



Kassenärztliche  
Bundesvereinigung

Körperschaft des öffentlichen Rechts

**FORSCHUNGSGRUPPE  
WAHLEN TELEFONFELD**



# Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2011

September 2011

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

**© FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim  
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199  
info@forschungsgruppe.de  
www.forschungsgruppe.de

## Vorbemerkung

In der vorliegenden Tabellenauswertung sind die Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ für Gesamtdeutschland ausgewiesen. Die Ergebnisse basieren auf 2.048 Interviews, die in der Zeit vom 26. bis 29. September 2011 erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen für West- und Ostdeutschland getroffen werden sollten, wurde der Osten überquotiert. Diese Überquotierung wurde für die gesamtdeutsche Darstellung wieder auf die korrekten Größenanteile der Bevölkerung nach West und Ost zurückgeführt. Rechnerisch ergeben sich dabei 1.651 Interviews für den Westen und 397 Interviews für den Osten. Die Ergebnisse innerhalb der beiden Gebiete bleiben davon unverändert. Die Umfrage ist repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung zwischen 18 und 79 Jahren.

Im vorliegenden Tabellenband werden alle Ergebnisse nach den Ausprägungen folgender demographischer Merkmale aufgeschlüsselt: Geschlecht, Alter, Kombination von Geschlecht und Alter, Schulbildung, Kombination von Alter und Schulbildung, Berufstätigkeit, Staatsangehörigkeit, Gebiet und Ortsgröße.

Weitere interessierende Merkmale sind Arztbesuch in den letzten 12 Monaten, letzter Arztbesuch, Art der Krankenversicherung und der eigene Gesundheitszustand. Zusätzlich

werden die Fragen nach anderen im jeweiligen Zusammenhang interessierenden Fragen untergliedert.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozentage nicht auf 100 addieren. Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, September 2011



## Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
<b>1. Haus- und Facharztbesuch</b>		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	1
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	3
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	7
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	13
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	19
1.6 Haben Sie einen Hausarzt?	16	25
<b>2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis</b>		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	27
2.2 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	32
2.3 Grund des Arztbesuchs	8	37
2.4 Dauer der Terminvergabe	9	42
2.5 Bewertung der Dauer	10	59
2.6 Wartezeit in Praxis	11	65
2.7 Bewertung des Vertrauensverhältnisses	12	82
2.8 Bewertung der Fachkompetenz	13	86
2.9 Barrierefreiheit der Arztpraxis	14	90
2.10 Wichtigkeit eines barrierefreien Zugangs der Praxis	15	93



	Frage-Nr.	Seite
<b>3. Zu Versorgungssicherheit und Gesundheitsschutz</b>		
3.1 Häufigkeit Medikamenteneinnahme	21	97
3.2 Einstellung zur Aut-Idem-Substitution	22	99
3.3 Bedenken vor einer Pleite der eigenen Krankenversicherung	19	101
3.4 Befürchtung der Nicht-Aufnahme bei anderer Krankenversicherung bei einer Pleite	20	103
3.5 Aktueller Stand des Impfschutzes	23	105
3.6 Erinnerung an den Impfschutz durch den Hausarzt	24	107
3.7 Wunsch einer Erinnerung an den Impfschutz	25	111
<b>4. Private Zusatzleistungen</b>		
4.1 Nachfrage nach privater Zusatzleistung	26a	113
4.2 Bei welchem Arzt nachgefragt?	26b	118
4.3 Angebot einer privaten Zusatzleistung	27a	123
4.4 Überlegenszeit Zusatzleistung	27b	128
4.5 Annahme der Zusatzleistung	28c	133
4.6 Bei welchem Arzt wurde Zusatzleistung angeboten?	29	138
4.7 Verhältnis zum Arzt nach Angebot	30	143
<b>5. Arztsuche im Internet</b>		
5.1 Internetnutzung	37	148
5.2 Informationssuche auf Arztbewertungsportalen	35	150
5.3 Bewertung des Arztbewertungsportals	36	154
5.4 Eigene Internetseite der zuletzt besuchten Praxis vorhanden?	38	160
5.5 Wichtigkeit des Internetauftritts einer Arztpraxis bei Arztsuche	39	166
5.6 Gewünschte Informationen auf der Internetseite der Arztpraxis	40	172





		Frage-Nr.	Seite
<b>6.</b>	<b>Unzufriedenheit und Beschwerden</b>		
6.1	Beabsichtigte Beschwerde	31	178
6.2	Tatsächliche Beschwerde	32	182
6.3	Arztwechsel aus Unzufriedenheit	33	186
<b>7.</b>	<b>Persönliche Situation</b>		
7.1	Art der Krankenversicherung	17+18	190
7.2	Eigener Gesundheitszustand	34	193
7.3	Zukunftsoptimismus	Y	196
<b>8.</b>	<b>Matrix demographischer Merkmale</b>	--	199
<b>9.</b>	<b>Informationen zur Stichprobe</b>	--	209

Anhang: Fragebogen



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 1a  
Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
Anzahl	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
ARZTBESUCH ja	82.6	81.4	74.3	80.6	82.8	88.6	90.6	74.5	75.6	92.2	82.9	85.5	87.5
ARZTBESUCH nein	17.4	18.6	25.7	19.4	17.2	11.4	9.4	25.5	24.4	7.8	17.1	14.5	12.5

  

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35+ Hauptschule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303
ARZTBESUCH ja	82.6	82.0	77.3	78.1	83.7	82.7	85.1	79.5	85.5	79.3	91.3	82.6
ARZTBESUCH nein	17.4	18.0	22.7	21.9	16.3	17.3	14.9	20.5	14.5	20.7	8.7	17.4

  

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	
Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718	
ARZTBESUCH ja	82.6	83.5	81.3	80.3	85.3	83.1	84.8	82.4	80.5	100.0	100.0	100.0	
ARZTBESUCH nein	17.4	16.5	18.7	19.7	14.7	16.9	15.2	17.6	19.5	-	-	-	

  

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
ARZTBESUCH ja	82.6	83.5	78.3	100.0	100.0	100.0	-	73.2	85.1	93.7	100.0	100.0
ARZTBESUCH nein	17.4	16.5	21.7	-	-	-	100.0	26.8	14.9	6.3	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 1a  
 Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja
	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114
ARZTBESUCH											
ja	82.6	100.0	100.0	83.1	72.3	100.0	100.0	83.0	80.9	84.8	46.0
nein	17.4	-	-	16.9	27.7	-	-	17.0	19.1	15.2	54.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 1b  
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre												
	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296	
IN LETZTEN 12 MONATEN														
nur bei Hausarzt	32.3	37.3	35.4	33.0	27.4	30.9	30.5	42.5	31.4	30.5	34.2	29.4	30.8	
nur bei Facharzt	15.3	20.1	17.2	12.0	14.5	17.1	12.6	13.9	13.3	20.0	22.2	15.1	10.3	
bei Haus- u. Facharzt	35.0	24.0	21.7	35.6	40.9	40.6	47.5	18.1	30.9	41.7	26.5	41.0	46.4	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
war nicht beim Arzt	17.4	18.6	25.7	19.4	17.2	11.4	9.4	25.5	24.4	7.8	17.1	14.5	12.5	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife						
		Jahre												
	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303		
IN LETZTEN 12 MONATEN														
nur bei Hausarzt	32.3	46.6	41.8	30.3	33.3	29.2	27.7	33.8	30.9	33.6	30.2	30.3		
nur bei Facharzt	15.3	19.3	15.6	19.1	10.7	15.0	20.3	15.1	15.4	15.8	14.5	14.3		
bei Haus- u. Facharzt	35.0	16.1	19.9	28.7	39.8	38.5	37.2	30.6	39.2	29.9	46.6	38.0		
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
war nicht beim Arzt	17.4	18.0	22.7	21.9	16.2	17.3	14.8	20.5	14.5	20.7	8.7	17.4		
Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	
			830	634	285	282	724	448	375	400				
		Jahre												
	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718		
IN LETZTEN 12 MONATEN														
nur bei Hausarzt	32.3	35.1	32.6	29.8	27.2	32.7	36.4	35.8	22.9	100.0	-	-		
nur bei Facharzt	15.3	11.9	15.2	15.9	23.9	13.1	14.1	14.9	20.7	-	100.0	-		
bei Haus- u. Facharzt	35.0	36.5	33.4	34.6	34.2	37.3	34.4	31.7	36.9	-	-	100.0		
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
war nicht beim Arzt	17.4	16.5	18.8	19.7	14.7	16.9	15.1	17.6	19.5	-	-	-		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 1b  
 Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
-----													
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt		32.3	34.2	21.6	64.1	31.5	12.3	-	33.4	33.3	28.1	66.0	-
nur bei Facharzt		15.3	13.8	23.0	28.3	14.5	11.3	-	13.7	17.5	13.8	-	45.5
bei Haus- u. Facharzt		35.0	35.5	33.7	7.6	54.0	76.4	-	26.1	34.3	51.8	34.0	54.5
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
war nicht beim Arzt		17.4	16.5	21.7	-	-	-	100.0	26.8	14.9	6.3	-	-
-----													
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
			wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
			248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
-----													
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt		32.3	29.9	40.7	32.1	35.8	30.0	40.1	32.9	29.6	34.2	-	
nur bei Facharzt		15.3	19.3	18.3	15.5	10.7	18.4	18.5	14.7	17.8	13.4	46.0	
bei Haus- u. Facharzt		35.0	50.8	41.0	35.5	25.8	51.6	41.4	35.4	33.5	37.2	-	
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
war nicht beim Arzt		17.4	-	-	16.9	27.7	-	-	17.0	19.1	15.2	54.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 1b  
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
	1692	268	222	383	332	227	260	173	379	228	202	451	259	
IN LETZTEN 12 MONATEN														
nur bei Hausarzt	39.1	45.8	47.6	40.9	33.0	34.8	33.6	57.0	41.5	33.1	41.3	34.4	35.2	
nur bei Facharzt	18.5	24.7	23.2	14.9	17.6	19.3	14.0	18.7	17.6	21.7	26.7	17.7	11.8	
bei Haus- u. Facharzt	42.4	29.5	29.2	44.2	49.4	45.9	52.4	24.3	40.9	45.2	32.0	47.9	53.0	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			1692	94	133	147	599	382	323	780	912	996	446
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	39.1	56.8	54.0	38.8	39.7	35.3	32.5	42.5	36.2	42.3	33.1	36.7	
nur bei Facharzt	18.5	23.5	20.3	24.4	12.8	18.2	23.8	19.1	18.0	20.0	15.9	17.3	
bei Haus- u. Facharzt	42.4	19.7	25.7	36.8	47.5	46.5	43.7	38.4	45.8	37.7	51.0	46.0	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG						ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
			1692	693	515	229	241	602	380	309	322	661	313
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	39.1	42.0	40.2	37.2	31.9	39.4	42.8	43.5	28.5	100.0	-	-	
nur bei Facharzt	18.5	14.2	18.7	19.8	28.0	15.7	16.6	18.1	25.7	-	100.0	-	
bei Haus- u. Facharzt	42.4	43.8	41.1	43.0	40.1	44.9	40.6	38.4	45.8	-	-	100.0	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 1b  
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	1692	1465	214	537	892	256	0	530	757	399	1002	688
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	39.1	41.0	27.6	64.1	31.5	12.3	-	45.6	39.1	30.0	66.0	-
nur bei Facharzt	18.5	16.5	29.4	28.3	14.5	11.3	-	18.7	20.5	14.7	-	45.5
bei Haus- u. Facharzt	42.4	42.5	43.0	7.6	54.0	76.4	-	35.7	40.4	55.3	34.0	54.5
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

  

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja
	1692	248	1436	1625	67	167	1524	1371	321	1638	52
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	39.1	29.9	40.7	38.6	49.5	30.0	40.1	39.7	36.6	40.4	-
nur bei Facharzt	18.5	19.3	18.3	18.7	14.8	18.4	18.5	17.7	22.0	15.8	100.0
bei Haus- u. Facharzt	42.4	50.8	41.0	42.7	35.7	51.6	41.4	42.6	41.4	43.8	-
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	ALTER								GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N			
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79	
Anzahl	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296	
HAUSARZTBESUCHE														
1mal	11.9	12.6	12.0	20.0	9.8	7.3	4.6	16.2	15.4	7.2	8.3	14.5	4.8	
2mal	16.1	13.9	19.0	13.2	20.8	16.6	13.2	15.7	18.1	16.1	15.8	15.8	13.7	
3 bis 5mal	27.7	25.1	19.1	26.5	28.8	33.6	34.6	24.2	22.5	29.9	24.4	29.0	37.6	
6 bis 10mal	5.9	6.4	4.5	4.7	5.9	5.1	9.3	3.0	4.5	7.9	7.7	6.2	6.9	
11 bis 20mal	3.8	1.4	2.4	2.9	2.1	7.1	8.8	0.9	1.2	8.1	2.4	3.7	7.9	
über 20mal	1.8	1.6	0.1	1.2	0.5	1.5	7.0	0.6	0.3	3.0	1.7	1.1	5.5	
weiß nicht	0.2	0.3	-	0.1	0.4	0.3	0.5	-	0.3	-	0.4	0.1	0.8	
nicht gefragt	32.6	38.7	42.9	31.4	31.7	28.5	22.0	39.4	37.7	27.8	39.3	29.6	22.8	
HAUSARZTBESUCHE														
1-2mal	28.0	26.5	31.0	33.2	30.6	23.8	17.7	31.9	33.5	23.2	24.1	30.3	18.4	
3-10mal	33.5	31.5	23.6	31.2	34.7	38.7	43.9	27.2	26.9	37.8	32.2	35.1	44.5	
über 10mal	5.6	2.9	2.5	4.1	2.6	8.7	15.8	1.5	1.6	11.1	4.0	4.9	13.5	
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT				
	Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.		
		Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife							
Anzahl	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303		
HAUSARZTBESUCHE														
1mal	11.9	14.4	9.1	13.6	7.1	14.3	18.1	13.5	10.4	14.2	5.5	12.6		
2mal	16.1	5.5	23.6	15.0	16.3	14.1	18.3	17.0	15.2	17.9	13.8	11.9		
3 bis 5mal	27.7	29.6	24.1	21.6	33.4	26.9	22.1	24.8	30.3	24.7	34.7	28.6		
6 bis 10mal	5.9	9.1	2.9	5.6	7.1	5.3	4.7	5.0	6.7	4.7	8.5	6.6		
11 bis 20mal	3.8	-	1.1	3.2	6.0	5.2	0.7	2.9	4.6	1.5	9.1	4.6		
über 20mal	1.8	3.3	0.9	-	2.7	1.9	0.9	1.1	2.5	0.2	4.7	3.7		
weiß nicht	0.2	0.9	-	-	0.5	-	0.0	0.1	0.4	0.2	0.5	0.4		
nicht gefragt	32.6	37.2	38.3	41.0	26.9	32.3	35.2	35.6	29.9	36.6	23.2	31.6		
HAUSARZTBESUCHE														
1-2mal	28.0	19.9	32.6	28.6	23.4	28.4	36.4	30.5	25.6	32.2	19.3	24.5		
3-10mal	33.5	38.6	27.0	27.1	40.5	32.2	26.8	29.7	37.0	29.4	43.2	35.2		
über 10mal	5.6	3.3	2.0	3.3	8.7	7.1	1.6	4.0	7.1	1.7	13.9	8.3		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 2a  
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	11.9	8.1	12.9	16.9	16.3	14.6	12.8	10.2	8.9	23.5	-	12.3	
2mal	16.1	14.8	16.6	15.6	18.9	16.0	18.8	15.6	15.6	28.6	-	19.5	
3 bis 5mal	27.7	32.8	26.2	23.3	20.5	28.1	23.7	29.9	28.0	36.8	-	45.0	
6 bis 10mal	5.9	7.4	4.7	6.1	3.8	5.2	10.2	3.6	3.9	5.7	-	11.6	
11 bis 20mal	3.8	5.1	4.1	1.7	1.4	4.4	3.1	5.8	2.1	3.1	-	7.9	
über 20mal	1.8	2.8	1.6	0.8	0.4	1.6	2.2	2.0	1.2	1.6	-	3.6	
weiß nicht	0.2	0.6	-	-	0.1	0.2	-	0.4	0.1	0.7	-	0.1	
nicht gefragt	32.6	28.4	33.9	35.6	38.6	29.9	29.2	32.5	40.2	-	100.0	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	28.0	22.9	29.5	32.5	35.2	30.6	31.6	25.8	24.5	52.1	-	31.8	
3-10mal	33.5	40.2	30.8	29.4	24.4	33.3	33.9	33.5	31.9	42.5	-	56.5	
über 10mal	5.6	8.0	5.7	2.5	1.8	5.9	5.3	7.8	3.3	4.7	-	11.6	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	11.9	11.7	13.0	36.3	5.3	0.4	-	19.2	8.7	6.0	17.5	9.8	
2mal	16.1	16.6	14.0	35.3	15.5	0.4	-	21.0	15.6	9.0	24.2	12.3	
3 bis 5mal	27.7	28.7	22.6	-	58.6	16.9	-	15.9	32.2	38.4	40.9	22.7	
6 bis 10mal	5.9	6.2	4.0	-	6.0	26.3	-	2.3	6.7	10.5	8.2	5.6	
11 bis 20mal	3.8	4.2	1.2	-	-	30.3	-	1.0	3.3	9.5	6.1	2.4	
über 20mal	1.8	2.0	0.5	-	-	14.4	-	0.1	1.2	6.0	2.6	1.6	
weiß nicht	0.2	0.3	-	0.1	0.1	-	-	0.0	0.0	0.5	0.5	0.1	
nicht gefragt	32.6	30.3	44.7	28.3	14.5	11.3	100.0	40.5	32.3	20.1	-	45.5	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	28.0	28.3	27.0	71.6	20.8	0.8	-	40.2	24.3	15.0	41.7	22.2	
3-10mal	33.5	34.8	26.6	-	64.6	43.2	-	18.2	38.8	48.9	49.2	28.2	
über 10mal	5.6	6.3	1.7	-	-	44.7	-	1.1	4.5	15.5	8.6	4.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein
		2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114
HAUSARZTBESUCHE												
1mal		11.9	9.2	15.4	12.0	8.3	8.8	15.0	12.1	11.2	12.6	-
2mal		16.1	13.5	20.5	16.4	9.0	16.8	19.8	16.6	13.9	17.0	-
3 bis 5mal		27.7	38.9	32.4	27.9	23.6	34.5	33.3	28.2	25.5	29.3	-
6 bis 10mal		5.9	12.0	6.3	5.5	14.2	14.0	6.4	5.6	7.2	6.3	-
11 bis 20mal		3.8	3.8	4.7	3.7	5.6	2.9	4.8	3.8	3.6	4.0	-
über 20mal		1.8	3.3	2.0	1.9	-	4.6	1.9	1.9	1.2	1.9	-
weiß nicht		0.2	-	0.4	0.2	0.9	-	0.3	0.2	0.5	0.3	-
nicht gefragt		32.6	19.3	18.3	32.4	38.4	18.4	18.5	31.6	36.9	28.6	100.0
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal		28.0	22.7	35.9	28.5	17.3	25.6	34.7	28.7	25.1	29.6	-
3-10mal		33.5	50.9	38.7	33.3	37.8	48.5	39.7	33.7	32.7	35.6	-
über 10mal		5.6	7.1	6.7	5.6	5.6	7.5	6.7	5.8	4.8	5.9	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	1379	202	171	326	274	183	223	141	312	179	148	371	228
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	17.6	20.5	20.9	29.2	14.3	10.2	5.9	26.7	24.8	9.9	13.6	20.6	6.2
2mal	23.9	22.7	33.4	19.2	30.5	23.2	16.9	25.9	29.0	22.3	26.0	22.5	17.7
3 bis 5mal	41.1	41.0	33.5	38.6	42.2	47.0	44.3	39.9	36.1	41.5	40.3	41.2	48.7
6 bis 10mal	8.7	10.5	7.9	7.0	8.6	7.1	12.0	5.0	7.2	10.9	12.7	8.7	8.9
11 bis 20mal	5.6	2.3	4.2	4.2	3.1	10.0	11.3	1.6	2.0	11.3	3.9	5.3	10.3
über 20mal	2.7	2.5	0.1	1.7	0.7	2.1	8.9	0.9	0.5	4.1	2.8	1.6	7.2
weiß nicht	0.4	0.5	-	0.1	0.6	0.4	0.7	-	0.4	-	0.7	0.1	1.0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	41.5	43.2	54.3	48.4	44.8	33.4	22.8	52.6	53.7	32.2	39.6	43.1	23.9
3-10mal	49.8	51.5	41.4	45.5	50.8	54.1	56.3	44.9	43.3	52.4	53.0	49.9	57.7
über 10mal	8.3	4.8	4.3	6.0	3.8	12.1	20.2	2.5	2.6	15.4	6.7	6.9	17.4

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	1379	72	106	111	522	313	246	631	748	797
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	17.6	22.9	14.8	23.1	9.6	21.1	27.8	21.0	14.8	22.4	7.1	18.4
2mal	23.9	8.8	38.2	25.4	22.4	20.8	28.3	26.4	21.7	28.3	18.0	17.5
3 bis 5mal	41.1	47.1	39.0	36.5	45.7	39.8	34.1	38.4	43.3	38.9	45.2	41.8
6 bis 10mal	8.7	14.4	4.7	9.5	9.8	7.8	7.2	7.8	9.6	7.5	11.1	9.6
11 bis 20mal	5.6	-	1.8	5.5	8.1	7.7	1.1	4.5	6.6	2.4	11.8	6.8
über 20mal	2.7	5.3	1.5	-	3.7	2.8	1.4	1.7	3.5	0.3	6.2	5.4
weiß nicht	0.4	1.5	-	-	0.7	-	0.1	0.2	0.5	0.2	0.6	0.5
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	41.5	31.7	53.0	48.5	32.0	41.9	56.1	47.4	36.5	50.7	25.1	35.8
3-10mal	49.8	61.5	43.7	46.0	55.4	47.6	41.3	46.2	52.9	46.4	56.3	51.5
über 10mal	8.3	5.3	3.3	5.5	11.9	10.5	2.5	6.2	10.1	2.7	18.0	12.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		1379	594	419	184	173	507	317	253	239	661	0	718
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	17.6	11.3	19.5	26.3	26.5	20.8	18.1	15.1	14.9	23.5	-	12.3	
2mal	23.9	20.7	25.2	24.1	30.8	22.8	26.6	23.2	26.1	28.6	-	19.5	
3 bis 5mal	41.1	45.8	39.6	36.2	33.5	40.1	33.4	44.3	46.7	36.8	-	45.0	
6 bis 10mal	8.7	10.3	7.1	9.5	6.2	7.5	14.4	5.3	6.6	5.7	-	11.6	
11 bis 20mal	5.6	7.2	6.2	2.7	2.3	6.3	4.3	8.6	3.5	3.1	-	7.9	
über 20mal	2.7	3.9	2.4	1.2	0.6	2.2	3.2	2.9	2.0	1.6	-	3.6	
weiß nicht	0.4	0.8	-	-	0.1	0.3	-	0.6	0.2	0.7	-	0.1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	41.5	31.9	44.7	50.4	57.3	43.7	44.7	38.2	41.0	52.1	-	31.8	
3-10mal	49.8	56.2	46.7	45.7	39.7	47.5	47.8	49.7	53.3	42.5	-	56.5	
über 10mal	8.3	11.1	8.6	3.9	2.9	8.5	7.5	11.5	5.5	4.7	-	11.6	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
		1223	152	385	763	227	0	430	602	341	1002	375	
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	17.6	16.9	23.4	50.6	6.2	0.5	-	32.3	12.9	7.5	17.5	18.1	
2mal	23.9	23.8	25.3	49.3	18.1	0.4	-	35.3	23.1	11.3	24.2	22.6	
3 bis 5mal	41.1	41.1	41.0	-	68.6	19.1	-	26.7	47.5	48.0	40.9	41.6	
6 bis 10mal	8.7	8.8	7.2	-	7.0	29.6	-	3.9	9.8	13.2	8.2	10.2	
11 bis 20mal	5.6	6.1	2.2	-	-	34.1	-	1.6	4.8	11.8	6.1	4.4	
über 20mal	2.7	2.9	0.9	-	-	16.3	-	0.2	1.8	7.5	2.6	3.0	
weiß nicht	0.4	0.4	-	0.1	0.1	-	-	0.0	0.1	0.7	0.5	0.1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	41.5	40.6	48.8	99.9	24.3	0.9	-	67.6	36.0	18.7	41.7	40.7	
3-10mal	49.8	50.0	48.1	-	75.6	48.7	-	30.6	57.4	61.2	49.2	51.8	
über 10mal	8.3	9.0	3.1	-	-	50.4	-	1.8	6.6	19.4	8.6	7.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein
Anzahl	1379	200	1173	1322	57	136	1242	1129	250	1379	0
-----											
HAUSARZTBESUCHE											
1mal	17.6	11.4	18.8	17.8	13.5	10.8	18.4	17.6	17.7	17.6	-
2mal	23.9	16.8	25.1	24.3	14.6	20.7	24.2	24.3	22.0	23.9	-
3 bis 5mal	41.1	48.2	39.6	41.2	38.3	42.3	40.9	41.2	40.5	41.1	-
6 bis 10mal	8.7	14.9	7.8	8.1	23.1	17.1	7.8	8.2	11.4	8.7	-
11 bis 20mal	5.6	4.7	5.8	5.5	9.1	3.5	5.9	5.6	5.7	5.6	-
über 20mal	2.7	4.0	2.5	2.8	-	5.6	2.4	2.8	1.9	2.7	-
weiß nicht	0.4	-	0.4	0.3	1.4	-	0.4	0.3	0.8	0.4	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE											
1-2mal	41.5	28.1	43.9	42.1	28.2	31.4	42.7	41.9	39.7	41.5	-
3-10mal	49.8	63.1	47.4	49.3	61.4	59.4	48.7	49.4	51.9	49.8	-
über 10mal	8.3	8.8	8.2	8.3	9.0	9.2	8.2	8.4	7.6	8.3	-
-----											
Prozentwerte	Gesamt	FACHARZTBESUCHE			IMPFSCHUTZ		BEZÜGL. ZUKUNFT				
		1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	aktueller Stand	glaube das nicht	optimist.	pessimist.			
Anzahl	1379	331	343	38	922	412	1074	247			
-----											
HAUSARZTBESUCHE											
1mal	17.6	17.1	8.9	2.9	17.1	20.1	18.9	15.1			
2mal	23.9	28.0	13.3	2.5	24.9	23.5	25.4	18.4			
3 bis 5mal	41.1	43.0	47.8	40.4	39.9	41.9	39.7	44.5			
6 bis 10mal	8.7	3.6	16.9	24.9	9.2	7.5	9.0	7.9			
11 bis 20mal	5.6	6.6	7.7	21.4	6.2	3.8	5.4	6.5			
über 20mal	2.7	1.6	5.2	7.9	2.2	3.2	1.6	6.8			
weiß nicht	0.4	0.1	0.2	-	0.5	-	0.0	0.8			
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-			
HAUSARZTBESUCHE											
1-2mal	41.5	45.1	22.3	5.4	42.0	43.6	44.3	33.4			
3-10mal	49.8	46.6	64.7	65.3	49.1	49.4	48.7	52.4			
über 10mal	8.3	8.2	12.9	29.3	8.4	7.0	7.0	13.4			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	ALTER								GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N			
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79	
Anzahl	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296	
FACHARZTBESUCHE														
1mal	12.1	11.1	11.8	12.5	12.6	14.4	10.5	14.5	9.9	18.8	9.1	14.4	6.9	
2mal	11.5	9.1	9.6	8.8	17.7	9.5	13.6	3.8	10.6	13.3	12.5	15.0	10.2	
3 bis 5mal	17.4	15.2	10.1	18.1	15.0	21.7	26.0	10.4	15.7	18.7	15.4	16.4	28.4	
6 bis 10mal	5.6	5.1	3.4	5.5	5.6	6.1	8.5	2.2	5.6	6.4	5.9	5.4	8.2	
11 bis 20mal	2.0	0.6	2.2	1.5	3.0	3.5	1.2	0.9	1.0	3.4	0.8	3.5	1.4	
über 20mal	1.3	3.0	1.3	0.9	0.9	1.8	0.0	0.3	1.1	0.3	5.0	0.6	1.3	
weiß nicht	0.4	-	0.5	0.3	0.7	0.7	0.4	-	0.3	0.8	-	0.8	0.3	
nicht gefragt	49.7	55.9	61.1	52.4	44.5	42.3	39.8	67.9	55.8	38.3	51.3	43.9	43.3	
FACHARZTBESUCHE														
1-2mal	23.6	20.1	21.4	21.3	30.3	23.9	24.1	18.3	20.5	32.2	21.6	29.4	17.1	
3-10mal	23.1	20.4	13.6	23.6	20.6	27.7	34.5	12.6	21.2	25.0	21.3	21.8	36.6	
über 10mal	3.2	3.6	3.4	2.4	3.9	5.4	1.2	1.2	2.2	3.7	5.8	4.1	2.7	
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT				
	Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige		
		Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch						tätig	Befr.
Anzahl	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303		
FACHARZTBESUCHE														
1mal	12.1	9.8	14.4	10.6	11.6	12.2	14.0	13.2	11.1	11.6	13.0	13.1		
2mal	11.5	3.0	8.1	11.6	14.1	10.0	11.8	9.7	13.1	11.9	9.9	12.3		
3 bis 5mal	17.4	9.0	8.7	19.4	16.0	21.4	20.7	15.2	19.5	14.0	26.6	16.8		
6 bis 10mal	5.6	4.5	2.6	5.3	5.3	6.1	7.2	5.0	6.3	5.1	7.1	5.7		
11 bis 20mal	2.0	1.4	1.3	0.1	2.1	2.4	2.3	1.6	2.3	1.8	2.5	1.7		
über 20mal	1.3	7.7	0.5	0.8	0.9	0.9	0.7	0.7	1.8	1.0	1.4	2.3		
weiß nicht	0.4	-	-	-	0.5	0.5	0.7	0.3	0.5	0.3	0.6	0.4		
nicht gefragt	49.7	64.6	64.4	52.2	49.5	46.5	42.6	54.3	45.4	54.3	38.9	47.7		
FACHARZTBESUCHE														
1-2mal	23.6	12.8	22.4	22.2	25.6	22.2	25.8	22.9	24.2	23.5	22.9	25.3		
3-10mal	23.1	13.5	11.3	24.7	21.4	27.5	28.0	20.2	25.8	19.1	33.7	22.5		
über 10mal	3.2	9.1	1.8	0.9	3.0	3.3	3.0	2.3	4.1	2.8	3.9	4.0		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 2b  
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718
FACHARZTBESUCHE												
1mal	12.1	11.3	12.8	11.0	14.7	15.1	8.5	10.6	13.7	-	26.1	23.2
2mal	11.5	12.5	9.5	11.3	12.2	13.7	8.6	8.9	13.3	-	22.5	22.9
3 bis 5mal	17.4	15.0	17.9	20.1	20.4	13.9	19.0	18.7	22.0	-	32.0	35.7
6 bis 10mal	5.6	5.2	5.2	6.4	6.8	5.9	7.6	5.1	3.8	-	9.3	12.1
11 bis 20mal	2.0	2.0	2.1	0.8	2.4	1.5	1.9	1.8	2.9	-	5.4	3.3
über 20mal	1.3	1.9	0.8	0.5	1.0	0.1	2.3	1.4	1.6	-	3.9	2.0
weiß nicht	0.4	0.5	0.3	0.4	0.6	0.2	0.6	0.1	0.3	-	0.8	0.8
nicht gefragt	49.7	51.6	51.4	49.5	41.9	49.6	51.5	53.4	42.4	100.0	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	23.6	23.8	22.3	22.3	26.9	28.8	17.1	19.6	27.0	-	48.6	46.1
3-10mal	23.1	20.3	23.1	26.5	27.2	19.8	26.6	23.8	25.8	-	41.3	47.8
über 10mal	3.2	3.8	2.9	1.3	3.4	1.6	4.2	3.1	4.5	-	9.2	5.3
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
Anzahl	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
FACHARZTBESUCHE												
1mal	12.1	11.4	16.8	22.7	13.7	1.9	-	13.9	12.2	9.1	10.0	21.5
2mal	11.5	11.3	12.5	13.1	15.9	8.8	-	9.4	13.0	12.1	7.8	22.5
3 bis 5mal	17.4	17.1	18.8	-	33.2	23.6	-	12.4	17.0	26.7	11.2	35.6
6 bis 10mal	5.6	5.6	5.9	-	5.1	27.3	-	2.3	7.0	8.7	3.4	11.9
11 bis 20mal	2.0	2.0	1.9	-	-	15.7	-	0.8	1.3	5.2	0.8	4.8
über 20mal	1.3	1.3	0.8	-	-	10.3	-	0.8	1.0	2.8	0.5	3.1
weiß nicht	0.4	0.5	-	0.1	0.6	0.2	-	0.2	0.3	1.0	0.4	0.6
nicht gefragt	49.7	50.8	43.3	64.1	31.5	12.2	100.0	60.2	48.2	34.4	65.9	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	23.6	22.8	29.3	35.8	29.5	10.6	-	23.3	25.2	21.2	17.9	44.0
3-10mal	23.1	22.7	24.7	-	38.4	50.9	-	14.7	24.0	35.3	14.5	47.5
über 10mal	3.2	3.3	2.7	-	-	26.0	-	1.6	2.3	8.1	1.2	7.9



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
			wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein
		2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114
FACHARZTBESUCHE												
1mal		12.1	11.0	15.2	12.3	7.8	10.8	15.1	11.9	13.0	11.9	16.4
2mal		11.5	12.8	14.0	11.7	7.1	12.8	14.0	11.6	11.0	11.3	13.9
3 bis 5mal		17.4	29.7	19.7	17.6	14.2	27.5	20.4	17.7	16.4	17.7	11.6
6 bis 10mal		5.6	9.1	6.5	5.7	5.1	13.4	6.1	5.5	6.2	5.8	3.3
11 bis 20mal		2.0	3.0	2.3	2.0	1.7	1.7	2.4	1.7	2.9	2.0	0.8
über 20mal		1.3	4.0	1.1	1.3	0.6	3.6	1.3	1.3	1.4	1.4	-
weiß nicht		0.4	0.5	0.5	0.4	-	0.2	0.6	0.4	0.4	0.4	-
nicht gefragt		49.7	29.9	40.7	49.0	63.5	30.0	40.1	49.9	48.7	49.5	54.0
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal		23.6	23.8	29.3	24.0	14.9	23.7	29.0	23.5	24.0	23.2	30.3
3-10mal		23.1	38.8	26.2	23.3	19.3	40.9	26.5	23.2	22.6	23.5	14.9
über 10mal		3.2	7.0	3.4	3.3	2.3	5.3	3.8	3.0	4.3	3.4	0.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
Anzahl	1031	145	117	226	223	148	172	75	221	152	119	296	168
FACHARZTBESUCHE													
1mal	24.1	25.1	30.3	26.3	22.7	24.9	17.4	45.2	22.4	30.5	18.6	25.7	12.1
2mal	22.8	20.6	24.6	18.4	32.0	16.5	22.5	11.8	24.0	21.6	25.6	26.7	18.0
3 bis 5mal	34.6	34.5	26.1	38.1	27.0	37.5	43.2	32.4	35.4	30.3	31.7	29.2	50.0
6 bis 10mal	11.2	11.7	8.8	11.6	10.1	10.5	14.2	7.0	12.6	10.3	12.1	9.6	14.5
11 bis 20mal	3.9	1.3	5.6	3.1	5.5	6.1	2.0	2.8	2.4	5.4	1.7	6.3	2.5
über 20mal	2.6	6.8	3.3	1.9	1.5	3.2	0.1	0.8	2.6	0.6	10.3	1.0	2.3
weiß nicht	0.8	-	1.3	0.6	1.2	1.3	0.6	-	0.6	1.3	-	1.5	0.6
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	46.9	45.7	54.9	44.7	54.6	41.3	40.0	57.0	46.4	52.1	44.3	52.5	30.1
3-10mal	45.8	46.2	34.9	49.6	37.1	48.1	57.4	39.4	48.0	40.6	43.8	38.8	64.5
über 10mal	6.5	8.1	8.9	5.1	7.0	9.3	2.0	3.6	5.0	6.0	11.9	7.2	4.8

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife					
Anzahl	1031	41	61	90	361	247	218	449	582	575	298	158
FACHARZTBESUCHE												
1mal	24.1	27.7	40.5	22.1	22.9	22.8	24.3	29.0	20.4	25.4	21.2	25.1
2mal	22.8	8.5	22.7	24.3	27.9	18.8	20.6	21.1	24.0	25.9	16.3	23.4
3 bis 5mal	34.6	25.5	24.6	40.5	31.7	39.9	36.0	33.2	35.7	30.6	43.6	32.2
6 bis 10mal	11.2	12.7	7.2	11.1	10.6	11.4	12.6	10.9	11.5	11.1	11.6	10.8
11 bis 20mal	3.9	3.9	3.6	0.3	4.1	4.6	4.0	3.5	4.2	4.0	4.0	3.3
über 20mal	2.6	21.7	1.4	1.7	1.8	1.6	1.3	1.6	3.3	2.2	2.3	4.4
weiß nicht	0.8	-	-	-	1.0	0.9	1.2	0.7	0.9	0.8	1.0	0.8
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	46.9	36.2	63.2	46.4	50.7	41.5	44.9	50.1	44.4	51.3	37.5	48.5
3-10mal	45.8	38.2	31.8	51.6	42.3	51.4	48.7	44.1	47.2	41.7	55.2	43.0
über 10mal	6.5	25.6	5.0	2.0	5.9	6.2	5.2	5.1	7.5	6.2	6.3	7.7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
	Anzahl	1031	402	308	144	164	365	217	175	230	0	313	718
FACHARZTBESUCHE													
1mal	24.1	23.4	26.3	21.8	25.4	29.9	17.6	22.8	23.7	-	26.1	23.2	
2mal	22.8	25.9	19.5	22.4	21.0	27.1	17.7	19.2	23.1	-	22.5	22.9	
3 bis 5mal	34.6	31.1	36.9	39.9	35.1	27.6	39.2	40.1	38.3	-	32.0	35.7	
6 bis 10mal	11.2	10.8	10.6	12.7	11.7	11.8	15.6	11.0	6.5	-	9.3	12.1	
11 bis 20mal	3.9	4.1	4.4	1.5	4.1	3.0	3.8	3.8	5.0	-	5.4	3.3	
über 20mal	2.6	3.8	1.6	1.0	1.8	0.2	4.9	2.9	2.8	-	3.9	2.0	
weiß nicht	0.8	0.9	0.7	0.7	0.9	0.4	1.2	0.2	0.6	-	0.8	0.8	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	46.9	49.3	45.8	44.2	46.4	57.1	35.2	41.9	46.9	-	48.6	46.1	
3-10mal	45.8	41.9	47.5	52.6	46.8	39.3	54.9	51.1	44.8	-	41.3	47.8	
über 10mal	6.5	7.9	6.0	2.5	5.9	3.2	8.7	6.8	7.7	-	9.2	5.3	
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt		
Anzahl	1031	864	156	193	611	224	0	288	461	280	341	688	
FACHARZTBESUCHE													
1mal	24.1	23.2	29.7	63.1	20.0	2.1	-	35.1	23.6	13.9	29.5	21.5	
2mal	22.8	23.0	22.1	36.7	23.2	10.0	-	23.5	25.1	18.4	23.0	22.5	
3 bis 5mal	34.6	34.7	33.1	-	48.5	27.0	-	31.2	32.7	40.7	32.8	35.6	
6 bis 10mal	11.2	11.4	10.4	-	7.5	31.1	-	5.9	13.4	13.2	9.9	11.9	
11 bis 20mal	3.9	4.1	3.3	-	-	17.9	-	2.0	2.6	8.0	2.2	4.8	
über 20mal	2.6	2.6	1.4	-	-	11.7	-	1.9	1.9	4.3	1.4	3.1	
weiß nicht	0.8	1.0	-	0.2	0.8	0.2	-	0.4	0.7	1.5	1.2	0.6	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	46.9	46.2	51.7	99.8	43.1	12.1	-	58.6	48.6	32.3	52.5	44.0	
3-10mal	45.8	46.1	43.6	-	56.0	58.0	-	37.0	46.2	53.9	42.7	47.5	
über 10mal	6.5	6.7	4.7	-	-	29.7	-	4.0	4.5	12.3	3.6	7.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja
	1031	174	852	997	34	117	913	827	204	976	53
FACHARZTBESUCHE											
1mal	24.1	15.7	25.7	24.2	21.4	15.4	25.2	23.8	25.2	23.5	35.6
2mal	22.8	18.2	23.7	22.9	19.5	18.3	23.3	23.1	21.5	22.4	30.3
3 bis 5mal	34.6	42.4	33.2	34.5	38.8	39.2	34.1	35.3	31.9	35.0	25.1
6 bis 10mal	11.2	13.0	10.9	11.1	14.0	19.2	10.2	11.0	12.1	11.5	7.2
11 bis 20mal	3.9	4.2	3.8	3.9	4.7	2.4	4.1	3.5	5.7	4.0	1.8
über 20mal	2.6	5.7	1.9	2.6	1.6	5.2	2.2	2.5	2.8	2.7	-
weiß nicht	0.8	0.8	0.8	0.8	-	0.3	0.9	0.8	0.8	0.9	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE											
1-2mal	46.9	33.9	49.3	47.1	40.9	33.7	48.5	46.9	46.7	45.9	65.9
3-10mal	45.8	55.4	44.1	45.6	52.8	58.4	44.3	46.3	44.0	46.5	32.3
über 10mal	6.5	9.9	5.8	6.5	6.3	7.6	6.3	6.0	8.5	6.7	1.8

Prozentwerte	Anzahl	HAUSARZTBESUCHE		
		Gesamt	1-2 mal	3-10 mal
	1031	228	406	83
FACHARZTBESUCHE				
1mal	24.1	39.2	17.9	5.8
2mal	22.8	26.3	20.1	27.0
3 bis 5mal	34.6	26.3	40.8	36.9
6 bis 10mal	11.2	7.2	13.8	16.4
11 bis 20mal	3.9	0.9	3.2	10.3
über 20mal	2.6	-	2.9	3.0
weiß nicht	0.8	0.1	1.3	0.6
nicht gefragt	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE				
1-2mal	46.9	65.4	38.0	32.8
3-10mal	45.8	33.5	54.7	53.4
über 10mal	6.5	0.9	6.0	13.3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Kombination aus Frage 2a+b:  
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-,[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	11.6	16.2	14.2	14.0	9.1	7.9	6.1	20.1	12.2	11.5	10.4	12.4	3.2
2mal	14.6	13.5	18.6	16.4	16.1	12.7	8.7	15.4	18.7	12.8	15.3	14.3	8.8
3 bis 5mal	26.8	28.2	23.4	25.3	26.0	29.2	30.1	28.9	21.9	29.1	28.0	26.9	30.1
6 bis 10mal	16.8	12.8	9.6	15.2	22.2	21.0	20.3	4.4	15.6	16.9	15.7	20.0	23.6
11 bis 20mal	8.4	5.7	6.4	6.4	6.6	11.2	17.2	4.9	4.3	17.3	6.2	8.9	11.9
über 20mal	4.1	4.7	1.7	3.3	2.5	5.7	7.8	0.8	2.6	4.0	6.9	2.8	9.2
weiß nicht	0.3	0.3	0.4	-	0.3	0.9	0.4	-	0.3	0.6	0.4	0.2	0.7
war nicht beim Arzt	17.4	18.6	25.7	19.4	17.2	11.4	9.4	25.5	24.4	7.8	17.1	14.5	12.5
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26.2	29.6	32.9	30.4	25.2	20.6	14.8	35.5	30.9	24.2	25.7	26.8	12.0
3-10mal	43.6	41.0	32.9	40.5	48.2	50.2	50.4	33.3	37.6	46.1	43.7	46.8	53.8
über 10mal	12.5	10.4	8.1	9.7	9.1	16.9	25.0	5.7	6.8	21.3	13.1	11.7	21.1

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife					
	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303	
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	11.6	14.8	14.0	16.5	6.2	14.7	13.6	13.9	9.4	13.7	6.7	10.7	
2mal	14.6	5.6	25.2	12.5	15.3	11.7	16.2	16.4	13.0	17.0	10.1	12.2	
3 bis 5mal	26.8	38.3	23.9	26.8	25.2	25.1	29.9	25.4	28.1	25.8	30.7	24.7	
6 bis 10mal	16.8	10.0	6.6	13.7	21.0	16.8	17.0	13.3	20.0	15.2	19.9	18.5	
11 bis 20mal	8.4	1.4	5.9	7.8	10.1	9.9	6.4	7.7	9.1	5.5	15.1	9.6	
über 20mal	4.1	11.0	1.7	0.8	5.2	4.5	1.7	2.5	5.5	2.0	8.1	6.1	
weiß nicht	0.3	0.9	-	-	0.7	-	0.4	0.3	0.4	0.1	0.7	0.8	
war nicht beim Arzt	17.4	18.0	22.7	21.9	16.3	17.3	14.8	20.5	14.5	20.7	8.7	17.4	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26.2	20.4	39.2	29.0	21.6	26.3	29.8	30.3	22.4	30.7	16.7	22.9	
3-10mal	43.6	48.3	30.4	40.5	46.2	41.9	46.9	38.7	48.1	40.9	50.6	43.2	
über 10mal	12.5	12.4	7.7	8.6	15.3	14.5	8.1	10.2	14.6	7.5	23.3	15.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Kombination aus Frage 2a+b:  
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-, [Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	11.6	7.4	14.5	14.5	14.7	13.2	11.2	11.5	10.4	23.5	26.1	-
2mal	14.6	14.0	15.4	11.4	18.6	17.2	13.8	12.6	13.6	28.6	22.5	5.6
3 bis 5mal	26.8	27.0	24.7	30.1	27.5	24.5	27.3	28.4	28.1	36.8	32.0	28.5
6 bis 10mal	16.8	19.5	14.0	16.7	15.2	16.3	17.9	15.1	18.6	5.7	9.3	38.6
11 bis 20mal	8.4	8.9	8.9	6.6	7.0	8.1	9.3	10.6	6.3	3.1	5.4	18.9
über 20mal	4.1	6.0	3.8	1.0	1.8	3.4	5.1	3.8	3.5	1.6	3.9	8.4
weiß nicht	0.3	0.7	-	-	0.5	0.4	0.3	0.4	-	0.7	0.8	-
war nicht beim Arzt	17.4	16.5	18.7	19.7	14.7	16.9	15.1	17.6	19.5	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26.2	21.4	29.8	25.9	33.2	30.4	25.0	24.1	24.0	52.1	48.6	5.6
3-10mal	43.6	46.5	38.8	46.8	42.7	40.8	45.2	43.5	46.7	42.5	41.3	67.1
über 10mal	12.5	14.9	12.6	7.6	8.9	11.5	14.4	14.4	9.8	4.7	9.2	27.3
		KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
Prozentwerte	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	11.6	11.5	11.4	44.1	-	-	-	15.6	11.2	5.5	15.5	11.9
2mal	14.6	14.6	16.1	55.9	-	-	-	21.5	13.5	5.8	20.2	14.2
3 bis 5mal	26.8	26.6	27.8	-	61.5	-	-	22.2	30.0	28.4	34.8	28.8
6 bis 10mal	16.8	17.0	16.3	-	38.5	-	-	10.4	18.5	24.1	15.8	26.9
11 bis 20mal	8.4	9.0	4.8	-	-	67.5	-	2.3	8.9	17.8	9.1	11.8
über 20mal	4.1	4.4	1.9	-	-	32.5	-	1.0	3.1	11.3	4.2	6.0
weiß nicht	0.3	0.4	-	-	-	-	-	0.2	-	0.8	0.4	0.4
war nicht beim Arzt	17.4	16.5	21.7	-	-	-	100.0	26.8	14.8	6.3	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26.2	26.1	27.5	100.0	-	-	-	37.1	24.7	11.2	35.7	26.0
3-10mal	43.6	43.6	44.1	-	100.0	-	-	32.6	48.4	52.6	50.6	55.7
über 10mal	12.5	13.4	6.7	-	-	100.0	-	3.3	12.0	29.1	13.3	17.9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Kombination aus Frage 2a+b:  
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim  
Haus-,[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden  
die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	West	Ost	ja	nein
		2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	11.6	6.4	15.3	11.7	9.5	6.1	14.8	11.1	13.7	11.3	16.4	
2mal	14.6	13.5	18.6	15.0	7.1	14.0	18.2	15.1	12.6	14.7	13.9	
3 bis 5mal	26.8	34.5	31.9	26.8	26.0	29.4	32.8	27.3	24.4	27.6	11.6	
6 bis 10mal	16.8	24.4	19.6	16.8	17.6	28.8	19.3	17.0	16.0	17.6	3.3	
11 bis 20mal	8.4	12.4	9.9	8.4	9.0	12.7	9.9	8.0	10.4	8.9	0.8	
über 20mal	4.1	8.8	4.2	4.1	2.3	9.0	4.5	4.2	3.5	4.3	-	
weiß nicht	0.3	-	0.5	0.3	0.8	-	0.5	0.4	0.3	0.4	-	
war nicht beim Arzt	17.4	-	-	16.9	27.7	-	-	16.9	19.1	15.2	54.0	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26.2	19.9	33.9	26.7	16.6	20.1	33.0	26.2	26.3	26.0	30.3	
3-10mal	43.6	58.9	51.5	43.6	43.5	58.2	52.1	44.3	40.4	45.2	14.9	
über 10mal	12.5	21.2	14.1	12.5	11.3	21.7	14.4	12.2	13.9	13.2	0.8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Kombination aus Frage 2a+b:  
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-, [Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
	1692	268	222	383	332	227	260	173	379	228	202	451	259	
ARZTBESUCHE INSG.														
1mal	14.0	19.8	19.1	17.4	11.0	8.9	6.8	27.0	16.2	12.5	12.5	14.6	3.6	
2mal	17.8	16.6	25.1	20.3	19.4	14.4	9.6	20.7	24.7	13.8	18.5	16.7	10.1	
3 bis 5mal	32.4	34.6	31.4	31.4	31.4	33.0	33.2	38.7	29.0	31.6	33.8	31.4	34.4	
6 bis 10mal	20.3	15.8	12.9	18.9	26.8	23.7	22.4	5.9	20.7	18.4	18.9	23.3	27.0	
11 bis 20mal	10.2	7.0	8.7	7.9	8.0	12.6	18.9	6.6	5.6	18.7	7.5	10.5	13.6	
über 20mal	4.9	5.8	2.2	4.1	3.0	6.4	8.6	1.1	3.4	4.4	8.3	3.2	10.5	
weiß nicht	0.4	0.4	0.6	-	0.4	1.0	0.5	-	0.4	0.6	0.5	0.3	0.8	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.														
1-2mal	31.8	36.4	44.2	37.7	30.5	23.3	16.4	47.7	40.9	26.3	31.0	31.3	13.7	
3-10mal	52.7	50.4	44.3	50.3	58.1	56.6	55.6	44.7	49.7	50.0	52.7	54.7	61.4	
über 10mal	15.1	12.8	10.9	12.0	11.0	19.1	27.6	7.6	9.0	23.1	15.8	13.7	24.1	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife					
	1692	94	133	147	599	382	323	780	912	996	446	250	
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14.0	18.0	18.1	21.2	7.4	17.7	16.0	17.5	11.0	17.3	7.3	13.0	
2mal	17.8	6.8	32.6	16.0	18.3	14.1	19.0	20.7	15.2	21.5	11.0	14.8	
3 bis 5mal	32.4	46.8	30.9	34.2	30.1	30.3	35.1	31.9	32.8	32.5	33.6	29.9	
6 bis 10mal	20.3	12.2	8.5	17.5	25.1	20.4	20.0	16.7	23.4	19.1	21.8	22.3	
11 bis 20mal	10.2	1.7	7.7	10.0	12.1	12.0	7.5	9.7	10.7	7.0	16.6	11.7	
über 20mal	4.9	13.4	2.2	1.1	6.2	5.5	2.0	3.2	6.4	2.5	8.9	7.4	
weiß nicht	0.4	1.1	-	-	0.8	-	0.4	0.3	0.5	0.1	0.8	0.9	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	31.8	24.8	50.7	37.2	25.7	31.9	35.0	38.2	26.2	38.7	18.3	27.8	
3-10mal	52.7	58.9	39.4	51.8	55.2	50.6	55.1	48.7	56.2	51.6	55.4	52.2	
über 10mal	15.1	15.1	9.9	11.0	18.3	17.5	9.5	12.8	17.1	9.5	25.5	19.1	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Kombination aus Frage 2a+b:  
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-,[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
	Anzahl	1692	693	515	229	241	602	380	309	322	661	313	718
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14.0	8.9	17.8	18.1	17.2	15.9	13.2	14.0	13.0	23.5	26.1	-	
2mal	17.8	16.7	18.9	14.2	21.7	20.8	16.3	15.2	16.8	28.6	22.5	5.6	
3 bis 5mal	32.4	32.4	30.5	37.5	32.3	29.5	32.2	34.5	35.0	36.8	32.0	28.5	
6 bis 10mal	20.3	23.3	17.3	20.7	17.8	19.6	21.0	18.3	23.1	5.7	9.3	38.6	
11 bis 20mal	10.2	10.7	10.9	8.2	8.3	9.7	10.9	12.9	7.7	3.1	5.4	18.9	
über 20mal	4.9	7.2	4.6	1.3	2.1	4.1	6.1	4.6	4.4	1.6	3.9	8.4	
weiß nicht	0.4	0.8	-	-	0.6	0.4	0.3	0.5	-	0.7	0.8	-	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	31.8	25.6	36.7	32.2	39.0	36.6	29.4	29.2	29.8	52.1	48.6	5.6	
3-10mal	52.7	55.7	47.8	58.3	50.1	49.1	53.3	52.8	58.1	42.5	41.3	67.1	
über 10mal	15.1	17.9	15.5	9.5	10.4	13.9	17.0	17.5	12.1	4.7	9.2	27.3	
		KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
Prozentwerte	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
Anzahl	1692	1465	214	537	892	256	0	530	757	399	1002	688	
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14.0	13.8	14.5	44.1	-	-	-	21.3	13.1	5.9	15.5	11.9	
2mal	17.8	17.5	20.6	55.9	-	-	-	29.4	15.9	6.1	20.2	14.2	
3 bis 5mal	32.4	31.9	35.6	-	61.5	-	-	30.3	35.2	30.4	34.8	28.8	
6 bis 10mal	20.3	20.3	20.8	-	38.5	-	-	14.2	21.7	25.7	15.8	26.9	
11 bis 20mal	10.2	10.8	6.1	-	-	67.5	-	3.2	10.5	19.0	9.1	11.8	
über 20mal	4.9	5.2	2.4	-	-	32.5	-	1.4	3.6	12.1	4.2	6.0	
weiß nicht	0.4	0.5	-	-	-	-	-	0.2	-	0.8	0.4	0.4	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	31.8	31.3	35.2	100.0	-	-	-	50.7	29.0	12.0	35.7	26.0	
3-10mal	52.7	52.2	56.3	-	100.0	-	-	44.5	56.9	56.1	50.6	55.7	
über 10mal	15.1	16.0	8.5	-	-	100.0	-	4.6	14.1	31.1	13.3	17.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Kombination aus Frage 2a+b:  
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-, [Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein
	1692	248	1436	1625	67	167	1524	1371	321	1638	52
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	14.0	6.4	15.3	14.0	13.2	6.1	14.8	13.3	16.9	13.3	35.6
2mal	17.8	13.5	18.6	18.1	9.8	14.0	18.2	18.2	15.6	17.4	30.3
3 bis 5mal	32.4	34.5	31.9	32.3	35.9	29.4	32.8	32.9	30.2	32.5	25.1
6 bis 10mal	20.3	24.4	19.6	20.1	24.3	28.8	19.3	20.5	19.8	20.8	7.2
11 bis 20mal	10.2	12.4	9.9	10.1	12.5	12.7	9.9	9.6	12.8	10.5	1.8
über 20mal	4.9	8.8	4.2	5.0	3.1	9.0	4.5	5.1	4.4	5.1	-
weiß nicht	0.4	-	0.5	0.4	1.2	-	0.5	0.4	0.3	0.4	-
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	31.8	19.9	33.9	32.1	23.0	20.1	33.0	31.6	32.6	30.7	65.9
3-10mal	52.7	58.9	51.5	52.4	60.2	58.2	52.1	53.4	49.9	53.3	32.3
über 10mal	15.1	21.2	14.1	15.1	15.6	21.7	14.4	14.6	17.2	15.6	1.8
		FACHARZTBESUCHE			HAUSARZTBESUCHE			IMPFSCHUTZ			
Prozentwerte	Gesamt	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	aktu-eller Stand	glaube das nicht		
	1692	483	473	66	572	687	115	1097	538		
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	14.0	16.9	-	-	27.1	-	-	12.1	17.9		
2mal	17.8	22.9	-	-	40.1	-	-	19.2	16.1		
3 bis 5mal	32.4	36.8	26.5	-	23.5	45.6	-	32.0	33.8		
6 bis 10mal	20.3	17.7	45.9	-	9.0	38.3	-	19.9	19.5		
11 bis 20mal	10.2	4.6	21.1	45.5	0.3	14.2	49.4	11.6	7.4		
über 20mal	4.9	1.1	6.5	54.5	-	1.9	50.6	4.6	5.3		
weiß nicht	0.4	-	-	-	-	-	-	0.6	-		
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	31.8	39.8	-	-	67.2	-	-	31.3	34.0		
3-10mal	52.7	54.6	72.4	-	32.5	83.9	-	51.9	53.3		
über 10mal	15.1	5.6	27.6	100.0	0.3	16.1	100.0	16.2	12.7		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 16

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurde sie hier auf 'ja' kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N	
								bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
HABE HAUSARZT													
ja	94.3	92.8	91.4	94.7	96.2	94.6	95.4	90.1	94.3	92.6	93.7	95.7	97.0
nein	5.6	7.2	8.6	5.3	3.8	5.4	3.8	9.9	5.7	7.4	6.3	4.3	2.2
keine Angabe	0.1	-	-	-	-	-	0.8	-	-	-	-	-	0.8

  

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner
	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303
HABE HAUSARZT												
ja	94.3	99.2	90.9	88.3	96.7	96.2	91.0	92.9	95.6	94.3	95.0	93.3
nein	5.6	0.8	9.1	11.7	3.0	3.8	9.0	7.1	4.2	5.7	4.5	6.7
keine Angabe	0.1	-	-	-	0.3	-	-	-	0.2	-	0.5	-

  

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt-schule	Mittl-ere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt
	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718	
HABE HAUSARZT													
ja	94.3	97.0	94.8	91.8	88.4	96.3	96.9	92.6	89.8	100.0	82.5	100.0	
nein	5.6	2.7	5.2	8.2	11.6	3.7	3.1	6.9	10.2	-	16.8	-	
keine Angabe	0.1	0.3	-	-	-	0.0	-	0.5	-	-	0.7	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 16

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurde sie hier auf 'ja' kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesamtlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
HABE HAUSARZT												
ja	94.3	95.8	84.8	93.6	97.9	99.6	82.6	92.5	95.2	95.3	100.0	92.1
nein	5.6	4.1	15.2	6.4	1.9	0.4	17.3	7.5	4.8	4.2	-	7.6
keine Angabe	0.1	0.1	-	-	0.2	-	0.1	-	-	0.5	-	0.3
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
Anzahl	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
HABE HAUSARZT												
ja	94.3	96.1	96.9	94.6	89.1	96.6	96.8	94.5	93.4	100.0	-	
nein	5.6	3.9	3.0	5.3	10.9	3.4	3.1	5.4	6.6	-	100.0	
keine Angabe	0.1	-	0.1	0.1	-	-	0.1	0.1	0.0	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die  
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten  
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden  
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296	
LETZTER PRAXISBESUCH														
bei Hausarzt	48.9	48.5	45.1	46.7	45.8	52.6	58.5	52.9	44.2	55.9	44.0	47.1	55.5	
bei Facharzt	33.6	32.9	28.7	33.9	37.0	35.9	32.1	21.7	31.4	36.2	38.9	38.1	32.0	
keine Angabe	0.1	-	0.5	-	-	0.1	-	-	-	0.1	-	0.3	-	
war nicht beim Arzt	17.4	18.6	25.7	19.4	17.2	11.4	9.4	25.4	24.4	7.8	17.1	14.5	12.5	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife					
	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303	
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	48.9	52.7	52.0	42.7	55.7	46.4	40.6	49.2	48.7	45.4	57.4	50.0	
bei Facharzt	33.6	29.3	25.3	35.4	27.8	36.3	44.5	30.3	36.6	33.7	33.9	32.6	
keine Angabe	0.1	-	-	-	0.2	0.0	-	0.0	0.2	0.1	0.0	-	
war nicht beim Arzt	17.4	18.0	22.7	21.9	16.3	17.3	14.9	20.5	14.5	20.8	8.7	17.4	

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
			2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	48.9	55.3	47.9	43.9	38.6	51.9	52.3	51.6	38.2	100.0	-	47.6	
bei Facharzt	33.6	28.0	33.3	36.4	46.7	31.2	32.1	30.8	42.3	-	100.0	52.2	
keine Angabe	0.1	0.2	0.0	-	-	-	0.4	-	-	-	-	0.2	
war nicht beim Arzt	17.4	16.5	18.8	19.7	14.7	16.9	15.2	17.6	19.5	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die  
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten  
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden  
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	48.9	50.7	39.4	66.6	56.9	51.9	-	44.2	48.8	57.4	100.0	-
bei Facharzt	33.6	32.7	38.9	33.4	42.9	48.0	-	29.0	36.4	35.9	-	100.0
keine Angabe	0.1	0.1	-	-	0.2	0.1	-	-	-	0.4	-	-
war nicht beim Arzt	17.4	16.5	21.7	-	-	-	100.0	26.8	14.8	6.3	-	-
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	West	Ost	ja	nein	
Anzahl	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	48.9	49.9	60.8	48.7	54.4	51.1	60.2	50.4	42.9	51.9	-	
bei Facharzt	33.6	50.1	39.1	34.4	16.2	48.9	39.7	32.5	38.0	32.8	46.0	
keine Angabe	0.1	-	0.1	0.0	1.7	-	0.1	0.1	0.0	0.1	-	
war nicht beim Arzt	17.4	-	-	16.9	27.7	-	-	17.0	19.1	15.2	54.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die  
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten  
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden  
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			
	Anzahl	1692	268	222	383	332	227	260	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
LETZTER PRAXISBESUCH														
bei Hausarzt	59.3	59.6	60.6	57.9	55.3	59.4	64.5	70.9	58.4	60.6	53.1	55.1	63.5	
bei Facharzt	40.6	40.4	38.7	42.1	44.7	40.5	35.5	29.1	41.6	39.3	46.9	44.6	36.5	
keine Angabe	0.1	-	0.7	-	-	0.1	-	-	-	0.1	-	0.3	-	

  

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
	Anzahl	1692	94	133	147	599	382	323	780	912	996	446	250
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	59.3	64.2	67.3	54.7	66.5	56.1	47.7	61.9	57.0	57.3	62.9	60.5	
bei Facharzt	40.6	35.8	32.7	45.3	33.2	43.9	52.3	38.1	42.8	42.5	37.1	39.5	
keine Angabe	0.1	-	-	-	0.3	0.0	-	0.0	0.2	0.2	0.0	-	

  

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
	Anzahl	1692	693	515	229	241	602	380	309	322	661	313	718
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	59.3	66.2	59.0	54.7	45.3	62.4	61.7	62.6	47.4	100.0	-	47.6	
bei Facharzt	40.6	33.6	41.0	45.3	54.7	37.6	37.9	37.4	52.6	-	100.0	52.2	
keine Angabe	0.1	0.2	0.0	-	-	-	0.4	-	-	-	-	0.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	1692	1465	214	537	892	256	0	530	757	399	1002	688
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	59.3	60.8	50.4	66.6	56.9	51.9	-	60.4	57.3	61.2	100.0	-
bei Facharzt	40.6	39.1	49.6	33.4	42.9	48.0	-	39.6	42.7	38.4	-	100.0
keine Angabe	0.1	0.1	-	-	0.2	0.1	-	-	-	0.4	-	-

  

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja
	1692	248	1436	1625	67	167	1524	1371	321	1638	52
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	59.3	49.9	60.8	58.6	75.2	51.1	60.2	60.7	53.0	61.2	-
bei Facharzt	40.6	50.1	39.1	41.4	22.5	48.9	39.7	39.2	47.0	38.7	100.0
keine Angabe	0.1	-	0.1	0.0	2.3	-	0.1	0.1	0.0	0.1	-

  

Prozentwerte	Anzahl	PRAXISBESUCH		GRUND PRAXISBESUCH			TERMINDAUER				
		gesamt	mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen
	1692	1456	236	690	344	349	121	196	194	176	174
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	59.3	56.6	75.5	59.4	56.8	50.6	72.1	68.7	47.2	26.4	18.7
bei Facharzt	40.6	43.3	24.5	40.3	43.2	49.4	27.9	31.3	52.8	73.6	81.3
keine Angabe	0.1	0.1	-	0.3	-	-	-	-	-	-	-



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die  
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten  
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden  
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1692	192	662	170	569	505	289	140	1538	95	1560	81
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	59.3	26.6	50.9	58.5	58.3	64.0	60.0	48.0	60.9	45.3	60.0	45.2	
bei Facharzt	40.6	73.4	49.1	41.5	41.7	35.7	40.0	52.0	39.0	54.7	39.9	54.8	
keine Angabe	0.1	-	-	-	0.0	0.3	-	-	0.1	-	0.1	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre												
	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296	
LETZTER PRAXISBESUCH														
mit Arztkontakt	69.8	69.7	62.6	68.7	70.9	76.8	71.3	63.3	67.4	77.8	69.3	70.9	70.6	
ohne Arztkontakt	11.5	10.8	10.2	10.3	11.1	10.9	16.9	9.2	7.4	12.7	13.4	13.0	15.2	
sowohl als auch	1.3	0.9	1.5	1.6	0.8	0.8	2.4	2.1	0.8	1.6	0.2	1.6	1.7	
weiß nicht mehr, ka	0.0	-	-	0.0	-	0.1	-	-	-	0.1	-	0.0	-	
nicht gefragt	17.4	18.6	25.7	19.4	17.2	11.4	9.4	25.4	24.4	7.8	17.1	14.5	12.5	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife						
		Jahre												
	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303		
LETZTER PRAXISBESUCH														
mit Arztkontakt	69.8	76.5	58.2	68.2	67.8	71.5	75.6	69.0	70.5	68.3	73.9	69.5		
ohne Arztkontakt	11.5	2.8	18.4	9.4	14.7	10.2	7.3	9.2	13.7	9.9	15.4	12.0		
sowohl als auch	1.3	2.7	0.7	0.5	1.3	0.9	2.1	1.3	1.3	1.1	2.0	1.1		
weiß nicht mehr, ka	0.0	-	-	-	-	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	-		
nicht gefragt	17.4	18.0	22.7	21.9	16.2	17.3	14.9	20.5	14.5	20.7	8.7	17.4		
Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
			Jahre											
	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718		
LETZTER PRAXISBESUCH														
mit Arztkontakt	69.8	69.0	67.9	69.1	77.3	69.3	70.3	68.6	72.4	80.6	87.8	86.5		
ohne Arztkontakt	11.5	13.0	12.4	9.7	6.3	13.2	13.3	11.4	6.9	17.2	10.9	12.3		
sowohl als auch	1.3	1.5	0.9	1.5	1.6	0.6	1.3	2.3	1.1	2.2	1.3	1.2		
weiß nicht mehr, ka	0.0	-	0.0	-	0.1	-	-	0.1	0.1	0.0	-	0.0		
nicht gefragt	17.4	16.5	18.8	19.7	14.7	16.9	15.1	17.6	19.5	-	-	-		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	69.8	70.3	67.5	86.5	83.9	82.0	-	63.9	68.9	81.7	80.6	90.0
ohne Arztkontakt	11.5	11.8	9.8	12.9	14.0	15.8	-	8.5	14.6	10.5	17.8	8.4
sowohl als auch	1.3	1.4	1.0	0.5	2.1	2.2	-	0.8	1.6	1.5	1.6	1.5
weiß nicht mehr, ka	0.0	0.0	-	0.1	0.0	-	-	-	0.0	-	0.0	0.1
nicht gefragt	17.4	16.5	21.7	-	-	-	100.0	26.8	14.9	6.3	-	-
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	69.8	84.6	84.3	70.4	56.7	82.3	84.7	69.8	69.9	71.4	41.1	
ohne Arztkontakt	11.5	13.6	14.1	11.5	12.2	15.5	13.8	12.0	9.4	12.0	4.6	
sowohl als auch	1.3	1.8	1.6	1.2	3.4	2.2	1.5	1.3	1.5	1.4	0.3	
weiß nicht mehr, ka	0.0	-	0.0	0.0	-	-	0.0	-	0.1	0.0	-	
nicht gefragt	17.4	-	-	16.9	27.7	-	-	16.9	19.1	15.2	54.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			
	Anzahl	1692	268	222	383	332	227	260	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	84.5	85.7	84.3	85.3	85.6	86.7	78.6	84.9	89.1	84.3	83.6	82.9	80.7	
ohne Arztkontakt	13.9	13.3	13.6	12.8	13.5	12.2	18.7	12.3	9.8	13.8	16.1	15.2	17.4	
sowohl als auch	1.6	1.0	2.1	1.9	0.9	0.9	2.7	2.8	1.1	1.7	0.3	1.9	1.9	
weiß nicht mehr, ka	0.0	-	-	0.0	-	0.2	-	-	-	0.2	-	0.0	-	

  

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch. -reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch. -reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	
	Anzahl	1692	94	133	147	599	382	323	780	912	996	446	250
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	84.5	93.2	75.3	87.4	81.0	86.5	88.8	86.8	82.4	86.1	80.9	84.1	
ohne Arztkontakt	13.9	3.5	23.7	12.0	17.5	12.4	8.6	11.5	16.1	12.5	16.8	14.6	
sowohl als auch	1.6	3.3	1.0	0.6	1.5	1.1	2.5	1.7	1.5	1.4	2.2	1.3	
weiß nicht mehr, ka	0.0	-	-	-	-	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	-	

  

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mittl. lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus- u. Fach-arzt	
	Anzahl	1692	693	515	229	241	602	380	309	322	661	313	718
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	84.5	82.6	83.6	86.0	90.6	83.3	82.8	83.3	89.9	80.6	87.8	86.5	
ohne Arztkontakt	13.9	15.6	15.3	12.1	7.4	16.0	15.7	13.9	8.6	17.2	10.9	12.3	
sowohl als auch	1.6	1.8	1.1	1.9	1.9	0.7	1.5	2.8	1.4	2.2	1.3	1.2	
weiß nicht mehr, ka	0.0	-	0.0	-	0.1	-	-	0.0	0.1	0.0	-	0.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1692	1465	214	537	892	256	0	530	757	399	1002	688
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	84.5	84.2	86.3	86.5	83.9	82.0	-	87.3	80.9	87.2	80.6	90.0
ohne Arztkontakt	13.9	14.2	12.5	12.9	14.0	15.8	-	11.6	17.1	11.2	17.8	8.4
sowohl als auch	1.6	1.6	1.2	0.5	2.1	2.2	-	1.1	1.9	1.6	1.6	1.5
weiß nicht mehr, ka	0.0	0.0	-	0.1	0.0	-	-	-	0.1	-	0.0	0.1

  

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein
Anzahl	1692	248	1436	1625	67	167	1524	1371	321	1638	52
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	84.5	84.6	84.3	84.7	78.4	82.3	84.7	84.0	86.3	84.3	89.3
ohne Arztkontakt	13.9	13.6	14.1	13.8	16.9	15.5	13.8	14.5	11.6	14.1	10.0
sowohl als auch	1.6	1.8	1.6	1.5	4.7	2.2	1.5	1.5	1.9	1.6	0.7
weiß nicht mehr, ka	0.0	-	0.0	0.0	-	-	0.0	-	0.2	0.0	-

  

Prozentwerte	Gesamt	PRAXISBESUCH		GRUND PRAXISBESUCH			TERMINDAUER				
		mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
Anzahl	1692	1456	236	690	344	349	121	196	194	176	174
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	84.5	98.2	-	98.9	96.9	98.7	81.4	88.3	85.6	93.0	88.8
ohne Arztkontakt	13.9	-	100.0	-	-	-	15.4	11.7	13.0	5.3	10.0
sowohl als auch	1.6	1.8	-	1.1	3.1	1.3	3.2	-	1.4	1.7	1.2
weiß nicht mehr, ka	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1692	192	662	170	569	505	289	140	1538	95	1560	81
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt		84.5	93.5	86.0	79.4	80.7	87.6	87.2	89.4	84.3	86.3	84.7	87.2
ohne Arztkontakt		13.9	5.2	12.6	19.4	17.9	10.5	11.1	10.5	14.2	13.5	13.7	12.8
sowohl als auch		1.6	1.3	1.4	1.2	1.4	1.9	1.7	0.1	1.5	0.2	1.6	-
weiß nicht mehr, ka		0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck oder eine Vorsorgeuntersuchung bzw. Impfung?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296	
GRUND PRAXISBESUCH														
aktuelles Problem	33.7	36.9	37.8	40.2	31.1	25.4	26.1	46.7	39.7	29.6	29.8	32.3	22.5	
chronische Krankheit	16.8	4.8	8.8	14.1	18.8	30.8	28.2	3.1	15.9	29.1	7.0	15.3	29.7	
Vorsorge, Impfung	17.0	21.2	15.5	13.5	19.3	17.8	15.8	7.3	11.8	16.1	29.3	20.9	17.3	
sonstiges	3.5	7.6	2.1	2.5	2.1	3.6	3.6	8.3	0.8	4.5	3.4	3.8	2.8	
keine Angabe	0.1	-	-	-	0.3	-	0.0	-	-	-	-	0.2	0.0	
nicht gefragt	28.9	29.5	35.8	29.7	28.4	22.4	26.3	34.6	31.8	20.7	30.5	27.5	27.7	

  

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	33.7	51.8	28.5	38.6	24.2	36.5	42.5	38.8	29.0	37.5	26.2	30.0	
chronische Krankheit	16.8	0.7	6.4	6.6	24.4	17.8	16.4	16.2	17.4	12.5	30.7	12.4	
Vorsorge, Impfung	17.0	17.6	20.3	17.8	17.2	15.2	16.9	11.8	21.8	17.8	16.0	15.5	
sonstiges	3.5	9.1	3.7	5.7	3.2	3.0	1.8	3.5	3.4	1.4	3.0	12.7	
keine Angabe	0.1	-	-	-	0.1	-	0.1	-	0.1	0.1	0.0	-	
nicht gefragt	28.9	20.8	41.1	31.3	30.9	27.5	22.3	29.7	28.3	30.7	24.1	29.4	

  

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
			2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	33.7	28.0	34.3	42.0	40.4	33.8	35.9	29.8	34.8	40.2	39.9	41.7	
chronische Krankheit	16.8	21.1	14.7	9.5	16.7	15.1	16.3	21.3	16.3	15.8	17.3	25.8	
Vorsorge, Impfung	17.0	17.3	16.6	15.3	19.2	17.7	18.2	15.9	15.9	22.3	29.5	15.2	
sonstiges	3.5	4.0	3.2	3.8	2.4	3.1	1.1	3.9	6.5	4.3	2.4	4.9	
keine Angabe	0.1	0.1	-	-	0.2	0.1	0.1	-	-	0.2	-	0.1	
nicht gefragt	28.9	29.5	31.2	29.4	21.1	30.2	28.4	29.1	26.5	17.2	10.9	12.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck oder eine Vorsorgeuntersuchung bzw. Impfung?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	33.7	33.3	35.1	43.6	41.1	34.2	-	32.4	30.3	43.2	40.9	40.5
chronische Krankheit	16.8	17.5	13.4	7.9	22.5	37.9	-	5.5	20.1	29.0	19.5	21.6
Vorsorge, Impfung	17.0	17.2	17.0	31.5	18.3	6.3	-	23.2	17.1	6.7	17.6	25.1
sonstiges	3.5	3.5	3.0	3.9	3.9	5.8	-	3.5	3.0	4.3	4.1	4.3
keine Angabe	0.1	0.1	-	0.2	0.1	-	-	0.1	0.0	-	0.1	0.1
nicht gefragt	28.9	28.4	31.5	12.9	14.1	15.8	100.0	35.3	29.5	16.8	17.8	8.4
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
Anzahl	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	33.7	39.3	41.1	33.7	34.0	41.8	40.7	34.1	32.1	34.5	18.7	
chronische Krankheit	16.8	22.1	19.8	17.3	7.0	21.7	20.2	15.5	22.2	17.4	6.4	
Vorsorge, Impfung	17.0	18.2	21.2	17.1	14.9	15.0	21.3	17.5	15.0	17.2	15.0	
sonstiges	3.5	6.3	3.8	3.4	4.1	5.2	4.0	3.8	2.1	3.6	1.3	
keine Angabe	0.1	0.5	0.0	0.1	-	0.8	0.0	0.1	0.0	0.1	-	
nicht gefragt	28.9	13.6	14.1	28.4	40.0	15.5	13.8	29.0	28.6	27.2	58.6	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck oder eine Vorsorgeuntersuchung bzw. Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
	1456	232	192	334	288	199	211	152	342	196	170	382	214	
GRUND PRAXISBESUCH														
aktuelles Problem	47.4	52.3	59.0	57.3	43.3	32.7	35.4	71.4	58.3	37.4	42.8	44.5	31.1	
chronische Krankheit	23.7	6.9	13.7	20.1	26.3	39.7	38.3	4.7	23.3	36.7	10.2	21.1	41.1	
Vorsorge, Impfung	24.0	30.1	24.1	19.1	27.0	23.0	21.5	11.2	17.3	20.3	42.2	28.8	23.9	
sonstiges	4.8	10.7	3.2	3.5	3.0	4.6	4.8	12.7	1.1	5.6	4.8	5.2	3.9	
keine Angabe	0.1	-	-	-	0.4	-	0.0	-	-	-	-	0.4	0.0	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife					
	1456	91	101	129	494	335	295	690	766	872	370	214	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	47.4	65.5	48.3	56.2	35.0	50.4	54.7	55.2	40.4	54.1	34.5	42.5	
chronische Krankheit	23.7	0.8	10.9	9.7	35.3	24.6	21.0	23.0	24.2	18.0	40.4	17.6	
Vorsorge, Impfung	24.0	22.2	34.5	25.9	24.9	20.9	21.8	16.8	30.4	25.7	21.1	21.9	
sonstiges	4.8	11.5	6.3	8.2	4.6	4.1	2.4	5.0	4.8	2.0	4.0	18.0	
keine Angabe	0.1	-	-	-	0.2	-	0.1	-	0.2	0.2	0.0	-	

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
			585	436	201	223	506	320	266	294	547	279	630
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	47.4	39.8	49.9	59.5	51.2	48.4	50.1	42.0	47.4	48.6	44.8	47.5	
chronische Krankheit	23.7	29.9	21.4	13.5	21.2	21.6	22.8	30.1	22.2	19.1	19.4	29.5	
Vorsorge, Impfung	24.0	24.5	24.1	21.7	24.3	25.3	25.5	22.4	21.6	27.0	33.1	17.3	
sonstiges	4.8	5.6	4.6	5.3	3.1	4.5	1.5	5.5	8.8	5.1	2.7	5.6	
keine Angabe	0.1	0.2	-	-	0.2	0.2	0.1	-	-	0.2	-	0.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck oder eine Vorsorgeuntersuchung bzw. Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1456	1257	188	467	767	216	0	468	627	355	824	630
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	47.4	46.5	51.3	50.1	47.8	40.6	-	50.1	42.9	51.9	49.8	44.2
chronische Krankheit	23.7	24.4	19.5	9.1	26.2	45.0	-	8.5	28.5	34.9	23.7	23.6
Vorsorge, Impfung	24.0	24.0	24.9	36.2	21.3	7.5	-	35.8	24.3	8.1	21.4	27.4
sonstiges	4.8	5.0	4.3	4.4	4.6	6.9	-	5.5	4.3	5.1	5.0	4.7
keine Angabe	0.1	0.1	-	0.2	0.1	-	-	0.1	0.0	-	0.1	0.1
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
Anzahl	1456	214	1234	1400	56	141	1313	1173	283	1406	48	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	47.4	45.5	47.9	47.1	56.7	49.5	47.2	48.0	45.0	47.4	45.2	
chronische Krankheit	23.7	25.6	23.0	24.1	11.7	25.7	23.4	21.9	31.0	24.0	15.4	
Vorsorge, Impfung	24.0	21.0	24.6	23.9	24.8	17.8	24.7	24.7	21.1	23.6	36.3	
sonstiges	4.8	7.3	4.5	4.8	6.8	6.1	4.7	5.3	2.9	4.9	3.1	
keine Angabe	0.1	0.6	0.0	0.1	-	0.9	0.0	0.1	0.0	0.1	-	
Prozentwerte	Gesamt	PRAXISBESUCH		GRUND PRAXISBESUCH			TERMINDAUER					
		mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	
Anzahl	1456	1456	0	690	345	349	102	173	169	167	157	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	47.4	47.4	-	100.0	-	-	63.5	47.7	37.4	31.6	30.7	
chronische Krankheit	23.7	23.7	-	-	100.0	-	25.1	26.6	22.5	26.9	21.2	
Vorsorge, Impfung	24.0	24.0	-	-	-	100.0	9.2	18.6	36.6	39.8	41.3	
sonstiges	4.8	4.8	-	-	-	-	2.2	7.1	3.3	1.7	6.8	
keine Angabe	0.1	0.1	-	-	-	-	-	-	0.2	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck oder eine Vorsorgeuntersuchung bzw. Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zum Arzt: gut	nicht gut	gut
	1456	182	579	137	467	452	257	126	1320	82	1346	71
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	47.4	42.5	39.2	52.2	45.1	43.2	52.3	58.7	47.6	46.8	47.6	48.9
chronische Krankheit	23.7	22.3	25.4	19.5	21.2	24.6	29.0	21.5	24.3	16.4	23.4	28.9
Vorsorge, Impfung	24.0	27.5	31.9	25.9	28.5	26.1	16.5	11.3	23.6	28.5	24.1	19.6
sonstiges	4.8	7.7	3.4	2.4	5.1	5.9	2.2	8.5	4.4	8.3	4.8	2.6
keine Angabe	0.1	-	0.1	-	0.1	0.2	0.0	-	0.1	-	0.1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre		-39 Jahre		-49 Jahre		M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		1692	268	222	383	332	227	260	173	379	228	202	451	259
<b>TERMINDAUER</b>														
sofort Termin	32.4	37.6	40.5	30.7	26.1	29.6	33.6	44.2	31.1	35.6	34.8	28.8	28.3	
1 Tag	7.1	6.4	6.0	8.5	7.9	7.7	5.3	5.7	10.4	9.3	5.7	6.3	3.9	
2 bis 3 Tage	11.6	13.6	11.8	8.5	8.7	19.9	10.2	12.1	10.9	13.9	15.8	6.7	15.4	
bis 1 Woche	11.5	7.7	10.6	13.5	10.6	16.7	9.7	6.3	11.8	12.6	11.5	11.6	13.4	
bis 3 Wochen	10.4	7.1	7.1	12.6	16.2	7.5	8.7	5.5	10.2	7.5	9.4	15.4	8.7	
über 3 Wochen	10.3	7.4	7.4	12.1	12.7	8.7	11.3	4.2	8.6	9.9	8.5	14.9	10.3	
ohne Termin	12.9	17.5	13.0	11.6	12.9	7.5	14.5	20.6	14.0	6.7	9.9	12.1	15.2	
gibt keine Termine	1.5	0.6	0.7	1.7	2.4	0.3	2.4	0.4	1.3	0.7	0.7	2.4	2.1	
Termin nicht notw.	1.5	2.1	1.8	0.6	1.6	0.8	2.7	-	1.3	1.8	3.7	1.1	1.7	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	0.8	-	1.1	0.2	0.9	1.3	1.6	1.0	0.4	2.0	-	0.7	1.0	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>TERMINDAUER</b>														
sofort Termin	32.4	37.6	40.5	30.7	26.1	29.6	33.6	44.3	31.1	35.6	34.7	28.8	28.3	
bis 3 Tage	18.7	19.9	17.8	17.1	16.6	27.6	15.5	17.8	21.3	23.2	21.5	13.0	19.4	
über 3 Tage	32.2	22.3	25.1	38.1	39.5	33.0	29.7	15.9	30.6	30.0	29.5	42.0	32.3	
ohne Termin, unnötig	14.4	19.6	14.8	12.2	14.5	8.2	17.1	20.6	15.3	8.5	13.6	13.1	16.9	
gibt keine Termine	1.5	0.6	0.7	1.7	2.4	0.3	2.4	0.4	1.3	0.7	0.7	2.4	2.1	
<b>TERMINDAUER</b>														
bis 3 Tage	51.1	57.5	58.3	47.7	42.7	57.2	49.1	62.1	52.4	58.8	56.2	41.7	47.6	
über 3 Tage	32.2	22.3	25.1	38.1	39.5	32.9	29.7	15.9	30.7	30.0	29.5	42.0	32.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
	Anzahl	-34 Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		1692	94	133	147	599	382	323	780	912	996	446	250
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	32.4	42.3	39.1	36.6	27.6	30.5	35.7	35.4	30.0	33.0	31.6	31.7	
1 Tag	7.1	6.0	7.7	3.8	8.2	6.8	7.2	9.1	5.5	7.4	7.0	6.4	
2 bis 3 Tage	11.6	17.6	9.7	15.9	13.1	8.8	9.2	12.0	11.2	11.3	12.7	10.7	
bis 1 Woche	11.5	7.2	11.7	8.1	12.7	9.0	14.9	10.8	12.1	10.3	13.3	13.2	
bis 3 Wochen	10.4	4.4	9.3	8.2	10.6	12.6	10.6	8.3	12.2	11.5	7.2	11.8	
über 3 Wochen	10.3	2.7	6.4	9.1	10.2	13.7	10.5	8.0	12.2	10.8	10.7	7.4	
ohne Termin	12.9	15.8	12.7	16.3	13.5	14.4	8.0	13.3	12.5	12.3	12.4	15.9	
gibt keine Termine	1.5	-	1.2	0.3	1.7	2.0	1.6	0.9	1.9	1.5	1.6	0.9	
Termin nicht notw.	1.5	2.2	2.2	1.7	1.3	1.4	1.7	1.2	1.8	1.4	1.9	1.5	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	0.8	1.8	-	-	1.1	0.8	0.6	1.0	0.6	0.5	1.6	0.5	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	32.4	42.3	39.1	36.6	27.6	30.5	35.7	35.3	30.0	33.0	31.6	31.7	
bis 3 Tage	18.7	23.6	17.4	19.7	21.4	15.6	16.4	21.1	16.7	18.7	19.7	17.1	
über 3 Tage	32.2	14.3	27.4	25.4	33.4	35.3	36.0	27.2	36.4	32.6	31.2	32.4	
ohne Termin, unnötig	14.4	18.0	14.9	18.0	14.8	15.8	9.7	14.5	14.3	13.7	14.3	17.4	
gibt keine Termine	1.5	-	1.2	0.3	1.7	2.0	1.6	0.9	2.0	1.5	1.6	0.9	
<b>TERMINDAUER</b>													
bis 3 Tage	51.1	65.9	56.5	56.3	48.9	46.1	52.1	56.4	46.6	51.7	51.3	48.8	
über 3 Tage	32.2	14.3	27.4	25.4	33.5	35.3	36.0	27.2	36.5	32.6	31.1	32.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		1692	693	515	229	241	602	380	309	322	661	313	718
TERMINDAUER													
sofort Termin	32.4	29.6	32.7	35.2	36.8	32.8	36.4	31.2	27.1	39.3	27.5	28.3	
1 Tag	7.1	7.9	7.1	6.0	6.2	4.8	8.0	10.0	7.4	7.4	4.8	7.9	
2 bis 3 Tage	11.6	13.7	9.0	13.7	9.0	11.8	10.6	13.8	10.9	15.1	10.8	8.7	
bis 1 Woche	11.5	11.9	9.7	9.2	16.1	12.4	8.6	10.6	13.7	10.3	10.7	12.9	
bis 3 Wochen	10.4	9.8	11.8	8.3	11.3	11.4	7.9	8.8	13.7	5.5	16.5	12.3	
über 3 Wochen	10.3	9.2	11.8	11.2	9.1	8.3	11.1	9.9	12.5	3.7	19.5	12.3	
ohne Termin	12.9	13.9	13.9	14.0	7.4	14.7	14.2	10.4	12.0	15.7	6.5	13.0	
gibt keine Termine	1.5	1.4	1.8	0.3	2.0	2.0	0.6	1.4	1.5	1.7	-	1.9	
Termin nicht notw.	1.5	1.4	1.6	1.4	2.0	1.2	2.6	2.7	0.1	0.9	2.3	1.8	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	0.8	1.2	0.6	0.7	0.1	0.6	-	1.2	1.1	0.4	1.4	0.9	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	32.4	29.6	32.7	35.2	36.8	32.8	36.4	31.2	27.1	39.3	27.5	28.3	
bis 3 Tage	18.7	21.7	16.0	19.7	15.3	16.6	18.6	23.8	18.3	22.5	15.6	16.6	
über 3 Tage	32.2	30.8	33.3	28.7	36.5	32.0	27.6	29.3	39.9	19.5	46.6	37.5	
ohne Termin, unnötig	14.4	15.3	15.6	15.4	9.3	15.9	16.8	13.1	12.1	16.5	8.9	14.8	
gibt keine Termine	1.5	1.4	1.8	0.3	2.0	2.1	0.6	1.4	1.5	1.7	-	1.9	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	51.1	51.2	48.7	54.9	52.0	49.4	55.0	55.0	45.4	61.8	43.1	44.9	
über 3 Tage	32.2	30.9	33.3	28.7	36.5	32.0	27.6	29.3	39.9	19.5	46.6	37.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		1692	1465	214	537	892	256	0	530	757	399	1002	688
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	32.4	31.5	38.2	31.5	31.3	37.7	-	30.9	32.7	33.7	40.0	21.5	
1 Tag	7.1	6.9	9.1	6.2	8.0	5.4	-	5.1	7.9	8.4	8.7	4.9	
2 bis 3 Tage	11.6	11.5	13.1	14.9	10.5	8.7	-	10.9	10.9	14.0	13.4	8.9	
bis 1 Woche	11.5	10.4	18.2	10.3	13.8	6.3	-	13.2	10.7	10.9	9.2	14.9	
bis 3 Wochen	10.4	10.6	8.3	11.9	9.6	10.4	-	13.1	9.3	8.8	4.6	18.9	
über 3 Wochen	10.3	11.3	4.0	9.7	10.7	10.1	-	9.5	12.2	7.8	3.2	20.5	
ohne Termin	12.9	13.7	7.5	12.9	12.1	15.4	-	14.0	12.0	12.8	17.3	6.2	
gibt keine Termine	1.5	1.6	0.7	1.5	1.4	1.8	-	1.2	1.7	1.5	2.1	0.6	
Termin nicht notw.	1.5	1.6	0.9	0.3	1.8	3.4	-	1.6	1.6	1.4	1.0	2.3	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	0.8	0.9	-	0.8	0.8	0.8	-	0.5	1.0	0.7	0.5	1.3	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	32.4	31.5	38.2	31.5	31.3	37.7	-	30.9	32.7	33.7	40.0	21.5	
bis 3 Tage	18.7	18.4	22.2	21.1	18.5	14.1	-	16.0	18.8	22.4	22.1	13.8	
über 3 Tage	32.2	32.2	30.4	31.9	34.1	26.8	-	35.8	32.1	27.5	17.0	54.3	
ohne Termin, unnötig	14.4	15.4	8.5	13.2	13.9	18.8	-	15.6	13.6	14.2	18.3	8.5	
gibt keine Termine	1.5	1.6	0.7	1.5	1.4	1.8	-	1.2	1.7	1.5	2.1	0.6	
<b>TERMINDAUER</b>													
bis 3 Tage	51.1	49.9	60.4	52.6	49.8	51.8	-	46.9	51.5	56.1	62.1	35.3	
über 3 Tage	32.2	32.2	30.4	31.9	34.2	26.8	-	35.8	32.1	27.5	17.0	54.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein
		1692	248	1436	1625	67	167	1524	1371	321	1638	52
TERMINDAUER												
sofort Termin	32.4	28.6	33.1	32.4	34.7	23.4	33.5	32.6	31.9	32.6	28.7	
1 Tag	7.1	8.2	7.0	7.1	8.2	8.6	7.0	8.0	3.6	7.3	2.8	
2 bis 3 Tage	11.6	7.6	12.3	11.6	10.7	13.8	11.3	12.6	7.0	11.8	5.0	
bis 1 Woche	11.5	12.0	11.4	11.7	7.0	12.5	11.3	12.2	8.6	11.5	12.3	
bis 3 Wochen	10.4	9.4	10.6	10.7	3.1	7.4	10.8	10.6	9.5	10.2	16.7	
über 3 Wochen	10.3	19.8	8.5	10.3	8.8	16.1	9.6	9.3	14.2	9.7	22.7	
ohne Termin	12.9	11.3	13.2	12.6	20.3	15.7	12.6	11.7	18.0	13.1	6.8	
gibt keine Termine	1.5	1.1	1.5	1.5	-	1.4	1.5	1.3	2.0	1.5	-	
Termin nicht notw.	1.5	1.8	1.5	1.5	2.1	1.1	1.6	1.3	2.5	1.6	-	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	0.8	0.2	0.9	0.6	5.1	-	0.8	0.4	2.7	0.7	5.0	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	32.4	28.6	33.1	32.4	34.6	23.4	33.5	32.6	31.9	32.6	28.7	
bis 3 Tage	18.7	15.8	19.3	18.7	18.9	22.4	18.3	20.6	10.6	19.1	7.8	
über 3 Tage	32.2	41.2	30.5	32.7	18.9	36.1	31.7	32.1	32.3	31.4	51.8	
ohne Termin, unnötig	14.4	13.1	14.7	14.1	22.5	16.8	14.2	13.0	20.5	14.7	6.7	
gibt keine Termine	1.5	1.1	1.5	1.5	-	1.3	1.5	1.3	2.0	1.5	-	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	51.1	44.4	52.4	51.1	53.5	45.8	51.8	53.2	42.5	51.7	36.5	
über 3 Tage	32.2	41.2	30.5	32.7	18.9	36.1	31.7	32.1	32.3	31.5	51.8	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	PRAXISBESUCH			GRUND PRAXISBESUCH			TERMINDAUER				
	Gesamt	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
Anzahl	1692	1456	236	690	344	349	121	196	194	176	174
TERMINDAUER											
sofort Termin	32.4	31.5	38.6	36.6	28.2	23.1	-	-	-	-	-
1 Tag	7.1	7.0	7.9	9.4	7.4	2.7	100.0	-	-	-	-
2 bis 3 Tage	11.6	11.9	9.7	12.0	13.4	9.2	-	100.0	-	-	-
bis 1 Woche	11.5	11.6	10.7	9.2	11.0	17.7	-	-	100.0	-	-
bis 3 Wochen	10.4	11.5	3.9	7.7	13.1	19.1	-	-	-	100.0	-
über 3 Wochen	10.3	10.7	7.3	6.9	9.6	18.5	-	-	-	-	100.0
ohne Termin	12.9	12.5	14.9	16.4	12.3	5.2	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	1.5	1.2	3.3	0.9	1.8	1.1	-	-	-	-	-
Termin nicht notw.	1.5	1.3	3.3	0.7	1.7	2.1	-	-	-	-	-
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	0.8	0.8	0.4	0.2	1.5	1.3	-	-	-	-	-
TERMINDAUER											
sofort Termin	32.4	31.5	38.5	36.6	28.1	23.1	-	-	-	-	-
bis 3 Tage	18.7	18.9	17.6	21.4	20.8	11.9	100.0	100.0	-	-	-
über 3 Tage	32.2	33.8	22.0	23.8	33.7	55.3	-	-	100.0	100.0	100.0
ohne Termin, unnötig	14.4	13.8	18.2	17.1	14.1	7.3	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	1.5	1.2	3.3	0.9	1.8	1.1	-	-	-	-	-
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	51.1	50.4	56.1	57.9	48.9	35.1	100.0	100.0	-	-	-
über 3 Tage	32.2	33.8	22.0	23.8	33.7	55.3	-	-	100.0	100.0	100.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		zu lang ged.	nicht zu lang	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	
Gesamt		1692	192	662	170	569	505	289	140	1538	95	1560	81
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	32.4	-	-	41.9	34.8	31.7	25.2	33.1	33.1	31.9	32.8	27.3	
1 Tag	7.1	6.7	16.3	10.9	7.8	7.6	6.1	1.1	7.3	7.8	7.5	4.7	
2 bis 3 Tage	11.6	14.3	25.4	10.1	13.3	12.6	8.2	11.0	12.2	4.4	12.1	5.9	
bis 1 Woche	11.5	8.6	26.8	8.4	13.8	10.8	13.7	5.0	11.2	10.6	11.3	13.8	
bis 3 Wochen	10.4	23.3	19.9	7.2	9.9	9.4	14.4	13.0	10.4	9.7	10.1	21.1	
über 3 Wochen	10.3	47.1	11.6	9.3	8.7	9.1	12.5	17.6	9.5	17.9	10.3	10.8	
ohne Termin	12.9	-	-	7.5	9.7	16.0	16.0	15.4	13.3	12.0	13.0	12.8	
gibt keine Termine	1.5	-	-	2.3	0.7	1.0	2.5	2.4	1.4	3.5	1.3	2.9	
Termin nicht notw.	1.5	-	-	2.4	1.3	1.8	1.4	1.4	1.6	2.2	1.6	0.7	
weiß nicht mehr, ka	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	32.4	-	-	41.9	34.8	31.7	25.2	33.0	33.1	31.9	32.8	27.3	
bis 3 Tage	18.7	21.0	41.7	21.1	21.1	20.3	14.4	12.2	19.5	12.1	19.5	10.6	
über 3 Tage	32.2	79.0	58.3	24.9	32.4	29.3	40.6	35.6	31.2	38.3	31.7	45.7	
ohne Termin, unnötig	14.4	-	-	9.8	11.0	17.7	17.3	16.8	14.8	14.2	14.7	13.5	
gibt keine Termine	1.5	-	-	2.3	0.7	1.0	2.5	2.4	1.4	3.5	1.3	2.9	
<b>TERMINDAUER</b>													
bis 3 Tage	51.1	21.0	41.7	62.9	55.8	52.0	39.6	45.2	52.6	44.0	52.3	37.9	
über 3 Tage	32.2	79.0	58.3	25.0	32.5	29.3	40.5	35.6	31.2	38.3	31.7	45.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
	1003	160	135	222	184	135	167	123	222	138	108	248	164	
TERMINDAUER														
sofort Termin	40.0	46.2	46.1	41.1	30.4	41.3	37.2	49.7	35.6	41.1	43.8	38.7	37.3	
1 Tag	8.7	7.4	8.3	10.9	9.6	8.2	6.8	7.1	13.1	12.3	6.9	7.8	3.3	
2 bis 3 Tage	13.4	14.8	11.3	13.1	9.8	21.3	11.8	13.8	12.5	14.8	16.8	9.4	17.0	
bis 1 Woche	9.2	4.3	11.6	9.9	10.2	10.2	8.9	6.9	9.4	7.7	7.2	10.4	11.0	
bis 3 Wochen	4.6	3.1	4.5	3.1	8.7	4.6	3.8	2.5	4.3	4.5	4.8	6.6	3.9	
über 3 Wochen	3.2	1.6	-	1.3	6.9	3.5	5.7	-	2.6	6.5	2.4	4.0	3.2	
ohne Termin	17.3	20.7	15.0	16.7	19.0	10.4	20.2	18.0	19.2	10.3	14.6	18.1	20.5	
gibt keine Termine	2.1	1.0	0.8	3.0	4.1	0.5	1.8	0.6	2.0	0.2	0.8	4.4	2.1	
Termin nicht notw.	1.0	0.9	1.1	0.8	0.9	-	2.3	-	1.0	2.1	2.7	0.5	0.6	
weiß nicht mehr, ka	0.5	-	1.3	0.1	0.4	-	1.5	1.4	0.3	0.5	-	0.1	1.1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER														
sofort Termin	40.0	46.2	46.1	41.1	30.4	41.3	37.2	49.7	35.6	41.1	43.8	38.7	37.3	
bis 3 Tage	22.1	22.2	19.6	24.0	19.4	29.5	18.6	20.9	25.6	27.1	23.7	17.3	20.3	
über 3 Tage	17.0	9.0	16.1	14.3	25.8	18.3	18.4	9.4	16.3	18.7	14.4	20.9	18.1	
ohne Termin, unnötig	18.3	21.6	16.1	17.5	20.0	10.4	22.5	18.0	20.2	12.4	17.3	18.6	21.1	
gibt keine Termine	2.1	1.0	0.8	3.0	4.1	0.5	1.8	0.6	2.0	0.2	0.8	4.4	2.1	
TERMINDAUER														
bis 3 Tage	62.1	68.4	65.7	65.1	49.8	70.8	55.8	70.6	61.2	68.2	67.5	56.0	57.6	
über 3 Tage	17.0	9.0	16.1	14.3	25.8	18.3	18.4	9.4	16.3	18.7	14.4	20.9	18.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner
	1003	61	89	81	398	215	154	483	520	571	280	152
TERMINDAUER												
sofort Termin	40.0	50.6	45.1	46.3	34.1	38.8	46.2	40.8	39.3	40.9	36.2	43.6
1 Tag	8.7	4.3	10.1	5.6	9.2	8.6	9.9	11.3	6.2	9.1	7.9	8.5
2 bis 3 Tage	13.4	20.5	8.1	19.1	15.3	10.0	10.4	13.5	13.4	13.2	16.0	9.4
bis 1 Woche	9.2	7.8	9.4	3.8	9.8	8.6	11.7	8.3	9.9	8.3	9.6	11.5
bis 3 Wochen	4.6	-	5.8	3.8	5.2	6.3	2.1	3.9	5.4	5.3	4.5	2.4
über 3 Wochen	3.2	-	2.9	-	5.5	1.9	2.6	3.1	3.4	3.4	4.6	0.3
ohne Termin	17.3	14.0	13.5	21.4	17.7	21.4	12.3	16.3	18.1	15.8	17.5	22.3
gibt keine Termine	2.1	-	1.8	-	1.7	3.4	3.1	1.1	2.9	2.5	1.4	1.6
Termin nicht notw.	1.0	-	3.3	-	0.9	0.6	1.7	1.1	1.0	1.1	1.4	-
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	0.5	2.8	-	-	0.6	0.4	-	0.6	0.4	0.4	0.9	0.4
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	40.0	50.6	45.1	46.3	34.1	38.8	46.3	40.8	39.3	40.9	36.2	43.6
bis 3 Tage	22.1	24.8	18.2	24.7	24.5	18.6	20.3	24.9	19.6	22.3	23.9	18.0
über 3 Tage	17.0	7.8	18.2	7.6	20.5	16.8	16.4	15.2	18.7	17.0	18.6	14.1
ohne Termin, unnötig	18.3	14.0	16.7	21.4	18.6	22.0	13.9	17.4	19.1	17.0	18.9	22.3
gibt keine Termine	2.1	-	1.8	-	1.7	3.4	3.1	1.1	2.9	2.5	1.5	1.6
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	62.1	75.4	63.2	71.0	58.6	57.4	66.6	65.6	58.9	63.2	60.2	61.6
über 3 Tage	17.0	7.7	18.2	7.6	20.5	16.8	16.4	15.2	18.7	17.0	18.6	14.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		1003	459	304	125	109	376	234	193	153	662	0	341
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	40.0	36.3	40.6	43.5	49.3	40.7	45.6	34.8	34.9	39.3	-	41.4	
1 Tag	8.7	8.5	9.0	9.2	7.6	4.8	8.8	13.1	11.1	7.4	-	11.2	
2 bis 3 Tage	13.4	16.0	9.4	17.0	9.2	12.0	10.8	17.1	16.6	15.1	-	10.2	
bis 1 Woche	9.2	9.5	8.9	5.9	12.6	9.3	8.3	8.0	12.1	10.3	-	6.9	
bis 3 Wochen	4.6	4.5	6.1	3.6	1.7	5.2	4.6	5.1	4.3	5.5	-	2.9	
über 3 Wochen	3.2	4.8	2.2	0.5	3.1	2.9	3.8	3.4	1.2	3.7	-	2.4	
ohne Termin	17.3	17.2	19.1	19.5	10.7	21.2	16.9	13.1	16.6	15.7	-	20.4	
gibt keine Termine	2.1	1.5	3.0	0.2	4.1	2.3	0.9	2.0	3.1	1.7	-	2.7	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1.0 0.5 -	0.8 0.9 -	1.4 0.3 -	0.6 - -	1.7 - -	1.1 0.5 -	0.3 - -	2.6 0.8 -	0.1 - -	0.9 0.4 -	- - -	1.3 0.6 -	
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	40.0	36.3	40.6	43.5	49.4	40.7	45.6	34.8	34.9	39.3	-	41.4	
bis 3 Tage	22.1	24.5	18.4	26.2	16.8	16.8	19.6	30.2	27.7	22.5	-	21.4	
über 3 Tage	17.0	18.8	17.2	10.0	17.3	17.4	16.7	16.5	17.6	19.5	-	12.2	
ohne Termin, unnötig	18.3	18.0	20.5	20.1	12.4	22.3	17.2	15.7	16.7	16.5	-	21.7	
gibt keine Termine	2.1	1.5	3.0	0.2	4.1	2.3	0.9	2.0	3.1	1.7	-	2.7	
<b>TERMINDAUER</b>													
bis 3 Tage	62.1	60.8	59.1	69.7	66.2	57.5	65.2	65.0	62.6	61.8	-	62.7	
über 3 Tage	17.0	18.8	17.2	10.0	17.3	17.4	16.7	16.4	17.5	19.5	-	12.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		1003	890	108	358	507	133	0	320	434	244	1003	0
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	40.0	39.4	45.5	34.7	40.6	51.3	-	35.1	42.9	40.7	40.0	-	-
1 Tag	8.7	8.3	12.1	7.4	9.9	7.3	-	7.2	9.0	10.3	8.7	-	-
2 bis 3 Tage	13.4	13.5	13.3	19.7	11.0	5.9	-	15.3	11.0	15.4	13.4	-	-
bis 1 Woche	9.2	8.5	11.8	9.0	11.1	2.7	-	12.4	7.0	8.9	9.2	-	-
bis 3 Wochen	4.6	5.1	1.3	8.1	3.1	1.3	-	7.0	3.7	3.3	4.6	-	-
über 3 Wochen	3.2	3.2	3.3	1.6	4.6	2.7	-	2.9	4.0	2.4	3.2	-	-
ohne Termin	17.3	18.1	11.1	16.6	15.8	24.3	-	17.8	16.5	17.7	17.3	-	-
gibt keine Termine	2.1	2.2	1.0	2.3	1.8	2.6	-	1.9	2.7	1.2	2.1	-	-
Termin nicht notw.	1.0	1.1	0.6	0.4	1.2	1.9	-	0.1	2.3	0.1	1.0	-	-
weiß nicht mehr, ka	0.5	0.6	-	0.2	0.9	-	-	0.3	0.9	-	0.5	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	40.0	39.4	45.5	34.7	40.6	51.3	-	35.1	42.9	40.7	40.0	-	-
bis 3 Tage	22.1	21.8	25.4	27.1	21.0	13.2	-	22.5	20.0	25.7	22.1	-	-
über 3 Tage	17.0	16.9	16.4	18.7	18.7	6.7	-	22.3	14.7	14.5	17.0	-	-
ohne Termin, unnötig	18.3	19.2	11.7	17.1	17.0	26.2	-	17.9	18.8	17.9	18.3	-	-
gibt keine Termine	2.1	2.2	1.0	2.3	1.8	2.6	-	1.9	2.7	1.2	2.1	-	-
<b>TERMINDAUER</b>													
bis 3 Tage	62.1	61.2	70.9	61.8	61.6	64.5	-	57.6	62.9	66.4	62.1	-	-
über 3 Tage	17.0	16.9	16.4	18.7	18.7	6.7	-	22.3	14.7	14.5	17.0	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
			wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein
		1003	124	873	952	51	85	917	833	170	1003	0
TERMINDAUER												
sofort Termin	40.0	36.6	40.4	40.0	40.6	34.6	40.6	40.5	37.6	40.0	-	-
1 Tag	8.7	10.4	8.5	8.6	11.0	7.1	8.8	9.5	4.4	8.7	-	-
2 bis 3 Tage	13.4	9.3	14.1	13.7	7.4	16.4	13.1	15.1	5.1	13.4	-	-
bis 1 Woche	9.2	10.9	8.8	9.1	9.2	5.6	9.5	9.2	8.8	9.2	-	-
bis 3 Wochen	4.6	6.7	4.4	4.7	3.1	6.4	4.5	4.5	5.5	4.6	-	-
über 3 Wochen	3.2	7.0	2.6	3.0	7.1	6.9	2.9	3.1	4.2	3.2	-	-
ohne Termin	17.3	16.9	17.4	17.4	15.4	20.3	17.0	15.1	28.1	17.3	-	-
gibt keine Termine	2.1	1.9	2.1	2.2	-	2.3	2.0	2.0	2.5	2.1	-	-
Termin nicht notw.	1.0	0.3	1.1	0.9	2.8	0.4	1.1	0.8	1.8	1.0	-	-
weiß nicht mehr, ka	0.5	-	0.6	0.4	3.4	-	0.5	0.2	2.0	0.5	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	40.0	36.5	40.4	40.0	40.6	34.6	40.5	40.5	37.6	40.0	-	-
bis 3 Tage	22.1	19.8	22.6	22.3	18.4	23.5	22.0	24.7	9.5	22.1	-	-
über 3 Tage	17.0	24.6	15.8	16.9	19.4	18.9	16.9	16.7	18.5	17.0	-	-
ohne Termin, unnötig	18.3	17.2	18.5	18.3	18.2	20.7	18.1	15.9	29.9	18.3	-	-
gibt keine Termine	2.1	1.9	2.1	2.2	-	2.3	2.0	2.0	2.5	2.1	-	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	62.1	56.3	63.0	62.3	58.9	58.0	62.5	65.2	47.1	62.1	-	-
über 3 Tage	17.0	24.6	15.8	16.9	19.5	19.0	16.9	16.7	18.5	17.0	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre		-39 Jahre		-49 Jahre		M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		688	108	86	161	149	92	92	50	157	90	95	201	95
<b>TERMINDAUER</b>														
sofort Termin	21.5	24.9	32.4	16.2	20.7	12.3	27.0	30.9	24.8	27.1	24.6	16.8	12.6	
1 Tag	4.9	4.9	2.5	5.3	5.8	7.0	2.7	2.4	6.7	4.6	4.3	4.4	5.1	
2 bis 3 Tage	8.9	11.7	12.8	2.2	7.4	17.8	7.2	7.8	8.7	12.5	14.7	3.3	12.6	
bis 1 Woche	14.9	12.8	9.3	18.5	11.1	26.3	11.3	4.7	15.2	20.3	16.4	13.1	17.4	
bis 3 Wochen	18.9	13.2	11.2	25.6	25.4	11.7	17.6	12.9	18.5	12.1	14.6	26.5	17.0	
über 3 Wochen	20.5	15.9	19.1	26.8	19.9	16.5	21.4	14.3	17.1	15.1	15.4	28.7	22.5	
ohne Termin	6.2	12.8	8.2	4.6	5.3	3.2	4.1	27.0	6.6	1.1	4.6	3.9	6.0	
gibt keine Termine	0.6	-	0.5	-	0.4	-	3.5	-	0.2	1.4	0.5	0.1	2.1	
Termin nicht notw.	2.3	3.8	3.2	0.3	2.5	1.9	3.3	-	1.8	1.4	4.9	1.7	3.7	
weiß nicht mehr, ka	1.3	-	0.8	0.5	1.5	3.3	1.9	-	0.4	4.4	-	1.5	1.0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>TERMINDAUER</b>														
sofort Termin	21.5	24.9	32.4	16.2	20.7	12.3	27.0	30.9	24.8	27.1	24.5	16.8	12.6	
bis 3 Tage	13.8	16.6	15.3	7.6	13.2	24.9	9.9	10.2	15.3	17.1	19.0	7.7	17.7	
über 3 Tage	54.3	41.9	39.6	70.8	56.4	54.5	50.2	31.9	50.8	47.5	46.5	68.3	57.0	
ohne Termin, unnötig	8.5	16.6	11.4	5.0	7.8	5.0	7.4	27.0	8.5	2.5	9.5	5.6	9.7	
gibt keine Termine	0.6	-	0.5	-	0.4	-	3.5	-	0.2	1.4	0.5	0.1	2.1	
<b>TERMINDAUER</b>														
bis 3 Tage	35.3	41.5	47.7	23.8	33.9	37.1	37.0	41.2	40.1	44.2	43.6	24.5	30.3	
über 3 Tage	54.3	41.9	39.6	70.8	56.4	54.5	50.2	31.8	50.8	47.5	46.5	68.3	56.9	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner
	688	34	43	66	199	168	169	297	391	424	165	99
TERMINDAUER												
sofort Termin	21.5	27.2	26.7	24.9	14.7	19.9	26.1	26.5	17.6	22.4	23.8	13.5
1 Tag	4.9	9.1	2.8	1.5	6.5	4.5	4.7	5.4	4.6	5.1	5.4	3.0
2 bis 3 Tage	8.9	12.5	13.1	12.0	8.9	7.2	8.1	9.7	8.3	8.7	7.2	12.7
bis 1 Woche	14.9	6.2	16.4	13.1	18.6	9.5	17.8	14.9	14.9	13.0	19.3	15.9
bis 3 Wochen	18.9	12.2	16.5	13.7	21.5	20.8	18.3	15.6	21.3	19.9	11.9	26.3
über 3 Wochen	20.5	7.7	13.4	20.2	19.6	28.8	17.8	16.0	24.0	20.9	21.1	18.2
ohne Termin	6.2	18.9	11.1	10.2	4.5	5.3	4.1	8.4	4.6	7.2	3.8	6.1
gibt keine Termine	0.6	-	-	0.7	1.6	0.1	0.2	0.5	0.7	0.2	2.0	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2.3 1.3 -	6.2 - -	- - -	3.7 - -	2.0 2.1 -	2.5 1.4 -	1.7 1.2 -	1.4 1.6 -	3.0 1.0 -	1.8 0.8 -	2.8 2.7 -	3.8 0.5 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	21.5	27.2	26.7	24.9	14.7	19.8	26.1	26.5	17.6	22.4	23.8	13.5
bis 3 Tage	13.8	21.6	15.9	13.5	15.3	11.7	12.9	15.0	12.9	13.9	12.6	15.7
über 3 Tage	54.3	26.1	46.3	47.0	59.7	59.1	53.8	46.6	60.2	53.7	52.3	60.4
ohne Termin, unnötig	8.5	25.1	11.1	13.9	6.6	7.9	5.8	9.8	7.6	9.0	6.6	9.9
gibt keine Termine	0.6	-	-	0.7	1.6	0.1	0.2	0.5	0.7	0.2	2.0	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	35.3	48.8	42.6	38.4	30.0	31.5	39.0	41.5	30.5	36.3	36.4	29.2
über 3 Tage	54.3	26.1	46.3	47.0	59.7	59.1	53.8	46.6	60.2	53.7	52.3	60.4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		688	232	211	104	132	226	144	116	169	0	313	375
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin		21.5	16.5	21.3	25.0	26.3	19.8	21.8	25.3	20.0	-	27.5	16.5
1 Tag		4.9	6.8	4.2	2.2	5.1	4.9	6.8	4.9	4.1	-	4.8	5.0
2 bis 3 Tage		8.9	9.4	8.4	9.7	8.9	11.4	10.4	8.3	5.8	-	10.8	7.3
bis 1 Woche		14.9	16.8	10.9	13.3	18.9	17.4	9.2	14.9	15.1	-	10.7	18.4
bis 3 Wochen		18.9	20.1	19.9	14.1	19.2	21.6	13.2	15.1	22.3	-	16.5	20.9
über 3 Wochen		20.5	17.9	25.6	24.0	14.1	17.3	23.2	20.8	22.6	-	19.5	21.4
ohne Termin		6.2	6.6	6.5	7.3	4.7	3.7	9.0	5.9	7.9	-	6.5	6.0
gibt keine Termine		0.6	1.4	0.1	0.4	0.3	1.6	0.2	0.2	-	-	-	1.1
Termin nicht notw.		2.3	2.7	2.0	2.4	2.2	1.5	6.2	2.7	0.1	-	2.3	2.3
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt		1.3	1.8	1.1	1.6	0.3	0.8	-	1.9	2.1	-	1.4	1.1
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin		21.5	16.5	21.3	25.0	26.3	19.8	21.8	25.3	20.0	-	27.5	16.5
bis 3 Tage		13.8	16.2	12.6	11.9	14.0	16.3	17.1	13.1	9.9	-	15.6	12.3
über 3 Tage		54.3	54.8	56.4	51.3	52.3	56.3	45.6	50.8	60.0	-	46.6	60.8
ohne Termin, unnötig		8.5	9.3	8.5	9.7	6.8	5.2	15.2	8.7	8.0	-	8.9	8.2
gibt keine Termine		0.6	1.4	0.1	0.4	0.3	1.6	0.3	0.2	-	-	-	1.1
<b>TERMINDAUER</b>													
bis 3 Tage		35.3	32.7	33.8	36.9	40.3	36.1	38.9	38.4	29.9	-	43.1	28.8
über 3 Tage		54.3	54.8	56.5	51.3	52.3	56.2	45.6	50.8	60.0	-	46.6	60.7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		688	573	107	179	383	123	0	210	323	153	0	688
TERMINDAUER													
sofort Termin		21.5	19.3	30.9	25.1	19.1	22.9	-	24.3	19.1	22.7	-	21.5
1 Tag		4.9	4.8	6.0	3.8	5.6	3.4	-	2.1	6.5	5.5	-	4.9
2 bis 3 Tage		8.9	8.3	12.8	5.3	9.8	11.7	-	4.1	10.6	11.9	-	8.9
bis 1 Woche		14.9	13.3	24.6	13.0	17.4	10.3	-	14.4	15.7	14.2	-	14.9
bis 3 Wochen		18.9	19.1	15.4	19.5	18.3	20.3	-	22.5	16.8	17.7	-	18.9
über 3 Wochen		20.5	23.8	4.7	25.8	19.0	18.1	-	19.5	23.1	16.6	-	20.5
ohne Termin		6.2	6.7	4.0	5.5	6.7	5.8	-	8.3	5.9	4.1	-	6.2
gibt keine Termine		0.6	0.7	0.3	-	0.8	1.0	-	0.1	0.3	2.1	-	0.6
Termin nicht notw.		2.3	2.5	1.3	0.1	2.5	4.8	-	3.8	0.8	3.4	-	2.3
weiß nicht mehr, ka		1.3	1.5	-	1.9	0.8	1.7	-	0.9	1.2	1.8	-	1.3
nicht gefragt		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin		21.5	19.3	30.9	25.1	19.1	22.9	-	24.3	19.2	22.7	-	21.5
bis 3 Tage		13.8	13.1	18.8	9.1	15.4	15.2	-	6.2	17.1	17.4	-	13.8
über 3 Tage		54.3	56.2	44.7	58.3	54.7	48.6	-	56.4	55.5	48.5	-	54.3
ohne Termin, unnötig		8.5	9.2	5.3	5.6	9.3	10.6	-	12.1	6.7	7.5	-	8.5
gibt keine Termine		0.6	0.7	0.3	-	0.8	1.0	-	0.1	0.3	2.1	-	0.6
TERMINDAUER													
bis 3 Tage		35.3	32.4	49.7	34.2	34.5	38.0	-	30.5	36.3	40.1	-	35.3
über 3 Tage		54.3	56.2	44.7	58.3	54.7	48.6	-	56.4	55.5	48.5	-	54.3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
			wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein
		688	124	562	673	15	82	605	537	151	633	53
TERMINDAUER												
sofort Termin		21.5	20.6	21.6	21.6	18.3	11.7	22.8	20.4	25.4	20.9	28.7
1 Tag		4.9	6.0	4.7	5.0	-	10.2	4.2	5.5	2.7	5.1	2.8
2 bis 3 Tage		8.9	5.9	9.6	8.6	22.7	11.1	8.6	8.8	9.2	9.3	5.0
bis 1 Woche		14.9	13.0	15.4	15.3	-	19.7	14.2	16.8	8.2	15.2	12.3
bis 3 Wochen		18.9	12.2	20.4	19.2	3.6	8.5	20.3	20.3	14.0	19.1	16.7
über 3 Wochen		20.5	32.5	17.7	20.7	15.4	25.7	19.9	19.1	25.6	20.1	22.7
ohne Termin		6.2	5.7	6.4	5.7	28.7	10.9	5.6	6.1	6.6	6.2	6.8
gibt keine Termine		0.6	0.4	0.7	0.6	-	0.4	0.6	0.4	1.5	0.7	-
Termin nicht notw.		2.3	3.3	2.1	2.3	-	1.8	2.4	2.0	3.3	2.5	-
weiß nicht mehr, ka		1.3	0.4	1.4	1.0	11.3	-	1.4	0.6	3.5	0.9	5.0
nicht gefragt		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin		21.5	20.6	21.7	21.6	18.3	11.7	22.8	20.4	25.4	20.9	28.7
bis 3 Tage		13.8	11.9	14.3	13.6	22.7	21.2	12.8	14.3	11.9	14.4	7.8
über 3 Tage		54.3	57.7	53.5	55.1	19.0	54.0	54.4	56.2	47.8	54.4	51.8
ohne Termin, unnötig		8.5	9.0	8.4	8.1	28.7	12.7	8.0	8.1	9.9	8.7	6.7
gibt keine Termine		0.6	0.4	0.7	0.6	-	0.4	0.6	0.4	1.5	0.7	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage		35.3	32.5	35.9	35.2	41.0	32.9	35.6	34.7	37.3	35.3	36.5
über 3 Tage		54.3	57.8	53.5	55.1	19.0	54.0	54.4	56.2	47.8	54.4	51.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
		1692	268	222	383	332	227	260	173	379	228	202	451	259
TERMIN ZU LANG GEDAUERT														
ja	11.4	8.1	12.4	14.2	14.1	9.2	7.9	9.2	10.7	9.1	11.4	15.7	8.0	
nein	39.1	34.1	30.5	40.7	40.3	51.4	37.2	24.5	39.5	44.0	39.6	39.1	43.7	
keine Angabe	0.4	-	-	0.3	1.7	-	0.0	-	1.8	0.1	-	0.1	-	
keine Angabe (#9)	0.8	-	1.1	0.2	0.9	1.3	1.7	1.0	0.3	2.0	-	0.7	1.0	
nicht gefragt	48.3	57.8	56.0	44.6	43.0	38.1	53.2	65.3	47.7	44.8	49.0	44.4	47.3	

  

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
		1692	94	133	147	599	382	323	780	912	996	446	250
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	11.4	9.8	8.4	12.7	10.7	12.2	11.8	9.9	12.6	13.4	8.6	8.1	
nein	39.1	28.1	36.4	32.4	43.4	38.0	40.4	37.5	40.5	37.2	42.2	41.4	
keine Angabe	0.4	-	-	-	0.7	0.7	0.2	0.9	0.0	0.7	0.0	-	
keine Angabe (#9)	0.8	1.8	-	-	1.1	0.8	0.6	1.0	0.7	0.5	1.6	0.5	
nicht gefragt	48.3	60.3	55.2	54.9	44.1	48.3	47.0	50.7	46.2	48.2	47.6	50.0	

  

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		1692	693	515	229	241	602	380	309	322	661	313	718
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	11.4	10.6	11.2	12.3	11.9	7.9	10.1	12.5	17.5	5.9	20.3	12.4	
nein	39.1	41.3	37.6	36.1	39.7	40.7	35.7	40.7	40.2	35.4	41.1	41.7	
keine Angabe	0.4	0.6	0.5	-	0.2	-	0.4	-	0.5	0.6	0.9	0.1	
keine Angabe (#9)	0.8	1.2	0.6	0.8	0.1	0.6	-	1.2	1.1	0.5	1.4	0.8	
nicht gefragt	48.3	46.3	50.1	50.8	48.1	50.8	53.8	45.6	40.7	57.6	36.3	45.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1692	1465	214	537	892	256	0	530	757	399	1002	688
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	11.4	11.8	9.0	11.6	11.8	9.5	-	8.0	14.0	10.7	5.1	20.5
nein	39.1	38.3	43.6	41.1	40.2	31.4	-	43.0	36.5	39.2	33.6	47.2
keine Angabe	0.4	0.5	-	0.3	0.7	-	-	0.8	0.4	0.0	0.4	0.5
keine Angabe (#9)	0.8	0.9	-	0.7	0.8	0.8	-	0.6	1.1	0.7	0.5	1.2
nicht gefragt	48.3	48.5	47.4	46.3	46.5	58.3	-	47.6	48.0	49.4	60.4	30.6
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
Anzahl	1692	248	1436	1625	67	167	1524	1371	321	1638	52	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	11.4	23.6	9.3	11.4	9.3	17.8	10.6	11.7	9.8	10.7	26.1	
nein	39.1	31.3	40.5	39.6	28.5	38.2	39.2	40.6	32.7	39.4	33.5	
keine Angabe	0.4	2.2	0.0	0.4	-	2.5	0.2	0.4	0.4	0.4	-	
keine Angabe (#9)	0.8	0.2	0.9	0.6	5.1	-	0.9	0.4	2.7	0.7	5.0	
nicht gefragt	48.3	42.7	49.3	48.0	57.1	41.5	49.1	46.9	54.4	48.8	35.4	
Prozentwerte	Gesamt	PRAXISBESUCH		GRUND PRAXISBESUCH			TERMINDAUER					
		mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	
Anzahl	1692	1456	236	690	344	349	121	196	194	176	174	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	11.4	12.5	4.2	11.2	11.8	14.3	10.6	14.0	8.4	25.4	51.9	
nein	39.1	39.8	35.3	32.9	42.7	52.9	89.4	86.0	91.4	74.6	44.1	
keine Angabe	0.4	0.5	-	1.1	-	-	-	-	0.2	-	4.0	
keine Angabe (#9)	0.8	0.8	0.5	0.2	1.5	1.3	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	48.3	46.4	60.0	54.6	44.0	31.5	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zum Arzt: gut	nicht gut	gut
	1692	192	662	170	569	505	289	140	1538	95	1560	81
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	11.4	100.0	-	8.4	10.3	9.1	14.3	21.2	10.3	22.9	10.8	21.5
nein	39.1	-	100.0	35.2	42.9	40.5	40.6	25.6	40.0	27.5	39.9	34.8
keine Angabe	0.4	-	-	2.4	0.3	-	-	1.0	0.4	-	0.5	-
keine Angabe (#9)	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	48.3	-	-	54.0	46.5	50.4	45.1	52.2	49.3	49.6	48.8	43.7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 10  
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			
	Anzahl	861	113	96	211	186	138	117	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
TERMIN ZU LANG GEDAUERT														
ja	22.3	19.2	28.9	25.7	25.1	15.1	17.4	27.4	20.6	17.1	22.4	28.6	15.4	
nein	76.9	80.8	71.1	73.7	71.8	84.9	82.5	72.6	76.0	82.8	77.6	71.3	84.6	
keine Angabe	0.8	-	-	0.6	3.1	-	0.1	-	3.4	0.1	-	0.1	-	

  

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch. -reife	35+ Hauptschule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch. -reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	
	Anzahl	861	36	59	66	328	195	169	377	484	510	227	124
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	22.3	26.0	18.8	28.1	19.6	23.9	22.5	20.5	23.6	26.0	17.0	16.3	
nein	76.9	74.0	81.2	71.9	79.2	74.7	77.2	77.7	76.3	72.6	83.0	83.7	
keine Angabe	0.8	-	-	-	1.2	1.4	0.3	1.8	0.1	1.4	0.0	-	

  

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt	
	Anzahl	861	364	254	111	124	293	175	164	188	278	195	388
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	22.3	20.2	22.7	25.5	22.9	16.3	21.9	23.4	30.0	14.1	32.6	22.9	
nein	76.9	78.7	76.3	74.5	76.7	83.7	77.3	76.6	69.1	84.4	66.0	77.0	
keine Angabe	0.8	1.1	1.0	-	0.4	-	0.8	-	0.9	1.5	1.4	0.1	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		861	741	113	284	470	105	0	274	386	199	392	469
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja		22.3	23.2	17.1	21.9	22.4	23.2	-	15.5	27.6	21.4	13.0	30.0
nein		76.9	75.8	82.9	77.6	76.4	76.8	-	83.0	71.6	78.5	86.0	69.3
keine Angabe		0.8	1.0	-	0.5	1.2	-	-	1.5	0.8	0.1	1.0	0.7
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN			STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
		861	141	716	835	26	98	763	723	138	828	31	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja		22.3	41.3	18.6	22.2	24.7	30.5	21.2	22.1	22.8	21.2	43.8	
nein		76.9	54.9	81.3	76.9	75.3	65.3	78.4	77.1	76.2	77.9	56.2	
keine Angabe		0.8	3.8	0.1	0.9	-	4.2	0.4	0.8	1.0	0.9	-	
Prozentwerte	Anzahl	PRAXISBESUCH			GRUND PRAXISBESUCH			TERMINDAUER					
		Gesamt	mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	
		861	768	93	311	188	235	121	196	194	176	174	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja		22.3	23.7	10.7	24.8	21.6	21.3	10.6	14.0	8.4	25.4	51.9	
nein		76.9	75.4	89.3	72.9	78.4	78.7	89.4	86.0	91.4	74.6	44.1	
keine Angabe		0.8	0.9	-	2.3	-	-	-	-	0.2	-	4.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		861	192	662	78	305	250	159	67	780	48	799	46
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	22.3	100.0	-	18.2	19.2	18.3	26.1	44.4	20.4	45.4	21.1	38.1	
nein	76.9	-	100.0	76.5	80.2	81.7	73.9	53.6	78.8	54.6	78.0	61.9	
keine Angabe	0.8	-	-	5.3	0.6	-	-	2.0	0.8	-	0.9	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre		-39 Jahre		-49 Jahre		M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		1692	268	222	383	332	227	260	173	379	228	202	451	259
-----														
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	10.0	10.0	8.8	8.3	14.0	10.0	8.6	7.5	11.8	12.9	10.9	10.0	6.1	
bis 15 Min.	33.6	37.8	33.8	31.8	32.3	33.4	33.7	30.6	32.3	33.2	42.8	31.9	33.9	
bis 30 Min.	29.9	25.7	30.6	30.1	28.8	32.2	32.3	32.3	28.1	31.3	20.7	31.8	33.1	
bis 60 Min.	17.1	16.1	16.7	20.4	15.9	15.6	16.5	14.2	19.6	15.3	19.1	16.4	16.7	
bis 2h	5.8	5.4	7.6	6.1	5.1	5.6	5.0	8.5	5.6	4.9	3.9	6.1	5.6	
über 2h	2.5	4.5	1.3	2.6	2.6	1.8	2.1	5.9	1.8	0.2	2.0	2.7	3.4	
keine Angabe	1.1	0.5	1.2	0.7	1.3	1.4	1.8	1.0	0.8	2.2	0.6	1.1	1.2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	10.0	10.0	8.8	8.3	14.0	10.0	8.6	7.5	11.8	12.8	10.9	10.0	6.1	
bis 15 Min.	33.6	37.8	33.8	31.8	32.3	33.4	33.7	30.6	32.2	33.2	42.8	31.9	33.9	
bis 30 Min.	29.9	25.8	30.6	30.1	28.8	32.2	32.3	32.4	28.1	31.3	20.7	31.8	33.1	
über 30 Min.	25.4	25.9	25.6	29.1	23.6	22.9	23.6	28.5	27.1	20.5	25.0	25.2	25.7	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
bis zu 15 Min.	43.7	47.8	42.6	40.2	46.3	43.4	42.3	38.1	44.0	46.0	53.7	41.9	39.9	
über 15 Min.	55.2	51.7	56.2	59.1	52.4	55.2	55.9	60.9	55.2	51.8	45.7	57.0	58.9	

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
	Anzahl	-34 Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		1692	94	133	147	599	382	323	780	912	996	446	250
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>													
keine Wartezeit	10.0	4.0	4.9	16.8	8.4	9.9	14.1	11.1	9.1	11.1	9.2	7.5	
bis 15 Min.	33.6	29.8	41.8	38.1	33.7	32.0	31.9	32.2	34.9	33.9	33.0	33.7	
bis 30 Min.	29.9	34.7	28.2	19.0	32.2	29.8	29.8	30.0	29.7	27.9	32.7	32.5	
bis 60 Min.	17.1	10.3	15.3	21.4	18.1	18.2	14.4	17.1	17.0	17.6	15.2	18.4	
bis 2h	5.8	13.9	5.6	1.5	4.4	5.9	7.4	6.1	5.5	6.4	6.1	2.5	
über 2h	2.5	4.3	4.0	3.2	2.0	3.2	1.3	2.3	2.8	2.4	2.1	3.7	
keine Angabe	1.1	3.0	0.2	-	1.2	1.0	1.1	1.2	1.0	0.7	1.7	1.7	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>													
keine Wartezeit	10.0	4.0	4.9	16.8	8.4	9.9	14.1	11.1	9.1	11.0	9.2	7.5	
bis 15 Min.	33.6	29.8	41.8	38.1	33.7	32.0	31.9	32.2	34.9	33.9	33.0	33.7	
bis 30 Min.	29.9	34.7	28.2	19.0	32.2	29.8	29.8	30.0	29.7	27.9	32.7	32.5	
über 30 Min.	25.4	28.5	24.9	26.1	24.5	27.3	23.1	25.5	25.3	26.5	23.4	24.6	
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>													
bis zu 15 Min.	43.7	33.8	46.7	54.9	42.1	41.9	46.0	43.3	44.0	44.9	42.2	41.1	
über 15 Min.	55.2	63.2	53.1	45.1	56.8	57.1	52.9	55.4	55.0	54.4	56.1	57.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		1692	693	515	229	241	602	380	309	322	661	313	718
-----													
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10.0	7.8	8.6	15.5	14.5	9.8	11.1	9.9	8.6	9.6	10.4	10.3	
bis 15 Min.	33.6	33.1	34.5	36.3	31.4	31.9	33.9	36.6	34.3	35.8	31.9	32.4	
bis 30 Min.	29.9	32.6	29.4	22.2	30.5	30.8	30.4	29.6	30.1	34.1	26.2	27.5	
bis 60 Min.	17.1	17.0	17.5	17.4	15.8	20.3	16.1	14.7	15.7	14.2	15.4	20.5	
bis 2h	5.8	5.7	5.8	5.2	5.9	4.5	6.5	7.0	6.1	4.4	9.4	5.4	
über 2h	2.5	2.4	3.4	2.7	1.2	2.0	2.0	0.7	3.7	1.3	4.5	2.8	
keine Angabe	1.1	1.4	0.8	0.7	0.7	0.7	-	1.5	1.5	0.6	2.2	1.1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10.0	7.8	8.6	15.5	14.5	9.8	11.1	9.9	8.6	9.6	10.4	10.3	
bis 15 Min.	33.6	33.1	34.5	36.3	31.4	31.9	33.9	36.6	34.3	35.8	31.9	32.4	
bis 30 Min.	29.9	32.6	29.4	22.2	30.5	30.8	30.4	29.6	30.1	34.1	26.2	27.5	
über 30 Min.	25.4	25.1	26.7	25.3	22.9	26.8	24.6	22.4	25.5	19.9	29.3	28.7	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43.7	41.0	43.2	51.8	45.9	41.7	44.9	46.5	42.9	45.4	42.3	42.7	
über 15 Min.	55.2	57.6	56.0	47.5	53.4	57.6	55.1	52.0	55.6	54.0	55.5	56.2	

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1692	1465	214	537	892	256	0	530	757	399	1002	688
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10.0	9.1	16.8	9.6	10.0	10.7	-	11.8	8.7	10.1	9.9	10.2	
bis 15 Min.	33.6	33.7	34.5	36.9	30.5	38.5	-	34.5	34.4	31.6	33.1	34.5	
bis 30 Min.	29.9	29.2	34.0	30.7	31.1	22.6	-	30.2	30.6	27.7	32.2	26.2	
bis 60 Min.	17.1	18.2	9.2	13.0	19.6	17.6	-	16.2	17.1	18.5	17.3	16.8	
bis 2h	5.8	5.9	3.3	6.5	5.3	6.2	-	5.4	5.8	6.3	5.1	6.7	
über 2h	2.5	2.7	1.5	2.1	2.5	3.4	-	1.2	2.2	4.6	1.6	3.9	
keine Angabe	1.1	1.2	0.7	1.2	1.0	1.0	-	0.7	1.2	1.2	0.8	1.7	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10.0	9.1	16.9	9.6	10.0	10.7	-	11.8	8.7	10.1	9.9	10.2	
bis 15 Min.	33.6	33.7	34.5	36.9	30.5	38.5	-	34.5	34.4	31.6	33.1	34.5	
bis 30 Min.	29.9	29.2	34.0	30.7	31.1	22.6	-	30.2	30.6	27.7	32.2	26.2	
über 30 Min.	25.4	26.8	13.9	21.6	27.4	27.2	-	22.8	25.1	29.4	24.0	27.4	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43.7	42.8	51.4	46.5	40.5	49.2	-	46.4	43.0	41.7	43.0	44.7	
über 15 Min.	55.2	56.0	47.9	52.3	58.5	49.8	-	53.0	55.7	57.1	56.3	53.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	West	Ost	ja	nein
		1692	248	1436	1625	67	167	1524	1371	321	1638	52
-----												
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10.0	8.3	10.4	10.3	2.4	10.6	9.9	10.3	8.7	10.0	12.4	
bis 15 Min.	33.6	28.6	34.7	34.4	15.8	38.0	33.2	35.4	26.0	33.6	32.9	
bis 30 Min.	29.9	27.6	30.3	29.4	40.6	27.8	30.1	29.4	31.6	30.1	22.8	
bis 60 Min.	17.1	20.7	16.5	16.8	25.0	14.8	17.4	16.7	18.8	17.2	13.8	
bis 2h	5.8	6.5	5.3	5.6	9.4	3.9	5.9	5.3	7.8	5.8	4.7	
über 2h	2.5	7.3	1.7	2.6	1.7	4.9	2.3	2.3	3.6	2.4	5.2	
keine Angabe	1.1	1.0	1.1	0.9	5.1	-	1.2	0.6	3.5	0.9	8.2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-----												
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10.0	8.3	10.4	10.3	2.4	10.6	9.9	10.3	8.7	10.0	12.4	
bis 15 Min.	33.6	28.6	34.7	34.4	15.8	38.0	33.2	35.4	26.0	33.6	32.9	
bis 30 Min.	29.9	27.6	30.3	29.4	40.6	27.8	30.1	29.5	31.6	30.1	22.8	
über 30 Min.	25.4	34.6	23.5	24.9	36.1	23.6	25.6	24.2	30.2	25.4	23.7	
-----												
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43.7	36.9	45.1	44.7	18.1	48.6	43.1	45.7	34.8	43.5	45.3	
über 15 Min.	55.2	62.1	53.8	54.3	76.8	51.4	55.7	53.7	61.8	55.6	46.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	PRAXISBESUCH			GRUND PRAXISBESUCH			TERMINDAUER				
	Gesamt	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
Anzahl	1692	1456	236	690	344	349	121	196	194	176	174
-----											
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	10.0	9.4	13.9	10.3	7.7	10.2	15.4	8.8	7.4	7.0	9.1
bis 15 Min.	33.6	32.1	43.2	30.6	28.8	38.2	36.7	38.6	40.5	32.0	28.5
bis 30 Min.	29.9	31.0	22.4	28.3	32.4	33.8	31.9	32.6	28.1	27.0	26.3
bis 60 Min.	17.1	17.7	13.6	19.5	21.6	12.1	14.7	12.1	20.3	23.6	20.8
bis 2h	5.8	5.9	4.9	6.7	5.9	3.9	1.3	4.6	2.5	7.7	11.3
über 2h	2.5	2.7	1.4	3.9	1.9	0.2	-	3.3	1.1	2.6	2.9
keine Angabe	1.1	1.2	0.6	0.7	1.7	1.6	-	-	0.1	0.1	1.1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-----											
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	10.0	9.4	13.9	10.3	7.7	10.2	15.4	8.8	7.4	6.9	9.1
bis 15 Min.	33.6	32.1	43.2	30.6	28.8	38.2	36.7	38.6	40.5	32.0	28.5
bis 30 Min.	29.9	31.0	22.4	28.3	32.3	33.8	31.9	32.6	28.1	27.0	26.3
über 30 Min.	25.4	26.3	19.9	30.1	29.5	16.2	16.0	20.0	23.9	34.0	35.0
-----											
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	43.7	41.5	57.1	40.9	36.5	48.4	52.1	47.4	47.9	39.0	37.5
über 15 Min.	55.2	57.3	42.3	58.4	61.8	50.0	47.9	52.6	52.0	60.9	61.4



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zum Arzt: gut	nicht gut	gut
	1692	192	662	170	569	505	289	140	1538	95	1560	81
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10.0	7.4	9.0	100.0	-	-	-	-	10.2	11.4	10.4	6.2
bis 15 Min.	33.6	30.5	36.9	-	100.0	-	-	-	34.8	14.3	35.1	5.5
bis 30 Min.	29.9	23.9	30.9	-	-	100.0	-	-	29.7	36.0	29.7	42.0
bis 60 Min.	17.1	21.6	17.7	-	-	-	100.0	-	17.3	19.4	17.4	15.5
bis 2h	5.8	11.4	3.9	-	-	-	-	69.4	5.5	9.2	5.2	13.3
über 2h	2.5	4.2	1.6	-	-	-	-	30.6	2.2	9.7	2.0	15.1
keine Angabe	1.1	1.0	0.0	-	-	-	-	-	0.3	-	0.2	2.4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10.0	7.4	9.0	100.0	-	-	-	-	10.2	11.4	10.4	6.2
bis 15 Min.	33.6	30.5	36.9	-	100.0	-	-	-	34.8	14.3	35.1	5.5
bis 30 Min.	29.9	23.9	30.9	-	-	100.0	-	-	29.7	36.0	29.7	42.0
über 30 Min.	25.4	37.2	23.2	-	-	-	100.0	100.0	25.0	38.3	24.6	43.9
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43.7	37.9	45.9	100.0	100.0	-	-	-	45.1	25.7	45.6	11.7
über 15 Min.	55.2	61.1	54.0	-	-	100.0	100.0	100.0	54.6	74.3	54.2	85.9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
	1003	160	135	222	184	135	167	123	222	138	108	248	164	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	9.9	8.3	7.9	8.4	16.9	9.3	7.7	5.2	15.0	11.3	11.4	8.8	6.1	
bis 15 Min.	33.1	35.0	35.9	28.2	29.4	39.6	34.2	32.1	26.4	33.8	43.2	30.8	39.0	
bis 30 Min.	32.2	31.9	28.6	32.7	31.0	34.5	34.5	35.6	30.0	29.8	21.1	34.7	38.4	
bis 60 Min.	17.3	16.2	15.8	21.4	16.9	13.0	18.1	13.8	21.7	19.7	18.8	16.4	12.5	
bis 2h	5.1	4.2	10.1	5.9	4.2	3.1	3.4	7.1	5.7	4.9	4.3	6.1	1.9	
über 2h	1.6	3.7	0.4	3.3	0.6	0.5	0.4	4.8	0.9	-	0.2	2.7	0.8	
keine Angabe	0.8	0.7	1.3	0.1	1.0	-	1.7	1.4	0.3	0.5	1.0	0.5	1.3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	9.9	8.3	7.9	8.4	16.9	9.3	7.7	5.2	15.0	11.3	11.4	8.8	6.1	
bis 15 Min.	33.1	35.0	35.9	28.2	29.4	39.6	34.2	32.1	26.4	33.7	43.2	30.9	39.0	
bis 30 Min.	32.2	32.0	28.6	32.7	31.0	34.5	34.5	35.6	30.0	29.8	21.1	34.7	38.4	
über 30 Min.	24.0	24.0	26.3	30.6	21.7	16.6	21.9	25.7	28.3	24.7	23.3	25.1	15.2	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
bis zu 15 Min.	43.0	43.3	43.7	36.6	46.3	48.9	41.9	37.3	41.4	45.0	54.6	39.7	45.0	
über 15 Min.	56.3	56.0	55.0	63.3	52.7	51.1	56.4	61.3	58.3	54.5	44.4	59.8	53.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	1003	61	89	81	398	215	154	483	520	571	280	152
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9.9	1.2	6.4	15.3	9.6	10.8	12.5	11.5	8.5	11.0	8.7	8.2
bis 15 Min.	33.1	31.9	38.4	40.0	36.0	26.1	29.2	29.9	36.0	34.4	33.9	26.6
bis 30 Min.	32.2	29.0	33.6	23.4	32.9	33.5	32.9	31.4	33.0	28.7	36.5	37.8
bis 60 Min.	17.3	11.7	14.9	20.7	17.5	19.9	15.2	19.1	15.6	17.8	15.2	19.3
bis 2h	5.1	14.8	4.9	-	3.2	5.8	8.2	5.8	4.4	6.4	4.2	1.7
über 2h	1.6	6.8	1.8	0.6	0.1	3.5	1.3	1.7	1.6	1.2	0.5	5.3
keine Angabe	0.8	4.6	-	-	0.7	0.4	0.7	0.6	0.9	0.5	1.0	1.1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9.9	1.2	6.4	15.3	9.6	10.8	12.5	11.5	8.5	10.9	8.7	8.2
bis 15 Min.	33.1	31.9	38.4	40.0	36.0	26.1	29.2	29.9	36.0	34.4	33.9	26.6
bis 30 Min.	32.2	29.0	33.6	23.4	32.9	33.5	32.9	31.4	33.0	28.7	36.6	37.8
über 30 Min.	24.0	33.3	21.6	21.3	20.8	29.2	24.7	26.6	21.6	25.5	19.8	26.3
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43.0	33.1	44.8	55.3	45.6	36.9	41.7	41.4	44.4	45.3	42.6	34.8
über 15 Min.	56.3	62.3	55.2	44.7	53.7	62.7	57.6	58.0	54.7	54.2	56.4	64.1

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		1003	459	304	125	109	376	234	193	153	662	0	341
-----													
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9.9	8.5	9.5	11.7	15.5	9.7	9.5	9.0	9.3	9.6	-	10.5	
bis 15 Min.	33.1	35.5	29.7	36.7	28.6	33.1	32.4	36.9	29.5	35.8	-	27.7	
bis 30 Min.	32.2	32.4	33.6	27.0	32.6	30.3	35.4	31.6	37.0	34.1	-	28.7	
bis 60 Min.	17.3	16.7	18.4	18.5	15.5	20.1	15.2	14.5	17.6	14.2	-	23.4	
bis 2h	5.1	4.7	5.5	4.1	6.8	4.4	6.7	7.2	2.0	4.4	-	6.5	
über 2h	1.6	1.0	3.0	2.0	-	1.9	0.8	-	3.8	1.3	-	2.2	
keine Angabe	0.8	1.2	0.3	-	1.0	0.5	-	0.8	0.8	0.6	-	1.0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-----													
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9.9	8.5	9.5	11.7	15.5	9.7	9.5	9.0	9.3	9.6	-	10.6	
bis 15 Min.	33.1	35.5	29.7	36.7	28.6	33.1	32.4	36.9	29.5	35.8	-	27.7	
bis 30 Min.	32.2	32.3	33.6	27.0	32.6	30.3	35.4	31.6	37.0	34.1	-	28.7	
über 30 Min.	24.0	22.5	26.9	24.6	22.3	26.4	22.7	21.7	23.4	19.9	-	32.0	
-----													
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43.0	44.0	39.2	48.4	44.0	42.9	41.9	45.8	38.8	45.4	-	38.3	
über 15 Min.	56.3	54.8	60.5	51.6	55.0	56.6	58.1	53.4	60.4	54.0	-	60.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1003	890	108	358	507	133	0	320	434	244	1003	0
-----													
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9.9	9.1	17.3	8.2	11.2	9.9	-	-	10.7	9.6	9.4	9.9	-
bis 15 Min.	33.1	33.7	29.1	37.9	28.1	40.1	-	-	32.8	34.3	31.9	33.1	-
bis 30 Min.	32.2	31.3	38.7	33.8	33.7	21.3	-	-	34.9	32.4	28.1	32.2	-
bis 60 Min.	17.3	18.3	9.0	13.8	19.3	19.8	-	-	15.8	16.8	20.4	17.3	-
bis 2h	5.1	5.3	3.5	5.4	4.4	6.8	-	-	4.5	5.0	6.1	5.1	-
über 2h	1.6	1.6	1.4	0.7	2.2	2.1	-	-	1.0	0.7	4.0	1.6	-
keine Angabe	0.8	0.7	1.0	0.2	1.1	-	-	-	0.3	1.2	0.1	0.8	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-----													
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9.9	9.1	17.3	8.2	11.2	9.9	-	-	10.7	9.6	9.4	9.9	-
bis 15 Min.	33.1	33.7	29.1	37.9	28.1	40.1	-	-	32.8	34.3	31.9	33.1	-
bis 30 Min.	32.2	31.3	38.7	33.8	33.7	21.3	-	-	34.9	32.4	28.1	32.2	-
über 30 Min.	24.0	25.2	13.9	19.9	25.9	28.7	-	-	21.3	22.5	30.5	24.0	-
-----													
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43.0	42.8	46.4	46.1	39.3	49.9	-	-	43.5	43.8	41.2	43.0	-
über 15 Min.	56.3	56.5	52.6	53.7	59.6	50.1	-	-	56.2	55.0	58.7	56.3	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	West	Ost	ja	nein
Anzahl	1003	124	873	952	51	85	917	833	170	1003	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9.9	11.9	9.7	10.3	3.1	11.6	9.8	10.2	8.3	9.9	-
bis 15 Min.	33.1	21.3	34.9	34.2	12.1	32.5	33.1	34.6	25.5	33.1	-
bis 30 Min.	32.2	30.8	32.5	31.7	42.6	27.6	32.7	32.5	31.0	32.2	-
bis 60 Min.	17.3	24.1	16.3	16.7	29.4	19.8	17.1	16.8	19.8	17.3	-
bis 2h	5.1	6.3	4.6	4.8	9.4	5.5	5.1	4.2	9.5	5.1	-
über 2h	1.6	5.5	1.1	1.7	-	3.0	1.5	1.3	3.1	1.6	-
keine Angabe	0.8	0.1	0.9	0.6	3.4	-	0.7	0.4	2.8	0.8	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9.9	11.9	9.7	10.3	3.1	11.6	9.8	10.2	8.3	9.9	-
bis 15 Min.	33.1	21.3	34.9	34.2	12.1	32.5	33.1	34.6	25.5	33.1	-
bis 30 Min.	32.2	30.8	32.5	31.7	42.6	27.6	32.7	32.5	31.0	32.2	-
über 30 Min.	24.0	35.9	22.0	23.2	38.8	28.3	23.6	22.3	32.4	24.0	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	43.0	33.2	44.6	44.5	15.2	44.1	42.9	44.8	33.8	43.0	-
über 15 Min.	56.3	66.7	54.5	54.9	81.4	55.9	56.4	54.8	63.4	56.3	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
	688	108	86	161	149	92	92	50	157	90	95	201	95	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	10.2	12.5	10.4	8.2	10.4	11.0	10.0	13.0	7.3	15.3	10.3	11.5	6.0	
bis 15 Min.	34.5	42.0	31.2	36.8	35.9	24.2	32.9	27.0	40.5	32.2	42.3	33.5	25.1	
bis 30 Min.	26.2	16.6	32.5	26.5	26.1	28.9	28.4	24.4	25.4	33.7	20.3	27.8	23.9	
bis 60 Min.	16.8	16.0	18.4	19.1	14.6	19.4	13.5	15.2	16.7	8.6	19.4	16.5	23.9	
bis 2h	6.7	7.1	3.6	6.4	6.2	9.2	7.9	11.9	5.5	4.8	3.5	6.2	12.1	
über 2h	3.9	5.6	2.8	1.5	5.1	3.7	5.2	8.5	3.1	0.6	3.9	2.8	8.0	
keine Angabe	1.7	0.2	1.1	1.5	1.7	3.6	2.1	-	1.5	4.8	0.3	1.7	1.0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	10.2	12.5	10.4	8.2	10.4	11.0	10.0	13.0	7.3	15.3	10.3	11.5	6.0	
bis 15 Min.	34.5	42.0	31.2	36.8	35.8	24.2	32.9	27.0	40.5	32.2	42.3	33.5	25.1	
bis 30 Min.	26.2	16.6	32.5	26.5	26.1	28.9	28.4	24.4	25.4	33.7	20.3	27.8	23.9	
über 30 Min.	27.4	28.7	24.8	27.0	26.0	32.3	26.6	35.6	25.3	14.0	26.8	25.5	44.0	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
bis zu 15 Min.	44.7	54.5	41.6	45.0	46.2	35.2	43.0	40.0	47.8	47.5	52.6	45.0	31.1	
über 15 Min.	53.6	45.3	57.3	53.5	52.1	61.2	54.9	60.0	50.7	47.7	47.1	53.3	67.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner
	688	34	43	66	199	168	169	297	391	424	165	99
-----												
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10.2	9.1	1.9	18.7	6.2	8.7	15.6	10.7	9.9	11.2	10.0	6.4
bis 15 Min.	34.5	26.1	48.9	35.7	29.2	39.5	34.2	35.7	33.6	33.4	31.4	44.5
bis 30 Min.	26.2	44.9	16.9	13.6	30.4	25.1	27.0	27.7	25.0	26.6	26.1	24.6
bis 60 Min.	16.8	7.7	16.3	22.2	19.3	16.1	13.6	14.0	19.0	17.4	15.2	17.0
bis 2h	6.7	12.2	7.0	3.3	7.0	6.0	6.8	6.4	7.0	6.4	9.4	3.8
über 2h	3.9	-	8.5	6.5	5.8	2.9	1.4	3.3	4.3	4.1	4.9	1.2
keine Angabe	1.7	-	0.5	-	2.1	1.7	1.4	2.2	1.2	0.9	3.0	2.5
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-----												
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10.2	9.1	1.9	18.7	6.1	8.8	15.6	10.7	9.9	11.2	10.0	6.4
bis 15 Min.	34.5	26.1	48.9	35.7	29.2	39.5	34.3	35.7	33.6	33.4	31.4	44.5
bis 30 Min.	26.2	44.9	16.9	13.6	30.4	25.1	27.0	27.7	25.0	26.6	26.1	24.6
über 30 Min.	27.4	19.9	31.8	32.0	32.2	24.9	21.7	23.6	30.3	27.9	29.5	22.0
-----												
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	44.7	35.2	50.8	54.4	35.3	48.3	49.9	46.4	43.5	44.6	41.4	50.9
über 15 Min.	53.6	64.8	48.7	45.6	62.6	50.0	48.7	51.3	55.3	54.5	55.6	46.6



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		688	232	211	104	132	226	144	116	169	0	313	375
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10.2	6.6	7.3	20.1	13.7	9.9	13.7	11.5	7.9	-	10.4	10.1	
bis 15 Min.	34.5	28.7	41.5	35.8	33.8	29.9	36.6	36.1	38.7	-	31.9	36.8	
bis 30 Min.	26.2	32.5	23.4	16.4	28.6	31.7	21.7	26.2	23.9	-	26.2	26.1	
bis 60 Min.	16.8	17.7	16.1	16.0	16.0	20.5	17.8	15.0	14.0	-	15.4	18.0	
bis 2h	6.7	7.7	6.2	6.5	5.2	4.8	6.2	6.6	9.7	-	9.4	4.5	
über 2h	3.9	5.0	4.0	3.5	2.2	2.2	4.0	2.0	3.7	-	4.5	3.3	
keine Angabe	1.7	1.8	1.5	1.7	0.5	1.0	-	2.6	2.1	-	2.2	1.2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10.2	6.6	7.3	20.1	13.7	9.9	13.7	11.5	7.9	-	10.4	10.1	
bis 15 Min.	34.5	28.7	41.5	35.8	33.7	29.9	36.6	36.1	38.7	-	31.9	36.7	
bis 30 Min.	26.2	32.5	23.4	16.4	28.6	31.6	21.7	26.2	23.9	-	26.2	26.1	
über 30 Min.	27.4	30.4	26.3	26.1	23.5	27.6	28.0	23.6	27.4	-	29.3	25.9	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	44.7	35.3	48.8	55.9	47.4	39.8	50.3	47.6	46.6	-	42.3	46.8	
über 15 Min.	53.6	62.9	49.7	42.5	52.1	59.2	49.7	49.8	51.3	-	55.5	52.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		688	573	107	179	383	123	0	210	323	153	0	688
-----													
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10.2	9.1	16.4	12.3	8.5	11.7	-	13.6	7.5	11.3	-	10.2	
bis 15 Min.	34.5	33.7	40.1	34.9	33.9	36.8	-	37.2	34.5	31.4	-	34.5	
bis 30 Min.	26.2	25.9	29.1	24.6	27.5	24.0	-	23.0	28.2	26.4	-	26.2	
bis 60 Min.	16.8	18.2	9.4	11.4	20.0	15.1	-	16.9	17.5	15.5	-	16.8	
bis 2h	6.7	6.8	3.0	8.5	6.3	5.6	-	6.7	6.8	6.6	-	6.7	
über 2h	3.9	4.4	1.6	5.1	3.0	4.8	-	1.5	4.2	5.7	-	3.9	
keine Angabe	1.7	1.9	0.4	3.2	0.8	2.0	-	1.1	1.3	3.1	-	1.7	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-----													
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10.2	9.1	16.4	12.3	8.5	11.7	-	13.6	7.5	11.3	-	10.2	
bis 15 Min.	34.5	33.7	40.1	34.9	33.9	36.8	-	37.2	34.5	31.4	-	34.5	
bis 30 Min.	26.2	25.9	29.1	24.6	27.4	24.0	-	23.0	28.2	26.4	-	26.2	
über 30 Min.	27.4	29.4	14.0	25.0	29.4	25.5	-	25.1	28.5	27.8	-	27.4	
-----													
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	44.7	42.9	56.5	47.2	42.4	48.5	-	50.8	42.0	42.7	-	44.7	
über 15 Min.	53.6	55.2	43.1	49.6	56.8	49.5	-	48.1	56.7	54.2	-	53.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
			wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	West	Ost	ja	nein
		688	124	562	673	15	82	605	537	151	633	53
-----												
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10.2	4.8	11.5	10.5	-	9.6	10.3	10.5	9.2	10.1	12.4	
bis 15 Min.	34.5	35.8	34.3	34.6	29.9	43.7	33.3	36.8	26.6	34.5	32.9	
bis 30 Min.	26.2	24.3	26.6	26.2	27.9	28.0	25.9	24.5	32.2	26.5	22.8	
bis 60 Min.	16.8	17.4	16.8	16.9	12.6	9.6	17.8	16.6	17.8	17.1	13.8	
bis 2h	6.7	6.8	6.5	6.6	10.6	2.2	7.3	6.9	6.0	6.9	4.7	
über 2h	3.9	9.1	2.7	3.8	7.7	6.9	3.5	3.8	4.0	3.8	5.2	
keine Angabe	1.7	1.8	1.6	1.4	11.3	-	1.9	0.9	4.2	1.1	8.2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-----												
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10.2	4.8	11.5	10.5	-	9.6	10.3	10.5	9.2	10.1	12.4	
bis 15 Min.	34.5	35.8	34.3	34.6	29.9	43.7	33.3	36.8	26.6	34.5	32.9	
bis 30 Min.	26.2	24.3	26.6	26.1	27.9	28.0	25.9	24.5	32.2	26.5	22.8	
über 30 Min.	27.4	33.3	26.0	27.4	30.9	18.7	28.6	27.3	27.8	27.8	23.7	
-----												
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	44.7	40.6	45.8	45.1	29.9	53.3	43.6	47.3	35.8	44.5	45.3	
über 15 Min.	53.6	57.6	52.6	53.5	58.8	46.7	54.5	51.8	60.0	54.4	46.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
	1692	268	222	383	332	227	260	173	379	228	202	451	259	
VERTRAUENSVERH. sehr gut	46.9	50.3	45.8	48.5	39.0	48.6	50.3	52.9	43.3	50.0	46.3	44.9	49.0	
gut	44.0	42.0	46.3	41.0	50.5	43.6	40.9	40.0	46.4	40.9	45.9	44.8	43.3	
weniger gut	4.5	5.6	4.3	4.4	5.2	2.7	4.4	4.1	3.1	3.5	5.8	6.3	3.6	
überh. nicht gut	1.1	1.6	0.2	1.3	1.6	0.0	1.3	0.3	1.9	-	2.0	0.7	1.4	
keine Angabe	3.5	0.5	3.4	4.8	3.7	5.1	3.1	2.7	5.3	5.6	-	3.3	2.7	
VERTRAUENSVERH. gut	90.9	92.3	92.1	89.4	89.5	92.2	91.2	92.9	89.7	90.9	92.2	89.7	92.3	
nicht gut	5.6	7.2	4.4	5.8	6.8	2.7	5.7	4.4	5.0	3.5	7.8	7.0	5.0	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife					
	1692	94	133	147	599	382	323	780	912	996	446	250	
VERTRAUENSVERH. sehr gut	46.9	40.6	59.6	46.3	46.0	44.9	48.0	47.4	46.4	46.6	49.5	43.2	
gut	44.0	50.3	32.6	48.6	43.5	46.6	42.7	43.4	44.6	44.5	43.3	43.6	
weniger gut	4.5	5.1	6.8	2.3	4.8	3.4	4.6	3.4	5.4	4.4	3.1	7.6	
überh. nicht gut	1.1	2.2	-	1.8	2.0	0.6	0.0	1.0	1.2	1.3	-	2.2	
keine Angabe	3.5	1.8	1.0	1.0	3.7	4.5	4.7	4.8	2.4	3.2	4.1	3.4	
VERTRAUENSVERH. gut	90.9	90.9	92.2	95.0	89.5	91.5	90.7	90.8	91.0	91.1	92.8	86.8	
nicht gut	5.6	7.3	6.8	4.0	6.8	4.0	4.6	4.4	6.6	5.7	3.1	9.8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		1692	693	515	229	241	602	380	309	322	661	313	718
VERTRAUENSVERH. sehr gut	46.9	45.3	48.7	49.6	45.4	47.9	47.2	54.3	39.2	52.1	41.3	44.5	
gut	44.0	44.4	43.0	43.9	45.1	43.6	46.7	36.2	48.5	41.6	43.2	46.7	
weniger gut	4.5	4.9	4.3	2.5	5.2	5.3	3.3	4.4	4.3	3.3	6.7	4.6	
überh. nicht gut	1.1	2.0	0.4	0.8	0.3	0.8	1.2	0.7	1.1	0.3	3.0	1.0	
keine Angabe	3.5	3.4	3.6	3.2	4.0	2.4	1.6	4.4	6.9	2.7	5.8	3.2	
VERTRAUENSVERH. gut	90.9	89.7	91.7	93.5	90.5	91.5	93.9	90.5	87.7	93.7	84.4	91.1	
nicht gut	5.6	6.9	4.7	3.3	5.5	6.1	4.5	5.1	5.4	3.6	9.7	5.7	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1692	1465	214	537	892	256	0	530	757	399	1002	688
VERTRAUENSVERH. sehr gut	46.9	45.6	53.8	49.4	45.0	47.2	-	56.6	42.4	42.2	53.0	37.8	
gut	44.0	44.9	39.6	39.9	46.4	44.9	-	34.9	49.5	45.9	40.5	49.4	
weniger gut	4.5	4.6	3.3	5.1	4.8	2.5	-	4.8	4.3	4.4	4.0	5.2	
überh. nicht gut	1.1	1.2	0.9	1.4	0.6	2.2	-	0.4	0.6	3.1	0.3	2.3	
keine Angabe	3.5	3.7	2.4	4.2	3.2	3.2	-	3.3	3.2	4.4	2.2	5.3	
VERTRAUENSVERH. gut	90.9	90.6	93.4	89.3	91.4	92.1	-	91.5	91.9	88.1	93.4	87.2	
nicht gut	5.6	5.7	4.2	6.5	5.4	4.7	-	5.2	4.9	7.5	4.3	7.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein
Anzahl	1692	248	1436	1625	67	167	1524	1371	321	1638	52
VERTRAUENSVERH. sehr gut	46.9	31.9	49.6	46.9	45.9	40.0	47.6	47.0	46.1	46.9	45.7
gut	44.0	47.6	43.4	44.1	42.3	41.9	44.3	44.3	43.1	44.1	40.9
weniger gut	4.5	11.0	3.4	4.6	3.2	13.0	3.6	4.4	4.7	4.6	2.9
überh. nicht gut	1.1	4.6	0.5	1.0	2.3	1.9	1.0	1.1	1.1	1.0	4.6
keine Angabe	3.5	4.9	3.1	3.4	6.3	3.2	3.5	3.2	5.0	3.4	5.9
VERTRAUENSVERH. gut	90.9	79.5	93.0	91.0	88.2	81.9	91.9	91.3	89.1	91.0	86.6
nicht gut	5.6	15.6	3.9	5.6	5.5	14.9	4.6	5.5	5.9	5.6	7.5

Prozentwerte	Gesamt	PRAXISBESUCH		GRUND PRAXISBESUCH			TERMINDAUER				
		mit Arzt-kontakt	ohne Arzt-kontakt	akt. Problem	chron. Krank-heit	Vor-sorge, Impf.	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
Anzahl	1692	1456	236	690	344	349	121	196	194	176	174
VERTRAUENSVERH. sehr gut	46.9	45.8	53.5	44.7	46.9	48.8	53.8	54.1	39.6	40.8	38.2
gut	44.0	44.9	38.9	46.2	46.2	40.6	39.2	42.1	49.3	49.9	46.2
weniger gut	4.5	4.5	4.5	4.1	2.8	6.7	5.3	2.1	4.6	2.7	8.7
überh. nicht gut	1.1	1.1	0.9	1.5	1.1	-	0.8	-	0.6	2.5	1.1
keine Angabe	3.5	3.7	2.2	3.5	3.0	3.9	0.9	1.7	5.9	4.1	5.8
VERTRAUENSVERH. gut	90.9	90.7	92.4	90.9	93.1	89.4	93.0	96.2	88.9	90.7	84.4
nicht gut	5.6	5.6	5.4	5.6	3.9	6.7	6.1	2.1	5.2	5.2	9.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1692	192	662	170	569	505	289	140	1538	95	1560	81
VERTRAUENSVERH.													
sehr gut		46.9	24.0	51.3	53.6	53.2	45.8	38.9	39.2	51.5	-	50.5	1.2
gut		44.0	59.2	41.5	39.0	41.0	44.5	53.0	45.2	48.5	-	44.7	37.9
weniger gut		4.5	9.8	3.1	4.1	2.3	5.4	6.3	7.7	-	80.2	2.5	41.5
überh. nicht gut		1.1	1.5	0.9	2.3	0.1	1.4	0.0	5.1	-	19.8	0.4	15.6
keine Angabe		3.5	5.5	3.2	1.0	3.4	2.9	1.8	2.8	-	-	1.9	3.8
VERTRAUENSVERH.													
gut		90.9	83.2	92.9	92.6	94.2	90.3	91.8	84.4	100.0	-	95.2	39.1
nicht gut		5.6	11.3	3.9	6.4	2.4	6.8	6.4	12.8	-	100.0	2.9	57.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:  
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		1692	268	222	383	332	227	260	173	379	228	202	451	259
FACHKOMP.:ARZT														
sehr gut		42.9	49.6	44.2	38.6	38.5	43.3	46.4	44.2	37.7	46.1	49.3	41.6	44.1
gut		49.3	46.2	48.0	53.7	53.6	48.6	42.3	52.0	53.4	44.1	47.1	50.2	46.2
weniger gut		3.7	2.8	4.2	4.3	3.1	4.6	2.9	0.7	3.6	2.6	3.4	4.9	4.6
überh. nicht gut		1.1	1.1	0.7	0.9	1.9	0.8	1.4	1.7	1.6	0.5	-	1.2	1.6
keine Angabe		3.0	0.3	2.9	2.5	2.9	2.7	7.0	1.4	3.7	6.7	0.2	2.1	3.5
FACHKOMP.:ARZT														
gut		92.2	95.8	92.2	92.3	92.1	91.9	88.7	96.2	91.1	90.2	96.4	91.8	90.3
nicht gut		4.8	3.9	4.9	5.2	5.0	5.4	4.3	2.4	5.2	3.1	3.4	6.1	6.2

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife					
		1692	94	133	147	599	382	323	780	912	996	446	250
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut		42.9	43.0	43.7	52.9	40.1	41.2	46.1	41.6	44.0	41.8	46.0	41.7
gut		49.3	51.6	51.3	45.6	49.4	49.9	48.1	50.3	48.4	51.0	44.9	50.2
weniger gut		3.7	2.2	3.1	1.3	4.8	3.8	2.4	2.7	4.5	3.4	3.5	5.2
überh. nicht gut		1.1	1.4	1.3	-	1.9	0.7	0.8	1.3	1.0	1.1	0.4	2.5
keine Angabe		3.0	1.8	0.6	0.2	3.8	4.4	2.6	4.1	2.1	2.7	5.2	0.4
FACHKOMP.:ARZT													
gut		92.2	94.6	95.0	98.5	89.5	91.1	94.2	91.9	92.4	92.8	90.9	91.8
nicht gut		4.8	3.6	4.4	1.3	6.7	4.5	3.2	4.0	5.5	4.5	3.9	7.7



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:  
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		1692	693	515	229	241	602	380	309	322	661	313	718
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	42.9	40.5	41.9	53.7	43.0	42.0	44.0	50.8	38.1	42.5	48.2	41.0	
gut	49.3	49.7	50.3	42.5	51.9	50.2	51.9	42.1	51.7	50.8	40.1	51.8	
weniger gut	3.7	4.5	3.6	1.9	2.3	4.2	2.0	2.8	4.6	3.3	5.5	3.2	
überh. nicht gut	1.1	1.8	0.8	0.5	0.5	1.0	0.7	1.0	1.1	0.3	2.4	1.4	
keine Angabe	3.0	3.5	3.4	1.4	2.3	2.6	1.4	3.3	4.5	3.1	3.8	2.6	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92.2	90.2	92.1	96.2	94.9	92.2	95.9	92.9	89.8	93.3	88.3	92.8	
nicht gut	4.8	6.3	4.5	2.4	2.8	5.2	2.7	3.8	5.7	3.6	7.9	4.6	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1692	1465	214	537	892	256	0	530	757	399	1002	688
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	42.9	42.1	47.3		42.7	42.0	47.0	-	50.7	40.1	37.8	41.8	44.4
gut	49.3	49.6	47.8		48.1	51.3	44.0	-	42.6	53.2	50.9	51.6	46.0
weniger gut	3.7	4.0	1.4		3.2	3.6	5.1	-	3.8	2.7	5.4	3.3	4.2
überh. nicht gut	1.1	1.3	0.6		1.2	1.0	1.4	-	0.3	0.4	3.6	0.4	2.3
keine Angabe	3.0	3.0	2.9		4.8	2.1	2.5	-	2.6	3.6	2.3	2.9	3.1
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92.2	91.7	95.1		90.8	93.3	91.0	-	93.2	93.3	88.7	93.4	90.4
nicht gut	4.8	5.3	2.0		4.4	4.6	6.5	-	4.2	3.1	9.0	3.7	6.5

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:  
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein
Anzahl	1692	248	1436	1625	67	167	1524	1371	321	1638	52
FACHKOMP.:ARZT											
sehr gut	42.9	33.2	44.6	43.2	36.6	33.9	43.9	42.2	45.8	42.6	49.8
gut	49.3	51.2	49.0	49.2	51.1	55.5	48.6	50.4	44.6	49.6	40.4
weniger gut	3.7	8.1	2.9	3.6	4.9	6.8	3.3	3.7	3.4	3.7	3.5
überh. nicht gut	1.1	4.0	0.7	1.2	-	1.5	1.1	1.2	0.8	1.2	0.8
keine Angabe	3.0	3.5	2.8	2.8	7.4	2.3	3.1	2.5	5.4	2.9	5.5
FACHKOMP.:ARZT											
gut	92.2	84.4	93.6	92.4	87.7	89.4	92.5	92.6	90.4	92.3	90.2
nicht gut	4.8	12.1	3.6	4.8	4.9	8.3	4.5	5.0	4.2	4.8	4.3
Prozentwerte	Gesamt	PRAXISBESUCH		GRUND PRAXISBESUCH			TERMINDAUER				
		mit Arzt-kontakt	ohne Arzt-kontakt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
Anzahl	1692	1456	236	690	344	349	121	196	194	176	174
FACHKOMP.:ARZT											
sehr gut	42.9	43.4	39.9	41.0	43.2	48.7	44.6	46.5	38.7	40.8	41.8
gut	49.3	49.1	50.7	51.8	48.2	44.4	51.7	49.9	52.2	48.3	50.5
weniger gut	3.7	3.6	3.7	3.6	4.5	3.7	3.2	1.7	5.1	6.9	3.4
überh. nicht gut	1.1	1.2	0.7	1.4	1.5	0.3	-	0.7	0.6	2.8	1.7
keine Angabe	3.0	2.7	5.0	2.2	2.6	2.9	0.5	1.2	3.4	1.2	2.6
FACHKOMP.:ARZT											
gut	92.2	92.5	90.6	92.8	91.4	93.2	96.3	96.4	90.8	89.1	92.3
nicht gut	4.8	4.9	4.4	5.0	6.0	4.0	3.2	2.4	5.8	9.7	5.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:  
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zum Arzt: gut	nicht gut	gut
	1692	192	662	170	569	505	289	140	1538	95	1560	81
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	42.9	30.2	45.9	51.2	50.9	37.9	34.9	40.1	46.5	3.1	46.5	-
gut	49.3	57.9	48.2	44.6	45.4	53.7	58.8	39.9	50.0	44.1	53.5	-
weniger gut	3.7	6.8	3.4	2.5	0.6	5.4	4.1	9.8	1.9	33.1	-	76.1
überh. nicht gut	1.1	2.3	0.9	0.5	0.2	1.4	0.3	6.7	0.2	15.9	-	23.9
keine Angabe	3.0	2.8	1.6	1.2	2.9	1.6	1.9	3.5	1.4	3.8	-	-
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92.2	88.2	94.1	95.8	96.4	91.6	93.7	80.0	96.5	47.2	100.0	-
nicht gut	4.8	9.1	4.3	3.0	0.8	6.8	4.4	16.5	2.1	49.0	-	100.0

Frage # 14

Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		1692	268	222	383	332	227	260	173	379	228	202	451	259
BARRIEREFREIHEIT														
ja		68.6	75.2	68.3	68.7	63.4	70.5	67.2	67.0	69.7	71.7	78.6	63.8	66.1
nein		26.9	21.9	29.4	26.1	31.6	22.7	28.8	29.8	27.2	22.0	18.5	30.3	29.4
weiß nicht		4.5	2.9	2.3	5.2	5.0	6.8	4.0	3.2	3.1	6.3	2.9	5.9	4.5

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
		1692	94	133	147	599	382	323	780	912	996	446	250
BARRIEREFREIHEIT													
ja		68.6	71.4	75.6	72.1	69.4	66.9	63.4	69.7	67.8	68.1	69.3	69.7
nein		26.9	25.8	22.6	23.7	27.0	28.4	29.0	26.3	27.4	27.1	26.2	27.4
weiß nicht		4.5	2.8	1.8	4.2	3.6	4.7	7.6	4.0	4.8	4.8	4.5	2.9

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		1692	693	515	229	241	602	380	309	322	661	313	718
BARRIEREFREIHEIT													
ja		68.6	69.7	69.1	70.1	62.3	68.3	64.4	75.7	66.1	65.7	75.4	68.4
nein		26.9	26.8	26.9	24.3	30.3	27.9	31.9	20.2	27.6	30.3	18.5	27.4
weiß nicht		4.5	3.5	4.0	5.6	7.4	3.8	3.7	4.1	6.3	4.0	6.1	4.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 14

Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1692	1465	214	537	892	256	0	530	757	399	1002	688
BARRIEREFREIHEIT												
ja	68.6	68.9	67.2	70.0	66.5	73.3	-	68.8	71.2	63.7	64.1	75.4
nein	26.9	26.5	28.9	25.2	28.9	23.6	-	26.6	23.7	33.3	32.5	18.6
weiß nicht	4.5	4.6	3.9	4.8	4.6	3.1	-	4.6	5.1	3.0	3.4	6.0

  

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein
Anzahl	1692	248	1436	1625	67	167	1524	1371	321	1638	52
BARRIEREFREIHEIT											
ja	68.6	67.1	69.1	68.8	66.2	62.7	69.3	70.7	59.9	68.6	69.8
nein	26.9	30.2	26.2	27.0	23.8	34.3	26.1	25.6	32.5	27.3	15.3
weiß nicht	4.5	2.7	4.7	4.2	10.0	3.0	4.6	3.7	7.6	4.1	14.9

  

Prozentwerte	Gesamt	PRAXISBESUCH		GRUND PRAXISBESUCH			TERMINDAUER				
		mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
Anzahl	1692	1456	236	690	344	349	121	196	194	176	174
BARRIEREFREIHEIT											
ja	68.6	69.2	65.3	71.5	65.7	68.9	75.2	67.5	73.9	65.8	72.9
nein	26.9	26.1	32.0	25.2	29.9	23.7	23.4	29.2	23.1	27.8	19.9
weiß nicht	4.5	4.7	2.7	3.3	4.4	7.4	1.4	3.3	3.0	6.4	7.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 14

Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zum Arzt: gut	nicht gut	gut
	1692	192	662	170	569	505	289	140	1538	95	1560	81
BARRIEREFREIHEIT												
ja	68.6	71.6	70.4	63.6	71.9	67.7	70.5	68.0	69.5	68.7	69.3	65.0
nein	26.9	21.5	25.9	33.2	24.3	28.3	25.8	29.9	26.7	30.1	26.9	34.3
weiß nicht	4.5	6.9	3.7	3.2	3.8	4.0	3.7	2.1	3.8	1.2	3.8	0.7

Prozentwerte	Anzahl	BARRIEREFREIHEIT		
		Gesamt	(sehr) wichtig	nicht wichtig
	1692	775	888	
BARRIEREFREIHEIT				
ja	68.6	76.0	63.6	
nein	26.9	20.6	33.1	
weiß nicht	4.5	3.4	3.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 15

Und ist es für Sie persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre												
		1692	268	222	383	332	227	260	173	379	228	202	451	259
BARRIEREFREIHEIT														
sehr wichtig		14.5	13.9	19.4	14.2	14.6	11.2	13.8	15.4	10.4	11.2	15.2	19.3	13.9
wichtig		31.3	34.9	32.6	27.9	27.4	31.8	36.2	32.9	24.1	30.3	35.6	31.8	37.4
weniger wichtig		21.8	27.5	24.1	19.8	19.6	24.7	16.9	28.2	24.0	21.9	26.4	16.6	19.4
überh. nicht wichtig		30.7	23.5	22.7	37.0	35.7	29.9	30.3	22.5	40.4	33.9	22.5	30.1	26.8
weiß nicht		1.7	0.2	1.2	1.1	2.7	2.4	2.8	1.0	1.1	2.7	0.3	2.2	2.5
BARRIEREFREIHEIT														
(sehr) wichtig		45.8	48.8	52.0	42.1	42.1	43.0	50.0	48.3	34.5	41.5	50.8	51.1	51.4
weniger, nicht wichtig		52.5	51.0	46.8	56.8	55.2	54.6	47.2	50.7	64.4	55.8	48.9	46.7	46.1
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige	
			Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch						tätig
		schule Reife -reife schule Reife -reife												
		1692	94	133	147	599	382	323	780	912	996	446	250	
BARRIEREFREIHEIT														
sehr wichtig		14.5	20.6	22.1	5.9	15.4	16.7	9.8	11.7	16.9	14.6	14.2	14.4	
wichtig		31.3	44.2	30.3	30.9	36.6	29.3	19.8	27.9	34.2	29.5	34.5	32.7	
weniger wichtig		21.8	17.7	23.6	37.0	16.6	23.0	23.0	24.3	19.6	22.5	19.1	23.5	
überh. nicht wichtig		30.7	15.7	24.0	25.8	28.5	29.8	45.9	34.5	27.5	31.9	29.4	28.7	
weiß nicht		1.7	1.8	-	0.4	2.9	1.2	1.5	1.6	1.8	1.5	2.8	0.7	
BARRIEREFREIHEIT														
(sehr) wichtig		45.8	64.7	52.5	36.8	52.0	45.9	29.6	39.6	51.1	44.1	48.8	47.1	
weniger, nicht wichtig		52.5	33.5	47.5	62.8	45.1	52.9	68.9	58.8	47.1	54.4	48.4	52.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 15

Und ist es für Sie persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		1692	693	515	229	241	602	380	309	322	661	313	718
BARRIEREFREIHEIT													
sehr wichtig	14.5	16.1	18.1	10.2	7.1	16.4	11.8	15.9	13.5	14.0	9.7	17.0	
wichtig	31.3	37.6	29.5	26.9	19.8	33.7	30.6	29.1	25.4	32.3	34.8	28.8	
weniger wichtig	21.8	16.7	23.2	28.7	26.2	24.2	19.2	20.8	24.1	17.0	25.0	24.7	
überh. nicht wichtig	30.7	26.8	28.3	32.4	46.4	24.1	38.4	31.7	35.2	34.8	28.8	27.9	
weiß nicht	1.7	2.8	0.9	1.8	0.5	1.6	-	2.5	1.8	1.9	1.7	1.6	
BARRIEREFREIHEIT (sehr) wichtig	45.8	53.7	47.6	37.1	26.8	50.0	42.4	45.0	38.9	46.4	44.5	45.8	
weniger,nicht wichtig	52.5	43.5	51.5	61.1	72.7	48.3	57.6	52.5	59.3	51.7	53.8	52.6	
			KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
Prozentwerte		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	1692	1465	214	537	892	256	0	530	757	399	1002	688
BARRIEREFREIHEIT													
sehr wichtig	14.5	14.8	12.1	13.5	12.9	22.3	-	13.6	13.9	16.9	14.7	14.0	
wichtig	31.3	32.5	22.3	28.2	33.2	30.8	-	23.0	33.8	37.5	31.4	31.3	
weniger wichtig	21.8	20.7	28.8	23.1	20.5	23.3	-	24.9	18.7	23.4	20.3	23.9	
überh. nicht wichtig	30.7	30.0	36.7	33.7	31.7	21.3	-	36.3	31.8	21.5	31.8	29.2	
weiß nicht	1.7	2.0	0.1	1.5	1.7	2.3	-	2.2	1.8	0.7	1.8	1.6	
BARRIEREFREIHEIT (sehr) wichtig	45.8	47.3	34.4	41.7	46.1	53.0	-	36.6	47.7	54.3	46.1	45.3	
weniger,nicht wichtig	52.5	50.7	65.5	56.8	52.2	44.7	-	61.1	50.5	44.9	52.1	53.2	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 15

Und ist es für Sie persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein
		1692	248	1436	1625	67	167	1524	1371	321	1638	52
-----												
BARRIEREFREIHEIT												
sehr wichtig		14.5	15.1	14.4	14.2	22.1	15.0	14.4	14.4	14.7	14.7	7.4
wichtig		31.3	32.1	31.3	31.1	37.8	32.7	31.2	31.6	30.0	31.3	29.0
weniger wichtig		21.8	21.7	21.6	22.1	13.0	22.7	21.7	21.0	24.8	21.6	28.3
überh. nicht wichtig		30.7	30.9	30.7	31.2	18.5	28.2	31.0	31.7	26.8	30.8	30.4
weiß nicht		1.7	0.2	2.0	1.4	8.6	1.4	1.7	1.3	3.7	1.6	4.9
BARRIEREFREIHEIT												
(sehr) wichtig		45.8	47.2	45.8	45.2	59.9	47.7	45.6	46.1	44.7	46.0	36.4
weniger, nicht wichtig		52.5	52.6	52.2	53.4	31.5	50.9	52.7	52.7	51.6	52.4	58.6
-----												
Prozentwerte	Anzahl	PRAXISBESUCH		GRUND PRAXISBESUCH			TERMINDAUER					
		Gesamt	mit Arzt-kontakt	ohne Arzt-kontakt	akt. Problem	chron. Krank-heit	Vor-sorge, Impf.	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
		1692	1456	236	690	344	349	121	196	194	176	174
-----												
BARRIEREFREIHEIT												
sehr wichtig		14.5	14.0	17.9	15.4	11.3	12.0	21.1	8.2	17.8	13.2	19.3
wichtig		31.3	31.3	31.4	29.1	39.5	28.2	33.8	37.6	35.7	34.7	32.5
weniger wichtig		21.8	23.6	10.5	24.3	23.2	23.0	13.4	27.9	20.3	22.3	19.7
überh. nicht wichtig		30.7	29.4	38.8	30.8	23.7	32.9	27.0	26.0	25.1	27.6	28.2
weiß nicht		1.7	1.7	1.4	0.4	2.3	3.9	4.7	0.3	1.1	2.2	0.3
BARRIEREFREIHEIT												
(sehr) wichtig		45.8	45.3	49.2	44.6	50.8	40.2	54.9	45.8	53.5	47.9	51.8
weniger, nicht wichtig		52.5	53.0	49.3	55.0	46.9	55.9	40.4	53.9	45.5	49.9	47.9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 15

Und ist es für Sie persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMIN			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		Gesamt	zu lang ged.	nicht zu lang	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1692	192	662	170	569	505	289	140	1538	95	1560	81
BARRIEREFREIHEIT													
sehr wichtig		14.5	16.1	15.3	8.3	14.3	16.6	15.6	14.4	15.0	13.0	14.9	10.1
wichtig		31.3	41.4	33.0	26.6	31.8	29.8	37.5	30.0	31.3	33.6	30.8	47.7
weniger wichtig		21.8	20.2	21.9	24.9	19.6	21.5	24.5	24.9	22.0	22.0	22.4	14.3
überh. nicht wichtig		30.7	22.2	27.9	38.0	33.4	31.1	22.2	30.6	30.7	31.4	31.0	27.9
weiß nicht		1.7	0.1	1.9	2.2	0.9	1.0	0.2	0.1	1.0	-	0.9	-
BARRIEREFREIHEIT (sehr) wichtig													
		45.8	57.5	48.3	34.9	46.1	46.4	53.1	44.5	46.3	46.6	45.7	57.7
BARRIEREFREIHEIT weniger,nicht wichtig													
		52.5	42.4	49.8	62.9	53.0	52.6	46.7	55.4	52.7	53.4	53.3	42.3

BARRIEREFREIHEIT

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	ja	nein
		1692	1161	455
BARRIEREFREIHEIT				
sehr wichtig		14.5	17.7	7.2
wichtig		31.3	33.0	27.9
weniger wichtig		21.8	20.1	27.1
überh. nicht wichtig		30.7	28.6	37.4
weiß nicht		1.7	0.6	0.4
BARRIEREFREIHEIT (sehr) wichtig				
		45.8	50.7	35.1
BARRIEREFREIHEIT weniger,nicht wichtig				
		52.5	48.7	64.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 21

Wie ist das eigentlich bei Ihnen: Wie häufig müssen Sie Medikamente einnehmen, regelmäßig, gelegentlich oder nie?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
Anzahl	1755	286	259	401	341	213	255	184	400	196	231	472	272
NEHME MEDIKAMENTE													
regelmäßig	45.9	16.0	21.3	37.9	55.3	71.5	83.1	13.6	36.0	74.5	22.9	46.5	80.2
gelegentlich	18.7	33.5	27.4	15.6	16.0	14.3	5.3	27.4	18.0	8.6	33.6	17.7	10.0
nie	35.2	49.9	51.3	46.1	28.7	14.2	11.6	58.1	45.6	16.9	43.5	35.8	9.8
keine Angabe	0.2	0.6	-	0.4	-	-	-	0.9	0.4	-	-	-	-

  

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	1755	93	161	161	651	424	255	781	974	1068
NEHME MEDIKAMENTE												
regelmäßig	45.9	12.4	20.2	21.0	67.4	43.1	39.2	40.4	50.3	33.1	81.1	40.7
gelegentlich	18.7	40.6	29.1	26.9	11.8	18.4	17.1	17.9	19.3	21.1	7.0	27.7
nie	35.2	47.0	50.7	51.0	20.8	38.1	43.7	41.3	30.4	45.5	11.9	31.6
keine Angabe	0.2	-	-	1.1	-	0.4	-	0.4	-	0.3	-	-

  

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
		Anzahl	1755	744	585	244	171	632	381	318	326	601	241
NEHME MEDIKAMENTE													
regelmäßig	45.9	60.5	36.8	29.0	36.8	45.0	49.4	46.5	41.4	44.5	41.1	62.3	
gelegentlich	18.7	15.4	21.4	23.9	16.6	19.1	17.8	16.9	20.8	21.7	16.8	17.6	
nie	35.2	24.1	41.5	46.4	46.6	35.4	32.8	36.6	37.8	33.5	42.1	20.1	
keine Angabe	0.2	-	0.3	0.7	-	0.5	-	-	-	0.3	-	-	

Frage # 21

Wie ist das eigentlich bei Ihnen: Wie häufig müssen Sie Medikamente einnehmen, regelmäßig, gelegentlich oder nie?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1755	1755	0	458	765	235	290	612	751	383	890	573
NEHME MEDIKAMENTE												
regelmäßig	45.9	45.9	-	30.0	55.8	78.2	17.8	24.3	50.2	72.1	52.8	49.3
gelegentlich	18.7	18.7	-	19.7	20.3	14.6	16.2	17.4	21.6	14.8	19.4	18.8
nie	35.2	35.2	-	50.3	23.7	7.2	65.4	57.7	28.2	13.1	27.6	31.9
keine Angabe	0.2	0.2	-	-	0.2	-	0.6	0.6	-	-	0.2	-
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
Anzahl	1755	228	1230	1672	83	145	1319	1397	358	1682	71	
NEHME MEDIKAMENTE												
regelmäßig	45.9	55.6	50.5	46.7	29.9	49.1	51.7	44.7	50.8	47.3	12.7	
gelegentlich	18.7	18.6	19.4	18.1	29.6	23.2	18.8	19.5	15.3	19.2	6.3	
nie	35.2	25.8	30.0	35.0	40.5	27.7	29.4	35.6	33.9	33.4	78.6	
keine Angabe	0.2	-	0.1	0.2	-	-	0.1	0.2	-	0.1	2.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 22

Seit einiger Zeit ist es möglich, dass Sie aus Kostengründen mit ihrem Rezept in der Apotheke nicht mehr genau das Medikament bekommen, das Sie eigentlich gewohnt sind. Der Wirkstoff bleibt aber derselbe. Finden Sie das richtig oder nicht richtig?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		1755	286	259	401	341	213	255	184	400	196	231	472	272
AUSHÄNDIGUNG WIRKSTOFF														
finde ich richtig	49.1	50.8	54.4	57.3	50.1	39.9	35.2	52.6	61.2	43.4	49.4	48.9	32.9	
nicht richtig	44.3	41.4	42.4	36.4	43.0	53.7	55.8	37.6	32.7	47.3	46.4	45.3	60.3	
keine Angabe	6.6	7.8	3.2	6.3	6.9	6.4	9.0	9.8	6.1	9.3	4.2	5.8	6.8	

  

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
		1755	93	161	161	651	424	255	781	974	1068	426	261
AUSHÄNDIGUNG WIRKSTOFF													
finde ich richtig	49.1	48.0	46.7	56.6	40.9	54.8	58.1	54.7	44.6	54.4	37.2	46.5	
nicht richtig	44.3	50.8	42.0	38.1	53.1	38.0	34.7	37.5	49.7	39.3	55.8	46.3	
keine Angabe	6.6	1.2	11.3	5.3	6.0	7.2	7.2	7.8	5.7	6.3	7.0	7.2	

  

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
			744	585	244	171	632	381	318	326	601	241	623
AUSHÄNDIGUNG WIRKSTOFF													
finde ich richtig	49.1	41.8	52.6	56.7	58.7	47.0	47.2	51.2	54.9	52.4	51.9	45.1	
nicht richtig	44.3	52.8	39.1	37.5	33.9	47.1	46.9	41.0	37.8	41.3	43.2	49.5	
keine Angabe	6.6	5.4	8.3	5.8	7.4	5.9	5.9	7.8	7.3	6.3	4.9	5.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 22

Seit einiger Zeit ist es möglich, dass Sie aus Kostengründen mit ihrem Rezept in der Apotheke nicht mehr genau das Medikament bekommen, das Sie eigentlich gewohnt sind. Der Wirkstoff bleibt aber derselbe. Finden Sie das richtig oder nicht richtig?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	1755	1755	0	458	765	235	290	612	751	383	890	573
AUSHÄNDIGUNG WIRKSTOFF												
finde ich richtig	49.1	49.1	-	55.8	46.3	46.5	48.3	53.3	48.4	44.0	48.6	50.4
nicht richtig	44.3	44.3	-	36.6	48.4	50.7	40.4	37.1	44.9	54.5	45.4	44.4
keine Angabe	6.6	6.6	-	7.6	5.3	2.8	11.3	9.6	6.7	1.5	6.0	5.2
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein
	1755	228	1230	1672	83	145	1319	1397	358	1682	71	
AUSHÄNDIGUNG WIRKSTOFF												
finde ich richtig	49.1	43.1	50.4	49.3	43.8	38.8	50.4	49.2	48.7	48.7	59.3	
nicht richtig	44.3	52.0	43.7	44.4	43.7	54.0	44.1	45.1	41.2	45.2	23.0	
keine Angabe	6.6	4.9	5.9	6.3	12.5	7.2	5.5	5.7	10.1	6.1	17.7	
Prozentwerte	Anzahl	ARZTBESUCH		NEHME MEDIKAMENTE								
		gesamt	letzte 12 Monate	nein	regelmäßig	gelegentlich	nie					
	1755	1465	290	806	328	618						
AUSHÄNDIGUNG WIRKSTOFF												
finde ich richtig	49.1	49.2	48.3	44.8	55.6	51.2						
nicht richtig	44.3	45.1	40.4	51.7	39.5	37.5						
keine Angabe	6.6	5.7	11.3	3.5	4.9	11.3						

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 19

Wenn es um die Krankenversicherung geht, bei der Sie versichert sind:  
Haben Sie da Bedenken, dass diese Krankenversicherung in nächster  
Zeit Pleite gehen könnte oder haben Sie da keine Bedenken?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
								Jahre			Jahre			
	1755	286	259	401	341	213	255	184	400	196	231	472	272	
KRANKENKASSEN-PLEITE														
befürchte ich	3.6	4.9	2.0	4.8	2.9	2.1	4.0	3.9	4.7	2.6	3.3	3.1	3.5	
habe keine Bedenken	92.7	92.5	95.3	92.2	92.8	93.4	90.6	92.6	92.5	94.5	94.5	93.0	89.9	
weiß nicht	3.7	2.6	2.7	3.0	4.3	4.5	5.4	3.5	2.8	2.9	2.2	3.9	6.6	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT				
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige	
			Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch						tätig
	1755	93	161	161	651	424	255	781	974	1068	426	261		
KRANKENKASSEN-PLEITE														
befürchte ich	3.6	-	6.1	3.0	3.1	4.4	3.5	4.0	3.2	4.1	2.9	2.4		
habe keine Bedenken	92.7	93.0	93.0	94.8	91.4	93.0	94.1	93.0	92.5	93.0	91.6	93.6		
weiß nicht	3.7	7.0	0.9	2.2	5.5	2.6	2.4	3.0	4.3	2.9	5.5	4.0		
Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-	-5000	-20000	-100000	>100000	nur bei	nur bei	Haus-	
			schule	lere	schul-	schul-	Ein-							Ha-
	1755	744	585	244	171	632	381	318	326	601	241	623		
KRANKENKASSEN-PLEITE														
befürchte ich	3.6	2.7	4.9	3.4	3.1	3.1	3.9	4.0	3.9	5.5	2.2	3.2		
habe keine Bedenken	92.7	91.6	93.0	94.3	94.5	93.0	91.5	92.5	93.8	92.8	94.6	91.8		
weiß nicht	3.7	5.7	2.1	2.3	2.4	3.9	4.6	3.5	2.3	1.7	3.2	5.0		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 19

Wenn es um die Krankenversicherung geht, bei der Sie versichert sind:  
 Haben Sie da Bedenken, dass diese Krankenversicherung in nächster  
 Zeit Pleite gehen könnte oder haben Sie da keine Bedenken?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	1755	1755	0	458	765	235	290	612	751	383	890	573
KRANKENKASSEN-PLEITE befürchte ich	3.6	3.6	-	3.4	4.2	3.9	1.4	3.6	2.8	5.0	4.2	3.6	
habe keine Bedenken	92.7	92.7	-	95.9	90.9	93.2	93.1	94.1	93.3	90.0	92.4	93.1	
weiß nicht	3.7	3.7	-	0.7	4.9	2.9	5.5	2.3	3.9	5.0	3.4	3.3	
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT			
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein		
	Gesamt	1755	228	1230	1672	83	145	1319	1397	358	1682	71	
KRANKENKASSEN-PLEITE befürchte ich	3.6	9.8	2.9	3.4	6.6	6.7	3.7	3.8	2.8	3.6	2.7		
habe keine Bedenken	92.7	86.0	94.2	92.9	89.6	86.4	93.4	92.5	93.5	92.7	95.7		
weiß nicht	3.7	4.2	2.9	3.7	3.8	6.9	2.9	3.7	3.7	3.7	1.6		
Prozentwerte	Anzahl	ARZTBESUCH		NICHT-AUFNAHME									
		letzte 12 Monate	nein	be- fürchte ich	habe keine Bedenk.								
	Gesamt	1755	1465	290	265	1350							
KRANKENKASSEN-PLEITE befürchte ich	3.6	4.0	1.4	7.8	2.8								
habe keine Bedenken	92.7	92.7	93.1	87.9	94.4								
weiß nicht	3.7	3.3	5.5	4.3	2.8								



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 20

Angenommen, Ihre Krankenversicherung würde in nächster Zeit Pleite gehen und Sie müssten zu einer anderen Krankenversicherung wechseln: Hätten Sie da Bedenken, dass Sie von einer anderen Krankenversicherung nicht aufgenommen werden oder hätten Sie da keine Bedenken?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		1755	286	259	401	341	213	255	184	400	196	231	472	272
NICHT-AUFNAHME KASSE														
befürchte ich	15.1	6.1	7.6	16.9	19.3	20.3	20.0	4.6	14.1	17.6	7.5	18.8	22.0	
habe keine Bedenken	77.0	87.9	90.2	80.3	74.6	62.3	61.3	90.0	82.8	67.8	88.3	76.3	57.4	
weiß nicht	7.9	6.0	2.2	2.8	6.1	17.4	18.7	5.4	3.1	14.6	4.2	4.9	20.6	

  

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
		1755	93	161	161	651	424	255	781	974	1068	426	261
NICHT-AUFNAHME KASSE													
befürchte ich	15.1	5.1	9.0	3.9	18.5	19.2	14.2	12.7	17.0	13.1	22.4	11.5	
habe keine Bedenken	77.0	84.1	89.6	91.5	69.7	74.3	80.4	80.8	73.9	82.9	58.8	82.0	
weiß nicht	7.9	10.8	1.4	4.6	11.8	6.5	5.4	6.5	9.1	4.0	18.8	6.5	

  

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG						ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
			744	585	244	171	632	381	318	326	601	241	623
NICHT-AUFNAHME KASSE													
befürchte ich	15.1	16.8	16.4	8.1	13.2	16.0	10.7	12.7	19.8	13.5	12.5	20.9	
habe keine Bedenken	77.0	71.6	78.5	87.2	81.1	76.4	81.0	79.5	75.2	80.1	79.6	68.1	
weiß nicht	7.9	11.6	5.1	4.7	5.7	7.6	8.3	7.8	5.0	6.4	7.9	11.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 20

Angenommen, Ihre Krankenversicherung würde in nächster Zeit Pleite gehen und Sie müssten zu einer anderen Krankenversicherung wechseln: Hätten Sie da Bedenken, dass Sie von einer anderen Krankenversicherung nicht aufgenommen werden oder hätten Sie da keine Bedenken?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	1755	1755	0	458	765	235	290	612	751	383	890	573
NICHT-AUFNAHME KASSE befürchte ich	15.1	15.1	-	10.2	17.2	25.4	8.4	7.2	17.0	24.2	16.3	16.7
habe keine Bedenken	77.0	77.0	-	84.6	74.1	59.7	87.0	90.1	73.8	61.9	75.8	73.6
weiß nicht	7.9	7.9	-	5.2	8.7	14.9	4.6	2.7	9.2	13.9	7.9	9.7
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
	1755	228	1230	1672	83	145	1319	1397	358	1682	71	
NICHT-AUFNAHME KASSE befürchte ich	15.1	24.4	15.1	15.5	7.0	24.0	15.6	14.4	17.8	15.4	8.6	
habe keine Bedenken	77.0	72.1	75.4	77.0	76.2	70.1	75.5	77.9	73.2	76.7	86.4	
weiß nicht	7.9	3.5	9.5	7.5	16.8	5.9	8.9	7.7	9.0	7.9	5.0	
Prozentwerte	Anzahl	ARZTBESUCH		KASSEN-PLEITE								
		letzte 12 Monate	nein	be-fürchte ich	habe keine Bedenk.							
	1755	1465	290	62	1628							
NICHT-AUFNAHME KASSE befürchte ich	15.1	16.4	8.4	33.3	14.3							
habe keine Bedenken	77.0	75.0	87.0	60.4	78.3							
weiß nicht	7.9	8.6	4.6	6.3	7.4							

Frage # 23

Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist oder glauben Sie das nicht?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre			
Anzahl	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	63.5	63.7	65.8	65.9	64.5	57.0	61.4	64.6	62.7	57.6	64.0	67.8	60.7
glaube das nicht	32.7	33.3	32.1	32.0	33.5	37.3	28.6	34.2	34.1	36.6	32.5	30.9	29.5
weiß nicht	3.8	3.0	2.1	2.1	2.0	5.7	10.0	1.2	3.2	5.8	3.5	1.3	9.8

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	63.5	56.6	62.9	70.8	62.1	65.9	61.7	61.9	65.0	64.1	61.4	64.2
glaube das nicht	32.7	40.0	35.1	27.1	33.2	30.2	34.9	34.7	30.9	34.0	30.5	30.8
weiß nicht	3.8	3.4	2.0	2.1	4.7	3.9	3.4	3.4	4.1	1.9	8.1	5.0

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mittlere Reife	Hochsch-reife	Hochschul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	bei Haus- u. Fach-arzt	
		Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	63.5	61.4	65.1	68.7	60.7	66.0	60.3	64.0	61.6	64.5	56.0	68.9	
glaube das nicht	32.7	34.1	31.5	29.9	34.7	31.1	36.5	31.9	33.4	32.0	40.2	27.9	
weiß nicht	3.8	4.5	3.4	1.4	4.6	2.9	3.2	4.1	5.0	3.5	3.8	3.2	

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
		Anzahl	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	63.5	64.0	61.6	63.9	63.9	69.5	57.1	67.3	62.2	59.0	65.8	63.6
glaube das nicht	32.7	32.4	33.3	34.0	32.1	26.6	37.2	29.9	33.9	35.7	31.1	32.6
weiß nicht	3.8	3.6	5.1	2.1	4.0	3.9	5.7	2.8	3.9	5.3	3.1	3.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 23

Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist oder glauben Sie das nicht?

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein
Anzahl	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114
IMPFSCHUTZ											
auf aktuellem Stand	63.5	58.0	66.0	64.0	52.1	58.7	65.5	61.2	72.9	64.2	53.2
glaube das nicht	32.7	39.4	30.5	32.7	33.6	36.2	31.3	34.9	23.6	32.1	42.2
weiß nicht	3.8	2.6	3.5	3.3	14.3	5.1	3.2	3.9	3.5	3.7	4.6
Prozentwerte	Gesamt	ARZTBESUCH		AN IMPFSCHUTZ		AN IMPFSCHUTZ LIEBER			HAUSARZTBESUCHE		
		letzte 12 Monate	nein	hat HA erinn.	nicht erinn.	von Arzt erinn.	von Kranken -vers.	nicht erinn. werden	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	2048	1692	356	1106	811	1221	281	427	572	687	115
IMPFSCHUTZ											
auf aktuellem Stand	63.5	64.8	57.1	71.3	54.8	67.9	55.5	56.7	67.6	65.9	67.5
glaube das nicht	32.7	31.8	37.2	25.0	41.8	28.6	42.6	38.4	31.4	29.6	25.2
weiß nicht	3.8	3.4	5.7	3.7	3.4	3.5	1.9	4.9	1.0	4.5	7.3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 24

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
Anzahl	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
AN IMPFSCHUTZ													
von HA erinnert	54.0	49.3	42.8	51.7	56.0	61.1	65.9	44.8	55.3	60.5	48.3	49.6	66.2
nicht erinnert	39.6	43.2	47.8	42.4	39.5	32.9	28.3	44.8	38.1	31.9	45.4	45.4	29.3
weiß nicht	0.7	0.3	0.8	0.6	0.7	0.6	1.2	0.4	0.9	0.2	-	0.7	1.5
nicht gefragt	5.7	7.2	8.6	5.3	3.8	5.4	4.6	10.0	5.7	7.4	6.3	4.3	3.0

  

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert	54.0	61.1	42.2	42.1	61.9	54.5	48.3	54.1	53.9	50.6	65.2	49.9
nicht erinnert	39.6	38.1	48.7	45.7	34.8	39.6	41.7	38.1	40.9	43.1	28.9	42.5
weiß nicht	0.7	-	-	0.5	-	2.1	1.0	0.7	0.8	0.6	0.9	0.9
nicht gefragt	5.7	0.8	9.1	11.7	3.3	3.8	9.0	7.1	4.4	5.7	5.0	6.7

  

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mittl- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert	54.0	61.8	51.2	44.9	47.6	58.8	55.7	51.6	44.7	60.4	41.0	63.1
nicht erinnert	39.6	35.2	42.1	46.5	39.5	36.9	40.7	40.2	43.9	39.2	41.5	35.5
weiß nicht	0.7	-	1.5	0.4	1.3	0.6	0.5	0.8	1.2	0.4	0.0	1.4
nicht gefragt	5.7	3.0	5.2	8.2	11.6	3.7	3.1	7.4	10.2	-	17.5	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 24

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert	54.0	54.8	50.0	51.9	60.8	59.9	35.3	48.8	54.8	60.5	61.6	52.7
nicht erinnert	39.6	40.4	33.1	41.2	36.5	37.6	46.8	43.2	39.5	34.2	37.8	38.3
weiß nicht	0.7	0.6	1.8	0.5	0.6	2.1	0.5	0.5	0.9	0.6	0.6	1.1
nicht gefragt	5.7	4.2	15.1	6.4	2.1	0.4	17.4	7.5	4.8	4.7	-	7.9
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
Anzahl	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert	54.0	49.6	59.6	54.6	42.1	44.7	59.4	52.3	61.0	57.3	-	
nicht erinnert	39.6	46.3	36.4	39.2	47.1	49.4	36.8	41.5	31.5	42.0	-	
weiß nicht	0.7	0.2	0.9	0.7	-	2.5	0.6	0.7	0.9	0.7	-	
nicht gefragt	5.7	3.9	3.1	5.5	10.8	3.4	3.2	5.5	6.6	-	100.0	
Prozentwerte	Gesamt	ARZTBESUCH										
		letzte 12 Monate	nein									
Anzahl	2048	1692	356									
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert	54.0	57.9	35.3									
nicht erinnert	39.6	38.1	46.8									
weiß nicht	0.7	0.8	0.5									
nicht gefragt	5.7	3.2	17.4									

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 24

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
			1931	306	273	450	386	243	273	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	57.3	53.2	46.8	54.5	58.2	64.6	69.1	49.7	58.6	65.4	51.5	51.9	68.2	
nicht erinnert	42.0	46.5	52.3	44.8	41.1	34.7	29.6	49.8	40.4	34.4	48.5	47.4	30.2	
weiß nicht	0.7	0.3	0.9	0.7	0.7	0.7	1.3	0.5	1.0	0.2	-	0.7	1.6	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			1931	114	156	166	691	445	345	911	1020	1185	464
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	57.3	61.6	46.4	47.6	64.1	56.7	53.1	58.3	56.4	53.7	68.7	53.5	
nicht erinnert	42.0	38.4	53.6	51.8	35.9	41.1	45.8	41.0	42.8	45.7	30.4	45.5	
weiß nicht	0.7	-	-	0.6	-	2.2	1.1	0.7	0.8	0.6	0.9	1.0	

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
			1931	805	601	262	249	697	434	347	359	661	258
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	57.3	63.7	54.0	48.9	53.8	61.1	57.5	55.8	49.8	60.4	49.6	63.1	
nicht erinnert	42.0	36.3	44.4	50.7	44.7	38.3	42.0	43.4	48.9	39.2	50.3	35.5	
weiß nicht	0.7	-	1.6	0.4	1.5	0.6	0.5	0.8	1.3	0.4	0.1	1.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 24

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1931	1681	233	502	873	255	294	669	847	406	1003	633
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	57.3	57.2	58.9	55.5	62.1	60.2	42.8	52.8	57.6	63.5	61.6	57.3
nicht erinnert	42.0	42.2	39.0	44.0	37.3	37.7	56.7	46.7	41.4	35.9	37.8	41.6
weiß nicht	0.7	0.6	2.1	0.5	0.6	2.1	0.5	0.5	1.0	0.6	0.6	1.1

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein
Anzahl	1931	238	1391	1848	83	161	1475	1561	370	1931	0
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	57.3	51.6	61.5	57.7	47.2	46.3	61.4	55.4	65.4	57.3	-
nicht erinnert	42.0	48.1	37.6	41.5	52.8	51.1	38.0	43.9	33.7	42.0	-
weiß nicht	0.7	0.3	0.9	0.8	-	2.6	0.6	0.7	0.9	0.7	-

Prozentwerte	Gesamt	ARZTBESUCH		HAUSARZTBESUCHE			IMPFSCHUTZ		AN IMPFSCHUTZ LIEBER		
		letzte 12 Monate	nein	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	aktueller Stand	glaube das nicht	von Arzt erinn.	von Kranken- vers.	nicht erinn. werden
Anzahl	1931	1637	294	572	687	114	1239	620	1185	248	387
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	57.3	59.9	42.8	56.1	66.4	61.5	63.7	44.6	66.5	41.5	38.3
nicht erinnert	42.0	39.3	56.7	42.8	33.2	35.4	35.9	54.7	33.2	58.5	60.2
weiß nicht	0.7	0.8	0.5	1.1	0.4	3.1	0.4	0.7	0.3	0.0	1.5



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 25

Und wenn es ums Impfen geht, wollen Sie da eher vom Arzt erinnert werden, eher von der Krankenversicherung erinnert werden oder wollen Sie daran nicht erinnert werden?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ														
lieber vom Arzt	59.7	68.6	52.5	60.2	62.9	55.4	55.1	66.1	61.2	53.3	63.1	58.1	57.0	
von Krankenvers.	13.7	13.9	23.8	18.1	9.8	10.2	4.3	12.1	16.1	8.5	19.7	16.2	5.8	
keine Erinnerung	20.8	14.1	18.2	15.2	21.5	29.1	32.4	19.0	16.4	32.6	12.4	19.6	29.3	
weiß nicht	5.8	3.4	5.5	6.5	5.8	5.3	8.2	2.8	6.3	5.6	4.8	6.1	7.9	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife					
		2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ													
lieber vom Arzt	59.7	72.6	62.0	62.5	60.0	58.9	54.4	60.4	59.0	59.7	56.1	65.1	
von Krankenvers.	13.7	6.4	17.2	20.9	7.2	16.3	19.6	13.2	14.1	17.6	6.8	8.9	
keine Erinnerung	20.8	18.7	15.3	13.3	24.9	20.0	20.3	21.1	20.6	17.0	30.6	20.9	
weiß nicht	5.8	2.3	5.5	3.3	7.9	4.8	5.7	5.3	6.3	5.7	6.5	5.1	

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG						ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
			2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ														
lieber vom Arzt	59.7	61.7	59.8	56.6	57.5	61.7	58.8	58.5	58.3	61.7	56.0	63.9		
von Krankenvers.	13.7	7.1	16.5	23.1	16.9	10.8	12.8	16.2	16.5	11.5	15.2	12.9		
keine Erinnerung	20.8	24.1	18.7	16.2	19.8	20.6	22.9	20.7	20.2	19.7	23.9	18.1		
weiß nicht	5.8	7.1	5.0	4.1	5.8	6.9	5.5	4.6	5.0	7.1	4.9	5.1		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 25

Und wenn es ums Impfen geht, wollen Sie da eher vom Arzt erinnert werden, eher von der Krankenversicherung erinnert werden oder wollen Sie daran nicht erinnert werden?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ												
lieber vom Arzt	59.7	60.3	57.0	59.8	62.6	61.9	50.5	58.5	59.6	61.4	62.4	60.4
von Krankenvers.	13.7	14.1	12.1	15.9	11.7	10.2	18.1	14.8	13.2	13.3	11.0	15.2
keine Erinnerung	20.8	19.4	27.4	17.2	20.6	22.2	25.6	19.9	22.2	19.4	19.8	19.9
weiß nicht	5.8	6.2	3.5	7.1	5.1	5.7	5.8	6.8	5.0	5.9	6.8	4.5
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
Anzahl	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ												
lieber vom Arzt	59.7	59.3	62.1	60.1	50.4	55.4	62.3	59.3	61.3	61.4	30.1	
von Krankenvers.	13.7	17.2	12.0	13.4	21.0	19.1	12.1	13.8	13.2	12.8	28.5	
keine Erinnerung	20.8	17.4	20.1	20.7	23.4	15.4	20.3	21.2	19.2	20.0	34.4	
weiß nicht	5.8	6.1	5.8	5.8	5.2	10.1	5.3	5.7	6.3	5.8	7.0	
Prozentwerte	Gesamt	ARZTBESUCH		HAUSARZTBESUCHE			IMPFSCHUTZ		AN IMPFSCHUTZ			
		letzte 12 Monate	nein	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	aktueller Stand	glaube das nicht	hat HA erinn.	nicht erinn.		
Anzahl	2048	1692	356	572	687	115	1300	670	1106	811		
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ												
lieber vom Arzt	59.7	61.6	50.5	60.6	65.6	57.1	63.8	52.2	71.2	48.6		
von Krankenvers.	13.7	12.8	18.1	15.2	10.2	10.4	12.0	17.8	9.3	17.9		
keine Erinnerung	20.8	19.8	25.6	17.2	19.3	24.8	18.6	24.5	13.4	28.7		
weiß nicht	5.8	5.8	5.8	7.0	4.9	7.7	5.6	5.5	6.1	4.8		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 26a

Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
Anzahl	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
NACH PRIV. LEISTUNG													
gefragt	12.4	11.7	13.1	15.8	13.2	8.5	9.2	7.6	11.5	8.3	18.6	16.2	9.3
nicht gefragt	58.5	59.9	51.3	52.7	56.7	64.8	70.8	51.8	48.7	64.6	60.4	59.9	70.8
keine Angabe	0.6	0.4	0.2	0.3	0.2	1.6	1.6	0.6	0.1	0.8	-	0.5	2.3
Frage nicht gestellt	28.5	28.0	35.4	31.2	29.9	25.1	18.4	40.0	39.7	26.3	21.0	23.4	17.6

  

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303
NACH PRIV. LEISTUNG												
gefragt	12.4	6.4	14.8	16.1	7.6	18.1	13.7	9.7	14.9	13.9	9.5	11.0
nicht gefragt	58.5	59.6	58.9	52.2	68.9	57.7	42.7	53.5	63.0	54.0	68.8	60.1
keine Angabe	0.6	-	0.8	-	1.0	0.4	0.7	0.4	0.9	0.2	1.8	0.7
Frage nicht gestellt	28.5	34.0	25.5	31.7	22.5	23.8	42.9	36.4	21.2	31.9	19.9	28.2

  

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	
Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718	
NACH PRIV. LEISTUNG													
gefragt	12.4	7.5	17.2	11.9	17.2	11.0	13.5	12.2	13.3	12.0	14.8	17.9	
nicht gefragt	58.5	67.6	58.0	57.0	34.5	60.7	59.0	57.4	54.3	78.4	62.1	67.5	
keine Angabe	0.6	0.8	0.6	1.0	-	1.0	0.2	0.9	0.4	0.4	0.2	1.3	
Frage nicht gestellt	28.5	24.1	24.2	30.1	48.3	27.3	27.3	29.5	32.0	9.2	22.9	13.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 26a

Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesamtlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
NACH PRIV. LEISTUNG												
gefragt	12.4	14.5	-	11.0	16.2	19.3	-	11.0	12.9	13.2	12.5	18.7
nicht gefragt	58.5	68.2	-	74.0	68.9	70.1	-	50.6	59.3	70.6	75.6	63.7
keine Angabe	0.6	0.8	-	0.4	0.6	2.2	-	0.6	0.2	1.7	0.7	0.9
Frage nicht gestellt	28.5	16.5	100.0	14.6	14.3	8.4	100.0	37.8	27.6	14.5	11.2	16.7
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
Anzahl	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
NACH PRIV. LEISTUNG												
gefragt	12.4	24.2	13.4	12.5	10.4	19.5	14.5	12.7	11.2	12.8	6.2	
nicht gefragt	58.5	66.3	71.6	58.5	58.5	67.3	71.1	57.4	63.0	60.6	21.8	
keine Angabe	0.6	1.4	0.7	0.7	-	-	0.9	0.7	0.5	0.7	-	
Frage nicht gestellt	28.5	8.1	14.3	28.3	31.1	13.2	13.5	29.2	25.3	25.9	72.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 26a

Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	1465	238	193	327	281	192	234	140	302	182	193	404	244
NACH PRIV. LEISTUNG gefragt	17.4	16.3	20.3	23.0	18.8	11.3	11.3	12.7	19.0	11.3	23.6	21.2	11.3
nicht gefragt	81.7	83.1	79.3	76.5	80.9	86.5	86.7	86.3	80.8	87.7	76.4	78.2	85.9
keine Angabe	0.9	0.6	0.4	0.5	0.3	2.2	2.0	1.0	0.2	1.0	-	0.6	2.8

  

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	1465	76	128	129	554	352	217	624	841	857	391	217
NACH PRIV. LEISTUNG gefragt	17.4	9.7	19.9	23.5	9.9	23.7	24.0	15.4	18.9	20.4	11.8	15.2
nicht gefragt	81.7	90.3	79.0	76.5	88.8	75.7	74.7	84.0	80.0	79.3	85.9	83.8
keine Angabe	0.9	-	1.1	-	1.3	0.6	1.3	0.6	1.1	0.3	2.3	1.0

  

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
Anzahl	1465	630	480	200	146	526	326	264	272	601	241	623
NACH PRIV. LEISTUNG gefragt	17.4	9.9	22.7	17.0	33.2	15.1	18.6	17.2	19.5	13.2	19.2	20.7
nicht gefragt	81.7	89.0	76.6	81.6	66.8	83.5	81.2	81.5	79.9	86.3	80.5	77.8
keine Angabe	0.9	1.1	0.7	1.4	-	1.4	0.2	1.3	0.6	0.5	0.3	1.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 26a

Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	1465	1465	0	458	765	235	0	450	644	365	890	573
NACH PRIV. LEISTUNG gefragt	17.4	17.4	-	12.8	18.9	21.1	-	17.7	17.9	15.5	14.1	22.5
nicht gefragt	81.7	81.7	-	86.7	80.4	76.5	-	81.3	81.8	82.5	85.1	76.4
keine Angabe	0.9	0.9	-	0.5	0.7	2.4	-	1.0	0.3	2.0	0.8	1.1
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein
	1465	228	1231	1401	64	145	1319	1169	296	1431	32	
NACH PRIV. LEISTUNG gefragt	17.4	26.4	15.6	17.5	15.0	22.5	16.8	17.9	15.0	17.3	22.3	
nicht gefragt	81.7	72.1	83.6	81.6	85.0	77.5	82.2	81.1	84.3	81.8	77.7	
keine Angabe	0.9	1.5	0.8	0.9	-	-	1.0	1.0	0.7	0.9	-	
Prozentwerte	Anzahl	IGEL		IGEL-ANGEBOT		IGEL-ANGEBOT		IGEL: ANGEBOTEN BEI				
		Gesamt	wurde angeboten	nein	Zeit zum Überl.	nein	angen.	nein	Hausarzt	Facharzt	sowohl als auch	
	1465	350	1111	280	66	225	125	115	222	13		
NACH PRIV. LEISTUNG gefragt	17.4	34.4	12.0	34.8	31.4	42.0	20.8	34.6	33.6	47.0		
nicht gefragt	81.7	63.9	87.4	63.9	65.0	55.4	79.2	63.4	64.8	53.0		
keine Angabe	0.9	1.7	0.6	1.3	3.6	2.6	-	2.0	1.6	-		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 26a

Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt  
 Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	VERHÄLTNIS ZUM ARZT			
	Gesamt	verbes- sert	gleich geblie- ben	ver- schlech- tert
Anzahl	1465	11	306	28
NACH PRIV. LEISTUNG gefragt	17.4	41.0	35.3	26.1
nicht gefragt	81.7	59.0	62.8	73.9
keine Angabe	0.9	-	1.9	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 26b

Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
								bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
NACHGEFRAGT BEI													
Hausarzt	5.5	4.4	3.9	6.4	9.0	4.2	3.6	4.6	8.3	3.2	4.3	5.6	4.4
Facharzt	6.3	7.3	7.4	8.8	4.0	4.0	5.2	3.0	3.2	5.1	12.2	9.7	4.3
sowohl als auch	0.5	-	1.4	0.7	0.2	0.3	0.4	-	-	-	1.5	0.9	0.6
keine Angabe	0.1	-	0.5	-	-	-	-	-	-	-	0.6	-	-
Frage nicht gestellt	87.6	88.3	86.8	84.1	86.8	91.5	90.8	92.4	88.5	91.7	81.4	83.8	90.7

  

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303
NACHGEFRAGT BEI												
Hausarzt	5.5	3.4	3.8	5.8	4.9	7.3	6.2	6.1	5.0	6.6	4.6	3.0
Facharzt	6.3	3.0	9.0	9.5	2.7	9.5	7.4	3.6	8.8	7.0	4.6	6.1
sowohl als auch	0.5	-	2.1	-	-	1.3	0.1	-	0.9	0.2	0.3	1.9
keine Angabe	0.1	-	-	0.8	-	-	-	-	0.1	0.1	-	-
Frage nicht gestellt	87.6	93.6	85.1	83.9	92.4	81.9	86.3	90.3	85.2	86.1	90.5	89.0

  

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mittl- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718
NACHGEFRAGT BEI												
Hausarzt	5.5	4.7	6.3	5.3	6.9	4.6	7.2	4.2	5.8	8.8	3.3	6.4
Facharzt	6.3	2.8	9.4	6.6	9.6	5.2	6.3	7.6	7.2	2.4	10.5	11.1
sowohl als auch	0.5	-	1.5	-	0.1	1.2	-	-	0.3	0.8	0.5	0.4
keine Angabe	0.1	-	-	-	0.5	-	-	0.4	-	-	0.5	-
Frage nicht gestellt	87.6	92.5	82.8	88.1	82.9	89.0	86.5	87.8	86.7	88.0	85.2	82.1



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 26b

Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung  
gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
NACHGEFRAGT BEI												
Hausarzt	5.5	6.5	-	5.2	7.3	7.5	-	5.6	5.4	5.5	7.7	5.4
Facharzt	6.3	7.3	-	4.8	8.4	11.0	-	4.8	7.2	6.9	4.1	12.8
sowohl als auch	0.5	0.6	-	0.9	0.3	0.8	-	0.6	0.4	0.5	0.7	0.4
keine Angabe	0.1	0.1	-	-	0.2	-	-	-	-	0.3	-	0.2
Frage nicht gestellt	87.6	85.5	100.0	89.1	83.8	80.7	100.0	89.0	87.0	86.8	87.5	81.2
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	West	Ost	ja	nein
	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
NACHGEFRAGT BEI												
Hausarzt	5.5	10.3	6.0	5.6	5.1	12.2	6.1	6.0	3.8	5.9	-	
Facharzt	6.3	12.5	6.8	6.3	5.3	7.4	7.7	6.1	7.1	6.4	4.4	
sowohl als auch	0.5	1.4	0.5	0.5	-	-	0.6	0.5	0.3	0.5	0.6	
keine Angabe	0.1	-	0.1	0.1	-	-	0.1	0.1	-	-	1.3	
Frage nicht gestellt	87.6	75.8	86.6	87.5	89.6	80.4	85.5	87.3	88.8	87.2	93.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 26b

Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung  
gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: NACH PRIV. LEISTUNG gefragt

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
Anzahl	254	39	39	75	53	22	26	18	57	21	45	86	27
NACHGEFRAGT BEI													
Hausarzt	44.7	37.8	29.4	40.1	68.3	49.4	39.4	61.1	71.9	39.0	23.4	34.8	47.6
Facharzt	50.8	62.2	56.2	55.6	30.0	47.7	56.6	38.9	28.1	61.0	65.6	59.6	46.2
sowohl als auch	3.9	-	10.7	4.3	1.7	2.9	4.0	-	-	-	7.8	5.6	6.2
keine Angabe	0.6	-	3.7	-	-	-	-	-	-	-	3.2	-	-

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
Anzahl	254	7	26	30	55	83	52	96	158	175	46	33
NACHGEFRAGT BEI												
Hausarzt	44.7	53.5	25.5	36.3	64.3	40.1	45.3	62.8	33.8	47.1	48.2	27.4
Facharzt	50.8	46.5	60.5	58.9	35.7	52.6	54.1	37.2	59.0	50.6	48.2	55.4
sowohl als auch	3.9	-	14.0	-	-	7.3	0.6	-	6.3	1.5	3.6	17.2
keine Angabe	0.6	-	-	4.8	-	-	-	-	0.9	0.8	-	-

Prozentwerte	SCHULBILDUNG						ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mittl- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		Anzahl	254	62	109	34	48	80	61	45	53	79
NACHGEFRAGT BEI												
Hausarzt	44.7	63.0	36.6	44.3	40.3	42.0	53.7	34.4	43.4	72.9	22.0	35.5
Facharzt	50.8	37.0	54.5	55.7	56.0	47.6	46.3	62.4	54.6	20.4	71.3	62.2
sowohl als auch	3.9	-	8.9	-	0.7	10.4	-	-	2.0	6.7	3.6	2.3
keine Angabe	0.6	-	-	-	3.0	-	-	3.2	-	-	3.1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 26b

Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: NACH PRIV. LEISTUNG gefragt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	254	254	0	59	144	50	0	80	115	56	125	129
NACHGEFRAGT BEI												
Hausarzt	44.7	44.7	-	47.9	44.9	38.8	-	51.0	41.6	41.7	61.3	28.6
Facharzt	50.8	50.8	-	44.1	51.9	56.9	-	43.1	55.6	52.0	32.8	68.3
sowohl als auch	3.9	3.9	-	8.0	2.2	4.3	-	5.9	2.8	3.7	5.9	2.0
keine Angabe	0.6	0.6	-	-	1.0	-	-	-	-	2.6	-	1.1
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
Anzahl	254	60	192	244	10	33	221	210	44	247	7	
NACHGEFRAGT BEI												
Hausarzt	44.7	42.7	44.7	44.5	49.0	62.3	42.1	46.9	34.1	46.0	-	
Facharzt	50.8	51.4	51.1	50.8	51.0	37.7	52.7	48.1	63.8	50.2	71.0	
sowohl als auch	3.9	5.9	3.4	4.1	-	-	4.5	4.3	2.1	3.8	8.8	
keine Angabe	0.6	-	0.8	0.6	-	-	0.7	0.7	-	-	20.2	
Prozentwerte	Gesamt	IGEL		IGEL-ANGEBOT		IGEL-ANGEBOT		IGEL: ANGEBOTEN BEI				
		wurde angeboten	nein	Zeit zum Überl.	nein	angen.	nein	Hausarzt	Facharzt	sowohl als auch		
Anzahl	254	120	134	97	21	95	26	40	74	6		
NACHGEFRAGT BEI												
Hausarzt	44.7	37.0	51.6	37.6	28.7	37.3	35.8	92.3	5.2	63.4		
Facharzt	50.8	61.0	41.6	60.0	71.3	60.2	64.2	7.7	92.5	26.1		
sowohl als auch	3.9	2.0	5.7	2.4	-	2.5	-	-	2.3	10.5		
keine Angabe	0.6	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-		

Frage # 26b

Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: NACH PRIV. LEISTUNG gefragt

Prozentwerte	VERHÄLTNIS ZUM ARZT			
	Gesamt	verbes- sert	gleich geblie- ben	ver- schlech- -tert
Anzahl	254	4	108	7
NACHGEFRAGT BEI				
Hausarzt	44.7	51.5	37.3	21.6
Facharzt	50.8	48.5	60.5	78.4
sowohl als auch	3.9	-	2.2	-
keine Angabe	0.6	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 27a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre		Jahre		Jahre		Jahre		Jahre		Jahre		
	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296	
PRIVATE LEISTUNG														
wurde mir angeboten	17.1	9.6	13.9	19.7	24.7	16.0	14.9	2.5	12.9	8.8	18.1	28.8	21.0	
nicht angeboten	54.2	62.3	50.7	48.8	45.3	58.6	66.5	57.5	47.1	64.9	60.8	47.8	61.0	
keine Angabe	0.2	0.2	-	0.4	-	0.3	0.2	-	0.3	-	0.2	-	0.4	
Frage nicht gestellt	28.5	27.9	35.4	31.1	30.0	25.1	18.4	40.0	39.7	26.3	20.9	23.4	17.6	

  

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige
			Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch					
		schule		Reife		-reife		schule		Reife		-reife	
	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303	
PRIVATE LEISTUNG													
wurde mir angeboten	17.1	3.4	8.9	16.4	16.4	20.6	22.2	9.4	24.2	18.1	16.7	13.4	
nicht angeboten	54.2	62.6	65.6	51.6	61.1	55.5	34.9	54.1	54.4	50.0	63.2	57.6	
keine Angabe	0.2	-	-	0.3	0.0	0.1	-	0.2	0.2	-	0.2	0.8	
Frage nicht gestellt	28.5	34.0	25.5	31.7	22.5	23.8	42.9	36.3	21.2	31.9	19.9	28.2	

  

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG							ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN					
		Gesamt	Haupt-	Mittl.	Hoch-	Hoch-	-5000	-20000	-100000	>100000	nur bei	nur bei	Haus-				
			schule	lere	schul-	schul-	Ein-							wohner	Haus-	Fach-	u. Fach
		schule		Reife		-reife		abschl.		Reife		-reife		-arzt		-arzt	
	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718					
PRIVATE LEISTUNG																	
wurde mir angeboten	17.1	14.6	17.4	21.5	19.1	17.4	17.9	17.2	17.7	14.4	20.5	26.5					
nicht angeboten	54.2	61.3	58.2	48.3	32.4	55.1	54.8	53.1	50.3	76.4	56.1	60.0					
keine Angabe	0.2	0.0	0.1	-	0.2	0.1	-	0.2	-	-	0.5	0.2					
Frage nicht gestellt	28.5	24.1	24.3	30.2	48.3	27.4	27.3	29.5	32.0	9.2	22.9	13.3					

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 27a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
PRIVATE LEISTUNG												
wurde mir angeboten	17.1	20.0	-	16.4	22.9	21.8	-	15.9	17.8	17.8	15.7	28.0
nicht angeboten	54.2	63.3	-	68.7	62.7	69.6	-	46.3	54.5	67.2	72.9	55.0
keine Angabe	0.2	0.2	-	0.3	0.1	0.2	-	0.0	0.1	0.5	0.2	0.3
Frage nicht gestellt	28.5	16.5	100.0	14.6	14.3	8.4	100.0	37.8	27.6	14.5	11.2	16.7
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein
	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
PRIVATE LEISTUNG												
wurde mir angeboten	17.1	30.8	18.8	17.4	9.8	26.8	20.0	17.5	15.5	17.8	5.9	
nicht angeboten	54.2	60.4	66.8	54.0	59.1	60.0	66.3	53.1	59.1	56.2	20.6	
keine Angabe	0.2	0.7	0.1	0.2	-	-	0.2	0.2	0.1	0.1	1.5	
Frage nicht gestellt	28.5	8.1	14.3	28.4	31.1	13.2	13.5	29.2	25.3	25.9	72.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 27a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt  
Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		1465	238	193	327	281	192	234	140	302	182	193	404	244
PRIVATE LEISTUNG														
wurde mir angeboten		23.9	13.4	21.6	28.6	35.3	21.4	18.3	4.3	21.3	11.9	22.9	37.6	25.5
nicht angeboten		75.9	86.4	78.4	70.9	64.7	78.3	81.5	95.7	78.1	88.1	76.8	62.4	74.0
keine Angabe		0.2	0.2	-	0.5	-	0.3	0.2	-	0.6	-	0.3	-	0.5

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
		1465	76	128	129	554	352	217	624	841	857	391	217
PRIVATE LEISTUNG													
wurde mir angeboten		23.9	5.2	11.9	24.0	21.2	27.0	38.9	14.7	30.7	26.6	20.8	18.7
nicht angeboten		75.9	94.8	88.1	75.6	78.7	72.8	61.1	85.0	69.1	73.4	78.9	80.3
keine Angabe		0.2	-	-	0.4	0.1	0.2	-	0.3	0.2	-	0.3	1.0

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
		1465	630	480	200	146	526	326	264	272	601	241	623
PRIVATE LEISTUNG													
wurde mir angeboten		23.9	19.3	23.0	30.8	36.9	23.9	24.7	24.4	26.1	15.9	26.6	30.5
nicht angeboten		75.9	80.7	76.9	69.2	62.7	75.9	75.3	75.4	73.9	84.1	72.7	69.2
keine Angabe		0.2	0.0	0.1	-	0.4	0.2	-	0.2	-	-	0.7	0.3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 27a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	1465	1465	0	458	765	235	0	450	644	365	890	573
PRIVATE LEISTUNG												
wurde mir angeboten	23.9	23.9	-	19.2	26.8	23.9	-	25.6	24.6	20.8	17.7	33.6
nicht angeboten	75.9	75.9	-	80.4	73.1	75.9	-	74.3	75.3	78.6	82.1	66.1
keine Angabe	0.2	0.2	-	0.4	0.1	0.2	-	0.1	0.1	0.6	0.2	0.3
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein
	1465	228	1231	1401	64	145	1319	1169	296	1431	32	
PRIVATE LEISTUNG												
wurde mir angeboten	23.9	33.5	22.0	24.4	14.1	30.9	23.1	24.7	20.8	24.0	21.2	
nicht angeboten	75.9	65.8	77.9	75.4	85.9	69.1	76.6	75.1	79.0	75.9	73.4	
keine Angabe	0.2	0.7	0.1	0.2	-	-	0.3	0.2	0.2	0.1	5.4	
Prozentwerte	Anzahl	NACH IGEL		IGEL:NACHGEFRAGT BEI			IGEL-ANGEBOT		IGEL-ANGEBOT			
		gesamt	gefragt	nein	Hausarzt	Facharzt	sowohl als auch	Zeit zum Überl.	nein	angen.	nein	
	1465	254	1197	114	129	10	280	66	225	125		
PRIVATE LEISTUNG												
wurde mir angeboten	23.9	47.4	18.7	39.3	57.0	23.8	100.0	100.0	100.0	100.0		
nicht angeboten	75.9	52.6	81.1	60.7	43.0	76.2	-	-	-	-		
keine Angabe	0.2	-	0.2	-	-	-	-	-	-	-		



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 27a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	IGEL: ANGEBOTEN BEI			VERHÄLTNIS ZUM ARZT		
			Haus- arzt	Fach- arzt	sowohl als auch	verbes- sert	gleich- geblie- ben	ver- schlech- tert
		1465	115	222	13	11	306	28
PRIVATE LEISTUNG								
wurde mir angeboten	23.9		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
nicht angeboten	75.9		-	-	-	-	-	-
keine Angabe	0.2		-	-	-	-	-	-

Frage # 27b

Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,  
ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja	13.7	6.0	10.8	17.0	19.7	12.5	12.7	1.2	11.8	7.9	11.8	23.0	16.6
nein	3.2	3.6	3.1	2.3	4.5	3.5	2.2	1.3	0.8	0.9	6.3	5.3	4.3
keine Angabe	0.2	-	-	0.4	0.5	0.0	0.1	-	0.3	-	-	0.5	0.1
Frage nicht gestellt	82.9	90.4	86.1	80.3	75.3	84.0	85.0	97.5	87.1	91.2	81.9	71.2	79.0

  

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN												
ja	13.7	-	5.3	12.1	13.0	17.9	18.9	8.3	18.7	14.2	13.5	11.7
nein	3.2	3.4	3.6	4.3	3.1	2.3	3.3	1.0	5.2	3.6	3.1	1.7
keine Angabe	0.2	-	-	-	0.4	0.4	-	0.1	0.3	0.3	0.1	-
Frage nicht gestellt	82.9	96.6	91.1	83.6	83.5	79.4	77.8	90.6	75.8	81.9	83.3	86.6

  

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN												
ja	13.7	11.2	14.4	15.8	17.4	14.2	14.9	14.5	12.2	12.6	14.4	21.2
nein	3.2	3.1	2.7	5.7	1.7	3.1	3.0	2.2	5.1	1.6	5.7	5.2
keine Angabe	0.2	0.3	0.3	-	-	0.1	-	0.5	0.4	0.3	0.4	0.1
Frage nicht gestellt	82.9	85.4	82.6	78.5	80.9	82.6	82.1	82.8	82.3	85.5	79.5	73.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 27b

Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,  
ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja	13.7	16.0	-	13.5	17.6	19.4	-	13.0	13.8	14.8	13.3	21.4	
nein	3.2	3.7	-	2.7	5.0	2.5	-	2.6	3.9	2.7	2.2	6.3	
keine Angabe	0.2	0.3	-	0.2	0.3	-	-	0.3	0.1	0.3	0.2	0.3	
Frage nicht gestellt	82.9	80.0	100.0	83.6	77.1	78.1	100.0	84.1	82.2	82.2	84.3	72.0	
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT			
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
		2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja	13.7	23.8	15.4	14.1	4.2	20.7	16.1	13.7	13.7	14.3	3.2		
nein	3.2	6.5	3.3	3.1	5.5	4.9	3.8	3.5	1.8	3.3	2.7		
keine Angabe	0.2	0.5	0.1	0.2	-	1.2	0.1	0.3	0.0	0.2	-		
Frage nicht gestellt	82.9	69.2	81.2	82.6	90.3	73.2	80.0	82.5	84.5	82.2	94.1		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 27b

Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,  
ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Auswahl: PRIVATE LEISTUNG wurde mir angeboten

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	350	32	42	93	99	41	43	6	64	22	44	152	62
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja	80.0	62.0	77.8	86.1	79.7	78.2	84.8	48.3	91.5	89.5	65.4	79.8	78.8
nein	18.7	38.0	22.2	11.7	18.3	21.5	14.4	51.7	6.5	10.5	34.6	18.4	20.5
keine Angabe	1.3	-	-	2.2	2.0	0.3	0.8	-	2.0	-	-	1.8	0.7

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	350	4	15	31	118	95	84	92	258	228	81	41
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN												
ja	80.0	-	59.1	73.6	79.0	86.8	84.9	88.2	77.1	78.4	81.0	87.5
nein	18.7	100.0	40.9	26.4	18.7	11.4	15.1	10.4	21.7	19.9	18.4	12.5
keine Angabe	1.3	-	-	-	2.3	1.8	-	1.4	1.2	1.7	0.6	-

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
Anzahl	350	121	111	61	54	126	80	65	71	96	64	190	
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja	80.0	76.4	83.0	73.5	91.4	81.8	83.0	84.3	68.9	87.0	70.2	79.8	
nein	18.7	21.4	15.4	26.5	8.6	17.6	17.0	12.6	28.8	10.9	27.8	19.6	
keine Angabe	1.3	2.2	1.6	-	-	0.6	-	3.1	2.3	2.1	2.0	0.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 27b

Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,  
ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Auswahl: PRIVATE LEISTUNG wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	350	350	0	88	205	56	0	115	159	76	158	192
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja		80.0	80.0	-	82.1	76.6	88.7	-	81.7	77.4	83.2	84.5	76.3
nein		18.7	18.7	-	16.5	21.9	11.3	-	16.6	21.8	15.3	14.1	22.5
keine Angabe		1.3	1.3	-	1.4	1.5	-	-	1.7	0.8	1.5	1.4	1.2
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT			
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein		
	Gesamt	350	76	270	341	9	45	305	289	61	343	7	
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja		80.0	77.3	81.8	81.0	43.7	77.3	80.4	78.2	88.5	80.5	54.9	
nein		18.7	21.0	17.8	17.7	56.3	18.2	18.8	20.3	11.3	18.2	45.1	
keine Angabe		1.3	1.7	0.4	1.3	-	4.5	0.8	1.5	0.2	1.3	-	
Prozentwerte	Anzahl	NACH IGEL		IGEL:NACHGEFRAGT BEI			IGEL-ANGEBOT		IGEL: ANGEBOTEN BEI				
		gefragt	nein	Hausarzt	Facharzt	sowohl als auch	angen.	nein	Hausarzt	Facharzt	sowohl als auch		
	Gesamt	350	120	224	45	73	2	225	125	115	222	13	
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN													
ja		80.0	81.0	80.1	82.2	79.6	100.0	80.6	78.9	90.6	74.6	78.8	
nein		18.7	17.1	19.0	13.3	20.0	-	18.3	19.5	7.6	24.4	21.2	
keine Angabe		1.3	1.9	0.9	4.5	0.4	-	1.1	1.6	1.8	1.0	-	

Frage # 27b

Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,  
 ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Auswahl: PRIVATE LEISTUNG wurde mir angeboten

Prozentwerte		VERHÄLTNIS ZUM ARZT			
		Gesamt	verbes- sert	gleich geblie- ben	ver- schlech- -tert
Anzahl		350	11	306	28
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN					
ja		80.0	65.9	83.3	48.8
nein		18.7	34.1	15.4	50.0
keine Angabe		1.3	-	1.3	1.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 28c  
Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese  
Leistung selbst bezahlt?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
Anzahl	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
ANGEBOT ANGENOMMEN													
ja	11.0	5.2	7.3	14.8	14.3	11.9	9.7	2.4	9.3	6.4	7.4	18.4	14.3
nein	6.1	4.4	6.6	4.9	10.4	4.0	5.3	0.2	3.6	2.4	10.7	10.4	6.6
keine Angabe	0.0	-	-	-	-	0.1	-	-	-	-	-	-	0.1
Frage nicht gestellt	82.9	90.4	86.1	80.3	75.3	84.0	85.0	97.4	87.1	91.2	81.9	71.2	79.0

  

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257
ANGEBOT ANGENOMMEN												
ja	11.0	3.4	3.8	6.9	10.7	14.0	15.4	6.9	14.8	11.9	11.1	7.2
nein	6.1	-	5.1	9.5	5.7	6.6	6.8	2.5	9.4	6.3	5.5	6.2
keine Angabe	0.0	-	-	-	-	0.0	-	-	0.0	-	0.1	-
Frage nicht gestellt	82.9	96.6	91.1	83.6	83.6	79.4	77.8	90.6	75.8	81.8	83.3	86.6

  

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mittl- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661
ANGEBOT ANGENOMMEN												
ja	11.0	9.7	11.2	10.5	14.7	10.8	12.5	11.7	10.2	9.4	12.1	17.5
nein	6.1	4.9	6.2	11.0	4.4	6.6	5.4	5.5	7.5	5.1	8.4	9.0
keine Angabe	0.0	-	0.0	-	-	0.0	-	-	-	-	-	0.0
Frage nicht gestellt	82.9	85.4	82.6	78.5	80.9	82.6	82.1	82.8	82.3	85.5	79.5	73.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 28c  
 Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese  
 Leistung selbst bezahlt?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
ANGEBOT ANGENOMMEN													
ja		11.0	12.8	-	10.5	14.3	15.6	-	11.9	10.7	10.4	9.3	19.1
nein		6.1	7.1	-	5.9	8.6	6.2	-	4.1	7.1	7.4	6.4	8.9
keine Angabe		0.0	0.0	-	-	-	0.1	-	-	0.0	-	0.0	-
Frage nicht gestellt		82.9	80.1	100.0	83.6	77.1	78.1	100.0	84.0	82.2	82.2	84.3	72.0
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT			
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	West	Ost	ja	nein	
		2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
ANGEBOT ANGENOMMEN													
ja		11.0	19.3	12.2	11.2	5.8	14.2	13.2	11.4	9.6	11.4	4.6	
nein		6.1	11.4	6.6	6.2	3.9	12.7	6.8	6.1	5.9	6.4	1.3	
keine Angabe		0.0	-	0.0	0.0	-	-	0.0	-	0.0	0.0	-	
Frage nicht gestellt		82.9	69.3	81.2	82.6	90.3	73.1	80.0	82.5	84.5	82.2	94.1	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 28c  
Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese Leistung selbst bezahlt?

Auswahl: PRIVATE LEISTUNG wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
	350	32	42	93	99	41	43	6	64	22	44	152	62	
ANGEBOT ANGENOMMEN														
ja	64.3	53.8	52.6	75.2	58.0	74.2	64.8	91.8	72.1	73.0	40.9	63.9	68.2	
nein	35.6	46.2	47.4	24.8	42.0	25.1	35.2	8.2	27.9	27.0	59.1	36.1	31.4	
keine Angabe	0.1	-	-	-	-	0.7	-	-	-	-	-	-	0.4	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch. -reife	35+ Hauptschule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch. -reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner
	350	4	15	31	118	95	84	92	258	228	81	41
ANGEBOT ANGENOMMEN												
ja	64.3	100.0	43.0	42.2	65.0	67.8	69.3	73.6	61.0	65.4	66.8	53.7
nein	35.6	-	57.0	57.8	35.0	31.9	30.7	26.4	38.9	34.6	32.9	46.3
keine Angabe	0.1	-	-	-	-	0.3	-	-	0.1	-	0.3	-

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt-schule	Mittl-ere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt
	350	121	111	61	54	126	80	65	71	96	64	190	
ANGEBOT ANGENOMMEN													
ja	64.3	66.2	64.4	48.7	77.2	62.2	70.0	67.9	57.8	64.8	58.8	66.0	
nein	35.6	33.8	35.4	51.3	22.8	37.6	30.0	32.1	42.2	35.2	41.2	33.9	
keine Angabe	0.1	-	0.2	-	-	0.2	-	-	-	-	-	0.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 28c

Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese Leistung selbst bezahlt?

Auswahl: PRIVATE LEISTUNG wurde mir angeboten

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	350	350	0	88	205	56	0	115	159	76	158	192
ANGEBOT ANGENOMMEN												
ja	64.3	64.3	-	64.0	62.4	71.1	-	74.5	59.8	58.2	59.4	68.4
nein	35.6	35.6	-	36.0	37.6	28.4	-	25.5	40.0	41.8	40.4	31.6
keine Angabe	0.1	0.1	-	-	-	0.5	-	-	0.2	-	0.2	-

  

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein
Anzahl	350	76	270	341	9	45	305	289	61	343	7
ANGEBOT ANGENOMMEN											
ja	64.3	62.8	64.9	64.4	59.6	52.8	66.0	64.9	61.8	64.1	77.8
nein	35.6	37.2	35.0	35.5	40.4	47.2	33.9	35.1	37.8	35.8	22.2
keine Angabe	0.1	-	0.1	0.1	-	-	0.1	-	0.4	0.1	-

  

Prozentwerte	Gesamt	NACH IGEL		IGEL:NACHGEFRAGT BEI			IGEL-ANGEBOT		IGEL: ANGEBOTEN BEI		
		gefragt	nein	Hausarzt	Facharzt	sowohl als auch	Zeit zum Überl.	nein	Hausarzt	Facharzt	sowohl als auch
Anzahl	350	120	224	45	73	2	280	66	115	222	13
ANGEBOT ANGENOMMEN											
ja	64.3	78.5	55.8	79.2	77.4	100.0	64.8	62.9	65.4	63.4	70.7
nein	35.6	21.5	44.1	20.8	22.6	-	35.1	37.1	34.6	36.5	29.3
keine Angabe	0.1	-	0.1	-	-	-	0.1	-	-	0.1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 28c

Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese  
 Leistung selbst bezahlt?

Auswahl: PRIVATE LEISTUNG wurde mir angeboten

Prozentwerte	VERHÄLTNIS ZUM ARZT			
	Gesamt	verbes- sert	gleich geblie- ben	ver- schlech- -tert
Anzahl	350	11	306	28
ANGEBOT ANGENOMMEN				
ja	64.3	91.2	65.2	37.9
nein	35.6	8.8	34.7	62.1
keine Angabe	0.1	-	0.1	-

Frage # 29

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre												
	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296	
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI														
Hausarzt	5.7	3.2	4.8	6.7	7.9	6.1	3.9	0.8	7.2	2.2	6.1	6.8	7.3	
Facharzt	10.8	6.5	8.9	12.2	16.1	9.4	9.5	1.8	5.3	6.4	12.0	20.9	12.0	
sowohl als auch	0.6	-	0.2	0.8	0.7	0.5	1.5	-	0.4	0.2	-	1.1	1.7	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Frage nicht gestellt	82.9	90.3	86.1	80.3	75.3	84.0	85.1	97.4	87.1	91.2	81.9	71.2	79.0	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige	
			Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch						tätig
		Reife												
	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303		
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI														
Hausarzt	5.7	3.4	1.2	5.6	6.2	5.2	7.8	4.4	6.8	6.0	5.1	5.2		
Facharzt	10.8	-	7.7	10.8	9.6	14.4	13.5	4.8	16.4	11.7	10.5	7.7		
sowohl als auch	0.6	-	-	-	0.6	1.0	0.9	0.2	1.0	0.5	1.1	0.5		
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Frage nicht gestellt	82.9	96.6	91.1	83.6	83.6	79.4	77.8	90.6	75.8	81.8	83.3	86.6		
Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt-	Mittl.	Hoch-	Hoch-	-5000	-20000	-100000	>100000	nur bei	nur bei	Haus-	
			schule	lere	schul-	schul-	Ein-							Haus-
		Reife												
	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718		
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI														
Hausarzt	5.7	5.8	4.1	7.9	6.3	6.1	6.1	5.4	5.1	7.1	4.5	7.5		
Facharzt	10.8	8.2	12.6	12.9	12.2	11.1	10.2	11.3	12.1	7.1	16.0	17.4		
sowohl als auch	0.6	0.6	0.7	0.7	0.6	0.2	1.6	0.5	0.5	0.2	-	1.6		
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Frage nicht gestellt	82.9	85.4	82.6	78.5	80.9	82.6	82.1	82.8	82.3	85.6	79.5	73.5		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 29

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI												
Hausarzt	5.7	6.6	-	5.1	7.3	8.4	-	5.6	4.5	8.1	6.8	6.8
Facharzt	10.8	12.6	-	11.0	14.6	12.6	-	9.9	12.6	9.0	8.1	20.5
sowohl als auch	0.6	0.7	-	0.3	1.0	0.9	-	0.4	0.8	0.7	0.8	0.7
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Frage nicht gestellt	82.9	80.1	100.0	83.6	77.1	78.1	100.0	84.1	82.1	82.2	84.3	72.0
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein
	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI												
Hausarzt	5.7	9.1	6.3	5.6	5.8	11.1	6.4	6.4	2.6	6.0	-	
Facharzt	10.8	20.5	11.8	11.2	4.0	14.6	12.9	10.4	12.6	11.1	5.9	
sowohl als auch	0.6	1.2	0.7	0.7	-	1.1	0.7	0.7	0.3	0.7	-	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Frage nicht gestellt	82.9	69.2	81.2	82.5	90.2	73.2	80.0	82.5	84.5	82.2	94.1	

Frage # 29

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: PRIVATE LEISTUNG wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
								bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	
		350	32	42	93	99	41	43	6	64	22	44	152	62
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI														
Hausarzt		33.0	32.8	34.6	33.9	32.1	38.4	26.4	29.3	55.6	25.2	33.6	23.7	34.8
Facharzt		63.4	67.2	63.7	62.0	65.1	58.7	63.6	70.7	41.5	72.8	66.4	72.7	57.1
sowohl als auch		3.6	-	1.7	4.1	2.8	2.9	10.0	-	2.9	2.0	-	3.6	8.1
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

  

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch. -reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch. -reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.
		350	4	15	31	118	95	84	92	258	228	81	41
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI													
Hausarzt		33.0	100.0	13.7	34.1	37.7	25.4	35.2	46.7	28.1	32.8	30.7	38.6
Facharzt		63.4	-	86.3	65.9	58.3	69.8	60.5	50.8	67.8	64.5	63.1	57.2
sowohl als auch		3.6	-	-	-	4.0	4.8	4.3	2.5	4.1	2.7	6.2	4.2
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

  

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt-schule	Mittl. lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus- u. Fach-arzt
		350	121	111	61	54	126	80	65	71	96	64	190
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI													
Hausarzt		33.0	39.8	23.8	36.7	32.8	34.7	34.0	31.5	28.9	49.4	21.9	28.5
Facharzt		63.4	56.4	72.1	60.1	64.1	63.9	56.9	65.9	68.1	49.0	78.1	65.6
sowohl als auch		3.6	3.8	4.1	3.2	3.1	1.4	9.1	2.6	3.0	1.6	-	5.9
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 29

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: PRIVATE LEISTUNG wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	350	350	0	88	205	56	0	115	159	76	158	192
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI												
Hausarzt	33.0	33.0	-	31.1	31.9	38.4	-	35.1	25.4	45.7	43.5	24.3
Facharzt	63.4	63.4	-	67.1	63.8	57.4	-	62.1	70.4	50.6	51.4	73.2
sowohl als auch	3.6	3.6	-	1.8	4.3	4.2	-	2.8	4.2	3.7	5.1	2.5
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein
	350	76	270	341	9	45	305	289	61	343	7	
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI												
Hausarzt	33.0	29.5	33.7	32.3	59.3	41.4	31.7	36.4	16.9	33.6	-	
Facharzt	63.4	66.8	62.6	64.0	40.7	54.6	64.7	59.6	81.1	62.7	100.0	
sowohl als auch	3.6	3.7	3.7	3.7	-	4.0	3.6	4.0	2.0	3.7	-	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Prozentwerte	Anzahl	NACH IGEL		IGEL:NACHGEFRAGT BEI			IGEL-ANGEBOT		IGEL-ANGEBOT			
		Gesamt	gefragt	nein	Hausarzt	Facharzt	sowohl als auch	Zeit zum Überl.	nein	angen. nein		
	350	120	224	45	73	2	280	66	225	125		
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI												
Hausarzt	33.0	33.2	32.7	82.7	4.2	-	37.3	13.4	33.5	32.1		
Facharzt	63.4	61.8	64.3	8.7	93.7	73.5	59.1	82.5	62.5	64.9		
sowohl als auch	3.6	5.0	3.0	8.6	2.1	26.5	3.6	4.1	4.0	3.0		
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

Frage # 29

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: PRIVATE LEISTUNG wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	VERHÄLTNIS ZUM ARZT			
		Gesamt	verbes- sert	gleich geblie- ben	ver- schlech- tert
		350	11	306	28
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI					
Hausarzt		33.0	21.1	35.0	9.3
Facharzt		63.4	78.9	61.0	88.6
sowohl als auch		3.6	-	4.0	2.1
keine Angabe		-	-	-	-



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 30

Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, eher verbessert, eher verschlechtert oder ist es eher gleich geblieben?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296	
VERHÄLTNIS ZUM ARZT														
verbessert	0.5	0.7	0.2	0.4	0.6	0.7	0.7	0.7	0.6	0.8	0.2	0.3	0.6	
gleich geblieben	15.0	8.7	13.2	17.3	21.9	12.4	12.7	1.7	11.6	6.7	17.5	25.2	17.5	
verschlechtert	1.4	0.3	0.6	1.4	2.1	2.4	1.4	0.1	0.6	0.8	0.4	2.6	2.7	
keine Angabe	0.2	-	-	0.6	0.1	0.5	0.1	-	-	0.5	-	0.7	0.2	
Frage nicht gestellt	82.9	90.3	86.0	80.3	75.3	84.0	85.1	97.5	87.2	91.2	81.9	71.2	79.0	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife						
	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303		
VERHÄLTNIS ZUM ARZT														
verbessert	0.5	-	1.3	-	0.3	0.6	0.4	0.7	0.4	0.4	0.8	0.6		
gleich geblieben	15.0	3.4	7.6	15.8	14.7	17.0	19.6	8.0	21.3	16.5	13.4	11.2		
verschlechtert	1.4	-	-	0.6	1.4	2.0	2.1	0.6	2.1	1.3	2.2	0.4		
keine Angabe	0.2	-	-	-	0.0	1.0	0.1	0.1	0.4	-	0.3	1.2		
Frage nicht gestellt	82.9	96.6	91.1	83.6	83.6	79.4	77.8	90.6	75.8	81.8	83.3	86.6		
Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	
	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718		
VERHÄLTNIS ZUM ARZT														
verbessert	0.5	0.2	0.8	-	0.6	0.5	0.1	0.4	1.3	0.7	1.1	0.4		
gleich geblieben	15.0	13.2	14.5	19.9	16.6	15.5	17.2	14.9	13.1	12.7	17.6	23.3		
verschlechtert	1.4	1.2	1.4	1.6	1.7	1.4	0.5	1.0	3.0	0.5	1.7	2.7		
keine Angabe	0.2	0.0	0.7	-	0.2	-	0.1	0.9	0.3	0.6	0.1	0.1		
Frage nicht gestellt	82.9	85.4	82.6	78.5	80.9	82.6	82.1	82.8	82.3	85.5	79.5	73.5		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 30

Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, eher verbessert, eher verschlechtert oder ist es eher gleich geblieben?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
VERHÄLTNIS ZUM ARZT												
verbessert	0.5	0.6	-	0.7	0.6	0.4	-	0.2	0.8	0.5	0.4	0.9
gleich geblieben	15.0	17.5	-	14.7	20.2	18.1	-	15.0	15.2	14.7	13.9	24.2
verschlechtert	1.4	1.6	-	1.0	1.9	2.0	-	0.7	1.8	1.8	1.0	2.7
keine Angabe	0.2	0.3	-	-	0.2	1.4	-	-	0.1	0.8	0.4	0.2
Frage nicht gestellt	82.9	80.0	100.0	83.6	77.1	78.1	100.0	84.1	82.1	82.2	84.3	72.0
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein
	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
VERHÄLTNIS ZUM ARZT												
verbessert	0.5	1.0	0.6	0.5	-	0.3	0.7	0.5	0.8	0.4	1.8	
gleich geblieben	15.0	21.7	17.3	15.3	8.2	16.8	18.2	15.3	13.6	15.6	3.8	
verschlechtert	1.4	6.7	0.8	1.4	1.5	7.9	1.0	1.5	0.8	1.5	-	
keine Angabe	0.2	1.4	0.1	0.3	-	1.8	0.1	0.2	0.3	0.3	0.3	
Frage nicht gestellt	82.9	69.2	81.2	82.5	90.3	73.2	80.0	82.5	84.5	82.2	94.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 30

Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, eher verbessert, eher verschlechtert oder ist es eher gleich geblieben?

Auswahl: PRIVATE LEISTUNG wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
	350	32	42	93	99	41	43	6	64	22	44	152	62	
VERHÄLTNIS ZUM ARZT														
verbessert	3.0	6.9	1.7	1.8	2.2	4.4	4.5	27.9	4.8	8.9	1.2	1.0	2.9	
gleich geblieben	87.5	90.0	94.3	87.9	88.6	77.6	85.1	68.0	90.3	76.5	96.6	87.8	83.2	
verschlechtert	8.0	3.1	4.0	7.1	8.7	14.9	9.5	4.1	4.9	9.5	2.2	8.9	13.0	
keine Angabe	1.5	-	-	3.2	0.5	3.1	0.9	-	-	5.1	-	2.3	0.9	

  

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
	350	4	15	31	118	95	84	92	258	228	81	41	
VERHÄLTNIS ZUM ARZT													
verbessert	3.0	-	14.5	-	1.8	3.1	1.9	7.3	1.5	2.2	4.6	4.6	
gleich geblieben	87.5	100.0	85.5	96.1	89.7	82.6	88.0	85.6	88.1	90.6	80.5	83.8	
verschlechtert	8.0	-	-	3.9	8.3	9.6	9.6	5.9	8.8	7.2	12.9	2.9	
keine Angabe	1.5	-	-	-	0.2	4.7	0.5	1.2	1.6	-	2.0	8.7	

  

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
			121	111	61	54	126	80	65	71	96	64	190
VERHÄLTNIS ZUM ARZT													
verbessert	3.0	1.8	4.7	-	3.0	2.8	0.4	2.5	7.1	4.6	5.2	1.5	
gleich geblieben	87.5	90.0	83.0	92.8	87.1	89.3	96.2	86.6	74.2	88.0	85.8	87.8	
verschlechtert	8.0	8.0	8.3	7.2	9.0	7.9	2.9	5.6	16.8	3.4	8.4	10.2	
keine Angabe	1.5	0.2	4.0	-	0.9	-	0.5	5.3	1.9	4.0	0.6	0.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 30

Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, eher verbessert, eher verschlechtert oder ist es eher gleich geblieben?

Auswahl: PRIVATE LEISTUNG wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		350	350	0	88	205	56	0	115	159	76	158	192
VERHÄLTNIS ZUM ARZT													
verbessert		3.0	3.0	-	4.4	2.8	1.6	-	1.4	4.3	2.6	2.8	3.2
gleich geblieben		87.5	87.5	-	89.2	88.0	82.6	-	94.4	84.9	82.6	88.7	86.5
verschlechtert		8.0	8.0	-	6.4	8.5	9.2	-	4.2	9.9	10.1	6.1	9.6
keine Angabe		1.5	1.5	-	-	0.7	6.6	-	-	0.9	4.7	2.4	0.7
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT			
		gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
		350	76	270	341	9	45	305	289	61	343	7	
VERHÄLTNIS ZUM ARZT													
verbessert		3.0	3.1	3.0	3.1	-	0.9	3.3	2.5	5.2	2.5	30.8	
gleich geblieben		87.5	70.5	92.1	87.6	84.1	62.7	91.1	87.5	87.4	87.9	63.5	
verschlechtert		8.0	21.7	4.3	7.8	15.9	29.6	4.9	8.6	5.4	8.2	-	
keine Angabe		1.5	4.7	0.6	1.5	-	6.8	0.7	1.4	2.0	1.4	5.7	
Prozentwerte	Anzahl	NACH IGEL		IGEL:NACHGEFRAGT BEI			IGEL-ANGEBOT		IGEL-ANGEBOT				
		gesamt	gefragt	nein	Hausarzt	Facharzt	sowohl als auch	Zeit zum Überl.	nein	angen.	nein		
		350	120	224	45	73	2	280	66	225	125		
VERHÄLTNIS ZUM ARZT													
verbessert		3.0	3.6	2.8	5.0	2.8	-	2.5	5.5	4.3	0.8		
gleich geblieben		87.5	89.6	86.0	90.3	88.9	100.0	91.0	71.9	88.7	85.2		
verschlechtert		8.0	6.1	9.3	3.5	7.8	-	4.9	21.4	4.7	14.0		
keine Angabe		1.5	0.7	1.9	1.2	0.5	-	1.6	1.2	2.3	-		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 30

Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, eher verbessert, eher verschlechtert oder ist es eher gleich geblieben?

Auswahl: PRIVATE LEISTUNG wurde mir angeboten

Prozentwerte	Anzahl	IGEL: ANGEBOTEN BEI		
		Gesamt	Haus- arzt	Fach- arzt
	350	115	222	13
VERHÄLTNIS ZUM ARZT				
verbessert	3.0	1.9	3.8	-
gleich geblieben	87.5	92.7	84.3	95.4
verschlechtert	8.0	2.3	11.2	4.6
keine Angabe	1.5	3.1	0.7	-

Frage # 37  
Nutzen Sie das Internet?

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
								bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
NUTZE INTERNET													
ja	75.0	98.9	93.7	89.5	74.2	49.5	27.9	99.1	88.7	49.3	97.4	79.0	28.7
nein	25.0	1.1	6.3	10.5	25.8	50.5	72.1	0.9	11.3	50.7	2.6	21.0	71.3

  

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch. -reife	35+ Hauptschule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch. -reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	Übrige Befr.
Anzahl	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303
NUTZE INTERNET												
ja	75.0	98.8	97.9	98.2	48.1	78.2	92.1	81.2	69.3	88.2	37.6	80.5
nein	25.0	1.2	2.1	1.8	51.9	21.8	7.9	18.8	30.7	11.8	62.4	19.5

  

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
	Gesamt	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt
Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718
NUTZE INTERNET												
ja	75.0	55.2	83.5	94.8	93.4	69.1	76.2	79.9	85.1	74.5	78.1	72.4
nein	25.0	44.8	16.5	5.2	6.6	30.9	23.8	20.1	14.9	25.5	21.9	27.6

  

Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
Anzahl	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
NUTZE INTERNET												
ja	75.0	73.3	86.0	80.7	73.2	64.4	78.5	86.2	73.2	59.9	71.7	78.2
nein	25.0	26.7	14.0	19.3	26.8	35.6	21.5	13.8	26.8	40.1	28.3	21.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 37  
 Nutzen Sie das Internet?

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
			wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein
		2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114
NUTZE INTERNET												
ja		75.0	83.2	72.8	74.6	83.7	83.9	73.2	77.3	65.5	74.9	78.3
nein		25.0	16.8	27.2	25.4	16.3	16.1	26.8	22.7	34.5	25.1	21.7

Frage # 35

Im Internet gibt es sogenannte Arztbewertungsportale, auf denen Patienten ihre Eindrücke und Bewertungen zu Ärzten und Arztpraxen abgeben, so wie es in ähnlicher Weise bereits für Hotels oder Urlaubsreisen üblich ist. Haben Sie sich schon einmal im Internet auf einem solchen Arztbewertungsportal informiert?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
Anzahl	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert	10.1	10.4	11.0	13.5	12.1	6.2	3.5	7.7	12.7	6.6	14.1	12.2	3.3
n. inf.,k. Internet	89.5	89.6	87.7	86.2	87.6	93.8	95.9	92.3	86.2	93.4	85.9	87.7	96.1
keine Angabe	0.4	-	1.3	0.3	0.3	-	0.6	-	1.1	-	-	0.1	0.6

  

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert	10.1	6.5	13.6	11.4	6.0	10.7	15.7	10.0	10.2	11.1	5.9	12.5
n. inf.,k. Internet	89.5	93.5	86.4	88.6	93.4	88.8	83.9	89.4	89.6	88.4	93.8	87.5
keine Angabe	0.4	-	-	-	0.6	0.5	0.4	0.6	0.2	0.5	0.3	-

  

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
		Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert	10.1	6.0	11.5	10.3	18.2	6.8	8.8	13.6	15.7	7.0	11.3	14.2	
n. inf.,k. Internet	89.5	93.4	88.2	89.7	81.3	92.5	90.7	86.3	84.3	93.0	88.7	85.4	
keine Angabe	0.4	0.6	0.3	-	0.5	0.7	0.5	0.1	-	-	-	0.4	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 35

Im Internet gibt es sogenannte Arztbewertungsportale, auf denen Patienten ihre Eindrücke und Bewertungen zu Ärzten und Arztpraxen abgeben, so wie es in ähnlicher Weise bereits für Hotels oder Urlaubsreisen üblich ist. Haben Sie sich schon einmal im Internet auf einem solchen Arztbewertungsportal informiert?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert		10.1	9.9	12.1	7.7	12.9	10.6	6.4	10.7	9.4	10.3	9.0	13.5
n. inf.,k. Internet		89.5	89.7	87.8	92.2	86.9	89.4	92.0	88.5	90.5	89.4	90.9	86.3
keine Angabe		0.4	0.4	0.1	0.1	0.2	-	1.6	0.8	0.1	0.3	0.1	0.2
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFUHR.		GEBIET		HABE HAUSARZT			
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
		2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert		10.1	17.9	9.6	9.9	13.4	19.4	9.9	10.6	7.9	9.9	12.7	
n. inf.,k. Internet		89.5	81.9	90.3	89.7	86.6	80.6	89.9	89.1	91.5	89.7	86.3	
keine Angabe		0.4	0.2	0.1	0.4	-	-	0.2	0.3	0.6	0.4	1.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 35

Im Internet gibt es sogenannte Arztbewertungsportale, auf denen Patienten ihre Eindrücke und Bewertungen zu Ärzten und Arztpraxen abgeben, so wie es in ähnlicher Weise bereits für Hotels oder Urlaubsreisen üblich ist. Haben Sie sich schon einmal im Internet auf einem solchen Arztbewertungsportal informiert?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		ALTER + BILDUNG			GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT							
		-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige		
		Haupt-	Mittl.	Hoch-	Haupt-	Mittl.	Hoch-			tätig		Befr.		
		schule	Reife	-reife	schule	Reife	-reife							
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert		13.4	10.5	11.7	15.1	16.4	12.5	12.7	7.8	14.3	13.3	14.5	15.4	11.6
n. inf.,k. Internet		86.3	89.5	86.9	84.8	83.6	87.5	87.3	92.2	84.8	86.7	85.5	84.5	88.4
keine Angabe		0.3	-	1.4	0.1	-	-	-	-	0.9	-	-	0.1	-
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert		13.4	6.6	13.9	11.7	12.4	13.7	17.0	12.3	14.6	12.6	15.5	15.5	
n. inf.,k. Internet		86.3	93.4	86.1	88.3	86.4	86.2	83.0	87.2	85.3	87.0	84.5	84.5	
keine Angabe		0.3	-	-	-	1.2	0.1	-	0.5	0.1	0.4	-	-	
Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN				
		Gesamt	Haupt-	Mittl.	Hoch-	Hoch-	-5000	-20000	-100000	>100000	nur bei	nur bei	Haus-	
			schule	lere	schul-	schul-	Ein-				Haus-	Fach-	u. Fach-	
		Reife	Reife	reife	abschl.	wohner				arzt	arzt	arzt		
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert		13.4	10.9	13.8	10.9	19.5	9.9	11.5	17.1	18.5	9.3	14.5	19.6	
n. inf.,k. Internet		86.3	88.2	86.1	89.1	80.5	89.3	88.5	82.9	81.5	90.7	85.5	80.4	
keine Angabe		0.3	0.9	0.1	-	-	0.8	-	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 35

Im Internet gibt es sogenannte Arztbewertungsportale, auf denen Patienten ihre Eindrücke und Bewertungen zu Ärzten und Arztpraxen abgeben, so wie es in ähnlicher Weise bereits für Hotels oder Urlaubsreisen üblich ist. Haben Sie sich schon einmal im Internet auf einem solchen Arztbewertungsportal informiert?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1536	1287	236	434	653	165	279	623	651	255	719	538
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert	13.4	13.4	14.1	9.5	17.6	16.4	8.2	12.5	12.8	17.2	12.6	17.2
n. inf.,k. Internet	86.3	86.2	85.9	90.5	82.4	83.6	90.2	86.8	87.2	82.8	87.4	82.8
keine Angabe	0.3	0.4	-	-	-	-	1.6	0.7	-	-	-	-
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
Anzahl	1536	206	1045	1458	78	140	1116	1276	260	1446	90	
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert	13.4	21.5	13.2	13.3	16.1	23.1	13.5	13.7	12.1	13.2	16.2	
n. inf.,k. Internet	86.3	78.5	86.8	86.4	83.9	76.9	86.5	86.0	87.9	86.5	83.8	
keine Angabe	0.3	-	-	0.3	-	-	-	0.3	-	0.3	-	
Prozentwerte	Gesamt	WEBAUFTR. PRAXIS										
		(sehr) wichtig	nicht wichtig									
Anzahl	1536	424	1097									
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert	13.4	23.3	9.8									
n. inf.,k. Internet	86.3	76.7	89.8									
keine Angabe	0.3	-	0.4									

Frage # 36

Und war das von Ihnen besuchte Arztbewertungsportal für Sie sehr hilfreich, hilfreich, weniger hilfreich oder überhaupt nicht hilfreich?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296	
ARZTBEW.PORTAL														
sehr hilfreich	0.4	0.7	-	0.6	0.7	0.2	-	0.8	0.8	-	0.2	0.3	0.2	
hilfreich	4.0	6.9	3.4	5.4	4.2	1.5	0.7	3.8	4.1	1.7	8.6	4.7	0.5	
weniger hilfreich	4.1	1.8	6.3	5.2	5.5	3.1	1.6	2.4	5.9	2.6	3.9	5.2	2.1	
überh. n. hilfreich	1.5	1.0	0.8	2.3	1.5	1.4	1.2	0.4	1.9	2.2	1.4	1.6	0.6	
keine Angabe	0.1	-	0.5	-	0.2	0.0	-	0.3	-	0.1	-	0.3	-	
nicht gefragt	89.9	89.6	89.0	86.5	87.9	93.8	96.5	92.3	87.3	93.4	85.9	87.9	96.6	
ARZTBEW.PORTAL														
hilfreich	4.4	7.6	3.4	6.0	4.9	1.7	0.7	4.6	4.9	1.7	8.8	5.0	0.7	
nicht hilfreich	5.6	2.8	7.1	7.5	7.0	4.5	2.9	2.8	7.8	4.8	5.3	6.9	2.7	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife					
	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303	
ARZTBEW.PORTAL													
sehr hilfreich	0.4	-	1.4	-	0.4	0.1	0.8	0.6	0.3	0.5	-	0.6	
hilfreich	4.0	6.5	7.8	4.8	1.4	5.0	4.8	3.4	4.4	4.4	1.2	6.4	
weniger hilfreich	4.1	-	4.1	4.3	3.6	3.8	6.4	4.2	4.0	4.5	3.2	4.1	
überh. n. hilfreich	1.5	-	0.3	1.9	0.6	1.7	3.5	1.7	1.3	1.6	1.4	1.1	
keine Angabe	0.1	-	-	0.4	-	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.3	
nicht gefragt	89.9	93.5	86.4	88.6	94.0	89.3	84.3	90.0	89.9	88.9	94.2	87.5	
ARZTBEW.PORTAL													
hilfreich	4.4	6.5	9.2	4.8	1.8	5.1	5.6	4.0	4.7	5.0	1.2	6.9	
nicht hilfreich	5.6	-	4.4	6.2	4.2	5.5	9.9	5.9	5.3	6.0	4.6	5.3	

Frage # 36

Und war das von Ihnen besuchte Arztbewertungsportal für Sie sehr hilfreich, hilfreich, weniger hilfreich oder überhaupt nicht hilfreich?

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718
ARZTBEW.PORTAL													
sehr hilfreich	0.4	0.3	0.5	0.4	0.7	-	0.9	0.1	1.1	0.0	0.3	0.4	
hilfreich	4.0	2.1	5.7	4.2	5.3	2.3	4.9	5.4	5.3	2.6	4.1	6.2	
weniger hilfreich	4.1	3.1	3.9	3.2	8.1	3.2	2.0	4.9	8.1	3.9	6.0	4.1	
überh. n. hilfreich	1.5	0.5	1.3	2.2	3.8	1.2	1.0	2.8	1.2	0.4	0.6	3.3	
keine Angabe	0.1	-	0.1	0.3	0.3	0.1	-	0.4	-	-	0.3	0.2	
nicht gefragt	89.9	94.0	88.5	89.7	81.8	93.2	91.2	86.4	84.3	93.1	88.7	85.8	
ARZTBEW.PORTAL													
hilfreich	4.4	2.4	6.2	4.6	6.1	2.3	5.8	5.5	6.4	2.6	4.5	6.6	
nicht hilfreich	5.6	3.6	5.2	5.5	11.9	4.4	3.0	7.7	9.4	4.3	6.5	7.4	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
ARZTBEW.PORTAL													
sehr hilfreich	0.4	0.4	0.7	0.2	0.2	0.5	1.2	0.3	0.6	0.2	0.1	0.4	
hilfreich	4.0	4.0	3.6	0.8	6.1	6.1	1.8	3.9	3.6	4.6	3.7	5.4	
weniger hilfreich	4.1	4.1	4.7	6.0	4.3	1.2	3.1	4.5	4.1	3.6	3.8	5.1	
überh. n. hilfreich	1.5	1.3	2.5	0.5	2.2	2.5	0.3	1.8	1.1	1.7	1.3	2.3	
keine Angabe	0.1	0.0	0.6	0.2	0.1	0.3	-	0.2	0.0	0.2	0.1	0.3	
nicht gefragt	89.9	90.2	87.9	92.3	87.1	89.4	93.6	89.3	90.6	89.7	91.0	86.5	
ARZTBEW.PORTAL													
hilfreich	4.4	4.4	4.3	1.0	6.3	6.6	3.0	4.3	4.2	4.8	3.9	5.8	
nicht hilfreich	5.6	5.4	7.2	6.5	6.5	3.7	3.4	6.3	5.2	5.3	5.1	7.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 36

Und war das von Ihnen besuchte Arztbewertungsportal für Sie sehr hilfreich, hilfreich, weniger hilfreich oder überhaupt nicht hilfreich?

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
			wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein
		2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114
ARZTBEW.PORTAL												
sehr hilfreich		0.4	0.5	0.2	0.5	-	1.4	0.1	0.5	0.2	0.4	1.0
hilfreich		4.0	6.6	4.1	3.8	7.9	9.1	3.9	4.0	3.7	3.9	4.5
weniger hilfreich		4.1	7.8	3.7	4.1	3.9	6.3	4.1	4.5	2.7	4.0	5.8
überh. n. hilfreich		1.5	2.7	1.5	1.4	1.7	2.1	1.7	1.5	1.4	1.5	1.4
keine Angabe		0.1	0.3	0.1	0.1	-	0.5	0.1	0.1	0.0	0.1	-
nicht gefragt		89.9	82.1	90.4	90.1	86.5	80.6	90.1	89.4	92.0	90.1	87.3
ARZTBEW.PORTAL												
hilfreich		4.4	7.1	4.3	4.2	7.9	10.5	4.0	4.5	3.9	4.3	5.5
nicht hilfreich		5.6	10.5	5.2	5.6	5.5	8.4	5.8	5.9	4.0	5.5	7.2

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	NUTZE INTERNET		WEBAUFR. PRAXIS	
			ja	nein	(sehr) wichtig	nicht wichtig
		2048	1536	512	424	1097
ARZTBEW.PORTAL						
sehr hilfreich		0.4	0.6	-	1.0	0.4
hilfreich		4.0	5.3	-	11.5	2.9
weniger hilfreich		4.1	5.5	-	8.9	4.3
überh. n. hilfreich		1.5	1.9	-	1.7	2.1
keine Angabe		0.1	0.1	-	0.2	0.1
nicht gefragt		89.9	86.6	100.0	76.7	90.2
ARZTBEW.PORTAL						
hilfreich		4.4	5.9	-	12.6	3.3
nicht hilfreich		5.6	7.4	-	10.6	6.3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 36

Und war das von Ihnen besuchte Arztbewertungsportal für Sie sehr hilfreich, hilfreich, weniger hilfreich oder überhaupt nicht hilfreich?

Auswahl: AUF ARZTBEW.PORTAL informiert

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER							
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N			
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79	
		Jahre													
	206	34	33	64	49	16	10	18	64	16	34	64	10		
ARZTBEW.PORTAL															
sehr hilfreich	4.2	6.8	-	4.6	5.7	3.7	-	10.3	6.3	-	1.4	2.6	6.0		
hilfreich	39.3	66.2	30.9	39.8	34.7	23.5	18.9	49.8	32.1	26.3	61.2	38.9	14.2		
weniger hilfreich	41.0	17.6	57.5	38.5	45.7	49.9	46.0	30.8	46.2	39.6	27.7	42.8	62.8		
überh. n. hilfreich	14.4	9.4	7.4	17.1	12.3	22.2	35.1	4.7	15.4	33.4	9.7	13.5	17.0		
keine Angabe	1.1	-	4.2	-	1.6	0.7	-	4.4	-	0.7	-	2.2	-		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ARZTBEW.PORTAL															
hilfreich	43.5	73.0	30.9	44.4	40.4	27.2	18.9	60.1	38.4	26.3	62.6	41.5	20.2		
nicht hilfreich	55.4	27.0	64.9	55.6	58.0	72.1	81.1	35.5	61.6	73.0	37.4	56.4	79.8		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT					
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.		
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife							
		Jahre													
	206	7	23	22	43	50	59	98	108	140	28	38			
ARZTBEW.PORTAL															
sehr hilfreich	4.2	-	10.0	-	5.9	1.2	5.3	6.0	2.5	4.8	-	4.9			
hilfreich	39.3	100.0	57.8	41.9	23.3	46.5	30.4	34.4	43.7	39.9	21.2	50.8			
weniger hilfreich	41.0	-	30.0	37.4	61.0	35.3	40.7	42.3	39.9	40.3	54.9	33.1			
überh. n. hilfreich	14.4	-	2.2	17.1	9.8	15.6	22.3	16.4	12.6	14.0	23.5	9.1			
keine Angabe	1.1	-	-	3.6	-	1.4	1.3	0.9	1.3	1.0	0.4	2.1			
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
ARZTBEW.PORTAL															
hilfreich	43.5	100.0	67.8	41.9	29.2	47.7	35.7	40.4	46.2	44.7	21.2	55.7			
nicht hilfreich	55.4	-	32.2	54.5	70.8	50.9	63.0	58.7	52.5	54.3	78.4	42.2			

Frage # 36

Und war das von Ihnen besuchte Arztbewertungsportal für Sie sehr hilfreich, hilfreich, weniger hilfreich oder überhaupt nicht hilfreich?

Auswahl: AUF ARZTBEW.PORTAL informiert

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		206	50	73	30	51	50	39	51	63	46	35	102
ARZTBEW.PORTAL													
sehr hilfreich	4.2		5.0	4.0	4.3	3.7	-	9.7	0.9	6.9	0.5	3.0	2.9
hilfreich	39.3		34.7	50.1	40.4	29.5	34.1	56.1	39.4	33.6	37.4	36.4	43.7
weniger hilfreich	41.0		51.9	33.6	31.5	44.6	46.5	22.9	35.7	51.6	55.8	52.9	28.5
überh. n. hilfreich	14.4		8.4	11.3	21.2	20.7	18.2	11.3	20.7	7.9	6.3	5.2	23.6
keine Angabe	1.1		-	1.0	2.6	1.5	1.2	-	3.3	-	-	2.5	1.3
nicht gefragt	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBEW.PORTAL													
hilfreich	43.5		39.8	54.1	44.6	33.1	34.2	65.8	40.3	40.5	37.9	39.4	46.6
nicht hilfreich	55.4		60.2	44.9	52.7	65.4	64.6	34.2	56.4	59.5	62.1	58.0	52.1
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		206	173	33	41	115	27	23	78	83	44	90	93
ARZTBEW.PORTAL													
sehr hilfreich	4.2		4.0	5.4	3.2	1.5	4.6	19.1	2.8	6.4	2.5	1.6	3.0
hilfreich	39.3		41.1	29.9	10.1	47.8	57.3	27.9	36.9	38.0	44.3	41.5	40.0
weniger hilfreich	41.0		41.3	39.3	77.8	33.3	11.1	48.6	41.8	44.1	34.8	42.2	38.0
überh. n. hilfreich	14.4		13.2	20.7	6.7	16.9	24.1	4.4	16.7	11.4	16.6	14.0	17.2
keine Angabe	1.1		0.4	4.7	2.2	0.5	2.9	-	1.8	0.1	1.8	0.7	1.8
nicht gefragt	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBEW.PORTAL													
hilfreich	43.5		45.1	35.3	13.3	49.3	61.9	47.0	39.7	44.4	46.8	43.1	43.0
nicht hilfreich	55.4		54.5	60.0	84.5	50.2	35.2	53.0	58.5	55.5	51.4	56.2	55.2



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 36

Und war das von Ihnen besuchte Arztbewertungsportal für Sie sehr hilfreich, hilfreich, weniger hilfreich oder überhaupt nicht hilfreich?

Auswahl: AUF ARZTBEW.PORTAL informiert

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein
	206	45	138	193	13	32	151	175	31	192	14	
-----												
ARZTBEW.PORTAL												
sehr hilfreich	4.2	2.7	2.2	4.4	-	7.0	1.3	4.5	2.6	3.9	7.4	
hilfreich	39.3	36.9	42.1	38.0	58.8	47.2	39.3	38.1	46.1	39.6	35.6	
weniger hilfreich	41.0	43.3	38.8	41.8	28.7	32.4	41.7	42.3	33.8	40.6	46.0	
überh. n. hilfreich	14.4	15.3	15.8	14.6	12.5	11.0	16.7	13.9	17.1	14.7	11.0	
keine Angabe	1.1	1.8	1.1	1.2	-	2.4	1.0	1.2	0.4	1.2	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBEW.PORTAL												
hilfreich	43.5	39.6	44.3	42.5	58.8	54.2	40.6	42.5	48.8	43.5	43.0	
nicht hilfreich	55.4	58.7	54.6	56.3	41.2	43.4	58.4	56.3	50.9	55.3	57.0	
-----												
WEBAUFTR. PRAXIS												
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	(sehr) wichtig	nicht wichtig								
	206	99	107									
-----												
ARZTBEW.PORTAL												
sehr hilfreich	4.2	4.5	3.9									
hilfreich	39.3	49.4	29.9									
weniger hilfreich	41.0	38.1	43.7									
überh. n. hilfreich	14.4	7.2	21.1									
keine Angabe	1.1	0.8	1.4									
nicht gefragt	-	-	-									
ARZTBEW.PORTAL												
hilfreich	43.5	53.9	33.8									
nicht hilfreich	55.4	45.3	64.8									

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 38

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,  
hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
Anzahl	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
EIGENE INTERNETSEITE													
hat Arztpraxis	14.4	19.4	13.8	18.7	15.4	8.7	6.1	14.8	17.1	11.1	19.3	16.8	4.1
hat sie nicht	9.7	23.1	12.2	9.6	6.5	4.3	1.3	19.2	10.0	4.4	22.4	6.6	1.3
weiß nicht	37.2	38.2	41.9	44.4	40.4	31.8	19.3	40.0	41.2	31.1	38.9	43.6	20.3
nicht gefragt	38.7	19.3	32.1	27.3	37.7	55.2	73.3	26.0	31.7	53.4	19.4	33.0	74.3

  

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
Anzahl	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303
EIGENE INTERNETSEITE												
hat Arztpraxis	14.4	11.8	13.0	24.1	9.0	13.9	21.4	15.0	13.9	15.9	7.8	18.7
hat sie nicht	9.7	19.8	19.0	23.4	4.4	8.8	7.0	10.8	8.7	11.6	3.8	11.4
weiß nicht	37.2	49.3	44.1	28.7	25.6	42.1	50.0	38.4	36.1	42.8	23.6	35.9
nicht gefragt	38.7	19.1	23.9	23.8	61.0	35.2	21.6	35.8	41.3	29.7	64.8	34.0

  

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
		Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661
EIGENE INTERNETSEITE												
hat Arztpraxis	14.4	9.4	13.7	20.3	24.2	9.7	13.7	17.8	22.1	11.4	21.4	21.3
hat sie nicht	9.7	6.6	11.5	15.0	9.9	10.3	13.5	9.0	7.0	12.0	12.0	11.5
weiß nicht	37.2	28.8	42.6	40.6	45.4	37.1	36.4	37.1	38.9	51.0	44.6	39.6
nicht gefragt	38.7	55.2	32.2	24.1	20.5	42.9	36.4	36.1	32.0	25.6	22.0	27.6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 38

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,  
hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
EIGENE INTERNETSEITE												
hat Arztpraxis	14.4	13.4	19.7	15.0	18.4	19.6	-	14.3	14.7	14.3	12.3	25.0
hat sie nicht	9.7	10.0	7.6	11.3	13.4	7.4	-	11.2	9.6	7.4	12.4	11.0
weiß nicht	37.2	37.1	39.5	54.3	41.4	37.4	-	37.6	38.0	35.0	47.0	42.1
nicht gefragt	38.7	39.5	33.2	19.4	26.8	35.6	100.0	36.9	37.7	43.3	28.3	21.9
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
Anzahl	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
EIGENE INTERNETSEITE												
hat Arztpraxis	14.4	25.6	16.0	14.4	13.9	27.7	16.3	15.6	9.6	14.3	16.7	
hat sie nicht	9.7	16.2	11.0	9.6	12.7	14.5	11.5	9.9	8.8	10.1	3.7	
weiß nicht	37.2	41.4	45.7	37.5	30.4	41.7	45.3	38.1	33.3	38.6	13.3	
nicht gefragt	38.7	16.8	27.3	38.5	43.0	16.1	26.9	36.4	48.3	37.0	66.3	
Prozentwerte	Gesamt	NUTZE INTERNET										
		ja	nein									
Anzahl	2048	1536	512									
EIGENE INTERNETSEITE												
hat Arztpraxis	14.4	19.2	-									
hat sie nicht	9.7	13.0	-									
weiß nicht	37.2	49.6	-									
nicht gefragt	38.7	18.2	100.0									

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 38

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,  
hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	1692	268	222	383	332	227	260	173	379	228	202	451	259
EIGENE INTERNETSEITE													
hat Arztpraxis	17.4	23.8	18.6	23.2	18.6	9.8	6.7	19.8	22.6	12.0	23.2	19.7	4.7
hat sie nicht	11.8	28.4	16.4	11.9	7.9	4.9	1.5	25.8	13.3	4.8	27.1	7.7	1.6
weiß nicht	45.0	47.0	56.4	55.1	48.8	35.9	21.3	53.6	54.5	33.7	47.0	51.0	23.1
nicht gefragt	25.8	0.8	8.6	9.8	24.7	49.4	70.5	0.8	9.6	49.5	2.7	21.6	70.6

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	1692	94	133	147	599	382	323	780	912	996
EIGENE INTERNETSEITE												
hat Arztpraxis	17.4	14.4	16.8	30.9	10.8	16.8	25.1	18.9	16.2	20.1	8.6	22.7
hat sie nicht	11.8	24.1	24.6	29.9	5.3	10.6	8.2	13.6	10.2	14.7	4.1	13.8
weiß nicht	45.0	60.1	57.0	36.8	30.5	50.9	58.8	48.2	42.2	54.0	25.8	43.4
nicht gefragt	25.8	1.4	1.6	2.4	53.4	21.7	7.9	19.3	31.4	11.2	61.5	20.1

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
		Anzahl	1692	693	515	229	241	602	380	309	322	661	313
EIGENE INTERNETSEITE													
hat Arztpraxis	17.4	11.2	16.8	25.3	28.4	11.7	16.1	21.6	27.5	11.4	21.4	21.3	
hat sie nicht	11.8	7.9	14.2	18.7	11.6	12.4	15.9	10.9	8.7	12.0	12.0	11.5	
weiß nicht	45.0	34.6	52.5	50.5	53.2	44.6	43.0	45.0	48.3	51.0	44.6	39.6	
nicht gefragt	25.8	46.3	16.5	5.5	6.8	31.3	25.0	22.5	15.5	25.6	22.0	27.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 38

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,  
hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1692	1465	214	537	892	256	0	530	757	399	1002	688
EIGENE INTERNETSEITE													
hat Arztpraxis	17.4	16.1	25.2	15.0	18.4	19.6	-	19.5	17.2	15.3	12.3	25.0	
hat sie nicht	11.8	12.0	9.6	11.3	13.4	7.4	-	15.4	11.3	7.9	12.4	11.0	
weiß nicht	45.0	44.4	50.5	54.3	41.4	37.4	-	51.3	44.6	37.3	47.0	42.1	
nicht gefragt	25.8	27.5	14.7	19.4	26.8	35.6	-	13.8	26.9	39.5	28.3	21.9	
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN			STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	West	Ost	ja	nein	
		1692	248	1436	1625	67	167	1524	1371	321	1638	52	
EIGENE INTERNETSEITE													
hat Arztpraxis	17.4	25.6	16.0	17.4	19.3	27.7	16.3	18.7	11.9	16.8	36.4		
hat sie nicht	11.8	16.2	11.0	11.5	17.6	14.5	11.5	12.0	10.9	11.9	8.1		
weiß nicht	45.0	41.4	45.7	45.1	42.0	41.7	45.3	45.9	41.2	45.6	28.9		
nicht gefragt	25.8	16.8	27.3	26.0	21.1	16.1	26.9	23.4	36.0	25.7	26.6		

Frage # 38

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,  
hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
							bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	
Anzahl	1257	266	204	346	250	115	76	172	343	115	197	354	76
EIGENE INTERNETSEITE hat Arztpraxis	23.5	24.0	20.2	25.7	24.6	19.3	22.6	19.9	24.9	23.8	23.9	25.1	15.9
hat sie nicht	15.8	28.6	17.9	13.2	10.5	9.7	5.0	26.0	14.7	9.5	27.8	9.8	5.3
weiß nicht	60.6	47.4	61.6	61.1	64.8	71.0	72.4	54.1	60.2	66.7	48.3	65.0	78.8

  

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	1257	93	131	144	279	300	297	630	627	885	172	200
EIGENE INTERNETSEITE hat Arztpraxis	23.5	14.6	17.1	31.7	23.1	21.4	27.2	23.4	23.6	22.6	22.3	28.3
hat sie nicht	15.8	24.5	25.0	30.7	11.4	13.5	9.0	16.8	14.9	16.5	10.7	17.3
weiß nicht	60.6	60.9	57.9	37.6	65.5	64.8	63.8	59.7	61.4	60.8	67.0	54.4

  

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	
Anzahl	1257	372	431	217	224	414	285	240	273	493	245	519	
EIGENE INTERNETSEITE hat Arztpraxis	23.5	20.9	20.1	26.8	30.5	17.0	21.5	27.8	32.5	15.3	27.3	29.5	
hat sie nicht	15.8	14.7	17.0	19.8	12.4	18.0	21.2	14.0	10.3	16.1	15.4	15.8	
weiß nicht	60.6	64.4	62.7	53.4	57.1	64.8	57.3	58.0	57.2	68.5	57.1	54.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 38

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,  
hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
		1257	1063	183	434	653	165	0	457	555	241	719	538
EIGENE INTERNETSEITE													
hat Arztpraxis		23.5	22.2	29.5	18.5	25.2	30.4	-	22.6	23.5	25.3	17.1	32.0
hat sie nicht		15.8	16.5	11.3	14.0	18.3	11.6	-	17.8	15.4	13.0	17.2	14.0
weiß nicht		60.6	61.2	59.2	67.2	56.5	58.0	-	59.6	60.9	61.7	65.6	53.9
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GEBIET		HABE HAUSARZT			
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein	
		1257	207	1045	1204	53	140	1116	1051	206	1218	39	
EIGENE INTERNETSEITE													
hat Arztpraxis		23.5	30.7	22.0	23.4	24.4	33.0	22.3	24.4	18.5	22.7	49.6	
hat sie nicht		15.8	19.5	15.2	15.6	22.4	17.3	15.7	15.6	17.0	16.0	11.1	
weiß nicht		60.6	49.8	62.7	60.9	53.2	49.7	61.9	59.9	64.3	61.2	39.3	
Prozentwerte	Anzahl	WEBAUFR. PRAXIS											
		Gesamt	(sehr) wichtig	nicht wichtig									
		1257	335	911									
EIGENE INTERNETSEITE													
hat Arztpraxis		23.5	37.6	18.2									
hat sie nicht		15.8	17.2	15.6									
weiß nicht		60.6	45.2	66.1									

Frage # 39

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
INTERNETAUFTRITT PRAXIS													
wäre mir sehr wichtig	4.8	7.2	6.7	6.6	2.4	5.0	0.4	8.5	5.3	2.9	6.2	4.4	2.2
wichtig	15.9	23.5	16.9	18.0	18.1	8.0	6.5	15.6	15.9	10.6	26.6	19.9	4.5
weniger wichtig	29.3	36.7	37.0	34.9	29.4	22.4	9.1	35.9	35.1	18.5	40.1	30.1	12.8
überh. nicht wichtig	24.3	31.1	32.1	29.1	24.0	12.7	11.4	39.0	31.7	17.0	24.1	23.7	7.8
weiß nicht	0.7	0.4	1.0	0.9	0.3	1.4	0.5	0.1	0.7	0.3	0.4	0.9	1.4
nicht gefragt	25.0	1.1	6.3	10.5	25.8	50.5	72.1	0.9	11.3	50.7	2.6	21.0	71.3
INTERNETAUFTRITT PRAXIS													
(sehr) wichtig	20.7	30.7	23.6	24.6	20.6	13.0	6.9	24.1	21.3	13.5	32.8	24.4	6.7
weniger,nicht wichtig	53.6	67.8	69.2	64.0	53.3	35.1	20.5	74.9	66.7	35.5	64.2	53.8	20.6

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife					
	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS													
wäre mir sehr wichtig	4.8	9.3	3.5	9.7	1.5	6.1	6.5	5.5	4.2	5.6	2.8	4.8	
wichtig	15.9	15.4	17.5	27.6	10.9	14.8	19.6	14.5	17.2	18.2	6.5	21.6	
weniger wichtig	29.3	35.5	43.7	34.7	18.0	31.2	36.8	31.1	27.6	33.6	16.1	32.2	
überh. nicht wichtig	24.3	37.8	33.2	26.0	17.2	25.1	27.9	29.7	19.4	30.4	11.1	20.5	
weiß nicht	0.7	0.9	-	0.2	0.5	1.0	1.3	0.4	0.9	0.4	1.1	1.4	
nicht gefragt	25.0	1.1	2.1	1.8	51.9	21.8	7.9	18.8	30.7	11.8	62.4	19.5	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS													
(sehr) wichtig	20.7	24.6	21.0	37.3	12.5	20.8	26.1	20.0	21.4	23.8	9.3	26.4	
weniger,nicht wichtig	53.6	73.3	76.9	60.7	35.2	56.3	64.7	60.8	47.0	64.1	27.1	52.7	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 39

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718
INTERNETAUFTRITT PRAXIS wäre mir sehr wichtig	4.8	2.6	5.4	7.7	7.5	3.0	4.1	8.3	6.3	3.7	4.5	4.6	
wichtig	15.9	11.6	15.5	22.1	22.4	14.5	13.7	15.6	21.4	14.7	16.1	16.1	
weniger wichtig	29.3	20.4	34.6	33.7	38.4	29.6	34.0	25.3	30.5	27.1	31.2	31.0	
überh. nicht wichtig	24.3	20.0	27.3	29.9	24.7	21.5	24.3	29.9	26.2	28.0	26.3	20.2	
weiß nicht	0.7	0.5	0.7	1.4	0.4	0.5	0.1	0.8	0.7	1.0	0.0	0.5	
nicht gefragt	25.0	44.9	16.5	5.2	6.6	30.9	23.8	20.1	14.9	25.5	21.9	27.6	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	20.7	14.2	20.9	29.8	29.8	17.4	17.8	23.9	27.7	18.4	20.6	20.7	
weniger,nicht wichtig	53.6	40.4	61.9	63.6	63.1	51.1	58.3	55.2	56.6	55.1	57.5	51.1	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
INTERNETAUFTRITT PRAXIS wäre mir sehr wichtig	4.8	4.6	6.4	2.8	5.6	2.7	7.7	6.6	4.0	3.4	3.4	5.5	
wichtig	15.9	15.5	18.8	14.4	17.2	12.8	17.4	16.3	17.0	13.4	14.3	17.4	
weniger wichtig	29.3	28.5	35.5	32.6	27.9	29.0	28.0	32.4	28.8	25.4	27.5	32.5	
überh. nicht wichtig	24.3	24.0	25.3	30.8	21.7	19.4	24.3	30.8	22.4	17.4	25.8	22.2	
weiß nicht	0.7	0.8	-	0.2	0.8	0.5	1.1	0.1	1.0	0.2	0.7	0.6	
nicht gefragt	25.0	26.6	14.0	19.2	26.8	35.6	21.5	13.8	26.8	40.2	28.3	21.8	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	20.7	20.1	25.2	17.1	22.8	15.5	25.1	22.8	20.9	16.8	17.7	22.9	
weniger,nicht wichtig	53.6	52.5	60.8	63.5	49.6	48.4	52.3	63.3	51.2	42.8	53.4	54.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 39

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein
Anzahl	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114
INTERNETAUFTRITT PRAXIS											
wäre mir sehr wichtig	4.8	5.3	4.0	4.6	8.8	4.4	4.2	5.1	3.6	4.4	11.6
wichtig	15.9	21.5	14.7	15.5	23.5	23.9	14.7	16.2	14.7	15.9	15.6
weniger wichtig	29.3	32.0	29.3	29.6	22.5	32.5	29.2	29.4	28.7	29.6	23.8
überh. nicht wichtig	24.3	24.4	24.1	24.3	25.8	23.1	24.4	25.9	18.0	24.2	27.1
weiß nicht	0.7	-	0.7	0.6	3.1	-	0.7	0.7	0.5	0.8	0.2
nicht gefragt	25.0	16.8	27.2	25.4	16.3	16.1	26.8	22.7	34.5	25.1	21.7
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	20.7	26.7	18.7	20.2	32.2	28.4	18.9	21.3	18.3	20.4	27.2
weniger,nicht wichtig	53.6	56.5	53.3	53.8	48.4	55.5	53.6	55.2	46.7	53.8	50.9

Prozentwerte	Gesamt	NUTZE INTERNET		AUF ARZTBEW.PORTAL	
		ja	nein	infor-miert	nicht infor-miert
Anzahl	2048	1536	512	206	1834
INTERNETAUFTRITT PRAXIS					
wäre mir sehr wichtig	4.8	6.4	-	12.4	4.0
wichtig	15.9	21.2	-	35.6	13.8
weniger wichtig	29.3	39.0	-	34.1	28.8
überh. nicht wichtig	24.3	32.4	-	17.9	24.9
weiß nicht	0.7	1.0	-	-	0.8
nicht gefragt	25.0	-	100.0	-	27.7
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	20.7	27.6	-	48.0	17.7
weniger,nicht wichtig	53.6	71.4	-	52.0	53.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 39

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		1536	326	280	425	298	127	80	231	444	122	238	416	85
INTERNETAUFTRITT PRAXIS														
wäre mir sehr wichtig	6.4	7.3	7.1	7.4	3.3	10.1	1.3	8.6	6.0	5.9	6.3	5.6	7.7	
wichtig	21.2	23.8	18.1	20.1	24.5	16.2	23.5	15.8	18.0	21.5	27.4	25.2	15.5	
weniger wichtig	39.0	37.1	39.5	39.0	39.6	45.3	32.6	36.2	39.5	37.5	41.1	38.1	44.6	
überh. nicht wichtig	32.4	31.4	34.3	32.5	32.3	25.5	40.9	39.3	35.7	34.5	24.7	30.0	27.2	
weiß nicht	1.0	0.4	1.0	1.0	0.3	2.9	1.7	0.1	0.8	0.6	0.5	1.1	5.0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS														
(sehr) wichtig	27.6	31.1	25.2	27.4	27.8	26.3	24.8	24.4	24.0	27.4	33.7	30.8	23.2	
weniger,nicht wichtig	71.4	68.5	73.8	71.6	71.9	70.8	73.5	75.5	75.2	72.0	65.9	68.1	71.8	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT				
		-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige		
		Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch			tätig		Befr.		
		schule	Reife	-reife	schule	Reife	-reife							
		1536	114	168	185	344	361	349	797	739	1109	183	244	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS														
wäre mir sehr wichtig	6.4	9.4	3.6	9.8	3.2	7.8	7.1	6.7	6.1	6.3	7.5	6.0		
wichtig	21.2	15.5	17.9	28.2	22.7	18.9	21.3	17.9	24.8	20.6	17.3	26.8		
weniger wichtig	39.0	35.9	44.6	35.4	37.4	39.9	39.9	38.2	39.8	38.2	42.7	40.1		
überh. nicht wichtig	32.4	38.2	33.9	26.5	35.7	32.1	30.3	36.6	28.0	34.5	29.4	25.4		
weiß nicht	1.0	1.0	-	0.1	1.0	1.3	1.4	0.6	1.3	0.4	3.1	1.7		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
INTERNETAUFTRITT PRAXIS														
(sehr) wichtig	27.6	24.9	21.5	38.0	26.0	26.7	28.4	24.6	30.9	27.0	24.9	32.8		
weniger,nicht wichtig	71.4	74.1	78.5	61.9	73.0	72.0	70.2	74.8	67.8	72.6	72.1	65.5		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 39

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
		Gesamt											
		1536	458	529	271	263	500	341	300	341	493	245	519
-----													
INTERNETAUFTRITT PRAXIS													
wäre mir sehr wichtig	6.4	4.8	6.4	8.1	8.0	4.3	5.4	10.3	7.4	5.0	5.7	6.3	
wichtig	21.2	20.9	18.6	23.4	23.9	21.0	18.0	19.6	25.1	19.8	20.7	22.3	
weniger wichtig	39.0	37.0	41.4	35.6	41.2	42.9	44.5	31.7	35.8	36.4	39.9	42.8	
überh. nicht wichtig	32.4	36.3	32.7	31.5	26.4	31.1	31.9	37.4	30.8	37.5	33.6	27.9	
weiß nicht	1.0	1.0	0.9	1.4	0.5	0.7	0.2	1.0	0.9	1.3	0.1	0.7	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-----													
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig													
	27.6	25.7	25.0	31.4	31.9	25.3	23.3	29.9	32.5	24.8	26.4	28.6	
weniger,nicht wichtig	71.4	73.3	74.1	67.1	67.6	74.0	76.5	69.1	66.6	73.9	73.5	70.7	
-----													
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
		Gesamt											
		1536	1287	236	434	653	165	279	623	651	255	719	538
-----													
INTERNETAUFTRITT PRAXIS													
wäre mir sehr wichtig	6.4	6.3	7.4	3.4	7.6	4.2	9.8	7.6	5.4	5.7	4.7	7.0	
wichtig	21.2	21.1	21.9	17.8	23.6	19.8	22.1	18.9	23.2	22.4	20.0	22.3	
weniger wichtig	39.0	38.8	41.3	40.4	38.1	45.0	35.7	37.6	39.4	42.4	38.4	41.6	
überh. nicht wichtig	32.4	32.7	29.4	38.2	29.6	30.2	31.0	35.8	30.6	29.1	36.0	28.4	
weiß nicht	1.0	1.1	-	0.2	1.1	0.8	1.4	0.1	1.4	0.4	0.9	0.7	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-----													
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig													
	27.6	27.4	29.2	21.2	31.2	24.0	32.0	26.5	28.6	28.1	24.7	29.3	
weniger,nicht wichtig	71.4	71.5	70.8	78.6	67.7	75.2	66.6	73.4	70.0	71.5	74.4	70.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 39

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja
	1536	206	1045	1458	78	140	1116	1276	260	1446	90
INTERNETAUFTRITT PRAXIS wäre mir sehr wichtig	6.4	6.3	5.6	6.2	10.4	5.3	5.7	6.6	5.5	5.9	14.8
wichtig	21.2	25.8	20.1	20.8	28.1	28.5	20.1	20.9	22.4	21.3	19.9
weniger wichtig	39.0	38.5	40.2	39.7	26.9	38.7	39.9	38.0	43.8	39.5	30.4
überh. nicht wichtig	32.4	29.4	33.1	32.5	30.9	27.5	33.4	33.5	27.5	32.3	34.6
weiß nicht	1.0	-	1.0	0.8	3.7	-	0.9	1.0	0.8	1.0	0.3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	27.6	32.1	25.7	27.0	38.5	33.8	25.8	27.6	27.9	27.2	34.7
weniger,nicht wichtig	71.4	67.9	73.3	72.2	57.8	66.2	73.3	71.5	71.3	71.8	65.0
		AUF ARZTBEW.PORTAL		ARZTBEW.PORTAL		EIG. WEBSEITE					
Prozentwerte	Gesamt	infor-miert	nicht infor-miert	hilf-reich	nicht hilf-reich	hat Arzt-praxis	hat sie nicht				
	1536	206	1326	90	114	295	199				
INTERNETAUFTRITT PRAXIS wäre mir sehr wichtig	6.4	12.4	5.5	18.2	8.2	11.7	6.7				
wichtig	21.2	35.6	19.0	41.4	31.0	31.0	22.1				
weniger wichtig	39.0	34.1	39.9	31.9	36.3	33.9	32.8				
überh. nicht wichtig	32.4	17.9	34.5	8.5	24.5	22.4	38.4				
weiß nicht	1.0	-	1.1	-	-	1.0	-				
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-				
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	27.6	48.0	24.5	59.6	39.2	42.7	28.9				
weniger,nicht wichtig	71.4	52.0	74.4	40.4	60.8	56.3	71.1				

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 40

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?  
 Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	ALTER						M Ä N N E R			F R A U E N		
			-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
	1536	326	280	425	298	127	80	231	444	122	238	416	85	
INFOS MED. LEISTUNGEN	43.3	44.2	46.1	47.8	40.8	34.5	30.0	39.9	40.9	33.1	47.2	51.0	32.2	
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	36.0	48.4	43.0	37.0	26.5	26.0	7.5	40.9	34.6	21.5	50.6	35.2	15.1	
WERDEGANG DES ARZTES	19.7	19.2	15.7	18.5	21.1	31.3	17.7	22.3	19.4	19.6	12.5	19.3	35.4	
KONTAKTINFORMATIONEN	15.6	27.4	16.6	16.3	8.5	6.8	1.3	20.8	14.2	4.0	27.8	12.9	5.6	
ANFAHRT, LAGE	13.1	16.8	16.6	14.5	10.0	4.9	3.6	14.3	14.1	5.0	16.5	13.9	3.6	
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	7.5	8.0	5.5	5.7	12.9	5.0	6.0	7.7	6.4	6.0	6.1	10.4	4.6	
PAT.BEWERTUNG DES ARZTES	7.3	7.1	5.8	9.5	7.2	4.6	5.2	4.7	6.8	3.7	10.5	8.5	6.5	
BILDER ARZT, TEAM, PRAXIS	6.5	9.5	8.3	6.6	3.9	3.5	2.0	6.8	2.7	2.5	12.7	8.6	3.5	
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6.1	6.4	7.0	5.6	5.8	5.1	7.7	6.8	7.4	3.7	4.2	5.5	9.5	
AKTUELLES BER. MEDIZIN	4.9	3.1	4.8	4.1	7.2	3.2	10.5	2.2	6.2	3.7	3.8	5.0	9.3	
SONSTIGES	6.5	5.9	6.2	6.3	8.0	7.8	3.7	7.4	7.1	6.6	5.6	6.0	5.6	
WEIß NICHT	25.5	15.8	24.1	24.2	28.9	39.7	42.9	20.0	27.2	43.2	19.3	22.7	37.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 40

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?  
Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner
	1536	114	168	185	344	361	349	797	739	1109	183	244
INFOS MED. LEISTUNGEN	43.3	33.6	45.4	48.4	31.2	48.0	50.2	39.4	47.6	45.4	31.9	42.7
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	36.0	24.4	40.7	64.0	22.7	33.5	39.2	34.4	37.8	38.5	18.4	38.2
WERDEGANG DES ARZTES	19.7	14.4	15.1	21.4	19.4	16.6	26.0	20.3	19.0	19.0	24.3	19.0
KONTAKTINFORMATIONEN	15.6	19.3	17.6	33.7	8.9	9.5	17.6	14.5	16.8	16.1	6.2	20.4
ANFAHRT, LAGE	13.1	13.8	14.1	16.8	8.2	12.9	15.7	12.8	13.5	14.9	4.3	11.7
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	7.5	6.2	6.8	7.4	7.0	6.3	10.0	6.7	8.4	7.6	5.6	8.5
PAT.BEWERTUNG DES ARZTES	7.3	7.8	8.7	6.7	7.1	7.1	7.2	5.7	8.9	6.9	5.2	10.3
BILDER ARZT,TEAM,PRAXIS	6.5	5.9	11.6	9.7	3.6	2.9	8.8	3.8	9.3	6.8	2.2	8.4
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6.1	-	4.8	9.6	7.0	6.3	6.2	6.7	5.5	6.3	7.2	4.5
AKTUELLES BER. MEDIZIN	4.9	2.0	3.9	3.0	6.8	6.1	4.1	4.7	5.1	4.6	6.2	5.2
SONSTIGES	6.5	8.2	3.0	8.8	5.7	6.0	8.1	7.1	5.9	7.4	6.8	2.5
WEIß NICHT	25.5	32.0	19.3	12.4	38.2	26.7	19.3	27.6	23.3	24.6	38.7	20.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 40

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?  
 Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				-5000 Ein- wohner	ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
	Gesamt	1536	458	529	271	263	500	341	300	341	493	245	519
INFOS MED. LEISTUNGEN	43.3	31.8	47.2	47.4	51.7	39.3	44.6	48.4	44.6	41.2	49.0	48.4	
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	36.0	23.1	35.8	49.7	45.8	31.8	39.3	32.3	43.2	35.1	39.5	40.4	
WERDEGANG DES ARZTES	19.7	18.2	16.1	22.2	26.7	16.1	20.0	24.0	22.2	15.9	14.7	24.6	
KONTAKTINFORMATIONEN	15.6	11.4	12.1	26.8	19.5	12.2	17.3	16.0	18.5	16.8	14.8	17.5	
ANFAHRT, LAGE	13.1	9.6	13.3	14.3	18.0	11.0	11.2	14.2	17.4	12.2	16.0	14.3	
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	7.5	6.8	6.5	10.3	7.9	4.5	9.0	10.6	7.5	6.1	5.9	9.6	
PAT.BEWERTUNG DES ARZTES	7.3	7.3	7.6	7.1	6.9	8.3	4.6	7.9	7.8	5.0	12.8	7.4	
BILDER ARZT, TEAM, PRAXIS	6.5	4.2	5.7	10.5	7.7	5.9	6.5	7.1	6.9	6.0	9.8	6.1	
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6.1	5.2	5.8	8.2	6.5	6.9	6.9	4.4	6.1	7.3	7.9	5.6	
AKTUELLES BER. MEDIZIN	4.9	5.6	5.4	1.3	6.2	4.4	5.7	4.2	6.0	3.5	3.1	6.8	
SONSTIGES	6.5	6.3	5.0	6.7	10.0	5.0	6.3	7.9	7.8	6.8	6.0	6.2	
WEIß NICHT	25.5	36.7	24.3	18.1	15.6	30.7	27.2	22.1	16.9	28.2	21.6	20.6	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 40

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?  
Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1536	1287	236	434	653	165	279	623	651	255	719	538
INFOS MED. LEISTUNGEN	43.3	42.5	46.4	39.7	49.4	48.2	32.7	41.3	45.7	43.5	42.8	49.5	
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	36.0	35.3	41.0	38.1	39.1	36.0	26.4	40.0	34.5	30.6	35.9	41.2	
WERDEGANG DES ARZTES	19.7	18.9	24.0	17.6	20.8	17.9	21.6	20.6	17.6	22.7	19.4	19.0	
KONTAKTINFORMATIONEN	15.6	14.5	19.5	17.8	16.2	16.3	10.9	19.6	14.3	9.9	16.2	17.4	
ANFAHRT, LAGE	13.1	13.1	10.3	14.6	14.7	8.5	10.0	15.1	11.9	11.2	12.3	15.9	
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	7.5	7.5	8.0	6.3	8.2	7.9	7.5	6.2	8.7	7.9	6.7	8.5	
PAT.BEWERTUNG DES ARZTES	7.3	7.6	6.1	4.8	10.0	5.3	6.1	8.3	6.3	7.6	6.1	9.4	
BILDER ARZT,TEAM,PRAXIS	6.5	6.8	4.7	5.2	8.2	5.7	5.1	8.1	5.0	6.4	5.1	9.0	
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6.1	6.2	6.0	9.9	5.3	4.0	3.6	7.5	5.6	4.3	6.4	7.1	
AKTUELLES BER. MEDIZIN	4.9	5.1	3.8	3.6	5.0	7.4	5.2	3.1	6.8	4.6	4.4	5.4	
SONSTIGES	6.5	6.3	7.6	6.2	7.6	2.4	7.1	6.8	6.8	5.2	5.8	7.1	
WEIß NICHT	25.5	26.5	21.3	25.9	21.1	26.5	33.5	24.1	25.5	27.6	26.0	20.8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 40

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?  
 Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja
	1536	206	1045	1458	78	140	1116	1276	260	1446	90
INFOS MED. LEISTUNGEN	43.3	46.2	45.8	43.7	37.4	48.9	45.4	44.1	39.4	43.3	43.5
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	36.0	41.3	37.8	37.1	16.1	38.6	38.2	35.5	38.7	35.5	45.4
WERDEGANG DES ARZTES	19.7	17.2	19.7	20.1	11.6	15.8	19.7	19.6	20.1	18.8	34.0
KONTAKTINFORMATIONEN	15.6	16.6	16.8	15.4	20.5	22.6	16.0	16.0	13.8	15.7	15.1
ANFAHRT, LAGE	13.1	16.1	13.4	13.4	7.3	15.1	13.7	13.3	12.1	12.7	20.0
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	7.5	5.4	7.9	7.5	7.3	8.1	7.4	8.2	4.2	7.7	3.9
PAT.BEWERTUNG DES ARZTES	7.3	10.9	6.9	7.3	7.2	11.0	7.1	7.1	8.2	7.3	6.9
BILDER ARZT, TEAM, PRAXIS	6.5	9.9	6.2	6.6	5.0	8.1	6.6	7.1	3.7	6.5	6.7
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6.1	9.5	6.2	6.3	2.9	9.4	6.3	6.0	6.8	6.3	2.8
AKTUELLES BER. MEDIZIN	4.9	5.7	4.7	4.8	6.7	12.2	3.9	4.9	4.8	4.8	5.4
SONSTIGES	6.5	8.0	6.1	6.7	3.7	8.7	6.1	6.5	6.5	6.6	4.7
WEIß NICHT	25.5	20.7	24.1	25.0	36.0	21.0	24.1	25.4	26.3	25.9	19.6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 40

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?  
Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	AUF ARZTBEW.PORTAL		ARZTBEW.PORTAL		EIG. WEBSEITE		WEBAUFTR. PRAXIS	
		infor- miert	nicht infor- miert	hilf- reich	nicht hilf- reich	hat Arzt- praxis	hat sie nicht	(sehr) wichtig	nicht wichtig
Anzahl	1536	206	1326	90	114	295	199	424	1097
INFOS MED. LEISTUNGEN	43.3	59.9	40.6	70.1	51.8	57.1	51.8	61.5	36.8
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	36.0	40.3	35.2	44.1	37.0	44.5	47.4	42.6	33.9
WERDEGANG DES ARZTES	19.7	26.4	18.7	23.1	29.5	15.1	23.4	24.8	17.9
KONTAKTINFORMATIONEN	15.6	12.7	16.1	11.7	13.0	23.0	23.9	18.1	14.9
ANFAHRT, LAGE	13.1	15.7	12.8	16.6	15.3	19.5	12.5	19.4	10.9
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	7.5	8.6	7.4	9.7	7.9	12.1	8.2	15.2	4.6
PAT.BEWERTUNG DES ARZTES	7.3	13.6	6.3	16.9	11.3	7.8	7.0	13.7	4.8
BILDER ARZT,TEAM,PRAXIS	6.5	11.6	5.7	13.2	10.5	11.4	5.5	16.5	2.7
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6.1	6.5	6.1	7.9	5.5	7.8	6.8	9.7	4.8
AKTUELLES BER. MEDIZIN	4.9	7.4	4.5	8.3	6.8	8.8	6.7	9.0	3.4
SONSTIGES	6.5	7.3	6.4	5.3	9.1	5.9	7.1	10.0	5.3
WEIß NICHT	25.5	8.6	28.2	4.1	12.3	12.8	18.5	8.4	31.4

Frage # 31

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296	
WOLLTE MICH BESCHWEREN														
ja	12.1	12.5	10.9	19.0	10.4	7.0	8.6	8.0	13.6	6.5	15.4	15.4	8.9	
nein	70.1	68.9	63.1	60.9	72.1	81.6	81.2	66.5	61.5	85.7	67.5	69.6	77.8	
keine Angabe	0.4	-	0.3	0.7	0.3	-	0.8	-	0.5	-	-	0.5	0.8	
nicht gefragt	17.4	18.6	25.7	19.4	17.2	11.4	9.4	25.5	24.4	7.8	17.1	14.5	12.5	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303	
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	12.1	7.5	15.5	10.3	9.1	17.9	10.6	10.5	13.6	12.3	9.4	15.5	
nein	70.1	74.5	61.8	67.8	74.4	64.2	73.8	68.8	71.4	66.5	81.4	67.1	
keine Angabe	0.4	-	-	-	0.3	0.6	0.7	0.2	0.5	0.4	0.5	-	
nicht gefragt	17.4	18.0	22.7	21.9	16.2	17.3	14.9	20.5	14.5	20.8	8.7	17.4	

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
			2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	12.1	8.9	17.3	12.1	8.9	11.4	10.3	12.5	13.7	11.2	15.3	17.6	
nein	70.1	74.4	63.5	67.8	75.9	71.7	74.0	69.0	66.3	88.3	84.3	82.0	
keine Angabe	0.4	0.2	0.5	0.4	0.5	-	0.5	0.9	0.5	0.5	0.4	0.4	
nicht gefragt	17.4	16.5	18.7	19.7	14.7	16.9	15.2	17.6	19.5	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 31

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	12.1	13.0	6.8	9.2	16.4	20.6	-	8.0	12.3	18.4	12.3	18.1	
nein	70.1	70.1	71.5	90.6	82.9	79.3	-	64.9	72.3	74.9	87.1	81.6	
keine Angabe	0.4	0.4	-	0.2	0.7	0.1	-	0.3	0.5	0.4	0.6	0.3	
nicht gefragt	17.4	16.5	21.7	-	-	-	100.0	26.8	14.9	6.3	-	-	
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT			
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
		2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	12.1	100.0	-	12.0	14.3	57.1	10.0	12.0	12.6	12.4	8.5		
nein	70.1	-	100.0	70.7	58.0	41.2	89.7	70.7	67.9	72.0	37.5		
keine Angabe	0.4	-	-	0.4	-	1.7	0.3	0.4	0.4	0.4	-		
nicht gefragt	17.4	-	-	16.9	27.7	-	-	16.9	19.1	15.2	54.0		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 31

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			
	Anzahl	1692	268	222	383	332	227	260	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
WOLLTE MICH BESCHWEREN														
ja	14.7	15.3	14.7	23.6	12.6	7.9	9.4	10.8	18.0	7.0	18.6	18.0	10.2	
nein	84.9	84.7	85.0	75.6	87.0	92.1	89.7	89.2	81.3	93.0	81.4	81.4	88.9	
keine Angabe	0.4	-	0.3	0.8	0.4	-	0.9	-	0.7	-	-	0.6	0.9	

  

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch. -reife	35+ Hauptschule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch. -reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	
	Anzahl	1692	94	133	147	599	382	323	780	912	996	446	250
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	14.7	9.2	20.1	13.2	10.9	21.7	12.4	13.2	15.9	15.6	10.3	18.8	
nein	84.9	90.8	79.9	86.8	88.8	77.5	86.7	86.5	83.5	83.9	89.2	81.2	
keine Angabe	0.4	-	-	-	0.3	0.8	0.9	0.3	0.6	0.5	0.5	-	

  

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt	
	Anzahl	1692	693	515	229	241	602	380	309	322	661	313	718
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	14.7	10.6	21.2	15.0	10.4	13.8	12.2	15.2	17.1	11.2	15.3	17.6	
nein	84.9	89.1	78.2	84.5	88.9	86.2	87.2	83.7	82.3	88.3	84.3	82.0	
keine Angabe	0.4	0.3	0.6	0.5	0.7	-	0.6	1.1	0.6	0.5	0.4	0.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 31

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		1692	1465	214	537	892	256	0	530	757	399	1002	688
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja		14.7	15.6	8.6	9.2	16.4	20.6	-	10.9	14.5	19.6	12.3	18.1
nein		84.9	84.0	91.4	90.6	82.9	79.3	-	88.7	85.0	80.0	87.1	81.6
keine Angabe		0.4	0.4	-	0.2	0.7	0.1	-	0.4	0.5	0.4	0.6	0.3
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFUHR.		GEBIET		HABE HAUSARZT			
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
		1692	248	1436	1625	67	167	1524	1371	321	1638	52	
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja		14.7	100.0	-	14.4	19.8	57.1	10.0	14.4	15.6	14.5	18.4	
nein		84.9	-	100.0	85.1	80.2	41.2	89.7	85.1	84.0	85.0	81.6	
keine Angabe		0.4	-	-	0.5	-	1.7	0.3	0.5	0.4	0.5	-	

Frage # 32  
 Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
Anzahl	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
HABE MICH BESCHWERT													
ja	4.3	3.1	2.4	7.6	4.7	2.7	3.2	1.6	5.1	2.9	4.3	6.1	3.0
nein	7.8	9.4	8.5	11.4	5.7	4.3	5.4	6.4	8.5	3.6	11.1	9.3	5.9
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	87.9	87.5	89.1	81.0	89.6	93.0	91.4	92.0	86.4	93.5	84.6	84.6	91.1

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257
HABE MICH BESCHWERT												
ja	4.3	4.1	2.2	3.1	3.7	7.6	2.4	3.7	4.8	4.2	3.4	6.3
nein	7.8	3.4	13.4	7.2	5.4	10.3	8.2	6.8	8.8	8.1	6.0	9.3
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	87.9	92.5	84.4	89.7	90.9	82.1	89.4	89.5	86.4	87.7	90.6	84.4

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mittl.ere Reife	Hochschul-reife	Hochschul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt	
		Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313
HABE MICH BESCHWERT													
ja	4.3	3.8	6.1	2.8	2.5	2.7	3.3	5.4	6.0	3.7	6.1	6.3	
nein	7.8	5.1	11.2	9.3	6.4	8.8	7.1	7.2	7.8	7.5	9.2	11.3	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	87.9	91.1	82.7	87.9	91.1	88.5	89.6	87.4	86.2	88.8	84.7	82.4	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 32  
Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
HABE MICH BESCHWERT													
ja		4.3	4.6	2.7	3.1	5.1	10.4	-	1.6	4.1	9.4	4.1	6.8
nein		7.8	8.4	4.1	6.1	11.3	10.2	-	6.4	8.2	9.0	8.2	11.3
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt		87.9	87.0	93.2	90.8	83.6	79.4	100.0	92.0	87.7	81.6	87.7	81.9
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFUHR.		GEBIET		HABE HAUSARZT			
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein	
		2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
HABE MICH BESCHWERT													
ja		4.3	35.5	-	4.1	7.5	20.6	3.5	4.5	3.4	4.4	2.9	
nein		7.8	64.5	-	7.9	6.8	36.6	6.5	7.5	9.2	8.0	5.5	
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt		87.9	-	100.0	88.0	85.7	42.8	90.0	88.0	87.4	87.6	91.6	

Frage # 32

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	248	41	33	90	42	18	24	19	68	16	38	81	26
HABE MICH BESCHWERT													
ja	35.5	24.4	22.0	40.1	45.1	38.7	36.9	20.1	37.6	45.0	27.8	39.8	33.2
nein	64.5	75.6	78.0	59.9	54.9	61.3	63.1	79.9	62.4	55.0	72.2	60.2	66.8
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	248	9	27	19	65	83	40	103	145	155	46	47
HABE MICH BESCHWERT												
ja	35.5	54.1	13.9	30.0	40.7	42.5	23.0	35.6	35.5	33.9	36.3	40.2
nein	64.5	45.9	86.1	70.0	59.3	57.5	77.0	64.4	64.5	66.1	63.7	59.8
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
Anzahl	248	74	110	34	25	83	46	47	55	74	48	126	
HABE MICH BESCHWERT													
ja	35.5	42.2	35.5	22.9	28.6	23.3	31.7	42.8	43.4	32.6	39.6	35.7	
nein	64.5	57.8	64.5	77.1	71.4	76.7	68.3	57.2	56.6	67.4	60.4	64.3	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 32

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	248	228	18	49	146	53	0	58	110	78	124	124
HABE MICH BESCHWERT												
ja	35.5	35.4	40.2	33.3	30.9	50.3	-	19.6	33.8	50.8	33.7	37.3
nein	64.5	64.6	59.8	66.7	69.1	49.7	-	80.4	66.2	49.2	66.3	62.7
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	West	Ost	ja	nein
	248	248	0	235	13	95	153	198	50	238	10	
HABE MICH BESCHWERT												
ja	35.5	35.5	-	34.6	52.5	36.0	35.1	37.8	26.6	35.6	34.5	
nein	64.5	64.5	-	65.4	47.5	64.0	64.9	62.2	73.4	64.4	65.5	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 33  
Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten  
einmal einen Arzt gewechselt?

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
Anzahl	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	8.1	10.1	7.9	11.8	6.6	3.8	6.2	3.7	8.5	3.5	13.9	10.3	6.3
ist nicht der Fall	74.4	71.2	66.4	68.7	76.2	84.6	84.2	70.8	67.0	88.4	69.0	75.2	81.1
keine Angabe	0.1	-	-	0.1	-	0.2	0.2	-	0.1	0.3	-	-	0.1
nicht gefragt	17.4	18.7	25.7	19.4	17.2	11.4	9.4	25.5	24.4	7.8	17.1	14.5	12.5

  

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
Anzahl	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	8.1	12.2	6.3	9.3	5.5	9.4	9.9	6.1	10.0	8.6	5.1	11.3
ist nicht der Fall	74.4	69.8	71.0	68.8	78.0	73.3	75.1	73.3	75.5	70.7	86.0	71.3
keine Angabe	0.1	-	-	-	0.2	-	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2	-
nicht gefragt	17.4	18.0	22.7	21.9	16.3	17.3	14.9	20.5	14.5	20.7	8.7	17.4

  

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
		Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	8.1	6.5	8.6	9.4	10.1	7.4	7.2	8.5	9.3	7.6	9.8	12.0
ist nicht der Fall	74.4	76.9	72.7	70.9	75.1	75.6	77.6	73.7	71.1	92.4	90.1	87.8
keine Angabe	0.1	0.1	-	-	0.1	0.1	-	0.2	0.1	-	0.1	0.2
nicht gefragt	17.4	16.5	18.7	19.7	14.7	16.9	15.2	17.6	19.5	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 33

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten  
einmal einen Arzt gewechselt?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt		8.1	8.3	8.0	6.2	10.9	14.1	-	7.2	8.2	9.6	8.5	11.9
ist nicht der Fall		74.4	75.1	70.2	93.7	89.0	85.7	-	65.9	76.9	84.0	91.4	88.0
keine Angabe		0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	-	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1
nicht gefragt		17.4	16.5	21.7	-	-	-	100.0	26.8	14.9	6.3	-	-
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT			
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	West	Ost	ja	nein	
		2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114	
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt		8.1	38.4	4.8	7.9	12.9	100.0	-	8.2	8.1	8.3	5.0	
ist nicht der Fall		74.4	61.5	95.1	75.1	59.4	-	100.0	74.9	72.4	76.4	41.0	
keine Angabe		0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-	-	0.4	0.1	-	
nicht gefragt		17.4	-	-	16.9	27.7	-	-	16.9	19.1	15.2	54.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 33

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	1692	268	222	383	332	227	260	173	379	228	202	451	259
AUS UNZUFRIEDENHEIT Arzt gewechselt	9.9	12.5	10.6	14.6	8.0	4.3	6.8	5.0	11.3	3.9	16.7	12.0	7.2
ist nicht der Fall	90.0	87.5	89.4	85.3	92.0	95.5	92.9	95.0	88.6	95.8	83.3	88.0	92.6
keine Angabe	0.1	-	-	0.1	-	0.2	0.3	-	0.1	0.3	-	-	0.2

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	1692	94	133	147	599	382	323	780	912	996
AUS UNZUFRIEDENHEIT Arzt gewechselt	9.9	14.9	8.2	11.9	6.6	11.4	11.7	7.7	11.7	10.9	5.5	13.6
ist nicht der Fall	90.0	85.1	91.8	88.1	93.2	88.6	88.2	92.2	88.3	89.1	94.2	86.4
keine Angabe	0.1	-	-	-	0.2	-	0.1	0.1	0.0	0.0	0.3	-

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
		Anzahl	1692	693	515	229	241	602	380	309	322	661	313
AUS UNZUFRIEDENHEIT Arzt gewechselt	9.9	7.7	10.6	11.7	11.9	8.9	8.5	10.3	11.6	7.6	9.8	12.0	
ist nicht der Fall	90.0	92.1	89.4	88.3	88.0	91.0	91.5	89.5	88.3	92.4	90.1	87.8	
keine Angabe	0.1	0.2	-	-	0.1	0.1	-	0.2	0.1	-	0.1	0.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 33

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	1692	1465	214	537	892	256	0	530	757	399	1002	688
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	9.9	9.9	10.2	6.2	10.9	14.1	-	9.8	9.7	10.3	8.5	11.9
ist nicht der Fall	90.0	90.0	89.7	93.7	89.0	85.7	-	90.1	90.3	89.6	91.4	88.0
keine Angabe	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	-	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	West	Ost	ja	nein
Anzahl	1692	248	1436	1625	67	167	1524	1371	321	1638	52
AUS UNZUFRIEDENHEIT											
Arzt gewechselt	9.9	38.4	4.8	9.5	17.9	100.0	-	9.8	10.0	9.8	10.9
ist nicht der Fall	90.0	61.5	95.1	90.4	82.1	-	100.0	90.2	89.5	90.1	89.1
keine Angabe	0.1	0.1	0.1	0.1	-	-	-	-	0.5	0.1	-

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWERT		
		habe ich mich	habe das nicht	wollte das nicht
Anzahl	1692	88	160	1436
AUS UNZUFRIEDENHEIT				
Arzt gewechselt	9.9	38.9	38.1	4.8
ist nicht der Fall	90.0	60.8	61.9	95.1
keine Angabe	0.1	0.3	-	0.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 17+18

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
	2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296	
KRANKENVERSICHERUNG														
gesetzlich	85.7	86.8	86.7	84.3	85.0	83.0	89.0	79.1	79.9	79.4	94.6	89.5	91.8	
privat	13.4	10.8	13.3	14.9	14.6	16.8	9.2	18.1	19.2	20.4	4.8	10.4	6.5	
keine,sonstige,k.A.	0.9	2.4	-	0.8	0.4	0.2	1.8	2.8	0.9	0.2	0.6	0.1	1.7	
IN DER GKV														
freiwillig versichert	18.2	23.6	20.1	17.5	18.1	13.0	15.6	23.9	21.5	15.3	20.5	15.2	13.6	
pflichtversichert	65.7	58.6	64.1	65.4	66.3	69.1	72.6	53.1	57.4	63.5	68.7	72.6	77.0	
keine Angabe	1.8	4.6	2.5	1.5	0.6	0.9	0.9	2.1	1.0	0.6	5.4	1.7	1.2	
privat versichert	13.4	10.8	13.3	14.9	14.6	16.8	9.2	18.1	19.2	20.4	4.8	10.4	6.5	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303	
KRANKENVERSICHERUNG													
gesetzlich	85.7	81.1	93.7	85.2	91.1	91.7	67.2	79.6	91.3	84.9	87.3	86.3	
privat	13.4	15.3	5.3	14.4	8.4	7.7	32.2	19.2	8.0	14.0	12.3	12.7	
keine,sonstige,k.A.	0.9	3.6	1.0	0.4	0.5	0.6	0.6	1.2	0.7	1.1	0.4	1.0	
IN DER GKV													
freiwillig versichert	18.2	20.8	26.7	19.1	16.4	16.0	19.1	20.5	16.0	19.7	12.6	20.7	
pflichtversichert	65.7	58.5	63.5	61.0	73.8	74.5	46.7	58.0	72.9	63.9	73.6	60.8	
keine Angabe	1.8	1.8	3.5	5.1	0.9	1.2	1.4	1.1	2.4	1.3	1.1	4.8	
privat versichert	13.4	15.3	5.3	14.4	8.4	7.7	32.2	19.2	8.0	14.0	12.3	12.7	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 17+18

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	SCHULBILDUNG						ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
		Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313
<b>KRANKENVERSICHERUNG</b>													
gesetzlich	85.7	89.7	92.3	85.5	60.8	87.2	85.1	84.9	81.4	90.8	77.1	86.7	
privat	13.4	9.4	7.0	14.2	38.5	11.7	13.3	14.5	18.3	9.0	20.2	12.9	
keine,sonstige,k.A.	0.9	0.9	0.7	0.3	0.7	1.1	1.6	0.6	0.3	0.2	2.7	0.4	
<b>IN DER GKV</b>													
freiwillig versichert	18.2	17.0	18.9	19.0	19.2	21.4	17.3	15.6	15.0	21.8	17.8	13.8	
pflichtversichert	65.7	71.7	71.5	61.8	40.9	64.1	65.5	68.1	66.1	66.4	57.3	72.4	
keine Angabe	1.8	1.0	1.9	4.7	0.6	1.7	2.3	1.2	0.3	2.6	2.0	0.5	
privat versichert	13.4	9.4	7.0	14.2	38.5	11.7	13.3	14.5	18.3	9.0	20.2	12.9	
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
		Anzahl	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003
<b>KRANKENVERSICHERUNG</b>													
gesetzlich	85.7	100.0	-	85.4	85.7	91.7	81.6	84.6	84.5	89.8	88.8	83.3	
privat	13.4	-	100.0	14.0	13.6	7.1	16.7	14.1	14.5	10.2	10.8	15.5	
keine,sonstige,k.A.	0.9	-	-	0.6	0.7	1.2	1.7	1.3	1.0	-	0.4	1.2	
<b>IN DER GKV</b>													
freiwillig versichert	18.2	21.2	-	22.9	16.1	12.7	20.4	22.0	18.0	12.4	18.2	17.0	
pflichtversichert	65.7	76.7	-	59.2	68.7	78.2	58.5	60.4	65.2	76.1	68.7	65.1	
keine Angabe	1.8	2.1	-	3.3	0.9	0.8	2.7	2.2	1.3	1.4	1.9	1.2	
privat versichert	13.4	-	100.0	14.0	13.6	7.1	16.7	14.1	14.5	10.1	10.8	15.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 17+18

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
			wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein
		2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114
-----												
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich		85.7	91.9	85.7	85.5	89.0	86.8	86.6	84.6	90.3	87.1	62.2
privat		13.4	7.5	13.6	13.5	11.0	13.2	12.6	14.4	9.3	12.0	36.4
keine,sonstige,k.A.		0.9	0.6	0.7	1.0	-	-	0.8	1.0	0.4	0.9	1.4
-----												
IN DER GKV												
freiwillig versichert		18.2	15.0	18.2	18.0	21.7	22.1	17.2	18.2	18.1	18.0	21.9
pflichtversichert		65.7	75.3	65.9	66.1	58.7	63.7	67.7	64.6	70.4	67.3	38.8
keine Angabe		1.8	1.6	1.6	1.5	8.6	1.0	1.7	1.8	1.8	1.8	1.5
privat versichert		13.4	7.5	13.6	13.5	11.0	13.2	12.6	14.4	9.3	12.0	36.4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 34

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
-----														
GESUNDHEITZUSTAND														
ausgezeichnet	12.7	19.6	17.5	16.0	10.2	6.3	3.7	24.5	16.4	6.8	14.4	11.2	3.3	
sehr gut	22.6	33.4	30.3	26.7	18.0	14.9	8.8	34.5	25.5	10.2	29.7	22.5	13.0	
gut	43.4	33.8	36.9	39.7	50.1	46.6	55.2	28.0	43.5	50.4	41.4	43.2	51.7	
weniger gut	16.7	10.5	8.6	15.5	15.9	25.1	28.1	9.7	12.8	28.1	10.1	16.4	25.5	
schlecht	4.1	2.4	5.7	2.1	4.9	7.1	3.7	3.3	1.5	4.1	4.0	5.7	6.4	
keine Angabe	0.5	0.3	1.0	-	0.9	-	0.5	-	0.3	0.4	0.4	1.0	0.1	
-----														
GESUNDHEITZUSTAND														
ausgez.,sehr gut	35.3	53.0	47.8	42.6	28.2	21.2	12.5	59.0	41.9	17.0	44.1	33.8	16.3	
gut	43.4	33.8	36.9	39.7	50.1	46.6	55.3	28.0	43.5	50.5	41.4	43.1	51.7	
weniger gut,schlecht	20.8	12.9	14.3	17.7	20.8	32.2	31.7	13.0	14.3	32.1	14.1	22.1	31.9	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife					
		2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303
-----													
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	12.7	19.4	15.3	23.0	8.3	12.4	13.1	15.9	9.8	14.9	3.3	18.6	
sehr gut	22.6	16.4	36.1	38.2	14.6	21.5	28.1	23.8	21.5	26.8	11.4	23.4	
gut	43.4	38.5	39.3	28.1	48.2	44.4	43.6	41.6	45.1	42.7	53.3	30.7	
weniger gut	16.7	15.9	7.9	8.1	23.4	17.5	11.3	15.9	17.5	12.0	25.6	22.1	
schlecht	4.1	8.9	1.4	2.6	5.0	3.9	3.1	2.6	5.5	3.1	6.1	4.9	
keine Angabe	0.5	0.9	-	-	0.5	0.3	0.8	0.2	0.6	0.5	0.3	0.3	
-----													
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	35.3	35.8	51.5	61.3	22.9	33.8	41.2	39.7	31.3	41.7	14.7	42.0	
gut	43.4	38.5	39.2	28.1	48.2	44.5	43.6	41.6	45.1	42.7	53.3	30.7	
weniger gut,schlecht	20.8	24.8	9.3	10.6	28.4	21.4	14.4	18.5	23.0	15.1	31.7	27.0	

Frage # 34

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718
<b>GESUNDHEITZUSTAND</b>													
ausgezeichnet	12.7	9.9	13.2	18.3	14.5	16.0	12.6	10.9	9.9	11.2	10.2	7.8	
sehr gut	22.6	14.8	25.5	33.0	29.8	23.4	22.7	21.4	24.4	25.3	21.5	18.5	
gut	43.4	46.8	43.0	35.2	41.9	38.7	47.9	44.5	46.4	44.8	49.6	42.6	
weniger gut	16.7	22.4	14.9	9.5	11.0	16.7	12.8	18.7	16.2	16.3	12.8	23.9	
schlecht	4.1	5.5	3.2	3.0	2.8	4.8	4.0	4.1	3.1	1.8	5.9	6.9	
keine Angabe	0.5	0.6	0.2	1.0	-	0.4	0.0	0.4	0.0	0.6	-	0.3	
<b>GESUNDHEITZUSTAND</b>													
ausgez.,sehr gut	35.3	24.7	38.6	51.4	44.3	39.4	35.3	32.4	34.3	36.5	31.7	26.3	
gut	43.4	46.8	43.1	35.1	41.9	38.7	47.9	44.5	46.4	44.8	49.6	42.6	
weniger gut,schlecht	20.8	28.0	18.1	12.5	13.8	21.5	16.7	22.7	19.3	18.1	18.7	30.8	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
<b>GESUNDHEITZUSTAND</b>													
ausgezeichnet	12.7	12.7	12.1	14.7	8.8	1.6	27.6	36.0	-	-	10.3	8.6	
sehr gut	22.6	22.2	25.1	35.3	17.6	7.8	26.9	64.0	-	-	21.6	21.9	
gut	43.4	42.8	47.0	40.9	48.3	41.7	37.1	-	100.0	-	43.3	47.0	
weniger gut	16.7	17.5	12.7	7.8	20.7	35.4	6.6	-	-	80.4	20.0	17.2	
schlecht	4.1	4.3	3.1	1.1	4.4	13.1	1.0	-	-	19.6	4.3	5.1	
keine Angabe	0.5	0.5	-	0.2	0.2	0.4	0.8	-	-	-	0.5	0.2	
<b>GESUNDHEITZUSTAND</b>													
ausgez.,sehr gut	35.3	34.9	37.2	50.0	26.4	9.4	54.5	100.0	-	-	31.9	30.5	
gut	43.4	42.8	47.0	40.9	48.3	41.7	37.1	-	100.0	-	43.2	47.0	
weniger gut,schlecht	20.8	21.8	15.8	8.9	25.1	48.5	7.6	-	-	100.0	24.4	22.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # 34

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein
Anzahl	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgezeichnet	12.7	6.3	10.0	12.9	9.3	13.7	9.1	12.7	12.7	12.5	17.1
sehr gut	22.6	17.0	22.7	22.8	18.2	17.4	22.2	23.1	20.8	22.2	30.2
gut	43.4	44.2	44.8	43.1	49.7	43.7	44.9	42.6	46.9	43.8	37.2
weniger gut	16.7	24.1	18.0	16.8	15.4	19.3	18.8	17.1	15.2	16.9	11.8
schlecht	4.1	7.5	4.3	4.1	4.3	5.3	4.7	4.1	3.8	4.1	3.7
keine Angabe	0.5	0.9	0.2	0.3	3.1	0.6	0.3	0.4	0.6	0.5	-
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	35.3	23.3	32.7	35.7	27.5	31.1	31.3	35.8	33.5	34.7	47.3
gut	43.4	44.2	44.8	43.1	49.7	43.7	44.9	42.6	46.9	43.8	37.2
weniger gut,schlecht	20.8	31.6	22.2	20.9	19.7	24.6	23.5	21.2	19.0	21.0	15.5
BEZÜGL. ZUKUNFT											
Prozentwerte	Gesamt	opti-mist.	pessi-mist.								
Anzahl	2048	1610	357								
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgezeichnet	12.7	14.9	3.3								
sehr gut	22.6	24.8	15.7								
gut	43.4	42.4	47.2								
weniger gut	16.7	14.8	25.0								
schlecht	4.1	3.0	8.8								
keine Angabe	0.5	0.1	0.0								
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	35.3	39.7	19.0								
gut	43.4	42.4	47.2								
weniger gut,schlecht	20.8	17.8	33.8								

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
Anzahl	2048	330	299	475	401	257	286	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	8.2	18.5	12.4	7.5	4.5	3.3	2.8	21.4	7.9	3.1	13.5	5.6	2.9
optimistisch	70.4	70.3	73.6	73.2	73.7	64.0	63.4	69.8	70.8	67.3	76.0	74.5	60.8
pessimistisch	15.2	7.5	8.5	16.9	15.8	21.7	21.4	7.0	15.7	20.1	6.5	15.7	22.7
sehr pessimistisch	2.3	1.2	1.2	0.9	2.3	7.4	2.2	0.3	2.1	4.6	1.8	1.1	4.8
weiß nicht	3.9	2.5	4.3	1.5	3.7	3.6	10.2	1.5	3.5	4.9	2.2	3.1	8.8
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	78.6	88.8	86.0	80.7	78.2	67.3	66.2	91.2	78.7	70.4	89.5	80.1	63.7
pessimistisch	17.4	8.7	9.7	17.8	18.1	29.1	23.6	7.3	17.8	24.6	8.3	16.8	27.5
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
	Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige	
		Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch						
Anzahl	2048	schule	Reife	-reife	schule	Reife	-reife	tätig	Befr.				
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	8.2	16.1	14.1	21.2	3.9	5.8	8.0	9.9	6.7	9.9	2.2	11.1	
optimistisch	70.4	73.9	77.5	68.1	66.3	71.6	74.2	69.7	71.0	71.3	65.6	74.3	
pessimistisch	15.2	6.6	6.0	7.5	19.8	17.2	14.0	14.7	15.6	14.7	19.7	9.9	
sehr pessimistisch	2.3	1.8	1.2	0.5	4.2	1.7	0.8	2.3	2.3	1.5	5.2	0.6	
weiß nicht	3.9	1.6	1.2	2.7	5.8	3.7	3.0	3.4	4.4	2.6	7.3	4.1	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	78.6	90.0	91.7	89.3	70.2	77.4	82.1	79.6	77.7	81.2	67.8	85.3	
pessimistisch	17.4	8.4	7.2	8.0	24.0	18.9	14.9	17.0	17.8	16.2	24.9	10.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
	Anzahl	2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	8.2	5.6	8.1	16.7	8.0	6.5	12.2	8.1	8.2	7.4	7.3	7.5	
optimistisch	70.4	67.3	73.2	66.9	77.5	73.8	68.3	69.3	70.0	70.1	71.8	70.8	
pessimistisch	15.2	18.0	14.1	12.9	10.8	14.2	14.2	17.9	14.7	16.2	15.4	16.0	
sehr pessimistisch	2.3	3.9	1.6	0.5	1.0	2.1	1.4	2.0	3.0	1.4	2.9	2.2	
weiß nicht	3.9	5.2	3.0	3.0	2.7	3.4	3.9	2.7	4.1	4.9	2.6	3.5	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	78.6	73.0	81.3	83.6	85.5	80.3	80.5	77.4	78.2	77.5	79.1	78.2	
pessimistisch	17.4	21.8	15.7	13.4	11.8	16.4	15.6	19.9	17.7	17.6	18.3	18.3	
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	8.2	7.5	11.9	9.4	7.0	4.5	12.0	15.8	5.3	1.5	7.6	7.2	
optimistisch	70.4	70.0	75.6	72.7	70.8	68.0	68.9	72.5	71.5	65.6	69.3	72.6	
pessimistisch	15.2	16.1	9.6	14.1	16.5	17.5	11.4	7.9	17.4	23.2	16.3	15.6	
sehr pessimistisch	2.3	2.5	0.7	1.4	1.4	5.2	3.4	1.5	1.6	5.1	1.9	2.1	
weiß nicht	3.9	3.9	2.2	2.4	4.3	4.8	4.3	2.3	4.2	4.6	4.9	2.5	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	78.6	77.5	87.5	82.1	77.8	72.5	80.9	88.3	76.8	67.1	76.9	79.8	
pessimistisch	17.4	18.6	10.3	15.5	17.9	22.7	14.8	9.4	19.0	28.3	18.2	17.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja	nein
	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114
BEZÜGL. ZUKUNFT											
sehr optimistisch	8.2	3.8	8.0	8.3	6.1	4.7	7.7	8.4	7.4	8.3	6.3
optimistisch	70.4	67.9	71.5	70.2	73.8	67.9	71.0	70.7	68.9	70.0	77.3
pessimistisch	15.2	21.8	15.0	15.3	12.8	22.7	15.3	15.0	16.0	15.3	13.9
sehr pessimistisch	2.3	2.9	1.9	2.4	0.8	0.4	2.2	2.3	2.2	2.3	1.2
weiß nicht	3.9	3.6	3.6	3.8	6.5	4.3	3.8	3.6	5.5	4.1	1.3
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	78.6	71.7	79.5	78.5	79.8	72.6	78.7	79.1	76.3	78.3	83.6
pessimistisch	17.4	24.7	16.9	17.6	13.7	23.1	17.5	17.3	18.2	17.6	15.1



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
		2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
<b>ALTER</b>														
18-29 Jahre	16.1	100.0	-	-	-	-	-	-	65.5	-	-	72.6	-	-
30-39 Jahre	14.6	-	100.0	-	-	-	-	-	34.5	14.0	-	27.4	15.5	-
40-49 Jahre	23.2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	46.5	-	-	46.0	-
50-59 Jahre	19.6	-	-	-	100.0	-	-	-	-	39.5	-	-	38.5	-
60-69 Jahre	12.5	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	52.1	-	-	43.2
70-79 Jahre	14.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	47.9	-	-	56.8
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>														
Männer: bis 34 Jahre	11.4	46.3	26.9	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
-----: 35-59 Jahre	24.5	-	23.5	49.0	49.4	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
-----: 60-79 Jahre	12.1	-	-	-	-	50.2	41.3	-	-	-	100.0	-	-	-
Frauen: bis 34 Jahre	11.9	53.7	22.4	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
-----: 35-59 Jahre	25.7	-	27.2	51.0	50.6	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
-----: 60-79 Jahre	14.4	-	-	-	-	49.8	58.7	-	-	-	-	-	-	100.0
<b>ALTER + BILDUNG</b>														
-34 Hauptschule	5.6	24.7	11.3	-	-	-	-	-	27.1	-	-	21.4	-	-
-34 Mittlere Reife	8.4	32.9	21.1	-	-	-	-	-	35.8	-	-	36.2	-	-
-34 Hochschulreife	9.2	41.9	16.8	-	-	-	-	-	37.1	-	-	41.8	-	-
35+ Hauptschule	34.9	-	15.0	25.8	44.2	60.7	74.9	-	-	35.6	63.7	-	31.6	71.9
35+ Mittlere Reife	22.6	-	19.8	40.8	29.3	20.0	14.1	-	-	32.6	14.9	-	39.3	18.6
35+ Hochschulreife	18.5	-	16.0	32.4	25.0	18.3	10.4	-	-	30.9	20.4	-	27.9	8.9
<b>GESCHLECHT</b>														
männlich	47.9	46.3	50.4	49.0	49.4	50.2	41.3	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
weiblich	52.1	53.7	49.6	51.0	50.6	49.8	58.7	-	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>														
Berufstätige	61.4	57.2	87.1	88.1	80.8	21.9	3.0	65.5	90.8	14.0	65.6	80.6	10.2	
Rentner	23.8	-	0.9	1.0	5.1	72.8	95.6	0.3	3.8	82.6	0.7	1.2	86.7	
übrige Befragte	14.8	42.8	12.0	10.9	14.1	5.3	1.4	34.2	5.4	3.4	33.7	18.2	3.1	
<b>SCHULBILDUNG</b>														
Hauptschule	40.5	24.7	26.3	25.8	44.2	60.7	74.9	27.0	35.6	63.7	21.4	31.6	71.9	
Mittlere Reife	31.0	32.9	40.9	40.8	29.3	20.0	14.1	35.8	32.6	14.9	36.2	39.3	18.6	
Hochschulreife	13.9	36.1	18.3	13.5	7.3	3.3	3.5	29.3	10.4	3.5	33.3	12.4	3.3	
Hochschulabschluss	13.8	5.8	14.5	18.9	17.7	15.0	6.9	7.9	20.5	16.9	8.5	15.5	5.6	
<b>ORTSGRÖSSE</b>														
- 5000	35.4	30.2	30.2	39.8	37.2	41.9	31.0	27.6	37.8	41.5	31.5	37.5	31.7	
- 20000	21.9	27.4	22.2	19.8	22.4	16.7	22.3	26.0	21.3	15.8	25.9	20.9	22.9	
- 100000	18.3	15.2	24.5	18.4	13.5	17.2	23.1	22.5	15.4	23.5	15.4	18.5	17.6	
>100000	19.5	21.7	18.3	20.4	20.2	18.0	17.5	22.6	22.5	17.8	18.6	17.7	17.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		2048	330	299	475	401	257	286	233	501	247	244	527	296
IN LETZTEN 12 MONATEN														
nur bei Hausarzt	32.3		37.3	35.4	33.0	27.4	30.9	30.5	42.5	31.4	30.5	34.2	29.4	30.8
nur bei Facharzt	15.3		20.1	17.2	12.0	14.5	17.1	12.6	13.9	13.3	20.0	22.2	15.1	10.3
bei Haus- u. Facharzt	35.0		24.0	21.7	35.6	40.9	40.6	47.5	18.1	30.9	41.7	26.5	41.0	46.4
KRANKENVERS.														
gesetzlich	85.7		86.8	86.7	84.3	85.0	83.0	89.0	79.1	79.9	79.4	94.6	89.5	91.8
privat	13.4		10.8	13.3	14.9	14.6	16.8	9.2	18.1	19.2	20.4	4.8	10.4	6.5
ARZTBESUCHE INSG.														
1-2mal	26.2		29.7	32.9	30.4	25.2	20.7	14.8	35.5	30.9	24.3	25.7	26.8	12.0
3-10mal	43.6		41.0	32.9	40.5	48.1	50.2	50.4	33.3	37.6	46.1	43.7	46.8	53.8
über 10mal	12.5		10.4	8.1	9.7	9.1	16.9	25.0	5.7	6.8	21.3	13.1	11.7	21.1
war nicht beim Arzt	17.4		18.6	25.7	19.4	17.2	11.4	9.4	25.5	24.4	7.8	17.1	14.5	12.5
GESUNDHEITZUSTAND														
ausgez.,sehr gut	35.3		53.0	47.8	42.6	28.2	21.2	12.5	59.0	41.9	17.0	44.1	33.8	16.3
gut	43.4		33.8	36.9	39.7	50.1	46.6	55.3	28.0	43.5	50.5	41.4	43.1	51.7
weniger gut,schlecht	20.8		12.9	14.3	17.7	20.8	32.2	31.7	13.0	14.3	32.1	14.1	22.1	31.9
LETZTER BESUCH														
bei Hausarzt	49.0		48.5	45.1	46.7	45.8	52.6	58.5	52.9	44.2	55.9	44.0	47.1	55.5
bei Facharzt	33.6		32.9	28.7	33.9	37.0	35.9	32.1	21.7	31.4	36.2	38.9	38.1	32.0
BESCHWEREN														
wollte ich mich	12.1		12.5	10.9	19.0	10.4	7.0	8.6	8.0	13.6	6.5	15.4	15.4	8.9
wollte das nicht	70.1		68.9	63.1	60.9	72.1	81.6	81.2	66.5	61.5	85.7	67.5	69.6	77.8
STAATSANGEH.														
deutsch	95.4		94.1	92.4	95.4	96.0	98.0	97.0	93.9	97.3	97.2	92.9	93.4	97.7
nicht deutsch	4.6		5.9	7.6	4.6	4.0	2.0	3.0	6.1	2.7	2.8	7.1	6.6	2.3
AUS UNZUFR.														
Arzt gewechselt	8.2		10.1	7.9	11.8	6.6	3.8	6.2	3.7	8.5	3.5	13.9	10.3	6.3
ist nicht der Fall	74.4		71.2	66.4	68.7	76.2	84.6	84.2	70.8	67.0	88.4	69.0	75.2	81.1
GEBIET														
West	80.6		86.0	81.3	79.8	79.0	81.6	76.5	84.2	79.1	79.7	86.9	79.3	78.3
Ost	19.4		14.0	18.7	20.2	21.0	18.4	23.5	15.8	20.9	20.3	13.1	20.7	21.7
HABE HAUSARZT														
ja	94.3		92.8	91.4	94.7	96.2	94.6	95.4	90.1	94.3	92.6	93.7	95.7	97.0
nein	5.6		7.2	8.6	5.3	3.8	5.4	3.8	9.9	5.7	7.4	6.3	4.3	2.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303
<b>ALTER</b>												
18-29 Jahre	16.1	70.6	63.1	73.3	-	-	-	15.5	16.6	15.0	-	46.5
30-39 Jahre	14.6	29.4	36.9	26.7	6.3	12.8	12.6	15.4	13.9	20.7	0.5	11.9
40-49 Jahre	23.2	-	-	-	17.1	41.9	40.6	23.7	22.7	33.3	1.0	17.1
50-59 Jahre	19.6	-	-	-	24.8	25.5	26.5	20.2	19.0	25.8	4.2	18.7
60-69 Jahre	12.5	-	-	-	21.8	11.1	12.4	13.1	12.0	4.5	38.2	4.5
70-79 Jahre	14.0	-	-	-	30.0	8.7	7.9	12.1	15.8	0.7	56.1	1.3
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>												
Männer: bis 34 Jahre	11.4	54.7	48.6	45.9	-	-	-	23.7	-	12.1	0.1	26.3
-----: 35-59 Jahre	24.5	-	-	-	24.9	35.4	40.9	51.1	-	36.2	3.9	9.0
-----: 60-79 Jahre	12.1	-	-	-	22.0	7.9	13.3	25.2	-	2.8	41.8	2.8
Frauen: bis 34 Jahre	11.9	45.3	51.4	54.1	-	-	-	-	22.9	12.7	0.4	27.2
-----: 35-59 Jahre	25.7	-	-	-	23.3	44.8	38.9	-	49.4	33.8	1.2	31.7
-----: 60-79 Jahre	14.4	-	-	-	29.8	11.9	6.9	-	27.7	2.4	52.6	3.0
<b>ALTER + BILDUNG</b>												
-34 Hauptschule	5.6	100.0	-	-	-	-	-	6.4	4.9	6.2	-	12.3
-34 Mittlere Reife	8.4	-	100.0	-	-	-	-	8.5	8.3	10.5	0.5	12.5
-34 Hochschulreife	9.2	-	-	100.0	-	-	-	8.8	9.6	8.2	-	28.2
35+ Hauptschule	34.9	-	-	-	100.0	-	-	34.2	35.5	25.0	68.3	21.8
35+ Mittlere Reife	22.6	-	-	-	-	100.0	-	20.4	24.5	26.1	18.3	14.8
35+ Hochschulreife	18.5	-	-	-	-	-	100.0	21.0	16.3	23.5	12.1	8.0
<b>GESCHLECHT</b>												
männlich	47.9	54.7	48.6	45.9	47.0	43.3	54.2	100.0	-	51.1	45.8	38.1
weiblich	52.1	45.3	51.4	54.1	53.0	56.7	45.8	-	100.0	48.9	54.2	61.9
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>												
Berufstätige	61.4	67.8	76.5	54.7	44.1	71.0	78.0	65.4	57.7	100.0	-	-
Rentner	23.8	-	1.5	-	46.7	19.3	15.6	22.8	24.8	-	100.0	-
übrige Befragte	14.8	32.2	22.0	45.3	9.2	9.7	6.4	11.8	17.5	-	-	100.0
<b>SCHULBILDUNG</b>												
Hauptschule	40.5	100.0	-	-	100.0	-	-	40.6	40.4	31.3	68.3	34.1
Mittlere Reife	31.0	-	100.0	-	-	100.0	-	28.9	32.8	36.6	18.8	27.3
Hochschulreife	13.9	-	-	79.3	-	-	35.9	13.2	14.7	14.4	3.0	29.7
Hochschulabschluss	13.8	-	-	20.7	-	-	64.1	16.6	11.2	17.3	9.1	6.5
<b>ORTSGRÖSSE</b>												
- 5000	35.4	30.1	39.0	20.8	40.6	41.2	25.6	36.3	34.5	36.2	34.0	34.2
- 20000	21.9	33.7	16.2	29.5	20.4	17.9	24.6	21.0	22.7	21.9	21.0	22.9
- 100000	18.3	16.9	20.9	18.4	17.3	19.4	18.6	19.1	17.5	18.2	21.3	14.0
>100000	19.5	12.1	20.0	26.5	14.9	18.0	28.8	21.4	17.9	19.5	17.5	23.3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Anzahl	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife					
	2048	115	172	188	715	462	379	981	1067	1257	488	303
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32.3	46.6	41.8	30.3	33.3	29.2	27.7	33.8	30.9	33.6	30.2	30.3
nur bei Facharzt	15.3	19.3	15.6	19.1	10.7	15.0	20.3	15.1	15.4	15.8	14.5	14.3
bei Haus- u. Facharzt	35.0	16.1	19.9	28.7	39.8	38.5	37.2	30.6	39.2	29.9	46.6	38.0
KRANKENVERS.												
gesetzlich	85.7	81.1	93.7	85.2	91.1	91.7	67.2	79.6	91.3	84.9	87.3	86.3
privat	13.4	15.3	5.3	14.4	8.4	7.7	32.2	19.2	8.0	14.0	12.3	12.7
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26.2	20.4	39.2	29.0	21.6	26.3	29.8	30.3	22.4	30.7	16.7	22.9
3-10mal	43.6	48.3	30.4	40.5	46.2	41.9	46.9	38.7	48.1	40.9	50.6	43.2
über 10mal	12.5	12.4	7.7	8.6	15.3	14.5	8.1	10.2	14.6	7.5	23.3	15.7
war nicht beim Arzt	17.4	18.0	22.7	21.9	16.3	17.3	14.9	20.5	14.5	20.8	8.7	17.4
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	35.3	35.8	51.5	61.3	22.9	33.8	41.2	39.7	31.3	41.7	14.7	42.0
gut	43.4	38.5	39.2	28.1	48.2	44.5	43.6	41.6	45.1	42.7	53.3	30.7
weniger gut,schlecht	20.8	24.8	9.3	10.6	28.4	21.4	14.4	18.5	23.0	15.1	31.7	27.0
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	49.0	52.7	52.0	42.7	55.7	46.4	40.6	49.2	48.7	45.4	57.4	50.0
bei Facharzt	33.6	29.3	25.3	35.4	27.8	36.3	44.5	30.3	36.6	33.7	33.9	32.6
BESCHWEREN												
wollte ich mich	12.1	7.5	15.5	10.3	9.1	17.9	10.6	10.5	13.6	12.3	9.4	15.5
wollte das nicht	70.1	74.5	61.8	67.8	74.4	64.2	73.8	68.8	71.4	66.5	81.4	67.1
STAATSANGEH.												
deutsch	95.4	83.5	95.6	97.3	96.4	97.8	93.1	96.5	94.5	94.9	97.4	94.5
nicht deutsch	4.6	16.5	4.4	2.7	3.6	2.2	6.9	3.5	5.5	5.1	2.6	5.5
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	8.2	12.2	6.3	9.3	5.6	9.4	10.0	6.1	10.0	8.6	5.1	11.3
ist nicht der Fall	74.4	69.8	71.0	68.8	78.0	73.3	75.1	73.3	75.4	70.6	86.0	71.3
GEBIET												
West	80.6	89.6	80.9	87.2	87.1	64.2	82.4	80.4	80.8	81.7	76.5	82.8
Ost	19.4	10.4	19.1	12.8	12.9	35.8	17.6	19.6	19.2	18.3	23.5	17.2
HABE HAUSARZT												
ja	94.3	99.2	90.9	88.3	96.7	96.2	91.0	92.9	95.6	94.3	95.0	93.3
nein	5.6	0.8	9.1	11.7	3.0	3.8	9.0	7.1	4.2	5.7	4.5	6.7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
		2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718
<b>ALTER</b>													
18-29 Jahre	16.1	9.8	17.1	41.6	6.8	13.7	20.2	13.4	17.8	18.5	21.2	11.0	
30-39 Jahre	14.6	9.5	19.3	19.2	15.4	12.5	14.8	19.5	13.7	16.0	16.4	9.0	
40-49 Jahre	23.2	14.7	30.6	22.5	31.9	26.1	21.0	23.3	24.3	23.7	18.2	23.6	
50-59 Jahre	19.6	21.4	18.5	10.2	25.2	20.6	20.1	14.5	20.2	16.6	18.6	22.9	
60-69 Jahre	12.5	18.8	8.1	3.0	13.7	14.9	9.6	11.7	11.5	12.0	14.0	14.5	
70-79 Jahre	14.0	25.8	6.4	3.5	7.0	12.2	14.3	17.6	12.5	13.2	11.6	19.0	
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>													
Männer: bis 34 Jahre	11.4	7.6	13.2	23.9	6.5	8.9	13.5	14.0	13.2	15.0	10.4	5.9	
-----: 35-59 Jahre	24.5	21.5	25.8	18.3	36.5	26.1	23.8	20.6	28.2	23.8	21.3	21.6	
-----: 60-79 Jahre	12.1	19.0	5.8	3.0	14.8	14.2	8.8	15.5	11.0	11.4	15.8	14.3	
Frauen: bis 34 Jahre	11.9	6.3	13.9	28.4	7.3	10.6	14.1	10.0	11.3	12.6	17.3	9.0	
-----: 35-59 Jahre	25.7	20.0	32.7	23.0	29.0	27.3	24.7	26.0	23.3	23.4	25.5	30.1	
-----: 60-79 Jahre	14.4	25.6	8.6	3.4	5.9	12.9	15.1	13.9	13.0	13.8	9.7	19.1	
<b>ALTER + BILDUNG</b>													
-34 Hauptschule	5.6	13.9	-	-	-	4.8	8.7	5.2	3.5	8.1	7.1	2.6	
-34 Mittlere Reife	8.4	-	27.1	-	-	9.3	6.2	9.6	8.6	10.9	8.6	4.8	
-34 Hochschulreife	9.2	-	-	52.3	13.9	5.4	12.4	9.3	12.4	8.6	11.4	7.5	
35+ Hauptschule	34.9	86.1	-	-	-	40.1	32.5	32.8	26.6	35.9	24.4	39.6	
35+ Mittlere Reife	22.6	-	72.9	-	-	26.3	18.6	23.9	20.8	20.4	22.2	24.8	
35+ Hochschulreife	18.5	-	-	47.7	86.1	13.4	20.8	18.8	27.3	15.9	24.6	19.6	
<b>GESCHLECHT</b>													
männlich	47.9	48.0	44.7	45.2	57.8	49.1	46.1	50.1	52.3	50.1	47.5	41.8	
weiblich	52.1	52.0	55.3	54.8	42.2	50.9	53.9	49.9	47.7	49.9	52.5	58.2	
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>													
Berufstätige	61.4	47.4	72.5	63.4	77.2	62.8	61.6	61.0	61.1	63.8	63.6	52.3	
Rentner	23.8	40.2	14.5	5.2	15.8	22.9	22.9	27.7	21.3	22.3	22.6	31.7	
übrige Befragte	14.8	12.4	13.0	31.4	7.0	14.3	15.5	11.3	17.6	13.9	13.8	16.0	
<b>SCHULBILDUNG</b>													
Hauptschule	40.5	100.0	-	-	-	44.9	41.2	38.1	30.1	44.0	31.5	42.2	
Mittlere Reife	31.0	-	100.0	-	-	35.5	24.8	33.4	29.4	31.3	30.8	29.5	
Hochschulreife	13.9	-	-	100.0	-	9.2	18.0	13.2	18.0	12.9	14.5	13.8	
Hochschulabschluss	13.8	-	-	-	100.0	9.6	15.2	14.9	21.7	11.6	21.5	13.4	
<b>ORTSGRÖSSE</b>													
- 5000	35.4	39.2	40.6	23.4	24.7	100.0	-	-	-	35.8	30.2	37.6	
- 20000	21.9	22.2	17.5	28.3	24.1	-	100.0	-	-	24.6	20.1	21.5	
- 100000	18.3	17.2	19.8	17.3	19.8	-	-	100.0	-	20.3	17.9	16.5	
>100000	19.5	14.5	18.5	25.3	30.9	-	-	-	100.0	13.9	26.5	20.6	

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		2048	830	634	285	282	724	448	375	400	661	313	718
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32.3	35.1	32.6	29.8	27.2	32.7	36.4	35.8	22.9	100.0	-	-	
nur bei Facharzt	15.3	11.9	15.2	15.9	23.9	13.1	14.1	14.9	20.7	-	100.0	-	
bei Haus- u. Facharzt	35.0	36.5	33.4	34.6	34.2	37.3	34.4	31.7	36.9	-	-	100.0	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	85.7	89.7	92.3	85.5	60.8	87.2	85.1	84.9	81.4	90.8	77.1	86.7	
privat	13.4	9.4	7.0	14.2	38.5	11.7	13.3	14.5	18.3	9.0	20.2	12.9	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26.2	21.4	29.8	25.9	33.2	30.4	24.9	24.1	24.0	52.1	48.6	5.6	
3-10mal	43.6	46.5	38.8	46.8	42.7	40.8	45.2	43.5	46.7	42.5	41.3	67.1	
über 10mal	12.5	14.9	12.6	7.6	8.9	11.5	14.4	14.4	9.8	4.7	9.2	27.3	
war nicht beim Arzt	17.4	16.5	18.8	19.7	14.7	16.9	15.2	17.6	19.5	-	-	-	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	35.3	24.7	38.6	51.4	44.3	39.4	35.3	32.4	34.3	36.5	31.7	26.3	
gut	43.4	46.8	43.1	35.1	41.9	38.7	47.9	44.5	46.4	44.8	49.6	42.6	
weniger gut,schlecht	20.8	28.0	18.1	12.5	13.8	21.5	16.7	22.7	19.3	18.1	18.7	30.8	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	49.0	55.3	47.9	43.9	38.6	51.9	52.3	51.6	38.2	100.0	-	47.6	
bei Facharzt	33.6	28.0	33.3	36.4	46.7	31.2	32.1	30.8	42.3	-	100.0	52.2	
BESCHWEREN													
wollte ich mich	12.1	8.9	17.3	12.1	8.9	11.4	10.3	12.5	13.7	11.2	15.3	17.6	
wollte das nicht	70.1	74.4	63.5	67.8	75.9	71.7	74.0	69.0	66.3	88.3	84.3	82.0	
STAATSANGEH.													
deutsch	95.4	94.6	97.2	93.8	95.3	97.6	93.4	96.6	94.4	94.9	96.8	96.6	
nicht deutsch	4.6	5.4	2.8	6.2	4.7	2.4	6.6	3.4	5.6	5.1	3.2	3.4	
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt	8.2	6.5	8.6	9.4	10.1	7.4	7.2	8.5	9.3	7.6	9.8	12.0	
ist nicht der Fall	74.4	76.9	72.7	70.9	75.1	75.6	77.6	73.7	71.1	92.4	90.1	87.8	
GEBIET													
West	80.6	87.4	68.8	87.4	80.6	78.0	81.9	84.3	81.3	82.3	77.4	81.5	
Ost	19.4	12.6	31.2	12.6	19.4	22.0	18.1	15.7	18.7	17.7	22.6	18.5	
HABE HAUSARZT													
ja	94.3	97.0	94.8	91.8	88.4	96.3	96.9	92.6	89.8	100.0	82.5	100.0	
nein	5.6	2.7	5.2	8.2	11.6	3.7	3.1	6.9	10.2	-	16.8	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
<b>ALTER</b>													
18-29 Jahre	16.1	16.3	12.9	18.2	15.1	13.4	17.3	24.1	12.6	10.0	16.0	15.7	
30-39 Jahre	14.6	14.8	14.5	18.3	11.1	9.5	21.6	19.8	12.4	10.0	13.4	12.5	
40-49 Jahre	23.2	22.9	25.9	26.9	21.6	18.0	25.9	28.0	21.2	19.7	22.1	23.4	
50-59 Jahre	19.6	19.4	21.3	18.8	21.6	14.3	19.4	15.6	22.6	19.6	18.3	21.6	
60-69 Jahre	12.5	12.1	15.8	9.9	14.4	16.9	8.2	7.5	13.4	19.4	13.5	13.4	
70-79 Jahre	14.0	14.5	9.6	7.9	16.2	27.9	7.6	5.0	17.8	21.3	16.7	13.4	
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>													
Männer: bis 34 Jahre	11.4	10.5	15.4	15.4	8.7	5.2	16.7	19.0	7.3	7.1	12.3	7.3	
-----: 35-59 Jahre	24.5	22.8	35.0	28.9	21.1	13.3	34.4	29.0	24.5	16.8	22.1	22.9	
-----: 60-79 Jahre	12.1	11.2	18.4	11.2	12.8	20.6	5.4	5.8	14.0	18.6	13.8	13.0	
Frauen: bis 34 Jahre	11.9	13.1	4.2	11.7	11.9	12.5	11.7	14.9	11.4	8.1	10.7	13.8	
-----: 35-59 Jahre	25.7	26.9	20.0	26.2	27.7	24.1	21.4	24.6	25.6	27.3	24.7	29.2	
-----: 60-79 Jahre	14.4	15.5	7.0	6.6	17.8	24.3	10.4	6.7	17.2	22.1	16.4	13.8	
<b>ALTER + BILDUNG</b>													
-34 Hauptschule	5.6	5.3	6.4	4.4	6.3	5.6	5.8	5.7	5.0	6.7	6.1	4.9	
-34 Mittlere Reife	8.4	9.2	3.3	12.5	5.9	5.1	11.0	12.2	7.6	3.8	8.9	6.3	
-34 Hochschulreife	9.2	9.2	9.9	10.2	8.5	6.3	11.6	16.0	5.9	4.7	8.0	9.7	
35+ Hauptschule	34.9	37.1	22.0	28.7	37.0	42.8	32.7	22.6	38.7	47.7	39.7	28.9	
35+ Mittlere Reife	22.6	24.1	13.0	22.7	21.7	26.1	22.4	21.6	23.1	23.2	21.4	24.4	
35+ Hochschulreife	18.5	14.5	44.5	21.0	19.9	12.0	15.8	21.6	18.6	12.8	15.4	24.5	
<b>GESCHLECHT</b>													
männlich	47.9	44.5	68.8	55.4	42.6	39.1	56.5	53.8	45.9	42.5	48.1	43.2	
weiblich	52.1	55.5	31.2	44.6	57.4	60.9	43.5	46.2	54.1	57.5	51.9	56.8	
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>													
Berufstätige	61.4	60.8	64.1	71.9	57.7	37.0	73.3	72.5	60.3	44.6	57.0	61.6	
Rentner	23.8	24.3	21.9	15.2	27.7	44.4	11.9	9.9	29.3	36.3	27.9	24.1	
übrige Befragte	14.8	14.9	14.0	12.9	14.6	18.6	14.8	17.6	10.4	19.1	15.1	14.3	
<b>SCHULBILDUNG</b>													
Hauptschule	40.5	42.4	28.4	33.0	43.3	48.3	38.5	28.3	43.7	54.4	45.8	33.8	
Mittlere Reife	31.0	33.3	16.3	35.2	27.6	31.3	33.4	33.8	30.7	27.0	30.3	30.7	
Hochschulreife	13.9	13.9	14.8	13.8	14.9	8.5	15.8	20.3	11.3	8.4	12.5	15.1	
Hochschulabschluss	13.8	9.8	39.6	17.5	13.5	9.8	11.6	17.3	13.3	9.1	10.9	19.1	
<b>ORTSGRÖSSE</b>													
- 5000	35.4	36.0	30.8	41.0	33.1	32.6	34.4	39.4	31.5	36.5	37.5	32.9	
- 20000	21.9	21.7	21.8	20.8	22.7	25.2	19.1	21.8	24.1	17.6	23.4	20.9	
- 100000	18.3	18.1	19.8	16.8	18.3	21.2	18.5	16.8	18.8	20.0	19.3	16.8	
>100000	19.5	18.6	26.7	17.9	21.0	15.3	22.0	19.0	20.9	18.1	15.2	24.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		2048	1755	274	537	892	256	356	724	889	426	1003	688
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32.3		34.2	21.6	64.1	31.5	12.3	-	33.4	33.3	28.1	66.0	-
nur bei Facharzt	15.3		13.8	23.0	28.3	14.5	11.3	-	13.7	17.5	13.8	-	45.5
bei Haus- u. Facharzt	35.0		35.5	33.7	7.6	54.0	76.4	-	26.1	34.3	51.8	34.0	54.5
KRANKENVERS.													
gesetzlich	85.7		100.0	-	85.4	85.7	91.7	81.6	84.6	84.5	89.8	88.8	83.3
privat	13.4		-	100.0	14.0	13.6	7.1	16.7	14.1	14.5	10.2	10.8	15.5
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26.2		26.1	27.5	100.0	-	-	-	37.1	24.7	11.2	35.7	26.0
3-10mal	43.6		43.6	44.1	-	100.0	-	-	32.6	48.4	52.6	50.6	55.7
über 10mal	12.5		13.4	6.7	-	-	100.0	-	3.3	12.0	29.1	13.3	17.9
war nicht beim Arzt	17.4		16.5	21.7	-	-	-	100.0	26.8	14.9	6.3	-	-
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	35.3		34.9	37.2	50.0	26.4	9.4	54.5	100.0	-	-	31.9	30.5
gut	43.4		42.8	47.0	40.9	48.3	41.7	37.1	-	100.0	-	43.2	47.0
weniger gut,schlecht	20.8		21.8	15.8	8.9	25.1	48.5	7.6	-	-	100.0	24.4	22.3
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	49.0		50.7	39.4	66.6	56.9	51.9	-	44.2	48.8	57.4	100.0	-
bei Facharzt	33.6		32.7	38.9	33.4	42.9	48.0	-	29.0	36.4	35.9	-	100.0
BESCHWEREN													
wollte ich mich	12.1		13.0	6.8	9.2	16.4	20.6	-	8.0	12.3	18.4	12.3	18.1
wollte das nicht	70.1		70.1	71.5	90.6	82.9	79.3	-	64.9	72.4	74.9	87.1	81.6
STAATSANGEH.													
deutsch	95.4		95.3	96.3	97.1	95.4	95.9	92.7	96.4	94.8	95.7	94.9	97.8
nicht deutsch	4.6		4.7	3.7	2.9	4.6	4.1	7.3	3.6	5.2	4.3	5.1	2.2
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt	8.2		8.3	8.0	6.2	10.9	14.1	-	7.2	8.2	9.6	8.5	11.9
ist nicht der Fall	74.4		75.1	70.2	93.7	89.0	85.7	-	65.9	76.9	84.0	91.4	88.0
GEBIET													
West	80.6		79.6	86.5	80.6	82.0	78.5	78.7	81.7	79.1	82.3	83.1	78.1
Ost	19.4		20.4	13.5	19.4	18.0	21.5	21.3	18.3	20.9	17.7	16.9	21.9
HABE HAUSARZT													
ja	94.3		95.8	84.8	93.6	97.9	99.6	82.6	92.5	95.2	95.3	100.0	92.1
nein	5.6		4.1	15.2	6.4	1.9	0.4	17.3	7.5	4.8	4.2	-	7.6



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GEBIET		HABE HAUSARZT	
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	West	Ost	ja
	2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114
<b>ALTER</b>											
18-29 Jahre	16.1	16.6	15.8	15.9	20.8	20.0	15.4	17.1	11.7	15.8	20.6
30-39 Jahre	14.6	13.1	13.2	14.1	24.2	14.1	13.1	14.7	14.1	14.2	22.6
40-49 Jahre	23.2	36.4	20.1	23.2	23.4	33.5	21.4	23.0	24.1	23.3	21.9
50-59 Jahre	19.6	16.8	20.1	19.7	17.0	16.0	20.1	19.2	21.3	20.0	13.2
60-69 Jahre	12.5	7.2	14.6	12.9	5.4	5.8	14.2	12.7	11.9	12.6	12.1
70-79 Jahre	14.0	9.9	16.2	14.2	9.2	10.6	15.8	13.3	16.9	14.1	9.6
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>											
Männer: bis 34 Jahre	11.4	7.6	10.8	11.2	15.2	5.2	10.8	11.9	9.3	10.9	20.3
-----: 35-59 Jahre	24.5	27.5	21.4	24.9	14.5	25.6	22.0	24.0	26.4	24.5	24.8
-----: 60-79 Jahre	12.1	6.4	14.8	12.3	7.3	5.2	14.4	11.9	12.7	11.9	16.0
Frauen: bis 34 Jahre	11.9	15.2	11.5	11.6	18.6	20.3	11.1	12.9	8.0	11.8	13.5
-----: 35-59 Jahre	25.7	32.7	25.5	25.2	37.2	32.5	26.0	25.3	27.5	26.1	19.8
-----: 60-79 Jahre	14.4	10.6	16.0	14.8	7.2	11.2	15.7	14.0	16.1	14.8	5.6
<b>ALTER + BILDUNG</b>											
-34 Hauptschule	5.6	3.5	6.0	4.9	20.3	8.4	5.3	6.2	3.0	5.9	0.9
-34 Mittlere Reife	8.4	10.8	7.4	8.4	8.1	6.5	8.0	8.4	8.3	8.1	13.7
-34 Hochschulreife	9.2	7.8	8.9	9.4	5.4	10.5	8.5	10.0	6.0	8.6	19.2
35+ Hauptschule	34.9	26.1	37.0	35.3	27.4	23.8	36.6	37.7	23.3	35.8	18.7
35+ Mittlere Reife	22.6	33.4	20.6	23.1	10.9	26.2	22.2	18.0	41.7	23.0	15.4
35+ Hochschulreife	18.5	16.2	19.5	18.1	27.9	22.6	18.7	18.9	16.8	17.9	29.9
<b>GESCHLECHT</b>											
männlich	47.9	41.5	47.0	48.4	37.0	36.1	47.2	47.8	48.4	47.2	61.1
weiblich	52.1	58.5	53.0	51.6	63.0	63.9	52.8	52.2	51.6	52.8	38.9
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>											
Berufstätige	61.4	62.5	58.2	61.1	68.5	64.8	58.3	62.2	57.9	61.4	63.0
Rentner	23.8	18.5	27.7	24.3	13.7	14.8	27.5	22.6	29.0	24.0	19.2
übrige Befragte	14.8	19.0	14.1	14.6	17.8	20.4	14.2	15.2	13.1	14.6	17.8
<b>SCHULBILDUNG</b>											
Hauptschule	40.5	29.6	43.0	40.2	47.7	32.2	41.9	43.9	26.3	41.7	19.6
Mittlere Reife	31.0	44.2	28.0	31.5	19.0	32.7	30.2	26.4	49.9	31.1	29.1
Hochschulreife	13.9	13.9	13.5	13.7	19.1	16.0	13.3	15.1	9.1	13.6	20.5
Hochschulabschluss	13.8	10.1	14.9	13.8	14.2	17.1	13.9	13.8	13.8	12.9	28.6
<b>ORTSGRÖSSE</b>											
- 5000	35.4	33.4	36.1	36.2	18.6	32.1	35.9	34.2	40.2	36.1	23.5
- 20000	21.9	18.7	23.1	21.4	31.7	19.5	22.8	22.2	20.4	22.4	12.3
- 100000	18.3	18.9	18.0	18.5	13.8	19.1	18.1	19.2	14.8	18.0	22.5
>100000	19.5	22.2	18.5	19.3	23.9	22.5	18.7	19.7	18.9	18.6	35.9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung September 2011

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GEBIET		HABE HAUSARZT		
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	West	Ost	ja	nein
		2048	248	1436	1955	93	167	1524	1651	397	1932	114
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32.3	29.9	40.7	32.1	35.8	30.0	40.1	32.9	29.6	34.2	-	
nur bei Facharzt	15.3	19.3	18.3	15.5	10.7	18.4	18.5	14.7	17.8	13.4	46.0	
bei Haus- u. Facharzt	35.0	50.8	41.0	35.5	25.8	51.6	41.4	35.4	33.5	37.2	-	
KRANKENVERS.												
gesetzlich	85.7	91.9	85.7	85.5	89.0	86.8	86.6	84.6	90.3	87.1	62.2	
privat	13.4	7.5	13.6	13.5	11.0	13.2	12.6	14.4	9.3	12.0	36.4	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26.2	19.9	33.9	26.7	16.6	20.1	33.0	26.2	26.3	26.0	30.3	
3-10mal	43.6	58.9	51.5	43.6	43.5	58.2	52.1	44.3	40.4	45.2	14.9	
über 10mal	12.5	21.2	14.1	12.5	11.3	21.7	14.4	12.2	13.9	13.2	0.8	
war nicht beim Arzt	17.4	-	-	16.9	27.7	-	-	16.9	19.1	15.2	54.0	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	35.3	23.3	32.7	35.7	27.5	31.1	31.3	35.8	33.5	34.7	47.3	
gut	43.4	44.2	44.8	43.1	49.7	43.7	44.9	42.6	46.9	43.8	37.2	
weniger gut,schlecht	20.8	31.6	22.2	20.9	19.7	24.6	23.5	21.2	19.0	21.0	15.5	
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	49.0	49.9	60.8	48.7	54.4	51.1	60.2	50.4	42.8	51.9	-	
bei Facharzt	33.6	50.1	39.1	34.4	16.2	48.9	39.7	32.5	38.0	32.8	46.0	
BESCHWEREN												
wollte ich mich	12.1	100.0	-	12.0	14.3	57.1	10.0	12.0	12.6	12.4	8.5	
wollte das nicht	70.1	-	100.0	70.7	58.0	41.2	89.7	70.7	67.9	72.0	37.5	
STAATSANGEH.												
deutsch	95.4	94.6	96.2	100.0	-	92.8	96.4	94.5	99.2	95.7	91.1	
nicht deutsch	4.6	5.4	3.8	-	100.0	7.2	3.6	5.5	0.8	4.3	8.9	
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	8.2	38.4	4.8	7.9	12.9	100.0	-	8.2	8.1	8.3	5.0	
ist nicht der Fall	74.4	61.5	95.1	75.1	59.4	-	100.0	74.9	72.4	76.4	41.0	
GEBIET												
West	80.6	79.8	81.2	79.9	96.5	80.7	81.2	100.0	-	80.8	77.2	
Ost	19.4	20.2	18.8	20.1	3.5	19.3	18.8	-	100.0	19.2	22.8	
HABE HAUSARZT												
ja	94.3	96.1	96.9	94.6	89.1	96.6	96.8	94.5	93.4	100.0	-	
nein	5.6	3.9	3.0	5.3	10.9	3.4	3.1	5.4	6.6	-	100.0	

## Information zur Stichprobe

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung zwischen 18 und 79 Jahren gezogen, die in Privathaushalten leben und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar sind. Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete, zweifach gestufte Zufallsauswahl verwendet. Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten, dann wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts zwischen 18 und 79 Jahren die Zielperson ausgewählt, die telefonisch zu befragen war.

Die Auswahlgrundlage des FGW-Stichprobensystems umfasst auch nicht ins Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt wurden. Dieser Datenbestand wurde durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt. Da repräsentative Aussagen für West- und Ostdeutschland getroffen werden sollten, wurde der Osten Deutschlands überquotiert. Diese Überquotierung wurde für die gesamtdeutsche Darstellung wieder auf die korrekten Größenanteile von West und Ost zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der beiden Gebiete bleiben hiervon unverändert.

Die Auswertung der Studie erfolgte gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die Sollverteilungen für Geschlecht, Alter und Bildung sind dem Mikrozensus und der amtlichen Statistik entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik nach Alter, Geschlecht und Bildung vorliegt, wurde ihnen das Gewicht 1 zugewiesen. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 2.048 Fälle. Die Interviews wurden von 123 Interviewern durchgeführt.

Die durchschnittlichen Faktoren der Repräsentativ-Gewichtung sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	WEST		OST	
	Männer	Frauen	Männer	Frauen
18 bis 24 Jahre	1.65	1.36	1.64	1.72
25 bis 34 Jahre	1.14	1.09	1.07	1.21
35 bis 44 Jahre	1.21	0.83	1.93	1.15
45 bis 59 Jahre	0.97	0.86	1.27	0.79
60 Jahre und älter	0.92	0.98	0.79	0.72
Insgesamt	1.06	0.95	1.17	0.88

Die gewichtete Umfrage ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen von Stichproben repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung zwischen 18 und 79 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit nicht klar abgrenzbar ist.

Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt. Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungsmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von  $n=2.000$  folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 47,4% und 52,6%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 8,5% und 11,5%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja .....-> 01b.
- nein .....-> 16.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)  
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt ?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20 mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20 mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder
- eine Facharztpraxis?

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt.....-> 08.
- oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? .....-> 09.
- sowohl als auch .....-> 08.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.....-> 16.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt oder nur Facharzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt.....-> 08.  
oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?.....-> 09.

- sowohl als auch .....-> 08.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.....-> 16.

08. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen,
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck oder
- eine Vorsorgeuntersuchung bzw. Impfung?

- sonstige Gründe

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen .....-> 11.
- ein Tag .....-> 10.
- 2 bis 3 Tage.....-> 10.
- bis eine Woche .....-> 10.
- bis 2 Wochen.....-> 10.
- bis 3 Wochen.....-> 10.
- bis 1 Monat .....-> 10.
- bis 2 Monate .....-> 10.
- bis 3 Monate .....-> 10.
- bis 4 Monate .....-> 10.
- über 4 Monate .....-> 10.

- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt .....-> 11.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine.....-> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig .....-> 11.

- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. ...-> 16.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

(12. und 13.: Randomisieren)

12. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

13. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

14. Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen ?

- ja
- nein
- weiß nicht

15. Und ist es für Sie persönlich ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

SCHALTER: Nicht an 01b. = war beim Hausarzt

16. Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

- ja
- nein

17. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder ..... -> 18.
- sind Sie privat versichert? ..... -> 23.
- keine ..... -> 23.
- sonstige..... -> 23.
- k.A./ weiß nicht..... -> 23.

18. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
- pflichtversichert?
- weiß nicht

19. Wenn es um die Krankenversicherung geht, bei der Sie versichert sind: Haben Sie da ...

- Bedenken, dass diese Krankenversicherung in nächster Zeit Pleite gehen könnte oder
- haben Sie da keine Bedenken?
- weiß nicht

20. Angenommen, Ihre Krankenversicherung würde in nächster Zeit Pleite gehen und Sie müssten zu einer anderen Krankenversicherung wechseln: Hätten Sie da Bedenken...

- dass Sie von einer anderen Krankenversicherung nicht aufgenommen werden oder
- hätten Sie da keine Bedenken?

SCHALTER: 21. und 22. nur an 17. = GKV

21. Wie ist das eigentlich bei Ihnen: Wie häufig müssen Sie Medikamente einnehmen, ...

- regelmäßig,
- gelegentlich oder
- nie?

22. Seit einiger Zeit ist es möglich, dass Sie aus Kostengründen mit Ihrem Rezept in der Apotheke nicht mehr genau das Medikament bekommen, das Sie eigentlich gewohnt sind. Der Wirkstoff bleibt aber derselbe. Finden Sie das ....

- richtig oder
- nicht richtig?

23. Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, ...

- dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist oder
- glauben Sie das nicht?

24. SCHALTER: Nur an 01b = „war bei Hausarzt“ oder 16 = Hausarzt vorhanden

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

- ja
- nein

25. Und wenn es ums Impfen geht, wollen Sie da ...

- eher vom Arzt erinnert werden,
- eher von der Krankenversicherung erinnert werden oder
- wollen Sie daran nicht erinnert werden?

SCHALTER: Frage 26a. bis 30.: Nur an 01a. = ja, war in den letzten 12 Monaten beim Arzt UND 17. = GKV

26a. Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

(INT: KEIN Zahnarzt)

- ja ..... -> 26b.
- nein ..... -> 27a.

26b. Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung gefragt, ...

- bei einem Hausarzt oder
- bei einem Facharzt?
- sowohl als auch

27a. Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

(INT: Kein Zahnarzt)

- ja ..... -> 27b.
- nein ..... -> 31.

27b. Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen, ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

- ja
- nein



---

28c. Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese Leistung selbst bezahlt?

- ja
  - nein
- 

29. Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten ...

- bei einem Hausarzt oder
  - bei einem Facharzt?
  - sowohl als auch
- 

30. Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, ...

- eher verbessert,
  - eher verschlechtert oder
  - ist es eher gleich geblieben? .....
- 

SCHALTER: 31 bis 33 nur an 01a. = war beim Arzt

31. Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt – wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten zwölf Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

- ja .....-> 32.
  - nein .....-> 33.
- 

32. Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

- ja
  - nein
- 

33. Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzt gewechselt?

- ja
  - nein
- 

34. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben?

- ausgezeichnet
  - sehr gut
  - gut
  - weniger gut oder
  - schlecht
-

---

35. Im Internet gibt es sogenannte Arztbewertungsportale, auf denen Patienten ihre Eindrücke und Bewertungen zu Ärzten und Arztpraxen abgeben, so wie es in ähnlicher Weise bereits für Hotels oder Urlaubsreisen üblich ist. Haben Sie sich schon einmal im Internet auf einem solchen Arztbewertungsportal informiert?

- ja .....-> 36.
- nein .....-> 37.
- habe kein Internet .....-> B.

---

36. Und war das von Ihnen besuchte Arztbewertungsportal für Sie ...

- sehr hilfreich,
- hilfreich,
- weniger hilfreich oder
- überhaupt nicht hilfreich?

37. Nutzen Sie das Internet?

- ja .....-> 38.
- nein .....-> B.

---

SCHALTER: Nur an 01a. = war im letzten Jahr bei Arzt

38. Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben, hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

- ja
- nein
- weiß nicht

---

39. Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, ...

- sehr wichtig,
  - wichtig,
  - weniger wichtig oder
  - überhaupt nicht wichtig?
-

40. a. Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?

(INT: Nachfrage)

b. Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Öffnungszeiten/Sprechzeiten/Hausbesuche
- Anfahrt und Lage
- Kontaktinformationen (Telefon, Fax, eMail)
- Infos zu med. Leistungen/Behandlungsmethoden, deren Kosten
- Infos zu/r Praxisausstattung/Geräte/Barrierefreiheit
- Foto des Arztes
- Werdegang des Arztes, Qualifikation
- Foto der Mitarbeiter/des Teams
- Bilder Praxis
- Aktuelles Bereich Medizin (z.B. aktuelle Krankheiten, Viren...)
- Möglichkeit zur Terminvereinbarung, Wartezeiten
- Bewertungsmöglichkeit
- Sonstiges

B. Wie alt sind Sie ?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule) ..... -> K.  
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss ..... -> K.  
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)  
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, ..... -> G.  
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder ..... -> K.
- sind Sie noch in der Schule? ..... -> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, ..... -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder ..... -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? ..... -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

## K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

- ggf. nachfragen:
- voll beschäftigt
  - teilzeit beschäftigt
  - in Kurzarbeit
  - Erziehungsurlaub/Mutterschutz
  - arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
  - arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
  - Rente, Pension, Vorruhestand
  - in Ausbildung / (Hoch-)Schule
  - Wehr-/Zivildienst
  - nicht berufstätig / nicht erwerbstätig / Hausfrau/Hausmann

## E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1 .....-> S1.
- 2 .....-> E1.
- 3 .....-> E1.
- 4 .....-> E1.
- 5 und mehr .....-> E1.

## E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind zwischen 18 Jahren und unter 80 Jahren alt ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

## S1. Welche Staatsangehörigkeit haben Sie ?

INT:  
BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
- türkisch
- italienisch
- griechisch
- polnisch
- ehemaliges Jugoslawien  
(Slowenien, Kroatien, Bosnien, Rest-Jugoslawien)
- rumänisch
- russisch
- kasachisch
- andere ehemalige Sowjetrepublik.
- ungarisch
- österreichisch
- britisch
- französisch
- spanisch
- tschechisch, slowakisch, ehem. CSSR
- portugiesisch
- US-amerikanisch
- anderes Land
- staatenlos
- k.A.

## Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch
- optimistisch
- pessimistisch oder
- sehr pessimistisch?

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, Handy und Fax einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

---

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
- weiblich

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.

---