

WIR TESTEN DEN DIGITALEN TELEFONASSISTENTEN AARON.AI

INFORMATION FÜR UNSERE PATIENTEN

Liebe Patientin, lieber Patient, damit wir uns noch besser um Ihre Anliegen und Wünsche kümmern können, testen wir einen neuen Telefonassistenten. Mit dem interaktiven Anrufbeantworter Aaron.ai erreichen Sie uns jederzeit, auch wenn wir uns gerade um unsere Patienten kümmern oder Sie außerhalb der Sprechzeiten anrufen.

DAS IST AARON.AI

Sie rufen in unserer Praxis an und das Telefon ist nicht besetzt? Dann meldet sich der Telefonassistent: Benötigen Sie zum Beispiel ein (Folge-)Rezept oder möchten Sie einen Termin vereinbaren? Dazu erfragt er alle notwendigen Informationen. Teilen Sie unserem Telefonassistenten auch mit, wie wir Sie am besten erreichen können.

Unser Praxisteam bekommt diese Informationen auf dem Computer angezeigt und kann sich zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen – per Telefon oder SMS. Mit dem Telefonassistenten wird Ihr Anliegen also jederzeit entgegen genommen und anschließend gezielt von uns bearbeitet.

WIR SIND EINE KBV-ZUKUNFTSPRAXIS

Wir testen, ob sich mit dem smarten Telefonassistenten die Organisation unserer Praxis optimieren lässt und würden uns freuen, wenn Sie ihn nutzen. Geben Sie uns gerne eine Rückmeldung zu Ihren Erfahrungen.

Der Telefonassistent ist eine von vielen Neuerungen, die in der „KBV-Zukunftspraxis“ getestet werden. Rund 300 Praxen in Deutschland beteiligen sich an dem Projekt der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) und der Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei werden in den Praxen neue digitale Anwendungen und Geräte getestet. Die Digitalisierung schreitet auch in der Medizin immer weiter voran – und wir wollen mitgehen.

HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

Den Datenschutz bei der Nutzung des Telefonassistenten stellt die Firma Aaron GmbH sicher, die den Telefonassistenten entwickelt hat. Das Projekt „KBV-Zukunftspraxis“ wird wissenschaftlich ausgewertet. Für die Auswertung der Testergebnisse werden keine Patientendaten verarbeitet.

Weitere Informationen finden Sie unter www.kbv.de/zukunftspraxis



WIR
SIND
EINE
KBV
ZUKUNFTS
PRAXIS

Mit freundlichen Grüßen von Ihrem Praxisteam