



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung

März 2020



Versichertenbefragung der KBV: Methodische Hinweise

Erhebungszeitraum und durchführendes Institut

- 16. bis 25. März 2020
- Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

Erhebungsmethode

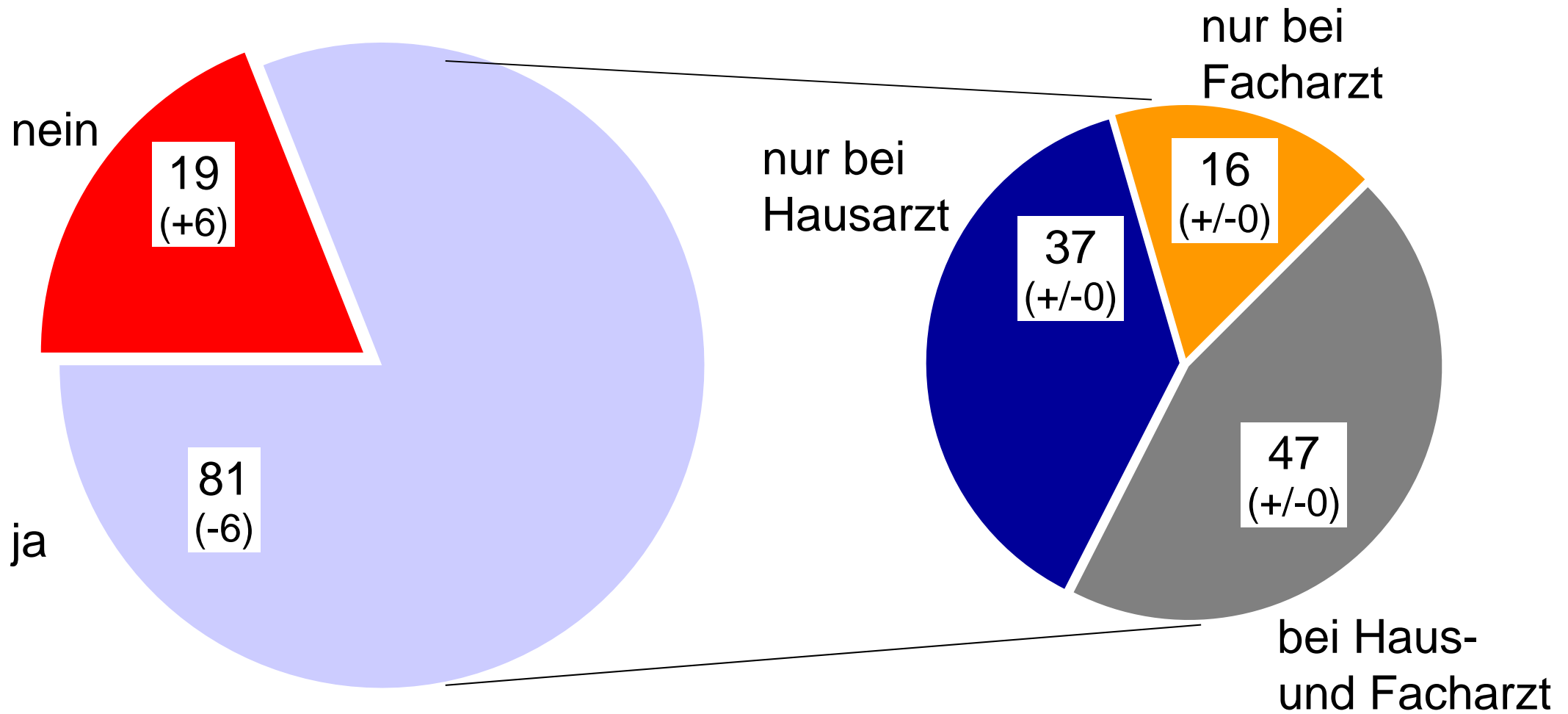
- Telefonbefragung
- mehrstufige Zufallsauswahl, modifiziertes RDD-Verfahren

Grundgesamtheit, Stichprobengröße und Ergebnisdarstellung

- Deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren
- n= 2.036 (n=1.883 18- bis 79-Jahre)
- Ergebnisangaben in Prozent; rundungsbedingte Summenabweichungen möglich

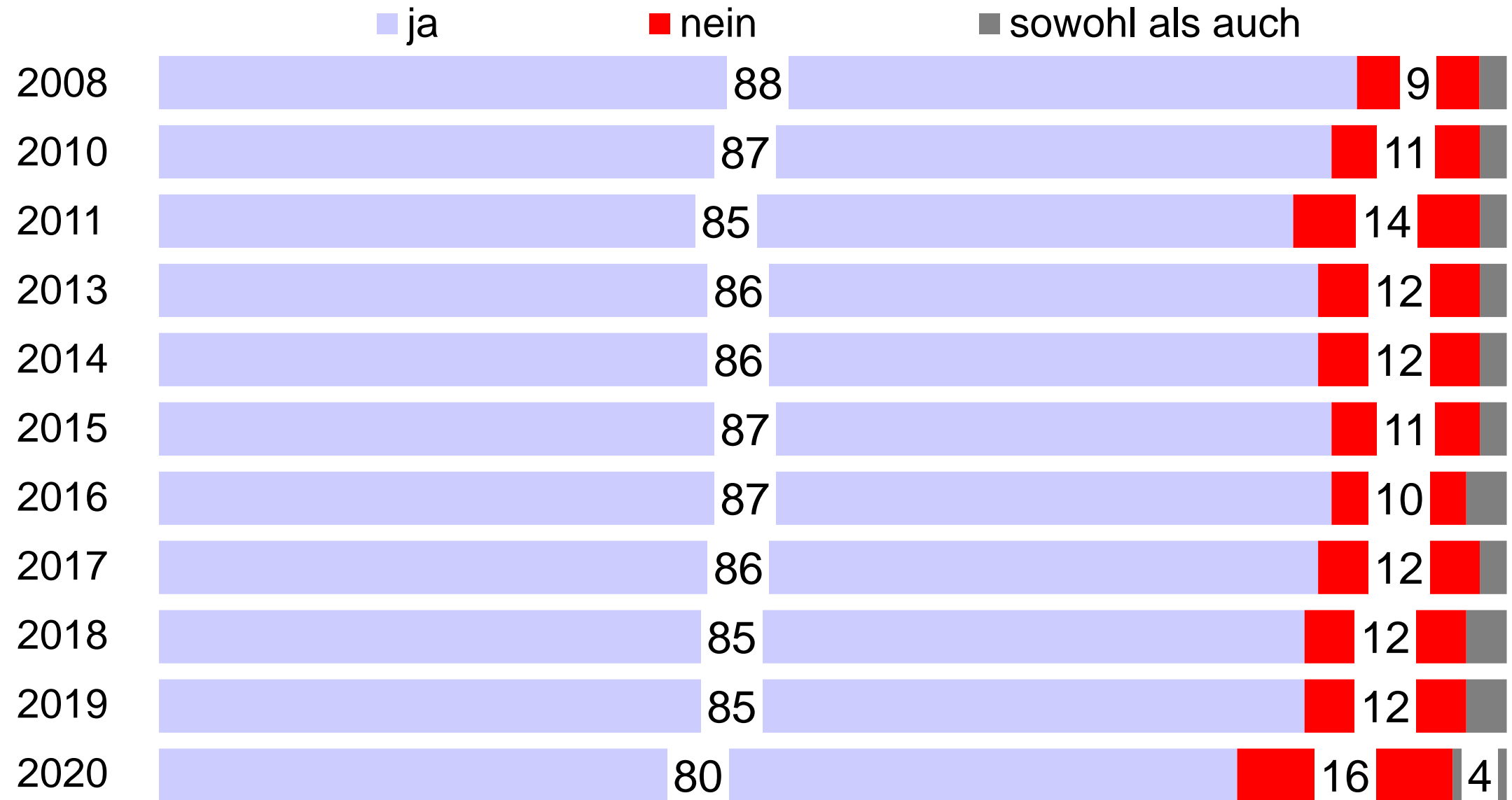
Arztbesuch im letzten Jahr?

(ausgenommen Zahnarzt oder Krankenhausaufenthalt)



Arztkontakt bei Praxisbesuch?

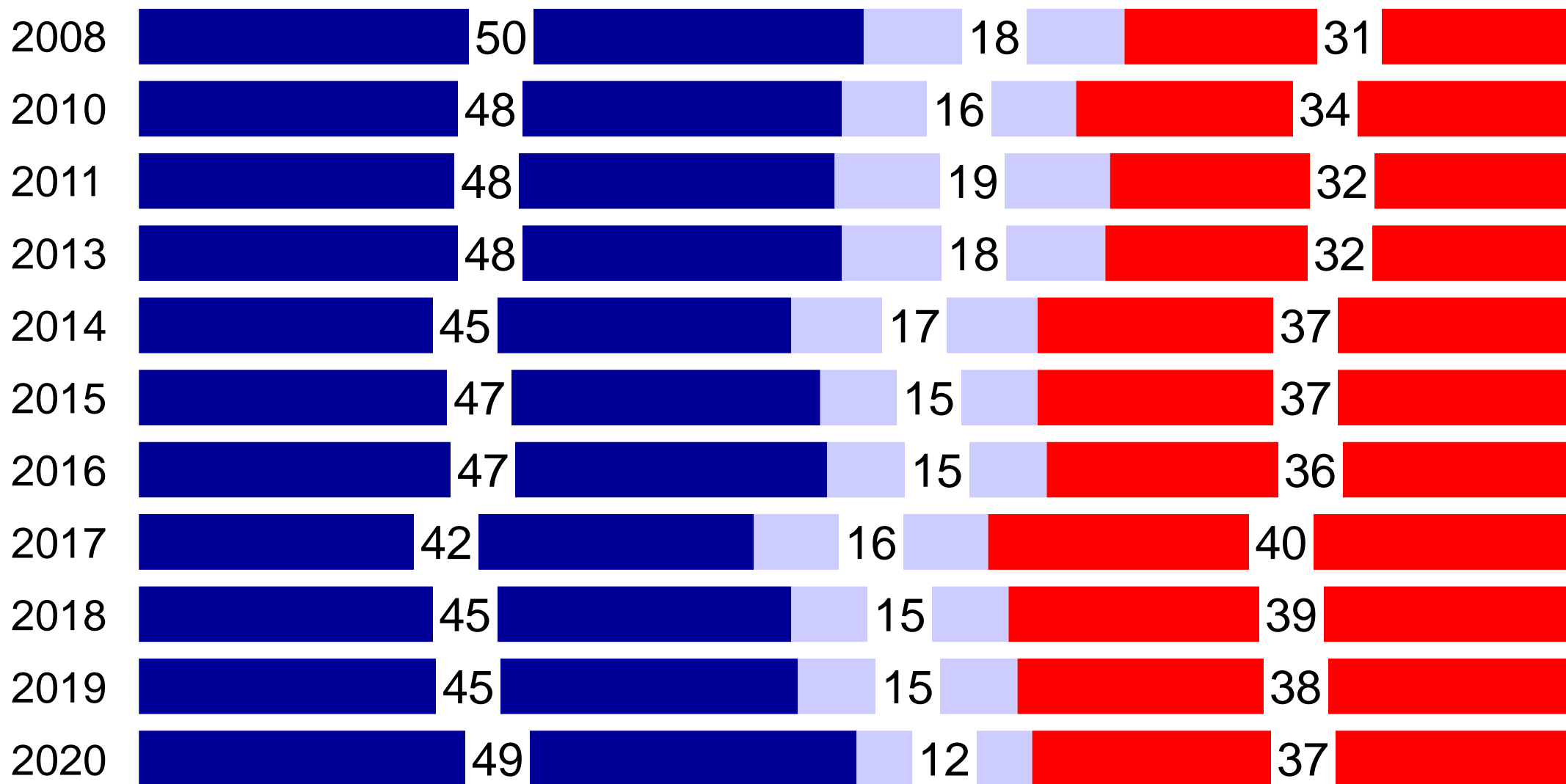
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



Wartezeiten für Termin

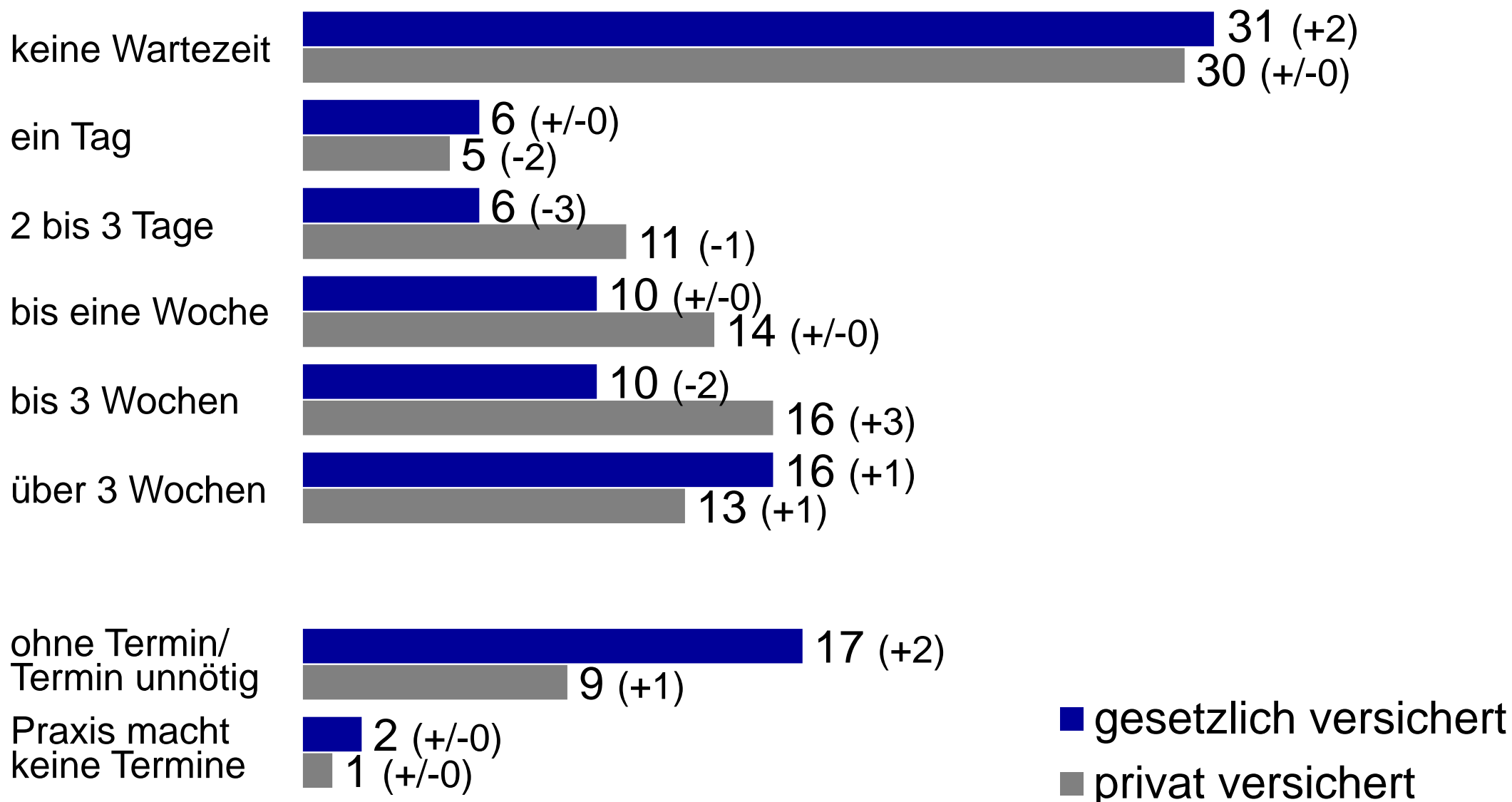
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

■ keine Wartezeit / (Praxis) ohne Termin ■ bis 3 Tage ■ über 3 Tage



Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

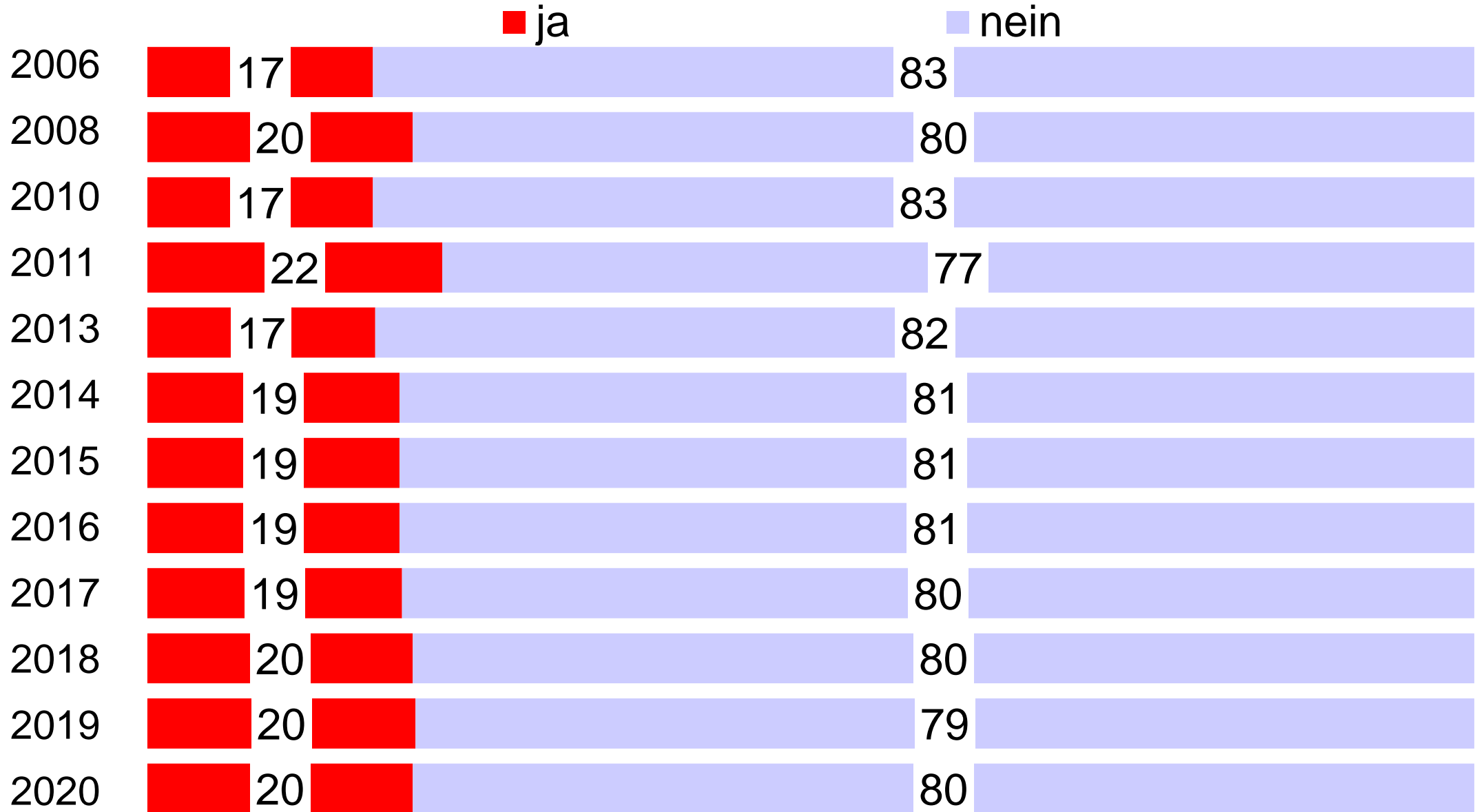


FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03/2020 (n=1.525)

Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 03-04/2019 in Klammern

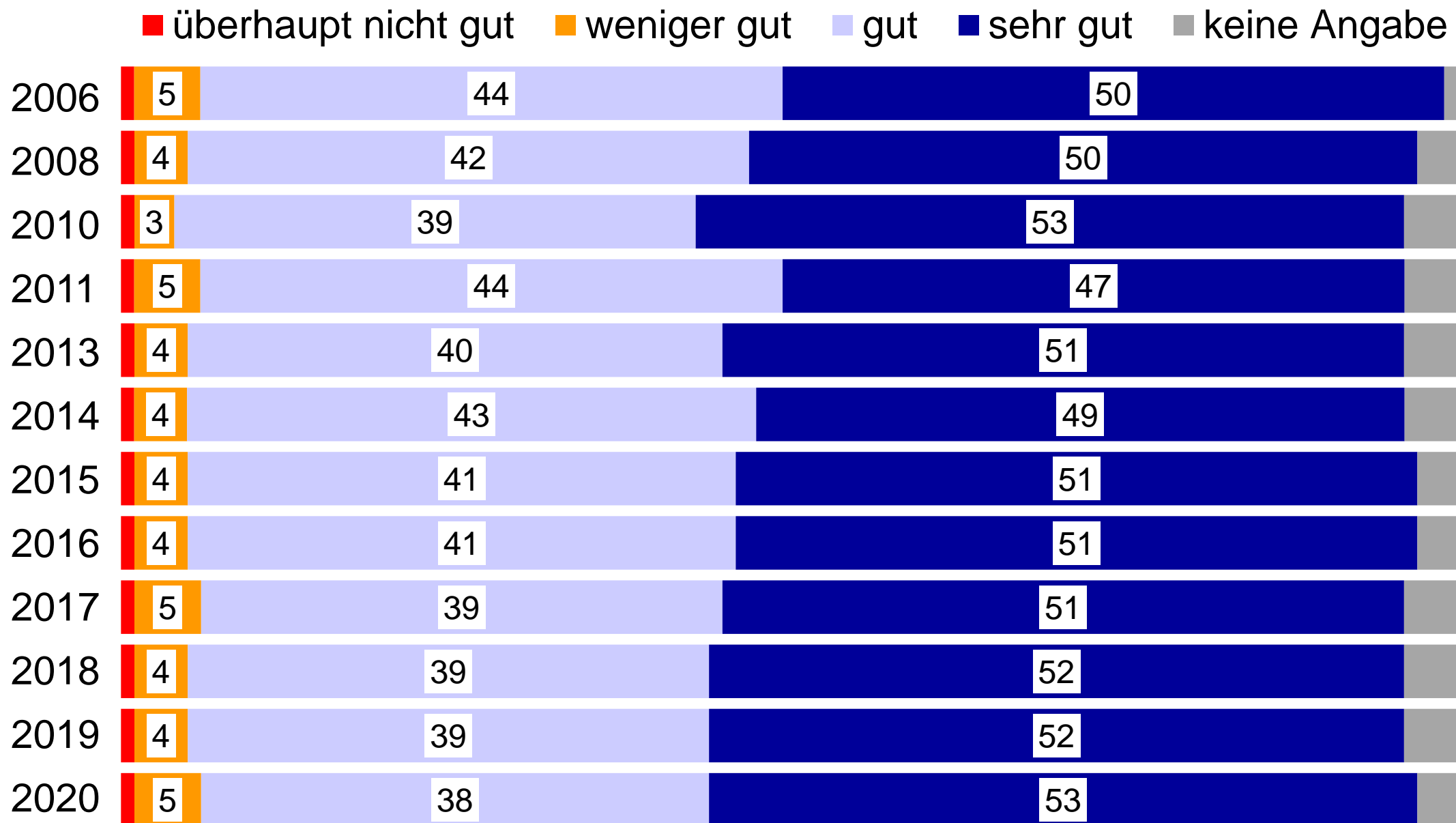
Wartezeiten: Hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

(Auswahl: „Ja“, war beim Arzt; letzter Besuch; Wartezeit mind. einen Tag)

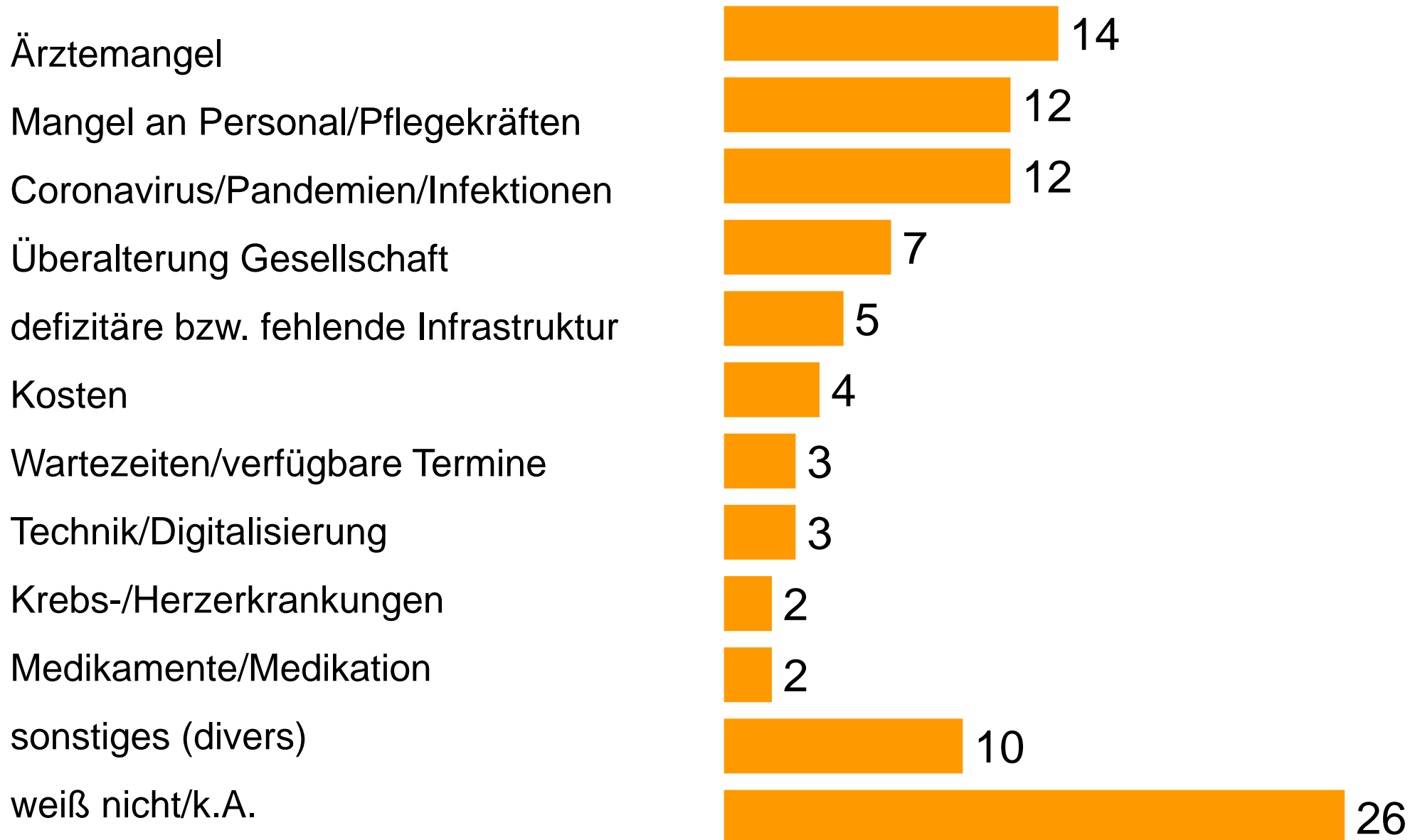


Vertrauensverhältnis zum Arzt

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

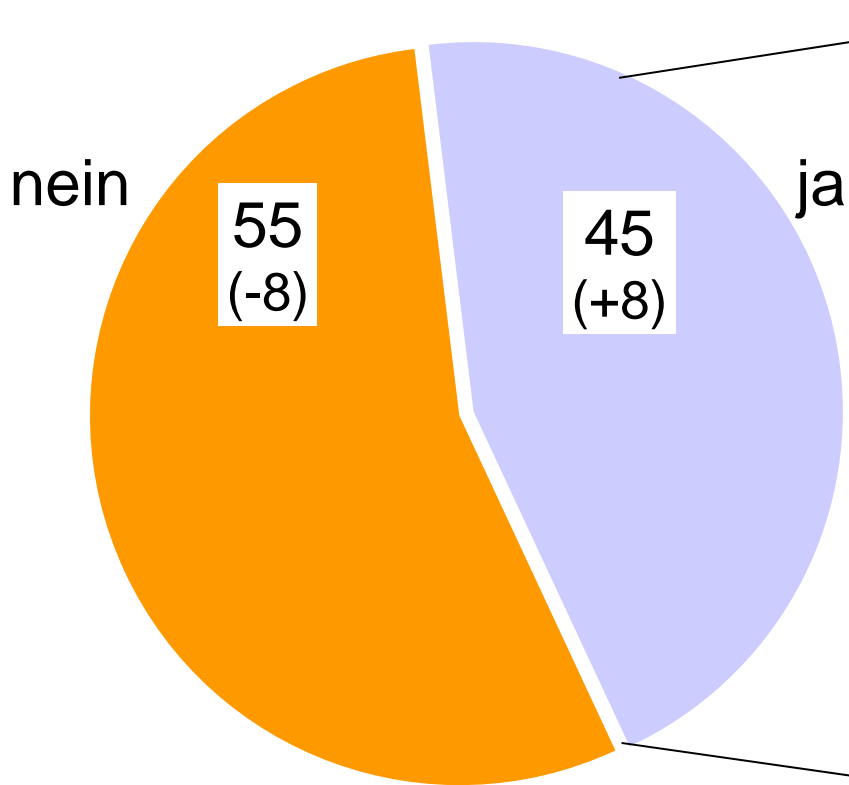


Gesundheit und Gesundheitssystem: Größte Herausforderung in den nächsten Jahren



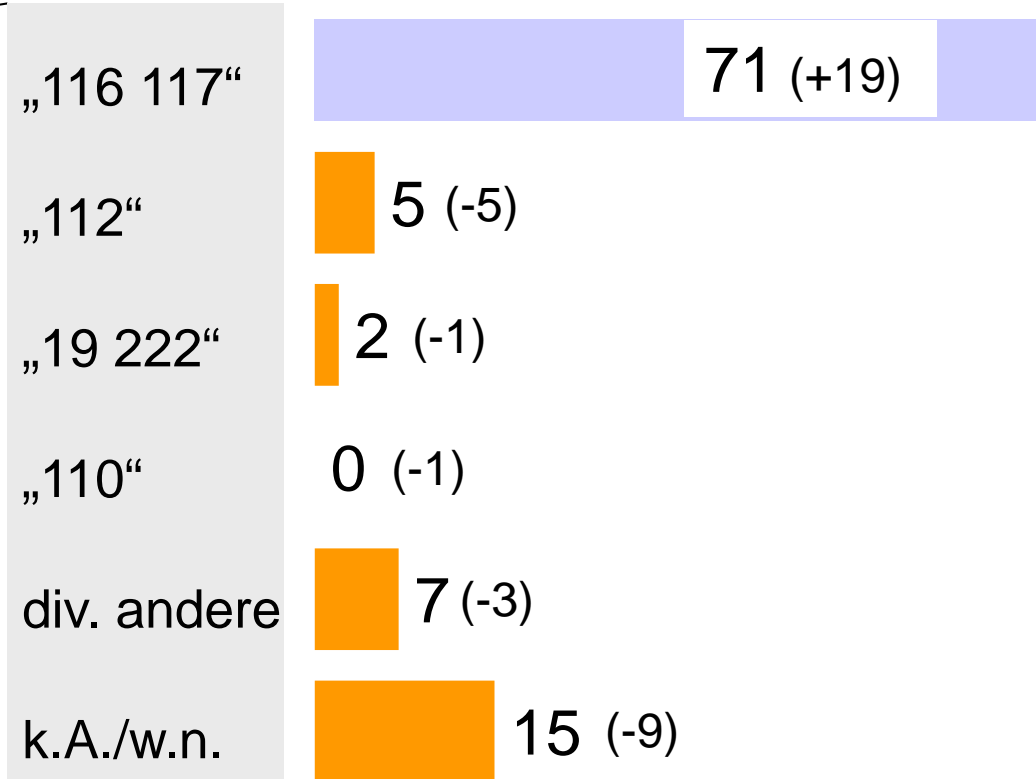
Telefonnummer für ärztlichen Bereitschaftsdienst

„Nummer für ärztlichen
Bereitschaftsdienst bekannt?“

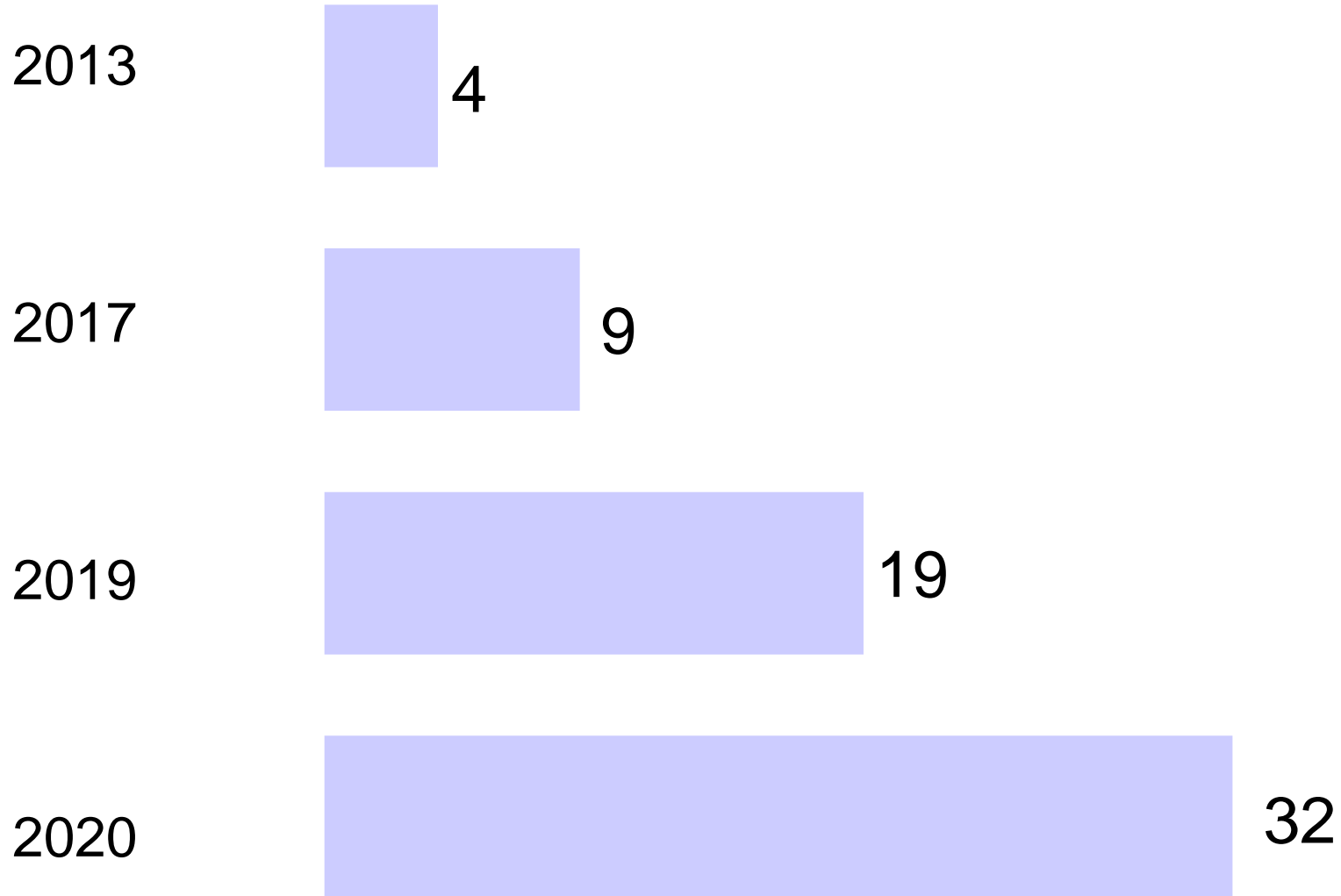


„Und wie lautet
diese Nummer?“

(Auswahl: „Nummer bekannt“)



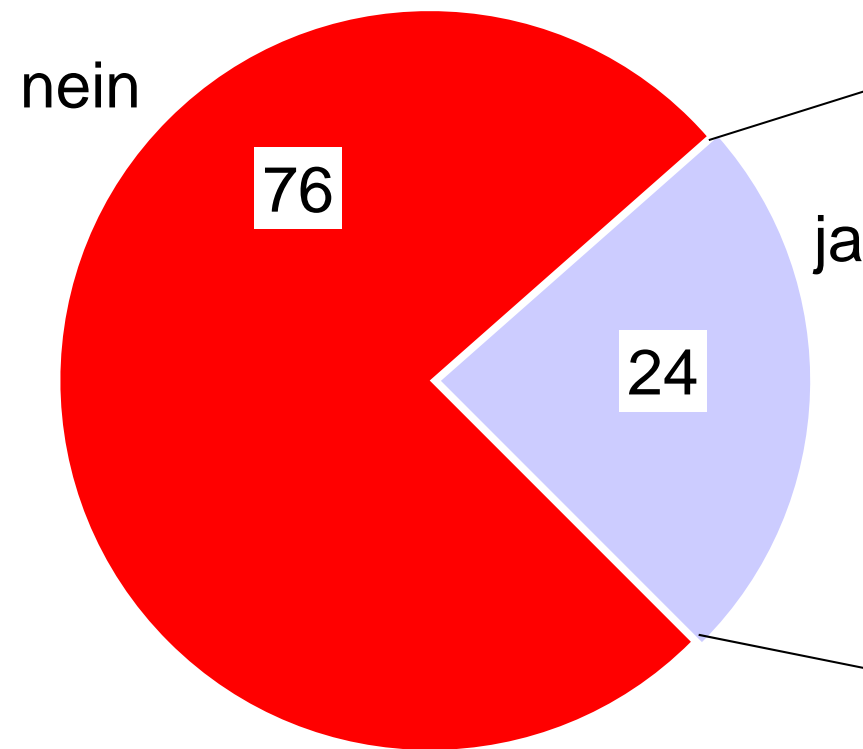
Die Telefonnummer für ärztlichen Bereitschaftsdienst lautet „116 117“



Nutzung der 116 117 in letzten 12 Monaten

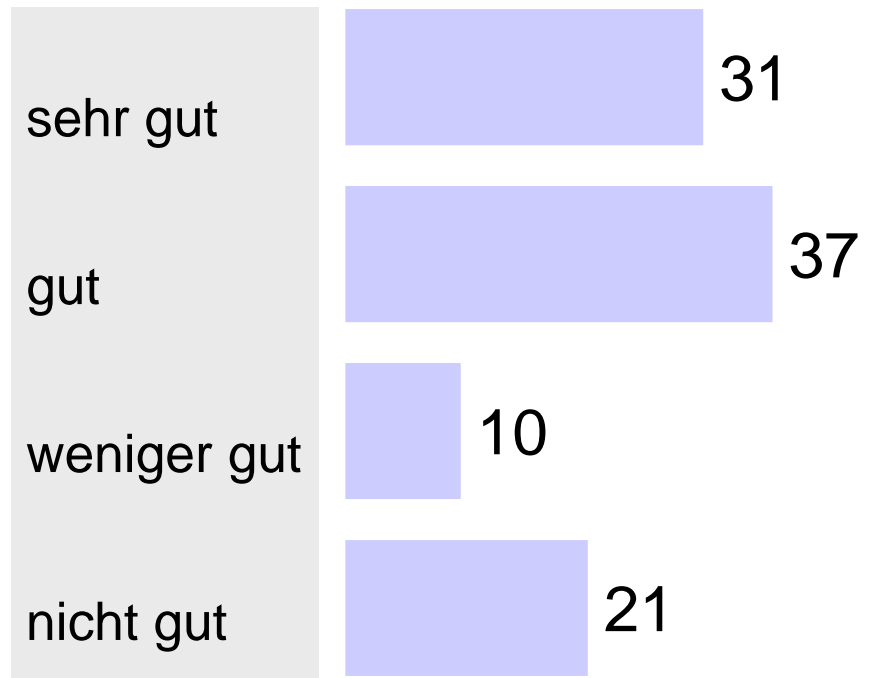
(Auswahl: Telefonnummer 116 117 bekannt)

„116 117 in den letzten 12 Monaten genutzt?“



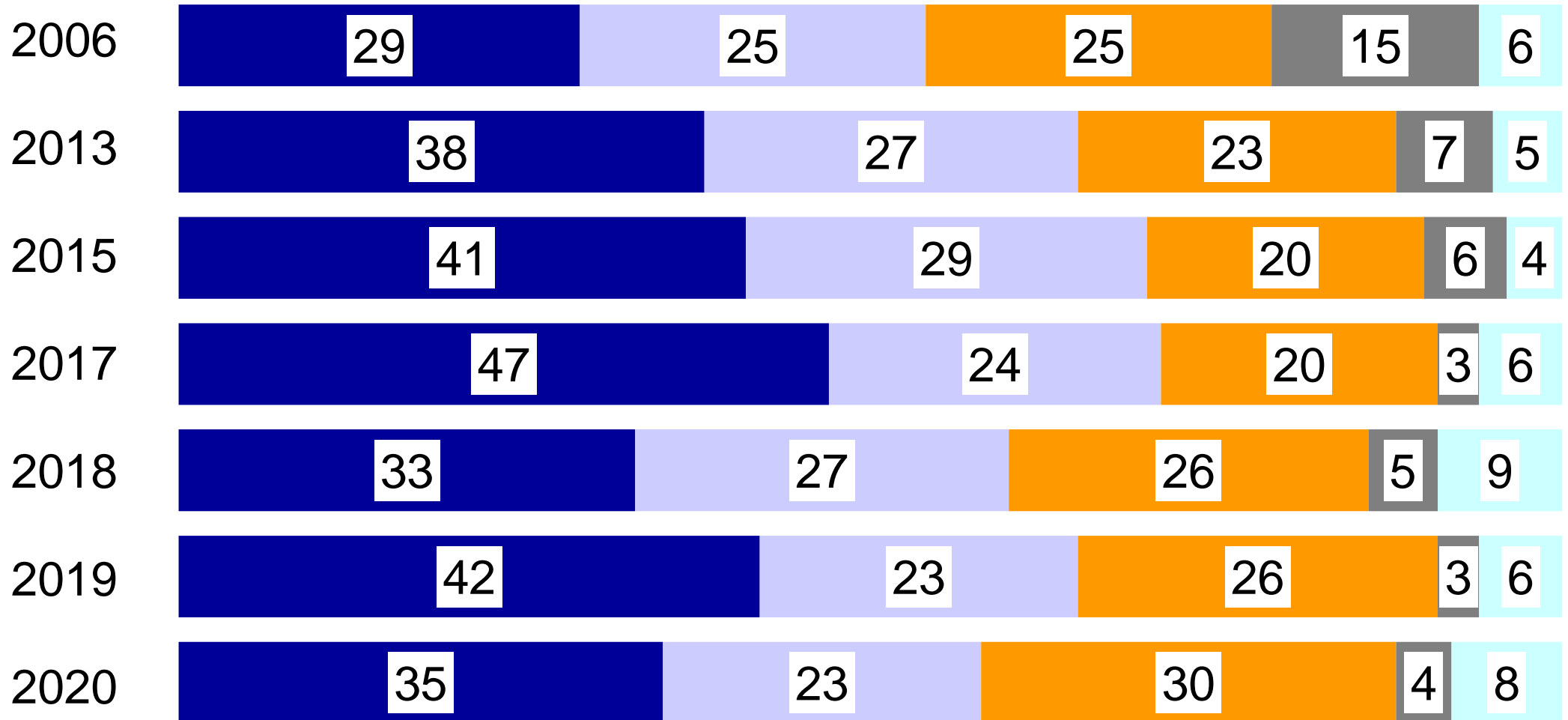
„Die Erfahrungen bei der Nutzung waren ...“

(Auswahl: „Nummer genutzt“)



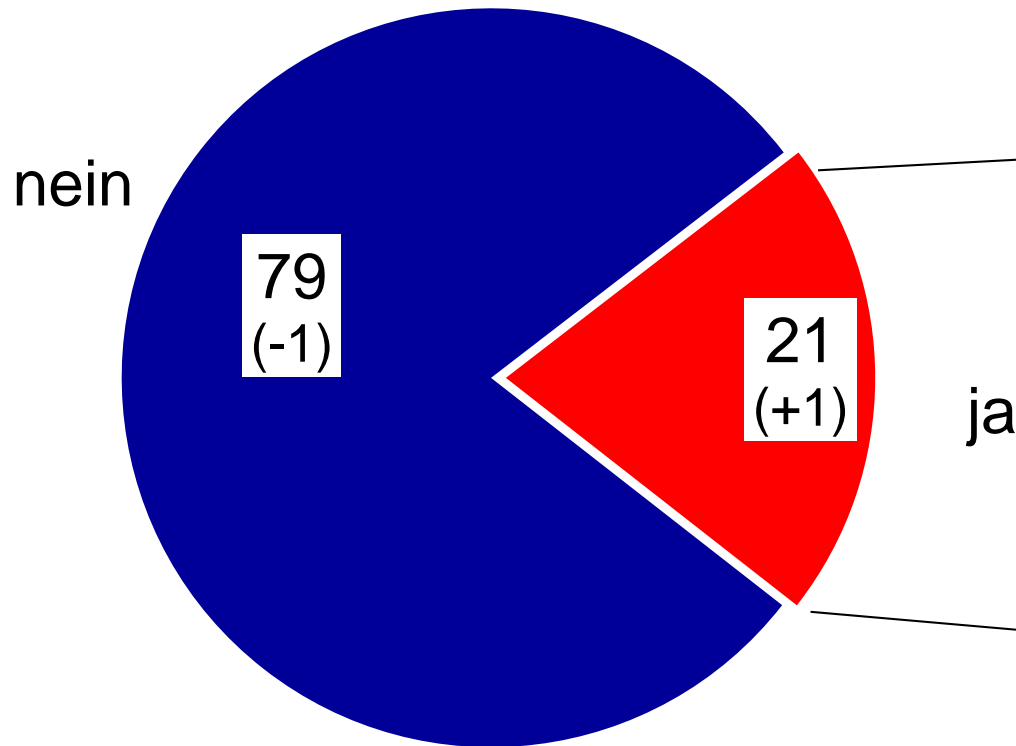
Wohin wenden Sie sich, wenn Sie nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen?

■ Krankenhaus ■ Notarzt/Rettungsdienst ■ ärztl. Bereitschaft ■ Hausarzt ■ sonst./k.A.

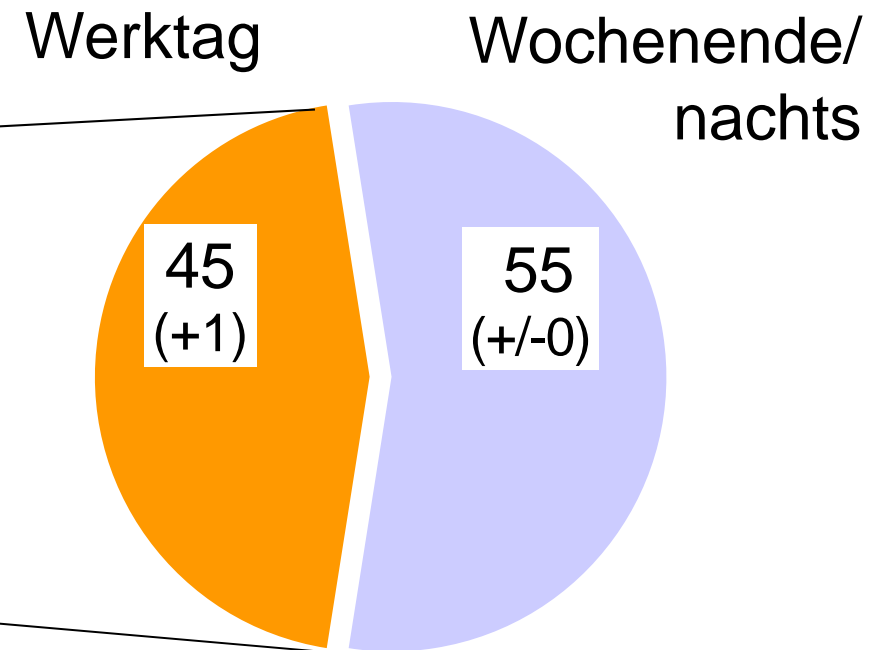


Inanspruchnahme von Notaufnahmen

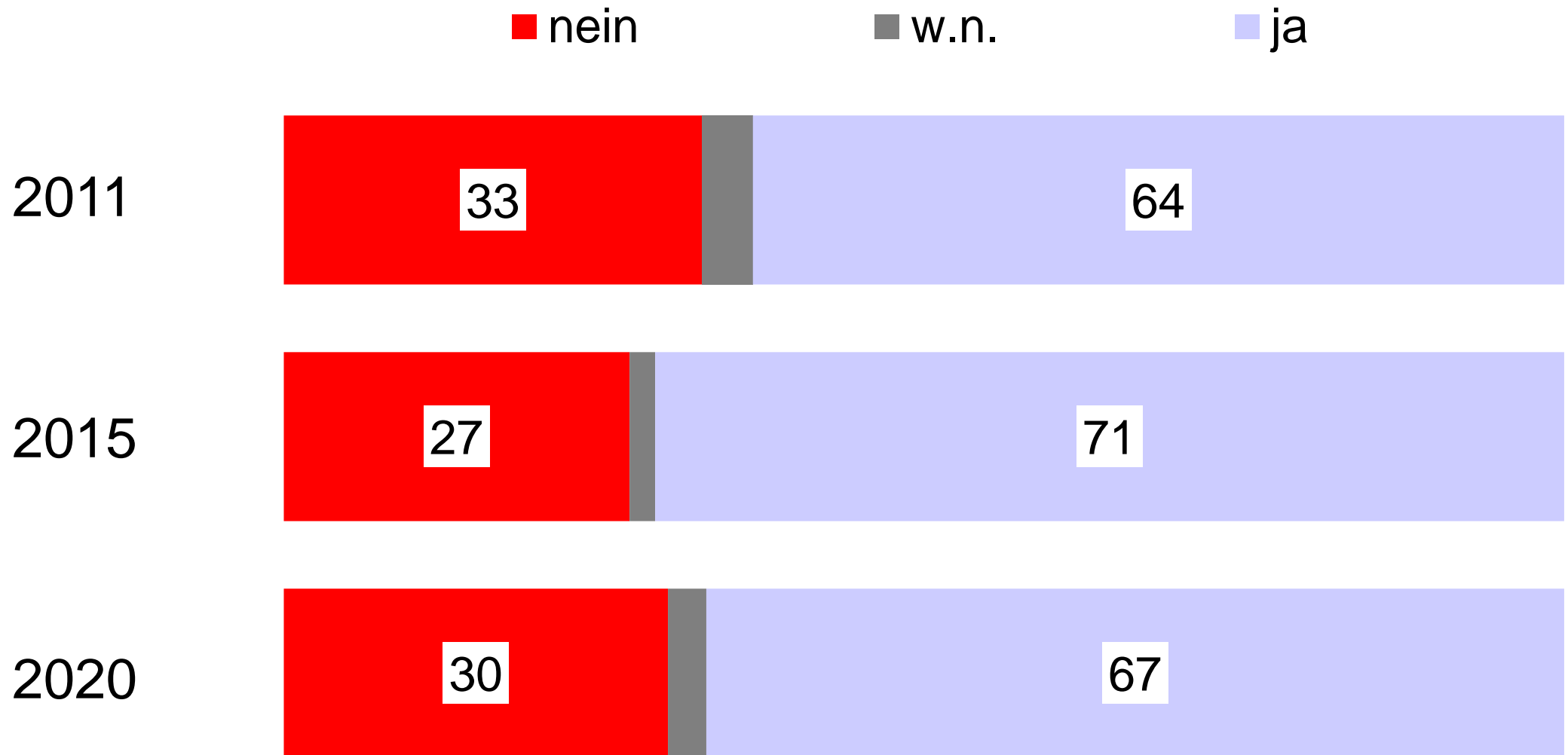
Waren Sie im letzten Jahr selbst einmal in der Notaufnahme?



War das an einem Werktag tagsüber oder nachts/am Wochenende?



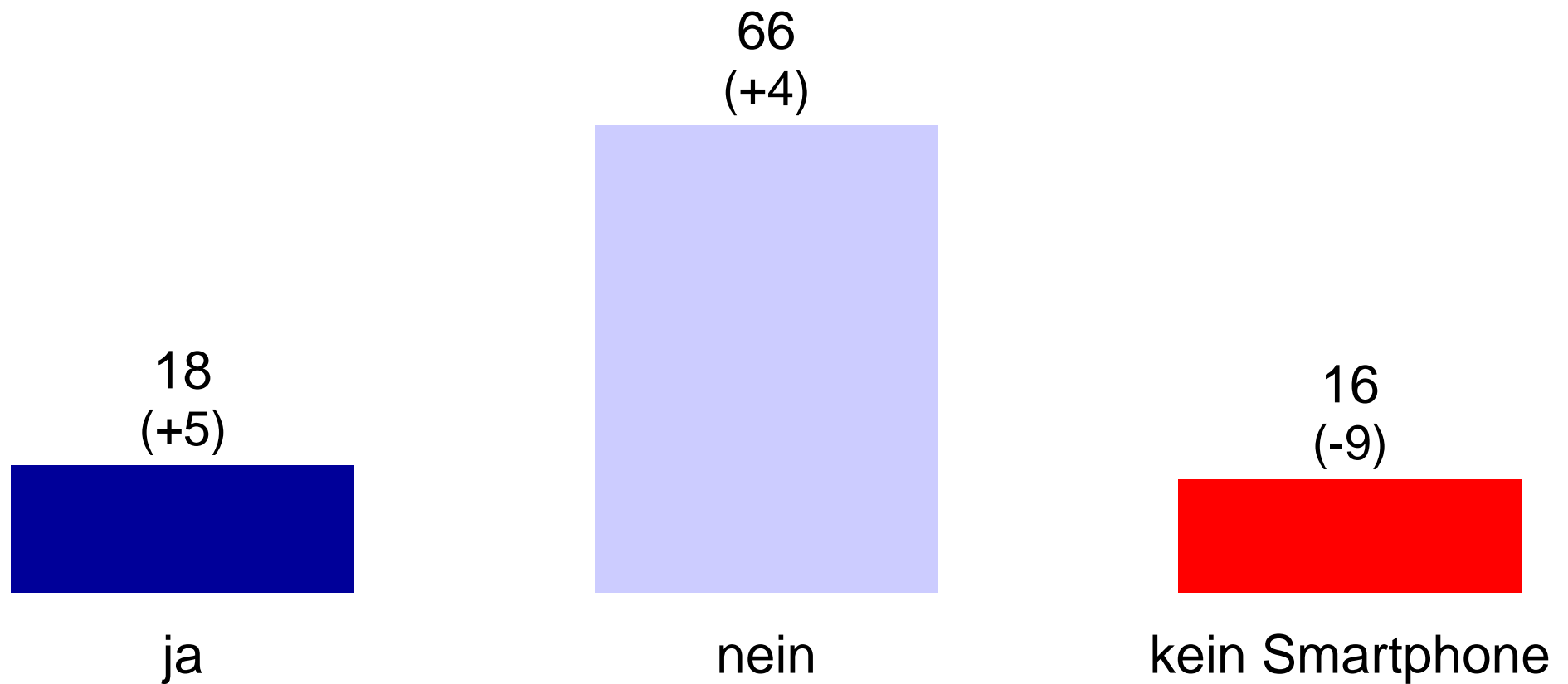
Eigener Impfschutz: Auf aktuellem Stand?



Impfschutz: Was finden Sie für sich persönlich am sinnvollsten?

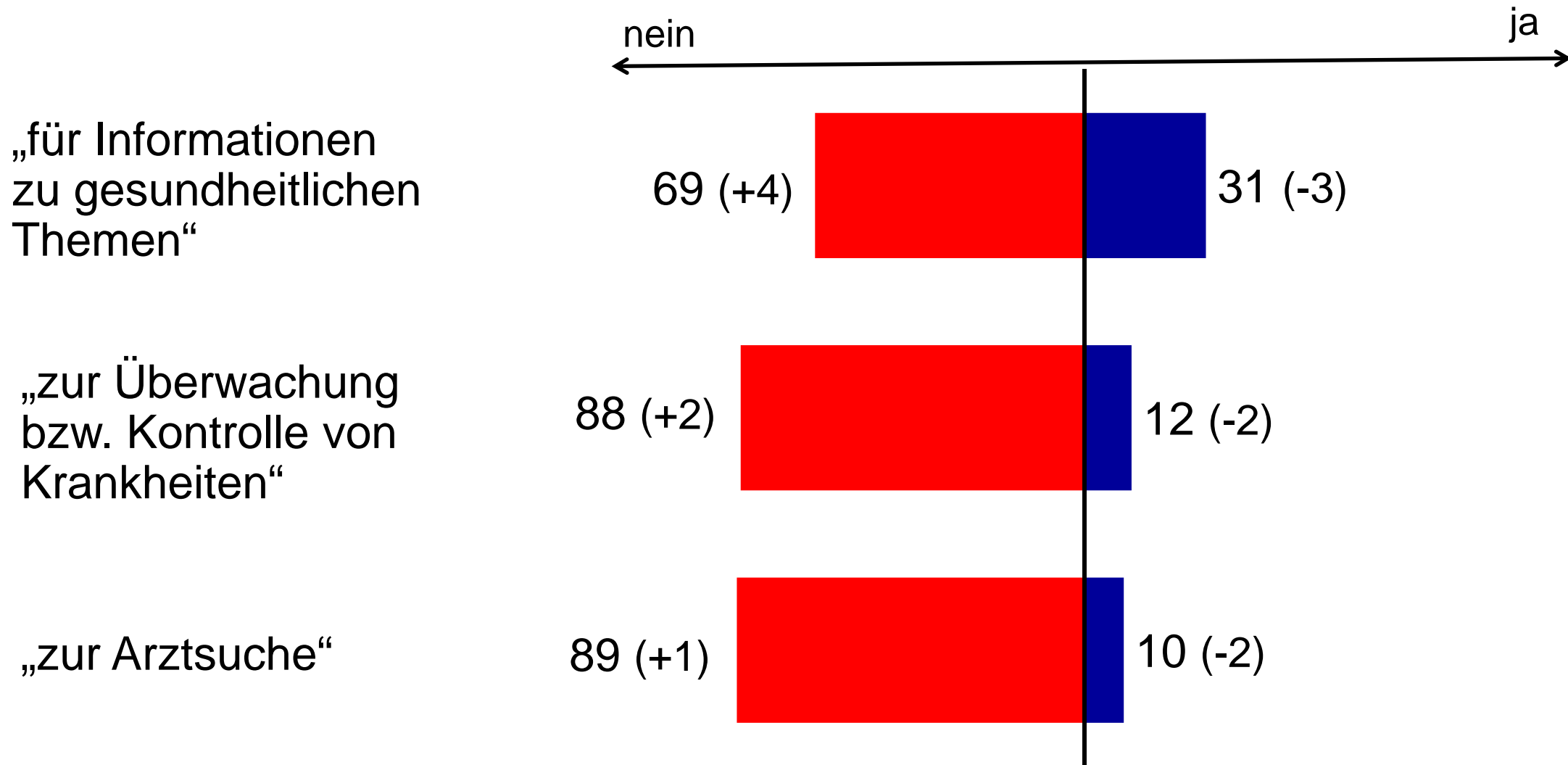


Gesundheits-Apps auf dem Smartphone



Gesundheits-Apps: Anwendungsbereiche

(Auswahl: Smartphone-Nutzer; „nutze Gesundheits-Apps“)



FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 03/2020 (n=335)

Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 05-06/2017 in Klammern

Gesundheits-Apps mit Gütesiegel: „Empfehlung wäre mir lieber von ...“ (Auswahl: Smartphone-Nutzer)



Digitalisierung im Gesundheitswesen: „Für mich als Patient eher ...“



Digitalisierung im Gesundheitswesen: „Verhältnis von Ärzten und Patienten wird ...“





Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung

März 2020

