



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung

April/Mai 2013



Versichertenbefragung der KBV: Methodische Hinweise

Erhebungszeitraum und durchführendes Institut

- 15. April bis 16. Mai 2013
- Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

Erhebungsmethode

- Telefonbefragung
- mehrstufige Zufallsauswahl, modifiziertes RDD-Verfahren

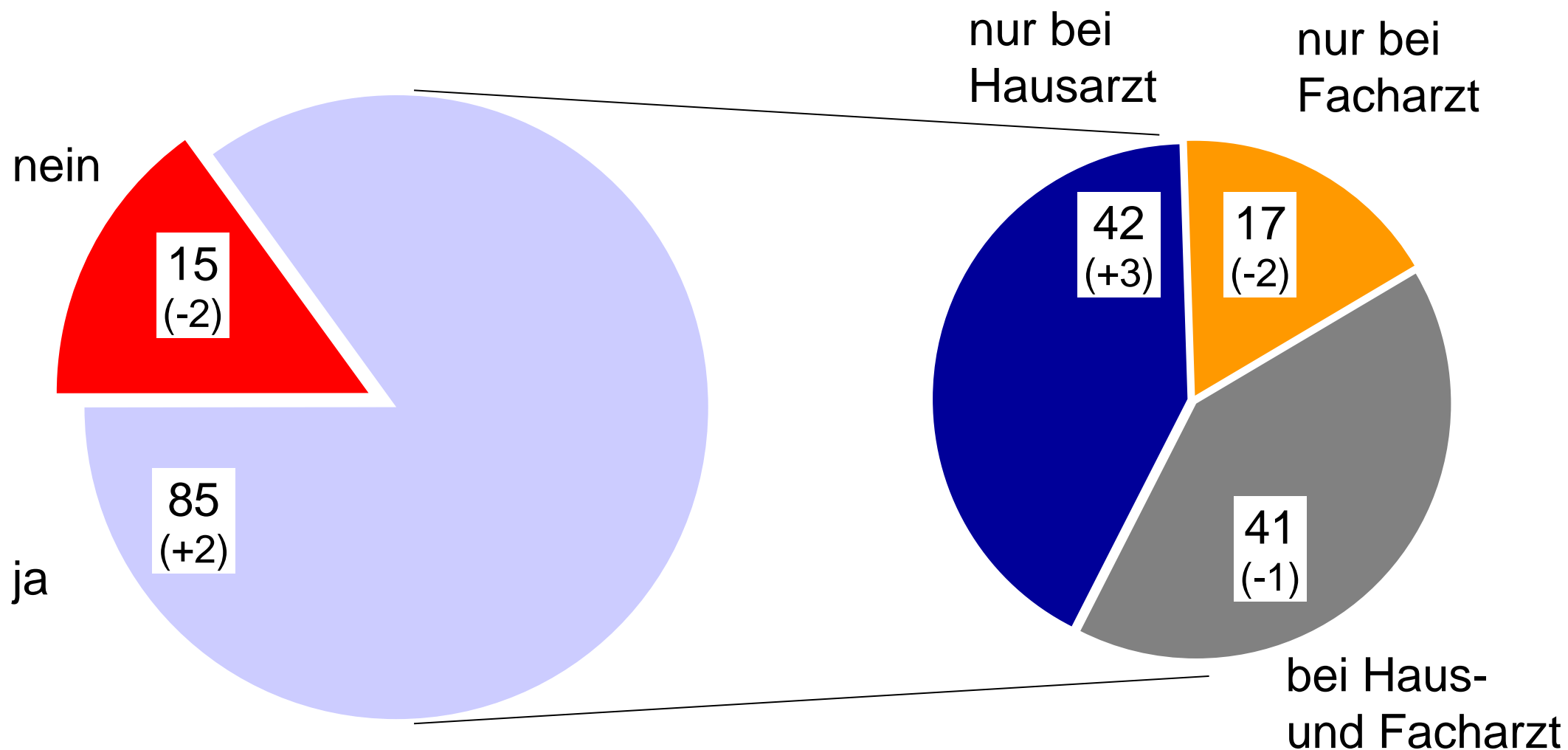
Grundgesamtheit, Stichprobengröße und Ergebnisdarstellung

- Deutschsprachige Wohnbevölkerung, 18 bis 79 Jahre
- n=6.093
- Ergebnisangaben in Prozent; rundungsbedingte Summenabweichungen möglich

1. Arztbesuch

Arztbesuch im letzten Jahr?

(ausgenommen Zahnarzt oder Krankenhausaufenthalt)

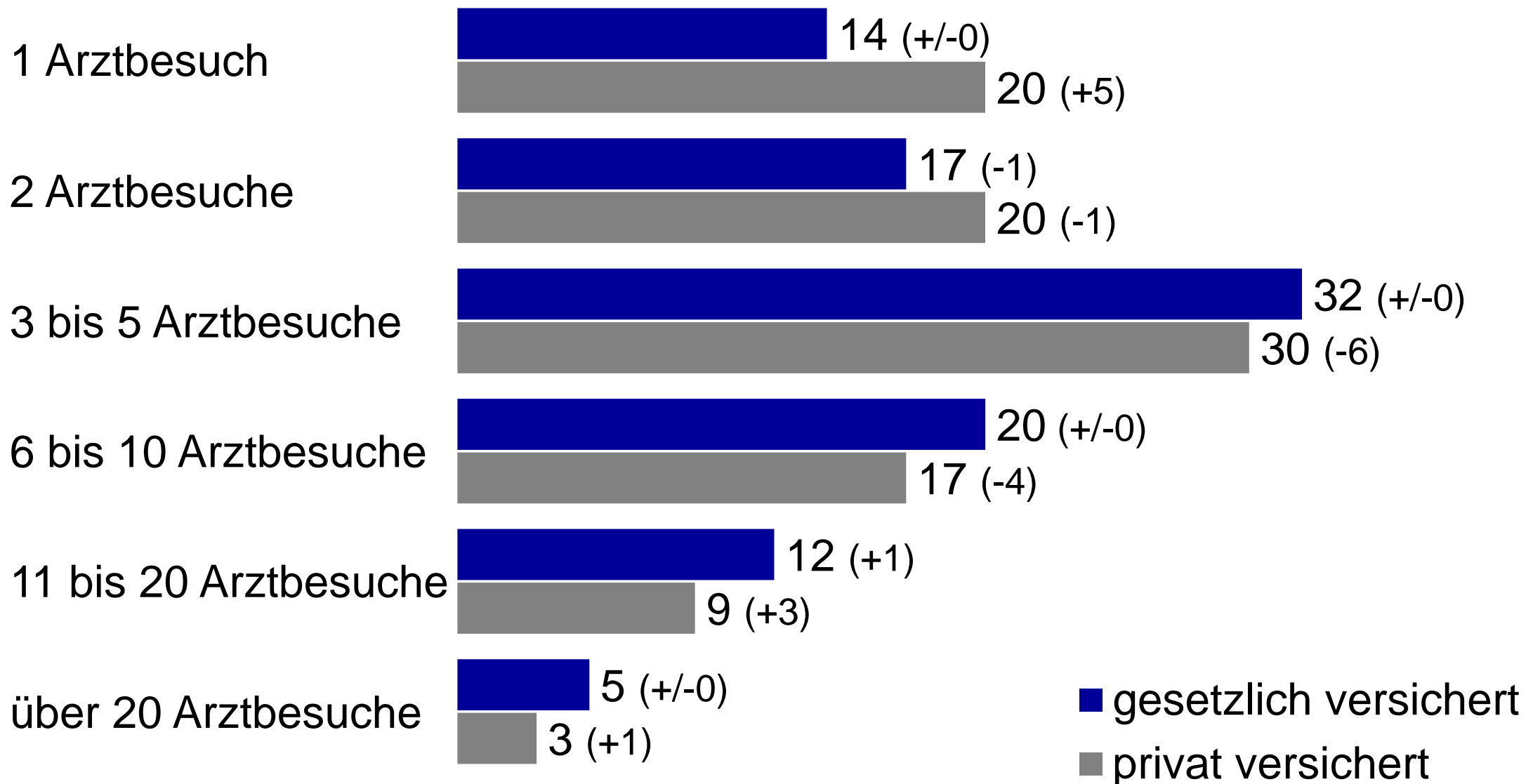


FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 05/2013 (n=6.093; 5.186)

Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 09/2011 in Klammern

Anzahl der Arztbesuche im letzten Jahr

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt)



FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 05/2013 (n=5.186)

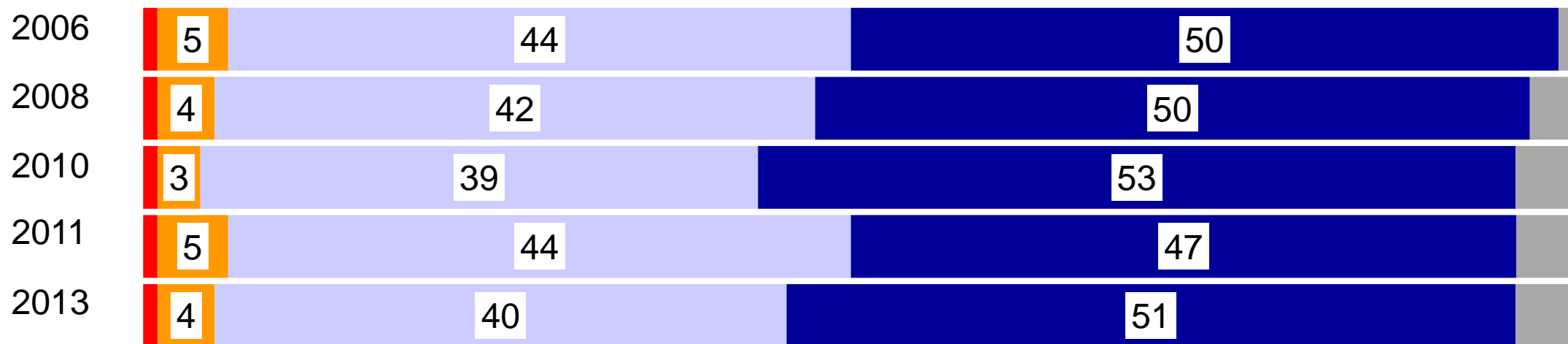
Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 09/2011 in Klammern

Bewertung des Arztes

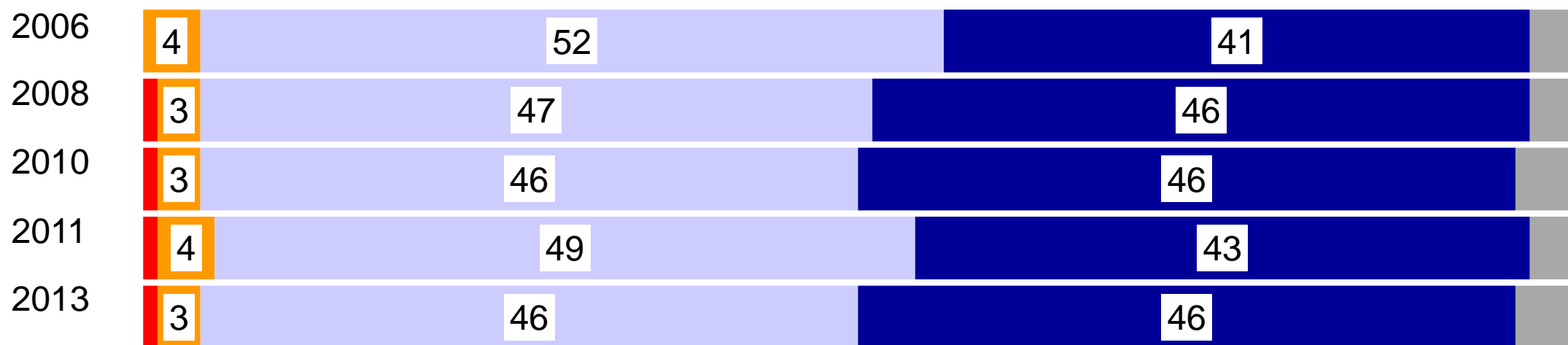
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

■ überhaupt nicht gut ■ weniger gut ■ gut ■ sehr gut ■ keine Angabe

Vertrauensverhältnis:



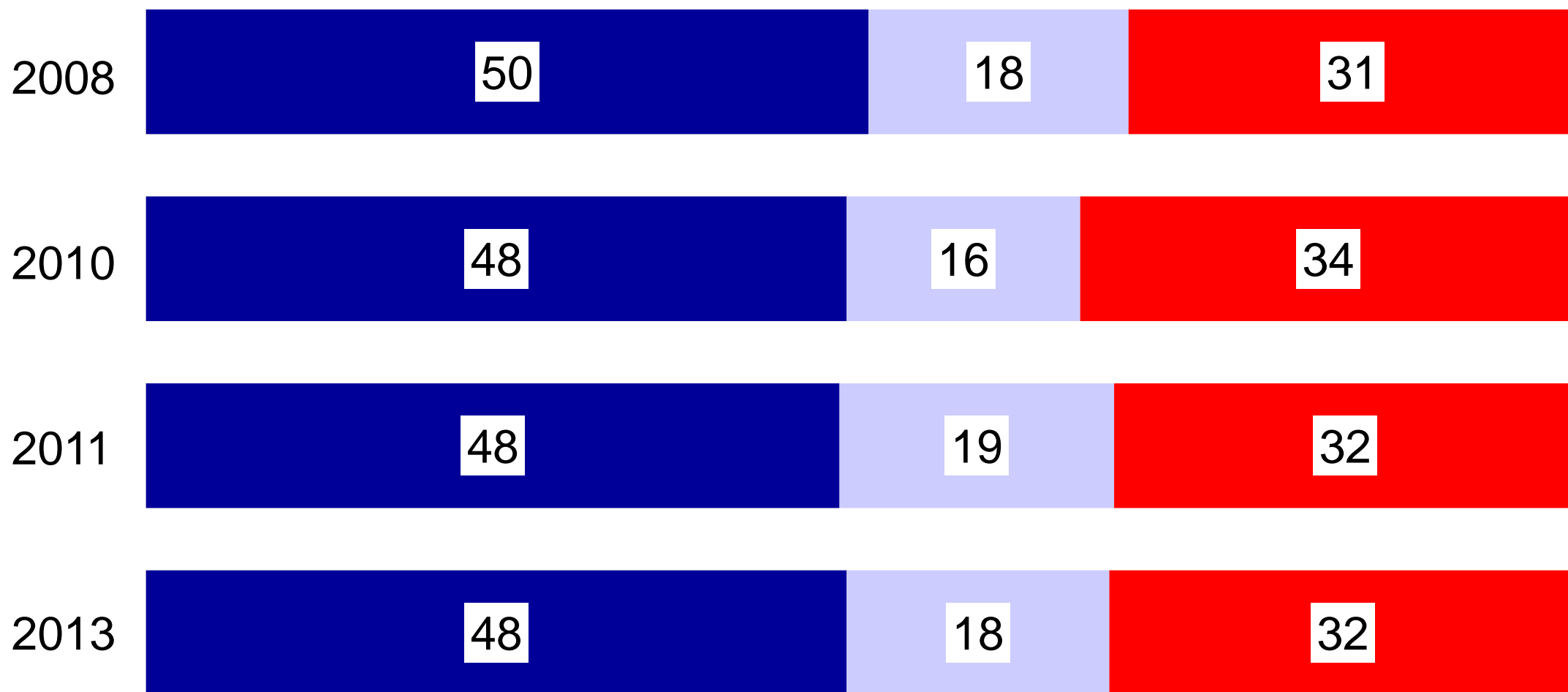
Fachkompetenz:



Wartezeiten für Termin

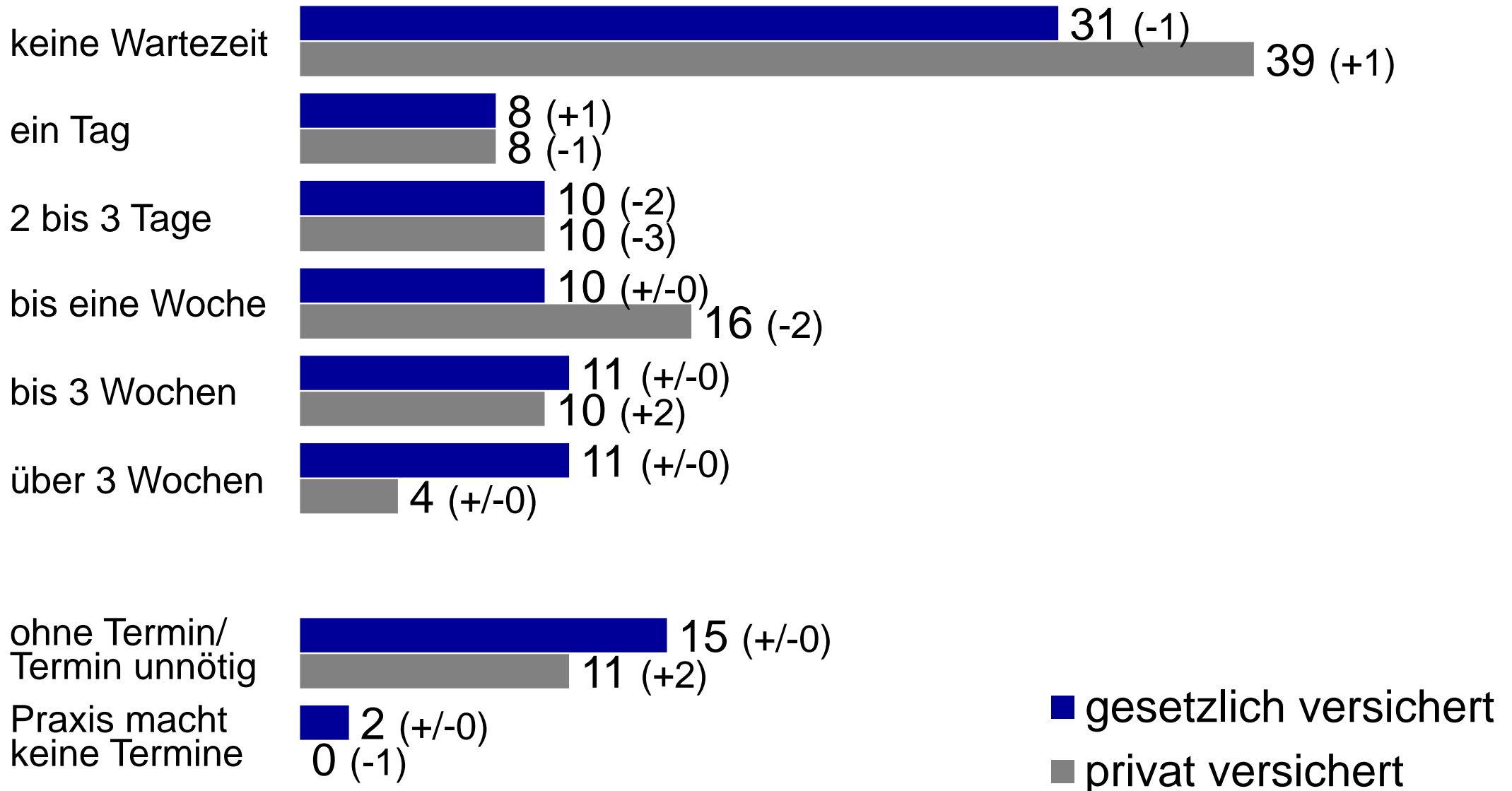
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

■ keine Wartezeit / (Praxis) ohne Termin ■ bis 3 Tage ■ über 3 Tage



Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

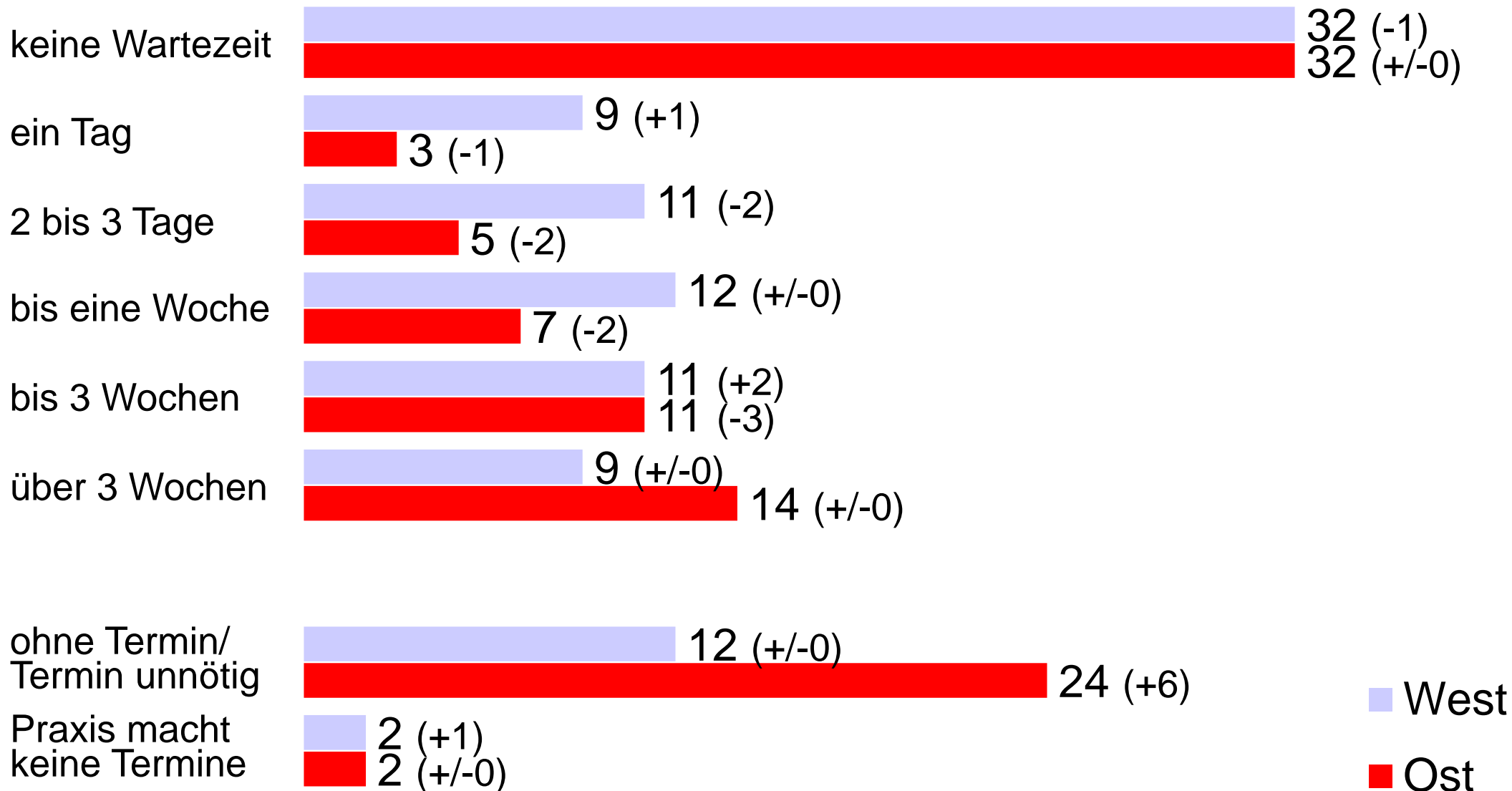


FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 05/2013 (n=5.186)

Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 09/2011 in Klammern

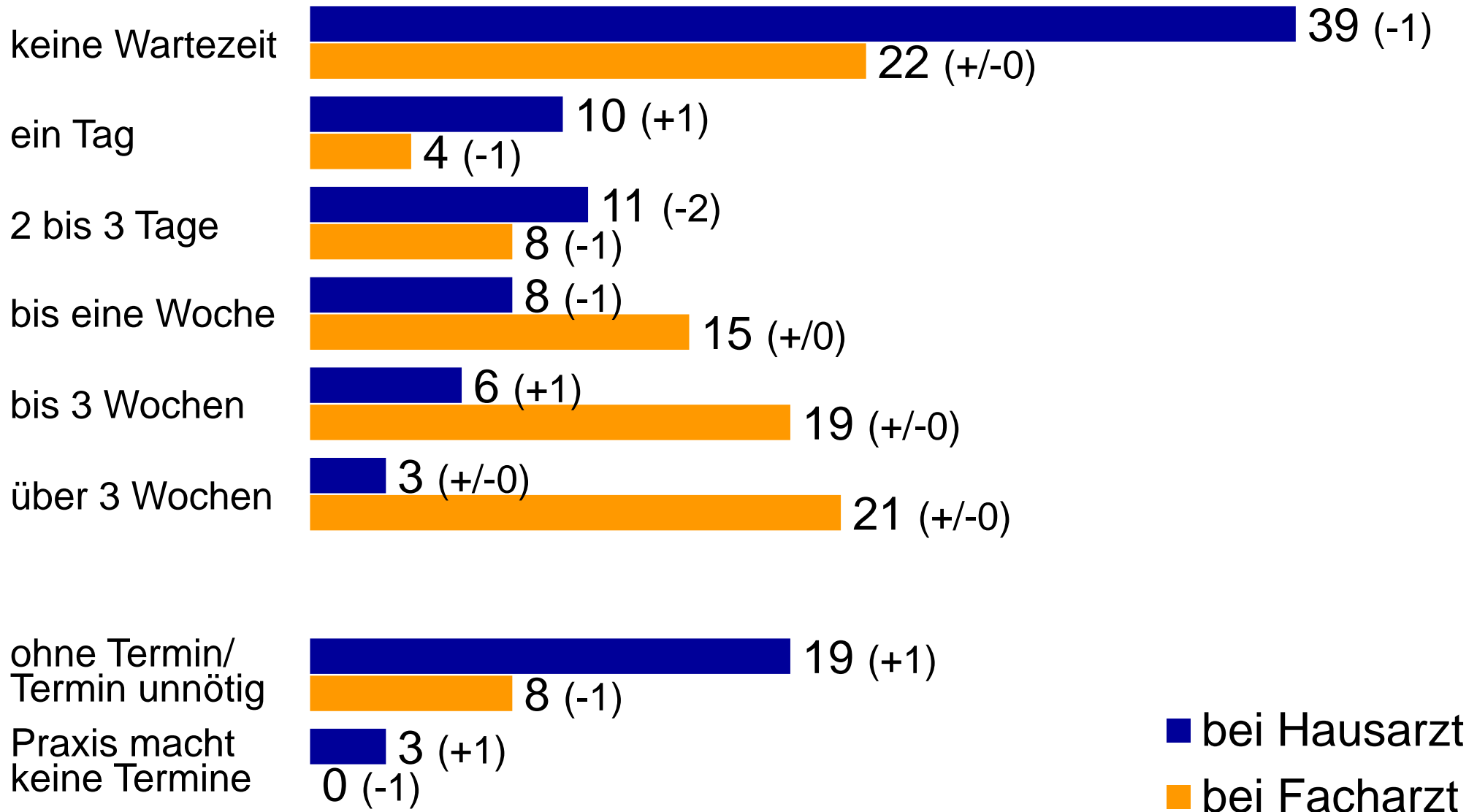
Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 05/2013 (n=5.186)

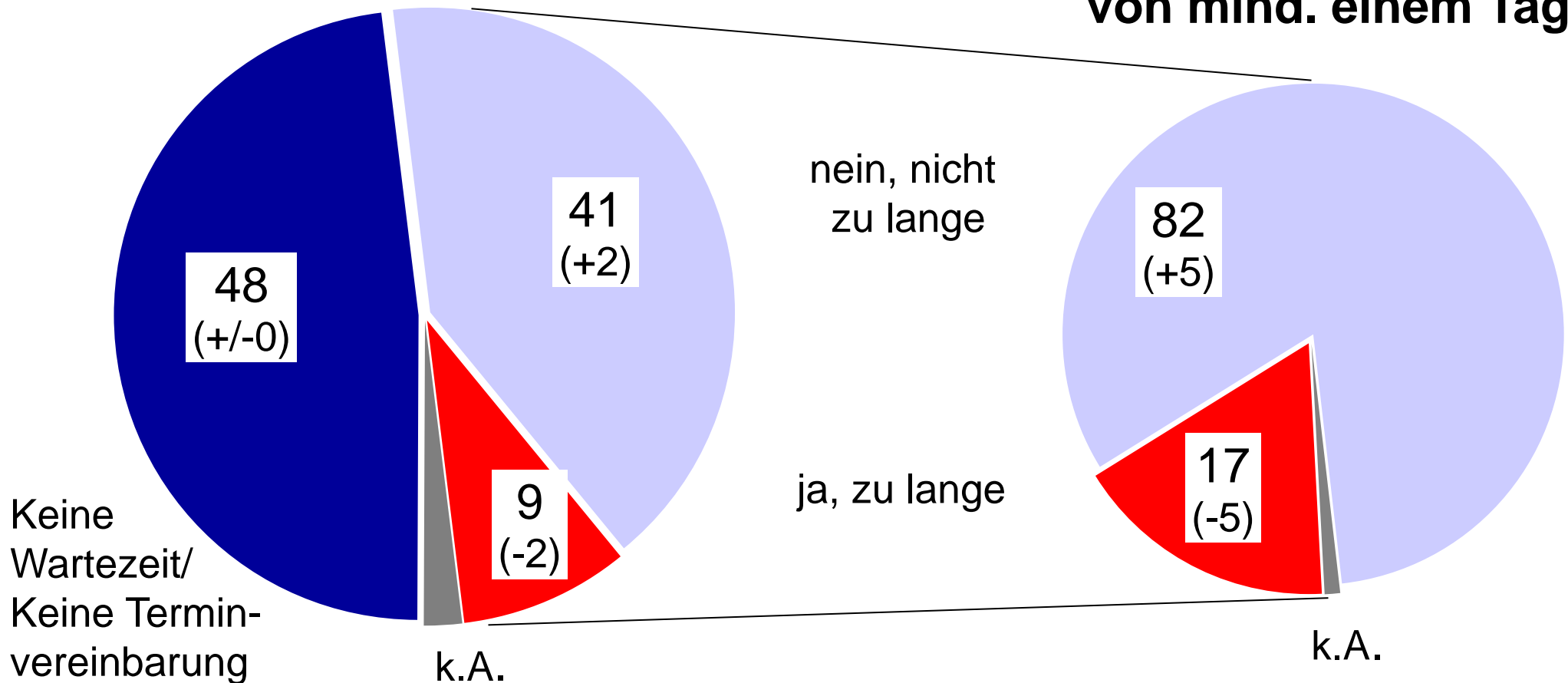
Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 09/2011 in Klammern

Wartezeiten: Hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

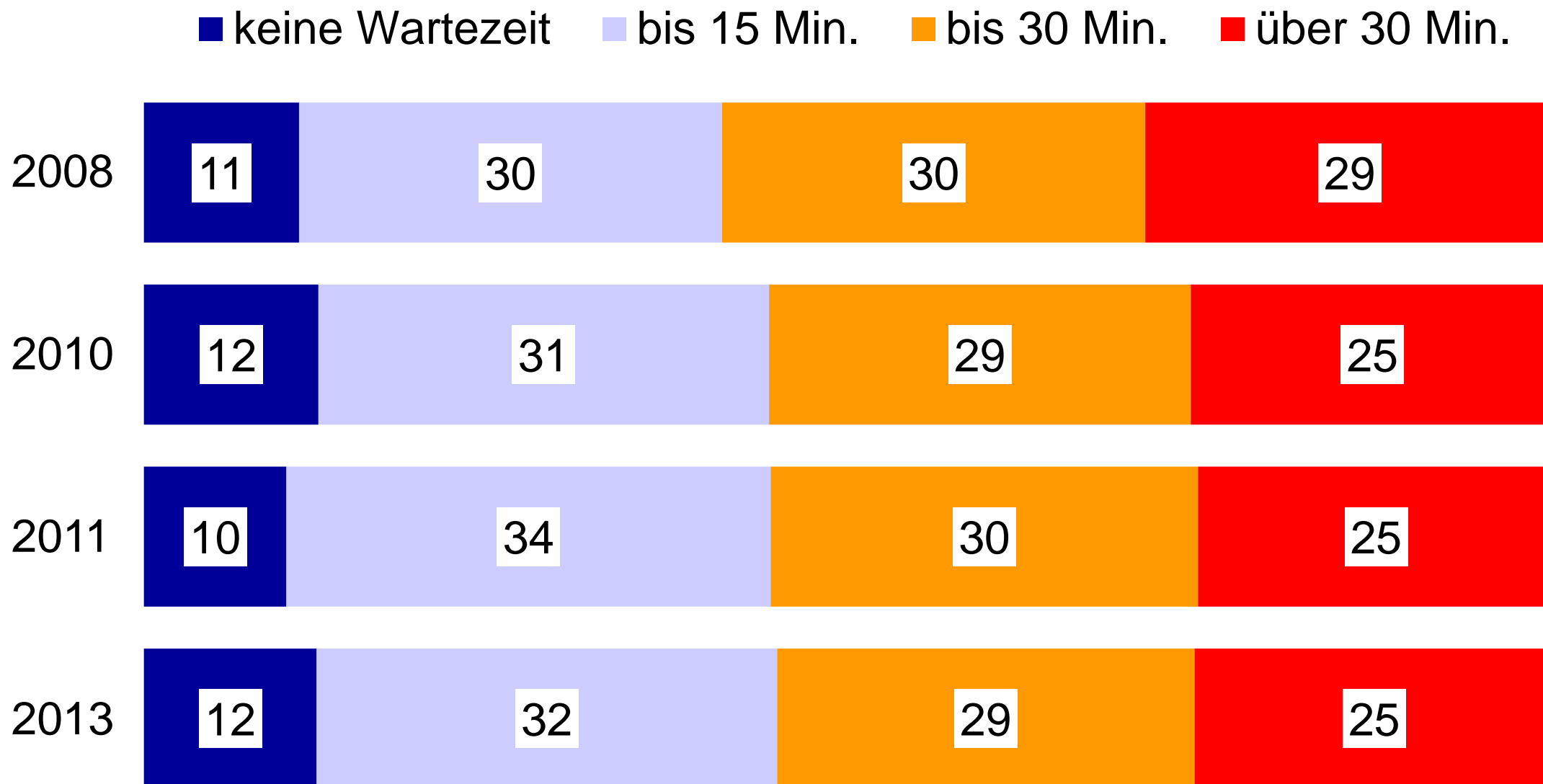
alle Befragten

Befragte mit Wartezeit von mind. einem Tag



Wartezeiten in der Praxis

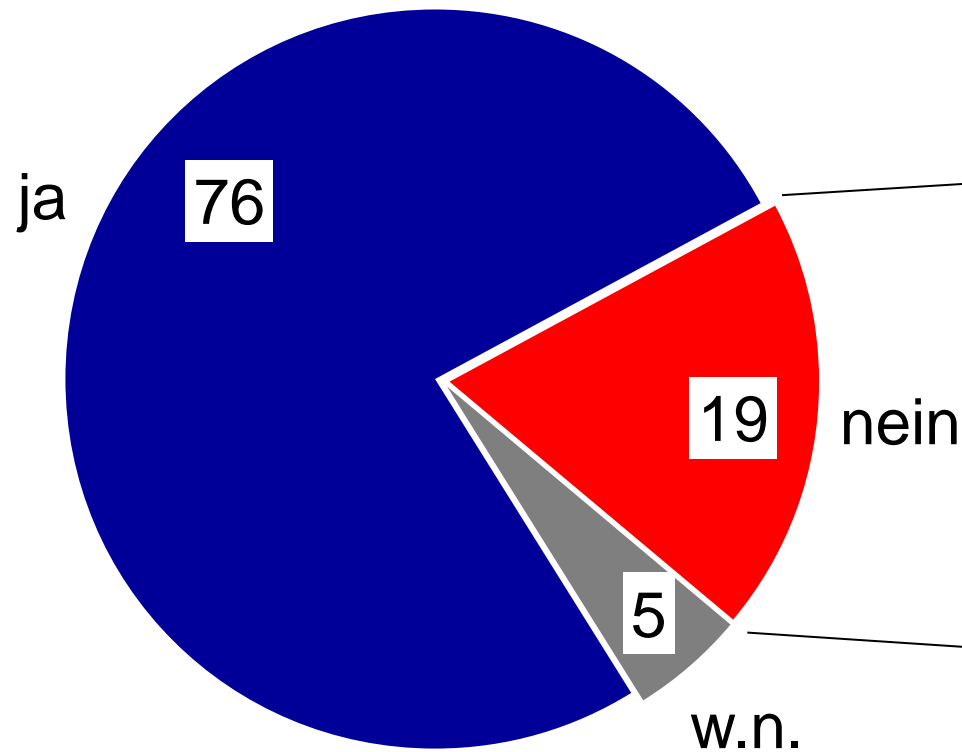
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



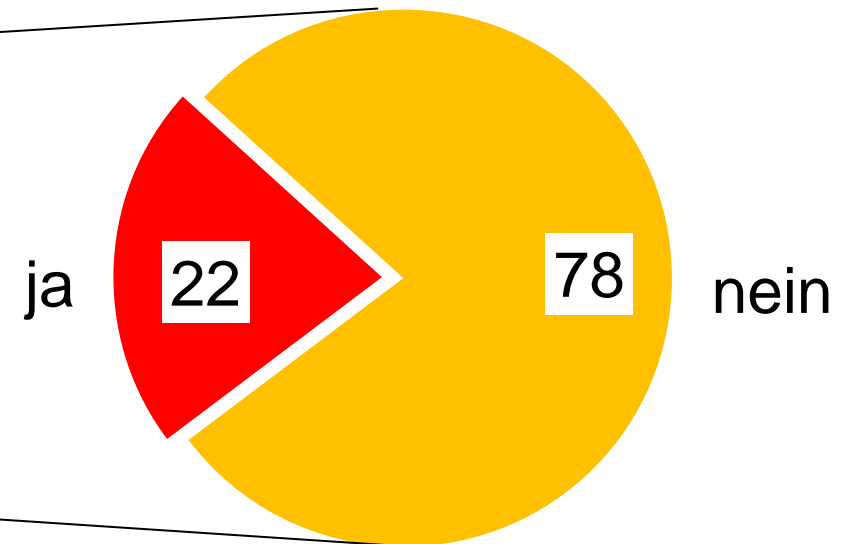
2. Arztpraxen

Versorgungssituation mit Hausärzten

Genügend Hausärzte
in Wohnortnähe?

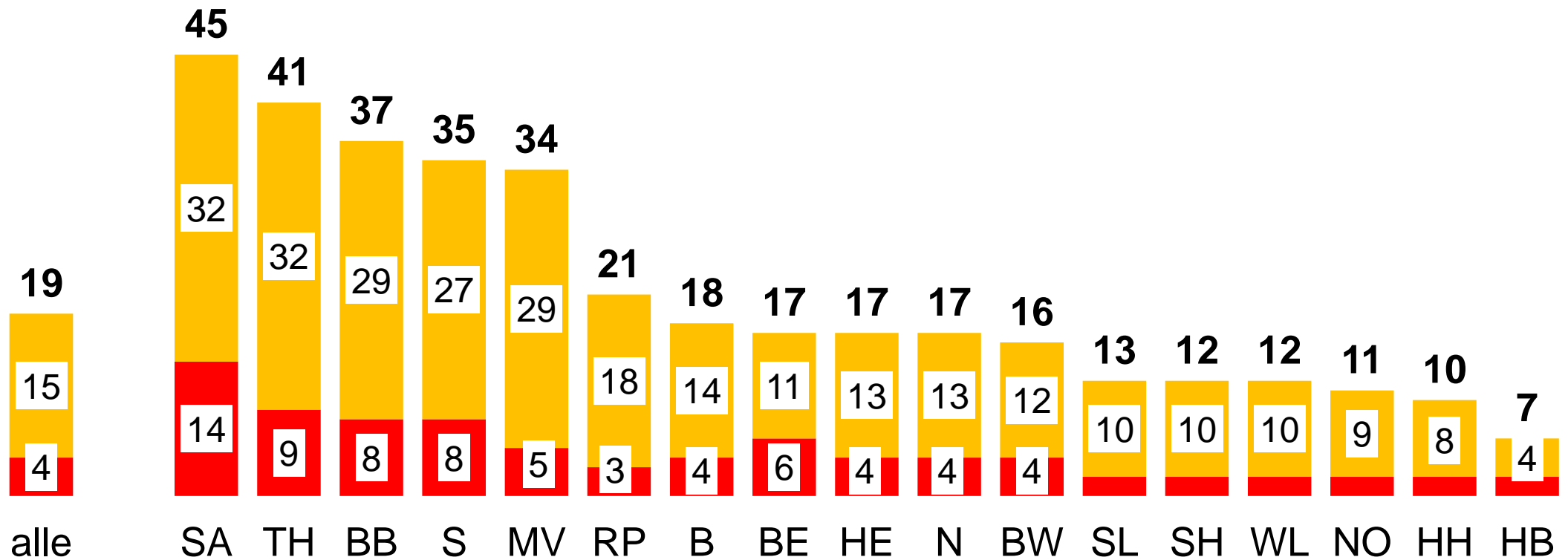


„zu wenig Hausärzte“:
Probleme, Hausarzt zu finden?



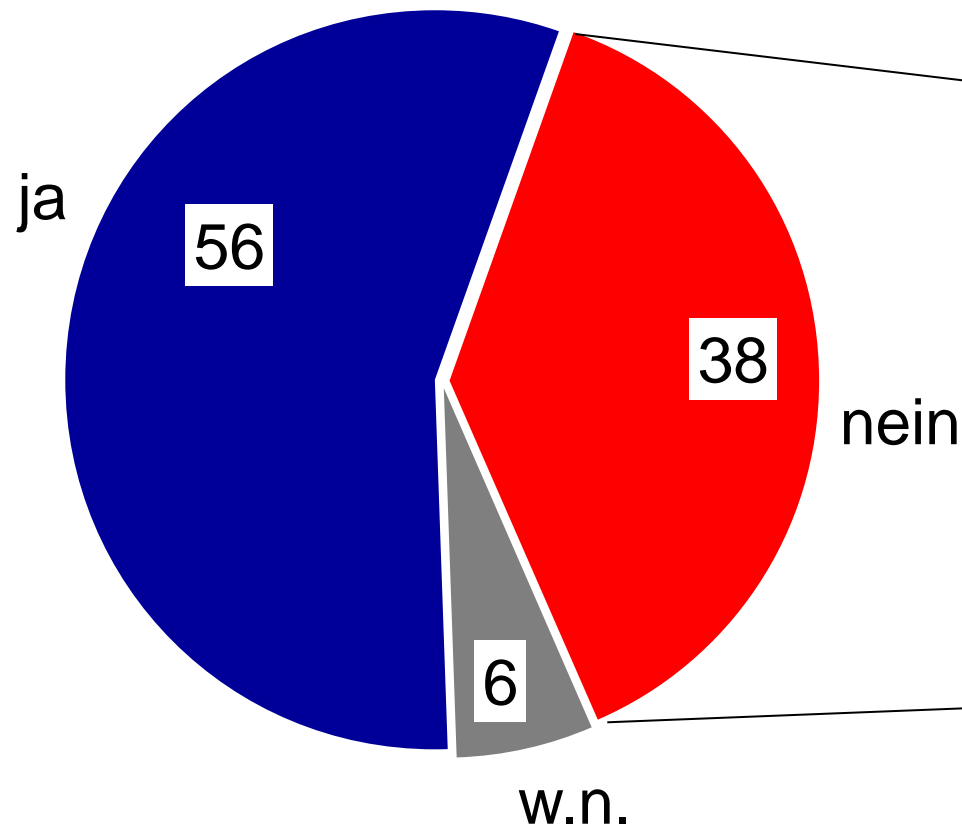
„Zu wenige“ Hausärzte am Wohnort

- ja, aber unproblematisch
- ja, problematisch

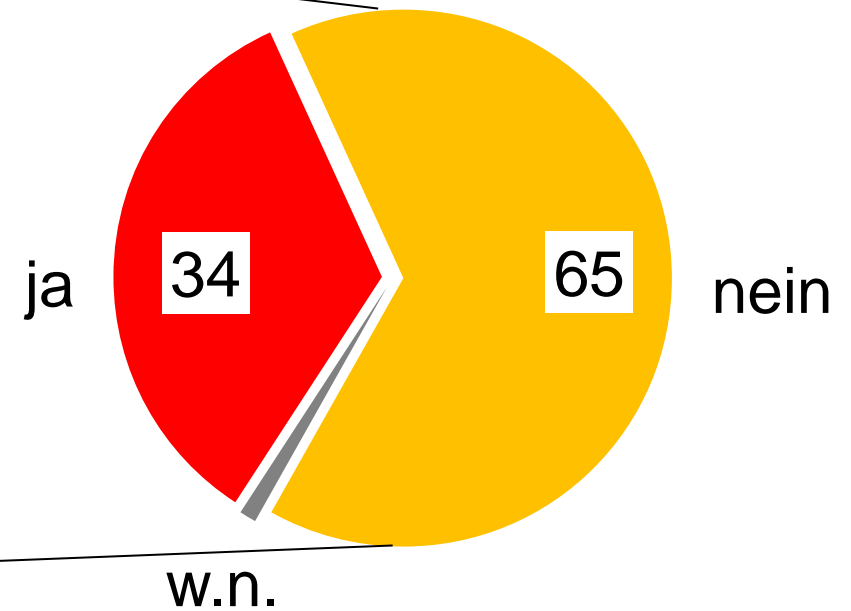


Versorgungssituation mit Fachärzten

Genügend Fachärzte
in Wohnortnähe?

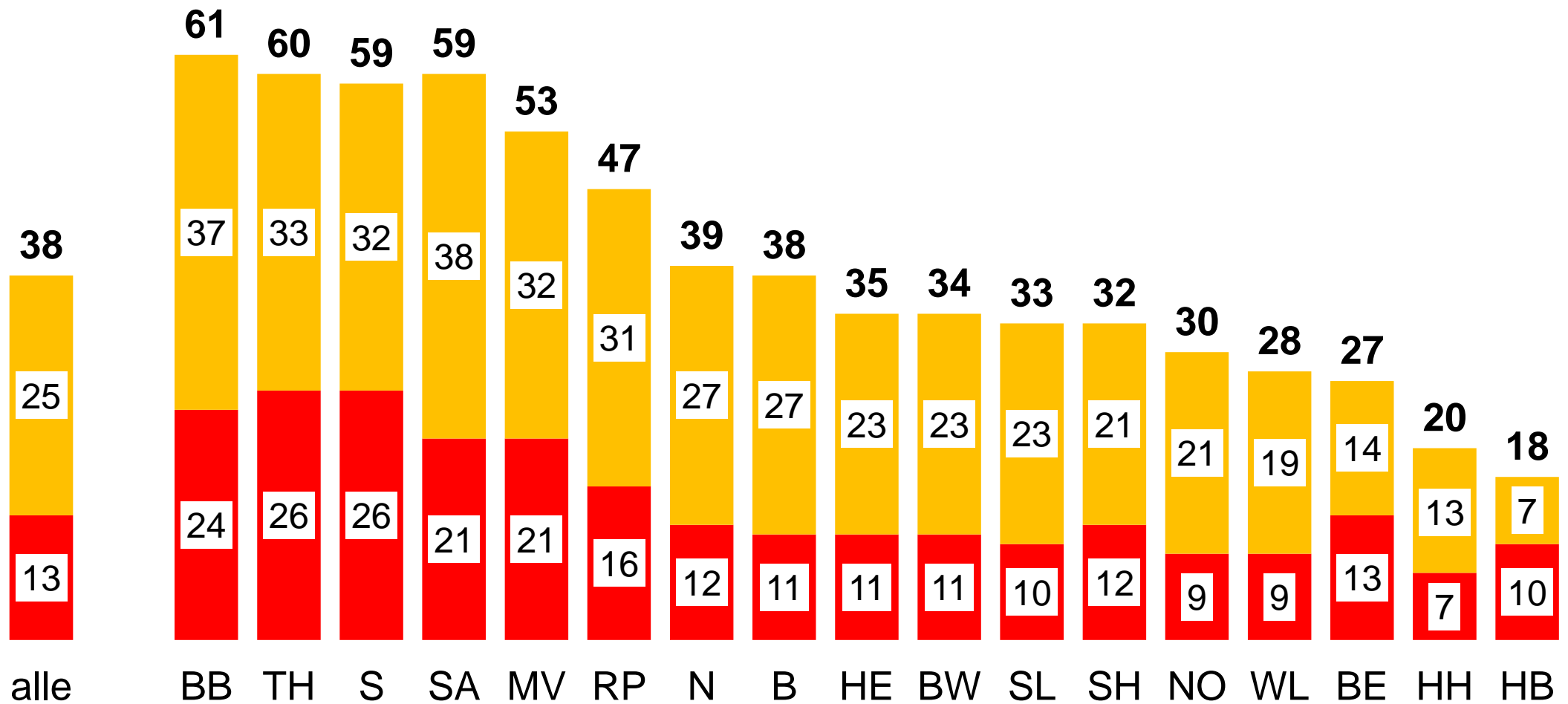


„zu wenig Fachärzte“:
Probleme, Facharzt zu finden?



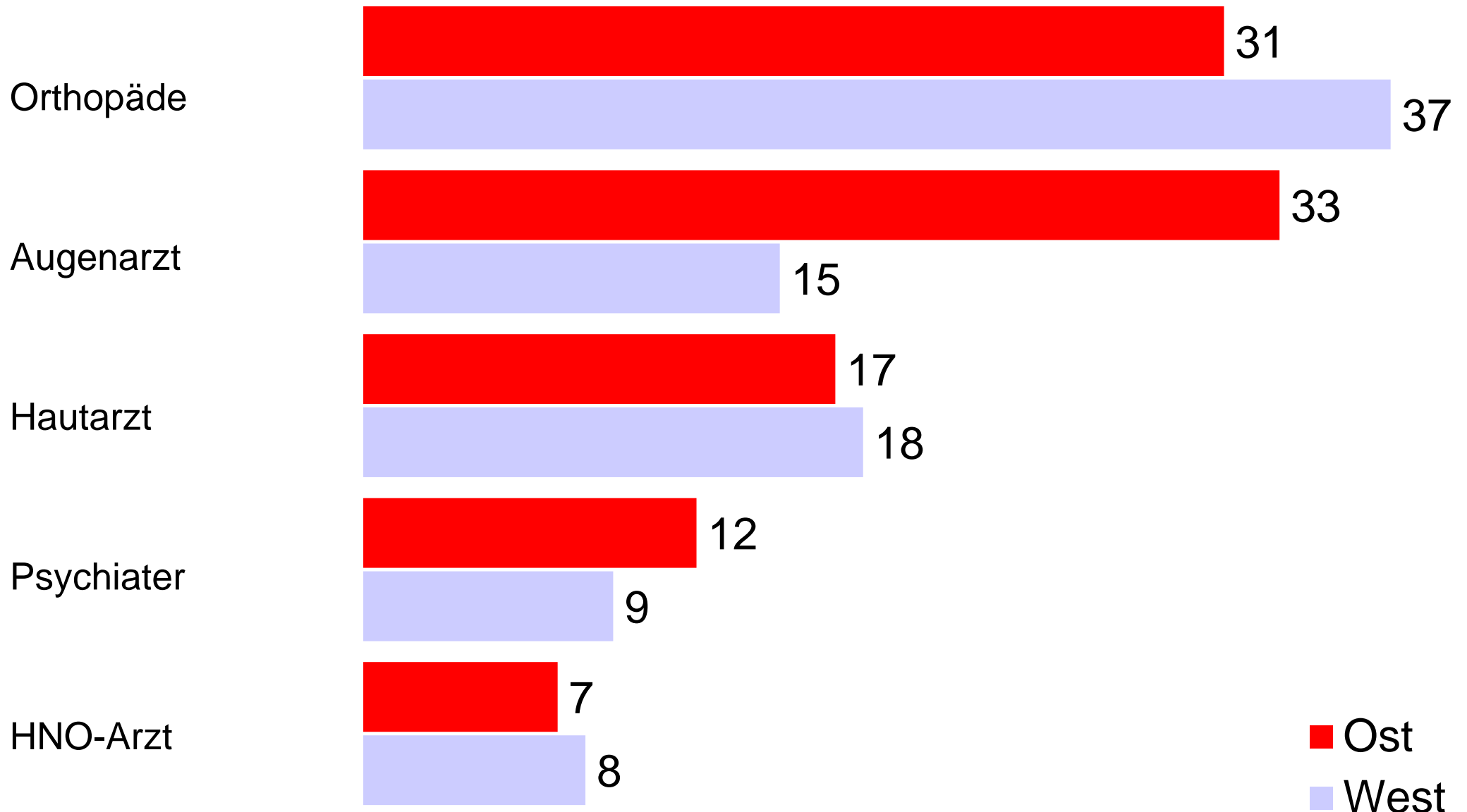
„Zu wenige“ Fachärzte am Wohnort

- ja, aber unproblematisch
- ja, problematisch

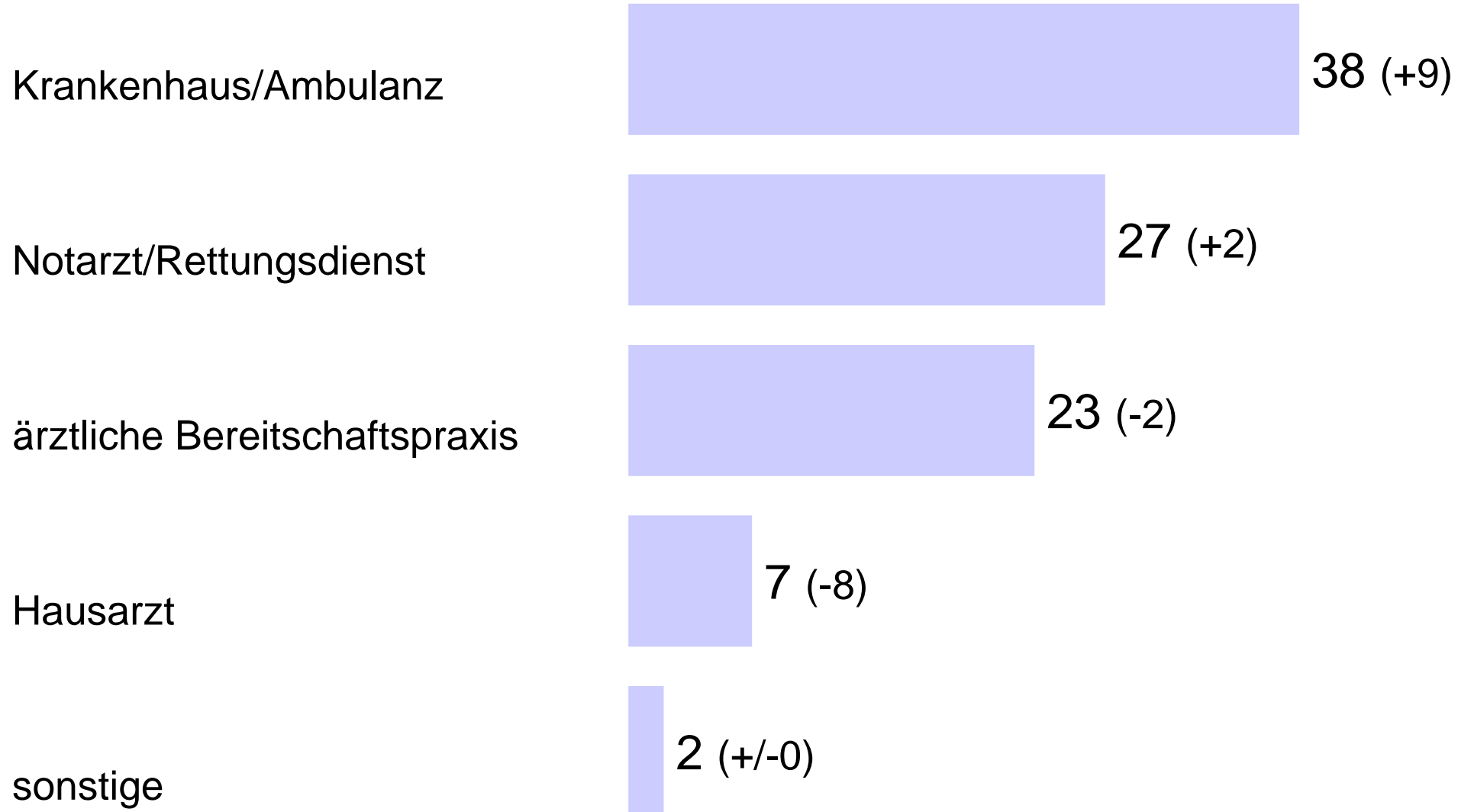


Fehlende Fachärzte am Wohnort

(Auswahl: Probleme wegen „zu wenig“ Fachärzten am Wohnort, Top 5)



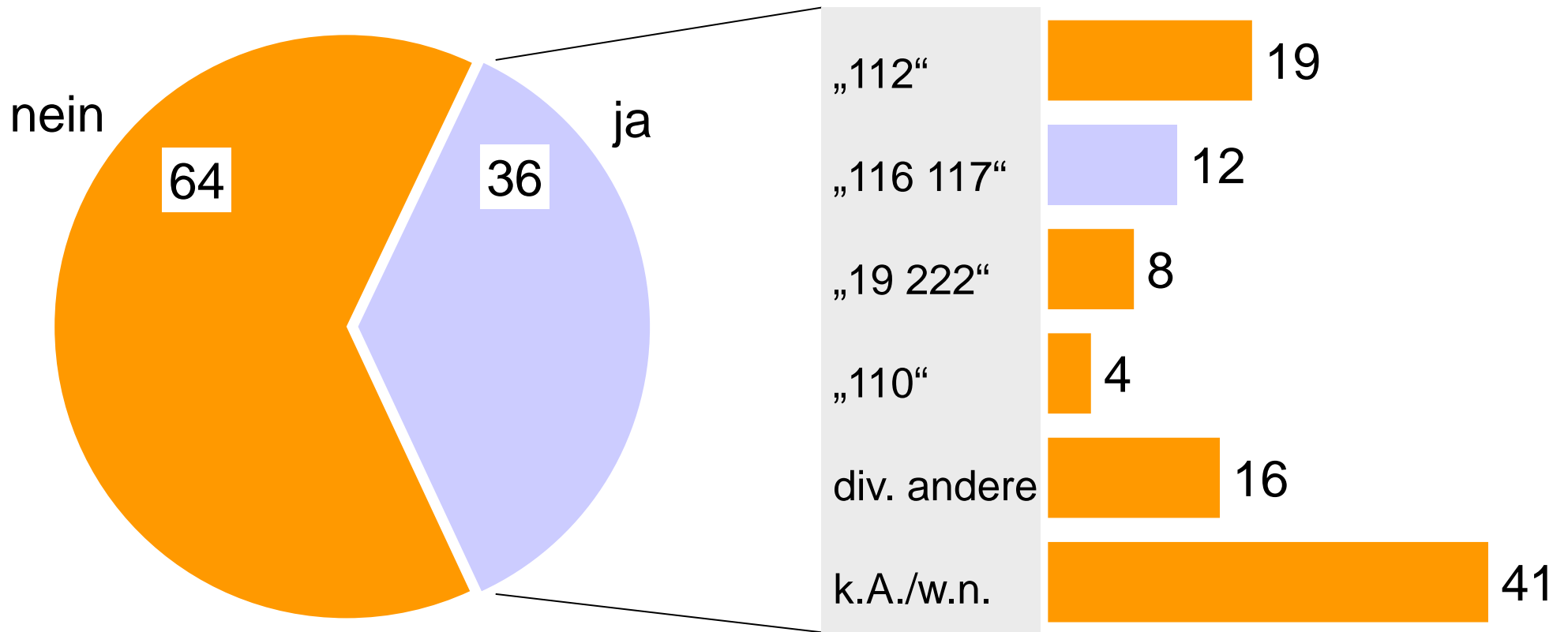
Ärztliche Hilfe nachts oder am Wochenende



Telefonnummer für ärztlichen Bereitschaftsdienst

„Nummer für ärztlichen
Bereitschaftsdienst bekannt?“

„und wie lautet
diese Nummer?“

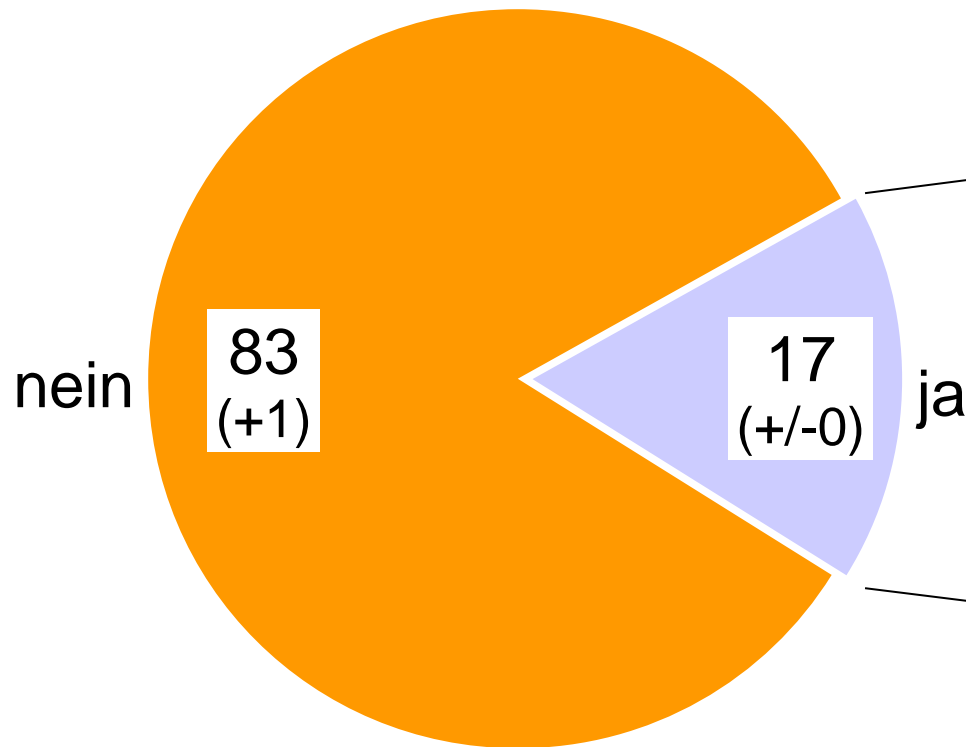


3. Gesundheitsversorgung

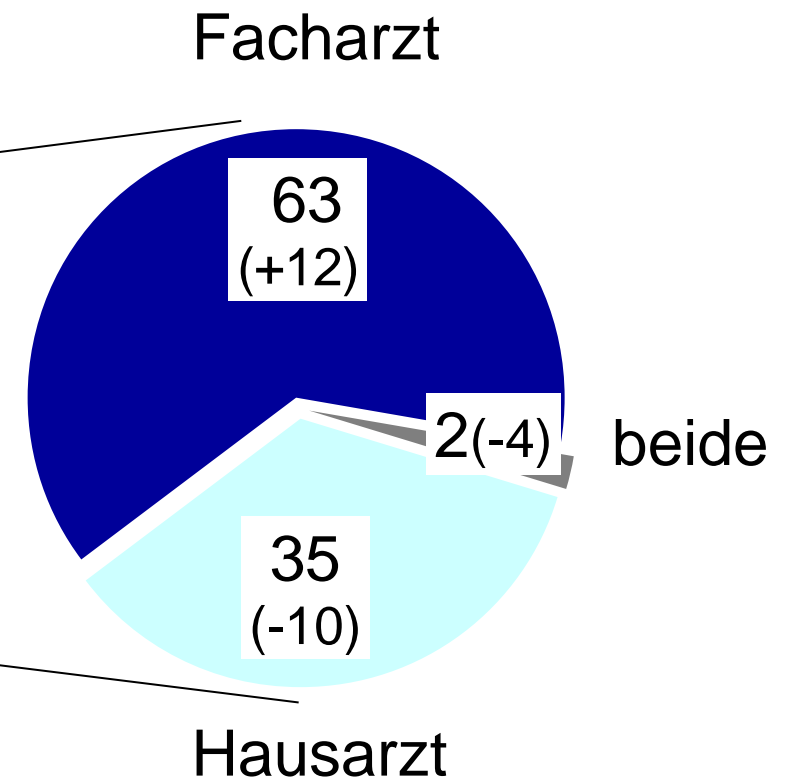
IGeL-Leistungen: Nachfrage von *Patientenseite*

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt, gesetzlich versichert)

Haben Sie Ihren Arzt von sich aus nach IGeL-Leistungen gefragt?



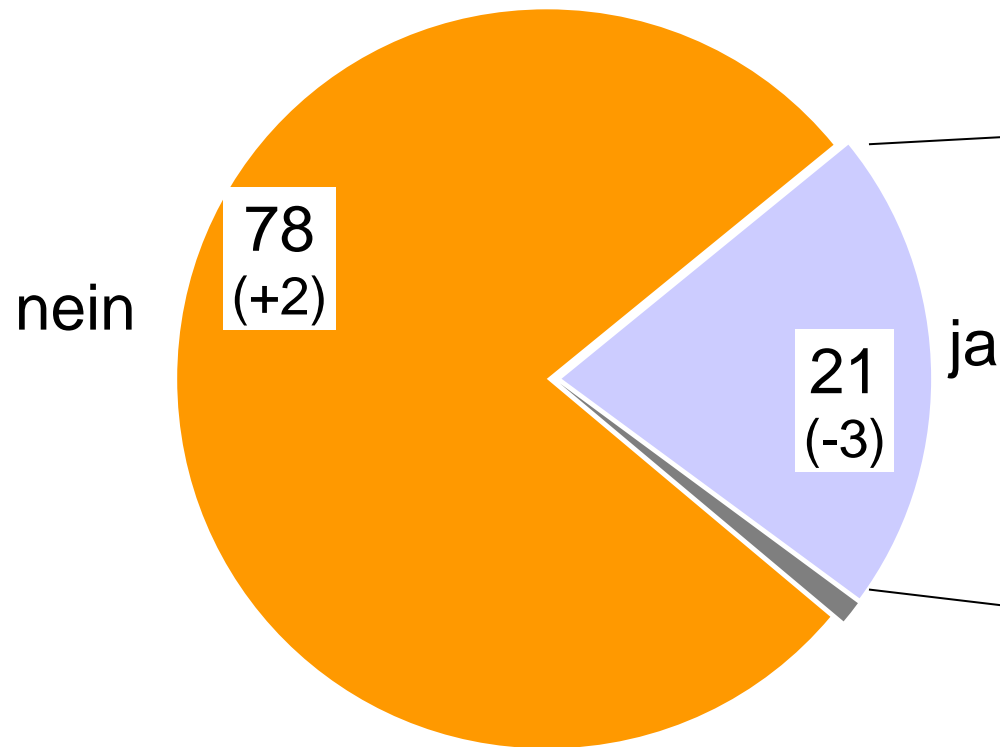
Bei welchem Arzt haben Sie nach IGeL-Leistungen gefragt?



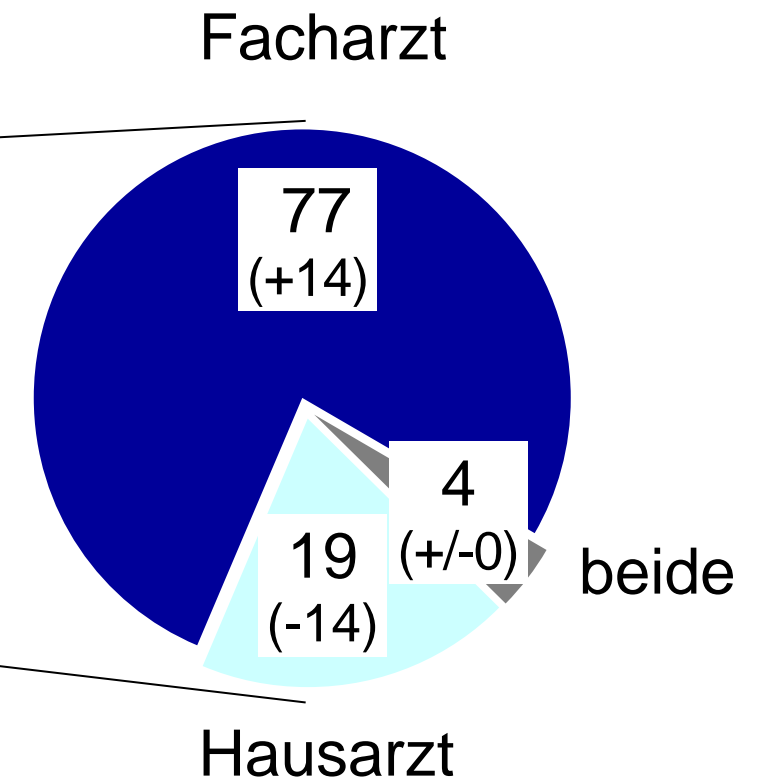
IGeL-Leistungen: Angebot *von Seiten des Arztes*

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt, gesetzlich versichert)

Hat Ihnen ein Arzt von sich aus eine IGeL-Leistung angeboten?

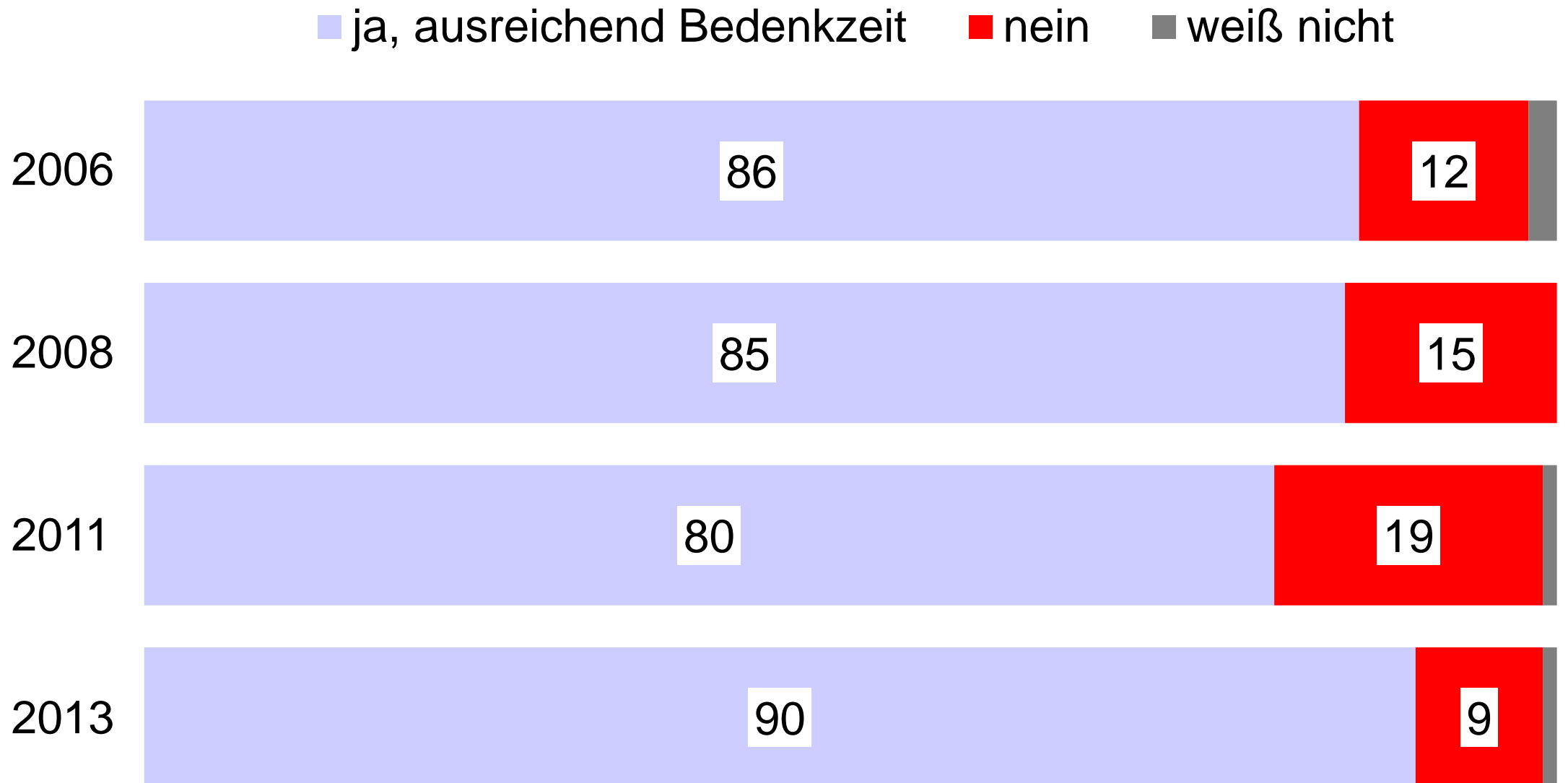


Bei welchem Arzt wurde IGeL-Leistung angeboten?



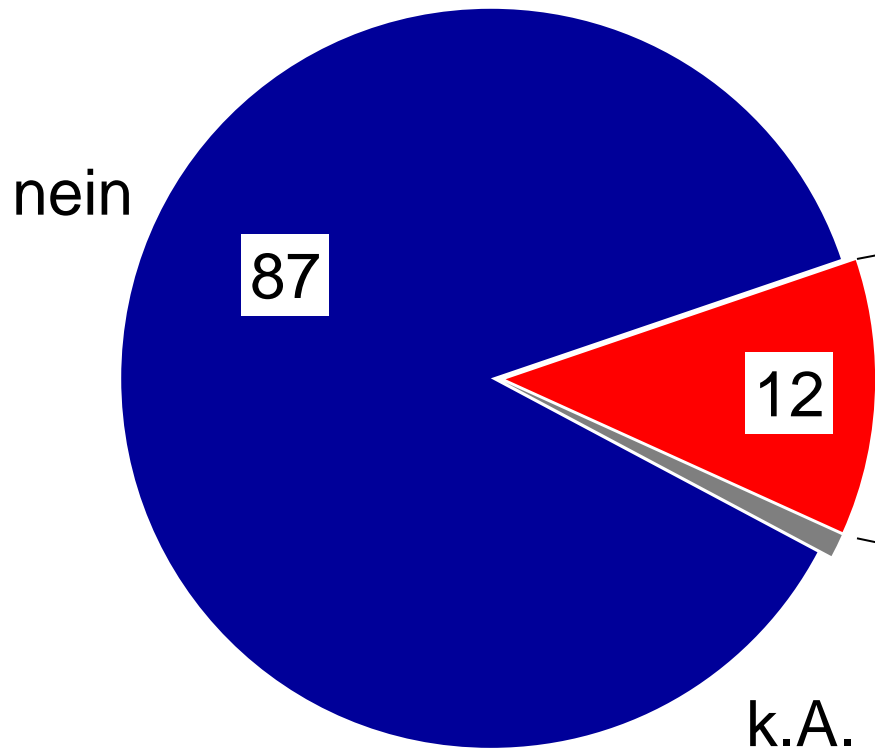
IGeL-Angebot vom Arzt: ausreichend Bedenkzeit?

(Auswahl: „Ja“, war beim Arzt, gesetzlich versichert, IGeL-Angebot erhalten)

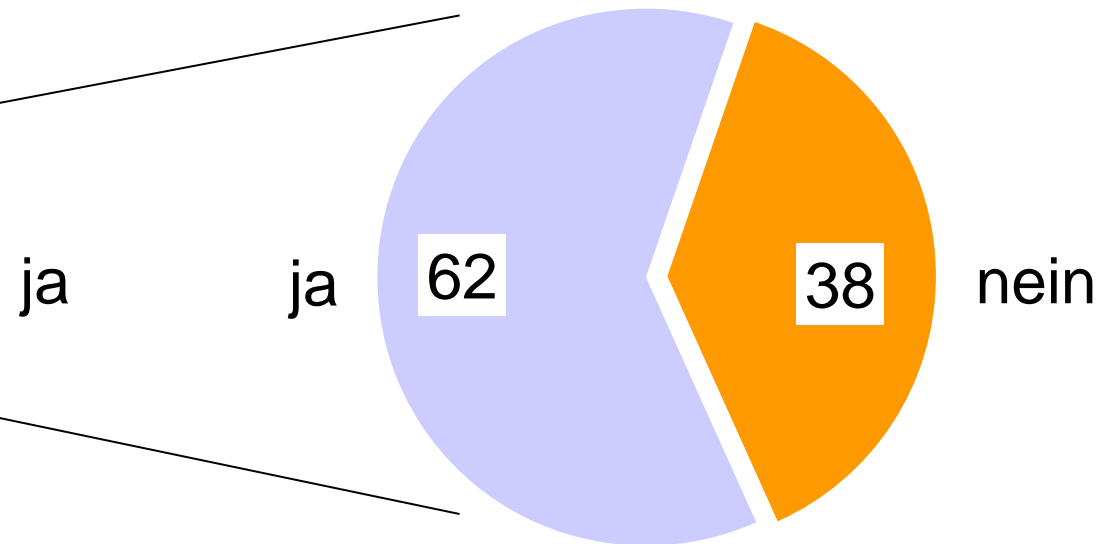


Psychotherapeutische Versorgung bei seelischen Problemen

In letzten drei Jahren ärztl. oder psychol. Hilfe benötigt wg. seelischem Problem?



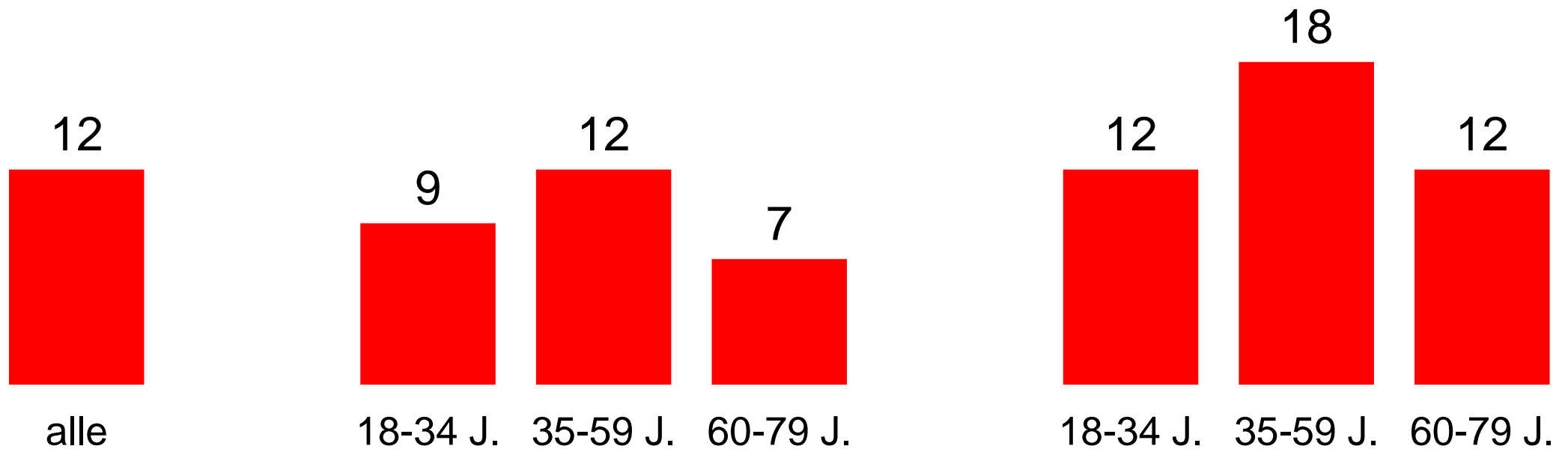
ärztl. oder psychol. Hilfe notwendig: Psychotherapeuten aufgesucht?



„Ja“, habe ärztliche oder psychologische Hilfe wegen seelischer Probleme benötigt

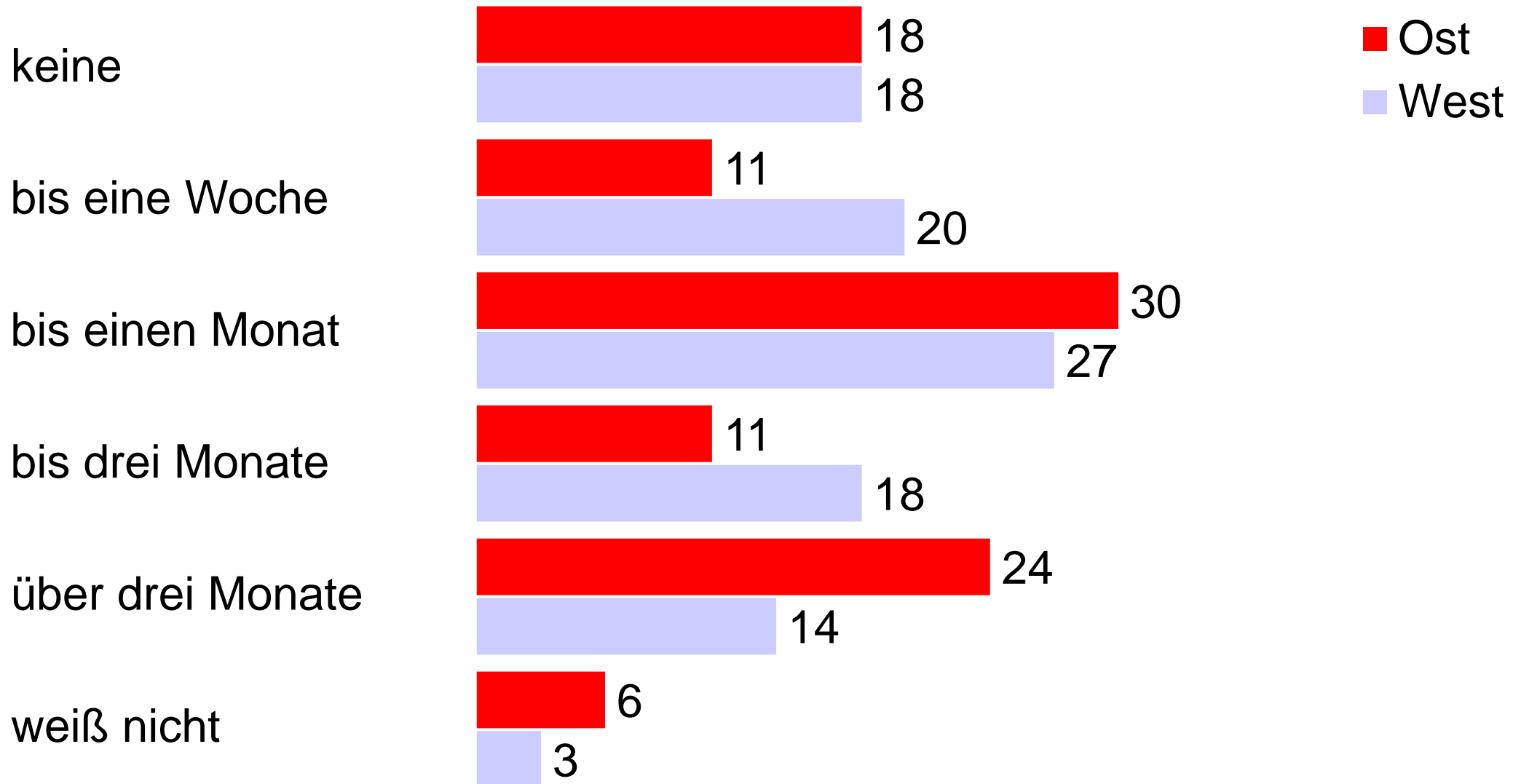
Männer

Frauen



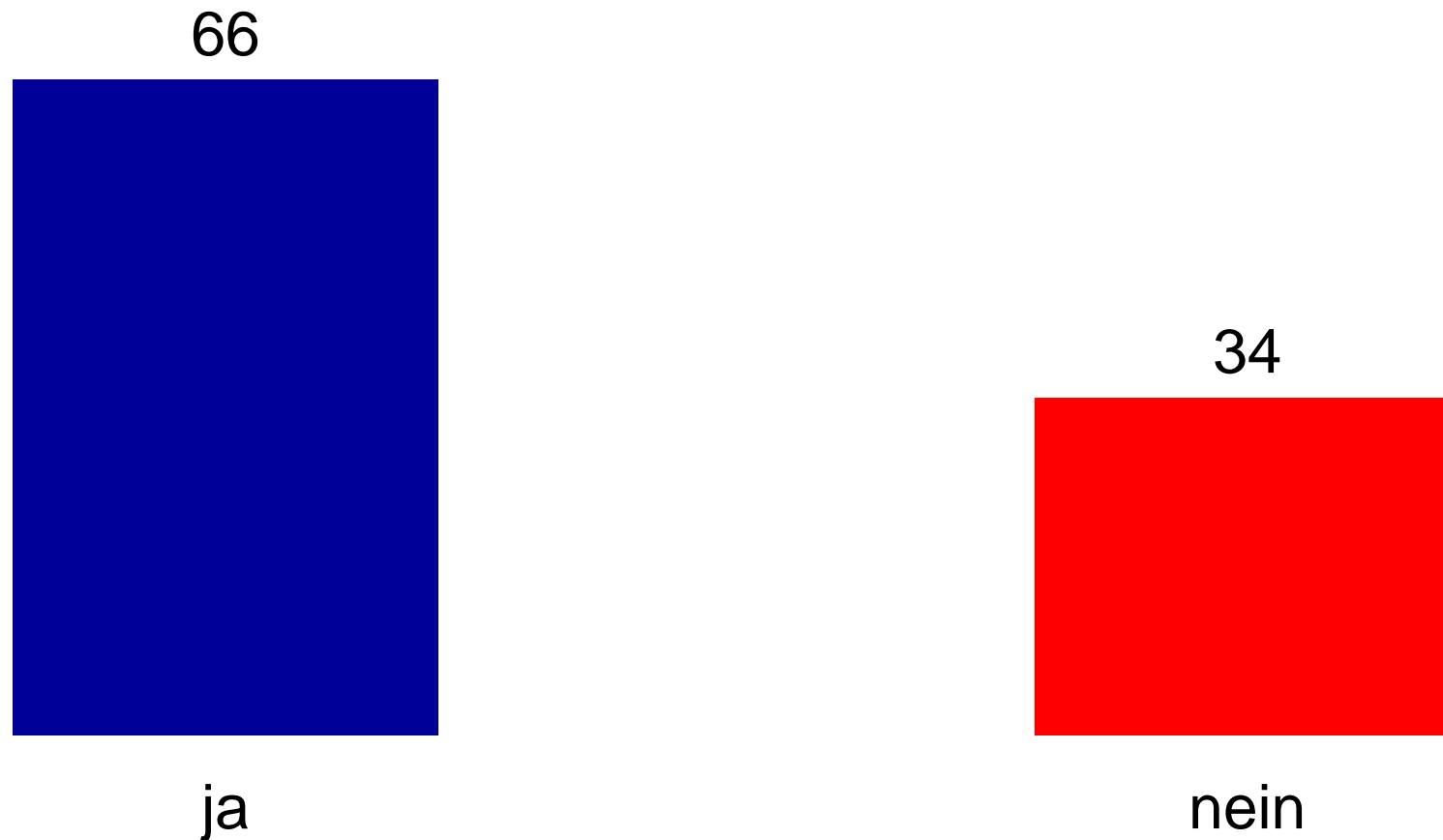
Psychotherapeutische Behandlung: Wartezeiten

(Auswahl: „Ja“, seelisches Problem und Psychotherapeuten aufgesucht)



Regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen?

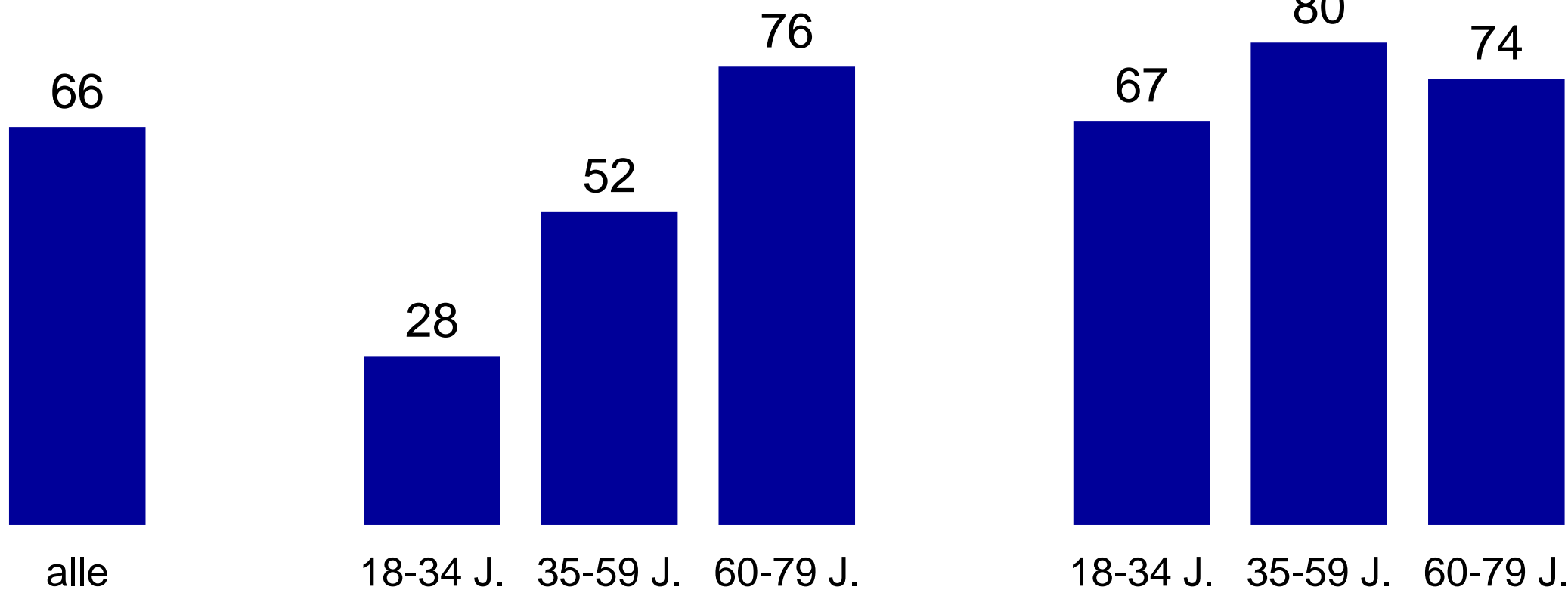
(ausgenommen Zahnarzt)



„Ja“, gehe regelmäßig zu Vorsorgeuntersuchungen (ausgenommen Zahnarzt)

Männer

Frauen





Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung

April/Mai 2013

