

Alle unsere Leistungen im Überblick.



Der Patientenservice

 **116 117**

Die Nummer mit den Elfen

Krank wird man ja immer, wenn man es am wenigsten gebrauchen kann. Vor allem an Wochenenden, Feiertagen und in der Nacht, wenn die Praxen geschlossen haben. Doch genau deswegen gibt es uns. Mit unseren Leistungen sind wir Ihre Anlaufstelle für alle ärztlichen Anliegen, die dringend, aber keine Notfälle sind – und das 24 Stunden täglich an 7 Tagen die Woche.

Wichtig: Bitte wählen Sie bei lebensbedrohlichen Beschwerden direkt die 112.

Ärztlicher Bereitschaftsdienst



Der ärztliche Bereitschaftsdienst hilft bei akuten Beschwerden in der Nacht, an Feiertagen und am Wochenende.

Bei allen ärztlichen Anliegen außerhalb der Praxiszeiten, die kein Fall für die Notaufnahme sind, wählen Sie die 116117. Ein geschulter Mitarbeiter gibt Ihnen dann eine Empfehlung, ob Sie sofort oder erst am nächsten Tag einen Arzt aufsuchen sollten. Wenn es Ihr Gesundheitszustand nicht erlaubt, selbst in die Praxis zu kommen, schicken wir einen Bereitschaftsarzt zu Ihnen.

Patienten-Navi



Mit dem Patienten-Navi finden Sie die richtige Ansprechperson für Ihre ärztlichen Anliegen.

Zuerst schildern Sie unseren speziell geschulten Mitarbeitern Ihre Beschwerden. Mit Hilfe einer Software führen wir dann eine medizinische Ersteinschätzung durch. Anschließend geben wir Ihnen eine Empfehlung, ob Sie direkt zum Arzt gehen oder doch lieber noch einen Tag abwarten und sich auf Hausmittel verlassen sollten. Außerdem sagen wir Ihnen, welcher Facharzt bei Ihrem Anliegen weiterhelfen kann.

Terminvermittlung



Wir helfen, wenn Sie selber keinen zeitnahen Termin beim Arzt oder Psychotherapeuten finden.

Unsere Terminvermittlung erreichen Sie telefonisch unter der 116117, über die App oder über die Website 116117.de. Lassen Sie uns Ihre Postleitzahl und Ihren Vermittlungscode wissen. Den Code erhalten Sie mit der Überweisung Ihres Arztes oder Psychotherapeuten. Anschließend teilen wir Ihnen freie Termine bei Praxen in Ihrer Nähe mit, die Sie dann buchen können.* Bei Bedarf können Sie Ihren Termin dann einmal absagen und neu vereinbaren, bevor der Code verfällt.

*Bei Kinder- und Jugendärzten sowie bei Gynäkologen, Augenärzten, Hausärzten und für die Psychotherapeutische Sprechstunde (Erstgespräch) benötigen Sie keinen Code. Wenn Sie einen Termin bei einem bestimmten Arzt oder Psychotherapeuten wünschen, kontaktieren Sie ihn am besten direkt.

- **Ärztlicher Bereitschaftsdienst**
- **24/7-Erreichbarkeit**
- **Patienten-Navi**
- **Terminvermittlung**