



Kassenärztliche  
Bundesvereinigung

Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE  
WAHLEN TELEFONFELD



# Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2016: Die 17 Kassenärztlichen Vereinigungen

April/Mai 2016

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

© **FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim  
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199  
info@forschungsgruppe.de  
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318  
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

## **Vorbemerkung**

Im vorliegenden Tabellenband werden alle Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ nach den 17 KVen aufgeschlüsselt.

Die Ergebnisse basieren auf 6.113 Interviews, die in der Zeit vom 21. März bis 02. Mai 2016 telefonisch erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen auch für die kleineren KVen gewährleistet werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert. Die Umfrage ist repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozentage nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, Juni 2016



## Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
<b>1. Haus- und Facharztbesuch</b>		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	11
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	12
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	14
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	16
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	18
1.6 Aufsuchen des Hausarztes vor dem Besuch eines Facharztes	22	20
1.7 Schwierigkeiten in den letzten 12 Monaten einen Termin zu bekommen	33	21
1.8 Termin-Schwierigkeiten bei Hausarzt oder Facharzt?	34	22
1.9 Verzicht auf einen Arztbesuch	23a	24
1.10 Gründe für den Verzicht auf einen Arztbesuch	23b	25
1.11 Barrierefreier Zugang zu Arztpraxen in den letzten 12 Monaten	20a	29
1.12 Inwiefern war kein barrierefreier Zugang gegeben?	20b	31
1.13 Barrierefreiheit innerhalb von Arztpraxen in den letzten 12 Monaten	21a	32
1.14 Inwiefern war keine Barrierefreiheit gegeben?	21b	34
<b>2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis</b>		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	36
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	38
2.3 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	40
2.4 Grund des Arztbesuchs	8	42
2.5 Dauer der Terminvergabe	9	44
2.6 Bewertung der Dauer	10	50
2.7 Wartezeit in Praxis	11	52



	Frage-Nr.	Seite
2.8	Bewertung des Vertrauensverhältnisses	12      58
2.9	Bewertung der Fachkompetenz	13      59
2.10	Bewertung der Freundlichkeit des Arztes	14      60
2.11	Bewertung der Vertraulichkeit am Empfang	15      61
2.12	Bewertung der Mitentscheidungs-Möglichkeiten über die Behandlung	16      62
2.13	Bewertung der Verständlichkeit der Erklärungen des Arztes	17      63
2.14	Barrierefreiheit der Praxis	18      64
2.15	Persönliche Bedeutung eines barrierefreien Zugangs der Praxis	19      65
<b>3.</b>	<b>Neuerungen in der Gesundheitsversorgung</b>	
3.1	Über gesetzliche Veränderungen im Gesundheitswesen ausreichend informiert	31      66
3.2	Veränderungen im Gesundheitswesen: Von wem man Informationen erhalten möchte	32      67
3.3	Bereitschaft für eine bessere Versorgung höhere Krankenversicherungs-Beiträge zu zahlen	27      68
3.4	Bereitschaft, zur Senkung des Krankenkassenbeitrags immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen	28      69
3.5	Speicherung persönlicher medizinischer Daten auf elektronischer Gesundheitskarte	29      71
3.6	Elektronischer Austausch von Untersuchungsergebnissen	30      73
<b>4.</b>	<b>Termin-Servicestellen</b>	
4.1	Bekanntheit der Termin-Servicestellen	35      74
4.2	Einstellung zu den Termin-Servicestellen	36      75
4.3	Erwartung deutlich verkürzter Wartezeiten	37      76
4.4	Inanspruchnahme der Termin-Servicestelle bei Zuweisung eines Facharztes	38      77





	Frage-Nr.	Seite
<b>5. Krankenhausversorgung</b>		
5.1 Behandlung in einem Krankenhaus	39	79
5.2 Probleme beim Übergang von der Krankenhausversorgung	40a	80
5.3 Art der Probleme	40b	82
5.4 Gab es ein Abschlussgespräch mit dem Arzt?	41	86
5.5 Wurde ein Arztbrief mitgegeben?	42	88
5.6 Wurden Medikamente mitgegeben?	43a	90
5.7 Wurden die Medikamente zur Überbrückung des Wochenendes mitgegeben?	43b	92
5.8 Unterstützung durch Sozial- und Pflegedienst	44	95
<b>6. Persönliche Situation</b>		
6.1 Art der Krankenversicherung	24+25	97
6.2 Krankenkasse	26	98
6.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung	46a	99
6.4 Art der chronischen Erkrankung	46b	100
6.5 Amtlich anerkannte Behinderung	47a	104
6.6 Grad der Behinderung	47b	105
6.7 Eigener Gesundheitszustand	45	107
6.8 Zukunftsoptimismus	Y	108
<b>7. Matrix demographischer Merkmale</b>	--	109
<b>8. Informationen zur Stichprobe</b>	--	111

Anhang: Fragebogen



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 1a  
 Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten  
 bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten  
 zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
ARZTBESUCH													
ja	85	85	83	84	89	85	89	86	83	86	85	89	84
nein	15	15	17	16	11	15	11	14	17	14	15	11	16
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
ARZTBESUCH						
ja	85	89	82	81	87	85
nein	15	11	18	19	13	15
keine Angabe	0	0	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33	31	35	26	37	36	29	34	30	34	33	38	29
nur bei Facharzt	14	13	15	20	17	16	22	12	14	13	13	14	17
bei Haus- u. Facharzt	38	41	33	38	35	33	38	40	39	39	39	37	38
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	-	0	-
war nicht beim Arzt	15	15	17	16	11	15	11	14	17	14	15	11	16

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
IN LETZTEN 12 MONATEN						
nur bei Hausarzt	33	37	29	31	29	35
nur bei Facharzt	14	15	13	13	17	14
bei Haus- u. Facharzt	38	36	39	37	41	36
keine Angabe	0	1	1	0	-	0
war nicht beim Arzt	15	11	18	19	13	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	39	36	42	31	41	43	32	40	36	40	38	43	34
nur bei Facharzt	17	15	18	23	20	19	24	14	17	14	16	15	20
bei Haus- u. Facharzt	44	49	40	46	39	38	43	46	47	46	46	42	46
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	1	-	0	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
IN LETZTEN 12 MONATEN						
nur bei Hausarzt	39	42	36	38	34	41
nur bei Facharzt	17	17	16	16	19	16
bei Haus- u. Facharzt	44	40	47	46	47	42
keine Angabe	0	1	1	0	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
-----													
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	14	14	14	10	14	8	16	14	10	13	15	18	11
2mal	16	18	15	13	14	21	13	18	9	14	16	16	13
3 bis 5mal	27	27	25	30	32	28	25	26	33	32	27	23	28
6 bis 10mal	8	8	8	7	5	6	6	7	8	7	8	13	8
11 bis 20mal	4	2	4	3	6	5	4	6	7	6	4	4	4
über 20mal	2	2	2	2	0	1	2	3	1	2	2	1	2
weiß nicht	0	1	0	-	0	-	1	0	2	0	0	-	1
nicht gefragt	29	28	32	35	29	31	33	26	30	26	28	25	33
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	29	32	29	23	28	28	30	32	19	27	30	34	25
3-10mal	35	35	33	37	36	34	31	32	41	39	35	36	36
über 10mal	6	4	6	5	7	7	5	10	7	7	6	5	5

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
-----						
HAUSARZTBESUCHE						
1mal	14	16	13	10	13	12
2mal	16	13	15	19	16	15
3 bis 5mal	27	34	27	26	24	23
6 bis 10mal	8	4	6	8	7	13
11 bis 20mal	4	6	5	3	7	4
über 20mal	2	0	2	2	3	2
weiß nicht	0	-	-	0	0	1
nicht gefragt	29	27	32	32	30	30
HAUSARZTBESUCHE						
1-2mal	29	28	27	28	29	27
3-10mal	35	38	33	34	31	36
über 10mal	6	7	8	6	10	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4321	569	636	171	137	35	91	334	88	429	509	223	52
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	19	19	20	16	19	11	24	19	15	18	21	23	17
2mal	22	25	22	20	20	30	20	24	13	20	22	22	20
3 bis 5mal	38	39	37	47	44	40	38	35	47	43	38	31	42
6 bis 10mal	11	11	12	10	7	9	9	9	12	10	11	18	12
11 bis 20mal	6	3	6	4	9	8	6	8	9	7	5	5	5
über 20mal	3	2	3	3	1	2	2	5	1	2	2	1	3
weiß nicht	1	1	0	-	0	-	1	0	3	0	1	-	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	41	44	43	35	39	41	44	43	28	37	42	45	37
3-10mal	50	49	49	57	51	49	47	44	59	53	49	48	54
über 10mal	9	6	8	8	9	10	8	13	10	10	8	7	8

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4321	233	122	144	120	428
HAUSARZTBESUCHE						
1mal	19	22	19	14	18	17
2mal	22	17	21	28	23	21
3 bis 5mal	38	47	40	37	34	33
6 bis 10mal	11	5	8	12	11	18
11 bis 20mal	6	9	8	5	10	6
über 20mal	3	0	4	3	4	4
weiß nicht	1	-	-	1	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE						
1-2mal	41	39	41	41	41	38
3-10mal	50	52	48	50	45	51
über 10mal	9	9	11	8	14	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
FACHARZTBESUCHE													
1mal	13	13	13	9	12	8	14	12	10	14	11	17	11
2mal	11	12	11	15	16	12	13	12	13	9	12	8	14
3 bis 5mal	16	18	12	19	17	15	18	15	22	16	18	15	14
6 bis 10mal	7	7	7	7	4	5	5	7	5	6	7	9	10
11 bis 20mal	3	2	4	4	2	4	7	3	1	3	3	1	6
über 20mal	1	1	1	4	1	2	2	1	2	3	1	0	1
weiß nicht	1	1	1	0	0	2	1	1	-	1	1	1	-
nicht gefragt	48	46	51	42	48	52	40	49	47	48	47	49	44
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	24	25	25	24	28	20	27	24	23	23	23	25	24
3-10mal	23	25	19	26	21	20	23	22	27	22	25	24	24
über 10mal	5	3	4	7	3	6	9	4	3	6	4	1	7

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
FACHARZTBESUCHE						
1mal	13	15	7	13	13	10
2mal	11	10	14	13	10	11
3 bis 5mal	16	16	16	16	18	17
6 bis 10mal	7	5	7	6	7	8
11 bis 20mal	3	3	6	0	7	3
über 20mal	1	2	1	2	3	1
weiß nicht	1	0	1	-	-	0
nicht gefragt	48	49	48	50	42	50
FACHARZTBESUCHE						
1-2mal	24	24	22	26	23	21
3-10mal	23	21	23	22	25	25
über 10mal	5	6	6	2	10	4



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3178	431	453	154	100	24	82	233	67	302	373	151	43
FACHARZTBESUCHE													
1mal	24	25	28	16	22	17	23	24	19	27	22	33	19
2mal	22	22	23	25	31	24	22	23	24	17	22	16	25
3 bis 5mal	31	33	26	33	32	30	30	30	42	31	34	30	25
6 bis 10mal	13	13	14	13	9	11	9	13	10	12	14	17	19
11 bis 20mal	6	4	7	6	4	9	12	6	2	6	5	2	10
über 20mal	3	1	1	6	2	4	2	3	3	5	2	1	2
weiß nicht	1	2	1	1	0	5	2	1	-	2	1	1	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	46	46	50	41	53	42	45	47	43	44	44	49	44
3-10mal	44	47	39	45	41	41	39	43	51	43	48	47	44
über 10mal	9	6	9	13	6	13	14	8	6	11	7	3	12

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3178	163	93	105	99	304
FACHARZTBESUCHE						
1mal	24	29	14	26	23	20
2mal	22	19	28	26	17	22
3 bis 5mal	31	31	31	32	31	33
6 bis 10mal	13	10	13	12	11	16
11 bis 20mal	6	7	11	0	13	6
über 20mal	3	4	1	4	5	3
weiß nicht	1	0	2	-	-	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE						
1-2mal	46	48	42	51	40	42
3-10mal	44	41	44	45	42	49
über 10mal	9	11	12	4	18	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Kombination aus Frage 2a+b:  
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim  
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden  
 die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	12	13	14	9	12	7	10	10	11	10	12	18	10
2mal	14	16	14	16	17	21	20	17	7	14	15	13	11
3 bis 5mal	25	24	24	22	32	24	26	23	24	27	25	25	28
6 bis 10mal	18	18	17	20	15	18	17	19	25	19	19	18	16
11 bis 20mal	11	10	10	11	12	9	9	10	13	11	11	13	14
über 20mal	4	3	4	6	1	5	6	6	2	5	3	2	5
weiß nicht	1	1	0	-	0	1	1	0	1	0	0	0	-
war nicht beim Arzt	15	15	17	16	11	15	11	15	17	14	15	11	16
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	27	28	28	25	29	28	30	27	18	24	27	30	21
3-10mal	43	43	41	43	47	42	43	42	49	46	44	43	44
über 10mal	15	13	14	16	13	14	15	16	15	16	14	15	19

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
ARZTBESUCHE INSG.						
1mal	12	17	11	9	12	11
2mal	14	10	14	11	15	13
3 bis 5mal	25	29	23	29	22	25
6 bis 10mal	18	17	17	20	16	18
11 bis 20mal	11	12	12	7	15	12
über 20mal	4	3	4	5	7	5
weiß nicht	1	1	1	0	-	1
war nicht beim Arzt	15	11	18	19	13	15
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal	27	27	25	20	27	24
3-10mal	43	46	40	49	39	43
über 10mal	15	15	16	12	21	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Kombination aus Frage 2a+b:  
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim  
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden  
 die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14	15	16	10	13	9	11	12	13	12	15	20	12
2mal	17	18	17	20	19	24	23	20	9	16	17	14	14
3 bis 5mal	29	28	29	27	36	28	29	27	28	32	29	28	33
6 bis 10mal	21	22	20	24	17	21	19	22	30	22	22	21	19
11 bis 20mal	13	12	12	12	13	11	9	12	15	13	13	15	17
über 20mal	5	4	5	7	2	6	7	7	3	5	4	2	5
weiß nicht	1	1	1	-	0	1	2	0	2	0	0	-	-
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	31	33	34	30	32	33	34	32	21	28	32	34	25
3-10mal	51	50	49	51	53	49	48	49	59	53	51	49	52
über 10mal	18	16	17	19	15	17	16	19	18	19	17	17	23

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
ARZTBESUCHE INSG.						
1mal	14	19	13	11	13	13
2mal	17	12	17	13	17	15
3 bis 5mal	29	33	28	36	26	29
6 bis 10mal	21	19	21	25	19	22
11 bis 20mal	13	13	14	9	17	15
über 20mal	5	3	6	6	8	5
weiß nicht	1	1	1	0	-	1
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal	31	31	31	24	31	28
3-10mal	51	52	48	61	44	51
über 10mal	18	16	20	15	25	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 22

Finden Sie es sinnvoll, bei gesundheitlichen Problemen oder im Krankheitsfall immer erst einen Hausarzt aufzusuchen, bevor Sie zu einem Facharzt gehen oder finden Sie das nicht sinnvoll?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
b.GESUNDH.PROBL.													
vor FA erst zu HA	55	56	55	42	50	55	41	57	62	58	48	58	57
nicht sinnvoll	42	41	41	55	48	39	55	40	35	38	48	40	38
keine Angabe	3	3	4	3	2	6	4	3	3	4	4	2	5

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
b.GESUNDH.PROBL.						
vor FA erst zu HA	55	44	67	56	58	61
nicht sinnvoll	42	52	30	40	36	36
keine Angabe	3	4	3	4	6	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 33

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten Schwierigkeiten, bei einem Arzt einen Termin zu bekommen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
TERMINSCHWIERIGKEITEN													
ja	19	17	14	22	21	22	24	23	11	18	21	20	17
nein	81	83	86	77	78	78	76	77	89	81	79	80	83
keine Angabe	0	0	0	1	1	0	-	-	0	1	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
TERMINSCHWIERIGKEITEN						
ja	19	23	19	16	20	18
nein	81	76	80	84	80	81
keine Angabe	0	1	1	-	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 34

Und hatten Sie diese Schwierigkeiten für einen Termin bei einem Hausarzt  
 oder für einen Termin bei einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
TERMINSCHWIERIGKEITEN													
nur bei Hausarzt	1	0	1	1	1	1	1	0	1	2	1	-	0
nur bei Facharzt	17	16	13	20	20	18	22	22	10	16	20	19	16
bei Haus- u. Facharzt	1	1	0	1	0	2	-	1	0	-	0	1	1
keine Angabe	0	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	81	83	86	78	79	78	76	77	89	82	79	80	83

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
TERMINSCHWIERIGKEITEN						
nur bei Hausarzt	1	2	-	0	0	1
nur bei Facharzt	17	20	19	15	20	17
bei Haus- u. Facharzt	1	1	-	1	-	0
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	81	77	81	84	80	82

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 34

Und hatten Sie diese Schwierigkeiten für einen Termin bei einem Hausarzt  
 oder für einen Termin bei einem Facharzt?

Auswahl: TERMINSCHWIERIGKEITEN ja

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1133	139	130	59	40	11	32	102	14	103	146	58	13
TERMINSCHWIERIGKEITEN													
nur bei Hausarzt	4	1	3	6	4	6	4	1	7	11	3	-	1
nur bei Facharzt	94	93	95	91	96	81	92	97	87	89	97	95	96
bei Haus- u. Facharzt	2	6	2	3	0	10	-	2	6	-	0	5	3
keine Angabe	0	-	-	-	-	3	4	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1133	74	34	34	34	110
TERMINSCHWIERIGKEITEN						
nur bei Hausarzt	4	10	-	1	2	4
nur bei Facharzt	94	85	100	94	98	95
bei Haus- u. Facharzt	2	5	-	5	-	1
keine Angabe	0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 23a

Haben Sie in den letzten zwölf Monaten einmal ganz auf einen Arzt-  
 besuch verzichtet und diesen später auch nicht nachgeholt, obwohl  
 dieser aus Ihrer Sicht eigentlich notwendig gewesen wäre?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
HABE AUF ARZTTERMIN verzichtet	22	22	24	27	26	25	24	20	19	19	22	24	20
nicht der Fall	77	77	76	72	72	75	73	80	80	80	78	75	80
keine Angabe	1	1	0	1	2	-	3	0	1	1	-	1	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
HABE AUF ARZTTERMIN verzichtet	22	21	13	23	30	22
nicht der Fall	77	78	87	75	69	76
keine Angabe	1	1	0	2	1	2



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 23b  
 Und warum haben Sie auf diesen Arztbesuch verzichtet?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt													
	Anzahl	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77	
KEINE ZEIT	7	6	8	9	8	10	6	5	7	7	7	10	5	
WARTEZEIT ZU LANG	4	4	3	3	7	3	5	5	2	4	5	4	3	
BESSERUNG ABGEWARTET	4	5	5	5	4	3	4	4	1	2	3	3	4	
NICHT MEHR NOTWENDIG	3	3	3	2	3	4	5	4	2	2	2	2	4	
AUS BERUFL. GRÜNDE	2	1	2	-	2	1	1	1	2	2	1	1	3	
KEINEN TERMIN BEKOMMEN	2	0	1	3	2	2	0	1	0	2	2	2	3	
AUS BEQUEMLICHKEIT	1	2	1	3	1	1	1	0	1	1	2	1	1	
ANGST: ARZT, BEH., DIAGN.	1	0	1	1	-	1	1	3	0	1	2	2	1	
WAR ZU KRANK	1	1	1	2	0	1	1	0	1	0	1	0	0	
KEIN GEEIGNETER ARZT	1	1	1	1	1	3	2	1	2	-	0	0	0	
HABE IHN VERGESSEN	1	1	1	1	-	3	-	-	-	1	1	0	0	
WEG ZU BESCHWERLICH	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	-	0	0	
ZU TEUER, KOSTEN	0	1	0	0	-	0	1	-	0	0	0	-	1	
KEINE MÖGL. ZU KOMMEN	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	1	-	
SONSTIGES	1	1	1	0	0	1	-	0	1	1	1	1	1	
KEINE ANGABE	1	0	1	0	-	-	0	0	1	0	0	-	-	
NICHT GEFRAGT	78	78	76	73	74	75	76	80	81	81	78	76	80	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 23b  
 Und warum haben Sie auf diesen Arztbesuch verzichtet?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	6113	319	180	210	172	610
KEINE ZEIT	7	6	6	7	13	6
WARTEZEIT ZU LANG	4	6	2	5	5	3
BESSERUNG ABGEWARTET	4	2	1	5	3	3
NICHT MEHR NOTWENDIG	3	3	1	2	4	2
AUS BERUFL. GRÜNDEN	2	2	2	1	3	2
KEINEN TERMIN BEKOMMEN	2	4	0	1	2	3
AUS BEQUEMLICHKEIT	1	1	0	1	2	2
ANGST:ARZT,BEH.,DIAGN.	1	1	1	3	0	1
WAR ZU KRANK	1	0	0	0	-	1
KEIN GEEIGNETER ARZT	1	0	-	2	0	1
HABE IHN VERGESSEN	1	0	1	0	-	1
WEG ZU BESCHWERLICH	0	0	1	0	1	1
ZU TEUER,KOSTEN	0	0	0	1	0	0
KEINE MÖGL. ZU KOMMEN	0	-	0	-	1	-
SONSTIGES	1	-	-	1	0	1
KEINE ANGABE	1	-	-	1	1	2
NICHT GEFRAGT	78	79	87	77	70	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 23b  
 Und warum haben Sie auf diesen Arztbesuch verzichtet?

Auswahl: HABE AUF ARZTTERMIN verzichtet

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1356	172	221	72	50	13	33	90	24	111	156	72	15
KEINE ZEIT	33	28	35	31	31	38	23	24	37	39	33	43	24
WARTEZEIT ZU LANG	18	18	13	11	27	12	19	25	10	19	21	17	17
BESSERUNG ABGEWARTET	16	22	22	19	15	14	17	18	6	10	11	13	21
NICHT MEHR NOTWENDIG	12	15	13	7	12	16	21	20	9	11	10	9	19
AUS BERUFL. GRÜNDEN	7	5	8	-	8	5	5	7	10	8	6	4	16
KEINEN TERMIN BEKOMMEN	7	1	3	11	9	7	2	6	2	8	7	8	15
AUS BEQUEMLICHKEIT	6	8	3	10	4	6	4	2	4	5	8	6	5
ANGST:ARZT,BEH.,DIAGN.	5	1	5	3	-	3	4	16	1	3	8	7	6
WAR ZU KRANK	3	2	4	6	1	3	2	2	8	2	3	2	1
KEIN GEEIGNETER ARZT	3	3	2	4	4	11	6	5	11	-	2	2	1
HABE IHN VERGESSEN	3	2	4	5	-	12	-	-	-	4	3	1	1
WEG ZU BESCHWERLICH	2	2	1	5	2	2	0	2	3	2	-	1	2
ZU TEUER,KOSTEN	1	3	1	1	-	1	3	-	1	1	1	-	3
KEINE MÖGL. ZU KOMMEN	1	2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	3	-
SONSTIGES	3	4	2	2	1	4	-	1	3	4	6	4	3
KEINE ANGABE	2	1	4	0	-	-	2	1	6	2	1	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 23b

Und warum haben Sie auf diesen Arztbesuch verzichtet?

Auswahl: HABE AUF ARZTTERMIN verzichtet

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1356	67	24	48	52	137
KEINE ZEIT	33	30	44	31	42	28
WARTEZEIT ZU LANG	18	28	12	23	18	14
BESSERUNG ABGEWARTET	16	10	8	21	11	12
NICHT MEHR NOTWENDIG	12	13	7	10	15	9
AUS BERUFL. GRÜNDEN	7	8	14	2	11	10
KEINEN TERMIN BEKOMMEN	7	17	3	4	5	12
AUS BEQUEMLICHKEIT	6	5	2	2	6	10
ANGST:ARZT,BEH.,DIAGN.	5	5	6	13	1	4
WAR ZU KRANK	3	1	1	0	-	6
KEIN GEEIGNETER ARZT	3	1	-	7	1	2
HABE IHN VERGESSEN	3	2	4	0	-	2
WEG ZU BESCHWERLICH	2	1	10	1	2	3
ZU TEUER,KOSTEN	1	1	1	3	0	2
KEINE MÖGL. ZU KOMMEN	1	-	1	-	2	-
SONSTIGES	3	-	-	6	1	6
KEINE ANGABE	2	-	-	4	2	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 20a  
 Einmal unabhängig von Ihrem letzten Arztbesuch: Hatten Sie in den  
 letzten zwölf Monaten einmal Schwierigkeiten in eine Arztpraxis zu  
 gelangen, weil der Zugang zur Praxis nicht barrierefrei war?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
ZUGANG PRAXIS													
hatte Schwierigkeiten	3	2	3	4	1	4	4	4	1	3	3	5	0
nicht der Fall	80	82	78	76	85	81	83	79	80	82	80	82	80
keine Angabe	2	1	2	4	3	0	2	3	2	1	2	1	4
nicht gefragt	15	15	17	16	11	15	11	14	17	14	15	12	16

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
ZUGANG PRAXIS						
hatte Schwierigkeiten	3	3	0	2	1	4
nicht der Fall	80	81	78	76	85	77
keine Angabe	2	5	4	4	1	4
nicht gefragt	15	11	18	18	13	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 20a

Einmal unabhängig von Ihrem letzten Arztbesuch: Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal Schwierigkeiten in eine Arztpraxis zu gelangen, weil der Zugang zur Praxis nicht barrierefrei war?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
ZUGANG PRAXIS													
hatte Schwierigkeiten	3	2	4	5	1	5	5	4	1	4	4	5	0
nicht der Fall	94	96	93	90	96	95	93	93	96	95	94	93	96
keine Angabe	3	2	3	5	3	0	2	3	3	1	2	2	4

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
ZUGANG PRAXIS						
hatte Schwierigkeiten	3	4	0	2	1	5
nicht der Fall	94	90	95	94	97	90
keine Angabe	3	6	5	4	2	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 20b  
 Und woran lag das?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt													
	Anzahl	5204	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
KEIN STUFENFR. ZUGANG	3	2	4	5	1	5	4	4	1	2	3	5	0	
ZU ENGE TÜREN, GÄNGE	0	-	0	-	-	-	1	-	-	1	0	1	-	
KEINE PARKMÖGLICHKEIT	0	-	0	-	-	-	-	-	-	1	0	0	-	
SCHWERGÄNGIGE TÜREN	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	-	
KEINE ORIENT.HILFEN	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
SONSTIGES	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	
KEINE ANGABE	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	-	-	
NICHT GEFRAGT	97	98	96	95	99	95	95	96	99	96	96	95	100	

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	5204	S	SA	SH	TH
KEIN STUFENFR. ZUGANG	3	4	0	1	1	4
ZU ENGE TÜREN, GÄNGE	0	-	-	1	-	1
KEINE PARKMÖGLICHKEIT	0	-	-	-	-	-
SCHWERGÄNGIGE TÜREN	0	-	-	-	-	-
KEINE ORIENT.HILFEN	0	-	-	-	-	1
SONSTIGES	0	-	-	-	-	-
KEINE ANGABE	0	-	-	-	0	-
NICHT GEFRAGT	97	96	100	98	99	95

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 21a

Und hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal Schwierigkeiten innerhalb einer Arztpraxis, weil die Gegebenheiten innerhalb der Praxis nicht barrierefrei waren?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
-----													
INNERHALB PRAXIS													
hatte Schwierigkeiten	1	1	0	0	1	1	-	1	1	0	1	3	-
nicht der Fall	82	83	80	79	85	83	87	83	80	84	82	84	80
keine Angabe	2	1	3	5	3	1	2	2	2	2	2	1	4
nicht gefragt	15	15	17	16	11	15	11	14	17	14	15	12	16

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
-----						
INNERHALB PRAXIS						
hatte Schwierigkeiten	1	1	2	3	0	1
nicht der Fall	82	83	77	73	85	81
keine Angabe	2	5	3	6	2	3
nicht gefragt	15	11	18	18	13	15



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 21a

Und hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal Schwierigkeiten innerhalb einer Arztpraxis, weil die Gegebenheiten innerhalb der Praxis nicht barrierefrei waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
INNERHALB PRAXIS													
hatte Schwierigkeiten	1	1	1	1	1	2	-	1	1	0	1	3	-
nicht der Fall	96	98	96	94	96	98	98	97	96	98	97	95	96
keine Angabe	3	1	3	5	3	0	2	2	3	2	2	2	4

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
INNERHALB PRAXIS						
hatte Schwierigkeiten	1	0	2	3	0	1
nicht der Fall	96	94	94	90	98	96
keine Angabe	3	6	4	7	2	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 21b  
 Und woran lag das?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
STUFEN IN PRAXIS	1	1	0	-	1	0	-	0	1	0	1	1	-
FEHLENDE WARTEMÖGL.	0	-	0	-	1	-	-	0	-	-	-	1	-
ZU ENGE TÜREN, GÄNGE	0	0	-	0	-	1	-	0	-	-	-	0	-
KEIN BARRIEREFREIES WC	0	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-
SCHWERGÄNGIGE TÜREN	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-
KEINE ORIENT.HILFEN	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KEINE FLEXIBLEN MÖBEL	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SONSTIGES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KEINE ANGABE	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-
NICHT GEFRAGT	99	99	100	100	99	99	100	99	99	100	99	97	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 21b  
 Und woran lag das?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
STUFEN IN PRAXIS	1	0	2	2	0	0
FEHLENDE WARTEMÖGL.	0	-	-	0	-	-
ZU ENGE TÜREN, GÄNGE	0	-	-	0	-	1
KEIN BARRIEREFREIES WC	0	-	-	-	-	-
SCHWERGÄNGIGE TÜREN	0	-	-	-	-	-
KEINE ORIENT.HILFEN	0	-	-	-	-	0
KEINE FLEXIBLEN MÖBEL	0	-	-	-	-	0
SONSTIGES	-	-	-	-	-	-
KEINE ANGABE	0	-	-	1	-	0
NICHT GEFRAGT	99	100	98	97	100	99

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die  
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten  
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden  
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	51	52	50	44	52	51	47	53	51	53	51	59	48
bei Facharzt	34	33	33	40	36	34	42	33	32	33	34	30	36
keine Angabe	0	-	0	-	1	-	0	-	0	0	-	0	-
war nicht beim Arzt	15	15	17	16	11	15	11	14	17	14	15	11	16

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	51	56	48	49	50	52
bei Facharzt	34	32	33	32	37	32
keine Angabe	0	1	1	0	-	1
war nicht beim Arzt	15	11	18	19	13	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die  
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten  
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden  
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	60	61	60	52	59	60	52	62	62	61	60	66	57
bei Facharzt	40	39	39	48	41	40	47	38	38	39	40	34	43
keine Angabe	0	-	1	-	0	-	1	-	0	-	-	0	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	60	63	58	61	58	61
bei Facharzt	40	36	41	39	42	38
keine Angabe	0	1	1	0	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:  
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die  
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für  
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt													
	Anzahl	2052	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
LETZTER BESUCH bei														
Internisten	5	5	6	5	4	4	7	4	4	1	8	6	9	
Frauenarzt	17	23	19	14	18	14	16	16	12	18	14	22	13	
Augenarzt	7	10	7	6	4	6	5	7	8	5	7	7	7	
Orthopäden	21	22	20	14	14	29	28	13	12	19	28	22	23	
HNO-Arzt	6	2	5	4	5	13	11	7	10	12	5	2	6	
Hautarzt	8	7	10	11	7	7	5	10	8	12	7	4	3	
Urologen	6	4	4	11	9	5	6	6	6	5	6	3	3	
Neurologen, Psychiater	6	7	10	9	4	6	4	3	8	6	5	5	6	
Psychotherapeuten	1	1	0	-	-	-	2	1	1	-	3	1	-	
Arzt für Naturheilk.	0	-	0	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	
Radiologen	1	1	1	1	3	3	0	2	1	0	0	4	0	
Chirurgen	6	2	5	3	16	1	7	12	13	5	4	7	2	
Lungenarzt	2	0	3	4	3	1	-	2	0	1	2	1	-	
Kardiologen	5	7	5	9	6	2	2	2	6	5	3	3	6	
Rheumatologen	1	2	1	2	2	-	1	2	2	-	0	3	2	
Diabetologen	2	2	2	3	5	4	2	4	1	3	1	1	4	
Gastroenterologe	1	-	1	1	-	1	-	1	2	1	1	3	1	
Onkologe	1	1	0	3	-	3	-	5	4	3	1	-	2	
anderem Facharzt	2	3	0	0	0	1	2	1	1	-	2	5	2	
keine Angabe	2	1	2	-	-	-	2	1	2	4	3	-	11	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die  
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für  
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2052	101	60	66	63	198
LETZTER BESUCH bei						
Internisten	5	7	9	9	7	2
Frauenarzt	17	11	7	16	22	15
Augenarzt	7	8	6	8	4	9
Orthopäden	21	18	12	18	20	26
HNO-Arzt	6	5	1	6	8	5
Hautarzt	8	6	7	4	2	7
Urologen	6	14	13	6	12	5
Neurologen,Psychiater	6	5	4	3	3	5
Psychotherapeuten	1	2	1	0	-	-
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	-	-
Radiologen	1	0	5	1	-	1
Chirurgen	6	10	9	1	11	9
Lungenarzt	2	6	4	4	-	3
Kardiologen	5	2	5	12	7	6
Rheumatologen	1	-	3	-	4	1
Diabetologen	2	-	9	8	-	1
Gastroenterologe	1	0	-	0	-	1
Onkologe	1	1	1	-	-	1
anderem Facharzt	2	1	3	1	-	2
keine Angabe	2	4	1	3	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	74	76	70	75	82	77	81	73	66	74	72	83	70
ohne Arztkontakt	9	7	10	8	5	7	5	11	15	10	11	5	11
sowohl als auch	2	2	3	1	2	1	3	2	2	2	2	0	3
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	0	-	0	0	-	0	0	0
nicht gefragt	15	15	17	16	11	15	11	14	17	14	15	12	16

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	74	75	70	70	74	70
ohne Arztkontakt	9	9	10	9	9	11
sowohl als auch	2	3	1	2	4	3
weiß nicht mehr, ka	0	1	-	-	0	0
nicht gefragt	15	12	19	19	13	16



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	86	90	84	90	92	90	90	85	79	86	84	93	83
ohne Arztkontakt	11	8	12	9	6	9	5	13	18	11	13	6	13
sowohl als auch	3	2	4	1	2	1	4	2	2	3	3	1	4
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	0	-	0	1	-	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	86	84	85	86	85	83
ohne Arztkontakt	11	10	12	11	10	12
sowohl als auch	3	4	2	3	4	4
weiß nicht mehr, ka	0	1	-	-	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	37	37	36	28	37	36	53	37	29	38	38	43	40
chronische Krankheit	17	16	15	28	21	20	13	15	20	17	17	15	14
Vorsorge	16	19	17	17	17	16	14	19	13	15	14	19	14
Impfung	2	3	2	0	2	1	1	0	1	2	1	1	0
sonstiges	4	3	3	3	7	4	3	4	4	4	4	5	4
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0	-	1
nicht gefragt	24	22	27	24	16	23	16	25	33	24	26	17	27
Vorsorge, Impfung	18	22	19	17	19	17	16	19	14	17	16	20	14

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	37	35	27	35	35	37
chronische Krankheit	17	24	23	13	19	17
Vorsorge	16	17	17	17	14	15
Impfung	2	0	-	2	2	2
sonstiges	4	3	4	5	8	2
keine Angabe	0	0	0	-	0	0
nicht gefragt	24	21	29	28	22	27
Vorsorge, Impfung	18	17	17	19	16	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt  
 Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4630	617	685	204	160	39	114	338	85	445	528	247	57
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	48	48	49	36	45	46	63	50	43	50	51	52	55
chronische Krankheit	23	21	20	37	25	26	15	20	29	22	23	18	19
Vorsorge	22	25	23	22	20	21	17	25	20	19	20	23	19
Impfung	2	3	3	1	2	2	2	0	1	3	1	1	0
sonstiges	5	3	5	3	8	5	3	5	6	5	5	6	6
keine Angabe	0	-	0	1	-	0	0	-	1	1	0	-	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	24	28	26	22	23	22	19	25	21	23	21	24	19

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4630	251	128	151	134	447
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	48	44	38	48	45	50
chronische Krankheit	23	30	32	18	24	23
Vorsorge	22	21	24	24	18	21
Impfung	2	0	-	2	3	2
sonstiges	5	5	5	8	10	4
keine Angabe	0	0	1	-	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	24	22	24	26	21	23

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
TERMINDAUER													
sofort Termin	32	32	28	25	32	26	30	28	43	39	31	37	34
1 Tag	6	9	8	4	4	6	6	6	3	4	6	4	7
2 bis 3 Tage	9	12	13	7	6	9	8	11	4	9	8	13	6
bis 1 Woche	10	10	12	10	7	14	13	8	8	13	12	10	14
bis 3 Wochen	13	12	13	14	12	15	12	13	11	11	15	10	13
über 3 Wochen	12	12	11	16	18	9	13	14	15	12	12	11	8
ohne Termin	12	7	9	15	17	16	14	14	10	8	12	11	14
gibt keine Termine	2	3	2	2	1	2	1	1	2	1	0	2	0
Termin nicht notw.	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	1	1
weiß nicht mehr, ka	2	1	2	5	2	0	1	2	3	1	2	1	3
nicht gefragt	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	31	31	28	25	32	26	30	28	43	38	31	37	34
bis 3 Tage	15	21	21	11	9	16	14	17	7	14	14	17	13
über 3 Tage	36	35	37	40	37	38	37	35	34	36	39	31	35
ohne Termin, unnötig	14	9	10	17	18	19	16	17	11	10	14	12	15
gibt keine Termine	2	3	2	2	1	1	1	1	2	1	0	2	0
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	47	52	48	36	41	41	44	45	50	52	44	54	47
über 3 Tage	35	35	37	40	38	38	37	35	34	36	39	31	35

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	32	35	34	25	38	31
1 Tag	6	2	2	7	2	9
2 bis 3 Tage	9	4	6	7	4	6
bis 1 Woche	10	8	5	6	7	10
bis 3 Wochen	13	10	13	15	8	16
über 3 Wochen	12	14	12	15	14	10
ohne Termin	12	18	17	18	21	10
gibt keine Termine	2	1	2	1	3	2
Termin nicht notw.	2	3	5	3	2	3
weiß nicht mehr, ka	2	4	3	3	1	2
nicht gefragt	0	1	1	0	-	1
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	31	35	34	25	38	30
bis 3 Tage	15	6	8	14	7	15
über 3 Tage	36	31	30	36	29	37
ohne Termin, unnötig	14	22	22	20	22	13
gibt keine Termine	2	1	2	1	3	2
<b>TERMINDAUER</b>						
bis 3 Tage	47	41	42	39	45	45
über 3 Tage	35	32	30	35	29	37

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3138	409	469	117	100	26	63	240	65	308	359	174	37
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	39	40	37	29	41	32	34	35	47	45	37	46	40
1 Tag	8	12	9	5	5	5	8	8	4	6	7	4	11
2 bis 3 Tage	11	13	17	9	6	10	11	13	6	12	10	15	6
bis 1 Woche	9	10	11	10	6	11	8	8	6	13	12	6	11
bis 3 Wochen	7	7	5	4	9	14	6	9	6	6	6	3	6
über 3 Wochen	4	2	3	10	7	4	5	-	9	3	7	8	2
ohne Termin	17	9	13	24	23	23	22	21	15	11	18	13	23
gibt keine Termine	2	5	3	4	1	0	2	2	2	1	0	3	0
Termin nicht notw.	2	1	1	3	0	1	3	3	2	3	2	2	0
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	2	2	0	1	1	3	0	1	-	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	39	40	36	29	41	32	34	35	47	45	37	45	40
bis 3 Tage	18	25	26	14	10	15	19	20	9	18	16	19	16
über 3 Tage	20	19	19	24	22	28	19	17	21	22	26	17	19
ohne Termin, unnötig	19	10	15	27	24	24	25	24	18	14	20	16	24
gibt keine Termine	2	5	3	4	1	1	2	2	2	1	0	3	0
<b>TERMINDAUER</b>													
bis 3 Tage	57	65	62	43	51	47	53	55	56	63	53	65	56
über 3 Tage	20	19	19	24	22	28	19	17	21	21	26	17	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3138	180	86	104	86	315
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	39	42	42	29	39	37
1 Tag	8	2	2	9	2	13
2 bis 3 Tage	11	5	5	7	6	7
bis 1 Woche	9	7	6	8	8	8
bis 3 Wochen	7	8	3	6	4	13
über 3 Wochen	4	6	7	6	1	1
ohne Termin	17	25	25	25	33	14
gibt keine Termine	2	1	2	2	3	3
Termin nicht notw.	2	0	5	4	3	2
weiß nicht mehr, ka	1	4	3	4	1	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	39	42	42	29	39	37
bis 3 Tage	18	7	8	17	8	20
über 3 Tage	20	20	16	19	13	22
ohne Termin, unnötig	19	26	30	29	36	16
gibt keine Termine	2	1	1	2	3	3
<b>TERMINDAUER</b>						
bis 3 Tage	57	49	49	46	47	56
über 3 Tage	20	20	16	19	13	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	2052	265	305	107	69	17	57	148	40	194	245	88	28	
<b>TERMINDAUER</b>														
sofort Termin	21	18	15	20	19	15	25	15	37	29	21	20	25	
1 Tag	4	5	5	4	3	9	4	4	3	1	4	6	3	
2 bis 3 Tage	6	9	8	4	5	8	5	8	0	6	7	8	6	
bis 1 Woche	12	11	14	10	8	20	18	9	13	13	12	17	19	
bis 3 Wochen	22	20	26	25	17	16	18	19	18	20	30	24	22	
über 3 Wochen	26	28	24	23	36	18	21	37	25	27	18	17	16	
ohne Termin	4	4	2	5	7	5	5	2	1	2	4	6	2	
gibt keine Termine	0	1	0	-	-	3	1	1	0	0	0	-	-	
Termin nicht notw.	2	3	2	1	2	5	1	3	-	-	1	-	0	
weiß nicht mehr, ka	3	1	4	8	3	1	2	2	3	2	3	2	7	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>TERMINDAUER</b>														
sofort Termin	21	18	15	20	19	16	25	15	37	29	21	20	25	
bis 3 Tage	10	14	13	8	8	17	9	12	3	7	11	14	9	
über 3 Tage	59	59	64	58	60	53	57	66	56	60	60	58	57	
ohne Termin, unnötig	6	7	4	6	10	10	7	5	1	2	5	6	2	
gibt keine Termine	1	1	0	-	-	3	0	0	0	0	0	-	-	
<b>TERMINDAUER</b>														
bis 3 Tage	31	32	27	28	27	32	34	27	40	35	31	33	34	
über 3 Tage	59	59	64	58	60	54	57	66	56	60	60	59	57	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2052	101	60	66	63	198
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	21	24	24	20	37	21
1 Tag	4	3	2	3	3	3
2 bis 3 Tage	6	2	7	6	3	5
bis 1 Woche	12	10	3	3	6	14
bis 3 Wochen	22	13	27	28	13	22
über 3 Wochen	26	29	20	30	31	25
ohne Termin	4	6	6	7	4	3
gibt keine Termine	0	-	2	-	2	-
Termin nicht notw.	2	9	6	1	0	5
weiß nicht mehr, ka	3	4	3	2	1	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	21	24	24	20	37	21
bis 3 Tage	10	5	9	9	6	9
über 3 Tage	59	52	50	61	50	60
ohne Termin, unnötig	6	15	12	8	4	8
gibt keine Termine	1	-	2	-	2	-
<b>TERMINDAUER</b>						
bis 3 Tage	31	29	33	29	43	30
über 3 Tage	59	52	50	61	49	60

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	10	9	8	12	10	9	13	13	8	7	10	13	7
nein	41	46	49	39	37	45	38	39	33	43	43	35	41
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	0	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	49	45	43	49	53	46	49	48	59	50	47	52	52

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
TERMIN ZU LANG GEDAUERT						
ja	10	9	6	8	7	9
nein	41	28	32	41	29	43
keine Angabe	0	0	-	0	-	0
nicht gefragt	49	63	62	51	64	48

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2638	373	445	114	79	23	62	202	43	251	321	127	31
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	19	17	15	23	21	16	24	25	19	15	19	27	15
nein	81	83	85	77	78	84	75	74	81	85	81	73	85
keine Angabe	0	-	0	-	1	0	1	1	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2638	106	55	84	53	268
TERMIN ZU LANG GEDAUERT						
ja	19	23	16	16	20	18
nein	81	76	84	83	80	82
keine Angabe	0	1	-	1	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	12	10	9	10	12	9	10	8	7	12	11	11
bis 15 Min.	32	34	37	25	25	27	37	33	28	34	34	29	26
bis 30 Min.	30	32	28	36	29	31	27	28	32	31	31	33	37
bis 60 Min.	15	12	16	15	17	22	12	17	15	17	12	16	16
bis 2h	8	8	5	7	11	5	12	7	11	7	7	7	4
über 2h	3	1	2	3	6	3	1	3	3	2	2	3	2
keine Angabe	2	1	2	5	2	0	1	2	3	2	2	1	4
nicht gefragt	0	-	0	-	0	-	1	-	0	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	12	10	9	10	12	10	10	8	7	12	11	11
bis 15 Min.	32	34	37	25	24	27	37	32	28	34	34	29	26
bis 30 Min.	30	32	28	36	29	31	27	28	32	31	31	33	37
über 30 Min.	26	21	22	25	34	30	24	28	29	26	21	26	22
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	46	47	34	34	39	47	43	36	41	46	40	37
über 15 Min.	56	53	51	61	63	61	51	55	61	57	52	59	59

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>						
keine Wartezeit	10	10	6	12	6	11
bis 15 Min.	32	24	23	32	23	33
bis 30 Min.	30	27	33	27	30	27
bis 60 Min.	15	17	14	13	21	13
bis 2h	8	13	12	5	16	12
über 2h	3	4	8	6	3	1
keine Angabe	2	4	3	5	1	2
nicht gefragt	0	1	1	0	-	1
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>						
keine Wartezeit	10	10	6	12	6	11
bis 15 Min.	32	24	23	32	23	33
bis 30 Min.	30	27	33	27	29	27
über 30 Min.	26	34	34	24	41	26
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>						
bis zu 15 Min.	42	34	29	44	29	44
über 15 Min.	56	61	67	51	70	53

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3138	409	469	117	100	26	63	240	65	308	359	174	37
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>													
keine Wartezeit	9	11	10	9	11	10	12	10	12	7	9	8	12
bis 15 Min.	32	39	35	22	25	29	36	35	23	33	36	28	28
bis 30 Min.	30	30	30	39	30	34	22	28	34	30	32	36	36
bis 60 Min.	16	12	18	17	13	23	14	15	18	19	13	16	16
bis 2h	9	7	5	8	12	3	14	9	8	7	6	10	3
über 2h	2	0	1	3	7	1	1	1	2	3	3	2	3
keine Angabe	2	1	1	2	2	0	1	2	3	1	1	0	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>													
keine Wartezeit	9	11	10	9	11	10	12	10	12	7	9	8	12
bis 15 Min.	32	39	35	22	25	29	36	35	23	33	36	28	28
bis 30 Min.	30	30	30	39	30	34	22	28	34	30	32	36	36
über 30 Min.	27	19	24	28	32	27	29	25	28	28	22	28	22
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>													
bis zu 15 Min.	41	50	45	31	36	39	49	45	35	40	45	36	40
über 15 Min.	57	49	54	67	62	61	50	53	62	59	54	64	59

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3138	180	86	104	86	315
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	9	5	10	5	11
bis 15 Min.	32	23	15	29	17	32
bis 30 Min.	30	26	38	28	31	26
bis 60 Min.	16	19	16	15	24	14
bis 2h	9	15	11	4	18	14
über 2h	2	4	12	8	4	1
keine Angabe	2	4	3	6	1	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	9	5	10	5	11
bis 15 Min.	32	23	15	29	17	33
bis 30 Min.	30	26	38	28	31	26
über 30 Min.	27	38	39	27	46	28
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	41	32	20	39	22	44
über 15 Min.	57	64	77	55	77	54

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2052	265	305	107	69	17	57	148	40	194	245	88	28
-----													
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	13	10	10	8	14	7	10	3	9	16	16	9
bis 15 Min.	32	26	40	28	24	25	38	28	35	35	30	32	24
bis 30 Min.	29	34	26	32	28	26	33	28	28	32	29	27	38
bis 60 Min.	14	13	13	12	22	21	10	21	10	15	11	15	16
bis 2h	8	10	5	6	11	7	9	5	17	6	8	2	5
über 2h	3	2	2	4	4	6	1	6	4	1	3	6	1
keine Angabe	3	2	4	8	3	1	2	2	3	2	3	2	7
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	13	10	10	8	14	7	10	3	9	17	16	9
bis 15 Min.	32	26	40	28	24	25	38	28	35	35	30	32	24
bis 30 Min.	30	34	26	32	28	26	33	28	28	32	29	27	38
über 30 Min.	24	25	20	22	37	34	20	32	31	22	21	23	22
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	39	50	38	32	39	45	38	38	43	47	47	33
über 15 Min.	54	60	46	54	65	60	53	60	59	55	50	51	60



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2052	101	60	66	63	198
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	11	11	8	15	8	10
bis 15 Min.	32	27	34	37	30	36
bis 30 Min.	29	29	27	26	28	29
bis 60 Min.	14	17	12	12	18	12
bis 2h	8	9	13	6	13	9
über 2h	3	3	3	2	2	1
keine Angabe	3	4	3	2	1	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	11	11	8	15	8	10
bis 15 Min.	32	27	34	37	30	36
bis 30 Min.	30	29	27	25	28	29
über 30 Min.	24	29	28	21	33	22
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	43	38	42	52	38	46
über 15 Min.	54	58	55	46	61	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
VERTRAUENSVERH.													
sehr gut	51	50	54	44	46	54	44	53	46	54	50	57	53
gut	41	44	39	43	46	38	39	39	42	40	42	36	39
weniger gut	4	3	4	6	3	4	11	4	6	2	3	4	2
überh. nicht gut	1	1	0	2	2	-	1	1	2	2	2	1	1
keine Angabe	3	2	3	5	3	4	5	3	4	2	3	2	5
VERTRAUENSVERH.													
gut	91	94	92	87	92	92	83	92	88	94	92	93	92
nicht gut	5	4	4	8	5	4	11	5	8	4	5	5	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
VERTRAUENSVERH.						
sehr gut	51	46	56	47	53	50
gut	41	45	36	40	41	37
weniger gut	4	2	2	4	3	6
überh. nicht gut	1	1	-	2	0	2
keine Angabe	3	5	5	7	3	4
VERTRAUENSVERH.						
gut	91	91	92	87	94	87
nicht gut	5	3	2	6	3	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:

Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	48	48	54	45	43	43	44	47	46	48	45	45	54
gut	45	48	39	40	51	51	47	48	42	45	46	49	38
weniger gut	2	1	3	5	1	3	3	2	3	2	3	3	1
überh. nicht gut	1	0	0	2	1	-	2	0	1	1	2	0	1
keine Angabe	4	3	4	8	4	3	3	3	8	4	4	3	6
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	96	93	86	94	93	91	95	89	93	90	93	92
nicht gut	3	2	3	6	2	4	5	2	4	3	6	3	3

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
FACHKOMP.:ARZT						
sehr gut	48	47	57	46	49	43
gut	45	43	37	42	43	46
weniger gut	2	2	0	5	3	4
überh. nicht gut	1	-	-	1	0	1
keine Angabe	4	7	5	6	5	5
FACHKOMP.:ARZT						
gut	92	90	94	88	92	89
nicht gut	3	2	0	6	3	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 14

Und wie war die Freundlichkeit des Arztes Ihnen gegenüber,  
 sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
FREUNDLICHK.:ARZT													
sehr gut	71	73	73	63	66	73	69	68	76	78	70	73	73
gut	25	24	23	28	27	23	26	28	20	20	25	25	22
weniger gut	2	2	2	4	4	3	2	2	0	1	3	0	1
überh. nicht gut	0	0	0	0	0	-	-	0	1	-	0	1	0
keine Angabe	2	1	2	5	3	1	2	2	3	1	2	1	4
FREUNDLICHK.:ARZT													
gut	95	97	95	91	93	96	95	96	96	97	95	98	95
nicht gut	2	2	2	4	4	3	2	2	1	2	3	1	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
FREUNDLICHK.:ARZT						
sehr gut	71	66	77	67	71	61
gut	25	27	18	27	27	32
weniger gut	2	2	0	2	0	4
überh. nicht gut	0	-	0	1	1	0
keine Angabe	2	4	4	3	1	2
FREUNDLICHK.:ARZT						
gut	95	93	95	94	98	93
nicht gut	2	2	0	2	1	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 15

Und wie waren die Möglichkeiten, in der Praxis mit den Mitarbeitern am Empfang vertraulich reden zu können, also ohne dass andere mithören konnten, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
VERTRAULICHKEIT													
sehr gut	16	17	18	14	19	11	14	15	20	12	13	15	11
gut	33	37	33	26	36	37	26	33	38	32	28	30	37
weniger gut	28	27	26	32	21	31	31	31	27	29	34	32	27
überh. nicht gut	15	11	14	18	16	15	23	15	9	17	15	18	16
nicht notwendig	5	6	6	4	5	6	2	4	3	8	8	4	5
keine Angabe	3	2	3	6	3	0	3	2	3	2	2	1	4
VERTRAULICHKEIT													
gut	49	54	51	40	55	48	40	48	58	44	41	44	48
nicht gut	43	38	40	50	37	46	54	46	35	46	49	50	43

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
VERTRAULICHKEIT						
sehr gut	16	20	23	17	33	14
gut	33	37	35	29	27	37
weniger gut	28	22	23	31	21	26
überh. nicht gut	15	11	10	16	11	15
nicht notwendig	5	4	4	4	5	4
keine Angabe	3	5	4	3	3	3
VERTRAULICHKEIT						
gut	49	58	58	46	60	51
nicht gut	43	33	33	47	32	41

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 16

Wie waren die Möglichkeiten, über Ihre Behandlung nach Ihren eigenen Vorstellungen mitzuentcheiden, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
MITENTSCH.MÖGL.													
sehr gut	30	29	34	30	30	32	32	29	33	27	31	29	27
gut	49	50	46	49	52	49	50	53	44	55	46	48	56
weniger gut	5	6	6	5	5	7	3	3	3	3	4	6	4
überh. nicht gut	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	3	1	1
nicht notwendig	11	11	10	8	9	8	11	9	12	13	13	14	7
keine Angabe	4	3	3	6	3	3	3	5	5	1	3	2	5
MITENTSCH.MÖGL.													
gut	79	80	79	78	82	82	82	81	78	81	77	77	83
nicht gut	6	6	7	7	6	7	4	5	6	4	7	7	4

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
MITENTSCH.MÖGL.						
sehr gut	30	29	26	23	31	27
gut	49	49	47	52	51	47
weniger gut	5	4	3	5	5	7
überh. nicht gut	1	1	1	1	1	3
nicht notwendig	11	11	18	13	10	12
keine Angabe	4	5	4	6	2	3
MITENTSCH.MÖGL.						
gut	79	78	73	74	82	75
nicht gut	6	5	4	6	6	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 17

Wie verständlich waren die Erklärungen des Arztes, sehr gut verständlich  
 gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut verständlich?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
VERSTÄNDL. ERKL.													
sehr gut	55	54	55	50	55	51	54	53	55	60	54	61	62
gut	37	40	39	34	34	44	39	38	36	33	37	33	31
weniger gut	3	3	3	7	6	3	4	5	3	2	4	2	2
überh. nicht gut	1	0	0	1	0	0	-	0	1	1	1	1	-
n.notw.,k.Arztkont.	2	2	0	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2
keine Angabe	2	1	3	5	2	0	1	2	3	1	2	1	3
VERSTÄNDL. ERKL.													
gut	92	94	93	84	89	94	92	91	91	93	91	94	93
nicht gut	4	3	3	8	5	4	4	5	4	3	5	3	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
VERSTÄNDL. ERKL.						
sehr gut	55	56	60	47	55	53
gut	37	36	32	40	37	39
weniger gut	3	2	1	3	5	4
überh. nicht gut	1	-	0	2	1	1
n.notw.,k.Arztkont.	2	1	3	2	1	0
keine Angabe	2	4	3	6	1	2
VERSTÄNDL. ERKL.						
gut	92	91	92	87	92	92
nicht gut	4	2	1	5	6	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 18

Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
BARRIEREFREIHEIT													
ja	69	67	70	65	69	62	60	62	76	76	75	64	76
nein	24	27	24	26	25	34	32	31	17	19	19	30	19
keine Angabe	7	6	6	9	6	4	7	7	7	5	6	6	5

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
BARRIEREFREIHEIT						
ja	69	57	67	80	65	73
nein	24	29	27	12	30	19
keine Angabe	7	13	5	8	5	7



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 19

Und ist es für Sie persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig  
 oder überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barriere-  
 freien Zugang hat?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5204	674	778	223	170	43	121	387	105	502	604	263	65
-----													
BARRIEREFREIHEIT													
sehr wichtig	18	19	16	15	23	21	16	17	18	21	18	14	21
wichtig	30	27	31	27	37	23	28	29	32	28	31	29	40
weniger wichtig	19	21	20	19	18	26	16	20	23	19	16	26	15
überh. nicht wichtig	30	32	30	34	20	29	38	31	24	30	33	30	20
keine Angabe	3	1	3	5	2	1	1	3	3	2	2	1	4
BARRIEREFREIHEIT													
(sehr) wichtig	48	46	47	42	60	44	44	46	51	49	49	43	61
weniger,nicht wichtig	49	53	50	53	37	55	54	51	46	49	49	56	36

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5204	283	148	171	149	517
-----						
BARRIEREFREIHEIT						
sehr wichtig	18	14	25	17	16	18
wichtig	30	25	31	25	40	33
weniger wichtig	19	22	22	22	18	18
überh. nicht wichtig	30	31	18	33	24	26
keine Angabe	3	7	3	3	2	4
BARRIEREFREIHEIT						
(sehr) wichtig	48	39	56	42	56	51
weniger,nicht wichtig	49	53	40	54	42	44

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 31

Im Gesundheitswesen ändern sich ja häufig die gesetzlichen Regelungen.  
 Fühlen Sie sich über solche Veränderungen ausreichend informiert oder  
 nicht ausreichend informiert?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
ü.GESETZL. ÄNDERUNGEN													
ausr. informiert	46	46	48	45	46	45	50	45	53	44	44	46	49
nicht ausreichend	50	49	49	51	49	49	46	53	45	53	51	49	49
keine Angabe	4	5	3	4	5	6	4	2	2	3	5	5	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
ü.GESETZL. ÄNDERUNGEN						
ausr. informiert	46	47	56	39	40	48
nicht ausreichend	50	47	41	54	54	48
keine Angabe	4	6	3	7	6	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 32

Und wenn es um Informationen über Veränderungen im Gesundheitswesen geht, von wem würden Sie da am ehesten Informationen erhalten wollen, vom Arzt Ihres Vertrauens, von Ihrer Krankenkasse, von Ihrer Apotheke, von Selbsthilfe- und Patientenverbänden oder vom Gesundheitsministerium?

Mehrfachnennungen Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
KRANKENKASSE	63	62	62	64	71	65	69	64	54	61	61	68	65	
ARZT DES VERTRAUENS	41	43	42	37	37	35	26	46	48	40	42	33	46	
GESUNDHEITSMINISTERIUM	16	15	13	23	16	15	21	14	13	17	17	16	16	
APOTHEKE	4	4	4	5	6	4	2	3	3	2	3	1	4	
PATIENTENVERBÄNDE	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	3	3	1	
KEINE ANGABE	3	3	5	2	2	7	4	2	7	2	4	5	4	

Mehrfachnennungen Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		6113	319	180	210	172	610
KRANKENKASSE	63	73	63	65	64	58	
ARZT DES VERTRAUENS	41	35	43	42	43	42	
GESUNDHEITSMINISTERIUM	16	13	11	14	14	19	
APOTHEKE	4	5	7	2	3	4	
PATIENTENVERBÄNDE	2	2	1	1	3	2	
KEINE ANGABE	3	3	3	2	1	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 27

Wären Sie grundsätzlich bereit, höhere Beiträge für Ihre Krankenversicherung zu zahlen, wenn dadurch die Qualität Ihrer medizinischen Versorgung steigen würde oder wären Sie dazu nicht bereit?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
HÖHERE BEITRÄGE wäre dazu bereit	38	36	37	44	31	41	45	42	35	34	41	35	40
nicht bereit	56	58	57	51	63	53	48	51	59	59	50	59	54
keine Angabe	6	6	6	5	6	6	7	7	6	7	9	6	6

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
HÖHERE BEITRÄGE wäre dazu bereit	38	39	42	38	34	36
nicht bereit	56	55	53	55	57	58
keine Angabe	6	6	5	7	9	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 28

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
ZUERST ZU HAUSARZT													
wäre bereit	56	54	56	57	58	52	52	57	62	58	56	54	58
nicht bereit	15	14	15	21	17	18	19	15	9	11	16	14	11
mache das bereits	14	14	14	10	13	17	8	14	18	18	12	14	14
keine Angabe	3	4	2	0	4	2	3	3	3	1	3	3	4
nicht gefragt	12	14	13	12	8	11	18	11	8	12	13	15	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
ZUERST ZU HAUSARZT						
wäre bereit	56	55	56	56	66	54
nicht bereit	15	18	10	14	13	16
mache das bereits	14	14	23	12	11	15
keine Angabe	3	6	4	3	3	3
nicht gefragt	12	7	7	15	7	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 28

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5374	683	811	235	178	45	111	404	115	512	620	254	67
ZUERST ZU HAUSARZT													
wäre bereit	64	63	65	65	63	59	63	64	68	66	64	64	67
nicht bereit	17	16	17	23	18	20	23	17	10	12	19	17	13
mache das bereits	16	17	16	11	14	19	10	15	19	21	14	16	16
keine Angabe	3	4	2	1	5	2	4	4	3	1	3	3	4

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5374	296	167	179	159	538
ZUERST ZU HAUSARZT						
wäre bereit	64	59	60	66	72	61
nicht bereit	17	19	11	17	14	18
mache das bereits	16	15	25	14	11	17
keine Angabe	3	7	4	3	3	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 29

Statt der Krankenversicherungskarte gibt es seit einiger Zeit die neue elektronische Gesundheitskarte mit Foto. Auf dieser neuen Karte sollen in Zukunft auch persönliche medizinische Daten gespeichert werden können. Finden Sie das gut oder nicht gut?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
SPEICH. MED. DATEN													
finde das gut	53	46	50	54	63	52	51	48	56	51	56	55	55
nicht gut	29	32	31	26	26	31	28	33	28	30	26	27	28
keine Angabe	6	8	6	8	4	6	3	8	8	7	5	3	4
nicht gefragt	12	14	13	12	7	11	18	11	8	12	13	15	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
SPEICH. MED. DATEN						
finde das gut	53	52	62	49	59	57
nicht gut	29	34	25	28	30	25
keine Angabe	6	7	6	8	4	6
nicht gefragt	12	7	7	15	7	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 29

Statt der Krankenversicherungskarte gibt es seit einiger Zeit die neue elektronische Gesundheitskarte mit Foto. Auf dieser neuen Karte sollen in Zukunft auch persönliche medizinische Daten gespeichert werden können. Finden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5374	683	811	235	178	45	111	404	115	512	620	254	67
SPEICH. MED. DATEN													
finde das gut	60	54	58	62	68	59	62	54	61	58	64	65	63
nicht gut	33	36	35	29	28	35	34	37	30	34	30	32	33
keine Angabe	7	10	7	9	4	6	4	9	9	8	6	3	4

  

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5374	296	167	179	159	538
SPEICH. MED. DATEN						
finde das gut	60	56	67	58	63	64
nicht gut	33	36	27	33	33	29
keine Angabe	7	8	6	9	4	7



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 30

Bisher haben Ärzte Untersuchungsergebnisse von Patienten meist in Papierform ausgetauscht. Wenn Ärzte Untersuchungsergebnisse von Patienten zukünftig elektronisch zum Beispiel über sichere Internetverbindungen austauschen, fänden Sie das gut, nicht gut oder wäre Ihnen das egal?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
ELEKTRON. AUSTAUSCH													
fände das gut	44	43	43	52	50	46	54	43	43	45	46	43	48
wäre mir egal	25	26	24	24	28	23	22	22	25	27	27	32	23
nicht gut	29	29	32	21	21	28	24	33	29	26	25	23	26
keine Angabe	2	2	1	3	1	3	0	2	3	2	2	2	3

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
ELEKTRON. AUSTAUSCH						
fände das gut	44	43	49	43	48	40
wäre mir egal	25	23	24	25	17	26
nicht gut	29	31	26	31	31	32
keine Angabe	2	3	1	1	4	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 35

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit Januar Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
TERMIN-SERVICESTELLE													
davon gehört	68	62	62	67	75	69	68	75	80	69	71	64	67
nicht gehört	32	38	38	33	25	31	32	25	20	31	29	36	33

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
TERMIN-SERVICESTELLE						
davon gehört	68	73	81	65	82	66
nicht gehört	32	27	19	35	18	34

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 36

Und finden Sie es gut, dass es eine solche zentrale Servicestelle zur  
 Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gibt oder finden Sie das nicht  
 gut?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
TERMIN-SERVICESTELLE													
finde ich gut	76	78	76	76	73	72	76	73	76	73	78	79	82
nicht gut	17	16	16	15	19	19	16	21	17	18	14	14	13
keine Angabe	7	6	8	9	8	9	8	6	7	9	8	7	5

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
TERMIN-SERVICESTELLE						
finde ich gut	76	74	80	72	70	78
nicht gut	17	20	16	17	20	16
keine Angabe	7	6	4	11	10	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 37

Und glauben Sie, dass damit die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder glauben Sie das nicht?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
WARTEZEITEN DAMIT													
deutlich kürzer	34	35	33	38	34	36	38	37	35	31	38	32	33
glaube das nicht	54	51	54	53	57	54	53	50	53	61	51	57	56
keine Angabe	12	14	13	9	9	10	9	13	12	8	11	11	11

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
WARTEZEITEN DAMIT						
deutlich kürzer	34	31	37	30	34	34
glaube das nicht	54	61	52	58	50	52
keine Angabe	12	8	11	12	16	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 38

Patienten, die Schwierigkeiten haben einen Termin bei einem Facharzt zu bekommen und eine als dringlich gekennzeichnete Überweisung haben, bekommen von dieser Servicestelle einen Facharzt zugewiesen. Wie ist das bei Ihnen: Würden Sie diese Terminservicestelle in Anspruch nehmen, auch wenn Sie den Facharzt dann nicht selbst aussuchen könnten oder würden Sie das dann nicht tun?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
AUCH BEI FA-ZUWEISUNG in Anspruch nehmen	37	32	32	41	44	38	41	43	45	36	39	36	33
dann nicht	46	49	50	42	43	47	39	40	37	46	43	46	49
keine Angabe	5	5	5	5	5	4	2	6	9	6	5	3	5
nicht gefragt	12	14	13	12	8	11	18	11	9	12	13	15	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
AUCH BEI FA-ZUWEISUNG in Anspruch nehmen	37	44	44	30	49	33
dann nicht	46	44	45	50	41	47
keine Angabe	5	5	4	5	3	8
nicht gefragt	12	7	7	15	7	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 38

Patienten, die Schwierigkeiten haben einen Termin bei einem Facharzt zu bekommen und eine als dringlich gekennzeichnete Überweisung haben, bekommen von dieser Servicestelle einen Facharzt zugewiesen. Wie ist das bei Ihnen: Würden Sie diese Terminservicestelle in Anspruch nehmen, auch wenn Sie den Facharzt dann nicht selbst aussuchen könnten oder würden Sie das dann nicht tun?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5374	683	811	235	178	45	111	404	115	512	620	254	67
AUCH BEI FA-ZUWEISUNG in Anspruch nehmen	42	37	37	47	48	43	51	49	49	40	45	42	38
dann nicht	52	57	57	48	46	53	47	45	41	53	49	54	56
keine Angabe	6	6	6	5	6	4	2	6	10	7	6	4	6

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5374	296	167	179	159	538
AUCH BEI FA-ZUWEISUNG in Anspruch nehmen	42	47	48	35	53	37
dann nicht	52	47	48	59	44	54
keine Angabe	6	6	4	6	3	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 39

Waren Sie in den letzten zwölf Monaten selbst einmal zur Behandlung  
 in einem Krankenhaus?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
IM KRANKENHAUS													
war ich	25	25	24	25	24	26	31	25	22	27	25	26	30
war ich nicht	75	75	76	75	76	74	69	75	78	73	75	74	70
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0

  

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
IM KRANKENHAUS						
war ich	25	25	28	18	28	30
war ich nicht	75	75	72	82	72	70
keine Angabe	0	-	-	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 40a  
 Und gab es danach Probleme beim Übergang von der Krankenhausversorgung  
 zum Haus- oder Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT													
gab es Probleme	1	2	0	2	1	1	4	1	1	0	1	2	2
keine Probleme	23	22	23	22	23	25	25	22	20	26	23	23	27
Versorgung n. notw.	1	1	1	1	-	0	2	1	1	1	1	0	1
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	-	1	0	0	-	-	-
nicht gefragt	75	75	76	75	76	74	69	75	78	73	75	75	70

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT						
gab es Probleme	1	2	3	1	2	2
keine Probleme	23	23	24	16	26	27
Versorgung n. notw.	1	-	-	1	-	0
keine Angabe	0	0	-	-	-	0
nicht gefragt	75	75	73	82	72	71



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 40a

Und gab es danach Probleme beim Übergang von der Krankenhausversorgung  
 zum Haus- oder Facharzt?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1554	195	220	67	47	13	42	114	28	158	177	76	23
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT													
gab es Probleme	5	6	2	9	6	3	14	3	5	1	4	7	6
keine Probleme	92	91	96	89	94	96	82	88	87	94	94	92	90
Versorgung n. notw.	2	2	2	2	-	1	4	6	6	4	2	1	4
keine Angabe	1	1	0	0	-	0	-	3	2	1	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1554	79	49	38	48	180
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT						
gab es Probleme	5	7	11	3	7	7
keine Probleme	92	92	89	90	93	93
Versorgung n. notw.	2	-	-	7	-	0
keine Angabe	1	1	-	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 40b  
 Und welche Probleme gab es?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298
KOMMUNIKATION KH-ARZT	1	1	0	-	1	-	3	0	-	0	0	1	0
TERMINPROBLEME ARZT	0	1	0	1	0	0	1	0	0	-	0	0	-
UNZUR. BEHANDLUNG KH	0	0	0	1	1	0	-	-	-	0	0	1	0
FEHLENDE INFORMATIONEN	0	0	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR	0	-	-	-	-	-	1	0	-	-	0	-	-
FEHL. HILFSMITTELVERS.	0	0	-	0	-	-	0	-	-	-	0	1	-
UMSTELLUNG MEDIKATION	0	0	-	-	0	-	-	0	0	-	0	-	-
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-
ÜBERG. REHA N. GESICHERT	0	-	-	1	-	-	-	-	-	-	0	-	-
SCHLECHTER GES.ZUSTAND	0	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	-	0
SONSTIGES	0	0	-	-	-	0	1	-	0	-	0	-	0
KEINE ANGABE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NICHT GEFRAGT	99	99	100	98	99	99	96	99	99	100	99	98	98

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 40b  
 Und welche Probleme gab es?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	6113	319	180	210	172	610
KOMMUNIKATION KH-ARZT	1	0	1	-	1	1
TERMINPROBLEME ARZT	0	-	1	-	-	1
UNZUR. BEHANDLUNG KH	0	1	1	-	1	0
FEHLENDE INFORMATIONEN	0	-	1	-	1	1
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR	0	-	0	1	0	1
FEHL. HILFSMITTELVERS.	0	-	1	-	-	-
UMSTELLUNG MEDIKATION	0	-	-	-	-	-
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.	0	-	1	-	-	-
ÜBERG. REHA N. GESICHERT	0	-	-	-	-	-
SCHLECHTER GES.ZUSTAND	0	-	-	-	-	-
SONSTIGES	0	-	-	-	-	0
KEINE ANGABE	-	-	-	-	-	-
NICHT GEFRAGT	99	98	97	100	98	98

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 40b  
 Und welche Probleme gab es?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1554	195	220	67	47	13	42	114	28	158	177	76	23
KOMMUNIKATION KH-ARZT	2	3	1	-	2	-	9	1	-	0	1	4	1
TERMINPROBLEME ARZT	1	2	1	3	2	1	3	1	2	-	1	1	-
UNZUR. BEHANDLUNG KH	1	1	0	2	2	1	-	-	-	1	1	2	1
FEHLENDE INFORMATIONEN	1	0	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4	3
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR	1	-	-	-	-	-	2	1	-	-	0	-	-
FEHL. HILFSMITTELVERS.	0	0	-	2	-	-	0	-	-	-	0	4	-
UMSTELLUNG MEDIKATION	0	1	-	-	1	-	-	1	1	-	0	-	-
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
ÜBERG. REHA N. GESICHERT	0	-	-	3	-	-	-	-	-	-	0	-	-
SCHLECHTER GES.ZUSTAND	0	-	-	-	-	-	-	-	1	0	-	-	0
SONSTIGES	0	0	-	-	-	1	2	-	1	-	1	-	1
KEINE ANGABE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NICHT GEFRAGT	95	95	98	91	94	97	86	97	95	99	97	93	94

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 40b  
 Und welche Probleme gab es?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1554	79	49	38	48	180
KOMMUNIKATION KH-ARZT	2	2	5	-	4	2
TERMINPROBLEME ARZT	1	-	3	-	-	2
UNZUR. BEHANDLUNG KH	1	5	2	-	2	1
FEHLENDE INFORMATIONEN	1	-	5	-	2	2
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR	1	-	1	3	1	2
FEHL. HILFSMITTELVERS.	0	-	2	-	-	-
UMSTELLUNG MEDIKATION	0	-	-	-	-	-
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.	0	-	2	-	-	-
ÜBERG. REHA N. GESICHERT	0	-	-	-	-	-
SCHLECHTER GES.ZUSTAND	0	-	-	-	-	-
SONSTIGES	0	-	-	-	-	1
KEINE ANGABE	-	-	-	-	-	-
NICHT GEFRAGT	95	93	89	97	93	93

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 41

Wie war das bei Ihrer Entlassung aus dem Krankenhaus: Gab es da ein  
 Abschlussgespräch mit einem Arzt?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
ABSCHLUSSGESPRÄCH ARZT													
gab es	20	19	19	19	19	21	26	18	19	22	19	20	22
gab es nicht	5	6	4	6	4	5	4	6	3	4	6	6	6
keine Angabe	1	0	0	0	1	-	1	1	0	1	0	-	1
nicht gefragt	74	75	77	75	76	74	69	75	78	73	75	74	71

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
ABSCHLUSSGESPRÄCH ARZT						
gab es	20	20	25	14	21	24
gab es nicht	5	4	3	3	4	5
keine Angabe	1	1	-	1	3	1
nicht gefragt	74	75	72	82	72	70

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 41

Wie war das bei Ihrer Entlassung aus dem Krankenhaus: Gab es da ein  
 Abschlussgespräch mit einem Arzt?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1554	195	220	67	47	13	42	114	28	158	177	76	23
ABSCHLUSSGESPRÄCH ARZT													
gab es	79	75	82	75	78	80	85	71	83	82	77	77	76
gab es nicht	19	23	18	24	17	20	13	26	16	15	22	23	20
keine Angabe	2	2	0	1	5	-	2	3	1	3	1	-	4

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1554	79	49	38	48	180
ABSCHLUSSGESPRÄCH ARZT						
gab es	79	80	90	76	74	80
gab es nicht	19	17	10	17	15	16
keine Angabe	2	3	-	7	11	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 42

Und haben Sie einen Arztbrief für den Hausarzt oder einen weiter behandelnden Arzt mitbekommen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
ARZTBRIEF habe ich mitbekommen	22	23	19	21	22	23	25	23	21	23	22	22	25
nicht mitbekommen	3	2	4	4	2	3	5	2	1	4	3	3	4
keine Angabe	0	0	1	-	0	-	1	0	-	0	0	1	1
nicht gefragt	75	75	76	75	76	74	69	75	78	73	75	74	70

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
ARZTBRIEF habe ich mitbekommen	22	23	25	15	26	25
nicht mitbekommen	3	2	2	3	2	4
keine Angabe	0	0	1	-	-	0
nicht gefragt	75	75	72	82	72	71



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 42

Und haben Sie einen Arztbrief für den Hausarzt oder einen weiter behandelnden Arzt mitbekommen?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1554	195	220	67	47	13	42	114	28	158	177	76	23
ARZTBRIEF habe ich mitbekommen	87	91	81	86	91	87	79	92	93	86	87	86	83
nicht mitbekommen	12	8	16	14	8	13	16	6	7	13	13	11	14
keine Angabe	1	1	3	-	1	-	5	2	-	1	0	3	3

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1554	79	49	38	48	180
ARZTBRIEF habe ich mitbekommen	87	91	92	86	94	86
nicht mitbekommen	12	8	6	14	6	14
keine Angabe	1	1	2	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 43a

Und haben Sie vom Krankenhaus Medikamente mitbekommen für die erste  
 Zeit nach Ihrer Entlassung?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
MEDIKAMENTE VOM KH													
mitbekommen	13	12	12	15	14	13	18	10	17	11	13	7	13
nicht mitbekommen	12	12	11	10	10	13	13	15	5	16	12	18	17
keine Angabe	0	1	0	0	-	0	-	0	0	0	-	-	-
nicht gefragt	75	75	77	75	76	74	69	75	78	73	75	75	70

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
MEDIKAMENTE VOM KH						
mitbekommen	13	16	19	8	16	16
nicht mitbekommen	12	9	9	10	11	14
keine Angabe	0	0	-	-	1	0
nicht gefragt	75	75	72	82	72	70

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 43a

Und haben Sie vom Krankenhaus Medikamente mitbekommen für die erste  
 Zeit nach Ihrer Entlassung?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1554	195	220	67	47	13	42	114	28	158	177	76	23
MEDIKAMENTE VOM KH mitbekommen	50	48	51	59	58	48	58	39	77	41	50	28	44
nicht mitbekommen	49	50	48	40	42	51	42	60	22	58	50	72	56
keine Angabe	1	2	1	1	-	1	-	1	1	1	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1554	79	49	38	48	180
MEDIKAMENTE VOM KH mitbekommen	50	64	68	44	58	53
nicht mitbekommen	49	35	32	56	38	46
keine Angabe	1	1	-	-	4	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 43b

Und haben Sie diese Medikamente bekommen, um damit das Wochenende überbrücken zu können?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
MEDIKAMENTE FÜR WE													
ja	9	8	8	11	10	10	17	7	13	6	9	3	10
nein	3	3	4	3	4	3	1	2	3	4	3	3	3
keine Angabe	1	1	0	1	-	-	0	1	1	1	0	1	-
nicht gefragt	87	88	88	85	86	87	82	90	83	89	88	93	87

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
MEDIKAMENTE FÜR WE						
ja	9	12	16	5	9	12
nein	3	3	3	3	5	4
keine Angabe	1	1	0	0	2	0
nicht gefragt	87	84	81	92	84	84

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 43b

Und haben Sie diese Medikamente bekommen, um damit das Wochenende überbrücken zu können?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1554	195	220	67	47	13	42	114	28	158	177	76	23
MEDIKAMENTE FÜR WE													
ja	35	32	34	45	42	38	53	26	58	23	36	13	33
nein	13	14	16	11	16	10	4	8	13	16	13	10	11
keine Angabe	2	3	1	4	-	-	1	5	6	2	1	5	-
nicht gefragt	50	51	49	40	42	52	42	61	23	59	50	72	56

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1554	79	49	38	48	180
MEDIKAMENTE FÜR WE						
ja	35	49	59	27	34	40
nein	13	13	8	16	18	13
keine Angabe	2	2	1	1	6	0
nicht gefragt	50	36	32	56	42	47

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 43b

Und haben Sie diese Medikamente bekommen, um damit das Wochenende überbrücken zu können?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Auswahl: MEDIKAMENTE VOM KH mitbekommen

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	781	95	113	40	27	6	24	45	22	64	90	21	10
MEDIKAMENTE FÜR WE													
ja	70	67	66	75	72	79	93	66	75	56	72	46	76
nein	26	28	31	18	28	21	6	21	16	39	26	37	24
keine Angabe	4	5	3	7	-	-	1	13	9	5	2	17	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	781	51	34	16	28	95
MEDIKAMENTE FÜR WE						
ja	70	77	87	61	58	75
nein	26	21	12	36	31	24
keine Angabe	4	2	1	3	11	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 44

Abgesehen von Informationen durch Ärzte und Pflegepersonal gibt es in Krankenhäusern einen speziellen Sozial- und Pflegedienst, der Hilfestellung für die Zeit nach der Entlassung geben soll. Wie war das bei Ihnen: Haben Sie bei Ihrer Entlassung von einem solchen Sozial- und Pflegedienst Unterstützung erhalten?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
UNTERST. PFLEGEDIENST													
habe ich erhalten	3	3	3	3	4	6	1	3	3	3	5	2	4
nicht erhalten	22	22	20	22	20	20	29	22	19	24	20	23	26
keine Angabe	0	0	1	0	1	0	1	0	-	0	0	1	0
nicht gefragt	75	75	76	75	75	74	69	75	78	73	75	74	70

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
UNTERST. PFLEGEDIENST						
habe ich erhalten	3	3	3	1	6	2
nicht erhalten	22	21	24	17	21	27
keine Angabe	0	1	-	-	1	0
nicht gefragt	75	75	73	82	72	71

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 44

Abgesehen von Informationen durch Ärzte und Pflegepersonal gibt es in Krankenhäusern einen speziellen Sozial- und Pflegedienst, der Hilfestellung für die Zeit nach der Entlassung geben soll. Wie war das bei Ihnen: Haben Sie bei Ihrer Entlassung von einem solchen Sozial- und Pflegedienst Unterstützung erhalten?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1554	195	220	67	47	13	42	114	28	158	177	76	23
UNTERST. PFLEGEDIENST													
habe ich erhalten	12	11	13	13	15	21	5	11	16	11	18	6	13
nicht erhalten	86	88	84	86	81	78	92	88	84	88	81	89	86
keine Angabe	2	1	3	1	4	1	3	1	-	1	1	5	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1554	79	49	38	48	180
UNTERST. PFLEGEDIENST						
habe ich erhalten	12	13	12	5	20	7
nicht erhalten	86	85	88	95	74	93
keine Angabe	2	2	-	-	6	0



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 24+25

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
<b>KRANKENVERSICHERUNG</b>													
gesetzlich	88	86	87	88	93	89	82	89	92	88	87	85	87
privat	12	14	12	10	7	10	18	11	8	12	12	15	13
keine,sonstige,k.A.	0	-	1	2	0	1	0	0	-	-	1	-	0
<b>IN DER GKV</b>													
freiwillig versichert	19	21	20	17	17	24	23	21	17	21	20	19	17
pflichtversichert	66	62	65	69	72	64	55	65	73	64	65	65	65
keine Angabe	3	3	2	2	4	1	4	3	2	3	3	1	5
privat versichert	12	14	12	10	7	10	18	11	8	12	11	15	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
<b>KRANKENVERSICHERUNG</b>						
gesetzlich	88	93	93	85	93	88
privat	12	7	7	13	7	12
keine,sonstige,k.A.	0	0	-	2	-	0
<b>IN DER GKV</b>						
freiwillig versichert	19	15	15	16	18	20
pflichtversichert	66	76	75	66	72	66
keine Angabe	3	2	3	3	3	2
privat versichert	12	7	7	13	7	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 26

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5374	683	811	235	178	45	111	404	115	512	620	254	67
KRANKENKASSE													
AOK	31	46	35	14	18	28	15	22	30	32	23	26	16
BKK	13	8	16	17	15	14	7	17	10	15	14	20	12
IKK	7	5	3	4	6	3	3	9	6	5	7	7	14
Knappschaft	2	0	0	-	5	2	3	1	1	1	3	0	15
DAK	9	7	8	8	16	5	16	15	13	9	7	12	8
TK	13	14	9	25	12	14	28	14	14	12	16	15	10
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	8	14	17	16	6	10	12	15	13	15	11	13
sonstige	9	8	12	12	10	23	12	7	8	9	13	4	9
keine Angabe	3	4	3	3	2	5	6	3	3	4	2	5	3

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5374	296	167	179	159	538
KRANKENKASSE						
AOK	31	50	28	25	34	26
BKK	13	4	12	13	8	10
IKK	7	13	20	7	19	10
Knappschaft	2	4	4	1	3	4
DAK	9	4	8	14	10	8
TK	13	6	6	16	7	14
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	11	14	16	10	16
sonstige	9	5	5	5	7	8
keine Angabe	3	3	3	3	2	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 46a

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
CHRON. ERKRANKUNG													
habe ich	47	41	43	51	54	45	47	51	51	50	44	46	44
habe ich nicht	53	59	56	48	46	55	52	49	49	50	55	54	56
keine Angabe	0	0	1	1	0	0	1	0	0	-	1	-	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
CHRON. ERKRANKUNG						
habe ich	47	53	50	46	49	48
habe ich nicht	53	47	50	54	50	51
keine Angabe	0	0	-	-	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 46b  
 Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
HERZ-, KREISLAUFERKR.	14	12	11	16	18	19	14	16	19	13	14	14	9
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	10	10	11	12	8	9	14	11	15	13	11	11
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	6	5	8	6	9	5	5	6	5	5	7	5	5
DIABETES	6	5	5	6	9	8	5	5	7	6	4	5	6
SCHILDDRÜSENERKR.	4	3	4	2	3	7	4	5	6	4	5	7	2
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	1	3	4	3	4	2	5	2	2	3	2	2
ALLERGIE	3	3	3	2	3	3	4	3	5	2	2	3	4
KREBSERKRANKUNG	2	3	1	5	1	1	1	2	2	3	1	1	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	3	1	2	1	1	3	3	3	2	2	2	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	1	2	3	1	3	1	3	3	2	1	1
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	1	1	2	1	3	0	4	1	2	2	2	2
HAUTERKRANKUNG	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	4	2
NIERENLEIDEN, BLASE	1	0	1	2	1	2	1	0	1	1	2	0	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	-	1	-	0	0	-	0	1	2	-	0
SONSTIGE	2	1	1	2	2	0	1	2	2	2	2	1	2
KEINE ANGABE	3	3	3	5	1	2	6	2	3	4	3	1	3
NICHT GEFRAGT	53	59	57	49	46	55	54	49	50	50	55	54	56

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 46b  
 Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	6113	S 319	SA 180	SH 210	TH 172
HERZ-, KREISLAUFERKR.	14	18	16	11	15	14
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	8	9	13	14	11
ATEMWEGERKR., ASTHMA	6	7	6	7	6	7
DIABETES	6	8	9	6	9	5
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	3	4	4	6
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	1	3	2	5	3
ALLERGIE	3	-	2	4	2	3
KREBSERKRANKUNG	2	3	3	3	3	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	3	1	2	1	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	2	0	3	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	3	1	2	1	2
HAUTERKRANKUNG	2	1	2	1	1	2
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1	2	1	1	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	0	-	0	1
SONSTIGE	2	3	3	1	1	2
KEINE ANGABE	3	3	3	2	2	3
NICHT GEFRAGT	53	47	50	55	51	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 46b

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2853	327	397	136	103	23	63	230	63	291	318	137	34
HERZ-, KREISLAUFERKR.	30	28	26	32	34	41	30	32	37	27	31	29	19
GELLEN-, KNOCHENERKR.	24	24	23	21	23	18	18	28	22	29	28	24	26
ATEMWEGERKR., ASTHMA	13	13	18	12	17	11	10	12	9	9	15	10	11
DIABETES	12	11	12	12	16	17	12	10	15	12	9	11	14
SCHILDDRÜSENERKR.	9	7	10	4	6	16	9	9	11	7	12	14	3
NEUROLOG. ERKRANKUNG	6	3	8	8	5	9	3	10	4	4	7	4	5
ALLERGIE	6	6	6	4	6	7	8	7	9	5	5	7	10
KREBSERKRANKUNG	4	6	3	9	2	2	1	3	4	6	3	2	5
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	7	2	4	2	2	5	6	5	4	4	4	6
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	4	3	5	6	1	5	3	6	6	4	2	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	4	3	2	5	2	7	0	8	1	4	4	4	4
HAUTERKRANKUNG	4	2	5	2	3	1	5	1	2	4	5	9	5
NIERENLEIDEN, BLASE	2	1	2	4	2	4	1	0	3	2	4	1	4
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	2	-	1	-	1	1	-	0	1	3	-	0
SONSTIGE	3	3	1	3	3	1	3	5	3	4	4	3	4
KEINE ANGABE	6	6	7	10	2	4	13	4	6	8	6	2	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 46b  
 Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2853	168	90	96	85	292
HERZ-, KREISLAUFERKR.	30	34	32	25	30	29
GELENK-, KNOCHENERKR.	24	15	19	29	28	23
ATEMWEGERKR., ASTHMA	13	14	13	14	11	14
DIABETES	12	16	18	13	17	10
SCHILDDRÜSENERKR.	9	7	6	8	9	12
NEUROLOG. ERKRANKUNG	6	2	7	3	9	6
ALLERGIE	6	-	4	9	4	6
KREBSERKRANKUNG	4	7	6	5	5	3
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	6	2	4	2	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	3	5	0	7	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	4	6	2	5	2	5
HAUTERKRANKUNG	4	1	4	2	1	4
NIERENLEIDEN, BLASE	2	1	3	2	2	4
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	0	-	0	2
SONSTIGE	3	5	5	2	2	4
KEINE ANGABE	6	6	5	4	4	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 47a  
 Haben Sie eine amtlich anerkannte Behinderung?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
BEHINDERUNG													
habe ich	15	12	15	18	16	10	9	19	17	13	16	18	20
habe ich nicht	85	88	85	82	84	89	91	80	82	87	84	82	80
keine Angabe	0	0	0	0	0	1	0	1	1	-	-	0	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
BEHINDERUNG						
habe ich	15	15	16	12	19	15
habe ich nicht	85	85	83	88	81	84
keine Angabe	0	0	1	-	0	1



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 47b  
 Und welcher Grad der Behinderung wurde bei Ihnen amtlich anerkannt?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
GRAD BEHINDERUNG													
20	1	1	1	0	1	0	-	1	2	0	1	0	2
30	2	1	2	2	5	1	0	2	3	2	3	4	3
40	1	1	1	1	2	2	1	1	1	0	1	1	4
50	3	2	4	4	3	3	1	5	3	3	3	2	5
60	2	1	1	4	3	2	2	4	1	2	2	3	2
70	1	2	1	2	1	0	1	1	2	1	1	1	1
80	2	2	2	1	0	0	2	1	1	2	1	3	1
90	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	-
100	1	1	2	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2
keine Angabe	1	1	1	0	0	1	-	1	1	0	2	1	-
nicht gefragt	85	88	85	82	84	90	91	82	84	87	84	83	80
GRAD BEHINDERUNG													
< 50	4	2	4	3	8	2	1	4	6	2	6	5	9
50 und mehr	10	9	10	14	8	7	8	13	9	10	9	12	11

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
GRAD BEHINDERUNG						
20	1	0	0	0	1	1
30	2	4	3	3	1	2
40	1	2	1	2	1	2
50	3	1	5	3	3	4
60	2	-	2	3	5	4
70	1	0	0	-	3	1
80	2	2	2	0	1	0
90	1	-	0	-	1	0
100	1	3	2	0	1	1
keine Angabe	1	3	1	1	2	0
nicht gefragt	85	85	84	88	81	85
GRAD BEHINDERUNG						
< 50	4	6	4	5	3	5
50 und mehr	10	6	11	6	14	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 47b

Und welcher Grad der Behinderung wurde bei Ihnen amtlich anerkannt?

Auswahl: BEHINDERUNG habe ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	918	94	135	48	31	5	12	83	21	75	116	52	16
GRAD BEHINDERUNG													
20	5	5	6	2	7	1	-	8	9	0	7	1	11
30	15	8	15	11	30	5	2	11	16	16	20	24	17
40	9	8	9	6	9	16	11	4	9	3	8	4	18
50	21	22	26	21	21	30	9	26	17	22	19	13	24
60	14	9	6	19	16	21	24	21	4	17	11	16	10
70	8	16	9	11	6	3	15	6	12	4	7	6	4
80	9	15	12	7	3	4	20	4	8	12	6	19	7
90	3	3	2	5	1	2	2	4	9	7	7	2	-
100	10	8	12	17	4	8	17	8	7	15	5	11	9
keine Angabe nicht gefragt	6	6	3	1	3	10	-	8	9	4	10	4	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GRAD BEHINDERUNG													
< 50	29	20	30	19	46	22	14	23	34	20	35	30	46
50 und mehr	65	74	67	80	51	68	86	69	57	77	55	66	54

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	918	49	29	25	33	94
GRAD BEHINDERUNG						
20	5	3	2	1	4	5
30	15	26	17	21	3	13
40	9	11	7	19	8	16
50	21	8	30	26	14	24
60	14	-	11	21	25	24
70	8	2	2	-	18	8
80	9	10	12	4	5	3
90	3	-	3	-	4	0
100	10	17	11	2	7	6
keine Angabe nicht gefragt	6	23	5	6	12	1
	-	-	-	-	-	-
GRAD BEHINDERUNG						
< 50	29	39	25	41	15	34
50 und mehr	65	38	70	54	73	65

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # 45

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	11	12	15	12	5	13	13	9	5	9	15	8	15
sehr gut	21	22	22	23	22	20	21	21	25	23	21	20	19
gut	45	44	41	39	48	48	44	50	46	43	41	50	42
weniger gut	18	16	18	18	19	12	18	16	20	19	19	15	18
schlecht	5	6	3	7	5	6	4	4	4	6	4	7	6
keine Angabe	0	0	1	1	1	1	-	0	0	0	0	-	-
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	32	34	37	35	27	33	35	30	30	32	35	27	34
gut	45	44	41	39	48	47	43	50	46	43	41	51	42
weniger gut,schlecht	23	22	21	25	24	19	22	20	24	24	24	22	24

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
GESUNDHEITZUSTAND						
ausgezeichnet	11	13	9	11	4	12
sehr gut	21	19	16	21	21	17
gut	45	44	53	49	45	47
weniger gut	18	19	16	14	21	19
schlecht	5	5	6	5	9	5
keine Angabe	0	-	0	-	0	0
GESUNDHEITZUSTAND						
ausgez.,sehr gut	32	31	25	32	25	29
gut	45	45	53	49	45	47
weniger gut,schlecht	23	24	22	19	30	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	8	7	9	11	3	9	10	7	5	11	7	7	10
optimistisch	72	78	70	68	74	69	72	73	72	69	72	76	75
pessimistisch	14	11	16	13	17	14	14	13	18	14	15	14	13
sehr pessimistisch	2	2	2	4	3	4	0	2	1	2	1	1	1
weiß nicht	4	2	3	4	3	4	4	5	4	4	5	2	1
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	80	84	79	79	78	77	82	80	77	80	79	83	84
pessimistisch	16	13	18	17	19	18	14	15	19	16	16	15	15

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6113	319	180	210	172	610
BEZÜGL. ZUKUNFT						
sehr optimistisch	8	5	7	9	5	9
optimistisch	72	71	69	73	71	71
pessimistisch	14	18	17	12	15	13
sehr pessimistisch	2	1	2	4	5	2
weiß nicht	4	5	5	2	4	5
BEZÜGL. ZUKUNFT						
optimistisch	80	75	76	82	76	79
pessimistisch	16	19	19	16	20	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6113	796	933	266	192	50	136	453	126	584	711	298	77
BW	13	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B	15	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BE	5	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BB	3	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-
HB	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-
HH	2	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-
HE	7	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-
MV	2	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-
N	10	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-
NO	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-
RP	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-
SL	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
S	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SA	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WL	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2016

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	6113	319	180	210	172	610
BW	13	-	-	-	-	-
B	15	-	-	-	-	-
BE	5	-	-	-	-	-
BB	3	-	-	-	-	-
HB	1	-	-	-	-	-
HH	2	-	-	-	-	-
HE	7	-	-	-	-	-
MV	2	-	-	-	-	-
N	10	-	-	-	-	-
NO	12	-	-	-	-	-
RP	5	-	-	-	-	-
SL	1	-	-	-	-	-
S	5	100	-	-	-	-
SA	3	-	100	-	-	-
SH	3	-	-	100	-	-
TH	3	-	-	-	100	-
WL	10	-	-	-	-	100

## Information zur Stichprobe

Für die Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung hat die Mannheimer Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH vom 21. März bis 02. Mai 2016 in Deutschland insgesamt 6.113 zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger telefonisch befragt. Die Interviews wurden von 230 Interviewerinnen und Interviewern durchgeführt. Grundgesamtheit ist die deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung gezogen, die in Privathaushalten lebt und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar ist. Da nach Möglichkeit auch repräsentative Aussagen für alle 17 Kassenärztlichen Vereinigungen getroffen werden sollten, wurden die Gebiete der kleineren KVen überquotiert und in jedem KV-Gebiet mindestens 250 Interviews durchgeführt. Diese Überquotierung wurde für die nationale Auswertung auf die korrekten Größenanteile der jeweiligen Gebiete zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete und zweifach gestufte Zufallsauswahl vorgenommen, die sich je nach Bundesland an bestehenden/ ehemaligen Regierungsbezirken, zu Regionen zusammengefassten Landkreisen oder Stadtbezirken (in Berlin, Hamburg und Bremen) orientiert. Die Auswahlgrundlage umfasst dabei auch nicht im Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern, bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt werden. Dieser Datenbestand wird durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt.

Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte in einer ersten Stufe proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten. In der zweiten Auswahlstufe wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts diejenige Person ausgewählt, die von allen zur Grundgesamtheit gehörenden Haushaltsmitgliedern als letzte Geburtstag hatte („last-birthday-Methode“). Um eine möglichst hohe Ausschöpfungsquote zu erreichen, erfolgen bis zu fünfzehn Versuche an unterschiedlichen Tagen und zu unterschiedlichen Uhrzeiten, um einen zufällig ausgewählten Haushalt zu kontaktieren.

Die Stichprobe wurde gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede (Zahl der Festnetznummern für Telefongespräche im Haushalt, Anzahl der Zielpersonen im Haushalt) in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. Damit wird zum einen berücksichtigt, dass Haushalte eine von der Zahl der Festnetznummern abhängige Chance haben, erreicht zu werden. Zum anderen ist die Chance einer Person, für die Befragung ausgewählt zu werden, abhängig von der Zahl der Zielpersonen im Haushalt. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die entsprechenden Sollverteilungen (Verteilungen in der Grundgesamtheit) für Geschlecht, Alter und Bildung sind der amtlichen Statistik und dem Mikrozensus entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik für Geschlecht, Alter und Bildung vorliegt, wurde ihnen lediglich das Designgewicht zugewiesen.

Die gewichtete Stichprobe ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit in den amtlichen Statistiken nicht klar abgrenzbar ist. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 6.113 Fälle, für die Auswahl der 18- bis 79-Jährigen 5.673 Fälle.



Bevölkerungsanteile nach Alter, Geschlecht und Bildung in der KBV-Studie und im Vergleich zur amtlichen Statistik:

	KBV-Studie (engewichtet) Alle	KBV-Studie <sup>1</sup> (engewichtet) Deutsche	Amtliche Statistik <sup>2</sup> Deutsche
<b>Alter</b>			
18-29 Jahre	15%	14%	16%
30-39 Jahre	13%	13%	13%
40-49 Jahre	18%	17%	18%
50-59 Jahre	19%	19%	19%
60-69 Jahre	14%	15%	14%
70-79 Jahre	14%	15%	14%
80 Jahre und älter	7%	8%	6%
<b>Geschlecht</b>			
männlich	47%	48%	49%
weiblich	53%	52%	51%
<b>Höchster Bildungsabschluss</b>			
Hauptschule/ohne Abschluss	35%	36%	38%
Mittlere Reife	33%	33%	32%
Abitur/(Fach-)hochschulreife	15%	15%	15%
Studium	17%	17%	16%

<sup>1</sup>Extreme Gewichtungsfaktoren wurden gekappt, wodurch leichte Differenzen zwischen den Bevölkerungsanteilen der KBV-Studie und der amtlichen Statistik zustande kommen.

<sup>2</sup>Bevölkerungsfortschreibung 2013 (Regionaldatenbank der statistischen Ämter des Bundes und der Länder); die Daten für die Bildungverteilung entstammen dem Mikrozensus 2014. Aktuellere amtliche Statistiken liegen noch nicht vor.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	1.47	1.33
30 bis 39 Jahre	1.04	0.93
40 bis 49 Jahre	1.14	1.01
50 bis 59 Jahre	0.94	0.81
60 bis 69 Jahre	0.84	0.72
70 bis 79 Jahre	1.01	1.03
80 Jahre und älter	1.09	1.38
<hr/>		
Insgesamt	1.04	0.96

Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt. Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungsmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von  $n=6.113$  folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,3% und 51,7%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Hier und bei den folgenden Fragen zum letzten Arztbesuch bis Frage 21. geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja ..... -> 01b.
- nein ..... -> 22.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)  
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder ..... -> 07a.
- eine Facharztpraxis? ..... -> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt..... -> 08.  
oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?..... -> 09.
- sowohl als auch ..... -> 08.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä..... -> 22.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt ..... -> 08.  
oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? ..... -> 09.
- sowohl als auch ..... -> 08.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. .... -> 22.

08. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen,
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck,
- eine Vorsorgeuntersuchung oder
- eine Impfung?
- sonstige Gründe

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen..... -> 11.
- ein Tag..... -> 10.
- 2 bis 3 Tage ..... -> 10.
- bis eine Woche ..... -> 10.
- bis 2 Wochen ..... -> 10.
- bis 3 Wochen ..... -> 10.
- bis 1 Monat ..... -> 10.
- bis 2 Monate ..... -> 10.
- bis 3 Monate ..... -> 10.
- bis 4 Monate ..... -> 10.
- über 4 Monate..... -> 10.
- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt..... -> 11.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine ..... -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig ..... -> 11.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. ... -> 22.

---

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

---

11. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

---

(12. und 13.: Randomisieren)

12. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

---

13. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

---

14. Und wie war die Freundlichkeit des Arztes Ihnen gegenüber, ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

---

15. Und wie waren die Möglichkeiten, in der Praxis mit den Mitarbeitern am Empfang vertraulich reden zu können, also ohne dass andere mithören konnten ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

- (Vertraulichkeit) nicht notwendig/kein Empfang(-sgespräch)

---

16. Wie waren die Möglichkeiten, über Ihre Behandlung nach Ihren eigenen Vorstellungen mitzuentcheiden, ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

entscheiden

- nicht notwendig (z.B. nur Impfung/Therapie)/wollte nicht

---

17. Wie verständlich waren die Erklärungen des Arztes, ...

- sehr gut verständlich,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut verständlich?

- Arzt hat nichts erklärt/nicht notwendig  
- kein Arztkontakt (z.B. nur Impfung/Therapie)

---

18. Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

- ja
- nein
- weiß nicht

19. Und ist es für Sie persönlich ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

20a. Einmal unabhängig von Ihrem letzten Arztbesuch: Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal Schwierigkeiten in eine Arztpraxis zu gelangen, weil der Zugang zur Praxis nicht barrierefrei war?

- ja ..... -> 20b.
- nein ..... -> 21a.

20b. Und woran lag das?

(INT: Mehrfachnennung)

- keine (Behinderten-)Parkmöglichkeit
- kein stufenfreier Zugang/keine Rampe/kein Lift
- zu enge Türen / Gänge
- schwergängige Türen
- keine Orientierungshilfen (z.B. für Sehbehinderte)
- Sonstiges (notieren)

21a. Und hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal Schwierigkeiten innerhalb einer Arztpraxis, weil die Gegebenheiten innerhalb der Praxis nicht barrierefrei waren?

- ja ..... -> 21b
- nein ..... -> 22.

21b. Und was waren das für Schwierigkeiten?

(INT: Mehrfachnennung)

- Treppen/Stufen o.ä. in der Praxis
- fehlende Wartemöglichkeit (z.B. zu wenig Stühle, Stühle zu klein)
- keine höhenverstellbaren/flexiblen Untersuchungsmöbel
- kein barrierefreies WC
- zu enge Türen / Gänge / Räume
- schwergängige Türen
- zu hoher Tresen/Tisch am Empfang
- keine Orientierungshilfen für Sehbehinderte
- erschwerte Kommunikation (z.B. Sprech- /Hörbeeinträchtigung)
- Sonstiges (notieren)

22. Finden Sie es sinnvoll, bei gesundheitlichen Problemen oder im Krankheitsfall immer erst einen Hausarzt aufzusuchen,

- bevor Sie zu einem Facharzt gehen oder
- finden Sie das nicht sinnvoll?

23a. Haben Sie in den letzten zwölf Monaten einmal ganz auf einen Arztbesuch verzichtet und diesen später auch nicht nachgeholt, obwohl dieser aus Ihrer Sicht eigentlich notwendig gewesen wäre?

- ja ..... -> 23b
- nein ..... -> 24.

23b. Und warum haben Sie auf diesen Arztbesuch verzichtet?

(INT: Mehrfachnennung)

- zu teuer/Kosten/selbst zahlen/keine Kassenleistung
- Wartezeit auf Termin war zu lang
- keinen Termin bekommen
- keine Zeit
- war krankheitsbedingt nicht in der Lage/zu krank
- Weg zur Arztpraxis war zu lang/zu beschwerlich
- keine Möglichkeit zum Arzt zu kommen/wohne auf dem Land
- kein geeigneter (Fach)-Arzt stand zur Verfügung
- Angst vor Diagnose/habe mich nicht getraut
- Angst vorm Arzt/vor Behandlung(-smethoden)/vor OP usw.
- Habe gewartet, ob es von selbst besser wird
- n. mehr notwend./Probl. hat sich erledigt/keine Schmerzen mehr
- Sonstiges (Bitte notieren)

24. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder ..... -> 25.
- sind Sie privat versichert? ..... -> 27.
- keine ..... -> 27.
- sonstige..... -> 27.
- k.A./ weiß nicht..... -> 27.

25. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
- pflichtversichert?
- weiß nicht

26. In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

- AOK
- BKK (Betriebskrankenkasse, divers)
- IKK (Innungskrankenkasse, divers)
- Knappschaft
- DAK (Deutsche Angestellten-Krankenkasse)
- TK (Techniker Krankenkasse)
- Barmer / GEK / Barmer-GEK (Barmer/Gmünder Ersatzkasse)
- Sonstige

27. Wären Sie grundsätzlich bereit, höhere Beiträge für Ihre Krankenversicherung zu zahlen, wenn ...

- dadurch die Qualität Ihrer medizinischen Versorgung steigen würde oder
- wären Sie dazu nicht bereit?

SCHALTER: Nur an 24. = GKV

28. Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit ...

vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

- ja
- nein
- mache ich bereits

SCHALTER: Nur an 24 = GKV

29. Statt der Krankenversicherungskarte gibt es seit einiger Zeit die neue elektronische Gesundheitskarte mit Foto. Auf dieser neuen Karte sollen in Zukunft auch persönliche medizinische Daten gespeichert werden können. Finden Sie das ...

- gut oder
- nicht gut?

30. Bisher haben Ärzte Untersuchungsergebnisse von Patienten meist in Papierform ausgetauscht. Wenn Ärzte Untersuchungsergebnisse von Patienten zukünftig elektronisch zum Beispiel über sichere Internetverbindungen austauschen, fänden Sie das ...

- gut
- nicht gut oder
- wäre Ihnen das egal?

31. Im Gesundheitswesen ändern sich ja häufig die gesetzlichen Regelungen. Fühlen Sie sich über solche Veränderungen ...

- ausreichend informiert oder
- nicht ausreichend informiert?

32. Und wenn es um Informationen über Veränderungen im Gesundheitswesen geht, von wem würden Sie da am ehesten Informationen erhalten wollen, ...

(INT: max. zwei Nennungen)

- vom Arzt Ihres Vertrauens,
- von Ihrer Krankenkasse,
- von Ihrer Apotheke,
- von Selbsthilfe- und Patientenverbänden oder
- vom Gesundheitsministerium?

33. Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten Schwierigkeiten, bei einem Arzt einen Termin zu bekommen?

- ja .....-> 34.
- nein .....-> 35.

34. Und hatten Sie diese Schwierigkeiten ...

(INT: Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)

- für einen Termin bei einem Hausarzt oder
- für einen Termin bei einem Facharzt?

35. Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit Januar Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie ...

- davon schon einmal gehört oder
- haben Sie davon noch nichts gehört?

36. Und finden Sie es ...

- gut, dass es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gibt oder
- finden Sie das nicht gut?

37. Und glauben Sie, dass damit ...

- die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder
- glauben Sie das nicht?

SCHALTER: Nur an 24. = GKV

38. Patienten, die Schwierigkeiten haben einen Termin bei einem Facharzt zu bekommen und eine als dringlich gekennzeichnete Überweisung haben, bekommen von dieser Servicestelle einen Facharzt zugewiesen. Wie ist das bei Ihnen: Würden Sie diese Terminservicestelle ...

- in Anspruch nehmen, auch wenn Sie den Facharzt dann nicht selbst aussuchen könnten oder
- würden Sie das dann nicht tun?



39. Waren Sie in den letzten zwölf Monaten selbst einmal zur Behandlung in einem Krankenhaus?

- ja ..... -> 40a.
- nein ..... -> 45.

40a. Und gab es danach Probleme beim Übergang von der Krankenhausversorgung zum Haus- oder Facharzt?

- ja ..... -> 40b.
- nein ..... -> 41.
- keine weitere Versorgung notwendig ..... -> 41.

40b. Und welche Probleme gab es?

(Mehrfachnennung, max. 3)

- Arztbrief aus Krankenhaus lag noch nicht vor
- Kommunikationsproblem Krankenhaus-Arzt
- fehlende Informationen
- Terminprobleme/keine zeitnahen Termine für Arzt
- unzureichende Behandlung im KH
- Umstellung Medikamente
- Übergang in Reha war nicht gesichert
- Pflegedienst war nicht organisiert
- schlechter allg. Gesundheitszustand
- Hilfsmittelversorgung fehlend
- Sonstiges (bitte notieren)

41. Wie war das bei Ihrer Entlassung aus dem Krankenhaus:  
Gab es da ein Abschlussgespräch mit einem Arzt?

- ja
- nein

42. Und haben Sie einen Arztbrief für den Hausarzt oder einen weiter behandelnden Arzt mitbekommen?

- ja
- nein

43a. Und haben Sie vom Krankenhaus Medikamente mitbekommen für die erste Zeit nach Ihrer Entlassung?

(INT: Kein Rezept)

- ja ..... -> 43b.
- nein ..... -> 44.

43b. Und haben Sie diese Medikamente bekommen, um damit das Wochenende überbrücken zu können?

- ja
- nein

44. Abgesehen von Informationen durch Ärzte und Pflegepersonal gibt es in Krankenhäusern einen speziellen Sozial- und Pflegedienst, der Hilfestellung für die Zeit nach der Entlassung geben soll. Wie war das bei Ihnen: Haben Sie bei Ihrer Entlassung von einem solchen Sozial- und Pflegedienst Unterstützung erhalten?

- ja
- nein

45. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben?

- ausgezeichnet
- sehr gut
- gut
- weniger gut oder
- schlecht

46a. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja ..... -> 46b.
- nein ..... -> 47a.

46b. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

B. Wie alt sind Sie?

(INT: Mehrfachnennung)

- Herz-/Kreislauferkrankung
- Gelenk-/Knochenerkrankung/Rückenleiden/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hauterkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmerkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüse
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS / Migräne
- Sonstige \_\_\_\_\_ (bitte notieren)

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

47a. Haben Sie eine amtlich anerkannte Behinderung?

C. Sind Sie verheiratet oder haben Sie einen festen Lebenspartner?

(INT: falls explizit „verwitwet“ oder „geschieden“ nachfragen: "haben Sie wieder einen festen Lebenspartner")

- ja .....-> 47b.
- nein .....-> B.

- ja .....-> D.
- nein .....-> F.

47b. Und welcher Grad der Behinderung wurde bei Ihnen amtlich anerkannt?

D. Und leben Sie mit Ihrem Ehe- oder Lebenspartner zusammen?

(INT: auch „GdB“/ oder „MdE“ – (Grad der) Minderung der Erwerbsfähigkeit; keine Prozentwerte)

- 20
- 30
- 40
- 50
- 60
- 70
- 80
- 90
- 100

- ja
- nein

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule).....-> K.  
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss .....-> K.  
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)  
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, .....-> G.  
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder.....-> K.
- sind Sie noch in der Schule? .....-> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, ..... -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder ..... -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? ..... -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

- ggf. nachfragen:
- voll beschäftigt
  - teilzeit beschäftigt
  - in Kurzarbeit
  - Elternzeit / Mutterschutz
  - arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
  - arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
  - Rente, Pension, Vorruhestand
  - in Ausbildung / (Hoch-)Schule
  - Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
  - nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1 ..... -> S1.
- 2 ..... -> E1.
- 3 ..... -> E1.
- 4 ..... -> E1.
- 5 und mehr ..... -> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsbürgerschaft haben Sie?

INT:  
BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
- andere

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch
- optimistisch
- pessimistisch oder
- sehr pessimistisch?

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, das Handy einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
- weiblich

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.