



Kassenärztliche
Bundesvereinigung

Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE
WAHLEN TELEFONFELD



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2017: 18 bis 79-jährige Befragte

Mai/Juni 2017

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

© **FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199
info@forschungsgruppe.de
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

Vorbemerkung

In der vorliegenden Tabellenauswertung sind die Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ für die 5.621 Befragten zwischen 18 und 79 Jahren ausgewiesen. Die Ergebnisse basieren insgesamt auf 6.105 Interviews, die in der Zeit vom 15. Mai bis 27. Juni 2017 telefonisch erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen für alle 17 KVen getroffen werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Im vorliegenden Tabellenband werden alle Ergebnisse nach den Ausprägungen folgender demographischer Merkmale aufgeschlüsselt: Geschlecht, Alter, Kombination von Geschlecht und Alter, Schulbildung, Kombination von Alter und Schulbildung, Berufstätigkeit, Staatsangehörigkeit und Ortsgröße.

Weitere interessierende Merkmale sind Arztbesuch in den letzten zwölf Monaten, letzter Arztbesuch, KV-Status und der eigene Gesundheitszustand. Zusätzlich werden die Fragen nach anderen im jeweiligen Zusammenhang interessierenden Fragen untergliedert.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozentage nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, Juli 2017

Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
1. Haus- und Facharztbesuch		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	11
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	13
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	19
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	27
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	35
2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	43
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	49
2.3 Waren Sie mit oder ohne Überweisung beim Facharzt?	6c	56
2.4 Aussteller der Überweisung zum Facharzt	6d	59
2.5 Terminvereinbarung beim Facharzt durch Hausarztpraxis?	6e	65
2.6 Einschätzung des Hausarztes über die Dringlichkeit der fachärztlichen Behandlung	6g	71
2.7 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	77
2.8 Grund des Arztbesuchs	8a	83
2.9 Dauer der Terminvergabe	9	92
2.10 Bewertung der Dauer	10	117
2.11 Wartezeit in Praxis	11	123
2.12 Wie zur Praxis gekommen?	12a	148
2.13 Wegzeit zur Praxis	12b	151
2.14 Bewertung des Vertrauensverhältnisses	13	155
2.15 Bewertung der Fachkompetenz	14	160
2.16 Erklärung der Diagnose durch den Arzt	15a	165

	Frage-Nr.	Seite	
2.17	Bessere Verständlichkeit der Diagnose dadurch	15b	176
2.18	Erklärung des Arztes, welchen Eigenbeitrag man leisten kann	16a	182
2.19	Bessere Verständlichkeit des Eigenbeitrages dadurch	16b	190
2.20	Begründung des Arztes für den Eigenbeitrag	17a	196
2.21	Bessere Verständlichkeit des Eigenbeitrages dadurch	17b	207
3.	Gesundheitsversorgung		
3.1	Versorgung mit Hausärzten am Wohnort	27	216
3.2	Probleme bei der Suche nach geeignetem Hausarzt	28	218
3.3	Versorgung mit Fachärzten am Wohnort	29	224
3.4	Probleme bei der Suche nach geeignetem Facharzt	30	226
3.5	Facharzt, bei dem man Probleme bei der Suche hatte	31	232
3.6	An wen wenden Sie sich bei ärztlichem Bedarf nachts oder am Wochenende?	32	246
3.7	Kenntnis der Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst	33+34	250
3.8	Bereitschaft, sich bei kleineren Erkrankungen von einer Arzthelferin versorgen zu lassen	20	257
3.9	Vorteile einer Versorgung durch eine Arzthelferin bei kleineren Erkrankungen	21	260
3.10	Voraussetzungen für eine solche Versorgung	22	267
3.11	Bereitschaft, sich bei einer chronischen Erkrankung von einer Arzthelferin versorgen zu lassen	23	274
3.12	Verständlichkeit von Berichten über gesundheitliche Themen	18	277
3.13	Schwierigkeiten beim Ausfüllen ärztlicher Formulare	19	281
4.	Termin-Servicestellen		
4.1	Bekanntheit der Termin-Servicestellen	35	285
4.2	Nutzung einer Termin-Servicestelle	36	290
4.3	Bewertung der Termin-Servicestelle	37	296

	Frage-Nr.	Seite
5. Nutzung von Gesundheits-Apps		
5.1 Smartphone-Nutzung	38	300
5.2 Nutzung von Gesundheits-Apps	39	302
5.3 Nutzung von Apps zur Überwachung von Krankheiten	40	308
5.4 Nutzung von Apps zur Arztsuche	41	314
5.5 Nutzung von Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen	42	320
5.6 Einstellung zu einem Gütesiegel für Gesundheits-Apps	43	326
6. Persönliche Situation		
6.1 Art der Krankenversicherung	24+25	330
6.2 Krankenkasse	26	334
6.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung	45	338
6.4 Art der chronischen Erkrankung	46	340
6.5 Eigener Gesundheitszustand	44	354
6.6 Zukunftsoptimismus	Y	358
7. Matrix demographischer Merkmale	--	362
8. Informationen zur Stichprobe	--	383

Anhang: Fragebogen

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 1a
Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
ARZTBESUCH											
ja	85	84	80	82	84	89	90	85	84	86	84
nein	15	16	20	18	16	11	10	15	16	14	16
keine Angabe	0	-	0	0	0	-	-	-	0	-	0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
ARZTBESUCH												
ja	85	78	84	84	82	81	83	89	88	92	81	88
nein	15	22	16	16	18	19	17	11	12	8	19	12
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	-	-	-	0	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
ARZTBESUCH												
ja	85	76	77	90	89	88	89	82	90	85	85	85
nein	15	24	23	10	11	12	11	18	10	15	15	15
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	-	0	-	-	0	-

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
ARZTBESUCH											
ja	85	84	85	86	85	85	81	100	100	100	-
nein	15	16	15	14	15	15	19	-	-	-	100
keine Angabe	0	0	-	-	0	0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 1a

Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
ARZTBESUCH												
ja	85	85	85	83	82	86	88	77	87	94	100	100
nein	15	15	15	17	18	14	12	23	13	6	-	-
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	-	0	0	-	-	-
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884	
ARZTBESUCH												
ja	85	100	100	100	100	100	100	100	-	94	76	
nein	15	-	-	-	-	-	-	-	100	6	24	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.								
Prozentwerte	Gesamt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch							
Anzahl	5621	4624	787	5333	288							
ARZTBESUCH												
ja	85	84	88	85	82							
nein	15	16	12	15	18							
keine Angabe	0	0	-	0	-							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066		
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	39	33	30	28	32	29	34	32	33	26		
nur bei Facharzt	16	20	20	17	17	12	12	12	16	19	20		
bei Haus- u. Facharzt	37	24	27	35	39	45	49	39	36	34	38		
keine Angabe	0	1	0	0	0	0	-	-	0	0	0		
war nicht beim Arzt	15	16	20	18	16	11	10	15	16	14	16		
Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	36	41	36	34	30	27	35	28	25	33	31	
nur bei Facharzt	16	22	17	23	13	17	19	8	13	17	15	18	
bei Haus- u. Facharzt	37	20	25	25	35	34	37	46	47	50	33	39	
keine Angabe	0	-	1	0	-	0	0	-	-	0	0	0	
war nicht beim Arzt	15	22	16	16	18	19	17	11	12	8	19	12	
Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	5621	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3400	1522	699	4646	975	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	42	30	30	32	30	31	32	30	34	32	32	
nur bei Facharzt	16	16	16	11	26	18	13	17	12	20	16	15	
bei Haus- u. Facharzt	37	17	31	49	31	40	45	33	48	31	37	38	
keine Angabe	0	1	0	0	0	0	-	0	-	0	0	0	
war nicht beim Arzt	15	24	23	10	11	12	11	18	10	15	15	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 1b
 Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	33	31	34	27	33	24	63	30	12	-	
nur bei Facharzt	16	13	17	15	20	15	24	28	16	11	-	
bei Haus- u. Facharzt	37	38	37	37	38	37	33	9	54	77	-	
keine Angabe	0	0	-	-	0	0	0	-	-	-	-	
war nicht beim Arzt	15	16	15	14	15	15	19	-	-	-	100	
		KRANKENKASSE					GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
Prozentwerte	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	37	35	34	29	28	33	35	33	21	64	-
nur bei Facharzt	16	13	13	13	16	20	13	18	15	16	-	46
bei Haus- u. Facharzt	37	35	37	36	37	39	41	24	39	57	36	54
keine Angabe	0	0	1	-	-	0	-	0	0	-	-	-
war nicht beim Arzt	15	15	14	17	18	13	13	23	13	6	-	-
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	100	-	-	41	27	37	50	-	28	36	
nur bei Facharzt	16	-	100	-	17	22	28	6	-	16	16	
bei Haus- u. Facharzt	37	-	-	100	42	51	35	44	-	50	24	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
war nicht beim Arzt	15	-	-	-	-	-	-	-	100	6	24	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 1b
 Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	5621	4624	787	5333	288
IN LETZTEN 12 MONATEN					
nur bei Hausarzt	32	32	29	32	30
nur bei Facharzt	16	17	14	16	19
bei Haus- u. Facharzt	37	35	45	37	32
keine Angabe	0	0	0	0	1
war nicht beim Arzt	15	16	12	15	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 1b
 Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	4755	675	618	879	985	792	806	1455	1596	752	900
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	37	47	42	37	34	36	32	40	38	38	31
nur bei Facharzt	19	24	25	21	20	14	13	14	19	22	24
bei Haus- u. Facharzt	44	28	33	42	46	50	55	46	43	40	45
keine Angabe	0	1	0	-	-	0	-	-	0	0	0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	4755	153	325	496	540	817	794	762	454	362	2189	2566
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	37	46	49	43	41	37	32	39	32	27	40	35
nur bei Facharzt	19	29	20	28	16	21	23	10	15	18	18	20
bei Haus- u. Facharzt	44	25	29	29	43	42	45	51	53	55	42	45
keine Angabe	0	-	2	0	-	0	-	-	-	0	0	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4755	438	1007	744	537	1175	854	2788	1370	597	3929	826
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	37	56	39	34	36	34	35	39	33	39	37	37
nur bei Facharzt	19	21	21	12	29	20	14	21	14	23	20	18
bei Haus- u. Facharzt	44	22	40	54	34	46	51	40	53	37	43	45
keine Angabe	0	1	0	0	1	-	-	0	-	1	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 1b
 Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
	4755	1403	997	925	1080	4126	577	1497	2451	779	0
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	37	40	37	40	31	38	30	63	30	12	-
nur bei Facharzt	19	16	19	17	24	18	29	28	16	11	-
bei Haus- u. Facharzt	44	44	44	43	45	44	41	9	54	77	-
keine Angabe	0	0	-	-	0	0	0	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	4755	1221	518	256	334	585	566	1654	2066	993	2767	1978
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	37	43	41	40	35	32	38	45	38	23	64	-
nur bei Facharzt	19	15	15	16	19	23	15	23	18	17	-	46
bei Haus- u. Facharzt	44	42	44	44	46	45	47	32	44	60	36	54
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	-	0	0	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	4755	1775	907	2065	2037	910	996	553	0	2524	2189
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	37	100	-	-	41	27	37	50	-	30	47
nur bei Facharzt	19	-	100	-	17	22	28	6	-	17	21
bei Haus- u. Facharzt	44	-	-	100	42	51	35	44	-	53	32
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4755	3887	691	4519	236
IN LETZTEN 12 MONATEN					
nur bei Hausarzt	37	38	32	37	37
nur bei Facharzt	19	20	16	19	23
bei Haus- u. Facharzt	44	42	52	44	39
keine Angabe	0	0	0	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	15	15	17	18	14	13	11	13	14	17	16	
2mal	15	15	15	15	15	14	12	12	16	16	17	
3 bis 5mal	26	22	22	22	25	35	31	30	25	24	23	
6 bis 10mal	7	6	3	6	7	8	14	10	7	5	5	
11 bis 20mal	4	4	2	2	4	4	6	5	4	4	1	
über 20mal	1	1	1	1	2	2	3	2	1	1	1	
weiß nicht	0	-	0	0	0	0	2	1	0	0	1	
nicht gefragt	32	37	40	36	33	24	21	27	33	33	36	
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	29	30	32	33	29	27	23	25	30	33	33	
3-10mal	34	28	25	28	32	43	45	40	32	29	28	
über 10mal	5	5	3	3	6	6	9	8	5	5	3	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	15	15	12	18	14	16	17	12	10	15	15	15	
2mal	15	12	20	13	12	16	18	11	14	18	14	15	
3 bis 5mal	26	13	24	21	29	21	23	34	36	28	24	28	
6 bis 10mal	7	12	4	4	7	7	4	13	9	8	7	8	
11 bis 20mal	4	3	4	3	5	3	1	6	5	4	4	3	
über 20mal	1	0	1	1	2	1	1	3	2	1	2	2	
weiß nicht	0	-	-	-	0	0	0	2	0	1	0	0	
nicht gefragt	32	45	35	40	31	36	36	19	24	25	34	29	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	29	27	31	31	26	32	34	23	24	33	29	30	
3-10mal	34	25	28	25	36	28	27	47	45	36	31	35	
über 10mal	5	3	6	4	7	4	3	9	7	5	6	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	15	18	16	11	14	16	13	17	11	11	15	15
2mal	15	15	14	14	15	17	13	17	12	13	14	15
3 bis 5mal	26	16	22	34	26	26	32	23	34	25	26	27
6 bis 10mal	7	4	5	11	6	7	10	5	11	9	7	7
11 bis 20mal	4	4	3	6	2	2	4	2	6	5	4	4
über 20mal	1	2	1	2	0	1	3	1	3	2	2	1
weiß nicht	0	-	0	1	-	1	1	0	1	0	0	1
nicht gefragt	32	41	39	21	37	30	24	35	22	35	32	30
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	29	33	30	25	28	33	26	34	22	24	29	30
3-10mal	34	21	26	45	32	33	42	28	45	33	33	34
über 10mal	5	5	5	8	3	3	7	3	9	8	5	5

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451
HAUSARZTBESUCHE											
1mal	15	14	14	16	15	15	13	43	7	2	-
2mal	15	15	16	14	15	15	16	29	16	2	-
3 bis 5mal	26	28	26	26	24	27	17	-	54	17	-
6 bis 10mal	7	7	8	9	6	8	4	-	7	30	-
11 bis 20mal	4	4	4	4	3	3	5	-	-	27	-
über 20mal	1	2	1	2	1	2	2	-	-	11	-
weiß nicht	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
nicht gefragt	32	30	31	29	36	30	43	28	16	11	100
HAUSARZTBESUCHE											
1-2mal	29	29	30	30	30	30	29	72	22	3	-
3-10mal	34	35	34	35	30	35	21	-	61	47	-
über 10mal	5	6	5	6	4	5	7	-	-	39	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	15	16	15	16	13	13	10	19	14	5	22	11	
2mal	15	14	15	14	13	18	17	16	16	11	22	11	
3 bis 5mal	26	28	31	24	26	26	33	20	28	33	39	20	
6 bis 10mal	7	8	7	10	10	7	8	3	8	16	10	7	
11 bis 20mal	4	3	3	6	3	3	4	1	4	9	5	3	
über 20mal	1	2	1	1	1	0	2	0	1	5	2	1	
weiß nicht	0	0	0	0	-	-	0	0	1	0	0	1	
nicht gefragt	32	29	28	29	34	33	26	41	28	21	-	46	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	29	30	30	30	26	30	27	35	30	16	43	22	
3-10mal	34	36	38	33	36	33	41	23	36	48	48	27	
über 10mal	5	5	4	7	4	4	6	1	5	14	8	5	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884		
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	15	29	-	15	20	7	25	16	-	10	19		
2mal	15	24	-	19	20	9	19	17	-	13	17		
3 bis 5mal	26	36	-	40	32	36	20	40	-	34	19		
6 bis 10mal	7	5	-	15	8	14	5	8	-	12	3		
11 bis 20mal	4	4	-	7	2	7	2	9	-	6	1		
über 20mal	1	1	-	3	1	5	1	3	-	3	0		
weiß nicht	0	1	-	1	0	0	0	1	-	0	0		
nicht gefragt	32	-	100	-	17	22	28	6	100	22	41		
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	29	53	-	34	40	16	44	33	-	22	36		
3-10mal	34	41	-	55	39	50	25	48	-	46	22		
über 10mal	5	5	-	10	3	12	3	12	-	9	1		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2a
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	5621	4624	787	5333	288

HAUSARZTBESUCHE					
1mal	15	16	10	15	14
2mal	15	15	14	15	13
3 bis 5mal	26	25	30	26	24
6 bis 10mal	7	7	10	7	7
11 bis 20mal	4	3	8	4	3
über 20mal	1	1	2	2	1
weiß nicht	0	0	0	0	0
nicht gefragt	32	33	26	31	38

HAUSARZTBESUCHE					
1-2mal	29	31	24	30	27
3-10mal	34	32	40	33	31
über 10mal	5	4	10	5	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				GESCHLECHT	
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	männl.
	3840	504	465	694	791	683	703	1249	1285	585	682		
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	22	24	28	28	20	17	14	18	20	26	25		
2mal	21	24	25	23	23	19	16	16	24	24	26		
3 bis 5mal	38	35	36	34	38	46	39	40	38	36	36		
6 bis 10mal	11	9	6	9	10	10	18	15	10	7	8		
11 bis 20mal	5	6	4	4	6	5	7	7	6	5	2		
über 20mal	2	2	1	1	3	3	4	3	2	2	2		
weiß nicht	1	-	0	1	0	0	2	1	0	0	1		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	43	48	54	51	43	36	30	34	44	50	51		
3-10mal	49	44	41	43	48	56	57	55	48	43	44		
über 10mal	8	8	5	5	9	8	11	10	8	7	4		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT					
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	3840	108	254	356	452	643	614	689	388	297	1792	2048	
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	22	27	18	31	21	25	25	14	14	20	22	21	
2mal	21	22	31	21	17	24	28	14	18	24	21	22	
3 bis 5mal	38	24	37	36	41	33	36	42	48	37	37	39	
6 bis 10mal	11	21	5	6	11	11	6	16	12	11	10	11	
11 bis 20mal	5	5	7	5	7	5	2	8	6	5	7	4	
über 20mal	2	1	2	1	3	2	2	4	2	2	2	2	
weiß nicht	1	-	-	-	0	0	1	2	0	1	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	43	49	49	52	38	50	53	28	32	44	44	42	
3-10mal	49	45	42	42	52	43	42	58	59	48	47	50	
über 10mal	8	6	9	6	10	7	4	12	9	7	9	7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2a
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	3840	342	797	653	378	937	733	2202	1184	454	3161	679
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	22	29	26	14	22	23	17	26	14	17	22	21
2mal	21	26	22	18	23	24	17	25	15	20	21	22
3 bis 5mal	38	28	35	43	41	37	42	35	44	38	38	39
6 bis 10mal	11	7	8	14	9	10	14	8	15	13	11	9
11 bis 20mal	5	7	6	8	4	4	5	4	8	8	5	6
über 20mal	2	3	3	2	1	1	4	2	3	4	2	2
weiß nicht	1	-	0	1	-	1	1	0	1	0	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	43	55	48	32	45	48	33	52	29	37	43	43
3-10mal	49	35	44	57	50	46	56	43	58	51	49	48
über 10mal	8	10	8	10	5	5	10	5	12	11	8	8
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		Anzahl	3840	1178	804	765	823	3392	408	1082	2050	692
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	22	19	20	23	23	21	22	60	8	2	-	
2mal	21	22	23	20	24	21	28	40	18	2	-	
3 bis 5mal	38	40	38	36	38	39	29	-	65	19	-	
6 bis 10mal	11	10	11	13	9	11	8	-	9	34	-	
11 bis 20mal	5	5	6	5	4	5	9	-	-	30	-	
über 20mal	2	3	2	2	2	2	3	-	-	13	-	
weiß nicht	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	43	41	43	42	47	42	51	99	27	4	-	
3-10mal	49	50	49	49	47	50	37	-	73	53	-	
über 10mal	8	8	8	8	6	7	11	-	-	43	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	3840	1031	438	216	270	453	480	1272	1702	825	2767	1071
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	22	23	20	23	19	19	13	33	20	7	22	20	
2mal	21	19	21	20	20	26	23	27	22	13	22	21	
3 bis 5mal	38	38	44	34	40	38	45	34	39	42	39	37	
6 bis 10mal	11	12	10	14	15	11	10	5	10	20	10	13	
11 bis 20mal	5	5	4	8	5	5	5	1	6	11	5	6	
über 20mal	2	3	1	1	1	1	3	0	2	7	2	2	
weiß nicht	1	0	0	0	-	-	1	0	1	0	0	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	43	41	42	42	40	46	36	60	42	20	43	41	
3-10mal	49	50	53	48	54	49	56	38	50	62	48	50	
über 10mal	8	8	5	10	6	5	8	2	7	18	8	8	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	bei Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	3840	1775	0	2065	1684	710	718	519	0	2088	1716	
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	22	29	-	15	24	9	34	17	-	-	12	33	
2mal	21	24	-	19	25	12	27	19	-	-	16	28	
3 bis 5mal	38	36	-	40	38	46	28	43	-	-	44	31	
6 bis 10mal	11	5	-	15	9	18	7	8	-	-	15	5	
11 bis 20mal	5	4	-	7	3	9	3	9	-	-	8	2	
über 20mal	2	1	-	3	1	6	1	3	-	-	4	1	
weiß nicht	1	1	-	1	0	0	0	1	-	-	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	43	53	-	34	48	21	60	35	-	-	29	60	
3-10mal	49	41	-	55	48	64	35	51	-	-	58	37	
über 10mal	8	5	-	10	4	15	4	13	-	-	12	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2a
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FACHARZTBESUCHE		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	1-2 mal	3-10 mal
	3840	3104	582	3662	178	977	924	150
HAUSARZTBESUCHE								
1mal	22	23	14	21	22	22	8	9
2mal	21	22	18	22	21	26	14	8
3 bis 5mal	38	38	41	38	39	39	43	26
6 bis 10mal	11	10	14	11	12	9	22	20
11 bis 20mal	5	4	10	5	4	3	9	20
über 20mal	2	2	3	2	2	0	4	16
weiß nicht	1	1	0	1	0	1	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE								
1-2mal	43	45	33	43	43	48	22	17
3-10mal	49	48	54	48	51	48	65	46
über 10mal	8	6	13	8	6	3	13	36

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2b
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei
 einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	schule	lere	schul-	schul-		
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	Reife	reife	abschl.		
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12	8	11	12	15	12	11	11	12	13	13		
2mal	13	12	11	15	12	13	16	12	13	12	14		
3 bis 5mal	17	14	14	15	17	20	22	18	16	16	19		
6 bis 10mal	7	6	6	6	7	7	7	6	7	7	7		
11 bis 20mal	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4		
über 20mal	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1		
weiß nicht	0	-	0	0	0	0	1	1	0	-	0		
nicht gefragt	47	56	54	48	45	43	39	49	48	47	42		
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	25	20	22	27	26	25	27	23	25	25	27		
3-10mal	24	20	20	21	24	26	29	24	22	23	26		
über 10mal	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5		
ALTER + BILDUNG												GESCHLECHT	
Prozentwerte	Gesamt	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+			
		Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch	männl.	weibl.	
Anzahl	5621	schule	Reife	-reife	schule	Reife	-reife	schule	Reife	-reife	2712	2909	
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12	9	7	10	11	13	15	11	13	13	11	12	
2mal	13	7	15	12	10	13	14	15	14	13	12	14	
3 bis 5mal	17	16	8	16	17	16	16	19	21	25	16	19	
6 bis 10mal	7	6	6	6	7	7	6	6	6	10	5	8	
11 bis 20mal	3	2	4	3	3	2	4	2	5	4	3	3	
über 20mal	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
weiß nicht	0	-	-	-	-	0	0	1	0	0	0	0	
nicht gefragt	47	57	59	52	51	48	44	45	40	34	52	43	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	25	16	22	23	21	25	29	26	26	26	24	26	
3-10mal	24	21	15	21	24	23	22	25	28	35	20	27	
über 10mal	4	5	5	4	4	3	5	3	6	5	4	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2b
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei
 einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
FACHARZTBESUCHE												
1mal	12	7	13	12	11	14	12	13	11	10	12	10
2mal	13	10	11	16	14	14	13	12	14	13	13	12
3 bis 5mal	17	9	15	20	17	17	22	15	22	15	17	21
6 bis 10mal	7	4	5	7	8	9	7	6	7	8	7	6
11 bis 20mal	3	2	2	4	5	3	2	3	3	4	3	3
über 20mal	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
weiß nicht	0	-	0	0	-	0	1	0	1	0	0	0
nicht gefragt	47	67	53	40	43	42	42	50	40	49	47	47
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	25	17	23	28	25	28	24	25	25	23	25	23
3-10mal	24	14	20	26	25	26	29	21	29	23	23	26
über 10mal	4	2	4	6	6	4	4	4	5	5	4	4

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451
FACHARZTBESUCHE											
1mal	12	12	13	12	12	12	12	22	13	3	-
2mal	13	14	13	12	14	13	13	15	20	1	-
3 bis 5mal	17	16	16	17	20	17	17	-	31	25	-
6 bis 10mal	7	5	7	6	8	6	7	-	6	29	-
11 bis 20mal	3	3	3	4	3	3	6	-	-	22	-
über 20mal	1	1	1	1	1	1	1	-	-	8	-
weiß nicht	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	-
nicht gefragt	47	49	46	48	42	48	44	63	30	11	100
FACHARZTBESUCHE											
1-2mal	25	26	26	24	25	25	25	37	33	4	-
3-10mal	24	21	23	23	28	23	25	-	37	53	-
über 10mal	4	3	4	5	4	4	6	-	-	31	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12	11	13	13	11	14	12	12	12	10	10	20	
2mal	13	13	13	10	11	13	12	12	14	13	9	24	
3 bis 5mal	17	15	13	18	20	19	18	12	19	24	11	33	
6 bis 10mal	7	5	7	5	7	8	8	3	6	14	4	14	
11 bis 20mal	3	3	3	1	3	4	2	2	2	7	1	7	
über 20mal	1	1	1	2	1	1	1	1	1	4	1	2	
weiß nicht	0	0	0	0	-	-	1	0	0	1	0	0	
nicht gefragt	47	52	50	51	47	41	46	58	46	27	64	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	25	24	26	23	23	27	24	24	26	24	19	44	
3-10mal	24	20	20	23	26	27	26	15	25	38	15	46	
über 10mal	4	4	4	3	4	5	3	3	3	10	1	10	
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.			
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884	
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12	-	22	22	15	9	21	9	-	11	13		
2mal	13	-	24	25	16	12	19	13	-	15	11		
3 bis 5mal	17	-	33	32	18	31	16	17	-	23	11		
6 bis 10mal	7	-	11	13	7	12	5	6	-	10	3		
11 bis 20mal	3	-	8	5	2	7	2	4	-	5	2		
über 20mal	1	-	2	2	1	3	0	1	-	2	0		
weiß nicht	0	-	0	1	0	0	0	0	-	0	0		
nicht gefragt	47	100	-	-	41	26	37	50	100	34	60		
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	25	-	46	47	31	20	40	22	-	26	24		
3-10mal	24	-	44	45	25	43	20	23	-	33	14		
über 10mal	4	-	10	7	3	10	3	5	-	7	2		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	5621	4624	787	5333	288
FACHARZTBESUCHE					
1mal	12	12	12	12	11
2mal	13	13	11	13	13
3 bis 5mal	17	17	20	17	16
6 bis 10mal	7	6	10	7	8
11 bis 20mal	3	3	3	3	2
über 20mal	1	1	3	1	1
weiß nicht	0	0	0	0	0
nicht gefragt	47	48	41	47	49
FACHARZTBESUCHE					
1-2mal	25	25	22	25	24
3-10mal	24	23	30	24	23
über 10mal	4	4	7	4	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		Anzahl	2972	355	360	555	652	505	545	868	988	464
FACHARZTBESUCHE												
1mal	22	18	24	24	27	21	19	21	22	24	23	
2mal	25	28	23	28	21	22	26	24	26	23	25	
3 bis 5mal	32	32	30	30	31	35	36	35	30	31	33	
6 bis 10mal	12	13	14	11	13	12	12	13	13	13	11	
11 bis 20mal	6	7	7	5	6	6	4	4	6	8	6	
über 20mal	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	
weiß nicht	1	-	0	0	0	1	2	1	1	-	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	47	46	47	52	48	43	45	45	48	47	47	
3-10mal	45	44	44	41	44	47	48	47	43	44	44	
über 10mal	8	10	9	7	8	9	6	7	8	9	9	
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		Anzahl	2972	83	161	284	319	519	536	466	309	262
FACHARZTBESUCHE												
1mal	22	22	18	22	23	25	26	20	21	19	23	21
2mal	25	16	35	25	21	24	25	27	23	20	25	24
3 bis 5mal	32	36	21	33	34	30	29	35	35	37	32	32
6 bis 10mal	12	13	15	12	15	13	11	11	10	15	11	14
11 bis 20mal	6	5	10	6	5	5	7	3	8	7	6	6
über 20mal	2	8	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2
weiß nicht	1	-	-	-	-	1	0	2	0	0	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	47	38	53	47	43	49	52	47	44	39	49	45
3-10mal	45	49	36	45	49	43	39	46	46	52	43	46
über 10mal	8	13	11	8	8	7	9	5	10	8	8	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2972	190	617	495	339	776	555	1703	912	357	2455	517
FACHARZTBESUCHE												
1mal	22	22	27	20	20	23	20	25	18	19	23	20
2mal	25	30	23	26	25	25	22	25	24	26	25	23
3 bis 5mal	32	29	32	33	30	29	38	31	36	29	31	39
6 bis 10mal	12	12	10	11	14	15	13	12	12	16	12	11
11 bis 20mal	6	5	5	7	8	6	4	5	6	8	6	5
über 20mal	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2
weiß nicht	1	-	1	1	-	0	1	0	1	0	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	47	52	50	46	45	48	42	50	42	45	48	43
3-10mal	45	41	42	44	44	44	51	43	48	45	44	50
über 10mal	8	7	8	9	11	8	6	7	9	10	8	7

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	2972	846	633	558	739	2543	402	555	1722	688	0
FACHARZTBESUCHE											
1mal	22	24	23	23	20	22	22	59	18	3	-
2mal	25	27	25	23	24	25	23	40	29	2	-
3 bis 5mal	32	32	30	34	34	33	30	-	45	28	-
6 bis 10mal	12	9	14	11	14	12	13	-	8	32	-
11 bis 20mal	6	6	5	7	5	5	10	-	-	25	-
über 20mal	2	2	2	2	2	2	2	-	-	9	-
weiß nicht	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE											
1-2mal	47	51	48	46	44	47	45	99	47	5	-
3-10mal	45	41	43	45	48	45	44	-	53	60	-
über 10mal	8	7	8	9	7	7	11	-	-	34	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	2972	694	304	152	216	398	350	899	1274	769	992	1978
FACHARZTBESUCHE													
1mal	22	23	26	26	21	23	22	29	23	14	27	20	
2mal	25	27	26	20	22	23	21	29	26	18	26	24	
3 bis 5mal	32	31	25	36	37	32	34	28	35	33	31	33	
6 bis 10mal	12	11	14	11	13	14	15	8	11	19	10	14	
11 bis 20mal	6	5	6	3	6	6	4	5	4	9	3	7	
über 20mal	2	3	2	4	1	2	1	1	1	5	2	2	
weiß nicht	1	0	1	0	-	-	3	0	0	2	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	47	50	52	46	43	46	44	58	48	33	53	44	
3-10mal	45	42	39	47	50	46	48	36	46	52	41	46	
über 10mal	8	8	8	7	7	8	5	6	6	14	5	10	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	bei Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	2972	0	907	2065	1209	667	631	277	0	1779	1163	
FACHARZTBESUCHE													
1mal	22	-	22	22	25	12	33	18	-	-	16	32	
2mal	25	-	24	25	27	16	29	25	-	-	23	27	
3 bis 5mal	32	-	33	32	31	43	25	34	-	-	36	27	
6 bis 10mal	12	-	11	13	11	16	8	12	-	-	15	9	
11 bis 20mal	6	-	8	5	4	9	4	8	-	-	7	4	
über 20mal	2	-	2	2	2	4	1	2	-	-	3	1	
weiß nicht	1	-	0	1	0	0	0	1	-	-	0	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	47	-	46	47	52	28	63	43	-	-	39	59	
3-10mal	45	-	44	45	42	59	32	46	-	-	50	35	
über 10mal	8	-	10	7	6	13	5	11	-	-	10	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2b
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei
 einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		HAUSARZTBESUCHE		
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	2972	2392	467	2826	146	702	1142	208
FACHARZTBESUCHE								
1mal	22	23	20	23	22	38	15	11
2mal	25	26	18	24	26	28	26	5
3 bis 5mal	32	32	34	32	31	23	37	36
6 bis 10mal	12	11	16	12	16	6	16	20
11 bis 20mal	6	6	6	6	3	3	4	16
über 20mal	2	2	5	2	2	1	2	10
weiß nicht	1	0	1	1	0	1	0	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE								
1-2mal	47	48	38	47	48	67	41	16
3-10mal	45	44	51	44	47	29	53	56
über 10mal	8	7	11	8	5	4	6	26

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				GESCHLECHT	
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife		
	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066		
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	13	14	16	15	13	11	8	12	13	14	15		
2mal	14	16	16	16	14	11	11	10	15	17	15		
3 bis 5mal	26	28	24	26	27	29	26	28	25	28	25		
6 bis 10mal	17	15	15	15	14	21	25	18	16	15	18		
11 bis 20mal	10	6	7	8	12	12	14	13	10	9	8		
über 20mal	4	4	2	2	4	5	5	4	4	3	3		
weiß nicht	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1		
war nicht beim Arzt	15	16	20	18	16	11	10	15	16	14	15		
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	27	31	32	30	26	22	19	21	28	31	30		
3-10mal	43	42	38	40	41	50	50	47	42	43	43		
über 10mal	14	10	9	11	16	17	20	17	13	12	11		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909	
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	13	16	12	17	11	15	15	11	8	9	13	12	
2mal	14	10	21	16	11	15	16	9	11	16	14	14	
3 bis 5mal	26	24	25	27	31	23	27	27	30	24	25	27	
6 bis 10mal	17	16	13	15	13	15	15	23	22	24	15	20	
11 bis 20mal	10	8	7	6	13	10	7	13	12	15	10	10	
über 20mal	4	4	4	3	3	3	3	5	5	3	4	4	
weiß nicht	1	-	2	0	0	0	0	1	0	1	0	1	
war nicht beim Arzt	15	22	16	16	18	19	17	11	12	8	19	12	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	27	26	33	33	22	30	31	20	19	25	27	26	
3-10mal	43	40	38	42	44	38	42	50	52	48	40	47	
über 10mal	14	12	11	8	16	13	10	19	17	18	13	14	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	13	17	14	9	13	14	10	15	8	11	13	13
2mal	14	18	14	11	15	16	11	16	10	15	14	14
3 bis 5mal	26	23	25	28	29	27	27	26	27	26	27	26
6 bis 10mal	17	8	13	22	21	17	23	14	23	17	17	17
11 bis 20mal	10	5	8	15	8	11	12	8	15	11	10	10
über 20mal	4	4	3	5	3	3	5	3	6	5	4	4
weiß nicht	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1
war nicht beim Arzt	15	24	23	10	11	12	11	18	10	14	15	15
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	27	35	28	20	28	29	21	30	19	26	26	27
3-10mal	43	31	37	50	50	44	50	41	50	43	44	43
über 10mal	14	9	12	20	11	14	17	11	20	16	14	14

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	13	12	12	13	13	13	12	48	-	-	-	-
2mal	14	14	16	13	14	14	15	52	-	-	-	-
3 bis 5mal	26	27	26	28	26	27	23	-	61	-	-	-
6 bis 10mal	17	16	17	16	20	18	14	-	39	-	-	-
11 bis 20mal	10	10	10	12	9	10	12	-	-	73	-	-
über 20mal	4	4	4	3	3	3	4	-	-	27	-	-
weiß nicht	1	1	0	1	0	0	1	-	-	-	-	-
war nicht beim Arzt	15	16	15	14	15	15	19	-	-	-	100	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	27	27	28	26	26	27	27	100	-	-	-	-
3-10mal	43	43	43	44	46	45	37	-	100	-	-	-
über 10mal	14	13	14	16	12	13	16	-	-	100	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	13	14	11	15	13	11	10	18	11	5	19	10	
2mal	14	14	14	13	13	14	13	17	15	4	17	15	
3 bis 5mal	26	26	31	26	23	28	30	25	28	25	33	29	
6 bis 10mal	17	17	16	15	18	21	19	11	18	28	17	25	
11 bis 20mal	10	9	10	11	12	11	10	4	11	21	9	16	
über 20mal	4	4	3	4	3	2	5	1	3	11	4	5	
weiß nicht	1	1	1	0	-	0	1	1	1	0	1	0	
war nicht beim Arzt	15	15	14	16	18	13	12	23	13	6	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	27	28	25	28	26	25	23	35	27	9	36	25	
3-10mal	43	43	47	40	42	48	49	37	46	53	50	54	
über 10mal	14	13	13	15	14	13	15	5	14	32	13	21	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884	
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	13	29	22	0	16	4	26	12	-	7	18		
2mal	14	24	24	7	20	8	22	13	-	11	17		
3 bis 5mal	26	36	33	27	32	33	29	32	-	29	25		
6 bis 10mal	17	5	11	37	21	24	13	22	-	24	10		
11 bis 20mal	10	4	8	21	9	21	8	13	-	16	5		
über 20mal	4	1	2	8	2	9	2	7	-	7	1		
weiß nicht	1	1	0	0	0	1	0	1	-	0	0		
war nicht beim Arzt	15	-	-	-	-	-	-	-	100	6	24		
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	27	53	46	7	36	12	48	25	-	18	35		
3-10mal	43	41	44	64	53	58	42	54	-	53	35		
über 10mal	14	5	10	29	11	30	10	20	-	23	6		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	5621	4624	787	5333	288
ARZTBESUCHE INSG.					
1mal	13	14	7	13	14
2mal	14	14	12	14	12
3 bis 5mal	26	26	27	27	25
6 bis 10mal	17	17	19	17	19
11 bis 20mal	10	9	16	10	7
über 20mal	4	3	7	4	3
weiß nicht	1	1	0	0	2
war nicht beim Arzt	15	16	12	15	18
ARZTBESUCHE INSG.					
1-2mal	27	28	19	27	26
3-10mal	43	43	46	43	44
über 10mal	14	13	22	14	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	4755	675	618	879	985	792	806	1455	1596	752	900
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	15	17	20	18	15	13	9	13	15	16	17
2mal	17	20	19	19	17	13	12	12	18	20	18
3 bis 5mal	31	33	30	31	32	32	29	33	30	33	29
6 bis 10mal	20	17	19	18	17	24	27	22	20	18	22
11 bis 20mal	12	8	9	10	14	13	16	15	12	10	9
über 20mal	4	4	3	3	5	5	6	5	4	3	4
weiß nicht	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	32	37	40	37	32	25	21	25	33	36	35
3-10mal	51	50	48	49	49	56	56	55	50	50	51
über 10mal	16	12	12	13	19	19	22	20	16	14	13

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4755	153	325	496	540	817	794	762	454	362	2189	2566
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	15	21	15	20	13	18	17	12	10	10	16	14
2mal	17	12	25	19	14	19	20	10	12	17	17	16
3 bis 5mal	31	31	30	33	37	28	32	30	34	26	31	31
6 bis 10mal	20	21	15	18	16	18	19	26	25	26	18	22
11 bis 20mal	12	10	8	7	16	12	8	15	13	16	12	12
über 20mal	4	5	5	3	4	4	4	6	6	4	5	4
weiß nicht	1	-	2	0	0	1	0	1	0	1	1	1
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	32	33	40	39	27	37	37	22	21	27	34	30
3-10mal	51	52	45	51	53	46	51	56	60	52	49	53
über 10mal	16	15	13	10	20	16	12	21	19	20	17	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4755	438	1007	744	537	1175	854	2788	1370	597	3929	826
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	15	23	18	10	15	16	11	18	9	13	15	16
2mal	17	24	19	12	17	18	13	19	11	17	17	16
3 bis 5mal	31	30	32	31	32	31	30	32	30	31	31	31
6 bis 10mal	20	11	16	25	23	19	26	18	26	20	20	21
11 bis 20mal	12	7	11	17	8	13	13	10	17	12	12	12
über 20mal	4	4	4	5	4	3	6	3	6	6	4	4
weiß nicht	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	32	47	36	22	32	34	24	37	21	31	31	32
3-10mal	51	41	49	56	55	50	56	50	56	50	52	51
über 10mal	16	11	15	22	12	16	19	13	22	18	16	17

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	15	15	14	15	15	15	14	48	-	-	-
2mal	17	17	19	15	16	16	19	52	-	-	-
3 bis 5mal	31	32	31	32	31	32	29	-	61	-	-
6 bis 10mal	20	19	20	19	24	21	18	-	39	-	-
11 bis 20mal	12	12	11	14	11	12	15	-	-	73	-
über 20mal	4	4	5	4	3	4	5	-	-	27	-
weiß nicht	1	1	0	1	0	0	0	-	-	-	-
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	32	32	33	30	31	31	33	100	-	-	-
3-10mal	51	51	51	51	55	53	46	-	100	-	-
über 10mal	16	16	16	18	14	16	20	-	-	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4755	1221	518	256	334	585	566	1654	2066	993	2767	1978
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	15	16	13	18	16	13	12	24	13	5	19	10	
2mal	17	17	16	15	16	16	15	22	18	5	17	15	
3 bis 5mal	31	30	36	31	28	32	34	32	33	26	33	29	
6 bis 10mal	20	21	19	18	23	24	22	15	20	30	17	25	
11 bis 20mal	12	11	11	13	14	13	11	5	13	22	9	16	
über 20mal	4	5	4	5	3	2	5	1	3	12	4	5	
weiß nicht	1	0	1	0	-	-	1	1	0	0	1	0	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	32	33	29	33	32	29	27	46	31	10	36	25	
3-10mal	51	51	55	49	51	56	56	47	53	56	50	54	
über 10mal	16	16	15	18	17	15	16	6	16	34	13	21	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	4755	1775	907	2065	2037	910	996	553	0	2524	2189	
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	15	29	22	0	16	4	26	12	-	8	23		
2mal	17	24	24	7	20	8	22	13	-	11	23		
3 bis 5mal	31	36	33	27	32	33	29	32	-	31	32		
6 bis 10mal	20	5	11	37	21	24	13	22	-	26	14		
11 bis 20mal	12	4	8	21	9	21	8	13	-	17	6		
über 20mal	4	1	2	8	2	9	2	7	-	7	1		
weiß nicht	1	1	0	0	0	1	0	1	-	0	1		
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	32	53	46	7	36	12	48	25	-	19	46		
3-10mal	51	41	44	64	53	58	42	54	-	57	46		
über 10mal	16	5	10	29	11	30	10	20	-	24	7		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	4755	3887	691	4519	236
ARZTBESUCHE INSG.					
1mal	15	17	8	15	17
2mal	17	17	14	17	15
3 bis 5mal	31	31	31	31	30
6 bis 10mal	20	20	22	20	23
11 bis 20mal	12	11	18	12	9
über 20mal	4	4	7	4	4
weiß nicht	1	0	0	1	2
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.					
1-2mal	32	34	22	32	31
3-10mal	51	51	53	51	54
über 10mal	16	15	25	17	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066		
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	49	49	48	45	47	56	54	55	49	49	43		
bei Facharzt	35	34	32	37	37	33	36	31	35	37	42		
keine Angabe	0	1	0	0	0	0	-	-	0	0	0		
war nicht beim Arzt	16	16	20	18	16	11	10	14	16	14	15		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909	
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	49	43	54	47	51	46	43	60	50	50	49	49	
bei Facharzt	35	35	28	37	32	36	40	29	38	42	32	39	
keine Angabe	0	-	2	0	-	0	0	-	-	0	0	0	
war nicht beim Arzt	16	22	16	16	17	18	17	11	12	8	19	12	
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	5621	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3400	1522	699	4646	975	
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	49	50	45	55	46	47	54	48	54	46	50	49	
bei Facharzt	35	25	32	35	42	40	34	34	36	38	35	36	
keine Angabe	0	1	0	0	1	0	-	0	0	1	0	0	
war nicht beim Arzt	16	24	23	10	11	13	12	18	10	15	15	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	49	52	50	50	45	51	37	66	57	48	-
bei Facharzt	35	32	35	36	40	34	44	34	43	52	-
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	0	-	0	0	-
war nicht beim Arzt	16	16	15	14	15	15	19	-	-	-	100

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	49	55	53	49	48	45	54	45	53	50	100	-
bei Facharzt	35	30	32	34	34	41	34	32	34	44	-	100
keine Angabe	0	0	1	-	-	0	-	0	0	-	-	-
war nicht beim Arzt	16	15	14	17	18	14	12	23	13	6	-	-

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	49	100	-	48	61	49	52	83	-	52	47
bei Facharzt	35	-	100	52	39	51	48	17	-	42	29
keine Angabe	0	-	-	0	0	-	0	-	-	0	0
war nicht beim Arzt	16	-	-	-	-	-	-	-	100	6	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	5621	4624	787	5333	288
LETZTER PRAXISBESUCH					
bei Hausarzt	49	49	49	50	46
bei Facharzt	35	35	39	35	35
keine Angabe	0	0	0	0	1
war nicht beim Arzt	16	16	12	15	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	4755	675	618	879	985	792	806	1455	1596	752	900
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	58	58	60	55	56	63	59	64	58	57	51
bei Facharzt	42	41	40	45	44	37	41	36	42	43	49
keine Angabe	0	1	0	0	0	0	-	-	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	4755	153	325	496	540	817	794	762	454	362	2189	2566
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	58	56	64	55	62	56	52	67	57	54	61	56
bei Facharzt	42	44	34	45	38	44	48	33	43	46	39	44
keine Angabe	0	-	2	0	-	0	0	-	-	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4755	438	1007	744	537	1175	854	2788	1370	597	3929	826
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	58	66	59	61	52	54	61	58	60	54	59	57
bei Facharzt	42	33	41	39	47	46	39	42	40	45	41	43
keine Angabe	0	1	0	0	1	0	-	0	0	1	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
	4755	1403	997	925	1080	4126	577	1497	2451	779	0		
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	58	62	59	58	53	60	46	66	57	48	-		
bei Facharzt	42	38	41	42	47	40	54	34	43	52	-		
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	0	-	0	0	-		
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	4755	1221	518	256	334	585	566	1654	2066	993	2767	1978	
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	58	65	62	59	59	53	62	59	60	53	100	-	
bei Facharzt	42	35	37	41	41	47	38	41	40	47	-	100	
keine Angabe	0	0	1	-	-	-	-	0	0	-	-	-	
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN					GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
	4755	1775	907	2065	2037	910	996	553	0	2524	2189		
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	58	100	-	48	61	49	52	83	-	56	61		
bei Facharzt	42	-	100	52	39	51	48	17	-	44	38		
keine Angabe	0	-	-	0	0	-	0	-	-	0	1		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4755	3887	691	4519	236
LETZTER PRAXISBESUCH					
bei Hausarzt	58	59	56	58	56
bei Facharzt	42	41	44	42	43
keine Angabe	0	0	0	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1978	274	248	397	437	295	327	523	667	322	442
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	5	2	5	3	5	10	4	3	5	5	6	
Frauenarzt	15	24	31	19	10	7	3	6	15	23	20	
Augenarzt	7	8	2	10	4	7	13	10	6	7	6	
Orthopäden	22	18	16	24	28	24	18	24	23	19	21	
HNO-Arzt	6	12	7	7	4	3	6	7	6	7	6	
Hautarzt	7	9	8	7	6	6	8	9	6	4	9	
Urologen	5	1	3	3	5	7	10	6	5	3	5	
Neurologen,Psychiater	5	1	5	6	5	5	6	4	7	3	3	
Psychotherapeuten	1	-	0	1	2	1	0	1	0	2	1	
Arzt für Naturheilk.	0	-	0	-	0	1	-	-	-	1	0	
Radiologen	2	0	1	2	2	2	2	1	2	3	2	
Chirurgen	6	8	4	6	5	6	4	5	7	5	4	
Lungenarzt	2	1	1	0	3	3	1	2	1	2	2	
Kardiologen	4	0	1	1	4	4	10	4	4	1	4	
Rheumatologen	2	2	1	2	2	1	3	4	1	2	1	
Diabetologen	2	2	3	1	4	1	2	3	1	4	1	
Gastroenterologe	1	2	0	1	2	2	2	1	1	2	1	
Onkologe	1	0	1	1	1	2	2	1	1	2	3	
anderem Facharzt	5	6	7	4	4	5	4	4	6	4	4	
keine Angabe	3	4	4	2	4	3	2	5	3	1	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Anzahl	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife		
	1978	68	111	221	207	359	378	248	196	166	852	1126
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	5	-	4	4	3	4	4	4	8	11	4	5
Frauenarzt	15	12	22	36	8	17	19	4	6	4	0	26
Augenarzt	7	6	6	6	10	4	6	12	10	9	8	7
Orthopäden	22	20	16	16	29	27	21	21	19	22	23	21
HNO-Arzt	6	19	5	10	4	7	6	5	4	4	8	5
Hautarzt	7	19	7	6	6	7	7	8	5	6	9	6
Urologen	5	0	7	0	2	4	5	11	7	8	9	2
Neurologen,Psychiater	5	-	5	-	4	8	5	6	8	4	5	5
Psychotherapeuten	1	-	-	-	1	0	2	0	0	2	1	1
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0	0
Radiologen	2	2	1	-	2	2	2	0	2	5	1	2
Chirurgen	6	6	14	4	6	5	5	4	7	4	8	4
Lungenarzt	2	-	-	1	2	1	2	2	2	2	2	1
Kardiologen	4	-	-	1	2	2	2	6	9	6	6	2
Rheumatologen	2	-	-	3	5	2	0	4	1	1	2	2
Diabetologen	2	7	-	4	4	1	2	1	1	3	3	2
Gastroenterologe	1	-	-	2	1	2	2	3	1	1	2	1
Onkologe	1	-	-	0	-	1	3	2	1	4	1	1
anderem Facharzt	5	-	7	5	5	4	4	5	7	2	4	5
keine Angabe	3	9	6	2	6	2	2	2	3	1	4	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		1978	145	417	291	255	538	332	1159	550	269	1624	354
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	5		1	4	6	5	4	8	5	7	2	5	5
Frauenarzt	15		-	1	-	44	28	9	19	3	20	16	10
Augenarzt	7		6	6	11	5	6	10	6	10	7	7	9
Orthopäden	22		26	28	16	11	23	25	24	19	23	23	19
HNO-Arzt	6		15	8	4	8	4	5	6	5	8	7	5
Hautarzt	7		11	9	8	7	6	6	8	7	5	7	6
Urologen	5		5	7	14	0	1	4	4	9	3	4	8
Neurologen,Psychiater	5		1	6	5	2	5	6	4	7	5	5	6
Psychotherapeuten	1		-	1	0	-	1	1	1	0	1	1	1
Arzt für Naturheilk.	0		-	0	0	-	0	0	0	0	-	0	-
Radiologen	2		-	0	2	1	3	3	1	2	2	2	0
Chirurgen	6		13	8	6	4	3	4	6	4	7	4	11
Lungenarzt	2		1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	0
Kardiologen	4		1	4	11	-	1	4	2	8	2	3	6
Rheumatologen	2		2	2	2	1	1	2	1	3	2	2	1
Diabetologen	2		3	3	2	3	2	1	2	2	3	2	3
Gastroenterologe	1		2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2
Onkologe	1		-	1	2	0	2	2	1	2	1	1	1
anderem Facharzt	5		7	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4
keine Angabe	3		6	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		1978	527	414	387	508	1648	310	504	1063	407	0
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	5	5	4	5	5	4	9	5	5	4	-	
Frauenarzt	15	12	14	14	16	15	13	23	13	10	-	
Augenarzt	7	8	8	8	6	8	7	8	7	8	-	
Orthopäden	22	25	18	25	24	22	21	19	23	22	-	
HNO-Arzt	6	6	5	6	7	6	6	6	7	5	-	
Hautarzt	7	7	6	10	7	6	11	9	7	6	-	
Urologen	5	4	6	5	5	5	5	8	4	4	-	
Neurologen,Psychiater	5	5	5	4	5	5	4	3	5	7	-	
Psychotherapeuten	1	0	1	1	1	1	1	0	1	2	-	
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	0	0	0	-	0	0	-	-	
Radiologen	2	2	3	2	1	2	3	0	2	3	-	
Chirurgen	6	8	7	3	4	6	5	3	6	8	-	
Lungenarzt	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	-	
Kardiologen	4	2	4	5	3	3	5	4	3	4	-	
Rheumatologen	2	2	4	0	2	2	1	1	2	2	-	
Diabetologen	2	2	3	2	1	2	1	1	3	3	-	
Gastroenterologe	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	-	
Onkologe	1	2	0	2	2	1	1	0	2	2	-	
anderem Facharzt	5	4	6	3	5	5	3	5	5	4	-	
keine Angabe	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1978	424	192	104	137	278	217	679	815	465	0	1978
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	5	3	4	5	3	4	5	6	4	4	-	5	
Frauenarzt	15	14	12	9	14	22	17	22	13	7	-	15	
Augenarzt	7	8	8	10	10	8	7	8	8	5	-	7	
Orthopäden	22	23	26	10	25	20	22	18	24	25	-	22	
HNO-Arzt	6	8	4	9	4	8	3	8	5	6	-	6	
Hautarzt	7	4	9	12	7	5	8	8	7	6	-	7	
Urologen	5	5	7	7	4	3	4	4	5	6	-	5	
Neurologen,Psychiater	5	6	4	4	3	7	7	2	6	8	-	5	
Psychotherapeuten	1	2	1	-	-	1	0	0	1	2	-	1	
Arzt für Naturheilk.	0	-	1	-	-	-	1	0	0	-	-	0	
Radiologen	2	1	2	0	4	2	1	2	2	1	-	2	
Chirurgen	6	7	5	9	5	4	4	5	6	7	-	6	
Lungenarzt	2	1	1	2	2	0	3	1	1	3	-	2	
Kardiologen	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	-	4	
Rheumatologen	2	3	3	1	5	2	1	1	2	3	-	2	
Diabetologen	2	1	3	5	3	2	3	2	2	3	-	2	
Gastroenterologe	1	2	1	3	2	1	2	1	1	2	-	1	
Onkologe	1	1	1	2	1	2	3	1	2	2	-	1	
anderem Facharzt	5	6	4	7	3	4	3	4	4	5	-	5	
keine Angabe	3	2	3	2	1	2	3	4	3	1	-	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- -arzt	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		1978	0	907		1071	801	463	483	93	0	1121
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	5	-	6	4	5	7	4	7	-	6	3	
Frauenarzt	15	-	19	11	5	2	43	11	-	9	23	
Augenarzt	7	-	6	9	6	8	10	7	-	8	7	
Orthopäden	22	-	19	25	37	21	3	11	-	20	25	
HNO-Arzt	6	-	7	6	9	4	4	1	-	5	8	
Hautarzt	7	-	7	7	7	5	11	3	-	7	8	
Urologen	5	-	6	4	3	4	8	9	-	5	4	
Neurologen, Psychiater	5	-	4	5	3	10	2	11	-	7	2	
Psychotherapeuten	1	-	1	1	1	1	0	0	-	1	0	
Arzt für Naturheilk.	0	-	0	0	0	0	-	-	-	0	0	
Radiologen	2	-	0	3	2	1	3	2	-	2	1	
Chirurgen	6	-	5	6	9	2	0	7	-	5	7	
Lungenarzt	2	-	1	2	1	4	1	-	-	2	1	
Kardiologen	4	-	4	4	3	5	4	3	-	5	2	
Rheumatologen	2	-	2	2	1	5	-	4	-	3	1	
Diabetologen	2	-	2	2	0	6	0	11	-	3	0	
Gastroenterologe	1	-	1	2	1	2	2	-	-	2	1	
Onkologe	1	-	1	1	1	3	0	2	-	2	0	
anderem Facharzt	5	-	5	4	3	8	3	6	-	5	4	
keine Angabe	3	-	3	3	3	2	2	5	-	3	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1978	1606	307	1877	101
LETZTER BESUCH bei						
Internisten	5	5	4	5	4	
Frauenarzt	15	17	5	14	30	
Augenarzt	7	7	9	8	-	
Orthopäden	22	23	20	22	32	
HNO-Arzt	6	6	8	6	3	
Hautarzt	7	7	10	7	5	
Urologen	5	4	8	5	2	
Neurologen, Psychiater	5	4	6	5	4	
Psychotherapeuten	1	1	1	1	-	
Arzt für Naturheilk.	0	0	-	0	-	
Radiologen	2	2	2	2	0	
Chirurgen	6	5	7	6	3	
Lungenarzt	2	2	2	1	1	
Kardiologen	4	3	3	4	0	
Rheumatologen	2	2	3	2	2	
Diabetologen	2	2	2	2	2	
Gastroenterologe	1	2	0	2	-	
Onkologe	1	1	3	1	2	
anderem Facharzt	5	4	6	5	4	
keine Angabe	3	3	1	3	7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	1978	274	248	397	437	295	327	523	667	322	442		
WAR BEI FACHARZT													
mit Überweisung	34	26	25	30	37	39	42	43	34	30	26		
ohne Überweisung	66	73	75	70	63	59	58	56	66	70	74		
keine Angabe	0	1	-	0	0	2	0	1	0	0	0		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	1978	68	111	221	207	359	378	248	196	166	852	1126
WAR BEI FACHARZT												
mit Überweisung	34	23	30	23	44	29	30	47	44	28	38	30
ohne Überweisung	66	74	70	77	56	70	70	52	55	72	62	69
keine Angabe	0	3	-	-	-	1	0	1	1	0	0	1

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1978	145	417	291	255	538	332	1159	550	269	1624	354
WAR BEI FACHARZT												
mit Überweisung	34	34	35	44	20	31	39	31	40	34	33	37
ohne Überweisung	66	66	65	56	79	69	60	69	59	66	67	62
keine Angabe	0	-	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	1978	527	414	387	508	1648	310	504	1063	407	0	
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	34	39	34	34	27	37	14	23	35	44	-	
ohne Überweisung	66	61	66	66	73	62	86	76	65	55	-	
keine Angabe	0	0	0	0	0	1	-	1	0	1	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	1978	424	192	104	137	278	217	679	815	465	0	1978	
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	34	39	36	47	54	32	34	26	35	43	-	34	
ohne Überweisung	66	60	63	52	46	68	65	74	65	56	-	66	
keine Angabe	0	1	1	1	-	-	1	-	0	1	-	0	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	1978	0	907	1071	801	463	483	93	0	1121	840
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	34	-	22	44	40	37	18	33	-	38	28
ohne Überweisung	66	-	77	56	60	63	82	67	-	61	72
keine Angabe	0	-	1	0	0	0	0	-	-	1	0

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1978	1606	307	1877	101
WAR BEI FACHARZT						
mit Überweisung		34	32	42	34	34
ohne Überweisung		66	67	57	66	66
keine Angabe		0	1	1	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	1978	274	248	397	437	295	327	523	667	322	442	
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	28	16	21	25	32	32	37	39	27	20	21	
von anderem Facharzt	4	4	3	3	3	5	4	3	4	7	3	
aus dem Krankenhaus	2	6	1	2	1	2	1	1	3	3	1	
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	0	-	0	-	0	
nicht gefragt	66	74	75	70	64	61	58	57	66	70	75	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
	1978	68	111	221	207	359	378	248	196	166	852	1126	
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	28	15	18	16	41	26	23	43	35	22	32	25	
von anderem Facharzt	4	6	4	4	3	2	5	3	6	5	4	4	
aus dem Krankenhaus	2	2	8	3	-	2	1	1	3	1	2	2	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	1	-	0	-	0	0	
nicht gefragt	66	77	70	77	56	70	70	53	56	72	62	69	

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N				berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1978	145	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	1159	550	269	1624	354
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	28	20	32	39	14	26	32	26	33	25	27	30	
von anderem Facharzt	4	8	2	3	2	4	5	3	5	3	4	3	
aus dem Krankenhaus	2	6	1	2	4	1	1	2	1	6	2	4	
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	0	0	0	-	0	0	
nicht gefragt	66	66	65	56	80	69	62	69	61	66	67	63	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
	1978	527	414	387	508	1648	310	504	1063	407	0
ÜBERWEISUNG ZUM FA											
von Hausarzt erhalten	28	33	30	27	22	32	9	20	29	34	-
von anderem Facharzt	4	4	3	5	3	4	4	2	4	5	-
aus dem Krankenhaus	2	2	1	2	2	2	1	1	2	4	-
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-
nicht gefragt	66	61	66	66	73	62	86	77	65	57	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	1978	424	192	104	137	278	217	679	815	465	0	1978
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	28	33	34	38	42	25	27	20	30	37	-	28
von anderem Facharzt	4	5	1	1	10	3	3	4	3	4	-	4
aus dem Krankenhaus	2	1	1	8	2	4	3	2	2	2	-	2
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	0	0	0	-	0
nicht gefragt	66	61	64	53	46	68	67	74	65	57	-	66

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	1978	0	907	1071	801	463	483	93	0	1121	840
ÜBERWEISUNG ZUM FA											
von Hausarzt erhalten	28	-	16	38	34	33	13	24	-	32	22
von anderem Facharzt	4	-	4	4	3	3	4	6	-	4	4
aus dem Krankenhaus	2	-	2	2	3	1	1	3	-	2	2
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	0	-	-	0	-
nicht gefragt	66	-	78	56	60	63	82	67	-	62	72

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1978	1606	307	1877	101

ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	28	27	33	28	27	
von anderem Facharzt	4	3	5	4	5	
aus dem Krankenhaus	2	2	4	2	2	
keine Angabe	0	0	0	0	-	
nicht gefragt	66	68	58	66	66	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
	665	70	62	120	159	116	138	223	224	96	113		
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	83	60	83	84	89	83	88	91	81	67	83		
von anderem Facharzt	11	16	13	11	8	12	10	8	10	22	12		
aus dem Krankenhaus	6	24	4	4	3	5	2	1	9	11	4		
keine Angabe	0	-	-	1	-	0	0	-	0	-	1		

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	665	15	33	50	92	105	112	116	86	47	322	343
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	83	64	58	69	94	88	79	92	81	77	85	81
von anderem Facharzt	11	26	14	16	6	6	16	7	12	17	9	13
aus dem Krankenhaus	6	10	28	15	-	6	4	1	6	6	5	6
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	665	50	146	127	50	165	127	358	217	90	533	132
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	83	58	91	88	72	83	83	83	85	75	83	81
von anderem Facharzt	11	24	6	8	9	13	14	11	12	8	12	9
aus dem Krankenhaus	6	18	2	4	19	4	3	5	3	17	5	10
keine Angabe	0	-	1	0	-	-	0	1	0	-	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		665	207	140	131	137	617	44	117	370	177	0
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten		83	84	87	79	80	84	63	87	84	78	-
von anderem Facharzt		11	11	8	15	10	10	32	7	11	13	-
aus dem Krankenhaus		6	5	5	6	9	6	5	5	5	9	-
keine Angabe		0	0	-	0	1	0	-	1	0	0	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		665	164	70	48	73	89	73	178	284	200	0	665
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten		83	85	95	81	78	80	81	77	85	85	-	83
von anderem Facharzt		11	13	3	2	19	8	9	15	9	10	-	11
aus dem Krankenhaus		6	2	2	17	3	12	10	7	6	5	-	6
keine Angabe		0	0	-	-	-	-	-	1	0	0	-	0

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		665	0	198	467	318	172	88	31	0	426	232
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten		83	-	75	86	86	90	72	72	-	84	80
von anderem Facharzt		11	-	17	9	8	8	22	18	-	10	13
aus dem Krankenhaus		6	-	8	5	6	2	4	10	-	5	7
keine Angabe		0	-	0	0	0	0	2	-	-	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		665	514	128	631	34
ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten		83	85	79	83	81
von anderem Facharzt		11	10	12	11	14
aus dem Krankenhaus		6	5	9	6	5
keine Angabe		0	0	0	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	665	70	62	120	159	116	138	223	224	96	113
TERMIN BEIM FA											
hat HA vereinbart	9	5	7	9	11	4	11	9	10	5	6
habe ich vereinbart	73	50	76	73	77	78	76	81	70	62	73
keine Angabe	1	5	-	2	1	0	1	1	1	-	4
nicht gefragt	17	40	17	16	11	18	12	9	19	33	17

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	665	15	33	50	92	105	112	116	86	47	322	343
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	9	-	10	3	9	14	7	11	5	4	10	7
habe ich vereinbart	73	64	49	58	83	73	71	81	75	72	72	74
keine Angabe	1	-	-	8	2	1	1	-	1	1	3	0
nicht gefragt	17	36	41	31	6	12	21	8	19	23	15	19

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	665	50	146	127	50	165	127	358	217	90	533	132
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	9	7	13	9	4	8	7	8	9	7	8	9
habe ich vereinbart	73	43	76	78	68	75	76	74	75	66	74	71
keine Angabe	1	8	2	1	-	0	-	1	1	2	1	1
nicht gefragt	17	42	9	12	28	17	17	17	15	25	17	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		665	207	140	131	137	617	44	117	370	177	0
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart		9	10	10	8	6	8	5	8	7	12	-
habe ich vereinbart		73	73	77	67	73	75	58	78	75	65	-
keine Angabe		1	1	0	4	1	1	-	1	2	1	-
nicht gefragt		17	16	13	21	20	16	37	13	16	22	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		665	164	70	48	73	89	73	178	284	200	0	665
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart		9	15	3	5	2	9	8	6	9	10	-	9
habe ich vereinbart		73	69	91	76	74	70	73	68	75	75	-	73
keine Angabe		1	1	1	-	2	-	-	3	1	-	-	1
nicht gefragt		17	15	5	19	22	21	19	23	15	15	-	17

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		665	0	198	467	318	172	88	31	0	426	232
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart		9	-	6	9	11	7	6	9	-	9	7
habe ich vereinbart		73	-	68	75	73	82	65	63	-	74	71
keine Angabe		1	-	1	2	2	1	1	-	-	1	2
nicht gefragt		17	-	25	14	14	10	28	28	-	16	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6e
 Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		665	514	128	631	34
TERMIN BEIM FA						
hat HA vereinbart		9	9	8	8	10
habe ich vereinbart		73	74	71	74	68
keine Angabe		1	2	0	1	3
nicht gefragt		17	15	21	17	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
 Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	552	43	51	100	141	96	121	203	181	65	94		
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	10	8	8	10	13	5	13	10	12	7	7		
habe ich vereinbart	88	83	92	88	86	95	86	89	87	93	88		
keine Angabe	2	9	-	2	1	0	1	1	1	-	5		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	552	10	20	34	86	93	88	107	69	36	273	279
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	10	-	17	5	9	16	9	12	5	5	12	8
habe ich vereinbart	88	100	83	84	89	83	90	88	93	94	85	92
keine Angabe	2	-	-	11	2	1	1	-	2	1	3	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	552	29	133	112	36	137	105	299	185	68	444	108
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	10	11	14	11	5	9	8	10	11	9	10	11
habe ich vereinbart	88	75	84	88	95	91	92	88	88	88	88	88
keine Angabe	2	14	2	1	-	0	-	2	1	3	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6e
 Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
 Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		552	174	122	104	110	522	28	103	310	138	0
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart		10	12	12	11	7	10	8	9	8	15	-
habe ich vereinbart		88	87	88	84	91	88	92	90	90	84	-
keine Angabe		2	1	0	5	2	2	-	1	2	1	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		552	140	66	40	57	71	59	137	242	170	0	552
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart		10	18	3	6	3	12	10	7	11	11	-	10
habe ich vereinbart		88	81	96	94	95	88	90	89	88	89	-	88
keine Angabe		2	1	1	-	2	-	-	4	1	-	-	2

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		552	0	149	403	274	154	63	22	0	359	186
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart		10	-	8	11	13	8	8	12	-	11	8
habe ich vereinbart		88	-	91	87	85	91	90	88	-	88	89
keine Angabe		2	-	1	2	2	1	2	-	-	1	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
 Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FACHARZTBESUCHE			
		Gesamt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		552	435	101	524	28	265	237	49
TERMIN BEIM FA									
hat HA vereinbart		10	10	10	10	13	9	13	4
habe ich vereinbart		88	88	90	89	84	89	86	96
keine Angabe		2	2	0	1	3	2	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6g
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	665	70	62	120	159	116	138	223	224	96	113	
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	44	31	39	51	46	44	43	49	47	33	38	
keine Angabe	34	28	40	30	38	33	36	37	28	34	40	
nicht gefragt	5	1	4	3	4	6	9	5	6	-	5	
	17	40	17	16	12	17	12	9	19	33	17	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	665	15	33	50	92	105	112	116	86	47	322	343	
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	44	33	35	25	55	52	40	46	45	39	46	41	
keine Angabe	34	31	22	42	36	32	36	39	27	34	33	36	
nicht gefragt	5	-	2	2	3	4	3	7	9	4	6	4	
	17	36	41	31	6	12	21	8	19	23	15	19	

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	665	50	146	127	50	165	127	358	217	90	533	132	
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	44	23	56	43	36	42	44	47	42	36	43	46	
keine Angabe	34	34	30	35	34	38	34	32	37	37	35	30	
nicht gefragt	5	1	5	10	2	3	5	5	6	2	5	6	
	17	42	9	12	28	17	17	16	15	25	17	18	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6g
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		665	207	140	131	137	617	44	117	370	177	0
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe nicht gefragt		44 34 5 17	50 26 8 16	45 39 3 13	44 31 4 21	37 41 2 20	46 34 5 15	18 44 1 37	38 40 9 13	45 35 4 16	44 29 5 22	- - - -

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		665	164	70	48	73	89	73	178	284	200	0	665
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe nicht gefragt		44 34 5 17	51 29 5 15	51 42 2 5	57 23 2 18	37 35 6 22	42 32 6 20	40 37 4 19	38 35 4 23	42 36 7 15	52 31 2 15	- - - -	44 34 5 17

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		665	0	198	467	318	172	88	31	0	426	232
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe nicht gefragt		44 34 5 17	- - - -	37 34 4 25	47 34 5 14	47 34 5 14	50 35 5 10	31 37 4 28	34 33 5 28	- - - -	44 35 5 16	42 33 5 20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6g
 Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich
 bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		665	514	128	631	34
BEH. BEIM FA VOM HA						
als dringlich bez.		44	46	38	44	37
war nicht der Fall		34	34	36	34	44
keine Angabe		5	4	5	5	-
nicht gefragt		17	16	21	17	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6g
 Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
 Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	552	43	51	100	141	96	121	203	181	65	94		
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	53 41 6	52 46 2	48 48 4	61 35 4	52 43 5	53 39 8	49 41 10	54 41 5	58 35 7	49 51 -	46 48 6		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	552	10	20	34	86	93	88	107	69	36	273	279
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	53 41 6	52 48 -	59 37 4	37 61 2	58 38 4	59 36 5	50 46 4	50 43 7	56 33 11	51 44 5	55 38 7	51 44 5

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	552	29	133	112	36	137	105	299	185	68	444	108
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	53 41 6	40 58 2	62 33 5	49 40 11	50 48 2	50 46 4	53 41 6	56 38 6	49 44 7	48 49 3	52 43 5	56 37 7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6g
 Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
 Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		552	174	122	104	110	522	28	103	310	138	0
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe		53 41 6	60 30 10	52 44 4	56 39 5	47 50 3	54 40 6	29 69 2	43 47 10	54 42 4	57 37 6	- - -

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		552	140	66	40	57	71	59	137	242	170	0	552
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe		53 41 6	60 34 6	54 44 2	70 28 2	48 45 7	53 40 7	49 46 5	50 45 5	49 43 8	61 36 3	- - -	53 41 6

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		552	0	149	403	274	154	63	22	0	359	186
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe		53 41 6	- - -	49 46 5	54 40 6	55 40 5	56 39 5	44 51 5	47 47 6	- - -	52 42 6	53 41 6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		HAUSARZTBESUCHE			FACHARZTBESUCHE		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		552	435	101	524	28	121	249	29	265	237	49
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe		53 41 6	55 40 5	48 46 6	53 41 6	45 55 -	57 38 5	53 42 5	59 29 12	51 42 7	54 42 4	57 34 9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	73	74	72	75	71	73	72	70	73	75	76
ohne Arztkontakt	10	9	7	6	10	14	15	13	9	9	7
sowohl als auch	2	0	1	1	3	2	3	2	2	1	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
nicht gefragt	15	17	20	18	16	11	10	15	16	14	15

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG								GESCHLECHT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	73	69	71	76	71	73	74	70	73	78	69	76
ohne Arztkontakt	10	9	10	6	10	7	7	17	13	11	10	10
sowohl als auch	2	-	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	1	0	0	0	0	-	1	0	0
nicht gefragt	15	22	18	16	17	18	17	11	12	8	19	12

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	73	67	68	72	79	77	73	73	73	73	72	74
ohne Arztkontakt	10	7	7	16	9	9	13	8	15	11	10	9
sowohl als auch	2	1	2	2	1	1	3	1	2	1	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	15	24	23	10	11	12	11	18	10	15	16	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	73	72	72	74	75	73	72	89	86	84	-	
ohne Arztkontakt	10	10	11	10	8	10	7	9	12	14	-	
sowohl als auch	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	-	
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	-	
nicht gefragt	15	16	15	14	15	15	20	-	-	-	100	
Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	73	70	75	73	72	76	75	68	73	82	81	94
ohne Arztkontakt	10	12	9	8	9	9	11	8	11	11	17	5
sowohl als auch	2	2	0	2	1	2	1	1	3	1	2	1
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	0	0	-	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	15	16	15	17	18	13	13	23	13	6	-	-
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884	
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	73	81	94	87	99	96	98	-	-	79	67	
ohne Arztkontakt	10	16	4	12	-	-	-	100	-	13	7	
sowohl als auch	2	3	2	1	1	4	2	-	-	2	1	
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	1	
nicht gefragt	15	-	-	-	-	-	-	-	100	6	24	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	5621	4624	787	5333	288
LETZTER PRAXISBESUCH					
mit Arztkontakt	73	72	75	73	66
ohne Arztkontakt	10	10	11	10	13
sowohl als auch	2	2	2	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	-
nicht gefragt	15	16	12	15	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	4755	675	618	879	985	792	806	1455	1596	752	900
LETZTER PRAXISBESUCH											
mit Arztkontakt	86	87	90	92	84	82	80	82	87	88	90
ohne Arztkontakt	12	10	8	7	12	16	16	16	11	10	8
sowohl als auch	2	1	1	1	3	2	3	2	2	1	2
weiß nicht mehr, ka	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4755	153	325	496	540	817	794	762	454	362	2189	2566
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	86	88	85	90	86	89	89	79	83	85	86	86
ohne Arztkontakt	12	12	12	8	12	8	9	19	14	12	12	12
sowohl als auch	2	-	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	1	0	1	0	0	-	1	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	4755	438	1007	744	537	1175	854	2788	1370	597	3929	826
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	86	88	89	80	88	88	83	89	81	86	86	87
ohne Arztkontakt	12	9	8	18	10	10	14	9	16	12	12	10
sowohl als auch	2	1	3	2	1	1	3	2	3	1	2	3
weiß nicht mehr, ka	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	
Anzahl	4755	1403	997	925	1080	4126	577	1497	2451	779	0
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86	86	84	86	89	86	90	89	86	84	-
ohne Arztkontakt	12	12	13	12	9	12	9	9	12	14	-
sowohl als auch	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	-
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	4755	1221	518	256	334	585	566	1654	2066	993	2767	1978
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86	83	87	88	88	88	86	88	84	87	81	94
ohne Arztkontakt	12	14	11	10	10	10	12	10	13	11	17	5
sowohl als auch	2	3	1	2	2	2	2	1	3	2	2	1
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	0	0	-	0	1	0	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	4755	1775	907	2065	2037	910	996	553	0	2524	2189
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86	81	94	87	99	96	98	-	-	84	89
ohne Arztkontakt	12	16	4	12	-	-	-	100	-	14	9
sowohl als auch	2	3	2	1	1	4	2	-	-	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	
	Gesamt	4755	3887	691	4519	236	4299	246	4366	167
LETZTER PRAXISBESUCH										
mit Arztkontakt	86	86	86	86	81	86	90	86	83	
ohne Arztkontakt	12	12	12	12	16	12	9	12	14	
sowohl als auch	2	2	2	2	2	2	1	2	3	
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN		
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	
	Gesamt	4755	324	442	547	620	703	500	2121
LETZTER PRAXISBESUCH									
mit Arztkontakt	86	88	86	90	89	91	88	89	
ohne Arztkontakt	12	10	12	9	10	8	11	9	
sowohl als auch	2	2	2	1	1	1	1	2	
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	
	Gesamt	4755	443	1607	1357	787	439
LETZTER PRAXISBESUCH							
mit Arztkontakt	86	82	85	87	88	89	
ohne Arztkontakt	12	16	13	11	10	8	
sowohl als auch	2	2	2	2	2	3	
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	36	45	42	43	38	28	22	32	37	41	40	
chronische Krankheit	16	6	10	14	17	21	27	20	17	12	13	
Vorsorge	16	15	15	15	13	21	20	15	15	18	20	
Impfung	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	
sonstiges	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	
keine Angabe	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	
nicht gefragt	26	26	27	24	26	25	25	28	26	24	22	
Vorsorge, Impfung	18	18	17	16	14	23	21	16	17	19	22	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	36	51	39	45	39	41	41	21	26	31	35	37
chronische Krankheit	16	5	6	7	18	16	12	25	26	20	15	17
Vorsorge	16	9	15	19	11	14	17	20	18	23	14	19
Impfung	2	-	5	2	1	1	1	2	1	2	2	1
sonstiges	4	3	7	4	3	3	3	3	4	4	4	3
keine Angabe	0	1	-	0	1	0	1	1	1	0	1	1
nicht gefragt	26	31	28	23	27	25	25	28	24	20	29	22
Vorsorge, Impfung	18	9	19	21	12	14	18	22	20	25	16	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	36	42	41	22	46	40	27	43	22	37	37	34
chronische Krankheit	16	5	14	23	7	17	25	11	28	15	15	21
Vorsorge	16	11	11	22	21	17	19	15	19	15	16	15
Impfung	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2
sonstiges	4	6	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
nicht gefragt	26	33	30	27	20	22	24	26	25	26	26	24
Vorsorge, Impfung	18	14	12	23	23	18	20	17	21	17	18	17

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	36	39	34	38	36	37	34	48	44	30	-	
chronische Krankheit	16	17	15	16	16	17	12	7	21	35	-	
Vorsorge	16	13	17	15	20	15	22	30	16	11	-	
Impfung	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	-	
sonstiges	4	3	4	4	3	4	3	2	4	8	-	
keine Angabe	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	-	
nicht gefragt	26	27	27	24	24	25	27	10	13	14	100	
Vorsorge, Impfung	18	14	20	17	21	17	24	32	17	12	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	36	37	38	32	34	40	38	37	35	39	45	41	
chronische Krankheit	16	16	17	20	22	15	18	7	18	30	16	23	
Vorsorge	16	15	14	19	14	17	14	19	17	9	16	24	
Impfung	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	3	0	
sonstiges	4	3	4	3	2	5	5	4	3	4	3	6	
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	1	0	1	0	0	1	
nicht gefragt	26	27	25	25	27	22	23	31	24	17	17	5	
Vorsorge, Impfung	18	17	16	20	15	18	15	21	19	10	19	24	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	36	47	39	41	100	-	-	-	-	-	31	42	
chronische Krankheit	16	14	22	23	-	100	-	-	-	-	31	3	
Vorsorge	16	17	30	16	-	-	92	-	-	-	14	18	
Impfung	2	3	1	1	-	-	8	-	-	-	1	2	
sonstiges	4	2	4	6	-	-	-	-	-	-	4	3	
keine Angabe	0	1	0	1	-	-	-	-	-	-	0	0	
nicht gefragt	26	16	4	12	-	-	-	100	100	-	19	32	
Vorsorge, Impfung	18	21	31	17	-	-	100	-	-	-	15	20	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	5621	4624	787	5333	288
GRUND PRAXISBESUCH					
aktuelles Problem	36	37	35	36	39
chronische Krankheit	16	15	22	17	8
Vorsorge	16	17	13	16	13
Impfung	2	2	1	2	2
sonstiges	4	3	6	4	4
keine Angabe	0	0	0	0	2
nicht gefragt	26	26	23	25	32
Vorsorge, Impfung	18	19	14	18	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	4176	595	564	815	864	667	671	1224	1416	668	825
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	49	61	57	56	52	37	30	44	49	53	51
chronische Krankheit	22	8	14	19	24	28	36	28	22	16	16
Vorsorge	22	21	21	20	17	28	26	21	20	23	26
Impfung	2	3	2	1	1	3	2	2	2	1	3
sonstiges	5	6	6	4	5	4	5	4	6	6	4
keine Angabe	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	24	24	23	21	19	31	28	23	22	25	28

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4176	134	280	454	475	748	722	615	389	316	1915	2261
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	49	74	55	58	54	55	55	30	34	38	50	48
chronische Krankheit	22	8	9	9	25	21	16	35	34	26	21	22
Vorsorge	22	13	20	25	15	18	22	27	24	29	20	24
Impfung	2	-	6	2	1	1	2	3	2	2	2	2
sonstiges	5	4	10	5	4	5	4	4	5	5	6	4
keine Angabe	0	1	-	1	1	0	1	1	1	0	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	24	13	27	28	16	19	24	30	26	31	22	25

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4176	389	921	605	479	1049	733	2514	1144	518	3434	742

GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	49	62	58	30	57	51	36	57	29	50	50	44
chronische Krankheit	22	8	20	32	9	21	32	15	37	20	20	27
Vorsorge	22	16	15	29	27	22	25	21	25	21	22	20
Impfung	2	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3
sonstiges	5	9	4	6	5	4	4	4	6	6	5	5
keine Angabe	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge,Impfung	24	20	17	32	29	23	27	23	27	23	24	23

		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
Prozentwerte	Gesamt											
Anzahl	4176	1231	855	813	977	3611	521	1352	2141	669	0	

GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	49	53	46	50	47	49	47	53	50	35	-	
chronische Krankheit	22	23	21	22	21	22	16	8	25	41	-	
Vorsorge	22	18	24	20	25	21	30	33	18	13	-	
Impfung	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	-	
sonstiges	5	5	5	5	5	5	4	3	5	9	-	
keine Angabe	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge,Impfung	24	20	27	22	27	23	33	35	20	14	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	4176	1045	455	229	298	525	496	1472	1796	877	2296	1878
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	49	50	51	43	47	51	50	54	46	47	54	43	
chronische Krankheit	22	22	22	27	30	19	23	11	24	36	19	25	
Vorsorge	22	21	19	25	19	21	18	28	23	11	19	25	
Impfung	2	3	3	1	1	2	1	2	2	1	3	0	
sonstiges	5	4	5	4	3	7	7	5	4	5	4	6	
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	1	0	1	0	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge, Impfung	24	24	21	26	20	23	19	30	25	12	22	26	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
Prozentwerte	nur bei Haus- arzt				nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- arzt		GRUND PRAXISBESUCH		CHRON. ERKR.		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	4176	1490	868	1818	2036	910	996	0	0	2173	1969	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	49	55	41	47	100	-	-	-	-	38	61		
chronische Krankheit	22	16	23	26	-	100	-	-	-	38	4		
Vorsorge	22	21	32	18	-	-	92	-	-	18	27		
Impfung	2	4	0	1	-	-	8	-	-	1	3		
sonstiges	5	3	4	7	-	-	-	-	-	5	5		
keine Angabe	0	1	0	1	-	-	-	-	-	0	0		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Vorsorge, Impfung	24	25	32	19	-	-	100	-	-	19	30		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang
Anzahl	4176	3420	606	3981	195	3788	222	3859	143	446	1931
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	49	50	46	48	57	49	52	49	50	45	38
chronische Krankheit	22	20	29	22	12	21	25	21	26	26	23
Vorsorge	22	23	17	22	20	22	13	22	15	22	31
Impfung	2	2	1	2	3	2	2	2	0	0	3
sonstiges	5	4	7	5	6	5	7	5	9	7	5
keine Angabe	0	1	0	1	2	1	1	1	-	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge,Impfung	24	25	18	24	23	24	15	24	15	22	34

Prozentwerte	Gesamt	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Anzahl	4176	290	391	497	560	651	372	1397	1209	708	405
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	49	63	48	42	32	27	48	41	52	57	58
chronische Krankheit	22	13	26	19	24	31	25	21	21	20	21
Vorsorge	22	16	18	31	35	35	21	29	20	15	15
Impfung	2	4	3	3	1	1	0	3	1	3	1
sonstiges	5	4	4	5	7	6	6	5	5	5	4
keine Angabe	0	-	1	0	1	0	0	1	1	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge,Impfung	24	20	21	35	37	36	21	32	21	18	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	LETZTER BESUCH bei										
	Gesamt	Inter-nisten	Frauen-arzt	Augen-arzt	Ortho-päden	HNO-Arzt	Haut-arzt	Uro-logen	Psych-iaten	Chi-rurgen	Kardio-logen
Anzahl	4176	88	278	138	427	123	140	89	87	106	65
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	49	42	15	34	70	59	41	31	29	70	37
chronische Krankheit	22	38	3	25	23	15	16	22	54	11	31
Vorsorge	22	19	75	36	3	12	38	42	9	1	29
Impfung	2	0	-	-	0	3	1	-	-	-	-
sonstiges	5	1	6	5	4	11	4	5	8	18	2
keine Angabe	0	-	1	-	0	-	-	-	-	-	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	24	19	75	36	3	15	39	42	9	1	29

Prozentwerte	DIAGNOSE			EIGENBEITRAG			GRUND EIG. BEITR.			
	Gesamt	h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.	h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.	h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.
Anzahl	4176	2577	118	111	2138	272	144	1362	99	40
GRUND PRAXISBESUCH										
aktuelles Problem	49	61	56	19	61	50	27	59	66	63
chronische Krankheit	22	16	23	42	19	25	38	20	24	21
Vorsorge	22	16	15	31	15	17	28	16	10	6
Impfung	2	2	1	-	1	0	1	1	-	-
sonstiges	5	4	5	3	4	8	3	4	-	5
keine Angabe	0	1	-	5	0	0	3	0	-	5
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	24	17	16	31	16	17	29	18	10	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		4755	675	618	879	985	792	806	1455	1596	752	900
TERMINDAUER												
sofort Termin	27	23	29	30	26	25	29	28	29	24	25	
1 Tag	7	10	7	6	7	6	5	7	6	6	8	
2 bis 3 Tage	9	10	4	9	10	11	11	9	9	10	9	
bis 1 Woche	11	13	10	11	10	14	11	11	12	10	12	
bis 3 Wochen	13	11	11	13	14	14	14	14	11	13	16	
über 3 Wochen	15	13	17	16	15	14	14	13	17	17	14	
ohne Termin	12	15	17	10	12	10	8	12	11	14	11	
gibt keine Termine	2	2	3	2	2	2	1	2	3	1	2	
Termin nicht notw.	2	0	1	1	2	2	3	1	1	2	1	
weiß nicht mehr, ka	2	2	1	2	2	2	4	3	1	3	2	
nicht gefragt	0	1	0	-	-	0	-	-	0	0	0	
TERMINDAUER												
sofort Termin	27	23	29	30	26	25	29	28	29	24	26	
bis 3 Tage	16	20	11	15	17	17	16	16	15	16	17	
über 3 Tage	40	37	38	39	39	42	39	38	39	40	41	
ohne Termin, unnötig	13	16	18	12	14	12	11	14	12	16	12	
gibt keine Termine	2	2	3	2	2	2	1	1	3	1	2	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	43	43	40	45	43	43	45	44	44	40	43	
über 3 Tage	39	37	38	39	39	42	39	38	39	40	41	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		4755	153	325	496	540	817	794	762	454	362	2189	2566
TERMINDAUER													
sofort Termin	27	26	30	22	29	30	24	27	25	29	28	27	
1 Tag	7	4	12	10	8	6	7	8	4	5	9	5	
2 bis 3 Tage	9	7	7	9	8	8	9	10	12	11	10	8	
bis 1 Woche	11	16	11	11	9	11	10	12	13	14	11	12	
bis 3 Wochen	13	12	8	12	14	11	16	14	13	14	10	15	
über 3 Wochen	15	4	14	18	14	17	15	13	19	12	12	17	
ohne Termin	12	30	9	15	11	12	13	9	9	8	13	11	
gibt keine Termine	2	-	6	1	2	2	2	2	1	1	2	2	
Termin nicht notw.	2	0	-	0	2	2	2	2	2	3	2	1	
weiß nicht mehr, ka	2	1	1	2	3	1	2	3	2	3	3	2	
nicht gefragt	0	-	2	0	-	0	-	-	-	0	0	0	
TERMINDAUER													
sofort Termin	27	26	30	22	29	30	25	27	25	29	28	26	
bis 3 Tage	16	11	19	18	16	14	16	18	16	16	19	14	
über 3 Tage	40	32	33	41	38	39	41	39	44	40	34	44	
ohne Termin, unnötig	13	30	9	16	12	14	14	11	12	11	14	12	
gibt keine Termine	2	-	6	1	2	2	2	2	1	1	2	2	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	43	37	49	40	45	44	41	45	41	45	46	41	
über 3 Tage	39	32	33	41	38	39	41	39	44	40	34	44	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		4755	438	1007	744	537	1175	854	2788	1370	597	3929	826
TERMINDAUER													
sofort Termin	27	27	29	26	24	27	28	28	27	23	27	26	
1 Tag	7	12	8	6	7	5	5	8	5	8	8	4	
2 bis 3 Tage	9	9	11	10	7	7	11	9	10	8	10	4	
bis 1 Woche	11	9	11	14	15	10	12	10	13	14	12	9	
bis 3 Wochen	13	9	10	11	12	16	16	13	14	13	13	11	
über 3 Wochen	15	7	13	14	20	17	15	14	16	17	14	21	
ohne Termin	12	20	12	10	12	12	8	13	8	13	11	17	
gibt keine Termine	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	
Termin nicht notw.	2	1	2	3	0	2	2	1	3	0	1	3	
weiß nicht mehr, ka	2	2	2	4	0	2	2	2	3	2	2	3	
nicht gefragt	0	1	0	0	1	-	-	0	-	0	0	0	
TERMINDAUER													
sofort Termin	27	27	29	26	24	27	28	28	27	23	27	26	
bis 3 Tage	16	21	19	17	14	12	17	17	15	16	18	8	
über 3 Tage	40	25	34	39	47	44	42	37	43	44	39	41	
ohne Termin, unnötig	13	21	14	12	12	13	10	14	11	14	12	20	
gibt keine Termine	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	43	48	48	43	38	39	45	45	42	39	45	34	
über 3 Tage	39	25	34	39	47	43	42	37	43	43	39	41	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		4755	1403	997	925	1080	4126	577	1497	2451	779	0
TERMINDAUER												
sofort Termin	27	30	28	25	24	27	30	27	28	26	-	
1 Tag	7	6	7	8	6	7	8	8	6	7	-	
2 bis 3 Tage	9	9	9	10	10	9	11	9	10	9	-	
bis 1 Woche	11	11	11	13	12	11	15	11	11	13	-	
bis 3 Wochen	13	12	11	15	15	13	15	11	15	11	-	
über 3 Wochen	15	13	16	15	16	15	11	14	15	16	-	
ohne Termin	12	14	10	10	12	13	6	15	10	10	-	
gibt keine Termine	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	-	
Termin nicht notw.	2	2	3	0	1	1	1	1	1	3	-	
weiß nicht mehr, ka	2	1	3	2	3	2	2	2	2	3	-	
nicht gefragt	0	0	-	-	0	0	0	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	27	30	28	25	24	27	30	26	27	26	-	
bis 3 Tage	16	15	16	18	16	16	19	17	16	16	-	
über 3 Tage	40	36	38	43	43	39	41	37	41	40	-	
ohne Termin, unnötig	13	15	13	10	14	14	6	16	12	13	-	
gibt keine Termine	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	-	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	43	46	44	43	40	42	48	43	43	42	-	
über 3 Tage	39	36	38	43	43	39	41	37	41	40	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	4755	1221	518	256	334	585	566	1654	2066	993	2767	1978
TERMINDAUER													
sofort Termin	27	29	22	25	30	21	30	29	27	24	34	17	
1 Tag	7	8	7	7	6	9	5	8	6	8	8	5	
2 bis 3 Tage	9	9	11	6	8	7	10	10	9	9	11	7	
bis 1 Woche	11	12	10	9	15	12	9	13	11	12	11	13	
bis 3 Wochen	13	12	11	13	12	15	14	11	14	14	7	21	
über 3 Wochen	15	12	17	18	17	18	15	13	16	15	5	28	
ohne Termin	12	12	13	15	9	15	13	11	12	12	17	4	
gibt keine Termine	2	2	3	2	1	1	2	2	1	3	3	1	
Termin nicht notw.	2	2	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	
weiß nicht mehr, ka	2	2	3	2	1	0	1	2	2	2	2	3	
nicht gefragt	0	0	1	-	-	-	-	0	0	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	27	28	22	25	30	21	30	29	27	24	34	17	
bis 3 Tage	16	17	18	13	14	17	15	18	15	17	20	12	
über 3 Tage	40	36	38	40	43	44	37	37	40	40	23	62	
ohne Termin, unnötig	13	14	15	18	11	17	14	12	14	14	19	5	
gibt keine Termine	2	2	3	2	1	1	2	2	2	3	3	1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	43	45	40	38	44	38	45	47	42	40	54	29	
über 3 Tage	39	36	38	40	43	44	37	37	40	41	23	62	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt		chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		4755	1775	907	2065	2037	910	996	553	0	2524	2189
TERMINDAUER												
sofort Termin	27	34	16	26	34	24	16	28	-	-	27	27
1 Tag	7	9	5	6	9	4	6	6	-	-	6	8
2 bis 3 Tage	9	11	7	9	9	11	8	9	-	-	8	11
bis 1 Woche	11	10	14	11	10	10	17	9	-	-	11	12
bis 3 Wochen	13	7	19	15	9	15	21	11	-	-	14	12
über 3 Wochen	15	5	29	17	9	22	23	9	-	-	16	13
ohne Termin	12	18	4	10	16	7	5	18	-	-	11	13
gibt keine Termine	2	3	1	2	3	1	1	3	-	-	2	2
Termin nicht notw.	2	1	1	2	1	2	1	5	-	-	2	1
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 0	2 -	4 -	2 -	0 -	4 -	2 -	2 -	-	-	3 0	1 0
TERMINDAUER												
sofort Termin	27	34	16	26	34	24	17	28	-	-	27	27
bis 3 Tage	16	20	12	15	18	16	14	16	-	-	14	18
über 3 Tage	40	22	62	44	28	47	61	29	-	-	41	37
ohne Termin, unnötig	13	19	5	12	17	8	5	23	-	-	13	14
gibt keine Termine	2	3	1	2	3	1	1	3	-	-	2	2
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	43	54	28	41	52	39	31	43	-	-	41	45
über 3 Tage	39	22	62	44	28	47	61	29	-	-	41	37

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang	
Gesamt		4755	3887	691	4519	236	4299	246	4366	167	500	2121
TERMINDAUER												
sofort Termin	27	27	27	27	25	28	19	28	26	-	-	
1 Tag	7	7	7	7	8	7	1	7	3	6	14	
2 bis 3 Tage	9	10	9	9	10	10	6	10	6	7	19	
bis 1 Woche	11	12	9	12	9	12	15	12	10	8	24	
bis 3 Wochen	13	13	13	13	14	13	25	13	19	22	24	
über 3 Wochen	15	14	17	15	11	14	24	15	20	57	19	
ohne Termin	12	12	9	11	18	12	8	12	12	-	-	
gibt keine Termine	2	2	3	2	3	2	2	2	3	-	-	
Termin nicht notw.	2	1	2	2	1	2	0	1	1	-	-	
weiß nicht mehr, ka	2	2	4	2	0	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	0	0	0	0	1	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	27	27	27	27	25	28	19	27	26	-	-	
bis 3 Tage	16	16	16	16	18	17	8	17	9	13	33	
über 3 Tage	40	39	40	40	34	39	63	40	50	87	67	
ohne Termin, unnötig	13	14	10	13	19	14	8	14	13	-	-	
gibt keine Termine	2	2	3	2	2	2	2	2	2	-	-	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	43	43	42	43	44	45	27	44	34	13	33	
über 3 Tage	39	39	40	40	33	39	63	40	50	87	67	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	4755	324	442	547	620	703	443	1607	1357	787	439
TERMINDAUER											
sofort Termin	27	-	-	-	-	-	38	29	26	24	25
1 Tag	7	100	-	-	-	-	6	8	7	6	6
2 bis 3 Tage	9	-	100	-	-	-	7	11	11	8	5
bis 1 Woche	11	-	-	100	-	-	11	15	12	10	6
bis 3 Wochen	13	-	-	-	100	-	9	14	13	16	13
über 3 Wochen	15	-	-	-	-	100	13	14	14	16	20
ohne Termin	12	-	-	-	-	-	11	7	13	17	20
gibt keine Termine	2	-	-	-	-	-	2	1	3	2	5
Termin nicht notw.	2	-	-	-	-	-	3	1	1	1	0
weiß nicht mehr, ka	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER											
sofort Termin	27	-	-	-	-	-	38	28	26	24	25
bis 3 Tage	16	100	100	-	-	-	13	19	18	14	11
über 3 Tage	40	-	-	100	100	100	33	43	39	42	40
ohne Termin, unnötig	13	-	-	-	-	-	15	9	14	18	20
gibt keine Termine	2	-	-	-	-	-	1	1	3	2	4
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	43	100	100	-	-	-	51	47	44	39	36
über 3 Tage	39	-	-	100	100	100	33	43	39	42	39

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		2767	394	369	481	548	496	479	932	924	428	456
TERMINDAUER												
sofort Termin	34	30	39	37	35	30	35	34	38	28	35	
1 Tag	8	12	8	8	10	7	6	9	8	8	10	
2 bis 3 Tage	11	11	4	12	12	13	13	10	12	12	11	
bis 1 Woche	11	9	10	11	8	13	12	12	10	9	11	
bis 3 Wochen	7	6	5	5	7	9	10	8	6	8	7	
über 3 Wochen	5	5	5	5	4	8	6	5	7	6	3	
ohne Termin	17	23	24	17	18	14	11	17	14	23	19	
gibt keine Termine	3	3	4	3	3	2	1	2	3	2	2	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	0	1	1	2	2	3	1	1	2	1	
	2	1	0	1	1	2	3	2	1	2	1	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	34	30	39	37	36	30	35	34	38	28	35	
bis 3 Tage	20	23	12	20	21	20	19	19	20	20	20	
über 3 Tage	23	20	20	21	19	29	28	24	22	23	22	
ohne Termin, unnötig	19	23	25	18	20	16	14	19	16	25	20	
gibt keine Termine	3	3	4	3	3	3	1	2	3	2	2	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	54	53	50	57	57	50	54	52	58	48	55	
über 3 Tage	23	20	20	21	19	29	28	25	22	23	22	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2767	85	208	274	333	458	415	514	258	195	1331	1436
TERMINDAUER												
sofort Termin	34	35	40	30	36	40	32	32	32	35	32	37
1 Tag	8	2	14	11	10	7	9	9	4	6	10	7
2 bis 3 Tage	11	2	10	10	10	11	10	11	16	14	12	10
bis 1 Woche	11	5	10	10	12	9	9	13	12	11	11	10
bis 3 Wochen	7	2	3	8	6	6	7	10	7	10	5	9
über 3 Wochen	5	-	7	4	5	4	4	6	10	6	5	6
ohne Termin	17	53	10	23	16	17	23	12	14	12	18	17
gibt keine Termine	3	-	5	2	3	4	3	2	1	2	3	2
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 -	0 1 -	- 1 -	1 1 -	0 2 -	2 0 -	2 1 -	2 3 -	2 2 -	2 2 -	2 2 -	1 1 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	34	35	40	30	36	40	32	32	32	35	32	37
bis 3 Tage	20	4	24	21	21	18	19	20	20	20	22	17
über 3 Tage	23	6	20	22	22	19	20	29	29	27	21	25
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	19 3	54 -	10 5	24 2	16 3	19 4	25 3	15 2	16 1	14 2	20 3	18 2
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	54	39	64	51	57	58	51	52	52	55	54	53
über 3 Tage	23	6	20	22	22	19	20	29	29	27	21	25

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2767	290	589	453	277	636	522	1624	819	324	2295	472
TERMINDAUER												
sofort Termin	34	33	35	28	36	37	37	37	32	30	35	32
1 Tag	8	12	11	8	9	7	6	9	6	11	9	4
2 bis 3 Tage	11	10	12	13	8	9	13	10	13	11	13	4
bis 1 Woche	11	6	10	15	12	10	9	9	13	11	11	7
bis 3 Wochen	7	5	4	7	5	8	12	6	10	7	7	8
über 3 Wochen	5	1	5	8	8	4	6	4	7	7	4	12
ohne Termin	17	27	18	13	19	20	12	20	12	20	16	25
gibt keine Termine	3	3	4	2	3	3	1	3	2	1	3	3
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 -	1 2 -	1 0 -	3 3 -	- 0 -	1 1 -	2 2 -	1 1 -	2 3 -	1 1 -	1 1 -	3 2 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	34	33	35	28	36	37	37	37	32	30	35	32
bis 3 Tage	20	22	23	21	17	16	19	19	19	22	22	9
über 3 Tage	23	12	19	30	25	22	27	19	30	25	22	26
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	19 3	28 3	19 4	16 2	19 3	21 3	15 1	21 3	14 2	21 1	17 3	28 3
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	54	55	58	49	53	53	55	56	51	52	57	41
über 3 Tage	23	12	19	30	25	22	28	19	30	25	22	26

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		2767	871	583	538	570	2470	265	993	1387	372	0
TERMINDAUER												
sofort Termin	34	39	38	33	25	33	42	33	35	35	-	-
1 Tag	8	8	9	8	9	8	9	10	8	9	-	-
2 bis 3 Tage	11	11	12	13	11	11	13	11	12	10	-	-
bis 1 Woche	11	9	9	12	13	11	8	10	10	12	-	-
bis 3 Wochen	7	5	4	10	10	7	10	7	8	4	-	-
über 3 Wochen	5	4	6	6	6	6	3	5	5	6	-	-
ohne Termin	17	19	15	14	20	18	10	20	16	16	-	-
gibt keine Termine	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 -	1 1 -	2 3 -	0 1 -	2 2 -	2 1 -	1 1 -	1 1 -	1 2 -	3 1 -	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	34	38	38	33	25	34	42	33	35	35	-	-
bis 3 Tage	20	19	21	20	19	19	22	20	20	19	-	-
über 3 Tage	23	19	19	28	30	23	22	23	23	22	-	-
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	19 3	20 3	17 2	15 3	22 2	20 3	11 3	21 2	17 3	19 4	-	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	54	57	59	53	44	53	64	52	55	54	-	-
über 3 Tage	23	19	19	28	30	23	22	23	23	22	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	Anzahl	2767	794	323	151	197	307	349	970	1245	528	2767
TERMINDAUER												
sofort Termin	34	34	28	31	40	27	37	37	34	32	34	-
1 Tag	8	9	9	10	7	13	7	9	7	11	8	-
2 bis 3 Tage	11	11	13	6	7	9	13	12	10	10	11	-
bis 1 Woche	11	10	12	10	12	12	9	11	10	10	11	-
bis 3 Wochen	7	8	6	8	6	5	8	5	9	7	7	-
über 3 Wochen	5	5	4	6	9	7	3	5	6	5	5	-
ohne Termin	17	17	19	22	15	24	18	17	17	20	17	-
gibt keine Termine	3	2	5	3	2	1	2	2	3	3	3	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka	2	2	2	3	2	2	1	1	2	1	2	-
nicht gefragt	2	2	2	1	0	0	2	1	2	1	2	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	34	34	28	31	40	28	38	37	34	32	34	-
bis 3 Tage	20	20	22	16	15	21	19	22	17	21	20	-
über 3 Tage	23	24	22	24	26	24	21	21	25	23	23	-
ohne Termin, unnötig	19	18	21	25	17	26	18	17	19	20	19	-
gibt keine Termine	3	2	5	3	2	1	2	2	3	3	3	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	54	54	50	47	55	49	57	58	51	53	54	-
über 3 Tage	23	24	22	24	26	24	21	21	25	22	23	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt		chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	2767	1775	0	992	1234	447	513	460	0	1401	1341
TERMINDAUER											
sofort Termin	34	34	-	35	45	26	21	29	-	32	37
1 Tag	8	9	-	7	10	8	9	6	-	8	9
2 bis 3 Tage	11	11	-	11	8	18	15	9	-	11	11
bis 1 Woche	11	10	-	11	6	12	21	10	-	11	10
bis 3 Wochen	7	7	-	7	2	9	15	8	-	8	6
über 3 Wochen	5	5	-	6	2	9	9	8	-	7	4
ohne Termin	17	18	-	17	23	12	8	20	-	17	18
gibt keine Termine	3	3	-	3	4	2	1	3	-	2	3
Termin nicht notw.	2	1	-	2	0	1	0	6	-	2	1
weiß nicht mehr, ka	2	2	-	1	0	3	1	1	-	2	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER											
sofort Termin	34	34	-	35	45	26	21	29	-	32	37
bis 3 Tage	20	20	-	19	18	26	24	15	-	19	20
über 3 Tage	23	22	-	24	10	30	45	26	-	26	20
ohne Termin, unnötig	19	19	-	18	24	13	8	26	-	19	19
gibt keine Termine	3	3	-	3	3	2	1	3	-	2	3
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	54	54	-	54	63	52	45	44	-	51	57
über 3 Tage	23	22	-	24	10	30	45	26	-	26	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang	
Gesamt		2767	2274	384	2635	132	2595	93	2590	83	157	1008
TERMINDAUER												
sofort Termin	34	35	34	34	36	35	27	35	35	-	-	
1 Tag	8	8	9	8	6	9	1	9	2	11	21	
2 bis 3 Tage	11	12	8	11	14	11	9	12	5	15	28	
bis 1 Woche	11	10	13	10	9	10	20	10	10	19	26	
bis 3 Wochen	7	7	8	7	6	7	12	7	8	25	15	
über 3 Wochen	5	5	6	6	1	5	12	5	16	30	10	
ohne Termin	17	18	14	17	25	18	17	17	22	-	-	
gibt keine Termine	3	3	4	3	3	3	1	3	1	-	-	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 -	1 1 -	1 3 -	2 2 -	- - -	2 - -	1 - -	2 - -	1 - -	- - -	- - -	
TERMINDAUER												
sofort Termin	34	35	34	34	36	35	27	35	35	-	-	
bis 3 Tage	20	20	17	19	20	20	11	20	7	26	49	
über 3 Tage	23	22	27	23	16	23	44	23	33	74	51	
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	19 3	20 2	15 4	19 3	25 3	19 3	17 1	19 3	24 1	- -	- -	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	54	55	51	54	56	55	38	55	42	26	49	
über 3 Tage	23	22	27	23	16	23	44	23	33	74	51	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	TERMINDAUER						WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
	Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	
		Anzahl	2767	233	307	289	198	148	252	910	838	487
TERMINDAUER												
sofort Termin	34	-	-	-	-	-	-	49	38	32	29	31
1 Tag	8	100	-	-	-	-	-	7	10	8	7	8
2 bis 3 Tage	11	-	100	-	-	-	-	10	13	13	10	4
bis 1 Woche	11	-	-	100	-	-	-	7	14	10	9	8
bis 3 Wochen	7	-	-	-	100	-	-	4	6	7	12	8
über 3 Wochen	5	-	-	-	-	100	-	4	4	6	6	7
ohne Termin	17	-	-	-	-	-	-	15	12	19	24	28
gibt keine Termine	3	-	-	-	-	-	-	2	2	3	2	6
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka	2	-	-	-	-	-	-	2	1	2	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	34	-	-	-	-	-	-	49	38	32	29	31
bis 3 Tage	20	100	100	-	-	-	-	17	23	21	17	13
über 3 Tage	23	-	-	100	100	100	-	16	24	23	27	22
ohne Termin, unnötig	19	-	-	-	-	-	-	16	13	21	25	28
gibt keine Termine	3	-	-	-	-	-	-	2	2	3	2	6
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	54	100	100	-	-	-	-	65	61	53	46	44
über 3 Tage	23	-	-	100	100	100	-	16	24	23	27	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1978	274	248	397	437	295	327	523	667	322	442
TERMINDAUER												
sofort Termin	17	14	14	21	14	18	19	17	16	18	16	
1 Tag	5	8	5	4	4	4	4	5	4	5	6	
2 bis 3 Tage	7	9	5	5	8	7	8	8	5	7	8	
bis 1 Woche	13	18	11	10	13	16	11	11	14	12	13	
bis 3 Wochen	21	19	20	23	24	22	20	24	18	19	24	
über 3 Wochen	28	25	36	29	28	27	26	26	31	31	24	
ohne Termin	4	5	5	2	4	3	3	3	6	3	3	
gibt keine Termine	1	1	2	1	1	0	1	0	2	1	1	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 3 -	- 1 -	1 1 -	2 3 -	1 3 -	1 2 -	3 5 -	2 4 -	2 2 -	1 3 -	2 3 -	
TERMINDAUER												
sofort Termin	17	14	14	21	14	18	19	17	17	18	16	
bis 3 Tage	12	17	10	9	12	12	12	13	9	11	14	
über 3 Tage	62	62	66	62	65	64	57	62	63	63	62	
ohne Termin, unnötig	5	5	7	4	6	4	6	4	7	4	4	
gibt keine Termine	1	1	2	1	0	0	1	0	2	1	1	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	29	31	24	30	26	29	31	29	26	29	30	
über 3 Tage	62	61	66	61	65	64	56	62	63	63	62	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	1978	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife		
		1978	68	111	221	207	359	378	248	196	166	852	1126
TERMINDAUER													
sofort Termin	17	14	13	13	17	18	17	17	16	22	21	14	
1 Tag	5	6	8	9	3	4	5	6	3	3	6	4	
2 bis 3 Tage	7	14	3	7	6	5	8	8	7	8	8	6	
bis 1 Woche	13	30	14	13	6	14	11	10	14	17	13	13	
bis 3 Wochen	21	26	18	17	27	16	26	21	22	18	18	24	
über 3 Wochen	28	9	27	34	30	33	26	29	29	20	23	31	
ohne Termin	4	1	9	5	3	6	1	3	3	4	4	3	
gibt keine Termine	1	-	7	-	0	0	1	1	1	1	1	1	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 3 -	- - -	- 1 -	0 2 -	3 5 -	1 3 -	2 3 -	1 4 -	3 2 -	2 5 -	2 4 -	1 3 -	
TERMINDAUER													
sofort Termin	17	14	13	13	18	18	17	17	16	22	21	14	
bis 3 Tage	12	20	11	15	9	8	13	13	10	11	13	10	
über 3 Tage	62	65	59	65	62	64	63	60	65	56	54	68	
ohne Termin, unnötig	5	1	9	5	6	7	3	4	6	6	7	5	
gibt keine Termine	1	-	7	-	0	0	1	1	1	0	1	1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	29	34	24	28	27	26	30	31	26	33	34	24	
über 3 Tage	62	65	59	65	62	64	63	60	65	56	54	68	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	1978	145	417	291	255	538	332	1159	550	269	1624	354	
TERMINDAUER													
sofort Termin	17	17	21	23	11	15	15	17	19	14	17	18	
1 Tag	5	12	5	3	5	3	5	5	3	5	5	3	
2 bis 3 Tage	7	8	8	7	6	5	8	8	7	4	8	4	
bis 1 Woche	13	15	12	12	17	11	15	12	13	18	13	12	
bis 3 Wochen	21	18	19	18	20	25	23	22	20	20	22	16	
über 3 Wochen	28	17	25	24	34	33	28	28	28	29	27	33	
ohne Termin	4	7	4	4	5	3	2	4	3	4	3	6	
gibt keine Termine	1	3	1	2	1	0	0	1	1	2	1	1	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 3 -	- 3 -	2 3 -	3 4 -	0 1 -	2 3 -	1 3 -	1 2 -	2 4 -	1 3 -	1 3 -	4 3 -	3 3 -
TERMINDAUER													
sofort Termin	17	17	21	23	11	15	15	16	19	14	17	18	
bis 3 Tage	12	21	13	10	11	8	13	13	9	9	12	6	
über 3 Tage	62	50	56	54	71	69	65	62	61	67	63	61	
ohne Termin, unnötig	5	7	6	7	5	5	4	5	6	5	4	10	
gibt keine Termine	1	2	1	2	1	0	0	1	1	2	1	2	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	29	38	34	33	22	23	28	29	28	23	29	24	
über 3 Tage	62	50	56	54	71	69	65	62	61	67	63	61	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		1978	527	414	387	508	1648	310	504	1063	407	0
TERMINDAUER												
sofort Termin	17	17	14	13	23	16	19	15	17	18	-	-
1 Tag	5	4	4	8	3	4	7	5	5	4	-	-
2 bis 3 Tage	7	6	6	7	9	6	10	6	7	9	-	-
bis 1 Woche	13	14	14	14	10	12	20	11	13	14	-	-
bis 3 Wochen	21	23	21	22	20	22	20	20	24	18	-	-
über 3 Wochen	28	28	29	28	27	30	17	33	27	26	-	-
ohne Termin	4	5	3	4	4	4	2	4	3	4	-	-
gibt keine Termine	1	0	2	1	1	1	0	1	1	1	-	-
Termin nicht notw.	1	1	3	0	1	2	1	2	1	2	-	-
weiß nicht mehr, ka	3	2	4	3	2	3	4	3	2	4	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	17	17	13	13	23	16	20	15	17	18	-	-
bis 3 Tage	12	9	10	15	12	11	16	11	11	13	-	-
über 3 Tage	62	64	64	64	57	63	57	64	64	57	-	-
ohne Termin, unnötig	5	7	7	4	4	6	3	6	5	7	-	-
gibt keine Termine	1	0	2	1	1	1	0	1	1	1	-	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	29	27	23	27	36	27	36	26	28	32	-	-
über 3 Tage	62	64	64	64	57	63	57	64	64	57	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	1978	424	192	104	137	278	217	679	815	465
TERMINDAUER												
sofort Termin	17	18	13	15	17	14	19	18	17	15	-	17
1 Tag	5	5	5	4	3	5	3	6	4	4	-	5
2 bis 3 Tage	7	7	7	6	9	6	5	7	6	8	-	7
bis 1 Woche	13	15	8	7	20	12	8	14	12	13	-	13
bis 3 Wochen	21	19	20	20	20	24	22	20	22	22	-	21
über 3 Wochen	28	24	38	36	28	31	33	26	31	26	-	28
ohne Termin	4	4	4	4	1	5	6	4	4	4	-	4
gibt keine Termine	1	2	-	0	0	1	2	1	0	2	-	1
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 3 -	3 3 -	2 3 -	4 4 -	1 1 -	1 1 -	1 1 -	1 3 -	2 2 -	2 4 -	-	1 3 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	17	18	13	15	17	14	19	18	17	15	-	17
bis 3 Tage	12	11	13	10	12	11	8	12	11	12	-	12
über 3 Tage	62	59	66	64	68	67	63	61	64	61	-	62
ohne Termin, unnötig	5	7	5	7	2	6	7	5	6	6	-	5
gibt keine Termine	1	2	-	0	0	1	2	1	0	2	-	1
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	29	29	26	25	29	25	27	30	28	27	-	29
über 3 Tage	62	59	65	64	67	67	63	61	64	61	-	62

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt		chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		1978	0	907	1071	801	463	483	93	0	1121	840
TERMINDAUER												
sofort Termin	17	-	16	18	18	22	11	23	-	-	20	13
1 Tag	5	-	5	4	8	1	2	8	-	-	4	6
2 bis 3 Tage	7	-	7	7	11	4	2	10	-	-	5	9
bis 1 Woche	13	-	14	12	17	8	13	6	-	-	11	15
bis 3 Wochen	21	-	19	23	19	19	27	23	-	-	20	22
über 3 Wochen	28	-	29	27	19	35	38	16	-	-	29	27
ohne Termin	4	-	4	4	6	2	1	7	-	-	4	4
gibt keine Termine	1	-	1	1	1	1	1	3	-	-	1	1
Termin nicht notw.	1	-	1	2	1	2	1	2	-	-	2	1
weiß nicht mehr, ka	3	-	4	2	0	6	4	2	-	-	4	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	17	-	16	18	18	21	11	23	-	-	20	12
bis 3 Tage	12	-	12	11	19	6	4	18	-	-	9	15
über 3 Tage	62	-	62	62	55	63	78	45	-	-	60	65
ohne Termin, unnötig	5	-	5	6	7	4	2	9	-	-	6	5
gibt keine Termine	1	-	1	1	1	1	1	3	-	-	1	1
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	29	-	28	29	37	27	15	41	-	-	30	27
über 3 Tage	62	-	62	62	55	63	78	45	-	-	60	65

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang
		1978	1606	307	1877	101	1702	153	1774	84	342
TERMINDAUER											
sofort Termin	17	16	18	17	12	17	15	17	17	-	-
1 Tag	5	5	4	4	12	5	1	5	3	3	8
2 bis 3 Tage	7	7	10	7	5	7	5	7	7	3	11
bis 1 Woche	13	15	5	13	9	14	11	14	10	3	22
bis 3 Wochen	21	21	20	21	24	21	33	21	31	21	31
über 3 Wochen	28	28	31	28	25	29	31	29	26	70	28
ohne Termin	4	4	2	4	9	4	2	4	2	-	-
gibt keine Termine	1	1	3	1	1	1	2	1	4	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1 3 -	1 2 -	2 5 -	2 3 -	2 1 -	2 - -	- - -	2 - -	- - -	- - -	- - -
TERMINDAUER											
sofort Termin	17	16	18	17	12	18	15	17	17	-	-
bis 3 Tage	12	11	14	11	17	12	6	12	11	6	19
über 3 Tage	62	64	56	63	57	63	75	64	66	94	81
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	5 1	6 1	4 3	5 1	11 2	6 1	2 2	6 1	2 4	- -	- -
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	29	27	31	28	29	30	21	29	27	6	19
über 3 Tage	62	64	56	63	58	63	74	64	66	94	81

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
		1978	92	136	257	421	554	191	697	519	299	209
TERMINDAUER												
sofort Termin	17	-	-	-	-	-	25	16	16	16	18	
1 Tag	5	100	-	-	-	-	4	6	4	5	3	
2 bis 3 Tage	7	-	100	-	-	-	4	8	9	6	6	
bis 1 Woche	13	-	-	100	-	-	14	15	15	11	5	
bis 3 Wochen	21	-	-	-	100	-	15	24	22	24	19	
über 3 Wochen	28	-	-	-	-	100	25	28	28	32	34	
ohne Termin	4	-	-	-	-	-	7	1	3	4	11	
gibt keine Termine	1	-	-	-	-	-	1	0	2	1	3	
Termin nicht notw.	1	-	-	-	-	-	5	2	1	1	1	
weiß nicht mehr, ka	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	17	-	-	-	-	-	25	16	17	16	18	
bis 3 Tage	12	100	100	-	-	-	8	14	12	11	9	
über 3 Tage	62	-	-	100	100	100	54	67	65	67	59	
ohne Termin, unnötig	5	-	-	-	-	-	12	3	4	5	11	
gibt keine Termine	1	-	-	-	-	-	1	0	2	1	3	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	29	100	100	-	-	-	33	30	29	27	27	
über 3 Tage	62	-	-	100	100	100	54	67	65	67	59	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH bei										
		Gesamt	Inter-nisten	Frauen-arzt	Augen-arzt	Ortho-päden	HNO-Arzt	Haut-arzt	Uro-logen	Psych-iaten	Chi-rurgen	Kardio-logen
		1978	94	290	145	437	124	143	98	97	112	69
TERMINDAUER												
sofort Termin		17	22	11	27	11	19	19	23	17	17	17
1 Tag		5	10	2	2	7	6	5	8	4	7	5
2 bis 3 Tage		7	5	4	3	10	18	4	3	3	13	7
bis 1 Woche		13	15	15	3	17	15	10	18	6	13	12
bis 3 Wochen		21	22	26	11	26	15	22	9	18	25	20
über 3 Wochen		28	19	35	41	22	13	31	32	37	9	27
ohne Termin		4	6	3	5	3	11	5	1	3	11	0
gibt keine Termine		1	-	0	-	1	3	0	3	2	3	-
Termin nicht notw.		1	0	1	4	1	0	0	3	3	1	6
weiß nicht mehr, ka		3	1	3	4	2	-	4	-	7	1	6
nicht gefragt		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin		17	22	10	27	11	19	19	23	17	18	17
bis 3 Tage		12	15	6	5	17	23	8	11	7	19	11
über 3 Tage		62	55	77	55	65	44	64	59	61	47	60
ohne Termin, unnötig		5	7	4	9	4	11	5	4	6	12	6
gibt keine Termine		1	-	0	-	1	3	0	3	2	3	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage		29	37	17	32	28	42	27	34	24	37	28
über 3 Tage		62	55	77	55	65	44	64	59	61	47	60

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 10
 Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen
 Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	4755	675	618	879	985	792	806	1455	1596	752	900
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	10	14	13	13	11	8	7	9	11	13	10
nein	45	42	37	41	45	51	49	45	43	42	49
keine Angabe	0	1	-	-	1	0	0	0	1	1	-
nicht gefragt	45	43	50	46	43	41	44	46	45	44	41

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4755	153	325	496	540	817	794	762	454	362	2189	2566
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	5	12	16	14	12	10	6	8	7	9	12
nein	45	38	39	42	40	40	47	50	52	49	43	46
keine Angabe	0	-	1	1	0	0	0	0	0	-	1	0
nicht gefragt	45	57	48	41	46	48	43	44	40	44	47	42

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	4755	438	1007	744	537	1175	854	2788	1370	597	3929	826	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	10	9	12	6	17	12	8	11	8	13	11	10	
nein	45	36	41	50	43	44	50	42	50	45	46	38	
keine Angabe	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	
nicht gefragt	45	54	47	44	39	44	42	47	42	41	43	51	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
	4755	1403	997	925	1080	4126	577	1497	2451	779	0
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	10	11	8	11	13	11	6	10	10	14	-
nein	45	40	46	50	45	43	54	43	47	42	-
keine Angabe	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	-
nicht gefragt	45	49	46	39	41	45	40	46	43	44	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	4755	1221	518	256	334	585	566	1654	2066	993	2767	1978
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	10	13	10	11	10	12	7	12	14	6	18
nein	45	42	43	42	46	50	40	48	43	43	36	56
keine Angabe	0	0	0	1	-	1	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	45	48	44	47	43	39	48	45	45	43	58	26

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	4755	1775	907	2065	2037	910	996	553	0	2524	2189
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	10	6	15	13	10	13	10	10	-	11	10
nein	45	36	60	45	36	48	65	34	-	45	45
keine Angabe	0	0	0	0	0	1	0	1	-	0	0
nicht gefragt	45	58	25	42	54	38	25	55	-	44	45

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang
Gesamt	4755	3887	691	4519	236	4299	246	4366	167	500	2121
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	10	11	12	10	18	10	27	11	17	100	-
nein	45	45	43	45	34	46	44	46	41	-	100
keine Angabe	0	0	1	1	-	0	0	0	1	-	-
nicht gefragt	45	44	44	44	48	44	29	43	41	-	-

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Gesamt	4755	324	442	547	620	703	443	1607	1357	787	439
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	10	9	8	7	18	41	8	8	11	14	19
nein	45	91	91	93	81	58	38	53	46	42	32
keine Angabe	0	-	1	-	1	1	-	0	0	1	-
nicht gefragt	45	-	-	-	-	-	54	39	43	43	49

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2637	382	305	478	556	468	448	788	870	422	529
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	19	24	26	24	19	13	12	17	20	23	17
nein	80	74	74	76	80	87	88	83	79	76	83
keine Angabe	1	2	-	-	1	0	0	0	1	1	-

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2637	66	169	295	291	428	453	430	273	204	1153	1484
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	19	12	24	28	26	23	18	11	13	13	18	20
nein	80	88	74	71	74	77	82	89	86	87	81	80
keine Angabe	1	-	2	1	0	0	0	0	1	-	1	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2637	202	537	415	328	655	500	1487	794	356	2235	402
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	19	19	23	10	28	21	14	21	14	22	19	21
nein	80	79	76	89	71	79	86	79	86	76	81	78
keine Angabe	1	2	1	1	1	0	0	0	0	2	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		2637	717	540	564	633	2266	343	802	1390	437	0
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja		19	21	14	17	22	20	10	18	18	24	-
nein		80	79	85	82	77	79	90	81	82	75	-
keine Angabe		1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2637	642	291	137	190	356	294	910	1140	569	1175	1460
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja		19	19	23	19	19	17	24	13	21	24	13	24
nein		80	80	77	80	81	82	76	86	78	76	86	76
keine Angabe		1	1	0	1	-	1	0	1	1	0	1	0

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		2637	750	677	1210	934	566	752	247	0	1407	1205
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja		19	13	20	22	22	21	13	22	-	19	18
nein		80	86	80	77	78	78	87	77	-	80	81
keine Angabe		1	1	0	1	0	1	0	1	-	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang
Gesamt	2637	2167	385	2514	123	2402	174	2473	98	500	2121
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	19	19	21	18	34	17	38	19	29	100	-
nein	80	81	78	81	66	82	62	81	70	-	100
keine Angabe	1	0	1	1	-	1	0	0	1	-	-

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Gesamt	2637	324	443	547	620	703	202	988	774	445	223
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	19	9	8	7	18	41	17	13	19	25	37
nein	80	91	91	93	81	58	83	86	81	73	63
keine Angabe	1	-	1	-	1	1	-	1	0	2	-

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH bei									
		Gesamt	Inter- nisten	Frauen- arzt	Augen- arzt	Ortho- päden	HNO- Arzt	Haut- arzt	Uro- logen	Psych- iater	Chi- rurgen
Gesamt	2637	66	241	87	361	83	102	69	67	74	49
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	19	24	25	22	28	17	22	20	29	15	13
nein	80	76	75	78	72	83	78	80	70	85	87
keine Angabe	1	0	-	-	-	-	-	-	1	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	4755	675	618	879	985	792	806	1455	1596	752	900
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	7	10	7	11	11	11	10	9	9	10
bis 15 Min.	34	28	30	32	36	40	34	37	32	30	35
bis 30 Min.	29	32	31	29	26	25	30	27	29	31	29
bis 60 Min.	17	20	17	18	16	15	13	14	18	18	16
bis 2h	7	9	8	10	6	5	7	8	7	7	5
über 2h	2	2	3	2	2	1	1	1	3	2	3
keine Angabe	2	1	1	2	3	3	4	3	2	3	2
nicht gefragt	0	1	0	-	-	0	-	-	0	0	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	7	10	7	11	11	11	10	9	9	10
bis 15 Min.	34	28	30	32	36	40	34	36	32	30	35
bis 30 Min.	28	32	31	29	26	25	30	27	28	31	29
über 30 Min.	26	31	28	30	24	22	21	24	29	27	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	43	35	39	39	47	51	45	46	41	39	46
über 15 Min.	54	63	60	59	50	46	51	51	57	58	52

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4755	153	325	496	540	817	794	762	454	362	2189	2566
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	12	7	6	10	8	10	9	11	14	10	9
bis 15 Min.	34	34	28	27	33	32	35	40	34	36	34	33
bis 30 Min.	29	31	28	34	27	28	30	26	30	26	29	28
bis 60 Min.	17	11	23	20	17	18	15	13	15	16	15	18
bis 2h	7	8	9	8	9	8	6	7	6	3	7	8
über 2h	2	4	2	3	1	4	2	2	1	2	2	2
keine Angabe	2	0	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2
nicht gefragt	0	-	2	0	-	0	-	-	-	0	0	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	12	7	6	10	8	10	9	11	14	10	9
bis 15 Min.	34	34	28	27	33	32	35	40	34	36	34	33
bis 30 Min.	28	31	28	34	27	28	30	26	30	26	29	28
über 30 Min.	26	23	34	31	27	30	23	22	22	21	24	28
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	46	34	33	42	41	45	49	45	49	44	42
über 15 Min.	54	53	63	65	55	57	53	48	52	47	53	56

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	4755	438	1007	744	537	1175	854	2788	1370	597	3929	826	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	8	11	10	6	8	11	9	11	7	10	8	
bis 15 Min.	34	26	34	40	31	33	35	34	36	31	35	28	
bis 30 Min.	29	35	28	27	28	28	28	28	28	31	29	27	
bis 60 Min.	17	18	16	12	21	19	16	17	14	18	16	20	
bis 2h	7	6	7	6	10	8	6	7	6	9	6	11	
über 2h	2	4	2	1	2	2	2	3	1	1	2	3	
keine Angabe	2	2	2	4	1	2	2	2	4	2	2	3	
nicht gefragt	0	1	0	0	1	-	-	0	-	1	0	0	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	8	11	10	6	8	11	9	11	7	10	8	
bis 15 Min.	34	26	34	40	31	33	36	34	36	31	35	28	
bis 30 Min.	28	35	28	27	29	28	28	28	28	31	29	27	
über 30 Min.	26	28	25	19	33	28	23	27	22	29	24	34	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	34	45	50	37	41	47	42	47	38	45	36	
über 15 Min.	54	63	53	46	62	57	51	56	50	60	53	61	

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		4755	1403	997	925	1080	4126	577	1497	2451	779	0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	10	9	10	8	9	15	9	9	12	-	-
bis 15 Min.	34	33	37	34	32	32	44	33	34	36	-	-
bis 30 Min.	29	29	26	26	31	29	24	33	27	23	-	-
bis 60 Min.	17	17	16	18	16	18	10	16	17	16	-	-
bis 2h	7	7	7	7	7	8	3	5	9	7	-	-
über 2h	2	2	1	3	3	2	1	2	2	3	-	-
keine Angabe	2	2	4	2	3	2	3	2	2	3	-	-
nicht gefragt	0	0	-	-	0	0	0	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	9	9	10	8	9	15	9	9	12	-	-
bis 15 Min.	34	33	37	34	32	32	44	33	34	36	-	-
bis 30 Min.	28	29	26	26	31	29	24	33	27	23	-	-
über 30 Min.	26	27	24	28	26	28	14	23	28	26	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	42	46	44	40	41	59	42	43	47	-	-
über 15 Min.	54	56	50	54	57	57	38	56	55	50	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4755	1221	518	256	334	585	566	1654	2066	993	2767	1978
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	8	8	10	12	10	6	9	9	10	9	10	
bis 15 Min.	34	33	33	33	31	37	30	34	34	31	33	35	
bis 30 Min.	29	29	29	23	30	27	33	30	29	27	30	26	
bis 60 Min.	17	18	16	23	18	16	16	16	17	17	18	15	
bis 2h	7	7	9	8	7	7	11	6	7	10	6	9	
über 2h	2	3	1	1	1	2	3	2	2	3	2	2	
keine Angabe	2	2	3	2	1	1	1	3	2	2	2	3	
nicht gefragt	0	0	1	-	-	-	-	0	0	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	8	8	10	12	10	6	9	9	10	9	10	
bis 15 Min.	34	32	33	33	31	37	30	34	34	31	33	35	
bis 30 Min.	28	29	29	23	30	26	33	30	29	27	30	26	
über 30 Min.	26	28	26	32	26	26	29	24	26	30	26	26	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	40	41	43	43	46	36	44	44	41	42	45	
über 15 Min.	54	57	55	55	56	53	62	53	54	57	56	52	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- -arzt	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		4755	1775	907	2065	2037	910	996	553	0	2524	2189

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	9	9	10	9	10	8	13	-	-	10	8
bis 15 Min.	34	32	36	35	28	33	45	38	-	-	34	34
bis 30 Min.	29	32	27	26	31	27	26	27	-	-	27	31
bis 60 Min.	17	17	16	17	20	16	13	14	-	-	17	16
bis 2h	7	6	6	8	8	8	5	5	-	-	7	7
über 2h	2	2	2	2	3	1	1	1	-	-	2	2
keine Angabe	2	2	4	2	1	5	2	2	-	-	3	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	9	9	10	9	10	8	13	-	-	10	8
bis 15 Min.	34	32	36	35	28	33	45	38	-	-	34	33
bis 30 Min.	28	32	27	26	31	27	26	27	-	-	27	31
über 30 Min.	26	25	24	27	31	25	19	20	-	-	26	26

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	41	45	45	37	43	53	51	-	-	44	42
über 15 Min.	54	57	51	53	62	52	45	47	-	-	53	56

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang	
Gesamt		4755	3887	691	4519	236	4299	246	4366	167	500	2121

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	10	7	9	11	10	4	10	3	7	8	
bis 15 Min.	34	35	29	34	26	35	25	35	27	26	40	
bis 30 Min.	29	29	27	29	29	30	26	29	31	29	30	
bis 60 Min.	17	16	19	16	20	16	26	17	21	22	15	
bis 2h	7	6	11	7	9	7	16	7	11	13	6	
über 2h	2	2	3	2	4	2	3	2	6	3	1	
keine Angabe	2	2	4	3	0	0	0	0	1	0	0	
nicht gefragt	0	0	0	0	1	-	-	-	-	-	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	10	7	9	11	10	4	10	3	7	8	
bis 15 Min.	34	35	29	34	26	35	25	35	28	26	40	
bis 30 Min.	28	29	26	29	29	30	26	29	31	29	30	
über 30 Min.	26	24	34	25	32	25	45	26	37	38	22	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43	45	35	43	36	45	29	45	31	33	48	
über 15 Min.	54	53	61	54	62	55	71	55	68	67	52	

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	4755	324	442	547	620	703	443	1607	1357	787	439
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	8	7	9	6	8	100	-	-	-	-
bis 15 Min.	34	40	39	43	36	33	-	100	-	-	-
bis 30 Min.	29	29	35	29	28	28	-	-	100	-	-
bis 60 Min.	17	15	14	14	21	18	-	-	-	100	-
bis 2h	7	5	4	4	7	11	-	-	-	-	78
über 2h	2	3	1	1	2	2	-	-	-	-	22
keine Angabe	2	-	0	0	0	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	8	7	9	6	8	100	-	-	-	-
bis 15 Min.	34	40	39	43	36	33	-	100	-	-	-
bis 30 Min.	28	29	34	29	28	28	-	-	100	-	-
über 30 Min.	26	23	20	19	30	31	-	-	-	100	100
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	43	48	46	51	42	42	100	100	-	-	-
über 15 Min.	54	52	54	49	58	58	-	-	100	100	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	2767	394	369	481	548	496	479	932	924	428	456
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	7	11	7	9	10	10	10	8	8	11
bis 15 Min.	33	23	27	30	38	38	37	37	30	29	34
bis 30 Min.	30	37	32	31	27	27	30	27	32	32	30
bis 60 Min.	18	23	18	19	16	16	14	15	19	21	17
bis 2h	6	7	7	10	6	5	5	7	7	7	5
über 2h	2	2	4	2	2	1	1	2	3	1	2
keine Angabe	2	1	1	1	2	3	3	2	1	2	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	7	11	7	9	10	10	10	8	8	11
bis 15 Min.	33	23	27	30	38	38	37	37	30	29	34
bis 30 Min.	30	37	32	31	27	27	29	27	32	32	31
über 30 Min.	26	31	30	30	24	22	21	23	28	29	23
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	42	30	38	38	47	48	47	47	38	37	45
über 15 Min.	56	69	62	61	51	49	50	50	61	61	54

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2767	85	208	274	333	458	415	514	258	195	1331	1436
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	18	7	5	10	6	11	9	11	12	9	10
bis 15 Min.	33	24	23	25	34	33	34	41	31	36	36	30
bis 30 Min.	30	36	34	36	28	31	29	25	33	30	31	29
bis 60 Min.	18	9	25	25	16	18	16	15	16	16	15	20
bis 2h	6	7	8	6	9	7	7	5	5	3	5	8
über 2h	2	5	2	1	1	4	2	2	1	1	2	2
keine Angabe	2	1	1	2	2	1	1	3	3	2	2	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	18	7	5	10	7	11	9	11	12	9	10
bis 15 Min.	33	24	23	25	34	33	34	41	31	36	36	30
bis 30 Min.	30	36	34	36	28	31	29	25	33	30	32	29
über 30 Min.	26	21	35	32	26	28	25	22	22	20	21	30
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42	42	29	30	44	40	44	50	42	48	45	40
über 15 Min.	56	57	70	68	54	59	55	47	55	50	53	59

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2767	290	589	453	277	636	522	1624	819	324	2295	472

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	8	10	8	7	8	13	9	10	10	10	6
bis 15 Min.	33	24	36	43	25	31	32	32	37	25	34	27
bis 30 Min.	30	39	31	28	32	28	29	30	29	34	31	27
bis 60 Min.	18	19	14	13	26	20	18	18	16	22	17	22
bis 2h	6	6	6	3	8	9	6	7	4	8	5	13
über 2h	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2
keine Angabe	2	2	1	4	0	2	1	2	3	0	1	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	8	10	8	7	8	13	9	10	10	10	6
bis 15 Min.	33	24	36	43	25	31	32	32	37	25	34	27
bis 30 Min.	30	39	31	27	31	28	29	30	29	34	31	27
über 30 Min.	26	27	22	18	37	32	25	27	21	30	23	37

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42	32	46	51	32	39	45	41	47	35	44	33
über 15 Min.	56	66	53	45	68	60	54	58	50	64	54	64

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	2767	871	583	538	570	2470	265	993	1387	372	0	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	9	8	9	8	8	18	9	9	11	-	
bis 15 Min.	33	33	35	33	30	32	42	32	32	37	-	
bis 30 Min.	30	29	29	27	35	31	24	34	30	21	-	
bis 60 Min.	18	18	18	22	15	18	9	16	19	18	-	
bis 2h	6	7	6	6	7	7	4	5	7	8	-	
über 2h	2	3	1	2	2	2	1	2	1	3	-	
keine Angabe	2	1	3	1	3	2	2	2	2	2	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	9	8	9	8	8	18	9	9	11	-	
bis 15 Min.	33	34	35	33	30	32	42	32	32	37	-	
bis 30 Min.	30	29	29	27	35	31	25	34	30	21	-	
über 30 Min.	26	27	25	30	24	27	13	23	27	29	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42	42	43	42	39	40	60	41	41	48	-	
über 15 Min.	56	57	54	57	59	58	38	57	57	50	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	2767	794	323	151	197	307	349	970	1245	528	2767	0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	8	7	9	10	9	5	10	8	9	9	-
bis 15 Min.	33	31	33	33	29	35	31	33	34	30	33	-
bis 30 Min.	30	29	34	25	33	28	36	31	31	27	30	-
bis 60 Min.	18	20	14	26	21	17	16	18	17	20	18	-
bis 2h	6	7	7	6	6	7	8	4	6	10	6	-
über 2h	2	3	2	-	1	4	2	2	2	3	2	-
keine Angabe	2	2	3	1	0	0	2	2	2	1	2	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	8	7	9	11	9	5	10	8	9	9	-
bis 15 Min.	33	31	33	33	29	35	31	33	34	30	33	-
bis 30 Min.	30	29	34	25	33	28	36	31	31	27	30	-
über 30 Min.	26	30	23	32	27	28	26	24	25	33	26	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42	39	39	42	40	44	36	43	42	39	42	-
über 15 Min.	56	59	58	57	60	56	62	55	56	60	56	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	2767	1775	0	992	1234	447	513	460	0	1401	1341
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	9	-	9	8	10	8	14	-	10	8
bis 15 Min.	33	32	-	35	26	33	46	38	-	34	32
bis 30 Min.	30	32	-	28	34	27	27	26	-	27	34
bis 60 Min.	18	17	-	19	20	19	13	14	-	19	16
bis 2h	6	6	-	6	8	7	4	5	-	6	6
über 2h	2	2	-	2	3	1	1	1	-	2	2
keine Angabe	2	2	-	1	1	3	1	2	-	2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	9	-	9	8	10	8	13	-	10	8
bis 15 Min.	33	32	-	35	26	33	46	38	-	34	32
bis 30 Min.	30	32	-	28	34	27	27	26	-	27	34
über 30 Min.	26	25	-	27	31	27	18	21	-	27	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	42	41	-	44	34	43	54	51	-	44	40
über 15 Min.	56	57	-	55	65	54	45	47	-	54	58

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang	
	Gesamt	2767	2274	384	2635	132	2595	93	2590	83	157	1008

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
	keine Wartezeit	9	10	5	9	10	9	3	9	2	5	7
	bis 15 Min.	33	34	29	34	22	34	25	34	30	11	40
	bis 30 Min.	30	30	31	30	34	32	16	31	27	45	30
	bis 60 Min.	18	16	23	17	25	17	34	18	19	26	17
	bis 2h	6	6	8	6	8	6	18	6	14	9	5
	über 2h	2	2	2	2	1	2	4	2	7	4	1
	keine Angabe	2	2	2	2	-	0	-	0	1	-	0
	nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
	keine Wartezeit	9	9	5	9	10	9	3	9	2	5	7
	bis 15 Min.	33	34	29	33	22	34	25	34	30	11	40
	bis 30 Min.	30	30	31	30	35	32	16	31	27	45	30
	über 30 Min.	26	25	32	26	33	25	56	26	40	39	23
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
	bis zu 15 Min.	42	43	34	42	32	43	28	43	32	16	48
	über 15 Min.	56	55	64	56	68	57	72	57	67	84	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	TERMINDAUER						WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
	Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	Über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	Über 1 h	
		Anzahl	2767	233	307	289	198	148	252	910	838	487
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	7	8	7	6	7	100	-	-	-	-	-
bis 15 Min.	33	38	38	44	28	28	-	100	-	-	-	-
bis 30 Min.	30	31	35	28	29	34	-	-	100	-	-	-
bis 60 Min.	18	15	15	15	29	21	-	-	-	100	-	-
bis 2h	6	6	3	6	7	6	-	-	-	-	77	-
über 2h	2	3	1	0	1	4	-	-	-	-	-	23
keine Angabe	2	-	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	8	8	7	6	7	100	-	-	-	-	-
bis 15 Min.	33	38	38	44	27	28	-	100	-	-	-	-
bis 30 Min.	30	31	35	28	29	34	-	-	100	-	-	-
über 30 Min.	26	23	19	21	38	31	-	-	-	100	100	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42	46	46	51	33	35	100	100	-	-	-	-
über 15 Min.	56	54	54	49	67	65	-	-	100	100	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1978	274	248	397	437	295	327	523	667	322	442
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	7	7	6	14	11	11	9	10	11	10	
bis 15 Min.	35	35	34	34	34	44	31	36	35	32	37	
bis 30 Min.	26	24	31	27	24	20	32	26	23	31	27	
bis 60 Min.	15	17	16	17	16	13	11	13	18	14	14	
bis 2h	9	12	8	10	6	7	9	11	8	7	6	
über 2h	2	4	2	2	3	2	1	1	3	2	3	
keine Angabe	3	1	2	4	3	3	5	4	3	3	3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	7	7	6	14	11	11	9	10	11	10	
bis 15 Min.	35	35	34	34	34	44	31	36	35	32	37	
bis 30 Min.	26	24	31	27	24	20	32	26	23	30	27	
über 30 Min.	26	32	26	29	25	22	21	25	29	24	23	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	45	42	41	40	48	56	42	44	45	43	47	
über 15 Min.	52	56	57	56	49	42	53	52	52	54	50	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Anzahl	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife		
	1978	68	111	221	207	359	378	248	196	166	852	1126
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	5	7	7	9	10	10	9	11	15	12	8
bis 15 Min.	35	46	39	30	31	32	37	37	38	35	32	38
bis 30 Min.	26	25	18	31	25	23	30	27	27	22	25	27
bis 60 Min.	15	13	20	15	19	19	14	9	14	15	15	14
bis 2h	9	10	10	11	10	10	5	12	6	4	9	8
über 2h	2	1	5	4	1	3	2	1	1	4	3	2
keine Angabe	3	-	1	2	5	3	2	5	3	5	4	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	5	7	7	9	10	10	9	11	15	12	8
bis 15 Min.	35	46	39	31	31	32	37	37	38	35	32	38
bis 30 Min.	26	25	18	31	25	23	30	27	27	22	25	27
über 30 Min.	26	24	35	29	30	32	20	22	21	23	27	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	45	51	46	37	40	42	47	46	49	50	44	46
über 15 Min.	52	49	53	61	55	55	50	49	48	45	52	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		1978	145	417	291	255	538	332	1159	550	269	1624	354
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	9	12	14	5	9	9	9	13	4	10	11	
bis 15 Min.	35	30	31	34	39	36	40	35	34	38	37	28	
bis 30 Min.	26	28	24	26	26	28	26	25	28	29	26	27	
bis 60 Min.	15	16	18	12	15	16	12	17	12	14	14	19	
bis 2h	9	8	9	9	12	7	7	8	8	10	8	9	
über 2h	2	6	3	1	2	1	3	3	1	2	2	3	
keine Angabe	3	3	3	4	1	3	3	3	4	3	3	3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	9	12	14	5	9	9	10	13	4	10	11	
bis 15 Min.	35	30	31	34	39	36	40	35	34	38	37	28	
bis 30 Min.	26	28	24	26	26	28	26	25	27	29	26	27	
über 30 Min.	26	30	30	22	29	24	21	27	22	26	24	31	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	45	39	43	48	44	45	49	45	47	42	46	39	
über 15 Min.	52	58	54	48	55	52	47	53	49	55	51	58	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		1978	527	414	387	508	1648	310	504	1063	407	0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	11	11	11	8	9	12	9	9	12	-	-
bis 15 Min.	35	31	40	36	35	33	46	36	35	35	-	-
bis 30 Min.	26	29	21	24	26	27	24	31	25	25	-	-
bis 60 Min.	15	17	13	14	16	16	11	14	16	15	-	-
bis 2h	9	8	9	9	8	10	2	4	11	6	-	-
über 2h	2	1	1	3	4	2	1	2	2	3	-	-
keine Angabe	3	3	5	3	3	3	4	4	2	4	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	11	11	11	8	9	12	9	9	12	-	-
bis 15 Min.	35	31	40	36	34	33	46	36	35	35	-	-
bis 30 Min.	26	29	21	24	26	27	24	31	25	25	-	-
über 30 Min.	26	26	23	26	29	28	14	21	29	24	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	45	42	50	46	42	42	58	44	45	47	-	-
über 15 Min.	52	55	45	50	55	55	38	52	53	49	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1978	424	192	104	137	278	217	679	815	465	0	1978
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	8	11	11	15	10	8	8	11	10	-	10	
bis 15 Min.	35	36	34	32	33	39	29	37	35	33	-	35	
bis 30 Min.	26	28	22	21	27	26	26	29	25	27	-	26	
bis 60 Min.	15	15	18	18	14	16	17	14	16	14	-	15	
bis 2h	9	8	11	11	9	7	15	7	8	10	-	9	
über 2h	2	2	1	3	0	1	4	1	3	2	-	2	
keine Angabe	3	3	3	4	2	1	1	4	2	4	-	3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	8	11	11	15	10	8	8	11	10	-	10	
bis 15 Min.	35	36	34	32	33	39	29	36	35	32	-	35	
bis 30 Min.	26	28	22	21	27	26	26	29	25	27	-	26	
über 30 Min.	26	25	30	32	23	24	36	23	27	27	-	26	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	45	44	45	43	48	49	37	45	46	43	-	45	
über 15 Min.	52	53	51	53	50	50	62	52	52	53	-	52	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		1978	0	907	1071	801	463	483	93	0	1121	840
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	-	9	10	10	11	8	11	-	-	11	8
bis 15 Min.	35	-	36	35	32	32	44	36	-	-	34	37
bis 30 Min.	26	-	27	25	26	27	24	30	-	-	27	26
bis 60 Min.	15	-	16	15	19	13	12	15	-	-	14	17
bis 2h	9	-	6	10	8	10	7	1	-	-	8	8
über 2h	2	-	2	3	4	1	1	5	-	-	2	2
keine Angabe	3	-	4	2	1	6	4	2	-	-	4	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	-	9	10	10	11	8	11	-	-	11	8
bis 15 Min.	35	-	36	35	32	32	44	36	-	-	34	37
bis 30 Min.	26	-	27	25	26	27	24	30	-	-	27	26
über 30 Min.	26	-	24	27	31	24	20	20	-	-	24	27
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	45	-	45	45	42	43	52	47	-	-	45	44
über 15 Min.	52	-	51	52	57	51	44	50	-	-	51	53

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang	
Gesamt		1978	1606	307	1877	101	1702	153	1774	84	342	1112
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
	keine Wartezeit	10	10	9	10	12	11	4	10	5	8	9
	bis 15 Min.	35	37	29	36	32	38	25	37	25	33	40
	bis 30 Min.	26	27	21	26	23	27	32	27	35	21	30
	bis 60 Min.	15	15	16	15	14	14	21	15	23	21	14
	bis 2h	9	7	16	8	11	8	15	9	7	14	6
	über 2h	2	2	4	2	7	2	2	2	4	3	1
	keine Angabe	3	2	5	3	1	0	1	0	1	0	0
	nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
	keine Wartezeit	10	10	9	10	12	10	4	10	5	8	8
	bis 15 Min.	35	37	29	36	32	38	25	37	24	33	40
	bis 30 Min.	26	27	21	26	23	27	32	27	35	21	30
	über 30 Min.	26	24	36	25	32	25	38	26	35	38	22
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
	bis zu 15 Min.	45	47	38	45	44	48	30	47	29	40	49
	über 15 Min.	52	50	57	52	55	52	70	53	70	60	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	Über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	Über 1 h
		1978	92	136	257	421	554	191	697	519	299	209

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	9	5	11	7	9	100	-	-	-	-	
bis 15 Min.	35	45	40	41	39	35	-	100	-	-	-	
bis 30 Min.	26	22	32	31	27	27	-	-	100	-	-	
bis 60 Min.	15	16	13	13	17	17	-	-	-	100	-	
bis 2h	9	5	8	3	8	11	-	-	-	-	78	
über 2h	2	3	2	1	2	1	-	-	-	-	22	
keine Angabe	3	-	0	0	0	0	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	10	10	5	11	7	9	100	-	-	-	-	
bis 15 Min.	35	45	40	41	40	35	-	100	-	-	-	
bis 30 Min.	26	22	32	31	27	26	-	-	100	-	-	
über 30 Min.	26	23	23	17	26	30	-	-	-	100	100	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	45	55	45	52	46	43	100	100	-	-	-	
über 15 Min.	52	45	55	48	54	57	-	-	100	100	100	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	1978	94	290	145	437	124	143	98	97	112	69

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit		10	9	6	8	7	4	13	4	13	15	22
bis 15 Min.		35	35	36	34	29	30	41	49	40	26	37
bis 30 Min.		26	34	31	20	28	33	18	18	18	31	27
bis 60 Min.		15	15	14	21	21	20	13	13	16	13	6
bis 2h		9	4	9	13	9	12	9	10	6	8	2
über 2h		2	1	1	-	4	0	2	6	0	6	0
keine Angabe		3	2	3	4	2	1	4	0	7	1	6
nicht gefragt		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit		10	9	6	8	7	4	14	4	13	16	22
bis 15 Min.		35	35	36	34	29	30	41	49	40	26	37
bis 30 Min.		26	34	30	20	28	33	18	18	18	31	27
über 30 Min.		26	20	25	34	34	33	23	29	22	26	8
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.		45	44	42	41	36	34	55	52	53	41	59
über 15 Min.		52	54	55	54	62	65	41	47	40	58	35

Frage # 12a

Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit dem Auto, öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Taxi, dem Fahrrad oder zu Fuß?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	4755	675	618	879	985	792	806	1455	1596	752	900
ZUR PRAXIS mit Auto	61	51	60	64	66	63	55	61	64	58	56
öff. Verkehrsmitteln	9	13	7	8	8	8	9	9	8	8	10
Taxi	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0
Fahrrad	7	8	6	8	7	7	7	5	6	8	11
zu Fuß	20	25	26	17	15	18	23	20	19	23	21
sonstiges	1	0	-	-	1	1	1	1	0	0	0
keine Angabe	2	2	1	2	2	2	4	3	2	3	2

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4755	153	325	496	540	817	794	762	454	362	2189	2566
ZUR PRAXIS mit Auto	61	58	58	49	68	66	61	58	62	60	61	60
öff. Verkehrsmitteln	9	20	8	11	8	8	9	7	10	9	8	10
Taxi	0	-	-	0	1	0	0	1	1	0	1	0
Fahrrad	7	1	5	9	5	6	10	6	8	8	8	6
zu Fuß	20	21	26	29	15	18	18	24	17	19	19	21
sonstiges	1	-	-	0	0	1	0	1	0	1	1	1
keine Angabe	2	0	1	2	3	1	2	3	2	3	2	2

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	4755	438	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	2788	1370	597	3929	826
ZUR PRAXIS mit Auto	61	50	64	64	57	66	55	65	58	46	61	58	
öff. Verkehrsmitteln	9	12	8	5	10	8	11	7	9	16	8	9	
Taxi	0	-	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	
Fahrrad	7	9	8	7	4	7	7	7	6	9	7	8	
zu Fuß	20	26	17	18	27	17	23	18	22	26	20	21	
sonstiges	1	0	0	1	-	0	1	1	1	0	1	0	
keine Angabe	2	2	2	4	1	2	2	2	3	2	2	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 12a
Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit dem Auto, öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Taxi, dem Fahrrad oder zu Fuß?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	
	4755	1403	997	925	1080	4126	577	1497	2451	779	0	
ZUR PRAXIS mit Auto	61	78	62	59	40	60	66	62	61	59	-	
öff. Verkehrsmitteln	9	3	5	6	19	9	8	6	9	12	-	
Taxi	0	1	0	1	1	1	-	0	1	1	-	
Fahrrad	7	4	7	10	9	7	9	7	7	5	-	
zu Fuß	20	12	22	21	28	21	14	22	20	19	-	
sonstiges	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	-	
keine Angabe	2	1	3	2	3	2	2	2	2	3	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	4755	1221	518	256	334	585	566	1654	2066	993	2767	1978
ZUR PRAXIS mit Auto	61	59	63	64	67	61	54	61	61	60	57	66
öff. Verkehrsmitteln	9	10	7	4	9	10	10	8	8	11	6	13
Taxi	0	1	1	0	1	0	0	-	1	1	0	1
Fahrrad	7	6	7	5	5	9	7	8	7	5	8	6
zu Fuß	20	21	18	24	17	18	27	21	21	19	28	10
sonstiges	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
keine Angabe	2	2	3	2	1	1	2	2	2	3	1	3

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	4755	1775	907	2065	2037	910	996	553	0	2524	2189
ZUR PRAXIS mit Auto	61	56	66	62	65	60	59	55	-	61	60
öff. Verkehrsmitteln	9	6	12	9	8	11	8	7	-	9	8
Taxi	0	0	1	1	0	1	0	0	-	1	0
Fahrrad	7	8	6	7	6	6	10	8	-	7	8
zu Fuß	20	28	11	18	20	17	20	27	-	19	22
sonstiges	1	0	1	1	1	1	0	1	-	1	0
keine Angabe	2	2	3	2	0	4	3	2	-	2	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 12a

Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit dem Auto, öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Taxi, dem Fahrrad oder zu Fuß?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		WEGZEIT ZUR PRAXIS		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	bis 15. Min	bis 30 Min.
	4755	3887	691	4519	236	3297	1040	300
ZUR PRAXIS								
mit Auto	61	61	62	61	57	60	70	63
öff. Verkehrsmitteln	9	9	8	9	11	4	19	28
Taxi	0	0	1	0	1	1	0	2
Fahrrad	7	7	6	7	6	8	5	3
zu Fuß	20	20	18	20	23	27	5	2
sonstiges	1	1	1	1	0	0	1	2
keine Angabe	2	2	4	2	0	0	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 12b
 Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	4755	675	618	879	985	792	806	1455	1596	752	900
WEGZEIT ZUR PRAXIS											
bis 5 Min.	27	26	35	30	28	22	22	28	28	24	27
bis 10 Min.	27	27	26	26	25	33	27	26	27	30	26
bis 15 Min.	16	18	11	17	12	16	18	15	14	17	17
bis 20 Min.	12	13	14	10	14	11	12	14	12	12	13
bis 30 Min.	10	6	9	9	11	10	11	8	11	10	9
bis 60 Min.	5	7	4	5	6	5	5	5	5	5	5
bis 2 Std.	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
über 2 Std.	0	0	-	0	0	0	0	-	0	-	0
keine Angabe	2	2	1	2	3	2	4	3	2	2	2
nicht gefragt	0	1	0	-	-	0	-	-	0	0	0
WEGZEIT ZUR PRAXIS											
bis 5 Min.	27	26	35	30	28	22	22	28	28	24	27
bis 10 Min.	27	26	26	26	25	33	27	26	27	30	26
bis 20 Min.	28	32	25	26	26	27	30	28	26	28	29
über 20 Min.	16	14	13	16	18	16	17	15	17	15	16

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	4755	153	325	496	540	817	794	762	454	362	2189	2566
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	27	14	35	26	36	30	28	26	20	20	30	25
bis 10 Min.	27	27	23	31	23	25	25	28	32	29	25	29
bis 15 Min.	16	22	14	16	11	14	16	16	15	19	15	15
bis 20 Min.	12	19	12	13	13	12	12	13	11	12	12	13
bis 30 Min.	10	10	7	7	7	11	11	9	12	10	9	10
bis 60 Min.	5	7	6	5	6	5	5	4	6	6	5	5
bis 2 Std.	1	-	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
über 2 Std.	0	-	0	-	-	0	0	-	0	0	0	0
keine Angabe	2	1	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2
nicht gefragt	0	-	2	0	-	0	-	-	-	0	0	0
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	27	14	35	26	36	30	28	26	20	20	30	25
bis 10 Min.	27	27	24	31	23	25	25	28	32	29	25	29
bis 20 Min.	28	41	25	29	24	26	28	29	26	31	27	28
über 20 Min.	16	17	13	12	14	18	17	14	20	17	15	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 12b
 Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4755	438	1007	744	537	1175	854	2788	1370	597	3929	826
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	27	30	34	24	24	28	21	31	22	23	29	21
bis 10 Min.	27	27	21	28	28	28	31	26	29	26	27	28
bis 15 Min.	16	16	14	17	16	13	16	14	16	20	15	15
bis 20 Min.	12	11	13	11	16	11	13	12	13	13	12	14
bis 30 Min.	10	8	9	10	7	11	11	9	10	8	9	11
bis 60 Min.	5	4	6	5	7	5	5	5	6	6	5	7
bis 2 Std.	1	0	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1
über 2 Std.	0	1	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0
keine Angabe	2	2	2	4	1	3	2	2	3	2	2	3
nicht gefragt	0	1	0	0	1	-	-	0	-	0	0	0
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	27	30	34	24	25	28	21	31	22	23	29	21
bis 10 Min.	27	27	21	28	28	28	31	26	29	26	27	28
bis 20 Min.	28	27	27	28	32	25	29	26	29	33	27	29
über 20 Min.	16	13	16	16	14	17	17	15	17	16	15	19

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		Anzahl	4755	1403	997	925	1080	4126	577	1497	2451
WEGZEIT ZUR PRAXIS											
bis 5 Min.	27	25	30	32	22	28	23	31	26	22	-
bis 10 Min.	27	26	26	31	27	28	24	29	26	26	-
bis 15 Min.	16	16	14	15	16	15	17	16	16	13	-
bis 20 Min.	12	12	11	10	15	12	15	11	13	14	-
bis 30 Min.	10	12	9	5	12	9	11	8	11	9	-
bis 60 Min.	5	6	6	4	5	5	6	3	5	11	-
bis 2 Std.	1	1	1	1	0	1	1	0	1	2	-
über 2 Std.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
keine Angabe	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	-
nicht gefragt	0	0	-	-	0	0	0	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS											
bis 5 Min.	27	25	30	32	22	28	23	31	26	22	-
bis 10 Min.	27	26	27	31	27	28	24	29	26	26	-
bis 20 Min.	28	28	24	25	31	27	32	26	29	27	-
über 20 Min.	16	19	16	10	17	15	18	12	17	22	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 12b
Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	4755	1221	518	256	334	585	566	1654	2066	993	2767
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	27	29	29	35	27	23	29	30	26	25	39	11
bis 10 Min.	27	24	31	27	30	28	27	27	29	24	32	20
bis 15 Min.	16	17	11	13	17	18	13	16	15	14	14	17
bis 20 Min.	12	13	10	11	10	14	13	12	13	13	7	20
bis 30 Min.	10	9	9	7	8	8	12	9	9	12	5	17
bis 60 Min.	5	4	5	4	5	7	5	4	5	8	2	10
bis 2 Std.	1	1	1	1	2	1	0	0	1	1	0	2
über 2 Std.	0	-	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0
keine Angabe	2	3	3	2	1	1	1	2	2	3	1	3
nicht gefragt	0	0	1	-	-	-	-	0	0	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	27	29	29	35	27	23	29	30	26	24	39	11
bis 10 Min.	27	24	32	27	30	28	27	27	29	24	32	20
bis 20 Min.	28	30	21	24	27	32	26	28	28	27	21	37
über 20 Min.	16	14	14	12	16	16	17	13	15	22	7	29
IN LETZTEN 12 MONATEN												
Prozentwerte	Gesamt	nur bei			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt		ohne Arzt- kontakt	Vor- sorge, Impf.	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
Anzahl	4755	1775	907	2065	2037	910	996	553	0	2524	2189	
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	27	39	13	23	31	20	24	33	-	26	29	
bis 10 Min.	27	31	20	27	26	25	29	31	-	26	29	
bis 15 Min.	16	15	17	15	16	14	16	16	-	15	16	
bis 20 Min.	12	7	19	14	11	15	13	8	-	13	11	
bis 30 Min.	10	4	16	11	9	11	12	5	-	10	9	
bis 60 Min.	5	2	10	6	5	8	4	4	-	6	4	
bis 2 Std.	1	0	1	2	1	2	0	1	-	1	0	
über 2 Std.	0	-	0	0	0	0	0	-	-	0	0	
keine Angabe	2	2	4	2	1	5	2	2	-	3	2	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	27	39	13	23	31	20	24	33	-	26	29	
bis 10 Min.	27	31	20	27	26	25	29	31	-	26	29	
bis 20 Min.	28	22	36	29	28	29	28	24	-	27	27	
über 20 Min.	16	6	27	19	14	21	17	10	-	18	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 12b
 Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		ZUR PRAXIS			
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	mit Auto	ÖPNV	Fahr- rad	zu Fuß
Anzahl	4755	3887	691	4519	236	2883	409	334	964
WEGZEIT ZUR PRAXIS									
bis 5 Min.	27	28	23	27	31	24	5	42	44
bis 10 Min.	27	27	29	27	27	29	12	25	33
bis 15 Min.	16	15	14	16	12	15	15	16	16
bis 20 Min.	12	13	11	12	13	14	25	9	5
bis 30 Min.	10	9	11	10	7	11	23	6	1
bis 60 Min.	5	5	7	5	7	6	16	2	1
bis 2 Std.	1	1	1	1	1	1	4	-	0
über 2 Std.	0	0	0	0	1	0	0	-	-
keine Angabe	2	2	4	2	0	0	0	-	-
nicht gefragt	0	0	0	0	1	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS									
bis 5 Min.	27	28	23	27	31	24	5	42	44
bis 10 Min.	27	27	29	27	27	29	12	25	33
bis 20 Min.	28	28	24	28	25	29	40	25	21
über 20 Min.	16	15	20	16	15	18	43	8	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 13

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	4755	675	618	879	985	792	806	1455	1596	752	900	
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut	51	52	51	53	49	53	50	51	49	53	55	
gut	39	35	41	39	41	38	41	39	41	38	36	
weniger gut	5	6	4	4	5	4	4	5	5	4	4	
überh. nicht gut	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	
keine Angabe	4	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4	
nicht gefragt	0	1	0	-	-	0	-	-	0	0	0	
VERTRAUENSVERH.												
gut	91	87	92	92	89	91	91	90	90	91	91	
nicht gut	5	7	5	4	6	5	4	5	6	4	5	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	4755	153	325	496	540	817	794	762	454	362	2189	2566
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut	51	61	46	54	48	50	52	51	48	57	52	50
gut	39	31	41	36	41	40	40	39	43	35	38	40
weniger gut	5	3	7	6	5	5	3	5	4	3	4	5
überh. nicht gut	1	1	0	0	0	2	1	0	1	0	1	1
keine Angabe	4	4	4	4	6	3	4	5	4	5	5	4
nicht gefragt	0	-	2	0	-	0	-	-	-	0	0	0
VERTRAUENSVERH.												
gut	91	92	87	90	89	90	92	90	91	92	91	90
nicht gut	5	4	7	6	5	7	4	5	5	3	4	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 13

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4755	438	1007	744	537	1175	854	2788	1370	597	3929	826
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut	51	56	49	54	50	52	49	52	51	51	52	47
gut	39	35	41	37	38	39	41	39	39	36	38	42
weniger gut	5	2	5	3	8	4	5	4	5	7	5	5
überh. nicht gut	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1
keine Angabe	4	6	4	6	2	4	4	4	5	4	4	5
nicht gefragt	0	1	0	0	1	-	-	0	-	1	0	0
VERTRAUENSVERH.												
gut	91	91	90	91	88	91	91	91	90	87	91	89
nicht gut	5	2	6	3	9	5	5	5	5	8	5	6

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		Anzahl	4755	1403	997	925	1080	4126	577	1497	2451
VERTRAUENSVERH.											
sehr gut	51	50	53	49	54	50	59	48	52	54	-
gut	39	40	37	42	37	40	32	43	39	34	-
weniger gut	5	6	4	4	4	5	4	4	5	5	-
überh. nicht gut	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	-
keine Angabe	4	3	6	4	4	4	4	4	3	6	-
nicht gefragt	0	0	-	-	0	0	0	-	-	-	-
VERTRAUENSVERH.											
gut	91	90	90	91	91	90	91	91	91	88	-
nicht gut	5	6	4	5	5	6	4	4	5	6	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 13

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	4755	1221	518	256	334	585	566	1654	2066	993	2767	1978
VERTRAUENSVERH. sehr gut	51	50	45	47	49	52	51	60	48	45	55	46	
gut	39	40	44	46	40	40	42	32	43	42	39	40	
weniger gut	5	5	4	3	7	5	3	4	4	7	3	7	
überh. nicht gut	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	
keine Angabe	4	4	6	4	3	3	3	4	4	5	3	6	
nicht gefragt	0	0	1	-	-	-	-	0	0	-	-	-	
VERTRAUENSVERH. gut	91	90	89	93	89	92	93	92	91	87	94	86	
nicht gut	5	6	5	3	8	5	4	3	5	9	3	8	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	4755	1775	907	2065	2037	910	996	553	0	2524	2189	
VERTRAUENSVERH. sehr gut	51	55	48	50	51	50	55	52	-	52	50		
gut	39	39	39	39	41	38	38	41	-	38	41		
weniger gut	5	3	6	6	5	5	3	3	-	5	4		
überh. nicht gut	1	0	1	1	0	1	0	1	-	1	1		
keine Angabe	4	3	6	4	3	6	4	3	-	4	4		
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0		
VERTRAUENSVERH. gut	91	94	87	89	91	88	93	93	-	90	91		
nicht gut	5	3	7	7	6	6	3	4	-	6	5		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 13

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang
		4755	3887	691	4519	236	4299	246	4366	167	500	2121
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut		51	53	44	51	51	57	-	55	5	36	55
gut		39	38	41	39	40	43	-	41	28	47	38
weniger gut		5	4	7	5	5	-	88	3	48	11	4
überh. nicht gut		1	1	1	1	1	-	12	0	13	2	1
keine Angabe		4	4	7	4	2	-	-	1	6	4	2
nicht gefragt		0	0	0	0	1	-	-	-	-	-	-
VERTRAUENSVERH.												
gut		91	92	85	90	91	100	-	96	32	83	93
nicht gut		5	4	9	5	6	-	100	3	62	13	5

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
		4755	324	442	547	620	703	443	1607	1357	787	439
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut		51	56	57	57	47	42	63	59	54	41	37
gut		39	42	37	35	40	47	32	36	40	47	50
weniger gut		5	1	3	5	9	7	2	3	4	8	9
überh. nicht gut		1	0	1	2	1	1	0	0	1	0	1
keine Angabe		4	1	2	1	3	3	3	2	1	4	3
nicht gefragt		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VERTRAUENSVERH.												
gut		91	98	94	92	87	89	95	94	94	88	87
nicht gut		5	1	3	6	10	8	2	4	5	8	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 13

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
Anzahl		4755	94	290	145	437	124	143	98	97	111	69
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut	51	52	60	39	38	40	40	51	40	41	52	
gut	39	42	31	43	46	47	41	37	38	46	40	
weniger gut	5	1	5	10	9	5	9	6	9	8	1	
überh. nicht gut	1	1	0	1	2	1	1	4	0	-	1	
keine Angabe	4	4	4	7	5	7	9	2	13	5	6	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VERTRAUENSVERH.												
gut	91	94	91	82	84	87	81	88	78	87	92	
nicht gut	5	2	5	11	11	6	10	10	9	8	1	

		DIAGNOSE			EIGENBEITRAG			GRUND EIG.BEITR.			
Prozentwerte		Gesamt	h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.	h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.	h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.
Anzahl		4755	2577	118	137	2138	272	170	1362	99	40
VERTRAUENSVERH.											
sehr gut	51	54	21	13	57	25	20	59	38	60	
gut	39	40	37	10	38	44	14	36	44	34	
weniger gut	5	4	30	2	3	22	5	2	12	1	
überh. nicht gut	1	0	9	-	0	4	-	1	1	2	
keine Angabe	4	2	3	75	2	5	61	2	5	3	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VERTRAUENSVERH.											
gut	91	94	59	23	95	68	33	95	82	94	
nicht gut	5	4	38	2	3	27	5	3	13	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 14

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
	4755	675	618	879	985	792	806	1455	1596	752	900		
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	48	48	47	53	46	49	45	46	47	51	50		
gut	44	46	45	40	46	43	44	45	45	42	42		
weniger gut	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2		
überh. nicht gut	1	-	1	0	0	1	0	1	1	0	1		
keine Angabe	4	2	3	4	5	4	8	5	4	4	5		
nicht gefragt	0	1	0	-	-	0	-	-	0	0	0		
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	94	92	93	92	92	89	91	92	93	92		
nicht gut	3	3	5	3	3	4	3	4	4	3	3		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	4755	153	325	496	540	817	794	762	454	362	2189	2566	
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	48	51	45	49	49	47	50	44	48	55	48	49	
gut	44	43	48	46	45	45	42	46	43	38	43	44	
weniger gut	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	
überh. nicht gut	1	-	-	0	0	1	0	1	0	0	1	0	
keine Angabe	4	2	2	2	3	3	5	6	6	5	5	4	
nicht gefragt	0	-	2	0	-	0	-	-	-	0	0	0	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	94	93	94	93	92	92	90	91	92	91	93	
nicht gut	3	4	3	3	3	5	3	4	3	3	4	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 14

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4755	438	1007	744	537	1175	854	2788	1370	597	3929	826
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	48	48	48	46	47	49	48	49	46	47	48	47
gut	44	44	44	42	48	43	44	44	43	44	44	42
weniger gut	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5
überh. nicht gut	1	0	1	1	-	0	0	1	1	-	1	0
keine Angabe	4	4	4	8	1	5	5	3	7	4	4	6
nicht gefragt	0	1	0	0	1	-	-	0	-	1	0	0
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92	92	92	88	95	92	92	93	90	91	93	89
nicht gut	3	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	5
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		Anzahl	4755	1403	997	925	1080	4126	577	1497		2451
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	48	46	48	47	52	47	56	47	47	54	-	
gut	44	46	44	44	41	45	35	45	46	36	-	
weniger gut	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-	
überh. nicht gut	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	-	
keine Angabe	4	4	5	5	4	4	6	4	4	6	-	
nicht gefragt	0	0	-	-	0	0	0	-	-	-	-	
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92	92	92	91	92	92	91	92	93	90	-	
nicht gut	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 14

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	4755	1221	518	256	334	585	566	1654	2066	993	2767	1978
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	48	47	42	50	44	48	46	55	46	41	46	51	
gut	44	45	49	43	51	47	46	39	46	49	48	38	
weniger gut	3	3	3	2	2	2	4	2	3	4	3	4	
überh. nicht gut	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	
keine Angabe	4	4	5	4	2	3	4	4	4	5	3	6	
nicht gefragt	0	0	1	-	-	-	-	0	0	-	-	-	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	92	91	93	95	95	92	94	92	89	94	90	
nicht gut	3	4	4	3	3	2	4	2	4	6	3	4	

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	4755	1775	907	2065	2037	910	996	553	0	2524	2189
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	48	45	52	49	48	48	53	44	-	49	47	
gut	44	49	39	42	45	41	41	48	-	42	46	
weniger gut	3	2	3	3	3	3	2	3	-	3	3	
überh. nicht gut	1	0	1	1	1	1	0	1	-	1	1	
keine Angabe	4	4	5	5	3	7	4	4	-	5	3	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92	94	91	91	94	89	94	92	-	92	92	
nicht gut	3	2	4	4	3	4	2	4	-	3	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 14

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang	
Gesamt		4755	3887	691	4519	236	4299	246	4366	167	500	2121
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	48	50	40	48	46	52	4	52	-	41	52	
gut	44	44	45	44	45	45	50	48	-	51	42	
weniger gut	3	2	6	3	5	1	34	-	85	5	3	
überh. nicht gut	1	0	1	0	0	0	8	-	15	0	1	
keine Angabe	4	4	8	5	2	2	4	-	-	3	2	
nicht gefragt	0	0	0	0	2	-	-	-	-	-	-	
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92	93	85	92	91	97	54	100	-	92	95	
nicht gut	3	3	7	3	6	1	42	-	100	5	3	

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	
Gesamt		4755	324	442	547	620	703	443	1607	1357	787	439
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	48	58	49	52	49	46	60	53	48	42	41	
gut	44	39	47	42	42	47	36	42	46	51	51	
weniger gut	3	2	2	2	5	4	1	2	4	4	5	
überh. nicht gut	1	-	0	1	1	1	0	1	0	1	1	
keine Angabe	4	1	2	3	3	2	3	2	2	2	2	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92	98	96	94	92	93	96	95	93	93	92	
nicht gut	3	1	2	3	5	5	1	3	4	5	6	

Frage # 14

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	LETZTER BESUCH bei										
	Gesamt	Inter-nisten	Frauen-arzt	Augen-arzt	Ortho-päden	HNO-Arzt	Haut-arzt	Uro-logen	Psych-iaten	Chi-rurgen	Kardio-logen
Anzahl	4755	94	290	145	437	124	143	98	97	111	69
FACHKOMP.:ARZT											
sehr gut	48	60	60	44	45	48	43	53	44	62	59
gut	44	34	34	46	43	46	45	36	40	31	33
weniger gut	3	-	2	3	6	5	3	5	4	5	1
überh. nicht gut	1	1	-	0	1	-	-	2	2	-	-
keine Angabe	4	5	4	7	5	1	9	4	10	2	7
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHKOMP.:ARZT											
gut	92	94	94	90	88	94	88	89	84	94	92
nicht gut	3	1	2	3	7	5	3	7	6	5	1

DIAGNOSE

EIGENBEITRAG

GRUND EIG.BEITR.

Prozentwerte	DIAGNOSE			EIGENBEITRAG			GRUND EIG.BEITR.			
	Gesamt	h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.	h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.	h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.
Anzahl	4755	2577	118	137	2138	272	170	1362	99	40
FACHKOMP.:ARZT										
sehr gut	48	52	25	13	54	23	17	56	36	58
gut	44	43	45	10	42	51	20	41	47	40
weniger gut	3	3	22	2	2	18	2	1	12	-
überh. nicht gut	1	0	5	-	0	3	-	0	-	-
keine Angabe	4	2	3	75	2	5	61	2	5	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHKOMP.:ARZT										
gut	92	95	70	23	96	74	37	96	83	98
nicht gut	3	3	27	2	2	21	2	2	12	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a
Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	4755	675	618	879	985	792	806	1455	1596	752	900
DIAGNOSE											
hat Arzt erklärt	54	55	59	60	57	50	45	51	55	54	58
nicht erklärt	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
keine Angabe	3	2	1	2	3	3	5	4	2	4	2
war nicht notw. nicht gefragt	29 12	29 11	29 8	28 7	26 11	29 15	32 16	27 15	29 11	29 10	30 8

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG								GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4755	153	325	496	540	817	794	762	454	362	2189	2566
DIAGNOSE												
hat Arzt erklärt	54	60	57	54	57	57	61	44	50	51	56	53
nicht erklärt	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	1	3
keine Angabe	3	1	1	3	4	2	2	5	3	3	3	3
war nicht notw. nicht gefragt	29 12	25 12	26 14	32 8	25 11	30 8	27 8	30 18	30 14	32 12	28 12	30 11

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	4755	438	1007	744	537	1175	854	2788	1370	597	3929	826
DIAGNOSE												
hat Arzt erklärt	54	62	61	46	51	57	48	60	45	50	55	51
nicht erklärt	2	1	1	1	4	4	3	2	2	4	2	2
keine Angabe	3	2	2	5	2	2	4	2	5	3	3	4
war nicht notw. nicht gefragt	29 12	25 10	28 8	30 18	32 11	27 10	31 14	27 9	32 16	30 13	28 12	33 10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	4755	1403	997	925	1080	4126	577	1497	2451	779	0
DIAGNOSE											
hat Arzt erklärt	54	55	50	56	57	54	56	56	56	45	-
nicht erklärt	2	3	1	3	2	3	2	2	2	4	-
keine Angabe	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	-
war nicht notw.	29	28	31	27	28	28	30	30	27	34	-
nicht gefragt	12	12	14	12	9	12	9	9	12	14	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	4755	1221	518	256	334	585	566	1654	2066	993	2767	1978
DIAGNOSE												
hat Arzt erklärt	54	54	58	50	47	56	55	55	55	52	51	59
nicht erklärt	2	3	1	3	3	3	3	1	3	4	2	4
keine Angabe	3	3	4	2	2	1	3	3	2	3	2	4
war nicht notw.	29	26	26	35	38	30	27	30	27	30	29	29
nicht gefragt	12	14	11	10	10	10	12	11	13	11	16	4

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	4755	1775	907	2065	2037	910	996	553	0	2524	2189
DIAGNOSE											
hat Arzt erklärt	54	52	57	55	78	47	45	-	-	50	60
nicht erklärt	2	1	4	3	3	3	2	-	-	3	2
keine Angabe	3	3	4	3	1	5	3	2	-	3	2
war nicht notw.	29	29	31	28	18	45	50	-	-	31	26
nicht gefragt	12	15	4	11	-	-	-	98	-	13	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4755	3887	691	4519	236
DIAGNOSE					
hat Arzt erklärt	54	55	51	54	62
nicht erklärt	2	2	4	2	6
keine Angabe	3	2	5	3	1
war nicht notw.	29	29	28	30	14
nicht gefragt	12	12	12	11	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
	4176	595	564	815	864	667	671	1224	1416	668	825		
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt	62	63	64	65	65	59	53	60	62	61	64		
nicht erklärt	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2		
keine Angabe	2	2	1	2	2	3	5	4	2	3	1		
war nicht notw.	33	32	32	30	30	35	39	33	33	33	33		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	4176	134	280	454	475	748	722	615	389	316	1915	2261	
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt	62	68	67	59	65	63	67	55	59	58	64	60	
nicht erklärt	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	1	4	
keine Angabe	2	1	1	3	4	1	1	5	3	3	3	3	
war nicht notw.	33	28	30	35	28	33	30	37	35	37	32	33	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	4176	389	35-59 Jahre	60+ Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	733	2514	1144	518	3434	742	
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt	62	69	67	56	58	64	56	66	54	58	63	57	
nicht erklärt	3	1	1	2	4	4	3	3	3	4	3	2	
keine Angabe	2	2	2	5	2	2	4	1	4	4	2	4	
war nicht notw.	33	28	30	37	36	30	37	30	39	34	32	37	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a
 Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	4176	1231	855	813	977	3611	521	1352	2141	669	0	
DIAGNOSE												
hat Arzt erklärt	62	62	58	64	63	62	62	62	65	53	-	
nicht erklärt	3	4	1	3	3	3	2	2	3	4	-	
keine Angabe	2	2	4	2	3	3	3	2	2	4	-	
war nicht notw.	33	32	37	31	31	32	33	34	30	39	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	4176	1045	455	229	298	525	496	1472	1796	877	2296	1878	
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt	62	64	66	56	53	62	63	62	63	59	61	62	
nicht erklärt	3	3	1	4	4	4	3	2	3	4	2	4	
keine Angabe	2	2	3	1	1	1	4	3	2	3	2	4	
war nicht notw.	33	31	30	39	42	33	30	33	32	34	35	30	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	4176	1490	868	1818	2036	910	996	0	0	2173	1969
DIAGNOSE											
hat Arzt erklärt	62	62	60	63	78	47	45	-	-	58	67
nicht erklärt	3	1	4	4	3	3	2	-	-	3	2
keine Angabe	2	2	4	2	1	5	3	-	-	3	2
war nicht notw.	33	35	32	31	18	45	50	-	-	36	29

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang
Anzahl	4176	3420	606	3981	195	3788	222	3859	143	446	1931
DIAGNOSE											
hat Arzt erklärt	62	62	59	61	75	64	45	64	47	66	61
nicht erklärt	3	3	5	3	7	2	20	2	23	7	3
keine Angabe	2	2	4	3	1	1	2	1	2	-	1
war nicht notw.	33	33	32	33	17	33	33	33	28	27	35

Prozentwerte	Gesamt	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Anzahl	4176	290	391	497	560	651	372	1397	1209	708	405
DIAGNOSE											
hat Arzt erklärt	62	67	69	66	60	53	67	59	65	63	68
nicht erklärt	3	1	3	3	6	5	1	2	2	5	6
keine Angabe	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
war nicht notw.	33	31	28	30	33	41	31	38	32	31	25

Prozentwerte	Gesamt	DIAGNOSE			EIGENBEITRAG			GRUND EIG.BEITR.		
		h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.	h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.	h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.
Anzahl	4176	2577	118	111	2138	272	144	1362	99	40
DIAGNOSE										
hat Arzt erklärt	62	100	-	-	79	51	24	83	73	84
nicht erklärt	3	-	100	-	2	22	5	1	7	7
keine Angabe	2	-	-	100	0	0	61	0	2	4
war nicht notw.	33	-	-	-	19	27	10	16	18	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	4176	88	278	138	427	123	140	89	87	106	65
DIAGNOSE												
	hat Arzt erklärt	62	61	41	64	78	79	60	50	47	79	60
	nicht erklärt	3	2	4	3	5	5	8	4	7	1	5
	keine Angabe	2	2	2	4	3	0	5	-	5	3	6
	war nicht notw.	33	35	53	29	14	16	27	46	41	17	29

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG DIAGNOSE war notwendig

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	2806	402	383	571	603	436	411	826	947	447	555		
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt	92	92	94	93	93	91	87	89	93	91	95		
nicht erklärt	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3		
keine Angabe	4	3	2	3	3	5	8	6	3	4	2		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	
Anzahl	2806	96	196	295	343	500	508	387	251	199	1306	1500	
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt	92	95	95	91	90	94	95	87	91	91	94	90	
nicht erklärt	4	4	3	5	5	4	3	5	5	4	2	6	
keine Angabe	4	1	2	4	5	2	2	8	4	5	4	4	
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	2806	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	1765	701	340	2335	471	
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt	92	96	95	89	90	91	89	94	88	89	92	90	
nicht erklärt	4	2	2	3	7	6	5	4	5	6	4	4	
keine Angabe	4	2	3	8	3	3	6	2	7	5	4	6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a
Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt
Auswahl: ERKLÄRUNG DIAGNOSE war notwendig

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		2806	831	542	562	671	2433	350	899	1491	407	0	
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt		92	93	92	92	91	92	93	93	93	87	-	
nicht erklärt		4	5	2	5	4	4	3	3	4	7	-	
keine Angabe		4	2	6	3	5	4	4	4	3	6	-	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2806	722	319	139	172	350	344	980	1230	575	1495	1309
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt		92	92	94	92	92	93	91	94	92	89	94	89
nicht erklärt		4	5	2	6	6	5	4	2	5	6	3	6
keine Angabe		4	3	4	2	2	2	5	4	3	5	3	5
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN					GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
		2806	974	587	1245	1664	497	497	0	0	1385	1392	
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt		92	95	88	91	95	85	89	-	-	90	94	
nicht erklärt		4	2	6	5	4	6	4	-	-	5	3	
keine Angabe		4	3	6	4	1	9	7	-	-	5	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG DIAGNOSE war notwendig

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang	
	Gesamt	2806	2284	410	2643	163	2515	149	2571	102	325	1257
DIAGNOSE												
hat Arzt erklärt		92	93	86	92	90	96	68	96	66	90	93
nicht erklärt		4	4	7	4	9	3	30	3	32	10	5
keine Angabe		4	3	7	4	1	1	2	1	2	-	2

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	
	Gesamt	2806	200	282	346	374	384	255	867	815	487	303
DIAGNOSE												
hat Arzt erklärt		92	97	95	94	90	91	96	95	96	92	90
nicht erklärt		4	1	4	5	8	8	2	3	3	7	8
keine Angabe		4	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2

Prozentwerte	Anzahl	DIAGNOSE			EIGENBEITRAG			GRUND EIG.BEITR.			
		h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.	h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.	h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.	
	Gesamt	2806	2577	118	111	1722	199	130	1148	81	38
DIAGNOSE											
hat Arzt erklärt		92	100	-	-	97	70	27	99	89	88
nicht erklärt		4	-	100	-	2	30	5	1	8	8
keine Angabe		4	-	-	100	1	0	68	0	3	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG DIAGNOSE war notwendig

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	2806	57	131	98	367	104	101	48	51	88	47
DIAGNOSE												
hat Arzt erklärt		92	95	87	90	91	94	82	94	79	94	84
nicht erklärt		4	3	8	4	6	6	11	6	12	2	8
keine Angabe		4	2	5	6	3	0	7	-	9	4	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
	4176	595	564	815	864	667	671	1224	1416	668	825		
DIAGNOSE DESHALB													
besser verstanden	57	60	59	60	59	54	47	55	57	57	59		
nicht der Fall	4	2	5	4	5	4	3	3	4	3	4		
keine Angabe	1	0	0	1	1	1	3	2	1	1	1		
nicht gefragt	38	38	36	35	35	41	47	40	38	39	36		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
	4176	134	280	454	475	748	722	615	389	316	1915	2261	
DIAGNOSE DESHALB													
besser verstanden	57	68	63	56	61	57	61	48	54	52	59	55	
nicht der Fall	4	0	3	2	4	5	4	4	3	5	4	4	
keine Angabe	1	-	-	1	0	1	2	3	2	1	1	1	
nicht gefragt	38	32	34	41	35	37	33	45	41	42	36	40	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	4176	389	921	605	479	1049	733	2514	1144	518	3434	742	
DIAGNOSE DESHALB													
besser verstanden	57	66	61	51	56	57	50	61	48	55	58	54	
nicht der Fall	4	3	4	4	2	5	4	4	4	3	4	2	
keine Angabe	1	1	1	2	0	1	2	1	2	0	1	1	
nicht gefragt	38	30	34	43	42	37	44	34	46	42	37	43	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15b
Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		4176	1231	855	813	977	3611	521	1352	2141	669	0
DIAGNOSE DESHALB besser verstanden		57	57	53	58	57	57	58	57	59	48	-
nicht der Fall		4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	-
keine Angabe		1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	-
nicht gefragt		38	38	42	36	37	38	38	38	35	47	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4176	1045	455	229	298	525	496	1472	1796	877	2296	1878
DIAGNOSE DESHALB besser verstanden		57	60	59	52	46	56	58	58	58	51	57	56
nicht der Fall		4	3	6	3	4	5	3	3	4	6	3	4
keine Angabe		1	1	1	1	3	1	2	1	1	2	1	2
nicht gefragt		38	36	34	44	47	38	37	38	37	41	39	38

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		4176	1490	868	1818	2036	910	996	0	0	2173	1969
DIAGNOSE DESHALB besser verstanden		57	58	54	57	71	42	42	-	-	52	62
nicht der Fall		4	3	4	4	5	4	2	-	-	4	4
keine Angabe		1	1	1	2	2	1	1	-	-	1	1
nicht gefragt		38	38	41	37	22	53	55	-	-	43	33

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4176	3420	606	3981	195
DIAGNOSE DESHALB					
besser verstanden	57	57	52	56	70
nicht der Fall	4	4	5	4	3
keine Angabe	1	1	2	1	2
nicht gefragt	38	38	41	39	25

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15b
Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt
Auswahl: DIAGNOSE hat Arzt erklärt

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	2577	371	362	531	559	395	359	736	884	406	527		
DIAGNOSE DESHALB													
besser verstanden	92	97	92	93	91	91	88	91	92	93	92		
nicht der Fall	6	2	8	6	7	7	6	6	7	5	6		
keine Angabe	2	1	0	1	2	2	6	3	1	2	2		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2577	92	186	268	309	470	482	336	228	182	1225	1352
DIAGNOSE DESHALB												
besser verstanden	92	100	95	95	93	91	92	87	91	91	92	91
nicht der Fall	6	0	5	4	7	8	6	7	6	8	6	6
keine Angabe	2	-	-	1	0	1	2	6	3	1	2	3

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2577	271	611	343	275	666	411	1659	617	301	2151	426
DIAGNOSE DESHALB												
besser verstanden	92	95	93	90	97	90	89	93	88	95	91	94
nicht der Fall	6	4	6	7	3	8	7	6	7	4	7	4
keine Angabe	2	1	1	3	0	2	4	1	5	1	2	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: DIAGNOSE hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	2577	767	499	517	613	2238	323	834	1382	353	0	
DIAGNOSE DESHALB besser verstanden	92	92	92	92	91	91	94	92	91	91	-	
nicht der Fall	6	6	7	6	7	7	5	6	7	6	-	
keine Angabe	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2577	666	300	128	157	324	312	917	1133	513	1411	1164	
DIAGNOSE DESHALB besser verstanden	92	93	90	92	87	90	93	94	92	88	93	91	
nicht der Fall	6	5	9	6	7	7	4	5	6	9	6	7	
keine Angabe	2	2	1	2	6	3	3	1	2	3	1	2	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	2577	924	517	1136	1576	424	445	0	0	1247	1308	
DIAGNOSE DESHALB besser verstanden	92	94	91	91	92	90	93	-	-	91	93	
nicht der Fall	6	5	7	7	6	8	5	-	-	7	5	
keine Angabe	2	1	2	2	2	2	2	-	-	2	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15b
 Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt
 Auswahl: DIAGNOSE hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang	
	Gesamt	2577	2125	355	2430	147	2414	101	2456	68	294	1176
DIAGNOSE DESHALB												
besser verstanden	92	92	88	92	94	93	63	93	67	87	92	
nicht der Fall	6	6	8	6	4	5	36	5	33	11	6	
keine Angabe	2	2	4	2	2	2	1	2	0	2	2	

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	
	Gesamt	2577	194	268	326	337	348	247	820	784	448	274
DIAGNOSE DESHALB												
besser verstanden	92	92	91	91	91	89	95	94	90	91	88	
nicht der Fall	6	5	7	6	7	9	3	4	8	7	10	
keine Angabe	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	

Prozentwerte	Anzahl	DIAGNOSE			
		Gesamt	h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.
	Gesamt	2577	2577	0	0
DIAGNOSE DESHALB					
besser verstanden	92	92	-	-	
nicht der Fall	6	6	-	-	
keine Angabe	2	2	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
	4176	595	564	815	864	667	671	1224	1416	668	825		
EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	51	54	59	54	53	49	40	49	53	51	53		
nicht erklärt	7	9	6	5	6	6	8	8	6	5	5		
keine Angabe	3	3	1	3	3	4	5	4	2	4	3		
war nicht notw.	39	34	34	38	38	41	47	39	39	40	39		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	4176	134	280	454	475	748	722	615	389	316	1915	2261	
EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	51	67	58	51	53	52	56	42	49	46	53	50	
nicht erklärt	7	14	8	6	6	6	4	8	6	6	6	7	
keine Angabe	3	3	1	3	4	2	3	5	4	5	4	3	
war nicht notw.	39	16	33	40	37	40	37	45	41	43	37	40	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	4176	389	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	2514	1144	518	3434	742
EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	51	59	56	45	53	52	44	55	43	50	51	51	
nicht erklärt	7	7	5	7	9	6	7	5	8	10	7	4	
keine Angabe	3	2	3	5	2	3	5	3	5	3	3	4	
war nicht notw.	39	32	36	43	36	39	44	37	44	37	39	41	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16a
Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		4176	1231	855	813	977	3611	521	1352	2141	669	0
EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt		51	52	51	49	53	52	50	49	54	46	-
nicht erklärt		7	8	5	6	6	6	8	5	7	8	-
keine Angabe		3	2	4	4	4	3	3	3	3	5	-
war nicht notw.		39	38	40	41	37	39	39	43	36	41	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4176	1045	455	229	298	525	496	1472	1796	877	2296	1878
EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt		51	52	50	47	45	50	56	51	53	50	54	48
nicht erklärt		7	7	5	9	8	7	5	4	6	10	5	9
keine Angabe		3	3	4	2	1	3	2	3	3	3	3	4
war nicht notw.		39	38	41	42	46	40	37	42	38	37	38	39

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		4176	1490	868	1818	2036	910	996	0	0	2173	1969
EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt		51	56	49	49	64	45	34	-	-	49	54
nicht erklärt		7	4	8	8	7	7	5	-	-	7	6
keine Angabe		3	3	5	3	2	6	4	-	-	4	2
war nicht notw.		39	37	38	40	27	42	57	-	-	40	38

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang
Anzahl	4176	3420	606	3981	195	3788	222	3859	143	446	1931
EIGENBEITRAG											
hat Arzt erklärt	51	52	46	51	63	54	33	53	28	46	49
nicht erklärt	7	6	11	6	10	5	33	5	40	12	7
keine Angabe	3	3	6	4	2	1	4	2	3	1	2
war nicht notw.	39	39	37	39	25	40	30	40	29	41	42

Prozentwerte	Gesamt	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Anzahl	4176	290	391	497	560	651	372	1397	1209	708	405
EIGENBEITRAG											
hat Arzt erklärt	51	56	59	49	46	39	58	50	53	53	49
nicht erklärt	7	5	7	10	9	8	4	6	6	8	14
keine Angabe	3	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2
war nicht notw.	39	38	32	38	43	51	36	42	40	37	35

Prozentwerte	Gesamt	DIAGNOSE		
		h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.
Anzahl	4176	2577	118	111
EIGENBEITRAG				
hat Arzt erklärt	51	65	28	9
nicht erklärt	7	6	50	0
keine Angabe	3	1	6	80
war nicht notw.	39	28	16	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	4176	88	278	138	427	123	140	89	87	106	65
EIGENBEITRAG												
	hat Arzt erklärt	51	46	33	32	62	61	47	37	37	62	46
	nicht erklärt	7	6	2	9	10	12	14	10	11	7	3
	keine Angabe	3	2	3	7	3	0	6	4	10	2	6
	war nicht notw.	39	46	62	52	25	27	33	49	42	29	45

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG EIGENBEITR. war notwendig

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2555	390	373	502	535	396	359	751	867	401	507
EIGENBEITRAG											
hat Arzt erklärt	84	81	89	88	85	83	74	80	86	85	86
nicht erklärt	11	14	9	7	10	10	16	13	10	9	9
keine Angabe	5	5	2	5	5	7	10	7	4	6	5

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2555	111	188	273	300	452	456	339	228	179	1197	1358
EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	84	80	86	84	84	87	89	76	84	81	85	83
nicht erklärt	11	17	12	11	9	10	7	15	9	11	9	12
keine Angabe	5	3	2	5	7	3	4	9	7	8	6	5

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2555	265	585	347	307	643	408	1589	638	328	2113	442
EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	84	86	88	79	82	85	79	87	77	79	83	86
nicht erklärt	11	10	7	13	14	10	13	8	14	16	12	7
keine Angabe	5	4	5	8	4	5	8	5	9	5	5	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16a
Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt
Auswahl: ERKLÄRUNG EIGENBEITR. war notwendig

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		2555	764	516	483	618	2212	318	772	1377	397	0	
EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt		84	84	84	82	84	84	82	86	84	78	-	
nicht erklärt		11	13	8	11	10	10	13	9	11	14	-	
keine Angabe		5	3	8	7	6	6	5	5	5	8	-	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2555	648	267	133	162	314	311	858	1122	553	1413	1140
EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt		84	84	85	81	83	84	88	87	85	78	87	79
nicht erklärt		11	11	9	15	15	11	8	7	10	17	8	14
keine Angabe		5	5	6	4	2	5	4	6	5	5	5	7
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN					GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
		2555	936	535	1084	1481	527	429	0	0	1310	1221	
EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt		84	88	79	82	88	77	79	-	-	81	87	
nicht erklärt		11	7	13	13	9	13	11	-	-	12	9	
keine Angabe		5	5	8	5	3	10	10	-	-	7	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG EIGENBEITR. war notwendig

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang	
	Gesamt	2555	2094	380	2408	147	2268	155	2319	101	265	1113
EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	84	86	74	84	84	89	47	88	39	77	84	
nicht erklärt	11	9	17	10	14	8	47	9	57	20	12	
keine Angabe	5	5	9	6	2	3	6	3	4	3	4	

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	
	Gesamt	2555	180	265	305	319	316	238	804	719	446	265
EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	84	91	87	80	81	80	90	88	89	84	76	
nicht erklärt	11	8	10	16	15	16	6	9	10	13	21	
keine Angabe	5	1	3	4	4	4	4	3	1	3	3	

Prozentwerte	Anzahl	DIAGNOSE			
		h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.	
	Gesamt	2555	1853	99	99
EIGENBEITRAG					
hat Arzt erklärt	84	91	33	10	
nicht erklärt	11	7	60	0	
keine Angabe	5	2	7	90	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG EIGENBEITR. war notwendig

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	2555	48	104	67	321	90	93	46	51	75	36
EIGENBEITRAG												
	hat Arzt erklärt	84	85	87	67	82	83	70	72	63	87	83
	nicht erklärt	11	11	5	19	13	17	22	19	19	11	6
	keine Angabe	5	4	8	14	5	0	8	9	18	2	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	4176	595	564	815	864	667	671	1224	1416	668	825		
EIGENBEITRAG DESH.													
besser verstanden	48	51	54	51	50	46	37	46	50	48	49		
nicht der Fall	2	1	4	2	2	3	2	2	2	2	3		
keine Angabe	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1		
nicht gefragt	49	47	41	46	47	51	60	51	47	49	47		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
Anzahl	4176	134	280	454	475	748	722	615	389	316	1915	2261	
EIGENBEITRAG DESH.													
besser verstanden	48	62	57	46	52	49	53	39	45	44	51	46	
nicht der Fall	2	5	1	3	1	2	3	1	3	2	2	3	
keine Angabe	1	-	0	1	0	1	1	2	1	0	0	1	
nicht gefragt	49	33	42	50	47	48	43	58	51	54	47	50	
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	4176	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	2514	1144	518	3434	742	
EIGENBEITRAG DESH.													
besser verstanden	48	55	54	43	49	49	40	52	40	46	48	47	
nicht der Fall	2	4	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	
keine Angabe	1	-	1	0	1	1	2	1	1	1	1	1	
nicht gefragt	49	41	44	55	48	47	56	45	57	50	49	49	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16b
Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	4176	1231	855	813	977	3611	521	1352	2141	669	0	
EIGENBEITRAG DESH. besser verstanden	48	49	48	45	51	48	47	46	51	43	-	
nicht der Fall	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	-	
keine Angabe	1	1	1	1	0	1	1	0	1	2	-	
nicht gefragt	49	48	49	51	47	49	50	51	46	53	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	4176	1045	455	229	298	525	496	1472	1796	877	2296	1878	
EIGENBEITRAG DESH. besser verstanden	48	49	47	45	44	46	52	47	50	46	51	45	
nicht der Fall	2	2	2	1	1	3	2	3	2	2	2	2	
keine Angabe	1	1	1	1	0	1	2	1	1	1	1	1	
nicht gefragt	49	48	50	53	55	50	44	49	47	51	46	52	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	4176	1490	868	1818	2036	910	996	0	0	2173	1969
EIGENBEITRAG DESH. besser verstanden	48	52	46	46	60	42	33	-	-	46	51
nicht der Fall	2	3	2	2	3	2	1	-	-	2	2
keine Angabe	1	0	0	1	1	1	0	-	-	1	1
nicht gefragt	49	45	52	51	36	55	66	-	-	51	46

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4176	3420	606	3981	195
EIGENBEITRAG DESH.					
besser verstanden	48	50	42	48	59
nicht der Fall	2	2	3	2	3
keine Angabe	1	1	1	1	1
nicht gefragt	49	47	54	49	37

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16b
Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt
Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	2138	318	331	441	454	327	267	600	744	343	438		
EIGENBEITRAG DESH. besser verstanden	94	96	92	95	94	94	93	95	94	94	93		
nicht der Fall	4	3	7	4	4	5	4	3	5	4	6		
keine Angabe	2	1	1	1	2	1	3	2	1	2	1		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2138	89	162	229	254	392	407	257	191	144	1016	1122
EIGENBEITRAG DESH. besser verstanden	94	92	98	92	98	94	94	93	92	95	95	93
nicht der Fall	4	8	2	6	2	5	4	4	7	4	4	5
keine Angabe	2	-	0	2	0	1	2	3	1	1	1	2

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2138	229	514	273	252	550	320	1385	493	260	1758	380
EIGENBEITRAG DESH. besser verstanden	94	94	96	95	93	93	92	95	92	93	94	93
nicht der Fall	4	6	3	4	4	5	5	4	5	6	4	5
keine Angabe	2	-	1	1	3	2	3	1	3	1	2	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	2138	642	436	395	519	1859	260	665	1159	310	0	
EIGENBEITRAG DESH.												
besser verstanden	94	95	95	92	95	94	94	94	95	92	-	
nicht der Fall	4	3	3	6	4	5	4	5	4	4	-	
keine Angabe	2	2	2	2	1	1	2	1	1	4	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2138	544	226	107	134	263	275	744	948	433	1234	903	
EIGENBEITRAG DESH.													
besser verstanden	94	95	95	95	97	91	93	94	95	93	94	94	
nicht der Fall	4	4	4	3	2	7	4	5	4	4	4	4	
keine Angabe	2	1	1	2	1	2	3	1	1	3	2	2	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	2138	826	420	892	1306	404	341	0	0	1058	1062	
EIGENBEITRAG DESH.												
besser verstanden	94	94	95	93	94	94	96	-	-	94	95	
nicht der Fall	4	5	5	4	5	4	3	-	-	4	4	
keine Angabe	2	1	0	3	1	2	1	-	-	2	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16b
 Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser
 Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt
 Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Gesamt	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang
Anzahl	2138	1798	279	2014	124	2025	73	2053	40	205	937
EIGENBEITRAG DESH. besser verstanden	94	94	92	94	93	95	81	95	83	94	94
nicht der Fall	4	4	6	4	5	4	16	4	15	5	4
keine Angabe	2	2	2	2	2	1	3	1	2	1	2

Prozentwerte	Gesamt	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Anzahl	2138	164	231	242	258	254	215	703	641	372	200
EIGENBEITRAG DESH. besser verstanden	94	94	95	94	94	94	95	93	95	94	95
nicht der Fall	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3
keine Angabe	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2

Prozentwerte	Gesamt	LETZTER BESUCH bei									
		Inter- -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen	Kardio- -logen
Anzahl	2138	41	90	45	264	74	65	33	32	65	30
EIGENBEITRAG DESH. besser verstanden	94	90	91	94	95	94	95	98	94	99	97
nicht der Fall	4	7	5	3	4	6	3	2	3	1	3
keine Angabe	2	3	4	3	1	-	2	-	3	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG						
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.			
Anzahl	4176	595	564	815	864	667	671	1224	1416	668	825			
GRUND EIGENBEITRAG														
hat Arzt erklärt	33	28	38	37	34	32	26	33	35	26	33			
nicht erklärt	2	5	3	2	2	1	2	3	2	3	2			
keine Angabe	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1			
war nicht notw. nicht gefragt	15 49	20 47	16 41	14 46	16 47	15 51	11 60	12 51	15 47	21 49	17 47			
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT			
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.		
Anzahl	4176	134	280	454	475	748	722	615	389	316	1915	2261		
GRUND EIGENBEITRAG														
hat Arzt erklärt	33	45	38	23	37	35	35	28	34	28	35	31		
nicht erklärt	2	7	4	4	4	1	2	2	1	1	2	2		
keine Angabe	1	3	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		
war nicht notw. nicht gefragt	15 49	12 33	15 42	23 49	12 47	15 48	18 44	11 58	13 51	16 54	15 47	16 50		
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	M Ä N N E R bis 34 Jahre 35-59 Jahre 60+ Jahre			F R A U E N bis 34 Jahre 35-59 Jahre 60+ Jahre			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost		
Anzahl	4176	389	921	605	479	1049	733	2514	1144	518	3434	742		
GRUND EIGENBEITRAG														
hat Arzt erklärt	33	32	37	32	31	34	27	36	28	28	33	31		
nicht erklärt	2	6	3	0	3	2	2	2	1	5	2	3		
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
war nicht notw. nicht gefragt	15 49	20 41	15 44	12 55	18 47	15 48	14 56	16 45	13 57	16 50	15 49	16 49		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a
Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	4176	1231	855	813	977	3611	521	1352	2141	669	0
GRUND EIGENBEITRAG											
hat Arzt erklärt	33	35	34	30	33	33	32	30	34	31	-
nicht erklärt	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	-
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
war nicht notw.	15	14	14	16	17	16	14	16	16	12	-
nicht gefragt	49	48	49	51	47	48	50	51	46	54	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	4176	1045	455	229	298	525	496	1472	1796	877	2296	1878
GRUND EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	33	32	34	28	32	31	34	31	35	32	33	33
nicht erklärt	2	4	3	2	1	3	0	3	2	3	3	1
keine Angabe	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1
war nicht notw.	15	15	13	16	12	15	20	16	15	14	17	13
nicht gefragt	49	48	50	53	55	50	45	49	47	50	46	52

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	4176	1490	868	1818	2036	910	996	0	0	2173	1969
GRUND EIGENBEITRAG											
hat Arzt erklärt	33	34	33	32	39	30	24	-	-	33	33
nicht erklärt	2	4	2	1	3	3	1	-	-	2	3
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	0	-	-	1	1
war nicht notw.	15	16	13	15	21	11	9	-	-	13	17
nicht gefragt	49	45	51	51	36	55	66	-	-	51	46

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4176	3420	606	3981	195
GRUND EIGENBEITRAG					
hat Arzt erklärt	33	34	28	32	43
nicht erklärt	2	2	3	2	5
keine Angabe	1	1	1	1	4
war nicht notw.	15	16	14	16	11
nicht gefragt	49	47	54	49	37

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
Anzahl	2138	318	331	441	454	327	267	600	744	343	438	
GRUND EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	64	52	65	69	63	66	66	68	67	51	63	
nicht erklärt	4	9	6	4	4	2	5	6	4	6	3	
keine Angabe	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	2	
war nicht notw.	30	38	26	26	31	31	27	24	27	41	32	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2138	89	162	229	254	392	407	257	191	144	1016	1122
GRUND EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	64	67	66	46	69	67	63	67	68	62	65	62
nicht erklärt	4	10	8	7	7	3	3	5	2	1	5	5
keine Angabe	2	5	1	2	1	2	2	1	3	1	2	2
war nicht notw.	30	18	25	45	23	28	32	27	27	36	28	31

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2138	229	514	273	252	550	320	1385	493	260	1758	380
GRUND EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	64	55	67	70	58	65	62	65	64	55	64	61
nicht erklärt	4	10	5	1	6	3	5	4	3	11	5	5
keine Angabe	2	2	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2
war nicht notw.	30	33	27	26	33	30	32	29	31	32	29	32

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	2138	642	436	395	519	1859	260	665	1159	310	0	
GRUND EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	64	66	66	62	61	64	63	61	64	68	-	
nicht erklärt	4	5	3	4	5	4	6	4	5	4	-	
keine Angabe	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	-	
war nicht notw.	30	28	29	32	32	30	29	32	29	26	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2138	544	226	107	134	263	275	744	948	433	1234	903	
GRUND EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	64	62	67	60	71	62	61	62	65	64	60	68	
nicht erklärt	4	7	6	5	3	6	1	5	4	5	6	3	
keine Angabe	2	2	1	2	0	2	2	2	2	2	2	2	
war nicht notw.	30	29	26	33	26	30	36	31	29	29	32	27	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	2138	826	420	892	1306	404	341	0	0	1058	1062	
GRUND EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	64	60	67	65	61	67	70	-	-	67	61	
nicht erklärt	4	8	3	3	5	6	3	-	-	4	5	
keine Angabe	2	2	2	1	2	2	1	-	-	2	2	
war nicht notw.	30	30	28	31	32	25	26	-	-	27	32	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a
 Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt
 Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang	
	Gesamt	2138	1798	279	2014	124	2025	73	2053	40	205	937
GRUND EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	64	64	61	63	68	64	50	64	61	62	66	
nicht erklärt	4	4	6	4	8	4	17	4	31	8	5	
keine Angabe	2	2	2	2	6	2	2	2	-	2	1	
war nicht notw.	30	30	31	31	18	30	31	30	8	28	28	

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	
	Gesamt	2138	164	231	242	258	254	215	703	641	372	200
GRUND EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	64	53	61	70	71	64	72	67	58	62	64	
nicht erklärt	4	6	6	3	7	5	5	4	6	4	3	
keine Angabe	2	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	
war nicht notw.	30	40	32	26	21	29	20	28	34	32	31	

Prozentwerte	Anzahl	DIAGNOSE			
		Gesamt	h. Arzt erkl.	nicht erkl. nicht notw.	
	Gesamt	2138	1680	33	9
GRUND EIGENBEITRAG					
hat Arzt erklärt	64	68	42	23	
nicht erklärt	4	4	19	25	
keine Angabe	2	2	9	16	
war nicht notw.	30	26	30	36	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	2138	41	90	45	264	74	65	33	32	65	30
GRUND EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt		64	60	72	61	69	68	64	69	72	64	68
nicht erklärt		4	6	3	-	4	1	6	8	-	1	-
keine Angabe		2	3	1	2	2	4	1	4	5	-	2
war nicht notw.		30	31	24	37	25	27	29	19	23	35	30

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Auswahl: ERKLÄRUNG DES GRUNDES war notwendig

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.		
Anzahl	1501	197	244	326	315	225	194	455	540	201	296		
GRUND EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	91	83	88	93	92	95	91	89	92	87	93		
nicht erklärt	6	16	8	5	5	3	6	9	5	10	5		
keine Angabe	3	1	4	2	3	2	3	2	3	3	2		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochschulreife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.
Anzahl	1501	73	121	126	195	280	278	187	139	93	730	771
GRUND EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	91	82	88	83	89	93	93	92	93	96	91	91
nicht erklärt	6	12	10	14	9	4	5	6	3	2	7	6
keine Angabe	3	6	2	3	2	3	2	2	4	2	2	3

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1501	154	374	202	168	387	216	984	342	175	1241	260
GRUND EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	91	82	92	95	87	92	91	92	93	82	91	89
nicht erklärt	6	15	7	1	9	5	7	6	4	16	6	8
keine Angabe	3	3	1	4	4	3	2	2	3	2	3	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt
 Auswahl: ERKLÄRUNG DES GRUNDES war notwendig

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	1501	463	310	269	350	1297	185	450	820	227	0	
GRUND EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	91	92	93	91	91	91	89	90	90	93	-	
nicht erklärt	6	6	5	6	7	6	8	6	8	5	-	
keine Angabe	3	2	2	3	2	3	3	4	2	2	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	1501	387	167	71	99	184	176	510	673	309	839	661	
GRUND EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	91	87	91	90	97	89	96	90	92	90	89	93	
nicht erklärt	6	10	8	7	3	8	1	7	6	7	8	5	
keine Angabe	3	3	1	3	0	3	3	3	2	3	3	2	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	1501	581	305	615	889	305	251	0	0	771	719	
GRUND EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt	91	86	93	94	90	89	95	-	-	91	90	
nicht erklärt	6	11	5	4	7	8	4	-	-	6	7	
keine Angabe	3	3	2	2	3	3	1	-	-	3	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a
 Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt
 Auswahl: ERKLÄRUNG DES GRUNDES war notwendig

Prozentwerte	Gesamt	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang
Anzahl	1501	1262	193	1400	101	1420	50	1435	36	148	672
GRUND EIGENBEITRAG											
hat Arzt erklärt	91	91	87	91	83	92	73	91	67	86	92
nicht erklärt	6	6	9	7	10	6	25	6	33	11	6
keine Angabe	3	3	4	2	7	2	2	3	-	3	2

Prozentwerte	Gesamt	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Anzahl	1501	98	157	179	205	182	172	509	422	253	138
GRUND EIGENBEITRAG											
hat Arzt erklärt	91	88	90	95	90	90	90	93	87	91	93
nicht erklärt	6	10	9	4	8	7	7	5	10	6	4
keine Angabe	3	2	1	1	2	3	3	2	3	3	3

Prozentwerte	Gesamt	DIAGNOSE		
		h. Arzt erkl.	nicht erkl.	nicht notw.
Anzahl	1501	1238	23	6
GRUND EIGENBEITRAG				
hat Arzt erklärt	91	91	59	36
nicht erklärt	6	6	28	39
keine Angabe	3	3	13	25

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Auswahl: ERKLÄRUNG DES GRUNDES war notwendig

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter- -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut- -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen	Kardio- -logen
	Anzahl	1501	28	68	28	198	55	46	27	25	42	21
GRUND EIGENBEITRAG												
hat Arzt erklärt		91	87	95	97	92	93	91	85	93	98	97
nicht erklärt		6	9	4	-	5	2	8	10	-	2	-
keine Angabe		3	4	1	3	3	5	1	5	7	-	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b
Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
Anzahl	4176	595	564	815	864	667	671	1224	1416	668	825	
GRUND DESHALB												
besser verstanden	32	28	37	37	32	31	25	33	34	25	33	
nicht der Fall	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
nicht gefragt	67	72	62	63	67	68	74	67	65	74	66	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	4176	134	280	454	475	748	722	615	389	316	1915	2261
GRUND DESHALB												
besser verstanden	32	45	37	22	37	34	34	27	32	28	34	30
nicht der Fall	1	-	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	1	0	0	0	0	0
nicht gefragt	67	55	62	77	63	65	64	72	67	72	65	69

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4176	389	921	605	479	1049	733	2514	1144	518	3434	742
GRUND DESHALB												
besser verstanden	32	31	37	31	30	33	26	35	27	27	32	31
nicht der Fall	1	1	0	1	1	1	0	1	1	-	1	0
keine Angabe	0	0	0	-	-	0	1	0	0	0	0	0
nicht gefragt	67	68	63	68	69	66	73	64	72	73	67	69

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	4176	1231	855	813	977	3611	521	1352	2141	669	0	
GRUND DESHALB												
besser verstanden	32	34	33	29	32	32	30	29	34	31	-	
nicht der Fall	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	-	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	-	
nicht gefragt	67	65	66	70	68	67	68	70	65	69	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	4176	1045	455	229	298	525	496	1472	1796	877	2296	1878	
GRUND DESHALB													
besser verstanden	32	32	33	27	31	30	33	30	34	31	32	31	
nicht der Fall	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	1	0	0	0	0	1	
nicht gefragt	67	67	66	72	68	69	66	69	66	68	68	67	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	4176	1490	868	1818	2036	910	996	0	0	2173	1969
GRUND DESHALB											
besser verstanden	32	33	31	31	38	29	23	-	-	31	32
nicht der Fall	1	1	1	1	1	1	0	-	-	1	1
keine Angabe	0	-	1	0	0	0	1	-	-	0	0
nicht gefragt	67	66	67	68	61	70	76	-	-	68	67

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b
 Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		4176	3420	606	3981	195
GRUND DESHALB						
besser verstanden		32	33	27	31	41
nicht der Fall		1	1	1	1	2
keine Angabe		0	0	0	0	0
nicht gefragt		67	66	72	68	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b
 Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt
 Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	2138	318	331	441	454	327	267	600	744	343	438
GRUND DESHALB											
besser verstanden	62	52	62	68	61	64	64	67	65	49	61
nicht der Fall	1	0	2	0	2	1	1	1	2	1	1
keine Angabe	1	-	1	1	1	1	1	0	0	1	1
nicht gefragt	36	48	35	31	36	34	34	32	33	49	37

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	2138	89	162	229	254	392	407	257	191	144	1016	1122
GRUND DESHALB												
besser verstanden	62	67	64	45	69	64	61	64	65	61	64	60
nicht der Fall	1	-	2	1	0	2	1	1	2	1	1	1
keine Angabe	1	-	-	0	-	1	1	1	1	0	0	1
nicht gefragt	36	33	34	54	31	33	37	34	32	38	35	38

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	2138	229	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	1385	493	260	1758	380
GRUND DESHALB													
besser verstanden	62	53	65	69	57	63	60	63	62	55	62	60	
nicht der Fall	1	2	1	2	1	1	1	1	1	-	1	1	
keine Angabe	1	0	1	-	-	1	1	1	1	0	1	0	
nicht gefragt	36	45	33	29	42	35	38	35	36	45	36	39	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b
Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt
Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		2138	642	436	395	519	1859	260	665	1159	310	0	
GRUND DESHALB													
besser verstanden	62	64	65	59	60	62	61	58	63	66	-		
nicht der Fall	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	-		
keine Angabe	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	-		
nicht gefragt	36	34	34	38	39	36	37	39	36	32	-		
		KRANKENKASSE					GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
									744	948	433	1234	903
		2138	544	226	107	134	263	275	744	948	433	1234	903
GRUND DESHALB													
besser verstanden	62	61	66	58	69	59	59	60	64	62	60	65	
nicht der Fall	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	
keine Angabe	1	0	0	-	1	1	1	1	1	0	0	1	
nicht gefragt	36	38	33	40	29	38	39	38	34	36	39	32	
		IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.				
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
			826	420	892	1306	404	341	0	0	1058	1062	
		2138	826	420	892	1306	404	341	0	0	1058	1062	
GRUND DESHALB													
besser verstanden	62	59	64	63	60	65	67	-	-	65	60		
nicht der Fall	1	1	2	1	1	2	1	-	-	1	1		
keine Angabe	1	-	1	1	0	1	2	-	-	1	0		
nicht gefragt	36	40	33	35	39	32	30	-	-	33	39		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b
 Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt
 Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	2138	1798	279	2014	124
GRUND DESHALB					
besser verstanden	62	62	59	62	65
nicht der Fall	1	1	1	1	3
keine Angabe	1	1	1	1	0
nicht gefragt	36	36	39	36	32

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b
Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt
Auswahl: GRUND EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
Anzahl	1362	164	216	303	289	214	176	405	498	176	276	
GRUND DESHALB												
besser verstanden	97	100	95	98	96	97	97	98	96	96	97	
nicht der Fall	2	0	4	1	3	2	2	1	3	2	2	
keine Angabe	1	-	1	1	1	1	1	1	1	2	1	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	1362	60	107	105	175	261	257	171	130	89	663	699
GRUND DESHALB												
besser verstanden	97	100	97	97	100	97	96	97	96	99	97	97
nicht der Fall	2	-	3	2	0	2	2	2	3	1	2	2
keine Angabe	1	-	-	1	-	1	2	1	1	0	1	1

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1362	126	344	193	146	356	197	903	317	142	1129	233
GRUND DESHALB												
besser verstanden	97	97	98	98	98	97	97	97	97	100	97	98
nicht der Fall	2	3	1	2	2	2	1	2	2	-	2	1
keine Angabe	1	0	1	-	-	1	2	1	1	0	1	1

Frage # 17b
 Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt
 Auswahl: GRUND EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	1362	425	288	245	318	1181	165	407	741	211	0
GRUND DESHALB besser verstanden	97	97	98	96	98	97	96	96	98	98	-
nicht der Fall	2	2	2	3	1	2	2	3	1	1	-
keine Angabe	1	1	0	1	1	1	2	1	1	1	-

Prozentwerte	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	1362	339	152	65	95	163	168	457	621	278	746	615
GRUND DESHALB besser verstanden	97	98	98	97	96	96	97	97	98	96	99	95
nicht der Fall	2	2	2	3	2	2	1	2	1	3	1	3
keine Angabe	1	0	0	-	2	2	2	1	1	1	0	2

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1362	499	283	580	798	273	239	0	0	704	651
GRUND DESHALB besser verstanden	97	98	95	98	98	97	96	-	-	97	97
nicht der Fall	2	2	3	1	2	2	1	-	-	2	2
keine Angabe	1	-	2	1	0	1	3	-	-	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b
 Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt
 Auswahl: GRUND EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMIN		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	zu lang ged.	nicht zu lang	
	Gesamt	1362	1154	169	1277	85	1301	37	1313	24	127	616
GRUND DESHALB												
besser verstanden		97	97	98	97	95	98	78	97	82	97	97
nicht der Fall		2	2	1	2	4	1	17	2	10	3	2
keine Angabe		1	1	1	1	1	1	5	1	8	0	1

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	
	Gesamt	1362	86	141	170	184	164	155	474	368	229	129
GRUND DESHALB												
besser verstanden		97	100	98	97	95	96	99	98	96	98	97
nicht der Fall		2	-	1	3	3	2	0	1	3	2	1
keine Angabe		1	-	1	0	2	2	1	1	1	-	2

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH bei										
		Gesamt	Inter- -nisten	Frauen- -arzt	Augen- -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut- -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen	Kardio- -logen
	Gesamt	1362	25	65	27	183	51	42	23	23	41	21
GRUND DESHALB												
besser verstanden		97	100	94	95	92	97	98	90	97	99	99
nicht der Fall		2	-	2	2	5	3	1	3	3	-	1
keine Angabe		1	-	4	3	3	-	1	7	-	1	-

Frage # 27

Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da genügend Hausärzte oder zu wenig Hausärzte?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
HAUSÄRZTE AM WOHNORT											
genügend	73	76	75	72	69	73	73	76	67	75	77
zu wenig	22	20	19	24	25	22	20	18	29	21	17
keine Angabe	5	4	6	4	6	5	7	6	4	4	6

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
HAUSÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	73	76	71	78	77	64	76	75	69	75	76	70
zu wenig	22	19	24	18	18	32	19	18	26	19	19	25
keine Angabe	5	5	5	4	5	4	5	7	5	6	5	5

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
HAUSÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	73	80	75	75	71	68	71	72	73	74	76	57
zu wenig	22	16	20	19	24	28	23	23	21	22	19	37
keine Angabe	5	4	5	6	5	4	6	5	6	4	5	6

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
HAUSÄRZTE AM WOHNORT											
genügend	73	64	74	74	81	72	76	74	73	70	74
zu wenig	22	33	20	21	13	23	19	21	22	25	20
keine Angabe	5	3	6	5	6	5	5	5	5	5	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 27

Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da genügend Hausärzte oder zu wenig Hausärzte?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
HAUSÄRZTE AM WOHNORT													
genügend		73	72	73	72	70	77	72	77	72	67	73	72
zu wenig		22	22	23	24	26	17	22	18	23	28	22	22
keine Angabe		5	6	4	4	4	6	6	5	5	5	5	6
			IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
Prozentwerte		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884	
HAUSÄRZTE AM WOHNORT													
genügend		73	75	75	70	73	70	74	73	74	69	76	
zu wenig		22	21	19	25	23	24	21	22	20	26	19	
keine Angabe		5	4	6	5	4	6	5	5	6	5	5	
			BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FA AM WOHNORT						
Prozentwerte		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	genü- gend	zu wenig					
	Anzahl	5621	4624	787	5333	288	2850	2438					
HAUSÄRZTE AM WOHNORT													
genügend		73	74	64	73	71	85	61					
zu wenig		22	21	33	22	22	11	36					
keine Angabe		5	5	3	5	7	4	3					

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066		
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	7	10	6	8	9	6	4	5	10	9	5		
keine Probleme	15	10	14	16	16	16	16	13	19	12	12		
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	0	0	0	0	0		
nicht gefragt	78	80	80	76	75	78	80	82	71	79	83		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	7	4	9	9	7	11	6	4	7	4	5	9
keine Probleme	15	15	15	9	11	21	13	14	19	16	14	16
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	0	0	-	-	0	0
nicht gefragt	78	81	76	82	82	68	81	82	74	80	81	75

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	7	6	6	4	10	10	6	8	6	9	6	12
keine Probleme	15	10	14	15	14	18	16	15	15	13	13	25
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	78	84	80	81	76	72	78	77	79	78	81	63

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	7	10	6	8	5	8	4	7	7	9	5	
keine Probleme	15	24	15	12	8	15	15	14	15	17	15	
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	-	0	0	0	0	
nicht gefragt	78	66	79	80	87	77	81	79	78	74	80	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	7	8	8	9	5	5	7	6	6	11	7	9	
keine Probleme	15	14	15	15	21	11	15	12	17	17	15	14	
keine Angabe	0	0	-	-	-	0	-	-	0	0	0	0	
nicht gefragt	78	78	77	76	74	84	78	82	77	72	78	77	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	7	7	7	8	8	8	8	7	5	8	6	
keine Probleme	15	14	12	17	15	16	13	15	15	17	13	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	
nicht gefragt	78	79	81	75	77	76	79	78	80	75	81	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	5621	4624	787	5333	288
BEI HAUSARZTSUCHE					
deshalb Probleme	7	6	12	7	9
keine Probleme	15	14	20	15	13
keine Angabe	0	0	0	0	0
nicht gefragt	78	80	68	78	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	1240	156	151	263	298	195	177	313	551	183	182	
BEI HAUSARZTSUCHE												
deshalb Probleme	32	49	28	34	34	25	22	27	34	41	29	
keine Probleme	68	51	71	66	66	74	78	73	66	59	71	
keine Angabe	0	-	1	-	0	1	0	0	0	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	1240	36	94	107	119	322	182	157	135	77	506	734
BEI HAUSARZTSUCHE												
deshalb Probleme	32	21	37	51	37	35	32	21	29	21	28	35
keine Probleme	68	79	63	49	63	65	68	78	71	79	72	64
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	0	1	-	-	0	1

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1240	92	259	155	145	372	217	774	312	154	876	364
BEI HAUSARZTSUCHE												
deshalb Probleme	32	37	30	18	43	37	28	33	27	40	32	33
keine Probleme	68	63	70	81	57	63	72	67	72	59	68	66
keine Angabe	0	-	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		1240	562	240	219	162	1092	138	317	545	199	171
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	32	29	28	40	42	34	20	35	33	33	24	
keine Probleme	68	71	71	60	58	66	80	65	67	67	74	
keine Angabe	0	0	1	0	-	0	-	0	0	0	2	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1240	324	142	74	107	111	144	385	543	298	620	444
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	32	37	35	38	21	34	32	34	27	39	31	38	
keine Probleme	68	62	65	62	79	66	68	66	72	60	69	62	
keine Angabe	0	1	-	-	-	0	-	-	1	1	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		1240	376	172	517	460	215	206	120	171	683	543
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	32	33	35	34	34	33	37	29	24	33	32	
keine Probleme	68	67	65	66	66	67	63	70	74	67	68	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	-	1	2	0	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	1240	945	255	1177	63
BEI HAUSARZTSUCHE					
deshalb Probleme	32	32	36	32	40
keine Probleme	68	68	63	68	59
keine Angabe	0	0	1	0	1

Frage # 29

Wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten? Gibt es dort, wo Sie wohnen, genügend Fachärzte oder zu wenig Fachärzte?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
FACHÄRZTE AM WOHNORT											
genügend	51	55	56	48	41	53	55	52	45	52	59
zu wenig	43	38	39	47	52	42	38	43	49	43	35
keine Angabe	6	7	5	5	7	5	7	5	6	5	6

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
FACHÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	51	69	52	54	46	39	53	53	50	63	53	48
zu wenig	43	27	41	40	49	55	40	41	44	33	40	47
keine Angabe	6	4	7	6	5	6	7	6	6	4	7	5

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
FACHÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	51	60	49	55	52	43	53	49	54	53	54	36
zu wenig	43	32	43	39	43	53	41	45	40	42	40	58
keine Angabe	6	8	8	6	5	4	6	6	6	5	6	6

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
FACHÄRZTE AM WOHNORT											
genügend	51	42	45	52	66	49	64	52	50	50	51
zu wenig	43	54	50	41	28	45	32	41	46	47	38
keine Angabe	6	4	5	7	6	6	4	7	4	3	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 29

Wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten? Gibt es dort, wo Sie wohnen, genügend Fachärzte oder zu wenig Fachärzte?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
FACHÄRZTE AM WOHNORT													
genügend		51	49	49	41	46	54	47	56	50	43	49	53
zu wenig		43	45	45	52	49	40	48	38	44	53	45	43
keine Angabe		6	6	6	7	5	6	5	6	6	4	6	4
			IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH			CHRON. ERKR.			
Prozentwerte		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884	
FACHÄRZTE AM WOHNORT													
genügend		51	49	58	49	52	48	53	46	51	49	52	
zu wenig		43	44	39	48	44	47	42	48	38	46	41	
keine Angabe		6	7	3	3	4	5	5	6	11	5	7	
			BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		HA AM WOHNORT						
Prozentwerte		Gesamt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch	genü-gend	zu wenig					
	Anzahl	5621	4624	787	5333	288	4084	1241					
FACHÄRZTE AM WOHNORT													
genügend		51	53	39	50	52	59	25					
zu wenig		43	41	58	44	38	36	72					
keine Angabe		6	6	3	6	10	5	3					

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	schule	lere	schul-	schul-		
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066		
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme	22	18	21	24	29	18	15	19	27	21	17		
keine Probleme	21	19	18	22	22	24	23	23	22	22	18		
keine Angabe	0	1	-	-	1	0	0	1	0	-	0		
nicht gefragt	57	62	61	54	48	58	62	57	51	57	65		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+		
		Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch	männl.	weibl.
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
BEI FACHARZTSUCHE												
deshalb Probleme	22	12	23	21	26	31	20	15	21	15	17	26
keine Probleme	21	13	17	19	23	24	20	26	23	18	22	21
keine Angabe	0	2	0	-	1	0	0	0	0	0	1	0
nicht gefragt	57	73	60	60	50	45	60	59	56	67	60	53

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-	Rentner	übrige	West	Ost
		bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
BEI FACHARZTSUCHE												
deshalb Probleme	22	14	19	16	26	32	18	23	18	23	20	30
keine Probleme	21	18	23	23	18	21	23	22	22	19	20	27
keine Angabe	0	0	1	0	0	0	0	0	0	-	0	1
nicht gefragt	57	68	57	61	56	47	59	55	60	58	60	42

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
BEI FACHARZTSUCHE												
deshalb Probleme		22	26	24	22	15	23	13	19	24	29	13
keine Probleme		21	27	26	19	13	22	19	22	22	18	24
keine Angabe		0	1	0	0	-	0	0	0	0	0	1
nicht gefragt		57	46	50	59	72	55	68	59	54	53	62

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme		22	23	21	30	22	24	22	18	21	32	23	23
keine Probleme		21	22	22	22	26	16	26	20	23	21	22	20
keine Angabe		0	0	2	-	1	-	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt		57	55	55	48	51	60	52	62	56	47	55	57

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884
BEI FACHARZTSUCHE												
deshalb Probleme		22	21	20	27	23	25	23	24	13	26	18
keine Probleme		21	23	19	21	21	22	19	24	24	20	23
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	-	0	1	0	0
nicht gefragt		57	56	61	52	56	53	58	52	62	54	59

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 30
 Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen
 geeigneten Facharzt zu finden?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	5621	4624	787	5333	288
BEI FACHARZTSUCHE					
deshalb Probleme	22	20	33	22	18
keine Probleme	21	21	24	22	20
keine Angabe	0	0	0	0	-
nicht gefragt	57	59	43	56	62

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	
Anzahl	2438	304	301	502	615	372	344	729	937	380	369	
BEI FACHARZTSUCHE												
deshalb Probleme	50	48	54	52	56	44	40	45	54	49	50	
keine Probleme	50	50	46	48	43	56	60	54	45	51	50	
keine Angabe	0	2	-	-	1	0	0	1	1	-	0	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2438	52	158	237	324	552	384	352	227	128	1073	1365
BEI FACHARZTSUCHE												
deshalb Probleme	50	46	57	51	53	56	49	37	47	46	43	55
keine Probleme	50	46	42	49	46	43	51	63	53	54	56	45
keine Angabe	0	8	1	-	1	1	0	0	0	0	1	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2438	185	568	320	262	707	396	1539	606	293	1873	565
BEI FACHARZTSUCHE												
deshalb Probleme	50	44	45	41	59	60	43	51	45	56	49	52
keine Probleme	50	55	54	59	40	40	57	48	55	44	51	47
keine Angabe	0	1	1	0	1	0	0	1	0	-	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		2438	905	591	435	356	2186	228	616	1123	363	328
BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme	50	49	48	53	54	50	42	46	53	62	34	
keine Probleme	50	50	52	46	46	49	58	54	47	37	64	
keine Angabe	0	1	0	1	-	1	0	0	0	1	2	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2438	650	272	159	201	270	308	815	1041	556	1254	852
BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme	50	51	47	58	45	60	47	46	47	60	51	54	
keine Probleme	50	49	50	42	53	40	53	53	52	40	49	45	
keine Angabe	0	0	3	-	2	-	0	1	1	0	0	1	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		2438	772	353	982	891	429	420	264	328	1255	1171
BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme	50	48	51	56	52	53	54	51	34	56	43	
keine Probleme	50	52	48	44	47	47	46	49	64	43	57	
keine Angabe	0	0	1	0	1	0	-	0	2	1	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		2438	1899	453	2329	109
BEI FACHARZTSUCHE						
deshalb Probleme	50	48	58	50	46	
keine Probleme	50	51	42	49	54	
keine Angabe	0	1	0	1	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
ORTHOPÄDEN	7	5	7	8	10	6	5	5	9	7	4	
AUGENARZT	4	1	3	4	5	5	5	3	5	4	4	
HAUTARZT	4	4	4	5	4	3	2	3	4	6	4	
HNO-ARZT	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	
NEUROLOGEN,PSYCHIATER	2	1	1	2	4	2	1	2	3	1	1	
KARDIOLOGEN	1	0	0	1	2	2	2	2	2	1	1	
FRAUENARZT	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	1	
RADIOLOGEN	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
UROLOGEN	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
CHIRURGEN	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	
RHEUMATOLOGEN	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	
INTERNISTEN	1	-	1	1	1	1	0	1	1	0	1	
LUNGENARZT	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	
KINDERARZT	1	1	2	0	0	0	1	0	1	0	1	
SONSTIGEN	2	2	1	2	3	1	1	2	2	1	1	
KEINE ANGABE	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	
NICHT GEFRAGT	78	82	79	76	71	82	85	81	73	79	83	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
			5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712
ORTHOPÄDEN	7	3	7	6	9	11	6	4	7	5	5	8	
AUGENARZT	4	3	3	1	2	5	6	4	7	5	4	5	
HAUTARZT	4	0	4	6	3	5	5	3	3	3	3	5	
HNO-ARZT	2	3	4	2	2	2	2	1	1	1	1	2	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	-	2	1	3	3	2	1	2	1	2	2	
KARDIOLOGEN	1	-	1	-	2	2	1	2	2	1	2	1	
FRAUENARZT	1	3	2	3	1	1	1	1	0	1	0	2	
RADIOLOGEN	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
UROLOGEN	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
CHIRURGEN	1	-	2	1	1	1	1	0	1	0	1	1	
RHEUMATOLOGEN	1	2	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	
INTERNISTEN	1	2	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	
LUNGENARZT	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	-	1	0	1	1	0	0	0	-	1	1	
KINDERARZT	1	-	3	1	-	1	0	0	0	0	0	1	
SONSTIGEN	2	-	3	2	4	3	1	1	1	1	1	3	
KEINE ANGABE	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	
NICHT GEFRAGT	78	88	77	80	74	69	80	85	79	85	83	74	

Frage # 31
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
ORTHOPÄDEN	7	6	6	4	6	11	6	8	5	7	6	10	
AUGENARZT	4	1	4	5	3	5	4	4	4	5	3	11	
HAUTARZT	4	3	3	2	6	6	3	4	2	5	4	4	
HNO-ARZT	2	2	2	1	4	3	1	2	1	3	2	2	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	1	2	1	2	3	1	2	2	2	2	4	
KARDIOLOGEN	1	-	2	3	0	1	2	1	2	2	1	2	
FRAUENARZT	1	0	0	1	5	2	1	1	1	2	1	1	
RADIOLOGEN	1	1	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	
UROLOGEN	1	0	1	2	1	0	0	1	1	1	1	1	
CHIRURGEN	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	
RHEUMATOLOGEN	1	-	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
INTERNISTEN	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	
LUNGENARZT	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
KINDERARZT	1	0	0	0	2	1	0	1	0	0	1	1	
SONSTIGEN	2	0	1	0	3	3	1	2	1	2	2	1	
KEINE ANGABE	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	
NICHT GEFRAGT	78	86	81	84	74	68	82	77	82	77	80	70	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31
Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
ORTHOPÄDEN	7	9	7	7	5	8	3	6	8	8	5	
AUGENARZT	4	4	5	4	3	4	3	4	4	6	2	
HAUTARZT	4	4	5	5	3	4	3	5	4	5	3	
HNO-ARZT	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	0	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	2	3	2	1	2	1	1	2	4	1	
KARDIOLOGEN	1	2	1	2	1	1	1	1	1	4	1	
FRAUENARZT	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	0	
RADIOLOGEN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
UROLOGEN	1	1	1	2	0	1	1	0	1	2	0	
CHIRURGEN	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	
RHEUMATOLOGEN	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	
INTERNISTEN	1	1	1	1	0	1	1	1	1	2	0	
LUNGENARZT	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	-	
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	
KINDERARZT	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	
SONSTIGEN	2	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	
KEINE ANGABE	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	
NICHT GEFRAGT	78	74	76	79	85	77	87	81	76	71	87	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053
ORTHOPÄDEN	7	7	8	8	7	8	9	6	8	9	7	7
AUGENARZT	4	4	4	6	4	5	4	3	4	5	4	4
HAUTARZT	4	3	4	3	6	5	4	4	4	3	5	4
HNO-ARZT	2	3	1	4	1	2	1	2	2	2	3	2
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	1	2	3	2	3	2	1	2	4	2	3
KARDIOLOGEN	1	1	1	2	2	2	2	1	1	3	2	1
FRAUENARZT	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2
RADIOLOGEN	1	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1
UROLOGEN	1	0	1	2	0	1	1	1	1	1	1	1
CHIRURGEN	1	1	1	1	0	1	1	0	1	2	1	0
RHEUMATOLOGEN	1	1	0	0	2	0	1	0	1	2	1	1
INTERNISTEN	1	1	1	2	0	0	0	0	0	1	1	1
LUNGENARZT	1	0	0	2	1	1	1	0	1	1	1	1
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	1	0	2	1	0	0	0	0	1	1	1
KINDERARZT	1	1	0	-	0	1	1	1	1	0	1	1
SONSTIGEN	2	2	3	1	1	3	2	1	2	4	2	2
KEINE ANGABE	1	1	1	-	1	0	0	1	0	1	0	1
NICHT GEFRAGT	78	77	79	70	78	76	78	82	79	69	77	77

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31
Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- -arzt	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884
ORTHOPÄDEN	7	6	6	9	8	7	5	8	5	8	6	
AUGENARZT	4	4	3	5	4	5	5	5	2	5	3	
HAUTARZT	4	5	3	4	4	5	5	4	3	4	3	
HNO-ARZT	2	3	1	2	3	1	2	2	0	2	2	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	1	3	3	2	3	2	3	1	3	1	
KARDIOLOGEN	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	
FRAUENARZT	1	1	1	2	2	1	2	1	0	1	1	
RADIOLOGEN	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
UROLOGEN	1	0	1	2	1	1	0	1	0	1	1	
CHIRURGEN	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
RHEUMATOLOGEN	1	0	1	1	1	2	1	1	0	1	0	
INTERNISTEN	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	
LUNGENARZT	1	1	0	1	0	2	1	1	-	1	0	
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
KINDERARZT	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	
SONSTIGEN	2	1	1	3	2	3	1	3	1	2	2	
KEINE ANGABE	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	
NICHT GEFRAGT	78	79	80	73	77	75	77	76	87	74	83	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5621	4624	787	5333	288
ORTHOPÄDEN	7	7	9	7	5	
AUGENARZT	4	4	7	4	3	
HAUTARZT	4	4	6	4	5	
HNO-ARZT	2	2	3	2	1	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	2	3	2	1	
KARDIOLOGEN	1	1	3	1	1	
FRAUENARZT	1	1	2	1	2	
RADIOLOGEN	1	1	2	1	1	
UROLOGEN	1	1	3	1	1	
CHIRURGEN	1	1	1	1	1	
RHEUMATOLOGEN	1	1	1	1	1	
INTERNISTEN	1	1	1	1	1	
LUNGENARZT	1	1	1	1	-	
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	0	1	1	0	
KINDERARZT	1	1	1	1	-	
SONSTIGEN	2	2	3	2	1	
KEINE ANGABE	1	1	1	1	1	
NICHT GEFRAGT	78	80	67	78	83	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	1214	147	162	262	343	162	138	326	508	187	183	
ORTHOPÄDEN	32	27	32	34	34	31	30	28	35	35	24	
AUGENARZT	19	7	15	17	18	27	30	14	20	20	23	
HAUTARZT	18	24	20	21	14	18	14	13	15	30	24	
HNO-ARZT	9	14	11	10	8	7	4	9	8	10	9	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	9	7	6	8	12	8	8	9	10	7	8	
KARDIOLOGEN	6	1	1	5	7	11	14	11	6	2	4	
FRAUENARZT	6	10	14	3	4	3	7	7	4	9	8	
RADIOLOGEN	4	6	8	4	3	3	3	4	4	2	6	
UROLOGEN	4	4	1	3	3	7	5	4	3	3	4	
CHIRURGEN	4	7	6	2	4	2	3	3	5	3	3	
RHEUMATOLOGEN	3	3	1	3	4	2	7	3	4	2	3	
INTERNISTEN	3	-	6	4	2	4	1	5	3	0	3	
LUNGENARZT	3	2	3	1	4	7	1	4	3	1	3	
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	2	2	5	2	1	2	3	4	0	2	
KINDERARZT	2	3	9	1	0	0	3	1	3	2	3	
SONSTIGEN	8	11	5	10	10	6	5	11	8	7	7	
KEINE ANGABE	3	5	3	3	3	1	1	4	3	3	2	

Frage # 31
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		1214	24	90	122	171	311	189	131	107	59	465	749
ORTHOPÄDEN		32	21	32	28	33	36	29	23	35	33	31	32
AUGENARZT		19	23	14	5	6	16	28	23	33	34	20	18
HAUTARZT		18	1	19	30	12	15	27	17	13	22	16	20
HNO-ARZT		9	25	16	11	8	8	9	7	4	5	8	10
NEUROLOGEN, PSYCHIATER		9	-	8	6	12	11	7	8	9	8	9	8
KARDIOLOGEN		6	-	2	-	9	5	5	16	11	7	9	5
FRAUENARZT		6	25	7	17	3	3	5	8	2	3	2	9
RADIOLOGEN		4	16	9	5	3	3	4	3	3	3	3	5
UROLOGEN		4	3	2	3	2	3	3	7	3	8	8	1
CHIRURGEN		4	-	9	3	4	4	3	2	4	2	4	4
RHEUMATOLOGEN		3	17	1	0	0	4	4	4	5	3	1	5
INTERNISTEN		3	16	2	2	5	3	2	3	3	2	3	3
LUNGENARZT		3	10	0	0	1	4	3	5	3	4	3	3
PSYCHOTHERAPEUTEN		3	-	6	0	4	4	2	3	1	-	3	2
KINDERARZT		2	-	11	4	-	2	2	3	1	1	1	4
SONSTIGEN		8	-	11	9	15	8	7	8	3	4	5	10
KEINE ANGABE		3	17	3	4	4	3	2	1	2	2	3	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31
Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		1214	81	254	130	154	425	170	780	270	164	919	295
ORTHOPÄDEN	32	43	32	23	22	35	36	34	27	29	31	34	
AUGENARZT	19	7	18	33	13	17	25	17	24	20	13	35	
HAUTARZT	18	20	14	15	24	19	17	19	13	20	19	15	
HNO-ARZT	9	11	9	4	16	8	7	9	5	13	10	6	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	9	4	12	8	8	9	8	8	12	8	8	12	
KARDIOLOGEN	6	-	8	17	1	4	8	5	12	6	7	5	
FRAUENARZT	6	1	0	4	20	6	5	6	4	10	7	3	
RADIOLOGEN	4	4	3	3	9	3	3	4	4	5	4	4	
UROLOGEN	4	3	7	13	2	1	1	3	6	3	4	4	
CHIRURGEN	4	5	4	3	5	3	3	4	3	5	4	3	
RHEUMATOLOGEN	3	-	1	2	3	5	6	3	5	4	4	2	
INTERNISTEN	3	2	4	3	4	2	3	3	2	3	4	1	
LUNGENARZT	3	3	2	5	0	4	4	2	6	1	3	4	
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	3	3	3	2	3	0	2	3	5	2	4	
KINDERARZT	2	1	0	1	9	2	2	3	2	1	3	2	
SONSTIGEN	8	3	7	3	12	11	7	9	6	8	10	3	
KEINE ANGABE	3	5	3	1	5	3	2	4	2	0	3	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		1214	441	282	229	191	1107	95	282	596	224	111
ORTHOPÄDEN	32	34	29	33	33	33	21	33	32	28	36	
AUGENARZT	19	16	21	19	20	18	21	23	16	20	16	
HAUTARZT	18	15	20	22	21	18	23	24	15	16	22	
HNO-ARZT	9	9	12	8	7	9	12	10	10	6	3	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	9	8	12	9	7	9	11	5	9	15	5	
KARDIOLOGEN	6	6	5	8	7	6	9	6	5	12	5	
FRAUENARZT	6	6	5	6	7	6	12	5	7	7	2	
RADIOLOGEN	4	4	3	5	3	4	9	4	4	5	4	
UROLOGEN	4	2	3	8	3	4	4	1	4	6	2	
CHIRURGEN	4	5	2	2	2	3	5	2	4	4	6	
RHEUMATOLOGEN	3	4	4	1	5	3	6	2	4	5	2	
INTERNISTEN	3	3	4	3	2	3	4	3	2	6	1	
LUNGENARZT	3	3	1	4	5	3	1	2	4	5	-	
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	3	3	1	4	3	0	2	3	5	1	
KINDERARZT	2	2	4	2	2	2	3	3	2	3	3	
SONSTIGEN	8	9	6	6	13	8	8	6	9	11	8	
KEINE ANGABE	3	3	3	2	1	3	5	4	2	2	8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31
Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	1214	334	129	92	91	161	144	379	491	331	640	462
ORTHOPÄDEN	32	30	38	27	31	32	40	31	37	27	32	31	
AUGENARZT	19	17	17	19	18	23	16	19	19	15	19	19	
HAUTARZT	18	15	17	8	26	22	18	23	18	11	20	15	
HNO-ARZT	9	12	4	15	5	7	3	11	9	5	11	7	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	9	6	7	9	11	12	10	4	10	14	7	13	
KARDIOLOGEN	6	6	3	6	11	7	7	4	6	10	7	6	
FRAUENARZT	6	5	10	3	7	5	6	9	5	5	5	9	
RADIOLOGEN	4	6	1	5	2	5	3	6	2	4	4	4	
UROLOGEN	4	1	3	8	1	5	4	3	3	5	3	5	
CHIRURGEN	4	4	3	3	2	3	5	2	3	5	4	2	
RHEUMATOLOGEN	3	3	2	1	8	2	4	2	3	5	2	5	
INTERNISTEN	3	5	3	5	0	1	1	2	2	4	3	3	
LUNGENARZT	3	2	2	6	5	4	3	1	4	4	4	2	
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	3	1	7	5	1	2	2	2	5	2	4	
KINDERARZT	2	3	2	-	2	2	4	4	2	1	3	2	
SONSTIGEN	8	10	14	2	3	10	9	5	8	13	9	7	
KEINE ANGABE	3	4	5	-	5	0	1	3	2	4	2	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		1214	370	180	553	466	227	229	133	111	702	504
ORTHOPÄDEN		32	31	29	33	37	30	23	31	36	32	32
AUGENARZT		19	20	15	20	18	18	21	23	16	21	16
HAUTARZT		18	22	17	15	16	20	22	15	22	17	19
HNO-ARZT		9	14	5	8	15	5	7	6	3	6	12
NEUROLOGEN, PSYCHIATER		9	6	14	10	8	12	7	11	5	12	5
KARDIOLOGEN		6	6	5	8	7	5	7	7	5	7	6
FRAUENARZT		6	5	4	8	8	3	8	3	2	5	8
RADIOLOGEN		4	2	4	5	3	4	6	4	4	3	5
UROLOGEN		4	1	4	6	4	2	2	5	2	3	4
CHIRURGEN		4	4	1	4	3	4	4	5	6	4	3
RHEUMATOLOGEN		3	1	3	5	2	7	3	3	2	5	0
INTERNISTEN		3	4	1	4	3	5	1	5	1	3	3
LUNGENARZT		3	5	1	3	2	6	3	3	-	4	2
PSYCHOTHERAPEUTEN		3	2	4	3	3	3	3	3	1	2	3
KINDERARZT		2	4	2	2	3	2	3	1	3	1	4
SONSTIGEN		8	7	5	10	7	10	5	14	8	8	8
KEINE ANGABE		3	2	4	2	2	1	4	2	8	2	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1214	920	262	1164	50
ORTHOPÄDEN		32	33	26	32	29
AUGENARZT		19	18	21	19	19
HAUTARZT		18	18	17	18	27
HNO-ARZT		9	9	10	9	4
NEUROLOGEN, PSYCHIATER		9	9	10	9	6
KARDIOLOGEN		6	6	9	7	3
FRAUENARZT		6	7	5	6	9
RADIOLOGEN		4	3	7	4	6
UROLOGEN		4	3	8	4	6
CHIRURGEN		4	4	4	4	3
RHEUMATOLOGEN		3	3	4	3	3
INTERNISTEN		3	3	4	3	6
LUNGENARZT		3	3	2	3	-
PSYCHOTHERAPEUTEN		3	2	4	3	2
KINDERARZT		2	3	2	3	-
SONSTIGEN		8	9	8	9	4
KEINE ANGABE		3	3	3	3	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 32

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende
 ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	schule	lere	schul-	schul-
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
HILFE GESUCHT BEI											
Hausarzt	3	3	2	1	3	5	6	4	3	3	4
Facharzt	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	-
Notdienstpraxis	20	15	17	19	22	23	20	19	20	20	22
Notarzt, Rettungsd.	24	14	20	19	27	28	36	29	26	16	21
Krankenhaus, Ambulanz	47	60	57	56	42	38	31	44	47	53	46
Apotheke	0	1	0	0	0	0	-	0	0	0	0
Arzt in Familie	1	2	1	1	2	1	1	0	1	2	3
sonstiges	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0
kommt darauf an	2	3	2	3	3	2	2	1	2	4	3
keine Angabe	2	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch		
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
HILFE GESUCHT BEI												
Hausarzt	3	5	3	2	1	3	2	5	4	7	4	3
Facharzt	0	-	0	0	0	-	0	-	0	-	0	0
Notdienstpraxis	20	7	14	18	20	20	22	21	23	21	18	21
Notarzt, Rettungsd.	24	28	17	13	23	25	20	33	35	27	24	25
Krankenhaus, Ambulanz	47	58	65	57	52	48	50	35	32	36	48	46
Apotheke	0	-	-	1	0	0	0	-	0	-	0	0
Arzt in Familie	1	0	0	4	1	1	2	0	1	3	2	1
sonstiges	1	1	-	0	0	0	0	1	1	1	0	1
kommt darauf an	2	-	-	4	3	2	3	1	2	3	2	2
keine Angabe	2	1	1	1	0	1	1	4	2	2	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 32

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
HILFE GESUCHT BEI												
Hausarzt	3	4	2	6	2	3	5	3	6	3	4	3
Facharzt	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	-
Notdienstpraxis	20	10	19	24	20	22	20	20	21	14	20	19
Notarzt, Rettungsd.	24	19	24	29	14	21	35	21	33	20	23	32
Krankenhaus, Ambulanz	47	64	49	34	56	50	34	51	33	56	48	41
Apotheke	0	1	0	-	-	0	0	0	-	-	0	0
Arzt in Familie	1	1	2	1	3	1	1	2	1	2	1	1
sonstiges	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1
kommt darauf an	2	1	3	2	3	2	2	2	2	3	3	1
keine Angabe	2	0	1	4	2	1	2	1	3	2	1	2
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779
HILFE GESUCHT BEI												
Hausarzt	3	4	3	3	3	3	6	4	2	5	4	
Facharzt	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	
Notdienstpraxis	20	22	21	21	18	19	22	20	21	22	15	
Notarzt, Rettungsd.	24	27	23	20	25	25	21	22	25	27	24	
Krankenhaus, Ambulanz	47	43	47	51	46	48	43	48	47	39	51	
Apotheke	0	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	
Arzt in Familie	1	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	
sonstiges	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	
kommt darauf an	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	1	
keine Angabe	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 32

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende
 ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
		Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767
HILFE GESUCHT BEI													
Hausarzt	3	3	1	1	4	3	5	4	4	2	4	3	
Facharzt	0	0	-	-	0	0	-	0	0	0	0	0	
Notdienstpraxis	20	18	23	21	23	17	20	19	21	19	21	21	
Notarzt, Rettungsd.	24	26	19	28	24	28	25	21	24	30	24	24	
Krankenhaus, Ambulanz	47	49	51	44	41	46	45	50	46	42	46	46	
Apotheke	0	0	1	-	1	-	-	0	0	-	0	0	
Arzt in Familie	1	1	0	1	2	2	1	2	1	1	1	2	
sonstiges	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	
kommt darauf an	2	1	2	4	3	3	2	2	2	3	2	2	
keine Angabe	2	2	2	0	1	1	2	2	1	2	2	1	

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
		Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691
HILFE GESUCHT BEI												
Hausarzt	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	
Facharzt	0	-	0	0	0	-	0	0	-	0	0	
Notdienstpraxis	20	20	19	22	21	20	19	21	15	20	19	
Notarzt, Rettungsd.	24	23	24	25	21	30	23	28	24	27	22	
Krankenhaus, Ambulanz	47	47	48	44	51	41	48	39	51	44	50	
Apotheke	0	-	0	0	0	-	0	0	0	0	0	
Arzt in Familie	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	
sonstiges	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	
kommt darauf an	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	
keine Angabe	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 32

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende
 ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	5621	4624	787	5333	288
HILFE GESUCHT BEI					
Hausarzt	3	4	2	4	2
Facharzt	0	0	-	0	-
Notdienstpraxis	20	20	19	20	12
Notarzt, Rettungsd.	24	23	29	25	14
Krankenhaus, Ambulanz	47	48	44	46	64
Apotheke	0	0	-	0	1
Arzt in Familie	1	1	1	1	2
sonstiges	1	0	1	1	0
kommt darauf an	2	2	2	2	2
keine Angabe	2	2	2	1	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 33+34

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
 also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
 Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
TELEFONNUMMER											
kenne ich	33	22	25	29	36	43	42	40	33	27	29
kenne ich nicht	67	78	75	71	64	57	58	60	67	73	71
TELEFONNUMMER											
116 117	9	7	10	8	8	13	11	11	10	8	8
110	1	-	0	0	1	1	2	1	0	0	0
112	5	3	2	4	6	8	10	8	6	3	4
19 222	2	1	2	3	2	1	0	2	2	1	2
andere	4	1	5	4	5	7	4	4	5	4	5
keine Angabe	12	10	6	10	14	13	15	14	10	11	10
nicht gefragt	67	78	75	71	64	57	58	60	67	73	71

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
TELEFONNUMMER												
kenne ich	33	38	22	19	35	32	29	45	43	38	31	35
kenne ich nicht	67	62	78	81	65	68	71	55	57	62	69	65
TELEFONNUMMER												
116 117	9	12	8	6	9	10	8	13	11	10	7	12
110	1	-	0	-	1	0	0	2	1	1	1	0
112	5	9	3	2	5	5	2	9	11	8	6	5
19 222	2	2	1	1	3	2	2	1	1	1	2	2
andere	4	2	3	2	5	5	5	4	7	6	5	4
keine Angabe	12	13	7	8	12	10	12	16	12	12	11	12
nicht gefragt	67	62	78	81	65	68	71	55	57	62	68	65

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 33+34
Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
TELEFONNUMMER												
kenne ich	33	21	29	42	25	34	43	31	43	24	33	34
kenne ich nicht	67	79	71	58	75	66	57	69	57	76	67	66
TELEFONNUMMER												
116 117	9	6	6	11	10	11	13	9	11	7	9	11
110	1	-	0	2	0	0	1	1	1	0	1	0
112	5	3	5	9	4	3	9	4	10	4	5	8
19 222	2	1	2	1	1	3	1	2	1	1	2	1
andere	4	2	5	6	2	5	4	5	5	1	4	5
keine Angabe	12	9	11	13	8	12	15	10	15	11	12	9
nicht gefragt	67	79	71	58	75	66	57	69	57	76	67	66

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497		2451
TELEFONNUMMER												
kenne ich	33	37	35	32	28	33	35	30	36	41	25	
kenne ich nicht	67	63	65	68	72	67	65	70	64	59	75	
TELEFONNUMMER												
116 117	9	13	9	9	7	10	7	6	12	13	6	
110	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	
112	5	7	7	4	3	6	5	5	6	7	4	
19 222	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	
andere	4	3	5	4	5	4	6	4	5	6	3	
keine Angabe	12	11	12	12	11	11	15	12	11	13	10	
nicht gefragt	67	63	65	68	72	67	65	70	64	59	75	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 33+34

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
TELEFONNUMMER												
kenne ich	33	34	31	33	40	29	34	29	34	39	37	32
kenne ich nicht	67	66	69	67	60	71	66	71	66	61	63	68
TELEFONNUMMER												
116 117	9	10	9	10	13	7	12	7	10	13	10	10
110	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0
112	5	6	6	6	6	5	5	4	6	7	6	6
19 222	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
andere	4	4	3	5	5	4	6	5	4	5	5	4
keine Angabe	12	11	11	11	13	11	9	10	12	13	13	10
nicht gefragt	67	66	69	67	60	71	66	71	65	60	63	68

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884
TELEFONNUMMER											
kenne ich	33	34	29	38	34	38	32	39	25	38	29
kenne ich nicht	67	66	71	62	66	62	68	61	75	62	71
TELEFONNUMMER											
116 117	9	8	8	13	10	12	7	12	6	12	7
110	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1
112	5	5	6	6	5	8	5	7	4	6	5
19 222	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2
andere	4	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4
keine Angabe	12	14	9	11	11	12	13	13	10	13	10
nicht gefragt	67	66	71	62	66	62	68	61	75	62	71

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 33+34

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
 also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
 Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5621	4624	787	5333	288
TELEFONNUMMER						
kenne ich		33	32	38	34	22
kenne ich nicht		67	68	62	66	78
TELEFONNUMMER						
116 117		9	9	12	10	4
110		1	0	0	1	-
112		5	5	8	5	5
19 222		2	2	2	2	1
andere		4	5	4	5	1
keine Angabe		12	11	12	11	11
nicht gefragt		67	68	62	66	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 34
 Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: TELEFONNUMMER kenne ich

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	1870	177	194	315	425	382	377	679	631	235	305		
TELEFONNUMMER													
116 117	29	31	39	29	23	30	26	28	29	30	27		
110	2	-	1	0	2	2	5	3	1	1	1		
112	16	13	8	13	15	19	24	19	18	9	13		
19 222	5	3	8	9	6	3	1	5	6	3	6		
andere	13	7	19	16	15	15	9	10	16	15	16		
keine Angabe	35	46	25	33	39	31	35	35	30	42	37		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	1870	73	85	110	226	326	281	380	220	149	851	1019
TELEFONNUMMER												
116 117	29	32	36	35	25	30	27	30	25	26	23	33
110	2	-	2	-	3	0	1	4	2	2	3	1
112	16	23	11	10	14	15	7	21	25	20	18	15
19 222	5	6	6	4	9	7	6	1	2	4	6	5
andere	13	5	13	8	13	17	18	9	17	15	15	12
keine Angabe	35	34	32	43	36	31	41	35	29	33	35	34

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1870	119	383	349	151	459	409	1045	660	165	1540	330
TELEFONNUMMER												
116 117	29	28	20	25	39	33	30	30	26	29	28	33
110	2	-	1	4	1	1	2	2	3	0	2	1
112	16	13	17	22	15	9	21	13	22	15	15	24
19 222	5	7	7	3	4	7	2	7	2	5	5	2
andere	13	7	18	15	10	15	10	15	12	6	13	14
keine Angabe	35	45	37	31	31	35	35	33	35	45	37	26

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 34
Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: TELEFONNUMMER kenne ich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
	1870	618	414	339	362	1607	247	442	880	322	218
TELEFONNUMMER											
116 117	29	35	26	29	24	29	21	20	33	32	25
110	2	2	1	2	2	2	1	4	1	0	1
112	16	20	19	12	12	17	14	17	16	17	15
19 222	5	4	4	5	7	5	5	5	5	4	6
andere	13	10	15	14	17	13	16	14	13	15	13
keine Angabe	35	29	35	38	38	34	43	40	32	32	40

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	1870	490	188	102	165	197	219	621	817	416	1019	631
TELEFONNUMMER												
116 117	29	30	28	31	33	24	34	25	29	32	28	30
110	2	3	1	1	4	1	3	1	2	3	2	2
112	16	17	18	17	14	17	16	14	18	17	16	18
19 222	5	5	7	4	5	6	4	7	5	3	5	5
andere	13	12	9	14	12	15	16	17	12	12	13	14
keine Angabe	35	33	37	33	32	37	27	36	34	33	36	31

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	1870	610	265	776	690	345	323	214	218	1012	840
TELEFONNUMMER											
116 117	29	25	27	33	30	32	22	32	25	32	25
110	2	2	1	2	2	1	3	2	1	1	3
112	16	16	19	16	14	21	16	18	15	16	16
19 222	5	4	6	5	6	3	4	4	6	4	6
andere	13	12	14	15	14	13	14	11	13	13	14
keine Angabe	35	41	33	29	34	30	41	33	40	34	36

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 34
 Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: TELEFONNUMMER kenne ich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1870	1480	296	1808	62
TELEFONNUMMER						
116 117		29	28	32	29	17
110		2	2	1	2	-
112		16	15	20	16	21
19 222		5	5	5	5	5
andere		13	15	10	14	7
keine Angabe		35	35	32	34	50

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 20

Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066	
BEI KL. ERKRANKUNGEN wäre dazu bereit	68	79	72	67	67	67	60	63	70	73	70	
nicht bereit	27	19	24	29	28	28	31	31	26	23	25	
mache ich bereits	1	-	0	1	2	1	3	2	1	1	2	
keine Angabe	4	2	4	3	3	4	6	4	3	3	3	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
BEI KL. ERKRANKUNGEN wäre dazu bereit	68	67	77	80	63	70	70	62	66	63	73	64
nicht bereit	27	28	21	18	31	27	26	31	27	29	22	31
mache ich bereits	1	0	-	0	2	1	1	2	2	3	1	1
keine Angabe	4	5	2	2	4	2	3	5	5	5	4	4

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975	
BEI KL. ERKRANKUNGEN wäre dazu bereit	68	78	74	69	75	62	58	70	64	71	68	72	
nicht bereit	27	18	22	24	23	33	35	26	29	26	27	23	
mache ich bereits	1	-	1	2	0	1	2	1	2	0	1	1	
keine Angabe	4	4	3	5	2	4	5	3	5	3	4	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 20

Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
BEI KL. ERKRANKUNGEN wäre dazu bereit	68	71	70	68	68	69	66	69	69	68	65	
nicht bereit	27	25	26	26	27	27	28	26	26	27	32	
mache ich bereits	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	
keine Angabe	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	2	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
BEI KL. ERKRANKUNGEN wäre dazu bereit	68	70	69	69	67	72	69	72	68	61	71	67	
nicht bereit	27	26	27	29	27	24	27	24	27	32	24	28	
mache ich bereits	1	1	2	0	1	1	1	1	1	2	1	2	
keine Angabe	4	3	2	2	5	3	3	3	4	5	4	3	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884
BEI KL. ERKRANKUNGEN wäre dazu bereit	68	70	65	70	71	66	70	67	65	66	70	
nicht bereit	27	24	29	26	25	28	25	25	32	28	26	
mache ich bereits	1	1	2	1	1	1	1	4	1	2	1	
keine Angabe	4	5	4	3	3	5	4	4	2	4	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 20

Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERSORG.d.ARZTH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	bei chr. Krankh.
	5621	4624	787	5333	288	3047	2143
BEI KL. ERKRANKUNGEN							
wäre dazu bereit	68	70	63	69	47	76	58
nicht bereit	27	26	32	26	49	20	37
mache ich bereits	1	1	1	1	1	1	1
keine Angabe	4	3	4	4	3	3	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":
 Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		3912	632	561	736	815	611	557	1103	1359	653	760
SCHNELLER IN SPRECHST.	52	52	58	53	56	49	39	46	53	55	56	
SCHNELLER AN TERMIN	29	34	38	34	28	22	19	24	26	36	36	
SCHNELLERE BEHANDLUNG	17	17	14	19	17	15	15	14	18	17	18	
ENTLASTUNG DES ARZTES	12	10	10	12	13	15	11	12	11	11	13	
BESSERE MED. VERSORGUNG	8	11	8	8	8	7	5	6	8	9	9	
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	7	8	5	6	5	7	12	9	7	6	6	
FINANZIELLE VORTEILE	4	2	3	6	6	3	1	2	3	3	8	
LÄNGERES BEHANDL.GESPR.	4	5	4	4	3	2	3	4	3	5	3	
ARZTH. HAT VORTEILE	2	3	3	1	2	1	2	2	2	3	1	
SONSTIGES	2	4	2	0	1	2	1	2	2	2	1	
KEINE ANGABE	14	12	9	13	11	15	25	20	14	11	7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 21
 Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":
 Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		3912	132	300	474	427	711	678	544	348	261	2021	1891
SCHNELLER IN SPRECHST.	52	49	52	56	52	55	58	41	49	47	51	52	
SCHNELLER AN TERMIN	29	38	25	43	28	29	36	19	19	26	29	30	
SCHNELLERE BEHANDLUNG	17	8	17	18	15	19	18	15	15	16	18	15	
ENTLASTUNG DES ARZTES	12	14	9	9	10	13	12	12	11	18	12	11	
BESSERE MED. VERSORGUNG	8	6	13	11	6	7	8	6	6	7	7	9	
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	7	6	7	7	7	6	4	11	8	8	4	10	
FINANZIELLE VORTEILE	4	2	1	4	4	4	7	1	2	4	6	2	
LÄNGERES BEHANDL. GESPR.	4	3	4	5	6	3	3	2	3	2	3	4	
ARZTH. HAT VORTEILE	2	3	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2	
SONSTIGES	2	3	6	2	1	1	1	2	1	2	2	2	
KEINE ANGABE	14	21	14	7	18	11	8	22	19	13	15	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":
 Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	3912	453	981	587	454	855	582	2416	998	498	3198	714
SCHNELLER IN SPRECHST.	52	49	54	47	59	56	41	56	42	48	51	52
SCHNELLER AN TERMIN	29	33	29	24	39	34	17	33	21	26	30	27
SCHNELLERE BEHANDLUNG	17	19	19	16	14	17	15	17	16	16	17	16
ENTLASTUNG DES ARZTES	12	10	14	12	9	10	14	12	13	10	12	12
BESSERE MED. VERSORGUNG	8	10	6	8	11	9	5	8	5	12	9	5
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	7	5	4	4	9	8	14	5	10	9	7	7
FINANZIELLE VORTEILE	4	4	7	4	1	3	1	4	3	4	4	3
LÄNGERES BEHANDL.GESPR.	4	3	4	3	6	4	3	4	3	4	4	3
ARZTH. HAT VORTEILE	2	3	2	1	2	1	1	2	1	4	2	2
SONSTIGES	2	4	1	1	3	1	1	1	1	4	2	1
KEINE ANGABE	14	13	13	20	10	10	20	11	21	15	14	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":
Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		3912	1216	828	746	880	3379	489	1053	1740	541	565
SCHNELLER IN SPRECHST.	52	53	50	48	53	52	48	51	53	46	55	
SCHNELLER AN TERMIN	29	29	29	27	32	29	28	30	30	25	30	
SCHNELLERE BEHANDLUNG	17	17	17	18	17	17	18	18	15	19	15	
ENTLASTUNG DES ARZTES	12	12	11	15	10	12	12	10	12	14	10	
BESSERE MED. VERSORGUNG	8	7	7	8	10	8	10	7	8	9	8	
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	7	7	7	7	5	7	5	6	8	7	4	
FINANZIELLE VORTEILE	4	3	4	4	5	3	9	4	3	5	5	
LÄNGERES BEHANDL. GESPR.	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
ARZTH. HAT VORTEILE	2	1	3	1	2	2	2	1	2	1	2	
SONSTIGES	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	
KEINE ANGABE	14	13	14	15	12	14	16	15	13	15	15	

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":
 Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	3912	1019	431	210	279	495	453	1573	1651	657
SCHNELLER IN SPRECHST.	52	47	56	56	47	56	54	53	51	50	52	50
SCHNELLER AN TERMIN	29	26	31	25	29	35	32	30	29	28	27	32
SCHNELLERE BEHANDLUNG	17	13	18	16	20	18	21	18	17	15	16	18
ENTLASTUNG DES ARZTES	12	12	13	13	14	12	10	13	11	12	13	10
BESSERE MED. VERSORGUNG	8	9	9	6	5	6	7	9	8	6	7	9
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	7	8	5	5	12	5	7	6	7	9	7	8
FINANZIELLE VORTEILE	4	2	3	3	3	5	3	5	3	3	4	3
LÄNGERES BEHANDL.GESPR.	4	4	5	7	2	4	3	3	4	4	3	5
ARZTH. HAT VORTEILE	2	2	2	2	0	3	1	2	2	1	1	2
SONSTIGES	2	3	1	3	0	1	1	1	2	2	2	2
KEINE ANGABE	14	17	13	11	15	9	11	12	15	17	15	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 21
 Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":
 Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- arzt	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		3912	1271	602	1468	1470	610	709	390	565	1840	2051
SCHNELLER IN SPRECHST.	52	50	51	52	56	48	43	54	55	50	53	
SCHNELLER AN TERMIN	29	27	30	30	30	25	30	28	30	29	30	
SCHNELLERE BEHANDLUNG	17	17	17	17	16	18	18	20	15	17	17	
ENTLASTUNG DES ARZTES	12	11	8	14	13	14	10	9	10	13	11	
BESSERE MED. VERSORGUNG	8	8	9	8	8	8	8	7	8	7	8	
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	7	7	9	7	7	9	7	6	4	8	6	
FINANZIELLE VORTEILE	4	4	2	4	4	3	5	2	5	3	5	
LÄNGERES BEHANDL. GESPR.	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	
ARZTH. HAT VORTEILE	2	1	3	2	2	1	2	1	2	1	2	
SONSTIGES	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	
KEINE ANGABE	14	17	11	13	11	15	17	16	15	16	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":
 Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	3912	3296	499	3775	137
SCHNELLER IN SPRECHST.	52	52	50	52	39
SCHNELLER AN TERMIN	29	30	28	29	29
SCHNELLERE BEHANDLUNG	17	17	17	17	12
ENTLASTUNG DES ARZTES	12	12	13	12	8
BESSERE MED. VERSORGUNG	8	8	7	8	9
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	7	7	7	7	9
FINANZIELLE VORTEILE	4	4	3	4	2
LÄNGERES BEHANDL.GESPR.	4	4	3	4	6
ARZTH. HAT VORTEILE	2	2	1	2	4
SONSTIGES	2	2	1	2	2
KEINE ANGABE	14	13	17	14	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1501	156	185	307	325	246	282	524	488	201	267
KEINE, WILL NUR ZUM ARZT	35	43	27	36	31	37	40	37	37	27	36
QUALIFIKATION VORHANDEN	12	11	8	9	13	12	16	13	11	12	11
NUR KLEINERE BEHANDL.	10	4	7	17	9	12	7	8	10	11	13
ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.	9	13	7	10	12	7	8	10	10	10	8
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	5	5	5	6	6	6	3	6	6	3	4
LANGJÄHRIGE BERUFSERF.	4	6	3	2	7	3	5	5	3	6	5
ZUVOR MIT ARZT GESPR.	4	-	5	5	4	3	3	2	3	5	7
WEITERBILDUNG ARZTHELF.	3	5	3	3	4	3	1	2	2	4	5
BEH. SO GUT WIE b.ARZT	3	3	3	1	3	3	2	3	3	4	2
ARZT IN DER NÄHE	2	3	3	0	2	1	1	1	1	5	3
ARZTHELF. BERICHTET ARZT	1	4	2	1	0	0	1	0	2	2	2
SCHNELLER AN TERMIN	1	3	2	0	0	1	1	0	1	3	1
SCHNELLER IN SPRECHST.	1	3	1	0	1	1	-	-	1	2	1
SCHNELLERE BEHANDLUNG	0	1	1	1	-	-	0	0	1	1	-
SONSTIGES	2	-	2	4	3	2	1	2	3	1	2
KEINE ANGABE	21	18	31	18	20	23	21	24	20	24	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	1501	54	80	104	201	269	252	268	139	113	591	910
KEINE, WILL NUR ZUM ARZT	35	48	40	26	30	36	31	39	35	41	36	35
QUALIFIKATION VORHANDEN	12	4	10	14	11	9	12	17	15	8	13	11
NUR KLEINERE BEHANDL.	10	3	5	7	9	12	14	9	9	12	10	10
ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.	9	5	11	13	15	11	7	7	7	9	11	9
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	5	3	1	6	9	7	3	3	8	3	5	5
LANGJÄHRIGE BERUFSERF.	4	-	-	12	5	4	4	6	4	2	5	4
ZUVOR MIT ARZT GESPR.	4	-	5	0	2	2	9	3	2	6	4	3
WEITERBILDUNG ARZTHELF.	3	3	3	6	4	2	5	1	3	3	4	3
BEH. SO GUT WIE b.ARZT	3	-	2	6	2	3	3	3	3	2	4	2
ARZT IN DER NÄHE	2	-	1	10	1	1	2	1	-	2	2	2
ARZTHELF. BERICHTET ARZT	1	-	5	5	1	1	1	-	2	1	1	2
SCHNELLER AN TERMIN	1	-	2	5	-	1	1	0	1	2	1	1
SCHNELLER IN SPRECHST.	1	-	5	3	-	1	0	-	0	3	2	0
SCHNELLERE BEHANDLUNG	0	1	2	1	-	1	-	-	-	0	1	0
SONSTIGES	2	4	0	-	3	4	2	-	3	2	3	2
KEINE ANGABE	21	33	19	20	24	18	20	22	24	17	19	23

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
KEINE, WILL NUR ZUM ARZT	35	42	32	40	31	33	38	35	37	31	37	27	
QUALIFIKATION VORHANDEN	12	13	10	16	9	10	13	9	16	12	12	12	
NUR KLEINERE BEHANDL.	10	7	13	7	4	11	11	10	9	11	10	10	
ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.	9	10	11	10	10	10	6	10	8	10	10	9	
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	5	3	6	4	4	6	4	6	4	5	5	7	
LANGJÄHRIGE BERUFSERF.	4	7	5	4	4	4	5	4	4	6	5	2	
ZUVOR MIT ARZT GESPR.	4	-	7	3	3	3	3	4	3	1	4	5	
WEITERBILDUNG ARZTHELF.	3	6	3	3	3	4	1	3	2	5	3	3	
BEH. SO GUT WIE b.ARZT	3	5	3	5	2	2	2	3	3	0	3	3	
ARZT IN DER NÄHE	2	3	2	1	6	1	1	2	1	2	2	1	
ARZTHELF. BERICHTET ARZT	1	2	0	-	5	1	1	1	1	3	1	4	
SCHNELLER AN TERMIN	1	1	1	1	4	-	1	1	1	2	1	1	
SCHNELLER IN SPRECHST.	1	5	1	1	1	0	0	1	1	-	1	1	
SCHNELLERE BEHANDLUNG	0	1	1	0	2	-	-	1	0	0	0	1	
SONSTIGES	2	3	4	1	-	3	1	3	1	1	2	2	
KEINE ANGABE	21	18	19	20	27	22	23	20	22	25	20	27	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		1501	413	308	281	349	1289	199	383	625	206	278
KEINE, WILL NUR ZUM ARZT	35	34	37	35	38	36	34	36	33	38	38	
QUALIFIKATION VORHANDEN	12	7	15	12	15	12	10	13	13	13	6	
NUR KLEINERE BEHANDL.	10	10	8	11	10	9	15	10	11	7	11	
ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.	9	11	13	9	6	10	9	9	11	8	7	
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	5	7	8	3	3	5	5	5	6	2	5	
LANGJÄHRIGE BERUFSERF.	4	5	2	6	5	5	3	4	4	4	5	
ZUVOR MIT ARZT GESPR.	4	3	3	4	6	4	4	4	4	4	2	
WEITERBILDUNG ARZTHELF.	3	3	2	3	4	3	3	2	4	5	1	
BEH. SO GUT WIE b. ARZT	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	
ARZT IN DER NÄHE	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	
ARZTHELF. BERICHTET ARZT	1	1	1	1	1	1	3	0	2	3	0	
SCHNELLER AN TERMIN	1	0	0	1	2	1	1	2	1	1	1	
SCHNELLER IN SPRECHST.	1	1	1	1	2	1	0	1	1	0	1	
SCHNELLERE BEHANDLUNG	0	-	1	1	0	0	-	0	1	0	-	
SONSTIGES	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	
KEINE ANGABE	21	23	20	17	18	22	19	20	20	21	26	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	1501	372	162	90	111	159	172	514	635	342
KEINE, WILL NUR ZUM ARZT	35	37	36	30	43	29	28	38	33	35	35	34
QUALIFIKATION VORHANDEN	12	15	12	6	11	11	13	9	13	13	13	13
NUR KLEINERE BEHANDL.	10	7	9	13	11	9	13	10	12	6	9	11
ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.	9	10	10	2	13	11	9	11	9	8	11	9
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	5	6	7	2	8	2	5	6	5	5	7	4
LANGJÄHRIGE BERUFSERF.	4	3	6	0	6	5	7	3	4	7	5	3
ZUVOR MIT ARZT GESPR.	4	3	8	4	2	8	3	4	5	2	4	5
WEITERBILDUNG ARZTHELF.	3	3	4	0	3	7	2	3	3	4	4	3
BEH. SO GUT WIE b.ARZT	3	2	4	2	3	5	3	2	3	2	3	3
ARZT IN DER NÄHE	2	2	1	1	2	3	1	2	1	1	2	2
ARZTHELF. BERICHTET ARZT	1	-	1	1	-	2	3	1	1	3	1	1
SCHNELLER AN TERMIN	1	1	-	2	-	2	1	1	1	0	1	1
SCHNELLER IN SPRECHST.	1	1	-	0	1	1	1	2	1	0	1	1
SCHNELLERE BEHANDLUNG	0	-	1	-	0	-	0	1	0	0	0	1
SONSTIGES	2	2	3	-	2	3	2	2	2	2	2	2
KEINE ANGABE	21	23	18	40	16	24	20	20	21	25	21	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- -arzt	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		1501	424	264	535	503	259	249	141	278	741	739
KEINE, WILL NUR ZUM ARZT	35	36	31	35	35	36	36	28	38	34	36	
QUALIFIKATION VORHANDEN	12	14	13	12	10	17	13	15	6	13	11	
NUR KLEINERE BEHANDL.	10	9	12	9	9	9	14	7	11	10	11	
ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.	9	9	9	11	11	11	5	13	7	10	9	
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	5	6	3	6	6	5	6	2	5	5	5	
LANGJÄHRIGE BERUFSERF.	4	5	4	4	5	4	4	2	5	5	4	
ZUVOR MIT ARZT GESPR.	4	5	5	3	4	4	3	5	2	4	3	
WEITERBILDUNG ARZTHELF.	3	3	1	5	4	2	3	4	1	3	3	
BEH. SO GUT WIE b.ARZT	3	2	2	3	2	4	1	5	2	3	3	
ARZT IN DER NÄHE	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	
ARZTHELF. BERICHTET ARZT	1	1	1	2	2	0	0	3	0	1	1	
SCHNELLER AN TERMIN	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	
SCHNELLER IN SPRECHST.	1	2	2	0	1	0	0	4	1	0	2	
SCHNELLERE BEHANDLUNG	0	0	1	1	1	0	0	1	-	0	0	
SONSTIGES	2	2	1	2	1	1	2	3	3	2	3	
KEINE ANGABE	21	23	22	18	19	19	22	24	26	21	21	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1501	1177	251	1360	141
KEINE, WILL NUR ZUM ARZT	35	36	34	35	37	
QUALIFIKATION VORHANDEN	12	12	11	12	6	
NUR KLEINERE BEHANDL.	10	10	9	10	11	
ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.	9	9	12	10	2	
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	5	5	6	6	2	
LANGJÄHRIGE BERUFSERF.	4	4	6	5	4	
ZUVOR MIT ARZT GESPR.	4	4	2	4	2	
WEITERBILDUNG ARZTHELF.	3	3	4	3	-	
BEH. SO GUT WIE b.ARZT	3	3	3	3	1	
ARZT IN DER NÄHE	2	2	1	2	1	
ARZTHELF. BERICHTET ARZT	1	1	3	1	-	
SCHNELLER AN TERMIN	1	1	-	1	3	
SCHNELLER IN SPRECHST.	1	1	0	1	2	
SCHNELLERE BEHANDLUNG	0	1	0	0	3	
SONSTIGES	2	2	3	2	3	
KEINE ANGABE	21	20	20	20	33	

Frage # 23

Und wenn es um die Behandlung einer chronischen Erkrankung in einer Arztpraxis geht, zum Beispiel bei Diabetes, Bluthochdruck oder Asthma, wären Sie dann bereit, sich von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066		
BEI CHRONISCHEN KRANKH.													
wäre dazu bereit	53	58	60	56	54	51	41	49	52	62	55		
nicht bereit	38	37	33	35	37	40	47	43	39	31	35		
mache ich bereits	1	-	0	0	1	2	3	1	1	0	1		
keine Angabe	8	5	7	9	8	7	9	7	8	7	9		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909	
BEI CHRONISCHEN KRANKH.													
wäre dazu bereit	53	44	56	65	52	54	60	48	45	44	54	52	
nicht bereit	38	50	39	29	40	36	31	43	44	44	37	39	
mache ich bereits	1	-	-	-	1	1	1	2	3	2	1	1	
keine Angabe	8	6	5	6	7	9	8	7	8	10	8	8	
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	5621	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
		577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975	
BEI CHRONISCHEN KRANKH.													
wäre dazu bereit	53	61	56	48	57	55	44	56	45	56	53	54	
nicht bereit	38	33	35	42	38	36	45	35	45	37	39	35	
mache ich bereits	1	-	1	2	0	1	2	1	3	0	1	2	
keine Angabe	8	6	8	8	5	8	9	8	7	7	7	9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 23

Und wenn es um die Behandlung einer chronischen Erkrankung in einer Arztpraxis geht, zum Beispiel bei Diabetes, Bluthochdruck oder Asthma, wären Sie dann bereit, sich von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
BEI CHRONISCHEN KRANKH. wäre dazu bereit	53	55	51	54	55	53	53	54	51	51	58
nicht bereit	38	37	40	37	37	39	37	36	40	42	34
mache ich bereits	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	0
keine Angabe	8	7	7	8	7	7	9	9	7	5	8

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
BEI CHRONISCHEN KRANKH. wäre dazu bereit	53	51	58	48	52	56	53	56	52	49	52	53
nicht bereit	38	40	37	45	39	35	39	35	39	43	39	39
mache ich bereits	1	2	0	0	1	1	1	1	1	2	2	1
keine Angabe	8	7	5	7	8	8	7	8	8	6	7	7

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884
BEI CHRONISCHEN KRANKH. wäre dazu bereit	53	53	54	50	56	49	51	48	58	52	55
nicht bereit	38	38	37	41	35	43	41	42	34	41	35
mache ich bereits	1	1	1	2	1	3	0	3	0	2	0
keine Angabe	8	8	8	7	8	5	8	7	8	5	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 23

Und wenn es um die Behandlung einer chronischen Erkrankung in einer Arztpraxis geht, zum Beispiel bei Diabetes, Bluthochdruck oder Asthma, wären Sie dann bereit, sich von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERSORG.d.ARZTH.		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	bei klein. Erkr.	nicht dazu bereit	
	Gesamt	5621	4624	787	5333	288	3912	1501
BEI CHRONISCHEN KRANKH.								
wäre dazu bereit	53	54	48	53	47	59	40	
nicht bereit	38	37	46	38	45	33	52	
mache ich bereits	1	1	1	1	1	1	1	
keine Angabe	8	8	5	8	7	7	7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 18

Wenn Sie etwas zum Thema Gesundheit lesen: Verstehen Sie das im Großen und Ganzen sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066	
THEMA GESUNDHEIT													
verstehe das sehr gut	24	29	29	23	23	21	16	12	22	32	40		
gut	60	59	60	59	62	60	60	62	63	60	52		
weniger gut	11	7	7	10	10	12	17	18	10	4	4		
überhaupt nicht gut	1	-	1	2	1	2	2	2	1	0	1		
lese ich nie	3	5	2	5	3	3	3	4	3	3	3		
keine Angabe	1	0	1	1	1	2	2	2	1	1	0		
THEMA GESUNDHEIT													
verstehe das gut	83	88	89	83	85	81	77	74	85	91	92		
nicht gut	12	7	8	11	11	14	18	20	11	5	5		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
THEMA GESUNDHEIT													
verstehe das sehr gut	24	16	25	36	11	21	38	11	21	33	21	26	
gut	60	70	62	56	61	65	54	61	60	58	61	60	
weniger gut	11	9	9	3	19	9	5	19	14	5	12	10	
überhaupt nicht gut	1	-	0	0	3	1	0	3	1	1	1	1	
lese ich nie	3	3	4	5	5	3	2	4	3	2	4	2	
keine Angabe	1	2	-	0	1	1	1	2	1	1	1	1	
THEMA GESUNDHEIT													
verstehe das gut	83	86	87	92	73	85	92	72	81	91	82	86	
nicht gut	12	9	9	3	21	10	5	22	15	6	13	10	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 18

Wenn Sie etwas zum Thema Gesundheit lesen: Verstehen Sie das im Großen und Ganzen sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
THEMA GESUNDHEIT												
verstehe das sehr gut	24	25	20	20	33	29	18	26	18	23	24	21
gut	60	65	61	58	57	59	62	60	60	61	60	62
weniger gut	11	5	12	15	6	8	14	9	15	11	11	11
überhaupt nicht gut	1	0	1	2	0	1	1	1	2	0	1	1
lese ich nie	3	5	5	4	3	2	3	3	4	4	3	4
keine Angabe	1	0	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
THEMA GESUNDHEIT												
verstehe das gut	83	89	81	78	90	88	80	86	78	84	84	83
nicht gut	12	6	13	18	6	9	15	10	16	11	12	12
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
Prozentwerte	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
THEMA GESUNDHEIT												
verstehe das sehr gut	24	22	24	26	27	22	32	23	24	23	25	
gut	60	62	59	57	60	61	58	63	60	60	55	
weniger gut	11	11	10	11	9	11	6	8	11	12	12	
überhaupt nicht gut	1	1	1	2	0	1	1	1	1	1	1	
lese ich nie	3	3	5	3	3	4	2	4	3	3	6	
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
THEMA GESUNDHEIT												
verstehe das gut	83	84	82	82	87	83	90	86	84	83	80	
nicht gut	12	12	12	13	9	12	7	9	12	13	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 18

Wenn Sie etwas zum Thema Gesundheit lesen: Verstehen Sie das im Großen und Ganzen sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
THEMA GESUNDHEIT													
verstehe das sehr gut	24	17	22	17	24	33	25	31	19	19	22	25	
gut	60	62	62	59	58	57	61	55	64	62	62	60	
weniger gut	11	14	13	14	11	6	9	8	11	14	11	9	
überhaupt nicht gut	1	2	-	3	0	1	1	1	1	1	1	1	
lese ich nie	3	4	2	5	4	2	3	4	4	3	3	4	
keine Angabe	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	
THEMA GESUNDHEIT													
verstehe das gut	83	79	84	75	82	90	86	87	83	81	83	85	
nicht gut	12	16	13	17	11	7	10	9	12	15	13	10	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
		5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884	
THEMA GESUNDHEIT													
verstehe das sehr gut	24	22	27	23	24	22	24	21	25	23	24		
gut	60	62	59	61	62	57	63	64	55	60	61		
weniger gut	11	11	7	11	9	14	9	11	12	12	9		
überhaupt nicht gut	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1		
lese ich nie	3	3	4	3	3	3	2	2	6	3	4		
keine Angabe	1	1	2	1	1	2	1	0	1	1	1		
THEMA GESUNDHEIT													
verstehe das gut	83	84	86	84	85	79	87	85	80	83	85		
nicht gut	12	12	8	12	10	16	10	12	13	13	10		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 18

Wenn Sie etwas zum Thema Gesundheit lesen: Verstehen Sie das im Großen und Ganzen sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FORMULARE AUSF.	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	fällt mir schwer	nicht schwer
Gesamt	5621	4624	787	5333	288	540	4864
THEMA GESUNDHEIT							
verstehe das sehr gut	24	25	16	24	22	8	26
gut	60	61	60	60	58	54	61
weniger gut	11	9	16	10	14	27	9
überhaupt nicht gut	1	1	3	1	0	3	0
lese ich nie	3	3	3	4	4	5	3
keine Angabe	1	1	2	1	2	3	1
THEMA GESUNDHEIT							
verstehe das gut	83	86	75	84	79	62	87
nicht gut	12	10	19	11	15	30	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 19

Und wenn Sie beim Arzt ein Formular ausfüllen müssen, z.B. zu Vor-
erkrankungen oder einen Antrag, fällt Ihnen das im Großen und Ganzen
sehr schwer, schwer, leicht oder sehr leicht?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066	
FORMULARE AUSFÜLLEN												
fällt mir sehr schwer	1	1	1	1	2	1	1	2	1	0	1	
schwer	9	7	5	9	11	7	11	13	9	5	3	
leicht	60	63	63	56	58	64	62	64	62	61	50	
sehr leicht	26	26	28	30	27	24	20	16	24	30	43	
kommt nie vor	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	2	
keine Angabe	1	0	1	1	0	1	2	1	1	1	1	
FORMULARE AUSFÜLLEN												
fällt mir schwer	10	8	6	10	13	7	12	15	10	6	4	
nicht schwer	86	89	91	86	85	88	82	80	87	91	93	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
FORMULARE AUSFÜLLEN												
fällt mir sehr schwer	1	4	0	1	3	1	1	1	1	0	1	2
schwer	9	8	8	5	15	10	4	13	8	4	9	7
leicht	60	61	62	61	65	60	51	65	67	55	59	62
sehr leicht	26	20	27	30	16	25	41	15	21	38	26	26
kommt nie vor	3	5	3	3	1	3	2	5	3	2	4	2
keine Angabe	1	2	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1
FORMULARE AUSFÜLLEN												
fällt mir schwer	10	12	9	5	18	11	5	14	9	4	10	9
nicht schwer	86	81	88	92	81	85	92	80	88	93	85	88

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 19

Und wenn Sie beim Arzt ein Formular ausfüllen müssen, z.B. zu Vor-
 erkrankungen oder einen Antrag, fällt Ihnen das im Großen und Ganzen
 sehr schwer, schwer, leicht oder sehr leicht?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
FORMULARE AUSFÜLLEN												
fällt mir sehr schwer	1	0	1	0	2	2	1	1	1	1	1	1
schwer	9	7	11	9	6	7	10	7	11	9	8	10
leicht	60	58	58	60	65	58	65	59	63	62	60	65
sehr leicht	26	28	25	26	26	32	19	29	21	25	27	21
kommt nie vor	3	6	4	4	1	1	3	3	3	3	3	2
keine Angabe	1	1	1	1	0	0	2	1	1	0	1	1
FORMULARE AUSFÜLLEN												
fällt mir schwer	10	7	13	9	8	8	11	8	12	10	9	11
nicht schwer	86	86	83	86	91	90	84	88	83	86	87	85
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
												Anzahl
FORMULARE AUSFÜLLEN												
fällt mir sehr schwer	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
schwer	9	10	8	7	7	9	3	5	10	10	8	
leicht	60	61	63	57	59	62	53	62	60	59	59	
sehr leicht	26	24	24	32	30	24	39	27	26	27	23	
kommt nie vor	3	4	3	2	2	3	3	4	2	1	7	
keine Angabe	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
FORMULARE AUSFÜLLEN												
fällt mir schwer	10	11	10	8	8	10	4	6	11	12	8	
nicht schwer	86	85	87	89	89	86	92	89	87	86	83	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 19

Und wenn Sie beim Arzt ein Formular ausfüllen müssen, z.B. zu Vor-
erkrankungen oder einen Antrag, fällt Ihnen das im Großen und Ganzen
sehr schwer, schwer, leicht oder sehr leicht?

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
FORMULARE AUSFÜLLEN													
fällt mir sehr schwer	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
schwer	9	12	11	10	7	6	8	6	8	15	9	8	
leicht	60	63	63	72	62	54	59	55	65	61	61	61	
sehr leicht	26	19	23	14	25	36	28	34	22	20	25	28	
kommt nie vor	3	3	2	2	3	2	3	4	3	1	3	1	
keine Angabe	1	1	0	1	2	1	1	0	1	1	1	1	
FORMULARE AUSFÜLLEN													
fällt mir schwer	10	14	11	11	8	7	9	7	8	18	10	9	
nicht schwer	86	82	87	86	87	90	87	89	88	80	86	89	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	bei Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884	
FORMULARE AUSFÜLLEN													
fällt mir sehr schwer	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1		
schwer	9	8	7	9	9	12	5	10	8	11	6		
leicht	60	61	60	61	58	60	65	64	59	60	61		
sehr leicht	26	25	30	27	29	23	26	22	23	25	27		
kommt nie vor	3	4	1	2	3	2	2	2	7	2	4		
keine Angabe	1	1	1	0	0	0	1	1	2	0	1		
FORMULARE AUSFÜLLEN													
fällt mir schwer	10	9	9	11	10	14	6	11	8	13	7		
nicht schwer	86	86	90	87	87	83	92	86	83	85	88		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 19

Und wenn Sie beim Arzt ein Formular ausfüllen müssen, z.B. zu Vor-
 erkrankungen oder einen Antrag, fällt Ihnen das im Großen und Ganzen
 sehr schwer, schwer, leicht oder sehr leicht?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		THEMA GESUNDHEIT	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	verst. das gut
	5621	4624	787	5333	288	4700	655
FORMULARE AUSFÜLLEN							
fällt mir sehr schwer	1	1	1	1	1	1	3
schwer	9	7	13	9	10	6	22
leicht	60	60	62	60	60	61	61
sehr leicht	26	28	19	26	25	29	9
kommt nie vor	3	3	3	3	3	3	3
keine Angabe	1	1	2	1	1	0	2
FORMULARE AUSFÜLLEN							
fällt mir schwer	10	9	14	9	11	7	25
nicht schwer	86	88	81	87	85	90	71

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 35

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	
	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066		
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört	60	28	47	57	70	78	74	59	63	54	63		
nicht gehört	40	72	53	43	30	22	26	41	37	46	37		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909	
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört	60	22	33	36	53	66	64	72	81	81	58	62	
nicht gehört	40	78	67	64	47	34	36	28	19	19	42	38	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975	
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört	60	31	58	78	34	66	75	58	75	39	58	70	
nicht gehört	40	69	42	22	66	34	25	42	25	61	42	30	
Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865		
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört	60	62	60	66	59	60	64	56	64	66	53		
nicht gehört	40	38	40	34	41	40	36	44	36	34	47		

Frage # 35

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
TERMIN-SERVICESTELLE												
davon gehört	60	50	59	61	67	67	67	55	62	66	61	63
nicht gehört	40	50	41	39	33	33	33	45	38	34	39	37
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
Prozentwerte		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	bei Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884	
TERMIN-SERVICESTELLE												
davon gehört	60	57	57	67	58	71	61	62	53	67	54	
nicht gehört	40	43	43	33	42	29	39	38	47	33	46	
		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.								
Prozentwerte		optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch							
	Anzahl	4624	787	5333	288							
TERMIN-SERVICESTELLE												
davon gehört	60	60	62	62	34							
nicht gehört	40	40	38	38	66							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 35

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				GESCHLECHT	
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.	männl.
	4841	707	705	934	1013	748	734	1585	1734	763	709		
TERMIN-SERVICESTELLE													
davon gehört	60	27	47	57	70	78	74	59	63	54	60		
nicht gehört	40	73	53	43	30	22	26	41	37	46	40		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
	4841	175	353	517	624	940	721	786	441	234	2253	2588	
TERMIN-SERVICESTELLE													
davon gehört	60	23	31	35	53	66	65	72	82	82	57	62	
nicht gehört	40	77	69	65	47	34	35	28	18	18	43	38	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	4841	502	1098	653	543	1216	829	2961	1270	610	3950	891	
TERMIN-SERVICESTELLE													
davon gehört	60	30	57	77	33	66	75	58	75	37	57	71	
nicht gehört	40	70	43	23	67	34	25	42	25	63	43	29	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 35

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	4841	1472	997	931	1062	4841	0	1287	2166	653	714	
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört	60	62	58	66	59	60	-	55	63	65	52	
nicht gehört	40	38	42	34	41	40	-	45	37	35	48	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	4841	1442	607	307	409	677	646	1764	2088	951	2470	1647
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört	60	50	59	61	67	67	67	54	62	65	60	63
nicht gehört	40	50	41	39	33	33	33	46	38	35	40	37
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	4841	1576	728	1815	1779	806	815	493	714	2369	2436	
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört	60	57	56	67	57	71	61	61	52	67	53	
nicht gehört	40	43	44	33	43	29	39	39	48	33	47	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 35

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4841	3933	718	4578	263
TERMIN-SERVICESTELLE					
davon gehört	60	60	61	61	34
nicht gehört	40	40	39	39	66

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
	4841	707	705	934	1013	748	734	1585	1734	763	709		
TERMIN-SERVICESTELLE													
habe ich genutzt	5	2	4	5	6	8	5	5	6	4	4		
nicht genutzt	55	24	44	52	64	70	69	54	57	50	56		
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	-		
nicht gefragt	40	74	52	43	30	22	26	41	37	46	40		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
	4841	175	353	517	624	940	721	786	441	234	2253	2588	
TERMIN-SERVICESTELLE													
habe ich genutzt	5	2	2	3	6	7	4	5	9	7	5	5	
nicht genutzt	55	21	30	32	47	59	61	67	73	75	52	57	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	0	
nicht gefragt	40	77	68	65	47	34	35	28	18	18	43	38	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	4841	502	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	2961	1270	610	3950	891
TERMIN-SERVICESTELLE													
habe ich genutzt	5	2	5	6	2	6	7	4	7	5	5	6	
nicht genutzt	55	28	52	71	31	60	68	54	68	32	52	65	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-	
nicht gefragt	40	70	43	23	67	34	25	42	25	63	43	29	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	4841	1472	997	931	1062	4841	0	1287	2166	653	714
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	5	5	4	6	5	5	-	4	5	9	3
nicht genutzt	55	57	54	60	54	55	-	51	58	56	49
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	-	0	-	-
nicht gefragt	40	38	42	34	41	40	-	45	37	35	48

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	4841	1442	607	307	409	677	646	1764	2088	951	2470	1647
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	5	5	4	6	4	6	6	3	6	8	5	6
nicht genutzt	55	45	55	54	64	60	61	51	56	57	55	57
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-
nicht gefragt	40	50	41	40	32	34	33	46	38	35	40	37

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	4841	1576	728	1815	1779	806	815	493	714	2369	2436
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	5	4	5	7	4	7	6	5	3	7	3
nicht genutzt	55	52	51	60	53	64	54	56	49	60	50
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	-	-	-	0	-
nicht gefragt	40	44	44	33	43	29	40	39	48	33	47

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4841	3933	718	4578	263
TERMIN-SERVICESTELLE					
habe ich genutzt	5	5	7	5	5
nicht genutzt	55	55	54	56	29
keine Angabe	0	0	-	0	-
nicht gefragt	40	40	39	39	66

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
 Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	2890	187	334	533	709	583	544	932	1093	412	428
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	9	8	8	9	9	10	7	8	10	7	7
nicht genutzt	91	92	92	91	91	90	93	92	90	93	93
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	-

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	2890	41	111	179	329	621	468	563	360	193	1288	1602
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	9	8	5	8	10	10	6	7	10	9	9	9
nicht genutzt	91	92	95	92	90	90	94	93	90	91	91	91
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	2890	152	631	505	178	802	622	1720	946	224	2255	635
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	9	8	9	8	6	9	9	8	9	12	9	9
nicht genutzt	91	92	91	92	94	91	91	92	91	88	91	91
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
 Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		2890	907	578	612	629	2890	0	706	1371	425	374	
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	9	8	7	8	9	9	-	7	8	15	7		
nicht genutzt	91	92	93	92	91	91	-	93	92	85	93		
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	-	0	-	-		
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2890	719	356	186	275	450	431	954	1291	618	1482	1029
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	9	9	9	7	10	6	10	9	6	9	13	9	9
nicht genutzt	91	91	91	93	90	94	90	91	94	91	87	91	91
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN					GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
		2890	890	410	1212	1020	573	493	299	374	1579	1295	
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	9	8	9	10	8	10	10	8	7	11	6		
nicht genutzt	91	92	91	90	92	90	90	92	93	89	94		
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	-	-	-	0	-		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
 Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		HA AM WOHNORT		FA AM WOHNORT		BEI HA-SUCHE		
		Gesamt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch	genügend	zu wenig	genügend	zu wenig	desh. Probl.	keine Probl.
		2890	2355	437	2801	89	2078	676	1334	1405	228	444
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	9	8	11	8	14	8	11	8	10	15	8	
nicht genutzt	91	92	89	92	86	92	89	92	90	85	92	
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	BEI FA-SUCHE		
		Gesamt	desh. Probl.	keine Probl.
		2890	736	668
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	9	14	6	
nicht genutzt	91	86	94	
keine Angabe	0	-	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 37

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
 Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	248	15	27	48	63	59	36	75	106	29	29
ERFAHRUNGEN SERVICEST.											
sehr gut	30	22	25	32	29	40	21	31	27	26	30
gut	31	45	30	29	21	32	47	38	26	43	31
weniger gut	20	32	19	20	28	6	21	25	18	22	14
überhaupt nicht gut	18	1	26	19	22	19	10	4	29	9	23
keine Angabe	1	-	-	-	0	3	1	2	0	-	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	61	67	55	61	50	72	68	69	53	70	61
weniger, nicht gut	38	33	45	39	50	25	31	29	47	30	37

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	248	3	6	15	34	63	27	38	37	16	112	136
ERFAHRUNGEN SERVICEST.												
sehr gut	30	52	34	33	29	25	21	31	29	36	37	24
gut	31	48	26	35	26	24	37	48	31	40	29	34
weniger gut	20	-	40	31	41	18	18	13	14	6	15	23
überhaupt nicht gut	18	-	-	1	4	33	23	4	26	16	19	18
keine Angabe	1	-	-	-	-	-	1	4	0	2	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	61	100	60	67	55	49	58	79	59	75	66	58
weniger, nicht gut	38	-	40	33	45	51	41	17	41	23	34	41

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 37

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	248	12	59	40	12	70	55	134	87	27	191	57
ERFAHRUNGEN SERVICEST.												
sehr gut	30	60	27	47	10	28	22	37	27	4	30	31
gut	31	38	26	29	30	26	44	23	37	58	32	30
weniger gut	20	-	22	8	60	24	15	16	19	38	21	15
überhaupt nicht gut	18	2	25	16	-	22	16	23	17	-	16	23
keine Angabe	1	-	0	0	-	-	3	1	0	-	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	61	98	53	76	40	54	66	60	64	62	62	61
weniger, nicht gut	38	2	47	24	60	46	31	39	35	38	37	39
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		Anzahl	248	70	40	51	58	248	0	49	113	62
ERFAHRUNGEN SERVICEST.												
sehr gut	30	28	17	32	42	30	-	44	26	24	33	
gut	31	27	48	25	27	31	-	32	30	34	31	
weniger gut	20	18	22	21	13	20	-	2	21	31	18	
überhaupt nicht gut	18	25	13	22	17	18	-	21	21	11	18	
keine Angabe	1	2	-	0	1	1	-	1	2	0	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	61	54	65	56	69	61	-	76	57	58	64	
weniger, nicht gut	38	44	35	43	30	38	-	23	42	42	36	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 37

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Service-Stelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
 Auswahl: TERMIN-SERVICE-STELLE habe ich genutzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	248	67	24	19	16	43	37	54	115	79	133	91
ERFAHRUNGEN SERVICE- STELLE													
sehr gut	30	28	44	15	20	35	26	27	32	29	33	25	
gut	31	35	24	36	29	33	32	29	42	18	30	34	
weniger gut	20	25	17	26	11	11	31	29	9	29	18	22	
überhaupt nicht gut	18	12	15	23	40	21	7	15	17	22	17	19	
keine Angabe	1	0	0	-	-	-	4	0	0	2	2	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ERFAHRUNGEN SERVICE- STELLE (sehr) gut	61	63	67	51	49	69	58	55	74	47	63	59	
weniger, nicht gut	38	37	32	49	51	31	38	45	26	51	36	41	

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	248	67	36	121	77	60	50	23	24	173	75
ERFAHRUNGEN SERVICE- STELLE												
sehr gut	30	26	38	29	31	30	29	27	33	32	26	
gut	31	36	26	31	32	26	36	47	31	28	39	
weniger gut	20	15	18	23	11	30	23	5	18	21	15	
überhaupt nicht gut	18	23	18	15	24	14	12	18	18	18	20	
keine Angabe	1	0	-	2	2	-	-	3	-	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ERFAHRUNGEN SERVICE- STELLE (sehr) gut	61	62	64	60	63	56	65	74	64	60	66	
weniger, nicht gut	38	38	36	38	35	44	35	23	36	39	34	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 37

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Serviceestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		248	195	47	235	13
ERFAHRUNGEN SERVICEST.						
sehr gut	30	30	33	31	21	
gut	31	34	17	32	19	
weniger gut	20	21	17	18	42	
überhaupt nicht gut	18	14	33	18	18	
keine Angabe	1	1	-	1	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	61	64	50	63	40	
weniger, nicht gut	38	35	50	36	60	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 38
 Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066	
SMARTPHONE												
nutze ich	75	98	94	89	77	60	33	58	79	90	82	
nutze ich nicht	25	2	6	11	23	40	67	42	21	10	18	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
SMARTPHONE												
nutze ich	75	95	97	98	79	85	88	34	55	62	77	73
nutze ich nicht	25	5	3	2	21	15	12	66	45	38	23	27
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	0	-	-	0	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975	
SMARTPHONE													
nutze ich	75	96	84	51	98	85	42	87	42	85	76	69	
nutze ich nicht	25	4	15	49	2	15	58	13	58	15	24	31	
keine Angabe	0	-	1	0	0	0	-	0	0	0	0	0	

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
SMARTPHONE											
nutze ich	75	73	75	76	78	74	78	82	73	67	75
nutze ich nicht	25	27	25	24	22	26	22	18	27	33	25
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 38
Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
SMARTPHONE												
nutze ich	75	69	81	74	73	85	73	87	71	60	74	76
nutze ich nicht	25	31	19	26	26	15	27	13	29	40	26	24
keine Angabe	0	0	-	-	1	-	0	0	0	0	0	0
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884	
SMARTPHONE												
nutze ich	75	75	79	73	83	64	77	63	75	67	82	
nutze ich nicht	25	25	21	27	17	36	23	37	25	33	18	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	
		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.								
Prozentwerte	Gesamt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch							
Anzahl	5621	4624	787	5333	288							
SMARTPHONE												
nutze ich	75	78	64	74	87							
nutze ich nicht	25	22	36	26	13							
keine Angabe	0	0	0	0	0							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 39
Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,
also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG									
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-						
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	schule	lere	schul-	schul-						
													Reife	reife	abschl.		
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066						
GESUNDHEITS-APPS																	
nutze ich	13	23	20	15	11	10	3	7	13	20	18						
nutze ich nicht	62	75	74	74	66	50	29	51	66	70	64						
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0						
nicht gefragt	25	2	6	11	23	40	68	42	21	10	18						

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT												
	Gesamt	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+													
		Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch	männl.	weibl.											
													schule	Reife	-reife	schule	Reife	-reife	schule	Reife	-reife		
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909											
GESUNDHEITS-APPS																							
nutze ich	13	15	17	30	8	15	16	5	7	10	14	12											
nutze ich nicht	62	80	79	68	71	70	72	29	48	52	62	61											
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	0	-	-	0	0	0											
nicht gefragt	25	5	4	2	21	15	12	66	45	38	24	27											

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET											
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-	Rentner	übrige	West	Ost										
		bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+															
													Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	tätig	Befr.		
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975										
GESUNDHEITS-APPS																						
nutze ich	13	24	14	8	22	14	5	16	6	18	14	11										
nutze ich nicht	62	72	70	43	76	71	37	71	36	67	62	58										
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0										
nicht gefragt	25	4	16	49	2	15	58	13	58	15	24	31										

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 39
Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,
also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	13	12	13	15	15	13	14	13	14	14	10
nutze ich nicht	62	61	62	61	63	61	63	69	59	52	65
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0
nicht gefragt	25	27	25	24	22	26	23	18	27	34	25

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	13	11	15	9	14	19	13	18	10	12	12	17
nutze ich nicht	62	58	66	65	60	66	60	69	61	48	62	59
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	-	0	0	-	0	0
nicht gefragt	25	31	19	26	26	15	27	13	29	40	26	24

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	13	12	19	14	16	11	14	11	10	12	14
nutze ich nicht	62	63	60	59	67	52	63	52	65	55	68
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	25	25	21	27	17	37	23	37	25	33	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 39
 Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,
 also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	5621	4624	787	5333	288
GESUNDHEITS-APPS					
nutze ich	13	14	9	13	12
nutze ich nicht	62	64	55	61	74
keine Angabe	0	0	-	0	1
nicht gefragt	25	22	36	26	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 39

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit, also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				GESCHLECHT	
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	männl.
	4201	784	730	962	901	533	291	994	1509	792	874		
GESUNDHEITS-APPS													
nutze ich	18	24	22	17	14	16	9	12	17	22	22		
nutze ich nicht	82	76	78	83	86	84	91	88	83	78	78		
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0		

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG								GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4201	186	375	579	518	851	842	289	283	246	2071	2130
GESUNDHEITS-APPS												
nutze ich	18	16	18	30	10	18	18	14	12	15	19	17
nutze ich nicht	82	84	82	70	90	82	82	86	88	84	81	83
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	0	-	-	1	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	4201	551	1097	422	590	1139	402	2965	640	596	3532	669
GESUNDHEITS-APPS												
nutze ich	18	25	17	16	23	16	11	18	14	21	18	16
nutze ich nicht	82	75	83	84	77	84	89	82	86	79	82	84
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 39

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit, also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		4201	1222	880	811	995	3598	554	1221	1795	518	648
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	18	17	18	19	19	18	18	16	20	21	14	
nutze ich nicht	82	83	82	81	81	82	82	84	80	79	86	
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4201	991	490	226	300	573	468	1858	1689	630	2034	1508
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	18	16	18	12	19	22	18	20	14	19	16	22	
nutze ich nicht	82	84	82	88	81	78	82	80	86	81	84	78	
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	-	0	0	-	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		4201	1324	719	1501	1693	578	763	346	648	1805	2370
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	18	16	24	18	20	17	18	18	14	18	17	
nutze ich nicht	82	84	76	82	80	83	82	82	86	82	83	
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 39
 Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,
 also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		GÜTESIEGEL APPS		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	(sehr) wichtig	weniger nicht wichtig	
Gesamt		4201	3604	500	3950	251	2559	1374
GESUNDHEITS-APPS								
nutze ich	18	19	14	18	14	21	15	
nutze ich nicht	82	81	86	82	85	79	85	
keine Angabe	0	0	-	0	1	0	0	

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	
	4201	784	730	962	901	533	291	994	1509	792	874		
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	3	2	2	3	3	3	1	2	2	3	3		
nutze ich nicht	15	22	20	14	11	13	8	10	15	19	19		
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
nicht gefragt	82	76	78	83	86	84	91	88	83	78	78		

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	4201	186	375	579	518	851	842	289	283	246	2071	2130
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	3	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3
nutze ich nicht	15	14	17	28	8	15	16	10	9	13	16	14
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	84	82	70	90	82	82	87	88	85	81	83

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	4201	551	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	2965	640	596	3532	669
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	3	1	2	4	3	3	1	2	3	3	2	3	
nutze ich nicht	15	24	14	12	20	13	10	16	11	18	16	13	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	82	75	84	84	77	84	89	82	86	79	82	84	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	4201	1222	880	811	995	3598	554	1221	1795	518	648	
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	3	3	1	2	3	3	2	1	3	6	1	
nutze ich nicht	15	14	17	17	16	15	16	15	17	15	13	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	82	83	82	81	81	82	82	84	80	79	86	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	4201	991	490	226	300	573	468	1858	1689	630	2034	1508
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	3	2	2	1	3	4	2	2	2	4	2	3
nutze ich nicht	15	14	16	11	16	18	16	18	12	15	14	19
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	84	82	88	81	78	82	80	86	81	84	78

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	4201	1324	719	1501	1693	578	763	346	648	1805	2370
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.											
nutze ich	3	2	3	3	2	5	2	5	1	3	1
nutze ich nicht	15	14	21	15	18	13	16	12	13	15	16
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	84	76	82	80	82	82	83	86	82	83

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 40
 Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle
 von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4201	3604	500	3950	251
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.					
nutze ich	3	2	3	2	5
nutze ich nicht	15	16	11	16	9
keine Angabe	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	82	86	82	86

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	745	185	158	159	130	86	27	122	253	172	191
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.											
nutze ich	14	9	7	16	19	22	16	19	14	11	11
nutze ich nicht	86	91	93	84	81	78	84	81	86	89	89
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG								GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.
	745	30	67	174	53	153	151	39	34	37	388	357
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	14	13	6	8	19	16	13	24	21	17	13	14
nutze ich nicht	86	87	94	92	81	84	87	76	79	83	87	86
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	745	138	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	530	92	123	636	109
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	14	5	14	26	11	17	11	12	22	14	13	17	
nutze ich nicht	86	95	86	74	89	83	89	88	78	86	87	83	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	745	204	155	155	188	633	101	193	352	110	88	
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. nutze ich	14	15	6	13	17	14	10	7	16	26	5	
nutze ich nicht	86	85	94	87	83	86	90	93	84	74	95	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	745	161	87	28	57	127	83	374	241	120	329	327	
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. nutze ich	14	13	12	6	14	20	9	9	15	20	14	15	
nutze ich nicht	86	87	88	94	86	80	91	91	85	80	86	85	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	745	213	169	274	331	100	138	60	88	326	411	
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. nutze ich	14	12	13	18	10	28	11	30	5	19	8	
nutze ich nicht	86	88	87	82	90	72	89	70	95	81	92	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		f. ARZTSUCHE		f. GES. - INFOS		GÜTESIEGEL APPS		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	nutze Apps	nutze ich nicht	nutze Apps	nutze ich nicht	(sehr) wichtig	weniger nicht wichtig	
	Gesamt	745	662	72	710	35	89	656	256	483	529	202
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	14	12	23	13	34	15	13	15	13	14	14	
nutze ich nicht	86	88	77	87	66	85	87	85	87	86	86	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 41
 Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	4201	784	730	962	901	533	291	994	1509	792	874		
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	2	1	3	2	3	3	1	2	3	1	3		
nutze ich nicht	16	23	19	15	11	13	8	10	14	21	19		
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
nicht gefragt	82	76	78	83	86	84	91	88	83	78	78		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
Anzahl	4201	186	375	579	518	851	842	289	283	246	2071	2130	
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	2	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	
nutze ich nicht	16	14	16	29	8	15	16	12	9	12	17	15	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	82	84	82	70	90	82	82	86	88	85	81	83	
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	4201	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	2965	640	596	3532	669	
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	2	1	2	3	1	3	2	2	3	2	2	2	
nutze ich nicht	16	24	15	13	22	13	9	16	11	19	16	14	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	82	75	83	84	77	84	89	82	86	79	82	84	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 41
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
	4201	1222	880	811	995	3598	554	1221	1795	518	648
APPS ZUR ARZTSUCHE											
nutze ich	2	3	1	3	2	2	2	2	2	4	2
nutze ich nicht	16	14	16	16	17	16	16	14	18	17	12
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	83	83	81	81	82	82	84	80	79	86

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	4201	991	490	226	300	573	468	1858	1689	630	2034	1508
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	2	2	2	0	5	3	2	2	2	4	2	3
nutze ich nicht	16	14	16	12	14	19	16	18	12	15	14	19
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	84	82	88	81	78	82	80	86	81	84	78

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	4201	1324	719	1501	1693	578	763	346	648	1805	2370
APPS ZUR ARZTSUCHE											
nutze ich	2	1	2	3	3	2	1	2	2	2	2
nutze ich nicht	16	15	22	15	17	15	17	16	12	16	15
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	84	76	82	80	83	82	82	86	82	83

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 41
 Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		4201	3604	500	3950	251
APPS ZUR ARZTSUCHE						
nutze ich		2	2	3	2	3
nutze ich nicht		16	16	11	16	11
keine Angabe		-	-	-	-	-
nicht gefragt		82	82	86	82	86

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 41
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich
Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	
Anzahl	745	185	158	159	130	86	27	122	253	172	191	
APPS ZUR ARZTSUCHE nutze ich	12	2	13	10	20	22	12	18	14	4	11	
nutze ich nicht	88	98	87	90	80	78	88	82	86	96	89	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	745	30	67	174	53	153	151	39	34	37	388	357
APPS ZUR ARZTSUCHE nutze ich	12	13	10	3	24	15	11	15	21	19	11	13
nutze ich nicht	88	87	90	97	76	85	89	85	79	81	89	87
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	745	138	181	69	133	179	45	530	92	123	636	109
APPS ZUR ARZTSUCHE nutze ich	12	6	12	18	5	17	21	10	24	9	11	15
nutze ich nicht	88	94	88	82	95	83	79	90	76	91	89	85
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Frage # 41
 Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich
 Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		745	204	155	155	188	633	101	193	352	110	88
APPS ZUR ARZTSUCHE nutze ich	12	16	8	15	8	12	10	10	11	20	11	
nutze ich nicht	88	84	92	85	92	88	90	90	89	80	89	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		745	161	87	28	57	127	83	374	241	120	329	327
APPS ZUR ARZTSUCHE nutze ich	12	12	8	2	25	13	12	8	12	19	11	13	
nutze ich nicht	88	88	92	98	75	87	88	92	88	81	89	87	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		745	213	169	274	331	100	138	60	88	326	411
APPS ZUR ARZTSUCHE nutze ich	12	9	9	17	13	15	7	10	11	14	10	
nutze ich nicht	88	91	91	83	87	85	93	90	89	86	90	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 41
 Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich
 Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		ÜBERW.v.KRANKH.		f.GES.-INFOS		GÜTESIEGEL APPS	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	nutze Apps	nutze ich nicht	nutze Apps	nutze ich nicht	(sehr) wichtig
	745	662	72	710	35	101	644	256	483	529	202
APPS ZUR ARZTSUCHE											
nutze ich	12	11	23	12	18	13	12	15	10	13	11
nutze ich nicht	88	89	77	88	82	87	88	85	90	87	89
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 42
Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	schule	lere	schul-	schul-		
Anzahl	4201	784	730	962	901	533	291	994	1509	792	874		
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich	6	10	5	6	5	7	3	4	6	9	7		
nutze ich nicht	12	14	17	11	9	9	5	8	11	13	15		
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	1	0	0	0	0		
nicht gefragt	82	76	78	83	86	84	91	88	83	78	78		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+		
		Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch	männl.	weibl.
Anzahl	4201	186	375	579	518	851	842	289	283	246	2071	2130
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	6	5	6	12	2	6	6	6	4	5	6	7
nutze ich nicht	12	11	12	18	8	12	12	6	8	10	13	10
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0	0
nicht gefragt	82	84	82	70	90	82	82	87	88	85	81	83

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-	Rentner	übrige	West	Ost
		bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+					
Anzahl	4201	551	1097	422	590	1139	402	2965	640	596	3532	669
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	6	9	4	5	9	6	6	6	6	10	6	5
nutze ich nicht	12	16	12	10	14	10	5	12	8	11	12	11
keine Angabe	0	-	0	1	-	-	0	0	1	-	0	0
nicht gefragt	82	75	84	84	77	84	89	82	85	79	82	84

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 42

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		4201	1222	880	811	995	3598	554	1221	1795	518	648	
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich		6	6	6	7	6	6	4	6	6	8	4	
nutze ich nicht		12	11	12	12	13	11	14	10	13	13	10	
keine Angabe		0	-	-	0	0	0	0	-	0	0	-	
nicht gefragt		82	83	82	81	81	83	82	84	81	79	86	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4201	991	490	226	300	573	468	1858	1689	630	2034	1508
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich		6	6	7	3	7	8	5	7	5	6	6	8
nutze ich nicht		12	10	11	9	12	14	12	13	9	13	10	14
keine Angabe		0	-	-	-	0	0	1	-	0	0	0	0
nicht gefragt		82	84	82	88	81	78	82	80	86	81	84	78
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
		4201	1324	719	1501	1693	578	763	346	648	1805	2370	
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich		6	6	9	6	7	7	6	7	4	7	6	
nutze ich nicht		12	10	15	12	13	10	12	10	10	11	11	
keine Angabe		0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	-	
nicht gefragt		82	84	76	82	80	83	82	83	86	82	83	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 42
 Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4201	3604	500	3950	251
APPS ZU GES.-INFOS					
nutze ich	6	6	4	6	6
nutze ich nicht	12	12	10	12	8
keine Angabe	0	0	0	0	0
nicht gefragt	82	82	86	82	86

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 42

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.		
Anzahl	745	185	158	159	130	86	27	122	253	172	191		
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich	34	41	24	32	37	41	33	32	35	41	30		
nutze ich nicht	65	59	76	67	63	58	50	65	65	59	70		
keine Angabe	1	-	-	1	-	1	17	3	0	0	0		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochschulreife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.
Anzahl	745	30	67	174	53	153	151	39	34	37	388	357
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	34	31	34	40	23	35	30	45	36	32	31	39
nutze ich nicht	65	69	66	60	77	65	69	45	63	67	68	61
keine Angabe	1	-	-	-	-	-	1	10	1	1	1	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	745	138	181	69	133	179	45	530	92	123	636	109
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	34	36	27	30	39	34	54	31	40	48	35	31
nutze ich nicht	65	64	73	64	61	66	45	69	55	52	64	69
keine Angabe	1	-	0	6	-	-	1	0	5	-	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 42

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
	745	204	155	155	188	633	101	193	352	110	88	
APPS ZU GES.-INFOS nutze ich	34	38	34	35	29	35	24	40	32	39	26	
nutze ich nicht	65	62	66	62	70	64	76	60	66	61	74	
keine Angabe	1	-	-	3	1	1	0	-	2	0	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	745	161	87	28	57	127	83	374	241	120	329	327	
APPS ZU GES.-INFOS nutze ich	34	41	40	24	36	36	30	37	32	29	37	34	
nutze ich nicht	65	59	60	76	62	63	65	63	67	68	62	66	
keine Angabe	1	-	-	-	2	1	5	-	1	3	1	0	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	745	213	169	274	331	100	138	60	88	326	411	
APPS ZU GES.-INFOS nutze ich	34	39	37	32	34	39	36	42	26	36	33	
nutze ich nicht	65	59	63	68	65	60	64	58	74	62	67	
keine Angabe	1	2	0	0	1	1	-	-	-	2	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 42

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		ÜBERW.v.KRANKH.		f.ARZTSUCHE		GÜTESIEGEL APPS		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	nutze Apps	nutze ich nicht	nutze Apps	nutze ich nicht	(sehr) wichtig	weniger nicht wichtig	
	Gesamt	745	662	72	710	35	101	644	89	656	529	202
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	34	35	31	34	40	38	34	44	33	36	31	
nutze ich nicht	65	64	68	65	58	61	65	56	66	63	69	
keine Angabe	1	1	1	1	2	1	1	-	1	1	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 43

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
		4201	784	730	962	901	533	291	994	1509	792	874
GÜTESIEGEL FÜR APPS												
sehr wichtig	25	23	25	25	29	26	17	20	27	26	28	
wichtig	36	42	36	36	29	35	41	38	33	39	35	
weniger wichtig	18	22	21	14	16	17	15	19	18	18	16	
überh. nicht wichtig	15	9	15	18	18	15	16	16	15	13	15	
keine Angabe	6	4	3	7	8	7	11	7	7	4	6	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GÜTESIEGEL FÜR APPS												
(sehr) wichtig	61	65	60	61	58	61	58	58	60	65	63	
weniger,nicht wichtig	33	31	37	31	34	32	31	35	33	31	31	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		4201	186	375	579	518	851	842	289	283	246	2071	2130
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	25	14	27	24	24	27	29	17	26	27	24	26	
wichtig	36	41	33	43	35	33	33	43	32	36	33	38	
weniger wichtig	18	24	24	21	17	16	15	18	16	13	17	18	
überh. nicht wichtig	15	14	13	9	18	16	17	15	15	16	19	12	
keine Angabe	6	7	3	3	6	8	6	7	11	8	7	6	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
(sehr) wichtig	61	55	60	67	59	60	62	59	58	63	58	64	
weniger,nicht wichtig	33	38	37	30	35	32	32	34	31	29	35	30	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 43

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4201	551	1097	422	590	1139	402	2965	640	596	3532	669

GÜTESIEGEL FÜR APPS												
sehr wichtig	25	21	27	23	26	27	23	26	23	23	25	26
wichtig	36	39	30	34	40	37	40	34	37	43	36	33
weniger wichtig	18	21	15	18	23	16	14	17	16	19	18	18
überh. nicht wichtig	15	14	21	16	8	13	14	16	16	12	15	15
keine Angabe	6	5	7	9	3	7	9	7	8	3	6	8
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	61	60	57	57	65	64	63	60	60	66	61	59
weniger,nicht wichtig	33	35	36	34	32	29	28	33	32	31	33	34

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
Anzahl	4201	1222	880	811	995	3598	554	1221	1795	518	648	

GÜTESIEGEL FÜR APPS												
sehr wichtig	25	24	26	24	28	25	28	25	27	22	24	
wichtig	36	36	36	36	35	36	34	38	37	33	30	
weniger wichtig	18	17	17	19	17	18	13	16	17	21	18	
überh. nicht wichtig	15	17	13	16	15	15	18	14	14	15	20	
keine Angabe	6	6	8	5	5	6	7	7	5	9	8	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	61	60	62	60	63	61	62	63	64	55	55	
weniger,nicht wichtig	33	34	30	35	32	33	32	30	31	36	38	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 43

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	4201	991	490	226	300	573	468	1858	1689	630	2034
GÜTESIEGEL FÜR APPS												
sehr wichtig	25	22	25	27	18	28	30	28	23	24	24	27
wichtig	36	39	34	35	39	31	36	34	37	38	37	36
weniger wichtig	18	21	18	15	19	18	16	17	19	16	16	19
überh. nicht wichtig	15	12	15	16	16	17	13	16	15	13	16	13
keine Angabe	6	6	8	7	8	6	5	5	6	9	7	5
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GÜTESIEGEL FÜR APPS												
(sehr) wichtig	61	61	59	61	57	59	66	62	60	62	62	63
weniger, nicht wichtig	33	33	34	32	35	35	29	33	34	29	31	32

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	4201	1324	719	1501	1693	578	763	346	648	1805
GÜTESIEGEL FÜR APPS											
sehr wichtig	25	24	27	26	25	24	27	25	24	26	24
wichtig	36	40	38	33	38	39	35	33	30	36	36
weniger wichtig	18	16	20	17	17	15	19	19	18	17	18
überh. nicht wichtig	15	14	11	17	15	12	13	16	20	14	16
keine Angabe	6	6	4	7	5	10	6	7	8	7	6
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GÜTESIEGEL FÜR APPS											
(sehr) wichtig	61	64	65	59	63	63	61	58	55	62	60
weniger, nicht wichtig	33	30	31	34	32	27	33	35	38	31	34

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 43

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		GESUNDHEITS-APPS		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	nutze ich	nutze ich nicht
		4201	3604	500	3950	251	744	3450

GÜTESIEGEL FÜR APPS								
sehr wichtig	25	25	27	26	21	34	23	
wichtig	36	36	34	35	41	37	36	
weniger wichtig	18	18	14	17	21	16	18	
überh. nicht wichtig	15	15	17	16	11	11	16	
keine Angabe	6	6	8	6	6	2	7	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	

GÜTESIEGEL FÜR APPS								
(sehr) wichtig	61	61	61	61	63	71	59	
weniger, nicht wichtig	33	33	31	33	31	27	34	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 24+25

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG						
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.			
		Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066	
KRANKENVERSICHERUNG														
gesetzlich	86	88	91	87	86	84	82	93	91	87	66			
privat	13	9	9	12	13	16	16	6	8	12	33			
keine,sonstige,k.A.	1	3	0	1	1	0	2	1	1	1	1			
IN DER GKV														
freiwillig versichert	20	23	23	22	23	18	11	15	20	23	26			
pflichtversichert	64	58	66	63	62	65	69	76	70	59	39			
keine Angabe	2	7	2	2	1	1	2	2	1	5	1			
privat versichert	13	9	8	12	13	16	16	6	8	12	33			
ALTER + BILDUNG											GESCHLECHT			
Prozentwerte	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.		
		Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
KRANKENVERSICHERUNG														
gesetzlich	86	90	91	87	95	94	76	92	86	59	83	89		
privat	13	8	5	12	5	6	23	6	14	40	15	10		
keine,sonstige,k.A.	1	2	4	1	-	0	1	2	0	1	2	1		
IN DER GKV														
freiwillig versichert	20	24	23	24	18	21	28	12	15	18	23	17		
pflichtversichert	64	61	65	57	75	72	46	79	70	40	58	70		
keine Angabe	2	5	3	7	2	1	2	1	1	1	2	2		
privat versichert	13	8	5	12	5	6	23	6	14	40	15	10		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 24+25

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	87	84	79	90	91	86	87	83	87	85	92
privat	13	10	15	20	9	9	13	12	16	11	14	8
keine,sonstige,k.A.	1	3	1	1	1	0	1	1	1	2	1	0
IN DER GKV												
freiwillig versichert	20	28	26	17	19	20	12	22	13	23	21	17
pflichtversichert	64	54	56	62	66	70	72	63	69	57	62	70
keine Angabe	2	5	2	0	6	1	2	2	2	7	2	4
privat versichert	13	10	15	20	8	9	13	12	15	11	14	8
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	88	85	87	83	100	-	86	88	84	83	
privat	13	11	13	13	16	-	100	13	11	15	16	
keine,sonstige,k.A.	1	1	2	0	1	-	-	1	1	1	1	
IN DER GKV												
freiwillig versichert	20	20	21	20	20	23	-	23	18	16	22	
pflichtversichert	64	66	63	64	60	74	-	61	67	65	58	
keine Angabe	2	2	2	3	3	3	-	2	3	2	3	
privat versichert	13	11	13	13	16	-	100	13	11	15	16	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 24+25

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	82	88	90	89	83
privat	13	-	-	-	-	-	-	17	11	9	10	16
keine,sonstige,k.A.	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1
IN DER GKV												
freiwillig versichert	20	20	27	20	23	32	22	23	19	15	20	19
pflichtversichert	64	77	71	78	74	65	76	56	67	72	66	62
keine Angabe	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2
privat versichert	13	-	-	-	-	-	-	16	11	9	10	16
IN LETZTEN 12 MONATEN												
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	89	80	88	87	89	82	89	83	88	85	
privat	13	10	19	11	12	9	17	10	16	11	14	
keine,sonstige,k.A.	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
IN DER GKV												
freiwillig versichert	20	21	20	19	21	16	19	18	22	17	23	
pflichtversichert	64	65	58	67	64	70	62	69	58	69	59	
keine Angabe	2	3	3	2	2	3	1	3	3	2	3	
privat versichert	13	10	18	11	12	9	17	9	16	11	14	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 24+25

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	5621	4624	787	5333	288
KRANKENVERSICHERUNG					
gesetzlich	86	85	91	86	91
privat	13	14	8	13	6
keine, sonstige, k.A.	1	1	1	1	3
IN DER GKV					
freiwillig versichert	20	21	18	20	24
pflichtversichert	64	62	70	64	63
keine Angabe	2	2	3	2	5
privat versichert	13	14	8	13	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 26

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	4841	707	705	934	1013	748	734	1585	1734	763	709
KRANKENKASSE											
AOK	30	38	32	27	29	27	29	39	30	23	16
BKK	13	11	12	17	13	12	9	13	12	13	13
IKK	6	4	8	8	6	5	6	6	8	6	2
Knappschaft	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1
DAK	8	6	7	7	8	10	12	8	9	9	8
TK	14	14	17	15	13	14	11	7	12	18	31
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	13	11	11	13	15	18	12	14	16	14
sonstige	10	8	7	9	11	12	10	10	9	10	10
keine Angabe	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	5

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4841	175	353	517	624	940	721	786	441	234	2253	2588
KRANKENKASSE												
AOK	30	54	44	24	41	28	19	34	20	16	29	30
BKK	13	7	11	12	15	14	14	11	10	10	14	12
IKK	6	5	6	5	8	9	5	5	9	2	7	6
Knappschaft	2	4	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1
DAK	8	4	7	8	6	9	7	11	11	13	6	10
TK	14	9	9	20	6	12	26	8	15	25	15	13
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	2	14	15	8	12	14	16	17	18	13	14
sonstige	10	7	4	10	9	10	10	11	13	10	9	10
keine Angabe	4	8	3	5	5	5	4	2	4	4	5	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 26
In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4841	502	1098	653	543	1216	829	2961	1270	610	3950	891
KRANKENKASSE												
AOK	30	35	29	25	37	28	30	28	29	38	29	31
BKK	13	12	15	13	11	14	9	15	10	9	14	8
IKK	6	4	9	7	6	6	4	7	6	5	5	12
Knappschaft	2	3	1	2	1	1	2	1	3	2	1	2
DAK	8	4	7	7	9	8	14	8	11	7	9	7
TK	14	15	14	17	14	15	9	14	12	17	15	11
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	16	10	14	9	14	19	13	17	9	13	15
sonstige	10	7	9	11	8	10	11	10	9	7	10	9
keine Angabe	4	4	6	4	5	4	2	4	3	6	4	5

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		Anzahl	4841	1472	997	931	1062	4841	0	1287	2166
KRANKENKASSE											
AOK	30	32	31	29	23	30	-	31	29	29	31
BKK	13	13	13	13	13	13	-	12	13	12	12
IKK	6	7	6	5	6	6	-	6	6	7	7
Knappschaft	2	2	1	2	1	2	-	2	2	2	1
DAK	8	9	9	8	8	8	-	8	8	9	11
TK	14	12	13	13	21	14	-	13	15	14	13
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	13	13	14	14	13	-	12	15	14	11
sonstige	10	8	11	12	9	10	-	10	9	9	11
keine Angabe	4	4	3	4	5	4	-	6	3	4	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 26

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	4841	1442	607	307	409	677	646	1764	2088	951	2470	1647
KRANKENKASSE												
AOK	30	100	-	-	-	-	-	29	30	31	32	26
BKK	13	-	100	-	-	-	-	14	12	13	13	12
IKK	6	-	-	100	-	-	-	5	7	6	6	6
Knappschaft	2	-	-	-	-	-	-	1	2	2	2	2
DAK	8	-	-	-	100	-	-	7	10	9	8	8
TK	14	-	-	-	-	100	-	17	13	10	12	17
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	-	-	-	-	-	100	13	12	16	14	13
sonstige	10	-	-	-	-	-	-	10	10	10	9	11
keine Angabe	4	-	-	-	-	-	-	4	4	3	4	5

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	4841	1576	728	1815	1779	806	815	493	714	2369	2436
KRANKENKASSE											
AOK	30	33	26	28	30	29	30	34	31	30	30
BKK	13	13	11	13	13	13	12	11	12	14	12
IKK	6	7	5	6	5	8	7	5	7	6	6
Knappschaft	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1
DAK	8	7	9	8	8	11	7	7	11	9	8
TK	14	12	18	15	15	12	15	12	13	12	16
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	14	12	14	14	14	12	14	11	15	12
sonstige	10	8	11	10	9	9	11	11	11	9	10
keine Angabe	4	4	6	4	5	2	4	5	3	3	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 26

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4841	3933	718	4578	263
KRANKENKASSE					
AOK	30	30	27	29	45
BKK	13	13	13	13	11
IKK	6	6	8	6	4
Knappschaft	2	2	3	2	1
DAK	8	8	8	9	4
TK	14	15	10	14	13
Barmer,GEK,Barmer-GEK	13	13	14	13	9
sonstige	10	9	11	10	7
keine Angabe	4	4	6	4	6

Frage # 45

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
CHRON. ERKRANKUNG											
habe ich	48	26	33	38	53	61	72	57	48	39	40
habe ich nicht	51	73	67	61	46	38	27	42	51	61	59
keine Angabe	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	48	28	31	25	53	44	39	67	69	62	44	51
habe ich nicht	51	70	69	75	46	55	60	33	30	37	55	48
keine Angabe	1	2	-	0	1	1	1	0	1	1	1	1

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	48	22	41	65	32	48	68	39	71	42	46	56
habe ich nicht	51	77	58	35	68	51	31	60	28	57	53	44
keine Angabe	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
CHRON. ERKRANKUNG											
habe ich	48	48	49	50	43	49	41	32	58	79	20
habe ich nicht	51	52	50	49	56	50	58	68	41	20	80
keine Angabe	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 45

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	48	49	53	49	53	41	55	28	53	77	51	57
habe ich nicht	51	50	47	51	47	58	44	72	46	22	48	42
keine Angabe	1	1	0	-	0	1	1	0	1	1	1	1
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
Prozentwerte		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	48	42	48	65	40	91	41	62	20	100	-	-
habe ich nicht	51	57	51	34	59	8	59	37	80	-	100	-
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	0	1	0	-	-	-
		BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.							
Prozentwerte		Gesamt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch						
	Anzahl	5621	4624	787	5333	288						
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	48	45	61	48	36							
habe ich nicht	51	54	38	51	61							
keine Angabe	1	1	1	1	3							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46
 Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
HERZ-, KREISLAUFERKR.	16	1	6	8	17	25	36	22	16	8	12
Gelenk-, KNOCHENERKR.	11	4	6	9	14	13	17	17	10	7	7
DIABETES	7	1	2	2	7	12	17	13	5	4	4
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	4	4	3	6	7	8	7	5	7	3
SCHILDDRÜSENERKR.	5	3	6	5	5	5	3	4	5	4	5
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	2	2	4	4	2	4	4	4	2	2
ALLERGIE	2	3	3	3	3	1	1	2	2	3	3
HAUTERKRANKUNG	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2
KREBSERKRANKUNG	2	0	0	2	2	4	4	3	2	1	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	1	1	1	2	2	3	1	2	2	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	2	2	2	1	0	3	1	2	1
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	-	1	2	1	2	1	2	1	1	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1	-	1	0	1	1	3	2	1	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	-	0	0	1	1	1	0	-	0
SONSTIGE	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
KEINE ANGABE	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3
NICHT GEFRAGT	52	74	67	62	47	39	28	43	52	61	60

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife		
		5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
HERZ-, KREISLAUFERKR.	16	4	2	1	17	13	8	30	32	28	17	15	
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	7	4	4	21	10	6	16	14	13	9	13	
DIABETES	7	2	-	3	7	3	3	19	12	9	7	7	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	3	3	4	5	5	5	8	7	6	5	5	
SCHILDDRÜSENERKR.	5	1	4	4	6	6	5	4	4	3	1	8	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	3	2	2	5	4	3	3	4	2	3	4	
ALLERGIE	2	1	3	3	3	2	4	1	1	2	3	2	
HAUTERKRANKUNG	2	6	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	
KREBSERKRANKUNG	2	-	0	-	2	2	1	4	4	4	2	3	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	-	3	1	1	1	2	2	4	4	2	2	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	2	1	5	2	2	1	0	1	1	2	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	-	0	0	2	1	2	3	1	2	1	2	
NIERENLEIDEN, BLASE	1	-	1	-	2	1	0	3	2	1	1	1	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	-	-	0	0	0	1	1	0	0	0	
SONSTIGE	2	3	5	2	1	3	2	2	2	2	1	3	
KEINE ANGABE	3	-	4	2	2	4	4	3	3	5	3	3	
NICHT GEFRAGT	52	72	69	75	47	56	61	33	31	38	56	49	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
HERZ-, KREISLAUFERKR.	16	2	14	32	2	11	29	10	33	7	15	22
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	4	11	9	5	11	20	9	17	9	11	11
DIABETES	7	2	4	16	2	4	13	3	16	4	7	8
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5	4	5	8	3	5	7	4	8	5	5	7
SCHILDDRÜSENERKR.	5	1	2	1	6	9	7	5	4	6	5	4
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	1	3	2	3	4	4	2	5	3	3	4
ALLERGIE	2	3	3	1	3	3	1	3	1	2	2	2
HAUTERKRANKUNG	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
KREBSERKRANKUNG	2	-	1	3	0	2	5	1	4	2	2	3
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	2	1	2	1	1	3	1	3	1	2	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	1	2	1	2	3	1	1	1	4	2	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	0	1	1	-	2	2	1	2	2	1	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1	-	1	3	1	1	2	1	3	0	1	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	0	1	-	0	1	0	1	0	0	1
SONSTIGE	2	1	1	1	5	3	3	2	2	2	2	3
KEINE ANGABE	3	2	3	5	2	4	2	3	4	4	4	2
NICHT GEFRAGT	52	78	59	35	68	52	32	61	29	58	54	44

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
HERZ-, KREISLAUFERKR.	16	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
DIABETES	7	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
SCHILDDRÜSENERKR.	5	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
ALLERGIE	2	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
HAUTERKRANKUNG	2	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
KREBSERKRANKUNG	2	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
SONSTIGE	2	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
KEINE ANGABE	3	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	
NICHT GEFRAGT	52	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46
 Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
HERZ-, KREISLAUFERKR.	16	17	15	19	16	14	20	8	18	26	20	15
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	13	13	10	15	7	12	3	11	25	10	15
DIABETES	7	8	7	6	11	5	11	2	8	13	8	8
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5	6	5	6	6	6	7	3	6	9	6	6
SCHILDDRÜSENERKR.	5	6	5	4	4	4	6	4	5	4	6	4
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	4	2	4	2	3	4	1	3	7	2	5
ALLERGIE	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2
HAUTERKRANKUNG	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4
KREBSERKRANKUNG	2	2	2	2	3	2	3	1	2	5	1	4
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	4	-	2	1	2	0	2	4	2	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	2	0	1	1	1	2	1	1	3	1	2
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	1	1	-	-	0	0	0	1	1	0	0
SONSTIGE	2	2	3	1	3	2	2	1	2	5	2	3
KEINE ANGABE	3	2	4	3	3	3	3	2	4	5	3	4
NICHT GEFRAGT	52	51	47	51	47	59	45	72	47	23	49	43

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- arzt	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884
HERZ-, KREISLAUFERKR.	16	16	9	23	13	31	13	25	5	33	-
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	7	13	16	11	22	6	12	5	23	-
DIABETES	7	6	7	10	4	20	3	13	2	14	-
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5	5	4	7	5	10	4	5	3	11	-
SCHILDDRÜSENERKR.	5	5	3	6	4	8	5	7	2	10	-
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	2	5	4	2	9	2	3	1	7	-
ALLERGIE	2	2	3	2	2	2	2	1	3	5	-
HAUTERKRANKUNG	2	1	4	4	2	4	3	1	1	5	-
KREBSERKRANKUNG	2	1	2	4	1	5	2	2	0	4	-
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	1	2	2	2	3	1	2	1	4	-
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	1	2	2	1	4	1	3	0	4	-
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	1	1	2	1	2	2	1	0	3	-
NIERENLEIDEN, BLASE	1	0	2	2	1	3	1	1	-	2	-
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	-
SONSTIGE	2	2	3	3	2	4	2	2	0	5	-
KEINE ANGABE	3	3	4	4	3	7	2	4	1	7	-
NICHT GEFRAGT	52	58	52	35	60	9	59	38	81	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5621	4624	787	5333	288
HERZ-, KREISLAUFERKR.	16	15	20	16	6	
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	10	16	11	10	
DIABETES	7	7	8	7	3	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	5	6	6	3	
SCHILDDRÜSENERKR.	5	5	5	5	6	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	3	4	3	4	
ALLERGIE	2	2	2	2	3	
HAUTERKRANKUNG	2	2	4	2	1	
KREBSERKRANKUNG	2	2	3	2	2	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	2	2	2	0	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	1	4	2	0	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	1	3	1	4	
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1	2	1	1	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	1	0	-	
SONSTIGE	2	2	4	2	1	
KEINE ANGABE	3	3	5	3	1	
NICHT GEFRAGT	52	55	39	52	64	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	2691	211	259	413	621	542	645	977	921	340	424
GELENK-, KNOCHENERKR.	23											
DIABETES	14											
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	11											
SCHILDDRÜSENERKR.	10											
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7											
ALLERGIE	5											
HAUTERKRANKUNG	5											
KREBSERKRANKUNG	4											
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4											
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4											
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3											
NIERENLEIDEN, BLASE	2											
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1											
SONSTIGE	5											
KEINE ANGABE	7											

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2691	55	121	146	349	446	374	573	354	244	1203	1488
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	15	5	3	32	28	22	45	47	44	37	29
GELENK-, KNOCHENERKR.	23	24	14	14	38	22	16	24	20	21	20	25
DIABETES	14	8	-	11	13	8	7	28	18	14	16	13
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	11	12	10	17	10	11	13	12	11	9	12	11
SCHILDDRÜSENERKR.	10	4	13	17	12	13	13	6	6	6	3	15
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	10	5	8	9	9	6	4	6	3	6	7
ALLERGIE	5	5	11	13	6	5	9	1	2	3	6	4
HAUTERKRANKUNG	5	20	6	8	5	6	5	3	2	4	5	5
KREBSERKRANKUNG	4	-	0	-	3	4	4	6	6	7	3	5
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	-	9	4	2	2	4	2	5	7	3	4
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	8	7	4	9	4	4	2	1	1	3	4
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	-	1	0	3	3	4	4	1	3	2	3
NIERENLEIDEN, BLASE	2	-	2	-	3	1	1	4	3	2	3	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	-	-	1	1	0	1	1	0	1	1
SONSTIGE	5	9	15	8	2	6	4	4	3	3	3	6
KEINE ANGABE	7	-	12	9	4	9	9	5	5	8	8	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2691	128	540	535	194	642	652	1322	1078	291	2147	544
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	7	33	49	5	23	43	25	46	17	31	39
GELENK-, KNOCHENERKR.	23	17	27	14	15	24	29	22	24	21	23	20
DIABETES	14	7	10	24	6	8	20	8	23	9	14	15
ATEMWEGERKR., ASTHMA	11	19	11	12	10	11	10	11	12	11	11	12
SCHILDDRÜSENERKR.	10	3	5	1	20	19	10	12	5	14	10	6
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	5	8	3	9	8	6	6	7	7	7	6
ALLERGIE	5	14	7	2	9	6	2	8	2	4	5	4
HAUTERKRANKUNG	5	9	6	4	9	5	3	6	3	6	5	5
KREBSERKRANKUNG	4	-	2	5	0	5	7	3	6	4	4	5
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	8	3	3	3	3	5	4	4	3	3	5
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	4	5	1	7	5	1	4	2	10	4	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	1	2	2	-	4	3	3	2	4	3	2
NIERENLEIDEN, BLASE	2	-	2	5	2	2	3	2	4	0	2	3
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	1	1	-	0	1	1	1	0	1	1
SONSTIGE	5	6	2	2	14	5	4	5	3	6	4	5
KEINE ANGABE	7	9	7	8	8	9	3	8	5	9	8	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		2691	799	577	531	553	2369	294	479	1422	612	167
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	32	31	34	36	33	30	28	34	37	25	
GELLENK-, KNOCHENERKR.	23	23	27	22	19	24	17	20	21	28	26	
DIABETES	14	15	14	15	13	15	8	7	16	17	9	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	11	11	11	11	12	12	9	10	11	13	13	
SCHILDDRÜSENERKR.	10	8	10	10	9	10	9	12	10	6	11	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	6	7	5	7	6	7	5	7	7	6	
ALLERGIE	5	6	4	4	4	5	7	7	4	3	17	
HAUTERKRANKUNG	5	4	6	5	5	5	5	5	4	6	4	
KREBSERKRANKUNG	4	5	5	4	3	4	4	2	4	7	1	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	3	3	5	4	3	6	5	3	3	3	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	3	2	6	2	4	2	2	4	5	1	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	3	2	4	2	3	3	2	3	3	2	
NIERENLEIDEN, BLASE	2	2	3	3	3	2	2	1	2	5	-	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	
SONSTIGE	5	6	4	3	4	5	4	4	5	5	2	
KEINE ANGABE	7	6	6	8	7	6	10	7	6	8	6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	2691	711	323	150	216	279	358	599	1263	808	1401	1121
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	35	28	39	31	35	35	29	35	33	38	27
GELENK-, KNOCHENERKR.	23	27	25	20	29	16	21	12	21	33	19	26
DIABETES	14	15	13	12	21	13	20	8	16	17	15	14
ATEMWEGERKR., ASTHMA	11	13	10	12	11	14	13	12	11	12	12	11
SCHILDDRÜSENERKR.	10	11	9	7	8	8	11	14	10	6	11	8
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	8	5	8	4	7	7	5	6	9	5	9
ALLERGIE	5	4	6	3	5	4	5	7	5	3	4	4
HAUTERKRANKUNG	5	5	6	6	5	4	3	8	4	4	4	6
KREBSERKRANKUNG	4	4	4	4	5	4	5	2	4	7	3	7
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	3	3	1	4	4	4	4	4	3	3	4
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	4	7	-	5	2	4	2	3	5	3	4
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	4	1	3	2	3	4	2	2	4	3	3
NIERENLEIDEN, BLASE	2	3	2	3	2	2	3	2	2	4	2	3
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	2	-	-	1	0	0	1	1	1	1
SONSTIGE	5	5	5	2	5	4	4	4	4	6	4	5
KEINE ANGABE	7	4	8	5	6	7	5	6	7	6	6	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt		chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	2691	744	435	1344	819	829	410	343	168	2691	0
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	39	19	35	31	34	31	41	25	33	-
Gelenk-, KNOCHENERKR.	23	16	28	24	26	25	15	19	26	23	-
DIABETES	14	15	14	15	9	22	8	20	9	14	-
ATEMWEGERKR., ASTHMA	11	13	9	11	13	11	10	8	13	11	-
SCHILDDRÜSENERKR.	10	11	6	10	10	8	11	11	11	10	-
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	5	10	6	4	9	6	5	6	7	-
ALLERGIE	5	4	6	4	6	2	4	2	17	5	-
HAUTERKRANKUNG	5	2	8	5	5	5	8	2	4	5	-
KREBSERKRANKUNG	4	2	4	6	4	5	5	4	1	4	-
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	3	5	4	4	4	3	3	3	4	-
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	3	4	4	3	5	2	4	1	4	-
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	2	3	3	4	2	4	2	2	3	-
NIERENLEIDEN, BLASE	2	1	4	3	3	3	2	2	-	2	-
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	-
SONSTIGE	5	4	5	5	5	4	6	2	2	5	-
KEINE ANGABE	7	6	8	7	7	8	6	6	6	7	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46
 Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		2691	2091	480	2588	103
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	33	33		34	16
GELENK-, KNOCHENERKR.	23	22	25		22	29
DIABETES	14	15	12		15	8
ATEMWEGERKR., ASTHMA	11	11	9		11	8
SCHILDDRÜSENERKR.	10	10	8		9	16
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	6	7		6	12
ALLERGIE	5	5	4		5	9
HAUTERKRANKUNG	5	4	7		5	3
KREBSERKRANKUNG	4	4	4		4	4
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	4	3		4	1
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	3	6		4	1
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	3	4		2	11
NIERENLEIDEN, BLASE	2	2	3		2	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	1		1	-
SONSTIGE	5	4	6		5	2
KEINE ANGABE	7	6	7		7	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.		
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066		
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	15	27	20	17	12	11	5	12	14	18	19		
sehr gut	23	31	32	27	21	18	14	16	23	30	32		
gut	42	32	39	39	44	49	50	45	44	38	37		
weniger gut	15	9	7	12	16	16	25	20	15	10	9		
schlecht	4	1	2	4	6	5	5	6	4	3	2		
keine Angabe	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1		
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	38	58	51	45	33	29	19	28	36	48	51		
gut	42	32	39	39	44	49	50	45	44	38	37		
weniger gut,schlecht	19	10	10	15	22	21	30	26	19	13	11		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife				
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	15	30	26	25	14	12	18	7	8	12	18	12	
sehr gut	23	26	25	37	17	25	31	12	17	23	25	22	
gut	42	33	39	31	42	43	38	51	49	46	41	43	
weniger gut	15	9	9	7	19	15	9	24	21	14	12	17	
schlecht	4	2	1	0	7	4	3	5	5	4	3	5	
keine Angabe	1	-	-	-	1	1	1	1	0	1	1	1	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	38	56	51	61	31	37	49	19	25	34	43	34	
gut	42	33	39	31	42	43	38	51	49	46	41	43	
weniger gut,schlecht	19	11	10	8	26	19	12	29	25	19	15	22	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975

GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	15	34	17	8	18	12	8	18	6	18	16	10
sehr gut	23	33	25	19	29	25	13	28	14	24	24	20
gut	42	29	42	50	39	41	49	40	49	40	41	48
weniger gut	15	4	11	18	12	16	23	11	24	11	14	18
schlecht	4	0	4	4	2	5	6	3	6	6	4	3
keine Angabe	1	-	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	38	66	43	27	48	37	21	46	20	42	40	31
gut	42	29	41	50	39	41	49	40	49	40	41	47
weniger gut,schlecht	19	5	15	22	13	21	29	14	30	17	18	21

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865	

GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	15	14	14	17	17	14	19	22	11	4	25	
sehr gut	23	22	25	20	27	22	30	29	21	10	32	
gut	42	44	42	44	40	43	37	43	45	42	36	
weniger gut	15	15	14	14	13	16	10	5	19	30	5	
schlecht	4	4	4	4	3	4	3	1	3	13	2	
keine Angabe	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	38	37	39	37	44	36	49	51	32	14	57	
gut	42	44	42	43	40	43	37	42	44	42	36	
weniger gut,schlecht	19	19	18	19	16	20	13	7	23	43	7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978

GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	15	16	15	10	8	17	14	39	-	-	14	11
sehr gut	23	20	24	21	21	27	22	61	-	-	21	23
gut	42	43	40	50	49	42	39	-	100	-	45	41
weniger gut	15	17	17	17	15	10	20	-	-	79	15	19
schlecht	4	4	4	2	5	4	4	-	-	21	4	5
keine Angabe	1	0	0	0	2	0	1	-	-	-	1	1
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	38	36	39	31	29	44	36	100	-	-	35	34
gut	42	43	40	50	49	42	39	-	100	-	45	41
weniger gut,schlecht	19	20	21	19	20	14	24	-	-	100	19	24

		IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884	

GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	15	18	17	7	15	5	16	12	25	7	23	
sehr gut	23	24	25	18	24	12	28	19	32	15	31	
gut	42	44	40	44	41	47	46	47	36	47	38	
weniger gut	15	11	14	23	16	26	9	18	5	24	6	
schlecht	4	2	4	7	4	8	1	2	2	6	2	
keine Angabe	1	1	0	1	0	2	0	2	0	1	0	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	38	42	42	25	39	17	44	31	57	22	54	
gut	42	44	40	44	41	47	45	47	36	47	38	
weniger gut,schlecht	19	13	18	29	20	34	11	20	7	30	8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5621	4624	787	5333	288

GESUNDHEITZUSTAND						
ausgezeichnet		15	17	5	15	13
sehr gut		23	26	12	23	27
gut		42	42	45	42	46
weniger gut		15	12	26	15	9
schlecht		4	3	10	4	4
keine Angabe		1	0	2	1	1

GESUNDHEITZUSTAND						
ausgez.,sehr gut		38	43	17	38	40
gut		42	42	45	42	46
weniger gut,schlecht		19	15	37	19	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
BEZÜGL. ZUKUNFT											
sehr optimistisch	10	17	14	9	8	7	6	6	9	15	13
optimistisch	72	74	74	77	71	72	67	69	73	74	77
pessimistisch	12	7	7	9	13	16	20	17	12	8	8
sehr pessimistisch	2	1	1	3	3	2	1	2	3	1	0
weiß nicht	4	1	4	2	5	3	6	6	3	2	2
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	82	91	88	85	79	80	73	75	82	89	90
pessimistisch	14	8	8	12	16	17	21	19	15	9	8

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	10	9	16	20	6	7	12	5	7	10	10	10
optimistisch	72	78	72	73	69	75	77	68	71	73	73	72
pessimistisch	12	9	8	5	16	11	8	20	16	14	11	13
sehr pessimistisch	2	1	1	1	3	4	1	1	2	1	2	1
weiß nicht	4	3	3	1	6	3	2	6	4	2	4	4
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	82	87	88	93	75	82	89	73	78	83	83	82
pessimistisch	14	10	9	6	19	15	8	21	18	15	14	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	10	16	10	6	18	8	7	12	6	10	10	9
optimistisch	72	74	73	71	73	74	69	75	68	71	73	70
pessimistisch	12	6	10	18	7	12	17	9	19	11	11	15
sehr pessimistisch	2	1	3	1	1	2	1	2	1	3	2	2
weiß nicht	4	3	4	4	1	4	6	2	6	5	4	4
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	82	90	83	77	91	82	76	86	74	81	83	78
pessimistisch	14	7	13	19	8	14	19	11	20	14	13	18
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	
		Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	10	10	9	10	11	9	14	11	9	9	10	
optimistisch	72	72	74	70	76	72	75	76	72	65	75	
pessimistisch	12	13	13	14	8	13	8	9	13	18	9	
sehr pessimistisch	2	1	1	2	2	2	1	1	2	4	2	
weiß nicht	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	82	82	83	80	87	81	90	87	81	74	85	
pessimistisch	14	14	14	16	10	15	8	10	15	22	11	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978

BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	10	7	11	10	7	12	8	15	7	5	9	10
optimistisch	72	74	72	66	75	76	72	77	74	62	73	71
pessimistisch	12	12	14	16	13	10	14	5	13	23	12	14
sehr pessimistisch	2	2	1	3	1	1	2	1	2	4	2	2
weiß nicht	4	5	2	5	4	1	4	2	4	6	4	3
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	82	81	83	77	81	88	81	92	81	67	82	81
pessimistisch	14	14	15	18	15	11	15	6	15	27	14	16

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884	

BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	10	9	11	9	10	5	13	9	10	7	12	
optimistisch	72	75	75	69	73	70	74	72	75	71	75	
pessimistisch	12	11	10	15	12	17	10	14	9	15	9	
sehr pessimistisch	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	1	
weiß nicht	4	3	2	5	3	6	2	4	4	4	3	
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	82	84	86	78	83	75	87	81	85	78	87	
pessimistisch	14	13	12	17	14	19	11	15	11	18	10	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	5621	4624	787	5333	288
BEZÜGL. ZUKUNFT					
sehr optimistisch	10	12	-	10	12
optimistisch	72	88	-	72	72
pessimistisch	12	-	87	12	9
sehr pessimistisch	2	-	13	2	4
weiß nicht	4	-	-	4	3
BEZÜGL. ZUKUNFT					
optimistisch	82	100	-	82	84
pessimistisch	14	-	100	14	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	schule	lere	schul-	schul-
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
ALTER											
18-29 Jahre	14	100	-	-	-	-	-	6	13	40	9
30-39 Jahre	14	-	100	-	-	-	-	11	15	14	17
40-49 Jahre	19	-	-	100	-	-	-	14	21	20	24
50-59 Jahre	21	-	-	-	100	-	-	19	24	15	22
60-69 Jahre	16	-	-	-	-	100	-	20	16	8	16
70-79 Jahre	16	-	-	-	-	-	100	30	11	3	12
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	30	14	23	21	28	38	58	100	-	-	-
Mittlere Reife	34	31	36	38	39	34	23	-	100	-	-
Hochschulreife	16	43	16	16	11	8	4	-	-	100	-
Hochschulabschluss	19	12	24	24	20	19	13	-	-	-	100
ALTER + BILDUNG											
-34 Hauptschule	4	14	11	-	-	-	-	12	-	-	-
-34 Mittlere Reife	7	31	18	-	-	-	-	-	20	-	-
-34 Hochschulreife	10	55	20	-	-	-	-	-	-	47	17
35-59 Hauptschule	12	-	12	21	28	-	-	38	-	-	-
35-59 Mittlere Reife	18	-	18	38	39	-	-	-	53	-	-
35-59 Hochschulreife	17	-	20	40	31	-	-	-	-	41	56
60+ Hauptschule	15	-	-	-	-	38	58	50	-	-	-
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	34	23	-	27	-	-
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	27	17	-	-	12	27
GESCHLECHT											
männlich	48	51	46	50	50	48	44	50	44	46	55
weiblich	52	49	54	50	50	52	56	50	56	54	45
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	10	51	22	-	-	-	-	6	10	22	8
-----: 35-59 Jahre	23	-	24	50	50	-	-	22	23	19	30
-----: 60+ Jahre	15	-	-	-	-	48	44	22	11	5	16
Frauen: bis 34 Jahre	11	49	27	-	-	-	-	5	10	25	9
-----: 35-59 Jahre	24	-	27	50	50	-	-	17	30	23	26
-----: 60+ Jahre	17	-	-	-	-	52	56	28	16	6	11
BERUFSTÄTIGKEIT											
Berufstätige	61	54	89	90	83	35	3	43	67	65	72
Rentner	27	-	1	1	8	60	96	47	23	7	20
übrige Befragte	12	46	10	9	9	5	1	10	10	28	8
GEBIET											
West	83	88	83	83	81	81	80	91	72	88	84
Ost	17	12	17	17	19	19	20	9	28	12	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
ORTSGRÖSSE											
- 5000	30	27	30	28	35	30	27	33	35	28	19
- 20000	21	20	17	22	22	21	22	23	21	20	18
-100000	19	17	18	19	19	21	21	17	19	18	22
>100000	23	27	25	24	19	22	21	15	19	28	38
KRANKENVERS.											
gesetzlich	86	88	91	87	86	84	82	93	91	87	66
privat	13	9	9	12	13	16	16	6	8	12	33
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	27	31	32	31	27	22	19	21	28	31	30
3-10mal	44	42	39	40	41	50	50	47	42	43	43
über 10mal	14	10	9	11	16	17	20	17	14	12	11
war nicht beim Arzt	15	16	20	18	16	11	10	15	16	14	15
KRANKENKASSE											
AOK	26	33	28	23	25	23	23	36	27	20	11
BKK	11	10	11	15	11	10	7	12	11	11	9
IKK	5	4	7	7	5	4	5	6	7	5	2
DAK	7	5	7	6	7	9	10	8	8	8	5
TK	12	12	16	13	11	12	9	6	11	15	20
Barmer,GEK	12	12	10	9	11	12	15	11	13	14	9
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	38	58	51	45	33	29	19	28	36	48	51
gut	42	32	39	39	44	49	50	45	44	38	37
weniger gut,schlecht	19	10	10	15	22	21	30	26	19	13	11
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	49	49	47	45	47	56	54	55	48	49	43
bei Facharzt	35	34	32	37	37	33	36	31	35	37	41
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	32	39	33	30	28	32	29	34	32	33	26
nur bei Facharzt	16	20	20	17	17	12	12	12	16	19	20
bei Haus- u. Facharzt	37	24	27	35	39	45	49	39	36	34	38
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	36	45	42	43	38	27	22	32	37	41	40
chronische Krankheit	16	6	10	14	17	21	27	20	17	12	13
Vorsorge, Impfung	18	18	17	16	14	23	21	16	16	19	22
ohne Arztkontakt	10	9	6	6	10	14	15	13	9	9	6
war nicht beim Arzt	15	16	20	18	16	11	10	15	16	14	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
CHRON. ERKR. habe ich	48	26	33	38	53	61	72	57	48	39	40
habe ich nicht	51	73	67	61	46	38	27	42	51	61	59
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	82	91	88	85	79	80	73	75	82	89	90
pessimistisch	14	8	8	12	16	17	21	19	15	9	8
STAATSANGEH. deutsch	95	93	92	93	95	98	99	96	96	94	92
nicht deutsch	5	7	8	7	5	2	1	4	4	6	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
ALTER												
18-29 Jahre	14	56	64	75	-	-	-	-	-	-	15	14
30-39 Jahre	14	44	36	25	14	14	17	-	-	-	13	14
40-49 Jahre	19	-	-	-	35	40	45	-	-	-	20	19
50-59 Jahre	21	-	-	-	51	46	38	-	-	-	22	20
60-69 Jahre	16	-	-	-	-	-	-	40	60	61	16	16
70-79 Jahre	16	-	-	-	-	-	-	60	40	39	14	17
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	30	100	-	-	100	-	-	100	-	-	32	29
Mittlere Reife	34	-	100	-	-	100	-	-	100	-	31	37
Hochschulreife	16	-	-	70	-	-	38	-	-	26	15	16
Hochschulabschluss	19	-	-	30	-	-	62	-	-	74	21	17
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3
-34 Mittlere Reife	7	-	100	-	-	-	-	-	-	-	7	7
-34 Hochschulreife	10	-	-	100	-	-	-	-	-	-	10	11
35-59 Hauptschule	12	-	-	-	100	-	-	-	-	-	14	10
35-59 Mittlere Reife	18	-	-	-	-	100	-	-	-	-	16	20
35-59 Hochschulreife	17	-	-	-	-	-	100	-	-	-	18	16
60+ Hauptschule	15	-	-	-	-	-	-	100	-	-	14	16
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	-	-	-	100	-	8	10
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	-	-	-	-	100	8	6
GESCHLECHT												
männlich	48	53	51	47	57	43	50	45	41	57	100	-
weiblich	52	47	49	53	43	57	50	55	59	43	-	100
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	53	51	47	-	-	-	-	-	-	21	-
-----: 35-59 Jahre	23	-	-	-	57	43	50	-	-	-	48	-
-----: 60+ Jahre	15	-	-	-	-	-	-	45	41	57	31	-
Frauen: bis 34 Jahre	11	47	49	53	-	-	-	-	-	-	-	21
-----: 35-59 Jahre	24	-	-	-	43	57	50	-	-	-	-	46
-----: 60+ Jahre	17	-	-	-	-	-	-	55	59	43	-	33
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	61	65	76	59	78	88	91	12	22	31	64	57
Rentner	27	-	-	0	8	5	2	87	74	66	26	28
übrige Befragte	12	35	24	41	14	7	7	1	4	3	10	15
GEBIET												
West	83	89	83	88	95	71	86	88	66	82	82	83
Ost	17	11	17	12	5	29	14	12	34	18	18	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
ORTSGRÖSSE													
- 5000	30	33	34	23	33	37	25	32	29	21	28	31	
- 20000	21	17	24	17	26	21	18	23	20	22	22	20	
-100000	19	12	18	17	16	18	21	18	22	23	20	18	
>100000	23	20	14	36	13	18	33	16	24	32	26	20	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	90	91	87	95	94	76	92	86	59	83	89	
privat	13	8	5	12	5	6	23	6	14	40	15	10	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	27	26	33	33	22	30	31	19	19	25	27	26	
3-10mal	44	40	38	43	44	38	42	50	52	48	40	47	
über 10mal	14	12	11	8	16	13	10	19	17	18	14	14	
war nicht beim Arzt	15	22	16	16	18	19	17	11	12	8	19	12	
KRANKENKASSE													
AOK	26	49	40	21	39	27	14	32	17	10	24	27	
BKK	11	6	10	11	15	13	11	11	8	6	11	10	
IKK	5	4	6	4	8	8	3	4	8	1	6	5	
DAK	7	3	6	7	6	8	5	10	10	8	5	9	
TK	12	9	8	17	5	11	20	7	13	15	13	12	
Barmer,GEK	12	2	13	13	8	12	11	15	15	10	10	13	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	38	56	51	61	31	37	49	19	25	34	43	34	
gut	42	33	39	31	42	43	38	51	49	46	41	43	
weniger gut,schlecht	19	11	10	8	26	19	12	29	25	19	15	22	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	49	43	54	46	51	46	43	60	50	49	49	49	
bei Facharzt	35	35	28	37	32	36	40	29	38	42	31	39	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	36	41	35	34	30	27	35	28	25	33	31	
nur bei Facharzt	16	22	17	23	13	17	19	8	13	16	15	18	
bei Haus- u. Facharzt	37	20	24	25	35	34	37	46	47	50	33	39	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	36	51	40	45	39	41	41	22	26	31	35	37	
chronische Krankheit	16	5	6	7	18	16	13	25	26	21	15	17	
Vorsorge, Impfung	18	9	19	21	11	14	18	21	20	24	16	20	
ohne Arztkontakt	10	9	10	6	10	7	7	17	12	11	10	10	
war nicht beim Arzt	15	22	16	16	18	18	17	11	12	8	19	12	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
CHRON. ERKR.													
habe ich		48	28	31	25	53	44	39	67	69	62	44	51
habe ich nicht		51	70	69	75	46	55	60	33	30	37	55	48
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch		82	87	88	93	75	82	89	73	78	83	83	82
pessimistisch		14	10	9	6	19	15	8	21	18	15	14	14
STAATSANGEH.													
deutsch		95	88	91	94	95	96	90	99	99	97	96	94
nicht deutsch		5	12	9	6	5	4	10	1	1	3	4	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
ALTER												
18-29 Jahre	14	71	-	-	66	-	-	13	-	52	15	10
30-39 Jahre	14	29	14	-	34	16	-	20	0	12	14	14
40-49 Jahre	19	-	41	-	-	40	-	28	1	14	19	18
50-59 Jahre	21	-	45	-	-	44	-	29	7	15	21	23
60-69 Jahre	16	-	-	52	-	-	48	9	35	6	16	17
70-79 Jahre	16	-	-	48	-	-	52	1	57	1	15	18
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	30	18	28	46	15	21	49	22	52	25	33	16
Mittlere Reife	34	34	33	25	32	43	31	38	28	27	30	55
Hochschulreife	16	34	12	6	37	15	6	17	4	35	17	11
Hochschulabschluss	19	14	25	22	16	20	12	22	14	12	19	17
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	18	-	-	15	-	-	4	-	10	4	2
-34 Mittlere Reife	7	34	-	-	32	-	-	9	-	13	7	7
-34 Hochschulreife	10	48	-	-	53	-	-	10	0	35	11	8
35-59 Hauptschule	12	-	28	-	-	21	-	15	3	14	14	3
35-59 Mittlere Reife	18	-	33	-	-	43	-	26	3	10	15	30
35-59 Hochschulreife	17	-	37	-	-	35	-	26	1	10	18	14
60+ Hauptschule	15	-	-	46	-	-	49	3	49	1	16	10
60+ Mittlere Reife	9	-	-	26	-	-	31	3	25	3	7	18
60+ Hochschulreife	7	-	-	27	-	-	18	3	17	2	7	7
GESCHLECHT												
männlich	48	100	100	100	-	-	-	51	47	39	48	50
weiblich	52	-	-	-	100	100	100	49	53	61	52	50
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	100	-	-	-	-	-	11	0	27	11	9
-----: 35-59 Jahre	23	-	100	-	-	-	-	35	4	10	23	24
-----: 60+ Jahre	15	-	-	100	-	-	-	5	42	2	14	16
Frauen: bis 34 Jahre	11	-	-	-	100	-	-	11	0	31	11	8
-----: 35-59 Jahre	24	-	-	-	-	100	-	33	4	25	24	24
-----: 60+ Jahre	17	-	-	-	-	-	100	5	50	5	17	19
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	61	68	90	20	64	83	18	100	-	-	61	59
Rentner	27	0	5	78	0	4	79	-	100	-	26	31
übrige Befragte	12	32	5	2	36	13	3	-	-	100	13	10
GEBIET												
West	83	85	82	81	88	83	81	83	80	87	100	-
Ost	17	15	18	19	12	17	19	17	20	13	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
ORTSGRÖSSE												
- 5000	30	24	28	31	32	34	27	31	29	26	29	34
- 20000	21	20	23	22	19	19	22	21	22	19	21	20
-100000	19	20	20	21	14	19	20	19	19	19	20	15
>100000	23	31	25	23	21	19	20	23	22	24	22	24
KRANKENVERS. gesetzlich	86	87	84	79	90	91	86	87	83	87	85	92
privat	13	10	15	20	9	9	13	12	16	11	14	8
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	27	35	28	20	28	29	21	30	19	26	27	27
3-10mal	44	31	37	50	49	44	50	41	50	43	44	43
über 10mal	14	9	12	20	11	14	17	11	20	15	14	14
war nicht beim Arzt	15	24	23	10	11	13	11	18	10	15	15	15
KRANKENKASSE												
AOK	26	31	24	20	33	26	26	25	25	34	25	29
BKK	11	10	13	10	9	13	8	13	8	7	12	7
IKK	5	3	7	6	6	6	4	6	5	4	4	11
DAK	7	4	6	6	8	7	12	7	9	6	7	6
TK	12	13	12	13	13	13	8	12	10	15	13	10
Barmer,GEK	12	14	8	11	8	12	16	11	14	8	11	14
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	38	66	43	27	48	37	21	46	20	42	40	31
gut	42	29	41	50	39	41	49	40	49	40	41	47
weniger gut,schlecht	19	5	15	22	13	21	29	14	30	17	18	21
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	49	50	45	55	46	47	54	48	54	47	49	49
bei Facharzt	35	25	32	35	43	40	34	34	36	38	35	36
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	42	30	30	32	30	31	32	30	34	32	32
nur bei Facharzt	16	16	16	11	26	18	13	17	12	20	16	15
bei Haus- u. Facharzt	37	17	31	49	31	40	45	33	48	31	36	38
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	36	42	41	22	46	40	27	42	22	37	37	34
chronische Krankheit	16	5	14	23	7	17	25	11	28	15	15	21
Vorsorge, Impfung	18	14	12	23	23	18	20	17	21	17	18	18
ohne Arztkontakt	10	7	6	17	9	9	13	8	14	10	10	8
war nicht beim Arzt	15	24	23	10	11	12	12	18	10	15	15	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
CHRON. ERKR. habe ich	48	22	41	65	32	48	68	39	71	42	46	56
habe ich nicht	51	77	58	35	68	51	31	60	28	57	53	44
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	82	90	83	77	91	82	76	86	74	81	83	78
pessimistisch	14	7	13	19	8	14	19	11	20	14	13	18
STAATSANGEH. deutsch	95	94	94	99	91	93	99	94	99	90	94	99
nicht deutsch	5	6	6	1	9	7	1	6	1	10	6	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
ALTER												
18-29 Jahre	14	13	14	13	17	15	10	17	14	11	15	
30-39 Jahre	14	14	11	13	15	15	9	16	12	9	18	
40-49 Jahre	19	18	20	19	21	19	18	22	18	14	23	
50-59 Jahre	21	25	22	21	17	21	22	21	20	24	22	
60-69 Jahre	16	16	16	17	15	15	20	13	18	19	12	
70-79 Jahre	16	14	17	17	15	15	21	11	18	23	10	
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	30	33	34	27	20	33	14	25	32	37	29	
Mittlere Reife	34	39	34	34	28	36	21	35	32	34	36	
Hochschulreife	16	15	15	15	19	16	15	18	16	13	15	
Hochschulabschluss	19	12	16	22	32	14	49	21	19	15	19	
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	4	3	2	3	4	2	3	3	3	5	
-34 Mittlere Reife	7	8	8	6	4	7	3	9	6	6	7	
-34 Hochschulreife	10	8	8	10	17	11	10	13	10	6	11	
35-59 Hauptschule	12	13	14	10	7	13	4	10	12	14	13	
35-59 Mittlere Reife	18	22	18	17	14	19	8	20	16	17	22	
35-59 Hochschulreife	17	14	15	19	25	15	31	20	16	12	19	
60+ Hauptschule	15	16	17	14	10	16	8	11	17	21	11	
60+ Mittlere Reife	9	9	9	11	9	9	10	6	11	11	7	
60+ Hochschulreife	7	5	7	9	10	5	22	7	8	9	4	
GESCHLECHT												
männlich	48	46	51	51	55	47	58	49	44	47	60	
weiblich	52	54	49	49	45	53	42	51	56	53	40	
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	9	10	11	14	10	8	14	7	7	16	
-----: 35-59 Jahre	23	22	26	24	26	23	27	24	20	19	35	
-----: 60+ Jahre	15	15	15	16	15	14	23	11	17	21	9	
Frauen: bis 34 Jahre	11	12	10	8	10	11	7	11	12	8	8	
-----: 35-59 Jahre	24	27	22	23	20	25	18	26	24	24	19	
-----: 60+ Jahre	17	15	17	18	15	17	17	14	20	21	13	
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	61	63	60	61	61	61	56	69	57	46	71	
Rentner	27	26	29	27	26	26	33	19	31	40	17	
übrige Befragte	12	11	11	12	13	13	11	12	12	14	12	
GEBIET												
West	83	80	84	87	82	82	89	83	83	82	83	
Ost	17	20	16	13	18	18	11	17	17	18	17	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
ORTSGRÖSSE												
- 5000	30	100	-	-	-	-	30	25	30	29	29	32
- 20000	21	-	100	-	-	-	21	22	21	21	21	20
-100000	19	-	-	100	-	-	19	19	19	19	21	17
>100000	23	-	-	-	100	-	22	29	22	24	20	23
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	88	85	87	83	-	100	-	86	88	84	83
privat	13	11	13	13	16	-	-	100	13	11	15	16
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	27	27	28	26	26	-	-	27	27	100	-	-
3-10mal	44	43	43	44	46	-	-	45	38	-	100	-
über 10mal	14	14	14	15	12	-	-	13	16	-	-	100
war nicht beim Arzt	15	16	15	14	16	-	-	15	19	-	-	100
KRANKENKASSE												
AOK	26	28	26	25	20	-	-	30	-	27	25	26
BKK	11	12	11	11	10	-	-	13	-	10	12	10
IKK	5	6	6	4	5	-	-	6	-	6	5	6
DAK	7	8	8	7	7	-	-	8	-	7	7	9
TK	12	10	11	11	17	-	-	14	-	11	13	10
Barmer,GEK	12	11	11	13	12	-	-	13	-	10	13	9
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	38	37	39	37	44	-	-	36	49	51	32	14
gut	42	44	42	43	40	-	-	43	37	42	44	42
weniger gut,schlecht	19	19	18	19	16	-	-	20	13	7	23	43
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	49	52	50	50	45	-	-	51	37	66	57	48
bei Facharzt	35	31	35	36	40	-	-	34	43	34	43	52
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	33	31	34	27	-	-	33	24	63	30	12
nur bei Facharzt	16	13	17	15	20	-	-	15	23	28	16	11
bei Haus- u. Facharzt	37	37	37	37	38	-	-	37	33	9	54	77
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	36	39	34	38	36	-	-	37	34	48	44	30
chronische Krankheit	16	17	15	17	16	-	-	17	12	7	22	35
Vorsorge, Impfung	18	14	20	17	21	-	-	17	24	32	17	12
ohne Arztkontakt	10	10	11	10	8	-	-	10	7	9	12	14
war nicht beim Arzt	15	16	15	14	15	-	-	14	19	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
CHRON. ERKR.												
habe ich		48	48	49	50	43	49	41	32	58	79	20
habe ich nicht		51	52	50	49	56	50	58	68	41	20	80
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch		82	82	83	80	87	81	90	87	81	74	85
pessimistisch		14	14	14	16	10	15	8	10	15	22	11
STAATSANGEH.												
deutsch		95	97	96	94	94	95	98	95	95	96	94
nicht deutsch		5	3	4	6	6	5	2	5	5	4	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767
ALTER												
18-29 Jahre	14	19	13	11	10	14	14	22	11	8	14	14
30-39 Jahre	14	15	14	18	13	18	13	18	13	7	13	13
40-49 Jahre	19	18	26	24	16	21	16	22	18	16	18	20
50-59 Jahre	21	20	21	20	21	19	20	18	21	25	20	22
60-69 Jahre	16	14	15	13	18	16	17	12	18	18	18	15
70-79 Jahre	16	14	11	14	22	12	20	8	19	26	17	16
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	30	43	33	32	32	17	28	22	33	42	34	27
Mittlere Reife	34	36	35	47	38	30	37	32	35	35	33	34
Hochschulreife	16	12	16	14	17	20	19	20	14	11	16	16
Hochschulabschluss	19	8	15	5	13	32	16	25	17	11	16	22
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	7	2	3	2	2	1	5	3	2	3	3
-34 Mittlere Reife	7	11	7	7	6	5	7	9	6	4	7	6
-34 Hochschulreife	10	8	10	8	11	15	12	17	8	5	10	11
35-59 Hauptschule	12	18	16	17	9	5	8	10	12	16	12	11
35-59 Mittlere Reife	18	18	22	27	20	16	18	17	18	18	17	18
35-59 Hochschulreife	17	9	16	11	12	28	16	22	15	11	15	19
60+ Hauptschule	15	19	15	12	21	9	20	7	18	24	19	13
60+ Mittlere Reife	9	6	7	13	12	10	12	6	11	12	9	10
60+ Hochschulreife	7	3	4	1	7	9	6	6	8	7	7	8
GESCHLECHT												
männlich	48	45	50	52	35	51	43	54	47	39	48	43
weiblich	52	55	50	48	65	49	57	46	53	61	52	57
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	12	10	7	5	11	13	18	7	3	11	7
-----: 35-59 Jahre	23	22	27	30	19	23	17	26	23	19	21	21
-----: 60+ Jahre	15	11	14	15	11	17	14	10	17	18	16	15
Frauen: bis 34 Jahre	11	14	9	11	13	11	7	13	10	7	10	13
-----: 35-59 Jahre	24	24	28	25	23	27	25	23	23	27	23	27
-----: 60+ Jahre	17	17	12	12	29	11	24	10	20	26	19	17
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	61	58	72	67	56	62	57	72	57	46	59	59
Rentner	27	26	20	24	33	22	34	14	31	43	29	28
übrige Befragte	12	16	8	9	11	16	9	14	12	11	12	13
GEBIET												
West	83	81	88	64	85	86	79	86	81	80	83	82
Ost	17	19	12	36	15	14	21	14	19	20	17	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
ORTSGRÖSSE													
- 5000	30	33	32	32	34	25	29	29	31	31	32	27	
- 20000	21	21	21	22	22	19	20	21	21	20	21	21	
-100000	19	19	19	16	18	18	21	18	20	19	19	19	
>100000	23	17	22	19	21	33	24	26	21	19	21	26	
KRANKENVERS. gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	82	88	90	89	83	
privat	13	-	-	-	-	-	-	17	11	9	10	16	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	27	28	25	27	26	25	23	35	27	9	36	25	
3-10mal	44	43	47	41	42	48	49	36	46	53	50	54	
über 10mal	14	13	13	15	14	13	15	5	14	32	13	21	
war nicht beim Arzt	15	15	14	17	18	14	12	23	13	6	-	-	
KRANKENKASSE													
AOK	26	100	-	-	-	-	-	24	26	28	29	21	
BKK	11	-	100	-	-	-	-	11	10	12	12	10	
IKK	5	-	-	100	-	-	-	4	7	5	5	5	
DAK	7	-	-	-	100	-	-	6	8	8	7	7	
TK	12	-	-	-	-	100	-	14	12	9	11	14	
Barmer,GEK	12	-	-	-	-	-	100	11	11	15	13	11	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	38	36	39	31	29	44	36	100	-	-	35	34	
gut	42	43	40	50	49	42	39	-	100	-	45	41	
weniger gut,schlecht	19	20	21	19	20	14	24	-	-	100	19	24	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	49	55	53	49	48	45	54	45	53	50	100	-	
bei Facharzt	35	29	32	34	34	41	34	32	34	44	-	100	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	36	35	34	29	28	33	35	33	21	64	-	
nur bei Facharzt	16	13	13	13	16	19	13	18	15	16	-	46	
bei Haus- u. Facharzt	37	35	37	36	37	39	41	24	39	57	36	54	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	36	36	38	32	34	40	38	37	35	39	45	41	
chronische Krankheit	16	16	17	20	22	15	18	7	18	30	16	23	
Vorsorge, Impfung	18	17	16	20	15	18	15	20	19	10	18	24	
ohne Arztkontakt	10	12	9	8	8	9	11	8	11	10	17	5	
war nicht beim Arzt	15	15	15	17	18	13	12	23	13	6	-	-	

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
CHRON. ERKR.													
habe ich	48	49	53	49	53	41	55	28	53	77	51	57	
habe ich nicht	51	50	47	51	47	58	44	72	46	22	48	42	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	82	81	83	77	81	88	81	92	81	67	82	81	
pessimistisch	14	14	15	18	15	11	15	6	15	27	14	16	
STAATSANGEH.													
deutsch	95	92	95	97	97	95	96	95	94	97	95	95	
nicht deutsch	5	8	5	3	3	5	4	5	6	3	5	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884	
ALTER												
18-29 Jahre	14	18	18	9	18	5	15	13	15	8	20	
30-39 Jahre	14	14	17	10	16	8	13	9	18	10	18	
40-49 Jahre	19	18	20	18	22	17	17	11	23	15	23	
50-59 Jahre	21	19	22	22	22	22	16	21	22	23	19	
60-69 Jahre	16	16	12	19	12	21	21	22	12	20	12	
70-79 Jahre	16	15	11	22	10	27	18	24	10	24	8	
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	30	33	23	32	27	37	28	41	29	36	25	
Mittlere Reife	34	34	34	33	34	35	32	31	36	34	34	
Hochschulreife	16	16	18	14	17	12	16	14	15	13	18	
Hochschulabschluss	19	16	24	20	21	15	23	13	19	16	22	
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	4	4	5	2	5	1	2	3	5	2	5	
-34 Mittlere Reife	7	9	7	5	7	3	8	7	7	5	9	
-34 Hochschulreife	10	12	15	7	13	4	12	7	11	5	16	
35-59 Hauptschule	12	12	10	11	13	13	8	11	13	13	10	
35-59 Mittlere Reife	18	17	19	17	20	17	14	12	22	17	19	
35-59 Hochschulreife	17	14	20	17	19	13	17	12	19	14	20	
60+ Hauptschule	15	17	8	19	9	23	18	26	11	21	10	
60+ Mittlere Reife	9	8	7	12	7	15	10	12	7	13	5	
60+ Hochschulreife	7	6	7	9	6	9	10	8	4	9	5	
GESCHLECHT												
männlich	48	50	43	44	47	45	42	47	60	45	51	
weiblich	52	50	57	56	53	55	58	53	40	55	49	
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	14	10	5	12	4	8	7	16	5	15	
-----: 35-59 Jahre	23	22	23	20	26	20	15	15	35	20	26	
-----: 60+ Jahre	15	14	10	19	9	21	19	25	9	20	10	
Frauen: bis 34 Jahre	11	11	17	9	13	5	14	10	8	7	14	
-----: 35-59 Jahre	24	22	27	26	27	24	24	21	19	24	24	
-----: 60+ Jahre	17	17	13	21	13	26	20	22	13	24	11	
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	61	61	64	54	71	42	57	47	71	49	71	
Rentner	27	26	21	35	16	47	31	40	17	40	15	
übrige Befragte	12	13	15	11	13	11	12	13	12	11	14	
GEBIET												
West	83	83	84	82	84	78	83	85	83	80	85	
Ost	17	17	16	18	16	22	17	15	17	20	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884
ORTSGRÖSSE												
- 5000	30	31	24	30	32	30	24	30	32	30	30	30
- 20000	21	21	21	21	19	19	24	25	20	21	20	20
-100000	19	21	18	19	20	20	18	20	17	20	18	18
>100000	23	19	28	24	23	23	26	17	23	20	25	25
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	89	80	88	87	89	82	89	83	88	85	85
privat	13	10	19	11	12	9	17	10	16	11	14	14
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	27	53	46	7	36	12	48	25	-	18	35	35
3-10mal	44	41	44	64	53	58	42	54	-	53	35	35
über 10mal	14	5	10	29	11	30	10	20	-	23	6	6
war nicht beim Arzt	15	-	-	-	-	-	-	-	100	6	24	24
KRANKENKASSE												
AOK	26	30	21	25	26	25	25	30	26	27	25	25
BKK	11	12	9	11	11	11	10	10	10	12	10	10
IKK	5	6	4	5	5	7	6	5	6	6	5	5
DAK	7	7	7	7	7	10	6	6	9	8	7	7
TK	12	10	15	13	13	11	12	11	10	10	14	14
Barmer,GEK	12	12	9	13	12	12	10	12	9	13	10	10
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	38	42	42	25	39	17	44	31	57	22	54	54
gut	42	44	40	44	41	47	45	47	36	47	38	38
weniger gut,schlecht	19	13	18	29	20	34	11	20	7	30	8	8
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	49	100	-	48	61	49	52	83	-	52	47	47
bei Facharzt	35	-	100	52	39	51	48	17	-	42	29	29
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	100	-	-	41	27	37	50	-	28	36	36
nur bei Facharzt	16	-	100	-	17	22	28	6	-	16	16	16
bei Haus- u. Facharzt	37	-	-	100	42	51	35	44	-	50	24	24
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	36	47	39	41	100	-	-	-	-	31	42	42
chronische Krankheit	16	14	22	23	-	100	-	-	-	31	3	3
Vorsorge, Impfung	18	21	31	17	-	-	100	-	-	15	20	20
ohne Arztkontakt	10	15	4	12	-	-	-	100	-	13	7	7
war nicht beim Arzt	15	-	-	-	-	-	-	-	100	6	24	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884
CHRON. ERKR. habe ich		48	42	48	65	40	91	41	62	20	100	-
habe ich nicht		51	57	51	34	59	8	59	37	80	-	100
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch		82	84	86	78	83	75	87	81	85	78	87
pessimistisch		14	13	12	17	14	19	11	15	11	18	10
STAATSANGEH. deutsch		95	95	94	96	95	98	96	93	94	96	94
nicht deutsch		5	5	6	4	5	2	4	7	6	4	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	5621	4624	787	5333	288
ALTER					
18-29 Jahre	14	16	8	14	21
30-39 Jahre	14	15	8	13	23
40-49 Jahre	19	20	17	19	27
50-59 Jahre	21	20	25	21	21
60-69 Jahre	16	15	19	16	6
70-79 Jahre	16	14	23	17	2
SCHULBILDUNG					
Hauptschule	30	28	42	31	22
Mittlere Reife	34	34	35	34	28
Hochschulreife	16	17	10	16	17
Hochschulabschluss	19	20	12	18	31
ALTER + BILDUNG					
-34 Hauptschule	4	4	2	3	8
-34 Mittlere Reife	7	7	5	7	12
-34 Hochschulreife	10	12	4	11	12
35-59 Hauptschule	12	11	16	12	11
35-59 Mittlere Reife	18	18	19	18	14
35-59 Hochschulreife	17	18	10	16	33
60+ Hauptschule	15	13	23	16	2
60+ Mittlere Reife	9	9	12	9	2
60+ Hochschulreife	7	7	8	7	4
GESCHLECHT					
männlich	48	49	47	49	43
weiblich	52	51	53	51	57
GESCHLECHT + ALTER					
Männer: bis 34 Jahre	10	11	5	10	13
-----: 35-59 Jahre	23	23	22	23	26
-----: 60+ Jahre	15	14	20	15	4
Frauen: bis 34 Jahre	11	12	6	10	19
-----: 35-59 Jahre	24	24	24	24	33
-----: 60+ Jahre	17	16	23	18	5
BERUFSTÄTIGKEIT					
Berufstätige	61	64	48	60	68
Rentner	27	24	39	28	7
übrige Befragte	12	12	13	12	25
GEBIET					
West	83	84	78	82	96
Ost	17	16	22	18	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5621	4624	787	5333	288
ORTSGRÖSSE						
- 5000		30	30	31	30	19
- 20000		21	21	21	21	16
-100000		19	18	22	19	22
>100000		23	24	16	23	27
KRANKENVERS.						
gesetzlich		86	85	91	86	91
privat		13	14	8	13	6
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal		27	28	20	27	26
3-10mal		44	43	46	44	44
über 10mal		14	13	22	14	10
war nicht beim Arzt		15	16	12	15	18
KRANKENKASSE						
AOK		26	26	25	25	41
BKK		11	11	12	11	10
IKK		5	5	7	6	3
DAK		7	7	8	7	4
TK		12	13	9	12	12
Barmer,GEK		12	11	12	12	9
GESUNDHEITZUSTAND						
ausgez.,sehr gut		38	43	17	38	40
gut		42	42	45	42	46
weniger gut,schlecht		19	15	37	19	13
LETZTER BESUCH						
bei Hausarzt		49	49	49	50	46
bei Facharzt		35	35	39	35	35
IN LETZTEN 12 MONATEN						
nur bei Hausarzt		32	32	29	32	30
nur bei Facharzt		16	17	14	16	19
bei Haus- u. Facharzt		37	35	45	37	32
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem		36	37	35	36	39
chronische Krankheit		16	15	22	17	8
Vorsorge, Impfung		18	19	14	18	15
ohne Arztkontakt		10	9	11	10	13
war nicht beim Arzt		15	16	12	15	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5621	4624	787	5333	288
CHRON. ERKR.						
habe ich		48	45	61	48	36
habe ich nicht		51	54	38	51	61
BEZÜGL. ZUKUNFT						
optimistisch		82	100	-	82	84
pessimistisch		14	-	100	14	13
STAATSANGEH.						
deutsch		95	95	95	100	-
nicht deutsch		5	5	5	-	100

Information zur Stichprobe

Für die Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung hat die Mannheimer Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH vom 15. Mai bis 27. Juni 2017 in Deutschland insgesamt 6.105 zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger telefonisch befragt. Die Interviews wurden von 230 Interviewerinnen und Interviewern durchgeführt. Grundgesamtheit ist die deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung gezogen, die in Privathaushalten lebt und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar ist. Da nach Möglichkeit auch repräsentative Aussagen für alle 17 Kassenärztlichen Vereinigungen getroffen werden sollten, wurden die Gebiete der kleineren KVen überquotiert und in jedem KV-Gebiet mindestens 250 Interviews durchgeführt. Diese Überquotierung wurde für die nationale Auswertung auf die korrekten Größenanteile der jeweiligen Gebiete zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete und zweifach gestufte Zufallsauswahl vorgenommen, die sich je nach Bundesland an bestehenden/ ehemaligen Regierungsbezirken, zu Regionen zusammengefassten Landkreisen oder Stadtbezirken (in Berlin, Hamburg und Bremen) orientiert. Die Auswahlgrundlage umfasst dabei auch nicht im Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern, bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt werden. Dieser Datenbestand wird durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt.

Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte in einer ersten Stufe proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten. In der zweiten Auswahlstufe wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts diejenige Person ausgewählt, die von allen zur Grundgesamtheit gehörenden Haushaltsmitgliedern als letzte Geburtstag hatte („last-birthday-Methode“). Um eine möglichst hohe Ausschöpfungsquote zu erreichen, erfolgen bis zu fünfzehn Versuche an unterschiedlichen Tagen und zu unterschiedlichen Uhrzeiten, um einen zufällig ausgewählten Haushalt zu kontaktieren.

Die Stichprobe wurde gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede (Zahl der Festnetznummern für Telefongespräche im Haushalt, Anzahl der Zielpersonen im Haushalt) in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. Damit wird zum einen berücksichtigt, dass Haushalte eine von der Zahl der Festnetznummern abhängige Chance haben, erreicht zu werden. Zum anderen ist die Chance einer Person, für die Befragung ausgewählt zu werden, abhängig von der Zahl der Zielpersonen im Haushalt. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die entsprechenden Sollverteilungen (Verteilungen in der Grundgesamtheit) für Geschlecht, Alter und Bildung sind der amtlichen Statistik und dem Mikrozensus entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik für Geschlecht, Alter und Bildung vorliegt, wurde ihnen lediglich das Designgewicht zugewiesen.

Die gewichtete Stichprobe ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit in den amtlichen Statistiken nicht klar abgrenzbar ist. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 6.105 Fälle, für die Auswahl der 18- bis 79-Jährigen 5.621 Fälle.

Bevölkerungsanteile nach Alter, Geschlecht und Bildung in der KBV-Studie und im Vergleich zur amtlichen Statistik:

	KBV-Studie (engewichtet) Alle	KBV-Studie ¹ (engewichtet) Deutsche	Amtliche Statistik ² Deutsche
Alter			
18-29 Jahre	13%	13%	16%
30-39 Jahre	13%	12%	13%
40-49 Jahre	18%	17%	18%
50-59 Jahre	19%	19%	19%
60-69 Jahre	15%	15%	14%
70-79 Jahre	15%	15%	14%
80 Jahre und älter	8%	8%	6%
Geschlecht			
männlich	47%	47%	49%
weiblich	53%	53%	51%
Höchster Bildungsabschluss			
Hauptschule/ohne Abschluss	34%	35%	38%
Mittlere Reife	32%	33%	32%
Abitur/(Fach-)hochschulreife	15%	15%	15%
Studium	18%	18%	16%

¹Extreme Gewichtungsfaktoren wurden gekappt, wodurch leichte Differenzen zwischen den Bevölkerungsanteilen der KBV-Studie und der amtlichen Statistik zustande kommen.

²Bevölkerungsfortschreibung 2015 (Regionaldatenbank der statistischen Ämter des Bundes und der Länder); die Daten für die Bildungverteilung entstammen dem Mikrozensus 2015. Aktuellere amtliche Statistiken liegen noch nicht vor.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	1.86	1.70
30 bis 39 Jahre	1.29	0.98
40 bis 49 Jahre	1.38	0.99
50 bis 59 Jahre	0.98	0.78
60 bis 69 Jahre	0.77	0.67
70 bis 79 Jahre	0.95	0.92
80 Jahre und älter	0.91	1.20
<hr/>		
Insgesamt	1.09	0.93

Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt. Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungsmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von $n=6.105$ folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,3% und 51,7%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja -> 01b.
- nein -> 18.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder -> 07a.
- eine Facharztpraxis? -> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

06c. SCHALTER: Nur an 06ab. = war zuletzt bei Facharzt

Und waren Sie bei diesem Facharzt,

- weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder-> 06d.
- haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht-> 07a.

06d. Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten ...

- von Ihrem Hausarzt-> 06e.
- von einem anderen Facharzt oder-> 07a.
- aus dem Krankenhaus?-> 07a.

06e. Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis ...

- den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder
- haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

SCHALTER 06g.: Nur an 06d. = Überweisung vom Hausarzt erhalten

06g. Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

- ja
- nein

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.
- sowohl als auch -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 18.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.
- sowohl als auch -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 18.

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen,
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck,
- eine Vorsorgeuntersuchung oder
- eine Impfung?
- sonstige Gründe

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen..... -> 11.
- ein Tag..... -> 10.
- 2 bis 3 Tage -> 10.
- bis eine Woche..... -> 10.
- bis 2 Wochen -> 10.
- bis 3 Wochen -> 10.
- bis 1 Monat -> 10.
- bis 2 Monate..... -> 10.
- bis 3 Monate..... -> 10.
- bis 4 Monate..... -> 10.
- über 4 Monate -> 10.

- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt..... -> 11.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig..... -> 11.

- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. .. -> 18.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

12a. Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit ...

- dem Auto,
 - öffentlichen Verkehrsmitteln,
 - dem Taxi,
 - dem Fahrrad oder
 - zu Fuß?
- Sonstiges

12b. Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

- bis 5 Min.
- bis 10 Min.
- bis 15 Min.
- bis 20 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- über 2h.

(13. und 14.: Randomisieren)

13. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

14. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

Schalter: 15ab-17ab nur an 07ab = Arztbesuch mit Arztkontakt

15a. Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, ...

- was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist,-> 15b.
- hat er dazu nichts erklärt oder -> 16a.
- war da keine Erklärung notwendig?.....-> 16a.

15b. Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

- ja
- nein

16a. Und hat Ihnen der Arzt gesagt, ...

- was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können,-> 16b.
- hat er dazu nichts gesagt oder -> 18.
- musste er dazu nichts sagen?..... -> 18.

16b. Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. bei diesem Problem selbst tun können?

- ja
- nein

17a. Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, ...

- warum Sie das tun sollen,-> 17b.
- hat er dazu nichts gesagt oder -> 18.
- musste er dazu nichts sagen?..... -> 18.

17b. Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

- ja
- nein

18. Wenn Sie etwas zum Thema Gesundheit lesen: Verstehen Sie das im Großen und Ganzen ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

- lese fast nie etwas zum Thema Gesundheit

19. Und wenn Sie beim Arzt ein Formular ausfüllen müssen, z.B. zu Vorerkrankungen oder einen Antrag, fällt Ihnen das im Großen und Ganzen ...

- sehr schwer,
- schwer,
- leicht oder
- sehr leicht?

- kommt praktisch nie vor

20. Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis ...

- von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder
- wären Sie dazu nicht bereit?

- mache ich bereits

SCHALTER: Nur an 20 = JA, wäre bereit/mache ich bereits

21. Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

(INT: mache ich bereits: „Und welche Vorteile haben Sie dadurch“?)

(INT: Mehrfachnennung, max. 3)

- keine/kürzere Wartezeit auf Termin
- keine/kürzere Wartezeit in Praxis
- mehr Zeit/längeres Behandlungsgespräch
- Behandlung/Versorgung geht schneller
- bessere/optimale/gezielte med. Versorgung/(hier) besser als Arzt
- Arzthelferin kennt mich/ fester Ansprechpartner/Vertr.
- ich kann bei Bedarf auch zu Hause versorgt werden
- finanzielle Vorteile/weniger Kosten
- Entlastung des Arztes
- Arzthelferin hat davon Vorteile (bessere Fähigk./ Ansehen etc.)
- mehr Ehrlichkeit/mehr Vertrauen/einfachere Erklärungen
- Sonstiges (bitte notieren)

SCHALTER: Nur an 20 = NEIN, wäre nicht bereit

22. Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

(INT: Mehrfachnennung, max. 3)

- keine/kürzere Wartezeit auf Termin
 - keine/kürzere Wartezeit in Praxis
 - Arzthelferin nimmt sich mehr Zeit/hat mehr Zeit
 - Behandlung geht schneller
 - Arzthelferin kann das/ist qualifiziert
 - Behandlung muss genauso gut sein wie beim Arzt
 - Arzthelferin verfügt über langjährige Berufserfahrung
 - Ich erhalte Informationen zu Qualifikation/ Qual. in Praxis sichtbar
 - Arzthelferin hat Weiterbildung an Uni oder Fachhochschule
 - Qualifikation/Weiterb. der Arzthelferin in Praxis sichtbar/einsehbar
 - nur bei kleineren Behandlungen (z.B. Blutabn./Verb.wechsel)
 - Arzt in der Nähe/bei Bedarf verfügbar/Arzt arb. unter einem Dach
 - zuvor mit Arzt gesprochen
 - Arzthelferin berichtet dem Arzt regelmäßig
 - Versorgung (auch) zuhause
 - finanzielle Vorteile/weniger Kosten
- keine, will NUR zum Arzt (unabhängig von Voraussetzungen)
- Sonstiges (bitte notieren)

23. Und wenn es um die Behandlung einer chronischen Erkrankung in einer Arztpraxis geht, zum Beispiel bei Diabetes, Bluthochdruck oder Asthma, wären Sie dann bereit, sich ...

- von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder
- wären Sie dazu nicht bereit?

- mache ich bereits

32. Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

- Hausarzt
- Facharzt
- Bereitschafts-/Notdienstpraxis
- Notarzt/Rettungsdienst/Feuerwehr/Rotes Kreuz
- Krankenhaus/Ambulanz
- Apotheke
- Arzt in Familie/Nachbarschaft/unter Bekannten
- Sonstiges (Notieren)
- kommt darauf an

33. Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst, also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?

- ja -> 34
- nein -> 35.

34. Und wie lautet diese Nummer?

- 116 117 (richtig)
- 110
- 112
- 19 222
- andere

35. Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie ...

- davon schon einmal gehört oder -> 36.
- haben Sie davon noch nichts gehört? -> 38.

36. Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

- ja -> 37.
- nein -> 38.

37. Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

38. Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

- ja -> 39.
- nein -> 44.

39. Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit, also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

- ja -> 40.
- nein -> 43.

40. Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

- ja
- nein

41. Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

- ja
- nein

42. Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

- ja
- nein

43. Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

44. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ...

- ausgezeichnet,
- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- schlecht?

45. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja-> 46.
- nein-> B.

46. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung)

- Herz-/Kreislaufkrankung
- Gelenk-/Knochenerkr./Bandscheiben/Rückenleiden/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hauterkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmerkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüse
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS / Migräne
- Sonstige _____ (bitte notieren)

B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

C. Sind Sie verheiratet oder haben Sie einen festen Lebenspartner?

(INT: falls explizit „verwitwet“ oder „geschieden“ nachfragen: "haben Sie wieder einen festen Lebenspartner")

- ja -> D.
- nein -> F.

D. Und leben Sie mit Ihrem Ehe- oder Lebenspartner zusammen?

- ja
- nein

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule)..... -> K.
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss -> K.
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, -> G.
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder..... -> K.
- sind Sie noch in der Schule? -> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

- ggf. nachfragen:
- voll beschäftigt
 - teilzeit beschäftigt
 - in Kurzarbeit
 - Elternzeit / Mutterschutz
 - arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
 - arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
 - Rente, Pension, Vorruhestand
 - in Ausbildung / (Hoch-)Schule
 - Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
 - nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1 -> S1.
- 2 -> E1.
- 3 -> E1.
- 4 -> E1.
- 5 und mehr -> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsbürgerschaft haben Sie?

INT:

BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
 - andere
-

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch,
 - optimistisch,
 - pessimistisch oder
 - sehr pessimistisch?
-

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, das Handy einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5 und mehr
-

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
 - weiblich
-

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.
