



## Sie stehen für uns im Vordergrund

Unterstützen Sie uns noch besser zu werden.  
Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung und  
Ihre Meinung.

Sprechen Sie uns an!  
Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen.

Ihr Praxisteam



Stand Januar 2018

Design: paulichweyer.de - 2018 - Fotos: Tissi, © Wavebreakmedia/Micro / © Robert Kneschke, alle fotolia



Patienteninformation  
**Qualität ist kein Zufall!**

**QEP®**  
Das Qualitätsmanagement-System  
für Praxen, Kooperationen und MVZ



## Wir freuen uns über Ihre Zufriedenheit

Sie erwarten eine fachlich gute Behandlung und eine einfühlsame Betreuung von uns.

Sie möchten umfassend beraten werden und ausreichend Zeit für Gespräche haben. Reibungslose Abläufe – auch hinter den Kulissen, engagierte Psychotherapeut/-innen sowie gut geschultes Praxispersonal ermöglichen die Behandlungsqualität, die wir Ihnen bieten wollen.

Deshalb betreiben wir Qualitätsmanagement.

## Unser Qualitätssprung mit QEP

Dafür sind wir freiwillig einen Schritt weitergegangen als der Gesetzgeber es fordert. Unsere Praxis ist nach dem Qualitätsmanagement-System QEP – Qualität und Entwicklung in Praxen® zertifiziert.

Das bedeutet, dass wir unsere Abläufe und unsere Arbeit regelmäßig von externen Profis überprüfen lassen. Dies hilft uns, noch besser zu werden, um Ihren Erwartungen zu entsprechen.

## Wir machen unsere Qualität sichtbar

Die Anforderungen an eine Praxis sind sehr umfangreich. Gute telefonische Erreichbarkeit, die Vertraulichkeit Ihrer Daten und der Umgang mit Notfällen sind von großer Bedeutung. QEP unterstützt uns dabei durch klare Strukturen, viele Tipps und praktische Hilfen.



Alles über QEP® im Internet:

[www.kbv.de/qm](http://www.kbv.de/qm)