

## SELBSTBEWERTUNG ZUM UMSETZUNGSSTAND DES EINRICHTUNGSINTERNEN QUALITÄTSMANAGEMENTS IN VERTRAGSÄRZTLICHEN PRAXEN / EINRICHTUNGEN

### Rechtsgrundlage

Qualitätsmanagement-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses in der Fassung vom 17. Dezember 2015, in Kraft getreten am 16. November 2016

### A. Praxismerkmale

#### A.1 Unsere Praxis / Einrichtung besteht seit

weniger als 3 Jahren.

3 Jahren oder mehr.

#### A.2 In unserer Praxis / Einrichtung (bitte ankreuzen, wenn zutreffend)

führen wir **operative Eingriffe** unter Beteiligung von zwei oder mehr Ärzten oder unter Sedierung durch.

beschäftigen wir **Mitarbeiter**.

haben wir **persönliche Patientenkontakte**.

werden **Arzneimittel verordnet**.

<b>B. Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements</b>				
	vollständig umgesetzt	größtenteils umgesetzt	bisher kaum umgesetzt	bisher nicht umgesetzt
<p><b>B.1 Qualitätsziele und Selbstbewertung</b></p> <p>a) Wir haben konkrete Ziele definiert, z. B. zur Verbesserung der Versorgung oder der Praxisorganisation.</p> <p>b) Wir überprüfen und dokumentieren regelmäßig, inwieweit wir unsere Ziele erreicht haben.</p> <p>c) Aus den Ergebnissen leiten wir ggf. Veränderungsmaßnahmen und neue Ziele ab.</p>				
<p><b>B.2 Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten</b></p> <p>Wir haben die Organisationsstruktur, Verantwortlichkeiten, Zuständigkeiten und Entscheidungskompetenzen schriftlich geregelt (z. B. als Tabelle, Organigramm, Grafik).</p> <p><b>Hinweis:</b> Lassen Sie diesen Punkt aus, wenn Sie keine Mitarbeiter beschäftigen.</p>				
<p><b>B.3 Prozess- bzw. Ablaufbeschreibungen</b></p> <p>Wir haben klar strukturierte Prozess- und Ablaufbeschreibungen zu unseren wesentlichen Behandlungsabläufen und organisatorischen Prozessen erstellt.</p>				
<p><b>B.4 Schnittstellenmanagement</b></p> <p>Wir sorgen für eine reibungslose und strukturierte Zusammenarbeit mit externen Partnern (z. B. niedergelassene Kollegen, Krankenhäuser, Selbsthilfegruppen).</p>				
<p><b>B.5 Checklisten</b></p> <p>a) Wir setzen Checklisten ein, um wiederkehrende Abläufe verlässlich durchzuführen.</p> <p><b>OP-Checklisten</b></p> <p>b) Wir verwenden OP-Checklisten, wenn wir <b>operative</b> Eingriffe vornehmen.</p> <p><b>Hinweis:</b> Lassen Sie den Punkt b) aus, wenn Sie operative Eingriffe alleine <u>oder</u> ohne Sedierung durchführen.</p>				

		vollständig umgesetzt	größtenteils umgesetzt	bisher kaum umgesetzt	bisher nicht umgesetzt
<b>B.6</b>	<b>Teambesprechungen</b>				
	Wir führen regelmäßig strukturierte Teambesprechungen durch.				
	<b>Hinweis:</b> Lassen Sie diesen Punkt aus, wenn Sie keine Mitarbeiter beschäftigen.				
<b>B.7</b>	<b>Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen</b>				
	Alle Mitarbeiter bilden sich regelmäßig mit unmittelbarem Bezug zu ihrer Tätigkeit fort.				
	<b>Hinweis:</b> Lassen Sie diesen Punkt aus, wenn Sie keine Mitarbeiter beschäftigen.				
<b>B.8</b>	<b>Patientenbefragungen</b>				
	Wir führen regelmäßig Patientenbefragungen durch und leiten bei Bedarf Veränderungsmaßnahmen ab.				
	<b>Hinweis:</b> Lassen Sie diesen Punkt aus, wenn Sie keinen persönlichen Patientenkontakt haben.				
<b>B.9</b>	<b>Mitarbeiterbefragungen</b>				
	Wir führen regelmäßig Mitarbeiterbefragungen durch und leiten bei Bedarf Veränderungsmaßnahmen ab.				
	<b>Hinweis:</b> Lassen Sie diesen Punkt aus, wenn Sie keine Mitarbeiter beschäftigen.				
<b>B.10</b>	<b>Beschwerdemanagement</b>				
	Wir arbeiten Rückmeldungen (z. B. Kritik, aber auch Lob) zeitnah auf, und leiten bei Bedarf Veränderungsmaßnahmen ab.				
<b>B.11</b>	<b>Patienteninformation und -aufklärung</b>				
	Unsere Patienten werden so von uns informiert und aufgeklärt, dass sie im Behandlungsverlauf mitwirken können.				
	<b>Hinweis:</b> Lassen Sie diesen Punkt aus, wenn Sie keinen persönlichen Patientenkontakt haben.				
<b>B.12</b>	<b>Risikomanagement</b>				
	Wir decken Risiken in unserer Praxis gezielt auf, analysieren sie und leiten Vorbeugemaßnahmen ab.				

		vollständig umgesetzt	größtenteils umgesetzt	bisher kaum umgesetzt	bisher nicht umgesetzt
<b>B.13</b>	<b>Fehlermanagement und Fehlermeldesysteme</b>  Wir arbeiten Fehler und unerwünschte Ereignisse systematisch auf und leiten Änderungsmaßnahmen ab.				

**Gründe**, warum wir einzelne Methoden und Instrumente (s. Abschnitt B) nicht anwenden können:

---



---

Folgende Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements haben sich für uns als besonders hilfreich erwiesen:

---



---

<b>C. Anwendungsbereiche des Qualitätsmanagements</b>					
		vollständig umgesetzt	größtenteils umgesetzt	bisher kaum umgesetzt	bisher nicht umgesetzt
<b>C.1</b>	<b>Notfallmanagement</b>  a) Wir sind auf gesundheitliche Notfälle mit entsprechender Notfallausstattung vorbereitet.  b) Wir sind für gesundheitliche Notfälle geschult, z. B. durch regelmäßiges Notfalltraining.				
<b>C.2</b>	<b>Hygienemanagement</b>  Wir haben ein spezifisch auf unser Leistungsspektrum abgestimmtes Hygienemanagement aufgebaut.				

C. Anwendungsbereiche des Qualitätsmanagements				
	vollständig umgesetzt	größtenteils umgesetzt	bisher kaum umgesetzt	bisher nicht umgesetzt
<b>C.3 Arzneimitteltherapiesicherheit</b> <b>Hinweis:</b> Lassen Sie die Punkte a) und b) aus, wenn Sie Psychologischer Psychotherapeut sind. <b>a)</b> Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um Risiken im Medikationsprozess zu minimieren. <b>b)</b> Wir stellen sicher, dass einschlägige Empfehlungen und Leitlinien im Umgang mit Arzneimitteln bekannt sind.				
<b>C.4 Schmerzmanagement</b> Wir haben ein spezifisch auf unser Leistungs- und Patientenspektrum abgestimmtes Schmerzmanagement etabliert.				
<b>C.5 Maßnahmen zur Vermeidung von Stürzen bzw. Sturzfolgen</b> Entsprechend unseres Leistungs- und Patientenspektrums berücksichtigen wir besonders erhöhte Sturzrisiken und beugen Stürzen systematisch vor.				

**Gründe**, warum wir einzelne Anwendungsbereiche (s. Abschnitt C) nicht geregelt haben:

---



---

**D. Qualitätsmanagement-System**

	Ja	Nein
--	----	------

**Basiert Ihr Qualitätsmanagement-System auf einem spezifischen QM-Verfahren, z. B. ISO, QEP, KPQM etc.?**

Wenn ja, auf welchem:

---

Ist Ihre Praxis / Einrichtung aktuell nach diesem QM-Verfahren zertifiziert?