

# Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Integration in die einheitlichen Leitstellen Höxter, Lippe und Paderborn

- Ein Pilotprojekt -



Personalräte



MAGS



Fahrdienste JUH

***Pilotprojekt***

ÄLRD

Landkreistag NRW

Ärzttekammer Westfalen-Lippe



Fachfirmen



## Warum wir?

- LtS Lippe hat Erfahrung (2005 - 2011 je ca. 15.000 Einsätze p.a.)
- Technische- und Organisatorische Vernetzung
- Personal an nur einer LtS
- Investitionen an nur einer LtS
- Identisches Abfragesystem (SNA)

## Lippe / Paderborn / Höxter

- Fläche 3700m<sup>2</sup>
- 805.000 Einwohner
- 12 Krankenhäuser
- 75 RTW
- 15 NEF
- 3 hauptamtliche Feuerwehren
- 25 ELP in den Leitstellen



## Warum überhaupt ÄBD in einer einheitlichen Leitstelle?

- Versorgungsstrukturen ÄBD, RD und KH nicht mehr parallel
  - > bessere Verzahnung und Lenkung der Patienten
  - > Schonung von Ressourcen
- Bündelung der Anrufe 112 / 19222 / 116117
  - > kürzere Wartezeiten
  - > „echte“ Notfälle werden schneller erkannt
- Verändertes Patientenverhalten
  - > Erwartungshaltung gestiegen
  - > Unwissenheit
- § 75 Abs.1b SGB V
  - > ...“Die Kassenärztlichen Vereinigungen sollen mit den Rettungsleitstellen der Länder kooperieren.“

## Aufgaben in der Feuerschutz- und Rettungsleitstelle Lippe

- Anrufannahme der 116117
- Beratung der Anrufer
- Vermittlung der Anrufer
- Priorisierung und Disposition der Einsätze für den ärztlichen Fahrdienst

## Zahlen, Daten, Fakten zweites Halbjahr 2018

	Summen	Ø pro Woche
Anzahl Anrufe 116117	19360	717
Ø Wartezeit 116117 [in Sek.]	21,46	
max. Wartezeit 116117 [in Min.]	09:08	
Ø Gesprächsdauer 116117 [in Min.]	02:33	
max. Gesprächsdauer 116117 [in Min.]	17:34	
Anzahl Einsätze äBD gesamt	15185	562
davon Einsätze für den Fahrdienst	4633	172
davon Einsätze abgebrochen "TB"	936	35
Einsätze als Beratung durch Arzt eröffnet	694	26
Einsätze für den RD über 116117	1199	44
Einsätze für den äBD über 112	580	21
Ø Zeit Anruf bis Disposition [in Min.]	13	
Ø Zeit Disposition bis Eintreffen [in Min.]	33	

## Fazit und Ausblick

- Gesetzgeber hat die Bedeutung der einheitlichen Leitstellen im Gesundheitssystem erkannt
- Synergieeffekte werden bereits deutlich
- Strukturierte (Notruf)abfrage und Triage ist essentiell
- Die Aufklärung der Bevölkerung sollte intensiviert werden
- Arzt in der Leitstelle?
- Wissenschaftliche Evaluation
- Wie geht es nach dem Projekt weiter?
- Bundesprojekte?





***Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!***