QEP® Version 2010 – Was hat sich verändert?

Das Qualitätsmanagement (QM) in den Praxen entwickelt sich immer weiter. Auch die QM-Systeme verändern sich und werden den neuen Gegebenheiten angepasst. Zu den neusten QM-Updates haben im Februar und März gleich mehrere Informationsveranstaltungen stattgefunden. Dabei handelt es sich um Änderungen des aktualisierten Manuals Version 2010 des QM-Systems QEP – Qualität und Entwicklung in Praxen®, die von Referentinnen der KBV vorgestellt wurden.

Es stellt an alle Verantwortlichen in niedergelassenen Praxen eine große Herausforderung, sich über die aktuellsten gesetzlichen Anforderungen auf dem Laufenden zu halten und alle Vorgaben einzuhalten. Qualitätsmanagement und entsprechende QM-Systeme sind dazu ein geeignetes Instrument und unterstützen die Verantwortlichen bei der Einhaltung der gesetzlichen Regelungen.

Nicht umsonst ist die Einführung von Qualitätsmanagement für Praxen gemäß der QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses seit dem 1. Januar 2006 Pflicht, was jedoch nicht mit einer Zertifizierungspflicht zu verwechseln ist.

Das QM-System QEP® wurde bereits 2005 unter Federführung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung mithilfe von Pilotpraxen entwickelt. Im Laufe der Zeit wurde diese Version permanent weiterentwickelt, woraus die Version 2010 letztendlich entstanden ist.

Qualität und Entwicklung in Praxen®

Als Serviceangebot hat die KV Hessen in enger Zusammenarbeit mit der Kassenärztlichen Bundesvereinigung vor Kurzem mehrere Informationsveranstaltungen durchgeführt, um allen Interessierten die Möglichkeit zu bieten, sich über die Aktualisierungen zu informieren und das bestehende Wissen auffrischen zu können.

Ulrike Schmitt und Dipl.-Med. Sigrid Rybka von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung konnten neben den wichtigsten Veränderungen hilfreiche Umsetzungstipps vermitteln sowie zahlreiche Fragen klären. Durch kleine Übungen konnte die Arbeit mit dem QEP-Manual® intensiviert werden.

Neben der Aktualisierung durch die gesetzlichen Rahmenbedingungen wurden anhand der bisherigen Erfahrungswerte einige Themenbereiche inhaltlich gebündelt sowie Kooperationsstrukturen und deren besondere Aspekte verstärkt berücksichtigt.

Das Angebot wurde von vielen Praxen angenommen, die positive Resonanz und das Feedback der Teilnehmer verdeutlichen dies. ●

Henning Schettulat

Haben Sie Fragen zum Thema Qualitätsmanagement? Das Team QM und Fort- und Weiterbildung steht Ihnen gern unter (0 61 51) 1 58-414 oder QM-Info@kvhessen.de zur Verfügung!