



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung

Mai/Juni 2017



Versichertenbefragung der KBV: Methodische Hinweise

Erhebungszeitraum und durchführendes Institut

- 15. Mai bis 27. Juni 2017
- Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

Erhebungsmethode

- Telefonbefragung
- mehrstufige Zufallsauswahl, modifiziertes RDD-Verfahren

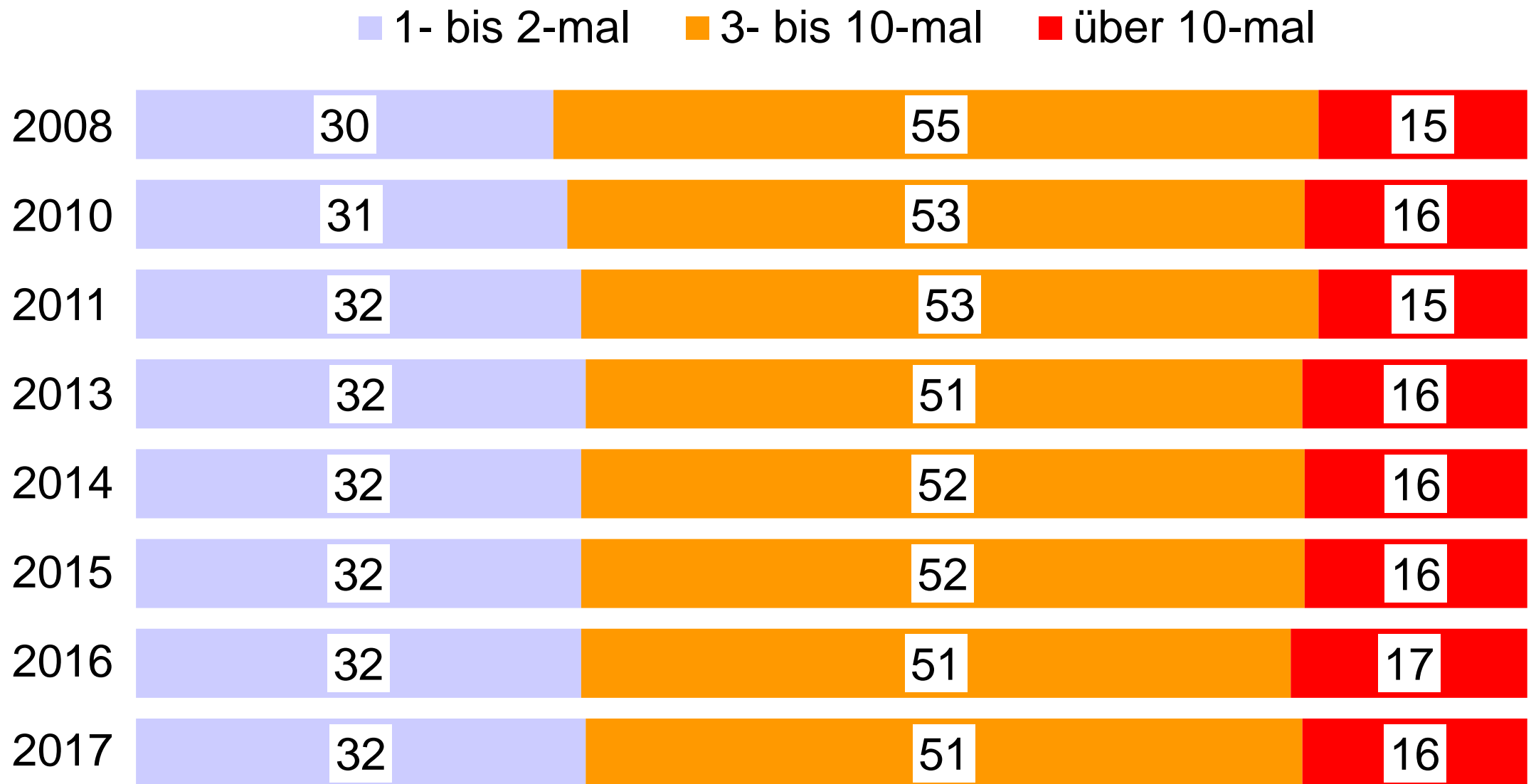
Grundgesamtheit, Stichprobengröße und Ergebnisdarstellung

- Deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren
- n= 6.105 (n=5.621 18- bis 79-Jahre)
- Ergebnisangaben in Prozent; rundungsbedingte Summenabweichungen möglich

1. Arztbesuche und Arztpraxen

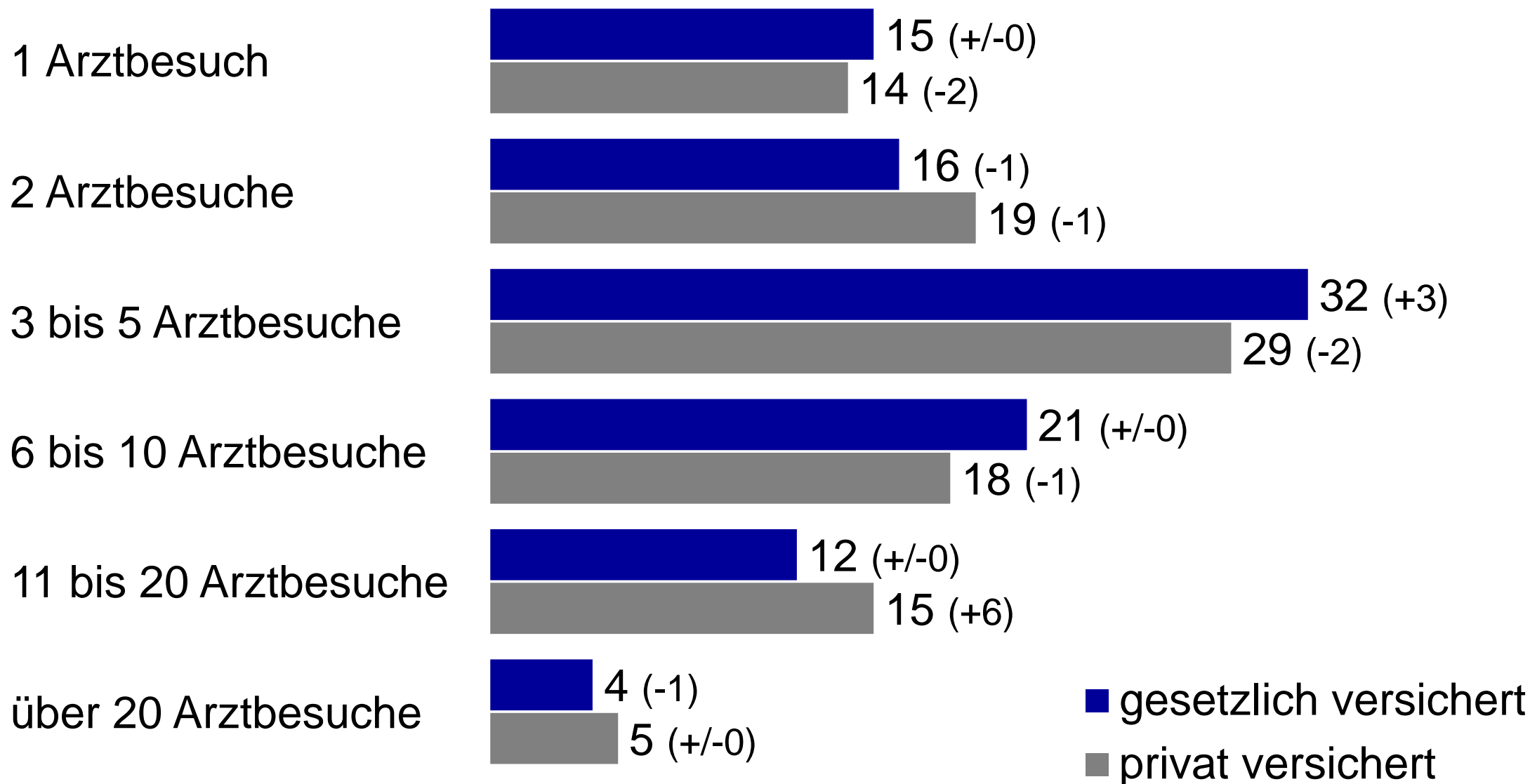
Anzahl der Arztbesuche im letzten Jahr

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt)



Anzahl der Arztbesuche im letzten Jahr

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt)



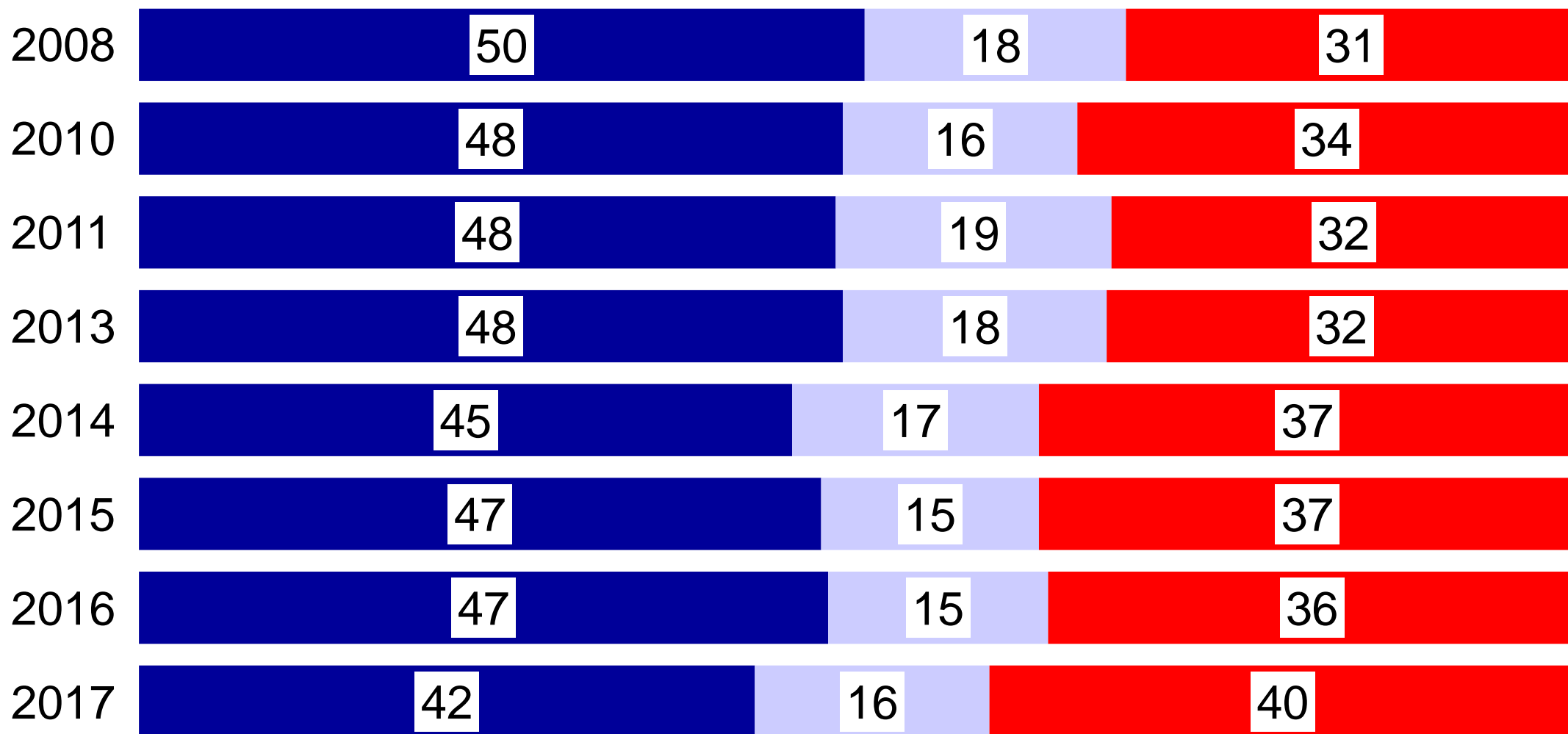
FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 05-06/2017 (n=4.755)

Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 03-04/2016 in Klammern

Wartezeiten für Termin

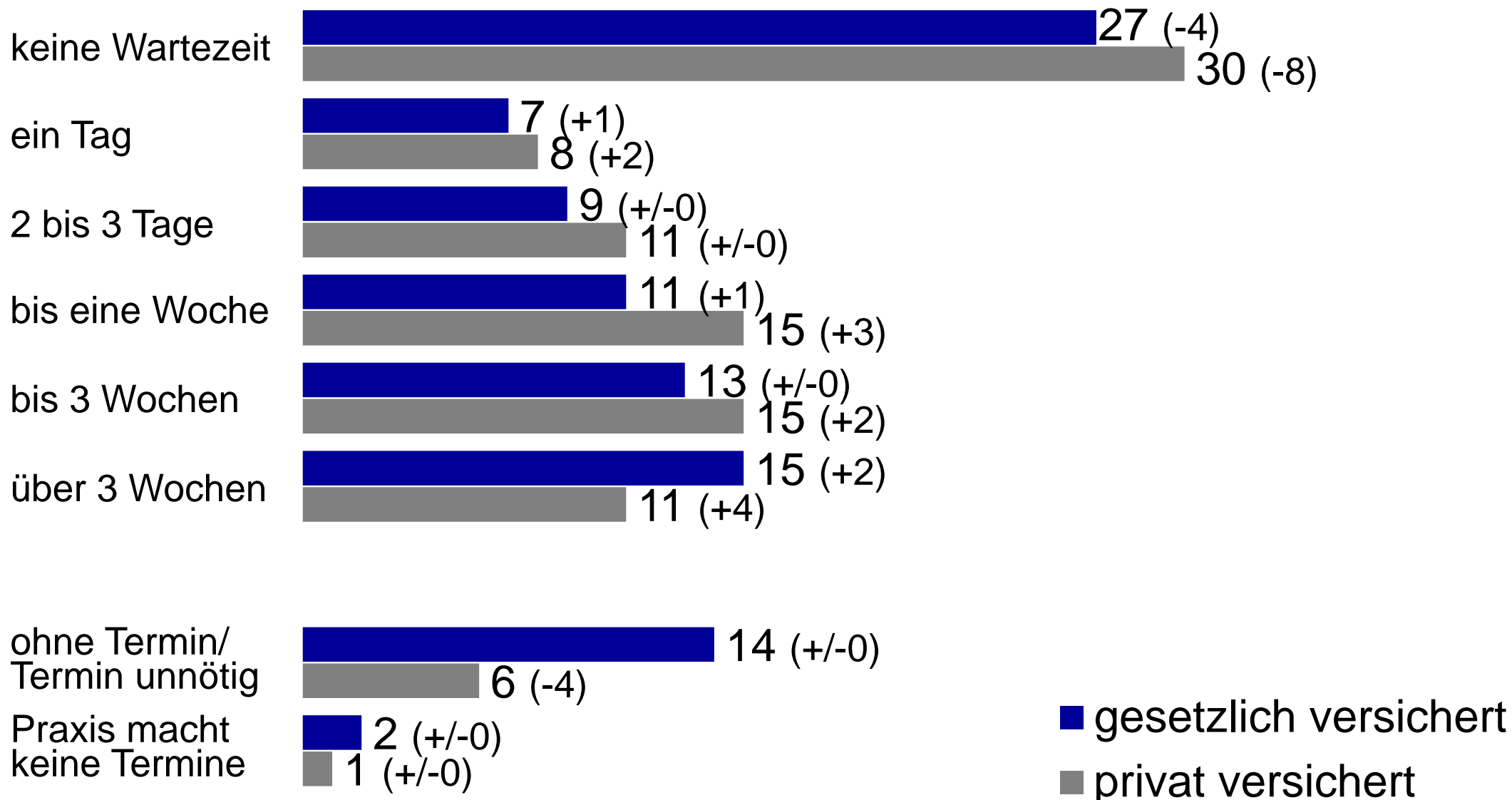
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

■ keine Wartezeit / (Praxis) ohne Termin ■ bis 3 Tage ■ über 3 Tage



Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 05-06/2017 (n=4.755)

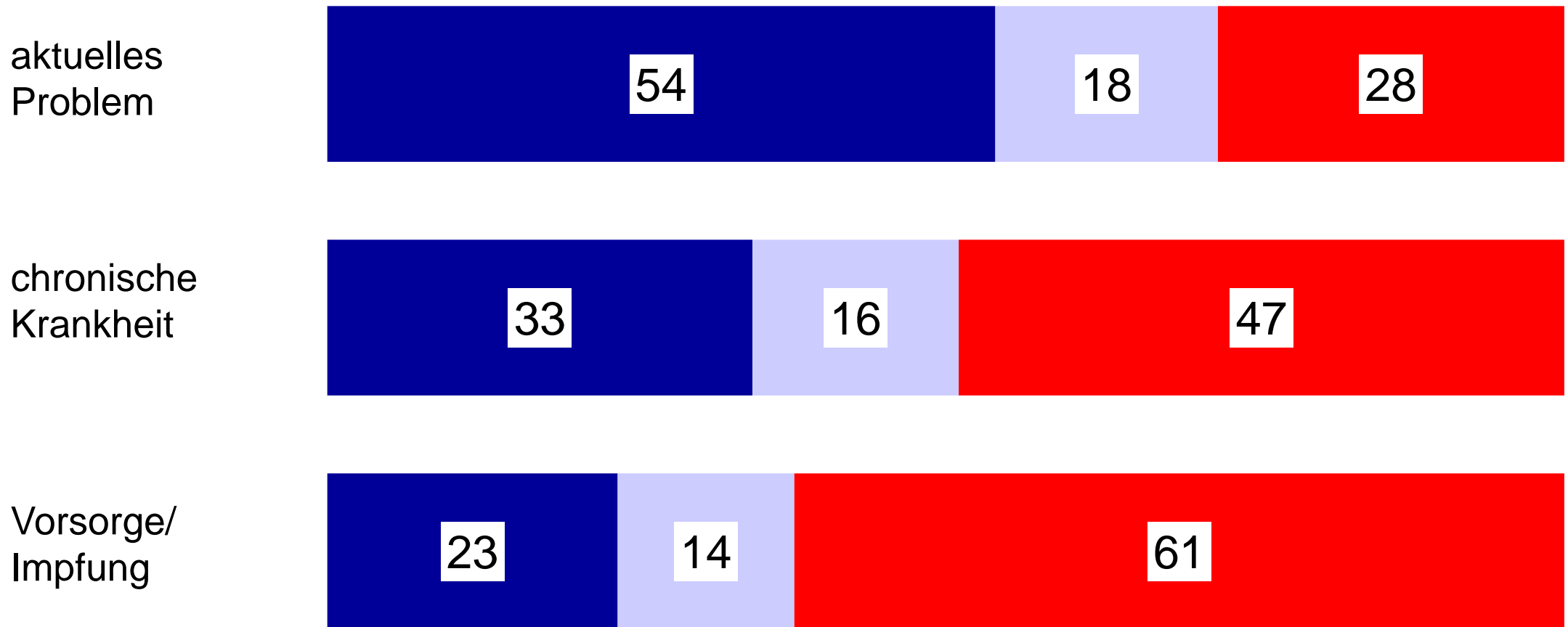
Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 03-04/2016 in Klammern

Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

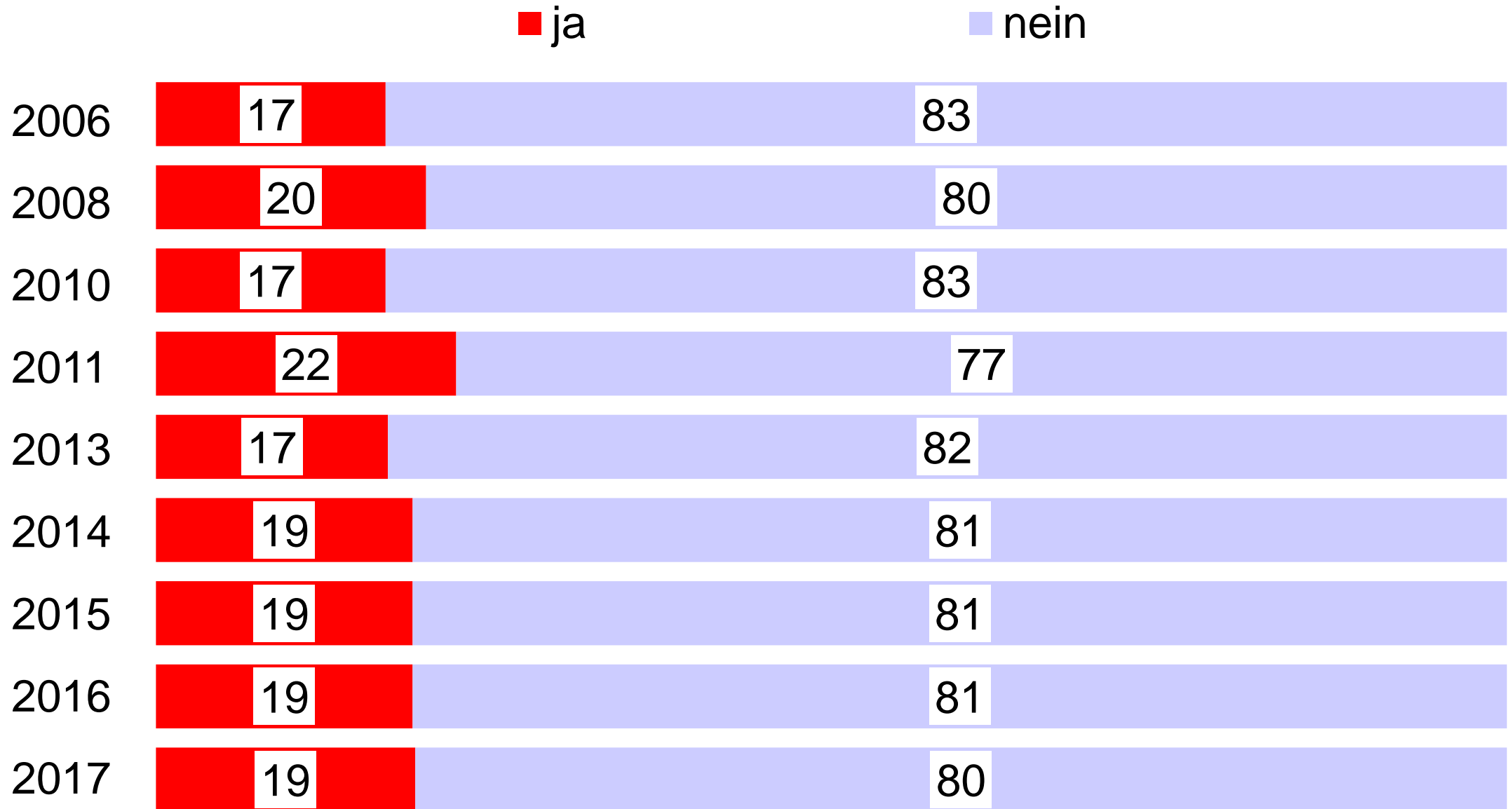
■ keine Wartezeit / (Praxis) ohne Termin ■ bis 3 Tage ■ über 3 Tage

Grund für Arztbesuch:



Wartezeiten: Hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

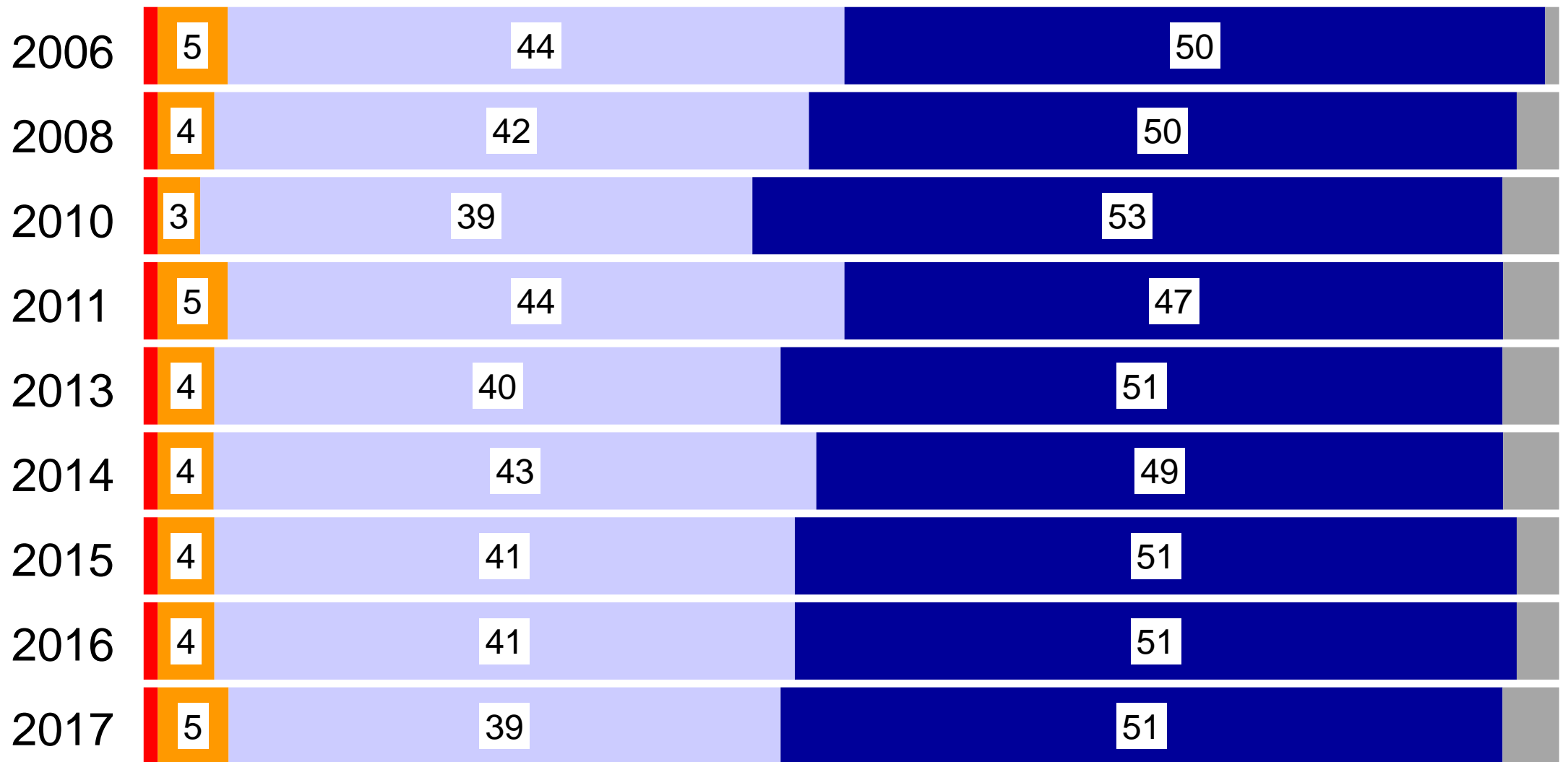
(Auswahl: „Ja“, war beim Arzt; letzter Besuch; Wartezeit mind. einen Tag)



Vertrauensverhältnis zum Arzt

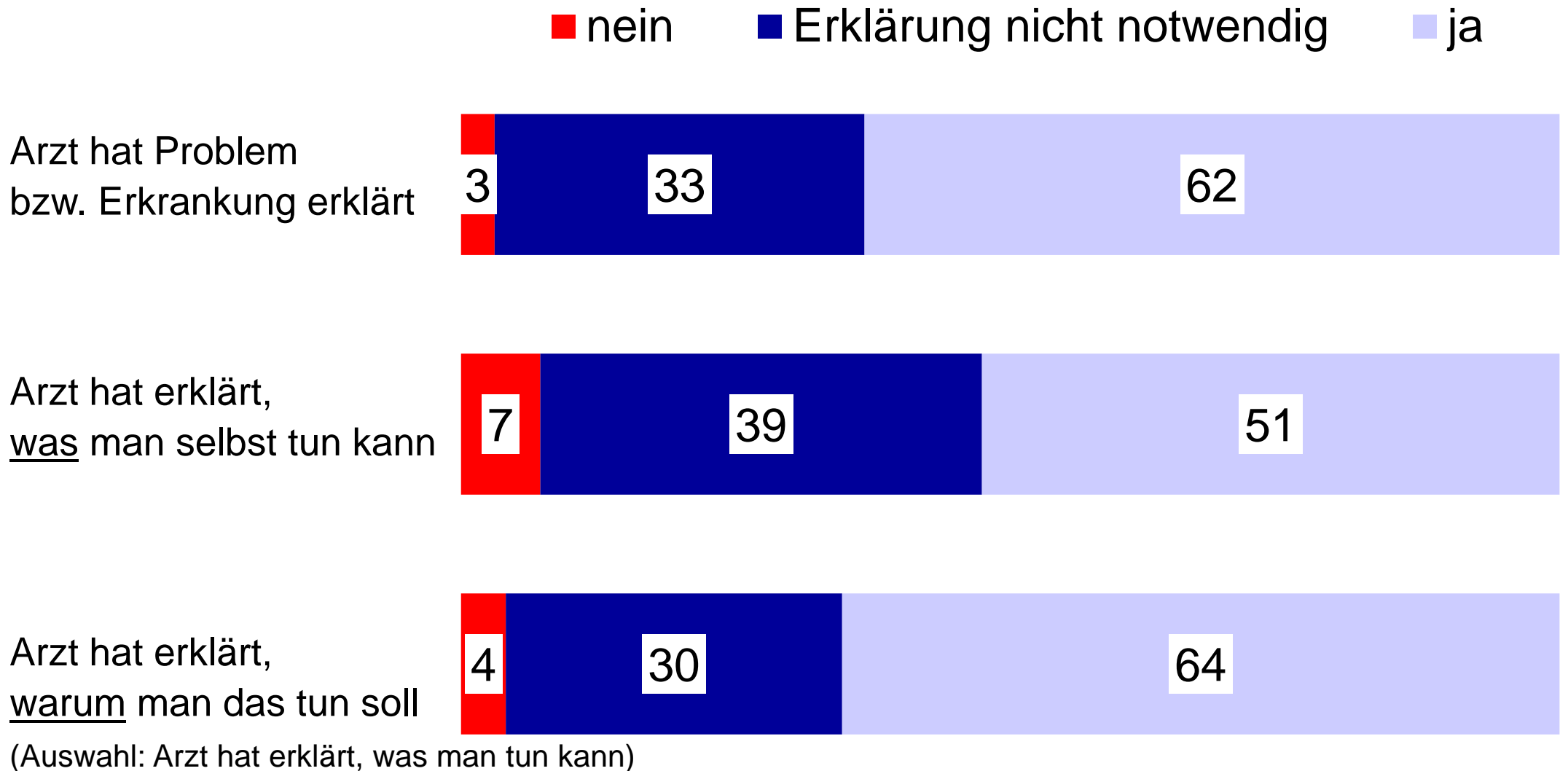
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

■ überhaupt nicht gut ■ weniger gut ■ gut ■ sehr gut ■ keine Angabe



Ärztliche Erklärungen

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch mit Arztkontakt)

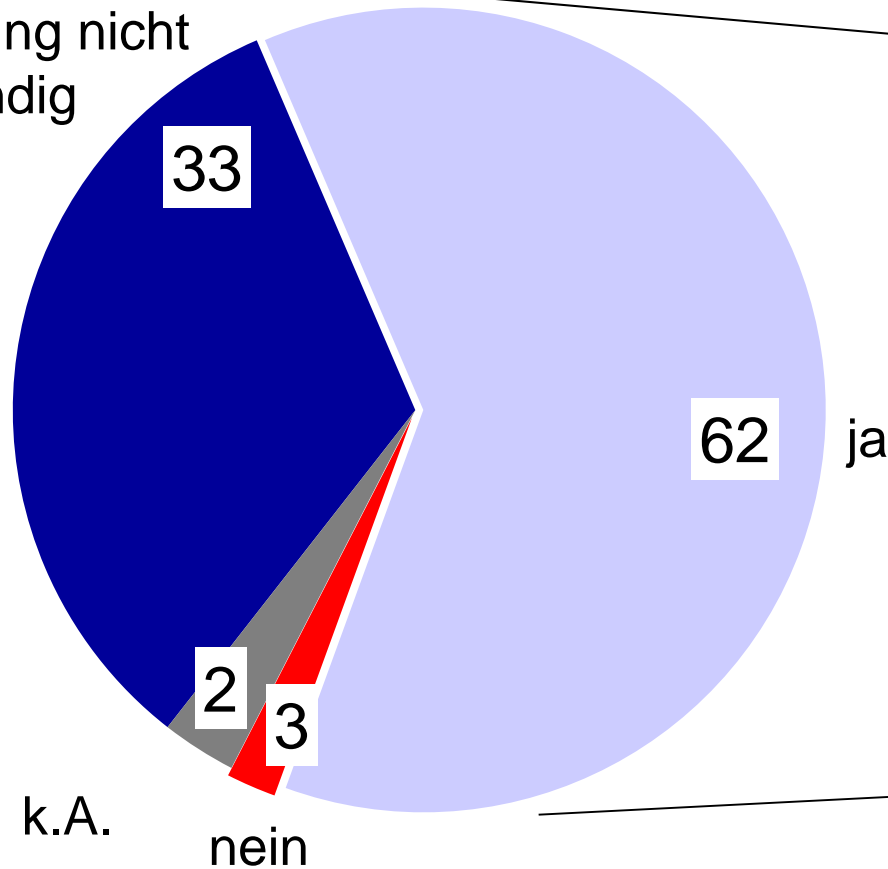


Ärztliche Erklärungen: Verständnis

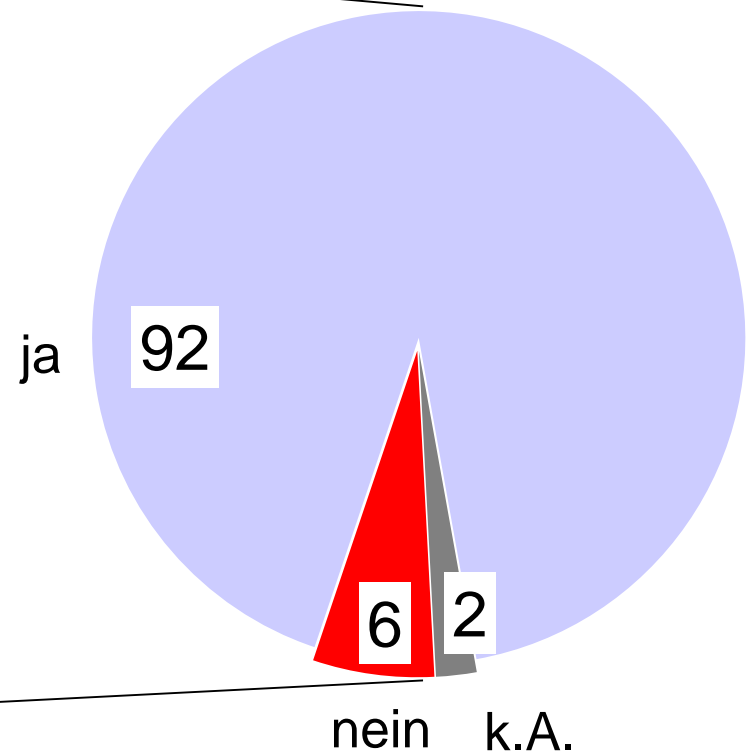
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch mit Arztkontakt)

Arzt hat Problem bzw. Erkrankung erklärt:

Erklärung nicht notwendig



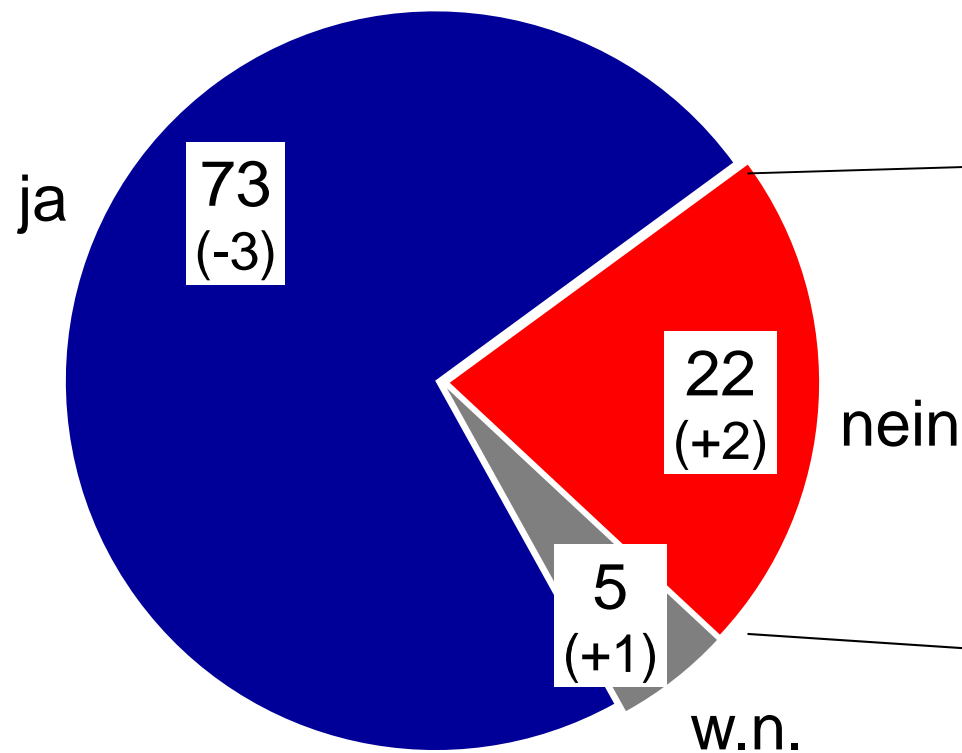
Problem bzw. Erkrankung deshalb besser verstanden:



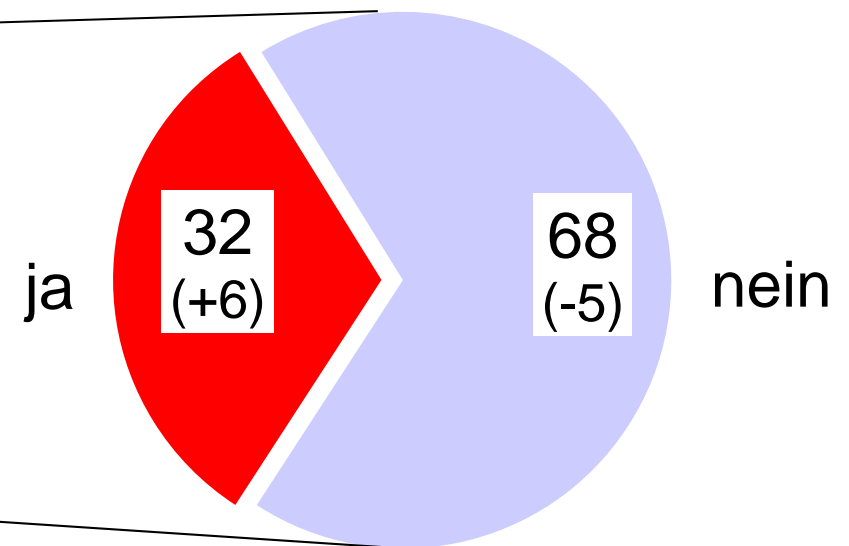
2. Gesundheitssystem und Gesundheitsversorgung

Versorgungssituation mit Hausärzten

Genügend Hausärzte
in Wohnortnähe?

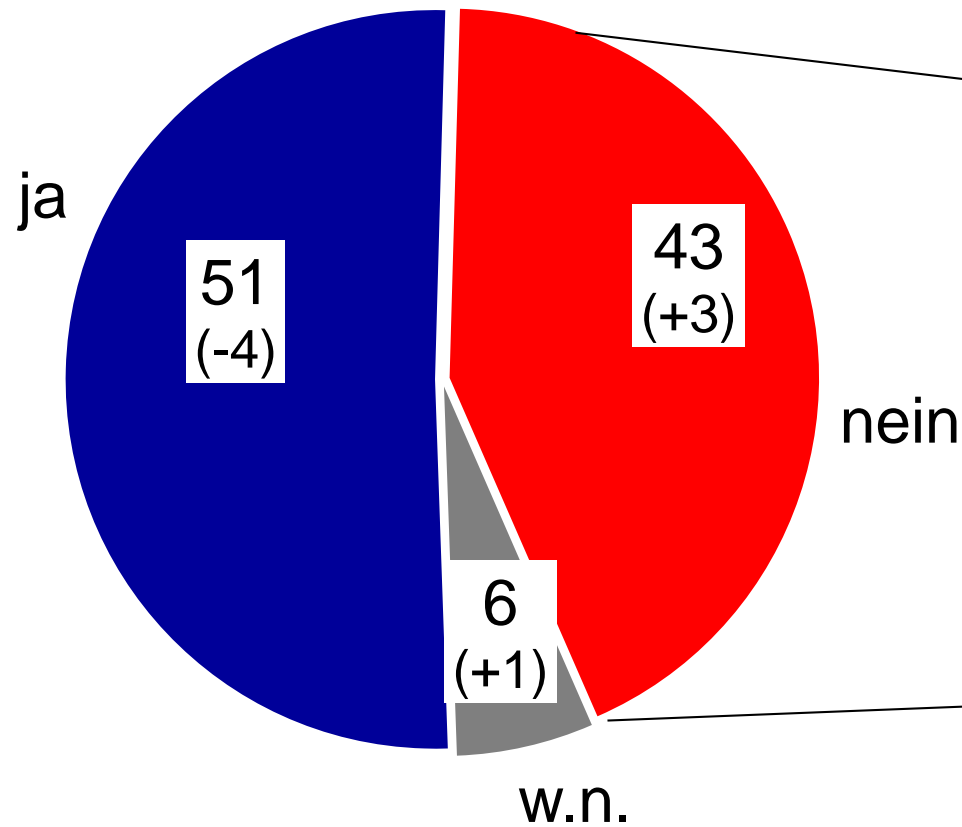


„zu wenig Hausärzte“:
Probleme, Hausarzt zu finden?

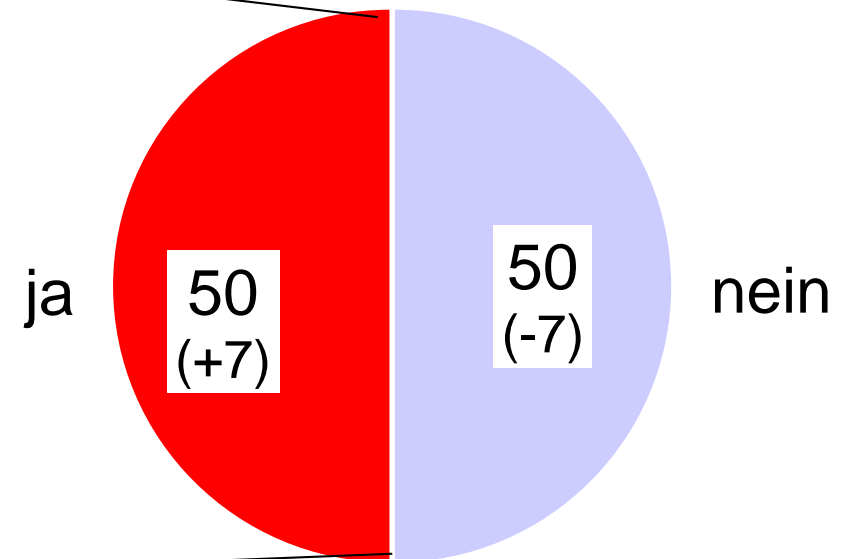


Versorgungssituation mit Fachärzten

Genügend Fachärzte
in Wohnortnähe?

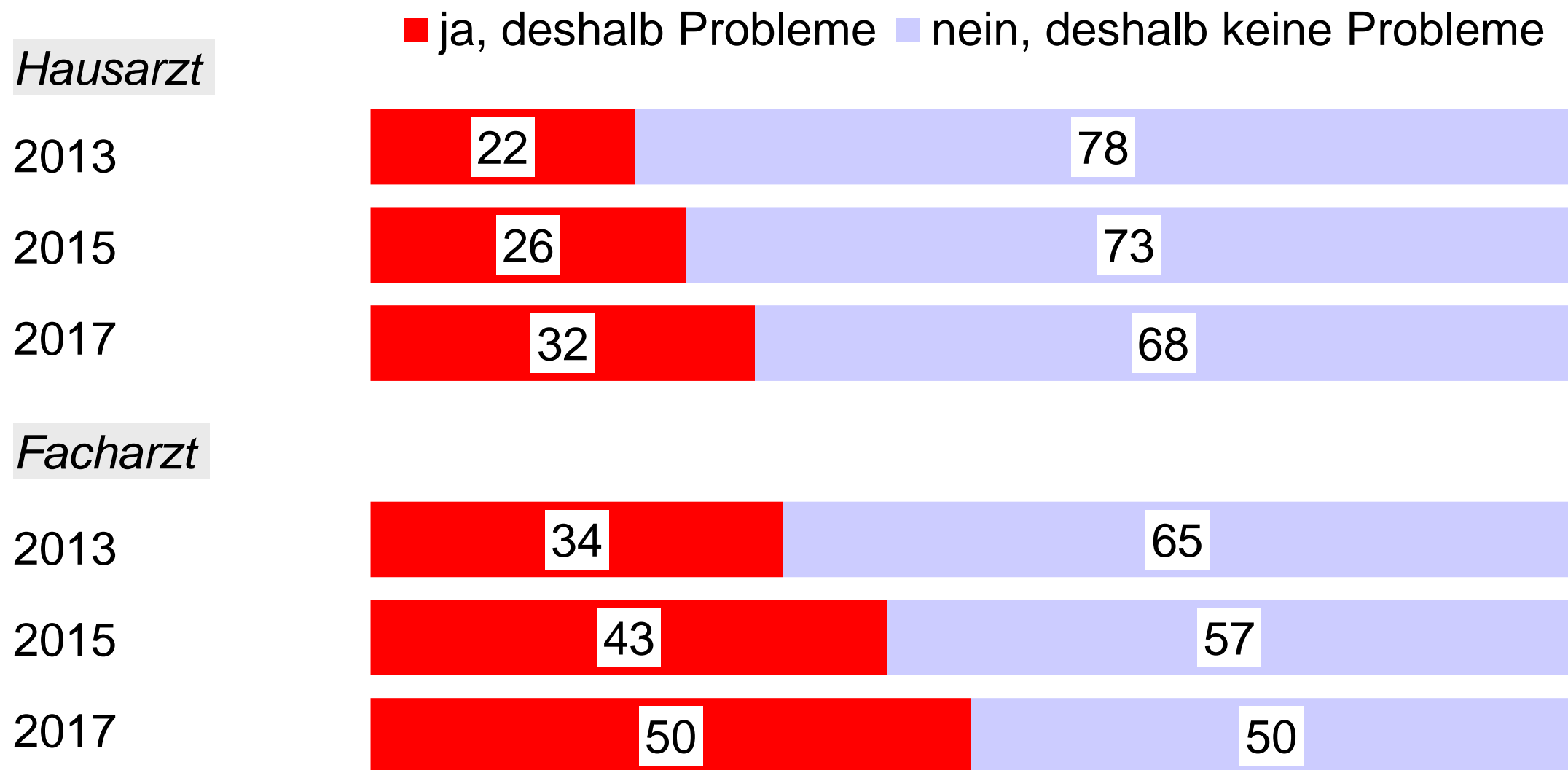


„zu wenig Fachärzte“:
Probleme, Facharzt zu finden?



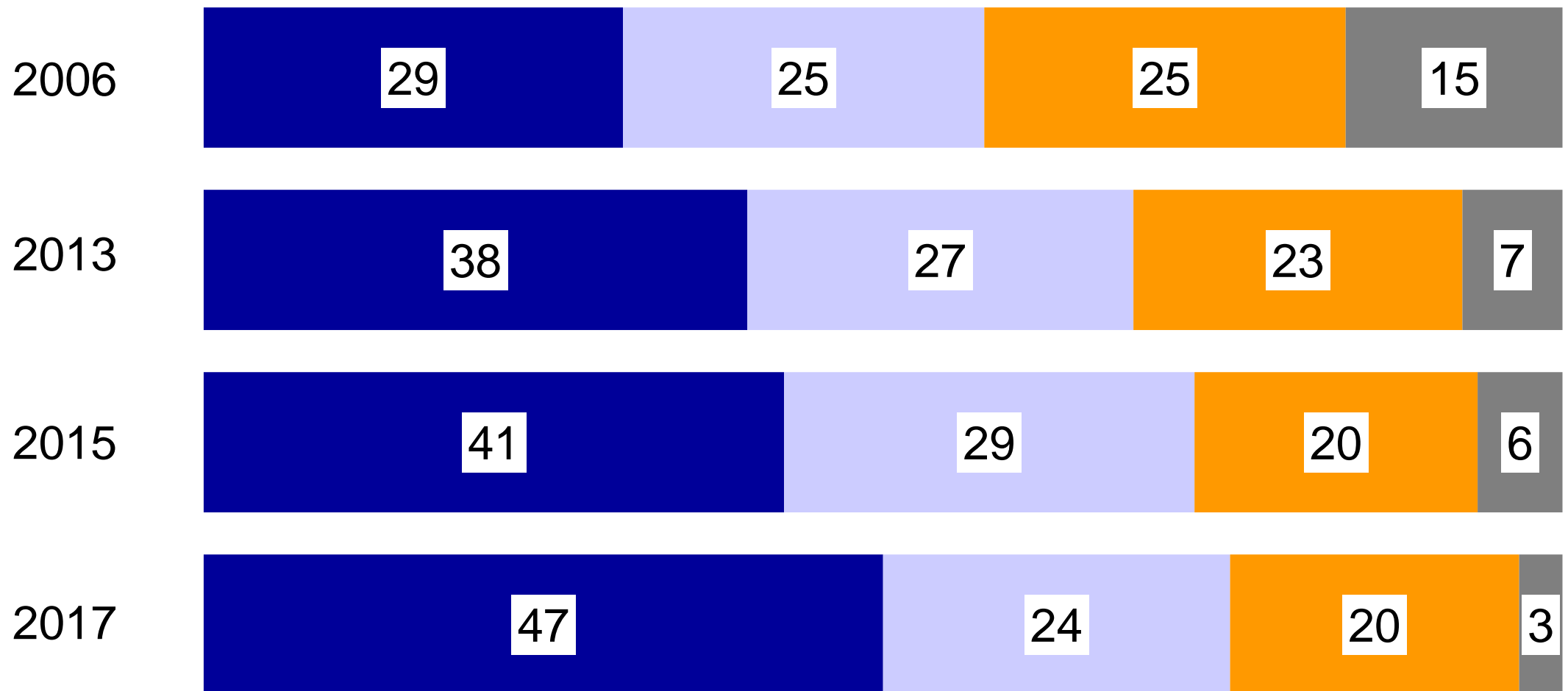
Probleme, geeigneten Haus-/Facharzt zu finden?

(Auswahl: „Zu wenig Haus- bzw. Fachärzte in Wohnortnähe“)



Wohin wenden Sie sich, wenn Sie nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen?

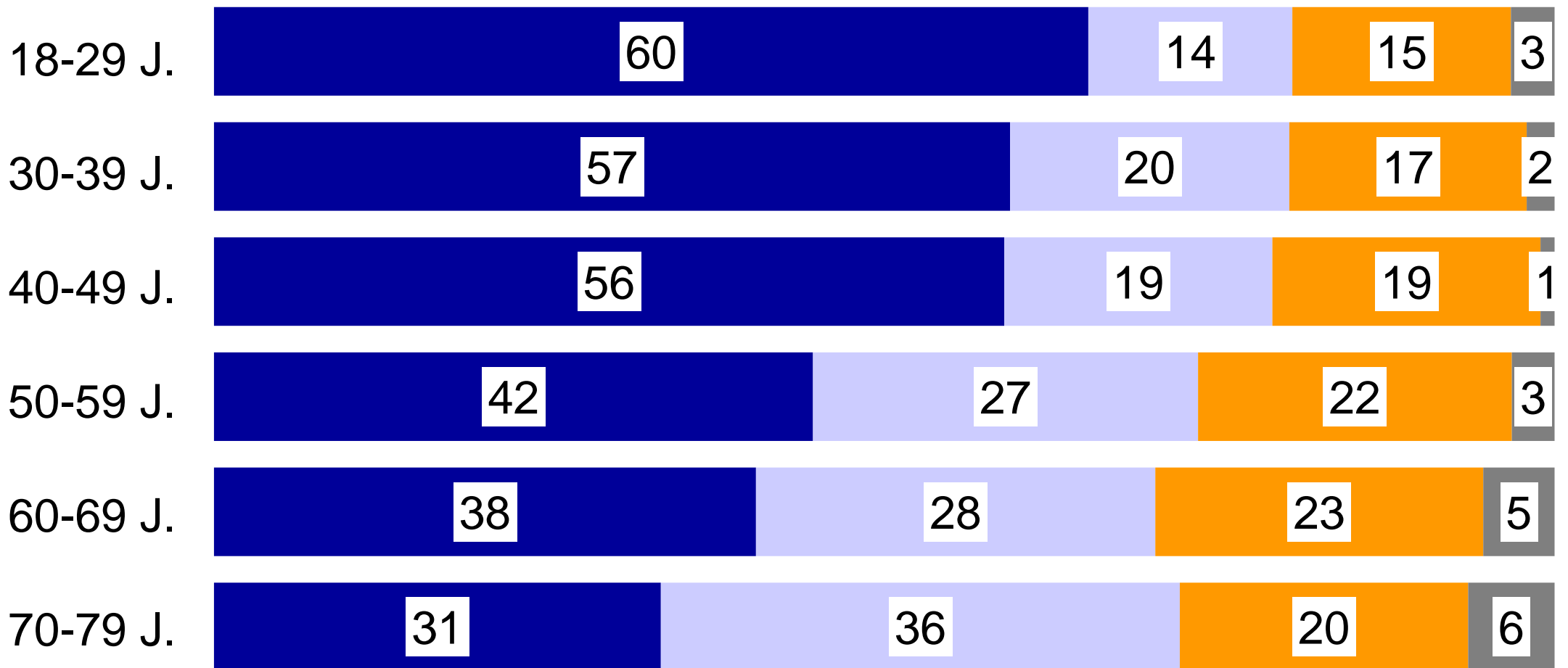
■ Krankenhaus/Ambulanz ■ Notarzt/Rettungsdienst ■ ärztl. Bereitschaft ■ Hausarzt



Wohin wenden Sie sich, wenn Sie nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen?

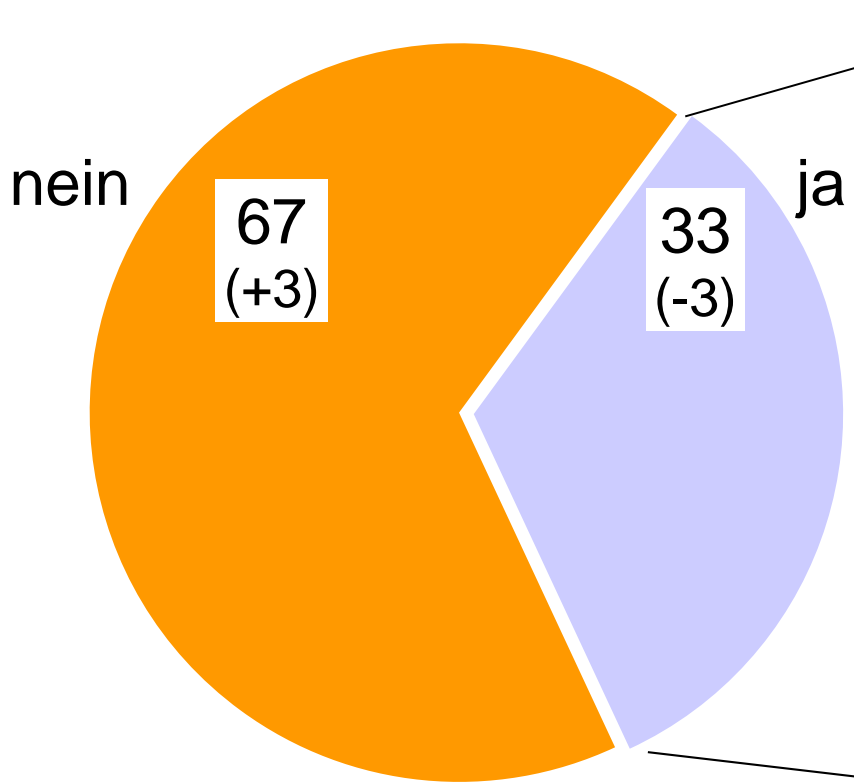
■ Krankenhaus/Ambulanz ■ Notarzt/Rettungsdienst ■ ärztl. Bereitschaft ■ Hausarzt

in den Altersgruppen

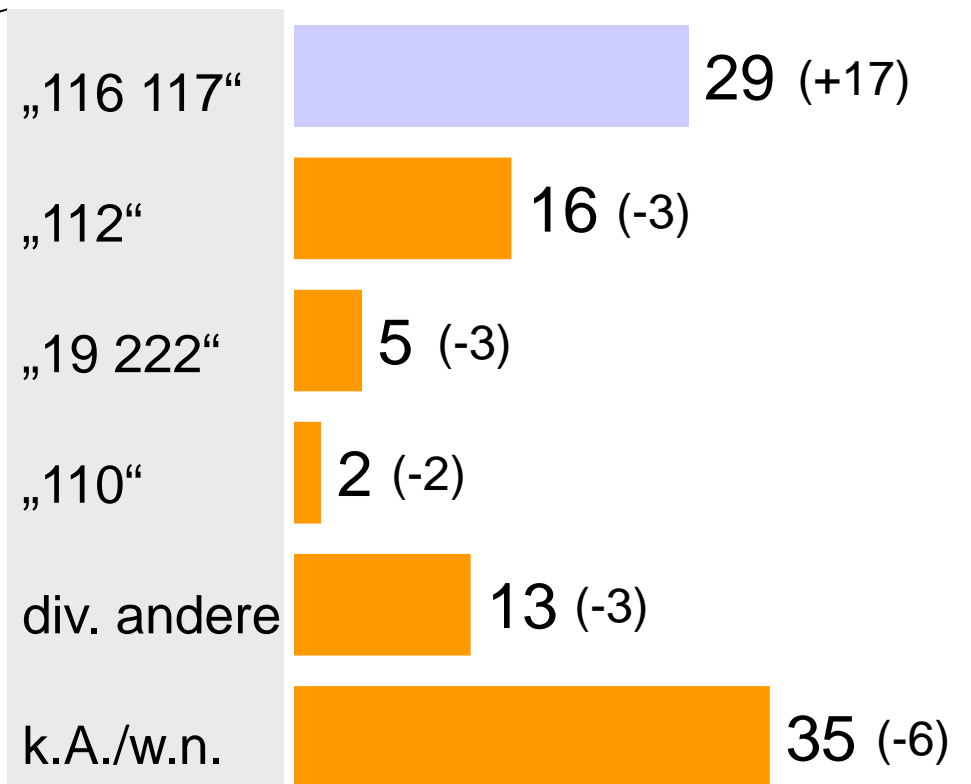


Telefonnummer für ärztlichen Bereitschaftsdienst

„Nummer für ärztlichen
Bereitschaftsdienst bekannt?“



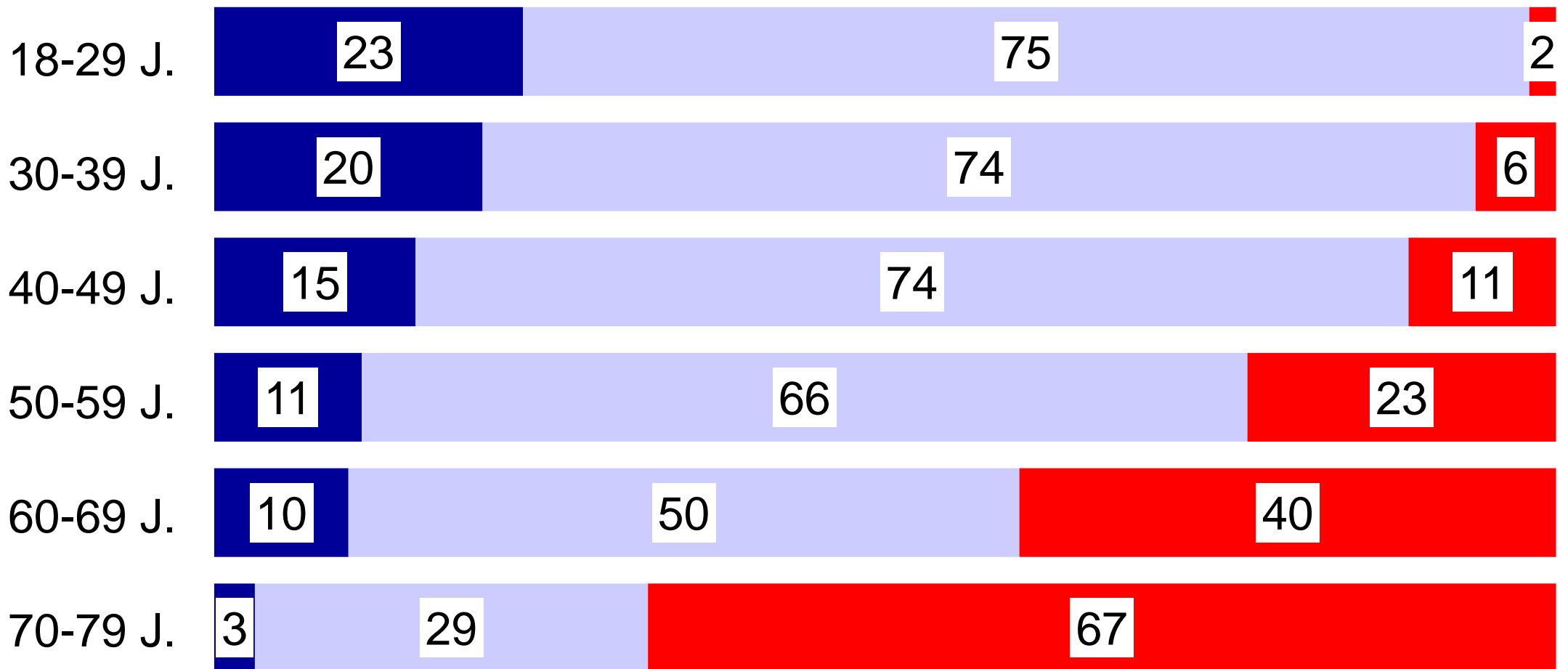
„Und wie lautet
diese Nummer?“



Gesundheits-Apps auf dem Smartphone

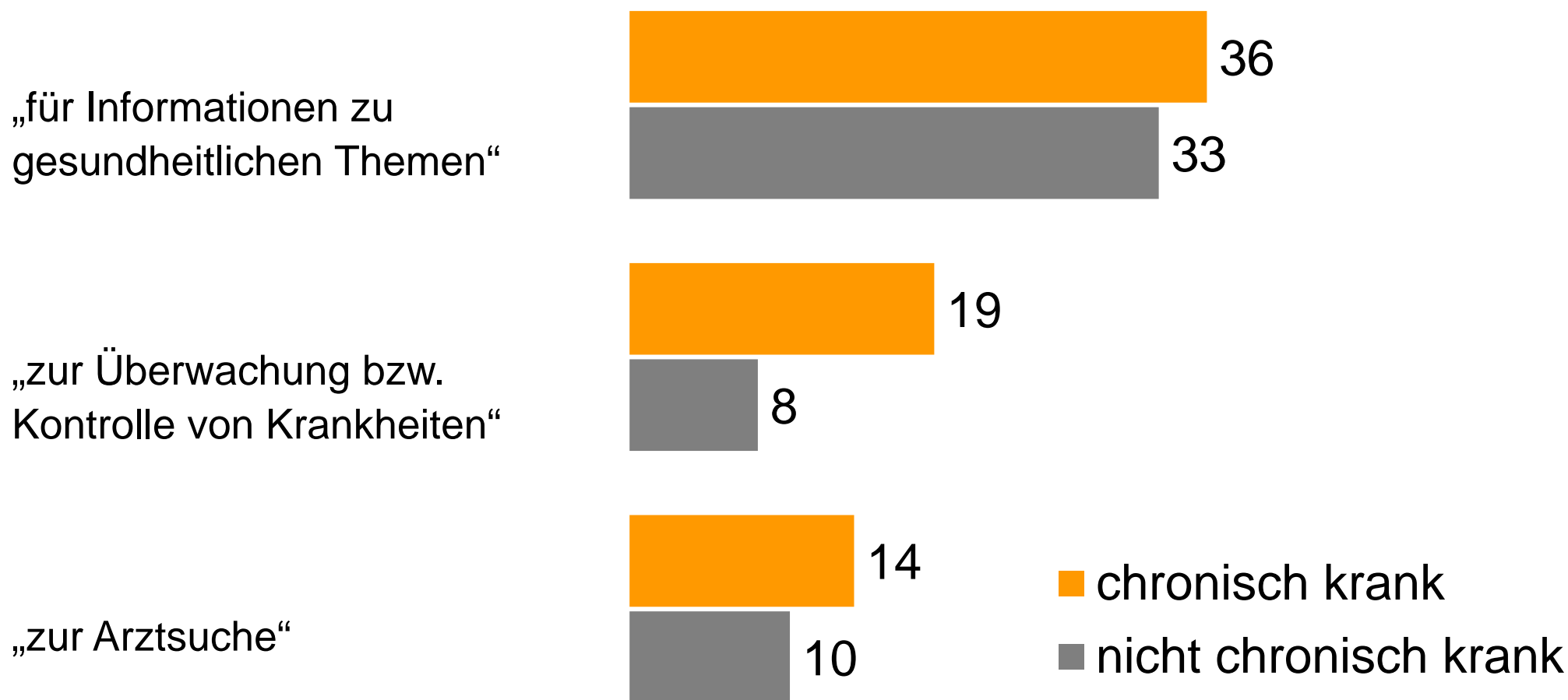
■ nutze Gesundheits-Apps ■ Smartphone ohne Ges.Apps ■ kein Smartphone

in den Altersgruppen



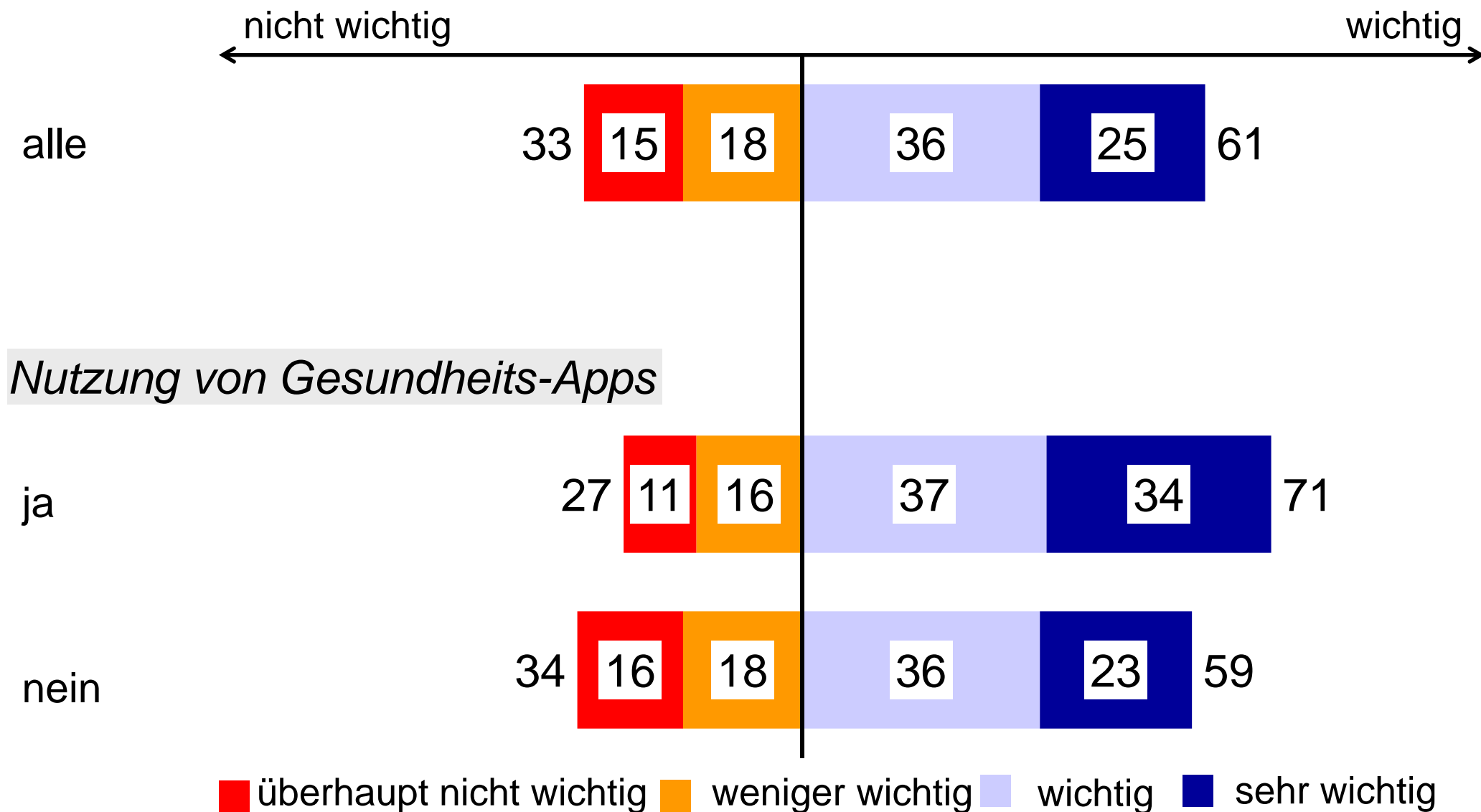
„Ja“, ich nutze Gesundheits-Apps ...

(Auswahl: Smartphone-Nutzer; „nutze Gesundheits-Apps“)



Gütesiegel für Gesundheits-Apps wichtig?

(Auswahl: Smartphone-Nutzer)





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

