

QEP 2022

QM-Richtlinie¹

QEP stellt einen Bezug zur Qualitätsmanagement-Richtlinie (QM-RL) des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) mit dem Symbol »QM-RiLi« her und markiert alle Qualitätsziele, die die normativen Vorgaben zu Methoden und Instrumenten sowie Anwendungsbereichen eines Qualitätsmanagements abbilden (§ 4 QM-RL).



Methoden und Instrumente (§ 4 Abs. 1 QM-RL)	Kriterium in QEP	Ziel(e) in QEP
Messen und Bewerten von Qualitätszielen	5.1.2 Qualitätsziele	Ziel 1
	5.2.6 Verbesserungsmaßnahmen	Ziel 1
Erhebung des Ist-Zustandes und Selbstbewertung	5.2.5 Bewertung des Qualitätsmanagement-Systems	Ziel 1
	5.2.6 Verbesserungsmaßnahmen	Ziel 1
Regelung von Verantwortlichkeiten	4.1.2 Organisationsstruktur und Verantwortlichkeiten	Ziel 1
Prozess- und Ablaufbeschreibungen	1.1.3 Terminvergabe und Erreichbarkeit	Ziel 1
	1.1.4 Anfragen per Telefon / E-Mail	Ziel 1
	1.2.3 Diagnostische Leistungen	Ziele 1, 2
	1.3.3 Leistungen und Eingriffe	Ziel 1
	1.3.5 Behandlungspfade, Leitlinien und evidenzbasierte Medizin	Ziele 1, 2
	2.3.2 Schweigepflicht und Datenschutz	Ziele 1, 2
Schnittstellenmanagement	1.4.2 Externe Kooperation und Kommunikation	Ziel 1

Methoden und Instrumente (§ 4 Abs. 1 QM-RL)	Kriterium in QEP	Ziel(e) in QEP
Checklisten, OP-Checklisten	1.2.3 Diagnostische Leistungen	Ziel 2
	1.3.3 Leistungen und Eingriffe	Ziele 1, 2
	1.3.4 Notfallmanagement	Ziel 1
	1.3.5 Behandlungspfade, Leitlinien und evidenzbasierte Medizin	Ziel 1
	3.1.1 Personalplanung und Mitarbeitergespräche	Ziel 2*
	5.2.5 Bewertung des Qualitätsmanagement-Systems	Ziel 1
Teambesprechungen	3.1.3 Teambesprechungen und Kommunikation	Ziel 1
Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen	3.2.2 Fortbildung und Qualifizierung	Ziel 1
Patientenbefragungen	5.2.2 Befragungen	Ziel 1
Mitarbeiterbefragungen	5.2.2 Befragungen	Ziel 3
	3.1.1 Personalplanung und Mitarbeitergespräche	Ziel 4*
Beschwerdemanagement	5.2.3 Beschwerdemanagement und Vorschlagswesen	Ziel 1
Patienteninformation und -aufklärung	1.1.1 Leistungsspektrum	Ziel 1
	1.3.2 Verordnungen	Ziel 1
	1.3.3 Leistungen und Eingriffe	Ziel 2
	1.3.6 Erkrankungsspezifische Information, Beratung und Schulung	Ziel 1
	1.3.7 Verlaufsbeobachtung und Sicherung des Therapieerfolges	Ziel 1
	2.1.1 Aufklärung und Einwilligung der Patienten	Ziel 1

Methoden und Instrumente (§ 4 Abs. 1 QM-RL)	Kriterium in QEP	Ziel(e) in QEP
Risikomanagement	2.1.3 Patientensicherheit, Risiko- und Fehlermanagement	Ziel 1
Fehlermanagement und Fehlermeldesysteme	2.1.3 Patientensicherheit, Risiko- und Fehlermanagement	Ziel 2

Anwendungsbereiche (§ 4 Abs. 2 QM-RL)	Kriterium in QEP	Ziel(e) in QEP
Notfallmanagement	1.3.4 Notfallmanagement	Ziel 1, 2
Hygienemanagement	4.3.3 Hygiene und Reinigung	Ziel 1, 2, 3, 4*
Arzneimitteltherapiesicherheit	1.3.2 Verordnungen	Ziel 1, 2
Schmerzmanagement	1.2.2 Körperliche Untersuchung und psychosoziale Erhebung	Ziel 1, 2
Regelung von Verantwortlichkeiten	1.3.2 Verordnungen	Ziel 1
Prozess- und Ablaufbeschreibungen	1.3.3 Leistungen und Eingriffe	Ziel 1, 2, 3
	1.3.5 Behandlungspfade, Leitlinien und evidenzbasierte Medizin	Ziel 1
Vermeidung von Stürzen bzw. Sturzfolgen	1.2.2 Körperliche Untersuchung und psychosoziale Erhebung	Ziel 1
	4.2.1 Infrastruktur und Ausstattung	Ziel 2*
Prävention von und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt	1.2.2 Körperliche Untersuchung und psychosoziale Erhebung	Ziel 2

*kein Kernziel, siehe QEP-Manual^{plus}

¹ Quelle: QEP-Qualitätsziel-Katalog