

WEBINAR „DIE KV.DOX SPRECHSTUNDE FÜR ÄRZTE UND PSYCHOTHERAPEUTEN“ AM 11. JANUAR 2023

FRAGEN UND ANTWORTEN

| FRAGE | ANTWORT |
|--|--|
| Werden die Kosten für den Konnektortausch und für die Nachbestellung der SMC-B Karten automatisiert oder nur auf Antrag erstattet? | Praxen erhalten eine Erstattungspauschale in Höhe von 2.300 € für den Konnektortausch über ihre Kassenärztliche Vereinigung (KV). Wie die Erstattung erfolgt, variiert je nach KV. Bitte wenden Sie sich an die für Sie zuständige KV. |
| Ist der eHealth-Konnektor eine Hardware- oder eine Softwarelösung? | Der eHealth-Konnektor ist eine Hardwarelösung, er verbindet das Praxisverwaltungssystem (PVS) mit der Telematikinfrastruktur (TI). Alternativ dazu gibt es die Telematikinfrastruktur as a Service (TlaaS). Mit TlaaS wird der TI- Konnektor im Rechenzentrum des Anbieters gelagert bzw. dorthin verlagert. Die Beschaffung, Einrichtung, Installation, den Betrieb und die Wartung aller erforderlichen TI-Komponenten werden vom Anbieter übernommen. |
| Kann ich über KIM E-Mails an Patienten versenden? | Nein, die Kommunikation über einen KIM-Dienst zu Patienten ist nicht möglich. Es wird jedoch bald einen TI-Messenger (TIM) geben, welcher eine Kommunikation zu Patienten ermöglicht. |
| Wir haben den KocoBox-Konnektor von CGM. Ist das bei kv.dox anders als andere KIM-Dienste? | Aus technischer Sicht gibt es hier keinen Unterschied. Um den kv.dox-KIM-Dienst nutzen zu können, benötigen Sie unabhängig vom Hersteller auch einen TI-Konnektor, der das Praxisverwaltungssystem (PVS) mit der Telematikinfrastruktur (TI) verbindet. Der TI-Konnektor stellt ein sogenanntes virtuelles privates Netzwerk (VPN) zur TI her. Kv.dox ist ein Dienst für sichere Kommunikation im Medizinwesen (KIM). Über KIM-Dienste soll künftig der gesamte elektronische Austausch von Patienten- und Arztdateien im Gesundheitsbereich laufen, so schreibt es der Gesetzgeber vor. |

| FRAGE | ANTWORT |
|--|---|
| Welche App benötigen Patienten, um mit Ärzten kommunizieren zu können? | Patientenkommunikation wird in Zukunft über spätere Ausbaustufen des neu zu entwickelnden TI-Messengers zum Thema werden. |
| Erfolgt die Speicherung der Mail über das kv.dox-Clientmodul, über das PVS oder den kv.dox-Mailclient? | Die Mails können im kv.dox-Mailclient nach dem Empfang gespeichert werden. Aus dem Postfach werden die Mails nach spätestens 90 Tagen gelöscht. Dies ist eine Vorgabe der gematik. |
| Ist der TI-Konnektor das Gleiche wie der eHealth-Konnektor? | Ja. |
| Ist die Nutzung von KIM verpflichtend? | KIM ist für die Übermittlung der elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU) zu nutzen. Demzufolge ist der KIM-Dienst für alle Vertragsärzte und Vertragspsychotherapeuten verpflichtend, die die AU elektronisch mittels eines KIM-Dienstes an die Kasse des Patienten versenden. |
| Sind der kv.dox-Mailclient und ein Praxisverwaltungssystem (PVS) parallel nutzbar? | Ja, das ist möglich. Dennoch sollte beachtet werden, dass bei POP3 üblicherweise die Mails nach dem Download auf dem Server gelöscht werden. Hier sollte eine entsprechende Konfiguration vorgenommen werden, damit sich das PVS und der kv.dox-Mailclient die Mails nicht gegenseitig wegnehmen. |
| Was ist außer der KIM-Adresse noch im zentralen Verzeichnisdienst (VZD) hinterlegt? | Im VZD werden die Daten aller Leistungserbringer (wie Ärzte und Apotheker) sowie von Organisationen des Gesundheitswesens usw. dargestellt. Der Datensatz im VZD umfasst Basisdaten (Bezeichnung/Name der Institution und Adresse) sowie die öffentlichen technischen Identitätsparameter (Zertifikatsdaten). |
| Kann man kv.dox auch nutzen, wenn man über das eigene Praxisverwaltungssystem (PVS) die Adresse registriert hat? | Wenn Sie bereits bei einem anderen Anbieter eine KIM-Adresse erworben haben und mit dem Anbieter zufrieden sind, besteht kein Grund, zusätzlich kv.dox zu bestellen. Sie können trotzdem KIM-Nachrichten mit kv.dox-Teilnehmern austauschen. |

| FRAGE | ANTWORT |
|--|--|
| Was ist der Unterschied zwischen KV-Connect und KIM? | KV-Connect ist ein Kommunikationsdienst, welcher für die Ärzteschaft erstellt wurde, um im sicheren Netz der KVen zu kommunizieren. KV-Connect ist daher nicht in der kompletten Versorgung, sondern ausschließlich im sicheren Netz der KVen verfügbar. Zudem bedient sich KV-Connect anderer Kryptografien (Verschlüsselung von Informationen), weshalb KIM und KV-Connect auch nicht kompatibel sind. |
| Gibt es beim Versand einer eNachricht eine Meldung, ob der Empfänger diese erhalten und gelesen hat? | Sie können sowohl eine Zustellbenachrichtigung als auch eine Lesebestätigung anfordern. Die Lesebestätigung muss jedoch auch vom Empfänger zugelassen werden. |
| Wie bekomme ich die Fortbildungspunkte für dieses Webinar? | Für diese Veranstaltung gibt es keine Fortbildungspunkte. |
| Kv.dox gefällt mir besser und scheint als KIM-Dienst funktioneller zu sein als das Angebot anderer Anbieter. Wie übertrage ich meine KIM-Adresse zu kv.dox? | Ein Umzug ist leider nicht möglich. Sie können jedoch den Vertrag beim bisherigen KIM-Anbieter regulär kündigen und einen kv.dox-Account parallel beantragen. Möglich wäre auch beide Accounts parallel zu betreiben, wenn es gewünscht ist. |
| Wenn man den Anbieter wechseln möchte, erhält man dann eine neue KIM-Adresse? | Ja, beim Anbieterwechsel müssen sie eine neue KIM-Adresse nutzen. |
| Bekomme ich automatisch eine Benachrichtigung, wenn ich über KIM eine Nachricht erhalten habe, oder muss ich wie beim normalen E-Mail-Programm aktiv nachschauen, ob Nachrichten eingegangen sind? | Das hängt von der Implementierung Ihres Mailclients/ Praxisverwaltungsystems (PVS) ab. Der kv.dox-Mailclient kann eine Desktop-Benachrichtigung erscheinen lassen, sobald neue Nachrichten im Posteingang vorliegen. |
| Kann von allen Arbeitsplätzen einer Praxis auf den Dienst zugegriffen werden? | Das hängt von der Implementierung der KIM-Funktion in Ihrem PVS ab. Der kv.dox-Mailclient basiert auf einer Einzelplatzlizenz. |
| Muss man sich für das Arztzimmer ein zusätzliches Kartenlesegerät anschaffen, um nicht nur von der Anmeldung aus arbeiten zu müssen? | Um einen reibungslosen Ablauf in der Praxis zu ermöglichen, empfehlen wir entsprechend Ihrer internen Praxisabläufe und der Anzahl der behandelnden Ärzte für genügend Kartenterminals zu sorgen. |

| FRAGE | ANTWORT |
|---|---|
| <p>Besteht die Möglichkeit, eine Hilfeseite mit Einbindungen (z. B. FAQ, Blog oder Wiki) in den verschiedenen Praxisverwaltungssystemen (PVS) aufzubauen?</p> | <p>Um eine Hilfeseite mit Einbindungen in verschiedenen PVS aufzubauen, benötigen wir die Unterstützung/Beförderung der PVS-Hersteller, da diese Informationen/Anleitungen immer aktuell gehalten werden müssen. Wir begrüßen das sehr. Zurzeit wird dies jedoch noch nicht gelingen, da wir hierfür auf die Bereitschaft der verschiedenen PVS-Hersteller angewiesen sind. Sollten Sie Unterstützung bei der Einbindung in das PVS benötigen so können Sie sich über Ihren persönlichen kv.dox-Kundenbereich per Hotline oder Kontaktformular an unseren technischen Support wenden.</p> |
| <p>Was empfehlen Sie einer Kinderarztpraxis, die nur selten AU ausstellen muss?</p> | <p>Auch Kinderarztpraxen stellen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen (AU) aus. Sie sind ebenfalls verpflichtet diese mittels KIM an die Krankenkasse der Patienten zu versenden.</p> |
| <p>Werden die zusätzlichen Kartenlesegeräte finanziert?</p> | <p>Unter bestimmten Bedingungen kann man sich weitere Kartenlesegeräte finanzieren lassen. Dazu wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Kassenärztliche Vereinigung.</p> |