



Kassenärztliche
Bundes**v**ereinigung
Körperschaft des öffentlichen Rechts

**FORSCHUNGSGRUPPE
WAHLEN TELEFONFELD**



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2014 (18 bis 79-jährige Befragte): Die 17 Kassenärztlichen Vereinigungen

April/Mai 2014

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

© **FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199
info@forschungsgruppe.de
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

Vorbemerkung

Im vorliegenden Tabellenband werden die Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ für die 5.652 Befragten zwischen 18 und 79 Jahren ausgewiesen und nach den 17 KVen aufgeschlüsselt.

Die Ergebnisse basieren insgesamt auf 6.087 Interviews, die in der Zeit vom 22. April bis 20. Mai 2014 telefonisch erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen auch für die kleineren KVen gewährleistet werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozentage nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, Juni 2014

Fallzahlen in den einzelnen KV-Bezirken vor und nach Gewichtung

KV-Bezirke (Befragte ab 18 Jahren)	Interviews	Interviews	Interviews nach Gewichtung	Interviews nach Gewichtung	Faktor
	in N	in %	in N	in %	
Baden-Württemberg	636	10,5	793	13,0	0,80
Bayern	747	12,3	930	15,3	0,80
Berlin	258	4,2	265	4,4	0,97
Brandenburg	257	4,2	191	3,1	1,35
Bremen	253	4,2	50	0,8	5,06
Hamburg	256	4,2	135	2,2	1,90
Hessen	361	5,9	451	7,4	0,80
Mecklenburg-Vorpommern	253	4,2	125	2,1	2,02
Niedersachsen	471	7,7	581	9,6	0,81
Nordrhein	573	9,4	708	11,6	0,81
Rheinland-Pfalz	259	4,3	296	4,9	0,88
Saarland	251	4,1	77	1,3	3,26
Sachsen	256	4,2	318	5,2	0,81
Sachsen-Anhalt	253	4,2	179	2,9	1,41
Schleswig-Holstein	252	4,1	209	3,4	1,21
Thüringen	253	4,1	171	2,8	1,48
Westfalen-Lippe	498	8,2	608	10,0	0,82

Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
1. Haus- und Facharztbesuch		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	1
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	2
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	4
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	6
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	8
1.6 Nicht-Einhaltung von Arztterminen	18	10
1.7 Gründe für die Nicht-Einhaltung von Arztterminen	19	12
2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	16
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	19
2.3 Waren Sie mit oder ohne Überweisung beim Facharzt?	6c	21
2.4 Aussteller der Überweisung zum Facharzt	6d	23
2.5 Terminvereinbarung beim Facharzt durch Hausarztpraxis?	6e	26
2.6 Wichtigkeit eines bestimmten Facharztes	6f	29
2.7 Einschätzung des Hausarztes über die Dringlichkeit der fachärztlichen Behandlung	6g	32
2.8 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	35
2.9 Grund des Arztbesuchs	8a	37
2.10 Art des Arztbesuchs bei aktuellem Problem	8b	39
2.11 Art des Arztbesuchs bei chronischer Krankheit	8c	42
2.12 Dauer der Terminvergabe	9	45
2.13 Bewertung der Dauer	10	51
2.14 Schwierigkeiten bei Terminvereinbarung	11	53

		Frage-Nr.	Seite
2.15	Art der Schwierigkeiten	12	54
2.16	Wartezeit in Praxis	13	57
2.17	Bewertung des Vertrauensverhältnisses	14	63
2.18	Bewertung der Fachkompetenz	15	64
2.19	Barrierefreiheit der Arztpraxis	16	65
2.20	Wichtigkeit eines barrierefreien Zugangs zur Praxis	17	66
3.	Psychotherapeutische Versorgung		
3.1	Vorliegen eines belastenden seelischen Problems	25	67
3.2	Aufsuchen eines Psychotherapeuten	26	68
3.3	Wartezeit auf das Erstgespräch	27	70
3.4	Wartezeit auf den Beginn der Behandlung	28	73
3.5	Wartezeit insgesamt	27+28	76
3.6	Bewertung der psychotherapeutischen Behandlung	29	79
4.	Belastung durch die Pflege Angehöriger		
4.1	Pflege von Angehörigen bzw. Nahestehenden	46	81
4.2	Wahrgenommene körperliche und emotionale Belastung durch die Pflege	47+48	82
4.3	Gewünschte Maßnahmen zur Unterstützung pflegender Angehöriger	49	86
4.4	Ansprechen der Pflegesituation gegenüber dem Hausarzt	50	90

	Frage-Nr.	Seite
5. Neuerungen im Gesundheitssystem		
5.1 Besitz der neuen elektronischen Gesundheitskarte	23	92
5.2 Einstellung zur Speicherung persönlicher medizinischer Daten auf der Gesundheitskarte	24	93
5.3 Kenntnis der Pläne, eine zentrale Servicestelle für Terminvermittlungen einzurichten	37	94
5.4 Einstellung zu einer solchen Servicestelle	38	96
5.5 Erwartung einer Verkürzung der Wartezeiten durch die Servicestelle	39	98
6. Arztsuche und Terminvereinbarung im Internet		
6.1 Internetnutzung	40	100
6.2 Eigene Internetseite der zuletzt besuchten Praxis vorhanden?	41	101
6.3 Wichtigkeit des Internetauftritts einer Arztpraxis bei Arztsuche	42	103
6.4 Gewünschte Informationen auf der Internetseite der Arztpraxis	43	105
6.5 Wichtigkeit der Vereinbarung von Arztterminen im Internet	44	109
6.6 Gewünschtes Internet-Portal für die Terminvereinbarung	45	111
7. Unzufriedenheit und Beschwerden		
7.1 Beabsichtigte Beschwerde	30	113
7.2 Tatsächliche Beschwerde	31	115
7.3 Gründe für Unzufriedenheit	32	118
7.4 Arztwechsel aus Unzufriedenheit	33	122

	Frage-Nr.	Seite
8. Persönliche Situation		
8.1 Art der Krankenversicherung	20+21	124
8.2 Krankenkasse	22	125
8.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung	35	126
8.4 Art der chronischen Erkrankung	36	127
8.5 Eigener Gesundheitszustand	34	131
8.6 Zukunftsoptimismus	Y	132
9. Matrix demographischer Merkmale	--	133
10. Informationen zur Stichprobe	--	160

Anhang: Fragebogen

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 1a

Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
ARZTBESUCH														
ja		86	85	86	81	80	83	83	87	82	88	85	90	87
nein		14	15	14	19	20	17	17	13	18	12	15	10	13
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5652	290	165	194	159	565
ARZTBESUCH							
ja		86	88	82	90	83	84
nein		14	10	18	10	17	16
keine Angabe		0	2	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
IN LETZTEN 12 MONATEN														
	nur bei Hausarzt	32	33	34	25	27	25	26	31	36	34	32	39	26
	nur bei Facharzt	15	14	13	25	11	15	24	14	16	15	14	11	17
	bei Haus- u. Facharzt	39	38	39	31	42	43	33	42	30	40	39	40	44
	keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0	-
	war nicht beim Arzt	14	15	14	19	20	17	17	13	18	11	15	10	13

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5652	290	165	194	159	565
IN LETZTEN 12 MONATEN							
	nur bei Hausarzt	32	33	36	33	35	30
	nur bei Facharzt	15	15	16	17	13	15
	bei Haus- u. Facharzt	39	41	30	40	36	39
	keine Angabe	0	1	-	-	-	-
	war nicht beim Arzt	14	10	18	10	16	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62

IN LETZTEN 12 MONATEN														
nur bei Hausarzt		38	39	40	31	34	30	32	36	44	38	37	43	30
nur bei Facharzt		17	16	15	31	14	18	28	16	20	17	16	12	20
bei Haus- u. Facharzt		45	45	45	38	52	52	40	48	36	45	47	45	50
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472

IN LETZTEN 12 MONATEN							
nur bei Hausarzt		38	37	43	36	41	35
nur bei Facharzt		17	17	20	19	16	18
bei Haus- u. Facharzt		45	46	37	45	43	47
keine Angabe		0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	14	11	14	15	14	8	12	17	10	14	15	18	14
2mal	17	21	17	15	17	20	12	14	12	18	16	16	19
3 bis 5mal	27	29	29	17	25	26	27	28	29	29	30	29	23
6 bis 10mal	7	5	8	3	7	9	5	9	9	8	5	11	7
11 bis 20mal	4	3	4	5	5	4	2	4	3	3	4	4	3
über 20mal	1	1	0	1	0	0	0	0	2	2	1	1	2
weiß nicht	1	1	1	-	1	1	1	0	0	0	0	1	2
nicht gefragt	29	29	27	44	31	32	41	28	35	26	29	20	30
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	31	32	31	31	31	28	24	31	22	32	31	33	33
3-10mal	34	33	36	19	32	35	32	37	38	37	35	40	30
über 10mal	5	5	5	6	5	5	2	4	5	5	5	5	5

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5652	290	165	194	159	565
HAUSARZTBESUCHE						
1mal	14	15	14	15	14	13
2mal	17	18	15	17	15	18
3 bis 5mal	27	32	22	26	28	23
6 bis 10mal	7	7	9	7	8	7
11 bis 20mal	4	1	4	5	4	5
über 20mal	1	1	1	3	0	2
weiß nicht	1	0	1	0	1	0
nicht gefragt	29	26	34	27	30	32
HAUSARZTBESUCHE						
1-2mal	31	33	29	32	29	32
3-10mal	34	38	31	33	36	30
über 10mal	5	2	5	8	5	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	3997	521	633	139	123	31	75	303	77	397	469	218	49	
HAUSARZTBESUCHE															
1mal	20	15	19	28	21	11	20	23	15	19	22	22	21		
2mal	24	30	23	27	24	30	20	19	19	24	22	20	27		
3 bis 5mal	39	40	39	30	37	38	46	39	44	40	42	36	33		
6 bis 10mal	10	7	11	5	10	13	9	12	14	10	7	14	10		
11 bis 20mal	5	5	6	9	7	7	3	5	5	4	5	4	4		
über 20mal	1	2	1	1	0	0	0	1	3	3	2	2	3		
weiß nicht	1	1	1	-	1	1	2	1	0	0	0	2	2		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
HAUSARZTBESUCHE															
1-2mal	44	45	42	55	45	41	40	43	34	44	44	42	48		
3-10mal	48	47	50	35	47	51	54	51	58	50	49	50	43		
über 10mal	7	7	7	10	7	7	4	5	8	6	7	6	7		

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	3997	213	109	142	111	386
HAUSARZTBESUCHE							
1mal	20	21	20	21	20	19	
2mal	24	25	23	23	21	27	
3 bis 5mal	39	43	33	35	40	34	
6 bis 10mal	10	9	14	10	12	10	
11 bis 20mal	5	1	6	7	6	6	
über 20mal	1	1	2	4	0	3	
weiß nicht	1	0	2	0	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE							
1-2mal	44	45	43	44	41	46	
3-10mal	48	52	47	45	52	44	
über 10mal	7	3	8	11	6	9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
FACHARZTBESUCHE														
1mal	13	15	13	12	9	9	17	14	9	14	10	18	17	
2mal	12	12	13	14	15	16	7	11	9	13	16	9	11	
3 bis 5mal	17	18	16	21	16	18	14	19	20	16	20	17	16	
6 bis 10mal	7	5	6	6	8	7	11	9	4	6	3	5	5	
11 bis 20mal	3	1	3	1	2	5	5	2	2	3	3	2	6	
über 20mal	1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	1	0	4	
weiß nicht	0	0	0	0	0	1	0	-	-	1	0	0	2	
nicht gefragt	47	48	48	44	48	42	43	44	54	45	47	49	39	
FACHARZTBESUCHE														
1-2mal	25	27	26	26	24	25	24	25	18	27	26	27	28	
3-10mal	24	23	22	27	24	25	25	28	24	22	23	21	21	
über 10mal	4	2	4	3	4	7	8	3	4	5	4	3	9	

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5652	290	165	194	159	565
FACHARZTBESUCHE							
1mal	13	16	12	12	9	12	
2mal	12	11	7	13	11	12	
3 bis 5mal	17	15	13	15	15	18	
6 bis 10mal	7	10	10	10	7	7	
11 bis 20mal	3	2	4	5	4	4	
über 20mal	1	1	0	2	2	1	
weiß nicht	0	-	1	1	1	0	
nicht gefragt	47	45	53	42	51	46	
FACHARZTBESUCHE							
1-2mal	25	27	19	24	21	24	
3-10mal	24	26	23	25	22	25	
über 10mal	4	3	4	8	5	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei
 einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	3013	381	449	140	94	26	72	234	53	294	352	141	43	
FACHARZTBESUCHE															
1mal		25	29	25	22	18	16	30	26	19	26	18	36	28	
2mal		23	23	25	25	29	28	12	19	21	23	30	17	18	
3 bis 5mal		32	33	30	37	31	31	25	35	45	30	37	32	26	
6 bis 10mal		12	10	12	11	14	13	19	15	8	10	6	10	8	
11 bis 20mal		5	3	6	1	4	8	8	4	4	6	5	4	9	
über 20mal		2	2	2	3	3	3	5	1	3	4	3	1	7	
weiß nicht		1	0	0	1	1	1	1	-	-	1	1	0	4	
nicht gefragt		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE															
1-2mal		47	52	49	47	47	44	42	44	39	49	49	52	46	
3-10mal		44	43	42	48	45	44	44	50	53	40	43	42	34	
über 10mal		8	5	9	4	7	11	14	6	8	10	8	5	16	

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	3013	161	77	112	77	307
FACHARZTBESUCHE							
1mal		25	29	25	21	19	23
2mal		23	19	15	22	23	23
3 bis 5mal		32	28	28	26	31	33
6 bis 10mal		12	19	21	17	15	12
11 bis 20mal		5	3	8	9	8	7
über 20mal		2	2	1	4	3	2
weiß nicht		1	-	2	1	1	0
nicht gefragt		-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE							
1-2mal		47	49	40	43	42	45
3-10mal		44	46	49	43	46	46
über 10mal		8	5	9	13	11	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	13	12	12	13	12	6	13	14	11	12	11	18	11
2mal	15	18	16	14	13	15	15	14	10	16	16	14	15
3 bis 5mal	28	28	28	32	22	25	23	27	30	29	26	27	22
6 bis 10mal	17	16	17	13	16	21	14	15	20	19	21	18	20
11 bis 20mal	9	7	9	6	12	11	13	13	7	8	7	11	8
über 20mal	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	2	10
weiß nicht	0	0	-	0	1	1	1	1	-	-	0	0	1
war nicht beim Arzt	14	15	14	19	20	17	17	13	18	11	15	10	13
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	28	30	28	27	25	21	27	28	21	28	27	31	26
3-10mal	44	45	45	45	38	46	38	42	50	47	47	46	42
über 10mal	13	10	13	9	16	15	17	16	11	13	11	13	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5652	290	165	194	159	565
ARZTBESUCHE INSG.						
1mal	13	13	15	11	15	12
2mal	15	15	15	16	12	12
3 bis 5mal	28	32	23	25	24	28
6 bis 10mal	17	14	13	20	16	17
11 bis 20mal	9	12	11	10	13	10
über 20mal	4	3	4	8	3	4
weiß nicht	0	1	1	0	0	1
war nicht beim Arzt	14	10	18	10	17	16
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal	28	28	30	27	27	24
3-10mal	44	46	36	45	40	44
über 10mal	13	14	16	18	16	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
ARZTBESUCHE INSG.														
1mal	15	14	14	16	15	7	15	16	13	14	14	20	13	
2mal	18	21	19	17	16	19	18	16	13	18	19	15	18	
3 bis 5mal	32	34	32	40	28	30	28	31	37	33	30	30	25	
6 bis 10mal	20	19	20	15	20	26	17	17	24	21	25	20	23	
11 bis 20mal	11	8	11	7	16	13	15	15	9	9	8	12	9	
über 20mal	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	11	
weiß nicht	0	0	-	1	1	1	2	1	-	-	0	-	1	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.														
1-2mal	32	35	32	33	31	26	33	32	26	32	32	35	30	
3-10mal	52	53	52	55	48	55	45	49	61	54	55	50	49	
über 10mal	16	12	16	11	20	18	20	18	13	14	13	15	20	

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		4833	256	136	175	132	472
ARZTBESUCHE INSG.							
1mal	15	15	19	13	18	15	
2mal	18	16	18	17	15	14	
3 bis 5mal	32	36	28	28	29	33	
6 bis 10mal	20	16	16	22	19	20	
11 bis 20mal	11	14	13	12	16	12	
über 20mal	4	3	5	8	3	5	
weiß nicht	0	-	1	0	0	1	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.							
1-2mal	32	31	36	30	32	29	
3-10mal	52	52	44	50	49	53	
über 10mal	16	17	19	20	19	18	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 18

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
KONNTE ARZTTERMIN														
nicht einhalten		19	19	18	19	23	23	20	22	13	21	20	21	16
nicht der Fall		66	65	67	61	56	60	62	65	68	67	65	69	71
keine Angabe		0	0	1	2	1	0	1	-	1	0	0	0	0
nicht gefragt		15	16	14	18	20	17	17	13	18	12	15	10	13

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Prozentwerte	Anzahl	5652	290	165	194	159	565
KONNTE ARZTTERMIN							
nicht einhalten		19	15	19	25	19	19
nicht der Fall		66	72	63	65	64	65
keine Angabe		0	1	-	-	0	0
nicht gefragt		15	12	18	10	17	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 18

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
KONNTE ARZTTERMIN														
nicht einhalten		23	23	21	23	29	28	25	25	16	24	23	23	18
nicht der Fall		77	77	78	75	70	72	75	75	83	75	76	76	82
keine Angabe		0	0	1	2	1	0	0	-	1	1	1	1	0

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472
KONNTE ARZTTERMIN							
nicht einhalten		23	17	23	28	23	22
nicht der Fall		77	82	77	72	77	78
keine Angabe		0	1	-	-	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 19

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62	
KEINE ZEIT: BERUF	7	7	8	7	7	10	5	6	4	7	9	8	3	
KEINE ZEIT ALLG.	6	7	5	5	7	5	8	6	3	6	7	6	7	
MIR GING ES ZU SCHLECHT	4	4	3	5	6	3	9	5	7	5	5	4	4	
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	2	2	2	2	2	4	1	3	1	2	1	2	0	
HABE IHN VERGESSEN	2	2	2	0	3	2	0	3	0	1	3	2	2	
NICHT MEHR NOTWENDIG	0	0	0	-	-	-	-	1	0	-	-	2	1	
BIN ZU ANDEREM ARZT	0	-	0	-	0	0	1	-	-	0	-	0	-	
ANGST VOR BEHANDLUNG	0	-	0	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-	0	1	-	-	-	0	-	-	-	-	-	
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	0	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
KEINE ZEIT: INSG.	15	15	15	13	15	18	14	16	7	16	16	16	11	
SONSTIGES	1	0	1	1	2	0	-	1	1	1	-	0	1	
KEINE ANGABE	1	1	-	1	2	5	3	-	1	1	1	-	0	
NICHT GEFRAGT	77	77	79	77	72	72	75	75	84	76	77	77	82	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 19

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen
 Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4833	256	136	175	132	472
KEINE ZEIT: BERUF	7	9	7	5	10	7
KEINE ZEIT ALLG.	6	6	3	8	9	7
MIR GING ES ZU SCHLECHT	4	2	9	5	4	3
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	2	2	3	5	2	3
HABE IHN VERGESSEN	2	1	0	3	1	2
NICHT MEHR NOTWENDIG	0	-	-	-	-	0
BIN ZU ANDEREM ARZT	0	-	-	1	-	0
ANGST VOR BEHANDLUNG	0	-	0	-	-	-
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-	-	-	-	-
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	-	-	-	-	-
KEINE ZEIT: INSG.	15	15	13	19	19	16
SONSTIGES	1	-	-	1	0	2
KEINE ANGABE	1	-	1	1	-	1
NICHT GEFRAGT	77	83	77	72	77	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 19

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	1097	141	155	47	40	11	26	90	16	114	129	57	11	
KEINE ZEIT: BERUF	32	30	40	32	24	36	19	25	23	30	37	33	19	
KEINE ZEIT ALLG.	28	30	26	21	25	19	32	26	16	27	32	28	39	
MIR GING ES ZU SCHLECHT	19	20	15	24	23	10	35	20	44	22	20	17	23	
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	9	9	7	8	7	13	4	13	5	9	6	11	1	
HABE IHN VERGESSEN	8	9	10	2	11	8	1	14	1	5	11	8	9	
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	1	2	-	-	-	-	2	1	-	-	6	3	
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	-	1	-	1	1	5	-	-	1	-	2	-	
ANGST VOR BEHANDLUNG	1	-	1	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	1	-	2	5	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	0	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	
KEINE ZEIT: INSG.	67	67	72	55	54	64	55	64	44	65	68	70	59	
SONSTIGES	3	1	3	5	7	1	-	2	5	4	-	1	4	
KEINE ANGABE	3	3	-	2	6	16	10	-	5	4	4	-	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 19

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen

Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1097	44	31	49	31	105
KEINE ZEIT: BERUF	32	50	29	19	41	31
KEINE ZEIT ALLG.	28	33	13	30	39	29
MIR GING ES ZU SCHLECHT	19	11	39	17	16	13
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	9	11	14	18	8	12
HABE IHN VERGESSEN	8	4	1	9	2	8
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	-	-	-	-	2
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	-	-	5	-	2
ANGST VOR BEHANDLUNG	1	-	2	-	-	-
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	1	-	-	-	-	-
ARZT MUSSTE KOMMEN	0	-	-	-	-	-
KEINE ZEIT: INSG.	67	88	56	67	80	70
SONSTIGES	3	-	-	2	1	9
KEINE ANGABE	3	-	3	4	-	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	51	51	52	37	51	45	43	48	48	56	50	61	43
bei Facharzt	35	34	34	45	29	38	40	39	34	32	35	29	44
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	-	0	-	-	-	0	-
war nicht beim Arzt	14	15	14	18	20	17	17	13	18	12	15	10	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5652	290	165	194	159	565
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	51	50	50	49	50	50
bei Facharzt	35	38	32	39	33	34
keine Angabe	0	2	-	2	-	-
war nicht beim Arzt	14	10	18	10	17	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
LETZTER PRAXISBESUCH														
bei Hausarzt		59	60	60	45	64	54	52	55	58	64	59	68	49
bei Facharzt		41	40	40	55	36	46	48	45	42	36	41	32	51
keine Angabe		0	0	-	0	0	-	-	0	-	-	-	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472
LETZTER PRAXISBESUCH							
bei Hausarzt		59	56	61	55	60	59
bei Facharzt		41	43	39	43	40	41
keine Angabe		0	1	-	2	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 5

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:
 War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Auswahl: war bei Haus- und Facharzt

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2178	280	335	77	74	20	42	174	34	214	261	112	31
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	47	48	44	38	56	46	50	41	39	56	47	55	38
bei Facharzt	53	52	56	62	43	54	50	59	61	44	53	45	62
keine Angabe	0	0	-	0	1	-	-	0	-	-	-	-	-

		KV-BEZIRKE				
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2178	118	50	79	57	220
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	47	42	47	41	44	52
bei Facharzt	53	57	53	54	56	48
keine Angabe	0	1	-	5	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	1976	245	300	111	52	17	51	163	40	174	229	79	31
LETZTER BESUCH bei														
Internisten	7	4	10	4	5	7	12	8	6	9	5	9	7	
Frauenarzt	16	18	14	14	17	14	11	18	12	20	16	11	11	
Augenarzt	7	9	8	6	6	8	8	7	4	4	5	11	8	
Orthopäden	22	23	28	27	14	22	16	15	12	18	28	28	26	
HNO-Arzt	7	5	6	14	2	2	9	6	3	5	9	6	9	
Hautarzt	8	9	6	10	4	3	11	12	10	5	9	7	3	
Urologen	6	5	6	4	9	9	6	5	7	8	3	9	9	
Neurologen,Psychiater	5	6	3	6	5	1	3	5	17	7	5	4	9	
Psychotherapeuten	1	0	1	-	3	1	-	-	-	-	2	-	-	
Arzt für Naturheilk.	0	0	-	-	-	-	1	-	-	0	1	-	1	
Radiologen	1	4	0	1	1	1	2	3	1	1	1	0	-	
Chirurgen	5	7	5	2	14	5	4	7	12	4	3	1	6	
Lungenarzt	2	1	0	0	2	4	2	2	-	5	0	2	0	
Kardiologen	4	5	5	2	6	5	4	4	7	3	4	2	6	
Rheumatologen	1	1	2	1	1	-	-	2	5	-	1	-	-	
anderem Facharzt	6	2	5	8	11	16	9	6	3	9	5	4	3	
keine Angabe	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	3	6	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt						
	Anzahl	1976	S	SA	SH	TH	WL
LETZTER BESUCH bei							
Internisten	7	1	4	12	6	5	
Frauenarzt	16	14	17	21	22	10	
Augenarzt	7	10	7	7	6	6	
Orthopäden	22	16	16	20	14	19	
HNO-Arzt	7	12	4	2	10	12	
Hautarzt	8	7	4	9	6	11	
Urologen	6	6	8	2	5	6	
Neurologen, Psychiater	5	11	2	2	2	6	
Psychotherapeuten	1	-	-	-	2	0	
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	-	-	
Radiologen	1	1	-	3	-	1	
Chirurgen	5	4	12	1	7	6	
Lungenarzt	2	5	3	1	2	1	
Kardiologen	4	6	9	0	6	5	
Rheumatologen	1	1	-	3	1	2	
anderem Facharzt	6	3	10	15	12	9	
keine Angabe	2	3	4	2	-	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
WAR BEI FACHARZT														
mit Überweisung		14	16	13	9	11	17	12	13	26	13	15	9	12
ohne Überweisung		27	24	27	46	25	29	35	32	16	24	26	23	39
keine Angabe		0	-	-	-	-	0	1	-	0	-	-	-	-
nicht gefragt		59	60	60	45	64	54	52	55	58	63	59	68	49

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472
WAR BEI FACHARZT							
mit Überweisung		14	15	22	12	18	14
ohne Überweisung		27	27	16	31	21	26
keine Angabe		0	1	1	0	1	1
nicht gefragt		59	57	61	57	60	59

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	1976	245	300	111	52	17	51	163	40	174	229	79	31
WAR BEI FACHARZT														
mit Überweisung		34	40	34	16	32	36	25	29	61	35	35	27	23
ohne Überweisung		66	60	66	84	68	63	73	71	38	65	65	73	77
keine Angabe		0	-	-	-	-	1	2	-	1	-	-	-	-
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	1976	110	53	76	53	192							
WAR BEI FACHARZT														
mit Überweisung		34	36	56	29	46	35							
ohne Überweisung		66	63	42	71	52	64							
keine Angabe		0	1	2	0	2	1							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	12	14	13	8	8	14	8	10	23	11	13	8	10
von anderem Facharzt	2	2	1	1	4	2	4	3	2	2	1	1	1
aus dem Krankenhaus	0	0	0	0	0	1	-	0	1	0	0	0	-
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-
nicht gefragt	86	84	86	91	88	83	88	87	74	87	86	91	89

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4833	256	136	175	132	472
ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	12	12	21	10	16	12
von anderem Facharzt	2	2	1	3	1	1
aus dem Krankenhaus	0	1	0	-	2	1
keine Angabe	0	-	-	-	-	0
nicht gefragt	86	85	78	87	81	86

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	1976	245	300	111	52	17	51	163	40	174	229	79	31	
ÜBERWEISUNG ZUM FA														
von Hausarzt erhalten	29	36	31	15	21	31	17	22	55	30	30	25	21	
von anderem Facharzt	4	4	2	1	10	4	8	6	4	4	3	2	2	
aus dem Krankenhaus	1	0	1	0	1	1	-	1	2	1	1	0	-	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	1	-	-	
nicht gefragt	66	60	66	84	68	64	75	71	39	65	65	73	77	

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1976	110	53	76	53	192
ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	29	28	53	22	40	30
von anderem Facharzt	4	5	3	7	3	2
aus dem Krankenhaus	1	3	0	-	4	2
keine Angabe	0	-	-	-	-	1
nicht gefragt	66	64	44	71	53	65

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	678	98	101	18	16	6	13	47	25	61	81	22	7	

ÜBERWEISUNG ZUM FA															
von Hausarzt erhalten		86	90	92	91	65	86	67	77	90	86	86	90	92	
von anderem Facharzt		10	9	5	8	33	12	31	21	7	12	9	8	8	
aus dem Krankenhaus		3	1	3	1	2	2	-	2	3	2	3	2	-	
keine Angabe		1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	678	39	30	22	25	67

ÜBERWEISUNG ZUM FA							
von Hausarzt erhalten		86	79	94	77	85	85
von anderem Facharzt		10	14	5	23	6	6
aus dem Krankenhaus		3	7	1	-	9	7
keine Angabe		1	-	-	-	-	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt
 für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
TERMIN BEIM FA														
hat HA vereinbart		1	1	2	-	1	2	0	3	2	1	1	1	2
habe ich vereinbart		11	13	11	8	6	12	8	6	20	9	12	7	9
keine Angabe		0	0	-	-	-	0	-	1	1	1	-	-	-
nicht gefragt		88	86	87	92	93	86	92	90	77	89	87	92	89

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472
TERMIN BEIM FA							
hat HA vereinbart		1	2	2	2	1	1
habe ich vereinbart		11	10	19	8	15	11
keine Angabe		0	-	-	-	-	-
nicht gefragt		88	88	79	90	84	88

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt
 für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	678	98	101	18	16	6	13	47	25	61	81	22	7
TERMIN BEIM FA														
hat HA vereinbart		9	7	11	-	8	9	4	21	7	10	6	15	12
habe ich vereinbart		76	82	81	91	57	75	64	51	80	69	80	75	80
keine Angabe		1	1	-	-	-	2	-	5	3	6	-	-	-
nicht gefragt		14	10	8	9	35	14	32	23	10	15	14	10	8

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	678	39	30	22	25	67
TERMIN BEIM FA							
hat HA vereinbart		9	12	8	12	3	8
habe ich vereinbart		76	67	86	65	82	77
keine Angabe		1	-	-	-	-	-
nicht gefragt		14	21	6	23	15	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt
 für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	583	88	93	16	11	5	9	36	22	53	70	20	6
TERMIN BEIM FA														
hat HA vereinbart		11	7	12	-	13	11	5	27	7	12	7	17	13
habe ich vereinbart		88	91	88	100	87	87	95	66	90	81	93	83	87
keine Angabe		1	2	-	-	-	2	-	7	3	7	-	-	-
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	583	31	28	17	21	57							
TERMIN BEIM FA														
hat HA vereinbart		11	15	8	15	4	10							
habe ich vereinbart		88	85	92	85	96	90							
keine Angabe		1	-	-	-	-	-							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
 arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
TERMIN BEI BEST. FA														
war mir wichtig		10	12	9	6	9	11	9	6	18	8	9	7	9
nicht so wichtig		4	3	4	3	2	5	3	7	7	4	4	1	2
keine Angabe		0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
nicht gefragt		86	85	87	91	89	84	88	87	75	87	86	92	89

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472
TERMIN BEI BEST. FA							
war mir wichtig		10	10	17	9	13	11
nicht so wichtig		4	4	5	3	4	2
keine Angabe		0	0	-	-	-	0
nicht gefragt		86	86	78	88	83	87

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
 arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	678	98	101	18	16	6	13	47	25	61	81	22	7
TERMIN BEI BEST. FA														
war mir wichtig		69	77	70	63	77	65	72	42	71	66	63	83	80
nicht so wichtig		26	21	27	35	21	33	26	56	26	28	27	15	20
keine Angabe		2	1	0	-	-	-	-	-	-	4	5	-	-
nicht gefragt		3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	5	2	-

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	678	39	30	22	25	67
TERMIN BEI BEST. FA							
war mir wichtig		69	67	77	76	68	74
nicht so wichtig		26	25	22	24	23	14
keine Angabe		2	1	-	-	-	2
nicht gefragt		3	7	1	-	9	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
 arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Arztpraxis erh.

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	653	97	97	18	16	6	13	46	24	60	77	21	7
TERMIN BEI BEST. FA														
war mir wichtig		72	78	72	64	78	66	73	43	73	67	66	85	80
nicht so wichtig		27	21	28	36	22	34	27	57	27	29	28	15	20
keine Angabe		1	1	0	-	-	-	-	-	-	4	6	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	653	36	30	22	22	61
TERMIN BEI BEST. FA							
war mir wichtig		72	72	78	76	75	82
nicht so wichtig		27	27	22	24	25	16
keine Angabe		1	1	-	-	-	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
BEH. BEIM FA VOM HA														
als dringlich bez.		8	10	8	5	5	10	6	8	14	6	7	4	7
war nicht der Fall		4	4	5	3	3	3	2	2	7	4	5	3	4
keine Angabe		0	0	0	0	-	1	-	0	2	1	0	1	-
nicht gefragt		88	86	87	92	92	86	92	90	77	89	88	92	89

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472
BEH. BEIM FA VOM HA							
als dringlich bez.		8	8	15	6	10	8
war nicht der Fall		4	3	5	3	6	4
keine Angabe		0	1	1	1	-	0
nicht gefragt		88	88	79	90	84	88

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	678	98	101	18	16	6	13	47	25	61	81	22	7
BEH. BEIM FA VOM HA														
als dringlich bez.		55	64	57	61	40	61	50	58	55	46	47	50	56
war nicht der Fall		27	24	34	28	25	18	18	15	28	30	36	34	36
keine Angabe		4	2	1	2	-	6	-	4	7	10	3	6	-
nicht gefragt		14	10	8	9	35	15	32	23	10	14	14	10	8

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	678	39	30	22	25	67
BEH. BEIM FA VOM HA							
als dringlich bez.		55	53	69	49	54	55
war nicht der Fall		27	18	23	20	31	27
keine Angabe		4	8	2	8	-	3
nicht gefragt		14	21	6	23	15	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	583	88	93	16	11	5	9	36	22	53	70	20	6
BEH. BEIM FA VOM HA														
als dringlich bez.		64	71	62	67	62	72	74	75	61	54	55	56	60
war nicht der Fall		32	27	37	31	38	21	26	20	31	35	42	37	40
keine Angabe		4	2	1	2	-	7	-	5	8	11	3	7	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	583	31	28	17	21	57
BEH. BEIM FA VOM HA							
als dringlich bez.		64	66	73	64	64	64
war nicht der Fall		32	23	25	26	36	32
keine Angabe		4	11	2	10	-	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	74	75	72	73	69	71	71	76	70	75	75	78	71
ohne Arztkontakt	10	9	12	5	10	9	11	10	11	11	10	11	16
sowohl als auch	2	1	1	3	0	3	1	1	1	2	0	1	0
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	14	15	14	19	21	17	17	13	18	12	15	10	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5652	290	165	194	159	565
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	74	74	77	76	75	70
ohne Arztkontakt	10	11	5	12	7	11
sowohl als auch	2	3	0	2	2	3
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	-	-	0
nicht gefragt	14	12	18	10	16	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	86	88	84	90	87	86	86	87	85	85	88	86	82
ohne Arztkontakt	12	10	14	6	13	11	13	12	14	13	12	13	18
sowohl als auch	2	2	1	4	0	3	1	1	1	2	0	1	0
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-

		KV-BEZIRKE				
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4833	256	136	175	132	472
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	86	84	93	85	89	83
ohne Arztkontakt	12	13	6	13	9	13
sowohl als auch	2	3	1	2	2	4
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein
 aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische
 Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorge-
 untersuchung oder eine Impfung?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
GRUND PRAXISBESUCH														
	aktuelles Problem	38	43	40	41	33	34	35	43	27	38	39	42	32
	chronische Krankheit	16	11	13	18	21	12	18	15	26	16	15	16	23
	Vorsorge	16	15	16	15	12	24	15	15	14	17	17	14	8
	Impfung	2	3	2	0	-	1	1	2	2	2	0	2	2
	sonstiges	3	3	3	2	2	2	3	2	1	4	4	4	6
	keine Angabe	0	1	-	0	1	1	-	-	1	0	0	1	0
	nicht gefragt	25	24	26	24	31	26	28	23	29	23	25	21	29
	Vorsorge,Impfung	18	18	18	16	12	25	17	17	16	19	17	15	10

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		5652	290	165	194	159	565
GRUND PRAXISBESUCH							
	aktuelles Problem	38	35	29	39	33	36
	chronische Krankheit	16	20	21	17	20	17
	Vorsorge	16	18	20	18	16	17
	Impfung	2	2	3	1	4	1
	sonstiges	3	2	4	2	3	2
	keine Angabe	0	-	0	1	0	-
	nicht gefragt	25	23	23	22	24	27
	Vorsorge,Impfung	18	20	23	19	20	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4243	558	636	189	124	34	91	321	83	415	492	216	50
GRUND PRAXISBESUCH														
aktuelles Problem		51	57	54	54	48	47	49	56	38	49	51	54	46
chronische Krankheit		21	15	18	23	31	16	24	19	37	21	20	20	32
Vorsorge		22	20	21	20	17	32	21	20	20	22	23	17	11
Impfung		2	3	2	0	-	1	2	2	2	3	0	2	3
sonstiges		4	4	5	3	3	3	4	3	2	5	6	6	8
keine Angabe		0	1	-	0	1	1	-	-	1	0	0	1	0
nicht gefragt		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung		23	23	24	20	17	33	23	22	23	25	23	19	14

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4243	223	127	152	121	412
GRUND PRAXISBESUCH							
aktuelles Problem		51	46	38	50	44	49
chronische Krankheit		21	26	26	22	26	24
Vorsorge		22	23	26	23	21	23
Impfung		2	3	4	1	5	1
sonstiges		4	2	6	3	4	3
keine Angabe		0	-	0	1	0	-
nicht gefragt		-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung		23	26	30	25	26	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8b

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung oder
 für eine ambulante Operation?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
GRUND:AKT.PROBLEM														
Behandlung,Beratung		43	48	43	49	39	40	41	47	29	41	43	46	36
ambulante OP		2	3	3	1	3	2	0	3	3	1	2	1	1
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	1	-	1	1	0	-	-
nicht gefragt		55	49	54	50	58	58	58	50	67	57	55	53	63
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472							
GRUND:AKT.PROBLEM														
Behandlung,Beratung		43	36	36	42	37	40							
ambulante OP		2	4	-	1	3	3							
keine Angabe		0	-	-	-	-	-							
nicht gefragt		55	60	64	57	60	57							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8b

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung oder
 für eine ambulante Operation?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4243	558	636	189	124	34	91	321	83	415	492	216	50
GRUND:AKT.PROBLEM														
Behandlung,Beratung		49	53	51	53	45	45	47	53	34	47	49	53	44
ambulante OP		2	4	3	1	3	2	1	3	3	1	2	1	1
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	1	-	1	1	0	-	-
nicht gefragt		49	43	46	46	52	53	51	44	62	51	49	46	55

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4243	223	127	152	121	412
GRUND:AKT.PROBLEM							
Behandlung,Beratung		49	41	38	49	41	46
ambulante OP		2	5	-	1	3	3
keine Angabe		0	-	-	-	-	-
nicht gefragt		49	54	62	50	56	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8b

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung oder
 für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH aktuelles Problem

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	2164	315	343	102	59	16	45	181	31	202	252	116	23
GRUND:AKT.PROBLEM														
Behandlung,Beratung		95	94	94	99	94	95	96	95	90	96	97	98	97
ambulante OP		5	6	6	1	6	5	1	5	8	2	3	2	3
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	3	-	2	2	0	-	-
Prozentwerte														
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	2164	102	48	75	53	201							
GRUND:AKT.PROBLEM														
Behandlung,Beratung		95	89	100	98	93	94							
ambulante OP		5	11	-	2	7	6							
keine Angabe		0	-	-	-	-	-							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8c

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung, für eine Kontroll-
 untersuchung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
GRUND: CHR. KRANKH.														
Behandlung, Beratung		8	7	8	11	9	9	10	9	9	7	9	8	10
Kontrolluntersuchung		10	7	7	10	18	5	11	8	21	11	9	9	15
ambulante OP		0	-	0	0	-	-	0	-	2	-	-	1	1
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-	1
nicht gefragt		82	86	85	79	73	86	79	83	68	82	82	82	73

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472
GRUND: CHR. KRANKH.							
Behandlung, Beratung		8	7	13	9	7	10
Kontrolluntersuchung		10	14	11	9	16	11
ambulante OP		0	1	0	1	1	0
keine Angabe		0	-	-	-	-	-
nicht gefragt		82	78	76	81	76	79

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8c

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung, für eine Kontroll-
 untersuchung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4243	558	636	189	124	34	91	321	83	415	492	216	50
GRUND:CHR.KRANKH.														
Behandlung,Beratung		10	7	10	12	10	10	12	10	11	8	10	9	12
Kontrolluntersuchung		11	8	8	11	21	6	12	9	24	13	10	10	18
ambulante OP		0	-	0	0	-	-	0	-	2	-	-	1	1
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-	1
nicht gefragt		79	85	82	77	69	84	76	81	63	79	80	80	68

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4243	223	127	152	121	412
GRUND:CHR.KRANKH.							
Behandlung,Beratung		10	8	14	11	7	11
Kontrolluntersuchung		11	17	12	11	18	12
ambulante OP		0	1	0	0	1	1
keine Angabe		0	-	-	-	-	-
nicht gefragt		79	74	74	78	74	76

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 8c

Und waren Sie da zur Behandlung oder Beratung, für eine Kontroll-
 untersuchung oder für eine ambulante Operation?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: GRUND PRAXISBESUCH chronische Krankheit

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	894	85	113	43	38	5	22	60	30	87	99	44	16
GRUND: CHR. KRANKH.														
Behandlung, Beratung		45	48	55	51	32	61	48	52	29	37	49	45	37
Kontrolluntersuchung		54	52	45	47	68	39	51	48	65	63	50	52	56
ambulante OP		1	-	0	2	-	-	1	-	5	-	-	3	3
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	894	57	34	33	31	97							
GRUND: CHR. KRANKH.														
Behandlung, Beratung		45	30	54	49	28	46							
Kontrolluntersuchung		54	65	46	49	69	52							
ambulante OP		1	5	0	2	3	2							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62	
TERMINDAUER														
sofort Termin	30	32	31	24	33	30	29	34	20	32	31	24	21	
1 Tag	6	9	7	4	5	4	8	9	1	6	5	7	7	
2 bis 3 Tage	11	15	12	10	5	9	9	10	5	11	8	12	13	
bis 1 Woche	13	10	14	14	7	18	19	13	6	13	18	14	15	
bis 3 Wochen	12	14	11	12	10	11	15	12	12	9	13	10	12	
über 3 Wochen	12	9	11	13	15	8	9	12	24	13	11	12	11	
ohne Termin	11	7	10	18	19	14	7	4	20	10	11	15	14	
gibt keine Termine	2	1	1	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	
Termin nicht notw.	2	2	1	3	2	2	1	2	5	3	1	3	2	
weiß nicht mehr, ka	1	1	2	0	1	2	1	1	5	1	1	1	3	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER														
sofort Termin	30	32	31	24	32	30	29	34	21	32	31	24	21	
bis 3 Tage	17	23	19	14	10	13	17	19	6	17	13	19	20	
über 3 Tage	37	34	35	39	32	38	43	37	42	35	42	36	38	
ohne Termin, unnötig	13	9	12	20	22	15	8	6	25	13	12	18	16	
gibt keine Termine	2	1	1	2	3	2	2	3	1	2	1	2	2	
TERMINDAUER														
bis 3 Tage	47	55	50	38	43	43	46	53	26	49	44	43	41	
über 3 Tage	37	34	35	39	32	38	43	37	42	35	42	36	38	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4833	256	136	175	132	472
TERMINDAUER						
sofort Termin	30	30	25	23	25	33
1 Tag	6	3	2	7	1	5
2 bis 3 Tage	11	14	5	10	4	13
bis 1 Woche	13	8	6	16	9	11
bis 3 Wochen	12	9	18	13	11	11
über 3 Wochen	12	16	16	13	23	12
ohne Termin	11	15	19	11	20	10
gibt keine Termine	2	2	4	3	3	2
Termin nicht notw.	2	2	3	3	1	1
weiß nicht mehr, ka	1	1	2	1	3	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-
TERMINDAUER						
sofort Termin	30	30	25	23	25	33
bis 3 Tage	17	17	7	16	5	19
über 3 Tage	37	33	40	42	43	33
ohne Termin, unnötig	13	17	22	15	21	11
gibt keine Termine	2	2	4	3	3	2
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	47	47	32	39	30	52
über 3 Tage	37	33	40	42	43	33

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2849	376	447	92	90	20	54	200	56	303	331	168	30
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	40	40	29	38	40	35	42	20	37	37	30	26
1 Tag	7	9	7	4	7	4	11	11	1	7	6	8	12
2 bis 3 Tage	13	17	16	10	5	10	8	12	5	14	10	14	14
bis 1 Woche	11	9	12	11	4	15	22	14	5	15	16	11	10
bis 3 Wochen	6	6	4	6	2	6	4	8	10	5	8	6	6
über 3 Wochen	4	3	1	5	9	3	7	2	16	5	4	3	4
ohne Termin	15	10	15	27	28	16	7	4	30	10	15	21	17
gibt keine Termine	3	2	2	2	4	3	5	5	3	3	1	2	4
Termin nicht notw.	3	3	1	5	2	2	1	1	7	3	2	4	4
weiß nicht mehr, ka	1	1	2	1	1	1	0	1	3	1	1	1	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	40	40	30	38	40	35	42	20	37	37	30	26
bis 3 Tage	20	27	23	13	12	13	19	22	7	21	16	21	26
über 3 Tage	22	18	17	22	15	25	33	24	30	25	28	20	20
ohne Termin, unnötig	17	12	16	32	30	18	8	6	38	13	17	26	21
gibt keine Termine	3	2	2	2	4	3	5	5	2	3	1	2	4
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	56	67	64	43	50	53	54	64	26	57	53	51	52
über 3 Tage	22	18	17	22	15	25	33	24	30	25	28	20	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2849	145	83	95	80	280
TERMINDAUER						
sofort Termin	37	34	31	29	30	41
1 Tag	7	3	3	8	1	8
2 bis 3 Tage	13	18	5	10	5	12
bis 1 Woche	11	8	4	16	8	8
bis 3 Wochen	6	4	9	10	5	8
über 3 Wochen	4	9	7	3	10	4
ohne Termin	15	17	30	15	33	13
gibt keine Termine	3	3	6	6	5	2
Termin nicht notw.	3	3	4	2	1	2
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	1	2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER						
sofort Termin	37	34	31	29	30	41
bis 3 Tage	20	22	8	19	6	20
über 3 Tage	22	21	20	28	23	20
ohne Termin, unnötig	17	19	34	17	34	15
gibt keine Termine	3	3	6	6	5	2
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	56	56	39	48	36	61
über 3 Tage	22	21	19	28	22	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	1976	245	300	111	52	17	51	163	40	174	229	79	31
TERMINDAUER														
	sofort Termin	21	21	18	19	23	18	23	25	22	25	22	12	17
	1 Tag	4	7	5	5	2	4	4	7	1	3	4	5	2
	2 bis 3 Tage	8	10	6	11	6	8	10	7	4	6	5	9	11
	bis 1 Woche	14	12	17	15	11	21	16	13	8	9	21	21	21
	bis 3 Wochen	20	27	21	17	24	17	26	18	14	16	22	20	18
	über 3 Wochen	24	19	25	20	26	14	12	23	36	28	21	29	17
	ohne Termin	5	1	3	10	5	11	7	5	5	9	4	3	10
	gibt keine Termine	1	0	1	3	-	2	-	-	-	1	0	-	-
	Termin nicht notw.	1	2	2	0	2	2	1	2	3	1	0	0	1
	weiß nicht mehr, ka	2	1	2	-	1	3	1	0	7	2	1	1	3
	nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER														
	sofort Termin	21	21	18	19	23	18	23	25	22	25	22	12	17
	bis 3 Tage	12	18	11	15	8	13	14	14	4	9	8	13	13
	über 3 Tage	58	57	63	52	61	53	54	54	59	53	64	70	56
	ohne Termin, unnötig	7	3	5	11	7	12	8	7	8	11	5	4	11
	gibt keine Termine	1	0	1	3	-	1	-	-	-	0	0	-	-
TERMINDAUER														
	bis 3 Tage	33	38	29	34	31	30	38	39	26	34	30	25	30
	über 3 Tage	58	57	64	52	61	53	54	54	59	53	64	70	56

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt						
	Anzahl	1976	S	SA	SH	TH	WL

TERMINDAUER							
sofort Termin		21	23	16	16	18	22
1 Tag		4	3	1	5	0	1
2 bis 3 Tage		8	10	5	9	3	15
bis 1 Woche		14	9	9	16	11	14
bis 3 Wochen		20	16	32	15	21	16
über 3 Wochen		24	24	31	27	42	23
ohne Termin		5	13	2	7	1	5
gibt keine Termine		1	1	-	-	1	1
Termin nicht notw.		1	-	2	5	-	1
weiß nicht mehr, ka		2	1	2	0	3	2
nicht gefragt		-	-	-	-	-	-

TERMINDAUER							
sofort Termin		21	23	16	16	18	22
bis 3 Tage		12	12	5	14	4	16
über 3 Tage		58	50	72	58	73	53
ohne Termin, unnötig		7	13	5	12	1	6
gibt keine Termine		1	1	-	-	1	1

TERMINDAUER							
bis 3 Tage		33	36	21	30	21	39
über 3 Tage		58	50	72	58	74	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
TERMIN ZU LANG GEDAUERT														
ja		10	10	10	11	7	4	13	12	8	7	12	7	8
nein		43	47	44	42	36	47	46	44	40	45	42	48	48
keine Angabe		0	0	-	-	-	0	1	-	-	0	1	-	2
nicht gefragt		47	43	46	47	57	49	40	44	52	48	45	45	42

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472
TERMIN ZU LANG GEDAUERT							
ja		10	10	10	12	12	10
nein		43	41	37	46	36	42
keine Angabe		0	-	-	0	-	-
nicht gefragt		47	49	53	42	52	48

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	2587	353	403	108	60	19	63	204	46	247	309	135	35
TERMIN ZU LANG GEDAUERT														
ja		19	18	19	21	16	8	21	22	17	14	22	13	13
nein		81	82	81	79	84	92	78	78	83	86	77	87	84
keine Angabe		0	0	-	-	-	0	1	-	-	0	1	-	3

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	2587	129	64	102	63	247
TERMIN ZU LANG GEDAUERT							
ja		19	19	22	21	25	19
nein		81	81	78	79	75	81
keine Angabe		0	-	-	0	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 11

Einmal abgesehen von den Wartezeiten: Gab es bei der Terminvereinbarung für diesen Praxisbesuch Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4039	553	637	156	107	30	93	328	65	400	482	195	48
BEI TERMINVEREINBARUNG														
gab es Schwierigk.		3	3	2	4	1	0	3	2	1	4	4	0	4
keine Schwierigkeiten		97	97	98	96	99	100	97	98	99	96	95	100	96
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	-	-
Prozentwerte														
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4039	206	98	142	96	403							
BEI TERMINVEREINBARUNG														
gab es Schwierigk.		3	1	1	2	9	4							
keine Schwierigkeiten		97	99	99	98	91	96							
keine Angabe		0	-	-	-	-	0							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 12

Was waren das für Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	4039	553	637	156	107	30	93	328	65	400	482	195	48	
WARTEZEIT FÜR TERMIN	1	0	-	1	-	0	0	1	-	1	2	-	2	
UNGÜNST. SPRECHZEITEN	1	0	0	1	1	-	1	0	0	1	2	0	-	
TERMIN ABGELEHNT	1	1	0	1	-	0	1	-	-	1	0	-	-	
PRAXIS NICHT ERREICHBAR	0	1	0	-	0	-	-	-	-	1	-	0	1	
WOLLTE LANGFRIST. TERMIN	0	-	0	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	
PRAXISMITARB. UNFREUNDL.	0	-	0	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	
KEINE ABENDSPRECHSTUNDE	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
PROBL. BEI ÜBERWEISUNG	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
PRAXIS GESCHLOSSEN	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WOLLTE ZU BEST. FACHARZT	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	
SONSTIGES	0	1	0	1	-	-	-	1	1	-	1	-	2	
KEINE ANGABE	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	
NICHT GEFRAGT	97	97	98	96	99	100	97	98	99	96	96	100	96	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 12

Was waren das für Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

Mehrfachnennungen

Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4039	206	98	142	96	403
WARTEZEIT FÜR TERMIN	1	-	1	1	1	1
UNGÜNST. SPRECHZEITEN	1	1	0	-	2	0
TERMIN ABGELEHNT	1	-	-	1	2	1
PRAXIS NICHT ERREICHBAR	0	-	-	-	2	0
WOLLTE LANGFRIST. TERMIN	0	-	-	-	2	-
PRAXISMITARB. UNFREUNDL.	0	-	-	-	-	-
KEINE ABENDSPRECHSTUNDE	0	0	-	-	2	-
PROBL. BEI ÜBERWEISUNG	0	-	-	-	-	0
PRAXIS GESCHLOSSEN	0	-	-	-	-	-
WOLLTE ZU BEST. FACHARZT	0	-	-	-	0	-
SONSTIGES	0	-	1	-	-	1
KEINE ANGABE	0	-	-	0	1	-
NICHT GEFRAGT	97	99	99	98	91	96

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 12

Was waren das für Schwierigkeiten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: MIT TERMINVEREINBARUNG beim Arzt

TERMINVEREINB.

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	es gab keine	
		Gesamt	Schwie- rigk. rigk.
		4039	109 3924
WARTEZEIT FÜR TERMIN	1	28	-
UNGÜNST. SPRECHZEITEN	1	22	-
TERMIN ABGELEHNT	1	17	-
PRAXIS NICHT ERREICHBAR	0	14	-
WOLLTE LANGFRIST. TERMIN	0	8	-
PRAXISMITARB. UNFREUNDL.	0	7	-
KEINE ABENDSPRECHSTUNDE	0	2	-
PROBL. BEI ÜBERWEISUNG	0	1	-
PRAXIS GESCHLOSSEN	0	1	-
WOLLTE ZU BEST. FACHARZT	0	1	-
SONSTIGES	0	16	-
KEINE ANGABE	0	5	-
NICHT GEFRAGT	97	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	9	9	10	4	6	10	6	8	9	11	12	12	12	11
bis 15 Min.	34	37	40	29	26	40	40	32	24	35	39	32	32	32
bis 30 Min.	29	28	29	31	24	25	32	32	27	27	26	34	30	30
bis 60 Min.	16	12	12	21	23	12	14	16	23	18	13	12	14	14
bis 2h	8	10	5	10	15	7	4	11	9	5	5	5	9	9
über 2h	2	3	2	4	3	4	3	0	3	3	3	4	1	1
keine Angabe	2	1	2	1	3	2	1	1	5	1	2	1	3	3
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	9	9	10	4	6	10	6	8	9	11	12	12	12	11
bis 15 Min.	34	37	40	29	26	40	40	31	24	35	39	32	33	33
bis 30 Min.	29	28	28	32	24	25	32	32	27	27	26	34	30	30
über 30 Min.	26	25	20	34	41	23	21	27	35	26	21	21	23	23
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
bis zu 15 Min.	44	45	50	33	33	50	46	39	33	46	51	44	44	44
über 15 Min.	54	54	48	66	65	48	53	59	62	52	47	55	53	53

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4833	256	136	175	132	472
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	6	5	15	8	10
bis 15 Min.	34	29	24	30	24	36
bis 30 Min.	29	30	34	31	33	24
bis 60 Min.	16	16	18	17	18	21
bis 2h	8	14	13	5	11	6
über 2h	2	4	3	1	3	1
keine Angabe	2	1	3	1	3	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	6	5	15	8	10
bis 15 Min.	34	29	24	30	24	36
bis 30 Min.	29	30	34	31	32	24
über 30 Min.	26	34	35	23	33	28
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	44	35	28	45	31	46
über 15 Min.	54	64	69	54	66	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2849	376	447	92	90	20	54	200	56	303	331	168	30
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	9	11	4	5	8	8	9	11	11	11	12	6
bis 15 Min.	35	40	39	34	22	35	40	36	17	37	37	33	29
bis 30 Min.	29	25	29	26	24	27	35	32	30	26	31	33	36
bis 60 Min.	16	11	14	16	23	16	9	13	30	19	13	14	16
bis 2h	7	12	4	13	18	8	4	8	8	3	3	2	10
über 2h	2	2	1	4	4	5	4	0	1	3	3	5	0
keine Angabe	2	1	2	3	4	1	0	2	3	1	2	1	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	8	11	4	5	8	9	9	11	11	11	12	6
bis 15 Min.	35	40	39	34	22	35	40	36	17	37	37	33	29
bis 30 Min.	29	25	28	26	24	27	35	32	30	26	31	33	36
über 30 Min.	25	26	20	33	45	29	16	21	39	25	19	21	26
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	44	48	50	38	27	42	48	45	28	48	48	45	35
über 15 Min.	54	51	48	59	69	57	51	53	69	51	50	54	62

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2849	145	83	95	80	280

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	4	7	13	4	9
bis 15 Min.	35	25	27	23	23	39
bis 30 Min.	29	35	33	36	37	25
bis 60 Min.	16	18	20	23	18	21
bis 2h	7	12	10	4	13	3
über 2h	2	5	2	-	3	1
keine Angabe	2	1	1	1	2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	4	7	13	4	9
bis 15 Min.	35	25	27	23	23	38
bis 30 Min.	29	35	33	36	37	25
über 30 Min.	25	35	32	27	34	26
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	44	29	34	36	27	48
über 15 Min.	54	70	65	63	71	50

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1976	245	300	111	52	17	51	163	40	174	229	79	31
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	9	8	4	9	13	4	6	6	11	13	13	16
bis 15 Min.	34	32	41	24	33	45	39	27	35	32	42	30	36
bis 30 Min.	28	33	29	36	25	24	29	32	23	27	21	36	24
bis 60 Min.	15	15	10	25	22	8	19	19	13	16	13	8	12
bis 2h	9	6	6	7	9	5	6	16	10	9	7	11	8
über 2h	3	4	4	4	2	2	2	-	6	3	3	1	1
keine Angabe	2	1	2	-	0	3	1	0	7	2	1	1	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	9	8	4	9	13	4	6	6	11	13	13	16
bis 15 Min.	34	32	41	24	33	45	39	27	35	32	42	30	36
bis 30 Min.	28	33	29	36	25	24	29	32	23	27	21	36	24
über 30 Min.	27	25	20	36	32	15	27	35	29	28	23	20	21
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	41	50	28	42	58	43	33	40	43	56	43	52
über 15 Min.	55	58	48	72	57	39	56	67	53	54	43	56	45

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 13

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	1976	110	53	76	53	192
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	8	-	18	13	11
bis 15 Min.	34	35	20	37	24	32
bis 30 Min.	28	24	36	27	26	22
bis 60 Min.	15	14	14	11	19	20
bis 2h	9	16	19	5	9	10
über 2h	3	3	6	2	4	2
keine Angabe	2	0	5	0	5	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	8	-	18	13	11
bis 15 Min.	34	35	20	37	24	32
bis 30 Min.	28	24	36	27	26	22
über 30 Min.	27	33	39	18	32	32
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	43	43	20	55	37	43
über 15 Min.	55	57	75	45	58	54

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 14

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
VERTRAUENSVERH.														
sehr gut		49	50	50	37	45	47	55	48	47	49	50	52	48
gut		43	41	43	52	45	45	39	41	42	44	43	38	42
weniger gut		4	5	3	8	6	4	3	7	3	3	4	6	3
überh. nicht gut		1	1	1	1	2	-	1	1	0	1	1	2	1
keine Angabe		3	3	3	2	2	4	2	3	8	3	2	2	6
VERTRAUENSVERH.														
gut		92	91	94	89	90	93	94	88	89	93	94	90	90
nicht gut		5	6	3	9	8	4	4	8	3	4	4	8	4

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		4833	256	136	175	132	472
VERTRAUENSVERH.							
sehr gut		49	43	55	47	50	46
gut		43	52	37	45	45	44
weniger gut		4	3	3	2	1	5
überh. nicht gut		1	-	2	2	1	1
keine Angabe		3	2	3	4	3	4
VERTRAUENSVERH.							
gut		92	95	92	92	95	90
nicht gut		5	3	5	4	2	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 15

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
FACHKOMP.:ARZT														
sehr gut		46	48	51	42	39	48	51	48	50	43	47	51	42
gut		46	44	43	47	48	43	44	43	41	49	47	42	51
weniger gut		3	3	3	6	3	3	2	5	1	3	2	4	1
überh. nicht gut		1	2	0	2	2	1	1	0	1	0	0	0	-
keine Angabe		4	3	3	3	8	5	2	4	7	5	4	3	6
FACHKOMP.:ARZT														
gut		92	93	93	89	87	91	95	91	92	92	93	93	93
nicht gut		4	4	3	8	5	5	3	5	1	3	3	4	1

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472
FACHKOMP.:ARZT							
sehr gut		46	41	45	43	45	43
gut		46	55	45	46	50	45
weniger gut		3	2	4	4	1	5
überh. nicht gut		1	-	-	1	-	2
keine Angabe		4	2	6	6	4	5
FACHKOMP.:ARZT							
gut		92	95	90	89	95	88
nicht gut		4	3	4	5	1	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 16

Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62

BARRIEREFREIHEIT														
ja		70	67	70	69	60	64	66	69	76	81	68	70	71
nein		24	26	25	26	32	24	27	26	16	12	26	28	22
weiß nicht		6	7	5	5	8	12	7	5	8	7	6	2	7

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472							

BARRIEREFREIHEIT														
ja		70	59	63	71	67	76							
nein		24	34	30	22	24	17							
weiß nicht		6	7	7	7	9	7							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 17

Und ist es für Sie persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig
 oder überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barriere-
 freien Zugang hat?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
BARRIEREFREIHEIT														
sehr wichtig	17	18	13	14	16	18	16	13	21	23	18	20	24	
wichtig	33	34	33	32	26	28	31	36	34	33	34	29	37	
weniger wichtig	20	21	21	17	22	19	15	24	17	19	18	21	14	
überh. nicht wichtig	28	26	31	37	35	32	37	26	21	23	28	28	22	
weiß nicht	2	1	2	0	1	3	1	1	7	2	2	2	3	
BARRIEREFREIHEIT (sehr) wichtig														
(sehr) wichtig	50	52	46	45	42	46	47	49	55	56	53	49	62	
weniger,nicht wichtig	48	47	52	54	57	51	52	49	38	42	46	49	35	
BARRIEREFREIHEIT														
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472							
BARRIEREFREIHEIT														
sehr wichtig	17	19	19	24	16	15								
wichtig	33	28	31	24	29	36								
weniger wichtig	20	22	21	23	21	21								
überh. nicht wichtig	28	29	27	28	31	25								
weiß nicht	2	2	2	1	3	3								
BARRIEREFREIHEIT (sehr) wichtig														
(sehr) wichtig	50	47	50	48	44	51								
weniger,nicht wichtig	48	51	47	51	53	46								

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 25

Hatten Sie in den letzten drei Jahren einmal ein so belastendes
 seelisches Problem, dass Sie ärztliche oder psychologische Hilfe
 in Anspruch nehmen mussten?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
SEELISCHES PROBLEM														
hatte ich		12	12	13	15	10	16	18	11	9	12	12	13	14
hatte ich nicht		88	88	87	85	87	83	82	89	91	88	87	87	85
keine Angabe		0	0	0	0	3	1	-	-	-	-	1	0	1

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5652	290	165	194	159	565
SEELISCHES PROBLEM							
hatte ich		12	10	9	10	17	12
hatte ich nicht		88	90	91	90	82	88
keine Angabe		0	0	-	0	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 26

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
PSYCHOTHERAPEUTEN														
aufgesucht		8	8	9	9	5	11	13	7	6	7	9	8	9
nicht aufgesucht		4	4	4	5	5	5	5	4	3	5	3	5	5
keine Angabe		0	0	0	1	-	-	-	-	-	-	-	0	-
nicht gefragt		88	88	87	85	90	84	82	89	91	88	88	87	86

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	5652	290	165	194	159	565							
PSYCHOTHERAPEUTEN														
aufgesucht		8	6	5	7	8	8							
nicht aufgesucht		4	4	4	3	9	4							
keine Angabe		0	-	-	-	-	-							
nicht gefragt		88	90	91	90	83	88							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 26

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem
 anzugehen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	683	84	112	36	18	7	23	47	10	65	81	35	10
PSYCHOTHERAPEUTEN														
aufgesucht		65	69	67	62	47	72	73	66	69	61	71	61	63
nicht aufgesucht		35	31	33	35	53	28	27	34	31	39	29	35	37
keine Angabe		0	0	0	3	-	-	-	-	-	-	-	4	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	683	28	15	19	26	66
PSYCHOTHERAPEUTEN							
aufgesucht		65	59	55	67	48	64
nicht aufgesucht		35	41	45	33	52	36
keine Angabe		0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 27

Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer letzten psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71

WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
keine	1	0	1	1	1	-	0	0	1	1	1	0	1
bis 1 Woche	1	2	2	1	0	1	2	1	1	1	1	2	2
bis 1 Monat	3	3	2	5	2	4	7	3	1	3	4	4	2
bis 3 Monate	2	2	2	1	1	4	2	2	1	1	2	1	2
über 3 Monate	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	-	-	1	1	0	1	0	0	0	1
nicht gefragt	92	92	91	91	95	89	87	93	94	93	91	92	91

WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
bis 1 Woche	2	2	3	3	1	1	3	2	2	2	2	2	3
bis 1 Monat	3	3	2	4	2	4	6	3	2	2	4	4	2
über 1 Monat	3	3	3	2	2	5	3	2	1	3	3	2	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5652	290	165	194	159	565

WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH						
keine	1	-	1	1	0	1
bis 1 Woche	1	2	-	1	0	1
bis 1 Monat	3	2	2	3	6	2
bis 3 Monate	2	1	0	1	1	2
über 3 Monate	1	1	1	1	1	1
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	-	0	0
nicht gefragt	92	94	95	93	92	93

WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH						
bis 1 Woche	2	2	1	2	0	2
bis 1 Monat	3	2	2	3	6	2
über 1 Monat	3	2	1	2	1	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 27

Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer letzten psychotherapeutischen
 Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das
 erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	683	84	112	36	18	7	23	47	10	65	81	35	10
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
keine	5	3	10	9	6	-	3	2	17	5	4	1	8
bis 1 Woche	11	17	12	10	5	3	12	13	9	12	8	12	12
bis 1 Monat	25	24	18	31	18	27	36	29	17	21	34	32	17
bis 3 Monate	13	16	14	5	10	24	12	17	7	12	16	9	14
über 3 Monate	8	7	8	7	8	9	5	4	8	11	9	5	4
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	35	31	33	38	53	28	27	34	31	39	29	39	37
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
bis 1 Woche	16	20	22	19	11	4	14	15	26	16	12	13	20
bis 1 Monat	25	24	18	31	18	27	36	29	17	21	34	32	17
über 1 Monat	21	23	22	12	18	32	18	22	15	23	25	14	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	683	28	15	19	26	66
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH						
keine	5	-	15	14	1	5
bis 1 Woche	11	17	-	5	1	8
bis 1 Monat	25	21	17	25	34	20
bis 3 Monate	13	9	6	14	3	15
über 3 Monate	8	9	10	9	6	12
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	35	3	8	-	3	4
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH						
bis 1 Woche	16	17	15	18	2	13
bis 1 Monat	25	21	17	26	34	20
über 1 Monat	21	18	16	23	9	27

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 27

Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer letzten psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	440	58	75	23	8	5	16	31	7	40	58	21	6	
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH														
keine	8	4	15	15	12	-	3	3	24	8	5	2	13	
bis 1 Woche	17	25	17	16	12	5	16	19	14	19	12	20	19	
bis 1 Monat	39	35	27	50	39	38	50	44	24	34	48	53	27	
bis 3 Monate	20	23	21	8	20	33	17	27	10	20	22	15	22	
über 3 Monate	12	10	12	11	17	12	7	6	11	18	12	8	6	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	4 -	3 -	8 -	- -	- -	12 -	7 -	1 -	17 -	1 -	1 -	2 -	13 -	
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH														
bis 1 Woche	25	29	32	31	23	5	19	22	38	27	16	22	32	
bis 1 Monat	39	35	28	50	39	38	50	44	24	34	48	53	27	
über 1 Monat	32	33	32	19	38	45	24	33	21	38	35	23	28	

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	440	17	8	13	12	42
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH						
keine	8	-	27	20	3	8
bis 1 Woche	17	29	-	7	1	13
bis 1 Monat	39	35	31	38	71	32
bis 3 Monate	20	16	10	21	6	24
über 3 Monate	12	15	18	14	14	18
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	4 -	5 -	14 -	- -	5 -	5 -
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH						
bis 1 Woche	25	29	27	27	4	21
bis 1 Monat	39	35	31	38	71	32
über 1 Monat	32	31	29	35	19	42

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 28

Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
 bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
keine	3	3	3	3	2	3	4	4	2	3	2	1	5
bis 1 Woche	1	1	1	1	-	3	2	1	1	1	2	2	1
bis 1 Monat	2	3	2	3	1	2	3	1	1	2	4	3	1
bis 3 Monate	1	0	2	1	1	0	2	1	1	0	0	1	-
über 3 Monate	0	0	-	-	-	1	1	-	-	0	-	-	-
hat noch nicht beg.	1	1	1	1	0	0	0	-	1	1	1	1	1
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	-	1	2	1	0	-	0	0	0	1
nicht gefragt	92	92	91	91	95	89	87	93	94	93	91	92	91
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
bis 1 Woche	4	4	4	4	2	6	6	5	3	3	3	3	6
bis 1 Monat	2	3	2	3	1	2	4	1	1	2	4	3	0
über 1 Monat	1	0	2	1	1	1	2	1	1	1	0	1	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5652	290	165	194	159	565
WARTEZEIT BEHANDLUNG						
keine	3	2	2	2	1	3
bis 1 Woche	1	1	-	3	3	1
bis 1 Monat	2	2	2	1	2	3
bis 3 Monate	1	-	-	1	1	0
über 3 Monate	0	-	0	-	-	-
hat noch nicht beg.	1	0	-	0	0	0
weiß nicht mehr, ka	0	1	1	-	1	0
nicht gefragt	92	94	95	93	92	93
WARTEZEIT BEHANDLUNG						
bis 1 Woche	4	3	2	5	4	4
bis 1 Monat	2	2	2	1	2	3
über 1 Monat	1	-	0	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 28

Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	683	84	112	36	18	7	23	47	10	65	81	35	10
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
keine	21	27	24	19	23	16	23	35	26	20	12	9	35
bis 1 Woche	10	5	10	10	-	20	9	11	7	9	14	10	6
bis 1 Monat	19	22	13	22	10	12	20	10	14	17	30	25	4
bis 3 Monate	6	2	13	4	6	3	10	6	13	3	3	9	-
über 3 Monate	1	2	-	-	-	5	5	-	-	3	-	-	-
hat noch nicht beg.	5	7	5	7	4	1	1	-	9	8	11	6	9
weiß nicht mehr, ka	3	4	2	-	4	14	5	4	-	1	1	2	9
nicht gefragt	35	31	33	38	53	29	27	34	31	39	29	39	37
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
bis 1 Woche	31	32	34	29	23	36	32	47	33	29	27	20	41
bis 1 Monat	19	21	13	22	10	12	20	10	14	17	30	25	4
über 1 Monat	6	4	13	4	6	8	15	6	13	6	3	9	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	683	28	15	19	26	66
WARTEZEIT BEHANDLUNG						
keine	21	18	16	14	6	25
bis 1 Woche	10	14	-	34	17	8
bis 1 Monat	19	15	23	10	12	24
bis 3 Monate	6	-	-	5	3	4
über 3 Monate	1	-	3	-	-	-
hat noch nicht beg.	5	4	-	4	2	1
weiß nicht mehr, ka	3	8	13	-	8	2
nicht gefragt	35	41	45	33	52	36
WARTEZEIT BEHANDLUNG						
bis 1 Woche	31	32	16	48	23	33
bis 1 Monat	19	15	23	10	12	24
über 1 Monat	6	-	3	5	3	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 28

Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
 bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	440	58	75	23	8	5	16	31	7	40	58	21	6
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
keine	33	40	35	30	49	22	32	53	38	33	18	15	56
bis 1 Woche	16	7	15	16	-	28	12	17	10	15	20	17	9
bis 1 Monat	29	31	19	36	22	17	27	16	21	28	41	41	7
bis 3 Monate	9	3	20	7	13	5	14	9	18	5	5	15	-
über 3 Monate	1	3	-	-	-	7	6	-	-	5	-	-	-
hat noch nicht beg.	8	11	7	11	7	1	2	-	13	13	15	10	14
weiß nicht mehr, ka	4	5	4	-	9	20	7	5	-	1	1	2	14
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
bis 1 Woche	48	46	50	46	49	50	44	70	48	48	38	33	65
bis 1 Monat	29	32	19	36	22	17	27	16	21	28	41	41	7
über 1 Monat	10	6	20	7	13	12	20	9	18	10	5	14	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	440	17	8	13	12	42
WARTEZEIT BEHANDLUNG						
keine	33	30	30	21	13	39
bis 1 Woche	16	24	-	51	35	12
bis 1 Monat	29	26	41	14	25	38
bis 3 Monate	9	-	-	8	6	6
über 3 Monate	1	-	5	-	-	-
hat noch nicht beg.	8	7	-	6	5	1
weiß nicht mehr, ka	4	13	24	-	16	4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT BEHANDLUNG						
bis 1 Woche	48	54	30	72	48	51
bis 1 Monat	29	26	41	14	25	38
über 1 Monat	10	-	5	8	6	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus den Fragen 27+28:

Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für die Gesamtwartezeit zu erhalten.

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71	

WARTEZEIT INSGESAMT															
keine	0	-	1	1	-	-	0	-	1	0	0	0	0	1	
bis 1 Woche	1	1	2	1	0	-	0	1	0	1	1	1	1	1	
bis 1 Monat	2	2	1	4	2	4	5	3	1	2	2	3	1		
bis 3 Monate	2	2	2	1	1	3	3	2	1	1	2	2	2	3	
über 3 Monate	2	2	2	1	1	2	4	1	1	2	2	1	1		
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	1	1	2	1	0	2	1	2	1	2		
nicht gefragt	92	92	91	91	95	89	87	93	94	93	91	92	91		
WARTEZEIT INSGESAMT															
bis 1 Woche	1	1	2	2	0	-	1	1	1	1	1	1	1	2	
bis 1 Monat	2	1	1	4	2	4	5	3	1	2	2	3	1		
über 1 Monat	4	4	4	2	2	5	6	3	2	3	4	3	3		

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5652	290	165	194	159	565

WARTEZEIT INSGESAMT							
keine	0	-	2	0	0	0	
bis 1 Woche	1	-	-	1	-	1	
bis 1 Monat	2	3	-	1	3	2	
bis 3 Monate	2	1	1	3	2	3	
über 3 Monate	2	1	1	1	1	1	
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	1	2	1	
nicht gefragt	92	94	95	93	92	92	
WARTEZEIT INSGESAMT							
bis 1 Woche	1	-	1	1	0	1	
bis 1 Monat	2	3	-	1	3	2	
über 1 Monat	4	1	3	4	3	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus den Fragen 27+28:
 Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung
 wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für
 die Gesamtwartezeit zu erhalten.

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	683	84	112	36	18	7	23	47	10	65	81	35	10	

WARTEZEIT INSGESAMT														
keine	3	-	6	7	-	-	3	-	8	1	2	1	8	
bis 1 Woche	7	12	13	4	1	-	1	11	5	7	5	6	8	
bis 1 Monat	17	13	8	31	19	22	28	27	16	17	17	20	6	
bis 3 Monate	16	15	17	6	6	20	15	16	9	10	18	14	19	
über 3 Monate	13	16	13	7	13	14	20	9	11	18	17	12	4	
weiß nicht mehr, ka	9	13	10	7	8	15	6	3	20	8	12	7	18	
nicht gefragt	35	31	33	38	53	29	27	34	31	39	29	40	37	

WARTEZEIT INSGESAMT														
bis 1 Woche	10	12	18	12	1	-	3	11	13	7	7	7	16	
bis 1 Monat	17	13	8	31	19	22	29	27	16	17	17	20	6	
über 1 Monat	28	31	31	12	19	34	35	25	20	28	35	26	23	

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	683	28	15	19	26	66

WARTEZEIT INSGESAMT						
keine	3	-	15	1	2	3
bis 1 Woche	7	-	-	8	-	5
bis 1 Monat	17	29	-	11	20	14
bis 3 Monate	16	7	14	32	12	24
über 3 Monate	13	8	13	11	4	13
weiß nicht mehr, ka	9	15	13	4	10	5
nicht gefragt	35	41	45	33	52	36

WARTEZEIT INSGESAMT						
bis 1 Woche	10	-	15	9	1	8
bis 1 Monat	17	29	-	11	20	14
über 1 Monat	28	15	27	43	17	37

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Kombination aus den Fragen 27+28:

Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für die Gesamt-wartezeit zu erhalten.

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	440	58	75	23	8	5	16	31	7	40	58	21	6	
WARTEZEIT INSGESAMT														
keine	4	-	9	12	-	-	3	-	12	1	3	1	13	
bis 1 Woche	11	17	18	7	3	-	1	16	8	11	7	11	13	
bis 1 Monat	26	20	13	50	41	31	39	41	23	28	24	33	9	
bis 3 Monate	24	22	26	9	12	28	21	24	12	17	25	23	31	
über 3 Monate	20	23	20	11	28	20	27	14	16	29	24	20	6	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	15	18	14	11	16	21	9	5	29	14	17	12	28	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT INSGESAMT														
bis 1 Woche	15	17	27	19	3	-	4	17	20	12	10	12	26	
bis 1 Monat	26	20	13	50	41	31	39	41	23	28	24	33	9	
über 1 Monat	44	45	46	20	40	48	48	37	28	46	49	43	37	

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	440	17	8	13	12	42
WARTEZEIT INSGESAMT						
keine	4	-	27	2	3	5
bis 1 Woche	11	-	-	12	-	7
bis 1 Monat	26	50	-	16	41	23
bis 3 Monate	24	12	26	48	26	37
über 3 Monate	20	13	23	16	9	20
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	15	25	24	6	21	8
	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT INSGESAMT						
bis 1 Woche	15	-	27	13	3	13
bis 1 Monat	26	50	-	17	41	22
über 1 Monat	44	25	49	64	35	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 29

Und hat Ihnen diese psychotherapeutische Behandlung sehr
 geholfen, geholfen, weniger geholfen oder überhaupt nicht
 geholfen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	683	84	112	36	18	7	23	47	10	65	81	35	10	
PSYCHOTH. BEHANDLUNG														
sehr geholfen	26	32	26	25	17	31	16	36	33	29	32	14	21	
geholfen	20	14	21	26	19	21	38	12	20	20	17	21	20	
weniger geholfen	6	4	7	3	1	9	6	11	6	-	11	1	7	
überh. nicht geholfen	2	6	1	-	5	9	-	3	1	-	-	11	3	
noch k. Urteil mögl.	11	13	11	8	5	2	13	4	9	12	11	14	12	
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	
PSYCHOTH. BEHANDLUNG														
(sehr) geholfen	46	47	48	51	37	52	55	48	53	49	49	35	41	
weniger, nicht	8	9	8	3	6	18	5	14	7	-	11	12	10	
noch k. Urteil mögl.	10	13	10	8	4	2	13	4	9	12	11	14	12	

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	683	28	15	19	26	66
PSYCHOTH. BEHANDLUNG						
sehr geholfen	26	21	11	19	12	27
geholfen	20	32	22	24	7	20
weniger geholfen	6	-	8	14	6	4
überh. nicht geholfen	2	-	-	5	8	1
noch k. Urteil mögl.	11	6	14	5	15	12
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
PSYCHOTH. BEHANDLUNG						
(sehr) geholfen	46	53	33	42	18	47
weniger, nicht	8	-	8	20	15	5
noch k. Urteil mögl.	10	6	14	5	15	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 29

Und hat Ihnen diese psychotherapeutische Behandlung sehr
 geholfen, geholfen, weniger geholfen oder überhaupt nicht
 geholfen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	440	58	75	23	8	5	16	31	7	40	58	21	6	
PSYCHOTH. BEHANDLUNG														
sehr geholfen	40	47	39	41	37	43	22	54	48	47	44	24	34	
geholfen	31	21	32	42	41	30	53	19	29	33	24	34	32	
weniger geholfen	9	5	11	5	2	12	8	17	8	-	15	1	10	
überh. nicht geholfen	4	9	1	-	10	12	-	4	2	-	-	18	5	
noch k. Urteil mögl.	16	18	16	12	10	3	17	6	13	20	16	23	19	
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
PSYCHOTH. BEHANDLUNG														
(sehr) geholfen	71	68	71	83	78	73	75	73	77	80	69	58	66	
weniger, nicht	12	14	12	5	12	24	8	21	10	-	15	19	15	
noch k. Urteil mögl.	17	18	16	12	10	3	17	6	13	20	16	23	19	

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Prozentwerte	Anzahl	440	17	8	13	12	42
PSYCHOTH. BEHANDLUNG							
sehr geholfen	40	35	20	28	24	43	
geholfen	31	54	40	35	14	31	
weniger geholfen	9	-	15	21	13	6	
überh. nicht geholfen	4	-	-	8	17	1	
noch k. Urteil mögl.	16	11	25	8	32	19	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	
PSYCHOTH. BEHANDLUNG							
(sehr) geholfen	71	89	60	63	38	73	
weniger, nicht	12	-	15	29	30	8	
noch k. Urteil mögl.	17	11	25	8	32	19	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 46

Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus ihrer Familie oder
 eine Ihnen nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
PFLEGE JEMANDEN														
	ja	16	15	15	16	15	19	13	19	17	20	17	16	19
	nein	84	85	85	84	85	81	87	81	83	79	82	83	81
	keine Angabe	0	-	0	0	0	-	-	0	0	1	1	1	-
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	5652	290	165	194	159	565							
PFLEGE JEMANDEN														
	ja	16	16	17	9	18	14							
	nein	84	84	83	91	82	86							
	keine Angabe	0	-	-	-	-	0							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 47+48

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
KÖRPERL. BELASTUNG													
sehr stark	4	3	3	5	7	3	2	5	5	6	3	3	3
stark	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	8	8
weniger	5	6	5	4	4	10	5	8	5	7	6	2	4
fast gar nicht	3	3	2	3	1	3	2	2	2	3	4	3	4
keine Angabe	0	0	0	0	-	-	-	-	1	-	-	0	-
nicht gefragt	84	85	85	84	85	81	87	81	83	80	83	84	81
KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark													
weniger,gar nicht	8	6	8	8	10	6	5	9	9	11	6	11	11
GEFÜHLISM. BELASTUNG													
sehr stark	6	5	5	5	7	4	3	9	5	9	5	5	5
stark	6	6	5	8	4	6	7	7	8	6	4	7	8
weniger	3	4	3	1	4	6	2	3	3	5	5	2	5
fast gar nicht	1	0	1	1	-	3	1	0	1	0	2	2	1
keine Angabe	0	0	1	1	-	-	-	-	-	-	-	0	-
nicht gefragt	84	85	85	84	85	81	87	81	83	80	84	84	81
GEFÜHLISM. BELASTUNG (sehr) stark													
weniger,gar nicht	11	11	10	12	11	10	10	16	13	14	10	12	13
	5	4	4	3	4	9	3	3	4	6	7	4	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 47+48

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5652	290	165	194	159	565
KÖRPERL. BELASTUNG						
sehr stark	4	3	6	1	5	4
stark	4	4	5	1	7	3
weniger	5	6	3	4	4	4
fast gar nicht	3	3	3	3	2	2
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	84	84	83	91	82	87
KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark						
(sehr) stark	8	7	11	2	12	7
weniger,gar nicht	8	9	6	7	6	6
GEFÜHLSM. BELASTUNG						
sehr stark	6	3	7	1	7	5
stark	6	6	7	3	8	5
weniger	3	6	2	3	2	2
fast gar nicht	1	1	1	1	0	1
keine Angabe	0	-	0	1	1	1
nicht gefragt	84	84	83	91	82	86
GEFÜHLSM. BELASTUNG (sehr) stark						
(sehr) stark	11	9	14	4	15	11
weniger,gar nicht	5	7	3	5	3	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 47+48

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	903	112	128	41	26	8	17	80	20	108	108	44	13
KÖRPERL. BELASTUNG													
sehr stark	23	19	18	29	46	15	14	26	29	30	16	18	15
stark	26	19	35	22	24	19	29	19	23	22	23	47	41
weniger	33	40	33	27	26	52	39	44	30	33	35	16	24
fast gar nicht	17	19	13	19	4	14	18	11	10	15	26	17	20
keine Angabe	1	3	1	3	-	-	-	-	8	-	-	2	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark													
weniger,gar nicht	49	38	53	51	70	34	42	45	52	52	39	66	56
GEFÜHLSM. BELASTUNG													
sehr stark	35	34	33	29	47	23	24	47	29	46	31	29	26
stark	35	36	36	47	28	30	48	35	44	26	27	44	44
weniger	22	25	22	10	25	33	18	17	18	26	28	14	24
fast gar nicht	6	3	7	9	-	14	10	1	9	2	14	12	6
keine Angabe	2	2	2	5	-	-	-	-	-	-	-	1	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GEFÜHLSM. BELASTUNG (sehr) stark													
weniger,gar nicht	70	70	69	76	75	53	73	83	73	72	58	73	70
GEFÜHLSM. BELASTUNG (sehr) stark													
weniger,gar nicht	28	28	28	19	25	47	27	17	27	28	42	26	30

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 47+48

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	903	47	29	17	29	76
KÖRPERL. BELASTUNG						
sehr stark	23	16	37	8	26	30
stark	26	24	29	14	40	23
weniger	33	37	18	41	25	30
fast gar nicht	17	23	16	37	9	17
keine Angabe	1	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark						
	49	41	66	21	67	53
weniger,gar nicht						
	50	59	34	79	33	47
GEFÜHLSM. BELASTUNG						
sehr stark	35	20	41	12	40	39
stark	35	35	39	30	43	40
weniger	22	36	11	38	12	11
fast gar nicht	6	9	7	15	2	4
keine Angabe	2	-	2	5	3	6
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
GEFÜHLSM. BELASTUNG (sehr) stark						
	70	55	81	42	83	79
weniger,gar nicht						
	28	45	17	53	14	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 49

Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	5	5	4	5	4	4	4	8	3	5	4	5	5
FINANZ. VERGÜTUNG	4	4	5	2	4	4	4	4	1	5	4	2	4
BERATUNG FÜR PFLEGE	3	2	1	5	3	2	2	6	3	3	3	3	2
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	2	2	1	2	1	2	1	4	1	2	1	2	2
WENIGER BÜROKRATIE	2	1	1	2	3	2	1	2	1	3	1	1	0
UNTERST. BEI PFLEGE	1	2	2	3	0	3	0	3	2	1	1	1	0
UNTERST. IM HAUSHALT	1	1	1	1	2	0	2	1	-	3	2	2	1
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	1	1	1	0	1	1	1	1	1	2	1	1	4
BERUFL. FLEXIBILITÄT	1	1	1	2	2	1	1	2	-	0	1	1	1
EIGENE MED. BETR.	1	1	2	0	2	2	2	2	1	2	0	0	1
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	1	1	1	1	0	1	0	2	-	1	1	0	-
ANERKENNUNG	1	1	1	-	1	1	1	0	2	1	1	0	1
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	0	0	0	-	-	-	0	-	0	-	0	-	1
SONSTIGES	2	2	2	1	1	1	2	3	5	2	1	1	1
KEINE ANGABE	3	3	1	4	1	4	3	2	3	4	3	4	6
NICHT GEFRAGT	84	85	85	84	85	82	87	81	83	80	84	84	81

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 49

Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung
 nach besonders wichtig?

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5652	290	165	194	159	565
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	5	1	6	2	5	5
FINANZ. VERGÜTUNG	4	2	5	2	4	4
BERATUNG FÜR PFLEGE	3	0	2	3	2	2
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	2	2	1	1	2	1
WENIGER BÜROKRATIE	2	2	1	0	2	2
UNTERST. BEI PFLEGE	1	0	1	0	2	2
UNTERST. IM HAUSHALT	1	1	2	1	0	1
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	1	2	1	2	2	1
BERUFL. FLEXIBILITÄT	1	1	-	0	1	1
EIGENE MED. BETR.	1	-	1	-	1	-
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	1	1	-	-	2	0
ANERKENNUNG	1	-	0	-	1	0
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	0	0	1	-	0	0
SONSTIGES	2	2	2	2	1	2
KEINE ANGABE	3	4	2	2	4	2
NICHT GEFRAGT	84	84	83	91	82	87

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 49

Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	903	112	128	41	26	8	17	80	20	108	108	44	13
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	28	32	29	28	29	21	33	42	19	24	22	33	26
FINANZ. VERGÜTUNG	23	24	32	11	24	22	29	20	8	23	23	13	21
BERATUNG FÜR PFLEGE	15	13	7	31	21	11	14	30	16	16	17	16	11
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	11	15	7	10	9	11	4	22	3	11	8	9	10
WENIGER BÜROKRATIE	10	7	9	9	18	8	9	11	7	15	7	4	2
UNTERST. BEI PFLEGE	9	11	15	16	1	14	3	13	9	7	5	5	1
UNTERST. IM HAUSHALT	8	5	4	4	15	1	16	6	-	17	14	10	7
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	7	4	6	2	5	7	7	3	7	11	6	6	20
BERUFL. FLEXIBILITÄT	6	6	9	11	11	6	5	12	-	2	4	3	4
EIGENE MED. BETR.	5	4	10	2	14	9	18	9	6	8	2	1	5
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	5	6	7	5	1	5	2	8	-	6	8	2	-
ANERKENNUNG	5	7	8	-	5	3	8	2	10	4	6	1	4
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	1	1	3	-	-	-	1	-	1	-	1	-	3
SONSTIGES	13	15	16	5	8	5	18	18	29	9	8	8	5
KEINE ANGABE	17	18	6	22	9	22	21	11	20	21	19	27	31

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 49

Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung
 nach besonders wichtig?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	903	47	29	17	29	76
HILFE d.PFLEGEDIENSTE	28	6	36	19	25	34
FINANZ. VERGÜTUNG	23	14	28	22	23	31
BERATUNG FÜR PFLEGE	15	2	9	30	13	13
MED.BETR.:PFLEGEBEDÜRFT.	11	14	8	9	10	5
WENIGER BÜROKRATIE	10	14	4	2	12	11
UNTERST. BEI PFLEGE	9	2	3	1	8	12
UNTERST. IM HAUSHALT	8	4	9	7	1	6
FREIZEIT ZUR ERHOLUNG	7	11	4	25	9	5
BERUFL. FLEXIBILITÄT	6	4	-	3	6	4
EIGENE MED. BETR.	5	-	5	-	6	-
KURZZEIT-PFLEGEPLÄTZE	5	3	-	-	10	2
ANERKENNUNG	5	-	2	-	7	3
UNTERSTÜTZUNG NACHTS	1	1	4	-	1	1
SONSTIGES	13	14	12	26	6	12
KEINE ANGABE	17	25	11	17	21	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 50

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
MIT HA ÜBER PFLEGE														
gesprochen		8	7	6	6	7	9	8	11	11	12	8	7	11
nicht gesprochen		8	8	9	10	8	10	5	8	6	8	8	9	7
habe keinen HA		0	-	0	0	-	-	0	0	-	-	0	0	1
keine Angabe		0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt		84	85	85	84	85	81	87	81	83	80	84	84	81

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5652	290	165	194	159	565
MIT HA ÜBER PFLEGE							
gesprochen		8	11	10	4	11	7
nicht gesprochen		8	5	7	5	7	7
habe keinen HA		0	-	-	-	-	-
keine Angabe		0	-	-	-	-	-
nicht gefragt		84	84	83	91	82	86

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 50

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber
 gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine
 Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	903	112	128	41	26	8	17	80	20	108	108	44	13
MIT HA ÜBER PFLEGE														
gesprochen		50	46	41	37	48	47	57	54	63	59	47	42	58
nicht gesprochen		49	53	58	59	52	53	42	44	37	41	52	57	36
habe keinen HA		1	-	0	1	-	-	1	2	-	-	1	1	6
keine Angabe		0	1	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	903	47	29	17	29	76
MIT HA ÜBER PFLEGE							
gesprochen		50	66	58	44	60	51
nicht gesprochen		49	34	42	56	40	49
habe keinen HA		1	-	-	-	-	-
keine Angabe		0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 23

Seit einiger Zeit gibt es die neue elektronische Gesundheitskarte mit Foto, die die bisherige Krankenversicherungskarte ersetzt. Wie ist das bei Ihnen: Haben Sie schon die neue elektronische Gesundheitskarte, haben Sie die noch nicht oder wissen Sie das nicht?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4926	644	761	223	157	38	108	357	112	453	572	224	62
NEUE GESUNDHEITSKARTE													
habe ich	91	91	93	95	94	92	87	88	96	90	92	91	93
noch nicht	8	8	6	5	5	8	12	12	4	9	7	7	7
weiß nicht	1	1	1	-	1	0	1	-	0	1	1	2	-

		KV-BEZIRKE				
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4926	257	155	164	147	492
NEUE GESUNDHEITSKARTE						
habe ich	91	95	91	91	95	87
noch nicht	8	3	9	9	5	12
weiß nicht	1	2	0	0	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 24

Auf der neuen elektronischen Gesundheitskarte sollen in Zukunft auch persönliche medizinische Daten gespeichert werden können. Finden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4926	644	761	223	157	38	108	357	112	453	572	224	62
SPEICH. MED. DATEN														
finde ich gut		59	56	55	61	65	58	52	61	57	58	61	56	61
nicht gut		31	32	36	29	25	34	40	30	31	31	29	36	28
keine Angabe		10	12	9	10	10	8	8	9	12	11	10	8	11
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4926	257	155	164	147	492							
SPEICH. MED. DATEN														
finde ich gut		59	58	64	55	69	59							
nicht gut		31	27	25	33	26	30							
keine Angabe		10	15	11	12	5	11							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 37

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, will die Bundesregierung, dass eine zentrale Servicestelle eingerichtet wird, damit Patienten mit einer Überweisung in angemessener Zeit einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
ZENTRALE SERVICESTELLE														
davon gehört		37	32	36	33	43	34	33	35	46	37	38	36	41
nicht davon gehört,ka		63	68	64	67	57	66	67	65	54	63	62	64	59
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	5652	290	165	194	159	565							
ZENTRALE SERVICESTELLE														
davon gehört		37	42	52	39	43	36							
nicht davon gehört,ka		63	58	48	61	57	64							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 37

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, will die Bundesregierung, dass eine zentrale Servicestelle eingerichtet wird, damit Patienten mit einer Überweisung in angemessener Zeit einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4926	644	761	223	157	38	108	357	112	453	572	224	62
ZENTRALE SERVICESTELLE														
davon gehört		36	30	36	31	45	35	33	34	46	36	37	34	40
nicht davon gehört,ka		64	70	64	69	55	65	67	66	54	64	63	66	60
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4926	257	155	164	147	492							
ZENTRALE SERVICESTELLE														
davon gehört		36	41	52	39	41	35							
nicht davon gehört,ka		64	59	48	61	59	65							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 38

Und wenn es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gäbe: Fänden Sie das gut oder nicht gut?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
ZENTRALE SERVICESTELLE														
fände ich gut		64	62	61	63	68	59	61	68	66	67	66	63	74
nicht gut		25	28	30	27	24	29	28	23	22	23	21	26	17
weiß nicht		11	10	9	10	8	12	11	9	12	10	13	11	9
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	5652	290	165	194	159	565							
ZENTRALE SERVICESTELLE														
fände ich gut		64	62	70	59	69	61							
nicht gut		25	25	18	26	23	28							
weiß nicht		11	13	12	15	8	11							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 38

Und wenn es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gäbe: Fänden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4926	644	761	223	157	38	108	357	112	453	572	224	62
ZENTRALE SERVICESTELLE														
fände ich gut		65	62	62	65	69	59	60	68	66	69	68	64	75
nicht gut		24	27	29	25	22	30	29	23	22	21	20	24	16
weiß nicht		11	11	9	10	9	11	11	9	12	10	12	12	9

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4926	257	155	164	147	492
ZENTRALE SERVICESTELLE							
fände ich gut		65	64	72	61	69	62
nicht gut		24	24	17	25	23	28
weiß nicht		11	12	11	14	8	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 39

Und glauben Sie, dass damit die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder glauben Sie das nicht?

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
WARTEZEITEN DAMIT													
deutlich kürzer	29	28	26	38	29	33	25	34	26	28	31	32	30
glaube das nicht	60	62	67	50	59	54	57	59	65	62	57	55	56
weiß nicht	11	10	7	12	12	13	18	7	9	10	12	13	14
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl	5652	290	165	194	159	565							
WARTEZEITEN DAMIT													
deutlich kürzer	29	28	25	28	25	33							
glaube das nicht	60	58	66	61	61	53							
weiß nicht	11	14	9	11	14	14							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 39

Und glauben Sie, dass damit die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder glauben Sie das nicht?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4926	644	761	223	157	38	108	357	112	453	572	224	62
WARTEZEITEN DAMIT														
deutlich kürzer		30	29	26	40	29	33	25	36	27	30	32	33	31
glaube das nicht		59	60	66	48	59	56	59	57	65	61	57	53	56
weiß nicht		11	11	8	12	12	11	16	7	8	9	11	14	13

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4926	257	155	164	147	492
WARTEZEITEN DAMIT							
deutlich kürzer		30	29	26	28	26	34
glaube das nicht		59	57	66	62	61	53
weiß nicht		11	14	8	10	13	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 40
 Nutzen Sie das Internet?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
NUTZE INTERNET														
ja		79	82	78	85	80	81	86	84	72	78	78	80	73
nein		21	18	22	15	20	19	14	16	28	22	22	20	27

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5652	290	165	194	159	565
NUTZE INTERNET							
ja		79	75	68	86	71	78
nein		21	25	32	14	29	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 41

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,
 hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
EIGENE INTERNETSEITE														
	hat Arztpraxis	30	28	34	36	30	31	40	30	24	28	29	33	27
	hat sie nicht	11	13	8	14	14	16	14	12	10	9	13	12	11
	weiß nicht	38	41	37	35	34	35	30	43	37	39	36	35	34
	nicht gefragt	21	18	21	15	22	18	16	15	29	24	22	20	28

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472
EIGENE INTERNETSEITE							
	hat Arztpraxis	30	24	17	25	19	36
	hat sie nicht	11	8	10	9	10	11
	weiß nicht	38	43	39	52	40	31
	nicht gefragt	21	25	34	14	31	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 41

Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben,
 hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	3810	508	587	172	111	31	88	308	68	363	439	199	44
EIGENE INTERNETSEITE														
hat Arztpraxis		38	34	43	42	38	37	48	36	34	36	38	41	38
hat sie nicht		14	15	10	17	18	20	16	13	14	12	16	15	15
weiß nicht		48	51	47	41	44	43	36	51	52	52	46	44	47
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	3810	192	90	149	91	369							
EIGENE INTERNETSEITE														
hat Arztpraxis		38	32	26	29	28	45							
hat sie nicht		14	10	16	10	14	15							
weiß nicht		48	58	58	61	58	40							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 42

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
INTERNETAUFTRITT PRAXIS														
wäre mir sehr wichtig		10	10	10	18	11	9	16	12	8	7	11	10	8
wichtig		21	26	18	26	25	13	28	22	22	21	18	22	21
weniger wichtig		27	29	28	25	26	30	24	29	20	28	28	30	22
überh. nicht wichtig		20	17	21	16	17	29	18	20	22	21	21	18	22
weiß nicht		1	-	1	0	1	0	0	1	-	1	0	0	0
nicht gefragt		21	18	22	15	20	19	14	16	28	22	22	20	27
INTERNETAUFTRITT PRAXIS														
(sehr) wichtig		31	36	28	44	36	22	43	34	30	28	29	32	28
weniger, nicht wichtig		48	46	49	40	43	58	42	49	42	49	49	48	45

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl		5652	290	165	194	159	565							
INTERNETAUFTRITT PRAXIS														
wäre mir sehr wichtig		10	8	9	7	5	10							
wichtig		21	20	17	18	22	20							
weniger wichtig		27	23	27	33	26	27							
überh. nicht wichtig		20	23	14	27	17	21							
weiß nicht		1	1	2	1	1	0							
nicht gefragt		21	25	31	14	29	22							
INTERNETAUFTRITT PRAXIS														
(sehr) wichtig		31	29	26	25	27	30							
weniger, nicht wichtig		48	46	41	60	44	48							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 42

Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	4471	600	677	211	142	37	108	352	84	418	515	220	52	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS														
wäre mir sehr wichtig	13	13	13	22	14	11	18	14	12	9	14	13	11	
wichtig	26	31	23	31	31	16	32	27	30	27	23	27	28	
weniger wichtig	35	35	36	29	33	37	29	34	27	36	36	37	30	
überh. nicht wichtig	25	21	27	18	21	36	20	24	31	27	27	23	31	
weiß nicht	1	-	1	0	1	0	1	1	-	1	0	0	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS														
(sehr) wichtig	39	44	36	52	45	28	50	40	42	36	37	40	38	
weniger,nicht wichtig	60	56	63	47	54	72	49	58	58	63	63	60	61	

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
Anzahl	4471	219	113	167	113	442	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS							
wäre mir sehr wichtig	13	11	13	8	8	12	
wichtig	26	27	24	21	30	26	
weniger wichtig	35	30	39	38	37	35	
überh. nicht wichtig	25	31	21	31	24	27	
weiß nicht	1	1	3	2	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	
INTERNETAUFTRITT PRAXIS							
(sehr) wichtig	39	38	38	29	38	38	
weniger,nicht wichtig	60	61	60	69	61	61	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des
Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem
Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?

Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internet-
seite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
ÖFFNUNGS-, SPRECHZEITEN	35	34	36	45	39	23	43	34	28	34	37	35	27
INFOS MED. LEISTUNGEN	35	38	36	35	28	29	37	42	30	29	37	34	34
WERDEGANG DES ARZTES	22	25	24	26	26	20	24	22	21	20	19	24	18
KONTAKTINFORMATIONEN	17	15	18	16	14	15	19	22	11	19	20	12	15
ANFAHRT, LAGE	12	10	11	20	15	8	18	13	6	15	12	13	9
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	10	11	10	13	14	12	11	9	12	9	10	10	11
TERMINVEREINB., WARTEZ.	5	5	3	13	5	4	8	6	2	5	7	4	5
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	4	5	4	6	4	3	3	5	4	4	4	5	2
FOTOS MITARB., TEAM	4	3	4	6	3	7	11	6	2	4	6	5	5
FOTO DES ARZTES	3	4	3	4	2	3	6	5	1	3	4	2	5
FOTOS PRAXIS	2	3	2	2	1	2	2	3	1	2	3	3	2
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	2	1	2	2	1	1	4	1	1	2	2	2
FOTOS ARZT, TEAM, PRAXIS	7	7	7	8	4	9	14	9	3	7	8	7	7
SONSTIGES	4	5	4	6	3	6	4	5	1	3	3	6	4
WEIB NICHT	12	14	10	6	15	21	11	12	16	16	9	9	12
NICHT GEFRAGT	21	18	22	15	20	19	14	16	28	23	22	20	27

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des
 Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem
 Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
 Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internet-
 seite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5652	290	165	194	159	565
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	35	36	35	28	37	29
INFOS MED. LEISTUNGEN	35	29	32	35	35	32
WERDEGANG DES ARZTES	22	22	17	20	19	21
KONTAKTINFORMATIONEN	17	15	18	15	14	15
ANFAHRT,LAGE	12	7	7	8	11	11
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	10	15	6	9	13	10
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	5	1	4	6	2	4
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	4	4	5	4	3	5
FOTOS MITARB.,TEAM	4	1	1	6	2	4
FOTO DES ARZTES	3	2	1	8	0	4
FOTOS PRAXIS	2	-	0	2	2	3
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	2	4	1	1	1
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	7	3	1	13	3	8
SONSTIGES	4	0	5	5	3	2
WEIß NICHT	12	14	9	17	11	14
NICHT GEFRAGT	21	25	32	14	29	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des
Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem
Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?

Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internet-
seite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	4471	600	677	211	142	37	108	352	84	418	515	220	52	
ÖFFNUNGS-, SPRECHZEITEN	44	42	46	53	49	28	50	40	39	43	47	43	36	
INFOS MED. LEISTUNGEN	44	47	46	41	35	36	44	50	42	37	47	42	46	
WERDEGANG DES ARZTES	28	30	30	31	33	24	28	26	29	25	25	30	25	
KONTAKTINFORMATIONEN	21	18	23	19	17	19	23	26	16	25	25	15	20	
ANFAHRT, LAGE	15	13	14	24	19	10	21	15	8	20	15	16	12	
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	13	13	12	16	17	14	13	10	16	12	13	12	14	
TERMINVEREINB., WARTEZ.	6	6	4	15	7	4	9	8	3	6	8	6	7	
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	6	7	5	7	5	4	3	6	5	5	5	6	3	
FOTOS MITARB., TEAM	5	4	5	7	4	9	13	8	3	5	7	6	7	
FOTO DES ARZTES	4	4	4	4	2	4	7	6	1	4	5	3	6	
FOTOS PRAXIS	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3	4	4	3	
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	3	1	2	3	1	1	5	2	1	2	3	3	
FOTOS ARZT, TEAM, PRAXIS	9	9	9	9	5	11	17	11	5	8	11	9	10	
SONSTIGES	5	7	5	7	4	7	5	5	1	4	4	7	6	
WEIB NICHT	15	17	13	8	19	25	12	15	22	20	12	12	16	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 43

Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des
 Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem
 Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?
 Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internet-
 seite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4471	219	113	167	113	442
ÖFFNUNGS-,SPRECHZEITEN	44	48	51	33	52	37
INFOS MED. LEISTUNGEN	44	38	47	41	49	41
WERDEGANG DES ARZTES	28	30	25	23	27	27
KONTAKTINFORMATIONEN	21	20	26	17	20	19
ANFAHRT,LAGE	15	10	10	9	15	14
BEWERTUNGSMÖGLICHKEIT	13	20	9	10	18	12
TERMINVEREINB.,WARTEZ.	6	2	6	7	3	5
INFOS PRAXISAUSSTATTUNG	6	5	7	5	5	6
FOTOS MITARB.,TEAM	5	2	1	7	2	5
FOTO DES ARZTES	4	2	1	10	0	5
FOTOS PRAXIS	3	-	0	3	2	4
AKTUELLES BER. MEDIZIN	2	2	6	1	1	1
FOTOS ARZT,TEAM,PRAXIS	9	4	2	15	4	10
SONSTIGES	5	0	7	6	4	3
WEIß NICHT	15	18	13	20	15	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 44

Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
ONLINE-TERMINVEREINB.													
sehr wichtig	4	2	4	9	4	1	7	3	4	4	3	6	1
wichtig	14	14	12	29	19	14	21	15	15	13	14	11	12
weniger wichtig	33	41	31	29	35	35	30	39	29	33	31	36	23
überh. nicht wichtig	27	24	30	17	21	30	27	26	24	26	30	27	37
weiß nicht	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0
nicht gefragt	21	19	22	15	20	19	14	16	28	23	22	20	27
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	18	16	16	38	23	15	27	18	18	17	17	17	13
weniger,nicht wichtig	60	65	62	46	56	65	57	65	53	60	61	63	60

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5652	290	165	194	159	565
ONLINE-TERMINVEREINB.						
sehr wichtig	4	3	3	4	4	4
wichtig	14	11	19	16	15	13
weniger wichtig	33	29	27	33	36	32
überh. nicht wichtig	27	30	19	31	16	29
weiß nicht	1	2	-	2	0	0
nicht gefragt	21	25	32	14	29	22
ONLINE-TERMINVEREINB. (sehr) wichtig	18	15	23	20	19	17
weniger,nicht wichtig	60	59	46	65	52	61

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 44

Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	4471	600	677	211	142	37	108	352	84	418	515	220	52	
ONLINE-TERMINVEREINB.														
sehr wichtig	5	3	5	10	5	1	7	4	5	5	4	7	1	
wichtig	18	17	15	34	23	17	25	18	21	17	18	14	17	
weniger wichtig	42	50	40	34	44	43	35	46	41	43	39	45	32	
überh. nicht wichtig	34	30	39	20	27	38	32	31	33	34	38	34	50	
weiß nicht	1	0	1	2	1	1	1	1	0	1	1	0	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ONLINE-TERMINVEREINB.														
(sehr) wichtig	23	20	20	45	28	18	32	22	26	22	22	21	18	
weniger,nicht wichtig	76	80	79	54	71	81	66	77	74	77	77	79	82	

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL								
Anzahl	4471	219	113	167	113	442								
ONLINE-TERMINVEREINB.														
sehr wichtig	5	4	5	5	5	6								
wichtig	18	15	28	18	22	17								
weniger wichtig	42	38	39	39	50	40								
überh. nicht wichtig	34	41	28	36	23	37								
weiß nicht	1	2	-	2	0	0								
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-								
ONLINE-TERMINVEREINB.														
(sehr) wichtig	23	20	33	23	27	22								
weniger,nicht wichtig	76	78	67	75	73	78								

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 45

Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von
 Arztterminen im Internet besser, die Terminvereinbarung auf einer
 gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder die Terminvereinbarung
 jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die
 man besuchen will?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
TERMINVEREINBARUNG auf														
gem. Internetseite		6	6	6	11	8	8	8	13	6	5	6	5	7
Seite der Arztpraxis		65	69	67	70	64	62	70	62	56	64	64	70	60
weiß nicht		8	7	5	4	8	11	8	9	10	9	8	5	6
nicht gefragt		21	18	22	15	20	19	14	16	28	22	22	20	27

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5652	290	165	194	159	565
TERMINVEREINBARUNG auf							
gem. Internetseite		6	7	5	4	5	5
Seite der Arztpraxis		65	57	55	69	59	62
weiß nicht		8	11	8	13	7	11
nicht gefragt		21	25	32	14	29	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 45

Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von Arztterminen im Internet besser, die Terminvereinbarung auf einer gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder die Terminvereinbarung jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die man besuchen will?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4471	600	677	211	142	37	108	352	84	418	515	220	52
TERMINVEREINBARUNG auf														
gem. Internetseite		8	7	8	14	10	9	9	16	8	6	8	6	10
Seite der Arztpraxis		82	84	85	82	80	77	81	74	79	83	81	87	82
weiß nicht		10	9	7	4	10	14	10	10	13	11	11	7	8
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4471	219	113	167	113	442							
TERMINVEREINBARUNG auf														
gem. Internetseite		8	9	8	5	7	7							
Seite der Arztpraxis		82	76	80	80	82	80							
weiß nicht		10	15	12	15	11	13							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 30

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal
 an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken,
 waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	14	16	10	17	16	17	10	16	12	16	16	15	12
nein	72	68	76	64	64	66	73	71	70	72	69	75	75
keine Angabe	0	1	0	0	-	-	-	-	0	-	0	-	-
nicht gefragt	14	15	14	19	20	17	17	13	18	12	15	10	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5652	290	165	194	159	565
WOLLTE MICH BESCHWEREN						
ja	14	10	9	14	10	14
nein	72	77	73	76	74	70
keine Angabe	0	1	0	-	-	-
nicht gefragt	14	12	18	10	16	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 30

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal
 an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken,
 waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
WOLLTE MICH BESCHWEREN														
ja		16	18	12	21	20	21	13	18	15	18	19	17	14
nein		84	81	88	79	80	79	87	82	85	82	81	83	86
keine Angabe		0	1	0	0	-	-	-	-	0	-	0	-	-

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472
WOLLTE MICH BESCHWEREN							
ja		16	11	11	16	12	17
nein		84	88	89	84	88	83
keine Angabe		0	1	0	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 31

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
HABE MICH BESCHWERT														
	ja	5	7	3	7	5	8	4	6	5	6	6	5	6
	nein	9	9	7	10	11	9	7	10	7	10	10	10	5
	keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	1
	nicht gefragt	86	84	90	83	84	83	89	84	88	84	84	85	88

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5652	290	165	194	159	565
HABE MICH BESCHWERT							
	ja	5	4	3	5	6	4
	nein	9	6	6	9	4	10
	keine Angabe	0	-	-	-	-	-
	nicht gefragt	86	90	91	86	90	86

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 31

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
HABE MICH BESCHWERT														
ja		6	8	4	8	7	10	5	7	6	7	7	6	7
nein		10	10	8	12	13	11	8	11	8	11	12	11	6
keine Angabe		0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	1
nicht gefragt		84	82	88	80	80	79	87	82	86	82	81	83	86

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472
HABE MICH BESCHWERT							
ja		6	5	4	6	7	5
nein		10	6	7	10	5	12
keine Angabe		0	-	-	-	-	-
nicht gefragt		84	89	89	84	88	83

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 31

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	780	114	89	42	29	8	13	65	14	86	105	42	8
HABE MICH BESCHWERT													
ja	38	45	33	40	33	46	38	39	41	38	36	36	54
nein	62	55	67	60	67	54	62	61	59	60	64	64	43
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	3

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	780	29	15	28	15	78
HABE MICH BESCHWERT						
ja	38	42	33	36	61	27
nein	62	58	67	64	39	73
keine Angabe	0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62	
FALSCH BEHANDLUNG	4	5	4	7	4	4	3	4	3	5	3	3	5	
ARZT UNHÖFLICH	3	4	3	3	4	3	2	4	1	3	4	1	2	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	2	3	3	1	0	2	3	3	5	4	4	1	
WARTEZEIT IN PRAXIS	3	4	1	4	2	3	4	4	2	4	4	3	4	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	3	2	5	3	3	4	3	3	3	3	3	2	
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	2	1	3	7	5	2	2	3	1	4	3	2	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	2	2	1	3	-	2	1	3	1	2	3	3	4	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	2	3	1	1	2	2	2	1	-	2	4	2	2	
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	
ABRECHNUNG, HONORAR	1	1	1	1	1	-	-	0	-	2	2	0	0	
WEGSTRECKE PRAXIS	0	1	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
SONSTIGES	2	2	1	0	2	2	2	2	2	2	3	2	1	
KEINE ANGABE	0	1	-	-	1	2	0	0	0	-	0	2	0	
NICHT GEFRAGT	84	82	88	79	80	79	87	82	86	82	81	83	86	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen
 Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4833	256	136	175	132	472
FALSCH BEHANDLUNG	4	4	2	4	3	3
ARZT UNHÖFLICH	3	1	4	1	2	5
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	2	4	2	3	4
WARTEZEIT IN PRAXIS	3	2	0	2	1	3
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	1	4	2	2	4
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	3	0	2	2	1
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	2	1	1	2	1	2
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	2	0	0	1	-	0
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	1	2	2	1
ABRECHNUNG, HONORAR	1	-	0	1	1	0
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	0	-	-	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	1	-	0
SONSTIGES	2	2	-	6	2	3
KEINE ANGABE	0	-	-	-	1	0
NICHT GEFRAGT	84	89	89	84	89	83

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	780	114	89	42	29	8	13	65	14	86	105	42	8	
FALSCH BEHANDLUNG	24	25	37	34	19	17	21	25	21	25	17	17	33	
ARZT UNHÖFLICH	20	22	22	16	18	14	14	23	9	19	19	8	17	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	18	11	24	14	6	1	14	14	18	29	18	23	9	
WARTEZEIT IN PRAXIS	18	21	12	21	10	15	28	21	15	24	20	18	30	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	18	19	18	22	16	14	31	17	19	14	13	14	13	
WARTEZEIT AUF TERMIN	14	12	10	13	35	22	15	13	22	7	19	17	13	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	13	11	11	13	-	7	5	18	4	12	18	20	29	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	9	13	6	3	11	11	13	6	-	13	19	9	12	
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	1	10	2	4	2	5	3	3	4	5	8	1	
ABRECHNUNG, HONORAR	5	3	5	4	3	-	-	2	-	10	9	1	2	
WEGSTRECKE PRAXIS	1	4	-	-	1	-	-	-	-	0	-	-	-	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
SONSTIGES	12	9	8	1	10	8	14	12	17	10	15	14	9	
KEINE ANGABE	2	3	-	-	7	8	2	2	1	-	2	11	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen
 Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	780	29	15	28	15	78
FALSCH BEHANDLUNG	24	35	22	25	26	15
ARZT UNHÖFLICH	20	11	37	7	13	30
W. NICHT ERNST GENOMMEN	18	14	34	10	25	22
WARTEZEIT IN PRAXIS	18	19	3	14	9	15
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	18	9	36	14	17	25
WARTEZEIT AUF TERMIN	14	28	1	10	16	6
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	13	5	7	14	11	10
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	9	3	3	4	-	2
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	10	8	11	15	4
ABRECHNUNG, HONORAR	5	-	3	9	8	2
WEGSTRECKE PRAXIS	1	-	4	-	-	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	3	-	1
SONSTIGES	12	17	-	35	16	16
KEINE ANGABE	2	-	-	-	9	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 33

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
 einmal einen Arzt gewechselt?

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	10	10	9	15	8	16	13	11	9	9	12	10	11
nicht der Fall	75	74	77	66	72	67	70	76	73	79	73	79	76
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	0	-	0	0	1	-
nicht gefragt	15	16	14	19	20	17	17	13	18	12	15	10	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5652	290	165	194	159	565
AUS UNZUFRIEDENHEIT						
Arzt gewechselt	10	7	7	7	5	11
nicht der Fall	75	81	75	82	78	73
keine Angabe	0	-	-	1	-	-
nicht gefragt	15	12	18	10	17	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 33

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
 einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4833	622	746	203	142	38	105	364	95	477	560	247	62
AUS UNZUFRIEDENHEIT														
	Arzt gewechselt	12	12	11	19	10	19	16	13	10	11	14	12	13
	nicht der Fall	88	88	89	81	90	81	84	87	90	89	85	87	87
	keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	0	-	0	1	1	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4833	256	136	175	132	472
AUS UNZUFRIEDENHEIT							
	Arzt gewechselt	12	8	9	8	6	13
	nicht der Fall	88	92	91	91	94	87
	keine Angabe	0	-	-	1	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 20+21

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
KRANKENVERSICHERUNG														
gesetzlich		87	88	88	89	88	84	86	85	96	84	87	82	87
privat		12	12	11	11	10	14	12	14	4	15	12	16	13
keine,sonstige,k.A.		1	0	1	-	2	2	2	1	-	1	1	2	0
IN DER GKV														
freiwillig versichert		20	19	22	18	17	20	18	24	20	19	17	22	19
pflichtversichert		65	67	64	68	70	63	64	59	74	64	69	58	63
keine Angabe		2	2	2	3	1	1	4	2	2	1	1	2	5
privat versichert		12	12	11	11	10	14	12	14	4	15	12	16	13

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5652	290	165	194	159	565
KRANKENVERSICHERUNG							
gesetzlich		87	89	94	84	92	87
privat		12	10	5	15	7	12
keine,sonstige,k.A.		1	1	1	1	1	1
IN DER GKV							
freiwillig versichert		20	13	18	17	22	21
pflichtversichert		65	74	74	66	68	61
keine Angabe		2	2	2	1	2	5
privat versichert		12	10	5	15	7	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 22

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl		4926	644	761	223	157	38	108	357	112	453	572	224	62	

KRANKENKASSE															
AOK		28	36	36	17	15	25	12	25	24	29	24	19	23	
BKK		14	13	16	13	13	22	17	15	13	22	14	18	7	
IKK		8	11	2	1	8	2	1	5	9	3	7	10	16	
Knappschaft		2	-	-	-	4	2	1	-	0	1	3	-	10	
DAK		9	7	8	6	12	5	15	13	19	8	8	13	11	
TK		14	12	11	32	7	10	25	16	8	14	16	14	12	
Barmer, GEK, Barmer-GEK		13	9	11	18	24	3	18	16	13	9	15	15	13	
sonstige		9	8	12	13	14	24	11	6	11	11	10	6	5	
keine Angabe		3	4	4	0	3	7	0	4	3	3	3	5	3	

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		4926	257	155	164	147	492

KRANKENKASSE							
AOK		28	39	27	24	32	24
BKK		14	7	7	20	10	11
IKK		8	13	27	4	21	10
Knappschaft		2	6	6	2	4	6
DAK		9	7	7	12	8	9
TK		14	7	6	16	5	18
Barmer, GEK, Barmer-GEK		13	12	12	10	13	14
sonstige		9	8	6	8	5	6
keine Angabe		3	1	2	4	2	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 35

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
CHRON. ERKRANKUNG													
habe ich	43	36	38	43	49	42	45	39	54	43	44	46	50
habe ich nicht	56	63	61	57	51	57	55	61	46	57	55	53	50
keine Angabe	1	1	1	0	0	1	-	0	0	0	1	1	0
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl	5652	290	165	194	159	565							
CHRON. ERKRANKUNG													
habe ich	43	46	45	49	46	49							
habe ich nicht	56	54	55	51	53	51							
keine Angabe	1	-	-	-	1	0							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
HERZ-, KREISLAUFERKR.	12	9	11	10	16	13	11	9	16	14	13	15	12
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	9	11	12	14	9	8	10	14	9	10	13	14
DIABETES	5	4	3	4	5	6	3	4	8	5	6	6	6
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5	4	5	6	4	7	5	3	2	5	5	4	7
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	3	4	6	4	4	5	4	4	4	2	3
ALLERGIE	4	4	3	2	2	3	6	4	1	4	5	4	4
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	2	1	0	0	2	2	6	2	1	3	4
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	1	1	3	1	3	2	2	2	2	1	3
KREBSERKRANKUNG	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	0	2
HAUTERKRANKUNG	1	1	1	2	-	2	3	2	3	1	1	2	1
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	1	1	0	1	0	1	3	2	0	2	2	1
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	1	4
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1	1	1	1	1	2	0	2	1	1	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	0	1	0	2	-	0	0	-	0	0	0
SONSTIGE	4	3	3	4	4	5	5	3	3	4	3	4	6
KEINE ANGABE	2	2	2	4	6	2	2	3	3	1	1	2	1
NICHT GEFRAGT	57	64	62	58	51	58	55	61	46	57	57	54	50

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5652	290	165	194	159	565
HERZ-, KREISLAUFERKR.	12	18	17	10	15	13
Gelenk-, Knochenerkr.	11	10	12	13	13	10
DIABETES	5	8	8	8	7	5
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	5	4	4	3	7
SCHILDDRÜSENERKR.	4	3	5	5	2	6
ALLERGIE	4	2	3	4	3	3
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	3	3	1	-	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	3	3	2	1	2
KREBSERKRANKUNG	1	1	0	2	3	1
HAUTERKRANKUNG	1	2	1	1	3	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	0	1	2	3	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	4	0	2	2	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1	0	0	1	2	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	1	2	0	0
SONSTIGE	4	3	6	4	5	3
KEINE ANGABE	2	2	2	2	2	2
NICHT GEFRAGT	57	54	55	51	54	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	2423	267	327	106	87	19	57	163	64	231	285	128	35	
HERZ-, KREISLAUFERKR.	29	25	30	24	33	31	25	22	29	32	29	32	24	
Gelenk-, Knochenerkr.	25	25	30	28	28	21	17	26	25	21	23	28	27	
DIABETES	12	11	7	11	10	14	7	9	15	12	15	12	12	
Atemwegserkr., Asthma	11	11	14	14	9	16	12	7	4	12	11	8	14	
Schilddrüsenerkr.	9	10	7	9	11	10	9	12	8	10	10	5	5	
ALLERGIE	8	11	8	5	4	6	13	11	3	9	12	8	8	
Neurolog. Erkrankung	4	4	4	3	1	0	5	5	11	4	3	6	8	
Psychische Erkrankung	4	7	3	3	5	3	6	4	3	3	5	3	5	
Krebserkrankung	3	3	3	5	3	5	4	3	4	4	4	1	5	
Hauterkrankung	3	2	2	5	-	4	7	4	5	3	3	4	3	
Magen-, Darmerkrankung	3	2	3	0	1	0	1	6	3	1	4	5	2	
Augenleiden, Sehstörung	3	2	3	2	4	4	1	3	7	2	2	1	8	
Nierenleiden, Blase	2	3	2	2	3	2	3	1	4	2	2	2	2	
Gallen-, Leberleiden	1	0	1	3	0	4	-	0	1	-	0	1	1	
SONSTIGE	8	9	8	10	8	12	11	8	6	9	8	10	12	
KEINE ANGABE	5	6	4	9	12	4	5	7	6	2	3	4	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 36

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2423	135	74	95	73	277
HERZ-, KREISLAUFERKR.	29	39	39	21	32	27
GELENK-, KNOCHENERKR.	25	22	26	27	28	21
DIABETES	12	17	19	16	16	10
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	11	11	8	9	6	15
SCHILDDRÜSENERKR.	9	7	11	11	4	11
ALLERGIE	8	5	7	8	6	7
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	6	6	3	-	4
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	6	7	3	2	3
KREBSERKRANKUNG	3	1	1	3	6	3
HAUTERKRANKUNG	3	3	2	1	6	5
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	1	2	3	6	4
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	9	0	4	4	3
NIERENLEIDEN, BLASE	2	1	1	2	4	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	2	3	0	0
SONSTIGE	8	6	12	9	11	7
KEINE ANGABE	5	5	3	3	4	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # 34

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl		5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71	

GESUNDHEITZUSTAND															
ausgezeichnet	12	14	14	16	10	13	14	13	8	11	12	13	13	8	
sehr gut	22	27	23	24	24	17	25	19	20	22	21	24	20		
gut	46	42	45	43	44	41	44	47	43	51	47	46	50		
weniger gut	15	14	14	11	16	22	14	18	20	13	13	13	16		
schlecht	4	3	4	6	6	6	2	3	8	3	6	4	6		
keine Angabe	1	0	0	0	0	1	1	0	1	-	1	0	0		

GESUNDHEITZUSTAND															
ausgez.,sehr gut	35	41	37	40	34	30	39	32	28	33	33	37	28		
gut	46	42	45	43	44	41	44	47	43	51	47	47	50		
weniger gut,schlecht	19	17	18	17	22	27	16	21	28	16	19	16	22		

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL								
Anzahl		5652	290	165	194	159	565								

GESUNDHEITZUSTAND															
ausgezeichnet	12	8	9	12	5	13									
sehr gut	22	18	25	20	23	19									
gut	46	55	44	41	52	49									
weniger gut	15	17	17	22	16	16									
schlecht	4	2	4	5	4	3									
keine Angabe	1	-	1	0	-	0									

GESUNDHEITZUSTAND															
ausgez.,sehr gut	35	27	34	32	29	32									
gut	46	54	44	41	52	49									
weniger gut,schlecht	19	19	21	26	19	19									

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71

BEZÜGL. ZUKUNFT														
sehr optimistisch		10	9	12	10	5	5	10	9	4	12	13	14	9
optimistisch		75	78	74	71	78	82	79	76	75	77	74	70	76
pessimistisch		11	9	10	12	13	9	6	11	17	9	8	15	10
sehr pessimistisch		2	2	1	3	3	0	1	2	1	1	3	0	2
weiß nicht		2	2	3	4	1	4	4	2	3	1	2	1	3
BEZÜGL. ZUKUNFT														
optimistisch		85	87	86	81	83	87	89	85	78	89	87	84	85
pessimistisch		13	11	11	15	16	10	7	13	18	10	11	15	12

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	5652	290	165	194	159	565							

BEZÜGL. ZUKUNFT														
sehr optimistisch		10	5	6	9	5	11							
optimistisch		75	82	77	77	75	70							
pessimistisch		11	10	13	12	17	13							
sehr pessimistisch		2	1	2	1	1	2							
weiß nicht		2	2	2	1	2	4							
BEZÜGL. ZUKUNFT														
optimistisch		85	87	83	86	80	81							
pessimistisch		13	11	15	13	18	15							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5652	851	806	1126	1157	873	839	0	1762	1981	969	905
ALTER													
18-29 Jahre	15	100	-	-	-	-	-	-	-	9	16	32	9
30-39 Jahre	14	-	100	-	-	-	-	-	-	8	15	21	18
40-49 Jahre	20	-	-	100	-	-	-	-	-	14	23	19	25
50-59 Jahre	21	-	-	-	100	-	-	-	-	21	22	17	21
60-69 Jahre	15	-	-	-	-	100	-	-	-	19	15	8	17
70-79 Jahre	15	-	-	-	-	-	100	-	-	29	9	3	10
80 Jahre + älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	31	18	19	21	32	39	61	-	-	100	-	-	-
Mittlere Reife	35	36	36	41	38	34	23	-	-	-	100	-	-
Hochschulreife	17	36	25	17	14	9	4	-	-	-	-	100	-
Hochschulabschluss	16	10	20	20	16	17	11	-	-	-	-	-	100
ALTER + BILDUNG													
-34 Hauptschule	4	18	9	-	-	-	-	-	-	13	-	-	-
-34 Mittlere Reife	8	36	18	-	-	-	-	-	-	-	23	-	-
-34 Hochschulreife	10	46	23	-	-	-	-	-	-	-	-	43	18
35-59 Hauptschule	12	-	10	21	32	-	-	-	-	39	-	-	-
35-59 Mittlere Reife	18	-	18	41	38	-	-	-	-	-	53	-	-
35-59 Hochschulreife	17	-	22	37	30	-	-	-	-	-	-	46	55
60+ Hauptschule	15	-	-	-	-	39	61	-	-	48	-	-	-
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	34	23	-	-	-	24	-	-
60+ Hochschulreife	6	-	-	-	-	26	15	-	-	-	-	11	27
GESCHLECHT													
männlich	48	48	47	50	49	48	45	-	-	51	44	46	55
weiblich	52	52	53	50	51	52	55	-	-	49	56	54	45
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	11	48	23	-	-	-	-	-	-	7	10	20	8
-----: 35-59 Jahre	23	-	24	50	49	-	-	-	-	22	23	21	30
-----: 60+ Jahre	14	-	-	-	-	48	45	-	-	22	11	5	17
Frauen: bis 34 Jahre	12	52	27	-	-	-	-	-	-	5	12	24	10
-----: 35-59 Jahre	24	-	26	50	51	-	-	-	-	17	30	24	25
-----: 60+ Jahre	16	-	-	-	-	52	55	-	-	27	14	6	10
BERUFSTÄTIGKEIT													
Berufstätige	61	50	88	92	85	32	3	-	-	46	69	60	73
Rentner	25	-	0	2	6	61	97	-	-	43	21	9	19
übrige Befragte	14	50	12	6	9	7	0	-	-	11	10	31	8
GEBIET													
West	82	85	83	83	80	80	80	-	-	90	71	88	82
Ost	18	15	17	17	20	20	20	-	-	10	29	12	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5652	851	806	1126	1157	873	839	0	1762	1981	969	905
ORTSGRÖSSE												
- 5000	35	36	32	36	37	35	32	-	39	39	32	23
- 20000	21	21	18	21	21	21	23	-	23	22	17	19
-100000	18	16	19	17	21	19	19	-	16	17	21	21
>100000	20	21	22	20	17	21	18	-	12	16	26	34
KRANKENVERS.												
gesetzlich	87	91	92	86	86	83	86	-	93	91	88	67
privat	12	7	8	13	13	16	14	-	6	8	11	32
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	28	31	30	32	27	26	18	-	24	28	29	32
3-10mal	45	42	35	44	45	48	53	-	45	45	43	44
über 10mal	13	10	14	9	14	14	19	-	16	13	12	10
war nicht beim Arzt	14	16	20	15	14	12	9	-	14	14	16	14
KRANKENKASSE												
AOK	24	32	25	20	22	22	29	-	36	24	18	9
BKK	13	12	15	15	13	11	8	-	13	13	14	9
IKK	6	6	7	8	7	5	5	-	7	9	5	3
DAK	8	5	6	6	8	10	11	-	8	9	8	5
TK	12	11	15	15	12	11	7	-	8	9	17	21
Barmer,GEK	11	11	12	11	11	10	12	-	9	13	12	11
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	35	53	47	39	28	25	17	-	25	33	47	44
gut	46	36	42	44	48	54	54	-	49	49	40	41
weniger gut,schlecht	19	11	11	17	23	21	29	-	26	18	13	15
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	50	50	47	48	50	50	57	-	54	51	50	43
bei Facharzt	35	33	33	37	35	38	33	-	31	35	34	43
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	36	31	32	30	31	34	-	35	33	32	27
nur bei Facharzt	15	19	15	17	12	14	11	-	10	15	15	22
bei Haus- u. Facharzt	39	29	33	36	43	43	46	-	40	38	37	37
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	38	50	45	45	37	29	24	-	33	41	43	39
chronische Krankheit	16	6	9	12	17	24	27	-	20	15	13	13
Vorsorge, Impfung	18	14	16	18	18	20	20	-	17	17	15	23
ohne Arztkontakt	10	9	7	7	11	12	16	-	12	10	9	8
war nicht beim Arzt	14	16	20	15	14	12	9	-	14	14	16	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		Anzahl	5652	851	806	1126	1157	873	839	0	1762	1981
BESCHWEREN												
wollte ich mich	14	17	15	14	15	10	11	-	13	15	14	13
wollte das nicht	71	66	65	71	70	78	79	-	73	71	69	73
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	10	13	13	12	10	7	5	-	8	9	13	13
ist nicht der Fall	75	70	67	73	76	81	85	-	77	77	71	73
CHRON. ERKR.												
habe ich	43	22	29	36	50	57	63	-	51	42	32	39
habe ich nicht	56	78	71	63	49	43	36	-	48	58	68	60
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	85	92	91	87	83	80	79	-	80	86	89	91
pessimistisch	13	6	8	11	15	16	17	-	16	13	11	7
STAATSANGEH.												
deutsch	96	93	94	94	97	97	99	-	96	97	96	93
nicht deutsch	4	7	6	6	3	3	1	-	4	3	4	7
KV-BEZIRKE												
BW	13	14	13	13	13	13	12	-	15	12	13	13
B	15	15	15	16	16	15	15	-	20	13	12	15
BE	5	4	6	4	4	4	4	-	2	4	5	8
BB	3	2	3	3	3	3	3	-	2	5	2	3
HB	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1
HH	2	3	3	2	2	2	2	-	1	2	3	3
HE	7	8	8	8	7	7	7	-	6	7	10	9
MV	2	2	1	2	3	3	2	-	1	3	1	2
N	10	9	9	10	10	9	10	-	10	10	9	8
NO	12	12	12	11	11	12	12	-	12	9	16	12
RP	5	5	5	5	5	5	5	-	7	4	4	4
SL	1	1	1	1	1	1	1	-	2	1	1	1
S	5	4	5	5	5	6	6	-	3	9	3	5
SA	3	2	2	3	3	3	4	-	1	5	2	2
SH	3	4	3	3	3	4	4	-	4	3	3	3
TH	3	3	3	3	3	3	3	-	1	5	2	2
WL	10	11	10	10	10	9	9	-	12	7	13	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5652	223	453	578	683	1042	942	856	487	353	2723	2929
ALTER												
18-29 Jahre	15	68	68	68	-	-	-	-	-	-	15	15
30-39 Jahre	14	32	32	32	11	14	19	-	-	-	14	15
40-49 Jahre	20	-	-	-	35	44	44	-	-	-	21	19
50-59 Jahre	21	-	-	-	54	42	37	-	-	-	21	20
60-69 Jahre	15	-	-	-	-	-	-	40	62	64	15	15
70-79 Jahre	15	-	-	-	-	-	-	60	38	36	14	16
80 Jahre + älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	31	100	-	-	100	-	-	100	-	-	33	29
Mittlere Reife	35	-	100	-	-	100	-	-	100	-	32	38
Hochschulreife	17	-	-	72	-	-	47	-	-	31	17	18
Hochschulabschluss	16	-	-	28	-	-	53	-	-	69	18	14
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-	5	3
-34 Mittlere Reife	8	-	100	-	-	-	-	-	-	-	8	9
-34 Hochschulreife	10	-	-	100	-	-	-	-	-	-	10	11
35-59 Hauptschule	12	-	-	-	100	-	-	-	-	-	14	10
35-59 Mittlere Reife	18	-	-	-	-	100	-	-	-	-	16	20
35-59 Hochschulreife	17	-	-	-	-	-	100	-	-	-	18	16
60+ Hauptschule	15	-	-	-	-	-	-	100	-	-	14	16
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	-	-	-	100	-	8	9
60+ Hochschulreife	6	-	-	-	-	-	-	-	-	100	7	5
GESCHLECHT												
männlich	48	60	45	45	57	43	51	45	44	57	100	-
weiblich	52	40	55	55	43	57	49	55	56	43	-	100
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	11	60	45	45	-	-	-	-	-	-	22	-
-----: 35-59 Jahre	23	-	-	-	57	43	51	-	-	-	49	-
-----: 60+ Jahre	14	-	-	-	-	-	-	45	44	57	29	-
Frauen: bis 34 Jahre	12	40	55	55	-	-	-	-	-	-	-	22
-----: 35-59 Jahre	24	-	-	-	43	57	49	-	-	-	-	47
-----: 60+ Jahre	16	-	-	-	-	-	-	55	56	43	-	31
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	61	68	73	49	81	91	92	13	19	27	64	58
Rentner	25	-	-	-	6	3	2	83	76	70	25	26
übrige Befragte	14	32	27	51	13	6	6	4	5	3	11	16
GEBIET												
West	82	86	82	86	95	69	86	87	65	83	82	82
Ost	18	14	18	14	5	31	14	13	35	17	18	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
		Anzahl	5652	223	453	578	683	1042	942	856	487	353	2723
ORTSGRÖSSE													
- 5000	35	26	41	31	42	41	27	40	31	23		35	35
- 20000	21	24	19	18	24	23	18	21	25	19		20	22
-100000	18	23	16	18	15	17	22	16	20	24		20	17
>100000	20	14	15	29	10	14	30	14	20	32		22	17
KRANKENVERS.													
gesetzlich	87	94	95	88	92	91	77	93	86	65		83	91
privat	12	4	3	11	7	8	22	6	14	33		16	8
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	28	37	28	31	24	31	32	20	24	25		29	27
3-10mal	45	29	41	42	44	43	43	50	53	48		41	48
über 10mal	13	13	13	9	14	12	10	19	12	15		12	14
war nicht beim Arzt	14	19	18	17	18	14	15	10	10	12		18	11
KRANKENKASSE													
AOK	24	48	36	19	32	22	12	36	17	10		23	26
BKK	13	9	11	14	18	14	12	10	11	7		13	12
IKK	6	8	8	4	8	10	4	5	6	4		7	6
DAK	8	4	9	5	6	8	7	10	14	9		7	9
TK	12	11	6	19	8	11	20	7	9	14		12	12
Barmer,GEK	11	6	12	13	10	12	11	10	14	10		9	13
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	35	54	44	56	26	33	45	16	22	31		39	31
gut	46	36	46	34	46	48	41	55	55	49		45	48
weniger gut,schlecht	19	10	10	10	27	19	14	29	23	19		16	21
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	50	45	50	49	53	50	46	58	53	44		50	51
bei Facharzt	35	35	32	34	29	36	39	31	37	44		32	38
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	33	36	32	35	32	28	36	31	26		34	30
nur bei Facharzt	15	24	18	18	6	15	19	10	12	20		14	16
bei Haus- u. Facharzt	39	23	27	33	41	39	38	44	47	42		34	43
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	38	45	51	46	39	42	44	25	29	28		40	37
chronische Krankheit	16	6	8	7	15	14	13	27	24	23		14	18
Vorsorge, Impfung	18	15	11	19	16	18	17	18	20	24		15	19
ohne Arztkontakt	10	7	10	7	9	9	9	16	15	9		10	11
war nicht beim Arzt	14	19	18	17	18	14	14	10	10	12		18	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Anzahl	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife		
	5652	223	453	578	683	1042	942	856	487	353	2723	2929
BESCHWEREN												
wollte ich mich	14	11	19	16	16	15	14	11	12	10	11	17
wollte das nicht	71	68	63	67	66	71	71	79	77	77	71	72
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	10	12	11	15	11	9	13	5	8	8	9	12
ist nicht der Fall	75	68	71	68	70	77	72	84	82	80	73	77
CHRON. ERKR.												
habe ich	43	23	24	22	45	43	37	63	58	55	39	46
habe ich nicht	56	77	76	78	53	57	63	36	42	45	60	53
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	85	86	92	94	81	86	89	77	81	85	86	85
pessimistisch	13	7	8	6	16	13	10	18	16	12	12	12
STAATSANGEH.												
deutsch	96	92	94	93	94	97	95	99	98	96	96	95
nicht deutsch	4	8	6	7	6	3	5	1	2	4	4	5
KV-BEZIRKE												
BW	13	14	13	14	15	12	13	15	10	12	13	13
B	15	19	17	12	25	12	14	16	11	15	15	16
BE	5	6	4	6	1	4	6	3	5	7	5	4
BB	3	1	4	2	1	5	3	2	6	3	3	3
HB	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
HH	2	2	3	3	1	2	3	1	2	4	2	2
HE	7	9	8	8	6	6	10	6	7	9	7	8
MV	2	1	2	1	1	4	1	2	4	2	2	2
N	10	8	11	8	10	10	10	10	9	8	10	9
NO	12	8	10	15	11	9	14	14	8	13	11	12
RP	5	4	3	6	7	5	3	7	2	3	5	5
SL	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
S	5	4	4	5	1	9	4	4	12	3	5	5
SA	3	0	4	2	1	5	2	2	7	3	3	3
SH	3	5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3
TH	3	2	3	2	1	5	1	2	6	3	3	3
WL	10	15	9	11	12	8	11	11	6	10	10	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5652	598	1323	802	657	1362	910	3447	1434	771	4620	1032
ALTER												
18-29 Jahre	15	69	-	-	67	-	-	12	-	56	16	12
30-39 Jahre	14	31	14	-	33	16	-	21	0	12	14	14
40-49 Jahre	20	-	43	-	-	41	-	30	1	10	20	19
50-59 Jahre	21	-	43	-	-	43	-	28	5	14	20	22
60-69 Jahre	15	-	-	53	-	-	50	8	37	8	15	17
70-79 Jahre	15	-	-	47	-	-	50	1	57	0	15	16
80 Jahre + älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	31	23	29	48	14	22	52	24	53	25	34	17
Mittlere Reife	35	34	34	26	38	44	30	40	28	27	30	56
Hochschulreife	17	32	16	6	34	17	7	17	6	38	19	11
Hochschulabschluss	16	11	21	19	14	16	10	19	12	9	16	15
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	23	-	-	14	-	-	5	-	9	4	3
-34 Mittlere Reife	8	34	-	-	38	-	-	10	-	16	8	8
-34 Hochschulreife	10	43	-	-	48	-	-	8	-	38	11	8
35-59 Hauptschule	12	-	29	-	-	22	-	16	3	12	14	3
35-59 Mittlere Reife	18	-	34	-	-	44	-	27	3	8	16	31
35-59 Hochschulreife	17	-	37	-	-	33	-	25	1	8	18	13
60+ Hauptschule	15	-	-	48	-	-	52	3	49	4	16	11
60+ Mittlere Reife	9	-	-	26	-	-	30	3	26	3	7	17
60+ Hochschulreife	6	-	-	25	-	-	17	3	17	1	6	6
GESCHLECHT												
männlich	48	100	100	100	-	-	-	51	47	39	48	48
weiblich	52	-	-	-	100	100	100	49	53	61	52	52
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	11	100	-	-	-	-	-	11	-	29	11	9
-----: 35-59 Jahre	23	-	100	-	-	-	-	35	4	8	23	24
-----: 60+ Jahre	14	-	-	100	-	-	-	5	43	3	14	15
Frauen: bis 34 Jahre	12	-	-	-	100	-	-	11	-	34	12	10
-----: 35-59 Jahre	24	-	-	-	-	100	-	34	3	20	24	24
-----: 60+ Jahre	16	-	-	-	-	-	100	4	50	6	16	18
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	61	63	92	20	60	85	16	100	-	-	62	59
Rentner	25	-	4	78	-	3	79	-	100	-	24	30
übrige Befragte	14	37	4	2	40	12	5	-	-	100	14	11
GEBIET												
West	82	85	82	80	84	82	80	82	79	85	100	-
Ost	18	15	18	20	16	18	20	18	21	15	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5652	598	1323	802	657	1362	910	3447	1434	771	4620	1032
ORTSGRÖSSE												
- 5000	35	30	38	34	37	35	33	36	33	34	35	36
- 20000	21	17	18	24	21	23	20	21	23	19	21	20
-100000	18	22	20	19	15	17	19	19	19	16	19	15
>100000	20	27	21	21	17	17	19	19	18	22	19	23
KRANKENVERS.												
gesetzlich	87	88	82	81	96	91	89	87	86	90	86	91
privat	12	11	16	19	3	9	10	12	13	9	13	8
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	28	37	29	21	26	30	22	31	19	28	28	27
3-10mal	45	31	40	49	46	46	53	42	52	41	45	42
über 10mal	13	8	11	18	14	13	15	11	20	14	13	14
war nicht beim Arzt	14	23	20	12	14	11	9	16	9	17	14	16
KRANKENKASSE												
AOK	24	27	22	22	33	20	28	22	26	30	24	25
BKK	13	11	15	11	13	14	8	14	11	11	13	9
IKK	6	7	7	5	6	8	5	8	4	5	5	13
DAK	8	6	5	9	6	8	12	7	11	7	8	9
TK	12	13	13	10	13	14	8	13	8	14	13	8
Barmer,GEK	11	12	9	8	10	14	14	11	12	10	11	13
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	35	60	37	24	43	34	17	40	18	43	35	32
gut	46	32	45	54	45	45	54	45	54	39	46	47
weniger gut,schlecht	19	8	17	21	12	21	29	15	28	18	19	21
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	50	50	50	51	47	49	56	49	54	52	51	48
bei Facharzt	35	27	30	37	39	40	34	35	37	31	35	35
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	39	34	31	29	29	34	32	32	36	32	32
nur bei Facharzt	15	16	12	14	22	16	12	15	13	16	15	15
bei Haus- u. Facharzt	39	22	34	43	35	44	45	37	46	31	39	36
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	38	51	42	26	44	41	26	43	24	45	39	34
chronische Krankheit	16	5	13	22	9	15	28	12	28	12	15	20
Vorsorge, Impfung	18	10	14	23	20	20	18	17	20	14	17	18
ohne Arztkontakt	10	7	9	13	9	9	15	9	15	7	11	9
war nicht beim Arzt	14	23	20	12	14	11	9	16	9	17	14	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5652	598	1323	802	657	1362	910	3447	1434	771	4620	1032
BESCHWEREN												
wollte ich mich	14	12	11	10	20	18	12	15	12	15	14	11
wollte das nicht	71	65	69	78	66	71	79	69	79	68	72	72
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	10	9	10	6	16	12	7	11	7	13	11	8
ist nicht der Fall	75	68	70	82	70	77	83	73	84	70	75	75
CHRON. ERKR.												
habe ich	43	17	37	59	28	45	61	36	64	33	42	47
habe ich nicht	56	83	62	41	72	54	38	64	35	66	57	53
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	85	92	86	80	92	85	79	88	78	88	86	83
pessimistisch	13	7	12	17	7	13	16	11	18	10	12	14
STAATSANGEH.												
deutsch	96	95	96	98	91	95	98	95	98	94	95	98
nicht deutsch	4	5	4	2	9	5	2	5	2	6	5	2
KV-BEZIRKE												
BW	13	14	13	13	14	13	13	14	11	12	16	-
B	15	14	16	15	15	16	15	17	14	12	19	-
BE	5	5	4	4	5	4	4	4	4	6	3	12
BB	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	-	17
HB	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	-
HH	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	-
HE	7	8	7	7	8	8	7	7	7	8	9	-
MV	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	-	11
N	10	9	10	10	9	10	9	10	10	8	12	-
NO	12	11	11	12	12	12	12	12	12	12	14	-
RP	5	5	5	5	5	5	5	4	5	7	6	-
SL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	-
S	5	3	5	6	5	5	6	5	6	3	-	28
SA	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	-	16
SH	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	-
TH	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	-	15
WL	10	12	10	9	10	10	9	9	10	14	12	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5652	1974	1179	1038	1105	4926	671	1555	2517	747	814
ALTER												
18-29 Jahre	15	16	15	14	16	16	9	17	14	12	17	
30-39 Jahre	14	13	12	15	16	15	9	16	11	15	20	
40-49 Jahre	20	20	21	18	20	20	22	24	19	14	20	
50-59 Jahre	21	22	21	23	18	20	23	20	21	21	21	
60-69 Jahre	15	16	15	15	16	15	20	14	17	17	12	
70-79 Jahre	15	13	16	15	14	14	17	9	18	21	10	
80 Jahre + älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	31	35	34	28	20	33	16	27	32	38	31	
Mittlere Reife	35	39	37	33	29	37	24	36	36	33	34	
Hochschulreife	17	16	14	20	23	17	16	18	16	15	19	
Hochschulabschluss	16	10	15	18	28	12	43	18	16	13	15	
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	3	5	5	3	4	1	5	3	4	5	
-34 Mittlere Reife	8	9	7	7	6	9	2	8	7	8	10	
-34 Hochschulreife	10	9	9	10	15	10	10	12	10	8	12	
35-59 Hauptschule	12	15	14	10	6	13	7	11	12	12	15	
35-59 Mittlere Reife	18	22	20	17	13	19	12	20	18	17	18	
35-59 Hochschulreife	17	13	14	20	26	15	32	20	16	13	17	
60+ Hauptschule	15	17	15	13	11	16	8	11	17	22	11	
60+ Mittlere Reife	9	8	10	9	9	8	10	7	10	8	6	
60+ Hochschulreife	6	4	6	8	10	5	17	6	7	7	5	
GESCHLECHT												
männlich	48	48	46	52	54	46	65	50	44	46	60	
weiblich	52	52	54	48	46	54	35	50	56	54	40	
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	11	9	9	13	15	11	10	14	8	7	17	
-----: 35-59 Jahre	23	26	21	25	25	22	32	25	21	20	32	
-----: 60+ Jahre	14	14	16	15	15	13	23	11	15	19	12	
Frauen: bis 34 Jahre	12	12	12	9	10	13	3	11	12	12	11	
-----: 35-59 Jahre	24	24	27	22	20	25	18	26	25	23	18	
-----: 60+ Jahre	16	15	15	16	15	16	14	13	19	19	10	
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	61	63	60	62	60	61	62	68	58	49	68	
Rentner	25	24	28	26	24	25	28	18	29	37	16	
übrige Befragte	14	13	12	12	16	14	10	14	13	14	16	
GEBIET												
West	82	81	83	85	79	81	88	82	83	81	79	
Ost	18	19	17	15	21	19	12	18	17	19	21	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5652	1974	1179	1038	1105	4926	671	1555	2517	747	814
ORTSGRÖSSE											
- 5000	35	100	-	-	-	36	28	34	36	36	33
- 20000	21	-	100	-	-	20	26	21	21	21	20
-100000	18	-	-	100	-	18	23	19	18	17	19
>100000	20	-	-	-	100	19	21	21	19	19	21
KRANKENVERS.											
gesetzlich	87	90	84	84	86	100	-	86	88	90	85
privat	12	10	15	15	13	-	100	13	11	9	14
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	28	27	27	29	29	27	30	100	-	-	-
3-10mal	45	46	46	44	42	45	44	-	100	-	-
über 10mal	13	13	13	12	13	14	9	-	-	100	-
war nicht beim Arzt	14	13	14	15	16	14	17	-	-	-	100
KRANKENKASSE											
AOK	24	27	23	22	16	28	-	22	25	26	26
BKK	13	14	12	12	13	14	-	13	13	13	11
IKK	6	7	7	7	5	7	-	7	6	6	8
DAK	8	8	8	9	7	9	-	8	7	10	8
TK	12	9	12	11	18	14	-	12	13	12	9
Barmer,GEK	11	11	11	12	14	13	-	11	11	11	13
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	35	33	32	34	42	33	44	46	28	16	51
gut	46	49	47	49	40	47	41	45	51	39	42
weniger gut,schlecht	19	18	21	16	18	20	15	9	21	45	7
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	50	54	51	50	42	52	40	67	58	46	-
bei Facharzt	35	32	35	35	42	34	43	33	42	53	-
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	32	35	33	30	28	33	25	62	30	11	-
nur bei Facharzt	15	12	15	15	20	14	21	27	14	8	-
bei Haus- u. Facharzt	39	39	38	40	37	39	37	11	56	81	-
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	38	40	41	34	39	38	38	50	44	38	-
chronische Krankheit	16	16	15	16	15	16	12	7	21	33	-
Vorsorge, Impfung	18	16	16	20	20	17	22	30	18	11	-
ohne Arztkontakt	10	11	10	11	8	11	7	10	13	13	-
war nicht beim Arzt	14	13	14	15	15	14	17	-	-	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5652	1974	1179	1038	1105	4926	671	1555	2517	747	814
BESCHWEREN												
wollte ich mich	14	12	16	14	14	14	10	12	17	25	-	
wollte das nicht	71	74	70	71	70	72	73	88	83	75	-	
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	10	9	11	9	12	10	8	8	12	20	-	
ist nicht der Fall	75	77	75	76	72	76	75	92	88	80	-	
CHRON. ERKR.												
habe ich	43	41	44	46	42	44	38	25	54	74	15	
habe ich nicht	56	59	55	53	58	56	62	75	45	26	85	
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	85	85	85	88	84	85	89	89	85	80	86	
pessimistisch	13	13	12	10	13	13	9	9	13	18	11	
STAATSANGEH.												
deutsch	96	97	96	96	95	95	98	95	96	97	95	
nicht deutsch	4	3	4	4	5	5	2	5	4	3	5	
KV-BEZIRKE												
BW	13	14	17	12	8	13	13	14	13	10	14	
B	15	22	17	11	9	15	14	16	15	15	15	
BE	5	0	1	0	19	5	4	4	4	3	6	
BB	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	
HB	1	0	0	0	3	1	1	1	1	1	1	
HH	2	0	1	1	8	2	2	2	2	3	3	
HE	7	10	9	6	4	7	9	7	7	9	7	
MV	2	3	2	2	1	2	1	2	3	2	3	
N	10	10	10	12	5	9	12	10	10	9	8	
NO	12	6	9	18	16	12	12	12	12	9	12	
RP	5	9	4	2	2	5	6	5	5	5	3	
SL	1	1	2	1	0	1	1	1	1	2	1	
S	5	5	7	5	5	5	4	5	5	6	4	
SA	3	5	1	2	2	3	1	3	2	3	4	
SH	3	3	4	4	3	4	4	3	4	5	2	
TH	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	
WL	10	5	9	18	11	10	10	9	10	11	11	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	5652	1373	706	364	443	682	635	1945	2618	1069
ALTER												
18-29 Jahre	15	20	15	14	10	14	15	23	12	8	15	14
30-39 Jahre	14	14	17	17	12	18	15	19	13	9	13	13
40-49 Jahre	20	17	24	25	16	24	19	23	19	18	19	21
50-59 Jahre	21	18	21	21	20	21	21	17	21	25	21	21
60-69 Jahre	15	14	14	12	20	14	14	11	18	17	15	17
70-79 Jahre	15	17	9	11	22	9	16	7	17	23	17	14
80 Jahre + älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	31	46	33	32	30	21	26	22	33	42	34	28
Mittlere Reife	35	35	35	48	42	27	39	33	37	33	35	35
Hochschulreife	17	12	19	13	18	23	19	24	15	12	17	17
Hochschulabschluss	16	6	12	7	10	28	15	21	14	12	14	20
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	8	3	5	2	4	2	6	3	2	4	4
-34 Mittlere Reife	8	12	7	10	9	4	8	10	8	4	8	7
-34 Hochschulreife	10	8	12	7	6	16	11	17	7	6	10	10
35-59 Hauptschule	12	16	17	15	9	8	11	9	12	17	13	10
35-59 Mittlere Reife	18	17	21	29	19	17	20	18	19	19	18	19
35-59 Hochschulreife	17	8	16	10	14	28	17	22	15	12	15	19
60+ Hauptschule	15	22	13	12	19	9	13	7	18	23	17	14
60+ Mittlere Reife	9	6	7	8	15	6	11	5	10	10	9	9
60+ Hochschulreife	6	3	3	4	7	7	6	6	7	6	5	8
GESCHLECHT												
männlich	48	46	50	48	41	50	40	54	47	41	48	44
weiblich	52	54	50	52	59	50	60	46	53	59	52	56
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	11	12	9	12	8	12	11	19	7	5	11	8
-----: 35-59 Jahre	23	21	28	26	16	26	18	25	23	21	23	21
-----: 60+ Jahre	14	13	13	10	17	12	11	10	17	16	14	15
Frauen: bis 34 Jahre	12	16	13	10	9	12	11	15	11	7	11	13
-----: 35-59 Jahre	24	20	27	29	26	27	29	23	23	27	23	27
-----: 60+ Jahre	16	18	10	13	24	11	20	8	19	24	18	16
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	61	56	66	72	52	67	62	70	59	49	59	61
Rentner	25	27	22	17	36	17	26	13	29	38	27	27
übrige Befragte	14	17	12	11	12	16	12	17	12	13	14	12
GEBIET												
West	82	81	87	65	79	87	78	83	81	80	83	82
Ost	18	19	13	35	21	13	22	17	19	20	17	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5652	1373	706	364	443	682	635	1945	2618	1069	2849	1976
ORTSGRÖSSE													
- 5000	35	39	37	39	36	27	32	34	37	33	38	32	
- 20000	21	20	20	23	20	21	21	19	21	23	21	21	
-100000	18	16	18	19	22	17	19	18	19	16	18	18	
>100000	20	13	20	15	16	30	24	24	17	19	17	23	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	87	100	100	100	100	100	100	83	89	91	90	85	
privat	12	-	-	-	-	-	-	15	10	9	9	14	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	28	25	28	29	28	28	26	37	27	14	37	26	
3-10mal	45	46	45	41	42	47	44	36	49	50	51	54	
über 10mal	13	14	14	13	16	13	13	6	11	31	12	20	
war nicht beim Arzt	14	15	13	17	14	11	17	21	13	5	-	-	
KRANKENKASSE													
AOK	24	100	-	-	-	-	-	22	25	27	26	22	
BKK	13	-	100	-	-	-	-	14	12	10	13	12	
IKK	6	-	-	100	-	-	-	6	6	8	7	5	
DAK	8	-	-	-	100	-	-	7	8	11	8	8	
TK	12	-	-	-	-	100	-	12	12	12	11	14	
Barmer,GEK	11	-	-	-	-	-	100	11	12	10	11	11	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	35	31	39	32	29	36	34	100	-	-	32	32	
gut	46	48	46	44	46	46	49	-	100	-	48	45	
weniger gut,schlecht	19	21	15	23	25	18	17	-	-	100	20	23	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	50	54	54	53	51	47	49	46	53	53	100	-	
bei Facharzt	35	31	33	30	34	42	34	32	34	42	-	100	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	37	36	34	29	30	30	34	34	27	64	-	
nur bei Facharzt	15	12	12	12	17	18	13	17	13	14	-	42	
bei Haus- u. Facharzt	39	36	39	37	40	41	40	28	40	54	36	58	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	38	35	41	40	36	44	38	38	37	42	46	43	
chronische Krankheit	16	18	13	14	19	16	16	8	16	28	17	21	
Vorsorge, Impfung	18	16	20	16	17	18	15	22	18	9	18	24	
ohne Arztkontakt	10	13	10	10	10	8	11	8	12	11	16	7	
war nicht beim Arzt	14	15	13	17	14	11	17	21	13	5	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5652	1373	706	364	443	682	635	1945	2618	1069	2849	1976
BESCHWEREN													
wollte ich mich	14	13	13	14	13	16	16	10	13	24	14	19	
wollte das nicht	71	72	74	69	72	73	67	69	74	71	86	81	
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt	10	9	9	11	10	13	11	7	9	18	10	14	
ist nicht der Fall	75	75	78	71	76	76	72	71	77	77	90	86	
CHRON. ERKR.													
habe ich	43	43	41	42	52	41	46	24	46	71	48	48	
habe ich nicht	56	57	59	57	47	59	53	76	54	28	52	51	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	85	80	86	85	84	90	88	91	87	71	85	85	
pessimistisch	13	17	12	12	14	9	10	8	11	25	12	13	
STAATSANGEH.													
deutsch	96	92	96	96	98	97	96	96	95	95	96	96	
nicht deutsch	4	8	4	4	2	3	4	4	5	5	4	4	
KV-BEZIRKE													
BW	13	17	12	18	11	11	10	15	12	12	13	12	
B	15	20	17	4	13	12	13	17	15	14	16	15	
BE	5	3	4	1	3	10	6	5	4	4	3	6	
BB	3	2	3	3	4	2	6	3	3	4	3	3	
HB	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	
HH	2	1	3	0	4	4	3	2	2	2	2	2	
HE	7	7	8	5	11	9	9	7	8	8	7	8	
MV	2	2	2	3	5	1	2	2	2	3	2	2	
N	10	9	14	3	8	9	7	9	10	8	11	9	
NO	12	10	11	10	10	14	14	11	12	12	11	12	
RP	5	3	6	6	7	4	5	5	5	4	6	4	
SL	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	
S	5	7	3	9	4	3	5	4	6	5	5	5	
SA	3	3	1	12	2	1	3	3	3	3	3	3	
SH	3	3	5	2	4	4	3	3	3	5	3	4	
TH	3	3	2	8	3	1	3	2	3	3	3	3	
WL	10	9	8	13	10	13	10	9	11	10	10	10	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	5652	1819	835	2178	2164	894	994	582	814	780	4041
ALTER											
18-29 Jahre	15	17	19	12	19	6	12	13	17	19	14
30-39 Jahre	14	14	15	12	17	9	13	9	20	15	13
40-49 Jahre	20	20	23	18	23	15	21	14	20	19	20
50-59 Jahre	21	19	17	23	20	21	20	22	21	23	20
60-69 Jahre	15	15	15	17	12	23	17	19	12	12	17
70-79 Jahre	15	15	11	18	9	26	17	23	10	12	16
80 Jahre + älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	31	34	22	32	27	39	30	36	31	29	32
Mittlere Reife	35	36	35	35	37	33	33	36	34	38	35
Hochschulreife	17	17	18	16	19	14	15	15	19	18	17
Hochschulabschluss	16	13	24	16	16	13	21	12	15	15	16
ALTER + BILDUNG											
-34 Hauptschule	4	4	7	2	5	1	3	3	5	3	4
-34 Mittlere Reife	8	9	10	6	11	4	5	8	10	11	7
-34 Hochschulreife	10	10	12	9	12	5	11	7	12	12	9
35-59 Hauptschule	12	13	5	13	12	11	11	10	15	14	11
35-59 Mittlere Reife	18	18	19	19	20	17	19	16	18	19	18
35-59 Hochschulreife	17	15	21	16	19	13	16	15	17	16	17
60+ Hauptschule	15	17	10	17	10	26	15	23	11	12	17
60+ Mittlere Reife	9	8	7	10	7	13	10	12	6	8	9
60+ Hochschulreife	6	5	8	7	4	9	9	6	5	5	7
GESCHLECHT											
männlich	48	51	44	43	50	42	42	46	60	38	48
weiblich	52	49	56	57	50	58	58	54	40	62	52
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	11	13	11	6	14	3	6	7	17	9	10
-----: 35-59 Jahre	23	24	20	21	26	19	18	21	32	19	22
-----: 60+ Jahre	14	14	13	16	10	20	18	18	12	10	15
Frauen: bis 34 Jahre	12	10	18	11	13	6	14	10	11	17	11
-----: 35-59 Jahre	24	22	25	27	26	23	28	21	18	31	24
-----: 60+ Jahre	16	17	13	19	11	29	16	23	10	14	18
BERUFSTÄTIGKEIT											
Berufstätige	61	60	63	58	68	45	60	53	68	64	59
Rentner	25	25	22	31	16	44	29	38	16	22	28
übrige Befragte	14	15	15	11	16	11	11	9	16	14	13
GEBIET											
West	82	82	81	83	84	77	81	85	79	85	82
Ost	18	18	19	17	16	23	19	15	21	15	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht	
		Anzahl	5652	1819	835	2178	2164	894	994	582	814	780
ORTSGRÖSSE												
- 5000	35	38	28	36	37	35	31	37	33	31	36	
- 20000	21	22	21	20	22	20	20	21	20	24	21	
-100000	18	17	19	19	16	19	21	18	19	18	18	
>100000	20	17	26	19	20	18	22	15	21	20	19	
KRANKENVERS.												
gesetzlich	87	90	82	88	87	90	84	91	85	90	87	
privat	12	9	17	11	12	9	15	8	14	9	12	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	28	54	50	8	36	13	47	27	-	23	34	
3-10mal	45	42	42	64	51	60	45	55	-	53	52	
über 10mal	13	4	8	28	13	27	8	17	-	24	14	
war nicht beim Arzt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	
KRANKENKASSE												
AOK	24	28	21	23	22	28	23	29	26	23	24	
BKK	13	14	10	13	14	10	14	12	11	12	13	
IKK	6	7	5	6	7	6	6	6	8	6	6	
DAK	8	7	9	8	7	10	7	8	8	7	8	
TK	12	11	15	13	14	12	12	9	9	14	12	
Barmer,GEK	11	10	10	11	11	11	10	12	13	13	11	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	35	36	40	25	34	18	44	26	51	24	33	
gut	46	48	42	48	45	48	46	54	42	44	48	
weniger gut,schlecht	19	16	18	27	21	33	10	20	7	32	19	
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	50	100	-	47	61	54	51	78	-	52	60	
bei Facharzt	35	-	100	53	39	46	49	22	-	48	40	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	100	-	-	41	30	37	45	-	25	40	
nur bei Facharzt	15	-	100	-	17	15	25	7	-	19	17	
bei Haus- u. Facharzt	39	-	-	100	42	55	38	48	-	56	43	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	38	48	44	42	100	-	-	-	-	47	45	
chronische Krankheit	16	15	16	23	-	100	-	-	-	21	18	
Vorsorge, Impfung	18	20	30	17	-	-	100	-	-	16	21	
ohne Arztkontakt	10	14	5	13	-	-	-	100	-	10	12	
war nicht beim Arzt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	5652	1819	835	2178	2164	894	994	582	814	780	4041
BESCHWEREN											
wollte ich mich	14	11	18	20	17	18	13	14	-	100	-
wollte das nicht	71	89	82	80	83	82	87	86	-	-	100
AUS UNZUFR.											
Arzt gewechselt	10	8	13	15	12	14	9	11	-	38	7
ist nicht der Fall	75	92	87	85	88	86	91	89	-	62	93
CHRON. ERKR.											
habe ich	43	40	37	58	34	90	34	59	15	58	46
habe ich nicht	56	60	63	41	65	9	66	41	85	41	54
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	85	86	88	83	88	78	87	82	86	78	86
pessimistisch	13	11	10	15	11	19	10	16	11	20	12
STAATSANGEH.											
deutsch	96	95	95	97	96	97	95	95	95	96	96
nicht deutsch	4	5	5	3	4	3	5	5	5	4	4
KV-BEZIRKE											
BW	13	13	12	13	14	9	13	11	14	15	13
B	15	16	13	15	16	13	15	18	15	11	16
BE	5	3	8	4	5	5	4	2	6	5	4
BB	3	3	2	3	3	4	2	3	4	4	3
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
HH	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2
HE	7	7	7	8	9	7	7	7	7	8	8
MV	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2
N	10	10	10	10	9	10	11	11	8	11	10
NO	12	12	11	12	12	11	11	12	12	14	11
RP	5	6	4	5	5	5	4	5	3	5	5
SL	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1
S	5	5	5	5	5	6	6	6	4	4	6
SA	3	3	3	2	2	4	4	2	4	2	3
SH	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3
TH	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3
WL	10	9	10	10	9	11	10	10	11	10	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	AUS UNZUF.R.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	5652	570	4254	2423	3197	4815	703	5404	248
ALTER									
18-29 Jahre	15	20	14	7	21	16	7	15	26
30-39 Jahre	14	18	13	10	18	15	10	14	21
40-49 Jahre	20	23	19	17	22	20	18	20	25
50-59 Jahre	21	20	21	24	18	20	25	21	13
60-69 Jahre	15	11	16	20	12	15	20	15	12
70-79 Jahre	15	8	17	22	9	14	20	15	3
80 Jahre + älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Hauptschule	31	26	32	37	26	29	40	31	29
Mittlere Reife	35	31	36	35	36	36	35	35	28
Hochschulreife	17	22	16	13	20	18	15	17	16
Hochschulabschluss	16	21	16	14	17	17	9	16	26
ALTER + BILDUNG									
-34 Hauptschule	4	5	4	2	5	4	3	4	8
-34 Mittlere Reife	8	9	8	5	11	9	5	8	11
-34 Hochschulreife	10	15	9	5	14	11	5	10	16
35-59 Hauptschule	12	14	11	13	11	12	15	12	16
35-59 Mittlere Reife	18	16	19	19	19	19	19	19	13
35-59 Hochschulreife	17	22	16	14	18	17	13	16	20
60+ Hauptschule	15	8	17	22	10	14	22	16	5
60+ Mittlere Reife	9	6	9	11	6	8	11	9	4
60+ Hochschulreife	6	5	7	8	5	6	6	6	6
GESCHLECHT									
männlich	48	40	47	44	51	48	48	49	42
weiblich	52	60	53	56	49	52	52	51	58
GESCHLECHT + ALTER									
Männer: bis 34 Jahre	11	10	10	4	16	11	6	11	11
-----: 35-59 Jahre	23	23	22	20	25	24	23	24	22
-----: 60+ Jahre	14	8	15	19	10	13	20	14	8
Frauen: bis 34 Jahre	12	19	11	8	15	13	6	11	24
-----: 35-59 Jahre	24	29	24	26	23	24	25	24	28
-----: 60+ Jahre	16	11	18	23	11	15	20	16	7
BERUFSTÄTIGKEIT									
Berufstätige	61	64	59	51	68	63	53	61	68
Rentner	25	18	28	38	16	23	36	26	12
übrige Befragte	14	18	13	11	16	14	11	13	20
GEBIET									
West	82	86	82	80	83	82	79	81	93
Ost	18	14	18	20	17	18	21	19	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5652	570	4254	2423	3197	4815	703	5404	248
ORTSGRÖSSE										
- 5000	35	30	36	33	36	35	37	36	24	
- 20000	21	24	21	21	21	21	20	21	20	
-100000	18	17	18	20	17	19	15	18	18	
>100000	20	23	19	19	20	19	21	19	23	
KRANKENVERS.										
gesetzlich	87	88	87	89	86	87	91	87	92	
privat	12	10	12	10	13	12	9	12	6	
ARZTBESUCHE INSG.										
1-2mal	28	21	34	16	37	29	20	27	33	
3-10mal	45	52	52	56	35	44	48	45	42	
über 10mal	13	26	14	23	6	12	20	14	9	
war nicht beim Arzt	14	-	-	5	22	15	12	14	16	
KRANKENKASSE										
AOK	24	22	24	24	24	23	33	23	42	
BKK	13	11	13	12	13	13	12	13	12	
IKK	6	7	6	6	7	6	6	7	6	
DAK	8	8	8	10	6	8	9	8	3	
TK	12	16	12	11	13	13	9	12	9	
Barmer,GEK	11	12	11	12	11	11	9	11	10	
GESUNDHEITZUSTAND										
ausgez.,sehr gut	35	24	33	19	47	37	22	35	31	
gut	46	43	48	50	44	47	39	46	49	
weniger gut,schlecht	19	32	19	31	9	16	38	19	20	
LETZTER BESUCH										
bei Hausarzt	50	51	60	56	46	50	50	50	50	
bei Facharzt	35	49	40	39	32	35	38	35	34	
IN LETZTEN 12 MONATEN										
nur bei Hausarzt	32	25	39	30	34	33	28	32	37	
nur bei Facharzt	15	19	17	13	16	15	12	15	17	
bei Haus- u. Facharzt	39	56	44	52	28	37	48	39	31	
GRUND PRAXISBESUCH										
aktuelles Problem	38	45	45	31	44	39	34	38	38	
chronische Krankheit	16	23	18	33	3	15	24	16	12	
Vorsorge, Impfung	18	15	21	14	21	18	14	18	21	
ohne Arztkontakt	10	11	12	14	7	10	13	10	12	
war nicht beim Arzt	14	-	-	5	21	15	12	14	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		Gesamt	570	4254	2423	3197	4815	703	5404
BESCHWEREN									
wollte ich mich	14	52	11	19	10	13	23	14	13
wollte das nicht	71	48	89	76	68	72	65	71	71
AUS UNZUFUFR.									
Arzt gewechselt	10	100	-	13	8	9	15	10	13
ist nicht der Fall	75	-	100	82	70	76	73	75	72
CHRON. ERKR.									
habe ich	43	53	47	100	-	40	61	43	33
habe ich nicht	56	45	53	-	100	59	39	56	67
BEZÜGL. ZUKUNFT									
optimistisch	85	80	86	79	89	100	-	85	88
pessimistisch	13	18	12	18	9	-	100	13	9
STAATSANGEH.									
deutsch	96	94	96	97	95	96	97	100	-
nicht deutsch	4	6	4	3	5	4	3	-	100
KV-BEZIRKE									
BW	13	13	13	11	14	13	11	13	22
B	15	14	15	14	17	16	14	16	13
BE	5	7	4	4	4	4	5	4	6
BB	3	3	3	4	3	3	4	3	1
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1
HH	2	3	2	2	2	2	1	2	4
HE	7	8	8	7	8	7	8	7	8
MV	2	2	2	3	2	2	3	2	1
N	10	9	10	9	10	10	8	10	5
NO	12	14	11	12	11	12	10	12	15
RP	5	5	5	5	4	5	6	5	5
SL	1	1	1	1	1	1	1	1	1
S	5	4	5	6	5	5	5	5	1
SA	3	2	3	3	3	3	3	3	0
SH	3	3	4	4	3	3	4	4	4
TH	3	1	3	3	3	3	4	3	0
WL	10	10	10	11	9	10	12	10	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71
ALTER													
18-29 Jahre	15	16	15	15	12	15	18	17	11	15	16	15	13
30-39 Jahre	14	15	14	18	14	12	20	15	11	13	14	14	13
40-49 Jahre	20	20	21	18	20	20	19	20	17	21	19	20	19
50-59 Jahre	21	20	21	19	22	20	16	19	26	21	20	21	22
60-69 Jahre	15	15	15	16	16	16	14	15	18	15	16	16	17
70-79 Jahre	15	14	14	14	16	17	13	14	17	15	15	14	16
80 Jahre + älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	31	35	41	18	16	28	19	26	22	32	32	43	51
Mittlere Reife	35	32	30	34	57	30	30	33	55	37	27	28	23
Hochschulreife	17	17	13	17	12	23	25	22	11	16	24	15	12
Hochschulabschluss	16	16	16	29	14	17	25	19	12	14	17	13	14
ALTER + BILDUNG													
-34 Hauptschule	4	4	5	5	1	1	4	5	2	3	3	3	7
-34 Mittlere Reife	8	9	9	7	10	8	10	9	8	9	7	6	4
-34 Hochschulreife	10	11	8	14	8	14	15	11	7	8	13	13	9
35-59 Hauptschule	12	14	20	3	4	10	7	9	4	12	12	18	21
35-59 Mittlere Reife	18	17	15	17	31	12	13	16	33	19	15	18	14
35-59 Hochschulreife	17	16	15	24	14	21	25	21	11	17	20	12	12
60+ Hauptschule	15	17	16	9	10	17	8	12	16	16	17	22	22
60+ Mittlere Reife	9	6	6	10	16	10	7	8	14	9	6	4	5
60+ Hochschulreife	6	6	6	9	5	5	10	8	5	6	7	4	6
GESCHLECHT													
männlich	48	48	48	50	49	49	48	48	47	49	47	48	47
weiblich	52	52	52	50	51	51	52	52	53	51	53	52	53
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	11	11	10	12	9	13	14	12	8	10	10	10	9
-----: 35-59 Jahre	23	23	24	23	25	21	22	22	23	24	23	24	23
-----: 60+ Jahre	14	14	14	14	15	15	11	14	16	14	15	14	15
Frauen: bis 34 Jahre	12	13	12	13	10	10	15	13	8	11	12	12	11
-----: 35-59 Jahre	24	24	25	23	24	24	22	24	26	25	24	24	24
-----: 60+ Jahre	16	15	15	15	17	17	16	15	19	16	16	16	18
BERUFSTÄTIGKEIT													
Berufstätige	61	66	66	58	59	60	57	61	49	62	61	56	54
Rentner	25	22	23	25	28	26	24	25	39	27	25	24	29
übrige Befragte	14	12	11	17	13	14	19	14	12	11	14	20	17
GEBIET													
West	82	100	100	51	-	100	100	100	-	100	100	100	100
Ost	18	-	-	49	100	-	-	-	100	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71	
ORTSGRÖSSE														
- 5000	35	38	49	1	30	7	7	45	47	39	19	63	42	
- 20000	21	28	23	4	28	5	5	25	20	22	17	18	31	
-100000	18	17	13	1	24	8	7	14	18	23	28	7	15	
>100000	20	12	12	84	14	69	69	11	10	10	26	7	6	
KRANKENVERS.														
gesetzlich	87	88	88	89	88	84	86	85	96	84	87	82	87	
privat	12	12	11	11	10	14	12	14	4	15	12	16	13	
ARZTBESUCHE INSG.														
1-2mal	28	30	28	27	25	21	27	28	21	28	27	31	27	
3-10mal	45	45	45	45	38	46	38	42	50	47	47	46	42	
über 10mal	13	10	13	9	16	15	17	16	11	13	11	13	17	
war nicht beim Arzt	14	15	14	19	20	17	17	13	18	12	15	10	13	
KRANKENKASSE														
AOK	24	32	32	15	13	21	10	21	23	24	20	15	20	
BKK	13	11	14	12	12	18	15	13	13	19	12	15	6	
IKK	6	9	1	1	7	2	1	4	8	2	6	8	14	
DAK	8	7	7	6	11	4	12	11	19	6	7	11	10	
TK	12	10	10	28	6	9	21	14	7	12	14	11	10	
Barmer,GEK	11	8	9	16	21	2	16	14	13	8	13	13	11	
GESUNDHEITZUSTAND														
ausgez.,sehr gut	35	41	37	40	34	30	39	32	28	33	33	37	28	
gut	46	42	45	43	44	41	44	47	43	51	47	47	50	
weniger gut,schlecht	19	17	18	17	22	27	16	21	28	16	19	16	22	
LETZTER BESUCH														
bei Hausarzt	50	51	52	37	50	45	43	48	48	56	50	61	43	
bei Facharzt	35	33	34	44	29	38	40	39	34	32	35	29	44	
IN LETZTEN 12 MONATEN														
nur bei Hausarzt	32	33	34	25	27	25	26	31	36	34	32	39	26	
nur bei Facharzt	15	14	13	25	11	15	24	14	16	15	14	11	17	
bei Haus- u. Facharzt	39	38	39	31	42	43	33	42	30	40	39	40	44	
GRUND PRAXISBESUCH														
aktuelles Problem	38	43	40	41	33	34	35	43	27	38	39	42	32	
chronische Krankheit	16	12	13	17	22	12	17	14	26	16	15	16	23	
Vorsorge, Impfung	18	18	17	16	12	25	17	17	16	19	17	15	10	
ohne Arztkontakt	10	8	12	5	10	9	11	10	11	11	10	12	16	
war nicht beim Arzt	14	15	14	19	20	17	17	13	18	12	15	10	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	5652	735	866	249	179	46	126	419	117	539	658	274	71	
BESCHWEREN														
wollte ich mich	14	16	10	17	16	17	10	16	12	16	16	15	12	
wollte das nicht	71	68	76	64	64	66	73	71	70	72	69	75	75	
AUS UNZUFR.														
Arzt gewechselt	10	10	9	15	8	16	13	11	9	9	12	11	11	
ist nicht der Fall	75	74	77	66	72	67	70	76	73	79	73	79	76	
CHRON. ERKR.														
habe ich	43	36	38	43	49	42	45	39	54	43	44	46	50	
habe ich nicht	56	63	61	57	51	57	55	61	46	57	55	53	50	
BEZÜGL. ZUKUNFT														
optimistisch	85	87	86	81	83	87	89	85	78	89	87	84	85	
pessimistisch	13	11	11	15	16	10	7	13	18	10	11	15	12	
STAATSANGEH.														
deutsch	96	92	96	94	99	95	92	95	99	98	94	96	96	
nicht deutsch	4	8	4	6	1	5	8	5	1	2	6	4	4	
KV-BEZIRKE														
BW	13	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
B	15	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BE	5	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BB	3	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	
HB	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	
HH	2	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	
HE	7	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	
MV	2	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	
N	10	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	
NO	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	
RP	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	
SL	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
S	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
SA	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
SH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WL	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	5652	290	165	194	159	565
ALTER						
18-29 Jahre	15	11	13	17	13	17
30-39 Jahre	14	14	10	13	13	15
40-49 Jahre	20	18	19	19	18	21
50-59 Jahre	21	21	22	19	22	19
60-69 Jahre	15	18	18	16	18	14
70-79 Jahre	15	18	18	16	16	14
80 Jahre + älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Hauptschule	31	18	13	33	15	37
Mittlere Reife	35	57	64	34	60	26
Hochschulreife	17	10	9	16	11	22
Hochschulabschluss	16	15	13	14	14	14
ALTER + BILDUNG						
-34 Hauptschule	4	3	0	6	3	6
-34 Mittlere Reife	8	6	12	9	8	7
-34 Hochschulreife	10	9	5	9	9	12
35-59 Hauptschule	12	3	5	14	3	15
35-59 Mittlere Reife	18	31	33	16	34	14
35-59 Hochschulreife	17	13	10	14	9	18
60+ Hauptschule	15	12	8	13	9	17
60+ Mittlere Reife	9	20	20	9	18	5
60+ Hochschulreife	6	3	7	7	7	6
GESCHLECHT						
männlich	48	47	49	49	48	50
weiblich	52	53	51	51	52	50
GESCHLECHT + ALTER						
Männer: bis 34 Jahre	11	7	9	11	9	13
-----: 35-59 Jahre	23	24	24	23	23	24
-----: 60+ Jahre	14	16	17	15	16	13
Frauen: bis 34 Jahre	12	11	8	12	10	12
-----: 35-59 Jahre	24	23	23	23	23	23
-----: 60+ Jahre	16	19	19	16	19	15
BERUFSTÄTIGKEIT						
Berufstätige	61	61	61	59	59	57
Rentner	25	31	29	26	30	24
übrige Befragte	14	8	10	15	11	19
GEBIET						
West	82	-	-	100	-	100
Ost	18	100	100	-	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	5652	290	165	194	159	565
ORTSGRÖSSE						
- 5000	35	34	54	31	48	19
- 20000	21	26	10	26	21	18
-100000	18	16	14	22	14	33
>100000	20	19	15	13	15	22
KRANKENVERS.						
gesetzlich	87	89	94	84	92	87
privat	12	10	5	15	7	12
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal	28	28	30	27	27	24
3-10mal	45	46	36	45	40	45
über 10mal	13	15	15	18	16	15
war nicht beim Arzt	14	10	18	10	17	16
KRANKENKASSE						
AOK	24	34	26	20	30	21
BKK	13	7	6	17	9	10
IKK	6	12	25	4	19	8
DAK	8	6	7	10	7	8
TK	12	6	5	14	5	16
Barmer,GEK	11	10	11	8	12	12
GESUNDHEITZUSTAND						
ausgez.,sehr gut	35	27	34	32	29	32
gut	46	54	44	41	52	49
weniger gut,schlecht	19	19	21	26	19	19
LETZTER BESUCH						
bei Hausarzt	50	50	50	49	50	50
bei Facharzt	35	38	32	39	33	34
IN LETZTEN 12 MONATEN						
nur bei Hausarzt	32	33	36	33	35	30
nur bei Facharzt	15	14	16	17	13	15
bei Haus- u. Facharzt	39	41	30	40	36	39
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	38	35	29	39	33	36
chronische Krankheit	16	20	20	17	20	17
Vorsorge, Impfung	18	20	23	19	20	18
ohne Arztkontakt	10	12	5	12	7	11
war nicht beim Arzt	14	10	18	10	17	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2014

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	5652	290	165	194	159	565
BESCHWEREN						
wollte ich mich	14	10	9	14	10	14
wollte das nicht	71	77	73	76	74	70
AUS UNZUFR.						
Arzt gewechselt	10	7	7	7	5	11
ist nicht der Fall	75	81	75	82	78	73
CHRON. ERKR.						
habe ich	43	46	45	49	46	49
habe ich nicht	56	54	55	51	53	51
BEZÜGL. ZUKUNFT						
optimistisch	85	87	83	86	80	81
pessimistisch	13	11	15	13	18	15
STAATSANGEH.						
deutsch	96	99	99	95	100	95
nicht deutsch	4	1	1	5	0	5
KV-BEZIRKE						
BW	13	-	-	-	-	-
B	15	-	-	-	-	-
BE	5	-	-	-	-	-
BB	3	-	-	-	-	-
HB	1	-	-	-	-	-
HH	2	-	-	-	-	-
HE	7	-	-	-	-	-
MV	2	-	-	-	-	-
N	10	-	-	-	-	-
NO	12	-	-	-	-	-
RP	5	-	-	-	-	-
SL	1	-	-	-	-	-
S	5	100	-	-	-	-
SA	3	-	100	-	-	-
SH	3	-	-	100	-	-
TH	3	-	-	-	100	-
WL	10	-	-	-	-	100

Information zur Stichprobe

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung gezogen, die in Privathaushalten leben und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar sind. Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete, zweifach gestufte Zufallsauswahl verwendet. Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten, dann wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts die Zielperson ab 18 Jahren ausgewählt, die telefonisch zu befragen war.

Die Auswahlgrundlage des FGW-Stichprobensystems umfasst auch nicht ins Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt wurden. Dieser Datenbestand wurde durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt. Da repräsentative Aussagen auch für die kleineren KVen gewährleistet werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Die Auswertung der Studie erfolgte gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die Sollverteilungen für Geschlecht, Alter und Bildung sind dem Mikrozensus und der amtlichen Statistik entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik nach Alter, Geschlecht und Bildung vorliegt, wurde ihnen das Gewicht 1 zugewiesen. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 6.087 Fälle. Die Interviews wurden von 189 Interviewern durchgeführt.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	1.61	1.75
30 bis 39 Jahre	1.35	1.11
40 bis 49 Jahre	1.19	0.89
50 bis 59 Jahre	0.96	0.78
60 bis 69 Jahre	0.87	0.73
70 bis 79 Jahre	0.88	0.87
80 Jahre und älter	1.04	1.14
<hr/>		
Insgesamt	1.08	0.94

Die gewichtete Umfrage ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen von Stichproben repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit nicht klar abgrenzbar ist. Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt.

Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von $n=6.087$ folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,5% und 51,5%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja-> 01b.
- nein-> 20.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder -> 07a.
- eine Facharztpraxis? -> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

06c. SCHALTER: Nur an 06ab. = war zuletzt bei Facharzt

Und waren Sie bei diesem Facharzt,

- weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder-> 06d.
- haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht-> 07a.

06d. Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten ...

- von Ihrem Hausarzt-> 06e.
- von einem anderen Facharzt oder-> 06f.
- aus dem Krankenhaus?-> 07a.

06e. Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis ...

- den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder
- haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

06f. Und war es Ihnen dabei wichtig, ...

- einen Termin bei einem bestimmten Facharzt zu bekommen oder
- war Ihnen das nicht so wichtig ?

SCHALTER 06g.: Nur an 06d. = Überweisung vom Hausarzt erhalten

06g. Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

- ja
- nein

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt.....-> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?.....-> 09.

- sowohl als auch-> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.....-> 18.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt.....-> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?.....-> 09.

- sowohl als auch-> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.....-> 18.

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen-> 08b.
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck.....-> 08c.
- eine Vorsorgeuntersuchung oder-> 09.
- eine Impfung?-> 09.
- sonstige Gründe-> 09.

08b. Und waren Sie da ...

- zur Behandlung oder Beratung oder-> 09.
- für eine ambulante Operation?-> 09.

08c. Und waren Sie da ...

- zur Behandlung oder Beratung,
- für eine Kontrolluntersuchung oder
- für eine ambulante Operation?.....

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen.....-> 11.
- ein Tag.....-> 10.
- 2 bis 3 Tage-> 10.
- bis eine Woche-> 10.
- bis 2 Wochen-> 10.
- bis 3 Wochen-> 10.
- bis 1 Monat-> 10.
- bis 2 Monate-> 10.
- bis 3 Monate-> 10.
- bis 4 Monate-> 10.
- über 4 Monate.....-> 10.

- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt.....-> 13.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine-> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig-> 13.

- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. ..-> 18.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Einmal abgesehen von den Wartezeiten: Gab es bei der Terminvereinbarung für diesen Praxisbesuch Schwierigkeiten?

- ja..... -> 12.
- nein..... -> 13.

12. Was waren das für Schwierigkeiten?

(Mehrfachnennung)

- ungünstige Sprechzeiten/passende Uhrzeit
- Praxis geschlossen/Urlaub
- keine Abendsprechstunde
- (telefonisch) nicht zu erreichen
- keine Überweisung bekommen/Probleme bei Überweisung
- Terminvereinbarung abgelehnt/nicht angenommen
- Praxismitarbeiter unfreundlich
- wollte zu bestimmtem/zu anderem Facharzt
- wollte langfristigen Termin vereinbaren

- Wartezeit für Termin

- sonstiges (notieren!)

13. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

(14. und 15.: Randomisieren)

14. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

15. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

16. Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

- ja
- nein
- weiß nicht

17. Und ist es für Sie persönlich ...

- sehr wichtig,
 - wichtig,
 - weniger wichtig oder
 - überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?
-

SCHALTER: 18. und 19. nur an 01a. = war im letzten Jahr bei Arzt

18. Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

- ja-> 19.
- nein-> 20.

19. Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten ...

- keine Zeit/andere Termine
- nicht mit Arbeit vereinbar
- familiäre Gründe (Kind krank etc.)
- gesundheitsbedingt/mir ging es zu schlecht
- Arzt musste nach Hause kommen
- nicht mehr für notwendig erachtet/Problem gelöst/wieder gesund
- vergessen
- Angst vor Behandlung
- bin zu anderem Arzt
- kein Vertrauen zu Arzt
- Sonstiges (notieren)

20. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder-> 21.
- sind Sie privat versichert?-> 25.
- keine.....-> 25.
- sonstige-> 25.
- k.A./ weiß nicht-> 25.

21. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
- pflichtversichert?
- weiß nicht

22. In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

- AOK
- BKK (Betriebskrankenkasse, divers)
- IKK (Innungskrankenkasse, divers)
- Knappschaft
- DAK (Deutsche Angestellten-Krankenkasse)
- TK (Techniker Krankenkasse)
- Barmer / GEK / Barmer-GEK (Barmer/Gmünder Ersatzkasse)
- Sonstige

23. Seit einiger Zeit gibt es die neue elektronische Gesundheitskarte mit Foto, die die bisherige Krankenversicherungskarte ersetzt. Wie ist das bei Ihnen: Haben Sie schon die ...

- die neue elektronische Gesundheitskarte,
- haben Sie die noch nicht oder
- wissen Sie das nicht?

24. Auf der neuen elektronischen Gesundheitskarte sollen in Zukunft auch persönliche medizinische Daten gespeichert werden können. Finden Sie das ...

- gut oder
- nicht gut?

25. Hatten Sie in den letzten drei Jahren einmal ein so belastendes seelisches Problem, dass Sie ärztliche oder psychologische Hilfe in Anspruch nehmen mussten?

- ja -> 26.
- nein -> 30.

26. Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

- ja -> 27.
- nein -> 30.

27. Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

(INT: bei mehreren Behandlungen: Gemeint ist das erste Gespräch, das sog. „Erstgespräch“, der letzten psychoth. Behandlung)

- hat sofort begonnen
- ein Tag
- 2 bis 3 Tage
- bis eine Woche
- bis 2 Wochen
- bis 3 Wochen
- bis 1 Monat
- bis 2 Monate
- bis 3 Monate
- bis 4 Monate
- über 4 Monate
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.

28. Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert, bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

- hat sofort begonnen
- ein Tag
- 2 bis 3 Tage
- bis eine Woche
- bis 2 Wochen
- bis 3 Wochen
- bis 1 Monat
- bis 2 Monate
- bis 3 Monate
- bis 4 Monate
- über 4 Monate
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.
- hat (noch) nicht begonnen/keine Behandlung-> 30.

29. Und hat Ihnen diese psychotherapeutische Behandlung ...

- sehr geholfen,
- geholfen,
- weniger geholfen oder
- überhaupt nicht geholfen?
- Behandlung läuft noch

SCHALTER: 30. bis 33. nur an 01a. = war beim Arzt

30. Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt – wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten zwölf Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

- ja -> 31.
- nein -> 33.

31. Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

- ja
- nein

32. Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Wartezeit für Termin
- Wartezeit beim Arzt/im Wartezimmer
- Praxismitarbeiter unhöflich/respektlos
- Arzt unhöflich/respektlos
- zu wenig Zeit beim Arzt/im Arztzimmer/für Besprechung
- Arzt macht keinen Hausbesuch
- Behandl. oder Behandl.vorschläge entsprachen nicht Erwartung
- Von mir gewünschte Behandlung wurde vom Arzt verweigert
- Falsche Behandlung/falsche Diagnose/Inkompetenz
- wurde nicht ernst genommen/Ignoranz
- Abrechnung/Honorar/finanzielle Angelegenheiten
- Wegstrecke zur Praxis/keine Praxis in der Nähe
- Sonstiges (notieren!)

33. Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzt gewechselt?

- ja
- nein

34. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben?

- ausgezeichnet
- sehr gut
- gut
- weniger gut oder
- schlecht

35. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja..... -> 36.
- nein..... -> 37.

36. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung)

- Herz-/Kreislaufkrankung
- Gelenk-/Knochenerkrankung/Bandsch./Rückenleiden/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hauterkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmerkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüse
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS
- Sonstige _____ (bitte notieren)

37. Zu etwas anderem: Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, will die Bundesregierung, dass eine zentrale Servicestelle eingerichtet wird, damit Patienten mit einer Überweisung in angemessener Zeit einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie ...

- davon schon einmal gehört oder
- haben Sie davon noch nichts gehört?

38. Und wenn es eine solche zentrale Servicestelle zur Vermittlung von Terminen bei Fachärzten gäbe: Fänden Sie das ...

- gut oder
- nicht gut?

39. Und glauben Sie, dass damit ...

- die Wartezeiten deutlich verkürzt werden können oder
- glauben Sie das nicht?

40. Nutzen Sie das Internet?

- ja -> 41.
- nein -> 46.
- habe kein Internet -> 46.

SCHALTER: Nur an 01a. = war im letzten Jahr bei Arzt

41. Wie ist das eigentlich mit dem Arzt, den Sie zuletzt besucht haben, hat dieser Arzt bzw. diese Arztpraxis eine eigene Internetseite?

- ja
- nein
- weiß nicht

42. Wenn Sie nach einem neuen Arzt suchen, wie wichtig wäre es dabei für Sie, dass der Arzt oder die Arztpraxis einen Internetauftritt hat, ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

43. a. Und unabhängig davon, wie wichtig für Sie eine Internetseite des Arztes wäre: Welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis wären Ihnen besonders wichtig?

(INT: Nachfrage)

b. Und was fällt Ihnen noch ein, welche Informationen auf einer Internetseite von einem Arzt bzw. einer Arztpraxis besonders wichtig wären?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Öffnungszeiten/Sprechzeiten/Hausbesuche
- Anfahrt und Lage
- Kontaktinformationen (Telefon, Fax, eMail)
- Infos zu med. Leistungen und Behandl.methoden, deren Kosten
- Infos zu/r Praxisausstattung/Geräte/Barrierefreiheit
- Foto des Arztes
- Werdegang des Arztes, Qualifikation
- Foto der Mitarbeiter/des Teams
- Bilder Praxis
- Aktuelles Bereich Medizin (z.B. aktuelle Krankheiten, Viren...)
- Möglichkeit zur Terminvereinbarung, Einsicht Wartezeiten
- Bewertungsmöglichkeit
- Sonstiges

44. Wie wichtig finden Sie es persönlich, dass man Arzttermine im Internet vereinbaren kann, ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

45. Und unabhängig davon: Was fänden Sie für die Terminvereinbarung von Arztterminen im Internet besser, ...

- die Terminvereinbarung auf einer gemeinsamen Internetseite für alle Ärzte oder
- die Terminvereinbarung jeweils auf der Internetseite des Arztes bzw. der Arztpraxis, die man besuchen will?

46. Zu einem anderen Thema: Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

- ja-> 47.
- nein-> B.

47. Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, ...

- sehr stark
- stark
- weniger oder
- fast gar nicht?

48. Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig ...

- sehr stark
- stark
- weniger oder
- fast gar nicht?

49. Welche Unterstützung wäre für pflegende Angehörige Ihrer Meinung nach besonders wichtig?

(Mehrfachnennung)

- berufliche Freistellung/weniger berufl. Arbeit/mehr Flexibilität
- (geregelte freie) Zeiten, um sich selbst erholen zu können.
- Unterstützung bei Pflege durch Familienmitglieder/Freunde
- Unterstützung/weniger Arbeit bzw. Entlast. anderswo im Haushalt
- Kurzzeit-Pflegeplätze
- Anerkennung/moralische Unterstützung/Lob
- Beratung für Pflege allgemein
- Hilfe durch professionelle Pflegedienste
- (mehr) ärztl./med. Betreuung der pflegebedürftigen Person
- (mehr) ärztl./med. Betreuung für sich selbst
- Unterstützung in der Nacht
- mehr Geld/finanzielle Vergütung der eigenen Pflegeleistung
- weniger Bürokratie
- Sonstiges (notieren)

50. Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

- ja
- nein
- habe keinen Hausarzt

B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule)..... -> K.
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss -> K.
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, -> G.
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder..... -> K.
- sind Sie noch in der Schule? -> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

ggf. nachfragen:

- voll beschäftigt
- teilzeit beschäftigt
- in Kurzarbeit
- Elternzeit / Mutterschutz
- arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
- arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
- Rente, Pension, Vorruhestand
- in Ausbildung / (Hoch-)Schule
- Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
- nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1-> S1.
- 2-> E1.
- 3-> E1.
- 4-> E1.
- 5 und mehr-> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsangehörigkeit haben Sie ?

INT:
BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE
DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
- türkisch
- italienisch
- griechisch
- polnisch
- ehemaliges Jugoslawien
(Slowenien, Kroatien, Bosnien, Rest-Jugoslawien)
- rumänisch
- russisch
- kasachisch
- andere ehemalige Sowjetrepublik.
- ungarisch
- österreichisch
- britisch
- französisch
- spanisch
- tschechisch, slowakisch, ehem. CSSR
- portugiesisch
- US-amerikanisch
- anderes Land
- staatenlos
- k.A.

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch
- optimistisch
- pessimistisch oder
- sehr pessimistisch?

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, Handy und Fax einmal
ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
- weiblich

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.