



## Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung

April – Juni 2018



# Versichertenbefragung der KBV: Methodische Hinweise

---

## **Erhebungszeitraum und durchführendes Institut**

- 9. April bis 4. Juni 2018
- Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

## **Erhebungsmethode**

- Telefonbefragung
- mehrstufige Zufallsauswahl, modifiziertes RDD-Verfahren

## **Grundgesamtheit, Stichprobengröße und Ergebnisdarstellung**

- Deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren
- n= 6.043 (n=5.575 18- bis 79-Jahre)
- Ergebnisangaben in Prozent; rundungsbedingte Summenabweichungen möglich

# **1. Arztbesuche und Arztpraxen**

1.1 Haus- und Facharztbesuche

1.2 Wartezeiten für Termine

1.3 Wartezeiten in der Praxis

1.4 Bewertung des Arztes

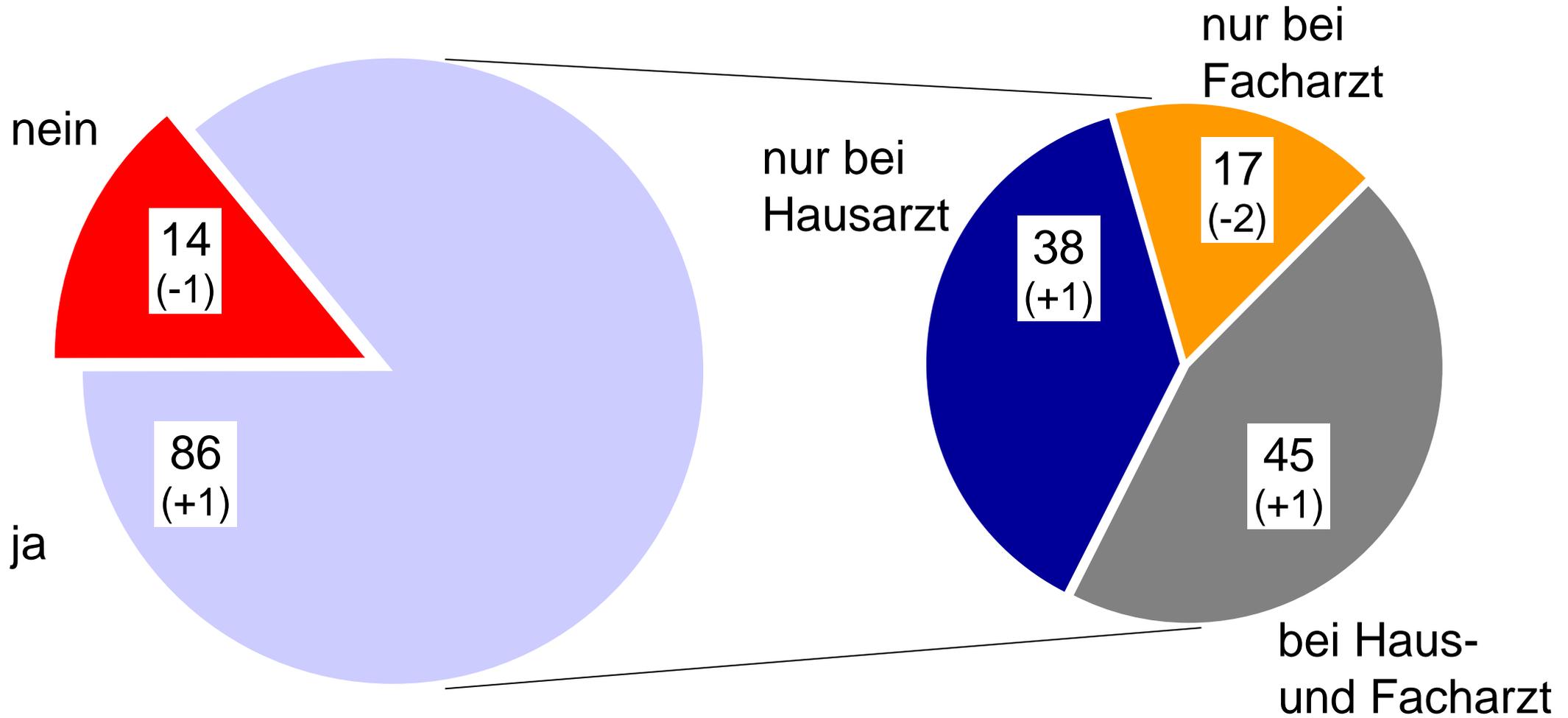
1.5 Unzufriedenheit, Beschwerden und Arztwechsel

1.6 Barrierefreiheit von Arztpraxen

1.7 Arztbesuche: Vorab-Information im Internet

# Arztbesuch im letzten Jahr?

(ausgenommen Zahnarzt oder Krankenhausaufenthalt)



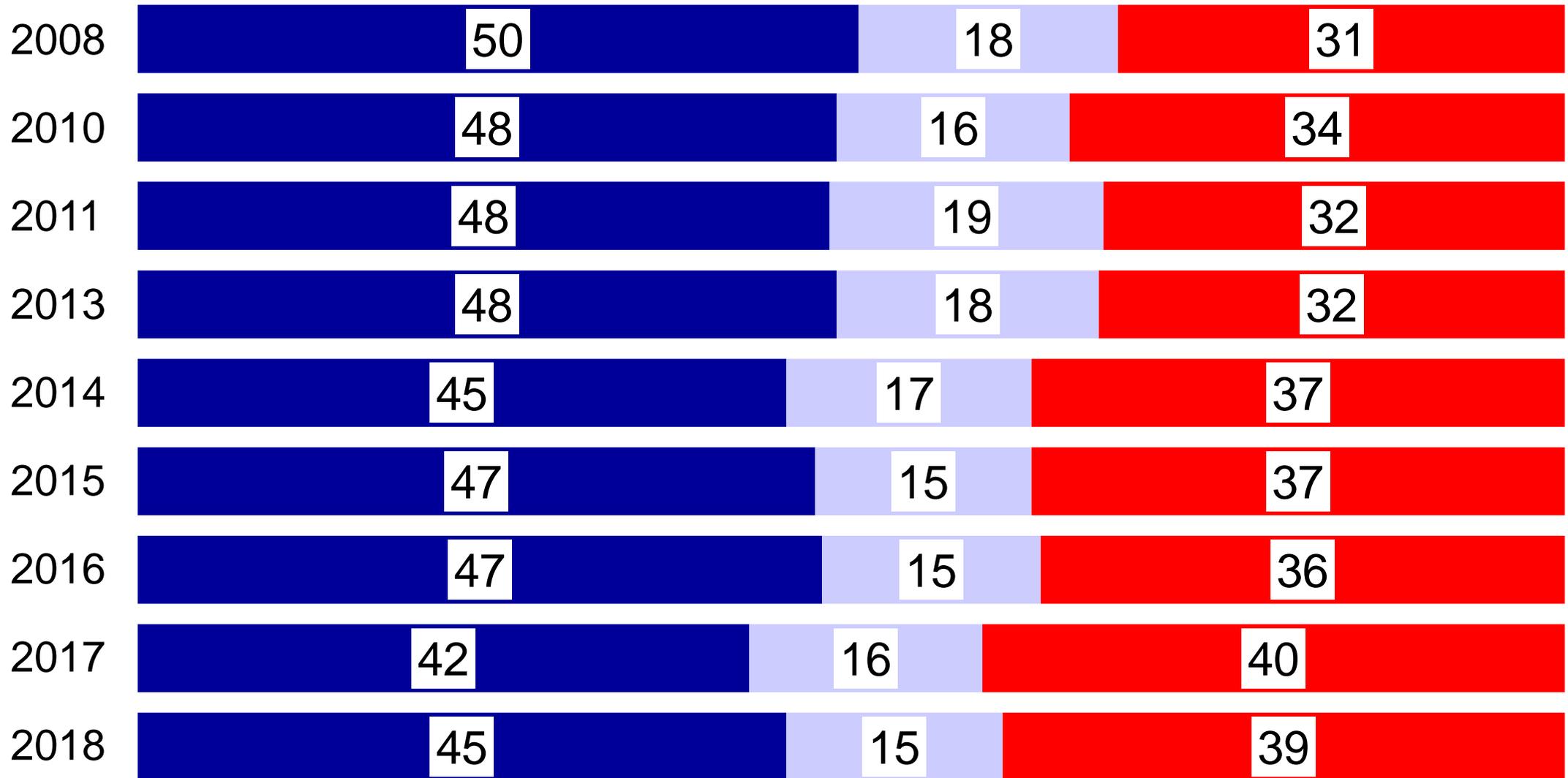
FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 04-06/2018 (n=5.575; 4.796)

Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 05-06/2017 in Klammern

# Wartezeiten für Termin

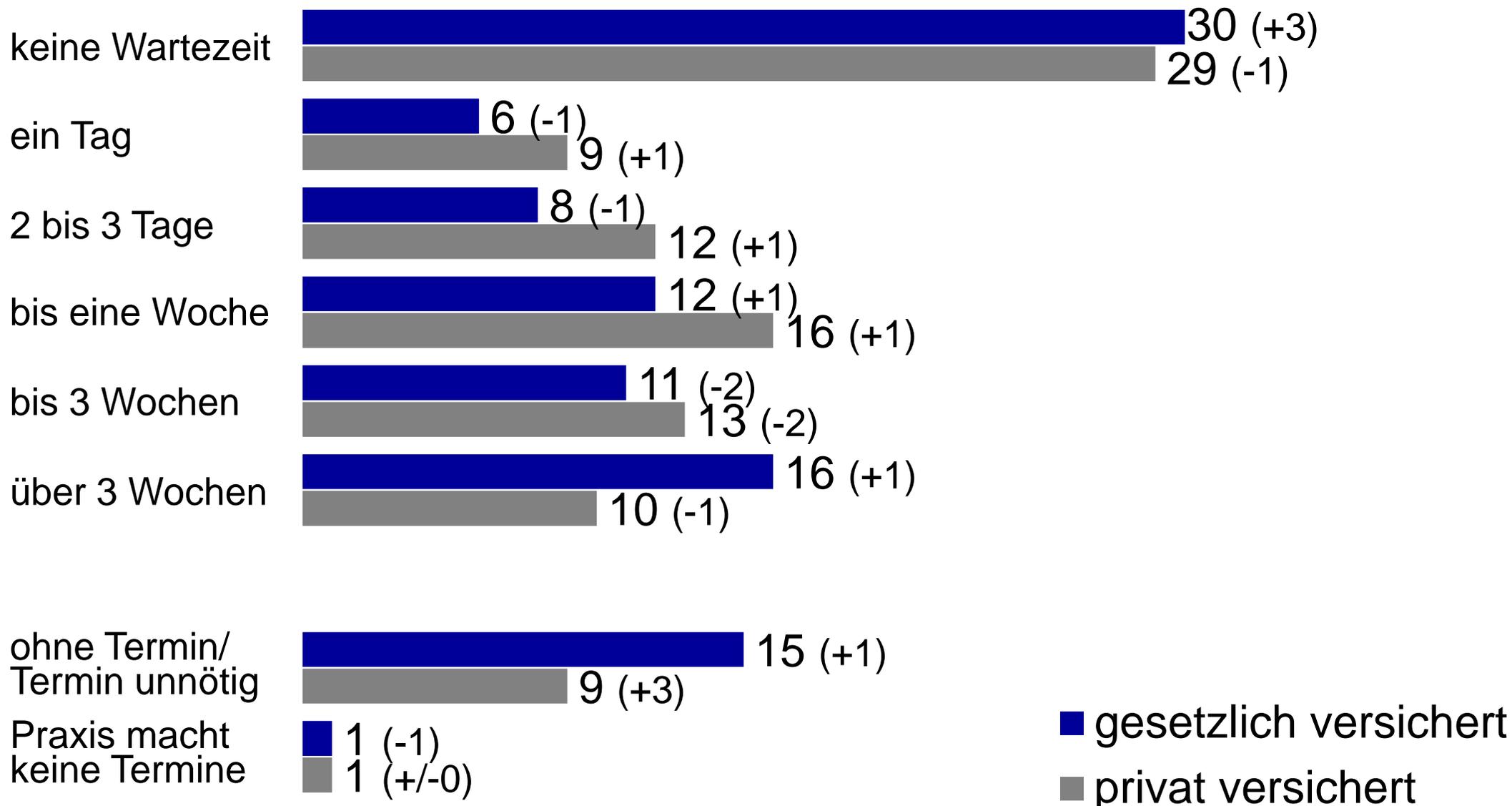
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

■ keine Wartezeit / (Praxis) ohne Termin    ■ bis 3 Tage    ■ über 3 Tage



# Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

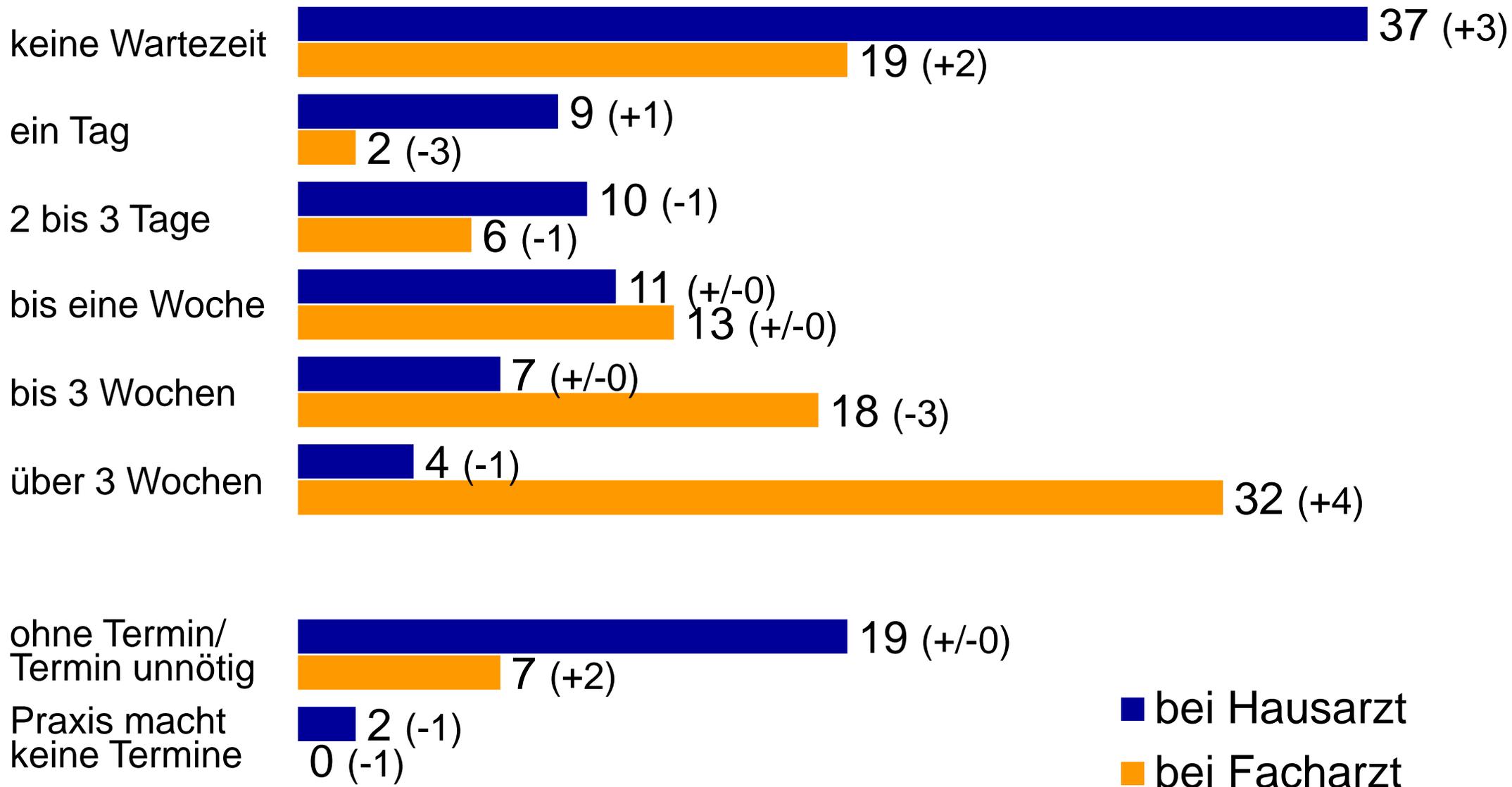


FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 04-06/2018 (4.796)

Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 05-06/2017 in Klammern

# Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

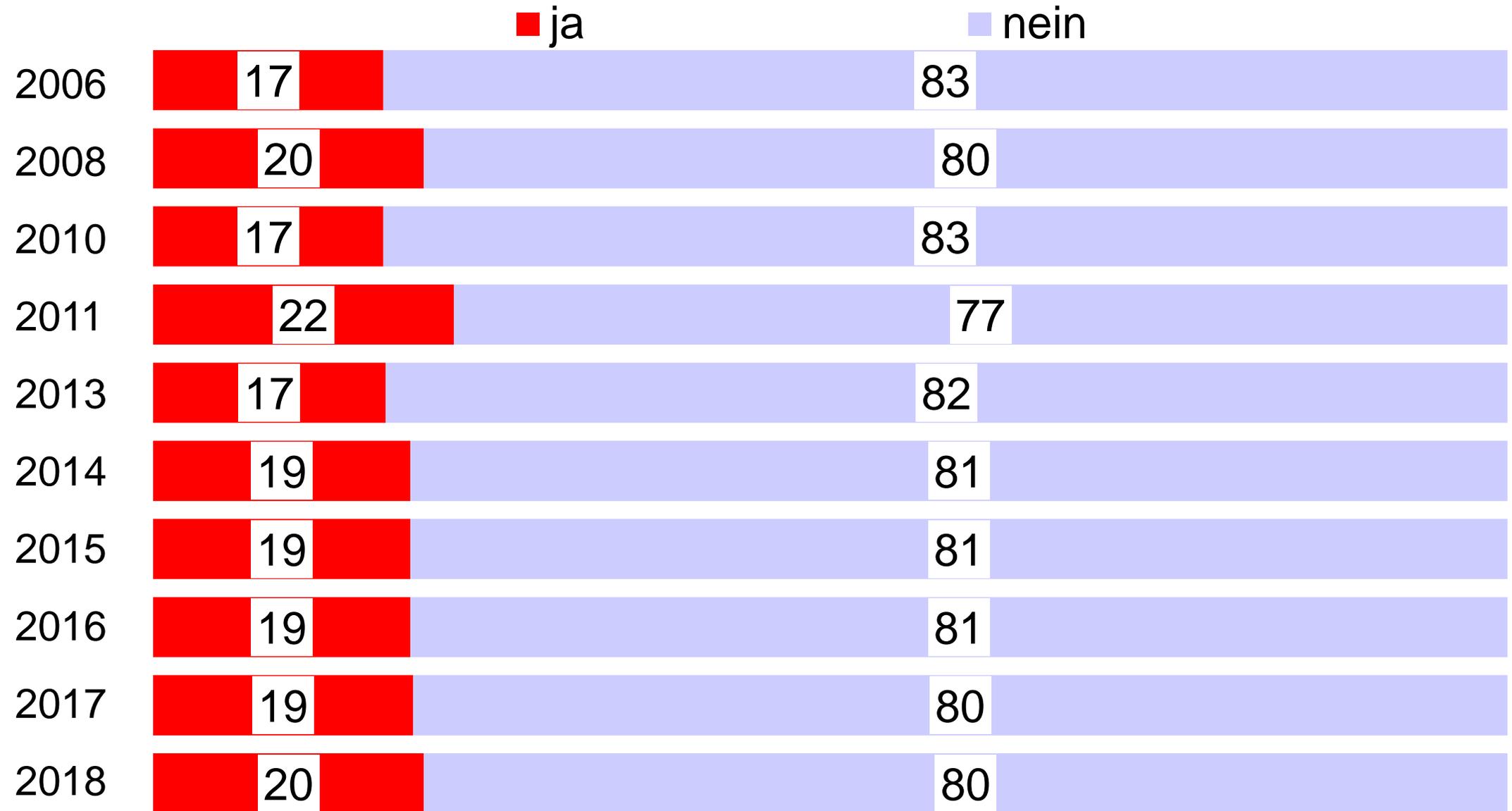


FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 04-06/2018 (4.796)

Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 05-06/2017 in Klammern

# Wartezeiten: Hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

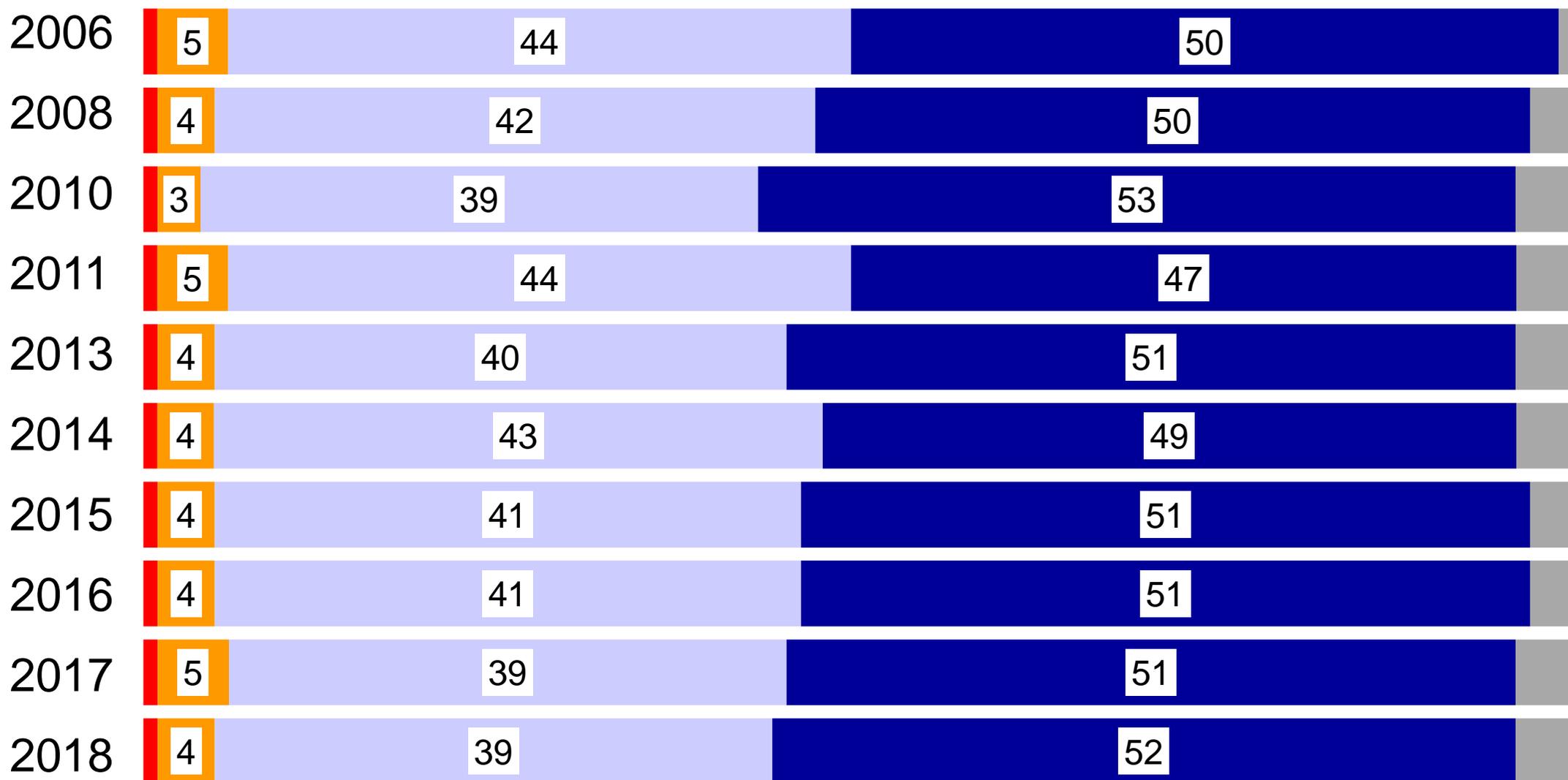
(Auswahl: „Ja“, war beim Arzt; letzter Besuch; Wartezeit mind. einen Tag)



# Vertrauensverhältnis zum Arzt

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

■ überhaupt nicht gut ■ weniger gut ■ gut ■ sehr gut ■ keine Angabe



# Tägliche Internet-Nutzung

■ kein Internet   ■ <1 Std.   ■ ca. 1 Std.   ■ 2-3 Std.   ■ ab 4 Std.

alle



## Altersgruppen:

18-29 Jahre



30-39 Jahre



40-49 Jahre



50-59 Jahre



60-69 Jahre



70-79 Jahre

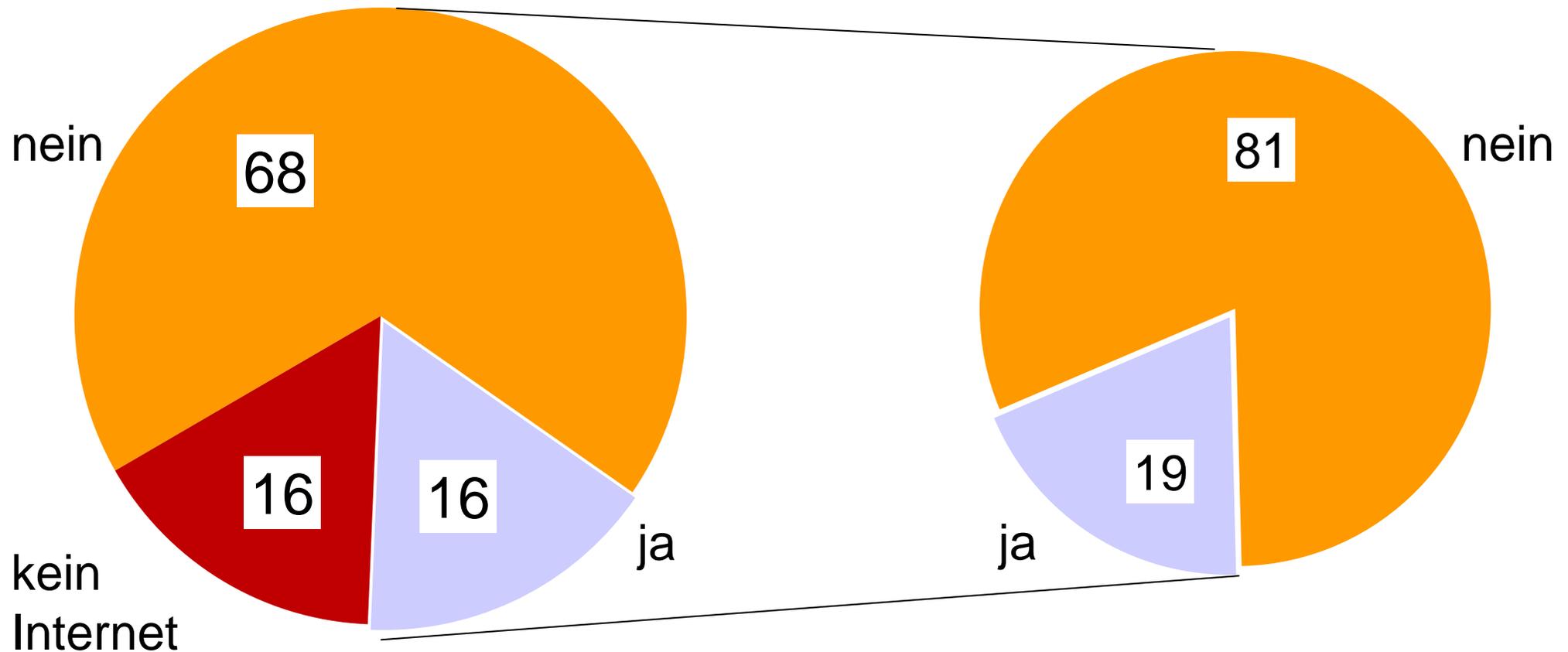


# Arztbesuche: Vorab-Information im Internet

(Auswahl: „Ja“, war beim Arzt; letzter Praxisbesuch mit Arztkontakt)

alle

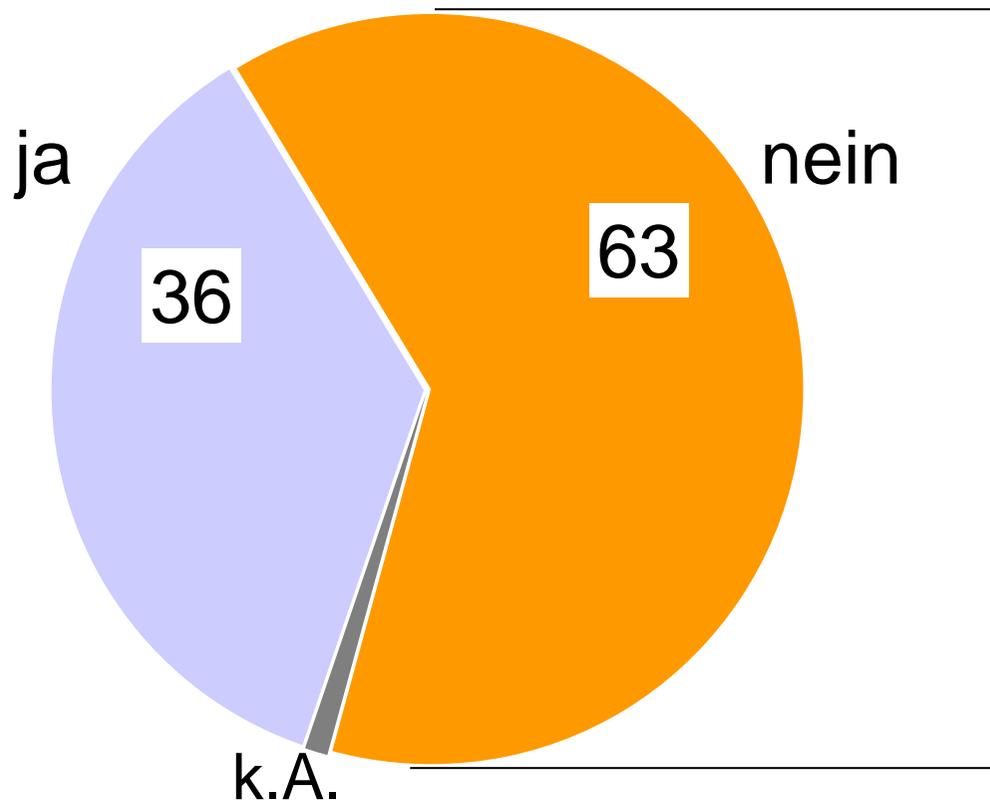
Internet-Nutzer



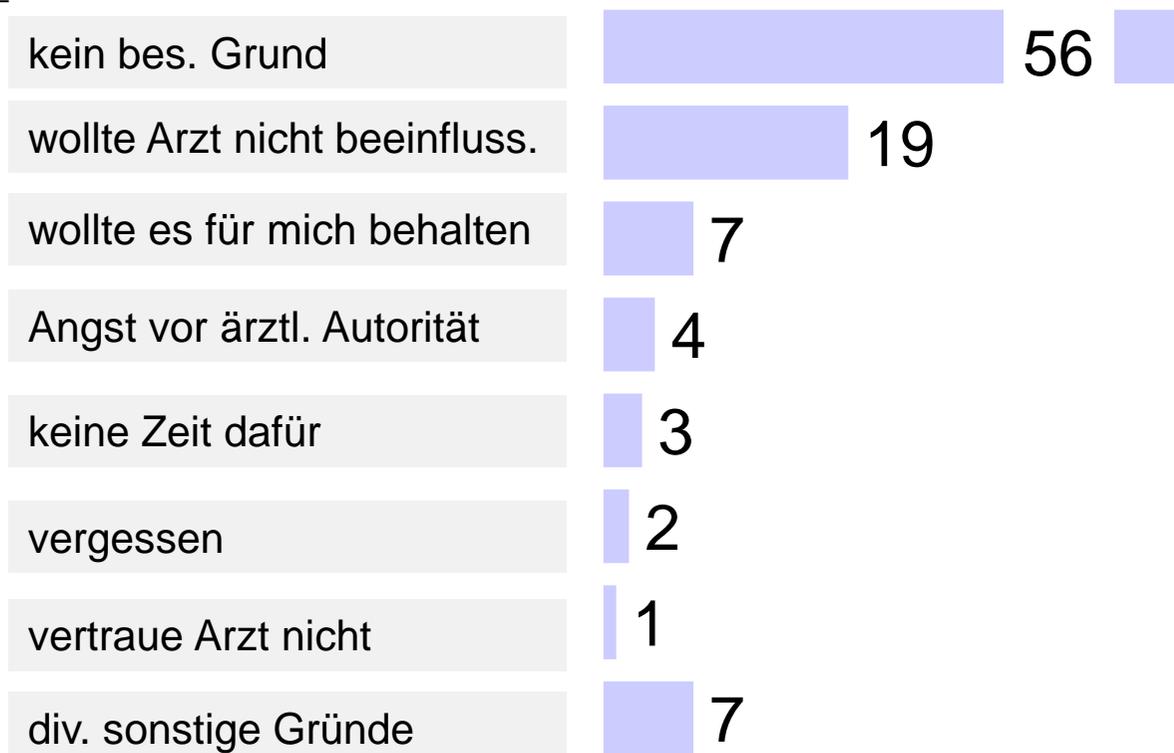
# Vorab-Information im Internet: Arzt mitgeteilt?

(Auswahl: „Ja“, war beim Arzt mit Arztkontakt, vorab im Internet informiert)

„Haben Sie Ihrem Arzt gesagt, dass Sie sich bereits im Internet informiert haben?“



„Warum haben Sie Ihrem Arzt das nicht gesagt?“



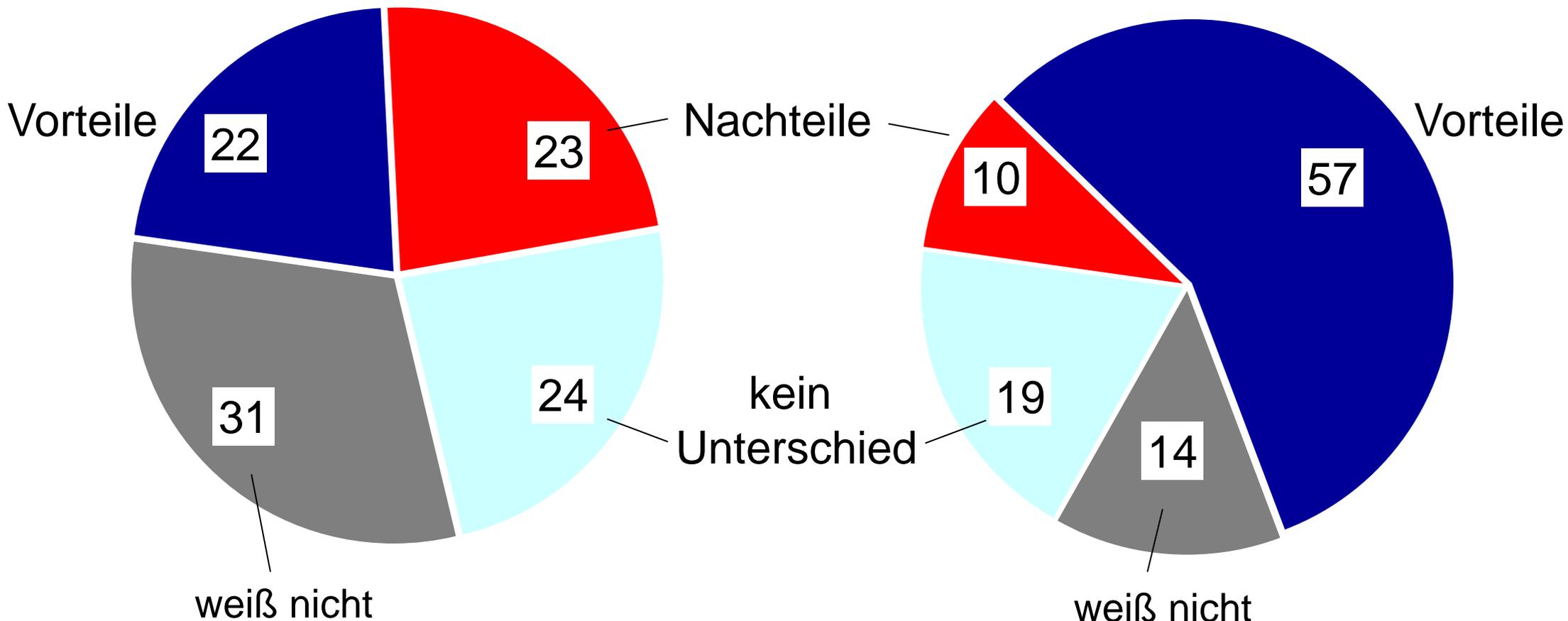
## **2. Gesundheitssystem und Gesundheitsversorgung**

- 2.1 Absicherung im Krankheitsfall und Gesundheitsversorgung
- 2.2 Eigene Krankenversicherung: GKV vs. PKV
- 2.3 Elektronische Patientenakte
- 2.4 Nachfrage und Angebot von IGeL-Leistungen
- 2.5 Angleichung von Arzthonoraren
- 2.6 Ärztliche Hilfe: Anlaufstellen und Notaufnahmen
- 2.7 Nationales Gesundheitsportal im Internet

# Gesetzliche vs. private Krankenversicherung: Vergleich von Kosten und Leistungen

**GKV-Angehörige: Im Vergleich zu einer privaten Krankenversicherung habe ich eher ...**

**PKV-Angehörige: Im Vergleich zu einer gesetzlichen Krankenversicherung habe ich eher ...**

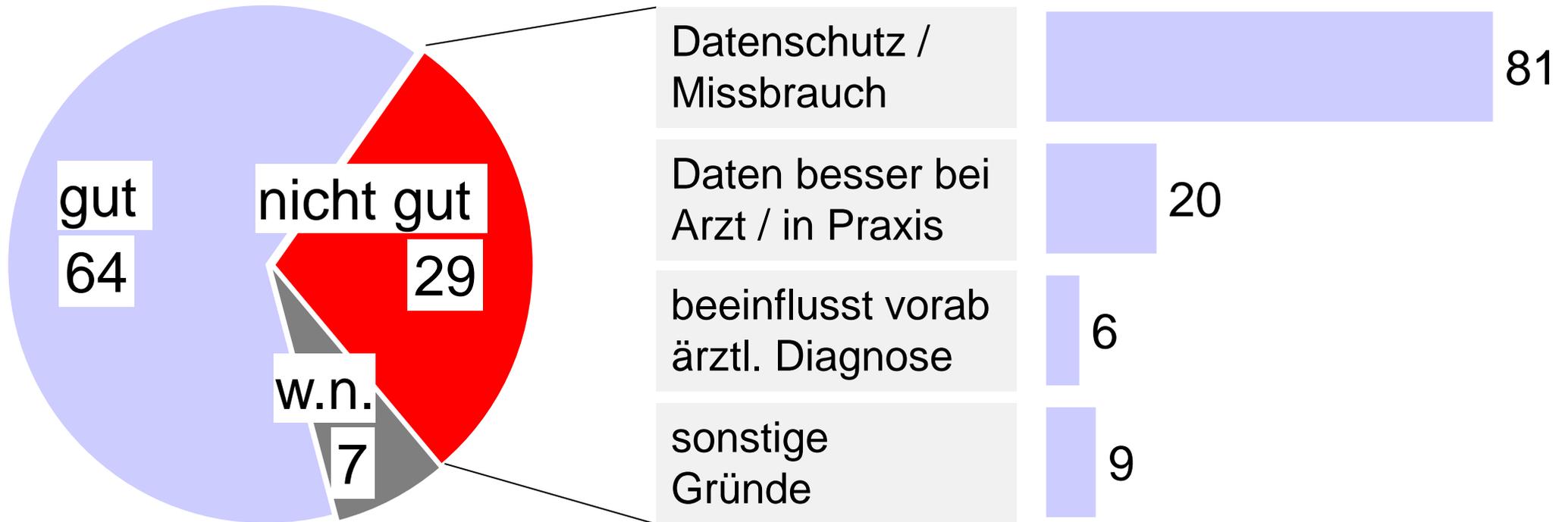


# Elektronische Patientenakte

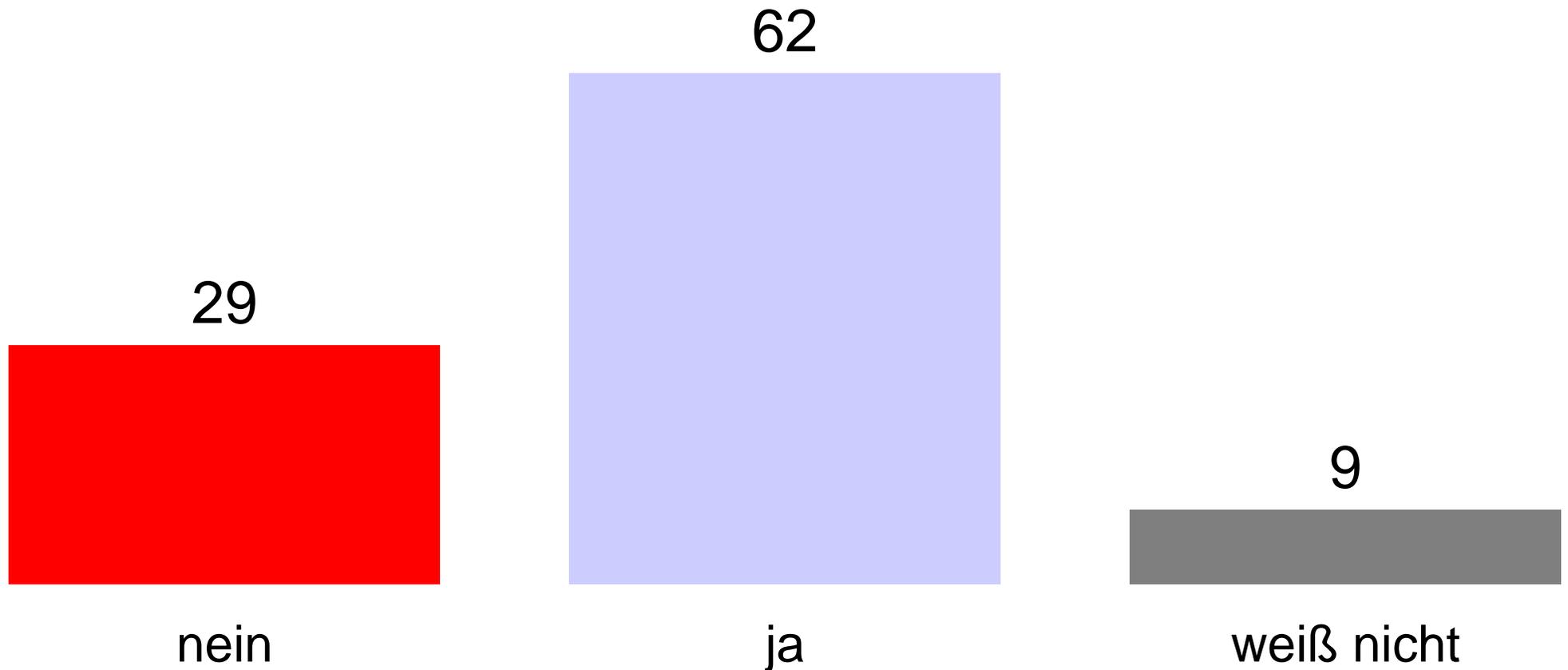
(Auswahl: gesetzlich versichert)

„elektronische Patientenakte mit med. Befunden und Diagnosen finde ich ...“

„warum finden Sie eine elektr. Patientenakte nicht gut?“  
(Mehrfachnennung)

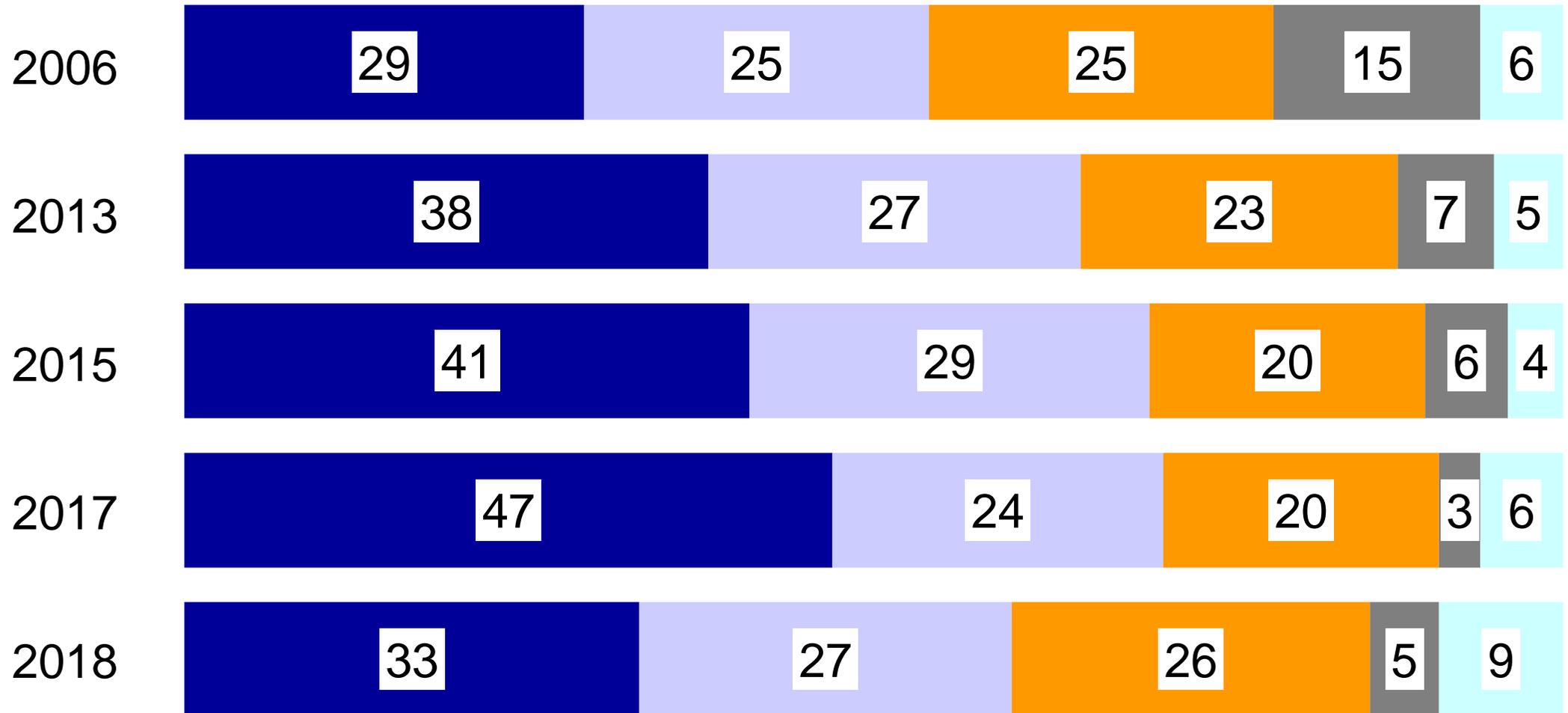


# Wird eine elektronische Patientenakte die Behandlung medizinischer Probleme verbessern?



# Wohin wenden Sie sich, wenn Sie nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen?

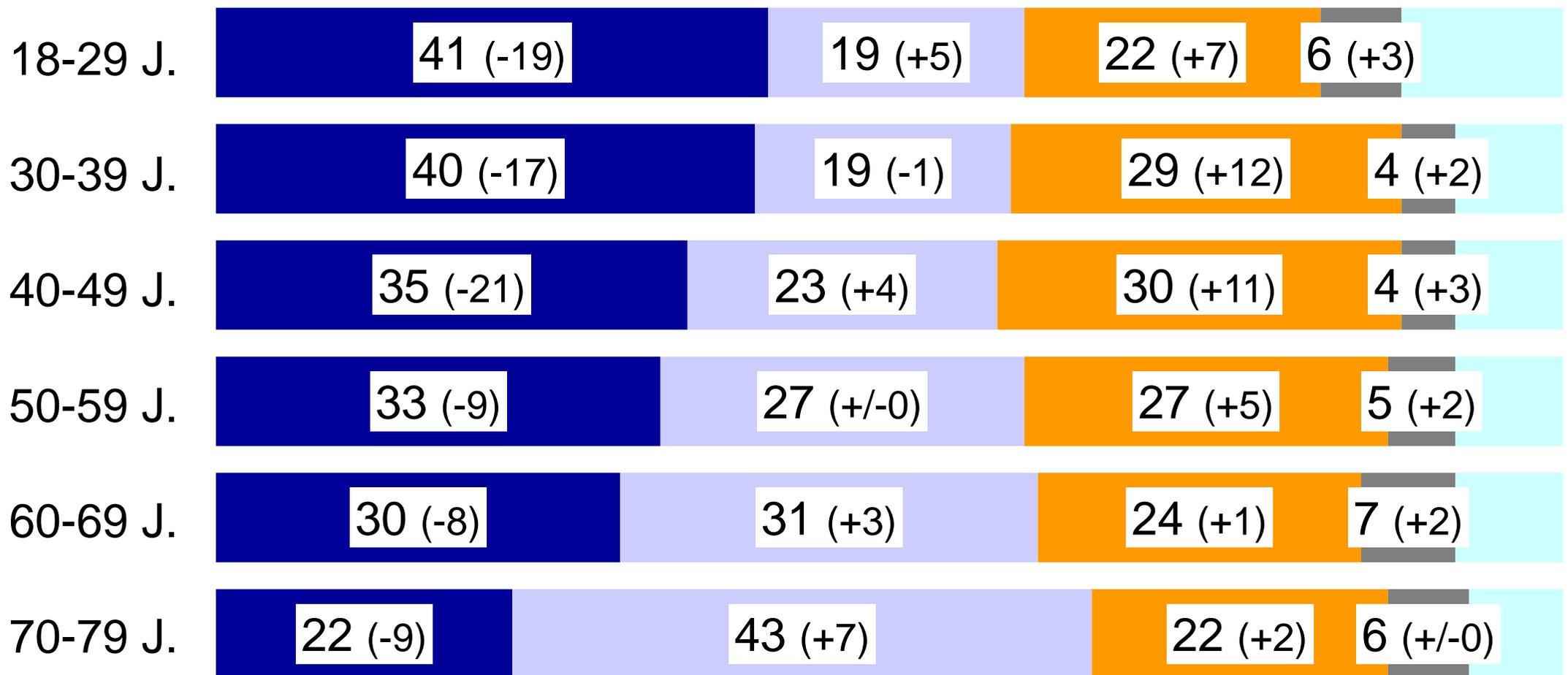
■ Krankenhaus ■ Notarzt/Rettungsdienst ■ ärztl. Bereitschaft ■ Hausarzt ■ sonst./k.A.



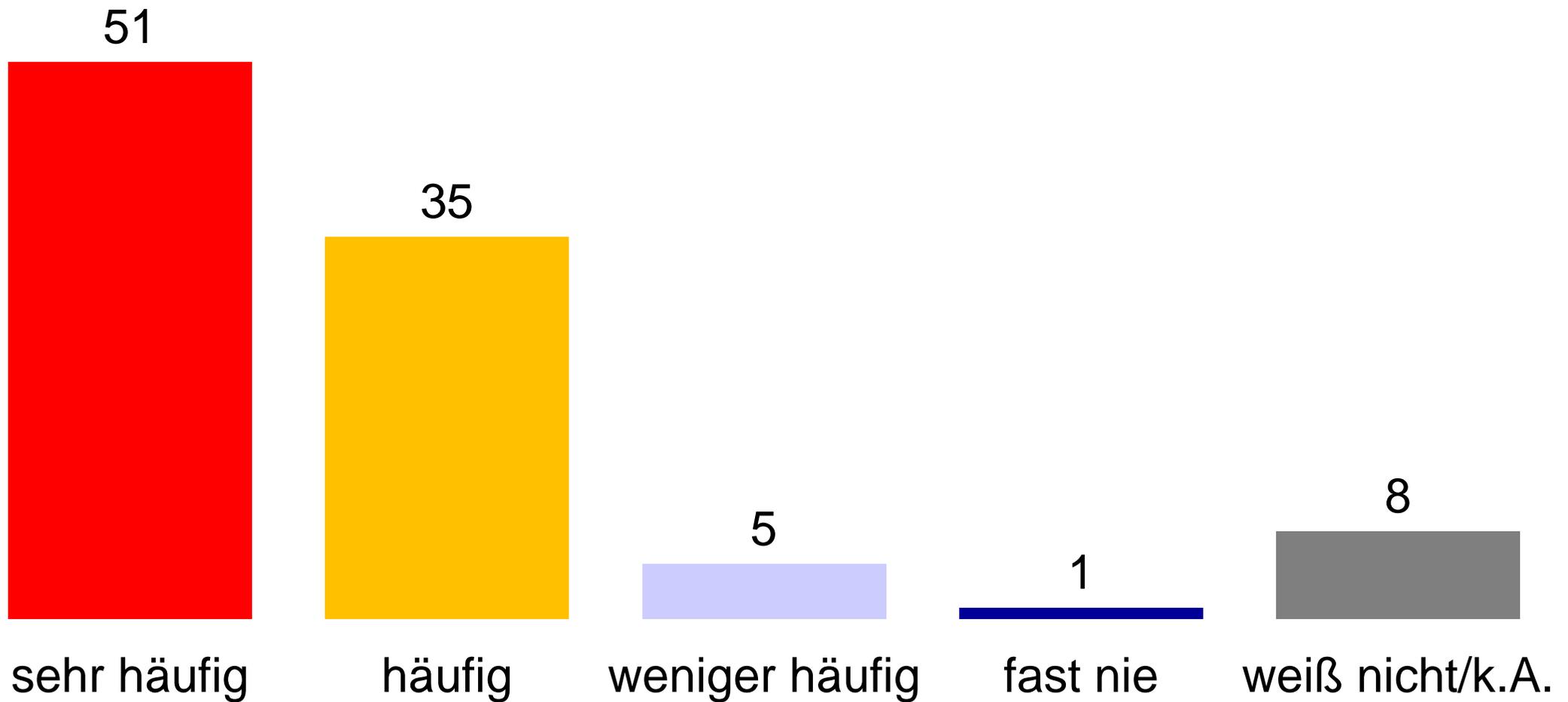
# Wohin wenden Sie sich, wenn Sie nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen?

■ Krankenhaus ■ Notarzt/Rettungsdienst ■ ärztl. Bereitschaft ■ Hausarzt ■ sonst./k.A.

*in den Altersgruppen*



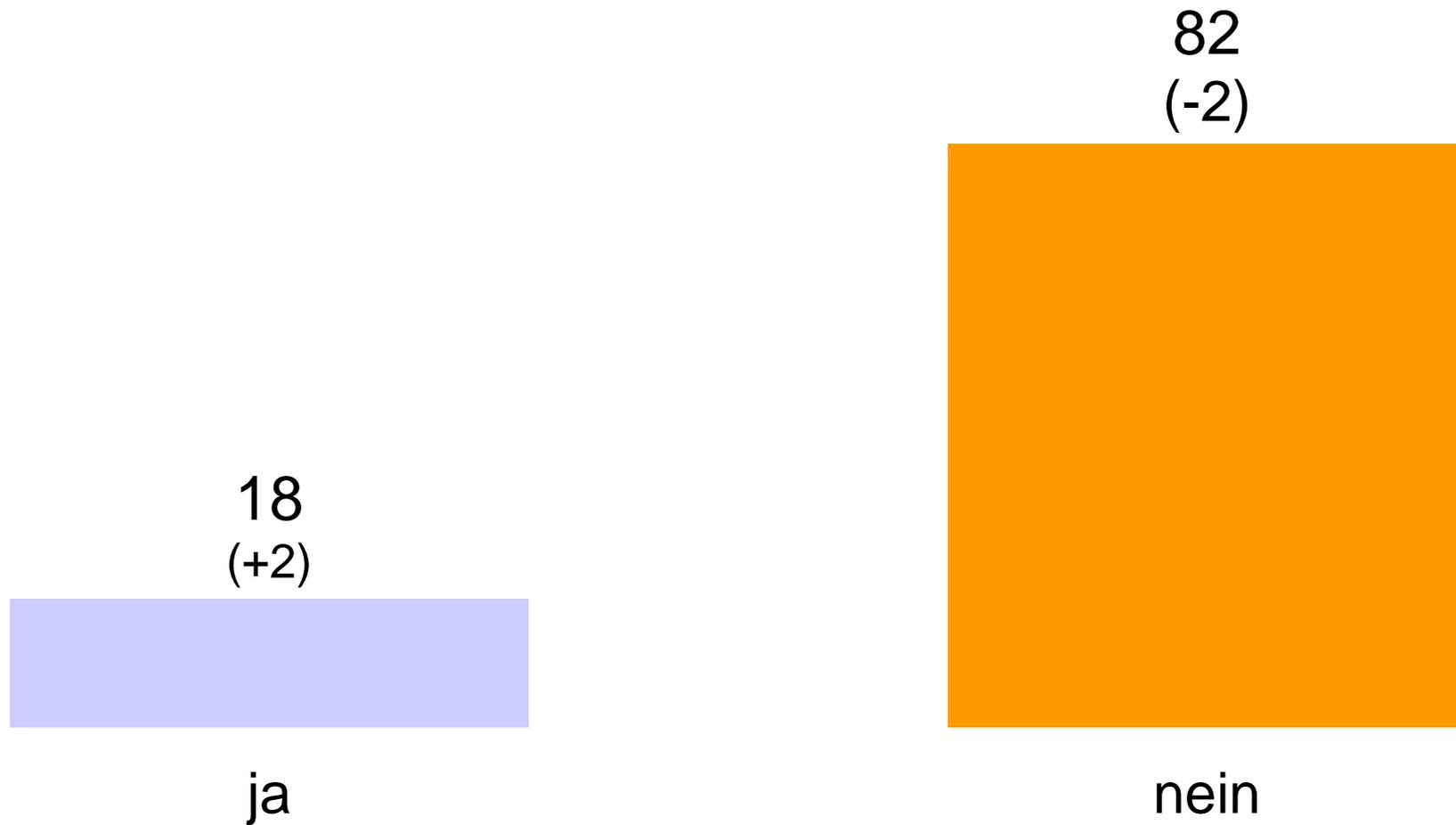
# Notaufnahmen: Unnötige Inanspruchnahme



## **3. Individuelle Situation**

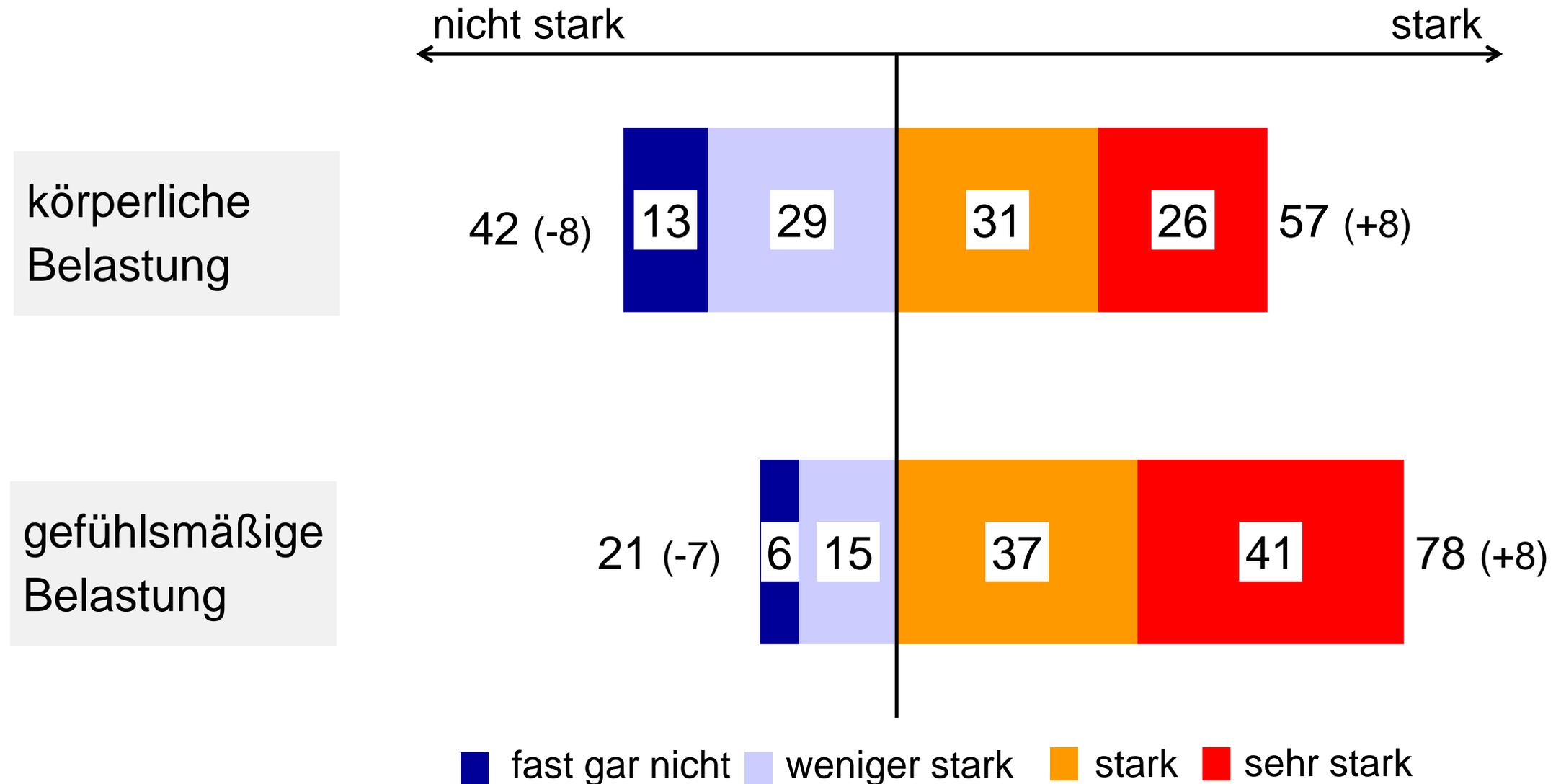
- 3.1 Eigene Gesundheit und chronische Erkrankungen
- 3.2 Medikamentenpläne
- 3.3 Pflege von Angehörigen

# Pflege eines Angehörigen oder einer nahe stehenden Person in den letzten drei Jahren?



# Pflege im Privatbereich: Persönliche Belastung

(Auswahl: „ja“, private Pflege Tätigkeit in den letzten drei Jahren)



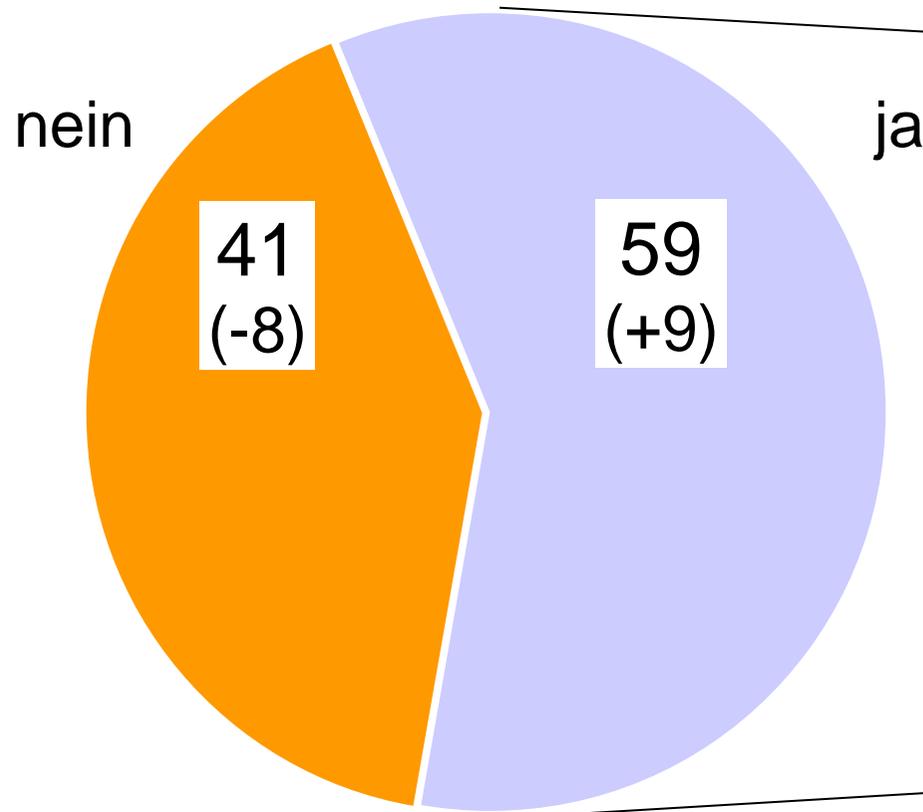
FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 04-06/2018 (n=998)

Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 04-05/2014 in Klammern

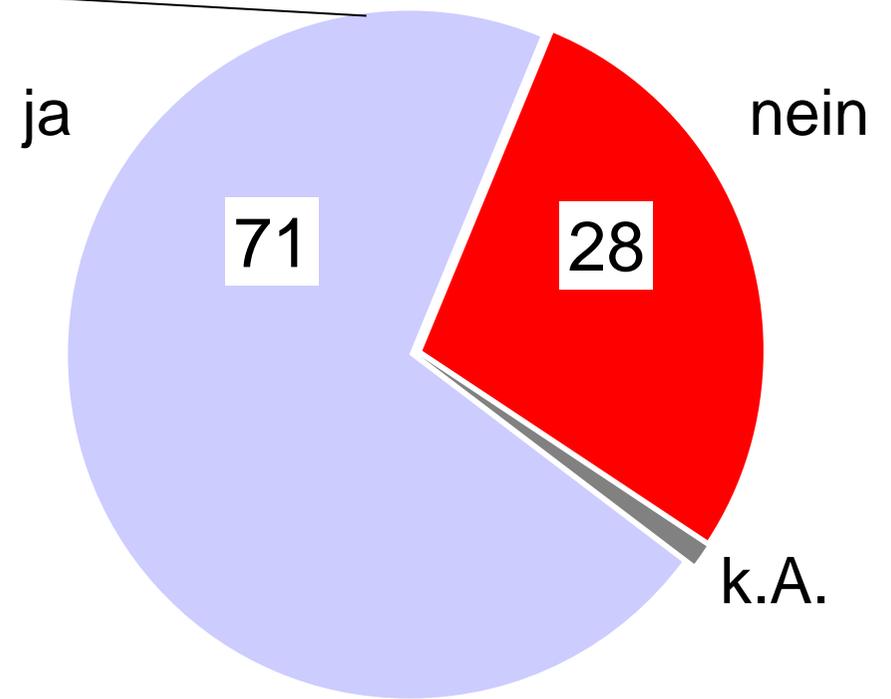
# Pflege im Privatbereich: Integration Hausarzt

(Auswahl: „ja“, priv. Pflege Tätigkeit in den letzt. drei Jahren, habe Hausarzt)

„Sprechen Sie mit Ihrem Hausarzt darüber, dass Sie jemanden pflegen?“



„Hat Sie der Hausarzt auf unterstützende Angebote aufmerksam gemacht?“ \*





**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

