

Mit QEP die QM- Richtlinie erfüllen Querverweistabellen

Instrumente, Methoden und Anwendungsbereiche

Wo sind die Anforderungen der QM-RL im QEP-Qualitätsziel-Katalog abgebildet?

Auf der sicheren Seite mit QEP

Mit QEP alle Anforderungen der QM-RL erfüllen!

Version
2.0
10/2016

Qualitätsmanagement für die ambulante
Gesundheitsversorgung. Ein Service der
Kassenärztlichen Vereinigungen.

Urheberrechte

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtsgesetzes. Eine Nutzung dieses Werkes oder von Teilen des Werkes in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen bedürfen der vorherigen schriftlichen Genehmigung der KBV.

Redaktioneller Hinweis

Das Qualitätsmanagement-System QEP® ist für niedergelassene Ärzte und Psychotherapeuten entwickelt worden. Diese sind an allen Stellen gleichermaßen gemeint, auch wenn möglicherweise nur von Vertragsärzten gesprochen wird. In allen Fällen, in denen eine geschlechtsspezifische Schreibweise gewählt wurde, sind immer Frauen und Männer gemeint.

Copyright © KBV, 2016

Kassenärztliche Bundesvereinigung
Dr. med. Franziska Diel
Dezernat Sektorenübergreifende Qualitäts- und Versorgungskonzepte
Abteilung Qualitätsmanagement, Qualitätszirkel, Patientensicherheit
Herbert-Lewin-Platz 2 · 10623 Berlin
www.kbv.de/qm



Instrumente und Methoden (§ 4 QM-RL) in QEP

Hier sind die Instrumente und Methoden der QM-RL im QEP-Qualitätsziel-Katalog mit Mustervorlagen aus dem QEP-Manual abgebildet.

| Instrumente und Methoden | QEP* | Mustervorlagen im QEP-Manual |
|---|--|---|
| Messen und Bewerten von Qualitätszielen | 5.1.2 (1) | <ul style="list-style-type: none"> Plan „Unsere Qualitätsziele“ |
| Regelmäßige Selbstbewertung | 5.2.5 (1) | <ul style="list-style-type: none"> Checkliste QM-System Interner Visitationsbericht |
| Teambesprechungen | 3.1.3 (1) | <ul style="list-style-type: none"> Protokoll Teambesprechung |
| Fortbildung und Schulung | 3.2.2 (1 - 3) | <ul style="list-style-type: none"> Fortbildungsplan Einweisungs- und Schulungsplan |
| Mitarbeiterbefragungen | 5.2.2 (3) | <ul style="list-style-type: none"> Mitarbeiterfragebogen |
| Regelung von Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten | 4.1.1 (2), 4.1.2 (1, 2) | <ul style="list-style-type: none"> Organigramm Verantwortlichkeitsmatrix, -plan Kürzelleiste |
| Prozess- und Ablaufbeschreibungen | 1.1.3 (1), 1.2.3 (2), 1.3.1 (1), 1.3.3 (1 - 3), 1.3.5 (1, 2), 2.3.2 (1, 2), 4.2.2 (1, 2), 4.3.1 (1, 4 - 7), 4.3.3 (3) | <ul style="list-style-type: none"> Interne Regelung Terminvergabe Ablaufbeschreibung Wundversorgung Ablauf Diagnostik EKG |
| Schnittstellenmanagement | 1.4.1 (1), 1.4.2 (1), 1.3.6 (1) | <ul style="list-style-type: none"> Fragebogen für externe Kooperationspartner |
| Patienteninformation und -aufklärung | 1.1.1 (1), 1.3.1 (2), 1.3.3 (2), 1.3.6 (1, 2, 4), 1.3.7 (1, 2), 1.5.1 (1), 1.5.2 (1, 2), 2.1.1 (1, 2), 2.1.2 (1, 2), 2.1.4 (1) | <ul style="list-style-type: none"> Leistungsspektrum Faltblatt Leistungsspektrum Handzettel Interne Regelung Aufklärung und Einwilligung |
| Patientenbefragungen | 5.2.2 (1) | <ul style="list-style-type: none"> Patientenfragebogen ZAP-Fragebogen Medizinische Hochschule Hannover |
| Beschwerdemanagement | 5.2.3 (1) | <ul style="list-style-type: none"> Interne Regelung Beschwerdemanagement Formblatt Fehler- und Ereignisdokumentation |
| Risiko- und Fehlermanagement | 1.3.3 (1 - 3), 2.1.3 (1), 4.2.2 (1, 2), 4.3.1 (1, 4 - 7) | <ul style="list-style-type: none"> Interne Regelung Patientensicherheit, Risiko- und Fehlermanagement SWOT-Analyse, FMEA-Analyse Formblatt Fehler- und Ereignisdokumentation |
| Checklisten | 1.3.3 (1) | <ul style="list-style-type: none"> Checkliste Dringlichkeit Terminvergabe Checkliste Pharmakotherapie und Multimorbidität Checkliste Aufbereitung Medizinprodukte |

* siehe Inhaltsverzeichnis QEP®, Ziffern in den Klammern beziehen sich auf das jeweilige Ziel. Bei den dargestellten Zielen sowie den Mustervorlagen handelt es sich um eine Auswahl.



Anwendungsbereiche (§ 4 QM-RL) in QEP

Hier sind die Anwendungsbereiche der QM-RL im QEP-Qualitätsziel-Katalog mit Mustervorlagen aus dem QEP-Manual dargestellt.

| Anwendungsbereich | QEP* | Mustervorlagen im QEP-Manual |
|---|--|--|
| Notfallmanagement | 1.3.4 (1, 2) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Notfallkriterien ■ Notfallplan ■ Checkliste Notfallausstattung |
| Hygienemanagement | 4.3.3 (1 - 5) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Hygieneplan ■ Aushänge Reinigungs- und Desinfektionsplan sowie Hautschutzplan ■ Checkliste zur Aufbereitung von Medizinprodukten |
| Arzneimitteltherapiesicherheit | 1.2.1 (1), 1.3.1 (3), 1.3.2 (1 - 3), 1.3.3 (1 - 3) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Anamnesebögen ■ Checkliste Pharmakotherapie und Multimorbidität ■ Ablauf Therapie Infusion ■ Interne Regelung für z. B. Impfungen |
| Schmerzmanagement | 1.2.1 (1), 1.2.2 (1), 1.3.5 (2), 1.3.6 (2), 1.3.7 (1), 5.2.4 (1) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Anamnesebogen |
| Maßnahmen zur Vermeidung von Stürzen bzw. Sturzfolgen | 1.3.5 (1, 2), 4.2.1 (1, 2) | |

* siehe Inhaltsverzeichnis QEP®, Ziffern in den Klammern beziehen sich auf das jeweilige Ziel. Bei den dargestellten Zielen sowie den Mustervorlagen handelt es sich um eine Auswahl.