KBV
KASSENÄRZTLICHE BUNDESVEREINIGUNG
Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE WAHLEN TELEFONFELD

# Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung Teil II

März/April 2021


Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

N7, 13 - 15 • 68161 Mannheim
Tel.: 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199
www.forschungsgruppe.de • info@forschungsgruppe.de


Intern

# Versichertenbefragung der KBV: Methodische Hinweise

**Erhebungszeitraum und durchführendes Institut**

- 29. März bis 26. April 2021
- Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

**Erhebungsmethode**

- Telefonbefragung, Dual-Frame
- mehrstufige Zufallsauswahl, modifiziertes RDD-Verfahren

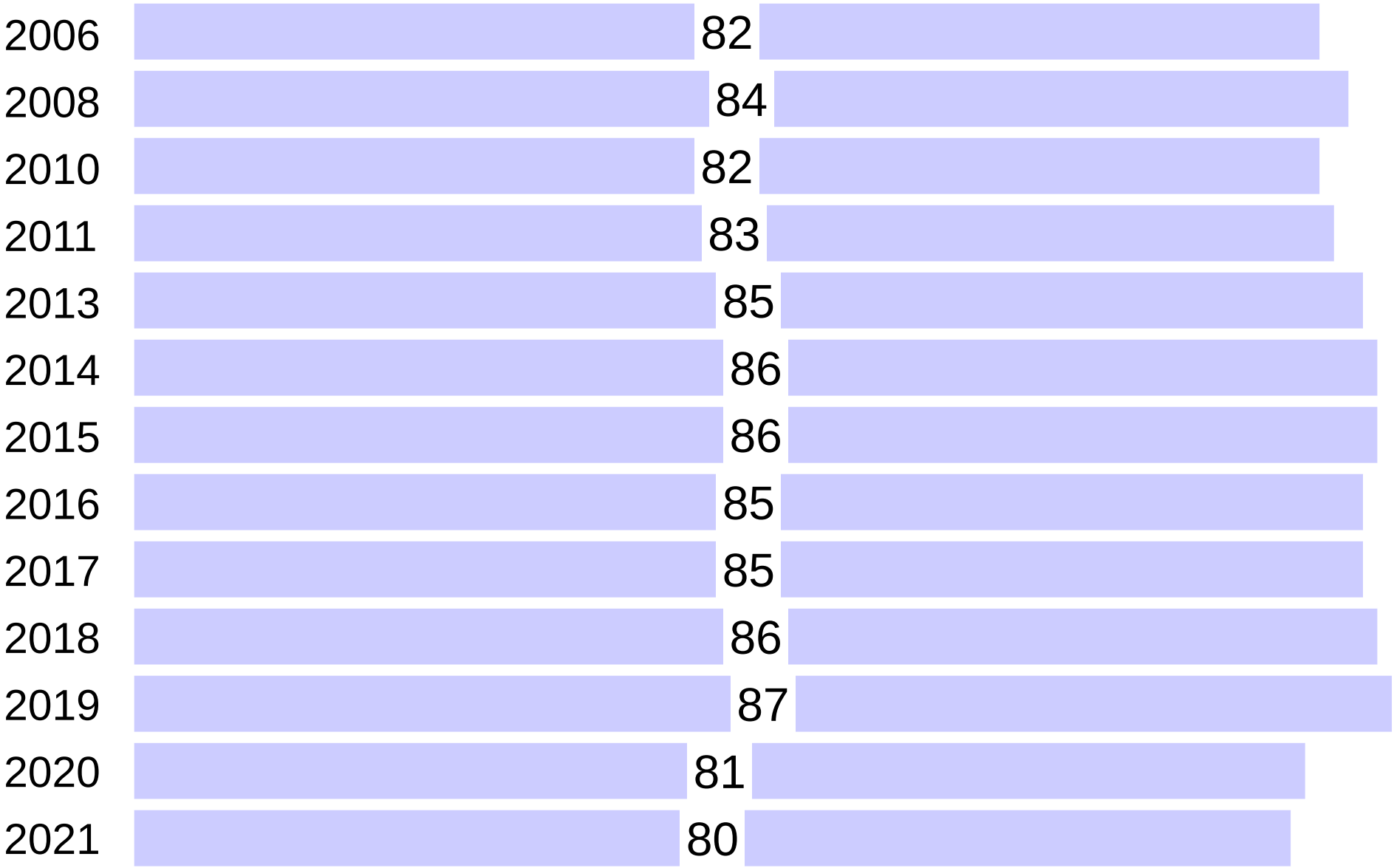
**Grundgesamtheit, Stichprobengröße und Ergebnisdarstellung**

- Deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren
- n= 6.193 (davon 5.666 18- bis 79-Jährige)
- Ergebnisangaben in Prozent; rundungsbedingte Summenabweichungen möglich

Intern

# „Ja“, Arztbesuch im letzten Jahr

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt)

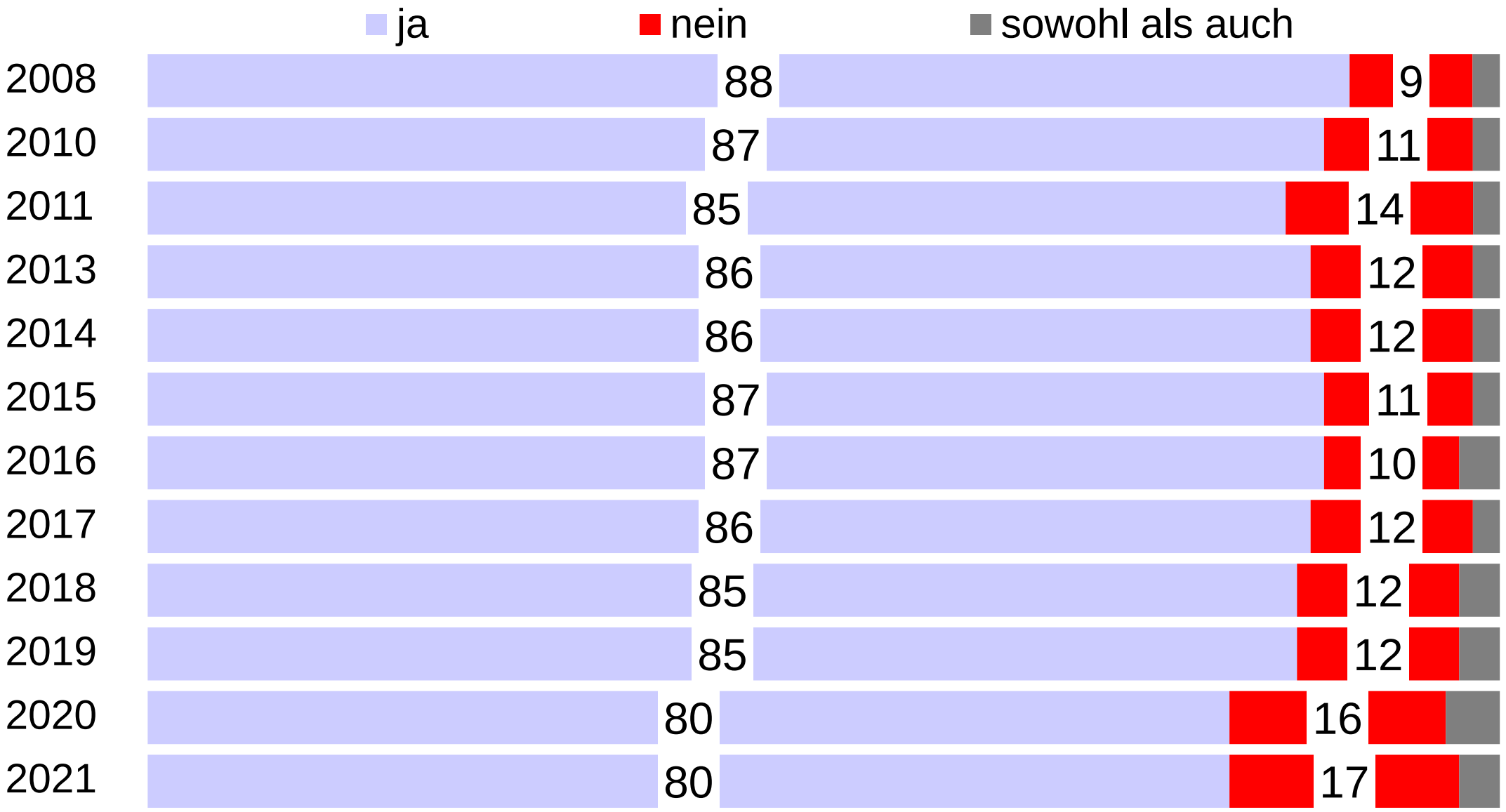



FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=5.666)

Intern

# Arztkontakt bei Praxisbesuch?

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

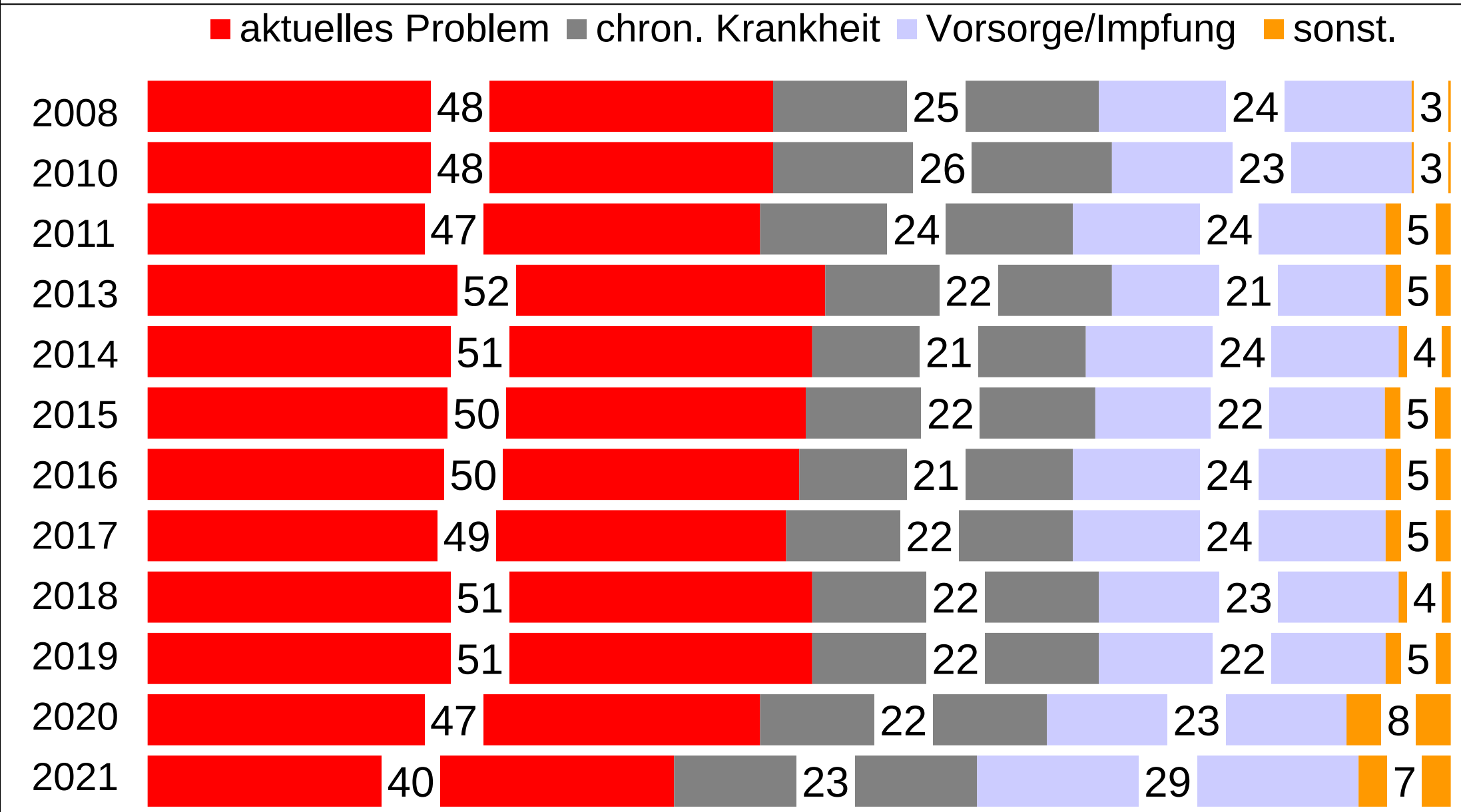



Intern

FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=4.512)

# Grund für Arztbesuch

(Auswahl: „Ja“, war beim Arzt; letzter Praxisbesuch *mit* Arztkontakt)

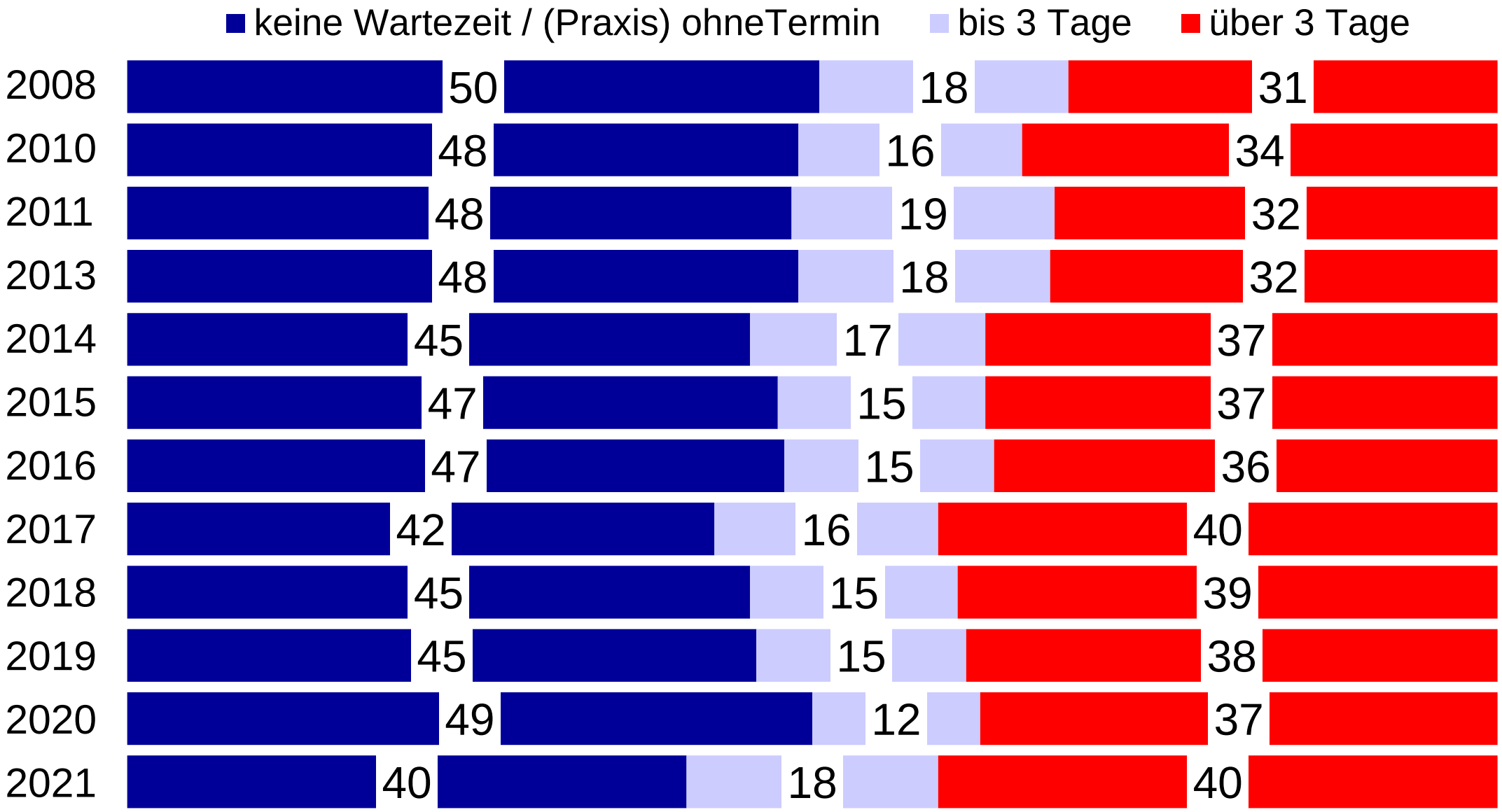



Intern

FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=3.726)

# Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

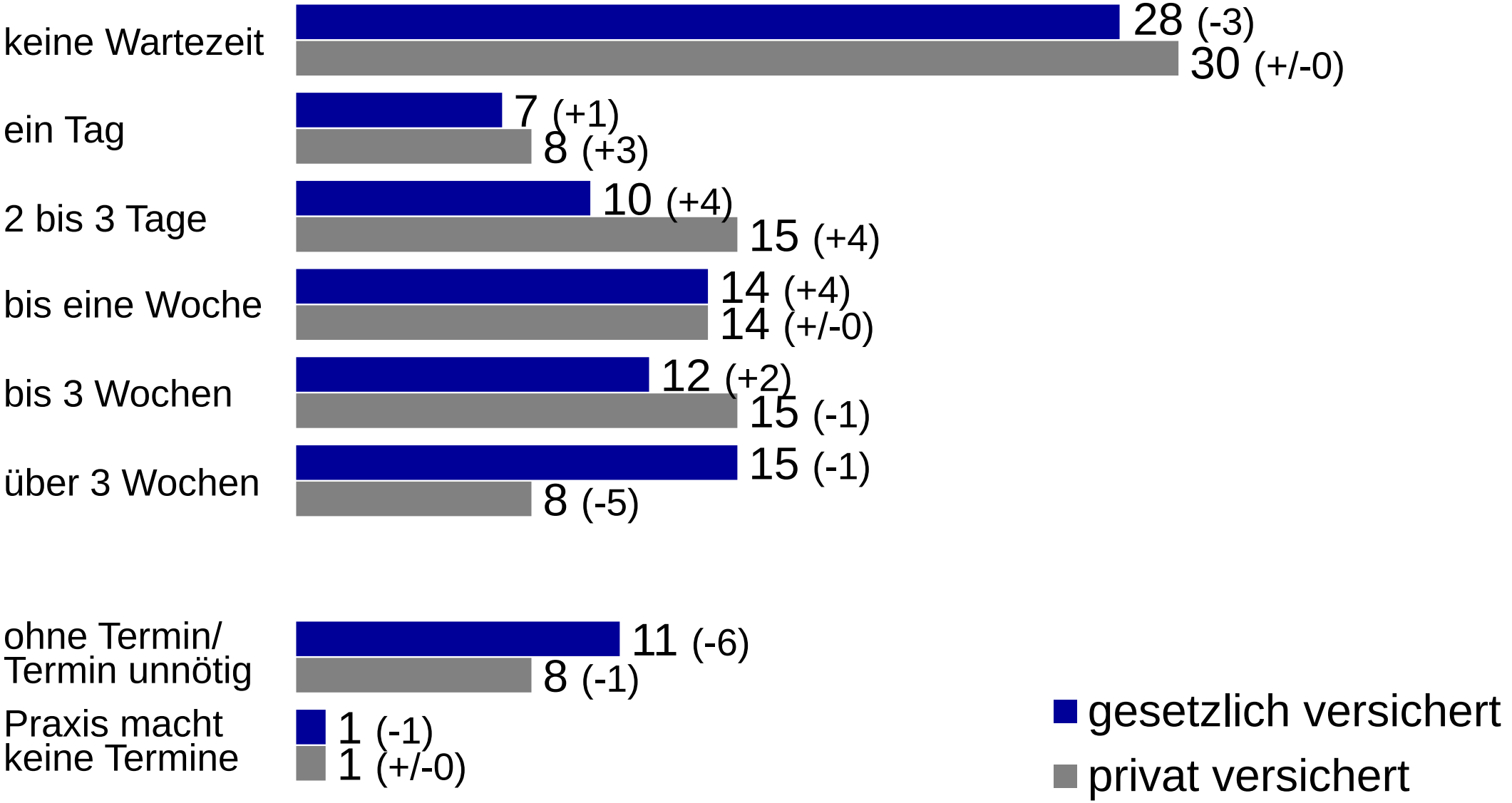



Intern

FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=4.512)

# Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

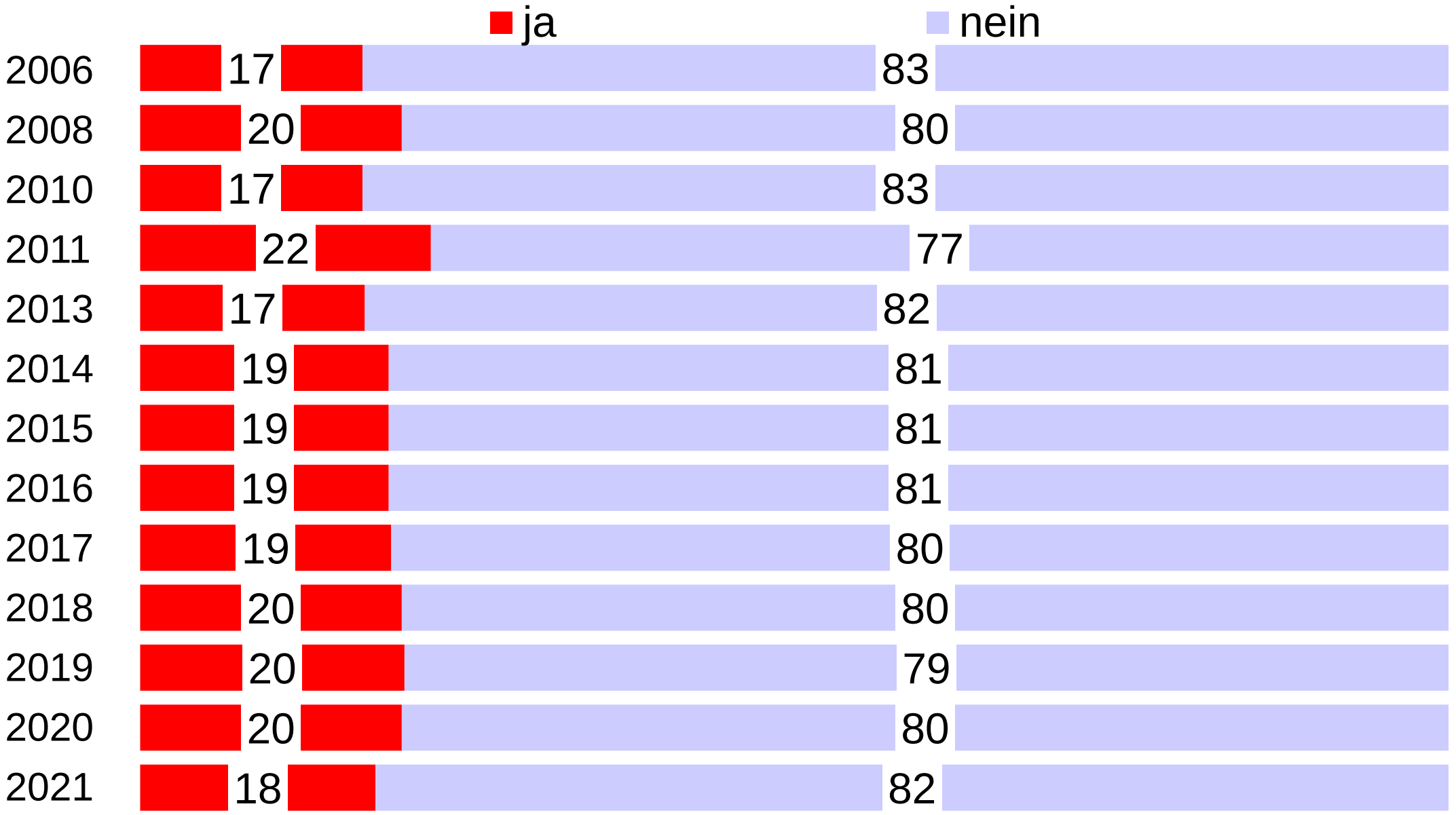



FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=4.512)
Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 03/2020 in Klammern

Intern

# Wartezeiten: Hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

(Auswahl: „Ja“, war beim Arzt; letzter Besuch; Wartezeit mind. einen Tag)

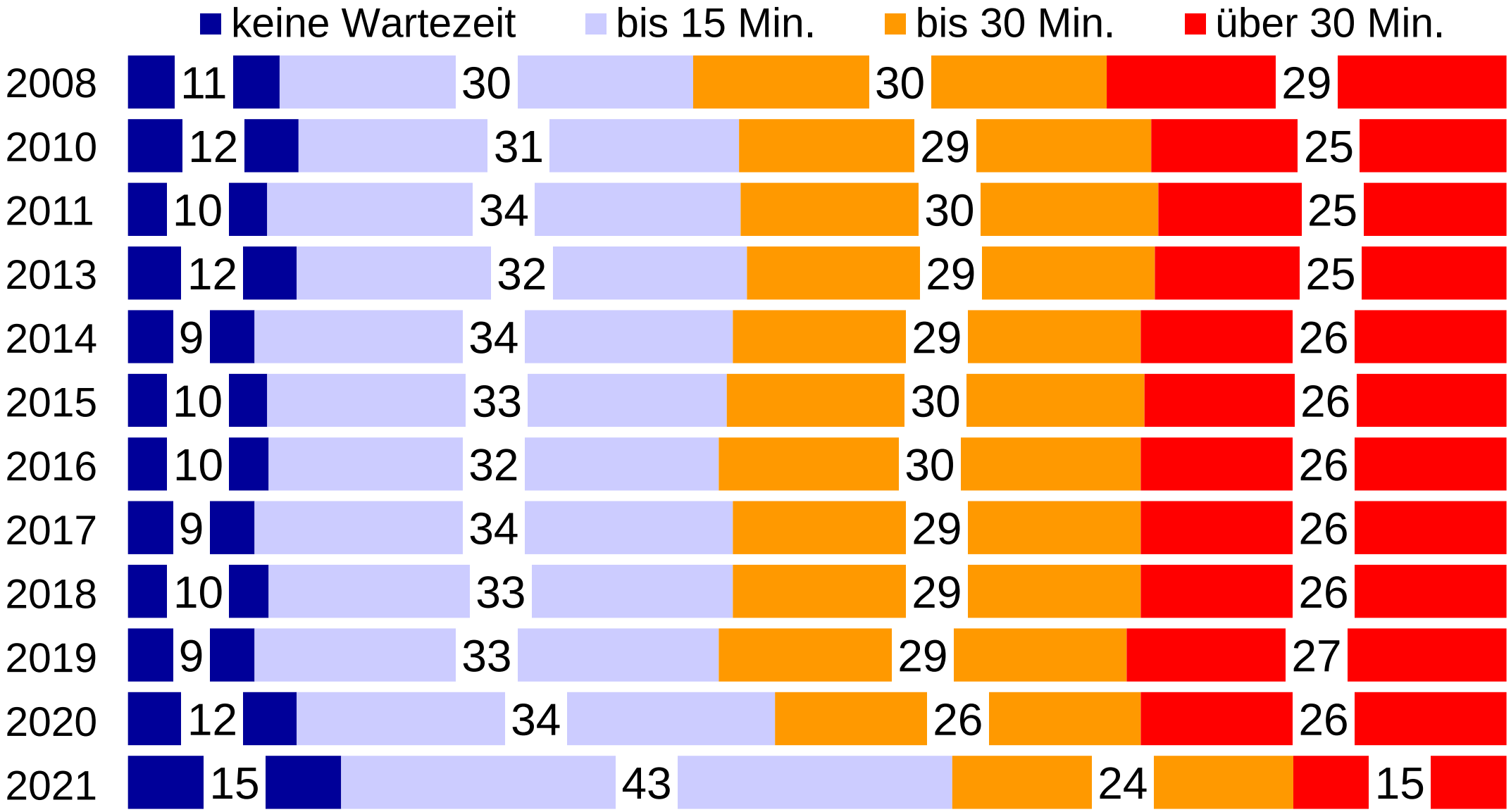



Intern

FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=2.615)

# Wartezeiten in der Praxis

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

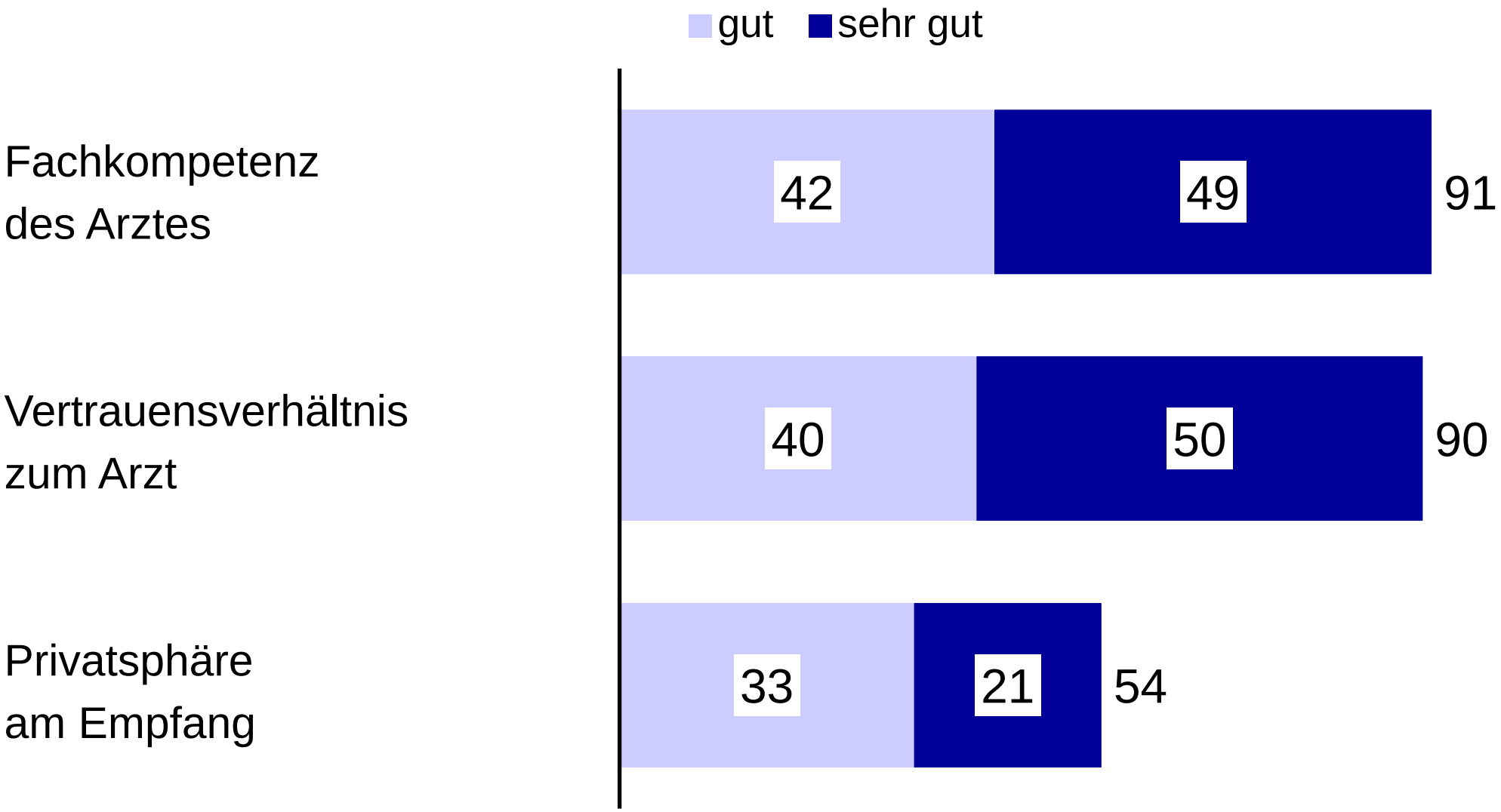



Intern

FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=4.512)

# Arzt und Praxisbesuch: „(Sehr) gut war …“

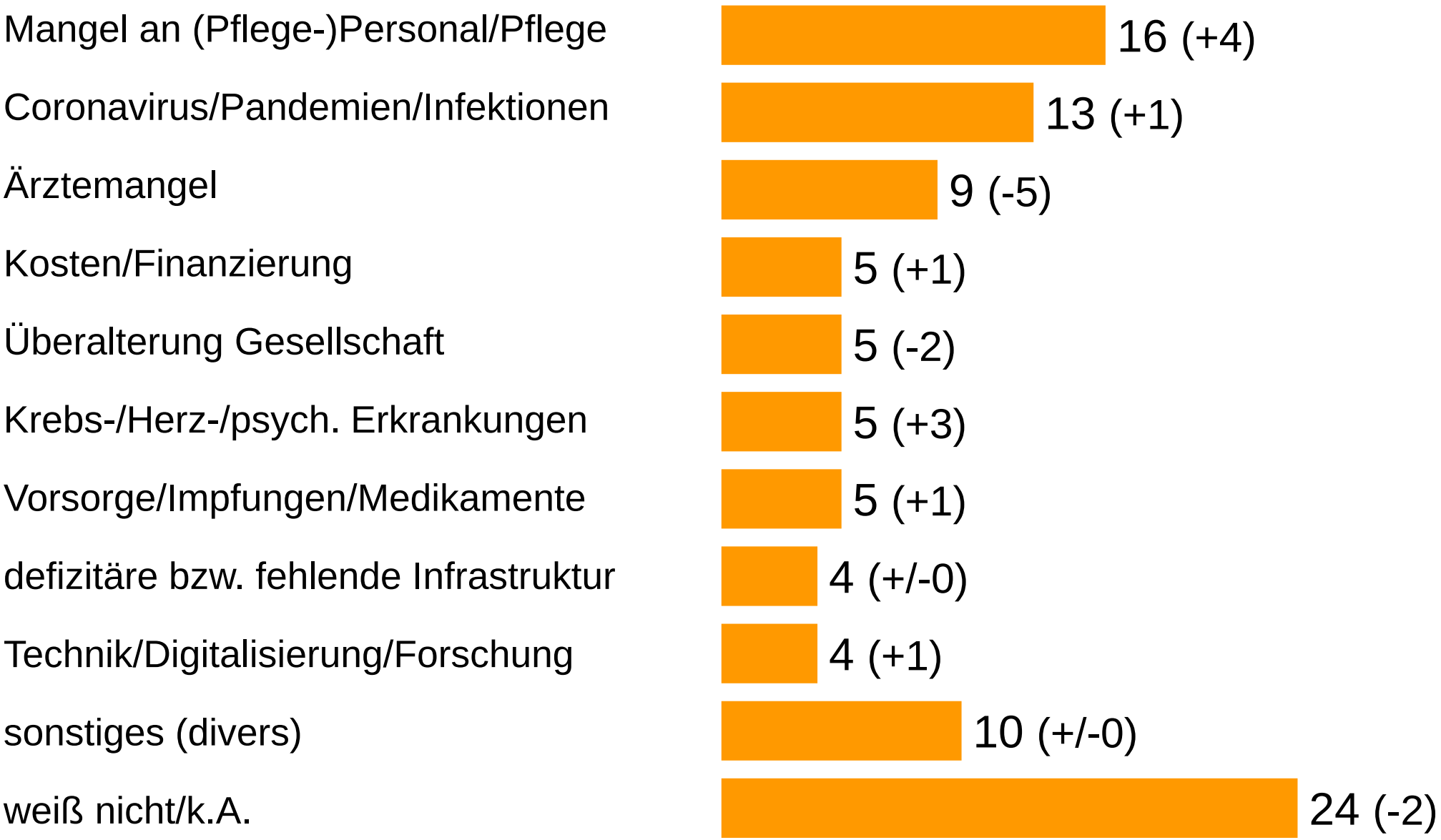
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)




Intern

FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=4.512)

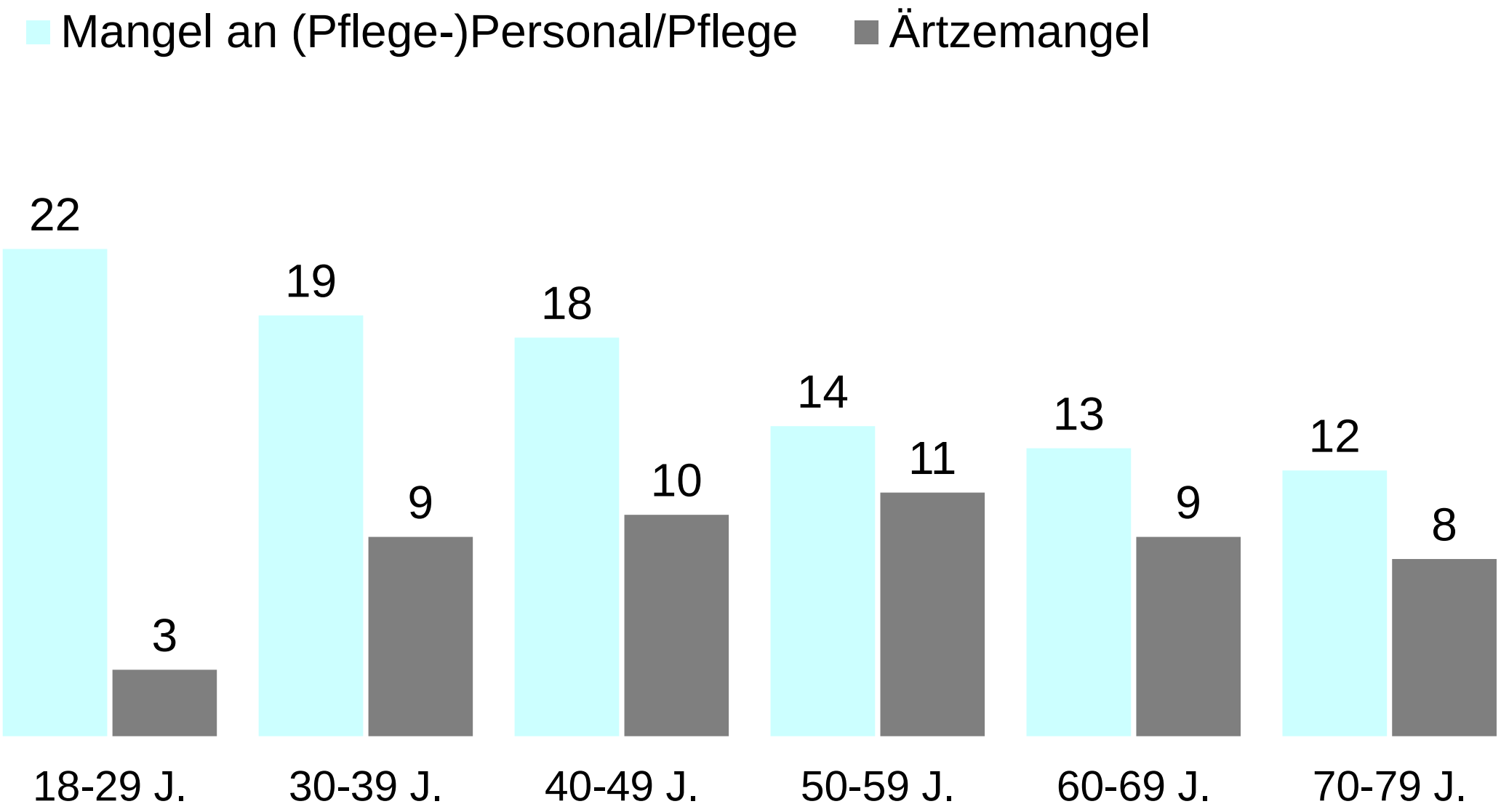
# Gesundheit und Gesundheitssystem: Größte Herausforderung in den nächsten Jahren




FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=5.666)
Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 03/2020 in Klammern

Intern

# Gesundheit und Gesundheitssystem: Größte Herausforderung in den nächsten Jahren

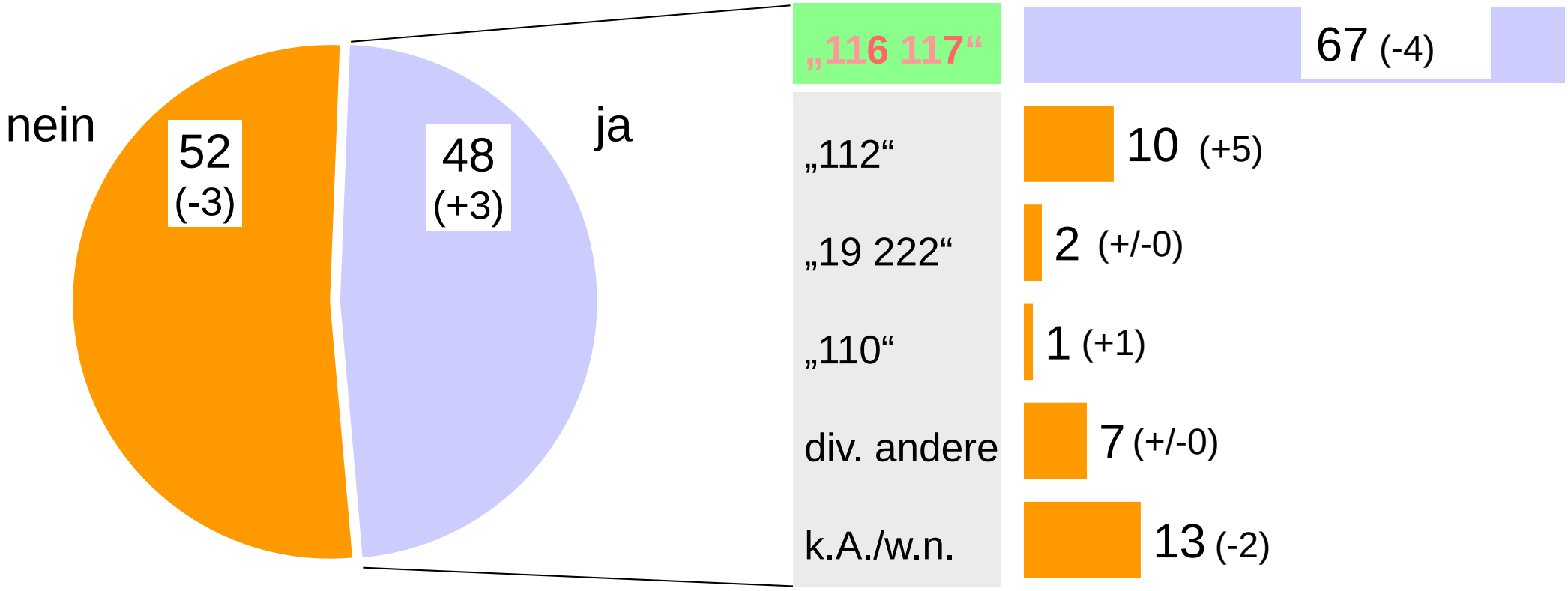



Intern

FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=5.666)

# Telefonnummer für ärztlichen Bereitschaftsdienst

**„Nummer für ärztlichen Bereitschaftsdienst bekannt?**




**„Und wie lautet diese Nummer?“**

(Auswahl: „Nummer bekannt“)

FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=5.666; 2.693)
Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 03/2020 in Klammern

Intern

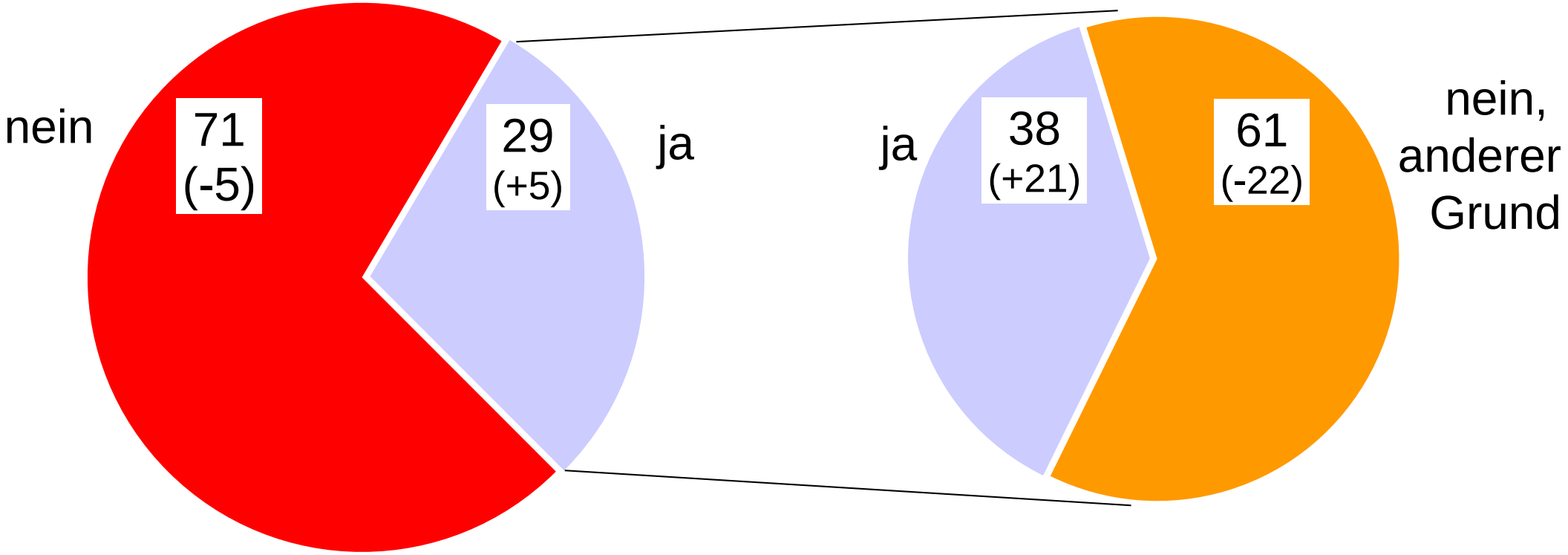
# Nutzung der 116 117 in letzten 12 Monaten

(Auswahl: Telefonnummer 116 117 bekannt)

**116 117 in den letzten 12 Monaten genutzt?**

**Nutzung der 116 117 im Zusammenhang mit Corona?**

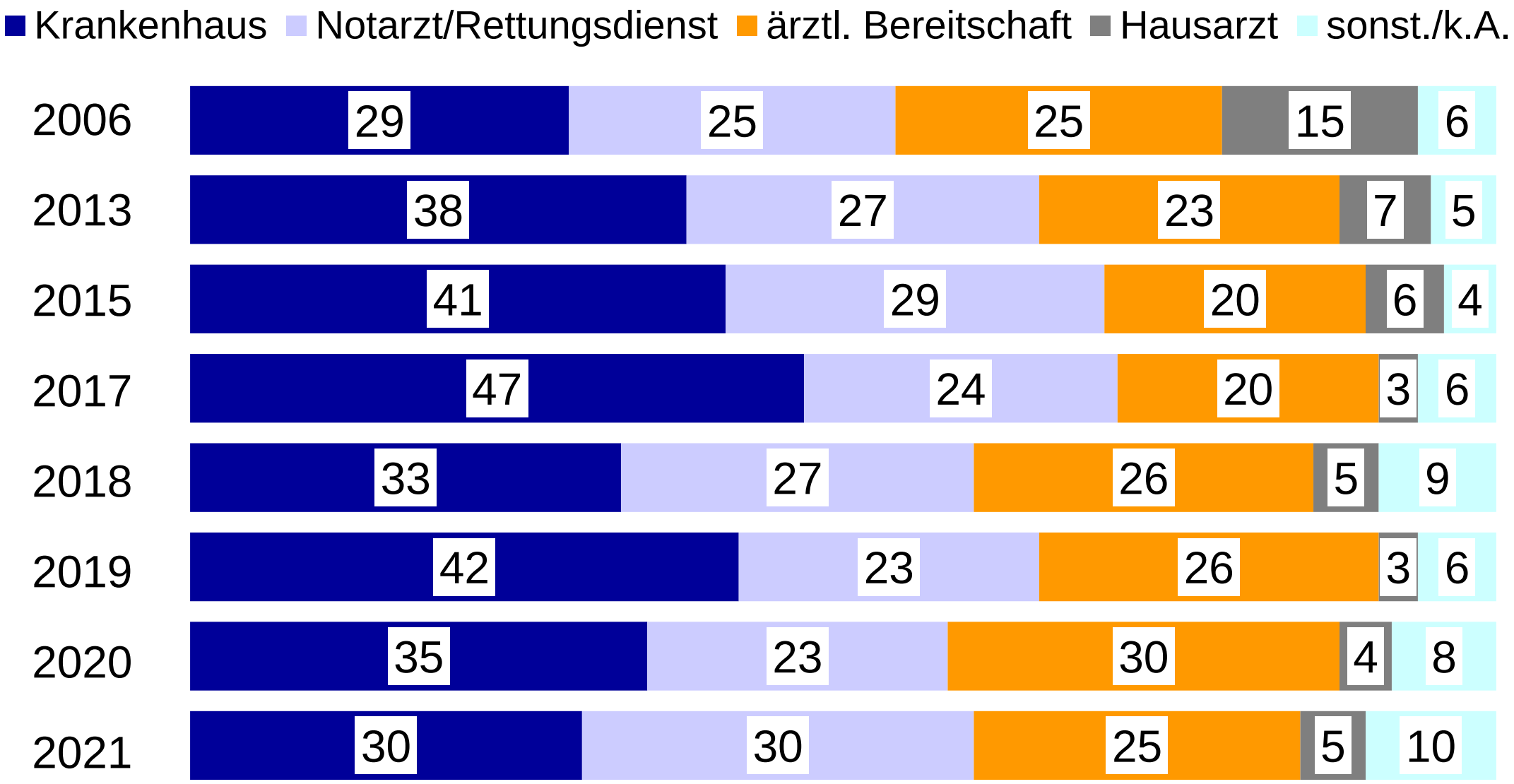
(Auswahl: „Nummer genutzt“)




FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=1.795; 520)
Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 03/2020 in Klammern

Intern

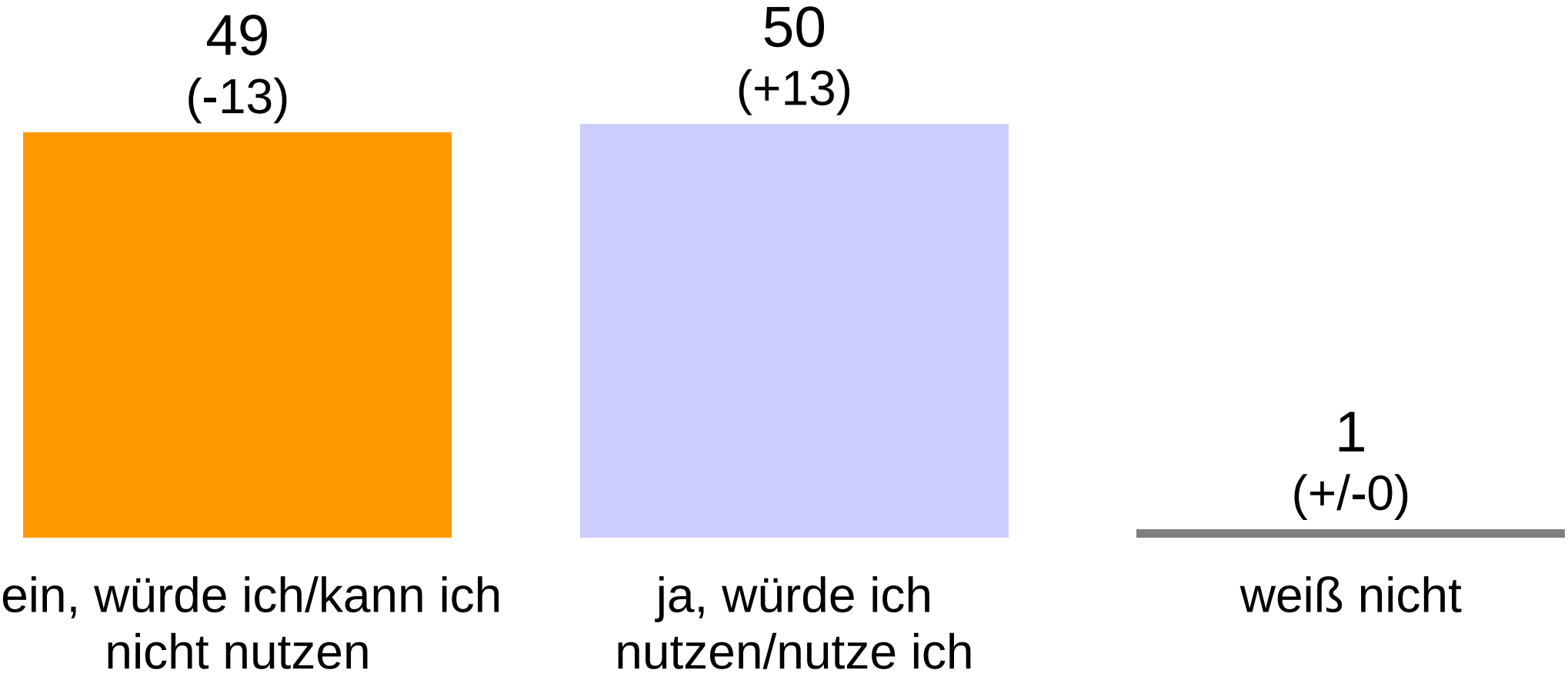
# Wohin wenden Sie sich, wenn Sie nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen?




Intern

FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=5.666)

# Videosprechstunde über Internet mit dem Arzt

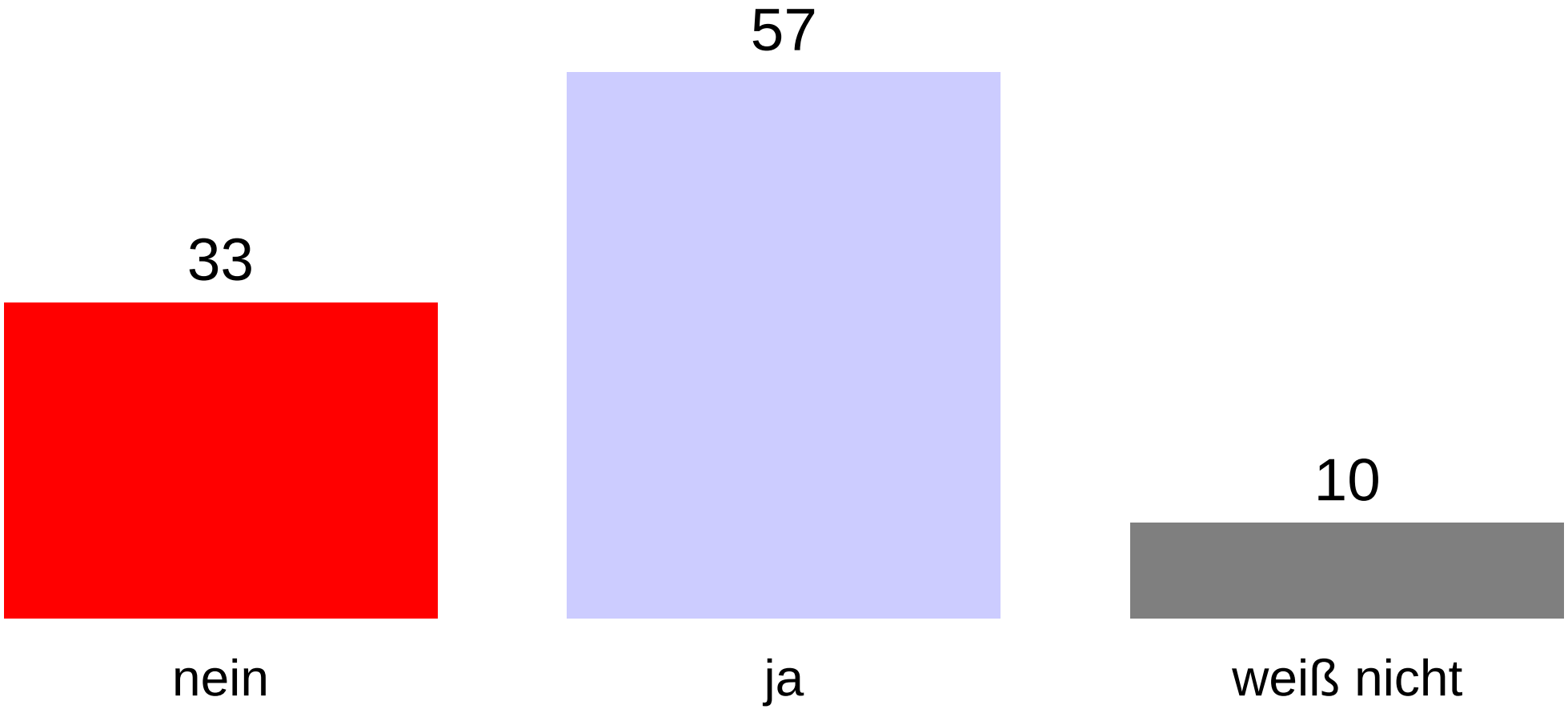



FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=5.666)
Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 03-04/2019 in Klammern

Intern

# Wird eine elektronische Patientenakte die Behandlung medizinischer Probleme verbessern?

(Auswahl: gesetzlich versichert)

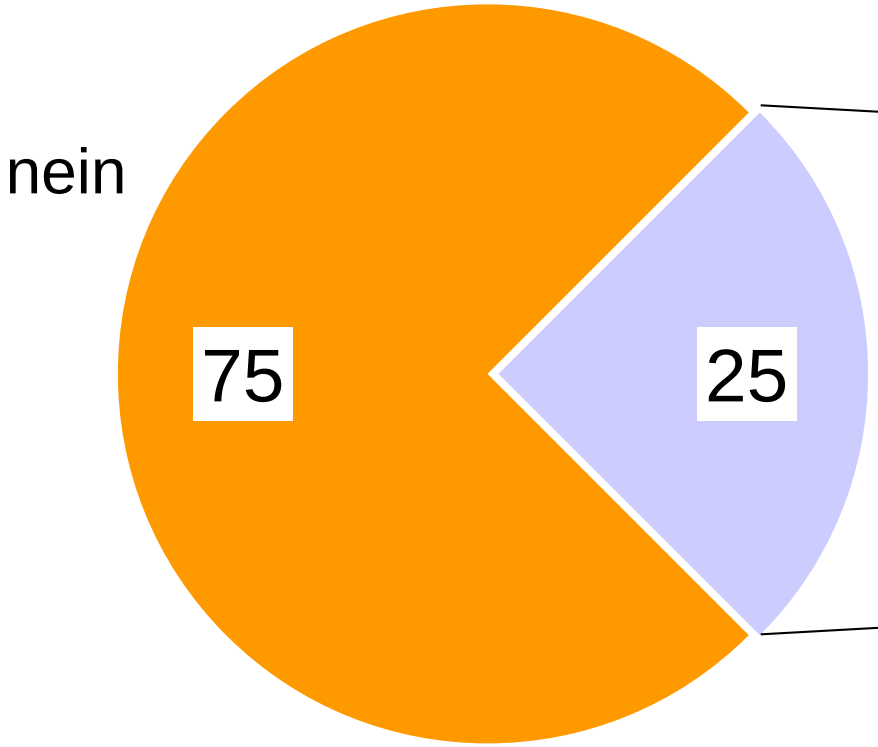



Intern

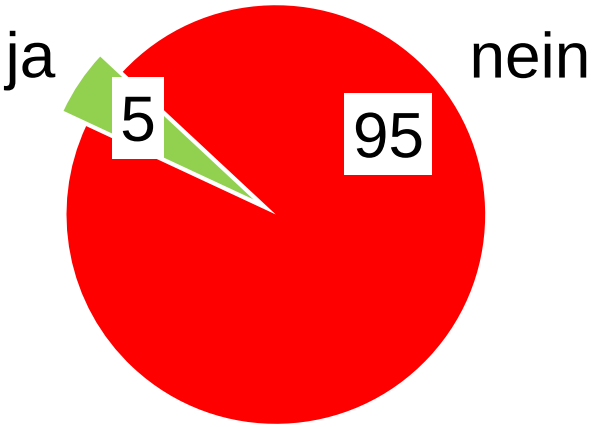
FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=4.854)

# Digitale Gesundheitsanwendungen: Bekanntheit und Nutzung

**Schon von verordneten digitalen Gesundheitsanwendungen gehört?**




**Nutzen Sie eine verordnete digitale Gesundheitsanwendung?**
(Auswahl: „davon gehört“)




Intern

FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03-04/2021 (n=5.666; 1.427)

KBV
KASSENÄRZTLICHE BUNDESVEREINIGUNG
Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE WAHLEN TELEFONFELD

# Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung Teil II

März/April 2021


Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

N7, 13 - 15 • 68161 Mannheim
Tel.: 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199
www.forschungsgruppe.de • info@forschungsgruppe.de


Intern