



Kassenärztliche
Bundesvereinigung

Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE
WAHLEN TELEFONFELD



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2014

April/Mai 2014

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

© **FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199
info@forschungsgruppe.de
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

Vorbemerkung

In der vorliegenden Tabellenauswertung sind die Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ ausgewiesen. Die Ergebnisse basieren auf 6.087 Interviews, die in der Zeit vom 22. April bis 20. Mai 2014 telefonisch erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen für alle 17 KVen getroffen werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert. Die Umfrage ist repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Im vorliegenden Tabellenband werden alle Ergebnisse nach den Ausprägungen folgender demographischer Merkmale aufgeschlüsselt: Geschlecht, Alter, Kombination von Geschlecht und Alter, Schulbildung, Kombination von Alter und Schulbildung, Berufstätigkeit, Staatsangehörigkeit und Ortsgröße.

Weitere interessierende Merkmale sind Arztbesuch in den letzten zwölf Monaten, letzter Arztbesuch, KV-Status und der eigene Gesundheitszustand. Zusätzlich werden die Fragen nach anderen im jeweiligen Zusammenhang interessierenden Fragen untergliedert.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozente nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, Juni 2014

Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
1. Haus- und Facharztbesuch		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	1
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	3
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	9
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	17
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	25
1.6 Nicht-Einhaltung von Arztterminen	18	33
1.7 Gründe für die Nicht-Einhaltung von Arztterminen	19	39
2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	46
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	52
2.3 Waren Sie mit oder ohne Überweisung beim Facharzt?	6c	59
2.4 Aussteller der Überweisung zum Facharzt	6d	62
2.5 Terminvereinbarung beim Facharzt durch Hausarztpraxis?	6e	68
2.6 Wichtigkeit eines bestimmten Facharztes	6f	74
2.7 Einschätzung des Hausarztes über die Dringlichkeit der fachärztlichen Behandlung	6g	80
2.8 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	86
2.9 Grund des Arztbesuchs	8a	92
2.10 Art des Arztbesuchs bei aktuellem Problem	8b	101
2.11 Art des Arztbesuchs bei chronischer Krankheit	8c	108
2.12 Dauer der Terminvergabe	9	115
2.13 Bewertung der Dauer	10	145
2.14 Schwierigkeiten bei Terminvereinbarung	11	152

		Frage-Nr.	Seite
2.15	Art der Schwierigkeiten	12	156
2.16	Wartezeit in Praxis	13	163
2.17	Bewertung des Vertrauensverhältnisses	14	192
2.18	Bewertung der Fachkompetenz	15	197
2.19	Barrierefreiheit der Arztpraxis	16	202
2.20	Wichtigkeit eines barrierefreien Zugangs zur Praxis	17	205
3.	Psychotherapeutische Versorgung		
3.1	Vorliegen eines belastenden seelischen Problems	25	210
3.2	Aufsuchen eines Psychotherapeuten	26	212
3.3	Wartezeit auf das Erstgespräch	27	218
3.4	Wartezeit auf den Beginn der Behandlung	28	222
3.5	Wartezeit insgesamt	27+28	226
3.6	Bewertung der psychotherapeutischen Behandlung	29	230
4.	Belastung durch die Pflege Angehöriger		
4.1	Pflege von Angehörigen bzw. Nahestehenden	46	234
4.2	Wahrgenommene körperliche und emotionale Belastung durch die Pflege	47+48	236
4.3	Gewünschte Maßnahmen zur Unterstützung pflegender Angehöriger	49	244
4.4	Ansprechen der Pflegesituation gegenüber dem Hausarzt	50	252

	Frage-Nr.	Seite
5. Neuerungen im Gesundheitssystem		
5.1 Besitz der neuen elektronischen Gesundheitskarte	23	255
5.2 Einstellung zur Speicherung persönlicher medizinischer Daten auf der Gesundheitskarte	24	258
5.3 Kenntnis der Pläne, eine zentrale Servicestelle für Terminvermittlungen einzurichten	37	261
5.4 Einstellung zu einer solchen Servicestelle	38	265
5.5 Erwartung einer Verkürzung der Wartezeiten durch die Servicestelle	39	270
6. Arztsuche und Terminvereinbarung im Internet		
6.1 Internetnutzung	40	275
6.2 Eigene Internetseite der zuletzt besuchten Praxis vorhanden?	41	277
6.3 Wichtigkeit des Internetauftritts einer Arztpraxis bei Arztsuche	42	283
6.4 Gewünschte Informationen auf der Internetseite der Arztpraxis	43	291
6.5 Wichtigkeit der Vereinbarung von Arztterminen im Internet	44	299
6.6 Gewünschtes Internet-Portal für die Terminvereinbarung	45	307
7. Unzufriedenheit und Beschwerden		
7.1 Beabsichtigte Beschwerde	30	313
7.2 Tatsächliche Beschwerde	31	319
7.3 Gründe für Unzufriedenheit	32	328
7.4 Arztwechsel aus Unzufriedenheit	33	342

	Frage-Nr.	Seite
8. Persönliche Situation		
8.1 Art der Krankenversicherung	20+21	348
8.2 Krankenkasse	22	352
8.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung	35	356
8.4 Art der chronischen Erkrankung	36	358
8.5 Eigener Gesundheitszustand	34	372
8.6 Zukunftsoptimismus	Y	376
9. Matrix demographischer Merkmale	--	380
10. Informationen zur Stichprobe	--	401

Anhang: Fragebogen

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 1a
Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
ARZTBESUCH												
ja	86	84	80	85	86	88	91	89	86	86	84	87
nein	14	16	20	15	14	12	9	11	14	14	16	13
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	-	-	0	-	-	0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
ARZTBESUCH												
ja	86	79	82	83	82	86	86	89	90	89	83	89
nein	14	19	18	17	18	14	14	11	10	11	17	11
keine Angabe	0	2	-	-	0	-	0	-	-	-	0	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
ARZTBESUCH												
ja	86	77	80	89	86	89	90	84	91	82	86	84
nein	14	22	20	11	14	11	10	16	9	18	14	16
keine Angabe	0	1	0	-	-	0	-	0	-	-	0	0

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
ARZTBESUCH											
ja	86	87	87	86	85	86	83	100	100	100	-
nein	14	13	13	14	15	14	17	-	-	-	100
keine Angabe	0	0	-	0	-	0	0	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 1a
 Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
ARZTBESUCH												
ja	86	85	87	83	86	89	84	79	87	95	100	100
nein	14	15	13	17	14	11	16	21	13	5	-	-
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	0	0	-	-	-
Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388	
ARZTBESUCH												
ja	86	100	100	100	100	100	100	100	-	100	100	
nein	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
		Arztwechsel	kein Arztwechsel	habe ich	habe ich nicht	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch			
Anzahl	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250			
ARZTBESUCH												
ja	86	100	100	95	78	86	89	86	85			
nein	14	-	-	5	22	14	11	14	15			
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	-	0	-			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	36	31	32	30	31	34	37	35	33	32	27
nur bei Facharzt	14	19	15	17	12	14	11	9	10	15	15	22
bei Haus- u. Facharzt	39	29	33	36	43	43	46	43	41	38	37	38
keine Angabe	0	-	1	0	-	-	-	0	0	-	-	0
war nicht beim Arzt	14	16	20	15	15	12	9	11	14	14	16	13

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	32	36	32	35	32	28	36	31	28	35	31
nur bei Facharzt	14	24	18	18	6	15	19	9	12	19	13	15
bei Haus- u. Facharzt	39	23	27	33	41	39	38	44	47	42	35	43
keine Angabe	0	2	-	-	0	-	0	-	-	-	0	0
war nicht beim Arzt	14	19	19	17	18	14	15	11	10	11	17	11

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	39	34	32	29	29	34	32	33	35	33	32
nur bei Facharzt	14	15	13	13	22	16	11	15	12	16	14	15
bei Haus- u. Facharzt	39	22	34	44	35	44	44	37	46	31	39	37
keine Angabe	0	1	0	-	-	0	0	0	0	-	0	0
war nicht beim Arzt	14	23	19	11	14	11	11	16	9	18	14	16

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt		33	36	34	31	28	33	25	63	31	12	-
nur bei Facharzt		14	11	15	15	19	14	21	27	14	8	-
bei Haus- u. Facharzt		39	40	38	40	38	39	37	10	55	80	-
keine Angabe		0	0	-	0	-	0	0	-	-	-	-
war nicht beim Arzt		14	13	13	14	15	14	17	-	-	-	100

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt		33	37	36	34	30	30	31	34	35	27	64	-
nur bei Facharzt		14	12	12	12	16	18	13	17	13	13	-	42
bei Haus- u. Facharzt		39	36	39	37	40	41	40	28	39	55	36	58
keine Angabe		0	-	0	-	-	0	0	0	0	-	-	-
war nicht beim Arzt		14	15	13	17	14	11	16	21	13	5	-	-

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt		33	100	-	-	40	31	37	46	-	25	41
nur bei Facharzt		14	-	100	-	17	15	24	6	-	18	16
bei Haus- u. Facharzt		39	-	-	100	43	54	39	48	-	57	43
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
war nicht beim Arzt		14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
IN LETZTEN 12 MONATEN										
nur bei Hausarzt	33		25	40	31	34	33	30	33	37
nur bei Facharzt	14		18	16	12	16	15	11	14	17
bei Haus- u. Facharzt	39		57	44	52	28	38	48	39	31
keine Angabe	0		0	0	0	0	0	-	0	-
war nicht beim Arzt	14		-	-	5	22	14	11	14	15

Frage # 1b
 Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	38	43	39	38	35	35	37	42	41	38	38	31
nur bei Facharzt	17	22	19	20	14	16	12	10	12	17	18	25
bei Haus- u. Facharzt	45	35	42	42	51	49	51	48	47	45	44	44
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- reife	männl.
	5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	38	41	45	39	43	37	33	41	35	32	42	35
nur bei Facharzt	17	31	22	21	7	18	22	10	13	21	16	17
bei Haus- u. Facharzt	45	28	33	40	50	45	45	49	52	47	42	48
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER				BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	38	51	42	37	33	33	38	38	37	43	38	38
nur bei Facharzt	17	20	16	14	26	17	13	18	13	19	17	17
bei Haus- u. Facharzt	45	29	42	49	41	50	49	44	50	38	45	45
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	0	0	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
	5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869	0
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	38	41	39	36	33	39	30	63	31	12	-
nur bei Facharzt	17	13	17	17	22	16	25	27	14	8	-
bei Haus- u. Facharzt	45	46	44	47	45	45	45	10	55	80	-
keine Angabe	0	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	38	43	41	41	35	34	37	43	40	28	64	-
nur bei Facharzt	17	14	14	14	18	20	15	22	15	14	-	42
bei Haus- u. Facharzt	45	43	45	45	47	46	48	35	45	58	36	58
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	38	100	-	-	40	31	37	46	-	25	41
nur bei Facharzt	17	-	100	-	17	15	24	6	-	18	16
bei Haus- u. Facharzt	45	-	-	100	43	54	39	48	-	57	43
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 1b
 Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211
IN LETZTEN 12 MONATEN										
nur bei Hausarzt	38	25	40	32	44	39	34	38	44	
nur bei Facharzt	17	18	16	13	21	17	12	17	19	
bei Haus- u. Facharzt	45	57	44	55	35	44	54	45	37	
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	-	0	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949	
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	13	12	17	16	17	13	9	5	11	16	15	14	
2mal	17	16	17	19	16	18	15	11	16	16	16	18	
3 bis 5mal	28	26	20	24	28	31	36	31	29	29	27	23	
6 bis 10mal	7	7	5	6	7	6	11	12	10	6	6	6	
11 bis 20mal	4	2	3	2	4	5	6	13	7	3	3	3	
über 20mal	1	1	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1	
weiß nicht	1	1	1	0	0	0	1	4	1	0	1	0	
nicht gefragt	29	35	36	32	27	26	20	20	24	29	31	35	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	30	28	34	35	33	31	24	16	27	32	31	32	
3-10mal	35	33	26	29	35	36	46	43	38	35	33	29	
über 10mal	6	3	4	4	5	6	8	17	9	4	4	3	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG								GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216	
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	13	12	11	16	15	18	16	8	14	11	15	12	
2mal	17	18	16	15	18	16	19	15	16	16	16	17	
3 bis 5mal	28	13	25	26	29	26	22	32	36	30	26	29	
6 bis 10mal	7	6	6	5	8	7	6	11	6	6	7	8	
11 bis 20mal	4	6	3	1	4	2	3	10	4	5	4	4	
über 20mal	1	-	1	1	1	2	0	2	1	1	1	2	
weiß nicht	1	0	1	1	1	0	0	2	1	1	0	1	
nicht gefragt	29	45	37	35	24	29	34	20	22	30	31	27	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	30	30	28	31	33	34	35	23	30	26	31	29	
3-10mal	35	19	31	31	37	33	28	43	42	37	33	37	
über 10mal	6	6	4	2	6	4	3	12	5	6	5	6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2a
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	13	16	17	10	11	16	10	16	9	12	13	13
2mal	17	18	16	16	14	20	14	18	14	15	17	15
3 bis 5mal	28	18	26	32	28	26	33	25	34	25	28	28
6 bis 10mal	7	5	5	9	6	8	9	5	10	9	7	7
11 bis 20mal	4	3	3	7	2	3	7	3	8	4	4	4
über 20mal	1	0	1	1	2	1	3	1	3	2	2	1
weiß nicht	1	1	0	1	1	0	2	0	1	0	1	1
nicht gefragt	29	39	32	24	36	26	22	32	21	33	28	31
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	30	35	32	26	25	36	24	35	23	27	30	29
3-10mal	35	23	31	41	34	34	42	30	44	33	35	35
über 10mal	6	3	5	8	4	3	10	3	10	6	6	5

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716
HAUSARZTBESUCHE											
1mal	13	14	12	13	15	13	18	40	6	2	-
2mal	17	17	18	18	15	17	16	33	17	3	-
3 bis 5mal	28	29	28	28	25	29	20	-	56	19	-
6 bis 10mal	7	8	8	7	5	8	5	-	7	27	-
11 bis 20mal	4	4	4	4	5	4	3	-	-	31	-
über 20mal	1	2	1	1	1	1	1	-	-	10	-
weiß nicht	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	-
nicht gefragt	29	25	28	29	34	27	37	27	14	8	100
HAUSARZTBESUCHE											
1-2mal	30	31	30	31	30	30	33	73	23	4	-
3-10mal	35	37	36	34	30	36	26	-	63	47	-
über 10mal	6	6	5	5	6	6	4	-	-	41	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	13	12	15	13	12	13	13	18	13	7	19	12
2mal	17	15	16	23	14	17	17	19	17	13	23	13
3 bis 5mal	28	28	32	23	29	29	27	19	32	32	39	22
6 bis 10mal	7	10	7	8	8	6	8	4	7	13	10	6
11 bis 20mal	4	5	4	4	5	4	4	1	3	12	6	3
über 20mal	1	2	1	0	2	1	1	1	1	3	2	1
weiß nicht	1	1	0	-	0	1	1	0	1	1	1	1
nicht gefragt	29	27	25	29	30	29	29	38	26	19	-	42
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	30	27	30	36	26	30	30	37	30	19	42	25
3-10mal	35	38	39	31	37	35	35	22	39	45	49	28
über 10mal	6	7	5	4	6	5	5	2	4	16	8	5
IN LETZTEN 12 MONATEN												
Prozentwerte	Gesamt	nur bei			Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		Haus- arzt	Fach- arzt	Fach- arzt								
Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388	
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	13	25	-	14	18	6	21	15	-	10	17	
2mal	17	26	-	21	21	13	22	19	-	19	20	
3 bis 5mal	28	36	-	41	30	41	25	37	-	32	32	
6 bis 10mal	7	7	-	13	8	12	5	11	-	11	8	
11 bis 20mal	4	4	-	8	4	9	2	8	-	6	5	
über 20mal	1	1	-	2	1	4	0	2	-	3	1	
weiß nicht	1	1	-	1	1	1	1	2	-	1	1	
nicht gefragt	29	-	100	-	17	14	24	6	100	18	16	
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	30	51	-	35	40	19	43	34	-	29	36	
3-10mal	35	43	-	54	38	52	31	48	-	43	40	
über 10mal	6	5	-	10	5	14	2	10	-	9	7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2a
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
HAUSARZTBESUCHE										
1mal	13	9	16	8	18	14	12	13	14	
2mal	17	17	20	15	18	17	15	17	18	
3 bis 5mal	28	33	32	38	19	27	31	28	25	
6 bis 10mal	7	12	8	11	4	7	8	7	6	
11 bis 20mal	4	8	5	7	2	4	9	4	3	
über 20mal	1	2	2	3	0	1	2	1	1	
weiß nicht	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
nicht gefragt	29	18	16	17	38	29	22	29	32	
HAUSARZTBESUCHE										
1-2mal	30	26	36	23	36	31	27	30	32	
3-10mal	35	45	40	49	23	34	39	35	31	
über 10mal	6	10	6	10	3	5	11	6	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	4346	553	518	765	848	646	668	348	1570	1461	672	616
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	19	19	26	23	23	18	11	6	14	22	22	22
2mal	23	24	27	28	23	24	18	14	22	23	23	28
3 bis 5mal	39	40	32	36	38	42	45	38	38	40	39	36
6 bis 10mal	10	11	8	8	10	7	13	15	12	9	9	8
11 bis 20mal	6	3	4	3	5	7	8	16	10	4	4	4
über 20mal	2	2	2	2	1	1	3	6	2	2	2	1
weiß nicht	1	1	1	0	0	1	2	5	2	0	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	42	43	53	51	46	42	29	20	35	45	45	50
3-10mal	49	51	40	44	48	49	58	53	51	49	48	44
über 10mal	8	5	6	5	6	8	11	22	12	6	6	5

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4346	123	287	377	519	742	626	928	431	286	1987	2359
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	19	21	18	24	19	26	24	10	18	15	21	17
2mal	23	33	26	23	24	23	29	18	21	22	23	23
3 bis 5mal	39	24	40	40	38	37	34	40	47	43	38	40
6 bis 10mal	10	11	9	8	10	9	9	14	7	9	9	11
11 bis 20mal	6	10	4	1	6	3	4	12	5	7	7	6
über 20mal	2	-	2	2	2	2	0	3	1	2	1	2
weiß nicht	1	1	1	2	1	0	0	3	1	2	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	42	55	44	47	43	49	52	28	39	38	44	40
3-10mal	49	35	49	48	48	46	43	54	54	52	47	50
über 10mal	8	10	6	3	8	5	5	15	6	9	8	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4346	367	896	724	421	1000	938	2362	1471	513	3575	771
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	19	26	25	13	17	22	12	24	11	18	19	19
2mal	23	30	23	21	22	27	19	27	18	22	24	22
3 bis 5mal	39	29	38	42	45	35	42	36	43	38	38	40
6 bis 10mal	10	9	7	12	9	11	11	8	13	13	10	11
11 bis 20mal	6	4	5	10	3	4	9	4	10	6	6	6
über 20mal	2	1	2	1	3	1	4	1	3	2	2	1
weiß nicht	1	1	0	1	1	0	3	0	2	1	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	42	56	48	34	39	49	31	50	29	40	42	41
3-10mal	49	38	45	54	54	46	53	44	56	50	49	50
über 10mal	8	5	7	11	6	5	13	5	13	9	8	8

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		Anzahl	4346	1587	915	796	782	3847	449	1174	2344
HAUSARZTBESUCHE											
1mal	19	19	17	19	23	18	28	55	7	2	-
2mal	23	23	24	25	23	23	25	44	20	3	-
3 bis 5mal	39	39	39	40	37	40	33	-	64	21	-
6 bis 10mal	10	10	11	9	8	10	8	-	9	30	-
11 bis 20mal	6	6	6	5	7	6	5	-	-	33	-
über 20mal	2	2	2	1	2	2	1	-	-	11	-
weiß nicht	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE											
1-2mal	42	41	41	43	46	41	53	99	26	5	-
3-10mal	49	50	50	49	45	50	41	-	73	51	-
über 10mal	8	8	8	7	9	8	6	-	-	44	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	4346	1122	544	265	340	502	498	1226	2072	1026	3121	1218
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	19	16	20	19	18	18	18	30	18	8	19	20	
2mal	23	21	21	32	19	24	24	30	23	15	23	23	
3 bis 5mal	39	38	43	32	41	41	38	30	43	40	39	37	
6 bis 10mal	10	13	9	11	12	9	12	6	9	16	10	11	
11 bis 20mal	6	7	5	6	7	6	6	2	4	15	6	6	
über 20mal	2	3	2	0	2	1	1	1	2	4	2	2	
weiß nicht	1	2	0	-	1	1	1	1	1	2	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	42	37	41	51	37	42	43	60	40	24	42	42	
3-10mal	49	51	53	43	53	49	49	36	53	56	49	49	
über 10mal	8	10	6	6	9	8	7	3	6	19	8	8	
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN				
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht		
	Anzahl	4346	1982	0	2364	1880	883	801	613	0	670	3668	
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	19	25	-	14	22	7	27	16	-	13	20		
2mal	23	26	-	21	26	15	29	20	-	23	23		
3 bis 5mal	39	36	-	41	37	48	33	39	-	39	39		
6 bis 10mal	10	7	-	13	9	13	7	12	-	14	9		
11 bis 20mal	6	4	-	8	4	11	3	9	-	7	6		
über 20mal	2	1	-	2	1	5	0	2	-	3	2		
weiß nicht	1	1	-	1	1	1	1	2	-	1	1		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	42	51	-	35	47	22	56	36	-	36	43		
3-10mal	49	43	-	54	46	61	40	51	-	52	48		
über 10mal	8	5	-	10	6	16	3	11	-	11	8		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
	4346	480	3856	2244	2069	3594	622	4175	171
HAUSARZTBESUCHE									
1mal	19	11	20	9	29	20	15	19	21
2mal	23	20	24	18	29	24	19	23	27
3 bis 5mal	39	41	38	46	31	38	39	39	37
6 bis 10mal	10	15	9	14	6	10	11	10	8
11 bis 20mal	6	9	6	9	3	5	11	6	4
über 20mal	2	3	2	3	1	2	3	2	2
weiß nicht	1	1	1	1	1	1	2	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE									
1-2mal	42	32	43	27	58	44	34	42	47
3-10mal	49	55	48	60	37	48	50	49	46
über 10mal	8	12	8	12	4	7	14	8	6

FACHARZTBESUCHE

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	1-2 mal		
			3-10 mal	>10 mal	
	4346	1080	1074	187	
HAUSARZTBESUCHE					
1mal	19	21	7	9	
2mal	23	28	15	12	
3 bis 5mal	39	38	46	26	
6 bis 10mal	10	7	19	17	
11 bis 20mal	6	4	9	25	
über 20mal	2	1	3	10	
weiß nicht	1	1	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE					
1-2mal	42	49	22	21	
3-10mal	49	45	65	43	
über 10mal	8	5	12	36	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
FACHARZTBESUCHE												
1mal	13	15	10	14	14	13	12	7	12	12	14	15
2mal	12	11	11	15	13	11	12	11	10	13	12	15
3 bis 5mal	18	14	14	16	18	20	21	21	17	17	17	19
6 bis 10mal	6	4	7	5	7	9	6	6	6	7	5	7
11 bis 20mal	3	2	5	2	3	2	3	3	3	3	3	2
über 20mal	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1
weiß nicht	0	0	-	0	0	1	1	2	1	1	0	0
nicht gefragt	47	52	52	47	44	43	43	48	49	46	47	41
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	25	26	21	29	27	24	23	18	22	25	26	30
3-10mal	24	19	21	21	24	29	28	27	23	24	22	26
über 10mal	4	3	6	3	4	4	5	5	5	4	4	3
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
FACHARZTBESUCHE												
1mal	13	19	9	14	12	14	15	11	10	14	11	14
2mal	12	12	11	12	10	13	15	10	14	13	11	14
3 bis 5mal	18	8	14	17	15	16	18	20	22	20	16	18
6 bis 10mal	6	2	6	4	6	7	6	6	9	10	7	6
11 bis 20mal	3	6	4	2	3	3	2	3	2	2	2	3
über 20mal	1	0	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2
weiß nicht	0	-	-	0	0	0	0	1	1	0	0	1
nicht gefragt	47	53	55	49	53	46	43	47	41	39	52	42
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	25	30	20	26	22	27	30	21	24	27	22	27
3-10mal	24	10	20	21	21	23	23	26	31	29	23	25
über 10mal	4	7	5	4	4	4	4	5	3	4	3	5

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
FACHARZTBESUCHE												
1mal	13	13	12	9	13	15	12	14	11	13	13	12
2mal	12	10	10	13	13	17	10	14	11	8	12	11
3 bis 5mal	18	8	15	22	20	17	20	15	21	18	18	17
6 bis 10mal	6	5	7	8	4	7	7	6	8	4	6	8
11 bis 20mal	3	2	2	3	5	3	3	2	3	3	3	2
über 20mal	1	0	1	2	3	1	2	1	2	1	1	1
weiß nicht	0	-	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1
nicht gefragt	47	62	53	43	42	40	45	48	43	53	47	48
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	25	22	22	22	26	32	23	27	22	21	25	23
3-10mal	24	14	22	30	24	24	27	21	28	23	24	25
über 10mal	4	2	3	5	8	4	4	4	6	3	4	4
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
Prozentwerte	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861	
FACHARZTBESUCHE												
1mal	13	13	11	13	14	13	14	24	13	2	-	
2mal	12	11	13	15	13	12	14	13	19	3	-	
3 bis 5mal	18	17	18	16	18	17	20	-	32	24	-	
6 bis 10mal	6	6	7	6	8	6	7	-	5	29	-	
11 bis 20mal	3	3	2	3	3	3	2	-	-	20	-	
über 20mal	1	1	1	1	2	2	1	-	-	10	-	
weiß nicht	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	-	
nicht gefragt	47	49	47	45	42	47	42	63	31	12	100	
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	25	24	24	28	27	25	28	37	32	6	-	
3-10mal	24	22	25	23	25	23	27	-	37	52	-	
über 10mal	4	5	3	4	5	4	3	-	-	30	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121
FACHARZTBESUCHE												
1mal	13	11	13	14	15	13	12	15	13	9	10	21
2mal	12	11	12	12	9	15	13	13	12	12	9	21
3 bis 5mal	18	16	16	12	19	20	16	12	18	23	11	34
6 bis 10mal	6	6	6	7	6	7	8	3	6	13	3	13
11 bis 20mal	3	3	2	2	5	3	2	1	2	6	1	7
über 20mal	1	1	2	2	1	1	1	1	1	4	1	3
weiß nicht	0	1	-	0	1	0	1	0	0	1	1	1
nicht gefragt	47	51	49	51	44	41	47	55	48	32	64	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	25	22	25	26	24	27	25	27	25	20	20	43
3-10mal	24	21	22	19	25	27	24	15	24	36	15	47
über 10mal	4	5	4	4	6	4	4	2	3	11	1	10
IN LETZTEN 12 MONATEN												
Prozentwerte	Gesamt	nur bei			Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		Haus- arzt	Fach- arzt	Fach- arzt								
Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388	
FACHARZTBESUCHE												
1mal	13	-	26	23	16	9	19	14	-	15	15	
2mal	12	-	23	23	14	13	18	13	-	15	14	
3 bis 5mal	18	-	34	32	19	25	18	17	-	24	20	
6 bis 10mal	6	-	9	13	7	12	5	5	-	12	7	
11 bis 20mal	3	-	5	6	3	6	1	4	-	5	3	
über 20mal	1	-	3	2	1	4	1	1	-	3	1	
weiß nicht	0	-	0	1	0	0	1	1	-	1	0	
nicht gefragt	47	100	-	-	40	31	37	45	100	25	40	
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	25	-	49	46	29	22	37	27	-	30	29	
3-10mal	24	-	43	45	26	37	23	21	-	36	26	
über 10mal	4	-	8	8	4	10	2	5	-	8	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2b
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei
 einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
FACHARZTBESUCHE										
1mal		13	11	15	11	14	13	15	13	13
2mal		12	15	14	13	12	13	10	12	8
3 bis 5mal		18	28	19	23	12	17	20	17	18
6 bis 10mal		6	13	7	10	4	6	7	6	5
11 bis 20mal		3	5	3	5	1	3	5	3	3
über 20mal		1	3	2	2	1	1	2	1	1
weiß nicht		0	0	0	1	0	0	0	1	-
nicht gefragt		47	25	40	35	56	47	41	47	52
FACHARZTBESUCHE										
1-2mal		25	26	29	24	26	25	25	25	21
3-10mal		24	41	26	33	16	23	27	24	23
über 10mal		4	8	5	7	2	4	7	4	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
		3236	407	391	598	642	499	476	223	1044	1095	514	564
FACHARZTBESUCHE													
1mal	24	31	21	27	25	22	21	13	24	22	27	25	
2mal	23	23	23	27	23	20	20	22	20	24	23	26	
3 bis 5mal	33	30	30	30	32	35	37	41	35	32	32	32	
6 bis 10mal	12	9	14	10	12	16	11	11	11	14	10	12	
11 bis 20mal	5	4	10	4	5	4	5	5	6	5	5	3	
über 20mal	2	3	2	2	2	2	4	5	3	2	3	2	
weiß nicht	1	0	-	0	1	1	2	3	1	1	0	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	46	55	44	54	48	42	41	35	44	46	50	50	
3-10mal	45	38	43	39	44	51	48	52	45	46	42	44	
über 10mal	8	7	13	6	7	6	9	10	10	7	8	6	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		3236	105	205	294	323	563	536	616	326	248	1380	1856
FACHARZTBESUCHE													
1mal	24	40	20	27	25	25	26	21	17	22	24	24	
2mal	23	25	24	23	22	25	26	18	24	22	22	24	
3 bis 5mal	33	17	32	33	31	29	31	39	38	32	33	32	
6 bis 10mal	12	4	12	9	13	13	10	11	15	16	14	11	
11 bis 20mal	5	13	9	4	6	5	5	5	3	4	5	5	
über 20mal	2	1	3	4	2	2	2	4	1	3	2	3	
weiß nicht	1	-	-	0	1	1	0	2	2	1	0	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	46	65	44	51	47	50	52	39	40	44	46	48	
3-10mal	45	21	44	42	44	43	42	50	53	48	47	43	
über 10mal	8	14	12	7	8	7	6	10	5	7	7	8	

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	3236	227	616	537	379	817	660	1801	1070	365	2658	578
FACHARZTBESUCHE												
1mal	24	34	26	17	23	25	23	26	19	27	24	23
2mal	23	25	20	22	23	28	19	26	20	17	23	21
3 bis 5mal	33	22	33	39	34	29	36	30	36	39	33	32
6 bis 10mal	12	14	14	14	7	11	13	11	14	10	11	15
11 bis 20mal	5	4	5	5	8	5	4	5	6	6	6	5
über 20mal	2	1	2	3	5	2	3	2	4	1	2	3
weiß nicht	1	-	0	0	0	0	2	0	1	0	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	46	59	47	39	46	53	41	52	39	44	47	45
3-10mal	45	36	46	53	41	39	48	41	49	48	44	47
über 10mal	8	5	7	8	13	7	8	7	10	8	8	7

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		Anzahl	3236	1074	668	622	679	2794	417	595	1868
FACHARZTBESUCHE											
1mal	24	26	21	24	24	24	23	65	19	3	-
2mal	23	21	24	27	23	23	24	34	27	4	-
3 bis 5mal	33	33	34	30	31	32	35	-	46	27	-
6 bis 10mal	12	11	13	11	14	12	12	-	7	33	-
11 bis 20mal	5	6	5	5	5	6	4	-	-	22	-
über 20mal	2	3	2	2	3	2	2	-	-	11	-
weiß nicht	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE											
1-2mal	46	48	45	51	47	47	47	99	47	7	-
3-10mal	45	44	47	41	45	44	47	-	53	60	-
über 10mal	8	8	7	7	8	8	6	-	-	33	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Anzahl	3236	740	371	183	272	414	372	893	1465	858	1139	2090
FACHARZTBESUCHE													
1mal	24	23	26	28	26	21	23	32	25	13	28	21	
2mal	23	22	24	25	17	25	24	29	23	17	26	21	
3 bis 5mal	33	32	31	25	35	35	30	27	35	35	31	34	
6 bis 10mal	12	12	12	13	11	12	15	8	10	19	9	13	
11 bis 20mal	5	7	4	4	8	5	4	2	5	9	3	7	
über 20mal	2	3	3	4	2	1	3	1	1	6	2	3	
weiß nicht	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	46	45	50	52	42	47	47	61	48	29	54	43	
3-10mal	45	44	43	39	46	47	46	34	45	54	40	47	
über 10mal	8	9	7	8	11	6	6	4	6	16	5	10	

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
	Anzahl	3236	0	873	2363	1345	714	661	356	0	615	2612
FACHARZTBESUCHE												
1mal	24	-	26	23	26	14	30	26	-	20	25	
2mal	23	-	23	23	23	18	29	23	-	20	23	
3 bis 5mal	33	-	34	32	32	36	29	31	-	32	33	
6 bis 10mal	12	-	9	13	12	17	8	9	-	16	11	
11 bis 20mal	5	-	5	6	4	9	2	7	-	7	5	
über 20mal	2	-	3	2	2	6	1	2	-	4	2	
weiß nicht	1	-	0	1	1	0	1	2	-	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	46	-	49	46	49	32	60	50	-	40	48	
3-10mal	45	-	43	45	44	53	37	39	-	48	44	
über 10mal	8	-	8	8	6	15	2	9	-	11	7	

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	3236	441	2789	1753	1458	2683	473	3117	119
FACHARZTBESUCHE									
1mal	24	15	25	16	33	24	26	24	28
2mal	23	20	23	20	26	24	16	23	17
3 bis 5mal	33	37	32	36	28	32	34	33	37
6 bis 10mal	12	17	11	15	9	12	12	12	10
11 bis 20mal	5	7	5	8	3	5	8	5	6
über 20mal	2	4	3	4	1	2	3	2	2
weiß nicht	1	0	1	1	0	1	1	1	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE									
1-2mal	46	35	48	37	59	48	42	47	45
3-10mal	45	55	43	51	37	44	46	44	47
über 10mal	8	10	8	11	4	7	11	8	8

HAUSARZTBESUCHE

Prozentwerte	Gesamt	1-2 mal			3-10 mal			>10 mal		
		1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	3236	816	1272	246	816	1272	246	816	1272	246
FACHARZTBESUCHE										
1mal	24	36	18	8	36	18	8	36	18	8
2mal	23	30	21	12	30	21	12	30	21	12
3 bis 5mal	33	22	39	30	22	39	30	22	39	30
6 bis 10mal	12	7	15	22	7	15	22	7	15	22
11 bis 20mal	5	4	4	17	4	4	17	4	4	17
über 20mal	2	0	2	10	0	2	10	0	2	10
weiß nicht	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE										
1-2mal	46	65	38	20	65	38	20	65	38	20
3-10mal	45	29	55	52	29	55	52	29	55	52
über 10mal	8	5	6	27	5	6	27	5	6	27

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	12	16	14	14	13	13	6	5	10	13	13	15	
2mal	15	15	16	18	14	13	12	6	12	15	17	16	
3 bis 5mal	27	28	22	28	29	28	29	27	27	28	26	28	
6 bis 10mal	17	14	14	16	16	19	24	19	18	17	16	17	
11 bis 20mal	10	7	10	6	10	10	14	20	13	9	8	8	
über 20mal	4	3	3	3	4	5	5	8	5	4	4	3	
weiß nicht	1	1	1	0	-	0	1	4	1	0	0	0	
war nicht beim Arzt	14	16	20	15	14	12	9	11	14	14	16	13	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	31	30	32	27	26	18	11	22	28	29	31	
3-10mal	45	42	36	44	45	48	53	46	45	45	43	44	
über 10mal	14	10	14	9	14	14	19	28	18	13	12	11	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	12	18	12	17	10	15	13	7	10	11	13	11	
2mal	15	19	16	14	14	15	19	10	13	13	15	14	
3 bis 5mal	27	19	30	25	29	28	27	28	29	30	26	29	
6 bis 10mal	17	10	11	17	15	16	16	21	24	18	15	19	
11 bis 20mal	10	12	9	7	9	8	8	16	10	12	9	11	
über 20mal	4	1	4	3	5	4	3	6	3	5	4	5	
weiß nicht	1	2	0	0	0	-	0	1	1	0	1	0	
war nicht beim Arzt	14	19	18	17	18	14	14	11	10	11	17	11	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	37	28	31	24	31	32	17	23	24	28	25	
3-10mal	45	29	41	42	44	43	43	49	53	48	41	48	
über 10mal	14	13	12	9	14	12	10	22	13	17	13	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	12	18	14	9	13	12	8	14	7	14	12	13
2mal	15	19	15	11	12	18	11	17	11	14	15	13
3 bis 5mal	27	22	27	27	29	28	29	27	28	25	27	27
6 bis 10mal	17	10	13	22	17	18	21	15	22	16	18	15
11 bis 20mal	10	7	7	14	10	9	13	8	15	10	10	12
über 20mal	4	1	4	5	5	4	6	3	7	3	4	3
weiß nicht	1	1	0	1	0	0	2	0	1	0	0	1
war nicht beim Arzt	14	22	20	11	14	11	10	16	9	18	14	16
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	37	29	20	26	30	19	31	17	28	27	26
3-10mal	45	31	40	49	46	46	50	42	50	41	45	42
über 10mal	14	8	11	19	14	13	19	11	22	13	14	15

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	12	13	10	12	13	12	14	45	-	-	-
2mal	15	13	16	17	15	14	15	55	-	-	-
3 bis 5mal	27	28	29	26	27	28	26	-	61	-	-
6 bis 10mal	17	18	17	18	16	17	18	-	39	-	-
11 bis 20mal	10	10	10	10	10	10	8	-	-	71	-
über 20mal	4	4	4	3	5	4	3	-	-	29	-
weiß nicht	1	1	1	0	0	1	0	-	-	-	-
war nicht beim Arzt	14	13	13	14	14	14	16	-	-	-	100
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	26	26	26	28	28	26	29	100	-	-	-
3-10mal	45	45	46	44	43	45	44	-	100	-	-
über 10mal	14	15	14	13	14	15	10	-	-	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	12	10	13	12	16	13	10	18	11	5	16	11	
2mal	15	13	16	17	12	14	14	19	14	7	19	14	
3 bis 5mal	27	29	29	26	24	29	25	25	30	25	34	30	
6 bis 10mal	17	16	15	15	17	19	19	11	19	24	17	24	
11 bis 20mal	10	11	10	9	12	10	12	5	9	20	10	14	
über 20mal	4	5	4	4	5	3	3	1	3	13	4	7	
weiß nicht	1	1	0	-	0	1	1	0	1	1	0	0	
war nicht beim Arzt	14	15	13	17	14	11	16	21	13	5	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	23	28	29	27	27	24	36	25	13	34	25	
3-10mal	45	45	45	41	41	47	45	36	49	49	51	54	
über 10mal	14	16	14	13	17	14	14	6	12	32	14	21	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht		
Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388		
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	12	25	26	0	16	4	21	12	-	8	15		
2mal	15	26	23	7	19	8	24	14	-	14	17		
3 bis 5mal	27	36	34	28	32	33	31	33	-	31	32		
6 bis 10mal	17	7	9	36	19	26	16	21	-	22	20		
11 bis 20mal	10	4	5	21	10	17	7	14	-	17	11		
über 20mal	4	1	3	8	4	12	1	5	-	8	4		
weiß nicht	1	1	0	0	0	0	0	1	-	0	1		
war nicht beim Arzt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-		
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	51	49	7	35	12	45	26	-	22	32		
3-10mal	45	43	43	63	51	59	46	54	-	52	52		
über 10mal	14	5	8	30	14	29	9	19	-	25	15		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
ARZTBESUCHE INSG.									
1mal	12	8	15	6	17	12	10	12	17
2mal	15	14	17	9	19	15	10	14	16
3 bis 5mal	27	27	33	31	24	27	29	28	26
6 bis 10mal	17	25	19	24	11	17	19	17	16
11 bis 20mal	10	18	11	16	5	10	13	10	6
über 20mal	4	8	4	8	1	4	7	4	4
weiß nicht	1	0	1	1	1	1	1	1	0
war nicht beim Arzt	14	-	-	5	22	14	11	14	15
ARZTBESUCHE INSG.									
1-2mal	26	21	32	15	36	28	20	26	33
3-10mal	45	52	52	55	36	44	48	45	42
über 10mal	14	27	15	24	6	13	20	14	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14	19	17	16	15	14	7	5	11	15	15	17	
2mal	17	18	21	22	17	15	13	7	14	17	20	19	
3 bis 5mal	32	33	28	33	33	32	33	30	32	33	31	32	
6 bis 10mal	20	17	17	18	19	22	27	22	21	20	19	20	
11 bis 20mal	12	9	13	7	11	11	15	22	15	11	10	9	
über 20mal	5	3	4	4	5	6	5	9	6	4	4	3	
weiß nicht	0	1	0	0	-	0	0	5	1	0	1	0	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	31	37	38	38	31	29	20	12	25	32	35	36	
3-10mal	52	50	45	51	53	54	59	51	53	53	51	51	
über 10mal	17	12	17	11	16	17	21	32	21	15	14	13	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
Gesamt		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
		178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853	
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14	23	14	21	13	18	15	8	11	12	16	12	
2mal	17	24	20	17	17	17	23	11	14	15	18	16	
3 bis 5mal	32	24	37	30	35	32	31	31	32	33	31	33	
6 bis 10mal	20	13	13	20	19	18	19	24	27	20	19	21	
11 bis 20mal	12	15	11	8	10	10	9	18	11	13	12	12	
über 20mal	5	1	5	3	6	5	3	7	4	6	4	5	
weiß nicht	0	0	0	1	0	-	0	1	1	1	0	1	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	31	47	34	38	30	35	38	19	25	27	34	28	
3-10mal	52	37	50	50	54	51	50	55	59	54	50	54	
über 10mal	17	16	16	11	16	14	12	25	15	19	16	17	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	14	23	17	10	16	14	9	17	8	17	14	16
2mal	17	25	19	13	14	20	12	20	12	16	17	15
3 bis 5mal	32	28	34	30	34	31	33	33	31	30	32	32
6 bis 10mal	20	13	16	24	19	21	23	18	24	19	20	18
11 bis 20mal	12	10	9	16	11	10	14	9	16	13	11	15
über 20mal	5	1	5	6	5	4	7	3	8	4	5	4
weiß nicht	0	0	0	1	1	0	2	0	1	1	1	0
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	31	48	36	23	30	34	21	37	19	33	31	31
3-10mal	52	41	50	55	53	52	56	51	55	50	52	51
über 10mal	17	11	14	21	16	14	21	12	24	16	16	18
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		Anzahl	5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	14	15	12	14	16	14	17	45	-	-	-	
2mal	17	15	18	20	17	16	19	55	-	-	-	
3 bis 5mal	32	32	33	30	31	32	31	-	61	-	-	
6 bis 10mal	20	20	20	21	19	20	21	-	39	-	-	
11 bis 20mal	12	12	12	11	11	12	9	-	-	71	-	
über 20mal	5	5	4	4	6	5	3	-	-	29	-	
weiß nicht	0	1	1	0	0	1	0	-	-	-	-	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	31	30	30	33	33	30	35	100	-	-	-	
3-10mal	52	52	53	52	50	52	52	-	100	-	-	
über 10mal	17	17	16	15	17	17	13	-	-	100	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14	12	15	15	18	15	12	22	13	6	16	11	
2mal	17	15	18	20	14	16	16	24	17	8	19	14	
3 bis 5mal	32	34	34	32	28	32	30	32	35	26	34	30	
6 bis 10mal	20	19	18	17	20	21	23	14	21	25	17	24	
11 bis 20mal	12	13	11	11	14	12	14	7	11	21	10	14	
über 20mal	5	6	4	5	6	4	4	1	3	13	4	7	
weiß nicht	0	1	0	-	0	0	1	0	0	1	0	0	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	31	27	32	35	32	31	29	46	29	14	34	25	
3-10mal	52	53	52	49	48	54	53	46	56	51	51	54	
über 10mal	17	19	16	16	20	15	17	8	14	34	14	21	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht		
Anzahl	5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388		
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14	25	26	0	16	4	21	12	-	8	15		
2mal	17	26	23	7	19	8	24	14	-	14	17		
3 bis 5mal	32	36	34	28	32	33	31	33	-	31	32		
6 bis 10mal	20	7	9	36	19	26	16	21	-	22	20		
11 bis 20mal	12	4	5	21	10	17	7	14	-	17	11		
über 20mal	5	1	3	8	4	12	1	5	-	8	4		
weiß nicht	0	1	0	0	0	0	0	1	-	0	1		
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	31	51	49	7	35	12	45	26	-	22	32		
3-10mal	52	43	43	63	51	59	46	54	-	52	52		
über 10mal	17	5	8	30	14	29	9	19	-	25	15		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211
ARZTBESUCHE INSG.										
1mal	14	8	15	6	22	14	11	14	20	
2mal	17	14	17	10	24	18	11	17	19	
3 bis 5mal	32	27	33	33	31	32	33	32	31	
6 bis 10mal	20	25	19	25	15	20	21	20	19	
11 bis 20mal	12	18	11	17	7	11	15	12	6	
über 20mal	5	8	4	8	1	4	8	5	5	
weiß nicht	0	0	1	1	0	1	1	0	0	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.										
1-2mal	31	21	32	16	45	32	22	30	39	
3-10mal	52	52	52	58	46	52	54	52	50	
über 10mal	17	27	15	25	8	16	23	17	11	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 18

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	19	22	24	21	19	17	14	14	16	20	22	20
nicht der Fall	66	62	56	64	66	71	76	73	69	66	62	66
keine Angabe	1	-	0	0	1	0	1	2	1	0	0	1
nicht gefragt	14	16	20	15	14	12	9	11	14	14	16	13

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	19	19	27	21	19	19	23	14	15	16	17	21
nicht der Fall	66	60	54	62	63	67	62	74	74	72	65	67
keine Angabe	1	-	1	-	0	0	0	1	1	1	1	1
nicht gefragt	14	21	18	17	18	14	15	11	10	11	17	11

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	19	17	18	14	28	23	16	20	16	21	19	18
nicht der Fall	66	60	62	74	58	66	73	63	74	61	66	65
keine Angabe	1	-	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1
nicht gefragt	14	23	20	11	14	11	10	16	9	18	14	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 18

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	19	17	20	20	20	19	18	14	23	33	-
nicht der Fall	66	69	67	65	65	66	65	85	76	66	-
keine Angabe	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	-
nicht gefragt	14	13	13	14	14	14	17	-	-	-	100

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	19	18	22	21	21	20	18	15	19	26	21	23
nicht der Fall	66	67	64	61	65	68	66	64	67	68	78	76
keine Angabe	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1
nicht gefragt	14	14	13	17	14	11	16	21	13	5	-	-

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht
	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	19	17	20	27	21	27	19	25	-	34	20
nicht der Fall	66	83	79	72	78	72	81	74	-	65	79
keine Angabe	1	0	1	1	1	1	0	1	-	1	1
nicht gefragt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 18

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
KONNTE ARZTTERMIN									
nicht einhalten	19	36	20	25	14	18	25	19	23
nicht der Fall	66	63	79	69	64	67	63	66	61
keine Angabe	1	1	1	1	0	1	1	1	1
nicht gefragt	14	-	-	5	22	14	11	14	15

Frage # 18

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	22	26	30	25	23	19	15	16	19	23	26	23
nicht der Fall	77	74	70	75	76	80	84	82	80	76	74	76
keine Angabe	1	-	0	0	1	1	1	2	1	1	0	1

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	22	24	33	25	23	23	27	16	17	18	20	24
nicht der Fall	77	76	66	75	77	77	72	83	82	81	79	75
keine Angabe	1	-	1	-	0	0	1	1	1	1	1	1

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	22	22	22	16	33	26	17	24	17	26	22	21
nicht der Fall	77	78	77	83	67	74	82	75	82	74	77	78
keine Angabe	1	-	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 18

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
	5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869	0
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	22	20	22	24	23	22	22	14	23	33	-
nicht der Fall	77	79	78	76	76	77	78	85	76	66	-
keine Angabe	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	22	20	25	26	24	23	21	19	21	28	21	23
nicht der Fall	77	79	74	73	75	76	79	81	78	71	78	76
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht
	5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	22	17	20	27	21	27	19	25	-	34	20
nicht der Fall	77	83	79	72	78	72	81	74	-	65	79
keine Angabe	1	0	1	1	1	1	0	1	-	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 18

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
	5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	22	36	20	26	18	21	28	22	27
nicht der Fall	77	63	79	73	82	78	71	77	72
keine Angabe	1	1	1	1	0	1	1	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 19

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1157	186	189	235	224	149	113	61	336	407	212	192
KEINE ZEIT: BERUF	30	41	40	36	33	23	5	-	24	33	35	32
KEINE ZEIT ALLG.	28	35	23	25	27	32	26	28	21	27	33	33
MIR GING ES ZU SCHLECHT	21	8	11	20	20	22	45	48	29	22	12	15
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	9	3	21	7	8	7	12	6	10	10	9	7
HABE IHN VERGESSEN	8	9	5	9	7	9	9	8	9	7	7	10
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	-	1	1	2	1	0	4	2	1	1	-
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	1	-	2	1	2	-	1	1	1	1	1
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	1	-	-	-	1	-	2	2	2	-	-	0
ANGST VOR BEHANDLUNG	1	2	-	-	1	-	0	-	2	-	-	-
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-	0
KEINE ZEIT: INSG.	65	77	81	67	66	59	43	34	54	67	74	71
SONSTIGES	3	3	2	2	3	4	3	5	3	3	2	3
KEINE ANGABE	3	4	2	3	1	6	1	1	3	2	5	2

Frage # 19

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	1157	43	122	119	127	201	219	166	85	65	477	680
KEINE ZEIT: BERUF	30	52	43	38	31	35	38	12	15	12	35	28
KEINE ZEIT ALLG.	28	10	29	37	16	25	33	27	31	26	33	25
MIR GING ES ZU SCHLECHT	21	13	8	8	22	23	13	38	36	25	14	26
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	9	17	14	5	11	9	9	7	8	12	4	13
HABE IHN VERGESSEN	8	4	10	7	11	5	8	8	7	12	12	5
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	-	-	-	4	1	1	2	1	-	1	1
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	-	-	1	1	2	1	1	1	1	1	1
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	1	-	-	-	2	-	0	2	-	-	1	0
ANGST VOR BEHANDLUNG	1	8	-	-	2	-	-	0	-	-	1	1
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	-	-	-	-	-	-	0	-	1	0	-
KEINE ZEIT: INSG.	65	78	79	79	59	66	76	45	54	49	69	63
SONSTIGES	3	-	3	2	3	4	1	4	-	7	4	2
KEINE ANGABE	3	2	1	5	3	2	2	2	2	7	2	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 19

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1157	100	241	136	184	310	186	696	295	166	958	199
KEINE ZEIT: BERUF	30	45	40	18	40	31	9	45	5	16	30	32
KEINE ZEIT ALLG.	28	33	30	36	27	24	24	25	28	39	29	24
MIR GING ES ZU SCHLECHT	21	5	13	22	11	23	44	13	41	17	19	27
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	9	1	4	6	15	14	10	8	10	13	9	8
HABE IHN VERGESSEN	8	12	12	12	6	5	6	8	9	8	9	4
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	-	1	2	-	2	0	1	1	2	1	0
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	1	1	2	-	2	0	1	1	2	1	0
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	1	-	-	3	-	1	-	-	2	1	1	-
ANGST VOR BEHANDLUNG	1	-	1	-	2	-	0	0	0	2	0	2
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	-	-	0	-	-	-	0	0	-	0	-
KEINE ZEIT: INSG.	65	79	71	59	79	66	42	75	42	65	66	62
SONSTIGES	3	4	3	4	1	2	4	3	4	2	3	3
KEINE ANGABE	3	4	1	1	2	3	5	2	3	6	3	3

Frage # 19

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		1157	367	245	230	233	1012	129	227	641	288	0
KEINE ZEIT: BERUF	30	28	30	32	31	31	29	36	32	22	-	
KEINE ZEIT ALLG.	28	27	30	28	30	27	32	27	30	23	-	
MIR GING ES ZU SCHLECHT	21	21	26	18	16	21	19	16	17	33	-	
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	9	11	5	11	7	9	10	6	11	9	-	
HABE IHN VERGESSEN	8	11	5	11	4	8	8	8	7	10	-	
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	1	1	2	0	1	-	0	1	2	-	
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	1	2	1	1	1	1	1	1	0	-	
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	1	0	1	0	1	1	0	-	1	1	-	
ANGST VOR BEHANDLUNG	1	-	0	-	2	1	-	1	0	0	-	
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	-	0	-	-	0	0	-	0	0	-	
KEINE ZEIT: INSG.	65	65	62	69	65	65	69	67	70	53	-	
SONSTIGES	3	3	5	0	5	3	2	1	4	2	-	
KEINE ANGABE	3	1	1	1	9	3	1	6	2	2	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 19

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	1157	268	161	80	101	144	122	295	524	331	664	489
KEINE ZEIT: BERUF	30	27	46	32	26	30	30	38	33	21	31	29
KEINE ZEIT ALLG.	28	31	21	24	20	31	30	33	28	21	28	27
MIR GING ES ZU SCHLECHT	21	23	13	11	28	22	23	11	16	37	19	23
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	9	7	9	18	14	7	8	10	10	7	9	9
HABE IHN VERGESSEN	8	6	7	14	9	5	7	8	9	7	8	8
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	1	1	-	1	3	1	0	0	3	1	1
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	1	2	-	-	0	1	-	2	0	1	1
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	1	1	-	-	1	-	-	-	0	2	1	-
ANGST VOR BEHANDLUNG	1	2	-	1	-	-	-	-	1	1	0	1
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0
KEINE ZEIT: INSG.	65	62	71	69	59	66	68	79	68	48	67	64
SONSTIGES	3	3	4	1	1	4	5	2	3	3	3	3
KEINE ANGABE	3	1	5	3	2	3	2	2	2	4	3	2

Frage # 19

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	1157	335	179	643	478	278	199	162	0	279	876
KEINE ZEIT: BERUF	30	34	28	29	31	27	37	27	-	28	31
KEINE ZEIT ALLG.	28	28	29	27	28	28	27	31	-	28	28
MIR GING ES ZU SCHLECHT	21	17	22	22	18	29	18	19	-	21	21
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	9	8	11	10	10	10	7	8	-	13	8
HABE IHN VERGESSEN	8	10	7	7	10	2	9	12	-	7	8
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	0	1	1	1	1	1	3	-	2	1
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	1	1	1	1	1	0	1	-	1	1
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	1	1	-	0	0	2	-	1	-	1	0
ANGST VOR BEHANDLUNG	1	-	2	0	1	-	-	1	-	-	1
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	-	-	0	0	0	-	-	-	-	0
KEINE ZEIT: INSG.	65	67	67	64	67	62	69	63	-	67	65
SONSTIGES	3	4	3	3	4	2	2	2	-	3	3
KEINE ANGABE	3	3	2	2	2	3	3	1	-	4	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 19

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Gesamt	1157	211	946	671	473	931	202	1099	58
KEINE ZEIT: BERUF	30	28	31	28	35	32	24	30	30
KEINE ZEIT ALLG.	28	32	27	26	30	29	24	28	32
MIR GING ES ZU SCHLECHT	21	17	22	26	13	17	34	21	13
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	9	11	9	10	9	9	9	9	8
HABE IHN VERGESSEN	8	4	9	7	9	9	5	8	4
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	2	1	1	1	1	3	1	1
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	1	1	1	2	1	1	1	2
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	1	2	0	1	-	0	2	1	-
ANGST VOR BEHANDLUNG	1	1	0	0	1	0	1	0	4
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	0	0	0	-	0	0	0	-
KEINE ZEIT: INSG.	65	70	64	61	72	68	55	65	70
SONSTIGES	3	5	2	3	3	3	1	3	3
KEINE ANGABE	3	4	2	3	2	2	4	3	3

Frage # 5+1b
 Falls 'war bei Haus- und Facharzt':
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:
 War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	51	50	47	48	50	50	57	63	56	51	50	44
bei Facharzt	35	33	33	37	35	38	33	26	30	35	34	43
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	1	0	0	0	-	0
war nicht beim Arzt	14	17	20	15	15	12	9	11	14	14	16	13

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	51	45	50	49	53	50	47	60	54	46	51	52
bei Facharzt	35	35	32	34	29	36	39	29	36	43	32	37
keine Angabe	0	2	-	-	0	-	0	0	0	0	0	0
war nicht beim Arzt	14	18	18	17	18	14	14	11	10	11	17	11

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N				berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114	
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	51	50	50	53	47	49	58	49	56	51	52	49	
bei Facharzt	35	27	31	36	39	40	32	35	34	31	34	35	
keine Angabe	0	1	0	0	-	0	0	0	1	-	0	0	
war nicht beim Arzt	14	22	19	11	14	11	10	16	9	18	14	16	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861	
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt		51	56	53	51	43	53	41	67	59	49	-	
bei Facharzt		35	31	34	35	42	33	43	33	41	50	-	
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	
war nicht beim Arzt		14	13	13	14	15	14	16	-	-	-	100	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt		51	55	54	53	53	48	51	47	54	54	100	-
bei Facharzt		35	31	33	30	33	40	33	32	33	41	-	100
keine Angabe		0	0	0	-	0	1	0	0	0	0	-	-
war nicht beim Arzt		14	14	13	17	14	11	16	21	13	5	-	-
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht	
		6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388	
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt		51	100	-	48	61	56	53	79	-	53	61	
bei Facharzt		35	-	100	52	39	44	47	21	-	47	39	
keine Angabe		0	-	-	0	0	0	0	0	-	0	0	
war nicht beim Arzt		14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
LETZTER PRAXISBESUCH										
bei Hausarzt		51	52	61	57	47	51	53	51	51
bei Facharzt		35	48	39	38	31	35	36	35	34
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	-	0	0
war nicht beim Arzt		14	-	-	5	22	14	11	14	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	60	60	59	57	59	57	63	70	65	59	60	51
bei Facharzt	40	40	41	43	41	43	36	29	35	41	40	49
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	1	1	0	0	-	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	60	57	61	59	64	58	55	67	60	51	62	59
bei Facharzt	40	43	39	41	36	42	45	33	40	49	38	41
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	0	0	0	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933	
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	60	65	62	59	54	55	65	58	62	62	60	58	
bei Facharzt	40	35	38	41	46	45	35	42	38	38	40	42	
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	0	0	0	-	0	0	

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869	0
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	60	64	60	60	51	61	49	67	59	49	-	-
bei Facharzt	40	36	40	40	49	39	51	33	41	50	-	-
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	60	64	62	64	61	54	61	59	62	57	100	-	
bei Facharzt	40	36	38	36	39	46	39	41	38	43	-	100	
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	0	0	0	0	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	60	100	-	48	61	56	53	79	-	53	61	
bei Facharzt	40	-	100	52	39	44	47	21	-	47	39	
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	0	0	-	0	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211
LETZTER PRAXISBESUCH										
bei Hausarzt	60	52	61	60	60	60	60	60	60	60
bei Facharzt	40	48	39	40	40	40	40	40	40	40
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		2090	284	265	415	405	331	276	114	619	721	333	406
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	7	2	5	6	7	9	12	14	7	8	6	7	
Frauenarzt	15	23	27	20	14	8	2	1	9	16	20	17	
Augenarzt	7	10	7	4	7	8	7	15	10	6	7	7	
Orthopäden	22	19	18	24	27	21	19	17	24	23	20	17	
HNO-Arzt	7	13	10	4	6	6	4	6	5	6	11	9	
Hautarzt	8	15	9	10	6	6	4	4	5	8	10	11	
Urologen	6	1	1	4	6	9	12	10	8	5	3	7	
Neurologen,Psychiater	6	2	4	6	7	5	6	8	7	5	6	3	
Psychotherapeuten	0	-	1	1	1	0	1	-	0	0	1	1	
Arzt für Naturheilk.	0	-	1	0	-	0	-	-	0	0	0	0	
Radiologen	1	1	0	2	1	2	2	2	1	2	0	2	
Chirurgen	5	7	5	6	5	5	2	2	4	6	6	4	
Lungenarzt	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	1	1	
Kardiologen	5	1	1	3	3	7	12	9	7	4	2	4	
Rheumatologen	1	1	2	1	1	1	2	-	1	1	1	1	
anderem Facharzt	6	2	5	6	5	10	10	6	7	6	5	7	
keine Angabe	2	2	3	1	2	1	2	4	2	2	1	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
		Anzahl	2090	77	144	197	199	378	365	343	200	176	910
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	7	2	1	2	6	6	7	9	14	12	8	7	
Frauenarzt	15	17	22	36	16	20	15	4	5	5	-	26	
Augenarzt	7	21	7	5	8	5	6	9	8	11	8	7	
Orthopäden	22	16	25	16	33	21	23	20	24	14	23	20	
HNO-Arzt	7	14	9	12	3	5	10	4	5	7	9	6	
Hautarzt	8	8	14	15	6	7	9	3	5	9	9	7	
Urologen	6	-	-	2	3	6	5	12	8	9	11	2	
Neurologen,Psychiater	6	4	1	2	8	7	5	7	4	5	6	5	
Psychotherapeuten	0	-	-	-	-	1	1	0	-	1	0	1	
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	-	1	0	0	-	0	0	0	
Radiologen	1	-	2	0	2	2	1	2	3	2	1	2	
Chirurgen	5	11	6	4	3	7	6	3	4	3	6	4	
Lungenarzt	2	2	-	1	1	2	1	4	1	1	2	2	
Kardiologen	5	-	2	-	3	3	3	11	9	6	6	3	
Rheumatologen	1	-	1	2	1	1	1	2	0	1	1	2	
anderem Facharzt	6	-	9	3	6	4	6	9	7	12	8	5	
keine Angabe	2	5	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2	

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2090	161	405	344	258	544	378	1212	638	240	1702	388
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	7	3	9	9	1	5	12	5	11	5	8	4
Frauenarzt	15	-	-	-	45	29	9	20	4	20	15	15
Augenarzt	7	13	6	9	6	6	9	7	9	6	7	8
Orthopäden	22	29	29	13	12	20	25	23	19	21	22	17
HNO-Arzt	7	13	8	8	11	6	3	8	5	11	7	8
Hautarzt	8	17	8	6	11	8	4	9	5	12	8	7
Urologen	6	0	8	19	1	2	3	4	11	2	6	6
Neurologen,Psychiater	6	5	8	5	1	5	7	4	8	6	5	7
Psychotherapeuten	0	-	1	0	-	1	0	0	0	1	0	1
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	0	-	1	0	0	0	0	0	-
Radiologen	1	0	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1
Chirurgen	5	9	6	5	4	6	3	6	3	5	5	7
Lungenarzt	2	2	1	2	-	2	2	1	3	2	2	3
Kardiologen	5	-	5	11	1	2	8	3	9	3	4	6
Rheumatologen	1	1	1	0	1	1	2	1	1	0	1	1
anderem Facharzt	6	5	7	9	5	3	9	6	8	3	6	7
keine Angabe	2	4	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		2090	652	434	390	496	1767	305	527	1119	436	0
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	7	8	6	7	6	6	12	9	7	5	-	
Frauenarzt	15	14	18	15	13	16	10	24	13	9	-	
Augenarzt	7	9	7	8	6	7	8	8	7	8	-	
Orthopäden	22	20	22	22	23	21	22	16	24	22	-	
HNO-Arzt	7	5	5	5	11	7	5	7	8	6	-	
Hautarzt	8	9	6	10	9	8	7	10	8	5	-	
Urologen	6	6	6	5	7	5	8	6	5	7	-	
Neurologen,Psychiater	6	6	4	7	6	6	5	3	6	7	-	
Psychotherapeuten	0	0	1	0	0	1	-	-	0	1	-	
Arzt für Naturheilk.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Radiologen	1	2	2	1	1	2	2	0	2	2	-	
Chirurgen	5	7	6	4	3	6	3	6	5	5	-	
Lungenarzt	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	-	
Kardiologen	5	3	5	3	7	4	7	3	5	7	-	
Rheumatologen	1	1	2	1	0	1	0	1	1	3	-	
anderem Facharzt	6	7	6	9	5	6	7	4	6	10	-	
keine Angabe	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
		Anzahl	2090	470	238	110	160	286	229	635	925	515	0
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	7	6	6	2	7	8	5	7	7	7	-	7	
Frauenarzt	15	15	15	16	13	14	19	20	15	9	-	15	
Augenarzt	7	10	7	6	11	5	6	9	7	6	-	7	
Orthopäden	22	20	21	27	22	21	21	16	23	26	-	22	
HNO-Arzt	7	7	11	2	5	12	5	8	6	8	-	7	
Hautarzt	8	7	8	11	8	7	8	14	6	4	-	8	
Urologen	6	4	8	5	7	5	4	5	6	6	-	6	
Neurologen,Psychiater	6	6	5	2	8	3	8	3	6	7	-	6	
Psychotherapeuten	0	1	-	2	0	-	1	-	1	1	-	0	
Arzt für Naturheilk.	0	0	-	-	-	1	-	0	0	-	-	0	
Radiologen	1	1	1	1	1	3	2	0	2	2	-	1	
Chirurgen	5	4	6	9	4	5	6	6	4	6	-	5	
Lungenarzt	2	3	1	3	0	2	1	2	1	2	-	2	
Kardiologen	5	6	3	6	5	4	5	3	5	7	-	5	
Rheumatologen	1	1	1	1	1	1	4	0	1	2	-	1	
anderem Facharzt	6	7	6	7	7	7	4	6	7	6	-	6	
keine Angabe	2	2	1	0	1	2	1	2	2	1	-	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus-	nur bei Fach-	Haus-	akt. Problem	chron. Krank-	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich das	wollte das nicht
		Anzahl	arzt	arzt	u. Fach- arzt		heit				mich
	2090	0	873	1217	887	458	496	135	0	385	1699
LETZTER BESUCH bei											
Internisten	7	-	9	6	4	9	10	12	-	7	7
Frauenarzt	15	-	20	11	7	1	43	10	-	14	15
Augenarzt	7	-	7	8	7	8	9	4	-	5	8
Orthopäden	22	-	19	23	33	22	1	22	-	24	21
HNO-Arzt	7	-	7	7	10	8	3	3	-	7	7
Hautarzt	8	-	9	7	7	4	11	10	-	8	8
Urologen	6	-	4	7	4	5	9	10	-	5	6
Neurologen,Psychiater	6	-	5	6	6	9	1	7	-	8	5
Psychotherapeuten	0	-	0	1	0	0	-	-	-	1	1
Arzt für Naturheilk.	0	-	0	0	0	0	0	-	-	1	0
Radiologen	1	-	0	2	1	2	1	5	-	2	1
Chirurgen	5	-	6	5	9	2	1	2	-	5	5
Lungenarzt	2	-	1	2	1	5	1	0	-	2	1
Kardiologen	5	-	3	6	3	8	5	6	-	3	5
Rheumatologen	1	-	1	1	1	3	-	-	-	1	1
anderem Facharzt	6	-	7	6	5	12	3	9	-	6	7
keine Angabe	2	-	2	2	2	2	2	1	-	1	2

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
Gesamt		2090	283	1806	1034	1036	1748	288	2006	84
LETZTER BESUCH bei										
	Internisten	7	7	7	8	7	7	4	7	7
	Frauenarzt	15	15	15	8	22	16	12	14	22
	Augenarzt	7	6	8	7	8	7	8	8	6
	Orthopäden	22	24	21	20	22	22	23	22	16
	HNO-Arzt	7	9	7	7	8	7	7	7	11
	Hautarzt	8	8	8	6	10	8	5	8	9
	Urologen	6	5	6	7	5	6	7	6	5
	Neurologen,Psychiater	6	4	6	8	3	5	8	6	2
	Psychotherapeuten	0	1	0	1	0	0	1	0	-
	Arzt für Naturheilk.	0	-	0	0	0	0	0	0	-
	Radiologen	1	2	1	1	1	2	1	1	3
	Chirurgen	5	5	5	5	5	5	6	5	5
	Lungenarzt	2	1	1	3	1	1	3	2	2
	Kardiologen	5	4	5	7	2	4	7	5	5
	Rheumatologen	1	3	1	2	0	1	1	1	-
	anderem Facharzt	6	5	7	9	4	7	6	6	6
	keine Angabe	2	2	2	1	2	2	1	2	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	2090	284	265	415	405	331	276	114	619	721	333	406	
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	35	16	21	34	39	43	50	48	49	34	27	22	
ohne Überweisung	65	84	79	66	61	56	49	51	51	66	72	78	
keine Angabe	0	-	0	-	0	1	1	1	0	0	1	0	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	2090	77	144	197	199	378	365	343	200	176	910	1180
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	35	21	19	15	49	35	25	55	44	33	39	32
ohne Überweisung	65	79	81	85	51	65	75	44	56	66	61	68
keine Angabe	0	-	-	0	0	-	0	1	0	1	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	2090	161	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	1212	638	240	1702	388
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	35	21	42	44	15	29	48	32	46	24	34	41	
ohne Überweisung	65	79	58	55	85	71	51	68	53	76	66	58	
keine Angabe	0	-	-	1	0	0	1	0	1	0	0	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	2090	652	434	390	496	1767	305	527	1119	436	0	
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	35	43	35	31	29	39	12	18	39	44	-	
ohne Überweisung	65	57	64	69	71	61	87	82	61	56	-	
keine Angabe	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	-	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	2090	470	238	110	160	286	229	635	925	515	0	2090
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	35	46	30	44	34	31	40	24	37	44	-	35
ohne Überweisung	65	54	70	56	66	69	60	76	63	55	-	65
keine Angabe	0	0	0	-	-	0	0	0	0	1	-	0
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	bei Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
	2090	0	873	1217	887	458	496	135	0	385	1699	
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	35	-	20	46	35	46	23	34	-	38	35	
ohne Überweisung	65	-	79	54	65	53	76	66	-	62	65	
keine Angabe	0	-	1	0	0	1	1	-	-	0	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		2090	283	1806	1034	1036	1748	288	2006	84
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	35	36	35	43	26	33	45	35	38	
ohne Überweisung	65	64	65	56	74	67	54	65	62	
keine Angabe	0	-	0	1	0	0	1	0	0	

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2090	284	265	415	405	331	276	114	619	721	333	406
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	30	12	16	29	34	37	46	40	45	28	24	17
von anderem Facharzt	4	3	4	3	3	5	3	7	3	5	2	3
aus dem Krankenhaus	1	1	0	2	1	1	0	1	1	1	1	2
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	0	-	0	0	-	0
nicht gefragt	65	84	80	66	62	57	51	52	51	66	73	78

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2090	77	144	197	199	378	365	343	200	176	910	1180
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	30	21	12	11	44	29	21	51	37	27	35	26
von anderem Facharzt	4	-	7	1	3	5	3	4	6	5	3	5
aus dem Krankenhaus	1	-	-	3	1	1	1	0	0	1	1	1
keine Angabe	0	-	-	-	1	-	-	-	1	0	0	0
nicht gefragt	65	79	81	85	51	65	75	45	56	67	61	68

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2090	161	405	344	258	544	378	1212	638	240	1702	388
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	30	18	37	41	11	24	41	27	40	20	29	34
von anderem Facharzt	4	0	3	3	4	4	6	4	5	2	4	4
aus dem Krankenhaus	1	3	2	1	0	1	1	1	1	2	1	2
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	0	0	0	-	0	-
nicht gefragt	65	79	58	55	85	71	52	68	54	76	66	60

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	2090	652	434	390	496	1767	305	527	1119	436	0
ÜBERWEISUNG ZUM FA											
von Hausarzt erhalten	30	38	29	26	26	33	10	14	35	36	-
von anderem Facharzt	4	4	5	4	2	4	2	3	3	6	-
aus dem Krankenhaus	1	1	1	1	1	1	0	1	1	2	-
keine Angabe	0	0	-	-	0	0	-	0	0	-	-
nicht gefragt	65	57	65	69	71	62	88	82	61	56	-

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	2090	470	238	110	160	286	229	635	925	515	0	2090
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	30	42	27	37	27	25	35	21	33	35	-	30
von anderem Facharzt	4	3	2	3	5	4	4	2	4	6	-	4
aus dem Krankenhaus	1	1	1	4	2	1	1	1	0	3	-	1
keine Angabe	0	0	-	-	-	1	-	-	0	0	-	0
nicht gefragt	65	54	70	56	66	69	60	76	63	56	-	65

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
Anzahl	2090	0	873	1217	887	458	496	135	0	385	1699
ÜBERWEISUNG ZUM FA											
von Hausarzt erhalten	30	-	16	41	28	42	22	28	-	29	30
von anderem Facharzt	4	-	3	4	6	3	1	4	-	6	3
aus dem Krankenhaus	1	-	1	1	1	1	0	2	-	3	1
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	0	-	-	0	0
nicht gefragt	65	-	80	54	65	54	77	66	-	62	66

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		2090	283	1806	1034	1036	1748	288	2006	84
ÜBERWEISUNG ZUM FA										
von Hausarzt erhalten	30	28	30	37	22	28	40	30	26	
von anderem Facharzt	4	5	4	5	3	4	4	4	3	
aus dem Krankenhaus	1	3	1	1	1	1	1	1	9	
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	1	0	-	
nicht gefragt	65	64	65	57	74	67	54	65	62	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	733	46	54	142	156	143	137	55	302	246	90	89	
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	86	72	79	84	88	86	93	83	92	81	87	77	
von anderem Facharzt	11	19	19	10	8	11	6	15	6	16	9	13	
aus dem Krankenhaus	3	9	2	6	3	2	1	2	1	2	4	10	
keine Angabe	0	-	-	-	1	1	0	-	1	1	-	0	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.
	733	17	27	29	98	132	92	187	87	58	355	378
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	86	100	63	74	89	84	85	93	84	81	89	83
von anderem Facharzt	11	-	37	7	6	13	10	6	14	15	7	14
aus dem Krankenhaus	3	-	-	19	3	3	5	1	0	4	4	3
keine Angabe	0	-	-	-	2	-	-	-	2	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	733	34	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	384	292	57	576	157
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	86	85	88	91	69	82	86	86	86	84	86	86	84
von anderem Facharzt	11	2	7	8	28	14	12	11	11	9	11	11	11
aus dem Krankenhaus	3	13	4	1	3	4	1	3	2	7	2	2	5
keine Angabe	0	-	1	0	-	-	1	0	1	-	1	-	-

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		733	279	153	121	142	681	38	97	440	192	0
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	86	87	84	84	91	86	79	80	89	83	-	
von anderem Facharzt	11	9	14	13	5	10	18	15	9	13	-	
aus dem Krankenhaus	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	-	
keine Angabe	0	1	-	-	1	1	-	2	0	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		733	214	72	49	55	89	91	152	343	229	0	733
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	86	92	89	85	80	82	87	87	90	79	-	86	
von anderem Facharzt	11	6	8	7	14	13	10	9	9	14	-	11	
aus dem Krankenhaus	3	1	3	8	6	3	3	4	1	6	-	3	
keine Angabe	0	1	-	-	-	2	-	-	0	1	-	0	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
		733	0	176	557	313	211	115	46	0	148	584
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	86	-	78	88	80	90	93	84	-	-	77	88
von anderem Facharzt	11	-	18	9	16	8	4	11	-	-	15	10
aus dem Krankenhaus	3	-	4	3	4	1	3	5	-	-	7	2
keine Angabe	0	-	0	0	0	1	0	-	-	-	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		733	101	631	447	271	579	131	701	32
ÜBERWEISUNG ZUM FA										
von Hausarzt erhalten	86	78	87	86	84	86	88	87	68	
von anderem Facharzt	11	14	10	11	11	11	8	11	9	
aus dem Krankenhaus	3	8	2	2	5	3	3	2	23	
keine Angabe	0	-	1	1	0	0	1	0	-	

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	733	46	54	142	156	143	137	55	302	246	90	89
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	9	12	7	8	6	8	16	11	9	9	10	10
habe ich vereinbart	75	60	63	74	82	78	77	68	80	71	77	67
keine Angabe	2	-	9	2	0	-	0	4	3	1	-	0
nicht gefragt	14	28	21	16	12	14	7	17	8	19	13	23

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	733	17	27	29	98	132	92	187	87	58	355	378
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	9	10	10	13	4	8	8	12	12	12	10	9
habe ich vereinbart	75	66	48	61	83	76	77	80	71	69	77	73
keine Angabe	2	24	5	-	3	0	0	1	0	-	2	1
nicht gefragt	14	-	37	26	10	16	15	7	17	19	11	17

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	733	34	168	153	39	157	182	384	292	57	576	157
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	9	15	7	12	8	6	12	8	11	9	10	8
habe ich vereinbart	75	58	79	78	57	76	74	76	74	75	74	76
keine Angabe	2	12	2	1	4	0	0	2	1	-	2	1
nicht gefragt	14	15	12	9	31	18	14	14	14	16	14	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		733	279	153	121	142	681	38	97	440	192	0
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	9	7	15	8	9	9	10	14	8	11	-	
habe ich vereinbart	75	78	69	73	80	76	68	62	79	71	-	
keine Angabe	2	2	-	3	1	2	-	4	1	1	-	
nicht gefragt	14	13	16	16	10	13	22	20	12	17	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		733	214	72	49	55	89	91	152	343	229	0	733
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	9	8	3	9	9	8	13	13	7	10	-	9	
habe ich vereinbart	75	79	86	76	71	74	74	71	82	68	-	75	
keine Angabe	2	5	-	0	-	-	-	3	1	1	-	2	
nicht gefragt	14	8	11	15	20	18	13	13	10	21	-	14	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		733	0	176	557	313	211	115	46	0	148	584
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	9	-	12	9	11	10	8	1	-	-	8	10
habe ich vereinbart	75	-	64	78	67	80	85	83	-	-	67	77
keine Angabe	2	-	2	1	2	1	0	-	-	-	1	1
nicht gefragt	14	-	22	12	20	9	7	16	-	-	24	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	733	101	631	447	271	579	131	701	32
TERMIN BEIM FA										
hat HA vereinbart		9	10	9	10	9	10	9	10	5
habe ich vereinbart		75	68	76	76	72	74	79	76	63
keine Angabe		2	-	2	1	3	2	-	1	-
nicht gefragt		14	22	13	13	16	14	12	13	32

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	629	33	43	119	137	123	128	46	278	200	78	69	
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	11	17	9	10	7	9	17	14	10	12	12	13	
habe ich vereinbart	87	83	79	88	93	91	83	82	87	87	88	87	
keine Angabe	2	-	12	2	0	-	0	4	3	1	-	0	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	629	16	17	22	88	110	78	174	73	47	316	313
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	11	10	15	17	4	9	9	13	15	14	11	11
habe ich vereinbart	87	66	77	83	93	91	91	86	85	86	86	88
keine Angabe	2	24	8	-	3	0	0	1	0	-	3	1

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	629	28	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	329	252	48	496	133
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	11	17	8	13	12	7	14	9	13	10	11	9	
habe ich vereinbart	87	69	90	86	83	93	86	88	86	90	87	90	
keine Angabe	2	14	2	1	5	0	0	3	1	-	2	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		629	244	128	102	129	589	30	77	389	159	0
TERMIN BEIM FA hat HA vereinbart	11	8	18	9	10	10	13	18	9	13	-	
habe ich vereinbart	87	90	82	87	89	88	87	77	90	86	-	
keine Angabe	2	2	-	4	1	2	-	5	1	1	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		629	197	64	41	44	73	79	133	308	180	0	629
TERMIN BEIM FA hat HA vereinbart	11	9	3	10	12	9	15	15	8	12	-	11	
habe ich vereinbart	87	86	97	89	88	91	85	82	91	87	-	87	
keine Angabe	2	5	-	1	-	-	-	3	1	1	-	2	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		629	0	137	492	249	191	107	39	0	113	515
TERMIN BEIM FA hat HA vereinbart	11	-	15	10	13	11	9	1	-	-	11	11
habe ich vereinbart	87	-	82	89	85	88	91	99	-	-	87	87
keine Angabe	2	-	3	1	2	1	0	-	-	-	2	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		BEI BEST. FA		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	war mir wichtig	nicht so wichtig
		629	79	549	386	229	495	116	607	22	462	161
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart		11	13	11	11	11	11	11	11	7	9	17
habe ich vereinbart		87	87	87	88	85	87	89	87	93	90	79
keine Angabe		2	-	2	1	4	2	-	2	-	1	4

Prozentwerte	Anzahl	BEH. VOM HA		
		Gesamt	als dringl. bez.	nicht der Fall
		629	406	195
TERMIN BEIM FA				
hat HA vereinbart		11	15	4
habe ich vereinbart		87	84	96
keine Angabe		2	1	0

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Facharzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	733	46	54	142	156	143	137	55	302	246	90	89
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	69	62	64	61	62	77	81	66	72	67	70	61
nicht so wichtig	27	29	34	31	32	19	17	31	25	28	24	28
keine Angabe	1	-	-	2	2	1	1	1	1	2	1	1
nicht gefragt	3	9	2	6	4	3	1	2	2	3	5	10

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	733	17	27	29	98	132	92	187	87	58	355	378
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	69	55	59	61	57	66	65	81	73	67	64	73
nicht so wichtig	27	45	41	20	36	29	28	17	23	26	31	23
keine Angabe	1	-	-	-	3	2	2	1	2	3	1	1
nicht gefragt	3	-	-	19	4	3	5	1	2	4	4	3

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	733	34	168	153	39	157	182	384	292	57	576	157
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	69	38	58	76	77	67	78	63	74	79	68	70
nicht so wichtig	27	49	35	22	20	28	18	33	21	14	27	25
keine Angabe	1	-	2	1	-	1	2	1	2	-	2	0
nicht gefragt	3	13	5	1	3	4	2	3	3	7	3	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		733	279	153	121	142	681	38	97	440	192	0	
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	69	71	65	72	67	69	66	70	70	63	-	-	
nicht so wichtig	27	26	30	23	28	26	27	22	25	32	-	-	
keine Angabe	1	0	3	2	1	1	4	3	2	1	-	-	
nicht gefragt	3	3	2	3	4	4	3	5	3	4	-	-	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		733	214	72	49	55	89	91	152	343	229	0	733
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	69	70	75	61	77	55	78	65	75	64	-	69	
nicht so wichtig	27	26	22	31	17	39	19	31	23	26	-	27	
keine Angabe	1	2	-	-	-	1	-	0	1	3	-	1	
nicht gefragt	3	2	3	8	6	5	3	4	1	7	-	3	
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN				
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		733	0	176	557	313	211	115	46	0	148	584	
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	69	-	71	68	63	74	70	75	-	-	54	73	
nicht so wichtig	27	-	22	28	30	23	27	20	-	-	35	24	
keine Angabe	1	-	2	1	2	1	-	-	-	-	3	1	
nicht gefragt	3	-	5	3	5	2	3	5	-	-	8	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
 arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	733	101	631	447	271	579	131	701	32
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	69	64	69	73	62	69	68	69	60
nicht so wichtig	27	27	26	22	32	26	28	27	12
keine Angabe	1	1	2	2	1	2	0	1	5
nicht gefragt	3	8	3	3	5	3	4	3	23

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Gesamt	Inter	Frauen	Augen	Ortho	HNO-	Haut	Uro	Psych	Chi	Kardio
		-nisten	-arzt	-arzt	-päden	Arzt	-arzt	-logen	-iater	-rurgen	-logen
Anzahl	733	41	30	27	166	42	39	55	53	57	64
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	69	75	65	84	70	78	72	64	77	55	73
nicht so wichtig	27	18	19	16	24	20	28	30	20	37	25
keine Angabe	1	-	8	-	1	1	-	3	2	3	1
nicht gefragt	3	7	8	-	5	1	-	3	1	5	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Arztpraxis erh.

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	708	708	42	53	134	150	139	136	54	296	240	86	80
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	71	71	68	65	65	64	79	82	67	73	69	73	67
nicht so wichtig	27	27	32	35	33	34	19	17	32	26	29	26	31
keine Angabe	2	2	-	-	2	2	2	1	1	1	2	1	2

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	708	708	16	27	24	94	127	87	186	86	55	341	367
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	71	71	55	59	76	60	68	69	82	75	70	67	75
nicht so wichtig	27	27	45	41	24	38	30	30	17	23	27	32	23
keine Angabe	2	2	-	-	-	2	2	1	1	2	3	1	2

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	708	708	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	371	284	53	559	149
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	71	71	44	61	77	79	69	79	65	76	85	70	73
nicht so wichtig	27	27	56	37	22	21	29	19	34	22	15	28	26
keine Angabe	2	2	-	2	1	-	2	2	1	2	-	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
 arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Arztpraxis erh.

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
Anzahl	708	270	149	118	136	657	37	91	429	184	0	
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	71	73	67	75	70	72	68	74	72	66	-	
nicht so wichtig	27	27	30	23	29	27	28	23	26	33	-	
keine Angabe	2	0	3	2	1	1	4	3	2	1	-	
Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	708	210	69	45	52	85	88	147	340	212	0	708
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	71	71	77	67	82	58	80	67	75	69	-	71
nicht so wichtig	27	27	23	33	18	41	20	33	24	28	-	27
keine Angabe	2	2	-	-	-	1	-	0	1	3	-	2
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	bei Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
Anzahl	708	0	168	540	298	207	112	44	0	136	571	
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	71	-	74	70	66	76	72	79	-	59	74	
nicht so wichtig	27	-	24	29	31	23	28	21	-	38	25	
keine Angabe	2	-	2	1	3	1	-	-	-	3	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
 arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Arztpraxis erh.

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		TERMIN BEIM FA	
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	hat HA verein- bart
	708	92	614	434	259	560	126	684	24	69	549
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	71	70	71	75	65	71	71	71	79	59	76
nicht so wichtig	27	29	27	23	34	27	29	28	15	40	23
keine Angabe	2	1	2	2	1	2	0	1	6	1	1

Prozentwerte	Anzahl	BEH. VOM HA			LETZTER BESUCH bei									
		Gesamt	als dringl. bez.	nicht der Fall	Inter- -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen	Kardio- -logen
	708	406	195	39	27	27	158	42	39	53	52	54	64	
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	71	74	72	81	70	84	74	79	72	66	78	58	73	
nicht so wichtig	27	25	27	19	21	16	25	20	28	31	21	39	26	
keine Angabe	2	1	1	-	9	-	1	1	-	3	1	3	1	

Prozentwerte	Anzahl	ÜBERW. ZUM FA	
		Gesamt	von HA erh.
	708	629	79
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	71	73	52
nicht so wichtig	27	26	42
keine Angabe	2	1	6

Frage # 6g
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	733	46	54	142	156	143	137	55	302	246	90	89
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	55	55	44	53	63	43	66	60	61	54	59	39
keine Angabe	27	17	24	29	23	38	24	16	24	26	28	35
nicht gefragt	4	-	11	2	2	5	3	7	7	1	0	3
	14	28	21	16	12	14	7	17	8	19	13	23

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	733	17	27	29	98	132	92	187	87	58	355	378
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	55	56	34	57	59	63	49	62	46	45	55	56
keine Angabe	27	16	30	17	25	19	35	25	35	32	30	23
nicht gefragt	4	28	-	-	6	1	1	6	3	4	4	4
	14	-	36	26	10	17	15	7	16	19	11	17

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	733	34	168	153	39	157	182	384	292	57	576	157
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	55	45	63	47	51	51	61	53	57	65	55	56
keine Angabe	27	26	23	40	18	28	20	30	25	12	27	24
nicht gefragt	4	14	2	4	-	3	5	3	4	7	4	4
	14	15	12	9	31	18	14	14	14	16	14	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6g
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		733	279	153	121	142	681	38	97	440	192	0
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall		55	55	63	48	57	56	50	37	57	63	-
keine Angabe		27	28	17	31	30	26	26	37	29	17	-
nicht gefragt		4	4	4	5	3	4	3	6	3	3	-
		14	13	16	16	10	14	21	20	11	17	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		733	214	72	49	55	89	91	152	343	229	0	733
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall		55	62	57	56	49	45	55	54	56	57	-	55
keine Angabe		27	22	32	28	31	34	31	29	31	17	-	27
nicht gefragt		4	8	0	1	0	3	1	4	3	5	-	4
		14	8	11	15	20	18	13	13	10	21	-	14

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
		733	0	176	557	313	211	115	46	0	148	584
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall		55	-	48	58	63	61	34	43	-	55	55
keine Angabe		27	-	26	27	12	25	56	39	-	21	28
nicht gefragt		4	-	4	3	5	4	3	2	-	1	5
		14	-	22	12	20	10	7	16	-	23	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6g
 Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	733	101	631	447	271	579	131	701	32
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	55	51	56	58	51	55	56	56	52	
keine Angabe	27	24	27	24	30	27	29	27	13	
nicht gefragt	4	3	4	5	3	4	3	4	3	
	14	22	13	13	16	14	12	13	32	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6g
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	629	33	43	119	137	123	128	46	278	200	78	69	
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	65 31 4	76 24 -	56 31 13	62 35 3	72 26 2	50 44 6	70 26 4	73 19 8	66 27 7	66 32 2	68 32 0	50 46 4	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	629	16	17	22	88	110	78	174	73	47	316	313
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	65 31 4	56 16 28	53 47 -	77 23 -	66 28 6	76 23 1	57 42 1	67 27 6	55 42 3	56 40 4	61 34 5	68 28 4

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	629	28	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	329	252	48	496	133
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	65 31 4	53 31 16	72 26 2	52 44 4	74 26 -	62 34 4	71 23 6	62 35 3	66 29 5	76 15 9	64 32 4	67 29 4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6g
 Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
 Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	629	244	128	102	129	589	30	77	389	159	0
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	65 31 4	63 33 4	75 20 5	57 37 6	63 33 4	65 31 4	63 33 4	46 47 7	64 32 4	76 21 3	- - -

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	629	197	64	41	44	73	79	133	308	180	0	629
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	65 31 4	68 24 8	64 36 0	66 33 1	61 39 0	56 41 3	63 35 2	63 33 4	62 35 3	73 21 6	- - -	65 31 4

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	bei Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	629	0	137	492	249	191	107	39	0	113	515
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	65 31 4	- - -	61 33 6	66 30 4	79 15 6	68 28 4	36 61 3	51 47 2	- - -	72 28 0	63 32 5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6g
 Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich
 bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
 Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		TERMIN BEIM FA		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	hat HA verein- bart	ich verein- bart
		629	79	549	386	229	495	116	607	22	69	549
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe		65 31 4	65 31 4	65 31 4	67 28 5	60 36 4	64 31 5	64 33 3	64 31 5	76 19 5	86 11 3	62 34 4

Prozentwerte	Anzahl	BEI BEST. FA		
		Gesamt	war mir wichtig	nicht so wichtig
		629	462	161
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe		65 31 4	65 30 5	64 33 3

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	73	73	72	77	73	74	72	69	72	74	73	78
ohne Arztkontakt	11	9	7	7	11	12	16	17	12	11	9	8
sowohl als auch	2	1	1	1	2	2	3	2	2	1	2	1
weiß nicht mehr, ka	0	1	-	0	0	0	0	1	0	0	0	0
nicht gefragt	14	16	20	15	14	12	9	11	14	14	16	13

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	73	70	71	75	72	76	75	71	72	77	72	75
ohne Arztkontakt	11	7	10	7	9	9	9	16	16	10	10	12
sowohl als auch	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2
weiß nicht mehr, ka	0	2	-	0	-	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	14	20	18	17	18	14	15	11	10	11	17	11

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	6087	598	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3447	1866	774	4973	1114
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	73	70	71	75	75	78	71	74	72	73	73	74	
ohne Arztkontakt	11	7	9	13	9	9	16	9	16	7	11	9	
sowohl als auch	2	0	0	1	2	2	3	1	2	1	2	1	
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
nicht gefragt	14	23	20	11	14	11	10	16	10	18	14	16	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861	
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	73	73	74	73	76	73	75	88	85	83	-	
ohne Arztkontakt	11	12	11	11	8	11	7	11	13	14	-	
sowohl als auch	2	1	2	2	1	2	1	1	2	3	-	
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
nicht gefragt	14	14	13	14	15	14	17	-	-	-	100	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	73	71	75	73	73	80	69	70	73	81	81	93
ohne Arztkontakt	11	13	11	9	10	8	13	8	12	11	17	6
sowohl als auch	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	-	0	0	0	0	0	1	0	0
nicht gefragt	14	14	13	17	15	11	16	21	13	5	-	-
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388	
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	73	82	95	85	98	97	99	-	-	87	85	
ohne Arztkontakt	11	15	5	13	-	-	-	100	-	11	13	
sowohl als auch	2	3	0	2	2	3	1	-	-	2	2	
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	0	-	-	-	-	-	-	0	
nicht gefragt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	0	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
LETZTER PRAXISBESUCH										
mit Arztkontakt	73	87	85	79	69	74	73	73	71	
ohne Arztkontakt	11	11	13	14	8	11	14	11	12	
sowohl als auch	2	2	2	2	1	1	2	2	2	
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	0	0	0	0	0	-	
nicht gefragt	14	0	0	5	22	14	11	14	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86	87	91	90	85	84	80	78	83	85	87	90
ohne Arztkontakt	12	11	8	9	13	14	17	19	15	13	11	9
sowohl als auch	2	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	1
weiß nicht mehr, ka	0	1	-	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86	88	87	90	88	88	88	80	80	87	87	84
ohne Arztkontakt	12	9	12	9	11	11	11	17	17	11	12	13
sowohl als auch	2	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	3
weiß nicht mehr, ka	0	2	-	0	-	0	0	0	0	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86	91	88	84	87	88	79	88	80	89	85	88
ohne Arztkontakt	12	9	11	15	10	10	18	11	17	9	13	10
sowohl als auch	2	0	1	1	2	2	3	1	3	1	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	0	1	0	0	0	0	1	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869	0
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86	85	85	85	89	85	90	88	85	83	-	
ohne Arztkontakt	12	14	12	13	9	13	9	11	13	14	-	
sowohl als auch	2	1	2	2	2	2	1	1	2	3	-	
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86	83	86	88	86	90	83	89	84	86	81	93	
ohne Arztkontakt	12	15	12	11	12	9	15	10	14	12	17	6	
sowohl als auch	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86	82	95	85	98	97	99	-	-	-	87	85
ohne Arztkontakt	12	15	5	13	-	-	-	100	-	-	11	13
sowohl als auch	2	3	0	2	2	3	1	-	-	-	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut
Anzahl	5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211	4783	260
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86	87	85	83	89	86	82	86	84	86	85
ohne Arztkontakt	12	11	13	15	10	12	16	12	14	12	12
sowohl als auch	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER				TERMIN		PRAXISBESUCH		
		gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt
Anzahl	5221	4772	200	296	568	658	616	644	501	2273	4553	654
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86	86	82	82	84	89	88	91	89	87	98	-
ohne Arztkontakt	12	12	14	17	13	10	10	7	9	11	-	100
sowohl als auch	2	2	4	1	3	1	2	2	2	2	2	-
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Anzahl	5221	496	1763	1502	826	514
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86	80	85	86	86	90
ohne Arztkontakt	12	18	13	12	12	7
sowohl als auch	2	2	2	2	2	3
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	-

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	50	45	45	37	29	24	22	31	40	43	39
chronische Krankheit	17	6	10	12	17	24	27	32	22	15	14	13
Vorsorge	16	12	13	17	16	18	19	13	15	16	13	20
Impfung	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	3
sonstiges	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	25	26	27	22	26	24	25	29	27	25	25	22
Vorsorge, Impfung	17	14	16	18	18	20	20	14	16	17	15	23

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	45	51	46	39	42	44	24	28	28	39	36
chronische Krankheit	17	6	8	7	15	14	13	29	24	24	15	19
Vorsorge	16	10	10	16	16	16	15	16	18	21	14	17
Impfung	2	5	1	2	0	2	2	1	1	3	1	2
sonstiges	3	5	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
keine Angabe	0	-	-	1	0	0	0	0	0	-	0	0
nicht gefragt	25	29	28	25	27	23	24	27	26	21	28	23
Vorsorge, Impfung	17	15	11	19	16	18	17	16	20	24	16	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	51	43	26	44	41	25	43	24	44	38	32
chronische Krankheit	17	5	13	24	9	15	30	12	29	12	16	22
Vorsorge	16	8	12	21	18	19	14	15	17	13	16	16
Impfung	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2
sonstiges	3	4	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
nicht gefragt	25	30	29	24	23	20	27	25	25	25	25	25
Vorsorge,Impfung	17	10	14	22	20	21	16	17	19	14	17	18
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
Prozentwerte	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	39	40	33	38	37	38	49	42	36	-	
chronische Krankheit	17	17	16	18	16	18	12	8	23	35	-	
Vorsorge	16	14	15	18	18	15	21	26	17	9	-	
Impfung	2	2	1	2	2	2	2	3	1	1	-	
sonstiges	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	-	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
nicht gefragt	25	25	25	25	23	25	24	11	13	14	100	
Vorsorge,Impfung	17	16	17	20	20	17	22	30	18	10	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	37	33	41	40	35	43	37	37	37	36	40	44	43
chronische Krankheit	17	20	13	14	21	17	17	8	17	29	18	18	22
Vorsorge	16	14	17	15	15	17	13	20	16	9	15	23	
Impfung	2	2	2	2	1	1	2	2	2	0	3	1	
sonstiges	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	5	
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	-	0	0	1	0	0	
nicht gefragt	25	28	24	27	25	19	29	30	26	17	17	6	
Vorsorge, Impfung	17	16	19	17	16	18	15	22	17	9	18	24	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	bei Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	46	44	41	100	-	-	-	-	-	46	43
chronische Krankheit	17	16	17	24	-	100	-	-	-	-	22	20
Vorsorge	16	17	29	16	-	-	91	-	-	-	15	19
Impfung	2	3	0	1	-	-	9	-	-	-	1	2
sonstiges	3	2	5	4	-	-	-	-	-	-	5	3
keine Angabe	0	0	0	1	-	-	-	-	-	-	0	0
nicht gefragt	25	16	5	13	-	-	-	100	100	-	11	13
Vorsorge, Impfung	17	20	29	17	-	-	100	-	-	-	16	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFU.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
GRUND PRAXISBESUCH										
	aktuelles Problem	37	45	43	30	43	39	32	37	38
	chronische Krankheit	17	23	20	34	3	15	26	17	13
	Vorsorge	16	13	19	13	19	16	13	16	16
	Impfung	2	2	2	1	2	2	1	2	5
	sonstiges	3	5	3	3	3	3	2	3	1
	keine Angabe	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	nicht gefragt	25	12	13	19	30	25	25	25	27
	Vorsorge, Impfung	17	15	21	14	21	18	14	17	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	4553	629	587	877	861	662	627	310	1511	1539	733	744
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	50	67	62	57	50	38	31	31	42	53	58	49
chronische Krankheit	23	9	13	16	22	31	37	45	30	20	18	17
Vorsorge	21	16	18	21	22	24	25	18	21	21	18	26
Impfung	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	4
sonstiges	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
keine Angabe	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	23	19	22	23	24	26	27	19	22	23	20	30

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	4553	158	326	437	500	803	718	853	410	322	2079	2474
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	50	63	71	61	53	54	57	32	38	35	54	46
chronische Krankheit	23	8	10	9	20	19	17	40	31	30	20	25
Vorsorge	21	15	15	22	22	21	20	21	25	26	20	22
Impfung	2	7	1	3	1	2	3	1	2	4	2	2
sonstiges	4	7	3	4	4	4	3	5	4	5	4	5
keine Angabe	0	-	-	1	0	0	0	1	0	-	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	23	22	16	25	22	23	23	22	27	30	22	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4553	417	942	720	505	1090	879	2582	1394	577	3715	838
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	50	73	60	34	58	51	34	57	32	59	51	43
chronische Krankheit	23	7	18	31	11	19	40	16	39	16	22	29
Vorsorge	21	12	17	28	23	24	19	21	23	17	21	21
Impfung	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
sonstiges	4	5	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4
keine Angabe	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge,Impfung	23	15	19	30	26	26	21	23	25	18	23	24
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		Anzahl	4553	1573	956	843	915	3961	545	1431	2355	747
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	50	53	53	44	50	50	50	55	49	42	-	-
chronische Krankheit	23	22	21	24	21	24	16	9	26	40	-	-
Vorsorge	21	19	20	24	23	20	27	30	19	11	-	-
Impfung	2	2	2	3	2	2	2	3	1	1	-	-
sonstiges	4	4	4	5	3	4	4	3	5	6	-	-
keine Angabe	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge,Impfung	23	21	22	27	25	22	29	33	21	12	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
		4553	1107	556	273	367	570	496	1403	2083	1047	2593	1954
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	50	46	53	55	47	54	52	52	49	48	53	46	
chronische Krankheit	23	28	18	19	27	21	24	12	24	35	22	23	
Vorsorge	21	20	22	20	20	21	19	29	21	11	18	25	
Impfung	2	2	3	3	1	1	2	3	2	1	4	1	
sonstiges	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	3	5	
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	-	0	0	1	0	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge, Impfung	23	22	25	23	22	22	21	32	23	11	21	25	
		IN LETZTEN 12 MONATEN						GRUND PRAXISBESUCH			BESCHWEREN		
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus- u. Fach-arzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		4553	1675	831	2047	2258	1035	1054	0	0	726	3815	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	50	54	46	47	100	-	-	-	-	-	52	49	
chronische Krankheit	23	19	18	28	-	100	-	-	-	-	24	23	
Vorsorge	21	20	30	19	-	-	91	-	-	-	17	22	
Impfung	2	4	0	1	-	-	9	-	-	-	1	2	
sonstiges	4	3	6	5	-	-	-	-	-	-	5	4	
keine Angabe	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge, Impfung	23	23	30	20	-	-	100	-	-	-	18	24	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	
Anzahl	4553	520	4023	2186	2335	3826	597	4372	181	4188	228	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	50	51	50	37	62	51	43	50	52	49	64	
chronische Krankheit	23	25	22	42	4	21	34	23	18	23	19	
Vorsorge	21	14	22	16	26	22	18	21	21	22	11	
Impfung	2	3	2	1	3	2	1	2	7	2	4	
sonstiges	4	6	4	4	5	4	3	4	2	4	2	
keine Angabe	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge,Impfung	23	17	24	17	29	24	19	23	28	24	15	
		FACHKOMP. :ARZT		TERMINDAUER					TERMIN		PRAXISBESUCH	
		gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt
Prozentwerte	Gesamt											
Anzahl	4553	4191	173	248	492	594	556	597	455	2025	4553	0
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	50	50	56	67	43	41	35	29	48	38	50	-
chronische Krankheit	23	22	18	15	26	23	25	27	22	25	23	-
Vorsorge	21	22	14	14	21	31	34	37	26	31	21	-
Impfung	2	2	3	2	5	2	1	0	0	2	2	-
sonstiges	4	4	9	2	5	3	5	6	4	4	4	-
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	-	1	0	0	0	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge,Impfung	23	24	16	16	26	33	35	37	26	33	23	-

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	4553	407	1529	1320	731	477
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	50	45	48	48	54	60
chronische Krankheit	23	25	21	23	22	23
Vorsorge	21	21	24	23	19	10
Impfung	2	3	3	2	2	2
sonstiges	4	5	4	4	3	4
keine Angabe	0	1	0	0	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	23	24	27	24	21	12

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH bei									
		Gesamt	Inter-nisten	Frauen-arzt	Augen-arzt	Ortho-päden	HNO-Arzt	Haut-arzt	Uro-logen	Psych-iatern	Chi-rurgen
	4553	130	295	150	420	143	151	109	107	104	88
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	50	25	20	43	69	60	43	30	46	81	29
chronische Krankheit	23	32	2	24	24	25	12	19	38	9	40
Vorsorge	21	36	72	29	2	10	35	41	3	6	28
Impfung	2	1	0	-	-	1	1	1	-	-	-
sonstiges	4	5	6	4	5	3	9	8	13	4	3
keine Angabe	0	1	-	-	0	1	0	1	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	23	37	73	29	2	11	36	42	4	6	28

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8b

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung oder
für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	4553	629	587	877	861	662	627	310	1511	1539	733	744
GRUND:AKT.PROBLEM												
Behandlung,Beratung	47	63	59	55	47	35	29	27	40	51	55	46
ambulante OP	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
keine Angabe	0	1	-	0	-	-	-	0	0	0	-	0
nicht gefragt	50	33	38	43	50	62	69	70	58	47	42	51

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	4553	158	326	437	500	803	718	853	410	322	2079	2474
GRUND:AKT.PROBLEM												
Behandlung,Beratung	47	59	68	58	50	52	54	30	35	32	50	44
ambulante OP	3	4	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2
keine Angabe	0	-	2	-	-	0	0	0	-	-	0	0
nicht gefragt	50	37	29	39	47	46	43	68	62	65	47	54

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4553	417	942	720	505	1090	879	2582	1394	577	3715	838
GRUND:AKT.PROBLEM												
Behandlung,Beratung	47	68	57	31	56	49	32	54	29	57	49	40
ambulante OP	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3
keine Angabe	0	1	0	-	-	0	0	0	0	1	0	0
nicht gefragt	50	27	40	66	42	49	66	43	68	40	49	57

Frage # 8b

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
Anzahl	4553	1573	956	843	915	3961	545	1431	2355	747	0	
GRUND: AKT. PROBLEM												
Behandlung, Beratung ambulante OP	47	50	48	42	48	47	47	53	46	38	-	
keine Angabe	3	3	4	2	2	3	3	2	2	4	-	
nicht gefragt	0	-	0	0	0	0	-	-	0	0	-	
	50	47	48	56	50	50	50	45	52	58	-	
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	4553	1107	556	273	367	570	496	1403	2083	1047	2593	1954
GRUND: AKT. PROBLEM												
Behandlung, Beratung ambulante OP	47	44	50	51	45	51	49	49	47	45	52	41
keine Angabe	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	1	4
nicht gefragt	0	0	0	2	-	0	-	0	0	0	0	0
	50	54	47	45	53	46	48	48	51	52	47	55
Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
Anzahl	4553	1675	831	2047	2258	1035	1054	0	0	726	3815	
GRUND: AKT. PROBLEM												
Behandlung, Beratung ambulante OP	47	53	41	44	95	-	-	-	-	49	47	
keine Angabe	3	1	4	3	5	-	-	-	-	3	2	
nicht gefragt	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	
	50	46	55	53	-	100	100	-	-	48	51	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8b

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung oder
 für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		4553	520	4023	2186	2335	3826	597	4372	181
GRUND:AKT.PROBLEM										
Behandlung,Beratung		47	47	47	35	59	49	39	47	47
ambulante OP		3	4	2	2	3	2	4	2	5
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	0	0	-
nicht gefragt		50	49	51	63	38	49	57	51	48

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8b

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH aktuelles Problem

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	2258	422	361	503	429	252	197	94	639	820	422	367
GRUND: AKT. PROBLEM												
Behandlung, Beratung	95	95	96	97	95	93	93	90	94	95	96	93
ambulante OP	5	4	4	3	5	7	7	10	6	4	4	7
keine Angabe	0	1	-	0	-	-	-	0	0	1	-	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochschulreife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochschulreife	männl.
	2258	100	230	266	265	435	411	274	154	113	1114	1144
GRUND: AKT. PROBLEM												
Behandlung, Beratung	95	94	96	95	95	97	95	93	92	92	94	96
ambulante OP	5	6	2	5	5	3	5	7	8	8	6	4
keine Angabe	0	-	2	-	-	0	0	0	-	-	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER			BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET				
		Gesamt	M Ä N N E R bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	F R A U E N bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	2258	305	561	248	291	557	296	1473	442	343	1899	359
GRUND: AKT. PROBLEM												
Behandlung, Beratung	95	93	96	91	97	96	94	95	91	96	95	94
ambulante OP	5	5	4	9	3	4	6	5	9	3	5	6
keine Angabe	0	2	0	-	-	0	0	0	0	1	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8b

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH aktuelles Problem

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		2258	826	500	368	453	1970	270	788	1145	312	0	
GRUND:AKT.PROBLEM													
Behandlung,Beratung		95	95	92	96	96	95	95	96	95	90	-	
ambulante OP		5	5	7	4	3	5	5	4	5	9	-	
keine Angabe		0	-	1	0	1	0	-	-	0	1	-	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
		2258	511	296	149	172	306	255	732	1016	505	1369	887
GRUND:AKT.PROBLEM													
Behandlung,Beratung		95	95	94	93	95	95	95	95	96	92	98	90
ambulante OP		5	5	6	4	5	5	5	5	4	7	2	10
keine Angabe		0	0	0	3	-	0	-	0	0	1	0	0
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus- u. Fach-arzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		2258	913	379	966	2258	0	0	0	0	374	1877	
GRUND:AKT.PROBLEM													
Behandlung,Beratung		95	98	91	93	95	-	-	-	-	95	95	
ambulante OP		5	2	9	7	5	-	-	-	-	5	5	
keine Angabe		0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8b

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH aktuelles Problem

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	
Anzahl	2258	267	1987	804	1441	1962	255	2164	94	2054	145	
GRUND: AKT. PROBLEM												
Behandlung, Beratung	95	93	95	94	95	95	91	95	91	95	93	
ambulante OP	5	7	5	6	5	5	9	5	9	5	7	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-	
Prozentwerte	Gesamt	FACHKOMP.: ARZT		TERMINDAUER			TERMIN		PRAXISBESUCH			
		gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt
Anzahl	2258	2078	96	164	214	245	194	174	218	769	2258	0
GRUND: AKT. PROBLEM												
Behandlung, Beratung	95	95	89	99	94	91	87	93	95	91	95	-
ambulante OP	5	5	11	1	6	7	13	7	5	8	5	-
keine Angabe	0	0	-	-	0	2	-	-	0	1	0	-
Prozentwerte	Gesamt	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
		keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h						
Anzahl	2258	182	735	640	394	285						
GRUND: AKT. PROBLEM												
Behandlung, Beratung	95	93	95	95	96	93						
ambulante OP	5	7	5	5	3	7						
keine Angabe	0	-	-	0	1	0						

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8b

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung oder
 für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH aktuelles Problem

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	2258	32	58	64	289	86	65	33	49	85	26
GRUND:AKT.PROBLEM												
	Behandlung,Beratung	95	97	95	79	95	92	85	99	91	63	91
	ambulante OP	5	3	5	21	5	8	12	1	9	37	9
	keine Angabe	0	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-

Frage # 8c

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung, für eine Kontrolluntersuchung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG				
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
Anzahl	4553	629	587	877	861	662	627	310	1511	1539	733	744	
GRUND: CHR. KRANKH.													
Behandlung, Beratung	10	4	6	7	11	13	15	20	13	9	10	8	
Kontrolluntersuchung	12	4	7	8	11	17	21	24	17	11	8	9	
ambulante OP	1	-	-	0	0	1	0	1	0	0	-	0	
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	-	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	77	92	87	85	78	69	64	55	70	80	82	83	
Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
Anzahl	4553	158	326	437	500	803	718	853	410	322	2079	2474	
GRUND: CHR. KRANKH.													
Behandlung, Beratung	10	5	6	4	9	8	10	16	15	14	9	11	
Kontrolluntersuchung	12	3	5	5	11	11	7	23	16	16	11	13	
ambulante OP	1	-	-	-	0	-	0	1	1	0	0	0	
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	77	92	89	91	80	81	83	60	68	70	80	76	
Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N				berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	4553	417	942	720	505	1090	879	2582	1394	577	3715	838	
GRUND: CHR. KRANKH.													
Behandlung, Beratung	10	4	9	12	6	8	18	8	16	8	10	11	
Kontrolluntersuchung	12	3	9	18	5	10	22	8	21	9	11	17	
ambulante OP	1	-	0	1	-	0	0	0	1	-	0	1	
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	0	0	0	-	0	0	
nicht gefragt	77	93	82	69	89	82	60	84	62	83	79	71	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8c

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung, für eine Kontroll-
untersuchung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		4553	1573	956	843	915	3961	545	1431	2355	747	0	
GRUND:CHR.KRANKH.													
Behandlung,Beratung	10	10	9	11	10	11	8	3	11	22	-	-	
Kontrolluntersuchung	12	12	12	13	10	13	8	5	15	17	-	-	
ambulante OP	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	-	-	
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	-	0	0	0	-	-	
nicht gefragt	77	78	79	76	79	76	84	92	74	60	-	-	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4553	1107	556	273	367	570	496	1403	2083	1047	2593	1954
GRUND:CHR.KRANKH.													
Behandlung,Beratung	10	13	7	11	12	9	13	4	9	20	9	11	
Kontrolluntersuchung	12	15	10	8	14	12	11	8	14	15	13	12	
ambulante OP	1	0	0	-	1	0	0	0	0	1	0	1	
keine Angabe	0	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	77	72	83	81	73	79	76	88	77	64	78	76	
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht	
		4553	1675	831	2047	2258	1035	1054	0	0	726	3815	
GRUND:CHR.KRANKH.													
Behandlung,Beratung	10	7	8	14	-	45	-	-	-	12	10		
Kontrolluntersuchung	12	12	9	14	-	54	-	-	-	12	12		
ambulante OP	1	0	1	0	-	1	-	-	-	0	0		
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	-	-	-	-	0		
nicht gefragt	77	81	82	72	100	-	100	-	-	76	78		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8c

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung, für eine Kontroll-
 untersuchung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4553	520	4023	2186	2335	3826	597	4372	181
GRUND: CHR. KRANKH.									
Behandlung, Beratung	10	15	10	19	2	9	17	10	10
Kontrolluntersuchung	12	10	12	23	2	12	17	13	7
ambulante OP	1	0	0	1	0	0	1	0	-
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	-
nicht gefragt	77	75	78	57	96	79	65	77	83

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8c

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung, für eine Kontrolluntersuchung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt
Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH chronische Krankheit

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1035	53	77	136	193	206	229	141	456	315	130	127
GRUND:CHR. KRANKH.												
Behandlung,Beratung	45	49	42	47	51	42	41	44	41	45	55	46
Kontrolluntersuchung	54	51	58	52	49	54	58	53	57	53	44	52
ambulante OP	1	-	-	1	0	3	1	2	2	1	-	2

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	1035	13	34	40	100	151	119	343	130	98	423	612
GRUND:CHR. KRANKH.												
Behandlung,Beratung	45	62	57	47	44	42	56	40	47	45	44	45
Kontrolluntersuchung	54	38	43	53	54	58	43	59	49	52	54	54
ambulante OP	1	-	-	-	2	-	1	1	3	2	2	1

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	1035	31	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	402	537	96	795	240
GRUND:CHR. KRANKH.													
Behandlung,Beratung	45	56	49	38	51	45	44	48	42	45	47	36	
Kontrolluntersuchung	54	44	50	58	49	54	54	51	55	55	52	60	
ambulante OP	1	-	1	3	-	1	1	1	2	-	1	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8c

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung, für eine Kontrolluntersuchung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH chronische Krankheit

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	1035	350	203	201	194	932	88	122	609	301	0	
GRUND: CHR. KRANKH.												
Behandlung, Beratung	45	45	40	46	49	45	46	38	41	55	-	
Kontrolluntersuchung	54	54	58	53	48	54	52	60	58	43	-	
ambulante OP	1	1	2	0	3	1	2	1	1	2	-	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	1035	308	98	52	99	118	120	168	486	370	574	458
GRUND: CHR. KRANKH.												
Behandlung, Beratung	45	44	41	56	46	41	52	36	39	56	42	49
Kontrolluntersuchung	54	55	57	44	52	59	46	63	60	42	57	49
ambulante OP	1	0	1	-	2	0	2	1	1	2	1	2
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
	1035	321	152	562	0	1035	0	0	0	178	857	
GRUND: CHR. KRANKH.												
Behandlung, Beratung	45	37	46	49	-	45	-	-	-	48	44	
Kontrolluntersuchung	54	62	51	50	-	54	-	-	-	51	54	
ambulante OP	1	1	3	1	-	1	-	-	-	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8c

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung, für eine Kontroll-
untersuchung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt
Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH chronische Krankheit

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.			
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut		
	Gesamt	1035	132	903	930	96	787	206	1003	32	947	43	
GRUND:CHR. KRANKH.													
Behandlung,Beratung	45	60	43	44	52	43	50	44	59	44	59		
Kontrolluntersuchung	54	38	56	55	46	56	48	54	41	54	41		
ambulante OP	1	2	1	1	1	1	2	2	-	2	-		
Prozentwerte	Anzahl	FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER			TERMIN		PRAXISBESUCH				
		gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	
	Gesamt	1035	944	32	37	126	135	137	164	99	498	1035	0
GRUND:CHR. KRANKH.													
Behandlung,Beratung	45	45	62	68	54	49	49	35	58	45	45	-	
Kontrolluntersuchung	54	54	38	32	46	51	47	63	42	53	54	-	
ambulante OP	1	1	-	-	-	0	4	2	0	2	1	-	
Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
		keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h							
	Gesamt	1035	102	325	305	160	108						
GRUND:CHR. KRANKH.													
Behandlung,Beratung	45	49	40	50	45	43							
Kontrolluntersuchung	54	51	58	48	53	56							
ambulante OP	1	0	1	2	1	1							

Frage # 8c

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung, für eine Kontroll-
 untersuchung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH chronische Krankheit

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	1035	41	5	37	101	36	17	21	40	9	36
GRUND: CHR. KRANKH.												
Behandlung, Beratung		45	38	49	28	68	45	62	60	42	40	18
Kontrolluntersuchung		54	61	51	66	32	55	33	39	56	35	74
ambulante OP		1	-	-	4	-	-	5	1	2	25	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
TERMINDAUER													
sofort Termin	30	26	35	31	28	30	31	34	31	29	32	28	
1 Tag	6	8	6	5	6	6	4	3	6	6	5	5	
2 bis 3 Tage	11	11	8	9	10	12	15	12	13	9	11	11	
bis 1 Woche	13	11	12	12	15	12	12	12	13	12	10	15	
bis 3 Wochen	12	12	10	12	14	12	11	11	10	13	12	13	
über 3 Wochen	12	13	9	13	11	13	14	13	12	13	12	13	
ohne Termin	11	13	14	13	10	10	7	9	9	12	14	10	
gibt keine Termine	2	2	3	2	2	1	2	0	2	2	2	2	
Termin nicht notw.	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	
weiß nicht mehr, ka	1	2	1	1	1	2	2	4	2	1	1	1	
nicht gefragt	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	
TERMINDAUER													
sofort Termin	30	26	35	31	28	30	31	34	31	29	32	28	
bis 3 Tage	16	19	13	14	17	18	19	15	18	16	16	16	
über 3 Tage	37	36	32	38	39	37	37	36	35	38	34	41	
ohne Termin, unnötig	13	15	16	14	13	12	9	11	12	14	15	12	
gibt keine Termine	2	2	3	2	2	1	2	0	2	2	2	2	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	47	45	48	45	45	48	50	48	50	45	48	44	
über 3 Tage	37	36	32	38	39	37	37	36	35	38	34	41	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Anzahl	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife		
	5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853
TERMINDAUER												
sofort Termin	30	29	26	29	29	31	31	33	28	29	32	29
1 Tag	6	9	9	6	6	6	6	5	4	4	5	6
2 bis 3 Tage	11	18	7	9	9	9	11	14	12	13	12	10
bis 1 Woche	13	9	14	13	18	11	12	11	14	14	12	13
bis 3 Wochen	12	5	9	15	11	14	11	10	14	10	11	13
über 3 Wochen	12	13	12	13	11	12	12	13	14	13	11	14
ohne Termin	11	13	14	13	11	13	12	8	9	11	12	10
gibt keine Termine	2	2	3	1	2	1	2	2	1	1	2	2
Termin nicht notw.	2	-	4	1	2	2	2	2	2	1	2	2
weiß nicht mehr, ka	1	2	2	0	1	1	1	2	2	4	1	1
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0
TERMINDAUER												
sofort Termin	30	29	26	29	29	31	31	33	28	29	32	29
bis 3 Tage	16	27	16	15	15	15	16	18	17	18	17	16
über 3 Tage	37	27	35	41	40	37	35	34	42	37	33	39
ohne Termin, unnötig	13	13	18	14	13	15	14	10	11	11	14	12
gibt keine Termine	2	2	3	1	2	1	3	2	1	1	2	2
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	47	56	42	44	44	46	48	51	45	47	49	45
über 3 Tage	37	27	35	41	40	37	35	34	42	37	34	39

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933

TERMINDAUER												
sofort Termin	30	32	32	31	25	30	32	31	31	27	31	28
1 Tag	6	6	6	4	8	5	5	6	4	7	6	3
2 bis 3 Tage	11	11	10	14	9	9	12	10	13	10	12	8
bis 1 Woche	13	13	12	11	12	14	13	12	13	14	14	8
bis 3 Wochen	12	9	11	12	13	13	11	12	12	11	12	11
über 3 Wochen	12	8	10	14	17	13	12	12	13	12	11	18
ohne Termin	11	15	13	9	12	11	9	12	8	13	9	18
gibt keine Termine	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	2
Termin nicht notw.	2	3	3	1	1	2	2	2	2	1	2	2
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	3	1	1	3	1	3	2	1	2
nicht gefragt	0	-	0	-	-	-	0	0	0	-	0	-

TERMINDAUER												
sofort Termin	30	32	32	31	24	29	31	31	31	27	31	28
bis 3 Tage	16	17	16	18	18	14	17	16	17	17	18	11
über 3 Tage	37	30	33	37	42	41	37	36	38	37	37	37
ohne Termin, unnötig	13	18	16	10	13	13	11	14	10	14	11	20
gibt keine Termine	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	2

TERMINDAUER												
bis 3 Tage	47	49	48	49	42	44	49	47	48	44	48	39
über 3 Tage	37	30	33	37	42	41	36	36	38	37	37	37

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869	0
TERMINDAUER												
sofort Termin	30	32	30	28	30	30	34	31	30	31	-	-
1 Tag	6	6	7	6	5	5	8	7	5	5	-	-
2 bis 3 Tage	11	11	12	12	10	11	13	10	11	13	-	-
bis 1 Woche	13	11	14	13	13	12	14	12	14	11	-	-
bis 3 Wochen	12	11	12	12	14	12	12	12	12	13	-	-
über 3 Wochen	12	13	11	14	11	13	6	10	13	13	-	-
ohne Termin	11	10	10	11	12	11	9	13	10	8	-	-
gibt keine Termine	2	2	1	1	2	2	1	2	1	3	-	-
Termin nicht notw.	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	-	-
weiß nicht mehr, ka	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	-	-
nicht gefragt	0	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	30	32	30	28	30	30	34	31	30	31	-	-
bis 3 Tage	16	17	19	17	15	16	22	18	15	18	-	-
über 3 Tage	37	35	37	39	38	37	32	33	39	37	-	-
ohne Termin, unnötig	13	13	11	13	14	13	11	15	13	10	-	-
gibt keine Termine	2	2	1	1	2	2	0	2	1	3	-	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	47	48	49	45	45	46	56	48	45	49	-	-
über 3 Tage	37	35	36	39	38	37	31	34	39	37	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Anzahl	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Gesamt										
	5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090
TERMINDAUER												
sofort Termin	30	29	32	29	25	30	30	32	29	31	37	21
1 Tag	6	5	5	5	7	5	6	6	6	6	7	4
2 bis 3 Tage	11	11	12	11	11	9	13	11	11	10	13	8
bis 1 Woche	13	14	11	12	9	14	12	11	13	13	11	15
bis 3 Wochen	12	11	13	12	14	11	11	13	11	12	6	20
über 3 Wochen	12	12	12	14	14	16	13	11	14	11	5	24
ohne Termin	11	11	11	14	13	11	10	12	11	11	15	5
gibt keine Termine	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	0
Termin nicht notw.	2	3	1	0	4	1	3	2	2	2	2	1
weiß nicht mehr, ka	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
nicht gefragt	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	30	29	32	29	25	30	30	32	29	31	37	21
bis 3 Tage	16	16	17	16	18	14	18	16	17	16	20	12
über 3 Tage	37	37	36	38	36	40	37	35	38	36	22	59
ohne Termin, unnötig	13	14	12	14	18	13	13	14	13	13	17	7
gibt keine Termine	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	0
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	47	45	48	45	43	45	49	48	46	47	57	33
über 3 Tage	37	37	36	38	36	40	36	35	38	36	22	58

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388
TERMINDAUER											
sofort Termin	30	39	23	26	37	28	18	32	-	24	32
1 Tag	6	7	6	5	7	4	4	8	-	7	5
2 bis 3 Tage	11	12	9	11	9	12	12	11	-	10	11
bis 1 Woche	13	11	12	14	11	13	19	10	-	14	12
bis 3 Wochen	12	6	19	14	9	13	19	9	-	17	11
über 3 Wochen	12	5	22	15	8	16	21	7	-	15	12
ohne Termin	11	14	7	10	15	8	4	14	-	10	11
gibt keine Termine	2	2	0	2	2	1	1	2	-	2	2
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 1 0	2 2 -	1 1 -	2 1 -	1 1 -	2 3 -	1 1 -	6 1 -	- - -	1 0 0	2 2 0
TERMINDAUER											
sofort Termin	30	39	23	26	37	28	18	32	-	24	31
bis 3 Tage	16	19	15	15	17	16	16	19	-	16	17
über 3 Tage	37	22	52	44	27	42	58	26	-	46	35
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	13 2	16 2	9 0	12 2	16 2	10 1	6 1	20 2	- -	11 2	13 2
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	47	58	37	41	54	44	34	51	-	40	48
über 3 Tage	37	21	52	44	27	42	58	26	-	46	35

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut
Gesamt	5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211	4783	260
TERMINDAUER											
sofort Termin	30	24	31	30	31	31	29	30	26	32	19
1 Tag	6	6	6	5	6	6	4	6	8	6	10
2 bis 3 Tage	11	13	11	11	11	11	9	11	13	11	10
bis 1 Woche	13	12	13	12	13	13	12	13	12	13	14
bis 3 Wochen	12	17	11	13	11	12	13	12	11	11	21
über 3 Wochen	12	12	12	13	11	11	16	12	13	12	14
ohne Termin	11	11	11	10	12	11	11	11	12	11	7
gibt keine Termine	2	3	1	1	2	2	2	2	1	2	3
Termin nicht notw.	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2
weiß nicht mehr, ka	1	1	2	2	1	1	2	1	3	-	-
nicht gefragt	0	0	0	-	0	0	-	0	-	-	-
TERMINDAUER											
sofort Termin	30	24	31	30	31	31	29	30	26	32	19
bis 3 Tage	16	18	16	16	17	17	13	16	21	17	20
über 3 Tage	37	42	36	38	35	36	41	37	36	36	49
ohne Termin, unnötig	13	12	13	13	13	13	14	13	13	13	9
gibt keine Termine	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	3
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	47	42	48	45	48	48	42	47	47	49	39
über 3 Tage	37	42	36	39	35	36	41	37	36	36	49

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN		PRAXISBESUCH		
		gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt	
	Gesamt	5221	4772	200	296	568	658	616	644	501	2273	4553	654
TERMINDAUER													
	sofort Termin	30	31	21	-	-	-	-	-	-	-	30	32
	1 Tag	6	6	6	100	-	-	-	-	4	12	5	8
	2 bis 3 Tage	11	11	13	-	100	-	-	-	7	24	11	11
	bis 1 Woche	13	13	13	-	-	100	-	-	11	26	13	10
	bis 3 Wochen	12	12	20	-	-	-	100	-	21	22	12	9
	über 3 Wochen	12	12	15	-	-	-	-	100	57	16	13	7
	ohne Termin	11	11	9	-	-	-	-	-	-	-	11	14
	gibt keine Termine	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2
	Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	2	6
		1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
	sofort Termin	30	31	21	-	-	-	-	-	-	-	30	32
	bis 3 Tage	16	17	19	100	100	-	-	-	11	36	16	19
	über 3 Tage	37	37	48	-	-	100	100	100	89	64	39	26
	ohne Termin, unnötig	13	13	10	-	-	-	-	-	-	-	12	20
	gibt keine Termine	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2
TERMINDAUER													
	bis 3 Tage	47	48	40	100	100	-	-	-	11	36	47	51
	über 3 Tage	37	37	48	-	-	100	100	100	89	64	38	26

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
Prozentwerte		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Anzahl		5221	496	1763	1502	826	514
TERMINDAUER							
sofort Termin	30	40	33	30	28	22	
1 Tag	6	7	6	6	3	5	
2 bis 3 Tage	11	7	15	11	7	9	
bis 1 Woche	13	13	13	14	15	9	
bis 3 Wochen	12	7	12	14	10	13	
über 3 Wochen	12	9	10	12	18	17	
ohne Termin	11	12	8	10	15	18	
gibt keine Termine	2	0	1	1	3	5	
Termin nicht notw.	2	5	2	2	1	2	
weiß nicht mehr, ka	1	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER							
sofort Termin	30	40	33	30	28	22	
bis 3 Tage	16	14	21	17	10	15	
über 3 Tage	37	30	35	40	43	38	
ohne Termin, unnötig	13	16	10	12	16	20	
gibt keine Termine	2	0	1	1	3	5	
TERMINDAUER							
bis 3 Tage	47	54	54	46	38	37	
über 3 Tage	37	29	35	40	43	38	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		3121	427	376	545	583	439	479	272	1152	1044	490	414
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	36	43	41	35	31	34	38	37	36	39	35	
1 Tag	7	8	7	7	9	8	4	4	7	8	5	7	
2 bis 3 Tage	13	12	9	10	12	15	18	15	15	11	12	14	
bis 1 Woche	11	12	9	10	14	13	11	10	11	12	9	13	
bis 3 Wochen	6	4	6	6	5	6	9	8	6	6	7	6	
über 3 Wochen	5	4	1	2	4	6	8	7	5	4	3	5	
ohne Termin	15	17	18	18	15	14	10	11	12	16	19	15	
gibt keine Termine	2	3	4	3	2	2	2	0	2	3	3	2	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 -	2 -	3 -	2 -	3 -	3 -	2 -	2 -	3 -	3 -	1 -	2 -	
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	36	43	42	35	31	34	38	37	36	39	35	
bis 3 Tage	20	20	16	17	21	23	22	19	21	19	18	21	
über 3 Tage	22	20	16	18	23	25	27	25	23	22	18	24	
ohne Termin, unnötig	17	19	21	19	18	17	12	13	15	19	20	17	
gibt keine Termine	2	3	4	3	2	2	3	0	2	3	3	2	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	57	56	59	58	56	54	56	56	58	55	56	56	
über 3 Tage	22	20	16	19	23	25	28	26	23	22	19	24	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		3121	100	225	281	360	520	438	692	298	186	1453	1668
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	40	31	40	40	39	39	34	34	29	36	37	
1 Tag	7	5	9	7	8	9	6	6	5	5	7	7	
2 bis 3 Tage	13	20	9	11	9	9	13	17	16	16	13	12	
bis 1 Woche	11	9	14	11	13	10	11	11	14	11	11	11	
bis 3 Wochen	6	-	3	8	6	6	5	7	10	7	5	8	
über 3 Wochen	5	8	3	2	1	4	3	7	5	8	5	5	
ohne Termin	15	11	19	19	16	17	16	10	11	17	16	13	
gibt keine Termine	2	3	6	1	3	3	4	2	1	1	2	3	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 -	- -	5 -	1 -	3 -	2 -	2 -	3 -	3 -	0 -	3 -	2 -	
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	40	31	40	40	40	39	34	35	29	36	37	
bis 3 Tage	20	25	18	18	17	19	19	23	20	21	20	20	
über 3 Tage	22	17	20	21	20	19	19	25	29	26	21	23	
ohne Termin, unnötig	17	11	24	20	19	19	18	13	14	17	19	15	
gibt keine Termine	2	3	6	1	3	2	4	2	1	1	2	3	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	57	65	49	58	58	58	58	57	55	49	56	57	
über 3 Tage	22	17	20	21	20	19	19	25	29	26	21	23	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		3121	299	656	498	308	668	692	1677	1047	397	2577	544
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	41	38	31	32	41	36	40	33	33	38	32	
1 Tag	7	6	8	5	10	8	6	8	5	7	8	3	
2 bis 3 Tage	13	11	10	19	12	11	14	11	16	13	14	9	
bis 1 Woche	11	11	11	12	12	11	11	10	13	14	13	6	
bis 3 Wochen	6	2	5	7	8	6	8	5	8	7	6	6	
über 3 Wochen	5	3	3	8	4	3	6	3	7	2	3	10	
ohne Termin	15	19	18	12	16	14	11	16	11	17	13	25	
gibt keine Termine	2	3	3	2	3	4	2	3	2	4	2	4	
Termin nicht notw.	2	3	3	2	2	1	3	3	2	1	2	3	
weiß nicht mehr, ka	2	1	1	2	1	1	3	1	3	2	1	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	41	38	31	33	41	36	40	33	33	38	32	
bis 3 Tage	20	17	18	24	21	19	20	19	21	20	21	12	
über 3 Tage	22	16	19	26	23	20	26	18	28	23	22	22	
ohne Termin, unnötig	17	22	22	14	19	16	14	19	13	19	15	28	
gibt keine Termine	2	3	2	2	3	4	1	3	2	4	2	4	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	57	58	56	55	54	60	56	59	54	53	59	44	
über 3 Tage	22	17	19	26	23	20	26	18	28	23	22	22	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		3121	1172	663	575	510	2793	291	1075	1595	429	0
TERMINDAUER												
sofort Termin	37	39	36	34	36	37	40	37	36	39	-	-
1 Tag	7	7	9	6	6	7	9	8	6	6	-	-
2 bis 3 Tage	13	13	14	14	13	13	14	12	13	15	-	-
bis 1 Woche	11	11	12	11	13	11	12	12	12	10	-	-
bis 3 Wochen	6	5	7	7	6	6	5	7	6	6	-	-
über 3 Wochen	5	3	3	8	3	5	1	3	5	5	-	-
ohne Termin	15	14	14	14	18	15	14	16	15	12	-	-
gibt keine Termine	2	3	2	2	2	3	1	2	2	5	-	-
Termin nicht notw.	2	3	1	3	2	2	3	2	3	1	-	-
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	37	39	36	34	36	36	40	37	36	40	-	-
bis 3 Tage	20	20	23	20	19	20	23	20	20	21	-	-
über 3 Tage	22	20	22	26	21	23	19	22	23	20	-	-
ohne Termin, unnötig	17	17	15	17	20	17	16	18	18	13	-	-
gibt keine Termine	2	3	2	2	3	3	1	2	2	5	-	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	57	58	59	54	55	56	63	57	55	61	-	-
über 3 Tage	22	20	22	26	21	23	19	22	23	20	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		3121	834	393	198	255	340	358	931	1507	674	3121	0
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	35	39	36	29	40	35	40	35	37	37	-	
1 Tag	7	6	6	7	8	8	8	7	7	8	7	-	
2 bis 3 Tage	13	12	16	14	13	10	15	12	14	13	13	-	
bis 1 Woche	11	13	8	9	8	13	10	11	12	10	11	-	
bis 3 Wochen	6	6	6	6	9	5	6	6	7	5	6	-	
über 3 Wochen	5	5	5	5	6	5	5	4	5	4	5	-	
ohne Termin	15	14	15	19	18	15	14	15	14	15	15	-	
gibt keine Termine	2	3	3	2	4	2	2	2	2	4	2	-	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka	2	4	1	1	5	2	4	2	2	2	2	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	35	39	36	29	40	35	40	35	37	37	-	
bis 3 Tage	20	18	22	21	21	18	23	18	20	20	20	-	
über 3 Tage	22	24	20	20	22	23	21	21	24	20	22	-	
ohne Termin, unnötig	17	18	15	20	24	17	18	18	17	18	17	-	
gibt keine Termine	2	3	3	2	4	2	2	2	2	3	2	-	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	57	53	61	57	50	58	58	58	55	57	57	-	
über 3 Tage	22	25	19	20	22	23	21	21	24	20	22	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		3121	1982	0	1139	1369	574	556	519	0	434	2681
TERMINDAUER												
sofort Termin	37	39	-	33	47	31	21	34	-	32	38	
1 Tag	7	7	-	7	9	4	5	8	-	8	6	
2 bis 3 Tage	13	12	-	14	9	17	19	12	-	10	13	
bis 1 Woche	11	11	-	12	7	14	23	9	-	16	11	
bis 3 Wochen	6	6	-	7	3	7	14	7	-	9	6	
über 3 Wochen	5	5	-	4	1	7	8	4	-	5	4	
ohne Termin	15	14	-	16	19	12	6	15	-	15	15	
gibt keine Termine	2	2	-	3	3	2	2	2	-	4	2	
Termin nicht notw.	2	2	-	3	2	3	0	8	-	1	3	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	2	-	1	0	3	2	1	-	0	2	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	37	39	-	33	48	31	21	34	-	32	38	
bis 3 Tage	20	19	-	21	17	21	24	20	-	19	20	
über 3 Tage	22	22	-	23	11	29	45	20	-	30	21	
ohne Termin, unnötig	17	16	-	19	21	14	6	23	-	16	17	
gibt keine Termine	2	2	-	3	3	2	2	2	-	3	2	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	57	58	-	54	64	52	46	54	-	50	57	
über 3 Tage	22	21	-	23	11	29	45	20	-	30	21	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut
		3121	305	2808	1539	1569	2604	422	2995	126	2914	123
TERMINDAUER												
sofort Termin		37	32	37	35	39	38	36	37	35	38	30
1 Tag		7	7	7	5	8	7	4	7	11	7	14
2 bis 3 Tage		13	14	13	13	13	13	9	13	17	13	15
bis 1 Woche		11	13	11	12	11	11	11	11	10	12	9
bis 3 Wochen		6	6	6	7	5	6	9	6	8	6	10
über 3 Wochen		5	4	5	6	3	4	8	5	2	5	3
ohne Termin		15	17	14	15	15	15	16	15	12	15	11
gibt keine Termine		2	5	2	2	3	3	2	2	2	2	4
Termin nicht notw.		2	1	3	3	2	2	3	3	1	2	4
weiß nicht mehr, ka		2	1	2	2	1	1	2	1	2	-	-
nicht gefragt		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin		37	32	37	35	39	37	36	37	35	38	30
bis 3 Tage		20	21	20	19	21	21	13	20	28	20	29
über 3 Tage		22	23	22	24	20	21	28	22	20	22	22
ohne Termin, unnötig		17	18	17	18	16	17	19	17	13	18	15
gibt keine Termine		2	5	2	2	3	3	2	2	2	2	4
TERMINDAUER												
bis 3 Tage		57	53	57	53	59	58	49	56	63	58	58
über 3 Tage		22	23	22	25	20	21	28	22	20	22	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	FACHKOMP.:ARZT			TERMINDAUER					TERMIN		PRAXISBESUCH	
		gut		nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt
		Gesamt	3121	2877	115	214	402	354	195	142	152	1154	2593
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	38	27	-	-	-	-	-	-	-	-	37	34
1 Tag	7	7	8	100	-	-	-	-	-	8	18	7	8
2 bis 3 Tage	13	13	19	-	100	-	-	-	-	11	33	13	12
bis 1 Woche	11	12	11	-	-	100	-	-	-	19	28	12	9
bis 3 Wochen	6	6	10	-	-	-	100	-	-	27	13	6	7
über 3 Wochen	5	4	10	-	-	-	-	100	-	35	8	5	4
ohne Termin	15	15	12	-	-	-	-	-	-	-	-	15	15
gibt keine Termine	2	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	8
	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	38	27	-	-	-	-	-	-	-	-	37	34
bis 3 Tage	20	20	27	100	100	-	-	-	-	19	51	20	20
über 3 Tage	22	22	31	-	-	100	100	100	-	81	49	23	20
ohne Termin, unnötig	17	17	13	-	-	-	-	-	-	-	-	16	23
gibt keine Termine	2	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	57	58	54	100	100	-	-	-	-	19	51	57	54
über 3 Tage	22	22	31	-	-	100	100	100	-	81	49	23	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
	Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Anzahl	3121	297	1062	916	501	272
TERMINDAUER						
sofort Termin	37	44	41	36	32	28
1 Tag	7	8	8	8	3	6
2 bis 3 Tage	13	9	17	13	10	10
bis 1 Woche	11	11	10	13	15	10
bis 3 Wochen	6	3	7	8	6	7
über 3 Wochen	5	4	4	3	7	6
ohne Termin	15	14	10	15	22	23
gibt keine Termine	2	1	1	2	4	7
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER						
sofort Termin	37	44	41	36	32	28
bis 3 Tage	20	16	24	21	13	16
über 3 Tage	22	18	21	24	27	23
ohne Termin, unnötig	17	21	12	17	24	26
gibt keine Termine	2	1	2	2	4	7
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	57	61	66	57	45	44
über 3 Tage	22	18	21	24	27	23

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
		2090	284	265	415	405	331	276	114	619	721	333	406
TERMINDAUER													
sofort Termin	21	11	24	17	19	28	27	25	21	20	22	22	
1 Tag	4	9	4	2	3	4	4	0	4	4	5	4	
2 bis 3 Tage	8	10	6	8	7	8	9	5	9	7	9	7	
bis 1 Woche	15	10	17	16	16	12	15	17	17	13	11	17	
bis 3 Wochen	20	23	17	19	26	20	14	18	17	22	20	20	
über 3 Wochen	24	27	21	29	21	21	24	26	24	25	24	21	
ohne Termin	5	6	9	7	4	4	3	6	4	6	6	5	
gibt keine Termine	0	1	0	0	0	0	1	-	1	0	1	1	
Termin nicht notw.	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	
weiß nicht mehr, ka	2	2	1	0	2	2	2	2	1	2	0	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	21	11	24	17	19	28	27	25	21	20	22	21	
bis 3 Tage	12	18	10	11	10	12	14	5	13	10	14	11	
über 3 Tage	59	61	54	63	63	53	52	61	58	61	55	59	
ohne Termin, unnötig	7	7	10	8	6	5	4	7	6	7	8	6	
gibt keine Termine	0	1	1	1	0	0	1	-	1	0	1	1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	33	29	34	28	29	40	41	30	34	30	36	32	
über 3 Tage	58	61	54	63	63	53	52	61	58	60	55	59	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	2090	77	144	197	199	378	365	343	200	176	910	1180
TERMINDAUER												
sofort Termin	21	15	19	13	9	20	22	30	19	29	24	18
1 Tag	4	14	7	4	2	2	5	3	4	4	4	4
2 bis 3 Tage	8	16	5	7	9	8	7	7	7	10	9	7
bis 1 Woche	15	10	14	15	28	12	13	12	14	17	13	16
bis 3 Wochen	20	12	18	26	19	24	20	17	21	14	20	20
über 3 Wochen	24	18	27	29	28	24	22	23	27	18	21	26
ohne Termin	5	15	6	4	2	7	7	3	5	5	5	5
gibt keine Termine	0	-	-	2	1	0	1	1	0	0	1	0
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 2 -	- - -	1 3 -	0 0 -	2 0 -	2 1 -	2 1 -	2 2 -	1 2 -	1 2 -	1 2 -	2 2 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	21	15	19	13	9	20	22	30	19	29	24	18
bis 3 Tage	12	30	12	11	12	9	12	10	11	15	13	11
über 3 Tage	59	40	58	69	75	61	55	53	62	49	54	62
ohne Termin, unnötig	7	15	8	5	3	8	9	5	5	5	6	7
gibt keine Termine	0	-	-	2	1	0	1	0	0	0	1	0
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	33	45	31	24	21	29	35	40	30	44	38	29
über 3 Tage	58	40	58	69	75	60	54	53	62	48	54	62

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2090	161	405	344	258	544	378	1212	638	240	1702	388
TERMINDAUER												
sofort Termin	21	16	22	31	15	16	23	18	27	17	21	21
1 Tag	4	7	4	3	7	2	3	4	4	6	4	2
2 bis 3 Tage	8	10	10	7	7	6	9	9	7	6	8	7
bis 1 Woche	15	16	13	11	12	18	16	15	13	13	16	10
bis 3 Wochen	20	21	22	18	20	22	17	21	18	19	20	19
über 3 Wochen	24	17	21	23	31	26	23	23	24	29	23	30
ohne Termin	5	9	5	4	6	6	4	6	4	7	5	8
gibt keine Termine	0	2	1	-	1	0	1	1	0	1	1	0
Termin nicht notw.	1	1	1	0	0	3	2	2	1	0	1	1
weiß nicht mehr, ka	2	1	1	3	1	1	2	1	2	2	1	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	21	16	22	31	15	16	23	18	27	17	21	21
bis 3 Tage	12	17	14	10	13	8	13	13	11	12	12	9
über 3 Tage	59	54	56	52	64	66	56	60	55	61	59	58
ohne Termin, unnötig	7	10	6	4	6	9	6	7	5	7	6	9
gibt keine Termine	0	2	1	-	1	0	0	1	0	1	1	1
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	33	32	37	41	28	24	36	31	37	29	33	31
über 3 Tage	58	55	55	52	64	66	56	60	55	61	59	58

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	
		Gesamt	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal		>10 mal
		2090	652	434	390	496	1767	305	527	1119	436	0
TERMINDAUER												
sofort Termin	21	19	20	20	25	19	29	18	21	23	-	-
1 Tag	4	4	4	4	3	3	7	6	3	5	-	-
2 bis 3 Tage	8	8	9	8	7	7	13	8	7	10	-	-
bis 1 Woche	15	12	17	16	14	14	17	12	17	13	-	-
bis 3 Wochen	20	20	19	19	22	21	17	22	19	19	-	-
über 3 Wochen	24	29	23	24	20	26	10	22	25	22	-	-
ohne Termin	5	3	5	6	5	5	5	9	4	5	-	-
gibt keine Termine	0	1	-	0	1	1	0	0	1	0	-	-
Termin nicht notw.	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	-	-
weiß nicht mehr, ka	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	21	19	21	20	25	19	29	18	21	23	-	-
bis 3 Tage	12	12	13	13	10	10	20	13	10	15	-	-
über 3 Tage	59	61	59	58	56	61	44	56	61	54	-	-
ohne Termin, unnötig	7	5	5	7	7	7	6	10	5	7	-	-
gibt keine Termine	0	1	-	0	1	1	0	1	1	0	-	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	33	31	34	33	35	30	49	32	31	38	-	-
über 3 Tage	58	62	59	58	56	61	44	56	62	54	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2090	470	238	110	160	286	229	635	925	515	0	2090
TERMINDAUER													
sofort Termin	21	18	19	18	17	20	23	21	19	23	-	21	
1 Tag	4	4	3	1	6	2	3	4	4	4	-	4	
2 bis 3 Tage	8	9	5	5	8	7	9	9	8	8	-	8	
bis 1 Woche	15	14	15	18	11	14	15	12	15	16	-	15	
bis 3 Wochen	20	21	24	22	22	17	19	22	19	20	-	20	
über 3 Wochen	24	25	25	29	26	29	26	22	27	20	-	24	
ohne Termin	5	5	6	5	5	7	3	6	5	5	-	5	
gibt keine Termine	0	1	1	1	0	2	-	0	1	1	-	0	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 2 -	2 1 -	2 0 -	- 1 -	3 2 -	1 1 -	1 1 -	2 2 -	1 1 -	1 2 -	- - -	1 2 -	
TERMINDAUER													
sofort Termin	21	18	19	18	18	20	23	21	19	23	-	21	
bis 3 Tage	12	13	8	6	13	9	12	13	11	12	-	12	
über 3 Tage	59	60	64	69	59	61	60	56	61	57	-	59	
ohne Termin, unnötig	7	7	7	5	8	8	4	8	7	6	-	7	
gibt keine Termine	0	1	1	1	0	1	-	0	1	1	-	0	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	33	31	27	24	31	28	35	34	31	35	-	33	
über 3 Tage	58	60	64	69	59	61	60	56	61	57	-	58	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		2090	0	873	1217	887	458	496	135	0	385	1699
TERMINDAUER												
sofort Termin	21	-	23	20	21	25	15	23	-	-	15	22
1 Tag	4	-	6	2	5	3	2	8	-	-	5	4
2 bis 3 Tage	8	-	9	7	11	6	4	9	-	-	9	8
bis 1 Woche	15	-	12	16	17	11	14	14	-	-	12	15
bis 3 Wochen	20	-	19	21	18	21	24	17	-	-	25	19
über 3 Wochen	24	-	22	26	18	27	35	18	-	-	27	23
ohne Termin	5	-	7	4	8	3	2	9	-	-	5	6
gibt keine Termine	0	-	0	1	1	0	-	1	-	-	1	0
Termin nicht notw.	1	-	1	1	0	2	3	0	-	-	1	1
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	-	1	2	1	2	1	1	-	-	0	2
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	21	-	23	19	21	25	15	24	-	-	15	22
bis 3 Tage	12	-	15	10	16	9	6	16	-	-	13	12
über 3 Tage	59	-	52	63	53	59	73	49	-	-	64	57
ohne Termin, unnötig	7	-	9	5	8	5	5	9	-	-	6	7
gibt keine Termine	0	-	0	1	1	0	-	1	-	-	1	0
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	33	-	37	29	37	35	21	40	-	-	29	34
über 3 Tage	58	-	52	63	53	58	73	49	-	-	64	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut
			2090	283	1806	1034	1036	1748	288	2006	84	1865
TERMINDAUER												
sofort Termin	21	15	22	22	20	21	18	21	13	22	9	
1 Tag	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	5	
2 bis 3 Tage	8	11	7	7	9	8	10	8	8	8	7	
bis 1 Woche	15	12	15	13	15	15	13	14	16	14	19	
bis 3 Wochen	20	30	19	21	19	20	20	20	16	20	31	
über 3 Wochen	24	22	24	25	23	24	28	24	29	24	24	
ohne Termin	5	4	5	4	7	5	5	5	12	6	2	
gibt keine Termine	0	0	1	0	1	1	0	1	-	0	3	
Termin nicht notw.	1	1	1	2	1	1	2	1	-	2	0	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	0	2	2	1	1	2	2	2	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	21	15	22	22	20	21	18	21	13	22	9	
bis 3 Tage	12	17	11	11	12	12	12	12	12	12	12	
über 3 Tage	59	63	58	59	58	58	61	59	61	58	74	
ohne Termin, unnötig	7	5	7	6	8	7	6	6	12	7	3	
gibt keine Termine	0	0	0	0	1	1	1	1	-	1	2	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	33	31	33	33	32	33	30	33	25	34	21	
über 3 Tage	58	63	58	59	58	58	61	58	61	58	74	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN		PRAXISBESUCH		
		gut		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt	
		2090	1890	85	82	166	304	418	502	349	1115	1954	135
TERMINDAUER													
sofort Termin	21	22	13	-	-	-	-	-	-	-	21	23	
1 Tag	4	4	2	100	-	-	-	-	2	7	4	8	
2 bis 3 Tage	8	8	6	-	100	-	-	-	5	13	8	9	
bis 1 Woche	15	15	16	-	-	100	-	-	8	25	15	14	
bis 3 Wochen	20	20	33	-	-	-	100	-	19	31	20	17	
über 3 Wochen	24	24	23	-	-	-	-	100	66	24	24	18	
ohne Termin	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-	5	9	
gibt keine Termine	0	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
Termin nicht notw.	1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	1	0	
weiß nicht mehr, ka	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	21	22	12	-	-	-	-	-	-	-	21	24	
bis 3 Tage	12	12	8	100	100	-	-	-	7	20	12	16	
über 3 Tage	59	59	72	-	-	100	100	100	93	80	59	49	
ohne Termin, unnötig	7	7	6	-	-	-	-	-	-	-	7	9	
gibt keine Termine	0	0	2	-	-	-	-	-	-	-	0	1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	33	34	21	100	100	-	-	-	7	20	32	40	
über 3 Tage	58	59	72	-	-	100	100	100	93	80	59	49	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
		2090	199	697	585	326	240
TERMINDAUER							
sofort Termin	21	32	21	20	21	16	
1 Tag	4	7	4	4	2	4	
2 bis 3 Tage	8	4	12	6	5	9	
bis 1 Woche	15	16	17	15	15	8	
bis 3 Wochen	20	14	21	25	16	19	
über 3 Wochen	24	17	19	25	35	29	
ohne Termin	5	7	4	4	4	12	
gibt keine Termine	0	-	0	0	1	2	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 2 -	3 - -	2 - -	1 - -	1 - -	1 - -	
TERMINDAUER							
sofort Termin	21	32	21	20	21	16	
bis 3 Tage	12	11	16	10	7	13	
über 3 Tage	59	47	57	65	66	56	
ohne Termin, unnötig	7	10	6	5	5	13	
gibt keine Termine	0	-	0	0	1	2	
TERMINDAUER							
bis 3 Tage	33	43	37	30	28	29	
über 3 Tage	58	47	57	65	66	56	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	LETZTER BESUCH bei											SERV.ST. TERMINE	
	Gesamt	Inter-nisten	Frauen-arzt	Augen-arzt	Ortho-päden	HNO-Arzt	Haut-arzt	Uro-logen	Psych-iaten	Chi-rurgen	Kardio-logen	fände ich gut	nicht gut
Anzahl	2090	146	308	155	449	147	165	122	116	107	97	1235	605
TERMINDAUER													
sofort Termin	21	21	14	29	19	24	11	25	25	21	21	19	23
1 Tag	4	1	4	3	6	7	0	2	3	6	5	4	5
2 bis 3 Tage	8	11	5	6	10	13	6	7	5	8	4	7	10
bis 1 Woche	15	20	16	10	19	11	12	12	7	14	10	15	14
bis 3 Wochen	20	27	22	20	19	20	22	22	22	22	16	20	20
über 3 Wochen	24	13	31	23	18	12	38	27	33	12	37	26	20
ohne Termin	5	5	3	7	7	10	5	2	3	12	2	6	4
gibt keine Termine	0	1	-	-	1	1	2	-	1	0	-	0	1
Termin nicht notw.	1	1	3	1	0	1	2	1	0	2	1	2	1
weiß nicht mehr, ka	2	0	2	1	1	1	2	2	1	3	4	1	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	21	21	14	29	19	24	11	25	25	21	21	19	23
bis 3 Tage	12	12	8	9	16	19	6	9	8	14	8	10	15
über 3 Tage	59	59	70	52	57	42	72	61	62	48	63	62	54
ohne Termin, unnötig	7	6	6	8	7	11	7	3	3	14	4	8	5
gibt keine Termine	0	1	-	-	0	2	2	-	1	0	-	0	1
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	33	34	22	38	35	44	18	34	32	35	29	29	37
über 3 Tage	58	59	70	52	57	42	72	61	62	48	63	62	54

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZ. DAMIT		TERMINE online		WAR BEI FACHARZT		ÜBERW. ZUM FA		TERMIN BEIM FA		
		Gesamt	deutl. kürzer	glaube das nicht	wichtig	nicht wichtig	mit Überw.	ohne Überw.	von HA erh.	von and. FA	hat HA vereinbart	ich vereinbart
		2090	539	1307	356	1243	733	1350	629	79	69	549

TERMINDAUER												
sofort Termin	21	17	22	17	20	17	23	18	11	34	16	
1 Tag	4	4	4	5	4	2	5	2	1	7	1	
2 bis 3 Tage	8	10	7	6	9	7	8	7	11	9	7	
bis 1 Woche	15	14	15	15	14	18	13	17	21	13	18	
bis 3 Wochen	20	21	20	21	21	23	19	22	27	14	23	
über 3 Wochen	24	24	25	26	23	29	21	30	26	14	32	
ohne Termin	5	8	4	6	6	2	7	2	3	1	1	
gibt keine Termine	0	0	1	2	0	0	1	0	-	-	0	
Termin nicht notw.	1	1	1	1	1	1	1	1	-	3	1	
weiß nicht mehr, ka	2	1	1	1	2	1	2	1	-	5	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

TERMINDAUER												
sofort Termin	21	17	22	17	20	17	23	18	11	34	16	
bis 3 Tage	12	14	11	11	13	9	13	9	12	16	8	
über 3 Tage	59	59	59	62	58	69	53	69	74	42	73	
ohne Termin, unnötig	7	9	6	7	7	3	8	3	3	3	2	
gibt keine Termine	0	0	1	2	0	1	1	0	-	-	0	

TERMINDAUER												
bis 3 Tage	33	30	33	29	33	26	36	26	24	49	23	
über 3 Tage	58	59	59	61	58	69	53	69	74	42	73	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	BEI BEST. FA		BEH. VOM HA		
		Gesamt	war mir wichtig	nicht so wichtig	als dringl. bez.	nicht der Fall
		2090	503	194	405	195
TERMINDAUER						
sofort Termin	21	17	16	21	11	
1 Tag	4	2	2	2	2	
2 bis 3 Tage	8	7	7	9	4	
bis 1 Woche	15	16	22	16	20	
bis 3 Wochen	20	23	23	21	26	
über 3 Wochen	24	31	26	27	33	
ohne Termin	5	2	3	2	1	
gibt keine Termine	0	0	0	0	1	
Termin nicht notw.	1	1	1	1	0	
weiß nicht mehr, ka	2	1	0	1	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER						
sofort Termin	21	17	16	20	11	
bis 3 Tage	12	9	10	11	5	
über 3 Tage	59	69	71	65	79	
ohne Termin, unnötig	7	3	3	3	2	
gibt keine Termine	0	1	0	0	1	
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	33	26	25	31	17	
über 3 Tage	58	69	71	65	79	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
TERMIN ZU LANG GEDAUERT	5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
ja	10	13	9	11	12	7	7	6	9	9	11	10
nein	43	43	36	41	44	48	49	45	44	44	39	47
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	0	-	0	0	0	0
nicht gefragt	47	44	55	48	44	45	44	49	47	47	50	43

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
TERMIN ZU LANG GEDAUERT	5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853
ja	10	9	11	14	14	10	11	6	7	6	9	10
nein	43	45	39	42	40	41	40	46	52	49	42	45
keine Angabe	0	-	-	-	1	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	47	46	50	44	45	49	49	48	41	45	49	45

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
TERMIN ZU LANG GEDAUERT	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933
ja	10	9	10	6	14	12	7	11	7	12	10	10
nein	43	38	39	49	45	43	47	41	48	42	45	38
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	0	0	0	-	0	-
nicht gefragt	47	53	51	45	41	45	46	48	45	46	45	52

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869	0
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	10	9	8	11	10	11	3	9	10	10	-
nein	43	43	47	45	43	43	50	42	44	45	-
keine Angabe	0	-	1	0	0	0	-	0	0	0	-
nicht gefragt	47	48	44	44	47	46	47	49	46	45	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	10	10	10	12	11	12	8	10	11	5	17
nein	43	43	43	43	42	43	43	43	45	41	37	53
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	47	47	47	47	46	46	45	49	45	48	58	30

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	10	5	16	11	10	10	11	7	-	19	8
nein	43	36	51	48	34	48	63	38	-	42	44
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	0
nicht gefragt	47	59	33	41	56	42	26	55	-	38	48

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut
Anzahl	5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211	4783	260
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	10	18	9	9	10	8	16	10	9	9	23
nein	43	43	43	45	42	45	37	43	48	44	46
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	1	0	-	0	-
nicht gefragt	47	39	48	46	48	47	46	47	43	47	31

Prozentwerte	Gesamt	FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER			TERMIN		PRAXISBESUCH			
		gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt
Anzahl	5221	4772	200	296	568	658	616	644	501	2273	4553	654
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	9	23	7	6	8	18	44	100	-	10	7
nein	43	45	44	93	94	91	82	56	-	100	45	38
keine Angabe	0	0	-	-	0	1	0	0	-	-	0	0
nicht gefragt	47	46	33	-	-	-	-	-	-	-	45	55

Prozentwerte	Gesamt	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Anzahl	5221	496	1763	1502	826	514
TERMIN ZU LANG GEDAUERT						
ja	10	6	7	9	13	21
nein	43	38	49	48	40	32
keine Angabe	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	47	56	44	43	47	47

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	2782	394	292	500	553	424	423	196	947	940	408	470
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	18	23	21	22	21	12	12	11	17	18	22	18
nein	82	77	79	78	78	88	88	89	83	82	78	82
keine Angabe	0	-	-	0	1	0	0	-	0	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochschulreife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochschulreife	männl.
	2782	97	186	267	307	460	413	544	293	198	1204	1578
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	18	18	22	24	26	19	21	12	12	11	17	19
nein	82	82	78	76	73	81	79	88	88	88	83	81
keine Angabe	0	-	-	-	1	0	0	0	0	1	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N				berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	2782	215	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	1510	929	343	2336	446
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	18	19	21	12	24	22	12	21	12	21	18	21	
nein	82	81	79	88	76	77	88	79	88	79	82	79	
keine Angabe	0	-	0	0	-	1	0	0	0	-	0	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	2782	941	610	541	533	2442	318	817	1470	479	0	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	18	17	15	20	18	20	6	17	19	18	-	
nein	82	83	84	80	82	80	94	83	81	82	-	
keine Angabe	0	-	1	0	0	0	-	0	0	0	-	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	2782	698	333	164	226	340	322	805	1338	624	1307	1472
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	18	19	18	19	23	21	21	16	17	22	12	24
nein	82	80	82	81	77	79	79	84	82	78	88	76
keine Angabe	0	1	0	-	0	-	0	0	1	0	0	0
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
	2782	802	584	1396	992	599	780	295	0	510	2263	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	18	12	24	19	22	17	15	16	-	31	15	
nein	82	88	76	81	78	83	85	84	-	68	85	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	-	1	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	peSSI- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	
Anzahl	2782	357	2417	1395	1362	2320	383	2661	121	2548	179	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	18	29	17	17	19	16	30	18	16	17	34	
nein	82	70	83	83	81	84	69	82	84	83	66	
keine Angabe	0	1	0	0	0	0	1	0	-	0	-	
Prozentwerte	Gesamt	FACHKOMP.: ARZT		TERMINDAUER			TERMIN		PRAXISBESUCH			
		gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt
Anzahl	2782	2560	135	296	568	658	616	644	501	2273	2487	295
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	18	17	34	7	6	8	18	44	100	-	18	16
nein	82	83	66	93	94	91	82	56	-	100	82	84
keine Angabe	0	0	-	-	0	1	0	0	-	-	0	0
Prozentwerte	Gesamt	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
		keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h						
Anzahl	2782	218	993	849	437	273						
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	18	14	13	15	24	40						
nein	82	86	87	85	75	60						
keine Angabe	0	0	0	0	1	0						

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen
 Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	2782	105	240	94	327	91	129	85	81	66	69
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja		18	9	27	22	32	18	27	18	22	15	26
nein		82	91	73	77	67	82	73	82	78	85	74
keine Angabe		0	0	-	1	1	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 11

Einmal abgesehen von den Wartezeiten: Gab es bei der Terminvereinbarung für diesen Praxisbesuch Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
	4365	579	516	796	834	652	662	326	1505	1457	671	702	
BEI TERMINVEREINBARUNG gab es Schwierigk.	3	6	2	3	3	2	1	0	2	2	6	3	
keine Schwierigkeiten	97	94	98	97	97	98	99	99	98	98	94	97	
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	0	1	0	0	0	0	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochschulreife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.
	4365	148	284	405	471	740	665	886	433	303	1953	2412	
BEI TERMINVEREINBARUNG gab es Schwierigk.	3	3	2	7	3	2	3	1	1	2	2	3	
keine Schwierigkeiten	97	97	97	92	97	98	97	99	99	98	98	97	
keine Angabe	0	-	1	1	-	0	-	0	-	0	0	0	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	4365	363	363	863	727	475	1024	913	2399	1449	517	3658	707
BEI TERMINVEREINBARUNG gab es Schwierigk.	3	3	3	2	2	6	3	1	3	1	4	3	2
keine Schwierigkeiten	97	96	96	98	98	94	97	99	97	99	96	97	98
keine Angabe	0	1	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 11

Einmal abgesehen von den Wartezeiten: Gab es bei der Terminvereinbarung für diesen Praxisbesuch Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		4365	1519	936	813	840	3803	522	1309	2282	751	0	
BEI TERMINVEREINBARUNG gab es Schwierigk.	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	-		
keine Schwierigkeiten	97	97	98	98	97	97	98	98	97	97	-		
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	-		
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4365	1075	533	255	329	531	500	1308	2046	991	2454	1906
BEI TERMINVEREINBARUNG gab es Schwierigk.	3	2	3	4	2	3	2	3	2	4	1	4	
keine Schwierigkeiten	97	97	97	96	98	97	98	97	98	96	99	96	
keine Angabe	0	1	-	-	0	-	0	0	0	0	0	0	
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		4365	1572	781	2012	1825	890	970	504	0	707	3646	
BEI TERMINVEREINBARUNG gab es Schwierigk.	3	1	4	3	3	3	1	3	-	5	2		
keine Schwierigkeiten	97	98	96	97	97	97	99	97	-	95	98		
keine Angabe	0	1	0	0	0	0	0	0	-	0	0		

Frage # 11

Einmal abgesehen von den Wartezeiten: Gab es bei der Terminvereinbarung für diesen Praxisbesuch Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	
Anzahl	4365	496	3861	2160	2177	3667	587	4188	177	4060	228	

BEI TERMINVEREINBARUNG												
gab es Schwierigk.	3	8	2	2	3	2	6	3	4	2	7	
keine Schwierigkeiten	97	92	98	98	97	98	94	97	96	98	93	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	

Prozentwerte	Gesamt	FACHKOMP.: ARZT		TERMINDAUER			TERMIN		PRAXISBESUCH			
		gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt
Anzahl	4365	4062	177	296	568	658	616	644	502	2273	3861	504

BEI TERMINVEREINBARUNG												
gab es Schwierigk.	3	2	9	1	1	2	4	7	12	1	3	3
keine Schwierigkeiten	97	98	91	99	99	98	96	93	88	99	97	97
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	0	0	0	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
		keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h						
Anzahl	4365	413	1578	1295	667	387						

BEI TERMINVEREINBARUNG												
gab es Schwierigk.	3	1	1	2	3	9						
keine Schwierigkeiten	97	98	99	98	97	90						
keine Angabe	0	1	-	0	-	1						

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 11

Einmal abgesehen von den Wartezeiten: Gab es bei der Terminvereinbarung für diesen Praxisbesuch Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	4365	136	284	140	412	127	147	116	109	88	89

BEI TERMINVEREINBARUNG												
gab es Schwierigk.		3	2	4	5	5	4	8	4	4	1	4
keine Schwierigkeiten		97	98	96	94	95	96	92	96	96	99	96
keine Angabe		0	-	-	1	-	-	-	-	-	-	0

Frage # 12
Was waren das für Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		4365	579	516	796	834	652	662	326	1505	1457	671	702
WARTEZEIT FÜR TERMIN	1	2	0	0	1	1	0	-	1	1	2	1	
UNGÜNST. SPRECHZEITEN	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2	1	
TERMIN ABGELEHNT	0	1	-	1	1	0	-	-	0	1	1	0	
PRAXIS NICHT ERREICHBAR	0	0	1	1	0	0	0	-	1	0	1	0	
WOLLTE LANGFRIST. TERMIN	0	1	0	0	-	0	-	-	-	0	1	0	
PRAXISMITARB. UNFREUNDL.	0	-	0	0	0	0	-	-	0	0	0	1	
KEINE ABENDSPRECHSTUNDE	0	0	-	0	-	0	-	-	-	0	-	0	
PROBL. BEI ÜBERWEISUNG	0	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	
PRAXIS GESCHLOSSEN	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	0	
WOLLTE ZU BEST. FACHARZT	0	-	-	0	0	-	-	-	-	0	-	0	
SONSTIGES	0	0	0	0	1	1	0	-	1	0	0	1	
KEINE ANGABE	0	0	-	0	0	-	-	-	-	0	0	0	
NICHT GEFRAGT	98	94	98	97	97	98	99	100	98	98	95	97	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 12
Was waren das für Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	4365	148	284	405	471	740	665	886	433	303	1953	2412
WARTEZEIT FÜR TERMIN	1	3	-	2	0	1	1	0	1	1	1	1
UNGÜNST. SPRECHZEITEN	1	-	-	2	0	1	1	0	-	0	0	1
TERMIN ABGELEHNT	0	-	1	1	1	0	1	-	1	-	0	1
PRAXIS NICHT ERREICHBAR	0	-	-	1	2	0	0	0	0	1	0	0
WOLLTE LANGFRIST. TERMIN	0	-	1	1	-	0	0	-	0	-	0	0
PRAXISMITARB. UNFREUNDL.	0	-	-	-	1	0	0	-	-	1	0	0
KEINE ABENDSPRECHSTUNDE	0	-	1	-	-	-	0	-	-	0	0	0
PROBL. BEI ÜBERWEISUNG	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-
PRAXIS GESCHLOSSEN	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
WOLLTE ZU BEST. FACHARZT	0	-	-	-	-	0	0	-	-	-	0	-
SONSTIGES	0	-	-	1	1	1	0	1	-	0	1	0
KEINE ANGABE	0	-	-	0	-	0	0	-	-	-	0	0
NICHT GEFRAGT	98	97	98	93	97	98	97	99	99	98	98	97

Frage # 12
 Was waren das für Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4365	363	863	727	475	1024	913	2399	1449	517	3658	707
WARTEZEIT FÜR TERMIN	1	1	0	1	2	1	0	1	1	1	1	0
UNGÜNST. SPRECHZEITEN	1	0	0	0	2	1	0	1	0	2	1	1
TERMIN ABGELEHNT	0	-	0	0	2	1	0	1	0	0	1	0
PRAXIS NICHT ERREICHBAR	0	-	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0
WOLLTE LANGFRIST. TERMIN	0	1	-	-	1	0	0	0	0	1	0	0
PRAXISMITARB. UNFREUNDL.	0	-	0	-	-	0	0	0	-	-	0	-
KEINE ABENDSPRECHSTUNDE	0	1	-	-	-	0	0	0	-	-	-	0
PROBL. BEI ÜBERWEISUNG	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	0	-
PRAXIS GESCHLOSSEN	0	-	-	-	-	0	-	0	-	-	0	-
WOLLTE ZU BEST. FACHARZT	0	-	0	-	-	-	-	-	-	0	0	0
SONSTIGES	0	1	0	1	-	1	0	0	0	1	0	0
KEINE ANGABE	0	0	-	-	0	0	-	0	-	-	0	0
NICHT GEFRAGT	98	97	98	99	94	97	99	97	99	96	97	98

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 12
Was waren das für Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		4365	1519	936	813	840	3803	522	1309	2282	751	0
WARTEZEIT FÜR TERMIN	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	-
UNGÜNST. SPRECHZEITEN	1	1	0	1	-	-	1	1	0	1	1	-
TERMIN ABGELEHNT	0	1	-	0	1	-	1	-	0	1	0	-
PRAXIS NICHT ERREICHBAR	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	-
WOLLTE LANGFRIST. TERMIN	0	-	0	0	0	0	-	0	0	0	-	-
PRAXISMITARB. UNFREUNDL.	0	0	-	0	1	0	-	-	0	0	0	-
KEINE ABENDSPRECHSTUNDE	0	-	0	0	0	0	-	0	0	0	-	-
PROBL. BEI ÜBERWEISUNG	0	-	-	0	-	-	0	-	0	-	-	-
PRAXIS GESCHLOSSEN	0	-	-	-	0	-	0	-	-	0	-	-
WOLLTE ZU BEST. FACHARZT	0	0	-	-	-	-	0	-	-	0	0	-
SONSTIGES	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	-
KEINE ANGABE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
NICHT GEFRAGT	98	97	98	98	97	97	99	98	97	97	97	-

Frage # 12
 Was waren das für Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	4365	1075	533	255	329	531	500	1308	2046	991	2454
WARTEZEIT FÜR TERMIN	1	0	1	2	0	1	0	1	0	1	0	1
UNGÜNST. SPRECHZEITEN	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1
TERMIN ABGELEHNT	0	1	0	-	0	0	1	1	0	1	0	1
PRAXIS NICHT ERREICHBAR	0	0	-	0	0	-	0	0	1	0	-	1
WOLLTE LANGFRIST. TERMIN	0	0	1	-	-	0	-	0	0	0	0	0
PRAXISMITARB. UNFREUNDL.	0	0	-	-	-	1	-	-	0	1	-	0
KEINE ABENDSPRECHSTUNDE	0	0	-	-	-	-	-	0	0	-	0	-
PROBL. BEI ÜBERWEISUNG	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-
PRAXIS GESCHLOSSEN	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-
WOLLTE ZU BEST. FACHARZT	0	-	-	-	-	-	0	-	0	0	-	0
SONSTIGES	0	1	1	0	-	1	0	0	1	1	0	1
KEINE ANGABE	0	0	0	1	-	0	-	0	0	0	0	0
NICHT GEFRAGT	98	98	97	96	98	97	98	97	98	97	99	96

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 12
Was waren das für Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		4365	1572	781	2012	1825	890	970	504	0	707	3646
WARTEZEIT FÜR TERMIN		1	1	1	1	1	0	1	1	-	2	0
UNGÜNST. SPRECHZEITEN		1	0	1	1	0	1	1	1	-	1	0
TERMIN ABGELEHNT		0	0	2	0	1	0	-	1	-	0	1
PRAXIS NICHT ERREICHBAR		0	-	1	1	0	0	0	0	-	1	0
WOLLTE LANGFRIST. TERMIN		0	0	0	0	0	0	0	-	-	1	0
PRAXISMITARB. UNFREUNDL.		0	-	-	0	-	1	-	0	-	0	0
KEINE ABENDSPRECHSTUNDE		0	0	-	0	-	0	0	-	-	0	0
PROBL. BEI ÜBERWEISUNG		0	0	-	-	-	-	-	0	-	-	0
PRAXIS GESCHLOSSEN		0	0	-	-	0	-	-	-	-	0	-
WOLLTE ZU BEST. FACHARZT		0	-	-	0	0	-	-	-	-	0	-
SONSTIGES		0	0	1	0	0	1	0	0	-	0	0
KEINE ANGABE		0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
NICHT GEFRAGT		98	99	96	97	98	97	99	97	-	95	98

Frage # 12
 Was waren das für Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		TERMINVEREINB.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	es gab Schwie- rigk.	keine Schwie- rigk.
		4365	496	3861	2160	2177	3667	587	4188	177	109	4245
WARTEZEIT FÜR TERMIN	1	4	0	1	1	1	1	1	1	1	28	-
UNGÜNST. SPRECHZEITEN	1	1	1	1	1	0	1	1	-	22	-	
TERMIN ABGELEHNT	0	1	0	0	1	0	1	0	1	17	-	
PRAXIS NICHT ERREICHBAR	0	1	0	0	0	0	0	0	-	14	-	
WOLLTE LANGFRIST. TERMIN	0	1	0	0	0	0	1	0	-	8	-	
PRAXISMITARB. UNFREUNDL.	0	1	0	0	-	0	1	0	1	7	-	
KEINE ABENDSPRECHSTUNDE	0	0	0	0	0	0	0	0	-	2	-	
PROBL. BEI ÜBERWEISUNG	0	-	0	0	-	-	0	-	1	1	-	
PRAXIS GESCHLOSSEN	0	-	0	-	0	0	-	0	-	1	-	
WOLLTE ZU BEST. FACHARZT	0	-	0	0	0	-	0	0	-	1	-	
SONSTIGES	0	1	0	1	0	0	1	0	-	16	-	
KEINE ANGABE	0	0	0	0	0	0	-	0	-	5	-	
NICHT GEFRAGT	98	93	98	98	97	98	95	98	96	-	100	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	6	7	11	9	10	12	12	11	8	9	10	
bis 15 Min.	34	31	33	35	35	36	35	27	32	34	34	36	
bis 30 Min.	29	28	28	30	29	28	28	31	29	29	30	29	
bis 60 Min.	16	18	19	13	15	16	14	18	15	16	17	14	
bis 2h	7	10	8	8	7	6	7	3	7	9	6	7	
über 2h	2	4	4	2	3	1	2	1	3	2	2	2	
keine Angabe	2	3	1	1	2	3	2	8	3	2	2	2	
nicht gefragt	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	6	7	11	9	10	12	12	11	8	9	10	
bis 15 Min.	34	31	33	35	35	36	35	27	32	33	34	36	
bis 30 Min.	29	28	28	30	29	28	28	31	29	29	30	29	
über 30 Min.	26	32	31	23	25	23	23	22	25	28	25	23	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	37	40	45	45	46	47	39	43	41	43	46	
über 15 Min.	55	61	59	54	54	51	51	53	54	57	55	52	

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	6	4	6	10	9	12	12	10	11	10	9
bis 15 Min.	34	38	31	31	33	34	36	31	34	39	34	34
bis 30 Min.	29	19	27	30	31	30	29	29	29	29	30	28
bis 60 Min.	16	15	20	22	14	15	14	17	17	10	14	17
bis 2h	7	12	11	7	7	9	6	6	7	6	8	7
über 2h	2	6	5	3	4	2	2	1	1	1	2	3
keine Angabe	2	4	2	1	1	1	1	4	2	4	2	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	6	4	6	10	9	11	12	10	11	10	9
bis 15 Min.	34	38	31	31	33	34	36	31	34	39	34	34
bis 30 Min.	29	19	27	30	31	30	29	29	29	29	29	28
über 30 Min.	26	33	36	32	25	26	23	24	25	17	24	27
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	44	35	37	43	43	47	43	44	50	45	42
über 15 Min.	55	52	62	62	56	56	52	53	54	46	53	56

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	6	11	12	5	9	11	9	11	6	10	6
bis 15 Min.	34	33	34	34	31	34	33	35	33	30	36	25
bis 30 Min.	29	25	31	30	29	29	27	28	30	30	29	30
bis 60 Min.	16	20	13	13	20	16	18	16	15	19	15	19
bis 2h	7	10	7	6	9	8	6	7	6	11	6	13
über 2h	2	3	3	1	5	3	2	3	1	2	2	4
keine Angabe	2	3	1	4	1	1	3	2	4	2	2	3
nicht gefragt	0	-	0	-	-	-	0	0	0	-	0	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	6	11	12	5	10	11	9	11	6	10	6
bis 15 Min.	34	33	34	34	31	34	33	35	33	30	36	25
bis 30 Min.	29	25	31	30	29	29	27	28	29	30	28	30
über 30 Min.	26	33	23	20	34	26	25	26	23	32	24	36
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	39	45	46	36	44	44	45	44	36	46	31
über 15 Min.	55	58	54	50	63	55	52	54	52	62	52	66

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
	5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	10	9	10	10	9	9	16	10	9	11	-
bis 15 Min.	34	33	35	34	34	32	43	33	35	32	-
bis 30 Min.	29	30	28	28	29	30	24	30	29	26	-
bis 60 Min.	16	16	18	16	14	16	12	15	16	18	-
bis 2h	7	8	6	7	8	8	3	8	7	9	-
über 2h	2	2	1	3	3	3	1	2	2	2	-
keine Angabe	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	-
nicht gefragt	0	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	9	10	10	9	9	16	10	9	11	-
bis 15 Min.	34	33	35	34	34	32	43	33	35	32	-
bis 30 Min.	29	30	28	28	29	30	24	30	29	26	-
über 30 Min.	26	26	25	26	25	27	16	25	25	29	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	43	43	45	44	42	41	60	43	44	43	-
über 15 Min.	55	55	53	54	55	57	39	55	54	55	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	10	6	7	8	9	7	9	9	10	10	9
bis 15 Min.	34	32	35	30	35	33	32	38	33	31	34	33
bis 30 Min.	29	29	33	35	27	29	30	30	30	26	29	28
bis 60 Min.	16	16	15	15	17	18	16	14	16	17	16	16
bis 2h	7	8	6	9	9	7	9	5	8	10	7	9
über 2h	2	2	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3
keine Angabe	2	3	1	1	1	1	3	2	2	3	2	2
nicht gefragt	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	10	6	8	8	10	7	9	9	10	10	10
bis 15 Min.	34	32	35	30	35	32	32	38	33	30	34	33
bis 30 Min.	29	29	33	35	27	29	30	30	30	26	29	28
über 30 Min.	26	26	25	26	29	28	28	21	26	31	25	27
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	43	41	38	43	42	39	47	42	40	44	43
über 15 Min.	55	55	58	61	56	57	58	51	56	57	54	55

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	10	10	10	9	8	10	9	13	-	8	10
bis 15 Min.	34	34	35	34	33	31	39	36	-	29	35
bis 30 Min.	29	29	27	29	28	30	31	28	-	25	29
bis 60 Min.	16	16	15	16	17	16	14	14	-	19	15
bis 2h	7	6	9	8	9	8	4	5	-	13	6
über 2h	2	2	2	3	4	2	1	1	-	5	2
keine Angabe	2	3	2	1	1	3	2	3	-	1	3
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	10	10	9	8	10	9	13	-	8	10
bis 15 Min.	34	33	35	34	33	31	39	36	-	29	35
bis 30 Min.	29	29	27	29	28	30	30	28	-	25	29
über 30 Min.	26	25	26	26	30	26	20	20	-	37	23
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	43	43	45	43	41	41	48	49	-	37	44
über 15 Min.	55	54	53	55	58	56	50	48	-	62	53

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut
Gesamt	5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211	4783	260

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	10	9	10	10	9	9	10	10	5	10	4
bis 15 Min.	34	30	34	32	36	35	28	34	32	35	20
bis 30 Min.	29	26	29	29	29	29	28	29	27	29	25
bis 60 Min.	16	18	16	16	15	16	17	16	18	16	21
bis 2h	7	11	7	8	7	7	10	7	12	7	21
über 2h	2	5	2	2	2	2	4	2	3	2	9
keine Angabe	2	1	2	3	2	2	3	2	3	1	-
nicht gefragt	0	0	0	-	0	0	-	0	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	9	10	10	9	9	10	10	5	10	4
bis 15 Min.	34	30	34	32	35	35	28	34	32	35	20
bis 30 Min.	29	26	29	28	29	29	28	29	27	29	25
über 30 Min.	26	34	25	27	25	25	31	25	33	25	51

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	43	39	44	42	44	44	38	44	38	45	24
über 15 Min.	55	60	54	55	54	54	59	54	60	54	76

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN		PRAXISBESUCH	
		gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt
Gesamt	5221	4772	200	296	568	658	616	644	501	2273	4553	654

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	10	3	12	6	10	6	7	6	8	9	13
bis 15 Min.	34	36	19	38	46	34	35	28	25	38	33	36
bis 30 Min.	29	29	31	32	28	31	35	27	26	32	29	28
bis 60 Min.	16	16	19	8	11	19	13	23	21	14	16	14
bis 2h	7	7	20	7	6	5	9	11	17	6	8	5
über 2h	2	2	8	2	3	1	1	3	5	2	3	1
keine Angabe	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0	2	3
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	10	3	12	6	10	6	7	6	8	9	13
bis 15 Min.	34	36	19	38	46	34	35	28	25	38	34	36
bis 30 Min.	29	29	31	32	28	31	35	27	26	32	29	28
über 30 Min.	26	25	47	17	20	25	24	37	43	22	26	20
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	45	22	50	52	43	41	35	31	47	43	49
über 15 Min.	55	55	78	49	48	57	58	64	68	53	55	48

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
Prozentwerte	Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Anzahl	5221	496	1763	1502	826	514
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	100	-	-	-	-
bis 15 Min.	34	-	100	-	-	-
bis 30 Min.	29	-	-	100	-	-
bis 60 Min.	16	-	-	-	100	-
bis 2h	7	-	-	-	-	75
über 2h	2	-	-	-	-	25
keine Angabe	2	-	-	-	-	-
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	100	-	-	-	-
bis 15 Min.	34	-	100	-	-	-
bis 30 Min.	29	-	-	100	-	-
über 30 Min.	26	-	-	-	100	100
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	43	100	100	-	-	-
über 15 Min.	55	-	-	100	100	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		3121	427	376	545	583	439	479	272	1152	1044	490	414
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	5	5	12	8	10	12	13	11	8	10	9	
bis 15 Min.	34	29	33	35	35	37	39	28	33	35	32	35	
bis 30 Min.	29	28	31	29	31	28	28	32	29	30	32	29	
bis 60 Min.	16	20	22	14	15	16	12	16	15	16	17	17	
bis 2h	7	10	5	8	7	5	6	3	6	8	5	7	
über 2h	2	5	4	1	3	1	1	0	3	2	1	2	
keine Angabe	2	3	0	1	1	3	2	8	3	1	3	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	5	5	12	8	10	12	13	11	8	10	9	
bis 15 Min.	34	29	33	35	35	37	39	28	33	35	32	35	
bis 30 Min.	29	28	32	29	31	28	28	32	29	30	32	29	
über 30 Min.	25	35	30	23	25	22	19	19	24	26	23	26	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	44	34	38	47	43	47	51	41	44	43	42	45	
über 15 Min.	54	63	62	52	56	50	47	51	52	56	55	54	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
		Anzahl	3121	100	225	281	360	520	438	692	298	186	1453
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	4	2	7	9	9	12	13	10	9		10	9
bis 15 Min.	34	31	32	31	30	36	35	35	36	36		34	34
bis 30 Min.	29	18	27	32	35	30	29	27	32	32		29	30
bis 60 Min.	16	18	23	23	14	14	16	16	14	10		16	16
bis 2h	7	10	9	5	7	8	6	4	6	6		7	6
über 2h	2	11	6	1	4	2	1	1	1	1		2	3
keine Angabe	2	8	1	1	1	1	1	4	1	6		2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	4	2	7	9	9	12	13	10	9		10	9
bis 15 Min.	34	31	32	31	30	36	35	35	36	36		34	34
bis 30 Min.	29	18	27	32	35	30	28	27	32	32		29	30
über 30 Min.	25	39	38	29	25	24	24	21	21	17		24	25
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	44	35	34	38	39	45	46	48	46	45		44	43
über 15 Min.	54	57	65	61	60	54	53	48	53	49		54	55

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		3121	299	656	498	308	668	692	1677	1047	397	2577	544
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	5	11	13	5	9	10	9	12	6	10	5	
bis 15 Min.	34	31	34	35	32	34	36	35	34	30	37	23	
bis 30 Min.	29	26	31	29	29	30	29	29	30	31	29	33	
bis 60 Min.	16	26	14	13	18	16	16	16	14	21	15	20	
bis 2h	7	6	7	7	9	8	4	7	6	9	5	14	
über 2h	2	3	2	0	6	2	1	3	0	1	2	3	
keine Angabe	2	3	1	3	1	1	4	1	4	2	2	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	5	11	13	5	9	10	9	12	6	10	5	
bis 15 Min.	34	31	34	35	31	34	36	35	34	30	37	23	
bis 30 Min.	29	26	31	29	29	30	29	29	30	31	29	33	
über 30 Min.	25	35	23	20	34	26	21	26	20	31	22	37	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	44	36	45	48	36	43	46	44	46	36	47	28	
über 15 Min.	54	61	54	48	63	56	50	55	50	62	51	70	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		3121	1172	663	575	510	2793	291	1075	1595	429	0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	10	9	10	8	9	17	10	9	10	-	-
bis 15 Min.	34	35	32	33	36	34	40	32	36	36	-	-
bis 30 Min.	29	30	29	28	29	30	27	31	29	28	-	-
bis 60 Min.	16	15	20	18	13	16	13	16	15	19	-	-
bis 2h	7	6	7	6	7	7	2	6	7	5	-	-
über 2h	2	2	1	3	4	2	0	3	2	1	-	-
keine Angabe	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	10	9	10	8	9	17	10	9	10	-	-
bis 15 Min.	34	35	33	33	36	34	40	32	36	36	-	-
bis 30 Min.	29	30	29	28	29	30	27	31	29	28	-	-
über 30 Min.	25	23	27	27	24	25	15	25	24	25	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	44	45	41	43	44	43	56	42	45	46	-	-
über 15 Min.	54	53	57	55	53	55	43	56	53	53	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		3121	834	393	198	255	340	358	931	1507	674	3121	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	11	7	6	8	9	7	10	9	10	10	-	-
bis 15 Min.	34	31	38	32	36	36	33	35	34	33	34	-	-
bis 30 Min.	29	31	30	36	31	27	30	31	30	26	29	-	-
bis 60 Min.	16	15	16	16	15	21	14	15	16	18	16	-	-
bis 2h	7	8	5	7	5	5	9	5	7	8	7	-	-
über 2h	2	1	3	2	4	1	4	2	2	2	2	-	-
keine Angabe	2	3	1	1	1	1	3	2	2	3	2	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	11	7	6	8	9	7	10	9	10	10	-	-
bis 15 Min.	34	31	38	31	36	36	33	35	34	33	34	-	-
bis 30 Min.	29	31	30	36	31	27	30	31	30	26	29	-	-
über 30 Min.	25	24	24	26	24	27	27	22	25	28	25	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	44	42	45	37	44	45	40	46	43	43	44	-	-
über 15 Min.	54	55	54	62	55	54	57	52	55	54	54	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		3121	1982	0	1139	1369	574	556	519	0	434	2681

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	10	-	10	8	9	10	13	-	-	10	9
bis 15 Min.	34	34	-	35	31	35	38	37	-	-	30	34
bis 30 Min.	29	29	-	30	30	29	31	28	-	-	25	30
bis 60 Min.	16	16	-	16	19	14	13	15	-	-	19	16
bis 2h	7	6	-	6	8	7	3	4	-	-	10	6
über 2h	2	2	-	2	3	2	2	1	-	-	5	2
keine Angabe	2	3	-	1	1	4	3	2	-	-	1	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	10	-	10	8	9	10	13	-	-	10	10
bis 15 Min.	34	33	-	35	31	35	38	37	-	-	30	34
bis 30 Min.	29	29	-	29	30	29	31	28	-	-	25	30
über 30 Min.	25	25	-	25	30	23	18	20	-	-	34	23
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	44	43	-	45	38	44	48	51	-	-	40	44
über 15 Min.	54	54	-	54	61	52	49	47	-	-	59	53

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut
		3121	305	2808	1539	1569	2604	422	2995	126	2914	123

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	9	10	10	9	9	11	10	6	10	4	
bis 15 Min.	34	30	34	34	34	36	29	34	39	35	21	
bis 30 Min.	29	24	30	28	30	30	27	30	23	30	28	
bis 60 Min.	16	19	16	16	16	16	18	16	15	16	20	
bis 2h	7	10	6	7	6	6	10	6	12	6	16	
über 2h	2	7	2	2	3	2	2	2	3	2	11	
keine Angabe	2	1	2	3	2	1	3	2	2	1	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	9	10	10	9	9	11	10	6	10	4	
bis 15 Min.	34	30	35	34	34	36	29	34	39	35	21	
bis 30 Min.	29	24	30	28	30	30	27	30	23	30	28	
über 30 Min.	25	36	23	25	25	24	30	24	30	24	47	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	44	39	44	44	43	45	39	44	44	45	25	
über 15 Min.	54	60	54	53	55	54	58	54	54	54	75	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	FACHKOMP.:ARZT			TERMINDAUER					TERMIN		PRAXISBESUCH	
		Gesamt	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt
			3121	2877	115	214	402	354	195	142	152	1154	2593

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	10	3	10	7	9	4	8	4	8	9	13	
bis 15 Min.	34	35	26	38	44	29	36	33	33	37	34	37	
bis 30 Min.	29	30	29	35	30	33	36	22	23	33	30	28	
bis 60 Min.	16	16	19	8	12	21	14	23	16	15	16	15	
bis 2h	7	6	13	6	4	6	9	11	18	5	7	4	
über 2h	2	2	10	2	3	2	1	2	5	2	2	1	
keine Angabe	2	1	0	1	0	-	0	1	1	0	2	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	10	3	10	7	10	4	8	4	9	9	13	
bis 15 Min.	34	35	26	38	44	29	36	33	33	37	33	37	
bis 30 Min.	29	30	29	35	30	33	36	22	23	33	30	28	
über 30 Min.	25	24	42	16	19	28	24	36	39	21	26	20	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	44	45	29	49	51	39	40	41	37	46	42	51	
über 15 Min.	54	54	71	50	49	61	60	58	62	54	56	47	

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
Prozentwerte		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Anzahl		3121	297	1062	916	501	272
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
keine Wartezeit	10	100	-	-	-	-	-
bis 15 Min.	34	-	100	-	-	-	-
bis 30 Min.	29	-	-	100	-	-	-
bis 60 Min.	16	-	-	-	100	-	-
bis 2h	7	-	-	-	-	74	-
über 2h	2	-	-	-	-	-	26
keine Angabe	2	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
keine Wartezeit	10	100	-	-	-	-	-
bis 15 Min.	34	-	100	-	-	-	-
bis 30 Min.	29	-	-	100	-	-	-
über 30 Min.	25	-	-	-	100	100	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
bis zu 15 Min.	44	100	100	-	-	-	-
über 15 Min.	54	-	-	100	100	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		2090	284	265	415	405	331	276	114	619	721	333	406
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	7	9	9	10	10	11	11	11	8	8	11	
bis 15 Min.	33	33	34	34	36	35	29	24	31	31	37	37	
bis 30 Min.	28	29	22	33	26	28	29	29	29	28	26	29	
bis 60 Min.	16	15	16	13	16	15	17	24	16	17	17	12	
bis 2h	9	11	13	7	8	8	8	3	8	10	9	6	
über 2h	3	3	4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	
keine Angabe	2	2	2	0	2	2	3	7	2	3	0	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	7	9	9	10	10	11	11	11	8	8	11	
bis 15 Min.	33	33	34	34	36	35	29	24	31	31	37	37	
bis 30 Min.	28	29	23	33	26	28	29	29	29	28	26	29	
über 30 Min.	27	29	32	24	26	25	28	29	27	30	29	21	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	40	43	43	47	45	40	35	42	39	45	48	
über 15 Min.	55	58	55	57	51	53	57	58	56	58	55	50	

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2090	77	144	197	199	378	365	343	200	176	910	1180

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	10	8	4	13	8	12	10	9	13	11	9
bis 15 Min.	33	45	29	32	37	32	37	25	32	42	34	32
bis 30 Min.	28	20	27	27	25	30	29	33	25	25	30	26
bis 60 Min.	16	10	15	22	14	15	12	18	22	9	11	19
bis 2h	9	15	14	10	7	11	6	7	7	7	9	9
über 2h	3	-	2	5	4	3	3	3	2	1	3	3
keine Angabe	2	-	5	0	0	1	1	4	3	3	2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	10	8	4	13	8	11	10	9	13	11	9
bis 15 Min.	33	45	29	32	37	32	37	25	32	42	34	32
bis 30 Min.	28	20	27	27	25	30	29	33	25	25	30	27
über 30 Min.	27	25	31	37	25	29	22	28	31	18	23	30

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	56	37	36	50	40	49	35	41	55	45	41
über 15 Min.	55	44	58	64	50	58	50	61	56	42	53	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2090	161	405	344	258	544	378	1212	638	240	1702	388

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	10	11	10	4	10	11	10	11	7	10	8
bis 15 Min.	33	37	35	33	31	35	29	36	30	29	35	29
bis 30 Min.	28	21	31	33	29	27	25	28	29	28	28	28
bis 60 Min.	16	10	10	13	22	16	21	14	17	18	15	17
bis 2h	9	16	9	5	10	8	9	8	8	13	8	12
über 2h	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	4
keine Angabe	2	3	1	4	1	1	3	1	3	2	2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	10	11	10	4	10	11	10	11	7	10	8
bis 15 Min.	33	37	35	33	31	35	29	36	30	29	34	29
bis 30 Min.	28	21	31	33	29	27	25	28	28	28	28	28
über 30 Min.	27	29	22	20	35	27	32	25	28	34	26	33

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	47	46	43	35	45	40	46	40	36	44	36
über 15 Min.	55	50	53	53	64	54	57	53	57	62	54	61

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		2090	652	434	390	496	1767	305	527	1119	436	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	8	11	10	10	9	16	10	9	12	-	
bis 15 Min.	33	31	39	36	31	31	47	35	35	29	-	
bis 30 Min.	28	29	26	28	29	30	20	28	29	25	-	
bis 60 Min.	16	16	15	14	16	16	11	13	16	17	-	
bis 2h	9	10	6	7	9	9	4	11	6	12	-	
über 2h	3	4	1	3	3	3	1	2	3	3	-	
keine Angabe	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	8	11	10	10	9	16	10	9	12	-	
bis 15 Min.	33	31	39	35	31	31	47	35	35	29	-	
bis 30 Min.	28	29	26	28	29	29	20	28	29	25	-	
über 30 Min.	27	30	22	25	28	29	16	26	25	32	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	39	50	45	41	40	63	45	43	41	-	
über 15 Min.	55	59	48	53	57	58	36	54	55	57	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	2090	470	238	110	160	286	229	635	925	515	0	2090
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	10	4	10	9	10	7	8	10	10	-	9	
bis 15 Min.	33	33	30	28	32	29	30	41	32	27	-	33	
bis 30 Min.	28	26	40	35	21	32	30	29	29	27	-	28	
bis 60 Min.	16	18	13	14	20	14	18	12	17	16	-	16	
bis 2h	9	8	6	10	16	10	11	6	8	13	-	9	
über 2h	3	3	6	3	0	4	1	2	3	5	-	3	
keine Angabe	2	2	1	0	2	1	3	2	1	2	-	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	10	4	10	9	10	7	8	10	10	-	10	
bis 15 Min.	33	33	30	28	32	29	30	41	32	27	-	33	
bis 30 Min.	28	26	40	35	21	32	30	29	29	27	-	28	
über 30 Min.	27	29	25	27	36	28	30	20	28	34	-	27	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	44	34	38	41	38	37	49	42	37	-	43	
über 15 Min.	55	55	65	62	57	60	60	49	57	60	-	55	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		2090	0	873	1217	887	458	496	135	0	385	1699
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	-	10	9	9	11	8	15	-	-	6	10
bis 15 Min.	33	-	35	33	35	26	39	30	-	-	27	35
bis 30 Min.	28	-	27	28	26	30	30	28	-	-	25	29
bis 60 Min.	16	-	15	16	15	17	16	16	-	-	19	15
bis 2h	9	-	9	9	10	10	5	7	-	-	17	7
über 2h	3	-	2	3	4	3	1	0	-	-	6	2
keine Angabe	2	-	2	2	1	3	1	4	-	-	0	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	-	10	9	9	11	8	15	-	-	6	10
bis 15 Min.	33	-	35	33	35	26	39	30	-	-	27	35
bis 30 Min.	28	-	27	28	26	30	30	28	-	-	25	29
über 30 Min.	27	-	26	28	29	30	22	23	-	-	41	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	-	45	42	44	37	47	45	-	-	33	45
über 15 Min.	55	-	53	56	55	60	52	51	-	-	67	53

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut
		2090	283	1806	1034	1036	1748	288	2006	84	1865	136
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	10	9	11	8	10	8	10	5	10	3	
bis 15 Min.	33	30	34	29	38	34	28	34	24	35	20	
bis 30 Min.	28	29	28	29	28	28	29	28	31	29	22	
bis 60 Min.	16	16	16	16	15	16	15	15	23	15	23	
bis 2h	9	12	8	9	8	8	10	8	12	8	25	
über 2h	3	3	3	3	2	2	7	3	3	3	7	
keine Angabe	2	0	2	3	1	2	3	2	2	0	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	10	9	10	8	10	8	10	5	10	3	
bis 15 Min.	33	31	34	29	38	34	28	34	24	35	20	
bis 30 Min.	28	29	28	29	28	28	29	28	31	29	22	
über 30 Min.	27	30	27	29	25	26	32	26	38	26	55	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	41	43	39	46	44	36	44	28	45	23	
über 15 Min.	55	59	55	58	53	54	61	54	70	55	77	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	FACHKOMP.:ARZT			TERMINDAUER				TERMIN		PRAXISBESUCH		
		gut		nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt
		Gesamt	2090	1890	85	82	166	304	418	502	349	1115	1954

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	10	2	17	5	10	7	7	7	8	9	15	
bis 15 Min.	33	35	11	37	50	39	34	27	21	39	34	30	
bis 30 Min.	28	28	32	26	22	29	34	29	27	31	28	28	
bis 60 Min.	16	16	20	7	10	16	13	23	23	14	15	16	
bis 2h	9	8	30	10	9	5	9	11	17	6	9	7	
über 2h	3	3	5	3	4	1	2	3	5	2	3	0	
keine Angabe	2	0	-	0	-	0	1	0	0	0	2	4	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	10	2	17	5	10	7	7	7	8	9	15	
bis 15 Min.	33	36	11	37	50	39	34	27	21	39	34	30	
bis 30 Min.	28	28	32	26	23	29	34	29	27	31	28	28	
über 30 Min.	27	26	55	20	22	22	24	37	44	22	27	23	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	46	13	53	55	49	41	34	28	47	43	45	
über 15 Min.	55	54	87	47	45	51	58	66	71	53	55	51	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
Prozentwerte		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Anzahl		2090	199	697	585	326	240
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
keine Wartezeit	9	100	-	-	-	-	-
bis 15 Min.	33	-	100	-	-	-	-
bis 30 Min.	28	-	-	100	-	-	-
bis 60 Min.	16	-	-	-	100	-	-
bis 2h	9	-	-	-	-	76	-
über 2h	3	-	-	-	-	-	24
keine Angabe	2	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
keine Wartezeit	10	100	-	-	-	-	-
bis 15 Min.	33	-	100	-	-	-	-
bis 30 Min.	28	-	-	100	-	-	-
über 30 Min.	27	-	-	-	100	100	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
bis zu 15 Min.	43	100	100	-	-	-	-
über 15 Min.	55	-	-	100	100	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	LETZTER BESUCH bei											WAR BEI FACHARZT		
	Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen	mit Überw.	ohne Überw.	
	Anzahl	2090	146	308	155	449	147	165	122	116	107	97	733	1350
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	9	13	7	12	8	3	4	7	9	10	19	9	10	
bis 15 Min.	33	50	40	30	30	31	33	32	34	25	30	30	35	
bis 30 Min.	28	21	26	30	28	26	37	27	31	38	28	28	28	
bis 60 Min.	16	12	19	13	18	19	14	22	9	7	11	18	14	
bis 2h	9	4	7	10	10	15	8	8	13	12	4	10	8	
über 2h	3	-	0	3	6	5	2	1	3	4	0	3	3	
keine Angabe	2	0	1	2	0	1	2	3	1	4	8	2	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	10	13	7	12	8	4	4	7	9	10	19	9	10	
bis 15 Min.	33	50	40	30	30	31	33	32	34	25	30	30	35	
bis 30 Min.	28	21	26	30	28	26	37	26	31	38	28	28	28	
über 30 Min.	27	16	26	26	34	38	24	32	25	23	15	31	25	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
bis zu 15 Min.	43	62	47	42	37	35	37	39	43	35	49	39	45	
über 15 Min.	55	37	52	56	62	64	61	58	56	61	43	59	53	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ÜBERW. ZUM FA		TERMIN BEIM FA		BEI BEST. FA		BEH. VOM HA		
		Gesamt	von HA erh.	von and. FA	hat HA verein- bart	ich verein- bart	war mir wichtig	nicht so wichtig	als dringl. bez.	nicht der Fall
		2090	629	79	69	549	503	194	405	195

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
keine Wartezeit	9	8	14	8	8	8	10	8	8	
bis 15 Min.	33	30	29	39	29	31	28	28	34	
bis 30 Min.	28	29	30	19	30	30	25	28	32	
bis 60 Min.	16	19	13	20	19	17	21	20	15	
bis 2h	9	9	7	7	9	8	10	10	7	
über 2h	3	3	7	-	4	4	3	4	2	
keine Angabe	2	2	0	7	1	2	3	2	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
keine Wartezeit	10	8	14	8	8	8	10	8	8	
bis 15 Min.	33	30	29	40	29	31	28	29	34	
bis 30 Min.	28	29	30	19	30	30	25	28	32	
über 30 Min.	27	31	27	26	31	29	35	33	24	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
bis zu 15 Min.	43	38	43	47	37	39	38	37	42	
über 15 Min.	55	60	57	46	62	59	59	61	56	

Frage # 14

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
VERTRAUENSVERH. sehr gut	49	46	44	50	49	53	47	54	47	49	50	52
gut	43	44	48	43	42	39	46	35	44	43	44	39
weniger gut	4	6	3	3	5	4	3	2	4	4	3	4
überh. nicht gut	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
keine Angabe	3	3	4	3	3	3	3	7	4	3	2	4
VERTRAUENSVERH. gut	92	89	92	93	91	91	94	89	91	92	94	90
nicht gut	5	8	4	4	6	6	3	3	5	5	4	6

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853
VERTRAUENSVERH. sehr gut	49	40	46	46	44	50	52	50	49	55	49	49
gut	43	42	43	48	47	44	40	43	42	36	43	42
weniger gut	4	11	6	3	5	3	5	3	4	2	4	5
überh. nicht gut	1	2	1	1	1	1	1	0	1	2	1	1
keine Angabe	3	5	4	2	3	2	2	4	4	5	3	3
VERTRAUENSVERH. gut	92	82	89	94	91	94	92	92	91	90	92	91
nicht gut	5	13	7	4	6	4	6	4	5	5	4	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 14

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut	49	43	50	51	47	49	51	48	50	46	49	47
gut	43	48	42	43	43	44	40	44	41	43	42	45
weniger gut	4	5	4	2	6	4	4	4	3	6	4	4
überh. nicht gut	1	0	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1
keine Angabe	3	4	3	4	2	2	4	3	5	4	4	3
VERTRAUENSVERH.												
gut	92	91	92	93	90	93	90	92	91	89	92	92
nicht gut	5	5	5	3	8	5	5	5	4	7	5	5
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		Anzahl	5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut	49	52	50	48	45	47	61	47	49	53	-	
gut	43	41	42	44	44	45	33	45	43	39	-	
weniger gut	4	3	4	4	6	4	2	4	4	6	-	
überh. nicht gut	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	-	
keine Angabe	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	-	
VERTRAUENSVERH.												
gut	92	93	92	92	89	92	94	92	92	92	-	
nicht gut	5	4	5	5	7	5	3	4	5	6	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 14

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090
VERTRAUENSVERH. sehr gut	49	44	46	48	47	49	52	55	46	45	53	43
gut	43	48	47	43	46	41	41	37	47	44	41	46
weniger gut	4	4	4	4	4	6	4	4	4	5	3	5
überh. nicht gut	1	1	1	2	1	1	0	1	0	2	0	2
keine Angabe	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4
VERTRAUENSVERH. gut	92	92	92	91	93	90	93	92	93	89	93	89
nicht gut	5	5	5	6	5	7	4	5	4	7	4	7

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	bei Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht	
Anzahl	5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388	
VERTRAUENSVERH. sehr gut	49	51	45	49	48	51	52	44	-	37	51	
gut	43	42	45	42	43	41	43	47	-	47	42	
weniger gut	4	3	5	5	5	3	3	4	-	11	3	
überh. nicht gut	1	0	2	1	1	1	0	1	-	3	0	
keine Angabe	3	4	3	3	3	4	2	4	-	2	4	
VERTRAUENSVERH. gut	92	93	90	91	91	92	95	91	-	84	93	
nicht gut	5	3	6	6	6	4	3	5	-	14	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 14

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut
Anzahl	5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211	4783	260
VERTRAUENSVERH. sehr gut	49	40	50	48	49	49	47	49	48	53	-
gut	43	44	43	43	43	43	43	43	41	47	-
weniger gut	4	9	3	4	4	4	5	4	6	-	81
überh. nicht gut	1	5	1	1	1	1	2	1	2	-	19
keine Angabe	3	2	3	4	3	3	3	3	3	-	-
VERTRAUENSVERH. gut	92	83	93	91	92	92	90	92	89	100	-
nicht gut	5	14	4	5	5	5	7	5	8	-	100

Prozentwerte	Gesamt	FACHKOMP.: ARZT		TERMINDAUER					TERMIN		PRAXISBESUCH	
		gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt
Anzahl	5221	4772	200	296	568	658	616	644	501	2273	4553	654
VERTRAUENSVERH. sehr gut	49	53	4	51	51	46	37	40	28	48	50	44
gut	43	44	36	40	44	46	52	52	57	45	42	47
weniger gut	4	2	38	7	4	4	7	5	10	4	4	4
überh. nicht gut	1	0	18	1	1	2	2	0	3	1	1	1
keine Angabe	3	1	4	1	0	2	2	3	2	2	3	4
VERTRAUENSVERH. gut	92	96	40	91	95	92	89	92	86	93	92	91
nicht gut	5	3	56	8	5	6	9	5	12	5	5	5

Frage # 14

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE

Prozentwerte	Anzahl	Wartezeit				
		Gesamt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	5221	496	1763	1502	826	514
VERTRAUENSVERH.						
sehr gut	49	61	56	47	43	35
gut	43	33	40	47	49	48
weniger gut	4	2	3	3	6	11
überh. nicht gut	1	0	0	1	1	4
keine Angabe	3	4	1	2	1	2
VERTRAUENSVERH.						
gut	92	94	96	94	92	83
nicht gut	5	2	3	4	7	15

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH bei									
		Gesamt	Inter-nisten	Frauen-arzt	Augen-arzt	Ortho-päden	HNO-Arzt	Haut-arzt	Uro-logen	Psych-iaten	Chi-rurgen
	5221	146	308	155	449	147	165	122	116	107	97
VERTRAUENSVERH.											
sehr gut	49	57	51	37	38	35	27	52	47	46	51
gut	43	39	44	53	49	47	56	44	47	43	36
weniger gut	4	2	1	4	8	10	10	2	1	8	3
überh. nicht gut	1	2	1	1	1	4	2	-	1	-	4
keine Angabe	3	0	3	5	4	4	5	2	4	3	6
VERTRAUENSVERH.											
gut	92	96	95	90	86	82	82	95	95	89	87
nicht gut	5	4	2	5	10	13	13	2	1	8	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 15

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	46	45	48	49	45	48	44	43	43	43	46	49	50
gut	45	44	45	44	48	43	48	43	47	46	43	42	
weniger gut	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	2	3	
überh. nicht gut	1	2	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	
keine Angabe	5	5	3	3	4	6	5	11	5	4	5	4	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	91	89	93	93	93	91	92	86	91	92	92	92	
nicht gut	4	6	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	46	38	44	50	46	47	49	43	46	50	46	46	
gut	45	46	47	44	47	46	44	47	46	38	46	45	
weniger gut	3	6	4	3	4	3	3	3	2	2	2	4	
überh. nicht gut	1	6	1	0	0	1	1	0	1	2	1	1	
keine Angabe	5	4	4	3	3	3	3	7	5	8	5	4	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	91	84	91	93	93	93	93	90	92	89	92	91	
nicht gut	4	12	5	4	4	3	4	3	3	3	3	5	

Frage # 15

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	46	46	46	44	45	48	46	46	46	47	47	43
gut	45	47	46	46	44	45	44	47	44	44	45	48
weniger gut	3	3	3	2	5	3	3	3	3	4	3	3
überh. nicht gut	1	0	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1
keine Angabe	5	4	4	7	4	3	6	3	7	4	4	5
FACHKOMP.:ARZT												
gut	91	93	92	90	89	93	90	93	90	90	91	92
nicht gut	4	3	4	2	7	4	4	4	3	5	4	3

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		Anzahl	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869
FACHKOMP.:ARZT											
sehr gut	46	47	44	49	47	45	56	44	46	52	-
gut	45	47	46	43	42	46	39	48	46	39	-
weniger gut	3	2	4	3	4	3	1	2	3	4	-
überh. nicht gut	1	0	1	1	2	1	1	1	1	1	-
keine Angabe	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	-
FACHKOMP.:ARZT											
gut	91	94	91	92	89	91	95	92	92	91	-
nicht gut	4	2	4	4	6	4	2	3	4	5	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 15

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	46	44	42	39	40	47	49	54	43	42	43	51	
gut	45	48	49	54	51	43	44	39	50	45	49	40	
weniger gut	3	4	3	3	2	6	2	2	2	5	3	3	
überh. nicht gut	1	0	2	2	0	1	0	1	1	1	1	1	
keine Angabe	5	4	4	2	7	3	5	4	4	7	4	5	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	91	92	92	93	91	90	93	93	93	87	92	90	
nicht gut	4	4	4	4	3	6	2	3	3	6	4	4	

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
	Anzahl	5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	46	42	51	48	45	49	48	40	-	36	48	
gut	45	50	39	44	47	42	46	48	-	48	45	
weniger gut	3	3	3	3	3	3	2	4	-	8	2	
überh. nicht gut	1	0	1	1	1	0	1	1	-	3	0	
keine Angabe	5	5	6	4	4	6	3	7	-	5	5	
FACHKOMP.:ARZT												
gut	91	92	90	92	92	91	94	89	-	83	93	
nicht gut	4	3	4	4	4	3	3	4	-	11	2	

Frage # 15

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	
Anzahl	5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211	4783	260	
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	46	41	47	46	46	47	43	46	41	50	5	
gut	45	41	46	45	46	45	45	45	48	47	41	
weniger gut	3	8	2	3	3	3	5	3	4	1	28	
überh. nicht gut	1	3	1	1	1	1	1	1	1	0	15	
keine Angabe	5	7	4	5	4	4	6	5	6	2	11	
FACHKOMP.:ARZT												
gut	91	82	93	90	92	93	88	91	89	96	46	
nicht gut	4	11	3	4	4	3	6	4	5	2	43	
		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER			TERMIN		PRAXISBESUCH			
		gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt
Prozentwerte	Gesamt											
Anzahl	5221	4772	200	296	568	658	616	644	501	2273	4553	654
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	46	50	-	47	50	41	41	46	36	46	47	40
gut	45	50	-	45	43	53	50	45	49	47	45	48
weniger gut	3	-	79	3	3	3	6	5	8	3	3	4
überh. nicht gut	1	-	21	1	2	1	0	0	1	1	1	1
keine Angabe	5	-	-	4	2	2	3	4	6	3	4	7
FACHKOMP.:ARZT												
gut	91	100	-	92	93	94	91	91	86	93	92	89
nicht gut	4	-	100	4	5	4	6	5	9	4	4	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 15

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	5221	496	1763	1502	826	514
FACHKOMP.:ARZT						
sehr gut	46	59	53	44	40	37
gut	45	34	43	49	52	47
weniger gut	3	1	2	3	4	8
überh. nicht gut	1	0	0	1	1	3
keine Angabe	5	6	2	3	3	5
FACHKOMP.:ARZT						
gut	91	94	96	93	92	84
nicht gut	4	1	2	4	5	11

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH bei									
		Gesamt	Inter- -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen
	5221	146	308	155	449	147	165	122	116	107	97
FACHKOMP.:ARZT											
sehr gut	46	51	55	55	45	41	42	57	57	55	53
gut	45	44	38	38	44	47	45	41	39	30	36
weniger gut	3	1	4	1	5	4	5	0	2	5	4
überh. nicht gut	1	1	-	-	1	4	0	-	0	-	0
keine Angabe	5	3	3	6	5	4	8	2	2	10	7
FACHKOMP.:ARZT											
gut	91	95	93	93	90	88	87	98	95	85	88
nicht gut	4	2	4	1	5	8	5	0	3	5	5

Frage # 16

Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
BARRIEREFREIHEIT												
ja	69	66	69	69	70	69	74	63	71	70	67	67
nein	24	26	23	25	24	25	22	26	23	24	26	25
weiß nicht	7	8	8	6	6	6	4	11	6	6	7	8

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853
BARRIEREFREIHEIT												
ja	69	68	72	66	72	68	68	71	70	66	71	68
nein	24	21	22	28	23	25	25	23	25	24	22	26
weiß nicht	7	11	6	6	5	7	7	6	5	10	7	6

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	5221	460	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	2893	1691	637	4288	933
BARRIEREFREIHEIT													
ja	69	71	71	71	66	67	69	68	70	70	71	63	
nein	24	22	21	23	27	27	24	25	23	24	23	29	
weiß nicht	7	7	8	6	7	6	7	7	7	6	6	8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 16

Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869	0	
BARRIEREFREIHEIT												
ja	69	69	71	71	67	69	71	67	69	73	-	
nein	24	25	22	22	26	25	21	26	24	22	-	
weiß nicht	7	6	7	7	7	6	8	7	7	5	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090	
BARRIEREFREIHEIT													
ja	69	70	69	65	72	70	70	68	70	70	66	75	
nein	24	23	26	31	24	24	24	24	24	24	29	17	
weiß nicht	7	7	5	4	4	6	6	8	6	6	5	8	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
	5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388	
BARRIEREFREIHEIT												
ja	69	65	74	71	70	72	67	68	-	69	69	
nein	24	29	17	23	25	20	25	26	-	28	24	
weiß nicht	7	6	9	6	5	8	8	6	-	3	7	

Frage # 16

Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut
Anzahl	5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211	4783	260
BARRIEREFREIHEIT											
ja	69	70	69	70	69	70	66	70	64	71	68
nein	24	25	24	24	24	24	27	24	23	24	27
weiß nicht	7	5	7	6	7	6	7	6	13	5	5

Prozentwerte	Gesamt	FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER			TERMIN		PRAXISBESUCH			
		gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt
Anzahl	5221	4772	200	296	568	658	616	644	501	2273	4553	654
BARRIEREFREIHEIT												
ja	69	70	67	69	74	73	70	76	75	72	70	68
nein	24	25	27	28	22	22	24	18	22	22	24	26
weiß nicht	7	5	6	3	4	5	6	6	3	6	6	6

Prozentwerte	Gesamt	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					BARRIEREFREIHEIT	
		keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	wichtig	nicht wichtig
Anzahl	5221	496	1763	1502	826	514	2645	2450
BARRIEREFREIHEIT								
ja	69	72	70	70	72	72	79	62
nein	24	23	25	25	23	26	17	32
weiß nicht	7	5	5	5	5	2	4	6

Frage # 17

Und ist es für Sie persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822	
BARRIEREFREIHEIT													
sehr wichtig	18	20	19	15	17	17	18	22	20	18	18	14	
wichtig	33	36	33	29	34	30	32	40	40	33	27	23	
weniger wichtig	20	23	23	22	19	17	19	13	16	20	22	23	
überh. nicht wichtig	27	19	24	33	29	33	28	16	21	27	31	38	
weiß nicht	2	2	1	1	1	3	3	8	3	2	2	2	
BARRIEREFREIHEIT (sehr) wichtig	51	56	52	45	51	47	50	62	60	51	44	37	
weniger, nicht wichtig	47	42	47	54	48	50	47	29	37	47	54	61	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853	
BARRIEREFREIHEIT													
sehr wichtig	18	22	22	19	18	16	15	20	18	14	14	21	
wichtig	33	43	40	28	44	32	24	38	30	25	32	34	
weniger wichtig	20	18	22	25	16	21	23	16	18	19	20	19	
überh. nicht wichtig	27	15	13	28	21	29	37	22	32	37	31	24	
weiß nicht	2	2	3	0	1	2	1	4	2	5	3	2	
BARRIEREFREIHEIT (sehr) wichtig	51	65	62	47	62	47	39	57	48	38	46	55	
weniger, nicht wichtig	47	33	35	53	37	51	60	38	50	57	51	43	

Frage # 17

Und ist es für Sie persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933
BARRIEREFREIHEIT												
sehr wichtig	18	17	12	15	24	20	21	16	20	20	18	18
wichtig	33	38	32	30	33	32	36	32	34	37	33	31
weniger wichtig	20	25	21	17	20	21	17	21	17	18	20	20
überh. nicht wichtig	27	18	34	34	22	26	22	30	25	23	27	28
weiß nicht	2	2	1	4	1	1	4	1	4	2	2	3
BARRIEREFREIHEIT (sehr) wichtig	51	55	44	44	56	52	57	48	54	57	51	49
weniger, nicht wichtig	47	43	55	52	43	47	39	51	42	41	47	48
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		Anzahl	5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869
BARRIEREFREIHEIT												
sehr wichtig	18	19	16	19	15	18	14	14	18	25	-	
wichtig	33	34	33	36	27	35	23	31	34	35	-	
weniger wichtig	20	19	20	17	24	19	24	22	19	17	-	
überh. nicht wichtig	27	26	28	26	33	26	37	31	27	21	-	
weiß nicht	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	-	
BARRIEREFREIHEIT (sehr) wichtig	51	52	49	55	41	53	36	45	52	59	-	
weniger, nicht wichtig	47	46	48	43	57	45	62	53	46	38	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 17

Und ist es für Sie persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Anzahl	5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090
BARRIEREFREIHEIT													
sehr wichtig	18	21	16	18	20	17	17	16	16	23	18	17	
wichtig	33	40	35	38	31	27	35	27	34	38	34	32	
weniger wichtig	20	16	18	24	24	22	19	21	21	18	20	20	
überh. nicht wichtig	27	21	29	19	24	33	27	34	27	18	26	29	
weiß nicht	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	
BARRIEREFREIHEIT (sehr) wichtig													
(sehr) wichtig	51	61	51	56	51	44	52	43	50	61	52	49	
weniger, nicht wichtig	47	37	47	43	48	55	46	55	47	36	46	49	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN			
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht		
	Anzahl	5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388	
BARRIEREFREIHEIT													
sehr wichtig	18	16	18	19	18	19	15	21	-	21	17		
wichtig	33	33	30	34	33	34	31	34	-	36	32		
weniger wichtig	20	20	19	20	22	16	23	16	-	19	20		
überh. nicht wichtig	27	28	31	25	26	27	29	26	-	23	28		
weiß nicht	2	3	2	2	1	4	2	3	-	1	3		
BARRIEREFREIHEIT (sehr) wichtig													
(sehr) wichtig	51	49	48	53	51	53	46	55	-	56	50		
weniger, nicht wichtig	47	48	50	45	48	43	52	42	-	43	47		

Frage # 17

Und ist es für Sie persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.			
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut		
Gesamt		5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211	4783	260	

BARRIEREFREIHEIT													
sehr wichtig	18	19	18	20	15	18	19	17	27	18	24		
wichtig	33	37	32	33	33	32	36	33	38	34	28		
weniger wichtig	20	19	20	17	22	20	18	20	13	20	16		
überh. nicht wichtig	27	24	28	27	28	28	23	28	19	27	31		
weiß nicht	2	1	2	3	2	2	4	2	3	1	1		
BARRIEREFREIHEIT													
(sehr) wichtig	51	56	50	53	48	50	55	50	65	52	52		
weniger,nicht wichtig	47	43	47	44	50	48	41	48	32	48	47		

Prozentwerte	Anzahl	FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER			TERMIN		PRAXISBESUCH				
		gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	
Gesamt		5221	4772	200	296	568	658	616	644	501	2273	4553	654

BARRIEREFREIHEIT													
sehr wichtig	18	18	19	17	21	15	18	19	20	17	17	21	
wichtig	33	34	30	33	31	41	32	32	37	33	33	34	
weniger wichtig	20	20	17	19	20	20	19	20	17	20	21	16	
überh. nicht wichtig	27	27	33	29	27	24	31	28	25	29	27	26	
weiß nicht	2	1	1	2	1	0	0	1	1	1	2	3	
BARRIEREFREIHEIT													
(sehr) wichtig	51	51	49	50	52	56	50	51	57	51	50	55	
weniger,nicht wichtig	47	48	50	48	47	44	50	48	42	48	48	42	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 17

Und ist es für Sie persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					BARRIEREFREIHEIT	
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	ja
	5221	496	1763	1502	826	514	3611	1258
BARRIEREFREIHEIT								
sehr wichtig	18	20	19	16	19	19	21	10
wichtig	33	30	32	35	32	43	37	26
weniger wichtig	20	16	21	21	22	16	18	26
überh. nicht wichtig	27	33	28	28	26	22	24	37
weiß nicht	2	1	0	0	1	0	0	1
BARRIEREFREIHEIT (sehr) wichtig	51	50	51	50	51	62	58	37
weniger, nicht wichtig	47	49	49	49	48	38	42	62

Frage # 25

Hatten Sie in den letzten drei Jahren einmal ein so belastendes seelisches Problem, dass Sie ärztliche oder psychologische Hilfe in Anspruch nehmen mussten?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
SEELISCHES PROBLEM hatte ich	12	12	9	14	16	12	7	8	11	13	13	11
SEELISCHES PROBLEM hatte ich nicht	88	88	91	85	84	88	93	92	89	87	87	88
SEELISCHES PROBLEM keine Angabe	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
SEELISCHES PROBLEM hatte ich	12	6	11	13	15	16	12	9	10	9	9	15
SEELISCHES PROBLEM hatte ich nicht	88	93	88	87	85	84	87	91	90	91	91	85
SEELISCHES PROBLEM keine Angabe	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
SEELISCHES PROBLEM hatte ich	12	7	10	7	15	18	11	12	11	15	12	11
SEELISCHES PROBLEM hatte ich nicht	88	93	89	93	84	82	89	88	89	85	88	88
SEELISCHES PROBLEM keine Angabe	0	-	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
SEELISCHES PROBLEM hatte ich	12	10	13	10	15	12	9	6	14	24	4
SEELISCHES PROBLEM hatte ich nicht	88	90	87	89	85	87	91	94	86	76	96
SEELISCHES PROBLEM keine Angabe	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 25

Hatten Sie in den letzten drei Jahren einmal ein so belastendes seelisches Problem, dass Sie ärztliche oder psychologische Hilfe in Anspruch nehmen mussten?

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090	
SEELISCHES PROBLEM hatte ich	12	11	14	14	13	12	13	6	11	23	13	14	
hatte ich nicht	88	89	86	85	87	88	87	94	89	76	87	86	
keine Angabe	0	0	0	1	0	0	-	0	0	1	0	0	
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN				
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht		
Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388		
SEELISCHES PROBLEM hatte ich	12	9	10	18	14	17	9	11	4	22	12		
hatte ich nicht	88	91	90	82	86	83	91	88	96	77	88		
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0		
Prozentwerte	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.						
	Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch				
Anzahl	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250				
SEELISCHES PROBLEM hatte ich	12	23	12	18	7	11	20	12	12				
hatte ich nicht	88	76	88	82	93	89	79	88	88				
keine Angabe	0	1	0	0	0	0	1	0	0				

Frage # 26
 Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	8	8	7	10	10	7	3	2	6	8	9	7
nicht aufgesucht	4	4	2	4	6	5	4	5	5	5	4	4
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	-	1	0	0	-	0
nicht gefragt	88	88	91	86	84	88	93	92	89	87	87	89

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	8	5	8	9	9	10	9	4	5	6	5	10
nicht aufgesucht	4	1	3	4	5	6	4	5	4	3	3	5
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	0	0	0	0	-
nicht gefragt	88	94	89	87	86	84	87	91	91	91	92	85

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	8	5	6	4	11	12	6	7	7	11	8	6
nicht aufgesucht	4	2	4	3	4	6	5	4	4	4	4	5
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	-	0	0	-	0	-
nicht gefragt	88	93	90	93	85	82	89	89	89	85	88	89

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 26

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	8	6	8	7	10	8	5	3	8	18	2
nicht aufgesucht	4	4	5	3	5	4	3	3	6	6	2
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0	-
nicht gefragt	88	90	87	90	85	88	92	94	86	76	96

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	8	7	9	8	8	9	9	4	7	14	8	9
nicht aufgesucht	4	4	5	7	5	3	4	2	4	9	5	4
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	88	89	86	85	87	88	87	94	89	77	87	87

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht
	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	8	5	7	12	9	11	6	5	2	15	7
nicht aufgesucht	4	4	3	6	5	6	3	6	2	7	4
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	-	0	-	0	0
nicht gefragt	88	91	90	82	86	83	91	89	96	78	89

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 26
 Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem
 anzugehen?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
PSYCHOTHERAPEUTEN										
aufgesucht		8	18	7	11	4	7	12	8	9
nicht aufgesucht		4	5	5	6	3	4	8	4	4
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	0	0	-
nicht gefragt		88	77	88	83	93	89	80	88	87

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 26

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	718	99	76	163	183	107	55	35	219	269	124	103
PSYCHOTHERAPEUTEN												
aufgesucht	63	69	76	70	60	61	47	29	57	63	70	67
nicht aufgesucht	36	31	24	29	40	38	53	64	42	36	30	33
keine Angabe	1	-	-	1	-	1	-	7	1	1	-	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	718	13	52	72	99	165	118	107	53	36	247	471
PSYCHOTHERAPEUTEN												
aufgesucht	63	91	73	69	65	62	69	45	54	64	59	65
nicht aufgesucht	36	9	27	31	35	37	31	53	44	35	39	35
keine Angabe	1	-	-	-	-	1	-	2	2	1	2	-

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	718	40	139	68	97	245	129	395	205	118	600	118
PSYCHOTHERAPEUTEN												
aufgesucht	63	70	61	49	74	68	52	63	60	70	65	53
nicht aufgesucht	36	30	38	45	26	32	48	37	38	30	34	47
keine Angabe	1	-	1	6	-	-	-	0	2	-	1	-

Frage # 26

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	718	211	161	116	178	652	60	96	374	208	35
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	63	61	65	65	62	62	65	54	60	73	61
nicht aufgesucht	36	39	35	35	35	37	33	46	39	26	39
keine Angabe	1	-	0	0	3	1	2	-	1	1	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	718	171	103	54	65	83	89	119	305	290	399	283
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	63	61	65	52	60	73	66	69	64	59	59	68
nicht aufgesucht	36	39	35	48	38	27	31	30	35	40	41	30
keine Angabe	1	0	-	-	2	-	3	1	1	1	0	2

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	718	181	83	418	306	175	93	75	35	179	502
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	63	51	72	66	64	66	68	47	61	68	61
nicht aufgesucht	36	49	27	33	36	32	32	51	39	31	38
keine Angabe	1	-	1	1	0	2	-	2	-	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 26

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	718	135	541	473	240	534	160	687	31
PSYCHOTHERAPEUTEN										
aufgesucht	63	77	59	64	62	65	58	62	71	
nicht aufgesucht	36	21	40	35	38	35	41	37	29	
keine Angabe	1	2	1	1	0	0	1	1	-	

Frage # 27

Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer letzten psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	450	69	57	114	110	64	26	10	124	169	87	68
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH												
keine	9	8	10	5	10	5	18	50	13	9	5	8
bis 1 Woche	17	27	16	11	14	20	19	33	21	15	14	20
bis 1 Monat	38	33	35	42	40	39	41	13	32	39	47	36
bis 3 Monate	20	29	18	18	16	24	15	-	20	17	22	21
über 3 Monate	12	1	17	18	17	7	5	-	9	15	10	13
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	4	2	4	6	3	5	2	4	5	5	2	2
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH												
bis 1 Woche	26	35	26	16	24	25	37	83	34	24	19	28
bis 1 Monat	38	33	35	42	40	39	41	13	32	39	47	36
über 1 Monat	32	29	35	36	33	31	20	-	29	32	32	34

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	450	11	38	50	64	103	82	48	29	23	146	304
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH												
keine	9	-	18	3	13	5	7	16	10	12	9	9
bis 1 Woche	17	34	30	22	13	10	12	28	10	20	24	14
bis 1 Monat	38	27	24	40	33	41	47	30	53	30	38	38
bis 3 Monate	20	34	20	23	18	17	21	21	16	22	18	20
über 3 Monate	12	5	3	11	15	22	12	3	6	11	8	14
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	4	-	5	1	8	5	1	2	5	5	3	5
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH												
bis 1 Woche	26	34	48	25	26	15	19	45	20	32	33	23
bis 1 Monat	38	26	24	40	33	41	48	30	53	30	38	38
über 1 Monat	32	40	23	34	33	39	32	23	22	33	26	34

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 27

Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer letzten psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Anzahl	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	450	28	85	33	71	166	67	247	121	82	388	62	
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
keine	9	9	7	13	8	8	13	7	15	9	9	11	
bis 1 Woche	17	38	16	31	22	9	16	21	16	7	17	15	
bis 1 Monat	38	17	49	28	38	37	41	37	37	43	38	42	
bis 3 Monate	20	20	18	18	25	18	20	20	18	22	21	11	
über 3 Monate	12	10	7	8	6	22	5	12	9	15	11	15	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	4	6	3	2	1	6	5	3	5	4	4	6	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
bis 1 Woche	26	47	23	44	30	18	29	27	31	16	26	27	
bis 1 Monat	38	17	49	29	38	37	41	38	36	43	38	41	
über 1 Monat	32	30	26	25	31	39	25	32	27	37	32	26	
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
	Anzahl	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
													39
	450	128	105	75	111	406	39	51	223	152	21		
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
keine	9	12	6	19	4	10	5	4	9	10	13		
bis 1 Woche	17	22	17	13	20	15	31	24	17	16	10		
bis 1 Monat	38	34	47	23	44	37	51	46	37	35	48		
bis 3 Monate	20	15	19	33	17	21	10	5	23	21	13		
über 3 Monate	12	12	9	10	12	13	3	16	10	14	14		
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	4	5	2	2	3	4	-	5	4	4	2		
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
bis 1 Woche	26	33	23	32	23	25	36	28	26	27	23		
bis 1 Monat	38	34	47	23	44	38	51	46	38	35	48		
über 1 Monat	32	28	28	43	30	33	13	21	32	35	27		

Frage # 27

Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer letzten psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
		Anzahl	450	104	66	28	39	60	59	82	197	170	236
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
keine	9	15	5	14	6	6	7	7	7	13	7	11	
bis 1 Woche	17	16	26	6	6	7	23	19	20	13	16	19	
bis 1 Monat	38	38	38	27	43	48	28	41	40	35	39	36	
bis 3 Monate	20	15	19	34	29	22	16	21	20	18	23	16	
über 3 Monate	12	8	8	13	13	15	21	8	9	17	11	14	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	4	8	4	6	3	2	5	4	4	4	4	4	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
bis 1 Woche	26	31	30	21	13	13	30	26	26	26	23	30	
bis 1 Monat	38	38	38	27	43	48	28	41	40	35	39	36	
über 1 Monat	32	23	27	47	41	37	37	29	30	35	34	30	

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	bei Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		Anzahl	450	93	60	276	194	115	63	35	21	121
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH												
keine	9	8	20	7	7	13	2	12	13	12	8	
bis 1 Woche	17	22	17	16	23	10	16	11	10	12	19	
bis 1 Monat	38	39	37	38	39	28	48	46	48	37	38	
bis 3 Monate	20	14	13	23	16	30	16	13	13	23	19	
über 3 Monate	12	15	5	12	11	15	13	12	14	14	11	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	4	2	8	4	4	4	5	6	2	2	5	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH												
bis 1 Woche	26	30	37	22	30	23	17	23	23	24	27	
bis 1 Monat	38	39	37	38	39	28	48	46	48	37	38	
über 1 Monat	32	29	18	36	27	45	29	25	27	37	30	

Frage # 27

Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer letzten psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch nicht deutsch	
		450	105	320	300	147	347	92	428	22
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH										
keine	9	10	9	11	4	10	5	9	15	
bis 1 Woche	17	16	18	15	21	17	15	17	12	
bis 1 Monat	38	39	36	33	49	40	37	39	16	
bis 3 Monate	20	19	20	22	16	18	23	19	28	
über 3 Monate	12	13	12	14	8	11	16	12	23	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	4	3	5	5	2	4	4	4	6	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH										
bis 1 Woche	26	26	27	26	25	27	20	26	26	
bis 1 Monat	38	39	36	33	49	40	37	39	16	
über 1 Monat	32	32	32	36	24	29	39	31	51	

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT BEHANDLUNG			PS. BEHANDLUNG		WARTEZEIT INSGESAMT			
		Gesamt	bis 1 Woche	bis 1 Monat	über 1 Monat	ge- holfen	nicht ge- holfen	bis 1 Woche	bis 1 Monat	über 1 Monat
		450	221	127	44	318	56	71	117	196
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH										
keine	9	13	2	2	8	8	39	2	0	
bis 1 Woche	17	24	10	14	19	14	61	18	4	
bis 1 Monat	38	31	49	37	37	47	-	80	28	
bis 3 Monate	20	21	19	27	21	15	-	-	42	
über 3 Monate	12	9	18	18	12	14	-	-	26	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	4	2	2	2	3	2	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH										
bis 1 Woche	26	37	11	16	27	22	100	20	4	
bis 1 Monat	38	31	49	37	37	47	-	80	28	
über 1 Monat	32	30	38	45	33	29	-	-	68	

Frage # 28

Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	450	69	57	114	110	64	26	10	124	169	87	68
WARTEZEIT BEHANDLUNG												
keine	33	36	34	27	32	39	38	49	38	34	26	31
bis 1 Woche	16	24	16	12	15	9	34	22	19	11	21	17
bis 1 Monat	28	22	31	33	29	32	13	-	19	33	34	25
bis 3 Monate	9	-	8	13	13	7	3	4	11	7	5	13
über 3 Monate	1	-	0	4	0	1	-	-	-	1	4	2
hat noch nicht beg.	8	17	5	8	6	7	1	21	8	10	7	6
weiß nicht mehr, ka	5	1	6	3	5	5	11	4	5	4	3	6
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT BEHANDLUNG												
bis 1 Woche	49	60	49	39	47	47	72	71	57	45	47	48
bis 1 Monat	28	22	31	33	29	32	12	-	19	33	34	25
über 1 Monat	10	-	8	16	13	8	3	4	11	8	9	15

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	450	11	38	50	64	103	82	48	29	23	146	304
WARTEZEIT BEHANDLUNG												
keine	33	49	43	29	41	26	24	31	51	42	32	34
bis 1 Woche	16	46	10	21	9	13	21	27	5	9	16	16
bis 1 Monat	28	5	24	32	19	39	30	22	25	27	28	28
bis 3 Monate	9	-	5	3	16	9	12	6	3	9	8	9
über 3 Monate	1	-	-	0	-	1	5	-	1	1	2	1
hat noch nicht beg.	8	-	18	12	11	6	4	7	11	3	10	8
weiß nicht mehr, ka	5	-	-	3	4	6	4	7	4	8	5	4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT BEHANDLUNG												
bis 1 Woche	49	95	53	50	50	39	45	58	56	51	48	50
bis 1 Monat	28	5	24	32	19	39	30	22	25	27	28	28
über 1 Monat	10	-	5	3	16	9	17	6	4	11	9	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 28

Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	450	28	85	33	71	166	67	247	121	82	388	62	

WARTEZEIT BEHANDLUNG													
keine	33	56	28	21	28	30	48	29	42	34	34	30	
bis 1 Woche	16	15	16	18	22	14	16	16	18	13	16	16	
bis 1 Monat	28	19	30	32	28	31	20	30	20	36	28	28	
bis 3 Monate	9	-	9	11	5	13	3	10	10	4	9	8	
über 3 Monate	1	1	2	1	-	2	1	2	0	0	1	1	
hat noch nicht beg.	8	6	10	11	16	5	5	9	5	9	9	6	
weiß nicht mehr, ka	5	3	5	6	1	5	7	4	5	4	3	11	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

WARTEZEIT BEHANDLUNG													
bis 1 Woche	49	71	44	39	50	44	64	45	60	46	50	46	
bis 1 Monat	28	19	30	32	28	31	20	30	20	36	28	28	
über 1 Monat	10	0	11	12	5	15	4	11	10	4	10	9	

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt		
Anzahl	450	128	105	75	111	406	39	51	223	152	21		

WARTEZEIT BEHANDLUNG													
keine	33	44	29	29	29	32	34	27	30	37	49		
bis 1 Woche	16	12	18	20	15	15	29	21	18	13	10		
bis 1 Monat	28	18	37	21	37	30	12	32	27	29	24		
bis 3 Monate	9	11	3	17	7	9	6	5	10	8	6		
über 3 Monate	1	2	0	-	2	1	1	0	2	1	-		
hat noch nicht beg.	8	10	7	8	5	8	13	7	10	8	-		
weiß nicht mehr, ka	5	3	6	5	5	5	5	8	3	4	11		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

WARTEZEIT BEHANDLUNG													
bis 1 Woche	49	56	47	49	43	47	63	48	48	50	59		
bis 1 Monat	28	18	37	21	37	30	12	32	27	29	24		
über 1 Monat	10	13	3	17	10	10	8	5	12	9	6		

Frage # 28

Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		450	104	66	28	39	60	59	82	197	170	236	193

WARTEZEIT BEHANDLUNG													
keine	33	29	33	44	34	26	42		36	32	33	32	33
bis 1 Woche	16	12	18	23	6	17	8		15	18	14	16	16
bis 1 Monat	28	34	25	10	29	36	30		20	30	30	26	32
bis 3 Monate	9	7	12	-	10	11	12		8	9	9	10	7
über 3 Monate	1	0	2	2	3	-	1		5	1	0	2	1
hat noch nicht beg.	8	13	7	3	13	7	5		12	5	10	10	7
weiß nicht mehr, ka	5	5	3	18	5	3	2		4	5	4	4	4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-

WARTEZEIT BEHANDLUNG													
bis 1 Woche	49	41	51	67	40	43	50		51	50	47	48	49
bis 1 Monat	28	34	25	10	29	36	30		20	30	30	26	32
über 1 Monat	10	7	14	2	13	11	13		13	10	8	11	8

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		450	93	60	276	194	115	63	35	21	121	307

WARTEZEIT BEHANDLUNG												
keine	33	29	41	32	37	28	20	35	49		34	32
bis 1 Woche	16	18	18	15	18	17	20	4	10		11	18
bis 1 Monat	28	31	24	28	28	29	23	33	24		31	27
bis 3 Monate	9	7	3	11	7	7	16	14	6		9	9
über 3 Monate	1	2	1	1	1	1	3	1	-		-	2
hat noch nicht beg.	8	9	6	9	7	11	12	6	-		13	7
weiß nicht mehr, ka	5	4	7	4	2	7	6	7	11		2	5
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-

WARTEZEIT BEHANDLUNG												
bis 1 Woche	49	47	58	47	54	45	41	39	59		45	50
bis 1 Monat	28	31	24	28	28	29	22	33	24		31	27
über 1 Monat	10	9	4	12	8	8	19	15	6		9	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 28

Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
Gesamt		450	105	320	300	147	347	92	428	22

WARTEZEIT BEHANDLUNG										
keine	33	26	35	33	34	32	30	33	25	
bis 1 Woche	16	15	17	16	17	18	9	17	7	
bis 1 Monat	28	33	27	27	29	27	35	27	47	
bis 3 Monate	9	12	8	9	8	9	9	9	7	
über 3 Monate	1	1	1	1	2	1	3	1	-	
hat noch nicht beg.	8	9	8	9	7	9	7	9	3	
weiß nicht mehr, ka	5	4	4	5	3	4	7	4	11	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

WARTEZEIT BEHANDLUNG										
bis 1 Woche	49	42	52	49	50	51	39	50	32	
bis 1 Monat	28	33	27	27	30	27	35	27	47	
über 1 Monat	10	13	9	10	10	10	12	10	7	

WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH										
PS. BEHANDLUNG										
WARTEZEIT INSGESAMT										
Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH			PS. BEHANDLUNG		WARTEZEIT INSGESAMT			
		bis 1 Woche	bis 1 Monat	über 1 Monat	ge- holfen	nicht ge- holfen	bis 1 Woche	bis 1 Monat	über 1 Monat	
Gesamt		450	118	172	142	318	56	71	117	196

WARTEZEIT BEHANDLUNG										
keine	33	50	27	28	36	33	82	39	20	
bis 1 Woche	16	20	14	18	18	20	18	23	17	
bis 1 Monat	28	12	36	33	32	23	-	38	41	
bis 3 Monate	9	5	8	13	9	10	-	-	19	
über 3 Monate	1	1	1	1	2	-	-	-	3	
hat noch nicht beg.	8	9	10	5	-	-	-	-	-	
weiß nicht mehr, ka	5	3	4	2	3	14	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

WARTEZEIT BEHANDLUNG										
bis 1 Woche	49	70	40	46	54	53	100	62	37	
bis 1 Monat	28	12	36	34	32	23	-	38	41	
über 1 Monat	10	6	10	14	11	10	-	-	22	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus den Fragen 27+28:

Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für die Gesamt-wartezeit zu erhalten.

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	450	69	57	114	110	64	26	10	124	169	87	68
WARTEZEIT INSGESAMT												
keine	4	-	6	4	6	4	8	7	5	4	3	6
bis 1 Woche	12	23	11	3	9	11	19	51	16	12	5	11
bis 1 Monat	26	27	22	30	19	33	32	13	20	24	36	29
bis 3 Monate	23	30	23	19	32	16	18	-	20	26	26	20
über 3 Monate	20	2	24	29	23	22	8	4	22	18	20	21
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	15	18	14	15	11	14	15	25	17	16	10	13
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT INSGESAMT												
bis 1 Woche	16	23	17	7	15	15	27	58	21	16	9	17
bis 1 Monat	26	27	22	30	19	33	32	13	21	24	35	28
über 1 Monat	43	32	47	48	55	38	26	4	41	44	46	42

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	450	11	38	50	64	103	82	48	29	23	146	304
WARTEZEIT INSGESAMT												
keine	4	-	6	-	7	3	6	3	6	10	4	4
bis 1 Woche	12	34	33	10	5	6	5	28	2	13	14	11
bis 1 Monat	26	15	12	36	19	23	31	24	43	29	26	26
bis 3 Monate	23	46	23	23	20	28	27	12	21	13	25	23
über 3 Monate	20	5	8	16	27	25	22	18	11	24	15	22
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	15	-	18	15	22	15	9	15	17	11	16	14
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT INSGESAMT												
bis 1 Woche	16	34	40	10	11	9	10	31	8	23	18	15
bis 1 Monat	26	15	12	36	19	23	31	24	43	29	26	26
über 1 Monat	43	51	30	39	48	53	50	30	32	37	40	45

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus den Fragen 27+28:
Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für die Gesamt-wartezeit zu erhalten.

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Anzahl	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	450	28	85	33	71	166	67	247	121	82	388	62	
WARTEZEIT INSGESAMT													
keine	4	-	6	5	3	4	5	3	9	3	4	9	
bis 1 Woche	12	40	6	13	15	5	19	13	13	6	13	4	
bis 1 Monat	26	20	28	25	26	23	34	25	30	23	24	35	
bis 3 Monate	23	20	29	19	27	25	13	24	17	32	25	15	
über 3 Monate	20	10	14	21	12	30	15	20	18	21	20	17	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	15	10	17	17	17	13	14	15	13	15	14	20	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT INSGESAMT													
bis 1 Woche	16	40	12	17	18	9	25	16	22	9	17	12	
bis 1 Monat	26	20	28	25	26	23	34	25	30	22	24	36	
über 1 Monat	43	30	43	41	40	55	27	44	35	54	45	32	
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.						
	Anzahl	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
													39
	450	128	105	75	111	406	39	51	223	152	21		
WARTEZEIT INSGESAMT													
keine	4	5	1	9	3	5	4	1	2	8	9		
bis 1 Woche	12	18	12	10	9	11	12	8	13	11	11		
bis 1 Monat	26	22	34	16	31	24	46	37	25	23	30		
bis 3 Monate	23	19	22	30	26	24	14	20	26	22	17		
über 3 Monate	20	20	17	22	20	21	7	15	19	23	22		
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	15	16	14	13	11	15	17	19	15	13	11		
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
WARTEZEIT INSGESAMT													
bis 1 Woche	16	23	13	19	12	16	16	9	15	19	20		
bis 1 Monat	26	22	34	16	31	24	46	37	25	23	30		
über 1 Monat	43	39	39	52	46	45	21	35	45	45	39		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus den Fragen 27+28:
Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für die Gesamt-wartezeit zu erhalten.

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
		Anzahl	450	104	66	28	39	60	59	82	197	170	236
WARTEZEIT INSGESAMT													
keine	4	6	-	9	6	1	6	5	2	7	3	6	
bis 1 Woche	12	14	12	8	2	5	21	15	13	8	9	15	
bis 1 Monat	26	21	29	14	22	40	18	21	32	21	23	29	
bis 3 Monate	23	20	26	34	21	21	17	21	26	22	29	18	
über 3 Monate	20	16	19	14	31	23	30	21	15	25	20	19	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	15	23	14	21	18	10	8	17	12	17	16	13	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT INSGESAMT													
bis 1 Woche	16	20	12	17	8	6	27	20	15	15	12	21	
bis 1 Monat	26	21	29	14	21	40	18	21	32	21	23	29	
über 1 Monat	43	36	45	48	53	44	46	42	41	47	49	37	

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	bei Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht	
		Anzahl	450	93	60	276	194	115	63	35	21	121
WARTEZEIT INSGESAMT												
keine	4	1	11	4	4	4	-	4	9	6	3	
bis 1 Woche	12	10	15	11	14	8	13	8	11	9	13	
bis 1 Monat	26	34	28	23	29	22	24	23	30	22	27	
bis 3 Monate	23	19	19	26	28	19	16	27	17	25	23	
über 3 Monate	20	23	9	21	13	29	28	20	22	22	19	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	15	13	18	15	12	18	19	18	11	16	15	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT INSGESAMT												
bis 1 Woche	16	11	26	15	18	12	13	12	20	15	16	
bis 1 Monat	26	34	28	22	29	22	24	23	30	22	27	
über 1 Monat	43	42	28	48	41	48	44	47	39	47	43	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus den Fragen 27+28:
Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für die Gesamt-wartezeit zu erhalten.

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		450	105	320	300	147	347	92	428	22
WARTEZEIT INSGESAMT										
keine	4	3	4	6	1	4	4	4	7	
bis 1 Woche	12	9	13	10	16	12	8	12	10	
bis 1 Monat	26	28	25	23	31	28	22	26	18	
bis 3 Monate	23	22	25	23	25	23	23	24	18	
über 3 Monate	20	24	19	22	16	18	28	20	27	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	15	14	14	16	11	15	15	14	20	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT INSGESAMT										
bis 1 Woche	16	12	17	16	17	16	12	16	17	
bis 1 Monat	26	28	26	23	31	28	22	27	18	
über 1 Monat	43	46	43	45	41	41	51	43	45	

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH			WARTEZEIT BEHANDLUNG			PS. BEHANDLUNG	
			bis 1 Woche	bis 1 Monat	über 1 Monat	bis 1 Woche	bis 1 Monat	über 1 Monat	ge- holfen	nicht ge- holfen
		450	118	172	142	221	127	44	318	56
WARTEZEIT INSGESAMT										
keine	4	16	-	-	9	-	-	4	3	
bis 1 Woche	12	45	-	-	24	-	-	13	14	
bis 1 Monat	26	20	54	-	33	35	-	32	16	
bis 3 Monate	23	4	26	39	22	36	24	24	33	
über 3 Monate	20	3	6	54	10	27	74	22	20	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	15	12	14	7	2	2	2	5	14	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT INSGESAMT										
bis 1 Woche	16	61	-	-	32	-	-	18	17	
bis 1 Monat	26	20	54	-	33	35	-	31	16	
über 1 Monat	43	7	32	94	33	63	98	46	53	

Frage # 29

Und hat Ihnen diese psychotherapeutische Behandlung sehr geholfen, geholfen, weniger geholfen oder überhaupt nicht geholfen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	450	69	57	114	110	64	26	10	124	169	87	68
PSYCHOTH. BEHANDLUNG												
sehr geholfen	40	47	39	43	34	50	23	22	36	40	47	38
geholfen	31	20	45	31	32	28	28	29	29	31	30	36
weniger geholfen	8	10	2	6	13	8	13	4	11	8	4	10
überh. nicht geholfen	4	1	4	2	4	4	13	13	4	4	4	2
noch k. Urteil mögl.	17	22	10	18	16	10	23	32	20	17	15	13
keine Angabe	0	-	-	0	1	-	-	-	-	0	-	1
PSYCHOTH. BEHANDLUNG (sehr) geholfen	71	66	84	74	66	78	51	51	65	71	76	74
weniger, nicht	12	12	6	8	18	12	26	17	15	12	9	12
noch k. Urteil mögl.	17	22	10	18	16	10	23	32	20	17	15	13

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	450	11	38	50	64	103	82	48	29	23	146	304
PSYCHOTH. BEHANDLUNG												
sehr geholfen	40	83	33	51	30	41	37	31	49	47	41	39
geholfen	31	-	30	26	30	33	39	34	23	23	26	33
weniger geholfen	8	5	19	-	15	5	8	9	4	15	12	7
überh. nicht geholfen	4	7	0	4	1	4	3	8	10	3	4	4
noch k. Urteil mögl.	17	5	18	19	24	17	12	18	14	12	17	17
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	1	-	-	-	-	0
PSYCHOTH. BEHANDLUNG (sehr) geholfen	71	83	62	77	61	74	76	66	72	70	67	73
weniger, nicht	12	12	20	4	15	9	11	17	14	18	16	10
noch k. Urteil mögl.	17	5	18	19	24	17	12	17	14	12	17	17

Frage # 29

Und hat Ihnen diese psychotherapeutische Behandlung sehr geholfen, geholfen, weniger geholfen oder überhaupt nicht geholfen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	450	28	85	33	71	166	67	247	121	82	388	62
PSYCHOTH. BEHANDLUNG												
sehr geholfen	40	77	31	39	36	41	41	42	36	42	41	32
geholfen	31	16	30	24	28	36	30	34	31	19	29	38
weniger geholfen	8	-	17	11	11	4	8	7	10	11	9	8
überh. nicht geholfen	4	1	4	5	4	2	8	2	6	6	4	5
noch k. Urteil mögl.	17	6	18	21	21	16	13	15	17	21	17	17
keine Angabe	0	-	-	-	-	1	-	0	-	1	0	-
PSYCHOTH. BEHANDLUNG (sehr) geholfen	71	93	60	63	64	77	71	76	67	61	71	70
weniger, nicht noch k. Urteil mögl.	12	1	21	16	15	6	16	9	16	17	12	13
	17	6	19	21	21	16	13	15	17	21	17	17
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		Anzahl	450	128	105	75	111	406	39	51	223	152
PSYCHOTH. BEHANDLUNG												
sehr geholfen	40	41	40	40	43	39	54	45	42	37	38	
geholfen	31	34	23	28	34	32	15	23	31	31	41	
weniger geholfen	8	5	14	13	6	9	3	8	8	10	5	
überh. nicht geholfen	4	2	7	5	2	4	5	9	2	3	12	
noch k. Urteil mögl.	17	18	15	14	15	16	23	15	17	19	4	
keine Angabe	0	-	1	-	0	0	-	-	0	-	-	
PSYCHOTH. BEHANDLUNG (sehr) geholfen	71	75	63	68	77	71	70	68	73	68	79	
weniger, nicht noch k. Urteil mögl.	12	7	21	18	8	13	7	17	10	13	17	
	17	18	15	14	15	16	23	15	17	19	4	

Frage # 29

Und hat Ihnen diese psychotherapeutische Behandlung sehr geholfen, geholfen, weniger geholfen oder überhaupt nicht geholfen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
		Anzahl	450	104	66	28	39	60	59	82	197	170	236
PSYCHOTH. BEHANDLUNG													
sehr geholfen	40	34	31	40	36	48	41	50	48	27	39	41	
geholfen	31	27	37	28	29	36	41	25	33	30	27	35	
weniger geholfen	8	11	14	14	11	4	6	4	7	13	11	6	
überh. nicht geholfen	4	5	1	5	4	5	3	3	3	6	4	3	
noch k. Urteil mögl.	17	23	17	13	19	7	9	18	9	24	19	15	
keine Angabe	0	-	-	-	1	-	-	-	0	0	0	0	
PSYCHOTH. BEHANDLUNG (sehr) geholfen	71	61	68	68	65	84	81	76	81	57	66	76	
weniger, nicht	12	16	15	19	15	9	10	6	10	19	15	9	
noch k. Urteil mögl.	17	23	17	13	19	7	9	18	9	24	19	15	

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		Anzahl	450	93	60	276	194	115	63	35	21	121
PSYCHOTH. BEHANDLUNG												
sehr geholfen	40	41	44	39	46	33	37	41	38	38	41	
geholfen	31	21	23	35	30	30	33	30	41	21	34	
weniger geholfen	8	12	6	8	6	10	13	13	5	10	8	
überh. nicht geholfen	4	7	6	2	4	3	4	2	12	6	3	
noch k. Urteil mögl.	17	19	21	16	14	24	13	14	4	25	14	
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	-	-	-	-	0	
PSYCHOTH. BEHANDLUNG (sehr) geholfen	71	62	68	74	75	63	70	71	79	59	75	
weniger, nicht	12	19	11	10	10	13	16	15	17	16	11	
noch k. Urteil mögl.	17	19	21	16	15	24	14	14	4	25	14	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 29

Und hat Ihnen diese psychotherapeutische Behandlung sehr geholfen, geholfen, weniger geholfen oder überhaupt nicht geholfen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
	450	105	320	300	147	347	92	428	22	

PSYCHOTH. BEHANDLUNG										
sehr geholfen	40	37	42	36	49	43	36	41	32	
geholfen	31	30	31	30	32	30	27	29	52	
weniger geholfen	8	12	7	11	4	8	12	9	6	
überh. nicht geholfen	4	3	4	4	4	4	5	4	-	
noch k. Urteil mögl.	17	18	16	19	11	15	20	17	10	
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	-	0	-	

PSYCHOTH. BEHANDLUNG										
(sehr) geholfen	71	67	73	66	82	73	63	70	84	
weniger, nicht	12	15	11	15	7	12	17	13	6	
noch k. Urteil mögl.	17	18	16	19	11	15	20	17	10	

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH			WARTEZEIT BEHANDLUNG			WARTEZEIT INSGESAMT		
		Gesamt	bis 1 Woche	bis 1 Monat	über 1 Monat	bis 1 Woche	bis 1 Monat	über 1 Monat	bis 1 Woche	bis 1 Monat
	450	118	172	142	221	127	44	71	117	196

PSYCHOTH. BEHANDLUNG										
sehr geholfen	40	50	41	33	51	41	27	60	52	35
geholfen	31	23	28	41	27	40	51	18	34	40
weniger geholfen	8	7	10	8	10	6	12	11	5	11
überh. nicht geholfen	4	3	5	3	3	4	0	3	2	4
noch k. Urteil mögl.	17	17	16	15	9	9	10	8	7	10
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	-	-	0	-

PSYCHOTH. BEHANDLUNG										
(sehr) geholfen	71	73	69	74	78	81	78	78	86	75
weniger, nicht	12	10	15	11	13	10	12	13	7	15
noch k. Urteil mögl.	17	17	16	15	9	9	10	9	7	10

Frage # 46

Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mittl-ere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
PFLEGE JEMANDEN												
ja	16	9	14	14	22	19	16	15	16	17	14	14
nein	84	91	86	86	77	81	84	85	84	83	85	86
keine Angabe	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG								GESCHLECHT			
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
PFLEGE JEMANDEN												
ja	16	6	11	12	19	18	16	16	21	15	13	19
nein	84	94	89	88	80	82	84	84	79	84	87	81
keine Angabe	0	-	-	-	1	0	0	0	0	1	0	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
PFLEGE JEMANDEN												
ja	16	10	13	15	11	22	19	16	17	16	16	16
nein	84	90	86	85	89	78	81	84	83	83	84	84
keine Angabe	0	0	1	0	-	0	0	0	0	1	0	0

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
PFLEGE JEMANDEN											
ja	16	17	17	15	15	16	16	15	17	18	13
nein	84	83	83	84	84	84	84	85	83	82	87
keine Angabe	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 46

Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
PFLEGE JEMANDEN												
ja	16	14	16	14	19	15	19	13	17	20	16	17
nein	84	86	84	85	81	84	81	87	83	80	84	83
keine Angabe	0	0	0	1	-	1	0	0	0	0	0	0
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388	
PFLEGE JEMANDEN												
ja	16	16	14	17	16	18	18	14	13	23	15	
nein	84	84	86	82	84	82	82	86	87	77	85	
keine Angabe	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
		AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
Prozentwerte	Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch			
Anzahl	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250			
PFLEGE JEMANDEN												
ja	16	18	16	18	14	15	21	16	10			
nein	84	81	84	82	86	85	79	84	89			
keine Angabe	0	1	0	0	0	0	0	0	1			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 47+48

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	966	77	110	161	255	164	135	64	331	357	139	134
KÖRPERL. BELASTUNG												
sehr stark	24	14	16	18	28	29	24	29	24	28	16	18
stark	26	19	26	28	27	24	27	35	29	24	21	32
weniger	32	39	36	36	28	33	34	14	26	36	35	32
fast gar nicht	16	28	21	16	16	13	15	8	18	11	26	16
keine Angabe	2	-	1	2	1	1	-	14	3	1	2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark	50	33	42	46	55	53	51	64	54	51	37	50
weniger,gar nicht	48	67	57	52	44	46	49	22	44	48	61	48
GEFÜHLISM. BELASTUNG												
sehr stark	36	26	35	42	38	36	25	45	32	38	39	38
stark	35	29	38	35	39	36	30	33	30	36	36	43
weniger	21	32	22	18	16	21	32	13	26	21	18	14
fast gar nicht	6	13	4	5	5	4	11	5	9	4	7	3
keine Angabe	2	-	1	-	2	3	2	4	3	1	0	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GEFÜHLISM. BELASTUNG (sehr) stark	71	55	73	77	77	72	55	79	62	73	75	81
weniger,gar nicht	27	45	26	23	21	25	43	17	35	25	25	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 47+48

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		966	13	51	68	133	189	146	185	117	59	369	597
<hr/>													
KÖRPERL. BELASTUNG													
sehr stark	24	29	23	5	23	26	20	25	33	23	17	28	
stark	26	-	11	32	36	25	23	27	26	30	26	27	
weniger	32	23	48	39	19	38	32	30	29	31	36	29	
fast gar nicht	16	48	18	22	22	10	23	14	11	15	19	15	
keine Angabe	2	-	-	2	-	1	2	4	1	1	2	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark	50	30	34	37	59	51	43	52	58	53	43	55	
weniger,gar nicht	48	70	66	61	41	48	55	44	40	46	55	44	
GEFÜHLISM. BELASTUNG													
sehr stark	36	43	21	32	37	43	37	27	37	48	24	43	
stark	35	9	39	35	34	33	45	30	39	32	39	33	
weniger	21	48	31	19	19	20	14	30	18	16	27	18	
fast gar nicht	6	-	9	12	8	3	4	10	3	2	8	5	
keine Angabe	2	-	-	2	2	1	0	3	3	2	2	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GEFÜHLISM. BELASTUNG (sehr) stark	71	52	60	67	71	76	82	57	76	81	63	76	
weniger,gar nicht	27	48	40	31	27	23	18	40	22	17	35	23	

Frage # 47+48

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		966	59	173	137	74	297	226	529	313	124	787	179

KÖRPERL. BELASTUNG													
sehr stark	24	9	19	18	20	26	32	21	29	23	22	31	
stark	26	20	27	27	21	28	28	27	28	21	26	27	
weniger	32	40	33	38	41	30	25	34	28	31	33	29	
fast gar nicht	16	31	19	13	17	16	13	17	12	25	17	12	
keine Angabe	2	-	2	4	1	0	2	1	3	-	2	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark	50	29	46	45	41	54	60	48	57	44	48	58	
weniger,gar nicht	48	71	52	51	57	46	38	51	40	56	50	41	
GEFÜHLSM. BELASTUNG													
sehr stark	36	21	28	22	35	46	41	36	35	36	36	36	
stark	35	39	45	31	31	32	34	39	32	29	34	39	
weniger	21	34	20	33	20	17	18	19	24	24	21	19	
fast gar nicht	6	6	5	10	12	4	5	5	7	9	7	5	
keine Angabe	2	-	2	4	2	1	2	1	2	2	2	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GEFÜHLSM. BELASTUNG (sehr) stark	71	60	72	53	66	78	75	75	67	65	70	75	
weniger,gar nicht	27	40	26	43	32	21	23	24	30	33	28	24	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 47+48

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		966	352	213	167	180	846	111	232	462	155	108

KÖRPERL. BELASTUNG												
sehr stark	24	22	26	24	25	24	24	18	22	36	25	
stark	26	27	32	22	24	28	19	24	27	25	32	
weniger	32	34	27	34	31	31	33	38	33	22	29	
fast gar nicht	16	16	12	19	19	16	22	17	17	16	13	
keine Angabe	2	1	3	1	1	1	2	3	1	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark	50	49	57	46	49	51	43	42	49	60	56	
weniger,gar nicht	48	50	40	53	50	47	55	55	50	38	43	
GEFÜHLISM. BELASTUNG												
sehr stark	36	39	36	32	38	35	47	33	36	46	26	
stark	35	35	36	32	37	35	32	34	35	32	42	
weniger	21	20	20	30	13	22	13	25	22	12	22	
fast gar nicht	6	5	5	4	11	6	6	5	6	8	7	
keine Angabe	2	1	3	2	1	2	2	3	1	2	3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GEFÜHLISM. BELASTUNG (sehr) stark	71	74	73	64	75	70	79	67	72	78	68	
weniger,gar nicht	27	25	25	34	24	28	19	30	27	20	29	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 47+48

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	966	216	116	52	92	107	130	249	461	249	496	357
KÖRPERL. BELASTUNG													
sehr stark	24	29	22	22	21	33	19	19	21	34	22	26	
stark	26	31	28	24	30	23	24	20	28	29	24	28	
weniger	32	23	38	42	31	23	43	40	32	24	34	30	
fast gar nicht	16	14	10	11	18	20	14	20	17	11	18	14	
keine Angabe	2	3	2	1	0	1	-	1	2	2	2	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark													
weniger,gar nicht	48	38	48	53	49	43	57	60	49	36	52	44	
GEFÜHLSM. BELASTUNG													
sehr stark	36	33	34	37	27	41	36	32	32	47	35	40	
stark	35	39	46	39	40	33	25	38	33	37	34	35	
weniger	21	17	17	23	20	22	33	22	26	11	22	18	
fast gar nicht	6	6	3	1	13	3	5	7	6	5	7	5	
keine Angabe	2	5	0	-	-	1	1	1	3	0	2	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GEFÜHLSM. BELASTUNG (sehr) stark													
weniger,gar nicht	27	23	20	24	33	25	39	29	32	16	29	23	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 47+48

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
	Anzahl	966	319	125	410	347	186	194	94	109	186	666
<hr/>												
KÖRPERL. BELASTUNG												
sehr stark	24	19	27	26	19	35	23	18	25	33	21	
stark	26	21	26	29	26	23	28	29	32	21	27	
weniger	32	39	29	28	35	26	36	30	29	27	34	
fast gar nicht	16	19	17	15	16	15	13	22	13	19	16	
keine Angabe	2	2	1	2	4	1	-	1	1	0	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark	50	41	53	55	45	58	51	47	56	54	48	
weniger,gar nicht	48	57	46	43	51	41	49	52	43	45	50	
GEFÜHLSM. BELASTUNG												
sehr stark	36	30	43	41	38	43	36	24	26	47	35	
stark	35	35	36	34	36	31	36	35	42	31	35	
weniger	21	26	14	19	20	19	21	25	22	16	22	
fast gar nicht	6	6	4	6	4	5	6	16	7	6	6	
keine Angabe	2	3	3	0	2	2	1	-	3	-	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GEFÜHLSM. BELASTUNG (sehr) stark	71	65	80	75	74	74	72	59	68	78	70	
weniger,gar nicht	27	32	17	25	24	24	27	41	29	22	28	

Frage # 47+48

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		KÖRPERL. BELAST.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	stark	nicht stark
Gesamt	966	107	746	487	471	764	166	941	25	483	466
KÖRPERL. BELASTUNG											
sehr stark	24	34	22	28	20	21	36	24	18	47	-
stark	26	25	26	26	26	26	25	27	15	53	-
weniger	32	27	33	28	36	34	24	32	28	-	66
fast gar nicht	16	14	17	17	16	17	13	16	33	-	34
keine Angabe	2	-	2	1	2	2	2	1	6	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark weniger,gar nicht											
(sehr) stark	50	60	48	54	46	46	60	50	33	100	-
weniger,gar nicht	48	40	50	45	52	52	38	48	61	-	100
GEFÜHLSM. BELASTUNG											
sehr stark	36	51	35	39	33	32	51	36	37	52	20
stark	35	36	34	31	39	36	31	35	38	37	33
weniger	21	11	22	24	18	24	11	21	19	9	34
fast gar nicht	6	2	7	5	7	6	6	6	6	1	12
keine Angabe	2	-	2	1	3	2	1	2	-	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GEFÜHLSM. BELASTUNG (sehr) stark weniger,gar nicht											
(sehr) stark	71	86	70	70	72	68	82	71	75	89	53
weniger,gar nicht	27	14	28	29	25	30	17	27	25	10	46

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 47+48

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	GEFÜHLS. BELAST.			MIT HA ÜBER PFLEGE	
	Gesamt	stark	nicht stark	gespr.	nicht gespr.
	Anzahl	966	685	263	501
KÖRPERL. BELASTUNG					
sehr stark	24	31	5	30	17
stark	26	32	14	28	25
weniger	32	26	48	28	36
fast gar nicht	16	10	33	12	21
keine Angabe	2	1	0	2	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-
KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark					
weniger,gar nicht	48	36	81	40	57
GEFÜHLSM. BELASTUNG					
sehr stark	36	50	-	41	30
stark	35	50	-	36	35
weniger	21	-	77	16	27
fast gar nicht	6	-	23	5	7
keine Angabe	2	-	-	2	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-
GEFÜHLSM. BELASTUNG (sehr) stark					
weniger,gar nicht	27	-	100	21	34

Frage # 49
Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	966	77	110	161	255	164	135	64	331	357	139	134
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	28	23	26	24	32	25	33	25	30	27	27	28
FINANZ. VERGÜTUNG	22	26	25	15	26	27	20	9	21	21	27	25
BERATUNG FÜR PFLEGE	15	17	19	20	17	12	7	6	10	17	13	21
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	10	9	10	13	11	9	9	5	10	10	14	9
UNTERST. BEI PFLEGE	9	10	7	4	10	10	12	16	11	10	8	6
WENIGER BÜROKRATIE	9	5	19	12	11	8	2	-	6	12	10	8
UNTERST. IM HAUSHALT	8	13	17	3	9	6	5	5	8	9	6	7
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	7	4	12	8	6	6	5	6	6	7	9	7
BERUFL. FLEXIBILITÄT	5	9	5	8	5	5	3	-	5	4	5	12
EIGENE MED. BETR.	5	8	7	10	4	4	1	-	2	5	11	5
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	5	10	4	13	3	2	2	3	3	7	5	5
ANERKENNUNG	5	2	3	8	3	3	9	3	5	3	4	7
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	1	-	-	1	1	0	3	-	1	1	-	2
SONSTIGES	12	14	21	14	12	14	3	4	7	14	16	14
KEINE ANGABE	19	20	11	15	14	19	25	45	24	15	13	19

Frage # 49

Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	966	13	51	68	133	189	146	185	117	59	369	597
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	28	43	18	31	30	29	24	28	27	32	27	28
FINANZ. VERGÜTUNG	22	30	16	34	23	21	23	20	23	25	27	20
BERATUNG FÜR PFLEGE	15	49	23	13	12	20	19	6	11	16	15	15
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	10	-	13	9	16	10	11	6	8	16	8	12
UNTERST. BEI PFLEGE	9	7	16	4	9	6	9	13	12	6	5	12
WENIGER BÜROKRATIE	9	43	12	7	7	15	11	2	8	4	8	9
UNTERST. IM HAUSHALT	8	30	28	8	13	4	6	3	9	5	6	9
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	7	-	8	10	4	8	9	7	4	4	4	8
BERUFL. FLEXIBILITÄT	5	-	5	10	8	3	8	3	3	7	6	5
EIGENE MED. BETR.	5	-	8	12	5	6	8	1	3	5	4	6
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	5	-	21	2	5	6	7	2	2	4	3	6
ANERKENNUNG	5	-	3	4	6	2	6	5	4	7	4	5
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	1	-	-	-	1	1	1	2	1	1	1	1
SONSTIGES	12	30	25	13	9	13	17	4	11	12	13	12
KEINE ANGABE	19	-	15	18	17	13	13	31	18	22	18	19

Frage # 49
 Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung
 nach besonders wichtig?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	966	59	173	137	74	297	226	529	313	124	787	179
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	28	25	24	33	29	30	26	27	30	29	29	21
FINANZ. VERGÜTUNG	22	28	28	25	25	19	20	23	23	20	23	20
BERATUNG FÜR PFLEGE	15	18	17	10	23	18	9	17	9	21	15	14
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	10	5	8	9	14	14	8	10	7	16	10	11
UNTERST. BEI PFLEGE	9	-	8	4	16	8	16	7	12	13	10	6
WENIGER BÜROKRATIE	9	8	12	4	16	11	5	11	4	12	9	10
UNTERST. IM HAUSHALT	8	15	5	5	20	9	5	8	3	19	8	5
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	7	4	5	3	11	8	8	7	5	8	7	8
BERUFL. FLEXIBILITÄT	5	8	6	4	7	6	3	6	3	6	5	5
EIGENE MED. BETR.	5	7	5	1	11	7	3	7	1	6	5	5
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	5	-	4	4	16	8	2	6	3	7	6	3
ANERKENNUNG	5	3	3	5	4	5	5	3	6	7	5	4
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	1	-	1	2	-	1	1	1	1	1	1	1
SONSTIGES	12	26	14	4	15	12	10	14	6	15	12	12
KEINE ANGABE	19	20	13	23	11	15	27	15	27	14	19	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 49
Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
HILFE d. PFLEGEDIENSTE	28	33	24	25	30	28	26	23	30	37	20
FINANZ. VERGÜTUNG	22	22	24	27	19	22	23	21	22	23	28
BERATUNG FÜR PFLEGE	15	12	17	16	17	15	14	16	18	9	11
MED. BETR.: PFLEGEBEDÜRFT.	10	8	12	12	11	11	8	9	11	12	8
UNTERST. BEI PFLEGE	9	8	10	9	9	10	6	10	8	6	15
WENIGER BÜROKRATIE	9	11	5	12	8	9	11	8	8	10	12
UNTERST. IM HAUSHALT	8	8	7	9	8	8	4	6	9	8	8
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	7	6	10	7	6	7	6	10	7	6	3
BERUFL. FLEXIBILITÄT	5	6	4	5	6	5	8	6	5	4	6
EIGENE MED. BETR.	5	4	3	8	8	5	5	6	4	9	1
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	5	4	8	4	5	5	4	10	5	2	3
ANERKENNUNG	5	3	6	8	4	4	4	3	6	4	3
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	1	2	1	0	0	1	1	1	0	1	3
SONSTIGES	12	15	11	14	9	11	18	19	9	8	11
KEINE ANGABE	19	18	17	15	20	18	18	18	18	21	21

Frage # 49
 Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	966	216	116	52	92	107	130	249	461	249	496
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	28	27	36	27	22	32	36	27	27	30	28	31
FINANZ. VERGÜTUNG	22	17	26	19	23	36	21	23	21	24	21	22
BERATUNG FÜR PFLEGE	15	10	12	14	13	27	17	14	14	16	13	19
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	10	11	6	2	10	19	11	12	8	13	9	12
UNTERST. BEI PFLEGE	9	14	7	10	10	8	8	10	7	12	7	11
WENIGER BÜROKRATIE	9	5	8	9	7	15	8	12	8	8	8	9
UNTERST. IM HAUSHALT	8	9	9	1	14	8	9	8	8	7	8	8
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	7	4	8	17	12	4	8	5	7	8	8	7
BERUFL. FLEXIBILITÄT	5	2	7	5	5	8	6	7	6	3	6	5
EIGENE MED. BETR.	5	3	7	2	7	7	5	5	5	6	4	7
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	5	5	5	4	1	7	6	8	4	4	6	5
ANERKENNUNG	5	3	6	-	7	5	6	2	4	7	4	6
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	1	1	1	-	0	0	2	2	0	1	1	0
SONSTIGES	12	11	12	4	8	16	9	16	12	8	11	13
KEINE ANGABE	19	24	13	21	22	7	19	19	19	17	20	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 49

Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		966	319	125	410	347	186	194	94	109	186	666
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	28	26	29	31	25	34	31	28	20	31	28	
FINANZ. VERGÜTUNG	22	21	27	21	23	23	17	24	28	28	20	
BERATUNG FÜR PFLEGE	15	12	22	16	18	9	16	9	11	20	14	
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	10	9	9	12	8	10	14	11	8	16	9	
UNTERST. BEI PFLEGE	9	6	9	11	9	9	8	5	15	9	9	
WENIGER BÜROKRATIE	9	7	14	8	8	10	9	6	12	13	7	
UNTERST. IM HAUSHALT	8	8	6	8	11	3	5	5	8	13	6	
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	7	8	7	7	7	5	9	9	3	5	8	
BERUFL. FLEXIBILITÄT	5	5	5	5	7	6	5	2	6	7	5	
EIGENE MED. BETR.	5	3	5	7	6	6	6	3	1	4	6	
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	5	6	2	6	8	4	4	2	3	4	6	
ANERKENNUNG	5	3	5	6	5	6	3	1	3	6	4	
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	1	1	0	0	1	1	1	1	3	1	1	
SONSTIGES	12	10	15	12	13	8	14	6	11	12	12	
KEINE ANGABE	19	23	12	17	14	21	22	21	21	14	20	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 49

Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		KÖRPERL. BELAST.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	stark	nicht stark
		966	107	746	487	471	764	166	941	25	483	466
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	28	37	28	30	25	26	40	28	14	30	26	
FINANZ. VERGÜTUNG	22	22	22	24	20	23	23	22	25	24	21	
BERATUNG FÜR PFLEGE	15	17	15	13	16	16	10	15	4	16	13	
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	10	21	9	11	9	9	13	10	6	10	10	
UNTERST. BEI PFLEGE	9	10	9	10	9	9	11	10	-	8	10	
WENIGER BÜROKRATIE	9	16	8	8	10	9	10	9	9	10	8	
UNTERST. IM HAUSHALT	8	5	8	8	7	7	11	8	-	6	10	
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	7	9	7	7	6	8	3	7	12	7	7	
BERUFL. FLEXIBILITÄT	5	7	5	6	4	5	6	5	6	4	6	
EIGENE MED. BETR.	5	7	5	5	5	4	10	5	1	5	5	
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	5	4	6	4	6	6	3	5	-	4	7	
ANERKENNUNG	5	3	5	5	3	5	5	5	-	5	4	
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	
SONSTIGES	12	12	12	10	14	12	14	12	21	11	13	
KEINE ANGABE	19	9	20	17	21	18	16	18	24	21	16	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 49

Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	GEFÜHLS. BELAST.			MIT HA ÜBER PFLEGE	
		Gesamt	stark	nicht stark	gespr.	nicht gespr.
		966	685	263	501	454
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	28	32	17	29	27	
FINANZ. VERGÜTUNG	22	23	23	22	24	
BERATUNG FÜR PFLEGE	15	17	9	13	16	
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	10	11	8	12	9	
UNTERST. BEI PFLEGE	9	10	7	10	9	
WENIGER BÜROKRATIE	9	10	6	10	8	
UNTERST. IM HAUSHALT	8	7	10	7	8	
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	7	7	6	7	6	
BERUFL. FLEXIBILITÄT	5	5	6	5	5	
EIGENE MED. BETR.	5	7	1	5	5	
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	5	5	5	5	5	
ANERKENNUNG	5	5	5	5	5	
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	1	1	1	1	0	
SONSTIGES	12	13	9	15	8	
KEINE ANGABE	19	16	25	18	18	

Frage # 50

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	966	77	110	161	255	164	135	64	331	357	139	134
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	52	33	49	46	52	55	57	73	49	55	47	54
nicht gesprochen	47	67	51	54	47	45	40	21	50	44	52	45
habe keinen HA	0	-	-	0	0	-	2	-	0	0	1	1
keine Angabe	1	-	-	-	1	-	1	6	1	1	-	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochschulreife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochschulreife	männl.
	966	13	51	68	133	189	146	185	117	59	369	597
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	52	69	46	37	38	54	52	56	61	64	48	55
nicht gesprochen	47	31	54	63	62	45	47	41	38	34	52	44
habe keinen HA	0	-	-	-	-	0	1	1	0	2	0	0
keine Angabe	1	-	-	-	-	1	0	2	1	-	0	1

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	966	59	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	529	313	124	787	179
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	52	47	43	54	41	52	62	49	60	43	50	61	
nicht gesprochen	47	53	56	45	59	48	35	51	37	57	49	38	
habe keinen HA	0	-	1	1	-	0	1	0	1	-	0	-	
keine Angabe	1	-	0	-	-	0	2	0	2	-	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 50

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		966	352	213	167	180	846	111	232	462	155	108	
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	52	51	55	58	47	51	55	45	53	63	41		
nicht gesprochen	47	49	44	40	51	48	43	53	47	34	58		
habe keinen HA	0	-	-	-	1	0	1	1	0	1	1		
keine Angabe	1	-	1	2	1	1	1	1	0	2	-		
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		966	216	116	52	92	107	130	249	461	249	496	357
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	52	49	46	47	48	55	52	44	52	60	54	51	
nicht gesprochen	47	49	53	50	50	45	48	55	47	40	45	47	
habe keinen HA	0	0	-	3	1	-	-	1	0	0	-	1	
keine Angabe	1	2	1	-	1	-	-	0	1	0	1	1	
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		966	319	125	410	347	186	194	94	109	186	666	
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	52	49	50	57	49	66	53	48	41	46	55		
nicht gesprochen	47	50	48	42	50	32	46	51	58	54	44		
habe keinen HA	0	-	2	-	0	0	1	1	1	0	0		
keine Angabe	1	1	-	1	1	2	0	-	-	-	1		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 50

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		KÖRPERL. BELAST.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	stark	nicht stark
		966	107	746	487	471	764	166	941	25	483	466
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen		52	62	52	57	47	51	53	53	14	60	43
nicht gesprochen		47	38	47	42	52	48	47	46	86	39	56
habe keinen HA		0	-	0	0	0	1	-	0	-	1	0
keine Angabe		1	-	1	1	1	0	-	1	-	0	1

GEFÜHLS. BELAST.

Prozentwerte	Anzahl	stark		nicht stark			
		Gesamt	stark	nicht stark	Gesamt	stark	nicht stark
		966	685	263			
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen		52	56	40			
nicht gesprochen		47	43	58			
habe keinen HA		0	1	1			
keine Angabe		1	0	1			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 23

Seit einiger Zeit gibt es die neue elektronische Gesundheitskarte mit Foto, die die bisherige Krankenversicherungskarte ersetzt. Wie ist das bei Ihnen: Haben Sie schon die neue elektronische Gesundheitskarte, haben Sie die noch nicht oder wissen Sie das nicht?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	5304	773	739	970	992	728	724	378	1916	1862	861	632
NEUE GESUNDHEITSKARTE habe ich	91	90	89	90	93	93	92	82	89	93	89	91
noch nicht	8	9	10	9	6	6	7	15	10	6	10	7
weiß nicht	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	5304	211	431	510	631	953	721	1074	478	262	2372	2932
NEUE GESUNDHEITSKARTE habe ich	91	88	93	89	90	92	90	89	94	92	89	92
noch nicht	8	12	7	11	9	7	8	10	6	7	10	7
weiß nicht	1	-	0	0	1	1	2	1	0	1	1	1

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	5304	525	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	2998	1611	695	4281	1023
NEUE GESUNDHEITSKARTE habe ich	91	88	89	90	92	93	91	91	91	89	90	93	
noch nicht	8	11	9	9	8	6	8	8	8	10	9	6	
weiß nicht	1	1	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 23

Seit einiger Zeit gibt es die neue elektronische Gesundheitskarte mit Foto, die die bisherige Krankenversicherungskarte ersetzt. Wie ist das bei Ihnen: Haben Sie schon die neue elektronische Gesundheitskarte, haben Sie die noch nicht oder wissen Sie das nicht?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5304	1897	1066	942	1020	5304	0	1373	2384	780	731
NEUE GESUNDHEITSKARTE habe ich	91	90	92	90	90	91	-	91	92	92	84	
noch nicht	8	9	7	9	9	8	-	8	7	7	15	
weiß nicht	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		5304	1529	728	372	487	707	701	1656	2483	1139	2792	1767
NEUE GESUNDHEITSKARTE habe ich	91	92	91	92	92	92	89	90	91	91	91	92	
noch nicht	8	7	8	8	7	7	10	9	8	8	8	6	
weiß nicht	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		5304	1773	719	2074	1970	932	887	595	731	742	3816
NEUE GESUNDHEITSKARTE habe ich	91	91	92	92	91	93	93	92	84	94	91	
noch nicht	8	8	6	7	8	6	6	7	15	6	8	
weiß nicht	1	1	2	1	1	1	1	1	1	0	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 23

Seit einiger Zeit gibt es die neue elektronische Gesundheitskarte mit Foto, die die bisherige Krankenversicherungskarte ersetzt. Wie ist das bei Ihnen: Haben Sie schon die neue elektronische Gesundheitskarte, haben Sie die noch nicht oder wissen Sie das nicht?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5304	520	4040	2404	2868	4399	730	5076	228
NEUE GESUNDHEITSKARTE										
habe ich		91	92	92	93	89	91	90	91	91
noch nicht		8	7	7	6	10	8	10	8	8
weiß nicht		1	1	1	1	1	1	0	1	1

Frage # 24

Auf der neuen elektronischen Gesundheitskarte sollen in Zukunft auch persönliche medizinische Daten gespeichert werden können. Finden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	5304	773	739	970	992	728	724	378	1916	1862	861	632
SPEICH. MED. DATEN												
finde ich gut	58	67	60	57	55	59	56	49	56	62	57	54
nicht gut	31	27	31	33	35	32	27	25	29	28	35	36
keine Angabe	11	6	9	10	10	9	17	26	15	10	8	10

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	5304	211	431	510	631	953	721	1074	478	262	2372	2932
SPEICH. MED. DATEN												
finde ich gut	58	63	68	61	59	60	51	53	62	58	62	55
nicht gut	31	26	24	34	31	30	39	28	28	28	27	33
keine Angabe	11	11	8	5	10	10	10	19	10	14	11	12

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER			BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET				
		Gesamt	M Ä N N E R bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	F R A U E N bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	5304	525	1082	765	629	1238	1065	2998	1611	695	4281	1023
SPEICH. MED. DATEN												
finde ich gut	58	66	60	63	61	54	51	58	56	62	57	62
nicht gut	31	26	29	26	32	38	30	33	27	31	32	26
keine Angabe	11	8	11	11	7	8	19	9	17	7	11	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 24

Auf der neuen elektronischen Gesundheitskarte sollen in Zukunft auch persönliche medizinische Daten gespeichert werden können. Finden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		5304	1897	1066	942	1020	5304	0	1373	2384	780	731	
SPEICH. MED. DATEN													
finde ich gut		58	59	56	57	59	58	-	56	59	64	56	
nicht gut		31	29	34	32	31	31	-	33	30	26	32	
keine Angabe		11	12	10	11	10	11	-	11	11	10	12	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5304	1529	728	372	487	707	701	1656	2483	1139	2792	1767
SPEICH. MED. DATEN													
finde ich gut		58	58	61	57	59	55	61	61	58	54	60	57
nicht gut		31	29	30	32	33	37	27	32	30	32	29	32
keine Angabe		11	13	9	11	8	8	12	7	12	14	11	11
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		5304	1773	719	2074	1970	932	887	595	731	742	3816	
SPEICH. MED. DATEN													
finde ich gut		58	59	59	58	58	60	58	59	56	58	59	
nicht gut		31	29	31	31	33	27	30	28	32	34	29	
keine Angabe		11	12	10	11	9	13	12	13	12	8	12	

Frage # 24

Auf der neuen elektronischen Gesundheitskarte sollen in Zukunft auch persönliche medizinische Daten gespeichert werden können. Finden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5304	520	4040	2404	2868	4399	730	5076	228
SPEICH. MED. DATEN										
finde ich gut		58	59	59	59	58	60	51	58	69
nicht gut		31	32	30	29	31	30	35	31	21
keine Angabe		11	9	11	12	11	10	14	11	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 37

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, will die Bundesregierung, dass eine zentrale Servicestelle eingerichtet wird, damit Patienten mit einer Überweisung in angemessener Zeit einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949	
ZENTRALE SERVICESTELLE													
davon gehört	37	14	27	34	42	52	53	41	36	38	32	44	
nicht davon gehört,ka	63	86	73	66	58	48	47	59	64	62	68	56	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216	
ZENTRALE SERVICESTELLE													
davon gehört	37	13	15	20	29	38	42	45	56	56	40	36	
nicht davon gehört,ka	63	87	85	80	71	62	58	55	44	44	60	64	

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	6087	598	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3447	1866	774	4973	1114
ZENTRALE SERVICESTELLE													
davon gehört	37	17	39	55	16	36	46	35	49	21	36	43	
nicht davon gehört,ka	63	83	61	45	84	64	54	65	51	79	64	57	

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
ZENTRALE SERVICESTELLE											
davon gehört	37	37	39	43	37	37	45	35	38	40	37
nicht davon gehört,ka	63	63	61	57	63	63	55	65	62	60	63

Frage # 37

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, will die Bundesregierung, dass eine zentrale Servicestelle eingerichtet wird, damit Patienten mit einer Überweisung in angemessener Zeit einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090	
ZENTRALE SERVICESTELLE davon gehört	37	28	37	34	43	42	43	34	39	41	38	37	
nicht davon gehört,ka	63	72	63	66	57	58	57	66	61	59	62	63	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN							
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388		
ZENTRALE SERVICESTELLE davon gehört	37	36	34	40	34	45	36	43	37	37	38		
nicht davon gehört,ka	63	64	66	60	66	55	64	57	63	63	62		
AUS UNZUFR. CHRON. ERKR. BEZÜGL. ZUKUNFT STAATSANGEH. SERV.ST. TERMINE													
Prozentwerte	Anzahl	Arztwechsel		habe ich		opti-mist.		pessi-mist.		deutsch nicht deutsch		fände ich gut nicht gut	
		Gesamt	Arztwechsel	kein Arztwechsel	habe ich	habe ich nicht	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch	fände ich gut	nicht gut	
	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250	3879	1503		
ZENTRALE SERVICESTELLE davon gehört	37	38	37	42	33	37	37	38	21	39	39		
nicht davon gehört,ka	63	62	63	58	67	63	63	62	79	61	61		
WARTEZ. DAMIT TERMINE online TERMINDAUER													
Prozentwerte	Anzahl	deutl. kürzer		glaube das nicht		wichtig nicht wichtig		1 Tag 2 bis 3 Tage bis eine Woche bis 3 Wochen über 3 Wochen					
		Gesamt	deutl. kürzer	glaube das nicht	wichtig	nicht wichtig	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen		
	6087	1768	3558	1051	3443	296	568	658	616	644			
ZENTRALE SERVICESTELLE davon gehört	37	35	40	37	36	36	42	34	39	35			
nicht davon gehört,ka	63	65	60	63	64	64	58	66	61	65			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 37

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, will die Bundesregierung, dass eine zentrale Servicestelle eingerichtet wird, damit Patienten mit einer Überweisung in angemessener Zeit einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	5304	773	739	970	992	728	724	378	1916	1862	861	632
ZENTRALE SERVICESTELLE												
davon gehört	37	15	26	33	41	51	52	42	36	37	31	44
nicht davon gehört,ka	63	85	74	67	59	49	48	58	64	63	69	56

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5304	211	431	510	631	953	721	1074	478	262	2372	2932
ZENTRALE SERVICESTELLE												
davon gehört	37	13	16	21	28	37	41	45	56	55	38	35
nicht davon gehört,ka	63	87	84	79	72	63	59	55	44	45	62	65

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER					BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N		berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	5304	525	1082	765	629	1238	1065	2998	1611	695	4281	1023
ZENTRALE SERVICESTELLE												
davon gehört	37	18	36	54	17	36	46	34	49	21	35	43
nicht davon gehört,ka	63	82	64	46	83	64	54	66	51	79	65	57

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
	5304	1897	1066	942	1020	5304	0	1373	2384	780	731
ZENTRALE SERVICESTELLE											
davon gehört	37	36	37	42	36	37	-	33	38	40	36
nicht davon gehört,ka	63	64	63	58	64	63	-	67	62	60	64

Frage # 37

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, will die Bundesregierung, dass eine zentrale Servicestelle eingerichtet wird, damit Patienten mit einer Überweisung in angemessener Zeit einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5304	1529	728	372	487	707	701	1656	2483	1139	2792	1767
ZENTRALE SERVICESTELLE davon gehört	37	28	37	34	43	42	43	33	37	40	38	35
nicht davon gehört,ka	63	72	63	66	57	58	57	67	63	60	62	65
Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
Anzahl	5304	1773	719	2074	1970	932	887	595	731	742	3816	
ZENTRALE SERVICESTELLE davon gehört	37	36	32	39	32	45	34	43	36	36	37	
nicht davon gehört,ka	63	64	68	61	68	55	66	57	64	64	63	
Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		SERV.ST. TERMINE		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	fände ich gut	nicht gut	
Anzahl	5304	520	4040	2404	2868	4399	730	5076	228	3436	1265	
ZENTRALE SERVICESTELLE davon gehört	37	36	37	42	32	37	36	37	19	38	37	
nicht davon gehört,ka	63	64	63	58	68	63	64	63	81	62	63	
Prozentwerte	Gesamt	WARTEZ. DAMIT		TERMINE online		TERMINDAUER						
		deutl. kürzer	glaube das nicht	wichtig	nicht wichtig	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen		
Anzahl	5304	1582	3075	899	2951	246	483	566	543	604		
ZENTRALE SERVICESTELLE davon gehört	37	34	38	37	34	35	40	34	37	35		
nicht davon gehört,ka	63	66	62	63	66	65	60	66	63	65		

Frage # 38

Und wenn es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gäbe: Fänden Sie das gut oder nicht gut?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
ZENTRALE SERVICESTELLE												
fände ich gut	64	72	65	62	61	60	66	62	68	67	61	51
nicht gut	25	18	26	28	28	29	19	16	20	23	28	35
weiß nicht	11	10	9	10	11	11	15	22	12	10	11	14

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
ZENTRALE SERVICESTELLE												
fände ich gut	64	67	75	66	71	65	52	67	64	49	62	66
nicht gut	25	23	19	23	21	25	35	18	24	36	27	22
weiß nicht	11	10	6	11	8	10	13	15	12	15	11	12

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
ZENTRALE SERVICESTELLE												
fände ich gut	64	69	58	62	70	66	63	61	65	72	63	66
nicht gut	25	21	31	26	22	24	20	29	20	18	25	22
weiß nicht	11	10	11	12	8	10	17	10	15	10	12	12

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
ZENTRALE SERVICESTELLE											
fände ich gut	64	66	65	61	59	65	56	62	64	63	66
nicht gut	25	23	24	27	29	24	31	27	25	24	22
weiß nicht	11	11	11	12	12	11	13	11	11	13	12

Frage # 38

Und wenn es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gäbe: Fänden Sie das gut oder nicht gut?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
ZENTRALE SERVICESTELLE												
fände ich gut	64	69	70	67	67	59	61	62	64	66	66	59
nicht gut	25	20	24	26	23	26	25	28	24	21	23	29
weiß nicht	11	11	6	7	10	15	14	10	12	13	11	12
		IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH			BESCHWEREN				
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388	
ZENTRALE SERVICESTELLE												
fände ich gut	64	68	57	62	63	63	63	69	66	65	63	
nicht gut	25	22	31	26	27	24	25	18	22	24	25	
weiß nicht	11	10	12	12	10	13	12	13	12	11	12	
		AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		SERV.ST. TERMINE		
Prozentwerte	Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	davon gehört	nicht gehört	
Anzahl	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250	2277	3810	
ZENTRALE SERVICESTELLE												
fände ich gut	64	62	64	63	64	64	64	64	67	66	63	
nicht gut	25	25	25	25	25	25	23	25	19	25	24	
weiß nicht	11	13	11	12	11	11	13	11	14	9	13	
		WARTEZ. DAMIT		TERMINE online		TERMINDAUER						
Prozentwerte	Gesamt	deutl. kürzer	glaube das nicht	wichtig	nicht wichtig	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen		
Anzahl	6087	1768	3558	1051	3443	296	568	658	616	644		
ZENTRALE SERVICESTELLE												
fände ich gut	64	87	52	72	59	61	59	68	63	64		
nicht gut	25	8	36	20	30	28	29	23	27	25		
weiß nicht	11	5	12	8	11	11	12	9	10	11		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 38

Und wenn es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gäbe: Fänden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	5304	773	739	970	992	728	724	378	1916	1862	861	632
ZENTRALE SERVICESTELLE												
fände ich gut	65	73	65	63	62	62	67	61	69	67	61	52
nicht gut	24	18	26	27	27	28	18	17	19	23	28	34
weiß nicht	11	9	9	10	11	10	15	22	12	10	11	14

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	5304	211	431	510	631	953	721	1074	478	262	2372	2932
ZENTRALE SERVICESTELLE												
fände ich gut	65	70	74	66	71	65	53	67	65	50	63	66
nicht gut	24	21	19	24	20	25	34	18	23	36	27	22
weiß nicht	11	9	7	10	9	10	13	15	12	14	10	12

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5304	525	1082	765	629	1238	1065	2998	1611	695	4281	1023
ZENTRALE SERVICESTELLE												
fände ich gut	65	69	59	65	70	67	63	62	66	73	64	67
nicht gut	24	21	31	24	22	23	20	28	19	17	25	21
weiß nicht	11	10	10	11	8	10	17	10	15	10	11	12

Frage # 38

Und wenn es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gäbe: Fänden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5304	1897	1066	942	1020	5304	0	1373	2384	780	731
ZENTRALE SERVICESTELLE											
fände ich gut	65	67	67	62	60	65	-	64	65	64	66
nicht gut	24	22	22	26	29	24	-	25	24	24	23
weiß nicht	11	11	11	12	11	11	-	11	11	12	11

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5304	1529	728	372	487	707	701	1656	2483	1139	2792	1767
ZENTRALE SERVICESTELLE												
fände ich gut	65	69	70	67	67	59	61	64	65	66	68	60
nicht gut	24	20	24	26	23	26	25	26	23	21	21	28
weiß nicht	11	11	6	7	10	15	14	10	12	13	11	12

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	5304	1773	719	2074	1970	932	887	595	731	742	3816
ZENTRALE SERVICESTELLE											
fände ich gut	65	69	59	62	64	64	64	69	66	65	65
nicht gut	24	20	29	26	26	23	24	18	23	24	24
weiß nicht	11	11	12	12	10	13	12	13	11	11	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 38

Und wenn es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gäbe: Fänden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		SERV.ST. TERMINE		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	davon gehört	nicht gehört	
	Gesamt	5304	520	4040	2404	2868	4399	730	5076	228	1937	3367
ZENTRALE SERVICESTELLE												
fände ich gut	65	63	65	64	65	65	64	65	66	67	63	
nicht gut	24	24	24	24	24	24	23	24	20	24	24	
weiß nicht	11	13	11	12	11	11	13	11	14	9	13	
Prozentwerte	Anzahl	WARTEZ. DAMIT		TERMINE online		TERMINDAUER						
		deutl. kürzer	glaube das nicht	wichtig	nicht wichtig	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen		
	Gesamt	5304	1582	3075	899	2951	246	483	566	543	604	
ZENTRALE SERVICESTELLE												
fände ich gut	65	88	53	73	61	65	60	67	66	64		
nicht gut	24	8	35	20	29	25	29	24	25	24		
weiß nicht	11	4	12	7	10	10	11	9	9	12		

Frage # 39

Und glauben Sie, dass damit die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder glauben Sie das nicht?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
WARTEZEITEN DAMIT deutlich kürzer	29	44	27	30	26	25	26	23	30	28	32	26
glaube das nicht	59	48	65	61	64	63	56	43	54	61	59	62
weiß nicht	12	8	8	9	10	12	18	34	16	11	9	12

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG								GESCHLECHT		
		-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochschulreife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
WARTEZEITEN DAMIT deutlich kürzer	29	48	34	39	29	28	26	28	23	21	28	31
glaube das nicht	59	44	58	53	62	63	64	50	61	65	61	56
weiß nicht	12	8	8	8	9	9	10	22	16	14	11	13

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
WARTEZEITEN DAMIT deutlich kürzer	29	39	25	24	38	30	26	28	25	40	29	29
glaube das nicht	59	54	65	60	53	61	53	63	55	48	59	57
weiß nicht	12	7	10	16	9	9	21	9	20	12	12	14

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
WARTEZEITEN DAMIT deutlich kürzer	29	30	28	29	28	30	24	31	28	27	31
glaube das nicht	59	58	60	60	59	58	63	58	60	60	56
weiß nicht	12	12	12	11	13	12	13	11	12	13	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 39

Und glauben Sie, dass damit die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder glauben Sie das nicht?

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090	
WARTEZEITEN DAMIT deutlich kürzer glaube das nicht weiß nicht	29 59 12	32 53 15	31 61 8	29 59 12	30 58 12	29 62 9	29 60 11	29 61 10	29 58 13	29 57 14	31 56 13	26 62 12	
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN				
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht		
Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388		
WARTEZEITEN DAMIT deutlich kürzer glaube das nicht weiß nicht	29 59 12	33 54 13	25 64 11	26 61 13	31 59 10	24 60 16	28 59 13	29 56 15	31 56 13	27 65 8	29 58 13		
Prozentwerte	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		SERV.ST. TERMINE				
	Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	davon gehört	nicht gehört		
Anzahl	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250	2277	3810		
WARTEZEITEN DAMIT deutlich kürzer glaube das nicht weiß nicht	29 59 12	31 61 8	28 59 13	27 60 13	31 57 12	30 59 11	27 57 16	28 59 13	44 43 13	27 62 11	30 56 14		
Prozentwerte	SERV.ST. TERMINE		TERMINE online		TERMINDAUER								
	Gesamt	fände ich gut	nicht gut	wichtig	nicht wichtig	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen			
Anzahl	6087	3879	1503	1051	3443	296	568	658	616	644			
WARTEZEITEN DAMIT deutlich kürzer glaube das nicht weiß nicht	29 59 12	40 48 12	9 86 5	37 54 9	27 64 9	33 59 8	34 54 12	32 56 12	27 61 12	26 63 11			

Frage # 39

Und glauben Sie, dass damit die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder glauben Sie das nicht?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	5304	773	739	970	992	728	724	378	1916	1862	861	632
WARTEZEITEN DAMIT deutlich kürzer glaube das nicht weiß nicht	30 58 12	43 49 8	28 64 8	30 61 9	28 62 10	26 61 13	27 55 18	23 44 33	31 53 16	29 61 10	32 60 8	28 62 10

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	5304	211	431	510	631	953	721	1074	478	262	2372	2932
WARTEZEITEN DAMIT deutlich kürzer glaube das nicht weiß nicht	30 58 12	48 43 9	34 58 8	37 55 8	30 61 9	29 62 9	28 63 9	29 50 21	23 61 16	21 66 13	28 61 11	31 56 13

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5304	525	1082	765	629	1238	1065	2998	1611	695	4281	1023
WARTEZEITEN DAMIT deutlich kürzer glaube das nicht weiß nicht	30 58 12	37 56 7	26 64 10	25 59 16	39 53 8	32 60 8	27 52 21	29 62 9	26 54 20	40 49 11	30 58 12	29 57 14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 39

Und glauben Sie, dass damit die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder glauben Sie das nicht?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5304	1897	1066	942	1020	5304	0	1373	2384	780	731
WARTEZEITEN DAMIT deutlich kürzer	30	30	30	30	29	30	-	32	29	27	32	
glaube das nicht	58	58	59	59	59	58	-	57	59	60	56	
weiß nicht	12	12	11	11	12	12	-	11	12	13	12	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5304	1529	728	372	487	707	701	1656	2483	1139	2792	1767
WARTEZEITEN DAMIT deutlich kürzer	30	32	31	29	30	29	29	30	30	30	32	26	
glaube das nicht	58	53	61	59	58	62	60	60	57	56	56	62	
weiß nicht	12	15	8	12	12	9	11	10	13	14	12	12	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
		5304	1773	719	2074	1970	932	887	595	731	742	3816
WARTEZEITEN DAMIT deutlich kürzer	30	34	26	27	32	26	28	31	32	28	30	
glaube das nicht	58	54	63	60	58	59	59	55	56	64	57	
weiß nicht	12	12	11	13	10	15	13	14	12	8	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 39

Und glauben Sie, dass damit die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder glauben Sie das nicht?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		SERV.ST. TERMINE	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	peSSI- mist.	deutsch	nicht deutsch	davon gehört	nicht gehört
Anzahl	5304	520	4040	2404	2868	4399	730	5076	228	1937	3367
WARTEZEITEN DAMIT											
deutlich kürzer	30	32	29	28	32	30	29	29	45	28	31
glaube das nicht	58	60	58	59	56	59	55	59	42	61	56
weiß nicht	12	8	13	13	12	11	16	12	13	11	13
Prozentwerte	Gesamt	SERV.ST. TERMINE		TERMINE online		TERMINDAUER					
		fände ich gut	nicht gut	wichtig	nicht wichtig	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	
Anzahl	5304	3436	1265	899	2951	246	483	566	543	604	
WARTEZEITEN DAMIT											
deutlich kürzer	30	40	10	37	27	37	36	33	26	26	
glaube das nicht	58	48	85	54	64	56	53	54	62	63	
weiß nicht	12	12	5	9	9	7	11	13	12	11	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 40
Nutzen Sie das Internet?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
NUTZE INTERNET												
ja	74	99	97	92	82	65	35	13	49	82	95	92
nein	26	1	3	8	18	35	65	87	51	18	5	8

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
NUTZE INTERNET												
ja	74	96	99	100	75	89	98	25	57	75	82	68
nein	26	4	1	0	25	11	2	75	43	25	18	32

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
NUTZE INTERNET												
ja	74	100	91	57	98	85	31	90	39	90	75	70
nein	26	0	9	43	2	15	69	10	61	10	25	30

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
NUTZE INTERNET											
ja	74	73	73	77	81	73	84	82	73	63	77
nein	26	27	27	23	19	27	16	18	27	37	23

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 40
 Nutzen Sie das Internet?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090	
NUTZE INTERNET													
ja	74	63	82	79	69	86	75	89	72	59	72	77	
nein	26	37	18	21	31	14	25	11	28	41	28	23	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht		
Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388		
NUTZE INTERNET													
ja	74	73	82	72	83	60	76	64	77	81	73		
nein	26	27	18	28	17	40	24	36	23	19	27		
		AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.					
Prozentwerte	Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch				
Anzahl	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250				
NUTZE INTERNET													
ja	74	87	72	65	82	78	61	74	88				
nein	26	13	28	35	18	22	39	26	12				

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 41

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,
hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
EIGENE INTERNETSEITE												
hat Arztpraxis	28	39	40	38	28	22	13	5	14	29	40	44
hat sie nicht	10	20	17	11	10	8	3	1	6	11	16	12
weiß nicht	36	41	40	43	45	36	20	8	29	42	38	36
nicht gefragt	26	0	3	8	17	34	64	86	51	18	6	8

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853
EIGENE INTERNETSEITE												
hat Arztpraxis	28	32	36	46	20	32	46	7	19	30	29	27
hat sie nicht	10	15	21	21	9	10	12	2	7	8	11	9
weiß nicht	36	48	42	33	47	47	40	17	31	36	41	32
nicht gefragt	26	5	1	0	24	11	2	74	43	26	19	32

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933
EIGENE INTERNETSEITE												
hat Arztpraxis	28	36	34	20	42	34	10	35	14	34	29	22
hat sie nicht	10	18	12	6	22	9	3	13	3	17	10	10
weiß nicht	36	45	46	32	34	43	19	43	22	39	36	37
nicht gefragt	26	1	8	42	2	14	68	9	61	10	25	31

Frage # 41

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben, hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869	0
EIGENE INTERNETSEITE											
hat Arztpraxis	28	24	26	30	38	27	34	27	28	30	-
hat sie nicht	10	11	11	10	9	10	11	11	10	8	-
weiß nicht	36	37	36	37	33	36	39	44	35	25	-
nicht gefragt	26	28	27	23	20	27	16	18	27	37	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090
EIGENE INTERNETSEITE												
hat Arztpraxis	28	21	29	34	23	33	33	34	26	23	23	36
hat sie nicht	10	8	14	12	8	13	6	14	9	7	12	7
weiß nicht	36	33	38	33	39	40	36	41	36	30	37	34
nicht gefragt	26	38	19	21	30	14	25	11	29	40	28	23

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388
EIGENE INTERNETSEITE											
hat Arztpraxis	28	21	38	30	31	26	29	22	-	35	27
hat sie nicht	10	12	7	10	13	7	9	9	-	11	10
weiß nicht	36	40	37	32	39	27	38	33	-	35	36
nicht gefragt	26	27	18	28	17	40	24	36	-	19	27

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 41

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,
 hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211
EIGENE INTERNETSEITE										
hat Arztpraxis	28	40	26	25	31	29	21	28	31	
hat sie nicht	10	13	10	8	12	11	7	10	12	
weiß nicht	36	34	36	32	40	37	32	36	46	
nicht gefragt	26	13	28	35	17	23	40	26	11	

Frage # 41

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,
 hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	3864	706	624	883	821	507	269	54	864	1446	776	755
EIGENE INTERNETSEITE												
hat Arztpraxis	38	39	41	41	34	33	35	32	28	35	43	48
hat sie nicht	14	20	17	12	12	11	8	9	12	14	17	13
weiß nicht	48	41	42	47	54	56	57	59	60	51	40	39

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	3864	168	365	477	425	798	787	271	283	267	1922	1942
EIGENE INTERNETSEITE												
hat Arztpraxis	38	34	36	46	27	36	47	27	34	41	36	39
hat sie nicht	14	16	22	21	12	11	12	8	11	11	14	14
weiß nicht	48	50	42	33	61	53	41	65	55	48	50	47

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	3864	457	974	491	555	1048	339	2627	664	573	3224	640
EIGENE INTERNETSEITE												
hat Arztpraxis	38	37	37	35	43	39	32	38	35	38	39	31
hat sie nicht	14	18	13	10	23	11	10	14	9	19	13	15
weiß nicht	48	45	50	55	34	50	58	48	56	43	48	54

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 41

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,
hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		3864	1318	803	742	808	3324	500	1320	1987	545	0	
EIGENE INTERNETSEITE													
hat Arztpraxis	38	33	35	39	48	37	41	33	38	47	-		
hat sie nicht	14	15	16	13	12	14	13	14	14	13	-		
weiß nicht	48	52	49	48	40	49	46	53	48	40	-		
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		3864	806	513	245	289	536	439	1397	1737	715	2245	1613
EIGENE INTERNETSEITE													
hat Arztpraxis	38	33	36	42	33	38	44	39	37	39	31	46	
hat sie nicht	14	13	17	16	11	15	8	15	13	11	17	10	
weiß nicht	48	54	47	42	56	47	48	46	50	50	52	44	
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		3864	1441	712	1710	1873	616	800	417	0	666	3188	
EIGENE INTERNETSEITE													
hat Arztpraxis	38	28	47	42	37	43	38	35	-	-	43	36	
hat sie nicht	14	17	8	14	15	11	12	14	-	-	14	14	
weiß nicht	48	55	45	44	48	46	50	51	-	-	43	50	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 41

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,
 hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		PRAXIS online	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	wichtig	nicht wichtig
Anzahl	3864	513	3344	1684	2158	3368	423	3676	188	1499	2337
EIGENE INTERNETSEITE											
hat Arztpraxis	38	46	37	38	37	38	36	38	35	54	28
hat sie nicht	14	15	13	13	15	14	11	14	14	11	15
weiß nicht	48	39	50	49	48	48	53	48	51	35	57
Prozentwerte	Gesamt	TERMINE online		T.VEREINB. auf							
		wichtig	nicht wichtig	gem. Seite	Seite der Arztpr.						
Anzahl	3864	860	2972	304	3157						
EIGENE INTERNETSEITE											
hat Arztpraxis	38	44	36	32	39						
hat sie nicht	14	16	13	19	14						
weiß nicht	48	40	51	49	47						

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 42

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
INTERNETAUFTRITT PRAXIS wäre mir sehr wichtig	9	17	13	13	9	5	3	1	5	8	17	15
wichtig	20	28	29	23	20	18	10	4	14	21	25	26
weniger wichtig	26	32	33	33	28	24	13	4	17	30	31	28
überh. nicht wichtig	19	22	22	23	24	17	8	3	13	22	22	22
weiß nicht	0	0	-	0	1	1	1	1	0	1	0	1
nicht gefragt	26	1	3	8	18	35	65	87	51	18	5	8
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	29	44	42	35	29	23	13	5	19	29	41	41
weniger, nicht wichtig	45	55	55	56	53	41	21	8	30	52	54	50

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
INTERNETAUFTRITT PRAXIS wäre mir sehr wichtig	9	10	13	21	9	9	15	2	4	10	9	10
wichtig	20	32	24	30	18	22	25	7	15	21	21	19
weniger wichtig	26	34	34	30	26	33	33	10	23	22	28	24
überh. nicht wichtig	19	20	26	19	22	24	25	6	14	20	23	15
weiß nicht	0	-	1	-	0	0	0	0	1	2	1	0
nicht gefragt	26	4	2	0	25	12	2	75	43	25	18	32
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	29	42	37	50	27	31	40	9	19	30	30	29
weniger, nicht wichtig	45	54	61	50	47	57	57	16	37	43	51	38

Frage # 42

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
INTERNETAUFTRITT PRAXIS												
wäre mir sehr wichtig	9	13	10	5	19	12	3	11	4	15	10	9
wichtig	20	27	21	16	29	24	8	24	11	23	20	20
weniger wichtig	26	31	32	20	34	29	12	32	13	32	26	23
überh. nicht wichtig	19	28	28	15	16	20	8	23	10	20	19	17
weiß nicht	0	1	0	1	-	0	0	1	1	0	0	1
nicht gefragt	26	0	9	43	2	15	69	9	61	10	25	30
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	29	39	31	22	49	36	11	35	15	38	29	30
weniger,nicht wichtig	45	60	60	34	49	49	20	55	23	51	46	40
		ORTSGRÖSSE			KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
Prozentwerte	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS												
wäre mir sehr wichtig	9	8	7	9	15	10	9	8	10	10	11	
wichtig	20	20	19	19	21	20	21	23	19	14	21	
weniger wichtig	26	26	28	28	25	25	29	28	27	21	24	
überh. nicht wichtig	19	19	19	20	19	18	25	23	17	17	20	
weiß nicht	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	
nicht gefragt	26	27	26	23	19	27	16	18	27	37	23	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	29	28	26	29	36	29	30	31	29	24	32	
weniger,nicht wichtig	45	45	47	47	45	43	54	51	44	38	44	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 42

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121
INTERNETAUFTRITT PRAXIS wäre mir sehr wichtig	9	9	11	9	7	14	10	13	8	8	8	11
wichtig	20	19	22	24	17	24	17	23	19	18	18	21
weniger wichtig	26	20	29	28	27	28	27	30	26	19	26	27
überh. nicht wichtig	19	15	20	18	17	20	21	23	18	13	19	18
weiß nicht	0	0	0	-	1	0	0	0	1	1	1	0
nicht gefragt	26	37	18	21	31	14	25	11	28	41	28	23
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	29	27	33	33	24	37	27	35	27	26	26	32
weniger,nicht wichtig	45	35	49	46	44	48	48	53	44	32	45	45
		IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
	Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
INTERNETAUFTRITT PRAXIS wäre mir sehr wichtig	9	7	11	10	11	7	10	6	11	15	8	
wichtig	20	18	23	20	21	18	19	18	21	24	19	
weniger wichtig	26	27	28	25	29	19	29	24	24	26	26	
überh. nicht wichtig	19	20	20	17	21	15	18	16	20	16	19	
weiß nicht	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	
nicht gefragt	26	27	18	28	17	40	24	36	23	19	27	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	29	25	34	30	32	25	29	24	32	39	27	
weniger,nicht wichtig	45	47	48	42	50	34	47	39	44	42	45	

Frage # 42

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
INTERNETAUFTRITT PRAXIS										
wäre mir sehr wichtig	9	15	8	8	11	10	6	9	10	
wichtig	20	24	19	17	22	21	18	19	42	
weniger wichtig	26	30	26	24	28	27	20	26	19	
überh. nicht wichtig	19	18	19	16	21	20	16	19	16	
weiß nicht	0	0	1	0	0	0	1	1	1	
nicht gefragt	26	13	27	35	18	22	39	26	12	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	29	39	28	25	33	31	24	28	52	
weniger, nicht wichtig	45	48	44	40	49	47	35	45	35	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 42

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
		4529	845	782	1032	951	571	291	57	1016	1684	925	877
INTERNETAUFTRITT PRAXIS wäre mir sehr wichtig	13	17	13	14	11	8	10	11	10	11	17	16	
wichtig	26	28	30	25	24	27	28	27	28	25	26	29	
weniger wichtig	35	32	34	36	35	36	36	33	36	37	33	31	
überh. nicht wichtig	25	23	23	25	29	27	24	24	26	26	24	23	
weiß nicht	1	0	-	0	1	2	2	5	0	1	0	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	39	45	43	39	35	35	38	39	38	35	43	45	
weniger,nicht wichtig	60	55	57	61	64	63	60	57	62	64	57	54	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		4529	214	446	577	512	923	920	291	315	304	2349	2180
INTERNETAUFTRITT PRAXIS wäre mir sehr wichtig	13	10	13	21	12	10	15	6	8	13	11	15	
wichtig	26	33	25	30	24	25	26	30	25	28	25	28	
weniger wichtig	35	36	35	30	34	37	33	39	40	30	34	35	
überh. nicht wichtig	25	21	26	19	29	27	26	24	25	27	29	22	
weiß nicht	1	-	1	-	1	1	0	1	2	2	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	39	44	38	50	36	35	41	36	33	41	36	43	
weniger,nicht wichtig	60	56	61	50	63	64	59	63	65	57	63	57	

Frage # 42

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4529	596	1208	545	642	1164	374	3117	719	693	3747	782
INTERNETAUFTRITT PRAXIS wäre mir sehr wichtig	13	12	11	9	20	14	9	13	10	17	13	13
wichtig	26	27	23	29	30	28	26	26	29	26	26	29
weniger wichtig	35	31	35	35	34	34	38	35	33	35	35	33
überh. nicht wichtig	25	29	30	25	16	23	26	26	26	22	25	24
weiß nicht	1	1	1	2	-	1	1	0	2	0	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	39	39	34	38	50	42	35	39	38	43	39	42
weniger,nicht wichtig	60	60	66	60	50	58	64	61	60	57	60	57
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		Anzahl	4529	1534	929	871	961	3877	604	1320	1988	545
INTERNETAUFTRITT PRAXIS wäre mir sehr wichtig	13	10	9	12	19	13	11	10	13	16	14	
wichtig	26	28	26	25	26	27	25	28	26	23	28	
weniger wichtig	35	36	38	36	31	35	34	34	37	34	31	
überh. nicht wichtig	25	26	26	26	24	24	29	28	23	26	26	
weiß nicht	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	39	38	35	37	45	40	36	38	39	38	42	
weniger,nicht wichtig	60	61	64	62	55	59	64	62	60	61	57	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 42

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4529	959	596	295	336	607	524	1765	2007	742	2245	1613
INTERNETAUFTRITT PRAXIS wäre mir sehr wichtig	13	14	13	12	9	16	14	15	11	14	11	15	
wichtig	26	29	28	30	25	28	22	25	26	30	26	27	
weniger wichtig	35	32	35	35	39	33	36	34	36	32	36	35	
überh. nicht wichtig	25	24	24	23	25	23	28	26	26	22	26	23	
weiß nicht	1	1	0	-	2	0	0	0	1	2	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	39	43	40	42	34	44	36	40	37	44	37	42	
weniger,nicht wichtig	60	56	59	58	64	56	64	60	62	54	62	58	
		IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN				
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		4529	1441	712	1710	1873	616	800	417	660	666	3188	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS wäre mir sehr wichtig	13	10	13	14	14	12	13	9	14	18	11		
wichtig	26	24	28	27	25	31	25	28	28	30	26		
weniger wichtig	35	38	35	34	34	31	38	37	31	32	36		
überh. nicht wichtig	25	27	24	24	26	25	23	25	26	20	26		
weiß nicht	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
INTERNETAUFTRITT PRAXIS (sehr) wichtig	39	34	41	42	39	43	38	38	42	48	37		
weniger,nicht wichtig	60	65	59	57	60	56	62	61	57	52	62		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 42

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		INTERNETSEITE		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	hat Arzt- praxis	hat sie nicht
		4529	513	3345	1773	2733	3962	483	4309	220	1456	530
INTERNETAUFTRITT PRAXIS												
wäre mir sehr wichtig	13	18	12	12	13	13	10	13	11	22	9	
wichtig	26	27	26	26	27	26	30	26	47	34	22	
weniger wichtig	35	34	35	37	34	35	32	35	21	29	42	
überh. nicht wichtig	25	21	26	24	26	25	26	25	19	15	26	
weiß nicht	1	0	1	1	0	1	2	1	2	0	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS												
(sehr) wichtig	39	45	38	39	40	39	40	38	59	56	31	
weniger,nicht wichtig	60	55	61	60	59	60	58	61	40	44	68	

Prozentwerte	Anzahl	TERMINE online		T.VEREINB. auf		
		Gesamt	wichtig	nicht wichtig	gem. Seite	Seite der Arztpr.
		4529	1051	3443	368	3698
INTERNETAUFTRITT PRAXIS						
wäre mir sehr wichtig	13	24	9	13	14	
wichtig	26	35	24	25	28	
weniger wichtig	35	27	37	35	35	
überh. nicht wichtig	25	13	29	26	23	
weiß nicht	1	1	1	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS						
(sehr) wichtig	39	59	33	38	42	
weniger,nicht wichtig	60	40	66	61	58	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	4529	845	782	1032	951	571	291	57	1016	1684	925	877
INFOS MED. LEISTUNGEN	44	43	49	47	45	36	34	27	37	42	46	52
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	43	56	57	48	35	28	17	12	28	42	55	51
WERDEGANG DES ARZTES	28	27	26	29	28	29	28	23	23	27	28	35
KONTAKTINFORMATIONEN	21	35	27	21	16	11	5	1	14	20	27	26
ANFAHRT,LAGE	15	22	17	16	12	9	6	3	10	16	18	15
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	13	13	12	12	15	14	12	11	12	15	12	12
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6	7	5	7	6	6	5	1	5	5	8	8
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	6	6	7	4	6	6	5	6	5	5	7	5
FOTOS MITARB.,TEAM	5	6	7	5	4	5	2	1	4	5	6	7
FOTO DES ARZTES	4	6	6	4	3	3	1	-	4	4	5	5
FOTOS PRAXIS	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	4	3
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	2	2	2	2	2	1	-	2	2	2	2
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	9	11	12	9	7	7	4	3	7	8	11	11
SONSTIGES	5	4	5	6	5	5	4	8	3	5	4	6
WEIB NICHT	16	7	8	14	20	25	34	47	25	16	9	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
 Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4529	214	446	577	512	923	920	291	315	304	2349	2180
INFOS MED. LEISTUNGEN	44	43	37	51	38	47	50	29	36	40	39	48
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	43	39	58	64	30	41	54	18	23	29	42	45
WERDEGANG DES ARZTES	28	16	27	31	24	28	31	28	25	33	29	27
KONTAKTINFORMATIONEN	21	21	33	38	15	18	24	7	8	11	20	22
ANFAHRT,LAGE	15	15	21	22	10	15	16	5	10	7	13	16
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	13	10	17	12	14	15	10	9	15	14	11	15
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6	5	6	7	5	5	8	4	5	8	6	6
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	6	12	6	5	2	6	6	6	4	8	5	6
FOTOS MITARB.,TEAM	5	4	5	9	4	5	6	3	3	6	3	7
FOTO DES ARZTES	4	5	5	7	3	4	5	2	2	3	3	6
FOTOS PRAXIS	3	4	2	4	2	2	4	2	1	3	2	3
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	1	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	9	9	9	14	7	8	11	4	5	9	6	12
SONSTIGES	5	-	5	5	5	5	5	3	6	6	4	6
WEIß NICHT	16	15	6	3	24	16	10	35	29	22	18	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4529	596	1208	545	642	1164	374	3117	719	693	3747	782
INFOS MED. LEISTUNGEN	44	38	42	34	51	51	36	46	35	42	44	42
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	43	57	42	25	58	46	20	47	21	51	42	48
WERDEGANG DES ARZTES	28	30	28	30	25	28	26	28	27	28	27	30
KONTAKTINFORMATIONEN	21	32	20	9	34	19	8	23	7	28	21	19
ANFAHRT,LAGE	15	21	13	6	21	16	10	15	8	19	15	13
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	13	11	11	12	16	15	15	13	13	15	12	17
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6	8	6	6	5	7	5	6	4	8	6	6
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	6	6	4	6	7	6	6	6	5	6	6	6
FOTOS MITARB.,TEAM	5	5	3	3	8	7	5	6	3	7	6	3
FOTO DES ARZTES	4	3	3	1	8	6	4	5	2	5	5	2
FOTOS PRAXIS	3	4	1	1	3	4	3	3	2	3	3	1
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	9	9	6	4	13	12	8	10	5	10	10	5
SONSTIGES	5	2	4	4	6	6	6	5	6	4	5	3
WEIB NICHT	16	7	19	28	6	12	30	14	30	11	16	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		4529	1534	929	871	961	3877	604	1320	1988	545	660
INFOS MED. LEISTUNGEN	44	43	44	44	44	45	43	43	42	46	44	38
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	43	44	40	41	50	44	43	47	43	40	40	40
WERDEGANG DES ARZTES	28	28	27	31	29	27	32	26	29	31	27	27
KONTAKTINFORMATIONEN	21	19	21	22	23	21	23	23	19	24	21	21
ANFAHRT,LAGE	15	14	11	16	18	15	15	13	15	15	17	17
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	13	11	14	14	14	13	12	10	14	17	12	12
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6	6	5	5	10	6	7	6	7	4	5	5
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	6	5	6	6	6	6	3	6	6	7	3	3
FOTOS MITARB.,TEAM	5	4	5	5	8	5	5	5	6	6	3	3
FOTO DES ARZTES	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4
FOTOS PRAXIS	3	2	2	4	2	3	3	3	3	3	1	1
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	9	7	8	10	12	9	8	9	9	9	6	6
SONSTIGES	5	5	5	4	6	5	6	4	5	5	5	5
WEIß NICHT	16	17	16	13	14	16	16	15	15	15	19	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	4529	959	596	295	336	607	524	1765	2007	742	2245	1613
INFOS MED. LEISTUNGEN	44	39	46	45	43	52	47	44	42	48	43	47
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	43	41	44	33	40	51	45	50	40	36	43	45
WERDEGANG DES ARZTES	28	25	27	31	27	30	25	26	28	31	28	29
KONTAKTINFORMATIONEN	21	22	21	20	14	26	18	24	20	18	19	23
ANFAHRT,LAGE	15	15	14	10	14	17	17	17	14	12	14	15
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	13	13	12	16	18	11	12	11	14	16	12	15
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6	5	8	6	4	8	6	7	5	6	6	6
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	6	6	5	3	6	7	7	7	4	6	7	5
FOTOS MITARB.,TEAM	5	4	5	4	4	8	7	5	6	5	6	6
FOTO DES ARZTES	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
FOTOS PRAXIS	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	9	8	8	7	8	11	10	8	9	9	9	10
SONSTIGES	5	4	5	5	6	5	4	5	5	6	5	5
WEIB NICHT	16	18	15	16	17	11	15	13	18	16	16	13

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig? Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- arzt	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	4529	1441	712	1710	1873	616	800	417	660	666	3188
INFOS MED. LEISTUNGEN	44	41	46	47	47	48	41	38	38	48	44
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	43	45	48	42	46	41	43	42	40	41	45
WERDEGANG DES ARZTES	28	26	28	30	29	32	27	21	27	29	28
KONTAKTINFORMATIONEN	21	19	27	20	21	19	24	21	21	21	21
ANFAHRT,LAGE	15	12	17	15	14	13	16	14	17	13	15
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	13	9	14	16	13	13	13	14	12	19	12
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6	7	6	6	6	5	8	6	5	8	6
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	6	7	6	5	6	5	6	7	3	6	6
FOTOS MITARB.,TEAM	5	5	6	6	6	6	6	6	3	7	5
FOTO DES ARZTES	4	3	5	5	5	4	4	6	4	8	4
FOTOS PRAXIS	3	2	4	3	3	4	3	3	1	4	3
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	9	8	11	10	9	9	10	10	6	13	9
SONSTIGES	5	4	5	5	5	4	5	6	5	5	5
WEIß NICHT	16	18	13	13	14	15	16	18	19	12	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		INTERNETSEITE	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	hat Arzt- praxis	hat sie nicht
Gesamt	4529	513	3345	1773	2733	3962	483	4309	220	1456	530
INFOS MED. LEISTUNGEN	44	49	44	45	43	44	39	44	37	51	42
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	43	41	45	41	45	44	41	44	33	47	51
WERDEGANG DES ARZTES	28	36	27	28	28	28	29	28	18	31	27
KONTAKTINFORMATIONEN	21	23	21	19	23	22	15	21	23	23	21
ANFAHRT,LAGE	15	15	14	13	16	15	15	15	13	17	13
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	13	19	12	14	13	13	18	13	16	15	14
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6	6	6	6	6	6	8	6	8	6	9
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	6	7	6	5	6	6	5	5	10	7	5
FOTOS MITARB.,TEAM	5	8	5	5	5	6	2	5	5	8	5
FOTO DES ARZTES	4	8	4	4	5	5	3	4	4	6	4
FOTOS PRAXIS	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	9	14	9	8	9	9	6	9	8	13	9
SONSTIGES	5	5	5	5	4	5	5	5	5	7	4
WEIB NICHT	16	10	16	16	15	15	15	15	20	8	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
 Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	PRAXIS online		TERMINE online		T.VEREINB. auf		
		Gesamt	wichtig	nicht wichtig	wichtig	nicht wichtig	gem. Seite	Seite der Arztpr.
		4529	1782	2714	1051	3443	368	3698
INFOS MED. LEISTUNGEN	44	56	36	47	43	39	46	
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	43	46	42	44	43	44	46	
WERDEGANG DES ARZTES	28	36	23	33	26	26	29	
KONTAKTINFORMATIONEN	21	23	20	19	22	25	22	
ANFAHRT,LAGE	15	17	13	14	15	21	15	
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	13	19	9	16	12	13	13	
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6	9	4	14	4	6	7	
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	6	7	5	6	5	3	6	
FOTOS MITARB.,TEAM	5	8	3	5	5	5	6	
FOTO DES ARZTES	4	7	2	5	4	4	5	
FOTOS PRAXIS	3	5	1	2	3	1	3	
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	3	2	2	2	3	2	
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	9	14	5	9	9	7	10	
SONSTIGES	5	6	4	6	4	3	5	
WEIß NICHT	16	5	22	10	17	15	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 44

Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
ONLINE-TERMINVEREINB.												
sehr wichtig	4	4	6	5	3	4	2	0	2	3	6	7
wichtig	14	15	18	16	17	13	8	3	8	14	16	21
weniger wichtig	31	47	39	39	34	26	12	5	22	36	38	36
überh. nicht wichtig	25	33	33	31	28	21	12	5	17	28	34	28
weiß nicht	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0
nicht gefragt	25	1	3	8	18	35	65	87	51	18	5	8
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	17	19	24	21	20	17	9	3	10	18	21	29
weniger, nicht wichtig	57	80	72	70	62	47	25	10	39	64	73	63

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
ONLINE-TERMINVEREINB.												
sehr wichtig	4	5	3	6	2	4	7	1	2	5	5	3
wichtig	14	14	13	17	13	17	19	5	11	18	16	12
weniger wichtig	31	48	47	43	33	37	39	10	24	25	33	30
überh. nicht wichtig	25	28	36	34	27	30	32	9	18	26	27	23
weiß nicht	1	1	-	0	0	0	1	0	2	1	1	0
nicht gefragt	25	4	1	0	25	12	2	75	43	25	18	32
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	17	19	16	23	15	21	27	6	13	23	20	15
weniger, nicht wichtig	57	76	83	77	60	67	70	19	42	51	61	53

Frage # 44

Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
ONLINE-TERMINVEREINB. sehr wichtig	4	5	5	3	4	4	1	4	2	5	3	5
wichtig	14	14	19	13	16	15	6	16	8	16	13	17
weniger wichtig	31	48	34	23	43	39	11	39	14	38	32	28
überh. nicht wichtig	25	32	32	17	35	28	12	30	14	30	26	20
weiß nicht	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0
nicht gefragt	25	0	9	43	2	14	69	10	61	10	25	30
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	17	19	24	16	20	19	7	21	10	21	16	22
weniger,nicht wichtig	57	80	67	40	78	66	24	69	28	68	59	48

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716
ONLINE-TERMINVEREINB. sehr wichtig	4	3	3	4	6	4	4	4	4	2	5
wichtig	14	11	13	13	19	13	16	15	12	12	17
weniger wichtig	31	33	33	33	29	31	35	35	31	28	28
überh. nicht wichtig	25	26	25	26	26	25	28	28	25	20	27
weiß nicht	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0
nicht gefragt	25	27	26	23	19	27	16	18	27	37	23
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	17	14	15	17	26	17	20	18	16	14	22
weniger,nicht wichtig	57	58	58	59	55	56	63	64	56	48	54

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 44

Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
ONLINE-TERMINVEREINB.													
sehr wichtig	4	2	5	5	4	5	4	6	3	2	3	4	
wichtig	14	11	16	15	15	17	11	15	14	12	13	13	
weniger wichtig	31	26	35	34	29	38	33	38	29	25	29	35	
überh. nicht wichtig	25	24	25	26	21	26	26	30	25	19	26	24	
weiß nicht	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	
nicht gefragt	25	37	18	20	31	14	25	11	28	41	28	23	
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	17	13	21	19	19	22	15	20	17	14	16	17	
weniger,nicht wichtig	57	49	60	60	50	64	58	68	54	44	55	60	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
ONLINE-TERMINVEREINB.												
sehr wichtig	4	3	3	4	4	2	4	3	5	5	3	
wichtig	14	13	14	13	15	11	13	12	17	17	12	
weniger wichtig	31	29	36	32	36	25	36	25	28	34	32	
überh. nicht wichtig	25	27	28	23	28	21	23	23	27	25	25	
weiß nicht	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	
nicht gefragt	25	27	18	28	17	40	24	36	23	19	27	
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	17	16	17	17	19	14	17	14	22	22	15	
weniger,nicht wichtig	57	56	64	55	64	45	59	48	54	59	57	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 44

Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
ONLINE-TERMINVEREINB.										
sehr wichtig	4	7	3	3	4	4	3	4	8	
wichtig	14	17	13	12	15	14	11	13	25	
weniger wichtig	31	34	32	27	35	33	25	31	33	
überh. nicht wichtig	25	28	25	23	27	26	20	25	22	
weiß nicht	1	1	0	0	1	1	2	1	0	
nicht gefragt	25	13	27	35	18	22	39	26	12	
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	17	24	16	15	19	18	14	17	33	
weniger,nicht wichtig	57	62	56	50	62	59	45	56	55	

Frage # 44

Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	4529	845	782	1032	951	571	291	57	1016	1684	925	877
ONLINE-TERMINVEREINB. sehr wichtig	5	4	6	6	4	6	4	2	4	4	6	8
wichtig	18	15	18	17	21	20	22	19	17	18	16	23
weniger wichtig	42	48	40	42	41	40	36	37	44	43	41	38
überh. nicht wichtig	34	33	35	34	34	33	35	41	34	34	36	30
weiß nicht	1	0	1	1	0	1	3	1	1	1	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	23	19	25	22	24	26	26	21	21	21	22	31
weniger,nicht wichtig	76	81	74	77	76	73	71	78	79	78	77	68

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4529	214	446	577	512	923	920	291	315	304	2349	2180
ONLINE-TERMINVEREINB. sehr wichtig	5	5	3	6	2	4	7	5	4	6	5	5
wichtig	18	15	13	17	17	19	20	19	19	25	19	17
weniger wichtig	42	50	48	43	44	42	39	39	42	34	41	43
überh. nicht wichtig	34	29	36	34	36	34	33	36	32	34	34	34
weiß nicht	1	1	-	0	1	1	1	1	3	1	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	23	20	16	23	19	23	27	24	23	31	25	22
weniger,nicht wichtig	76	79	84	77	80	76	72	75	74	68	74	78

Frage # 44

Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4529	596	1208	545	642	1164	374	3117	719	693	3747	782
ONLINE-TERMINVEREINB. sehr wichtig	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	7
wichtig	18	14	21	22	16	17	19	18	21	18	17	24
weniger wichtig	42	48	38	40	45	45	36	43	37	42	42	40
überh. nicht wichtig	34	32	35	31	35	32	39	34	35	34	35	28
weiß nicht	1	1	1	2	0	1	2	0	2	1	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	23	19	26	28	20	22	23	23	26	23	22	31
weniger,nicht wichtig	76	80	73	70	80	78	75	77	72	76	77	68
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		Anzahl	4529	1534	929	871	961	3877	604	1320	1988	545
ONLINE-TERMINVEREINB. sehr wichtig	5	4	4	5	8	5	5	4	5	4	7	
wichtig	18	15	17	18	24	18	19	18	17	19	22	
weniger wichtig	42	45	45	43	35	42	41	43	43	44	36	
überh. nicht wichtig	34	36	34	33	32	34	34	34	34	32	35	
weiß nicht	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	23	19	21	23	32	23	24	22	22	22	29	
weniger,nicht wichtig	76	80	79	76	67	76	75	77	77	77	71	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 44

Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	4529	959	596	295	336	607	524	1765	2007	742	2245
ONLINE-TERMINVEREINB. sehr wichtig	5	4	6	6	6	5	5	6	4	4	4	5
wichtig	18	17	20	18	21	20	15	17	19	20	18	17
weniger wichtig	42	41	43	43	43	45	44	43	41	43	41	46
überh. nicht wichtig	34	38	30	33	30	30	34	34	35	32	36	31
weiß nicht	1	0	1	0	0	0	2	0	1	1	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	23	21	26	25	27	25	20	23	23	24	22	22
weniger,nicht wichtig	76	78	73	75	73	75	78	77	76	75	77	77
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
Anzahl	4529	1441	712	1710	1873	616	800	417	660	666	3188	
ONLINE-TERMINVEREINB. sehr wichtig	5	4	4	5	5	4	5	4	7	6	4	
wichtig	18	18	17	18	18	19	18	18	22	21	17	
weniger wichtig	42	40	44	45	43	42	47	39	36	42	44	
überh. nicht wichtig	34	37	34	31	34	34	30	37	35	31	34	
weiß nicht	1	1	1	1	0	1	0	2	0	0	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	23	22	21	23	22	23	22	22	29	27	21	
weniger,nicht wichtig	76	77	78	76	77	76	78	76	71	73	78	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 44

Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		INTERNETSEITE	
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	hat Arzt- praxis
	4529	513	3345	1773	2733	3962	483	4309	220	1456	530
ONLINE-TERMINVEREINB. sehr wichtig	5	8	4	4	5	5	5	5	9	7	6
wichtig	18	19	17	18	19	18	18	18	29	19	19
weniger wichtig	42	40	44	42	42	42	42	42	37	44	43
überh. nicht wichtig	34	32	34	35	33	34	33	34	25	30	31
weiß nicht	1	1	1	1	1	1	2	1	0	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	23	27	22	22	23	24	23	22	38	26	25
weniger,nicht wichtig	76	72	77	77	76	76	75	77	62	73	74
		PRAXIS online		T.VEREINB. auf							
		wichtig	nicht wichtig	gem. Seite	Seite der Arztpr.						
Prozentwerte	Gesamt										
Anzahl	4529	1782	2714	368	3698						
ONLINE-TERMINVEREINB. sehr wichtig	5	9	2	10	5						
wichtig	18	26	13	28	19						
weniger wichtig	42	43	41	39	44						
überh. nicht wichtig	34	21	43	23	32						
weiß nicht	1	1	1	0	0						
nicht gefragt	-	-	-	-	-						
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	23	35	15	38	24						
weniger,nicht wichtig	76	64	84	62	76						

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 45

Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von Arztterminen im Internet besser, die Terminvereinbarung auf einer gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder die Terminvereinbarung jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die man besuchen will?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
TERMINVEREINBARUNG auf gem. Internetseite	6	12	10	6	7	3	2	0	5	5	10	7
Seite der Arztpraxis weiß nicht	61	83	79	78	66	51	26	11	37	69	78	77
nicht gefragt	8	4	8	8	9	11	7	2	7	8	7	8
	25	1	3	8	18	35	65	87	51	18	5	8

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
TERMINVEREINBARUNG auf gem. Internetseite	6	17	9	13	6	6	8	1	2	3	7	5
Seite der Arztpraxis weiß nicht	61	65	87	84	59	74	81	20	43	60	66	56
nicht gefragt	8	14	3	3	10	8	9	4	12	12	9	7
	25	4	1	0	25	12	2	75	43	25	18	32

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
TERMINVEREINBARUNG auf gem. Internetseite	6	13	8	2	11	5	2	7	2	10	6	7
Seite der Arztpraxis weiß nicht	61	82	73	45	82	72	24	75	30	74	62	55
nicht gefragt	8	5	10	10	5	8	5	8	7	6	8	8
	25	0	9	43	2	15	69	10	61	10	24	30

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 45

Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von Arztterminen im Internet besser, die Terminvereinbarung auf einer gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder die Terminvereinbarung jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die man besuchen will?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
TERMINVEREINBARUNG auf gem. Internetseite	6	6	6	6	8	6	5	7	6	5	7	
Seite der Arztpraxis weiß nicht	61	61	59	63	65	60	71	66	60	51	63	
nicht gefragt	8	6	8	8	8	7	8	9	7	7	7	
	25	27	27	23	19	27	16	18	27	37	23	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
TERMINVEREINBARUNG auf gem. Internetseite	6	6	6	5	5	6	8	6	7	5	6	6	6
Seite der Arztpraxis weiß nicht	61	61	50	70	66	56	70	61	74	59	46	58	64
nicht gefragt	8	7	7	7	8	7	8	8	8	8	7	8	7
	25	37	18	21	31	14	25	11	28	41	28	28	23

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
		6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
TERMINVEREINBARUNG auf gem. Internetseite	6	6	6	7	5	7	5	6	4	7	9	5
Seite der Arztpraxis weiß nicht	61	61	58	68	60	69	47	63	51	63	64	60
nicht gefragt	8	9	7	7	7	7	8	7	9	7	8	8
	25	27	18	28	17	40	24	36	23	19	19	27

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 45

Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von Arztterminen im Internet besser, die Terminvereinbarung auf einer gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder die Terminvereinbarung jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die man besuchen will?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
TERMINVEREINBARUNG auf gem. Internetseite	6	12	5	4	7	7	4	6	12	
Seite der Arztpraxis weiß nicht	61	69	59	53	67	64	49	61	66	
nicht gefragt	8	6	8	8	8	7	8	7	10	
	25	13	28	35	18	22	39	26	12	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 45

Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von Arztterminen im Internet besser, die Terminvereinbarung auf einer gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder die Terminvereinbarung jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die man besuchen will?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
	4529	845	782	1032	951	571	291	57	1016	1684	925	877	
TERMINVEREINBARUNG auf gem. Internetseite	8	12	10	7	8	5	4	2	10	7	10	7	
Seite der Arztpraxis	82	83	81	85	81	78	75	85	76	84	82	84	
weiß nicht	10	5	9	8	11	17	21	13	14	9	8	9	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch. -reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch. -reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch. -reife	männl.	weibl.
	4529	214	446	577	512	923	920	291	315	304	2349	2180	
TERMINVEREINBARUNG auf gem. Internetseite	8	17	8	13	8	7	8	6	3	4	9	8	
Seite der Arztpraxis	82	68	89	84	79	84	83	78	76	80	80	83	
weiß nicht	10	15	3	3	13	9	9	16	21	16	11	9	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	4529	596	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3117	719	693	3747	782
TERMINVEREINBARUNG auf gem. Internetseite	8	13	9	3	11	6	6	8	5	11	8	10	
Seite der Arztpraxis	82	82	80	79	83	85	77	83	77	83	82	79	
weiß nicht	10	5	11	18	6	9	17	9	18	6	10	11	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 45

Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von Arztterminen im Internet besser, die Terminvereinbarung auf einer gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder die Terminvereinbarung jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die man besuchen will?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
	4529	1534	929	871	961	3877	604	1320	1988	545	660
TERMINVEREINBARUNG auf gem. Internetseite	8	8	8	7	10	9	6	8	7	8	10
Seite der Arztpraxis	82	84	81	82	80	81	84	81	83	81	82
weiß nicht	10	8	11	11	10	10	10	11	10	11	8

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	4529	959	596	295	336	607	524	1765	2007	742	2245	1613
TERMINVEREINBARUNG auf gem. Internetseite	8	10	6	6	9	9	8	8	7	10	8	8
Seite der Arztpraxis	82	79	85	84	81	82	82	83	82	77	81	83
weiß nicht	10	11	9	10	10	9	10	9	11	13	11	9

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	4529	1441	712	1710	1873	616	800	417	660	666	3188
TERMINVEREINBARUNG auf gem. Internetseite	8	8	8	8	8	8	7	7	10	12	7
Seite der Arztpraxis	82	80	84	82	84	79	83	79	82	78	82
weiß nicht	10	12	8	10	8	13	10	14	8	10	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 45

Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von Arztterminen im Internet besser, die Terminvereinbarung auf einer gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder die Terminvereinbarung jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die man besuchen will?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		INTERNETSEITE	
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	hat Arzt- praxis
	4529	513	3345	1773	2733	3962	483	4309	220	1456	530
TERMINVEREINBARUNG auf gem. Internetseite	8	14	7	7	9	9	7	8	14	7	11
Seite der Arztpraxis	82	79	82	81	82	82	81	82	75	85	81
weiß nicht	10	7	11	12	9	9	12	10	11	8	8

Prozentwerte	Anzahl	PRAXIS online		TERMINE online	
		Gesamt	wichtig	nicht wichtig	wichtig
	4529	1782	2714	1051	3443
TERMINVEREINBARUNG auf gem. Internetseite	8	8	8	13	7
Seite der Arztpraxis	82	86	79	83	81
weiß nicht	10	6	13	4	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 30

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	14	17	15	14	15	10	12	9	12	15	15	13
nein	72	66	65	71	70	78	79	80	74	71	69	74
keine Angabe	0	-	0	0	0	-	0	-	0	0	0	0
nicht gefragt	14	17	20	15	15	12	9	11	14	14	16	13

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	14	11	19	16	16	15	14	10	12	10	11	16
nein	72	68	63	67	66	71	71	79	78	79	71	73
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	14	21	18	17	18	14	15	11	10	11	18	11

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	6087	598	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3447	1866	774	4973	1114
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	14	12	11	10	20	18	11	15	11	15	14	11	
nein	72	65	69	79	66	71	79	69	79	68	72	73	
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	0	0	0	-	0	0	
nicht gefragt	14	23	20	11	14	11	10	16	10	17	14	16	

Frage # 30

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	14	12	15	13	15	14	9	12	16	24	-	-
nein	72	74	72	73	70	72	74	88	84	76	-	-
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
nicht gefragt	14	14	13	14	15	14	17	-	-	-	100	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	14	12	14	13	14	16	16	10	13	23	14	19	
nein	72	73	73	70	72	73	67	69	74	72	86	81	
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	1	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	14	15	13	17	14	11	16	21	13	5	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
		6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	14	10	17	20	17	17	12	14	-	-	100	-
nein	72	90	82	80	83	83	87	86	-	-	-	100
keine Angabe	0	0	1	0	0	-	1	0	-	-	-	-
nicht gefragt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 30

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
WOLLTE MICH BESCHWEREN										
ja	14	52	11	18	10	13	22	14	13	
nein	72	48	89	77	68	73	67	72	71	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
nicht gefragt	14	-	-	5	22	14	11	14	15	

Frage # 30

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	16	21	18	16	18	12	13	11	14	17	17	15
nein	84	79	82	84	82	88	87	89	86	83	82	85
keine Angabe	0	-	0	0	0	-	0	-	0	0	1	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochschulreife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochschulreife	männl.
	5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	16	14	23	20	19	17	16	12	13	12	13	18
nein	84	86	77	80	81	83	84	88	86	88	87	82
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	0	0	1	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER			BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET				
		Gesamt	M Ä N N E R bis 34 Jahre	60+ Jahre	F R A U E N bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	16	15	14	11	24	20	12	17	13	18	16	13
nein	84	85	86	88	76	80	88	83	87	82	84	87
keine Angabe	0	-	0	1	-	0	0	0	0	-	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 30

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869	0
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	16	14	17	15	17	16	11	12	16	24	-	-
nein	84	86	83	85	83	84	89	88	84	76	-	-
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	16	14	16	16	16	18	19	12	15	24	14	19	
nein	84	86	84	84	84	82	80	88	85	76	86	81	
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	1	0	0	0	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	16	10	17	20	17	17	12	14	-	-	100	-
nein	84	90	82	80	83	83	87	86	-	-	-	100
keine Angabe	0	0	1	0	0	-	1	0	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 30

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211
WOLLTE MICH BESCHWEREN										
ja		16	52	11	19	13	15	25	16	15
nein		84	48	89	81	87	85	75	84	84
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	0	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 31

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
HABE MICH BESCHWERT													
ja		5	6	5	5	7	4	4	3	5	5	6	5
nein		8	11	9	8	9	6	7	6	7	10	8	8
keine Angabe		0	-	0	0	0	-	-	-	-	0	-	0
nicht gefragt		87	83	86	87	84	90	89	91	88	85	86	87

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
		6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
HABE MICH BESCHWERT													
ja		5	4	5	6	7	5	6	4	5	4	4	6
nein		8	7	14	10	9	10	7	7	7	6	7	10
keine Angabe		0	-	-	0	-	0	0	-	-	-	0	0
nicht gefragt		87	89	81	84	84	85	87	89	88	90	89	84

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
HABE MICH BESCHWERT													
ja		5	3	4	4	7	8	4	5	4	5	5	4
nein		8	8	7	6	14	10	7	9	7	9	9	7
keine Angabe		0	-	0	-	0	0	-	0	-	0	0	-
nicht gefragt		87	89	89	90	79	82	89	86	89	86	86	89

Frage # 31
 Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
HABE MICH BESCHWERT												
ja		5	5	6	5	5	5	5	4	5	12	-
nein		8	7	9	8	10	9	4	7	11	12	-
keine Angabe		0	-	0	-	-	0	-	0	0	-	-
nicht gefragt		87	88	85	87	85	86	91	89	84	76	100

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
HABE MICH BESCHWERT													
ja		5	5	5	2	6	6	5	4	4	9	5	8
nein		8	7	9	11	8	10	11	6	8	14	9	11
keine Angabe		0	0	-	0	-	-	-	-	0	0	0	0
nicht gefragt		87	88	86	87	86	84	84	90	88	77	86	81

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
		6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
HABE MICH BESCHWERT												
ja		5	3	7	8	6	7	4	4	-	37	-
nein		8	7	10	12	11	10	8	10	-	63	-
keine Angabe		0	0	-	0	0	-	-	0	-	0	-
nicht gefragt		87	90	83	80	83	83	88	86	100	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 31

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
HABE MICH BESCHWERT										
ja		5	19	4	7	3	5	9	5	4
nein		8	33	7	11	7	8	13	8	8
keine Angabe		0	0	-	0	0	0	0	0	1
nicht gefragt		87	48	89	82	90	87	78	87	87

Frage # 31
Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
HABE MICH BESCHWERT												
ja	6	7	7	6	8	5	5	3	5	6	8	6
nein	10	14	11	10	10	7	8	7	9	11	9	9
keine Angabe	0	-	0	0	0	-	-	-	-	0	-	0
nicht gefragt	84	79	82	84	82	88	87	90	86	83	83	85

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853
HABE MICH BESCHWERT												
ja	6	5	5	7	8	6	8	4	6	4	5	7
nein	10	9	18	12	11	11	8	8	7	7	8	11
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	0	-	-	-	0	0
nicht gefragt	84	86	77	81	81	83	84	88	87	89	87	82

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933	
HABE MICH BESCHWERT													
ja	6	4	5	4	8	9	4	6	5	7	6	5	
nein	10	11	9	7	16	11	8	11	8	11	10	8	
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	-	0	-	0	0	-	
nicht gefragt	84	85	86	89	76	80	88	83	87	82	84	87	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 31

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869	0
HABE MICH BESCHWERT												
ja	6	6	6	6	5	6	6	4	5	12	-	
nein	10	8	11	9	12	10	5	7	11	12	-	
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	-	0	0	-	-	
nicht gefragt	84	86	83	85	83	84	89	89	84	76	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090
HABE MICH BESCHWERT													
ja	6	5	5	2	7	7	6	5	5	9	5	5	8
nein	10	9	10	14	9	11	13	7	9	15	9	9	11
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0
nicht gefragt	84	86	85	84	84	82	81	88	86	76	86	81	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388
HABE MICH BESCHWERT												
ja	6	3	7	8	6	7	4	4	-	-	37	-
nein	10	7	10	12	11	10	8	10	-	-	63	-
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	-	0	-	-	0	-
nicht gefragt	84	90	83	80	83	83	88	86	-	-	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 31
 Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211
HABE MICH BESCHWERT										
ja	6	19	4	8	4	5	10	6	5	
nein	10	33	7	11	9	9	15	10	9	
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	0	0	1	
nicht gefragt	84	48	89	81	87	86	75	84	85	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 31

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	821	146	117	151	178	92	96	41	255	301	141	121
HABE MICH BESCHWERT												
ja	37	33	36	37	43	39	38	32	38	33	44	39
nein	63	67	63	63	57	61	62	68	62	67	56	60
keine Angabe	0	-	1	0	0	-	-	-	-	0	-	1

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	821	25	85	94	108	151	127	121	66	41	313	508
HABE MICH BESCHWERT												
ja	37	36	24	36	43	33	48	34	44	37	36	38
nein	63	64	76	62	57	67	52	66	56	63	64	62
keine Angabe	0	-	-	2	-	0	0	-	-	-	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	821	69	148	96	136	239	133	496	212	113	701	120
HABE MICH BESCHWERT												
ja	37	30	37	40	32	43	36	38	38	36	37	39
nein	63	70	63	60	67	57	64	62	62	63	63	61
keine Angabe	0	-	0	-	1	0	-	0	-	1	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 31

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	821	259	188	144	172	743	67	183	430	205	0
HABE MICH BESCHWERT											
ja	37	40	37	38	32	36	54	36	33	49	-
nein	63	60	62	62	68	64	46	63	67	51	-
keine Angabe	0	-	1	-	-	0	-	1	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	821	186	97	50	66	111	111	186	350	283	434	386
HABE MICH BESCHWERT												
ja	37	38	35	14	42	39	33	40	35	38	34	41
nein	63	61	65	85	58	61	67	60	65	62	66	59
keine Angabe	0	1	-	1	-	-	-	-	0	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	821	205	150	465	375	178	128	93	0	821	0
HABE MICH BESCHWERT											
ja	37	31	38	40	37	42	37	30	-	37	-
nein	63	68	62	60	63	58	63	70	-	63	-
keine Angabe	0	1	-	0	0	-	-	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 31

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		821	306	513	486	324	630	176	790	31
HABE MICH BESCHWERT										
ja		37	37	38	41	30	37	39	38	32
nein		63	62	62	59	69	63	61	62	63
keine Angabe		0	1	-	0	1	0	0	0	5

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
FALSCH BEHANDLUNG	4	6	5	3	4	3	3	2	3	3	4	5	5
ARZT UNHÖFLICH	3	6	6	3	2	2	1	2	3	4	3	3	3
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	5	3	2	4	2	2	3	2	3	4	3	3
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	5	3	3	3	1	3	1	2	3	3	2	2
WARTEZEIT IN PRAXIS	3	2	4	3	4	2	2	1	4	3	2	2	2
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	1	3	3	3	2	1	0	2	3	2	2	2
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	2	4	2	2	2	1	1	1	1	2	3	2	2
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	2	3	1	1	2	1	1	3	2	2	2	1	1
ABRECHNUNG, HONORAR	1	1	0	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
WEGSTRECKE PRAXIS	0	0	-	0	0	-	0	-	0	0	-	-	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	-	-	0	0	-	0	0	-	0	0
SONSTIGES	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
KEINE ANGABE	0	0	0	0	1	-	1	-	1	0	-	0	0
NICHT GEFRAGT	84	79	82	84	82	88	87	90	86	83	83	85	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853
FALSCH BEHANDLUNG	4	2	5	6	3	4	5	3	3	3		4	4
ARZT UNHÖFLICH	3	11	7	4	3	3	2	1	2	3		2	4
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	3	5	5	3	3	2	2	3	2		2	3
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	3	6	5	3	3	2	2	2	2		2	3
WARTEZEIT IN PRAXIS	3	6	2	1	6	3	3	2	2	1		2	3
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	2	3	1	2	3	3	1	2	1		1	3
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	2	-	5	5	2	2	1	1	1	2		2	2
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2		1	2
ABRECHNUNG, HONORAR	1	-	1	1	2	1	1	1	2	1		0	1
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	2	1	0	0	1	1	0	1	1		1	1
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	0	-	0	0	-	0	-	-		0	0
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	-	-	-	-	0	0	0		0	0
SONSTIGES	2	1	2	2	2	2	3	2	1	1		2	2
KEINE ANGABE	0	-	0	0	1	1	0	1	0	-		0	0
NICHT GEFRAGT	84	86	77	80	81	83	84	88	87	89		87	82

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933
FALSCH BEHANDLUNG	4	4	4	3	6	4	3	4	3	3	4	3
ARZT UNHÖFLICH	3	3	2	1	8	4	3	3	2	6	3	2
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	5	2	2	5	4	2	3	2	5	3	2
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	5	2	1	5	4	2	3	2	4	3	2
WARTEZEIT IN PRAXIS	3	1	3	2	4	4	2	3	2	3	3	2
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	1	1	1	3	4	2	3	1	2	2	3
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	2	3	2	1	4	2	2	3	1	1	2	1
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1
ABRECHNUNG, HONORAR	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	-	0	0	0	-	0	0	0	0	0
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	0	-	-	0	-	0	-	0	-
SONSTIGES	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	1
KEINE ANGABE	0	-	0	1	0	0	0	0	0	-	0	0
NICHT GEFRAGT	84	85	86	89	76	80	88	83	88	82	84	87

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869	0
FALSCH BEHANDLUNG	4	3	4	4	5	4	3	3	3	6	-	
ARZT UNHÖFLICH	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	-	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	2	4	3	3	3	2	2	3	5	-	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	2	4	3	3	3	2	2	3	4	-	
WARTEZEIT IN PRAXIS	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	-	
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	2	1	3	2	2	0	1	2	4	-	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	-	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	2	2	1	2	1	2	0	1	2	3	-	
ABRECHNUNG, HONORAR	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	-	
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	
WEGSTRECKE PRAXIS	0	0	-	-	-	0	0	-	0	0	-	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	0	0	0	0	-	-	0	0	-	
SONSTIGES	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	-	
KEINE ANGABE	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	-	
NICHT GEFRAGT	84	86	83	85	83	84	89	89	84	76	-	

Frage # 32
 Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121
FALSCH BEHANDLUNG	4	3	3	4	4	4	6	4	3	6	3	5
ARZT UNHÖFLICH	3	3	2	5	3	3	3	3	3	4	3	4
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	3	2	3	3	3	3	2	2	5	2	4
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	3	2	4	3	3	3	2	2	5	3	3
WARTEZEIT IN PRAXIS	3	2	2	4	2	3	5	2	3	4	3	3
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	2	2	1	3	3	3	2	2	3	2	2
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	2	1	3	2	1	2	3	1	3	2	2	3
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	2	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2
ABRECHNUNG, HONORAR	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	1	2	1	0	1	0	1	1	1	1
WEGSTRECKE PRAXIS	0	0	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	0	-	-	-	0	0	-	0	0	0	0
SONSTIGES	2	2	1	2	3	2	3	1	2	4	2	2
KEINE ANGABE	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
NICHT GEFRAGT	84	86	85	84	84	82	81	88	86	76	86	82

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388
FALSCH BEHANDLUNG	4	2	4	5	4	5	2	3	-	24	-
ARZT UNHÖFLICH	3	2	3	4	3	3	2	3	-	20	-
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	2	4	3	3	3	2	2	-	18	-
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	2	3	3	3	3	2	3	-	18	-
WARTEZEIT IN PRAXIS	3	2	3	4	3	3	1	2	-	18	-
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	1	2	3	2	2	2	2	-	13	-
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	2	1	2	3	3	2	2	1	-	12	-
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	2	1	1	3	2	2	1	2	-	10	-
ABRECHNUNG, HONORAR	1	1	1	1	1	0	1	1	-	5	-
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	1	1	1	1	0	1	-	5	-
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	0	0	0	-	0	0	-	1	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	0	-	0	0	0	-	-	-	0	-
SONSTIGES	2	1	1	3	2	2	1	3	-	12	-
KEINE ANGABE	0	0	0	1	0	0	1	0	-	2	-
NICHT GEFRAGT	84	90	83	80	83	83	88	86	-	-	100

Frage # 32
 Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Gesamt	5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211
FALSCH BEHANDLUNG	4	16	2	4	3	4	6	4	3
ARZT UNHÖFLICH	3	14	2	3	3	3	6	3	3
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	13	2	4	2	3	5	3	1
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	10	2	3	3	3	4	3	4
WARTEZEIT IN PRAXIS	3	7	2	3	2	3	3	3	1
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	6	2	3	1	2	3	2	1
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	2	6	1	2	2	2	1	2	-
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	2	5	1	2	1	2	2	2	2
ABRECHNUNG, HONORAR	1	3	1	1	1	1	2	1	1
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	3	1	1	1	1	1	1	0
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	0	0	0	0	1	0	1
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	0	0	0	-	0	-	0	-
SONSTIGES	2	5	2	3	1	1	5	2	1
KEINE ANGABE	0	1	0	0	0	0	1	0	-
NICHT GEFRAGT	84	48	89	81	88	86	75	84	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	821	146	117	151	178	92	96	41	255	301	141	121
FALSCH BEHANDLUNG	24	27	26	20	25	24	24	21	19	23	28	32
ARZT UNHÖFLICH	20	28	31	17	13	20	8	22	20	22	17	18
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	18	25	16	13	19	18	12	28	16	19	20	18
W. NICHT ERNST GENOMMEN	18	23	18	21	15	11	21	9	16	19	20	16
WARTEZEIT IN PRAXIS	18	12	23	16	21	20	18	10	26	15	12	15
WARTEZEIT AUF TERMIN	13	6	14	19	14	18	11	3	12	16	12	11
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	12	20	12	13	10	10	8	11	8	14	15	15
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	10	12	8	8	10	8	8	26	13	9	10	7
ABRECHNUNG, HONORAR	5	4	1	2	8	4	7	13	6	5	5	4
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	6	3	8	3	7	4	2	4	5	8	4
WEGSTRECKE PRAXIS	1	0	-	1	1	-	0	-	1	1	-	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	-	-	1	1	-	0	0	-	1
SONSTIGES	12	8	14	15	10	13	16	11	14	10	13	13
KEINE ANGABE	2	1	2	2	3	-	7	-	4	2	-	2

Frage # 32
 Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	821	25	85	94	108	151	127	121	66	41	313	508
FALSCH BEHANDLUNG	24	14	21	33	16	23	31	22	26	22	27	23
ARZT UNHÖFLICH	20	74	30	18	17	18	15	11	19	25	13	24
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	18	22	23	26	14	17	16	16	20	17	18	18
W. NICHT ERNST GENOMMEN	18	18	27	24	18	17	13	14	13	19	15	19
WARTEZEIT IN PRAXIS	18	44	10	7	30	16	19	19	18	11	17	18
WARTEZEIT AUF TERMIN	13	16	11	7	12	19	16	12	15	9	10	15
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	12	-	20	23	11	12	9	8	11	13	11	13
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	10	16	7	10	13	10	6	13	7	14	9	11
ABRECHNUNG, HONORAR	5	-	3	3	8	3	5	5	11	6	3	6
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	16	5	2	2	5	7	3	4	12	5	5
WEGSTRECKE PRAXIS	1	-	1	-	2	2	-	0	-	-	0	1
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	-	-	-	-	1	1	1	0	0
SONSTIGES	12	10	7	10	10	12	16	17	9	11	14	11
KEINE ANGABE	2	-	1	1	3	3	1	5	2	-	3	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		821	69	148	96	136	239	133	496	212	113	701	120
FALSCH BEHANDLUNG	24	30	27	24	23	22	22	26	23	18	24	25	
ARZT UNHÖFLICH	20	21	13	7	35	19	22	18	17	32	20	17	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	18	33	12	16	20	18	18	17	16	28	18	17	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	18	31	13	9	22	18	19	18	17	20	18	16	
WARTEZEIT IN PRAXIS	18	8	24	15	16	19	19	19	15	19	19	13	
WARTEZEIT AUF TERMIN	13	6	10	12	11	19	12	15	10	11	12	22	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	12	21	11	6	18	11	12	14	10	8	14	5	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	10	10	8	10	9	11	12	10	10	12	11	5	
ABRECHNUNG, HONORAR	5	3	4	2	3	6	11	5	8	1	5	4	
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	5	6	3	5	4	6	5	6	6	5	7	
WEGSTRECKE PRAXIS	1	-	-	0	0	2	-	1	0	2	1	1	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	1	-	-	1	-	1	-	0	-	
SONSTIGES	12	10	12	19	8	13	10	11	13	15	12	10	
KEINE ANGABE	2	-	3	6	1	2	1	2	3	-	2	3	

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		821	259	188	144	172	743	67	183	430	205	0
FALSCH BEHANDLUNG	24	22	22	28	29	24	26	26	22	27	-	
ARZT UNHÖFLICH	20	17	25	17	21	19	24	23	18	21	-	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	18	15	23	19	19	18	19	16	17	23	-	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	18	12	21	22	20	18	16	18	19	16	-	
WARTEZEIT IN PRAXIS	18	18	18	17	14	18	23	14	20	18	-	
WARTEZEIT AUF TERMIN	13	14	7	20	13	14	3	10	13	16	-	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	12	13	12	8	15	13	13	15	13	10	-	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	10	12	5	13	8	10	2	6	10	14	-	
ABRECHNUNG, HONORAR	5	3	5	9	4	5	12	6	6	3	-	
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	6	4	6	4	5	7	6	5	4	-	
WEGSTRECKE PRAXIS	1	2	-	-	-	1	3	-	1	0	-	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	0	1	0	0	-	-	0	1	-	
SONSTIGES	12	12	8	13	16	12	12	10	12	13	-	
KEINE ANGABE	2	2	3	1	2	2	1	1	3	1	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	821	186	97	50	66	111	111	186	350	283	434	386
FALSCH BEHANDLUNG	24	19	22	23	25	24	29	30	20	24	23	25
ARZT UNHÖFLICH	20	21	13	28	21	19	14	22	19	19	20	20
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	18	22	14	20	17	19	17	15	17	22	15	21
W. NICHT ERNST GENOMMEN	18	21	11	22	18	17	16	17	17	20	18	18
WARTEZEIT IN PRAXIS	18	17	13	24	15	15	24	16	19	18	18	17
WARTEZEIT AUF TERMIN	13	14	13	8	18	14	17	13	15	10	15	11
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	12	10	19	10	6	13	18	9	18	8	11	14
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	10	8	8	8	9	10	13	10	11	9	12	8
ABRECHNUNG, HONORAR	5	4	3	1	7	6	4	5	5	5	5	5
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	6	4	10	5	2	4	2	8	4	7	3
WEGSTRECKE PRAXIS	1	2	-	-	-	-	-	1	1	0	1	1
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	1	-	-	-	1	1	-	0	1	0	0
SONSTIGES	12	11	9	10	16	12	17	9	10	16	12	12
KEINE ANGABE	2	1	6	2	1	1	3	1	3	2	2	2

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	821	205	150	465	375	178	128	93	0	821	0
FALSCH BEHANDLUNG	24	20	24	26	23	27	20	22	-	24	-
ARZT UNHÖFLICH	20	17	19	21	21	16	17	23	-	20	-
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	18	17	23	17	19	20	14	14	-	18	-
W. NICHT ERNST GENOMMEN	18	22	20	15	18	17	17	21	-	18	-
WARTEZEIT IN PRAXIS	18	18	17	18	19	18	12	11	-	18	-
WARTEZEIT AUF TERMIN	13	11	11	15	12	14	17	13	-	13	-
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	12	11	11	13	16	9	13	7	-	12	-
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	10	8	4	13	10	10	7	11	-	10	-
ABRECHNUNG, HONORAR	5	7	7	4	6	2	4	10	-	5	-
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	5	6	5	6	5	4	4	-	5	-
WEGSTRECKE PRAXIS	1	-	0	1	1	-	0	2	-	1	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	0	-	0	0	0	-	-	-	0	-
SONSTIGES	12	11	8	13	12	11	7	18	-	12	-
KEINE ANGABE	2	1	1	3	1	1	6	2	-	2	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Gesamt	821	306	513	486	324	630	176	790	31
FALSCH BEHANDLUNG	24	30	20	23	25	24	25	24	23
ARZT UNHÖFLICH	20	26	16	18	23	18	24	20	20
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	18	25	13	19	17	18	20	18	10
W. NICHT ERNST GENOMMEN	18	19	17	16	21	19	15	17	29
WARTEZEIT IN PRAXIS	18	14	20	18	15	19	12	18	9
WARTEZEIT AUF TERMIN	13	12	14	14	11	14	11	13	10
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	12	12	13	9	17	15	4	13	-
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	10	9	11	10	9	10	9	10	11
ABRECHNUNG, HONORAR	5	7	4	6	4	4	9	5	5
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	6	4	6	4	5	6	5	2
WEGSTRECKE PRAXIS	1	-	1	1	1	0	3	0	7
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	0	0	0	-	0	-	0	-
SONSTIGES	12	10	13	13	11	10	18	12	9
KEINE ANGABE	2	2	2	2	2	1	6	2	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 33
Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
einmal einen Arzt gewechselt?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mittl- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	10	13	13	12	10	7	6	4	8	9	13	13
nicht der Fall	76	70	67	73	76	81	85	85	78	77	71	74
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	0	-	0	0	-	-
nicht gefragt	14	17	20	15	14	12	9	11	14	14	16	13
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	10	12	11	15	11	9	13	5	7	8	8	11
nicht der Fall	76	68	71	68	70	77	72	84	83	81	74	78
keine Angabe	0	-	-	-	1	-	-	0	0	-	0	0
nicht gefragt	14	20	18	17	18	14	15	11	10	11	18	11
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	6087	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3447	1866	774	4973	1114
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	10	9	10	5	16	12	7	11	7	13	10	8
nicht der Fall	76	68	70	84	70	77	83	73	84	69	76	76
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	0	0	0	-	0	-
nicht gefragt	14	23	20	11	14	11	10	16	9	18	14	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 33
Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
einmal einen Arzt gewechselt?

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
AUS UNZUFRIEDENHEIT											
Arzt gewechselt	10	9	11	9	12	10	8	8	11	18	-
nicht der Fall	76	78	76	77	73	76	75	92	89	82	-
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	-
nicht gefragt	14	13	13	14	15	14	17	-	-	-	100

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	10	9	9	11	10	13	11	7	9	16	10	14
nicht der Fall	76	76	78	72	75	76	73	72	78	79	90	86
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	14	15	13	17	15	11	16	21	13	5	-	-

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich nicht	wollte das nicht
Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
AUS UNZUFRIEDENHEIT											
Arzt gewechselt	10	8	12	14	12	13	8	10	-	37	7
nicht der Fall	76	92	88	86	88	87	91	90	-	63	93
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	1	-	-	0	0
nicht gefragt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 33
 Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
 einmal einen Arzt gewechselt?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFRIEDENHEIT		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
AUS UNZUFRIEDENHEIT										
Arzt gewechselt	10	100	-	12	8	9	13	10	13	
nicht der Fall	76	-	100	83	70	77	76	76	72	
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	-	0	-	
nicht gefragt	14	-	-	5	22	14	11	14	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 33

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	5221	710	642	961	989	771	760	388	1775	1766	822	822
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	11	16	16	14	12	8	6	5	9	10	15	15
nicht der Fall	89	84	84	86	88	92	94	95	91	90	85	85
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	0	-	0	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	5221	178	369	478	560	898	805	1037	498	362	2368	2853
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	11	15	13	18	14	10	16	5	8	9	10	12
nicht der Fall	89	85	87	82	85	90	84	95	92	91	90	88
keine Angabe	0	-	-	-	1	-	-	0	0	-	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5221	460	1063	845	567	1213	1073	2893	1691	637	4288	933
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	11	12	12	6	19	14	7	13	7	16	12	9
nicht der Fall	89	88	87	94	81	86	93	87	93	84	88	91
keine Angabe	0	-	1	0	-	-	0	0	0	-	0	-

Frage # 33

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5221	1825	1097	965	1010	4569	598	1603	2716	869	0
AUS UNZUFRIEDENHEIT											
Arzt gewechselt	11	10	13	10	14	12	10	8	11	18	-
nicht der Fall	89	90	87	90	86	88	90	92	89	82	-
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	-

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5221	1305	633	308	417	626	587	1567	2436	1192	3121	2090
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	11	10	10	13	12	14	13	9	10	17	10	14
nicht der Fall	89	90	90	86	88	86	87	91	90	83	90	86
keine Angabe	0	0	-	1	-	-	0	0	0	0	0	0

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	5221	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	0	821	4388
AUS UNZUFRIEDENHEIT											
Arzt gewechselt	11	8	12	14	12	13	8	10	-	37	7
nicht der Fall	89	92	88	86	88	87	91	90	-	63	93
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	1	-	-	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 33

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
 einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5221	588	4623	2578	2610	4360	710	5010	211
AUS UNZUFRIEDENHEIT										
Arzt gewechselt	11	100	-	12	10	11	15	11	15	
nicht der Fall	89	-	100	88	90	89	85	89	85	
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	-	0	-	

BESCHWERT

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	habe	habe	wollte
			ich mich	das nicht	das nicht
		5221	306	512	4389
AUS UNZUFRIEDENHEIT					
Arzt gewechselt	11	37	37	7	
nicht der Fall	89	63	63	93	
keine Angabe	0	-	0	0	

Frage # 20+21

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	87	91	92	86	86	83	86	87	93	91	88	67
privat	12	7	8	13	13	16	14	11	6	8	11	32
keine,sonstige,k.A.	1	2	0	1	1	1	0	2	1	1	1	1
IN DER GKV												
freiwillig versichert	19	21	24	22	20	18	10	6	14	20	21	23
pflichtversichert	66	64	66	63	64	65	74	78	77	69	63	42
keine Angabe	2	6	2	1	2	1	2	3	2	2	4	2
privat versichert	12	7	8	13	13	15	14	11	6	8	11	32

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	87	94	95	88	92	91	77	92	86	64	83	91
privat	12	4	3	11	7	8	22	7	14	34	16	8
keine,sonstige,k.A.	1	2	2	1	1	1	1	1	0	2	1	1
IN DER GKV												
freiwillig versichert	19	24	24	18	17	21	27	10	15	16	22	15
pflichtversichert	66	64	68	64	74	69	48	80	70	46	58	74
keine Angabe	2	6	3	6	1	1	1	2	1	2	2	2
privat versichert	12	4	3	11	7	8	23	7	14	34	16	8

Frage # 20+21

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	87	88	82	81	96	91	89	87	86	90	86	92
privat	12	11	16	18	3	9	10	12	13	9	13	7
keine,sonstige,k.A.	1	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1
IN DER GKV												
freiwillig versichert	19	22	27	16	21	17	10	23	11	20	19	17
pflichtversichert	66	61	54	63	71	72	77	63	73	63	65	73
keine Angabe	2	5	1	2	4	2	2	1	2	7	2	2
privat versichert	12	11	16	18	3	9	10	12	13	9	13	7
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861	
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	87	90	84	84	86	100	-	86	88	90	85	
privat	12	9	15	15	13	-	100	13	11	8	14	
keine,sonstige,k.A.	1	1	1	1	1	-	-	1	1	2	1	
IN DER GKV												
freiwillig versichert	19	20	18	17	18	21	-	22	16	18	21	
pflichtversichert	66	67	64	64	67	76	-	63	70	69	62	
keine Angabe	2	3	2	2	1	3	-	1	2	3	2	
privat versichert	12	9	15	15	13	-	100	13	11	8	14	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 20+21

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
KRANKENVERSICHERUNG													
gesetzlich		87	100	100	100	100	100	100	83	88	90	90	85
privat		12	-	-	-	-	-	-	15	11	9	9	14
keine,sonstige,k.A.		1	-	-	-	-	-	-	2	1	1	1	1
IN DER GKV													
freiwillig versichert		19	18	25	18	18	29	23	21	18	16	19	17
pflichtversichert		66	79	73	81	80	67	75	61	68	72	69	65
keine Angabe		2	3	2	1	2	4	2	2	2	3	2	2
privat versichert		12	-	-	-	-	-	-	15	11	9	9	15

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich		87	89	82	88	87	90	84	91	85	91	87
privat		12	9	17	11	12	9	15	8	14	8	12
keine,sonstige,k.A.		1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
IN DER GKV												
freiwillig versichert		19	19	20	17	20	13	19	20	21	17	19
pflichtversichert		66	68	60	69	65	75	64	69	62	72	66
keine Angabe		2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
privat versichert		12	9	17	11	12	9	15	8	14	8	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 20+21

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
KRANKENVERSICHERUNG										
gesetzlich	87	88	87	88	86	86	91	87	92	
privat	12	10	12	11	13	13	8	12	6	
keine,sonstige,k.A.	1	2	1	1	1	1	1	1	2	
IN DER GKV										
freiwillig versichert	19	17	18	16	21	19	17	19	20	
pflichtversichert	66	69	67	71	63	65	73	66	67	
keine Angabe	2	2	2	2	2	2	2	2	5	
privat versichert	12	10	12	10	13	13	8	12	6	

Frage # 22

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5304	773	739	970	992	728	724	378	1916	1862	861	632
KRANKENKASSE												
AOK	29	35	27	24	25	26	33	41	40	26	20	14
BKK	14	13	16	18	15	14	9	6	13	13	16	14
IKK	7	7	8	9	8	6	6	2	7	9	5	4
Knappschaft	3	2	1	2	3	3	3	4	3	2	2	1
DAK	9	6	7	7	9	12	13	12	8	11	9	8
TK	13	12	16	17	15	13	8	7	8	10	19	31
Barmer,GEK,Barmer-GEK	13	12	13	12	13	12	15	17	11	15	14	16
sonstige	9	11	9	8	9	10	10	7	7	11	11	9
keine Angabe	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5304	211	431	510	631	953	721	1074	478	262	2372	2932
KRANKENKASSE												
AOK	29	51	37	21	35	24	15	41	20	17	28	30
BKK	14	10	12	16	19	15	16	10	11	10	15	13
IKK	7	8	9	5	9	11	5	5	6	5	8	6
Knappschaft	3	4	1	1	2	2	2	3	3	3	3	2
DAK	9	4	9	5	6	9	9	10	17	15	8	10
TK	13	12	7	22	9	12	27	8	10	20	15	12
Barmer,GEK,Barmer-GEK	13	6	12	14	11	13	15	11	20	16	12	14
sonstige	9	1	10	13	7	11	8	9	10	10	9	9
keine Angabe	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 22

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5304	525	1082	765	629	1238	1065	2998	1611	695	4281	1023
KRANKENKASSE												
AOK	29	31	27	27	34	22	36	26	33	33	29	29
BKK	14	12	18	13	14	16	8	16	11	12	15	9
IKK	7	8	9	6	6	9	4	9	4	6	6	13
Knappschaft	3	2	2	5	2	2	2	1	4	3	2	4
DAK	9	7	7	11	6	9	13	8	13	7	9	10
TK	13	15	16	12	13	15	9	15	9	15	14	9
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	13	11	12	11	15	16	13	14	11	13	15
sonstige	9	10	8	11	10	9	8	9	9	9	9	9
keine Angabe	3	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	2

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
KRANKENKASSE											
AOK	29	31	29	27	20	29	-	26	29	31	31
BKK	14	14	14	14	14	14	-	15	14	13	13
IKK	7	8	9	7	5	7	-	8	7	6	9
Knappschaft	3	1	2	4	2	3	-	1	3	3	2
DAK	9	9	9	11	8	9	-	10	8	11	10
TK	13	10	13	13	21	13	-	14	14	12	10
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	12	13	15	16	13	-	12	13	13	15
sonstige	9	11	7	7	11	9	-	10	9	8	8
keine Angabe	3	4	4	2	3	3	-	4	3	3	2

Frage # 22

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	5304	1529	728	372	487	707	701	1656	2483	1139	2792	1767
KRANKENKASSE												
AOK	29	100	-	-	-	-	-	26	29	33	30	27
BKK	14	-	100	-	-	-	-	17	13	11	14	13
IKK	7	-	-	100	-	-	-	7	7	7	7	6
Knappschaft	3	-	-	-	-	-	-	2	2	3	2	3
DAK	9	-	-	-	100	-	-	8	9	12	9	9
TK	13	-	-	-	-	100	-	15	13	12	12	16
Barmer,GEK,Barmer-GEK	13	-	-	-	-	-	100	13	14	12	13	13
sonstige	9	-	-	-	-	-	-	10	9	7	10	9
keine Angabe	3	-	-	-	-	-	-	2	4	3	3	4

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	5304	1773	719	2074	1970	932	887	595	731	742	3816
KRANKENKASSE											
AOK	29	32	26	27	26	33	27	33	31	25	29
BKK	14	15	12	14	15	10	16	13	13	13	14
IKK	7	7	6	7	8	5	7	6	9	7	7
Knappschaft	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3
DAK	9	8	11	9	9	11	9	8	10	9	9
TK	13	12	17	14	15	13	14	9	10	15	14
Barmer,GEK,Barmer-GEK	13	12	12	14	13	13	12	15	15	15	12
sonstige	9	10	8	9	9	8	10	10	8	10	9
keine Angabe	3	2	5	3	3	4	3	3	2	4	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 22

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	5304	520	4040	2404	2868	4399	730	5076	228
KRANKENKASSE										
AOK	29	25	29	29	29	27	37	28	46	
BKK	14	12	14	12	15	14	13	14	13	
IKK	7	8	7	7	7	7	6	7	6	
Knappschaft	3	3	2	3	2	2	2	2	2	
DAK	9	10	9	11	8	9	10	10	3	
TK	13	17	13	12	14	14	9	14	10	
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	14	13	14	12	14	11	13	11	
sonstige	9	7	10	9	10	10	10	9	7	
keine Angabe	3	4	3	3	3	3	2	3	2	

Frage # 35

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	45	22	29	36	50	57	63	68	53	44	33	41
habe ich nicht	55	78	71	63	49	43	36	31	46	56	67	59
keine Angabe	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG								GESCHLECHT			
	Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochschulreife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	45	23	24	22	45	43	37	64	60	58	41	48
habe ich nicht	55	77	76	78	53	57	63	35	40	42	59	51
keine Angabe	0	-	-	-	2	0	0	1	0	0	0	1

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	45	17	37	61	28	45	62	36	65	33	44	49
habe ich nicht	55	83	62	39	72	54	37	64	34	66	55	51
keine Angabe	0	0	1	0	-	1	1	0	1	1	1	0

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
CHRON. ERKRANKUNG											
habe ich	45	42	45	48	44	45	40	26	55	75	16
habe ich nicht	55	57	54	51	56	54	60	74	44	25	84
keine Angabe	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 35

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	45	45	41	43	54	41	49	24	47	73	49	49
habe ich nicht	55	55	58	56	45	59	50	76	53	26	50	50
keine Angabe	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388	
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	45	42	38	60	36	90	35	59	16	59	48	
habe ich nicht	55	58	62	39	64	9	65	41	84	40	52	
keine Angabe	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
		AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
Prozentwerte	Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch			
Anzahl	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250			
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	45	54	49	100	-	42	63	45	34			
habe ich nicht	55	44	51	-	100	58	37	54	66			
keine Angabe	0	2	0	-	-	0	0	1	0			

Frage # 36
 Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
HERZ-, KREISLAUFERKR.	14	1	4	7	13	22	27	33	19	13	7	12	
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	3	6	9	14	16	15	19	16	11	6	8	
DIABETES	6	0	1	2	4	9	14	13	9	5	2	3	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	4	4	5	4	6	5	7	7	4	3	3	
SCHILDDRÜSENERKR.	4	1	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	
ALLERGIE	3	5	5	6	3	2	1	1	2	3	4	5	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	0	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	
KREBSERKRANKUNG	2	-	0	0	1	3	5	6	3	1	1	2	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	1	2	2	3	2	1	0	2	1	2	1	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	1	1	1	2	1	2	5	2	1	1	1	
HAUTERKRANKUNG	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	2	0	1	2	2	1	1	1	2	1	1	
NIERENLEIDEN, BLASE	1	0	0	1	1	2	1	6	2	1	0	1	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	
SONSTIGE	4	2	4	3	4	5	3	6	4	4	3	4	
KEINE ANGABE	2	1	1	2	4	3	2	2	1	2	2	3	
NICHT GEFRAGT	55	79	71	64	51	43	37	32	47	57	67	59	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 36
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407
HERZ-, KREISLAUFERKR.	14	3	3	1	9	12	7	27	25	27	14	14
Gelenk-, Knochenerkr.	11	3	5	3	14	12	8	19	14	12	9	14
DIABETES	6	-	1	0	5	3	2	14	12	7	5	6
Atemwegserkr., Asthma	5	7	4	3	7	4	3	7	5	4	4	5
Schilddrüsen-erkr.	4	3	2	2	3	5	5	4	4	3	1	6
ALLERGIE	3	3	3	6	4	4	5	1	2	2	3	3
Neurolog. Erkrankung	2	-	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2
Krebserkrankung	2	-	-	-	1	0	1	5	3	4	2	2
Psychische Erkrankung	2	6	0	1	2	2	2	1	1	2	1	2
Augenleiden, Sehstörung	2	-	0	1	1	2	1	3	2	3	2	1
Hauterkrankung	1	2	1	3	2	2	1	0	1	2	1	1
Magen-, Darmerkrankung	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2
Nierenleiden, Blase	1	1	-	1	1	1	0	3	1	3	1	1
Gallen-, Leberleiden	0	-	-	-	0	0	0	1	1	1	0	1
SONSTIGE	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4
KEINE ANGABE	2	0	1	1	1	2	3	2	3	3	2	2
NICHT GEFRAGT	55	77	76	78	55	57	63	36	40	43	59	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
HERZ-, KREISLAUFERKR.	14	1	10	25	2	8	27	8	28	6	13	18
Gelenk-, KNOCHENERKR.	11	2	9	12	5	13	20	9	17	8	11	13
DIABETES	6	1	3	11	-	3	13	3	13	2	5	8
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	4	4	6	4	5	6	4	6	5	5	5
SCHILDDRÜSENERKR.	4	1	1	1	3	8	6	4	4	4	4	4
ALLERGIE	3	3	4	2	5	5	1	4	2	4	4	2
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	0	2	3	1	2	2	1	3	1	2	2
KREBSERKRANKUNG	2	-	0	5	-	1	4	0	5	1	2	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	1	1	1	3	3	1	1	2	3	2	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	0	2	3	1	1	2	1	3	1	1	3
HAUTERKRANKUNG	1	1	2	1	3	1	0	1	1	3	1	1
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	0	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1	-	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	0	0	-	0	1	0	1	0	0	1
SONSTIGE	4	1	3	4	4	4	4	3	5	3	4	4
KEINE ANGABE	2	1	2	2	1	3	3	2	3	2	2	3
NICHT GEFRAGT	55	83	63	39	72	55	38	64	35	67	56	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 36
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
HERZ-, KREISLAUFERKR.	14	13	14	15	13	14	15	7	18	23	4
Gelenk-, Knochenerkr.	11	12	12	11	10	12	9	6	13	25	4
DIABETES	6	6	5	6	5	6	4	2	8	12	1
ATemwegserkr., Asthma	5	4	5	4	6	5	3	4	5	8	3
Schilddrüsen-erkr.	4	3	4	5	4	4	3	2	5	5	1
ALLERGIE	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	1
Neurolog. Erkrankung	2	2	2	3	1	2	2	1	2	4	1
Krebserkrankung	2	2	1	2	2	2	2	0	2	5	1
Psychische Erkrankung	2	2	2	1	2	2	1	0	2	5	0
Augenleiden, Sehstörung	2	1	1	2	1	2	2	1	2	3	1
Hauterkrankung	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	0
Magen-, Darmerkrankung	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	0
Nierenleiden, Blase	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	0
Gallen-, Leberleiden	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
SONSTIGE	4	3	3	4	4	4	3	2	4	8	1
KEINE ANGABE	2	2	2	3	2	2	1	1	3	3	0
NICHT GEFragt	55	58	55	52	56	55	60	74	45	25	84

Frage # 36
 Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Anzahl	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Gesamt	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121
HERZ-, KREISLAUFERKR.	14	17	8	15	18	11	12	7	15	22	17	13
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	14	10	13	13	8	13	3	10	28	11	15
DIABETES	6	7	6	4	10	2	3	1	6	11	7	5
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	6	6	3	6	5	5	3	5	8	6	5
SCHILDDRÜSENERKR.	4	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4
ALLERGIE	3	2	5	5	3	5	3	3	4	3	4	3
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	1	3	1	2	2	3	1	2	4	2	3
KREBSERKRANKUNG	2	2	1	1	2	1	3	0	1	5	1	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	1	1	1	2	1	0	2	4	2	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	2	2	1	2	1	1	1	2	3	1	3
HAUTERKRANKUNG	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	1	1	1	1	2	1	0	2	2	1	2
NIERENLEIDEN, BLASE	1	2	1	1	2	0	2	0	1	3	1	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	1	-	0	0	1	0	0	1	1	0
SONSTIGE	4	4	3	5	5	3	4	2	3	7	4	5
KEINE ANGABE	2	2	1	1	2	2	4	1	2	3	3	2
NICHT GEFRAGT	55	55	59	57	45	59	51	76	53	27	51	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861
HERZ-, KREISLAUFERKR.	14	15	8	19	9	28	12	23	4	13	16
Gelenk-, Knochenerkr.	11	8	12	17	11	22	7	12	4	20	11
DIABETES	6	7	4	7	2	20	2	9	1	5	7
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	5	3	6	4	11	2	6	3	7	5
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	2	6	3	6	4	6	1	5	4
ALLERGIE	3	4	3	4	4	4	4	3	1	4	4
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	1	2	3	1	4	1	2	1	3	2
KREBSERKRANKUNG	2	1	1	4	1	5	1	2	1	2	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	1	2	3	1	4	0	2	0	4	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	1	2	2	1	4	2	0	1	2	2
HAUTERKRANKUNG	1	1	1	2	1	2	1	3	0	3	1
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	1	1	2	1	2	1	1	0	3	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1	2	1	1	4	1	1	0	2	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1
SONSTIGE	4	3	4	6	2	9	3	6	1	6	4
KEINE ANGABE	2	2	2	3	1	5	1	3	0	3	2
NICHT GEFRAGT	55	58	62	40	64	10	65	41	84	41	52

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFUHR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
HERZ-, KREISLAUFERKR.	14	10	16	31	-	13	19	14	6	
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	17	12	25	-	10	17	11	9	
DIABETES	6	4	7	13	-	5	11	6	4	
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5	8	5	11	-	4	7	5	3	
SCHILDDRÜSENERKR.	4	6	4	9	-	4	6	4	3	
ALLERGIE	3	5	4	8	-	3	5	3	7	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	2	4	-	2	3	2	2	
KREBSERKRANKUNG	2	1	2	4	-	2	3	2	1	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	3	2	4	-	1	5	2	0	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	2	2	3	-	1	2	2	0	
HAUTERKRANKUNG	1	2	1	3	-	1	2	1	1	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	3	1	3	-	1	2	1	2	
NIERENLEIDEN, BLASE	1	2	1	3	-	1	3	1	1	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	1	1	-	0	1	0	1	
SONSTIGE	4	7	4	8	-	4	5	4	4	
KEINE ANGABE	2	3	2	5	-	2	4	2	2	
NICHT GEFRAGT	55	46	51	-	100	58	37	55	66	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		2719	183	232	409	573	498	528	296	1101	890	319	387
HERZ- ,KREISLAUFERKR.	31	5	13	20	27	39	43	48	35	30	22	29	
GELENK- ,KNOCHENERKR.	25	13	22	24	29	28	24	29	29	25	19	19	
DIABETES	13	2	4	6	9	16	22	20	18	11	5	8	
ATEMWEGSEKR. ,ASTHMA	11	17	14	13	9	11	8	10	13	10	10	8	
SCHILDDRÜSENERKR.	9	6	16	10	11	7	7	4	7	10	11	10	
ALLERGIE	8	23	16	15	5	4	2	1	4	7	14	12	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
KREBSERKRANKUNG	4	-	0	1	2	5	7	9	6	2	2	4	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	6	8	4	5	4	1	0	4	3	7	2	
AUGENLEIDEN ,SEHSTÖRUNG	3	3	3	2	3	2	4	8	4	3	4	2	
HAUTERKRANKUNG	3	10	7	3	4	1	1	1	2	3	4	5	
MAGEN- ,DARMERKRANKUNG	3	7	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	
NIERENLEIDEN ,BLASE	3	2	2	2	2	3	2	9	4	2	1	3	
GALLEN- ,LEBERLEIDEN	1	-	0	0	1	1	1	3	1	1	0	1	
SONSTIGE	8	10	14	9	8	8	5	8	8	9	10	9	
KEINE ANGABE	5	3	3	4	7	6	3	2	2	5	6	6	

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2719	52	110	125	307	449	347	741	332	234	1169	1550
HERZ-, KREISLAUFERKR.	31	15	11	4	20	27	20	42	42	47	33	29
Gelenk-, Knochenerkr.	25	11	21	13	32	27	21	29	24	20	21	28
DIABETES	13	-	4	1	11	6	5	21	20	13	13	13
Atemwegserkr., Asthma	11	30	17	14	15	9	9	11	9	6	11	11
Schilddrüsen-erkr.	9	13	8	9	7	12	14	7	7	6	3	13
ALLERGIE	8	13	13	27	9	8	14	2	4	3	8	7
Neurolog. Erkrankung	4	-	2	2	4	6	5	5	3	3	5	3
Krebserkrankung	4	-	-	-	3	1	2	7	5	8	4	4
Psychische Erkrankung	4	25	2	6	4	5	5	2	1	4	3	5
Augenleiden, Sehstörung	3	-	2	3	3	4	2	5	3	5	4	3
Hauterkrankung	3	10	5	13	3	4	3	0	1	3	3	3
Magen-, Darmerkrankung	3	8	5	3	2	3	3	2	3	2	2	3
Nierenleiden, Blase	3	4	-	3	3	1	1	4	2	5	4	2
Gallen-, Leberleiden	1	-	-	-	1	1	1	1	2	1	1	1
SONSTIGE	8	14	13	12	9	8	10	6	7	9	8	9
KEINE ANGABE	5	1	4	3	3	5	8	2	5	5	5	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2719	100	493	575	187	617	747	1241	1221	257	2172	547
HERZ- ,KREISLAUFERKR.	31	9	28	42	8	18	43	22	42	19	29	37
GELENK- ,KNOCHENERKR.	25	13	25	19	17	28	32	25	26	23	25	26
DIABETES	13	6	8	18	-	6	21	7	20	6	12	16
ATEMWEGSEKR. ,ASTHMA	11	24	10	10	15	11	9	12	9	15	11	9
SCHILDDRÜSENERKR.	9	5	3	2	12	17	10	11	6	10	9	9
ALLERGIE	8	20	11	4	19	10	2	11	2	13	8	4
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	2	6	5	2	4	3	4	5	2	4	4
KREBSERKRANKUNG	4	-	1	8	-	2	6	1	7	4	4	4
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	4	3	2	10	6	2	3	3	10	4	4
AUGENLEIDEN ,SEHSTÖRUNG	3	2	4	5	2	2	4	2	5	4	3	6
HAUTERKRANKUNG	3	6	4	1	11	3	1	4	1	8	3	3
MAGEN- ,DARMERKRANKUNG	3	2	2	2	6	4	3	3	2	5	3	2
NIERENLEIDEN ,BLASE	3	-	2	5	3	1	3	2	4	3	3	3
GALLEN- ,LEBERLEIDEN	1	-	1	1	-	0	2	0	2	0	1	1
SONSTIGE	8	8	9	7	15	9	7	9	7	10	9	8
KEINE ANGABE	5	4	5	4	3	6	4	5	4	6	4	5

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
HERZ-, KREISLAUFERKR.	31	31	31	32	31	30	38	28	33	31	28
Gelenk-, Knochenerkr.	25	27	26	22	22	26	23	21	23	33	25
DIABETES	13	13	11	12	12	13	10	6	14	16	3
ATEMWEGERKR., ASTHMA	11	9	11	8	14	11	7	14	10	11	16
SCHILDDRÜSENERKR.	9	8	9	9	9	9	8	8	10	7	8
ALLERGIE	8	8	9	6	9	7	8	13	8	5	5
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	5	5	5	3	4	4	2	4	6	4
KREBSERKRANKUNG	4	4	3	4	5	4	5	1	3	7	4
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	4	3	3	5	4	2	1	4	6	1
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	3	3	5	3	3	4	3	3	4	6
HAUTERKRANKUNG	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	2
NIERENLEIDEN, BLASE	3	2	3	4	2	3	2	3	2	4	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
SONSTIGE	8	8	7	8	9	9	8	9	7	11	5
KEINE ANGABE	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	2719	689	300	160	266	290	340	474	1318	914	1539
HERZ- ,KREISLAUFERKR.	31	39	19	34	33	26	26	28	33	30	34	27
GELENK- ,KNOCHENERKR.	25	30	24	31	25	19	26	14	20	38	22	31
DIABETES	13	16	15	9	18	6	7	6	13	16	14	11
ATEMWEGERKR. ,ASTHMA	11	13	13	8	11	11	10	11	11	11	12	9
SCHILDDRÜSENERKR.	9	7	9	12	10	13	9	13	9	6	9	8
ALLERGIE	8	4	13	11	5	13	7	13	8	4	9	7
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	3	6	2	4	4	7	2	4	6	4	5
KREBSERKRANKUNG	4	5	3	3	4	2	5	1	3	6	3	6
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	5	3	2	2	6	3	1	3	5	4	4
AUGENLEIDEN ,SEHSTÖRUNG	3	3	4	2	4	3	2	3	3	4	2	5
HAUTERKRANKUNG	3	2	5	5	2	3	5	4	3	2	3	3
MAGEN- ,DARMERKRANKUNG	3	3	2	1	3	4	3	1	3	3	3	3
NIERENLEIDEN ,BLASE	3	4	3	2	4	1	3	0	3	4	2	4
GALLEN- ,LEBERLEIDEN	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1
SONSTIGE	8	8	7	11	10	8	9	10	7	9	8	10
KEINE ANGABE	5	3	3	1	3	6	7	5	4	4	5	4

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- -arzt	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		2719	825	334	1419	804	930	367	387	138	486	2088
HERZ-, KREISLAUFERKR.	31	35	21	31	26	31	33	39	28	21	33	
Gelenk-, Knochenerkr.	25	19	32	28	31	25	21	20	25	34	23	
DIABETES	13	16	11	12	6	22	6	15	3	9	14	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	11	12	9	10	12	13	6	9	16	12	10	
SCHILDDRÜSENERKR.	9	9	6	9	9	7	10	11	8	9	9	
ALLERGIE	8	10	7	6	12	4	10	6	5	7	8	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	2	6	5	4	5	4	3	4	4	4	
KREBSERKRANKUNG	4	1	3	6	2	5	3	4	4	3	4	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	2	4	5	4	4	1	3	1	6	3	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	2	6	4	3	5	4	1	6	3	3	
HAUTERKRANKUNG	3	2	3	4	3	2	3	5	2	5	2	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	2	2	3	3	3	4	2	2	5	2	
NIERENLEIDEN, BLASE	3	3	5	2	2	4	2	1	1	4	3	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	
SONSTIGE	8	7	10	9	6	10	9	10	5	10	8	
KEINE ANGABE	5	4	4	5	4	6	3	6	2	5	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		2719	316	2257	2719	0	2116	503	2635	84
HERZ- ,KREISLAUFERKR.	31	18	33	31	-	31	31	31	17	
GELENK- ,KNOCHENERKR.	25	31	25	25	-	25	27	25	26	
DIABETES	13	7	14	13	-	11	18	13	11	
ATEMWEGERKR. ,ASTHMA	11	15	10	11	-	10	12	11	8	
SCHILDDRÜSENERKR.	9	11	8	9	-	9	9	9	10	
ALLERGIE	8	9	7	8	-	8	8	7	20	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	4	4	4	-	4	5	4	6	
KREBSERKRANKUNG	4	2	4	4	-	4	5	4	4	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	5	4	4	-	3	8	4	1	
AUGENLEIDEN ,SEHSTÖRUNG	3	3	3	3	-	3	4	4	0	
HAUTERKRANKUNG	3	3	3	3	-	3	3	3	3	
MAGEN- ,DARMERKRANKUNG	3	6	2	3	-	3	3	3	5	
NIERENLEIDEN ,BLASE	3	3	3	3	-	2	4	3	4	
GALLEN- ,LEBERLEIDEN	1	0	1	1	-	1	2	1	1	
SONSTIGE	8	13	8	8	-	8	8	8	13	
KEINE ANGABE	5	6	4	5	-	4	6	4	7	

Frage # 34

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	12	19	17	13	10	9	5	5	9	10	17	15
sehr gut	21	34	29	26	19	15	11	6	14	22	30	28
gut	46	36	42	44	47	54	54	44	48	49	40	41
weniger gut	16	8	10	13	18	18	22	33	22	15	9	14
schlecht	5	3	2	4	5	4	7	10	6	4	4	2
keine Angabe	0	-	0	0	1	0	1	2	1	0	0	0
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	33	53	47	39	28	25	17	11	22	32	47	43
gut	46	36	42	44	48	54	54	43	48	50	40	41
weniger gut,schlecht	21	11	11	17	23	21	29	44	29	18	13	16

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	12	24	14	22	9	10	16	5	8	11	15	9
sehr gut	21	30	30	34	17	23	29	9	13	18	23	20
gut	46	36	46	34	46	48	41	52	55	48	45	48
weniger gut	16	8	9	7	22	15	11	25	19	19	14	18
schlecht	5	1	1	3	5	4	3	8	5	4	3	5
keine Angabe	0	1	-	-	1	0	0	1	0	0	0	0
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	33	54	44	56	26	33	45	14	21	29	37	29
gut	46	36	46	34	46	48	41	51	55	48	45	47
weniger gut,schlecht	21	10	10	10	27	19	14	34	24	22	17	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 34

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	12	28	13	9	11	11	6	14	6	15	12	9
sehr gut	21	32	24	14	32	23	9	26	10	28	21	21
gut	46	32	45	52	45	45	52	45	51	40	46	47
weniger gut	16	6	13	19	9	17	25	12	24	13	16	18
schlecht	5	2	4	5	3	4	8	3	8	4	5	5
keine Angabe	0	-	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	33	60	37	23	43	34	15	40	16	42	34	30
gut	46	32	45	52	45	45	52	45	51	40	46	47
weniger gut,schlecht	21	8	17	24	12	21	33	15	32	18	20	22
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
Prozentwerte	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	12	11	11	12	14	11	16	18	8	3	18	
sehr gut	21	21	19	20	26	20	26	27	18	11	31	
gut	46	49	46	49	40	47	42	45	50	39	43	
weniger gut	16	16	19	14	16	17	13	9	18	34	6	
schlecht	5	3	5	4	4	5	3	1	5	13	2	
keine Angabe	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	33	32	31	32	40	31	43	45	26	14	49	
gut	46	49	46	49	40	47	41	45	50	39	43	
weniger gut,schlecht	21	19	23	18	20	22	16	10	23	47	8	

Frage # 34

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	12	10	14	11	9	13	11	36	-	-	10	11	
sehr gut	21	19	24	21	18	22	20	64	-	-	20	19	
gut	46	47	45	44	45	46	49	-	100	-	48	44	
weniger gut	16	19	14	18	21	15	17	-	-	78	17	20	
schlecht	5	5	3	5	7	4	3	-	-	22	5	5	
keine Angabe	0	0	0	1	0	0	0	-	-	-	0	1	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	33	29	38	32	27	35	31	100	-	-	30	30	
gut	46	47	45	44	45	46	49	-	100	-	48	44	
weniger gut,schlecht	21	24	17	23	28	19	20	-	-	100	22	25	

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
	Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	12	13	16	7	12	5	16	7	18	10	11	
sehr gut	21	21	23	17	21	11	26	18	31	13	21	
gut	46	49	42	46	45	47	46	53	43	43	47	
weniger gut	16	14	14	23	18	27	10	16	6	25	17	
schlecht	5	3	5	6	4	9	1	5	2	9	4	
keine Angabe	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	33	34	39	23	33	16	43	25	49	23	31	
gut	46	49	42	47	45	47	46	53	43	43	47	
weniger gut,schlecht	21	17	19	29	22	36	11	22	8	34	21	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 34

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
Gesamt	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250	

GESUNDHEITZUSTAND										
ausgezeichnet	12	10	11	5	17	13	7	12	14	
sehr gut	21	14	20	12	29	23	13	21	18	
gut	46	42	47	49	44	47	37	46	48	
weniger gut	16	24	17	26	8	14	29	16	15	
schlecht	5	9	4	8	2	3	14	4	5	
keine Angabe	0	1	1	0	0	0	0	1	0	

GESUNDHEITZUSTAND										
ausgez.,sehr gut	33	24	31	17	46	35	20	33	31	
gut	46	42	47	49	44	48	37	46	48	
weniger gut,schlecht	21	33	22	34	10	17	43	21	21	

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	10	17	10	10	9	9	6	5	8	9	13	11
optimistisch	74	75	81	77	74	72	73	58	69	77	75	80
pessimistisch	11	6	8	10	12	14	13	19	14	11	10	7
sehr pessimistisch	2	0	0	1	3	2	4	3	3	2	1	0
weiß nicht	3	2	1	2	2	3	4	15	6	1	1	2
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	92	91	87	83	80	79	63	77	86	88	90
pessimistisch	13	6	8	11	15	16	17	22	17	13	11	8

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	10	14	13	17	9	8	11	6	7	8	11	8
optimistisch	74	71	80	77	72	78	78	66	73	76	74	75
pessimistisch	11	8	7	6	13	11	9	16	15	11	11	11
sehr pessimistisch	2	-	0	-	3	2	1	4	2	1	2	2
weiß nicht	3	7	0	0	3	1	1	8	3	4	2	4
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	86	92	94	81	86	89	72	80	84	85	83
pessimistisch	13	7	8	6	16	13	10	20	17	12	13	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	10	20	10	7	11	9	6	11	6	12	10	5
optimistisch	74	72	76	71	81	76	69	77	69	75	74	76
pessimistisch	11	6	11	15	7	11	15	10	16	9	11	14
sehr pessimistisch	2	1	1	3	-	2	3	1	3	1	2	2
weiß nicht	3	1	2	4	1	2	7	1	6	3	3	3
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	92	86	78	92	85	75	88	75	88	84	81
pessimistisch	13	7	12	18	7	13	17	11	19	9	13	16
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	10	10	9	9	12	9	14	11	9	8	11	
optimistisch	74	74	76	76	71	74	74	77	74	70	73	
pessimistisch	11	12	10	11	12	12	8	9	12	17	9	
sehr pessimistisch	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	
weiß nicht	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	5	
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	84	84	86	83	83	89	88	83	78	84	
pessimistisch	13	14	13	11	14	14	9	10	14	19	10	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	10	9	9	9	7	10	10	17	7	5	9	9	
optimistisch	74	68	76	76	75	78	76	74	80	62	74	74	
pessimistisch	11	15	12	10	12	9	10	7	9	23	12	13	
sehr pessimistisch	2	3	1	2	3	1	1	1	1	4	2	1	
weiß nicht	3	5	2	3	3	2	3	1	3	6	3	3	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	84	78	85	85	82	88	86	91	86	67	84	84	
pessimistisch	13	17	13	12	16	10	11	8	11	27	13	14	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	10	10	11	9	11	8	9	6	11	9	10	
optimistisch	74	75	77	72	76	68	78	75	73	68	75	
pessimistisch	11	10	9	15	10	17	9	14	9	17	11	
sehr pessimistisch	2	2	1	1	1	3	1	3	2	4	1	
weiß nicht	3	3	2	3	2	4	3	2	5	2	3	
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	85	88	81	87	76	86	81	84	77	85	
pessimistisch	13	12	10	16	11	20	11	17	10	21	12	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
BEZÜGL. ZUKUNFT										
sehr optimistisch	10	10	9	7	12	11	-	9	11	
optimistisch	74	69	75	71	76	89	-	74	77	
pessimistisch	11	15	11	15	8	-	87	12	7	
sehr pessimistisch	2	3	2	3	1	-	13	2	1	
weiß nicht	3	3	3	4	3	-	-	3	4	
BEZÜGL. ZUKUNFT										
optimistisch	84	79	84	78	88	100	-	84	88	
pessimistisch	13	18	13	18	9	-	100	13	8	

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
ALTER												
18-29 Jahre	14	100	-	-	-	-	-	-	7	15	31	9
30-39 Jahre	13	-	100	-	-	-	-	-	7	14	21	17
40-49 Jahre	19	-	-	100	-	-	-	-	12	23	19	24
50-59 Jahre	19	-	-	-	100	-	-	-	18	21	16	20
60-69 Jahre	14	-	-	-	-	100	-	-	16	15	8	16
70-79 Jahre	14	-	-	-	-	-	100	-	25	9	4	10
80 Jahre + älter	7	-	-	-	-	-	-	100	15	3	1	4
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	34	18	19	21	32	39	61	71	100	-	-	-
Mittlere Reife	34	36	36	41	38	34	23	15	-	100	-	-
Hochschulreife	16	36	25	17	14	9	4	2	-	-	100	-
Hochschulabschluss	15	10	20	20	16	17	11	10	-	-	-	100
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	18	9	-	-	-	-	-	11	-	-	-
-34 Mittlere Reife	7	36	18	-	-	-	-	-	-	22	-	-
-34 Hochschulreife	10	46	23	-	-	-	-	-	-	-	43	17
35-59 Hauptschule	11	-	10	21	32	-	-	-	33	-	-	-
35-59 Mittlere Reife	17	-	18	41	38	-	-	-	-	51	-	-
35-59 Hochschulreife	15	-	22	37	30	-	-	-	-	-	45	53
60+ Hauptschule	19	-	-	-	-	39	61	71	56	-	-	-
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	34	23	15	-	27	-	-
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	26	15	12	-	-	12	30
GESCHLECHT												
männlich	47	48	47	50	49	48	45	34	48	43	46	56
weiblich	53	52	53	50	51	52	55	66	52	57	54	44
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	48	23	-	-	-	-	-	7	10	20	7
-----: 35-59 Jahre	22	-	24	50	49	-	-	-	19	22	21	29
-----: 60+ Jahre	15	-	-	-	-	48	45	34	23	11	6	19
Frauen: bis 34 Jahre	11	52	27	-	-	-	-	-	4	12	23	10
-----: 35-59 Jahre	22	-	26	50	51	-	-	-	14	29	24	24
-----: 60+ Jahre	20	-	-	-	-	52	55	66	33	16	6	11
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	50	88	92	85	32	3	0	40	67	60	69
Rentner	31	-	0	2	6	61	97	99	51	23	10	23
übrige Befragte	13	50	12	6	9	7	0	1	9	10	30	8
GEBIET												
West	82	85	83	83	80	80	80	81	89	71	88	82
Ost	18	15	17	17	20	20	20	19	11	29	12	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
ORTSGRÖSSE													
- 5000	35	36	32	36	37	35	32	31	39	38	32	22	
- 20000	21	21	18	21	21	21	23	20	22	22	17	19	
-100000	19	16	19	17	21	19	19	21	16	18	21	22	
>100000	19	21	22	20	17	21	18	18	13	16	26	34	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	87	91	92	86	86	83	86	87	93	91	88	67	
privat	12	7	8	13	13	16	14	11	6	8	11	32	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	31	30	32	27	26	18	11	22	28	29	31	
3-10mal	45	42	35	44	45	48	53	46	45	45	43	45	
über 10mal	14	10	14	9	14	14	19	28	18	13	12	11	
war nicht beim Arzt	14	16	20	15	14	12	9	11	14	14	16	13	
KRANKENKASSE													
AOK	25	32	25	20	22	22	29	36	37	24	18	10	
BKK	12	12	15	15	13	11	8	5	12	12	14	9	
IKK	6	6	7	8	7	5	5	2	6	9	5	3	
DAK	8	5	6	6	8	10	11	10	7	10	8	5	
TK	12	11	15	15	12	11	7	6	8	9	16	21	
Barmer,GEK	11	11	12	11	11	10	12	15	10	13	13	10	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	33	53	47	39	28	25	17	11	22	32	47	43	
gut	46	36	42	44	48	54	54	43	48	50	40	41	
weniger gut,schlecht	21	11	11	17	23	21	29	44	29	18	13	16	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	51	50	47	48	50	50	57	63	56	51	50	44	
bei Facharzt	34	33	33	37	35	38	33	26	30	35	34	43	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33	36	31	32	30	31	34	37	35	33	32	27	
nur bei Facharzt	14	19	15	17	12	14	11	9	10	15	15	22	
bei Haus- u. Facharzt	39	29	33	36	43	43	46	43	41	38	37	38	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	37	50	45	45	37	29	24	22	31	40	43	39	
chronische Krankheit	17	6	9	12	17	24	27	32	22	15	13	14	
Vorsorge, Impfung	17	14	16	18	18	20	20	14	16	17	15	23	
ohne Arztkontakt	11	9	7	7	11	12	16	17	12	11	9	8	
war nicht beim Arzt	14	16	20	15	14	12	9	11	14	14	16	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
BESCHWEREN												
wollte ich mich	14	17	15	14	15	10	11	9	12	15	15	13
wollte das nicht	72	66	65	71	70	78	79	80	74	71	69	74
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	10	13	13	12	10	7	5	4	8	9	13	13
ist nicht der Fall	76	70	67	73	76	81	85	85	78	77	71	74
CHRON. ERKR.												
habe ich	45	22	29	36	50	57	63	68	53	44	33	41
habe ich nicht	55	78	71	63	49	43	36	31	46	56	67	59
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	92	91	87	83	80	79	63	77	86	88	90
pessimistisch	13	6	8	11	15	16	17	22	17	13	11	8
STAATSANGEH.												
deutsch	96	93	94	94	97	97	99	100	97	97	96	93
nicht deutsch	4	7	6	6	3	3	1	0	3	3	4	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
ALTER												
18-29 Jahre	14	68	68	68	-	-	-	-	-	-	14	14
30-39 Jahre	13	32	32	32	11	14	19	-	-	-	13	13
40-49 Jahre	19	-	-	-	35	44	44	-	-	-	20	18
50-59 Jahre	19	-	-	-	54	42	37	-	-	-	20	18
60-69 Jahre	14	-	-	-	-	-	-	30	54	55	15	14
70-79 Jahre	14	-	-	-	-	-	-	44	34	32	13	14
80 Jahre + älter	7	-	-	-	-	-	-	26	12	13	5	9
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	34	100	-	-	100	-	-	100	-	-	35	34
Mittlere Reife	34	-	100	-	-	100	-	-	100	-	31	36
Hochschulreife	16	-	-	72	-	-	47	-	-	29	16	16
Hochschulabschluss	15	-	-	28	-	-	53	-	-	71	18	13
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-	5	3
-34 Mittlere Reife	7	-	100	-	-	-	-	-	-	-	7	8
-34 Hochschulreife	10	-	-	100	-	-	-	-	-	-	9	10
35-59 Hauptschule	11	-	-	-	100	-	-	-	-	-	13	9
35-59 Mittlere Reife	17	-	-	-	-	100	-	-	-	-	16	19
35-59 Hochschulreife	15	-	-	-	-	-	100	-	-	-	17	14
60+ Hauptschule	19	-	-	-	-	-	-	100	-	-	17	21
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	-	-	-	100	-	8	10
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	-	-	-	-	100	8	5
GESCHLECHT												
männlich	47	60	45	45	57	43	51	41	41	59	100	-
weiblich	53	40	55	55	43	57	49	59	59	41	-	100
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	60	45	45	-	-	-	-	-	-	21	-
-----: 35-59 Jahre	22	-	-	-	57	43	51	-	-	-	46	-
-----: 60+ Jahre	15	-	-	-	-	-	-	41	41	59	33	-
Frauen: bis 34 Jahre	11	40	55	55	-	-	-	-	-	-	-	21
-----: 35-59 Jahre	22	-	-	-	43	57	49	-	-	-	-	42
-----: 60+ Jahre	20	-	-	-	-	-	-	59	59	41	-	37
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	68	73	49	81	91	92	10	17	24	61	53
Rentner	31	-	-	-	6	3	2	87	79	74	29	32
übrige Befragte	13	32	27	51	13	6	6	3	4	2	10	15
GEBIET												
West	82	86	82	86	95	69	86	86	67	82	82	82
Ost	18	14	18	14	5	31	14	14	33	18	18	18

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
ORTSGRÖSSE													
- 5000	35	26	41	31	42	41	27	39	29	21	35	34	
- 20000	21	24	19	18	24	23	18	21	25	20	20	22	
-100000	19	23	16	18	15	17	22	16	20	25	20	17	
>100000	19	14	15	29	10	14	30	14	21	32	22	17	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	87	94	95	88	92	91	77	92	86	64	83	91	
privat	12	4	3	11	7	8	22	7	14	34	16	8	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	37	28	31	24	31	32	17	23	24	28	25	
3-10mal	45	29	41	42	44	43	43	49	53	48	41	48	
über 10mal	14	13	13	9	14	12	10	22	13	17	13	15	
war nicht beim Arzt	14	19	18	17	18	14	15	11	10	11	17	11	
KRANKENKASSE													
AOK	25	48	36	19	32	22	12	38	17	11	23	27	
BKK	12	9	11	14	18	14	12	9	10	6	13	12	
IKK	6	8	8	4	8	10	4	4	6	3	6	6	
DAK	8	4	9	5	6	8	7	9	14	10	7	9	
TK	12	11	6	19	8	11	20	7	8	13	12	11	
Barmer,GEK	11	6	12	13	10	12	11	11	17	11	10	13	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	33	54	44	56	26	33	45	14	21	29	37	29	
gut	46	36	46	34	46	48	41	51	55	48	45	47	
weniger gut,schlecht	21	10	10	10	27	19	14	34	24	22	17	24	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	51	45	50	49	53	50	46	60	54	46	50	52	
bei Facharzt	34	35	32	34	29	36	39	29	36	43	32	37	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33	33	36	32	35	32	28	36	31	28	34	31	
nur bei Facharzt	14	24	18	18	6	15	19	9	12	19	13	15	
bei Haus- u. Facharzt	39	23	27	33	41	39	38	44	47	42	35	43	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	37	45	51	46	39	42	44	24	28	28	39	36	
chronische Krankheit	17	6	8	7	15	14	13	30	23	24	15	19	
Vorsorge, Impfung	17	15	11	19	16	18	17	16	20	24	16	19	
ohne Arztkontakt	11	7	10	7	9	9	9	15	16	9	10	11	
war nicht beim Arzt	14	19	18	17	18	14	14	11	10	11	17	11	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
		Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871
BESCHWEREN													
wollte ich mich	14	11	19	16	16	15	14	10	12	10		11	16
wollte das nicht	72	68	63	67	66	71	71	79	78	79		71	73
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt	10	12	11	15	11	9	13	5	7	8		8	11
ist nicht der Fall	76	68	71	68	70	77	72	84	83	81		74	78
CHRON. ERKR.													
habe ich	45	23	24	22	45	43	37	64	60	58		41	48
habe ich nicht	55	77	76	78	53	57	63	35	40	42		59	51
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	84	86	92	94	81	86	89	72	80	84		85	83
pessimistisch	13	7	8	6	16	13	10	20	17	12		13	13
STAATSANGEH.													
deutsch	96	92	94	93	94	97	95	99	98	96		96	96
nicht deutsch	4	8	6	7	6	3	5	1	2	4		4	4

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
ALTER												
18-29 Jahre	14	69	-	-	67	-	-	12	-	55	15	12
30-39 Jahre	13	31	14	-	33	16	-	21	0	12	13	12
40-49 Jahre	19	-	43	-	-	41	-	30	1	10	19	17
50-59 Jahre	19	-	43	-	-	43	-	28	4	14	19	21
60-69 Jahre	14	-	-	44	-	-	38	8	28	8	14	16
70-79 Jahre	14	-	-	40	-	-	38	1	44	1	13	15
80 Jahre + älter	7	-	-	16	-	-	24	0	23	0	7	7
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	34	23	29	50	14	22	57	24	57	25	37	21
Mittlere Reife	34	34	34	24	38	44	27	40	25	27	29	53
Hochschulreife	16	32	16	6	34	17	5	17	5	38	17	11
Hochschulabschluss	15	11	21	19	14	16	9	19	12	9	16	15
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	23	-	-	14	-	-	5	-	9	4	3
-34 Mittlere Reife	7	34	-	-	38	-	-	10	-	16	8	7
-34 Hochschulreife	10	43	-	-	48	-	-	8	-	38	10	7
35-59 Hauptschule	11	-	29	-	-	22	-	16	3	12	13	3
35-59 Mittlere Reife	17	-	34	-	-	44	-	27	2	8	14	29
35-59 Hochschulreife	15	-	37	-	-	33	-	25	1	8	16	12
60+ Hauptschule	19	-	-	50	-	-	57	3	54	4	20	15
60+ Mittlere Reife	9	-	-	24	-	-	27	3	23	3	7	17
60+ Hochschulreife	7	-	-	25	-	-	14	3	16	1	7	7
GESCHLECHT												
männlich	47	100	100	100	-	-	-	51	44	39	47	47
weiblich	53	-	-	-	100	100	100	49	56	61	53	53
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	100	-	-	-	-	-	11	-	29	10	8
-----: 35-59 Jahre	22	-	100	-	-	-	-	35	3	7	22	22
-----: 60+ Jahre	15	-	-	100	-	-	-	5	41	3	16	16
Frauen: bis 34 Jahre	11	-	-	-	100	-	-	11	-	34	11	10
-----: 35-59 Jahre	22	-	-	-	-	100	-	34	2	20	22	22
-----: 60+ Jahre	20	-	-	-	-	-	100	4	54	7	19	22
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	63	92	17	60	85	12	100	-	-	57	55
Rentner	31	-	4	81	-	3	84	-	100	-	30	35
übrige Befragte	13	37	4	2	40	12	4	-	-	100	13	10
GEBIET												
West	82	85	82	81	84	82	80	82	79	85	100	-
Ost	18	15	18	19	16	18	20	18	21	15	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
ORTSGRÖSSE												
- 5000	35	30	38	33	37	35	33	36	33	34	34	36
- 20000	21	17	18	24	21	23	20	21	22	19	21	20
-100000	19	22	20	20	15	17	18	19	19	16	19	16
>100000	19	27	21	21	17	17	18	19	18	22	19	22
KRANKENVERS.												
gesetzlich	87	88	82	81	96	91	89	87	86	90	86	92
privat	12	11	16	18	3	9	10	12	13	9	13	7
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	37	29	20	26	30	19	31	18	28	26	26
3-10mal	45	31	40	49	46	46	50	42	50	41	45	42
über 10mal	14	8	11	19	14	13	19	11	22	13	14	15
war nicht beim Arzt	14	23	20	11	14	11	10	16	9	18	14	16
KRANKENKASSE												
AOK	25	27	22	22	33	20	32	22	28	30	25	27
BKK	12	11	15	11	13	14	7	14	9	11	13	9
IKK	6	7	7	5	6	8	4	8	4	5	5	12
DAK	8	6	5	9	6	8	12	7	11	7	8	9
TK	12	13	13	9	13	14	7	13	8	14	12	8
Barmer,GEK	11	12	9	10	10	14	14	11	12	10	11	13
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	33	60	37	23	43	34	15	40	16	42	34	30
gut	46	32	45	52	45	45	52	45	51	40	46	47
weniger gut,schlecht	21	8	17	24	12	21	33	15	32	18	20	22
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	51	50	50	53	47	49	58	49	56	51	52	49
bei Facharzt	34	27	30	36	39	40	31	35	34	31	34	35
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	39	34	32	29	29	34	32	33	35	33	32
nur bei Facharzt	14	16	12	13	22	16	11	15	12	16	14	15
bei Haus- u. Facharzt	39	22	34	44	35	44	44	37	46	31	39	37
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	51	42	26	44	41	25	43	24	44	38	32
chronische Krankheit	17	5	13	24	9	15	29	12	29	12	16	21
Vorsorge, Impfung	17	10	14	22	20	20	16	17	19	14	17	18
ohne Arztkontakt	11	7	9	13	9	9	16	9	15	7	11	9
war nicht beim Arzt	14	23	20	11	14	11	10	16	9	18	14	16

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
BESCHWEREN												
wollte ich mich	14	12	11	10	20	18	11	15	11	15	14	11
wollte das nicht	72	65	69	79	66	71	79	69	79	68	72	73
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	10	9	10	5	16	12	6	11	6	13	10	8
ist nicht der Fall	76	68	70	84	70	77	83	73	84	69	76	76
CHRON. ERKR.												
habe ich	45	17	37	61	28	45	62	36	65	33	44	49
habe ich nicht	55	83	62	39	72	54	37	64	34	66	55	51
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	92	86	78	92	85	75	88	75	88	84	81
pessimistisch	13	7	12	18	7	13	17	11	19	9	13	16
STAATSANGEH.												
deutsch	96	95	96	98	91	95	99	95	98	94	95	99
nicht deutsch	4	5	4	2	9	5	1	5	2	6	5	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
ALTER												
18-29 Jahre	14	15	14	13	15	14	9	17	13	10	16	
30-39 Jahre	13	12	12	13	15	14	9	15	11	13	19	
40-49 Jahre	19	19	19	17	19	18	20	23	18	12	19	
50-59 Jahre	19	20	19	21	17	19	21	19	19	18	20	
60-69 Jahre	14	15	14	14	15	14	19	14	15	15	12	
70-79 Jahre	14	13	15	14	13	14	16	9	17	18	9	
80 Jahre + älter	7	6	7	8	6	7	6	3	7	14	5	
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	34	38	36	30	23	36	18	28	34	44	33	
Mittlere Reife	34	37	36	32	28	35	23	36	34	30	33	
Hochschulreife	16	15	13	19	21	16	15	18	15	13	18	
Hochschulabschluss	15	10	15	18	27	12	43	18	16	12	15	
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	3	4	5	3	4	1	5	2	3	5	
-34 Mittlere Reife	7	9	7	6	6	8	2	8	7	7	10	
-34 Hochschulreife	10	9	8	9	14	10	9	11	9	6	12	
35-59 Hauptschule	11	13	13	9	6	12	6	10	11	11	14	
35-59 Mittlere Reife	17	20	19	16	12	18	11	20	17	15	17	
35-59 Hochschulreife	15	12	13	18	24	14	30	19	15	11	16	
60+ Hauptschule	19	22	19	17	14	20	11	12	21	30	14	
60+ Mittlere Reife	9	8	11	10	10	9	10	8	11	8	6	
60+ Hochschulreife	7	4	6	9	11	5	19	6	7	8	5	
GESCHLECHT												
männlich	47	47	45	52	53	45	64	50	44	43	58	
weiblich	53	53	55	48	47	55	36	50	56	57	42	
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	9	8	12	14	10	9	14	7	5	16	
-----: 35-59 Jahre	22	24	19	23	23	21	30	24	20	17	30	
-----: 60+ Jahre	15	15	18	17	17	14	25	12	17	21	12	
Frauen: bis 34 Jahre	11	11	11	8	9	12	3	11	11	11	11	
-----: 35-59 Jahre	22	22	25	20	19	23	17	25	23	20	17	
-----: 60+ Jahre	20	19	19	20	18	20	16	14	22	26	14	
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	59	56	57	56	57	58	66	54	42	64	
Rentner	31	29	33	32	29	30	32	21	34	46	20	
übrige Befragte	13	12	11	11	15	13	10	13	12	12	16	
GEBIET												
West	82	81	83	85	79	81	89	82	83	80	80	
Ost	18	19	17	15	21	19	11	18	17	20	20	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
ORTSGRÖSSE												
- 5000	35	100	-	-	-	-	36	28	34	35	36	32
- 20000	21	-	100	-	-	-	20	26	20	22	21	20
-100000	19	-	-	100	-	-	18	23	20	18	17	19
>100000	19	-	-	-	100	-	19	21	21	19	19	20
KRANKENVERS.												
gesetzlich	87	90	84	84	86	100	-	86	88	90	85	
privat	12	9	15	15	13	-	100	13	11	8	14	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	26	26	28	28	26	29	100	-	-	-	
3-10mal	45	45	46	45	43	45	44	-	100	-	-	
über 10mal	14	15	14	13	14	15	10	-	-	100	-	
war nicht beim Arzt	14	13	13	14	15	14	17	-	-	-	100	
KRANKENKASSE												
AOK	25	28	25	22	17	29	-	22	26	28	26	
BKK	12	13	11	12	12	14	-	13	12	12	11	
IKK	6	7	7	6	4	7	-	7	6	5	8	
DAK	8	8	8	9	7	9	-	8	7	9	8	
TK	12	9	11	11	18	13	-	12	12	11	9	
Barmer,GEK	11	11	11	12	14	13	-	10	11	12	13	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	33	32	31	32	40	31	43	45	26	14	49	
gut	46	49	46	49	40	47	41	45	50	39	43	
weniger gut,schlecht	21	19	23	18	20	22	16	10	23	47	8	
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	51	56	52	51	43	53	41	67	59	49	-	
bei Facharzt	34	31	34	35	42	33	42	33	41	50	-	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	36	34	31	28	33	25	63	31	12	-	
nur bei Facharzt	14	11	15	15	19	14	21	27	14	8	-	
bei Haus- u. Facharzt	39	40	38	40	38	39	37	10	55	80	-	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	39	39	33	38	37	38	49	42	36	-	
chronische Krankheit	17	17	16	18	16	18	12	8	23	35	-	
Vorsorge, Impfung	17	15	17	20	20	17	22	29	18	10	-	
ohne Arztkontakt	11	12	11	11	8	11	7	11	13	14	-	
war nicht beim Arzt	14	13	13	14	15	14	17	-	-	-	100	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
BESCHWEREN												
wollte ich mich	14		12	15	13	15	14	9	12	16	24	-
wollte das nicht	72		74	72	72	70	72	74	88	84	76	-
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	10		9	11	9	12	10	8	8	11	18	-
ist nicht der Fall	76		78	76	77	73	76	75	92	89	82	-
CHRON. ERKR.												
habe ich	45		42	45	48	44	45	40	26	55	75	16
habe ich nicht	55		57	54	51	56	54	60	74	44	25	84
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84		84	84	86	83	83	89	88	83	78	84
pessimistisch	13		14	13	11	14	14	9	10	14	19	10
STAATSANGEH.												
deutsch	96		97	96	96	95	96	98	95	96	97	96
nicht deutsch	4		3	4	4	5	4	2	5	4	3	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260
ALTER												
18-29 Jahre	14	18	14	13	9	13	14	23	11	7	14	14
30-39 Jahre	13	13	16	16	11	17	13	19	12	7	12	13
40-49 Jahre	19	15	24	25	14	23	17	22	18	15	17	20
50-59 Jahre	19	16	21	21	19	21	19	16	19	22	19	19
60-69 Jahre	14	12	13	12	18	13	13	11	17	15	14	16
70-79 Jahre	14	16	9	11	20	9	15	7	16	19	15	13
80 Jahre + älter	7	10	3	2	9	4	9	2	7	15	9	5
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	34	51	34	33	32	23	29	24	35	47	37	30
Mittlere Reife	34	32	34	47	41	27	39	33	36	30	33	35
Hochschulreife	16	11	19	13	17	22	18	23	14	10	16	16
Hochschulabschluss	15	6	12	7	10	28	14	20	14	12	13	19
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	7	3	5	2	4	2	6	3	2	3	4
-34 Mittlere Reife	7	11	7	10	8	4	8	10	7	4	7	7
-34 Hochschulreife	10	7	11	6	6	16	10	16	7	5	9	9
35-59 Hauptschule	11	14	17	15	8	8	10	9	11	15	11	10
35-59 Mittlere Reife	17	15	20	29	17	16	18	17	18	15	17	18
35-59 Hochschulreife	15	7	16	10	13	27	16	21	14	10	14	18
60+ Hauptschule	19	29	15	13	22	11	17	8	21	31	22	16
60+ Mittlere Reife	9	6	7	8	16	6	13	6	11	10	10	10
60+ Hochschulreife	7	3	3	4	8	8	6	6	7	7	6	8
GESCHLECHT												
männlich	47	43	50	49	40	49	40	54	46	40	47	44
weiblich	53	57	50	51	60	51	60	46	54	60	53	56
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	11	9	12	7	11	10	18	7	4	10	8
-----: 35-59 Jahre	22	19	27	25	14	25	17	25	21	18	21	19
-----: 60+ Jahre	15	13	14	12	18	13	13	11	18	18	16	17
Frauen: bis 34 Jahre	11	14	12	10	8	12	10	14	10	6	10	12
-----: 35-59 Jahre	22	18	27	28	24	26	26	23	22	23	21	26
-----: 60+ Jahre	20	25	11	13	29	13	24	9	22	31	22	18
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	51	64	70	48	64	56	68	55	42	54	58
Rentner	31	34	24	19	42	21	33	15	34	47	33	31
übrige Befragte	13	15	12	11	10	15	11	17	11	11	13	11
GEBIET												
West	82	81	87	65	79	87	79	83	81	80	83	81
Ost	18	19	13	35	21	13	21	17	19	20	17	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Anzahl	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Gesamt										
	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
ORTSGRÖSSE												
- 5000	35	39	37	39	35	28	32	34	36	33	38	31
- 20000	21	20	20	24	21	20	20	19	21	23	21	21
-100000	19	16	18	19	21	17	20	18	20	16	19	18
>100000	19	13	20	14	17	30	23	24	17	19	16	24
KRANKENVERS.												
gesetzlich	87	100	100	100	100	100	100	83	88	90	90	85
privat	12	-	-	-	-	-	-	15	11	9	9	14
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	23	28	29	27	27	24	37	25	13	34	25
3-10mal	45	45	45	41	41	47	45	36	49	49	51	54
über 10mal	14	16	14	13	17	14	15	6	12	32	14	21
war nicht beim Arzt	14	15	13	17	15	11	16	21	13	5	-	-
KRANKENKASSE												
AOK	25	100	-	-	-	-	-	22	25	29	27	23
BKK	12	-	100	-	-	-	-	14	12	10	13	11
IKK	6	-	-	100	-	-	-	6	6	7	6	5
DAK	8	-	-	-	100	-	-	7	8	11	8	8
TK	12	-	-	-	-	100	-	12	12	11	11	14
Barmer,GEK	11	-	-	-	-	-	100	11	12	11	11	11
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	33	29	38	32	27	35	31	100	-	-	30	30
gut	46	47	45	44	45	46	49	-	100	-	48	44
weniger gut,schlecht	21	24	17	23	28	19	20	-	-	100	22	25
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	51	54	54	53	52	48	51	47	54	53	100	-
bei Facharzt	34	31	33	30	33	41	33	32	33	41	-	100
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	37	36	34	30	30	31	34	35	27	64	-
nur bei Facharzt	14	12	12	12	16	18	13	17	13	13	-	42
bei Haus- u. Facharzt	39	36	39	37	40	41	40	28	39	55	36	58
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	33	41	40	35	43	36	37	36	40	44	43
chronische Krankheit	17	20	14	14	21	17	17	9	17	30	18	22
Vorsorge, Impfung	17	16	19	17	16	18	15	22	17	9	18	24
ohne Arztkontakt	11	13	10	9	10	8	13	8	13	11	17	6
war nicht beim Arzt	14	15	13	17	14	11	16	21	13	5	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
BESCHWEREN													
wollte ich mich	14	12	14	13	14	16	16	9	13	22	14	19	
wollte das nicht	72	73	73	70	72	73	67	69	74	72	86	81	
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt	10	9	9	11	10	13	10	7	9	15	10	14	
ist nicht der Fall	76	76	78	71	75	76	73	72	78	79	90	86	
CHRON. ERKR.													
habe ich	45	45	41	43	54	41	49	24	47	73	49	49	
habe ich nicht	55	55	58	56	45	59	50	76	53	26	50	50	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	84	78	85	85	82	88	86	91	86	67	84	84	
pessimistisch	13	17	13	12	16	10	11	8	11	27	13	14	
STAATSANGEH.													
deutsch	96	93	96	96	99	97	96	96	96	96	96	96	
nicht deutsch	4	7	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821
ALTER												
18-29 Jahre	14	15	18	11	19	5	11	12	16	18	13	
30-39 Jahre	13	13	14	11	16	7	12	8	19	14	12	
40-49 Jahre	19	18	23	17	22	13	20	13	19	18	18	
50-59 Jahre	19	18	16	21	19	19	19	19	20	22	18	
60-69 Jahre	14	14	14	16	11	20	16	17	12	11	16	
70-79 Jahre	14	14	11	16	9	22	16	20	9	12	15	
80 Jahre + älter	7	8	4	8	4	14	6	11	5	5	8	
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	34	37	24	36	28	44	32	39	33	31	35	
Mittlere Reife	34	34	35	33	36	30	33	35	33	37	33	
Hochschulreife	16	15	17	15	19	13	14	13	18	17	15	
Hochschulabschluss	15	13	23	15	16	12	21	12	15	15	16	
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	4	6	2	5	1	3	2	5	3	4	
-34 Mittlere Reife	7	8	9	5	10	3	5	7	10	10	6	
-34 Hochschulreife	10	9	12	8	12	4	10	6	12	12	9	
35-59 Hauptschule	11	12	5	12	12	10	11	9	14	13	10	
35-59 Mittlere Reife	17	17	18	17	19	15	18	15	17	18	17	
35-59 Hochschulreife	15	13	20	15	18	12	15	13	16	16	15	
60+ Hauptschule	19	21	12	22	12	33	18	28	14	15	21	
60+ Mittlere Reife	9	9	8	11	7	12	10	13	6	8	10	
60+ Hochschulreife	7	6	9	7	5	9	9	6	5	5	7	
GESCHLECHT												
männlich	47	50	44	42	49	41	43	44	58	38	47	
weiblich	53	50	56	58	51	59	57	56	42	62	53	
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	12	11	6	13	3	6	6	16	8	9	
-----: 35-59 Jahre	22	23	19	19	25	16	17	18	30	18	21	
-----: 60+ Jahre	15	15	14	18	11	22	20	19	12	12	17	
Frauen: bis 34 Jahre	11	9	17	10	13	5	13	9	11	17	10	
-----: 35-59 Jahre	22	20	24	25	25	20	26	19	17	29	22	
-----: 60+ Jahre	20	21	15	22	13	34	18	29	14	16	21	
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	55	61	54	65	39	57	47	64	60	54	
Rentner	31	31	25	36	20	52	33	45	20	26	34	
übrige Befragte	13	14	14	10	15	9	10	8	16	14	12	
GEBIET												
West	82	82	81	82	84	77	81	85	80	85	82	
Ost	18	18	19	18	16	23	19	15	20	15	18	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- arzt	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
ORTSGRÖSSE											
- 5000	35	38	27	35	37	34	31	38	32	32	36
- 20000	21	22	21	21	22	20	20	20	20	23	21
-100000	19	17	20	19	16	19	21	19	19	17	18
>100000	19	17	26	19	20	19	22	14	20	21	19
KRANKENVERS.											
gesetzlich	87	89	82	88	87	90	84	91	85	91	87
privat	12	9	17	11	12	9	15	8	14	8	12
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	26	51	49	7	35	12	45	26	-	22	32
3-10mal	45	43	43	63	51	59	46	54	-	52	52
über 10mal	14	5	8	30	14	29	9	19	-	25	15
war nicht beim Arzt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-
KRANKENKASSE											
AOK	25	29	21	24	23	30	23	30	26	23	25
BKK	12	13	10	12	13	9	13	12	11	12	12
IKK	6	6	5	6	7	5	6	5	8	6	6
DAK	8	7	9	8	8	10	7	7	8	8	8
TK	12	11	14	12	13	11	12	9	9	14	12
Barmer,GEK	11	11	10	12	11	12	10	14	13	13	11
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	33	34	39	23	33	16	43	25	49	23	31
gut	46	49	42	47	45	47	46	53	43	43	47
weniger gut,schlecht	21	17	19	29	22	36	11	22	8	34	21
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	51	100	-	48	61	56	53	79	-	53	61
bei Facharzt	34	-	100	52	39	44	47	21	-	47	39
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	33	100	-	-	40	31	37	46	-	25	41
nur bei Facharzt	14	-	100	-	17	15	24	6	-	18	16
bei Haus- u. Facharzt	39	-	-	100	43	54	39	48	-	57	43
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	37	46	43	41	100	-	-	-	-	46	43
chronische Krankheit	17	16	17	24	-	100	-	-	-	22	19
Vorsorge, Impfung	17	20	29	17	-	-	100	-	-	15	21
ohne Arztkontakt	11	15	5	13	-	-	-	100	-	11	13
war nicht beim Arzt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
BESCHWEREN											
wollte ich mich	14	10	17	20	17	17	12	14	-	100	-
wollte das nicht	72	90	82	80	83	83	87	86	-	-	100
AUS UNZUFR.											
Arzt gewechselt	10	8	12	14	12	13	8	10	-	37	7
ist nicht der Fall	76	92	88	86	88	87	91	90	-	63	93
CHRON. ERKR.											
habe ich	45	42	38	60	36	90	35	59	16	59	48
habe ich nicht	55	58	62	39	64	9	65	41	84	40	52
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	84	85	88	81	87	76	86	81	84	77	85
pessimistisch	13	12	10	16	11	20	11	17	10	21	12
STAATSANGEH.											
deutsch	96	95	95	97	96	97	95	95	96	96	96
nicht deutsch	4	5	5	3	4	3	5	5	4	4	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
ALTER										
18-29 Jahre	14	19	13	7	20	16	6	14	25	
30-39 Jahre	13	18	12	9	17	14	8	13	21	
40-49 Jahre	19	22	18	15	22	19	16	18	25	
50-59 Jahre	19	19	19	21	17	19	22	19	13	
60-69 Jahre	14	11	15	18	11	14	18	15	12	
70-79 Jahre	14	8	15	19	9	13	18	14	3	
80 Jahre + älter	7	3	8	11	4	5	12	7	1	
SCHULBILDUNG										
Hauptschule	34	27	35	40	28	31	45	34	29	
Mittlere Reife	34	31	34	33	35	35	32	34	28	
Hochschulreife	16	21	15	12	20	17	13	16	16	
Hochschulabschluss	15	21	15	14	17	17	9	15	26	
ALTER + BILDUNG										
-34 Hauptschule	4	5	3	2	5	4	2	4	8	
-34 Mittlere Reife	7	8	7	4	10	8	4	7	12	
-34 Hochschulreife	10	15	9	5	14	11	4	9	16	
35-59 Hauptschule	11	13	10	11	11	11	14	11	16	
35-59 Mittlere Reife	17	16	17	16	18	18	17	17	13	
35-59 Hochschulreife	15	21	15	13	18	16	11	15	19	
60+ Hauptschule	19	9	21	27	12	16	29	20	5	
60+ Mittlere Reife	9	7	10	12	7	9	12	9	4	
60+ Hochschulreife	7	6	7	9	5	7	6	7	6	
GESCHLECHT										
männlich	47	40	46	43	51	48	47	47	42	
weiblich	53	60	54	57	49	52	53	53	58	
GESCHLECHT + ALTER										
Männer: bis 34 Jahre	10	9	9	4	15	11	5	10	11	
-----: 35-59 Jahre	22	22	20	18	25	22	20	22	22	
-----: 60+ Jahre	15	9	17	21	11	14	21	16	9	
Frauen: bis 34 Jahre	11	18	10	7	14	12	6	10	24	
-----: 35-59 Jahre	22	29	23	23	22	23	22	22	27	
-----: 60+ Jahre	20	13	21	27	13	18	26	20	7	
BERUFSTÄTIGKEIT										
Berufstätige	56	63	54	46	66	59	47	56	67	
Rentner	31	20	34	45	19	28	44	32	13	
übrige Befragte	13	17	12	9	15	13	9	12	20	
GEBIET										
West	82	86	82	80	83	82	78	81	93	
Ost	18	14	18	20	17	18	22	19	7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFU.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
ORTSGRÖSSE										
- 5000		35	31	35	33	36	35	36	35	24
- 20000		21	23	21	21	21	21	20	21	20
-100000		19	17	19	20	17	19	16	19	18
>100000		19	23	19	19	20	19	21	19	23
KRANKENVERS.										
gesetzlich		87	88	87	88	86	86	91	87	92
privat		12	10	12	11	13	13	8	12	6
ARZTBESUCHE INSG.										
1-2mal		26	21	32	15	36	28	20	26	33
3-10mal		45	52	52	55	36	44	48	45	42
über 10mal		14	27	15	24	6	13	21	14	10
war nicht beim Arzt		14	-	-	5	22	14	11	14	15
KRANKENKASSE										
AOK		25	22	25	25	25	23	34	24	42
BKK		12	11	12	11	13	12	12	12	12
IKK		6	7	6	6	6	6	6	6	6
DAK		8	9	8	10	7	8	9	8	3
TK		12	15	12	11	12	12	8	12	9
Barmer,GEK		11	12	11	12	11	12	10	12	10
GESUNDHEITZUSTAND										
ausgez.,sehr gut		33	24	31	17	46	35	20	33	31
gut		46	42	47	49	44	48	37	46	48
weniger gut,schlecht		21	33	22	34	10	17	43	21	21
LETZTER BESUCH										
bei Hausarzt		51	52	61	57	47	51	53	51	50
bei Facharzt		34	48	39	38	31	34	36	35	34
IN LETZTEN 12 MONATEN										
nur bei Hausarzt		33	25	40	31	34	33	30	33	37
nur bei Facharzt		14	18	16	12	16	15	11	14	17
bei Haus- u. Facharzt		39	57	44	52	28	38	48	39	31
GRUND PRAXISBESUCH										
aktuelles Problem		37	45	43	30	43	39	32	37	38
chronische Krankheit		17	23	19	34	3	16	26	17	13
Vorsorge, Impfung		17	15	21	14	20	18	14	17	20
ohne Arztkontakt		11	11	13	14	8	10	14	11	12
war nicht beim Arzt		14	-	-	5	22	14	11	14	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUF.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
BESCHWEREN									
wollte ich mich	14	52	11	18	10	12	22	14	13
wollte das nicht	72	48	89	77	68	73	67	72	71
AUS UNZUF.									
Arzt gewechselt	10	100	-	12	8	9	13	10	13
ist nicht der Fall	76	-	100	83	70	76	76	76	72
CHRON. ERKR.									
habe ich	45	54	49	100	-	42	63	45	34
habe ich nicht	55	44	51	-	100	58	37	54	66
BEZÜGL. ZUKUNFT									
optimistisch	84	79	84	78	88	100	-	84	88
pessimistisch	13	18	13	18	9	-	100	13	8
STAATSANGEH.									
deutsch	96	95	96	97	95	96	97	100	-
nicht deutsch	4	5	4	3	5	4	3	-	100

Information zur Stichprobe

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung gezogen, die in Privathaushalten leben und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar sind. Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete, zweifach gestufte Zufallsauswahl verwendet. Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten, dann wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts die Zielperson ab 18 Jahren ausgewählt, die telefonisch zu befragen war.

Die Auswahlgrundlage des FGW-Stichprobensystems umfasst auch nicht ins Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt wurden. Dieser Datenbestand wurde durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt. Da repräsentative Aussagen auch für die kleineren KVen gewährleistet werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Die Auswertung der Studie erfolgte gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die Sollverteilungen für Geschlecht, Alter und Bildung sind dem Mikrozensus und der amtlichen Statistik entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik nach Alter, Geschlecht und Bildung vorliegt, wurde ihnen das Gewicht 1 zugewiesen. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 6.087 Fälle. Die Interviews wurden von 189 Interviewern durchgeführt.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	1.61	1.75
30 bis 39 Jahre	1.35	1.11
40 bis 49 Jahre	1.19	0.89
50 bis 59 Jahre	0.96	0.78
60 bis 69 Jahre	0.87	0.73
70 bis 79 Jahre	0.88	0.87
80 Jahre und älter	1.04	1.14
<hr/>		
Insgesamt	1.08	0.94

Die gewichtete Umfrage ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen von Stichproben repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit nicht klar abgrenzbar ist. Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt.

Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von $n=6.087$ folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,5% und 51,5%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja -> 01b.
- nein -> 20.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder -> 07a.
- eine Facharztpraxis? -> 06a.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

06c. SCHALTER: Nur an 06ab. = war zuletzt bei Facharzt

Und waren Sie bei diesem Facharzt,

- weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder -> 06d.
- haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht..... -> 07a.

06d. Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten ...

- von Ihrem Hausarzt -> 06e.
- von einem anderen Facharzt oder -> 06f.
- aus dem Krankenhaus? -> 07a.

06e. Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis ...

- den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder
- haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

06f. Und war es Ihnen dabei wichtig, ...

- einen Termin bei einem bestimmten Facharzt zu bekommen oder
- war Ihnen das nicht so wichtig ?

SCHALTER 06g.: Nur an 06d. = Überweisung vom Hausarzt erhalten

06g. Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

- ja
- nein

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.

- sowohl als auch..... -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 18.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.

- sowohl als auch..... -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 18.

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen -> 08b.
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck -> 08c.
- eine Vorsorgeuntersuchung oder -> 09.
- eine Impfung? -> 09.
- sonstige Gründe -> 09.

08b. Und waren Sie da ...

- zur Behandlung oder Beratung oder -> 09.
- für eine ambulante Operation? -> 09.

08c. Und waren Sie da ...

- zur Behandlung oder Beratung,
- für eine Kontrolluntersuchung oder
- für eine ambulante Operation?

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen -> 11.
- ein Tag -> 10.
- 2 bis 3 Tage -> 10.
- bis eine Woche -> 10.
- bis 2 Wochen -> 10.
- bis 3 Wochen -> 10.
- bis 1 Monat -> 10.
- bis 2 Monate -> 10.
- bis 3 Monate -> 10.
- bis 4 Monate -> 10.
- über 4 Monate -> 10.

- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt -> 13.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig -> 13.

- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 18.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Einmal abgesehen von den Wartezeiten: Gab es bei der Terminvereinbarung für diesen Praxisbesuch Schwierigkeiten?

- ja-> 12.
- nein-> 13.

12. Was waren das für Schwierigkeiten?

(Mehrfachnennung)

- ungünstige Sprechzeiten/passende Uhrzeit
- Praxis geschlossen/Urlaub
- keine Abendsprechstunde
- (telefonisch) nicht zu erreichen
- keine Überweisung bekommen/Probleme bei Überweisung
- Terminvereinbarung abgelehnt/nicht angenommen
- Praxismitarbeiter unfreundlich
- wollte zu bestimmtem/zu anderem Facharzt
- wollte langfristigen Termin vereinbaren

- Wartezeit für Termin

- sonstiges (notieren!)

13. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

(14. und 15.: Randomisieren)

14. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

15. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

16. Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

- ja
- nein
- weiß nicht

17. Und ist es für Sie persönlich ...

- sehr wichtig,
 - wichtig,
 - weniger wichtig oder
 - überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?
-

SCHALTER: 18. und 19. nur an 01a. = war im letzten Jahr bei Arzt

18. Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

- ja..... -> 19.
- nein..... -> 20.

19. Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten ...

- keine Zeit/andere Termine
- nicht mit Arbeit vereinbar
- familiäre Gründe (Kind krank etc.)
- gesundheitsbedingt/mir ging es zu schlecht
- Arzt musste nach Hause kommen
- nicht mehr für notwendig erachtet/Problem gelöst/wieder gesund
- vergessen
- Angst vor Behandlung
- bin zu anderem Arzt
- kein Vertrauen zu Arzt
- Sonstiges (notieren)

20. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder -> 21.
- sind Sie privat versichert? -> 25.
- keine -> 25.
- sonstige..... -> 25.
- k.A./ weiß nicht..... -> 25.

21. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
- pflichtversichert?
- weiß nicht

22. In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

- AOK
- BKK (Betriebskrankenkasse, divers)
- IKK (Innungskrankenkasse, divers)
- Knappschaft
- DAK (Deutsche Angestellten-Krankenkasse)
- TK (Techniker Krankenkasse)
- Barmer / GEK / Barmer-GEK (Barmer/Gmünder Ersatzkasse)
- Sonstige

23. Seit einiger Zeit gibt es die neue elektronische Gesundheitskarte mit Foto, die die bisherige Krankenversicherungskarte ersetzt. Wie ist das bei Ihnen: Haben Sie schon die ...

- die neue elektronische Gesundheitskarte,
- haben Sie die noch nicht oder
- wissen Sie das nicht?

24. Auf der neuen elektronischen Gesundheitskarte sollen in Zukunft auch persönliche medizinische Daten gespeichert werden können. Finden Sie das ...

- gut oder
- nicht gut?

25. Hatten Sie in den letzten drei Jahren einmal ein so belastendes seelisches Problem, dass Sie ärztliche oder psychologische Hilfe in Anspruch nehmen mussten?

- ja..... -> 26.
- nein..... -> 30.

26. Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

- ja -> 27.
- nein -> 30.

27. Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

(INT: bei mehreren Behandlungen: Gemeint ist das erste Gespräch, das sog. „Erstgespräch“, der letzten psychoth. Behandlung)

- hat sofort begonnen
- ein Tag
- 2 bis 3 Tage
- bis eine Woche
- bis 2 Wochen
- bis 3 Wochen
- bis 1 Monat
- bis 2 Monate
- bis 3 Monate
- bis 4 Monate
- über 4 Monate
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.

28. Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert, bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

- hat sofort begonnen
- ein Tag
- 2 bis 3 Tage
- bis eine Woche
- bis 2 Wochen
- bis 3 Wochen
- bis 1 Monat
- bis 2 Monate
- bis 3 Monate
- bis 4 Monate
- über 4 Monate
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.
- hat (noch) nicht begonnen/keine Behandlung..... -> 30.

29. Und hat Ihnen diese psychotherapeutische Behandlung ...

- sehr geholfen,
- geholfen,
- weniger geholfen oder
- überhaupt nicht geholfen?
- Behandlung läuft noch

SCHALTER: 30. bis 33. nur an 01a. = war beim Arzt

30. Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt – wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten zwölf Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

- ja..... -> 31.
- nein..... -> 33.

31. Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

- ja
- nein

32. Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Wartezeit für Termin
- Wartezeit beim Arzt/im Wartezimmer
- Praxismitarbeiter unhöflich/respektlos
- Arzt unhöflich/respektlos
- zu wenig Zeit beim Arzt/im Arztzimmer/für Besprechung
- Arzt macht keinen Hausbesuch
- Behandl. oder Behandl.vorschläge entsprachen nicht Erwartung
- Von mir gewünschte Behandlung wurde vom Arzt verweigert
- Falsche Behandlung/falsche Diagnose/Inkompetenz
- wurde nicht ernst genommen/Ignoranz
- Abrechnung/Honorar/finanzielle Angelegenheiten
- Wegstrecke zur Praxis/keine Praxis in der Nähe
- Sonstiges (notieren!)

33. Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzt gewechselt?

- ja
- nein

34. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben?

- ausgezeichnet
- sehr gut
- gut
- weniger gut oder
- schlecht

35. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja-> 36.
- nein-> 37.

36. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung)

- Herz-/Kreislaufkrankung
- Gelenk-/Knochenerkrankung/Bandsch./Rückenleiden/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hauterkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmerkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüse
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS
- Sonstige _____ (bitte notieren)

37. Zu etwas anderem: Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, will die Bundesregierung, dass eine zentrale Servicestelle eingerichtet wird, damit Patienten mit einer Überweisung in angemessener Zeit einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie ...

- davon schon einmal gehört oder
- haben Sie davon noch nichts gehört?

38. Und wenn es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gäbe: Fänden Sie das ...

- gut oder
- nicht gut?

39. Und glauben Sie, dass damit ...

- die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder
- glauben Sie das nicht?

40. Nutzen Sie das Internet?

- ja-> 41.
- nein-> 46.
- habe kein Internet-> 46.

SCHALTER: Nur an 01a. = war im letzten Jahr bei Arzt

41. Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben, hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

- ja
- nein
- weiß nicht

42. Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

43. a. Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?

(INT: Nachfrage)

b. Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Öffnungszeiten/Sprechzeiten/Hausbesuche
- Anfahrt und Lage
- Kontaktinformationen (Telefon, Fax, eMail)
- Infos zu med. Leistungen und Behandl.methoden, deren Kosten
- Infos zu/r Praxisausstattung/Geräte/Barrierefreiheit
- Foto des Arztes
- Werdegang des Arztes, Qualifikation
- Foto der Mitarbeiter/des Teams
- Bilder Praxis
- Aktuelles Bereich Medizin (z.B. aktuelle Krankheiten, Viren...)
- Möglichkeit zur Terminvereinbarung, Einsicht Wartezeiten
- Bewertungsmöglichkeit
- Sonstiges

44. Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

45. Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von Arztterminen im Internet besser, ...

- die Terminvereinbarung auf einer gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder
- die Terminvereinbarung jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die man besuchen will?

46. Zu einem anderen Thema: Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

- ja -> 47.
- nein -> B.

47. Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, ...

- sehr stark
- stark
- weniger oder
- fast gar nicht?

48. Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig ...

- sehr stark
 - stark
 - weniger oder
 - fast gar nicht?
-

49. Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

(Mehrfachnennung)

- berufliche Freistellung/weniger berufl. Arbeit/mehr Flexibilität
- (geregelte freie) Zeiten, um sich selbst erholen zu können.
- Unterstützung bei Pflege durch Familienmitglieder/Freunde
- Unterstützung/weniger Arbeit bzw. Entlast. anderswo im Haushalt
- Kurzzeit-Pflegeplätze
- Anerkennung/moralische Unterstützung/Lob
- Beratung für Pflege allgemein
- Hilfe durch professionelle Pflegedienste
- (mehr) ärztl./med. Betreuung der pflegebedürftigen Person
- (mehr) ärztl./med. Betreuung für sich selbst
- Unterstützung in der Nacht
- mehr Geld/finanzielle Vergütung der eigenen Pflegeleistung
- weniger Bürokratie

- Sonstiges (notieren)

50. Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

- ja
 - nein
 - habe keinen Hausarzt
-

B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule) -> K.
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss -> K.
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, -> G.
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder -> K.
- sind Sie noch in der Schule? -> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

ggf. nachfragen:

- voll beschäftigt
- teilzeit beschäftigt
- in Kurzarbeit
- Elternzeit / Mutterschutz
- arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
- arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
- Rente, Pension, Vorruhestand
- in Ausbildung / (Hoch-)Schule
- Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
- nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1 -> S1.
- 2 -> E1.
- 3 -> E1.
- 4 -> E1.
- 5 und mehr -> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsangehörigkeit haben Sie ?

INT:

BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
 - türkisch
 - italienisch
 - griechisch
 - polnisch
 - ehemaliges Jugoslawien
(Slowenien, Kroatien, Bosnien, Rest-Jugoslawien)
 - rumänisch
 - russisch
 - kasachisch
 - andere ehemalige Sowjetrepublik.
 - ungarisch
 - österreichisch
 - britisch
 - französisch
 - spanisch
 - tschechisch, slowakisch, ehem. CSSR
 - portugiesisch
 - US-amerikanisch
 - anderes Land
 - staatenlos
 - k.A.
-

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch
 - optimistisch
 - pessimistisch oder
 - sehr pessimistisch?
-

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, Handy und Fax einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5 und mehr
-

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
 - weiblich
-

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.
