



Kassenärztliche
Bundesvereinigung

Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE
WAHLEN TELEFONFELD



Mobilfunkstudie der Kassenärztlichen Bundesvereinigung

Mai 2014

Ergebnisse einer Befragung unter Mobilfunknutzern

© **FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199
info@forschungsgruppe.de
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

Vorbemerkung

In der folgenden Auswertung sind die Ergebnisse der Befragung für die Kassenärztliche Bundesvereinigung unter Mobilfunknutzern ausgewiesen. Die Ergebnisse basieren auf 1.058 Interviews, die in der Zeit vom 26. bis 27. Mai 2014 telefonisch durchgeführt wurden. Für diese Studie wurde eine Stichprobe aus frei generierten Handynummern gezogen, die Ergebnisse basieren damit auf einer Personenstichprobe.

Im vorliegenden Tabellenband werden alle Fragen nach den Ausprägungen folgender demographischer Merkmale aufgeschlüsselt: Alter, Schulbildung, Kombination Alter und Schulbildung, Geschlecht, Kombination Alter und Geschlecht, deutsche Staatsangehörigkeit, Ortsgröße und Gebiet.

Weitere interessierende Merkmale sind Arztbesuch in den letzten zwölf Monaten, letzter Arztbesuch, Art der Krankenversicherung und der eigene Gesundheitszustand. Zusätzlich werden die Ergebnisse nach anderen relevanten Fragen untergliedert.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozentage nicht auf 100 addieren. Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Mannheim, Juni 2014

Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
1. Haus- und Facharztbesuch		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	1
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	3
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	7
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	13
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	19
2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	25
2.2 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	30
2.3 Grund des Arztbesuchs	8	35
2.4 Dauer der Terminvergabe	9	40
2.5 Bewertung der Dauer	10	61
2.6 Wartezeit in Praxis	13	67
3. Persönliche Situation		
3.1 Art der Krankenversicherung	20	74
3.2 Eigener Gesundheitszustand	34	76

	Frage-Nr.	Seite
4. Matrix demographischer Merkmale	--	79
5. Informationen zur Stichprobe	--	89

Anhang: Fragebogen

Frage # 1a
Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1058	226	188	205	206	128	105	1030	251	342	185	272
ARZTBESUCH												
ja	77	75	72	77	78	77	84	76	75	75	77	78
nein	23	25	28	23	22	23	16	24	25	25	22	22
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	-	0	-	-	1	-

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	1058	153	182	111	167	207	92	70	68	578	480
ARZTBESUCH											
ja	77	70	78	76	76	77	79	80	81	70	85
nein	23	30	22	24	24	23	21	20	19	30	15
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	-

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							STAATSANGEH.		GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter				
	1058	188	259	131	147	231	102	987	71	859	199	
ARZTBESUCH												
ja	77	66	71	73	85	83	89	78	58	77	76	
nein	23	34	28	27	15	17	11	22	42	23	24	
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	-	0	-	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000 >100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt
	1058	283	213	236	263	295	388	118	247	302	167	339
ARZTBESUCH												
ja	77	78	77	75	77	100	100	100	-	100	100	100
nein	23	22	23	25	23	-	-	-	100	-	-	-
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Frage # 1a
 Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR	
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy
	1058	451	356	895	156	475	418	160	239	808
ARZTBESUCH										
ja	77	100	100	77	74	70	79	91	74	77
nein	23	-	-	23	26	30	21	9	26	23
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	-	0	0

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1058	226	188	205	206	128	105	1030	251	342	185	272
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	29	29	28	30	30	26	28	29	34	27	25	26
nur bei Facharzt	16	18	22	13	14	17	11	16	10	15	21	19
bei Haus- u. Facharzt	32	28	23	34	34	34	45	32	31	33	31	33
keine Angabe	0	-	0	0	0	-	-	0	-	-	1	0
war nicht beim Arzt	23	25	27	23	22	23	16	23	25	25	22	22

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	1058	153	182	111	167	207	92	70	68	578	480
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	29	33	23	37	28	27	30	20	28	30	27
nur bei Facharzt	16	16	24	7	15	17	10	15	16	12	20
bei Haus- u. Facharzt	32	21	31	32	33	32	39	44	36	28	38
keine Angabe	0	-	-	-	-	1	-	-	-	0	-
war nicht beim Arzt	23	30	22	24	24	23	21	21	20	30	15

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							STAATSANGEH.		GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost
	1058	188	259	131	147	231	102	987	71	859	199	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	29	28	33	25	27	27	29	29	23	29	27	
nur bei Facharzt	16	14	10	15	28	18	13	16	12	16	16	
bei Haus- u. Facharzt	32	24	28	33	30	38	47	33	23	32	32	
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	-	0	-	0	1	
war nicht beim Arzt	23	34	28	27	15	17	11	22	42	23	24	

Frage # 1b
 Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt
	1058	283	213	236	263	295	388	118	247	302	167	339

IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	29	33	31	27	23	58	29	14	-	100	-	-
nur bei Facharzt	16	13	14	19	19	31	17	7	-	-	100	-
bei Haus- u. Facharzt	32	32	32	29	35	11	54	79	-	-	-	100
keine Angabe	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
war nicht beim Arzt	23	22	23	25	23	-	-	-	100	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR			
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy	
	1058	451	356	895	156	475	418	160	239	808		

IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	29	67	-	31	18	27	32	24	32	27		
nur bei Facharzt	16	-	47	13	29	20	13	9	16	16		
bei Haus- u. Facharzt	32	33	53	33	27	23	34	58	26	34		
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	-	0	0		
war nicht beim Arzt	23	-	-	23	26	30	21	9	26	23		

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	809	169	135	157	162	98	88	786	189	258	143	212
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	37	38	38	38	39	34	34	38	45	36	33	34
nur bei Facharzt	21	24	30	17	17	22	12	21	14	20	27	24
bei Haus- u. Facharzt	42	38	32	45	44	44	54	41	41	44	40	42
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	-	0	-	-	-	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	809	107	142	84	128	158	73	55	54	403	406
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	37	47	30	48	38	36	38	25	35	43	32
nur bei Facharzt	21	22	31	10	19	22	13	19	20	18	24
bei Haus- u. Facharzt	42	31	39	42	43	42	49	56	45	39	44
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	-

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						STAATSANGEH.		GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West
	809	124	183	95	125	191	91	768	41	658	151
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	37	42	47	35	32	32	33	37	39	38	36
nur bei Facharzt	21	22	14	20	32	22	14	21	21	20	21
bei Haus- u. Facharzt	42	36	39	45	36	46	53	42	40	42	43
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	0

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt
	809	221	163	176	202	295	388	118	0	302	167	339
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	37	42	40	36	30	58	29	14	-	100	-	-
nur bei Facharzt	21	16	18	26	24	31	17	7	-	-	100	-
bei Haus- u. Facharzt	42	42	42	38	46	11	54	79	-	-	-	100
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR			
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy	
	809	451	356	689	116	332	329	145	176	624		
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	37	67	-	40	24	39	41	27	43	36		
nur bei Facharzt	21	-	47	17	39	29	17	10	22	20		
bei Haus- u. Facharzt	42	33	53	43	37	32	42	63	35	44		
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	-	-	0	-		

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1058	226	188	205	206	128	105	1030	251	342	185	272
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	13	9	14	17	15	10	10	13	10	12	15	15
2mal	16	19	19	15	16	10	10	16	10	19	14	18
3 bis 5mal	20	17	9	21	22	27	32	20	26	18	17	19
6 bis 10mal	6	7	4	6	5	9	8	6	9	6	6	4
11 bis 20mal	4	3	2	3	4	3	10	3	6	4	2	2
über 20mal	2	2	2	2	3	-	3	2	4	2	1	1
weiß nicht	0	0	-	0	-	1	0	0	0	0	1	0
nicht gefragt	39	43	50	36	35	40	27	40	35	39	44	41
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	28	28	33	31	31	20	20	29	20	30	29	33
3-10mal	26	23	13	27	27	36	40	26	35	24	24	23
über 10mal	6	5	4	5	6	3	13	5	10	6	3	3

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	1058	153	182	111	167	207	92	70	68	578	480
HAUSARZTBESUCHE											
1mal	13	8	12	12	16	18	9	7	14	12	13
2mal	16	20	19	13	18	15	5	14	12	15	17
3 bis 5mal	20	12	16	27	17	18	33	28	26	19	21
6 bis 10mal	6	7	4	8	5	5	9	9	9	6	7
11 bis 20mal	4	4	1	3	3	2	11	3	4	3	5
über 20mal	2	3	1	6	2	1	2	1	-	2	2
weiß nicht	0	-	1	-	-	1	0	2	-	0	0
nicht gefragt	39	46	46	31	39	40	31	36	35	43	35
HAUSARZTBESUCHE											
1-2mal	28	28	31	25	34	33	13	21	26	27	29
3-10mal	26	19	20	35	22	23	42	37	35	25	28
über 10mal	6	7	2	9	6	3	13	5	4	5	7

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							STAATSANGEH.		GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter					
Anzahl	1058	188	259	131	147	231	102	987	71	859	199	
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	13	10	15	11	10	17	8	13	6	14	9	
2mal	16	18	16	8	21	16	13	16	12	16	17	
3 bis 5mal	20	16	18	26	12	21	34	20	17	19	22	
6 bis 10mal	6	4	6	8	8	5	10	7	4	6	6	
11 bis 20mal	4	1	3	4	4	3	9	4	5	4	4	
über 20mal	2	2	3	-	2	2	3	2	2	2	2	
weiß nicht	0	-	-	1	1	0	-	0	-	0	-	
nicht gefragt	39	49	39	42	42	36	23	38	54	39	40	
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	28	28	31	19	31	32	21	29	18	29	26	
3-10mal	26	20	24	34	20	27	43	27	21	26	28	
über 10mal	6	3	6	4	6	5	12	5	7	6	6	
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt
		Anzahl	1058	283	213	236	263	295	388	118	247	302
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	13	16	14	11	11	39	5	1	-	28	-	15
2mal	16	16	15	15	18	30	19	3	-	29	-	23
3 bis 5mal	20	22	23	18	17	-	49	18	-	29	-	36
6 bis 10mal	6	6	7	6	6	-	11	21	-	9	-	12
11 bis 20mal	4	3	1	3	4	-	3	33	-	3	-	8
über 20mal	2	2	2	2	1	-	-	18	-	2	-	5
weiß nicht	0	-	-	0	1	-	0	-	-	-	-	1
nicht gefragt	39	35	38	45	42	31	16	6	100	-	100	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	28	32	29	25	28	69	23	3	-	57	-	38
3-10mal	26	28	30	24	23	-	60	39	-	38	-	48
über 10mal	6	5	3	6	6	-	-	51	-	5	-	13

KBV-MOBILFUNKSTUDIE
 Ergebnisse einer Befragung unter Mobilfunknutzern Mai 2014

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR		
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy
		1058	451	356	895	156	475	418	160	239	808
HAUSARZTBESUCHE											
1mal	13	23	9	13	12	14	14	6	12	13	
2mal	16	25	14	16	15	19	15	9	15	16	
3 bis 5mal	20	32	18	21	13	13	24	31	20	20	
6 bis 10mal	6	11	5	7	3	3	8	13	5	7	
11 bis 20mal	4	5	5	4	-	1	4	11	2	4	
über 20mal	2	4	1	2	1	0	0	11	2	2	
weiß nicht	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	
nicht gefragt	39	-	47	37	55	50	35	18	43	38	
HAUSARZTBESUCHE											
1-2mal	28	48	23	29	28	32	29	15	28	29	
3-10mal	26	43	23	28	15	15	32	44	25	26	
über 10mal	6	9	6	6	1	2	4	22	4	6	

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG				
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	641	129	94	131	133	77	77	621	163	207	104	161
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	21	17	27	26	23	16	14	21	16	19	26	26
2mal	26	33	38	23	25	16	14	26	15	31	26	30
3 bis 5mal	33	29	18	33	34	45	43	33	39	30	31	33
6 bis 10mal	10	12	9	9	8	15	11	10	14	10	11	7
11 bis 20mal	6	4	5	4	6	6	14	5	9	6	3	3
über 20mal	3	4	3	4	4	-	4	4	7	3	2	1
weiß nicht	1	1	-	1	-	2	0	1	0	1	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	47	49	66	49	48	33	27	48	30	50	52	56
3-10mal	43	41	26	42	42	60	54	43	54	40	42	39
über 10mal	9	9	8	8	10	6	18	9	16	9	5	4

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT			
		-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	641	83	98	76	103	123	63	45	44	330	311
HAUSARZTBESUCHE											
1mal	21	15	22	17	26	31	13	10	21	22	20
2mal	26	36	36	19	29	25	7	21	18	26	26
3 bis 5mal	33	23	30	39	27	30	48	44	41	33	32
6 bis 10mal	10	13	7	12	9	8	13	14	13	10	11
11 bis 20mal	6	7	2	4	5	4	16	6	7	5	7
über 20mal	3	6	2	9	4	1	3	2	-	3	3
weiß nicht	1	-	1	-	-	1	0	3	-	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE											
1-2mal	47	52	58	36	55	56	19	32	40	48	46
3-10mal	43	36	37	51	36	38	61	58	54	43	43
über 10mal	9	12	4	13	9	5	19	7	6	8	10

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							STAATSANGEH.		GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter					
Anzahl	641	97	158	76	84	148	78	608	33	523	118	
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	21	20	24	19	18	26	11	21	13	22	15	
2mal	26	36	26	13	36	24	17	26	26	25	28	
3 bis 5mal	33	32	29	44	21	33	44	33	37	32	37	
6 bis 10mal	10	7	10	14	13	9	12	10	9	11	10	
11 bis 20mal	6	2	6	8	7	4	12	6	11	6	6	
über 20mal	3	3	5	-	4	3	4	3	4	3	4	
weiß nicht	1	-	-	2	1	1	-	1	-	1	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	47	56	50	33	55	50	27	47	39	48	43	
3-10mal	43	39	39	57	34	41	57	43	46	42	47	
über 10mal	9	5	11	8	10	8	16	9	15	9	10	
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt
		Anzahl	641	185	133	130	153	205	324	110	0	302
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	21	24	23	20	18	56	6	1	-	28	-	15
2mal	26	24	24	26	30	44	22	3	-	29	-	23
3 bis 5mal	33	34	36	32	29	-	59	19	-	29	-	36
6 bis 10mal	10	10	12	12	11	-	13	23	-	9	-	12
11 bis 20mal	6	5	2	6	7	-	-	35	-	3	-	8
über 20mal	3	3	3	4	3	-	-	19	-	2	-	5
weiß nicht	1	-	-	0	2	-	0	-	-	-	-	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	47	49	46	47	48	100	28	4	-	57	-	38
3-10mal	43	44	48	43	40	-	72	42	-	38	-	48
über 10mal	9	7	6	10	10	-	-	54	-	5	-	13

Frage # 2a
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Gesamt	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR	
		bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy
Anzahl	641	451	189	569	70	236	273	130	137	497

HAUSARZTBESUCHE										
1mal	21	23	18	20	27	28	22	7	22	21
2mal	26	25	27	25	34	38	23	11	27	26
3 bis 5mal	33	32	34	33	29	26	37	37	34	32
6 bis 10mal	10	11	9	11	6	5	12	16	9	11
11 bis 20mal	6	5	9	7	-	2	5	14	4	7
über 20mal	3	4	2	4	2	1	1	14	3	3
weiß nicht	1	0	1	0	2	0	0	1	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE										
1-2mal	47	48	45	45	61	65	44	19	48	47
3-10mal	43	43	43	44	35	31	49	53	43	43
über 10mal	9	9	11	10	2	3	6	27	7	10

Prozentwerte	Gesamt	FACHARZTBESUCHE		
		1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	641	152	150	28

HAUSARZTBESUCHE				
1mal	21	26	7	3
2mal	26	28	20	11
3 bis 5mal	33	36	43	16
6 bis 10mal	10	8	15	11
11 bis 20mal	6	2	8	39
über 20mal	3	-	6	20
weiß nicht	1	-	1	-
nicht gefragt	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE				
1-2mal	47	54	28	14
3-10mal	43	44	57	27
über 10mal	9	2	14	59

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1058	226	188	205	206	128	105	1030	251	342	185	272
FACHARZTBESUCHE												
1mal	12	13	11	13	12	15	13	12	10	14	16	11
2mal	11	9	11	17	10	6	8	11	8	11	11	12
3 bis 5mal	15	15	14	11	16	18	16	15	12	13	17	18
6 bis 10mal	6	4	6	3	6	6	11	5	3	6	7	6
11 bis 20mal	2	3	3	2	2	1	5	3	4	2	1	2
über 20mal	1	1	0	0	1	2	1	1	2	1	0	0
weiß nicht	1	1	0	1	1	3	2	1	2	1	-	2
nicht gefragt	52	54	55	53	52	49	44	52	59	52	48	49
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	23	22	21	30	22	20	20	23	18	25	27	23
3-10mal	20	19	20	14	22	24	27	20	15	19	24	24
über 10mal	3	4	3	2	3	3	6	3	6	3	1	3

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	1058	153	182	111	167	207	92	70	68	578	480
FACHARZTBESUCHE											
1mal	12	10	13	8	17	12	10	18	14	12	13
2mal	11	8	13	12	13	13	6	6	9	9	13
3 bis 5mal	15	11	20	10	11	16	15	19	17	11	19
6 bis 10mal	6	2	6	4	5	5	2	14	9	4	7
11 bis 20mal	2	4	2	2	1	2	7	-	1	2	3
über 20mal	1	1	0	1	1	0	4	-	-	1	1
weiß nicht	1	1	1	2	-	1	5	2	2	1	1
nicht gefragt	52	63	45	61	52	51	51	41	48	60	43
FACHARZTBESUCHE											
1-2mal	23	18	25	20	29	24	16	25	23	20	26
3-10mal	20	13	27	14	17	21	18	33	27	15	26
über 10mal	3	5	2	3	2	2	10	-	1	3	4

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								STAATSANGEH.		GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter					
Anzahl	1058	188	259	131	147	231	102	987	71	859	199	
FACHARZTBESUCHE												
1mal	12	13	10	13	9	15	15	13	11	12	12	
2mal	11	8	10	6	13	15	8	11	7	10	12	
3 bis 5mal	15	11	8	15	22	18	20	15	11	15	15	
6 bis 10mal	6	2	5	7	8	5	9	6	2	6	5	
11 bis 20mal	2	2	2	1	4	1	5	2	3	3	2	
über 20mal	1	1	1	2	1	1	1	1	-	1	1	
weiß nicht	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	
nicht gefragt	52	62	63	52	42	44	40	51	65	52	52	
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	23	21	20	18	22	30	23	23	18	23	24	
3-10mal	20	14	13	23	30	23	28	21	13	20	20	
über 10mal	3	3	3	3	5	2	7	3	3	3	3	
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt
		Anzahl	1058	283	213	236	263	295	388	118	247	302
FACHARZTBESUCHE												
1mal	12	13	14	14	10	27	12	3	-	-	29	24
2mal	11	12	8	11	12	15	18	-	-	-	25	20
3 bis 5mal	15	12	17	13	19	-	33	25	-	-	28	32
6 bis 10mal	6	4	4	7	6	-	7	25	-	-	10	12
11 bis 20mal	2	3	1	1	4	-	-	22	-	-	2	7
über 20mal	1	1	1	1	1	-	-	9	-	-	3	2
weiß nicht	1	0	1	1	2	0	1	2	-	-	3	3
nicht gefragt	52	55	54	52	46	58	29	14	100	100	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	23	25	23	25	22	42	30	3	-	-	54	45
3-10mal	20	16	20	20	25	-	40	50	-	-	38	44
über 10mal	3	4	2	2	5	-	-	31	-	-	5	8

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR		
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy
		1058	451	356	895	156	475	418	160	239	808
FACHARZTBESUCHE											
1mal	12	10	24	12	12	13	13	9	12	12	
2mal	11	7	23	11	10	12	9	9	6	12	
3 bis 5mal	15	11	30	13	23	11	17	21	16	15	
6 bis 10mal	6	3	12	5	8	4	4	13	4	6	
11 bis 20mal	2	1	6	3	-	1	3	6	2	3	
über 20mal	1	0	2	1	1	1	-	5	1	1	
weiß nicht	1	1	3	1	2	1	1	4	1	1	
nicht gefragt	52	67	-	54	44	57	53	33	58	50	
FACHARZTBESUCHE											
1-2mal	23	17	47	23	22	26	22	18	18	24	
3-10mal	20	14	42	18	31	15	21	34	20	21	
über 10mal	3	1	8	4	1	1	3	11	3	4	

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG				
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	506	104	83	97	98	65	59	489	103	164	96	140
FACHARZTBESUCHE												
1mal	26	27	24	27	25	29	23	26	25	30	30	21
2mal	22	20	24	36	21	11	14	22	19	22	21	24
3 bis 5mal	31	33	32	23	33	36	29	31	28	27	33	35
6 bis 10mal	11	9	13	7	12	11	19	11	8	13	13	12
11 bis 20mal	5	7	5	4	4	3	9	5	9	5	2	4
über 20mal	2	2	1	1	3	3	2	2	5	1	1	1
weiß nicht	3	2	1	2	2	7	4	3	6	2	-	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	48	47	48	63	46	40	37	48	43	52	51	45
3-10mal	42	42	44	30	46	47	48	42	36	40	46	47
über 10mal	7	8	7	5	6	6	11	7	14	6	3	5

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT			
		-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	506	57	100	43	80	101	45	42	35	231	275
FACHARZTBESUCHE											
1mal	26	26	23	20	35	24	21	31	27	29	23
2mal	22	21	23	30	26	26	12	11	17	22	23
3 bis 5mal	31	30	37	25	24	32	31	32	32	27	34
6 bis 10mal	11	7	12	11	10	11	5	23	18	11	12
11 bis 20mal	5	10	3	6	3	3	14	-	3	5	5
über 20mal	2	3	1	3	2	1	7	-	-	2	1
weiß nicht	3	3	1	5	-	3	10	3	3	4	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE											
1-2mal	48	47	46	51	61	50	33	41	44	50	46
3-10mal	42	37	49	35	34	43	36	56	50	38	45
über 10mal	7	13	4	9	5	4	21	-	3	8	7

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								STAATSANGEH.		GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter					
Anzahl	506	72	96	62	85	130	61	481	25	410	96	
FACHARZTBESUCHE												
1mal	26	34	27	26	16	27	26	25	31	26	25	
2mal	22	21	27	12	23	27	13	22	19	21	25	
3 bis 5mal	31	30	22	32	38	32	33	31	32	31	32	
6 bis 10mal	11	6	12	15	13	9	15	12	6	12	10	
11 bis 20mal	5	5	7	3	7	2	8	5	9	5	4	
über 20mal	2	2	2	4	2	1	2	2	-	2	2	
weiß nicht	3	2	3	8	1	2	3	3	3	3	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	48	55	55	39	39	54	39	48	50	48	50	
3-10mal	42	36	34	47	51	41	47	42	38	42	42	
über 10mal	7	7	9	7	9	3	11	7	9	7	6	
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt
		Anzahl	506	128	98	112	141	123	274	101	0	0
FACHARZTBESUCHE												
1mal	26	29	32	29	18	65	17	3	-	-	29	24
2mal	22	26	18	24	23	34	26	-	-	-	25	20
3 bis 5mal	31	26	36	28	35	-	46	29	-	-	28	32
6 bis 10mal	11	9	8	14	12	-	10	29	-	-	10	12
11 bis 20mal	5	6	2	2	7	-	-	26	-	-	2	7
über 20mal	2	3	2	1	2	-	-	10	-	-	3	2
weiß nicht	3	1	2	2	3	1	1	3	-	-	3	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	48	54	50	53	41	99	43	3	-	-	54	45
3-10mal	42	36	44	42	47	-	56	59	-	-	38	44
über 10mal	7	9	4	3	9	-	-	35	-	-	5	8

Frage # 2b
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR	
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy
	506	149	356	416	88	203	194	107	100	403
FACHARZTBESUCHE										
1mal	26	30	24	27	21	31	27	13	29	25
2mal	22	20	23	23	17	29	20	13	15	24
3 bis 5mal	31	33	30	29	41	26	36	32	37	29
6 bis 10mal	11	10	12	11	15	10	10	19	10	12
11 bis 20mal	5	3	6	6	-	1	6	10	4	6
über 20mal	2	1	2	2	2	1	-	8	2	2
weiß nicht	3	3	3	2	4	2	1	5	3	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE										
1-2mal	48	51	47	50	38	60	48	27	44	49
3-10mal	42	42	42	40	56	36	45	51	47	41
über 10mal	7	4	8	8	2	2	6	17	6	7

Prozentwerte	Anzahl	HAUSARZTBESUCHE		
		Gesamt	1-2 mal	3-10 mal
	506	128	164	43
FACHARZTBESUCHE				
1mal	26	40	17	8
2mal	22	23	24	-
3 bis 5mal	31	25	39	30
6 bis 10mal	11	8	13	17
11 bis 20mal	5	3	5	25
über 20mal	2	-	-	14
weiß nicht	3	1	2	6
nicht gefragt	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE				
1-2mal	48	64	41	8
3-10mal	42	32	52	48
über 10mal	7	3	5	38

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1058	226	188	205	206	128	105	1030	251	342	185	272
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	12	11	17	13	12	14	7	13	11	12	16	12
2mal	16	19	18	15	17	8	11	16	9	20	17	15
3 bis 5mal	21	19	18	24	21	21	21	21	19	19	18	26
6 bis 10mal	16	15	12	15	17	21	20	16	17	13	19	17
11 bis 20mal	7	5	3	6	6	9	21	6	11	8	5	4
über 20mal	4	5	4	3	4	2	4	4	7	4	3	2
weiß nicht	1	0	0	1	1	2	0	1	1	0	0	2
war nicht beim Arzt	23	26	28	23	22	23	16	23	25	24	22	22
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	28	30	35	28	29	22	18	28	20	32	33	27
3-10mal	37	34	30	39	38	41	41	37	37	31	37	43
über 10mal	11	10	7	9	10	12	25	11	17	12	7	6

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	1058	153	182	111	167	207	92	70	68	578	480
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	12	13	12	11	12	16	8	10	15	14	10
2mal	16	19	19	12	23	13	4	9	15	14	18
3 bis 5mal	21	14	24	20	20	23	21	21	19	18	25
6 bis 10mal	16	10	17	17	10	19	22	23	16	13	19
11 bis 20mal	7	7	3	8	7	2	15	13	16	6	8
über 20mal	4	7	3	7	4	2	7	1	-	4	4
weiß nicht	1	-	0	1	-	2	2	2	-	1	1
war nicht beim Arzt	23	30	22	24	24	23	21	21	19	30	15
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	28	32	30	24	36	29	11	20	30	28	28
3-10mal	37	25	41	37	30	42	43	44	35	31	44
über 10mal	11	13	6	14	10	4	23	14	16	10	12

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							STAATSANGEH.		GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter					
Anzahl	1058	188	259	131	147	231	102	987	71	859	199	
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	12	16	14	13	8	13	8	13	9	13	9	
2mal	16	15	16	8	23	17	11	16	10	15	17	
3 bis 5mal	21	17	16	21	23	27	21	21	20	21	20	
6 bis 10mal	16	10	15	15	18	17	27	16	11	16	19	
11 bis 20mal	7	4	5	13	6	5	16	7	3	7	7	
über 20mal	4	4	4	2	6	3	5	4	5	4	3	
weiß nicht	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	
war nicht beim Arzt	23	34	29	27	15	17	11	22	42	23	24	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	28	31	29	21	30	30	19	29	18	29	26	
3-10mal	37	27	31	36	42	43	48	37	32	36	39	
über 10mal	11	8	10	15	12	9	21	11	8	11	10	
		ORTSGRÖSSE				ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
Prozentwerte	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt
Anzahl	1058	283	213	236	263	295	388	118	247	302	167	339
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	12	16	14	11	11	45	-	-	-	28	29	-
2mal	16	18	13	16	14	55	-	-	-	29	25	10
3 bis 5mal	21	19	24	22	18	-	56	-	-	29	28	25
6 bis 10mal	16	13	15	15	21	-	44	-	-	9	10	37
11 bis 20mal	7	9	6	7	8	-	-	64	-	3	2	18
über 20mal	4	3	4	3	4	-	-	36	-	2	3	9
weiß nicht	1	0	1	1	1	-	-	-	-	-	3	1
war nicht beim Arzt	23	22	23	25	23	-	-	-	100	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	28	34	27	27	25	100	-	-	-	57	54	10
3-10mal	37	32	39	37	39	-	100	-	-	38	38	62
über 10mal	11	12	10	10	12	-	-	100	-	5	5	28

KBV-MOBILFUNKSTUDIE
 Ergebnisse einer Befragung unter Mobilfunknutzern Mai 2014

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR		
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy
		1058	451	356	895	156	475	418	160	239	808
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	12		19	14	12	13	16	13	3	14	12
2mal	16		23	17	15	16	19	15	7	13	16
3 bis 5mal	21		28	25	21	21	19	23	19	22	20
6 bis 10mal	16		18	25	16	17	12	18	23	16	16
11 bis 20mal	7		7	12	8	3	2	7	21	5	8
über 20mal	4		5	5	4	2	1	2	16	3	4
weiß nicht	1		0	2	1	2	1	1	2	1	1
war nicht beim Arzt	23		-	-	23	26	30	21	9	26	23
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	28		41	31	28	29	35	27	10	27	28
3-10mal	37		47	50	37	38	31	41	43	38	36
über 10mal	11		12	17	12	5	3	10	37	8	13

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	809	169	135	157	162	98	88	786	189	258	143	212
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	16	14	23	17	15	18	9	17	15	16	21	16
2mal	20	26	25	19	22	11	13	21	12	27	22	19
3 bis 5mal	27	26	25	32	27	27	25	27	25	25	24	33
6 bis 10mal	21	20	17	20	21	27	24	21	23	17	24	22
11 bis 20mal	10	7	4	7	8	12	24	8	14	10	6	6
über 20mal	5	7	6	4	5	3	5	5	9	5	3	2
weiß nicht	1	0	-	1	2	2	0	1	2	0	-	2
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	36	40	48	36	37	29	21	37	27	42	43	35
3-10mal	48	46	42	51	48	54	49	48	49	42	48	55
über 10mal	15	14	10	12	13	15	29	14	23	16	9	8

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	809	107	142	84	128	158	73	55	54	403	406
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	16	18	15	15	16	20	10	13	18	21	12
2mal	20	27	24	16	31	17	5	12	19	20	21
3 bis 5mal	27	21	31	26	26	30	27	27	24	25	29
6 bis 10mal	21	14	21	22	13	25	28	29	20	19	23
11 bis 20mal	10	10	4	10	9	3	19	16	19	9	9
über 20mal	5	10	4	9	5	3	9	1	-	5	5
weiß nicht	1	-	1	2	-	2	2	2	-	1	1
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	36	46	39	31	47	37	14	25	37	40	33
3-10mal	48	35	52	49	39	56	55	56	44	44	51
über 10mal	15	19	8	19	14	5	29	17	19	15	15

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								STAATSANGEH.		GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter					
Anzahl	809	124	183	95	125	191	91	768	41	658	151	
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	16	24	20	18	9	16	9	16	15	17	12	
2mal	20	24	22	11	27	21	13	20	17	20	22	
3 bis 5mal	27	25	23	29	28	32	23	27	35	27	27	
6 bis 10mal	21	15	21	21	21	20	30	21	19	20	25	
11 bis 20mal	10	6	7	18	7	6	18	10	5	9	9	
über 20mal	5	6	6	2	7	4	6	5	9	6	4	
weiß nicht	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	36	48	41	29	36	36	22	37	32	37	34	
3-10mal	48	41	44	50	49	53	53	48	54	47	52	
über 10mal	15	11	14	20	14	10	24	14	14	15	13	
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		Anzahl	809	221	163	176	202	295	388	118	0	302
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	16	21	18	14	15	45	-	-	-	28	29	-
2mal	20	23	17	22	18	55	-	-	-	29	25	10
3 bis 5mal	27	24	32	30	24	-	56	-	-	29	28	25
6 bis 10mal	21	17	20	20	27	-	44	-	-	9	10	37
11 bis 20mal	10	11	8	9	10	-	-	64	-	3	2	18
über 20mal	5	4	5	4	5	-	-	36	-	2	3	9
weiß nicht	1	-	0	1	1	-	-	-	-	-	3	1
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	36	44	36	36	33	100	-	-	-	57	54	10
3-10mal	48	41	51	50	51	-	100	-	-	38	38	62
über 10mal	15	15	13	13	15	-	-	100	-	5	5	28

KBV-MOBILFUNKSTUDIE
 Ergebnisse einer Befragung unter Mobilfunknutzern Mai 2014

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR		
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy
		809	451	356	689	116	332	329	145	176	624
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	16	19	14	16	18	23	16	3	19	15	
2mal	20	23	17	20	21	27	19	8	17	21	
3 bis 5mal	27	28	25	27	29	27	29	21	30	26	
6 bis 10mal	21	18	25	21	23	17	23	26	22	21	
11 bis 20mal	10	7	12	10	5	3	10	23	6	10	
über 20mal	5	5	5	6	2	2	3	18	4	6	
weiß nicht	1	0	2	0	2	1	0	1	2	1	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	36	41	31	36	39	49	35	11	37	36	
3-10mal	48	47	50	47	52	45	52	47	52	47	
über 10mal	15	12	17	16	7	5	13	41	10	16	

Frage # 5+1b
 Falls 'war bei Haus- und Facharzt':
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:
 War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1058	226	188	205	206	128	105	1030	251	342	185	272
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	43	42	37	43	44	45	49	43	49	43	42	37
bei Facharzt	34	33	35	34	34	32	35	34	26	32	36	41
keine Angabe	0	-	1	0	0	-	-	0	0	-	0	0
war nicht beim Arzt	23	25	27	23	22	23	16	23	25	25	22	22

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		
		-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	1058	153	182	111	167	207	92	70	68	578	480
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	43	42	37	49	45	38	52	42	45	42	44
bei Facharzt	34	28	41	26	31	38	27	38	36	27	41
keine Angabe	0	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-
war nicht beim Arzt	23	30	22	24	24	23	21	20	19	30	15

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER							STAATSANGEH.		GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N				deutsch	nicht deutsch	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter					
Anzahl	1058	188	259	131	147	231	102	987	71	859	199	
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	43	40	45	40	38	41	56	44	30	43	42	
bei Facharzt	34	26	25	33	47	42	33	34	28	34	33	
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	-	0	-	0	1	
war nicht beim Arzt	23	34	29	27	15	17	11	22	42	23	24	

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		1058	283	213	236	263	295	388	118	247	302	167	339
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	43	49	44	39	37	63	54	47	-	100	-	44	
bei Facharzt	34	29	33	36	40	37	46	52	-	-	100	56	
keine Angabe	0	0	0	0	0	-	-	1	-	-	-	0	
war nicht beim Arzt	23	22	23	25	23	-	-	-	100	-	-	-	
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR			
			bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy		
		1058	451	356	895	156	475	418	160	239	808		
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	43	100	-	-	46	27	36	48	50	45	42		
bei Facharzt	34	-	100	-	31	47	34	31	40	28	35		
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	-	0	1	1	0		
war nicht beim Arzt	23	-	-	-	23	26	30	21	9	26	23		

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	809	169	135	157	162	98	88	786	189	258	143	212
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	56	56	51	56	56	59	59	56	65	57	54	48
bei Facharzt	44	44	48	44	44	41	41	44	35	43	46	52
keine Angabe	0	-	1	-	0	-	-	0	0	-	-	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	809	107	142	84	128	158	73	55	54	403	406
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	56	60	48	64	59	50	66	52	56	61	51
bei Facharzt	44	40	52	35	41	50	34	48	44	39	49
keine Angabe	0	-	-	1	-	0	-	-	-	0	-

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							STAATSANGEH.		GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter				
	809	124	183	95	125	191	91	768	41	658	151	
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	56	60	63	55	45	50	63	56	52	56	56	
bei Facharzt	44	40	36	45	55	50	37	44	48	44	44	
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	-	0	-	0	0	

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt
Anzahl	809	221	163	176	202	295	388	118	0	302	167	339
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	56	63	57	52	48	63	54	47	-	100	-	44
bei Facharzt	44	37	43	48	52	37	46	52	-	-	100	56
keine Angabe	0	-	-	0	0	-	-	1	-	-	-	0

Prozentwerte	Gesamt	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR	
		bei Hausarzt	bei Facharzt	gesetzlich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy
Anzahl	809	451	356	689	116	332	329	145	176	624
LETZTER PRAXISBESUCH										
bei Hausarzt	56	100	-	59	37	51	61	55	62	54
bei Facharzt	44	-	100	41	63	49	39	44	38	46
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	-	1	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					TERMINDAUER				
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
Anzahl	809	362	140	175	94	0	59	79	91	98	85
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	56	60	49	40	80	-	83	65	32	30	25
bei Facharzt	44	40	51	60	20	-	17	35	68	70	74
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					TERMIN	
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zu lang ged.
	809	96	254	247	121	76	78	332
LETZTER PRAXISBESUCH								
bei Hausarzt	56	52	53	62	56	47	34	46
bei Facharzt	44	48	47	38	43	53	64	54
keine Angabe	0	-	-	-	1	-	2	-

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1058	226	188	205	206	128	105	1030	251	342	185	272
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	67	68	64	66	72	59	70	66	66	64	71	69
ohne Arztkontakt	9	7	6	11	5	16	14	9	9	10	6	9
sowohl als auch	1	-	2	-	1	2	-	1	-	2	0	0
weiß nicht mehr, ka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	23	25	28	23	22	23	16	24	25	24	23	22

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	1058	153	182	111	167	207	92	70	68	578	480
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	67	62	72	69	66	68	63	63	66	60	75
ohne Arztkontakt	9	7	6	7	8	8	16	14	15	9	9
sowohl als auch	1	1	0	-	2	0	-	3	-	1	1
weiß nicht mehr, ka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	23	30	22	24	24	24	21	20	19	30	15

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							STAATSANGEH.		GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter				
	1058	188	259	131	147	231	102	987	71	859	199	
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	67	60	61	57	77	75	74	68	53	67	67	
ohne Arztkontakt	9	5	9	16	8	7	13	9	5	9	8	
sowohl als auch	1	1	1	-	0	1	2	1	-	1	1	
weiß nicht mehr, ka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	23	34	29	27	15	17	11	22	42	23	24	

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
		1058	283	213	236	263	295	388	118	247	302	167	339
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	67	66	65	64	71	88	87	87	-	-	83	93	89
ohne Arztkontakt	9	11	12	9	6	11	12	11	-	-	16	4	11
sowohl als auch	1	1	-	1	0	1	1	2	-	-	1	3	0
weiß nicht mehr, ka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	23	22	23	26	23	-	-	-	100	-	-	-	-
Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR				
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy		
		1058	451	356	895	156	475	418	160	239	808		
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	67	83	93	67	65	63	66	81	64	67			
ohne Arztkontakt	9	17	5	9	9	7	11	9	9	9			
sowohl als auch	1	0	2	1	-	0	1	1	1	1			
weiß nicht mehr, ka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
nicht gefragt	23	-	-	23	26	30	22	9	26	23			

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG				
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	809	169	135	157	162	98	88	786	189	258	143	212
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	87	91	89	85	91	77	84	87	87	84	92	88
ohne Arztkontakt	12	9	8	15	7	21	16	12	13	13	8	12
sowohl als auch	1	-	3	-	2	2	-	1	-	3	0	0
weiß nicht mehr, ka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT			
		-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	809	107	142	84	128	158	73	55	54	403	406
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	87	88	92	90	87	89	80	79	82	86	89
ohne Arztkontakt	12	11	7	10	10	10	20	17	18	13	10
sowohl als auch	1	1	1	-	3	1	-	4	-	1	1
weiß nicht mehr, ka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						STAATSANGEH.		GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter				
Anzahl	809	124	183	95	125	191	91	768	41	658	151
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	87	91	86	78	90	91	84	87	92	87	88
ohne Arztkontakt	12	8	12	22	9	8	14	12	8	12	11
sowohl als auch	1	1	2	-	1	1	2	1	-	1	1
weiß nicht mehr, ka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt
		809	221	163	176	202	295	388	118	0	302	167	339
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	87	85	85	86	93	88	87	87	-	83	93	89	
ohne Arztkontakt	12	14	15	12	7	11	12	11	-	16	4	11	
sowohl als auch	1	1	-	2	0	1	1	2	-	1	3	0	
weiß nicht mehr, ka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR		
		Gesamt	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt	gesetz-lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy
		809	451	356	689	116	332	329	145	176	624
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	87	83	93	87	88	90	84	89	87	88	
ohne Arztkontakt	12	17	5	12	12	10	14	10	12	11	
sowohl als auch	1	0	2	1	-	0	2	1	1	1	
weiß nicht mehr, ka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					TERMINDAUER					
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank-heit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
		809	362	140	175	94	0	59	79	91	98	85
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	87	99	99	100	-	-	91	86	89	86	91	
ohne Arztkontakt	12	-	-	-	100	-	9	11	10	12	8	
sowohl als auch	1	1	1	0	-	-	-	3	1	2	1	
weiß nicht mehr, ka	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

KBV-MOBILFUNKSTUDIE

Ergebnisse einer Befragung unter Mobilfunknutzern Mai 2014

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					TERMIN		
		Gesamt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zu lang ged.	nicht zu lang
		809	96	254	247	121	76	78	332
LETZTER PRAXISBESUCH									
mit Arztkontakt	87	86	85	91	86	91	89	89	
ohne Arztkontakt	12	14	14	8	13	7	11	9	
sowohl als auch	1	-	1	1	1	2	-	2	
weiß nicht mehr, ka	-	-	-	-	-	-	-	-	

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG				
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	1058	226	188	205	206	128	105	1030	251	342	185	272
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	34	45	39	33	33	19	26	34	32	31	38	38
chronische Krankheit	13	7	7	11	17	20	25	13	20	13	10	10
Vorsorge	15	11	15	17	18	16	13	15	10	14	21	16
Impfung	2	2	2	2	2	2	-	2	1	2	1	3
sonstiges	3	3	4	1	2	4	6	3	2	5	1	2
keine Angabe	1	0	0	1	1	-	-	0	1	0	0	-
nicht gefragt	32	32	33	35	27	39	30	33	34	35	29	31

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT			
		-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	1058	153	182	111	167	207	92	70	68	578	480
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	34	43	42	35	31	37	14	26	28	34	34
chronische Krankheit	13	7	8	18	12	11	32	19	12	11	16
Vorsorge	15	8	17	11	17	20	12	13	19	10	21
Impfung	2	1	4	1	3	1	-	2	2	2	1
sonstiges	3	3	2	1	5	0	5	6	5	3	3
keine Angabe	1	-	0	3	0	-	-	-	-	0	1
nicht gefragt	32	38	27	31	32	31	37	34	34	40	24

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						STAATSANGEH.		GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter				
Anzahl	1058	188	259	131	147	231	102	987	71	859	199
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	34	44	35	20	40	34	25	34	32	35	33
chronische Krankheit	13	7	10	18	8	16	28	14	10	12	20
Vorsorge	15	5	12	12	23	22	18	16	8	16	10
Impfung	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2
sonstiges	3	3	2	6	3	2	4	3	2	3	2
keine Angabe	1	-	1	-	1	1	-	0	-	0	0
nicht gefragt	32	39	38	43	23	24	24	31	47	32	33

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
Anzahl	1058	283	213	236	263	295	388	118	247	302	167	339
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	34	34	35	30	37	50	45	36	-	49	35	46
chronische Krankheit	13	11	15	14	13	6	19	37	-	13	16	22
Vorsorge	15	14	11	18	17	27	18	8	-	16	34	15
Impfung	2	2	1	2	2	2	2	-	-	2	4	1
sonstiges	3	5	3	1	2	4	3	7	-	3	6	4
keine Angabe	1	1	-	1	0	0	0	2	-	0	1	1
nicht gefragt	32	33	35	34	29	11	13	10	100	17	4	11
LETZTER BESUCH												
Prozentwerte	Gesamt	bei		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR			
		Haus- arzt	Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy		
Anzahl	1058	451	356	895	156	475	418	160	239	808		
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	34	48	40	34	33	34	33	38	39	33		
chronische Krankheit	13	15	20	14	9	6	14	31	12	14		
Vorsorge	15	14	27	15	17	18	15	8	9	17		
Impfung	2	2	3	1	4	2	1	1	2	1		
sonstiges	3	4	4	3	2	3	4	2	2	3		
keine Angabe	1	1	0	1	-	0	0	2	1	0		
nicht gefragt	32	16	6	32	35	37	33	18	35	32		

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	714	153	125	134	150	78	74	695	165	224	132	187
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	51	67	58	50	46	30	37	51	49	48	53	55
chronische Krankheit	20	10	10	17	24	33	36	19	30	19	14	14
Vorsorge	22	16	22	26	25	27	18	23	15	22	29	24
Impfung	2	3	3	3	2	3	-	2	1	3	1	4
sonstiges	4	4	6	2	2	7	9	4	3	8	2	3
keine Angabe	1	0	1	2	1	-	-	1	2	0	1	-

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	714	95	132	76	114	142	58	46	45	348	366
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	51	69	57	51	45	54	22	40	42	57	44
chronische Krankheit	20	11	11	25	17	17	51	29	18	18	21
Vorsorge	22	13	23	16	26	28	19	19	29	16	28
Impfung	2	1	5	1	4	1	-	3	3	3	2
sonstiges	4	6	3	2	7	0	8	9	8	5	4
keine Angabe	1	-	1	5	1	-	-	-	-	1	1

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							STAATSANGEH.		GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost
	714	114	160	74	113	175	78	676	38	580	134	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	51	73	56	34	52	45	33	50	61	51	49	
chronische Krankheit	20	11	16	32	11	21	37	20	19	17	30	
Vorsorge	22	8	20	21	29	29	23	23	14	24	15	
Impfung	2	4	3	2	3	1	1	2	3	2	2	
sonstiges	4	4	4	11	4	3	6	4	3	5	3	
keine Angabe	1	-	1	-	1	1	-	1	-	1	1	

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
Anzahl	714	189	138	155	188	262	339	106	0	252	161	301
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	51	51	54	46	52	56	51	40	-	59	36	51
chronische Krankheit	20	16	24	22	18	7	22	41	-	15	17	25
Vorsorge	22	21	17	27	24	30	21	9	-	20	36	17
Impfung	2	3	1	2	2	3	2	-	-	3	4	1
sonstiges	4	8	4	2	3	4	4	8	-	3	6	5
keine Angabe	1	1	-	1	1	0	0	2	-	0	1	1

Prozentwerte	Gesamt	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR	
		bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy
Anzahl	714	376	337	609	101	298	282	131	155	552
GRUND PRAXISBESUCH										
aktuelles Problem	51	58	43	50	51	55	49	47	60	48
chronische Krankheit	20	18	21	21	13	10	21	38	19	20
Vorsorge	22	17	29	22	26	28	22	9	14	25
Impfung	2	2	2	2	6	3	2	1	3	2
sonstiges	4	4	5	4	4	4	5	3	3	5
keine Angabe	1	1	0	1	-	0	1	2	1	0

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					TERMINDAUER				
		akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
Anzahl	714	361	140	175	0	0	53	71	82	86	79
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	51	100	-	-	-	-	55	56	44	34	28
chronische Krankheit	20	-	100	-	-	-	13	17	14	18	29
Vorsorge	22	-	-	91	-	-	22	15	31	40	36
Impfung	2	-	-	9	-	-	2	3	4	-	1
sonstiges	4	-	-	-	-	-	8	7	7	6	4
keine Angabe	1	-	-	-	-	-	-	2	-	2	2

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					TERMIN	
		Gesamt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zu lang ged.
	714	82	219	226	105	70	69	301
GRUND PRAXISBESUCH								
aktuelles Problem	51	37	46	55	59	61	46	42
chronische Krankheit	20	20	17	20	17	28	25	17
Vorsorge	22	29	30	18	18	9	23	31
Impfung	2	4	2	3	2	-	-	2
sonstiges	4	10	5	3	3	2	3	7
keine Angabe	1	-	0	1	1	-	3	1

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	809	169	135	157	162	98	88	786	189	258	143	212
TERMINDAUER												
sofort Termin	32	37	32	25	33	27	40	32	31	34	31	31
1 Tag	7	8	7	7	6	9	5	8	9	7	8	5
2 bis 3 Tage	10	8	8	11	9	14	11	10	13	9	6	10
bis 1 Woche	11	11	13	10	12	12	11	11	6	13	14	12
bis 3 Wochen	12	12	10	16	13	11	6	12	12	8	15	15
über 3 Wochen	11	9	10	8	14	11	13	10	11	13	7	10
ohne Termin	12	12	15	17	8	9	10	12	12	12	14	11
gibt keine Termine	3	1	2	4	3	4	3	3	4	2	2	3
Termin nicht notw.	1	1	3	1	0	-	1	1	1	1	-	2
weiß nicht mehr, ka	1	1	-	1	2	3	-	1	1	1	3	1
nicht gefragt	0	-	-	-	0	-	-	0	-	-	-	0
TERMINDAUER												
sofort Termin	32	37	32	25	33	27	40	32	30	34	31	31
bis 3 Tage	17	16	15	18	15	23	16	17	23	17	14	15
über 3 Tage	34	32	33	34	38	34	31	34	29	33	36	37
ohne Termin, unnötig	13	13	18	18	8	9	10	13	13	13	14	13
gibt keine Termine	3	1	2	4	3	4	3	3	4	2	2	3
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	49	53	47	44	48	50	56	49	53	51	45	46
über 3 Tage	34	32	33	34	38	34	31	34	29	33	36	37

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		809	107	142	84	128	158	73	55	54	403	406
TERMINDAUER												
sofort Termin	32	36	30	33	31	30	30	34	38	35	29	
1 Tag	7	11	7	11	5	4	6	9	8	8	7	
2 bis 3 Tage	10	9	6	9	11	11	17	8	9	9	11	
bis 1 Woche	11	8	15	6	14	10	8	13	15	12	10	
bis 3 Wochen	12	8	17	12	11	16	12	5	10	9	15	
über 3 Wochen	11	10	8	12	12	10	12	15	9	7	14	
ohne Termin	12	15	13	12	12	13	9	10	8	15	9	
gibt keine Termine	3	0	2	5	2	3	3	4	2	2	3	
Termin nicht notw.	1	3	1	-	1	1	-	-	1	1	1	
weiß nicht mehr, ka	1	-	1	-	1	2	3	2	-	2	1	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	32	36	30	33	31	30	30	34	38	35	29	
bis 3 Tage	17	20	13	20	16	15	23	17	17	17	18	
über 3 Tage	34	26	39	29	37	35	32	33	34	28	39	
ohne Termin, unnötig	13	18	14	13	13	14	9	10	9	16	10	
gibt keine Termine	3	0	2	5	2	3	3	4	2	2	3	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	49	56	43	53	47	46	53	50	54	52	47	
über 3 Tage	34	26	39	29	37	35	32	33	34	28	39	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							STAATSANGEH.		GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter				
Anzahl	809	124	183	95	125	191	91	768	41	658	151
TERMINDAUER											
sofort Termin	32	35	34	37	30	28	29	32	31	31	36
1 Tag	7	8	9	4	9	3	11	7	10	8	4
2 bis 3 Tage	10	7	8	14	8	13	11	10	10	11	3
bis 1 Woche	11	11	13	12	13	8	11	12	10	12	7
bis 3 Wochen	12	9	10	8	17	17	10	12	8	13	10
über 3 Wochen	11	6	7	9	11	15	15	10	16	10	13
ohne Termin	12	21	13	11	7	12	8	12	11	10	23
gibt keine Termine	3	-	3	2	2	3	4	3	1	3	2
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka	1	2	1	0	2	-	-	1	-	1	0
nicht gefragt	1	1	2	3	1	1	1	1	3	1	2
	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	0
TERMINDAUER											
sofort Termin	32	35	34	37	30	28	29	32	31	31	36
bis 3 Tage	17	15	17	18	17	16	21	17	20	19	6
über 3 Tage	34	26	30	29	41	40	36	34	34	35	30
ohne Termin, unnötig	13	23	14	11	9	12	9	13	11	11	23
gibt keine Termine	3	-	3	2	2	3	4	3	1	3	2
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	49	50	51	55	47	44	51	49	51	51	43
über 3 Tage	34	26	30	29	41	40	36	34	35	35	29

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		809	221	163	176	202	295	388	118	0	302	167	339
TERMINDAUER													
sofort Termin	32	35	27	35	27	36	29	34	-	-	39	29	27
1 Tag	7	9	10	2	9	9	6	6	-	-	11	3	6
2 bis 3 Tage	10	9	12	9	8	9	12	6	-	-	12	8	9
bis 1 Woche	11	12	11	9	14	8	12	15	-	-	7	16	13
bis 3 Wochen	12	12	11	12	15	12	13	9	-	-	8	18	13
über 3 Wochen	11	7	11	16	10	9	11	14	-	-	3	15	15
ohne Termin	12	11	13	12	14	12	13	11	-	-	14	7	13
gibt keine Termine	3	3	3	3	1	2	3	2	-	-	3	2	2
Termin nicht notw.	1	2	1	-	1	1	0	2	-	-	1	-	1
weiß nicht mehr, ka	1	-	1	2	1	2	1	1	-	-	2	2	1
nicht gefragt	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	32	35	27	35	27	36	29	34	-	-	39	29	27
bis 3 Tage	17	18	22	11	17	18	18	12	-	-	23	11	15
über 3 Tage	34	31	33	36	39	29	36	38	-	-	18	49	41
ohne Termin, unnötig	13	13	14	12	15	13	13	13	-	-	15	7	14
gibt keine Termine	3	3	3	4	1	2	3	2	-	-	3	2	2
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	49	53	50	46	44	54	47	46	-	-	62	40	42
über 3 Tage	34	31	32	36	39	30	36	38	-	-	18	49	41

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR		
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy
		809	451	356	689	116	332	329	145	176	624
TERMINDAUER											
sofort Termin	32	38	24	33	27	37	28	31	40	30	
1 Tag	7	11	3	8	5	7	9	7	6	8	
2 bis 3 Tage	10	11	8	10	10	8	11	11	11	9	
bis 1 Woche	11	7	17	10	20	9	13	13	10	12	
bis 3 Wochen	12	7	19	12	14	14	14	6	9	13	
über 3 Wochen	11	5	18	11	8	9	10	14	10	11	
ohne Termin	12	16	7	12	13	12	11	14	12	12	
gibt keine Termine	3	3	2	2	2	1	3	4	1	3	
Termin nicht notw.	1	1	1	1	0	2	0	-	1	1	
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	1	1	1	1	-	0	1	
nicht gefragt	0	-	-	0	-	-	-	-	0	-	
TERMINDAUER											
sofort Termin	32	38	24	33	26	37	29	31	40	30	
bis 3 Tage	17	22	11	18	15	15	19	18	17	17	
über 3 Tage	34	18	54	32	42	32	36	33	28	36	
ohne Termin, unnötig	13	17	8	13	14	14	12	14	13	13	
gibt keine Termine	3	3	2	3	2	1	3	4	1	3	
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	49	60	35	51	41	51	48	49	56	47	
über 3 Tage	34	18	54	32	42	32	36	33	28	36	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						TERMINDAUER				
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
Anzahl	809	362	140	175	94	0	59	79	91	98	85
TERMINDAUER											
sofort Termin	32	38	35	25	29	-	-	-	-	-	-
1 Tag	7	8	5	7	6	-	100	-	-	-	-
2 bis 3 Tage	10	11	9	7	9	-	-	100	-	-	-
bis 1 Woche	11	10	8	16	9	-	-	-	100	-	-
bis 3 Wochen	12	8	11	20	13	-	-	-	-	100	-
über 3 Wochen	11	6	16	17	7	-	-	-	-	-	100
ohne Termin	12	15	8	5	21	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	3	3	5	0	3	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw.	1	1	1	1	2	-	-	-	-	-	-
weiß nicht mehr, ka	1	0	2	2	1	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER											
sofort Termin	32	38	35	25	29	-	-	-	-	-	-
bis 3 Tage	17	19	14	14	15	-	100	100	-	-	-
über 3 Tage	34	24	35	53	29	-	-	-	100	100	100
ohne Termin, unnötig	13	16	9	6	23	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	3	3	5	0	3	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	49	57	49	39	44	-	100	100	-	-	-
über 3 Tage	34	24	35	53	29	-	-	-	100	100	100

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					TERMIN		PRAXISBESUCH	
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt
	809	96	254	247	121	76	78	332	714	94
TERMINDAUER										
sofort Termin	32	44	33	34	27	22	-	-	33	29
1 Tag	7	7	7	6	8	10	3	17	8	6
2 bis 3 Tage	10	7	12	13	6	7	4	23	10	9
bis 1 Woche	11	7	13	12	12	9	17	23	11	9
bis 3 Wochen	12	11	16	9	12	11	24	24	12	13
über 3 Wochen	11	8	9	11	12	17	52	13	11	7
ohne Termin	12	14	8	11	16	22	-	-	11	21
gibt keine Termine	3	-	1	3	7	2	-	-	2	3
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 1 0	2 - -	1 - -	1 - -	0 - -	- - -	- - -	- - -	1 1 -	2 1 -
TERMINDAUER										
sofort Termin	32	44	32	34	27	22	-	-	33	29
bis 3 Tage	17	13	19	19	14	17	6	40	17	15
über 3 Tage	34	27	39	32	36	37	94	60	35	29
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	13 3	16 -	9 1	12 3	16 7	22 2	- -	- -	12 2	23 3
TERMINDAUER										
bis 3 Tage	49	57	51	53	41	39	6	40	50	44
über 3 Tage	34	27	39	32	36	37	94	60	35	29

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	451	94	69	88	90	58	52	438	122	148	77	100
TERMINDAUER												
sofort Termin	38	48	41	33	40	29	34	38	34	36	43	44
1 Tag	11	11	12	9	11	14	9	11	12	11	10	9
2 bis 3 Tage	11	9	7	13	11	14	18	11	14	13	6	10
bis 1 Woche	7	5	7	7	5	9	7	7	3	7	13	5
bis 3 Wochen	7	6	4	5	9	11	4	7	8	7	6	6
über 3 Wochen	5	-	6	4	7	4	9	5	6	8	1	1
ohne Termin	16	17	20	24	10	10	13	16	16	15	14	19
gibt keine Termine	3	1	-	4	5	6	5	3	4	2	3	3
Termin nicht notw.	1	1	3	1	0	-	1	1	1	1	-	2
weiß nicht mehr, ka	1	2	-	-	2	3	-	1	2	-	4	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	38	48	41	33	40	29	34	38	34	36	43	44
bis 3 Tage	22	20	19	22	21	28	27	22	27	24	15	19
über 3 Tage	18	11	17	16	22	23	20	18	16	22	21	12
ohne Termin, unnötig	17	18	23	25	11	10	14	17	17	16	14	21
gibt keine Termine	3	1	-	4	4	6	5	3	4	2	3	3
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	60	67	60	55	61	57	61	61	61	60	58	63
über 3 Tage	18	11	17	16	22	23	20	17	16	22	21	12

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	451	64	67	54	76	79	48	29	30	243	208	
TERMINDAUER												
sofort Termin	38	38	46	43	33	43	25	36	38	41	35	
1 Tag	11	13	13	16	9	5	9	14	15	11	11	
2 bis 3 Tage	11	10	6	10	15	8	20	14	10	8	15	
bis 1 Woche	7	4	7	2	7	8	5	9	13	8	6	
bis 3 Wochen	7	5	4	5	10	6	10	4	9	7	7	
über 3 Wochen	5	3	-	4	10	3	9	7	-	4	5	
ohne Termin	16	23	18	14	15	19	13	7	9	17	15	
gibt keine Termine	3	-	2	6	1	4	5	9	4	2	4	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1	4	1	-	0	2	-	-	2	1	1	
	1	-	3	-	-	2	4	-	-	1	1	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	38	38	46	43	33	43	25	36	38	41	35	
bis 3 Tage	22	23	19	27	24	13	28	27	25	19	27	
über 3 Tage	18	12	11	11	27	17	24	21	22	18	17	
ohne Termin, unnötig	17	27	19	13	16	20	14	7	11	19	16	
gibt keine Termine	3	-	2	6	0	5	5	9	4	2	4	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	60	62	65	69	56	56	54	63	63	60	62	
über 3 Tage	18	12	11	11	27	17	24	21	22	18	17	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						STAATSANGEH.		GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter				
	451	75	116	52	56	95	57	430	21	367	84	
TERMINDAUER												
sofort Termin	38	42	42	38	43	37	25	38	40	38	38	
1 Tag	11	13	11	5	13	7	17	11	14	12	5	
2 bis 3 Tage	11	5	5	19	12	18	13	12	6	14	3	
bis 1 Woche	7	6	8	8	4	5	8	6	14	8	2	
bis 3 Wochen	7	4	9	6	6	5	10	7	-	6	7	
über 3 Wochen	5	2	6	4	2	5	8	5	5	4	8	
ohne Termin	16	25	14	12	13	18	11	16	16	13	30	
gibt keine Termine	3	-	3	5	2	4	6	3	-	3	4	
Termin nicht notw.	1	2	1	1	3	-	-	1	-	1	1	
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	2	2	1	2	1	5	1	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	38	42	42	38	43	37	25	38	40	38	38	
bis 3 Tage	22	18	16	25	25	25	30	23	20	26	7	
über 3 Tage	18	12	22	18	12	15	26	18	19	18	18	
ohne Termin, unnötig	17	27	16	13	16	18	11	17	16	14	31	
gibt keine Termine	3	-	3	4	2	4	6	3	-	3	4	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	60	60	58	63	68	62	55	60	60	64	46	
über 3 Tage	18	12	22	18	12	15	26	18	19	18	18	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		451	140	93	91	96	185	210	55	0	302	0	149
TERMINDAUER													
sofort Termin	38	40	35	40	36	40	36	43	-	-	39	-	36
1 Tag	11	11	14	3	16	14	9	7	-	-	11	-	11
2 bis 3 Tage	11	10	14	12	7	11	13	10	-	-	12	-	11
bis 1 Woche	7	8	7	3	7	4	8	7	-	-	7	-	6
bis 3 Wochen	7	6	6	10	7	9	4	7	-	-	8	-	4
über 3 Wochen	5	5	4	8	2	4	5	6	-	-	3	-	7
ohne Termin	16	13	17	17	21	14	19	12	-	-	14	-	20
gibt keine Termine	3	4	2	5	1	1	4	5	-	-	3	-	3
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1	3	1	-	1	1	1	3	-	-	1	-	1
	-	-	-	2	2	2	1	-	-	-	2	-	1
				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	38	40	35	40	36	39	36	44	-	-	39	-	36
bis 3 Tage	22	21	29	15	24	25	22	17	-	-	23	-	22
über 3 Tage	18	19	16	21	16	18	17	20	-	-	18	-	17
ohne Termin, unnötig	17	16	18	17	21	15	20	14	-	-	15	-	22
gibt keine Termine	3	4	2	5	1	1	4	5	-	-	3	-	3
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	60	60	64	54	59	64	57	61	-	-	62	-	58
über 3 Tage	18	19	16	21	16	18	17	20	-	-	18	-	17

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR	
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy
	451	451	0	407	42	170	201	79	108	336
TERMINDAUER										
sofort Termin	38	38	-	38	39	45	33	38	46	35
1 Tag	11	11	-	12	6	10	12	10	8	12
2 bis 3 Tage	11	11	-	12	12	10	11	15	11	11
bis 1 Woche	7	7	-	6	11	5	9	3	5	7
bis 3 Wochen	7	7	-	6	7	5	9	4	4	8
über 3 Wochen	5	5	-	5	-	2	6	7	5	5
ohne Termin	16	16	-	16	19	18	14	18	16	16
gibt keine Termine	3	3	-	3	3	2	4	5	2	4
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1	1	-	1	1	2	1	-	2	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER										
sofort Termin	38	38	-	38	39	45	33	38	46	35
bis 3 Tage	22	22	-	23	18	20	24	25	19	23
über 3 Tage	18	18	-	18	18	11	25	14	14	19
ohne Termin, unnötig	17	17	-	17	20	21	14	18	18	17
gibt keine Termine	3	3	-	3	3	2	3	5	2	4
TERMINDAUER										
bis 3 Tage	60	60	-	61	58	65	56	63	65	59
über 3 Tage	18	18	-	17	17	11	25	14	14	19

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					TERMINDAUER				
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen
	451	218	68	70	75	0	49	52	29	29	21
TERMINDAUER											
sofort Termin	38	48	34	27	31	-	-	-	-	-	-
1 Tag	11	10	10	16	7	-	100	-	-	-	-
2 bis 3 Tage	11	11	14	12	9	-	-	100	-	-	-
bis 1 Woche	7	5	2	13	9	-	-	-	100	-	-
bis 3 Wochen	7	3	5	15	8	-	-	-	-	100	-
über 3 Wochen	5	1	13	5	5	-	-	-	-	-	100
ohne Termin	16	17	12	8	25	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	3	3	7	-	3	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1	1	-	1	3	-	-	-	-	-	-
	1	1	3	3	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER											
sofort Termin	38	48	34	27	31	-	-	-	-	-	-
bis 3 Tage	22	21	24	28	16	-	100	100	-	-	-
über 3 Tage	18	9	19	33	22	-	-	-	100	100	100
ohne Termin, unnötig	17	18	12	9	28	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	3	3	8	-	3	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	60	69	58	55	47	-	100	100	-	-	-
über 3 Tage	18	9	19	33	22	-	-	-	100	100	100

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						TERMIN		PRAXISBESUCH	
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt
	451	49	136	154	68	36	26	152	376	75	
TERMINDAUER											
sofort Termin	38	41	40	42	34	27	-	-	40	31	
1 Tag	11	11	11	9	12	19	8	31	12	7	
2 bis 3 Tage	11	13	9	14	8	14	8	32	12	9	
bis 1 Woche	7	2	11	7	4	-	15	16	6	9	
bis 3 Wochen	7	9	8	3	7	11	27	15	6	8	
über 3 Wochen	5	-	5	6	3	8	42	6	4	5	
ohne Termin	16	19	13	14	23	21	-	-	14	25	
gibt keine Termine	3	-	2	4	8	-	-	-	3	3	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1	5	1	1	1	-	-	-	1	3	
	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	
									-	-	
TERMINDAUER											
sofort Termin	38	41	40	42	34	27	-	-	40	31	
bis 3 Tage	22	24	20	24	21	32	17	63	23	16	
über 3 Tage	18	12	24	15	14	20	83	37	17	22	
ohne Termin, unnötig	17	23	14	15	23	21	-	-	15	28	
gibt keine Termine	3	-	2	4	8	-	-	-	3	3	
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	60	64	60	66	55	59	17	63	63	47	
über 3 Tage	18	12	24	15	14	20	83	37	17	22	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
		356	75	65	69	71	40	36	347	65	110	66	111
TERMINDAUER													
sofort Termin	24	23	23	14	24	25	49	23	24	32	18	20	
1 Tag	3	5	2	5	1	2	-	3	4	2	6	1	
2 bis 3 Tage	8	7	9	9	7	13	-	8	11	4	7	11	
bis 1 Woche	17	18	20	14	19	15	18	17	13	20	14	18	
bis 3 Wochen	19	21	17	31	18	12	9	20	20	10	26	24	
über 3 Wochen	18	20	12	13	21	22	19	18	20	19	14	18	
ohne Termin	7	6	10	8	6	8	5	7	5	8	13	5	
gibt keine Termine	2	-	4	4	2	-	-	2	3	2	-	2	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka	1	-	3	-	-	-	-	1	-	1	-	1	
nicht gefragt	1	-	-	2	2	3	-	1	-	2	2	0	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	24	23	23	14	24	25	49	23	24	32	18	20	
bis 3 Tage	11	12	11	14	8	15	-	11	16	6	12	12	
über 3 Tage	54	59	49	58	58	49	46	55	53	49	55	59	
ohne Termin, unnötig	8	6	13	8	6	8	5	8	5	9	13	6	
gibt keine Termine	2	-	4	4	2	-	-	2	2	2	-	2	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	35	35	34	29	32	40	49	34	40	38	30	32	
über 3 Tage	54	59	49	58	58	49	46	55	53	49	55	60	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		356	43	74	29	52	78	25	27	24	158	198
TERMINDAUER												
sofort Termin	24	32	16	17	29	17	38	31	37	27	23	
1 Tag	3	8	2	2	-	5	-	4	-	4	2	
2 bis 3 Tage	8	8	6	7	5	13	13	1	6	10	6	
bis 1 Woche	17	15	21	13	25	12	13	18	18	20	15	
bis 3 Wochen	19	11	29	24	13	25	18	5	10	13	24	
über 3 Wochen	18	20	15	22	15	17	18	23	21	11	23	
ohne Termin	7	3	9	11	7	7	-	13	8	11	4	
gibt keine Termine	2	1	1	4	4	1	-	-	-	1	2	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 1 -	2 - -	1 - -	- - -	- 2 -	- 3 -	- - -	- 5 -	- - -	1 2 -	0 1 -	
TERMINDAUER												
sofort Termin	24	32	16	17	29	17	38	31	37	27	23	
bis 3 Tage	11	16	7	9	5	18	13	5	6	14	8	
über 3 Tage	54	46	65	59	52	54	49	46	49	44	63	
ohne Termin, unnötig	8	5	11	11	7	7	-	13	8	12	4	
gibt keine Termine	2	1	1	4	5	1	-	-	-	1	2	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	35	48	23	26	34	35	51	36	43	40	30	
über 3 Tage	54	46	65	59	52	54	49	46	49	44	63	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						STAATSANGEH.		GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter				
		356	49	66	43	68	96	34	336	20	290	66
TERMINDAUER												
sofort Termin	24	25	22	36	20	20	37	25	21	22	33	
1 Tag	3	2	6	2	5	-	-	3	5	3	2	
2 bis 3 Tage	8	9	12	7	4	7	6	7	16	9	4	
bis 1 Woche	17	18	24	16	20	12	16	18	6	18	12	
bis 3 Wochen	19	17	11	11	26	28	10	19	17	20	14	
über 3 Wochen	18	13	7	15	20	24	28	17	28	18	18	
ohne Termin	7	14	11	10	2	6	3	7	5	6	14	
gibt keine Termine	2	-	4	-	2	2	-	2	2	2	-	
Termin nicht notw.	1	2	-	-	1	-	-	1	-	1	-	
weiß nicht mehr, ka	1	-	3	3	-	1	-	1	-	1	3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	24	24	22	36	20	20	37	25	21	22	33	
bis 3 Tage	11	12	19	10	10	7	6	10	21	12	6	
über 3 Tage	54	48	42	42	65	64	54	54	51	57	45	
ohne Termin, unnötig	8	16	11	9	3	6	3	8	5	6	14	
gibt keine Termine	2	-	4	-	2	2	-	2	2	2	-	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	35	36	41	45	29	27	43	35	42	34	39	
über 3 Tage	54	48	42	42	65	64	54	54	51	57	45	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		356	81	69	85	105	110	178	62	0	0	167	189
TERMINDAUER													
sofort Termin	24	28	17	31	20	29	20	27	-	-	-	29	21
1 Tag	3	4	5	1	2	2	3	5	-	-	-	3	2
2 bis 3 Tage	8	8	9	6	9	6	11	2	-	-	-	8	8
bis 1 Woche	17	18	16	14	20	15	17	23	-	-	-	16	19
bis 3 Wochen	19	22	17	15	22	17	24	11	-	-	-	18	20
über 3 Wochen	18	11	21	24	17	17	18	20	-	-	-	15	20
ohne Termin	7	7	8	6	8	8	5	9	-	-	-	7	8
gibt keine Termine	2	2	3	1	0	3	2	-	-	-	-	2	1
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 -	- -	2 -	- -	1 -	1 -	- -	2 -	- -	- -	- -	- -	1 0
TERMINDAUER													
sofort Termin	24	28	17	31	20	29	20	27	-	-	-	29	21
bis 3 Tage	11	12	14	7	11	8	14	8	-	-	-	11	10
über 3 Tage	54	51	54	53	59	49	59	53	-	-	-	49	59
ohne Termin, unnötig	8	7	10	6	9	9	5	11	-	-	-	7	9
gibt keine Termine	2	2	3	1	0	3	2	-	-	-	-	2	1
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	35	40	31	38	31	37	34	34	-	-	-	40	30
über 3 Tage	54	51	54	52	58	49	59	53	-	-	-	49	59

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR		
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy
		356	0	356	281	73	162	128	64	67	287
TERMINDAUER											
sofort Termin	24	-	24	26	19	27	21	24	30	23	
1 Tag	3	-	3	2	5	3	2	3	3	3	
2 bis 3 Tage	8	-	8	8	8	7	10	6	10	7	
bis 1 Woche	17	-	17	15	26	14	18	25	16	18	
bis 3 Wochen	19	-	19	20	18	23	20	9	17	20	
über 3 Wochen	18	-	18	19	13	17	17	22	17	18	
ohne Termin	7	-	7	6	10	6	8	9	7	7	
gibt keine Termine	2	-	2	2	1	1	3	2	-	2	
Termin nicht notw.	1	-	1	1	-	1	-	-	-	1	
weiß nicht mehr, ka	1	-	1	1	-	1	1	-	-	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER											
sofort Termin	24	-	24	26	19	27	21	25	30	24	
bis 3 Tage	11	-	11	10	13	10	13	9	13	10	
über 3 Tage	54	-	54	54	57	54	54	55	51	55	
ohne Termin, unnötig	8	-	8	7	10	7	8	9	6	8	
gibt keine Termine	2	-	2	2	1	1	3	2	-	2	
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	35	-	35	36	32	37	34	34	43	33	
über 3 Tage	54	-	54	54	57	54	54	55	51	55	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					TERMINDAUER					
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
		356	143	72	105	19	0	10	28	62	68	63
TERMINDAUER												
sofort Termin	24	23	36	23	21	-	-	-	-	-	-	-
1 Tag	3	5	-	1	-	-	100	-	-	-	-	-
2 bis 3 Tage	8	11	4	4	11	-	-	100	-	-	-	-
bis 1 Woche	17	18	14	19	12	-	-	-	100	-	-	-
bis 3 Wochen	19	16	17	23	29	-	-	-	-	100	-	-
über 3 Wochen	18	14	19	25	12	-	-	-	-	-	-	100
ohne Termin	7	12	5	2	6	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	2	1	3	1	5	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw.	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
weiß nicht mehr, ka	1	-	1	1	4	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	24	23	36	23	21	-	-	-	-	-	-	-
bis 3 Tage	11	16	4	5	11	-	100	100	-	-	-	-
über 3 Tage	54	48	50	66	53	-	-	-	100	100	100	100
ohne Termin, unnötig	8	12	6	4	6	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	2	1	3	1	5	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	35	38	39	28	32	-	100	100	-	-	-	-
über 3 Tage	54	48	50	66	53	-	-	-	100	100	100	100

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					TERMIN		PRAXISBESUCH		
		Gesamt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt
		356	46	119	93	52	40	50	181	337	19
TERMINDAUER											
sofort Termin	24	47	24	21	18	17	-	-	25	21	
1 Tag	3	2	3	2	3	3	-	5	3	-	
2 bis 3 Tage	8	-	14	10	2	1	1	15	8	11	
bis 1 Woche	17	12	14	21	24	17	19	29	18	12	
bis 3 Wochen	19	14	27	18	19	10	23	32	19	29	
über 3 Wochen	18	17	14	20	20	24	57	19	18	12	
ohne Termin	7	8	3	6	7	24	-	-	7	6	
gibt keine Termine	2	-	-	1	7	4	-	-	1	5	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka	1	-	1	1	-	-	-	-	0	-	
nicht gefragt	1	-	-	-	-	-	-	-	1	4	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER											
sofort Termin	24	47	24	21	18	17	-	-	25	21	
bis 3 Tage	11	3	17	12	5	4	1	21	10	11	
über 3 Tage	54	42	55	59	64	51	99	79	54	53	
ohne Termin, unnötig	8	8	4	7	6	24	-	-	8	6	
gibt keine Termine	2	-	-	1	7	4	-	-	2	5	
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	35	50	41	33	23	21	1	21	35	32	
über 3 Tage	54	42	55	59	64	52	99	79	54	53	

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG				
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	809	169	135	157	162	98	88	786	189	258	143	212
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	10	11	10	9	9	8	10	12	11	7	8
nein	41	38	37	42	43	48	39	41	39	39	43	44
keine Angabe	0	-	-	1	1	-	-	0	1	-	-	0
nicht gefragt	49	52	52	47	47	43	53	49	48	50	50	48

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT			
		-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	809	107	142	84	128	158	73	55	54	403	406
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	10	12	8	11	10	10	10	15	-	9	11
nein	41	34	44	37	43	40	45	35	51	36	46
keine Angabe	0	-	-	1	-	1	-	-	-	0	0
nicht gefragt	49	54	48	51	47	49	45	50	49	55	43

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						STAATSANGEH.		GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter				
Anzahl	809	124	183	95	125	191	91	768	41	658	151
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	10	7	10	8	13	10	9	10	15	10	9
nein	41	35	36	39	45	45	48	41	37	44	27
keine Angabe	0	-	1	-	-	1	-	0	3	0	-
nicht gefragt	49	58	53	53	42	44	43	49	45	46	64

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus- u. Fach-arzt
Anzahl	809	221	163	176	202	295	388	118	0	302	167	339
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	8	11	9	11	6	11	13	-	6	8	14
nein	41	40	44	38	44	42	43	37	-	35	52	42
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	0	-	-	0	-	0
nicht gefragt	49	52	45	53	45	52	46	50	-	59	40	44

Prozentwerte	Gesamt	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR	
		bei Haus-arzt	bei Fach-arzt	gesetz-lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn.+Handy
Anzahl	809	451	356	689	116	332	329	145	176	624
TERMIN ZU LANG GEDAUERT										
ja	10	6	14	10	5	8	9	15	12	9
nein	41	34	51	40	52	39	46	36	32	44
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	1	-	1	0
nicht gefragt	49	60	35	50	43	53	44	49	55	47

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					TERMINDAUER				
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
Anzahl	809	362	140	175	94	0	59	79	91	98	85
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	10	9	13	9	10	-	4	3	15	19	48
nein	41	35	36	58	33	-	96	97	84	81	51
keine Angabe	0	-	-	0	1	-	-	-	1	-	1
nicht gefragt	49	56	51	33	56	-	-	-	-	-	-

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					TERMIN		PRAXISBESUCH		
		Gesamt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt
		809	96	254	247	121	76	78	332	714	94
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	10	5	8	8	15	21	100	-	10	10	
nein	41	35	49	42	34	33	-	100	42	33	
keine Angabe	0	-	-	1	1	-	-	-	0	1	
nicht gefragt	49	60	43	49	50	46	-	-	48	56	

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	412	81	65	83	86	56	41	404	98	128	72	110
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	19	20	23	19	17	16	18	19	23	22	15	15
nein	81	80	77	80	82	84	82	81	76	78	85	84
keine Angabe	0	-	-	1	1	-	-	0	1	-	-	1

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	412	49	74	41	68	80	40	28	28	182	230
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	19	26	15	22	19	19	19	31	-	19	19
nein	81	74	85	75	81	80	81	69	100	80	81
keine Angabe	0	-	-	3	-	1	-	-	-	1	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							STAATSANGEH.		GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost
	412	51	86	45	72	106	52	390	22	358	54	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	19	16	22	17	22	18	16	19	28	18	24	
nein	81	84	77	83	78	81	84	81	68	81	76	
keine Angabe	0	-	1	-	-	1	-	0	4	1	-	

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
	412	106	89	83	112	141	211	59	0	123	100	189	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	19	16	20	19	20	13	21	26	-	14	14	25	
nein	81	83	80	80	80	87	78	74	-	85	86	75	
keine Angabe	0	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	0	
Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR				
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy		
	412	180	231	344	66	155	182	74	79	331			
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	19	15	22	20	9	17	17	30	27	17			
nein	81	84	78	79	91	83	82	70	72	83			
keine Angabe	0	1	-	1	-	-	1	-	1	0			
Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					TERMINDAUER						
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	
	412	158	68	118	41	0	59	79	91	98	85		
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	19	20	25	13	22	-	4	3	15	19	48		
nein	81	80	75	86	76	-	96	97	84	81	51		
keine Angabe	0	-	-	1	2	-	-	-	1	-	1		

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					TERMIN		PRAXISBESUCH		
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt
		412	39	145	125	60	41	78	332	371	41
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	19	12	13	16	31	38	100	-	19	22	
nein	81	88	87	83	68	62	-	100	81	76	
keine Angabe	0	-	-	1	1	-	-	-	0	2	

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	809	169	135	157	162	98	88	786	189	258	143	212
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	10	14	9	13	8	19	12	13	11	10	13
bis 15 Min.	31	26	29	36	32	38	30	31	31	32	27	34
bis 30 Min.	31	35	28	29	30	25	35	30	30	31	34	28
bis 60 Min.	15	17	17	17	10	17	11	15	11	14	18	17
bis 2h	7	7	8	6	12	2	3	7	9	9	6	4
über 2h	2	3	4	2	1	3	2	3	3	2	2	3
keine Angabe	2	2	-	1	2	7	-	2	3	1	3	1
nicht gefragt	0	-	-	-	0	-	-	0	-	-	-	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	10	14	9	13	8	19	12	13	11	10	13
bis 15 Min.	31	26	29	36	32	38	30	31	31	32	27	34
bis 30 Min.	31	35	28	29	30	25	35	30	30	31	34	28
über 30 Min.	24	27	29	25	22	22	16	25	23	25	26	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	36	43	44	45	47	49	43	44	43	37	47
über 15 Min.	55	62	57	55	52	46	51	55	53	56	60	52

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
	Anzahl	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Mittl. Reife	Hochsch-reife	Haupt-schule	Mittl. Reife	Hochsch-reife	Haupt-schule	Mittl. Reife	Hochsch-reife		
	809	107	142	84	128	158	73	55	54	403	406
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	14	11	10	11	12	19	6	14	12	12
bis 15 Min.	31	30	25	34	31	35	27	40	35	30	32
bis 30 Min.	31	34	31	32	27	29	29	29	31	34	27
bis 60 Min.	15	11	20	8	16	16	13	17	14	14	16
bis 2h	7	9	6	11	13	5	4	2	2	6	8
über 2h	2	1	5	5	1	0	2	4	2	2	3
keine Angabe	2	1	2	-	1	3	6	2	2	2	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	14	11	10	11	12	19	6	14	12	12
bis 15 Min.	31	30	25	34	31	35	27	40	35	30	32
bis 30 Min.	31	34	31	32	27	29	29	29	31	34	27
über 30 Min.	24	21	31	24	30	21	19	23	18	22	27
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	43	43	36	44	42	47	47	46	49	42	44
über 15 Min.	55	56	62	56	57	50	47	52	49	56	54

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								STAATSANGEH.		GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter					
Anzahl	809	124	183	95	125	191	91	768	41	658	151	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	11	11	15	14	11	11	12	3	12	9	
bis 15 Min.	31	27	30	36	27	36	33	31	38	33	25	
bis 30 Min.	31	35	35	29	30	24	31	31	29	30	34	
bis 60 Min.	15	17	13	12	15	16	16	15	9	15	15	
bis 2h	7	6	7	3	9	11	2	7	14	6	10	
über 2h	2	2	2	1	4	1	3	2	4	2	5	
keine Angabe	2	2	2	4	1	1	4	2	3	2	2	
nicht gefragt	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	0	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	11	11	15	14	11	11	12	3	12	9	
bis 15 Min.	31	27	30	36	26	36	33	31	38	33	25	
bis 30 Min.	31	35	35	28	30	24	30	31	29	30	34	
über 30 Min.	24	25	22	17	29	28	22	24	27	23	29	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	38	41	51	40	47	44	43	41	45	34	
über 15 Min.	55	60	57	45	59	52	52	55	56	53	63	

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		809	221	163	176	202	295	388	118	0	302	167	339

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12	13	12	12	12	12	12	12	-	-	12	16	10
bis 15 Min.	31	35	28	31	29	30	32	29	-	-	28	38	31
bis 30 Min.	31	28	35	33	28	30	31	31	-	-	35	19	32
bis 60 Min.	15	14	14	13	20	16	15	15	-	-	15	14	15
bis 2h	7	7	8	5	7	8	6	9	-	-	6	7	8
über 2h	2	2	2	2	2	2	3	2	-	-	2	3	3
keine Angabe	2	1	1	4	2	2	1	2	-	-	2	3	1
nicht gefragt	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12	13	12	12	12	12	12	12	-	-	12	16	10
bis 15 Min.	31	35	28	31	29	31	33	29	-	-	28	38	31
bis 30 Min.	31	28	35	33	27	30	31	31	-	-	35	20	32
über 30 Min.	24	23	24	20	30	25	23	26	-	-	23	23	26

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	49	40	43	42	42	45	41	-	-	40	54	41
über 15 Min.	55	51	59	53	57	56	54	57	-	-	58	43	58

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR		
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy
		809	451	356	689	116	332	329	145	176	624
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12		11	13	11	15	14	13	6	14	11
bis 15 Min.	31		30	33	31	37	33	30	32	26	33
bis 30 Min.	31		34	26	32	23	28	33	31	36	29
bis 60 Min.	15		15	15	14	18	15	14	17	14	15
bis 2h	7		6	8	8	3	6	6	10	7	7
über 2h	2		2	3	3	1	3	2	3	2	3
keine Angabe	2		2	2	1	3	1	2	1	1	2
nicht gefragt	0		-	-	0	-	-	-	-	0	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12		11	13	11	15	14	13	6	14	11
bis 15 Min.	31		30	33	30	37	33	30	32	26	33
bis 30 Min.	31		34	26	32	23	28	33	31	36	29
über 30 Min.	24		23	26	25	22	24	22	30	23	25
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	43		41	46	42	52	46	43	37	40	44
über 15 Min.	55		57	52	56	45	52	55	61	59	54

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					TERMINDAUER					
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
		809	362	140	175	94	0	59	79	91	98	85
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	8	12	16	15	-	11	8	8	11	9	
bis 15 Min.	31	28	26	40	37	-	31	37	36	43	28	
bis 30 Min.	31	34	32	27	22	-	27	40	33	22	31	
bis 60 Min.	15	17	13	12	18	-	16	9	16	15	17	
bis 2h	7	8	12	3	4	-	11	6	5	4	13	
über 2h	2	4	2	-	1	-	2	0	2	4	2	
keine Angabe	2	1	3	2	3	-	2	-	-	1	-	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	8	12	16	15	-	11	8	7	11	9	
bis 15 Min.	31	28	26	40	37	-	31	37	36	43	28	
bis 30 Min.	31	34	32	27	22	-	27	40	33	22	31	
über 30 Min.	24	29	27	15	23	-	29	15	24	23	32	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	36	38	56	52	-	42	45	43	54	37	
über 15 Min.	55	63	59	42	45	-	56	55	57	45	63	

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					TERMIN		PRAXISBESUCH		
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt
		809	96	254	247	121	76	78	332	714	94
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	100	-	-	-	-	-	6	10	11	15
bis 15 Min.	31	-	100	-	-	-	-	25	38	31	37
bis 30 Min.	31	-	-	100	-	-	-	25	32	32	22
bis 60 Min.	15	-	-	-	100	-	-	24	12	15	18
bis 2h	7	-	-	-	-	75	-	17	5	7	4
über 2h	2	-	-	-	-	25	-	3	2	2	1
keine Angabe	2	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	100	-	-	-	-	-	6	10	11	15
bis 15 Min.	31	-	100	-	-	-	-	25	38	31	37
bis 30 Min.	31	-	-	100	-	-	-	25	31	32	22
über 30 Min.	24	-	-	-	100	100	-	44	20	24	23
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	43	100	100	-	-	-	-	31	48	42	52
über 15 Min.	55	-	-	100	100	100	-	69	51	56	45

Frage # 20

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	1058	226	188	205	206	128	105	1030	251	342	185	272
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	85	92	84	83	80	82	85	85	93	91	88	66
privat	15	7	15	16	20	18	15	14	6	9	12	33
keine,sonstige,k.A.	0	1	1	1	0	-	-	1	1	0	-	1

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
	Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	1058	153	182	111	167	207	92	70	68	578	480
KRANKENVERSICHERUNG											
gesetzlich	85	94	84	92	92	70	97	82	65	81	89
privat	15	4	15	8	8	30	3	18	35	18	11
keine,sonstige,k.A.	0	2	1	0	-	0	-	-	-	1	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							STAATSANGEH.		GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter				
Anzahl	1058	188	259	131	147	231	102	987	71	859	199
KRANKENVERSICHERUNG											
gesetzlich	85	88	78	78	90	88	90	84	88	83	92
privat	15	11	21	22	8	12	10	15	11	16	7
keine,sonstige,k.A.	0	1	1	-	2	-	-	1	1	1	1

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt
Anzahl	1058	283	213	236	263	295	388	118	247	302	167	339
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	85	88	83	82	82	84	84	92	83	90	72	87
privat	15	12	16	18	17	16	16	7	17	9	27	13
keine,sonstige,k.A.	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	-

KBV-MOBILFUNKSTUDIE
 Ergebnisse einer Befragung unter Mobilfunknutzern Mai 2014

Frage # 20

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH			KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR	
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy
		1058	451	356	895	156	475	418	160	239	808
KRANKENVERSICHERUNG											
gesetzlich		85	90	79	100	-	82	85	90	92	83
privat		15	9	21	-	100	17	14	10	6	17
keine,sonstige,k.A.		0	1	0	-	-	1	1	0	2	0

Frage # 34

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1058	226	188	205	206	128	105	1030	251	342	185	272
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	18	26	27	17	12	12	6	19	9	18	23	24
sehr gut	27	40	32	24	22	19	12	27	18	26	35	31
gut	40	27	33	43	42	50	55	39	47	38	37	36
weniger gut	11	4	4	9	16	14	26	10	17	13	4	6
schlecht	4	3	3	7	7	4	1	4	9	4	1	3
keine Angabe	0	-	1	-	1	1	-	1	0	1	0	0
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	45	66	59	41	35	31	18	46	26	44	58	54
gut	40	27	33	43	42	50	55	39	47	38	37	36
weniger gut,schlecht	15	7	7	16	22	18	27	15	26	17	5	9

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 -Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	1058	153	182	111	167	207	92	70	68	578	480
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgezeichnet	18	23	30	6	18	21	8	7	15	19	17
sehr gut	27	38	41	14	21	30	14	18	17	29	24
gut	40	31	25	49	39	40	48	53	56	37	43
weniger gut	11	4	3	17	17	5	24	21	11	10	12
schlecht	4	4	1	14	4	3	5	1	1	4	4
keine Angabe	0	-	-	-	1	1	1	-	-	1	0
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	45	61	70	20	39	51	22	25	32	48	41
gut	40	31	26	49	39	40	48	53	56	37	42
weniger gut,schlecht	15	8	4	31	21	8	29	22	12	14	17

Frage # 34

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								STAATSANGEH.		GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost		
		Anzahl	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter					
	1058	188	259	131	147	231	102	987	71	859	199		
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	18	29	15	12	24	18	6	18	17	19	16		
sehr gut	27	42	25	19	36	21	12	27	25	27	26		
gut	40	24	41	49	34	42	56	40	41	40	37		
weniger gut	11	2	12	16	5	12	24	11	8	10	15		
schlecht	4	3	6	3	1	7	2	4	7	4	5		
keine Angabe	0	-	1	1	-	0	-	0	2	0	1		
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	45	71	40	31	59	40	18	45	42	46	42		
gut	40	24	41	49	34	42	56	40	41	40	37		
weniger gut,schlecht	15	5	18	19	7	18	26	15	15	14	20		
		ORTSGRÖSSE				ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt	
Prozentwerte	Gesamt												
	Anzahl	1058	283	213	236	263	295	388	118	247	302	167	339
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	18	21	14	19	21	25	13	5	25	16	29	11	
sehr gut	27	30	24	29	24	30	25	9	33	27	29	21	
gut	40	33	47	37	41	39	44	36	36	44	33	41	
weniger gut	11	13	10	11	8	4	15	30	4	9	5	20	
schlecht	4	3	5	3	5	2	3	20	2	4	4	7	
keine Angabe	0	0	-	1	1	0	0	-	0	0	0	0	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	45	50	38	48	45	56	38	14	58	43	58	32	
gut	40	33	47	37	41	39	44	36	36	44	33	41	
weniger gut,schlecht	15	17	15	14	13	5	18	50	6	13	9	27	

Frage # 34

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR	
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy
	1058	451	356	895	156	475	418	160	239	808
GESUNDHEITZUSTAND										
ausgezeichnet	18	14	20	17	24	40	-	-	18	18
sehr gut	27	24	26	27	27	60	-	-	27	27
gut	40	44	36	40	38	-	100	-	39	40
weniger gut	11	14	12	12	7	-	-	72	8	12
schlecht	4	4	6	4	4	-	-	28	7	3
keine Angabe	0	0	0	0	-	-	-	-	1	0
GESUNDHEITZUSTAND										
ausgez.,sehr gut	45	38	46	44	52	100	-	-	45	45
gut	40	44	36	40	38	-	100	-	39	40
weniger gut,schlecht	15	18	18	16	10	-	-	100	16	15

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
	Anzahl	1058	226	188	205	206	128	105	1030	251	342	185	272
ALTER													
18-29 Jahre	21	100	-	-	-	-	-	22	13	22	45	13	
30-39 Jahre	18	-	100	-	-	-	-	18	12	17	18	24	
40-49 Jahre	19	-	-	100	-	-	-	20	21	18	20	21	
50-59 Jahre	20	-	-	-	100	-	-	20	18	23	10	22	
60-69 Jahre	12	-	-	-	-	100	-	12	16	13	3	12	
70 Jahre u. älter	10	-	-	-	-	-	100	8	20	7	4	8	
18-79 JAHRE	97	100	100	100	100	100	74	100	95	98	100	98	
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	24	14	16	25	22	32	49	23	100	-	-	-	
Mittlere Reife	32	33	31	29	39	36	22	32	-	100	-	-	
Hochschulreife	17	37	17	18	10	4	7	18	-	-	100	-	
Hochschulabschluss	26	16	35	27	29	26	21	26	-	-	-	100	
ALTER + BILDUNG													
-34:-Mittlere Reife	15	47	25	-	-	-	-	15	19	31	-	-	
-34: Hochschulreife	17	53	33	-	-	-	-	18	-	-	57	28	
35-59: Hauptschule	10	-	7	25	22	-	-	11	44	-	-	-	
35-59: Mittlere Reife	16	-	15	29	39	-	-	16	-	49	-	-	
35-59: Hochschulreife	19	-	19	45	38	-	-	20	-	-	36	51	
60+: Hauptschule	9	-	-	-	-	32	49	8	37	-	-	-	
60+: Mittlere Reife	7	-	-	-	-	36	22	6	-	20	-	-	
60+: Hochschulreife	6	-	-	-	-	30	28	6	-	-	7	21	
GESCHLECHT													
männlich	55	54	63	48	53	60	52	54	58	52	54	56	
weiblich	45	46	37	52	47	40	48	46	42	48	46	44	
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	18	54	36	-	-	-	-	18	12	18	33	14	
-----: 35-59 Jahre	24	-	27	48	53	-	-	25	29	23	16	27	
-----: 60 und älter	12	-	-	-	-	60	52	11	17	11	5	15	
Frauen: bis 34 Jahre	14	46	22	-	-	-	-	14	7	13	24	15	
-----: 35-59 Jahre	22	-	15	52	47	-	-	23	15	25	21	24	
-----: 60 und älter	10	-	-	-	-	40	48	9	20	10	1	5	
STAATSANGEH.													
deutsch	93	90	89	95	95	93	99	93	91	96	93	93	
nicht deutsch	7	10	11	5	5	7	1	7	9	4	7	7	
GEBIET													
West	81	87	78	84	79	79	75	81	87	75	84	82	
Ost	19	13	22	16	21	21	25	19	13	25	16	18	

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	70 Jahre + älter	18-79 JAHRE	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1058	226	188	205	206	128	105	1030	251	342	185	272
ORTSGRÖSSE													
- 5000	27		27	24	29	27	25	32	27	35	31	27	15
- 20000	20		18	17	21	20	26	18	20	19	23	17	18
-100000	22		19	20	24	26	20	25	22	19	21	27	23
>100000	25		27	33	22	23	22	19	25	17	18	25	41
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	28		30	35	28	29	22	18	28	20	32	33	27
3-10mal	37		34	30	39	38	41	41	37	37	31	37	43
über 10mal	11		10	8	9	10	12	25	11	17	12	8	6
war nicht beim Arzt	23		26	27	23	22	23	16	23	25	25	22	22
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	29		29	27	30	30	26	28	29	34	27	25	26
nur bei Facharzt	16		18	22	13	14	17	11	16	10	15	21	19
bei Haus- u. Facharzt	32		28	23	34	34	34	45	31	31	33	31	33
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	43		42	37	43	44	45	49	42	49	43	42	37
bei Facharzt	33		33	35	34	34	32	35	34	26	32	35	41
KRANKENVERS.													
gesetzlich	85		92	84	83	80	82	85	85	93	91	88	66
privat	15		7	15	16	20	18	15	14	6	9	12	33
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez., sehr gut	45		66	59	41	35	31	18	46	26	44	58	54
gut	40		27	33	43	42	50	55	39	47	38	37	36
weniger gut, schlecht	15		7	7	16	22	18	27	15	26	17	5	9
TEL. ERREICHBAR													
nur über Handy	23		38	28	18	14	18	13	23	27	26	19	16
Festnetz+Handy	76		62	71	81	85	80	85	76	71	74	81	82

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
			-Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife		
	1058	153	182	111	167	207	92	70	68	578	480	
ALTER												
18-29 Jahre	21	70	65	-	-	-	-	-	-	21	22	
30-39 Jahre	18	30	35	12	16	18	-	-	-	21	15	
40-49 Jahre	19	-	-	46	36	44	-	-	-	17	22	
50-59 Jahre	20	-	-	42	48	38	-	-	-	19	20	
60-69 Jahre	12	-	-	-	-	-	45	66	57	13	11	
70 Jahre u. älter	10	-	-	-	-	-	55	34	43	9	10	
18-79 JAHRE	97	100	100	100	100	100	86	90	90	97	98	
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	24	32	-	100	-	-	100	-	-	25	22	
Mittlere Reife	32	68	-	-	100	-	-	100	-	31	34	
Hochschulreife	17	-	58	-	-	33	-	-	18	17	18	
Hochschulabschluss	26	-	42	-	-	67	-	-	82	26	25	
ALTER + BILDUNG												
-34:-Mittlere Reife	15	100	-	-	-	-	-	-	-	16	13	
-34: Hochschulreife	17	-	100	-	-	-	-	-	-	17	18	
35-59: Hauptschule	10	-	-	100	-	-	-	-	-	12	8	
35-59: Mittlere Reife	16	-	-	-	100	-	-	-	-	14	18	
35-59: Hochschulreife	19	-	-	-	-	100	-	-	-	18	22	
60+: Hauptschule	9	-	-	-	-	-	100	-	-	7	10	
60+: Mittlere Reife	7	-	-	-	-	-	-	100	-	6	7	
60+: Hochschulreife	6	-	-	-	-	-	-	-	100	9	4	
GESCHLECHT												
männlich	55	59	54	66	48	49	45	52	75	100	-	
weiblich	45	41	46	34	52	51	55	48	25	-	100	
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	18	59	54	-	-	-	-	-	-	33	-	
-----: 35-59 Jahre	24	-	-	66	48	49	-	-	-	45	-	
-----: 60 und älter	12	-	-	-	-	-	45	52	75	22	-	
Frauen: bis 34 Jahre	14	41	46	-	-	-	-	-	-	-	31	
-----: 35-59 Jahre	22	-	-	34	52	51	-	-	-	-	48	
-----: 60 und älter	10	-	-	-	-	-	55	48	25	-	21	
STAATSANGEH.												
deutsch	93	89	92	91	96	94	96	98	94	93	94	
nicht deutsch	7	11	8	9	4	6	4	2	6	7	6	
GEBIET												
West	81	81	87	91	73	82	81	75	72	82	81	
Ost	19	19	13	9	27	18	19	25	28	18	19	

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
			-Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife		
		1058	153	182	111	167	207	92	70	68	578	480
ORTSGRÖSSE												
- 5000	27		34	19	42	31	16	33	20	30	27	26
- 20000	20		16	17	21	23	20	23	31	14	21	19
-100000	22		16	21	16	25	29	20	23	22	22	23
>100000	25		22	38	15	16	32	12	20	34	26	23
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	28		32	30	24	36	29	11	20	30	28	28
3-10mal	37		25	41	37	30	42	43	44	35	31	44
über 10mal	11		13	6	14	10	4	23	14	16	10	12
war nicht beim Arzt	23		30	22	24	24	23	21	20	19	30	15
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	29		33	23	37	28	27	30	20	28	30	27
nur bei Facharzt	16		16	24	7	15	17	10	15	16	12	20
bei Haus- u. Facharzt	32		21	31	32	33	32	39	44	36	28	38
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	43		42	37	49	45	38	52	42	45	42	44
bei Facharzt	33		28	41	26	31	38	27	38	36	27	41
KRANKENVERS.												
gesetzlich	85		94	84	92	92	70	97	82	65	81	89
privat	15		4	15	8	8	30	3	18	35	18	11
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	45		61	70	20	39	51	22	25	32	48	41
gut	40		31	26	49	39	40	48	53	56	37	42
weniger gut,schlecht	15		8	4	31	21	8	29	22	12	14	17
TEL. ERREICHBAR												
nur über Handy	23		46	27	29	16	11	16	19	10	25	19
Festnetz+Handy	76		54	72	70	83	88	81	81	88	74	80

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							STAATSANGEH.		GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter				
Anzahl	1058	188	259	131	147	231	102	987	71	859	199
ALTER											
18-29 Jahre	21	65	-	-	71	-	-	21	32	23	14
30-39 Jahre	18	35	20	-	29	12	-	17	28	17	21
40-49 Jahre	19	-	38	-	-	46	-	20	13	20	17
50-59 Jahre	20	-	42	-	-	42	-	20	14	19	22
60-69 Jahre	12	-	-	58	-	-	51	12	12	12	13
70 Jahre u. älter	10	-	-	42	-	-	49	10	1	9	13
18-79 JAHRE	97	100	100	86	100	100	91	97	100	97	97
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	24	16	28	32	12	16	50	23	33	25	16
Mittlere Reife	32	32	31	28	30	38	33	33	22	30	43
Hochschulreife	17	32	11	7	31	17	2	17	17	18	15
Hochschulabschluss	26	20	28	31	27	29	14	26	26	26	25
ALTER + BILDUNG											
-34:-Mittlere Reife	15	48	-	-	43	-	-	14	24	14	14
-34: Hochschulreife	17	52	-	-	57	-	-	17	21	18	12
35-59: Hauptschule	10	-	28	-	-	17	-	10	14	12	5
35-59: Mittlere Reife	16	-	31	-	-	38	-	16	10	14	23
35-59: Hochschulreife	19	-	39	-	-	45	-	20	16	20	19
60+: Hauptschule	9	-	-	32	-	-	50	9	6	9	9
60+: Mittlere Reife	7	-	-	28	-	-	32	7	2	6	9
60+: Hochschulreife	6	-	-	38	-	-	17	6	6	6	9
GESCHLECHT											
männlich	55	100	100	100	-	-	-	54	58	55	54
weiblich	45	-	-	-	100	100	100	46	42	45	46
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	18	100	-	-	-	-	-	17	30	18	17
-----: 35-59 Jahre	24	-	100	-	-	-	-	25	16	25	24
-----: 60 und älter	12	-	-	100	-	-	-	12	12	12	13
Frauen: bis 34 Jahre	14	-	-	-	100	-	-	14	16	15	10
-----: 35-59 Jahre	22	-	-	-	-	100	-	22	25	21	23
-----: 60 und älter	10	-	-	-	-	-	100	10	1	9	13
STAATSANGEH.											
deutsch	93	89	96	94	92	92	99	100	-	92	99
nicht deutsch	7	11	4	6	8	8	1	-	100	8	1
GEBIET											
West	81	83	82	80	87	80	74	80	97	100	-
Ost	19	17	18	20	13	20	26	20	3	-	100

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							STAATSANGEH.		GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			deutsch	nicht deutsch	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60 und älter				
Anzahl	1058	188	259	131	147	231	102	987	71	859	199
ORTSGRÖSSE											
- 5000	27	27	30	23	24	23	34	28	14	25	37
- 20000	20	18	21	26	16	22	18	20	14	21	18
-100000	22	18	24	22	19	25	23	23	17	23	19
>100000	25	33	21	26	28	25	14	24	40	25	22
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	28	31	29	21	30	30	19	29	18	29	26
3-10mal	37	27	31	36	42	43	48	37	32	36	39
über 10mal	11	8	10	15	12	9	21	11	8	11	10
war nicht beim Arzt	23	34	29	27	15	17	11	22	42	23	24
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	29	28	33	25	27	27	29	29	23	29	27
nur bei Facharzt	16	14	10	15	28	18	13	16	12	16	16
bei Haus- u. Facharzt	32	24	28	33	30	38	47	33	23	32	32
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	43	40	45	40	38	41	56	44	30	43	42
bei Facharzt	33	26	25	33	47	42	33	34	28	34	33
KRANKENVERS.											
gesetzlich	85	88	78	78	90	88	90	84	88	83	92
privat	15	11	21	22	8	12	10	15	11	16	7
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez., sehr gut	45	71	40	31	59	40	18	45	42	46	42
gut	40	24	41	49	34	42	56	40	41	40	37
weniger gut, schlecht	15	5	18	19	7	18	26	15	15	14	20
TEL. ERREICHBAR											
nur über Handy	23	38	20	17	33	13	14	22	28	21	31
Festnetz+Handy	76	62	78	81	66	87	84	77	69	78	69

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		1058	283	213	236	263	295	388	118	247	302	167	339
ALTER													
18-29 Jahre	21	21	19	18	23	23	20	20	23	21	24	19	
30-39 Jahre	18	16	15	16	24	22	15	12	21	17	24	12	
40-49 Jahre	19	21	21	21	17	19	21	15	19	20	16	21	
50-59 Jahre	20	19	20	23	18	20	20	18	18	21	17	21	
60-69 Jahre	12	11	16	11	11	10	13	13	12	11	13	13	
70 Jahre u. älter	10	12	9	11	7	6	11	22	7	10	6	14	
18-79 JAHRE	97	97	96	99	97	99	98	92	98	98	99	96	
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	24	31	23	20	16	17	24	38	25	29	15	23	
Mittlere Reife	32	38	37	31	23	37	28	35	34	31	31	33	
Hochschulreife	17	17	15	21	18	20	17	11	17	15	23	17	
Hochschulabschluss	26	14	24	27	43	25	30	14	24	24	30	26	
ALTER + BILDUNG													
-34:-Mittlere Reife	15	19	11	11	13	16	10	17	19	17	14	10	
-34: Hochschulreife	17	12	15	16	27	19	19	10	16	14	26	17	
35-59: Hauptschule	10	16	11	8	7	9	10	14	11	13	5	10	
35-59: Mittlere Reife	16	18	18	18	10	20	13	15	16	16	15	16	
35-59: Hochschulreife	19	12	19	25	25	20	23	7	19	19	21	20	
60+: Hauptschule	9	11	10	8	4	4	10	18	8	9	6	10	
60+: Mittlere Reife	7	5	10	7	5	4	8	8	6	5	6	9	
60+: Hochschulreife	6	7	4	6	9	7	6	9	5	6	6	7	
GESCHLECHT													
männlich	55	56	57	54	57	55	46	50	70	57	43	47	
weiblich	45	44	43	46	43	45	54	50	30	43	57	53	
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	18	18	15	15	24	20	13	12	26	17	16	13	
-----: 35-59 Jahre	24	28	25	27	21	26	21	21	30	29	15	21	
-----: 60 und älter	12	11	16	12	13	9	12	16	14	11	12	13	
Frauen: bis 34 Jahre	14	12	11	12	15	15	16	15	9	13	24	13	
-----: 35-59 Jahre	22	19	24	24	22	23	26	17	16	20	25	26	
-----: 60 und älter	10	12	9	10	5	7	12	19	5	10	8	14	
STAATSANGEH.													
deutsch	93	97	95	95	89	96	94	95	88	95	95	95	
nicht deutsch	7	3	5	5	11	4	6	5	12	5	5	5	
GEBIET													
West	81	74	83	84	83	83	80	83	81	82	81	81	
Ost	19	26	17	16	17	17	20	17	19	18	19	19	

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				ARZTBESUCHE INSG.				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt
	1058	283	213	236	263	295	388	118	247	302	167	339
ORTSGRÖSSE												
- 5000	27	100	-	-	-	33	24	28	25	31	22	27
- 20000	20	-	100	-	-	20	22	17	20	21	18	20
-100000	22	-	-	100	-	21	22	20	24	21	27	20
>100000	25	-	-	-	100	22	26	26	24	20	29	27
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	28	34	27	27	25	100	-	-	-	57	54	10
3-10mal	37	32	39	37	39	-	100	-	-	38	38	62
über 10mal	11	12	10	10	12	-	-	100	-	5	5	28
war nicht beim Arzt	23	22	23	25	23	-	-	-	100	-	-	-
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	29	33	31	27	23	58	29	14	-	100	-	-
nur bei Facharzt	16	13	14	19	19	31	17	7	-	-	100	-
bei Haus- u. Facharzt	32	32	32	28	35	11	54	79	-	-	-	100
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	43	49	44	39	37	63	54	47	-	100	-	44
bei Facharzt	33	29	33	36	40	37	46	52	-	-	100	56
KRANKENVERS.												
gesetzlich	85	88	83	82	82	84	84	92	83	90	72	87
privat	15	12	16	18	17	16	16	7	17	9	27	13
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez., sehr gut	45	50	38	48	45	56	38	14	58	43	58	32
gut	40	33	47	37	41	39	44	36	36	44	33	41
weniger gut, schlecht	15	17	15	14	13	5	18	50	6	13	9	27
TEL. ERREICHBAR												
nur über Handy	23	23	19	21	26	22	24	15	25	25	23	18
Festnetz+Handy	76	77	80	78	72	77	75	85	74	73	76	82

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR		
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy	Festn. +Handy
		1058	451	356	895	156	475	418	160	239	808
ALTER											
18-29 Jahre	21	21	21	23	10	32	14	9	35	17	
30-39 Jahre	18	15	18	18	18	23	15	8	22	16	
40-49 Jahre	19	20	19	19	21	18	21	21	16	21	
50-59 Jahre	20	20	20	18	26	15	21	29	12	22	
60-69 Jahre	12	13	12	12	15	8	15	15	9	13	
70 Jahre u. älter	10	11	10	10	10	4	14	18	6	11	
18-79 JAHRE	97	97	98	98	96	99	96	95	99	97	
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	24	27	18	26	9	14	28	41	29	22	
Mittlere Reife	32	33	31	35	19	32	31	37	36	31	
Hochschulreife	17	17	19	18	14	23	16	5	15	18	
Hochschulabschluss	26	22	31	20	58	31	24	15	18	28	
ALTER + BILDUNG											
-34:-Mittlere Reife	15	14	12	16	4	20	11	7	29	10	
-34: Hochschulreife	17	15	21	17	18	27	11	5	21	16	
35-59: Hauptschule	10	12	8	11	6	5	13	21	13	10	
35-59: Mittlere Reife	16	17	15	17	8	14	16	22	11	17	
35-59: Hochschulreife	19	18	22	16	39	22	20	11	9	23	
60+: Hauptschule	9	10	7	10	2	4	10	17	6	9	
60+: Mittlere Reife	7	6	7	7	8	4	9	10	6	7	
60+: Hochschulreife	6	7	7	5	15	4	9	5	3	7	
GESCHLECHT											
männlich	55	54	44	52	68	59	51	50	61	53	
weiblich	45	46	56	48	32	41	49	50	39	47	
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	18	17	14	18	14	28	11	6	30	15	
-----: 35-59 Jahre	24	26	18	23	35	22	25	29	22	25	
-----: 60 und älter	12	11	12	11	19	9	15	16	10	13	
Frauen: bis 34 Jahre	14	12	19	15	8	18	12	6	20	12	
-----: 35-59 Jahre	22	21	27	23	18	19	23	26	12	25	
-----: 60 und älter	10	13	10	10	6	4	14	17	6	10	
STAATSANGEH.											
deutsch	93	95	94	93	95	94	93	93	92	94	
nicht deutsch	7	5	6	7	5	6	7	7	8	6	
GEBIET											
West	81	81	81	80	90	82	82	76	74	83	
Ost	19	19	19	20	10	18	18	24	26	17	

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH		KRANKENVERS.		GESUNDHEITZUSTAND			TEL. ERREICHBAR	
		Gesamt	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	gesetz- lich	privat	sehr gut	gut	nicht gut	nur über Handy
	1058	451	356	895	156	475	418	160	239	808
ORTSGRÖSSE										
- 5000	27	31	23	28	21	30	22	29	27	27
- 20000	20	21	20	20	21	17	24	20	17	21
-100000	22	20	24	22	26	24	21	21	21	23
>100000	25	21	29	24	29	25	26	21	28	23
ARZTBESUCHE INSG.										
1-2mal	28	41	31	28	29	35	27	10	27	28
3-10mal	37	47	50	36	38	31	41	43	38	36
über 10mal	11	12	17	12	5	3	10	37	8	12
war nicht beim Arzt	23	-	-	23	26	30	21	9	26	23
IN LETZTEN 12 MONATEN										
nur bei Hausarzt	29	67	-	31	18	27	32	24	32	27
nur bei Facharzt	16	-	47	13	29	20	13	9	16	16
bei Haus- u. Facharzt	32	33	53	33	27	23	33	58	26	34
LETZTER BESUCH										
bei Hausarzt	43	100	-	46	27	36	48	50	45	42
bei Facharzt	33	-	100	31	47	34	31	40	28	35
KRANKENVERS.										
gesetzlich	85	90	79	100	-	82	85	90	92	83
privat	15	9	21	-	100	17	14	10	6	17
GESUNDHEITZUSTAND										
ausgez., sehr gut	45	38	46	44	52	100	-	-	45	45
gut	40	44	36	40	38	-	100	-	39	40
weniger gut, schlecht	15	18	18	16	10	-	-	100	16	15
TEL. ERREICHBAR										
nur über Handy	23	24	19	25	10	23	22	23	100	-
Festnetz+Handy	76	74	81	74	89	77	76	76	-	100

Information zur Stichprobe

Die Stichprobe wurde aus der Gesamtheit der möglichen Handynummern der deutschen Bevölkerung gezogen.

Die Auswahl der Handynummern erfolgte über eine Zufallsauswahl auf Basis der Gesamtheit der möglichen Handynummern. Die so ermittelten Handynummern bilden die Brutto-Personen-Stichprobe dieser Untersuchung.

Die Auswertung der Studie erfolgte gewichtet, indem die designbedingten Unterschiede in den Auswahlwahrscheinlichkeiten (Anzahl der Handynummern, über die man erreichbar ist) korrigiert wurden. Da für die Grundgesamtheit der Mobilfunknutzer keine amtliche Statistik nach Alter, Geschlecht und Bildung vorliegt, wurde keine Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit vorgenommen. Die Interviews wurden von 92 Interviewern durchgeführt.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	1.03	1.08
30 bis 39 Jahre	1.00	0.97
40 bis 49 Jahre	0.94	1.02
50 bis 59 Jahre	0.95	0.97
60 bis 69 Jahre	1.02	1.01
70 Jahre und älter	0.99	1.03
<hr/>		
Insgesamt	0.99	1.01

Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt. Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungsmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von $n = 1.058$ folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Anteilswert von 40% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 37,0% und 43,0%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 8,1% und 11,9%.

0a. In welchem Bundesland wohnen Sie?

INT: BERLIN NACHFRAGEN, OB WEST ODER OST!!!

- Schleswig-Holstein
- Hamburg
- Niedersachsen
- Bremen
- Nordrhein-Westfalen
- Hessen
- Rheinland-Pfalz
- Baden-Württemberg
- Bayern
- Saarland
- Berlin -> 0c.
- Brandenburg
- Mecklenburg-Vorpommern
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Thüringen

0c. Und gehörte der Bezirk, in dem Sie wohnen, früher ...

- zum Westen oder
- zum Osten Berlins?

0b. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja-> 01b.
- nein-> 20.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder
- eine Facharztpraxis?

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt.....-> 08.
- oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?.....-> 09.
- sowohl als auch-> 08.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.....-> 20.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08.
- oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.
- sowohl als auch -> 08.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 20.

08. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck
- eine Vorsorgeuntersuchung oder
- eine Impfung?
- sonstige Gründe

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen..... -> 13.
- ein Tag..... -> 10.
- 2 bis 3 Tage -> 10.
- bis eine Woche..... -> 10.
- bis 2 Wochen -> 10.
- bis 3 Wochen -> 10.
- bis 1 Monat -> 10.
- bis 2 Monate..... -> 10.
- bis 3 Monate..... -> 10.
- bis 4 Monate..... -> 10.
- über 4 Monate -> 10.

- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt..... -> 13.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine -> 13.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig..... -> 13.

- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. ... -> 20.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

13. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

20. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder
- sind Sie privat versichert?

- keine
- sonstige
- k.A./ weiß nicht

34. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben?

- ausgezeichnet
- sehr gut
- gut
- weniger gut oder
- schlecht

B. Wie alt sind Sie?

- unter 18
- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule) -> S1.
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss -> S1.
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, -> G.
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder -> S1.
- sind Sie noch in der Schule? -> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, -> S1.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder -> S1.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? -> S1.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

S1. Haben Sie die deutsche Staatsangehörigkeit?

- ja
- nein

M1. Wo habe ich Sie jetzt gerade auf dem Handy erreicht, ...

- zuhause oder
- woanders?

M2. Haben Sie eine weitere Handynummer, unter der Sie persönlich erreichbar sind?

- ja -> M3.
- nein (nur diese eine) -> M4.

M3. Und wie viele Handynummern haben Sie insgesamt, unter denen Sie persönlich erreichbar sind?

- zwei
- drei und mehr

M4. Einmal unabhängig vom Handy, haben Sie in Ihrem Haushalt einen Festnetz-Telefonanschluss?

(INT: auch IDSN, Kabel-Telefonie, Homezone, Internet-Telefonie mit Telefonnummer; aber KEIN Skype)

- ja
- nein

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
- weiblich

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.