

Ist die telemedizinische Notdienstversorgung eine Alternative oder eine Ergänzung zur Bereitschaftsdienstversorgung?

Dr. Burkhard Ruppert
Vorstandsvorsitzender der KV Berlin

...das kommt d'rauf an

- *Welche alternativen Versorgungsangebote sind mit welchem Aufwand für Patienten verfügbar?*
- *Akzeptiert der Patient die telemedizinische Versorgung als Alternative oder nimmt er anderweitige Angebote ergänzend in Anspruch?*
- *Welche besondere Haftung besteht für behandelnde Ärzt:innen aufgrund des telemedizinischen Aspektes?*
- *Welche Kosten und welche Einnahmen sind mit telemedizinischen Angeboten verbunden?*
- *Welche Anliegen können telemedizinisch bearbeitet werden und welche nicht?*
- ...

Die Antwort fällt auf den
Halligen anders aus als in
Berlin-Mitte!

Für Berlin ergeben sich folgende Antworten

- *Welche alternativen Versorgungsangebote sind mit welchem Aufwand für Patienten verfügbar?*
 - **Vielzahl von Rettungsstellen verleitet dazu, einfach in die nächste Rettungsstelle zu gehen**
- *Akzeptiert der Patient die telemedizinische Versorgung als Alternative oder nimmt er anderweitige Angebote ergänzend in Anspruch?*
 - **Unsicherheit trotz telemedizinischer Beratung führt dann doch dazu, dass Beschwerden in einer nahen Rettungsstelle abgeklärt werden**
- *Welche besondere Haftung aufgrund des telemedizinischen Aspektes für Ärzt:innen besteht?*
 - **„Durchs Telefon und durch die Hose...!“**
- *Welche Kosten und welche Einnahmen mit telemedizinischen Angeboten verbunden sind?*
 - **Aufwand für eine telemedizinische Beratung wird der KV Berlin weder hinreichend refinanziert, zudem ist das Aufwand-Nutzen-Verhältnis im Vergleich zur telefonischen Beratung höchst fraglich.**
- *Welche Anliegen telemedizinisch bearbeitet werden können und welche nicht?*
 - **Ertasten von Körperzuständen telemedizinisch nicht leistbar**

Für Berlin ergeben sich folgende Antworten

- *Welche alternativen Versorgungsangebote sind mit welchem Aufwand für Patienten verfügbar?*
 - Vielzahl von Rettungsstellen verleitet dazu, einfach in die nächste Rettungsstelle zu gehen
- *Akzeptiert der Patient die telemedizinische Versorgung als Alternative oder nimmt er anderweitige Angebote ergänzend in Anspruch?*
 - Unsicherheit trotz telemedizinischer Beratung führt dann doch dazu, dass Beschwerden in einer nahen Rettungsstelle abgeklärt werden
- *Welche besondere Haftung aufgrund des telemedizinischen Aspektes für Ärzt:innen besteht?*
 - „Durchs Telefon und durch die Hose...!“
- *Welche Kosten und welche Einnahmen mit telemedizinischen Angeboten verbunden sind?*
 - Aufwand für eine telemedizinische Beratung wird der KV Berlin weder hinreichend refinanziert, zudem ist das Aufwand-Nutzen-Verhältnis im Vergleich zur telefonischen Beratung höchst fraglich.
- *Welche Anliegen telemedizinisch bearbeitet werden können und welche nicht?*
 - ertasten von Körperzuständen telemedizinisch nicht leistbar

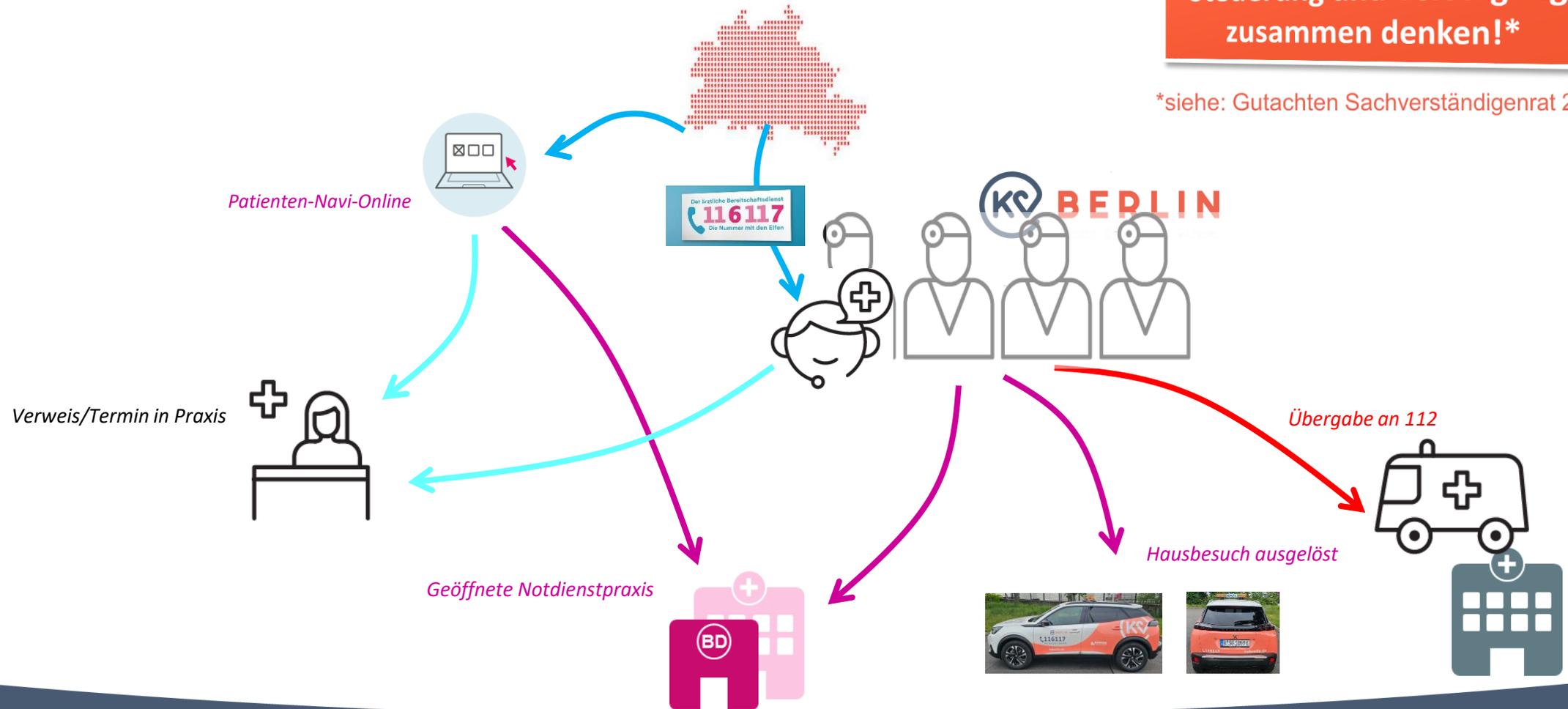
Ersetzung: Nein!
Ergänzung: Ja!
Aber wie?

Fehlerhafte Inanspruchnahme knapper Angebote vermeiden!!

Unsere Vision seit 2018

Steuerung und Versorgung
zusammen denken!*

*siehe: Gutachten Sachverständigenrat 2018



Fehlerhafte Inanspruchnahme knapper Angebote vermeiden!!

Unsere Vision seit 2018

Steuerung und Versorgung
zusammen denken!*

*siehe: Gutachten Sachverständigenrat 2018

URKUNDE



Exzellente Beispiele ambulanter Versorgung

Zi Zentralinstitut
kassenärztliche
Versorgung

Bestes Konzept in der Kategorie

VERSORGUNG AKUT

Das effektive und effiziente
Versorgungssystem der KV Berlin
Kassenärztliche Vereinigung Berlin
Dr. Burkhard Ruppert

Dr. Dominik von Stillfried
Vorstandsvorsitzender des Zentralinstituts für die
kassenärztliche Versorgung

Thomas Czihal
Stellvertretender Vorstandsvorsitzender des Zentralinstituts
für die kassenärztliche Versorgung

Patienten-Navi-Online



Verweis/Termin in Praxis



Geö.

ERLIN



Übergabe an 112

Hausbesuch ausgelöst



Effektives & effizientes Versorgungssystem

...dank einer integrierten Leitstelle

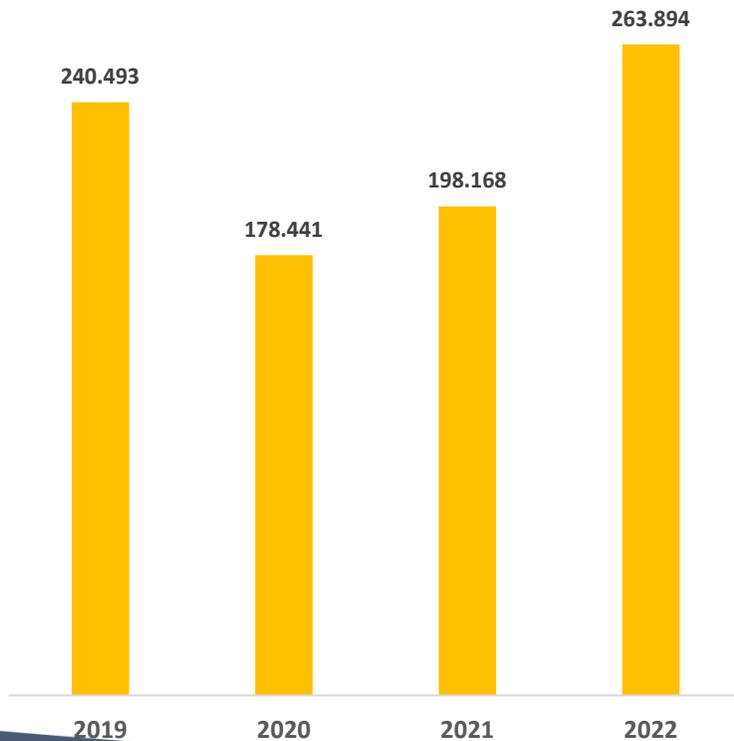


Welche Versorgungsstruktur ist für die Anrufer die jeweils richtige?

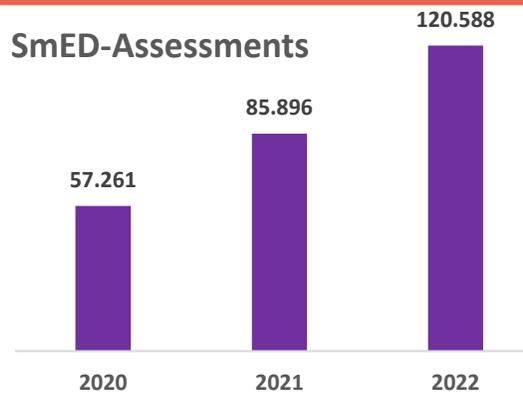
Effektives & effizientes Versorgungssystem

...dank einer integrierten Leitstelle

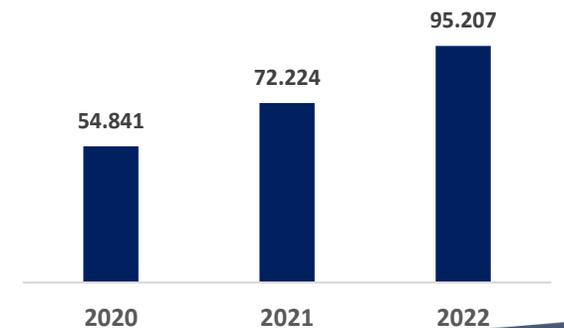
bearbeitete Anrufe in der Leitstelle



SmED-Assessments

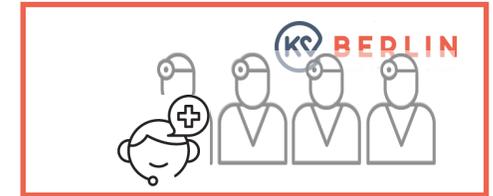


Telearzt-Patienten-Kontakte



Effektives & effizientes Versorgungssystem

...dank einer integrierten Leitstelle



- *strukturierte medizinische Ersteinschätzung – **SmED***
- ***Telefonie & Videotelefonie** mit Beratungsärzten*
- *enge Zusammenarbeit mit **Terminservicestelle** der KV Berlin*
- *Monitoring zum **Auslastungsgrad der KV-Notdienstpraxen** eingeführt*
- ***hochfrequente und vertrauensvolle Abstimmung** mit Berliner **Rettungsdienst** (seit Juli 2019)*
- *In Planung: „**FastLane**“ - Terminvergabe in den KV-Notdienstpraxen*

Effektives & effizientes Versorgungssystem

...dank ärztlichem Beratungsangebot in der Leitstelle



- *47 teilnehmende Ärzt:innen*
- *Bedarfsorientierte Verstärkung durch 2. Beratungsärzt:in in Hochlastphasen (z.B. Corona / Weihnachten und Jahreswechsel)*
- *Seit 01.05.2021 durchgängige Besetzung (24/7)*

Mo - So	von	bis
Frühschicht	07:00	14:00
Zwischenschicht	14:00	19:00
Spätschicht	19:00	00:00
Nachtschicht	00:00	07:00

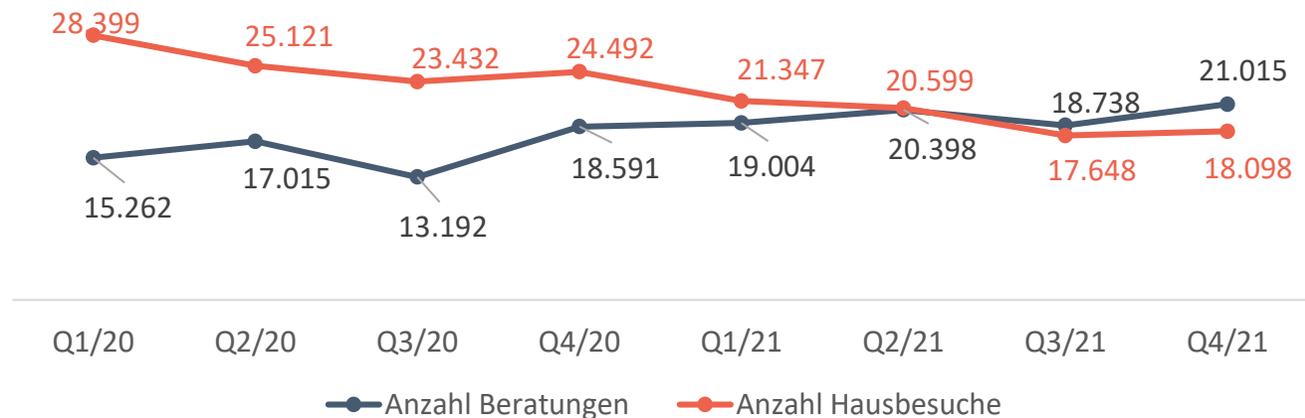
Effektives & effizientes Versorgungssystem

...dank ärztlichem Beratungsangebot in der Leitstelle



- 47 teilnehmende Ärzt:innen
- Bedarfsorientierte Verstärkung durch 2. Beratungsärzt:in in Hochlastphasen (z.B. Corona / Weihnachten und Jahreswechsel)
- Seit 01.05.2021 durchgängige Besetzung (24/7)

Mo - So	von	bis
Frühschicht	07:00	14:00
Zwischenschicht	14:00	19:00
Spätschicht	19:00	00:00
Nachtschicht	00:00	07:00



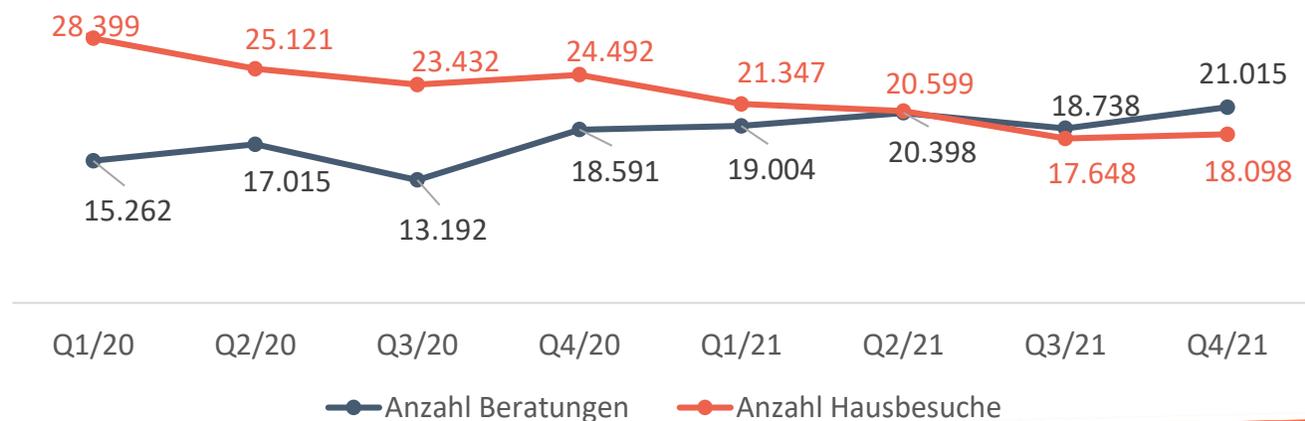
Effektives & effizientes Versorgungssystem

...dank ärztlichem Beratungsangebot in der Leitstelle



- 47 teilnehmende Ärzt:innen
- Bedarfsorientierte Verstärkung durch 2. Beratungsärzt:in in Hochlastphasen (z.B. Corona / Weihnachten und Jahreswechsel)
- Seit 01.05.2021 durchgängige Besetzung (24/7)

Mo - So	von	bis
Frühschicht	07:00	14:00
Zwischenschicht	14:00	19:00
Spätschicht	19:00	00:00
Nachtschicht	00:00	07:00



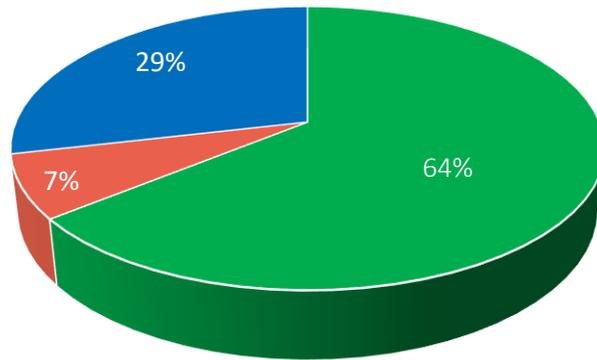
Telefonische ärztliche Beratung führte zu signifikanter Senkung der Hausbesuche

Effektives & effizientes Versorgungssystem

...dank ärztlichem Beratungsangebot in der Leitstelle

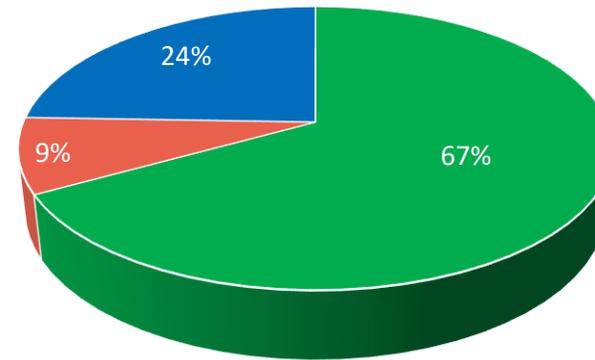


2021 (73.893 Beratungen)



- davon abschließend
- davon als Einweisung abgeschlossen
- davon als Hausbesuch abgeschlossen

2022 (72.070 Beratungen)

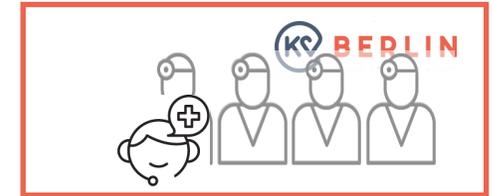


- davon abschließend
- davon als Einweisung abgeschlossen
- davon als Hausbesuch abgeschlossen

ca. 2/3 aller Beratungen sind fallabschließend!

Effektives & effizientes Versorgungssystem

...dank ärztlichem Beratungsangebot in der Leitstelle



- *ab Februar 2022 bis 31.12.2022 regelmäßig 2 zusätzliche Schichten täglich eingeführt*

Mo - So	von	bis	Mo - So	von	bis
Frühdienst	07:00	14:00	Zusatz 1	10:00	15:00
Zwischendienst	14:00	19:00	Zusatz 2	15:00	20:00
Spätdienst	19:00	00:00			
Nachtdienst	00:00	07:00			

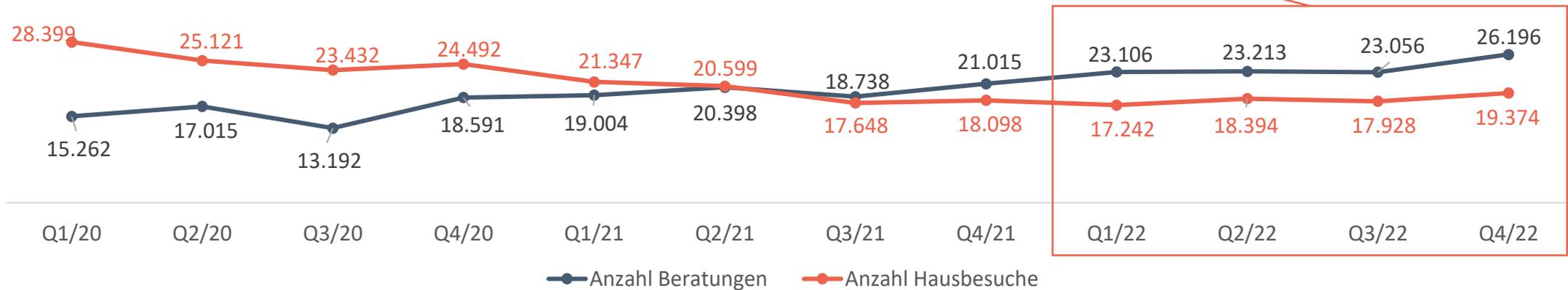
Effektives & effizientes Versorgungssystem

...dank ärztlichem Beratungsangebot in der Leitstelle



➤ ab Februar 2022 bis 31.12.2022 regelmäßig 2 zusätzliche Schichten täglich eingeführt

Mo - So	von	bis	Mo - So	von	bis
Frühdienst	07:00	14:00	Zusatz 1	10:00	15:00
Zwischendienst	14:00	19:00	Zusatz 2	15:00	20:00
Spätdienst	19:00	00:00			
Nachtdienst	00:00	07:00			



Effektives & effizientes Versorgungssystem

...dank ärztlichem Beratungsangebot in der Leitstelle



➤ ab Februar 2022 bis 31.12.2022 regelmäßig 2 zusätzliche Schichten täglich eingeführt

	Mo - Sa	von	bis	Mo - So	von	bis
Frühdienst		07:00	14:00	Zusatz 1	10:00	15:00
Zwischendienst		14:00	19:00	Zusatz 2	15:00	19:00
Spätdienst		19:00	00:00			
Nachtdienst		00:00	07:00			

Wegen gesunkener Fallzahlen im Hausbesuchsdienst reduzierten die Kostenträger die Mittel für den Hausbesuchsdienst!



Trotz Effizienzsteigerung wurde von Kostenträgern eine Übernahme der Kosten des telefonischen Beratungsdienstes abgelehnt.

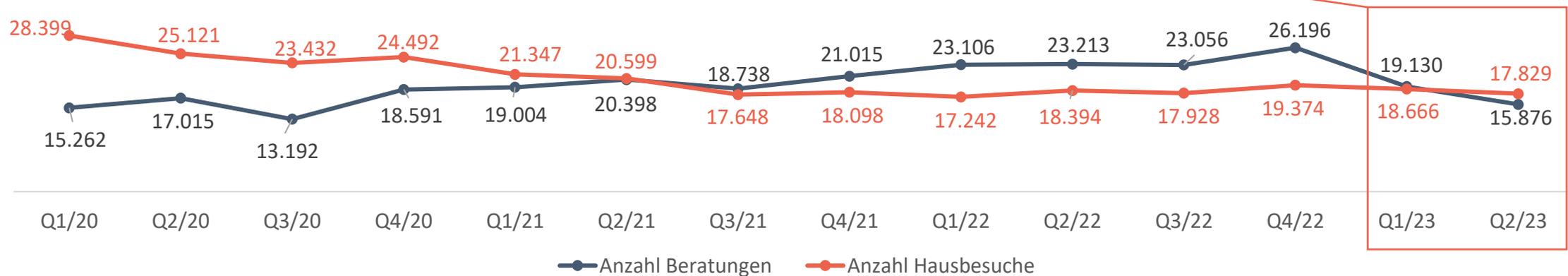
Effektives & effizientes Versorgungssystem

...dank ärztlichem Beratungsangebot in der Leitstelle



➤ Reduktion des telefonischen ärztlichen Beratungsdienstes seit 01.01.2023

Mo - So	von	bis
Frühschicht	07:00	14:00
Zwischenschicht	14:00	19:00
Spätschicht	19:00	00:00
Nachtschicht	00:00	07:00



Effektives & effizientes Versorgungssystem

...dank ärztlichem Beratungsangebot in der Leitstelle



➤ Start der Videotelefonie im Mai 2021 über „Doctolib Services“

Jahr	Telefonische Beratungen	Videoberatungen
2021	72.224	95
2022	95.207	98
Q1 & Q2 2023	34.611	2

➤ Geringe Inanspruchnahme der Videotelefonie seitens der Patient:innen (technische Hürden, Scheu)

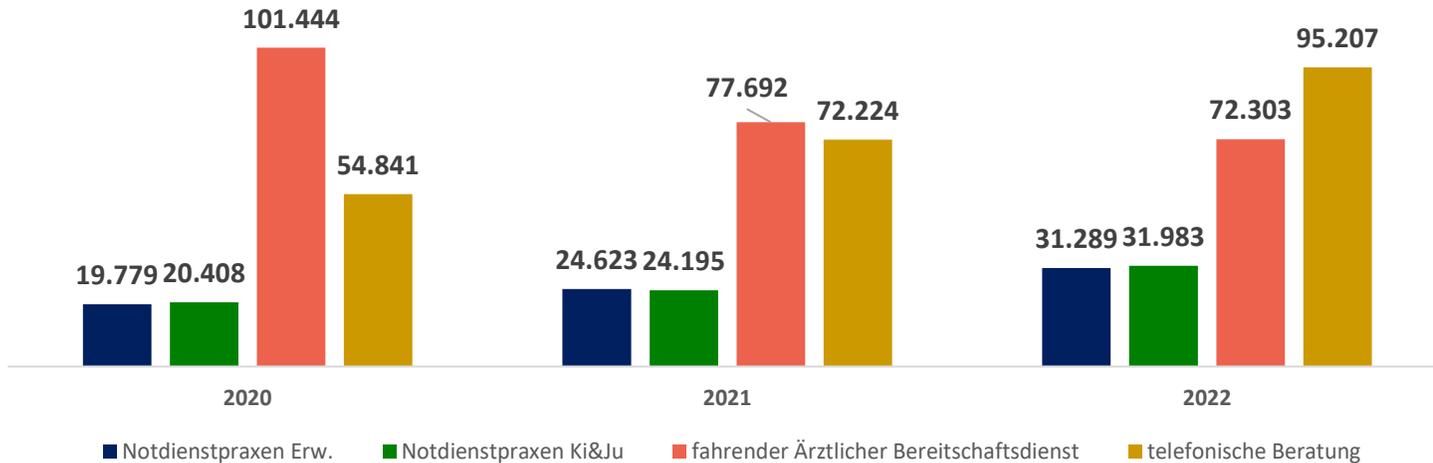
➤ Erfahrungen der Beratungsärzt:innen mit Videotelefonie

- Scheu vor Visualisierung aus Selbstschutzgründen: Es besteht Angst vor Übergriffen und Diffamierungen im Netz, aber auch physisch („Ich weiß wie Du aussiehst...“)
- Videotelefonie erfordert Handhabung anderer IT-Systeme und stellt für Beratungsärzt:innen neben telefonischem Beratungsdienst zusätzlichen Aufwand dar
- „Kosten-Nutzen-Diskrepanz“ – im Vergleich zu telefonischer Beratung bringt Videotelefonie keinen signifikanten Mehrwert

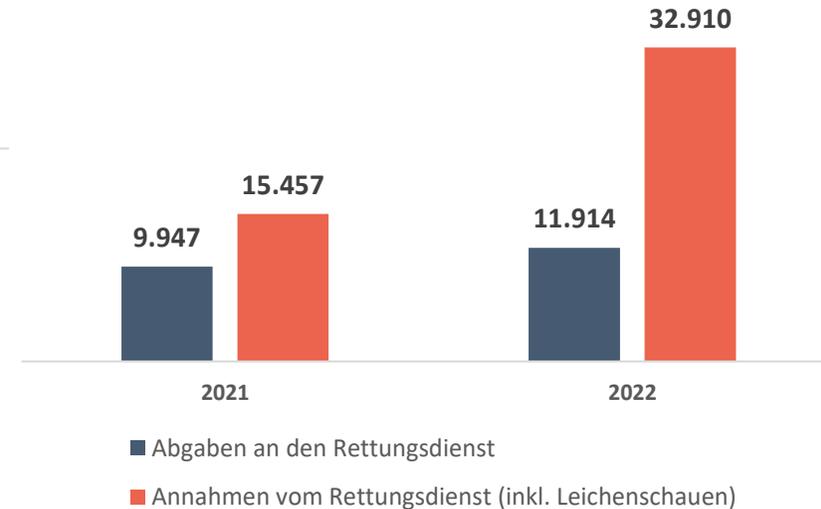
Effektive & effiziente Versorgung außerhalb der Sprechzeiten

Steuerung der richtigen Inanspruchnahme

Inanspruchnahme der KV-Versorgungsangebote



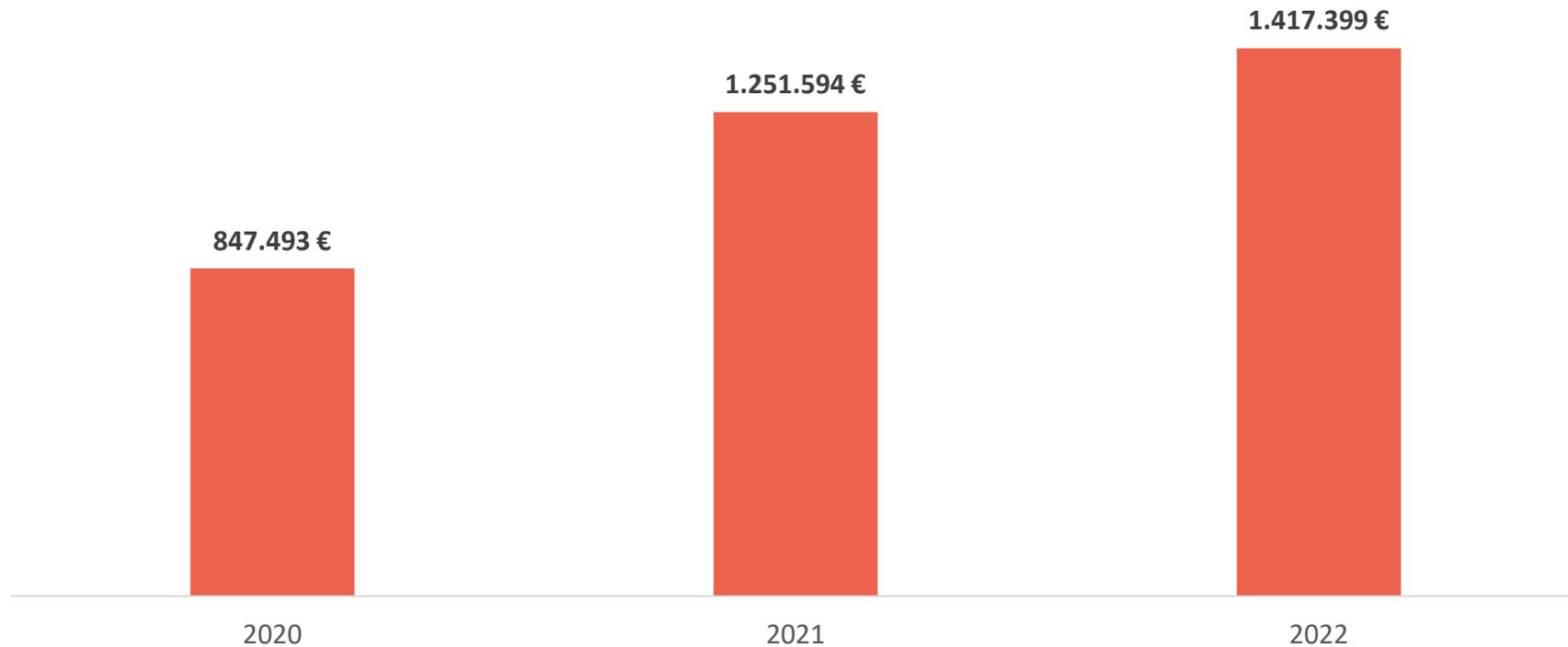
Zusammenarbeit KV Berlin und Berliner Rettungsdienst



**Ärztlicher Beratungsdienst
verhindert Fehlallokation
knapper Ressourcen!**

Effektive & effiziente Versorgung außerhalb der Sprechzeiten

Unzureichende Refinanzierung verursacht Kostentragung bei KV Berlin



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNG BERLIN

Masurenallee 6A
14057 Berlin

Tel.: 030 / 31003-0
E-Mail: kvbe@kvberlin.de
www.kvberlin.de

**Wir können
Sicherstellung!**