

## WEBINAR „DIE KV.DOX SPRECHSTUNDE FÜR ÄRZTE UND PSYCHOTHERAPEUTEN“ AM 29. NOVEMBER 2023

### FAQs

FRAGE	ANTWORT
Bei der Installation von kv.dox muss ich folgende Daten eingeben: Mandanten-ID, Clientsystem-ID, Arbeitsplatz-ID. Wo finde ich diese Informationen?	Diese Informationen befinden sich auf der Konfigurationsoberfläche Ihres Konnektors und können direkt übernommen werden. Sollten Sie weiterhin Unterstützung bei der Installation und Einrichtung benötigen, können Sie gerne unseren technischen Support kontaktieren.
Wenn mir der Anbieter meines Praxisverwaltungssystems (PVS) eine KIM-Adresse inklusive KIM-Postfach zu Verfügung stellt, dann ist dieser mein KIM-Dienst-Anbieter. Benötige ich trotzdem noch kv.dox?	Stellt Ihnen der Anbieter Ihres PVS eine KIM-Adresse mit Postfach zur Verfügung, dann benötigen Sie kv.dox nicht zusätzlich.
Bei der Installation des Clientmoduls konnte keine Verbindung zum TI-Konnektor gefunden werden, obwohl alle Angaben korrekt waren. Sämtliche Versuche schlugen fehl. Was kann ich tun?	Ihre technischen Fragen beantwortet gern unser technisches Support-Team. Nach der Anmeldung im kv.dox-Kundenportal finden Sie dort die Kontaktangaben.
Als Psychotherapeut habe ich bisher in der Praxis keinen KIM-Dienst benötigt und werde dies in naher Zukunft auch nicht, da mich keine der Anwendungen betrifft. Wir sind aber nun dazu verpflichtet, um die volle TI-Pauschale zu erhalten. Wie ist der aktuelle Stand?	Laut Bundesministerium für Gesundheit (BMG) müssen auch Psychologische Psychotherapeuten und -therapeutinnen seit 1. Juli 2023 unter anderem einen KIM-Dienst in ihrer Praxis vorweisen, um die TI-Pauschale ohne Abzüge zu erhalten.
Wie finde ich die Kontaktdaten von kv.dox?	Nach der Anmeldung im kv.dox-Kundenportal finden Sie unter dem Menüpunkt „Support kontaktieren“ unsere Hotline. Dort haben Sie die Möglichkeit, eine Nachricht direkt an unseren technischen Support zu schreiben.