Kassenärztliche Bundesvereinigung
Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE WAHLEN TELEFONFELD

Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2014: Die 17 Kassenärztlichen Vereinigungen

April/Mai 2014

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

© FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

N7, 13-15 • 68161 Mannheim
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199
info@forschungsgruppe.de
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

Vorbemerkung

Im vorliegenden Tabellenband werden alle Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ nach den 17 KVen aufgeschlüsselt.

Die Ergebnisse basieren auf 6.087 Interviews, die in der Zeit vom 22. April bis 20. Mai 2014 telefonisch erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen auch für die kleineren KVen gewährleistet werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert. Die Umfrage ist repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozente nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhalts-verzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, Juni 2014

Fallzahlen in den einzelnen KV-Bezirken vor und nach Gewichtung

KV-Bezirke (Befragte ab 18 Jahren)	Interviews in N	Interviews in %	Interviews nach Gewichtung in N	Interviews nach Gewichtung in %	Faktor
Baden-Württemberg	636	10,5	793	13,0	0,80
Bayern	747	12,3	930	15,3	0,80
Berlin	258	4,2	265	4,4	0,97
Brandenburg	257	4,2	191	3,1	1,35
Bremen	253	4,2	50	0,8	5,06
Hamburg	256	4,2	135	2,2	1,90
Hessen	361	5,9	451	7,4	0,80
Mecklenburg-Vorpommern	253	4,2	125	2,1	2,02
Niedersachsen	471	7,7	581	9,6	0,81
Nordrhein	573	9,4	708	11,6	0,81
Rheinland-Pfalz	259	4,3	296	4,9	0,88
Saarland	251	4,1	77	1,3	3,26
Sachsen	256	4,2	318	5,2	0,81
Sachsen-Anhalt	253	4,2	179	2,9	1,41
Schleswig-Holstein	252	4,1	209	3,4	1,21
Thüringen	253	4,1	171	2,8	1,48
Westfalen-Lippe	498	8,2	608	10,0	0,82

Inhaltsverzeichnis

		Frage-Nr.	Seite
1.	**Haus- und Facharztbesuch**		
1.1	Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	1
1.2	Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	2
1.3	Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	4
1.4	Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	6
1.5	Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	8
1.6	Nicht-Einhaltung von Arztterminen	18	10
1.7	Gründe für die Nicht-Einhaltung von Arztterminen	19	12
2.	**Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis**		
2.1	Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	16
2.2	Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	19
2.3	Waren Sie mit oder ohne Überweisung beim Facharzt?	6c	21
2.4	Aussteller der Überweisung zum Facharzt	6d	23
2.5	Terminvereinbarung beim Facharzt durch Hausarztpraxis?	6e	26
2.6	Wichtigkeit eines bestimmten Facharztes	6f	29
2.7	Einschätzung des Hausarztes über die Dringlichkeit der fachärztlichen Behandlung	6g	32
2.8	Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	35
2.9	Grund des Arztbesuchs	8a	37
2.10	Art des Arztbesuchs bei aktuellem Problem	8b	39
2.11	Art des Arztbesuchs bei chronischer Krankheit	8c	42
2.12	Dauer der Terminvergabe	9	45

		Frage-Nr.	Seite
2.13	Bewertung der Dauer	10	51
2.14	Schwierigkeiten bei Terminvereinbarung	11	53
2.15	Art der Schwierigkeiten	12	54
2.16	Wartezeit in Praxis	13	57
2.17	Bewertung des Vertrauensverhältnisses	14	63
2.18	Bewertung der Fachkompetenz	15	64
2.19	Barrierefreiheit der Arztpraxis	16	65
2.20	Wichtigkeit eines barrierefreien Zugangs zur Praxis	17	66
3.	**Psychotherapeutische Versorgung**		
3.1	Vorliegen eines belastenden seelischen Problems	25	67
3.2	Aufsuchen eines Psychotherapeuten	26	68
3.3	Wartezeit auf das Erstgespräch	27	70
3.4	Wartezeit auf den Beginn der Behandlung	28	73
3.5	Wartezeit insgesamt	27+28	76
3.6	Bewertung der psychotherapeutischen Behandlung	29	79
4.	**Belastung durch die Pflege Angehöriger**		
4.1	Pflege von Angehörigen bzw. Nahestehenden	46	81
4.2	Wahrgenommene körperliche und emotionale Belastung durch die Pflege	47+48	82
4.3	Gewünschte Maßnahmen zur Unterstützung pflegender Angehöriger	49	86
4.4	Ansprechen der Pflegesituation gegenüber dem Hausarzt	50	90

		Frage-Nr.	Seite
5.	**Neuerungen im Gesundheitssystem**		
5.1	Besitz der neuen elektronischen Gesundheitskarte	23	92
5.2	Einstellung zur Speicherung persönlicher medizinischer Daten auf der Gesundheitskarte	24	93
5.3	Kenntnis der Pläne, eine zentrale Servicestelle für Terminvermittlungen einzurichten	37	94
5.4	Einstellung zu einer solchen Servicestelle	38	96
5.5	Erwartung einer Verkürzung der Wartezeiten durch die Servicestelle	39	98
6.	**Arztsuche und Terminvereinbarung im Internet**		
6.1	Internetnutzung	40	100
6.2	Eigene Internetseite der zuletzt besuchten Praxis vorhanden?	41	101
6.3	Wichtigkeit des Internetauftritts einer Arztpraxis bei Arztsuche	42	103
6.4	Gewünschte Informationen auf der Internetseite der Arztpraxis	43	105
6.5	Wichtigkeit der Vereinbarung von Arztterminen im Internet	44	109
6.6	Gewünschtes Internet-Portal für die Terminvereinbarung	45	111
7.	**Unzufriedenheit und Beschwerden**		
7.1	Beabsichtigte Beschwerde	30	113
7.2	Tatsächliche Beschwerde	31	115
7.3	Gründe für Unzufriedenheit	32	118
7.4	Arztwechsel aus Unzufriedenheit	33	122

		Frage-Nr.	Seite
8.	**Persönliche Situation**		
8.1	Art der Krankenversicherung	20+21	124
8.2	Krankenkasse	22	125
8.3	Vorliegen einer chronischen Erkrankung	35	126
8.4	Art der chronischen Erkrankung	36	127
8.5	Eigener Gesundheitszustand	34	131
8.6	Zukunftsoptimismus	Y	132
9.	**Matrix demographischer Merkmale**	--	133
10.	**Informationen zur Stichprobe**	--	160

Anhang: Fragebogen

Frage # 1a
Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
ARZTBESUCH													
ja	86	85	86	82	81	83	84	87	83	89	85	89	87
nein	14	15	14	18	19	17	16	13	17	11	15	11	13
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
ARZTBESUCH						
ja	86	89	83	91	84	85
nein	14	10	17	9	16	15
keine Angabe	0	1	-	-	-	-

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33	33	34	26	27	26	28	32	37	35	31	39	28
nur bei Facharzt	14	13	13	25	10	14	23	14	16	15	14	10	16
bei Haus- u. Facharzt	39	39	39	31	44	43	33	41	30	39	40	40	43
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	1	-
war nicht beim Arzt	14	15	14	18	19	17	16	13	17	11	15	10	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
IN LETZTEN 12 MONATEN						
nur bei Hausarzt	33	34	35	36	36	30
nur bei Facharzt	14	14	16	17	12	15
bei Haus- u. Facharzt	39	41	32	38	36	40
keine Angabe	0	1	-	-	-	-
war nicht beim Arzt	14	10	17	9	16	15

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	38	39	40	32	33	31	33	37	45	39	36	43	32
nur bei Facharzt	17	15	15	30	13	17	27	16	19	17	17	11	19
bei Haus- u. Facharzt	45	46	45	38	54	52	40	47	36	44	47	45	49
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	1	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
IN LETZTEN 12 MONATEN						
nur bei Hausarzt	38	38	42	40	42	36
nur bei Facharzt	17	16	19	18	15	17
bei Haus- u. Facharzt	45	46	39	42	43	47
keine Angabe	0	-	-	-	-	-

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	13	11	14	15	13	8	11	16	9	14	15	16	13
2mal	17	21	16	14	16	20	12	13	13	17	15	17	18
3 bis 5mal	28	29	28	18	28	26	28	29	29	29	30	28	25
6 bis 10mal	7	5	8	4	7	9	5	8	9	9	6	11	8
11 bis 20mal	4	4	5	5	5	6	2	5	5	3	4	4	3
über 20mal	1	1	1	1	1	0	0	1	2	2	1	1	2
weiß nicht	1	1	1	-	0	1	3	1	0	0	0	1	2
nicht gefragt	29	28	27	43	30	30	39	27	33	26	29	22	29
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	30	32	30	29	29	28	23	29	22	31	30	34	32
3-10mal	35	34	36	22	35	35	33	37	39	38	36	38	32
über 10mal	6	5	6	6	6	6	2	6	6	5	5	5	5

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
HAUSARZTBESUCHE						
1mal	13	15	13	14	13	13
2mal	17	17	14	17	14	18
3 bis 5mal	28	31	24	28	29	24
6 bis 10mal	7	8	8	7	8	7
11 bis 20mal	4	3	5	5	6	5
über 20mal	1	1	1	3	0	3
weiß nicht	1	0	2	0	1	0
nicht gefragt	29	25	33	26	29	30
HAUSARZTBESUCHE						
1-2mal	30	32	27	31	27	30
3-10mal	35	39	32	35	37	31
über 10mal	6	3	6	8	6	8

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4346	571	681	152	134	35	83	327	84	431	503	233	54
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	19	15	19	25	19	11	19	22	14	18	21	21	19
2mal	23	29	22	25	22	29	19	18	19	23	21	22	26
3 bis 5mal	39	39	38	32	40	37	46	39	44	39	42	35	35
6 bis 10mal	10	7	11	7	10	13	8	12	13	12	8	13	11
11 bis 20mal	6	6	7	10	7	8	3	7	7	4	6	5	4
über 20mal	2	2	1	1	1	1	0	1	3	3	2	2	3
weiß nicht	1	2	2	-	1	1	5	1	0	1	0	2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	42	44	41	51	41	40	38	40	33	41	42	43	45
3-10mal	49	47	49	38	50	50	53	51	57	51	50	49	46
über 10mal	8	7	8	11	8	9	4	8	10	7	8	7	7

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4346	236	120	156	122	424
HAUSARZTBESUCHE						
1mal	19	20	19	20	18	18
2mal	23	23	21	23	20	26
3 bis 5mal	39	41	36	38	41	34
6 bis 10mal	10	11	13	9	11	9
11 bis 20mal	6	4	7	6	8	8
über 20mal	2	1	2	4	1	4
weiß nicht	1	0	2	0	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE						
1-2mal	42	43	40	42	38	43
3-10mal	49	52	48	48	52	44
über 10mal	8	5	9	10	8	12

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
FACHARZTBESUCHE													
1mal	13	14	12	13	9	9	17	14	8	13	10	17	17
2mal	12	12	13	13	16	15	8	10	10	12	16	8	10
3 bis 5mal	18	18	16	20	17	18	14	20	20	17	21	17	16
6 bis 10mal	6	5	6	7	7	8	10	8	4	5	4	6	5
11 bis 20mal	3	2	3	1	2	4	4	2	2	4	3	2	5
über 20mal	1	1	1	2	2	2	3	1	1	2	1	0	4
weiß nicht	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	2
nicht gefragt	47	48	48	44	46	43	44	45	55	46	45	50	41
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	25	26	25	26	24	24	24	24	18	25	26	25	27
3-10mal	24	23	22	27	25	26	25	28	23	22	24	22	20
über 10mal	4	3	4	2	4	6	7	3	4	6	4	3	10

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
FACHARZTBESUCHE						
1mal	13	15	12	11	9	12
2mal	12	11	7	12	12	13
3 bis 5mal	18	16	13	14	15	18
6 bis 10mal	6	11	10	9	6	6
11 bis 20mal	3	1	4	5	3	4
über 20mal	1	1	1	3	2	1
weiß nicht	0	-	1	1	1	0
nicht gefragt	47	45	52	45	52	46
FACHARZTBESUCHE						
1-2mal	25	25	19	23	20	26
3-10mal	24	27	23	23	22	24
über 10mal	4	3	5	8	5	4

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3236	413	483	148	104	28	76	247	57	313	386	149	45
FACHARZTBESUCHE													
1mal	24	27	24	23	16	15	29	25	18	24	17	34	28
2mal	23	23	24	24	29	26	13	18	21	23	30	16	17
3 bis 5mal	33	34	31	36	32	32	26	36	44	31	38	34	26
6 bis 10mal	12	10	12	12	13	14	18	15	8	10	7	11	8
11 bis 20mal	5	4	6	1	3	8	8	4	6	6	5	4	9
über 20mal	2	2	2	3	4	3	5	2	3	5	3	1	8
weiß nicht	1	0	1	1	3	2	1	0	0	1	0	0	4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	46	51	48	47	44	42	43	44	39	48	47	50	45
3-10mal	45	44	43	48	45	46	44	51	52	40	45	44	34
über 10mal	8	5	8	4	8	10	13	5	9	11	8	5	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3236	175	86	115	82	329
FACHARZTBESUCHE						
1mal	24	27	25	21	18	23
2mal	23	19	15	21	25	24
3 bis 5mal	33	30	28	26	31	33
6 bis 10mal	12	19	20	17	14	12
11 bis 20mal	5	3	7	9	7	7
über 20mal	2	2	3	5	4	1
weiß nicht	1	-	2	1	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE						
1-2mal	46	46	40	42	43	47
3-10mal	45	49	48	43	45	45
über 10mal	8	5	10	14	11	8

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	12	11	11	13	11	6	12	14	10	12	11	16	10
2mal	15	17	16	13	12	15	15	13	11	15	16	13	15
3 bis 5mal	27	29	27	32	23	25	23	27	30	29	25	26	23
6 bis 10mal	17	16	17	13	18	20	15	15	19	20	21	20	21
11 bis 20mal	10	8	10	8	12	11	12	13	9	8	8	11	8
über 20mal	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	2	9
weiß nicht	1	0	1	0	1	1	3	1	0	0	0	1	1
war nicht beim Arzt	14	15	14	18	19	17	16	13	17	11	15	11	13
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	28	27	26	23	21	27	26	21	27	27	30	25
3-10mal	45	44	45	44	41	45	38	43	49	48	46	46	44
über 10mal	14	12	14	11	16	16	16	17	13	13	12	13	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
ARZTBESUCHE INSG.						
1mal	12	14	15	11	14	12
2mal	15	13	14	16	12	12
3 bis 5mal	27	31	23	28	25	29
6 bis 10mal	17	14	14	19	16	16
11 bis 20mal	10	15	11	10	14	11
über 20mal	4	2	5	7	3	5
weiß nicht	1	1	1	0	0	0
war nicht beim Arzt	14	10	17	9	16	15
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal	26	26	28	27	25	23
3-10mal	45	45	37	47	42	45
über 10mal	14	17	16	17	16	16

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14	13	13	15	14	7	15	16	13	13	13	18	12
2mal	17	20	18	16	15	19	17	15	13	17	19	15	17
3 bis 5mal	32	33	32	39	29	30	28	32	36	33	30	29	27
6 bis 10mal	20	19	20	16	22	24	18	17	23	22	24	22	24
11 bis 20mal	12	10	11	9	15	13	14	15	11	9	10	12	9
über 20mal	5	4	5	4	5	6	4	4	4	6	4	3	10
weiß nicht	0	1	1	1	0	1	4	1	0	0	0	1	1
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	31	33	31	32	29	26	31	30	26	30	32	33	29
3-10mal	52	52	52	54	50	54	46	49	59	55	54	52	50
über 10mal	17	14	16	13	20	19	19	20	15	15	14	14	20

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
ARZTBESUCHE INSG.						
1mal	14	15	18	12	16	14
2mal	17	15	17	17	15	14
3 bis 5mal	32	35	28	31	30	34
6 bis 10mal	20	16	16	21	20	19
11 bis 20mal	12	17	14	11	16	13
über 20mal	5	2	6	8	3	6
weiß nicht	0	-	1	0	0	0
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal	31	30	35	29	30	28
3-10mal	52	51	44	52	50	53
über 10mal	17	19	20	19	20	19

Frage # 18
Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
KONNTE ARZTTERMIN													
nicht einhalten	19	19	17	18	23	22	20	21	13	21	19	20	16
nicht der Fall	66	66	68	62	57	61	64	66	69	67	66	68	71
keine Angabe	1	0	1	2	1	0	0	0	1	1	0	1	0
nicht gefragt	14	15	14	18	19	17	16	13	17	11	15	11	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
KONNTE ARZTTERMIN						
nicht einhalten	19	16	19	24	19	19
nicht der Fall	66	72	64	66	65	65
keine Angabe	1	0	-	1	0	1
nicht gefragt	14	12	17	9	16	15

Frage # 18
Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
KONNTE ARZTTERMIN													
nicht einhalten	22	22	20	22	28	26	23	25	16	23	22	23	18
nicht der Fall	77	78	79	76	71	74	76	75	84	76	77	76	82
keine Angabe	1	0	1	2	1	0	1	0	0	1	1	1	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
KONNTE ARZTTERMIN						
nicht einhalten	22	18	23	26	23	23
nicht der Fall	77	82	77	73	77	77
keine Angabe	1	0	-	1	0	0

Frage # 19
Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
KEINE ZEIT: BERUF	7	6	8	7	6	9	4	6	4	7	8	7	3
KEINE ZEIT ALLG.	6	6	5	5	8	5	7	7	3	6	7	6	7
MIR GING ES ZU SCHLECHT	5	4	3	5	6	3	8	5	7	5	5	4	4
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	2	2	1	2	2	3	1	3	1	2	1	2	0
HABE IHN VERGESSEN	2	2	2	0	3	3	1	4	0	1	3	2	2
BIN ZU ANDEREM ARZT	0	0	0	-	0	0	1	-	-	0	-	1	-
NICHT MEHR NOTWENDIG	0	0	0	-	-	-	-	1	0	-	0	1	0
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	0	0	1	-	-	-	0	-	-	-	-	-
ANGST VOR BEHANDLUNG	0	-	0	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	0	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
KEINE ZEIT: INSG.	15	14	14	12	16	16	13	16	7	15	15	15	10
SONSTIGES	1	0	1	1	2	0	-	1	1	1	-	0	1
KEINE ANGABE	1	1	-	1	2	4	2	-	1	1	1	-	0
NICHT GEFRAGT	78	78	80	78	72	74	77	76	84	77	78	78	82

Frage # 19
Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen
Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
KEINE ZEIT: BERUF	7	8	6	5	9	6
KEINE ZEIT ALLG.	6	5	3	8	8	6
MIR GING ES ZU SCHLECHT	5	4	10	4	5	4
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	2	2	3	5	2	3
HABE IHN VERGESSEN	2	1	0	2	1	2
BIN ZU ANDEREM ARZT	0	-	-	1	-	0
NICHT MEHR NOTWENDIG	0	-	-	-	-	0
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-	-	-	-	-
ANGST VOR BEHANDLUNG	0	-	0	-	-	-
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	-	-	-	-	-
KEINE ZEIT: INSG.	15	14	12	17	17	15
SONSTIGES	1	-	-	1	0	2
KEINE ANGABE	1	-	1	1	-	1
NICHT GEFRAGT	78	82	77	74	78	77

Frage # 19
Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1157	146	162	48	43	11	26	96	16	120	135	59	12
KEINE ZEIT: BERUF	30	29	38	31	23	35	19	24	22	29	36	32	18
KEINE ZEIT ALLG.	28	30	27	20	29	18	31	27	19	26	32	27	39
MIR GING ES ZU SCHLECHT	21	20	15	25	21	10	35	19	43	23	20	18	25
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	9	9	7	8	7	12	4	14	5	9	5	10	1
HABE IHN VERGESSEN	8	9	9	2	10	10	3	15	1	6	11	8	9
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	1	1	-	1	1	5	-	-	1	-	3	-
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	1	2	-	-	-	-	2	1	-	0	6	3
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	1	1	2	5	-	-	-	1	-	-	-	-	-
ANGST VOR BEHANDLUNG	1	-	1	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	0	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
KEINE ZEIT: INSG.	65	66	71	54	56	63	54	65	45	63	67	68	58
SONSTIGES	3	1	5	5	6	2	-	2	5	4	-	1	3
KEINE ANGABE	3	3	-	4	5	16	10	-	5	4	3	-	2

Frage # 19
Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen
Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1157	51	33	49	32	117
KEINE ZEIT: BERUF	30	44	27	19	39	28
KEINE ZEIT ALLG.	28	29	12	31	37	28
MIR GING ES ZU SCHLECHT	21	21	43	17	20	19
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	9	10	13	18	8	13
HABE IHN VERGESSEN	8	3	1	9	2	7
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	-	-	4	-	2
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	-	-	-	-	2
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	1	-	-	-	-	-
ANGST VOR BEHANDLUNG	1	-	2	-	-	-
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	-	-	-	-	-
KEINE ZEIT: INSG.	65	78	53	67	76	66
SONSTIGES	3	-	-	2	1	8
KEINE ANGABE	3	-	3	4	-	4

Frage # 5+1b
Falls 'war bei Haus- und Facharzt':
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:
War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	51	52	52	38	51	46	45	49	50	57	50	60	45
bei Facharzt	35	33	34	44	30	37	39	38	33	32	35	28	42
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	-	0	-	-	-	1	-
war nicht beim Arzt	14	15	14	18	19	17	16	13	17	11	15	11	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	51	51	49	52	51	52
bei Facharzt	35	37	34	37	32	33
keine Angabe	0	2	-	2	-	-
war nicht beim Arzt	14	10	17	9	17	15

Frage # 5+1b
Falls 'war bei Haus- und Facharzt':
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:
War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	60	61	61	47	63	55	53	56	60	64	59	67	51
bei Facharzt	40	39	39	53	37	45	47	44	40	36	41	32	49
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	-	0	-	-	-	1	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	60	58	59	57	62	61
bei Facharzt	40	42	41	41	38	39
keine Angabe	0	0	-	2	-	-

Frage # 5
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:
War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Auswahl: war bei Haus- und Facharzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2363	311	363	83	84	21	45	183	37	229	284	119	33
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	48	49	46	39	55	45	51	41	40	55	48	54	39
bei Facharzt	52	51	54	61	44	55	49	59	60	45	52	46	61
keine Angabe	0	0	-	0	1	-	-	0	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2363	130	58	80	61	241
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	48	44	44	43	44	55
bei Facharzt	52	55	56	53	56	45
keine Angabe	0	1	-	4	-	-

Frage # 6a+b
Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt	KV-BEZIRKE BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2090	259	316	115	57	19	53	170	42	187	249	84	32
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	7	4	12	4	4	7	12	7	6	8	6	9	7
Frauenarzt	15	17	13	14	15	14	10	17	11	19	15	10	10
Augenarzt	7	10	8	6	6	7	8	7	4	4	7	10	8
Orthopäden	22	22	28	26	16	20	16	15	12	18	27	27	27
HNO-Arzt	7	5	5	13	3	2	10	6	5	5	8	5	10
Hautarzt	8	9	6	9	4	3	10	11	10	5	8	7	3
Urologen	6	6	6	4	8	12	6	5	7	9	3	11	8
Neurologen,Psychiater	6	6	3	6	5	1	3	7	16	6	7	4	9
Psychotherapeuten	0	0	1	-	2	1	-	-	-	-	1	-	-
Arzt für Naturheilk.	0	0	-	-	-	-	1	-	-	0	1	-	1
Radiologen	1	5	0	2	1	1	2	3	1	1	1	0	-
Chirurgen	5	7	5	2	13	5	4	7	12	5	3	1	6
Lungenarzt	2	1	0	0	4	4	4	2	-	4	1	2	0
Kardiologen	5	4	5	4	8	6	4	3	6	3	5	4	6
Rheumatologen	1	1	2	2	1	-	-	2	5	-	1	-	-
anderem Facharzt	6	3	5	7	10	16	8	7	4	9	4	4	3
keine Angabe	2	1	1	1	1	2	2	1	1	4	2	6	2

Frage # 6a+b
Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2090	117	60	77	55	198
LETZTER BESUCH bei						
Internisten	7	1	5	12	6	6
Frauenarzt	15	13	16	21	21	10
Augenarzt	7	11	6	7	6	7
Orthopäden	22	19	15	20	13	19
HNO-Arzt	7	12	4	2	11	11
Hautarzt	8	7	4	10	6	12
Urologen	6	6	7	2	7	5
Neurologen,Psychiater	6	11	3	1	2	6
Psychotherapeuten	0	-	-	-	1	0
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	-	-
Radiologen	1	1	2	3	-	1
Chirurgen	5	3	11	1	7	5
Lungenarzt	2	4	3	1	2	1
Kardiologen	5	6	8	0	6	5
Rheumatologen	1	1	-	3	1	2
anderem Facharzt	6	3	11	15	11	9
keine Angabe	2	3	5	2	-	1

Frage # 6c
Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
WAR BEI FACHARZT													
mit Überweisung	14	16	14	10	11	17	11	13	25	13	15	9	12
ohne Überweisung	26	22	26	43	26	28	35	30	15	23	26	23	37
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	1	-	0	-	-	-	-
nicht gefragt	60	62	60	47	63	55	53	57	60	64	59	68	51

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
WAR BEI FACHARZT						
mit Überweisung	14	14	24	12	19	14
ohne Überweisung	26	27	16	29	19	25
keine Angabe	0	1	1	0	1	0
nicht gefragt	60	58	59	59	61	61

Frage # 6c
Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2090	259	316	115	57	19	53	170	42	187	249	84	32
WAR BEI FACHARZT													
mit Überweisung	35	42	34	18	31	37	24	30	62	36	36	29	25
ohne Überweisung	65	58	66	81	69	63	74	70	37	64	64	71	75
keine Angabe	0	-	-	1	-	0	2	-	1	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2090	117	60	77	55	198
WAR BEI FACHARZT						
mit Überweisung	35	34	59	28	49	35
ohne Überweisung	65	64	39	71	50	65
keine Angabe	0	2	2	1	1	0

Frage # 6d
Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	12	14	12	9	8	14	8	10	22	11	13	8	11
von anderem Facharzt	2	2	1	1	3	2	3	3	2	2	1	1	1
aus dem Krankenhaus	0	0	0	0	0	0	-	0	1	0	1	0	-
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-
nicht gefragt	86	84	87	90	89	84	89	87	75	87	85	91	88

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	12	11	22	9	16	11
von anderem Facharzt	2	2	1	3	1	1
aus dem Krankenhaus	0	1	1	-	2	1
keine Angabe	0	-	-	-	-	0
nicht gefragt	86	86	76	88	81	87

Frage # 6d
Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2090	259	316	115	57	19	53	170	42	187	249	84	32
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	30	37	31	17	21	31	17	24	56	30	31	26	23
von anderem Facharzt	4	5	2	1	10	5	7	6	4	5	3	2	2
aus dem Krankenhaus	1	0	1	0	0	1	-	0	2	1	1	1	-
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	1	-	-
nicht gefragt	65	58	66	82	69	63	76	70	38	64	64	71	75

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2090	117	60	77	55	198
ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	30	27	53	22	42	30
von anderem Facharzt	4	5	4	6	3	2
aus dem Krankenhaus	1	2	2	-	4	2
keine Angabe	0	-	-	-	-	1
nicht gefragt	65	66	41	72	51	65

Frage # 6d
Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis
Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	733	109	108	21	17	7	13	51	26	68	89	24	8
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	86	88	92	92	67	84	67	79	91	83	86	91	93
von anderem Facharzt	11	11	5	7	31	14	31	19	6	15	9	7	7
aus dem Krankenhaus	3	1	3	1	2	2	-	2	3	2	3	2	-
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	733	40	35	22	27	69
ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	86	80	90	77	86	86
von anderem Facharzt	11	13	7	23	6	5
aus dem Krankenhaus	3	7	3	-	8	7
keine Angabe	0	-	-	-	-	2

Frage # 6e
Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt
für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	1	1	1	-	1	2	1	2	2	2	1	1	2
habe ich vereinbart	11	13	11	9	7	12	7	7	20	8	12	7	10
keine Angabe	0	0	-	-	-	0	-	1	1	1	-	-	-
nicht gefragt	88	86	88	91	92	86	92	90	77	89	87	92	88

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
TERMIN BEIM FA						
hat HA vereinbart	1	2	2	1	1	1
habe ich vereinbart	11	10	19	8	15	10
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	88	88	79	91	84	89

Frage # 6e
Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt
für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	733	109	108	21	17	7	13	51	26	68	89	24	8
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	9	6	10	-	8	9	4	19	9	13	7	14	14
habe ich vereinbart	75	79	82	92	59	73	64	55	79	64	80	77	79
keine Angabe	2	3	-	-	-	2	-	5	3	6	-	-	-
nicht gefragt	14	12	8	8	33	16	32	21	9	17	13	9	7

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	733	40	35	22	27	69
TERMIN BEIM FA						
hat HA vereinbart	9	12	9	12	3	10
habe ich vereinbart	75	68	81	65	83	76
keine Angabe	2	-	-	-	-	-
nicht gefragt	14	20	10	23	14	14

Frage # 6e
Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt
für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	629	96	99	19	12	6	9	41	23	56	76	22	8
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	11	6	11	-	12	11	5	25	10	15	8	15	15
habe ich vereinbart	87	90	89	100	88	87	95	69	87	78	92	85	85
keine Angabe	2	4	-	-	-	2	-	6	3	7	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	629	32	32	17	23	59
TERMIN BEIM FA						
hat HA vereinbart	11	15	10	15	3	11
habe ich vereinbart	87	85	90	85	97	89
keine Angabe	2	-	-	-	-	-

Frage # 6f
Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Facharzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
TERMIN BEI BEST. FA													
war mir wichtig	10	12	10	5	8	11	8	6	18	9	9	8	10
nicht so wichtig	4	4	3	4	3	5	3	7	6	3	4	1	2
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	1	-	0
nicht gefragt	86	84	87	91	89	84	89	87	76	87	86	91	88

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
TERMIN BEI BEST. FA						
war mir wichtig	10	10	17	9	13	10
nicht so wichtig	4	3	6	3	4	2
keine Angabe	0	0	0	-	-	0
nicht gefragt	86	87	77	88	83	88

Frage # 6f
Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Facharzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	733	109	108	21	17	7	13	51	26	68	89	24	8
TERMIN BEI BEST. FA													
war mir wichtig	69	75	72	56	72	65	72	43	72	69	62	85	78
nicht so wichtig	27	23	25	43	26	33	26	55	25	26	29	13	17
keine Angabe	1	1	0	-	-	-	-	-	-	3	5	-	5
nicht gefragt	3	1	3	1	2	2	2	2	3	2	4	2	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	733	40	35	22	27	69
TERMIN BEI BEST. FA						
war mir wichtig	69	67	71	76	71	75
nicht so wichtig	27	25	25	24	21	14
keine Angabe	1	1	1	-	-	2
nicht gefragt	3	7	3	-	8	9

Frage # 6f
Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Facharzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Arztpraxis erh.

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	708	108	105	20	17	7	13	50	25	66	85	24	8
TERMIN BEI BEST. FA													
war mir wichtig	71	75	74	56	73	67	73	43	74	70	65	86	78
nicht so wichtig	27	23	26	44	27	33	27	57	26	26	30	14	17
keine Angabe	2	2	0	-	-	-	-	-	-	4	5	-	5

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	708	37	34	22	25	62
TERMIN BEI BEST. FA						
war mir wichtig	71	72	73	76	77	82
nicht so wichtig	27	27	26	24	23	16
keine Angabe	2	1	1	-	-	2

Frage # 6g
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
BEH. BEIM FA VOM HA													
als dringlich bez.	8	10	7	6	4	9	6	8	13	6	8	4	7
war nicht der Fall	4	4	4	3	3	4	2	2	8	4	5	4	5
keine Angabe	0	0	1	0	-	1	-	0	2	1	0	0	-
nicht gefragt	88	86	88	91	93	86	92	90	77	89	87	92	88

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
BEH. BEIM FA VOM HA						
als dringlich bez.	8	8	16	6	10	7
war nicht der Fall	4	3	5	2	6	4
keine Angabe	0	1	0	1	-	0
nicht gefragt	88	88	79	91	84	89

Frage # 6g
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	733	109	108	21	17	7	13	51	26	68	89	24	8
BEH. BEIM FA VOM HA													
als dringlich bez.	55	65	55	66	38	57	50	62	53	47	51	47	57
war nicht der Fall	27	22	32	25	29	22	18	14	31	27	33	39	36
keine Angabe	4	1	5	1	-	5	-	3	7	9	2	5	-
nicht gefragt	14	12	8	8	33	16	32	21	9	17	14	9	7

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	733	40	35	22	27	69
BEH. BEIM FA VOM HA						
als dringlich bez.	55	53	67	49	54	54
war nicht der Fall	27	18	22	20	32	28
keine Angabe	4	8	1	8	-	3
nicht gefragt	14	21	10	23	14	15

Frage # 6g
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	629	96	99	19	12	6	9	41	23	56	76	22	8
BEH. BEIM FA VOM HA													
als dringlich bez.	65	73	60	71	56	67	74	78	58	57	58	51	61
war nicht der Fall	31	25	35	27	44	26	26	18	34	32	39	43	39
keine Angabe	4	2	5	2	-	7	-	4	8	11	3	6	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	629	32	32	17	23	59
BEH. BEIM FA VOM HA						
als dringlich bez.	65	67	74	64	63	63
war nicht der Fall	31	23	24	26	37	33
keine Angabe	4	10	2	10	-	4

Frage # 7a+b
Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	73	73	72	74	71	69	70	75	70	76	74	76	72
ohne Arztkontakt	11	10	12	5	10	12	13	11	12	11	11	12	15
sowohl als auch	2	1	1	3	0	2	1	1	1	2	0	1	0
weiß nicht mehr, ka	0	1	1	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	14	15	14	18	19	17	16	13	17	11	15	11	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	73	74	77	75	74	70
ohne Arztkontakt	11	11	6	13	8	12
sowohl als auch	2	3	0	3	2	3
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	-	-	0
nicht gefragt	14	12	17	9	16	15

Frage # 7a+b
Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	86	86	83	91	88	83	84	87	85	86	87	85	83
ohne Arztkontakt	12	12	14	6	12	14	15	12	14	12	13	13	17
sowohl als auch	2	1	2	3	0	3	1	1	1	2	0	1	0
weiß nicht mehr, ka	0	1	1	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	86	84	93	83	89	82
ohne Arztkontakt	12	12	7	14	9	14
sowohl als auch	2	4	0	3	2	4
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	-	-	0

Frage # 8a
Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorge-untersuchung oder eine Impfung?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	37	41	39	39	32	32	34	42	25	37	37	41	34
chronische Krankheit	17	12	14	21	24	13	17	15	28	18	16	16	23
Vorsorge	16	15	16	15	12	23	16	15	14	17	18	14	8
Impfung	2	3	1	0	1	1	1	2	2	2	0	1	2
sonstiges	3	3	3	2	2	2	3	2	2	4	4	4	5
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	-	-	0	0	0	1	0
nicht gefragt	25	26	27	23	29	29	29	24	29	22	25	23	28
Vorsorge,Impfung	17	17	17	15	13	24	17	17	16	19	18	15	10

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	37	34	29	37	33	35
chronische Krankheit	17	23	21	18	19	18
Vorsorge	16	17	20	17	16	16
Impfung	2	2	3	1	4	1
sonstiges	3	2	4	4	4	3
keine Angabe	0	-	0	1	0	-
nicht gefragt	25	22	23	22	24	27
Vorsorge,Impfung	17	20	23	18	20	17

Frage # 8a
Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorge-untersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4553	588	681	203	135	36	96	343	89	451	529	229	55
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	50	56	53	51	45	44	48	55	36	48	50	53	48
chronische Krankheit	23	16	20	27	33	19	24	20	39	23	22	21	32
Vorsorge	21	20	21	19	17	32	23	19	19	22	23	18	10
Impfung	2	3	2	0	1	1	2	3	3	2	0	2	3
sonstiges	4	4	4	3	3	3	3	3	2	5	5	5	7
keine Angabe	0	1	-	0	1	1	-	-	1	0	0	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge,Impfung	23	23	24	20	18	33	24	22	22	24	24	20	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4553	247	137	163	130	440
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	50	43	37	48	43	48
chronische Krankheit	23	29	27	23	26	25
Vorsorge	21	23	26	22	21	22
Impfung	2	3	4	1	5	1
sonstiges	4	2	5	5	5	4
keine Angabe	0	-	1	1	0	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
Vorsorge,Impfung	23	25	29	24	27	23

Frage # 8b
Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung oder
für eine ambulante Operation?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
GRUND:AKT.PROBLEM													
Behandlung,Beratung	41	46	42	47	37	36	39	45	27	40	42	45	38
ambulante OP	2	3	3	1	2	2	1	4	3	1	1	1	1
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	1	-	1	1	0	-	-
nicht gefragt	57	51	55	52	61	62	59	51	69	58	57	54	61

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
GRUND:AKT.PROBLEM						
Behandlung,Beratung	41	34	35	40	36	39
ambulante OP	2	4	-	1	3	2
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	57	62	65	59	61	59

Frage # 8b
Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung oder
für eine ambulante Operation?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4553	588	681	203	135	36	96	343	89	451	529	229	55
GRUND:AKT.PROBLEM													
Behandlung,Beratung	47	52	50	50	42	42	46	51	32	46	48	52	46
ambulante OP	3	4	3	1	3	2	1	4	3	1	1	1	1
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	1	-	1	1	0	-	-
nicht gefragt	50	44	47	49	55	56	52	45	64	52	51	47	53

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4553	247	137	163	130	440
GRUND:AKT.PROBLEM						
Behandlung,Beratung	47	38	38	46	40	45
ambulante OP	3	5	-	1	3	3
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	50	57	62	53	57	52

Frage # 8b
Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung oder
für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt
Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH aktuelles Problem

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2258	327	359	103	61	16	46	190	32	214	261	121	26
GRUND:AKT.PROBLEM													
Behandlung,Beratung	95	94	94	99	94	95	96	92	89	95	97	98	97
ambulante OP	5	6	6	1	6	5	1	8	8	3	3	2	3
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	3	-	3	2	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2258	107	52	77	55	210
GRUND:AKT.PROBLEM						
Behandlung,Beratung	95	89	100	98	93	94
ambulante OP	5	11	-	2	7	6
keine Angabe	0	-	-	-	-	-

Frage # 8c
Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung, für eine Kontroll-
untersuchung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
GRUND:CHR.KRANKH.													
Behandlung,Beratung	9	6	8	12	11	8	10	9	10	8	10	9	10
Kontrolluntersuchung	11	8	8	11	18	8	10	9	21	12	9	9	15
ambulante OP	0	-	0	2	-	-	0	-	2	-	-	1	0
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	-	-	1	-	0	-	1
nicht gefragt	80	86	84	75	71	84	80	82	66	80	81	81	74

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
GRUND:CHR.KRANKH.						
Behandlung,Beratung	9	8	13	9	6	10
Kontrolluntersuchung	11	16	12	11	16	11
ambulante OP	0	1	0	0	1	0
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	80	75	75	80	77	79

Frage # 8c
Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung, für eine Kontroll-
untersuchung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4553	588	681	203	135	36	96	343	89	451	529	229	55
GRUND:CHR.KRANKH.													
Behandlung,Beratung	10	8	9	13	12	9	12	10	11	9	12	10	12
Kontrolluntersuchung	12	9	10	12	21	9	12	10	25	14	10	11	18
ambulante OP	1	-	0	2	-	-	0	-	2	-	-	1	1
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	-	-	1	-	0	-	1
nicht gefragt	77	83	81	73	67	82	76	80	61	77	78	78	68

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4553	247	137	163	130	440
GRUND:CHR.KRANKH.						
Behandlung,Beratung	10	9	15	10	7	12
Kontrolluntersuchung	12	19	12	13	18	13
ambulante OP	1	1	0	0	1	0
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	77	71	73	77	74	75

Frage # 8c
Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung, für eine Kontroll-
untersuchung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt
Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH chronische Krankheit

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1035	96	132	54	45	7	23	69	35	102	116	49	17
GRUND:CHR.KRANKH.													
Behandlung,Beratung	45	47	49	49	37	49	51	51	30	40	52	47	37
Kontrolluntersuchung	54	53	50	43	63	51	48	49	64	60	47	51	56
ambulante OP	1	-	0	6	-	-	1	-	4	-	-	2	3

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1035	71	37	38	33	111
GRUND:CHR.KRANKH.						
Behandlung,Beratung	45	32	54	44	28	46
Kontrolluntersuchung	54	64	46	54	69	52
ambulante OP	1	4	0	2	3	2

Frage # 9
Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
TERMINDAUER													
sofort Termin	30	32	32	24	32	31	31	35	23	32	30	23	23
1 Tag	6	9	7	4	5	5	7	8	1	5	5	6	6
2 bis 3 Tage	11	14	13	10	5	9	9	10	5	11	8	12	12
bis 1 Woche	13	10	14	13	6	17	19	13	7	13	18	13	15
bis 3 Wochen	12	15	10	13	11	11	15	11	11	9	14	10	12
über 3 Wochen	12	9	10	13	15	8	9	13	23	13	11	13	10
ohne Termin	11	6	10	18	20	13	7	4	18	10	11	15	14
gibt keine Termine	2	1	1	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2
Termin nicht notw.	2	2	1	2	2	3	1	2	5	3	1	3	3
weiß nicht mehr, ka	1	2	2	1	1	1	0	1	4	2	1	2	3
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	1	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	30	32	32	24	32	31	31	35	23	32	30	23	23
bis 3 Tage	16	23	19	14	9	14	16	18	6	16	13	19	18
über 3 Tage	37	34	35	39	32	35	43	37	41	35	43	36	37
ohne Termin, unnötig	13	8	11	20	22	16	7	6	23	13	12	18	17
gibt keine Termine	2	1	1	2	3	2	2	3	3	2	1	1	2
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	47	55	51	38	42	46	47	53	29	48	43	42	42
über 3 Tage	37	34	35	39	32	35	43	37	41	35	43	36	37

Frage # 9
Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
TERMINDAUER						
sofort Termin	30	32	26	22	26	34
1 Tag	6	3	2	8	1	5
2 bis 3 Tage	11	13	5	9	5	13
bis 1 Woche	13	7	5	15	9	11
bis 3 Wochen	12	8	18	12	10	11
über 3 Wochen	12	18	17	15	21	11
ohne Termin	11	14	19	11	19	10
gibt keine Termine	2	2	4	3	3	2
Termin nicht notw.	2	2	3	4	1	1
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	1	5	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-
TERMINDAUER						
sofort Termin	30	32	26	22	26	34
bis 3 Tage	16	16	6	17	6	18
über 3 Tage	37	34	41	42	41	33
ohne Termin, unnötig	13	15	22	15	19	12
gibt keine Termine	2	2	4	3	3	1
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	47	48	33	38	32	51
über 3 Tage	37	34	40	42	41	33

Frage # 9
Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3121	413	485	101	97	23	61	220	62	328	356	179	34
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	38	41	31	37	40	38	43	23	36	37	29	30
1 Tag	7	10	7	3	7	5	10	10	1	7	6	7	10
2 bis 3 Tage	13	17	17	9	4	9	9	12	5	14	11	15	14
bis 1 Woche	11	10	11	11	4	14	21	14	5	14	16	10	9
bis 3 Wochen	6	7	4	6	4	6	4	7	10	6	8	6	5
über 3 Wochen	5	4	1	5	8	3	6	2	15	4	4	4	4
ohne Termin	15	9	14	27	28	15	7	4	27	11	14	21	17
gibt keine Termine	2	2	2	2	4	3	4	5	4	3	1	2	4
Termin nicht notw.	2	2	1	5	2	4	1	1	7	4	2	4	4
weiß nicht mehr, ka	2	1	2	1	2	1	0	2	3	1	1	2	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	38	41	31	37	40	38	43	23	36	37	29	30
bis 3 Tage	20	27	24	12	11	15	19	22	7	21	17	22	24
über 3 Tage	22	20	16	22	17	23	31	23	29	25	28	20	18
ohne Termin, unnötig	17	12	16	32	29	19	8	6	34	14	16	25	21
gibt keine Termine	2	2	1	2	4	2	4	4	4	3	1	2	4
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	57	65	65	43	48	55	57	65	30	57	53	51	54
über 3 Tage	22	20	16	22	16	23	31	23	29	24	28	20	18

Frage # 9
Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3121	162	88	109	88	315
TERMINDAUER						
sofort Termin	37	35	32	27	31	42
1 Tag	7	3	3	10	1	7
2 bis 3 Tage	13	16	5	9	6	11
bis 1 Woche	11	7	4	15	9	9
bis 3 Wochen	6	4	8	8	4	8
über 3 Wochen	5	13	8	6	9	4
ohne Termin	15	16	30	15	30	13
gibt keine Termine	2	2	6	5	5	2
Termin nicht notw.	2	3	3	4	1	2
weiß nicht mehr, ka	2	1	1	1	4	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER						
sofort Termin	37	35	32	27	31	41
bis 3 Tage	20	19	7	19	7	19
über 3 Tage	22	24	20	30	22	21
ohne Termin, unnötig	17	19	34	18	31	15
gibt keine Termine	2	2	6	5	5	2
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	57	54	39	46	38	60
über 3 Tage	22	24	20	30	22	21

Frage # 9
Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2090	259	316	115	57	19	53	170	42	187	249	84	32
TERMINDAUER													
sofort Termin	21	22	18	18	25	20	22	24	22	25	20	12	16
1 Tag	4	7	5	5	2	5	4	6	1	3	3	4	3
2 bis 3 Tage	8	10	6	11	5	9	10	7	4	5	5	8	10
bis 1 Woche	15	11	18	15	10	20	17	13	9	11	21	20	22
bis 3 Wochen	20	27	21	19	22	16	27	17	14	15	23	19	18
über 3 Wochen	24	18	25	19	26	14	12	26	35	28	21	33	16
ohne Termin	5	2	3	10	7	10	6	5	5	9	5	3	10
gibt keine Termine	0	0	0	3	-	2	-	-	-	0	0	-	-
Termin nicht notw.	1	2	2	0	2	2	1	2	3	2	1	0	2
weiß nicht mehr, ka	2	1	2	-	1	2	1	0	7	2	1	1	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	21	22	18	18	25	20	22	25	21	26	20	12	16
bis 3 Tage	12	17	11	15	7	14	14	13	5	8	8	12	13
über 3 Tage	59	56	64	54	58	50	56	55	59	54	65	71	56
ohne Termin, unnötig	7	3	5	10	10	12	7	7	8	10	6	4	12
gibt keine Termine	0	0	0	3	-	2	-	-	-	0	0	-	-
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	33	39	29	33	32	34	36	38	27	33	28	24	29
über 3 Tage	58	56	64	54	58	50	56	55	59	54	65	71	56

Frage # 9
Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2090	117	60	77	55	198
TERMINDAUER						
sofort Termin	21	26	18	16	18	22
1 Tag	4	3	1	5	0	2
2 bis 3 Tage	8	10	4	9	3	14
bis 1 Woche	15	8	7	16	11	14
bis 3 Wochen	20	15	32	15	21	16
über 3 Wochen	24	24	32	27	40	23
ohne Termin	5	12	2	7	1	5
gibt keine Termine	0	1	-	-	1	1
Termin nicht notw.	1	-	2	5	-	1
weiß nicht mehr, ka	2	1	2	0	5	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER						
sofort Termin	21	26	18	16	18	22
bis 3 Tage	12	12	4	14	4	16
über 3 Tage	59	48	71	58	71	52
ohne Termin, unnötig	7	12	5	12	1	6
gibt keine Termine	0	1	-	-	1	1
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	33	38	22	30	22	38
über 3 Tage	58	48	71	58	71	52

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen
Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	10	9	10	11	6	4	12	12	8	7	11	8	7
nein	43	48	44	42	35	46	46	43	39	44	44	47	47
keine Angabe	0	0	-	-	-	0	1	-	-	0	1	-	1
nicht gefragt	47	43	46	47	59	50	41	45	53	49	44	45	45

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
TERMIN ZU LANG GEDAUERT						
ja	10	10	11	12	11	9
nein	43	40	36	47	36	42
keine Angabe	0	-	-	0	-	-
nicht gefragt	47	50	53	41	53	49

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen
Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2782	384	434	114	64	21	67	216	49	265	340	145	37
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	18	16	18	21	15	7	20	22	16	14	20	14	13
nein	82	84	82	79	85	92	79	78	84	86	79	86	85
keine Angabe	0	0	-	-	-	1	1	-	-	0	1	-	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2782	140	69	111	67	259
TERMIN ZU LANG GEDAUERT						
ja	18	20	23	20	24	18
nein	82	80	77	80	76	82
keine Angabe	0	-	-	0	-	-

Frage # 11
Einmal abgesehen von den Wartezeiten: Gab es bei der Termin-
vereinbarung für diesen Praxisbesuch Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4365	600	687	166	114	33	102	353	72	429	522	207	52
BEI TERMINVEREINBARUNG													
gab es Schwierigk.	3	3	2	3	1	0	3	2	1	3	4	0	4
keine Schwierigkeiten	97	97	98	97	99	99	97	98	99	97	96	99	94
keine Angabe	0	-	-	-	0	1	-	-	0	0	0	1	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4365	229	108	152	104	434
BEI TERMINVEREINBARUNG						
gab es Schwierigk.	3	1	1	2	8	3
keine Schwierigkeiten	97	99	99	98	92	96
keine Angabe	0	-	-	-	-	1

Frage # 12
Was waren das für Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4365	600	687	166	114	33	102	353	72	429	522	207	52
WARTEZEIT FÜR TERMIN	1	0	-	1	-	0	0	1	-	1	2	-	2
UNGÜNST. SPRECHZEITEN	1	0	0	1	1	-	1	0	0	1	2	0	-
TERMIN ABGELEHNT	0	1	0	1	-	0	1	-	-	1	0	-	-
PRAXIS NICHT ERREICHBAR	0	1	0	-	0	-	-	-	-	1	-	0	1
WOLLTE LANGFRIST. TERMIN	0	-	0	-	-	-	1	-	-	0	1	-	-
PRAXISMITARB. UNFREUNDL.	0	-	0	-	-	-	-	1	-	0	-	-	-
KEINE ABENDSPRECHSTUNDE	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
PROBL. BEI ÜBERWEISUNG	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRAXIS GESCHLOSSEN	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WOLLTE ZU BEST. FACHARZT	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-
SONSTIGES	0	1	0	1	-	-	-	0	1	-	1	-	2
KEINE ANGABE	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-
NICHT GEFRAGT	98	97	98	97	99	100	98	98	99	97	96	100	96

Frage # 12
Was waren das für Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

Mehrfachnennungen
Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4365	229	108	152	104	434
WARTEZEIT FÜR TERMIN	1	-	1	1	1	1
UNGÜNST. SPRECHZEITEN	1	1	0	-	2	0
TERMIN ABGELEHNT	0	-	-	1	2	1
PRAXIS NICHT ERREICHBAR	0	-	-	-	2	0
WOLLTE LANGFRIST. TERMIN	0	-	-	-	2	-
PRAXISMITARB. UNFREUNDL.	0	-	-	-	-	-
KEINE ABENDSPRECHSTUNDE	0	0	-	-	2	-
PROBL. BEI ÜBERWEISUNG	0	-	-	-	-	0
PRAXIS GESCHLOSSEN	0	-	-	-	-	-
WOLLTE ZU BEST. FACHARZT	0	-	-	-	0	-
SONSTIGES	0	-	1	-	-	0
KEINE ANGABE	0	-	-	0	1	-
NICHT GEFRAGT	98	99	99	98	92	97

Frage # 12
Was waren das für Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	TERMINVEREINB. es gab Schwierigk.	keine Schwierigk.
Anzahl	4365	109	4245
WARTEZEIT FÜR TERMIN	1	28	-
UNGÜNST. SPRECHZEITEN	1	22	-
TERMIN ABGELEHNT	0	17	-
PRAXIS NICHT ERREICHBAR	0	14	-
WOLLTE LANGFRIST. TERMIN	0	8	-
PRAXISMITARB. UNFREUNDL.	0	7	-
KEINE ABENDSPRECHSTUNDE	0	2	-
PROBL. BEI ÜBERWEISUNG	0	1	-
PRAXIS GESCHLOSSEN	0	1	-
WOLLTE ZU BEST. FACHARZT	0	1	-
SONSTIGES	0	16	-
KEINE ANGABE	0	5	-
NICHT GEFRAGT	98	-	100

Frage # 13
Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	9	10	4	7	12	7	8	9	11	11	12	11
bis 15 Min.	34	36	40	30	25	38	40	32	25	35	38	30	33
bis 30 Min.	29	28	29	32	25	26	32	31	30	26	28	34	29
bis 60 Min.	16	13	12	19	24	12	14	16	21	19	13	12	13
bis 2h	7	9	5	9	13	6	4	11	8	5	5	5	10
über 2h	2	3	2	3	3	4	2	0	3	2	3	4	1
keine Angabe	2	2	2	3	3	2	1	2	4	2	2	2	3
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	1	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	9	10	4	7	12	7	8	9	11	11	12	11
bis 15 Min.	34	36	40	30	24	38	40	32	25	35	38	30	33
bis 30 Min.	29	28	29	32	25	26	32	31	29	26	28	34	29
über 30 Min.	26	25	19	32	41	22	20	27	33	26	21	21	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	45	50	34	32	50	47	40	33	46	49	42	43
über 15 Min.	55	53	48	63	65	48	52	58	62	52	49	55	54

Frage # 13
Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	5	5	17	7	10
bis 15 Min.	34	27	25	28	22	36
bis 30 Min.	29	30	34	30	33	24
bis 60 Min.	16	18	17	17	18	21
bis 2h	7	15	13	4	11	6
über 2h	2	4	4	1	4	1
keine Angabe	2	1	2	3	5	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	5	5	17	7	10
bis 15 Min.	34	27	25	28	22	36
bis 30 Min.	29	30	34	30	33	24
über 30 Min.	26	37	34	22	33	28
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	43	32	30	45	29	46
über 15 Min.	55	67	68	52	66	51

Frage # 13
Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3121	413	485	101	97	23	61	220	62	328	356	179	34
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	8	11	5	4	9	11	10	10	12	10	13	6
bis 15 Min.	34	39	39	36	21	34	41	36	18	36	36	31	30
bis 30 Min.	29	25	30	27	25	28	33	32	33	26	31	33	34
bis 60 Min.	16	13	13	14	24	15	9	13	27	19	14	14	15
bis 2h	7	11	4	12	17	7	3	7	8	2	3	2	11
über 2h	2	2	1	3	4	5	3	0	1	2	3	5	0
keine Angabe	2	2	2	3	5	2	0	2	3	3	3	2	4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	9	10	5	4	9	10	10	10	11	10	13	6
bis 15 Min.	34	39	39	36	20	33	41	36	18	36	36	31	30
bis 30 Min.	29	24	30	27	25	28	33	32	33	26	31	33	34
über 30 Min.	25	26	19	29	46	28	16	20	36	24	20	21	26
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	44	48	49	41	25	42	51	45	29	48	46	44	35
über 15 Min.	54	50	49	56	70	56	49	52	68	50	51	54	61

Frage # 13
Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3121	162	88	109	88	315
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	4	7	18	4	10
bis 15 Min.	34	22	28	21	21	38
bis 30 Min.	29	36	32	33	37	25
bis 60 Min.	16	19	19	21	18	21
bis 2h	7	14	10	4	13	3
über 2h	2	4	3	-	3	1
keine Angabe	2	1	1	3	4	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	4	7	18	4	10
bis 15 Min.	34	22	28	21	21	38
bis 30 Min.	29	36	32	33	37	25
über 30 Min.	25	37	32	25	34	25
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	44	26	35	39	24	48
über 15 Min.	54	73	64	58	72	50

Frage # 13
Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2090	259	316	115	57	19	53	170	42	187	249	84	32
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	9	8	4	11	15	4	6	6	11	12	12	15
bis 15 Min.	33	33	42	24	31	44	39	26	34	32	40	28	36
bis 30 Min.	28	33	28	36	25	24	30	31	25	26	25	37	24
bis 60 Min.	16	14	11	24	23	7	18	21	13	18	12	10	12
bis 2h	9	6	6	6	8	4	6	15	9	9	7	11	9
über 2h	3	4	3	4	2	3	2	-	6	2	3	1	1
keine Angabe	2	1	2	2	0	3	1	1	7	2	1	1	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	9	8	4	11	15	4	6	6	11	12	12	16
bis 15 Min.	33	33	42	24	31	44	40	26	34	32	40	28	36
bis 30 Min.	28	33	28	36	25	24	30	31	25	26	25	37	24
über 30 Min.	27	24	20	34	33	14	25	36	28	29	22	22	21
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	42	50	28	42	59	43	33	40	43	52	40	51
über 15 Min.	55	57	48	70	57	38	56	66	53	55	47	59	46

Frage # 13
Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2090	117	60	77	55	198
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	8	3	17	13	11
bis 15 Min.	33	33	21	37	24	32
bis 30 Min.	28	23	36	28	25	21
bis 60 Min.	16	16	13	11	18	20
bis 2h	9	15	18	5	9	10
über 2h	3	4	5	2	4	2
keine Angabe	2	1	4	0	7	4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	8	3	17	13	11
bis 15 Min.	33	33	21	37	24	32
bis 30 Min.	28	23	35	28	25	21
über 30 Min.	27	36	37	18	31	32
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	43	41	23	54	37	43
über 15 Min.	55	59	73	46	56	53

Frage # 14
Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
VERTRAUENSVERH.													
sehr gut	49	50	52	38	47	49	55	48	46	49	51	51	48
gut	43	41	41	52	42	44	39	41	43	44	43	38	43
weniger gut	4	5	2	7	6	4	3	6	3	3	3	5	3
überh. nicht gut	1	1	1	1	2	-	1	1	1	1	1	2	0
keine Angabe	3	3	4	2	3	3	2	4	7	3	2	3	6
VERTRAUENSVERH.													
gut	92	91	93	89	90	93	94	88	90	93	94	89	91
nicht gut	5	6	3	9	7	4	4	7	3	4	4	8	3

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
VERTRAUENSVERH.						
sehr gut	49	43	54	47	50	47
gut	43	52	36	46	43	42
weniger gut	4	3	5	2	1	6
überh. nicht gut	1	-	2	1	1	1
keine Angabe	3	2	3	4	5	4
VERTRAUENSVERH.						
gut	92	95	91	93	93	89
nicht gut	5	3	6	3	2	7

Frage # 15
Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	46	48	50	42	40	49	51	48	49	42	48	50	42
gut	45	44	43	45	47	42	44	43	43	50	46	41	51
weniger gut	3	2	3	5	2	4	2	4	1	3	2	3	1
überh. nicht gut	1	2	0	2	2	1	1	0	1	0	0	1	-
keine Angabe	5	4	4	6	9	4	2	5	6	5	4	4	6
FACHKOMP.:ARZT													
gut	91	92	93	87	87	91	95	91	92	92	94	91	93
nicht gut	4	4	3	8	4	5	3	4	2	3	2	4	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
FACHKOMP.:ARZT						
sehr gut	46	39	45	44	44	44
gut	45	56	44	44	49	43
weniger gut	3	3	4	4	1	5
überh. nicht gut	1	-	0	1	-	2
keine Angabe	5	2	7	7	6	6
FACHKOMP.:ARZT						
gut	91	95	89	88	93	87
nicht gut	4	3	4	5	1	7

Frage # 16
Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
BARRIEREFREIHEIT													
ja	69	66	70	67	59	64	66	67	75	79	68	69	69
nein	24	26	24	27	32	24	28	27	18	14	26	27	23
weiß nicht	7	8	6	6	9	12	6	6	7	7	6	3	8

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
BARRIEREFREIHEIT						
ja	69	58	62	70	64	78
nein	24	34	31	22	26	16
weiß nicht	7	8	7	8	10	6

Frage # 17
Und ist es für Sie persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
BARRIEREFREIHEIT													
sehr wichtig	18	18	13	15	16	19	15	13	21	24	18	22	24
wichtig	33	35	34	31	26	29	34	37	36	32	35	29	35
weniger wichtig	20	21	20	18	21	17	16	22	16	19	18	19	14
überh. nicht wichtig	27	24	31	35	34	30	34	26	20	23	27	27	23
weiß nicht	2	2	2	1	3	5	1	2	7	2	2	2	4
BARRIEREFREIHEIT													
(sehr) wichtig	51	52	47	46	42	48	49	50	57	56	53	51	59
weniger,nicht wichtig	47	46	51	53	55	48	50	48	36	42	45	46	37

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
BARRIEREFREIHEIT						
sehr wichtig	18	20	19	23	15	17
wichtig	33	28	32	26	29	36
weniger wichtig	20	22	20	21	21	20
überh. nicht wichtig	27	28	26	27	31	25
weiß nicht	2	2	3	3	4	2
BARRIEREFREIHEIT						
(sehr) wichtig	51	48	51	49	44	53
weniger,nicht wichtig	47	50	46	49	52	44

Frage # 25
Hatten Sie in den letzten drei Jahren einmal ein so belastendes seelisches Problem, dass Sie ärztliche oder psychologische Hilfe in Anspruch nehmen mussten?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
SEELISCHES PROBLEM													
hatte ich	12	11	13	15	10	14	17	11	8	12	12	13	15
hatte ich nicht	88	88	87	85	87	85	83	89	92	88	88	87	84
keine Angabe	0	1	0	0	3	1	-	-	-	-	0	0	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
SEELISCHES PROBLEM						
hatte ich	12	10	9	9	16	12
hatte ich nicht	88	90	91	90	83	88
keine Angabe	0	0	0	1	1	0

Frage # 26
Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
PSYCHOTHERAPEUTEN													
aufgesucht	8	8	8	9	4	10	12	7	5	7	9	8	9
nicht aufgesucht	4	3	4	5	6	4	5	4	3	5	3	5	6
keine Angabe	0	0	0	1	-	-	-	-	-	-	-	0	-
nicht gefragt	88	89	88	85	90	86	83	89	92	88	88	87	85

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
PSYCHOTHERAPEUTEN						
aufgesucht	8	5	4	6	8	7
nicht aufgesucht	4	4	5	3	8	5
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	88	91	91	91	84	88

Frage # 26
Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	718	90	116	39	19	7	23	47	10	70	83	38	12
PSYCHOTHERAPEUTEN													
aufgesucht	63	70	65	58	43	72	72	66	67	57	72	61	56
nicht aufgesucht	36	30	35	33	57	28	28	34	33	43	28	35	44
keine Angabe	1	0	0	9	-	-	-	-	-	-	-	4	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	718	30	17	19	27	72
PSYCHOTHERAPEUTEN						
aufgesucht	63	56	50	67	49	59
nicht aufgesucht	36	44	50	33	51	41
keine Angabe	1	-	-	-	-	-

Frage # 27
Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer letzten psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
keine	1	0	1	1	0	-	0	0	1	1	1	0	1
bis 1 Woche	1	2	1	1	0	1	2	2	1	1	1	2	1
bis 1 Monat	3	3	2	4	2	4	6	3	1	2	4	4	2
bis 3 Monate	1	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	1	2
über 3 Monate	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	-	-	1	1	0	1	0	0	0	2
nicht gefragt	93	92	92	92	96	90	88	93	94	93	91	92	92
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
bis 1 Woche	2	3	3	3	1	0	2	2	2	2	2	2	3
bis 1 Monat	3	3	2	4	2	4	6	3	1	2	4	4	2
über 1 Monat	2	2	3	2	1	5	3	2	1	3	3	2	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH						
keine	1	-	1	1	1	1
bis 1 Woche	1	1	-	1	1	1
bis 1 Monat	3	2	1	2	5	2
bis 3 Monate	1	1	1	1	0	2
über 3 Monate	1	1	1	1	1	1
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	-	0	0
nicht gefragt	93	95	95	94	92	93
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH						
bis 1 Woche	2	1	1	2	1	1
bis 1 Monat	3	2	2	2	5	2
über 1 Monat	2	2	1	2	1	3

Frage # 27
Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer letzten psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	718	90	116	39	19	7	23	47	10	70	83	38	12
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
keine	6	5	10	9	5	-	2	2	16	4	6	1	7
bis 1 Woche	11	19	11	9	5	3	12	13	9	11	8	12	10
bis 1 Monat	24	23	18	29	17	27	36	29	16	19	34	34	14
bis 3 Monate	12	15	14	5	9	24	12	17	7	12	16	9	12
über 3 Monate	8	6	7	6	7	9	5	4	8	10	8	4	3
weiß nicht mehr, ka	2	2	5	-	-	9	5	1	11	1	0	1	11
nicht gefragt	37	30	35	42	57	28	28	34	33	43	28	39	43
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
bis 1 Woche	16	24	21	18	10	4	14	15	25	15	14	12	17
bis 1 Monat	24	23	18	29	17	27	36	29	17	19	34	34	14
über 1 Monat	20	21	21	11	16	32	17	22	14	22	24	13	15

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	718	30	17	19	27	72
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH						
keine	6	-	13	14	4	5
bis 1 Woche	11	16	-	5	2	7
bis 1 Monat	24	20	16	25	32	19
bis 3 Monate	12	9	5	14	3	14
über 3 Monate	8	8	9	9	6	11
weiß nicht mehr, ka	2	3	7	-	2	3
nicht gefragt	37	44	50	33	51	41
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH						
bis 1 Woche	16	16	13	18	6	12
bis 1 Monat	24	20	16	26	32	19
über 1 Monat	20	17	14	23	9	25

Frage # 27
Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer letzten psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	450	63	75	23	8	5	16	31	7	40	60	23	6
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
keine	9	7	15	15	12	-	3	3	24	8	9	2	12
bis 1 Woche	17	28	17	16	12	5	16	19	14	19	11	19	18
bis 1 Monat	38	32	27	50	39	38	50	44	24	34	46	56	25
bis 3 Monate	20	21	21	8	20	33	17	27	10	20	22	14	21
über 3 Monate	12	9	12	11	17	12	7	6	11	18	12	7	5
weiß nicht mehr, ka	4	3	8	-	-	12	7	1	17	1	0	2	19
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
bis 1 Woche	26	34	32	31	23	5	19	22	38	27	20	20	30
bis 1 Monat	38	32	28	50	39	38	50	44	24	34	47	56	25
über 1 Monat	32	31	32	19	38	45	24	33	21	38	33	22	26

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	450	17	8	13	13	42
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH						
keine	9	-	27	20	8	8
bis 1 Woche	17	29	-	7	4	13
bis 1 Monat	38	35	31	38	65	32
bis 3 Monate	20	16	10	21	5	24
über 3 Monate	12	15	18	14	13	18
weiß nicht mehr, ka	4	5	14	-	5	5
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH						
bis 1 Woche	26	29	27	27	12	21
bis 1 Monat	38	35	31	38	65	32
über 1 Monat	32	31	29	35	18	42

Frage # 28
Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
keine	2	3	3	3	2	2	4	4	2	2	2	2	4
bis 1 Woche	1	1	1	1	-	3	1	1	1	1	2	1	1
bis 1 Monat	2	2	1	3	1	2	3	1	1	2	3	3	0
bis 3 Monate	1	0	2	1	1	0	2	1	1	0	0	1	-
über 3 Monate	0	0	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-
hat noch nicht beg.	1	1	1	1	0	0	0	-	1	1	1	1	1
weiß nicht mehr, ka	0	1	0	-	0	2	1	0	-	0	0	0	2
nicht gefragt	93	92	92	91	96	90	88	93	94	93	92	92	92
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
bis 1 Woche	4	4	4	4	2	5	6	5	3	3	4	3	5
bis 1 Monat	2	2	2	3	1	2	3	1	1	2	3	3	1
über 1 Monat	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	0	1	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
WARTEZEIT BEHANDLUNG						
keine	2	2	2	1	1	3
bis 1 Woche	1	1	-	3	3	1
bis 1 Monat	2	1	2	1	2	3
bis 3 Monate	1	-	-	1	1	0
über 3 Monate	0	-	0	-	-	-
hat noch nicht beg.	1	0	-	0	0	0
weiß nicht mehr, ka	0	1	1	-	1	0
nicht gefragt	93	95	95	94	92	93
WARTEZEIT BEHANDLUNG						
bis 1 Woche	4	3	1	4	4	4
bis 1 Monat	2	1	2	1	2	3
über 1 Monat	1	-	0	1	1	0

Frage # 28
Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	718	90	116	39	19	7	23	47	10	70	83	38	12
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
keine	21	29	23	18	21	16	23	35	26	19	12	12	30
bis 1 Woche	10	4	10	9	-	20	9	11	6	9	17	10	5
bis 1 Monat	18	20	13	21	9	12	20	10	14	16	29	24	3
bis 3 Monate	5	2	13	4	6	3	10	6	12	3	3	8	-
über 3 Monate	1	2	-	-	-	5	4	-	-	3	-	-	-
hat noch nicht beg.	5	9	4	6	3	1	1	-	9	7	10	6	7
weiß nicht mehr, ka	3	4	2	-	4	14	5	4	-	0	1	1	11
nicht gefragt	37	30	35	42	57	29	28	34	33	43	28	39	44
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
bis 1 Woche	31	33	33	27	21	36	32	47	32	27	29	22	35
bis 1 Monat	18	20	12	21	9	12	20	10	14	16	29	24	3
über 1 Monat	6	4	13	4	6	8	14	6	12	6	3	8	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	718	30	17	19	27	72
WARTEZEIT BEHANDLUNG						
keine	21	17	15	14	9	23
bis 1 Woche	10	13	-	34	16	7
bis 1 Monat	18	15	20	10	11	22
bis 3 Monate	5	-	-	5	4	4
über 3 Monate	1	-	3	-	-	-
hat noch nicht beg.	5	4	-	4	2	1
weiß nicht mehr, ka	3	7	12	-	7	2
nicht gefragt	37	44	50	33	51	41
WARTEZEIT BEHANDLUNG						
bis 1 Woche	31	30	15	48	25	30
bis 1 Monat	18	15	20	10	11	22
über 1 Monat	6	-	3	5	4	4

Frage # 28
Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	450	63	75	23	8	5	16	31	7	40	60	23	6
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
keine	33	41	35	30	49	22	32	53	38	33	17	20	53
bis 1 Woche	16	6	15	16	-	28	12	17	10	15	23	16	8
bis 1 Monat	28	29	19	36	22	17	27	16	21	28	40	39	6
bis 3 Monate	9	3	20	7	13	5	14	9	18	5	4	14	-
über 3 Monate	1	3	-	-	-	7	6	-	-	5	-	-	-
hat noch nicht beg.	8	13	7	11	7	1	2	-	13	13	15	9	13
weiß nicht mehr, ka	5	5	4	-	9	20	7	5	-	1	1	2	20
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
bis 1 Woche	49	47	50	46	49	50	44	70	48	48	40	37	61
bis 1 Monat	28	29	19	36	22	17	27	16	21	28	40	38	6
über 1 Monat	10	6	20	7	13	12	20	9	18	10	4	14	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	450	17	8	13	13	42
WARTEZEIT BEHANDLUNG						
keine	33	30	30	21	17	39
bis 1 Woche	16	24	-	51	33	12
bis 1 Monat	28	26	41	14	23	38
bis 3 Monate	9	-	-	8	8	6
über 3 Monate	1	-	5	-	-	-
hat noch nicht beg.	8	7	-	6	4	1
weiß nicht mehr, ka	5	13	24	-	15	4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT BEHANDLUNG						
bis 1 Woche	49	54	30	72	50	51
bis 1 Monat	28	26	41	14	23	38
über 1 Monat	10	-	5	8	8	6

Kombination aus den Fragen 27+28:
Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung
wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für
die Gesamtwartezeit zu erhalten.

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
WARTEZEIT INSGESAMT													
keine	0	-	1	1	-	-	0	-	1	0	0	0	1
bis 1 Woche	1	2	1	1	0	-	0	1	0	1	1	1	1
bis 1 Monat	2	1	1	4	2	3	5	3	1	2	2	3	1
bis 3 Monate	2	2	2	1	0	3	3	2	1	1	2	2	2
über 3 Monate	1	2	2	1	1	2	3	1	1	2	2	1	0
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	1	1	2	1	0	2	1	1	1	3
nicht gefragt	93	92	92	91	96	90	88	93	94	93	92	92	92
WARTEZEIT INSGESAMT													
bis 1 Woche	1	2	2	2	0	-	0	1	1	1	1	1	2
bis 1 Monat	2	1	1	4	2	3	5	3	1	2	2	3	1
über 1 Monat	3	3	4	2	2	5	6	3	2	3	4	3	3

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
WARTEZEIT INSGESAMT						
keine	0	-	1	0	1	0
bis 1 Woche	1	-	-	1	-	1
bis 1 Monat	2	2	-	1	3	2
bis 3 Monate	2	1	1	3	2	3
über 3 Monate	1	1	1	1	1	1
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	0	1	0
nicht gefragt	93	95	96	94	92	93
WARTEZEIT INSGESAMT						
bis 1 Woche	1	-	1	1	1	1
bis 1 Monat	2	3	-	1	3	2
über 1 Monat	3	1	2	4	3	4

Kombination aus den Fragen 27+28:
Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für die Gesamtwartezeit zu erhalten.

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	718	90	116	39	19	7	23	47	10	70	83	38	12
WARTEZEIT INSGESAMT													
keine	3	-	6	7	-	-	2	-	8	1	2	1	7
bis 1 Woche	7	14	12	4	1	-	1	11	5	6	8	6	7
bis 1 Monat	16	13	8	29	18	22	28	27	16	16	16	22	5
bis 3 Monate	15	14	17	5	5	20	15	16	8	9	17	13	16
über 3 Monate	13	15	13	7	12	14	20	9	11	17	17	12	3
weiß nicht mehr, ka	9	14	9	6	7	15	6	3	19	8	12	7	18
nicht gefragt	37	30	35	42	57	29	28	34	33	43	28	39	44
WARTEZEIT INSGESAMT													
bis 1 Woche	10	14	17	11	1	-	3	11	13	7	10	7	14
bis 1 Monat	16	13	8	29	18	22	28	27	15	16	16	22	5
über 1 Monat	27	29	30	12	17	34	35	25	19	26	34	25	19

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	718	30	17	19	27	72
WARTEZEIT INSGESAMT						
keine	3	-	13	1	4	3
bis 1 Woche	7	-	-	8	-	4
bis 1 Monat	16	28	-	11	19	13
bis 3 Monate	15	7	13	32	12	22
über 3 Monate	13	7	12	11	5	12
weiß nicht mehr, ka	9	14	12	4	9	5
nicht gefragt	37	44	50	33	51	41
WARTEZEIT INSGESAMT						
bis 1 Woche	10	-	13	9	4	7
bis 1 Monat	16	28	-	11	19	13
über 1 Monat	27	14	25	43	17	34

Kombination aus den Fragen 27+28:
Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung
wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für
die Gesamtwartezeit zu erhalten.

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	450	63	75	23	8	5	16	31	7	40	60	23	6
WARTEZEIT INSGESAMT													
keine	4	-	9	12	-	-	3	-	12	1	3	1	12
bis 1 Woche	12	20	18	7	3	-	1	16	8	11	11	10	12
bis 1 Monat	26	18	13	50	41	31	39	41	23	28	23	37	9
bis 3 Monate	23	21	26	9	12	28	21	24	12	17	24	22	29
über 3 Monate	20	21	20	11	28	20	27	14	16	29	23	19	5
weiß nicht mehr, ka	15	20	14	11	16	21	9	5	29	14	16	11	33
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT INSGESAMT													
bis 1 Woche	16	20	27	19	3	-	4	17	20	12	13	11	24
bis 1 Monat	26	18	13	50	41	31	39	41	23	28	23	37	9
über 1 Monat	43	42	46	20	40	48	48	37	28	46	48	41	34

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	450	17	8	13	13	42
WARTEZEIT INSGESAMT						
keine	4	-	27	2	8	5
bis 1 Woche	12	-	-	12	-	7
bis 1 Monat	26	50	-	16	38	23
bis 3 Monate	23	12	26	48	24	37
über 3 Monate	20	13	23	16	11	20
weiß nicht mehr, ka	15	25	24	6	19	8
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT INSGESAMT						
bis 1 Woche	16	-	27	13	8	13
bis 1 Monat	26	50	-	17	38	22
über 1 Monat	43	25	49	64	35	57

Frage # 29
Und hat Ihnen diese psychotherapeutische Behandlung sehr geholfen, geholfen, weniger geholfen oder überhaupt nicht geholfen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	718	90	116	39	19	7	23	47	10	70	83	38	12
PSYCHOTH. BEHANDLUNG													
sehr geholfen	25	30	26	24	16	31	16	36	32	27	33	13	18
geholfen	19	17	21	24	18	21	38	12	19	19	17	20	16
weniger geholfen	5	3	7	3	1	9	5	11	6	-	11	1	5
überh. nicht geholfen	3	6	1	-	4	9	-	3	1	-	-	14	3
noch k. Urteil mögl.	11	14	10	7	4	2	13	4	9	11	11	13	14
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-
PSYCHOTH. BEHANDLUNG													
(sehr) geholfen	44	47	46	48	34	52	54	48	52	45	50	33	34
weniger,nicht	8	9	8	3	5	18	5	14	7	-	11	15	8
noch k. Urteil mögl.	11	14	10	7	4	2	13	4	8	12	11	13	14

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	718	30	17	19	27	72
PSYCHOTH. BEHANDLUNG						
sehr geholfen	25	20	10	19	11	25
geholfen	19	30	20	24	7	18
weniger geholfen	5	-	7	14	7	4
überh. nicht geholfen	3	-	-	5	7	1
noch k. Urteil mögl.	11	6	13	5	17	11
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
PSYCHOTH. BEHANDLUNG						
(sehr) geholfen	44	50	30	42	17	43
weniger,nicht	8	-	7	20	15	5
noch k. Urteil mögl.	11	6	13	5	17	11

Frage # 29
Und hat Ihnen diese psychotherapeutische Behandlung sehr geholfen, geholfen, weniger geholfen oder überhaupt nicht geholfen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	450	63	75	23	8	5	16	31	7	40	60	23	6
PSYCHOTH. BEHANDLUNG													
sehr geholfen	40	43	39	41	37	43	22	54	48	47	46	22	32
geholfen	31	24	32	42	41	30	53	19	29	33	23	32	29
weniger geholfen	8	5	11	5	2	12	8	17	8	-	15	1	10
überh. nicht geholfen	4	8	1	-	10	12	-	4	2	-	-	23	5
noch k. Urteil mögl.	17	20	16	12	10	3	17	6	13	20	15	22	24
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
PSYCHOTH. BEHANDLUNG													
(sehr) geholfen	71	67	71	83	78	73	75	73	77	80	70	54	61
weniger,nicht	12	13	12	5	12	24	8	21	10	-	14	24	14
noch k. Urteil mögl.	17	20	16	12	10	3	17	6	13	20	15	22	25

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	450	17	8	13	13	42
PSYCHOTH. BEHANDLUNG						
sehr geholfen	40	35	20	28	22	43
geholfen	31	54	40	35	13	31
weniger geholfen	8	-	15	21	15	6
überh. nicht geholfen	4	-	-	8	15	1
noch k. Urteil mögl.	17	11	25	8	35	19
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
PSYCHOTH. BEHANDLUNG						
(sehr) geholfen	71	89	60	63	35	73
weniger,nicht	12	-	15	29	30	8
noch k. Urteil mögl.	17	11	25	8	35	19

Frage # 46
Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
PFLEGE JEMANDEN													
ja	16	15	15	16	17	19	13	19	16	19	16	15	20
nein	84	85	85	84	83	81	86	81	84	80	83	84	80
keine Angabe	0	-	0	0	0	-	1	0	0	1	1	1	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
PFLEGE JEMANDEN						
ja	16	17	17	9	17	15
nein	84	83	83	91	83	85
keine Angabe	0	-	0	-	-	0

Frage # 47+48
Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?
Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

	KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
KÖRPERL. BELASTUNG													
sehr stark	4	3	3	5	7	3	3	5	5	6	2	3	4
stark	4	3	5	3	5	3	3	3	3	4	4	7	9
weniger	5	6	4	5	4	9	5	8	5	6	6	2	4
fast gar nicht	3	3	2	3	1	4	2	2	2	3	4	3	3
keine Angabe	0	0	1	0	-	-	-	1	1	-	-	0	-
nicht gefragt	84	85	85	84	83	81	87	81	84	81	84	85	80
KÖRPERL. BELASTUNG													
(sehr) stark	8	6	8	8	11	6	6	9	8	10	6	10	13
weniger,gar nicht	8	9	6	8	5	13	7	10	7	9	10	5	7
GEFÜHLSM. BELASTUNG													
sehr stark	6	5	5	4	8	4	4	9	5	9	5	5	6
stark	6	5	6	7	5	6	6	6	7	5	4	7	9
weniger	3	4	3	3	3	6	2	3	3	5	5	2	4
fast gar nicht	1	1	1	1	-	3	1	0	1	0	2	2	1
keine Angabe	0	0	0	1	-	0	-	1	-	-	-	0	-
nicht gefragt	84	85	85	84	84	81	87	81	84	81	84	84	80
GEFÜHLSM. BELASTUNG													
(sehr) stark	11	11	10	12	13	10	10	15	12	14	9	11	14
weniger,gar nicht	4	4	4	4	3	8	3	4	4	5	7	4	6

Frage # 47+48
Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?
Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
KÖRPERL. BELASTUNG						
sehr stark	4	4	6	1	5	5
stark	4	4	5	1	7	4
weniger	5	6	3	4	4	4
fast gar nicht	3	3	3	3	1	2
keine Angabe	0	-	-	-	-	0
nicht gefragt	84	83	83	91	83	85
KÖRPERL. BELASTUNG						
(sehr) stark	8	8	11	2	11	8
weniger,gar nicht	8	9	6	7	6	6
GEFÜHLSM. BELASTUNG						
sehr stark	6	5	7	1	7	7
stark	6	6	7	3	8	5
weniger	3	5	2	3	2	1
fast gar nicht	1	1	1	1	0	1
keine Angabe	0	-	0	0	0	1
nicht gefragt	84	83	83	92	83	85
GEFÜHLSM. BELASTUNG						
(sehr) stark	11	10	14	3	14	12
weniger,gar nicht	4	7	3	5	2	2

Frage # 47+48
Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?
Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Gesamt	KV-BEZIRKE BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	966	118	135	43	32	9	18	86	20	111	111	46	16
KÖRPERL. BELASTUNG													
sehr stark	24	18	18	28	39	16	19	27	28	31	15	22	19
stark	26	23	35	20	30	17	27	18	22	23	23	45	44
weniger	32	39	31	31	27	49	37	42	30	32	34	15	20
fast gar nicht	16	18	12	18	4	18	17	10	12	14	28	16	17
keine Angabe	2	2	4	3	-	-	-	3	8	-	-	2	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KÖRPERL. BELASTUNG													
(sehr) stark	50	41	53	48	69	33	46	45	51	54	38	67	63
weniger,gar nicht	48	57	43	49	31	67	54	52	41	46	62	31	37
GEFÜHLSM. BELASTUNG													
sehr stark	36	35	32	27	50	23	29	46	28	44	30	32	29
stark	35	36	38	45	30	33	45	33	45	28	27	42	43
weniger	21	24	21	15	20	30	17	16	18	27	30	13	23
fast gar nicht	6	3	6	8	-	13	9	2	9	1	13	12	5
keine Angabe	2	2	3	5	-	1	-	3	-	-	-	1	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GEFÜHLSM. BELASTUNG													
(sehr) stark	71	71	70	72	80	56	74	79	73	72	57	74	72
weniger,gar nicht	27	27	28	24	20	43	26	18	27	28	43	25	28

Frage # 47+48
Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?
Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	966	54	30	18	29	89
KÖRPERL. BELASTUNG						
sehr stark	24	23	37	8	26	31
stark	26	23	30	13	40	25
weniger	32	35	18	43	25	26
fast gar nicht	16	19	15	36	9	16
keine Angabe	2	-	-	-	-	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
KÖRPERL. BELASTUNG						
(sehr) stark	50	46	67	21	67	56
weniger,gar nicht	48	54	33	79	33	42
GEFÜHLSM. BELASTUNG						
sehr stark	36	27	41	12	40	44
stark	35	34	40	29	43	36
weniger	21	31	11	37	12	10
fast gar nicht	6	8	6	17	2	5
keine Angabe	2	-	2	5	3	5
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
GEFÜHLSM. BELASTUNG						
(sehr) stark	71	61	81	41	83	80
weniger,gar nicht	27	39	17	54	14	15

Frage # 49
Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	KV-BEZIRKE												
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	4	5	4	4	5	4	4	8	3	5	3	5	4
FINANZ. VERGÜTUNG	4	3	5	2	3	4	4	4	1	4	4	2	4
BERATUNG FÜR PFLEGE	2	2	1	5	3	2	2	5	3	3	3	2	2
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	2	2	1	2	1	2	1	4	0	2	1	1	2
UNTERST. BEI PFLEGE	2	2	3	3	2	2	0	3	2	2	1	1	0
WENIGER BÜROKRATIE	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	0
UNTERST. IM HAUSHALT	1	1	1	1	2	0	2	1	-	3	2	2	1
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	1	1	1	0	1	2	1	1	1	2	1	1	4
BERUFL. FLEXIBILITÄT	1	1	1	2	2	1	1	2	-	0	1	1	1
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	1	1	1	1	0	1	0	1	-	1	1	0	-
EIGENE MED. BETR.	1	1	1	0	2	2	2	2	1	2	0	0	1
ANERKENNUNG	1	1	1	-	1	0	1	0	2	1	1	0	1
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	0	0	0	-	-	-	0	-	0	-	0	-	1
SONSTIGES	2	2	2	1	2	1	2	3	5	2	1	1	1
KEINE ANGABE	3	3	1	4	2	5	3	3	3	4	3	4	8
NICHT GEFRAGT	84	85	86	84	84	81	87	81	84	81	84	85	80

Frage # 49
Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	4	2	6	2	4	5
FINANZ. VERGÜTUNG	4	3	5	2	4	4
BERATUNG FÜR PFLEGE	2	1	2	3	2	2
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	2	3	1	1	2	1
UNTERST. BEI PFLEGE	2	1	1	0	1	1
WENIGER BÜROKRATIE	1	2	1	0	2	1
UNTERST. IM HAUSHALT	1	1	1	1	0	1
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	1	2	1	2	2	1
BERUFL. FLEXIBILITÄT	1	1	-	0	1	1
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	1	1	-	-	2	1
EIGENE MED. BETR.	1	-	1	-	1	-
ANERKENNUNG	1	-	1	-	1	0
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	0	0	1	-	0	0
SONSTIGES	2	2	2	2	1	2
KEINE ANGABE	3	5	2	2	4	2
NICHT GEFRAGT	84	83	83	92	83	85

Frage # 49
Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Gesamt	KV-BEZIRKE BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	966	118	135	43	32	9	18	86	20	111	111	46	16
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	28	30	29	26	30	21	30	41	19	23	21	32	22
FINANZ. VERGÜTUNG	22	23	31	11	20	20	27	18	9	22	23	13	18
BERATUNG FÜR PFLEGE	15	12	7	29	18	10	13	28	15	16	16	16	9
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	10	14	7	9	8	10	4	20	3	10	8	9	9
UNTERST. BEI PFLEGE	9	10	18	15	10	12	2	13	9	8	5	5	1
WENIGER BÜROKRATIE	9	7	9	9	15	8	8	10	7	14	7	4	2
UNTERST. IM HAUSHALT	8	5	4	4	12	1	15	5	-	17	14	13	6
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	7	4	6	1	4	8	8	3	7	11	6	6	17
BERUFL. FLEXIBILITÄT	5	6	8	10	9	6	5	11	-	1	4	3	4
EIGENE MED. BETR.	5	4	9	2	12	8	17	8	6	8	2	1	4
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	5	6	7	5	1	4	1	8	-	6	8	2	-
ANERKENNUNG	5	7	8	-	4	2	8	2	12	4	6	1	3
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	1	1	3	-	-	-	1	-	1	-	1	-	2
SONSTIGES	12	14	15	4	12	5	17	16	28	9	8	8	4
KEINE ANGABE	19	22	6	27	9	25	25	14	19	23	21	27	41

Frage # 49
Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	966	54	30	18	29	89
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	28	11	34	19	25	37
FINANZ. VERGÜTUNG	22	15	30	22	23	29
BERATUNG FÜR PFLEGE	15	6	9	29	13	14
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	10	17	8	8	10	5
UNTERST. BEI PFLEGE	9	3	3	1	8	10
WENIGER BÜROKRATIE	9	12	4	2	12	10
UNTERST. IM HAUSHALT	8	3	8	7	1	7
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	7	12	4	24	9	6
BERUFL. FLEXIBILITÄT	5	3	-	3	6	3
EIGENE MED. BETR.	5	-	4	-	6	-
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	5	3	-	-	10	4
ANERKENNUNG	5	-	5	-	7	2
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	1	1	4	-	1	1
SONSTIGES	12	12	11	25	6	11
KEINE ANGABE	19	26	13	19	21	16

Frage # 50
Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
MIT HA ÜBER PFLEGE													
gesprochen	8	7	6	7	9	9	8	10	10	12	7	7	11
nicht gesprochen	8	8	8	9	7	10	5	9	6	7	8	8	8
habe keinen HA	0	-	0	0	-	-	0	0	-	-	0	0	1
keine Angabe	0	0	0	0	-	-	-	0	-	-	0	-	-
nicht gefragt	84	85	86	84	84	81	87	81	84	81	85	85	80

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
MIT HA ÜBER PFLEGE						
gesprochen	8	12	10	4	10	8
nicht gesprochen	8	5	7	5	7	7
habe keinen HA	0	-	-	-	-	-
keine Angabe	0	0	-	-	-	-
nicht gefragt	84	83	83	91	83	85

Frage # 50
Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	966	118	135	43	32	9	18	86	20	111	111	46	16
MIT HA ÜBER PFLEGE													
gesprochen	52	46	44	41	57	48	60	54	61	61	47	45	55
nicht gesprochen	47	53	55	55	43	52	39	44	39	39	50	54	40
habe keinen HA	0	-	0	1	-	-	1	1	-	-	1	1	5
keine Angabe	1	1	1	3	-	-	-	1	-	-	2	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	966	54	30	18	29	89
MIT HA ÜBER PFLEGE						
gesprochen	52	68	58	46	60	55
nicht gesprochen	47	31	42	54	40	45
habe keinen HA	0	-	-	-	-	-
keine Angabe	1	1	-	-	-	-

Frage # 23
Seit einiger Zeit gibt es die neue elektronische Gesundheitskarte mit Foto, die die bisherige Krankenversicherungskarte ersetzt. Wie ist das bei Ihnen: Haben Sie schon die neue elektronische Gesundheitskarte, haben Sie die noch nicht oder wissen Sie das nicht?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5304	688	817	235	170	42	115	384	120	491	612	245	67
NEUE GESUNDHEITSKARTE													
habe ich	91	90	93	94	95	90	86	88	96	88	92	90	92
noch nicht	8	8	7	6	4	9	13	12	4	10	7	8	8
weiß nicht	1	2	0	0	1	1	1	-	0	2	1	2	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5304	284	169	179	159	527
NEUE GESUNDHEITSKARTE						
habe ich	91	93	90	90	95	87
noch nicht	8	5	9	10	5	12
weiß nicht	1	2	1	0	-	1

Frage # 24
Auf der neuen elektronischen Gesundheitskarte sollen in Zukunft auch persönliche medizinische Daten gespeichert werden können. Finden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5304	688	817	235	170	42	115	384	120	491	612	245	67
SPEICH. MED. DATEN													
finde ich gut	58	56	54	61	64	58	53	61	56	58	59	56	59
nicht gut	31	31	36	29	23	33	38	30	30	31	30	35	28
keine Angabe	11	13	10	10	13	9	9	9	14	11	11	9	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5304	284	169	179	159	527
SPEICH. MED. DATEN						
finde ich gut	58	58	64	57	68	59
nicht gut	31	27	25	31	25	29
keine Angabe	11	15	11	12	7	12

Frage # 37
Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, will die Bundesregierung, dass eine zentrale Servicestelle eingerichtet wird, damit Patienten mit einer Überweisung in angemessener Zeit einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
ZENTRALE SERVICESTELLE													
davon gehört	37	33	36	31	43	34	34	36	47	37	38	37	41
nicht davon gehört,ka	63	67	64	69	57	66	66	64	53	63	62	63	59

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
ZENTRALE SERVICESTELLE						
davon gehört	37	43	52	39	43	36
nicht davon gehört,ka	63	57	48	61	57	64

Frage # 37
Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, will die Bundesregierung, dass eine zentrale Servicestelle eingerichtet wird, damit Patienten mit einer Überweisung in angemessener Zeit einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5304	688	817	235	170	42	115	384	120	491	612	245	67
ZENTRALE SERVICESTELLE													
davon gehört	37	31	35	30	45	35	34	35	47	36	38	35	40
nicht davon gehört,ka	63	69	65	70	55	65	66	65	53	64	62	65	60

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5304	284	169	179	159	527
ZENTRALE SERVICESTELLE						
davon gehört	37	42	53	40	41	35
nicht davon gehört,ka	63	58	47	60	59	65

Frage # 38
Und wenn es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gäbe: Fänden Sie das gut oder nicht gut?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
ZENTRALE SERVICESTELLE													
fände ich gut	64	61	61	64	67	61	62	68	66	66	66	64	74
nicht gut	25	27	29	25	23	27	26	22	22	22	21	25	16
weiß nicht	11	12	10	11	10	12	12	10	12	12	13	11	10

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
ZENTRALE SERVICESTELLE						
fände ich gut	64	63	70	59	69	61
nicht gut	25	24	17	26	22	27
weiß nicht	11	13	13	15	9	12

Frage # 38
Und wenn es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gäbe: Fänden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5304	688	817	235	170	42	115	384	120	491	612	245	67
ZENTRALE SERVICESTELLE													
fände ich gut	65	61	62	66	67	61	60	68	65	69	68	65	75
nicht gut	24	27	28	23	21	28	28	22	22	20	19	22	15
weiß nicht	11	12	10	11	12	11	12	10	13	11	13	13	10

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5304	284	169	179	159	527
ZENTRALE SERVICESTELLE						
fände ich gut	65	64	72	62	69	62
nicht gut	24	24	17	25	22	27
weiß nicht	11	12	11	13	9	11

Frage # 39
Und glauben Sie, dass damit die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder glauben Sie das nicht?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
WARTEZEITEN DAMIT													
deutlich kürzer	29	27	26	37	27	33	24	33	25	28	31	31	30
glaube das nicht	59	60	65	48	58	53	56	59	63	61	55	55	53
weiß nicht	12	13	9	15	15	14	20	8	12	11	14	14	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
WARTEZEITEN DAMIT						
deutlich kürzer	29	29	28	27	27	33
glaube das nicht	59	57	62	60	58	53
weiß nicht	12	14	10	13	15	14

Frage # 39
Und glauben Sie, dass damit die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder glauben Sie das nicht?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5304	688	817	235	170	42	115	384	120	491	612	245	67
WARTEZEITEN DAMIT													
deutlich kürzer	30	27	26	39	26	34	24	34	25	31	32	31	31
glaube das nicht	58	59	65	47	59	54	59	59	63	60	55	54	52
weiß nicht	12	14	9	14	15	12	17	7	12	9	13	15	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5304	284	169	179	159	527
WARTEZEITEN DAMIT						
deutlich kürzer	30	29	28	26	28	34
glaube das nicht	58	56	62	61	58	52
weiß nicht	12	15	10	13	14	14

Frage # 40
Nutzen Sie das Internet?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
NUTZE INTERNET													
ja	74	77	74	80	75	76	81	80	68	73	74	74	68
nein	26	23	26	20	25	24	19	20	32	27	26	26	32

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
NUTZE INTERNET						
ja	74	70	64	81	66	74
nein	26	30	36	19	34	26

Frage # 41
Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,
hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
EIGENE INTERNETSEITE													
hat Arztpraxis	28	26	32	34	27	28	37	28	22	26	28	31	25
hat sie nicht	10	12	8	13	13	16	13	11	9	8	12	11	10
weiß nicht	36	39	35	32	32	33	28	41	35	38	34	33	32
nicht gefragt	26	23	25	21	28	23	22	20	34	28	26	25	33

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
EIGENE INTERNETSEITE						
hat Arztpraxis	28	22	16	23	18	33
hat sie nicht	10	7	10	8	9	10
weiß nicht	36	40	36	49	37	30
nicht gefragt	26	31	38	20	36	27

Frage # 41
Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,
hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: NUTZE INTERNET ja

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3864	516	599	172	111	32	88	314	69	369	447	198	44
EIGENE INTERNETSEITE													
hat Arztpraxis	38	34	43	42	38	37	48	35	34	36	38	41	38
hat sie nicht	14	15	10	17	18	20	16	13	14	12	16	15	15
weiß nicht	48	51	47	41	44	43	36	52	52	52	46	44	47

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3864	194	91	152	91	377
EIGENE INTERNETSEITE						
hat Arztpraxis	38	32	25	29	28	46
hat sie nicht	14	10	16	10	14	14
weiß nicht	48	58	59	61	58	40

Frage # 42
Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
INTERNETAUFTRITT PRAXIS													
wäre mir sehr wichtig	9	10	10	17	10	8	15	11	8	7	10	10	7
wichtig	20	24	17	24	23	12	26	21	21	19	18	20	19
weniger wichtig	26	27	26	23	25	28	23	28	18	26	26	27	21
überh. nicht wichtig	19	16	20	15	16	28	16	19	21	20	20	17	21
weiß nicht	0	-	1	0	1	0	0	1	-	1	0	0	0
nicht gefragt	26	23	26	21	25	24	20	20	32	27	26	26	32
INTERNETAUFTRITT PRAXIS													
(sehr) wichtig	29	34	27	41	34	20	41	32	29	26	28	30	26
weniger,nicht wichtig	45	43	46	38	40	55	39	46	39	46	46	44	42

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
INTERNETAUFTRITT PRAXIS						
wäre mir sehr wichtig	9	8	8	7	5	9
wichtig	20	19	15	17	20	19
weniger wichtig	26	21	25	30	24	25
überh. nicht wichtig	19	21	13	26	16	20
weiß nicht	0	1	2	1	1	1
nicht gefragt	26	30	37	19	34	26
INTERNETAUFTRITT PRAXIS						
(sehr) wichtig	29	27	24	24	25	28
weniger,nicht wichtig	45	42	38	56	41	45

Frage # 42
Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4529	609	688	211	143	38	109	358	85	423	524	221	52
INTERNETAUFTRITT PRAXIS													
wäre mir sehr wichtig	13	13	13	22	14	11	18	14	11	9	14	13	10
wichtig	26	31	23	31	31	16	33	27	31	26	23	27	28
weniger wichtig	35	35	36	29	33	37	28	35	27	37	36	37	30
überh. nicht wichtig	25	21	27	18	21	36	20	23	31	27	27	23	31
weiß nicht	1	-	1	0	1	0	1	1	-	1	0	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INTERNETAUFTRITT PRAXIS													
(sehr) wichtig	39	44	37	52	45	27	51	40	42	35	37	40	39
weniger,nicht wichtig	60	56	62	47	54	73	49	58	58	64	63	60	61

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4529	222	114	169	113	450
INTERNETAUFTRITT PRAXIS						
wäre mir sehr wichtig	13	12	13	8	8	12
wichtig	26	27	24	21	30	25
weniger wichtig	35	30	40	37	37	35
überh. nicht wichtig	25	30	21	32	24	27
weiß nicht	1	1	2	2	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
INTERNETAUFTRITT PRAXIS						
(sehr) wichtig	39	38	37	29	38	38
weniger,nicht wichtig	60	61	61	69	61	61

Frage # 43
Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
INFOS MED. LEISTUNGEN	32	36	34	33	26	27	35	39	28	27	35	31	31
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	32	32	34	42	37	21	40	31	26	31	35	32	25
WERDEGANG DES ARZTES	21	23	22	25	25	18	23	21	19	18	18	22	17
KONTAKTINFORMATIONEN	16	14	17	15	13	14	18	20	11	18	18	11	14
ANFAHRT,LAGE	11	10	10	19	14	8	17	12	5	14	11	12	8
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	10	10	9	12	13	11	10	9	11	8	10	9	10
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	5	4	3	12	5	3	8	6	2	4	6	4	5
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	4	5	4	5	4	3	3	5	3	3	4	5	2
FOTOS MITARB.,TEAM	4	3	4	5	3	7	11	6	2	4	5	5	4
FOTO DES ARZTES	3	3	3	3	2	3	6	5	1	3	4	2	4
FOTOS PRAXIS	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	3	3	2
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	2	1	2	2	1	1	4	1	1	2	2	2
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	7	7	7	7	4	8	14	8	3	6	8	7	7
SONSTIGES	4	5	4	5	3	5	4	4	1	3	3	5	4
WEIß NICHT	12	13	10	6	14	20	10	12	15	15	9	9	11
NICHT GEFRAGT	26	23	26	21	25	24	20	21	33	27	26	26	32

Frage # 43
Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
INFOS MED. LEISTUNGEN	32	27	30	33	33	30
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	32	33	33	26	34	27
WERDEGANG DES ARZTES	21	21	16	18	18	20
KONTAKTINFORMATIONEN	16	14	16	14	13	14
ANFAHRT,LAGE	11	7	6	7	10	10
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	10	14	6	8	12	9
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	5	1	4	5	2	4
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	4	4	4	4	3	5
FOTOS MITARB.,TEAM	4	1	1	5	1	3
FOTO DES ARZTES	3	2	1	8	0	3
FOTOS PRAXIS	2	-	0	2	1	3
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	1	4	1	1	1
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	7	3	1	12	3	7
SONSTIGES	4	0	4	4	3	2
WEIß NICHT	12	13	9	17	10	14
NICHT GEFRAGT	26	30	37	19	34	26

Frage # 43
Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4529	609	688	211	143	38	109	358	85	423	524	221	52
INFOS MED. LEISTUNGEN	44	46	46	41	35	35	43	49	42	37	47	42	46
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	43	41	46	53	49	28	50	39	39	43	47	43	36
WERDEGANG DES ARZTES	28	31	30	31	33	24	28	26	29	25	24	30	25
KONTAKTINFORMATIONEN	21	18	23	19	17	18	23	26	16	24	25	15	20
ANFAHRT,LAGE	15	12	14	24	19	10	21	15	8	20	15	16	12
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	13	13	12	16	17	14	13	11	17	11	13	12	14
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6	6	4	15	6	4	9	8	3	6	8	6	7
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	6	7	5	7	5	4	3	6	5	5	5	6	3
FOTOS MITARB.,TEAM	5	4	5	7	4	9	13	8	3	5	7	6	7
FOTO DES ARZTES	4	4	4	4	2	4	7	6	1	4	5	3	6
FOTOS PRAXIS	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3	4	4	3
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	3	1	2	3	1	1	5	2	1	2	3	3
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	9	9	9	9	5	11	17	11	5	8	11	9	10
SONSTIGES	5	7	5	7	4	7	5	5	1	4	4	7	6
WEIß NICHT	16	17	13	8	19	27	12	15	22	21	12	12	16

Frage # 43
Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4529	222	114	169	113	450
INFOS MED. LEISTUNGEN	44	39	46	40	49	41
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	43	48	51	32	52	36
WERDEGANG DES ARZTES	28	30	25	23	27	27
KONTAKTINFORMATIONEN	21	20	26	17	20	19
ANFAHRT,LAGE	15	11	10	9	15	13
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	13	19	9	10	18	12
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6	2	6	6	3	5
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	6	6	7	5	5	6
FOTOS MITARB.,TEAM	5	2	1	7	2	4
FOTO DES ARZTES	4	2	1	9	0	5
FOTOS PRAXIS	3	-	0	3	2	3
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	2	6	1	1	1
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	9	4	2	14	4	10
SONSTIGES	5	0	7	5	4	3
WEIß NICHT	16	18	14	21	15	19

Frage # 44
Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
ONLINE-TERMINVEREINB.													
sehr wichtig	4	2	4	8	4	1	6	3	3	4	3	5	1
wichtig	14	14	11	27	17	13	20	14	14	13	13	10	11
weniger wichtig	31	38	30	27	33	33	28	37	28	31	29	34	22
überh. nicht wichtig	25	23	29	16	20	28	25	25	22	24	29	25	34
weiß nicht	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0
nicht gefragt	25	23	26	21	25	24	20	20	33	27	26	26	32
ONLINE-TERMINVEREINB.													
(sehr) wichtig	17	16	15	36	21	13	26	17	17	16	16	16	12
weniger,nicht wichtig	57	61	59	43	53	62	53	62	50	56	58	58	56

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
ONLINE-TERMINVEREINB.						
sehr wichtig	4	3	3	4	4	4
wichtig	14	11	18	14	14	12
weniger wichtig	31	26	25	31	33	30
überh. nicht wichtig	25	28	18	30	15	28
weiß nicht	1	2	-	2	0	0
nicht gefragt	25	30	36	19	34	26
ONLINE-TERMINVEREINB.						
(sehr) wichtig	17	14	21	18	18	16
weniger,nicht wichtig	57	54	43	61	48	58

Frage # 44
Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4529	609	688	211	143	38	109	358	85	423	524	221	52
ONLINE-TERMINVEREINB.													
sehr wichtig	5	3	5	10	5	1	7	3	5	5	4	7	1
wichtig	18	18	15	34	23	17	25	18	21	17	17	14	17
weniger wichtig	42	50	41	34	44	44	35	47	41	43	39	45	32
überh. nicht wichtig	34	29	38	20	27	37	31	31	33	34	39	34	50
weiß nicht	1	0	1	2	1	1	2	1	0	1	1	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ONLINE-TERMINVEREINB.													
(sehr) wichtig	23	21	20	45	28	18	32	21	26	22	21	21	18
weniger,nicht wichtig	76	79	79	54	71	81	66	78	74	77	78	79	82

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4529	222	114	169	113	450
ONLINE-TERMINVEREINB.						
sehr wichtig	5	4	5	5	5	5
wichtig	18	16	28	18	22	17
weniger wichtig	42	38	39	38	50	40
überh. nicht wichtig	34	40	28	37	23	38
weiß nicht	1	2	-	2	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
ONLINE-TERMINVEREINB.						
(sehr) wichtig	23	20	33	22	27	22
weniger,nicht wichtig	76	78	67	76	73	78

Frage # 45
Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von Arztterminen im Internet besser, die Terminvereinbarung auf einer gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder die Terminvereinbarung jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die man besuchen will?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
TERMINVEREINBARUNG auf													
gem. Internetseite	6	5	6	11	8	7	7	12	6	5	6	4	7
Seite der Arztpraxis	61	65	63	65	60	57	65	59	53	60	60	65	56
weiß nicht	8	7	5	4	7	12	8	8	9	8	8	5	5
nicht gefragt	25	23	26	20	25	24	20	21	32	27	26	26	32

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
TERMINVEREINBARUNG auf						
gem. Internetseite	6	7	5	4	5	5
Seite der Arztpraxis	61	53	51	65	54	59
weiß nicht	8	10	7	12	7	10
nicht gefragt	25	30	37	19	34	26

Frage # 45
Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von Arztterminen im Internet besser, die Terminvereinbarung auf einer gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder die Terminvereinbarung jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die man besuchen will?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Gesamt	KV-BEZIRKE BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4529	609	688	211	143	38	109	358	85	423	524	221	52
TERMINVEREINBARUNG auf													
gem. Internetseite	8	7	8	14	10	10	9	15	8	6	8	6	10
Seite der Arztpraxis	82	84	85	82	80	75	81	75	79	83	81	87	82
weiß nicht	10	9	7	4	10	15	10	10	13	11	11	7	8

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4529	222	114	169	113	450
TERMINVEREINBARUNG auf						
gem. Internetseite	8	9	8	4	7	6
Seite der Arztpraxis	82	76	81	81	82	80
weiß nicht	10	15	11	15	11	14

Frage # 30
Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal
an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken,
waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	14	15	10	16	15	17	10	16	11	15	16	15	11
nein	72	69	76	66	66	66	74	71	71	74	70	74	76
keine Angabe	0	1	0	0	-	-	-	-	0	-	0	-	-
nicht gefragt	14	15	14	18	19	17	16	13	18	11	14	11	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
WOLLTE MICH BESCHWEREN						
ja	14	9	9	14	9	15
nein	72	78	73	77	75	70
keine Angabe	0	1	0	-	-	-
nicht gefragt	14	12	18	9	16	15

Frage # 30
Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	16	18	12	20	19	20	12	18	14	17	18	17	13
nein	84	81	88	80	81	80	88	82	86	83	82	83	87
keine Angabe	0	1	0	0	-	-	-	-	0	-	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
WOLLTE MICH BESCHWEREN						
ja	16	11	11	15	11	17
nein	84	88	89	85	89	83
keine Angabe	0	1	0	-	-	-

Frage # 31
Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
HABE MICH BESCHWERT													
ja	5	6	3	7	5	8	4	6	5	6	6	5	6
nein	8	9	7	9	10	9	6	10	6	9	10	10	5
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	0
nicht gefragt	87	85	90	84	85	83	90	84	89	85	84	85	89

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
HABE MICH BESCHWERT						
ja	5	4	3	5	5	4
nein	8	5	6	9	4	11
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	87	91	91	86	91	85

Frage # 31
Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
HABE MICH BESCHWERT													
ja	6	8	4	8	6	10	5	7	6	7	6	6	7
nein	10	10	8	12	12	10	7	11	8	10	12	11	6
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	0
nicht gefragt	84	82	88	80	82	80	88	82	86	83	82	83	87

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
HABE MICH BESCHWERT						
ja	6	5	4	5	7	5
nein	10	6	7	10	4	12
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	84	89	89	85	89	83

Frage # 31
Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	821	122	92	42	29	8	14	71	14	87	111	44	8
HABE MICH BESCHWERT													
ja	37	42	33	41	33	49	39	40	42	38	35	34	54
nein	63	58	67	59	67	51	61	60	58	60	65	66	43
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	3

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	821	29	17	29	15	89
HABE MICH BESCHWERT						
ja	37	43	36	35	61	29
nein	63	57	64	65	39	71
keine Angabe	0	-	-	-	-	-

Frage # 32
Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
FALSCHE BEHANDLUNG	4	4	4	7	4	5	2	4	3	4	3	3	4
ARZT UNHÖFLICH	3	4	2	3	3	3	2	4	1	3	3	1	2
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	4	2	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	2	3	3	1	0	2	2	2	5	3	4	1
WARTEZEIT IN PRAXIS	3	4	1	4	2	3	3	4	2	4	4	3	4
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	2	1	3	6	4	2	2	3	1	4	3	2
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	2	2	1	2	-	1	1	3	1	2	4	3	4
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	2	2	1	1	2	2	2	2	-	2	3	2	2
ABRECHNUNG,HONORAR	1	1	1	1	1	-	-	0	-	2	2	0	0
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0
WEGSTRECKE PRAXIS	0	1	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SONSTIGES	2	2	1	0	2	2	2	2	2	2	3	3	1
KEINE ANGABE	0	0	-	-	1	1	0	0	0	-	0	2	0
NICHT GEFRAGT	84	82	89	80	82	80	88	82	87	83	82	83	87

Frage # 32
Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen
Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
FALSCHE BEHANDLUNG	4	4	2	4	3	3
ARZT UNHÖFLICH	3	1	4	1	1	6
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	1	4	2	2	4
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	1	4	2	3	3
WARTEZEIT IN PRAXIS	3	2	1	2	1	3
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	3	0	2	2	1
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	2	1	1	2	1	2
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	2	0	1	1	-	1
ABRECHNUNG,HONORAR	1	-	1	1	1	1
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	1	2	2	1
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	0	-	-	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	1	-	0
SONSTIGES	2	2	-	5	2	2
KEINE ANGABE	0	-	-	-	1	0
NICHT GEFRAGT	84	90	89	85	89	83

Frage # 32
Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	821	122	92	42	29	8	14	71	14	87	111	44	8
FALSCHE BEHANDLUNG	24	24	37	33	19	23	21	23	21	25	16	16	33
ARZT UNHÖFLICH	20	24	21	16	18	13	14	21	9	18	18	8	17
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	18	22	17	22	16	13	31	20	19	14	13	14	13
W. NICHT ERNST GENOMMEN	18	12	25	14	6	1	16	13	18	28	18	21	9
WARTEZEIT IN PRAXIS	18	20	12	20	10	14	27	19	16	24	20	17	30
WARTEZEIT AUF TERMIN	13	12	9	13	35	20	15	12	22	7	20	17	13
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	12	11	12	12	-	7	5	16	4	13	19	19	29
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	10	13	6	5	11	10	15	10	-	13	18	13	12
ABRECHNUNG,HONORAR	5	3	4	4	3	-	-	1	-	10	9	1	2
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	1	10	2	4	2	5	3	3	4	5	8	1
WEGSTRECKE PRAXIS	1	3	-	-	1	-	-	-	-	0	-	-	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SONSTIGES	12	9	8	1	10	7	13	11	16	9	16	18	9
KEINE ANGABE	2	3	-	-	7	7	2	1	1	-	2	11	3

Frage # 32
Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	821	29	17	29	15	89
FALSCHE BEHANDLUNG	24	37	19	26	26	18
ARZT UNHÖFLICH	20	11	32	7	13	32
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	18	8	33	15	17	24
W. NICHT ERNST GENOMMEN	18	13	31	10	25	19
WARTEZEIT IN PRAXIS	18	19	4	14	9	16
WARTEZEIT AUF TERMIN	13	28	1	10	16	5
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	12	5	6	16	11	9
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	10	3	5	4	-	7
ABRECHNUNG,HONORAR	5	-	7	9	8	7
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	10	12	10	15	3
WEGSTRECKE PRAXIS	1	-	4	-	-	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	3	-	1
SONSTIGES	12	16	-	34	16	14
KEINE ANGABE	2	-	-	-	9	2

Frage # 33
Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
einmal einen Arzt gewechselt?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	10	10	9	15	7	15	13	11	8	9	11	11	12
nicht der Fall	76	75	77	67	73	68	71	76	75	80	74	78	75
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	0	-	0	1	1	-
nicht gefragt	14	15	14	18	20	17	16	13	17	11	14	10	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
AUS UNZUFRIEDENHEIT						
Arzt gewechselt	10	6	8	7	5	11
nicht der Fall	76	82	75	83	79	74
keine Angabe	0	-	-	1	-	-
nicht gefragt	14	12	17	9	16	15

Frage # 33
Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5221	673	801	217	154	41	114	391	104	515	605	265	66
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	11	12	10	18	9	18	15	12	10	10	13	12	13
nicht der Fall	89	88	90	82	91	82	85	88	90	90	86	87	87
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	0	-	0	1	1	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5221	281	148	189	143	513
AUS UNZUFRIEDENHEIT						
Arzt gewechselt	11	7	9	8	6	13
nicht der Fall	89	93	91	91	94	87
keine Angabe	0	-	-	1	-	-

Frage # 20+21
Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
KRANKENVERSICHERUNG													
gesetzlich	87	87	88	89	89	84	85	85	96	85	86	83	87
privat	12	13	11	10	9	14	13	14	4	14	13	15	13
keine,sonstige,k.A.	1	0	1	1	2	2	2	1	-	1	1	2	0
IN DER GKV													
freiwillig versichert	19	18	21	18	16	19	16	23	19	18	16	21	19
pflichtversichert	66	67	65	67	72	64	65	60	75	66	69	60	63
keine Angabe	2	2	2	4	1	1	4	3	2	1	1	2	6
privat versichert	12	13	11	10	9	14	13	14	4	14	13	15	12

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
KRANKENVERSICHERUNG						
gesetzlich	87	90	94	85	93	87
privat	12	9	5	14	6	11
keine,sonstige,k.A.	1	1	1	1	1	2
IN DER GKV						
freiwillig versichert	19	12	18	17	22	20
pflichtversichert	66	75	73	67	69	62
keine Angabe	2	3	3	1	2	4
privat versichert	12	9	5	14	6	12

Frage # 22
In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5304	688	817	235	170	42	115	384	120	491	612	245	67
KRANKENKASSE													
AOK	29	37	38	19	17	25	11	25	27	30	24	21	24
BKK	14	12	15	12	13	20	16	16	12	21	14	18	7
IKK	7	10	2	1	8	2	1	5	8	3	7	9	14
Knappschaft	3	-	-	-	4	2	1	0	0	2	4	1	10
DAK	9	7	8	6	12	7	15	13	19	9	7	12	12
TK	13	12	10	30	6	10	26	16	7	13	15	13	11
Barmer,GEK,Barmer-GEK	13	10	11	18	24	4	19	16	14	10	15	14	14
sonstige	9	8	12	13	13	23	11	6	10	10	11	6	6
keine Angabe	3	4	4	1	3	7	0	3	3	2	3	6	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5304	284	169	179	159	527
KRANKENKASSE						
AOK	29	38	30	25	35	23
BKK	14	7	6	20	9	11
IKK	7	12	26	4	19	9
Knappschaft	3	6	6	2	6	6
DAK	9	10	7	12	7	9
TK	13	7	5	15	5	17
Barmer,GEK,Barmer-GEK	13	12	12	11	13	15
sonstige	9	7	6	7	5	7
keine Angabe	3	1	2	4	1	3

Frage # 35
Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
CHRON. ERKRANKUNG													
habe ich	45	38	38	45	52	42	45	41	56	45	46	47	50
habe ich nicht	55	61	61	55	48	57	55	59	44	54	53	53	50
keine Angabe	0	1	1	0	0	1	-	0	0	1	1	0	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
CHRON. ERKRANKUNG						
habe ich	45	49	48	51	48	51
habe ich nicht	55	51	52	49	51	49
keine Angabe	0	-	-	-	1	0

Frage # 36
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
HERZ-,KREISLAUFERKR.	14	10	12	11	18	14	11	10	18	16	15	16	13
GELENK-,KNOCHENERKR.	11	10	11	13	14	9	9	11	14	10	11	13	13
DIABETES	6	4	4	6	5	6	3	4	8	5	8	5	6
ATEMWEGSERKR.,ASTHMA	5	4	5	7	5	6	6	3	3	5	5	4	7
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	2	4	5	4	4	5	5	4	4	2	2
ALLERGIE	3	4	3	2	2	2	5	4	1	4	5	3	4
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	2	1	0	0	2	2	6	2	2	3	4
KREBSERKRANKUNG	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
AUGENLEIDEN,SEHSTÖRUNG	2	1	1	1	3	1	1	1	4	2	2	1	4
HAUTERKRANKUNG	1	1	1	2	-	1	3	2	3	1	1	2	1
MAGEN-,DARMERKRANKUNG	1	1	1	0	1	0	1	2	2	0	2	2	1
NIERENLEIDEN,BLASE	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
GALLEN-,LEBERLEIDEN	0	0	0	1	1	1	-	0	0	0	0	0	1
SONSTIGE	4	3	3	4	4	5	6	3	4	4	4	4	6
KEINE ANGABE	2	2	2	3	5	2	3	3	3	1	1	2	1
NICHT GEFRAGT	55	62	62	55	49	58	55	59	44	55	54	53	50

Frage # 36
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen
Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
HERZ-,KREISLAUFERKR.	14	22	19	12	17	14
GELENK-,KNOCHENERKR.	11	12	14	13	13	11
DIABETES	6	10	9	8	8	6
ATEMWEGSERKR.,ASTHMA	5	5	4	4	3	8
SCHILDDRÜSENERKR.	4	3	5	5	3	6
ALLERGIE	3	2	3	4	3	3
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	3	1	-	2
KREBSERKRANKUNG	2	1	1	1	3	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	4	2	1	2
AUGENLEIDEN,SEHSTÖRUNG	2	4	0	2	2	2
HAUTERKRANKUNG	1	1	1	1	3	2
MAGEN-,DARMERKRANKUNG	1	0	1	2	3	2
NIERENLEIDEN,BLASE	1	2	0	4	2	1
GALLEN-,LEBERLEIDEN	0	-	1	2	1	0
SONSTIGE	4	3	6	4	6	4
KEINE ANGABE	2	2	2	2	2	3
NICHT GEFRAGT	55	51	52	49	52	49

Frage # 36
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2719	301	357	119	98	21	61	186	70	262	326	139	38
HERZ-,KREISLAUFERKR.	31	27	30	24	36	34	23	24	31	35	33	34	27
GELENK-,KNOCHENERKR.	25	26	29	30	27	22	20	27	24	22	24	27	25
DIABETES	13	11	10	13	9	14	6	10	15	11	17	12	12
ATEMWEGSERKR.,ASTHMA	11	11	13	15	9	15	12	7	6	11	11	7	13
SCHILDDRÜSENERKR.	9	9	6	8	10	9	8	12	9	9	9	5	5
ALLERGIE	8	10	8	4	3	6	12	10	2	8	10	7	8
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	4	5	3	0	0	4	6	11	4	4	6	7
KREBSERKRANKUNG	4	5	3	6	5	4	5	3	3	5	4	4	6
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	6	3	2	5	3	5	3	3	3	4	3	5
AUGENLEIDEN,SEHSTÖRUNG	3	2	3	2	6	3	2	3	7	3	4	1	8
HAUTERKRANKUNG	3	1	1	5	-	3	6	4	5	3	3	3	2
MAGEN-,DARMERKRANKUNG	3	1	3	0	1	0	1	6	3	1	4	4	2
NIERENLEIDEN,BLASE	3	4	2	2	2	2	3	3	4	3	2	3	2
GALLEN-,LEBERLEIDEN	1	0	1	3	2	3	-	0	0	1	1	1	2
SONSTIGE	8	8	8	9	8	12	12	8	7	10	8	9	13
KEINE ANGABE	5	6	4	8	11	5	6	8	6	2	3	4	3

Frage # 36
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen
Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2719	155	86	107	83	310
HERZ-,KREISLAUFERKR.	31	45	40	24	35	28
GELENK-,KNOCHENERKR.	25	24	28	25	28	22
DIABETES	13	20	18	16	17	11
ATEMWEGSERKR.,ASTHMA	11	9	7	8	6	16
SCHILDDRÜSENERKR.	9	6	11	9	5	11
ALLERGIE	8	4	6	7	5	6
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	5	5	3	-	4
KREBSERKRANKUNG	4	2	3	3	6	4
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	5	8	3	1	3
AUGENLEIDEN,SEHSTÖRUNG	3	9	0	4	3	3
HAUTERKRANKUNG	3	3	2	2	5	4
MAGEN-,DARMERKRANKUNG	3	1	3	3	6	5
NIERENLEIDEN,BLASE	3	3	1	8	4	2
GALLEN-,LEBERLEIDEN	1	-	2	5	2	0
SONSTIGE	8	6	12	8	12	8
KEINE ANGABE	5	4	4	3	4	5

Frage # 34
Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
GESUNDHEITSZUSTAND													
ausgezeichnet	12	13	14	16	9	13	13	13	8	11	11	12	8
sehr gut	21	25	22	23	23	17	23	18	19	21	20	23	18
gut	46	43	44	42	44	42	46	47	43	50	46	46	51
weniger gut	16	15	16	13	16	21	14	19	21	15	15	13	17
schlecht	5	4	4	6	6	5	3	3	8	3	7	4	6
keine Angabe	0	0	0	0	2	2	1	0	1	-	1	2	0
GESUNDHEITSZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	33	38	36	39	32	30	36	30	27	32	32	35	26
gut	46	42	44	42	44	42	46	47	43	50	46	46	51
weniger gut,schlecht	21	19	20	19	22	27	17	23	29	18	21	17	23

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
GESUNDHEITSZUSTAND						
ausgezeichnet	12	8	8	12	5	12
sehr gut	21	17	24	19	22	19
gut	46	53	43	43	52	49
weniger gut	16	20	19	21	17	17
schlecht	5	2	5	5	4	3
keine Angabe	0	-	1	0	-	0
GESUNDHEITSZUSTAND						
ausgez.,sehr gut	33	25	32	30	27	31
gut	46	53	43	43	52	49
weniger gut,schlecht	21	22	24	26	21	20

Frage # Y
Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	10	9	12	9	5	5	11	8	4	12	12	13	8
optimistisch	74	77	73	70	76	81	77	75	73	76	74	70	74
pessimistisch	11	10	10	13	13	9	7	13	18	9	9	13	10
sehr pessimistisch	2	1	1	3	2	1	1	1	1	0	2	2	2
weiß nicht	3	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	2	6
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	84	85	84	79	81	86	87	83	77	88	86	83	82
pessimistisch	13	12	12	16	15	10	9	14	19	9	11	15	12

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
BEZÜGL. ZUKUNFT						
sehr optimistisch	10	5	6	9	4	10
optimistisch	74	79	76	76	73	70
pessimistisch	11	13	13	12	18	13
sehr pessimistisch	2	1	2	2	1	3
weiß nicht	3	2	3	1	4	4
BEZÜGL. ZUKUNFT						
optimistisch	84	83	82	85	77	80
pessimistisch	13	14	15	14	19	16

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
ALTER												
18-29 Jahre	14	100	-	-	-	-	-	-	7	15	31	9
30-39 Jahre	13	-	100	-	-	-	-	-	7	14	21	17
40-49 Jahre	19	-	-	100	-	-	-	-	12	23	19	24
50-59 Jahre	19	-	-	-	100	-	-	-	18	21	16	20
60-69 Jahre	14	-	-	-	-	100	-	-	16	15	8	16
70-79 Jahre	14	-	-	-	-	-	100	-	25	9	4	10
80 Jahre + älter	7	-	-	-	-	-	-	100	15	3	1	4
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	34	18	19	21	32	39	61	71	100	-	-	-
Mittlere Reife	34	36	36	41	38	34	23	15	-	100	-	-
Hochschulreife	16	36	25	17	14	9	4	2	-	-	100	-
Hochschulabschluss	15	10	20	20	16	17	11	10	-	-	-	100
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	18	9	-	-	-	-	-	11	-	-	-
-34 Mittlere Reife	7	36	18	-	-	-	-	-	-	22	-	-
-34 Hochschulreife	10	46	23	-	-	-	-	-	-	-	43	17
35-59 Hauptschule	11	-	10	21	32	-	-	-	33	-	-	-
35-59 Mittlere Reife	17	-	18	41	38	-	-	-	-	51	-	-
35-59 Hochschulreife	15	-	22	37	30	-	-	-	-	-	45	53
60+ Hauptschule	19	-	-	-	-	39	61	71	56	-	-	-
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	34	23	15	-	27	-	-
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	26	15	12	-	-	12	30
GESCHLECHT												
männlich	47	48	47	50	49	48	45	34	48	43	46	56
weiblich	53	52	53	50	51	52	55	66	52	57	54	44
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	48	23	-	-	-	-	-	7	10	20	7
------: 35-59 Jahre	22	-	24	50	49	-	-	-	19	22	21	29
------: 60+ Jahre	15	-	-	-	-	48	45	34	23	11	6	19
Frauen: bis 34 Jahre	11	52	27	-	-	-	-	-	4	12	23	10
------: 35-59 Jahre	22	-	26	50	51	-	-	-	14	29	24	24
------: 60+ Jahre	20	-	-	-	-	52	55	66	33	16	6	11
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	50	88	92	85	32	3	0	40	67	60	69
Rentner	31	-	0	2	6	61	97	99	51	23	10	23
übrige Befragte	13	50	12	6	9	7	0	1	9	10	30	8
GEBIET												
West	82	85	83	83	80	80	80	81	89	71	88	82
Ost	18	15	17	17	20	20	20	19	11	29	12	18

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	ALTER -29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	SCHULBILDUNG Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
ORTSGRÖSSE												
- 5ooo	35	36	32	36	37	35	32	31	39	38	32	22
- 20ooo	21	21	18	21	21	21	23	20	22	22	17	19
-100ooo	19	16	19	17	21	19	19	21	16	18	21	22
>100ooo	19	21	22	20	17	21	18	18	13	16	26	34
KRANKENVERS.												
gesetzlich	87	91	92	86	86	83	86	87	93	91	88	67
privat	12	7	8	13	13	16	14	11	6	8	11	32
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	31	30	32	27	26	18	11	22	28	29	31
3-10mal	45	42	35	44	45	48	53	46	45	45	43	45
über 10mal	14	10	14	9	14	14	19	28	18	13	12	11
war nicht beim Arzt	14	16	20	15	14	12	9	11	14	14	16	13
KRANKENKASSE												
AOK	25	32	25	20	22	22	29	36	37	24	18	10
BKK	12	12	15	15	13	11	8	5	12	12	14	9
IKK	6	6	7	8	7	5	5	2	6	9	5	3
DAK	8	5	6	6	8	10	11	10	7	10	8	5
TK	12	11	15	15	12	11	7	6	8	9	16	21
Barmer,GEK	11	11	12	11	11	10	12	15	10	13	13	10
GESUNDHEITSZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	33	53	47	39	28	25	17	11	22	32	47	43
gut	46	36	42	44	48	54	54	43	48	50	40	41
weniger gut,schlecht	21	11	11	17	23	21	29	44	29	18	13	16
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	51	50	47	48	50	50	57	63	56	51	50	44
bei Facharzt	34	33	33	37	35	38	33	26	30	35	34	43
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	36	31	32	30	31	34	37	35	33	32	27
nur bei Facharzt	14	19	15	17	12	14	11	9	10	15	15	22
bei Haus- u. Facharzt	39	29	33	36	43	43	46	43	41	38	37	38
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	50	45	45	37	29	24	22	31	40	43	39
chronische Krankheit	17	6	9	12	17	24	27	32	22	15	13	14
Vorsorge, Impfung	17	14	16	18	18	20	20	14	16	17	15	23
ohne Arztkontakt	11	9	7	7	11	12	16	17	12	11	9	8
war nicht beim Arzt	14	16	20	15	14	12	9	11	14	14	16	13

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	ALTER -29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	SCHULBILDUNG Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	6087	851	806	1126	1157	873	839	435	2069	2048	978	949
BESCHWEREN												
wollte ich mich	14	17	15	14	15	10	11	9	12	15	15	13
wollte das nicht	72	66	65	71	70	78	79	80	74	71	69	74
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	10	13	13	12	10	7	5	4	8	9	13	13
ist nicht der Fall	76	70	67	73	76	81	85	85	78	77	71	74
CHRON. ERKR.												
habe ich	45	22	29	36	50	57	63	68	53	44	33	41
habe ich nicht	55	78	71	63	49	43	36	31	46	56	67	59
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	92	91	87	83	80	79	63	77	86	88	90
pessimistisch	13	6	8	11	15	16	17	22	17	13	11	8
STAATSANGEH.												
deutsch	96	93	94	94	97	97	99	100	97	97	96	93
nicht deutsch	4	7	6	6	3	3	1	0	3	3	4	7
KV-BEZIRKE												
BW	13	14	13	13	13	13	12	13	14	12	13	13
B	15	15	15	16	16	15	15	14	19	13	12	15
BE	5	4	6	4	4	4	4	4	3	4	5	8
BB	3	2	3	3	3	3	3	3	2	5	2	3
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
HH	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3
HE	7	8	8	8	7	7	7	7	7	7	9	8
MV	2	2	1	2	3	3	2	2	1	3	1	2
N	10	9	9	10	10	9	10	10	10	10	10	9
NO	12	12	12	11	11	12	12	12	12	9	16	12
RP	5	5	5	5	5	5	5	5	6	4	4	4
SL	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
S	5	4	5	5	5	6	6	6	3	8	3	6
SA	3	2	2	3	3	3	4	3	2	5	2	2
SH	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
TH	3	3	3	3	3	3	3	3	2	5	2	2
WL	10	11	10	10	10	9	9	10	11	7	13	9

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG -34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	GESCHLECHT männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
ALTER												
18-29 Jahre	14	68	68	68	-	-	-	-	-	-	14	14
30-39 Jahre	13	32	32	32	11	14	19	-	-	-	13	13
40-49 Jahre	19	-	-	-	35	44	44	-	-	-	20	18
50-59 Jahre	19	-	-	-	54	42	37	-	-	-	20	18
60-69 Jahre	14	-	-	-	-	-	-	30	54	55	15	14
70-79 Jahre	14	-	-	-	-	-	-	44	34	32	13	14
80 Jahre + älter	7	-	-	-	-	-	-	26	12	13	5	9
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	34	100	-	-	100	-	-	100	-	-	35	34
Mittlere Reife	34	-	100	-	-	100	-	-	100	-	31	36
Hochschulreife	16	-	-	72	-	-	47	-	-	29	16	16
Hochschulabschluss	15	-	-	28	-	-	53	-	-	71	18	13
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-	5	3
-34 Mittlere Reife	7	-	100	-	-	-	-	-	-	-	7	8
-34 Hochschulreife	10	-	-	100	-	-	-	-	-	-	9	10
35-59 Hauptschule	11	-	-	-	100	-	-	-	-	-	13	9
35-59 Mittlere Reife	17	-	-	-	-	100	-	-	-	-	16	19
35-59 Hochschulreife	15	-	-	-	-	-	100	-	-	-	17	14
60+ Hauptschule	19	-	-	-	-	-	-	100	-	-	17	21
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	-	-	-	100	-	8	10
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	-	-	-	-	100	8	5
GESCHLECHT												
männlich	47	60	45	45	57	43	51	41	41	59	100	-
weiblich	53	40	55	55	43	57	49	59	59	41	-	100
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	60	45	45	-	-	-	-	-	-	21	-
------: 35-59 Jahre	22	-	-	-	57	43	51	-	-	-	46	-
------: 60+ Jahre	15	-	-	-	-	-	-	41	41	59	33	-
Frauen: bis 34 Jahre	11	40	55	55	-	-	-	-	-	-	-	21
------: 35-59 Jahre	22	-	-	-	43	57	49	-	-	-	-	42
------: 60+ Jahre	20	-	-	-	-	-	-	59	59	41	-	37
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	68	73	49	81	91	92	10	17	24	61	53
Rentner	31	-	-	-	6	3	2	87	79	74	29	32
übrige Befragte	13	32	27	51	13	6	6	3	4	2	10	15
GEBIET												
West	82	86	82	86	95	69	86	86	67	82	82	82
Ost	18	14	18	14	5	31	14	14	33	18	18	18

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG -34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	GESCHLECHT männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
ORTSGRÖSSE												
- 5ooo	35	26	41	31	42	41	27	39	29	21	35	34
- 20ooo	21	24	19	18	24	23	18	21	25	20	20	22
-100ooo	19	23	16	18	15	17	22	16	20	25	20	17
>100ooo	19	14	15	29	10	14	30	14	21	32	22	17
KRANKENVERS.												
gesetzlich	87	94	95	88	92	91	77	92	86	64	83	91
privat	12	4	3	11	7	8	22	7	14	34	16	8
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	37	28	31	24	31	32	17	23	24	28	25
3-10mal	45	29	41	42	44	43	43	49	53	48	41	48
über 10mal	14	13	13	9	14	12	10	22	13	17	13	15
war nicht beim Arzt	14	19	18	17	18	14	15	11	10	11	17	11
KRANKENKASSE												
AOK	25	48	36	19	32	22	12	38	17	11	23	27
BKK	12	9	11	14	18	14	12	9	10	6	13	12
IKK	6	8	8	4	8	10	4	4	6	3	6	6
DAK	8	4	9	5	6	8	7	9	14	10	7	9
TK	12	11	6	19	8	11	20	7	8	13	12	11
Barmer,GEK	11	6	12	13	10	12	11	11	17	11	10	13
GESUNDHEITSZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	33	54	44	56	26	33	45	14	21	29	37	29
gut	46	36	46	34	46	48	41	51	55	48	45	47
weniger gut,schlecht	21	10	10	10	27	19	14	34	24	22	17	24
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	51	45	50	49	53	50	46	60	54	46	50	52
bei Facharzt	34	35	32	34	29	36	39	29	36	43	32	37
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	33	36	32	35	32	28	36	31	28	34	31
nur bei Facharzt	14	24	18	18	6	15	19	9	12	19	13	15
bei Haus- u. Facharzt	39	23	27	33	41	39	38	44	47	42	35	43
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	45	51	46	39	42	44	24	28	28	39	36
chronische Krankheit	17	6	8	7	15	14	13	30	23	24	15	19
Vorsorge, Impfung	17	15	11	19	16	18	17	16	20	24	16	19
ohne Arztkontakt	11	7	10	7	9	9	9	15	16	9	10	11
war nicht beim Arzt	14	19	18	17	18	14	14	11	10	11	17	11

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG -34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	GESCHLECHT männl.	weibl.
Anzahl	6087	223	453	578	683	1043	942	1162	553	407	2871	3216
BESCHWEREN												
wollte ich mich	14	11	19	16	16	15	14	10	12	10	11	16
wollte das nicht	72	68	63	67	66	71	71	79	78	79	71	73
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	10	12	11	15	11	9	13	5	7	8	8	11
ist nicht der Fall	76	68	71	68	70	77	72	84	83	81	74	78
CHRON. ERKR.												
habe ich	45	23	24	22	45	43	37	64	60	58	41	48
habe ich nicht	55	77	76	78	53	57	63	35	40	42	59	51
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	86	92	94	81	86	89	72	80	84	85	83
pessimistisch	13	7	8	6	16	13	10	20	17	12	13	13
STAATSANGEH.												
deutsch	96	92	94	93	94	97	95	99	98	96	96	96
nicht deutsch	4	8	6	7	6	3	5	1	2	4	4	4
KV-BEZIRKE												
BW	13	14	13	14	15	12	13	14	10	13	13	13
B	15	19	17	12	25	12	14	16	12	14	15	16
BE	5	6	4	6	1	4	6	3	5	6	5	4
BB	3	1	4	2	1	5	3	2	5	3	3	3
HB	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
HH	2	2	3	3	1	2	3	2	2	3	2	2
HE	7	9	8	8	6	6	10	6	7	9	8	8
MV	2	1	2	1	1	4	1	2	3	2	2	2
N	10	8	11	8	10	10	10	10	9	9	10	9
NO	12	8	10	15	11	9	14	13	8	12	11	12
RP	5	4	3	6	7	5	3	7	3	3	5	5
SL	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
S	5	4	4	5	1	9	4	5	11	4	5	5
SA	3	0	4	2	1	5	2	2	6	3	3	3
SH	3	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
TH	3	2	3	2	1	5	1	2	6	3	3	3
WL	10	15	9	11	12	8	11	10	6	10	10	10

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER: MÄNNER bis 34 Jahre	MÄNNER 35-59 Jahre	MÄNNER 60+ Jahre	FRAUEN bis 34 Jahre	FRAUEN 35-59 Jahre	FRAUEN 60+ Jahre	BERUFSTÄTIGKEIT: berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	GEBIET: West	Ost
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
ALTER												
18-29 Jahre	14	69	-	-	67	-	-	12	-	55	15	12
30-39 Jahre	13	31	14	-	33	16	-	21	0	12	13	12
40-49 Jahre	19	-	43	-	-	41	-	30	1	10	19	17
50-59 Jahre	19	-	43	-	-	43	-	28	4	14	19	21
60-69 Jahre	14	-	-	44	-	-	38	8	28	8	14	16
70-79 Jahre	14	-	-	40	-	-	38	1	44	1	13	15
80 Jahre + älter	7	-	-	16	-	-	24	0	23	0	7	7
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	34	23	29	50	14	22	57	24	57	25	37	21
Mittlere Reife	34	34	34	24	38	44	27	40	25	27	29	53
Hochschulreife	16	32	16	6	34	17	5	17	5	38	17	11
Hochschulabschluss	15	11	21	19	14	16	9	19	12	9	16	15
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	23	-	-	14	-	-	5	-	9	4	3
-34 Mittlere Reife	7	34	-	-	38	-	-	10	-	16	8	7
-34 Hochschulreife	10	43	-	-	48	-	-	8	-	38	10	7
35-59 Hauptschule	11	-	29	-	-	22	-	16	3	12	13	3
35-59 Mittlere Reife	17	-	34	-	-	44	-	27	2	8	14	29
35-59 Hochschulreife	15	-	37	-	-	33	-	25	1	8	16	12
60+ Hauptschule	19	-	-	50	-	-	57	3	54	4	20	15
60+ Mittlere Reife	9	-	-	24	-	-	27	3	23	3	7	17
60+ Hochschulreife	7	-	-	25	-	-	14	3	16	1	7	7
GESCHLECHT												
männlich	47	100	100	100	-	-	-	51	44	39	47	47
weiblich	53	-	-	-	100	100	100	49	56	61	53	53
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	100	-	-	-	-	-	11	-	29	10	8
------: 35-59 Jahre	22	-	100	-	-	-	-	35	3	7	22	22
------: 60+ Jahre	15	-	-	100	-	-	-	5	41	3	16	16
Frauen: bis 34 Jahre	11	-	-	-	100	-	-	11	-	34	11	10
------: 35-59 Jahre	22	-	-	-	-	100	-	34	2	20	22	22
------: 60+ Jahre	20	-	-	-	-	-	100	4	54	7	19	22
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	63	92	17	60	85	12	100	-	-	57	55
Rentner	31	-	4	81	-	3	84	-	100	-	30	35
übrige Befragte	13	37	4	2	40	12	4	-	-	100	13	10
GEBIET												
West	82	85	82	81	84	82	80	82	79	85	100	-
Ost	18	15	18	19	16	18	20	18	21	15	-	100

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER: MÄNNER bis 34 Jahre	MÄNNER 35-59 Jahre	MÄNNER 60+ Jahre	FRAUEN bis 34 Jahre	FRAUEN 35-59 Jahre	FRAUEN 60+ Jahre	BERUFSTÄTIGKEIT: berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	GEBIET: West	Ost
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
ORTSGRÖSSE												
- 5ooo	35	30	38	33	37	35	33	36	33	34	34	36
- 20ooo	21	17	18	24	21	23	20	21	22	19	21	20
-100ooo	19	22	20	20	15	17	18	19	19	16	19	16
>100ooo	19	27	21	21	17	17	18	19	18	22	19	22
KRANKENVERS.												
gesetzlich	87	88	82	81	96	91	89	87	86	90	86	92
privat	12	11	16	18	3	9	10	12	13	9	13	7
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	37	29	20	26	30	19	31	18	28	26	26
3-10mal	45	31	40	49	46	46	50	42	50	41	45	42
über 10mal	14	8	11	19	14	13	19	11	22	13	14	15
war nicht beim Arzt	14	23	20	11	14	11	10	16	9	18	14	16
KRANKENKASSE												
AOK	25	27	22	22	33	20	32	22	28	30	25	27
BKK	12	11	15	11	13	14	7	14	9	11	13	9
IKK	6	7	7	5	6	8	4	8	4	5	5	12
DAK	8	6	5	9	6	8	12	7	11	7	8	9
TK	12	13	13	9	13	14	7	13	8	14	12	8
Barmer,GEK	11	12	9	10	10	14	14	11	12	10	11	13
GESUNDHEITSZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	33	60	37	23	43	34	15	40	16	42	34	30
gut	46	32	45	52	45	45	52	45	51	40	46	47
weniger gut,schlecht	21	8	17	24	12	21	33	15	32	18	20	22
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	51	50	50	53	47	49	58	49	56	51	52	49
bei Facharzt	34	27	30	36	39	40	31	35	34	31	34	35
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	39	34	32	29	29	34	32	33	35	33	32
nur bei Facharzt	14	16	12	13	22	16	11	15	12	16	14	15
bei Haus- u. Facharzt	39	22	34	44	35	44	44	37	46	31	39	37
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	51	42	26	44	41	25	43	24	44	38	32
chronische Krankheit	17	5	13	24	9	15	29	12	29	12	16	21
Vorsorge, Impfung	17	10	14	22	20	20	16	17	19	14	17	18
ohne Arztkontakt	11	7	9	13	9	9	16	9	15	7	11	9
war nicht beim Arzt	14	23	20	11	14	11	10	16	9	18	14	16

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER: MÄNNER bis 34 Jahre	MÄNNER 35-59 Jahre	MÄNNER 60+ Jahre	FRAUEN bis 34 Jahre	FRAUEN 35-59 Jahre	FRAUEN 60+ Jahre	BERUFSTÄTIGKEIT: berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	GEBIET: West	Ost
Anzahl	6087	598	1323	950	657	1362	1197	3447	1866	774	4973	1114
BESCHWEREN												
wollte ich mich	14	12	11	10	20	18	11	15	11	15	14	11
wollte das nicht	72	65	69	79	66	71	79	69	79	68	72	73
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	10	9	10	5	16	12	6	11	6	13	10	8
ist nicht der Fall	76	68	70	84	70	77	83	73	84	69	76	76
CHRON. ERKR.												
habe ich	45	17	37	61	28	45	62	36	65	33	44	49
habe ich nicht	55	83	62	39	72	54	37	64	34	66	55	51
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	92	86	78	92	85	75	88	75	88	84	81
pessimistisch	13	7	12	18	7	13	17	11	19	9	13	16
STAATSANGEH.												
deutsch	96	95	96	98	91	95	99	95	98	94	95	99
nicht deutsch	4	5	4	2	9	5	1	5	2	6	5	1
KV-BEZIRKE												
BW	13	14	13	13	14	13	13	14	12	12	16	-
B	15	14	16	15	15	16	15	17	14	12	19	-
BE	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	12
BB	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	17
HB	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	-
HH	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	-
HE	7	8	7	7	8	8	7	7	7	8	9	-
MV	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	-	11
N	10	9	10	10	9	10	10	10	10	7	12	-
NO	12	11	11	12	12	12	12	12	12	12	14	-
RP	5	5	5	5	5	5	5	4	5	7	6	-
SL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	-
S	5	3	5	6	5	5	6	5	6	3	-	29
SA	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	-	16
SH	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	-
TH	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	-	15
WL	10	12	10	9	10	10	9	9	10	14	12	-

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE -5ooo Ein-wohner	-20ooo	-100ooo	>100ooo	KRANKENVERS. gesetz-lich	privat	ARZTBESUCHE INSG. 1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
ALTER											
18-29 Jahre	14	15	14	13	15	14	9	17	13	10	16
30-39 Jahre	13	12	12	13	15	14	9	15	11	13	19
40-49 Jahre	19	19	19	17	19	18	20	23	18	12	19
50-59 Jahre	19	20	19	21	17	19	21	19	19	18	20
60-69 Jahre	14	15	14	14	15	14	19	14	15	15	12
70-79 Jahre	14	13	15	14	13	14	16	9	17	18	9
80 Jahre + älter	7	6	7	8	6	7	6	3	7	14	5
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	34	38	36	30	23	36	18	28	34	44	33
Mittlere Reife	34	37	36	32	28	35	23	36	34	30	33
Hochschulreife	16	15	13	19	21	16	15	18	15	13	18
Hochschulabschluss	15	10	15	18	27	12	43	18	16	12	15
ALTER + BILDUNG											
-34 Hauptschule	4	3	4	5	3	4	1	5	2	3	5
-34 Mittlere Reife	7	9	7	6	6	8	2	8	7	7	10
-34 Hochschulreife	10	9	8	9	14	10	9	11	9	6	12
35-59 Hauptschule	11	13	13	9	6	12	6	10	11	11	14
35-59 Mittlere Reife	17	20	19	16	12	18	11	20	17	15	17
35-59 Hochschulreife	15	12	13	18	24	14	30	19	15	11	16
60+ Hauptschule	19	22	19	17	14	20	11	12	21	30	14
60+ Mittlere Reife	9	8	11	10	10	9	10	8	11	8	6
60+ Hochschulreife	7	4	6	9	11	5	19	6	7	8	5
GESCHLECHT											
männlich	47	47	45	52	53	45	64	50	44	43	58
weiblich	53	53	55	48	47	55	36	50	56	57	42
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	10	9	8	12	14	10	9	14	7	5	16
------: 35-59 Jahre	22	24	19	23	23	21	30	24	20	17	30
------: 60+ Jahre	15	15	18	17	17	14	25	12	17	21	12
Frauen: bis 34 Jahre	11	11	11	8	9	12	3	11	11	11	11
------: 35-59 Jahre	22	22	25	20	19	23	17	25	23	20	17
------: 60+ Jahre	20	19	19	20	18	20	16	14	22	26	14
BERUFSTÄTIGKEIT											
Berufstätige	56	59	56	57	56	57	58	66	54	42	64
Rentner	31	29	33	32	29	30	32	21	34	46	20
übrige Befragte	13	12	11	11	15	13	10	13	12	12	16
GEBIET											
West	82	81	83	85	79	81	89	82	83	80	80
Ost	18	19	17	15	21	19	11	18	17	20	20

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE -5ooo Ein-wohner	-2ooo	-1ooo	>1ooo	KRANKENVERS. gesetz-lich	privat	ARZTBESUCHE INSG. 1-2 mal	3-1o mal	>1o mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
ORTSGRÖSSE											
- 5ooo	35	100	-	-	-	36	28	34	35	36	32
- 2ooo	21	-	100	-	-	20	26	20	22	21	20
-1ooo	19	-	-	100	-	18	23	20	18	17	19
>1ooo	19	-	-	-	100	19	21	21	19	19	20
KRANKENVERS.											
gesetzlich	87	90	84	84	86	100	-	86	88	90	85
privat	12	9	15	15	13	-	100	13	11	8	14
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	26	26	26	28	28	26	29	100	-	-	-
3-1Omal	45	45	46	45	43	45	44	-	100	-	-
über 1Omal	14	15	14	13	14	15	10	-	-	100	-
war nicht beim Arzt	14	13	13	14	15	14	17	-	-	-	100
KRANKENKASSE											
AOK	25	28	25	22	17	29	-	22	26	28	26
BKK	12	13	11	12	12	14	-	13	12	12	11
IKK	6	7	7	6	4	7	-	7	6	5	8
DAK	8	8	8	9	7	9	-	8	7	9	8
TK	12	9	11	11	18	13	-	12	12	11	9
Barmer,GEK	11	11	11	12	14	13	-	10	11	12	13
GESUNDHEITSZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	33	32	31	32	40	31	43	45	26	14	49
gut	46	49	46	49	40	47	41	45	50	39	43
weniger gut,schlecht	21	19	23	18	20	22	16	10	23	47	8
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	51	56	52	51	43	53	41	67	59	49	-
bei Facharzt	34	31	34	35	42	33	42	33	41	50	-
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	33	36	34	31	28	33	25	63	31	12	-
nur bei Facharzt	14	11	15	15	19	14	21	27	14	8	-
bei Haus- u. Facharzt	39	40	38	40	38	39	37	10	55	80	-
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	37	39	39	33	38	37	38	49	42	36	-
chronische Krankheit	17	17	16	18	16	18	12	8	23	35	-
Vorsorge, Impfung	17	15	17	20	20	17	22	29	18	10	-
ohne Arztkontakt	11	12	11	11	8	11	7	11	13	14	-
war nicht beim Arzt	14	13	13	14	15	14	17	-	-	-	100

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE -5ooo Ein-wohner	-20ooo	-100ooo	>100ooo	KRANKENVERS. gesetz-lich	privat	ARZTBESUCHE INSG. 1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	6087	2108	1266	1128	1183	5304	717	1603	2716	870	861
BESCHWEREN											
wollte ich mich	14	12	15	13	15	14	9	12	16	24	-
wollte das nicht	72	74	72	72	70	72	74	88	84	76	-
AUS UNZUFR.											
Arzt gewechselt	10	9	11	9	12	10	8	8	11	18	-
ist nicht der Fall	76	78	76	77	73	76	75	92	89	82	-
CHRON. ERKR.											
habe ich	45	42	45	48	44	45	40	26	55	75	16
habe ich nicht	55	57	54	51	56	54	60	74	44	25	84
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	84	84	84	86	83	83	89	88	83	78	84
pessimistisch	13	14	13	11	14	14	9	10	14	19	10
STAATSANGEH.											
deutsch	96	97	96	96	95	96	98	95	96	97	96
nicht deutsch	4	3	4	4	5	4	2	5	4	3	4
KV-BEZIRKE											
BW	13	14	17	12	8	13	14	14	13	11	14
B	15	21	18	11	9	16	14	16	15	15	15
BE	5	0	1	0	19	4	4	4	4	3	6
BB	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4
HB	1	0	0	0	3	1	1	1	1	1	1
HH	2	1	1	1	8	2	2	2	2	2	2
HE	7	10	9	6	4	7	9	7	7	9	7
MV	2	3	2	2	1	2	1	2	3	2	2
N	10	10	10	12	6	9	12	10	10	9	8
NO	12	6	9	18	16	12	13	12	12	10	12
RP	5	9	4	2	2	5	6	5	5	4	4
SL	1	1	2	1	0	1	1	1	1	2	1
S	5	5	6	5	5	6	4	5	5	6	4
SA	3	5	1	2	2	3	1	3	2	4	4
SH	3	3	5	4	2	3	4	3	4	4	2
TH	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3
WL	10	5	8	18	12	10	10	9	10	11	11

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITSZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
ALTER												
18-29 Jahre	14	18	14	13	9	13	14	23	11	7	14	14
30-39 Jahre	13	13	16	16	11	17	13	19	12	7	12	13
40-49 Jahre	19	15	24	25	14	23	17	22	18	15	17	20
50-59 Jahre	19	16	21	21	19	21	19	16	19	22	19	19
60-69 Jahre	14	12	13	12	18	13	13	11	17	15	14	16
70-79 Jahre	14	16	9	11	20	9	15	7	16	19	15	13
80 Jahre + älter	7	10	3	2	9	4	9	2	7	15	9	5
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	34	51	34	33	32	23	29	24	35	47	37	30
Mittlere Reife	34	32	34	47	41	27	39	33	36	30	33	35
Hochschulreife	16	11	19	13	17	22	18	23	14	10	16	16
Hochschulabschluss	15	6	12	7	10	28	14	20	14	12	13	19
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	7	3	5	2	4	2	6	3	2	3	4
-34 Mittlere Reife	7	11	7	10	8	4	8	10	7	4	7	7
-34 Hochschulreife	10	7	11	6	6	16	10	16	7	5	9	9
35-59 Hauptschule	11	14	17	15	8	8	10	9	11	15	11	10
35-59 Mittlere Reife	17	15	20	29	17	16	18	17	18	15	17	18
35-59 Hochschulreife	15	7	16	10	13	27	16	21	14	10	14	18
60+ Hauptschule	19	29	15	13	22	11	17	8	21	31	22	16
60+ Mittlere Reife	9	6	7	8	16	6	13	6	11	10	10	10
60+ Hochschulreife	7	3	3	4	8	8	6	6	7	7	6	8
GESCHLECHT												
männlich	47	43	50	49	40	49	40	54	46	40	47	44
weiblich	53	57	50	51	60	51	60	46	54	60	53	56
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	11	9	12	7	11	10	18	7	4	10	8
------: 35-59 Jahre	22	19	27	25	14	25	17	25	21	18	21	19
------: 60+ Jahre	15	13	14	12	18	13	13	11	18	18	16	17
Frauen: bis 34 Jahre	11	14	12	10	8	12	10	14	10	6	10	12
------: 35-59 Jahre	22	18	27	28	24	26	26	23	22	23	21	26
------: 60+ Jahre	20	25	11	13	29	13	24	9	22	31	22	18
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	51	64	70	48	64	56	68	55	42	54	58
Rentner	31	34	24	19	42	21	33	15	34	47	33	31
übrige Befragte	13	15	12	11	10	15	11	17	11	11	13	11
GEBIET												
West	82	81	87	65	79	87	79	83	81	80	83	81
Ost	18	19	13	35	21	13	21	17	19	20	17	19

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITSZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
ORTSGRÖSSE												
- 5ooo	35	39	37	39	35	28	32	34	36	33	38	31
- 20ooo	21	20	20	24	21	20	20	19	21	23	21	21
-100ooo	19	16	18	19	21	17	20	18	20	16	19	18
>100ooo	19	13	20	14	17	30	23	24	17	19	16	24
KRANKENVERS.												
gesetzlich	87	100	100	100	100	100	100	83	88	90	90	85
privat	12	-	-	-	-	-	-	15	11	9	9	14
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	23	28	29	27	27	24	37	25	13	34	25
3-10mal	45	45	45	41	41	47	45	36	49	49	51	54
über 10mal	14	16	14	13	17	14	15	6	12	32	14	21
war nicht beim Arzt	14	15	13	17	15	11	16	21	13	5	-	-
KRANKENKASSE												
AOK	25	100	-	-	-	-	-	22	25	29	27	23
BKK	12	-	100	-	-	-	-	14	12	10	13	11
IKK	6	-	-	100	-	-	-	6	6	7	6	5
DAK	8	-	-	-	100	-	-	7	8	11	8	8
TK	12	-	-	-	-	100	-	12	12	11	11	14
Barmer,GEK	11	-	-	-	-	-	100	11	12	11	11	11
GESUNDHEITSZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	33	29	38	32	27	35	31	100	-	-	30	30
gut	46	47	45	44	45	46	49	-	100	-	48	44
weniger gut,schlecht	21	24	17	23	28	19	20	-	-	100	22	25
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	51	54	54	53	52	48	51	47	54	53	100	-
bei Facharzt	34	31	33	30	33	41	33	32	33	41	-	100
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	37	36	34	30	30	31	34	35	27	64	-
nur bei Facharzt	14	12	12	12	16	18	13	17	13	13	-	42
bei Haus- u. Facharzt	39	36	39	37	40	41	40	28	39	55	36	58
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	33	41	40	35	43	36	37	36	40	44	43
chronische Krankheit	17	20	14	14	21	17	17	9	17	30	18	22
Vorsorge, Impfung	17	16	19	17	16	18	15	22	17	9	18	24
ohne Arztkontakt	11	13	10	9	10	8	13	8	13	11	17	6
war nicht beim Arzt	14	15	13	17	14	11	16	21	13	5	-	-

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITSZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
Anzahl	6087	1529	728	372	487	707	701	1991	2808	1260	3121	2090
BESCHWEREN												
wollte ich mich	14	12	14	13	14	16	16	9	13	22	14	19
wollte das nicht	72	73	73	70	72	73	67	69	74	72	86	81
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	10	9	9	11	10	13	10	7	9	15	10	14
ist nicht der Fall	76	76	78	71	75	76	73	72	78	79	90	86
CHRON. ERKR.												
habe ich	45	45	41	43	54	41	49	24	47	73	49	49
habe ich nicht	55	55	58	56	45	59	50	76	53	26	50	50
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	78	85	85	82	88	86	91	86	67	84	84
pessimistisch	13	17	13	12	16	10	11	8	11	27	13	14
STAATSANGEH.												
deutsch	96	93	96	96	99	97	96	96	96	96	96	96
nicht deutsch	4	7	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4
KV-BEZIRKE												
BW	13	16	11	18	10	12	10	15	12	12	13	12
B	15	20	17	4	13	12	13	17	15	15	16	15
BE	5	3	4	1	3	10	6	5	4	4	3	6
BB	3	2	3	3	4	1	6	3	3	3	3	3
HB	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
HH	2	1	3	0	4	4	3	2	2	2	2	2
HE	7	6	8	5	10	9	9	7	8	8	7	8
MV	2	2	2	3	5	1	3	2	2	3	2	2
N	10	10	14	4	9	9	7	9	10	9	11	9
NO	12	10	12	11	9	13	13	11	12	12	11	12
RP	5	3	6	6	6	5	5	5	5	4	6	4
SL	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2
S	5	7	3	9	6	3	5	4	6	6	5	6
SA	3	3	1	11	2	1	3	3	3	3	3	3
SH	3	3	5	2	5	4	3	3	3	4	3	4
TH	3	4	2	8	2	1	3	2	3	3	3	2
WL	10	8	8	13	10	13	11	9	11	10	10	9

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN: nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus- u. Fach -arzt	GRUND PRAXISBESUCH: akt. Problem	chron. Krank-heit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	BESCHWEREN: wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
ALTER											
18-29 Jahre	14	15	18	11	19	5	11	12	16	18	13
30-39 Jahre	13	13	14	11	16	7	12	8	19	14	12
40-49 Jahre	19	18	23	17	22	13	20	13	19	18	18
50-59 Jahre	19	18	16	21	19	19	19	19	20	22	18
60-69 Jahre	14	14	14	16	11	20	16	17	12	11	16
70-79 Jahre	14	14	11	16	9	22	16	20	9	12	15
80 Jahre + älter	7	8	4	8	4	14	6	11	5	5	8
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	34	37	24	36	28	44	32	39	33	31	35
Mittlere Reife	34	34	35	33	36	30	33	35	33	37	33
Hochschulreife	16	15	17	15	19	13	14	13	18	17	15
Hochschulabschluss	15	13	23	15	16	12	21	12	15	15	16
ALTER + BILDUNG											
-34 Hauptschule	4	4	6	2	5	1	3	2	5	3	4
-34 Mittlere Reife	7	8	9	5	10	3	5	7	10	10	6
-34 Hochschulreife	10	9	12	8	12	4	10	6	12	12	9
35-59 Hauptschule	11	12	5	12	12	10	11	9	14	13	10
35-59 Mittlere Reife	17	17	18	17	19	15	18	15	17	18	17
35-59 Hochschulreife	15	13	20	15	18	12	15	13	16	16	15
60+ Hauptschule	19	21	12	22	12	33	18	28	14	15	21
60+ Mittlere Reife	9	9	8	11	7	12	10	13	6	8	10
60+ Hochschulreife	7	6	9	7	5	9	9	6	5	5	7
GESCHLECHT											
männlich	47	50	44	42	49	41	43	44	58	38	47
weiblich	53	50	56	58	51	59	57	56	42	62	53
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	10	12	11	6	13	3	6	6	16	8	9
------: 35-59 Jahre	22	23	19	19	25	16	17	18	30	18	21
------: 60+ Jahre	15	15	14	18	11	22	20	19	12	12	17
Frauen: bis 34 Jahre	11	9	17	10	13	5	13	9	11	17	10
------: 35-59 Jahre	22	20	24	25	25	20	26	19	17	29	22
------: 60+ Jahre	20	21	15	22	13	34	18	29	14	16	21
BERUFSTÄTIGKEIT											
Berufstätige	56	55	61	54	65	39	57	47	64	60	54
Rentner	31	31	25	36	20	52	33	45	20	26	34
übrige Befragte	13	14	14	10	15	9	10	8	16	14	12
GEBIET											
West	82	82	81	82	84	77	81	85	80	85	82
Ost	18	18	19	18	16	23	19	15	20	15	18

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN: nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus- u. Fach -arzt	GRUND PRAXISBESUCH: akt. Problem	chron. Krank-heit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	BESCHWEREN: wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
ORTSGRÖSSE											
- 5ooo	35	38	27	35	37	34	31	38	32	32	36
- 20ooo	21	22	21	21	22	20	20	20	20	23	21
-100ooo	19	17	20	19	16	19	21	19	19	17	18
>100ooo	19	17	26	19	20	19	22	14	20	21	19
KRANKENVERS.											
gesetzlich	87	89	82	88	87	90	84	91	85	91	87
privat	12	9	17	11	12	9	15	8	14	8	12
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	26	51	49	7	35	12	45	26	-	22	32
3-10mal	45	43	43	63	51	59	46	54	-	52	52
über 10mal	14	5	8	30	14	29	9	19	-	25	15
war nicht beim Arzt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-
KRANKENKASSE											
AOK	25	29	21	24	23	30	23	30	26	23	25
BKK	12	13	10	12	13	9	13	12	11	12	12
IKK	6	6	5	6	7	5	6	5	8	6	6
DAK	8	7	9	8	8	10	7	7	8	8	8
TK	12	11	14	12	13	11	12	9	9	14	12
Barmer,GEK	11	11	10	12	11	12	10	14	13	13	11
GESUNDHEITSZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	33	34	39	23	33	16	43	25	49	23	31
gut	46	49	42	47	45	47	46	53	43	43	47
weniger gut,schlecht	21	17	19	29	22	36	11	22	8	34	21
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	51	100	-	48	61	56	53	79	-	53	61
bei Facharzt	34	-	100	52	39	44	47	21	-	47	39
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	33	100	-	-	40	31	37	46	-	25	41
nur bei Facharzt	14	-	100	-	17	15	24	6	-	18	16
bei Haus- u. Facharzt	39	-	-	100	43	54	39	48	-	57	43
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	37	46	43	41	100	-	-	-	-	46	43
chronische Krankheit	17	16	17	24	-	100	-	-	-	22	19
Vorsorge, Impfung	17	20	29	17	-	-	100	-	-	15	21
ohne Arztkontakt	11	15	5	13	-	-	-	100	-	11	13
war nicht beim Arzt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN: nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus- u. Fach -arzt	GRUND PRAXISBESUCH: akt. Problem	chron. Krank-heit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	BESCHWEREN: wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	6087	1982	873	2363	2258	1035	1054	654	861	821	4388
BESCHWEREN											
wollte ich mich	14	10	17	20	17	17	12	14	-	100	-
wollte das nicht	72	90	82	80	83	83	87	86	-	-	100
AUS UNZUFR.											
Arzt gewechselt	10	8	12	14	12	13	8	10	-	37	7
ist nicht der Fall	76	92	88	86	88	87	91	90	-	63	93
CHRON. ERKR.											
habe ich	45	42	38	60	36	90	35	59	16	59	48
habe ich nicht	55	58	62	39	64	9	65	41	84	40	52
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	84	85	88	81	87	76	86	81	84	77	85
pessimistisch	13	12	10	16	11	20	11	17	10	21	12
STAATSANGEH.											
deutsch	96	95	95	97	96	97	95	95	96	96	96
nicht deutsch	4	5	5	3	4	3	5	5	4	4	4
KV-BEZIRKE											
BW	13	13	12	13	14	9	13	12	14	15	13
B	15	16	14	15	16	13	15	18	15	11	16
BE	5	4	8	4	5	5	4	2	6	5	4
BB	3	2	2	3	3	4	2	3	4	3	3
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
HH	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2
HE	7	8	7	8	8	7	7	7	7	9	8
MV	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2
N	10	10	10	10	10	10	10	10	8	11	10
NO	12	11	12	12	12	11	12	12	12	13	11
RP	5	6	4	5	5	5	4	5	4	5	5
SL	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1
S	5	5	5	6	5	7	6	5	4	4	6
SA	3	3	3	2	2	4	4	2	4	2	3
SH	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3
TH	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
WL	10	9	10	10	9	11	10	11	11	11	10

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR. Arzt-wechsel	AUS UNZUFR. kein Arzt-wechsel	CHRON. ERKR. habe ich	CHRON. ERKR. habe ich nicht	BEZÜGL. ZUKUNFT opti-mist.	BEZÜGL. ZUKUNFT pessi-mist.	STAATSANGEH. deutsch	STAATSANGEH. nicht deutsch
Anzahl	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
ALTER									
18-29 Jahre	14	19	13	7	20	16	6	14	25
30-39 Jahre	13	18	12	9	17	14	8	13	21
40-49 Jahre	19	22	18	15	22	19	16	18	25
50-59 Jahre	19	19	19	21	17	19	22	19	13
60-69 Jahre	14	11	15	18	11	14	18	15	12
70-79 Jahre	14	8	15	19	9	13	18	14	3
80 Jahre + älter	7	3	8	11	4	5	12	7	1
SCHULBILDUNG									
Hauptschule	34	27	35	40	28	31	45	34	29
Mittlere Reife	34	31	34	33	35	35	32	34	28
Hochschulreife	16	21	15	12	20	17	13	16	16
Hochschulabschluss	15	21	15	14	17	17	9	15	26
ALTER + BILDUNG									
-34 Hauptschule	4	5	3	2	5	4	2	4	8
-34 Mittlere Reife	7	8	7	4	10	8	4	7	12
-34 Hochschulreife	10	15	9	5	14	11	4	9	16
35-59 Hauptschule	11	13	10	11	11	11	14	11	16
35-59 Mittlere Reife	17	16	17	16	18	18	17	17	13
35-59 Hochschulreife	15	21	15	13	18	16	11	15	19
60+ Hauptschule	19	9	21	27	12	16	29	20	5
60+ Mittlere Reife	9	7	10	12	7	9	12	9	4
60+ Hochschulreife	7	6	7	9	5	7	6	7	6
GESCHLECHT									
männlich	47	40	46	43	51	48	47	47	42
weiblich	53	60	54	57	49	52	53	53	58
GESCHLECHT + ALTER									
Männer: bis 34 Jahre	10	9	9	4	15	11	5	10	11
------: 35-59 Jahre	22	22	20	18	25	22	20	22	22
------: 60+ Jahre	15	9	17	21	11	14	21	16	9
Frauen: bis 34 Jahre	11	18	10	7	14	12	6	10	24
------: 35-59 Jahre	22	29	23	23	22	23	22	22	27
------: 60+ Jahre	20	13	21	27	13	18	26	20	7
BERUFSTÄTIGKEIT									
Berufstätige	56	63	54	46	66	59	47	56	67
Rentner	31	20	34	45	19	28	44	32	13
übrige Befragte	13	17	12	9	15	13	9	12	20
GEBIET									
West	82	86	82	80	83	82	78	81	93
Ost	18	14	18	20	17	18	22	19	7

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR. Arzt-wechsel	AUS UNZUFR. kein Arzt-wechsel	CHRON. ERKR. habe ich	CHRON. ERKR. habe ich nicht	BEZÜGL. ZUKUNFT opti-mist.	BEZÜGL. ZUKUNFT pessi-mist.	STAATSANGEH. deutsch	STAATSANGEH. nicht deutsch
Anzahl	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
ORTSGRÖSSE									
- 5ooo	35	31	35	33	36	35	36	35	24
- 20ooo	21	23	21	21	21	21	20	21	20
-100ooo	19	17	19	20	17	19	16	19	18
>100ooo	19	23	19	19	20	19	21	19	23
KRANKENVERS.									
gesetzlich	87	88	87	88	86	86	91	87	92
privat	12	10	12	11	13	13	8	12	6
ARZTBESUCHE INSG.									
1-2mal	26	21	32	15	36	28	20	26	33
3-10mal	45	52	52	55	36	44	48	45	42
über 10mal	14	27	15	24	6	13	21	14	10
war nicht beim Arzt	14	-	-	5	22	14	11	14	15
KRANKENKASSE									
AOK	25	22	25	25	25	23	34	24	42
BKK	12	11	12	11	13	12	12	12	12
IKK	6	7	6	6	6	6	6	6	6
DAK	8	9	8	10	7	8	9	8	3
TK	12	15	12	11	12	12	8	12	9
Barmer,GEK	11	12	11	12	11	12	10	12	10
GESUNDHEITSZUSTAND									
ausgez.,sehr gut	33	24	31	17	46	35	20	33	31
gut	46	42	47	49	44	48	37	46	48
weniger gut,schlecht	21	33	22	34	10	17	43	21	21
LETZTER BESUCH									
bei Hausarzt	51	52	61	57	47	51	53	51	50
bei Facharzt	34	48	39	38	31	34	36	35	34
IN LETZTEN 12 MONATEN									
nur bei Hausarzt	33	25	40	31	34	33	30	33	37
nur bei Facharzt	14	18	16	12	16	15	11	14	17
bei Haus- u. Facharzt	39	57	44	52	28	38	48	39	31
GRUND PRAXISBESUCH									
aktuelles Problem	37	45	43	30	43	39	32	37	38
chronische Krankheit	17	23	19	34	3	16	26	17	13
Vorsorge, Impfung	17	15	21	14	20	18	14	17	20
ohne Arztkontakt	11	11	13	14	8	10	14	11	12
war nicht beim Arzt	14	-	-	5	22	14	11	14	15

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUFR. Arzt-wechsel	AUS UNZUFR. kein Arzt-wechsel	CHRON. ERKR. habe ich	CHRON. ERKR. habe ich nicht	BEZÜGL. ZUKUNFT opti-mist.	BEZÜGL. ZUKUNFT pessi-mist.	STAATSANGEH. deutsch	STAATSANGEH. nicht deutsch
Anzahl	6087	589	4623	2719	3332	5090	799	5837	250
BESCHWEREN									
wollte ich mich	14	52	11	18	10	12	22	14	13
wollte das nicht	72	48	89	77	68	73	67	72	71
AUS UNZUFR.									
Arzt gewechselt	10	100	-	12	8	9	13	10	13
ist nicht der Fall	76	-	100	83	70	76	76	76	72
CHRON. ERKR.									
habe ich	45	54	49	100	-	42	63	45	34
habe ich nicht	55	44	51	-	100	58	37	54	66
BEZÜGL. ZUKUNFT									
optimistisch	84	79	84	78	88	100	-	84	88
pessimistisch	13	18	13	18	9	-	100	13	8
STAATSANGEH.									
deutsch	96	95	96	97	95	96	97	100	-
nicht deutsch	4	5	4	3	5	4	3	-	100
KV-BEZIRKE									
BW	13	14	13	11	15	13	12	13	22
B	15	14	15	13	17	16	14	15	13
BE	5	7	4	4	4	4	5	4	6
BB	3	2	3	4	3	3	4	3	1
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1
HH	2	3	2	2	2	2	1	2	4
HE	7	8	8	7	8	7	8	7	8
MV	2	2	2	3	2	2	3	2	1
N	10	9	10	10	9	10	7	10	5
NO	12	13	11	12	11	12	10	12	15
RP	5	5	5	5	5	5	6	5	5
SL	1	2	1	1	1	1	1	1	1
S	5	3	6	6	5	5	6	6	1
SA	3	2	3	3	3	3	3	3	1
SH	3	3	4	4	3	3	4	3	4
TH	3	1	3	3	2	3	4	3	0
WL	10	11	9	11	9	10	12	10	12

M A T R I X

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
ALTER													
18-29 Jahre	14	15	14	14	11	14	17	16	10	14	15	14	12
30-39 Jahre	13	13	13	17	13	11	19	14	10	12	13	13	12
40-49 Jahre	19	19	19	17	19	19	18	19	16	20	18	18	17
50-59 Jahre	19	19	20	18	21	18	15	18	24	19	19	20	20
60-69 Jahre	14	14	14	15	15	14	13	14	17	14	14	15	16
70-79 Jahre	14	13	13	13	15	15	12	12	16	14	14	13	15
80 Jahre + älter	7	7	7	6	6	9	6	7	7	7	7	7	8
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	34	38	43	21	19	31	23	30	25	35	35	45	53
Mittlere Reife	34	30	29	33	54	29	29	31	53	34	26	27	23
Hochschulreife	16	16	13	16	12	21	24	20	10	16	23	14	11
Hochschulabschluss	15	16	15	28	14	17	23	18	12	14	16	13	13
ALTER + BILDUNG													
-34 Hauptschule	4	4	5	5	1	1	4	4	2	3	3	3	7
-34 Mittlere Reife	7	8	9	6	9	7	9	9	7	9	6	5	4
-34 Hochschulreife	10	10	7	12	7	13	14	10	6	8	12	12	8
35-59 Hauptschule	11	13	18	3	4	9	6	9	4	12	11	16	20
35-59 Mittlere Reife	17	16	14	16	29	11	12	14	31	17	14	17	13
35-59 Hochschulreife	15	15	14	23	13	20	23	20	10	16	19	11	11
60+ Hauptschule	19	20	20	13	14	20	13	17	19	20	21	26	26
60+ Mittlere Reife	9	7	7	11	16	11	8	8	15	8	7	5	6
60+ Hochschulreife	7	7	6	9	6	6	10	8	6	6	7	4	5
GESCHLECHT													
männlich	47	47	47	49	48	48	46	47	46	48	46	47	46
weiblich	53	53	53	51	52	52	54	53	54	52	54	53	54
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	10	10	9	12	9	12	13	11	8	9	10	9	9
------: 35-59 Jahre	22	21	23	22	23	19	21	21	21	22	21	22	21
------: 60+ Jahre	15	15	15	15	16	17	12	15	17	16	16	16	16
Frauen: bis 34 Jahre	11	12	11	12	9	9	14	12	7	10	11	11	10
------: 35-59 Jahre	22	23	24	21	23	22	21	23	24	23	22	22	22
------: 60+ Jahre	20	19	18	18	20	21	19	18	23	20	20	20	22
BERUFSTÄTIGKEIT													
Berufstätige	56	62	61	55	55	55	53	56	46	58	56	52	50
Rentner	31	27	29	29	33	32	29	30	43	32	30	29	34
übrige Befragte	13	11	10	16	12	13	18	14	11	10	14	19	16
GEBIET													
West	82	100	100	51	-	100	100	100	-	100	100	100	100
Ost	18	-	-	49	100	-	-	-	100	-	-	-	-

M A T R I X

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
ORTSGRÖSSE													
- 5ooo	35	38	48	1	30	7	6	45	46	38	18	61	42
- 20ooo	21	28	24	4	28	5	4	24	19	22	17	19	31
-100ooo	19	17	13	1	24	8	10	15	20	22	28	8	14
>100ooo	19	12	12	84	13	68	67	11	10	11	27	6	7
KRANKENVERS.													
gesetzlich	87	87	88	89	89	84	85	85	96	85	86	83	87
privat	12	13	11	10	9	14	13	14	4	14	13	15	13
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	28	27	26	23	21	27	26	21	27	27	30	25
3-10mal	45	44	44	45	41	45	38	43	49	48	46	46	44
über 10mal	14	12	14	11	16	16	16	17	13	14	12	13	17
war nicht beim Arzt	14	15	14	18	19	17	16	13	17	11	15	10	13
KRANKENKASSE													
AOK	25	32	33	16	15	21	10	21	26	25	21	17	21
BKK	12	10	13	11	11	17	14	14	12	17	12	15	6
IKK	6	9	1	1	7	2	1	4	8	3	6	7	13
DAK	8	6	7	6	10	6	12	11	18	7	6	10	10
TK	12	11	9	27	6	8	22	14	7	11	13	11	9
Barmer,GEK	11	8	10	16	22	3	16	13	13	9	13	12	12
GESUNDHEITSZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	33	38	36	39	32	30	36	30	27	32	32	35	26
gut	46	42	44	42	44	42	46	47	43	50	46	46	51
weniger gut,schlecht	21	19	20	19	22	27	17	23	29	18	21	17	23
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	51	52	52	38	51	46	45	49	50	57	50	60	45
bei Facharzt	34	33	34	44	30	37	39	38	33	32	35	29	42
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33	33	34	26	27	26	28	32	37	35	31	39	28
nur bei Facharzt	14	13	13	25	10	14	23	14	16	15	14	10	16
bei Haus- u. Facharzt	39	39	39	31	44	43	33	41	30	39	40	40	43
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	37	42	39	39	32	32	34	42	25	37	37	41	34
chronische Krankheit	17	12	14	21	23	13	17	15	28	18	16	17	23
Vorsorge, Impfung	17	17	17	15	13	23	17	17	16	19	18	15	10
ohne Arztkontakt	11	10	12	5	10	12	13	11	12	11	11	11	15
war nicht beim Arzt	14	15	14	18	19	17	16	13	17	11	14	10	13

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
		KV-BEZIRKE											
Anzahl	6087	793	929	265	191	50	135	451	125	581	709	296	77
BESCHWEREN													
wollte ich mich	14	15	10	16	15	17	10	16	11	15	16	15	11
wollte das nicht	72	69	76	65	66	66	74	71	71	74	69	74	76
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt	10	10	9	15	7	15	13	10	8	9	11	11	12
ist nicht der Fall	76	75	77	67	73	68	71	76	75	79	74	78	75
CHRON. ERKR.													
habe ich	45	38	38	45	52	42	45	41	56	45	46	47	50
habe ich nicht	55	61	61	55	48	57	55	59	44	54	53	53	50
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	84	85	84	79	81	86	87	83	77	88	86	83	82
pessimistisch	13	12	12	16	15	10	9	14	19	9	11	15	12
STAATSANGEH.													
deutsch	96	93	97	94	99	96	93	95	99	98	95	96	96
nicht deutsch	4	7	3	6	1	4	7	5	1	2	5	4	4
KV-BEZIRKE													
BW	13	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B	15	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BE	5	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BB	3	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-
HB	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-
HH	2	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-
HE	7	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-
MV	2	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-
N	10	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-
NO	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-
RP	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-
SL	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
S	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SA	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WL	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
ALTER						
18-29 Jahre	14	10	11	15	13	16
30-39 Jahre	13	13	9	12	12	14
40-49 Jahre	19	16	18	18	16	19
50-59 Jahre	19	19	21	18	20	18
60-69 Jahre	14	16	17	15	17	13
70-79 Jahre	14	17	16	15	15	13
80 Jahre + älter	7	9	8	7	7	7
SCHULBILDUNG						
Hauptschule	34	22	19	34	19	39
Mittlere Reife	34	53	60	34	58	25
Hochschulreife	16	9	8	15	10	21
Hochschulabschluss	15	16	12	14	13	14
ALTER + BILDUNG						
-34 Hauptschule	4	3	0	5	3	5
-34 Mittlere Reife	7	5	11	8	7	7
-34 Hochschulreife	10	8	4	8	8	11
35-59 Hauptschule	11	2	4	13	2	14
35-59 Mittlere Reife	17	28	30	15	32	13
35-59 Hochschulreife	15	12	9	13	9	17
60+ Hauptschule	19	17	14	17	13	20
60+ Mittlere Reife	9	19	20	11	19	6
60+ Hochschulreife	7	6	7	7	7	6
GESCHLECHT						
männlich	47	46	48	48	47	49
weiblich	53	54	52	52	53	51
GESCHLECHT + ALTER						
Männer: bis 34 Jahre	10	6	8	11	9	12
------: 35-59 Jahre	22	21	22	21	21	22
------: 60+ Jahre	15	18	18	16	17	15
Frauen: bis 34 Jahre	11	10	8	11	9	11
------: 35-59 Jahre	22	21	21	21	22	22
------: 60+ Jahre	20	24	23	20	22	18
BERUFSTÄTIGKEIT						
Berufstätige	56	56	56	55	55	53
Rentner	31	37	35	31	35	29
übrige Befragte	13	7	9	14	10	18
GEBIET						
West	82	-	-	100	-	100
Ost	18	100	100	-	100	-

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
ORTSGRÖSSE						
- 5ooo	35	32	55	31	49	19
- 20ooo	21	25	9	27	21	17
-100ooo	19	17	15	22	14	34
>100ooo	19	19	14	12	14	22
KRANKENVERS.						
gesetzlich	87	90	94	85	93	87
privat	12	9	5	14	6	11
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal	26	27	29	27	25	23
3-10mal	45	45	37	47	42	45
über 10mal	14	17	16	17	16	16
war nicht beim Arzt	14	10	17	9	17	16
KRANKENKASSE						
AOK	25	34	29	21	32	20
BKK	12	6	6	17	8	9
IKK	6	11	24	3	18	8
DAK	8	9	6	10	7	8
TK	12	6	5	13	4	15
Barmer,GEK	11	10	12	10	12	13
GESUNDHEITSZUSTAND						
ausgez.,sehr gut	33	25	32	30	27	31
gut	46	53	43	43	52	49
weniger gut,schlecht	21	22	24	26	21	20
LETZTER BESUCH						
bei Hausarzt	51	51	49	52	51	52
bei Facharzt	34	37	34	37	32	33
IN LETZTEN 12 MONATEN						
nur bei Hausarzt	33	33	35	36	36	30
nur bei Facharzt	14	14	16	17	12	15
bei Haus- u. Facharzt	39	41	32	38	36	40
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	37	34	29	37	32	35
chronische Krankheit	17	22	21	18	19	18
Vorsorge, Impfung	17	20	23	18	20	17
ohne Arztkontakt	11	11	6	13	8	12
war nicht beim Arzt	14	10	17	9	17	15

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6087	318	179	209	171	607
BESCHWEREN						
wollte ich mich	14	9	9	14	9	15
wollte das nicht	72	78	73	77	75	70
AUS UNZUFR.						
Arzt gewechselt	10	6	8	7	5	11
ist nicht der Fall	76	82	75	83	79	74
CHRON. ERKR.						
habe ich	45	49	48	51	48	51
habe ich nicht	55	51	52	49	51	49
BEZÜGL. ZUKUNFT						
optimistisch	84	83	82	85	77	80
pessimistisch	13	14	15	14	19	16
STAATSANGEH.						
deutsch	96	99	99	96	100	95
nicht deutsch	4	1	1	4	0	5
KV-BEZIRKE						
BW	13	-	-	-	-	-
B	15	-	-	-	-	-
BE	5	-	-	-	-	-
BB	3	-	-	-	-	-
HB	1	-	-	-	-	-
HH	2	-	-	-	-	-
HE	7	-	-	-	-	-
MV	2	-	-	-	-	-
N	10	-	-	-	-	-
NO	12	-	-	-	-	-
RP	5	-	-	-	-	-
SL	1	-	-	-	-	-
S	5	100	-	-	-	-
SA	3	-	100	-	-	-
SH	3	-	-	100	-	-
TH	3	-	-	-	100	-
WL	10	-	-	-	-	100

Information zur Stichprobe

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung gezogen, die in Privathaushalten leben und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar sind. Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete, zweifach gestufte Zufallsauswahl verwendet. Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten, dann wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts die Zielperson ab 18 Jahren ausgewählt, die telefonisch zu befragen war.

Die Auswahlgrundlage des FGW-Stichprobensystems umfasst auch nicht ins Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt wurden. Dieser Datenbestand wurde durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt. Da repräsentative Aussagen auch für die kleineren KVen gewährleistet werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Die Auswertung der Studie erfolgte gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die Sollverteilungen für Geschlecht, Alter und Bildung sind dem Mikrozensus und der amtlichen Statistik entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik nach Alter, Geschlecht und Bildung vorliegt, wurde ihnen das Gewicht 1 zugewiesen. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 6.087 Fälle. Die Interviews wurden von 189 Interviewern durchgeführt.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	1.61	1.75
30 bis 39 Jahre	1.35	1.11
40 bis 49 Jahre	1.19	0.89
50 bis 59 Jahre	0.96	0.78
60 bis 69 Jahre	0.87	0.73
70 bis 79 Jahre	0.88	0.87
80 Jahre und älter	1.04	1.14
Insgesamt	1.08	0.94

Die gewichtete Umfrage ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen von Stichproben repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit nicht klar abgrenzbar ist. Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt.

Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungsmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von n=6.087 folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,5% und 51,5%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja .....-> 01b.
- nein .....-> 20.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = *sowohl als auch* (in den letzten zwölf Monate bei Haus- *und* Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder ..... -> 07a.
- eine Facharztpraxis? ..... -> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = *sowohl als auch* (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- *und* Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = *nur* bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

06c. SCHALTER: Nur an 06ab. = war zuletzt bei Facharzt

Und waren Sie bei diesem Facharzt,

- weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder .....-> 06d.
- haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht .....-> 07a.

06d. Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten …

- von Ihrem Hausarzt .....-> 06e.
- von einem anderen Facharzt oder.....-> 06f.
- aus dem Krankenhaus? .....-> 07a.

06e. Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis …

- den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder
- haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

06f. Und war es Ihnen dabei wichtig, …

- einen Termin bei einem bestimmten Facharzt zu bekommen oder
- war Ihnen das nicht so wichtig ?

SCHALTER 06g.: Nur an 06d. = Überweisung vom Hausarzt erhalten

06g. Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

- ja
- nein

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- *und* Facharzt oder *nur* Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt.....-> 08a.
oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?.....-> 09.

- sowohl als auch.....-> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.....-> 18.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten *nur* bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt.....-> 08a.
oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?.....-> 09.

- sowohl als auch.....-> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.....-> 18.

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen .....-> 08b.
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck.....-> 08c.
- eine Vorsorgeuntersuchung oder .....-> 09.
- eine Impfung? .....-> 09.
- sonstige Gründe .....-> 09.

08b. Und waren Sie da …

- zur Behandlung oder Beratung oder ..... -> 09.
- für eine ambulante Operation? ..... -> 09.

08c. Und waren Sie da …

- zur Behandlung oder Beratung,
- für eine Kontrolluntersuchung oder
- für eine ambulante Operation?.....

---

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen..... -> 11.
- ein Tag..... -> 10.
- 2 bis 3 Tage ..... -> 10.
- bis eine Woche ..... -> 10.
- bis 2 Wochen ..... -> 10.
- bis 3 Wochen ..... -> 10.
- bis 1 Monat ..... -> 10.
- bis 2 Monate ..... -> 10.
- bis 3 Monate ..... -> 10.
- bis 4 Monate ..... -> 10.
- über 4 Monate..... -> 10.

- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt..... -> 13.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine..... -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig ..... -> 13.

- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. .. -> 18.

---

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Einmal abgesehen von den Wartezeiten: Gab es bei der Terminvereinbarung für diesen Praxisbesuch Schwierigkeiten?

- ja ..... -> 12.
- nein ..... -> 13.

12. Was waren das für Schwierigkeiten?

(Mehrfachnennung)

- ungünstige Sprechzeiten/passende Uhrzeit
- Praxis geschlossen/Urlaub
- keine Abendsprechstunde
- (telefonisch) nicht zu erreichen
- keine Überweisung bekommen/Probleme bei Überweisung
- Terminvereinbarung abgelehnt/nicht angenommen
- Praxismitarbeiter unfreundlich
- wollte zu bestimmtem/zu anderem Facharzt
- wollte langfristigen Termin vereinbaren

- Wartezeit für Termin

- sonstiges (notieren!)

13. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

(14. und 15.: Randomisieren)

14. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

15. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

16. Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

- ja
- nein
- weiß nicht

17. Und ist es für Sie persönlich ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

SCHALTER: 18. und 19. nur an 01a. = war im letzten Jahr bei Arzt

18. Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

- ja .....-> 19.
- nein .....-> 20.

19. Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten …

- keine Zeit/andere Termine
- nicht mit Arbeit vereinbar
- familiäre Gründe (Kind krank etc.)
- gesundheitsbedingt/mir ging es zu schlecht
- Arzt musste nach Hause kommen
- nicht mehr für notwendig erachtet/Problem gelöst/wieder gesund
- vergessen
- Angst vor Behandlung
- bin zu anderem Arzt
- kein Vertrauen zu Arzt

- Sonstiges (notieren)

20. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder .....-> 21.
- sind Sie privat versichert? .....-> 25.

- keine.....-> 25.
- sonstige.....-> 25.
- k.A./ weiß nicht .....-> 25.

21. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
- pflichtversichert?

-weiß nicht

22. In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

- AOK
- BKK (Betriebskrankenkasse, divers)
- IKK (Innungskrankenkasse, divers)
- Knappschaft

- DAK (Deutsche Angestellten-Krankenkasse)
- TK (Techniker Krankenkasse)
- Barmer / GEK / Barmer-GEK (Barmer/Gmünder Ersatzkasse)

- Sonstige

23. Seit einiger Zeit gibt es die neue elektronische Gesundheitskarte mit Foto, die die bisherige Krankenversicherungskarte ersetzt. Wie ist das bei Ihnen: Haben Sie schon die …

- die neue elektronische Gesundheitskarte,
- haben Sie die noch nicht oder
- wissen Sie das nicht?

24. Auf der neuen elektronischen Gesundheitskarte sollen in Zukunft auch persönliche medizinische Daten gespeichert werden können. Finden Sie das …

- gut oder
- nicht gut?

25. Hatten Sie in den letzten drei Jahren einmal ein so belastendes seelisches Problem, dass Sie ärztliche oder psychologische Hilfe in Anspruch nehmen mussten?

- ja ..... -> 26.
- nein ..... -> 30.

26. Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

- ja..... -> 27.
- nein..... -> 30.

27. Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

(INT: bei mehreren Behandlungen: Gemeint ist das erste Gespräch, das sog. „Erstgespräch“, der letzten psychoth. Behandlung)

- hat sofort begonnen
- ein Tag
- 2 bis 3 Tage
- bis eine Woche
- bis 2 Wochen
- bis 3 Wochen
- bis 1 Monat
- bis 2 Monate
- bis 3 Monate
- bis 4 Monate
- über 4 Monate
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.

28. Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert, bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

- hat sofort begonnen
- ein Tag
- 2 bis 3 Tage
- bis eine Woche
- bis 2 Wochen
- bis 3 Wochen
- bis 1 Monat
- bis 2 Monate
- bis 3 Monate
- bis 4 Monate
- über 4 Monate
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.

- hat (noch) nicht begonnen/keine Behandlung .....-> 30.

29. Und hat Ihnen diese psychotherapeutische Behandlung …

- sehr geholfen,
- geholfen,
- weniger geholfen oder
- überhaupt nicht geholfen?

- Behandlung läuft noch

SCHALTER: 30. bis 33. nur an 01a. = war beim Arzt

30. Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt – wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten zwölf Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

- ja .....-> 31.
- nein .....-> 33.

31. Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

- ja
- nein

32. Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Wartezeit für Termin
- Wartezeit beim Arzt/im Wartezimmer
- Praxismitarbeiter unhöflich/respektlos
- Arzt unhöflich/respektlos
- zu wenig Zeit beim Arzt/im Arztzimmer/für Besprechung
- Arzt macht keinen Hausbesuch
- Behandl. oder Behandl.vorschläge entsprachen nicht Erwartung
- Von mir gewünschte Behandlung wurde vom Arzt verweigert
- Falsche Behandlung/falsche Diagnose/Inkompetenz
- wurde nicht ernst genommen/Ignoranz
- Abrechnung/Honorar/finanzielle Angelegenheiten
- Wegstrecke zur Praxis/keine Praxis in der Nähe

- Sonstiges (notieren!)

33. Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzt gewechselt?

- ja
- nein

34. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben?

- ausgezeichnet
- sehr gut
- gut
- weniger gut oder
- schlecht

35. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja..... -> 36.
- nein..... -> 37.

36. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung)

- Herz-/Kreislauferkrankung
- Gelenk-/Knochenerkrankung/Bandsch./Rückenleiden/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hauterkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmerkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüse
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS
- Sonstige _____ (bitte notieren)

37. Zu etwas anderem: Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, will die Bundesregierung, dass eine zentrale Servicestelle eingerichtet wird, damit Patienten mit einer Überweisung in angemessener Zeit einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie …

- davon schon einmal gehört oder
- haben Sie davon noch nichts gehört?

38. Und wenn es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gäbe: Fänden Sie das …

- gut oder
- nicht gut?

39. Und glauben Sie, dass damit …

- die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder
- glauben Sie das nicht?

40. Nutzen Sie das Internet?

- ja ..... -> 41.
- nein ..... -> 46.
- habe kein Internet ..... -> 46.

SCHALTER: Nur an 01a. = war im letzten Jahr bei Arzt

41. Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben, hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

- ja
- nein
- weiß nicht

42. Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

43. a. Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?

(INT: Nachfrage)

b. Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Öffnungszeiten/Sprechzeiten/Hausbesuche
- Anfahrt und Lage
- Kontaktinformationen (Telefon, Fax, eMail)
- Infos zu med. Leistungen und Behandl.methoden, deren Kosten
- Infos zu/r Praxisausstattung/Geräte/Barrierefreiheit
- Foto des Arztes
- Werdegang des Arztes, Qualifikation
- Foto der Mitarbeiter/des Teams
- Bilder Praxis
- Aktuelles Bereich Medizin (z.B. aktuelle Krankheiten, Viren...)
- Möglichkeit zur Terminvereinbarung, Einsicht Wartezeiten
- Bewertungsmöglichkeit
- Sonstiges

44. Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, …

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

45. Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von Arztterminen im Internet besser, …

- die Terminvereinbarung auf einer gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder
- die Terminvereinbarung jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die man besuchen will?

46. Zu einem anderen Thema: Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

- ja .....-> 47.
- nein .....-> B.

47. Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, …

- sehr stark
- stark
- weniger oder
- fast gar nicht?

48. Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig …

- sehr stark
- stark
- weniger oder
- fast gar nicht?

49. Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

(Mehrfachnennung)

- berufliche Freistellung/weniger berufl. Arbeit/mehr Flexibilität
- (geregelte freie) Zeiten, um sich selbst erholen zu können.
- Unterstützung bei Pflege durch Familienmitglieder/Freunde
- Unterstützung/weniger Arbeit bzw. Entlast. anderswo im Haushalt
- Kurzzeit-Pflegeplätze
- Anerkennung/moralische Unterstützung/Lob
- Beratung für Pflege allgemein
- Hilfe durch professionelle Pflegedienste
- (mehr) ärztl./med. Betreuung der pflegebedürftigen Person
- (mehr) ärztl./med. Betreuung für sich selbst
- Unterstützung in der Nacht
- mehr Geld/finanzielle Vergütung der eigenen Pflegeleistung
- weniger Bürokratie

- Sonstiges (notieren)

50. Haben Sie mit ihrem <u>eigenen</u> Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

- ja
- nein
- habe keinen Hausarzt

B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule)..... -> K.
  (Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss ..... -> K.
  (Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)
  (Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, ... -> G.
  (Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)

- haben Sie keinen Schulabschluss, oder..... -> K.
- sind Sie noch in der Schule? ..... -> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, ... -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder ..... -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? ..... -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

ggf. nachfragen:

- voll beschäftigt
- teilzeit beschäftigt
- in Kurzarbeit
- Elternzeit / Mutterschutz
- arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
- arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
- Rente, Pension, Vorruhestand
- in Ausbildung / (Hoch-)Schule
- Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
- nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1 .....-> S1.
- 2 .....-> E1.
- 3 .....-> E1.
- 4 .....-> E1.
- 5 und mehr .....-> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsangehörigkeit haben Sie ?

INT:
BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch

- türkisch
- italienisch
- griechisch
- polnisch
- ehemaliges Jugoslawien
  (Slowenien, Kroatien, Bosnien, Rest-Jugoslawien)
- rumänisch
- russisch
- kasachisch
- andere ehemalige Sowjetrepublik.
- ungarisch
- österreichisch
- britisch
- französisch
- spanisch
- tschechisch, slowakisch, ehem. CSSR
- portugiesisch
- US-amerikanisch
- anderes Land
- staatenlos
- k.A.

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch
- optimistisch
- pessimistisch oder
- sehr pessimistisch?

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, Handy und Fax einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
- weiblich

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.