

Patientensteuerung mit dem SaN-Projekt

Andreas Beierle
Kassenärztliche Vereinigung Hessen

Berlin, 13. Oktober 2023



(1) PROJEKTZIELE UND -CHARAKTERISTIKA



⇒ veröffentlicht am 07.09.2023, beinhaltet u.a.:

- digitale Echtzeit-Vernetzung des Rettungsdienstes mit anderen Leistungserbringern
- gemeinsame EDV-Schnittstellen
- Patientensteuerung über Echtzeit-Register wie z.B. IVENA

... also viele Elemente des SaN Projekts!

Sektorenübergreifende ambulante Notfallversorgung (SaN)



SaN Projekt

SEKTORENÜBERGREIFENDE AMBULANTE
NOTFALLVERSORGUNG IN HESSEN

Unter Federführung der KV Hessen
Verantwortlicher: Armin Beck,
Stellv. Vorstandsvorsitzender

Projektpartner

- Kassenärztliche Vereinigung Hessen
- Hessisches Ministerium für Soziales und Integration
- Hessische Krankenhausgesellschaft
- Landesärztekammer Hessen
- Main-Taunus-Kreis
- Main-Kinzig-Kreis
- Landkreis Gießen
- Hessischer Landkreistag
- Hessischer Städtetag
- Zentralinstitut für die Kassenärztliche Versorgung in Deutschland



Hessischer
Landkreistag



ZENTRALINSTITUT FÜR DIE
KASSENÄRZTLICHE VERSORGUNG
IN DEUTSCHLAND



1. Zentrales Ziel

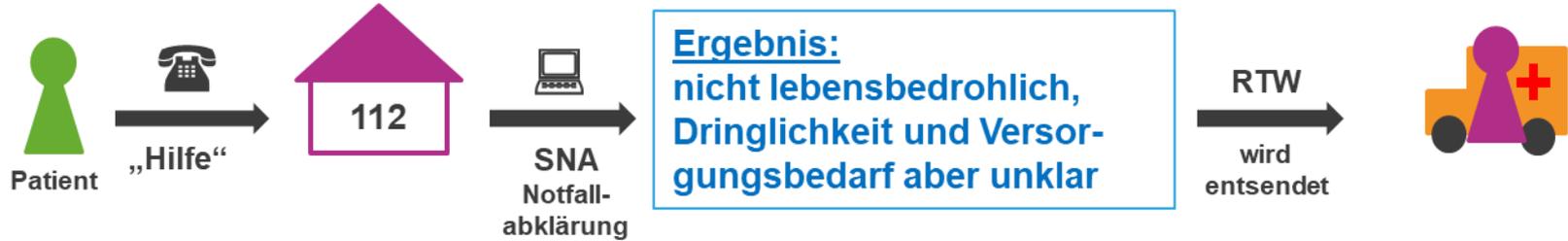
- behandeln von **ambulant versorgbaren Notfall-Patientinnen und -Patienten in vertragsärztlichen Praxen und dem Ärztlichen Bereitschaftsdienst (ÄBD) und nicht in Krankenhäusern**
- auch dann nicht, wenn eine Patientin / ein Patient **zunächst die 112 angerufen hat** und deshalb bereits in der **rettungsdienstlichen Versorgungsebene** „gelandet“ ist
- Rettungsdienste haben bisher keine Möglichkeit, diese Patienten gezielt und strukturiert auch in eine Praxis / ÄBD-Zentrale zu bringen
- Entlastung der Notaufnahmen der Krankenhäuser
- Potential: jährlich über 80.000 Fällen in Hessen (Analyse des HMSI)



(2) PATIENTENSTEUERUNG

SaN-Projekt: Zuweisungsprozess skizziert

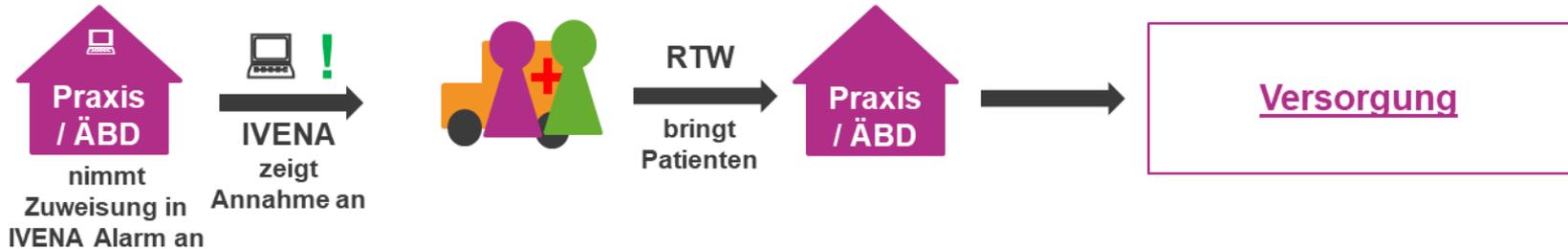
Alarmierung



Erstinschätzung



Versorgung



SaN-Projekt: zweistufige Umsetzung – 1. Stufe



Verdeutlichung Digitalisierungsgrad 1. und 2. Stufe:

1. Stufe im Fokus: gesteuerte, strukturierte medizinische Versorgung von ambulant versorgbaren Patientinnen und Patienten aus dem Rettungsdienst realisieren

Einsatz von **IVENA eHealth**:

- etablierte, digitale Lösung
- mit der geeignete Arztpraxis / ÄBD-Zentrale ausgesucht und Patient/in angemeldet werden kann
- Begleitinformationen: Alter, Geschlecht, Beschwerdebild, voraussichtliche Eintreffzeit

IVENA eHealth - Interdisziplinärer Versorgungsnachweis

Abmelden | **Regelversorgung** | Übersicht KHS | Alarmierungen | Schließungen | MANV | Downloads | Kennwort ändern | Mehr ▾

Zuweisungen:
Zuweisungen anzeigen | EQ (0) | **BZ (76)** | AB (0)

Krankenhaus-Auswahl für
PZC 353 62 3 (Unklares Abdomen, 62 Jahre, Ambulante Versorgung)

Fachbereichssteuernde Kriterien | Fachlich einschränkende Kriterien | Art der Einrichtung:

Intensivpflichtig | Reanimiert | Beatmet | Ansteckungsfähig | Arbeitsunfall | Schwanger | Freiheitsentzug | Krankenhaus | Praxis |

Karte: Postleitzahl:

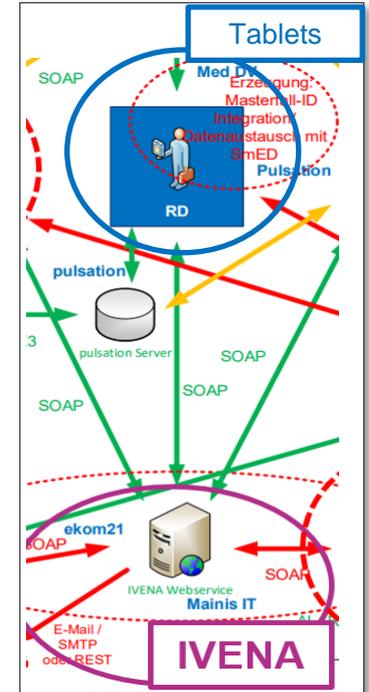
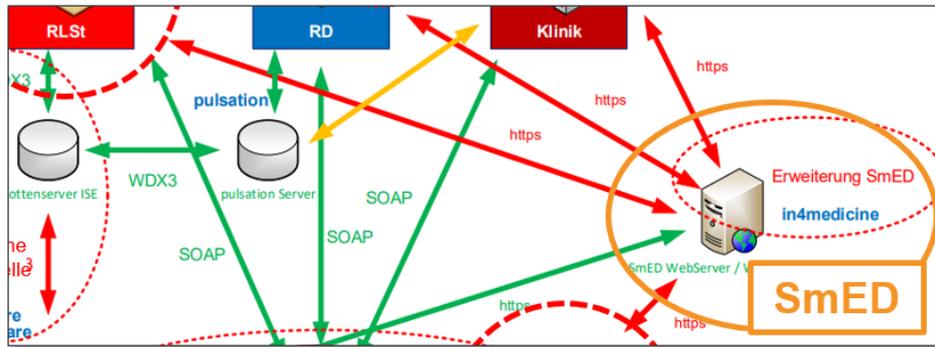
Leitstelle Landkreis Musterberg		07.00	08.00	09.00	10.00	11.00
Praxis Dr. Musterfrau Musterstadt, Praxis (Allgemeinmedizin)	0 0 0 0					
Praxis Dr. Mustermann Musterstadt, Praxis (Allgemeinmedizin)	0 0 0 0					
Praxis Dr. Müller, Dr. Maier, Dr. Schmidt Musterhausen, Gemeinschaftspraxis (Hausärztliche Innere Medizin)	0 0 0 0					
Praxis Dr. Medicus Musterhausen, Praxis (Hausärztliche Innere Medizin)	0 0 0 0					

SaN-Projekt: zweistufige Umsetzung – 2. Stufe

Verdeutlichung Digitalisierungsgrad 1. und 2. Stufe:

2. Stufe im Fokus: Patientensteuerung *durchgängig* digitalisieren, z.B.

- Team des Rettungswagens kann vor Ort bei Patient/in den gesamten Prozess der Zuweisung mittels **IVENA** einschließlich der Anwendung von **SmED** auf seinem **Tablet** durchführen



SaN-Projekt: Zweistufige Umsetzung – 2. Stufe

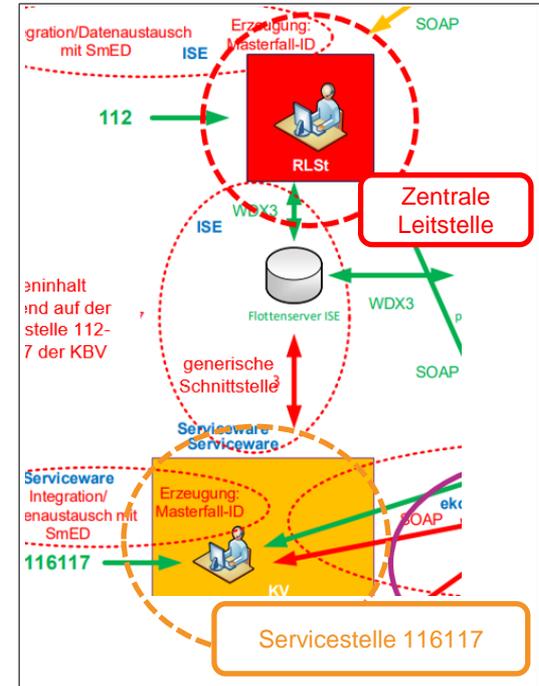
Verdeutlichung Digitalisierungsgrad 1. und 2. Stufe:

2. Stufe ebenso im Fokus:

- **bidirektionale digitale Übergabe** der Fälle zwischen dem Einsatzleitsystem der Zentralen Leitstellen (112) und dem Dispositionssystem der Servicestelle 116117 der KVH
- je nachdem, ob dringender Notfall (→ 112) oder weniger dringender Akutfall (→ 116117)

Zeitziel 2. Stufe:

- Frühjahr 2024



(3) ENTWICKLUNG & WEITERENTWICKLUNG

Partnerpraxen:

- aktuell: 35 **Partnerpraxen** (zwischen 10 und 14 je Landkreis)

Fälle:

- bisher: gut 300 **Patienten** im Rahmen des SaN-Projektes in Partnerpraxen, davon 15 BG-Fälle (Arbeits-/ Wege-/Schulunfall)

5 häufigste Zuweisungsgründe (49 verschiedene insgesamt):

- | | |
|--------------------------------------|-------|
| • Fraktur Extremitäten, geschlossen: | 15,3% |
| • Gesichts-/Kopfverletzung: | 10,7% |
| • Epistaxis: | 8,0% |
| • Sonstiger internistischer Notfall: | 7,0% |
| • Sonstige kombinierte Verletzung: | 6,3% |

(Stand: 30.09.2023)

ÄBD einbinden



- ambulante Versorgungskapazitäten auch abends und an Wochenenden / Feiertagen:
Ärztliche Bereitschaftsdienst-Zentralen der KVH in den drei Pilotregionen gehen mit „ans SaN-Netz“
- ab November 2023

Partnerpraxisnetz verdichten

- kürzere Wege für die Rettungsdienste
- mehr ambulante Versorgungskapazität verfügbar machen
- Marketingkampagne der KVH u.a. im **Mitgliedermagazin** *Auf den Punkt*



Ausbaustufe Krankenhaus als zuweisende Stelle:

In Vorbereitung: SaN-Ausbaustufe

- auch ambulant versorgbare ‚Walk-in‘-Patientinnen und Patienten aus der ZNA
- nach entsprechender klinischer Triage (z.B. mit MTS) und Ersteinschätzung (**SmED Kontakt+**) mittels IVENA
- gezielt und strukturiert in eine Partnerpraxis / ÄBD-Zentrale leiten („steuern“)
- entsprechende technische und organisatorische Entwicklungen sind angelaufen
- Projektpartner: Agaplesion Evangelisches Krankenhaus Mittelhessen



(4) INFORMATIONEN KONTAKT

SaN-Projekt: Weitere Informationen & Kontakt



KVH-Webseite:

<https://www.kvhessen.de/praxis-management/san-projekt>

Mitgliedermagazin *Auf den Punkt*:

- [*Auf den Punkt* Nr. 4-2023, S. 7](#)
- [*Auf den Punkt* Nr. 5-2022, S. 5ff](#)
- [*Auf den Punkt* Nr. 3-2022, S. 33ff](#)

Kontakt:

pilotprojekt.notfallversorgung@kvhessen.de



VIELEN DANK
FÜR IHR
INTERESSE !