



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung

April/Mai 2014

Versichertenbefragung der KBV: Methodische Hinweise

Erhebungszeitraum und durchführendes Institut

- 22. April bis 20. Mai 2014
- Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

Erhebungsmethode

- Telefonbefragung
- mehrstufige Zufallsauswahl, modifiziertes RDD-Verfahren

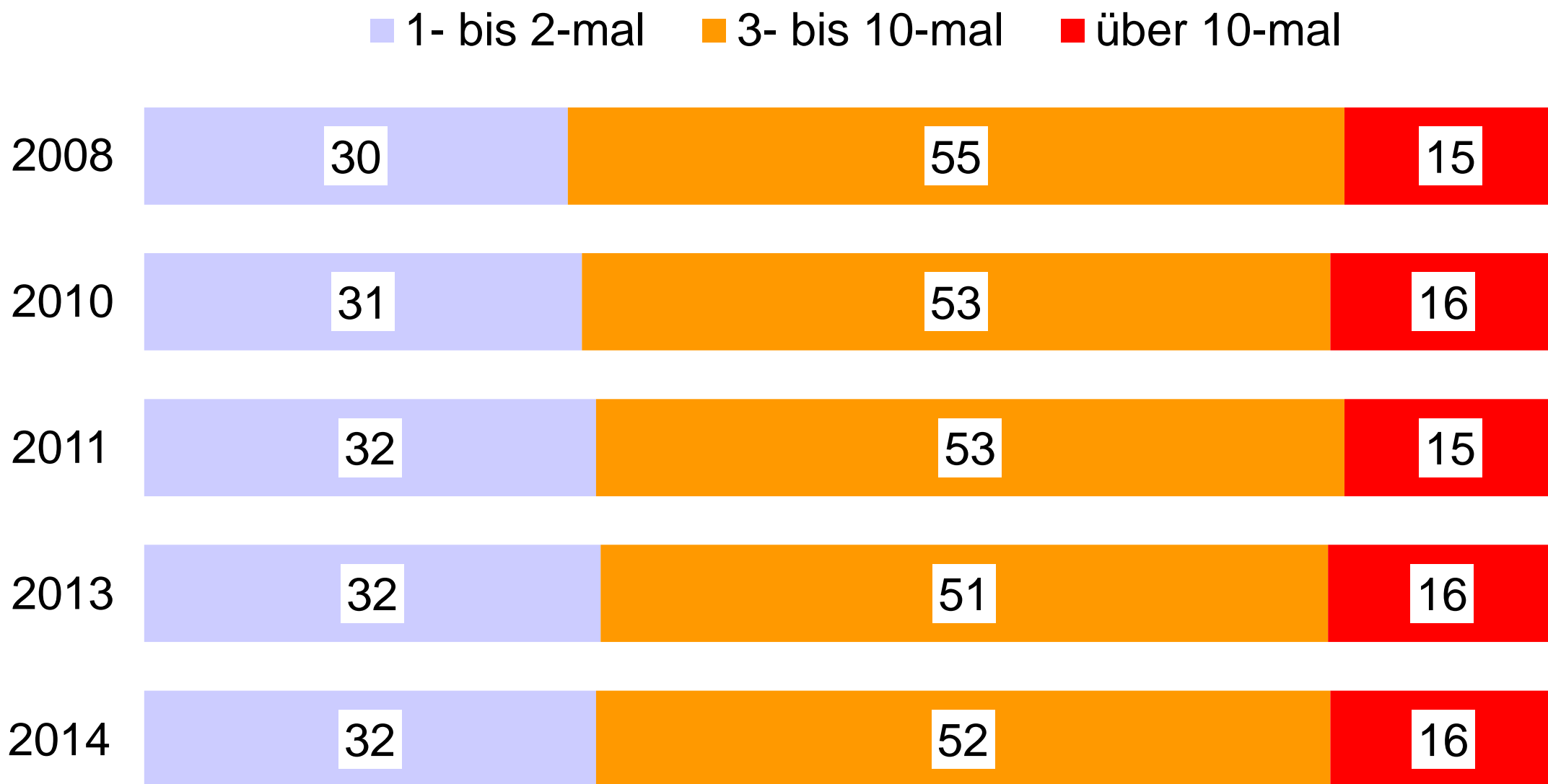
Grundgesamtheit, Stichprobengröße und Ergebnisdarstellung

- Deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren
- $n = 6.087$ ($n = 5.652$ 18- bis 79-Jahre)
- Ergebnisangaben in Prozent; rundungsbedingte Summenabweichungen möglich

1. Arztbesuche

Anzahl der Arztbesuche im letzten Jahr

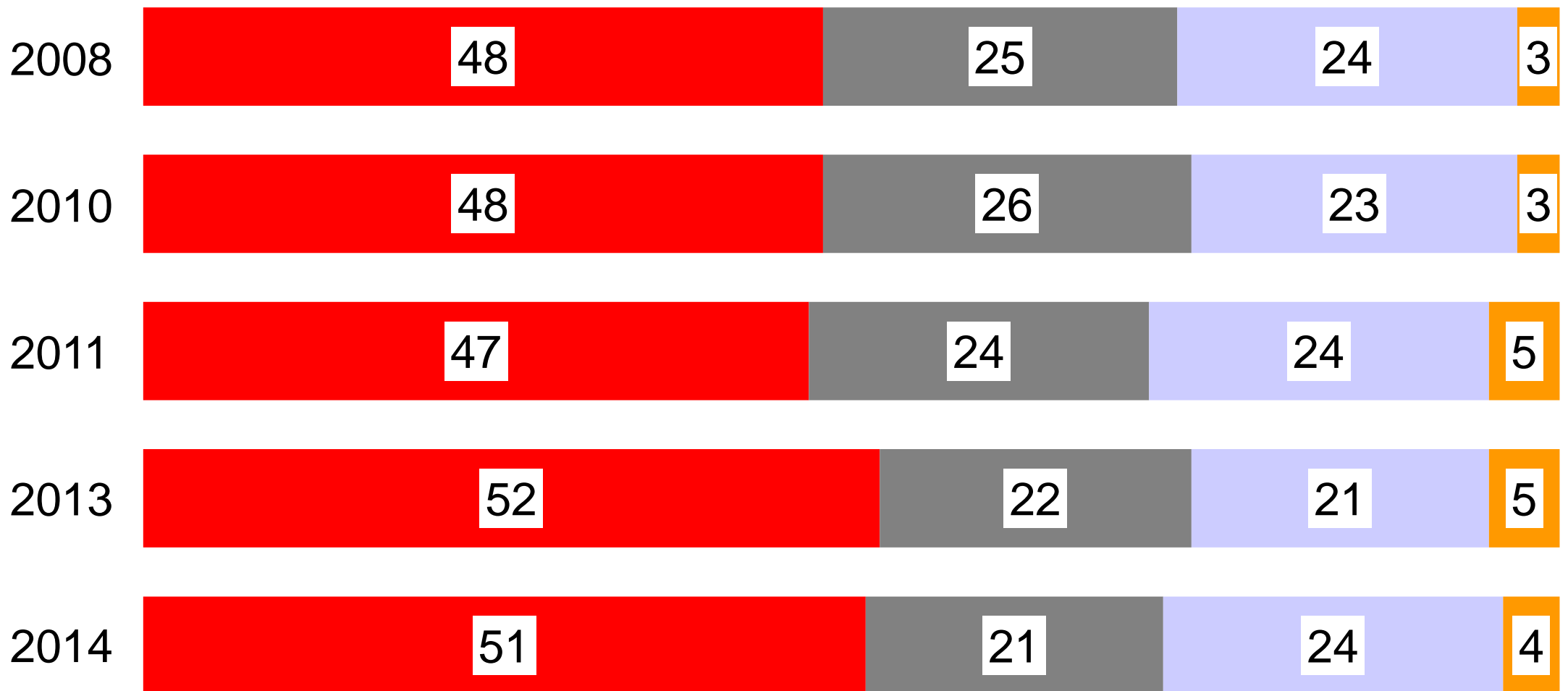
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt)



Grund für Arztbesuch

(„Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch mit Arztkontakt)

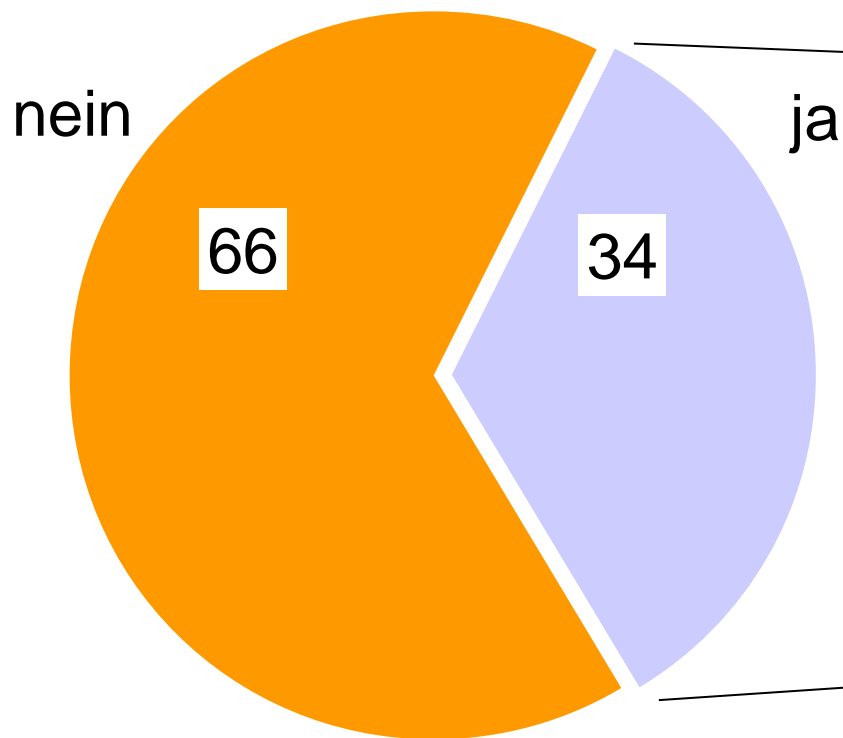
■ aktuelles Problem ■ chron. Krankheit ■ Vorsorge/Impfung ■ sonst.



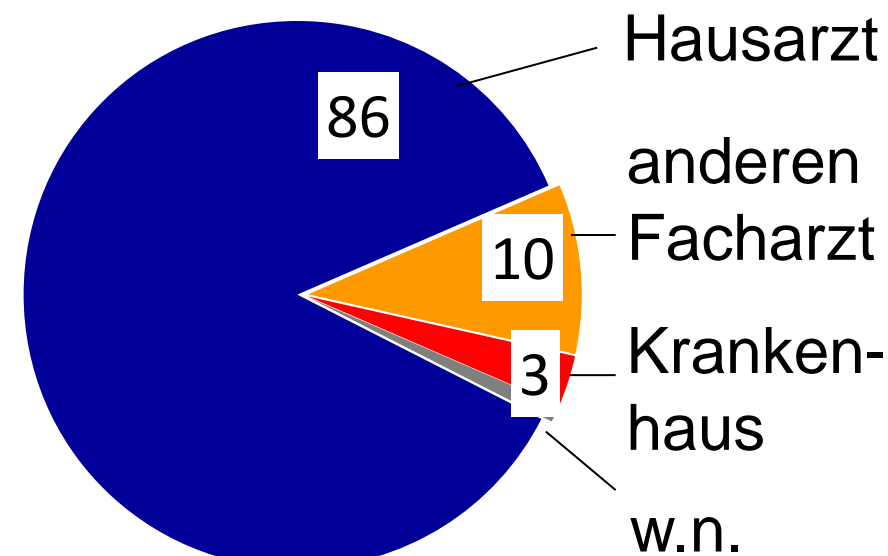
Facharztbesuch: Auslösung

(„Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch bei Facharzt)

Überweisung von anderem Arzt?

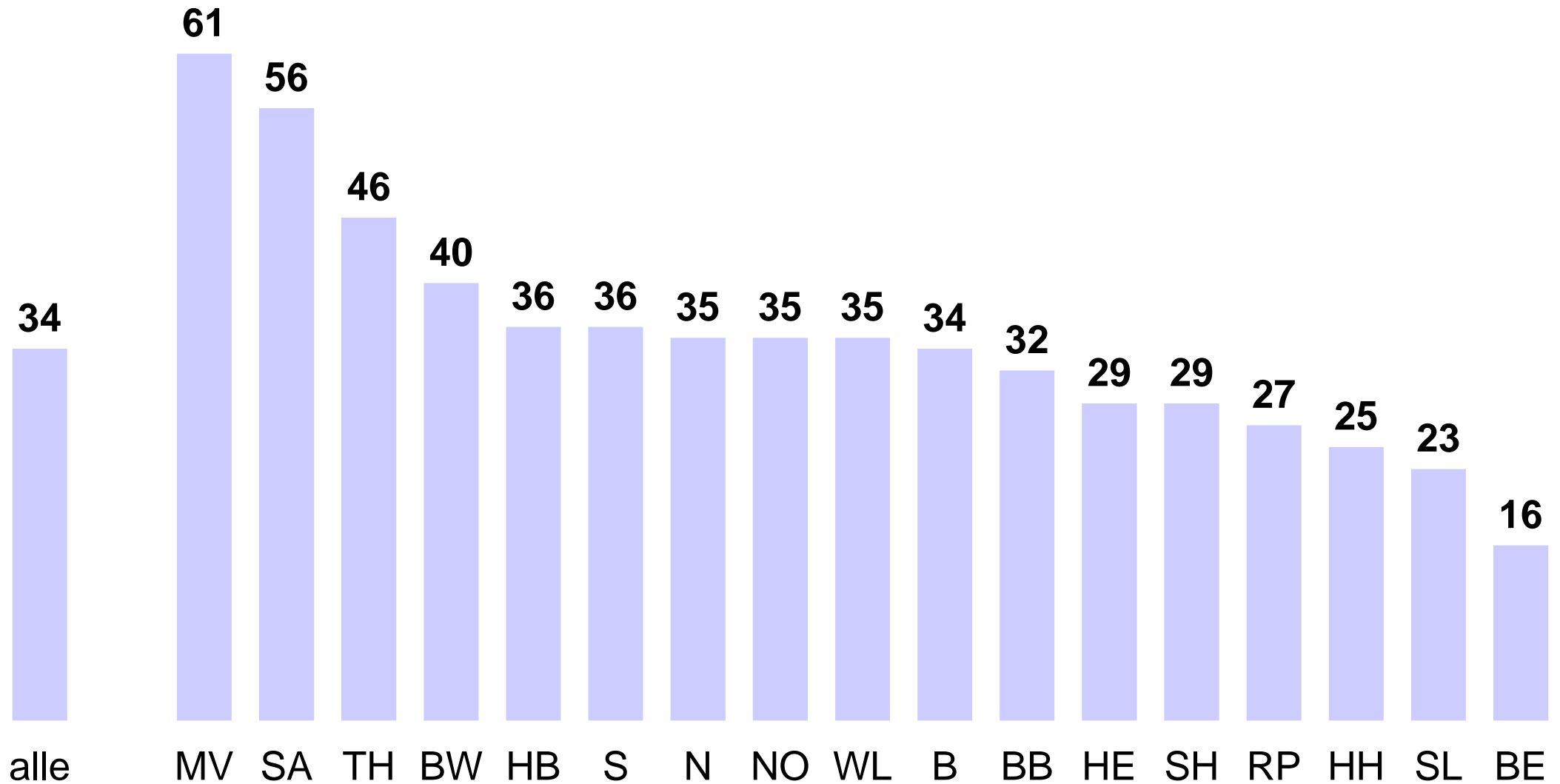


Überweisung durch ...



Facharztbesuch „mit Überweisung“

(Auswahl: war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch bei Facharzt)



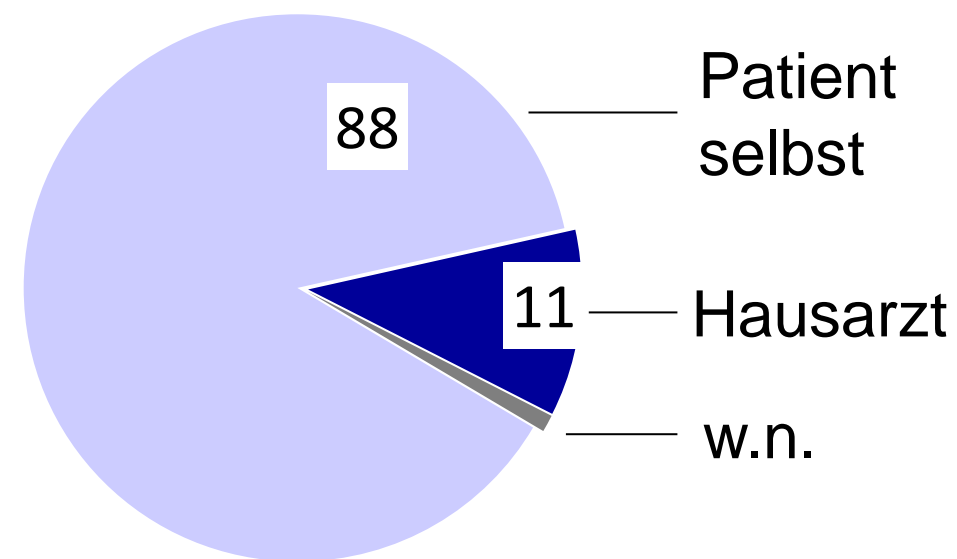
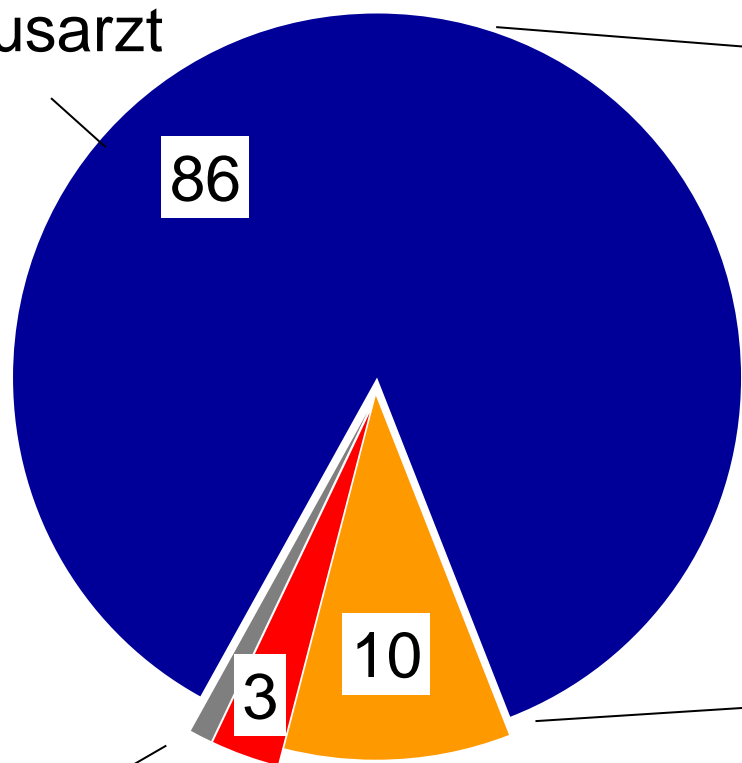
Facharztbesuch mit Überweisung

(„Ja“, war beim Arzt; letzter Praxisbesuch bei Facharzt mit Überweisung)

Überweisung durch ...

Terminvereinbarung ...

Hausarzt



w.n. Kranken-
haus anderen
Facharzt

Patient
selbst

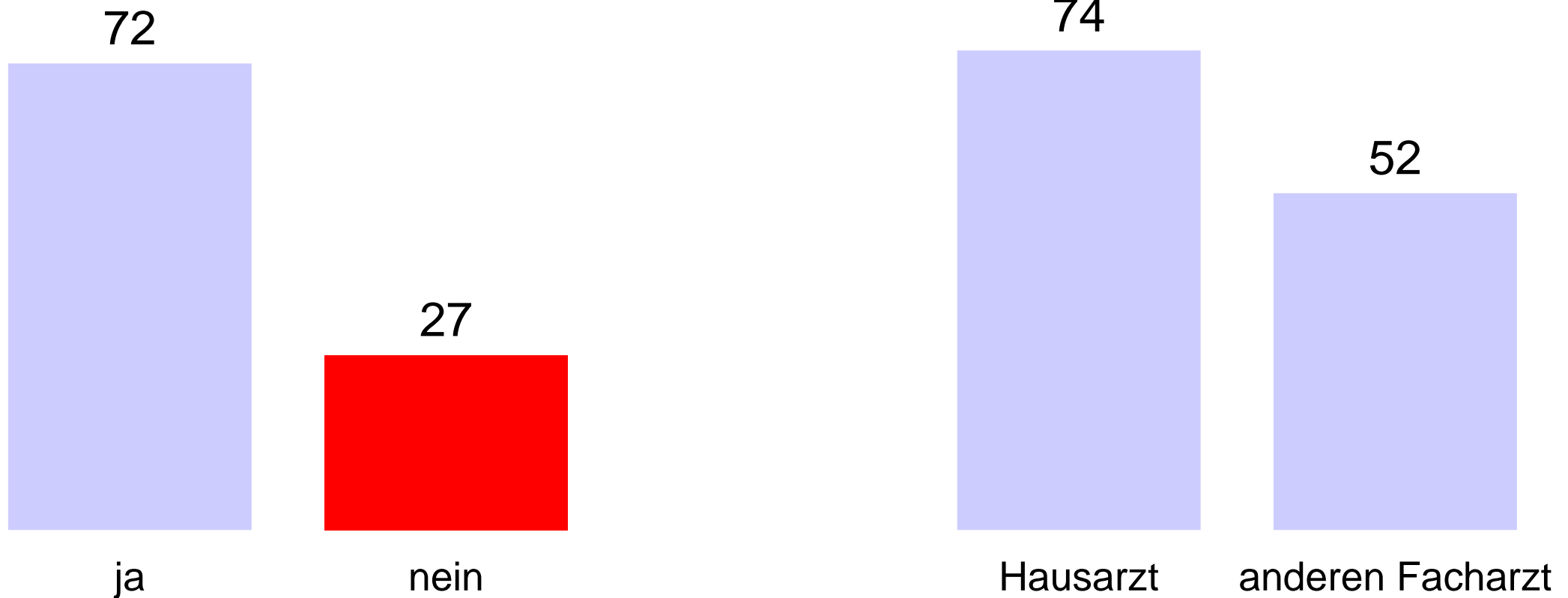
Hausarzt

w.n.

Bei Überweisung: Bestimmter Facharzt wichtig?

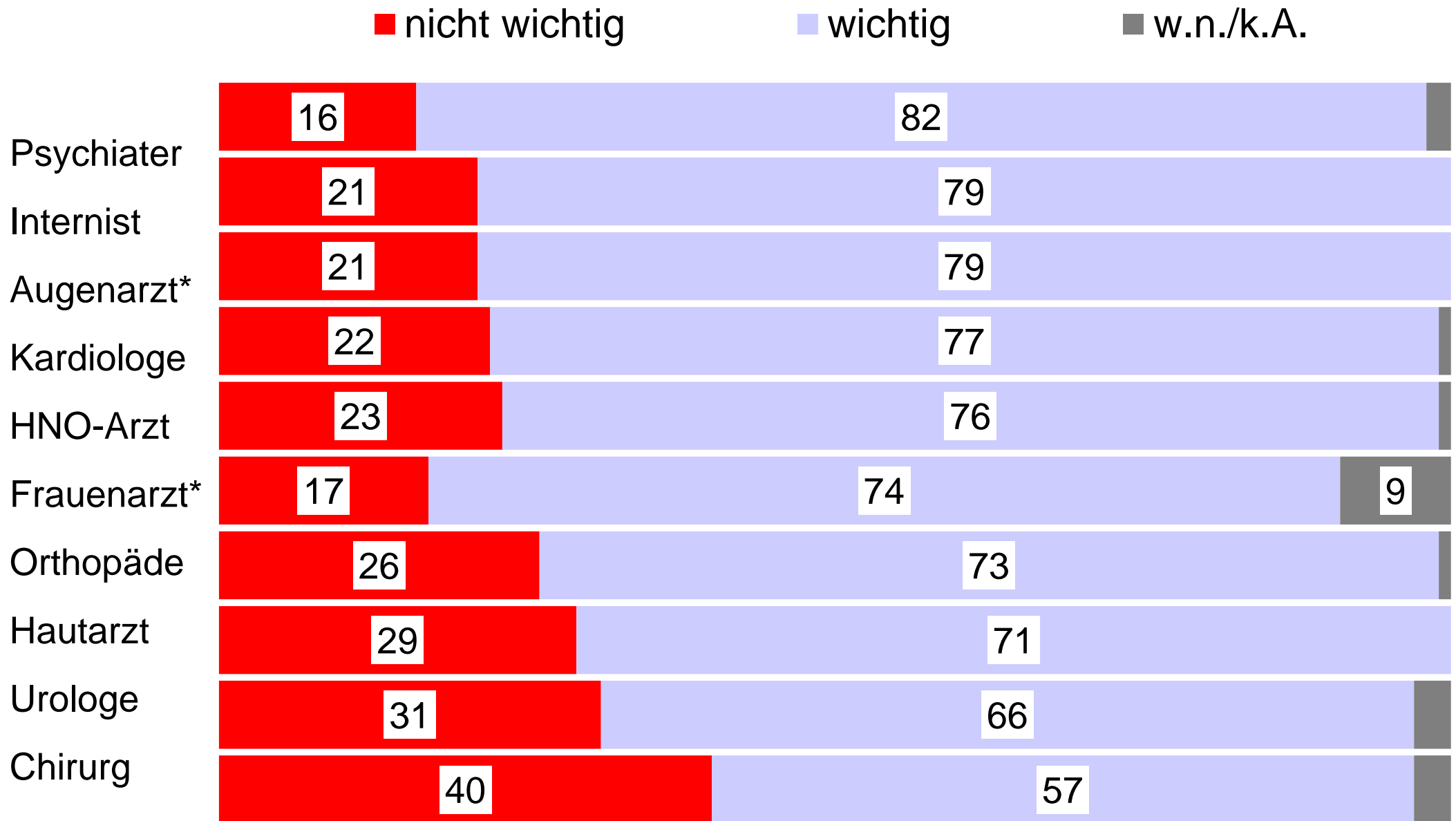
(„Ja“, war beim Arzt; letzter Praxisbesuch bei Facharzt mit Überweisung)

„ja, war mir wichtig“,
Überweisung durch ...



Bei Überweisung: Bestimmter Facharzt wichtig?

(„Ja“, war beim Arzt; letzter Praxisbesuch bei Facharzt mit Überweisung)

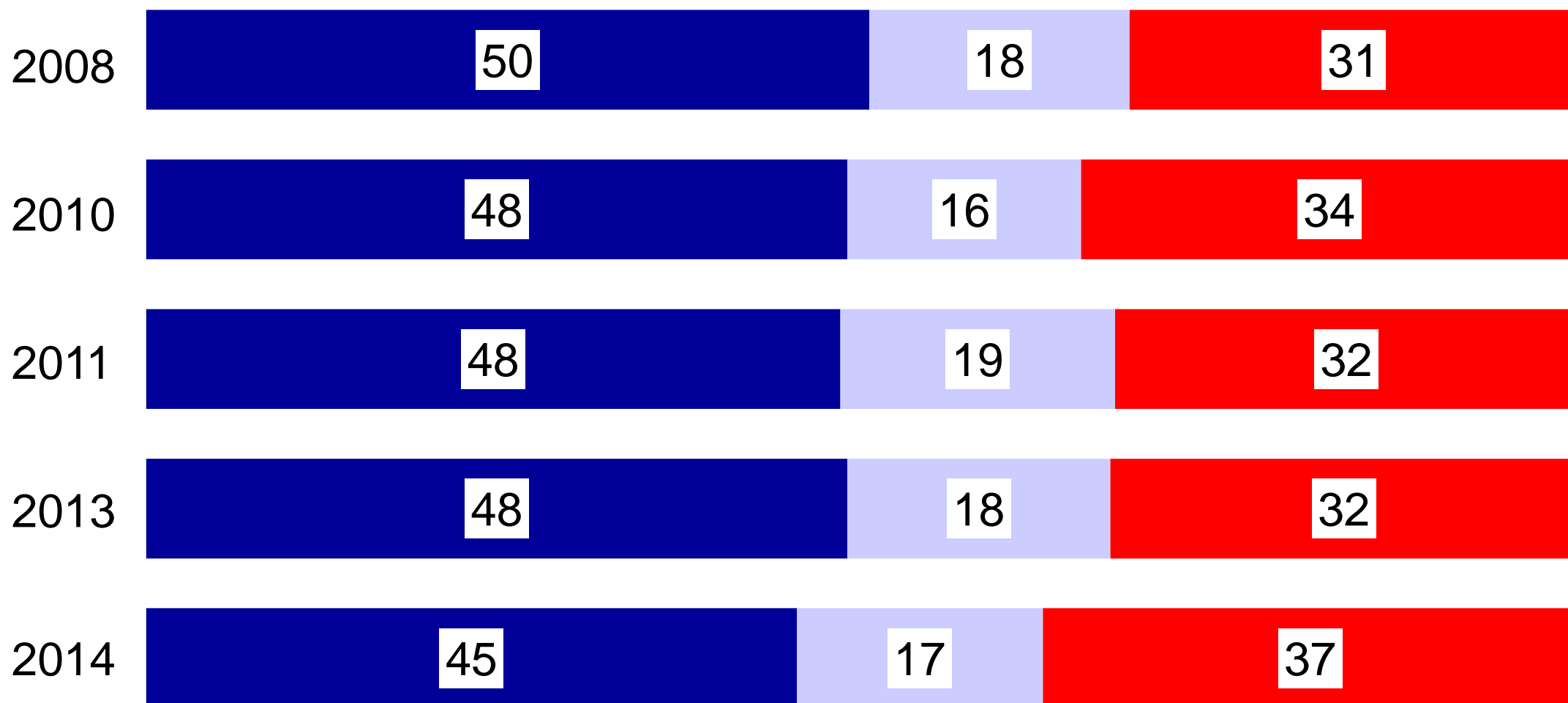


2. Wartezeiten

Wartezeiten für Termin

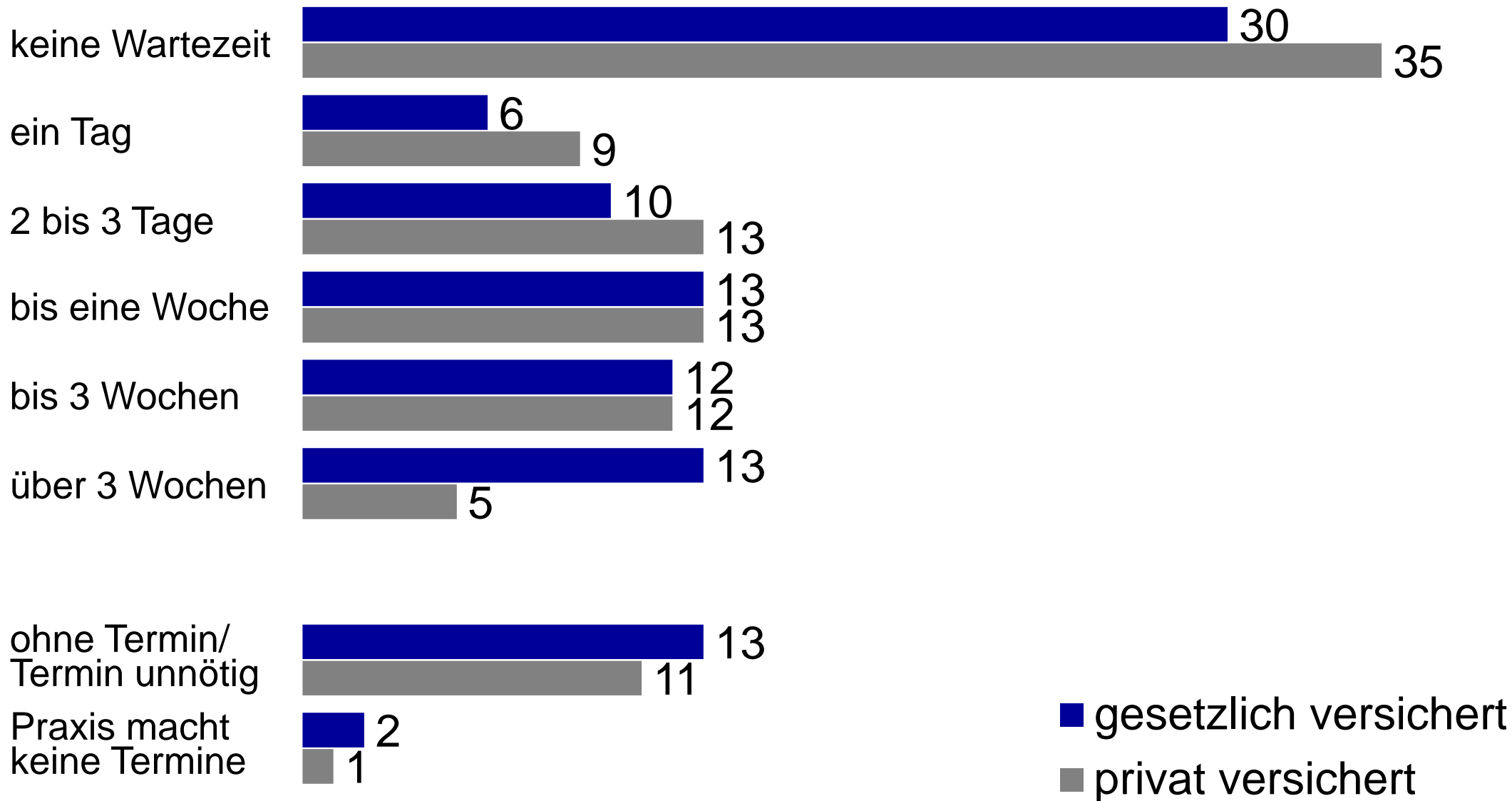
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

■ keine Wartezeit / (Praxis) ohne Termin ■ bis 3 Tage ■ über 3 Tage



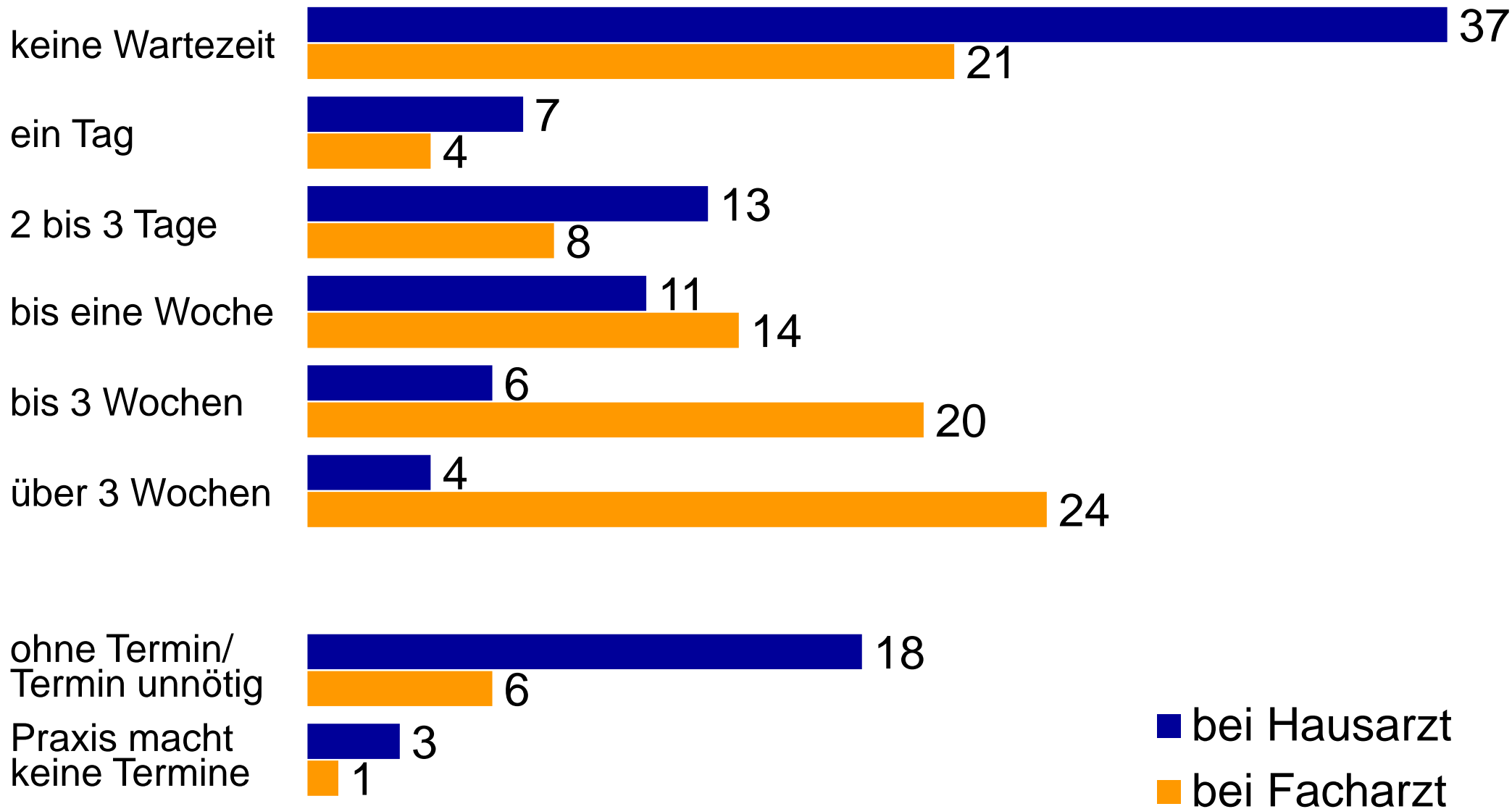
Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



Wartezeiten für Termin

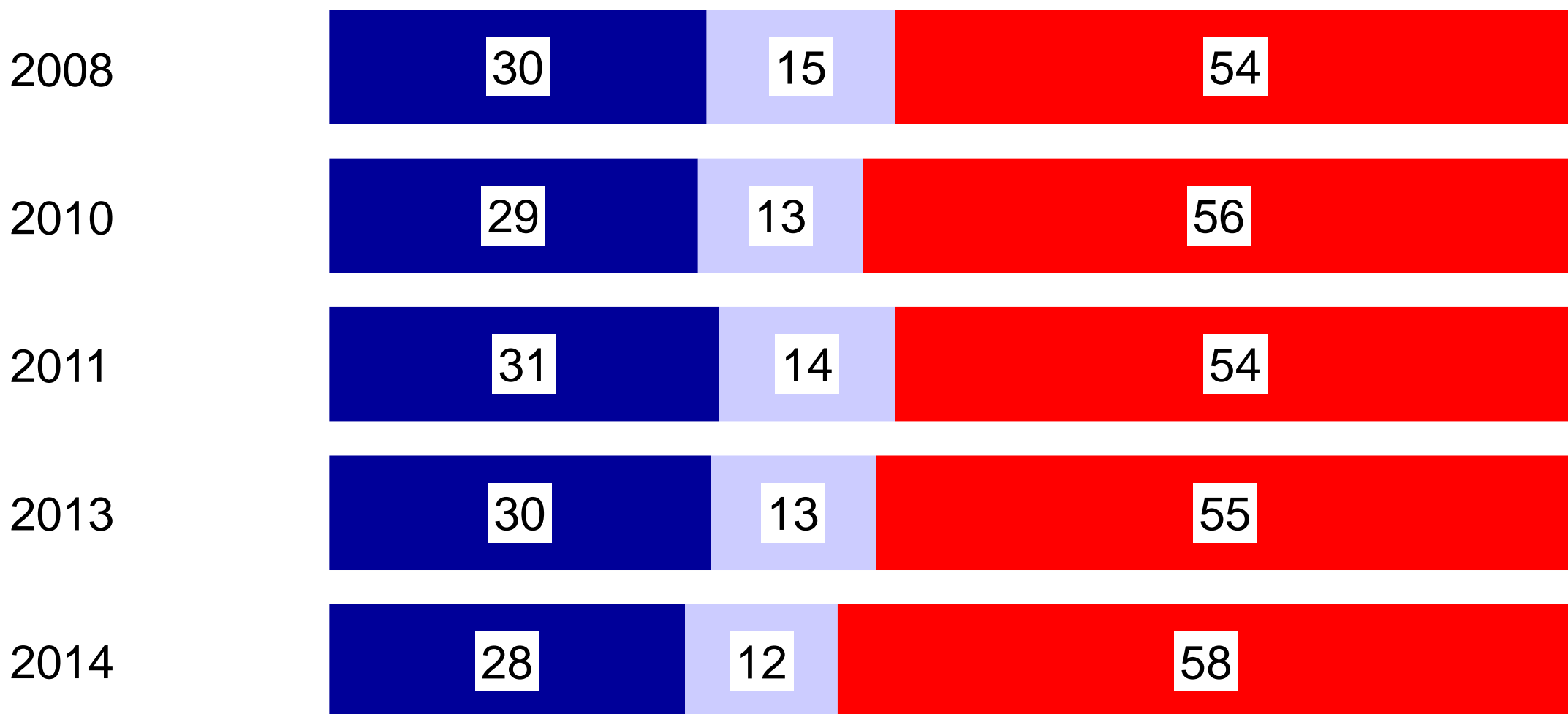
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



Wartezeiten für Termin *bei Facharzt*

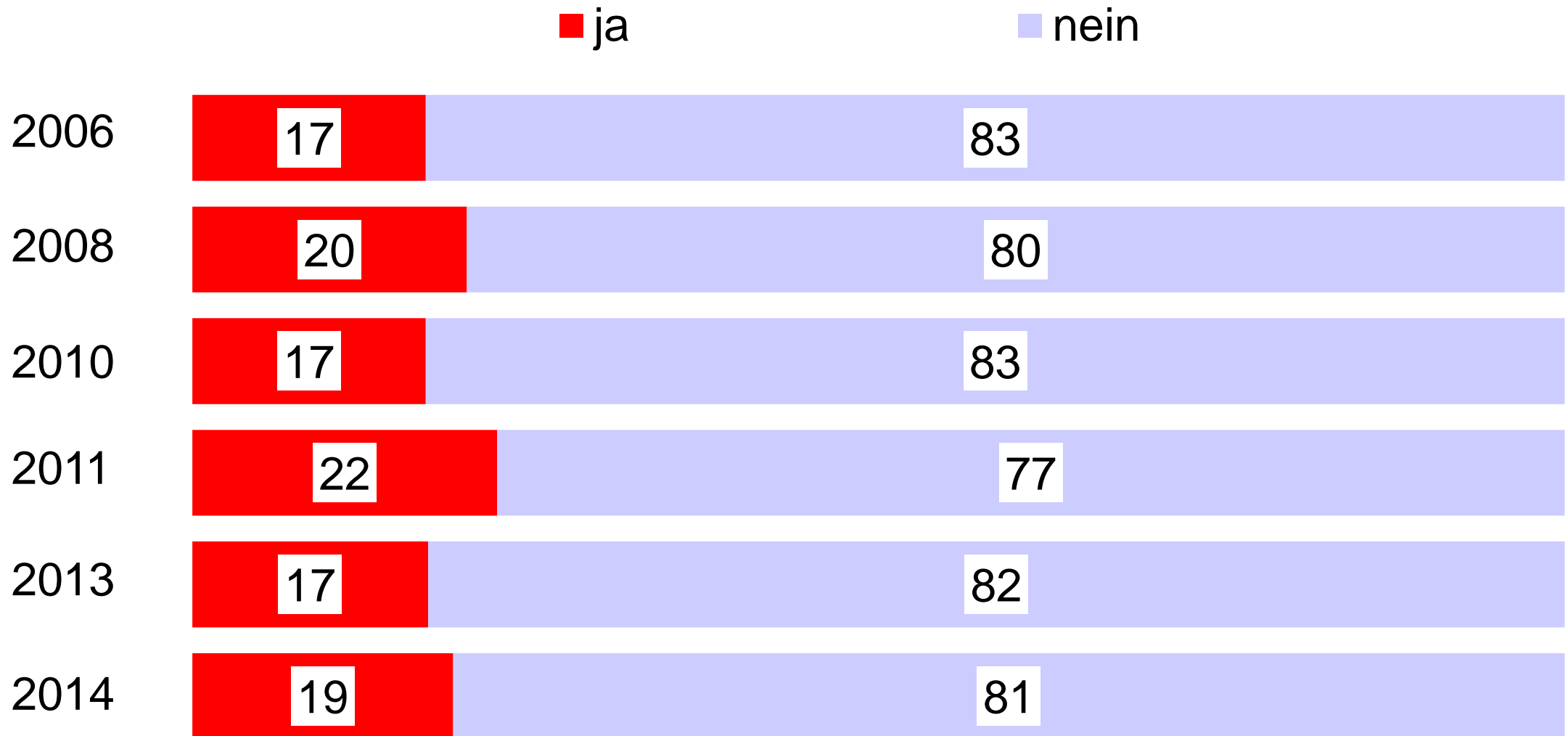
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Facharztpraxisbesuch)

■ keine Wartezeit / (Praxis) ohne Termin ■ bis 3 Tage ■ über 3 Tage



Wartezeiten: Hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

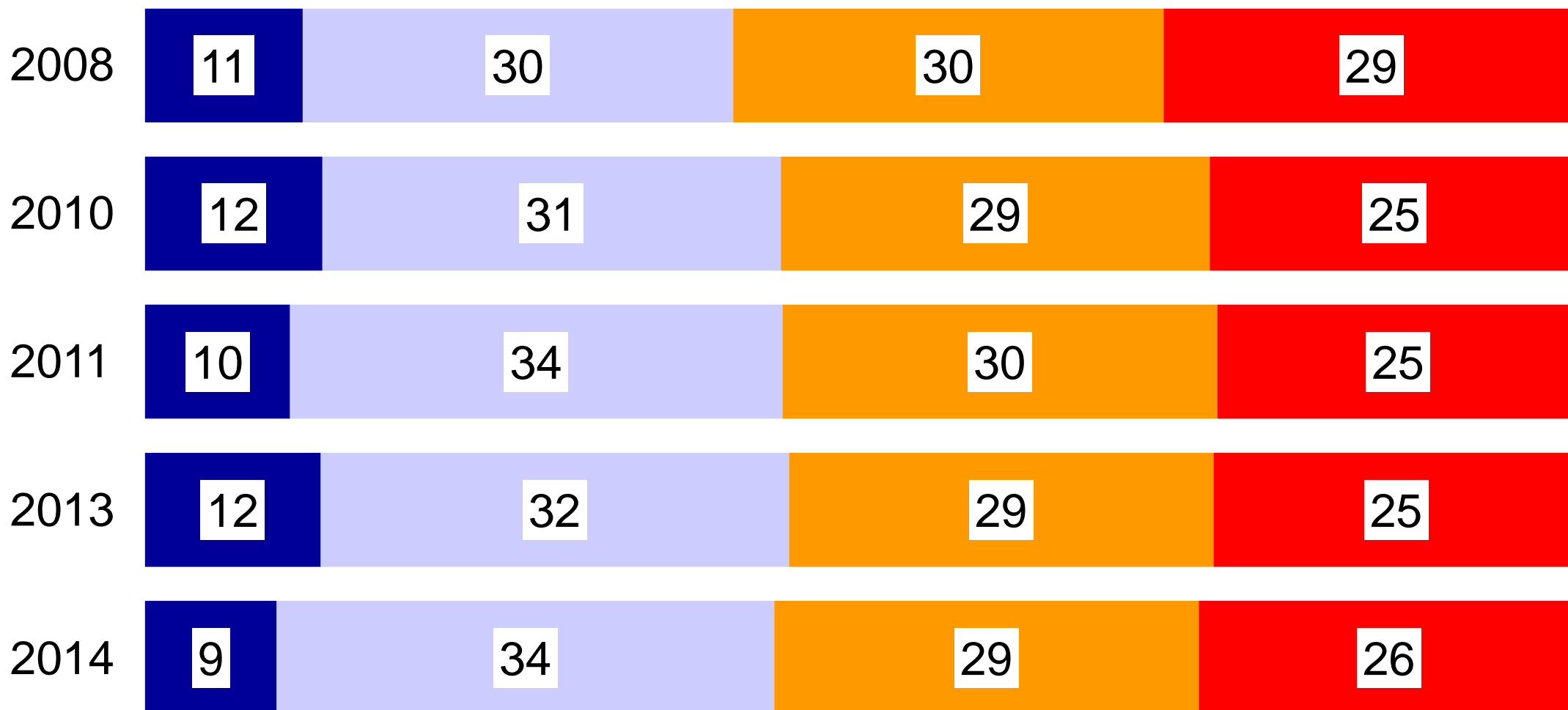
(Auswahl: „Ja“, war beim Arzt; letzter Besuch; Wartezeit mind. einen Tag)



Wartezeiten in der Praxis

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

■ keine Wartezeit ■ bis 15 Min. ■ bis 30 Min. ■ über 30 Min.

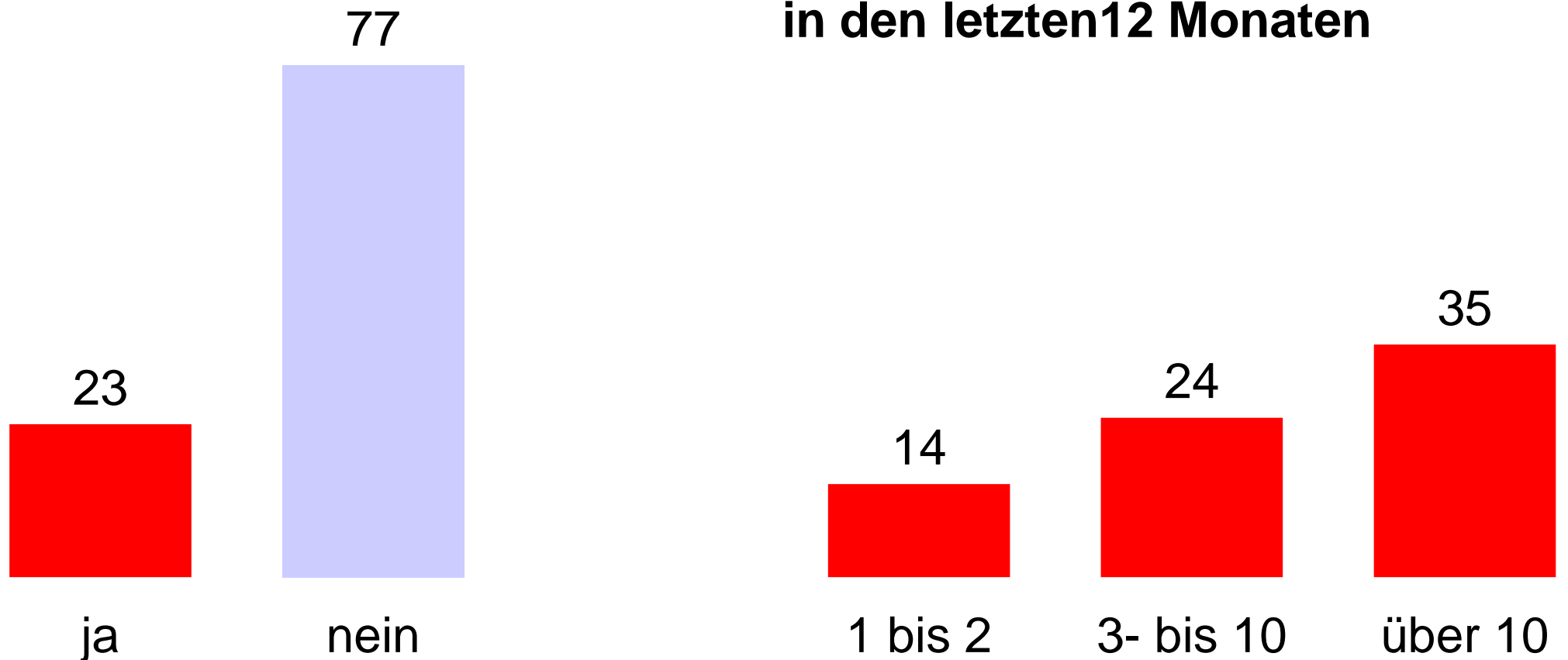


3. Termintreue

Konnten Sie in den letzten 12 Monaten einen Arzttermin kurzfristig nicht einhalten?

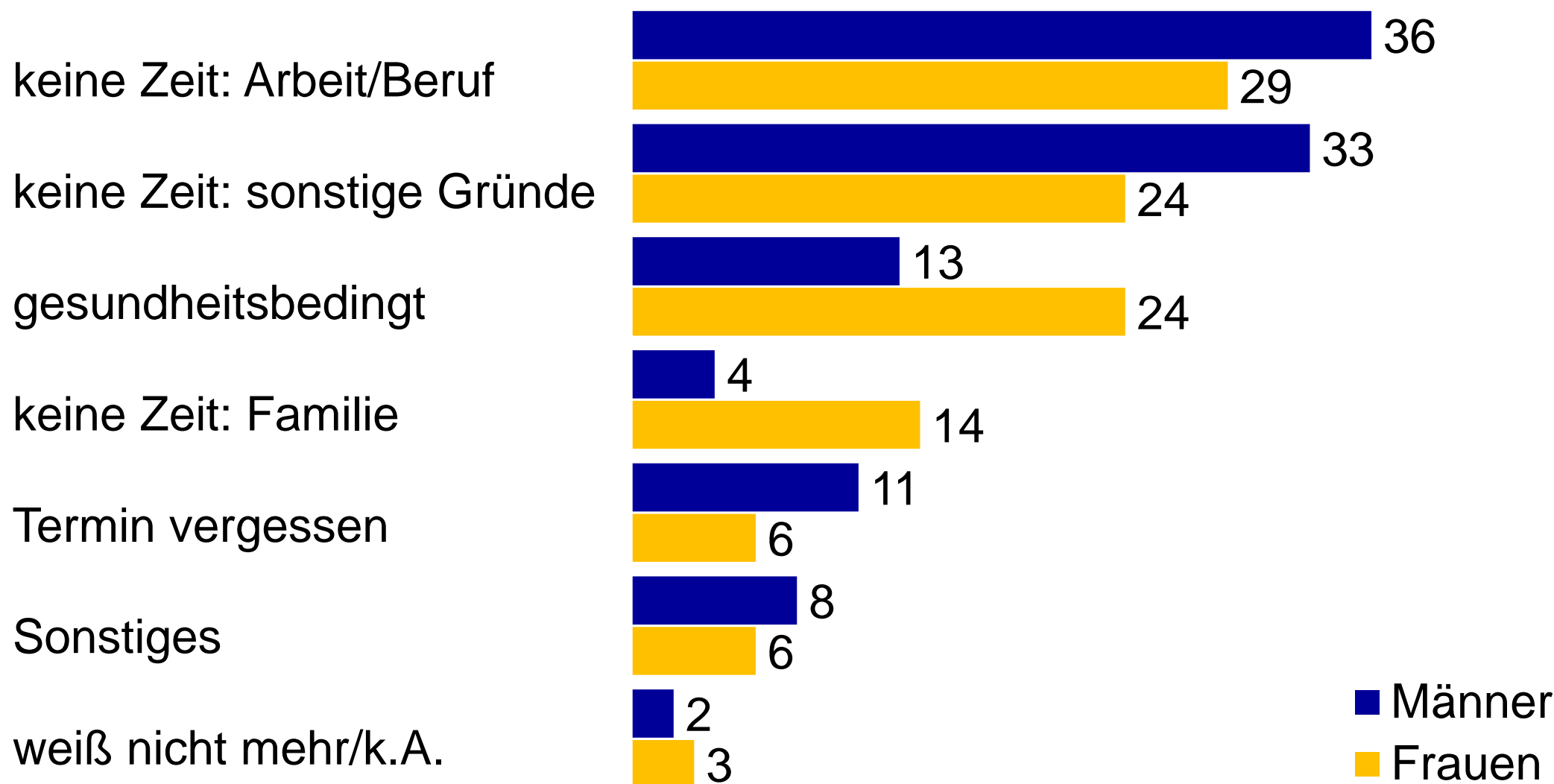
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt)

„ja“, nach Anzahl der Arztbesuche in den letzten 12 Monaten



Nicht-Einhaltung von Terminen: Ursachen

(Auswahl: „Ja“, war beim Arzt; einen Arzttermin kurzfristig nicht eingehalten)



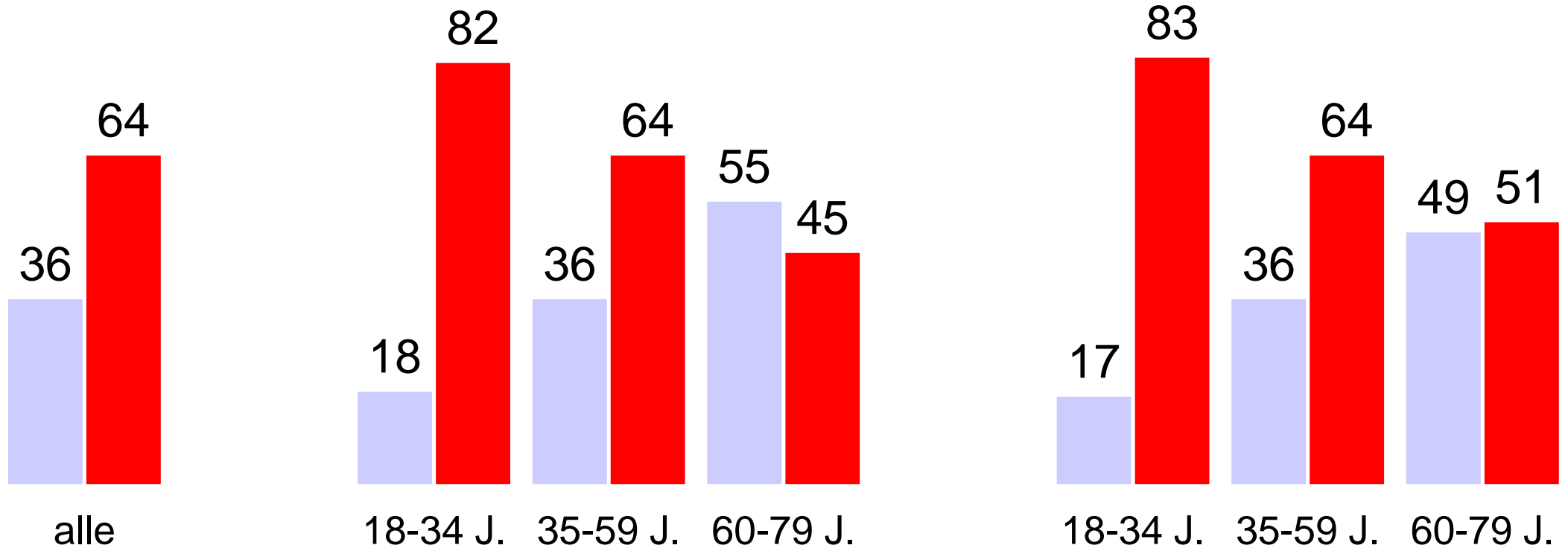
4. Servicestelle Terminvermittlung

Servicestelle zur Facharzttermin-Vermittlung: Bekanntheit (Auswahl: gesetzlich versichert)

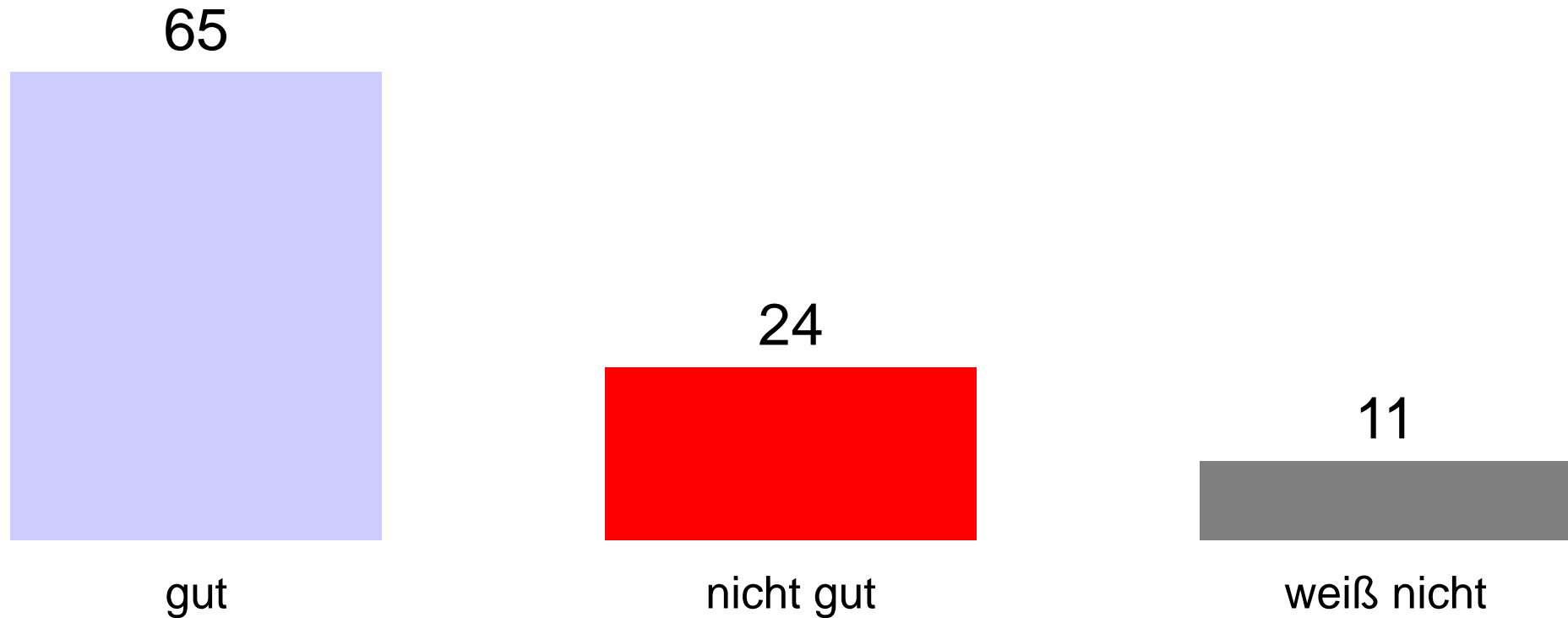
■ davon gehört ■ nicht davon gehört

Männer

Frauen



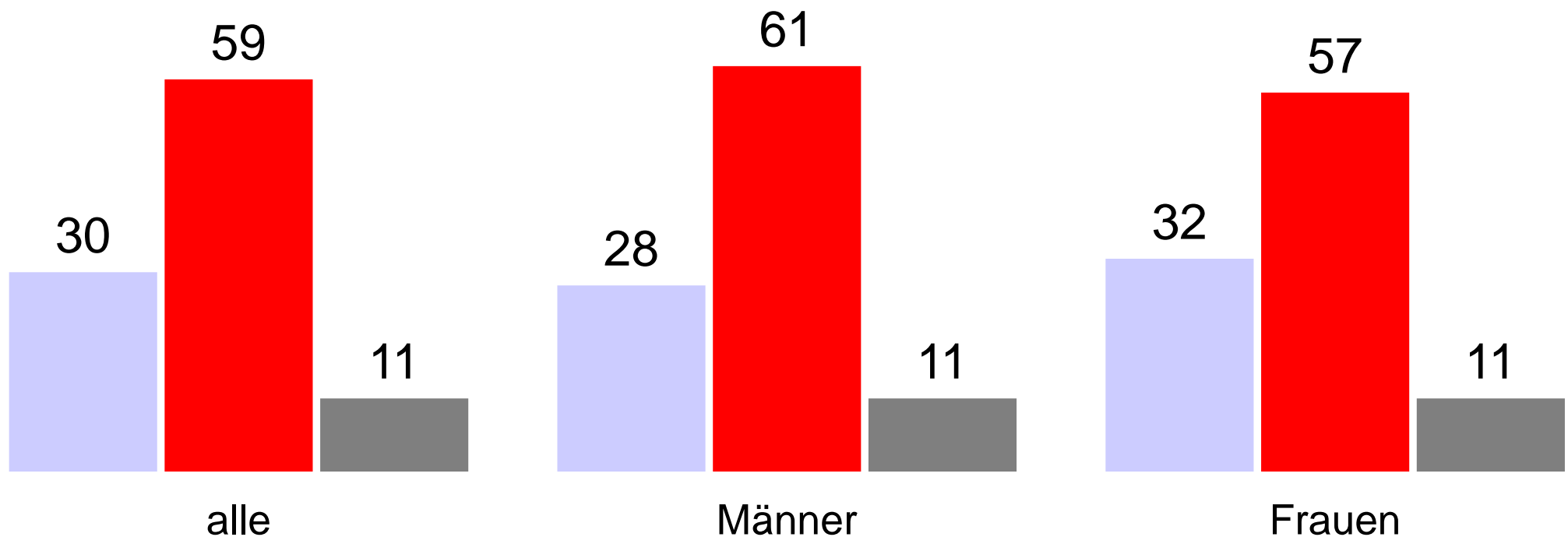
Servicestelle zur Facharzttermin-Vermittlung: Beurteilung (Auswahl: gesetzlich versichert)



Servicestelle zur Facharzttermin-Vermittlung: Deutliche Verkürzung von Wartezeiten?

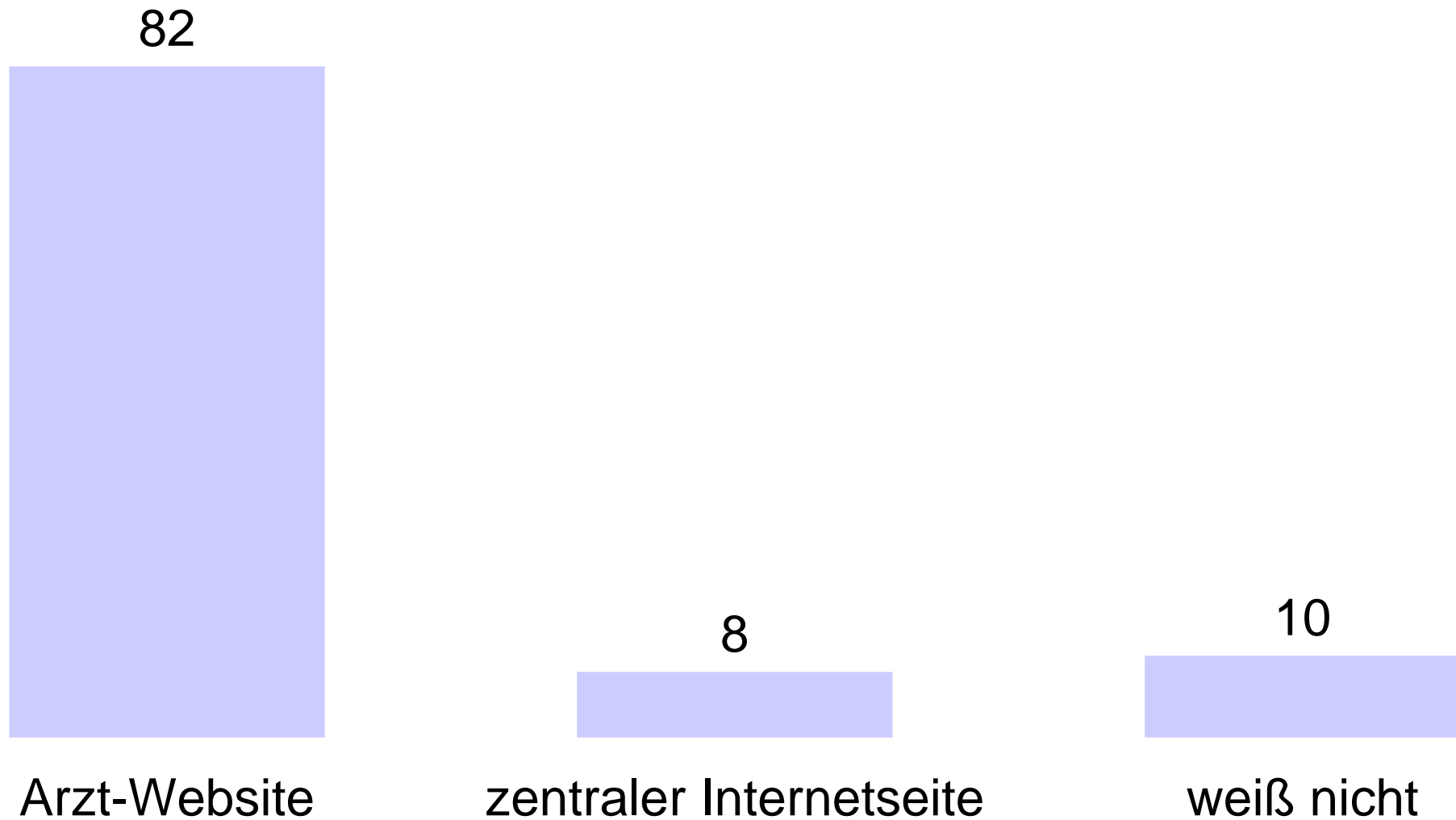
(Auswahl: gesetzlich versichert)

ja nein w.n.



Arzttermine im Internet: Besser auf ...

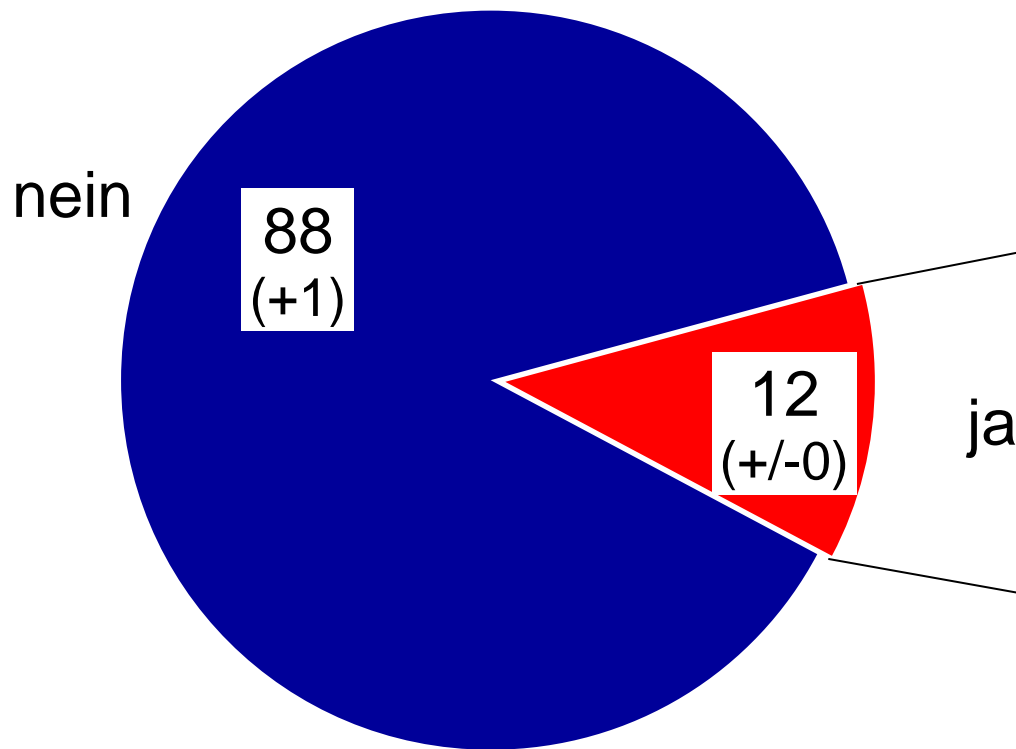
(Auswahl: Internetnutzer)



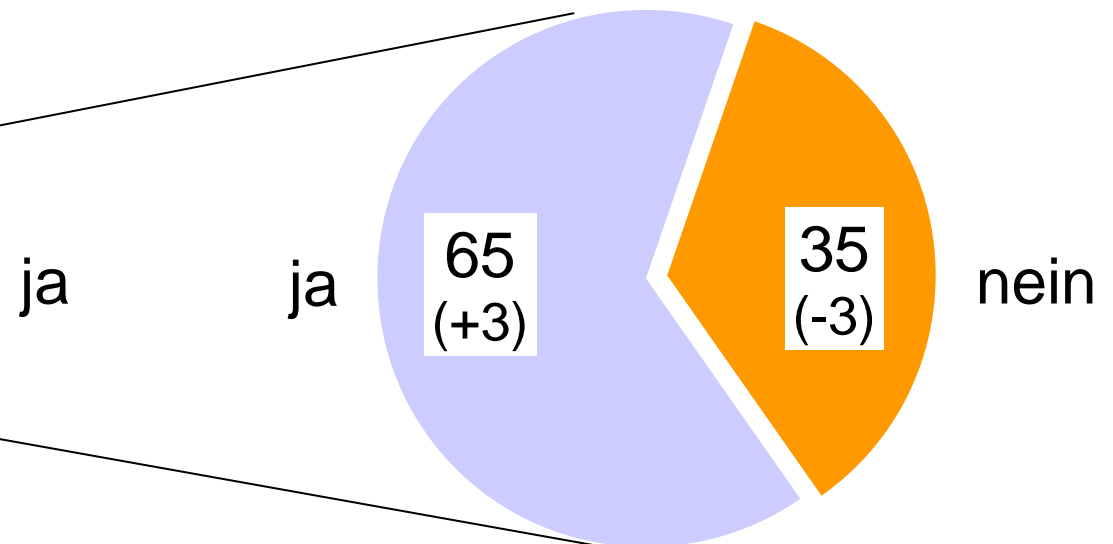
5. Psychotherapie

Psychotherapeutische Versorgung bei seelischen Problemen

In letzten drei Jahren ärztl. oder psycholog. Hilfe benötigt wg. seelischem Problem?

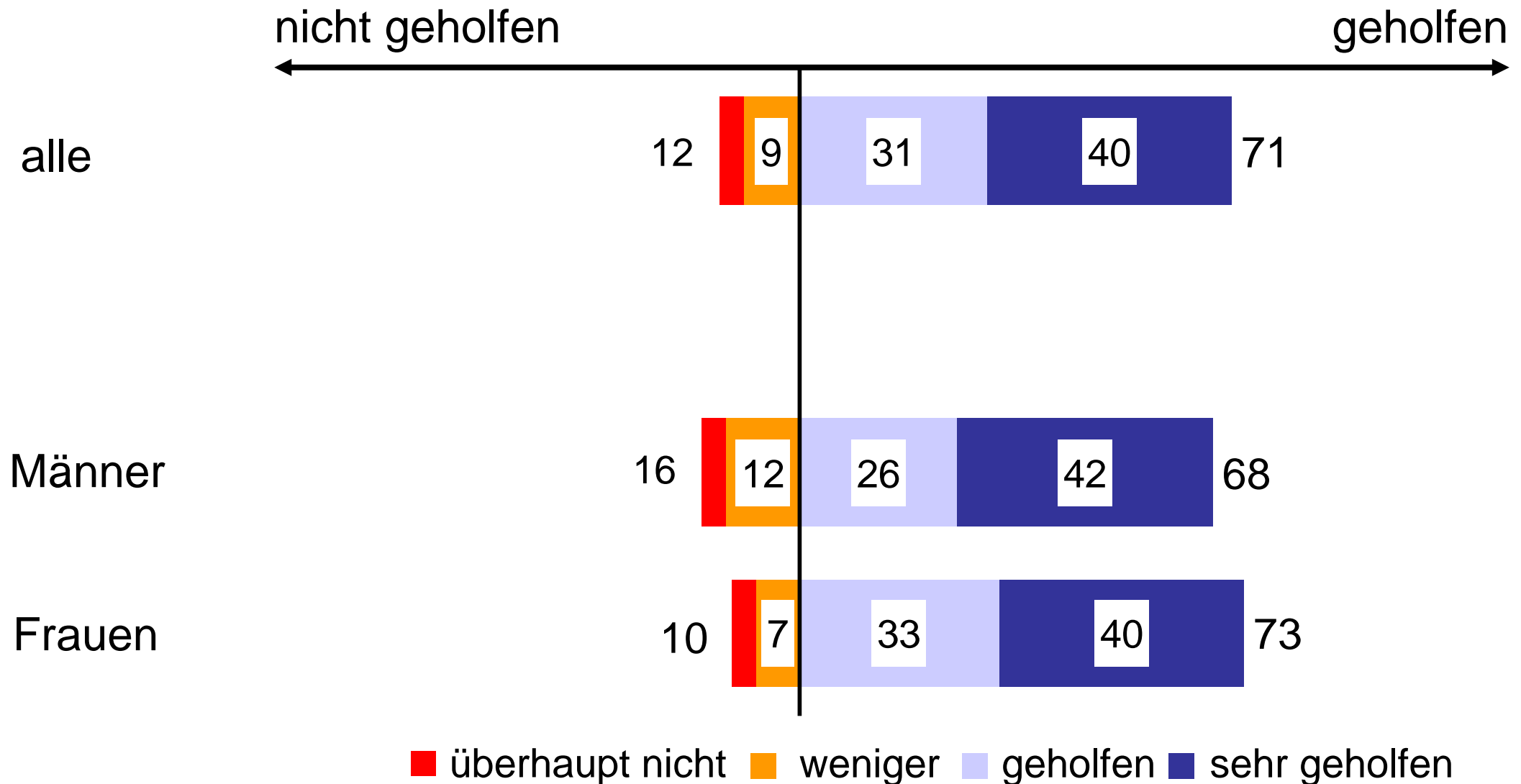


ärztl. oder psycholog. Hilfe notwendig: Psychotherapeuten aufgesucht?



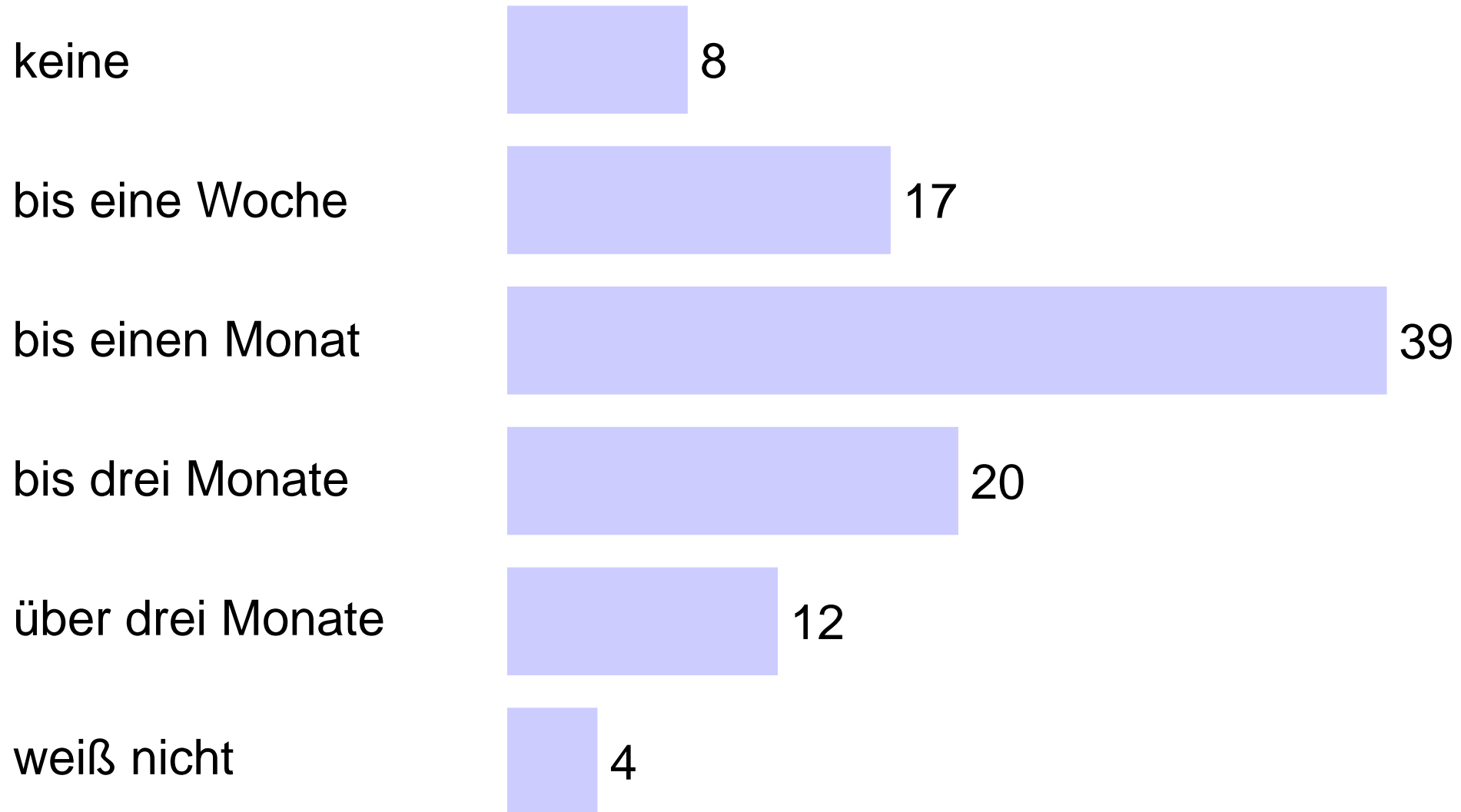
Behandlungserfolg: „Die Psychotherapie hat ...“

(Auswahl: „Ja“, seelisches Problem, psychotherapeutische Behandlung)



Psychotherapie: Wartezeiten für Erstgespräch

(Auswahl: „Ja“, seelisches Problem und Psychotherapeuten aufgesucht)



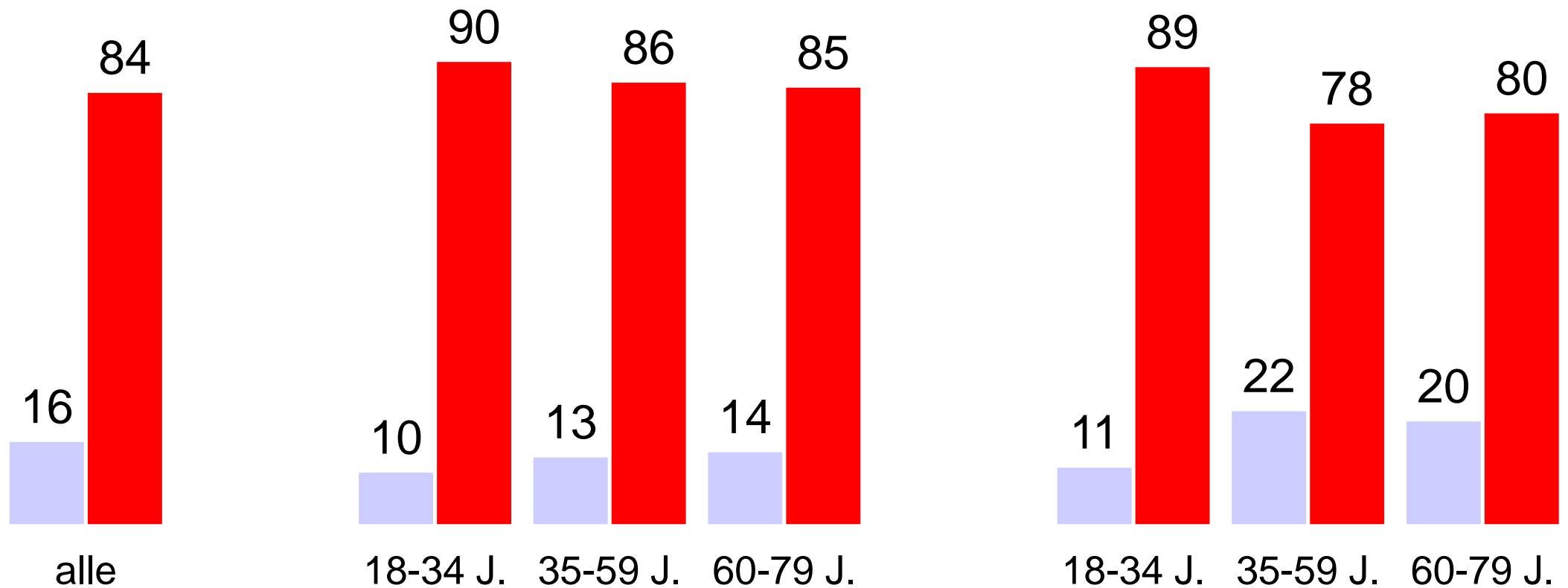
6. Pflege

Pflege eines Angehörigen oder einer nahestehenden Person in den letzten drei Jahren?

ja nein

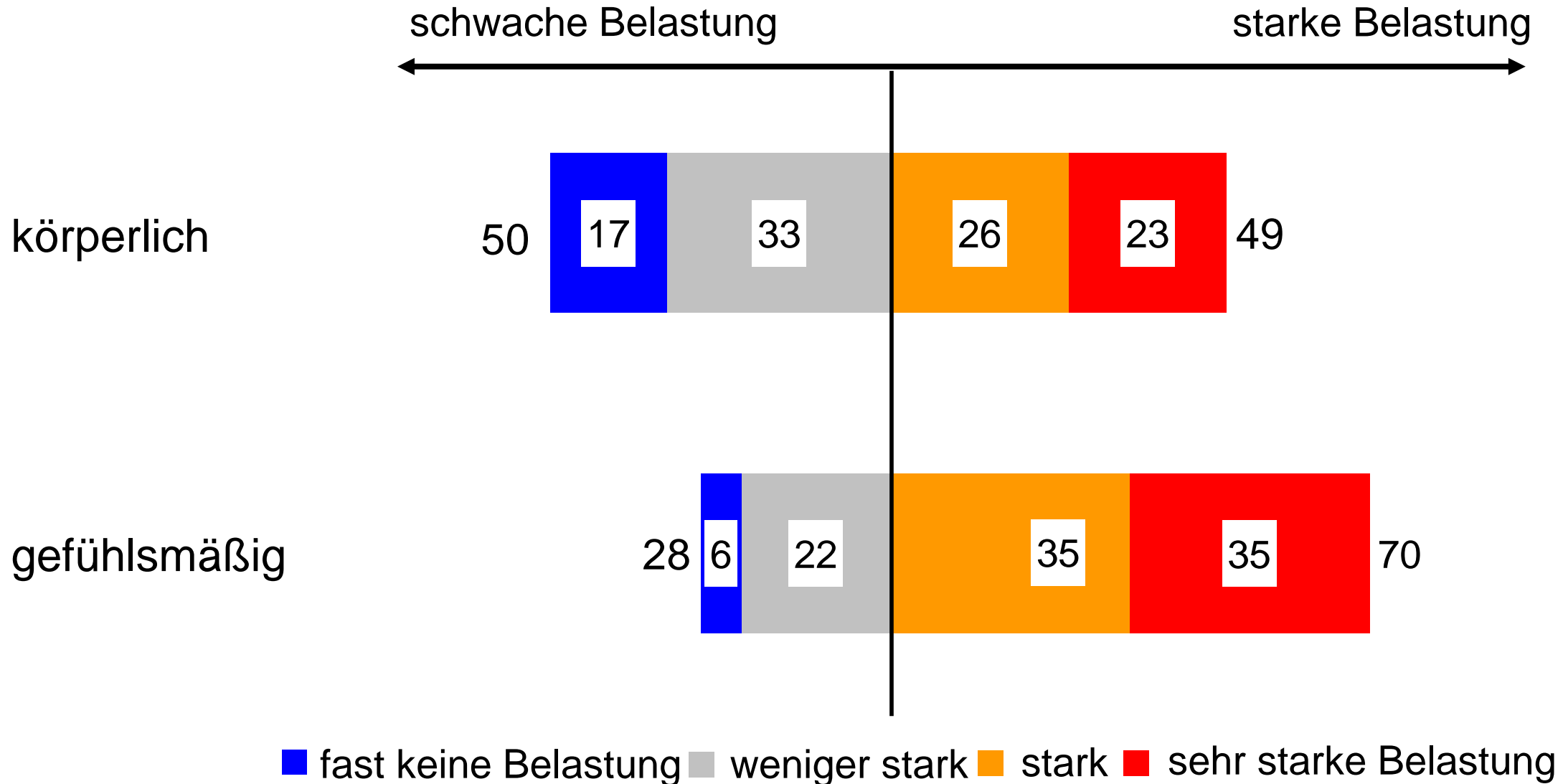
Männer

Frauen



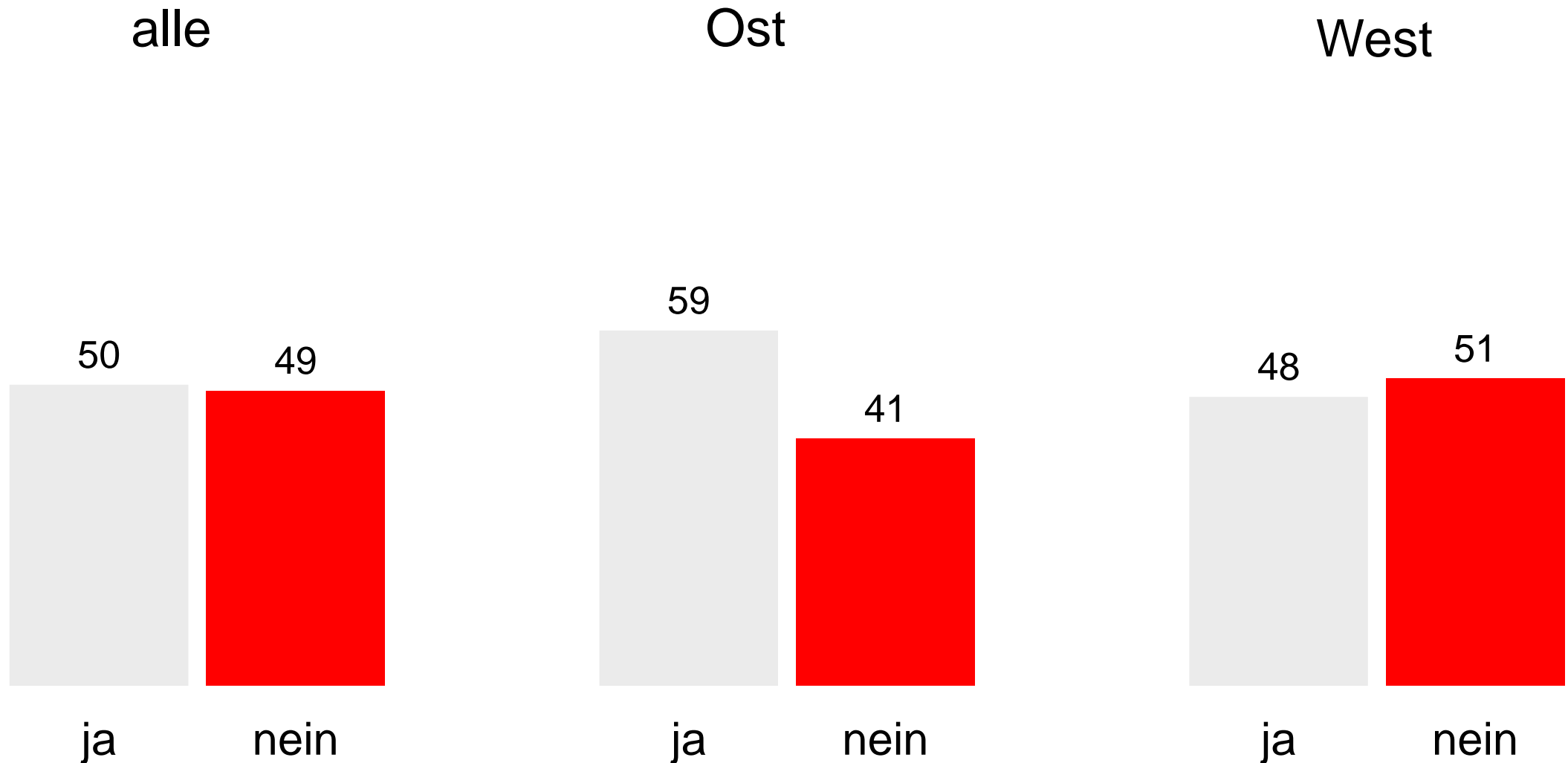
Häusliche Pflege: Individuelle Belastung

(Auswahl: private Pfl egetätigkeit in den letzten drei Jahren)



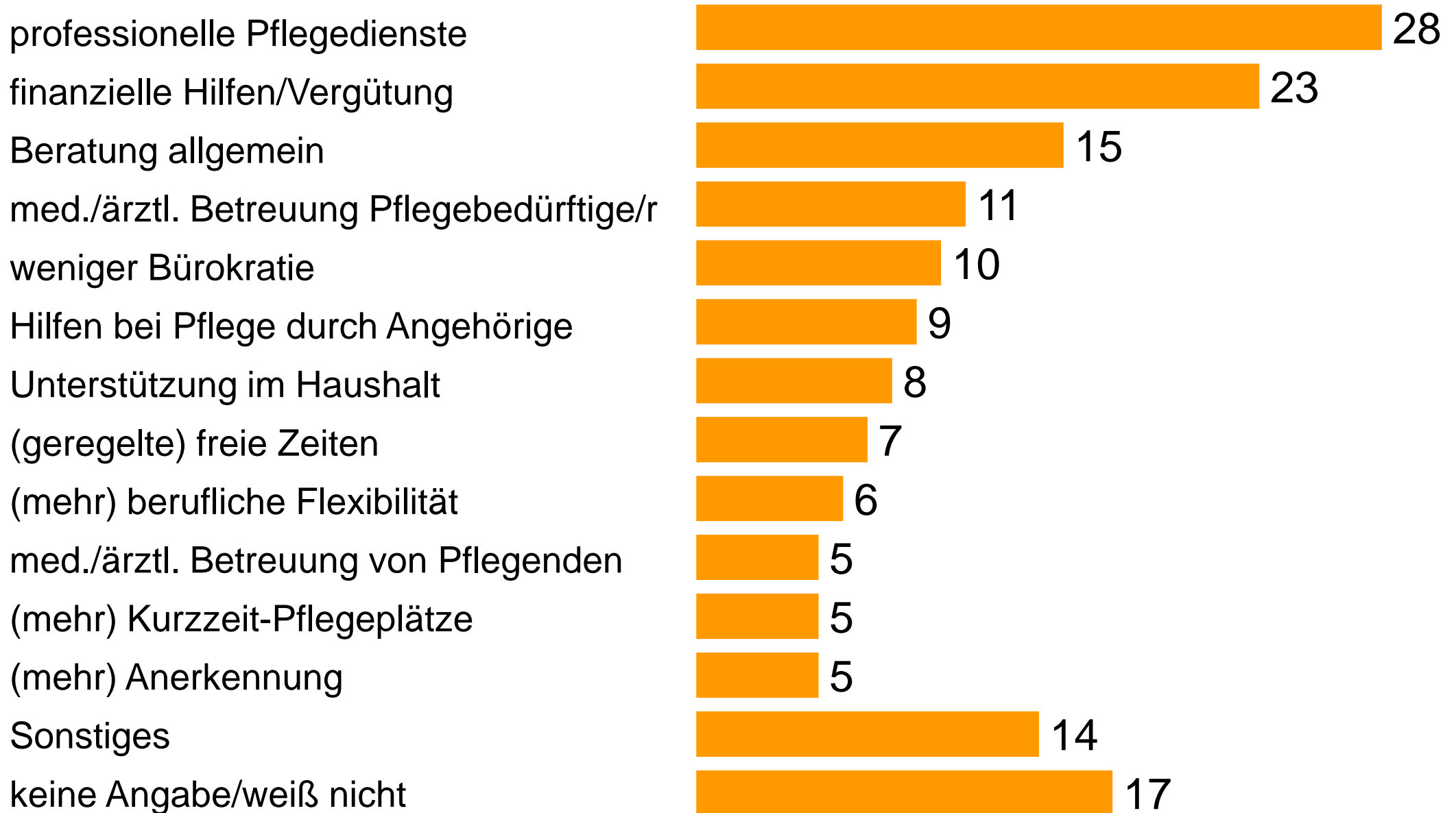
Pflege: „Sprechen Sie darüber mit Ihrem Hausarzt?“

(Auswahl: private Pflege Tätigkeit in den letzten drei Jahren)



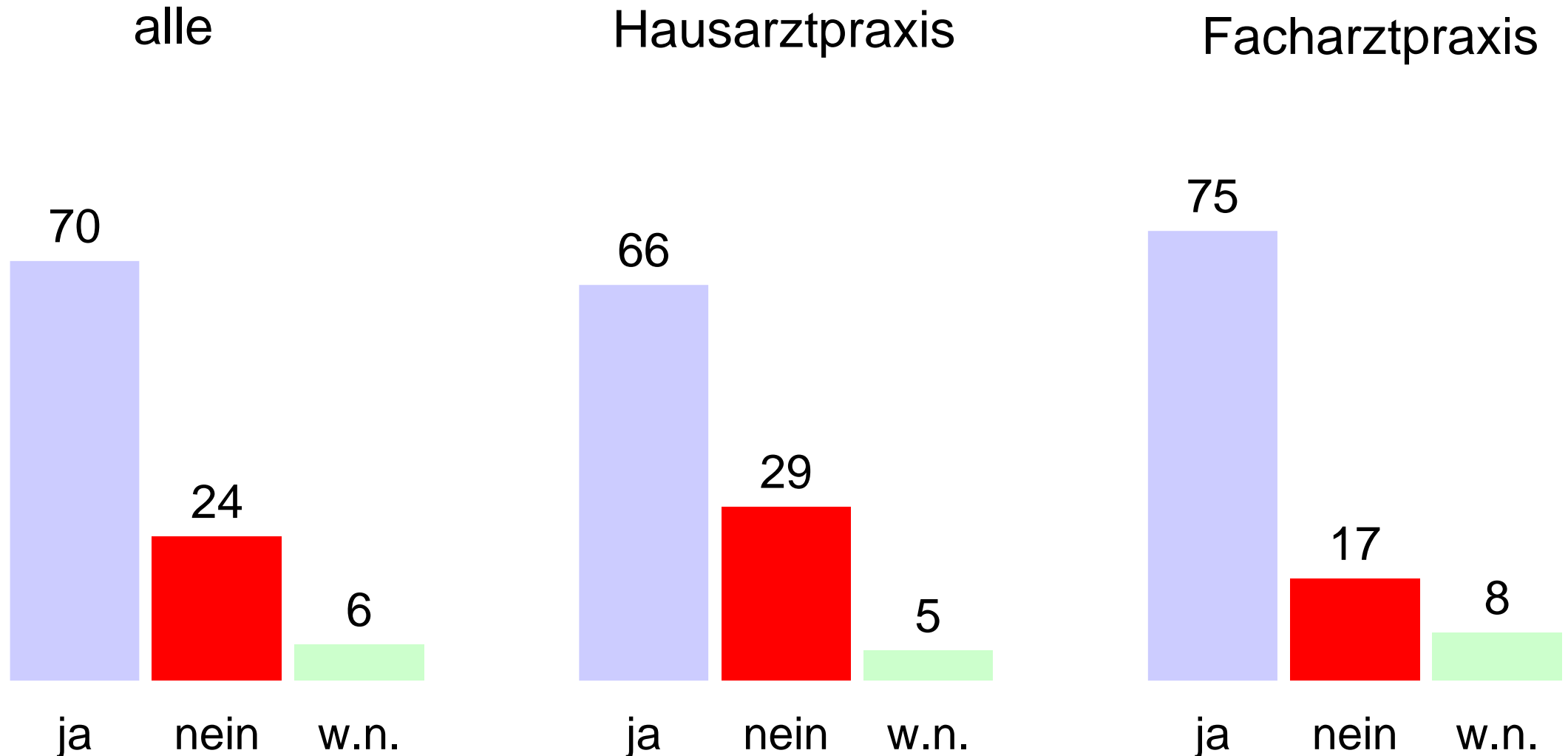
Unterstützung für pflegende Angehörige

(Auswahl: private Pflege Tätigkeit in den letzten drei Jahren)



Letztbesuchte Arztpraxis: Zugang barrierefrei?

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



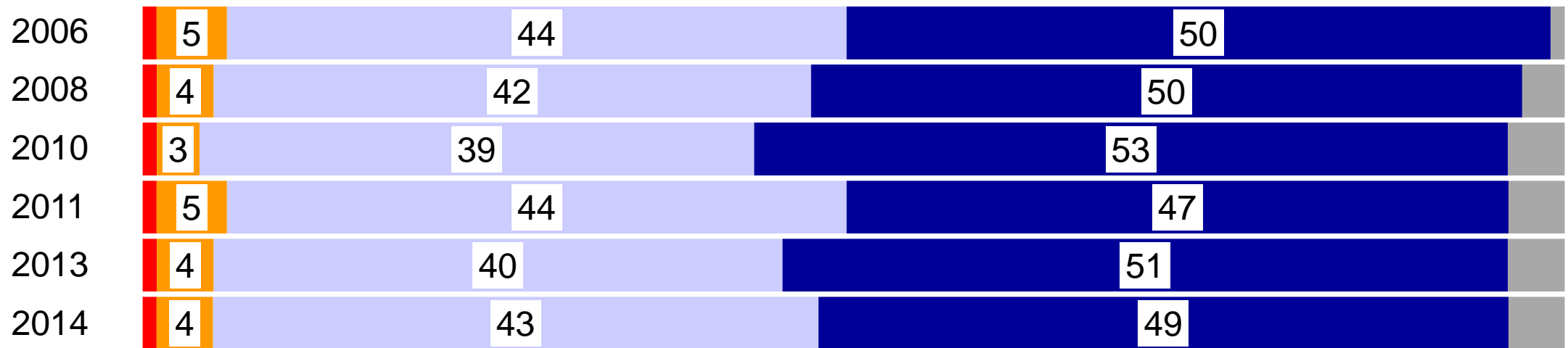
7. Zufriedenheit

Bewertung des Arztes

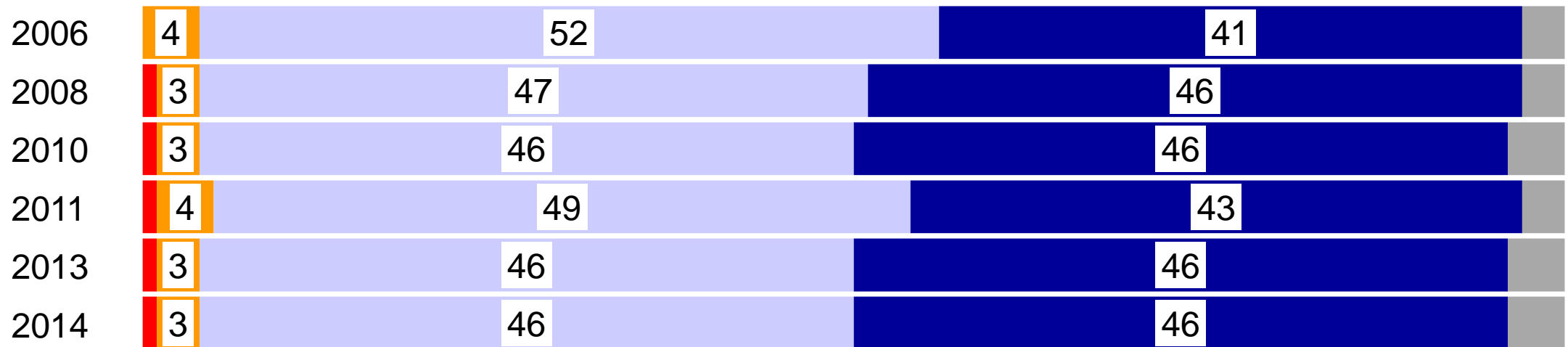
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

■ überhaupt nicht gut ■ weniger gut ■ gut ■ sehr gut ■ keine Angabe

Vertrauensverhältnis:



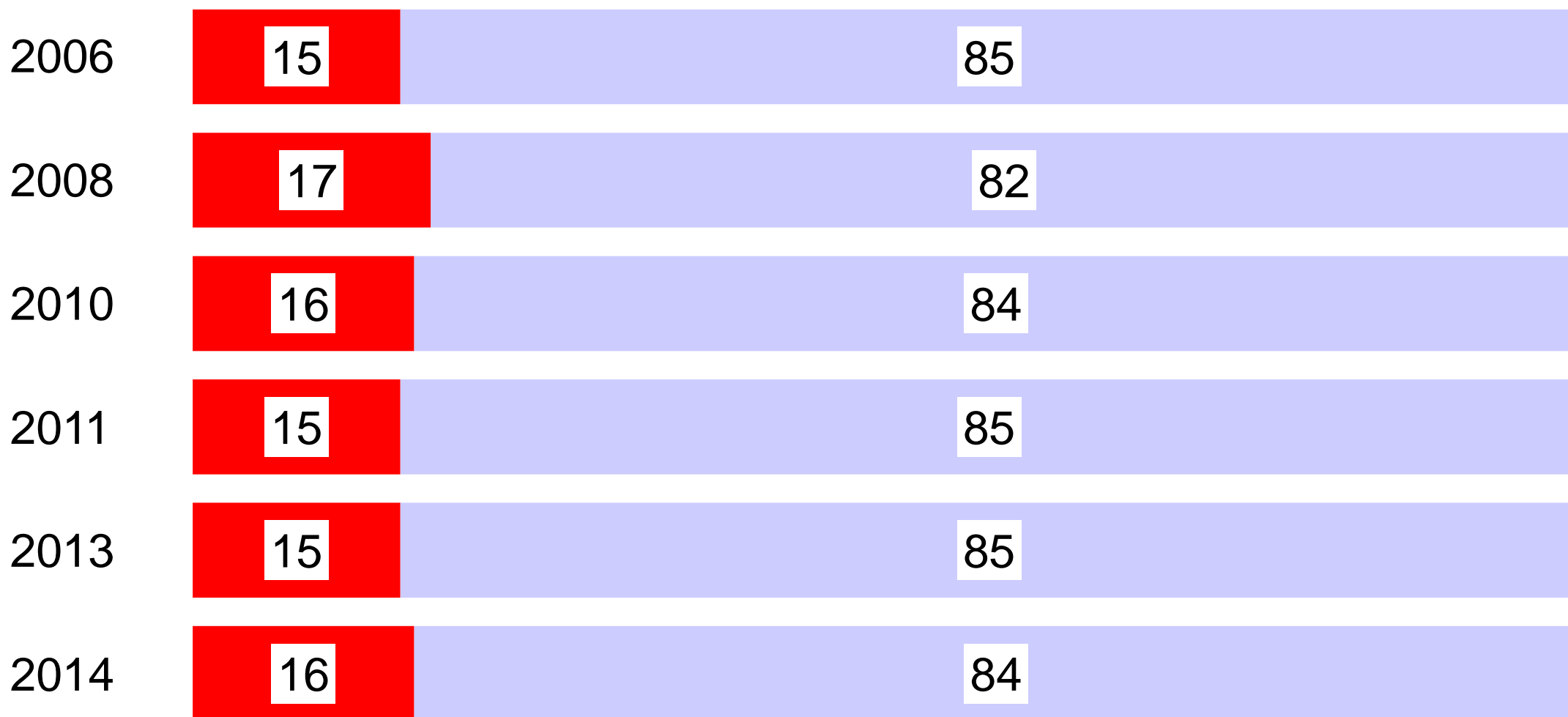
Fachkompetenz:



Beschwerden bei Unzufriedenheit mit dem Arzt

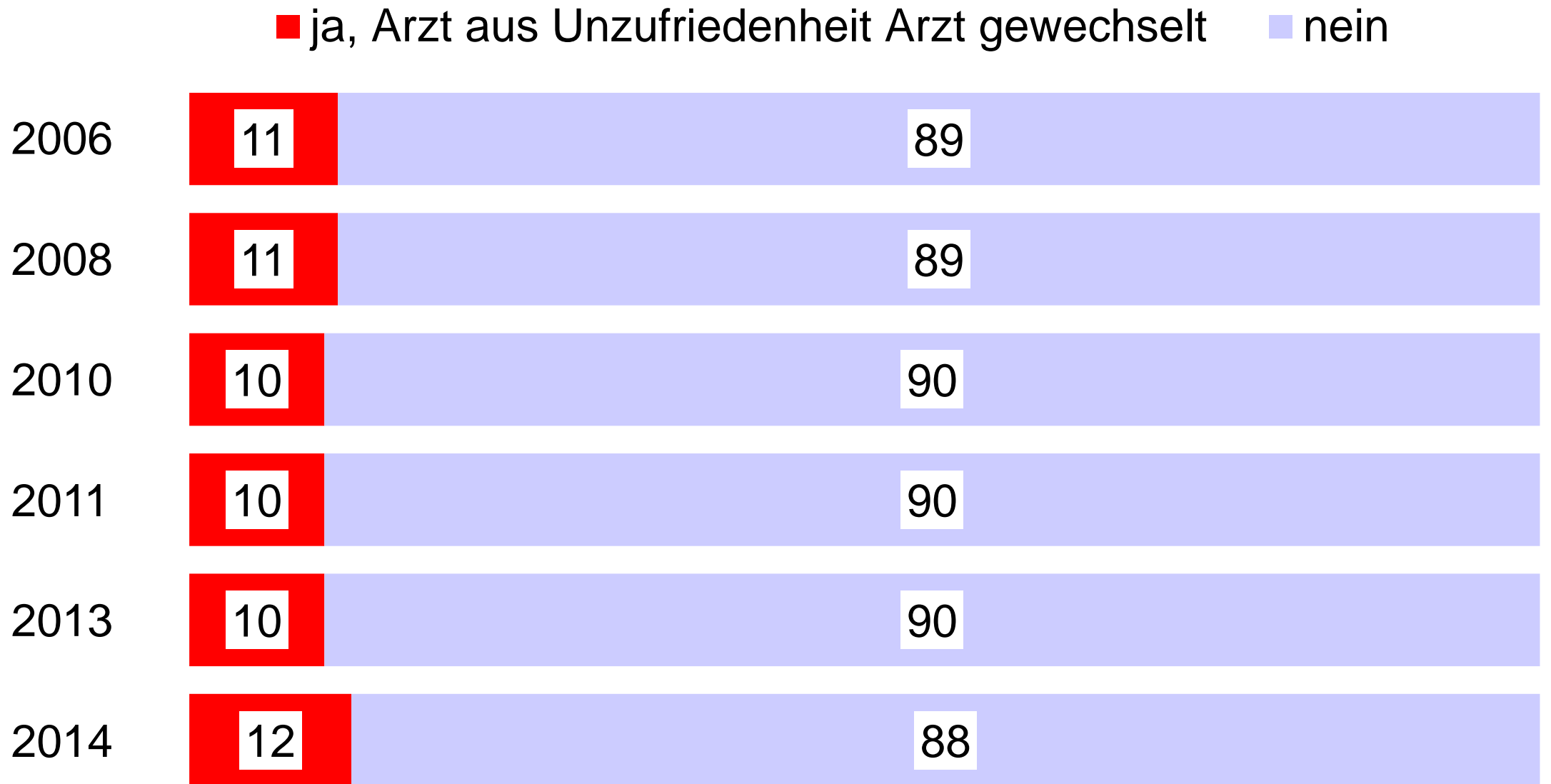
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt)

■ ja, wollte mich aus Unzufriedenheit beschweren ■ nein



Arztwechsel aus Unzufriedenheit

(in den letzten zwölf Monaten; Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt)





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit