



KASSENÄRZTLICHE
BUNDESVEREINIGUNG
Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE
WAHLEN TELEFONFELD



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2020: 18 bis 79-jährige Befragte

März 2020

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

© **FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199
info@forschungsgruppe.de
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

Vorbemerkung

In der vorliegenden Tabellenauswertung sind die Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ für die 1.883 Befragten zwischen 18 und 79 Jahren ausgewiesen. Die Ergebnisse basieren insgesamt auf 2.036 Interviews, die in der Zeit vom 16. März bis 25. März 2020 telefonisch in Deutschland erhoben wurden. Um auch repräsentative Aussagen für den Osten Deutschlands treffen zu können, wurde der Osten überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf den korrekten Größenanteil des Ostens zurückgeführt. An den Ergebnissen für West- bzw. Ostdeutschland ändert sich dadurch nichts.

Im vorliegenden Tabellenband werden alle Ergebnisse nach den Ausprägungen folgender demographischer Merkmale aufgeschlüsselt: Geschlecht, Alter, Kombination von Geschlecht und Alter, Schulbildung, Kombination von Alter und Schulbildung, Berufstätigkeit, Staatsangehörigkeit, Gebiet und Ortsgröße.

Weitere interessierende Merkmale sind Arztbesuch in den letzten zwölf Monaten, letzter Arztbesuch, KV-Status und der eigene Gesundheitszustand. Zusätzlich werden die Fragen nach anderen im jeweiligen Zusammenhang interessierenden Fragen untergliedert.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozente nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, April 2020

Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
1. Haus- und Facharztbesuch		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	13
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	15
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	21
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	29
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	37
1.6 Haben Sie einen Hausarzt?	14	45
1.7 Inwiefern es sinnvoll ist, vor dem Facharzt immer erst einen Hausarzt aufzusuchen	18	48
1.8 Bereitschaft, zur Senkung des Krankenkassenbeitrags immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen	39	50
2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	53
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	59
2.3 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	66
2.4 Grund des Arztbesuchs	8a	72
2.5 Dauer der Terminvergabe	9	81
2.6 Bewertung der Dauer	10	109
2.7 Wartezeit in Praxis	11	116
2.8 Bewertung des Vertrauensverhältnisses	12	144
2.9 Bewertung der Fachkompetenz	13	149

	Frage-Nr.	Seite
3. Ärztliche Versorgung im Notfall		
3.1 An wen wenden Sie sich bei ärztlichem Bedarf nachts oder am Wochenende?	22	154
3.2 Kenntnis der Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst	23+24	158
3.3 Nutzung der 116 117	25a	166
3.4 Nutzung der 116 117 im Zusammenhang mit dem Corona-Virus	25a1	172
3.5 Erfahrungen bei der Nutzung der 116 117	25b	178
3.6 116 117: Kenntnis über die Erreichbarkeit an Werktagen	26	186
3.7 116 117: Kenntnis über die Vermittlung geeigneter Anlaufstellen	27	192
3.8 116 117: Kenntnis über die Vermittlung von Arztterminen	28	197
3.9 Inanspruchnahme der Notaufnahme im Krankenhaus	29	202
3.10 Inanspruchnahme der Notaufnahme an einem normalem Werktag	30a	204
3.11 Dringlichkeit der Inanspruchnahme der Notaufnahme	30b	210
4. Digitalisierung im Gesundheitswesen		
4.1 Folgen der Digitalisierung im Gesundheitswesen	36	216
4.2 Einfluss der Digitalisierung auf Arzt-Patienten-Verhältnis	37	219
4.3 Einstellung zur Künstlichen Intelligenz im Gesundheitswesen	38	222
4.4 Smartphone-Nutzung	31	225
4.5 Nutzung von Gesundheits-Apps	32	227
4.6 Nutzung von Apps zur Überwachung von Krankheiten	33	233
4.7 Nutzung von Apps zur Arztsuche	34	242
4.8 Nutzung von Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen	35	251
4.9 Einstellung zu einem Gütesiegel für Gesundheits-Apps	35a	260
4.10 Empfehlung solcher Gesundheits-Apps	35b	268

	Frage-Nr.	Seite
5. Zukünftige Herausforderungen in der Gesundheitsversorgung		
5.1 Größte Herausforderung im Bereich Gesundheitsversorgung	47	274
5.2 Wahrgenommene Beeinträchtigung der eigenen Gesundheit durch den Klimawandel	48	278
6 Zum Impfschutz		
6.1 Eigener Impfschutz auf aktuellem Stand?	15	282
6.2 Erinnerung an Impfungen durch den Hausarzt	16	284
6.3 Gewünschter Umfang des Impfschutzes	17a	290
6.4 Einstellung zu einer Impfpflicht	17b	293
7. Belastung durch die Pflege Angehöriger		
7.1 Pflege von Angehörigen bzw. Nahestehenden	40	295
7.2 Demenz als Grund für die Pflege	41	297
7.3 Ansprechen der Pflegesituation gegenüber dem Hausarzt	42	302
7.4 Vom Hausarzt auf Hilfsangebote aufmerksam gemacht?	43	308
8. Persönliche Situation		
8.1 Art der Krankenversicherung	19+20	314
8.2 Krankenkasse	21	318
8.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung	45	322
8.4 Art der chronischen Erkrankung	46	324
8.5 Eigener Gesundheitszustand	44	338
8.6 Zukunftsoptimismus	Y	342

	Frage-Nr.	Seite
9. Matrix demographischer Merkmale	--	346
10. Informationen zur Stichprobe	--	367

Anhang: Fragebogen

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1a
Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
ARZTBESUCH											
ja	81	73	84	79	82	87	80	79	83	82	80
nein	19	27	16	21	18	13	19	21	17	18	20
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	1	-	-	-	0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
ARZTBESUCH												
ja	81	80	80	84	84	75	87	80	84	80	81	83
nein	19	20	20	16	15	25	13	20	16	20	19	17
keine Angabe	0	-	-	-	1	0	0	-	0	-	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE			
		M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
ARZTBESUCH											
ja	81	66	76	80	88	87	88	82	78	81	84
nein	19	34	24	20	12	13	12	18	22	19	16
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	0	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
ARZTBESUCH												
ja	81	83	71	100	100	100	-	73	84	92	100	100
nein	19	17	29	-	-	-	100	27	16	8	-	-
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1a

Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
ARZTBESUCH												
ja	81	81	84	86	85	83	85	100	100	100	92	73
nein	19	19	16	14	15	17	15	-	-	-	8	27
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch		
Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125		
ARZTBESUCH												
ja	81	100	100	100	100	-	81	81	81	76		
nein	19	-	-	-	-	100	19	19	19	24		
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-		
Prozentwerte	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN								
	Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.					
Anzahl	1883	800	905	132	961	264	471					
ARZTBESUCH												
ja	81	82	82	73	82	83	76					
nein	19	18	18	27	18	17	24					
keine Angabe	0	-	-	0	0	-	0					

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	30	26	36	32	34	30	21	31	35	26	24	
nur bei Facharzt	13	17	15	13	9	9	15	10	11	16	17	
bei Haus- u. Facharzt	38	30	33	34	39	48	45	38	37	40	39	
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	0	-	0	0	0	
war nicht beim Arzt	19	27	16	21	18	13	19	21	17	18	20	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	30	37	26	27	22	34	26	33	24	28	29	35
nur bei Facharzt	13	11	17	10	17	10	16	12	11	18	12	14
bei Haus- u. Facharzt	38	32	37	47	45	31	45	35	49	34	39	34
keine Angabe	0	0	0	-	1	0	0	0	0	0	0	0
war nicht beim Arzt	19	20	20	16	15	25	13	20	16	20	20	17
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	30	31	39	28	23	30	24	37	26	26	27	
nur bei Facharzt	13	15	8	7	21	13	16	9	8	14	19	
bei Haus- u. Facharzt	38	20	29	45	44	44	48	36	44	41	38	
keine Angabe	0	0	-	0	-	0	0	0	0	-	0	
war nicht beim Arzt	19	34	24	20	12	13	12	18	22	19	16	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	30	32	17	63	29	14	-	31	31	26	61	-
nur bei Facharzt	13	12	19	26	12	7	-	14	14	6	-	41
bei Haus- u. Facharzt	38	39	35	11	59	79	-	28	39	60	39	59
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	-	0	0	0	-	-
war nicht beim Arzt	19	17	29	-	-	-	100	27	16	8	-	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich
	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	30	35	38	25	31	29	36	100	-	-	27	33
nur bei Facharzt	13	11	9	14	14	14	9	-	100	-	11	14
bei Haus- u. Facharzt	38	35	38	47	40	40	40	-	-	100	54	26
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0
war nicht beim Arzt	19	19	15	14	15	17	15	-	-	-	8	27

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
IN LETZTEN 12 MONATEN										
nur bei Hausarzt	30	45	29	30	43	-	31	26	30	30
nur bei Facharzt	13	13	15	25	4	-	13	11	13	14
bei Haus- u. Facharzt	38	42	56	45	53	-	37	44	38	32
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-
war nicht beim Arzt	19	-	-	-	-	100	19	19	19	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1b
 Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1883	800	905	132	961	264	471
IN LETZTEN 12 MONATEN							
nur bei Hausarzt	30	27	34	32	32	26	28
nur bei Facharzt	13	14	13	5	14	10	13
bei Haus- u. Facharzt	38	41	35	36	36	47	36
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	0
war nicht beim Arzt	19	18	18	27	18	17	23

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	1525	221	249	257	332	274	192	441	516	250	307		
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	37	36	43	40	42	34	26	39	43	32	30		
nur bei Facharzt	16	23	18	17	11	11	18	13	13	19	22		
bei Haus- u. Facharzt	47	41	39	43	47	55	56	48	44	49	48		
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	-	-	0	0	-		
Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	1525	603	447	354	110	705	820	951	374	200	1242	283	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	37	46	32	32	26	46	30	42	29	35	37	42	
nur bei Facharzt	16	14	21	12	20	13	18	15	13	23	15	17	
bei Haus- u. Facharzt	47	40	47	56	54	41	52	43	58	42	48	41	
keine Angabe	0	0	0	-	-	0	0	0	-	0	0	0	
Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	1525	153	343	209	193	369	258	411	301	323	379		
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	37	47	52	36	26	34	28	46	34	32	32		
nur bei Facharzt	16	23	11	8	24	15	18	11	10	18	23		
bei Haus- u. Facharzt	47	30	37	56	50	51	54	43	56	50	45		
keine Angabe	0	0	-	-	-	0	-	0	-	-	0		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1525	1342	173	465	839	209	0	521	732	271	942	578
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	37	39	24	63	29	14	-	43	37	29	61	-
nur bei Facharzt	16	14	27	26	12	7	-	19	17	6	-	41
bei Haus- u. Facharzt	47	47	49	11	59	79	-	38	46	65	39	59
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	-
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1525	479	132	78	88	217	186	571	239	714	752	770
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	37	44	45	29	36	35	42	100	-	-	29	46
nur bei Facharzt	16	13	10	16	17	17	11	-	100	-	12	19
bei Haus- u. Facharzt	47	43	45	55	47	48	47	-	-	100	59	35
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0
Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch		
Anzahl	1525	597	284	295	239	0	1218	256	1430	95		
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	37	45	29	30	43	-	38	32	37	40		
nur bei Facharzt	16	13	15	25	4	-	16	13	16	18		
bei Haus- u. Facharzt	47	42	56	45	53	-	46	55	47	42		
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1525	656	739	96	783	219	359
IN LETZTEN 12 MONATEN							
nur bei Hausarzt	37	32	41	43	39	32	36
nur bei Facharzt	16	17	16	7	17	11	17
bei Haus- u. Facharzt	47	51	43	50	44	57	47
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	schule	lere	schul-	schul-		
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385		
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	13	6	21	13	15	11	9	11	13	15	13		
2mal	18	20	20	17	20	18	9	14	18	17	22		
3 bis 5mal	26	18	21	28	28	30	31	26	30	24	20		
6 bis 10mal	7	8	5	5	4	9	12	8	7	7	6		
11 bis 20mal	3	3	1	3	2	9	4	8	2	1	1		
über 20mal	1	1	1	-	2	1	0	1	1	2	0		
weiß nicht	1	0	-	0	2	0	1	1	1	-	0		
nicht gefragt	31	44	31	34	27	22	34	31	28	34	38		
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	31	27	40	30	35	29	18	25	31	32	35		
3-10mal	33	26	27	33	32	39	42	34	37	31	26		
über 10mal	4	3	2	3	4	9	5	8	3	3	1		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	<60	<60	60+	60+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige	West	Ost	
		HS&MR	Hochsch-	HS&MR	Hochsch-								tätig
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340	
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	13	13	15	11	8	14	12	15	8	12	13	14	
2mal	18	18	20	13	18	17	18	20	12	19	18	16	
3 bis 5mal	26	28	20	30	31	25	27	25	31	18	25	28	
6 bis 10mal	7	5	6	11	8	6	8	6	11	5	7	7	
11 bis 20mal	3	3	1	8	2	3	3	1	8	4	3	4	
über 20mal	1	1	1	1	-	0	2	1	1	1	1	0	
weiß nicht	1	1	0	0	0	0	1	0	1	3	1	0	
nicht gefragt	31	31	37	26	33	35	29	32	28	38	32	31	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	31	31	35	24	26	30	30	35	20	31	31	30	
3-10mal	33	33	26	41	39	31	35	31	43	23	32	34	
über 10mal	4	4	2	9	2	4	5	2	9	5	4	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2a
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452	
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	13	13	17	8	6	16	12	12	13	14	12	
2mal	18	15	20	14	26	18	14	20	18	16	15	
3 bis 5mal	26	15	25	32	24	27	29	27	29	27	24	
6 bis 10mal	7	4	5	10	10	5	10	7	4	7	11	
11 bis 20mal	3	3	1	8	0	3	5	4	6	1	3	
über 20mal	1	-	-	1	1	2	1	1	0	1	-	
weiß nicht	1	1	0	0	-	2	1	2	-	0	0	
nicht gefragt	31	49	32	27	33	27	28	27	30	34	35	
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	31	28	37	22	31	33	26	32	31	30	27	
3-10mal	33	19	30	42	34	33	39	34	33	34	35	
über 10mal	4	3	1	9	2	5	6	5	6	2	3	
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	13	12	15	40	6	1	-	17	12	6	20	10
2mal	18	18	13	32	21	2	-	18	19	12	25	17
3 bis 5mal	26	27	19	-	53	21	-	18	27	42	37	23
6 bis 10mal	7	8	3	-	8	30	-	4	7	14	11	6
11 bis 20mal	3	4	1	-	-	31	-	1	3	10	5	2
über 20mal	1	1	-	-	-	8	-	1	1	2	1	1
weiß nicht	1	1	1	2	-	0	-	0	1	-	1	0
nicht gefragt	31	29	48	26	12	7	100	41	30	14	-	41
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	31	31	28	72	27	3	-	35	31	18	44	27
3-10mal	33	34	22	-	61	51	-	22	34	56	48	29
über 10mal	4	5	1	-	-	39	-	2	4	12	7	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE								IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	13	14	14	6	13	14	10	25	-	13	9	16	
2mal	18	19	21	19	17	19	17	26	-	26	14	21	
3 bis 5mal	26	25	23	37	26	22	37	34	-	41	37	18	
6 bis 10mal	7	6	7	6	9	12	8	8	-	12	12	3	
11 bis 20mal	3	5	4	2	2	2	3	5	-	5	6	1	
über 20mal	1	1	1	1	3	-	-	1	-	2	2	0	
weiß nicht	1	-	6	1	1	-	-	1	-	1	1	0	
nicht gefragt	31	30	24	28	29	31	25	-	100	-	19	41	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	31	33	35	25	30	33	27	51	-	40	23	36	
3-10mal	33	31	30	43	35	34	45	43	-	52	49	20	
über 10mal	4	6	5	3	5	2	3	5	-	7	8	2	
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH							BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch			
	Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125		
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	13	17	6	19	19	-	14	9	13	15			
2mal	18	25	16	26	18	-	18	14	18	16			
3 bis 5mal	26	34	40	24	33	-	25	31	26	27			
6 bis 10mal	7	7	15	4	13	-	8	3	7	4			
11 bis 20mal	3	3	5	1	10	-	2	10	3	0			
über 20mal	1	0	3	-	0	-	0	3	1	-			
weiß nicht	1	1	0	1	3	-	1	0	1	-			
nicht gefragt	31	13	15	25	4	100	32	30	31	38			
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	31	43	22	45	37	-	32	23	30	31			
3-10mal	33	41	54	28	45	-	33	34	33	31			
über 10mal	4	3	9	1	11	-	2	13	5	0			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2a
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
HAUSARZTBESUCHE								
1mal	13	11	14	17	14	12	9	
2mal	18	15	21	15	20	16	16	
3 bis 5mal	26	29	24	21	23	31	26	
6 bis 10mal	7	8	6	7	7	4	7	
11 bis 20mal	3	5	3	1	3	7	3	
über 20mal	1	0	1	1	1	-	2	
weiß nicht	1	0	0	6	0	3	0	
nicht gefragt	31	32	31	32	32	27	37	
HAUSARZTBESUCHE								
1-2mal	31	26	35	32	34	28	25	
3-10mal	33	37	30	27	30	35	33	
über 10mal	4	5	3	3	4	7	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
		1285	169	205	213	296	245	157	385	447	202	241		
HAUSARZTBESUCHE														
1mal	19	11	30	19	21	14	14	16	18	23	21			
2mal	26	36	29	27	27	23	14	21	25	26	35			
3 bis 5mal	38	32	31	42	38	39	46	38	42	36	32			
6 bis 10mal	10	14	7	8	6	11	18	11	9	11	10			
11 bis 20mal	5	4	1	4	3	11	6	11	4	2	2			
über 20mal	1	2	2	-	2	2	0	1	1	2	0			
weiß nicht	1	1	-	0	3	0	2	2	1	-	0			
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
HAUSARZTBESUCHE														
1-2mal	45	47	59	46	48	37	27	37	42	49	56			
3-10mal	48	46	38	50	44	50	64	49	52	47	42			
über 10mal	6	6	3	4	5	13	7	12	5	4	2			
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost		
	1285	520	354	312	88	616	669	807	324	154	1051	234		
HAUSARZTBESUCHE														
1mal	19	19	24	15	12	21	17	22	11	19	18	21		
2mal	26	26	32	17	27	26	26	29	16	31	27	23		
3 bis 5mal	38	40	31	40	46	38	38	38	43	28	37	40		
6 bis 10mal	10	8	10	15	12	9	11	8	16	9	10	10		
11 bis 20mal	5	4	1	11	3	6	4	2	11	7	5	6		
über 20mal	1	1	2	1	-	0	2	1	2	1	2	0		
weiß nicht	1	2	0	1	0	0	2	0	1	5	1	0		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
HAUSARZTBESUCHE														
1-2mal	45	44	56	32	39	47	43	51	27	50	45	44		
3-10mal	48	48	41	55	58	47	49	46	59	37	48	50		
über 10mal	6	6	3	12	3	6	7	3	13	8	6	6		

Frage # 2a
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1285	118	307	191	147	311	211	366	270	265	293	
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	19	25	25	12	8	21	16	16	19	22	18	
2mal	26	30	29	19	38	24	20	28	25	24	23	
3 bis 5mal	38	30	37	44	36	38	40	37	42	40	38	
6 bis 10mal	10	8	7	13	15	7	14	9	5	11	16	
11 bis 20mal	5	6	2	11	1	4	8	5	8	1	4	
über 20mal	1	-	-	1	2	3	1	2	1	2	-	
weiß nicht	1	1	0	0	-	3	1	3	-	0	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	45	55	54	31	46	45	36	45	44	46	41	
3-10mal	48	38	44	57	51	45	54	46	47	51	54	
über 10mal	6	6	2	12	3	7	9	6	9	3	4	
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	1285	1153	126	344	741	195	0	421	610	254
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	19	18	28	55	7	1	-	28	17	7	20	17
2mal	26	26	25	43	24	2	-	31	28	14	25	29
3 bis 5mal	38	38	37	-	60	23	-	31	38	48	37	39
6 bis 10mal	10	11	6	-	9	32	-	7	10	17	11	9
11 bis 20mal	5	5	1	-	-	33	-	2	4	12	5	4
über 20mal	1	1	-	-	-	9	-	1	1	2	1	2
weiß nicht	1	1	3	2	-	0	-	0	2	-	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	45	43	53	98	31	3	-	59	45	21	44	46
3-10mal	48	49	43	-	69	55	-	38	48	65	48	49
über 10mal	6	7	1	-	-	42	-	3	5	14	7	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	KRANKENKASSE								IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1285	415	118	66	73	180	166	571	0	714	660	622
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	19	19	19	9	19	20	13	25	-	13	11	27	
2mal	26	27	27	26	24	27	22	26	-	26	17	35	
3 bis 5mal	38	36	30	52	37	33	49	34	-	41	46	30	
6 bis 10mal	10	9	9	8	12	17	11	8	-	12	15	5	
11 bis 20mal	5	7	6	3	3	3	5	5	-	5	8	2	
über 20mal	1	2	2	1	4	-	-	1	-	2	2	0	
weiß nicht	1	-	7	1	1	-	-	1	-	1	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	45	46	46	35	43	47	36	51	-	40	28	62	
3-10mal	48	45	39	60	49	50	60	43	-	52	61	35	
über 10mal	6	9	8	4	7	3	4	5	-	7	10	2	
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch			
	Anzahl	1285	520	241	220	230	0	1021	222	1207	78		
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	19	20	7	26	20	-	20	13	19	24			
2mal	26	29	19	34	19	-	27	20	26	25			
3 bis 5mal	38	39	47	31	34	-	37	43	37	43			
6 bis 10mal	10	8	17	6	13	-	12	5	11	7			
11 bis 20mal	5	3	6	2	10	-	3	15	5	1			
über 20mal	1	0	4	-	1	-	0	4	1	-			
weiß nicht	1	1	0	1	3	-	1	0	1	-			
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	45	49	26	60	39	-	47	33	44	49			
3-10mal	48	47	64	37	47	-	49	48	48	50			
über 10mal	6	4	10	2	11	-	3	19	7	1			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			FACHARZTBESUCHE			GESUNDHEITS-APPS		
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw. Impf-schutz	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nachteile	keine gr. Ausw.	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	nutze ich	nutze ich nicht
		1285	545	621	90	651	194	298	342	307	63	239	817
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	19	16	20	25	21	17	15	18	10	3	19	18	
2mal	26	22	31	23	29	22	25	36	19	8	24	29	
3 bis 5mal	38	43	34	31	33	42	41	36	47	40	41	37	
6 bis 10mal	10	11	9	9	11	6	11	6	16	21	11	11	
11 bis 20mal	5	7	4	2	5	9	4	1	6	23	4	4	
über 20mal	1	1	1	1	1	-	3	1	2	5	1	1	
weiß nicht	1	0	1	9	0	4	1	2	-	0	0	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	45	38	50	47	50	39	40	53	29	10	43	47	
3-10mal	48	54	44	40	44	48	52	42	63	61	52	48	
über 10mal	6	8	5	4	6	9	7	3	8	29	5	5	

KLIMAWANDEL BEEINTR.

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	(sehr) weniger stark ,nicht	
			stark	,nicht
		1285	271	989
HAUSARZTBESUCHE				
1mal	19		23	18
2mal	26		22	27
3 bis 5mal	38		38	38
6 bis 10mal	10		9	10
11 bis 20mal	5		6	5
über 20mal	1		2	1
weiß nicht	1		0	1
nicht gefragt	-		-	-
HAUSARZTBESUCHE				
1-2mal	45		44	45
3-10mal	48		47	48
über 10mal	6		8	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
FACHARZTBESUCHE												
1mal	13	9	13	13	15	11	12	11	13	14	14	
2mal	12	17	11	14	10	12	8	9	11	17	15	
3 bis 5mal	17	13	14	12	16	24	25	19	16	18	17	
6 bis 10mal	5	3	3	4	5	5	8	5	5	2	5	
11 bis 20mal	3	2	7	3	2	3	4	3	3	3	4	
über 20mal	1	2	-	1	0	1	1	1	0	2	1	
weiß nicht	0	1	-	1	0	1	1	0	0	0	0	
nicht gefragt	49	53	52	52	52	43	41	52	52	44	44	
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	25	27	24	27	25	23	20	19	23	30	29	
3-10mal	21	16	17	16	21	29	33	24	20	20	23	
über 10mal	4	4	7	4	2	4	5	4	4	5	4	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
FACHARZTBESUCHE													
1mal	13	12	14	11	15	9	16	13	10	13	12	14	
2mal	12	11	16	9	15	10	15	13	9	14	13	10	
3 bis 5mal	17	13	16	25	25	14	20	15	27	13	17	16	
6 bis 10mal	5	4	4	7	3	4	5	3	8	5	4	5	
11 bis 20mal	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	2	
über 20mal	1	0	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	
weiß nicht	0	0	0	1	-	0	1	0	0	1	0	0	
nicht gefragt	49	57	46	43	38	60	39	53	40	48	49	52	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	25	23	30	19	30	19	30	26	19	27	25	23	
3-10mal	21	17	19	32	28	18	25	17	35	19	22	22	
über 10mal	4	3	5	5	4	3	5	3	6	5	4	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452	
FACHARZTBESUCHE												
1mal	13	11	11	6	12	17	17	12	14	14	13	
2mal	12	12	9	9	22	13	12	10	12	16	13	
3 bis 5mal	17	10	12	21	15	18	28	17	17	16	20	
6 bis 10mal	5	0	4	8	6	5	4	3	4	5	4	
11 bis 20mal	3	2	1	7	7	4	0	2	4	3	5	
über 20mal	1	-	0	1	2	0	2	1	0	1	1	
weiß nicht	0	-	0	-	1	0	1	0	-	0	1	
nicht gefragt	49	65	63	48	35	43	36	55	49	45	43	
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	25	23	19	14	34	30	29	22	26	30	26	
3-10mal	21	10	16	30	21	23	32	20	21	21	24	
über 10mal	4	2	2	8	9	4	2	3	4	4	6	
		KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Prozentwerte	Gesamt											
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
FACHARZTBESUCHE												
1mal	13	13	9	25	14	4	-	12	15	8	12	21
2mal	12	12	13	12	20	1	-	12	13	8	9	24
3 bis 5mal	17	17	20	-	32	26	-	13	17	28	14	34
6 bis 10mal	5	4	10	-	5	18	-	2	6	8	3	9
11 bis 20mal	3	3	2	-	-	29	-	2	2	11	1	8
über 20mal	1	1	-	-	-	8	-	1	0	1	0	3
weiß nicht	0	0	0	0	0	-	-	0	0	1	0	1
nicht gefragt	49	50	46	63	29	14	100	58	47	35	61	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	25	25	22	37	34	5	-	24	28	16	21	45
3-10mal	21	20	30	-	37	44	-	15	22	36	17	43
über 10mal	4	5	2	-	-	37	-	3	2	13	1	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE								IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
FACHARZTBESUCHE													
1mal	13	13	10	23	11	14	15	-	27	24	9	15	
2mal	12	10	13	3	12	18	11	-	24	24	12	12	
3 bis 5mal	17	15	16	26	13	16	14	-	29	36	27	10	
6 bis 10mal	5	3	5	1	4	2	5	-	13	7	8	2	
11 bis 20mal	3	3	3	6	7	3	2	-	4	7	6	1	
über 20mal	1	1	0	2	5	1	1	-	1	2	2	0	
weiß nicht	0	0	0	-	2	0	1	-	2	0	1	0	
nicht gefragt	49	55	53	39	46	46	51	100	-	-	35	60	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	25	23	23	26	23	32	26	-	51	48	21	27	
3-10mal	21	18	21	27	17	18	19	-	41	43	35	11	
über 10mal	4	4	3	8	12	4	3	-	6	9	8	1	
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH							BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch			
	Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125		
FACHARZTBESUCHE													
1mal	13	14	10	28	16	-	13	12	12	12			
2mal	12	17	10	19	9	-	13	11	12	15			
3 bis 5mal	17	16	27	17	28	-	17	20	18	10			
6 bis 10mal	5	5	9	3	3	-	4	4	5	1			
11 bis 20mal	3	2	12	3	1	-	2	7	3	3			
über 20mal	1	1	2	0	-	-	1	1	1	1			
weiß nicht	0	-	1	0	1	-	0	0	0	4			
nicht gefragt	49	45	29	30	42	100	50	45	49	54			
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	25	31	20	47	25	-	26	23	25	27			
3-10mal	21	21	36	20	31	-	21	24	22	11			
über 10mal	4	3	14	3	1	-	3	8	4	4			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
FACHARZTBESUCHE								
1mal	13	13	13	13	13	14	11	
2mal	12	11	14	9	14	12	11	
3 bis 5mal	17	19	15	17	14	20	18	
6 bis 10mal	5	5	5	1	4	3	6	
11 bis 20mal	3	6	1	1	3	6	2	
über 20mal	1	1	0	-	1	1	0	
weiß nicht	0	0	0	0	0	-	1	
nicht gefragt	49	45	52	59	51	44	51	
FACHARZTBESUCHE								
1-2mal	25	24	27	22	27	26	22	
3-10mal	21	24	20	18	18	24	24	
über 10mal	4	7	1	1	4	7	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
		Anzahl	953	142	142	154	193	180	142	270	294	170	215
FACHARZTBESUCHE													
1mal	25	20	28	28	32	20	20	22	26	25	25		
2mal	24	36	23	30	21	21	14	18	23	30	27		
3 bis 5mal	34	28	29	25	34	43	43	39	33	32	31		
6 bis 10mal	9	6	6	8	10	8	13	11	9	3	9		
11 bis 20mal	6	4	14	7	3	5	7	6	7	6	7		
über 20mal	1	4	-	1	0	2	2	2	1	3	1		
weiß nicht	1	2	-	1	0	1	1	2	1	1	0		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	48	56	50	58	53	41	34	40	49	55	52		
3-10mal	43	35	35	33	44	51	56	50	42	36	40		
über 10mal	8	8	15	8	3	7	9	8	8	9	8		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		Anzahl	953	324	303	240	82	381	572	556	268	129	790
FACHARZTBESUCHE													
1mal	25	28	26	19	23	23	26	28	17	25	24	28	
2mal	24	25	29	16	25	24	24	28	14	27	25	20	
3 bis 5mal	34	30	29	43	41	35	33	31	45	26	34	34	
6 bis 10mal	9	8	7	12	5	10	8	6	14	10	8	11	
11 bis 20mal	6	7	7	6	5	7	6	6	6	8	7	5	
über 20mal	1	1	2	3	1	1	2	1	3	1	1	2	
weiß nicht	1	1	0	1	-	0	1	0	1	3	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	48	53	55	34	48	47	50	56	32	51	49	48	
3-10mal	43	38	36	56	46	45	41	37	58	36	42	45	
über 10mal	8	8	9	8	6	8	8	7	10	10	8	7	

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	953	81	165	135	143	242	187	223	200	219	257	
FACHARZTBESUCHE												
1mal	25	32	28	11	19	29	26	26	28	25	23	
2mal	24	34	24	17	33	23	19	22	23	29	22	
3 bis 5mal	34	28	33	41	23	31	44	39	34	29	35	
6 bis 10mal	9	1	10	16	9	8	6	7	7	10	8	
11 bis 20mal	6	5	4	13	11	7	1	4	8	4	10	
über 20mal	1	-	1	2	4	1	2	2	0	3	1	
weiß nicht	1	-	0	-	1	1	2	0	-	0	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	48	67	53	28	52	52	45	49	50	54	45	
3-10mal	43	28	43	57	32	39	50	46	41	39	43	
über 10mal	8	5	4	15	15	8	3	5	9	7	11	
		KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	953	816	131	173	596	179	0	297	462	193	371	578
FACHARZTBESUCHE												
1mal	25	26	17	66	19	4	-	28	28	13	30	21
2mal	24	24	24	33	28	1	-	30	25	11	23	24
3 bis 5mal	34	33	37	-	45	30	-	32	32	43	35	34
6 bis 10mal	9	7	19	-	8	22	-	4	10	12	8	9
11 bis 20mal	6	7	3	-	-	34	-	4	3	18	3	8
über 20mal	1	2	-	-	-	9	-	2	1	2	0	3
weiß nicht	1	1	0	1	0	-	-	0	1	1	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	48	50	41	99	47	5	-	57	53	24	53	45
3-10mal	43	40	56	-	53	52	-	36	42	55	42	43
über 10mal	8	9	3	-	-	43	-	7	4	20	4	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	953	269	73	55	57	142	107	0	239	714	530	420
FACHARZTBESUCHE													
1mal	25	28	21	38	21	25	31	-	27	24	14	38	
2mal	24	22	28	5	22	33	24	-	24	24	19	31	
3 bis 5mal	34	33	34	43	24	30	29	-	29	36	41	24	
6 bis 10mal	9	7	12	1	7	4	10	-	13	7	13	3	
11 bis 20mal	6	8	5	10	13	6	4	-	4	7	9	3	
über 20mal	1	1	0	3	9	1	1	-	1	2	3	0	
weiß nicht	1	1	0	-	4	1	1	-	2	0	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	48	51	49	43	43	58	55	-	51	48	33	68	
3-10mal	43	39	45	44	31	34	38	-	41	43	54	28	
über 10mal	8	9	6	13	22	7	6	-	6	9	12	3	
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.					
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch			
	Anzahl	953	329	202	208	137	0	754	174	895	58		
FACHARZTBESUCHE													
1mal	25	25	13	39	28	-	25	22	25	26			
2mal	24	31	15	28	15	-	26	20	23	32			
3 bis 5mal	34	29	38	25	48	-	33	35	35	22			
6 bis 10mal	9	9	13	4	5	-	9	8	9	2			
11 bis 20mal	6	4	17	4	2	-	4	13	6	7			
über 20mal	1	2	3	0	-	-	2	1	2	3			
weiß nicht	1	-	1	0	2	-	1	1	0	8			
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	48	55	28	67	43	-	51	42	48	58			
3-10mal	43	39	51	29	53	-	42	43	44	24			
über 10mal	8	6	20	4	2	-	6	15	8	10			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			HAUSARZTBESUCHE			GESUNDHEITS-APPS	
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nachteile	keine gr. Ausw.	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	nutze ich
	953	442	437	55	474	150	229	281	375	51	199	602
FACHARZTBESUCHE												
1mal	25	23	26	31	26	25	23	38	13	14	18	26
2mal	24	19	29	22	28	21	22	27	25	4	30	24
3 bis 5mal	34	35	32	41	29	36	37	27	42	40	35	31
6 bis 10mal	9	9	9	2	9	6	12	5	9	7	9	10
11 bis 20mal	6	11	2	4	6	11	4	1	9	29	6	7
über 20mal	1	2	1	-	2	1	0	1	2	6	2	1
weiß nicht	1	1	1	0	0	-	2	1	0	-	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	48	42	55	53	54	46	44	65	38	18	48	50
3-10mal	43	44	41	43	38	42	50	32	52	47	44	41
über 10mal	8	13	3	4	8	12	4	2	10	35	8	8

KLIMAWANDEL BEEINTR.

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	(sehr) weniger stark ,nicht	
			stark	,nicht
	953	202	725	
FACHARZTBESUCHE				
1mal	25	22	26	
2mal	24	22	25	
3 bis 5mal	34	29	35	
6 bis 10mal	9	8	9	
11 bis 20mal	6	15	4	
über 20mal	1	2	1	
weiß nicht	1	2	0	
nicht gefragt	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE				
1-2mal	48	44	51	
3-10mal	43	37	43	
über 10mal	8	17	6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	12	4	18	14	14	10	9	11	13	13	10
2mal	13	19	16	11	14	11	6	10	13	12	18
3 bis 5mal	25	25	24	26	28	22	24	22	25	33	23
6 bis 10mal	19	17	15	20	17	28	22	20	22	16	18
11 bis 20mal	8	4	9	4	6	11	16	13	7	3	8
über 20mal	3	3	2	3	3	5	2	3	3	5	2
weiß nicht	1	1	-	1	0	0	2	0	1	0	1
war nicht beim Arzt	19	27	16	21	18	13	19	21	16	18	20
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	25	22	34	25	28	21	15	21	26	24	28
3-10mal	44	43	40	46	45	49	45	42	47	49	41
über 10mal	11	7	10	7	9	17	19	16	9	8	10
war nicht beim Arzt	19	27	16	21	18	13	19	21	17	19	20

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	12	13	12	9	10	12	11	13	8	10	11	14
2mal	13	13	16	8	12	14	13	15	7	18	13	13
3 bis 5mal	25	25	28	21	26	23	27	27	21	26	25	27
6 bis 10mal	19	19	16	25	26	16	23	18	25	15	20	17
11 bis 20mal	8	6	5	15	8	8	8	5	17	4	8	10
über 20mal	3	2	3	5	2	2	4	2	5	5	3	2
weiß nicht	1	1	0	1	1	0	1	0	1	2	1	0
war nicht beim Arzt	19	21	20	16	15	25	13	20	16	20	19	17
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25	27	28	17	22	25	24	28	15	28	24	27
3-10mal	44	44	43	46	52	40	50	45	46	41	45	44
über 10mal	11	8	9	20	10	10	13	7	22	10	11	12
war nicht beim Arzt	19	20	20	16	15	25	12	20	16	20	19	17

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452	
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	12	9	15	8	5	15	11	11	11	13	11	
2mal	13	22	13	7	15	13	11	15	11	12	13	
3 bis 5mal	25	19	27	20	33	26	25	29	22	26	26	
6 bis 10mal	19	10	16	23	23	20	26	15	24	21	21	
11 bis 20mal	8	5	4	16	7	7	11	8	7	7	10	
über 20mal	3	0	1	5	4	5	3	3	3	2	2	
weiß nicht	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	
war nicht beim Arzt	19	34	24	20	12	13	12	18	22	19	16	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25	31	29	15	20	28	22	26	22	25	24	
3-10mal	44	29	42	44	55	46	51	44	46	47	46	
über 10mal	11	5	5	21	12	12	14	11	10	9	13	
war nicht beim Arzt	19	34	24	20	12	13	12	18	22	19	16	
		KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
Prozentwerte	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	12	12	10	47	-	-	-	17	10	3	16	11
2mal	13	13	13	53	-	-	-	15	13	8	18	14
3 bis 5mal	25	26	16	-	56	-	-	20	30	23	32	28
6 bis 10mal	19	19	25	-	44	-	-	16	20	27	20	31
11 bis 20mal	8	9	5	-	-	73	-	3	8	19	11	9
über 20mal	3	3	0	-	-	27	-	1	2	11	2	6
weiß nicht	1	1	2	-	-	-	-	1	1	1	1	1
war nicht beim Arzt	19	17	29	-	-	-	100	27	16	8	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25	25	23	100	-	-	-	32	23	11	34	25
3-10mal	44	45	41	-	100	-	-	36	50	50	53	59
über 10mal	11	12	5	-	-	100	-	5	10	30	13	15
war nicht beim Arzt	19	17	29	-	-	-	100	27	16	8	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	KRANKENKASSE								IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
		1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	12	13	19	8	13	11	11	25	27	1	6	16	
2mal	13	12	16	10	10	17	11	26	24	7	8	18	
3 bis 5mal	25	28	18	37	25	25	29	34	29	29	26	24	
6 bis 10mal	19	18	17	18	18	19	20	8	13	40	30	11	
11 bis 20mal	8	6	8	9	11	8	11	5	4	16	15	3	
über 20mal	3	4	5	3	5	3	1	1	1	7	7	0	
weiß nicht	1	0	1	1	3	0	1	1	2	-	0	1	
war nicht beim Arzt	19	19	16	14	15	17	16	-	-	-	8	27	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	25	25	36	18	22	28	23	51	51	7	14	33	
3-10mal	44	46	35	54	43	44	49	43	41	70	56	36	
über 10mal	11	10	12	13	17	11	12	5	6	23	21	3	
war nicht beim Arzt	19	19	16	14	15	17	15	-	-	-	8	27	

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
	Anzahl	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	12	15	6	24	12	-	12	12	12	8	
2mal	13	18	8	20	17	-	14	7	13	19	
3 bis 5mal	25	35	28	31	29	-	27	18	25	27	
6 bis 10mal	19	22	29	19	27	-	19	22	20	13	
11 bis 20mal	8	8	17	4	14	-	6	15	8	5	
über 20mal	3	2	11	1	1	-	2	7	3	2	
weiß nicht	1	0	1	1	0	-	1	0	1	2	
war nicht beim Arzt	19	-	-	-	-	100	19	19	18	24	
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	25	33	14	44	29	-	26	19	24	27	
3-10mal	44	57	57	50	56	-	46	40	45	40	
über 10mal	11	10	29	5	15	-	8	22	11	7	
war nicht beim Arzt	19	-	-	-	-	100	19	19	19	24	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
ARZTBESUCHE INSG.								
1mal	12	9	13	16	13	11	8	
2mal	13	11	16	14	14	11	14	
3 bis 5mal	25	26	25	20	26	25	22	
6 bis 10mal	19	20	20	18	19	22	19	
11 bis 20mal	8	11	6	2	7	10	10	
über 20mal	3	4	2	2	3	4	2	
weiß nicht	1	1	0	1	0	0	1	
war nicht beim Arzt	19	18	18	27	18	17	24	
ARZTBESUCHE INSG.								
1-2mal	25	20	28	30	27	22	23	
3-10mal	44	46	45	38	44	47	41	
über 10mal	11	15	8	4	10	14	12	
war nicht beim Arzt	19	18	18	27	19	17	23	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1525	221	249	257	332	274	192	441	516	250	307
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	14	5	21	17	17	11	11	13	16	15	13
2mal	16	25	19	14	18	13	7	13	15	15	23
3 bis 5mal	31	34	29	33	34	25	30	28	30	40	30
6 bis 10mal	24	24	18	25	21	32	27	26	26	20	22
11 bis 20mal	10	6	11	6	7	13	20	16	8	4	10
über 20mal	4	4	2	4	3	6	3	4	3	6	2
weiß nicht	1	2	-	1	0	0	2	0	2	0	0
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	30	31	40	32	35	24	19	26	31	30	36
3-10mal	55	58	47	58	54	57	56	54	56	60	52
über 10mal	14	10	13	9	11	19	23	20	11	10	12
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1525	603	447	354	110	705	820	951	374	200	1242	283
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	14	16	15	11	12	16	13	17	10	12	14	17
2mal	16	17	20	10	14	18	14	18	8	23	16	16
3 bis 5mal	31	31	35	25	32	31	31	33	25	32	30	33
6 bis 10mal	24	24	19	30	30	22	26	23	30	19	25	20
11 bis 20mal	10	8	7	18	9	11	10	7	20	6	10	11
über 20mal	4	3	4	5	3	2	5	2	6	6	4	3
weiß nicht	1	1	0	1	0	0	1	0	1	2	1	0
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	30	33	35	21	26	34	28	35	17	35	30	33
3-10mal	55	55	54	55	62	53	57	56	55	51	56	53
über 10mal	14	11	11	23	12	13	14	9	27	12	13	14
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1525	153	343	209	193	369	258	411	301	323	379	
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	14	13	20	10	6	18	12	14	14	16	13	
2mal	16	33	17	9	17	15	13	18	14	15	15	
3 bis 5mal	31	29	36	26	37	29	28	35	28	32	31	
6 bis 10mal	24	15	20	29	26	24	30	18	31	26	24	
11 bis 20mal	10	8	6	20	8	8	13	10	9	9	13	
über 20mal	4	1	1	6	5	5	3	4	4	2	3	
weiß nicht	1	1	0	0	1	1	1	1	-	0	1	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	30	47	37	19	23	32	25	32	28	31	29	
3-10mal	55	44	56	55	63	53	58	53	59	58	55	
über 10mal	14	8	7	26	13	14	16	14	13	11	15	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetz-	privat	1-2	3-10	>10	war	sehr	gut	nicht	bei	bei
Prozentwerte	Gesamt	lich		mal	mal	mal	nicht	gut		gut	Haus-	Fach-
							b. Arzt				arzt	arzt
Anzahl	1525	1342	173	465	839	209	0	521	732	271	942	578
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	14	14	14	47	-	-	-	23	12	3	16	11
2mal	16	16	18	53	-	-	-	21	16	9	18	14
3 bis 5mal	31	32	23	-	56	-	-	27	36	25	32	28
6 bis 10mal	24	23	36	-	44	-	-	22	24	29	20	31
11 bis 20mal	10	10	7	-	-	73	-	5	9	21	11	9
über 20mal	4	4	0	-	-	27	-	2	2	12	2	6
weiß nicht	1	1	2	-	-	-	-	0	1	1	1	1
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	30	30	32	100	-	-	-	44	27	12	34	25
3-10mal	55	55	59	-	100	-	-	49	60	54	53	59
über 10mal	14	15	7	-	-	100	-	6	12	33	13	15
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht
		1525	479	132	78	88	217	186	571	239	714	752	770
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14	16	23	9	15	13	13	25	27	1	7	22	
2mal	16	15	19	12	11	21	14	26	24	7	8	24	
3 bis 5mal	31	34	22	43	30	29	35	34	29	29	29	33	
6 bis 10mal	24	22	21	20	21	23	23	8	13	40	33	16	
11 bis 20mal	10	8	9	11	13	10	13	5	4	16	16	4	
über 20mal	4	5	5	4	7	4	1	1	1	7	7	0	
weiß nicht	1	0	1	1	3	0	1	1	2	-	0	1	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	30	30	42	21	26	33	27	51	51	7	15	46	
3-10mal	55	57	42	63	51	53	58	43	41	70	61	49	
über 10mal	14	13	15	15	20	14	14	5	6	23	23	4	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1525	597	284	295	239	0	1218	256	1430	95
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	14	15	6	24	12	-	14	14	14	11	
2mal	16	18	8	20	17	-	17	9	16	25	
3 bis 5mal	31	35	28	31	29	-	33	22	31	36	
6 bis 10mal	24	22	29	19	27	-	24	27	24	17	
11 bis 20mal	10	8	17	4	14	-	8	19	10	6	
über 20mal	4	2	11	1	1	-	3	8	4	3	
weiß nicht	1	0	1	1	0	-	1	1	1	2	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	30	33	14	44	29	-	32	24	30	36	
3-10mal	55	57	57	50	56	-	57	49	55	53	
über 10mal	14	10	29	5	15	-	10	27	14	9	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			GESUNDHEITS-APPS		KLIMAWANDEL BEEINTR.	
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	nutze ich	nutze ich nicht	(sehr) stark
	1525	656	739	96	783	219	359	281	989	313	1176
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	14	11	15	22	16	14	11	11	14	15	15
2mal	16	13	19	20	17	13	19	12	19	13	17
3 bis 5mal	31	32	30	27	31	31	29	36	31	31	31
6 bis 10mal	24	24	25	25	23	26	25	29	22	23	24
11 bis 20mal	10	14	8	3	9	12	12	8	11	8	10
über 20mal	4	5	2	2	4	4	3	4	2	8	3
weiß nicht	1	1	1	1	0	0	1	0	1	2	0
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	30	25	35	42	34	27	29	22	33	27	31
3-10mal	55	56	55	52	54	56	54	65	53	54	56
über 10mal	14	18	10	5	12	17	15	13	13	17	13
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 14

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurden sie hier auf 'ja' kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
HABE HAUSARZT											
ja	94	92	93	95	95	96	94	97	96	92	88
nein	6	8	7	5	5	4	6	3	4	8	12
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
HABE HAUSARZT												
ja	94	97	89	96	91	92	96	94	96	90	94	95
nein	6	3	11	4	9	8	4	6	4	10	6	5
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	0	0	-	-	0	-

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE			
		M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
HABE HAUSARZT											
ja	94	86	95	94	95	96	96	96	97	95	90
nein	6	14	5	6	5	4	4	4	3	5	10
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 14

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurden sie hier auf 'ja' kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
HABE HAUSARZT													
ja		94	95	86	93	98	98	84	92	95	99	100	91
nein		6	5	14	7	2	2	16	8	5	1	-	9
keine Angabe		0	-	0	-	0	-	-	0	-	-	-	0

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht	
	Gesamt	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
HABE HAUSARZT													
ja		94	96	99	100	94	90	94	100	78	100	97	92
nein		6	4	1	-	6	10	6	-	22	-	3	8
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
HABE HAUSARZT											
ja		94	97	96	95	99	84	94	95	95	86
nein		6	3	4	5	1	16	6	5	5	14
keine Angabe		0	-	0	-	-	-	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 14

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurden sie hier auf 'ja' kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
HABE HAUSARZT								
ja		94	94	94	95	91	97	96
nein		6	6	6	5	9	3	4
keine Angabe		0	0	-	-	0	-	-

Frage # 18

Finden Sie es sinnvoll, bei gesundheitlichen Problemen oder im Krankheitsfall immer erst einen Hausarzt aufzusuchen, bevor Sie zu einem Facharzt gehen oder finden Sie das nicht sinnvoll?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	58	65	43	56	57	63	61	70	58	50	46
nicht sinnvoll	38	30	54	42	39	31	30	24	39	46	50
keine Angabe	4	5	3	2	4	6	9	6	3	4	4

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	58	63	46	65	54	59	56	55	61	63	58	58
nicht sinnvoll	38	34	50	28	39	36	40	42	32	31	38	38
keine Angabe	4	3	4	7	7	5	4	3	7	6	4	4

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	58	57	59	63	57	52	61	57	56	62	50
nicht sinnvoll	38	36	38	32	42	46	30	38	39	35	46
keine Angabe	4	7	3	5	1	2	9	5	5	3	4

Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	58	58	54	57	60	49	58	56	61	51	62	50
nicht sinnvoll	38	38	42	39	36	49	35	38	35	46	33	48
keine Angabe	4	4	4	4	4	2	7	6	4	3	5	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 18

Finden Sie es sinnvoll, bei gesundheitlichen Problemen oder im Krankheitsfall immer erst einen Hausarzt aufzusuchen, bevor Sie zu einem Facharzt gehen oder finden Sie das nicht sinnvoll?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich
	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA nicht sinnvoll keine Angabe	58 38 4	66 30 4	60 38 2	51 40 9	52 40 8	51 45 4	48 48 4	65 30 5	51 46 3	54 43 3	61 37 2	55 39 6

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA nicht sinnvoll keine Angabe	58 38 4	55 41 4	58 36 6	53 44 3	66 32 2	58 35 7	58 38 4	50 43 7	57 38 5	63 34 3

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1883	800	905	132	961	264	471
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA nicht sinnvoll keine Angabe	58 38 4	57 40 3	56 39 5	67 24 9	54 42 4	55 43 2	66 30 4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 39

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	1625	253	267	289	356	266	194	512	560	271	271
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	58	70	62	56	54	58	47	49	66	59	59
nicht bereit	18	18	23	21	20	12	11	17	13	24	24
mache das bereits	19	9	11	15	22	26	34	28	18	13	10
keine Angabe	5	3	4	8	4	4	8	6	3	4	7

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1625	698	459	373	84	787	838	1042	380	203	1310	315
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	58	61	59	53	55	54	61	60	51	64	58	58
nicht bereit	18	17	26	11	16	20	17	20	11	21	19	15
mache das bereits	19	19	9	30	24	21	17	16	31	10	18	22
keine Angabe	5	3	6	6	5	5	5	4	7	5	5	5

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE			
		M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1625	201	374	212	195	396	247	447	320	333	399
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	58	60	55	48	76	57	58	59	59	58	53
nicht bereit	18	26	18	16	14	23	8	13	17	22	25
mache das bereits	19	8	23	31	8	15	27	26	18	17	15
keine Angabe	5	6	4	5	2	5	7	2	6	3	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 39

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1625	1625	0	405	732	196	283	585	763	276	860	478
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	58	58	-	57	61	44	62	59	60	50	59	55
nicht bereit	18	18	-	22	15	26	14	18	17	20	15	26
mache das bereits	19	19	-	14	21	26	17	16	20	24	21	16
keine Angabe	5	5	-	7	3	4	7	7	3	6	5	3

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1625	592	156	91	104	262	220	525	188	627	713	909
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	58	60	65	54	59	50	58	60	51	57	56	60
nicht bereit	18	13	21	22	15	23	18	14	34	18	18	19
mache das bereits	19	20	12	21	24	22	21	22	9	21	23	15
keine Angabe	5	7	2	3	2	5	3	4	6	4	3	6

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1625	522	259	247	225	283	1286	289	1510	115
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	58	58	48	61	62	62	59	58	58	63
nicht bereit	18	20	19	17	13	14	18	22	18	20
mache das bereits	19	19	27	16	20	17	19	15	20	8
keine Angabe	5	3	6	6	5	7	4	5	4	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 39

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			b.GESUNDH.PROBL.	
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach-teile	keine gr. Ausw.	vor FA erst zu HA
	1625	689	779	116	807	246	406	943	611
ZUERST ZU HAUSARZT									
wäre bereit	58	59	57	71	60	59	58	60	57
nicht bereit	18	18	20	7	20	16	16	9	32
mache das bereits	19	19	19	15	16	23	20	28	6
keine Angabe	5	4	4	7	4	2	6	3	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	50	39	51	53	54	55	46	51	54	48	43
bei Facharzt	31	34	33	26	28	31	34	28	29	33	37
keine Angabe	0	0	-	1	-	1	1	0	0	1	0
war nicht beim Arzt	19	27	16	20	18	13	19	21	17	18	20

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	50	54	44	51	50	50	50	52	47	47	50	51
bei Facharzt	31	26	36	33	32	24	37	28	36	33	31	32
keine Angabe	0	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0
war nicht beim Arzt	19	20	20	16	15	25	13	20	16	20	19	17

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE			
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000
	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	50	43	53	52	42	54	50	54	48	50	46
bei Facharzt	31	24	23	27	46	33	37	28	30	30	38
keine Angabe	0	0	0	1	-	0	1	0	0	1	0
war nicht beim Arzt	19	33	24	20	12	13	12	18	22	19	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	50	53	32	69	59	57	-	46	51	56	100	-
bei Facharzt	31	30	38	31	40	43	-	27	32	36	-	100
keine Angabe	0	0	1	-	1	0	-	0	1	0	-	-
war nicht beim Arzt	19	17	29	-	-	-	100	27	16	8	-	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	50	54	62	47	52	50	56	100	-	52	56	46
bei Facharzt	31	27	23	39	33	33	28	-	100	48	36	26
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	0	-	-	0	0	1
war nicht beim Arzt	19	19	15	14	15	17	16	-	-	-	8	27

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
LETZTER PRAXISBESUCH										
bei Hausarzt	50	67	53	45	86	-	49	54	50	50
bei Facharzt	31	33	46	55	14	-	32	27	31	26
keine Angabe	0	-	1	0	-	-	0	-	0	-
war nicht beim Arzt	19	-	-	-	-	100	19	19	19	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1883	800	905	132	961	264	471
LETZTER PRAXISBESUCH							
bei Hausarzt	50	48	52	50	50	51	50
bei Facharzt	31	33	30	23	32	32	26
keine Angabe	0	1	0	0	0	-	1
war nicht beim Arzt	19	18	18	27	18	17	23

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1525	221	249	257	332	274	192	441	516	250	307
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	62	54	60	66	66	63	58	65	65	59	54
bei Facharzt	38	46	40	33	34	36	42	35	35	40	46
keine Angabe	0	0	-	1	-	1	-	0	0	1	0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1525	603	447	354	110	705	820	951	374	200	1242	283
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	62	67	55	61	60	67	57	65	57	59	62	61
bei Facharzt	38	33	45	39	38	32	43	35	43	41	38	39
keine Angabe	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1525	153	343	209	193	369	258	411	301	323	379
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	62	64	70	65	47	62	58	66	62	61	55
bei Facharzt	38	36	30	34	53	38	42	34	38	38	45
keine Angabe	0	0	0	1	-	0	0	0	0	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1525	1342	173	465	839	209	0	521	732	271	942	578
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	62	64	45	69	59	57	-	63	61	61	100	-
bei Facharzt	38	36	54	31	40	43	-	37	39	39	-	100
keine Angabe	0	0	1	-	1	0	-	0	0	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe nicht
Anzahl	1525	479	132	78	88	217	186	571	239	714	752	770
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	62	67	73	55	61	60	67	100	-	52	61	64
bei Facharzt	38	33	27	45	39	40	33	-	100	48	39	36
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	0	-	-	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1525	597	284	295	239	0	1218	256	1430	95
LETZTER PRAXISBESUCH										
bei Hausarzt	62	67	53	45	86	-	61	67	62	65
bei Facharzt	38	33	46	55	14	-	39	33	38	35
keine Angabe	0	-	1	0	-	-	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1525	656	739	96	783	219	359
LETZTER PRAXISBESUCH							
bei Hausarzt	62	59	64	69	61	62	65
bei Facharzt	38	40	36	31	39	38	34
keine Angabe	0	1	0	-	0	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		578	102	99	84	112	99	82	156	178	101	141
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	3	-	-	1	5	6	7	6	3	1	2	
Frauenarzt	19	26	24	23	20	8	13	12	20	21	25	
Augenarzt	4	4	6	1	2	5	6	1	4	6	5	
Orthopäden	18	17	19	14	25	12	20	20	18	21	13	
HNO-Arzt	6	4	11	9	5	5	3	2	8	3	11	
Hautarzt	10	7	12	16	10	8	9	14	12	6	7	
Urologen	5	5	4	3	7	6	5	2	8	3	7	
Neurologen,Psychiater	5	7	4	11	4	1	4	6	3	8	4	
Psychotherapeuten	2	7	2	2	-	2	-	4	1	-	2	
Arzt für Naturheilk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Radiologen	1	-	1	-	2	2	1	-	1	2	1	
Chirurgen	5	3	4	4	3	12	0	7	4	4	3	
Lungenarzt	3	4	1	3	3	4	2	2	3	7	1	
Kardiologen	4	1	1	4	3	8	6	4	4	3	5	
Rheumatologen	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
Diabetologen	3	1	3	1	1	5	11	6	2	3	3	
Gastroenterologe	2	1	4	3	3	2	1	2	1	3	4	
Onkologe	2	-	-	0	1	6	1	4	1	-	1	
anderem Facharzt	5	9	4	0	5	6	8	6	4	6	5	
keine Angabe	2	4	0	3	-	1	2	1	2	2	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		578	196	200	138	42	227	351	336	160	82	469	109
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	3	3	0	6	8	3	3	1	8	2	3	3	
Frauenarzt	19	21	26	10	11	-	32	23	9	22	21	14	
Augenarzt	4	2	5	4	11	6	3	4	5	2	4	5	
Orthopäden	18	22	16	15	17	21	16	17	17	21	18	18	
HNO-Arzt	6	6	8	4	4	7	6	9	4	1	7	2	
Hautarzt	10	16	7	9	6	10	10	11	9	10	10	9	
Urologen	5	6	4	4	11	11	1	6	6	1	3	13	
Neurologen,Psychiater	5	6	7	3	2	4	6	6	3	6	5	5	
Psychotherapeuten	2	3	2	1	-	1	3	1	-	9	3	0	
Arzt für Naturheilk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Radiologen	1	-	1	2	2	0	1	1	1	2	1	0	
Chirurgen	5	3	3	8	1	9	1	4	6	3	3	10	
Lungenarzt	3	1	4	4	1	4	2	2	3	6	3	2	
Kardiologen	4	2	2	6	11	4	4	4	5	0	4	2	
Rheumatologen	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
Diabetologen	3	1	2	9	4	3	3	3	6	1	3	5	
Gastroenterologe	2	2	3	1	4	5	1	2	4	1	3	1	
Onkologe	2	0	1	5	0	3	0	0	5	-	1	2	
anderem Facharzt	5	3	6	8	5	6	5	4	7	8	5	7	
keine Angabe	2	2	2	1	1	2	2	1	1	4	2	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
		578	55	101	71	102	140	109	140	115	121	170
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	3		-	4	3	-	2	9	4	3	2	2
Frauenarzt	19		-	-	-	45	34	17	19	17	17	22
Augenarzt	4		6	8	5	1	1	6	3	4	7	3
Orthopäden	18		37	19	13	9	19	18	18	18	22	18
HNO-Arzt	6		3	9	6	4	10	2	6	11	6	4
Hautarzt	10		9	13	8	12	10	9	17	9	8	8
Urologen	5		11	12	10	-	1	2	6	3	5	6
Neurologen,Psychiater	5		2	7	0	7	7	4	6	1	4	9
Psychotherapeuten	2		-	0	2	8	1	-	1	3	-	0
Arzt für Naturheilk.	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Radiologen	1		1	-	-	-	1	3	1	-	3	-
Chirurgen	5		4	8	13	1	1	2	5	6	3	5
Lungenarzt	3		8	1	4	-	4	3	0	1	8	2
Kardiologen	4		1	6	5	0	2	8	1	6	5	3
Rheumatologen	1		-	1	1	-	1	2	2	1	1	-
Diabetologen	3		1	2	7	-	2	8	3	4	2	5
Gastroenterologe	2		8	4	2	-	1	1	1	5	1	2
Onkologe	2		-	1	9	-	0	0	1	5	-	1
anderem Facharzt	5		5	3	12	10	2	4	5	1	6	7
keine Angabe	2		4	2	0	3	1	2	1	2	0	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	578	479	93	145	338	90	0	190	282	105	0	578
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	3	3	3	1	4	2	-	2	3	8	-	3
Frauenarzt	19	19	18	35	15	11	-	29	18	6	-	19
Augenarzt	4	4	4	4	5	1	-	6	4	0	-	4
Orthopäden	18	18	17	23	19	7	-	16	21	13	-	18
HNO-Arzt	6	6	9	3	8	4	-	6	6	7	-	6
Hautarzt	10	11	5	4	11	15	-	8	12	10	-	10
Urologen	5	5	7	9	4	4	-	7	3	7	-	5
Neurologen,Psychiater	5	6	1	1	4	18	-	3	3	14	-	5
Psychotherapeuten	2	1	9	1	3	1	-	1	3	-	-	2
Arzt für Naturheilk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Radiologen	1	1	2	1	1	2	-	0	1	2	-	1
Chirurgen	5	4	4	1	3	14	-	3	3	11	-	5
Lungenarzt	3	3	3	4	2	2	-	1	4	2	-	3
Kardiologen	4	3	9	4	4	3	-	4	3	7	-	4
Rheumatologen	1	1	-	1	1	1	-	1	0	1	-	1
Diabetologen	3	4	2	-	4	7	-	3	5	0	-	3
Gastroenterologe	2	3	-	3	2	0	-	3	1	3	-	2
Onkologe	2	1	1	-	2	3	-	0	1	6	-	2
anderem Facharzt	5	5	6	2	7	5	-	5	7	3	-	5
keine Angabe	2	2	0	3	1	0	-	2	2	-	-	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht
		578	158	35	36	34	86	62	0	239	339	296	279
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	3	3	1	1	-	3	9	-	4	3	5	1	
Frauenarzt	19	20	22	6	6	19	24	-	27	14	5	35	
Augenarzt	4	5	1	5	4	3	8	-	3	5	5	3	
Orthopäden	18	18	11	24	38	24	9	-	22	15	15	20	
HNO-Arzt	6	5	6	2	11	3	12	-	2	9	7	6	
Hautarzt	10	11	32	28	8	4	6	-	7	13	11	9	
Urologen	5	7	9	3	3	4	2	-	6	5	4	6	
Neurologen,Psychiater	5	3	5	3	9	8	7	-	3	6	8	2	
Psychotherapeuten	2	-	-	-	-	1	3	-	3	1	3	1	
Arzt für Naturheilk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Radiologen	1	-	-	-	-	3	2	-	-	2	1	1	
Chirurgen	5	5	-	18	0	2	1	-	3	5	6	3	
Lungenarzt	3	2	-	-	5	6	0	-	3	3	5	0	
Kardiologen	4	3	1	1	5	1	4	-	4	4	6	2	
Rheumatologen	1	2	1	1	-	1	-	-	1	0	1	0	
Diabetologen	3	4	-	1	1	1	6	-	3	4	7	-	
Gastroenterologe	2	3	5	1	3	5	2	-	2	2	3	2	
Onkologe	2	3	2	-	-	0	1	-	0	2	3	0	
anderem Facharzt	5	5	4	6	1	8	3	-	3	7	4	6	
keine Angabe	2	1	1	-	6	4	1	-	4	1	1	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch
	578	198	131	163	33	0	475	85	545	33
LETZTER BESUCH bei										
Internisten	3	1	6	5	4	-	3	4	3	-
Frauenarzt	19	3	1	56	5	-	18	22	19	24
Augenarzt	4	5	6	3	1	-	5	3	4	-
Orthopäden	18	40	12	1	15	-	19	18	18	21
HNO-Arzt	6	11	9	0	2	-	7	5	7	-
Hautarzt	10	11	6	10	15	-	10	11	10	20
Urologen	5	7	2	7	1	-	5	3	5	5
Neurologen,Psychiater	5	1	14	2	4	-	5	5	5	4
Psychotherapeuten	2	1	-	-	5	-	2	-	2	-
Arzt für Naturheilk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Radiologen	1	1	1	1	0	-	1	2	1	-
Chirurgen	5	5	8	1	-	-	3	11	5	-
Lungenarzt	3	1	5	2	14	-	3	-	3	5
Kardiologen	4	3	6	3	5	-	4	4	4	-
Rheumatologen	1	0	3	-	-	-	1	2	1	-
Diabetologen	3	1	13	-	1	-	3	3	4	-
Gastroenterologe	2	2	1	3	3	-	3	1	2	10
Onkologe	2	0	1	0	17	-	2	-	2	-
anderem Facharzt	5	7	4	5	8	-	5	5	5	4
keine Angabe	2	0	2	2	-	-	1	1	1	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	578	266	269	30	305	83	124
LETZTER BESUCH bei							
Internisten	3	3	4	1	3	7	2
Frauenarzt	19	17	21	20	21	16	19
Augenarzt	4	4	4	-	4	4	3
Orthopäden	18	18	19	13	22	12	18
HNO-Arzt	6	6	7	1	6	6	9
Hautarzt	10	12	10	6	10	15	9
Urologen	5	5	4	12	5	4	4
Neurologen,Psychiater	5	6	5	-	3	1	4
Psychotherapeuten	2	0	4	4	1	2	5
Arzt für Naturheilk.	-	-	-	-	-	-	-
Radiologen	1	0	1	-	1	-	0
Chirurgen	5	5	3	12	4	11	3
Lungenarzt	3	4	3	-	2	1	4
Kardiologen	4	5	3	2	3	11	1
Rheumatologen	1	1	1	-	1	-	1
Diabetologen	3	6	0	1	3	4	1
Gastroenterologe	2	1	2	10	2	3	4
Onkologe	2	1	0	16	1	0	5
anderem Facharzt	5	4	7	1	6	3	4
keine Angabe	2	2	2	1	2	-	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
LETZTER PRAXISBESUCH											
mit Arztkontakt	65	62	69	63	68	64	59	61	67	64	67
ohne Arztkontakt	13	8	10	12	12	20	15	15	13	13	8
sowohl als auch	3	3	4	4	2	3	6	3	3	4	5
weiß nicht mehr, ka	0	-	1	0	0	0	0	0	-	1	0
nicht gefragt	19	27	16	21	18	13	20	21	17	18	20

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	65	66	66	62	64	59	71	67	60	61	64	69
ohne Arztkontakt	13	11	10	19	12	13	12	10	18	16	13	12
sowohl als auch	3	3	3	3	8	3	4	3	5	2	4	2
weiß nicht mehr, ka	0	-	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
nicht gefragt	19	20	20	16	16	25	13	20	17	20	19	17

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
LETZTER PRAXISBESUCH											
mit Arztkontakt	65	49	63	59	78	71	65	65	59	63	71
ohne Arztkontakt	13	15	9	17	6	12	18	13	16	14	8
sowohl als auch	3	1	4	4	4	3	5	4	3	4	4
weiß nicht mehr, ka	0	1	-	0	-	0	-	0	-	-	1
nicht gefragt	19	34	24	20	12	14	12	18	22	19	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	65	65	64	81	80	76	-	60	66	72	74	90
ohne Arztkontakt	13	14	6	15	16	17	-	8	15	16	22	6
sowohl als auch	3	4	1	4	4	7	-	4	3	4	4	4
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	0	0	-	1	-	0	0	0
nicht gefragt	19	17	29	-	-	-	100	27	16	8	-	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	65	65	70	63	66	63	64	77	91	78	66	64
ohne Arztkontakt	13	13	13	17	12	13	16	18	4	18	21	7
sowohl als auch	3	3	2	6	7	6	4	5	5	4	5	2
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	1	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	19	19	15	14	15	17	16	-	-	-	8	27

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	65	97	90	95	-	-	65	63	64	64
ohne Arztkontakt	13	-	-	-	100	-	12	16	13	11
sowohl als auch	3	3	10	5	-	-	4	2	4	1
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	-	0	0	0	-
nicht gefragt	19	-	-	-	-	100	19	19	19	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1883	800	905	132	961	264	471
LETZTER PRAXISBESUCH							
mit Arztkontakt	65	66	67	46	66	64	61
ohne Arztkontakt	13	13	11	20	12	15	12
sowohl als auch	3	3	4	7	3	4	3
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	0	-	0
nicht gefragt	19	18	18	27	19	17	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1525	221	249	257	332	274	192	441	516	250	307
LETZTER PRAXISBESUCH											
mit Arztkontakt	80	84	83	80	83	74	74	77	81	78	84
ohne Arztkontakt	16	12	12	15	15	23	18	19	15	16	10
sowohl als auch	4	4	4	5	2	3	8	4	4	5	6
weiß nicht mehr, ka	0	-	1	0	0	0	0	0	-	1	0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1525	603	447	354	110	705	820	951	374	200	1242	283
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	80	83	82	73	77	78	81	83	72	76	79	83
ohne Arztkontakt	16	14	13	23	14	18	14	13	22	20	16	14
sowohl als auch	4	3	4	4	9	4	5	4	6	2	5	3
weiß nicht mehr, ka	0	-	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE			
		M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1525	153	343	209	193	369	258	411	301	323	379
LETZTER PRAXISBESUCH											
mit Arztkontakt	80	73	83	73	88	82	74	79	77	77	85
ohne Arztkontakt	16	23	12	22	7	14	20	16	20	18	10
sowohl als auch	4	2	5	5	5	3	6	5	3	5	4
weiß nicht mehr, ka	0	2	-	0	-	1	-	0	-	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	1525	1342	173	465	839	209	0	521	732	271	942	578
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	80	78	91	81	80	76	-	83	78	78	74	90
ohne Arztkontakt	16	17	8	15	16	17	-	11	18	17	22	6
sowohl als auch	4	5	1	4	4	7	-	5	4	4	4	4
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	0	0	-	1	-	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	1525	479	132	78	88	217	186	571	239	714	752	770
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	80	80	83	74	78	76	76	77	91	78	71	88
ohne Arztkontakt	16	16	15	19	13	16	19	18	4	18	23	9
sowohl als auch	4	4	2	7	9	8	5	5	5	4	6	3
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
	1525	597	284	295	239	0	1218	256	1430	95
LETZTER PRAXISBESUCH										
mit Arztkontakt	80	97	90	95	-	-	80	78	79	85
ohne Arztkontakt	16	-	-	-	100	-	15	19	16	14
sowohl als auch	4	3	10	5	-	-	5	3	5	1
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	-	0	0	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1525	656	739	96	783	219	359	1393	87	1401	60
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	80	80	82	63	81	77	79	80	80	79	91	
ohne Arztkontakt	16	16	14	28	15	18	15	16	17	16	8	
sowohl als auch	4	4	4	9	4	5	5	4	3	5	1	
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	0	-	1	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN		
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		1525	91	98	156	171	232	146	601
LETZTER PRAXISBESUCH									
mit Arztkontakt	80	80	65	77	88	84	86	81	83
ohne Arztkontakt	16	16	33	19	11	7	9	14	13
sowohl als auch	4	4	2	4	1	9	5	5	4
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
		1525	179	524	402	274	115
LETZTER PRAXISBESUCH							
mit Arztkontakt	80	80	71	80	81	85	79
ohne Arztkontakt	16	16	25	16	15	9	18
sowohl als auch	4	4	4	4	4	6	3
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG						
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.			
	Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385		
GRUND PRAXISBESUCH														
aktuelles Problem	32	38	42	32	34	23	18	28	34	38	30			
chronische Krankheit	15	7	7	12	14	24	31	20	14	12	13			
Vorsorge	14	11	13	13	17	14	12	9	15	11	20			
Impfung	2	1	4	2	1	3	1	1	2	2	4			
sonstiges	5	8	6	8	3	3	2	6	6	4	4			
keine Angabe	0	-	1	1	-	0	1	0	0	0	0			
nicht gefragt	32	35	27	32	31	33	35	36	29	33	29			
Vorsorge, Impfung	16	12	17	15	18	18	14	10	16	13	24			
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET				
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost		
	Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340	
GRUND PRAXISBESUCH														
aktuelles Problem	32	37	35	20	25	34	30	37	18	31	32	31		
chronische Krankheit	15	10	10	29	21	11	19	11	29	10	14	18		
Vorsorge	14	12	16	12	19	10	18	14	14	11	13	15		
Impfung	2	1	3	1	4	2	2	3	1	1	2	2		
sonstiges	5	8	4	3	3	4	6	5	2	10	6	4		
keine Angabe	0	-	1	0	0	0	0	0	1	-	0	1		
nicht gefragt	32	32	31	35	28	39	25	30	35	37	33	29		
Vorsorge, Impfung	16	13	18	14	23	12	20	17	15	12	15	17		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	32	35	41	22	42	30	20	32	30	34	35	
chronische Krankheit	15	6	6	24	7	19	29	17	14	15	12	
Vorsorge	14	4	12	10	19	17	17	14	13	14	15	
Impfung	2	1	2	4	3	2	1	3	2	1	3	
sonstiges	5	4	5	2	11	6	3	3	3	2	10	
keine Angabe	0	-	1	0	-	0	0	0	-	1	0	
nicht gefragt	32	50	33	38	18	26	30	31	38	33	25	
Vorsorge, Impfung	16	6	14	13	22	19	18	17	14	15	18	
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	32	32	30	42	41	28	-	27	35	34	43	34
chronische Krankheit	15	16	10	9	19	39	-	10	15	26	16	23
Vorsorge	14	13	17	24	16	4	-	18	12	8	10	27
Impfung	2	2	1	4	2	4	-	3	1	2	4	1
sonstiges	5	5	6	6	6	8	-	6	5	6	5	9
keine Angabe	0	0	1	0	0	0	-	0	0	-	0	0
nicht gefragt	32	32	35	15	16	17	100	36	32	24	22	6
Vorsorge, Impfung	16	15	19	28	18	8	-	21	13	10	14	28

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	32	32	33	34	34	33	33	47	32	35	25	38	
chronische Krankheit	15	14	22	20	24	14	13	15	18	22	30	4	
Vorsorge	14	13	9	8	11	15	16	11	32	16	10	16	
Impfung	2	2	3	2	2	2	3	4	-	3	2	2	
sonstiges	5	7	5	5	3	5	3	5	14	5	4	6	
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	-	0	0	1	0	0	
nicht gefragt	32	32	28	31	26	31	32	18	4	18	29	34	
Vorsorge, Impfung	16	15	12	10	13	17	19	15	32	19	12	19	

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	32	100	-	-	-	-	33	28	32	31	
chronische Krankheit	15	-	100	-	-	-	14	17	15	8	
Vorsorge	14	-	-	86	-	-	14	11	14	12	
Impfung	2	-	-	14	-	-	2	2	2	2	
sonstiges	5	-	-	-	-	-	5	7	5	12	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	0	0	-	
nicht gefragt	32	-	-	-	100	100	32	35	32	35	
Vorsorge, Impfung	16	-	-	100	-	-	16	13	16	14	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
GRUND PRAXISBESUCH								
aktuelles Problem		32	31	33	24	36	32	27
chronische Krankheit		15	19	12	14	13	14	16
Vorsorge		14	12	16	11	14	15	12
Impfung		2	3	2	-	3	4	0
sonstiges		5	3	7	4	3	3	8
keine Angabe		0	1	0	-	0	-	1
nicht gefragt		32	31	30	47	31	32	36
Vorsorge, Impfung		16	15	17	11	17	19	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	1280	195	216	218	282	212	157	356	435	207	275		
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	47	59	58	48	49	34	28	44	48	56	42		
chronische Krankheit	22	10	10	17	20	35	47	31	20	17	18		
Vorsorge	20	16	17	19	24	21	19	14	21	17	28		
Impfung	3	2	5	3	2	5	2	2	3	3	5		
sonstiges	8	13	9	12	5	5	3	9	8	6	6		
keine Angabe	0	-	1	1	-	0	1	0	0	1	1		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Vorsorge,Impfung	23	19	23	22	26	26	21	16	23	20	33		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1280	518	387	274	94	579	701	832	292	156	1038	242
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	47	54	51	30	35	55	39	53	28	49	47	44
chronische Krankheit	22	15	15	44	29	18	26	15	45	16	22	26
Vorsorge	20	18	22	18	26	16	24	20	21	17	20	21
Impfung	3	2	4	3	6	3	3	4	2	2	3	3
sonstiges	8	11	7	4	4	7	8	8	3	16	8	5
keine Angabe	0	-	1	1	0	1	0	0	1	-	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge,Impfung	23	20	26	21	32	19	26	24	23	19	23	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1280	115	302	162	180	314	207	344	241	265	338	

GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	47	70	61	36	51	40	28	46	49	51	46	
chronische Krankheit	22	12	9	38	8	25	41	24	22	22	17	
Vorsorge	20	9	18	16	24	24	24	20	21	21	20	
Impfung	3	2	3	6	4	3	2	4	2	2	4	
sonstiges	8	7	8	4	13	8	4	5	6	3	13	
keine Angabe	0	-	1	0	-	0	1	1	-	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge, Impfung	23	12	21	22	27	26	26	24	23	23	24	

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	1280	1112	158	396	703	172	0	459	597	223	733	543

GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	47	47	46	50	48	34	-	42	51	45	54	36
chronische Krankheit	22	24	15	10	23	47	-	16	22	34	21	24
Vorsorge	20	19	27	28	19	5	-	28	17	11	13	29
Impfung	3	3	2	4	2	4	-	5	2	3	5	1
sonstiges	8	7	9	7	7	10	-	9	7	7	7	9
keine Angabe	0	0	1	1	1	0	-	0	1	-	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	23	22	29	33	21	9	-	33	19	14	18	30

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1280	401	111	63	76	182	150	466	228	586	581	696
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	47	47	46	49	46	48	48	57	34	43	35	57
chronische Krankheit	22	21	31	29	32	20	19	18	19	27	42	6
Vorsorge	20	19	13	12	15	21	23	14	33	20	14	25
Impfung	3	3	4	3	2	3	5	5	-	3	3	3
sonstiges	8	10	6	7	5	8	5	6	14	7	6	9
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	23	22	17	15	17	24	28	19	33	23	17	28

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1280	597	284	295	0	0	1028	206	1199	81
GRUND PRAXISBESUCH										
aktuelles Problem	47	100	-	-	-	-	48	42	47	48
chronische Krankheit	22	-	100	-	-	-	21	25	23	11
Vorsorge	20	-	-	86	-	-	21	17	20	18
Impfung	3	-	-	14	-	-	3	4	3	4
sonstiges	8	-	-	-	-	-	7	11	7	19
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	1	0	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	23	-	-	100	-	-	24	21	23	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach-teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1280	551	636	69	664	178	301	1173	72	1173	55
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	47	45	47	47	52	47	42	47	47	46	50	
chronische Krankheit	22	28	18	26	19	21	25	22	18	23	15	
Vorsorge	20	18	22	20	21	22	19	20	18	20	25	
Impfung	3	4	2	-	3	6	0	3	8	3	4	
sonstiges	8	5	10	7	5	4	13	8	9	8	6	
keine Angabe	0	0	1	-	0	-	1	0	-	0	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge,Impfung	23	22	25	20	24	27	19	23	25	23	29	

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	TERMINDAUER					TERMIN	
			1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		1280	61	79	138	159	210	126	520
GRUND PRAXISBESUCH									
aktuelles Problem	47	60	55	40	35	26	41	37	
chronische Krankheit	22	19	16	16	22	30	19	23	
Vorsorge	20	12	24	31	33	35	27	31	
Impfung	3	6	3	5	3	1	2	3	
sonstiges	8	3	2	6	7	8	11	5	
keine Angabe	0	-	-	2	-	-	-	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge,Impfung	23	18	28	37	36	36	29	35	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	1280	134	439	342	248	95
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	47	45	41	40	62	61
chronische Krankheit	22	22	23	27	14	24
Vorsorge	20	19	25	19	14	12
Impfung	3	3	3	5	3	0
sonstiges	8	11	8	8	7	3
keine Angabe	0	-	0	1	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	23	23	28	24	17	13

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH bei									
		Gesamt	Inter- -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut- -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen
	1280	17	110	23	98	35	54	30	28	25	20
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	47	10	6	41	80	62	41	49	6	35	29
chronische Krankheit	22	45	1	35	16	33	15	9	66	42	39
Vorsorge	20	43	81	23	1	30	33	12	4	26	
Impfung	3	-	3	-	-	1	1	2	-	-	
sonstiges	8	2	9	1	3	3	12	7	16	19	6
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	1	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge, Impfung	23	43	84	23	1	2	31	36	12	4	26

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1525	221	249	257	332	274	192	441	516	250	307
TERMINDAUER											
sofort Termin	31	30	33	33	25	33	33	31	33	31	26
1 Tag	6	9	5	4	5	11	1	8	4	7	6
2 bis 3 Tage	7	3	6	5	7	8	8	8	6	2	8
bis 1 Woche	10	6	10	18	10	7	10	9	10	10	14
bis 3 Wochen	11	13	12	10	11	11	12	10	9	13	15
über 3 Wochen	15	17	13	11	20	13	17	16	16	15	14
ohne Termin	14	19	16	12	16	8	15	13	15	16	12
gibt keine Termine	2	0	1	4	2	2	1	1	3	2	1
Termin nicht notw.	2	1	1	1	3	5	3	3	2	1	2
weiß nicht mehr, ka	2	2	3	2	1	2	0	1	2	3	2
nicht gefragt	0	0	-	0	-	-	-	-	0	0	-
TERMINDAUER											
sofort Termin	31	30	33	33	25	34	33	31	33	31	26
bis 3 Tage	12	12	11	10	12	19	9	16	10	9	14
über 3 Tage	37	36	35	38	40	31	39	35	35	37	43
ohne Termin, unnötig	16	20	18	13	19	12	18	16	17	18	14
gibt keine Termine	2	0	1	4	2	2	1	1	3	2	1
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	43	42	44	43	37	52	42	47	43	40	40
über 3 Tage	37	36	35	38	41	31	39	35	35	37	43

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		1525	603	447	354	110	705	820	951	374	200	1242	283
TERMINDAUER													
sofort Termin	31	32	27	33	32	34	28	31	33	25	30	33	
1 Tag	6	5	6	7	8	7	5	6	6	7	7	3	
2 bis 3 Tage	7	7	5	8	8	7	6	6	8	6	7	3	
bis 1 Woche	10	10	12	7	11	9	12	12	8	7	11	8	
bis 3 Wochen	11	8	15	12	11	10	12	11	11	15	11	12	
über 3 Wochen	15	17	14	15	15	11	19	13	20	19	15	17	
ohne Termin	14	16	15	11	10	18	11	16	9	14	13	18	
gibt keine Termine	2	2	1	2	1	2	2	2	2	0	2	2	
Termin nicht notw.	2	2	2	4	3	1	3	2	2	3	2	2	
weiß nicht mehr, ka	2	1	3	1	1	1	2	1	1	4	2	2	
nicht gefragt	0	0	0	-	-	0	0	0	-	0	0	0	
TERMINDAUER													
sofort Termin	31	32	27	33	32	35	28	31	33	25	30	33	
bis 3 Tage	12	12	10	15	16	14	11	12	13	13	14	6	
über 3 Tage	37	35	42	34	37	30	43	35	39	40	37	37	
ohne Termin, unnötig	16	18	17	15	13	19	14	18	12	18	15	21	
gibt keine Termine	2	2	1	2	1	1	2	2	2	0	2	1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	43	43	38	48	48	48	39	43	46	38	44	39	
über 3 Tage	37	35	41	34	37	30	43	35	39	40	37	37	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
		1525	153	343	209	193	369	258	411	301	323	379

TERMINDAUER												
sofort Termin	31	30	34	37	31	25	30	34	22	33	29	
1 Tag	6	12	5	7	5	4	7	7	8	5	6	
2 bis 3 Tage	7	4	8	8	2	7	8	6	9	8	5	
bis 1 Woche	10	3	12	7	10	14	9	11	10	13	9	
bis 3 Wochen	11	13	7	12	16	12	11	7	13	11	16	
über 3 Wochen	15	10	11	12	18	20	17	16	15	16	15	
ohne Termin	14	25	18	13	15	10	9	16	15	9	13	
gibt keine Termine	2	-	3	1	0	3	2	1	2	1	3	
Termin nicht notw.	2	1	1	1	1	2	6	1	3	3	2	
weiß nicht mehr, ka	2	2	1	2	2	3	1	1	3	1	2	
nicht gefragt	0	0	-	-	-	0	-	0	-	-	0	
TERMINDAUER												
sofort Termin	31	30	34	37	31	25	30	34	22	33	29	
bis 3 Tage	12	15	13	15	7	10	15	13	17	13	11	
über 3 Tage	37	27	30	31	44	46	37	34	38	40	39	
ohne Termin, unnötig	16	26	19	14	16	13	15	17	18	12	16	
gibt keine Termine	2	-	3	1	0	3	2	1	2	1	3	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	43	46	47	53	38	35	44	47	39	46	40	
über 3 Tage	37	27	30	31	44	47	37	34	38	40	39	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal		>10 mal	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		1525	1342	173	465	839	209	0	521	732	271	942	578
TERMINDAUER													
sofort Termin	31	31	30	31	29	38	-	38	25	32	39	17	
1 Tag	6	6	5	6	5	10	-	4	7	7	7	4	
2 bis 3 Tage	7	6	11	7	7	4	-	6	7	6	7	6	
bis 1 Woche	10	10	14	11	11	7	-	10	11	9	8	13	
bis 3 Wochen	11	10	16	12	12	5	-	12	12	8	5	21	
über 3 Wochen	15	16	13	12	17	14	-	11	19	14	5	32	
ohne Termin	14	15	9	15	13	18	-	14	12	18	21	3	
gibt keine Termine	2	2	1	1	2	1	-	1	2	2	3	-	
Termin nicht notw.	2	2	1	3	2	2	-	2	3	2	3	2	
weiß nicht mehr, ka	2	2	0	2	2	1	-	2	2	2	2	2	
nicht gefragt	0	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	31	31	30	31	29	38	-	38	25	32	39	18	
bis 3 Tage	12	12	16	13	12	14	-	9	14	13	14	10	
über 3 Tage	37	36	43	35	40	26	-	34	41	31	19	66	
ohne Termin, unnötig	16	17	9	18	15	20	-	16	16	20	24	4	
gibt keine Termine	2	2	1	1	2	1	-	1	2	2	3	-	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	43	43	46	44	41	52	-	47	39	45	53	27	
über 3 Tage	37	36	43	35	40	26	-	34	41	31	19	66	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht
		1525	479	132	78	88	217	186	571	239	714	752	770
TERMINDAUER													
sofort Termin	31	36	34	30	34	30	25	43	15	27	30	32	
1 Tag	6	7	4	2	9	7	5	6	4	7	7	5	
2 bis 3 Tage	7	7	7	1	3	5	6	5	4	9	8	5	
bis 1 Woche	10	7	9	8	14	8	11	8	15	10	10	11	
bis 3 Wochen	11	9	12	15	12	12	9	6	21	12	9	14	
über 3 Wochen	15	12	11	24	13	18	20	6	32	17	19	11	
ohne Termin	14	14	17	12	12	14	19	20	4	12	11	17	
gibt keine Termine	2	2	1	6	1	2	2	2	-	2	2	1	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 0	3 3 0	2 3 -	1 1 -	1 1 -	3 1 -	2 1 0	2 2 -	2 3 -	3 1 -	3 1 0	1 3 0	
TERMINDAUER													
sofort Termin	31	36	34	30	33	30	25	43	15	27	30	32	
bis 3 Tage	12	14	11	4	12	12	11	11	7	16	15	10	
über 3 Tage	37	28	32	47	40	38	40	20	69	39	38	36	
ohne Termin, unnötig	16	17	19	12	13	17	21	22	6	15	14	19	
gibt keine Termine	2	2	1	6	1	2	2	2	-	2	2	1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	43	50	45	33	46	43	36	53	22	42	45	42	
über 3 Tage	37	28	32	47	40	37	40	20	69	40	37	36	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
		1525	597	284	295	239	0	1218	256	1430	95
TERMINDAUER											
sofort Termin	31	33	39	20	27	-	32	30	31	33	
1 Tag	6	6	4	4	13	-	6	7	6	4	
2 bis 3 Tage	7	8	4	7	8	-	7	6	6	8	
bis 1 Woche	10	9	8	17	7	-	10	14	10	18	
bis 3 Wochen	11	9	13	19	5	-	12	6	11	9	
über 3 Wochen	15	9	22	26	9	-	15	14	15	13	
ohne Termin	14	22	6	3	17	-	13	17	15	9	
gibt keine Termine	2	2	1	0	4	-	2	1	2	3	
Termin nicht notw.	2	1	1	1	9	-	2	2	2	3	
weiß nicht mehr, ka	2	1	2	3	1	-	1	3	2	0	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	
TERMINDAUER											
sofort Termin	31	33	39	20	27	-	32	30	31	33	
bis 3 Tage	12	13	8	11	20	-	12	13	12	13	
über 3 Tage	37	28	42	62	22	-	36	34	36	39	
ohne Termin, unnötig	16	23	8	4	26	-	16	19	17	12	
gibt keine Termine	2	2	1	0	4	-	2	1	2	3	
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	43	47	47	31	47	-	44	44	43	46	
über 3 Tage	37	27	42	62	22	-	37	33	37	39	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nachteile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1525	656	739	96	783	219	359	1393	87	1401	60
TERMINDAUER												
sofort Termin	31	29	31	45	29	31	34	32	18	32	29	
1 Tag	6	7	5	8	6	11	4	6	5	6	2	
2 bis 3 Tage	7	6	5	12	6	10	5	6	16	6	13	
bis 1 Woche	10	8	13	4	10	12	10	11	9	11	5	
bis 3 Wochen	11	13	11	7	13	5	9	11	12	11	11	
über 3 Wochen	15	19	12	14	15	18	15	15	17	15	19	
ohne Termin	14	11	18	9	16	7	18	14	21	14	19	
gibt keine Termine	2	3	1	-	1	2	1	2	2	2	2	
Termin nicht notw.	2	3	2	0	2	2	3	3	-	3	0	
weiß nicht mehr, ka	2	1	2	1	2	2	1	-	-	-	-	
nicht gefragt	0	0	-	-	0	-	0	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	31	29	31	45	29	31	34	32	18	32	29	
bis 3 Tage	12	13	10	20	12	20	9	12	21	12	15	
über 3 Tage	37	40	36	25	38	35	33	37	38	38	34	
ohne Termin, unnötig	16	14	20	9	18	10	21	17	21	16	20	
gibt keine Termine	2	3	1	-	1	2	1	2	2	2	2	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	43	42	41	65	41	51	43	44	39	44	44	
über 3 Tage	37	40	36	25	38	35	33	37	38	38	34	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN		
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		1525	91	98	156	171	232	146	601
TERMINDAUER									
sofort Termin	31	-	-	-	-	-	-	-	
1 Tag	6	100	-	-	-	-	9	13	
2 bis 3 Tage	7	-	100	-	-	-	9	14	
bis 1 Woche	10	-	-	100	-	-	8	24	
bis 3 Wochen	11	-	-	-	100	-	18	24	
über 3 Wochen	15	-	-	-	-	100	56	25	
ohne Termin	14	-	-	-	-	-	-	-	
gibt keine Termine	2	-	-	-	-	-	-	-	
Termin nicht notw.	2	-	-	-	-	-	-	-	
weiß nicht mehr, ka	2	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER									
sofort Termin	31	-	-	-	-	-	-	-	
bis 3 Tage	12	100	100	-	-	-	18	27	
über 3 Tage	37	-	-	100	100	100	82	73	
ohne Termin, unnötig	16	-	-	-	-	-	-	-	
gibt keine Termine	2	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER									
bis 3 Tage	43	100	100	-	-	-	18	27	
über 3 Tage	37	-	-	100	100	100	82	73	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
			keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Prozentwerte	Gesamt						
Anzahl	1525	179	524	402	274	115	
TERMINDAUER							
sofort Termin	31	40	32	32	27	23	
1 Tag	6	6	7	7	5	1	
2 bis 3 Tage	7	3	6	8	5	12	
bis 1 Woche	10	11	13	9	10	6	
bis 3 Wochen	11	12	15	10	10	6	
über 3 Wochen	15	14	16	15	18	14	
ohne Termin	14	9	8	15	20	33	
gibt keine Termine	2	1	1	3	1	3	
Termin nicht notw.	2	4	2	1	4	2	
weiß nicht mehr, ka	2	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER							
sofort Termin	31	41	32	32	27	23	
bis 3 Tage	12	9	13	15	11	13	
über 3 Tage	37	36	43	34	37	26	
ohne Termin, unnötig	16	13	11	16	24	35	
gibt keine Termine	2	1	1	3	1	3	
TERMINDAUER							
bis 3 Tage	43	50	45	47	38	35	
über 3 Tage	37	36	43	34	37	27	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	942	118	150	170	220	173	111	285	337	147	164
TERMINDAUER											
sofort Termin	39	41	50	38	31	38	43	39	39	42	38
1 Tag	7	7	5	6	7	13	2	10	5	6	7
2 bis 3 Tage	7	6	5	4	8	6	12	10	6	3	6
bis 1 Woche	8	3	5	18	10	6	6	7	10	8	10
bis 3 Wochen	5	5	2	7	5	7	4	4	5	5	9
über 3 Wochen	5	4	3	3	8	6	5	4	6	5	4
ohne Termin	21	33	22	17	24	11	24	20	21	25	19
gibt keine Termine	3	0	2	6	3	3	2	2	4	3	2
Termin nicht notw.	3	1	2	1	3	7	1	3	3	1	4
weiß nicht mehr, ka	2	0	4	0	1	3	1	1	1	2	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER											
sofort Termin	39	41	50	38	31	38	42	39	39	42	38
bis 3 Tage	14	13	10	11	15	20	14	20	11	8	13
über 3 Tage	19	12	10	27	23	19	15	15	21	18	23
ohne Termin, unnötig	24	34	24	18	27	17	26	23	24	27	23
gibt keine Termine	3	0	2	6	3	3	2	2	4	3	2
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	53	53	59	49	46	57	57	58	50	50	51
über 3 Tage	19	13	11	27	23	19	15	15	20	18	23

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	Übrige Befr.	West	Ost
		942	405	246	216	66	474	468	613	212	117	769	173
TERMINDAUER													
sofort Termin	39	38	39	39	41	41	37	39	43	34	39	40	
1 Tag	7	6	6	9	10	7	7	7	7	5	8	4	
2 bis 3 Tage	7	8	4	9	9	7	7	6	9	9	8	3	
bis 1 Woche	8	10	8	5	9	7	10	10	6	4	8	7	
bis 3 Wochen	5	4	7	6	6	5	5	4	7	7	5	7	
über 3 Wochen	5	5	5	6	4	3	7	4	7	7	5	6	
ohne Termin	21	23	24	16	16	25	17	23	15	25	20	26	
gibt keine Termine	3	3	3	3	1	2	4	3	2	0	3	2	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	3 2 -	2 1 -	2 2 -	5 2 -	4 0 -	2 1 -	4 2 -	3 1 -	2 2 -	3 6 -	3 1 -	3 2 -	
TERMINDAUER													
sofort Termin	39	38	39	39	41	41	37	39	43	34	39	40	
bis 3 Tage	14	14	9	18	18	14	14	13	16	14	15	7	
über 3 Tage	19	19	21	17	19	15	22	19	19	18	18	21	
ohne Termin, unnötig	24	25	26	21	20	27	21	25	17	28	23	29	
gibt keine Termine	3	3	3	3	2	2	4	3	3	0	3	2	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	53	52	49	57	59	55	51	51	59	48	54	47	
über 3 Tage	19	19	21	17	19	15	22	19	19	18	18	21	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+				
Anzahl	942	98	240	136	92	228	148	270	186	197	209
TERMINDAUER											
sofort Termin	39	41	41	43	51	31	36	40	28	43	39
1 Tag	7	9	7	7	3	6	11	10	7	8	5
2 bis 3 Tage	7	5	6	8	2	8	9	7	11	6	6
bis 1 Woche	8	1	10	6	4	15	6	7	11	12	6
bis 3 Wochen	5	6	4	7	3	6	5	4	4	6	7
über 3 Wochen	5	2	2	6	7	9	6	5	5	5	8
ohne Termin	21	32	25	20	30	15	13	23	23	15	20
gibt keine Termine	3	-	4	1	0	4	4	2	3	2	5
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	3 2 -	2 2 -	1 0 -	1 1 -	0 0 -	3 3 -	8 2 -	1 1 -	4 4 -	3 0 -	2 2 -
TERMINDAUER											
sofort Termin	39	41	41	43	51	31	37	39	28	43	39
bis 3 Tage	14	14	13	15	5	14	20	17	18	14	11
über 3 Tage	19	9	16	19	14	30	16	16	20	23	21
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	24 3	34 -	27 3	21 1	30 0	18 4	21 4	25 2	27 3	18 2	23 4
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	53	54	53	58	56	45	56	57	46	57	50
über 3 Tage	19	9	16	19	13	30	16	16	20	23	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		942	860	78	320	498	119	0	329	448	165	942	0
TERMINDAUER													
sofort Termin	39	39	43	41	37	40	-	50	32	36	39	-	
1 Tag	7	7	7	6	6	12	-	5	8	7	7	-	
2 bis 3 Tage	7	6	14	8	7	5	-	6	7	7	7	-	
bis 1 Woche	8	8	10	7	11	4	-	6	11	7	8	-	
bis 3 Wochen	5	5	3	6	5	3	-	5	6	2	5	-	
über 3 Wochen	5	6	2	4	6	3	-	3	7	3	5	-	
ohne Termin	21	21	17	20	20	28	-	21	19	28	21	-	
gibt keine Termine	3	3	2	2	4	2	-	1	4	4	3	-	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka	3	3	1	4	2	2	-	2	4	3	3	-	
nicht gefragt	2	2	1	2	2	1	-	1	2	3	2	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	39	39	43	42	37	40	-	50	32	36	39	-	
bis 3 Tage	14	13	21	14	13	17	-	11	16	14	14	-	
über 3 Tage	19	19	15	17	22	10	-	14	24	13	19	-	
ohne Termin, unnötig	24	24	17	24	22	30	-	23	22	30	24	-	
gibt keine Termine	3	3	3	1	4	2	-	1	4	4	3	-	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	53	52	64	56	50	57	-	61	48	50	53	-	
über 3 Tage	19	19	15	17	22	9	-	14	24	13	19	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
		Anzahl	942	319	96	43	54	131	124	571	0	371
TERMINDAUER												
sofort Termin	39	45	39	31	47	40	29	43	-	34	35	43
1 Tag	7	6	5	4	15	6	5	6	-	9	9	5
2 bis 3 Tage	7	6	9	2	2	5	9	5	-	10	8	5
bis 1 Woche	8	7	8	4	5	7	10	8	-	9	10	7
bis 3 Wochen	5	4	9	15	4	6	4	6	-	4	5	5
über 3 Wochen	5	5	3	11	4	5	8	6	-	3	7	4
ohne Termin	21	19	23	19	19	23	27	20	-	22	17	25
gibt keine Termine	3	3	1	11	1	3	3	2	-	4	4	2
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	3 2 -	3 2 -	2 1 -	2 1 -	2 1 -	4 1 -	3 2 -	2 2 -	- - -	4 1 -	4 1 -	2 2 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	39	45	39	31	47	40	29	43	-	33	35	43
bis 3 Tage	14	12	14	6	18	11	15	11	-	19	17	11
über 3 Tage	19	16	20	29	13	18	21	20	-	17	22	15
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	24 3	22 3	25 1	21 11	20 1	27 3	30 3	22 2	- -	26 4	21 4	27 2
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	53	57	53	37	65	51	44	53	-	52	52	53
über 3 Tage	19	16	20	29	13	18	22	20	-	17	22	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
		942	399	152	131	206	0	738	171	880	62
TERMINDAUER											
sofort Termin	39	42	48	35	26	-	41	35	39	43	
1 Tag	7	5	6	8	12	-	6	11	7	7	
2 bis 3 Tage	7	6	5	9	9	-	7	7	7	6	
bis 1 Woche	8	6	8	21	8	-	8	10	8	8	
bis 3 Wochen	5	3	10	9	4	-	5	4	5	8	
über 3 Wochen	5	3	7	11	6	-	5	4	5	5	
ohne Termin	21	31	10	5	19	-	20	24	21	14	
gibt keine Termine	3	3	3	0	4	-	3	1	3	4	
Termin nicht notw.	3	0	1	1	11	-	3	2	3	5	
weiß nicht mehr, ka	2	1	2	1	1	-	2	2	2	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER											
sofort Termin	39	42	48	35	26	-	41	35	39	43	
bis 3 Tage	14	11	11	17	21	-	13	18	14	12	
über 3 Tage	19	11	25	41	18	-	19	17	18	21	
ohne Termin, unnötig	24	32	11	6	30	-	23	27	24	19	
gibt keine Termine	3	3	3	0	4	-	3	1	3	5	
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	53	54	59	52	47	-	54	53	53	55	
über 3 Tage	19	10	25	41	18	-	19	17	18	21	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		942	385	470	66	476	135	233	865	55	869	38
TERMINDAUER												
sofort Termin	39	36	40	55	38	37	42	41	26	40	31	
1 Tag	7	9	5	4	8	13	4	8	5	7	3	
2 bis 3 Tage	7	8	4	15	5	10	6	5	26	6	20	
bis 1 Woche	8	7	10	4	9	12	5	9	-	9	4	
bis 3 Wochen	5	8	4	2	7	2	4	5	4	5	6	
über 3 Wochen	5	6	4	6	4	8	4	5	4	6	3	
ohne Termin	21	16	27	13	23	11	27	21	32	21	30	
gibt keine Termine	3	5	2	-	2	3	2	3	3	3	3	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	3 2 -	3 2 -	3 1 -	0 1 -	3 1 -	1 3 -	4 2 -	3 - -	- - -	3 - -	0 - -	
TERMINDAUER												
sofort Termin	39	36	40	55	39	37	42	41	26	40	31	
bis 3 Tage	14	17	10	19	13	22	10	13	30	13	23	
über 3 Tage	19	21	18	12	20	22	13	19	8	20	13	
ohne Termin, unnötig	24	19	29	13	25	13	31	24	33	24	30	
gibt keine Termine	3	5	2	-	2	3	2	3	3	3	3	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	53	52	49	74	51	59	52	53	56	53	54	
über 3 Tage	19	22	18	12	20	22	13	20	8	20	12	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN		
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		942	66	64	79	49	49	47	260
TERMINDAUER									
sofort Termin	39	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Tag	7	100	-	-	-	-	15	23	
2 bis 3 Tage	7	-	100	-	-	-	26	20	
bis 1 Woche	8	-	-	100	-	-	9	29	
bis 3 Wochen	5	-	-	-	100	-	18	15	
über 3 Wochen	5	-	-	-	-	100	32	13	
ohne Termin	21	-	-	-	-	-	-	-	
gibt keine Termine	3	-	-	-	-	-	-	-	
Termin nicht notw.	3	-	-	-	-	-	-	-	
weiß nicht mehr, ka	2	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER									
sofort Termin	39	-	-	-	-	-	-	-	
bis 3 Tage	14	100	100	-	-	-	41	43	
über 3 Tage	19	-	-	100	100	100	59	57	
ohne Termin, unnötig	24	-	-	-	-	-	-	-	
gibt keine Termine	3	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER									
bis 3 Tage	53	100	100	-	-	-	41	43	
über 3 Tage	19	-	-	100	100	100	59	57	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE

Prozentwerte	Anzahl	keine bis bis bis über					
		Gesamt	Wartezeit	15 Min.	30 Min.	60 Min.	1 h
		942	104	296	263	181	81
TERMINDAUER							
sofort Termin	39	52	43	41	35	21	
1 Tag	7	9	6	9	8	1	
2 bis 3 Tage	7	4	7	7	5	14	
bis 1 Woche	8	7	11	7	9	5	
bis 3 Wochen	5	0	9	5	3	5	
über 3 Wochen	5	6	6	4	6	3	
ohne Termin	21	15	13	21	29	45	
gibt keine Termine	3	1	2	5	2	4	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka	3	6	3	1	3	2	
nicht gefragt	2	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER							
sofort Termin	39	52	43	41	35	21	
bis 3 Tage	14	13	13	16	13	15	
über 3 Tage	19	13	26	16	18	13	
ohne Termin, unnötig	24	21	16	22	32	47	
gibt keine Termine	3	1	2	5	2	4	
TERMINDAUER							
bis 3 Tage	53	64	56	57	48	36	
über 3 Tage	19	13	26	16	18	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	578	102	99	84	112	99	82	156	178	101	141
TERMINDAUER											
sofort Termin	17	17	9	23	14	25	20	18	23	15	12
1 Tag	4	11	5	0	1	7	0	3	3	8	4
2 bis 3 Tage	6	1	7	8	6	11	2	6	6	0	10
bis 1 Woche	13	9	17	19	11	8	16	13	9	14	17
bis 3 Wochen	21	22	27	16	21	19	23	20	18	25	23
über 3 Wochen	32	32	28	26	43	26	33	36	35	28	26
ohne Termin	3	2	7	3	1	3	1	1	3	3	5
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 -	2 4 -	0 - -	0 5 -	1 2 -	0 1 -	5 0 -	3 - -	1 2 -	2 5 -	1 2 -
TERMINDAUER											
sofort Termin	18	17	9	23	14	25	19	18	23	15	12
bis 3 Tage	10	12	12	8	6	18	3	9	8	9	14
über 3 Tage	66	63	72	61	75	52	72	70	62	66	66
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	4 -	4 -	7 -	3 -	3 -	3 -	6 -	3 -	5 -	5 -	6 -
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	27	28	21	31	20	43	22	27	31	24	26
über 3 Tage	66	63	72	61	75	52	72	70	62	66	66

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	578	196	200	138	42	227	351	336	160	82	469	109
TERMINDAUER												
sofort Termin	17	18	13	24	17	20	16	18	19	12	16	24
1 Tag	4	2	6	4	6	7	3	3	4	10	5	0
2 bis 3 Tage	6	5	6	7	7	8	5	7	6	1	6	3
bis 1 Woche	13	11	16	10	15	11	14	14	12	11	14	9
bis 3 Wochen	21	18	25	21	20	20	22	22	17	26	21	21
über 3 Wochen	32	41	25	28	31	28	34	28	36	36	32	33
ohne Termin	3	2	4	2	2	4	2	4	2	-	2	6
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 -	1 2 -	1 4 -	3 1 -	1 1 -	0 2 -	2 2 -	1 3 -	3 1 -	3 1 -	2 2 -	1 3 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	18	18	13	24	16	20	16	18	19	12	16	24
bis 3 Tage	10	7	12	11	13	15	7	10	10	12	12	3
über 3 Tage	66	70	66	59	67	59	70	64	66	72	67	62
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	4 -	3 -	5 -	5 -	3 -	4 -	5 -	5 -	4 -	3 -	3 -	8 -
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	27	25	25	35	29	35	23	28	29	23	28	27
über 3 Tage	66	70	66	59	67	59	70	64	66	72	67	62

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	578	55	101	71	102	140	109	140	115	121	170

TERMINDAUER											
sofort Termin	17	11	20	25	14	14	20	23	13	16	17
1 Tag	4	17	1	9	7	0	1	-	10	1	7
2 bis 3 Tage	6	2	12	8	1	5	7	5	4	12	4
bis 1 Woche	13	7	15	9	16	14	13	18	10	13	12
bis 3 Wochen	21	27	15	21	26	21	20	13	27	21	27
über 3 Wochen	32	25	32	25	29	39	32	37	31	33	23
ohne Termin	3	11	2	1	1	3	3	2	3	1	4
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 -	- - -	0 3 -	1 1 -	2 4 -	2 2 -	4 0 -	2 0 -	0 2 -	1 2 -	3 3 -

TERMINDAUER											
sofort Termin	18	11	20	25	14	14	21	23	13	16	17
bis 3 Tage	10	19	13	16	8	5	8	5	14	13	11
über 3 Tage	66	59	62	56	71	74	65	68	68	67	62
ohne Termin, unnötig	4	11	2	2	3	4	6	4	3	3	7
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

TERMINDAUER											
bis 3 Tage	27	30	33	41	21	19	28	28	28	29	28
über 3 Tage	66	59	62	56	71	74	65	68	68	67	62

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privatlich	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	578	479	93	145	338	90	0	190	282	105	0	578	
TERMINDAUER													
sofort Termin	17	17	20	7	17	35	-	19	13	26	-	17	
1 Tag	4	5	3	5	3	7	-	1	5	7	-	4	
2 bis 3 Tage	6	5	9	6	7	3	-	5	7	4	-	6	
bis 1 Woche	13	12	17	19	11	11	-	16	11	12	-	13	
bis 3 Wochen	21	19	27	28	22	7	-	25	20	16	-	21	
über 3 Wochen	32	34	22	28	34	29	-	26	37	30	-	32	
ohne Termin	3	3	2	4	2	4	-	3	3	4	-	3	
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	2	0	0	2	3	-	2	2	0	-	2	
	2	3	0	3	2	1	-	3	2	1	-	2	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	18	17	20	7	18	35	-	19	14	26	-	18	
bis 3 Tage	10	10	12	10	10	11	-	6	12	11	-	10	
über 3 Tage	66	66	65	76	66	46	-	67	68	59	-	66	
ohne Termin, unnötig	4	5	3	4	4	7	-	5	4	4	-	4	
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	27	27	32	17	28	46	-	25	26	37	-	27	
über 3 Tage	66	66	65	76	66	47	-	67	68	59	-	66	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
		578	158	35	36	34	86	62	0	239	339	296	279
TERMINDAUER													
sofort Termin	17	19	22	28	12	15	17	-	15	19	22	13	
1 Tag	4	8	-	0	-	9	2	-	4	5	5	4	
2 bis 3 Tage	6	9	3	-	3	5	-	-	4	7	7	4	
bis 1 Woche	13	9	12	14	28	9	13	-	15	11	9	17	
bis 3 Wochen	21	18	21	16	26	21	18	-	21	21	13	29	
über 3 Wochen	32	26	30	40	28	38	45	-	32	32	38	25	
ohne Termin	3	4	3	2	1	1	3	-	4	2	2	4	
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 -	4 3 -	- 9 -	- - -	- 2 -	1 1 -	1 1 -	- - -	2 3 -	1 2 -	3 1 -	0 4 -	
TERMINDAUER													
sofort Termin	18	19	22	28	12	15	17	-	15	19	21	13	
bis 3 Tage	10	17	3	1	3	14	2	-	7	12	12	8	
über 3 Tage	66	53	63	69	82	68	76	-	69	64	61	71	
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	4 -	8 -	3 -	2 -	1 -	2 -	4 -	- -	6 -	3 -	5 -	4 -	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	27	35	25	28	16	29	19	-	22	31	33	22	
über 3 Tage	66	53	64	69	82	68	76	-	69	64	61	71	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	578	198	131	163	33	0	475	85	545	33
TERMINDAUER										
sofort Termin	17	15	27	9	29	-	17	22	18	15
1 Tag	4	8	2	0	18	-	5	-	5	-
2 bis 3 Tage	6	9	3	6	2	-	6	4	5	13
bis 1 Woche	13	17	7	14	3	-	12	22	11	36
bis 3 Wochen	21	23	16	28	11	-	22	11	22	10
über 3 Wochen	32	23	40	37	28	-	31	33	32	26
ohne Termin	3	3	3	1	8	-	3	3	3	-
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	2	1	0	0	-	2	1	2	-
	2	0	1	5	1	-	2	4	2	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER										
sofort Termin	18	15	27	9	29	-	17	22	18	15
bis 3 Tage	10	17	5	6	20	-	12	3	10	13
über 3 Tage	66	62	63	79	42	-	64	67	65	72
ohne Termin, unnötig	4	6	4	1	8	-	5	4	5	-
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER										
bis 3 Tage	27	32	32	15	49	-	29	25	28	28
über 3 Tage	66	62	63	79	42	-	64	67	65	72

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		578	266	269	30	305	83	124	524	32	528	22
TERMINDAUER												
sofort Termin	17	18	15	24	14	21	19	19	4	18	28	
1 Tag	4	4	3	16	5	7	4	4	5	5	-	
2 bis 3 Tage	6	5	8	5	7	10	4	6	-	6	-	
bis 1 Woche	13	10	18	3	12	11	18	13	24	13	6	
bis 3 Wochen	21	20	22	19	23	11	18	21	28	21	19	
über 3 Wochen	32	37	27	31	31	35	35	32	38	32	46	
ohne Termin	3	4	2	1	4	1	1	3	1	3	1	
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 -	2 0 -	1 4 -	- 1 -	1 3 -	4 0 -	0 1 -	2 - -	- - -	2 - -	- - -	
TERMINDAUER												
sofort Termin	18	18	15	24	14	21	19	18	4	18	28	
bis 3 Tage	10	9	11	21	11	17	8	11	5	11	-	
über 3 Tage	66	67	67	53	66	57	71	66	90	67	71	
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	4 -	6 -	3 -	1 -	6 -	5 -	1 -	5 -	1 -	4 -	1 -	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	27	27	26	45	25	38	27	29	8	29	28	
über 3 Tage	66	67	67	53	66	57	71	66	91	67	71	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN	
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
Gesamt	578	24	34	75	123	183	100	339
TERMINDAUER								
sofort Termin	17	-	-	-	-	-	-	-
1 Tag	4	100	-	-	-	-	6	5
2 bis 3 Tage	6	-	100	-	-	-	1	10
bis 1 Woche	13	-	-	100	-	-	8	20
bis 3 Wochen	21	-	-	-	100	-	17	31
über 3 Wochen	32	-	-	-	-	100	68	34
ohne Termin	3	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	-	-	-	-	-	-	-
	2	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER								
sofort Termin	18	-	-	-	-	-	-	-
bis 3 Tage	10	100	100	-	-	-	6	15
über 3 Tage	66	-	-	100	100	100	94	85
ohne Termin, unnötig	4	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER								
bis 3 Tage	27	100	100	-	-	-	6	15
über 3 Tage	66	-	-	100	100	100	94	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
			keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt					
		578	76	227	137	93	32
TERMINDAUER							
	sofort Termin	17	25	19	15	12	24
	1 Tag	4	2	8	3	0	-
	2 bis 3 Tage	6	3	5	10	5	8
	bis 1 Woche	13	16	14	11	14	11
	bis 3 Wochen	21	27	22	20	23	10
	über 3 Wochen	32	26	29	36	38	41
	ohne Termin	3	1	2	4	3	6
	gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-
	Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 -	0 - -	1 - -	1 - -	5 - -	- - -
TERMINDAUER							
	sofort Termin	18	25	19	15	11	23
	bis 3 Tage	10	5	13	13	6	8
	über 3 Tage	66	69	65	67	75	63
	ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	4 -	1 -	3 -	5 -	8 -	6 -
TERMINDAUER							
	bis 3 Tage	27	30	32	28	17	31
	über 3 Tage	66	69	65	67	75	63

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	LETZTER BESUCH bei											
	Gesamt	Inter- -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut- -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen	Kardio- -logen	
Anzahl	578	18	112	24	103	35	59	30	29	25	22	
TERMINDAUER												
sofort Termin	17	8	10	28	9	14	17	16	36	26	34	
1 Tag	4	-	-	7	8	12	8	-	-	1	-	
2 bis 3 Tage	6	7	4	2	11	6	8	13	2	12	5	
bis 1 Woche	13	12	19	3	14	23	15	10	17	3	3	
bis 3 Wochen	21	16	33	6	27	25	6	27	14	18	14	
über 3 Wochen	32	53	27	48	25	9	42	22	28	39	34	
ohne Termin	3	-	1	6	3	7	-	6	2	-	9	
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Termin nicht notw.	2	4	1	-	3	4	3	-	-	-	-	
weiß nicht mehr, ka	2	-	5	-	0	-	1	6	1	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	18	8	10	28	9	14	17	16	36	26	34	
bis 3 Tage	10	7	4	9	19	18	17	13	2	13	5	
über 3 Tage	66	81	79	57	66	58	62	59	59	60	51	
ohne Termin, unnötig	4	4	2	6	6	10	3	6	2	-	9	
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	27	15	14	37	27	32	34	29	38	39	39	
über 3 Tage	66	81	79	57	66	58	62	59	59	60	51	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1525	221	249	257	332	274	192	441	516	250	307
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	10	14	12	10	10	7	5	6	11	11	11
nein	39	34	33	39	43	43	43	44	34	35	46
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	-	-	0	0	0
nicht gefragt	51	52	55	51	47	50	52	50	55	54	43

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1525	603	447	354	110	705	820	951	374	200	1242	283
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	11	11	5	9	7	12	10	7	15	10	9
nein	39	36	41	43	43	37	42	37	46	38	41	33
keine Angabe	0	0	0	-	1	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	51	53	48	52	47	56	46	53	47	47	49	58

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE			
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000
	1525	153	343	209	193	369	258	411	301	323	379
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	10	9	8	4	17	12	8	9	9	9	13
nein	39	33	35	42	33	45	44	38	46	44	37
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	0	0	-	0	-
nicht gefragt	51	58	57	54	50	43	48	53	45	47	50

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	1525	1342	173	465	839	209	0	521	732	271	942	578
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	10	10	6	8	11	8	-	9	10	10	5	17	
nein	39	38	53	40	41	32	-	34	45	34	28	59	
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	-	0	0	-	0	0	
nicht gefragt	51	52	41	52	48	60	-	57	45	56	67	24	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	Gesamt	479	132	78	88	217	186	571	239	714	752	770
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	8	6	16	9	15	10	5	20	10	10	9
nein	39	34	37	35	43	35	40	26	56	45	42	36
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	51	58	57	49	48	50	50	69	24	45	48	55

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
	Gesamt	597	284	295	239	0	1218	256	1430	95
TERMIN ZU LANG GEDAUERT										
ja	10	9	9	12	9	-	10	7	9	18
nein	39	32	42	61	33	-	39	40	40	33
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	0	-	0	-
nicht gefragt	51	59	49	27	58	-	51	53	51	49

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nachteile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1525	656	739	96	783	219	359	1393	87	1401	60
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	12	9	3	10	10	9	9	22	9	30	
nein	39	41	37	41	40	46	34	40	37	41	19	
keine Angabe	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	-	
nicht gefragt	51	47	54	56	50	44	57	51	41	50	51	

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN		
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		1525	91	98	156	171	232	146	601
TERMIN ZU LANG GEDAUERT									
ja	10	14	13	8	15	36	100	-	
nein	39	86	87	92	85	64	-	100	
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	-	-	
nicht gefragt	51	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		Gesamt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
		1525	179	524	402	274	115
TERMIN ZU LANG GEDAUERT							
ja	10	8	10	10	11	10	
nein	39	38	46	39	37	29	
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	
nicht gefragt	51	54	44	51	52	61	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	748	106	113	125	174	137	93	222	232	115	175
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	20	29	27	20	18	13	11	13	24	24	19
nein	80	71	73	80	82	86	89	87	76	75	81
keine Angabe	0	-	0	-	0	1	-	-	0	1	0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	748	282	232	172	58	307	441	445	197	106	628	120
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	20	24	22	11	18	16	22	20	14	29	19	22
nein	80	76	78	89	81	84	78	80	86	71	81	77
keine Angabe	0	0	0	-	1	0	0	0	0	0	0	1

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	748	65	146	97	97	210	133	192	165	172	190
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	20	22	19	9	34	21	15	20	16	16	25
nein	80	78	81	91	66	79	85	80	84	84	75
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	0	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	748	640	101	225	435	83	0	224	405	118	307	439	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	20	21	10	17	21	21	-	20	18	24	15	23	
nein	80	79	90	83	79	79	-	80	82	76	85	77	
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	-	0	0	-	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	748	199	56	40	46	108	94	174	181	393	395	350	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	20	18	15	32	16	29	21	15	26	19	19	20	
nein	80	82	85	68	83	71	79	85	74	81	81	80	
keine Angabe	0	0	-	-	1	-	0	0	0	0	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	748	244	144	216	101	0	597	120	699	49
TERMIN ZU LANG GEDAUERT										
ja	20	21	17	17	20	-	20	15	19	35
nein	80	79	83	83	79	-	80	85	81	65
keine Angabe	0	0	-	0	1	-	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach-teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut
	748	349	340	43	390	121	153	686	51	700	29
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	20	22	19	6	20	17	22	18	38	18	62
nein	80	78	81	93	80	83	78	82	62	82	38
keine Angabe	0	0	0	1	0	-	0	0	-	0	-

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.
	748	91	98	156	171	232	146	600
TERMIN ZU LANG GEDAUERT								
ja	20	14	13	8	15	36	100	-
nein	80	86	87	92	85	64	-	100
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	-	-

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	keine Warte-zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	748	82	293	195	132	45
TERMIN ZU LANG GEDAUERT						
ja	20	16	19	19	22	27
nein	80	84	81	81	77	73
keine Angabe	0	-	0	-	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 10
 Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen
 Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	748	16	92	15	88	27	46	21	18	19	12

TERMIN ZU LANG GEDAURT												
ja		20	48	15	24	28	7	28	15	12	17	41
nein		80	52	85	76	72	93	72	85	88	83	59
keine Angabe		0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1525	221	249	257	332	274	192	441	516	250	307
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	12	7	13	13	8	17	11	13	9	14
bis 15 Min.	34	33	32	33	36	42	27	32	34	38	35
bis 30 Min.	26	27	24	29	20	30	31	33	23	26	22
bis 60 Min.	18	17	23	16	21	12	20	17	20	16	18
bis 2h	6	5	10	6	7	4	3	5	5	8	7
über 2h	2	4	1	1	1	2	1	1	3	0	2
keine Angabe	2	2	3	2	2	2	1	1	2	3	2
nicht gefragt	0	0	-	0	-	-	-	-	0	0	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	12	7	14	13	8	17	11	13	9	14
bis 15 Min.	34	33	32	33	36	42	27	32	34	37	35
bis 30 Min.	26	27	24	29	20	30	31	33	23	26	22
über 30 Min.	26	26	34	22	29	18	25	23	28	25	27
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	46	45	40	47	49	50	44	43	47	47	49
über 15 Min.	52	53	58	51	49	48	56	56	51	50	49

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		1525	603	447	354	110	705	820	951	374	200	1242	283
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12	13	11	10	16	11	13	12	11	10	12	11	
bis 15 Min.	34	32	35	34	40	37	32	33	35	38	35	31	
bis 30 Min.	26	25	24	34	22	24	28	25	31	23	27	23	
bis 60 Min.	18	20	18	16	13	20	17	20	15	14	17	22	
bis 2h	6	6	8	4	6	6	6	6	4	10	6	8	
über 2h	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	3	
keine Angabe	2	2	3	1	1	1	2	2	2	4	2	2	
nicht gefragt	0	0	0	-	-	0	0	0	-	0	0	0	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12	13	11	10	16	11	13	13	11	10	12	11	
bis 15 Min.	34	32	35	34	40	37	32	33	35	38	35	31	
bis 30 Min.	26	25	24	34	22	24	28	25	31	23	27	23	
über 30 Min.	26	28	27	21	21	27	24	27	21	25	24	33	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	46	45	46	45	56	48	45	46	46	48	47	42	
über 15 Min.	52	53	51	54	43	51	53	52	52	48	51	56	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1525	153	343	209	193	369	258	411	301	323	379

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	8	12	11	14	12	13	12	13	11	11
bis 15 Min.	34	29	36	44	31	35	29	32	33	41	36
bis 30 Min.	26	27	22	26	22	27	34	28	27	22	27
bis 60 Min.	18	24	22	12	19	15	18	18	14	18	18
bis 2h	6	7	6	5	8	7	3	8	6	6	4
über 2h	2	3	1	1	4	1	2	1	3	1	2
keine Angabe	2	2	1	1	2	3	1	1	4	1	2
nicht gefragt	0	0	-	-	-	0	-	0	-	-	0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	8	12	11	14	12	13	12	13	11	11
bis 15 Min.	34	29	36	44	32	35	29	32	33	41	36
bis 30 Min.	26	27	22	26	22	27	35	28	27	22	27
über 30 Min.	26	34	29	18	30	23	22	27	23	25	24

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	46	37	48	55	45	47	41	44	45	51	47
über 15 Min.	52	61	51	44	52	50	57	55	51	48	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1525	1342	173	465	839	209	0	521	732	271	942	578

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12	10	27	12	13	10	-	12	12	11	11	13	
bis 15 Min.	34	34	39	36	34	31	-	37	34	30	32	39	
bis 30 Min.	26	27	17	20	27	37	-	23	27	32	28	24	
bis 60 Min.	18	19	11	21	17	13	-	18	19	14	19	16	
bis 2h	6	6	4	6	6	6	-	5	6	9	7	4	
über 2h	2	2	1	3	1	2	-	3	0	2	1	2	
keine Angabe	2	2	1	2	2	1	-	2	2	2	2	2	
nicht gefragt	0	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12	10	27	12	13	10	-	12	12	11	11	13	
bis 15 Min.	34	34	39	36	34	31	-	38	34	30	31	39	
bis 30 Min.	26	27	17	20	27	37	-	23	26	32	28	24	
über 30 Min.	26	27	16	30	24	21	-	25	26	25	28	22	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	46	44	66	48	46	41	-	49	46	41	42	53	
über 15 Min.	52	54	33	50	52	58	-	49	52	57	56	45	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1525	479	132	78	88	217	186	571	239	714	752	770

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12	9	10	7	7	10	13	11	12	13	15	9	
bis 15 Min.	34	34	28	32	34	39	31	33	37	35	31	38	
bis 30 Min.	26	28	27	25	35	24	28	27	24	26	31	22	
bis 60 Min.	18	19	15	26	19	19	22	19	20	16	15	21	
bis 2h	6	5	17	8	1	5	4	6	2	7	6	6	
über 2h	2	2	0	1	3	2	1	2	3	1	1	2	
keine Angabe	2	3	3	1	1	1	1	2	2	2	1	2	
nicht gefragt	0	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12	9	10	7	7	10	13	11	12	13	15	9	
bis 15 Min.	34	34	28	32	34	39	32	33	37	34	31	38	
bis 30 Min.	26	28	27	25	35	24	28	27	24	26	31	22	
über 30 Min.	26	26	32	35	23	26	26	27	24	25	22	29	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	46	43	38	39	41	49	45	44	49	47	46	46	
über 15 Min.	52	54	59	60	58	49	54	54	49	51	53	51	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1525	597	284	295	239	0	1218	256	1430	95

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	10	10	11	19	-	13	8	12	7	
bis 15 Min.	34	30	36	41	35	-	36	26	35	28	
bis 30 Min.	26	23	32	27	25	-	25	31	26	29	
bis 60 Min.	18	26	12	14	11	-	17	25	18	24	
bis 2h	6	8	6	3	8	-	6	6	6	10	
über 2h	2	2	2	1	1	-	1	1	1	2	
keine Angabe	2	1	2	3	1	-	2	3	2	0	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	10	10	11	19	-	13	8	12	7	
bis 15 Min.	34	31	36	41	35	-	36	25	35	28	
bis 30 Min.	26	23	32	27	25	-	25	31	26	29	
über 30 Min.	26	35	20	18	20	-	24	33	25	36	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	46	41	46	51	54	-	49	33	47	35	
über 15 Min.	52	58	52	46	45	-	49	64	51	65	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1525	656	739	96	783	219	359	1393	87	1401	60

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	9	14	13	12	7	12	13	5	12	3	
bis 15 Min.	34	36	33	35	33	28	38	36	22	36	25	
bis 30 Min.	26	28	25	20	27	29	26	26	31	27	33	
bis 60 Min.	18	18	18	17	19	20	16	18	18	18	18	
bis 2h	6	5	6	13	5	13	5	6	15	6	8	
über 2h	2	2	2	1	2	1	1	1	9	1	13	
keine Angabe	2	2	2	1	2	2	2	0	0	0	0	
nicht gefragt	0	0	-	-	0	-	0	-	-	-	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	9	14	13	12	6	12	13	5	12	3	
bis 15 Min.	34	36	33	35	33	28	38	36	22	36	25	
bis 30 Min.	26	28	25	20	27	29	26	26	31	27	33	
über 30 Min.	26	25	26	31	26	35	22	25	42	25	39	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	46	45	47	48	46	35	51	49	27	48	28	
über 15 Min.	52	53	51	51	52	63	47	51	73	52	72	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.
	1525	91	98	156	171	232	146	601
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	12	12	6	12	12	11	9	12
bis 15 Min.	34	42	31	42	44	36	37	40
bis 30 Min.	26	30	33	23	24	25	26	26
bis 60 Min.	18	16	15	18	16	21	20	17
bis 2h	6	0	13	4	3	5	6	4
über 2h	2	0	2	1	1	2	2	1
keine Angabe	2	-	-	-	0	0	-	0
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	12	12	6	12	12	11	9	11
bis 15 Min.	34	41	31	42	44	36	37	40
bis 30 Min.	26	30	33	23	24	25	26	26
über 30 Min.	26	17	30	23	20	28	28	23
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
bis zu 15 Min.	46	53	37	54	57	47	46	51
über 15 Min.	52	47	63	46	43	53	54	49

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	keine	bis	bis	bis	über
			Warte- zeit	15 Min.	30 Min.	60 Min.	1 h
		1525	179	524	402	274	115
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
keine Wartezeit	12	100	-	-	-	-	-
bis 15 Min.	34	-	100	-	-	-	-
bis 30 Min.	26	-	-	100	-	-	-
bis 60 Min.	18	-	-	-	100	-	-
bis 2h	6	-	-	-	-	79	-
über 2h	2	-	-	-	-	-	21
keine Angabe	2	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
keine Wartezeit	12	100	-	-	-	-	-
bis 15 Min.	34	-	100	-	-	-	-
bis 30 Min.	26	-	-	100	-	-	-
über 30 Min.	26	-	-	-	100	100	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
bis zu 15 Min.	46	100	100	-	-	-	-
über 15 Min.	52	-	-	100	100	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	942	118	150	170	220	173	111	285	337	147	164
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	11	6	14	14	7	13	8	13	11	13
bis 15 Min.	32	22	33	28	33	42	24	30	31	29	36
bis 30 Min.	28	32	24	29	20	32	37	37	24	29	20
bis 60 Min.	19	20	21	21	21	12	21	20	20	17	20
bis 2h	7	8	11	7	10	3	3	4	7	12	9
über 2h	1	7	1	0	0	1	1	0	3	0	1
keine Angabe	2	0	4	1	2	3	1	1	2	2	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	11	6	14	14	7	13	8	13	11	13
bis 15 Min.	31	22	33	28	33	42	24	30	31	29	36
bis 30 Min.	28	32	24	29	20	32	37	37	24	29	20
über 30 Min.	28	35	33	28	31	16	25	24	30	29	30
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	42	33	39	43	47	49	37	38	44	40	49
über 15 Min.	56	67	57	57	51	48	62	61	54	58	50

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		942	405	246	216	66	474	468	613	212	117	769	173
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	13	10	6	19	10	13	13	8	7	12	9	
bis 15 Min.	32	28	32	34	37	35	28	30	37	30	31	32	
bis 30 Min.	28	25	25	38	22	26	29	27	35	21	29	24	
bis 60 Min.	19	22	20	17	13	21	18	21	14	18	19	21	
bis 2h	7	8	11	2	7	6	8	7	3	17	6	10	
über 2h	1	2	0	1	2	1	2	1	1	2	1	3	
keine Angabe	2	2	2	2	0	1	2	1	2	5	2	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	13	10	7	19	10	13	13	8	7	12	9	
bis 15 Min.	31	28	32	34	37	35	28	30	37	30	31	32	
bis 30 Min.	28	25	25	38	22	26	29	27	35	21	29	24	
über 30 Min.	28	32	31	19	22	28	28	29	18	37	26	34	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	41	41	41	56	45	40	43	45	37	43	40	
über 15 Min.	56	57	57	57	43	54	58	56	53	58	55	58	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+				
Anzahl	942	98	240	136	92	228	148	270	186	197	209
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	7	11	9	12	14	10	12	12	12	10
bis 15 Min.	32	25	34	45	23	31	26	29	30	42	30
bis 30 Min.	28	33	21	31	24	27	37	29	26	20	34
bis 60 Min.	19	21	26	11	20	16	19	18	17	18	18
bis 2h	7	11	7	1	12	8	4	11	6	7	4
über 2h	1	1	1	1	9	0	2	0	4	1	2
keine Angabe	2	2	0	2	0	4	2	1	5	0	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	7	11	9	12	14	10	12	12	12	10
bis 15 Min.	31	25	34	45	23	31	26	29	30	42	30
bis 30 Min.	28	33	21	31	24	27	37	29	26	20	34
über 30 Min.	28	33	34	14	41	24	25	29	27	26	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	42	32	45	54	35	45	36	41	42	54	40
über 15 Min.	56	66	55	44	65	51	62	58	53	46	58

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		942	860	78	320	498	119	0	329	448	165	942	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	10	23	10	12	8	-	12	11	8	11	-	
bis 15 Min.	32	30	43	33	31	30	-	35	31	28	32	-	
bis 30 Min.	28	29	18	23	27	46	-	25	28	34	28	-	
bis 60 Min.	19	20	8	22	19	11	-	18	21	17	19	-	
bis 2h	7	7	6	7	8	3	-	6	7	9	7	-	
über 2h	1	2	1	3	1	1	-	3	0	1	1	-	
keine Angabe	2	2	1	2	2	1	-	1	2	3	2	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	10	23	10	12	8	-	12	11	8	11	-	
bis 15 Min.	31	30	43	33	31	30	-	35	31	27	31	-	
bis 30 Min.	28	29	18	23	27	46	-	25	28	34	28	-	
über 30 Min.	28	29	15	32	28	15	-	27	28	28	28	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	40	66	43	44	38	-	47	42	36	42	-	
über 15 Min.	56	58	33	55	54	61	-	52	56	61	56	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
		942	319	96	43	54	131	124	571	0	371	454	488
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	8	12	4	5	12	14	11	-	12	14	8	
bis 15 Min.	32	33	23	36	32	34	24	33	-	29	28	35	
bis 30 Min.	28	33	25	26	34	24	29	27	-	29	34	22	
bis 60 Min.	19	17	17	23	28	20	24	19	-	19	15	24	
bis 2h	7	5	21	10	1	7	6	6	-	9	7	7	
über 2h	1	2	1	-	0	1	1	2	-	1	1	2	
keine Angabe	2	2	1	1	0	2	2	2	-	1	1	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	8	12	4	5	13	15	11	-	12	14	8	
bis 15 Min.	31	33	23	36	32	34	24	33	-	29	28	35	
bis 30 Min.	28	33	25	26	34	24	29	27	-	29	34	22	
über 30 Min.	28	24	39	33	29	27	30	27	-	29	22	33	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	41	35	40	36	47	39	44	-	41	42	43	
über 15 Min.	56	57	64	59	63	51	59	54	-	58	56	55	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
		942	399	152	131	206	0	738	171	880	62

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	9	12	7	19	-	12	10	11	10	
bis 15 Min.	32	26	36	41	33	-	32	25	32	26	
bis 30 Min.	28	25	31	33	27	-	28	30	27	34	
bis 60 Min.	19	27	13	14	12	-	18	27	19	19	
bis 2h	7	9	5	4	7	-	8	4	7	11	
über 2h	1	3	1	0	1	-	1	2	2	-	
keine Angabe	2	1	2	1	1	-	1	2	2	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	9	12	6	19	-	12	10	11	11	
bis 15 Min.	31	26	36	41	33	-	32	25	32	26	
bis 30 Min.	28	25	31	33	27	-	28	30	27	34	
über 30 Min.	28	39	19	19	20	-	27	33	28	29	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	42	34	48	47	52	-	43	35	43	37	
über 15 Min.	56	64	50	52	47	-	55	63	55	63	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		942	385	470	66	476	135	233	865	55	869	38
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	11	13	6	12	7	11	12	2	12	-	
bis 15 Min.	32	33	30	31	32	25	32	33	22	33	20	
bis 30 Min.	28	29	27	24	28	26	30	28	28	28	31	
bis 60 Min.	19	18	20	19	19	23	18	19	16	19	17	
bis 2h	7	6	7	19	6	15	6	7	19	7	13	
über 2h	1	1	2	-	2	1	1	1	13	1	19	
keine Angabe	2	2	1	1	1	3	2	0	-	0	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	11	13	6	12	7	11	12	2	12	-	
bis 15 Min.	31	33	30	31	32	25	32	33	22	33	20	
bis 30 Min.	28	29	27	24	28	26	30	28	28	28	31	
über 30 Min.	28	25	29	38	27	39	25	27	48	27	49	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42	44	42	36	44	32	43	45	24	45	20	
über 15 Min.	56	54	56	63	55	65	55	55	76	55	80	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.
	942	66	64	79	49	49	47	260
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	11	13	7	9	1	12	16	7
bis 15 Min.	32	28	31	43	52	39	31	40
bis 30 Min.	28	36	29	24	28	20	17	29
bis 60 Min.	19	22	15	20	11	23	22	18
bis 2h	7	0	16	4	7	4	9	6
über 2h	1	1	2	0	1	2	5	0
keine Angabe	2	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	11	14	7	9	1	12	16	7
bis 15 Min.	31	28	31	43	52	39	31	40
bis 30 Min.	28	36	29	24	28	20	17	29
über 30 Min.	28	22	33	24	19	29	36	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
bis zu 15 Min.	42	42	38	52	53	51	46	47
über 15 Min.	56	58	62	48	47	49	54	53

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		keine	bis	bis	bis	über	
		Warte-	15 Min.	30 Min.	60 Min.	1 h	
Prozentwerte		zeit					
Anzahl		Gesamt	104	296	263	181	81
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
	keine Wartezeit	11	100	-	-	-	-
	bis 15 Min.	32	-	100	-	-	-
	bis 30 Min.	28	-	-	100	-	-
	bis 60 Min.	19	-	-	-	100	-
	bis 2h	7	-	-	-	-	83
	über 2h	1	-	-	-	-	17
	keine Angabe	2	-	-	-	-	-
	nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
	keine Wartezeit	11	100	-	-	-	-
	bis 15 Min.	31	-	100	-	-	-
	bis 30 Min.	28	-	-	100	-	-
	über 30 Min.	28	-	-	-	100	100
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
	bis zu 15 Min.	42	100	100	-	-	-
	über 15 Min.	56	-	-	100	100	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	578	102	99	84	112	99	82	156	178	101	141
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	13	14	9	12	13	10	23	18	11	7	15
bis 15 Min.	39	45	31	44	42	43	30	35	41	50	35
bis 30 Min.	24	21	25	28	19	27	23	27	23	21	24
bis 60 Min.	16	14	26	7	19	11	18	14	19	15	16
bis 2h	4	0	7	3	3	6	3	5	2	2	6
über 2h	2	2	2	1	2	2	2	1	2	0	2
keine Angabe	2	4	-	5	2	1	1	-	2	5	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	13	14	9	12	13	10	22	18	11	7	15
bis 15 Min.	39	45	31	44	42	43	30	35	41	50	35
bis 30 Min.	24	21	25	28	19	27	23	27	23	21	24
über 30 Min.	22	16	35	11	24	19	24	20	23	17	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	53	59	40	56	54	52	53	53	52	56	50
über 15 Min.	45	37	60	39	44	46	47	47	46	39	48

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	Übrige Befr.	West	Ost
		578	196	200	138	42	227	351	336	160	82	469	109
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	13	13	11	16	13	14	13	12	16	15	13	13	13
bis 15 Min.	39	40	40	34	46	41	39	40	32	49	41	31	31
bis 30 Min.	24	24	23	26	23	19	27	21	28	26	24	22	22
bis 60 Min.	16	18	16	15	13	17	15	18	16	9	15	23	23
bis 2h	4	2	5	6	1	5	3	4	5	-	4	5	5
über 2h	2	1	1	2	2	2	1	2	2	-	1	3	3
keine Angabe	2	2	4	1	2	2	2	3	1	1	2	3	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	13	13	11	16	13	14	13	12	16	15	13	13	13
bis 15 Min.	39	40	40	34	46	40	38	40	32	49	41	31	31
bis 30 Min.	24	24	23	26	23	19	27	21	27	26	24	22	22
über 30 Min.	22	21	22	23	16	25	20	24	24	9	20	31	31
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	53	53	51	51	58	55	51	52	48	63	54	44	44
über 15 Min.	45	45	45	48	40	43	47	45	51	35	44	53	53

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+				
Anzahl	578	55	101	71	102	140	109	140	115	121	170

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	13	11	15	14	15	8	16	14	14	10	13
bis 15 Min.	39	37	41	43	40	42	33	37	38	40	43
bis 30 Min.	24	15	23	16	21	29	31	25	29	26	19
bis 60 Min.	16	31	13	12	17	14	15	18	9	19	18
bis 2h	4	0	3	11	3	4	1	4	8	2	2
über 2h	2	6	2	2	-	1	3	2	1	1	2
keine Angabe	2	0	3	2	4	2	1	0	1	2	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	13	11	15	14	15	8	16	14	14	10	12
bis 15 Min.	39	37	41	43	40	42	33	37	38	40	43
bis 30 Min.	24	15	23	16	20	29	31	25	29	26	19
über 30 Min.	22	37	18	25	21	19	19	24	18	23	23

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	53	49	56	57	55	50	49	51	52	49	55
über 15 Min.	45	51	41	42	41	48	50	49	47	49	42

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	578	479	93	145	338	90	0	190	282	105	0	578	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	13	10	31	15	13	12	-	12	13	16	-	13	
bis 15 Min.	39	40	36	45	39	33	-	42	40	33	-	39	
bis 30 Min.	24	25	15	12	28	25	-	20	24	29	-	24	
bis 60 Min.	16	17	13	20	14	16	-	18	17	10	-	16	
bis 2h	4	4	3	3	3	9	-	2	4	8	-	4	
über 2h	2	2	1	2	1	4	-	3	0	3	-	2	
keine Angabe	2	2	1	3	2	1	-	3	2	1	-	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	13	10	31	15	13	12	-	12	13	15	-	13	
bis 15 Min.	39	40	36	45	39	33	-	42	40	33	-	39	
bis 30 Min.	24	25	15	12	28	25	-	20	24	29	-	24	
über 30 Min.	22	23	17	25	18	29	-	23	21	22	-	22	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	53	50	67	60	51	46	-	54	53	49	-	53	
über 15 Min.	45	48	32	37	47	53	-	43	45	51	-	45	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	578	158	35	36	34	86	62	0	239	339	296	279
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	13	12	3	11	12	6	11	-	12	14	16	11	
bis 15 Min.	39	37	42	28	37	46	45	-	37	41	36	43	
bis 30 Min.	24	19	33	25	37	24	25	-	24	24	26	21	
bis 60 Min.	16	22	9	29	6	17	16	-	20	13	16	16	
bis 2h	4	6	4	6	1	2	1	-	2	5	4	4	
über 2h	2	1	-	1	6	4	1	-	3	1	1	2	
keine Angabe	2	3	9	-	1	1	1	-	2	2	1	3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	13	12	3	11	12	6	11	-	12	14	15	11	
bis 15 Min.	39	37	42	28	37	46	45	-	37	41	36	43	
bis 30 Min.	24	20	33	25	37	24	25	-	24	23	26	22	
über 30 Min.	22	28	13	36	13	23	18	-	24	20	22	21	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	53	49	45	39	49	51	55	-	49	55	51	53	
über 15 Min.	45	48	46	61	49	47	44	-	49	43	48	43	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
		578	198	131	163	33	0	475	85	545	33
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	13	13	9	14	20	-	15	5	14	-	
bis 15 Min.	39	40	35	41	51	-	43	26	40	33	
bis 30 Min.	24	18	35	23	13	-	21	32	24	19	
bis 60 Min.	16	24	11	13	3	-	15	21	15	33	
bis 2h	4	3	6	2	12	-	3	11	4	10	
über 2h	2	1	3	2	-	-	1	1	1	5	
keine Angabe	2	1	1	5	1	-	2	4	2	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	13	13	9	14	20	-	15	5	14	-	
bis 15 Min.	39	40	35	41	51	-	43	26	40	33	
bis 30 Min.	24	18	35	23	13	-	21	32	24	19	
über 30 Min.	22	28	20	17	15	-	19	33	20	48	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	53	53	44	55	71	-	58	31	54	33	
über 15 Min.	45	46	55	40	28	-	40	65	44	67	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut
	578	266	269	30	305	83	124	524	32	528	22
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	13	8	17	28	14	6	16	14	9	14	9
bis 15 Min.	39	41	38	45	36	33	52	41	23	41	33
bis 30 Min.	24	26	21	11	24	33	16	23	36	23	36
bis 60 Min.	16	18	15	12	18	16	12	16	22	16	20
bis 2h	4	4	4	-	3	10	3	4	8	4	0
über 2h	2	3	1	3	2	1	0	2	1	2	1
keine Angabe	2	0	4	1	3	1	1	0	1	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	13	8	17	28	14	6	16	14	8	14	9
bis 15 Min.	39	41	38	45	36	33	52	41	23	41	33
bis 30 Min.	24	26	21	11	24	33	16	23	36	23	36
über 30 Min.	22	24	20	15	23	27	15	22	32	22	21
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	53	49	55	73	50	39	67	55	31	54	42
über 15 Min.	45	51	41	26	47	61	32	45	68	46	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.
	578	24	34	75	123	183	100	339
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	13	7	6	16	17	11	6	15
bis 15 Min.	39	78	30	42	41	35	40	40
bis 30 Min.	24	14	42	20	22	27	30	24
bis 60 Min.	16	1	14	17	17	20	19	16
bis 2h	4	-	6	4	2	5	4	4
über 2h	2	-	2	1	1	2	1	1
keine Angabe	2	-	-	-	0	0	-	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	13	7	6	16	17	11	6	15
bis 15 Min.	39	78	30	42	41	35	40	40
bis 30 Min.	24	14	42	20	22	27	30	23
über 30 Min.	22	1	22	22	20	27	24	22
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
bis zu 15 Min.	53	85	36	58	58	46	46	55
über 15 Min.	45	15	64	42	42	54	54	45

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
Prozentwerte		keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	
Anzahl		Gesamt					
		578	76	227	137	93	32
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
keine Wartezeit	13	100	-	-	-	-	
bis 15 Min.	39	-	100	-	-	-	
bis 30 Min.	24	-	-	100	-	-	
bis 60 Min.	16	-	-	-	100	-	
bis 2h	4	-	-	-	-	69	
über 2h	2	-	-	-	-	31	
keine Angabe	2	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
keine Wartezeit	13	100	-	-	-	-	
bis 15 Min.	39	-	100	-	-	-	
bis 30 Min.	24	-	-	100	-	-	
über 30 Min.	22	-	-	-	100	100	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
bis zu 15 Min.	53	100	100	-	-	-	
über 15 Min.	45	-	-	100	100	100	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	578	18	112	24	103	35	59	30	29	25	22

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	13	10	8	23	11	8	2	14	25	10	12	
bis 15 Min.	39	19	44	35	31	41	54	43	38	8	51	
bis 30 Min.	24	62	23	5	20	30	29	21	28	33	24	
bis 60 Min.	16	8	19	29	32	15	4	16	8	22	4	
bis 2h	4	1	1	5	4	6	7	-	-	23	1	
über 2h	2	-	-	2	2	-	3	-	-	3	7	
keine Angabe	2	-	5	1	0	-	1	6	1	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	13	10	8	22	11	9	2	14	25	10	12	
bis 15 Min.	39	19	44	35	31	41	54	43	38	8	51	
bis 30 Min.	24	62	23	5	20	30	29	21	28	33	24	
über 30 Min.	22	9	20	37	38	20	15	16	8	48	12	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	53	29	52	57	42	50	56	57	63	18	63	
über 15 Min.	45	71	43	42	58	50	43	37	36	80	36	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	1525	221	249	257	332	274	192	441	516	250	307	
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut	53	56	52	53	56	57	39	52	53	58	51	
gut	38	32	38	40	35	37	53	42	39	32	39	
weniger gut	5	8	7	4	5	3	3	4	5	4	7	
überh. nicht gut	1	1	0	0	1	0	2	0	0	2	0	
keine Angabe	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	
VERTRAUENSVERH.												
gut	91	88	90	93	92	94	92	93	92	90	90	
nicht gut	6	9	7	4	6	3	5	5	5	6	7	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1525	603	447	354	110	705	820	951	374	200	1242	283
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut	53	55	54	48	53	55	51	56	48	50	53	50
gut	38	38	35	45	42	40	37	35	46	39	38	40
weniger gut	5	5	6	3	2	3	7	6	2	6	5	6
überh. nicht gut	1	0	1	1	2	0	1	0	1	1	1	1
keine Angabe	3	2	4	3	1	2	4	3	3	4	3	3
VERTRAUENSVERH.												
gut	91	92	89	93	95	95	89	91	93	89	92	90
nicht gut	6	6	7	4	4	3	7	6	4	7	5	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1525	153	343	209	193	369	258	411	301	323	379	
VERTRAUENSVERH. sehr gut	53	61	52	54	52	55	46	51	46	57	58	
gut	38	34	42	40	35	33	46	39	45	35	35	
weniger gut	5	2	3	3	9	8	3	6	5	5	3	
überh. nicht gut	1	1	-	1	1	1	1	1	-	1	1	
keine Angabe	3	2	3	2	3	3	4	3	4	2	3	
VERTRAUENSVERH. gut	91	95	94	94	87	88	92	90	91	93	93	
nicht gut	6	3	3	4	10	9	4	7	5	6	4	
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	1525	1342	173	465	839	209	0	521	732	271
VERTRAUENSVERH. sehr gut	53	53	52	52	51	62	-	58	51	49	54	52
gut	38	38	45	38	40	33	-	34	42	39	38	39
weniger gut	5	5	2	7	5	3	-	5	4	8	5	4
überh. nicht gut	1	1	0	0	1	1	-	0	0	2	1	1
keine Angabe	3	3	1	3	3	1	-	3	3	2	2	4
VERTRAUENSVERH. gut	91	91	97	90	92	95	-	92	93	87	92	91
nicht gut	6	6	2	7	5	4	-	5	4	10	6	5

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	1525	479	132	78	88	217	186	571	239	714	752
VERTRAUENSVERH. sehr gut	53	55	43	57	45	52	52	53	56	52	57	48
gut	38	36	41	39	44	39	39	39	34	40	35	42
weniger gut	5	6	11	1	10	5	5	5	4	5	5	5
überh. nicht gut	1	0	-	1	-	2	1	1	1	1	1	1
keine Angabe	3	3	5	2	1	2	3	2	5	2	2	4
VERTRAUENSVERH. gut	91	90	84	97	89	91	91	92	90	92	92	91
nicht gut	6	6	11	2	10	7	6	5	5	6	6	5

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
	Anzahl	1525	597	284	295	239	0	1218	256	1430
VERTRAUENSVERH. sehr gut	53	54	50	57	51	-	54	50	53	59
gut	38	39	41	33	41	-	38	38	39	29
weniger gut	5	5	4	5	5	-	5	5	4	12
überh. nicht gut	1	0	1	1	1	-	1	2	1	-
keine Angabe	3	2	4	4	2	-	2	5	3	0
VERTRAUENSVERH. gut	91	92	91	90	92	-	92	88	92	88
nicht gut	6	6	5	6	6	-	5	7	5	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nachteile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1525	656	739	96	783	219	359	1393	87	1401	60
VERTRAUENSVERH. sehr gut	53	56	50	48	55	56	50	58	-	56	13	
gut	38	37	40	39	36	31	44	42	-	40	21	
weniger gut	5	3	6	12	5	9	3	-	87	3	53	
überh. nicht gut	1	1	1	-	1	-	1	-	13	0	13	
keine Angabe	3	3	3	1	3	4	2	-	-	1	0	
VERTRAUENSVERH. gut	91	93	90	88	91	86	94	100	-	96	35	
nicht gut	6	4	7	11	6	9	4	-	100	3	65	

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	TERMINDAUER				TERMIN		
			1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		1525	91	98	156	171	232	146	601
VERTRAUENSVERH. sehr gut	53	63	59	61	51	46	42	57	
gut	38	33	23	33	41	47	43	36	
weniger gut	5	4	14	5	6	3	11	5	
überh. nicht gut	1	-	-	0	0	3	3	1	
keine Angabe	3	-	4	1	2	1	1	1	
VERTRAUENSVERH. gut	91	96	82	94	92	93	85	93	
nicht gut	6	4	14	5	6	6	14	5	

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	keine	bis	bis	bis	über
			Warte- zeit	15 Min.	30 Min.	60 Min.	1 h
		1525	179	524	402	274	115
VERTRAUENSVERH.							
sehr gut		53	53	60	54	48	42
gut		38	44	36	38	45	38
weniger gut		5	2	3	6	5	17
überh. nicht gut		1	-	0	1	1	1
keine Angabe		3	1	1	1	1	2
VERTRAUENSVERH.							
gut		91	97	96	92	93	80
nicht gut		6	2	4	7	6	18

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	Inter	Frauen	Augen	Ortho	HNO-	Haut	Uro	Psych	Chi	Kardio
			-nisten	-arzt	-arzt	-päden	Arzt	-arzt	-logen	-iater	-rurgen	-logen
		1525	18	112	24	103	35	59	30	29	25	22
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut		53	39	58	33	46	41	55	35	76	69	45
gut		38	41	34	63	48	41	36	45	15	30	47
weniger gut		5	17	3	2	3	18	5	12	5	-	-
überh. nicht gut		1	3	-	1	-	-	3	-	3	-	2
keine Angabe		3	-	5	1	3	-	1	8	1	1	6
VERTRAUENSVERH.												
gut		91	80	92	96	94	82	91	80	90	99	92
nicht gut		6	20	3	3	3	18	8	12	9	-	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:

Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
	1525	221	249	257	332	274	192	441	516	250	307		
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	49	48	55	43	49	53	40	46	47	57	49		
gut	43	41	36	50	44	41	49	48	44	34	45		
weniger gut	4	6	4	5	3	2	5	3	5	3	3		
überh. nicht gut	0	1	-	-	1	0	0	0	0	1	-		
keine Angabe	4	4	5	2	3	4	6	3	4	5	3		
nicht gefragt	0	0	-	0	-	-	-	-	0	0	-		
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	89	91	93	94	94	89	94	91	91	94		
nicht gut	4	6	4	5	3	2	5	3	5	4	3		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	1525	603	447	354	110	705	820	951	374	200	1242	283	
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	49	46	53	48	49	49	48	50	47	46	47	55	
gut	43	46	40	45	42	45	43	43	44	45	45	36	
weniger gut	4	5	2	2	6	2	5	4	4	3	4	2	
überh. nicht gut	0	0	1	0	-	0	0	0	0	0	0	1	
keine Angabe	4	3	4	5	3	4	4	3	5	6	4	6	
nicht gefragt	0	0	0	-	-	0	0	0	-	0	0	0	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	92	93	93	91	93	91	93	90	91	92	91	
nicht gut	4	5	3	2	6	3	5	4	4	3	4	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1525	153	343	209	193	369	258	411	301	323	379	
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	49	57	50	42	50	45	53	45	46	52	51	
gut	43	36	44	51	39	47	39	46	46	41	42	
weniger gut	4	0	4	1	7	4	4	4	4	3	3	
überh. nicht gut	0	1	-	0	0	0	0	0	-	1	0	
keine Angabe	4	6	2	6	4	4	4	5	4	3	4	
nicht gefragt	0	0	-	-	-	0	-	0	-	-	0	
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92	93	94	93	89	91	92	91	92	93	93	
nicht gut	4	1	4	1	7	5	4	4	4	4	3	
		KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
Prozentwerte	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	1525	1342	173	465	839	209	0	521	732	271	942	578
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	49	47	58	50	46	54	-	57	43	46	46	53
gut	43	44	39	41	46	41	-	36	49	44	46	39
weniger gut	4	4	2	4	4	4	-	4	3	7	4	4
überh. nicht gut	0	0	-	0	0	-	-	0	0	0	0	0
keine Angabe	4	5	1	5	4	1	-	3	5	3	4	4
nicht gefragt	0	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	-
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92	91	97	90	92	95	-	92	92	90	92	91
nicht gut	4	4	2	5	4	4	-	4	3	7	4	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE								IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1525	479	132	78	88	217	186	571	239	714	752	770
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	49	48	47	49	54	45	40	46	56	48	52	46	
gut	43	41	47	44	43	49	48	45	36	45	42	44	
weniger gut	4	6	2	5	0	2	5	4	4	4	3	4	
überh. nicht gut	0	0	-	1	-	1	0	0	-	0	0	1	
keine Angabe	4	5	4	1	3	3	7	5	4	3	3	5	
nicht gefragt	0	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	88	94	93	97	93	87	91	92	93	94	90	
nicht gut	4	6	2	6	0	4	6	4	4	4	3	5	
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch			
	Anzahl	1525	597	284	295	239	0	1218	256	1430	95		
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	49	47	53	50	47	-	49	46	48	54			
gut	43	45	40	41	48	-	44	44	44	37			
weniger gut	4	4	3	5	1	-	3	5	4	8			
überh. nicht gut	0	0	0	0	1	-	0	-	0	-			
keine Angabe	4	4	4	4	3	-	4	5	4	1			
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-			
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	91	93	91	95	-	92	90	92	91			
nicht gut	4	5	3	5	2	-	4	5	4	8			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1525	656	739	96	783	219	359	1393	87	1401	60
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	49	53	44	48	50	54	42	53	5	53	-	
gut	43	41	46	40	42	40	51	44	46	47	-	
weniger gut	4	2	5	8	4	3	3	1	41	-	93	
überh. nicht gut	0	0	0	2	0	-	1	-	5	-	7	
keine Angabe	4	4	5	2	4	3	3	2	3	-	-	
nicht gefragt	0	0	-	-	0	-	0	-	-	-	-	
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92	94	90	88	92	93	93	97	51	100	-	
nicht gut	4	2	5	10	4	4	3	1	45	-	100	

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	TERMINDAUER				TERMIN		
			1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		1525	91	98	156	171	232	146	601
FACHKOMP.:ARZT									
sehr gut	49	58	43	62	54	46	41	55	
gut	43	37	45	35	40	47	46	40	
weniger gut	4	1	8	2	3	5	12	2	
überh. nicht gut	0	-	-	-	0	0	0	0	
keine Angabe	4	4	4	1	3	2	1	3	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	
FACHKOMP.:ARZT									
gut	92	95	88	97	93	93	87	95	
nicht gut	4	1	8	2	4	5	12	2	

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	keine bis über				
			Warte-zeit	15 Min.	30 Min.	60 Min.	1 h
		1525	179	524	402	274	115
FACHKOMP.:ARZT							
sehr gut	49		48	53	50	46	41
gut	43		50	42	44	44	48
weniger gut	4		1	3	4	4	11
überh. nicht gut	0		-	0	0	0	0
keine Angabe	4		1	2	2	6	0
nicht gefragt	0		-	-	-	-	-
FACHKOMP.:ARZT							
gut	92		98	95	93	91	89
nicht gut	4		1	3	5	4	11

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	Inter Frauen Augen Ortho HNO- Haut Uro Psych Chi Kardio									
			-nisten	-arzt	-arzt	-päden	Arzt	-arzt	-logen	-iater	-rurgen	-logen
		1525	18	112	24	103	35	59	30	29	25	22
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	49		39	51	50	53	42	52	56	59	61	67
gut	43		40	39	49	41	51	42	32	29	32	29
weniger gut	4		20	5	1	3	-	5	-	5	6	-
überh. nicht gut	0		-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
keine Angabe	4		1	5	-	3	7	1	12	7	1	2
nicht gefragt	0		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92		79	90	99	94	93	94	87	87	93	96
nicht gut	4		20	5	1	3	-	5	-	5	6	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 22

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende
ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG						
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.			
		Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385	
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE														
Hausarzt	4	3	6	2	4	4	4	3	4	4	6			
Facharzt	0	-	-	0	-	0	-	-	0	-	0			
ärztl. Bereitschaft	30	24	29	27	35	30	37	35	27	30	29			
Notarzt, Rettungsd.	23	15	18	23	21	28	34	26	24	17	20			
Krankenhaus, Ambulanz	35	49	41	39	32	27	16	28	37	40	35			
Apotheke	0	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-			
Arzt in Familie	2	3	1	2	2	4	3	3	1	3	2			
sonstiges	1	2	0	0	-	-	2	1	1	1	1			
kommt darauf an	3	2	5	3	4	4	2	2	4	4	5			
keine Angabe	2	2	-	4	2	3	2	2	2	1	2			
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET				
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost		
		Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE														
Hausarzt	4	3	4	3	7	4	4	4	4	3	4	4		
Facharzt	0	-	0	0	-	-	0	0	0	-	0	0		
ärztl. Bereitschaft	30	29	29	34	32	26	34	30	34	22	30	30		
Notarzt, Rettungsd.	23	21	18	33	23	25	20	20	31	20	22	28		
Krankenhaus, Ambulanz	35	40	40	21	27	36	33	38	20	45	36	29		
Apotheke	0	-	-	0	-	-	0	-	0	-	0	-		
Arzt in Familie	2	1	3	4	3	3	1	2	4	3	2	2		
sonstiges	1	0	1	1	-	1	1	0	2	1	1	0		
kommt darauf an	3	4	4	2	6	3	5	4	3	3	3	4		
keine Angabe	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 22

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende
ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452	
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE													
Hausarzt	4	3	5	4	3	3	5	7	5	4	2		
Facharzt	0	-	-	-	-	0	0	0	-	0	-		
ärztl. Bereitschaft	30	22	24	34	33	36	32	31	32	30	26		
Notarzt, Rettungsd.	23	16	26	31	15	17	30	22	20	25	25		
Krankenhaus, Ambulanz	35	48	37	23	44	36	22	33	33	35	38		
Apotheke	0	-	-	-	-	-	0	-	-	0	-		
Arzt in Familie	2	4	3	4	0	0	3	3	1	3	2		
sonstiges	1	2	0	-	-	-	2	0	1	0	1		
kommt darauf an	3	3	3	2	4	6	4	3	5	2	4		
keine Angabe	2	2	2	2	1	2	2	1	3	1	2		
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
			gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE													
Hausarzt	4	3	9	5	4	3	3	5	3	4	4	4	
Facharzt	0	0	-	0	-	-	-	0	0	-	0	0	
ärztl. Bereitschaft	30	30	35	29	32	29	28	32	30	28	29	33	
Notarzt, Rettungsd.	23	23	19	17	24	28	26	20	24	24	24	19	
Krankenhaus, Ambulanz	35	36	27	40	34	26	35	34	35	36	34	36	
Apotheke	0	0	-	-	-	-	0	0	-	-	-	-	
Arzt in Familie	2	2	4	2	1	5	4	3	2	1	2	1	
sonstiges	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	
kommt darauf an	3	3	4	4	3	7	1	3	3	6	3	5	
keine Angabe	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	

Frage # 22

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
		Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE													
Hausarzt	4	3	2	1	2	3	2	4	2	5	3	5	
Facharzt	0	-	0	0	-	-	-	0	0	-	-	0	
ärztl. Bereitschaft	30	28	33	26	28	29	31	28	30	32	35	26	
Notarzt, Rettungsd.	23	23	19	22	33	23	27	23	20	22	24	22	
Krankenhaus, Ambulanz	35	38	39	43	26	38	34	36	41	31	29	39	
Apotheke	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	
Arzt in Familie	2	2	4	0	-	1	1	2	2	2	2	2	
sonstiges	1	0	-	-	-	2	-	1	0	1	1	1	
kommt darauf an	3	4	2	6	4	3	4	4	4	5	4	3	
keine Angabe	2	2	1	2	7	1	1	2	1	2	2	2	

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
		Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE											
Hausarzt	4	5	3	3	5	3	4	2	4	4	
Facharzt	0	0	-	0	-	-	0	-	0	-	
ärztl. Bereitschaft	30	27	37	28	37	28	31	28	31	16	
Notarzt, Rettungsd.	23	19	27	22	23	26	22	29	23	16	
Krankenhaus, Ambulanz	35	39	25	40	29	35	36	29	33	54	
Apotheke	0	-	-	-	-	0	0	-	0	-	
Arzt in Familie	2	3	2	2	0	4	2	2	2	4	
sonstiges	1	1	2	0	-	1	1	0	1	2	
kommt darauf an	3	4	3	3	4	1	3	5	4	2	
keine Angabe	2	2	1	2	2	2	1	5	2	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 22

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende
 ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			TEL.NR:116 117		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	genannt	nicht genannt
		1883	800	905	132	961	264	471	600	1283
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE										
Hausarzt	4	4	4	2	5	5	2	3	4	
Facharzt	0	0	-	-	0	-	-	-	0	
ärztl. Bereitschaft	30	34	28	23	30	30	29	45	23	
Notarzt, Rettungsd.	23	24	23	17	22	21	26	23	23	
Krankenhaus, Ambulanz	35	30	37	45	36	33	34	23	40	
Apotheke	0	0	-	-	-	-	0	-	0	
Arzt in Familie	2	2	2	7	2	1	3	1	3	
sonstiges	1	1	0	-	0	-	0	1	0	
kommt darauf an	3	4	4	1	4	5	3	3	4	
keine Angabe	2	1	2	5	1	5	3	1	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 23+24

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385		
ÄRZTL.BEREITSCH. Tel.nr. kenne ich	45	31	45	41	49	53	50	45	47	44	41		
kenne ich nicht	55	69	55	59	51	47	50	55	53	56	59		
ÄRZTL.BEREITSCH. 116 117	32	25	35	29	34	34	36	30	33	34	31		
110	0	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-		
112	2	3	1	0	2	4	4	3	2	2	2		
19 222	1	0	-	-	2	0	1	2	1	-	0		
andere	3	1	3	2	6	3	2	3	3	2	3		
keine Angabe	7	2	6	10	5	12	7	7	8	6	5		
nicht gefragt	55	69	55	59	51	47	50	55	53	56	59		
TEL.NR:116 117 genannt	32	25	35	29	33	34	36	30	33	34	31		
nicht genannt	68	75	65	71	67	66	64	70	67	66	69		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340	
ÄRZTL.BEREITSCH. Tel.nr. kenne ich	45	44	40	51	54	38	52	44	50	41	44	51	
kenne ich nicht	55	56	60	49	46	62	48	56	50	59	56	49	
ÄRZTL.BEREITSCH. 116 117	32	31	30	33	39	25	38	32	32	34	31	38	
110	0	-	-	0	-	0	-	0	-	-	-	0	
112	2	2	2	4	3	3	2	1	5	2	2	2	
19 222	1	1	0	1	-	1	1	1	1	-	1	-	
andere	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
keine Angabe	7	6	5	10	9	6	8	7	9	1	7	7	
nicht gefragt	55	56	60	49	46	62	48	56	50	59	56	49	
TEL.NR:116 117 genannt	32	31	31	33	39	25	38	31	32	34	31	37	
nicht genannt	68	69	69	67	61	75	62	69	68	66	69	63	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 23+24

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE						
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000			
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre							
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452			
ÄRZTL.BEREITSCH.														
Tel.nr. kenne ich	45	24	37	53	48	54	51	47	53	43	44			
kenne ich nicht	55	76	63	47	52	46	49	53	47	57	56			
ÄRZTL.BEREITSCH.														
116 117	32	20	24	32	39	39	37	31	38	31	32			
110	0	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-			
112	2	2	1	6	2	2	3	2	4	1	3			
19 222	1	0	1	1	-	1	0	1	2	0	1			
andere	3	1	4	4	1	5	2	5	4	2	3			
keine Angabe	7	1	7	9	6	7	10	8	5	9	5			
nicht gefragt	55	76	63	48	52	46	48	53	47	57	56			
TEL.NR:116 117														
genannt	32	20	25	31	39	39	37	31	38	31	32			
nicht genannt	68	80	75	69	61	61	63	69	62	69	68			
Prozentwerte	KRANKENVERS.							ARZTBESUCHE INSG.		GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	gesetz-lich		privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
		Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
ÄRZTL.BEREITSCH.														
Tel.nr. kenne ich	45	45	44		43	48	50	39	43	46	48	47	45	
kenne ich nicht	55	55	56		57	52	50	61	57	54	52	53	55	
ÄRZTL.BEREITSCH.														
116 117	32	32	34		29	35	33	28	31	32	34	33	31	
110	0	0	-		0	-	-	-	-	0	-	0	-	
112	2	2	1		2	2	6	1	2	2	6	3	3	
19 222	1	1	0		1	1	-	-	0	1	-	1	1	
andere	3	3	2		3	3	3	5	5	3	1	3	3	
keine Angabe	7	7	7		8	7	8	5	5	8	7	7	7	
nicht gefragt	55	55	56		57	52	50	61	57	54	52	53	55	
TEL.NR:116 117														
genannt	32	32	34		29	35	33	28	31	32	34	33	32	
nicht genannt	68	68	66		71	65	67	72	69	68	66	67	68	

Frage # 23+24

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
ÄRZTL.BEREITSCH.													
Tel.nr. kenne ich	45	46	49	45	58	36	42	41	45	51	49	42	
kenne ich nicht	55	54	51	55	42	64	58	59	55	49	51	58	
ÄRZTL.BEREITSCH.													
116 117	32	31	38	29	42	25	33	29	32	36	35	29	
110	0	-	-	1	-	-	-	0	-	-	0	-	
112	2	3	2	0	2	4	1	2	3	3	3	2	
19 222	1	2	1	-	-	0	-	1	0	1	1	1	
andere	3	2	2	8	6	1	4	3	3	2	3	3	
keine Angabe	7	8	6	7	8	6	4	6	7	9	7	7	
nicht gefragt	55	54	51	55	42	64	58	59	55	49	51	58	
TEL.NR:116 117													
genannt	32	31	38	29	42	25	33	29	32	36	35	29	
nicht genannt	68	69	62	71	58	75	67	71	68	64	65	71	

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
ÄRZTL.BEREITSCH.											
Tel.nr. kenne ich	45	42	58	40	54	39	45	48	46	30	
kenne ich nicht	55	58	42	60	46	61	55	52	54	70	
ÄRZTL.BEREITSCH.											
116 117	32	30	43	23	38	28	33	29	33	18	
110	0	-	-	-	0	-	0	-	0	-	
112	2	2	5	2	3	1	2	5	2	1	
19 222	1	0	1	2	-	-	1	1	1	1	
andere	3	2	3	4	3	5	2	5	3	1	
keine Angabe	7	7	6	9	10	5	7	8	7	9	
nicht gefragt	55	59	42	60	46	61	55	52	54	70	
TEL.NR:116 117											
genannt	32	30	43	23	38	28	33	29	33	18	
nicht genannt	68	70	57	77	62	72	67	71	67	82	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 23+24

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
 also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
 Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
ÄRZTL.BEREITSCH.								
Tel.nr. kenne ich	45	54	39	32	44	54	42	
kenne ich nicht	55	46	61	68	56	46	58	
ÄRZTL.BEREITSCH.								
116 117	32	40	26	19	33	34	29	
110	0	-	0	-	0	-	-	
112	2	3	2	4	1	4	4	
19 222	1	0	1	2	1	1	0	
andere	3	4	3	1	3	4	2	
keine Angabe	7	7	7	6	6	11	7	
nicht gefragt	55	46	61	68	56	46	58	
TEL.NR:116 117								
genannt	32	40	26	19	33	34	29	
nicht genannt	68	60	74	81	67	66	71	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 24
Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: ÄRZTL.BEREITSCH. Tel.nr. kenne ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
	847	92	134	134	199	168	120	253	293	134	159		
ÄRZTL.BEREITSCH.													
116 117	71	80	78	71	68	63	71	66	70	77	75		
110	0	-	-	-	-	1	-	-	0	-	-		
112	5	8	3	0	4	7	9	6	5	4	5		
19 222	2	1	-	-	5	1	2	4	1	-	0		
andere	7	4	5	6	13	6	4	8	7	5	8		
keine Angabe	15	7	14	23	10	22	14	16	17	14	12		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
TEL.NR:116 117													
genannt	71	80	78	71	68	63	71	66	70	77	75		
nicht genannt	29	20	22	29	32	37	29	34	30	23	25		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	847	330	221	216	71	360	487	523	223	101	674	173	
ÄRZTL.BEREITSCH.													
116 117	71	70	77	64	72	66	74	71	65	85	70	73	
110	0	-	-	1	-	0	-	0	-	-	-	1	
112	5	3	4	9	5	7	4	3	10	5	5	5	
19 222	2	3	0	2	-	2	1	2	1	-	2	-	
andere	7	9	7	5	6	9	6	8	5	9	7	7	
keine Angabe	15	15	12	19	17	16	15	16	19	1	16	14	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TEL.NR:116 117													
genannt	71	70	77	64	72	66	74	71	64	85	70	73	
nicht genannt	29	30	23	36	28	34	26	29	36	15	30	27	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 24
Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: ÄRZTL.BEREITSCH. Tel.nr. kenne ich

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	847	55	167	137	107	230	151	235	206	171	200	
ÄRZTL.BEREITSCH.												
116 117	71	84	66	60	80	72	72	67	72	72	73	
110	0	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	
112	5	8	3	11	4	3	5	4	7	3	7	
19 222	2	1	2	2	-	3	1	1	4	0	1	
andere	7	5	10	8	3	9	3	11	7	4	6	
keine Angabe	15	2	19	18	13	13	19	17	10	20	13	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TEL.NR:116 117												
genannt	71	84	66	60	80	73	72	67	72	72	73	
nicht genannt	29	16	34	40	20	27	28	33	28	28	27	
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	847	737	107	201	399	105	137	306	398	143
ÄRZTL.BEREITSCH.												
116 117	71	70	76	67	73	65	72	71	71	70	71	70
110	0	0	-	1	-	-	-	-	0	-	0	-
112	5	6	2	5	4	13	3	4	3	13	5	6
19 222	2	2	0	2	3	-	-	2	3	-	2	2
andere	7	7	6	7	6	5	12	11	5	3	6	6
keine Angabe	15	15	16	18	14	17	13	12	18	14	16	16
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TEL.NR:116 117												
genannt	71	70	76	67	73	65	72	71	71	70	71	70
nicht genannt	29	30	24	33	27	35	28	29	29	30	29	30

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 24
Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: ÄRZTL.BEREITSCH. Tel.nr. kenne ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich
	847	274	76	41	60	95	91	236	108	364	399	448
ÄRZTL.BEREITSCH.												
116 117	71	66	78	64	72	67	78	70	70	71	72	70
110	0	-	-	3	-	-	-	1	-	-	0	-
112	5	7	5	1	4	11	4	5	6	5	7	4
19 222	2	4	1	-	-	1	-	2	0	2	1	2
andere	7	6	5	17	10	4	9	8	7	5	6	8
keine Angabe	15	17	11	15	14	17	9	14	17	17	14	16
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TEL.NR:116 117												
genannt	71	66	78	64	72	67	79	70	70	71	72	70
nicht genannt	29	34	22	36	28	33	21	30	30	29	28	30

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	847	248	164	117	128	137	679	151	809	38
ÄRZTL.BEREITSCH.										
116 117	71	71	75	58	71	72	73	60	71	59
110	0	-	-	-	1	-	0	-	0	-
112	5	4	8	5	5	3	4	11	5	3
19 222	2	1	2	5	-	-	2	2	2	3
andere	7	6	5	11	5	12	6	10	7	4
keine Angabe	15	18	10	21	18	13	15	17	15	31
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TEL.NR:116 117										
genannt	71	72	75	58	71	72	73	60	71	59
nicht genannt	29	28	25	42	29	28	27	40	29	41

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 24
 Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: ÄRZTL.BEREITSCH. Tel.nr. kenne ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			ANLAUFSTELLE NACHTS,WE					
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	Haus- arzt	Notd.- praxis	Notarzt Rett.d.	KH, Ambul.	Arzt in Fam.
		847	431	352	42	427	142	199	32	347	194	221	12
ÄRZTL.BEREITSCH.													
116 117	71	75	67	59	75	63	69	56	78	70	63	50	
110	0	-	1	-	0	-	-	-	-	0	-	-	
112	5	5	4	13	2	7	10	-	4	10	4	9	
19 222	2	1	2	7	2	1	0	6	3	1	-	-	
andere	7	7	8	3	8	8	6	12	5	6	10	8	
keine Angabe	15	12	18	18	13	21	15	26	10	13	23	33	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TEL.NR:116 117													
genannt	71	75	67	60	74	63	69	56	78	70	63	50	
nicht genannt	29	25	33	40	26	37	31	44	22	30	37	50	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a
Und haben Sie die Rufnummer 116 117 in den letzten 12 Monaten einmal genutzt?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
TEL.NR:116 117 genutzt	8	2	18	9	6	5	7	7	9	7	7
nicht genutzt	24	23	17	20	27	29	28	23	24	27	24
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0
nicht gefragt	68	75	65	71	67	66	65	70	67	66	69

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
TEL.NR:116 117 genutzt	8	10	6	5	8	5	10	8	7	9	8	8
nicht genutzt	24	21	24	28	31	20	28	23	25	25	23	29
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	0	0	-	-	0	-
nicht gefragt	68	69	70	67	61	75	62	69	68	66	69	63

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
TEL.NR:116 117 genutzt	8	6	4	6	12	13	6	9	11	7	5
nicht genutzt	24	14	20	26	27	26	31	23	27	24	27
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
nicht gefragt	68	80	76	68	61	61	63	68	62	69	68

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a
Und haben Sie die Rufnummer 116 117 in den letzten 12 Monaten einmal genutzt?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
TEL.NR.:116 117 genutzt	8	8	7	6	9	9	5	5	9	10	9	7
nicht genutzt	24	24	27	23	26	24	23	26	23	24	24	25
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	0
nicht gefragt	68	68	66	71	65	67	72	69	68	66	67	68

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
TEL.NR.:116 117 genutzt	8	9	13	1	13	7	6	8	7	9	10	6
nicht genutzt	24	22	25	27	29	18	27	21	25	27	25	23
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-	0
nicht gefragt	68	69	62	72	58	75	67	71	68	64	65	71

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH				BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
TEL.NR.:116 117 genutzt	8	8	7	7	13	5	8	6	8	3
nicht genutzt	24	22	36	16	25	23	25	23	25	15
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	-	0	-
nicht gefragt	68	70	57	77	62	72	67	71	67	82

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a

Und haben Sie die Rufnummer 116 117 in den letzten 12 Monaten einmal genutzt?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
TEL.NR:116 117 genutzt	8	10	6	4	8	14	5
nicht genutzt	24	30	20	15	25	20	24
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-
nicht gefragt	68	60	74	81	67	66	71

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a
Und haben Sie die Rufnummer 116 117 in den letzten 12 Monaten einmal genutzt?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	
Anzahl	600	74	104	95	136	106	85	166	205	103	119	
TEL.NR:116 117 genutzt	24	7	52	30	19	14	20	24	27	20	22	
nicht genutzt	76	93	48	70	81	86	80	76	73	80	78	
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	600	232	171	139	51	239	361	371	144	85	473	127
TEL.NR:116 117 genutzt	24	32	21	15	21	20	27	25	20	27	24	23
nicht genutzt	76	68	79	85	79	80	73	75	80	73	76	77
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	0	0	-	-	0	-

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	600	46	111	82	85	167	109	156	149	124	146
TEL.NR:116 117 genutzt	24	30	17	18	30	33	16	28	29	24	15
nicht genutzt	76	70	83	82	70	67	84	72	71	76	84
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a

Und haben Sie die Rufnummer 116 117 in den letzten 12 Monaten einmal genutzt?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	600	516	82	135	293	68	99	219	282	99	314	183
TEL.NR:116 117 genutzt	24	25	20	22	27	28	17	16	29	28	28	21	
nicht genutzt	76	75	80	78	73	72	83	84	71	72	72	79	
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	0	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht	
	Gesamt	600	181	59	26	44	64	72	166	76	257	287	312
TEL.NR:116 117 genutzt	24	30	33	5	30	26	17	28	22	25	28	21	
nicht genutzt	76	70	67	95	70	73	83	72	77	75	72	79	
keine Angabe	0	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	0	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	600	177	122	68	91	99	496	91	578	22
TEL.NR:116 117 genutzt	24	27	17	29	34	17	25	22	24	15	
nicht genutzt	76	73	83	70	66	83	75	78	76	85	
keine Angabe	0	-	-	1	-	-	0	-	0	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a
 Und haben Sie die Rufnummer 116 117 in den letzten 12 Monaten einmal
 genutzt?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	600	322	237	25	318	89	137
TEL.NR:116 117 genutzt	24	25	23	19	25	40	18
nicht genutzt	76	75	77	81	75	60	82
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a1
Und haben Sie diese Rufnummer im Zusammenhang mit dem Corona-Virus genutzt oder war das aus einem anderen Grund?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
CORONA-VIRUS war der Grund	1	0	3	0	2	0	2	2	2	1	1
nicht der Grund	7	2	15	9	4	4	5	5	7	6	6
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
nicht gefragt	92	98	82	91	94	96	93	93	91	93	93

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
CORONA-VIRUS war der Grund	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
nicht der Grund	7	8	6	4	7	4	9	7	5	8	6	8
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	0	-	-	-	0
nicht gefragt	92	90	93	95	92	95	90	92	93	91	93	91

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
CORONA-VIRUS war der Grund	1	0	0	3	3	2	0	1	4	-	1
nicht der Grund	7	6	4	3	9	11	6	8	7	7	4
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-
nicht gefragt	92	94	96	94	88	87	94	91	89	93	95

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a1

Und haben Sie diese Rufnummer im Zusammenhang mit dem Corona-Virus genutzt oder war das aus einem anderen Grund?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578	
CORONA-VIRUS war der Grund	1	1	1	0	1	4	2	0	2	2	1	1	
nicht der Grund	7	7	6	6	8	5	3	5	7	7	8	6	
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	0	0	-	-	-	-	
nicht gefragt	92	92	93	94	91	91	95	95	91	91	91	93	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Fach-arzt	habe ich	habe ich nicht
	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060	
CORONA-VIRUS war der Grund	1	1	5	0	-	2	-	1	0	2	3	0	
nicht der Grund	7	8	8	1	12	4	6	7	7	7	7	6	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
nicht gefragt	92	91	87	99	88	94	94	92	93	91	90	94	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
CORONA-VIRUS war der Grund	1	2	0	1	2	2	1	2	1	-
nicht der Grund	7	6	7	6	11	3	7	4	7	3
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	-	0	-
nicht gefragt	92	92	93	93	87	95	92	94	92	97

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a1

Und haben Sie diese Rufnummer im Zusammenhang mit dem Corona-Virus
 genutzt oder war das aus einem anderen Grund?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1883	800	905	132	961	264	471
CORONA-VIRUS							
war der Grund	1	2	1	-	1	5	0
nicht der Grund	7	8	5	4	7	9	5
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-
nicht gefragt	92	90	94	96	92	86	95

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a1

Und haben Sie diese Rufnummer im Zusammenhang mit dem Corona-Virus genutzt oder war das aus einem anderen Grund?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	600	600	74	104	95	136	106	85	166	205	103	119
CORONA-VIRUS war der Grund	4	4	1	8	1	6	1	7	7	4	1	2
nicht der Grund	20	20	6	44	29	13	13	13	17	23	19	19
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
nicht gefragt	76	76	93	48	70	81	86	80	76	73	80	79

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	600	600	232	171	139	51	239	361	371	144	85	473	127
CORONA-VIRUS war der Grund	4	4	6	2	4	2	4	4	4	5	4	4	2
nicht der Grund	20	20	26	19	11	19	16	23	21	16	23	20	20
keine Angabe	0	0	-	-	-	0	0	-	0	-	-	-	0
nicht gefragt	76	76	68	79	85	79	80	73	75	79	73	76	78

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
	600	600	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	156	149	124	146
CORONA-VIRUS war der Grund	4	4	1	2	8	8	5	0	3	10	-	2
nicht der Grund	20	20	28	15	9	22	28	16	25	18	24	13
keine Angabe	0	0	-	-	1	-	-	-	-	0	-	-
nicht gefragt	76	76	71	83	82	70	67	84	72	72	76	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a1

Und haben Sie diese Rufnummer im Zusammenhang mit dem Corona-Virus genutzt oder war das aus einem anderen Grund?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	600	516	82	135	293	68	99	219	282	99	314	183
CORONA-VIRUS war der Grund	4	5	1	1	3	13	7	1	6	6	3	4
nicht der Grund	20	20	19	21	24	15	10	15	23	22	25	17
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	0	0	-	-	-	-
nicht gefragt	76	75	80	78	73	72	83	84	71	72	72	79

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich
	600	181	59	26	44	64	72	166	76	257	287	312
CORONA-VIRUS war der Grund	4	4	13	2	-	9	-	3	0	5	7	1
nicht der Grund	20	26	20	3	30	18	17	25	22	20	21	19
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
nicht gefragt	76	70	67	95	70	73	83	72	78	75	72	80

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	600	177	122	68	91	99	496	91	578	22
CORONA-VIRUS war der Grund	4	6	1	2	4	7	4	7	4	-
nicht der Grund	20	21	16	27	30	10	21	15	20	15
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	-	0	-
nicht gefragt	76	73	83	71	66	83	75	78	76	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a1

Und haben Sie diese Rufnummer im Zusammenhang mit dem Corona-Virus genutzt oder war das aus einem anderen Grund?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			TEL.NR:116 117		
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nachteile	keine gr. Ausw.	genutzt	nicht genutzt
		600	322	237	25	318	89	137	144	455
CORONA-VIRUS										
war der Grund	4	5	3	-	3	14	2	17	-	
nicht der Grund	20	20	20	19	22	26	16	83	-	
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-	0	-	
nicht gefragt	76	75	77	81	75	60	82	-	100	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25b

Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
		1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385		
MIT 116 117														
sehr gute Erfahrungen	2	1	7	2	1	2	2	2	3	3	3	3		
gut	3	1	8	4	2	2	1	3	3	3	3	2		
weniger gut	1	0	1	2	1	1	1	0	1	1	1	1		
überh. nicht gut	2	-	2	1	2	0	3	2	2	0	1	1		
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	-	-	0	-	0	0		
nicht gefragt	92	98	82	91	94	95	93	93	91	93	93	93		
MIT 116 117														
(sehr) gute Erfahr.	5	1	15	6	3	3	3	5	6	6	4			
weniger, nicht gut	3	0	3	3	3	1	4	2	3	1	2			
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340	
MIT 116 117														
sehr gute Erfahrungen	2	2	3	2	1	1	4	2	2	3	3	2		
gut	3	5	2	1	3	2	3	4	2	1	3	3		
weniger gut	1	1	1	0	2	1	1	1	1	2	1	2		
überh. nicht gut	2	2	0	2	2	1	2	1	2	3	1	2		
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	0	0	-	-	0	0		
nicht gefragt	92	90	94	95	92	95	90	92	93	91	92	91		
MIT 116 117														
(sehr) gute Erfahr.	5	7	5	3	4	3	7	6	4	4	5	4		
weniger, nicht gut	3	3	1	2	4	2	3	2	3	5	2	4		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25b
Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452	
MIT 116 117													
sehr gute Erfahrungen	2	0	1	1	7	3	3	3	3	3	3	1	
gut	3	5	1	1	4	5	1	4	3	3	3	2	
weniger gut	1	1	1	1	1	2	1	1	0	1	1	1	
überh. nicht gut	2	0	1	3	0	3	1	1	5	0	1	1	
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	-	0	0	-	-	0	
nicht gefragt	92	94	96	94	88	87	94	91	89	93	95	95	
MIT 116 117													
(sehr) gute Erfahr.	5	5	3	2	10	8	5	7	6	6	6	3	
weniger, nicht gut	3	1	1	3	1	5	1	2	5	1	1	2	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
MIT 116 117													
sehr gute Erfahrungen	2	2	4	2	3	2	1	2	2	4	2	3	
gut	3	3	2	2	4	3	1	2	4	1	4	2	
weniger gut	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	
überh. nicht gut	2	2	0	2	1	3	2	0	2	3	2	1	
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	1	0	0	0	-	0	
nicht gefragt	92	92	93	94	91	91	95	95	91	91	91	93	
MIT 116 117													
(sehr) gute Erfahr.	5	5	6	4	7	5	2	4	6	4	6	5	
weniger, nicht gut	3	3	1	2	2	4	2	1	3	5	3	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25b

Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
MIT 116 117													
sehr gute Erfahrungen	2	3	5	0	3	1	1	1	4	4	4	3	2
gut	3	5	3	-	7	2	2	4	2	3	4	4	2
weniger gut	1	0	-	-	2	1	2	1	1	1	1	1	1
überh. nicht gut	2	1	5	1	-	3	1	2	0	1	2	1	1
keine Angabe	0	0	-	-	-	0	0	-	0	-	-	-	0
nicht gefragt	92	91	87	99	88	93	94	92	93	91	90	94	94
MIT 116 117													
(sehr) gute Erfahr.	5	7	8	0	10	2	3	5	5	7	7	4	4
weniger, nicht gut	3	2	5	1	2	4	2	3	2	2	3	2	2

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
MIT 116 117											
sehr gute Erfahrungen	2	2	4	3	1	1	3	1	2	2	2
gut	3	3	1	3	8	1	3	2	3	1	1
weniger gut	1	1	1	0	1	0	1	0	1	-	-
überh. nicht gut	2	2	1	1	3	2	1	3	2	-	-
keine Angabe	0	0	-	-	-	1	0	-	0	-	-
nicht gefragt	92	92	93	93	87	95	92	94	92	97	97
MIT 116 117											
(sehr) gute Erfahr.	5	5	6	6	9	2	6	3	5	3	3
weniger, nicht gut	3	3	2	1	4	2	2	3	3	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25b
 Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117
 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
MIT 116 117								
sehr gute Erfahrungen	2	3	2	3	3	2	2	
gut	3	4	2	1	3	4	2	
weniger gut	1	1	1	-	1	1	1	
überh. nicht gut	2	2	1	-	1	6	1	
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	-	
nicht gefragt	92	90	94	96	92	87	94	
MIT 116 117								
(sehr) gute Erfahr.	5	7	4	4	6	7	3	
weniger, nicht gut	3	3	2	-	2	6	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25b

Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
	600	74	104	95	136	106	85	166	205	103	119		
MIT 116 117													
sehr gute Erfahrungen	8	3	20	7	3	5	7	6	7	7	9		
gut	9	2	22	12	7	5	2	10	11	9	5		
weniger gut	2	2	2	6	2	2	2	1	3	3	3		
überh. nicht gut	5	-	7	4	7	2	10	7	6	1	3		
keine Angabe	0	-	1	1	-	0	-	-	0	-	1		
nicht gefragt	76	93	48	70	81	86	79	76	73	80	79		
MIT 116 117													
(sehr) gute Erfahr.	16	5	42	19	10	10	9	16	18	16	14		
weniger, nicht gut	8	2	9	10	9	3	11	8	9	4	6		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
	600	232	171	139	51	239	361	371	144	85	473	127	
MIT 116 117													
sehr gute Erfahrungen	8	7	10	7	3	4	10	7	7	10	8	4	
gut	9	15	6	2	8	8	9	12	4	3	9	8	
weniger gut	2	3	3	1	4	3	3	2	3	5	2	5	
überh. nicht gut	5	7	1	5	6	5	5	4	6	9	5	5	
keine Angabe	0	0	1	-	0	0	0	0	-	-	0	1	
nicht gefragt	76	68	79	85	79	80	73	75	80	73	76	77	
MIT 116 117													
(sehr) gute Erfahr.	16	22	16	9	11	12	19	19	11	13	17	12	
weniger, nicht gut	8	10	4	6	10	8	7	5	9	14	7	10	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25b
Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE					
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	600	46	111	82	85	167	109	156	149	124	146		
MIT 116 117													
sehr gute Erfahrungen	8	1	5	4	17	8	8	10	8	9	4		
gut	9	24	6	3	10	13	4	12	9	11	5		
weniger gut	2	5	2	1	1	3	2	2	1	3	3		
überh. nicht gut	5	0	4	10	1	8	2	3	11	1	3		
keine Angabe	0	-	0	0	1	0	-	1	0	-	0		
nicht gefragt	76	70	83	82	70	68	84	72	71	76	85		
MIT 116 117													
(sehr) gute Erfahr.	16	24	10	7	26	20	12	22	16	19	9		
weniger, nicht gut	8	5	7	11	3	12	4	5	12	5	6		
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
Anzahl	600	516	82	135	293	68	99	219	282	99	314	183	
MIT 116 117													
sehr gute Erfahrungen	8	7	12	7	9	6	4	8	6	10	7	9	
gut	9	10	4	8	11	9	3	5	14	3	12	7	
weniger gut	2	2	2	1	4	4	1	2	2	5	2	4	
überh. nicht gut	5	6	2	6	3	9	7	1	7	10	7	1	
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	2	0	0	0	-	0	
nicht gefragt	76	75	80	78	73	72	83	84	71	72	72	79	
MIT 116 117													
(sehr) gute Erfahr.	16	16	16	15	21	15	7	13	20	13	19	16	
weniger, nicht gut	8	8	4	7	6	13	8	2	9	14	9	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25b

Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich
	600	181	59	26	44	64	72	166	76	257	287	312
MIT 116 117												
sehr gute Erfahrungen	8	9	12	2	8	3	3	4	11	9	7	8
gut	9	15	9	-	17	8	5	13	6	9	12	6
weniger gut	2	1	-	-	5	4	5	3	4	3	3	2
überh. nicht gut	5	5	12	3	-	11	3	7	1	4	6	4
keine Angabe	0	0	-	-	-	1	1	-	0	-	-	0
nicht gefragt	76	70	67	95	70	73	83	73	78	75	72	80
MIT 116 117												
(sehr) gute Erfahr.	16	24	21	2	25	10	9	18	17	19	19	14
weniger, nicht gut	8	6	12	3	5	15	7	10	5	6	9	6

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
			akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
	600	177	122	68	91	99	496	91	578	22	
MIT 116 117											
sehr gute Erfahrungen	8	8	10	14	2	4	8	4	7	11	
gut	9	8	3	10	22	3	10	6	9	4	
weniger gut	2	5	2	1	2	1	3	1	3	-	
überh. nicht gut	5	6	2	4	7	7	4	11	5	-	
keine Angabe	0	0	-	-	-	2	0	-	0	-	
nicht gefragt	76	73	83	71	67	83	75	78	76	85	
MIT 116 117											
(sehr) gute Erfahr.	16	16	13	24	25	7	18	10	16	15	
weniger, nicht gut	8	11	4	5	9	8	7	12	8	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25b
 Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117
 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			TEL.NR:116 117		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	genutzt	nicht genutzt
		600	322	237	25	318	89	137	144	455
MIT 116 117										
sehr gute Erfahrungen	8	7	8	13	9	7	6	31	-	
gut	9	11	7	6	10	13	6	37	-	
weniger gut	2	2	3	-	3	2	2	10	-	
überh. nicht gut	5	5	5	-	2	18	4	21	-	
keine Angabe	0	0	0	-	1	0	-	1	-	
nicht gefragt	76	75	77	81	75	60	82	-	100	
MIT 116 117										
(sehr) gute Erfahr.	16	18	15	19	19	20	12	68	-	
weniger, nicht gut	8	7	8	-	5	19	6	31	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 26

Die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117 war bisher für Patienten gedacht, die nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen. Seit Jahresbeginn bietet diese Telefonnummer für Patienten neue Möglichkeiten.

Eine Neuerung ist, dass man bei akuten gesundheitlichen Problemen mit der Telefonnummer 116 117 den ärztlichen Bereitschaftsdienst jetzt auch tagsüber an Werktagen erreichen kann. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	14	8	15	9	16	16	18	12	14	14	15
nicht gehört	18	17	20	20	17	18	18	18	19	19	16
kenne 116 117 nicht	68	75	65	71	67	66	64	70	67	67	69

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	14	12	14	15	19	13	14	14	15	8	13	17
nicht gehört	18	19	17	18	20	12	24	17	17	26	18	21
kenne 116 117 nicht	68	69	69	67	61	75	62	69	68	66	69	62

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE			
		M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	14	5	14	19	15	14	14	14	14	14	14
nicht gehört	18	15	11	12	24	25	23	17	24	17	18
kenne 116 117 nicht	68	80	75	69	61	61	63	69	62	69	68

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 26

Die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117 war bisher für Patienten gedacht, die nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen. Seit Jahresbeginn bietet diese Telefonnummer für Patienten neue Möglichkeiten.

Eine Neuerung ist, dass man bei akuten gesundheitlichen Problemen mit der Telefonnummer 116 117 den ärztlichen Bereitschaftsdienst jetzt auch tagsüber an Werktagen erreichen kann. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	1883	1625	244		465	839	209	357	714	873	295	942	578
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	14	13	19		12	15	12	13	15	13	12	13	14
nicht gehört	18	19	15		17	20	21	15	16	19	22	20	18
kenne 116 117 nicht	68	68	66		71	65	67	72	69	68	66	67	68

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060	
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	14	11	11	13	30	8	15	11	15	16	14	13	
nicht gehört	18	20	27	16	12	16	17	18	17	20	21	16	
kenne 116 117 nicht	68	69	62	71	58	76	68	71	68	64	65	71	

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH				BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
			akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	14	14	16	10	15	13	15	10	15	2
nicht gehört	18	16	27	13	23	15	18	19	18	16
kenne 116 117 nicht	68	70	57	77	62	72	67	71	67	82

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 26

Die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117 war bisher für Patienten gedacht, die nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen. Seit Jahresbeginn bietet diese Telefonnummer für Patienten neue Möglichkeiten.

Eine Neuerung ist, dass man bei akuten gesundheitlichen Problemen mit der Telefonnummer 116 117 den ärztlichen Bereitschaftsdienst jetzt auch tagsüber an Werktagen erreichen kann. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1883	800	905	132	961	264	471
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	14	18	11	7	15	13	12
nicht gehört	18	22	15	12	18	21	17
kenne 116 117 nicht	68	60	74	81	67	66	71

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 26

Die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117 war bisher für Patienten gedacht, die nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen. Seit Jahresbeginn bietet diese Telefonnummer für Patienten neue Möglichkeiten.

Eine Neuerung ist, dass man bei akuten gesundheitlichen Problemen mit der Telefonnummer 116 117 den ärztlichen Bereitschaftsdienst jetzt auch tagsüber an Werktagen erreichen kann. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	600	74	104	95	136	106	85	166	205	103	119
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	43	32	43	32	49	46	49	40	42	43	49
nicht gehört	57	68	57	68	51	54	51	60	58	57	51

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	600	232	171	139	51	239	361	371	144	85	473	127
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	43	38	45	47	49	51	37	46	46	24	42	45
nicht gehört	57	62	55	53	51	49	63	54	54	76	58	55

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE			
		M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	600	46	111	82	85	167	109	156	149	124	146
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	43	26	55	60	37	37	38	45	38	46	43
nicht gehört	57	74	45	40	63	63	62	55	62	54	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 26

Die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117 war bisher für Patienten gedacht, die nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen. Seit Jahresbeginn bietet diese Telefonnummer für Patienten neue Möglichkeiten.

Eine Neuerung ist, dass man bei akuten gesundheitlichen Problemen mit der Telefonnummer 116 117 den ärztlichen Bereitschaftsdienst jetzt auch tagsüber an Werktagen erreichen kann. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	600	516	82	135	293	68	99	219	282	99	314	183
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	43	41	56	43	43	37	45	49	41	35	41	44
nicht gehört	57	59	44	57	57	63	55	51	59	65	59	56

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	600	181	59	26	44	64	72	166	76	257	287	312
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	43	36	30	46	71	34	47	38	48	43	40	45
nicht gehört	57	64	70	54	29	66	53	62	52	57	60	55

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	600	177	122	68	91	99	496	91	578	22
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	43	46	37	45	39	45	45	35	44	13
nicht gehört	57	54	63	55	61	55	55	65	56	87

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 26

Die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117 war bisher für Patienten gedacht, die nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen. Seit Jahresbeginn bietet diese Telefonnummer für Patienten neue Möglichkeiten.

Eine Neuerung ist, dass man bei akuten gesundheitlichen Problemen mit der Telefonnummer 116 117 den ärztlichen Bereitschaftsdienst jetzt auch tagsüber an Werktagen erreichen kann. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	600	322	237	25	318	89	137
AN WERKTAGEN ERREICHB.							
schon gehört	43	44	44	35	44	39	40
nicht gehört	57	56	56	65	56	61	60

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 27

Außerdem gibt es unter der Telefonnummer 116 117 jetzt die Möglichkeit, dass Anrufer ihre akuten gesundheitlichen Probleme mit medizinisch ausgebildetem Personal besprechen und dann eine geeignete Arztpraxis oder ein Krankenhaus genannt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.											
schon gehört	13	8	15	10	15	17	13	13	12	16	15
nicht gehört	19	17	20	19	18	17	22	17	21	18	16
kenne 116 117 nicht	68	75	65	71	67	66	65	70	67	66	69

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.												
schon gehört	13	11	14	15	19	11	16	13	13	14	13	16
nicht gehört	19	20	16	18	20	14	23	18	19	20	18	22
kenne 116 117 nicht	68	69	70	67	61	75	61	69	68	66	69	62

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.											
schon gehört	13	5	13	14	16	14	17	15	15	14	12
nicht gehört	19	15	12	17	22	25	20	16	23	17	20
kenne 116 117 nicht	68	80	75	69	62	61	63	69	62	69	68

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 27

Außerdem gibt es unter der Telefonnummer 116 117 jetzt die Möglichkeit, dass Anrufer ihre akuten gesundheitlichen Probleme mit medizinisch ausgebildetem Personal besprechen und dann eine geeignete Arztpraxis oder ein Krankenhaus genannt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
NENN. GEEIGN. ANLAUFST. schon gehört	13	13	19	12	15	13	12	14	13	12	14	14	
nicht gehört	19	19	15	17	20	20	16	17	19	22	19	18	
kenne 116 117 nicht	68	68	66	71	65	67	72	69	68	66	67	68	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
		1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
NENN. GEEIGN. ANLAUFST. schon gehört	13	13	10	14	13	28	9	16	11	12	16	13	13
nicht gehört	19	19	21	24	15	14	16	17	18	20	20	22	16
kenne 116 117 nicht	68	68	69	62	72	58	75	67	71	68	64	65	71

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
		1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
NENN. GEEIGN. ANLAUFST. schon gehört	13	13	14	16	12	15	12	14	10	14	6
nicht gehört	19	19	16	27	11	23	16	19	19	19	12
kenne 116 117 nicht	68	68	70	57	77	62	72	67	71	67	82

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 27

Außerdem gibt es unter der Telefonnummer 116 117 jetzt die Möglichkeit, dass Anrufer ihre akuten gesundheitlichen Probleme mit medizinisch ausgebildetem Personal besprechen und dann eine geeignete Arztpraxis oder ein Krankenhaus genannt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.								
schon gehört		13	16	11	11	15	12	12
nicht gehört		19	24	15	8	18	22	17
kenne 116 117 nicht		68	60	74	81	67	66	71

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 27

Außerdem gibt es unter der Telefonnummer 116 117 jetzt die Möglichkeit, dass Anrufer ihre akuten gesundheitlichen Probleme mit medizinisch ausgebildetem Personal besprechen und dann eine geeignete Arztpraxis oder ein Krankenhaus genannt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG				
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.	
Anzahl	600	74	104	95	136	106	85	166	205	103	119	
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.												
schon gehört	42	31	44	36	46	51	38	42	37	46	47	
nicht gehört	58	69	56	64	54	49	62	58	63	54	53	
Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	600	232	171	139	51	239	361	371	144	85	473	127
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.												
schon gehört	42	36	46	44	48	44	41	42	42	42	42	42
nicht gehört	58	64	54	56	52	56	59	58	58	58	58	58
Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	
Anzahl	600	46	111	82	85	167	109	156	149	124	146	
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.												
schon gehört	42	24	53	44	42	36	46	47	39	45	38	
nicht gehört	58	76	47	56	58	64	54	53	61	55	62	
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	600	516	82	135	293	68	99	219	282	99	314	183
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.												
schon gehört	42	40	56	42	43	38	43	46	41	35	41	43
nicht gehört	58	60	44	58	57	62	57	54	59	65	59	57

Frage # 27

Außerdem gibt es unter der Telefonnummer 116 117 jetzt die Möglichkeit, dass Anrufer ihre akuten gesundheitlichen Probleme mit medizinisch ausgebildetem Personal besprechen und dann eine geeignete Arztpraxis oder ein Krankenhaus genannt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	600	181	59	26	44	64	72	166	76	257	287	312
NENN. GEEIGN. ANLAUFST. schon gehört	42	31	38	47	66	37	47	38	38	46	38	45
nicht gehört	58	69	62	53	34	63	53	62	62	54	62	55
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch		
Anzahl	600	177	122	68	91	99	496	91	578	22		
NENN. GEEIGN. ANLAUFST. schon gehört	42	46	38	54	40	43	44	34	42	32		
nicht gehört	58	54	62	46	60	57	56	66	58	68		
Prozentwerte	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN								
	Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.					
Anzahl	600	322	237	25	318	89	137					
NENN. GEEIGN. ANLAUFST. schon gehört	42	41	43	56	47	36	40					
nicht gehört	58	59	57	44	53	64	60					

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 28

Eine weitere Möglichkeit unter der Telefonnummer 116 117 ist, dass Patienten unter bestimmten Voraussetzungen einen Termin bei einem Arzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	13	7	13	7	16	17	19	11	14	16	13
nicht gehört	19	17	22	22	17	16	17	18	19	17	18
kenne 116 117 nicht	68	76	65	71	67	67	64	71	67	67	69

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	13	11	13	16	24	12	15	12	16	13	12	19
nicht gehört	19	20	18	17	15	13	23	19	16	21	19	19
kenne 116 117 nicht	68	69	69	67	61	75	62	69	68	66	69	62

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	
	1883	231	34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	220	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	500	389	399	452
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	13	5	12	17	12	14	18	14	11	15	15		
nicht gehört	19	15	13	14	27	25	19	17	27	16	17		
kenne 116 117 nicht	68	80	75	69	61	61	63	69	62	69	68		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 28

Eine weitere Möglichkeit unter der Telefonnummer 116 117 ist, dass Patienten unter bestimmten Voraussetzungen einen Termin bei einem Arzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	13	13	16	11	15	16	11	13	12	19	13	15
nicht gehört	19	19	18	18	20	17	17	18	20	15	20	17
kenne 116 117 nicht	68	68	66	71	65	67	72	69	68	66	67	68

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	13	11	15	10	25	10	15	10	12	18	16	12
nicht gehört	19	20	23	19	17	15	18	19	20	18	19	18
kenne 116 117 nicht	68	69	62	71	58	75	67	71	68	64	65	70

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	13	14	18	9	15	11	14	13	14	5
nicht gehört	19	16	25	14	23	17	19	16	19	13
kenne 116 117 nicht	68	70	57	77	62	72	67	71	67	82

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 28

Eine weitere Möglichkeit unter der Telefonnummer 116 117 ist, dass Patienten unter bestimmten Voraussetzungen einen Termin bei einem Arzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
VERM. ARZTTERMIN								
schon gehört		13	18	10	10	14	14	13
nicht gehört		19	22	16	9	19	20	16
kenne 116 117 nicht		68	60	74	81	67	66	71

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 28

Eine weitere Möglichkeit unter der Telefonnummer 116 117 ist, dass Patienten unter bestimmten Voraussetzungen einen Termin bei einem Arzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	600	74	104	95	136	106	85	166	205	103	119	
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	42	29	38	25	49	52	53	38	42	49	43	
nicht gehört	58	71	62	75	51	48	47	62	58	51	57	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	600	232	171	139	51	239	361	371	144	85	473	127
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	42	34	41	49	61	46	39	40	51	37	40	50
nicht gehört	58	66	59	51	39	54	61	60	49	63	60	50
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
	600	46	111	82	85	167	109	156	149	124	146	
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	42	27	47	56	32	36	50	45	28	47	45	
nicht gehört	58	73	53	44	68	64	50	55	72	53	55	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	600	516	82	135	293	68	99	219	282	99	314	183
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	42	41	47	37	43	49	39	43	36	55	40	46
nicht gehört	58	59	53	63	57	51	61	57	64	45	60	54

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 28

Eine weitere Möglichkeit unter der Telefonnummer 116 117 ist, dass Patienten unter bestimmten Voraussetzungen einen Termin bei einem Arzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich
	600	181	59	26	44	64	72	166	76	257	287	312
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	42	34	40	34	59	41	47	33	38	50	45	39
nicht gehört	58	66	60	66	41	59	53	67	62	50	55	61
Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	600	177	122	68	91	99	496	91	578	22		
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	42	48	41	37	38	39	42	44	42	29		
nicht gehört	58	52	59	63	62	61	58	56	58	71		
Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN							
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.				
	600	322	237	25	318	89	137					
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	42	45	38	53	41	40	44					
nicht gehört	58	55	62	47	59	60	56					

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 29

Waren Sie im letzten Jahr selbst einmal zur Behandlung in der Notaufnahme im Krankenhaus?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
BEH. NOTAUFNAHME war ich	21	25	24	23	12	24	22	25	19	27	15
BEH. NOTAUFNAHME war ich nicht	79	75	75	77	88	76	78	75	81	73	85
BEH. NOTAUFNAHME keine Angabe	0	-	1	-	0	-	-	0	-	-	-

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
BEH. NOTAUFNAHME war ich	21	20	22	26	13	22	21	20	24	20	22	18
BEH. NOTAUFNAHME war ich nicht	79	80	78	74	87	78	79	80	76	80	78	82
BEH. NOTAUFNAHME keine Angabe	0	0	-	-	-	0	0	0	-	0	0	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
BEH. NOTAUFNAHME war ich	21	22	18	28	29	18	18	20	24	19	22
BEH. NOTAUFNAHME war ich nicht	79	78	82	72	71	82	82	80	76	81	78
BEH. NOTAUFNAHME keine Angabe	0	-	0	-	-	0	-	-	-	-	0

Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
BEH. NOTAUFNAHME war ich	21	22	16	13	25	45	10	17	20	36	24	24
BEH. NOTAUFNAHME war ich nicht	79	78	84	87	75	55	89	83	80	64	76	76
BEH. NOTAUFNAHME keine Angabe	0	0	-	-	0	-	1	0	-	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 29

Waren Sie im letzten Jahr selbst einmal zur Behandlung in der Notaufnahme im Krankenhaus?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
BEH. NOTAUFNAHME war ich	21	21	23	23	32	13	17	19	22	28	26	18
war ich nicht	79	79	77	77	68	87	83	81	78	72	74	82
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	0	-	-	0	0
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch		
Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125		
BEH. NOTAUFNAHME war ich	21	26	28	15	23	10	19	28	21	25		
war ich nicht	79	74	72	85	77	89	81	72	79	74		
keine Angabe	0	0	-	-	-	1	0	-	0	1		
Prozentwerte	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES. WESEN								
	Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.					
Anzahl	1883	800	905	132	961	264	471					
BEH. NOTAUFNAHME war ich	21	21	20	23	20	25	23					
war ich nicht	79	79	80	77	80	75	77					
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	0					

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30a
Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts oder am Wochenende?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	9	9	14	7	5	13	10	12	9	12	6
nachts bzw. am WE	12	16	9	16	7	11	12	13	11	14	9
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-
nicht gefragt	79	75	76	77	88	76	78	75	80	73	85

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	9	8	9	13	6	11	8	9	12	8	10	8
nachts bzw. am WE	12	12	13	13	7	11	13	11	12	13	12	9
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	-	0	-	-	-	1
nicht gefragt	79	80	78	74	87	78	79	80	76	79	78	82

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	9	11	8	17	12	7	7	7	12	14	7
nachts bzw. am WE	12	11	10	11	17	11	11	13	12	5	15
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-
nicht gefragt	79	78	82	72	71	82	82	80	76	81	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30a
Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts oder am Wochenende?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
BEH. NOTAUFNAHME													
an einem Werktag	9	10	7	6	10	26	3	7	7	23	10	13	
nachts bzw. am WE	12	12	8	6	15	19	7	10	13	13	14	11	
keine Angabe	0	0	-	1	-	-	-	-	0	-	0	-	
nicht gefragt	79	78	85	87	75	55	90	83	80	64	76	76	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur Hausarzt	bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
		1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
BEH. NOTAUFNAHME													
an einem Werktag	9	10	10	10	23	5	5	7	9	15	13	7	
nachts bzw. am WE	12	11	13	13	8	8	12	12	13	13	13	11	
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	0	-	-	0	-	
nicht gefragt	79	79	77	77	69	87	83	81	78	72	74	82	
Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch		
		1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125		
BEH. NOTAUFNAHME													
an einem Werktag	9	12	16	4	13	3	8	14	10	8			
nachts bzw. am WE	12	14	12	11	10	7	11	13	11	17			
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	1	0	-			
nicht gefragt	79	74	72	85	77	90	81	72	79	75			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30a

Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts
 oder am Wochenende?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1883	800	905	132	961	264	471
BEH. NOTAUFNAHME							
an einem Werktag	9	10	8	13	9	9	11
nachts bzw. am WE	12	11	12	10	11	15	12
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	-
nicht gefragt	79	79	80	77	80	76	77

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30a
Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts
oder am Wochenende?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
	400	76	72	76	49	75	52	139	120	83	58		
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	45	37	58	32	42	53	46	46	45	46	37		
nachts bzw. am WE	55	63	39	68	58	47	54	54	55	52	63		
keine Angabe	0	-	3	-	-	-	-	-	-	2	-		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	400	149	124	110	17	208	192	240	109	51	340	60	
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	45	42	42	51	46	50	38	44	50	38	45	44	
nachts bzw. am WE	55	58	57	49	54	49	62	55	50	62	55	53	
keine Angabe	0	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	3	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
	400	51	82	74	64	76	53	100	93	74	100		
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	45	48	43	60	42	37	36	34	51	73	32		
nachts bzw. am WE	55	52	55	40	58	63	64	64	49	27	68		
keine Angabe	0	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30a

Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts oder am Wochenende?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	400	355	38	59	207	93	37	121	172	107	223	139
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	45	45	46	49	40	58	31	41	35	64	42	53	
nachts bzw. am WE	55	54	54	48	60	42	69	59	64	36	57	47	
keine Angabe	0	1	-	3	-	-	-	-	1	-	1	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht	
	Gesamt	400	126	35	21	33	34	38	110	52	200	209	191
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	45	45	43	42	74	38	29	34	43	54	50	39	
nachts bzw. am WE	55	53	57	58	26	62	71	64	57	46	49	61	
keine Angabe	0	2	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	400	153	79	44	54	37	292	87	369	31
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	45	45	57	24	56	31	43	53	53	46	32
nachts bzw. am WE	55	55	43	76	44	69	57	45	54	54	68
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	2	0	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30a
 Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts
 oder am Wochenende?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			BEH. NOTAUFNAHME		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	war zwing.	nicht zwing.
		400	170	183	30	190	65	108	334	54
BEH. NOTAUFNAHME										
an einem Werktag		45	48	41	55	46	38	47	47	37
nachts bzw. am WE		55	52	58	45	53	62	53	53	63
keine Angabe		0	-	1	-	1	-	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30b

Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	schule	lere	schul-	schul-		
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385		
BEH. NOTAUFNAHME													
war zwingend	18	19	21	17	11	22	19	19	17	25	12		
nicht zwingend	3	4	2	6	0	2	3	5	2	2	2		
keine Angabe	0	2	1	0	1	-	-	1	0	0	1		
nicht gefragt	79	75	76	77	88	76	78	75	81	73	85		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60	<60	60+	60+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige	West	Ost
		HS&MR	Hochsch-	HS&MR	Hochsch-			tätig		Befr.		
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
BEH. NOTAUFNAHME												
war zwingend	18	15	19	23	12	18	18	16	22	19	18	17
nicht zwingend	3	4	2	3	1	3	2	3	2	1	3	1
keine Angabe	0	1	1	-	-	1	0	1	-	1	1	0
nicht gefragt	79	80	78	74	87	78	80	80	76	79	78	82

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000
		bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein-			
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
BEH. NOTAUFNAHME											
war zwingend	18	15	15	24	24	15	17	17	19	15	19
nicht zwingend	3	4	3	4	4	3	1	3	5	3	1
keine Angabe	0	3	0	-	1	0	-	0	-	0	2
nicht gefragt	79	78	82	72	71	82	82	80	76	82	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30b
Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	18	18	14	11	21	41	7	15	16	32	19	22
nicht zwingend	3	3	2	2	4	1	3	2	3	3	4	2
keine Angabe	0	1	-	0	0	3	-	0	1	1	1	0
nicht gefragt	79	78	84	87	75	55	90	83	80	64	76	76

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060	
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	18	18	18	17	27	13	14	15	20	24	22	14	
nicht zwingend	3	2	5	6	5	0	1	3	2	3	3	3	
keine Angabe	0	1	-	-	-	-	3	1	-	1	0	1	
nicht gefragt	79	79	77	77	68	87	82	81	78	72	75	82	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch
	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	18	19	27	13	22	7	16	23	18	19
nicht zwingend	3	5	1	1	1	3	3	4	3	5
keine Angabe	0	2	-	1	-	-	1	0	0	1
nicht gefragt	79	74	72	85	77	90	80	73	79	75

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30b

Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1883	800	905	132	961	264	471
BEH. NOTAUFNAHME							
war zwingend	18	19	16	20	16	18	21
nicht zwingend	3	2	3	3	3	6	2
keine Angabe	0	0	1	-	1	0	-
nicht gefragt	79	79	80	77	80	76	77

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30b
Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
Anzahl	400	76	72	76	49	75	52	139	120	83	58	
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	84	74	87	73	93	93	86	77	86	93	80	
nicht zwingend	13	17	10	25	3	7	14	18	13	5	15	
keine Angabe	3	9	3	2	4	-	-	5	1	2	5	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	400	149	124	110	17	208	192	240	109	51	340	60
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	84	75	87	90	91	81	87	78	91	93	82	93
nicht zwingend	13	20	10	10	9	15	11	17	9	4	15	6
keine Angabe	3	5	3	-	-	4	2	5	-	3	3	1

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	400	51	82	74	64	76	53	100	93	74	100
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	84	70	83	85	84	82	97	85	80	81	86
nicht zwingend	13	17	14	15	13	16	3	12	20	17	6
keine Angabe	3	13	3	-	3	2	-	3	-	2	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30b

Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	400	355	38	59	207	93	37	121	172	107	223	139
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	84	84	87	84	83	91	70	85	79	89	80	93
nicht zwingend	13	13	13	15	15	2	30	13	17	8	15	6
keine Angabe	3	3	-	1	2	7	-	2	4	3	5	1

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich
	400	126	35	21	33	34	38	110	52	200	209	191
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	84	86	80	73	85	96	79	79	91	86	88	79
nicht zwingend	13	10	20	27	15	4	3	13	9	12	11	16
keine Angabe	3	4	-	-	-	-	18	8	-	2	1	5

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch
	400	153	79	44	54	37	292	87	369	31
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	84	72	96	90	96	70	83	83	84	75
nicht zwingend	13	21	4	6	4	30	13	16	13	19
keine Angabe	3	7	-	4	-	-	4	1	3	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30b
 Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder
 hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			BEH. NOTAUFNAHME		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	Werk- tag	nachts bzw. am WE
		400	170	183	30	190	65	108	179	219
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	84	87	80	89	81	75	91	88	80	
nicht zwingend	13	11	15	11	14	24	9	11	15	
keine Angabe	3	2	5	-	5	1	-	1	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 36

Wenn Sie einmal an die Digitalisierung denken, also die zunehmende Nutzung von Internet und Computeranwendungen: Glauben Sie, dass die Digitalisierung im Gesundheitswesen für Sie als Patient alles in allem eher Vorteile hat, eher Nachteile hat oder hat das keine großen Auswirkungen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385	
DIGITAL. GES.WESEN												
f.mich eher Vorteile	51	64	61	52	49	43	36	35	48	71	66	
eher Nachteile	14	4	15	15	17	20	11	18	15	8	10	
keine gr. Ausw.	25	23	16	27	25	27	34	34	26	15	19	
keine Angabe	10	9	8	6	9	10	19	13	11	6	5	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
DIGITAL. GES.WESEN												
f.mich eher Vorteile	51	46	70	34	61	56	47	56	37	54	51	49
eher Nachteile	14	15	9	18	9	11	17	14	15	12	14	16
keine gr. Ausw.	25	29	16	32	23	25	25	22	33	26	25	24
keine Angabe	10	10	5	16	7	8	11	8	15	8	10	11
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452	
DIGITAL. GES.WESEN												
f.mich eher Vorteile	51	64	55	50	65	47	31	45	50	56	59	
eher Nachteile	14	6	12	12	7	21	20	20	17	11	9	
keine gr. Ausw.	25	21	25	29	19	25	30	25	24	26	21	
keine Angabe	10	9	8	9	9	7	19	10	9	7	11	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 36

Wenn Sie einmal an die Digitalisierung denken, also die zunehmende Nutzung von Internet und Computeranwendungen: Glauben Sie, dass die Digitalisierung im Gesundheitswesen für Sie als Patient alles in allem eher Vorteile hat, eher Nachteile hat oder hat das keine großen Auswirkungen?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
DIGITAL. GES.WESEN													
f.mich eher Vorteile	51	50	62	56	50	46	50	56	51	38	51	53	
eher Nachteile	14	15	7	12	15	17	13	11	14	21	14	14	
keine gr. Ausw.	25	25	26	23	23	27	31	25	25	27	25	21	
keine Angabe	10	10	5	9	12	10	6	8	10	14	10	12	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
		1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
DIGITAL. GES.WESEN													
f.mich eher Vorteile	51	48	52	42	54	57	50	54	55	48	45	56	
eher Nachteile	14	15	19	19	14	10	15	12	11	17	19	10	
keine gr. Ausw.	25	25	24	21	24	25	22	23	25	24	25	25	
keine Angabe	10	12	5	18	8	8	13	11	9	11	11	9	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
		1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
DIGITAL. GES.WESEN											
f.mich eher Vorteile	51	58	44	55	49	50	54	41	52	35	
eher Nachteile	14	14	13	17	17	13	13	23	14	14	
keine gr. Ausw.	25	21	26	19	23	31	24	30	24	35	
keine Angabe	10	7	17	9	11	6	9	6	10	16	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 36

Wenn Sie einmal an die Digitalisierung denken, also die zunehmende Nutzung von Internet und Computeranwendungen: Glauben Sie, dass die Digitalisierung im Gesundheitswesen für Sie als Patient alles in allem eher Vorteile hat, eher Nachteile hat oder hat das keine großen Auswirkungen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			BEZ. ARZT-PATIENT			KI IM GES.WESEN	
		umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nachteile	keine gr. Ausw.	d.Digit eher besser	eher schlechter	keine gr. Ausw.	finde eher gut	nicht gut
	1883	800	905	132	961	264	471	257	742	729	447	1297
DIGITAL. GES.WESEN												
f.mich eher Vorteile	51	56	52	23	100	-	-	70	34	66	66	47
eher Nachteile	14	16	13	18	-	100	-	7	27	6	5	17
keine gr. Ausw.	25	20	25	48	-	-	100	15	29	23	22	26
keine Angabe	10	8	10	11	-	-	-	8	10	5	7	10

GESUNDHEITS-APPS

Prozentwerte	Anzahl	GESUNDHEITS-APPS	
		nutze ich	nutze ich nicht
	1883	335	1236
DIGITAL. GES.WESEN			
f.mich eher Vorteile	51	71	51
eher Nachteile	14	8	15
keine gr. Ausw.	25	16	26
keine Angabe	10	5	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 37

Und wenn Sie nur an das Verhältnis von Ärzten und Patienten denken:
Glauben Sie, dass mit der Digitalisierung die persönliche Beziehung
zwischen Ärzten und Patienten eher besser wird, eher schlechter wird
oder hat das keine großen Auswirkungen?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
BEZ. ARZT-PATIENT											
d. Digit. eher besser	14	12	15	14	15	15	9	15	14	6	17
eher schlechter	39	36	36	37	44	44	40	39	47	38	28
keine gr. Ausw.	39	49	44	40	36	32	30	32	34	50	49
keine Angabe	8	3	5	9	5	9	21	14	5	6	6

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
BEZ. ARZT-PATIENT												
d. Digit. eher besser	14	16	12	12	12	15	12	14	12	16	13	16
eher schlechter	39	42	33	45	31	36	43	40	43	29	38	45
keine gr. Ausw.	39	36	50	26	49	41	36	40	30	48	40	33
keine Angabe	8	6	5	17	8	8	9	6	15	7	9	6

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
BEZ. ARZT-PATIENT											
d. Digit. eher besser	14	10	17	15	14	13	9	10	13	10	16
eher schlechter	39	37	35	35	29	47	48	50	37	40	31
keine gr. Ausw.	39	49	40	38	53	34	26	34	42	44	42
keine Angabe	8	4	8	12	4	6	17	6	8	6	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 37

Und wenn Sie nur an das Verhältnis von Ärzten und Patienten denken:
Glauben Sie, dass mit der Digitalisierung die persönliche Beziehung
zwischen Ärzten und Patienten eher besser wird, eher schlechter wird
oder hat das keine großen Auswirkungen?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
BEZ. ARZT-PATIENT												
d. Digit. eher besser	14	13	19	14	14	15	11	12	14	19	14	16
eher schlechter	39	41	32	39	39	37	42	45	37	33	40	37
keine gr. Ausw.	39	37	47	40	39	38	39	37	41	36	38	39
keine Angabe	8	9	2	7	8	10	8	6	8	12	8	8

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich
	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
BEZ. ARZT-PATIENT												
d. Digit. eher besser	14	14	15	12	13	12	10	16	14	13	14	14
eher schlechter	39	40	43	50	34	38	39	40	33	40	39	40
keine gr. Ausw.	39	37	38	32	39	39	43	37	45	38	39	38
keine Angabe	8	9	4	6	14	11	8	7	8	9	8	8

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
BEZ. ARZT-PATIENT										
d. Digit. eher besser	14	14	15	12	15	11	13	18	13	22
eher schlechter	39	38	43	42	35	42	39	42	39	40
keine gr. Ausw.	39	43	29	39	38	39	41	28	40	26
keine Angabe	8	5	13	7	12	8	7	12	8	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 37

Und wenn Sie nur an das Verhältnis von Ärzten und Patienten denken:
 Glauben Sie, dass mit der Digitalisierung die persönliche Beziehung
 zwischen Ärzten und Patienten eher besser wird, eher schlechter wird
 oder hat das keine großen Auswirkungen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			DIGITAL. GES.WESEN			KI IM GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	finde eher gut	nicht gut
		1883	800	905	132	961	264	471	961	264	471	447	1297
BEZ. ARZT-PATIENT													
d. Digit. eher besser		14	14	13	14	19	7	8	19	7	8	18	12
eher schlechter		39	36	43	35	26	75	46	26	75	46	24	45
keine gr. Ausw.		39	41	37	42	50	17	36	50	17	36	49	36
keine Angabe		8	9	7	9	5	1	10	5	1	10	9	7

GESUNDHEITS-APPS

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	nutze	
			ich	ich nicht
		1883	335	1236
BEZ. ARZT-PATIENT				
d. Digit. eher besser		14	14	14
eher schlechter		39	32	40
keine gr. Ausw.		39	51	39
keine Angabe		8	3	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 38

Im Gesundheitswesen kommt zunehmend auch die sogenannte "Künstliche Intelligenz" zum Einsatz, also z.B. Technologien und Computerprogramme, die alleine, also ohne Arzt, eine Diagnose erstellen. Finden Sie das eher gut oder eher nicht gut?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
KI IM GES.WESEN											
finde ich eher gut	24	31	26	25	19	19	24	19	20	24	37
eher nicht gut	69	60	70	67	75	72	68	71	74	68	58
keine Angabe	7	9	4	8	6	9	8	10	6	8	5

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
KI IM GES.WESEN												
finde ich eher gut	24	20	31	18	32	29	19	25	21	25	24	21
eher nicht gut	69	73	63	73	62	64	74	70	70	63	68	73
keine Angabe	7	7	6	9	6	7	7	5	9	12	8	6

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	
	1883	231	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	220	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	500	389	399	452
KI IM GES.WESEN													
finde ich eher gut	24	35	26	28	28	17	16	19	23	28	28		
eher nicht gut	69	58	68	63	66	76	76	73	66	65	67		
keine Angabe	7	7	6	9	6	7	8	8	11	7	5		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 38

Im Gesundheitswesen kommt zunehmend auch die sogenannte "Künstliche Intelligenz" zum Einsatz, also z.B. Technologien und Computerprogramme, die alleine, also ohne Arzt, eine Diagnose erstellen. Finden Sie das eher gut oder eher nicht gut?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
KI IM GES.WESEN finde ich eher gut	24	22	33	32	20	26	21	28	22	18	23	26
eher nicht gut	69	70	62	60	74	66	71	66	69	76	70	67
keine Angabe	7	8	5	8	6	8	8	6	9	6	7	7

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich
	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
KI IM GES.WESEN finde ich eher gut	24	21	26	17	17	33	14	23	35	22	20	27
eher nicht gut	69	71	60	81	80	60	76	70	60	70	71	67
keine Angabe	7	8	14	2	3	7	10	7	5	8	9	6

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
KI IM GES.WESEN finde ich eher gut	24	27	25	23	19	21	24	22	23	35
eher nicht gut	69	67	64	71	72	71	69	69	70	56
keine Angabe	7	6	11	6	9	8	7	9	7	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 38

Im Gesundheitswesen kommt zunehmend auch die sogenannte "Künstliche Intelligenz" zum Einsatz, also z.B. Technologien und Computerprogramme, die alleine, also ohne Arzt, eine Diagnose erstellen. Finden Sie das eher gut oder eher nicht gut?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			BEZ. ARZT-PATIENT			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	d.Digit eher besser	eher schle- chter	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471	257	742	729
KI IM GES.WESEN											
finde ich eher gut		24	23	23	29	31	8	21	32	15	30
eher nicht gut		69	69	71	60	63	82	73	61	78	63
keine Angabe		7	8	6	11	6	10	6	7	7	7

Prozentwerte	Anzahl	DIGITAL. GES.WESEN			GESUNDHEITS-APPS		
		Gesamt	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	nutze ich	nutze ich nicht
		1883	961	264	471	335	1236
KI IM GES.WESEN							
finde ich eher gut		24	31	8	21	30	22
eher nicht gut		69	63	82	73	63	73
keine Angabe		7	6	10	6	7	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 31
Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385	
SMARTPHONE												
nutze ich	84	100	96	93	82	71	55	65	88	96	95	
nutze ich nicht	16	-	4	7	18	29	45	35	12	4	5	
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
SMARTPHONE												
nutze ich	84	88	98	58	83	85	82	93	58	86	84	82
nutze ich nicht	16	12	2	42	17	15	18	7	42	14	16	18
keine Angabe	0	0	-	-	-	0	-	0	-	-	-	0
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
Anzahl	1883	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	500	389	399	452	
SMARTPHONE												
nutze ich	84	99	88	66	100	88	62	80	79	89	88	
nutze ich nicht	16	1	12	34	0	12	38	20	21	11	12	
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
SMARTPHONE												
nutze ich	84	82	93	83	84	81	84	89	82	76	84	84
nutze ich nicht	16	18	7	17	16	19	16	11	18	24	16	16
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0

Frage # 31
 Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich
	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
SMARTPHONE												
nutze ich	84	77	80	82	81	92	85	82	89	83	80	87
nutze ich nicht	16	23	20	18	19	8	15	18	11	17	20	13
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	-	0	0	-

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
SMARTPHONE										
nutze ich	84	92	68	87	77	84	86	74	84	84
nutze ich nicht	16	8	32	13	23	16	14	26	16	16
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	0	0	-

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1883	800	905	132	961	264	471
SMARTPHONE							
nutze ich	84	87	84	74	90	81	80
nutze ich nicht	16	13	16	26	10	19	20
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 32

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,
also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	18	30	20	23	14	13	7	7	17	29	28
nutze ich nicht	66	70	76	70	68	58	48	58	71	67	67
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	-	-	0	-	0
nicht gefragt	16	-	4	7	18	29	45	35	12	4	5

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	18	15	30	7	21	18	18	21	8	18	18	17
nutze ich nicht	66	72	68	51	61	67	65	71	50	68	66	64
keine Angabe	0	0	-	-	1	0	-	0	0	-	0	1
nicht gefragt	16	13	2	42	17	15	17	8	42	14	16	18

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N				-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
	1883	231	34	35-59 Jahre	60+ Jahre	220	34	35-59 Jahre	60+ Jahre	500	389	399	452
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	18	19	20	13	36	16	7	13	17	23	20		
nutze ich nicht	66	80	68	53	64	72	55	66	62	66	68		
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	-	0	-	-	-		
nicht gefragt	16	1	12	34	0	12	38	21	21	11	12		

Frage # 32

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit, also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
GESUNDHEITS-APPS												
nutze ich	18	17	24	14	22	17	15	21	17	13	18	20
nutze ich nicht	66	65	69	69	62	64	69	67	65	62	66	64
keine Angabe	0	0	-	0	-	0	-	1	-	-	0	-
nicht gefragt	16	18	7	17	16	19	16	11	18	25	16	16

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur Hausarzt	bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
GESUNDHEITS-APPS												
nutze ich	18	14	17	17	19	25	12	15	18	22	16	19
nutze ich nicht	66	63	62	65	61	67	72	67	71	60	64	67
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	1	0	-	0	0	0
nicht gefragt	16	23	20	18	20	8	15	18	11	18	20	14

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
GESUNDHEITS-APPS										
nutze ich	18	23	14	18	16	15	19	14	18	13
nutze ich nicht	66	69	54	68	61	69	67	59	65	71
keine Angabe	0	-	-	1	0	-	0	1	0	-
nicht gefragt	16	8	32	13	23	16	14	26	17	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 32

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,
 also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1883	800	905	132	961	264	471
GESUNDHEITS-APPS							
nutze ich	18	21	16	14	25	10	12
nutze ich nicht	66	65	68	60	65	70	68
keine Angabe	0	0	-	-	0	1	-
nicht gefragt	16	14	16	26	10	19	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 32

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit, also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	1573	301	286	299	333	223	131	361	544	293	366
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	21	30	20	25	17	18	12	10	19	30	29
nutze ich nicht	79	70	79	75	83	82	88	90	81	70	71
keine Angabe	0	-	1	-	-	0	-	-	0	-	0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1573	662	550	243	109	799	774	1097	261	215	1294	279
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	21	17	30	12	25	21	22	23	14	22	21	21
nutze ich nicht	79	83	70	88	74	79	78	77	86	78	79	78
keine Angabe	0	0	-	-	1	0	-	0	0	-	0	1

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE			
		M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1573	228	397	173	220	374	181	397	305	356	399
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	21	19	23	20	36	18	12	17	21	26	22
nutze ich nicht	79	81	77	80	64	82	88	83	79	74	78
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	-	0	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 32

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit, also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	1573	1336	226	387	707	169	301	633	717	222	787	482
GESUNDHEITS-APPS												
nutze ich	21	20	26	16	26	21	18	24	20	17	21	24
nutze ich nicht	79	80	74	84	74	79	82	76	80	83	79	76
keine Angabe	0	0	-	0	-	0	-	0	-	-	0	-
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich
	1573	456	124	75	84	241	186	470	212	589	656	917
GESUNDHEITS-APPS												
nutze ich	21	18	22	21	24	27	14	18	20	27	20	23
nutze ich nicht	79	82	78	79	76	73	85	82	80	73	80	77
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	1	0	-	0	0	0
Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
		gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch	
	1573	548	192	256	184	301	1299	232	1468	105		
GESUNDHEITS-APPS												
nutze ich	21	25	21	20	21	18	22	19	22	15		
nutze ich nicht	79	75	79	79	79	82	78	80	78	85		
keine Angabe	0	-	-	1	0	-	0	1	0	-		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 32
 Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,
 also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1573	691	756	98	863	214	376
GESUNDHEITS-APPS							
nutze ich	21	25	19	19	28	13	15
nutze ich nicht	79	75	81	81	72	86	85
keine Angabe	0	0	-	-	0	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 33

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385	
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	2	3	2	2	1	5	1	2	2	4	3	
nutze ich nicht	16	27	18	21	13	8	6	5	15	25	25	
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	
nicht gefragt	82	70	80	77	86	87	93	93	83	71	72	
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	2	1	3	3	4	2	2	2	2	3	2	2
nutze ich nicht	16	14	27	4	17	16	16	19	6	16	16	15
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	0	-	-	-	0
nicht gefragt	82	85	70	93	79	82	82	79	92	81	82	83
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
Anzahl	1883	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	500	389	399	452	
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	2	2	2	4	4	1	2	2	1	4	3	
nutze ich nicht	16	17	18	9	32	15	5	11	16	19	17	
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	
nicht gefragt	82	81	80	87	64	84	93	87	83	77	80	

Frage # 33
Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	2	2	4	1	3	6	1	1	3	4	2	3
nutze ich nicht	16	15	20	12	19	11	14	20	14	9	16	17
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	-	-	0	-	-	0
nicht gefragt	82	83	76	87	78	83	85	79	83	87	82	80

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur Hausarzt	bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	2	1	4	1	0	5	1	2	2	3	3	1
nutze ich nicht	16	13	13	16	19	20	10	12	16	19	13	18
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-
nicht gefragt	82	86	83	83	81	75	89	86	82	78	84	81

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.										
nutze ich	2	3	5	2	1	1	3	1	2	1
nutze ich nicht	16	20	9	16	15	14	16	13	16	12
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	-	0	-
nicht gefragt	82	77	86	82	84	85	81	86	82	87

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 33
 Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle
 von Krankheiten?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.								
nutze ich	2	3	2	1	3	2	2	
nutze ich nicht	16	18	14	13	22	8	10	
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-	
nicht gefragt	82	79	84	86	75	90	88	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 33

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1573	301	286	299	333	223	131	361	544	293	366
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.											
nutze ich	2	3	2	2	2	7	2	3	2	4	3
nutze ich nicht	19	27	19	23	15	11	10	7	17	26	26
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
nicht gefragt	79	70	79	75	83	82	88	90	81	70	71

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1573	662	550	243	109	799	774	1097	261	215	1294	279
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	2	1	3	5	5	3	2	2	3	4	3	3
nutze ich nicht	19	16	27	7	20	18	19	21	11	18	19	18
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	0	-	-	-	0
nicht gefragt	79	83	70	88	75	79	79	77	86	78	78	79

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
	1573	228	397	173	220	374	181	397	305	356	399	
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	2	2	2	6	4	1	4	3	1	4	3	
nutze ich nicht	19	18	21	14	32	17	8	14	20	22	19	
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	
nicht gefragt	79	80	77	80	64	82	88	83	79	74	78	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 33

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	1573	1573	1336	226	387	707	169	301	633	717	222	787	482
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	2	2	4	2	3	7	1	2	3	5	3	4	
nutze ich nicht	19	18	22	14	23	14	17	22	17	12	18	20	
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	-	-	0	-	-	0	
nicht gefragt	79	80	74	84	74	79	82	76	80	83	79	76	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	1573	1573	456	124	75	84	241	186	470	212	589	656	917
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	2	1	5	1	1	6	1	3	2	4	4	1	
nutze ich nicht	19	17	16	20	23	21	12	15	18	23	16	21	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	
nicht gefragt	79	82	79	79	76	73	87	82	80	73	80	78	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
	1573	1573	548	192	256	184	301	1299	232	1468	105
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.											
nutze ich	2	3	8	2	2	1	3	1	3	1	
nutze ich nicht	19	22	13	19	19	17	19	18	19	14	
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	-	0	-	
nicht gefragt	79	75	79	79	79	82	78	81	78	85	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 33

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1573	691	756	98	863	214	376
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.							
nutze ich	2	4	2	1	3	3	2
nutze ich nicht	19	21	17	18	25	10	13
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-
nicht gefragt	79	75	81	81	72	87	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 33

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	335	91	59	74	56	40	15	36	104	88	107
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.											
nutze ich	12	9	7	9	8	38	13	28	10	12	9
nutze ich nicht	88	91	93	91	92	62	87	72	90	88	91
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West
	335	112	167	28	28	168	167	252	37	46	277	58
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	12	8	9	42	19	13	11	10	22	16	12	13
nutze ich nicht	88	92	91	58	80	87	89	90	78	84	88	87
keine Angabe	0	-	-	-	1	0	-	0	-	-	-	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
	335		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	67	65	91	88
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	12	8	8	32	11	7	30	14	8	15	14	
nutze ich nicht	88	92	92	68	89	93	70	86	92	85	86	
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 33

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		335	271	58	63	182	35	54	151	145	39	166	115
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	12	12	15	10	11	33	5	6	14	29	13	15	
nutze ich nicht	88	88	85	90	89	67	95	94	86	71	87	85	
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	-	-	0	-	-	0	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
		335	82	27	15	20	65	25	83	42	156	130	205
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	12	7	25	3	2	21	10	17	11	13	20	7	
nutze ich nicht	88	93	75	97	98	79	90	83	89	87	80	93	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
		335	136	40	52	38	54	286	44	319	16
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.											
nutze ich	12	12	38	8	8	5	13	7	13	6	
nutze ich nicht	88	88	62	92	92	95	87	93	87	94	
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	-	0	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 33

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. 141	kein Impf- schutz 19	f. mich eher Vort. 238	eher Nach- teile 27
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.							
nutze ich	12	16	9	7	10	20	14
nutze ich nicht	88	84	91	93	90	80	86
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	
	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385		
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	2	1	2	3	2	2	1	-	2	3	3		
nutze ich nicht	16	28	18	20	12	11	6	7	15	26	24		
keine Angabe	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1		
nicht gefragt	82	70	80	77	86	87	93	93	83	71	72		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340	
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	2	2	2	1	4	1	3	2	1	0	2	2	
nutze ich nicht	16	13	27	6	17	17	15	19	7	17	16	15	
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	0	-	-	2	0	-	
nicht gefragt	82	85	70	93	79	82	82	79	92	81	82	83	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	
	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452		
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	2	1	1	1	1	4	1	1	2	3	2		
nutze ich nicht	16	18	19	12	33	12	6	13	15	20	17		
keine Angabe	0	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1		
nicht gefragt	82	81	80	87	64	84	93	86	83	77	80		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	2	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2
nutze ich nicht	16	15	21	12	19	15	13	19	15	11	16	17
keine Angabe	0	0	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1
nicht gefragt	82	83	76	87	78	83	85	79	83	87	82	80
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2
nutze ich nicht	16	13	16	15	17	22	10	13	16	19	15	17
keine Angabe	0	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	0
nicht gefragt	82	86	83	83	81	75	89	86	82	78	84	81
Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch		
	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125		
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	2	1	1	3	1	2	2	2	2	2		
nutze ich nicht	16	22	13	13	15	13	17	12	16	11		
keine Angabe	0	-	-	2	-	-	0	-	0	-		
nicht gefragt	82	77	86	82	84	85	81	86	82	87		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34

Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1883	800	905	132	961	264	471
APPS ZUR ARZTSUCHE							
nutze ich	2	2	2	0	2	0	2
nutze ich nicht	16	19	14	14	22	10	10
keine Angabe	0	0	-	-	1	-	-
nicht gefragt	82	79	84	86	75	90	88

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1573	301	286	299	333	223	131	361	544	293	366
APPS ZUR ARZTSUCHE nutze ich	2	1	1	4	2	2	2	-	2	3	3
nutze ich nicht	19	28	19	21	15	16	10	10	17	27	25
keine Angabe	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
nicht gefragt	79	70	80	75	83	82	88	90	81	70	71

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1573	662	550	243	109	799	774	1097	261	215	1294	279
APPS ZUR ARZTSUCHE nutze ich	2	2	2	1	5	1	3	2	2	1	2	3
nutze ich nicht	19	15	27	11	21	20	18	21	12	19	19	18
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	1	-	-	2	0	-
nicht gefragt	79	83	70	88	74	79	78	77	86	78	79	79

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE			
		M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1573	228	397	173	220	374	181	397	305	356	399
APPS ZUR ARZTSUCHE nutze ich	2	1	1	2	1	4	2	1	2	3	3
nutze ich nicht	19	18	22	18	33	14	9	16	19	23	18
keine Angabe	0	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1
nicht gefragt	79	81	77	80	64	82	89	83	79	74	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34

Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1573	1336	226	387	707	169	301	633	717	222	787	482
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	2	2	3	1	2	2	2	3	1	2	2	3
nutze ich nicht	19	18	23	15	23	19	16	21	18	15	19	20
keine Angabe	0	0	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1
nicht gefragt	79	80	74	84	74	79	82	76	80	83	79	76

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1573	456	124	75	84	241	186	470	212	589	656	917
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	2	1	1	2	3	1	2	1	2	3	2	2
nutze ich nicht	19	17	20	19	21	24	12	16	18	23	18	20
keine Angabe	0	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	0
nicht gefragt	79	82	79	79	76	73	86	83	80	73	80	78

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1573	548	192	256	184	301	1299	232	1468	105
APPS ZUR ARZTSUCHE										
nutze ich	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2
nutze ich nicht	19	23	19	15	19	16	20	17	20	13
keine Angabe	0	-	-	2	-	-	0	-	0	-
nicht gefragt	79	75	79	79	79	82	78	81	78	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34
 Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1573	691	756	98	863	214	376
APPS ZUR ARZTSUCHE								
nutze ich	2	2	2	0	3	1	2	
nutze ich nicht	19	22	17	19	25	12	13	
keine Angabe	0	1	-	-	0	-	-	
nicht gefragt	79	75	81	81	72	87	85	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34

Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	335	91	59	74	56	40	15	36	104	88	107
APPS ZUR ARZTSUCHE nutze ich	10	4	7	14	10	14	15	-	13	9	10
nutze ich nicht	89	91	93	86	90	86	85	100	87	91	86
keine Angabe	1	5	-	-	-	-	-	-	-	-	4

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	335	112	167	28	28	168	167	252	37	46	277	58
APPS ZUR ARZTSUCHE nutze ich	10	10	8	10	18	6	14	10	15	2	9	12
nutze ich nicht	89	90	90	90	82	94	84	90	85	89	90	88
keine Angabe	1	-	2	-	-	-	2	-	-	9	1	-

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	335	44	90	35	79	66	21	67	65	91	88
APPS ZUR ARZTSUCHE nutze ich	10	5	4	11	3	24	20	5	8	12	11
nutze ich nicht	89	95	96	89	92	76	80	95	92	88	84
keine Angabe	1	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich
Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	335	271	58	63	182	35	54	151	145	39	166	115
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	10	9	13	9	9	11	12	10	7	15	8	11
nutze ich nicht	89	90	87	91	89	89	88	90	90	85	92	85
keine Angabe	1	1	-	-	2	-	-	-	3	-	-	4

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich
	335	82	27	15	20	65	25	83	42	156	130	205
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	10	7	6	9	10	4	12	7	9	10	9	10
nutze ich nicht	89	93	94	91	90	90	88	93	91	87	91	88
keine Angabe	1	-	-	-	-	6	-	-	-	3	-	2

Prozentwerte	Anzahl	gesamt	GRUND PRAXISBESUCH				BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
			akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	335	136	40	52	38	54	286	44	319	16
APPS ZUR ARZTSUCHE										
nutze ich	10	6	11	19	7	12	9	12	9	13
nutze ich nicht	89	94	89	73	93	88	89	88	90	87
keine Angabe	1	-	-	8	-	-	2	-	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34

Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		335	169	141	19	238	27	55
APPS ZUR ARZTSUCHE								
nutze ich	10	9	12	1	9	4	13	
nutze ich nicht	89	89	88	99	89	96	87	
keine Angabe	1	2	-	-	2	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385	
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	6	10	6	6	4	4	2	3	7	7	6	
nutze ich nicht	12	20	14	17	10	9	4	3	10	22	22	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	82	70	80	77	86	87	94	94	83	71	72	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	6	7	6	2	6	5	6	6	3	5	6	4
nutze ich nicht	12	8	24	5	15	13	12	15	5	14	12	13
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	85	70	93	79	82	82	79	92	81	82	83
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
	1883	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	500	389	399	452	
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	6	5	5	4	13	5	2	5	7	8	4	
nutze ich nicht	12	14	15	9	23	11	5	9	10	15	16	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	82	81	80	87	64	84	93	86	83	77	80	

Frage # 35
Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich	6	6	6	2	6	8	6	6	6	6	4	5	7
nutze ich nicht	12	11	18	11	16	9	9	15	11	9	9	13	13
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	83	76	87	78	83	85	79	83	87	82	80	80

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur Hausarzt	bei Facharzt	bei Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht	
	Gesamt	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich	6	4	5	11	8	4	2	3	5	7	7	7	4
nutze ich nicht	12	10	12	6	11	21	9	11	13	15	9	9	15
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	86	83	83	81	75	89	86	82	78	84	81	81

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
APPS ZU GES.-INFOS											
nutze ich	6	5	7	5	5	6	6	5	5	5	6
nutze ich nicht	12	18	7	13	11	9	13	9	13	13	7
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	77	86	82	84	85	81	86	82	82	87

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35
 Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
APPS ZU GES.-INFOS								
nutze ich		6	6	4	9	6	5	5
nutze ich nicht		12	15	12	6	19	5	7
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt		82	79	84	85	75	90	88

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1573	301	286	299	333	223	131	361	544	293	366
APPS ZU GES.-INFOS											
nutze ich	6	10	7	6	5	5	4	5	8	7	6
nutze ich nicht	15	20	14	19	12	13	8	5	11	23	23
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	79	70	79	75	83	82	88	90	81	70	71

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1573	662	550	243	109	799	774	1097	261	215	1294	279
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	6	8	6	4	7	6	7	7	5	6	7	5
nutze ich nicht	15	9	24	8	19	15	14	16	9	16	15	16
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	79	83	70	88	74	79	79	77	86	78	78	79

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE			
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	1573	228	397	173	220	374	181	397	305	356	399
APPS ZU GES.-INFOS											
nutze ich	6	5	6	6	13	6	4	6	9	9	4
nutze ich nicht	15	14	17	14	23	12	8	11	12	17	18
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	79	81	77	80	64	82	88	83	79	74	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35
Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	1573	1336	226	387	707	169	301	633	717	222	787	482
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	6	6	6	3	7	10	8	7	7	5	5	8
nutze ich nicht	15	14	20	13	19	11	10	17	13	12	16	16
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	79	80	74	84	74	79	82	76	80	83	79	76

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	1573	456	124	75	84	241	186	470	212	589	656	917	
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich	6	5	7	14	10	5	3	4	5	9	8	5	
nutze ich nicht	15	13	15	7	14	22	11	14	15	18	12	17	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	79	82	78	79	76	73	86	82	80	73	80	78	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	1573	548	192	256	184	301	1299	232	1468	105
APPS ZU GES.-INFOS										
nutze ich	6	6	10	6	6	8	7	7	7	6
nutze ich nicht	15	19	11	14	15	10	15	12	15	9
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	79	75	79	80	79	82	78	81	78	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1573	691	756	98	863	214	376
APPS ZU GES.-INFOS							
nutze ich	6	7	5	11	7	6	7
nutze ich nicht	15	17	14	8	21	7	8
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	79	76	81	81	72	87	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	335	91	59	74	56	40	15	36	104	88	107
APPS ZU GES.-INFOS											
nutze ich	31	35	32	24	31	29	37	47	40	23	21
nutze ich nicht	69	65	68	76	69	71	63	53	60	77	79
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West
	335	112	167	28	28	168	167	252	37	46	277	58
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	31	44	21	35	27	27	34	30	39	28	32	24
nutze ich nicht	69	56	79	65	73	73	66	70	61	72	68	76
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	
	335	44	34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	79	34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	67	65	91	88
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich	31	26	26	31	37	33	30	35	43	34	20		
nutze ich nicht	69	74	74	69	63	67	70	65	57	66	80		
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		335	271	58	63	182	35	54	151	145	39	166	115
APPS ZU GES.-INFOS nutze ich	31	32	24	18	28	49	42	28	33	30	25	34	
nutze ich nicht	69	68	76	82	72	51	58	72	67	70	75	66	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
		335	82	27	15	20	65	25	83	42	156	130	205
APPS ZU GES.-INFOS nutze ich	31	30	30	66	43	17	20	22	26	33	42	23	
nutze ich nicht	69	70	70	34	57	83	80	78	74	67	58	77	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
		335	136	40	52	38	54	286	44	319	16
APPS ZU GES.-INFOS nutze ich	31	23	48	29	30	42	30	38	30	42	
nutze ich nicht	69	77	52	71	70	58	70	62	70	58	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		335	169	141	19	238	27	55
APPS ZU GES.-INFOS								
nutze ich		31	30	27	59	25	48	45
nutze ich nicht		69	70	73	41	75	52	55
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35a

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG						
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.			
		Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385	
GÜTESIEGEL FÜR APPS														
sehr wichtig	25	28	27	25	29	24	14	17	23	35	33			
wichtig	31	42	40	33	25	26	20	23	33	33	39			
weniger wichtig	12	18	11	15	11	6	8	11	12	13	10			
überh. nicht wichtig	11	8	15	15	12	8	10	10	15	10	9			
keine Angabe	5	4	3	5	5	7	3	4	5	5	4			
nicht gefragt	16	-	4	7	18	29	45	35	12	4	5			
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	56	70	67	57	54	50	34	40	56	68	72			
weniger, nicht wichtig	23	26	26	30	23	14	18	20	27	23	19			
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET				
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost		
		Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
GÜTESIEGEL FÜR APPS														
sehr wichtig	25	22	34	16	32	24	26	28	17	24	25	23		
wichtig	31	31	38	22	28	31	31	32	22	41	30	33		
weniger wichtig	12	15	12	7	7	12	11	13	6	12	12	11		
überh. nicht wichtig	11	15	10	8	10	12	11	14	8	5	12	11		
keine Angabe	5	4	4	5	6	6	4	5	5	4	5	4		
nicht gefragt	16	13	2	42	17	15	17	8	42	14	16	18		
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	56	54	72	38	60	55	57	61	38	66	56	55		
weniger, nicht wichtig	23	29	22	14	17	24	22	27	15	17	23	22		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35a
Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452		
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	25	27	24	22	26	32	18	23	24	34	25		
wichtig	31	43	30	22	42	30	25	29	29	27	38		
weniger wichtig	12	15	13	7	17	11	7	11	15	12	8		
überh. nicht wichtig	11	9	15	9	15	11	8	12	10	12	11		
keine Angabe	5	5	6	6	0	4	4	5	1	4	6		
nicht gefragt	16	1	12	34	0	12	38	20	21	11	12		
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	56	70	53	44	68	62	42	52	52	60	63		
weniger,nicht wichtig	23	24	29	16	32	22	15	23	25	25	19		
Prozentwerte	KRANKENVERS.				ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz-lich		privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	25	24	32	24	28	23	19	26	26	18	26	28	
wichtig	31	30	35	30	31	24	36	34	31	25	27	34	
weniger wichtig	12	11	15	11	10	14	16	12	10	12	10	11	
überh. nicht wichtig	11	12	6	11	12	14	8	11	11	16	15	8	
keine Angabe	5	5	5	7	3	6	5	6	4	5	6	2	
nicht gefragt	16	18	7	17	16	19	16	11	18	24	16	17	
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	56	54	67	54	60	47	54	60	57	42	53	62	
weniger,nicht wichtig	23	23	21	22	22	28	25	23	21	29	24	19	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35a

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820
GÜTESIEGEL FÜR APPS												
sehr wichtig	25	19	30	27	23	29	25	23	27	29	26	25
wichtig	31	30	26	24	26	33	28	26	40	29	27	34
weniger wichtig	12	10	9	9	19	15	10	11	10	10	12	11
überh. nicht wichtig	11	13	7	11	8	11	18	15	9	11	11	12
keine Angabe	5	5	8	11	5	4	4	7	3	3	4	5
nicht gefragt	16	23	20	18	19	8	15	18	11	18	20	13
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig												
weniger, nicht wichtig	23	23	56	51	48	63	53	49	67	58	53	59
			16	20	27	26	28	26	19	21	23	23

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
	Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758
GÜTESIEGEL FÜR APPS										
sehr wichtig	25	32	25	24	20	19	26	23	25	25
wichtig	31	29	21	39	30	36	32	26	31	34
weniger wichtig	12	12	12	11	5	16	13	7	11	12
überh. nicht wichtig	11	14	8	8	16	8	12	11	12	9
keine Angabe	5	5	2	5	6	5	3	7	5	4
nicht gefragt	16	8	32	13	23	16	14	26	16	16
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig										
weniger, nicht wichtig	23	61	45	63	50	54	59	48	56	59
		26	20	19	21	25	24	19	23	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35a

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
GÜTESIEGEL FÜR APPS								
sehr wichtig	25	28	26	10	31	25	17	
wichtig	31	31	31	28	35	24	30	
weniger wichtig	12	14	10	13	10	12	16	
überh. nicht wichtig	11	10	12	17	9	16	14	
keine Angabe	5	4	5	6	5	4	3	
nicht gefragt	16	13	16	26	10	19	20	
GÜTESIEGEL FÜR APPS								
(sehr) wichtig	56	59	56	38	65	49	47	
weniger, nicht wichtig	23	24	22	30	20	28	30	

Frage # 35a

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	1573	301	286	299	333	223	131	361	544	293	366	
GÜTESIEGEL FÜR APPS												
sehr wichtig	30	28	28	27	35	34	26	26	26	36	35	
wichtig	37	42	42	35	30	37	36	36	37	35	41	
weniger wichtig	14	18	11	16	13	8	15	17	14	14	10	
überh. nicht wichtig	14	8	16	16	15	11	17	15	17	10	10	
keine Angabe	5	4	3	6	7	10	6	6	6	5	4	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	67	70	70	62	65	71	62	61	63	71	75	
weniger,nicht wichtig	27	26	27	33	28	19	32	32	31	24	20	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1573	662	550	243	109	799	774	1097	261	215	1294	279
GÜTESIEGEL FÜR APPS												
sehr wichtig	30	26	35	28	38	29	32	31	29	29	30	28
wichtig	37	36	39	38	34	36	38	35	37	48	36	40
weniger wichtig	14	16	12	11	9	14	13	14	11	14	14	13
überh. nicht wichtig	14	17	10	14	12	14	13	15	14	5	14	13
keine Angabe	5	5	4	9	7	7	4	5	9	4	6	6
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	67	62	74	66	72	65	69	65	66	76	67	68
weniger,nicht wichtig	27	33	22	25	21	28	27	30	25	20	28	26

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35a

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
	1573	228	397	173	220	374	181	397	305	356	399		
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	30	27	27	34	25	36	29	29	31	37	29		
wichtig	37	43	34	33	43	34	40	36	36	30	43		
weniger wichtig	14	16	15	10	17	12	11	14	19	14	9		
überh. nicht wichtig	14	9	17	14	15	13	13	15	12	14	12		
keine Angabe	5	5	7	9	0	5	7	6	2	5	7		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	67	70	61	67	68	70	69	65	67	67	71		
weniger,nicht wichtig	27	25	32	24	32	25	24	29	31	28	22		
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
			gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
			1336	226	387	707	169	301	633	717	222	787	482
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	30	29	34	29	34	28	22	30	32	24	31	33	
wichtig	37	37	38	36	38	30	42	38	37	33	33	41	
weniger wichtig	14	13	16	13	11	16	20	14	13	16	12	13	
überh. nicht wichtig	14	15	7	14	14	18	10	12	13	21	17	10	
keine Angabe	5	6	5	8	3	8	6	6	5	6	7	3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	67	66	72	65	71	57	65	68	70	56	63	74	
weniger,nicht wichtig	27	28	23	26	26	35	29	26	26	38	29	23	

Frage # 35a

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
		Anzahl	1573	456	124	75	84	241	186	470	212	589
GÜTESIEGEL FÜR APPS												
sehr wichtig	30	25	37	33	28	32	29	28	31	35	32	29
wichtig	37	39	33	29	32	36	33	32	45	35	34	39
weniger wichtig	14	13	12	11	24	16	12	13	11	12	15	13
überh. nicht wichtig	14	17	8	13	10	12	21	18	10	14	14	13
keine Angabe	5	6	10	14	6	4	5	9	3	4	5	6
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig												
	67	64	70	61	60	68	62	60	75	70	66	68
weniger, nicht wichtig												
	27	30	20	25	34	28	33	31	22	26	29	26

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		Anzahl	1573	548	192	256	184	301	1299	232
GÜTESIEGEL FÜR APPS										
sehr wichtig	30	35	36	27	26	22	30	31	30	30
wichtig	37	31	31	45	40	42	37	35	37	40
weniger wichtig	14	13	18	13	7	20	15	9	14	14
überh. nicht wichtig	14	16	11	9	20	10	14	16	14	11
keine Angabe	5	5	4	6	7	6	4	9	5	5
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig										
	67	66	67	73	66	65	68	65	67	70
weniger, nicht wichtig										
	27	29	29	21	27	29	28	25	28	25

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35a

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			GESUNDHEITS-APPS		
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach-teile	keine gr. Ausw.	nutze ich	nutze ich nicht
		1573	691	756	98	863	214	376	335	1236
GÜTESIEGEL FÜR APPS										
sehr wichtig	30	32	31	13	34	31	21	42	27	
wichtig	37	36	37	38	38	29	37	34	38	
weniger wichtig	14	16	12	17	11	15	20	14	13	
überh. nicht wichtig	14	12	14	24	11	20	18	6	16	
keine Angabe	5	4	6	8	6	5	4	4	6	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GÜTESIEGEL FÜR APPS										
(sehr) wichtig	67	68	68	52	72	60	58	76	65	
weniger,nicht wichtig	27	28	26	40	22	35	38	20	29	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35b

Und wenn es solche ausgezeichneten Apps mit Gütesiegel gäbe, welchen Apps würden Sie da mehr vertrauen, Apps, die von Ihrer Krankenkasse empfohlen werden oder Apps, die von Ihrem Arzt empfohlen werden?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
APPS: MEHR VERTRAUEN											
zu Empf. von KK	18	21	20	21	19	14	7	11	20	20	23
zu Empf. vom Arzt	48	71	62	40	41	42	36	39	50	58	52
keine Angabe	18	8	14	32	22	15	12	15	18	18	20
nicht gefragt	16	-	4	7	18	29	45	35	12	4	5

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
APPS: MEHR VERTRAUEN												
zu Empf. von KK	18	19	22	9	17	17	18	21	11	12	17	18
zu Empf. vom Arzt	48	49	57	37	45	50	47	49	36	67	49	47
keine Angabe	18	20	19	11	21	18	17	22	11	8	18	17
nicht gefragt	16	12	2	43	17	15	18	8	42	13	16	18

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE			
		M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
APPS: MEHR VERTRAUEN											
zu Empf. von KK	18	12	21	15	28	20	7	21	16	16	18
zu Empf. vom Arzt	48	78	42	37	61	45	40	38	46	59	53
keine Angabe	18	9	25	14	11	23	14	20	16	14	17
nicht gefragt	16	1	12	34	0	12	39	21	22	11	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35b
Und wenn es solche ausgezeichneten Apps mit Gütesiegel gäbe, welchen Apps würden Sie da mehr vertrauen, Apps, die von Ihrer Krankenkasse empfohlen werden oder Apps, die von Ihrem Arzt empfohlen werden?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	18	17	19	18	18	17	17	21	15	17	17	19
zu Empf. vom Arzt	48	46	62	48	47	50	49	50	49	42	47	51
keine Angabe	18	19	12	17	19	14	18	18	18	16	20	13
nicht gefragt	16	18	7	17	16	19	16	11	18	25	16	17

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	18	20	12	22	12	21	13	17	19	18	14	20
zu Empf. vom Arzt	48	42	50	36	52	47	50	46	57	46	49	48
keine Angabe	18	15	18	24	17	24	22	19	13	18	17	19
nicht gefragt	16	23	20	18	19	8	15	18	11	18	20	13

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	18	21	12	24	11	17	18	16	17	24
zu Empf. vom Arzt	48	53	37	49	48	49	51	37	49	44
keine Angabe	18	18	19	14	18	18	17	21	18	16
nicht gefragt	16	8	32	13	23	16	14	26	16	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35b

Und wenn es solche ausgezeichneten Apps mit Gütesiegel gäbe, welchen Apps würden Sie da mehr vertrauen, Apps, die von Ihrer Krankenkasse empfohlen werden oder Apps, die von Ihrem Arzt empfohlen werden?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1883	800	905	132	961	264	471
APPS: MEHR VERTRAUEN							
zu Empf. von KK	18	19	17	18	21	14	15
zu Empf. vom Arzt	48	52	47	39	52	48	45
keine Angabe	18	15	20	17	17	19	20
nicht gefragt	16	14	16	26	10	19	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35b
Und wenn es solche ausgezeichneten Apps mit Gütesiegel gäbe, welchen Apps würden Sie da mehr vertrauen, Apps, die von Ihrer Krankenkasse empfohlen werden oder Apps, die von Ihrem Arzt empfohlen werden?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	1573	301	286	299	333	223	131	361	544	293	366
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	21	21	21	23	23	20	13	17	22	20	24
zu Empf. vom Arzt	58	71	65	43	50	59	65	60	57	61	55
keine Angabe	21	8	14	34	27	21	22	23	21	19	21

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1573	662	550	243	109	799	774	1097	261	215	1294	279
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	21	22	23	16	20	20	22	23	18	14	21	21
zu Empf. vom Arzt	58	56	58	65	55	59	57	53	62	77	58	58
keine Angabe	21	22	19	19	25	21	21	24	20	9	21	21

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE			
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	1573	228	397	173	220	374	181	397	305	356	399
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	21	12	24	23	28	23	12	26	21	18	20
zu Empf. vom Arzt	58	79	47	57	61	51	65	48	59	67	61
keine Angabe	21	9	29	20	11	26	23	26	20	15	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35b

Und wenn es solche ausgezeichneten Apps mit Gütesiegel gäbe, welchen Apps würden Sie da mehr vertrauen, Apps, die von Ihrer Krankenkasse empfohlen werden oder Apps, die von Ihrem Arzt empfohlen werden?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	1573	1336	226	387	707	169	301	633	717	222	787	482	
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	21	21	20	22	22	20	20	23	18	23	20	23	
zu Empf. vom Arzt	58	56	67	57	56	62	58	56	60	56	56	61	
keine Angabe	21	23	13	21	22	18	22	21	22	21	24	16	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	1573	456	124	75	84	241	186	470	212	589	656	917	
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	21	26	16	27	15	23	15	20	22	22	17	24	
zu Empf. vom Arzt	58	54	62	44	64	51	60	56	64	56	62	55	
keine Angabe	21	20	22	29	21	26	25	24	14	22	21	21	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch
	1573	548	192	256	184	301	1299	232	1468	105
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	21	23	17	27	14	20	21	22	21	29
zu Empf. vom Arzt	58	58	55	56	62	58	60	50	58	52
keine Angabe	21	19	28	17	24	22	19	28	21	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35b
 Und wenn es solche ausgezeichneten Apps mit Gütesiegel gäbe, welchen Apps würden Sie da mehr vertrauen, Apps, die von Ihrer Krankenkasse empfohlen werden oder Apps, die von Ihrem Arzt empfohlen werden?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			GESUNDHEITS-APPS		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	nutze ich	nutze ich nicht
		1573	691	756	98	863	214	376	335	1236
APPS: MEHR VERTRAUEN										
zu Empf. von KK	21	21	22	20	25	24	18	18	28	19
zu Empf. vom Arzt	58	58	61	56	53	58	59	57	53	59
keine Angabe	21	21	17	24	22	18	23	25	19	22

Frage # 47

Wenn Sie einmal ganz allgemein an das Thema Gesundheit und Gesundheitsversorgung denken, in welchem Bereich sehen Sie da in den nächsten Jahren die größte Herausforderung?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
GRÖSSTE HERAUSFORDERUNG											
Ärztmangel	14	8	12	19	16	15	11	9	15	17	17
Mangel an Pflegekr.	12	9	18	10	10	13	13	9	12	12	18
Corona, Infektionen	12	12	10	11	12	15	9	10	13	10	12
Überalterung Ges.	7	6	6	9	5	5	4	5	7	9	8
fehlende Infrastr.	5	2	5	5	5	5	12	8	3	4	4
Kosten	4	0	3	4	7	4	8	4	4	2	6
Wartezeiten, Termine	3	4	2	1	2	2	5	2	2	6	3
Technik, Digit., KI	3	7	1	6	3	1	0	1	3	6	4
Krebs, Herzerkr.	2	1	1	3	4	3	4	3	2	1	3
Medikamente, Impfst.	2	2	1	2	4	1	1	3	2	0	2
sonstiges	10	7	14	9	7	15	7	8	9	13	12
keine Angabe	26	42	27	21	21	21	26	38	28	20	11

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
GRÖSSTE HERAUSFORDERUNG												
Ärztmangel	14	12	17	12	15	11	17	15	12	13	12	21
Mangel an Pflegekr.	12	9	16	13	14	12	12	12	13	8	12	12
Corona, Infektionen	12	11	11	12	14	12	11	12	13	7	12	11
Überalterung Ges.	7	7	9	4	7	8	6	7	5	10	7	7
fehlende Infrastr.	5	5	4	8	6	5	5	5	8	3	6	3
Kosten	4	3	4	6	4	5	3	5	5	0	5	3
Wartezeiten, Termine	3	1	4	3	5	2	3	2	4	4	2	3
Technik, Digit., KI	3	3	5	1	1	5	1	3	1	8	3	2
Krebs, Herzerkr.	2	3	2	2	5	2	3	2	3	6	3	3
Medikamente, Impfst.	2	3	1	1	1	2	2	2	1	3	2	1
sonstiges	10	7	12	11	14	9	11	9	11	12	9	12
keine Angabe	26	36	15	27	14	27	26	26	24	26	27	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 47

Wenn Sie einmal ganz allgemein an das Thema Gesundheit und Gesundheitsversorgung denken, in welchem Bereich sehen Sie da in den nächsten Jahren die größte Herausforderung?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
GRÖSSTE HERAUSFORDERUNG											
Ärztmangel	14	5	16	7	13	18	18	19	12	15	11
Mangel an Pflegekr.	12	15	10	14	13	11	12	12	12	15	12
Corona, Infektionen	12	8	11	17	14	12	8	11	10	12	12
Überalterung Ges.	7	9	10	4	3	8	6	6	8	6	8
fehlende Infrastr.	5	4	3	10	3	6	6	8	6	3	3
Kosten	4	1	7	7	3	3	5	5	3	4	6
Wartezeiten, Termine	3	4	1	3	2	2	4	1	4	1	5
Technik, Digit., KI	3	6	6	1	4	1	1	2	4	3	5
Krebs, Herzerkr.	2	0	2	3	0	4	3	3	1	4	2
Medikamente, Impfst.	2	2	2	2	1	3	0	3	2	1	2
sonstiges	10	10	6	12	10	11	11	8	11	13	9
keine Angabe	26	36	26	20	34	21	26	22	27	23	25

Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295
GRÖSSTE HERAUSFORDERUNG												
Ärztmangel	14	14	13	13	16	12	12	13	16	11	13	17
Mangel an Pflegekr.	12	12	14	9	14	14	10	11	12	14	12	13
Corona, Infektionen	12	12	8	11	12	12	11	10	13	11	11	13
Überalterung Ges.	7	6	10	7	7	4	8	7	7	7	7	5
fehlende Infrastr.	5	5	7	3	6	7	4	5	6	5	6	5
Kosten	4	4	8	5	3	8	4	3	4	7	5	4
Wartezeiten, Termine	3	3	2	3	3	4	2	2	3	4	2	4
Technik, Digit., KI	3	3	6	2	3	1	6	4	2	3	2	2
Krebs, Herzerkr.	2	2	3	5	1	2	3	3	2	3	3	2
Medikamente, Impfst.	2	2	1	3	2	1	1	3	2	0	2	3
sonstiges	10	10	9	11	9	14	8	11	8	11	10	10
keine Angabe	26	27	19	28	24	21	31	28	25	24	27	22

Frage # 47

Wenn Sie einmal ganz allgemein an das Thema Gesundheit und Gesundheitsversorgung denken, in welchem Bereich sehen Sie da in den nächsten Jahren die größte Herausforderung?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
GRÖßTE HERAUSFORDERUNG													
Ärztmangel	14	12	14	23	13	14	18	12	15	16	15	13	
Mangel an Pflegekr.	12	9	10	5	25	13	11	11	10	15	11	12	
Corona, Infektionen	12	14	10	13	15	12	9	10	13	13	12	12	
Überalterung Ges.	7	6	4	5	4	7	9	9	3	6	5	8	
fehlende Infrastr.	5	3	5	13	5	8	4	5	4	6	8	3	
Kosten	4	3	3	2	3	4	7	4	6	4	6	3	
Wartezeiten, Termine	3	3	4	5	4	4	1	1	7	3	2	3	
Technik, Digit., KI	3	3	4	-	3	2	4	3	2	2	3	3	
Krebs, Herzerkr.	2	2	5	3	2	2	2	2	4	3	3	3	
Medikamente, Impfst.	2	2	6	2	5	2	1	2	2	2	2	2	
sonstiges	10	7	15	11	7	13	9	8	9	12	11	9	
keine Angabe	26	36	20	18	14	19	25	33	25	18	22	29	

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
GRÖßTE HERAUSFORDERUNG											
Ärztmangel	14	13	15	20	15	12	14	16	14	8	
Mangel an Pflegekr.	12	14	12	12	11	10	12	12	12	11	
Corona, Infektionen	12	11	12	15	9	11	11	11	11	19	
Überalterung Ges.	7	9	3	6	8	8	8	5	7	3	
fehlende Infrastr.	5	5	10	3	5	4	5	9	5	5	
Kosten	4	4	4	7	3	4	5	4	5	0	
Wartezeiten, Termine	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	
Technik, Digit., KI	3	2	1	1	5	6	3	3	3	1	
Krebs, Herzerkr.	2	1	1	3	4	3	2	4	3	2	
Medikamente, Impfst.	2	2	4	3	0	1	2	1	2	3	
sonstiges	10	9	12	12	10	8	10	9	10	9	
keine Angabe	26	26	24	16	27	31	25	24	25	36	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 47

Wenn Sie einmal ganz allgemein an das Thema Gesundheit und Gesundheitsversorgung denken, in welchem Bereich sehen Sie da in den nächsten Jahren die größte Herausforderung?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nachteile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
GRÖßTE HERAUSFORDERUNG								
Ärztmangel	14	18	11	8	15	15	12	
Mangel an Pflegekr.	12	13	13	8	13	12	9	
Corona, Infektionen	12	12	12	9	12	10	12	
Überalterung Ges.	7	8	7	0	9	7	4	
fehlende Infrastr.	5	4	6	5	5	9	5	
Kosten	4	5	4	2	4	6	5	
Wartezeiten, Termine	3	3	3	0	3	3	3	
Technik, Digit., KI	3	4	2	3	4	2	2	
Krebs, Herzerkr.	2	1	3	6	2	4	3	
Medikamente, Impfst.	2	2	2	4	2	1	3	
sonstiges	10	10	9	17	10	13	9	
keine Angabe	26	20	28	38	21	18	33	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 48

Wenn Sie einmal an Ihre eigene Gesundheit und den Klimawandel denken,
 beeinträchtigt der Klimawandel Ihre eigene Gesundheit sehr stark, stark,
 weniger stark oder überhaupt nicht?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385		
KLIMAWANDEL BEEINTR. sehr stark	3	3	5	3	3	3	4	3	4	5	2		
stark	16	10	14	23	14	15	17	20	13	13	14		
weniger stark	35	46	32	30	36	34	32	32	36	35	39		
überhaupt nicht	43	39	45	41	44	47	44	43	44	43	42		
weiß nicht	3	2	4	3	3	1	3	2	3	4	3		
KLIMAWANDEL BEEINTR. (sehr) stark	19	13	18	26	17	18	21	23	17	18	16		
weniger, nicht	78	85	78	71	80	81	76	75	80	78	81		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340	
KLIMAWANDEL BEEINTR. sehr stark	3	3	4	3	4	2	4	3	5	4	3	4	
stark	16	17	13	16	15	14	18	16	15	15	17	11	
weniger stark	35	35	38	33	35	29	41	35	33	40	35	36	
überhaupt nicht	43	42	42	46	43	53	34	44	45	37	42	47	
weiß nicht	3	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	
KLIMAWANDEL BEEINTR. (sehr) stark	19	20	17	19	19	16	22	19	19	19	20	15	
weniger, nicht	78	77	80	79	78	82	75	79	79	77	77	83	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 48

Wenn Sie einmal an Ihre eigene Gesundheit und den Klimawandel denken, beeinträchtigt der Klimawandel Ihre eigene Gesundheit sehr stark, stark, weniger stark oder überhaupt nicht?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE					
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452		
KLIMAWANDEL BEEINTR. sehr stark	3	1	2	4	6	4	3	3	3	5	4		
stark	16	13	14	12	11	20	19	14	16	15	14		
weniger stark	35	32	30	25	53	36	41	37	36	29	40		
überhaupt nicht	43	53	50	58	26	37	34	44	43	49	38		
weiß nicht	3	1	4	1	4	3	3	2	2	2	4		
KLIMAWANDEL BEEINTR. (sehr) stark	19	14	16	16	17	25	22	16	19	20	18		
weniger, nicht	78	85	80	83	79	72	75	82	79	79	78		
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
		Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942
KLIMAWANDEL BEEINTR. sehr stark	3	4	1	1	4	9	1	2	2	10	3	5	
stark	16	16	11	18	16	17	10	10	18	21	18	16	
weniger stark	35	36	34	33	40	29	32	33	38	34	35	37	
überhaupt nicht	43	42	53	46	38	43	52	52	40	31	42	39	
weiß nicht	3	2	1	2	2	2	5	3	2	4	2	3	
KLIMAWANDEL BEEINTR. (sehr) stark	19	20	12	18	20	25	11	12	20	31	20	21	
weniger, nicht	78	77	87	79	78	73	84	85	78	65	78	76	

Frage # 48

Wenn Sie einmal an Ihre eigene Gesundheit und den Klimawandel denken, beeinträchtigt der Klimawandel Ihre eigene Gesundheit sehr stark, stark, weniger stark oder überhaupt nicht?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
KLIMAWANDEL BEEINTR. sehr stark	3	4	5	2	4	4	2	1	1	7	5	2
stark	16	19	17	7	25	13	14	18	16	16	18	14
weniger stark	35	34	29	38	31	43	40	34	36	37	38	33
überhaupt nicht	43	42	47	53	38	37	40	45	42	38	38	47
weiß nicht	3	1	2	0	2	3	4	2	5	2	1	4
KLIMAWANDEL BEEINTR. (sehr) stark	19	23	22	9	28	17	16	19	17	23	23	16
weniger, nicht	78	76	76	91	70	80	80	79	79	75	76	80

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
KLIMAWANDEL BEEINTR. sehr stark	3	4	8	1	2	1	3	6	3	4
stark	16	16	22	17	15	10	14	24	15	23
weniger stark	35	35	34	41	33	32	37	30	36	31
überhaupt nicht	43	43	34	38	48	52	44	37	43	40
weiß nicht	3	2	2	3	2	5	2	3	3	2
KLIMAWANDEL BEEINTR. (sehr) stark	19	20	30	18	17	11	17	30	18	26
weniger, nicht	78	78	68	79	81	84	81	67	79	71

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 48

Wenn Sie einmal an Ihre eigene Gesundheit und den Klimawandel denken, beeinträchtigt der Klimawandel Ihre eigene Gesundheit sehr stark, stark, weniger stark oder überhaupt nicht?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
KLIMAWANDEL BEEINTR. sehr stark	3	3	3	3	7	3	5	3
stark	16	17	17	14	20	16	21	12
weniger stark	35	37	37	35	30	35	32	40
überhaupt nicht	43	42	42	45	37	44	39	42
weiß nicht	3	1	1	3	6	2	3	3
KLIMAWANDEL BEEINTR. (sehr) stark	19	20	20	17	27	19	26	15
weniger, nicht	78	79	79	80	67	79	71	82

Frage # 15

Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist oder glauben Sie das nicht?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385		
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	67	66	70	62	67	64	75	64	69	66	70		
glaube das nicht	30	33	28	35	29	33	23	32	29	33	27		
keine Angabe	3	1	2	3	4	3	2	4	2	1	3		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340	
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	67	66	68	68	70	64	70	68	68	60	65	77	
glaube das nicht	30	31	30	29	28	33	28	29	29	39	32	21	
keine Angabe	3	3	2	3	2	3	2	3	3	1	3	2	
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE					
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000		
Anzahl	1883	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	500	389	399	452		
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	67	65	63	66	69	69	71	66	73	66	65		
glaube das nicht	30	34	32	33	30	29	25	33	25	32	31		
keine Angabe	3	1	5	1	1	2	4	1	2	2	4		
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578	
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	67	66	70	67	68	77	60	71	67	58	70	67	
glaube das nicht	30	31	28	28	30	21	38	27	29	39	27	31	
keine Angabe	3	3	2	5	2	2	2	2	4	3	3	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 15

Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist oder glauben Sie das nicht?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
		1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	67	65	68	64	59	61	70	67	67	71	68	66	
glaube das nicht	30	32	26	31	38	37	29	29	28	28	30	31	
keine Angabe	3	3	6	5	3	2	1	4	5	1	2	3	
Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch		
		1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125		
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	67	67	67	72	71	64	60	68	60	67	62		
glaube das nicht	30	30	30	27	25	32	38	30	35	30	33		
keine Angabe	3	3	3	1	4	4	2	2	5	3	5		
Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			ALLG. IMPFPFL.					
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	sollte es geben	nicht geben			
		1883	800	905	132	961	264	471	1404	368			
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	67	80	63	16	68	65	64	72	51				
glaube das nicht	30	19	34	77	29	33	34	26	46				
keine Angabe	3	1	3	7	3	2	2	2	3				

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 16

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
AN IMPFSCHUTZ											
von HA erinnert	51	40	45	56	54	57	54	52	57	47	42
nicht erinnert	42	51	46	39	41	38	37	43	38	45	45
keine Angabe	1	1	2	0	0	1	3	2	1	-	1
habe keinen HA	6	8	7	5	5	4	6	3	4	8	12

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert	51	54	42	56	54	48	54	50	55	46	48	64
nicht erinnert	42	42	47	38	36	44	40	43	39	42	45	30
keine Angabe	1	1	0	2	2	0	2	1	2	2	1	1
habe keinen HA	6	3	11	4	8	8	4	6	4	10	6	5

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
AN IMPFSCHUTZ											
von HA erinnert	51	37	51	54	45	56	57	54	56	47	47
nicht erinnert	42	47	44	40	50	39	35	42	38	48	41
keine Angabe	1	2	0	-	0	1	4	0	2	0	1
habe keinen HA	6	14	5	6	5	4	4	4	4	5	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 16

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578	
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	51	52	45	50	54	64	38	43	56	54	59	45	
nicht erinnert	42	42	40	40	44	34	45	47	38	43	39	45	
keine Angabe	1	1	1	4	0	-	1	2	1	1	2	1	
habe keinen HA	6	5	14	6	2	2	16	8	5	2	-	9	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060	
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	51	50	61	50	40	45	60	56	39	57	58	45	
nicht erinnert	42	43	38	50	54	45	33	41	39	42	38	45	
keine Angabe	1	3	0	-	-	-	1	3	-	1	1	2	
habe keinen HA	6	4	1	-	6	10	6	-	22	-	3	8	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	51	48	53	57	64	38	52	48	52	32
nicht erinnert	42	47	39	38	35	45	41	47	42	52
keine Angabe	1	2	3	0	1	1	1	0	1	2
habe keinen HA	6	3	5	5	0	16	6	5	5	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 16

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich
 impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1883	800	905	132	961	264	471
AN IMPFSCHUTZ							
von HA erinnert	51	54	51	32	48	66	49
nicht erinnert	42	39	43	54	42	30	47
keine Angabe	1	1	0	9	1	2	0
habe keinen HA	6	6	6	5	9	2	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 16

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1772	276	275	306	386	303	226	545	594	282	338
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	54	43	48	59	57	59	57	54	59	51	48
nicht erinnert	45	56	49	41	43	40	40	44	40	49	51
keine Angabe	1	1	3	0	0	1	3	2	1	-	1

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1772	734	500	405	120	871	901	1118	431	223	1449	323
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	54	56	47	58	59	52	56	53	57	52	51	68
nicht erinnert	45	43	53	40	39	47	42	46	41	46	48	31
keine Angabe	1	1	0	2	2	1	2	1	2	2	1	1

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
	1772	198	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	480	375	378	405
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	54	43	54	57	47	58	59	56	58	49	52	
nicht erinnert	45	55	46	43	52	41	37	44	40	50	46	
keine Angabe	1	2	0	-	1	1	4	0	2	1	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 16

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1772	1548	210	434	824	204	298	655	825	291	942	526
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	54	54	53	53	55	65	46	47	59	55	59	49
nicht erinnert	45	45	46	43	45	35	54	51	40	44	39	50
keine Angabe	1	1	1	4	0	-	0	2	1	1	2	1

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1772	569	154	91	97	237	208	571	187	714	797	972
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	54	52	61	50	42	50	64	56	50	57	60	49
nicht erinnert	45	45	38	50	58	50	34	41	50	42	39	49
keine Angabe	1	3	1	-	-	-	2	3	-	1	1	2

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1772	581	271	281	238	298	1415	300	1664	108
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	54	50	56	60	64	46	55	50	55	37
nicht erinnert	45	49	41	40	35	54	44	50	44	61
keine Angabe	1	1	3	0	1	0	1	0	1	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 16

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich
 impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			IMPFSCHUTZ		ALLG. IMPFPFL.		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	auf akt. Stand	glaube das nicht	sollte es geben	nicht geben
		1772	752	848	126	878	257	454	1198	525	1315	352
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert	54	58	55	34	53	67	51	61	40	57	47	
nicht erinnert	45	41	45	57	46	31	49	38	59	42	52	
keine Angabe	1	1	0	9	1	2	0	1	1	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 17a

Wenn es ganz allgemein um Impfungen geht, was finden Sie da für sich persönlich am sinnvollsten, einen möglichst umfassenden Impfschutz, nur die notwendigsten Impfungen oder möglichst keine Impfungen?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
AM SINNVOLLSTEN											
umfass. Impfschutz	43	42	42	45	41	45	41	36	45	42	50
nur das Notwendigste	48	50	49	47	50	45	49	49	48	50	46
kein Impfschutz	7	6	6	6	6	9	7	11	6	5	3
keine Angabe	2	2	3	2	3	1	3	4	1	3	1

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
AM SINNVOLLSTEN												
umfass. Impfschutz	43	40	46	41	49	43	42	44	43	36	40	55
nur das Notwendigste	48	49	49	48	43	47	49	48	46	51	50	39
kein Impfschutz	7	8	3	9	6	7	7	6	8	10	7	5
keine Angabe	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	1

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
AM SINNVOLLSTEN											
umfass. Impfschutz	43	43	43	42	41	42	44	41	40	47	45
nur das Notwendigste	48	48	47	48	52	49	46	49	49	46	46
kein Impfschutz	7	8	7	7	5	6	10	8	7	6	6
keine Angabe	2	1	3	3	2	3	0	2	4	1	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 17a
Wenn es ganz allgemein um Impfungen geht, was finden Sie da für sich persönlich am sinnvollsten, einen möglichst umfassenden Impfschutz, nur die notwendigsten Impfungen oder möglichst keine Impfungen?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
AM SINNVOLLSTEN												
umfass. Impfschutz	43	42	44	35	44	58	41	39	43	50	41	46
nur das Notwendigste	48	48	50	55	48	36	46	50	49	39	50	47
kein Impfschutz	7	7	6	8	6	3	10	7	6	9	7	5
keine Angabe	2	3	0	2	2	3	3	4	2	2	2	2
		KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
Prozentwerte	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
AM SINNVOLLSTEN												
umfass. Impfschutz	43	42	39	45	42	38	44	37	46	46	48	38
nur das Notwendigste	48	44	51	52	51	52	52	53	49	45	43	52
kein Impfschutz	7	10	9	3	6	8	2	7	3	7	8	6
keine Angabe	2	4	1	-	1	2	2	3	2	2	1	4
		GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
Prozentwerte	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch		
Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125		
AM SINNVOLLSTEN												
umfass. Impfschutz	43	42	53	41	43	41	42	46	43	38		
nur das Notwendigste	48	51	39	53	42	46	49	44	48	42		
kein Impfschutz	7	5	7	5	11	10	7	8	7	11		
keine Angabe	2	2	1	1	4	3	2	2	2	9		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 17a

Wenn es ganz allgemein um Impfungen geht, was finden Sie da für sich persönlich am sinnvollsten, einen möglichst umfassenden Impfschutz, nur die notwendigsten Impfungen oder möglichst keine Impfungen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			IMPFSCHUTZ		ALLG. IMPFPFL.	
		Gesamt	umfass. Impfschutz	nur das Notw.	kein Impfschutz	f. mich eher Vort.	eher Nachteile	keine gr. Ausw.	auf akt. Stand	glaube das nicht	sollte es geben
	1883	800	905	132	961	264	471	1260	570	1404	368
AM SINNVOLLSTEN											
umfass. Impfschutz	43	100	-	-	47	48	33	51	27	50	17
nur das Notwendigste	48	-	100	-	49	43	48	45	53	44	59
kein Impfschutz	7	-	-	100	3	9	14	2	18	4	21
keine Angabe	2	-	-	-	1	0	5	2	2	2	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 17b
Und was meinen zum Thema Impfpflicht: Sollte es eine allgemeine Impfpflicht geben oder sollte es keine Impfpflicht geben?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385	
ALLG. IMPFPFLICHT sollte es geben	75	70	73	71	73	77	87	76	75	73	72	
nicht geben	19	24	22	19	21	18	11	19	20	19	21	
keine Angabe	6	6	5	10	6	5	2	5	5	8	7	
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
ALLG. IMPFPFLICHT sollte es geben	75	73	71	82	80	71	78	72	84	71	72	86
nicht geben	19	21	22	15	12	21	18	22	13	20	22	11
keine Angabe	6	6	7	3	8	8	4	6	3	9	6	3
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
Anzahl	1883	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	500	389	399	452	
ALLG. IMPFPFLICHT sollte es geben	75	66	71	77	75	74	85	71	74	79	73	
nicht geben	19	30	18	19	20	22	11	23	21	17	19	
keine Angabe	6	4	11	4	5	4	4	6	5	4	8	
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
ALLG. IMPFPFLICHT sollte es geben	75	74	80	73	75	82	71	70	78	76	73	79
nicht geben	19	20	16	20	19	15	22	24	17	18	20	17
keine Angabe	6	6	4	7	6	3	7	6	5	6	7	4

Frage # 17b

Und was meinen zum Thema Impfpflicht: Sollte es eine allgemeine
 Impfpflicht geben oder sollte es keine Impfpflicht geben?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
ALLG. IMPFPFLICHT sollte es geben	75	78	69	76	83	64	72	71	81	77	78	72
nicht geben	19	17	20	13	9	29	22	21	14	19	19	20
keine Angabe	6	5	11	11	8	7	6	8	5	4	3	8

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
ALLG. IMPFPFLICHT sollte es geben	75	71	81	81	73	71	73	82	75	68
nicht geben	19	23	16	13	24	22	21	14	20	21
keine Angabe	6	6	3	6	3	7	6	4	5	11

Prozentwerte	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			IMPFSCHUTZ		
	Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	auf akt. Stand	glaube das nicht
Anzahl	1883	800	905	132	961	264	471	1260	570
ALLG. IMPFPFLICHT sollte es geben	75	88	69	38	77	70	70	80	65
nicht geben	19	8	24	60	18	21	23	15	29
keine Angabe	6	4	7	2	5	9	7	5	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 40

Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus Ihrer Familie oder eine nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385		
PFLEGE JEMANDEN													
ja	18	13	11	14	24	22	17	20	18	17	14		
nein	82	87	89	86	76	78	80	79	82	83	86		
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	3	1	0	-	-		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340	
PFLEGE JEMANDEN													
ja	18	18	14	19	21	14	21	17	18	18	18	16	
nein	82	82	86	79	79	85	79	83	80	82	82	84	
keine Angabe	0	0	-	2	-	1	0	0	2	-	0	0	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452		
PFLEGE JEMANDEN													
ja	18	12	14	17	13	24	23	20	15	18	15		
nein	82	88	86	81	87	76	77	80	85	80	85		
keine Angabe	0	-	0	2	-	-	0	0	-	2	0		
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578	
PFLEGE JEMANDEN													
ja	18	17	19	13	18	22	19	15	17	25	17	16	
nein	82	83	81	87	82	75	81	85	83	73	82	84	
keine Angabe	0	0	-	-	0	3	0	-	0	2	1	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 40

Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus Ihrer Familie oder eine nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich
	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
PFLEGE JEMANDEN												
ja	18	16	17	16	20	16	22	17	14	18	23	13
nein	82	84	83	84	74	84	78	83	86	81	76	87
keine Angabe	0	-	-	-	6	-	0	0	-	1	1	0

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch
	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
PFLEGE JEMANDEN										
ja	18	15	25	16	15	19	17	24	18	12
nein	82	85	73	84	85	81	83	74	82	88
keine Angabe	0	-	2	0	-	0	0	2	0	-

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nachteile
	1883	800	905	132	961	264	471
PFLEGE JEMANDEN							
ja	18	18	15	30	16	23	17
nein	82	81	85	70	84	77	82
keine Angabe	0	1	-	-	0	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 41
Und pflegten bzw. pflegen Sie diese Person wegen Demenz?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
PFLEGE WG. DEMENZ											
ja	5	4	4	3	6	7	5	4	6	7	5
nein	12	9	7	10	18	15	10	15	12	10	9
keine Angabe	0	-	-	1	-	0	2	1	0	-	-
nicht gefragt	83	87	89	86	76	78	83	80	82	83	86

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
PFLEGE WG. DEMENZ												
ja	5	4	5	6	8	3	7	5	6	5	5	6
nein	12	14	9	13	13	11	13	12	11	12	12	10
keine Angabe	0	0	-	1	-	-	1	-	1	1	1	-
nicht gefragt	83	82	86	80	79	86	79	83	82	82	82	84

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE			
		M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
PFLEGE WG. DEMENZ											
ja	5	4	3	3	5	7	9	6	5	5	4
nein	12	8	11	13	8	16	13	14	10	13	11
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	1	1	-	-	0
nicht gefragt	83	88	86	84	87	77	77	79	85	82	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 41
Und pflegten bzw. pflegen Sie diese Person wegen Demenz?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
PFLEGE WG. DEMENZ													
ja	5	5	4	5	5	4	6	5	5	5	5	5	4
nein	12	12	15	8	13	18	12	9	12	19	12	12	12
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	1	1	0	-	0	0	0
nicht gefragt	83	83	81	87	82	78	81	85	83	76	83	83	84

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht	
	Gesamt	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
PFLEGE WG. DEMENZ													
ja	5	6	3	4	3	5	5	7	3	4	6	4	
nein	12	10	14	12	16	11	17	10	10	14	17	9	
keine Angabe	0	-	-	-	1	-	-	-	1	0	0	0	
nicht gefragt	83	84	83	84	80	84	78	83	86	82	77	87	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
PFLEGE WG. DEMENZ											
ja	5	4	7	6	3	6	6	5	6	4	
nein	12	11	18	9	12	12	11	18	12	7	
keine Angabe	0	0	-	1	-	1	0	1	0	1	
nicht gefragt	83	85	75	84	85	81	83	76	82	88	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 41
 Und pflegten bzw. pflegen Sie diese Person wegen Demenz?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1883	800	905	132	961	264	471
PFLEGE WG. DEMENZ							
ja	5	6	4	9	5	7	4
nein	12	12	11	18	11	16	12
keine Angabe	0	0	0	3	0	-	1
nicht gefragt	83	82	85	70	84	77	83

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 41
Und pflegten bzw. pflegen Sie diese Person wegen Demenz?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	328	40	33	45	99	70	41	111	111	50	53
PFLEGE WG. DEMENZ											
ja	30	34	37	23	27	31	32	20	32	41	34
nein	68	66	63	73	73	68	58	75	68	59	66
keine Angabe	2	-	-	4	-	1	10	5	0	-	-

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	328	140	76	82	27	133	195	203	81	44	274	54
PFLEGE WG. DEMENZ												
ja	30	24	36	29	40	24	34	28	34	28	29	34
nein	68	75	64	66	60	76	63	72	60	68	69	66
keine Angabe	2	1	-	5	-	-	3	-	6	4	2	-

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
	328	28	61	44	28	100	67	102	59	71	69	
PFLEGE WG. DEMENZ												
ja	30	35	21	20	35	30	38	30	32	29	23	
nein	68	65	79	80	65	68	55	66	68	71	76	
keine Angabe	2	-	-	-	-	2	7	4	-	-	1	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt
	328	279	46	61	152	46	69	106	150	72	164	95
PFLEGE WG. DEMENZ												
ja	30	31	23	35	30	18	32	37	29	22	31	26
nein	68	67	77	62	70	82	62	59	70	78	69	72
keine Angabe	2	2	-	3	0	-	6	4	1	-	0	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 41
Und pflegten bzw. pflegen Sie diese Person wegen Demenz?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich
	328	96	26	15	20	43	47	95	34	130	186	141
PFLEGE WG. DEMENZ												
ja	30	39	16	28	15	34	21	40	20	23	28	32
nein	68	61	84	72	83	66	79	60	75	77	72	64
keine Angabe	2	-	-	-	2	-	-	-	5	0	0	4

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Arzt- impf.	ohne kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	328	89	71	46	35	69	250	75	313	15
PFLEGE WG. DEMENZ										
ja	30	27	27	38	17	32	33	20	30	29
nein	68	73	73	59	83	62	66	75	69	60
keine Angabe	2	0	-	3	-	6	1	5	1	11

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	328	147	140	39	149	60	81
PFLEGE WG. DEMENZ							
ja	30	33	27	29	33	30	20
nein	68	67	72	61	67	70	73
keine Angabe	2	0	1	10	0	-	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 42

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.	
	328	40	33	45	99	70	41	111	111	50	53		
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	53	52	26	49	59	51	69	55	51	55	50		
nicht gesprochen	43	48	72	43	35	45	29	43	42	45	42		
keine Angabe	1	-	-	5	-	0	1	2	1	-	-		
nicht gefragt	3	-	2	3	6	4	1	-	6	-	8		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	328	140	76	82	27	133	195	203	81	44	274	54	
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	53	49	54	60	47	49	56	52	60	43	53	53	
nicht gesprochen	43	45	43	38	44	48	39	42	39	52	43	39	
keine Angabe	1	2	-	1	-	-	1	0	1	4	1	2	
nicht gefragt	3	4	3	1	9	3	4	6	0	1	3	6	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	
	328	28	61	44	28	100	67	102	59	71	69		
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	53	33	49	59	42	59	56	51	66	47	47		
nicht gesprochen	43	65	49	37	58	33	40	44	34	49	46		
keine Angabe	1	-	-	-	-	2	1	1	-	-	1		
nicht gefragt	3	2	2	4	-	6	3	4	0	4	6		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 42

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	328	279	46	61	152	46	69	106	150	72	164	95	
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	53	55	42	51	52	70	45	46	47	75	58	49	
nicht gesprochen	43	41	53	44	46	30	44	52	45	25	41	44	
keine Angabe	1	1	-	3	0	-	-	0	2	-	1	2	
nicht gefragt	3	3	5	2	2	-	11	2	6	-	-	5	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	328	96	26	15	20	43	47	95	34	130	186	141	
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	53	61	43	37	59	46	66	60	35	57	60	44	
nicht gesprochen	43	37	54	63	37	48	26	40	47	43	38	50	
keine Angabe	1	-	1	-	-	-	-	0	5	0	0	1	
nicht gefragt	3	2	2	-	4	6	8	-	13	-	2	5	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	328	89	71	46	35	69	250	75	313	15
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	53	54	67	40	45	45	54	50	53	49
nicht gesprochen	43	44	30	55	54	44	42	46	44	25
keine Angabe	1	1	-	4	1	-	1	-	0	11
nicht gefragt	3	1	3	1	0	11	3	4	3	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 42

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		328	147	140	39	149	60	81
MIT HA ÜBER PFLEGE								
gesprochen		53	58	54	30	52	73	43
nicht gesprochen		43	37	43	64	44	24	49
keine Angabe		1	1	1	-	-	0	3
nicht gefragt		3	4	2	6	4	3	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 42

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	316	40	32	44	93	67	40	111	103	50	49
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	55	52	27	51	62	53	70	55	55	55	54
nicht gesprochen	44	48	73	44	38	47	30	43	44	45	46
keine Angabe	1	-	-	5	-	0	0	2	1	-	-

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	316	133	74	81	25	129	187	192	81	43	266	50
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	55	51	56	61	51	51	58	55	60	44	54	56
nicht gesprochen	44	47	44	38	49	49	41	45	39	52	45	42
keine Angabe	1	2	-	1	-	-	1	0	1	4	1	2

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	316	27	60	42	28	94	65	97	59	69	64
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	55	34	50	62	42	63	58	54	66	49	50
nicht gesprochen	44	66	50	38	58	35	41	46	34	51	49
keine Angabe	1	-	-	-	-	2	1	0	-	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 42

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	316	270	43	59	149	46	62	103	141	72	164	90	
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	55	57	44	53	53	70	51	47	50	75	58	52	
nicht gesprochen	44	42	56	44	47	30	49	53	48	25	41	46	
keine Angabe	1	1	-	3	0	-	-	0	2	-	1	2	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	316	94	26	15	19	40	43	95	29	130	182	134	
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	55	62	43	37	61	49	72	60	40	57	61	46	
nicht gesprochen	44	38	55	63	39	51	28	40	54	43	39	53	
keine Angabe	1	-	2	-	-	-	-	0	6	0	0	1	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
	316	88	68	46	35	62	241	72	303	13	
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	55	55	69	41	45	51	56	52	55	58	
nicht gesprochen	44	45	31	55	54	49	43	48	45	29	
keine Angabe	1	0	-	4	1	-	1	-	0	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 42

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		316	140	137	37	143	58	77
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen		55	60	55	32	54	75	45
nicht gesprochen		44	39	44	68	46	25	52
keine Angabe		1	1	1	-	-	0	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 43

Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	328	40	33	45	99	70	41	111	111	50	53	
AUF HILFEN HINGEWIESEN												
hat HA	40	31	15	42	40	42	65	44	39	40	33	
hat HA nicht	13	21	12	7	18	8	4	11	12	15	17	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	47	48	73	51	42	50	31	45	49	45	50	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	328	140	76	82	27	133	195	203	81	44	274	54
AUF HILFEN HINGEWIESEN												
hat HA	40	34	37	55	35	42	39	35	54	37	40	42
hat HA nicht	13	15	18	5	12	7	16	17	6	6	13	11
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	47	51	45	40	53	51	45	48	40	57	47	47
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
	328	28	61	44	28	100	67	102	59	71	69	
AUF HILFEN HINGEWIESEN												
hat HA	40	33	39	52	11	40	50	38	49	36	37	
hat HA nicht	13	-	10	8	31	19	6	13	17	11	10	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	47	67	51	40	58	41	44	49	34	53	53	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 43

Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		328	279	46	61	152	46	69	106	150	72	164	95
AUF HILFEN HINGEWIESEN													
hat HA	40	41	35	42	40	55	30	45	28	58	46	37	
hat HA nicht	13	14	7	10	12	15	15	1	19	17	12	12	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	47	45	58	48	48	30	55	54	53	25	42	51	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
		328	96	26	15	20	43	47	95	34	130	186	141
AUF HILFEN HINGEWIESEN													
hat HA	40	42	40	37	53	31	50	53	22	41	44	35	
hat HA nicht	13	19	3	-	6	15	16	7	13	15	15	9	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	47	39	57	63	41	54	34	40	65	44	41	56	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
		328	89	71	46	35	69	250	75	313	15
AUF HILFEN HINGEWIESEN											
hat HA	40	40	57	28	35	30	42	36	41	27	
hat HA nicht	13	14	9	12	10	15	12	14	12	22	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	47	46	34	60	55	55	46	50	47	51	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 43

Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		328	147	140	39	149	60	81
AUF HILFEN HINGEWIESEN								
hat HA		40	44	40	30	36	60	34
hat HA nicht		13	14	14	-	16	12	9
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt		47	42	46	70	48	28	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 43

Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	316	40	32	44	93	67	40	111	103	50	49
AUF HILFEN HINGEWIESEN											
hat HA	42	31	15	44	43	44	66	44	42	40	36
hat HA nicht	13	21	12	7	19	9	4	11	13	15	18
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	45	48	73	49	38	47	30	45	45	45	46

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	316	133	74	81	25	129	187	192	81	43	266	50
AUF HILFEN HINGEWIESEN												
hat HA	42	36	38	56	38	43	41	37	54	37	41	45
hat HA nicht	13	15	18	5	13	7	17	18	6	6	13	12
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	45	49	44	39	49	50	42	45	40	57	46	43

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE			
		M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	316	27	60	42	28	94	65	97	59	69	64
AUF HILFEN HINGEWIESEN											
hat HA	42	34	40	54	11	42	52	40	49	38	39
hat HA nicht	13	-	10	8	31	21	6	14	17	11	11
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	45	66	50	38	58	37	42	46	34	51	50

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 43

Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	316	270	43	59	149	46	62	103	141	72	164	90
AUF HILFEN HINGEWIESEN													
hat HA		42	43	37	42	41	55	34	46	30	58	46	39
hat HA nicht		13	14	7	10	12	15	17	1	20	17	12	13
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt		45	43	56	48	47	30	49	53	50	25	42	48

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	Gesamt	94	26	15	19	40	43	95	29	130	182	134
AUF HILFEN HINGEWIESEN												
hat HA		42	43	41	37	55	33	55	25	41	45	37
hat HA nicht		13	19	3	-	6	16	17	7	15	16	9
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt		45	38	56	63	39	51	28	40	60	44	54

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	88	68	46	35	62	241	72	303	13	
AUF HILFEN HINGEWIESEN											
hat HA		42	41	59	28	35	34	44	37	42	31
hat HA nicht		13	14	10	12	10	17	12	15	13	26
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt		45	45	31	60	55	49	44	48	45	43

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 43

Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		316	140	137	37	143	58	77
AUF HILFEN HINGEWIESEN								
hat HA	42	46	41	32	37	62	36	
hat HA nicht	13	15	14	-	17	13	9	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	45	39	45	68	46	25	55	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 19+20

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG						
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.			
		Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385	
KRANKENVERSICHERUNG														
gesetzlich	86	84	90	89	88	84	81	91	91	89	70			
privat	13	14	9	11	11	15	19	8	9	10	29			
keine,sonstige,k.A.	1	2	1	-	1	1	0	1	0	1	1			
IN DER GKV														
freiwillig versichert	20	25	22	25	23	14	11	14	20	27	26			
pflichtversichert	64	53	66	64	65	71	67	77	68	61	43			
keine Angabe	2	6	2	0	0	0	2	1	3	1	2			
privat versichert	13	14	9	11	11	15	19	8	9	10	28			
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET				
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost		
		Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
KRANKENVERSICHERUNG														
gesetzlich	86	92	82	89	64	83	89	88	85	82	85	93		
privat	13	8	17	11	35	16	10	12	15	16	14	7		
keine,sonstige,k.A.	1	0	1	0	1	1	1	0	0	2	1	0		
IN DER GKV														
freiwillig versichert	20	20	30	13	12	25	16	24	12	19	20	22		
pflichtversichert	64	71	51	75	51	58	70	63	72	59	63	70		
keine Angabe	2	2	1	1	1	0	3	1	1	4	2	1		
privat versichert	13	7	17	11	35	16	10	12	15	16	14	7		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 19+20

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452		
KRANKENVERSICHERUNG													
gesetzlich	86	87	83	81	89	93	84	90	82	84	88		
privat	13	12	16	19	9	7	15	10	17	16	11		
keine,sonstige,k.A.	1	1	1	0	2	0	1	0	1	0	1		
IN DER GKV													
freiwillig versichert	20	29	29	14	20	17	11	20	19	25	21		
pflichtversichert	64	57	54	67	61	74	71	69	63	55	66		
keine Angabe	2	1	-	0	8	2	2	1	1	4	2		
privat versichert	13	12	16	19	9	7	15	10	17	16	10		
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
		Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942
KRANKENVERSICHERUNG													
gesetzlich	86	100	-	87	87	94	79	82	88	93	91	83	
privat	13	-	100	12	12	6	20	17	12	6	8	16	
keine,sonstige,k.A.	1	-	-	1	1	-	1	1	0	1	1	1	
IN DER GKV													
freiwillig versichert	20	24	-	22	19	16	24	22	21	14	18	22	
pflichtversichert	64	74	-	64	65	77	55	58	65	79	71	59	
keine Angabe	2	2	-	1	3	1	0	2	2	1	2	2	
privat versichert	13	-	100	12	12	6	20	17	12	6	8	16	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 19+20

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	92	79	88	87	86
privat	13	-	-	-	-	-	-	7	19	12	13	13
keine,sonstige,k.A.	1	-	-	-	-	-	-	1	2	0	0	1
IN DER GKV												
freiwillig versichert	20	17	19	21	25	34	28	20	21	19	17	23
pflichtversichert	64	81	80	74	71	65	71	70	54	68	68	61
keine Angabe	2	2	1	5	4	1	1	2	4	1	2	2
privat versichert	13	-	-	-	-	-	-	7	19	12	13	13
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch		
	Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125	
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	88	91	84	94	79	86	92	86	93		
privat	13	12	9	15	6	20	14	8	13	6		
keine,sonstige,k.A.	1	0	0	1	-	1	0	-	1	1		
IN DER GKV												
freiwillig versichert	20	19	17	22	20	24	22	15	21	15		
pflichtversichert	64	65	74	61	73	55	62	76	64	75		
keine Angabe	2	4	0	1	1	0	2	1	1	3		
privat versichert	13	12	9	15	6	20	14	8	13	6		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 19+20

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
KRANKENVERSICHERUNG								
gesetzlich		86	86	86	88	84	93	86
privat		13	14	13	11	16	7	14
keine,sonstige,k.A.		1	0	1	1	0	0	0
IN DER GKV								
freiwillig versichert		20	20	20	23	23	13	20
pflichtversichert		64	64	64	65	59	78	66
keine Angabe		2	2	2	-	2	2	1
privat versichert		13	14	13	11	16	7	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 21

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG						
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.			
	Anzahl	1625	253	267	289	356	266	194	512	560	271	271		
KRANKENKASSE														
AOK	36	32	42	37	36	37	33	50	41	22	16			
BKK	10	8	11	11	12	8	5	10	7	12	10			
IKK	6	4	3	6	8	5	7	6	8	3	3			
Knappschaft	2	1	1	1	1	4	2	1	2	2	2			
DAK	6	5	5	5	5	9	11	6	6	7	9			
TK	16	24	15	15	17	13	13	10	9	27	32			
Barmer, GEK, Barmer-GEK	14	14	10	16	11	14	17	8	18	14	15			
sonstige	8	6	10	8	8	9	11	8	8	8	9			
keine Angabe	2	6	3	1	2	1	1	1	1	5	4			

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	Anzahl	1625	698	459	373	84	787	838	1042	380	203	1310
KRANKENKASSE												
AOK	36	48	20	41	12	36	37	37	39	27	36	37
BKK	10	10	12	7	6	9	10	10	6	16	10	7
IKK	6	7	3	6	4	6	6	6	6	4	4	11
Knappschaft	2	1	1	2	7	2	1	1	3	0	1	4
DAK	6	4	7	9	14	7	6	5	10	6	7	5
TK	16	9	30	10	27	17	16	16	10	29	17	11
Barmer, GEK, Barmer-GEK	14	12	13	14	20	13	14	14	15	8	13	15
sonstige	8	7	9	11	7	7	9	8	10	7	9	8
keine Angabe	2	2	5	0	3	3	1	3	1	3	3	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 21

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE					
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	1625	201	374	212	195	396	247	447	320	333	399		
KRANKENKASSE													
AOK	36	28	43	32	41	34	39	37	42	35	28		
BKK	10	7	10	9	12	13	4	9	6	10	11		
IKK	6	1	7	7	5	7	5	10	4	6	3		
Knappschaft	2	1	1	5	0	2	2	1	1	4	1		
DAK	6	2	6	13	7	4	7	7	9	8	4		
TK	16	27	13	12	17	16	13	12	13	13	29		
Barmer, GEK, Barmer-GEK	14	16	13	12	8	14	18	13	15	10	14		
sonstige	8	11	5	9	7	9	11	9	9	10	7		
keine Angabe	2	7	2	1	3	1	1	2	1	4	3		
		KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetz-	privat		1-2	3-10	>10	war	sehr	gut	nicht	bei	bei
		lich			mal	mal	mal	nicht	gut	gut	gut	Haus-	Fach-
								b. Arzt				arzt	arzt
Prozentwerte	Gesamt												
Anzahl	1625	1625	0	405	732	196	283	585	763	276	860	478	
KRANKENKASSE													
AOK	36	36	-	35	37	31	40	36	35	43	37	33	
BKK	10	10	-	14	8	10	9	11	9	9	11	7	
IKK	6	6	-	4	7	6	5	5	6	5	5	7	
Knappschaft	2	2	-	1	2	2	2	2	1	3	2	2	
DAK	6	6	-	6	6	9	5	7	6	7	6	7	
TK	16	16	-	18	16	15	16	18	16	12	15	18	
Barmer, GEK, Barmer-GEK	14	14	-	12	15	13	12	11	15	14	15	13	
sonstige	8	8	-	7	7	13	9	8	9	7	7	10	
keine Angabe	2	2	-	3	2	1	2	2	3	0	2	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 21

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich
	1625	592	156	91	104	262	220	525	188	627	713	909
KRANKENKASSE												
AOK	36	100	-	-	-	-	-	40	33	33	35	38
BKK	10	-	100	-	-	-	-	11	7	9	10	9
IKK	6	-	-	100	-	-	-	4	7	7	8	4
Knappschaft	2	-	-	-	-	-	-	2	2	1	2	1
DAK	6	-	-	-	100	-	-	6	8	7	7	6
TK	16	-	-	-	-	100	-	15	20	17	13	19
Barmer, GEK, Barmer-GEK	14	-	-	-	-	-	100	15	10	14	15	12
sonstige	8	-	-	-	-	-	-	5	10	10	9	8
keine Angabe	2	-	-	-	-	-	-	2	3	2	1	3

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH				BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
			akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	1625	522	259	247	225	283	1286	289	1510	115
KRANKENKASSE										
AOK	36	36	32	36	34	40	35	39	35	52
BKK	10	10	13	7	9	9	9	11	10	8
IKK	6	6	7	4	7	5	6	5	6	3
Knappschaft	2	1	2	1	2	2	2	2	2	-
DAK	6	7	10	5	5	5	7	6	6	5
TK	16	17	14	18	15	16	17	11	16	18
Barmer, GEK, Barmer-GEK	14	14	11	17	16	12	14	13	14	8
sonstige	8	6	9	10	10	9	8	11	9	5
keine Angabe	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 21
 In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1625	689	779	116	807	246	406
KRANKENKASSE								
AOK		36	36	34	48	35	36	36
BKK		10	9	10	12	10	12	9
IKK		6	6	6	2	5	7	5
Knappschaft		2	2	1	0	1	1	2
DAK		6	6	7	6	7	6	6
TK		16	15	17	18	18	11	17
Barmer, GEK, Barmer-GEK		14	14	15	5	14	13	12
sonstige		8	10	7	8	8	11	9
keine Angabe		2	2	3	1	2	3	4

Frage # 45

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385		
CHRON. ERKRANKUNG													
habe ich	44	28	26	40	43	67	60	54	44	34	36		
habe ich nicht	56	72	74	60	57	32	40	45	56	66	64		
keine Angabe	0	-	0	-	-	1	0	1	-	-	0		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340	
CHRON. ERKRANKUNG													
habe ich	44	39	30	67	57	40	48	36	68	37	42	50	
habe ich nicht	56	61	70	33	43	60	52	64	32	63	58	50	
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE						
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000		
Anzahl	1883	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	500	389	399	452		
CHRON. ERKRANKUNG													
habe ich	44	24	32	66	30	46	63	43	46	48	37		
habe ich nicht	56	76	68	33	70	54	37	57	54	52	62		
keine Angabe	0	0	-	1	-	-	0	0	-	-	1		
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578	
CHRON. ERKRANKUNG													
habe ich	44	44	43	25	55	83	19	23	51	73	48	51	
habe ich nicht	56	56	57	75	45	17	81	77	49	26	52	48	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 45

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	44	42	47	58	50	35	49	39	38	62	100	-
habe ich nicht	56	58	53	42	50	65	51	61	62	38	-	100
keine Angabe	0	0	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch		
Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125		
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	44	34	85	33	71	19	41	56	44	35		
habe ich nicht	56	66	14	67	29	81	59	44	56	65		
keine Angabe	0	-	1	0	-	0	0	-	0	-		
Prozentwerte	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			KLIMAWANDEL BEEINTR.					
	Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	(sehr) stark	weniger ,nicht			
Anzahl	1883	800	905	132	961	264	471	354	1477			
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	44	49	39	51	38	58	43	53	42			
habe ich nicht	56	51	61	49	62	42	56	47	58			
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	1	-	0			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13		2	1	9	12	30	30	20	13	8	9
Gelenk-, KNOCHENERKR.	8		5	6	5	10	11	11	11	9	5	5
ATEMWEGERKR., ASTHMA	7		6	2	9	7	11	9	10	7	7	4
DIABETES	6		1	1	2	6	13	14	10	5	3	4
SCHILDDRÜSENERKR.	4		1	4	3	5	6	4	2	4	3	7
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2		4	2	2	2	3	0	2	2	4	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2		1	1	5	3	1	3	3	2	2	2
HAUTERKRANKUNG	2		3	3	3	1	1	0	2	2	2	1
KREBSERKRANKUNG	2		0	-	2	2	4	3	3	1	1	2
ALLERGIE	2		0	2	4	1	2	0	1	2	3	1
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2		5	-	2	1	1	0	2	1	3	1
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1		1	2	1	1	1	3	1	1	2	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1		-	0	-	0	2	4	2	1	-	0
OHRENERKR., TINNITUS	1		0	-	0	1	1	0	1	1	0	0
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0		-	-	1	0	0	0	-	0	1	0
SONSTIGE	1		0	1	1	2	3	1	1	2	1	2
KEINE ANGABE	3		3	3	3	3	4	2	3	3	2	4
NICHT GEFRAGT	57		72	74	60	57	33	40	46	56	66	64

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	8	4	32	27	15	12	8	31	7	13	14	
GELENK-, KNOCHENERKR.	8	8	4	13	7	7	9	6	13	11	8	11	
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	7	7	5	12	5	6	9	6	10	6	8	5	
DIABETES	6	3	2	16	7	6	6	3	15	6	5	8	
SCHILDDRÜSENERKR.	4	3	5	5	7	1	7	5	4	1	4	5	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	3	3	1	2	2	3	1	3	4	2	2	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	
HAUTERKRANKUNG	2	3	2	0	0	2	2	2	0	2	1	3	
KREBSERKRANKUNG	2	1	1	4	2	1	2	1	4	2	1	3	
ALLERGIE	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	3	0	0	1	3	1	1	7	2	2	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	
NIERENLEIDEN, BLASE	1	0	-	3	0	1	0	0	3	-	1	1	
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SONSTIGE	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	
KEINE ANGABE	3	3	3	2	4	2	4	4	2	1	3	3	
NICHT GEFRAGT	57	61	70	33	44	61	52	64	32	63	58	51	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	-	9	37	2	9	24	15	14	15	13
GELENK-, KNOCHENERKR.	8	7	5	10	3	10	13	8	7	11	5
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	7	5	5	8	4	9	12	6	7	9	6
DIABETES	6	1	3	13	1	4	14	5	6	6	6
SCHILDDRÜSENERKR.	4	0	1	3	6	7	8	2	5	3	5
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	2	2	4	3	2	2	1	3	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	1	3	3	1	4	0	3	4	1	1
HAUTERKRANKUNG	2	5	1	0	2	2	1	2	2	2	1
KREBSERKRANKUNG	2	-	1	3	0	2	4	1	2	1	1
ALLERGIE	2	1	2	1	2	2	1	1	2	3	1
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	1	0	0	5	3	1	1	1	1	3
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	2	1	1	-	1	3	0	2	3	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1	-	0	5	1	-	1	0	0	1	2
OHRENERKR., TINNITUS	1	-	1	1	1	0	-	1	0	0	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	1	0	-	0	0	0	0	0	0
SONSTIGE	1	1	1	3	1	2	1	2	1	2	1
KEINE ANGABE	3	1	2	3	5	4	3	3	4	3	3
NICHT GEFRAGT	57	76	68	34	70	54	38	57	54	52	63

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	14	13	7	16	29	7	7	15	27	16	13	
GELENK-, KNOCHENERKR.	8	8	9	4	10	16	3	3	9	18	8	11	
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	7	8	4	6	7	22	2	2	9	16	8	9	
DIABETES	6	7	3	1	8	17	0	3	8	8	8	7	
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	5	4	5	7	0	3	5	4	5	5	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	3	1	0	3	8	1	1	1	7	1	4	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	1	
HAUTERKRANKUNG	2	2	0	1	3	2	0	1	2	4	2	2	
KREBSERKRANKUNG	2	2	1	0	2	7	0	1	1	6	2	3	
ALLERGIE	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	1	4	0	2	5	-	1	1	4	1	3	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	1	1	0	2	1	1	1	2	0	1	3	
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1	0	0	0	6	0	0	0	4	2	0	
OHRENERKR., TINNITUS	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	
SONSTIGE	1	1	1	1	1	5	1	1	1	3	1	2	
KEINE ANGABE	3	3	3	2	4	3	2	2	4	4	4	2	
NICHT GEFRAGT	57	56	57	76	45	17	81	77	50	27	52	49	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	10	13	15	20	12	19	12	8	20	31	-
Gelenk-, Knochenerkr.	8	8	8	15	15	6	6	7	10	11	19	-
Atemwegserkr., Asthma	7	9	8	4	7	10	6	6	5	12	17	-
Diabetes	6	6	3	11	9	4	7	8	6	7	14	-
Schilddrüsenerkr.	4	4	5	4	1	4	5	4	3	6	9	-
Neurolog. Erkrankung	2	3	3	3	4	2	3	1	1	5	5	-
Magen-, Darmerkrankung	2	2	5	1	2	1	2	2	1	3	5	-
Hauterkrankung	2	3	3	1	1	0	3	2	0	2	4	-
Krebserkrankung	2	2	4	0	4	0	2	1	1	3	4	-
Allergie	2	1	1	1	3	0	4	2	2	1	4	-
Psychische Erkrankung	2	2	-	1	0	2	2	1	3	2	4	-
Augenleiden, Sehstörung	1	1	1	3	1	1	1	0	0	3	3	-
Nierenleiden, Blase	1	1	0	2	0	0	3	1	0	2	2	-
Ohrenerkr., Tinnitus	1	0	-	1	1	1	0	0	-	1	1	-
Gallen-, Leberleiden	0	0	1	1	1	1	-	0	-	0	1	-
Sonstige	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	3	-
Keine Angabe	3	4	2	2	2	1	6	2	3	4	7	-
Nicht gefragt	57	59	53	42	50	65	51	61	62	38	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	9	22	13	27	7	13	17	14	4	
GELENK-, KNOCHENERKR.	8	7	18	5	10	3	7	15	8	8	
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	7	5	18	4	11	2	7	10	7	10	
DIABETES	6	3	21	2	10	0	5	8	6	6	
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	7	5	6	0	4	3	4	2	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	3	6	0	2	1	2	3	2	1	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	3	3	1	2	3	2	3	2	1	
HAUTERKRANKUNG	2	2	3	1	3	0	2	1	2	2	
KREBSERKRANKUNG	2	1	3	1	5	0	2	2	2	2	
ALLERGIE	2	1	2	1	4	2	2	2	2	-	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	1	3	2	0	-	2	2	2	1	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	1	4	1	1	1	1	0	1	1	
NIERENLEIDEN, BLASE	1	2	1	0	1	0	1	2	1	-	
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	1	1	0	0	0	0	1	-	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	1	-	0	1	0	0	0	-	
SONSTIGE	1	1	4	1	2	1	1	2	1	2	
KEINE ANGABE	3	3	6	3	3	2	3	5	3	4	
NICHT GEFRAGT	57	66	15	67	29	81	59	45	56	65	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	14	14	9	11	27	12	
GELENK-, KNOCHENERKR.	8	9	7	11	7	7	9	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	7	10	6	6	6	7	9	
DIABETES	6	7	5	4	5	10	5	
SCHILDDRÜSENERKR.	4	5	4	2	4	7	4	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	2	2	1	1	3	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	3	2	2	2	6	1	
HAUTERKRANKUNG	2	3	1	2	2	1	1	
KREBSERKRANKUNG	2	2	1	5	1	1	2	
ALLERGIE	2	2	2	1	2	0	1	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	2	1	1	0	2	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	2	1	-	1	0	1	
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1	1	0	1	1	2	
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	0	-	0	-	1	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	0	2	0	-	1	
SONSTIGE	1	2	1	3	2	1	1	
KEINE ANGABE	3	4	2	3	4	3	2	
NICHT GEFRAGT	57	51	61	49	62	42	57	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	820	83	77	129	174	212	145	304	271	104	137
HERZ-, KREISLAUFERKR.	31	6	5	22	27	45	50	37	30	23	24
GELENK-, KNOCHENERKR.	19	19	23	12	23	17	19	20	21	16	13
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	17	22	8	23	16	17	14	19	16	20	12
DIABETES	14	2	5	5	14	20	23	18	12	9	10
SCHILDDRÜSENERKR.	9	5	16	8	10	10	6	4	10	9	19
NEUROLOG. ERKRANKUNG	5	16	6	4	6	4	1	4	5	11	4
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	3	3	12	7	1	5	6	4	6	5
HAUTERKRANKUNG	4	11	10	8	2	1	0	4	4	5	3
KREBSERKRANKUNG	4	1	-	4	4	6	5	5	2	4	5
ALLERGIE	4	1	9	10	3	2	1	2	4	8	4
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	17	-	6	3	1	0	3	2	10	4
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	4	6	2	2	1	5	2	3	5	3
NIERENLEIDEN, BLASE	2	-	1	-	1	3	6	4	2	-	0
OHRENERKR., TINNITUS	1	2	-	0	3	1	1	1	1	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	-	2	1	1	0	-	1	3	0
SONSTIGE	3	2	5	2	4	4	2	1	5	2	5
KEINE ANGABE	7	11	11	8	7	6	4	5	7	6	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	820	295	166	281	74	372	448	424	303	93	651	169
HERZ-, KREISLAUFERKR.	31	21	13	47	47	37	25	23	46	19	31	29
GELENK-, KNOCHENERKR.	19	22	15	19	13	18	19	16	19	29	18	21
ATEMWEGERKR., ASTHMA	17	17	18	17	9	15	18	18	15	15	18	11
DIABETES	14	8	8	24	12	14	13	8	22	15	13	17
SCHILDDRÜSENERKR.	9	7	15	7	12	3	14	13	6	2	9	10
NEUROLOG. ERKRANKUNG	5	6	9	2	4	4	6	4	5	10	5	5
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	7	6	2	4	6	4	6	4	4	5	4
HAUTERKRANKUNG	4	7	5	1	1	5	3	6	1	6	3	6
KREBSERKRANKUNG	4	2	5	6	4	3	4	2	6	5	3	5
ALLERGIE	4	4	8	1	2	5	3	5	1	4	4	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	4	9	1	1	1	5	2	1	20	4	3
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	2	5	3	2	3	3	3	3	2	3	2
NIERENLEIDEN, BLASE	2	1	-	5	1	4	1	1	5	-	2	3
OHRENERKR., TINNITUS	1	2	0	1	1	2	1	2	0	2	1	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	0	2	0	1	1	1	1	0	0	1	1
SONSTIGE	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
KEINE ANGABE	7	8	10	4	7	5	9	11	4	1	7	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	820	56	144	173	66	197	184	214	179	191	169
HERZ-, KREISLAUFERKR.	31	-	29	56	7	19	39	34	29	31	34
GELENK-, KNOCHENERKR.	19	28	17	15	9	21	21	19	16	24	13
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	17	21	16	11	12	19	20	14	16	19	17
DIABETES	14	3	11	20	2	9	22	11	13	13	16
SCHILDDRÜSENERKR.	9	2	3	4	20	14	13	5	11	7	14
NEUROLOG. ERKRANKUNG	5	7	6	3	15	6	2	5	3	5	6
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	3	9	5	2	8	1	7	10	1	3
HAUTERKRANKUNG	4	22	3	0	6	4	1	4	5	4	2
KREBSERKRANKUNG	4	-	3	5	1	4	6	2	5	2	2
ALLERGIE	4	6	7	2	5	4	1	3	4	6	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	5	1	0	17	5	1	2	2	1	7
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	6	4	1	-	3	5	1	5	5	3
NIERENLEIDEN, BLASE	2	-	1	7	2	-	1	1	1	2	6
OHRENERKR., TINNITUS	1	-	3	2	2	1	-	2	0	1	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	2	0	-	1	0	0	0	1	0
SONSTIGE	3	3	2	4	4	4	2	5	2	3	4
KEINE ANGABE	7	2	7	5	16	9	5	7	9	7	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	820	714	104	114	461	173	68	164	441	214	454	296	
HERZ-, KREISLAUFERKR.	31	31	30	27	29	35	37	29	29	37	33	25	
Gelenk-, Knochenerkr.	19	18	21	14	19	20	18	15	17	25	17	21	
Atemwegserkr., Asthma	17	18	10	24	12	26	8	9	17	22	17	18	
Diabetes	14	15	7	6	15	21	1	11	16	11	16	13	
Schilddrüsenerkr.	9	9	11	15	9	9	0	13	9	6	10	10	
Neurolog. Erkrankung	5	6	2	1	5	10	2	5	3	10	3	9	
Magen-, Darmerkrankung	5	5	4	3	5	3	14	7	6	3	5	3	
Hauterkrankung	4	4	1	2	5	3	1	4	3	6	4	4	
Krebserkrankung	4	4	2	1	3	9	2	5	1	8	3	5	
Allergie	4	4	4	4	3	2	11	2	5	3	3	3	
Psychische Erkrankung	4	3	9	0	4	5	-	3	3	5	2	7	
Augenleiden, Sehstörung	3	3	1	1	4	1	3	5	3	0	1	6	
Nierenleiden, Blase	2	2	0	1	1	7	1	0	1	6	3	1	
Ohrenerkr., Tinnitus	1	1	3	2	1	1	1	2	1	2	1	1	
Gallen-, Leberleiden	1	1	1	1	0	1	3	1	1	1	0	1	
Sonstige	3	3	2	2	2	6	3	3	2	4	3	4	
Keine Angabe	7	7	6	7	8	4	13	7	8	6	8	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	820	245	74	53	52	91	108	220	90	440	820	0
HERZ-, KREISLAUFERKR.	31	24	27	26	39	34	38	30	20	32	31	-
GELENK-, KNOCHENERKR.	19	20	17	26	29	18	12	17	26	18	19	-
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	17	22	17	7	14	30	12	15	14	19	17	-
DIABETES	14	14	6	18	19	12	13	21	17	11	14	-
SCHILDDRÜSENERKR.	9	10	11	7	3	11	10	11	8	10	9	-
NEUROLOG. ERKRANKUNG	5	7	6	5	7	7	6	1	3	8	5	-
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	5	10	2	4	4	3	4	1	5	5	-
HAUTERKRANKUNG	4	6	7	2	1	0	7	6	1	4	4	-
KREBSERKRANKUNG	4	5	8	1	8	1	3	4	4	4	4	-
ALLERGIE	4	3	2	1	6	1	8	6	5	1	4	-
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	4	-	1	1	5	4	2	9	4	4	-
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	3	1	6	2	2	2	0	1	5	3	-
NIERENLEIDEN, BLASE	2	1	1	3	0	1	7	2	1	3	2	-
OHRENERKR., TINNITUS	1	0	-	2	1	2	0	1	-	1	1	-
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	0	1	1	2	2	-	0	-	1	1	-
SONSTIGE	3	4	4	4	2	2	1	3	2	3	3	-
KEINE ANGABE	7	9	5	4	3	4	12	6	8	7	7	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	820	202	243	98	169	68	617	175	777	43
HERZ-, KREISLAUFERKR.	31	26	25	38	39	37	32	31	32	12
GELENK-, KNOCHENERKR.	19	20	21	15	14	18	16	27	18	22
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	17	15	21	12	16	8	17	19	16	28
DIABETES	14	9	25	6	14	1	12	14	14	17
SCHILDDRÜSENERKR.	9	11	8	15	8	0	10	6	9	6
NEUROLOG. ERKRANKUNG	5	7	7	1	3	2	5	6	5	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	8	4	3	2	14	5	6	5	4
HAUTERKRANKUNG	4	5	4	4	4	1	4	2	4	4
KREBSERKRANKUNG	4	3	4	2	7	2	4	4	4	5
ALLERGIE	4	3	2	2	5	11	4	3	4	-
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	4	3	5	1	-	4	3	4	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	3	4	2	2	3	3	1	3	3
NIERENLEIDEN, BLASE	2	4	1	1	2	1	2	3	2	-
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	1	2	0	1	1	1	1	-
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	0	1	-	0	3	0	0	1	-
SONSTIGE	3	2	5	2	3	3	3	4	3	5
KEINE ANGABE	7	7	7	8	5	13	7	8	7	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		820	393	351	68	369	153	203
HERZ-, KREISLAUFERKR.	31	29	35	18	29	47	28	
GELENK-, KNOCHENERKR.	19	18	19	21	18	12	20	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	17	20	14	12	16	13	21	
DIABETES	14	14	14	8	12	18	11	
SCHILDDRÜSENERKR.	9	10	10	5	10	13	8	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	5	5	5	5	4	1	6	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	5	5	3	5	10	1	
HAUTERKRANKUNG	4	6	2	3	5	2	2	
KREBSERKRANKUNG	4	3	3	9	3	2	6	
ALLERGIE	4	4	4	2	6	1	2	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	4	4	3	3	1	5	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	4	3	-	3	1	2	
NIERENLEIDEN, BLASE	2	2	3	1	2	2	4	
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	1	-	1	-	1	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	0	3	0	-	2	
SONSTIGE	3	4	2	5	4	2	2	
KEINE ANGABE	7	9	5	5	9	5	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385		
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	16	24	21	15	14	7	13	13	15	19	18		
sehr gut	22	27	26	23	21	20	16	16	19	32	31		
gut	46	41	42	49	46	52	49	50	51	37	41		
weniger gut	11	6	9	10	14	15	12	13	11	10	8		
schlecht	5	2	2	3	5	6	10	8	4	2	2		
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	-	0	-	-	0		
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	38	51	46	37	35	28	29	28	34	50	49		
gut	46	41	42	49	46	51	49	50	51	37	41		
weniger gut,schlecht	16	8	12	14	19	21	22	22	15	13	10		
Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	16	17	21	10	10	18	13	18	10	17	16	14	
sehr gut	22	18	32	15	29	24	20	24	16	23	23	20	
gut	46	50	37	52	45	42	51	45	49	49	46	46	
weniger gut	11	11	8	13	15	11	12	10	15	9	11	14	
schlecht	5	4	2	10	1	5	4	3	10	2	4	6	
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	38	35	52	25	39	42	33	42	26	40	39	34	
gut	46	50	37	52	45	42	51	45	49	49	46	46	
weniger gut,schlecht	16	15	11	23	16	16	16	13	25	11	15	20	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE					
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452		
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	16	28	17	11	19	14	9	16	15	16	18		
sehr gut	22	24	27	20	31	16	18	19	23	23	24		
gut	46	41	42	44	42	52	55	50	48	46	41		
weniger gut	11	5	12	12	7	12	14	13	10	9	11		
schlecht	5	2	2	13	1	6	4	2	4	6	6		
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	0	-	0	-	-		
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	38	52	44	31	50	30	26	35	37	39	42		
gut	46	41	42	44	42	52	56	50	48	46	41		
weniger gut,schlecht	16	7	14	25	8	18	18	15	15	15	17		
		KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
Prozentwerte	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
Anzahl	1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	16	15	20	22	10	4	28	41	-	-	13	13	
sehr gut	22	21	29	27	21	12	26	59	-	-	22	20	
gut	46	47	44	44	52	41	39	-	100	-	48	49	
weniger gut	11	12	7	5	14	23	6	-	-	71	11	14	
schlecht	5	5	0	2	3	20	1	-	-	29	6	4	
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	0	-	-	-	-	0	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	38	36	49	50	30	16	54	100	-	-	35	33	
gut	46	47	44	43	52	41	39	-	100	-	48	49	
weniger gut,schlecht	16	17	7	7	18	43	7	-	-	100	17	18	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060

GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	16	17	10	14	23	17	10	16	18	9	6	23	
sehr gut	22	19	31	16	15	23	21	24	24	19	14	29	
gut	46	44	44	55	45	47	52	47	51	47	54	41	
weniger gut	11	14	12	12	9	10	10	9	5	17	17	6	
schlecht	5	6	3	3	8	3	7	4	2	8	9	1	
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	-	0	0	0	0	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	38	35	41	30	37	40	31	39	42	28	20	52	
gut	46	45	44	55	45	47	52	47	51	47	54	41	
weniger gut,schlecht	16	20	15	15	18	13	17	14	7	25	26	7	

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch			
	Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125		

GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	16	12	8	21	8	28	17	8	15	17			
sehr gut	22	20	18	30	16	26	24	14	22	28			
gut	46	51	47	39	57	39	46	48	47	40			
weniger gut	11	12	16	9	14	6	10	17	11	12			
schlecht	5	5	11	1	5	1	3	13	5	3			
keine Angabe	0	0	0	-	-	0	0	0	0	-			
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	38	33	26	51	24	54	41	22	37	45			
gut	46	50	47	39	57	39	46	48	47	40			
weniger gut,schlecht	16	17	27	10	19	7	13	30	16	15			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			KLIMAWANDEL BEEINTR.		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	(sehr) stark	weniger ,nicht
		1883	800	905	132	961	264	471	354	1477

GESUNDHEITZUSTAND										
ausgezeichnet	16	13	16	24	16	15	15	11	17	
sehr gut	22	21	24	15	25	16	22	13	24	
gut	46	47	47	41	47	46	46	50	46	
weniger gut	11	13	9	15	9	16	10	17	10	
schlecht	5	6	4	5	3	7	7	9	3	
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	0	0	0	

GESUNDHEITZUSTAND										
ausgez.,sehr gut	38	34	40	39	41	31	37	24	41	
gut	46	47	47	41	47	46	46	50	46	
weniger gut,schlecht	16	19	13	20	12	23	17	26	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385		
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	9	13	12	7	8	9	7	8	7	10	14		
optimistisch	71	77	73	72	71	65	67	61	75	77	75		
pessimistisch	16	7	11	18	17	20	20	25	15	9	8		
sehr pessimistisch	1	-	-	1	1	1	2	1	1	1	0		
weiß nicht	3	3	4	2	3	5	4	5	2	3	3		
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	80	90	85	79	79	74	74	69	82	87	89		
pessimistisch	17	7	11	20	18	21	22	26	16	10	8		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	9	7	14	9	5	11	8	10	7	8	10	7	
optimistisch	71	71	76	62	77	71	71	74	65	69	71	72	
pessimistisch	16	19	7	22	12	14	17	13	21	16	15	17	
sehr pessimistisch	1	1	0	2	2	1	1	1	2	1	1	1	
weiß nicht	3	2	3	5	4	3	3	2	5	6	3	3	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	80	78	90	71	82	82	78	84	72	77	80	79	
pessimistisch	17	20	8	24	14	15	19	14	23	17	17	18	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE					
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452		
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	9	13	9	12	14	7	5	9	8	12	11		
optimistisch	71	76	72	65	76	70	66	70	73	70	71		
pessimistisch	16	8	15	18	7	20	22	16	16	16	13		
sehr pessimistisch	1	-	1	1	-	1	2	1	1	1	1		
weiß nicht	3	3	3	4	3	2	5	4	2	1	4		
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	80	89	80	77	90	77	71	79	82	82	82		
pessimistisch	17	8	16	19	7	21	24	18	16	17	14		
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
													Anzahl
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	9	9	13	11	8	10	10	14	6	7	9	10	
optimistisch	71	70	75	72	75	51	70	73	74	58	69	73	
pessimistisch	16	17	10	12	14	32	15	9	16	29	17	14	
sehr pessimistisch	1	1	0	1	1	1	2	0	1	3	1	0	
weiß nicht	3	3	2	4	2	6	3	4	3	3	4	3	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	80	79	88	83	83	61	80	87	80	65	78	82	
pessimistisch	17	18	10	13	15	33	17	10	17	32	18	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	9	7	8	5	13	12	9	8	12	9	8	11
optimistisch	71	70	69	77	69	73	72	73	70	70	68	73
pessimistisch	16	17	19	14	17	12	17	14	14	18	20	12
sehr pessimistisch	1	2	1	2	1	0	0	0	-	1	1	1
weiß nicht	3	4	3	2	-	3	2	5	4	2	3	3
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	80	77	77	82	83	85	81	81	82	78	75	84
pessimistisch	17	19	20	16	17	12	17	14	14	20	21	13

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
BEZÜGL. ZUKUNFT										
sehr optimistisch	9	11	6	10	7	10	12	-	9	16
optimistisch	71	73	71	72	71	70	88	-	71	74
pessimistisch	16	13	18	14	20	15	-	94	16	7
sehr pessimistisch	1	1	0	1	0	2	-	6	1	-
weiß nicht	3	2	5	3	2	3	-	-	3	3
BEZÜGL. ZUKUNFT										
optimistisch	80	83	76	82	78	80	100	-	79	90
pessimistisch	17	15	19	14	20	17	-	100	18	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			KLIMAWANDEL BEEINTR.		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	(sehr) stark	weniger ,nicht
		1883	800	905	132	961	264	471	354	1477
BEZÜGL. ZUKUNFT										
sehr optimistisch	9	8	10	10	12	5	7	8	10	
optimistisch	71	71	72	66	73	66	69	63	73	
pessimistisch	16	17	14	19	12	25	20	25	13	
sehr pessimistisch	1	1	1	0	1	2	1	2	1	
weiß nicht	3	3	3	5	2	2	3	2	3	
BEZÜGL. ZUKUNFT										
optimistisch	80	79	82	76	85	71	77	71	83	
pessimistisch	17	18	15	19	13	27	20	27	14	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		Anzahl	1883	301	297	324	405	316	240	560	619
ALTER											
18-29 Jahre	16	100	-	-	-	-	-	8	14	40	11
30-39 Jahre	16	-	100	-	-	-	-	8	16	18	25
40-49 Jahre	17	-	-	100	-	-	-	14	20	15	20
50-59 Jahre	21	-	-	-	100	-	-	21	26	15	19
60-69 Jahre	17	-	-	-	-	100	-	23	16	8	16
70-79 Jahre	13	-	-	-	-	-	100	26	8	4	9
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	30	15	14	24	30	41	60	100	-	-	-
Mittlere Reife	33	30	33	38	40	31	20	-	100	-	-
Hochschulreife	16	41	19	14	11	8	5	-	-	100	-
Hochschulabschluss	20	14	33	23	18	19	15	-	-	-	100
ALTER + BILDUNG											
<60 HS&MR	40	45	48	61	69	-	-	51	76	-	-
<60 Hochschulreife	30	55	51	38	30	-	-	-	-	89	75
60+ HS&MR	22	-	-	-	-	72	81	49	24	-	-
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	27	19	-	-	11	25
GESCHLECHT											
männlich	50	50	53	53	50	48	46	53	45	49	55
weiblich	50	50	47	47	50	52	54	47	55	51	45
BERUFSTÄTIGKEIT											
Berufstätige	63	56	90	88	86	33	5	44	72	59	78
Rentner	24	-	1	2	5	62	93	45	19	7	16
übrige Befragte	13	44	9	10	9	5	2	11	9	34	6
GEBIET											
West	82	87	82	82	81	80	80	93	70	85	83
Ost	18	13	18	18	19	20	20	7	30	15	17
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	12	50	27	-	-	-	-	7	11	26	11
-----: 35-59 Jahre	24	-	26	53	50	-	-	24	24	17	28
-----: 60+ Jahre	14	-	-	-	-	48	46	22	10	6	16
Frauen: bis 34 Jahre	12	50	24	-	-	-	-	4	11	25	13
-----: 35-59 Jahre	23	-	23	47	50	-	-	16	30	20	22
-----: 60+ Jahre	15	-	-	-	-	52	54	27	14	6	10
ORTSGRÖSSE											
- 5000	26	17	23	27	37	27	24	30	32	18	19
- 20000	21	16	16	24	19	23	26	21	24	14	19
-100000	21	21	27	19	17	27	16	20	20	27	21
>100000	24	34	27	26	20	15	26	17	17	35	37

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	84	90	89	88	84	81	91	91	89	70	
privat	13	14	9	11	11	15	19	8	9	10	29	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25	22	34	25	28	21	15	21	26	24	28	
3-10mal	44	43	40	46	45	49	45	42	47	49	41	
über 10mal	11	7	10	7	9	17	19	16	9	8	10	
war nicht beim Arzt	19	27	16	21	18	13	19	21	17	19	20	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	38	51	46	37	35	28	29	28	34	50	49	
gut	46	41	42	49	46	51	49	50	51	37	41	
weniger gut,schlecht	16	8	12	14	19	21	22	22	15	13	10	
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	50	39	51	53	54	55	46	51	54	48	43	
bei Facharzt	31	34	33	26	28	31	34	28	29	33	37	
KRANKENKASSE												
AOK	31	27	38	33	31	31	27	45	37	20	11	
BKK	8	7	9	10	11	6	4	10	6	11	7	
IKK	5	4	3	6	7	5	5	6	7	3	2	
DAK	6	4	4	4	5	8	9	5	5	6	6	
TK	14	20	13	13	15	11	10	9	9	24	23	
Barmer,GEK	12	12	9	14	10	12	14	7	16	12	11	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	30	26	36	32	34	30	21	31	35	26	24	
nur bei Facharzt	13	17	15	13	9	9	14	10	11	16	17	
bei Haus- u. Facharzt	38	30	33	34	39	48	45	38	37	40	39	
CHRON. ERKR.												
habe ich	44	28	26	40	43	67	60	54	44	34	36	
habe ich nicht	56	72	74	60	57	32	40	45	56	66	64	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	32	38	42	32	34	23	18	28	34	38	30	
chronische Krankheit	15	6	7	12	14	23	31	20	14	12	13	
Vorsorge, Impfung	16	12	17	15	18	18	14	10	16	13	24	
ohne Arztkontakt	12	9	10	11	12	20	15	15	13	13	8	
war nicht beim Arzt	19	27	16	21	18	13	19	21	17	18	20	
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	80	90	85	79	79	74	74	69	82	87	89	
pessimistisch	17	7	11	20	18	21	22	26	16	10	8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1883	301	297	324	405	316	240	560	619	306	385
STAATSANGEH.												
deutsch	93	92	89	90	96	95	98	94	95	96	89	
nicht deutsch	7	8	11	10	4	5	2	6	5	4	11	
AM SINNVOLLSTEN												
umfass. Impfschutz	43	42	42	45	41	45	41	36	45	42	50	
nur das Notwendigste	48	50	49	47	50	45	49	49	48	50	46	
kein Impfschutz	7	6	6	6	6	9	7	11	6	5	3	
DIGITAL. GES.WESEN												
f.mich eher Vorteile	51	64	61	52	49	43	36	35	48	71	66	
eher Nachteile	14	4	15	15	17	20	11	18	15	8	10	
keine gr. Ausw.	25	23	16	27	25	27	34	34	26	15	19	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost

		1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340

ALTER													
18-29 Jahre	16	18	30	-	-	16	16	14	-	53	17	11	
30-39 Jahre	16	19	27	-	-	17	15	23	0	11	16	16	
40-49 Jahre	17	26	22	-	-	18	16	24	2	13	18	17	
50-59 Jahre	21	37	21	-	-	21	21	29	4	15	21	23	
60-69 Jahre	17	-	-	54	65	16	18	9	44	6	16	19	
70-79 Jahre	13	-	-	46	35	12	14	1	50	2	12	14	
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	30	38	-	65	-	31	28	21	56	25	34	12	
Mittlere Reife	33	62	-	35	-	30	36	38	26	22	28	55	
Hochschulreife	16	-	49	-	26	16	17	15	5	42	17	13	
Hochschulabschluss	20	-	51	-	74	22	18	25	13	9	20	20	
ALTER + BILDUNG													
<60 HS&MR	40	100	-	-	-	41	39	53	6	41	40	43	
<60 Hochschulreife	30	-	100	-	-	30	29	36	1	49	31	24	
60+ HS&MR	22	-	-	100	-	20	25	6	76	6	22	24	
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	100	8	6	4	17	2	6	9	
GESCHLECHT													
männlich	50	52	51	43	59	100	-	53	49	39	50	50	
weiblich	50	48	49	57	41	-	100	47	51	61	50	50	
BERUFSTÄTIGKEIT													
Berufstätige	63	84	77	16	37	67	60	100	-	-	64	59	
Rentner	24	3	1	81	59	23	24	-	100	-	22	30	
übrige Befragte	13	13	22	3	4	10	16	-	-	100	14	11	
GEBIET													
West	82	81	86	80	77	82	82	83	78	85	100	-	
Ost	18	19	14	20	23	18	18	17	22	15	-	100	
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	12	14	22	-	-	24	-	13	-	29	13	10	
-----: 35-59 Jahre	24	38	29	-	-	48	-	35	4	8	24	24	
-----: 60+ Jahre	14	-	-	43	59	28	-	5	45	2	14	15	
Frauen: bis 34 Jahre	12	12	22	-	-	-	24	12	-	31	12	10	
-----: 35-59 Jahre	23	36	27	-	-	-	45	30	3	24	22	23	
-----: 60+ Jahre	15	-	-	57	41	-	31	5	48	6	15	18	
ORTSGRÖSSE													
- 5000	26	33	18	27	19	25	28	28	27	20	25	34	
- 20000	21	23	15	24	27	20	21	20	24	17	22	16	
-100000	21	18	24	22	24	24	19	22	22	16	22	18	
>100000	24	17	39	18	25	26	22	23	19	37	23	26	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG					GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		Anzahl	1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	92	82	89	64	83	89	88	85	82	85	93	
privat	13	8	17	11	35	16	10	12	15	16	14	7	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	25	27	28	17	22	25	24	28	15	28	24	27	
3-10mal	44	44	43	46	52	40	50	45	46	41	45	44	
über 10mal	11	8	9	20	10	10	13	7	22	10	11	12	
war nicht beim Arzt	19	20	20	16	15	25	12	20	16	20	19	17	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	38	35	52	25	39	42	33	42	26	40	39	34	
gut	46	50	37	52	45	42	51	45	49	49	46	46	
weniger gut,schlecht	16	15	11	23	16	16	16	13	25	11	15	20	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	50	53	44	51	50	50	50	52	47	47	50	51	
bei Facharzt	31	26	36	33	32	24	37	28	36	33	30	32	
KRANKENKASSE													
AOK	31	44	16	36	8	30	33	33	33	22	31	34	
BKK	8	9	10	6	4	7	9	8	5	13	9	7	
IKK	5	7	2	6	2	5	5	5	5	3	3	11	
DAK	6	3	6	8	9	6	5	5	9	5	6	4	
TK	14	9	25	9	17	14	14	14	8	24	15	10	
Barmer,GEK	12	11	11	12	13	11	12	13	12	6	11	14	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	30	37	26	27	22	34	26	33	24	28	29	35	
nur bei Facharzt	13	11	17	10	17	10	16	12	11	18	12	14	
bei Haus- u. Facharzt	38	32	37	47	45	31	45	35	48	34	39	34	
CHRON. ERKR.													
habe ich	44	39	30	67	57	40	48	36	68	37	42	50	
habe ich nicht	56	61	70	33	43	60	52	64	32	63	58	50	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	32	37	35	20	25	34	29	37	19	31	32	31	
chronische Krankheit	15	10	11	29	21	11	19	11	29	10	15	18	
Vorsorge, Impfung	16	14	18	13	23	12	20	17	15	12	15	17	
ohne Arztkontakt	12	11	10	19	12	13	12	10	18	16	13	12	
war nicht beim Arzt	19	20	20	16	15	25	13	20	16	20	19	17	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	80	78	90	71	82	82	78	84	72	77	80	79	
pessimistisch	17	20	8	24	14	15	19	14	23	17	17	18	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		1883	757	560	422	131	944	939	1186	448	249	1543	340
STAATSANGEH.													
deutsch		93	93	92	97	94	92	94	92	97	93	92	98
nicht deutsch		7	7	8	3	6	8	6	8	3	7	8	2
AM SINNVOLLSTEN													
umfass. Impfschutz		43	40	46	41	49	43	42	44	43	36	40	55
nur das Notwendigste		48	49	49	48	43	47	49	48	46	51	50	39
kein Impfschutz		7	8	3	9	6	7	7	6	8	10	7	5
DIGITAL. GES.WESEN													
f.mich eher Vorteile		51	46	70	34	61	56	47	56	37	54	51	49
eher Nachteile		14	15	9	18	9	11	17	14	15	12	14	16
keine gr. Ausw.		25	29	16	32	23	25	25	22	33	26	25	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
ALTER											
18-29 Jahre	16	65	-	-	68	-	-	10	13	16	23
30-39 Jahre	16	35	17	-	32	17	-	14	12	20	18
40-49 Jahre	17	-	38	-	-	36	-	17	20	16	18
50-59 Jahre	21	-	45	-	-	47	-	30	20	17	17
60-69 Jahre	17	-	-	58	-	-	56	17	19	21	10
70-79 Jahre	13	-	-	42	-	-	44	12	16	10	14
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	30	16	30	46	10	21	52	34	31	28	21
Mittlere Reife	33	29	33	23	33	43	29	40	39	30	23
Hochschulreife	16	35	12	7	35	15	6	11	11	21	24
Hochschulabschluss	20	19	24	23	22	20	13	14	19	20	32
ALTER + BILDUNG											
<60 HS&MR	40	45	63	-	43	64	-	51	44	35	28
<60 Hochschulreife	30	54	36	-	57	35	-	20	21	33	48
60+ HS&MR	22	-	-	70	-	-	81	23	26	23	17
60+ Hochschulreife	7	-	-	29	-	-	19	5	9	8	7
GESCHLECHT											
männlich	50	100	100	100	-	-	-	47	49	56	54
weiblich	50	-	-	-	100	100	100	53	51	44	46
BERUFSTÄTIGKEIT											
Berufstätige	63	69	92	21	65	83	21	66	62	66	61
Rentner	24	-	4	77	-	3	74	24	27	25	19
übrige Befragte	13	31	4	2	35	14	5	10	11	9	20
GEBIET											
West	82	86	82	80	85	82	80	77	86	85	81
Ost	18	14	18	20	15	18	20	23	14	15	19
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	12	100	-	-	-	-	-	8	9	17	17
-----: 35-59 Jahre	24	-	100	-	-	-	-	27	22	25	24
-----: 60+ Jahre	14	-	-	100	-	-	-	13	17	15	13
Frauen: bis 34 Jahre	12	-	-	-	100	-	-	8	10	8	17
-----: 35-59 Jahre	23	-	-	-	-	100	-	28	25	19	18
-----: 60+ Jahre	15	-	-	-	-	-	100	16	17	16	11
ORTSGRÖSSE											
- 5000	26	17	30	24	19	34	27	100	-	-	-
- 20000	21	15	19	26	17	22	23	-	100	-	-
-100000	21	29	21	23	15	18	22	-	-	100	-
>100000	24	33	24	23	35	19	16	-	-	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
KRANKENVERS.											
gesetzlich	86	87	83	81	89	93	84	90	82	84	88
privat	13	12	16	19	9	7	15	10	17	16	11
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	25	31	29	15	20	28	22	26	22	25	24
3-10mal	44	29	42	44	55	46	51	44	46	47	46
über 10mal	11	5	5	21	12	12	14	11	10	9	13
war nicht beim Arzt	19	34	24	20	12	13	12	18	22	19	16
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	38	52	44	31	50	30	26	35	37	39	42
gut	46	41	42	44	42	52	56	50	48	46	41
weniger gut,schlecht	16	7	14	25	8	18	18	15	15	15	17
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	50	43	53	52	42	54	50	54	48	50	46
bei Facharzt	31	24	23	27	46	33	37	28	30	30	38
KRANKENKASSE											
AOK	31	24	35	26	36	32	33	33	35	30	25
BKK	8	6	8	8	10	12	3	8	5	8	10
IKK	5	1	6	5	4	6	4	9	3	5	3
DAK	6	2	5	11	7	4	6	6	7	6	4
TK	14	24	11	10	15	15	11	11	10	11	25
Barmer,GEK	12	14	11	9	7	13	16	12	13	9	12
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	30	31	39	28	23	30	24	37	26	26	27
nur bei Facharzt	13	15	8	7	21	13	16	9	8	14	19
bei Haus- u. Facharzt	38	20	29	45	44	44	48	36	43	41	38
CHRON. ERKR.											
habe ich	44	24	32	66	30	46	63	43	46	48	37
habe ich nicht	56	76	68	33	70	54	37	57	54	52	62
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	32	35	41	22	42	30	20	31	30	34	35
chronische Krankheit	15	6	6	24	7	19	29	17	14	15	12
Vorsorge, Impfung	16	6	14	14	22	19	18	17	14	15	18
ohne Arztkontakt	12	15	9	17	6	12	17	13	16	14	8
war nicht beim Arzt	19	33	24	20	12	13	12	18	22	19	16
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	80	89	80	77	90	77	71	79	82	82	82
pessimistisch	17	8	16	19	7	21	24	18	16	17	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1883	231	451	262	220	425	294	500	389	399	452
STAATSANGEH.											
deutsch	93	90	91	97	92	95	95	95	95	95	90
nicht deutsch	7	10	9	3	8	5	5	5	5	5	10
AM SINNVOLLSTEN											
umfass. Impfschutz	43	43	43	42	41	42	44	41	40	47	45
nur das Notwendigste	48	48	47	48	52	49	46	49	49	46	46
kein Impfschutz	7	8	7	7	5	6	10	8	7	6	6
DIGITAL. GES.WESEN											
f.mich eher Vorteile	51	64	55	50	65	47	31	45	50	56	59
eher Nachteile	14	6	12	12	7	21	20	20	17	11	9
keine gr. Ausw.	25	21	25	29	19	25	30	25	24	26	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
ALTER													
18-29 Jahre	16	16	17	15	15	11	22	22	14	8	13	18	
30-39 Jahre	16	16	12	21	14	15	14	19	14	12	16	17	
40-49 Jahre	17	18	14	17	18	11	19	17	18	15	18	15	
50-59 Jahre	21	22	19	25	22	17	20	20	22	25	23	19	
60-69 Jahre	17	16	20	14	18	25	12	12	19	22	18	17	
70-79 Jahre	13	12	18	8	13	21	13	10	13	18	12	14	
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	30	31	19	25	28	42	33	22	32	41	30	27	
Mittlere Reife	33	34	24	34	35	28	29	30	36	31	36	31	
Hochschulreife	16	17	12	16	18	12	16	22	13	14	16	18	
Hochschulabschluss	20	17	45	23	19	18	21	26	18	13	17	24	
ALTER + BILDUNG													
<60 HS&MR	40	43	23	43	40	31	43	37	43	39	43	34	
<60 Hochschulreife	30	28	39	33	29	23	31	41	24	20	26	35	
60+ HS&MR	22	23	19	16	23	40	19	15	25	33	23	24	
60+ Hochschulreife	7	5	19	6	8	6	6	7	7	7	7	7	
GESCHLECHT													
männlich	50	48	62	51	45	43	67	56	46	49	50	39	
weiblich	50	52	38	49	55	57	33	44	54	51	50	61	
BERUFSTÄTIGKEIT													
Berufstätige	63	64	57	71	63	41	66	70	61	53	65	58	
Rentner	24	23	27	14	25	47	20	16	25	37	23	28	
übrige Befragte	13	13	16	15	12	12	14	14	14	10	12	14	
GEBIET													
West	82	81	90	80	82	81	84	84	82	77	82	81	
Ost	18	19	10	20	18	19	16	16	18	23	18	19	
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	12	13	12	15	8	6	22	17	11	6	11	9	
-----: 35-59 Jahre	24	23	31	28	23	11	30	28	21	21	25	18	
-----: 60+ Jahre	14	13	20	8	14	27	15	11	13	22	14	12	
Frauen: bis 34 Jahre	12	12	8	9	14	12	7	15	11	6	10	18	
-----: 35-59 Jahre	23	24	11	26	23	24	16	18	25	27	24	24	
-----: 60+ Jahre	15	15	18	14	18	20	10	11	19	18	16	19	
ORTSGRÖSSE													
- 5000	26	28	21	28	26	27	25	25	28	26	29	24	
- 20000	21	20	27	18	21	19	24	20	22	19	20	20	
- 100000	21	20	27	22	22	17	21	21	21	21	21	21	
>100000	24	24	19	23	25	28	21	27	21	25	22	29	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich		privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	100	-	87	87	94	79	82	88	93	91	83	
privat	13	-	100	12	12	6	20	17	12	6	8	16	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	25	25	23	100	-	-	-	32	23	11	34	25	
3-10mal	44	45	41	-	100	-	-	36	50	50	53	59	
über 10mal	11	12	5	-	-	100	-	5	10	30	13	15	
war nicht beim Arzt	19	17	29	-	-	-	100	27	16	8	-	-	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez., sehr gut	38	36	49	50	30	16	54	100	-	-	35	33	
gut	46	47	44	43	52	41	39	-	100	-	48	49	
weniger gut, schlecht	16	17	7	7	18	43	7	-	-	100	17	18	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	50	53	32	69	59	57	-	46	52	56	100	-	
bei Facharzt	31	29	38	31	40	43	-	27	32	36	-	100	
KRANKENKASSE													
AOK	31	36	-	31	32	29	32	29	30	40	34	27	
BKK	8	10	-	12	7	9	7	9	8	8	10	6	
IKK	5	6	-	4	6	6	4	4	6	5	5	6	
DAK	6	6	-	5	5	8	4	5	5	6	6	6	
TK	14	16	-	15	14	14	12	15	14	11	14	15	
Barmer, GEK	12	14	-	11	13	13	10	10	13	13	13	11	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	30	32	17	63	29	14	-	31	31	26	61	-	
nur bei Facharzt	13	12	19	26	12	7	-	14	14	6	-	41	
bei Haus- u. Facharzt	38	39	35	11	59	79	-	28	39	60	39	59	
CHRON. ERKR.													
habe ich	44	44	43	25	55	83	19	23	51	73	48	51	
habe ich nicht	56	56	57	75	45	17	81	77	49	26	52	48	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	32	32	30	42	41	28	-	27	35	34	42	34	
chronische Krankheit	15	16	10	8	19	39	-	11	16	26	16	23	
Vorsorge, Impfung	16	15	18	28	17	8	-	21	13	10	14	28	
ohne Arztkontakt	12	14	6	15	16	17	-	8	15	16	22	6	
war nicht beim Arzt	19	17	29	-	-	-	100	27	16	8	-	-	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	80	79	88	83	83	61	80	87	80	65	78	82	
pessimistisch	17	18	10	13	15	33	17	10	17	32	18	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1883	1625	244	465	839	209	357	714	873	295	942	578
STAATSANGEH.													
deutsch		93	93	97	93	94	96	92	92	94	94	93	94
nicht deutsch		7	7	3	7	6	4	8	8	6	6	7	6
AM SINNVOLLSTEN													
umfass. Impfschutz		43	42	44	35	44	58	41	39	43	50	41	46
nur das Notwendigste		48	48	50	55	48	36	46	50	49	39	50	47
kein Impfschutz		7	7	6	8	6	3	10	7	6	9	7	5
DIGITAL. GES.WESEN													
f.mich eher Vorteile		51	50	62	56	50	46	50	56	51	38	51	53
eher Nachteile		14	15	7	12	15	17	13	11	14	21	14	14
keine gr. Ausw.		25	25	26	23	23	27	31	25	25	27	25	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820
ALTER												
18-29 Jahre	16	14	13	11	12	23	17	14	22	13	10	20
30-39 Jahre	16	19	18	9	12	15	12	19	18	14	9	21
40-49 Jahre	17	18	21	19	13	17	21	18	18	15	16	18
50-59 Jahre	21	21	29	31	19	23	18	24	15	22	21	22
60-69 Jahre	17	17	13	16	23	13	17	16	12	21	26	10
70-79 Jahre	13	11	6	14	21	9	15	9	15	15	18	9
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	30	43	35	34	27	19	19	30	24	30	37	24
Mittlere Reife	33	39	25	48	30	20	44	39	28	32	33	33
Hochschulreife	16	10	21	10	19	28	17	14	20	17	13	19
Hochschulabschluss	20	7	18	8	23	33	19	16	28	21	17	23
ALTER + BILDUNG												
<60 HS&MR	40	56	44	56	25	25	40	49	34	34	36	44
<60 Hochschulreife	30	15	36	14	31	52	28	25	39	30	20	37
60+ HS&MR	22	26	16	26	32	14	24	20	18	28	34	13
60+ Hochschulreife	7	2	3	4	11	9	8	5	9	8	9	5
GESCHLECHT												
männlich	50	48	46	47	53	50	48	57	37	41	45	54
weiblich	50	52	54	53	47	50	52	43	63	59	55	46
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	63	66	64	68	52	64	68	69	60	58	52	72
Rentner	24	25	15	24	37	14	25	19	21	30	37	13
übrige Befragte	13	9	21	8	11	22	7	12	19	12	11	15
GEBIET												
West	82	80	85	61	86	87	79	79	80	84	79	84
Ost	18	20	15	39	14	13	21	21	20	16	21	16
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	12	10	10	2	5	21	14	13	15	6	7	17
-----: 35-59 Jahre	24	27	23	29	21	19	22	31	15	18	18	29
-----: 60+ Jahre	14	11	13	16	27	10	11	13	7	17	21	8
Frauen: bis 34 Jahre	12	13	14	10	14	13	7	9	19	13	8	15
-----: 35-59 Jahre	23	23	34	29	16	24	25	22	24	26	24	21
-----: 60+ Jahre	15	16	6	14	17	13	21	12	20	20	22	10
ORTSGRÖSSE												
- 5000	26	28	27	47	28	21	27	33	19	25	26	27
- 20000	21	23	13	13	26	16	22	18	13	23	22	20
-100000	21	20	21	21	25	17	16	18	24	23	23	20
>100000	24	19	28	15	16	43	25	21	36	24	21	26

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE								IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht
		1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
KRANKENVERS. gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	92	79	88	87	86	
privat	13	-	-	-	-	-	-	7	19	12	13	13	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	25	25	36	18	22	28	23	51	51	7	14	33	
3-10mal	44	46	35	54	43	44	49	43	41	70	56	36	
über 10mal	11	10	12	13	17	11	12	5	6	23	21	3	
war nicht beim Arzt	19	19	16	14	15	17	15	-	-	-	8	27	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	38	35	41	30	37	40	31	39	42	28	20	52	
gut	46	45	44	55	45	47	52	47	51	47	54	41	
weniger gut,schlecht	16	20	15	15	18	13	17	14	7	25	26	7	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	50	54	61	47	52	50	56	100	-	52	55	46	
bei Facharzt	31	27	23	39	33	33	28	-	100	48	36	26	
KRANKENKASSE													
AOK	31	100	-	-	-	-	-	36	26	29	30	32	
BKK	8	-	100	-	-	-	-	10	6	8	9	8	
IKK	5	-	-	100	-	-	-	4	5	6	7	4	
DAK	6	-	-	-	100	-	-	6	6	6	6	5	
TK	14	-	-	-	-	100	-	13	16	15	11	16	
Barmer,GEK	12	-	-	-	-	-	100	14	8	12	13	11	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	30	35	38	25	31	29	36	100	-	-	27	33	
nur bei Facharzt	13	11	9	14	14	14	9	-	100	-	11	14	
bei Haus- u. Facharzt	38	35	38	47	40	40	40	-	-	100	54	26	
CHRON. ERKR.													
habe ich	44	42	47	58	50	35	49	39	38	62	100	-	
habe ich nicht	56	58	53	42	50	65	51	61	62	38	-	100	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	32	32	33	34	34	33	33	47	32	35	25	37	
chronische Krankheit	15	14	22	20	24	14	13	14	18	22	30	4	
Vorsorge, Impfung	16	15	12	10	13	17	19	15	32	19	12	18	
ohne Arztkontakt	12	13	13	17	11	13	16	18	4	18	20	7	
war nicht beim Arzt	19	19	15	14	15	17	15	-	-	-	8	27	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	80	77	77	82	83	85	81	81	82	78	75	84	
pessimistisch	17	19	20	16	17	12	17	14	14	20	21	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1883	592	156	91	104	262	220	571	238	714	820	1060
STAATSANGEH.													
deutsch	93	90	94	96	95	92	96	93	93	94	95	92	
nicht deutsch	7	10	6	4	5	8	4	7	7	6	5	8	
AM SINNVOLLSTEN													
umfass. Impfschutz	43	42	39	45	42	38	44	37	46	46	48	38	
nur das Notwendigste	48	44	51	52	51	52	52	53	49	45	43	52	
kein Impfschutz	7	10	9	3	6	8	2	7	3	7	8	6	
DIGITAL. GES.WESEN													
f.mich eher Vorteile	51	48	52	42	54	57	50	54	55	48	45	56	
eher Nachteile	14	15	19	19	14	10	15	12	11	17	19	10	
keine gr. Ausw.	25	25	24	21	24	25	22	23	25	24	25	25	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
		1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
ALTER											
18-29 Jahre		16	19	7	12	11	22	18	7	16	18
30-39 Jahre		16	21	8	17	13	14	17	11	15	26
40-49 Jahre		17	18	13	16	15	19	17	20	17	27
50-59 Jahre		21	23	20	25	20	20	21	24	22	12
60-69 Jahre		17	12	26	19	26	12	15	22	17	13
70-79 Jahre		13	7	26	11	15	13	12	16	13	4
SCHULBILDUNG											
Hauptschule		30	26	38	19	36	33	25	47	30	28
Mittlere Reife		33	35	31	35	33	29	34	32	33	26
Hochschulreife		16	20	13	14	17	16	18	10	17	9
Hochschulabschluss		20	19	18	31	13	21	23	10	19	34
ALTER + BILDUNG											
<60 HS&MR		40	47	27	35	35	43	39	47	40	43
<60 Hochschulreife		30	33	21	35	23	31	33	14	29	38
60+ HS&MR		22	14	42	19	34	19	20	32	23	11
60+ Hochschulreife		7	6	10	10	7	6	7	6	7	6
GESCHLECHT											
männlich		50	54	37	38	51	67	51	44	50	57
weiblich		50	46	63	62	49	33	49	56	50	43
BERUFSTÄTIGKEIT											
Berufstätige		63	73	45	67	49	66	66	53	62	75
Rentner		24	14	46	23	34	20	21	33	25	10
übrige Befragte		13	13	9	10	17	14	13	14	13	15
GEBIET											
West		82	82	78	80	83	84	82	81	81	95
Ost		18	18	22	20	17	16	18	19	19	5
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre		12	13	5	4	15	22	14	6	12	18
-----: 35-59 Jahre		24	31	10	21	17	30	24	23	23	34
-----: 60+ Jahre		14	10	22	12	19	15	13	15	14	6
Frauen: bis 34 Jahre		12	15	5	17	6	7	13	5	12	13
-----: 35-59 Jahre		23	21	28	28	22	16	22	28	23	18
-----: 60+ Jahre		15	10	30	18	21	10	14	23	16	11
ORTSGRÖSSE											
- 5000		26	26	30	28	28	25	26	28	27	20
- 20000		21	20	19	19	25	24	21	20	21	14
- 100000		21	22	21	21	24	21	22	22	22	15
>100000		24	26	20	28	15	21	25	20	23	35

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
		1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
KRANKENVERS.											
gesetzlich	86	88	91	84	94	79	86	92	86	93	
privat	13	12	9	15	6	20	14	8	13	6	
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	25	33	14	44	29	-	26	19	24	27	
3-10mal	44	57	57	50	56	-	46	40	45	40	
über 10mal	11	10	29	5	15	-	8	22	11	7	
war nicht beim Arzt	19	-	-	-	-	100	19	19	19	24	
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	38	33	26	51	24	54	41	22	37	45	
gut	46	50	47	39	57	39	46	48	47	40	
weniger gut,schlecht	16	17	27	10	19	7	13	30	16	15	
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	50	67	53	45	86	-	49	54	50	50	
bei Facharzt	31	33	46	55	14	-	32	27	31	26	
KRANKENKASSE											
AOK	31	31	29	30	32	32	30	36	30	48	
BKK	8	9	12	6	9	7	8	10	8	8	
IKK	5	5	7	3	6	4	5	5	5	3	
DAK	6	6	9	5	5	4	6	5	6	4	
TK	14	15	13	15	14	12	15	10	14	16	
Barmer,GEK	12	12	10	14	15	10	12	12	12	8	
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	30	45	29	30	43	-	31	26	30	30	
nur bei Facharzt	13	13	15	25	4	-	13	11	13	14	
bei Haus- u. Facharzt	38	42	56	45	53	-	37	44	38	32	
CHRON. ERKR.											
habe ich	44	34	85	33	71	19	41	56	44	35	
habe ich nicht	56	66	14	67	29	81	59	44	56	65	
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	32	100	-	-	-	-	33	28	32	31	
chronische Krankheit	15	-	100	-	-	-	15	17	16	8	
Vorsorge, Impfung	16	-	-	100	-	-	16	13	16	14	
ohne Arztkontakt	12	-	-	-	100	-	12	15	13	11	
war nicht beim Arzt	19	-	-	-	-	100	19	19	18	24	
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	80	83	76	82	78	80	100	-	79	90	
pessimistisch	17	15	19	14	20	17	-	100	18	7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
		1883	597	284	295	239	357	1506	315	1758	125
STAATSANGEH.											
deutsch		93	94	97	94	94	92	93	97	100	-
nicht deutsch		7	6	3	6	6	8	7	3	-	100
AM SINNVOLLSTEN											
umfass. Impfschutz		43	42	53	41	43	41	42	46	43	38
nur das Notwendigste		48	51	39	53	42	46	49	44	48	42
kein Impfschutz		7	5	7	5	11	10	7	8	7	11
DIGITAL. GES.WESEN											
f.mich eher Vorteile		51	58	44	55	49	50	54	41	52	35
eher Nachteile		14	14	13	17	17	13	13	23	14	14
keine gr. Ausw.		25	21	26	19	23	31	24	30	24	35

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
ALTER								
18-29 Jahre		16	16	16	15	20	4	15
30-39 Jahre		16	16	16	14	19	17	10
40-49 Jahre		17	18	17	16	17	18	19
50-59 Jahre		21	21	22	20	21	27	21
60-69 Jahre		17	17	16	22	14	24	18
70-79 Jahre		13	12	13	13	9	10	17
SCHULBILDUNG								
Hauptschule		30	25	30	47	20	38	40
Mittlere Reife		33	35	33	30	31	36	34
Hochschulreife		16	16	17	11	23	9	10
Hochschulabschluss		20	24	19	10	26	15	15
ALTER + BILDUNG								
<60 HS&MR		40	38	41	47	36	45	46
<60 Hochschulreife		30	32	30	16	41	19	19
60+ HS&MR		22	22	22	30	15	29	28
60+ Hochschulreife		7	8	6	6	8	5	6
GESCHLECHT								
männlich		50	50	50	50	55	39	50
weiblich		50	50	50	50	45	61	50
BERUFSTÄTIGKEIT								
Berufstätige		63	65	63	51	69	64	55
Rentner		24	24	23	29	17	25	31
übrige Befragte		13	11	14	20	14	11	14
GEBIET								
West		82	77	85	87	83	80	82
Ost		18	23	15	13	17	20	18
GESCHLECHT + ALTER								
Männer: bis 34 Jahre		12	13	12	13	15	5	10
-----: 35-59 Jahre		24	24	23	23	26	21	23
-----: 60+ Jahre		14	14	14	14	14	12	16
Frauen: bis 34 Jahre		12	11	13	8	15	6	9
-----: 35-59 Jahre		23	22	23	20	21	34	23
-----: 60+ Jahre		15	16	15	22	9	22	19
ORTSGRÖSSE								
- 5000		26	26	27	29	23	38	27
- 20000		21	19	21	20	20	25	20
-100000		21	24	21	16	23	16	23
>100000		24	25	23	21	28	15	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
KRANKENVERS.								
gesetzlich		86	86	86	88	84	93	86
privat		13	14	13	11	16	7	14
ARZTBESUCHE INSG.								
1-2mal		25	20	28	30	27	22	23
3-10mal		44	46	45	38	44	47	41
über 10mal		11	15	8	4	10	14	12
war nicht beim Arzt		19	18	18	27	19	17	23
GESUNDHEITZUSTAND								
ausgez.,sehr gut		38	34	40	39	41	31	37
gut		46	47	47	41	47	46	46
weniger gut,schlecht		16	19	13	20	12	23	17
LETZTER BESUCH								
bei Hausarzt		50	48	52	50	49	51	50
bei Facharzt		31	33	30	23	32	32	26
KRANKENKASSE								
AOK		31	31	29	43	30	33	32
BKK		8	8	9	10	8	11	8
IKK		5	5	5	2	4	7	4
DAK		6	6	6	5	6	6	5
TK		14	12	15	16	16	10	14
Barmer,GEK		12	12	13	4	11	12	10
IN LETZTEN 12 MONATEN								
nur bei Hausarzt		30	27	34	32	32	26	27
nur bei Facharzt		13	14	13	5	14	10	13
bei Haus- u. Facharzt		38	41	35	36	36	47	36
CHRON. ERKR.								
habe ich		44	49	39	51	38	58	43
habe ich nicht		56	51	61	49	62	42	56
GRUND PRAXISBESUCH								
aktuelles Problem		32	31	34	24	36	32	27
chronische Krankheit		15	19	12	14	13	14	16
Vorsorge, Impfung		16	15	17	11	17	19	12
ohne Arztkontakt		12	13	11	20	12	15	12
war nicht beim Arzt		19	18	18	27	18	17	23
BEZÜGL. ZUKUNFT								
optimistisch		80	79	82	76	85	71	77
pessimistisch		17	18	15	19	13	27	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1883	800	905	132	961	264	471
STAATSANGEH.								
deutsch		93	94	94	90	95	93	91
nicht deutsch		7	6	6	10	5	7	9
AM SINNVOLLSTEN								
umfass. Impfschutz		43	100	-	-	47	48	33
nur das Notwendigste		48	-	100	-	49	43	48
kein Impfschutz		7	-	-	100	3	9	14
DIGITAL. GES.WESEN								
f.mich eher Vorteile		51	56	52	23	100	-	-
eher Nachteile		14	16	13	18	-	100	-
keine gr. Ausw.		25	20	25	48	-	-	100

Information zur Stichprobe

Für die Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung hat die Mannheimer Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH vom 16. März bis 25. März 2020 in Deutschland insgesamt 2.036 zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger telefonisch befragt. Die Interviews wurden von 112 Interviewerinnen und Interviewern durchgeführt. Grundgesamtheit ist die deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Die Ergebnisse, die in diesem Tabellenband ausgewiesen sind, sind die Ergebnisse einer kombinierten Festnetz- und Mobilfunk-Stichprobe. Die Festnetz-Stichprobe wurde aus der Gesamtheit der deutschsprachigen Bevölkerung ab 18 Jahren gezogen, die in Deutschland in Privathaushalten leben und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar sind. Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete, zweifach gestufte Zufallsauswahl verwendet, die sich je nach Bundesland an bestehenden/ehemaligen Regierungsbezirken, zu Regionen zusammengefassten Landkreisen oder Stadtbezirken (in Berlin, Hamburg und Bremen) orientiert. Die Auswahlgrundlage umfasst dabei auch nicht im Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern, bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt werden. Dieser Datenbestand wird durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt.

Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte in einer ersten Stufe proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten. In der zweiten Auswahlstufe wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts diejenige Person ausgewählt, die von allen zur Grundgesamtheit gehörenden Haushaltsmitgliedern als letzte Geburtstag hatte („last-birthday-Methode“).

Die Mobilfunk-Stichprobe erfolgte über eine Zufallsauswahl auf Basis der Gesamtheit der möglichen Handynummern. Die so ermittelten Handynummern bildeten die Brutto-Personen-Stichprobe der Umfrage. Im Kontaktgespräch wurde ermittelt, ob die befragte Person zur Grundgesamtheit gehört.

Für die Kombination der Festnetz- und Mobilfunkstichprobe wurden die beiden Stichproben nach dem Dual-Frame-Ansatz von Gabler u.a. zusammengewichtet. Hierfür wurden die designbedingten Unterschiede in den Auswahlwahrscheinlichkeiten (Anzahl der Festnetz- und Mobilfunknummern, über die man erreichbar ist; Anzahl der Personen, die über die Festnetz- bzw. Mobilfunknummer erreichbar sind) korrigiert. In einem letzten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die Sollverteilungen für Geschlecht, Alter und Bildung sind der amtlichen Statistik und dem Mikrozensus entnommen. Die Überquotierung des Ostens wurde auf den tatsächlichen Anteil des Ostens an der deutschen Wohnbevölkerung ab 18 Jahren zurückgeführt. Damit ergeben sich gewichtet 1.660 Fälle im Westen und 376 Fälle im Osten. An den Ergebnissen für West- bzw. Ostdeutschland ändert sich dadurch nichts.

Die gewichtete Stichprobe ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit in den amtlichen Statistiken nicht klar abgrenzbar ist. Die Fallzahl beträgt ungewichtet und gewichtet 2.036 Fälle, für die Auswahl der 18- bis 79-Jährigen 1.883 Fälle.

Bevölkerungsanteile nach Alter, Geschlecht und Bildung in der KBV-Studie und im Vergleich zur amtlichen Statistik:

	KBV-Studie (engewichtet) Alle	KBV-Studie ¹ (engewichtet) Deutsche	Amtliche Statistik ² Deutsche
Alter			
18-29 Jahre	15%	15%	15%
30-39 Jahre	14%	14%	14%
40-49 Jahre	16%	15%	14%
50-59 Jahre	20%	20%	20%
60-69 Jahre	15%	16%	16%
70-79 Jahre	12%	12%	12%
80 Jahre und älter	8%	8%	9%
Geschlecht			
männlich	49%	48%	48%
weiblich	51%	52%	52%
Höchster Bildungsabschluss			
Hauptschule/ohne Abschluss	33%	33%	34%
Mittlere Reife	32%	32%	32%
Abitur/(Fach-)hochschulreife	15%	16%	16%
Studium	20%	19%	18%

¹Extreme Gewichtungsfaktoren wurden gekappt, wodurch leichte Differenzen zwischen den Bevölkerungsanteilen der KBV-Studie und der amtlichen Statistik zustande kommen.

²Bevölkerungsfortschreibung 2018 (Regionaldatenbank der statistischen Ämter des Bundes und der Länder); die Daten für die Bildungverteilung entstammen dem Mikrozensus 2017.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	West		Ost	
	Männer	Frauen	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	1.39	1.41	1.62	2.17
30 bis 39 Jahre	1.23	1.02	2.05	1.27
40 bis 49 Jahre	1.03	0.96	1.35	0.97
50 bis 59 Jahre	0.78	0.85	1.02	0.75
60 bis 69 Jahre	0.80	0.79	0.84	0.67
70 bis 79 Jahre	0.93	1.02	0.90	0.80
80 Jahre und älter	1.13	2.23	1.03	0.95
Insgesamt	0.98	1.02	1.14	0.90

Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt. Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungsmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von $n=2.000$ folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 47,5% und 52,5%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 8,5% und 11,5%.

a. In welchem Bundesland wohnen Sie?

INT: BERLIN NACHFRAGEN, OB WEST ODER OST!!!

- Schleswig-Holstein
- Hamburg ->01a.
- Niedersachsen
- Bremen
- Nordrhein-Westfalen
- Hessen
- Rheinland-Pfalz
- Baden-Württemberg
- Bayern
- Saarland
- Berlin ->0c.
- Brandenburg
- Mecklenburg-Vorpommern
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Thüringen

Nur Mobil: keine Angabe →ENDE

0c. Und gehörte der Bezirk, in dem Sie wohnen, früher ...

- zum Westen oder 01a.
- zum Osten Berlins? 01a.

Nur Mobil: keine Angabe →ENDE

0d. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja -> 01b.
- nein -> 14.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was das ...

- eine Hausarzt- oder-> 07a.
- eine Facharztpraxis?-> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08a.
- oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.
- sowohl als auch -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 14.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.

- sowohl als auch..... -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. ... -> 15.

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen,
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck,
- eine Vorsorgeuntersuchung oder
- eine Impfung?
- sonstige Gründe

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen..... -> 11.
- ein Tag..... -> 10.
- 2 bis 3 Tage -> 10.
- bis eine Woche..... -> 10.
- bis 2 Wochen -> 10.
- bis 3 Wochen -> 10.
- bis 1 Monat -> 10.
- bis 2 Monate..... -> 10.
- bis 3 Monate..... -> 10.
- bis 4 Monate..... -> 10.
- über 4 Monate -> 10.
- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt..... -> 11.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig..... -> 11.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. ... -> 14.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

(12. und 13.: Randomisieren)

12. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

13. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

SCHALTER: Nicht an 01b. = war beim Hausarzt

14. Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

- ja
- nein

15. Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, ...

- dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist oder
- glauben Sie das nicht?

16. SCHALTER: Nur an 01b = „war bei Hausarzt“ oder 14 = Hausarzt vorhanden

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

- ja
- nein

17a. Wenn es ganz allgemein um Impfungen geht, was finden Sie da für sich persönlich am sinnvollsten, ...

- einen möglichst umfassenden Impfschutz,
- nur die notwendigsten Impfungen oder
- möglichst keine Impfungen?

17b. Und was meinen zum Thema Impfpflicht: Sollte es ...

- eine allgemeine Impfpflicht geben oder
- sollte es keine Impfpflicht geben?

18. Finden Sie es sinnvoll, bei gesundheitlichen Problemen oder im Krankheitsfall immer erst einen Hausarzt aufzusuchen,

- bevor Sie zu einem Facharzt gehen oder
- finden Sie das nicht sinnvoll?

19. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder -> 20.
- sind Sie privat versichert? -> 22.
- keine -> 22.
- sonstige -> 22.
- k.A./ weiß nicht..... -> 22.

20. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
- pflichtversichert?
- weiß nicht

21. In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

- AOK
- BKK (Betriebskrankenkasse, divers)
- IKK (Innungskrankenkasse, divers)
- Knappschaft
- DAK (Deutsche Angestellten-Krankenkasse)
- TK (Techniker Krankenkasse)
- Barmer / GEK / Barmer-GEK (Barmer/Gmünder Ersatzkasse)
- Sonstige

22. Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

- Hausarzt
- Facharzt
- Bereitschafts-/Notdienstpraxis
- Notarzt/Rettungsdienst/Feuerwehr/Rotes Kreuz
- Krankenhaus/Ambulanz
- Apotheke
- Arzt in Familie/Nachbarschaft/unter Bekannten
- Sonstiges (Notieren)
- kommt darauf an

23. Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst, also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?

- ja -> 24
- nein -> 29.

24. Und wie lautet diese Nummer?

- 116 117 (richtig) -> 25a.
- 110 -> 29.
- 112 -> 29.
- 19 222 -> 29.
- andere -> 29.

25a. Und haben Sie die Rufnummer 116 117 in den letzten 12 Monaten einmal genutzt?

- ja -> 25a1.
- nein -> 26.

25a1. Und haben Sie diese Rufnummer ...

- im Zusammenhang mit dem Coronavirus genutzt oder
- war das aus einem anderen Grund?

25b. Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117 gemacht?

- sehr gute,
- gute,
- weniger gute oder
- überhaupt nicht gute?

26. Die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117 war bisher für Patienten gedacht, die nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen. Seit Jahresbeginn bietet diese Telefonnummer für Patienten neue Möglichkeiten.

Eine Neuerung ist, dass man bei akuten gesundheitlichen Problemen mit der Telefonnummer 116 117 den ärztlichen Bereitschaftsdienst jetzt auch tagsüber an Werktagen erreichen kann. Haben Sie davon ...

- schon gehört oder
- haben Sie davon noch nicht gehört?

27. Außerdem gibt es unter der Telefonnummer 116 117 jetzt die Möglichkeit, dass Anrufer ihre akuten gesundheitlichen Probleme mit medizinisch ausgebildetem Personal besprechen und dann eine geeignete Arztpraxis oder ein Krankenhaus genannt bekommen. Haben Sie davon ...

- schon gehört oder
- haben Sie davon noch nicht gehört?

28. Eine weitere Möglichkeit unter der Telefonnummer 116 117 ist, dass Patienten unter bestimmten Voraussetzungen einen Termin bei einem Arzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon ...

- neu schon gehört oder
- haben Sie davon noch nicht gehört?

29. Waren Sie im letzten Jahr selbst einmal zur Behandlung in der Notaufnahme im Krankenhaus?

- neu
- ja -> 30a.
- nein -> 31.

30a. Und war das ...

- tagsüber an einem normalen Werktag oder
- war das nachts oder am Wochenende?

30b. Und mussten Sie da ...

- zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder
- hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

31. Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

- ja-> 32.
- nein-> 36

32. Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit, also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

- ja-> 33.
- nein-> 35a

33. Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

- ja
- nein

34. Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

- ja
- nein

35. Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

- ja
- nein

35a. Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

35b. Und wenn es solche ausgezeichneten Apps mit Gütesiegel gäbe, welchen Apps würden Sie da mehr vertrauen, ...

- Apps, die von Ihrer Krankenkasse empfohlen werden oder
- Apps, die von Ihrem Arzt empfohlen werden?

36. Wenn Sie einmal an die Digitalisierung denken, also die zunehmende Nutzung von Internet und Computeranwendungen: Glauben Sie, dass die Digitalisierung im Gesundheitswesen für Sie als Patient alles in allem ...

- eher Vorteile hat,
- eher Nachteile hat oder
- hat das keine großen Auswirkungen?

37. Und wenn Sie nur an das Verhältnis von Ärzten und Patienten denken: Glauben Sie, dass mit der Digitalisierung die persönliche Beziehung zwischen Ärzten und Patienten ...

- eher besser wird,
- eher schlechter wird oder
- hat das keine großen Auswirkungen?

38. Im Gesundheitswesen kommt zunehmend auch die sogenannte „Künstliche Intelligenz“ zum Einsatz, also z.B. Technologien und Computerprogramme, die alleine, also ohne Arzt, eine Diagnose erstellen. Finden Sie das ...

- eher gut oder
- eher nicht gut?

SCHALTER: Nur an 19. = GKV

39. Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

- ja
- nein
- mache ich bereits

40. Zu einem anderen Thema: Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

- ja -> 41.
- nein -> 44.

41. Und pflegten bzw. pflegen Sie diese Person wegen Demenz?

- ja
- nein

42. SCHALTER 42 und 43: Nur an 01b/14 = war bei/habe Hausarzt

Haben Sie mit Ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

- ja -> 43.
- nein -> 44.

43. Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

- ja
- nein

44. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ...

- ausgezeichnet,
- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- schlecht?

45. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja -> 46.
- nein -> 47.

46. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung, max. 5)

- Herz-/Kreislaufkrankung
- Gelenk-/Knochenkrankung/ Rückenleiden/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hauterkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüsenerkrankung
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS / Migräne
- HNO/Ohren/Tinnitus
- Sonstige _____ (bitte notieren)

47. Wenn Sie einmal ganz allgemein an das Thema Gesundheit und Gesundheitsversorgung denken, in welchem Bereich sehen Sie da in den nächsten Jahren die größte Herausforderung?

- fehlende/defizitäre Infrastruktur
- Ärztemangel
- Mangel an Personal/Pflegern
- Wartezeiten/Termine
- Kosten
- Corona-Virus/ Covid-19
- Infektionen/Seuchen/Pandemien
- Klimawandel/Wetter
- alte Menschen/Überalterung der Gesellschaft
- Technik/Digitalisierung/KI
-
- Sonstiges (INT: bitte notieren _____)

48. Wenn Sie einmal an Ihre eigene Gesundheit und den Klimawandel denken, beeinträchtigt der Klimawandel Ihre eigene Gesundheit ...

- sehr stark,
- stark,
- weniger stark oder
- überhaupt nicht?

B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

C. Sind Sie verheiratet oder haben Sie einen festen Lebenspartner?

(INT: falls explizit „verwitwet“ oder „geschieden“ nachfragen: "haben Sie wieder einen festen Lebenspartner")

- ja-> D.
- nein-> F.

D. Und leben Sie mit Ihrem Ehe- oder Lebenspartner zusammen?

- ja
- nein

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule) -> K.
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss -> K.
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, -> G.
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder -> K.
- sind Sie noch in der Schule? -> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

- ggf. nachfragen:
- voll beschäftigt
 - teilzeit beschäftigt
 - in Kurzarbeit
 - Elternzeit / Mutterschutz
 - arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
 - arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
 - Rente, Pension, Vorruhestand
 - in Ausbildung / (Hoch-)Schule
 - Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
 - nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1 -> S1.
- 2 -> E1.
- 3 -> E1.
- 4 -> E1.
- 5 und mehr..... -> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsbürgerschaft haben Sie?

INT:

BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
 - andere
-

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
 - weiblich
-

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch,
 - optimistisch,
 - pessimistisch oder
 - sehr pessimistisch?
-
-