

EINLADUNG ZUM 9. QEP-AKTUELL

für QEP-Trainer, -Visitoren, -Multiplikatoren, QEP-zertifizierte Praxen und MVZ sowie andere QM-Interessierte

Samstag,
12. September 2015
von 10:00 bis 17:00 Uhr
in der
Kassenärztlichen
Bundesvereinigung
Herbert-Lewin-Platz 2
10623 Berlin

9
CME-Punkte

10:00 UHR

Begrüßung & Moderation

Dr. Franziska Diel und **Ulrike Schmitt**, KBV

QEP – von den Anfängen bis Heute

Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann, Institut für Medizinische Informationsverarbeitung, Mitglied im QEP-Akkreditierungsbeirat

Wir machen Qualität sichtbar

QEP in Bildern, Zahlen und Worten, Verleihung der QEP-Ehrennadel

11:30 UHR

Vortrag

Umgang mit sozialen Medien, Facebook & Co

Dipl.-Math. Tobias Hartz, Universitätsmedizin Mainz, Institut für Medizinische Biometrie, Epidemiologie und Informatik, ab Sept. 2015 Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen, Einrichtung der Ärztekammer Niedersachsen

AB 12:00 UHR

Begegnung, Pause

Infostand: Selbstbewertung & Verbesserung

Mein PraxisCheck, Online-Tool zur Hygiene, zum Impfen und zur Informationssicherheit, **Annekathrin Müller**, KBV

Infostand: Einbindung der Patientenperspektive

Patientenbefragung, ZAP-Bogen in sieben Sprachen, Auswertungstool und Weiterentwicklung, **Dr. Beate Locher**, KBV

Infostand: Aktionsbündnis Patientensicherheit

Empfehlungen für Patient/innen und Angehörigen: **Sicher in der Arztpraxis**; Internationaler Tag der Patientensicherheit

Infostand: Aktion Saubere Hände

Fortbildungsmaterialien für den ambulanten Bereich: Die **hygienische Händedesinfektion** als ein Element zur Vermeidung der Übertragung von multiresistenten Erregern

AB 13:00 UHR

Workshops (siehe Rückseite)

Kontakt

Kassenärztliche Bundesvereinigung • Herbert-Lewin-Platz 2 • 10623 Berlin • Referat Qualitätsmanagement:
jstephens@kbv.de • Tel.: 030 40 05 - 12 29 • Fax: 030 40 05 - 27 12 29

9. QEP-AKTUELL | Workshops

13:30 BIS 15:00 UHR

15:15 BIS 16:15 UHR

13:00 BIS 16:00 UHR

RAUM K 1/2 (Erdgeschoss)

Patientensicherheit, Risiko- und Fehlermanagement

Praktische Umsetzung von Risikomanagement mit QEP

- **Dr. Monika Raidl**
QEP-Trainerin und -Visitorin, Risikomanagerin Swiss TS
- **Nicole Schwäbe**, KBV (Moderation)

RAUM B 1 (1. OG)

Terminvergabe, Telefonische Anfragen, Einschätzung der Dringlichkeit

Triage: Verbesserung der Patientensicherheit und der Praxisabläufe durch systematische Ersteinschätzung?

- **Dr. med. Andreas Meer**
Facharzt für Allgemeinmedizin in der Schweiz, Dipl. Informatiker, Universität Freiburg
- **Marina Buchmann**
KV Westfalen-Lippe

RAUM B 2 (1. OG)

Voneinander Lernen – Erfahrungen austauschen

QEP-Praxis trifft Praxis Best Practice zur Umsetzung

- **Dr. med. Dipl.-Psych. Rita Trettin**
Hamburg
- **Dr. med. Thomas Patrick Schaub**
Bad Homburg
- **Andreas Steenbock**, QEP-Trainer (Moderation)

RAUM B 3 (1. OG)

Notfallmanagement

Schulung zum Umgang mit relevanten medizinischen Notfällen

Auszug aus den Inhalten:

- Fallbeispiel „Plötzliche Bewusstlosigkeit“
- Reanimationsleitlinien
- Einsatz der vorhandenen Hilfsmittel
- Behandlungsvorschlag einer Anaphylaktischen Reaktion
- Arbeitsplatzmanagement im Notfall
- Thoraxkompression sowie Beatmung mit Maske und Beutel
- Zusammenarbeit im Team während der Reanimation
- Kommunikation in Stresssituationen

- **Philipp Karst**
Trainer für Notfallmanagement, betriebliche Weiterbildung, Intensiv- und Anästhesiepflegekraft, ERC-Provider

Für diesen Workshop ist eine **verbindliche Anmeldung** erforderlich, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist.

Patientenorientierung

Nutzung sozialer Medien im gesundheitsbezogenen Kontext

- **Dipl.-Math. Tobias Hartz**
Universitätsmedizin Mainz, Institut für Medizinische Biometrie, Epidemiologie und Informatik, ab Sept. 2015 Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen, Einrichtung der Ärztekammer Niedersachsen

Wenn Praxen wachsen: Organisation von MVZ und BAGs

Fragen & Herausforderungen im Alltag Medizinischer Versorgungszentren

- **Susanne Müller**
Geschäftsführerin Bundesverband Medizinische Versorgungszentren – Gesundheitszentren – Integrierte Versorgung e.V.

Voneinander Lernen – Erfahrungen austauschen

QEP-Multiplikator trifft QEP-Trainer trifft QEP-Visitor Best Practice zur Beratung und Schulung

- **Waltraud Becker**
QEP-Visitorin, Leadauditorin
- **Andreas Steenbock**, QEP-Trainer (Moderation)

Anschließend Après-Tagung, Sektempfang

Kontakt

Kassenärztliche Bundesvereinigung • Herbert-Lewin-Platz 2 • 10623 Berlin • Referat Qualitätsmanagement: jstephens@kbv.de • Tel.: 030 40 05 - 12 29 • Fax: 030 40 05 - 27 12 29

Anmeldeformular und weitere Informationen zum Programm:
<http://www.kbv.de/html/qep.php>



Qualitätstestiert bis 13.05.2017

