

WEBINAR „DIE KV.DOX SPRECHSTUNDE FÜR ÄRZTE UND PSYCHOTHERAPEUTEN“ AM 12. MAI 2023

FAQs

FRAGE	ANTWORT
Was ist ein Clientmodul?	<p>Das KIM-Clientmodul ist ein Softwaremodul, das eine Nachricht beim Versand verschlüsselt und signiert. Beim Empfänger der Nachricht führt das Clientmodul die Entschlüsselung und Signaturprüfung der Nachricht durch.</p> <p>Das Clientmodul muss selbst installiert und betrieben werden. Für die Installation stehen im kv.dox-Kundenportal die Anleitung und das Handbuch, die Sie Schritt für Schritt durch den Prozess führen, bereit.</p>
Wie und wo finde ich den Verzeichnisdienst der KIM-Adressen?	<p>Der Verzeichnisdienst hat keine direkte Benutzeroberfläche, sondern wird in der KIM-Oberfläche Ihres Praxisverwaltungssystems (PVS) abgebildet. Der kv.dox-Mailclient bietet ebenfalls vollen Zugriff auf alle in der Telematik registrierten KIM-Adressen und Angaben aus dem Verzeichnisdienst. Die Nutzeroberfläche und der Funktionsumfang unterscheiden sich entsprechend von System zu System.</p>
Wird die Einbindung von kv.dox in das Praxisverwaltungssystem (PVS) auch unterstützt? Was können wir tun, wenn der PVS-Hersteller sich für die Einbindung für nicht zuständig erklärt?	<p>Die Anbindung an das PVS erfolgt im Regelfall durch den Systemanbieter. Sollte Ihr Systemanbieter die Anbindung an das PVS verweigern, kontaktieren Sie bitte als kv.dox-Kunde unser technisches Support-Team.</p>
Wie ist es bei Ärzten mit zwei Arztpraxen?	<p>Pro Betriebsstätte benötigen Sie mindestens eine KIM-Adresse. Sie können auch zwei KIM-E-Mail-Adressen einrichten.</p>
Die Anwendung elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU) funktioniert bei uns einwandfrei, aber der Versand von eArztbriefen leider nicht. Woran liegt das?	<p>Wir können diesen Fehler gerne überprüfen. Es gibt aber auch Praxisverwaltungssysteme (PVS), die keine eNachrichten verarbeiten können, wenn bestimmte Module nicht dazu gebucht wurde.</p>

FRAGE	ANTWORT
Kann ich die kv.dox-KIM-Adresse ins Outlook einbinden? Outlook nutzt doch auch die Schnittstelle SMTP/POP3.	Das Anbinden des Postfachs, das Versenden und Empfangen von Mails ist über Outlook möglich. Jedoch ist der Zugriff auf den Verzeichnisdienst leider nicht so einfach möglich, da das Mailprogramm eine Schnittstelle des Konnektors aufrufen muss. Nur so ist der Verzeichnisdienst aufrufbar. Leider können viele gängigen Mailprogramme diese Schnittstelle nicht aufrufen und nutzen.
Kann ich auch Anträge auf Psychotherapie per KIM versenden?	Die Weiterentwicklung von KIM bezüglich Formulare für Psychotherapeuten ist aktuell in Arbeit. Die Berufsgenossenschaft der Psychotherapeuten prüft zurzeit, inwiefern die Übertragung der Anträge/Formulare über KIM sinnvoll ist.
Kann ich kv.dox bestellen, wenn ich bereits eine KIM-Adresse habe?	Wenn Sie bereits über eine KIM-Adresse verfügen und damit zufrieden sind, benötigen Sie kein kv.dox. Wenn Sie wechseln möchten, können Sie kv.dox bestellen und eine neue Adresse erhalten und den bisherigen Zugang fristgerecht kündigen oder parallel nutzen.
Können Rezepte an Apotheken und Medikationspläne an Heime über KIM verschickt werden?	Aufgrund der freien Apothekenwahl ist eine legale Zuweisung der Rezepte über KIM an Apotheken nur möglich, sofern es sich um Zytostatikazubereitungen, Pflegeheimversorgung oder Arzneimittelversorgung durch krankenhausversorgende Apotheken und Krankenhausapotheken handelt. Medikationspläne können über KIM an Heime versandt werden.
Ich erhalte von Kollegen bereits eArztbriefe und versende elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen (eAU). Bedeutet das, dass ich bereits eine KIM-Adresse habe? Kann ich über diese Adresse dann auch Befunde versenden oder benötige ich dafür kv.dox?	Wenn Sie bereits eAU und eArztbriefe versenden und erhalten, haben Sie bereits eine KIM-Adresse. Über diese KIM-Adresse können Sie auch Befunde verschicken.

FRAGE	ANTWORT
Wie groß ist die Gefahr der Übertragung von Viren von einem PC zum anderen? Anhänge öffnen vermeide ich auf dem Rechner mit dem Praxisverwaltungssystem (PVS) und nutze für Mails aktuell ein separates Tablet.	Da die Übertragung verschlüsselt stattfindet, ist eine Virenprüfung innerhalb des KIM-Dienstes nicht möglich. Dies obliegt dem empfangenden Mailsystem, also dem PVS. In der Regel warnen Sie gängige Antiviren-Programme beim Öffnen von schadhafte Dokumenten. Des Weiteren ist die Anwendung des eArztbriefes von der kv.digital so spezifiziert, dass vor allem PDF-, XML- und XDT-Dateien als Anhänge genutzt werden.
Wie wird das jeweilige Praxisverwaltungssystem (PVS) mit kv.dox verknüpft?	Das PVS und KIM sind über eine standardisierte E-Mail-Schnittstelle (SMTP/POP3) angebunden, die von der gematik für die Nutzung von KIM vorgegeben ist.
Was ist TLS?	TLS ist eine Abkürzung für „Transport Layer Security“. TLS ist ein Verschlüsselungsprotokoll, welches zur Absicherung der Übertragung von Daten im Internet eingeführt wurde.
Werden die Kosten für den KIM-Dienst auch erstattet?	Die vom Bundesgesundheitsministerium zum 1. Juli 2023 festgelegten Pauschalen haben wir hier für Sie aufgeführt: https://www.kbv.de/html/64259.php
Werden auch Reha-Einrichtungen an die Telematikinfrastruktur (TI) angebunden?	Reha-Einrichtungen können sich bereits freiwillig an die TI anbinden lassen.
Benötige ich für den Versand einer elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU) eine KIM-Adresse?	Ja, für den Versand einer eAU ist eine KIM-Adresse obligatorisch.
Gibt es Anleitungen für die Anbindung an das Praxisverwaltungssystem (PVS)?	Nein, da es für uns nicht möglich ist, über 200 verschiedene Softwaresysteme in den unterschiedlichsten Versionen zu kennen.

WEBINAR „DIE KV.DOX SPRECHSTUNDE FÜR ÄRZTE UND PSYCHOTHERAPEUTEN“ AM 9. JUNI 2023

FAQs

FRAGE	ANTWORT
Können wir unsere KIM-Adresse (enthält Arztnamen) ändern, wenn in der Berufsausübungsgemeinschaft (BAG) ein Arztwechsel erfolgt? Oder müssen wir eine neue KIM-Adresse einrichten?	Nein, Sie können die KIM-Adresse nicht ändern. Sie muss deregistriert und eine neue eingerichtet werden. Bei der Deregistrierung gehen die KIM-Adresse als auch das Postfach verloren. Der Name der deregistrierten KIM-Adresse verfällt dann und kann nicht neu vergeben werden.
Wir versenden elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen (eAU), können auch eArztbriefe empfangen und über unser Praxisverwaltungssystem (PVS) M1 öffnen. Wir wissen aber nicht, wie wir selber eArztbriefe an andere Ärzte verschicken können.	Dazu nutzen Sie bitte die Anleitung Ihres Praxisverwaltungssystems (PVS). Ihr PVS bietet eine übersichtliche Anleitung zur Nutzung an.
Warum kann man kein eRezept über KIM verschicken?	Aufgrund der freien Apothekenwahl ist die legale Zuweisung der Rezepte über KIM an Apotheken nur möglich, sofern es sich um Zytostatikazubereitungen, Pflegeheimversorgung oder Arzneimittelversorgung durch krankenhausversorgende Apotheken und Krankenhausapotheken handelt. Medikationspläne können über KIM an Heime versandt werden.
Wieso bietet kv.dox kein Komplettpaket wie eHealth-Konnektor mit KIM-Dienst an?	Gemäß SGB V § 311 Abs. 6 Satz 4 darf die KBV nur den KIM-Dienst anbieten. Für das Bereitstellen von Konnektoren haben wir keine Bevollmächtigung.