

Gesprächsleitfaden

Hallo guten Tag mein Name ist _____. Ich arbeite für das Institut für Allgemeinmedizin, der Universität Rostock. Wir beschäftigen uns mit der Behandlung von Atemwegsinfekten. Es uns dabei wichtig, Ihre Erfahrungen als Patient/in zu erfahren. Deshalb möchte ich mit Ihnen über Ihren Atemwegsinfekts sprechen.

Wir möchten das Gespräch gern aufzeichnen. Die Aufnahme wird sofort gelöscht, wenn das Gespräch abgetippt wurde. Mit Ihrer Zustimmung würde jetzt direkt beginnen.

Einschalten des Aufnahmeegeräts !!!

1. Einstiegsstimulus

Als Erstes würde ich Sie bitten, mir einfach mal von Ihrem Atemwegsinfekt zu erzählen.
Erzählen Sie mir einfach alles was Ihnen dazu einfällt. Sie können sich dabei so viel Zeit nehmen, wie Sie möchten, ich habe dann später noch ein paar Nachfragen.

Hinweis: Bei Nachfragen zur Frage, die Frage einfach wiederholen und Pausen aushalten!

2. Stichpunkte machen und erzählgenierend nachfragen

(Sie haben vorhin das Thema XY angesprochen, können Sie da nochmal genauer drauf eingehen?)

3. externe Themen/Nachfragen:

Ablauf und Inhalt der Konsultation

Können Sie sich an das Gespräch mit dem Arzt erinnern? Können Sie mir bitte davon erzählen?

Thematisierung von Antibiotika

Wurde während des Gesprächs auch über Antibiotika gesprochen? Können Sie mir bitte davon erzählen?

Interaktion mit Praxispersonal

Können Sie sich daran erinnern, ob Sie vor oder nach dem Gespräch mit dem Arzt, auch mit der Arzthelferin (der Schwester) gesprochen haben?

Informationsmaterial

Haben Sie Informationsmaterialien erhalten? Können Sie mir zu diesen bitte etwas erzählen?

Allgemeine Einschätzung

Gab es etwas, was Ihnen am Arztbesuch positiv aufgefallen ist oder etwas, was Sie sich noch gewünscht hätten?

Abschluss

Vielen Dank für das angenehme/informative/ausführliche Gespräch. Wir haben alle Dinge angesprochen, die für mich wichtig sind. Gibt es denn noch etwas von Ihrer Seite oder was Sie gerne anmerken möchten oder haben Sie eine Rückfrage?

Gut, dann möchte ich mich noch einmal herzlich bei Ihnen bedanken und wünsche Ihnen noch einen schönen Tag.