

# Reisen für Alle

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

*14.11.2023, Kassenärztliche Bundesvereinigung – Herbsttagung*

## **Barrierefreiheit, Mobilität und Teilhabe – Zugänge zur ambulanten ärztlichen Versorgung**

### **Input aus dem Tourismus: „Reisen für Alle“**

Dipl.-Volkswirt Jan Schiefer,  
Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V.

Reisen für Alle  
c/o Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V.  
Trautenastr. 23  
10717 Berlin  
[www.reisen.-fuer-alle.de](http://www.reisen.-fuer-alle.de)

## Input

Das Zertifizierungssystem „Reisen für Alle“ ist die bundesweit gültige Kennzeichnung im Bereich der Barrierefreiheit im Deutschlandtourismus.

Gefördert von dem Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK) liefert „Reisen für Alle“ geprüfte, verlässliche und detaillierte Informationen zur Barrierefreiheit.

Reisen für Alle beruht auf Freiwilligkeit der beteiligten Betriebe und Unternehmen. Die Kosten der Zertifizierung (Erhebung und Kennzeichnung) werden i.d.R. von den Betrieben übernommen, z.T. gibt es in den Ländern aber auch eine Kofinanzierung oder gar volle Übernahme (Förderung!).

Folgende **Eckpfeiler** des Systems „Reisen für Alle“ sind essenziell:

- **keine Selbsteinschätzung**, sondern es erfolgt eine Prüfung der Betriebe vor Ort durch externe und geschulte Erheber auf Grundlage einheitlicher Kriterien
- **geschulte Mitarbeiter/Innen** in den Betrieben und Regionen (Onlineschulung und/oder Präsenzs Schulung)
- **für alle Personengruppen** liegen detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit des Angebotes vor (d.h. Informationen für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen, Gäste mit Sehbehinderung, blinde Menschen, Menschen mit Hörbehinderung, gehörlose Menschen, Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen)
- **Gast kann eigenständig beurteilen**, ob das Angebot geeignet ist und die individuellen Ansprüche erfüllt
- Reisen für Alle bietet eine **Bewertung, Verbesserungs- und Wettbewerbsanreize** und unterstützt den Qualitätsprozess
- Informationen entlang der **gesamten touristischen Servicekette**, d.h. alle (erdenklichen) Angebotstypen können berücksichtigt werden bzw. werden berücksichtigt

Das datenbankgestützte **System bietet Gästen** dabei

- **Suche und Informationen** im Internet, in Printmedien usw.
- **Such- und Filtermöglichkeiten** nach Angebotstyp, Ausstattungs- und Servicemerkmalen, Bundesländer, Regionen etc.
- **Transparente Bereitstellung** von **verlässlichen** Informationen zur Barrierefreiheit
- **Auffindbarkeit** auf verschiedenen Ebenen und Zusammenarbeit vieler Akteure (Auslandsvermarktung, Ländermarketing, Regionsmarketing usw.)

Ergebnis ist z.B. eine bundesweite Darstellung auf [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de)!

Reisen für Alle bietet aber den beteiligten, zertifizierten Unternehmen ebenso Vorteile.

Folgende **Mehrwerte für Anbieter und Betriebe** sind zu nennen:

- **deutschlandweit gültiges Qualitätskennzeichen** und Urkunde für 3 Jahre
- **Sichtbarkeit** des eigenen Angebots/Betriebs **auf verschiedenen Ebenen** durch **umfassendes Marketing** mehrerer Akteure: Internetplattformen, social media-Kampagnen, Print, PR
- Unterstützung des **betriebsinternen Qualitätsmanagements** (Hinweise zur Verbesserung, detaillierte Kenntnisse über Stärken und Schwächen im Betrieb, Anreize für die Verbesserung)
- Online-Schulung **als Instrument zur innerbetrieblichen Fortbildung**

Im Ergebnis bietet Reisen für Alle deutschlandweit verlässliche, detaillierte und geprüfte Informationen und ein einheitliches Kennzeichen für Betriebe sowie Urlaubsorte und -regionen!

Berlin, 14.11.2023 Dipl.-Volkswirt Jan Schiefer, Reisen für Alle

**Kontakt:**

**Reisen für Alle**

c/o Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V.

Trautenaustr. 23

10717 Berlin

Tel.: +49 (0)30/ 23 55 19 19

e-mail: [jan.schiefer@dsft-berlin.de](mailto:jan.schiefer@dsft-berlin.de)

[www.dsft-berlin.de](http://www.dsft-berlin.de)

[www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de)