aQua
ZUKUNFT DURCH QUALITÄT

Out-of-hours-care im internationalen Vergleich

KBV Sicherstellungskongress 2023

Prof. Dr.med. Joachim Szecsenyi, Dipl. Soz.

DBB FORUM Berlin, 13. Oktober 2023

Out-of-hours care (OOH) und Notfallversorgung – ein internationales Problem?

- Megathema in EU und OECD Gesundheitssystemen
- Trend zur höher Inanspruchnahme von ambulanten OOH Strukturen und KH Ambulanzen
- Unterschiedliche Konzepte zur Gegensteuerung
- Abgrenzung Akut vs. Notfall?

© 2023 www.aqua-institut.de

Problemstellung I

- Keine einheitliche Definition von „Notfallversorgung“
- Out-of-hours care als Konstrukt, ausgehend von ambulanter Versorgung (meist durch Hausärzte) od. „Versorgung außerhalb der Sprechzeiten“
- Unterschiedliche Strukturen in den Gesundheitssystemen
- Unterschiedliche Finanzierung (Bismark vs. Beverige System und Mischmodelle)
- Sehr heterogene organisatorische Modelle

© 2023 www.aqua-institut.de

Problemhintergrund II

- Out-of-hours care im Blickpunkt des öffentlichen Interesses (Presse, soziale Medien)
- Vom individuellen Problem einer Einrichtung zur kollektiven Systemkritik
- (Gesundheits-) politisches „Kampfinstrument“

© 2023 www.aqua-institut.de

Trends/Lösungsansätze I

Bereich	Strategie	Länder (Bsp.)
Organisation	Zentralisierung	A, IRL, B, CH, D,..
	(Nationale) Telefontriage	A, B, DK, D, NL, N, UK….
	Co-Location od. Integration Notaufnahme KH/Bereitschaftsdienst	B, FIN, D, NL
	Neue Modelle z.B. hochintegriert amb./stat., Telefontriage, multiprofessionelle Teams,	DK, EST, H, CH, UK
	Mehr OOH Service Zentren	L, N, P, ..
	Weniger Gesundheitszentren für OOH zugelassen	FIN

Steemann, L et al. 2020

© 2023 www.aqua-institut.de

Trends/Lösungsansätze II

Bereich	Strategie	Länder (Bsp.)
Koordination	Freier Zugang Notaufnahme	Kroatien
	Stärkung Gatekeeping durch Hausärzte	DK, NL, SLO, CH
	Stärkung Patient Awareness und Patientenedukation	Malta, NL
Health Workforce	Mehr Personal in OOH	I, SL
	Task Shift ((Haus-) ärzte zu anderen Professionen)	DK, FIN, M, NL, N, Slowakei
Profession	Professionalisierung, Fortbildung, Qualitätsförderung, Leitlinien für OOH	FIN, M, NL, SLO,..
	Verbesserung Ausstattung Diagnostik OOH	M, NL, SLO

Steemann, L et al. 2020

© 2023 www.aqua-institut.de

Trends/Lösungsansätze III

Bereich	Strategie	Länder (Bsp.)
Finanzierung	Änderung Vergütungssystem	A, IRL, B, CH, D,..
	Neue Anreize für Arbeit in OOH	CZ, EST, RO
	Verbesserung Gesamtfinanzierung OOH	H, IRL, SLK
	Senkung finanz. Beteiligung Patenten	D, IRL
	Privatisierung/ mehr Wettbewerb	CRO, IRL, PL, UK

Steemann, L et al. 2020

© 2023 www.aqua-institut.de

EurOOHnet – European research network for Out-of-Hours primary health care (www.euroohnet.eu)

- Forschungsnetzwerk unter Beteiligung von 18 europäischen Ländern
- Arbeitsgruppen zu verschiedenen Schwerpunkten
  - (Telefon-) Triage
  - Videokonsultationen
  - Organisation der Versorgung
  - Antibiotikaeinsatz (Indikator für Qualität von OOH)
  - …
- Ziel: Länderübergreifende Übersichtsstudien zur Organisation der Versorgung und Triagesystemen

© 2023 www.aqua-institut.de

Ein vorsichtiges Fazit

- Flächendeckende Einführung Telefon oder per App Triage sowie gestufte Telefon- bzw. Videoberatung bei Inanspruchnahme OOH, bessere Steuerung der Patienten in die richtige Versorgungsebene
- Stärkung primärärztliche Versorgung
- Stärkung Teamansatz und task-shifting zu Gesundheitsberufen
- Stärkere Verschränkung von ambulanten Diensten und Notfallambulanzen (bzw. Rettungsdienst)
- Information und Edukation von Patienten
- Spezielle Angebote für „frequent attenders“

© 2023 www.aqua-institut.de

Literatur

- Steeman L, Uijen M, Plat E et al. Out-of-hours primary care in 26 European countries: an overview of organizational models. Family Practice 2020; 37: 744–750
- Foster H, Moffat KR, Burns N et al. What do we know about demand, use and outcomes in primary care out-of-hours services? A systematic scoping review of international literature. BMJ Open 2020; 10: e033481
- The organisation of out-of-hours primary care in OECD countries. OECD Health Working Paper; 2016
- Herrmann, T; Willms, G (2021). DEMAND – Erfahrungen bei der Implementierung eines Großprojektes im Innovationsfonds. In: Innovationsfonds – Transfer in die Regelversorgung. Engehausen, R; Scholz, S (Eds.) (2021): medhochzwei: 115-132.
- Morley, C; Unwin M, Peterson G et al. (2022): Emergency department crowding: A systematic review of causes, consequences and solutions. PLoS ONE, doi 10.1371/

© 2023 www.aqua-institut.de

© 2023 www.aqua-institut.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

aQua – Institut für angewandte Qualitätsförderung und Forschung im Gesundheitswesen GmbH
Maschmühlenweg 8–10
37073 Göttingen

www.aqua-institut.de

© 2022 www.aqua-institut.de