



Kassenärztliche
Bundesvereinigung

Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE
WAHLEN TELEFONFELD



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2015

April/Mai 2015

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

© **FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199
info@forschungsgruppe.de
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

Vorbemerkung

In der vorliegenden Tabellenauswertung sind die Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ ausgewiesen. Die Ergebnisse basieren auf 6.089 Interviews, die in der Zeit vom 30. März bis 06. Mai 2015 telefonisch erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen für alle 17 KVen getroffen werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert. Die Umfrage ist repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Im vorliegenden Tabellenband werden alle Ergebnisse nach den Ausprägungen folgender demographischer Merkmale aufgeschlüsselt: Geschlecht, Alter, Kombination von Geschlecht und Alter, Schulbildung, Kombination von Alter und Schulbildung, Berufstätigkeit, Staatsangehörigkeit und Ortsgröße.

Weitere interessierende Merkmale sind Arztbesuch in den letzten zwölf Monaten, letzter Arztbesuch, KV-Status und der eigene Gesundheitszustand. Zusätzlich werden die Fragen nach anderen im jeweiligen Zusammenhang interessierenden Fragen untergliedert.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozente nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, Juni 2015

Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
1. Haus- und Facharztbesuch		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	13
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	15
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	21
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	29
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	37
1.6 Haben Sie einen Hausarzt?	19	45
1.7 Aufsuchen des Hausarztes vor dem Besuch eines Facharztes	14	48
1.8 Nicht-Einhaltung von Arztterminen	15a	50
1.9 Gründe für die Nicht-Einhaltung von Arztterminen	15b	56
1.10 Informieren über gesundheitliche Probleme vor dem Arztbesuch	49	64
1.11 Bereitschaft bestimmter Aktivitäten zur Senkung der Krankenkassenbeiträge	23	66
2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	74
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	80
2.3 Waren Sie mit oder ohne Überweisung beim Facharzt?	6c	88
2.4 Aussteller der Überweisung zum Facharzt	6d	91
2.5 Terminvereinbarung beim Facharzt durch Hausarztpraxis?	6e	97
2.6 Wichtigkeit eines bestimmten Facharztes	6f	103
2.7 Einschätzung des Hausarztes über die Dringlichkeit der fachärztlichen Behandlung	6g	109
2.8 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	115
2.9 Grund des Arztbesuchs	8a	121
2.10 Dauer der Terminvergabe	9	130

	Frage-Nr.	Seite
2.11	Bewertung der Dauer	10 159
2.12	Wartezeit in Praxis	11 166
2.13	Bewertung des Vertrauensverhältnisses	12 195
2.14	Bewertung der Fachkompetenz	13 200
3.	Gesundheitsversorgung	
3.1	Versorgung mit Hausärzten am Wohnort	41 205
3.2	Probleme bei der Suche nach geeignetem Hausarzt	42 207
3.3	Versorgung mit Fachärzten am Wohnort	43 213
3.4	Probleme bei der Suche nach geeignetem Facharzt	44 215
3.5	Facharzt, bei dem man Probleme bei der Suche hatte	45 221
3.6	An wen wenden Sie sich bei ärztlichem Bedarf nachts oder am Wochenende?	46 229
3.7	Inanspruchnahme einer ärztlichen Bereitschafts- oder Notdienstpraxis	47 233
3.8	Bewertung der Versorgung in der Bereitschafts- oder Notdienstpraxis	48 236
3.9	Wichtigkeit einer regelmäßigen Betreuung durch Arzthelferinnen zu Hause	16 240
3.10	Inanspruchnahme einer solchen regelmäßigen Betreuung	17 244
3.11	Bereitschaft, sich in der Arztpraxis bei kleineren Erkrankungen von einer Arzthelferin versorgen zu lassen	18 246

	Frage-Nr.	Seite
4. Gesundheitsvorsorge		
4.1 Gesundheitsvorsorge in den eigenen Lebensgewohnheiten	28	249
4.2 Teilnahme an Vorsorgeuntersuchungen	32	253
4.3 Bedarf einer Erinnerung an Vorsorgeuntersuchungen	33	255
4.4 Aktueller Stand Impfschutz	29	258
4.5 Erinnerung an Impfungen durch den Hausarzt	30	260
4.6 Bedarf einer Erinnerung an Impfungen	31	266
5. IGeL: Angebot und Nachfrage		
5.1 Nachfrage nach IGeL	24a	269
5.2 Nachfrage bei welchem Arzt?	24b	275
5.3 Angebot von IGeL	25a	281
5.4 Ausreichend Zeit, um über Annahme der angebotenen Leistung nachzudenken?	25b	287
5.5 Annahme der IGeL	25c	293
5.6 Angebot von welchem Arzt?	26	299
5.7 Verhältnis zum Arzt seit dem Angebot	27	305
6. Unzufriedenheit und Beschwerden		
6.1 Beabsichtigte Beschwerde	34	308
6.2 Tatsächliche Beschwerde	35	314
6.3 Gründe für Unzufriedenheit	36	323
6.4 Arztwechsel aus Unzufriedenheit	37	339

	Frage-Nr.	Seite
7. Persönliche Situation		
7.1 Art der Krankenversicherung	20+21	345
7.2 Krankenkasse	22	349
7.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung	39	353
7.4 Art der chronischen Erkrankung	40	355
7.5 Eigener Gesundheitszustand	38	371
7.6 Zukunftsoptimismus	Y	375
8. Matrix demographischer Merkmale	--	379
9. Informationen zur Stichprobe	--	403

Anhang: Fragebogen

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 1a
Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
ARZTBESUCH												
ja	86	82	82	82	87	90	91	85	88	85	84	85
nein	14	18	18	18	13	10	9	15	12	15	16	15
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
ARZTBESUCH												
ja	86	87	83	81	84	84	85	90	87	89	82	89
nein	14	13	17	19	16	16	15	10	13	11	18	11
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
ARZTBESUCH												
ja	86	74	81	90	91	87	89	84	90	83	86	85
nein	14	26	19	10	9	13	11	16	10	17	14	15
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	-	0

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
ARZTBESUCH												
ja	86	85	87	87	85	86	85	100	100	100	-	86
nein	14	15	13	13	15	14	15	-	-	-	100	14
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 1a
Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH						
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt					
Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001					
ARZTBESUCH																	
ja	86	85	85	85	88	87	88	78	87	94	100	100					
nein	14	15	15	15	12	13	12	22	13	6	-	-					
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-					
IN LETZTEN 12 MONATEN																	
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt			nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- arzt		akt. Problem		GRUND PRAXISBESUCH		BESCHWEREN				
		nur Haus- arzt	nur Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht						
Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380						
ARZTBESUCH																	
ja	86	100	100	100	100	100	100	100	-	100	100	100					
nein	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-					
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
AUS UNZUFR. CHRON. ERKR. BEZÜGL. ZUKUNFT STAATSANGEH. FÜR GESUNDHEIT																	
Prozentwerte	Gesamt	Arzt- wechsel		kein Arzt- wechsel		habe ich		habe ich nicht		opti- mist.		pessi- mist.		deutsch nicht deutsch		tue ich weniger (sehr) nichts viel	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich weniger (sehr)	nichts viel						
Anzahl	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006						
ARZTBESUCH																	
ja	86	100	100	95	78	85	88	86	82	86	85						
nein	14	-	-	5	22	15	12	14	18	14	15						
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	-	0	-	-	0						
ZUR VORSORGE																	
Prozentwerte	Gesamt	regel- mäßig		nicht regel- mäßig													
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig														
Anzahl	6089	4114	1945														
ARZTBESUCH																	
ja	86	91	74														
nein	14	9	26														
keine Angabe	0	0	-														

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	34	36	33	34	32	31	33	38	39	33	32	25
nur bei Facharzt	13	14	15	12	15	11	12	11	10	12	17	19
bei Haus- u. Facharzt	39	33	34	36	40	48	46	36	39	40	35	41
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	0	-	-	0	-	0
war nicht beim Arzt	14	17	18	18	13	10	9	15	12	15	16	15
Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	34	49	31	34	36	36	28	39	28	22	35	32
nur bei Facharzt	13	8	16	17	10	10	19	10	11	16	11	15
bei Haus- u. Facharzt	39	30	36	31	37	38	38	41	48	51	36	42
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	-	0	-	0	0
war nicht beim Arzt	14	13	17	18	17	16	15	10	13	11	18	11
Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	6089	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3394	1884	811	4989	1100
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	34	40	37	32	31	29	34	34	32	35	34	31
nur bei Facharzt	13	9	11	11	21	16	12	13	13	13	13	12
bei Haus- u. Facharzt	39	25	33	47	39	42	43	37	45	35	39	41
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	0	0	0	-	0	0
war nicht beim Arzt	14	26	19	10	9	13	11	16	10	17	14	16

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	34	36	34	31	30	35	26	65	33	11	-	33
nur bei Facharzt	13	11	13	15	15	12	21	23	12	10	-	13
bei Haus- u. Facharzt	39	38	39	41	40	39	38	12	55	79	-	40
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	0	-	-	-	-	0
war nicht beim Arzt	14	15	14	13	15	14	15	-	-	-	100	14
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	34	36	34	39	31	34	30	34	36	27	64	-
nur bei Facharzt	13	11	9	12	12	13	12	16	11	13	-	40
bei Haus- u. Facharzt	39	38	42	34	45	40	46	28	40	54	36	60
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-
war nicht beim Arzt	14	15	15	15	12	13	12	22	13	6	-	-
Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich das nicht	wollte das nicht	
Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	34	100	-	-	41	30	36	54	-	26	41	
nur bei Facharzt	13	-	100	-	15	14	22	4	-	18	15	
bei Haus- u. Facharzt	39	-	-	100	44	56	42	42	-	56	44	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
war nicht beim Arzt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 1b
 Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Anzahl	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	34	24	41	30	36	34	28	33	39	33	35
nur bei Facharzt	13	15	15	13	14	13	13	13	10	14	11
bei Haus- u. Facharzt	39	61	44	52	28	38	47	40	33	39	39
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	0	0	-	0	0
war nicht beim Arzt	14	-	-	5	22	15	12	14	18	14	15
ZUR VORSORGE											
Prozentwerte	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig								
Anzahl	6089	4114	1945								
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	34	33	35								
nur bei Facharzt	13	14	11								
bei Haus- u. Facharzt	39	44	28								
keine Angabe	0	0	0								
war nicht beim Arzt	14	9	26								

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5213	661	630	945	1043	794	772	368	1771	1724	834	814
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	39	44	41	41	37	34	37	44	44	39	38	29
nur bei Facharzt	15	16	18	15	17	13	13	13	12	14	20	22
bei Haus- u. Facharzt	46	40	41	44	46	53	50	43	44	47	42	49
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	0	-	-	0	-	0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5213	166	314	480	554	923	800	1051	487	368	2366	2847
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	39	56	38	42	43	43	33	43	32	25	43	36
nur bei Facharzt	15	10	19	20	12	12	22	12	13	18	13	17
bei Haus- u. Facharzt	46	34	43	38	45	45	45	45	55	57	44	47
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	-	-	-	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5213	419	1083	865	547	1230	1069	2854	1687	672	4284	929
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	39	54	45	35	34	34	39	40	36	42	40	37
nur bei Facharzt	15	12	14	13	23	18	13	16	14	16	15	14
bei Haus- u. Facharzt	46	34	41	52	43	48	48	44	50	42	45	49
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		5213	1746	1204	929	990	4495	692	1602	2728	863	0	4845
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt		39	42	40	36	35	40	30	65	33	11	-	39
nur bei Facharzt		15	13	15	17	18	14	25	23	12	10	-	15
bei Haus- u. Facharzt		46	45	45	47	47	46	45	12	55	79	-	46
keine Angabe		0	-	-	0	0	0	0	-	-	-	-	0
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5213	1301	618	326	453	571	605	1509	2463	1218	3192	2001
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt		39	42	40	46	36	39	34	44	41	29	64	-
nur bei Facharzt		15	14	11	14	14	14	14	21	13	13	-	40
bei Haus- u. Facharzt		46	44	49	40	50	47	52	35	46	58	36	60
keine Angabe		0	-	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		5213	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	0	819	4379	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt		39	100	-	-	41	30	36	54	-	26	41	
nur bei Facharzt		15	-	100	-	15	14	22	4	-	18	15	
bei Haus- u. Facharzt		46	-	-	100	44	56	42	42	-	56	44	
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 1b
 Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Anzahl	5213	553	4651	2574	2611	4394	658	5008	205	3425	1705
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	39	24	41	32	46	40	32	39	48	38	41
nur bei Facharzt	15	15	15	13	17	15	15	15	12	17	13
bei Haus- u. Facharzt	46	61	44	55	37	45	53	46	40	45	46
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	0	0	-	0	0

Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
Anzahl	5213	3750	1436
IN LETZTEN 12 MONATEN			
nur bei Hausarzt	39	36	47
nur bei Facharzt	15	15	15
bei Haus- u. Facharzt	46	49	38
keine Angabe	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
		6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	15	12	17	19	15	16	12	5	14	14	16	16	
2mal	17	18	19	17	18	16	14	14	15	18	17	18	
3 bis 5mal	27	23	21	23	26	32	34	34	30	27	25	24	
6 bis 10mal	9	13	7	7	8	7	9	11	10	9	7	5	
11 bis 20mal	4	2	3	2	4	5	6	8	7	3	2	2	
über 20mal	1	1	-	2	1	1	3	2	2	2	1	1	
weiß nicht	0	-	0	0	0	1	1	0	0	0	-	0	
nicht gefragt	27	31	33	30	28	22	21	26	22	27	32	34	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	31	30	36	36	34	32	25	19	28	33	33	34	
3-10mal	35	36	28	30	33	39	43	44	40	36	32	29	
über 10mal	6	3	3	4	5	7	10	10	9	4	3	3	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	15	11	11	13	17	17	18	12	12	14		16	14
2mal	17	16	18	18	16	20	18	14	16	17		18	16
3 bis 5mal	27	24	22	24	23	26	22	35	33	30		26	27
6 bis 10mal	9	18	15	8	10	7	5	9	8	6		7	10
11 bis 20mal	4	10	1	1	5	2	2	8	5	4		4	4
über 20mal	1	-	0	1	2	2	1	2	2	2		1	2
weiß nicht	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0		0	0
nicht gefragt	27	21	33	35	27	26	34	20	24	27		28	27
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	31	27	29	30	33	38	36	26	28	31		33	30
3-10mal	35	42	37	33	33	32	27	44	41	36		33	37
über 10mal	6	10	2	2	7	4	3	10	7	6		5	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	15	15	17	14	10	17	11	17	11	12	15	14
2mal	17	17	19	16	17	18	13	19	13	16	17	16
3 bis 5mal	27	24	23	33	22	24	34	24	34	24	26	28
6 bis 10mal	9	8	6	7	16	8	10	8	9	11	9	8
11 bis 20mal	4	1	3	6	4	3	6	2	7	4	4	5
über 20mal	1	0	1	2	1	2	2	1	3	3	2	1
weiß nicht	0	-	0	0	-	0	1	0	0	0	0	0
nicht gefragt	27	35	31	22	30	28	23	29	23	30	27	28
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	31	32	36	30	27	35	24	36	24	28	32	30
3-10mal	35	32	28	40	38	32	44	32	43	35	35	36
über 10mal	6	1	5	8	5	4	8	3	10	7	5	6
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	15	13	15	16	17	15	14	43	7	3	-	15
2mal	17	17	17	18	16	17	18	35	17	1	-	17
3 bis 5mal	27	29	25	28	26	28	19	-	55	17	-	26
6 bis 10mal	9	9	10	6	7	9	8	-	9	30	-	8
11 bis 20mal	4	4	5	3	3	4	3	-	-	28	-	4
über 20mal	1	2	1	1	1	1	2	-	-	11	-	2
weiß nicht	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0
nicht gefragt	27	26	27	28	30	26	36	22	12	10	100	28
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	31	30	32	34	32	31	32	77	23	4	-	32
3-10mal	35	38	36	34	33	37	27	-	64	47	-	35
über 10mal	6	6	5	4	4	6	5	-	-	39	-	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	15	14	18	11	12	16	14	19	14	10	20	13	
2mal	17	16	19	18	19	18	15	18	19	11	24	13	
3 bis 5mal	27	27	28	30	30	31	29	19	30	32	37	23	
6 bis 10mal	9	10	8	10	9	6	9	4	9	15	12	6	
11 bis 20mal	4	5	2	4	4	2	7	1	3	9	5	4	
über 20mal	1	2	1	0	2	1	2	1	1	4	2	1	
weiß nicht	0	0	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	27	26	24	27	24	26	24	38	24	19	-	40	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	31	29	37	29	31	35	29	37	32	20	43	26	
3-10mal	35	38	36	39	39	36	38	23	39	47	49	29	
über 10mal	6	7	3	5	5	3	9	2	5	14	8	5	
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN				
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht		
	Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	15	25	-	16	18	8	26	13	-	11	18		
2mal	17	27	-	20	22	11	22	26	-	14	21		
3 bis 5mal	27	35	-	39	30	39	22	39	-	30	32		
6 bis 10mal	9	9	-	14	11	12	6	11	-	16	9		
11 bis 20mal	4	3	-	7	3	11	1	5	-	7	4		
über 20mal	1	1	-	3	1	4	0	2	-	4	1		
weiß nicht	0	0	-	1	0	1	1	0	-	1	0		
nicht gefragt	27	-	100	-	15	14	22	4	100	17	15		
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	31	51	-	36	40	19	48	39	-	26	39		
3-10mal	35	44	-	53	41	51	28	50	-	45	41		
über 10mal	6	5	-	10	4	15	2	7	-	11	5		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2a
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
		Gesamt										
		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	15	12	18	9	19	15	12	15	16	15	15	
2mal	17	17	20	14	19	17	12	17	21	17	17	
3 bis 5mal	27	33	31	37	19	27	30	27	22	27	27	
6 bis 10mal	9	16	9	12	5	8	11	8	9	8	9	
11 bis 20mal	4	6	5	7	1	4	7	4	2	4	4	
über 20mal	1	2	2	3	1	1	2	2	1	1	2	
weiß nicht	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	
nicht gefragt	27	14	15	18	36	28	25	27	28	28	26	
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	31	28	38	23	38	32	24	31	37	32	32	
3-10mal	35	49	40	49	24	35	41	35	31	35	36	
über 10mal	6	8	6	10	2	5	9	6	3	5	6	

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt		
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	
		6089	4114	1945
HAUSARZTBESUCHE				
1mal	15	15	14	
2mal	17	18	15	
3 bis 5mal	27	29	23	
6 bis 10mal	9	9	7	
11 bis 20mal	4	4	3	
über 20mal	1	2	1	
weiß nicht	0	0	0	
nicht gefragt	27	23	37	
HAUSARZTBESUCHE				
1-2mal	31	33	28	
3-10mal	35	38	30	
über 10mal	6	6	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	4415	551	515	808	860	693	668	320	1567	1487	669	635	
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	20	17	25	26	21	21	15	7	18	20	23	24	
2mal	23	27	28	25	25	20	17	18	19	25	25	28	
3 bis 5mal	37	33	31	33	36	41	44	46	38	37	36	36	
6 bis 10mal	12	19	11	10	11	8	11	15	14	12	11	7	
11 bis 20mal	6	3	5	3	6	7	8	11	9	4	3	4	
über 20mal	2	1	-	3	1	2	4	3	2	2	2	1	
weiß nicht	0	-	0	0	0	1	1	0	0	0	-	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	43	44	53	51	47	41	32	26	36	45	48	51	
3-10mal	49	52	42	43	46	50	55	60	52	49	48	44	
über 10mal	8	4	5	6	7	8	12	14	12	6	4	5	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4415	150	255	382	486	808	621	931	423	302	2054	2361
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	20	14	16	20	24	23	27	15	16	19	22	18
2mal	23	21	26	27	22	28	28	17	21	23	25	22
3 bis 5mal	37	30	33	38	31	34	34	44	43	41	37	37
6 bis 10mal	12	23	23	13	14	9	7	11	11	9	9	14
11 bis 20mal	6	12	2	1	7	3	3	10	6	6	5	6
über 20mal	2	-	0	1	2	3	1	3	3	2	2	2
weiß nicht	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	43	35	43	47	45	50	55	32	37	42	47	40
3-10mal	49	53	55	50	45	44	41	55	54	50	46	51
über 10mal	8	12	2	3	10	6	4	13	9	8	7	8

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	4415	369	932	753	424	1009	928	2399	1451	565	3619	796	
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	20	23	25	17	14	24	14	24	14	17	20	19	
2mal	23	26	27	21	25	25	17	27	17	23	23	23	
3 bis 5mal	37	37	33	42	32	34	44	34	44	34	37	39	
6 bis 10mal	12	13	8	9	23	11	13	11	11	16	12	11	
11 bis 20mal	6	1	5	8	5	4	8	3	10	6	5	7	
über 20mal	2	0	2	3	1	2	3	1	3	4	2	1	
weiß nicht	0	-	0	0	-	0	1	0	1	0	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	43	49	52	38	39	49	32	51	31	41	44	42	
3-10mal	49	49	41	51	55	45	56	45	55	50	48	50	
über 10mal	8	2	7	11	6	6	11	4	13	9	8	8	
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre	
		Anzahl	4415	1520	1022	769	810	3871	519	1242	2388	774	0
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	20	18	21	22	24	20	21	55	8	3	-	21	
2mal	23	23	23	25	22	22	29	45	19	1	-	24	
3 bis 5mal	37	39	35	38	37	38	31	-	62	19	-	37	
6 bis 10mal	12	12	14	9	10	12	12	-	11	33	-	11	
11 bis 20mal	6	6	6	4	5	6	4	-	-	32	-	5	
über 20mal	2	2	1	2	2	2	3	-	-	12	-	2	
weiß nicht	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	43	41	44	46	46	42	50	100	27	4	-	45	
3-10mal	49	51	49	48	47	50	43	-	73	52	-	48	
über 10mal	8	8	7	6	7	8	7	-	-	44	-	7	

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Anzahl	4415	1124	549	280	390	489	521	1199	2142	1053	3191	1207
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	20	18	24	15	16	22	19	31	18	12	20	21	
2mal	23	21	25	25	26	24	20	29	25	13	24	21	
3 bis 5mal	37	37	37	40	40	41	38	31	40	39	37	39	
6 bis 10mal	12	14	10	14	12	8	12	6	11	19	12	11	
11 bis 20mal	6	7	2	6	4	2	9	2	5	11	5	6	
über 20mal	2	3	2	0	2	2	2	1	1	5	2	2	
weiß nicht	0	0	-	-	-	1	0	0	0	1	0	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	43	39	49	40	41	46	38	60	43	25	43	43	
3-10mal	49	51	47	54	52	49	50	37	51	58	49	49	
über 10mal	8	10	4	6	7	4	12	3	6	17	8	8	

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	bei Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
	Anzahl	4415	2032	0	2383	1924	896	808	573	0	676	3728
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	20	25	-	16	22	9	33	14	-	14	21	
2mal	23	27	-	20	25	13	28	27	-	17	24	
3 bis 5mal	37	35	-	39	36	45	28	40	-	36	37	
6 bis 10mal	12	9	-	14	12	14	8	12	-	19	11	
11 bis 20mal	6	3	-	7	4	13	2	5	-	9	5	
über 20mal	2	1	-	3	1	5	0	2	-	4	2	
weiß nicht	0	0	-	1	0	1	1	0	-	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	43	51	-	36	47	22	61	40	-	31	45	
3-10mal	49	44	-	53	48	60	36	52	-	55	48	
über 10mal	8	5	-	10	5	17	2	8	-	13	7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
Gesamt		4415	473	3935	2227	2162	3717	559	4236	179	2856	1482
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	20	14	21	11	29	21	16	20	22	20	20	
2mal	23	19	24	17	30	24	16	23	29	24	23	
3 bis 5mal	37	38	37	45	30	37	40	37	31	37	37	
6 bis 10mal	12	19	11	15	8	11	15	12	13	11	12	
11 bis 20mal	6	7	5	9	2	5	9	6	3	6	5	
über 20mal	2	2	2	3	1	2	3	2	1	2	2	
weiß nicht	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	43	33	44	28	59	45	32	43	51	44	43	
3-10mal	49	58	48	60	38	48	55	49	44	49	49	
über 10mal	8	9	8	12	3	7	12	8	4	7	8	
ZUR VORSORGE												
FACHARZTBESUCHE												
Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		FACHARZTBESUCHE								
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal						
Gesamt		4415	3172	1220	1080	1073	201					
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	20	20	22	24	10	12						
2mal	23	23	24	28	15	4						
3 bis 5mal	37	37	37	38	44	23						
6 bis 10mal	12	12	11	6	20	23						
11 bis 20mal	6	6	5	3	9	22						
über 20mal	2	2	1	1	2	16						
weiß nicht	0	0	0	0	0	-						
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-						
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	43	43	45	51	24	16						
3-10mal	49	49	49	45	64	46						
über 10mal	8	8	6	4	12	38						

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
		6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12		14	11	13	13	12	12	6	10	12	14	14
2mal	12		9	10	11	13	14	13	9	10	12	12	16
3 bis 5mal	17		14	13	16	17	21	20	17	16	17	16	17
6 bis 10mal	6		6	6	5	6	7	8	8	7	6	6	8
11 bis 20mal	3		3	6	2	4	3	2	2	4	3	3	4
über 20mal	1		1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1
weiß nicht	1		-	0	0	0	1	1	3	1	0	0	0
nicht gefragt	48		53	52	52	45	41	42	53	51	48	48	40
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	24		23	22	24	26	25	25	16	20	24	26	30
3-10mal	23		20	19	21	23	28	28	25	23	24	22	25
über 10mal	5		4	7	3	6	5	4	4	5	4	4	5

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG								GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12		8	10	14	10	12	15	9	13	12	12	12
2mal	12		6	11	10	9	12	16	12	12	16	10	14
3 bis 5mal	17		11	17	15	18	15	16	17	23	23	15	18
6 bis 10mal	6		7	6	5	4	6	6	8	6	10	5	8
11 bis 20mal	3		6	5	3	6	2	3	2	3	4	3	3
über 20mal	1		-	3	1	1	2	1	2	1	1	1	2
weiß nicht	1		-	-	0	0	0	0	1	1	1	1	0
nicht gefragt	48		62	48	52	52	51	43	49	41	33	53	43
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	24		14	21	23	19	24	31	21	25	27	22	26
3-10mal	23		18	23	20	22	21	22	25	29	33	20	26
über 10mal	5		6	8	4	7	3	4	4	4	6	4	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
FACHARZTBESUCHE												
1mal	12	12	12	11	12	14	10	13	10	11	12	11
2mal	12	6	10	12	13	14	13	12	12	12	12	11
3 bis 5mal	17	11	13	21	18	18	18	16	20	14	16	21
6 bis 10mal	6	2	5	7	9	7	8	5	9	6	6	7
11 bis 20mal	3	3	3	4	6	4	2	3	3	3	3	2
über 20mal	1	0	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1
weiß nicht	1	-	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0
nicht gefragt	48	66	56	42	40	42	46	50	43	52	48	47
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	24	18	22	23	25	28	23	25	22	22	24	22
3-10mal	23	13	18	28	27	25	26	21	28	20	22	27
über 10mal	5	3	4	5	8	5	4	4	6	5	5	4
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863
FACHARZTBESUCHE												
1mal	12	12	12	13	12	12	14	23	13	2	-	12
2mal	12	10	12	14	12	11	14	11	19	3	-	12
3 bis 5mal	17	16	18	16	18	17	19	-	30	23	-	17
6 bis 10mal	6	6	6	6	7	6	8	-	6	28	-	6
11 bis 20mal	3	3	3	4	4	3	3	-	-	23	-	4
über 20mal	1	1	1	2	1	1	2	-	-	10	-	2
weiß nicht	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	-	0
nicht gefragt	48	51	48	44	45	49	40	65	32	11	100	47
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	24	22	24	27	24	23	28	34	31	5	-	24
3-10mal	23	23	24	22	25	23	26	-	36	51	-	23
über 10mal	5	4	4	6	5	5	5	-	-	33	-	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12	13	11	9	11	14	11	14	12	9	10	20	
2mal	12	10	14	12	15	13	12	10	13	12	9	21	
3 bis 5mal	17	16	16	17	18	16	20	13	18	20	10	35	
6 bis 10mal	6	5	6	5	6	6	10	4	5	13	4	13	
11 bis 20mal	3	2	3	2	6	3	3	1	2	8	1	7	
über 20mal	1	2	2	1	1	1	1	1	1	4	1	3	
weiß nicht	1	1	0	-	0	0	1	0	1	1	1	1	
nicht gefragt	48	51	48	54	43	47	42	57	48	33	64	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	24	23	24	22	26	27	23	24	25	21	19	41	
3-10mal	23	22	22	21	23	22	30	17	23	33	14	48	
über 10mal	5	4	5	3	7	4	5	2	3	12	3	10	
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN				
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht		
	Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12	-	22	23	14	10	18	12	-	11	15		
2mal	12	-	23	22	14	12	18	9	-	14	14		
3 bis 5mal	17	-	30	33	18	26	19	16	-	23	19		
6 bis 10mal	6	-	13	12	7	11	5	4	-	14	6		
11 bis 20mal	3	-	8	6	3	6	3	3	-	7	3		
über 20mal	1	-	3	3	1	4	0	2	-	4	1		
weiß nicht	1	-	1	1	1	1	1	0	-	1	1		
nicht gefragt	48	100	-	-	42	30	36	54	100	26	41		
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	24	-	45	45	28	22	36	21	-	25	28		
3-10mal	23	-	43	45	25	37	24	20	-	36	26		
über 10mal	5	-	11	9	5	10	3	5	-	12	4		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
		Gesamt										
		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
FACHARZTBESUCHE												
1mal	12	10	14	10	14	12	12	12	12	12	12	11
2mal	12	15	14	12	11	12	12	12	12	9	12	10
3 bis 5mal	17	25	19	24	11	16	19	17	13	17	17	17
6 bis 10mal	6	12	7	10	4	6	9	7	4	7	6	6
11 bis 20mal	3	9	3	5	2	3	5	3	4	3	4	4
über 20mal	1	4	1	3	0	2	2	1	1	2	1	1
weiß nicht	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
nicht gefragt	48	24	41	35	58	49	40	47	57	47	50	50
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	24	25	28	22	25	24	23	24	21	25	22	22
3-10mal	23	37	26	34	14	23	28	23	17	23	22	22
über 10mal	5	13	5	8	2	4	7	5	5	5	5	5

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt		
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	
		6089	4114	1945
FACHARZTBESUCHE				
1mal	12	12	11	
2mal	12	14	7	
3 bis 5mal	17	19	12	
6 bis 10mal	6	7	4	
11 bis 20mal	3	4	3	
über 20mal	1	2	1	
weiß nicht	1	0	1	
nicht gefragt	48	42	61	
FACHARZTBESUCHE				
1-2mal	24	26	19	
3-10mal	23	27	16	
über 10mal	5	5	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	3178	373	373	555	662	522	488	205	987	1054	517	577
FACHARZTBESUCHE												
1mal	23	30	23	26	23	20	21	14	19	23	27	23
2mal	23	20	21	24	24	23	22	20	21	22	23	26
3 bis 5mal	32	29	28	32	31	35	34	36	34	33	31	29
6 bis 10mal	12	13	12	11	11	12	14	17	13	12	11	13
11 bis 20mal	6	7	12	4	7	6	4	4	8	5	5	7
über 20mal	3	1	4	3	3	2	3	4	3	4	2	2
weiß nicht	1	-	0	0	1	2	2	5	2	1	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	46	50	44	50	47	43	43	34	40	45	50	49
3-10mal	44	42	40	43	42	48	48	52	47	45	42	42
über 10mal	9	8	15	7	10	8	8	8	11	9	7	9

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	3178	73	195	280	318	529	537	597	330	276	1344	1834
FACHARZTBESUCHE												
1mal	23	22	20	29	21	25	27	18	22	18	25	21
2mal	23	14	22	20	18	24	27	23	20	24	21	24
3 bis 5mal	32	29	33	31	36	30	27	32	39	35	33	32
6 bis 10mal	12	19	11	11	9	13	11	15	11	14	11	13
11 bis 20mal	6	16	9	7	12	4	6	5	4	6	7	6
über 20mal	3	-	5	2	3	3	2	4	3	2	2	3
weiß nicht	1	-	-	0	1	1	0	3	1	1	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	46	36	42	49	39	49	54	41	42	41	46	45
3-10mal	44	49	44	42	45	43	38	48	50	50	44	45
über 10mal	9	15	14	9	15	8	8	8	7	8	9	9

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	3178	194	592	558	360	817	657	1714	1076	388	2593	585	
FACHARZTBESUCHE													
1mal	23	35	27	20	20	23	19	26	18	22	23	20	
2mal	23	18	22	20	21	25	24	23	21	24	23	21	
3 bis 5mal	32	31	30	37	31	31	33	32	34	30	31	39	
6 bis 10mal	12	7	10	12	15	12	15	11	15	12	12	13	
11 bis 20mal	6	8	7	7	9	6	4	6	6	7	7	4	
über 20mal	3	1	3	2	4	3	3	2	4	4	3	2	
weiß nicht	1	-	1	2	0	0	2	0	2	1	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	46	53	50	40	41	48	43	49	39	46	46	42	
3-10mal	44	38	40	49	46	42	48	42	49	43	43	51	
über 10mal	9	9	9	9	13	9	7	9	10	10	10	6	
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre	
		Anzahl	3178	1013	729	594	641	2685	482	559	1838	770	0
FACHARZTBESUCHE													
1mal	23	24	22	23	21	23	23	65	19	2	-	23	
2mal	23	21	24	25	22	22	23	33	28	3	-	23	
3 bis 5mal	32	33	35	29	33	32	32	-	45	26	-	32	
6 bis 10mal	12	13	11	12	12	12	13	-	8	31	-	12	
11 bis 20mal	6	6	6	7	7	7	5	-	-	26	-	6	
über 20mal	3	2	2	3	3	3	4	-	-	12	-	3	
weiß nicht	1	1	0	1	2	1	0	2	0	0	-	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	46	45	46	49	44	45	46	97	47	5	-	46	
3-10mal	44	45	46	40	45	45	45	-	53	57	-	44	
über 10mal	9	9	8	10	9	9	9	-	-	38	-	9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	3178	753	375	175	291	349	401	844	1451	870	1160	2001
FACHARZTBESUCHE													
1mal	23	26	21	20	20	26	19	33	23	14	28	20	
2mal	23	21	26	27	26	24	21	23	25	17	25	21	
3 bis 5mal	32	32	32	36	31	31	35	30	34	31	28	35	
6 bis 10mal	12	11	11	11	10	11	16	9	10	19	11	13	
11 bis 20mal	6	5	7	3	10	5	6	3	5	12	4	7	
über 20mal	3	3	3	3	2	2	2	1	2	6	3	3	
weiß nicht	1	2	0	-	1	1	1	1	1	1	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	46	47	47	47	46	50	40	56	48	31	53	41	
3-10mal	44	44	43	47	41	42	51	39	45	50	39	48	
über 10mal	9	8	10	6	12	7	8	4	6	18	7	10	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	bei Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht		
	Anzahl	3178	0	795	2383	1324	734	664	276	0	604	2569	
FACHARZTBESUCHE													
1mal	23	-	22	23	24	14	29	27	-	15	25		
2mal	23	-	23	22	24	18	28	19	-	19	24		
3 bis 5mal	32	-	30	33	31	38	30	34	-	31	32		
6 bis 10mal	12	-	13	12	12	15	8	9	-	18	11		
11 bis 20mal	6	-	8	6	6	9	4	7	-	10	5		
über 20mal	3	-	3	3	2	5	0	4	-	6	2		
weiß nicht	1	-	1	1	1	1	1	0	-	1	1		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	46	-	45	45	48	32	56	45	-	34	48		
3-10mal	44	-	43	45	43	53	38	43	-	49	43		
über 10mal	9	-	11	9	8	14	5	11	-	16	8		

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Anzahl	3178	419	2756	1751	1402	2653	445	3071	107	2112	1007
FACHARZTBESUCHE											
1mal	23	13	24	15	33	24	19	23	27	23	23
2mal	23	20	23	19	27	23	19	23	21	23	21
3 bis 5mal	32	33	32	38	26	32	32	32	29	31	33
6 bis 10mal	12	16	12	15	8	12	14	12	10	13	11
11 bis 20mal	6	12	5	8	4	6	9	6	9	6	8
über 20mal	3	5	3	4	1	2	4	3	3	3	3
weiß nicht	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE											
1-2mal	46	33	47	34	60	47	39	45	48	46	44
3-10mal	44	49	44	53	34	44	46	45	39	44	45
über 10mal	9	17	8	12	5	8	12	9	12	9	10

Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE		HAUSARZTBESUCHE		
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	3178	2400	761	864	1264	245
FACHARZTBESUCHE						
1mal	23	21	29	40	15	6
2mal	23	24	19	24	23	10
3 bis 5mal	32	33	29	24	39	31
6 bis 10mal	12	12	11	6	15	21
11 bis 20mal	6	6	7	3	6	15
über 20mal	3	3	3	1	1	16
weiß nicht	1	1	2	2	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE						
1-2mal	46	44	48	64	38	16
3-10mal	44	46	40	30	54	52
über 10mal	9	9	10	4	7	31

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
		6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	11		9	11	15	14	11	9	4	10	11	14	12
2mal	15		17	17	16	15	15	13	12	14	15	15	17
3 bis 5mal	26		27	25	24	26	26	28	29	25	27	28	25
6 bis 10mal	19		19	15	16	19	21	21	22	20	19	17	18
11 bis 20mal	10		7	11	7	9	11	13	13	13	9	7	10
über 20mal	4		3	3	4	4	5	6	5	6	4	3	3
weiß nicht	0		-	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
war nicht beim Arzt	15		18	18	18	13	10	9	15	12	15	16	15
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26		26	28	31	28	26	21	17	24	26	29	29
3-10mal	45		46	39	40	45	47	50	50	45	46	45	43
über 10mal	14		10	14	11	14	16	20	18	18	13	10	13

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG								GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	11		8	8	12	13	13	16	9	9	9	12	10
2mal	15		15	16	16	13	16	17	14	12	13	16	15
3 bis 5mal	26		25	23	28	22	26	26	26	30	26	25	27
6 bis 10mal	19		21	21	16	18	18	16	22	20	24	17	20
11 bis 20mal	10		14	11	6	12	7	8	13	10	12	8	12
über 20mal	4		4	4	3	6	4	2	6	6	5	4	5
weiß nicht	0		-	-	0	-	0	0	0	0	0	0	0
war nicht beim Arzt	15		13	17	19	16	16	15	10	13	11	18	11
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26		23	23	28	26	29	33	23	21	22	28	25
3-10mal	45		46	45	45	40	44	41	48	50	50	42	47
über 10mal	14		18	15	8	17	11	10	19	16	17	12	16

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	11	11	15	10	8	13	8	14	8	10	12	10
2mal	15	18	16	14	15	15	13	17	13	14	15	14
3 bis 5mal	26	25	24	27	27	26	27	25	26	26	26	26
6 bis 10mal	19	13	15	22	24	19	21	17	22	20	19	20
11 bis 20mal	10	6	8	10	12	10	14	8	13	8	10	10
über 20mal	4	1	3	6	5	4	5	3	7	5	4	4
weiß nicht	0	-	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
war nicht beim Arzt	15	26	19	10	9	13	11	16	10	17	14	16
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	29	31	23	23	29	21	30	21	24	27	24
3-10mal	45	38	39	50	51	45	48	43	48	46	45	46
über 10mal	14	7	11	16	17	13	19	11	20	13	14	14
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	11	11	11	13	12	12	10	43	-	-	-	12
2mal	15	14	16	17	16	15	19	57	-	-	-	15
3 bis 5mal	26	27	26	26	26	26	25	-	58	-	-	26
6 bis 10mal	19	19	20	18	19	19	17	-	42	-	-	19
11 bis 20mal	10	10	10	9	8	10	9	-	-	70	-	10
über 20mal	4	4	3	4	4	4	5	-	-	30	-	4
weiß nicht	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
war nicht beim Arzt	15	15	14	13	15	14	15	-	-	-	100	14
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	24	27	30	27	26	29	100	-	-	-	27
3-10mal	45	45	45	45	45	45	42	-	100	-	-	44
über 10mal	14	15	14	12	13	14	14	-	-	100	-	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	11	11	13	10	9	14	10	17	10	5	16	9	
2mal	15	13	15	16	17	15	14	20	15	9	20	14	
3 bis 5mal	26	26	25	31	24	29	23	23	29	24	32	28	
6 bis 10mal	19	20	20	18	21	18	22	13	21	23	18	28	
11 bis 20mal	10	11	8	5	13	8	13	3	10	20	10	15	
über 20mal	4	4	4	5	4	3	6	2	2	12	4	6	
weiß nicht	0	0	-	-	0	0	0	0	0	1	0	0	
war nicht beim Arzt	15	15	15	15	12	13	12	22	13	6	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	24	28	26	26	29	24	36	25	14	36	23	
3-10mal	45	46	45	49	45	46	45	36	50	47	50	56	
über 10mal	14	15	12	10	17	11	19	5	12	32	14	21	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich das nicht	wollte das nicht		
	Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	11	25	22	0	14	4	22	11	-	7	14		
2mal	15	27	23	8	19	9	23	16	-	10	19		
3 bis 5mal	26	35	30	27	31	31	28	36	-	25	31		
6 bis 10mal	19	9	13	36	22	26	18	21	-	27	21		
11 bis 20mal	10	3	8	20	10	19	7	12	-	18	11		
über 20mal	4	1	3	9	4	11	1	4	-	12	4		
weiß nicht	0	0	1	0	0	0	1	0	-	1	0		
war nicht beim Arzt	15	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-		
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	51	45	8	34	13	45	27	-	18	33		
3-10mal	45	44	43	63	52	57	46	57	-	52	53		
über 10mal	14	5	11	29	14	30	8	16	-	29	14		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
Gesamt		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	11	8	14	5	16	12	10	11	13	11	12	
2mal	15	9	19	10	19	15	10	15	20	16	14	
3 bis 5mal	26	28	31	30	23	27	22	26	19	27	23	
6 bis 10mal	19	29	21	27	13	18	24	19	19	18	21	
11 bis 20mal	10	15	11	16	5	9	14	10	8	10	9	
über 20mal	4	11	4	7	2	4	7	5	2	4	5	
weiß nicht	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	
war nicht beim Arzt	15	-	-	5	22	15	12	14	18	14	15	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	16	33	15	36	27	20	26	34	27	26	
3-10mal	45	57	52	56	36	45	46	45	37	45	44	
über 10mal	14	27	15	24	6	13	21	14	10	14	14	

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	
Gesamt		6089	4114	1945
ARZTBESUCHE INSG.				
1mal	11	11	12	
2mal	15	15	14	
3 bis 5mal	26	28	22	
6 bis 10mal	19	21	15	
11 bis 20mal	10	11	8	
über 20mal	4	5	3	
weiß nicht	0	0	0	
war nicht beim Arzt	15	9	26	
ARZTBESUCHE INSG.				
1-2mal	26	26	26	
3-10mal	45	49	37	
über 10mal	14	16	10	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	5213	661	630	945	1043	794	772	368	1771	1724	834	814
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	13	12	14	18	16	13	9	5	12	13	16	15
2mal	18	20	21	19	17	16	14	15	16	18	19	20
3 bis 5mal	30	33	30	29	29	28	31	34	28	32	34	29
6 bis 10mal	22	23	18	20	22	24	24	25	23	22	20	22
11 bis 20mal	12	9	14	9	11	12	15	15	15	10	8	11
über 20mal	5	3	3	5	5	6	7	6	6	5	3	3
weiß nicht	0	-	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	31	32	35	37	33	29	23	20	28	31	35	34
3-10mal	52	56	48	49	52	52	54	59	51	54	54	51
über 10mal	17	12	17	14	15	18	22	21	21	15	11	15

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5213	166	314	480	554	923	800	1051	487	368	2366	2847
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	13	9	9	15	15	16	18	10	10	10	15	12
2mal	18	17	19	20	16	19	20	16	14	15	19	17
3 bis 5mal	30	29	28	35	26	31	30	29	35	29	30	30
6 bis 10mal	22	24	26	20	22	21	19	24	23	27	21	23
11 bis 20mal	12	16	13	7	14	8	10	15	12	13	10	13
über 20mal	5	5	5	3	7	5	3	6	6	6	5	5
weiß nicht	0	-	-	0	-	0	0	0	0	0	0	0
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	31	26	28	35	31	35	39	26	24	25	34	28
3-10mal	52	53	54	55	48	52	49	53	58	56	51	53
über 10mal	17	21	18	10	21	13	12	21	18	19	15	18

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5213	419	1083	865	547	1230	1069	2854	1687	672	4284	929
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	13	15	18	11	9	15	9	16	9	12	14	12
2mal	18	24	20	15	16	18	15	20	14	17	18	17
3 bis 5mal	30	34	30	30	29	30	31	31	29	32	30	31
6 bis 10mal	22	17	19	25	27	21	23	20	24	24	22	24
11 bis 20mal	12	8	9	11	13	11	15	10	15	9	11	12
über 20mal	5	2	4	7	6	5	6	3	8	6	5	4
weiß nicht	0	-	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	31	39	38	26	25	33	24	36	23	29	31	29
3-10mal	52	51	48	55	56	51	54	51	54	56	52	54
über 10mal	17	10	14	18	19	16	21	13	22	15	17	17
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		Anzahl	5213	1746	1204	929	990	4495	692	1602	2728	863
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	13	13	13	15	14	14	12	43	-	-	-	14
2mal	18	16	18	19	19	17	22	57	-	-	-	18
3 bis 5mal	30	32	30	30	30	30	30	-	58	-	-	30
6 bis 10mal	22	22	23	21	22	22	20	-	42	-	-	22
11 bis 20mal	12	12	12	10	10	12	11	-	-	70	-	11
über 20mal	5	5	4	5	5	5	5	-	-	30	-	5
weiß nicht	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	31	29	31	34	32	30	34	100	-	-	-	32
3-10mal	52	54	53	51	53	53	50	-	100	-	-	52
über 10mal	17	17	16	15	15	17	16	-	-	100	-	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5213	1301	618	326	453	571	605	1509	2463	1218	3192	2001
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	13	13	15	12	10	17	11	22	12	6	16	9	
2mal	18	16	18	19	19	17	16	26	17	9	20	14	
3 bis 5mal	30	31	30	36	28	33	26	29	33	25	32	28	
6 bis 10mal	22	23	24	21	24	21	25	17	24	25	18	28	
11 bis 20mal	12	12	9	6	15	9	15	4	11	21	10	15	
über 20mal	5	5	4	6	4	3	7	2	3	13	4	6	
weiß nicht	0	0	-	-	0	0	0	0	0	1	0	0	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	31	28	33	30	30	33	27	47	29	15	36	23	
3-10mal	52	54	53	58	51	54	51	46	57	50	50	56	
über 10mal	17	18	14	12	19	13	22	7	14	34	14	21	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		5213	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	0	819	4379
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	13	25	22	0	14	4	22	11	-	7	14	
2mal	18	27	23	8	19	9	23	16	-	10	19	
3 bis 5mal	30	35	30	27	31	31	28	36	-	25	31	
6 bis 10mal	22	9	13	36	22	26	18	21	-	27	21	
11 bis 20mal	12	3	8	20	10	19	7	12	-	18	11	
über 20mal	5	1	3	9	4	11	1	4	-	12	4	
weiß nicht	0	0	1	0	0	0	1	0	-	1	0	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	31	51	45	8	34	13	45	27	-	18	33	
3-10mal	52	44	43	63	52	57	46	57	-	52	53	
über 10mal	17	5	11	29	14	30	8	16	-	29	14	

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel
	5213	553	4651	2574	2611	4394	658	5008	205	3425	1705
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	13	8	14	5	21	14	11	13	16	13	14
2mal	18	9	19	11	25	18	12	17	25	18	17
3 bis 5mal	30	28	31	31	30	31	25	31	23	32	28
6 bis 10mal	22	29	21	28	16	21	27	22	22	21	24
11 bis 20mal	12	15	11	17	6	11	16	12	10	11	11
über 20mal	5	11	4	8	2	5	8	5	3	5	5
weiß nicht	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	31	16	33	16	46	32	23	30	41	31	31
3-10mal	52	57	52	59	46	53	52	53	46	53	52
über 10mal	17	27	15	25	8	15	24	17	12	16	16

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
	5213	3750	1436
ARZTBESUCHE INSG.			
1mal	13	12	16
2mal	18	17	19
3 bis 5mal	30	30	30
6 bis 10mal	22	23	20
11 bis 20mal	12	12	10
über 20mal	5	6	4
weiß nicht	0	0	1
war nicht beim Arzt	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.			
1-2mal	31	29	35
3-10mal	52	53	50
über 10mal	17	18	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 19

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurde sie hier auf 'ja' kodiert.

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
HABE HAUSARZT												
ja	96	92	95	96	97	97	96	97	98	97	94	91
nein	4	8	5	4	3	3	3	3	2	3	6	9
keine Angabe	0	0	0	-	-	0	1	-	0	0	0	0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochschulreife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
HABE HAUSARZT												
ja	96	96	98	89	98	97	94	98	97	94	95	97
nein	4	4	2	11	2	3	6	2	3	6	5	3
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	0	0	0	0	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
HABE HAUSARZT												
ja	96	90	97	96	95	96	98	96	97	93	96	97
nein	4	9	3	4	5	4	2	4	3	7	4	3
keine Angabe	0	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 19

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurde sie hier auf 'ja' kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
HABE HAUSARZT													
ja		96	97	98	96	92	97	92	96	98	99	85	96
nein		4	3	2	4	8	3	8	4	2	1	14	4
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	0

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
HABE HAUSARZT													
ja		96	98	97	97	96	95	97	93	97	98	100	94
nein		4	2	3	3	4	5	3	7	3	2	-	6
keine Angabe		0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	-	0

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
HABE HAUSARZT												
ja		96	100	85	100	97	98	97	99	85	97	98
nein		4	-	15	-	3	2	3	1	14	3	2
keine Angabe		0	-	0	-	0	-	-	0	1	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 19

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurde sie hier auf 'ja' kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	viel (sehr)	weniger nichts	
	Gesamt	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
HABE HAUSARZT												
ja		96	98	98	98	94	96	96	96	95	96	97
nein		4	2	2	2	6	4	4	4	5	4	3
keine Angabe		0	-	0	0	0	-	-	0	-	0	0

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		regel- mässig	nicht regel- mässig
	Gesamt	6089	4114
		1945	
HABE HAUSARZT			
ja		96	93
nein		4	7
keine Angabe		0	0

Frage # 14

Finden Sie es sinnvoll, bei gesundheitlichen Problemen oder im Krankheitsfall immer erst einen Hausarzt aufzusuchen, bevor Sie zu einem Facharzt gehen oder finden Sie das nicht sinnvoll?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	59	64	49	51	57	57	72	78	70	59	54	43
nicht sinnvoll	37	33	46	45	39	40	25	19	27	37	43	52
keine Angabe	4	3	5	4	4	3	3	3	3	4	3	5

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	59	66	65	55	64	56	43	75	62	52	62	58
nicht sinnvoll	37	29	32	42	33	40	53	23	34	42	34	39
keine Angabe	4	5	3	3	3	4	4	2	4	6	4	3

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	59	63	57	67	57	50	68	53	69	64	59	63
nicht sinnvoll	37	30	40	30	42	46	29	43	28	32	37	33
keine Angabe	4	7	3	3	1	4	3	4	3	4	4	4

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	59	63	63	54	54	62	44	58	59	60	63	58
nicht sinnvoll	37	33	34	43	42	34	52	37	38	37	33	38
keine Angabe	4	4	3	3	4	4	4	5	3	3	4	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 14

Finden Sie es sinnvoll, bei gesundheitlichen Problemen oder im Krankheitsfall immer erst einen Hausarzt aufzusuchen, bevor Sie zu einem Facharzt gehen oder finden Sie das nicht sinnvoll?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001	
b. GESUNDH. PROBL. vor FA erst zu HA nicht sinnvoll keine Angabe	59 37 4	68 28 4	61 37 2	65 30 5	66 30 4	55 42 3	58 39 3	57 39 4	61 35 4	59 37 4	66 30 4	47 49 4	
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN				
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	bei Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht		
Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380		
b. GESUNDH. PROBL. vor FA erst zu HA nicht sinnvoll keine Angabe	59 37 4	70 27 3	41 54 5	55 41 4	57 39 4	63 33 4	56 40 4	63 34 3	63 33 4	49 47 4	60 36 4		
Prozentwerte	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT				
	Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts		
Anzahl	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006		
b. GESUNDH. PROBL. vor FA erst zu HA nicht sinnvoll keine Angabe	59 37 4	46 51 3	60 36 4	62 35 3	58 38 4	60 37 3	58 38 4	59 37 4	69 28 3	59 37 4	60 37 3		
Prozentwerte	ZUR VORSORGE												
	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig										
Anzahl	6089	4114	1945										
b. GESUNDH. PROBL. vor FA erst zu HA nicht sinnvoll keine Angabe	59 37 4	59 38 3	61 35 4										

Frage # 15a
 Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	17	17	22	20	16	16	13	11	17	17	16	18
nicht der Fall	69	65	60	62	71	74	77	74	71	68	68	67
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
nicht gefragt	14	18	18	18	13	10	9	15	12	15	16	15

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	17	28	22	16	20	17	19	13	14	15	13	20
nicht der Fall	69	59	61	66	63	67	66	77	73	73	69	69
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	0	0	1	0	0
nicht gefragt	14	13	17	18	17	16	15	10	13	11	18	11

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	17	14	14	13	25	23	14	18	14	18	18	14
nicht der Fall	69	60	67	76	66	64	75	66	75	65	68	70
keine Angabe	0	0	0	1	-	0	0	0	1	-	0	0
nicht gefragt	14	26	19	10	9	13	11	16	10	17	14	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15a
Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	17	15	18	18	18	17	16	12	20	33	-	18
nicht der Fall	69	70	69	69	66	69	69	88	80	66	-	68
keine Angabe	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	-	0
nicht gefragt	14	15	13	13	15	14	15	-	-	-	100	14
Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	17	17	16	16	17	18	19	12	16	25	18	23
nicht der Fall	69	68	69	69	71	69	69	65	71	68	82	77
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
nicht gefragt	14	15	15	15	12	13	12	23	13	6	-	-
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	17	15	19	24	20	25	16	16	-	32	17	
nicht der Fall	69	85	81	76	80	75	84	84	-	68	83	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	
nicht gefragt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15a

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
	Gesamt	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten		17	34	18	23	12	17	19	17	22	16	19
nicht der Fall		69	66	82	72	66	68	69	69	59	70	66
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
nicht gefragt		14	-	-	5	22	15	12	14	18	14	15

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
	Gesamt	6089	1945
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten		17	13
nicht der Fall		69	61
keine Angabe		0	0
nicht gefragt		14	26

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15a
Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
	5213	661	630	945	1043	794	772	368	1771	1724	834	814	
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	20	21	26	25	19	17	14	12	19	20	19	21	
nicht der Fall	80	79	74	75	81	83	85	88	81	80	81	78	
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
	5213	166	314	480	554	923	800	1051	487	368	2366	2847	
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	20	32	26	19	24	21	23	14	16	17	17	22	
nicht der Fall	80	68	74	81	76	79	77	86	84	82	83	78	
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	0	0	1	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	5213	419	1083	865	547	1230	1069	2854	1687	672	4284	929
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	20	19	17	14	27	26	16	22	16	22	20	17
nicht der Fall	80	81	83	85	73	74	84	78	84	78	80	83
keine Angabe	0	0	0	1	-	0	0	0	0	-	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15a

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				18 - 79 Jahre
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	
	5213	1746	1204	929	990	4495	692	1602	2728	863	0	4845
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	20	18	21	20	22	20	18	12	20	33	-	20
nicht der Fall	80	82	79	80	78	80	82	88	80	66	-	80
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	0

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	5213	1301	618	326	453	571	605	1509	2463	1218	3192	2001
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	20	20	19	18	20	20	21	16	19	27	18	23
nicht der Fall	80	80	81	82	80	80	78	84	81	72	82	77
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	5213	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	0	819	4379
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	20	15	19	24	20	25	16	16	-	32	17
nicht der Fall	80	85	81	76	80	75	84	84	-	68	83
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15a
 Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
Gesamt		5213	553	4651	2574	2611	4394	658	5008	205	3425	1705
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	20	34	18	24	15	20	22	19	27	18	23	
nicht der Fall	80	66	82	76	85	80	78	81	71	82	77	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		regel- mässig	nicht regel- mässig
Gesamt		3750	1436
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	20	21	17
nicht der Fall	80	79	83
keine Angabe	0	0	0

Frage # 15b
 Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1024	137	166	234	197	137	108	45	332	347	160	175
KEINE ZEIT: BERUF	26	27	38	41	29	13	2	-	21	29	33	28
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	12	13	20	26	38	39	45	28	27	16	22
KEINE ZEIT ALLG.	23	36	16	17	21	21	34	26	21	20	31	24
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	14	6	27	13	10	14	14	9	15	12	16	12
HABE IHN VERGESSEN	7	11	6	7	5	6	4	9	7	6	5	8
ANFAHRTPROBLEME	3	8	1	1	5	3	2	6	5	2	3	3
NICHT MEHR NOTWENDIG	2	3	2	4	2	2	0	-	1	4	3	1
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	-	-	1	2	3	4	3	3	1	-	0
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-	-	-	0	0	-	-	0	-	0	-
KEINE ZEIT: INSG.	61	66	75	68	58	47	49	35	55	59	75	63
SONSTIGES	1	2	2	0	1	1	1	-	1	2	1	2
KEINE ANGABE	2	2	1	2	4	2	5	2	3	2	1	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15b
Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	1024	52	82	92	133	189	179	146	77	64	389	635
KEINE ZEIT: BERUF	26	31	35	34	36	34	35	3	11	11	36	20
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	16	5	15	19	27	19	40	51	25	18	29
KEINE ZEIT ALLG.	23	9	26	36	21	17	19	25	20	39	28	19
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	14	13	16	11	16	11	16	15	9	13	6	19
HABE IHN VERGESSEN	7	15	10	5	5	5	7	5	5	6	7	7
ANFAHRTPROBLEME	3	13	1	5	3	2	3	3	3	2	3	3
NICHT MEHR NOTWENDIG	2	-	4	4	1	5	1	1	2	1	1	3
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	-	-	-	1	2	0	5	1	1	1	1
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-	-	-	-	-	0	0	-	-	-	0
KEINE ZEIT: INSG.	61	53	76	74	70	59	68	42	40	63	66	57
SONSTIGES	1	-	3	3	-	1	1	1	1	1	1	1
KEINE ANGABE	2	3	2	1	1	2	2	4	1	2	3	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15b
 Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1024	78	185	126	148	323	164	614	265	145	869	155
KEINE ZEIT: BERUF	26	50	50	8	25	26	6	40	1	16	25	33
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	6	15	30	15	26	46	17	44	22	24	28
KEINE ZEIT ALLG.	23	31	22	34	23	17	21	17	28	35	23	21
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	14	2	3	11	19	21	15	14	12	14	15	10
HABE IHN VERGESSEN	7	14	5	4	7	6	7	7	4	10	7	3
ANFAHRTPROBLEME	3	5	4	2	6	2	3	3	4	3	3	2
NICHT MEHR NOTWENDIG	2	1	1	2	4	4	0	3	1	0	2	2
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	-	1	3	-	1	3	1	3	1	1	1
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-	-	-	-	0	0	-	0	0	0	-
KEINE ZEIT: INSG.	61	76	72	52	66	62	42	69	42	63	61	61
SONSTIGES	1	-	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2
KEINE ANGABE	2	-	3	5	3	2	1	2	3	1	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15b
Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		1024	305	248	185	214	896	126	189	546	284	0	979
KEINE ZEIT: BERUF	26	22	31	31	28	27	24	32	30	16	-	28	
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	24	24	25	23	25	24	14	23	35	-	24	
KEINE ZEIT ALLG.	23	27	12	20	29	21	35	20	25	21	-	22	
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	14	17	14	12	12	14	10	20	11	15	-	14	
HABE IHN VERGESSEN	7	4	9	8	5	7	8	6	6	7	-	7	
ANFAHRTPROBLEME	3	2	7	1	1	4	1	2	2	6	-	3	
NICHT MEHR NOTWENDIG	2	1	3	3	3	3	1	4	2	2	-	2	
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	4	-	1	0	2	0	0	1	4	-	1	
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	0	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0	
KEINE ZEIT: INSG.	61	64	57	60	65	60	64	71	63	50	-	62	
SONSTIGES	1	2	1	0	1	1	1	1	2	0	-	1	
KEINE ANGABE	2	1	1	4	3	2	3	3	3	1	-	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15b
Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1024	255	119	59	88	115	128	242	452	329	568	452
KEINE ZEIT: BERUF	26	23	36	20	28	35	23	33	33	13	27	26	
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	27	17	21	29	25	25	12	20	40	23	26	
KEINE ZEIT ALLG.	23	20	18	25	21	20	24	28	23	17	23	23	
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	14	8	20	19	17	12	17	13	15	13	13	14	
HABE IHN VERGESSEN	7	11	7	5	5	1	2	5	5	10	9	4	
ANFAHRTPROBLEME	3	4	5	7	3	1	3	3	4	2	2	4	
NICHT MEHR NOTWENDIG	2	4	-	2	0	4	1	3	2	2	3	2	
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	2	0	2	-	1	5	-	1	2	1	2	
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-	0	-	-	0	-	-	0	0	0	0	
KEINE ZEIT: INSG.	61	51	73	64	62	66	63	74	67	42	61	61	
SONSTIGES	1	1	-	-	-	0	4	2	1	1	1	1	
KEINE ANGABE	2	1	1	-	2	4	1	4	2	2	3	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15b
Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	1024	300	153	569	460	259	164	95	0	261	759
KEINE ZEIT: BERUF	26	30	26	25	33	19	21	28	-	25	27
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	16	23	29	21	32	19	30	-	24	25
KEINE ZEIT ALLG.	23	23	26	22	22	24	27	15	-	21	23
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	14	15	20	11	12	13	15	17	-	13	14
HABE IHN VERGESSEN	7	10	1	6	7	5	10	8	-	9	6
ANFAHRTPROBLEME	3	4	2	3	3	4	1	5	-	7	2
NICHT MEHR NOTWENDIG	2	4	3	1	2	1	6	0	-	2	2
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	1	-	2	1	2	1	0	-	-	2
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	0	-	0	0	-	-	-	-	0	-
KEINE ZEIT: INSG.	61	64	70	57	65	56	62	56	-	57	62
SONSTIGES	1	1	1	1	1	1	1	-	-	1	1
KEINE ANGABE	2	3	2	2	2	2	1	1	-	3	2

Frage # 15b

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
		1024	190	834	619	400	854	142	968	56	624	386
KEINE ZEIT: BERUF	26	24	27	22	33	28	16	27	14	25	29	
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	21	25	29	17	22	41	24	28	24	25	
KEINE ZEIT ALLG.	23	21	23	24	21	23	18	23	24	25	20	
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	14	18	13	13	15	15	11	14	7	15	11	
HABE IHN VERGESSEN	7	8	6	6	8	6	6	6	14	5	9	
ANFAHRTPROBLEME	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
NICHT MEHR NOTWENDIG	2	2	2	1	4	2	3	2	7	2	3	
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	0	2	2	1	1	1	1	-	2	1	
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	0	-	-	0	0	-	0	-	-	0	
KEINE ZEIT: INSG.	61	62	61	57	67	64	43	62	45	63	58	
SONSTIGES	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	0	
KEINE ANGABE	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15b
 Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ZUR VORSORGE		
	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig
Anzahl	1024	774	244
KEINE ZEIT: BERUF	26	25	31
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	26	19
KEINE ZEIT ALLG.	23	23	20
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	14	14	13
HABE IHN VERGESSEN	7	6	9
ANFAHRTPROBLEME	3	3	4
NICHT MEHR NOTWENDIG	2	2	3
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	2	0
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	0	-
KEINE ZEIT: INSG.	61	60	61
SONSTIGES	1	1	1
KEINE ANGABE	2	2	2

Frage # 49

Wenn Sie wegen gesundheitlicher Probleme oder im Krankheitsfall zum Arzt gehen, informieren Sie sich dann schon vorher über diese Probleme?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
INFORMIERE MICH vor dem Arztbesuch	47	57	54	49	46	48	42	28	36	48	55	61
ist nicht der Fall	52	43	45	50	53	51	57	68	63	51	44	38
keine Angabe	1	0	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
INFORMIERE MICH vor dem Arztbesuch	47	52	51	61	40	47	56	32	49	59	47	48
ist nicht der Fall	52	47	49	39	60	52	43	67	50	39	52	51
keine Angabe	1	1	0	-	0	1	1	1	1	2	1	1

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
INFORMIERE MICH vor dem Arztbesuch	47	56	46	44	56	51	39	49	41	55	48	44
ist nicht der Fall	52	44	54	55	44	48	59	50	58	45	51	55
keine Angabe	1	0	0	1	-	1	2	1	1	0	1	1

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
INFORMIERE MICH vor dem Arztbesuch	47	45	49	48	52	46	55	47	48	48	49	49
ist nicht der Fall	52	54	50	51	47	53	44	52	51	51	50	50
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 49

Wenn Sie wegen gesundheitlicher Probleme oder im Krankheitsfall zum Arzt gehen, informieren Sie sich dann schon vorher über diese Probleme?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
INFORMIERE MICH vor dem Arztbesuch ist nicht der Fall keine Angabe		47 52 1	41 58 1	49 50 1	41 59 0	54 44 2	50 49 1	47 52 1	52 47 1	45 54 1	45 53 2	44 55 1	52 47 1
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
INFORMIERE MICH vor dem Arztbesuch ist nicht der Fall keine Angabe		47 52 1	42 57 1	53 46 1	50 49 1	47 52 1	48 51 1	51 48 1	43 56 1	49 50 1	57 42 1	45 54 1	
Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFUHR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT			
		Arztwechsel	kein Arztwechsel	habe ich	habe ich nicht	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts		
		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006	
INFORMIERE MICH vor dem Arztbesuch ist nicht der Fall keine Angabe		47 52 1	62 38 0	46 53 1	48 51 1	47 52 1	48 51 1	44 55 1	47 52 1	57 41 2	51 48 1	41 58 1	
Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE											
		regelmäßig	nicht regelmäßig										
		6089	4114	1945									
INFORMIERE MICH vor dem Arztbesuch ist nicht der Fall keine Angabe		47 52 1	48 51 1	46 53 1									

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5237	713	701	963	1032	721	728	379	1885	1816	854	605
ZUERST ZU HAUSARZT													
wäre bereit	67	74	71	72	66	66	60	53	67	70	69	62	
nicht bereit	16	18	19	17	16	16	11	11	11	14	20	27	
mache das bereits	13	6	6	8	14	16	25	27	18	12	8	8	
keine Angabe	4	2	4	3	4	2	4	9	4	4	3	3	
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT													
wäre bereit	22	31	25	24	19	22	16	14	22	22	22	22	
nicht bereit	74	66	73	73	77	73	78	75	73	74	75	74	
mache das bereits	0	-	0	0	0	0	0	1	0	0	-	-	
keine Angabe	4	3	2	3	4	5	6	10	5	4	3	4	
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN													
wäre bereit	22	34	26	24	20	17	15	19	14	24	29	33	
nicht bereit	63	59	64	64	65	63	62	65	69	63	59	49	
mache das bereits	10	2	6	8	11	14	16	10	11	8	8	12	
keine Angabe	5	5	4	4	4	6	7	6	6	5	4	6	
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN													
wäre bereit	26	37	28	27	27	25	18	17	18	27	34	36	
nicht bereit	69	60	68	70	70	70	73	74	75	69	62	60	
mache das bereits	1	0	2	1	0	1	2	1	1	1	1	1	
keine Angabe	4	3	2	2	3	4	7	8	6	3	3	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Anzahl	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife		
	5237	179	350	517	631	994	689	1075	472	253	2337	2900
ZUERST ZU HAUSARZT												
wäre bereit	67	77	74	75	73	71	62	61	64	58	68	66
nicht bereit	16	11	17	18	14	14	27	10	14	21	15	16
mache das bereits	13	8	5	5	9	11	8	24	19	17	13	14
keine Angabe	4	4	4	2	4	4	3	5	3	4	4	4
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT												
wäre bereit	22	31	26	29	25	22	19	18	19	18	27	18
nicht bereit	74	66	72	69	71	74	78	75	76	77	69	77
mache das bereits	0	-	-	-	0	0	-	0	0	-	0	0
keine Angabe	4	3	2	2	4	4	3	7	5	5	4	5
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN												
wäre bereit	22	24	30	35	11	24	29	13	21	24	24	21
nicht bereit	63	63	62	58	77	64	54	65	62	52	63	64
mache das bereits	10	2	3	4	8	8	11	15	12	17	9	10
keine Angabe	5	11	5	3	4	4	6	7	5	7	4	5
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN												
wäre bereit	26	26	34	42	21	26	32	16	24	32	27	26
nicht bereit	69	68	61	56	76	71	64	75	71	61	69	69
mache das bereits	1	-	2	0	0	1	1	2	1	2	1	1
keine Angabe	4	6	3	2	3	2	3	7	4	5	3	4

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5237	485	1099	753	571	1254	1075	2928	1613	696	4211	1026
ZUERST ZU HAUSARZT												
wäre bereit	67	74	72	60	75	66	62	70	60	73	67	69
nicht bereit	16	17	14	15	17	20	11	17	12	17	16	13
mache das bereits	13	6	10	21	5	10	22	9	23	8	13	13
keine Angabe	4	3	4	4	3	4	5	4	5	2	4	5
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT												
wäre bereit	22	32	26	24	25	18	14	23	18	26	22	22
nicht bereit	74	65	71	70	73	78	79	73	76	72	74	73
mache das bereits	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0
keine Angabe	4	3	3	6	2	4	7	4	6	2	4	5
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN												
wäre bereit	22	31	23	21	32	22	14	25	15	27	23	20
nicht bereit	63	60	66	60	61	63	65	63	65	61	62	67
mache das bereits	10	3	7	14	3	10	14	8	14	6	10	8
keine Angabe	5	6	4	5	4	5	7	4	6	6	5	5
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN												
wäre bereit	26	34	26	24	37	27	18	29	18	34	27	23
nicht bereit	69	61	71	70	59	70	73	67	75	61	68	72
mache das bereits	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
keine Angabe	4	4	2	5	3	2	7	3	6	4	4	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		5237	1786	1185	914	977	5237	0	1361	2370	746	742	4858
ZUERST ZU HAUSARZT													
wäre bereit	67	71	66	68	66	67	-	70	66	63	72	68	
nicht bereit	16	12	16	17	20	16	-	15	17	17	13	16	
mache das bereits	13	13	15	12	10	13	-	11	14	17	10	12	
keine Angabe	4	4	3	3	4	4	-	4	3	3	5	4	
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT													
wäre bereit	22	22	21	24	22	22	-	24	20	15	30	22	
nicht bereit	74	73	76	72	74	74	-	71	76	81	66	74	
mache das bereits	0	0	0	-	1	0	-	0	0	0	0	0	
keine Angabe	4	5	3	4	3	4	-	5	4	4	4	4	
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN													
wäre bereit	22	20	23	22	28	22	-	25	21	16	29	22	
nicht bereit	63	64	65	63	58	63	-	61	65	67	56	63	
mache das bereits	10	10	8	10	9	10	-	9	9	13	10	10	
keine Angabe	5	6	4	5	5	5	-	5	5	4	5	5	
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN													
wäre bereit	26	27	26	24	28	26	-	26	27	18	34	27	
nicht bereit	69	68	69	72	67	69	-	69	68	78	63	68	
mache das bereits	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	0	1	
keine Angabe	4	4	4	3	4	4	-	4	4	3	3	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	Anzahl	5237	1525	726	382	516	658	690	1607	2463	1150	2819
ZUERST ZU HAUSARZT												
wäre bereit	67	67	72	62	68	65	70	69	67	66	69	63
nicht bereit	16	13	14	16	17	21	15	17	15	16	13	21
mache das bereits	13	15	12	16	12	12	11	11	14	14	15	12
keine Angabe	4	5	2	6	3	2	4	3	4	4	3	4
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT												
wäre bereit	22	24	23	24	17	26	16	25	21	18	20	22
nicht bereit	74	71	75	74	78	71	78	72	74	77	76	73
mache das bereits	0	0	0	-	-	-	0	0	0	1	0	0
keine Angabe	4	5	2	2	5	3	6	3	5	4	4	5
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN												
wäre bereit	22	18	27	18	23	27	24	29	21	15	21	22
nicht bereit	63	68	59	68	63	57	64	59	64	68	66	61
mache das bereits	10	9	11	8	9	12	7	8	10	12	8	13
keine Angabe	5	5	3	6	5	4	5	4	5	5	5	4
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN												
wäre bereit	26	24	27	23	29	33	26	34	25	18	26	25
nicht bereit	69	71	68	71	67	62	69	62	70	76	69	70
mache das bereits	1	1	1	1	1	1	1	0	1	2	1	1
keine Angabe	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
	5237	1807	621	2064	1939	928	871	533	742	736	3746	
ZUERST ZU HAUSARZT												
wäre bereit	67	72	59	64	68	64	68	65	72	64	67	
nicht bereit	16	11	27	17	17	16	15	16	13	21	15	
mache das bereits	13	14	9	15	12	16	13	15	10	12	14	
keine Angabe	4	3	5	4	3	4	4	4	5	3	4	
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT												
wäre bereit	22	22	21	19	22	16	23	23	30	25	20	
nicht bereit	74	74	74	77	74	79	72	73	66	70	76	
mache das bereits	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	
keine Angabe	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN												
wäre bereit	22	21	26	19	22	16	27	18	29	18	22	
nicht bereit	63	66	58	65	65	68	57	66	56	67	64	
mache das bereits	10	8	11	11	8	12	10	10	10	10	9	
keine Angabe	5	5	5	5	5	4	6	6	5	5	5	
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN												
wäre bereit	26	25	27	25	27	19	28	28	34	25	25	
nicht bereit	69	69	68	71	69	74	68	66	63	70	70	
mache das bereits	1	1	1	1	1	2	0	1	0	2	1	
keine Angabe	4	5	4	3	3	5	4	5	3	3	4	

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Gesamt	5237	484	4003	2374	2837	4384	682	5011	226	3381	1769
ZUERST ZU HAUSARZT											
wäre bereit	67	65	67	65	70	68	63	67	64	67	69
nicht bereit	16	22	15	15	16	15	19	16	18	17	15
mache das bereits	13	11	14	16	10	13	14	13	10	13	12
keine Angabe	4	2	4	4	4	4	4	4	8	3	4
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT											
wäre bereit	22	23	20	18	25	23	20	21	35	21	24
nicht bereit	74	75	75	78	71	73	75	75	58	74	73
mache das bereits	0	-	0	0	0	0	1	0	-	0	0
keine Angabe	4	2	5	4	4	4	4	4	7	5	3
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN											
wäre bereit	22	21	21	17	26	24	14	22	30	24	20
nicht bereit	63	66	64	66	61	62	72	63	60	61	67
mache das bereits	10	9	10	12	8	9	10	10	4	10	8
keine Angabe	5	4	5	5	5	5	4	5	6	5	5
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN											
wäre bereit	26	25	26	22	30	28	20	26	36	28	24
nicht bereit	69	73	69	73	65	67	77	69	60	67	71
mache das bereits	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1
keine Angabe	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		ZUERST ZU HA		ZU AUSGEW. ARZT		KOSTENANT.ÜBERN.		SELBST ZAHLEN		
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	wäre bereit	nicht bereit	wäre bereit	nicht bereit	wäre bereit	nicht bereit	wäre bereit	nicht bereit	
Gesamt		5237	3562	1648	4212	825	1154	3859	1662	3309	1432	3602
ZUERST ZU HAUSARZT												
wäre bereit	67	67	67	84	-	77	65	69	67	72	67	
nicht bereit	16	15	16	-	100	10	18	16	15	15	16	
mache das bereits	13	14	13	16	-	10	14	12	14	10	14	
keine Angabe	4	4	4	-	-	3	3	3	4	3	3	
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT												
wäre bereit	22	20	26	24	14	99	-	24	21	30	19	
nicht bereit	74	76	70	72	84	-	100	72	76	67	77	
mache das bereits	0	0	0	0	0	1	-	0	0	0	0	
keine Angabe	4	4	4	4	2	-	-	4	3	3	4	
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN												
wäre bereit	22	21	25	23	22	29	21	70	-	40	15	
nicht bereit	63	64	61	64	62	59	65	-	100	46	71	
mache das bereits	10	10	8	9	11	6	10	30	-	9	10	
keine Angabe	5	5	6	4	5	6	4	-	-	5	4	
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN												
wäre bereit	26	27	26	27	25	37	24	41	19	96	-	
nicht bereit	69	68	70	69	70	59	72	53	78	-	100	
mache das bereits	1	1	1	1	1	0	1	2	1	4	-	
keine Angabe	4	4	3	3	4	4	3	4	2	-	-	

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	53	53	50	52	52	51	56	56	59	54	49	43
bei Facharzt	33	29	31	30	35	39	35	28	29	31	35	42
keine Angabe	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
war nicht beim Arzt	14	18	18	18	13	10	9	15	12	15	16	15

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	53	62	55	48	55	55	46	60	51	41	53	52
bei Facharzt	33	25	28	33	29	29	39	30	36	48	29	37
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	0	0	1	-	0	0
war nicht beim Arzt	14	13	17	19	16	16	15	10	12	11	18	11

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100	
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	53	55	53	54	50	50	54	52	54	51	53	52	
bei Facharzt	33	19	28	35	40	37	34	32	35	32	33	33	
keine Angabe	0	-	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	
war nicht beim Arzt	14	26	19	10	10	13	11	16	10	17	14	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	53	55	52	51	49	54	44	71	59	52	-	52
bei Facharzt	33	30	34	36	36	32	41	29	41	48	-	34
keine Angabe	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	-	0
war nicht beim Arzt	14	15	13	13	15	14	15	-	-	-	100	14
Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	53	56	52	57	52	52	53	46	56	54	100	-
bei Facharzt	33	29	33	27	36	35	34	31	31	40	-	100
keine Angabe	0	0	-	1	0	0	1	0	0	0	-	-
war nicht beim Arzt	14	15	15	15	12	13	12	23	13	6	-	-
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	53	100	-	49	63	56	52	85	-	53	63	
bei Facharzt	33	-	100	50	37	44	48	14	-	47	37	
keine Angabe	0	-	-	1	0	0	0	1	-	0	0	
war nicht beim Arzt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Anzahl	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	53	55	62	57	49	53	50	52	57	52	55
bei Facharzt	33	45	38	38	29	32	38	33	25	34	30
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	1	-	0	0
war nicht beim Arzt	14	-	-	5	22	15	12	14	18	14	15

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig
		Anzahl	Anzahl
	6089	4114	1945
LETZTER PRAXISBESUCH			
bei Hausarzt	53	54	49
bei Facharzt	33	37	25
keine Angabe	0	0	0
war nicht beim Arzt	14	9	26

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5213	661	630	945	1043	794	772	368	1771	1724	834	814
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	61	64	61	63	60	57	61	66	67	63	58	50
bei Facharzt	39	36	38	37	40	43	39	32	33	36	42	50
keine Angabe	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5213	166	314	480	554	923	800	1051	487	368	2366	2847
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	61	71	66	59	65	65	54	66	58	46	65	58
bei Facharzt	39	29	34	41	34	34	46	34	42	54	35	42
keine Angabe	0	-	-	0	1	1	0	0	0	-	0	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5213	419	1083	865	547	1230	1069	2854	1687	672	4284	929
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	61	74	65	60	56	57	61	62	60	62	61	61
bei Facharzt	39	26	34	39	44	43	39	38	39	38	39	39
keine Angabe	0	-	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			18 - 79 Jahre	
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal		>10 mal
	5213	1746	1204	929	990	4495	692	1602	2728	863	0	4845
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	61	65	60	59	58	63	52	71	59	52	-	61
bei Facharzt	39	35	39	41	42	37	48	29	41	48	-	39
keine Angabe	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	-	0

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	5213	1301	618	326	453	571	605	1509	2463	1218	3192	2001
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	61	66	61	67	59	60	61	60	64	57	100	-
bei Facharzt	39	34	39	32	41	40	38	40	36	43	-	100
keine Angabe	0	0	-	1	0	0	1	0	0	0	-	-

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	5213	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	0	819	4379
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	61	100	-	49	63	56	52	85	-	53	63
bei Facharzt	39	-	100	50	37	44	48	14	-	47	37
keine Angabe	0	-	-	1	0	0	0	1	-	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
	Gesamt	5213	553	4651	2574	2611	4394	658	5008	205	3425	1705
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	61	55	62	60	63	62	57	61	70	60	64	
bei Facharzt	39	45	38	40	37	38	43	39	30	40	36	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	
	Gesamt	5213	3750	1436
LETZTER PRAXISBESUCH				
bei Hausarzt	61	59	66	
bei Facharzt	39	41	33	
keine Angabe	0	0	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		2002	235	242	348	422	338	298	119	590	624	352	405
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	7	3	3	7	8	7	9	15	7	6	6	7	
Frauenarzt	16	24	31	22	12	9	5	2	7	18	19	20	
Augenarzt	7	2	3	5	6	9	15	11	9	6	5	8	
Orthopäden	19	18	9	19	27	23	14	17	22	19	19	16	
HNO-Arzt	8	10	8	8	7	6	9	3	7	9	9	6	
Hautarzt	7	10	6	7	7	6	9	8	4	7	12	10	
Urologen	6	6	3	4	4	9	7	12	6	5	6	7	
Neurologen,Psychiater	5	4	8	3	4	6	3	5	4	5	5	4	
Psychotherapeuten	0	1	-	0	1	0	-	-	0	0	1	1	
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	1	-	-	-	-	0	-	0	0	
Radiologen	2	0	0	4	2	4	2	2	4	2	1	2	
Chirurgen	6	8	8	7	6	5	5	2	7	7	6	4	
Lungenarzt	2	2	3	0	2	2	3	0	2	2	1	2	
Kardiologen	5	2	2	4	5	5	9	10	8	4	2	2	
Rheumatologen	1	-	0	3	1	2	1	-	1	1	1	1	
Diabetologen	2	-	4	1	1	2	4	5	4	2	1	1	
anderem Facharzt	5	9	8	3	4	5	4	5	5	5	5	6	
keine Angabe	2	1	4	2	3	1	1	3	3	2	1	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife		
	2002	49	106	195	190	316	364	351	202	198	821	1181	
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	7	3	-	3	8	6	7	8	10	10	9	5	
Frauenarzt	16	11	38	27	11	18	23	5	10	6	0	26	
Augenarzt	7	3	4	2	2	4	7	13	11	10	9	6	
Orthopäden	19	21	12	17	28	21	17	19	20	17	19	20	
HNO-Arzt	8	3	8	10	6	9	7	7	8	6	10	6	
Hautarzt	7	1	8	10	4	7	10	4	7	12	8	7	
Urologen	6	-	5	6	4	3	5	8	7	11	11	2	
Neurologen,Psychiater	5	6	5	6	5	4	4	4	6	6	5	5	
Psychotherapeuten	0	-	-	1	1	0	0	-	0	1	0	0	
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	1	-	0	-	-	-	0	0	
Radiologen	2	-	-	0	6	1	2	3	4	2	3	2	
Chirurgen	6	16	2	8	9	10	4	4	4	4	7	5	
Lungenarzt	2	-	1	2	2	2	2	2	3	1	1	2	
Kardiologen	5	-	-	1	5	6	2	11	4	3	7	3	
Rheumatologen	1	-	-	-	2	1	1	1	1	2	1	1	
Diabetologen	2	-	-	2	1	2	2	6	2	1	3	2	
anderem Facharzt	5	22	16	4	2	4	5	5	2	7	5	6	
keine Angabe	2	14	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2002	109	370	342	243	525	413	1083	660	259	1644	358
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	7	1	11	9	2	4	9	5	11	3	7	7
Frauenarzt	16	-	0	-	41	30	12	21	5	20	17	11
Augenarzt	7	5	7	13	2	4	11	6	12	2	7	9
Orthopäden	19	19	24	13	15	19	23	20	16	24	19	19
HNO-Arzt	8	13	9	9	6	7	5	7	7	9	7	9
Hautarzt	7	8	7	9	8	8	6	7	7	9	8	7
Urologen	6	11	8	15	2	2	4	5	8	3	6	4
Neurologen,Psychiater	5	7	4	5	5	4	4	4	5	6	5	4
Psychotherapeuten	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
Arzt für Naturheilk.	0	-	0	-	-	0	-	0	-	-	0	-
Radiologen	2	0	3	3	-	2	3	2	3	2	2	2
Chirurgen	6	12	9	4	5	6	4	8	4	6	5	11
Lungenarzt	2	0	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2
Kardiologen	5	4	7	8	-	2	7	3	8	4	5	3
Rheumatologen	1	-	2	0	-	1	2	1	1	1	1	1
Diabetologen	2	4	1	4	-	2	2	2	4	0	2	3
anderem Facharzt	5	11	4	4	10	4	5	6	5	5	5	5
keine Angabe	2	6	2	2	2	3	1	2	2	3	2	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				18 - 79 Jahre	
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		war nicht b. Arzt
		2002	616	474	380	418	1659	333	460	1120	416	0	1883
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	7	7	7	5	8	6	9	6	6	9	-	-	6
Frauenarzt	16	15	19	15	13	16	14	23	14	12	-	-	16
Augenarzt	7	8	9	6	7	7	7	7	7	8	-	-	7
Orthopäden	19	22	17	16	21	19	22	16	19	24	-	-	20
HNO-Arzt	8	7	5	10	9	8	6	10	7	4	-	-	8
Hautarzt	7	6	10	8	7	7	10	8	9	3	-	-	7
Urologen	6	5	5	7	8	6	5	7	7	3	-	-	6
Neurologen,Psychiater	5	4	4	8	4	5	2	1	6	6	-	-	5
Psychotherapeuten	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	-	-	0
Arzt für Naturheilk.	0	0	-	-	0	0	1	0	0	0	-	-	0
Radiologen	2	3	3	1	2	2	4	2	2	1	-	-	2
Chirurgen	6	7	4	7	3	6	6	7	7	4	-	-	6
Lungenarzt	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	-	-	2
Kardiologen	5	4	5	4	5	5	5	6	3	8	-	-	5
Rheumatologen	1	1	1	0	1	1	0	0	1	2	-	-	1
Diabetologen	2	1	1	4	3	2	1	0	3	2	-	-	2
anderem Facharzt	5	5	6	4	6	5	6	3	5	10	-	-	5
keine Angabe	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	-	-	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2002	441	240	103	185	230	233	601	876	519	0	2002
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	7	8	7	8	7	3	5	4	7	8	-	7	
Frauenarzt	16	10	22	11	16	17	14	25	15	7	-	16	
Augenarzt	7	10	6	7	9	7	4	5	10	5	-	7	
Orthopäden	19	19	20	23	18	17	19	16	18	25	-	19	
HNO-Arzt	8	7	9	7	6	11	7	8	7	7	-	8	
Hautarzt	7	5	7	9	6	9	8	11	8	2	-	7	
Urologen	6	4	5	4	8	9	10	7	5	7	-	6	
Neurologen, Psychiater	5	3	6	2	8	8	4	3	4	8	-	5	
Psychotherapeuten	0	0	0	0	1	-	1	0	0	1	-	0	
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	-	-	-	0	-	1	-	0	
Radiologen	2	3	1	5	1	1	0	1	2	3	-	2	
Chirurgen	6	9	4	11	5	2	6	7	6	5	-	6	
Lungenarzt	2	2	0	3	2	2	4	1	2	2	-	2	
Kardiologen	5	8	2	1	2	4	5	3	6	5	-	5	
Rheumatologen	1	0	1	0	1	1	3	0	1	2	-	1	
Diabetologen	2	3	3	4	1	1	3	2	2	2	-	2	
anderem Facharzt	5	6	6	4	6	6	4	5	5	6	-	5	
keine Angabe	2	3	1	1	3	2	3	2	2	4	-	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- -arzt	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		2002	0	795	1207	829	464	499	85	0	384	1614
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	7	-	8	6	5	12	5	11	-	-	8	7
Frauenarzt	16	-	19	13	5	2	48	13	-	-	14	16
Augenarzt	7	-	6	8	6	7	8	3	-	-	5	8
Orthopäden	19	-	18	20	31	18	2	21	-	-	20	19
HNO-Arzt	8	-	8	7	12	5	2	3	-	-	6	8
Hautarzt	7	-	8	7	7	6	10	13	-	-	9	7
Urologen	6	-	5	6	5	5	8	6	-	-	4	6
Neurologen,Psychiater	5	-	3	6	3	9	1	11	-	-	5	5
Psychotherapeuten	0	-	0	1	0	1	0	2	-	-	1	0
Arzt für Naturheilk.	0	-	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0
Radiologen	2	-	2	3	3	3	2	1	-	-	2	2
Chirurgen	6	-	6	6	11	4	1	1	-	-	6	6
Lungenarzt	2	-	1	2	2	4	1	1	-	-	2	1
Kardiologen	5	-	5	4	3	7	5	2	-	-	5	5
Rheumatologen	1	-	1	1	0	4	-	0	-	-	3	1
Diabetologen	2	-	2	2	0	7	0	2	-	-	2	2
anderem Facharzt	5	-	6	5	6	4	5	5	-	-	5	5
keine Angabe	2	-	2	3	1	2	2	5	-	-	3	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
			2002	249	1750	1029	956	1675	283	1940	62	1359
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	7	6	7	9	4	6	8	7	8	7	6	
Frauenarzt	16	17	15	9	23	17	10	16	15	17	14	
Augenarzt	7	8	7	9	6	8	6	7	10	6	9	
Orthopäden	19	26	19	19	20	19	22	19	18	20	18	
HNO-Arzt	8	6	8	7	8	8	6	8	5	8	7	
Hautarzt	7	6	8	6	9	8	4	7	10	8	6	
Urologen	6	5	6	6	5	6	7	6	8	6	6	
Neurologen,Psychiater	5	6	4	7	2	4	5	5	3	4	5	
Psychotherapeuten	0	1	0	0	0	0	1	0	-	0	1	
Arzt für Naturheilk.	0	0	0	0	0	0	-	0	-	0	-	
Radiologen	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	
Chirurgen	6	5	6	4	8	6	6	6	2	5	8	
Lungenarzt	2	1	2	2	1	2	3	2	-	2	1	
Kardiologen	5	1	5	5	4	4	8	5	4	5	3	
Rheumatologen	1	2	1	2	0	1	0	1	-	1	1	
Diabetologen	2	2	2	4	-	2	3	2	1	2	3	
anderem Facharzt	5	4	6	6	5	5	5	5	8	5	6	
keine Angabe	2	1	2	2	3	2	5	2	5	2	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6a+b
 Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		Gesamt	regel- nicht mäßig regel- mäßig
		2002	1519
LETZTER BESUCH bei			
Internisten	7	6	9
Frauenarzt	16	18	6
Augenarzt	7	7	7
Orthopäden	19	18	23
HNO-Arzt	8	7	9
Hautarzt	7	8	7
Urologen	6	6	6
Neurologen,Psychiater	5	4	6
Psychotherapeuten	0	1	1
Arzt für Naturheilk.	0	0	0
Radiologen	2	2	3
Chirurgen	6	5	9
Lungenarzt	2	2	1
Kardiologen	5	5	3
Rheumatologen	1	1	1
Diabetologen	2	2	3
anderem Facharzt	5	6	4
keine Angabe	2	2	3

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	2002	235	242	348	422	338	298	119	590	624	352	405
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	36	25	24	33	34	42	47	48	50	35	24	26
ohne Überweisung	63	75	76	66	64	57	52	52	49	64	75	73
keine Angabe	1	-	0	1	2	1	1	0	1	1	1	1

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	2002	49	106	195	190	316	364	351	202	198	821	1181
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	36	33	32	22	44	36	22	56	36	35	40	33
ohne Überweisung	63	67	68	78	55	63	77	43	64	64	60	66
keine Angabe	1	-	-	-	1	1	1	1	0	1	0	1

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2002	109	370	342	243	525	413	1083	660	259	1644	358
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	36	30	36	46	25	29	44	31	46	30	34	42
ohne Überweisung	63	70	64	53	75	69	55	68	53	69	65	56
keine Angabe	1	-	0	1	-	2	1	1	1	1	1	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		2002	616	474	380	418	1659	333	460	1120	416	0	1883
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	36	39	40	31	30	40	14	24	38	42	-	35	
ohne Überweisung	63	60	60	68	69	59	85	75	61	57	-	64	
keine Angabe	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	-	1	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2002	441	240	103	185	230	233	601	876	519	0	2002
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	36	50	32	37	38	33	43	24	38	47	-	36	
ohne Überweisung	63	49	68	63	62	65	56	76	61	52	-	63	
keine Angabe	1	1	0	-	-	2	1	0	1	1	-	1	
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN				
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		2002	0	795	1207	829	464	499	85	0	384	1614	
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	36	-	24	44	38	43	22	31	-	-	36	36	
ohne Überweisung	63	-	75	55	62	55	77	69	-	-	63	63	
keine Angabe	1	-	1	1	0	2	1	-	-	-	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	viel (sehr)	weniger nichts	
		2002	249	1750	1029	956	1675	283	1940	62	1359	609
WAR BEI FACHARZT												
mit Überweisung		36	28	37	43	28	34	43	36	45	34	39
ohne Überweisung		63	71	62	56	71	65	56	63	55	65	60
keine Angabe		1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	
		2002	1519	475
WAR BEI FACHARZT				
mit Überweisung		36	36	36
ohne Überweisung		63	63	63
keine Angabe		1	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6d
Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
			-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	2002		235	242	348	422	338	298	119	590	624	352	405
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	31		19	21	26	30	37	41	46	45	29	20	21
von anderem Facharzt	4		4	3	5	3	4	5	2	4	5	3	3
aus dem Krankenhaus	1		1	0	2	1	1	1	0	1	1	1	2
keine Angabe	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	64		76	76	67	66	58	53	52	50	65	76	74
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
			-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	2002		49	106	195	190	316	364	351	202	198	821	1181
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	31		30	28	18	38	28	18	51	32	27	35	28
von anderem Facharzt	4		-	4	3	4	6	3	4	4	6	3	4
aus dem Krankenhaus	1		3	-	1	2	1	1	1	0	2	2	1
keine Angabe	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	64		67	68	78	56	65	78	44	64	65	60	67
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
			M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	2002		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	2002		109	370	342	243	525	413	1083	660	259	1644	358
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	31		24	32	40	22	22	39	26	41	26	30	35
von anderem Facharzt	4		4	3	4	3	5	5	3	4	5	4	5
aus dem Krankenhaus	1		2	1	2	0	1	0	2	1	-	1	2
keine Angabe	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	64		70	64	54	75	72	56	69	54	69	65	58

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		2002	616	474	380	418	1659	333	460	1120	416	0	1883
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	31	34	36	26	25	35	10	20	33	37	-	30	
von anderem Facharzt	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	-	4	
aus dem Krankenhaus	1	2	1	0	1	1	1	0	2	1	-	1	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	64	61	60	69	70	60	86	76	61	58	-	65	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2002	441	240	103	185	230	233	601	876	519	0	2002
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	31	44	30	33	34	28	35	20	33	40	-	31	
von anderem Facharzt	4	4	2	3	4	4	7	3	4	5	-	4	
aus dem Krankenhaus	1	2	-	0	0	1	1	1	1	2	-	1	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	64	50	68	64	62	67	57	76	62	53	-	64	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		2002	0	795	1207	829	464	499	85	0	384	1614
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	31	-	19	39	32	38	19	30	-	-	28	31
von anderem Facharzt	4	-	4	4	4	4	3	1	-	-	5	4
aus dem Krankenhaus	1	-	1	1	2	1	0	-	-	-	3	1
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	64	-	76	56	62	57	78	69	-	-	64	64

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
	2002	249	1750	1029	956	1675	283	1940	62	1359	609	
ZUR VORSORGE												
	2002	1519	475									
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	31	22	32	38	23	29	38	31	36	28	35	
von anderem Facharzt	4	4	4	4	4	4	2	4	7	5	3	
aus dem Krankenhaus	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	64	72	63	57	72	66	58	64	56	66	61	
ZUR VORSORGE												
	2002	1519	475									
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	31	32	29									
von anderem Facharzt	4	3	5									
aus dem Krankenhaus	1	1	2									
keine Angabe	-	-	-									
nicht gefragt	64	64	64									

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	717	58	58	116	145	143	140	57	296	218	84	106
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	86	79	87	79	88	86	87	96	90	84	84	80
von anderem Facharzt	11	17	12	16	8	10	11	3	7	13	13	13
aus dem Krankenhaus	3	4	1	5	4	4	2	1	3	3	3	7
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	717	16	33	42	84	112	79	196	73	69	324	393
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	86	91	89	85	87	80	83	92	88	77	88	84
von anderem Facharzt	11	-	11	12	8	16	12	7	10	17	8	13
aus dem Krankenhaus	3	9	-	3	5	4	5	1	2	6	4	3
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	717	33	134	158	61	149	182	332	306	79	568	149	
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	86	79	90	88	88	78	88	83	89	84	86	83	
von anderem Facharzt	11	15	7	8	11	17	11	12	9	16	11	12	
aus dem Krankenhaus	3	6	3	4	1	5	1	5	2	-	3	5	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		717	242	188	118	126	671	45	110	433	173	0	660
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten		86	86	90	83	83	87	72	85	85	89	-	85
von anderem Facharzt		11	8	9	16	15	10	24	15	11	9	-	12
aus dem Krankenhaus		3	6	1	1	2	3	4	0	4	2	-	3
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KRAKENKASSE													
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	KRAKENKASSE					GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
			AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		717	221	77	37	70	76	100	144	329	243	0	717
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten		86	88	94	91	89	84	83	82	88	86	-	86
von anderem Facharzt		11	7	6	8	10	13	15	14	10	10	-	11
aus dem Krankenhaus		3	5	-	1	1	3	2	4	2	4	-	3
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IN LETZTEN 12 MONATEN													
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
			nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		717	0	190	527	315	202	111	26	0	139	577	
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten		86	-	80	88	85	88	84	97	-	77	88	
von anderem Facharzt		11	-	16	9	10	10	15	3	-	15	10	
aus dem Krankenhaus		3	-	4	3	5	2	1	-	-	8	2	
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
	Gesamt	717	71	645	440	271	570	120	690	27	459	235
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten		86	78	87	89	80	86	90	86	81	84	90
von anderem Facharzt		11	16	10	8	16	12	5	11	16	13	7
aus dem Krankenhaus		3	6	3	3	4	2	5	3	3	3	3
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
	Gesamt	544	172
ÜBERWEISUNG ZUM FA			
von Hausarzt erhalten		88	80
von anderem Facharzt		9	15
aus dem Krankenhaus		3	5
keine Angabe		-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6e
Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
	717	58	58	116	145	143	140	57	296	218	84	106	
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	11	19	8	7	14	5	10	18	15	9	6	5	
habe ich vereinbart	74	60	79	69	73	81	77	77	75	75	74	74	
keine Angabe	1	-	-	3	1	-	-	-	-	0	4	1	
nicht gefragt	14	21	13	21	12	14	13	5	10	16	16	20	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochschulreife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochschulreife	männl.
	717	16	33	42	84	112	79	196	73	69	324	393
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	11	33	20	6	16	8	4	13	5	5	13	9
habe ich vereinbart	74	58	68	79	71	71	74	79	83	72	73	75
keine Angabe	1	-	-	-	-	1	6	-	-	-	2	-
nicht gefragt	14	9	12	15	13	20	16	8	12	23	12	16

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	717	33	134	158	61	149	182	332	306	79	568	149	
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	11	8	15	12	19	6	8	8	13	13	11	9	
habe ich vereinbart	74	71	71	76	68	72	80	74	76	66	74	74	
keine Angabe	1	-	4	-	-	-	-	1	-	5	1	-	
nicht gefragt	14	21	10	12	13	22	12	17	11	16	14	17	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		717	242	188	118	126	671	45	110	433	173	0	660
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	11	11	13	9	8	10	17	14	10	11	-	-	10
habe ich vereinbart	74	75	74	73	75	76	56	70	74	78	-	-	74
keine Angabe	1	-	3	1	-	1	-	1	1	-	-	-	1
nicht gefragt	14	14	10	17	17	13	27	15	15	11	-	-	15

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		717	221	77	37	70	76	100	144	329	243	0	717
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	11	15	7	13	4	5	10	5	11	13	-	-	11
habe ich vereinbart	74	73	84	78	84	79	73	76	75	73	-	-	74
keine Angabe	1	-	3	-	-	-	-	1	2	-	-	-	1
nicht gefragt	14	12	6	9	12	16	17	18	12	14	-	-	14

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		717	0	190	527	315	202	111	26	0	139	577
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	11	-	21	7	9	12	10	16	-	-	11	11
habe ich vereinbart	74	-	59	80	75	74	74	80	-	-	66	76
keine Angabe	1	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	1
nicht gefragt	14	-	20	12	15	12	16	4	-	-	23	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6e
 Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
Gesamt		717	71	645	440	271	570	120	690	27	459	235

TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	11	10	11	11	10	9	18	11	12	10	10	
habe ich vereinbart	74	69	75	77	70	76	72	74	69	73	79	
keine Angabe	1	-	1	1	1	1	-	1	-	1	1	
nicht gefragt	14	21	13	11	19	14	10	14	19	16	10	

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
Gesamt		544	172

TERMIN BEIM FA			
hat HA vereinbart	11	12	8
habe ich vereinbart	74	76	70
keine Angabe	1	0	2
nicht gefragt	14	12	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	615	45	51	92	128	123	122	54	267	183	70	85
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	12	24	9	9	16	6	12	19	17	10	7	6
habe ich vereinbart	87	76	91	87	82	94	88	81	83	89	88	93
keine Angabe	1	-	-	4	2	-	-	-	-	1	5	1

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	615	14	29	36	73	90	66	180	64	53	284	331
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	12	36	23	7	19	10	5	14	5	7	14	11
habe ich vereinbart	87	64	77	93	81	89	88	86	95	93	84	89
keine Angabe	1	-	-	-	-	1	7	-	-	-	2	-

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	615	26	120	139	54	116	160	276	273	66	491	124	
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	12	10	16	13	22	8	9	10	14	16	13	11	
habe ich vereinbart	87	90	79	87	78	92	91	89	86	78	86	89	
keine Angabe	1	-	5	-	-	-	-	1	-	6	1	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		615	208	169	98	105	581	33	93	368	153	0	561
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart		12	12	15	11	10	12	23	17	12	12	-	12
habe ich vereinbart		87	88	82	88	90	87	77	82	87	88	-	87
keine Angabe		1	-	3	1	-	1	-	1	1	-	-	1
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		615	193	73	34	62	64	82	118	289	207	0	615
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart		12	17	8	15	5	6	12	6	13	15	-	12
habe ich vereinbart		87	83	89	85	95	94	88	93	85	85	-	87
keine Angabe		1	-	3	-	-	-	-	1	2	-	-	1
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN				
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		615	0	152	463	267	176	93	25	0	108	507	
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart		12	-	26	8	11	14	12	17	-	15	12	
habe ich vereinbart		87	-	74	91	89	84	88	83	-	85	87	
keine Angabe		1	-	-	1	0	2	-	-	-	-	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
 Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	viel (sehr)	weniger nichts	
	Gesamt	615	55	559	391	218	489	108	593	22	384	210
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart		12	12	12	12	13	10	20	12	15	12	11
habe ich vereinbart		87	88	87	87	86	89	80	87	85	87	88
keine Angabe		1	-	1	1	1	1	-	1	-	1	1
Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		BEI BEST. FA		BEH. VOM HA						
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	war mir wichtig	nicht so wichtig	als dringl. bez.	nicht der Fall					
	Gesamt	615	478	137	409	198	356	236				
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart		12	13	9	9	18	17	5				
habe ich vereinbart		87	86	88	91	80	82	94				
keine Angabe		1	1	3	0	2	1	1				

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	ALTER									SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
Anzahl	717	58	58	116	145	143	140	57	296	218	84	106	
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	63	18	64	53	67	72	72	65	69	61	56	56	
nicht so wichtig	33	78	33	40	27	23	26	33	27	34	41	36	
keine Angabe	1	-	2	2	1	2	0	1	1	2	-	1	
nicht gefragt	3	4	1	5	5	3	2	1	3	3	3	7	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	717	16	33	42	84	112	79	196	73	69	324	393
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	63	34	39	42	65	62	53	73	69	68	61	64
nicht so wichtig	33	57	61	55	27	32	40	25	25	25	34	32
keine Angabe	1	-	-	-	3	2	2	-	4	1	1	2
nicht gefragt	3	9	-	3	5	4	5	2	2	6	4	2

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	717	33	134	158	61	149	182	332	306	79	568	149
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	63	43	58	67	35	63	74	60	71	38	63	62
nicht so wichtig	33	50	36	29	64	30	23	34	25	61	33	32
keine Angabe	1	-	2	-	-	2	2	1	2	1	1	1
nicht gefragt	3	7	4	4	1	5	1	5	2	-	3	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				18 - 79 Jahre
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	
	717	242	188	118	126	671	45	110	433	173	0	660
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	63	67	61	61	66	63	53	57	62	68	-	62
nicht so wichtig	33	26	37	36	31	33	37	42	33	28	-	33
keine Angabe	1	2	1	2	1	1	6	1	1	2	-	2
nicht gefragt	3	5	1	1	2	3	4	0	4	2	-	3

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	717	221	77	37	70	76	100	144	329	243	0	717
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	63	64	72	74	66	61	64	56	62	66	-	63
nicht so wichtig	33	31	25	24	32	35	33	39	35	27	-	33
keine Angabe	1	0	3	1	-	1	1	1	1	3	-	1
nicht gefragt	3	5	-	1	2	3	2	4	2	4	-	3

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich das nicht
	717	0	190	527	315	202	111	26	0	139	577
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	63	-	60	63	56	68	66	68	-	54	65
nicht so wichtig	33	-	34	33	38	28	33	32	-	38	32
keine Angabe	1	-	2	1	1	2	0	-	-	1	1
nicht gefragt	3	-	4	3	5	2	1	-	-	7	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
		717	71	645	440	271	570	120	690	27	459	235
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	63	71	62	66	58	63	66	63	54	61	63	
nicht so wichtig	33	23	34	30	37	34	28	33	37	35	33	
keine Angabe	1	0	1	1	2	1	1	1	6	1	1	
nicht gefragt	3	6	3	3	3	2	5	3	3	3	3	

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		LETZTER BESUCH bei										
		Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	Inter- -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen	Kardio- -logen
		717	544	172	60	27	43	124	47	32	47	52	57	67
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	63	66	50	74	77	75	62	49	64	63	61	61	73	
nicht so wichtig	33	30	43	19	17	25	36	50	32	30	34	20	25	
keine Angabe	1	1	2	3	-	-	0	-	-	-	5	1	2	
nicht gefragt	3	3	5	4	6	-	2	1	4	7	-	18	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Facharzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Arztpraxis erh.

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	694	55	58	111	138	138	138	56	288	212	82	99
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	65	19	65	55	71	74	73	66	71	63	58	60
nicht so wichtig	34	81	33	42	28	24	26	34	28	35	42	38
keine Angabe	1	-	2	3	1	2	1	0	1	2	-	2

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	694	15	33	41	80	107	75	193	72	65	311	383
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	65	37	39	43	68	65	56	74	70	72	63	65
nicht so wichtig	34	63	61	57	28	34	42	26	25	27	36	33
keine Angabe	1	-	-	-	4	1	2	-	5	1	1	2

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	694	31	129	151	61	142	180	314	301	79	552	142
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	65	46	60	70	35	66	75	64	72	38	64	66
nicht so wichtig	34	54	38	30	65	32	23	35	26	61	35	33
keine Angabe	1	-	2	-	-	2	2	1	2	1	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Facharzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Arztpraxis erh.

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		694	229	185	116	123	649	44	110	414	169	0	638
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	65	71	62	61	68	65	56	57	64	70	-	-	64
nicht so wichtig	34	27	37	37	31	34	38	42	35	28	-	-	34
keine Angabe	1	2	1	2	1	1	6	1	1	2	-	-	2
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		694	210	77	37	69	73	98	138	322	233	0	694
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	65	67	72	74	67	63	65	58	64	69	-	-	65
nicht so wichtig	34	32	25	25	33	36	34	41	35	28	-	-	34
keine Angabe	1	1	3	1	-	1	1	1	1	3	-	-	1
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		694	0	182	512	300	197	110	26	0	128	564	
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	65	-	63	65	59	69	66	68	-	-	58	66	
nicht so wichtig	34	-	35	34	40	29	34	32	-	-	41	33	
keine Angabe	1	-	2	1	1	2	0	-	-	-	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Arztpraxis erh.

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
	694	67	626	427	261	557	114	667	27	443	227
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	65	76	64	68	60	64	70	65	55	63	65
nicht so wichtig	34	24	35	31	38	35	29	34	39	36	34
keine Angabe	1	0	1	1	2	1	1	1	6	1	1

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		LETZTER BESUCH bei									
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	Inter- -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut- -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen	Kardio- -logen
	694	530	163	57	26	43	121	46	30	44	52	47	67
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	65	68	53	78	82	75	63	49	67	68	61	74	73
nicht so wichtig	34	31	45	19	18	25	37	51	33	32	34	24	25
keine Angabe	1	1	2	3	-	-	0	-	-	-	5	2	2

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN BEIM FA		BEH. VOM HA		ÜBERW. ZUM FA	
		hat HA verein- bart	ich verein- bart	als dringl. bez.	nicht der Fall	von HA erh.	von and. FA
	694	76	533	356	236	615	79
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	65	50	69	64	70	67	49
nicht so wichtig	34	46	30	34	29	32	49
keine Angabe	1	4	1	2	1	1	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6g
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	717	58	58	116	145	143	140	57	296	218	84	106	
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	50	53	38	52	55	50	42	56	53	51	45	43	
keine Angabe	33	24	42	26	31	31	41	37	33	32	37	32	
nicht gefragt	3	2	7	1	2	5	4	2	5	1	2	5	
	14	21	13	21	12	14	13	5	9	16	16	20	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	717	16	33	42	84	112	79	196	73	69	324	393	
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	50	19	50	56	68	50	39	49	53	42	55	45	
keine Angabe	33	48	38	25	18	30	40	38	31	33	30	35	
nicht gefragt	3	24	-	4	1	0	4	5	4	3	3	4	
	14	9	12	15	13	20	17	8	12	22	12	16	

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	717	33	134	158	61	149	182	332	306	79	568	149	
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	50	44	64	51	47	43	46	48	51	52	49	50	
keine Angabe	33	34	26	32	32	32	39	32	34	31	34	30	
nicht gefragt	3	-	0	5	9	3	3	3	4	1	3	3	
	14	22	10	12	12	22	12	17	11	16	14	17	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6g
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	717	242	188	118	126	671	45	110	433	173	0	660
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	50	54	54	47	43	50	51	35	50	57	-	49
keine Angabe	33	28	34	32	37	34	22	45	32	27	-	33
nicht gefragt	3	4	2	4	3	3	-	4	3	5	-	3
	14	14	10	17	17	13	27	16	15	11	-	15

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	717	221	77	37	70	76	100	144	329	243	0	717
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	50	54	41	56	46	45	54	42	48	56	-	50
keine Angabe	33	29	50	29	42	33	28	38	37	25	-	33
nicht gefragt	3	5	3	6	1	6	1	2	3	5	-	3
	14	12	6	9	11	16	17	18	12	14	-	14

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich das nicht
	717	0	190	527	315	202	111	26	0	139	577
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	50	-	45	51	57	55	23	48	-	52	49
keine Angabe	33	-	32	33	23	31	59	47	-	24	35
nicht gefragt	3	-	3	4	5	1	2	2	-	1	4
	14	-	20	12	15	13	16	3	-	23	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6g
 Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich
 bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
	Gesamt	717	71	645	440	271	570	120	690	27	459	235
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall		50	47	50	55	41	48	59	50	51	47	56
keine Angabe		33	25	34	31	36	35	29	33	25	33	32
nicht gefragt		3	7	3	3	3	3	2	3	5	4	2
		14	21	13	11	20	14	10	14	19	16	10

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
	Gesamt	717	172
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall		50	45
keine Angabe		33	32
nicht gefragt		3	3
		14	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6g
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	615	45	51	92	128	123	122	54	267	183	70	85
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	58	67	43	66	62	58	49	59	59	60	54	54
keine Angabe	38	30	49	32	35	36	47	39	36	38	44	40
	4	3	8	2	3	6	4	2	5	2	2	6

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	615	14	29	36	73	90	66	180	64	53	284	331
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	58	21	57	66	78	62	47	53	60	54	63	53
keine Angabe	38	53	43	30	20	38	48	42	36	43	34	42
	4	26	-	4	2	0	5	5	4	3	3	5

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	615	26	120	139	54	116	160	276	273	66	491	124	
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	58	57	71	57	53	55	52	58	57	62	57	60	
keine Angabe	38	43	29	37	37	41	45	39	38	37	39	36	
	4	-	0	6	10	4	3	3	5	1	4	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6g
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		615	208	169	98	105	581	33	93	368	153	0	561
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe		58 38 4	63 32 5	60 38 2	56 39 5	51 45 4	57 39 4	70 30 -	42 54 4	59 38 3	64 30 6	- - -	58 38 4
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		615	193	73	34	62	64	82	118	289	207	0	615
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe		58 38 4	61 33 6	44 53 3	61 33 6	52 47 1	54 39 7	66 33 1	51 47 2	55 42 3	65 29 6	- - -	58 38 4
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		615	0	152	463	267	176	93	25	0	108	507	
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe		58 38 4	- - -	56 41 3	58 38 4	67 27 6	63 35 2	28 70 2	50 48 2	- - -	68 31 1	56 40 4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6g
 Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
 Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	viel (sehr)	weniger nichts	
	Gesamt	615	55	559	391	218	489	108	593	22	384	210
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe		58 38 4	59 32 9	58 39 3	62 35 3	51 45 4	55 41 4	66 32 2	58 38 4	62 31 7	56 40 4	62 36 2
Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		TERMIN BEIM FA		BEI BEST. FA						
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	hat HA verein- bart	ich verein- bart	war mir wichtig	nicht so wichtig					
	Gesamt	615	478	137	76	533	409	198				
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe		58 38 4	58 38 4	56 40 4	80 14 6	55 42 3	56 41 3	61 35 4				

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	74	75	71	73	75	76	75	68	73	73	75	76
ohne Arztkontakt	10	5	9	9	11	11	13	12	12	10	7	8
sowohl als auch	2	2	1	0	1	3	3	4	2	2	2	1
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	0	0	0	0	1	1	0	0	0
nicht gefragt	14	18	19	18	13	10	9	15	12	15	16	15

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	74	80	77	73	70	72	77	73	74	76	72	76
ohne Arztkontakt	10	7	4	6	13	11	7	13	11	11	9	11
sowohl als auch	2	-	2	2	0	1	1	4	2	2	1	2
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	14	13	17	19	17	16	15	10	13	11	18	11

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	74	69	71	75	82	75	73	74	74	72	74	72
ohne Arztkontakt	10	4	9	11	7	11	12	9	12	10	10	10
sowohl als auch	2	1	1	3	2	1	3	1	3	1	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
nicht gefragt	14	26	19	11	9	13	11	16	10	17	14	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	74	73	75	75	74	74	77	88	85	86	-	74
ohne Arztkontakt	10	10	10	10	9	10	7	10	13	11	-	10
sowohl als auch	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	-	2
weiß nicht mehr, ka	0	1	-	0	0	0	-	0	0	1	-	0
nicht gefragt	14	15	13	13	15	14	15	-	-	-	100	14
Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	74	73	73	74	71	76	76	68	74	83	81	94
ohne Arztkontakt	10	10	11	10	13	9	9	8	11	8	16	4
sowohl als auch	2	1	1	1	4	2	2	1	2	2	3	1
weiß nicht mehr, ka	0	1	-	-	0	-	1	0	0	1	0	1
nicht gefragt	14	15	15	15	12	13	12	23	13	6	-	-
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	74	81	95	88	99	97	98	-	-	86	87	
ohne Arztkontakt	10	16	3	11	-	-	-	100	-	12	11	
sowohl als auch	2	3	1	1	1	3	2	-	-	1	2	
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	0	-	-	-	-	-	1	0	
nicht gefragt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	74	87	86	80	69	73	76	74	73	75	72	
ohne Arztkontakt	10	12	12	13	8	10	10	10	9	9	11	
sowohl als auch	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	
nicht gefragt	14	-	0	5	22	15	12	14	17	14	15	

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	ZUR VORSORGE	
			regel- mäßig	nicht regel- mäßig
		6089	4114	1945
LETZTER PRAXISBESUCH				
mit Arztkontakt	74	79	63	
ohne Arztkontakt	10	10	9	
sowohl als auch	2	2	2	
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	
nicht gefragt	14	9	26	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	5213	661	630	945	1043	794	772	368	1771	1724	834	814
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86	92	88	89	86	84	82	81	83	86	90	90
ohne Arztkontakt	12	6	11	10	12	13	14	14	14	12	8	9
sowohl als auch	2	2	1	1	2	3	3	4	3	2	2	1
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	0	0	0	1	1	0	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5213	166	314	480	554	923	800	1051	487	368	2366	2847
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86	92	92	90	85	85	91	81	85	85	87	85
ohne Arztkontakt	12	8	5	8	15	13	8	14	12	12	11	12
sowohl als auch	2	-	3	2	0	2	1	4	3	2	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	0	-	0	0	1	0	1	0	1

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5213	419	1083	865	547	1230	1069	2854	1687	672	4284	929
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86	93	88	84	90	86	82	88	83	87	87	85
ohne Arztkontakt	12	6	11	13	8	13	14	10	13	11	11	12
sowohl als auch	2	1	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	5213	1746	1204	929	990	4495	692	1602	2728	863	0	4845
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	86	86	86	87	87	86	91	88	85	86	-	87
ohne Arztkontakt	12	12	11	11	10	12	8	10	13	11	-	11
sowohl als auch	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	-	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	0	0	0	-	0	0	1	-	0

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	5213	1301	618	326	453	571	605	1509	2463	1218	3192	2001
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	86	85	86	87	81	88	86	87	85	88	81	94
ohne Arztkontakt	12	12	12	12	15	10	11	11	13	9	16	4
sowohl als auch	2	2	2	1	4	2	3	2	2	2	3	1
weiß nicht mehr, ka	0	1	-	-	0	-	0	0	0	1	0	1

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	5213	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	0	819	4379
LETZTER PRAXISBESUCH											
mit Arztkontakt	86	81	95	88	99	97	98	-	-	86	87
ohne Arztkontakt	12	16	3	11	-	-	-	100	-	12	11
sowohl als auch	2	3	1	1	1	3	2	-	-	1	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	0	-	-	-	-	-	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
Anzahl	5213	553	4651	2574	2611	4394	658	5008	205	3425	1705	
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	86	87	86	84	88	86	86	86	89	87	85	
ohne Arztkontakt	12	12	12	14	10	12	11	12	10	11	12	
sowohl als auch	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	3	
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	
Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER				
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
Anzahl	5213	3750	1436	4754	262	4799	208	318	468	609	692	631
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	86	87	86	87	81	87	85	83	84	91	89	94
ohne Arztkontakt	12	11	12	11	18	11	14	15	13	8	9	5
sowohl als auch	2	2	2	2	1	2	1	2	3	1	2	1
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prozentwerte	Gesamt	TERMIN		PRAXISBESUCH		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
		zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h		
Anzahl	5213	496	2215	4601	595	551	1692	1566	823	493		
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	86	93	88	98	-	77	85	89	91	88		
ohne Arztkontakt	12	7	10	-	100	22	13	9	8	9		
sowohl als auch	2	0	2	2	-	1	2	2	1	3		
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
		6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	37		49	45	40	41	31	23	24	32	39	45	37
chronische Krankheit	17		9	10	13	15	24	29	26	23	16	12	15
Vorsorge	15		12	12	16	16	18	18	16	14	16	15	19
Impfung	2		3	2	1	1	1	3	1	2	1	2	2
sonstiges	4		4	3	3	3	4	5	4	4	3	3	4
keine Angabe	1		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
nicht gefragt	24		23	28	26	24	22	22	28	25	25	23	23
Vorsorge, Impfung	17		16	14	17	17	19	20	17	16	17	17	21

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochschulreife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.
		6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	37		48	48	49	42	41	41	24	29	30	38	37
chronische Krankheit	17		18	6	7	13	15	13	29	24	23	17	18
Vorsorge	15		4	15	12	11	14	20	17	18	16	13	17
Impfung	2		3	3	4	2	1	1	2	1	2	2	2
sonstiges	4		5	6	3	2	2	3	5	4	6	3	4
keine Angabe	1		2	1	-	1	0	0	-	0	1	1	0
nicht gefragt	24		20	21	25	29	27	22	23	24	22	26	22
Vorsorge, Impfung	17		7	18	16	13	15	21	19	19	18	15	19

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	48	42	26	49	39	27	43	25	42	38	33
chronische Krankheit	17	10	13	26	8	14	27	12	29	13	16	23
Vorsorge	15	5	12	20	18	19	15	16	17	12	16	12
Impfung	2	4	1	1	3	1	2	2	1	2	2	2
sonstiges	4	2	3	5	6	3	4	3	5	3	4	4
keine Angabe	1	1	1	0	-	0	1	0	0	1	0	0
nicht gefragt	24	30	28	22	16	24	24	24	23	27	24	26
Vorsorge, Impfung	17	8	13	21	22	20	17	17	18	14	18	13
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
Prozentwerte	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	38	36	39	37	37	39	48	43	37	-	38
chronische Krankheit	17	16	18	16	19	18	14	8	22	36	-	17
Vorsorge	15	14	18	16	14	15	18	26	16	9	-	15
Impfung	2	2	1	2	2	2	2	3	1	1	-	2
sonstiges	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	-	4
keine Angabe	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	-	0
nicht gefragt	24	26	23	23	24	25	22	10	13	12	100	24
Vorsorge, Impfung	17	16	19	18	16	17	20	29	18	10	-	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	37	37	35	44	34	39	37	34	37	43	45	41	
chronische Krankheit	17	21	14	16	17	17	20	9	17	29	18	23	
Vorsorge	15	11	18	12	16	16	16	19	17	7	14	25	
Impfung	2	1	3	0	2	2	2	2	1	2	3	0	
sonstiges	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	
keine Angabe	1	0	1	0	-	0	0	1	0	0	0	1	
nicht gefragt	24	26	25	25	26	22	22	31	24	15	16	5	
Vorsorge, Impfung	17	12	21	13	18	18	18	22	18	8	17	25	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht		
	Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	37	46	43	41	100	-	-	-	-	45	43		
chronische Krankheit	17	15	19	25	-	100	-	-	-	24	19		
Vorsorge	15	15	29	17	-	-	90	-	-	15	19		
Impfung	2	4	0	1	-	-	10	-	-	0	2		
sonstiges	4	4	5	4	-	-	-	-	-	4	4		
keine Angabe	1	0	0	1	-	-	-	-	-	0	1		
nicht gefragt	24	16	4	11	-	-	-	100	100	12	12		
Vorsorge, Impfung	17	18	29	18	-	-	100	-	-	15	21		

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem		37	48	43	30	43	38	34	37	40	37	39
chronische Krankheit		17	20	20	35	3	16	26	17	16	17	18
Vorsorge		15	15	18	13	18	16	12	15	15	17	12
Impfung		2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1
sonstiges		4	4	4	3	4	3	4	4	1	4	4
keine Angabe		1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0
nicht gefragt		24	12	12	18	30	25	22	24	26	23	26
Vorsorge, Impfung		17	15	21	14	20	18	14	17	17	19	14

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		
		Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig
		6089	4114	1945
GRUND PRAXISBESUCH				
aktuelles Problem		37	37	38
chronische Krankheit		17	19	14
Vorsorge		15	19	7
Impfung		2	2	2
sonstiges		4	4	3
keine Angabe		1	0	1
nicht gefragt		24	19	35
Vorsorge, Impfung		17	21	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	4601	619	559	846	913	692	659	313	1517	1523	763	738
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	49	63	62	55	53	40	29	34	43	52	59	47
chronische Krankheit	23	11	13	18	20	30	38	36	30	21	16	19
Vorsorge	20	16	17	21	21	23	23	22	19	21	19	25
Impfung	2	4	3	1	2	1	3	2	2	2	2	3
sonstiges	5	5	4	4	4	6	7	5	5	4	4	6
keine Angabe	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	23	20	19	23	23	24	26	24	21	22	21	28

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	4601	152	298	442	470	799	737	895	426	322	2108	2493
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	49	61	61	66	59	56	52	32	38	38	51	47
chronische Krankheit	23	23	8	9	19	20	17	38	32	30	23	23
Vorsorge	20	4	19	16	16	20	26	22	23	21	18	23
Impfung	2	4	4	5	2	1	1	2	2	2	2	2
sonstiges	5	6	7	4	3	3	4	6	5	8	5	5
keine Angabe	1	2	1	-	1	0	0	-	0	1	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	23	8	23	22	18	21	27	25	25	23	20	25

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4601	393	965	750	506	1073	914	2562	1445	594	3786	815

GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	49	69	59	33	58	52	36	57	32	57	50	45
chronische Krankheit	23	14	18	33	9	19	35	16	37	18	21	31
Vorsorge	20	7	16	25	22	25	20	20	22	16	21	16
Impfung	2	5	2	2	4	1	2	2	2	3	2	2
sonstiges	5	3	4	7	7	3	6	4	6	5	5	6
keine Angabe	1	2	1	0	-	0	1	1	1	1	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge,Impfung	23	12	18	27	26	26	23	23	24	19	24	18

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	4601	1525	1068	821	886	3946	633	1439	2386	762	0	4288

GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	49	51	47	51	49	49	50	53	49	42	-	50
chronische Krankheit	23	22	23	21	24	23	18	9	25	41	-	22
Vorsorge	20	19	23	22	18	20	24	29	18	10	-	20
Impfung	2	3	1	2	3	2	2	4	2	1	-	2
sonstiges	5	4	6	3	6	5	5	4	5	6	-	5
keine Angabe	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	-	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge,Impfung	23	22	24	24	21	22	26	33	20	11	-	23

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	4601	1137	542	286	384	512	538	1344	2137	1099	2680	1909
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	49	50	48	58	46	50	47	50	48	51	53	44	
chronische Krankheit	23	29	18	21	23	22	25	13	23	35	22	24	
Vorsorge	20	15	24	17	22	20	21	28	22	8	16	26	
Impfung	2	2	4	0	2	3	3	3	2	2	4	0	
sonstiges	5	4	5	3	7	5	4	5	5	4	4	5	
keine Angabe	1	0	1	1	-	0	0	1	0	0	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge, Impfung	23	17	28	17	24	23	23	31	24	10	20	26	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht		
Anzahl	4601	1709	766	2126	2262	1046	1039	0	0	718	3876		
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	49	55	44	46	100	-	-	-	-	51	49		
chronische Krankheit	23	18	20	28	-	100	-	-	-	27	22		
Vorsorge	20	18	30	19	-	-	90	-	-	17	21		
Impfung	2	4	0	1	-	-	10	-	-	1	2		
sonstiges	5	5	6	5	-	-	-	-	-	4	5		
keine Angabe	1	0	0	1	-	-	-	-	-	0	1		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Vorsorge, Impfung	23	22	30	20	-	-	100	-	-	17	24		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
Anzahl	4601	487	4106	2219	2356	3876	581	4418	183	3049	1486	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	49	55	48	36	61	50	44	49	55	48	52	
chronische Krankheit	23	23	23	42	5	21	34	23	21	22	24	
Vorsorge	20	16	21	16	25	21	16	20	20	22	17	
Impfung	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	
sonstiges	5	5	5	4	6	5	4	5	1	5	5	
keine Angabe	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge,Impfung	23	18	23	17	28	23	18	23	22	25	18	
Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER				
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
Anzahl	4601	3325	1253	4222	216	4259	178	272	409	563	629	600
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	49	46	59	49	54	49	56	65	47	43	33	28
chronische Krankheit	23	23	22	23	23	23	23	19	27	18	25	29
Vorsorge	20	24	10	20	13	20	14	7	19	31	34	39
Impfung	2	2	3	2	3	2	1	3	3	2	2	0
sonstiges	5	5	5	5	5	5	4	6	4	4	6	3
keine Angabe	1	0	1	1	2	1	2	0	0	2	-	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge,Impfung	23	26	14	23	16	23	15	10	21	33	36	39

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN		PRAXISBESUCH		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	4601	459	2008	4601	0	432	1479	1424	761	447
GRUND PRAXISBESUCH										
aktuelles Problem	49	47	38	49	-	44	43	49	63	57
chronische Krankheit	23	23	24	23	-	26	24	22	20	21
Vorsorge	20	25	30	20	-	20	26	20	13	15
Impfung	2	1	2	2	-	3	2	3	1	1
sonstiges	5	4	5	5	-	6	4	5	3	6
keine Angabe	1	0	1	1	-	1	1	1	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	23	26	32	23	-	23	28	22	14	16

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	Inter	Frauen	Augen	Ortho	HNO-	Haut	Uro	Psych	Chi	Kardio
			-nisten	-arzt	-arzt	-päden	-Arzt	-arzt	-logen	-iater	-rurgen	-logen
	4601	121	297	143	367	147	138	113	83	121	92	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	49	33	13	35	69	70	41	36	33	75	25	
chronische Krankheit	23	47	3	23	23	18	19	21	52	14	37	
Vorsorge	20	17	80	29	3	8	37	34	6	2	29	
Impfung	2	2	-	1	-	-	1	-	-	-	-	
sonstiges	5	1	4	10	5	4	2	9	7	9	9	
keine Angabe	1	0	-	2	0	-	-	-	2	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge, Impfung	23	19	80	29	3	8	37	34	6	3	29	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5213	661	630	945	1043	794	772	368	1771	1724	834	814
TERMINDAUER												
sofort Termin	30	30	32	33	30	26	28	28	30	31	26	31
1 Tag	6	9	7	5	7	6	4	4	7	6	6	6
2 bis 3 Tage	9	7	8	8	8	11	12	11	10	9	9	9
bis 1 Woche	12	11	12	12	10	13	13	11	12	9	15	12
bis 3 Wochen	13	11	12	10	16	15	13	16	14	12	12	15
über 3 Wochen	12	10	11	13	12	14	15	8	10	14	11	14
ohne Termin	13	17	15	15	12	10	10	13	11	16	16	9
gibt keine Termine	2	3	1	2	3	2	1	1	2	1	3	1
Termin nicht notw.	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	1	1	1	2	6	2	1	1	1
nicht gefragt	0	-	0	-	0	-	0	-	-	0	-	0
TERMINDAUER												
sofort Termin	30	30	32	33	30	26	28	28	30	31	26	31
bis 3 Tage	15	16	15	13	15	17	16	15	16	14	15	15
über 3 Tage	37	31	35	35	38	42	41	35	36	36	38	41
ohne Termin, unnötig	15	19	16	16	14	12	12	15	14	17	17	11
gibt keine Termine	2	3	1	2	2	2	1	1	2	1	3	1
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	45	46	47	46	45	43	43	43	46	45	41	46
über 3 Tage	37	31	35	35	38	42	41	35	36	36	38	41

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5213	166	314	480	554	923	800	1051	487	368	2366	2847
TERMINDAUER												
sofort Termin	30	38	32	27	36	32	28	26	27	29	34	27
1 Tag	6	14	7	7	8	5	7	4	6	4	6	6
2 bis 3 Tage	9	6	7	9	8	7	8	11	12	11	8	10
bis 1 Woche	12	9	7	13	10	10	14	13	11	13	11	12
bis 3 Wochen	13	6	13	12	13	13	13	16	12	16	11	15
über 3 Wochen	12	8	11	10	8	13	14	12	17	12	10	14
ohne Termin	13	12	22	17	12	16	12	11	10	9	15	12
gibt keine Termine	2	2	0	3	4	2	2	2	1	2	2	2
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 1 0	5 - -	- 1 -	1 1 -	1 0 -	1 1 0	1 1 0	2 3 -	2 2 -	2 2 -	2 1 0	1 1 0
TERMINDAUER												
sofort Termin	30	38	32	27	36	32	28	26	27	29	34	27
bis 3 Tage	15	21	14	16	16	12	14	15	18	15	15	15
über 3 Tage	37	22	31	35	31	35	42	41	39	41	32	41
ohne Termin, unnötig	15	17	22	18	13	17	13	13	13	11	16	13
gibt keine Termine	2	2	0	3	4	2	2	2	1	2	2	2
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	45	59	46	43	52	44	43	42	45	44	49	42
über 3 Tage	37	22	31	35	31	35	42	41	39	41	32	41

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		5213	419	1083	865	547	1230	1069	2854	1687	672	4284	929

TERMINDAUER													
sofort Termin	30	37	36	29	25	28	26	32	27	29	30	29	
1 Tag	6	12	6	4	5	7	5	7	4	8	7	3	
2 bis 3 Tage	9	6	8	10	9	7	12	7	11	9	10	6	
bis 1 Woche	12	7	11	13	13	12	12	11	13	13	12	10	
bis 3 Wochen	13	8	11	14	14	15	16	13	15	10	14	11	
über 3 Wochen	12	6	9	14	13	15	13	12	13	10	11	17	
ohne Termin	13	20	15	11	16	12	10	14	11	15	12	19	
gibt keine Termine	2	2	2	1	2	2	1	2	1	4	2	1	
Termin nicht notw.	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	
weiß nicht mehr, ka	1	0	1	2	1	1	3	1	3	1	1	2	
nicht gefragt	0	-	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-	

TERMINDAUER													
sofort Termin	30	37	36	29	25	28	26	32	27	29	30	29	
bis 3 Tage	15	18	14	15	15	14	17	14	16	17	17	9	
über 3 Tage	37	21	31	40	40	42	41	36	40	33	37	38	
ohne Termin, unnötig	15	21	16	13	17	13	12	15	13	17	13	21	
gibt keine Termine	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	1	

TERMINDAUER													
bis 3 Tage	45	55	50	43	40	42	43	46	43	46	46	38	
über 3 Tage	37	21	31	40	40	42	41	36	40	33	37	38	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		5213	1746	1204	929	990	4495	692	1602	2728	863	0	4845
TERMINDAUER													
sofort Termin	30	33	29	26	25	29	33	31	28	33	-	-	30
1 Tag	6	6	6	7	7	6	7	6	6	6	-	-	6
2 bis 3 Tage	9	9	10	9	9	9	12	10	9	7	-	-	9
bis 1 Woche	12	10	12	13	13	11	14	12	12	10	-	-	12
bis 3 Wochen	13	12	15	15	14	13	13	13	14	12	-	-	13
über 3 Wochen	12	12	12	12	13	13	8	10	13	13	-	-	12
ohne Termin	13	13	12	14	15	14	10	15	13	12	-	-	13
gibt keine Termine	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	-	-	2
Termin nicht notw.	2	2	1	2	2	2	1	0	2	2	-	-	2
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 0	1 -	1 -	1 0	1 0	1 0	1 0	1 -	1 -	2 -	-	-	1 0
TERMINDAUER													
sofort Termin	30	33	29	26	25	29	33	31	29	33	-	-	30
bis 3 Tage	15	15	16	16	15	14	20	16	15	13	-	-	15
über 3 Tage	37	34	39	40	40	38	34	35	39	35	-	-	37
ohne Termin, unnötig	15	15	13	15	17	15	11	15	14	14	-	-	15
gibt keine Termine	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	-	-	2
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	45	48	45	42	41	44	53	47	43	46	-	-	45
über 3 Tage	37	34	39	39	40	37	34	35	39	35	-	-	37

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5213	1301	618	326	453	571	605	1509	2463	1218	3192	2001
TERMINDAUER													
sofort Termin	30	31	25	31	33	26	30	30	29	31	36	20	
1 Tag	6	6	6	8	4	6	5	6	7	4	8	3	
2 bis 3 Tage	9	8	9	9	9	8	8	9	9	9	10	7	
bis 1 Woche	12	12	12	11	11	13	10	13	11	10	10	14	
bis 3 Wochen	13	11	15	8	15	15	17	13	14	13	8	22	
über 3 Wochen	12	12	16	14	10	13	13	12	12	13	4	25	
ohne Termin	13	13	15	15	12	15	12	13	13	13	18	5	
gibt keine Termine	2	3	1	1	1	2	2	2	1	3	3	1	
Termin nicht notw.	2	1	1	2	4	2	1	1	2	2	2	1	
weiß nicht mehr, ka	1	3	0	1	1	0	2	1	2	2	1	2	
nicht gefragt	0	-	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	30	31	25	31	33	26	30	30	29	31	36	20	
bis 3 Tage	15	14	15	17	13	14	13	15	16	13	18	10	
über 3 Tage	37	35	43	33	36	41	40	38	37	36	22	61	
ohne Termin, unnötig	15	14	16	17	16	17	13	14	15	15	20	7	
gibt keine Termine	2	3	1	1	1	2	2	2	1	3	3	1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	45	45	40	49	46	40	43	46	45	44	55	30	
über 3 Tage	37	35	43	32	36	41	40	38	37	36	22	61	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- arzt	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	5213	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	0	819	4379
TERMINDAUER											
sofort Termin	30	36	23	27	35	30	20	26	-	28	30
1 Tag	6	8	3	5	8	5	3	8	-	6	6
2 bis 3 Tage	9	10	7	9	9	11	8	10	-	7	10
bis 1 Woche	12	10	12	13	11	10	18	8	-	11	12
bis 3 Wochen	13	9	21	14	9	15	21	11	-	14	13
über 3 Wochen	12	4	24	15	8	16	23	5	-	16	12
ohne Termin	13	18	6	11	18	7	4	21	-	13	13
gibt keine Termine	2	2	1	2	2	2	1	2	-	2	2
Termin nicht notw.	2	2	1	2	0	2	0	7	-	2	1
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 0	1 -	2 -	2 -	0 -	2 -	2 -	2 -	- -	1 -	1 0
TERMINDAUER											
sofort Termin	30	36	23	27	35	30	20	26	-	28	30
bis 3 Tage	15	19	10	14	16	15	11	18	-	12	16
über 3 Tage	37	22	57	43	28	41	62	24	-	41	36
ohne Termin, unnötig	15	20	7	12	19	10	4	28	-	16	15
gibt keine Termine	2	2	1	2	2	2	1	2	-	2	2
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	45	54	33	41	52	46	30	44	-	41	46
über 3 Tage	37	23	57	43	27	41	62	24	-	41	36

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Gesamt	5213	553	4651	2574	2611	4394	658	5008	205	3425	1705
TERMINDAUER											
sofort Termin	30	23	31	29	31	30	30	30	33	29	31
1 Tag	6	7	6	6	6	7	5	6	8	6	6
2 bis 3 Tage	9	10	9	9	9	9	7	9	6	9	8
bis 1 Woche	12	9	12	10	13	12	12	12	9	13	10
bis 3 Wochen	13	18	13	14	13	13	15	13	12	14	12
über 3 Wochen	12	15	12	13	11	12	13	12	14	13	11
ohne Termin	13	15	13	13	14	13	11	13	12	12	16
gibt keine Termine	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2
Termin nicht notw.	2	1	1	2	1	1	2	2	-	1	2
weiß nicht mehr, ka	1	0	1	2	1	1	3	1	2	1	2
nicht gefragt	0	-	0	0	-	0	0	0	-	0	0
TERMINDAUER											
sofort Termin	30	23	31	29	31	30	30	30	32	29	31
bis 3 Tage	15	17	15	15	15	15	11	15	14	16	14
über 3 Tage	37	42	36	37	36	37	40	37	36	39	33
ohne Termin, unnötig	15	16	14	15	15	15	14	15	12	13	18
gibt keine Termine	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	45	39	46	44	46	45	41	45	47	45	45
über 3 Tage	37	43	36	37	37	37	40	37	36	39	33

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					
		gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
		5213	3750	1436	4754	262	4799	208	318	468	609	692	631
TERMINDAUER													
sofort Termin	30	29	32	31	23	31	23	-	-	-	-	-	-
1 Tag	6	6	8	6	3	6	3	100	-	-	-	-	-
2 bis 3 Tage	9	9	10	9	8	9	7	-	100	-	-	-	-
bis 1 Woche	12	12	10	12	10	12	9	-	-	100	-	-	-
bis 3 Wochen	13	15	9	13	20	13	20	-	-	-	100	-	-
über 3 Wochen	12	14	7	12	19	12	18	-	-	-	-	-	100
ohne Termin	13	11	18	13	15	13	17	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	2	2	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw.	2	1	2	2	0	2	1	-	-	-	-	-	-
weiß nicht mehr, ka	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	30	29	32	30	23	31	23	-	-	-	-	-	-
bis 3 Tage	15	14	17	16	11	15	9	100	100	-	-	-	-
über 3 Tage	37	41	27	37	49	37	48	-	-	100	100	100	-
ohne Termin, unnötig	15	13	20	15	15	15	18	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	2	2	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	45	43	49	46	34	46	32	100	100	-	-	-	-
über 3 Tage	37	41	27	37	48	37	48	-	-	100	100	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN		PRAXISBESUCH		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Gesamt	5213	496	2215	4601	595	551	1692	1566	823	493
TERMINDAUER										
sofort Termin	30	-	-	30	26	40	31	30	29	22
1 Tag	6	4	13	6	8	3	7	7	5	5
2 bis 3 Tage	9	6	20	9	10	8	11	10	8	4
bis 1 Woche	12	11	25	12	8	11	13	13	9	8
bis 3 Wochen	13	26	26	14	11	10	13	15	15	13
über 3 Wochen	12	53	16	13	5	10	13	10	12	21
ohne Termin	13	-	-	12	21	14	9	13	18	22
gibt keine Termine	2	-	-	2	2	0	1	1	4	4
Termin nicht notw.	2	-	-	1	7	4	2	1	0	1
weiß nicht mehr, ka	1	-	-	1	2	-	-	-	-	-
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER										
sofort Termin	30	-	-	30	26	40	31	30	29	22
bis 3 Tage	15	11	33	15	18	11	18	17	13	9
über 3 Tage	37	89	67	39	24	31	39	38	36	42
ohne Termin, unnötig	15	-	-	13	28	17	11	14	18	23
gibt keine Termine	2	-	-	2	2	1	1	1	4	4
TERMINDAUER										
bis 3 Tage	45	11	33	45	44	52	49	47	41	31
über 3 Tage	37	89	67	39	24	30	39	38	36	42

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		3192	425	384	594	621	453	471	244	1176	1092	482	408
TERMINDAUER													
sofort Termin	36	37	43	41	36	33	31	28	34	37	34	41	
1 Tag	8	14	9	6	9	8	5	5	9	7	9	8	
2 bis 3 Tage	10	8	8	9	10	13	13	13	11	9	10	11	
bis 1 Woche	10	7	9	10	9	12	15	10	11	8	11	11	
bis 3 Wochen	8	6	6	5	10	8	9	13	9	7	8	6	
über 3 Wochen	4	1	2	5	4	6	6	5	4	5	1	4	
ohne Termin	18	22	22	21	18	14	14	16	15	23	21	14	
gibt keine Termine	3	3	1	3	3	3	2	1	3	2	5	2	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 1 -	2 0 -	- 0 -	0 0 -	1 0 -	2 1 -	3 2 -	3 6 -	2 2 -	1 1 -	1 0 -	2 1 -	
TERMINDAUER													
sofort Termin	36	37	43	41	36	33	31	29	34	37	34	41	
bis 3 Tage	18	21	17	15	19	21	18	18	20	16	19	18	
über 3 Tage	22	14	16	20	22	26	30	28	25	20	20	22	
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	20 3	24 4	22 1	21 3	19 4	16 3	17 2	18 1	17 2	24 2	22 5	16 2	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	55	58	60	56	55	55	49	47	54	54	53	59	
über 3 Tage	22	14	16	20	22	26	29	28	25	20	20	22	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	3192	117	209	285	362	601	435	696	282	170	1533	1659
TERMINDAUER												
sofort Termin	36	47	41	35	39	38	38	29	33	36	38	34
1 Tag	8	19	9	11	11	6	8	6	7	6	8	8
2 bis 3 Tage	10	6	6	11	10	8	10	13	15	12	10	11
bis 1 Woche	10	4	4	8	10	8	13	13	12	13	10	10
bis 3 Wochen	8	5	7	6	7	8	7	12	6	7	7	9
über 3 Wochen	4	0	2	0	2	5	4	6	7	3	4	4
ohne Termin	18	16	30	21	15	23	17	14	15	15	19	17
gibt keine Termine	3	-	1	5	4	2	2	2	1	4	2	3
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 1 -	3 - -	- - -	2 1 -	2 0 -	1 1 -	1 0 -	2 3 -	2 2 -	3 1 -	1 1 -	2 2 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	36	47	41	35	39	38	38	29	32	36	38	34
bis 3 Tage	18	25	15	22	21	14	18	19	22	18	17	19
über 3 Tage	22	9	13	15	19	21	24	30	25	23	21	23
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	20 3	19 -	30 1	22 5	16 5	24 2	18 2	17 2	18 1	18 4	21 2	19 3
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	55	72	56	57	60	52	56	48	54	54	56	54
über 3 Tage	22	9	13	15	19	21	24	30	25	23	21	23

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	3192	310	707	517	303	703	652	1763	1016	413	2624	568
TERMINDAUER												
sofort Termin	36	41	41	32	37	36	31	39	31	36	36	35
1 Tag	8	16	6	6	8	10	7	8	6	12	9	4
2 bis 3 Tage	10	7	9	12	10	9	14	9	13	11	11	7
bis 1 Woche	10	5	9	13	8	10	12	10	12	7	11	8
bis 3 Wochen	8	6	7	8	6	8	11	7	10	6	8	7
über 3 Wochen	4	0	5	7	1	3	5	4	6	1	4	6
ohne Termin	18	23	20	17	23	18	13	20	15	21	16	28
gibt keine Termine	3	1	2	2	4	4	2	2	2	4	3	1
Termin nicht notw.	2	1	1	2	2	1	2	1	3	1	1	2
weiß nicht mehr, ka	1	0	0	1	1	1	3	0	2	1	1	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	36	41	41	32	37	36	31	39	31	36	36	35
bis 3 Tage	18	23	15	18	17	19	21	17	19	23	20	10
über 3 Tage	22	12	21	28	15	22	28	20	28	15	22	21
ohne Termin, unnötig	20	23	21	19	26	19	15	21	17	21	18	30
gibt keine Termine	3	1	2	2	4	4	2	3	2	4	3	2
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	55	64	56	50	55	55	51	56	50	59	57	45
über 3 Tage	22	11	21	28	15	22	28	20	28	15	22	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				18 - 79 Jahre	
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		war nicht b. Arzt
		3192	1130	722	546	570	2820	355	1137	1599	447	0	2947
TERMINDAUER													
sofort Termin	36	40	37	30	30	35	43	36	35	41	-	-	37
1 Tag	8	7	8	10	9	8	9	7	8	10	-	-	8
2 bis 3 Tage	10	11	11	11	9	10	11	11	11	7	-	-	10
bis 1 Woche	10	9	10	12	12	10	11	11	10	7	-	-	10
bis 3 Wochen	8	8	8	10	8	8	7	9	8	5	-	-	8
über 3 Wochen	4	2	4	4	6	4	2	4	4	4	-	-	4
ohne Termin	18	17	17	19	21	19	14	19	18	18	-	-	18
gibt keine Termine	3	3	3	2	2	3	2	2	3	4	-	-	3
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1	1	1	1	1	1	0	1	1	2	-	-	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	36	40	37	30	30	35	43	36	35	41	-	-	37
bis 3 Tage	18	18	19	22	18	18	20	18	19	17	-	-	18
über 3 Tage	22	19	22	25	26	23	20	24	22	16	-	-	21
ohne Termin, unnötig	20	19	18	20	23	20	15	19	20	20	-	-	20
gibt keine Termine	3	3	3	2	2	3	2	2	3	4	-	-	3
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	55	58	56	51	48	54	63	54	54	58	-	-	55
über 3 Tage	22	19	22	25	27	22	20	24	22	16	-	-	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		3192	858	379	219	267	340	367	904	1577	694	3192	0
TERMINDAUER													
sofort Termin	36	36	30	37	40	33	36	38	35	37	36	-	
1 Tag	8	8	7	12	7	8	8	8	9	6	8	-	
2 bis 3 Tage	10	9	14	13	12	9	10	10	10	11	10	-	
bis 1 Woche	10	11	10	8	10	12	8	11	10	8	10	-	
bis 3 Wochen	8	6	10	6	6	9	12	8	9	6	8	-	
über 3 Wochen	4	4	6	3	2	2	5	3	4	5	4	-	
ohne Termin	18	17	21	19	18	23	15	18	18	19	18	-	
gibt keine Termine	3	4	1	0	1	3	3	3	2	4	3	-	
Termin nicht notw.	2	2	1	2	4	1	1	1	2	2	2	-	
weiß nicht mehr, ka	1	3	0	-	0	0	2	0	1	2	1	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	36	36	30	38	40	33	36	38	35	37	36	-	
bis 3 Tage	18	16	21	24	18	17	18	18	20	16	18	-	
über 3 Tage	22	22	27	17	18	23	25	22	23	19	22	-	
ohne Termin, unnötig	20	19	21	21	22	24	16	19	19	22	20	-	
gibt keine Termine	3	4	1	0	2	3	3	3	2	4	3	-	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	55	53	51	62	59	50	54	56	55	53	55	-	
über 3 Tage	22	22	27	17	18	23	25	22	23	19	22	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich das	wollte das nicht
		3192	2032	0	1160	1427	580	538	506	0	434	2749
TERMINDAUER												
sofort Termin	36	36	-	36	44	33	23	29	-	34	36	
1 Tag	8	8	-	8	10	8	4	9	-	8	8	
2 bis 3 Tage	10	10	-	11	8	15	12	10	-	8	11	
bis 1 Woche	10	10	-	11	7	9	22	6	-	8	10	
bis 3 Wochen	8	9	-	6	3	10	20	8	-	9	8	
über 3 Wochen	4	4	-	4	1	9	9	3	-	5	4	
ohne Termin	18	18	-	18	24	10	6	24	-	21	18	
gibt keine Termine	3	2	-	3	3	3	2	3	-	3	3	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 1 -	2 1 -	- - -	1 2 -	0 0 -	2 1 -	0 2 -	6 2 -	- - -	3 1 -	1 1 -	
TERMINDAUER												
sofort Termin	36	36	-	36	44	33	23	29	-	34	36	
bis 3 Tage	18	19	-	18	18	23	17	19	-	17	19	
über 3 Tage	22	22	-	22	11	28	50	17	-	21	22	
ohne Termin, unnötig	20	20	-	19	24	12	6	30	-	24	19	
gibt keine Termine	3	2	-	3	3	3	2	3	-	3	3	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	55	54	-	55	62	56	40	48	-	51	55	
über 3 Tage	22	23	-	22	11	28	50	17	-	21	22	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
		3192	304	2882	1537	1645	2706	373	3049	143	2051	1092
TERMINDAUER												
sofort Termin	36	32	36	34	38	36	38	36	40	36	37	
1 Tag	8	10	8	9	8	9	6	8	11	8	8	
2 bis 3 Tage	10	11	10	11	10	10	8	11	6	12	8	
bis 1 Woche	10	7	10	10	10	10	10	10	10	11	9	
bis 3 Wochen	8	9	8	8	8	8	11	8	7	9	7	
über 3 Wochen	4	3	4	5	3	4	4	4	7	4	4	
ohne Termin	18	22	18	17	19	18	17	18	13	16	21	
gibt keine Termine	3	3	3	3	2	3	2	2	5	2	3	
Termin nicht notw.	2	2	2	2	1	1	2	2	-	1	2	
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	36	32	36	34	39	36	38	36	40	36	37	
bis 3 Tage	18	21	18	20	17	19	14	19	17	20	16	
über 3 Tage	22	19	23	23	21	22	25	22	24	24	19	
ohne Termin, unnötig	20	24	19	19	20	20	19	20	13	17	24	
gibt keine Termine	3	3	3	3	2	2	2	2	5	2	3	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	55	54	55	53	56	55	52	54	56	56	53	
über 3 Tage	22	19	22	23	21	22	25	22	24	23	19	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER				
		regel- mäßig	nicht- regel- mäßig	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
	3192	2221	953	2956	140	2973	118	259	329	323	256	127
TERMINDAUER												
sofort Termin	36	36	37	36	35	37	29	-	-	-	-	-
1 Tag	8	7	10	8	4	8	4	100	-	-	-	-
2 bis 3 Tage	10	11	10	10	11	11	7	-	100	-	-	-
bis 1 Woche	10	11	8	11	5	10	6	-	-	100	-	-
bis 3 Wochen	8	10	4	8	10	8	16	-	-	-	100	-
über 3 Wochen	4	5	2	4	6	4	6	-	-	-	-	100
ohne Termin	18	16	22	18	26	18	27	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	3	2	3	3	3	3	4	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 1 -	1 1 -	2 2 -	2 -	- -	1 -	1 -	- -	- -	- -	- -	- -
TERMINDAUER												
sofort Termin	36	36	37	36	35	37	29	-	-	-	-	-
bis 3 Tage	18	18	20	19	15	19	11	100	100	-	-	-
über 3 Tage	22	25	14	22	20	22	28	-	-	100	100	100
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	20 3	18 2	24 3	20 3	26 4	20 2	28 4	- -	- -	- -	- -	- -
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	55	54	57	55	50	56	40	100	100	-	-	-
über 3 Tage	22	25	14	23	20	22	28	-	-	100	100	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN		PRAXISBESUCH		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
		3192	165	1128	2680	506	330	996	1018	520	283
TERMINDAUER											
sofort Termin	36	-	-	37	29	47	38	35	37	26	
1 Tag	8	13	21	8	9	5	11	9	5	7	
2 bis 3 Tage	10	13	27	10	10	9	12	11	9	5	
bis 1 Woche	10	20	26	11	6	7	10	14	8	6	
bis 3 Wochen	8	32	18	8	8	5	9	8	8	10	
über 3 Wochen	4	22	8	4	3	3	4	3	4	8	
ohne Termin	18	-	-	17	24	20	12	17	24	30	
gibt keine Termine	3	-	-	3	3	1	2	2	5	6	
Termin nicht notw.	2	-	-	1	6	3	2	1	0	2	
weiß nicht mehr, ka	1	-	-	1	2	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER											
sofort Termin	36	-	-	37	29	47	38	34	36	26	
bis 3 Tage	18	26	48	18	19	14	23	20	15	12	
über 3 Tage	22	74	52	23	17	15	23	26	19	24	
ohne Termin, unnötig	20	-	-	18	30	23	14	18	25	32	
gibt keine Termine	3	-	-	3	3	1	2	2	5	6	
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	55	26	48	56	48	61	61	55	51	38	
über 3 Tage	22	74	52	23	17	15	23	25	19	24	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		2002	235	242	348	422	338	298	119	590	624	352	405
TERMINDAUER													
sofort Termin	20	18	16	20	22	18	22	28	23	20	16	20	
1 Tag	3	1	4	4	3	3	3	2	2	3	2	5	
2 bis 3 Tage	7	5	8	6	5	7	10	6	6	7	7	7	
bis 1 Woche	14	18	16	15	13	14	11	12	14	11	20	13	
bis 3 Wochen	22	19	23	19	24	25	20	22	23	22	18	23	
über 3 Wochen	25	27	25	26	25	24	29	15	23	29	24	24	
ohne Termin	5	9	4	6	5	5	2	8	5	4	9	4	
gibt keine Termine	1	2	-	2	1	0	0	1	1	1	1	1	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 2 -	0 1 -	4 0 -	1 1 -	1 1 -	2 2 -	1 2 -	2 4 -	2 1 -	1 2 -	1 2 -	2 1 -	
TERMINDAUER													
sofort Termin	20	18	16	20	22	18	22	27	23	20	16	20	
bis 3 Tage	10	7	12	10	9	10	13	8	8	10	9	11	
über 3 Tage	61	63	63	60	61	63	60	49	59	62	62	61	
ohne Termin, unnötig	7	9	8	7	6	7	3	11	7	5	10	6	
gibt keine Termine	1	2	-	2	1	0	0	1	2	1	1	1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	30	25	28	30	30	27	35	36	31	30	25	32	
über 3 Tage	61	63	63	60	61	64	60	49	59	62	62	60	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		2002	49	106	195	190	316	364	351	202	198	821	1181
TERMINDAUER													
sofort Termin	20	16	15	16	28	22	17	21	19	22	26	16	
1 Tag	3	3	3	2	3	3	5	2	4	3	4	3	
2 bis 3 Tage	7	7	9	6	5	5	5	7	8	10	6	7	
bis 1 Woche	14	22	11	19	11	12	16	14	8	14	12	15	
bis 3 Wochen	22	8	27	19	24	21	21	24	20	23	20	23	
über 3 Wochen	25	25	29	25	20	28	26	24	31	19	21	28	
ohne Termin	5	3	4	11	6	4	5	4	4	5	6	5	
gibt keine Termine	1	8	-	-	2	1	2	1	1	0	1	1	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 2 -	8 - -	- 2 -	1 1 -	1 - -	2 2 -	2 1 -	1 2 -	2 3 -	1 3 -	2 2 -	1 1 -	
TERMINDAUER													
sofort Termin	20	16	15	16	28	22	17	21	19	22	26	15	
bis 3 Tage	10	10	12	8	8	8	10	9	12	13	10	10	
über 3 Tage	61	55	67	63	55	62	63	62	60	56	53	67	
ohne Termin, unnötig	7	11	4	12	7	5	7	6	6	6	8	6	
gibt keine Termine	1	8	-	-	2	0	2	0	1	0	1	1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	30	26	26	23	35	30	27	30	31	35	36	25	
über 3 Tage	61	55	67	64	56	62	63	62	60	56	53	67	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2002	109	370	342	243	525	413	1083	660	259	1644	358
TERMINDAUER												
sofort Termin	20	27	27	25	10	17	17	20	22	18	20	20
1 Tag	3	3	5	2	2	3	3	4	1	1	3	3
2 bis 3 Tage	7	1	6	8	10	5	8	6	9	5	8	4
bis 1 Woche	14	13	12	12	20	15	14	13	13	23	15	10
bis 3 Wochen	22	13	20	21	23	23	24	23	21	16	22	19
über 3 Wochen	25	23	18	24	27	30	25	26	24	24	23	34
ohne Termin	5	11	6	3	6	4	5	5	5	6	5	5
gibt keine Termine	1	4	2	0	-	1	1	1	0	3	1	1
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 2 -	4 1 -	2 2 -	2 3 -	1 1 -	1 1 -	1 2 -	1 1 -	2 3 -	3 1 -	1 2 -	2 2 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	20	27	27	25	10	17	18	19	22	18	20	21
bis 3 Tage	10	4	11	10	11	8	11	10	10	6	10	6
über 3 Tage	61	49	50	57	71	68	62	62	58	63	61	63
ohne Termin, unnötig	7	15	8	5	7	5	6	7	6	9	7	7
gibt keine Termine	1	4	2	0	-	1	1	1	1	3	1	1
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	30	31	39	35	21	24	29	30	32	24	30	26
über 3 Tage	61	49	50	57	71	68	62	62	58	63	61	63

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		2002	616	474	380	418	1659	333	460	1120	416	0	1883
TERMINDAUER													
sofort Termin	20	21	18	20	19	19	23	18	19	24	-	-	19
1 Tag	3	4	3	2	4	3	5	3	3	3	-	-	3
2 bis 3 Tage	7	6	8	6	8	5	14	8	7	6	-	-	7
bis 1 Woche	14	12	14	15	14	13	17	14	14	14	-	-	14
bis 3 Wochen	22	20	26	22	22	22	20	23	22	20	-	-	22
über 3 Wochen	25	29	24	23	22	28	13	26	26	23	-	-	26
ohne Termin	5	4	4	7	7	5	6	6	5	5	-	-	5
gibt keine Termine	1	0	1	1	1	1	-	1	1	1	-	-	1
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 2 -	2 2 -	1 1 -	2 2 -	2 1 -	2 2 -	0 2 -	0 1 -	2 1 -	2 2 -	-	-	2 1 -
TERMINDAUER													
sofort Termin	20	21	18	20	19	19	23	18	19	24	-	-	19
bis 3 Tage	10	9	10	8	12	8	19	11	9	9	-	-	10
über 3 Tage	61	61	65	60	58	63	50	62	62	57	-	-	62
ohne Termin, unnötig	7	6	5	9	9	7	6	7	7	7	-	-	7
gibt keine Termine	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	-	-	1
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	30	30	28	29	31	27	42	29	29	33	-	-	29
über 3 Tage	61	61	65	60	58	63	50	62	62	57	-	-	62

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	2002	441	240	103	185	230	233	601	876	519
TERMINDAUER												
sofort Termin	20	20	18	20	22	16	20	20	18	23	-	20
1 Tag	3	3	4	1	2	2	1	4	3	3	-	3
2 bis 3 Tage	7	8	2	2	4	6	5	7	7	6	-	7
bis 1 Woche	14	13	14	13	12	15	13	16	13	13	-	14
bis 3 Wochen	22	21	22	11	29	25	24	20	23	21	-	22
über 3 Wochen	25	28	32	39	21	28	27	25	26	24	-	25
ohne Termin	5	4	5	6	4	4	7	5	5	5	-	5
gibt keine Termine	1	1	1	2	-	-	0	1	1	1	-	1
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 2 -	0 2 -	1 1 -	2 4 -	5 1 -	3 1 -	1 2 -	1 1 -	2 2 -	2 2 -	-	1 2 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	20	20	18	20	22	16	20	20	18	23	-	20
bis 3 Tage	10	11	6	3	6	8	6	11	9	9	-	10
über 3 Tage	61	61	68	63	62	67	63	61	63	58	-	61
ohne Termin, unnötig	7	5	7	8	9	8	8	6	7	7	-	7
gibt keine Termine	1	1	0	2	-	-	1	1	1	1	-	1
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	30	31	24	23	28	25	26	31	27	32	-	30
über 3 Tage	61	61	68	63	62	67	63	62	63	58	-	61

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		2002	0	795	1207	829	464	499	85	0	384	1614
TERMINDAUER												
sofort Termin	20	-	23	18	20	26	15	13	-	-	22	20
1 Tag	3	-	3	3	5	1	1	5	-	-	3	3
2 bis 3 Tage	7	-	7	7	9	5	4	6	-	-	4	7
bis 1 Woche	14	-	12	15	17	10	14	14	-	-	14	14
bis 3 Wochen	22	-	21	22	20	21	24	27	-	-	20	22
über 3 Wochen	25	-	24	26	19	26	38	18	-	-	30	24
ohne Termin	5	-	6	4	9	4	1	5	-	-	3	6
gibt keine Termine	1	-	1	1	1	2	0	-	-	-	0	1
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 2 -	- - -	1 2 -	2 2 -	0 0 -	3 2 -	1 2 -	10 2 -	- - -	- - -	3 1 -	1 2 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	20	-	23	18	20	26	16	13	-	-	22	20
bis 3 Tage	10	-	10	10	14	6	5	11	-	-	7	10
über 3 Tage	61	-	57	64	56	57	75	59	-	-	63	60
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	7 1	- -	7 1	6 1	9 1	7 2	2 0	15 -	- -	- -	6 1	7 1
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	30	-	33	28	34	32	21	24	-	-	29	30
über 3 Tage	61	-	57	63	56	57	75	59	-	-	63	60

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
		2002	249	1750	1029	956	1675	283	1940	62	1359	609
TERMINDAUER												
sofort Termin	20	12	21	22	18	20	20	20	16	20	20	
1 Tag	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	
2 bis 3 Tage	7	8	7	6	8	7	5	7	6	6	8	
bis 1 Woche	14	12	14	11	17	14	14	14	8	15	11	
bis 3 Wochen	22	30	21	22	21	22	21	22	25	22	22	
über 3 Wochen	25	29	24	26	25	25	25	25	30	26	24	
ohne Termin	5	6	5	6	4	6	4	5	8	5	6	
gibt keine Termine	1	0	1	1	1	1	2	1	-	1	1	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 2 -	1 0 -	2 2 -	2 2 -	1 1 -	1 1 -	3 4 -	2 1 -	- 5 -	1 1 -	2 3 -	
TERMINDAUER												
sofort Termin	20	12	21	22	18	20	20	20	16	20	20	
bis 3 Tage	10	11	10	8	12	10	7	10	8	9	11	
über 3 Tage	61	71	59	59	63	61	60	61	63	63	58	
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	7 1	6 0	7 1	8 1	5 1	7 1	7 2	7 1	8 -	6 1	8 1	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	30	22	31	30	30	30	27	30	24	29	31	
über 3 Tage	61	71	59	59	63	61	60	61	63	63	58	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					
		gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
		2002	1519	475	1785	122	1813	91	59	136	280	435	505
TERMINDAUER													
sofort Termin	20	19	22	21	10	21	14	-	-	-	-	-	-
1 Tag	3	3	4	3	1	3	1	100	-	-	-	-	-
2 bis 3 Tage	7	6	9	7	4	7	7	-	100	-	-	-	-
bis 1 Woche	14	14	13	14	15	14	14	-	-	100	-	-	-
bis 3 Wochen	22	23	19	22	33	22	25	-	-	-	100	-	-
über 3 Wochen	25	27	18	25	34	25	36	-	-	-	-	-	100
ohne Termin	5	4	9	5	2	5	3	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	1	1	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 2 -	1 2 -	2 2 -	2 - -	0 - -	2 - -	0 - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -
TERMINDAUER													
sofort Termin	20	19	22	21	10	21	14	-	-	-	-	-	-
bis 3 Tage	10	9	13	10	5	10	8	100	100	-	-	-	-
über 3 Tage	61	64	51	61	81	61	74	-	-	100	100	100	-
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	7 1	5 1	11 2	7 1	3 1	7 1	4 -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	30	28	35	31	15	31	22	100	100	-	-	-	-
über 3 Tage	61	64	51	61	81	61	74	-	-	100	100	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN			PRAXISBESUCH		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	zu lang	nicht	mit	ohne	keine	bis	bis	bis	über
			ged.	zu lang	Arzt-	Arzt-					
		2002	330	1079	1909	85	221	694	545	295	210
TERMINDAUER											
sofort Termin	20	-	-	20	13	30	21	20	14	16	
1 Tag	3	0	5	3	5	2	3	4	4	2	
2 bis 3 Tage	7	3	12	7	6	5	9	7	6	3	
bis 1 Woche	14	7	24	14	14	16	17	13	12	11	
bis 3 Wochen	22	22	34	22	27	17	20	26	27	17	
über 3 Wochen	25	68	25	26	18	21	25	23	27	37	
ohne Termin	5	-	-	5	5	5	3	5	6	10	
gibt keine Termine	1	-	-	1	-	-	0	1	3	3	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 2 -	- - -	- - -	1 1 -	10 2 -	4 - -	2 - -	1 - -	1 - -	1 - -	
TERMINDAUER											
sofort Termin	20	-	-	20	13	30	21	20	14	16	
bis 3 Tage	10	3	17	10	11	7	12	11	10	5	
über 3 Tage	61	97	83	61	59	54	62	62	66	65	
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	7 1	- -	- -	7 1	15 -	9 -	5 0	6 1	7 3	11 3	
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	30	3	17	30	24	37	33	31	24	21	
über 3 Tage	61	97	83	61	59	54	62	62	66	65	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH bei										WAR BEI FACHARZT	
		Gesamt	Inter-nisten	Frauen-arzt	Augen-arzt	Ortho-päden	HNO-Arzt	Haut-arzt	Uro-logen	Psych-iaten	Chi-rurgen	Kardio-logen	mit Überw.
	2002	133	308	146	386	150	149	118	94	121	94	717	1266

TERMINDAUER													
sofort Termin	20	23	14	20	14	25	18	25	22	25	36	20	20
1 Tag	3	2	1	5	6	4	1	6	0	5	1	2	3
2 bis 3 Tage	7	12	8	3	9	6	5	3	4	6	1	7	7
bis 1 Woche	14	14	16	8	15	19	12	12	12	16	14	15	14
bis 3 Wochen	22	23	26	16	29	15	20	20	16	19	12	24	21
über 3 Wochen	25	16	32	41	19	12	37	25	36	16	33	27	24
ohne Termin	5	3	2	3	7	14	5	6	3	8	0	2	7
gibt keine Termine	1	1	0	1	1	2	1	-	1	4	-	0	1
Termin nicht notw.	1	2	0	1	0	2	0	1	4	1	1	1	2
weiß nicht mehr, ka	2	4	1	2	0	1	1	2	2	-	2	2	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

TERMINDAUER													
sofort Termin	20	23	14	20	14	25	18	25	22	24	36	20	20
bis 3 Tage	10	14	9	9	15	10	5	8	5	12	3	9	10
über 3 Tage	61	53	74	64	62	46	69	57	64	51	58	66	59
ohne Termin, unnötig	7	5	2	4	8	16	6	8	7	9	1	3	9
gibt keine Termine	1	1	0	1	1	2	1	-	0	4	-	0	1

TERMINDAUER													
bis 3 Tage	30	37	23	28	29	35	23	33	26	36	39	29	30
über 3 Tage	61	53	74	65	62	46	69	57	64	51	58	66	59

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ÜBERW. ZUM FA		TERMIN BEIM FA		BEI BEST. FA		BEH. VOM HA		
		Gesamt	von HA erh.	von and. FA	hat HA vereinbart	ich vereinbart	war mir wichtig	nicht so wichtig	als dringl. bez.	nicht der Fall
		2002	615	79	76	534	448	237	356	236
TERMINDAUER										
sofort Termin	20	19	17	36	16	18	18	23	14	
1 Tag	3	1	6	1	2	2	2	2	1	
2 bis 3 Tage	7	7	5	11	7	7	7	10	3	
bis 1 Woche	14	14	21	10	14	13	18	13	17	
bis 3 Wochen	22	24	25	21	25	25	25	22	28	
über 3 Wochen	25	29	23	13	31	30	24	25	30	
ohne Termin	5	2	1	4	2	2	3	3	2	
gibt keine Termine	1	1	-	-	-	-	1	-	2	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1	1	2	-	1	1	0	0	2	
	2	2	-	4	2	2	2	2	1	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER										
sofort Termin	20	19	17	36	16	18	18	23	14	
bis 3 Tage	10	9	11	12	8	9	8	12	4	
über 3 Tage	61	67	69	44	70	67	67	60	75	
ohne Termin, unnötig	7	3	3	4	4	4	3	3	5	
gibt keine Termine	1	0	-	-	-	-	2	-	1	
TERMINDAUER										
bis 3 Tage	30	27	28	48	25	28	27	34	18	
über 3 Tage	61	67	69	44	70	67	67	61	75	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen
Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
TERMIN ZU LANG GEDAUERT	5213	661	630	945	1043	794	772	368	1771	1724	834	814	
ja	10	11	12	10	10	10	7	6	9	10	11	10	
nein	42	36	38	38	43	48	50	44	43	40	42	46	
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	48	53	50	52	47	42	43	50	48	50	47	44	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
TERMIN ZU LANG GEDAUERT	5213	166	314	480	554	923	800	1051	487	368	2366	2847
ja	10	10	11	12	10	10	11	8	8	9	8	10
nein	42	33	34	39	38	37	45	48	49	47	39	46
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	48	57	55	49	52	53	44	44	43	44	53	44

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
TERMIN ZU LANG GEDAUERT	5213	419	1083	865	547	1230	1069	2854	1687	672	4284	929	
ja	10	8	9	8	13	11	8	11	7	12	9	11	
nein	42	31	36	46	41	45	50	40	48	38	44	35	
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	0	0	0	-	0	0	
nicht gefragt	48	61	55	46	46	44	42	49	45	50	47	54	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			18 - 79 Jahre		
		Gesamt	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal		>10 mal	war nicht b. Arzt
		5213	1746	1204	929	990	4495	692	1602	2728	863	0	4845
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	10	9	11	10	9	10	5	7	11	10	-	-	10
nein	42	40	43	46	46	42	49	44	43	39	-	-	42
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0
nicht gefragt	48	51	46	44	45	48	46	49	46	51	-	-	48

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		5213	1301	618	326	453	571	605	1509	2463	1218	3192	2001
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	10	10	14	10	7	10	11	9	9	11	5	17	
nein	42	39	44	40	42	44	42	44	44	37	35	54	
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-	-	0	0	0	0	
nicht gefragt	48	51	42	50	51	46	47	47	47	52	60	29	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		5213	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	0	819	4379
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	5	13	12	10	10	12	6	-	-	17	8
nein	42	36	54	45	34	46	61	35	-	-	37	44
keine Angabe	0	0	0	0	0	-	0	0	-	-	-	0
nicht gefragt	48	59	33	43	56	44	27	59	-	-	46	48

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue (sehr) viel	ich weniger nichts	
Gesamt		5213	553	4651	2574	2611	4394	658	5008	205	3425	1705
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	16	9	10	9	9	13	9	15	10	10	
nein	42	43	42	42	43	43	39	43	35	45	37	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	
nicht gefragt	48	41	49	48	48	48	48	48	50	45	53	

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	
Gesamt		5213	3750	1436	4754	262	4799	208	318	468	609	692	631
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	10	10	8	9	26	9	26	7	6	9	18	42	
nein	42	45	36	44	33	44	32	93	94	91	82	57	
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	-	-	-	0	-	1	
nicht gefragt	48	45	56	47	41	47	42	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN		PRAXISBESUCH		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	
Gesamt		5213	496	2215	4601	595	551	1692	1566	823	493
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	10	100	-	10	6	7	8	9	11	17	
nein	42	-	100	44	35	35	49	46	38	33	
keine Angabe	0	-	-	0	0	-	0	0	0	1	
nicht gefragt	48	-	-	46	59	58	43	45	51	49	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	2719	313	314	456	548	465	439	184	925	855	439	459
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	18	23	24	20	18	17	12	11	17	19	20	18
nein	82	77	76	80	82	83	87	89	83	81	79	82
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	1	0	0	0	1	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	2719	71	142	243	263	436	449	590	278	206	1114	1605
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	18	24	24	23	21	22	19	15	14	15	18	19
nein	82	76	76	77	79	78	81	85	86	84	82	81
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	0	0	0	1	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	2719	164	483	467	298	686	621	1446	936	337	2288	431	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	18	21	20	14	24	20	14	21	13	23	17	23	
nein	82	79	80	85	76	80	86	79	86	77	83	77	
keine Angabe	0	-	0	1	-	0	0	0	1	-	0	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		2719	849	657	516	547	2331	375	821	1470	420	0	2535
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja		18	18	20	18	16	20	10	15	20	20	-	19
nein		82	82	79	82	84	80	89	85	80	79	-	81
keine Angabe		0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	-	0

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2719	640	356	163	223	310	320	805	1315	588	1294	1415
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja		18	19	24	21	15	18	22	17	17	23	13	23
nein		82	80	76	79	85	82	78	83	83	76	87	76
keine Angabe		0	1	-	-	0	-	-	-	0	1	0	1

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		2719	830	535	1354	988	588	759	246	0	437	2277
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja		18	12	19	22	22	18	16	15	-	31	16
nein		82	88	80	78	78	82	84	84	-	69	84
keine Angabe		0	0	1	0	0	-	0	1	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 10
 Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	viel (sehr)	weniger nichts	
	Gesamt	2719	327	2389	1346	1352	2308	338	2617	102	1878	801
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	18	27	17	19	18	18	25	18	29	17	21	
nein	82	73	83	81	82	82	75	82	71	83	79	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	
	Gesamt	2719	2073	630	2499	155	2519	120	318	468	609	692	632
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	18	18	19	16	44	17	45	7	6	9	18	42	
nein	82	82	81	84	56	83	55	93	94	91	82	57	
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	-	-	-	0	-	1	

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN		PRAXISBESUCH		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	
	Gesamt	2719	496	2215	2473	246	230	969	864	404	249
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	18	100	-	19	15	17	13	17	23	34	
nein	82	-	100	81	84	83	87	83	77	64	
keine Angabe	0	-	-	0	1	-	0	0	0	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 10
 Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen
 Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
Anzahl		2719	89	254	107	299	84	111	77	64	76	58
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja		18	15	16	18	33	16	37	16	32	17	27
nein		82	85	83	80	67	84	63	84	66	83	73
keine Angabe		0	0	1	2	-	-	-	-	2	-	-

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5213	661	630	945	1043	794	772	368	1771	1724	834	814
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	7	8	9	11	16	11	13	13	9	7	10
bis 15 Min.	32	31	32	34	34	30	35	28	33	30	32	36
bis 30 Min.	30	33	29	30	29	29	29	32	31	29	32	29
bis 60 Min.	16	18	20	17	16	14	13	11	13	17	19	16
bis 2h	7	9	8	7	7	8	8	7	6	10	7	6
über 2h	2	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2
keine Angabe	2	1	1	1	1	1	3	7	2	2	1	1
nicht gefragt	0	-	0	-	0	-	0	-	-	0	-	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	7	8	9	11	16	11	13	13	9	7	10
bis 15 Min.	32	31	32	34	34	30	35	28	33	30	32	36
bis 30 Min.	30	33	29	30	29	29	29	32	31	29	32	29
über 30 Min.	25	28	30	26	25	24	22	20	21	30	28	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	38	40	42	45	46	47	41	46	40	39	47
über 15 Min.	55	61	59	57	54	53	50	52	52	58	60	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		5213	166	314	480	554	923	800	1051	487	368	2366	2847

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	10	6	5	12	9	9	15	11	13	10	11	
bis 15 Min.	32	37	32	31	37	29	35	30	32	36	33	32	
bis 30 Min.	30	28	31	34	31	28	30	31	29	26	32	29	
bis 60 Min.	16	16	20	19	14	19	17	12	14	15	16	16	
bis 2h	7	8	9	8	4	10	6	8	9	6	7	8	
über 2h	2	1	1	2	2	3	2	1	3	2	1	2	
keine Angabe	2	-	1	1	0	2	1	3	2	2	1	2	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	0	0	-	-	-	0	0	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	10	6	5	12	9	9	15	11	13	10	11	
bis 15 Min.	32	37	32	31	37	29	35	30	32	36	33	32	
bis 30 Min.	30	28	31	34	31	28	30	31	29	26	32	28	
über 30 Min.	25	25	30	29	20	32	25	21	25	23	24	27	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	47	38	36	49	39	44	45	43	49	43	43	
über 15 Min.	55	53	61	63	51	60	55	52	54	49	56	55	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		5213	419	1083	865	547	1230	1069	2854	1687	672	4284	929
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	5	9	15	8	11	13	10	13	9	11	7	
bis 15 Min.	32	35	33	32	30	34	32	33	32	30	35	23	
bis 30 Min.	30	33	33	30	31	26	30	29	30	35	30	30	
bis 60 Min.	16	20	17	12	18	17	13	17	13	16	15	20	
bis 2h	7	6	6	8	10	8	7	8	7	7	6	13	
über 2h	2	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	5	
keine Angabe	2	0	1	2	1	1	3	1	3	1	1	2	
nicht gefragt	0	-	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	5	9	15	8	11	13	10	13	9	11	7	
bis 15 Min.	32	35	33	32	30	34	32	33	32	29	35	23	
bis 30 Min.	30	33	33	30	31	26	29	29	30	35	30	30	
über 30 Min.	25	27	24	21	30	28	23	27	22	26	23	38	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	40	41	46	38	45	44	43	45	38	46	30	
über 15 Min.	55	60	58	51	61	54	53	56	52	61	53	68	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				18 - 79 Jahre	
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		war nicht b. Arzt
		5213	1746	1204	929	990	4495	692	1602	2728	863	0	4845

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	12	10	11	9	10	15	10	10	13	-	-	10
bis 15 Min.	32	33	32	33	33	31	41	32	32	33	-	-	33
bis 30 Min.	30	29	30	28	33	30	28	31	30	28	-	-	30
bis 60 Min.	16	14	18	17	14	17	10	17	16	15	-	-	16
bis 2h	7	8	8	7	7	8	4	7	8	7	-	-	8
über 2h	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	-	-	2
keine Angabe	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	-	-	1
nicht gefragt	0	-	-	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	11	10	11	9	10	15	10	10	13	-	-	10
bis 15 Min.	32	33	32	33	33	31	41	33	33	33	-	-	33
bis 30 Min.	30	29	30	28	33	30	28	31	30	28	-	-	30
über 30 Min.	25	25	27	26	24	27	14	25	25	24	-	-	26

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	44	41	44	42	41	56	42	43	46	-	-	43
über 15 Min.	55	54	58	54	57	57	43	57	56	52	-	-	56

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Anzahl	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Gesamt										
	5213	1301	618	326	453	571	605	1509	2463	1218	3192	2001
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	11	10	13	11	10	9	11	10	11	11	11
bis 15 Min.	32	28	33	26	34	31	33	38	32	27	31	35
bis 30 Min.	30	30	30	29	32	29	29	30	31	28	32	27
bis 60 Min.	16	20	17	19	13	16	15	15	15	19	16	15
bis 2h	7	7	8	8	8	11	8	4	8	10	7	8
über 2h	2	1	2	4	1	2	3	1	2	3	2	2
keine Angabe	2	3	0	1	1	1	3	1	2	2	1	2
nicht gefragt	0	-	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	11	10	13	11	10	9	10	10	11	10	11
bis 15 Min.	32	28	34	27	34	31	33	38	32	27	31	35
bis 30 Min.	30	30	30	29	32	29	29	30	31	28	32	27
über 30 Min.	25	28	26	30	22	29	27	21	25	32	25	25
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	39	43	40	45	41	43	48	42	38	42	46
über 15 Min.	55	58	56	59	54	58	55	51	56	60	57	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- arzt	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	5213	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	0	819	4379

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	10	10	11	8	11	10	20	-	11	10
bis 15 Min.	32	32	38	32	28	34	40	36	-	29	33
bis 30 Min.	30	31	26	30	31	30	31	24	-	25	31
bis 60 Min.	16	17	14	15	21	14	10	10	-	19	15
bis 2h	7	7	8	8	9	7	6	5	-	12	7
über 2h	2	2	2	2	3	2	1	3	-	3	2
keine Angabe	2	1	2	2	0	2	2	2	-	1	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	10	10	11	9	11	10	20	-	11	11
bis 15 Min.	32	32	37	32	28	34	40	36	-	29	33
bis 30 Min.	30	31	26	30	31	30	31	24	-	25	31
über 30 Min.	25	26	25	25	32	23	17	18	-	34	23
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	43	42	47	43	36	44	50	56	-	40	44
über 15 Min.	55	57	51	55	63	54	48	42	-	59	54

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel
	5213	553	4651	2574	2611	4394	658	5008	205	3425	1705

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	11	10	11	10	10	12	11	9	10	12
bis 15 Min.	32	29	33	32	33	34	27	33	28	35	28
bis 30 Min.	30	28	30	30	31	30	32	30	34	30	29
bis 60 Min.	16	17	16	15	17	16	14	16	19	15	18
bis 2h	7	11	7	8	7	7	10	7	5	7	9
über 2h	2	4	2	2	1	2	2	2	3	2	2
keine Angabe	2	0	2	2	1	1	3	1	2	1	2
nicht gefragt	0	-	0	0	-	0	0	0	-	0	0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	11	11	11	10	10	12	11	9	10	12
bis 15 Min.	32	29	33	32	33	34	27	33	28	35	28
bis 30 Min.	30	28	30	30	31	30	32	30	34	31	29
über 30 Min.	25	32	24	25	25	25	26	25	27	23	29

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	43	40	43	43	43	44	38	43	37	45	39
über 15 Min.	55	60	55	55	56	55	59	55	61	54	59

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					
		Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
		5213	3750	1436	4754	262	4799	208	318	468	609	692	631
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	11	10	11	13	10	12	6	9	10	8	9	
bis 15 Min.	32	33	30	33	26	34	17	40	39	36	33	34	
bis 30 Min.	30	30	31	31	22	31	26	35	33	35	33	25	
bis 60 Min.	16	16	17	16	21	16	25	12	14	13	17	16	
bis 2h	7	7	8	7	13	7	16	6	4	6	8	12	
über 2h	2	2	2	2	5	2	4	1	1	0	1	4	
keine Angabe	2	1	2	0	-	0	0	0	-	0	-	0	
nicht gefragt	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	11	9	11	13	10	12	6	9	10	7	9	
bis 15 Min.	32	33	30	33	26	34	17	40	39	36	33	34	
bis 30 Min.	30	30	31	31	22	31	26	35	33	35	33	25	
über 30 Min.	25	25	27	25	39	25	45	19	19	19	27	32	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	45	40	44	39	45	29	46	48	46	41	43	
über 15 Min.	55	54	58	56	61	55	71	54	52	54	59	57	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN		PRAXISBESUCH		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	5213	496	2215	4601	595	551	1692	1566	823	493
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
keine Wartezeit	11	8	9	9	20	100	-	-	-	-
bis 15 Min.	32	26	38	32	36	-	100	-	-	-
bis 30 Min.	30	30	32	31	24	-	-	100	-	-
bis 60 Min.	16	19	14	17	10	-	-	-	100	-
bis 2h	7	13	6	8	5	-	-	-	-	80
über 2h	2	4	1	2	3	-	-	-	-	20
keine Angabe	2	-	0	1	2	-	-	-	-	-
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
keine Wartezeit	11	8	9	10	20	100	-	-	-	-
bis 15 Min.	32	26	38	32	36	-	100	-	-	-
bis 30 Min.	30	30	32	31	24	-	-	100	-	-
über 30 Min.	25	36	21	26	18	-	-	-	100	100
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
bis zu 15 Min.	43	34	46	42	56	100	100	-	-	-
über 15 Min.	55	66	54	57	42	-	-	100	100	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		3192	425	384	594	621	453	471	244	1176	1092	482	408
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	5	7	9	11	17	12	14	13	9	6	12	
bis 15 Min.	31	32	30	31	33	29	35	26	33	30	29	34	
bis 30 Min.	32	37	31	32	30	30	32	30	32	31	36	29	
bis 60 Min.	16	17	21	19	17	13	10	15	12	18	22	17	
bis 2h	7	7	8	7	6	8	7	7	7	9	6	5	
über 2h	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	
keine Angabe	1	0	1	0	1	1	3	7	2	1	0	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	5	7	9	10	17	12	14	13	8	7	12	
bis 15 Min.	31	32	30	31	33	29	35	26	33	30	29	34	
bis 30 Min.	32	37	31	32	30	30	32	30	32	31	36	29	
über 30 Min.	25	26	31	28	26	23	18	23	20	30	28	24	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	37	37	40	43	46	46	40	46	38	36	47	
über 15 Min.	57	63	62	60	56	53	51	53	52	61	64	52	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	3192	117	209	285	362	601	435	696	282	170	1533	1659
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	3	5	5	12	9	10	16	11	15	10	11
bis 15 Min.	31	44	28	29	36	29	31	29	33	34	31	31
bis 30 Min.	32	33	37	36	32	29	32	32	28	28	34	30
bis 60 Min.	16	12	19	22	14	20	19	11	14	15	16	16
bis 2h	7	6	10	5	4	9	6	8	9	5	7	8
über 2h	2	2	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2
keine Angabe	1	-	-	1	0	1	1	3	3	2	1	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	3	5	5	12	9	10	16	11	15	10	11
bis 15 Min.	31	44	28	29	36	29	31	29	33	34	31	31
bis 30 Min.	32	33	37	36	32	29	32	32	28	28	34	30
über 30 Min.	25	20	30	29	20	32	26	20	25	21	24	26
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42	47	33	34	48	37	41	44	44	50	42	42
über 15 Min.	57	53	67	65	52	62	58	53	53	49	57	56

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	3192	310	707	517	303	703	652	1763	1016	413	2624	568

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	5	9	16	5	10	13	10	13	6	11	8
bis 15 Min.	31	35	31	30	28	32	31	32	31	29	33	22
bis 30 Min.	32	36	34	31	36	28	31	31	30	39	32	31
bis 60 Min.	16	18	19	12	20	18	13	18	14	17	16	20
bis 2h	7	6	6	8	8	8	7	7	8	6	6	13
über 2h	2	-	1	1	3	3	1	2	1	2	1	4
keine Angabe	1	0	0	2	0	1	4	0	3	1	1	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	5	9	16	5	11	13	10	14	6	11	8
bis 15 Min.	31	35	31	30	28	32	31	32	31	29	33	22
bis 30 Min.	32	36	34	31	36	28	31	31	30	39	32	31
über 30 Min.	25	24	26	22	31	28	21	27	22	25	23	37

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42	39	40	46	33	43	44	42	45	34	44	30
über 15 Min.	57	61	60	53	67	56	52	58	52	65	55	68

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		3192	1130	722	546	570	2820	355	1137	1599	447	0	2947
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	11	10	9	10	10	13	10	10	12	-		10
bis 15 Min.	31	32	30	32	34	30	38	30	33	29	-		32
bis 30 Min.	32	31	34	28	32	32	30	33	31	32	-		32
bis 60 Min.	16	15	18	21	14	17	13	17	16	15	-		16
bis 2h	7	8	6	7	7	8	5	7	7	8	-		7
über 2h	2	2	1	2	2	2	0	2	2	2	-		2
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	-		1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	11	10	9	9	10	13	10	10	12	-		10
bis 15 Min.	31	32	30	32	34	30	38	30	33	29	-		32
bis 30 Min.	32	32	34	28	32	32	30	33	31	32	-		32
über 30 Min.	25	24	25	30	24	26	18	26	25	25	-		25
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	43	40	41	43	40	52	40	43	41	-		42
über 15 Min.	57	56	59	58	56	58	47	59	56	57	-		57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		3192	858	379	219	267	340	367	904	1577	694	3192	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	10	9	14	13	9	10	10	11	9	11	-	-
bis 15 Min.	31	28	33	26	30	31	33	36	31	26	31	-	-
bis 30 Min.	32	33	31	29	32	31	29	33	33	29	32	-	-
bis 60 Min.	16	19	19	19	14	15	15	16	14	21	16	-	-
bis 2h	7	6	7	9	10	11	8	4	7	11	7	-	-
über 2h	2	1	1	3	1	2	3	1	2	2	2	-	-
keine Angabe	1	3	0	-	0	1	2	0	2	2	1	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	10	9	14	13	9	10	10	12	8	10	-	-
bis 15 Min.	31	28	33	26	30	31	33	36	31	26	31	-	-
bis 30 Min.	32	33	31	29	32	31	29	33	33	29	32	-	-
über 30 Min.	25	26	27	31	25	28	26	21	23	35	25	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	38	42	40	43	41	42	46	42	34	42	-	-
über 15 Min.	57	59	58	60	57	59	56	54	56	64	57	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
		3192	2032	0	1160	1427	580	538	506	0	434	2749

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	10	-	10	7	10	10	19	-	-	8	11
bis 15 Min.	31	32	-	30	26	32	40	37	-	-	25	32
bis 30 Min.	32	31	-	33	32	34	33	25	-	-	28	33
bis 60 Min.	16	17	-	15	23	14	10	9	-	-	21	16
bis 2h	7	7	-	8	9	8	4	6	-	-	12	6
über 2h	2	2	-	2	2	1	1	2	-	-	4	1
keine Angabe	1	1	-	2	1	1	2	2	-	-	2	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	10	-	10	8	10	10	19	-	-	8	11
bis 15 Min.	31	32	-	31	26	32	40	37	-	-	25	32
bis 30 Min.	32	31	-	33	32	34	33	25	-	-	28	33
über 30 Min.	25	26	-	24	34	23	15	17	-	-	37	23

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42	42	-	41	34	42	50	56	-	-	34	43
über 15 Min.	57	57	-	57	66	57	48	42	-	-	65	56

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
		Gesamt	304	2882	1537	1645	2706	373	3049	143	2051	1092
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	7	11	11	10	10	10	11	8	11	10	
bis 15 Min.	31	28	32	31	31	32	26	32	24	33	28	
bis 30 Min.	32	30	32	33	31	32	37	31	40	32	31	
bis 60 Min.	16	18	16	14	18	17	13	16	19	15	20	
bis 2h	7	12	7	7	7	6	10	7	6	6	8	
über 2h	2	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	
keine Angabe	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	7	11	11	10	10	10	11	8	11	10	
bis 15 Min.	31	28	32	31	31	32	26	32	24	33	28	
bis 30 Min.	32	30	32	32	31	32	37	31	40	32	31	
über 30 Min.	25	34	24	24	27	25	25	25	27	23	30	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42	35	42	42	41	42	36	42	32	44	37	
über 15 Min.	57	64	56	56	58	57	62	57	67	55	61	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	
	Gesamt	3192	2221	953	2956	140	2973	118	259	329	323	256	127

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	11	9	10	14	10	14	6	9	7	6	8	
bis 15 Min.	31	32	30	32	24	32	13	41	36	32	34	31	
bis 30 Min.	32	31	34	33	23	33	26	35	35	44	33	27	
bis 60 Min.	16	16	16	16	19	16	26	11	15	12	16	15	
bis 2h	7	7	7	7	14	7	15	6	4	5	11	13	
über 2h	2	2	2	2	6	2	5	1	1	0	0	5	
keine Angabe	1	1	2	0	-	0	1	0	-	0	-	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	11	9	10	14	10	13	6	10	7	6	8	
bis 15 Min.	31	32	30	32	24	32	13	41	36	32	34	31	
bis 30 Min.	32	31	34	33	23	33	26	35	35	44	33	27	
über 30 Min.	25	25	25	25	39	25	47	18	19	17	27	34	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	43	39	42	38	43	26	47	46	39	40	39	
über 15 Min.	57	56	59	58	62	57	73	53	54	61	60	61	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN		PRAXISBESUCH		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
		3192	165	1128	2680	506	330	996	1018	520	283
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	7	7	9	19	100	-	-	-	-	-
bis 15 Min.	31	23	37	30	37	-	100	-	-	-	-
bis 30 Min.	32	36	36	33	25	-	-	100	-	-	-
bis 60 Min.	16	13	14	18	9	-	-	-	100	-	-
bis 2h	7	19	5	7	6	-	-	-	-	-	81
über 2h	2	2	1	2	2	-	-	-	-	-	19
keine Angabe	1	-	0	1	2	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	10	7	7	9	19	100	-	-	-	-	-
bis 15 Min.	31	23	37	30	37	-	100	-	-	-	-
bis 30 Min.	32	36	36	33	25	-	-	100	-	-	-
über 30 Min.	25	34	20	27	17	-	-	-	100	100	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	42	30	44	39	56	100	100	-	-	-	-
über 15 Min.	57	70	56	60	42	-	-	100	100	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		2002	235	242	348	422	338	298	119	590	624	352	405
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	11	11	8	11	14	11	11	14	14	11	9	8
bis 15 Min.	35	30	35	40	35	31	36	33	34	34	32	35	38
bis 30 Min.	27	25	27	28	27	28	24	36	28	28	26	27	29
bis 60 Min.	15	20	16	14	15	14	17	4	14	14	15	15	15
bis 2h	8	11	9	7	8	8	8	6	6	6	10	9	7
über 2h	2	1	2	2	2	3	2	4	2	2	3	3	2
keine Angabe	2	2	0	1	2	2	2	6	2	2	3	2	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	11	11	8	11	14	11	11	14	14	11	9	8
bis 15 Min.	35	30	35	39	36	31	36	33	34	34	32	35	38
bis 30 Min.	27	25	27	28	27	28	24	36	28	28	26	27	29
über 30 Min.	25	32	27	24	24	25	27	14	22	22	29	27	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	46	42	46	48	47	45	47	44	47	47	43	44	47
über 15 Min.	52	57	54	51	52	53	51	50	51	51	54	54	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife		
		2002	49	106	195	190	316	364	351	202	198	821	1181
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	28	8	6	12	11	8	13	13	12	10	11	
bis 15 Min.	35	20	40	33	39	31	39	33	30	37	36	34	
bis 30 Min.	27	15	19	32	31	26	28	29	29	25	29	26	
bis 60 Min.	15	24	21	15	13	15	15	13	13	14	14	15	
bis 2h	8	13	9	11	3	11	7	7	9	7	7	9	
über 2h	2	-	1	2	2	3	2	2	4	3	2	3	
keine Angabe	2	-	2	1	-	3	1	3	2	2	2	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	28	9	6	12	11	8	13	13	12	10	11	
bis 15 Min.	35	20	40	33	39	31	39	32	30	37	36	34	
bis 30 Min.	27	15	19	31	30	26	28	29	29	25	29	26	
über 30 Min.	25	37	30	29	19	30	24	23	26	24	23	27	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	46	48	49	39	51	42	47	45	43	49	46	46	
über 15 Min.	52	52	49	60	49	55	52	52	55	48	52	53	

Frage # 11
 Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2002	109	370	342	243	525	413	1083	660	259	1644	358

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	5	9	13	13	11	12	10	11	14	12	7
bis 15 Min.	35	37	36	34	31	36	33	36	34	31	37	25
bis 30 Min.	27	24	32	29	26	25	27	26	29	29	27	28
bis 60 Min.	15	22	13	12	16	15	14	16	13	15	13	20
bis 2h	8	8	6	8	12	9	8	9	7	9	7	13
über 2h	2	3	2	1	1	3	4	2	3	1	2	5
keine Angabe	2	1	2	3	1	1	2	1	3	1	2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	5	9	13	13	11	12	10	12	14	12	7
bis 15 Min.	35	37	36	34	31	36	33	36	34	31	37	25
bis 30 Min.	27	24	32	29	26	25	27	26	29	29	27	28
über 30 Min.	25	33	21	21	29	27	26	27	22	25	22	38

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	46	42	46	47	45	47	44	46	46	45	49	32
über 15 Min.	52	57	52	50	54	52	53	53	51	54	49	66

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		2002	616	474	380	418	1659	333	460	1120	416	0	1883
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	12	10	14	9	10	16	10	11	14	-	11	
bis 15 Min.	35	36	35	36	32	33	44	40	32	38	-	35	
bis 30 Min.	27	25	25	27	33	27	27	26	29	22	-	27	
bis 60 Min.	15	13	18	12	15	16	7	14	15	14	-	15	
bis 2h	8	9	9	8	7	9	3	7	9	7	-	8	
über 2h	2	2	2	1	3	3	1	2	2	3	-	2	
keine Angabe	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	-	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	11	10	13	9	10	16	9	11	14	-	11	
bis 15 Min.	35	36	35	36	32	33	44	40	32	38	-	35	
bis 30 Min.	27	25	25	27	33	27	27	26	29	22	-	27	
über 30 Min.	25	25	29	22	25	28	11	24	26	24	-	26	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	46	48	44	49	41	43	60	49	42	52	-	46	
über 15 Min.	52	49	55	49	58	55	38	50	56	46	-	53	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	2002	441	240	103	185	230	233	601	876	519
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	11	11	13	9	10	10	12	9	14	-	11
bis 15 Min.	35	29	34	28	40	31	34	41	33	29	-	35
bis 30 Min.	27	26	28	29	33	26	27	25	29	27	-	27
bis 60 Min.	15	20	14	14	10	18	16	14	16	15	-	15
bis 2h	8	10	9	7	6	12	8	6	9	9	-	8
über 2h	2	2	3	5	1	2	3	1	2	4	-	2
keine Angabe	2	2	1	4	1	1	2	1	2	2	-	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	11	11	13	9	10	10	12	9	14	-	11
bis 15 Min.	35	29	35	28	40	31	34	41	33	29	-	35
bis 30 Min.	27	26	28	29	33	26	27	25	29	27	-	27
über 30 Min.	25	32	25	26	17	32	27	21	27	28	-	25
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	46	40	45	41	49	41	43	53	42	44	-	46
über 15 Min.	52	58	54	55	50	58	54	46	56	54	-	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
Anzahl	2002	0	795	1207	829	464	499	85	0	384	1614
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	-	10	12	10	12	9	27	-	14	10
bis 15 Min.	35	-	38	33	31	36	41	34	-	33	35
bis 30 Min.	27	-	26	28	29	26	28	18	-	21	29
bis 60 Min.	15	-	14	15	18	15	11	12	-	17	14
bis 2h	8	-	8	8	8	7	9	3	-	11	8
über 2h	2	-	2	2	3	2	0	4	-	3	2
keine Angabe	2	-	2	2	1	2	2	2	-	1	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	-	10	12	10	12	9	27	-	14	10
bis 15 Min.	35	-	37	33	31	36	41	34	-	33	35
bis 30 Min.	27	-	26	28	29	26	28	17	-	21	29
über 30 Min.	25	-	25	26	29	24	20	20	-	31	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	46	-	47	45	41	47	50	61	-	47	45
über 15 Min.	52	-	51	54	59	51	48	37	-	52	53

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	viel (sehr)	weniger nichts	
Gesamt		2002	249	1750	1029	956	1675	283	1940	62	1359	609
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	15	11	11	11	11	13	11	12	9	14	
bis 15 Min.	35	30	35	33	36	36	28	35	35	37	29	
bis 30 Min.	27	26	27	26	29	28	27	27	20	28	27	
bis 60 Min.	15	14	15	15	15	14	15	15	18	15	15	
bis 2h	8	11	8	10	6	8	10	8	5	8	9	
über 2h	2	4	2	3	2	2	3	2	5	2	3	
keine Angabe	2	0	2	2	1	1	4	2	5	1	3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	15	11	11	11	11	13	11	12	9	14	
bis 15 Min.	35	30	35	33	36	36	28	35	35	37	29	
bis 30 Min.	27	26	27	26	29	28	27	27	20	28	27	
über 30 Min.	25	29	25	28	23	24	28	25	29	25	27	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	46	45	46	44	47	47	41	46	47	46	43	
über 15 Min.	52	55	52	53	52	52	55	52	49	53	54	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					
		Gesamt	regel- mäßig	nicht- regel- mäßig	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
		2002	1519	475	1785	122	1813	91	59	136	280	435	505
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	11	11	11	12	11	10	6	8	13	9	9	
bis 15 Min.	35	36	31	36	28	36	21	34	46	42	33	35	
bis 30 Min.	27	27	26	28	20	28	26	34	29	24	32	25	
bis 60 Min.	15	14	18	15	23	15	24	19	13	13	18	16	
bis 2h	8	8	9	8	13	8	17	5	4	8	6	12	
über 2h	2	2	3	2	4	2	2	2	-	-	2	3	
keine Angabe	2	2	2	0	-	0	-	-	-	0	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	11	11	11	12	11	10	6	8	13	9	9	
bis 15 Min.	35	36	31	36	28	36	21	34	46	42	33	35	
bis 30 Min.	27	27	26	28	20	28	26	34	29	24	32	25	
über 30 Min.	25	24	30	25	40	25	43	26	17	21	26	31	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	46	47	42	48	40	48	31	40	54	55	41	44	
über 15 Min.	52	51	56	52	60	52	69	60	46	45	59	56	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN			PRAXISBESUCH		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
		2002	330	1079	1909	85	221	694	545	295	210
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	9	10	11	27	100	-	-	-	-	-
bis 15 Min.	35	27	39	35	34	-	100	-	-	-	-
bis 30 Min.	27	27	28	28	18	-	-	100	-	-	-
bis 60 Min.	15	22	14	15	12	-	-	-	100	-	-
bis 2h	8	10	8	8	3	-	-	-	-	-	78
über 2h	2	5	1	2	4	-	-	-	-	-	22
keine Angabe	2	-	0	1	2	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	9	10	10	27	100	-	-	-	-	-
bis 15 Min.	35	27	39	35	34	-	100	-	-	-	-
bis 30 Min.	27	27	28	28	17	-	-	100	-	-	-
über 30 Min.	25	37	23	26	20	-	-	-	100	100	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	46	36	49	45	61	100	100	-	-	-	-
über 15 Min.	52	64	51	54	37	-	-	100	100	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	LETZTER BESUCH bei											WAR BEI FACHARZT	
	Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen	mit Überw.	ohne Überw.
Anzahl	2002	133	308	146	386	150	149	118	94	121	94	717	1266

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	13	9	7	9	6	13	9	12	11	22	12	11
bis 15 Min.	35	43	44	27	32	24	35	33	47	27	39	34	36
bis 30 Min.	27	21	29	35	30	31	26	25	17	25	22	25	28
bis 60 Min.	15	13	10	14	17	17	15	25	9	21	9	15	14
bis 2h	8	5	7	13	8	14	8	6	9	13	6	9	8
über 2h	2	1	0	2	4	5	2	0	2	3	1	3	2
keine Angabe	2	4	1	2	0	3	1	2	4	-	1	2	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	13	9	7	9	6	13	9	12	11	23	12	11
bis 15 Min.	35	43	44	27	32	24	35	33	47	28	38	34	36
bis 30 Min.	27	21	29	35	30	31	26	25	18	25	22	25	28
über 30 Min.	25	19	17	29	29	36	25	31	20	36	15	27	24

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	46	56	53	34	41	31	48	42	59	39	61	45	46
über 15 Min.	52	40	46	64	59	67	51	56	38	61	37	53	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ÜBERW. ZUM FA		TERMIN BEIM FA		BEI BEST. FA		BEH. VOM HA		
		Gesamt	von HA erh.	von and. FA	hat HA vereinbart	ich vereinbart	war mir wichtig	nicht so wichtig	als dringl. bez.	nicht der Fall
		2002	615	79	76	534	448	237	356	236
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
keine Wartezeit	11	12	15	18	11	12	13	13	9	
bis 15 Min.	35	34	32	28	35	34	34	28	44	
bis 30 Min.	27	26	25	25	26	26	24	27	25	
bis 60 Min.	15	15	12	16	14	15	14	16	11	
bis 2h	8	8	11	8	9	8	9	9	8	
über 2h	2	3	5	1	3	3	3	4	2	
keine Angabe	2	2	-	4	2	2	3	3	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
keine Wartezeit	11	12	15	18	11	12	13	13	9	
bis 15 Min.	35	34	32	28	35	33	33	28	44	
bis 30 Min.	27	26	25	25	26	26	24	27	25	
über 30 Min.	25	26	28	25	26	27	27	29	21	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
bis zu 15 Min.	46	46	46	46	46	45	47	41	53	
über 15 Min.	52	52	54	50	52	53	51	56	46	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	5213	661	630	945	1043	794	772	368	1771	1724	834	814
VERTRAUENSVERH. sehr gut	50	48	51	53	51	51	49	44	50	48	53	51
gut	41	41	39	40	41	41	43	44	41	43	39	41
weniger gut	4	7	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
überh. nicht gut	1	0	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1
keine Angabe	4	4	4	2	2	4	4	8	4	4	3	4
VERTRAUENSVERH. gut	91	89	91	93	92	92	92	88	91	91	91	92
nicht gut	5	7	5	5	5	4	4	4	5	5	6	4

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG								GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5213	166	314	480	554	923	800	1051	487	368	2366	2847
VERTRAUENSVERH. sehr gut	50	61	45	46	53	50	55	47	48	53	50	50
gut	41	31	44	43	39	42	38	43	43	39	41	41
weniger gut	4	6	7	5	4	4	3	4	3	3	4	4
überh. nicht gut	1	-	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2
keine Angabe	4	2	3	5	2	3	3	5	5	4	4	3
VERTRAUENSVERH. gut	91	92	88	89	92	92	93	91	91	92	91	91
nicht gut	5	6	9	6	6	5	4	4	4	4	5	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5213	419	1083	865	547	1230	1069	2854	1687	672	4284	929
VERTRAUENSVERH. sehr gut	50	49	52	49	47	53	48	52	49	46	51	47
gut	41	39	41	43	43	39	43	40	42	42	41	44
weniger gut	4	5	3	3	7	4	3	4	3	7	4	4
überh. nicht gut	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
keine Angabe	4	6	3	4	2	2	5	3	5	4	3	4
VERTRAUENSVERH. gut	91	88	93	91	90	92	91	92	91	88	91	91
nicht gut	5	6	4	4	8	6	4	5	4	8	5	5
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		Anzahl	5213	1746	1204	929	990	4495	692	1602	2728	863
VERTRAUENSVERH. sehr gut	50	51	54	49	49	49	55	49	48	58	-	51
gut	41	41	40	40	41	42	36	42	43	34	-	41
weniger gut	4	3	3	4	5	4	3	4	4	3	-	4
überh. nicht gut	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	-	1
keine Angabe	4	4	2	5	4	4	4	4	4	3	-	3
VERTRAUENSVERH. gut	91	92	94	89	91	91	92	91	91	92	-	92
nicht gut	5	4	4	6	5	5	4	5	5	5	-	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5213	1301	618	326	453	571	605	1509	2463	1218	3192	2001
VERTRAUENSVERH. sehr gut	50	47	49	55	55	48	53	56	47	49	53	46	
gut	41	44	43	41	37	45	36	37	44	40	40	43	
weniger gut	4	3	6	2	5	4	4	3	4	5	3	4	
überh. nicht gut	1	1	1	0	0	0	1	1	1	2	1	2	
keine Angabe	4	5	1	2	3	3	6	3	4	4	3	5	
VERTRAUENSVERH. gut	91	90	92	95	91	93	89	93	91	89	93	89	
nicht gut	5	5	7	3	6	4	6	4	5	7	4	6	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		5213	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	0	819	4379
VERTRAUENSVERH. sehr gut	50	53	50	48	50	52	52	45	-	42	51	
gut	41	41	40	42	42	40	40	44	-	39	42	
weniger gut	4	3	5	4	4	4	3	6	-	9	3	
überh. nicht gut	1	1	1	1	1	1	0	2	-	6	0	
keine Angabe	4	2	4	5	3	3	5	3	-	4	4	
VERTRAUENSVERH. gut	91	94	90	90	92	92	92	89	-	82	93	
nicht gut	5	4	6	5	5	5	3	8	-	15	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT			
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts		
Gesamt		5213	553	4651	2574	2611	4394	658	5008	205	3425	1705	
VERTRAUENSVERH.													
sehr gut	50	44	51	51	49	52	43	50	47	53	45		
gut	41	38	41	40	43	40	44	41	43	39	45		
weniger gut	4	10	3	4	4	4	5	4	4	4	4		
überh. nicht gut	1	5	1	1	1	1	3	1	2	1	1		
keine Angabe	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	5		
VERTRAUENSVERH.													
gut	91	82	92	91	92	92	87	91	90	92	90		
nicht gut	5	15	4	5	5	5	8	5	6	5	5		
Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	
Gesamt		5213	3750	1436	4754	262	4799	208	318	468	609	692	631
VERTRAUENSVERH.													
sehr gut	50	52	45	55	-	54	4	57	55	52	44	41	
gut	41	41	42	45	-	43	27	40	39	42	47	47	
weniger gut	4	3	5	-	78	2	40	1	3	2	7	6	
überh. nicht gut	1	1	1	-	22	0	24	1	1	2	1	2	
keine Angabe	4	3	7	-	-	1	5	1	2	2	1	4	
VERTRAUENSVERH.													
gut	91	93	87	100	-	96	31	97	94	94	91	88	
nicht gut	5	4	6	-	100	3	64	2	4	4	8	8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN		PRAXISBESUCH		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	5213	496	2215	4601	595	551	1692	1566	823	493
VERTRAUENSVERH. sehr gut	50	33	52	51	45	55	57	49	46	37
gut	41	49	42	41	44	36	37	45	45	50
weniger gut	4	10	3	4	6	4	3	3	5	8
überh. nicht gut	1	4	1	1	2	2	1	1	2	2
keine Angabe	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3
VERTRAUENSVERH. gut	91	82	94	92	89	91	94	94	91	87
nicht gut	5	14	4	5	8	6	4	4	7	10

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	LETZTER BESUCH bei								
			Inter-nisten	Frauen- -arzt	Augen- -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut- -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen
	5213	133	308	146	385	150	149	118	94	121	94
VERTRAUENSVERH. sehr gut	50	55	62	33	40	37	40	44	49	45	35
gut	41	33	33	50	48	47	47	50	41	45	54
weniger gut	4	5	2	5	7	9	5	2	2	4	4
überh. nicht gut	1	1	1	3	2	3	2	2	4	2	1
keine Angabe	4	6	2	9	3	4	6	2	4	4	6
VERTRAUENSVERH. gut	91	89	95	83	88	84	87	94	90	90	89
nicht gut	5	5	3	8	9	12	7	4	6	6	5

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5213	661	630	945	1043	794	772	368	1771	1724	834	814
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	46	46	46	46	48	47	47	41	46	45	51	47
gut	46	46	47	47	45	45	45	46	47	48	41	46
weniger gut	3	5	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3
überh. nicht gut	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1
keine Angabe	4	2	3	4	2	5	5	9	4	4	3	3
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92	92	92	93	94	92	92	88	92	93	92	92
nicht gut	4	6	5	3	4	3	3	3	4	3	5	4

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5213	166	314	480	554	923	800	1051	487	368	2366	2847
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	46	50	43	45	48	45	50	44	46	50	46	46
gut	46	47	52	44	46	48	44	47	45	40	46	45
weniger gut	3	3	4	7	5	3	3	3	2	3	3	4
überh. nicht gut	1	-	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1
keine Angabe	4	-	1	3	1	4	3	5	7	6	4	4
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92	98	94	89	94	93	94	91	91	91	92	92
nicht gut	4	2	5	8	5	3	3	4	2	3	4	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	5213	419	1083	865	547	1230	1069	2854	1687	672	4284	929	
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	46	45	47	45	45	48	46	46	47	45	47	45	
gut	46	47	46	46	47	45	44	47	43	44	45	47	
weniger gut	3	5	3	2	6	3	3	3	3	6	4	2	
überh. nicht gut	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
keine Angabe	4	3	3	6	1	3	6	3	6	4	3	5	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	92	94	91	92	93	90	94	91	89	92	91	
nicht gut	4	5	3	3	7	4	4	4	3	7	4	3	
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre	
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal			
		Anzahl	5213	1746	1204	929	990	4495	692	1602	2728	863	0
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	46	45	51	47	46	45	52	46	45	52	-	47	
gut	46	47	45	45	45	46	41	46	47	41	-	46	
weniger gut	3	4	2	3	4	4	2	3	4	3	-	3	
überh. nicht gut	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	-	1	
keine Angabe	4	4	1	5	5	4	4	4	4	3	-	3	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	91	95	92	91	92	93	92	92	93	-	92	
nicht gut	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	-	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5213	1301	618	326	453	571	605	1509	2463	1218	3192	2001
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut		46	43	47	52	52	46	44	54	43	44	44	50
gut		46	47	47	43	43	47	48	40	50	45	49	41
weniger gut		3	4	4	2	2	4	3	3	3	5	4	3
überh. nicht gut		1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1
keine Angabe		4	5	1	2	3	3	4	3	4	5	3	5
FACHKOMP.:ARZT													
gut		92	89	94	95	95	93	92	94	93	89	93	91
nicht gut		4	5	4	2	2	4	4	3	3	6	4	4

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	bei Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
		5213	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	0	819	4379
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut		46	44	52	47	47	49	47	41	-	39	48
gut		46	50	38	45	46	43	45	50	-	45	46
weniger gut		3	3	4	3	4	3	3	4	-	9	2
überh. nicht gut		1	0	1	1	0	1	0	1	-	3	0
keine Angabe		4	3	5	4	3	4	5	4	-	4	4
FACHKOMP.:ARZT												
gut		92	94	90	92	93	92	92	91	-	84	94
nicht gut		4	3	5	4	4	4	3	5	-	12	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT			
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
		5213	553	4651	2574	2611	4394	658	5008	205	3425	1705	
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	46	40	47	47	46	48	38	47	42	49	41		
gut	46	47	46	45	47	45	49	46	48	43	51		
weniger gut	3	8	3	3	3	3	6	3	5	3	4		
überh. nicht gut	1	3	0	1	0	1	1	0	0	1	0		
keine Angabe	4	2	4	4	4	3	6	4	5	4	4		
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	87	93	92	93	93	87	92	90	92	92		
nicht gut	4	11	3	4	3	4	7	4	5	4	4		
Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					
		Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
		5213	3750	1436	4754	262	4799	208	318	468	609	692	631
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	46	49	40	50	5	50	-	55	50	49	45	44	
gut	46	45	48	47	40	50	-	43	44	45	46	47	
weniger gut	3	3	5	1	39	-	84	2	2	2	6	5	
überh. nicht gut	1	0	1	0	11	-	16	-	1	1	0	1	
keine Angabe	4	3	6	2	5	-	-	0	3	3	3	3	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	94	88	97	44	100	-	98	94	94	91	90	
nicht gut	4	3	6	2	51	-	100	2	3	3	6	6	

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN		PRAXISBESUCH		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	5213	496	2215	4601	595	551	1692	1566	823	493
FACHKOMP.:ARZT										
sehr gut	46	36	50	47	41	51	52	45	44	40
gut	46	49	44	45	50	41	44	50	48	48
weniger gut	3	9	3	3	4	3	2	3	5	7
überh. nicht gut	1	2	0	1	1	1	0	0	1	2
keine Angabe	4	4	3	4	4	4	2	2	2	3
FACHKOMP.:ARZT										
gut	92	85	95	93	91	91	96	94	91	88
nicht gut	4	11	3	4	5	5	2	4	6	9

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	LETZTER BESUCH bei								
			Inter- -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut- -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen
	5213	133	308	146	385	150	149	118	94	121	94
FACHKOMP.:ARZT											
sehr gut	46	58	58	37	47	50	36	50	45	56	49
gut	46	31	37	49	43	38	53	43	40	36	42
weniger gut	3	3	3	4	7	3	4	4	5	2	2
überh. nicht gut	1	-	-	2	1	4	2	-	1	2	-
keine Angabe	4	8	2	8	2	5	5	3	9	4	7
FACHKOMP.:ARZT											
gut	92	88	96	86	90	88	90	93	85	92	91
nicht gut	4	3	2	6	8	7	6	4	6	4	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 41
Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da genügend Hausärzte
oder zu wenig Hausärzte?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957	
HAUSÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	76	82	77	76	73	75	78	75	79	72	80	78	
zu wenig	20	16	20	21	23	21	17	16	18	25	16	17	
keine Angabe	4	2	3	3	4	4	5	9	3	3	4	5	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216	
HAUSÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	76	76	77	83	81	70	77	78	71	77	76	76	
zu wenig	20	23	22	13	17	27	19	17	24	16	20	20	
keine Angabe	4	1	1	4	2	3	4	5	5	7	4	4	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100	
HAUSÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	76	78	74	78	81	76	74	76	76	78	81	56	
zu wenig	20	19	22	18	17	22	20	21	18	19	16	37	
keine Angabe	4	3	4	4	2	2	6	3	6	3	3	7	
Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654	
HAUSÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	76	68	78	81	85	76	77	76	77	76	74	76	
zu wenig	20	30	18	15	9	20	17	20	20	20	21	20	
keine Angabe	4	2	4	4	6	4	6	4	3	4	5	4	

Frage # 41
Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da genügend Hausärzte oder zu wenig Hausärzte?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
HAUSÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	76	75	77	73	79	79	76	80	76	72	77	77
zu wenig	20	22	18	24	17	18	20	17	20	24	19	20
keine Angabe	4	3	5	3	4	3	4	3	4	4	4	3
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH			BESCHWEREN			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
HAUSÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	76	76	74	78	77	73	80	77	74	71	78	
zu wenig	20	20	22	18	20	22	17	19	21	26	18	
keine Angabe	4	4	4	4	3	5	3	4	5	3	4	
		AUS UNZUFUHR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
Prozentwerte	Gesamt	Arztwechsel	kein Arztwechsel	habe ich	habe ich nicht	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	ich weniger nichts	
	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006	
HAUSÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	76	78	76	75	78	78	64	76	85	77	76	
zu wenig	20	18	20	21	19	18	32	20	11	20	20	
keine Angabe	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
		ZUR VORSORGE		FA AM WOHNORT								
Prozentwerte	Gesamt	regelmäßig	nicht regelmäßig	genügend	zu wenig							
	6089	4114	1945	3373	2381							
HAUSÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	76	77	75	88	62							
zu wenig	20	20	20	9	35							
keine Angabe	4	3	5	3	3							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 42

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957	
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	5	5	8	7	5	5	2	2	4	7	5	5	
keine Probleme	15	11	12	14	18	16	15	14	14	18	11	12	
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0	0	
nicht gefragt	80	84	80	79	77	79	83	84	82	75	84	83	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216	
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	5	9	9	4	5	7	6	3	6	3	5	6	
keine Probleme	15	14	13	9	12	20	13	15	18	13	15	14	
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	0	-	0	0	0	0	
nicht gefragt	80	77	78	87	83	73	81	82	76	84	80	80	

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	5	7	5	3	6	7	4	6	3	6	4	9
keine Probleme	15	11	16	15	11	15	16	15	15	13	12	29
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	80	82	79	82	83	78	80	79	82	81	84	62

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 42
Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	5	8	4	5	3	5	3	4	5	7	7	5	
keine Probleme	15	22	14	10	6	15	14	16	15	13	14	15	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	
nicht gefragt	80	70	82	85	91	80	83	80	80	80	79	80	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	5	5	6	8	5	5	5	5	4	7	5	5	
keine Probleme	15	17	12	16	12	12	15	12	15	17	15	15	
keine Angabe	0	0	-	-	0	1	-	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	80	78	82	76	83	82	80	83	81	76	80	80	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	5	4	6	5	5	6	3	6	7	11	4	
keine Probleme	15	16	16	13	15	16	14	13	14	15	15	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	
nicht gefragt	80	80	78	82	80	78	83	81	79	74	81	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 42

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
	Gesamt	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
BEI HAUSARZTSUCHE												
deshalb Probleme		5	8	5	6	5	4	11	5	3	5	6
keine Probleme		15	10	15	15	14	14	21	15	8	15	14
keine Angabe		0	-	0	0	0	0	-	0	-	0	0
nicht gefragt		80	82	80	79	81	82	68	80	89	80	80

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
	Gesamt	4114	1945
BEI HAUSARZTSUCHE			
deshalb Probleme		5	6
keine Probleme		15	14
keine Angabe		0	0
nicht gefragt		80	80

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 42

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1205	126	155	242	276	188	147	71	357	509	158	167
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	26	28	38	33	22	23	15	15	22	27	30	27
keine Probleme	73	70	62	67	77	76	85	84	78	72	69	71
keine Angabe	1	2	-	0	1	1	0	1	-	1	1	2

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	1205	43	83	76	112	294	182	202	132	67	561	644
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	26	38	40	29	27	25	32	16	23	20	23	28
keine Probleme	73	62	60	67	73	74	68	84	75	79	76	72
keine Angabe	1	-	-	4	-	1	0	-	2	1	1	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1205	104	288	169	101	306	237	707	347	151	791	414
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	26	36	24	16	34	32	21	30	16	30	27	23
keine Probleme	73	61	76	84	66	68	78	70	83	68	72	76
keine Angabe	1	3	0	0	-	0	1	0	1	2	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 42

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		1205	614	251	156	111	1064	136	314	534	174	180	1134
BEI HAUSARZTSUCHE													
deshalb Probleme	26	26	24	25	30	34	27	16	19	24	36	33	26
keine Probleme	73	73	75	75	69	65	72	82	81	75	64	65	73
keine Angabe	1	1	1	0	1	1	1	2	-	1	0	2	1
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1205	336	131	90	88	119	137	334	554	312	618	405
BEI HAUSARZTSUCHE													
deshalb Probleme	26	26	22	34	31	32	29	26	28	22	31	23	26
keine Probleme	73	73	78	66	69	68	68	74	71	78	69	77	73
keine Angabe	1	1	0	-	-	0	3	-	1	0	0	0	1
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		1205	416	173	436	446	228	181	113	180	212	809	
BEI HAUSARZTSUCHE													
deshalb Probleme	26	26	22	26	27	24	29	20	32	33	42	20	
keine Probleme	73	73	78	74	72	75	71	80	68	65	58	80	
keine Angabe	1	1	0	0	1	1	0	0	-	2	0	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 42

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
		1205	100	921	555	643	928	236	1178	27	787	404
BEI HAUSARZTSUCHE												
deshalb Probleme		26	47	22	28	24	24	34	26	26	24	29
keine Probleme		73	53	77	71	75	75	66	73	74	75	70
keine Angabe		1	-	1	1	1	1	-	1	-	1	1

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		
		Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig
		1205	813	386
BEI HAUSARZTSUCHE				
deshalb Probleme		26	26	27
keine Probleme		73	74	71
keine Angabe		1	0	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 43

Wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten? Gibt es dort, wo Sie wohnen, genügend Fachärzte oder zu wenig Fachärzte?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957	
FACHÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	55	58	53	54	52	60	58	54	56	50	57	63	
zu wenig	39	35	43	43	43	35	37	32	37	46	38	31	
keine Angabe	6	7	4	3	5	5	5	14	7	4	5	6	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216	
FACHÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	55	60	51	57	55	46	60	57	56	64	57	54	
zu wenig	39	32	44	36	40	50	36	36	38	30	37	41	
keine Angabe	6	8	5	7	5	4	4	7	6	6	6	5	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100	
FACHÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	55	62	53	60	50	53	56	54	58	58	59	37	
zu wenig	39	31	42	34	44	44	37	42	35	34	36	55	
keine Angabe	6	7	5	6	6	3	7	4	7	8	5	8	
Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654	
FACHÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	55	45	53	60	74	54	66	58	56	53	52	55	
zu wenig	39	50	45	34	18	41	29	37	39	44	38	40	
keine Angabe	6	5	2	6	8	5	5	5	5	3	10	5	

Frage # 43

Wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten? Gibt es dort, wo Sie wohnen, genügend Fachärzte oder zu wenig Fachärzte?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
FACHÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	55	52	55	47	57	58	55	61	54	51	54	60
zu wenig	39	41	40	48	38	38	40	33	41	43	41	36
keine Angabe	6	7	5	5	5	4	5	6	5	6	5	4
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH			BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
FACHÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	55	53	63	56	56	52	61	52	52	48	58	
zu wenig	39	41	34	40	40	42	35	42	38	49	37	
keine Angabe	6	6	3	4	4	6	4	6	10	3	5	
Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arztwechsel	kein Arztwechsel	habe ich	habe ich nicht	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006	
FACHÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	55	52	56	54	57	57	43	55	69	57	52	
zu wenig	39	44	39	41	37	38	51	40	25	38	42	
keine Angabe	6	4	5	5	6	5	6	5	6	5	6	
Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		HA AM WOHNORT								
		Gesamt	regelmäßig	nicht regelmäßig	genügend	zu wenig						
	6089	4114	1945	4647	1206							
FACHÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	55	56	54	64	26							
zu wenig	39	40	38	32	69							
keine Angabe	6	4	8	4	5							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 44

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957	
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme	16	19	22	21	17	13	11	7	12	22	19	14	
keine Probleme	23	16	21	22	26	22	26	25	25	24	19	17	
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	0	-	0	0	-	0	
nicht gefragt	61	65	57	57	57	65	63	68	63	54	62	69	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216	
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme	16	19	26	17	13	24	19	9	13	11	14	19	
keine Probleme	23	13	18	19	27	26	17	26	25	19	23	22	
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	0	0	-	0	0	
nicht gefragt	61	68	56	64	60	50	64	65	62	70	63	59	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100	
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme	16	13	17	10	27	22	11	20	10	18	15	26	
keine Probleme	23	18	25	24	17	22	25	23	25	17	21	29	
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	0	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	61	69	58	66	56	56	64	57	65	65	64	45	

Frage # 44
Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme	16	19	17	18	10	18	8	13	17	23	14	17	
keine Probleme	23	31	28	16	8	23	21	24	22	21	24	23	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	
nicht gefragt	61	50	55	66	82	59	71	63	61	56	62	60	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme	16	17	19	20	16	18	19	14	16	21	17	18	
keine Probleme	23	24	21	28	22	20	21	19	25	23	24	19	
keine Angabe	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	61	59	60	52	62	62	60	67	59	56	59	63	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme	16	15	13	20	18	20	14	15	14	30	14	
keine Probleme	23	25	21	20	22	22	21	27	24	19	23	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	
nicht gefragt	61	60	66	60	60	58	65	58	62	51	63	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 44

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
	Gesamt	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
BEI FACHARZTSUCHE												
deshalb Probleme		16	31	15	19	14	16	25	17	11	16	18
keine Probleme		23	13	24	22	23	22	26	23	14	22	24
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0
nicht gefragt		61	56	61	59	63	62	49	60	75	62	58
			ZUR VORSORGE									
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig								
BEI FACHARZTSUCHE		6089	4114	1945								
deshalb Probleme		16	17	15								
keine Probleme		23	22	23								
keine Angabe		0	0	0								
nicht gefragt		61	61	62								

Frage # 44

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	2381	284	329	491	515	311	313	138	742	931	378	300
BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme	42	54	51	49	41	36	28	22	31	47	50	46
keine Probleme	58	46	49	51	59	64	71	78	69	53	50	54
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	1	-	0	0	-	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	2381	61	167	212	266	550	344	414	214	123	1059	1322
BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme	42	60	60	48	32	48	52	26	35	38	37	47
keine Probleme	58	40	40	52	68	52	48	74	64	62	63	53
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	0	1	-	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	2381	177	560	323	263	619	439	1441	660	280	1778	603
BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme	42	42	39	29	62	50	31	47	28	52	41	47
keine Probleme	58	58	61	71	38	49	68	53	72	48	59	53
keine Angabe	0	-	-	0	-	1	1	0	0	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 44

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		2381	1033	629	368	212	2125	237	588	1080	377	330	2243
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme		42	38	38	52	56	44	27	36	44	52	37	43
keine Probleme		58	62	62	48	43	56	73	64	56	48	63	57
keine Angabe		0	0	0	0	1	0	-	0	0	0	-	0
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2381	630	289	184	195	251	274	644	1160	565	1309	733
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme		42	41	47	41	42	47	47	42	40	47	40	48
keine Probleme		58	59	53	59	58	52	53	58	60	53	60	52
keine Angabe		0	0	-	-	0	1	0	0	0	0	0	0
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	bei Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		2381	826	272	951	895	437	369	248	330	404	1636	
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme		42	38	37	49	45	48	40	35	37	61	39	
keine Probleme		58	62	62	51	55	52	60	64	63	39	61	
keine Angabe		0	0	1	0	0	0	0	1	-	0	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 44

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
	Gesamt	2381	245	1800	1112	1251	1948	383	2318	63	1512	844
BEI FACHARZTSUCHE												
deshalb Probleme		42	70	39	47	38	41	48	42	45	41	43
keine Probleme		58	30	61	53	62	59	52	58	55	59	57
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
	Gesamt	2381	739
BEI FACHARZTSUCHE			
deshalb Probleme		42	39
keine Probleme		58	61
keine Angabe		0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig
Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1000	153	166	242	208	111	89	31	229	436	189	138
ORTHOPÄDEN	30	26	34	31	33	25	28	30	30	29	35	28	
HAUTARZT	22	37	24	19	19	14	17	9	18	21	26	21	
AUGENARZT	20	10	19	25	20	19	27	26	18	19	19	29	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	10	8	5	12	14	12	7	6	9	11	7	14	
KARDIOLOGEN	5	6	3	3	3	9	10	11	8	4	4	4	
HNO-ARZT	4	3	6	5	3	6	2	1	2	6	4	4	
FRAUENARZT	4	9	2	5	4	0	4	-	4	2	8	7	
INTERNISTEN	4	4	4	4	4	4	1	-	2	4	5	4	
LUNGENARZT	4	2	3	5	4	3	3	5	1	5	3	4	
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	8	6	1	1	2	2	-	5	1	5	4	
UROLOGEN	3	1	5	3	1	6	5	-	3	3	5	2	
RADIOLOGEN	3	4	6	1	3	2	2	-	2	4	2	2	
RHEUMATOLOGEN	3	3	1	2	3	6	3	3	5	2	2	3	
CHIRURGEN	3	4	2	2	4	2	0	2	1	4	2	3	
KINDERARZT	2	1	1	4	1	-	-	-	1	1	3	2	
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	1	-	-	-	-	-	-	0	-	-	
SONSTIGEN	4	4	5	3	4	4	2	-	2	4	4	5	
KEINE ANGABE	3	3	2	2	5	3	2	17	5	3	2	2	

Frage # 45
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig
 Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		1000	36	101	101	85	261	179	108	75	46	387	613
ORTHOPÄDEN	30	35	26	24	39	30	36	20	29	38	28	32	
HAUTARZT	22	27	35	36	23	17	19	11	18	17	18	24	
AUGENARZT	20	11	11	18	10	21	28	27	20	20	22	19	
NEUROLOGEN,PSYCHIATER	10	11	2	12	11	14	9	7	11	11	12	9	
KARDIOLOGEN	5	7	2	7	1	5	2	14	4	9	6	4	
HNO-ARZT	4	2	2	4	1	8	3	3	5	6	5	4	
FRAUENARZT	4	-	-	14	7	3	6	3	0	-	0	7	
INTERNISTEN	4	12	5	-	-	4	6	1	2	6	4	3	
LUNGENARZT	4	4	-	3	-	7	4	2	5	3	4	3	
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	21	1	11	2	1	3	2	2	-	2	4	
UROLOGEN	3	-	4	3	2	2	4	5	5	4	5	2	
RADIOLOGEN	3	-	8	-	3	4	3	2	3	-	3	3	
RHEUMATOLOGEN	3	9	-	2	5	2	1	5	2	8	1	4	
CHIRURGEN	3	-	7	3	2	2	3	1	4	-	1	4	
KINDERARZT	2	-	-	4	4	2	2	-	-	-	1	2	
ARZT f.NATURHEILKUNDE	0	-	-	-	-	1	-	-	-	-	0	-	
SONSTIGEN	4	2	9	-	1	2	8	3	4	1	4	4	
KEINE ANGABE	3	-	4	2	7	2	3	5	5	1	4	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig
Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1000	74	220	93	164	312	137	670	185	145	720	280
ORTHOPÄDEN	30	32	26	27	24	39	26	33	28	21	31	29
HAUTARZT	22	26	18	12	38	20	16	22	14	31	25	14
AUGENARZT	20	11	25	23	15	20	23	21	25	13	14	36
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	10	11	12	13	6	11	7	9	10	14	11	8
KARDIOLOGEN	5	9	1	15	3	4	6	3	8	8	5	6
HNO-ARZT	4	3	6	6	3	5	3	5	3	2	3	7
FRAUENARZT	4	-	0	-	8	8	3	4	2	8	6	1
INTERNISTEN	4	8	4	2	2	4	3	4	2	2	4	4
LUNGENARZT	4	5	4	5	0	5	2	4	4	2	4	2
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	8	1	-	8	2	2	2	2	8	3	3
UROLOGEN	3	4	3	9	2	2	2	2	5	5	3	3
RADIOLOGEN	3	5	3	1	2	4	2	3	2	3	3	2
RHEUMATOLOGEN	3	-	2	1	3	3	7	2	5	1	3	2
CHIRURGEN	3	-	1	1	6	3	2	2	1	6	2	5
KINDERARZT	2	3	0	-	1	3	-	2	-	2	2	1
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	1	-	-	-	-	0	-	-	0	-
SONSTIGEN	4	9	4	2	2	4	4	4	3	3	5	2
KEINE ANGABE	3	1	6	2	4	1	6	3	4	3	4	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45
Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig
Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		1000	394	239	192	118	927	64	212	470	195	122	970
ORTHOPÄDEN	30	32	32	29	28	31	23	32	30	30	31	30	
HAUTARZT	22	19	18	29	24	21	21	23	23	17	20	22	
AUGENARZT	20	19	19	21	29	20	29	30	20	14	14	20	
NEUROLOGEN,PSYCHIATER	10	10	10	9	8	10	11	9	9	18	5	10	
KARDIOLOGEN	5	5	3	4	8	5	5	2	6	7	5	5	
HNO-ARZT	4	7	3	3	1	4	6	4	5	2	8	4	
FRAUENARZT	4	3	6	3	2	4	1	1	5	5	5	4	
INTERNISTEN	4	4	1	3	8	4	4	4	3	4	3	4	
LUNGENARZT	4	4	3	5	2	4	5	2	3	6	6	4	
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	4	2	1	5	3	5	2	3	7	-	3	
UROLOGEN	3	3	4	2	4	3	1	2	5	2	-	3	
RADIOLOGEN	3	3	3	3	4	3	-	6	2	4	2	3	
RHEUMATOLOGEN	3	1	4	5	2	3	1	1	4	3	-	3	
CHIRURGEN	3	2	4	2	2	3	2	2	3	3	3	3	
KINDERARZT	2	1	2	2	3	2	0	3	1	1	-	2	
ARZT f.NATURHEILKUNDE	0	-	-	-	1	0	-	-	0	-	-	0	
SONSTIGEN	4	4	5	3	2	4	5	2	3	6	6	4	
KEINE ANGABE	3	3	5	3	2	3	1	3	3	5	2	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig
Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	1000	257	136	75	81	118	128	268	461	266	529	348
ORTHOPÄDEN	30	34	34	25	34	31	22	24	31	35	32	27	
HAUTARZT	22	19	32	31	9	22	14	29	22	13	20	24	
AUGENARZT	20	22	12	25	19	20	21	27	18	17	19	25	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	10	9	12	6	19	10	7	8	8	15	10	12	
KARDIOLOGEN	5	4	3	6	6	4	10	5	5	5	6	3	
HNO-ARZT	4	2	4	5	3	4	7	6	4	3	3	5	
FRAUENARZT	4	4	8	5	1	4	3	5	5	2	2	7	
INTERNISTEN	4	2	4	5	4	1	4	6	3	3	3	4	
LUNGENARZT	4	3	0	2	7	3	8	3	3	5	4	3	
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	2	3	1	7	7	3	2	3	5	3	5	
UROLOGEN	3	4	2	6	3	1	2	2	4	2	3	5	
RADIOLOGEN	3	2	1	-	1	7	8	3	3	3	4	2	
RHEUMATOLOGEN	3	4	1	4	0	2	5	2	3	3	3	3	
CHIRURGEN	3	3	6	0	3	2	1	3	2	4	3	2	
KINDERARZT	2	2	0	-	2	1	3	2	1	2	2	2	
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	-	2	-	-	-	1	-	-	0	-	
SONSTIGEN	4	4	2	1	7	6	1	2	5	3	4	3	
KEINE ANGABE	3	3	2	5	-	5	4	2	3	5	4	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig
Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
	Anzahl	Gesamt	nur bei	nur bei	Haus-	akt.	chron.	Vor-	ohne	war	wollte	wollte
			Haus-	Fach-	u. Fach							
			arzt	arzt	-arzt		heit	Impf.	kontakt	b. Arzt	mich	nicht
		1000	310	99	469	404	208	146	88	122	245	631
ORTHOPÄDEN	30	33	20	30	33	28	30	30	31	32	30	
HAUTARZT	22	18	30	23	21	18	27	24	20	25	21	
AUGENARZT	20	20	38	19	22	16	27	17	14	13	25	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	10	8	12	12	11	11	4	20	5	15	9	
KARDIOLOGEN	5	6	1	5	5	7	2	5	5	5	5	
HNO-ARZT	4	3	5	4	3	4	2	2	8	4	3	
FRAUENARZT	4	2	10	5	4	5	4	6	5	9	2	
INTERNISTEN	4	2	2	5	5	2	4	3	3	3	4	
LUNGENARZT	4	3	1	4	3	4	3	4	6	5	2	
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	4	6	3	3	3	3	7	-	5	3	
UROLOGEN	3	3	4	3	3	7	-	2	-	2	4	
RADIOLOGEN	3	4	2	3	4	3	4	0	2	3	3	
RHEUMATOLOGEN	3	3	2	3	1	7	2	1	-	5	3	
CHIRURGEN	3	2	1	3	4	1	0	4	3	4	2	
KINDERARZT	2	2	3	1	2	1	2	1	-	1	2	
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	-	0	-	-	-	2	-	-	0	
SONSTIGEN	4	4	4	3	2	6	3	4	6	6	3	
KEINE ANGABE	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig
Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
		1000	172	706	520	470	805	183	972	28	620	364
ORTHOPÄDEN	30	41	28	31	30	28	37	31	22	32	29	
HAUTARZT	22	22	22	21	23	23	14	21	28	22	22	
AUGENARZT	20	16	23	17	24	21	17	21	9	19	21	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	10	11	11	11	9	9	13	10	16	10	10	
KARDIOLOGEN	5	5	5	6	3	5	4	5	-	5	6	
HNO-ARZT	4	3	4	4	4	4	6	4	2	4	5	
FRAUENARZT	4	8	3	3	6	5	2	4	16	5	1	
INTERNISTEN	4	3	4	4	3	4	2	3	16	4	3	
LUNGENARZT	4	4	3	5	2	3	6	3	8	3	4	
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	5	3	3	3	3	5	3	-	2	4	
UROLOGEN	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	
RADIOLOGEN	3	7	2	3	3	3	2	3	3	2	4	
RHEUMATOLOGEN	3	3	3	4	1	3	2	3	-	3	3	
CHIRURGEN	3	1	3	3	3	3	3	3	-	3	2	
KINDERARZT	2	0	2	1	3	1	2	2	-	1	2	
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	1	-	-	0	0	-	0	-	-	0	
SONSTIGEN	4	2	4	4	3	4	1	4	4	5	2	
KEINE ANGABE	3	4	3	3	3	3	5	3	5	3	4	

Frage # 45
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig
 Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ZUR VORSORGE		
	Gesamt	regel-	nicht
		mäßig	regel-
Anzahl	1000	708	289
ORTHOPÄDEN	30	30	32
HAUTARZT	22	20	26
AUGENARZT	20	21	19
NEUROLOGEN,PSYCHIATER	10	10	11
KARDIOLOGEN	5	6	4
HNO-ARZT	4	4	5
FRAUENARZT	4	6	0
INTERNISTEN	4	3	3
LUNGENARZT	4	4	3
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	3	4
UROLOGEN	3	3	3
RADIOLOGEN	3	3	2
RHEUMATOLOGEN	3	3	2
CHIRURGEN	3	3	2
KINDERARZT	2	2	1
ARZT f.NATURHEILKUNDE	0	-	1
SONSTIGEN	4	4	3
KEINE ANGABE	3	4	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 46

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
		6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
HILFE GESUCHT BEI													
Hausarzt	7	7	3	5	6	6	10	15	10	5	7	6	6
Facharzt	0	0	-	-	1	0	0	-	0	0	0	0	0
Notdienstpraxis	19	15	21	21	22	19	18	8	17	20	16	24	24
Notarzt, Rettungsd.	30	20	18	27	30	34	43	47	35	31	24	23	23
Krankenhaus, Ambulanz	39	54	52	44	38	36	23	17	33	40	47	41	41
Apotheke	0	-	0	-	0	0	-	-	-	0	0	0	0
Arzt in Familie	1	2	1	1	1	1	1	4	1	1	2	2	2
sonstiges	1	0	1	0	0	0	1	2	0	1	1	0	0
kommt darauf an	2	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2
keine Angabe	1	1	2	0	1	2	1	5	2	1	1	2	2

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
		6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
HILFE GESUCHT BEI													
Hausarzt	7	5	4	7	9	4	4	11	7	9	8	6	6
Facharzt	0	-	-	0	0	0	-	-	0	0	0	0	0
Notdienstpraxis	19	17	22	13	20	20	24	15	19	20	18	19	19
Notarzt, Rettungsd.	30	17	19	20	27	31	22	43	40	32	29	31	31
Krankenhaus, Ambulanz	39	57	53	53	42	42	44	25	28	32	39	39	39
Apotheke	0	-	-	0	-	-	0	-	0	-	-	0	0
Arzt in Familie	1	-	0	2	0	1	2	1	1	3	1	1	1
sonstiges	1	2	-	1	-	0	1	1	1	0	1	1	1
kommt darauf an	2	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2
keine Angabe	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1

Frage # 46

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende
ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
HILFE GESUCHT BEI												
Hausarzt	7	9	5	11	3	5	9	5	10	8	7	6
Facharzt	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	-
Notdienstpraxis	19	14	20	18	19	23	15	22	16	14	19	17
Notarzt, Rettungsd.	30	19	29	36	20	25	43	25	42	24	27	43
Krankenhaus, Ambulanz	39	52	41	30	55	43	25	44	25	51	41	30
Apotheke	0	-	-	-	0	0	0	0	-	0	0	-
Arzt in Familie	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
sonstiges	1	1	1	0	-	0	1	0	1	1	1	1
kommt darauf an	2	1	2	2	1	2	3	2	3	0	2	1
keine Angabe	1	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
Prozentwerte	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863
HILFE GESUCHT BEI												
Hausarzt	7	9	6	5	5	6	10	6	6	8	9	6
Facharzt	0	0	0	-	0	0	0	-	0	1	0	0
Notdienstpraxis	19	19	20	20	18	19	19	18	20	19	17	20
Notarzt, Rettungsd.	30	34	29	27	29	31	25	30	30	33	29	29
Krankenhaus, Ambulanz	39	34	40	43	43	39	39	41	40	34	39	41
Apotheke	0	-	0	-	0	0	-	-	0	-	0	0
Arzt in Familie	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1
sonstiges	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0
kommt darauf an	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2
keine Angabe	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 46

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
HILFE GESUCHT BEI													
Hausarzt	7	6	5	5	7	7	6	7	6	7	7	6	
Facharzt	0	0	1	1	-	0	-	0	0	-	0	0	
Notdienstpraxis	19	19	19	17	20	22	18	18	20	17	18	20	
Notarzt, Rettungsd.	30	35	31	28	29	26	33	28	31	33	31	29	
Krankenhaus, Ambulanz	39	35	40	46	38	41	39	42	38	37	39	39	
Apotheke	0	0	-	-	0	-	-	0	-	-	-	0	
Arzt in Familie	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	
sonstiges	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	
kommt darauf an	2	2	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	
keine Angabe	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
HILFE GESUCHT BEI												
Hausarzt	7	8	5	6	6	8	8	6	9	4	7	
Facharzt	0	0	0	0	0	0	1	-	0	-	0	
Notdienstpraxis	19	17	18	21	20	20	18	19	17	21	19	
Notarzt, Rettungsd.	30	32	29	30	27	35	29	35	29	26	31	
Krankenhaus, Ambulanz	39	40	41	38	43	32	38	37	39	43	39	
Apotheke	0	-	-	0	0	-	-	-	0	-	0	
Arzt in Familie	1	0	3	1	1	1	2	0	2	2	1	
sonstiges	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	
kommt darauf an	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	
keine Angabe	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 46

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Anzahl	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
HILFE GESUCHT BEI											
Hausarzt	7	7	7	8	6	7	8	7	4	7	6
Facharzt	0	-	0	0	0	0	-	0	-	0	0
Notdienstpraxis	19	25	18	19	18	19	19	19	15	19	18
Notarzt, Rettungsd.	30	21	31	34	28	29	35	31	18	30	30
Krankenhaus, Ambulanz	39	41	39	35	43	40	34	38	58	39	40
Apotheke	0	-	0	0	0	0	-	0	-	0	-
Arzt in Familie	1	2	1	1	1	1	1	1	-	1	1
sonstiges	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1
kommt darauf an	2	3	2	2	1	2	1	2	1	1	3
keine Angabe	1	1	1	1	2	1	1	1	4	2	1

Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE		NOTDIENSTPRAXIS	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	ge- nutzt	nicht ge- nutzt
Anzahl	6089	4114	1945	1589	4487
HILFE GESUCHT BEI					
Hausarzt	7	6	8	5	7
Facharzt	0	0	0	-	0
Notdienstpraxis	19	20	17	25	17
Notarzt, Rettungsd.	30	32	27	31	30
Krankenhaus, Ambulanz	39	37	42	36	40
Apotheke	0	0	0	-	0
Arzt in Familie	1	1	2	1	1
sonstiges	1	1	1	0	1
kommt darauf an	2	2	1	2	2
keine Angabe	1	1	2	0	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 47

Einmal abgesehen von der Ambulanz im Krankenhaus: Haben Sie in den letzten zwölf Monaten für sich oder einen nahen Angehörigen einmal eine ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis in Anspruch genommen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen	26	24	32	30	25	23	22	24	26	27	27	26
nicht der Fall	74	76	68	70	75	77	77	75	74	73	73	74
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen	26	30	29	25	30	28	28	22	24	24	24	28
nicht der Fall	74	70	71	75	70	72	72	77	76	76	76	72
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	0	1	0	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER					BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N		berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen	26	21	25	23	32	31	23	29	24	21	26	27
nicht der Fall	74	79	75	77	68	69	76	71	76	79	74	73
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	1	0	0	0	0	0

Frage # 47

Einmal abgesehen von der Ambulanz im Krankenhaus: Haben Sie in den letzten zwölf Monaten für sich oder einen nahen Angehörigen einmal eine ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis in Anspruch genommen?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen		26	26	26	27	25	27	25	21	28	39	20	26
nicht der Fall		74	74	74	73	75	73	75	79	72	61	80	74
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen		26	28	28	24	25	25	25	23	26	32	27	28
nicht der Fall		74	72	72	76	75	75	74	77	74	68	73	72
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht	
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen		26	23	22	32	30	28	21	27	20	38	25	
nicht der Fall		74	77	78	68	70	72	79	73	80	62	75	
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 47

Einmal abgesehen von der Ambulanz im Krankenhaus: Haben Sie in den letzten zwölf Monaten für sich oder einen nahen Angehörigen einmal eine ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis in Anspruch genommen?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen		26	42	26	29	24	26	27	26	34	25	29
nicht der Fall		74	58	74	71	76	74	73	74	66	75	71
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		HILFE GESUCHT BEI								
		Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	Haus- arzt	Notd.- praxis	Notarzt Rett.d.	KH, Ambul.	Arzt in Fam.			
		6089	4114	1945	416	1139	1837	2376	71			
NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen		26	27	25	20	35	27	24	22			
nicht der Fall		74	73	75	79	65	73	76	78			
keine Angabe		0	0	0	1	0	0	0	-			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 48

Wie bewerten Sie die Versorgung durch die ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis insgesamt: War die sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1589	194	250	343	304	206	188	104	515	540	267	246
VERSORGUNG PRAXIS												
sehr gut	27	22	20	23	24	29	42	44	31	26	19	32
gut	48	51	52	51	48	45	46	39	48	47	56	44
weniger gut	16	17	19	15	17	17	10	14	14	18	14	14
überhaupt nicht gut	8	10	8	10	10	8	2	2	6	8	10	9
keine Angabe	1	-	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
VERSORGUNG PRAXIS (sehr) gut	76	73	72	74	72	74	88	83	79	73	75	76
weniger, nicht gut	23	27	27	25	27	25	12	16	20	26	24	23

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	1589	57	109	149	199	300	265	259	131	99	676	913
VERSORGUNG PRAXIS												
sehr gut	27	37	25	15	20	23	25	38	32	40	29	26
gut	48	49	43	62	52	51	46	45	44	42	46	50
weniger gut	16	11	20	16	16	18	15	13	18	11	16	16
überhaupt nicht gut	8	3	12	7	11	7	12	4	6	5	8	8
keine Angabe	1	-	-	-	1	1	2	0	-	2	1	0
VERSORGUNG PRAXIS (sehr) gut	76	86	68	77	72	74	72	83	76	82	75	76
weniger, nicht gut	23	14	32	23	27	25	27	16	24	16	24	23

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 48

Wie bewerten Sie die Versorgung durch die ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis insgesamt: War die sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+					
Anzahl	1589	119	339	218	196	437	280	977	442	170	1294	295
VERSORGUNG PRAXIS												
sehr gut	27	34	21	38	15	24	36	24	37	20	27	30
gut	48	42	53	38	60	47	49	50	42	56	48	50
weniger gut	16	20	13	17	14	20	11	16	14	18	16	14
überhaupt nicht gut	8	4	11	6	11	9	3	9	6	6	8	6
keine Angabe	1	-	2	1	-	0	1	1	1	0	1	0
VERSORGUNG PRAXIS (sehr) gut	76	76	74	76	75	71	85	74	79	75	75	80
weniger, nicht gut	23	24	24	23	25	29	14	25	20	25	24	20
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		Anzahl	1589	528	362	285	296	1380	199	329	749	334
VERSORGUNG PRAXIS												
sehr gut	27	24	26	29	33	26	31	25	27	28	30	26
gut	48	49	50	42	50	49	43	51	49	44	50	49
weniger gut	16	19	14	18	11	16	16	17	16	17	13	16
überhaupt nicht gut	8	8	10	9	5	8	9	6	8	10	5	8
keine Angabe	1	0	0	2	1	1	1	1	0	1	2	1
VERSORGUNG PRAXIS (sehr) gut	76	73	76	72	83	76	73	76	76	72	80	75
weniger, nicht gut	23	27	24	27	16	23	25	23	24	27	18	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 48

Wie bewerten Sie die Versorgung durch die ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis insgesamt: War die sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Anzahl	1589	427	204	89	126	164	175	449	716	418	862	553
VERSORGUNG PRAXIS													
sehr gut	27	28	21	25	29	29	32	30	25	27	29	24	
gut	48	51	47	62	45	51	38	46	49	49	47	49	
weniger gut	16	14	20	11	18	11	20	18	15	15	15	17	
überhaupt nicht gut	8	7	12	2	7	7	9	5	10	8	8	9	
keine Angabe	1	0	-	-	1	2	1	1	1	1	1	1	
VERSORGUNG PRAXIS (sehr) gut	76	79	69	86	74	80	71	76	75	76	76	73	
weniger, nicht gut	23	21	31	14	25	18	28	23	24	23	23	26	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht		
	Anzahl	1589	473	177	767	665	295	214	163	170	308	1108	
VERSORGUNG PRAXIS													
sehr gut	27	28	22	27	22	33	25	39	30	23	28		
gut	48	50	52	46	51	42	48	46	50	44	49		
weniger gut	16	14	14	18	18	17	16	9	13	20	15		
überhaupt nicht gut	8	7	12	8	9	8	11	4	5	13	7		
keine Angabe	1	1	-	1	0	0	0	2	2	0	1		
VERSORGUNG PRAXIS (sehr) gut	76	78	74	73	72	74	73	85	80	67	77		
weniger, nicht gut	23	21	26	26	27	26	27	13	18	33	22		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 48

Wie bewerten Sie die Versorgung durch die ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis insgesamt: War die sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel
	1589	232	1185	773	805	1345	205	1504	85	985	581
VERSORGUNG PRAXIS											
sehr gut	27	26	27	29	25	28	21	27	27	28	25
gut	48	50	48	45	53	49	47	49	47	50	47
weniger gut	16	15	16	16	15	15	20	15	19	15	17
überhaupt nicht gut	8	9	8	9	6	7	11	8	6	7	10
keine Angabe	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1
VERSORGUNG PRAXIS (sehr) gut	76	76	75	73	78	77	68	76	74	78	72
weniger, nicht gut	23	24	24	26	21	22	31	23	25	22	27

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig
			1104	478
VERSORGUNG PRAXIS				
sehr gut	27	27	27	
gut	48	49	48	
weniger gut	16	16	15	
überhaupt nicht gut	8	7	9	
keine Angabe	1	1	1	
VERSORGUNG PRAXIS (sehr) gut	76	76	75	
weniger, nicht gut	23	23	24	

Frage # 16

Wie wichtig fänden Sie es, dass Ihre Arztpraxis bei Bedarf regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen anbieten kann? Sehr wichtig, wichtig, nicht so wichtig oder unwichtig?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
BETREUUNG ZU HAUSE												
sehr wichtig	17	11	14	16	19	21	18	20	19	17	15	15
wichtig	40	36	35	37	41	43	45	49	47	42	33	33
nicht so wichtig	26	36	35	28	23	21	18	14	19	25	34	29
unwichtig	13	15	14	17	13	10	11	9	9	13	16	20
keine Angabe	4	2	2	2	4	5	8	8	6	3	2	3
BETREUUNG ZU HAUSE												
(sehr) wichtig	57	47	49	53	60	64	63	68	66	58	47	47
nicht (so) wichtig	39	51	49	45	36	31	29	24	28	39	51	50

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG								GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
BETREUUNG ZU HAUSE												
sehr wichtig	17	14	12	12	20	17	16	20	20	17	13	20
wichtig	40	43	38	32	45	40	32	48	46	35	37	43
nicht so wichtig	26	25	36	40	23	25	31	16	19	24	29	22
unwichtig	13	12	13	16	10	15	19	8	9	18	17	11
keine Angabe	4	6	1	0	2	3	2	8	6	6	4	4
BETREUUNG ZU HAUSE												
(sehr) wichtig	57	57	50	44	65	57	48	68	67	53	50	64
nicht (so) wichtig	39	37	49	56	33	40	50	24	27	42	46	32

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 16

Wie wichtig fänden Sie es, dass Ihre Arztpraxis bei Bedarf regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen anbieten kann? Sehr wichtig, wichtig, nicht so wichtig oder unwichtig?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100

BETREUUNG ZU HAUSE												
sehr wichtig	17	8	13	16	16	21	22	15	20	17	18	15
wichtig	40	30	36	41	41	40	48	38	46	37	39	44
nicht so wichtig	26	40	30	22	32	24	15	29	17	30	25	25
unwichtig	13	19	18	14	11	12	8	15	10	14	14	12
keine Angabe	4	3	3	7	0	3	7	3	7	2	4	4
BETREUUNG ZU HAUSE												
(sehr) wichtig	57	38	49	58	57	62	70	53	66	54	57	59
nicht (so) wichtig	39	59	48	36	43	36	23	44	27	44	39	37

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654

BETREUUNG ZU HAUSE												
sehr wichtig	17	17	17	17	15	17	16	15	17	24	14	17
wichtig	40	42	41	38	36	42	30	38	41	42	40	39
nicht so wichtig	26	24	24	28	30	25	30	28	25	21	28	26
unwichtig	13	13	14	14	15	12	20	15	13	10	15	14
keine Angabe	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
BETREUUNG ZU HAUSE												
(sehr) wichtig	57	59	58	55	52	59	46	53	58	66	54	56
nicht (so) wichtig	39	37	38	42	44	37	50	43	38	31	43	40

Frage # 16

Wie wichtig fänden Sie es, dass Ihre Arztpraxis bei Bedarf regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen anbieten kann? Sehr wichtig, wichtig, nicht so wichtig oder unwichtig?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192
BETREUUNG ZU HAUSE												
sehr wichtig	17	16	17	17	19	18	21	16	16	21	17	19
wichtig	40	48	40	40	36	35	39	34	44	41	42	37
nicht so wichtig	26	21	29	27	26	28	24	29	25	22	25	25
unwichtig	13	11	11	14	13	15	12	18	11	12	12	15
keine Angabe	4	4	3	2	6	4	4	3	4	4	4	4
BETREUUNG ZU HAUSE (sehr) wichtig												
(sehr) wichtig	57	64	56	57	55	53	59	50	60	62	59	56
nicht (so) wichtig	39	31	41	41	39	43	37	47	35	34	37	40
IN LETZTEN 12 MONATEN												
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN							
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	bei Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
	Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
BETREUUNG ZU HAUSE												
sehr wichtig	17	16	16	20	16	19	17	21	14	24	17	
wichtig	40	43	36	39	39	43	40	41	40	40	40	
nicht so wichtig	26	25	28	24	28	21	26	23	28	20	26	
unwichtig	13	12	17	13	14	12	13	10	15	13	13	
keine Angabe	4	4	3	4	3	5	4	5	3	3	4	
BETREUUNG ZU HAUSE (sehr) wichtig												
(sehr) wichtig	57	59	51	59	55	62	57	62	54	63	57	
nicht (so) wichtig	39	37	46	37	42	33	39	33	43	34	39	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 16

Wie wichtig fänden Sie es, dass Ihre Arztpraxis bei Bedarf regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Helferrinnen anbieten kann? Sehr wichtig, wichtig, nicht so wichtig oder unwichtig?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
Gesamt		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
BETREUUNG ZU HAUSE												
sehr wichtig	17	20	17	19	15	17	20	17	24	18	16	
wichtig	40	40	40	43	38	39	45	40	42	39	41	
nicht so wichtig	26	24	25	23	28	27	18	26	18	25	27	
unwichtig	13	15	13	11	15	14	11	13	13	14	13	
keine Angabe	4	1	5	4	4	3	6	4	3	4	3	
BETREUUNG ZU HAUSE												
(sehr) wichtig	57	60	57	62	53	56	65	57	65	57	58	
nicht (so) wichtig	39	39	38	34	43	41	29	39	32	39	39	
Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		BETR. ZU HAUSE		VERSORG.d.ARZTH.						
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	gab es	gab es nicht	wäre dazu bereit	nicht bereit					
Gesamt		6089	4114	1945	463	5583	4069	1834				
BETREUUNG ZU HAUSE												
sehr wichtig	17	18	15	29	16	18	16					
wichtig	40	41	39	48	40	41	37					
nicht so wichtig	26	25	27	15	26	26	25					
unwichtig	13	12	15	6	14	12	17					
keine Angabe	4	4	4	2	4	3	5					
BETREUUNG ZU HAUSE												
(sehr) wichtig	57	59	54	77	56	59	53					
nicht (so) wichtig	39	37	42	21	40	38	42					

Frage # 17

Wie ist das bei Ihnen: Gab es bei Ihnen oder einem nahen Angehörigen in den letzten zwölf Monaten eine solche regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
BETREUUNG ZU HAUSE												
gab es	7	10	7	6	9	6	6	11	8	7	10	6
gab es nicht	92	90	93	93	91	94	92	87	91	93	90	93
keine Angabe	1	0	0	1	0	0	2	2	1	0	0	1

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
BETREUUNG ZU HAUSE												
gab es	7	5	8	11	9	7	7	8	7	6	7	8
gab es nicht	92	93	92	89	91	93	93	90	93	93	92	91
keine Angabe	1	2	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
BETREUUNG ZU HAUSE												
gab es	7	8	7	7	10	8	7	7	8	11	7	9
gab es nicht	92	91	93	92	90	92	91	93	91	89	92	90
keine Angabe	1	1	0	1	-	0	2	0	1	0	1	1

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
BETREUUNG ZU HAUSE												
gab es	7	8	7	9	6	8	6	7	8	12	6	7
gab es nicht	92	91	93	91	93	92	93	92	92	87	94	92
keine Angabe	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 17

Wie ist das bei Ihnen: Gab es bei Ihnen oder einem nahen Angehörigen in den letzten zwölf Monaten eine solche regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
BETREUUNG ZU HAUSE												
gab es	7	8	7	10	6	8	8	7	7	9	8	8
gab es nicht	92	91	93	90	94	92	91	92	92	90	91	91
keine Angabe	1	1	0	-	0	0	1	1	1	1	1	1
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	bei Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht	
Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
BETREUUNG ZU HAUSE												
gab es	7	7	8	8	8	7	8	8	6	11	7	
gab es nicht	92	92	91	91	91	92	92	91	94	88	92	
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	
		AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
Prozentwerte	Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) weniger viel	weniger nichts	
Anzahl	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006	
BETREUUNG ZU HAUSE												
gab es	7	9	8	8	7	7	9	8	5	7	9	
gab es nicht	92	91	91	91	92	92	90	91	95	92	91	
keine Angabe	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	
		ZUR VORSORGE		BETR. ZU HAUSE		VERSORG.d.ARZTH.						
Prozentwerte	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	(sehr) wichtig	nicht wichtig	wäre dazu bereit	nicht bereit					
Anzahl	6089	4114	1945	3479	2363	4069	1834					
BETREUUNG ZU HAUSE												
gab es	7	7	8	10	4	8	7					
gab es nicht	92	92	92	90	95	92	92					
keine Angabe	1	1	0	0	1	0	1					

Frage # 18

Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
VERSORG.d.ARZTHELFERIN wäre dazu bereit	67	74	70	68	65	65	64	59	63	70	70	67
nicht bereit	30	24	28	29	32	33	32	35	33	28	27	30
keine Angabe	3	2	2	3	3	2	4	6	4	2	3	3

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
VERSORG.d.ARZTHELFERIN wäre dazu bereit	67	70	72	76	63	70	67	63	66	63	70	64
nicht bereit	30	25	27	23	35	28	30	33	31	33	27	33
keine Angabe	3	5	1	1	2	2	3	4	3	4	3	3

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
VERSORG.d.ARZTHELFERIN wäre dazu bereit	67	78	68	68	70	66	60	69	63	69	66	70
nicht bereit	30	20	30	29	29	31	36	29	33	28	31	28
keine Angabe	3	2	2	3	1	3	4	2	4	3	3	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 18

Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
VERSORG.d.ARZTHELFERIN wäre dazu bereit	67	70	67	65	66	67	64	66	68	69	64	67	
nicht bereit	30	27	30	32	31	30	33	31	30	27	33	30	
keine Angabe	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
VERSORG.d.ARZTHELFERIN wäre dazu bereit	67	64	67	70	70	74	66	69	67	62	67	68	
nicht bereit	30	32	31	28	27	23	30	28	30	34	31	28	
keine Angabe	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	2	4	
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
VERSORG.d.ARZTHELFERIN wäre dazu bereit	67	67	64	69	67	67	69	68	64	64	68		
nicht bereit	30	31	32	28	30	29	28	30	33	33	29		
keine Angabe	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 18

Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
Gesamt		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
VERSORG.d.ARZTHELFERIN wäre dazu bereit	67	59	68	67	67	69	61	68	42	67	68	
nicht bereit	30	38	29	30	30	29	35	29	52	30	29	
keine Angabe	3	3	3	3	3	2	4	3	6	3	3	
Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		BETR. ZU HAUSE		BETR. ZU HAUSE						
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	(sehr) wichtig	nicht wichtig	gab es	gab es nicht					
Gesamt		6089	4114	1945	3479	2363	463	5583				
VERSORG.d.ARZTHELFERIN wäre dazu bereit	67	67	67	69	65	71	67					
nicht bereit	30	30	30	28	32	27	30					
keine Angabe	3	3	3	3	3	2	3					

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 28

Wie ist das mit Ihren Lebensgewohnheiten wie Schlafen, Ernährung, Sport und anderen körperlichen Aktivitäten: Würden Sie sagen, Sie tun da für Ihre Gesundheit sehr viel, viel, weniger oder fast gar nichts?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich sehr viel	13	17	9	11	12	16	16	10	11	11	16	17
viel	52	55	53	51	52	54	51	50	50	53	56	54
weniger	28	25	31	33	31	25	26	22	30	31	23	25
fast gar nichts	5	3	7	3	4	4	4	12	6	4	4	3
keine Angabe	2	0	0	2	1	1	3	6	3	1	1	1
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel	65	72	62	62	64	69	68	60	61	64	72	71
weniger, nichts	33	28	38	36	35	30	29	34	36	35	27	28

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich sehr viel	13	6	13	17	7	8	16	14	16	17	12	13
viel	52	47	50	59	49	54	54	52	53	52	50	55
weniger	28	42	32	20	37	33	26	24	25	26	31	26
fast gar nichts	5	4	5	4	6	4	3	7	4	3	5	4
keine Angabe	2	1	-	0	1	1	1	3	2	2	2	2
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel	65	53	63	76	56	62	70	66	69	69	62	68
weniger, nichts	33	46	37	24	43	37	29	31	29	29	36	30

Frage # 28

Wie ist das mit Ihren Lebensgewohnheiten wie Schlafen, Ernährung, Sport und anderen körperlichen Aktivitäten: Würden Sie sagen, Sie tun da für Ihre Gesundheit sehr viel, viel, weniger oder fast gar nichts?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich sehr viel	13	17	9	14	12	13	15	12	15	14	14	10
viel	52	51	49	50	57	56	54	52	52	55	53	51
weniger	28	26	36	28	28	27	22	31	24	28	27	33
fast gar nichts	5	5	5	6	3	3	6	4	6	2	5	4
keine Angabe	2	1	1	2	0	1	3	1	3	1	1	2
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel	65	67	58	64	69	68	69	64	67	69	66	61
weniger, nichts	33	32	41	34	31	31	28	35	30	30	32	37
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			18 - 79 Jahre	
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		war nicht b. Arzt
		Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603		2728
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich sehr viel	13	12	13	14	13	12	17	14	11	14	15	13
viel	52	53	54	50	55	52	53	52	55	50	49	53
weniger	28	29	28	30	26	29	25	30	28	26	29	29
fast gar nichts	5	5	4	5	4	5	4	3	4	7	5	4
keine Angabe	2	1	1	1	2	2	1	1	2	3	2	1
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel	65	65	67	63	68	64	71	66	66	64	64	66
weniger, nichts	33	34	32	35	30	34	28	33	32	33	34	33

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 28

Wie ist das mit Ihren Lebensgewohnheiten wie Schlafen, Ernährung, Sport und anderen körperlichen Aktivitäten: Würden Sie sagen, Sie tun da für Ihre Gesundheit sehr viel, viel, weniger oder fast gar nichts?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich sehr viel	13	10	15	12	14	15	10	20	10	9	12	14
viel	52	51	50	50	54	53	58	56	54	44	53	54
weniger	28	31	30	30	26	28	26	21	31	34	29	26
fast gar nichts	5	6	4	6	5	3	4	2	4	10	5	4
keine Angabe	2	2	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel	65	61	64	62	68	68	68	76	64	52	64	68
weniger, nichts	33	37	35	36	31	31	30	23	35	45	34	30
IN LETZTEN 12 MONATEN												
Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich sehr viel	13	11	17	13	12	10	16	12	15	14	12	
viel	52	53	55	52	53	53	57	50	49	49	54	
weniger	28	30	22	29	30	28	24	31	29	30	28	
fast gar nichts	5	5	5	4	4	7	3	4	5	6	4	
keine Angabe	2	1	1	2	1	2	0	3	2	1	2	
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel	65	65	71	65	65	63	73	62	64	63	66	
weniger, nichts	33	34	28	33	34	35	26	35	34	36	32	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 28

Wie ist das mit Ihren Lebensgewohnheiten wie Schlafen, Ernährung, Sport und anderen körperlichen Aktivitäten: Würden Sie sagen, Sie tun da für Ihre Gesundheit sehr viel, viel, weniger oder fast gar nichts?

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Anzahl	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
FÜR GESUNDHEIT											
tue ich sehr viel	13	15	12	11	14	14	8	13	13	20	-
viel	52	50	54	52	53	54	45	53	51	80	-
weniger	28	30	28	29	28	27	37	28	29	-	86
fast gar nichts	5	4	5	6	4	4	8	4	5	-	14
keine Angabe	2	1	1	2	1	1	2	2	2	-	-
FÜR GESUNDHEIT											
tue ich (sehr) viel	65	65	66	63	68	68	53	65	64	100	-
weniger, nichts	33	34	32	35	31	31	45	33	34	-	100

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
Anzahl	6089	4114	1945
FÜR GESUNDHEIT			
tue ich sehr viel	13	14	11
viel	52	56	45
weniger	28	25	35
fast gar nichts	5	3	7
keine Angabe	2	2	2
FÜR GESUNDHEIT			
tue ich (sehr) viel	65	70	56
weniger, nichts	33	29	42

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 32
Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Gehen Sie regelmäßig zu Vorsorge-
untersuchungen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
GEHE ZUR VORSORGE													
regelmäßig		68	42	62	71	76	78	73	59	70	68	61	69
nicht regelmäßig		32	57	38	28	23	22	27	41	30	31	38	31
keine Angabe		0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
GEHE ZUR VORSORGE													
regelmäßig		68	42	51	46	75	72	73	72	74	72	58	76
nicht regelmäßig		32	58	48	53	25	28	27	28	26	27	41	24
keine Angabe		0	-	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		6089	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3394	1884	811	4989	1100
GEHE ZUR VORSORGE													
regelmäßig		68	25	62	73	67	84	72	70	72	50	67	71
nicht regelmäßig		32	74	38	27	32	16	28	30	28	50	33	28
keine Angabe		0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
GEHE ZUR VORSORGE													
regelmäßig		68	68	70	68	66	68	65	68	73	77	42	68
nicht regelmäßig		32	32	30	32	33	32	35	31	26	23	58	31
keine Angabe		0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1

Frage # 32
Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Gehen Sie regelmäßig zu Vorsorge-
untersuchungen?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
GEHE ZUR VORSORGE												
regelmäßig	68	65	69	70	69	72	71	65	68	70	70	76
nicht regelmäßig	32	35	31	29	31	27	29	34	31	30	30	24
keine Angabe	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH			BESCHWEREN			
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
GEHE ZUR VORSORGE											
regelmäßig	68	66	73	76	67	74	83	70	42	71	72
nicht regelmäßig	32	33	27	23	33	26	16	29	58	29	27
keine Angabe	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Anzahl	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
GEHE ZUR VORSORGE											
regelmäßig	68	69	72	74	63	68	65	68	63	72	59
nicht regelmäßig	32	31	27	26	37	32	34	32	37	28	41
keine Angabe	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE		ERINN. VORSORGE			IMPFSCHUTZ	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	lieber von Arzt	von Kranken- vers.	gar nicht	auf akt. Stand	glaube das nicht
Anzahl	6089	4114	1945	3253	1049	1515	4328	1591
GEHE ZUR VORSORGE								
regelmäßig	68	100	-	70	62	66	72	56
nicht regelmäßig	32	-	100	30	37	33	27	43
keine Angabe	0	-	-	0	1	1	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 33

Und wenn es ganz allgemein um Vorsorgeuntersuchungen geht, wollen Sie da eher vom Arzt erinnert werden, eher von der Krankenversicherung erinnert werden, oder wollen Sie daran nicht erinnert werden?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
ERINNERUNG VORSORGE												
lieber vom Arzt	53	61	51	51	56	55	54	39	53	53	57	51
von Krankenvers.	17	20	34	25	16	11	7	0	11	19	23	22
gar nicht	25	16	12	20	22	30	35	53	31	23	17	23
keine Angabe	5	3	3	4	6	4	4	8	5	5	3	4

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
ERINNERUNG VORSORGE												
lieber vom Arzt	53	56	60	57	58	52	53	51	52	51	56	51
von Krankenvers.	17	17	21	29	19	22	25	5	10	10	18	17
gar nicht	25	25	15	12	18	21	18	39	35	34	22	27
keine Angabe	5	2	4	2	5	5	4	5	3	5	4	5

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
ERINNERUNG VORSORGE												
lieber vom Arzt	53	59	55	56	56	53	48	54	51	59	54	50
von Krankenvers.	17	22	23	8	27	21	6	23	6	18	16	22
gar nicht	25	16	17	32	14	22	41	19	38	19	25	23
keine Angabe	5	3	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5

Frage # 33

Und wenn es ganz allgemein um Vorsorgeuntersuchungen geht, wollen Sie da eher vom Arzt erinnert werden, eher von der Krankenversicherung erinnert werden, oder wollen Sie daran nicht erinnert werden?

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
ERINNERUNG VORSORGE												
lieber vom Arzt	53	54	53	57	51	53	57	52	55	54	50	55
von Krankenvers.	17	16	19	17	20	18	12	18	16	18	19	18
gar nicht	25	25	24	23	24	24	29	26	25	22	26	23
keine Angabe	5	5	4	3	5	5	2	4	4	6	5	4

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
ERINNERUNG VORSORGE												
lieber vom Arzt	53	56	55	47	52	52	54	53	55	51	55	53
von Krankenvers.	17	15	20	19	16	23	16	20	16	17	16	18
gar nicht	25	26	21	26	26	19	26	24	24	27	25	25
keine Angabe	5	3	4	8	6	6	4	3	5	5	4	4

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
ERINNERUNG VORSORGE											
lieber vom Arzt	53	56	52	53	56	54	49	58	50	54	54
von Krankenvers.	17	16	16	18	19	14	18	13	19	20	17
gar nicht	25	25	27	24	21	28	29	24	26	21	25
keine Angabe	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 33

Und wenn es ganz allgemein um Vorsorgeuntersuchungen geht, wollen Sie da eher vom Arzt erinnert werden, eher von der Krankenversicherung erinnert werden, oder wollen Sie daran nicht erinnert werden?

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Anzahl	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006

ERINNERUNG VORSORGE											
lieber vom Arzt	53	55	54	54	53	54	50	54	54	53	54
von Krankenvers.	17	22	16	15	19	18	14	17	18	17	18
gar nicht	25	18	26	26	24	24	29	25	21	26	23
keine Angabe	5	5	4	5	4	4	7	4	7	4	5

Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE		ERINNERUNG IMPFSCHUTZ							
		regel- mäßig	nicht- regel- mäßig	lieber von Arzt	von Kranken- vers.	gar nicht					
Anzahl	6089	4114	1945	3764	892	1077					

ERINNERUNG VORSORGE											
lieber vom Arzt	53	56	49	69	27	29					
von Krankenvers.	17	16	20	10	60	9					
gar nicht	25	24	26	19	11	59					
keine Angabe	5	4	5	2	2	3					

Frage # 29

Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist oder glauben Sie das nicht?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	71	68	69	73	74	69	73	72	71	71	71	71
glaube das nicht	26	30	30	26	25	28	23	19	25	27	27	26
keine Angabe	3	2	1	1	1	3	4	9	4	2	2	3

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	71	68	69	70	71	73	73	72	71	68	69	73
glaube das nicht	26	29	30	29	26	26	25	23	25	27	28	25
keine Angabe	3	3	1	1	3	1	2	5	4	5	3	2

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100	
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	71	65	70	69	72	75	72	71	71	70	69	79	
glaube das nicht	26	33	28	25	27	24	24	27	24	27	28	19	
keine Angabe	3	2	2	6	1	1	4	2	5	3	3	2	

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	71	72	71	72	69	71	72	74	72	73	61	71
glaube das nicht	26	25	27	25	28	26	25	24	25	25	36	27
keine Angabe	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 29

Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist oder glauben Sie das nicht?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
IMPFSCHUTZ													
auf aktuellem Stand		71	70	72	70	74	68	74	74	70	69	73	72
glaube das nicht		26	27	26	26	24	30	22	24	27	27	24	26
keine Angabe		3	3	2	4	2	2	4	2	3	4	3	2
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
IMPFSCHUTZ													
auf aktuellem Stand		71	73	72	73	71	75	78	71	61	69	73	
glaube das nicht		26	24	25	25	27	22	21	25	36	29	24	
keine Angabe		3	3	3	2	2	3	1	4	3	2	3	
Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFUHR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT			
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006	
IMPFSCHUTZ													
auf aktuellem Stand		71	66	73	73	70	73	64	71	60	73	68	
glaube das nicht		26	32	24	24	28	25	33	26	34	24	30	
keine Angabe		3	2	3	3	2	2	3	3	6	3	2	
Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		AN IMPFSCHUTZ									
		Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	von HA erinn.	nicht erinn.							
		6089	4114	1945	3023	2755							
IMPFSCHUTZ													
auf aktuellem Stand		71	76	61	80	63							
glaube das nicht		26	22	36	18	34							
keine Angabe		3	2	3	2	3							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 30

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert	50	40	44	53	53	53	53	47	51	54	43	44
nicht erinnert	45	51	50	42	43	43	43	47	46	42	51	46
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	0	1
habe keinen HA	4	8	5	4	3	3	3	3	2	3	6	9

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert	50	38	46	39	56	56	44	51	58	47	51	49
nicht erinnert	45	56	50	50	41	40	49	46	38	46	43	47
keine Angabe	1	2	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1
habe keinen HA	4	4	2	11	2	3	6	2	3	6	5	3

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert	50	40	53	53	41	51	51	50	53	42	47	63
nicht erinnert	45	48	43	42	54	45	46	45	43	50	48	33
keine Angabe	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
habe keinen HA	4	10	3	4	5	3	2	4	3	7	4	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 30

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
AN IMPFSCHUTZ													
von HA erinnert	50	54	54	48	42	51	42	49	53	54	35	50	50
nicht erinnert	45	42	43	47	49	45	48	46	44	44	50	45	45
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
habe keinen HA	4	3	2	4	8	3	8	4	2	1	14	4	4
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
AN IMPFSCHUTZ													
von HA erinnert	50	54	50	53	51	45	52	49	50	51	55	48	48
nicht erinnert	45	44	46	42	44	49	43	43	46	47	44	45	45
keine Angabe	1	0	1	2	1	1	1	1	1	0	1	1	1
habe keinen HA	4	2	3	3	4	5	4	7	3	2	-	6	6
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
AN IMPFSCHUTZ													
von HA erinnert	50	55	42	53	50	57	53	53	35	47	53	53	
nicht erinnert	45	44	42	46	46	40	43	45	50	50	44	44	
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
habe keinen HA	4	-	15	-	3	2	3	1	14	3	2	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 30

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
	Gesamt	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert	50	46	53	55	45	50	50	50	37	50	49	
nicht erinnert	45	51	44	42	48	45	45	45	56	44	47	
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
habe keinen HA	4	2	2	2	6	4	4	4	5	5	3	

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		IMPFSCHUTZ		
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	auf akt. Stand	glaube das nicht	
	Gesamt	6089	4114	1945	4328	1591
AN IMPFSCHUTZ						
von HA erinnert	50	54	40	56	35	
nicht erinnert	45	43	51	40	59	
keine Angabe	1	1	2	1	0	
habe keinen HA	4	2	7	3	6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 30

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	5838	738	733	1105	1160	862	817	423	1978	1971	931	873	
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	52	43	46	55	54	55	54	49	52	56	45	48	
nicht erinnert	47	56	53	44	45	44	45	49	47	43	54	50	
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	5838	183	369	523	653	1065	890	1143	537	390	2735	3103	
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	52	40	47	43	57	58	47	52	59	50	53	51	
nicht erinnert	47	58	52	57	42	41	52	47	40	49	46	48	
keine Angabe	1	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N				berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
	5838	509	1297	929	572	1357	1174	3252	1830	756	4775	1063	
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	52	45	55	55	43	53	52	52	55	45	49	65	
nicht erinnert	47	53	44	44	57	46	47	47	44	54	50	34	
keine Angabe	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 30

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	5838	1993	1362	1022	1071	5059	745	1535	2681	855	747	5415
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	52	55	55	50	45	53	46	51	55	55	41	52
nicht erinnert	47	44	44	49	54	46	52	48	44	44	58	47
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	5838	1489	703	371	496	623	665	1805	2737	1273	3192	1879
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	52	55	51	54	53	47	54	53	51	52	55	51
nicht erinnert	47	45	48	44	45	52	45	46	48	48	44	48
keine Angabe	1	0	1	2	2	1	1	1	1	0	1	1

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht
	5838	2032	672	2383	2199	1026	1007	591	747	797	4279
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	52	55	50	53	51	58	54	54	41	49	54
nicht erinnert	47	44	49	46	48	41	45	45	58	51	45
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 30

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
Gesamt		5838	540	4542	2653	3150	4941	718	5602	236	3802	1942
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert	52	47	54	56	48	52	52	52	38	53	50	
nicht erinnert	47	52	45	43	51	47	47	47	59	46	49	
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	
Gesamt		5838	4011	1797	4183	1495						

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		IMPFSCHUTZ	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	auf akt. Stand	glaube das nicht
AN IMPFSCHUTZ					
von HA erinnert	52	55	43	58	37
nicht erinnert	47	44	55	41	63
keine Angabe	1	1	2	1	0

Frage # 31

Und wenn es ums Impfen geht, wollen Sie da eher vom Arzt erinnert werden, eher von der Krankenversicherung erinnert werden oder wollen Sie daran nicht erinnert werden?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ												
lieber vom Arzt	62	67	54	58	68	64	65	51	64	62	60	60
von Krankenvers.	14	18	29	20	11	11	6	1	9	16	21	19
gar nicht	18	11	13	14	15	21	23	37	21	17	14	16
keine Angabe	6	4	4	8	6	4	6	11	6	5	5	5

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ												
lieber vom Arzt	62	68	65	61	68	60	58	60	66	61	63	60
von Krankenvers.	14	12	20	25	14	18	21	6	8	11	15	15
gar nicht	18	16	10	11	13	16	14	27	22	22	16	19
keine Angabe	6	4	5	3	5	6	7	7	4	6	6	6

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ												
lieber vom Arzt	62	66	62	63	62	60	60	61	62	66	61	64
von Krankenvers.	14	18	17	10	24	18	6	19	7	14	14	17
gar nicht	18	13	14	21	10	16	27	14	25	15	19	14
keine Angabe	6	3	7	6	4	6	7	6	6	5	6	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 31

Und wenn es ums Impfen geht, wollen Sie da eher vom Arzt erinnert werden, eher von der Krankenversicherung erinnert werden oder wollen Sie daran nicht erinnert werden?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ												
lieber vom Arzt	62	64	62	64	58	62	63	62	65	63	52	63
von Krankenvers.	14	11	15	16	20	15	11	15	13	13	19	16
gar nicht	18	18	18	15	17	17	22	17	16	19	23	16
keine Angabe	6	7	5	5	5	6	4	6	6	5	6	5
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ												
lieber vom Arzt	62	65	60	59	62	60	64	61	64	59	66	59
von Krankenvers.	14	11	19	17	14	21	13	18	13	14	12	17
gar nicht	18	19	17	13	19	14	18	16	17	21	16	18
keine Angabe	6	5	4	11	5	5	5	5	6	6	6	6
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ												
lieber vom Arzt	62	67	58	62	63	66	62	68	52	59	64	
von Krankenvers.	14	12	16	15	15	11	15	13	19	19	13	
gar nicht	18	15	20	17	16	18	17	15	23	15	17	
keine Angabe	6	6	6	6	6	5	6	4	6	7	6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 31

Und wenn es ums Impfen geht, wollen Sie da eher vom Arzt erinnert werden, eher von der Krankenversicherung erinnert werden oder wollen Sie daran nicht erinnert werden?

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Anzahl	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ											
lieber vom Arzt	62	62	64	64	60	63	57	62	56	63	60
von Krankenvers.	14	23	13	12	17	15	14	14	18	13	18
gar nicht	18	11	17	18	18	17	23	18	20	18	16
keine Angabe	6	4	6	6	5	5	6	6	6	6	6
Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE		IMPFSCHUTZ		AN IMPFSCHUTZ		ERINN. VORSORGE			
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	auf akt. Stand	glaube das nicht	von HA erinn.	nicht erinn.	lieber von Arzt	von Kranken -vers.	gar nicht	
Anzahl	6089	4114	1945	4328	1591	3023	2755	3253	1049	1515	
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ											
lieber vom Arzt	62	65	56	66	51	74	52	80	37	46	
von Krankenvers.	14	13	17	13	20	10	19	7	51	7	
gar nicht	18	16	21	15	23	11	23	10	9	42	
keine Angabe	6	6	6	6	6	5	6	3	3	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24a
Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
NACH IGeL												
gefragt	13	10	17	13	15	13	11	4	10	14	13	15
nicht gefragt	61	63	57	56	61	60	68	68	72	62	59	40
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	0	2	0	0	0	0
Frage nicht gestellt	26	27	26	31	24	27	21	26	18	24	28	45

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
NACH IGeL												
gefragt	13	9	15	13	14	13	16	8	14	11	9	15
nicht gefragt	61	74	61	59	65	64	46	75	61	43	57	65
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	1	0	0	1	0
Frage nicht gestellt	26	17	24	28	21	23	38	16	25	46	33	20

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
NACH IGeL												
gefragt	13	7	10	10	19	18	10	15	10	9	13	11
nicht gefragt	61	56	56	59	67	60	69	58	66	62	60	67
keine Angabe	0	-	0	1	-	0	0	0	1	-	0	1
Frage nicht gestellt	26	37	34	30	14	22	21	27	23	29	27	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24a

Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
NACH IGeL gefragt	13	13	11	13	12	15	-	11	15	20	-	13	
nicht gefragt	61	61	62	62	59	71	-	74	72	66	-	61	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	-	0	0	1	-	0	
Frage nicht gestellt	26	26	27	25	29	14	100	15	13	13	100	26	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
NACH IGeL gefragt	13	10	16	14	18	18	14	11	12	15	13	18	
nicht gefragt	61	75	69	71	70	69	73	53	64	69	75	65	
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	1	0	0	0	0	0	
Frage nicht gestellt	26	15	15	15	12	13	12	36	24	16	12	17	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich das nicht	wollte das nicht
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
NACH IGeL gefragt	13	11	15	18	13	15	18	14	-	24	13	
nicht gefragt	61	78	63	69	73	74	66	76	-	66	73	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0	
Frage nicht gestellt	26	11	22	13	14	11	16	10	100	10	14	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24a
 Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
Gesamt		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
NACH IGeL												
gefragt	13	25	13	16	10	12	14	13	12	13	11	
nicht gefragt	61	63	73	68	56	61	66	61	61	60	64	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
Frage nicht gestellt	26	12	14	16	34	27	20	26	26	27	25	

ZUR VORSORGE		Gesamt	
Prozentwerte	Anzahl	regel- mäßig	nicht regel- mäßig
Gesamt		4114	1945
NACH IGeL			
gefragt	13	16	6
nicht gefragt	61	63	56
keine Angabe	0	0	0
Frage nicht gestellt	26	21	38

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24a

Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	4495	588	573	793	909	644	667	321	1654	1547	717	521
NACH IGeL												
gefragt	17	14	23	19	19	17	13	5	12	18	18	27
nicht gefragt	83	86	77	81	81	83	87	92	87	82	82	73
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	0	3	1	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	4495	157	288	423	526	844	591	971	415	224	1919	2576
NACH IGeL												
gefragt	17	11	20	18	17	17	26	9	19	20	14	19
nicht gefragt	83	89	80	82	83	83	74	90	81	80	86	81
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	1	0	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	4495	357	886	676	517	1102	957	2467	1448	580	3629	866	
NACH IGeL													
gefragt	17	11	15	14	22	23	13	20	13	13	18	14	
nicht gefragt	83	89	85	85	78	77	87	80	86	87	82	85	
keine Angabe	0	-	0	1	-	0	0	0	1	-	0	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24a
Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	4495	1520	1021	800	832	4495	0	1361	2370	746	0	4174
NACH IGeL gefragt	17	18	16	18	17	17	-	12	17	24	-	18
nicht gefragt	83	82	84	82	83	83	-	88	83	76	-	82
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	4495	1301	618	326	453	571	605	1253	2139	1086	2819	1659
NACH IGeL gefragt	17	12	19	17	21	21	16	18	16	18	14	21
nicht gefragt	83	87	81	83	79	79	84	82	84	82	86	79
keine Angabe	0	1	0	-	0	-	0	0	0	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	4495	1807	621	2064	1939	928	871	533	0	736	3746
NACH IGeL gefragt	17	12	19	21	15	17	21	15	-	26	15
nicht gefragt	83	88	81	79	85	83	78	85	-	74	85
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	1	-	-	0	0

Frage # 24a

Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Anzahl	4495	484	4003	2260	2214	3745	600	4310	185	2920	1501
NACH IGeL gefragt	17	28	16	19	15	17	18	17	17	18	15
nicht gefragt	83	72	84	81	85	83	82	83	82	82	85
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE		nach IGeL		NACHGEFRAGT BEI			IGeL wurde		
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	gefragt	nicht gefragt	Haus- arzt	Fach- arzt	sowohl als auch	mir ange- boten	nicht ange- boten	
Anzahl	4495	3260	1211	754	3728	291	430	27	1043	3432	
NACH IGeL gefragt	17	20	9	100	-	100	100	100	35	11	
nicht gefragt	83	80	90	-	100	-	-	-	65	89	
keine Angabe	0	0	1	-	-	-	-	-	0	0	
Prozentwerte	Gesamt	ZUM ÜBERLEGEN		IGeL:ANGEBOT		IGeL:ANGEBOTEN BEI					
		hatte ich Zeit	nein	ange- nommen	nein	Haus- arzt	Fach- arzt	sowohl als auch			
Anzahl	4495	871	162	665	362	227	777	38			
NACH IGeL gefragt	17	37	26	41	25	37	35	34			
nicht gefragt	83	63	74	59	75	63	65	66			
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	0	-			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24b
Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung
gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957	
NACHGEFRAGT BEI													
Hausarzt	5	4	7	5	5	5	5	2	5	6	5	4	
Facharzt	7	6	9	8	9	7	5	2	5	7	8	10	
sowohl als auch	0	-	1	0	1	1	0	-	0	1	0	1	
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	
Frage nicht gestellt	88	90	83	87	85	87	90	96	90	86	87	85	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216	
NACHGEFRAGT BEI													
Hausarzt	5	5	7	5	6	6	4	3	5	5	4	5	
Facharzt	7	4	7	8	7	7	11	4	8	5	4	10	
sowohl als auch	0	-	1	-	0	0	1	1	1	1	1	0	
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	0	0	-	0	0	
Frage nicht gestellt	88	91	85	87	87	87	84	92	86	89	91	85	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100	
NACHGEFRAGT BEI													
Hausarzt	5	4	5	4	7	5	4	6	4	4	5	4	
Facharzt	7	3	5	5	11	12	6	8	6	5	7	6	
sowohl als auch	0	-	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Frage nicht gestellt	88	93	90	90	81	82	90	85	90	91	87	89	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24b
Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung
gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
NACHGEFRAGT BEI													
Hausarzt		5	5	5	6	4	6	-	4	6	7	-	5
Facharzt		7	7	6	7	8	8	-	6	9	12	-	7
sowohl als auch		0	1	0	0	0	0	-	0	0	1	-	1
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0
Frage nicht gestellt		88	87	89	87	88	86	100	90	85	80	100	87

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
NACHGEFRAGT BEI													
Hausarzt		5	4	5	7	7	7	6	4	5	6	6	5
Facharzt		7	6	10	7	11	10	8	7	7	8	6	12
sowohl als auch		0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1
keine Angabe		0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	0
Frage nicht gestellt		88	90	84	86	82	82	86	89	88	85	87	82

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich das nicht	wollte das nicht
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
NACHGEFRAGT BEI												
Hausarzt		5	7	4	5	5	5	7	5	-	9	5
Facharzt		7	4	10	12	7	9	11	9	-	14	7
sowohl als auch		0	0	0	1	1	1	0	0	-	1	1
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0
Frage nicht gestellt		88	89	86	82	87	85	82	86	100	76	87

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24b
 Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung
 gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
	Gesamt	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
NACHGEFRAGT BEI												
	Hausarzt	5	8	5	6	4	5	6	5	4	5	5
	Facharzt	7	15	8	9	6	7	8	7	8	8	6
	sowohl als auch	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0
	keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Frage nicht gestellt	88	75	87	84	90	88	86	88	87	87	89

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
	Gesamt	4114	1945
NACHGEFRAGT BEI			
	Hausarzt	5	6
	Facharzt	7	9
	sowohl als auch	0	1
	keine Angabe	0	-
	Frage nicht gestellt	88	84

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24b

Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: NACH IGeL gefragt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	754	81	132	147	177	112	88	17	197	277	131	142
NACHGEFRAGT BEI												
Hausarzt	38	40	43	37	34	36	45	37	44	42	35	29
Facharzt	57	60	51	59	62	54	52	63	53	53	62	65
sowohl als auch	4	-	5	4	3	8	2	-	2	5	2	5
keine Angabe	1	-	1	0	1	2	1	-	1	0	1	1

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	754	17	57	76	90	143	152	90	77	45	265	489
NACHGEFRAGT BEI												
Hausarzt	38	52	46	37	46	42	26	41	38	45	48	34
Facharzt	57	48	47	62	53	55	68	53	56	50	46	63
sowohl als auch	4	-	7	-	1	3	5	4	5	5	5	3
keine Angabe	1	-	-	1	-	-	1	2	1	-	1	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	754	39	134	93	111	253	124	491	187	76	632	122	
NACHGEFRAGT BEI													
Hausarzt	38	60	49	41	36	30	39	38	39	42	38	41	
Facharzt	57	40	45	49	60	67	57	58	56	53	58	54	
sowohl als auch	4	-	5	8	3	3	3	4	4	1	3	5	
keine Angabe	1	-	1	2	1	0	1	0	1	4	1	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24b
Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung
gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: NACH IGeL gefragt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		754	266	160	141	141	754	0	168	407	177	0	737
NACHGEFRAGT BEI													
Hausarzt		38	39	42	44	33	38	-	42	39	36	-	38
Facharzt		57	56	55	51	62	57	-	55	57	59	-	57
sowohl als auch		4	4	2	4	4	4	-	3	3	5	-	4
keine Angabe		1	1	1	1	1	1	-	0	1	0	-	1

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		754	158	118	54	95	118	96	220	336	195	399	354
NACHGEFRAGT BEI													
Hausarzt		38	41	32	46	40	38	40	36	40	38	49	27
Facharzt		57	55	63	52	58	56	55	62	56	54	46	70
sowohl als auch		4	3	5	2	1	5	4	2	3	8	4	3
keine Angabe		1	1	0	-	1	1	1	-	1	0	1	0

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		754	215	115	424	292	153	187	82	0	193	559
NACHGEFRAGT BEI												
Hausarzt		38	63	26	30	42	36	36	37	-	36	40
Facharzt		57	35	72	64	53	58	62	61	-	57	57
sowohl als auch		4	1	1	6	5	5	2	1	-	6	2
keine Angabe		1	1	1	0	0	1	0	1	-	1	1

Frage # 24b

Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: NACH IGeL gefragt

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Anzahl	754	138	615	423	327	627	107	723	31	526	222
NACHGEFRAGT BEI											
Hausarzt	38	32	40	38	39	38	43	39	31	37	42
Facharzt	57	62	56	56	58	58	54	57	63	59	52
sowohl als auch	4	6	3	5	2	3	2	3	5	3	5
keine Angabe	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE		nach IGeL		NACHGEFRAGT BEI			IGeL wurde	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	gefragt	nicht gefragt	Haus- arzt	Fach- arzt	sowohl als auch	mir ange- boten	nicht ange- boten
Anzahl	754	640	113	754	0	291	430	28	366	388
NACHGEFRAGT BEI										
Hausarzt	38	37	44	38	-	100	-	-	28	48
Facharzt	57	58	52	57	-	-	100	-	66	48
sowohl als auch	4	4	4	4	-	-	-	100	5	3
keine Angabe	1	1	-	1	-	-	-	-	1	1

Prozentwerte	Gesamt	ZUM ÜBERLEGEN		IGeL:ANGEBOT		IGeL:ANGEBOTEN BEI		
		hatte ich Zeit	nein	ange- nommen	nein	Haus- arzt	Fach- arzt	sowohl als auch
Anzahl	754	319	41	273	91	85	268	13
NACHGEFRAGT BEI								
Hausarzt	38	30	21	25	38	84	11	26
Facharzt	57	65	70	70	56	16	84	29
sowohl als auch	4	4	9	4	6	-	4	45
keine Angabe	1	1	-	1	-	-	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25a
Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private
ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse
übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
IGeL												
wurde mir angeboten	17	14	17	19	18	20	18	9	15	19	17	19
nicht angeboten	57	58	57	50	58	53	60	64	66	57	55	36
keine Angabe	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
nicht gefragt	26	27	26	31	24	27	21	26	18	24	28	45

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
IGeL												
wurde mir angeboten	17	16	20	14	14	18	21	16	19	17	12	22
nicht angeboten	57	65	56	58	65	59	42	67	55	37	54	58
keine Angabe	0	2	-	-	0	0	0	1	0	0	1	0
nicht gefragt	26	17	24	28	21	23	37	16	26	46	33	20

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
IGeL												
wurde mir angeboten	17	6	12	16	25	23	17	18	17	14	17	17
nicht angeboten	57	56	54	53	60	55	62	55	60	57	55	62
keine Angabe	0	1	0	1	-	0	0	0	0	1	1	0
nicht gefragt	26	37	34	30	15	22	21	27	23	28	27	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654

IGeL												
wurde mir angeboten	17	18	17	18	18	20	-	14	22	27	-	18
nicht angeboten	57	56	56	57	53	66	-	70	65	59	-	56
keine Angabe	0	0	0	0	1	0	-	1	0	0	-	0
nicht gefragt	26	26	27	25	28	14	100	15	13	14	100	26

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001

IGeL												
wurde mir angeboten	17	14	24	17	21	26	22	14	18	21	16	26
nicht angeboten	57	71	60	68	67	60	66	50	58	63	71	57
keine Angabe	0	0	1	-	0	1	0	0	0	0	1	0
nicht gefragt	26	15	15	15	12	13	12	36	24	16	12	17

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	

IGeL												
wurde mir angeboten	17	12	18	27	18	21	25	20	-	30	18	
nicht angeboten	57	76	59	59	68	68	58	69	-	60	67	
keine Angabe	0	1	1	0	0	0	1	0	-	0	0	
nicht gefragt	26	11	22	14	14	11	16	11	100	10	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25a
 Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private
 ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse
 übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich weniger (sehr) viel	weniger nichts
		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
IGeL												
wurde mir angeboten		17	31	19	22	14	17	18	18	11	18	17
nicht angeboten		57	57	67	62	52	56	62	56	63	55	58
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt		26	12	14	16	34	27	20	26	26	27	25

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		
		Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig
		6089	4114	1945
IGeL				
wurde mir angeboten		17	21	9
nicht angeboten		57	58	53
keine Angabe		0	0	0
nicht gefragt		26	21	38

Frage # 25a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	4495	588	573	793	909	644	667	321	1654	1547	717	521
IGeL												
wurde mir angeboten	23	20	23	27	24	27	23	12	19	25	24	35
nicht angeboten	76	80	77	73	76	73	76	87	80	75	76	65
keine Angabe	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochschulreife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochschulreife	männl.
	4495	157	288	423	526	844	591	971	415	224	1919	2576
IGeL												
wurde mir angeboten	23	19	27	19	18	23	34	19	26	32	18	27
nicht angeboten	76	79	73	81	82	76	66	80	74	68	81	73
keine Angabe	1	2	-	-	0	1	0	1	0	0	1	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	4495	357	886	676	517	1102	957	2467	1448	580	3629	866	
IGeL													
wurde mir angeboten	23	10	19	23	30	30	22	25	22	20	24	21	
nicht angeboten	76	89	81	76	70	70	78	75	78	79	76	79	
keine Angabe	1	1	0	1	-	0	0	0	0	1	0	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25a
Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		4495	1520	1021	800	832	4495	0	1361	2370	746	0	4174
IGeL													
wurde mir angeboten	23	24	23	24	25	23	-	16	25	31	-	24	
nicht angeboten	76	76	77	75	74	76	-	83	75	69	-	76	
keine Angabe	1	0	0	1	1	1	-	1	0	0	-	0	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4495	1301	618	326	453	571	605	1253	2139	1086	2819	1659
IGeL													
wurde mir angeboten	23	16	29	20	24	30	25	22	23	25	19	31	
nicht angeboten	76	84	70	80	76	69	75	77	76	75	81	69	
keine Angabe	1	0	1	-	0	1	0	1	1	0	0	0	
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN					GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		4495	1807	621	2064	1939	928	871	533	0	736	3746	
IGeL													
wurde mir angeboten	23	14	23	32	21	23	30	23	-	33	21		
nicht angeboten	76	86	76	68	79	77	69	77	-	67	78		
keine Angabe	1	0	1	0	0	0	1	0	-	0	1		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel
	4495	484	4003	2260	2214	3745	600	4310	185	2920	1501
IGeL											
wurde mir angeboten	23	35	22	26	21	24	22	24	15	24	23
nicht angeboten	76	65	78	74	79	76	77	76	84	76	77
keine Angabe	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
		ZUR VORSORGE		nach IGeL		NACHGEFRAGT BEI			IGeL wurde		
Prozentwerte		Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	gefragt	nicht gefragt	Haus- arzt	Fach- arzt	sowohl als auch	mir ange- boten	nicht ange- boten
	4495	3260	1211	754	3728	291	430	27	1043	3432	
IGeL											
wurde mir angeboten	23	27	14	49	18	35	56	65	100	-	
nicht angeboten	76	73	85	51	82	65	44	35	-	100	
keine Angabe	1	0	1	0	0	-	0	-	-	-	
		ZUM ÜBERLEGEN		IGeL:ANGEBOT		IGeL:ANGEBOTEN BEI					
Prozentwerte		Gesamt	hatte ich Zeit	nein	ange- nommen	nein	Haus- arzt	Fach- arzt	sowohl als auch		
	4495	871	162	665	362	227	777	38			
IGeL											
wurde mir angeboten	23	100	100	100	100	100	100	100			
nicht angeboten	76	-	-	-	-	-	-	-			
keine Angabe	1	-	-	-	-	-	-	-			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25b
Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,
ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja		14	12	14	17	14	16	15	9	13	16	14	16
nein		3	2	3	2	4	4	3	0	2	3	3	3
keine Angabe		0	0	0	0	0	-	0	-	0	0	0	0
nicht gefragt		83	86	83	81	82	80	82	91	85	81	83	81

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja		14	15	16	12	12	15	18	13	17	14	10	18
nein		3	-	4	2	2	3	3	3	2	3	2	3
keine Angabe		0	-	-	0	0	0	0	0	0	-	0	0
nicht gefragt		83	85	80	86	86	82	79	84	81	83	88	79

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja		14	5	10	13	21	19	15	15	14	12	14	13
nein		3	1	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3
keine Angabe		0	-	-	0	0	1	-	0	0	0	0	0
nicht gefragt		83	94	88	84	75	77	83	82	83	86	83	84

Frage # 25b
Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,
ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				18 - 79 Jahre
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654	
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja	14	15	13	16	16	17	-	11	18	24	-	15	
nein	3	3	4	2	2	3	-	3	3	3	-	3	
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	-	0	0	0	-	0	
nicht gefragt	83	82	83	82	82	80	100	86	79	73	100	82	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001	
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja	14	12	20	16	18	21	18	12	15	18	14	21	
nein	3	2	4	1	3	4	4	2	3	3	2	5	
keine Angabe	0	0	0	-	-	1	0	-	0	0	0	0	
nicht gefragt	83	86	76	83	79	74	78	86	82	79	84	74	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht
	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN											
ja	14	10	15	23	15	17	20	17	-	23	16
nein	3	2	3	4	3	3	5	3	-	6	2
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	0	1	-	1	0
nicht gefragt	83	88	82	73	82	80	75	79	100	70	82

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25b
 Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,
 ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
	Gesamt	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN												
ja		14	25	16	18	11	15	14	14	10	15	14
nein		3	6	3	3	2	2	4	3	1	3	3
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt		83	69	81	79	87	83	82	83	89	82	83

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
	Gesamt	4114	1945
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN			
ja		14	7
nein		3	2
keine Angabe		0	0
nicht gefragt		83	91

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25b

Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,
ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1044	115	128	216	219	172	155	39	307	380	170	181
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN												
ja	84	84	81	89	78	82	84	97	84	83	84	83
nein	15	15	19	9	21	18	15	3	15	16	16	15
keine Angabe	1	1	0	2	1	-	1	-	1	1	0	2

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.
	1044	29	76	82	93	197	198	185	107	71	354	690
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN												
ja	84	100	78	84	82	82	84	83	87	84	82	84
nein	15	-	22	15	15	17	15	17	13	16	18	15
keine Angabe	1	-	-	1	3	1	1	0	0	-	0	1

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	1044	34	164	156	153	327	210	618	313	113	863	181	
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja	84	86	81	82	83	83	86	83	85	85	84	82	
nein	15	14	19	17	16	14	14	16	15	14	15	17	
keine Angabe	1	-	-	1	1	3	-	1	0	1	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25b
Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,
ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		1044	361	233	193	207	1044	0	220	589	233	0	1005
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja		84	83	76	90	87	84	-	79	84	87	-	83
nein		15	16	21	10	13	15	-	20	15	13	-	16
keine Angabe		1	1	3	0	-	1	-	1	1	0	-	1
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1044	208	178	66	108	169	149	278	500	265	525	516
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja		84	87	82	94	85	82	82	83	82	87	86	82
nein		15	12	16	6	15	16	17	17	16	12	13	18
keine Angabe		1	1	2	-	-	2	1	-	2	1	1	0
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		1044	248	146	650	398	216	258	121	0	243	795	
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja		84	85	82	83	85	84	81	82	-	76	86	
nein		15	14	18	16	14	16	18	13	-	22	14	
keine Angabe		1	1	-	1	1	0	1	5	-	2	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25b

Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,
ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
	1044	171	873	580	457	886	134	1016	28	696	337
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN											
ja	84	80	84	84	82	84	80	83	86	83	84
nein	15	18	15	15	17	15	20	16	13	16	15
keine Angabe	1	2	1	1	1	1	0	1	1	1	1
Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		nach IGeL		NACHGEFRAGT BEI			IGeL wurde		
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	gefragt	nicht gefragt	Haus- arzt	Fach- arzt	sowohl als auch	mir ange- boten	nicht ange- boten	
	1044	873	165	366	678	103	243	18	1044	0	
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN											
ja	84	84	81	87	81	91	86	78	84	-	
nein	15	15	18	12	18	8	12	22	15	-	
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	2	-	1	-	
Prozentwerte	Anzahl	ZUM ÜBERLEGEN		IGeL: ANGEBOT		IGeL: ANGEBOTEN BEI					
		hatte ich Zeit	nein	ange- nommen	nein	Haus- arzt	Fach- arzt	sowohl als auch			
	1044	871	162	665	363	227	777	38			
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN											
ja	84	100	-	84	83	90	81	96			
nein	15	-	100	15	16	10	18	3			
keine Angabe	1	-	-	1	1	0	1	1			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25c
Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese Leistung selbst bezahlt?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
ANGEBOT ANGENOMMEN												
ja	11	7	10	12	12	13	14	6	11	11	12	12
nein	6	6	7	7	6	6	4	3	4	8	5	7
keine Angabe	0	1	-	0	0	0	0	-	0	0	0	0
nicht gefragt	83	86	83	81	82	81	82	91	85	81	83	81

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
ANGEBOT ANGENOMMEN												
ja	11	9	9	7	9	11	15	12	13	11	8	14
nein	6	4	11	6	5	7	6	4	6	6	4	7
keine Angabe	0	2	0	1	-	0	-	0	-	0	0	0
nicht gefragt	83	85	80	86	86	82	79	84	81	83	88	79

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	6089	564	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3394	1884	811	4989	1100
ANGEBOT ANGENOMMEN													
ja	11	2	8	11	14	15	13	11	12	7	11	11	
nein	6	3	4	5	11	8	5	7	5	6	6	5	
keine Angabe	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
nicht gefragt	83	94	88	84	75	77	82	82	83	86	83	84	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25c
Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese Leistung selbst bezahlt?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				18 - 79 Jahre	
		Gesamt	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		war nicht b. Arzt
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
ANGEBOT ANGENOMMEN													
ja		11	11	12	11	11	13	-	8	15	16	-	12
nein		6	6	5	7	7	7	-	6	6	11	-	6
keine Angabe		0	1	0	0	0	0	-	0	1	0	-	0
nicht gefragt		83	82	83	82	82	80	100	86	78	73	100	82

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
ANGEBOT ANGENOMMEN													
ja		11	9	14	11	14	17	13	9	11	14	10	17
nein		6	4	10	6	7	8	9	5	6	7	6	9
keine Angabe		0	1	-	-	0	1	0	0	1	0	0	0
nicht gefragt		83	86	76	83	79	74	78	86	82	79	84	74

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Fach-arzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
ANGEBOT ANGENOMMEN												
ja		11	7	13	18	10	14	16	14	-	18	12
nein		6	5	5	9	7	7	9	6	-	12	6
keine Angabe		0	0	0	0	1	0	0	-	-	0	0
nicht gefragt		83	88	82	73	82	79	75	80	100	70	82

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25c
 Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese
 Leistung selbst bezahlt?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue (sehr) viel	ich weniger nichts	
	Gesamt	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
ANGEBOT ANGENOMMEN												
ja		11	17	12	14	9	11	12	11	6	11	11
nein		6	14	6	7	5	6	6	6	4	6	6
keine Angabe		0	-	1	1	0	0	0	0	1	0	0
nicht gefragt		83	69	81	78	86	83	82	83	89	83	83

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	
	Gesamt	6089	4114	1945
ANGEBOT ANGENOMMEN				
ja		11	14	5
nein		6	7	3
keine Angabe		0	0	0
nicht gefragt		83	79	92

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25c

Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese Leistung selbst bezahlt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1044	115	128	216	219	172	155	39	307	380	170	181
ANGEBOT ANGENOMMEN												
ja	64	47	57	64	67	65	76	64	70	59	68	62
nein	35	45	43	35	33	33	24	36	28	40	31	36
keine Angabe	1	8	-	1	0	2	0	-	2	1	1	2

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	1044	29	76	82	93	197	198	185	107	71	354	690
ANGEBOT ANGENOMMEN												
ja	64	60	42	53	66	60	69	73	67	66	61	65
nein	35	28	56	41	34	39	31	26	33	33	36	34
keine Angabe	1	12	2	6	-	1	-	1	-	1	3	1

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	1044	34	164	156	153	327	210	618	313	113	863	181	
ANGEBOT ANGENOMMEN													
ja	64	26	63	65	55	65	73	62	70	54	63	66	
nein	35	52	37	33	44	34	27	37	29	41	36	32	
keine Angabe	1	22	0	2	1	1	0	1	1	5	1	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25c
Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese Leistung selbst bezahlt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		1044	361	233	193	207	1044	0	220	589	233	0	1005
ANGEBOT ANGENOMMEN													
ja		64	63	70	60	60	64	-	53	69	61	-	64
nein		35	34	30	39	38	35	-	46	29	38	-	35
keine Angabe		1	3	0	1	2	1	-	1	2	1	-	1

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1044	208	178	66	108	169	149	278	500	265	525	516
ANGEBOT ANGENOMMEN													
ja		64	66	58	62	65	67	59	61	63	67	62	66
nein		35	29	42	38	34	31	40	38	35	32	37	32
keine Angabe		1	5	-	-	1	2	1	1	2	1	1	2

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		1044	248	146	650	398	216	258	121	0	243	795
ANGEBOT ANGENOMMEN												
ja		64	58	68	65	58	66	65	71	-	60	64
nein		35	40	29	34	40	32	35	29	-	39	34
keine Angabe		1	2	3	1	2	2	0	-	-	1	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25c

Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese Leistung selbst bezahlt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
	Gesamt	1044	171	873	580	457	886	134	1016	28	696	337
ANGEBOT ANGENOMMEN												
ja		64	54	65	65	62	64	65	64	52	64	64
nein		35	46	33	33	37	35	32	35	40	35	35
keine Angabe		1	-	2	2	1	1	3	1	8	1	1

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		nach IGeL		NACHGEFRAGT BEI			IGeL wurde		
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	gefragt	nicht gefragt	Haus- arzt	Fach- arzt	sowohl als auch	mir ange- boten	nicht ange- boten	
	Gesamt	1044	873	165	366	678	103	243	18	1044	0
ANGEBOT ANGENOMMEN											
ja		64	65	58	75	58	66	78	70	64	-
nein		35	34	38	25	40	34	21	30	35	-
keine Angabe		1	1	4	0	2	-	1	-	1	-

Prozentwerte	Anzahl	ZUM ÜBERLEGEN		IGeL: ANGEBOT		IGeL: ANGEBOTEN BEI			
		hatte ich Zeit	nein	ange- nommen	nein	Haus- arzt	Fach- arzt	sowohl als auch	
	Gesamt	1044	871	162	665	363	227	777	38
ANGEBOT ANGENOMMEN									
ja		64	64	63	100	-	63	64	70
nein		35	34	36	-	100	36	35	22
keine Angabe		1	2	1	-	-	1	1	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 26

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI												
Hausarzt	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
Facharzt	13	10	13	14	15	15	14	6	11	14	13	15
sowohl als auch	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	0	0	-	-	0
nicht gefragt	83	86	83	81	82	80	82	91	85	81	83	81

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI												
Hausarzt	4	8	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4
Facharzt	13	8	15	11	10	14	16	12	14	13	7	17
sowohl als auch	0	-	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	0	-	0	0	-
nicht gefragt	83	84	80	86	86	82	79	84	81	83	88	78

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI												
Hausarzt	4	3	4	4	5	3	3	4	3	4	4	3
Facharzt	13	2	7	11	20	19	14	13	13	10	13	13
sowohl als auch	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	-	-	0	0	0	0
nicht gefragt	83	94	88	84	75	77	83	82	83	86	83	84

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 26

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI												
Hausarzt	4	4	3	4	4	4	-	3	5	6	-	4
Facharzt	13	13	13	13	14	15	-	10	16	20	-	13
sowohl als auch	0	1	1	1	0	1	-	1	1	1	-	1
keine Angabe	0	0	-	-	0	0	-	0	0	0	-	0
nicht gefragt	83	82	83	82	82	80	100	86	78	73	100	82
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI												
Hausarzt	4	3	5	7	4	5	4	3	4	5	5	4
Facharzt	13	10	19	10	16	19	17	11	13	15	11	21
sowohl als auch	0	1	1	0	1	2	0	0	1	1	1	1
keine Angabe	0	0	-	-	0	0	-	-	0	0	0	-
nicht gefragt	83	86	75	83	79	74	79	86	82	79	83	74
Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI												
Hausarzt	4	5	2	5	4	5	5	5	-	5	4	
Facharzt	13	7	16	21	13	15	19	15	-	23	13	
sowohl als auch	0	0	0	1	1	1	1	0	-	1	1	
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	0	-	-	0	0	
nicht gefragt	83	88	82	73	82	79	75	80	100	71	82	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 26

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich weniger (sehr) viel	weniger nichts	
	Gesamt	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI												
	Hausarzt	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4
	Facharzt	13	26	14	16	10	13	13	13	6	13	12
	sowohl als auch	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
	keine Angabe	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0
	nicht gefragt	83	69	81	78	86	83	82	82	89	82	83

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
	Gesamt	4114	1945
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI			
	Hausarzt	4	3
	Facharzt	13	6
	sowohl als auch	0	0
	keine Angabe	0	0
	nicht gefragt	83	91

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 26

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	1044	115	128	216	219	172	155	39	307	380	170	181
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI												
Hausarzt	22	29	22	22	18	19	23	27	29	19	16	21
Facharzt	74	68	76	72	79	76	74	66	69	76	78	76
sowohl als auch	4	3	2	6	3	5	2	5	2	5	6	3
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	1	2	0	-	-	0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	1044	29	76	82	93	197	198	185	107	71	354	690
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI												
Hausarzt	22	50	25	21	31	17	18	24	20	18	31	17
Facharzt	74	50	73	77	68	78	77	73	75	78	62	81
sowohl als auch	4	-	2	2	1	5	5	3	5	4	7	2
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	0	-	0	0	-

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1044	34	164	156	153	327	210	618	313	113	863	181
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI												
Hausarzt	22	57	32	24	20	14	19	22	20	25	22	18
Facharzt	74	33	61	69	80	83	79	74	76	72	74	78
sowohl als auch	4	10	7	6	0	3	2	4	3	3	4	3
keine Angabe	0	-	0	1	-	-	-	-	1	0	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 26

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				18 - 79 Jahre	
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		war nicht b. Arzt
		1044	361	233	193	207	1044	0	220	589	233	0	1005
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI													
Hausarzt	22	23	21	22	22	22	-	22	22	20	-	-	21
Facharzt	74	73	76	72	76	74	-	74	75	75	-	-	75
sowohl als auch	4	4	3	6	2	4	-	4	3	5	-	-	4
keine Angabe	0	0	-	-	0	0	-	0	0	0	-	-	0
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		1044	208	178	66	108	169	149	278	500	265	525	516
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI													
Hausarzt	22	24	21	39	18	18	18	19	23	23	28	15	
Facharzt	74	72	77	60	79	75	81	76	74	73	68	81	
sowohl als auch	4	4	2	1	3	7	1	5	3	4	4	4	
keine Angabe	0	0	-	-	0	0	-	-	0	0	0	-	
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		1044	248	146	650	398	216	258	121	0	243	795	
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI													
Hausarzt	22	38	11	18	21	24	20	24	-	-	18	23	
Facharzt	74	60	89	77	76	71	75	75	-	-	78	73	
sowohl als auch	4	2	0	5	3	5	5	1	-	-	3	4	
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	0	-	-	-	1	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 26

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Anzahl	1044	171	873	580	457	886	134	1016	28	696	337
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI											
Hausarzt	22	13	23	23	21	21	25	21	39	22	21
Facharzt	74	83	73	74	75	75	71	75	52	75	73
sowohl als auch	4	4	4	3	4	4	4	4	9	3	6
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE		nach IGeL		NACHGEFRAGT BEI			IGeL wurde	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	gefragt	nicht gefragt	Haus- arzt	Fach- arzt	sowohl als auch	mir ange- boten	nicht ange- boten
Anzahl	1044	873	165	366	678	103	243	18	1044	0
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI										
Hausarzt	22	21	29	23	21	69	6	-	22	-
Facharzt	74	75	69	73	75	28	93	67	74	-
sowohl als auch	4	4	1	4	4	3	1	33	4	-
keine Angabe	0	0	1	0	0	-	-	-	0	-

Prozentwerte	Gesamt	ZUM ÜBERLEGEN		IGeL: ANGEBOT		IGeL: ANGEBOTEN BEI		
		hatte ich Zeit	nein	ange- nommen	nein	Haus- arzt	Fach- arzt	sowohl als auch
Anzahl	1044	871	162	665	363	227	777	38
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI								
Hausarzt	22	24	14	21	22	100	-	-
Facharzt	74	72	85	75	75	-	100	-
sowohl als auch	4	4	1	4	2	-	-	100
keine Angabe	0	0	-	-	1	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 27

Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, eher verbessert, eher verschlechtert oder ist es eher gleich geblieben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1044	115	128	216	219	172	155	39	307	380	170	181
VERHÄLTNIS ZUM ARZT verbessert	3	3	6	2	2	4	4	-	2	3	3	3
gleich geblieben	84	89	90	83	85	82	81	84	83	86	85	84
verschlechtert	10	8	4	13	11	12	10	4	11	9	11	11
keine Angabe	3	-	-	2	2	2	5	12	4	2	1	2

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	1044	29	76	82	93	197	198	185	107	71	354	690
VERHÄLTNIS ZUM ARZT verbessert	3	-	7	4	-	2	3	4	4	3	2	3
gleich geblieben	84	100	85	89	81	87	84	81	83	79	83	86
verschlechtert	10	-	8	7	14	10	12	11	7	15	12	9
keine Angabe	3	-	-	-	5	1	1	4	6	3	3	2

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	1044	34	164	156	153	327	210	618	313	113	863	181	
VERHÄLTNIS ZUM ARZT verbessert	3	4	3	2	5	1	5	3	3	0	3	5	
gleich geblieben	84	92	84	79	89	85	84	87	82	82	85	83	
verschlechtert	10	4	12	13	6	12	8	9	10	17	10	9	
keine Angabe	3	-	1	6	-	2	3	1	5	1	2	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 27

Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, eher verbessert, eher verschlechtert oder ist es eher gleich geblieben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				18 - 79 Jahre
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
Anzahl	1044	361	233	193	207	1044	0	220	589	233	0	1005
VERHÄLTNIS ZUM ARZT												
verbessert	3	2	6	4	2	3	-	2	3	2	-	3
gleich geblieben	84	82	83	90	85	84	-	88	84	83	-	85
verschlechtert	10	12	9	6	11	10	-	8	10	12	-	10
keine Angabe	3	4	2	0	2	3	-	2	3	3	-	2

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1044	208	178	66	108	169	149	278	500	265	525	516
VERHÄLTNIS ZUM ARZT												
verbessert	3	5	1	4	1	3	1	3	3	2	2	4
gleich geblieben	84	87	86	91	88	82	85	88	83	83	85	84
verschlechtert	10	6	9	5	8	14	11	7	11	13	10	11
keine Angabe	3	2	4	-	3	1	3	2	3	2	3	1

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	1044	248	146	650	398	216	258	121	0	243	795
VERHÄLTNIS ZUM ARZT											
verbessert	3	3	3	3	4	2	1	2	-	2	3
gleich geblieben	84	86	87	83	83	87	88	80	-	74	88
verschlechtert	10	10	9	11	10	9	10	14	-	21	7
keine Angabe	3	1	1	3	3	2	1	4	-	3	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 27

Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, eher verbessert, eher verschlechtert oder ist es eher gleich geblieben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
	1044	171	873	580	457	886	134	1016	28	696	337
VERHÄLTNIS ZUM ARZT											
verbessert	3	1	3	3	3	3	4	3	-	3	2
gleich geblieben	84	68	88	82	88	85	81	84	92	85	84
verschlechtert	10	26	7	12	8	10	12	10	8	10	11
keine Angabe	3	5	2	3	1	2	3	3	-	2	3
		ZUR VORSORGE		nach IGeL		NACHGEFRAGT BEI			IGeL wurde		
Prozentwerte		regelmäßig	nicht regelmäßig	gefragt	nicht gefragt	Haus- arzt	Fach- arzt	sowohl als auch	mir ange- boten	nicht ange- boten	
	1044	873	165	366	678	103	243	18	1044	0	
VERHÄLTNIS ZUM ARZT											
verbessert	3	3	3	4	2	5	5	-	3	-	
gleich geblieben	84	85	81	84	85	92	81	82	84	-	
verschlechtert	10	10	13	10	11	2	12	14	10	-	
keine Angabe	3	2	3	2	2	1	2	4	3	-	
		ZUM ÜBERLEGEN		IGeL: ANGEBOT		IGeL: ANGEBOTEN BEI					
Prozentwerte		hatte ich Zeit	nein	ange- nommen	nein	Haus- arzt	Fach- arzt	sowohl als auch			
	1044	871	162	665	363	227	777	38			
VERHÄLTNIS ZUM ARZT											
verbessert	3	3	4	4	0	6	2	-			
gleich geblieben	84	88	69	86	82	90	82	90			
verschlechtert	10	7	25	8	15	3	13	8			
keine Angabe	3	2	2	2	3	1	3	2			

Frage # 34

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	14	20	16	13	14	12	10	7	12	15	15	12
nein	72	62	66	69	73	78	81	77	76	70	69	73
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
nicht gefragt	14	18	18	18	13	10	9	15	12	15	16	15

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	14	24	21	18	13	15	12	10	11	11	9	17
nein	72	63	62	64	70	69	73	80	76	78	73	71
keine Angabe	0	-	-	-	1	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	14	13	17	18	16	16	15	10	13	11	18	12

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	14	11	10	9	28	17	11	14	11	17	14	11
nein	72	63	71	81	63	70	78	70	79	66	72	73
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	0	0	0	-	0	1
nicht gefragt	14	26	19	10	9	13	11	16	10	17	14	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 34

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	14	12	14	14	12	14	10	9	16	28	-	14
nein	72	73	72	73	73	72	75	91	84	72	-	72
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
nicht gefragt	14	15	14	13	15	14	15	-	-	-	100	14
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	14	14	16	13	15	13	14	9	12	24	14	19
nein	72	71	69	72	72	74	74	69	75	70	86	81
keine Angabe	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	14	15	15	15	12	13	12	22	13	6	-	-
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	14	11	18	19	16	19	12	16	-	100	-	
nein	72	89	82	81	84	81	88	83	-	-	100	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	1	-	-	-	
nicht gefragt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 34

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Anzahl	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
WOLLTE MICH BESCHWEREN											
ja	14	60	11	18	10	12	23	14	16	13	15
nein	72	40	89	77	68	73	65	72	65	73	70
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	0	0	1	0	0
nicht gefragt	14	-	-	5	22	15	12	14	18	14	15

Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
Anzahl	6089	4114	1945
WOLLTE MICH BESCHWEREN			
ja	14	14	12
nein	72	77	62
keine Angabe	0	0	0
nicht gefragt	14	9	26

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 34

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	5213	661	630	945	1043	794	772	368	1771	1724	834	814
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	16	24	19	16	17	13	10	9	14	18	17	14
nein	84	76	81	84	83	87	89	91	86	82	83	86
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	5213	166	314	480	554	923	800	1051	487	368	2366	2847
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	16	28	25	22	15	18	14	11	13	12	12	19
nein	84	72	75	78	84	82	86	89	87	88	88	81
keine Angabe	0	-	-	-	1	0	0	0	0	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	5213	419	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	2854	1687	672	4284	929
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	16	15	12	9	31	20	13	17	12	21	16	13	
nein	84	85	88	90	69	80	87	83	88	79	84	86	
keine Angabe	0	-	0	1	-	0	0	0	0	-	0	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 34

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		5213	1746	1204	929	990	4495	692	1602	2728	863	0	4845
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	16	14	16	16	14	17	12	9	16	28	-	-	16
nein	84	85	84	84	86	83	88	91	84	72	-	-	84
keine Angabe	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		5213	1301	618	326	453	571	605	1509	2463	1218	3192	2001
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	16	16	19	15	17	15	16	11	14	25	14	19	
nein	84	84	81	85	82	85	84	89	86	75	86	81	
keine Angabe	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN					GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		5213	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	0	819	4379
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	16	11	18	19	16	19	12	16	-	100	-	
nein	84	89	82	81	84	81	88	83	-	-	100	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	1	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 34

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	viel (sehr)	weniger nichts	
	Gesamt	5213	553	4651	2574	2611	4394	658	5008	205	3425	1705
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	16	60	11	19	13	14	26	16	20	15	17	
nein	84	40	89	81	87	86	73	84	79	85	82	
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	1	0	1	0	1	

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
	Gesamt	5213	1436
WOLLTE MICH BESCHWEREN			
ja	16	16	16
nein	84	84	83
keine Angabe	0	0	1

Frage # 35
Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
HABE MICH BESCHWERT												
ja	5	9	6	4	7	5	3	2	5	6	7	5
nein	8	11	10	9	7	7	6	5	7	9	8	7
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	-	0	-	-	-
nicht gefragt	87	80	84	87	86	88	91	93	88	85	85	88

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
HABE MICH BESCHWERT												
ja	5	9	9	8	6	5	5	3	5	4	4	7
nein	8	15	12	10	6	10	6	7	6	7	6	10
keine Angabe	0	-	-	-	1	-	-	0	-	-	0	0
nicht gefragt	87	76	79	82	87	85	89	90	89	89	90	83

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
HABE MICH BESCHWERT												
ja	5	5	4	3	12	7	4	6	4	6	6	3
nein	8	6	5	6	16	10	7	8	7	11	8	8
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	0	0	-	-	0	-
nicht gefragt	87	89	91	91	72	83	89	86	89	83	86	89

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 35
Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
HABE MICH BESCHWERT													
ja		5	4	6	6	4	6	5	3	6	13	-	6
nein		8	8	8	8	8	8	5	6	10	15	-	8
keine Angabe		0	0	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
nicht gefragt		87	88	86	86	88	86	90	91	84	72	100	86
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
HABE MICH BESCHWERT													
ja		5	5	6	4	6	6	6	3	5	9	6	7
nein		8	9	10	9	9	7	8	6	7	15	8	12
keine Angabe		0	0	-	-	-	0	-	-	0	0	0	0
nicht gefragt		87	86	84	87	85	87	86	91	88	76	86	81
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
HABE MICH BESCHWERT													
ja		5	5	7	7	6	8	6	5	-	40	-	
nein		8	6	11	12	10	10	6	11	-	60	-	
keine Angabe		0	0	-	0	0	0	-	-	-	0	-	
nicht gefragt		87	89	82	81	84	82	88	84	100	-	100	

Frage # 35
 Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Anzahl	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
HABE MICH BESCHWERT											
ja	5	23	4	7	4	5	10	5	5	5	6
nein	8	37	6	10	6	7	13	8	11	8	9
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	0	0	-	0	-
nicht gefragt	87	40	90	83	90	88	77	87	84	87	85
ZUR VORSORGE											
Prozentwerte	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig								
Anzahl	6089	4114	1945								
HABE MICH BESCHWERT											
ja	5	6	4								
nein	8	8	8								
keine Angabe	0	0	-								
nicht gefragt	87	86	88								

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 35
Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	5213	661	630	945	1043	794	772	368	1771	1724	834	814	
HABE MICH BESCHWERT													
ja	6	11	7	5	8	5	3	2	6	7	7	6	
nein	10	14	12	11	8	8	7	7	8	11	10	8	
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	-	0	-	-	-	
nicht gefragt	84	75	81	84	84	87	90	91	86	82	83	86	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	5213	166	314	480	554	923	800	1051	487	368	2366	2847	
HABE MICH BESCHWERT													
ja	6	10	11	9	7	6	6	4	5	4	5	8	
nein	10	18	14	13	7	12	8	7	7	8	7	11	
keine Angabe	0	-	-	-	1	-	-	0	-	-	0	0	
nicht gefragt	84	72	75	78	85	82	86	89	88	88	88	81	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	5213	419	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	2854	1687	672	4284	929
HABE MICH BESCHWERT													
ja	6	6	5	3	13	8	5	7	5	7	7	7	4
nein	10	8	7	7	18	12	8	10	7	14	9	9	
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	0	0	-	-	0	-	
nicht gefragt	84	86	88	90	69	80	87	83	88	79	84	87	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 35
Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	5213	1746	1204	929	990	4495	692	1602	2728	863	0	4845
HABE MICH BESCHWERT												
ja	6	5	7	7	5	6	6	3	6	13	-	6
nein	10	9	9	9	9	10	6	6	10	15	-	10
keine Angabe	0	0	0	-	-	0	-	-	0	-	-	0
nicht gefragt	84	86	84	84	86	84	88	91	84	72	-	84

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5213	1301	618	326	453	571	605	1509	2463	1218	3192	2001
HABE MICH BESCHWERT												
ja	6	6	7	4	6	7	7	4	6	9	6	7
nein	10	10	12	11	11	8	9	7	8	16	8	12
keine Angabe	0	0	-	-	-	0	-	-	0	0	0	0
nicht gefragt	84	84	81	85	83	85	84	89	86	75	86	81

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	5213	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	0	819	4379
HABE MICH BESCHWERT											
ja	6	5	7	7	6	8	6	5	-	40	-
nein	10	6	11	12	10	10	6	11	-	60	-
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	-	-	-	0	-
nicht gefragt	84	89	82	81	84	82	88	84	-	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 35
 Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
	Gesamt	5213	553	4651	2574	2611	4394	658	5008	205	3425	1705
HABE MICH BESCHWERT												
ja	6	23	4	7	5	6	11	6	6	6	6	
nein	10	37	6	11	8	8	14	9	14	9	11	
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	1	0	-	0	-	
nicht gefragt	84	40	90	82	87	86	74	85	80	85	83	

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
	Gesamt	3750	1436
HABE MICH BESCHWERT			
ja	6	7	5
nein	10	9	11
keine Angabe	0	0	-
nicht gefragt	84	84	84

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 35
Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	819	161	120	148	172	106	80	32	243	309	145	111
HABE MICH BESCHWERT												
ja	40	43	37	33	50	40	32	27	38	39	43	42
nein	60	57	63	67	48	59	68	73	60	61	57	58
keine Angabe	0	-	-	-	2	1	-	-	2	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	819	47	80	105	84	168	109	112	61	43	272	547
HABE MICH BESCHWERT												
ja	40	37	44	42	48	35	45	31	42	36	40	40
nein	60	63	56	58	47	65	55	68	58	64	59	60
keine Angabe	0	-	-	-	5	-	-	1	-	-	1	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	819	61	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	483	197	139	695	124
HABE MICH BESCHWERT													
ja	40	42	43	31	42	40	37	42	38	34	41	31	
nein	60	58	54	69	58	60	62	57	62	66	58	69	
keine Angabe	0	-	3	-	-	-	1	1	-	-	1	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 35
Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		819	250	195	151	139	736	83	145	429	239	0	787
HABE MICH BESCHWERT													
ja	40	36	43	44	37	39	46	38	38	45	-	40	
nein	60	62	56	56	63	60	54	62	61	55	-	59	
keine Angabe	0	2	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		819	207	118	50	78	83	96	166	341	306	433	384
HABE MICH BESCHWERT													
ja	40	35	36	29	38	46	42	35	44	37	41	39	
nein	60	63	64	71	62	53	58	65	55	63	58	61	
keine Angabe	0	2	-	-	-	1	-	-	1	0	1	0	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		819	215	143	461	366	193	124	96	0	819	0
HABE MICH BESCHWERT												
ja	40	44	38	38	39	42	46	31	-	40	-	
nein	60	54	62	62	61	56	54	69	-	60	-	
keine Angabe	0	2	-	0	0	2	-	-	-	0	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 35
 Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
	Gesamt	819	333	486	473	338	623	169	778	41	512	296
HABE MICH BESCHWERT												
ja	40	39	40	41	39	40	42	40	30	41	37	
nein	60	61	59	58	61	60	56	59	70	58	63	
keine Angabe	0	-	1	1	0	0	2	1	-	1	-	

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
	Gesamt	582	235
HABE MICH BESCHWERT			
ja	40	42	34
nein	60	57	66
keine Angabe	0	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5213	661	630	945	1043	794	772	368	1771	1724	834	814
FALSCH BEHANDLUNG	5	7	5	4	5	5	4	3	5	5	6	5
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	5	4	3	3	2	2	2	3	3	4	2
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	4	3	3	3	2	1	1	3	3	2	2
ARZT UNHÖFLICH	2	4	3	3	2	2	1	1	2	3	3	2
WARTEZEIT IN PRAXIS	2	5	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	4	2	2	3	1	1	0	1	3	3	1
ABRECHNUNG, HONORAR	1	1	0	2	2	2	1	0	1	1	2	2
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1	2	1	1	1	1	1	0	1	1	2	1
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	1	2	1	1	1	1	1	-	1	1	0	1
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	1	2	1	0	1	0	1	1	1	0
SCHLECHTE BERATUNG	1	2	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	0	0	0	-	-	-	0	-	0
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	-	0	-	0	-	-	-	0	-	0
SONSTIGES	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
KEINE ANGABE	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
NICHT GEFRAGT	84	76	81	84	84	87	90	91	86	82	83	86

Frage # 36
Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5213	166	314	480	554	923	800	1051	487	368	2366	2847
FALSCH BEHANDLUNG	5	7	4	7	5	5	5	4	4	4	4	6
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	7	6	5	3	3	2	2	2	3	3	3
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	12	3	2	3	4	3	2	2	1	2	3
ARZT UNHÖFLICH	2	0	5	3	3	3	2	1	2	2	1	3
WARTEZEIT IN PRAXIS	2	6	4	3	1	2	2	2	2	1	1	3
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	-	4	4	3	3	1	1	2	1	2	2
ABRECHNUNG,HONORAR	1	-	-	1	0	1	2	1	0	2	1	1
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1	-	2	3	0	2	1	1	1	1	1	1
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	1	2	4	0	2	1	1	1	1	0	1	1
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	0	1	2	1	1	1	0	1	0	1
SCHLECHTE BERATUNG	1	3	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	-	-	0	0	-	0	-	0	0
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	-	-	-	0	-	-	0	0	-	0
SONSTIGES	1	1	0	2	1	1	1	1	0	2	1	1
KEINE ANGABE	0	-	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1
NICHT GEFRAGT	84	72	75	78	85	82	86	89	88	88	89	81

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36
Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5213	419	1083	865	547	1230	1069	2854	1687	672	4284	929
FALSCH BEHANDLUNG	5	4	3	4	8	7	4	5	4	6	5	4
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	6	2	2	5	3	2	3	2	5	3	2
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	2	2	1	5	4	2	3	2	3	3	2
ARZT UNHÖFLICH	2	1	2	1	5	4	2	2	2	3	2	3
WARTEZEIT IN PRAXIS	2	2	1	1	6	2	2	2	2	3	2	2
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	2	2	1	4	3	1	3	1	1	2	1
ABRECHNUNG, HONORAR	1	-	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	0	0	0	1	2	1	1	1	1	1	1
SCHLECHTE BERATUNG	1	1	0	1	2	1	1	1	1	2	1	1
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	0	-	-	0	0	0	-	0	0	0
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	-	-	-	0	0	0	0	-	0	0
SONSTIGES	1	0	1	1	2	1	1	1	1	0	1	1
KEINE ANGABE	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
NICHT GEFRAGT	84	86	88	91	69	80	87	83	88	79	84	87

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		5213	1746	1204	929	990	4495	692	1602	2728	863	0	4845
FALSCH BEHANDLUNG	5	4	6	4	5	5	4	2	5	10	-	5	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	2	4	3	2	3	2	2	3	6	-	3	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	2	2	2	4	3	2	1	3	5	-	3	
ARZT UNHÖFLICH	2	2	2	2	2	3	1	2	2	4	-	2	
WARTEZEIT IN PRAXIS	2	2	3	2	2	2	1	1	3	3	-	2	
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	-	2	
ABRECHNUNG, HONORAR	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	-	1	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	-	1	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	-	1	
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	1	2	1	1	0	1	1	1	-	1	
SCHLECHTE BERATUNG	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	0	-	0	-	0	-	-	0	0	-	0	
WEGSTRECKE PRAXIS	0	0	-	0	-	0	0	0	-	0	-	0	
SONSTIGES	1	1	1	1	1	1	1	0	1	2	-	1	
KEINE ANGABE	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	-	0	
NICHT GEFRAGT	84	86	84	84	86	84	88	91	84	72	-	84	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5213	1301	618	326	453	571	605	1509	2463	1218	3192	2001
FALSCH BEHANDLUNG	5	4	7	5	5	3	7	4	4	8	4	7
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	3	4	4	4	2	2	2	3	5	2	4
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	3	3	3	4	2	3	1	2	5	2	3
ARZT UNHÖFLICH	2	3	2	1	2	3	3	1	2	4	2	3
WARTEZEIT IN PRAXIS	2	2	3	3	2	2	3	1	2	3	2	2
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	1	4	2	2	4	1	2	2	2	2	3
ABRECHNUNG, HONORAR	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1	1	2	0	1	1	0	1	1	1	1	2
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
SCHLECHTE BERATUNG	1	1	1	1	1	1	0	1	1	2	1	1
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	0	-	-	0	-	0	0	-	0
WEGSTRECKE PRAXIS	0	0	0	-	-	-	-	-	0	0	-	0
SONSTIGES	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
KEINE ANGABE	0	0	1	-	1	0	0	0	0	1	0	0
NICHT GEFRAGT	84	84	81	85	83	86	84	89	86	75	86	81

Frage # 36
Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	5213	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	0	819	4379
FALSCH BEHANDLUNG	5	2	6	7	4	6	4	5	-	31	-
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	2	3	4	3	3	3	3	-	19	-
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	2	2	4	3	4	2	1	-	17	-
ARZT UNHÖFLICH	2	2	3	3	3	3	2	3	-	15	-
WARTEZEIT IN PRAXIS	2	2	1	2	2	3	2	2	-	13	-
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	1	2	3	3	1	1	2	-	12	-
ABRECHNUNG,HONORAR	1	1	1	2	1	1	1	2	-	7	-
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1	1	1	1	1	2	1	1	-	7	-
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	1	1	2	1	1	1	0	2	-	6	-
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	0	1	1	1	1	2	-	5	-
SCHLECHTE BERATUNG	1	1	1	1	1	1	1	0	-	5	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	0	0	0	-	-	-	0	-
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	0	0	0	0	-	-	-	0	-
SONSTIGES	1	0	1	1	1	1	0	1	-	5	-
KEINE ANGABE	0	0	0	1	0	1	0	0	-	2	-
NICHT GEFRAGT	84	89	82	81	84	82	88	84	-	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
		5213	553	4651	2574	2611	4394	658	5008	205	3425	1705
FALSCH BEHANDLUNG	5	22	3	6	4	4	9	5	7	5	5	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	15	2	4	2	3	6	3	4	3	4	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	12	2	4	2	2	5	3	6	3	3	
ARZT UNHÖFLICH	2	9	2	3	2	2	3	2	3	2	3	
WARTEZEIT IN PRAXIS	2	7	2	3	2	2	3	2	1	2	2	
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	6	2	2	2	2	2	2	3	2	2	
ABRECHNUNG, HONORAR	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1	5	1	1	1	1	2	1	4	1	1	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	1	3	1	1	1	1	1	1	0	1	2	
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	
SCHLECHTE BERATUNG	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	-	
WEGSTRECKE PRAXIS	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	
SONSTIGES	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
KEINE ANGABE	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
NICHT GEFRAGT	84	40	90	82	87	86	74	85	80	85	83	

Frage # 36
 Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

ZUR VORSORGE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	regel-	nicht
		mäßig	regel-
Anzahl	5213	3750	1436
FALSCH BEHANDLUNG	5	5	5
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	3	3
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	2	4
ARZT UNHÖFLICH	2	2	3
WARTEZEIT IN PRAXIS	2	2	3
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	2	2
ABRECHNUNG,HONORAR	1	1	1
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1	1	1
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	1	1	2
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	1
SCHLECHTE BERATUNG	1	1	1
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	0	0
WEGSTRECKE PRAXIS	0	0	-
SONSTIGES	1	1	1
KEINE ANGABE	0	0	0
NICHT GEFRAGT	84	85	84

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	819	161	120	148	172	106	80	32	243	309	145	111
FALSCH BEHANDLUNG	31	30	26	28	32	36	34	37	33	25	34	34
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	19	21	20	18	19	16	16	28	20	18	23	13
W. NICHT ERNST GENOMMEN	17	14	18	20	20	18	11	11	21	18	14	12
ARZT UNHÖFLICH	15	15	17	17	14	14	12	12	11	18	17	13
WARTEZEIT IN PRAXIS	13	20	11	7	12	16	13	16	14	14	13	12
WARTEZEIT AUF TERMIN	12	18	8	12	15	11	9	4	9	15	16	8
ABRECHNUNG, HONORAR	7	4	0	12	9	11	8	3	5	5	9	15
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	7	9	7	8	5	8	7	3	4	8	9	9
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	6	8	6	3	8	5	7	-	8	8	1	4
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	3	4	10	6	3	8	1	8	4	6	3
SCHLECHTE BERATUNG	5	6	5	7	2	6	7	4	5	6	4	4
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	2	0	1	-	-	-	1	-	1
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	-	0	-	1	-	-	-	0	-	0
SONSTIGES	5	7	3	4	5	5	5	10	4	3	7	11
KEINE ANGABE	2	3	3	2	1	3	1	3	2	2	4	2

Frage # 36
Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	819	47	80	105	84	168	109	112	61	43	272	547
FALSCH BEHANDLUNG	31	23	18	34	31	27	35	38	30	34	33	30
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	19	25	23	23	20	17	14	18	14	21	23	17
W. NICHT ERNST GENOMMEN	17	41	10	9	18	22	19	15	17	11	15	18
ARZT UNHÖFLICH	15	1	18	16	16	18	15	12	15	14	9	18
WARTEZEIT IN PRAXIS	13	22	17	15	8	11	11	15	18	10	11	14
WARTEZEIT AUF TERMIN	12	-	14	19	16	16	9	7	16	4	13	12
ABRECHNUNG, HONORAR	7	-	-	7	3	7	14	9	3	17	9	7
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	7	-	8	11	2	9	7	8	4	7	8	7
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	6	7	16	1	10	5	4	6	5	1	5	6
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	5	0	3	12	7	6	6	2	4	2	7
SCHLECHTE BERATUNG	5	9	5	4	3	7	4	5	6	8	4	6
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	-	-	1	1	-	1	-	1	0
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	-	-	-	0	-	-	1	1	-	0
SONSTIGES	5	3	0	10	3	5	5	5	3	13	6	5
KEINE ANGABE	2	-	7	3	2	0	3	3	1	3	2	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36
Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	819	61	129	82	170	242	135	483	197	139	695	124
FALSCH BEHANDLUNG	31	28	27	46	26	33	29	31	32	30	31	27
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	19	42	17	18	17	17	17	19	16	26	19	18
W. NICHT ERNST GENOMMEN	17	12	19	12	17	20	16	19	15	14	18	12
ARZT UNHÖFLICH	15	4	13	5	17	18	18	14	15	15	14	21
WARTEZEIT IN PRAXIS	13	16	9	11	18	10	17	13	15	12	14	12
WARTEZEIT AUF TERMIN	12	12	16	9	14	13	9	15	10	6	13	11
ABRECHNUNG, HONORAR	7	-	12	10	4	8	8	8	6	5	7	8
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	7	11	6	7	7	7	6	8	6	7	7	6
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	6	4	5	7	8	6	4	5	5	11	6	5
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	3	1	4	3	11	5	5	6	4	5	7
SCHLECHTE BERATUNG	5	5	3	6	6	5	6	5	4	8	5	4
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	2	-	-	0	1	0	-	2	0	1
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	-	-	-	0	1	0	0	-	0	0
SONSTIGES	5	2	6	8	7	4	5	5	7	2	5	7
KEINE ANGABE	2	2	0	3	4	2	2	2	2	5	2	2

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		819	250	195	151	139	736	83	145	429	239	0	787
FALSCH BEHANDLUNG	31	28	36	22	33	30	35	26	29	38	-	30	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	19	17	26	21	16	19	18	16	20	20	-	19	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	17	15	10	14	25	17	16	15	17	19	-	17	
ARZT UNHÖFLICH	15	17	14	14	15	15	8	18	13	16	-	15	
WARTEZEIT IN PRAXIS	13	14	16	11	16	14	10	10	16	11	-	13	
WARTEZEIT AUF TERMIN	12	16	10	9	12	13	9	9	14	11	-	13	
ABRECHNUNG, HONORAR	7	9	5	8	10	6	17	13	7	5	-	7	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	7	5	9	8	6	7	7	10	8	4	-	7	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	6	7	6	4	5	7	1	7	6	5	-	6	
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	6	3	9	5	6	3	6	6	4	-	6	
SCHLECHTE BERATUNG	5	3	4	4	8	5	8	6	5	5	-	5	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	0	-	2	-	1	-	-	0	1	-	0	
WEGSTRECKE PRAXIS	0	0	-	0	-	0	1	0	-	0	-	0	
SONSTIGES	5	5	5	4	6	5	9	5	4	7	-	5	
KEINE ANGABE	2	1	3	4	2	2	3	2	2	4	-	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36
Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
Anzahl	819	207	118	50	78	83	96	166	341	306	433	384	
FALSCH BEHANDLUNG	31	26	35	31	29	22	41	34	27	33	27	35	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	19	19	23	27	25	11	13	17	19	20	17	21	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	17	19	13	21	22	12	21	9	18	20	18	17	
ARZT UNHÖFLICH	15	19	9	4	11	18	18	11	17	14	15	14	
WARTEZEIT IN PRAXIS	13	12	17	17	10	11	16	12	16	11	16	10	
WARTEZEIT AUF TERMIN	12	8	19	13	12	25	7	17	14	9	12	13	
ABRECHNUNG, HONORAR	7	5	8	3	5	9	7	10	6	7	7	8	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	7	7	12	1	7	5	3	6	9	6	6	8	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	6	8	4	14	6	6	4	5	6	7	4	8	
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	7	5	5	8	10	1	1	7	5	6	5	
SCHLECHTE BERATUNG	5	8	5	4	4	4	2	5	5	6	5	5	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	1	-	-	2	-	0	1	-	1	
WEGSTRECKE PRAXIS	0	0	0	-	-	-	-	-	0	0	-	0	
SONSTIGES	5	4	5	12	4	7	3	5	5	6	4	7	
KEINE ANGABE	2	1	5	-	3	2	2	2	2	3	3	2	

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	819	215	143	461	366	193	124	96	0	819	0
FALSCH BEHANDLUNG	31	17	34	36	27	34	36	32	-	31	-
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	19	18	17	20	19	17	22	18	-	19	-
W. NICHT ERNST GENOMMEN	17	14	10	20	17	22	19	7	-	17	-
ARZT UNHÖFLICH	15	15	19	13	16	14	13	18	-	15	-
WARTEZEIT IN PRAXIS	13	20	7	12	11	15	18	12	-	13	-
WARTEZEIT AUF TERMIN	12	11	12	13	18	5	9	12	-	12	-
ABRECHNUNG, HONORAR	7	8	5	8	7	5	6	11	-	7	-
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	7	6	7	7	7	8	7	7	-	7	-
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	6	5	11	5	7	5	3	9	-	6	-
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	6	2	6	3	6	7	11	-	5	-
SCHLECHTE BERATUNG	5	4	4	6	6	5	5	2	-	5	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	1	1	0	-	-	-	0	-
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	0	0	0	0	-	-	-	0	-
SONSTIGES	5	3	3	7	7	6	2	3	-	5	-
KEINE ANGABE	2	2	1	3	2	3	2	1	-	2	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36
Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
		819	333	486	473	338	623	169	778	41	512	296
FALSCH BEHANDLUNG	31	37	26	32	29	29	35	30	37	32	28	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	19	25	15	20	17	18	23	19	18	17	22	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	17	20	15	19	14	17	21	16	30	17	18	
ARZT UNHÖFLICH	15	15	14	16	13	15	12	15	14	14	16	
WARTEZEIT IN PRAXIS	13	12	15	14	13	14	11	14	6	13	14	
WARTEZEIT AUF TERMIN	12	9	14	10	15	14	6	12	15	14	10	
ABRECHNUNG, HONORAR	7	9	6	6	8	8	5	7	7	9	3	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	7	9	6	6	8	7	7	6	20	7	7	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	6	5	7	5	7	6	5	6	2	5	9	
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	6	5	6	5	5	6	6	3	5	6	
SCHLECHTE BERATUNG	5	6	5	4	7	5	5	5	7	4	6	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	0	1	1	-	0	2	0	-	1	-	
WEGSTRECKE PRAXIS	0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	
SONSTIGES	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	
KEINE ANGABE	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ZUR VORSORGE		
	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig
Anzahl	819	582	235
FALSCH BEHANDLUNG	31	30	33
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	19	19	21
W. NICHT ERNST GENOMMEN	17	15	22
ARZT UNHÖFLICH	15	15	15
WARTEZEIT IN PRAXIS	13	13	15
WARTEZEIT AUF TERMIN	12	13	11
ABRECHNUNG, HONORAR	7	8	6
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	7	8	4
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	6	4	10
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	5	6
SCHLECHTE BERATUNG	5	5	5
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	1	0
WEGSTRECKE PRAXIS	0	0	-
SONSTIGES	5	5	5
KEINE ANGABE	2	3	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 37
Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
einmal einen Arzt gewechselt?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957	
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	9	17	12	9	9	7	4	5	7	9	14	10	
nicht der Fall	77	65	70	73	78	83	87	79	81	76	70	75	
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	-	1	0	0	0	0	
nicht gefragt	14	18	18	18	13	10	9	15	12	15	16	15	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216	
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	9	15	14	18	9	8	10	5	6	8	6	12	
nicht der Fall	77	72	69	64	75	76	75	85	81	81	76	77	
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	0	0	-	0	0	0	
nicht gefragt	14	13	17	18	16	16	15	10	13	11	18	11	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100	
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	9	9	6	6	23	12	6	10	5	13	10	7	
nicht der Fall	77	65	75	84	68	75	83	74	84	70	76	78	
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	14	26	19	10	9	13	11	16	11	17	14	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 37
Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
einmal einen Arzt gewechselt?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	9	7	8	12	10	9	8	6	12	17	-	-	10
nicht der Fall	77	77	78	75	75	77	77	94	88	83	-	-	76
keine Angabe	0	1	0	-	0	0	0	0	0	-	-	-	0
nicht gefragt	14	15	14	13	15	14	15	-	-	-	100	-	14
		KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	9	7	12	9	9	10	12	7	8	15	10	13	
nicht der Fall	77	78	73	76	79	77	76	71	79	79	90	87	
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	14	15	15	15	12	13	12	22	13	6	-	-	
		IN LETZTEN 12 MONATEN					GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht	
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380	
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	9	7	10	14	12	11	8	11	-	-	41	5	
nicht der Fall	77	93	90	86	88	89	92	89	-	-	59	95	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	
nicht gefragt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 37
 Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
 einmal einen Arzt gewechselt?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFRIEDENHEIT		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue (sehr) viel	ich weniger nichts	
	Gesamt	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	9	100	-	11	7	9	11	9	15	9	10	
nicht der Fall	77	-	100	84	71	76	76	77	67	77	75	
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	1	0	-	0	0	
nicht gefragt	14	-	-	5	22	15	12	14	18	14	15	
		ZUR VORSORGE										
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig								
AUS UNZUFRIEDENHEIT		6089	4114	1945								
Arzt gewechselt	9	9	9									
nicht der Fall	77	82	65									
keine Angabe	0	0	0									
nicht gefragt	14	9	26									

Frage # 37
Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5213	661	630	945	1043	794	772	368	1771	1724	834	814
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	11	21	15	11	10	8	5	6	8	10	17	11
nicht der Fall	89	79	85	89	90	92	95	93	92	90	83	89
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	-	1	0	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5213	166	314	480	554	923	800	1051	487	368	2366	2847
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	11	18	17	22	11	10	12	5	7	9	8	13
nicht der Fall	89	82	83	78	89	90	88	95	93	90	92	87
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	0	0	-	1	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	5213	419	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	2854	1687	672	4284	929
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	11	12	7	7	25	13	6	12	6	16	11	8	
nicht der Fall	89	88	93	93	75	87	94	88	94	84	89	92	
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 37
Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		5213	1746	1204	929	990	4495	692	1602	2728	863	0	4845
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt		11	9	10	14	11	11	10	6	12	17	-	11
nicht der Fall		89	91	90	86	89	89	90	94	88	83	-	89
keine Angabe		0	0	0	-	0	0	0	0	0	-	-	0
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5213	1301	618	326	453	571	605	1509	2463	1218	3192	2001
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt		11	9	14	11	10	12	14	9	10	16	10	13
nicht der Fall		89	91	86	89	90	88	86	91	90	84	90	87
keine Angabe		0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		5213	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	0	819	4379	
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt		11	7	10	14	12	11	8	11	-	41	5	
nicht der Fall		89	93	90	86	88	89	92	89	-	59	95	
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 37

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
 einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFRIEDENHEIT		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT			
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts		
Gesamt		5213	553	4651	2574	2611	4394	658	5008	205	3425	1705	
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	11	100	-	12	9	11	12	10	19	11	11		
nicht der Fall	89	-	100	88	91	89	87	90	81	89	89		
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	1	0	-	0	0		
Prozentwerte		ZUR VORSORGE		BESCHWERT									
Gesamt		regel- mäßig	nicht regel- mäßig	habe ich mich	habe das nicht	wollte das nicht							
Anzahl		5213	3750	1436	325	489	4380						
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	11	10	12	40	42	5							
nicht der Fall	89	90	88	60	58	95							
keine Angabe	0	0	0	-	-	0							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 20+21

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	89	91	84	86	82	86	87	94	90	86	63
privat	13	9	9	15	13	18	14	12	6	10	13	36
keine,sonstige,k.A.	1	2	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1
IN DER GKV												
freiwillig versichert	19	21	24	22	19	17	11	14	16	18	21	24
pflichtversichert	65	62	64	60	65	64	73	70	76	69	62	37
keine Angabe	2	6	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2
privat versichert	13	9	9	15	13	18	14	12	6	10	13	36

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	94	93	88	95	91	73	92	85	61	81	90
privat	13	4	7	11	5	8	26	7	15	38	18	9
keine,sonstige,k.A.	1	2	0	1	-	1	1	1	0	1	1	1
IN DER GKV												
freiwillig versichert	19	30	25	19	18	18	27	12	15	19	22	16
pflichtversichert	65	62	64	62	75	70	45	78	69	41	57	71
keine Angabe	2	2	4	7	2	3	1	2	1	1	2	3
privat versichert	13	4	7	11	5	8	26	7	15	38	18	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 20+21

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
KRAKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	86	82	78	95	89	89	86	86	86	84	93
privat	13	12	17	22	5	10	10	13	14	12	15	7
keine,sonstige,k.A.	1	2	1	0	0	1	1	1	0	2	1	0
IN DER GKV												
freiwillig versichert	19	23	26	17	23	17	12	22	13	20	19	19
pflichtversichert	65	58	55	60	67	69	75	62	71	60	63	72
keine Angabe	2	5	1	1	5	3	2	2	2	6	2	3
privat versichert	13	12	17	22	5	10	10	13	14	12	15	6
ORTSGRÖSSE												
Prozentwerte	Gesamt					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
KRAKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	87	85	86	84	100	-	85	87	87	85	86
privat	13	12	14	14	16	-	100	14	13	13	14	13
keine,sonstige,k.A.	1	1	1	0	0	-	-	1	0	0	1	1
IN DER GKV												
freiwillig versichert	19	20	20	18	18	22	-	21	18	16	21	19
pflichtversichert	65	65	64	65	63	75	-	61	67	68	61	64
keine Angabe	2	2	1	3	3	3	-	3	2	3	3	3
privat versichert	13	12	14	14	16	-	100	14	13	13	14	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 20+21

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	82	87	89	88	83
privat	13	-	-	-	-	-	-	17	12	11	11	17
keine,sonstige,k.A.	1	-	-	-	-	-	-	1	1	0	1	0
IN DER GKV												
freiwillig versichert	19	19	25	23	19	24	21	23	18	15	19	18
pflichtversichert	65	77	72	76	80	74	76	58	67	70	67	62
keine Angabe	2	4	3	1	1	2	3	1	3	3	2	3
privat versichert	13	-	-	-	-	-	-	17	12	11	11	17
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
	Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	89	78	87	86	89	84	89	85	90	85	
privat	13	10	22	13	14	11	16	10	14	10	14	
keine,sonstige,k.A.	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	
IN DER GKV												
freiwillig versichert	19	20	18	18	19	17	20	17	21	19	19	
pflichtversichert	65	67	57	67	64	70	61	70	61	68	65	
keine Angabe	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	
privat versichert	13	10	22	13	14	11	16	10	14	10	14	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 20+21

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	viel (sehr)	weniger nichts	
	Gesamt	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
KRAKENVERSICHERUNG												
gesetzlich		86	88	86	88	85	85	91	86	91	85	88
privat		13	12	13	12	14	14	9	13	9	14	12
keine,sonstige,k.A.		1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0
IN DER GKV												
freiwillig versichert		19	19	19	16	22	20	16	19	20	18	20
pflichtversichert		65	67	65	70	60	63	71	65	65	64	66
keine Angabe		2	2	3	2	3	2	4	2	6	3	3
privat versichert		13	12	13	12	14	14	9	13	9	14	11

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
	Gesamt	6089	1945
KRAKENVERSICHERUNG			
gesetzlich		86	85
privat		13	14
keine,sonstige,k.A.		1	1
IN DER GKV			
freiwillig versichert		19	19
pflichtversichert		65	62
keine Angabe		2	4
privat versichert		13	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 22
In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5237	713	701	963	1032	721	728	379	1885	1816	854	605
KRANKENKASSE												
AOK	29	27	30	26	27	25	34	43	40	27	20	15
BKK	14	16	17	15	14	15	10	5	13	14	16	14
IKK	7	9	8	9	9	5	5	3	7	9	7	2
Knappschaft	2	1	1	3	2	3	2	3	2	2	2	2
DAK	10	8	9	8	9	12	12	13	9	10	11	9
TK	13	14	13	13	13	15	13	3	7	11	19	26
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	12	12	11	13	14	16	18	12	15	11	16
sonstige	8	8	8	10	10	7	6	8	7	9	10	11
keine Angabe	4	5	2	5	3	4	2	4	3	3	4	5

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5237	179	350	517	631	994	689	1075	472	253	2337	2900
KRANKENKASSE												
AOK	29	42	29	21	38	28	16	41	23	17	28	30
BKK	14	10	16	17	16	15	16	11	11	9	16	12
IKK	7	8	12	8	10	11	4	5	4	2	8	7
Knappschaft	2	2	1	1	2	2	2	2	4	3	2	2
DAK	10	13	9	9	6	9	10	10	15	15	8	11
TK	13	4	10	20	6	11	22	9	12	22	14	12
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	10	13	12	11	13	12	13	19	18	11	15
sonstige	8	10	8	9	8	8	13	6	9	9	9	8
keine Angabe	4	1	2	3	3	3	5	3	3	5	4	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 22
In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5237	485	1099	753	571	1254	1075	2928	1613	696	4211	1026
KRANKENKASSE												
AOK	29	27	27	30	27	28	34	27	35	26	28	35
BKK	14	14	18	14	17	13	9	16	10	15	15	10
IKK	7	7	10	5	11	7	5	9	4	7	6	12
Knappschaft	2	2	2	3	1	2	3	2	3	1	2	3
DAK	10	12	6	9	7	10	14	9	12	10	10	8
TK	13	15	12	15	13	14	9	13	10	15	13	10
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	9	11	14	14	13	16	13	15	10	13	14
sonstige	8	10	10	8	8	9	6	8	8	11	9	6
keine Angabe	4	4	4	2	2	4	4	3	3	5	4	2
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
Prozentwerte	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	5237	1786	1185	914	977	5237	0	1361	2370	746	742	4858
KRANKENKASSE												
AOK	29	34	29	25	18	29	-	27	30	30	30	28
BKK	14	14	14	14	16	14	-	15	14	12	15	14
IKK	7	8	7	7	5	7	-	7	8	5	8	8
Knappschaft	2	2	2	3	2	2	-	3	2	2	1	2
DAK	10	8	11	9	13	10	-	10	10	12	8	10
TK	13	10	13	14	18	13	-	14	13	10	12	13
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	11	13	15	16	13	-	12	13	18	11	13
sonstige	8	9	8	9	9	8	-	9	8	7	8	8
keine Angabe	4	4	3	4	3	4	-	3	2	4	7	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 22
In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5237	1525	726	382	516	658	690	1607	2463	1150	2819	1659
KRANKENKASSE												
AOK	29	100	-	-	-	-	-	24	31	32	30	27
BKK	14	-	100	-	-	-	-	15	15	10	13	15
IKK	7	-	-	100	-	-	-	8	7	7	8	6
Knappschaft	2	-	-	-	-	-	-	3	2	2	2	2
DAK	10	-	-	-	100	-	-	9	9	12	10	11
TK	13	-	-	-	-	100	-	16	11	11	12	14
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	-	-	-	-	-	100	12	14	14	13	14
sonstige	8	-	-	-	-	-	-	9	8	8	9	8
keine Angabe	4	-	-	-	-	-	-	4	3	4	3	3

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	5237	1807	621	2064	1939	928	871	533	742	736	3746
KRANKENKASSE											
AOK	29	30	29	28	29	35	22	29	30	28	29
BKK	14	14	11	15	13	11	17	14	15	16	13
IKK	7	8	7	6	9	6	6	8	8	7	7
Knappschaft	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2
DAK	10	9	10	11	9	9	11	12	8	11	10
TK	13	12	13	13	13	12	14	11	12	11	13
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	11	13	15	13	15	14	12	11	13	14
sonstige	8	10	12	7	9	7	10	9	8	8	9
keine Angabe	4	3	3	3	3	3	4	3	7	4	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 22
 In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	viel ich (sehr)	weniger nichts
Anzahl	5237	484	4003	2374	2837	4384	682	5011	226	3381	1769
KRAKENKASSE											
AOK	29	24	30	30	28	28	33	28	43	28	32
BKK	14	18	13	12	16	15	10	14	14	14	14
IKK	7	7	7	7	8	7	6	7	9	7	8
Knappschaft	2	1	2	2	2	2	4	2	2	2	2
DAK	10	9	10	11	9	10	12	10	6	10	9
TK	13	14	13	12	13	14	8	13	10	13	12
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	17	13	16	11	13	14	13	8	14	11
sonstige	8	7	9	7	9	8	9	9	5	9	8
keine Angabe	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
Anzahl	5237	3562	1648
KRAKENKASSE			
AOK	29	28	32
BKK	14	14	14
IKK	7	8	7
Knappschaft	2	2	2
DAK	10	10	9
TK	13	13	11
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	14	12
sonstige	8	8	9
keine Angabe	4	3	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 39

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
CHRON. ERKRANKUNG habe ich	44	25	31	35	47	57	63	60	54	44	31	41
habe ich nicht	55	75	69	64	53	43	36	39	46	56	68	59
keine Angabe	1	-	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
CHRON. ERKRANKUNG habe ich	44	40	29	22	45	42	34	61	57	60	41	47
habe ich nicht	55	60	71	78	55	58	65	38	42	40	58	52
keine Angabe	1	-	-	-	0	0	1	1	1	0	1	1

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100	
CHRON. ERKRANKUNG habe ich	44	26	36	58	28	43	62	36	64	36	43	51	
habe ich nicht	55	74	63	42	72	57	37	64	35	63	56	49	
keine Angabe	1	-	1	0	-	0	1	0	1	1	1	0	

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
CHRON. ERKRANKUNG habe ich	44	44	44	45	45	45	39	25	56	74	15	43
habe ich nicht	55	56	56	54	54	54	60	75	44	25	84	56
keine Angabe	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1

Frage # 39

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
CHRON. ERKRANKUNG habe ich	44	47	39	42	50	42	55	26	47	66	48	51
habe ich nicht	55	53	61	58	50	57	45	74	52	33	52	48
keine Angabe	1	0	0	-	0	1	0	0	1	1	0	1

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
CHRON. ERKRANKUNG habe ich	44	40	43	59	36	90	36	58	15	58	48
habe ich nicht	55	60	57	40	64	10	64	42	84	41	52
keine Angabe	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Gesamt	Arztwechsel	kein Arztwechsel	habe ich	habe ich nicht	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel
	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
CHRON. ERKRANKUNG habe ich	44	55	49	100	-	42	63	45	36	43	47
habe ich nicht	55	44	51	-	100	58	36	55	63	57	52
keine Angabe	1	1	0	-	-	0	1	0	1	0	1

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE	
		Gesamt	regelmäßig
	6089	4114	1945
CHRON. ERKRANKUNG habe ich	44	49	36
habe ich nicht	55	51	64
keine Angabe	1	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15		2	4	9	14	22	31	31	22	13	7	12
GELENK-, KNOCHENERKR.	10		4	7	7	12	14	13	12	14	10	5	7
DIABETES	5		-	1	2	4	11	13	10	9	5	3	3
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5		5	4	5	5	6	7	6	8	5	4	3
SCHILDDRÜSENERKR.	4		3	6	4	6	4	4	2	4	5	4	5
ALLERGIE	3		2	5	4	3	2	1	1	2	3	3	3
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2		1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2
KREBSERKRANKUNG	2		1	1	0	2	3	4	3	2	2	1	2
HAUTERKRANKUNG	2		3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2		0	1	1	1	2	4	3	2	1	1	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1		1	1	1	3	1	1	0	1	2	1	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1		0	-	1	1	1	4	3	2	1	1	1
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1		1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2
MIGRÄNE	1		0	1	1	1	0	0	-	0	1	0	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0		0	-	0	0	1	1	1	1	0	0	0
SONSTIGE	2		1	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2
KEINE ANGABE	3		2	3	4	5	3	2	0	2	3	2	3
NICHT GEFRAGT	56		76	69	65	53	43	36	40	46	57	69	59

Frage # 40
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	6	3	1	14	11	7	30	24	25	15	14
GELENK-, KNOCHENERKR.	10	12	6	3	13	10	6	14	14	12	8	12
DIABETES	5	-	-	1	3	3	2	13	12	9	7	5
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	7	4	4	8	5	4	8	5	4	5	5
SCHILDDRÜSENERKR.	4	6	4	3	4	5	5	4	3	3	1	7
ALLERGIE	3	4	2	3	2	5	3	1	1	2	2	3
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	-	1	3	2	2	2	3	1	2	2
KREBSERKRANKUNG	2	-	2	-	1	1	1	3	3	5	1	2
HAUTERKRANKUNG	2	1	3	3	1	1	2	1	2	3	2	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	2	0	0	1	1	2	3	3	4	1	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	-	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2
NIERENLEIDEN, BLASE	1	-	-	1	1	1	1	3	3	2	2	1
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	4	1	0	1	1	1	1	2	2	1	2
MIGRÄNE	1	-	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	1	-	0	0	0	1	0	0	0	0
SONSTIGE	2	1	3	1	2	2	2	4	2	3	2	3
KEINE ANGABE	3	2	4	2	5	4	3	1	2	4	3	3
NICHT GEFRAGT	56	60	71	78	55	58	66	39	43	40	59	53

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	2	12	28	3	9	27	9	29	8	14	20
GELENK-, KNOCHENERKR.	10	6	8	9	5	10	17	8	14	9	9	13
DIABETES	5	1	4	14	0	2	10	2	13	1	5	9
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5	5	4	7	4	6	6	4	7	6	6	4
SCHILDDRÜSENERKR.	4	2	2	0	5	8	6	4	4	4	4	3
ALLERGIE	3	4	3	1	2	4	2	4	1	2	3	3
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	2	2	0	2	2	1	3	2	2	2
KREBSERKRANKUNG	2	0	0	4	1	2	3	1	4	1	2	2
HAUTERKRANKUNG	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	0	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1	0	1	4	0	0	2	0	3	1	1	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1
MIGRÄNE	1	0	0	-	1	2	0	1	0	0	1	0
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
SONSTIGE	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3
KEINE ANGABE	3	1	4	2	4	3	2	3	2	3	3	2
NICHT GEFRAGT	56	74	64	42	72	57	39	65	36	64	57	49

Frage # 40
 Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	14	14	16	16	15	13	8	19	25	4	14
Gelenk-, Knochenerkr.	10	10	10	9	10	10	7	5	12	21	2	10
DIABETES	5	6	5	6	5	6	4	1	7	11	2	5
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	6	4	5	5	6	4	3	6	9	3	5
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	5	4	4	4	3	3	6	5	1	4
ALLERGIE	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	1	3
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	2	2	2	2	1	1	2	4	0	2
KREBSERKRANKUNG	2	1	2	2	2	2	2	0	2	7	0	2
HAUTERKRANKUNG	2	2	1	1	3	2	2	1	2	4	1	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	1	1	2	2	2	1	1	2	4	1	1
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	1	2	1	2	1	1	0	2	3	0	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1	1	2	1	1	2	1	2	3	0	1
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	2	1	1	1	1	1	0	2	3	0	1
MIGRÄNE	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
SONSTIGE	2	2	2	3	2	2	2	1	3	7	0	2
KEINE ANGABE	3	3	4	3	2	3	3	1	3	8	1	3
NICHT GEFRAGT	56	56	56	55	55	55	61	75	44	26	85	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	17	10	17	19	13	19	8	16	22	18	14
GELENK-, KNOCHENERKR.	10	12	8	9	12	9	11	3	10	20	9	15
DIABETES	5	8	5	5	4	4	6	2	7	8	6	7
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5	7	6	5	4	4	7	3	5	11	6	6
SCHILDDRÜSENERKR.	4	3	6	6	4	6	5	3	5	4	5	4
ALLERGIE	3	2	2	4	3	2	3	2	3	2	3	3
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	2	2	2	2	2	1	1	4	2	3
KREBSERKRANKUNG	2	1	1	1	5	2	2	0	2	4	1	3
HAUTERKRANKUNG	2	1	2	1	2	2	4	2	2	1	2	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	2	1	1	2	2	3	1	2	3	1	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	2	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2
NIERENLEIDEN, BLASE	1	2	1	1	1	1	1	0	1	3	1	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2
MIGRÄNE	1	1	1	-	1	1	0	0	1	0	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	1	0	-	1	-	1	0	0	1	1	0
SONSTIGE	2	3	1	4	3	2	3	1	2	5	2	3
KEINE ANGABE	3	2	3	2	2	3	3	2	3	6	4	3
NICHT GEFRAGT	56	53	61	58	50	58	45	74	53	34	52	49

Frage # 40
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt		chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	16	12	18	10	30	12	26	4	14	17
Gelenk-, KNOCHENERKR.	10	7	11	15	8	25	7	8	2	17	10
DIABETES	5	5	5	7	2	18	3	6	2	5	6
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	5	5	7	5	10	4	6	3	8	5
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	4	6	4	5	4	10	1	6	5
ALLERGIE	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	1	1	3	1	7	1	2	0	2	2
KREBSERKRANKUNG	2	0	3	3	1	4	2	1	0	3	2
HAUTERKRANKUNG	2	1	3	2	2	4	1	1	1	2	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	0	2	3	1	3	2	1	1	3	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	1	1	2	1	4	1	2	0	3	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1	2	2	1	4	1	1	0	1	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	1	1	2	1	3	1	1	0	2	1
MIGRÄNE	1	0	-	1	0	1	1	1	0	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
SONSTIGE	2	2	2	4	2	4	2	3	0	4	2
KEINE ANGABE	3	2	2	5	3	5	2	4	1	5	3
NICHT GEFRAGT	56	60	57	41	64	10	64	42	85	42	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	12	17	33	-	13	24	15	6	13	18	
GELENK-, KNOCHENERKR.	10	14	11	22	-	9	17	10	8	10	10	
DIABETES	5	4	6	12	-	5	10	6	4	5	6	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	7	6	12	-	5	7	5	5	5	6	
SCHILDDRÜSENERKR.	4	7	4	9	-	4	4	4	4	4	4	
ALLERGIE	3	5	3	6	-	3	3	3	4	3	2	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	2	4	-	2	2	2	2	2	1	
KREBSERKRANKUNG	2	3	2	4	-	2	3	2	1	2	2	
HAUTERKRANKUNG	2	1	2	4	-	2	1	2	1	2	1	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	3	2	4	-	2	2	2	-	2	2	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	3	1	3	-	1	3	1	0	1	2	
NIERENLEIDEN, BLASE	1	2	1	3	-	1	4	1	1	1	2	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	3	1	3	-	1	2	1	3	1	1	
MIGRÄNE	1	1	0	1	-	1	0	1	1	1	0	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	1	0	1	-	0	1	0	0	0	1	
SONSTIGE	2	3	3	5	-	2	5	2	1	2	2	
KEINE ANGABE	3	4	3	7	-	3	5	3	6	3	3	
NICHT GEFRAGT	56	45	51	-	100	58	37	55	64	57	53	

Frage # 40
 Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ZUR VORSORGE		
	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig
Anzahl	6089	4114	1945
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	16	12
GELLENK-, KNOCHENERKR.	10	11	8
DIABETES	5	6	4
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5	6	5
SCHILDDRÜSENERKR.	4	5	2
ALLERGIE	3	3	2
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	1
KREBSERKRANKUNG	2	2	1
HAUTERKRANKUNG	2	2	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	2	1
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	1	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1	2	1
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	2	1
MIGRÄNE	1	1	0
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	0
SONSTIGE	2	3	2
KEINE ANGABE	3	3	2
NICHT GEFRAGT	56	52	64

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	2703	197	240	404	562	501	539	260	1092	883	310	389
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	7	11	25	30	39	49	52	41	30	23	29
GELENK-, KNOCHENERKR.	22	18	21	20	26	25	21	20	25	23	17	16
DIABETES	12	-	4	6	8	19	21	17	16	11	10	8
ATEMWEGERKR., ASTHMA	12	22	13	13	11	11	11	9	15	10	14	7
SCHILDDRÜSENERKR.	9	13	18	11	12	7	7	3	8	10	11	11
ALLERGIE	6	10	14	10	7	3	1	1	4	7	8	8
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	4	4	6	5	4	3	3	5	4	3	4
KREBSERKRANKUNG	4	3	2	1	4	5	7	5	4	4	3	5
HAUTERKRANKUNG	4	10	7	4	3	3	3	2	2	4	8	6
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	0	2	2	3	4	6	5	4	3	3	5
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	4	3	3	6	2	2	0	3	3	4	3
NIERENLEIDEN, BLASE	3	2	-	2	2	3	6	6	3	3	2	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	2	4
MIGRÄNE	1	1	4	2	2	0	0	-	1	2	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	-	0	1	1	1	2	1	1	1	0
SONSTIGE	5	5	9	5	4	6	5	4	5	6	4	6
KEINE ANGABE	7	6	9	10	10	5	3	1	5	7	8	8

Frage # 40
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2703	77	108	128	301	454	323	715	320	248	1190	1513
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	14	9	7	31	26	22	48	42	42	37	31
GELENK-, KNOCHENERKR.	22	30	19	12	30	23	16	23	25	19	19	25
DIABETES	12	-	-	4	7	7	7	21	20	15	16	10
ATEMWEGERKR., ASTHMA	12	18	15	17	17	11	11	13	8	6	13	11
SCHILDDRÜSENERKR.	9	15	14	13	10	13	15	7	5	5	3	14
ALLERGIE	6	10	8	15	5	11	9	2	2	3	6	6
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	6	-	5	7	5	5	4	5	2	5	4
KREBSERKRANKUNG	4	-	7	-	1	3	3	5	5	8	3	5
HAUTERKRANKUNG	4	3	11	13	3	2	5	2	3	5	4	4
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	5	1	0	1	2	4	5	5	6	3	4
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	-	6	4	5	4	4	2	1	2	3	3
NIERENLEIDEN, BLASE	3	-	-	3	2	1	1	4	6	4	4	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	10	5	2	3	2	4	2	4	3	2	4
MIGRÄNE	1	-	4	2	3	2	2	0	0	0	0	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	2	-	0	0	0	2	0	1	1	1
SONSTIGE	5	3	11	6	4	6	4	6	4	5	5	5
KEINE ANGABE	7	5	13	10	10	9	9	2	4	6	7	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2703	145	485	560	170	603	740	1205	1208	290	2142	561
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	8	33	49	11	20	43	24	45	23	32	38
GELENK-, KNOCHENERKR.	22	24	22	16	16	24	28	22	22	24	22	25
DIABETES	12	3	10	24	0	4	16	7	20	3	11	17
ATEMWEGERKR., ASTHMA	12	20	12	12	13	13	9	12	11	17	13	8
SCHILDDRÜSENERKR.	9	9	5	1	17	18	10	12	6	12	10	6
ALLERGIE	6	14	8	1	8	10	3	10	2	6	6	6
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	6	5	4	1	5	3	4	5	4	4	4
KREBSERKRANKUNG	4	1	1	6	4	4	5	2	6	3	4	4
HAUTERKRANKUNG	4	8	3	4	11	4	2	4	3	7	4	4
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	0	3	5	3	2	5	2	5	2	3	5
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	3	4	2	4	5	2	3	2	6	3	2
NIERENLEIDEN, BLASE	3	1	3	7	1	1	3	1	5	2	3	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	4	2	2	6	3	4	3	3	4	3	3
MIGRÄNE	1	1	0	-	3	3	0	2	0	1	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0
SONSTIGE	5	6	4	5	7	6	5	5	5	7	5	5
KEINE ANGABE	7	5	11	4	14	8	3	9	4	9	7	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		2703	898	607	477	530	2374	320	401	1520	640	128	2443
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	32	31	36	34	34	33	34	34	34	29	31	
GELENK-, KNOCHENERKR.	22	23	24	20	23	23	18	18	21	28	16	22	
DIABETES	12	13	12	12	12	13	11	6	13	15	12	12	
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	12	14	10	11	11	12	9	13	11	12	21	12	
SCHILDDRÜSENERKR.	9	9	11	9	9	10	7	11	10	7	8	10	
ALLERGIE	6	5	7	6	6	5	11	8	6	4	10	6	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	4	5	5	5	5	1	2	4	6	0	4	
KREBSERKRANKUNG	4	3	5	5	4	4	5	1	3	9	2	4	
HAUTERKRANKUNG	4	4	3	2	7	4	5	5	3	5	7	4	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	3	3	3	5	4	4	2	3	5	5	3	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	1	3	
NIERENLEIDEN, BLASE	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	2	3	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	4	2	3	3	3	2	1	3	4	2	3	
MIGRÄNE	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	
SONSTIGE	5	5	5	6	4	5	4	3	5	9	1	5	
KEINE ANGABE	7	7	9	7	4	6	8	5	5	11	5	7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	2703	720	283	160	257	278	379	501	1334	855	1537	1029
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	36	26	40	37	31	35	33	34	33	38	28
GELENK-, KNOCHENERKR.	22	26	22	21	23	21	20	12	21	30	18	29
DIABETES	12	17	13	13	9	9	10	8	14	13	12	13
ATEMWEGERKR., ASTHMA	12	15	15	13	8	10	12	10	10	16	12	12
SCHILDDRÜSENERKR.	9	6	14	14	8	13	10	13	10	7	10	8
ALLERGIE	6	5	5	9	6	5	6	9	7	4	6	5
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	4	5	4	5	4	4	3	3	7	3	6
KREBSERKRANKUNG	4	3	3	3	9	5	3	2	4	6	3	6
HAUTERKRANKUNG	4	2	5	1	4	6	7	6	4	2	3	5
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	4	2	3	3	6	5	3	4	4	3	5
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	3	3	5	3	2	4	2	2	5	3	4
NIERENLEIDEN, BLASE	3	4	4	2	2	3	3	1	2	5	2	5
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3
MIGRÄNE	1	1	1	-	2	1	1	2	1	1	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	0	-	1	-	1	1	0	1	1	0
SONSTIGE	5	6	4	9	6	5	5	5	4	8	5	6
KEINE ANGABE	7	5	8	4	4	6	6	6	5	9	7	5

Frage # 40
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt		chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	2703	820	344	1408	805	938	376	345	128	473	2095
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	40	29	31	29	34	34	44	29	25	36
GELENK-, KNOCHENERKR.	22	16	26	25	23	28	19	14	16	29	21
DIABETES	12	12	12	12	7	20	8	10	12	8	13
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	12	12	12	11	13	11	10	11	21	13	11
SCHILDDRÜSENERKR.	9	10	10	9	10	6	11	17	8	10	9
ALLERGIE	6	8	4	5	8	3	7	4	10	6	6
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	3	3	6	2	8	2	3	0	4	4
KREBSERKRANKUNG	4	1	6	6	3	5	7	2	2	6	4
HAUTERKRANKUNG	4	3	6	4	4	4	3	2	7	3	4
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	1	4	5	3	4	6	2	5	5	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	3	3	4	3	4	2	3	1	5	3
NIERENLEIDEN, BLASE	3	1	5	4	2	4	3	1	2	2	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3
MIGRÄNE	1	1	-	2	1	1	2	2	2	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
SONSTIGE	5	5	4	6	6	5	4	4	1	7	5
KEINE ANGABE	7	4	4	8	8	6	5	6	5	9	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
		2703	307	2265	2703	0	2151	468	2613	90	1704	946
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	22	35	33	-	32	38	34	17	30	39	
GELENK-, KNOCHENERKR.	22	26	22	22	-	21	28	22	23	22	22	
DIABETES	12	8	13	12	-	12	16	12	12	12	13	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	12	13	11	12	-	12	10	12	15	11	14	
SCHILDDRÜSENERKR.	9	13	9	9	-	10	7	9	11	10	9	
ALLERGIE	6	10	5	6	-	6	5	6	11	7	4	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	3	5	4	-	4	3	4	5	5	3	
KREBSERKRANKUNG	4	5	4	4	-	4	4	4	4	4	4	
HAUTERKRANKUNG	4	2	4	4	-	4	2	4	3	4	3	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	6	3	4	-	4	3	4	-	4	4	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	5	3	3	-	2	5	3	0	3	3	
NIERENLEIDEN, BLASE	3	3	3	3	-	2	6	3	4	3	3	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	5	3	3	-	3	3	3	8	3	2	
MIGRÄNE	1	3	1	1	-	1	0	1	4	1	1	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	1	1	-	1	1	1	0	0	1	
SONSTIGE	5	6	5	5	-	5	7	5	3	5	5	
KEINE ANGABE	7	7	7	7	-	6	7	6	15	6	7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40
 Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ZUR VORSORGE		
	Gesamt	regel-	nicht
		mäßig	regel-
Anzahl	2703	1994	694
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	34	33
GELENK-, KNOCHENERKR.	22	22	22
DIABETES	12	13	12
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	12	12	14
SCHILDDRÜSENERKR.	9	11	6
ALLERGIE	6	6	6
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	4	4
KREBSERKRANKUNG	4	5	2
HAUTERKRANKUNG	4	3	6
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	4	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	3	3
NIERENLEIDEN, BLASE	3	3	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	3	2
MIGRÄNE	1	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	1
SONSTIGE	5	5	5
KEINE ANGABE	7	7	6

Frage # 38

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
GESUNDHEITSZUSTAND												
ausgezeichnet	11	19	15	12	10	7	5	4	8	9	15	15
sehr gut	21	31	24	26	21	19	13	9	13	22	30	29
gut	46	38	40	46	46	51	53	52	51	48	41	39
weniger gut	16	10	15	12	16	18	23	23	21	16	11	13
schlecht	5	2	6	4	6	5	5	11	7	5	3	4
keine Angabe	1	-	-	0	1	0	1	1	0	0	-	0
GESUNDHEITSZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	32	50	39	38	32	26	18	14	21	31	45	44
gut	46	38	40	46	46	51	53	52	51	48	41	40
weniger gut,schlecht	21	12	21	16	22	23	28	33	28	21	14	16

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG								GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
GESUNDHEITSZUSTAND												
ausgezeichnet	11	20	14	19	11	9	15	4	6	10	13	9
sehr gut	21	22	25	33	15	23	30	11	17	23	23	20
gut	46	31	42	37	51	47	40	54	52	46	45	47
weniger gut	16	20	15	9	16	15	12	24	18	15	14	18
schlecht	5	7	4	2	7	5	3	6	7	6	5	6
keine Angabe	1	-	-	-	-	1	0	1	0	0	0	0
GESUNDHEITSZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	32	42	38	52	26	33	46	15	23	33	36	29
gut	46	31	42	37	51	47	39	54	52	46	46	47
weniger gut,schlecht	21	27	20	11	23	20	15	30	25	21	18	24

Frage # 38

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100

GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	11	22	13	8	13	11	4	13	6	15	11	9
sehr gut	21	32	24	16	26	23	13	25	12	26	22	20
gut	46	35	46	51	40	46	53	46	52	37	46	48
weniger gut	16	9	13	18	16	15	23	13	22	14	16	18
schlecht	5	2	4	6	5	5	6	3	7	8	5	5
keine Angabe	1	-	0	1	-	0	1	0	1	0	0	0

GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	32	54	37	25	39	34	17	38	18	41	33	29
gut	46	35	46	51	40	46	53	45	52	37	46	48
weniger gut,schlecht	21	11	17	24	21	20	30	17	29	22	21	23

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603		

GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	11	10	11	11	13	10	14	15	7	3	22	11
sehr gut	21	21	21	22	24	21	25	30	18	9	28	22
gut	46	47	47	47	42	47	42	44	52	40	41	46
weniger gut	16	17	17	15	15	17	14	9	18	31	7	16
schlecht	5	5	4	4	6	5	4	2	4	17	2	5
keine Angabe	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	-	0

GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	32	31	32	33	37	31	40	44	26	12	50	34
gut	46	47	47	47	42	47	42	44	52	40	41	46
weniger gut,schlecht	21	22	21	19	21	22	17	11	22	48	9	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 38
Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	11	9	11	13	11	10	10	34	-	-	9	10
sehr gut	21	17	23	20	19	29	17	66	-	-	20	20
gut	46	50	50	44	44	42	49	-	100	-	50	44
weniger gut	16	18	13	19	19	16	16	-	-	76	16	20
schlecht	5	6	3	4	7	2	7	-	-	24	5	6
keine Angabe	1	0	-	0	-	1	1	-	-	-	0	0
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez., sehr gut	32	26	34	33	29	38	27	100	-	-	28	30
gut	46	50	50	44	44	42	49	-	100	-	49	44
weniger gut, schlecht	21	24	16	22	27	19	23	-	-	100	22	26

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgezeichnet	11	9	14	7	9	5	13	8	22	8	9
sehr gut	21	24	25	15	21	12	28	19	28	12	22
gut	46	50	40	47	45	47	49	54	41	42	48
weniger gut	16	13	17	22	19	26	9	14	7	25	16
schlecht	5	4	4	8	6	10	1	4	2	12	5
keine Angabe	1	0	0	1	0	0	0	1	-	1	0
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez., sehr gut	32	33	39	22	30	16	41	27	50	20	31
gut	46	50	40	47	45	47	49	54	41	42	48
weniger gut, schlecht	21	17	21	30	25	36	10	18	9	37	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 38

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Anzahl	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgezeichnet	11	9	9	6	15	12	5	11	12	13	7
sehr gut	21	14	21	13	28	24	7	21	27	25	15
gut	46	42	48	49	44	47	44	47	40	45	49
weniger gut	16	24	17	23	10	13	31	16	17	13	22
schlecht	5	10	5	9	3	4	13	5	4	4	7
keine Angabe	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	32	23	30	19	43	36	12	32	39	37	22
gut	46	42	48	49	44	47	44	47	40	45	49
weniger gut,schlecht	21	34	22	32	13	17	44	21	21	17	29

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
Anzahl	6089	4114	1945
GESUNDHEITZUSTAND			
ausgezeichnet	11	10	13
sehr gut	21	21	22
gut	46	47	45
weniger gut	16	17	15
schlecht	5	5	5
keine Angabe	1	0	0
GESUNDHEITZUSTAND			
ausgez.,sehr gut	32	31	35
gut	46	47	45
weniger gut,schlecht	21	22	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	9	20	12	9	7	7	5	4	5	9	15	13
optimistisch	76	72	76	80	77	77	70	69	73	77	78	77
pessimistisch	11	6	8	8	12	12	17	15	15	11	5	8
sehr pessimistisch	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	0
weiß nicht	3	1	2	2	2	3	6	11	5	2	1	2
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	85	93	89	89	85	83	75	73	78	85	93	90
pessimistisch	12	7	9	9	14	14	19	16	17	13	6	8

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	9	8	20	21	7	6	12	4	7	8	10	9
optimistisch	76	77	69	74	73	81	81	72	73	76	74	76
pessimistisch	11	10	8	5	14	11	5	16	15	10	11	11
sehr pessimistisch	1	3	1	0	2	1	1	2	1	1	2	1
weiß nicht	3	2	2	0	4	1	1	6	4	5	3	3
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	85	84	89	95	80	87	93	76	79	84	85	85
pessimistisch	12	14	9	5	16	12	6	18	16	11	12	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	9	19	9	7	18	8	4	11	6	12	10	6
optimistisch	76	68	78	73	77	80	72	78	71	74	76	75
pessimistisch	11	9	10	13	5	10	16	8	16	10	10	14
sehr pessimistisch	1	2	1	2	0	1	1	1	1	3	1	2
weiß nicht	3	2	2	5	0	1	7	2	6	1	3	3
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	85	87	87	80	95	87	77	89	77	86	86	81
pessimistisch	12	11	11	15	5	11	17	9	17	13	11	16
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603		
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	9	8	11	10	9	9	13	10	9	8	11	10
optimistisch	76	76	76	74	77	75	77	77	76	71	76	76
pessimistisch	11	11	10	12	11	12	7	8	11	15	9	11
sehr pessimistisch	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1
weiß nicht	3	3	2	2	2	3	2	4	3	3	3	2
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	85	85	87	84	87	84	90	87	85	79	87	86
pessimistisch	12	12	11	14	11	13	8	9	12	18	10	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	9	6	14	8	7	9	8	15	7	6	9	9	
optimistisch	76	74	73	78	75	82	75	79	79	63	76	75	
pessimistisch	11	13	9	10	15	7	12	5	10	22	11	13	
sehr pessimistisch	1	2	0	2	1	1	1	0	1	3	1	1	
weiß nicht	3	5	4	2	2	1	4	1	3	6	3	2	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	85	81	87	87	82	91	83	94	85	69	85	84	
pessimistisch	12	14	9	11	16	8	13	5	12	25	12	14	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht		
Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380		
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	9	9	13	8	10	7	11	6	11	10	9		
optimistisch	76	77	72	75	77	71	76	80	76	66	77		
pessimistisch	11	9	11	13	10	16	9	11	9	18	10		
sehr pessimistisch	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1		
weiß nicht	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3		
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	85	86	85	83	87	77	87	86	87	76	86		
pessimistisch	12	10	12	15	11	19	10	12	10	21	11		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	viel ich (sehr)	weniger nichts
Anzahl	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006

BEZÜGL. ZUKUNFT											
sehr optimistisch	9	12	9	7	11	11	-	9	14	12	5
optimistisch	76	72	76	73	78	89	-	76	72	76	74
pessimistisch	11	13	11	15	7	-	90	11	10	9	15
sehr pessimistisch	1	2	1	2	1	-	10	1	0	1	2
weiß nicht	3	1	3	3	3	-	-	3	4	2	4
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	85	84	85	80	89	100	-	85	86	88	79
pessimistisch	12	15	12	17	8	-	100	12	10	10	17

ZUR VORSORGE

Prozentwerte	Gesamt	ZUR VORSORGE	
		regel- mäßig	nicht regel- mäßig
Anzahl	6089	4114	1945

BEZÜGL. ZUKUNFT			
sehr optimistisch	9	9	10
optimistisch	76	76	74
pessimistisch	11	11	11
sehr pessimistisch	1	1	1
weiß nicht	3	3	4
BEZÜGL. ZUKUNFT			
optimistisch	85	85	83
pessimistisch	12	12	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
ALTER													
18-29 Jahre	13		100	-	-	-	-	-	-	6	11	38	8
30-39 Jahre	13		-	100	-	-	-	-	-	8	15	16	16
40-49 Jahre	19		-	-	100	-	-	-	-	12	23	21	23
50-59 Jahre	20		-	-	-	100	-	-	-	17	24	13	22
60-69 Jahre	14		-	-	-	-	100	-	-	17	15	7	16
70-79 Jahre	14		-	-	-	-	-	100	-	25	9	4	11
80 Jahre + älter	7		-	-	-	-	-	-	100	15	3	1	4
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	33		14	20	21	29	39	61	70	100	-	-	-
Mittlere Reife	33		28	39	40	41	35	21	16	-	100	-	-
Hochschulreife	16		47	21	18	11	8	4	3	-	-	100	-
Hochschulabschluss	16		10	19	19	17	17	13	8	-	-	-	100
ALTER + BILDUNG													
-34 Hauptschule	3		15	10	-	-	-	-	-	9	-	-	-
-34 Mittlere Reife	6		28	20	-	-	-	-	-	-	19	-	-
-34 Hochschulreife	10		56	18	-	-	-	-	-	-	-	45	15
35-59 Hauptschule	11		-	10	21	29	-	-	-	33	-	-	-
35-59 Mittlere Reife	18		-	19	40	41	-	-	-	-	54	-	-
35-59 Hochschulreife	15		-	22	37	28	-	-	-	-	-	43	54
60+ Hauptschule	19		-	-	-	-	39	61	70	58	-	-	-
60+ Mittlere Reife	9		-	-	-	-	35	21	16	-	27	-	-
60+ Hochschulreife	7		-	-	-	-	25	17	11	-	-	12	31
GESCHLECHT													
männlich	47		50	46	49	50	49	45	34	48	43	47	55
weiblich	53		50	54	51	50	51	55	66	52	57	53	45
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	9		50	20	-	-	-	-	-	6	8	22	7
-----: 35-59 Jahre	22		-	25	49	50	-	-	-	18	23	20	29
-----: 60+ Jahre	16		-	-	-	-	49	45	34	24	12	5	20
Frauen: bis 34 Jahre	10		50	27	-	-	-	-	-	4	10	24	8
-----: 35-59 Jahre	23		-	28	51	50	-	-	-	14	31	23	25
-----: 60+ Jahre	20		-	-	-	-	51	55	66	34	16	6	11
BERUFSTÄTIGKEIT													
Berufstätige	56		42	90	91	84	33	2	0	38	66	58	70
Rentner	31		0	1	1	6	60	97	100	54	23	9	23
übrige Befragte	13		58	9	8	10	7	1	-	8	11	33	7
GEBIET													
West	82		87	83	84	80	80	79	81	89	71	88	83
Ost	18		13	17	16	20	20	21	19	11	29	12	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029
ORTSGRÖSSE												
- 5000	34	34	30	35	37	37	30	32	38	37	29	23
- 20000	23	23	22	24	25	23	22	18	21	25	22	23
-100000	17	16	16	19	17	17	20	14	16	16	21	21
>100000	19	20	23	18	17	19	19	21	15	16	24	30
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	89	91	84	86	82	86	87	94	90	86	63
privat	13	9	9	15	13	18	14	12	6	10	13	36
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	26	28	31	28	26	21	17	24	26	29	29
3-10mal	45	46	39	40	45	47	49	50	45	46	45	43
über 10mal	14	10	14	11	14	16	20	18	19	13	10	13
war nicht beim Arzt	15	18	19	18	13	10	9	15	12	15	16	15
18 bis 79 Jahre	93	100	100	100	100	100	100	-	85	97	99	96
KRANKENKASSE												
AOK	25	24	27	22	23	21	29	37	38	24	17	9
BKK	12	14	15	13	12	12	9	5	12	13	14	9
IKK	6	8	7	7	8	4	4	2	7	8	6	1
DAK	9	7	9	7	8	10	10	11	8	9	10	6
TK	11	13	12	11	11	12	11	3	7	10	16	16
Barmer,GEK	11	10	10	9	11	11	14	16	11	13	10	10
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	32	50	39	38	32	26	18	14	21	31	45	44
gut	46	38	40	46	46	51	53	52	51	48	41	40
weniger gut,schlecht	21	12	21	16	22	23	28	33	28	21	14	16
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	53	50	52	52	51	56	56	58	54	49	43
bei Facharzt	33	29	31	30	35	38	35	27	29	31	35	42
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	34	36	33	34	32	31	33	38	39	33	32	25
nur bei Facharzt	13	14	15	12	15	11	12	11	10	12	17	19
bei Haus- u. Facharzt	39	33	33	36	40	48	46	36	39	40	35	41
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	49	45	40	40	31	23	24	32	39	45	37
chronische Krankheit	17	9	10	13	15	24	29	26	23	16	12	14
Vorsorge, Impfung	17	15	14	17	17	19	20	17	16	17	16	21
ohne Arztkontakt	10	5	9	8	11	11	13	12	12	9	7	8
war nicht beim Arzt	15	18	18	18	13	10	9	15	12	15	16	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
BESCHWEREN													
wollte ich mich		13	20	16	13	14	12	10	7	12	15	15	12
wollte das nicht		72	62	66	69	73	78	81	77	76	70	69	73
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt		9	17	12	9	9	7	4	5	7	9	14	10
ist nicht der Fall		76	65	70	73	78	83	87	79	81	76	70	75
CHRON. ERKR.													
habe ich		44	25	31	35	47	57	63	60	54	44	31	41
habe ich nicht		55	75	69	64	53	43	36	39	46	56	68	59
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch		85	93	89	89	85	83	75	73	78	85	93	90
pessimistisch		12	7	9	9	14	14	19	16	17	13	6	8
STAATSANGEH.													
deutsch		96	94	93	94	97	97	99	99	97	96	95	94
nicht deutsch		4	6	7	6	3	3	1	1	3	4	5	6
FÜR GESUNDHEIT													
tue ich (sehr) viel		65	72	62	62	64	69	68	60	61	64	72	71
weniger, nichts		33	28	38	36	35	30	29	34	36	35	27	28
ZUR VORSORGE													
regelmäßig		68	42	62	71	76	78	73	59	70	68	61	69
nicht regelmäßig		32	57	38	28	23	22	27	41	30	31	38	31

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Anzahl	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife		
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
ALTER												
18-29 Jahre	13	61	60	76	-	-	-	-	-	-	14	13
30-39 Jahre	13	39	40	24	12	14	19	-	-	-	12	13
40-49 Jahre	19	-	-	-	36	42	45	-	-	-	20	18
50-59 Jahre	20	-	-	-	52	44	36	-	-	-	21	19
60-69 Jahre	14	-	-	-	-	-	-	30	55	54	15	14
70-79 Jahre	14	-	-	-	-	-	-	44	32	34	13	14
80 Jahre + älter	7	-	-	-	-	-	-	26	13	12	5	9
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	33	100	-	-	100	-	-	100	-	-	34	33
Mittlere Reife	33	-	100	-	-	100	-	-	100	-	30	36
Hochschulreife	16	-	-	76	-	-	45	-	-	28	16	16
Hochschulabschluss	16	-	-	24	-	-	55	-	-	72	18	13
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3
-34 Mittlere Reife	6	-	100	-	-	-	-	-	-	-	6	7
-34 Hochschulreife	10	-	-	100	-	-	-	-	-	-	10	10
35-59 Hauptschule	11	-	-	-	100	-	-	-	-	-	13	9
35-59 Mittlere Reife	18	-	-	-	-	100	-	-	-	-	16	19
35-59 Hochschulreife	15	-	-	-	-	-	100	-	-	-	17	15
60+ Hauptschule	19	-	-	-	-	-	-	100	-	-	16	21
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	-	-	-	100	-	8	10
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	-	-	-	-	100	8	5
GESCHLECHT												
männlich	47	59	44	47	56	43	50	41	42	59	100	-
weiblich	53	41	56	53	44	57	50	59	58	41	-	100
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	9	59	44	47	-	-	-	-	-	-	20	-
-----: 35-59 Jahre	22	-	-	-	56	43	50	-	-	-	47	-
-----: 60+ Jahre	16	-	-	-	-	-	-	41	42	59	33	-
Frauen: bis 34 Jahre	10	41	56	53	-	-	-	-	-	-	-	19
-----: 35-59 Jahre	23	-	-	-	44	57	50	-	-	-	-	44
-----: 60+ Jahre	20	-	-	-	-	-	-	59	58	41	-	37
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	62	70	46	82	88	92	9	19	25	60	52
Rentner	31	-	2	-	7	3	2	89	77	71	29	33
übrige Befragte	13	38	28	54	11	9	6	2	4	4	11	15
GEBIET												
West	82	92	84	83	96	68	89	85	66	82	82	82
Ost	18	8	16	17	4	32	11	15	34	18	18	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
ORTSGRÖSSE													
- 5000	34	37	35	29	41	40	26	37	34	23	35	33	
- 20000	23	15	30	21	24	24	23	21	23	22	24	22	
-100000	17	15	13	18	17	15	22	15	20	22	17	18	
>100000	19	19	14	27	11	15	26	17	18	29	20	18	
KRANKENVERS. gesetzlich	86	94	93	88	95	91	73	92	85	61	81	90	
privat	13	4	7	11	5	8	26	7	15	38	18	9	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	23	23	28	26	29	33	23	21	22	28	25	
3-10mal	45	46	45	45	40	44	42	48	51	50	42	47	
über 10mal	14	18	15	8	17	11	10	19	16	17	12	16	
war nicht beim Arzt	15	13	17	19	17	16	15	10	12	11	18	12	
18 bis 79 Jahre	93	100	100	100	100	100	100	74	88	88	95	91	
KRANKENKASSE													
AOK	25	40	27	18	36	26	11	38	19	10	23	27	
BKK	12	9	15	15	16	13	12	11	9	6	13	11	
IKK	6	8	11	7	10	10	3	5	4	2	6	6	
DAK	9	12	8	8	6	8	7	9	13	9	7	10	
TK	11	3	9	18	5	10	16	8	11	13	11	11	
Barmer,GEK	11	10	12	10	10	12	9	12	16	11	9	13	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	32	42	38	52	26	33	46	15	23	33	36	29	
gut	46	31	42	37	51	47	39	54	52	46	46	47	
weniger gut,schlecht	21	27	20	11	23	20	15	30	25	21	18	24	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	52	62	55	48	54	55	46	60	51	41	53	51	
bei Facharzt	33	25	28	33	29	29	39	30	36	48	29	37	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	34	49	31	34	36	36	28	39	28	22	35	32	
nur bei Facharzt	13	8	16	17	10	10	19	10	11	16	11	15	
bei Haus- u. Facharzt	39	30	36	31	37	38	38	41	48	51	36	42	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	37	48	48	49	42	41	40	24	29	30	38	37	
chronische Krankheit	17	18	6	7	13	14	13	29	24	23	17	18	
Vorsorge, Impfung	17	7	18	16	13	15	21	19	19	18	15	19	
ohne Arztkontakt	10	7	4	6	13	11	7	13	11	11	9	11	
war nicht beim Arzt	15	13	17	19	16	16	15	10	13	11	17	11	

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Anzahl	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife		
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
BESCHWEREN												
wollte ich mich	13	24	21	18	13	15	12	10	11	11	9	17
wollte das nicht	72	63	62	64	70	69	73	80	76	78	73	71
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	9	15	14	18	9	8	10	5	6	8	6	11
ist nicht der Fall	76	72	69	64	74	76	75	85	81	81	76	77
CHRON. ERKR.												
habe ich	44	40	29	22	45	42	34	61	57	60	41	47
habe ich nicht	55	60	71	78	55	58	65	38	42	40	58	52
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	85	84	89	95	80	87	93	76	79	84	85	85
pessimistisch	12	14	9	5	16	12	6	18	16	11	12	12
STAATSANGEH.												
deutsch	96	92	96	94	94	96	94	99	98	96	96	96
nicht deutsch	4	8	4	6	6	4	6	1	2	4	4	4
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel	65	53	63	76	56	62	70	66	69	69	62	68
weniger, nichts	33	46	37	24	43	37	29	31	29	29	36	30
ZUR VORSORGE												
regelmäßig	68	42	51	46	75	72	73	72	74	72	58	76
nicht regelmäßig	32	58	48	53	25	28	27	28	26	27	41	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Anzahl	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		Gesamt	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre					
	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
ALTER												
18-29 Jahre	13	72	-	-	66	-	-	10	0	57	14	10
30-39 Jahre	13	28	14	-	34	15	-	21	0	8	13	12
40-49 Jahre	19	-	42	-	-	42	-	30	1	12	20	17
50-59 Jahre	20	-	44	-	-	43	-	30	4	15	19	21
60-69 Jahre	14	-	-	45	-	-	38	9	28	7	14	16
70-79 Jahre	14	-	-	40	-	-	38	0	44	1	13	16
80 Jahre + älter	7	-	-	15	-	-	24	0	23	-	7	8
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	33	20	28	49	13	21	57	23	57	21	36	20
Mittlere Reife	33	29	35	24	35	44	27	39	25	28	29	54
Hochschulreife	16	38	15	6	39	16	5	17	5	41	17	10
Hochschulabschluss	16	11	20	20	13	17	9	20	12	8	16	15
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	20	-	-	13	-	-	4	-	9	3	1
-34 Mittlere Reife	6	29	-	-	35	-	-	8	0	13	6	5
-34 Hochschulreife	10	49	-	-	52	-	-	8	-	39	10	9
35-59 Hauptschule	11	-	28	-	-	21	-	16	2	9	13	3
35-59 Mittlere Reife	18	-	35	-	-	44	-	28	1	13	15	32
35-59 Hochschulreife	15	-	35	-	-	33	-	26	1	7	17	9
60+ Hauptschule	19	-	-	49	-	-	57	3	55	3	20	16
60+ Mittlere Reife	9	-	-	24	-	-	27	3	23	3	7	17
60+ Hochschulreife	7	-	-	25	-	-	14	3	16	2	7	7
GESCHLECHT												
männlich	47	100	100	100	-	-	-	51	44	41	47	47
weiblich	53	-	-	-	100	100	100	49	56	59	53	53
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	9	100	-	-	-	-	-	9	0	31	10	8
-----: 35-59 Jahre	22	-	100	-	-	-	-	37	3	8	22	22
-----: 60+ Jahre	16	-	-	100	-	-	-	5	41	2	16	18
Frauen: bis 34 Jahre	10	-	-	-	100	-	-	10	0	31	10	8
-----: 35-59 Jahre	23	-	-	-	-	100	-	35	2	22	23	22
-----: 60+ Jahre	20	-	-	-	-	-	100	4	54	6	19	22
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	55	92	18	58	84	12	100	-	-	56	54
Rentner	31	1	3	80	0	3	84	-	100	-	30	35
übrige Befragte	13	44	5	2	42	13	4	-	-	100	14	11
GEBIET												
West	82	85	82	80	85	83	80	83	79	85	100	-
Ost	18	15	18	20	15	17	20	17	21	15	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
ORTSGRÖSSE												
- 5000	34	35	36	33	31	34	33	35	32	31	33	38
- 20000	23	21	25	23	24	23	21	24	22	21	23	23
-100000	17	15	17	19	17	19	17	17	18	19	18	14
>100000	19	25	19	21	18	17	18	19	19	22	19	19
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	86	82	78	95	89	89	86	86	86	84	93
privat	13	12	17	22	5	10	10	13	14	12	15	7
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	29	31	23	23	29	21	30	20	24	27	24
3-10mal	45	38	39	50	51	45	48	43	48	46	45	46
über 10mal	14	7	11	16	17	13	19	11	21	13	14	14
war nicht beim Arzt	15	26	19	10	9	13	11	16	10	17	14	16
18 bis 79 Jahre	93	100	100	85	100	100	76	100	77	100	93	92
KRANKENKASSE												
AOK	25	23	22	23	26	25	31	23	30	22	24	32
BKK	12	12	15	11	16	12	8	14	9	13	12	10
IKK	6	6	8	4	10	6	4	8	4	6	5	11
DAK	9	10	5	7	7	9	13	7	10	9	9	7
TK	11	13	10	12	12	12	8	11	9	13	11	9
Barmer,GEK	11	8	9	11	13	12	14	11	13	8	11	13
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	32	54	37	25	39	34	17	38	18	41	33	29
gut	46	35	46	51	40	46	53	45	52	37	46	48
weniger gut,schlecht	21	11	17	24	21	20	30	17	29	22	21	23
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	55	53	54	50	50	54	52	54	51	53	52
bei Facharzt	33	19	27	35	40	37	34	32	35	32	33	32
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	34	40	37	32	31	29	34	34	32	35	34	31
nur bei Facharzt	13	9	11	11	21	16	12	13	12	13	13	12
bei Haus- u. Facharzt	39	25	33	46	39	42	43	37	45	35	39	41
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	48	42	26	48	39	27	43	25	42	38	33
chronische Krankheit	17	10	13	26	8	14	27	12	29	13	16	23
Vorsorge, Impfung	17	8	13	21	22	20	17	17	18	14	18	13
ohne Arztkontakt	10	4	9	11	7	11	12	8	12	10	10	10
war nicht beim Arzt	15	26	19	10	9	13	11	16	10	17	14	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
BESCHWEREN													
wollte ich mich	13		11	9	8	28	17	11	14	10	17	14	11
wollte das nicht	72		63	71	81	63	70	78	70	79	66	72	73
AUS UNZUF.R.													
Arzt gewechselt	9		9	6	6	23	12	6	10	5	13	10	6
ist nicht der Fall	76		65	75	83	68	75	83	74	84	70	76	78
CHRON. ERKR.													
habe ich	44		26	36	58	28	43	62	36	64	36	43	51
habe ich nicht	55		74	63	42	72	57	37	64	35	63	56	49
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	85		87	87	80	95	87	77	89	77	86	86	81
pessimistisch	12		11	11	15	5	11	17	9	17	13	11	16
STAATSANGEH.													
deutsch	96		95	96	98	94	94	99	95	98	94	95	99
nicht deutsch	4		5	4	2	6	6	1	5	2	6	5	1
FÜR GESUNDHEIT													
tue ich (sehr) viel	65		67	58	64	69	68	69	64	67	69	66	61
weniger, nichts	33		32	41	34	31	31	28	35	30	30	32	37
ZUR VORSORGE													
regelmäßig	68		25	62	73	67	84	72	70	72	50	67	71
nicht regelmäßig	32		74	38	27	32	16	28	30	28	50	33	28

M A T R I X

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
ALTER												
18-29 Jahre	13	13	13	12	14	14	10	13	14	10	16	14
30-39 Jahre	13	11	12	12	15	13	8	14	11	12	16	14
40-49 Jahre	19	20	20	20	18	18	22	22	17	15	23	20
50-59 Jahre	20	21	21	20	17	20	19	21	20	19	18	21
60-69 Jahre	14	16	15	14	14	14	20	14	15	16	10	16
70-79 Jahre	14	12	13	16	14	14	15	11	15	19	9	15
80 Jahre + älter	7	7	6	6	8	7	6	5	8	9	8	-
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	33	37	31	30	26	36	16	30	33	43	28	31
Mittlere Reife	33	37	36	31	27	35	25	33	34	30	35	35
Hochschulreife	16	14	15	19	21	16	15	18	17	11	18	17
Hochschulabschluss	16	11	16	19	25	12	42	17	15	14	16	16
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	3	2	3	3	3	1	3	3	4	3	3
-34 Mittlere Reife	6	7	8	5	5	7	3	5	6	7	7	7
-34 Hochschulreife	10	8	9	10	14	10	8	10	10	6	13	10
35-59 Hauptschule	11	13	11	10	6	12	4	11	10	13	13	12
35-59 Mittlere Reife	18	21	19	16	14	19	11	20	18	14	19	19
35-59 Hochschulreife	15	12	15	20	21	13	30	19	14	11	16	17
60+ Hauptschule	19	21	18	16	17	21	11	17	20	25	13	15
60+ Mittlere Reife	9	9	9	10	9	9	10	7	10	10	8	9
60+ Hochschulreife	7	5	7	9	10	5	20	6	8	8	5	7
GESCHLECHT												
männlich	47	49	49	46	51	45	63	50	45	40	58	48
weiblich	53	51	51	54	49	55	37	50	55	60	42	52
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	9	10	9	8	12	9	8	10	8	5	17	10
-----: 35-59 Jahre	22	24	24	22	21	21	29	26	19	17	30	24
-----: 60+ Jahre	16	15	16	17	17	14	26	14	18	18	11	14
Frauen: bis 34 Jahre	10	9	10	9	10	11	4	9	11	12	7	11
-----: 35-59 Jahre	23	23	23	25	21	24	18	25	23	22	20	25
-----: 60+ Jahre	20	19	18	19	19	21	15	16	21	26	15	16
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	59	58	54	54	56	55	64	53	44	62	60
Rentner	31	29	30	32	30	31	33	24	33	44	22	26
übrige Befragte	13	12	12	14	16	13	12	12	14	12	16	14
GEBIET												
West	82	80	82	86	82	80	91	83	82	82	81	82
Ost	18	20	18	14	18	20	9	17	18	18	19	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
ORTSGRÖSSE													
- 5000	34	100	-	-	-	-	34	31	31	34	36	36	34
- 20000	23	-	100	-	-	-	23	25	23	23	22	21	23
-100000	17	-	-	100	-	-	17	18	20	18	15	16	18
>100000	19	-	-	-	100	-	19	23	20	19	17	20	19
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	87	85	86	84	100	-	85	87	87	85	86	
privat	13	12	14	14	16	-	100	14	13	13	14	13	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	24	27	30	27	26	29	100	-	-	-	-	27
3-10mal	45	46	46	45	45	46	42	-	100	-	-	-	45
über 10mal	14	15	14	12	13	14	14	-	-	100	-	-	14
war nicht beim Arzt	15	15	13	13	15	14	15	-	-	-	100	-	14
18 bis 79 Jahre	93	93	94	94	92	93	94	96	92	91	92	-	100
KRANKENKASSE													
AOK	25	30	25	21	16	29	-	23	26	26	26	-	24
BKK	12	12	12	12	13	14	-	13	12	10	12	-	13
IKK	6	7	6	6	4	7	-	6	7	5	6	-	7
DAK	9	7	9	8	11	10	-	8	9	10	7	-	8
TK	11	8	11	12	15	13	-	12	11	9	10	-	11
Barmer,GEK	11	10	11	13	13	13	-	10	11	15	10	-	11
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	32	31	32	33	37	31	40	44	26	12	50	-	34
gut	46	47	47	47	42	47	42	44	52	40	41	-	46
weniger gut,schlecht	21	22	21	19	21	22	17	11	22	48	9	-	20
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	52	55	52	51	49	54	44	71	59	52	-	-	52
bei Facharzt	33	30	34	36	36	32	41	29	41	48	-	-	33
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	34	36	34	31	30	35	26	65	33	11	-	-	33
nur bei Facharzt	13	11	13	15	15	12	21	23	12	10	-	-	13
bei Haus- u. Facharzt	39	38	39	41	40	39	38	12	55	79	-	-	40
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	37	38	36	39	37	37	39	48	43	37	-	-	38
chronische Krankheit	17	17	17	16	18	18	14	8	22	36	-	-	17
Vorsorge, Impfung	17	16	19	18	16	17	20	29	18	10	-	-	17
ohne Arztkontakt	10	10	10	10	9	10	7	10	12	11	-	-	10
war nicht beim Arzt	15	15	14	13	15	14	15	-	-	-	100	-	14

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875	5654
BESCHWEREN													
wollte ich mich	13	12	14	14	12	14	10	9	16	28	-		14
wollte das nicht	72	72	72	73	73	72	75	91	84	72	-		72
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt	9	7	8	12	10	9	8	6	12	17	-		10
ist nicht der Fall	76	77	78	75	75	77	77	94	88	83	-		76
CHRON. ERKR.													
habe ich	44	44	44	45	45	45	39	25	56	74	15		43
habe ich nicht	55	56	56	54	54	54	60	75	44	25	84		56
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	85	85	87	84	87	84	90	87	85	79	87		86
pessimistisch	12	12	11	14	11	13	8	9	12	18	10		12
STAATSANGEH.													
deutsch	96	98	97	95	96	96	97	95	97	97	95		96
nicht deutsch	4	2	3	5	4	4	3	5	3	3	5		4
FÜR GESUNDHEIT													
tue ich (sehr) viel	65	65	67	63	68	64	71	66	66	64	64		66
weniger, nichts	33	34	32	35	30	34	28	33	32	33	34		33
ZUR VORSORGE													
regelmäßig	68	68	70	68	66	68	65	68	73	77	42		68
nicht regelmäßig	32	32	30	32	33	32	35	31	26	23	58		31

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Anzahl	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Gesamt										
	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
ALTER												
18-29 Jahre	13	12	16	18	11	15	12	20	11	8	13	12
30-39 Jahre	13	14	16	15	13	14	12	16	11	12	12	12
40-49 Jahre	19	17	21	22	15	19	16	22	19	15	19	17
50-59 Jahre	20	18	20	23	18	20	19	19	19	20	19	21
60-69 Jahre	14	12	14	10	17	16	15	12	16	16	14	17
70-79 Jahre	14	16	10	10	17	14	16	8	16	18	15	15
80 Jahre + älter	7	11	3	2	9	2	10	3	8	11	8	6
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	33	50	34	36	32	21	33	21	37	43	37	30
Mittlere Reife	33	32	35	45	37	31	39	32	34	33	34	31
Hochschulreife	16	11	19	16	18	24	14	23	14	11	15	18
Hochschulabschluss	16	6	11	3	11	23	14	22	14	12	13	20
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	5	3	4	4	1	3	4	2	4	4	2
-34 Mittlere Reife	6	7	8	11	6	5	7	7	6	6	6	5
-34 Hochschulreife	10	7	12	11	9	16	9	16	8	5	9	10
35-59 Hauptschule	11	16	14	17	8	6	10	9	12	12	11	10
35-59 Mittlere Reife	18	18	20	29	17	17	19	18	18	17	19	16
35-59 Hochschulreife	15	7	15	7	13	23	12	22	13	11	14	18
60+ Hauptschule	19	29	17	15	20	14	20	9	23	27	22	18
60+ Mittlere Reife	9	7	7	5	14	9	13	6	10	11	9	10
60+ Hochschulreife	7	3	3	1	7	8	7	7	7	6	5	10
GESCHLECHT												
männlich	47	43	51	48	38	48	39	53	46	41	48	41
weiblich	53	57	49	52	62	52	61	47	54	59	52	59
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	9	9	9	9	11	11	7	16	7	5	10	5
-----: 35-59 Jahre	22	19	28	29	13	20	17	25	22	18	22	19
-----: 60+ Jahre	16	15	14	9	14	17	15	12	17	18	16	17
Frauen: bis 34 Jahre	10	10	13	16	8	11	12	12	9	10	10	12
-----: 35-59 Jahre	23	23	23	24	25	26	24	25	23	22	22	26
-----: 60+ Jahre	20	24	13	13	29	15	25	10	22	27	20	21
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	51	63	69	49	59	54	66	55	43	55	54
Rentner	31	37	22	19	37	25	36	17	34	43	32	33
übrige Befragte	13	12	15	12	14	16	10	17	11	14	13	13
GEBIET												
West	82	77	86	68	84	85	79	84	81	81	82	82
Ost	18	23	14	32	16	15	21	16	19	19	18	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
ORTSGRÖSSE													
- 5000	34	40	34	40	29	26	29	33	34	35	35	31	
- 20000	23	23	22	22	25	23	23	23	23	22	23	24	
-100000	17	15	17	16	17	19	20	18	18	16	17	19	
>100000	19	12	22	12	25	27	22	22	17	19	18	21	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	82	87	89	88	83	
privat	13	-	-	-	-	-	-	17	12	11	11	17	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	24	28	26	26	29	24	37	25	14	36	23	
3-10mal	45	46	45	49	45	47	45	36	50	47	50	56	
über 10mal	14	15	12	10	17	11	19	5	12	32	14	21	
war nicht beim Arzt	15	15	15	15	12	13	12	22	13	6	-	-	
18 bis 79 Jahre	93	89	97	97	91	98	90	97	92	89	92	94	
KRANKENKASSE													
AOK	25	100	-	-	-	-	-	20	27	28	27	22	
BKK	12	-	100	-	-	-	-	13	13	9	12	12	
IKK	6	-	-	100	-	-	-	6	6	7	7	5	
DAK	9	-	-	-	100	-	-	8	8	11	8	9	
TK	11	-	-	-	-	100	-	13	10	9	11	12	
Barmer,GEK	11	-	-	-	-	-	100	10	12	12	11	12	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	32	26	34	33	29	38	27	100	-	-	28	30	
gut	46	50	50	44	44	42	49	-	100	-	49	44	
weniger gut,schlecht	21	24	16	22	27	19	23	-	-	100	22	26	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	52	56	52	57	52	52	53	46	56	54	100	-	
bei Facharzt	33	29	33	27	36	35	34	31	31	40	-	100	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	34	36	34	39	31	34	30	34	36	27	64	-	
nur bei Facharzt	13	11	9	12	12	13	12	16	11	13	-	40	
bei Haus- u. Facharzt	39	38	42	34	45	40	46	28	40	54	36	60	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	37	37	36	43	34	39	37	34	37	43	45	42	
chronische Krankheit	17	22	14	16	17	17	20	9	17	30	18	23	
Vorsorge, Impfung	17	12	21	13	18	18	18	22	18	8	17	25	
ohne Arztkontakt	10	10	10	10	13	9	9	8	11	8	16	4	
war nicht beim Arzt	15	15	15	15	12	13	12	23	13	6	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
BESCHWEREN													
wollte ich mich	13	14	16	13	15	13	14	9	12	24	14	19	
wollte das nicht	72	71	69	72	72	74	73	69	75	70	86	81	
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt	9	7	12	9	9	10	12	7	8	15	10	13	
ist nicht der Fall	76	78	73	76	79	77	76	71	79	79	90	87	
CHRON. ERKR.													
habe ich	44	47	39	42	50	42	55	26	47	66	48	51	
habe ich nicht	55	53	61	58	50	57	45	74	52	33	52	48	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	85	81	87	87	82	91	83	94	85	69	85	84	
pessimistisch	12	14	9	11	16	8	13	5	12	25	12	14	
STAATSANGEH.													
deutsch	96	94	96	95	97	97	98	95	96	96	96	97	
nicht deutsch	4	6	4	5	3	3	2	5	4	4	4	3	
FÜR GESUNDHEIT													
tue ich (sehr) viel	65	61	64	62	68	68	68	76	64	52	64	68	
weniger, nichts	33	37	35	36	31	31	30	23	35	45	34	30	
ZUR VORSORGE													
regelmäßig	68	65	69	70	69	72	71	65	68	70	70	76	
nicht regelmäßig	32	35	31	29	31	27	29	34	31	30	30	24	

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		Anzahl	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819
ALTER												
18-29 Jahre	13	14	14	11	17	7	12	7	16	20	11	
30-39 Jahre	13	13	14	11	15	7	11	12	16	15	12	
40-49 Jahre	19	19	17	17	21	14	18	16	23	18	18	
50-59 Jahre	20	19	23	20	21	17	20	22	18	21	20	
60-69 Jahre	14	13	13	18	12	20	16	17	10	13	16	
70-79 Jahre	14	14	13	16	9	24	16	18	9	9	16	
80 Jahre + älter	7	8	6	7	5	11	7	8	8	4	7	
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	33	39	26	33	29	44	31	41	28	30	35	
Mittlere Reife	33	33	30	34	35	30	33	33	35	38	32	
Hochschulreife	16	15	21	15	20	12	16	12	18	18	16	
Hochschulabschluss	16	12	22	17	15	13	19	13	16	13	16	
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	5	2	3	4	3	1	2	3	6	3	
-34 Mittlere Reife	6	6	8	6	8	3	7	3	7	10	5	
-34 Hochschulreife	10	10	12	8	13	4	9	6	13	13	9	
35-59 Hauptschule	11	12	9	10	12	8	8	14	13	10	11	
35-59 Mittlere Reife	18	19	14	17	20	15	16	20	19	21	17	
35-59 Hochschulreife	15	13	23	15	17	12	19	11	16	13	16	
60+ Hauptschule	19	22	15	20	13	32	22	25	13	14	21	
60+ Mittlere Reife	9	8	8	11	7	13	10	10	8	7	10	
60+ Hochschulreife	7	4	8	9	5	9	7	8	5	5	7	
GESCHLECHT												
männlich	47	50	39	43	48	46	40	42	58	33	48	
weiblich	53	50	61	57	52	54	60	58	42	67	52	
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	9	11	6	6	12	5	5	4	17	7	8	
-----: 35-59 Jahre	22	24	19	18	25	17	16	20	30	16	22	
-----: 60+ Jahre	16	15	14	19	11	24	19	18	11	10	18	
Frauen: bis 34 Jahre	10	9	15	10	13	4	13	7	7	21	9	
-----: 35-59 Jahre	23	21	28	25	24	19	27	26	20	30	22	
-----: 60+ Jahre	20	20	18	22	15	31	20	25	15	16	21	
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	56	57	53	65	38	56	49	62	59	54	
Rentner	31	30	30	35	20	52	33	38	22	24	34	
übrige Befragte	13	14	13	12	15	10	11	13	16	17	12	
GEBIET												
West	82	83	83	81	84	76	86	81	81	85	82	
Ost	18	17	17	19	16	24	14	19	19	15	18	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
ORTSGRÖSSE												
- 5000		34	36	28	33	34	32	32	36	36	31	34
- 20000		23	24	23	23	23	23	25	23	21	24	23
-100000		17	16	20	18	18	16	19	17	16	18	18
>100000		19	17	23	20	19	21	18	17	20	17	19
KRANKENVERS.												
gesetzlich		86	89	78	87	86	89	84	89	85	90	85
privat		13	10	22	13	14	11	16	10	14	10	14
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal		26	51	45	8	34	13	45	27	-	18	33
3-10mal		45	44	43	63	52	57	46	57	-	52	53
über 10mal		14	5	11	29	14	30	8	16	-	29	14
war nicht beim Arzt		15	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-
18 bis 79 Jahre		93	92	94	93	95	89	93	92	92	96	92
KRANKENKASSE												
AOK		25	27	22	24	25	31	18	26	26	25	25
BKK		12	12	9	13	12	9	15	13	12	14	11
IKK		6	7	6	5	7	6	5	7	6	6	6
DAK		9	8	8	10	8	8	9	11	7	10	9
TK		11	11	10	11	11	11	11	10	10	10	11
Barmer,GEK		11	10	11	13	11	13	12	11	10	12	12
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut		32	33	39	22	30	16	41	27	50	20	31
gut		46	50	40	47	45	47	49	54	41	42	48
weniger gut,schlecht		21	17	21	30	25	36	10	18	9	37	21
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt		52	100	-	49	63	56	52	85	-	53	63
bei Facharzt		33	-	100	50	37	44	48	14	-	47	37
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt		34	100	-	-	41	30	36	54	-	26	41
nur bei Facharzt		13	-	100	-	15	14	22	4	-	18	15
bei Haus- u. Facharzt		39	-	-	100	44	56	42	42	-	56	44
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem		37	46	42	41	100	-	-	-	-	45	43
chronische Krankheit		17	16	19	25	-	100	-	-	-	23	20
Vorsorge, Impfung		17	18	29	18	-	-	100	-	-	15	21
ohne Arztkontakt		10	16	3	11	-	-	-	100	-	12	11
war nicht beim Arzt		15	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
BESCHWEREN												
wollte ich mich	13	11	18	19	16	19	12	16	-	-	100	-
wollte das nicht	72	89	82	81	84	81	88	83	-	-	-	100
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	9	7	10	14	12	11	8	11	-	-	41	5
ist nicht der Fall	76	93	90	86	88	89	92	89	-	-	59	95
CHRON. ERKR.												
habe ich	44	40	43	59	36	90	36	58	15	-	58	48
habe ich nicht	55	60	57	40	64	10	64	42	84	-	41	52
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	85	86	85	83	87	77	87	86	87	-	76	86
pessimistisch	12	10	12	15	11	19	10	12	10	-	21	11
STAATSANGEH.												
deutsch	96	95	97	97	96	96	96	96	95	-	95	96
nicht deutsch	4	5	3	3	4	4	4	4	5	-	5	4
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel	65	65	71	65	65	63	73	62	64	-	63	66
weniger, nichts	33	34	28	33	34	35	26	35	34	-	36	32
ZUR VORSORGE												
regelmäßig	68	66	73	76	67	74	83	70	42	-	71	72
nicht regelmäßig	32	33	27	23	33	26	16	29	58	-	29	27

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
Gesamt		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
ALTER												
18-29 Jahre	13	24	11	7	18	15	7	13	19	15	11	
30-39 Jahre	13	17	12	9	16	13	10	12	22	12	15	
40-49 Jahre	19	18	18	15	22	20	14	19	27	18	21	
50-59 Jahre	20	18	20	21	19	20	22	20	17	19	21	
60-69 Jahre	14	12	16	18	11	14	16	15	10	15	13	
70-79 Jahre	14	7	16	20	9	12	21	14	4	14	12	
80 Jahre + älter	7	4	7	10	5	6	10	7	1	7	7	
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	33	25	35	40	27	31	45	34	26	31	37	
Mittlere Reife	33	32	33	33	34	33	35	33	30	33	35	
Hochschulreife	16	25	15	12	20	18	8	16	20	18	14	
Hochschulabschluss	16	17	16	14	17	17	10	15	24	17	13	
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	5	3	3	3	3	4	3	6	3	5	
-34 Mittlere Reife	6	10	6	4	8	7	5	6	6	6	7	
-34 Hochschulreife	10	19	8	5	14	11	4	9	15	11	7	
35-59 Hauptschule	11	10	11	11	11	10	14	11	17	9	14	
35-59 Mittlere Reife	18	16	18	17	19	18	18	18	19	17	20	
35-59 Hochschulreife	15	17	15	12	18	17	8	15	23	17	14	
60+ Hauptschule	19	10	21	26	13	17	27	20	3	19	18	
60+ Mittlere Reife	9	6	10	12	7	9	12	9	5	10	8	
60+ Hochschulreife	7	6	7	9	5	7	6	7	6	7	6	
GESCHLECHT												
männlich	47	33	47	44	50	47	48	47	44	45	52	
weiblich	53	67	53	56	50	53	52	53	56	55	48	
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	9	9	8	6	13	9	8	9	12	10	9	
-----: 35-59 Jahre	22	14	22	18	25	23	20	22	23	20	27	
-----: 60+ Jahre	16	11	17	21	12	15	20	16	9	15	16	
Frauen: bis 34 Jahre	10	25	9	6	13	11	4	10	15	10	9	
-----: 35-59 Jahre	23	30	23	22	24	24	21	23	36	24	22	
-----: 60+ Jahre	20	11	21	27	13	18	27	20	5	21	17	
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	63	54	44	65	59	43	55	68	54	60	
Rentner	31	18	34	45	20	28	43	32	12	32	28	
übrige Befragte	13	19	12	11	15	13	14	13	20	14	12	
GEBIET												
West	82	87	82	79	84	83	76	81	97	83	80	
Ost	18	13	18	21	16	17	24	19	3	17	20	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT			
	Gesamt		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
	Anzahl	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
ORTSGRÖSSE												
- 5000	34	27	34	33	35	34	35	35	21	34	34	
- 20000	23	21	24	22	23	23	20	23	19	23	22	
-100000	17	23	17	18	17	17	20	17	22	17	19	
>100000	19	20	19	20	19	20	17	19	21	20	18	
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	88	86	88	85	85	91	86	91	85	88	
privat	13	12	13	12	14	14	9	13	9	14	12	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	16	33	15	36	27	20	26	34	27	26	
3-10mal	45	57	52	56	36	45	46	45	37	45	44	
über 10mal	14	27	15	24	6	13	21	15	10	14	14	
war nicht beim Arzt	15	-	-	5	22	15	12	14	18	14	15	
18 bis 79 Jahre	93	96	93	90	95	94	91	93	99	93	93	
KRANKENKASSE												
AOK	25	21	26	27	24	24	30	25	39	23	28	
BKK	12	15	11	11	13	12	9	12	12	12	13	
IKK	6	7	6	6	7	6	6	6	8	6	7	
DAK	9	8	9	9	8	8	11	9	6	9	8	
TK	11	12	11	10	11	12	8	11	9	11	10	
Barmer,GEK	11	15	11	14	9	11	12	11	7	12	10	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	32	23	30	19	43	36	12	32	39	37	22	
gut	46	42	48	49	44	47	44	47	40	45	49	
weniger gut,schlecht	21	34	22	32	13	17	44	21	21	17	29	
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	55	62	57	49	53	50	52	57	52	55	
bei Facharzt	33	45	38	38	29	32	38	33	25	34	30	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	34	24	41	30	36	34	28	33	39	33	35	
nur bei Facharzt	13	15	15	13	14	13	13	13	10	14	11	
bei Haus- u. Facharzt	39	61	44	52	28	38	47	40	33	39	39	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	48	43	30	43	38	34	37	40	37	39	
chronische Krankheit	17	20	20	35	3	16	26	17	16	17	18	
Vorsorge, Impfung	17	15	21	14	20	17	14	17	16	19	14	
ohne Arztkontakt	10	12	11	13	7	10	10	10	9	9	10	
war nicht beim Arzt	15	-	-	4	22	15	12	14	18	14	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
Gesamt		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006

BESCHWEREN												
wollte ich mich	13	60	11	18	10	12	23	13	17	13	15	
wollte das nicht	72	40	89	77	68	73	65	72	65	73	70	
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	9	100	-	11	7	9	11	9	15	9	10	
ist nicht der Fall	76	-	100	84	71	76	76	77	67	77	75	
CHRON. ERKR.												
habe ich	44	55	49	100	-	42	63	45	36	43	47	
habe ich nicht	55	44	51	-	100	58	36	55	63	57	52	
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	85	84	85	80	89	100	-	85	86	88	79	
pessimistisch	12	15	12	17	8	-	100	12	10	10	17	
STAATSANGEH.												
deutsch	96	93	96	97	95	96	97	100	-	96	96	
nicht deutsch	4	7	4	3	5	4	3	-	100	4	4	
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel	65	65	66	63	68	68	53	65	64	100	-	
weniger, nichts	33	34	32	35	31	31	45	33	34	-	100	
ZUR VORSORGE												
regelmäßig	68	69	72	74	63	68	65	68	63	72	59	
nicht regelmäßig	32	31	27	26	37	32	34	32	37	28	41	

M A T R I X

Prozentwerte	ZUR VORSORGE		
	Anzahl	gesamt	regel- nicht mäßig regel- mäßig
		6089	4114
ALTER			
18-29 Jahre	13	8	24
30-39 Jahre	13	12	15
40-49 Jahre	19	20	17
50-59 Jahre	20	22	14
60-69 Jahre	14	17	10
70-79 Jahre	14	15	11
80 Jahre + älter	7	6	9
SCHULBILDUNG			
Hauptschule	33	34	31
Mittlere Reife	33	34	33
Hochschulreife	16	15	19
Hochschulabschluss	16	16	15
ALTER + BILDUNG			
-34 Hauptschule	3	2	6
-34 Mittlere Reife	6	5	10
-34 Hochschulreife	10	7	16
35-59 Hauptschule	11	12	8
35-59 Mittlere Reife	18	19	15
35-59 Hochschulreife	15	17	13
60+ Hauptschule	19	20	16
60+ Mittlere Reife	9	10	8
60+ Hochschulreife	7	7	6
GESCHLECHT			
männlich	47	41	61
weiblich	53	59	39
GESCHLECHT + ALTER			
Männer: bis 34 Jahre	9	3	22
-----: 35-59 Jahre	22	20	26
-----: 60+ Jahre	16	17	13
Frauen: bis 34 Jahre	10	10	10
-----: 35-59 Jahre	23	29	12
-----: 60+ Jahre	20	21	17
BERUFSTÄTIGKEIT			
Berufstätige	56	57	52
Rentner	31	33	27
übrige Befragte	13	10	21
GEBIET			
West	82	81	84
Ost	18	19	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE		
		Gesamt	regel- mässig	nicht regel- mässig
		6089	4114	1945
ORTSGRÖSSE				
- 5000		34	34	34
- 20000		23	24	21
-100000		17	17	17
>100000		19	19	20
KRANKENVERS.				
gesetzlich		86	87	85
privat		13	13	14
ARZTBESUCHE INSG.				
1-2mal		26	26	26
3-10mal		45	49	37
über 10mal		14	16	11
war nicht beim Arzt		15	9	26
18 bis 79 Jahre		93	94	91
KRANKENKASSE				
AOK		25	24	27
BKK		12	12	12
IKK		6	7	6
DAK		9	9	8
TK		11	11	9
Barmer,GEK		11	12	10
GESUNDHEITZUSTAND				
ausgez.,sehr gut		32	31	35
gut		46	47	45
weniger gut,schlecht		21	22	20
LETZTER BESUCH				
bei Hausarzt		52	54	49
bei Facharzt		33	37	24
IN LETZTEN 12 MONATEN				
nur bei Hausarzt		34	33	35
nur bei Facharzt		13	14	11
bei Haus- u. Facharzt		39	44	28
GRUND PRAXISBESUCH				
aktuelles Problem		37	37	38
chronische Krankheit		17	19	14
Vorsorge, Impfung		17	21	9
ohne Arztkontakt		10	10	9
war nicht beim Arzt		15	9	26

M A T R I X

Prozentwerte	ZUR VORSORGE		
	Anzahl	Gesamt	regel- nicht mäßig regel- mäßig
		6089	4114
BESCHWEREN			
wollte ich mich	13	14	12
wollte das nicht	72	77	62
AUS UNZUFR.			
Arzt gewechselt	9	9	9
ist nicht der Fall	76	82	65
CHRON. ERKR.			
habe ich	44	49	36
habe ich nicht	55	51	64
BEZÜGL. ZUKUNFT			
optimistisch	85	85	83
pessimistisch	12	12	13
STAATSANGEH.			
deutsch	96	96	95
nicht deutsch	4	4	5
FÜR GESUNDHEIT			
tue ich (sehr) viel	65	70	56
weniger, nichts	33	29	42
ZUR VORSORGE			
regelmäßig	68	100	-
nicht regelmäßig	32	-	100

Information zur Stichprobe

Für die Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung hat die Mannheimer Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH vom 30. März bis 05. Mai 2015 in Deutschland insgesamt 6.089 zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger telefonisch befragt. Die Interviews wurden von 189 Interviewerinnen und Interviewern durchgeführt. Grundgesamtheit ist die deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung gezogen, die in Privathaushalten lebt und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar ist. Da nach Möglichkeit auch repräsentative Aussagen für alle 17 Kassenärztlichen Vereinigungen getroffen werden sollten, wurden die Gebiete der kleineren KVen überquotiert und in jedem KV-Gebiet mindestens 250 Interviews durchgeführt. Diese Überquotierung wurde für die nationale Auswertung auf die korrekten Größenanteile der jeweiligen Gebiete zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete und zweifach gestufte Zufallsauswahl vorgenommen, die sich je nach Bundesland an bestehenden/ ehemaligen Regierungsbezirken, zu Regionen zusammengefassten Landkreisen oder Stadtbezirken (in Berlin, Hamburg und Bremen) orientiert. Die Auswahlgrundlage umfasst dabei auch nicht im Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern, bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt werden. Dieser Datenbestand wird durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt.

Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte in einer ersten Stufe proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten. In der zweiten Auswahlstufe wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts diejenige Person ausgewählt, die von allen zur Grundgesamtheit gehörenden Haushaltsmitgliedern als letzte Geburtstag hatte („last-birthday-Methode“). Um eine möglichst hohe Ausschöpfungsquote zu erreichen, erfolgen bis zu fünfzehn Versuche an unterschiedlichen Tagen und zu unterschiedlichen Uhrzeiten, um einen zufällig ausgewählten Haushalt zu kontaktieren.

Die Stichprobe wurde gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede (Zahl der Festnetznummern für Telefongespräche im Haushalt, Anzahl der Zielpersonen im Haushalt) in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. Damit wird zum einen berücksichtigt, dass Haushalte eine von der Zahl der Festnetznummern abhängige Chance haben, erreicht zu werden. Zum anderen ist die Chance einer Person, für die Befragung ausgewählt zu werden, abhängig von der Zahl der Zielpersonen im Haushalt. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die entsprechenden Sollverteilungen (Verteilungen in der Grundgesamtheit) für Geschlecht, Alter und Bildung sind der amtlichen Statistik und dem Mikrozensus entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik für Geschlecht, Alter und Bildung vorliegt, wurde ihnen das Designgewicht zugewiesen.

Die gewichtete Stichprobe ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit in den amtlichen Statistiken nicht klar abgrenzbar ist. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 6.089 Fälle, für die Auswahl der 18- bis 79-Jährigen 5.654 Fälle.

Bevölkerungsanteile nach Alter, Geschlecht und Bildung in der KBV-Studie und im Vergleich zur amtlichen Statistik:

	KBV-Studie (engewichtet) Alle	KBV-Studie ¹ (engewichtet) Deutsche	Amtliche Statistik ² Deutsche
Alter			
18-29 Jahre	13%	13%	16%
30-39 Jahre	13%	12%	13%
40-49 Jahre	19%	19%	18%
50-59 Jahre	20%	20%	19%
60-69 Jahre	14%	15%	14%
70-79 Jahre	14%	14%	14%
80 Jahre und älter	7%	7%	6%
Geschlecht			
männlich	47%	47%	49%
weiblich	53%	53%	51%
Höchster Bildungsabschluss			
Hauptschule/ohne Abschluss	35%	35%	40%
Mittlere Reife	33%	34%	32%
Abitur/(Fach-)hochschulreife	16%	16%	14%
Studium	16%	15%	14%

¹Extreme Gewichtungsfaktoren wurden gekappt, wodurch leichte Differenzen zwischen den Bevölkerungsanteilen der KBV-Studie und der amtlichen Statistik zustande kommen.

²Bevölkerungsfortschreibung 2013 (Regionaldatenbank der statistischen Ämter des Bundes und der Länder); die Daten für die Bildungverteilung entstammen dem Mikrozensus 2011. Aktuellere amtliche Statistiken liegen noch nicht vor.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	1.63	1.78
30 bis 39 Jahre	1.61	1.23
40 bis 49 Jahre	1.22	0.95
50 bis 59 Jahre	0.98	0.77
60 bis 69 Jahre	0.79	0.72
70 bis 79 Jahre	0.90	0.79
80 Jahre und älter	0.96	1.15
<hr/>		
Insgesamt	1.08	0.94

Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt. Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungsmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von $n=6.089$ folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,5% und 51,5%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja -> 01b.
- nein -> 14.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder -> 07a.
- eine Facharztpraxis? -> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

06c. SCHALTER: Nur an 06ab. = war zuletzt bei Facharzt

Und waren Sie bei diesem Facharzt,

- weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder-> 06d.
- haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht-> 07a.

06d. Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten ...

- von Ihrem Hausarzt-> 06e.
- von einem anderen Facharzt oder-> 06f.
- aus dem Krankenhaus?-> 07a.

06e. Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis ...

- den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder
- haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

06f. Und war es Ihnen dabei wichtig, ...

- einen Termin bei einem bestimmten Facharzt zu bekommen oder
- war Ihnen das nicht so wichtig ?

SCHALTER 06g.: Nur an 06d. = Überweisung vom Hausarzt erhalten

06g. Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

- ja
- nein

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.

- sowohl als auch -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 14.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.

- sowohl als auch -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 14.

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen,
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck,
- eine Vorsorgeuntersuchung oder
- eine Impfung?
- sonstige Gründe

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen..... -> 11.
- ein Tag..... -> 10.
- 2 bis 3 Tage -> 10.
- bis eine Woche..... -> 10.
- bis 2 Wochen -> 10.
- bis 3 Wochen -> 10.
- bis 1 Monat -> 10.
- bis 2 Monate..... -> 10.
- bis 3 Monate..... -> 10.
- bis 4 Monate..... -> 10.
- über 4 Monate -> 10.
- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt..... -> 11.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig..... -> 11.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. .. -> 14.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

(12. und 13.: Randomisieren)

12. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

13. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

14. Finden Sie es sinnvoll, bei gesundheitlichen Problemen oder im Krankheitsfall immer erst einen Hausarzt aufzusuchen,

- bevor Sie zu einem Facharzt gehen oder
- finden Sie das nicht sinnvoll?

SCHALTER: 15ab. nur an 01a. = war im letzten Jahr bei Arzt

15a. Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

- ja-> 15b.
- nein-> 16.

15b. Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten ...

- keine Zeit/andere Termine
- nicht mit Arbeit vereinbar
- familiäre Gründe (Kind krank etc.)
- gesundheitsbedingt/mir ging es zu schlecht
- Arzt musste nach Hause kommen
- nicht mehr für notwendig erachtet/Problem gelöst/wieder gesund
- vergessen
- Angst vor Behandlung
- bin zu anderem Arzt
- kein Vertrauen zu Arzt

- Sonstiges (notieren)

16. Wie wichtig fänden Sie es, dass Ihre Arztpraxis bei Bedarf regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen anbieten kann?

- sehr wichtig,
- wichtig,
- nicht so wichtig oder
- unwichtig?

17. Wie Ist das bei Ihnen: Gab es bei Ihnen oder einem nahen Angehörigen in den letzten zwölf Monaten eine solche regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen?

- ja
- nein

18. Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis ...

- von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder
- wären Sie dazu nicht bereit?

SCHALTER: Nicht an 01b. = war beim Hausarzt

19. Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

- ja
- nein

20. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder -> 21.
- sind Sie privat versichert? -> 28.

- keine -> 28.
- sonstige -> 28.
- k.A./ weiß nicht..... -> 28.

21. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
- pflichtversichert?

- weiß nicht

22. In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

- AOK
- BKK (Betriebskrankenkasse, divers)
- IKK (Innungskrankenkasse, divers)
- Knappschaft

- DAK (Deutsche Angestellten-Krankenkasse)
- TK (Techniker Krankenkasse)
- Barmer / GEK / Barmer-GEK (Barmer/Gmünder Ersatzkasse)

- Sonstige

SCHALTER: Nur an 20. = GKV

23. Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit ...

a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

- ja
- nein
- mache ich bereits

... und wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit ...

b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?

c) jährlich einen bestimmten Anteil Ihrer Krankheitskosten selbst zu bezahlen?

d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

SCHALTER: Frage 24a. bis 27.: Nur an 01a. = ja, war in den letzten 12 Monaten beim Arzt UND 20. = GKV

24a. Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten zwölf Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

(INT: KEIN Zahnarzt)

- ja..... -> 24b.
- nein -> 25a.

24b. Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung gefragt, ...

- bei einem Hausarzt oder
- bei einem Facharzt?

- sowohl als auch

25a. Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten zwölf Monaten eine private ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

(INT: Kein Zahnarzt)

- ja..... -> 25b.
- nein..... -> 28.

25b. Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen, ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

- ja
- nein

25c. Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese Leistung selbst bezahlt?

- ja
- nein

26. Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten ...

- bei einem Hausarzt oder
- bei einem Facharzt?

- sowohl als auch

27. Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, ...

- eher verbessert,
- eher verschlechtert oder
- ist es eher gleich geblieben?

28. Wie ist das mit Ihren Lebensgewohnheiten wie Schlafen, Ernährung, Sport und anderen körperlichen Aktivitäten: Würden Sie sagen, Sie tun da für Ihre Gesundheit ...

- sehr viel,
- viel,
- weniger oder
- fast gar nichts?

29. Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, ...

- dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist, oder
- glauben Sie das nicht?

30. SCHALTER: Nur an 01b = „war bei Hausarzt“ oder 19 = Hausarzt vorhanden

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

- ja
- nein

31. Und wenn es ums Impfen geht, wollen Sie da ...

- eher vom Arzt erinnert werden,
- eher von der Krankenversicherung erinnert werden oder
- wollen Sie daran nicht erinnert werden?

32. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Gehen Sie regelmäßig zu Vorsorgeuntersuchungen?

- ja
- nein

33. Und wenn es ganz allgemein um Vorsorgeuntersuchungen geht, wollen Sie da ...

- eher vom Arzt erinnert werden,
- eher von der Krankenversicherung erinnert werden oder
- wollen Sie daran nicht erinnert werden?

SCHALTER: 34. bis 37. nur an 01a. = war beim Arzt

34. Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt – wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten zwölf Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

- ja-> 35.
- nein-> 37.

35. Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

- ja
- nein

36. Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Wartezeit für Termin
- Wartezeit beim Arzt/im Wartezimmer
- Praxismitarbeiter unhöflich/respektlos
- Arzt unhöflich/respektlos
- zu wenig Zeit beim Arzt/im Arztzimmer/für Besprechung
- Arzt macht keinen Hausbesuch
- Behandlung/Behandl.vorschläge entsprachen nicht Erwartung
- Von mir gewünschte Behandlung wurde vom Arzt verweigert
- Falsche Behandlung/falsche Diagnose/Inkompetenz
- wurde nicht ernst genommen/Ignoranz
- Abrechnung/Honorar/finanzielle Angelegenheiten
- Wegstrecke zur Praxis/keine Praxis in der Nähe

- Sonstiges (notieren!)

37. Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzt gewechselt?

- ja
- nein

38. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben?

- ausgezeichnet
- sehr gut
- gut
- weniger gut oder
- schlecht

39. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja-> 40.
- nein-> 41.

40. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung)

- Herz-/Kreislaufkrankung
- Gelenk-/Knochenerkr./Bandscheiben/Rückenleiden/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hauterkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüse
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS
- Sonstige _____ (bitte notieren)

41. Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da ...

- genügend Hausärzte oder -> 43.
- zu wenig Hausärzte? -> 42.

42. Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

- ja
- nein

43. Und wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten: Gibt es dort, wo Sie wohnen, ...

- genügend Fachärzte oder -> 46.
- zu wenig Fachärzte? -> 44.

44. Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

- ja -> 45.
- nein -> 46.

45. Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

(Mehrfachnennung)

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Kinderarzt
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

46. Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

- Hausarzt
- Facharzt
- Bereitschafts-/Notdienstpraxis
- Notarzt/Rettungsdienst/Feuerwehr/Rotes Kreuz
- Krankenhaus/Ambulanz
- Apotheke
- Arzt in Familie/Nachbarschaft/unter Bekannten
- Sonstiges (Notieren)
- kommt darauf an

47. Einmal abgesehen von der Ambulanz im Krankenhaus: Haben Sie in den letzten zwölf Monaten für sich oder für einen nahen Angehörigen einmal eine ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis in Anspruch genommen?

- ja -> 48.
- nein -> 49.

48. Wie bewerten Sie die Versorgung durch die ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis insgesamt: War die ...

(INT: Mehrere Fälle: Beim letzten Mal)

- sehr gut
- gut
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

49. Wenn Sie wegen gesundheitlicher Probleme oder im Krankheitsfall zum Arzt gehen, informieren Sie sich dann schon vorher über diese Probleme?

- ja
- nein

B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

C. Sind Sie verheiratet oder haben Sie einen festen Lebenspartner?

(INT: falls explizit „verwitwet“ oder „geschieden“ nachfragen: "haben Sie wieder einen festen Lebenspartner")

- ja..... -> D.
- nein..... -> F.

D. Und leben Sie mit Ihrem Ehe- oder Lebenspartner zusammen?

- ja
- nein

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule)..... -> K.
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss -> K.
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, -> G.
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder..... -> K.
- sind Sie noch in der Schule? -> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

- ggf. nachfragen:
- voll beschäftigt
 - teilzeit beschäftigt
 - in Kurzarbeit
 - Elternzeit / Mutterschutz
 - arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
 - arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
 - Rente, Pension, Vorruhestand
 - in Ausbildung / (Hoch-)Schule
 - Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
 - nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1 -> S1.
- 2 -> E1.
- 3 -> E1.
- 4 -> E1.
- 5 und mehr -> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsbürgerschaft haben Sie?

INT:
BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
- andere

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch
- optimistisch
- pessimistisch oder
- sehr pessimistisch?

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, das Handy einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
- weiblich

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.