



KASSENÄRZTLICHE
BUNDESVEREINIGUNG
Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE
WAHLEN TELEFONFELD



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2020

März 2020

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

© **FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199
info@forschungsgruppe.de
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

Vorbemerkung

In der vorliegenden Tabellenauswertung sind die Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ ausgewiesen. Die Ergebnisse basieren insgesamt auf 2.036 Interviews, die in der Zeit vom 16. März bis 25. März 2020 telefonisch in Deutschland erhoben wurden. Um auch repräsentative Aussagen für den Osten Deutschlands treffen zu können, wurde der Osten überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf den korrekten Größenanteil des Ostens zurückgeführt. Damit ergeben sich gewichtet 1.660 Fälle im Westen und 376 Fälle im Osten. An den Ergebnissen für West- bzw. Ostdeutschland ändert sich dadurch nichts. Die Umfrage ist repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Im vorliegenden Tabellenband werden alle Ergebnisse nach den Ausprägungen folgender demographischer Merkmale aufgeschlüsselt: Geschlecht, Alter, Kombination von Geschlecht und Alter, Schulbildung, Kombination von Alter und Schulbildung, Berufstätigkeit, Staatsangehörigkeit und Ortsgröße.

Weitere interessierende Merkmale sind Arztbesuch in den letzten zwölf Monaten, letzter Arztbesuch, KV-Status und der eigene Gesundheitszustand. Zusätzlich werden die Fragen nach anderen im jeweiligen Zusammenhang interessierenden Fragen untergliedert.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozentage nicht auf 100 addieren. Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, April 2020

Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
1. Haus- und Facharztbesuch		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	13
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	15
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	21
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	29
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	37
1.6 Haben Sie einen Hausarzt?	14	45
1.7 Inwiefern es sinnvoll ist, vor dem Facharzt immer erst einen Hausarzt aufzusuchen	18	48
1.8 Bereitschaft, zur Senkung des Krankenkassenbeitrags immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen	39	50
2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	53
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	59
2.3 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	66
2.4 Grund des Arztbesuchs	8a	72
2.5 Dauer der Terminvergabe	9	81
2.6 Bewertung der Dauer	10	109
2.7 Wartezeit in Praxis	11	116
2.8 Bewertung des Vertrauensverhältnisses	12	144
2.9 Bewertung der Fachkompetenz	13	149

	Frage-Nr.	Seite
3. Ärztliche Versorgung im Notfall		
3.1 An wen wenden Sie sich bei ärztlichem Bedarf nachts oder am Wochenende?	22	154
3.2 Kenntnis der Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst	23+24	158
3.3 Nutzung der 116 117	25a	166
3.4 Nutzung der 116 117 im Zusammenhang mit dem Corona-Virus	25a1	172
3.5 Erfahrungen bei der Nutzung der 116 117	25b	178
3.6 116 117: Kenntnis über die Erreichbarkeit an Werktagen	26	186
3.7 116 117: Kenntnis über die Vermittlung geeigneter Anlaufstellen	27	192
3.8 116 117: Kenntnis über die Vermittlung von Arztterminen	28	197
3.9 Inanspruchnahme der Notaufnahme im Krankenhaus	29	202
3.10 Inanspruchnahme der Notaufnahme an einem normalem Werktag	30a	204
3.11 Dringlichkeit der Inanspruchnahme der Notaufnahme	30b	210
4. Digitalisierung im Gesundheitswesen		
4.1 Folgen der Digitalisierung im Gesundheitswesen	36	216
4.2 Einfluss der Digitalisierung auf Arzt-Patienten-Verhältnis	37	219
4.3 Einstellung zur Künstlichen Intelligenz im Gesundheitswesen	38	222
4.4 Smartphone-Nutzung	31	225
4.5 Nutzung von Gesundheits-Apps	32	227
4.6 Nutzung von Apps zur Überwachung von Krankheiten	33	233
4.7 Nutzung von Apps zur Arztsuche	34	242
4.8 Nutzung von Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen	35	251
4.9 Einstellung zu einem Gütesiegel für Gesundheits-Apps	35a	260
4.10 Empfehlung solcher Gesundheits-Apps	35b	268

	Frage-Nr.	Seite
5. Zukünftige Herausforderungen in der Gesundheitsversorgung		
5.1 Größte Herausforderung im Bereich Gesundheitsversorgung	47	274
5.2 Wahrgenommene Beeinträchtigung der eigenen Gesundheit durch den Klimawandel	48	278
6 Zum Impfschutz		
6.1 Eigener Impfschutz auf aktuellem Stand?	15	282
6.2 Erinnerung an Impfungen durch den Hausarzt	16	284
6.3 Gewünschter Umfang des Impfschutzes	17a	290
6.4 Einstellung zu einer Impfpflicht	17b	293
7. Belastung durch die Pflege Angehöriger		
7.1 Pflege von Angehörigen bzw. Nahestehenden	40	295
7.2 Demenz als Grund für die Pflege	41	297
7.3 Ansprechen der Pflegesituation gegenüber dem Hausarzt	42	302
7.4 Vom Hausarzt auf Hilfsangebote aufmerksam gemacht?	43	308
8. Persönliche Situation		
8.1 Art der Krankenversicherung	19+20	314
8.2 Krankenkasse	21	318
8.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung	45	322
8.4 Art der chronischen Erkrankung	46	324
8.5 Eigener Gesundheitszustand	44	338
8.6 Zukunftsoptimismus	Y	342

	Frage-Nr.	Seite
9. Matrix demographischer Merkmale	--	346
10. Informationen zur Stichprobe	--	367

Anhang: Fragebogen

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1a
Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
ARZTBESUCH												
ja	81	73	84	79	82	87	80	85	79	84	82	81
nein	19	27	16	21	18	13	19	15	21	16	18	19
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	1	0	0	-	-	0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
ARZTBESUCH												
ja	81	80	80	84	85	75	87	80	84	80	81	84
nein	19	20	20	16	14	25	13	20	16	20	19	16
keine Angabe	0	-	-	0	1	0	0	-	0	-	0	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE					
	Gesamt	18 - 79 Jahre			M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485		
ARZTBESUCH														
ja	81	81	66	76	81	88	87	87	81	78	82	85		
nein	19	19	34	24	19	12	13	13	19	22	18	15		
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-	0	0	0	-	-		

Prozentwerte	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
ARZTBESUCH												
ja	81	83	72	100	100	100	-	73	84	93	100	100
nein	19	17	28	-	-	-	100	27	16	7	-	-
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1a
Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
ARZTBESUCH												
ja	81	81	85	80	87	84	86	100	100	100	91	73
nein	19	19	15	20	13	16	14	-	-	-	9	27
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
ARZTBESUCH										
ja	81	100	100	100	100	-	81	82	82	76
nein	19	-	-	-	-	100	19	18	18	24
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-

Prozentwerte	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
	Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
Anzahl	2036	872	959	155	1003	292	502
ARZTBESUCH							
ja	81	83	83	68	82	82	78
nein	19	17	17	32	18	18	22
keine Angabe	0	-	-	0	0	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	31	26	36	32	34	30	21	33	32	35	27	24
nur bei Facharzt	13	17	15	13	9	9	15	17	11	11	16	18
bei Haus- u. Facharzt	38	30	33	34	39	48	45	35	36	38	39	39
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	0	0	0	0	0	0
war nicht beim Arzt	18	27	16	21	18	13	19	15	21	16	18	19

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	31	37	26	29	23	34	27	33	26	28	30	36
nur bei Facharzt	13	11	17	11	17	10	16	12	13	18	13	14
bei Haus- u. Facharzt	38	32	37	44	45	31	44	35	45	34	38	34
keine Angabe	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
war nicht beim Arzt	18	20	20	16	14	25	13	20	16	20	19	16

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	31	30	31	39	28	23	30	28	39	26	26	28
nur bei Facharzt	13	13	15	8	9	21	13	16	9	9	15	19
bei Haus- u. Facharzt	38	38	20	29	44	44	44	44	34	43	41	38
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	0	0	0	0	-	0
war nicht beim Arzt	18	19	34	24	19	12	13	12	18	22	18	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	31	33	17	62	30	16	-	31	30	29	61	-
nur bei Facharzt	13	12	19	27	12	7	-	14	15	6	-	42
bei Haus- u. Facharzt	38	38	36	11	58	77	-	28	39	57	39	58
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	-	0	0	1	-	-
war nicht beim Arzt	18	17	28	-	-	-	100	27	16	7	-	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	31	36	38	24	30	29	36	100	-	-	28	33
nur bei Facharzt	13	10	8	12	13	16	11	-	100	-	12	14
bei Haus- u. Facharzt	38	35	39	44	44	39	39	-	-	100	52	26
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0
war nicht beim Arzt	18	19	15	20	13	16	14	-	-	-	8	27

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
IN LETZTEN 12 MONATEN										
nur bei Hausarzt	31	44	27	30	46	-	31	28	31	30
nur bei Facharzt	13	13	17	26	5	-	13	12	13	14
bei Haus- u. Facharzt	38	43	56	44	49	-	37	42	38	32
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-
war nicht beim Arzt	18	-	-	-	-	100	19	18	18	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1b
 Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	2036	872	959	155	1003	292	502
IN LETZTEN 12 MONATEN							
nur bei Hausarzt	31	27	34	29	32	27	28
nur bei Facharzt	13	15	13	4	15	9	13
bei Haus- u. Facharzt	38	41	36	35	35	46	37
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	0
war nicht beim Arzt	18	17	17	32	18	18	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1655	221	249	257	332	274	192	130	519	543	256	325
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	38	36	43	40	42	34	26	39	40	42	33	29
nur bei Facharzt	16	23	18	17	11	11	18	20	14	13	19	22
bei Haus- u. Facharzt	46	41	39	43	47	55	56	41	46	45	48	49
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	-	-	-	0	0	-

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1655	603	447	459	134	751	904	952	504	199	1340	315
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	38	46	32	34	27	45	32	42	31	35	37	43
nur bei Facharzt	16	14	21	14	20	13	18	15	15	23	16	16
bei Haus- u. Facharzt	46	40	47	52	53	42	50	43	54	42	47	41
keine Angabe	0	0	0	-	-	0	0	0	-	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1655	1525	153	343	254	194	369	342	435	341	348	411
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	38	37	47	52	34	26	34	32	47	33	31	33
nur bei Facharzt	16	16	23	11	12	24	15	18	11	12	19	23
bei Haus- u. Facharzt	46	47	30	37	54	50	51	50	42	55	50	44
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	0	-	0	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1655	1458	187	491	921	231	0	534	806	314	1023	627
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	38	39	24	62	30	16	-	43	36	31	61	-
nur bei Facharzt	16	15	26	27	12	7	-	19	18	7	-	42
bei Haus- u. Facharzt	46	46	50	11	58	77	-	38	46	62	39	58
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1655	524	138	80	99	225	212	622	265	767	832	818
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	38	45	44	30	34	35	41	100	-	-	30	45
nur bei Facharzt	16	12	10	15	15	18	13	-	100	-	13	19
bei Haus- u. Facharzt	46	43	46	55	51	47	46	-	-	100	57	36
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1655	622	317	325	275	0	1303	293	1560	95
IN LETZTEN 12 MONATEN										
nur bei Hausarzt	38	44	27	30	46	-	38	34	37	39
nur bei Facharzt	16	13	17	26	5	-	16	15	16	18
bei Haus- u. Facharzt	46	43	56	44	49	-	46	51	47	43
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 1b
 Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1655	721	791	105	824	240	389
IN LETZTEN 12 MONATEN							
nur bei Hausarzt	38	33	41	43	39	33	36
nur bei Facharzt	16	18	16	6	18	11	17
bei Haus- u. Facharzt	46	49	43	51	43	56	47
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
		2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	12	6	21	13	15	11	9	8	10	13	15	13	
2mal	17	20	20	17	20	18	9	6	13	17	17	22	
3 bis 5mal	27	18	21	28	28	30	31	38	27	32	25	20	
6 bis 10mal	7	8	5	5	4	9	12	9	9	6	7	6	
11 bis 20mal	3	3	1	3	2	9	4	6	7	3	1	1	
über 20mal	1	1	1	-	2	1	0	0	1	1	1	0	
weiß nicht	1	0	-	0	2	0	1	1	1	1	-	1	
nicht gefragt	32	44	31	34	27	22	34	32	32	27	34	37	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	29	27	40	30	35	29	18	14	23	30	32	35	
3-10mal	34	26	27	33	32	39	42	47	36	39	32	26	
über 10mal	4	3	2	3	4	9	5	6	8	3	2	1	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	12	13	15	10	9	13	12	15	8	12	12	14	
2mal	17	18	20	11	17	17	17	20	10	19	17	16	
3 bis 5mal	27	28	20	32	31	25	28	25	33	18	26	29	
6 bis 10mal	7	5	6	11	8	6	8	6	11	5	7	7	
11 bis 20mal	3	3	1	8	2	4	4	1	7	4	4	4	
über 20mal	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	
weiß nicht	1	1	0	0	1	0	1	0	1	3	1	0	
nicht gefragt	32	31	37	27	32	35	29	32	29	38	32	30	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	29	31	35	21	26	30	29	35	18	31	29	29	
3-10mal	34	33	26	42	38	31	36	31	44	23	34	36	
über 10mal	4	4	2	9	2	4	5	2	8	5	4	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000		
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner					
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485		
HAUSARZTBESUCHE														
1mal	12	13	13	17	8	6	16	11	11	13	14	12		
2mal	17	18	15	20	13	26	18	12	20	16	16	14		
3 bis 5mal	27	26	15	25	33	24	27	31	27	31	27	26		
6 bis 10mal	7	7	4	5	9	10	5	10	8	4	7	11		
11 bis 20mal	3	3	3	1	7	0	3	6	4	5	1	3		
über 20mal	1	1	-	-	1	1	2	1	1	0	1	-		
weiß nicht	1	1	1	0	0	-	2	1	2	-	0	0		
nicht gefragt	32	31	49	32	29	33	27	28	27	31	34	34		
HAUSARZTBESUCHE														
1-2mal	29	31	28	37	21	31	33	23	31	29	30	26		
3-10mal	34	33	19	30	42	34	33	41	35	34	34	36		
über 10mal	4	4	3	1	8	2	5	7	5	6	2	3		
Prozentwerte	KRANKENVERS. ARZTBESUCHE INSG. GESUNDHEITZUSTAND LETZTER BESUCH													
	Gesamt	gesetz- privat		1-2	3-10	>10	war	sehr			gut	nicht	bei	bei
		lich	lich	mal	mal	mal	nicht	gut	gut	gut	gut	gut	Haus-	Fach-
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627		
HAUSARZTBESUCHE														
1mal	12	12	15	40	6	1	-	17	11	6	19	9		
2mal	17	17	12	31	20	2	-	18	18	11	24	16		
3 bis 5mal	27	28	21	-	53	22	-	18	28	42	38	24		
6 bis 10mal	7	8	3	-	9	29	-	4	7	15	11	6		
11 bis 20mal	3	4	1	-	-	31	-	1	3	11	6	2		
über 20mal	1	1	0	-	-	8	-	1	1	1	1	1		
weiß nicht	1	1	1	2	-	0	-	0	1	-	1	0		
nicht gefragt	32	29	47	27	12	7	100	41	31	14	-	42		
HAUSARZTBESUCHE														
1-2mal	29	29	27	71	26	3	-	35	29	16	42	26		
3-10mal	34	36	24	-	62	51	-	22	35	57	50	29		
über 10mal	4	5	1	-	-	39	-	1	4	13	7	3		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	12	14	14	6	12	14	10	24	-	13	8	16	
2mal	17	17	22	17	17	18	15	24	-	25	13	20	
3 bis 5mal	27	28	23	35	31	22	36	36	-	42	36	19	
6 bis 10mal	7	6	7	7	9	12	8	9	-	12	13	3	
11 bis 20mal	3	5	4	2	2	2	6	5	-	5	6	1	
über 20mal	1	1	1	0	3	-	-	1	-	2	2	0	
weiß nicht	1	0	5	1	0	-	-	1	-	1	1	0	
nicht gefragt	32	29	24	32	26	32	25	-	100	-	21	41	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	29	31	36	23	29	32	25	48	-	38	21	36	
3-10mal	34	34	30	41	40	34	44	45	-	54	49	22	
über 10mal	4	6	5	3	4	2	6	6	-	7	8	1	
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch			
	Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126		
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	12	17	6	19	18	-	13	8	12	15			
2mal	17	24	14	25	16	-	18	12	17	16			
3 bis 5mal	27	35	39	23	37	-	26	32	27	27			
6 bis 10mal	7	7	15	5	11	-	8	4	7	4			
11 bis 20mal	3	3	6	1	10	-	2	11	4	0			
über 20mal	1	0	3	-	0	-	0	2	1	-			
weiß nicht	1	1	0	1	3	-	1	1	1	-			
nicht gefragt	32	13	17	26	5	100	32	30	31	38			
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	29	42	20	43	34	-	31	21	29	31			
3-10mal	34	41	54	29	48	-	34	36	34	31			
über 10mal	4	3	9	1	11	-	2	13	5	0			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2a
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
HAUSARZTBESUCHE							
1mal	12	10	14	15	14	12	9
2mal	17	14	20	15	20	15	16
3 bis 5mal	27	29	26	19	22	33	26
6 bis 10mal	7	8	6	8	7	4	8
11 bis 20mal	3	5	3	1	3	6	4
über 20mal	1	1	1	1	1	-	2
weiß nicht	1	0	0	5	0	3	0
nicht gefragt	32	33	30	36	33	27	35
HAUSARZTBESUCHE							
1-2mal	29	24	34	30	33	27	25
3-10mal	34	37	32	27	30	37	34
über 10mal	4	6	3	2	4	6	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1389	169	205	213	296	245	157	104	445	471	207	254
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	18	11	30	19	21	14	14	11	15	17	23	20
2mal	25	36	29	27	27	23	14	9	19	24	26	35
3 bis 5mal	39	32	31	42	38	39	46	56	39	44	37	32
6 bis 10mal	11	14	7	8	6	11	18	13	13	9	11	10
11 bis 20mal	5	4	1	4	3	11	6	9	11	4	1	1
über 20mal	1	2	2	-	2	2	0	0	1	1	2	1
weiß nicht	1	1	-	0	3	0	2	2	2	1	-	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	43	47	59	46	48	37	27	20	34	41	49	55
3-10mal	50	46	38	50	44	50	64	69	52	53	48	42
über 10mal	6	6	3	4	5	13	7	9	12	5	3	2
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1389	520	354	396	107	650	739	808	427	154	1126	263
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	18	19	24	13	13	20	16	22	11	19	18	20
2mal	25	26	32	15	26	26	24	29	15	31	25	22
3 bis 5mal	39	40	31	44	46	39	39	38	46	28	39	41
6 bis 10mal	11	8	10	15	11	9	12	8	15	9	11	10
11 bis 20mal	5	4	1	11	2	6	5	2	11	7	5	7
über 20mal	1	1	2	1	0	0	2	1	1	1	1	0
weiß nicht	1	2	0	1	2	0	2	0	1	5	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	43	44	56	28	39	46	40	51	26	50	43	42
3-10mal	50	48	41	59	56	48	51	46	61	37	49	51
über 10mal	6	6	3	12	3	6	7	3	12	8	7	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1389	1285	118	307	225	147	311	281	389	300	283	317
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	18	19	25	25	12	8	21	15	16	19	21	18
2mal	25	26	30	29	18	38	24	16	27	23	24	22
3 bis 5mal	39	38	30	37	46	36	38	44	37	45	40	39
6 bis 10mal	11	10	8	7	13	15	7	15	10	5	11	16
11 bis 20mal	5	5	6	2	10	1	4	8	6	8	2	4
über 20mal	1	1	-	-	1	2	3	1	1	0	2	-
weiß nicht	1	1	1	0	0	-	3	1	3	-	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	43	45	55	54	30	46	45	32	43	42	45	40
3-10mal	50	48	38	44	59	51	45	58	47	50	51	55
über 10mal	6	6	6	2	11	3	7	9	7	8	4	4
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	1389	1246	137	358	810	215	0	431	665	293
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	18	17	28	55	7	1	-	28	17	7	19	16
2mal	25	25	23	43	23	2	-	31	26	12	24	28
3 bis 5mal	39	39	39	-	60	24	-	31	40	49	38	41
6 bis 10mal	11	11	6	-	10	31	-	7	10	17	11	9
11 bis 20mal	5	6	1	-	-	34	-	2	4	13	6	4
über 20mal	1	1	1	-	-	8	-	1	1	2	1	2
weiß nicht	1	1	2	2	-	0	-	0	2	-	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	43	42	52	97	30	3	-	59	43	19	42	44
3-10mal	50	50	45	-	70	55	-	38	50	66	50	50
über 10mal	6	7	1	-	-	42	-	3	5	15	7	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	1389	460	124	68	84	183	185	622	0	767	722
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	18	19	18	9	17	20	13	24	-	13	11	27
2mal	25	25	29	26	23	27	20	24	-	25	16	33
3 bis 5mal	39	39	30	52	41	33	49	36	-	42	46	32
6 bis 10mal	11	9	9	9	12	17	10	9	-	12	16	5
11 bis 20mal	5	6	5	3	2	3	8	5	-	5	8	2
über 20mal	1	2	2	0	4	-	-	1	-	2	2	0
weiß nicht	1	0	7	1	1	-	-	1	-	1	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	43	44	47	34	39	47	33	48	-	38	27	60
3-10mal	50	48	39	61	54	50	59	45	-	54	62	36
über 10mal	6	8	7	4	6	3	8	6	-	7	10	3
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch		
	Anzahl	1389	541	263	241	263	0	1090	251	1311	78	
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	18	20	7	25	18	-	19	12	18	24		
2mal	25	28	17	33	17	-	26	18	25	25		
3 bis 5mal	39	40	47	32	39	-	38	45	39	43		
6 bis 10mal	11	8	18	7	12	-	12	6	11	7		
11 bis 20mal	5	3	7	2	11	-	3	15	5	1		
über 20mal	1	0	4	-	0	-	1	3	1	-		
weiß nicht	1	1	0	1	3	-	1	1	1	-		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	43	48	24	58	36	-	46	30	42	49		
3-10mal	50	47	65	39	50	-	50	50	50	50		
über 10mal	6	4	11	2	11	-	3	19	7	1		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Gesamt	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			FACHARZTBESUCHE			GESUNDHEITS-APPS	
		umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nachteile	keine gr. Ausw.	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	nutze ich	nutze ich nicht
Anzahl	1389	590	668	98	674	212	324	372	328	64	243	846
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	18	15	20	24	20	16	14	18	10	3	19	18
2mal	25	21	29	23	29	20	24	33	19	7	24	28
3 bis 5mal	39	43	37	30	34	46	41	38	47	40	40	38
6 bis 10mal	11	12	9	12	11	6	12	6	16	21	11	11
11 bis 20mal	5	8	3	2	5	9	6	1	6	23	4	4
über 20mal	1	1	1	1	1	-	3	1	2	6	1	1
weiß nicht	1	0	1	8	0	3	0	3	-	0	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	43	36	48	47	50	36	38	51	29	10	43	46
3-10mal	50	55	46	42	45	52	53	44	63	61	52	48
über 10mal	6	9	5	3	5	9	8	3	8	29	5	5

KLIMAWANDEL BEEINTR.

Prozentwerte	Gesamt	(sehr) stark	weniger ,nicht
		299	1062
Anzahl	1389		
HAUSARZTBESUCHE			
1mal	18	21	17
2mal	25	20	26
3 bis 5mal	39	40	39
6 bis 10mal	11	9	11
11 bis 20mal	5	8	5
über 20mal	1	2	1
weiß nicht	1	0	1
nicht gefragt	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE			
1-2mal	43	41	43
3-10mal	50	49	50
über 10mal	6	10	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	80	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-
		Jahre	+ älter	schule	lere	schul-						
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
FACHARZTBESUCHE												
1mal	12	9	13	13	15	11	12	9	10	12	14	15
2mal	13	17	11	14	10	12	8	19	10	12	16	14
3 bis 5mal	17	13	14	12	16	24	25	14	18	15	18	18
6 bis 10mal	5	3	3	4	5	5	8	8	5	5	2	6
11 bis 20mal	3	2	7	3	2	3	4	2	3	3	3	4
über 20mal	1	2	-	1	0	1	1	0	1	0	2	0
weiß nicht	0	1	-	1	0	1	1	0	1	1	0	0
nicht gefragt	49	53	52	52	52	43	41	48	52	52	45	43
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	25	27	24	27	25	23	20	28	20	24	30	29
3-10mal	21	16	17	16	21	29	33	21	23	20	19	24
über 10mal	4	4	7	4	2	4	5	2	4	4	5	4

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60	<60	60+	60+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige	West	Ost
		HS&MR	Hochsch-	HS&MR	Hochsch-							
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
FACHARZTBESUCHE												
1mal	12	12	14	9	15	9	15	13	10	13	12	13
2mal	13	11	16	12	14	10	15	13	11	14	13	10
3 bis 5mal	17	13	16	22	25	15	19	15	24	13	17	16
6 bis 10mal	5	4	4	7	4	4	5	3	8	5	5	6
11 bis 20mal	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	2
über 20mal	1	0	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1
weiß nicht	0	0	0	1	-	0	1	0	0	1	0	0
nicht gefragt	49	57	46	45	38	59	40	53	42	48	49	52
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	25	23	30	22	29	19	31	26	21	27	25	23
3-10mal	21	17	19	29	29	19	23	17	31	19	22	22
über 10mal	4	3	5	4	4	3	5	3	5	5	4	3

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000	
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485	
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12	13	11	11	6	12	17	15	11	14	13	13	
2mal	13	12	12	9	9	22	13	15	10	13	18	13	
3 bis 5mal	17	17	10	12	23	15	18	22	16	18	16	20	
6 bis 10mal	5	5	0	4	9	6	5	4	3	3	5	5	
11 bis 20mal	3	3	2	1	5	7	4	1	2	4	2	5	
über 20mal	1	1	-	0	1	2	0	1	1	0	2	1	
weiß nicht	0	0	-	0	0	1	0	1	0	-	0	0	
nicht gefragt	49	49	65	63	47	35	43	41	57	48	44	43	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	25	25	23	19	15	34	30	30	21	27	31	25	
3-10mal	21	21	10	16	32	21	23	26	20	21	21	25	
über 10mal	4	4	2	2	6	9	4	2	2	4	4	6	
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2	3-10	>10	war	sehr	gut	nicht	bei	bei	
		Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12	13	10	24	13	3	-	12	14	9	12	20	
2mal	13	13	14	14	21	1	-	12	15	8	10	25	
3 bis 5mal	17	16	19	-	31	25	-	13	16	26	13	34	
6 bis 10mal	5	4	11	-	5	21	-	2	6	8	3	9	
11 bis 20mal	3	3	1	-	-	27	-	2	2	11	1	8	
über 20mal	1	1	0	-	-	7	-	1	0	1	0	3	
weiß nicht	0	0	0	1	0	-	-	0	0	0	0	1	
nicht gefragt	49	50	45	61	30	16	100	58	47	37	61	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	25	25	24	38	34	4	-	24	29	17	22	45	
3-10mal	21	20	29	-	36	45	-	15	22	34	16	43	
über 10mal	4	5	2	-	-	35	-	2	2	12	1	11	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE								IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12	13	9	21	12	14	14	-	25	24	10	14	
2mal	13	10	14	3	12	17	15	-	25	25	12	13	
3 bis 5mal	17	15	15	24	14	17	13	-	30	34	26	10	
6 bis 10mal	5	3	6	1	7	2	5	-	12	8	8	2	
11 bis 20mal	3	3	3	5	6	4	2	-	5	7	6	1	
über 20mal	1	1	0	2	4	1	1	-	1	2	2	0	
weiß nicht	0	0	0	-	2	0	0	-	2	0	0	0	
nicht gefragt	49	55	53	44	43	45	50	100	-	-	36	60	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	25	23	23	24	23	31	29	-	50	49	22	28	
3-10mal	21	18	21	25	21	19	18	-	42	43	34	11	
über 10mal	4	3	3	7	11	4	3	-	6	8	7	1	
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH							BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch			
	Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126		
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12	14	10	26	15	-	13	13	12	12			
2mal	13	17	13	20	10	-	13	12	13	15			
3 bis 5mal	17	16	26	18	25	-	17	17	17	10			
6 bis 10mal	5	6	9	3	2	-	5	4	5	1			
11 bis 20mal	3	2	12	3	1	-	2	7	3	3			
über 20mal	1	1	2	0	-	-	1	1	1	1			
weiß nicht	0	-	1	0	1	-	0	0	0	4			
nicht gefragt	49	44	27	30	46	100	49	46	49	54			
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	25	31	23	45	25	-	25	25	25	26			
3-10mal	21	22	35	22	27	-	22	21	22	11			
über 10mal	4	3	14	3	1	-	3	8	4	5			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2b
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei
 einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
FACHARZTBESUCHE							
1mal	12	12	13	12	13	13	11
2mal	13	12	15	9	14	12	12
3 bis 5mal	17	19	15	16	15	20	17
6 bis 10mal	5	5	5	1	5	4	6
11 bis 20mal	3	6	1	1	3	5	2
über 20mal	1	1	0	-	1	1	0
weiß nicht	0	1	0	0	0	0	1
nicht gefragt	49	44	51	61	49	45	51
FACHARZTBESUCHE							
1-2mal	25	24	27	20	27	25	23
3-10mal	21	24	20	17	19	24	23
über 10mal	4	7	1	1	4	6	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1032	142	142	154	193	180	142	79	312	314	171	231
FACHARZTBESUCHE												
1mal	24	20	28	28	32	20	20	17	21	25	25	26
2mal	25	36	23	30	21	21	14	37	21	25	30	25
3 bis 5mal	33	28	29	25	34	43	43	27	38	31	32	31
6 bis 10mal	9	6	6	8	10	8	13	14	11	11	3	10
11 bis 20mal	6	4	14	7	3	5	7	3	6	6	6	7
über 20mal	2	4	-	1	0	2	2	1	2	1	3	1
weiß nicht	1	2	-	1	0	1	1	1	1	1	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	49	56	50	58	53	41	34	54	43	50	55	51
3-10mal	42	35	35	33	44	51	56	41	48	42	35	41
über 10mal	8	8	15	8	3	7	9	4	8	7	9	8
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1032	325	303	302	98	414	618	556	346	130	851	181
FACHARZTBESUCHE												
1mal	24	28	26	18	25	22	25	28	17	25	23	27
2mal	25	25	29	21	23	23	26	28	19	27	26	21
3 bis 5mal	33	30	29	40	39	36	32	31	41	26	33	34
6 bis 10mal	9	8	7	13	7	11	8	6	14	10	9	11
11 bis 20mal	6	7	7	5	5	7	6	6	6	8	7	5
über 20mal	2	1	2	2	1	1	2	1	3	1	1	2
weiß nicht	1	1	0	1	-	0	1	0	0	3	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	49	53	55	39	48	45	52	56	37	51	49	48
3-10mal	42	38	36	52	46	47	39	37	54	36	42	45
über 10mal	8	8	9	8	6	8	8	7	8	10	8	6

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE		
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1032	953	81	165	168	142	242	234	229	228	239	276
FACHARZTBESUCHE												
1mal	24	25	32	28	11	19	29	25	26	27	23	23
2mal	25	24	34	24	17	33	23	25	22	25	32	22
3 bis 5mal	33	34	28	33	43	23	31	37	38	34	29	35
6 bis 10mal	9	9	1	10	17	9	8	7	8	7	10	8
11 bis 20mal	6	6	5	4	10	11	7	2	4	7	4	10
über 20mal	2	1	-	1	2	4	1	2	2	0	2	1
weiß nicht	1	1	-	0	0	1	1	2	0	-	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	49	48	67	53	28	52	52	50	49	52	55	45
3-10mal	42	43	28	43	60	32	39	44	46	41	38	43
über 10mal	8	8	5	4	12	15	8	4	5	7	7	11
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	1032	883	143	189	643	195	0	304	513	214
FACHARZTBESUCHE												
1mal	24	25	18	64	19	4	-	28	26	14	30	20
2mal	25	25	26	35	29	1	-	29	28	12	24	25
3 bis 5mal	33	33	34	-	45	29	-	32	31	41	33	34
6 bis 10mal	9	7	19	-	7	25	-	4	10	13	9	9
11 bis 20mal	6	7	3	-	-	33	-	4	3	17	3	8
über 20mal	2	2	0	-	-	8	-	2	1	2	0	3
weiß nicht	1	1	0	1	0	-	-	1	1	1	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	49	50	43	99	48	5	-	57	54	26	55	45
3-10mal	42	40	54	-	52	54	-	36	41	54	41	43
über 10mal	8	9	3	-	-	41	-	6	4	19	3	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	KRANKENKASSE								IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1032	287	77	56	65	148	125	0	265	767	580	449
FACHARZTBESUCHE													
1mal	24	29	20	37	20	25	27	-	25	24	15	35	
2mal	25	22	29	6	21	32	30	-	25	25	19	33	
3 bis 5mal	33	33	32	43	25	30	26	-	30	34	41	23	
6 bis 10mal	9	7	13	1	12	4	11	-	12	8	13	5	
11 bis 20mal	6	7	5	10	11	7	4	-	5	7	9	3	
über 20mal	2	1	0	3	8	1	1	-	1	2	2	0	
weiß nicht	1	1	1	-	3	1	1	-	2	0	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	49	51	49	43	41	56	58	-	50	49	34	68	
3-10mal	42	40	45	44	36	35	36	-	42	43	53	28	
über 10mal	8	8	6	13	20	8	5	-	6	8	12	3	
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch			
	Anzahl	1032	347	230	226	148	0	812	192	974	58		
FACHARZTBESUCHE													
1mal	24	24	14	37	28	-	25	24	24	26			
2mal	25	31	18	28	19	-	26	22	25	32			
3 bis 5mal	33	29	36	26	46	-	33	32	34	22			
6 bis 10mal	9	10	12	5	4	-	9	7	10	2			
11 bis 20mal	6	4	16	4	2	-	4	13	6	7			
über 20mal	2	2	3	0	-	-	2	1	1	3			
weiß nicht	1	-	1	0	1	-	1	1	0	8			
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	49	55	31	65	47	-	50	46	48	58			
3-10mal	42	39	49	31	50	-	43	39	44	24			
über 10mal	8	6	19	4	2	-	6	14	8	10			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			HAUSARZTBESUCHE			GESUNDHEITS-APPS		
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nachteile	keine gr. Ausw.	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	nutze ich	nutze ich nicht
		1032	485	467	60	507	161	247	292	412	54	202	626
FACHARZTBESUCHE													
1mal	24	22	26	30	25	24	22	37	14	13	18	26	
2mal	25	21	29	22	29	22	24	28	26	4	29	24	
3 bis 5mal	33	34	31	41	29	36	36	27	40	38	36	31	
6 bis 10mal	9	9	10	3	9	7	12	5	10	10	9	11	
11 bis 20mal	6	11	2	3	6	10	4	1	8	28	6	6	
über 20mal	2	2	1	-	2	1	0	1	2	7	2	1	
weiß nicht	1	1	1	1	0	0	2	1	0	-	0	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	49	43	55	52	54	45	46	65	40	17	47	50	
3-10mal	42	44	41	44	38	43	48	32	51	48	45	41	
über 10mal	8	12	3	3	8	11	4	2	9	35	8	8	

KLIMAWANDEL BEEINTR.

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	(sehr) weniger stark ,nicht	
			217	787
FACHARZTBESUCHE				
1mal	24		21	25
2mal	25		22	26
3 bis 5mal	33		29	34
6 bis 10mal	9		10	9
11 bis 20mal	6		14	4
über 20mal	2		2	2
weiß nicht	1		2	0
nicht gefragt	-		-	-
FACHARZTBESUCHE				
1-2mal	49		43	51
3-10mal	42		39	43
über 10mal	8		16	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	11	4	18	14	14	10	9	6	9	12	13	11
2mal	13	19	16	11	14	11	6	11	10	13	12	17
3 bis 5mal	26	25	24	26	28	22	24	33	24	26	33	24
6 bis 10mal	20	17	15	20	17	28	22	20	20	22	16	18
11 bis 20mal	8	4	9	4	6	11	16	13	13	7	4	8
über 20mal	3	3	2	3	3	5	2	2	3	3	4	2
weiß nicht	1	1	-	1	0	0	2	0	0	1	0	1
war nicht beim Arzt	18	27	16	21	18	13	19	15	21	16	18	19
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	24	22	34	25	28	21	15	17	20	25	25	28
3-10mal	45	43	40	46	45	49	45	53	43	48	49	42
über 10mal	11	7	10	7	9	17	19	15	16	10	8	10
war nicht beim Arzt	19	27	16	21	18	13	19	15	21	16	18	19

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	11	13	12	7	13	11	11	13	8	10	11	14
2mal	13	13	16	9	10	13	13	15	7	18	13	13
3 bis 5mal	26	25	28	24	27	25	27	27	24	26	25	27
6 bis 10mal	20	19	16	24	25	16	22	18	24	15	20	18
11 bis 20mal	8	6	5	15	8	8	9	5	16	4	8	10
über 20mal	3	2	3	4	2	2	4	2	4	5	3	2
weiß nicht	1	1	0	1	1	0	1	0	1	2	1	0
war nicht beim Arzt	18	21	20	16	14	25	13	20	16	20	19	16
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	24	27	28	16	23	24	24	28	15	28	24	27
3-10mal	45	44	43	48	51	41	49	45	48	41	45	45
über 10mal	11	8	9	19	11	10	13	7	20	10	11	12
war nicht beim Arzt	19	20	20	16	14	25	13	20	16	20	19	16

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	11	12	9	15	7	5	15	10	10	11	12	11
2mal	13	13	22	13	7	15	13	11	15	10	13	13
3 bis 5mal	26	25	19	27	24	33	26	25	29	25	25	27
6 bis 10mal	20	19	10	16	23	23	20	25	15	23	23	20
11 bis 20mal	8	8	5	4	15	7	7	12	9	6	7	11
über 20mal	3	3	0	1	5	4	5	3	3	3	2	2
weiß nicht	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1
war nicht beim Arzt	18	19	34	24	19	12	13	13	18	22	18	15
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	24	25	31	29	14	20	28	22	25	21	25	24
3-10mal	45	44	29	42	47	55	46	50	44	48	48	47
über 10mal	11	11	5	5	20	12	12	14	12	9	9	13
war nicht beim Arzt	19	19	34	24	19	12	13	13	18	22	18	15
			KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
Prozentwerte	Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	11	11	11	46	-	-	-	17	9	3	16	10
2mal	13	13	12	54	-	-	-	15	13	7	17	15
3 bis 5mal	26	27	16	-	57	-	-	20	31	24	34	28
6 bis 10mal	20	19	26	-	43	-	-	16	20	27	20	30
11 bis 20mal	8	9	5	-	-	74	-	3	8	21	11	10
über 20mal	3	3	0	-	-	26	-	1	2	10	2	6
weiß nicht	1	1	2	-	-	-	-	1	1	1	0	1
war nicht beim Arzt	18	17	28	-	-	-	100	27	16	7	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	24	24	23	100	-	-	-	33	22	10	33	25
3-10mal	45	46	41	-	100	-	-	35	51	51	54	58
über 10mal	11	12	6	-	-	100	-	5	10	31	13	16
war nicht beim Arzt	19	17	28	-	-	-	100	27	16	7	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	KRANKENKASSE								IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
		2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	11	12	19	7	11	11	11	24	25	1	6	15	
2mal	13	11	16	10	9	17	13	24	25	6	8	18	
3 bis 5mal	26	30	19	33	26	24	27	36	30	29	27	24	
6 bis 10mal	20	17	18	18	19	20	20	9	12	40	29	12	
11 bis 20mal	8	7	8	8	13	9	12	5	5	17	15	3	
über 20mal	3	4	4	3	5	3	2	1	1	7	6	0	
weiß nicht	1	0	1	1	3	0	1	1	2	-	0	1	
war nicht beim Arzt	18	19	15	20	14	16	14	-	-	-	9	27	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	24	23	35	16	20	27	24	48	50	7	14	33	
3-10mal	45	48	37	51	46	44	47	45	42	70	56	36	
über 10mal	11	10	12	12	18	12	14	6	6	23	21	3	
war nicht beim Arzt	19	19	15	20	14	17	14	-	-	-	9	27	

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH							BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
	Anzahl	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	11	14	6	23	12	-	11	11	11	8	
2mal	13	18	10	19	16	-	14	8	13	19	
3 bis 5mal	26	36	27	32	31	-	27	20	26	27	
6 bis 10mal	20	22	28	20	26	-	20	21	20	13	
11 bis 20mal	8	8	18	4	14	-	7	16	9	5	
über 20mal	3	2	11	1	1	-	2	6	3	2	
weiß nicht	1	0	0	1	0	-	1	0	0	2	
war nicht beim Arzt	18	-	-	-	-	100	18	18	18	24	
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	24	32	16	42	28	-	25	19	24	27	
3-10mal	45	58	55	52	57	-	47	41	46	40	
über 10mal	11	10	29	5	15	-	9	22	12	7	
war nicht beim Arzt	19	-	-	-	-	100	19	18	18	24	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
ARZTBESUCHE INSG.								
1mal	11	9	12	14	13	11	8	
2mal	13	11	15	13	15	10	14	
3 bis 5mal	26	26	26	18	26	27	22	
6 bis 10mal	20	20	20	17	18	21	21	
11 bis 20mal	8	12	7	4	7	10	10	
über 20mal	3	4	2	1	3	3	2	
weiß nicht	1	1	1	1	0	0	1	
war nicht beim Arzt	18	17	17	32	18	18	22	
ARZTBESUCHE INSG.								
1-2mal	24	20	27	27	28	21	22	
3-10mal	45	46	46	35	44	48	43	
über 10mal	11	16	8	5	10	13	12	
war nicht beim Arzt	19	17	18	32	18	18	22	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1655	221	249	257	332	274	192	130	519	543	256	325
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	14	5	21	17	17	11	11	8	12	15	16	14
2mal	16	25	19	14	18	13	7	12	13	15	14	21
3 bis 5mal	32	34	29	33	34	25	30	39	30	31	40	29
6 bis 10mal	24	24	18	25	21	32	27	24	25	27	20	23
11 bis 20mal	10	6	11	6	7	13	20	15	16	8	4	10
über 20mal	3	4	2	4	3	6	3	2	4	3	6	3
weiß nicht	1	2	-	1	0	0	2	-	0	1	0	0
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	30	31	40	32	35	24	19	20	25	30	30	35
3-10mal	55	58	47	58	54	57	56	63	55	57	60	52
über 10mal	14	10	13	9	11	19	23	17	20	12	10	13
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	1655	603	447	459	134	751	904	952	504	199	1340	315
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	14	16	15	9	15	15	13	17	9	12	13	16
2mal	16	17	20	11	12	18	15	18	9	23	16	16
3 bis 5mal	32	31	35	29	31	32	31	33	28	32	31	32
6 bis 10mal	24	24	19	28	29	22	26	23	29	19	25	22
11 bis 20mal	10	8	7	18	10	10	10	7	19	6	10	11
über 20mal	3	3	4	4	3	3	4	2	5	6	4	3
weiß nicht	1	1	0	1	0	0	1	0	1	2	1	0
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	30	33	35	20	27	33	27	35	18	35	29	32
3-10mal	55	55	54	57	60	54	57	56	57	51	56	54
über 10mal	14	11	11	22	13	13	15	9	24	12	14	14
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE		
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1655	1525	153	343	254	194	369	342	435	341	348	411
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	14	14	13	20	9	6	18	12	13	14	15	13
2mal	16	16	33	17	8	17	15	13	18	12	16	15
3 bis 5mal	32	31	29	36	30	37	29	29	35	32	31	32
6 bis 10mal	24	24	15	20	28	26	24	28	18	30	28	23
11 bis 20mal	10	10	8	6	19	8	8	14	11	8	8	13
über 20mal	3	4	1	1	6	5	5	3	4	4	2	3
weiß nicht	1	1	1	0	0	1	1	1	1	-	0	1
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	30	30	47	37	17	23	32	25	31	26	31	28
3-10mal	55	55	44	56	58	63	53	57	54	62	58	55
über 10mal	14	14	8	7	25	13	14	17	14	12	11	16
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	1655	1458	187	491	921	231	0	534	806	314
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	14	13	15	46	-	-	-	24	11	3	16	10
2mal	16	16	17	54	-	-	-	21	16	8	17	15
3 bis 5mal	32	33	22	-	57	-	-	27	37	26	34	28
6 bis 10mal	24	23	36	-	43	-	-	22	23	29	20	30
11 bis 20mal	10	11	8	-	-	74	-	4	10	22	11	10
über 20mal	3	4	0	-	-	26	-	2	2	11	2	6
weiß nicht	1	0	2	-	-	-	-	0	1	1	0	1
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	30	29	32	100	-	-	-	45	27	11	33	25
3-10mal	55	55	58	-	100	-	-	49	60	55	54	58
über 10mal	14	15	8	-	-	100	-	6	12	33	13	16
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE								IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe	habe
												ich	ich nicht
	1655	524	138	80	99	225	212	622	265	767	832	818	
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14	15	22	9	13	13	12	24	25	1	7	21	
2mal	16	14	19	12	10	20	15	24	25	6	8	24	
3 bis 5mal	32	37	22	42	31	29	32	36	30	29	30	34	
6 bis 10mal	24	21	22	22	22	23	24	9	12	40	32	16	
11 bis 20mal	10	9	9	10	15	11	14	5	5	17	16	4	
über 20mal	3	4	5	4	6	4	2	1	1	7	7	0	
weiß nicht	1	0	1	1	3	0	1	1	2	-	0	1	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	30	29	41	21	23	33	28	48	50	7	15	45	
3-10mal	55	58	44	64	53	53	55	45	42	70	61	49	
über 10mal	14	13	14	14	21	14	16	6	6	23	23	5	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
	Anzahl	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch		
										1560	95		
	1655	622	317	325	275	0	1303	293	1560	95			
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14	14	6	23	12	-	14	13	14	11			
2mal	16	18	10	19	16	-	17	10	15	25			
3 bis 5mal	32	36	27	32	31	-	34	25	31	36			
6 bis 10mal	24	22	28	20	26	-	24	25	24	17			
11 bis 20mal	10	8	18	4	14	-	8	19	11	6			
über 20mal	3	2	11	1	1	-	2	7	4	3			
weiß nicht	1	0	0	1	0	-	1	1	1	2			
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	30	32	16	42	28	-	30	24	29	36			
3-10mal	55	58	55	52	57	-	58	49	56	53			
über 10mal	14	10	29	5	15	-	11	26	14	9			
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			GESUNDHEITS-APPS		KLIMAWANDEL BEEINTR.	
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	nutze ich	nutze ich nicht	(sehr) stark
	1655	721	791	105	824	240	389	285	1024	341	1274
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	14	11	15	21	16	13	10	10	14	13	14
2mal	16	13	18	19	18	13	18	12	18	12	17
3 bis 5mal	32	31	32	27	32	32	28	35	31	30	32
6 bis 10mal	24	25	24	25	22	26	27	30	22	23	24
11 bis 20mal	10	14	8	5	9	12	13	8	11	11	10
über 20mal	3	5	2	2	3	4	3	5	3	9	2
weiß nicht	1	1	1	1	0	0	1	0	1	2	1
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	30	24	33	40	33	26	28	22	32	25	31
3-10mal	55	56	56	52	54	58	55	65	53	54	56
über 10mal	14	19	10	7	13	16	16	13	14	19	13
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 14

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurden sie hier auf 'ja' kodiert.

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
HABE HAUSARZT												
ja	94	92	93	95	95	96	94	93	97	96	92	88
nein	6	8	7	5	5	4	6	7	3	4	8	12
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
HABE HAUSARZT												
ja	94	97	89	96	92	93	96	94	95	90	94	95
nein	6	3	11	4	8	7	4	6	5	10	6	5
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	0	0	-	-	0	-

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
HABE HAUSARZT												
ja	94	94	86	95	94	95	96	95	96	97	93	90
nein	6	6	14	5	6	5	4	5	4	3	7	10
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 14

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurden sie hier auf 'ja' kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627	
HABE HAUSARZT													
ja	94	95	87	92	98	98	84	92	94	99	100	90	
nein	6	5	13	8	2	2	16	8	6	1	-	10	
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	-	0	-	-	-	0	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120	
HABE HAUSARZT													
ja	94	96	99	100	94	90	92	100	77	100	97	92	
nein	6	4	1	-	6	10	8	-	23	-	3	8	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
HABE HAUSARZT										
ja	94	97	94	96	100	84	94	94	95	86
nein	6	3	6	4	0	16	6	6	5	14
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 14

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurden sie hier auf 'ja' kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	2036	872	959	155	1003	292	502
HABE HAUSARZT							
ja	94	94	94	96	91	97	97
nein	6	6	6	4	9	3	3
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-

Frage # 18

Finden Sie es sinnvoll, bei gesundheitlichen Problemen oder im Krankheitsfall immer erst einen Hausarzt aufzusuchen, bevor Sie zu einem Facharzt gehen oder finden Sie das nicht sinnvoll?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	60	65	43	56	57	63	61	81	73	59	51	47
nicht sinnvoll	36	30	54	42	39	31	30	16	22	38	45	49
keine Angabe	4	5	3	2	4	6	9	3	5	3	4	4

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	60	63	46	69	57	60	59	55	66	63	59	60
nicht sinnvoll	36	34	50	25	37	35	37	42	28	31	37	36
keine Angabe	4	3	4	6	6	5	4	3	6	6	4	4

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	60	58	57	59	65	57	52	67	60	60	64	50
nicht sinnvoll	36	38	36	38	30	42	46	26	35	36	33	46
keine Angabe	4	4	7	3	5	1	2	7	5	4	3	4

Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	60	60	57	59	62	50	60	57	63	54	65	51
nicht sinnvoll	36	36	39	37	34	48	33	37	33	43	31	46
keine Angabe	4	4	4	4	4	2	7	6	4	3	4	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 18
Finden Sie es sinnvoll, bei gesundheitlichen Problemen oder im Krankheitsfall immer erst einen Hausarzt aufzusuchen, bevor Sie zu einem Facharzt gehen oder finden Sie das nicht sinnvoll?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA nicht sinnvoll keine Angabe	60 36 4	68 28 4	60 38 2	55 37 8	51 42 7	51 45 4	52 44 4	68 28 4	54 44 2	55 42 3	62 35 3	57 37 6

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Arzt- impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA nicht sinnvoll keine Angabe	60 36 4	56 41 3	58 36 6	57 41 2	70 28 2	60 33 7	60 37 3	55 39 6	59 37 4	63 34 3

Prozentwerte	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
	Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
Anzahl	2036	872	959	155	1003	292	502
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA nicht sinnvoll keine Angabe	60 36 4	59 38 3	58 38 4	70 22 8	54 42 4	57 40 3	67 29 4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 39

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	1761	253	267	289	356	266	194	136	609	580	275	285
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	58	70	62	56	54	58	47	52	49	66	59	59
nicht bereit	18	18	23	21	20	12	11	13	17	13	24	23
mache das bereits	19	9	11	15	22	26	34	27	28	19	13	11
keine Angabe	5	3	4	8	4	4	8	8	6	2	4	7

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1761	698	459	491	101	835	926	1043	515	203	1411	350
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	58	61	59	52	58	54	60	60	51	64	58	57
nicht bereit	18	17	26	11	14	19	16	20	12	21	18	14
mache das bereits	19	19	9	30	24	22	18	16	30	10	19	23
keine Angabe	5	3	6	7	4	5	6	4	7	5	5	6

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1761	1625	201	374	260	195	396	335	480	359	358	428
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	58	58	60	55	50	76	57	55	55	60	58	54
nicht bereit	18	18	26	18	15	14	23	10	13	15	22	25
mache das bereits	19	19	8	23	31	8	15	27	28	19	17	15
keine Angabe	5	5	6	4	4	2	5	8	4	6	3	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 39

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1761	1761	0	426	807	216	303	601	842	317	936	518
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	58	58	-	58	61	43	60	58	60	49	58	56
nicht bereit	18	18	-	22	14	26	15	18	17	19	14	26
mache das bereits	19	19	-	13	22	25	18	17	19	25	23	15
keine Angabe	5	5	-	7	3	6	7	7	4	7	5	3

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1761	645	162	100	114	270	248	573	211	672	801	955
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	58	59	63	56	62	50	56	59	55	56	56	59
nicht bereit	18	12	21	20	14	23	19	13	32	19	17	18
mache das bereits	19	22	13	21	22	22	20	23	8	21	23	17
keine Angabe	5	7	3	3	2	5	5	5	5	4	4	6

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1761	545	292	275	253	303	1370	329	1645	116
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	58	60	48	60	60	60	58	58	57	63
nicht bereit	18	20	19	17	12	15	18	20	18	20
mache das bereits	19	18	27	18	21	18	19	16	20	8
keine Angabe	5	2	6	5	7	7	5	6	5	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 39

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			b.GESUNDH.PROBL.	
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach-teile	keine gr. Ausw.	vor FA erst zu HA
	1761	751	827	138	844	272	430	1051	635
ZUERST ZU HAUSARZT									
wäre bereit	58	59	57	65	60	58	56	59	57
nicht bereit	18	18	20	8	20	15	16	9	32
mache das bereits	19	18	19	21	16	25	21	28	6
keine Angabe	5	5	4	6	4	2	7	4	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	50	39	51	53	54	55	46	53	52	54	49	43
bei Facharzt	31	34	33	26	28	31	34	32	27	30	32	37
keine Angabe	0	0	-	1	-	1	1	0	0	0	1	1
war nicht beim Arzt	19	27	16	20	18	13	19	15	21	16	18	19

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	50	54	44	51	51	50	51	52	49	47	50	52
bei Facharzt	31	26	36	33	33	25	36	28	35	33	31	31
keine Angabe	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1
war nicht beim Arzt	19	20	20	16	14	25	13	20	16	20	19	16

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	50	50	43	53	51	42	54	52	55	47	49	47
bei Facharzt	31	31	24	23	29	46	33	35	26	31	32	38
keine Angabe	0	0	0	0	1	-	0	0	0	0	1	0
war nicht beim Arzt	19	19	33	24	19	12	13	13	19	22	18	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	50	53	32	68	60	57	-	46	51	58	100	-
bei Facharzt	31	30	39	32	40	43	-	27	33	35	-	100
keine Angabe	0	0	1	-	0	0	-	0	0	0	-	-
war nicht beim Arzt	19	17	28	-	-	-	100	27	16	7	-	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	50	56	62	44	52	50	56	100	-	52	55	46
bei Facharzt	31	25	23	36	34	34	30	-	100	47	36	27
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	0	-	-	1	0	0
war nicht beim Arzt	19	19	15	20	14	16	14	-	-	-	9	27

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
LETZTER PRAXISBESUCH										
bei Hausarzt	50	67	53	46	85	-	49	56	51	49
bei Facharzt	31	33	47	54	15	-	32	27	31	26
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	0	-	0	-
war nicht beim Arzt	19	-	-	-	-	100	19	17	18	25

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 5+1b
 Falls 'war bei Haus- und Facharzt':
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:
 War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	2036	872	959	155	1003	292	502
LETZTER PRAXISBESUCH							
bei Hausarzt	50	47	53	46	49	51	50
bei Facharzt	31	35	29	22	33	31	27
keine Angabe	0	1	0	0	0	-	1
war nicht beim Arzt	19	17	18	32	18	18	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	1655	221	249	257	332	274	192	130	519	543	256	325
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	62	54	60	66	66	63	58	62	65	64	60	54
bei Facharzt	38	46	40	33	34	36	42	38	35	36	39	46
keine Angabe	0	0	-	1	-	1	-	-	0	0	1	0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1655	603	447	459	134	751	904	952	504	199	1340	315
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	62	67	55	61	60	67	58	65	58	59	62	62
bei Facharzt	38	33	45	39	38	33	42	35	42	41	38	38
keine Angabe	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1655	1525	153	343	254	194	369	342	435	341	348	411
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	62	62	64	70	63	47	62	60	68	61	60	56
bei Facharzt	38	38	36	30	37	53	38	40	32	39	39	44
keine Angabe	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1655	1458	187	491	921	231	0	534	806	314	1023	627
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	62	64	44	68	60	57	-	63	61	63	100	-
bei Facharzt	38	36	55	32	40	43	-	37	39	37	-	100
keine Angabe	0	0	1	-	0	0	-	0	0	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1655	524	138	80	99	225	212	622	265	767	832	818
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	62	69	73	56	60	60	66	100	-	52	61	64
bei Facharzt	38	31	27	44	40	40	34	-	100	47	39	36
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	0	-	-	1	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1655	622	317	325	275	0	1303	293	1560	95
LETZTER PRAXISBESUCH										
bei Hausarzt	62	67	53	46	85	-	60	68	62	65
bei Facharzt	38	33	47	54	15	-	39	32	38	35
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	1	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1655	721	791	105	824	240	389
LETZTER PRAXISBESUCH							
bei Hausarzt	62	57	65	68	60	63	65
bei Facharzt	38	42	35	32	40	37	34
keine Angabe	0	1	0	-	0	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	627	102	99	84	112	99	82	49	180	194	101	150
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	3	-	-	1	5	6	7	-	5	2	1	2
Frauenarzt	18	26	24	23	20	8	13	-	10	19	21	24
Augenarzt	5	4	6	1	2	5	6	17	5	4	6	5
Orthopäden	18	17	19	14	25	12	20	22	19	18	21	16
HNO-Arzt	6	4	11	9	5	5	3	-	2	7	3	10
Hautarzt	10	7	12	16	10	8	9	7	12	13	6	6
Urologen	6	5	4	3	7	6	5	20	6	7	3	8
Neurologen,Psychiater	5	7	4	11	4	1	4	4	6	3	8	4
Psychotherapeuten	2	7	2	2	-	2	-	-	4	1	-	2
Arzt für Naturheilk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Radiologen	1	-	1	-	2	2	1	0	-	1	2	1
Chirurgen	5	3	4	4	3	12	0	11	6	7	4	3
Lungenarzt	3	4	1	3	3	4	2	2	2	3	7	1
Kardiologen	4	1	1	4	3	8	6	7	4	4	3	5
Rheumatologen	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Diabetologen	4	1	3	1	1	5	11	4	7	2	3	2
Gastroenterologe	2	1	4	3	3	2	1	-	1	1	3	3
Onkologe	1	-	-	0	1	6	1	1	4	0	-	1
anderem Facharzt	5	9	4	0	5	6	8	1	5	4	6	5
keine Angabe	2	4	0	3	-	1	2	3	1	3	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		627	196	200	178	51	249	378	336	209	82	509	118
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	3	3	0	5	7	3	3	1	6	2	3	3	3
Frauenarzt	18	21	26	8	9	-	30	23	7	22	19	13	13
Augenarzt	5	2	5	7	10	6	4	4	8	2	5	5	5
Orthopäden	18	22	16	15	24	21	16	17	18	21	19	17	17
HNO-Arzt	6	6	8	3	3	6	5	9	3	1	6	2	2
Hautarzt	10	16	7	9	5	9	10	11	9	10	10	9	9
Urologen	6	6	4	7	14	14	1	6	9	1	5	12	12
Neurologen,Psychiater	5	6	7	3	2	4	6	6	3	6	5	6	6
Psychotherapeuten	2	3	2	1	-	1	3	1	-	9	2	0	0
Arzt für Naturheilk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Radiologen	1	-	1	1	2	1	1	1	1	2	1	0	0
Chirurgen	5	3	3	9	1	8	3	4	7	3	4	10	10
Lungenarzt	3	1	4	3	1	4	2	2	3	6	3	2	2
Kardiologen	4	2	2	6	10	5	4	4	5	0	4	3	3
Rheumatologen	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
Diabetologen	4	1	2	8	3	3	4	3	6	1	3	5	5
Gastroenterologe	2	2	3	1	3	4	1	2	3	1	2	1	1
Onkologe	1	0	1	4	0	3	0	0	4	-	1	2	2
anderem Facharzt	5	3	6	6	4	5	5	4	6	8	5	7	7
keine Angabe	2	2	2	2	1	2	1	1	1	4	2	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
				bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
		627	578	55	101	93	102	140	136	141	134	135	182
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	3	3	-	4	2	-	2	7	4	4	2	2	2
Frauenarzt	18	19	-	-	-	45	34	14	19	15	15	20	20
Augenarzt	5	4	6	8	5	1	1	10	3	3	12	4	4
Orthopäden	18	18	37	19	15	9	19	18	18	18	22	19	19
HNO-Arzt	6	6	3	9	5	4	10	2	6	9	5	3	3
Hautarzt	10	10	9	13	6	12	10	9	17	8	7	8	8
Urologen	6	5	11	12	18	-	1	2	6	8	6	6	6
Neurologen,Psychiater	5	5	2	7	2	7	7	4	6	2	4	8	8
Psychotherapeuten	2	2	-	0	2	8	1	-	1	3	-	0	0
Arzt für Naturheilk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Radiologen	1	1	1	-	0	-	1	2	1	-	3	0	0
Chirurgen	5	5	4	8	10	1	1	6	4	9	2	5	5
Lungenarzt	3	3	8	1	4	-	4	2	1	1	7	2	2
Kardiologen	4	4	1	6	6	0	2	8	1	6	5	5	5
Rheumatologen	1	1	-	1	0	-	1	2	2	0	1	0	0
Diabetologen	4	3	1	2	5	-	2	8	3	4	1	6	6
Gastroenterologe	2	2	8	4	2	-	1	1	1	4	1	2	2
Onkologe	1	2	-	1	7	-	0	1	1	4	1	1	1
anderem Facharzt	5	5	5	3	9	10	2	3	5	1	6	7	7
keine Angabe	2	2	4	2	2	3	1	1	1	3	0	2	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz-	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
			lich	lich									
	627	518	103	159	363	100	0	195	314	117	0	627	
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	3	3	2	1	4	2	-	2	2	7	-	3	
Frauenarzt	18	18	16	32	14	10	-	28	16	6	-	18	
Augenarzt	5	5	4	8	5	2	-	6	7	0	-	5	
Orthopäden	18	18	19	23	19	8	-	16	21	14	-	18	
HNO-Arzt	6	5	8	3	8	3	-	6	5	6	-	6	
Hautarzt	10	11	5	4	11	17	-	8	11	12	-	10	
Urologen	6	6	7	8	6	3	-	8	5	6	-	6	
Neurologen,Psychiater	5	6	1	1	4	16	-	3	3	13	-	5	
Psychotherapeuten	2	1	9	1	2	1	-	1	3	-	-	2	
Arzt für Naturheilk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Radiologen	1	1	2	0	1	2	-	0	1	2	-	1	
Chirurgen	5	4	8	1	4	13	-	3	4	10	-	5	
Lungenarzt	3	3	2	4	2	2	-	1	4	3	-	3	
Kardiologen	4	3	9	5	4	2	-	3	4	6	-	4	
Rheumatologen	1	1	-	1	1	0	-	1	1	1	-	1	
Diabetologen	4	4	2	-	4	9	-	3	4	2	-	4	
Gastroenterologe	2	2	-	3	2	0	-	3	1	3	-	2	
Onkologe	1	2	1	-	2	2	-	0	1	5	-	1	
anderem Facharzt	5	5	6	2	6	5	-	5	6	3	-	5	
keine Angabe	2	2	0	3	1	2	-	2	2	1	-	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht
		627	164	37	36	39	91	73	0	265	362	328	296
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	3	3	1	1	-	3	8	-	3	3	5	1	
Frauenarzt	18	19	21	6	5	18	21	-	24	13	5	32	
Augenarzt	5	5	1	5	4	3	17	-	5	5	5	5	
Orthopäden	18	19	10	24	33	25	9	-	22	16	16	20	
HNO-Arzt	6	4	6	2	9	3	10	-	2	8	6	5	
Hautarzt	10	11	31	28	16	3	5	-	6	13	11	9	
Urologen	6	6	10	3	7	3	2	-	8	5	6	7	
Neurologen,Psychiater	5	5	5	3	8	8	6	-	3	6	8	2	
Psychotherapeuten	2	-	-	-	-	2	2	-	3	1	3	1	
Arzt für Naturheilk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Radiologen	1	-	-	-	-	3	1	-	-	1	1	1	
Chirurgen	5	5	-	18	0	2	2	-	3	7	5	4	
Lungenarzt	3	2	-	-	4	5	0	-	4	2	5	0	
Kardiologen	4	4	1	1	4	1	4	-	4	4	6	2	
Rheumatologen	1	2	1	1	-	1	-	-	1	1	1	0	
Diabetologen	4	4	-	1	1	4	6	-	4	4	7	-	
Gastroenterologe	2	3	4	1	3	5	2	-	2	2	3	2	
Onkologe	1	3	4	-	-	0	0	-	0	2	3	0	
anderem Facharzt	5	4	4	6	1	8	3	-	3	6	4	6	
keine Angabe	2	1	1	-	5	3	2	-	3	1	1	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch
	627	207	148	174	43	0	512	95	594	33
LETZTER BESUCH bei										
Internisten	3	1	5	4	3	-	3	3	3	-
Frauenarzt	18	3	1	53	4	-	17	20	18	24
Augenarzt	5	5	10	3	3	-	4	10	6	-
Orthopäden	18	40	12	1	19	-	19	16	18	21
HNO-Arzt	6	10	8	0	1	-	6	5	6	-
Hautarzt	10	12	5	10	12	-	10	10	9	20
Urologen	6	7	2	10	1	-	7	3	6	5
Neurologen,Psychiater	5	1	13	2	4	-	5	5	5	4
Psychotherapeuten	2	1	-	-	4	-	2	-	2	-
Arzt für Naturheilk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Radiologen	1	1	1	1	0	-	1	2	1	-
Chirurgen	5	5	7	1	12	-	4	10	5	-
Lungenarzt	3	1	4	3	11	-	3	-	3	5
Kardiologen	4	3	7	3	4	-	4	4	4	-
Rheumatologen	1	0	2	0	-	-	1	1	1	-
Diabetologen	4	1	13	-	1	-	2	5	4	-
Gastroenterologe	2	2	1	2	2	-	3	1	2	10
Onkologe	1	0	2	1	13	-	2	-	1	-
anderem Facharzt	5	7	3	4	6	-	5	4	5	4
keine Angabe	2	0	3	2	-	-	2	1	1	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	627	302	279	33	333	90	134
LETZTER BESUCH bei							
Internisten	3	3	4	1	3	6	2
Frauenarzt	18	15	20	18	20	15	18
Augenarzt	5	6	5	-	6	4	3
Orthopäden	18	17	20	19	21	16	17
HNO-Arzt	6	5	7	1	5	6	8
Hautarzt	10	11	9	6	10	14	8
Urologen	6	7	4	11	7	3	4
Neurologen,Psychiater	5	5	5	-	3	2	4
Psychotherapeuten	2	0	4	4	1	2	5
Arzt für Naturheilk.	-	-	-	-	-	-	-
Radiologen	1	1	2	-	1	-	0
Chirurgen	5	6	3	10	4	11	7
Lungenarzt	3	3	3	-	2	1	4
Kardiologen	4	6	3	2	3	10	3
Rheumatologen	1	1	1	-	1	-	1
Diabetologen	4	6	0	1	4	4	1
Gastroenterologe	2	1	2	9	2	3	4
Onkologe	1	1	0	16	1	0	5
anderem Facharzt	5	4	7	1	5	3	3
keine Angabe	2	2	2	1	1	-	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	64	62	69	63	68	64	59	58	60	67	63	67
ohne Arztkontakt	14	8	10	12	12	20	15	23	16	14	14	9
sowohl als auch	3	3	4	4	2	3	6	4	3	3	4	5
weiß nicht mehr, ka	0	-	1	0	0	0	0	-	0	-	1	0
nicht gefragt	19	27	16	21	18	13	20	15	21	16	18	19

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	64	66	66	61	63	58	69	67	60	61	63	69
ohne Arztkontakt	14	11	10	20	14	14	14	10	20	16	14	13
sowohl als auch	3	3	3	3	8	3	4	3	4	2	4	2
weiß nicht mehr, ka	0	-	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
nicht gefragt	19	20	20	16	15	25	13	20	16	20	19	16

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	64	65	49	63	58	78	71	64	63	58	63	72
ohne Arztkontakt	14	13	15	9	18	6	12	19	15	18	14	8
sowohl als auch	3	3	1	4	4	4	3	4	3	2	5	4
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	-	0	-	0	-	0	-	-	1
nicht gefragt	19	19	34	24	20	12	14	13	19	22	18	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat		1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2036	1761	261		491	921	231	380	734	962	339	1023	627
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	64	64	63		81	79	76	-	60	64	73	73	89
ohne Arztkontakt	14	15	8		15	17	18	-	9	17	15	23	7
sowohl als auch	3	4	1		4	4	6	-	4	3	4	4	4
weiß nicht mehr, ka	0	0	0		0	0	0	-	0	-	0	0	0
nicht gefragt	19	17	28		-	-	-	100	27	16	8	-	-
KRANKENKASSE													
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120	
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	64	64	70	58	68	64	64	74	91	79	65	64	
ohne Arztkontakt	14	14	13	15	12	13	18	21	5	17	21	7	
sowohl als auch	3	3	2	7	7	7	4	5	4	4	5	2	
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	19	19	15	20	13	16	14	-	-	-	9	27	
GRUND PRAXISBESUCH													
Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch			
Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126			
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	64	97	91	95	-	-	65	61	64	64			
ohne Arztkontakt	14	-	-	-	100	-	13	18	14	11			
sowohl als auch	3	3	9	5	-	-	3	3	4	1			
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	-	0	0	0	-			
nicht gefragt	19	-	-	-	-	100	19	18	18	24			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	2036	872	959	155	1003	292	502
LETZTER PRAXISBESUCH							
mit Arztkontakt	64	65	67	43	67	64	60
ohne Arztkontakt	14	15	12	18	12	14	13
sowohl als auch	3	3	3	7	3	4	4
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	0	-	0
nicht gefragt	19	17	18	32	18	18	23

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1655	221	249	257	332	274	192	130	519	543	256	325
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	79	84	83	80	83	74	74	68	76	79	77	83
ohne Arztkontakt	17	12	12	15	15	23	18	28	20	17	17	11
sowohl als auch	4	4	4	5	2	3	8	4	4	4	5	6
weiß nicht mehr, ka	0	-	1	0	0	0	0	-	0	-	1	0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1655	603	447	459	134	751	904	952	504	199	1340	315
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	79	83	82	72	75	78	80	83	71	76	78	82
ohne Arztkontakt	17	14	13	24	16	18	16	13	24	20	17	15
sowohl als auch	4	3	4	4	9	4	4	4	5	2	5	3
weiß nicht mehr, ka	0	-	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
		18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1655	1525	153	343	254	194	369	342	435	341	348	411
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	79	80	73	83	72	88	82	73	77	74	77	85
ohne Arztkontakt	17	16	23	12	23	7	14	22	18	23	17	10
sowohl als auch	4	4	2	5	5	5	3	5	5	3	6	4
weiß nicht mehr, ka	0	0	2	-	0	-	1	-	0	-	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	1655	1458	187	491	921	231	0	534	806	314	1023	627	
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	79	78	87	81	79	76	-	82	77	78	73	89	
ohne Arztkontakt	17	17	12	15	17	18	-	12	20	17	23	7	
sowohl als auch	4	5	1	4	4	6	-	5	3	5	4	4	
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	0	0	-	1	-	0	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	1655	524	138	80	99	225	212	622	265	767	832	818	
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	79	78	83	72	78	76	75	74	91	79	71	87	
ohne Arztkontakt	17	18	14	19	14	16	20	21	5	17	23	10	
sowohl als auch	4	4	3	9	8	8	5	5	4	4	6	3	
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
	1655	622	317	325	275	0	1303	293	1560	95	
LETZTER PRAXISBESUCH											
mit Arztkontakt	79	97	91	95	-	-	80	74	78	85	
ohne Arztkontakt	17	-	-	-	100	-	16	22	17	14	
sowohl als auch	4	3	9	5	-	-	4	4	5	1	
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	-	0	0	0	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut
	1655	721	791	105	824	240	389	1521	87	1521	60
LETZTER PRAXISBESUCH											
mit Arztkontakt	79	79	82	64	81	77	78	79	80	78	91
ohne Arztkontakt	17	17	14	26	15	18	17	17	17	17	8
sowohl als auch	4	4	4	10	4	5	4	4	3	5	1
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	0	-	1	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.
	1655	95	111	174	183	255	158	658
LETZTER PRAXISBESUCH								
mit Arztkontakt	79	67	79	82	83	84	82	81
ohne Arztkontakt	17	32	18	16	8	12	13	15
sowohl als auch	4	1	3	2	9	4	5	4
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	1655	196	558	450	297	121
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	79	72	80	77	86	78
ohne Arztkontakt	17	24	16	19	9	17
sowohl als auch	4	4	4	4	5	5
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	-

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	31	38	42	32	34	23	18	16	26	33	37	30	
chronische Krankheit	16	7	7	12	14	24	31	22	20	14	12	13	
Vorsorge	14	11	13	13	17	14	12	19	11	15	11	20	
Impfung	2	1	4	2	1	3	1	0	1	2	2	3	
sonstiges	5	8	6	8	3	3	2	5	5	6	4	5	
keine Angabe	0	-	1	1	-	0	1	-	0	0	1	0	
nicht gefragt	32	35	27	32	31	33	35	38	37	30	33	29	
Vorsorge, Impfung	16	12	17	15	18	18	14	19	12	16	14	23	
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	31	37	35	19	24	33	28	37	18	31	31	29	
chronische Krankheit	16	10	10	28	20	11	20	11	27	10	15	20	
Vorsorge	14	12	16	14	17	10	17	14	15	11	14	15	
Impfung	2	1	3	1	4	2	2	3	1	1	2	2	
sonstiges	5	8	4	2	6	5	6	5	3	10	5	4	
keine Angabe	0	-	1	0	0	0	0	0	0	-	0	1	
nicht gefragt	32	32	31	36	29	39	27	30	36	37	33	29	
Vorsorge, Impfung	16	13	18	15	22	12	19	17	16	12	16	17	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE		
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner			
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	31	32	35	41	21	42	30	19	29	28	32	34
chronische Krankheit	16	15	6	6	22	7	19	28	16	14	16	14
Vorsorge	14	14	4	12	12	19	17	17	14	14	15	15
Impfung	2	2	1	2	3	3	2	1	3	1	1	3
sonstiges	5	5	4	5	4	11	6	3	4	3	3	9
keine Angabe	0	0	-	1	0	-	0	0	0	-	1	0
nicht gefragt	32	32	50	33	38	18	26	32	34	40	32	25
Vorsorge, Impfung	16	16	6	14	15	22	19	18	17	15	16	18
		KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetz-	privat	1-2	3-10	>10	war	sehr	gut	nicht	bei	bei
		lich		mal	mal	mal	nicht	gut		gut	Haus-	Fach-
							b. Arzt				arzt	arzt
Prozentwerte	Gesamt	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	31	31	28	41	39	27	-	27	32	34	41	33
chronische Krankheit	16	17	9	10	19	40	-	10	16	26	16	24
Vorsorge	14	13	17	24	17	4	-	18	13	10	11	27
Impfung	2	2	1	4	2	3	-	3	1	2	4	1
sonstiges	5	5	7	6	6	8	-	6	5	5	5	8
keine Angabe	0	0	1	0	0	0	-	0	0	-	0	0
nicht gefragt	32	32	37	15	17	18	100	36	33	23	23	7
Vorsorge, Impfung	16	16	18	28	18	8	-	21	14	11	15	28

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	31	31	32	31	34	33	30	44	31	35	24	37	
chronische Krankheit	16	15	22	19	23	14	16	14	20	23	29	4	
Vorsorge	14	12	11	8	11	15	16	12	32	16	11	16	
Impfung	2	2	3	2	1	2	3	4	0	2	2	2	
sonstiges	5	6	5	5	5	6	3	5	12	6	4	6	
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	32	34	27	35	26	30	32	21	5	18	30	35	
Vorsorge, Impfung	16	14	14	9	13	17	18	16	32	19	13	18	

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	31	100	-	-	-	-	32	25	31	31	
chronische Krankheit	16	-	100	-	-	-	14	19	16	7	
Vorsorge	14	-	-	87	-	-	15	10	14	12	
Impfung	2	-	-	13	-	-	2	2	2	2	
sonstiges	5	-	-	-	-	-	5	7	5	12	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	1	0	-	
nicht gefragt	32	-	-	-	100	100	32	36	32	36	
Vorsorge, Impfung	16	-	-	100	-	-	17	12	16	14	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
GRUND PRAXISBESUCH								
aktuelles Problem	31	29	33	21	35	33	26	
chronische Krankheit	16	20	13	14	14	14	16	
Vorsorge	14	13	16	11	15	14	13	
Impfung	2	3	2	-	3	4	0	
sonstiges	5	3	7	4	3	3	8	
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	1	
nicht gefragt	32	32	29	50	30	32	36	
Vorsorge, Impfung	16	16	17	12	17	17	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1374	195	216	218	282	212	157	94	415	452	210	289
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	45	59	58	48	49	34	28	26	41	48	55	42
chronische Krankheit	23	10	10	17	20	35	47	35	32	21	18	18
Vorsorge	21	16	17	19	24	21	19	31	17	21	17	27
Impfung	3	2	5	3	2	5	2	1	2	2	3	5
sonstiges	8	13	9	12	5	5	3	7	8	8	6	7
keine Angabe	0	-	1	1	-	0	1	-	0	0	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	24	19	23	22	26	26	21	31	19	24	20	32
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1374	518	387	349	112	614	760	832	386	156	1107	267
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	45	54	51	29	34	54	38	53	28	49	46	41
chronische Krankheit	23	15	15	43	28	18	27	15	42	16	22	28
Vorsorge	21	18	22	21	25	17	24	20	23	17	21	22
Impfung	3	2	4	2	5	3	3	4	2	2	3	3
sonstiges	8	11	7	4	8	7	8	8	4	16	8	5
keine Angabe	0	-	1	1	0	1	0	0	1	-	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	24	20	26	24	30	20	27	24	25	19	23	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
				bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
		1374	1280	115	302	197	180	314	266	356	264	287	366

GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	45	47	70	61	33	51	40	28	44	46	48	45	
chronische Krankheit	23	22	12	9	36	8	25	41	25	24	24	18	
Vorsorge	21	20	9	18	19	24	24	24	21	23	22	20	
Impfung	3	3	2	3	5	4	3	2	4	2	1	4	
sonstiges	8	8	7	8	6	13	8	4	5	5	4	12	
keine Angabe	0	0	-	1	1	-	0	1	1	-	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge, Impfung	24	23	12	21	24	27	26	26	25	25	23	24	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	45	46	45	48	47	33	-	42	48	45	53	36	
chronische Krankheit	23	24	15	12	23	48	-	16	24	34	21	25	
Vorsorge	21	20	26	29	20	5	-	28	19	12	15	29	
Impfung	3	3	3	4	2	4	-	5	2	2	4	1	
sonstiges	8	7	10	7	7	10	-	9	7	7	7	9	
keine Angabe	0	0	1	0	1	0	-	0	0	-	0	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge, Impfung	24	23	29	33	22	9	-	33	21	15	19	30	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1374	429	117	65	85	189	169	491	251	632	638	733

GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	45	47	44	48	45	48	45	56	32	42	33	56
chronische Krankheit	23	22	31	30	31	20	24	18	22	28	42	7
Vorsorge	21	18	15	12	15	21	23	15	33	20	16	25
Impfung	3	3	4	2	2	3	4	5	0	3	3	3
sonstiges	8	9	6	8	7	8	4	6	13	7	6	9
keine Angabe	0	1	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	24	22	19	14	17	24	27	20	33	23	19	28

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch		
Anzahl	1374	622	317	324	0	0	1095	227	1293	81		

GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	45	100	-	-	-	-	47	39	45	48		
chronische Krankheit	23	-	100	-	-	-	21	30	24	11		
Vorsorge	21	-	-	87	-	-	22	15	21	19		
Impfung	3	-	-	13	-	-	3	4	3	3		
sonstiges	8	-	-	-	-	-	7	11	7	19		
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	1	0	-		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Vorsorge, Impfung	24	-	-	100	-	-	24	19	24	22		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach-teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1374	594	677	77	698	197	319	1265	73	1259	55
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	45	43	47	42	50	48	41	46	47	45	50	
chronische Krankheit	23	29	18	27	20	21	25	23	18	24	15	
Vorsorge	21	19	22	23	22	21	20	20	18	20	25	
Impfung	3	4	2	-	3	5	0	3	8	3	4	
sonstiges	8	5	10	8	5	5	13	8	9	8	6	
keine Angabe	0	0	1	-	0	-	1	0	-	0	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge,Impfung	24	23	25	23	25	26	21	23	26	23	29	

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	TERMINDAUER				TERMIN		
			1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		1374	64	90	147	169	225	137	557
GRUND PRAXISBESUCH									
aktuelles Problem	45	58	48	38	36	25	40	36	
chronische Krankheit	23	18	18	17	22	31	18	24	
Vorsorge	21	15	27	30	32	36	29	31	
Impfung	3	6	3	5	3	1	1	3	
sonstiges	8	3	4	8	7	7	12	5	
keine Angabe	0	-	-	2	-	-	-	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge,Impfung	24	21	30	35	35	36	31	34	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	1374	149	466	365	270	100

GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	45	45	39	39	59	62
chronische Krankheit	23	21	25	27	16	23
Vorsorge	21	20	25	20	16	12
Impfung	3	3	3	4	2	0
sonstiges	8	11	8	9	7	3
keine Angabe	0	-	0	1	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	24	23	28	24	18	13

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH bei									
		Gesamt	Inter- -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut- -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen
	1374	17	110	31	106	35	57	39	29	26	23

GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	45	10	6	33	79	62	44	37	7	37	25
chronische Krankheit	23	45	1	48	17	33	14	7	67	41	46
Vorsorge	21	43	81	18	1	29	44	11	4	24	
Impfung	3	-	3	-	-	1	1	2	-	-	
sonstiges	8	2	9	1	3	3	12	10	15	18	5
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge, Impfung	24	43	84	18	1	2	30	46	11	4	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1655	221	249	257	332	274	192	130	519	543	256	325
TERMINDAUER													
sofort Termin	32	30	33	33	25	33	33	42	34	33	31	27	
1 Tag	6	9	5	4	5	11	1	3	7	4	7	6	
2 bis 3 Tage	7	3	6	5	7	8	8	10	9	6	2	8	
bis 1 Woche	10	6	10	18	10	7	10	14	9	11	10	14	
bis 3 Wochen	11	13	12	10	11	11	12	9	9	10	13	15	
über 3 Wochen	15	17	13	11	20	13	17	18	17	15	15	14	
ohne Termin	13	19	16	12	16	8	15	3	11	15	16	12	
gibt keine Termine	2	0	1	4	2	2	1	-	1	2	2	1	
Termin nicht notw.	2	1	1	1	3	5	3	1	2	2	1	2	
weiß nicht mehr, ka	2	2	3	2	1	2	0	0	1	2	3	1	
nicht gefragt	0	0	-	0	-	-	-	-	-	0	0	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	32	30	33	33	25	34	33	43	34	33	32	27	
bis 3 Tage	12	12	11	10	12	19	9	12	16	10	9	14	
über 3 Tage	37	36	35	38	40	31	39	41	34	36	37	43	
ohne Termin, unnötig	15	20	18	13	19	12	18	4	14	17	17	14	
gibt keine Termine	2	0	1	4	2	2	1	-	1	2	2	1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	44	42	44	43	37	52	42	55	49	43	41	41	
über 3 Tage	37	36	35	38	41	31	39	41	35	36	37	43	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		1655	603	447	459	134	751	904	952	504	199	1340	315
TERMINDAUER													
sofort Termin	32	32	27	35	34	35	30	31	35	25	31	35	
1 Tag	6	5	6	6	8	7	5	6	5	7	7	3	
2 bis 3 Tage	7	7	5	9	8	7	6	6	8	6	7	3	
bis 1 Woche	10	10	12	9	12	9	12	12	10	7	11	8	
bis 3 Wochen	11	8	15	11	10	10	12	11	11	15	11	12	
über 3 Wochen	15	17	14	16	15	12	18	13	19	19	15	17	
ohne Termin	13	16	15	9	8	17	10	16	8	14	12	17	
gibt keine Termine	2	2	1	1	1	1	2	2	1	0	2	1	
Termin nicht notw.	2	2	2	3	3	1	3	2	2	3	2	2	
weiß nicht mehr, ka	2	1	3	1	1	1	2	1	1	4	2	2	
nicht gefragt	0	0	0	-	-	0	0	0	-	0	0	0	
TERMINDAUER													
sofort Termin	32	32	27	35	34	35	30	31	35	25	31	35	
bis 3 Tage	12	12	10	14	16	14	11	12	13	13	14	6	
über 3 Tage	37	35	42	36	37	31	42	35	40	40	37	37	
ohne Termin, unnötig	15	18	17	12	11	18	13	18	10	18	14	19	
gibt keine Termine	2	2	1	2	1	1	2	2	1	0	2	1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	44	43	38	50	50	48	41	43	48	38	45	41	
über 3 Tage	37	35	41	35	37	31	42	35	40	40	37	36	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
		18 - 79 Jahre		M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
		Gesamt		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
		1655	1525	153	343	254	194	369	342	435	341	348	411
TERMINDAUER													
sofort Termin		32	31	30	34	37	31	25	33	33	25	33	31
1 Tag		6	6	12	5	7	5	4	6	7	7	5	6
2 bis 3 Tage		7	7	4	8	8	2	7	9	7	9	9	5
bis 1 Woche		10	10	3	12	8	10	14	10	11	11	13	9
bis 3 Wochen		11	11	13	7	11	16	12	11	7	12	11	15
über 3 Wochen		15	15	10	11	14	18	20	16	16	16	15	15
ohne Termin		13	14	25	18	12	15	10	7	15	13	9	12
gibt keine Termine		2	2	-	3	1	0	3	2	1	2	1	2
Termin nicht notw.		2	2	1	1	1	1	2	5	2	2	3	3
weiß nicht mehr, ka		2	2	2	1	1	2	3	1	1	3	1	2
nicht gefragt		0	0	0	-	-	-	0	-	0	-	-	0
TERMINDAUER													
sofort Termin		32	31	30	34	37	31	25	34	33	25	33	31
bis 3 Tage		12	12	15	13	15	7	10	14	13	16	13	11
über 3 Tage		37	37	27	30	34	44	46	37	35	39	40	39
ohne Termin, unnötig		15	16	26	19	13	16	13	12	17	16	12	15
gibt keine Termine		2	2	-	3	0	0	3	2	1	1	1	2
TERMINDAUER													
bis 3 Tage		44	43	46	47	52	38	35	48	46	41	47	42
über 3 Tage		37	37	27	30	34	44	47	37	35	39	39	39

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal		>10 mal	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		1655	1458	187	491	921	231	0	534	806	314	1023	627
TERMINDAUER													
sofort Termin	32	32	29	32	30	36	-	39	27	32	39	19	
1 Tag	6	6	6	6	5	9	-	4	7	7	7	4	
2 bis 3 Tage	7	6	11	7	7	5	-	5	7	6	7	6	
bis 1 Woche	10	10	16	11	11	9	-	10	11	10	8	14	
bis 3 Wochen	11	10	15	13	11	7	-	12	11	8	5	20	
über 3 Wochen	15	16	12	11	18	14	-	11	19	14	6	30	
ohne Termin	13	14	8	14	12	16	-	14	11	17	20	3	
gibt keine Termine	2	2	1	1	2	1	-	1	2	2	3	-	
Termin nicht notw.	2	2	1	3	2	2	-	2	3	2	3	2	
weiß nicht mehr, ka	2	2	1	2	2	1	-	2	2	2	2	2	
nicht gefragt	0	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	32	32	29	32	30	37	-	38	27	32	39	19	
bis 3 Tage	12	12	17	13	12	14	-	9	14	13	14	10	
über 3 Tage	37	36	43	35	40	29	-	34	41	33	20	65	
ohne Termin, unnötig	15	16	9	17	14	18	-	16	14	18	22	4	
gibt keine Termine	2	2	1	1	2	1	-	1	2	2	3	-	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	44	44	46	45	42	51	-	48	41	45	54	29	
über 3 Tage	37	36	43	35	40	29	-	34	41	33	20	65	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht
		1655	524	138	80	99	225	212	622	265	767	832	818
TERMINDAUER													
sofort Termin	32	38	34	30	34	30	27	43	21	27	30	33	
1 Tag	6	6	4	2	8	7	4	5	3	7	7	5	
2 bis 3 Tage	7	7	7	2	4	5	7	5	3	9	8	6	
bis 1 Woche	10	7	9	8	14	8	13	8	15	11	10	11	
bis 3 Wochen	11	8	12	15	14	12	9	6	20	13	9	13	
über 3 Wochen	15	13	12	24	12	18	18	8	30	16	20	11	
ohne Termin	13	13	16	11	11	14	17	19	4	12	10	16	
gibt keine Termine	2	2	1	6	1	2	2	2	-	2	2	1	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 0	3 3 0	2 3 -	1 1 -	1 1 -	3 1 -	2 1 0	2 2 -	2 2 -	2 1 -	3 1 0	1 3 0	
TERMINDAUER													
sofort Termin	32	38	34	30	34	30	27	43	21	27	30	33	
bis 3 Tage	12	13	11	4	12	12	11	10	7	16	15	10	
über 3 Tage	37	28	33	47	41	38	40	22	64	40	39	35	
ohne Termin, unnötig	15	16	18	12	11	17	19	21	6	14	13	18	
gibt keine Termine	2	2	1	6	1	2	2	2	-	2	2	1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	44	51	44	34	46	42	38	53	27	43	45	44	
über 3 Tage	37	29	33	47	41	38	40	22	65	40	39	35	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
		1655	622	317	325	275	0	1303	293	1560	95
TERMINDAUER											
sofort Termin	32	34	40	22	28	-	32	33	32	33	
1 Tag	6	6	4	4	11	-	6	6	6	5	
2 bis 3 Tage	7	7	5	9	7	-	7	7	7	8	
bis 1 Woche	10	9	8	16	10	-	10	15	10	18	
bis 3 Wochen	11	10	12	18	5	-	12	6	11	9	
über 3 Wochen	15	9	22	25	11	-	15	14	16	12	
ohne Termin	13	22	6	2	15	-	12	15	13	9	
gibt keine Termine	2	1	1	0	4	-	2	1	1	3	
Termin nicht notw.	2	1	1	1	8	-	2	1	2	3	
weiß nicht mehr, ka	2	1	1	3	1	-	2	2	2	0	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	
TERMINDAUER											
sofort Termin	32	34	40	22	28	-	32	33	32	34	
bis 3 Tage	12	13	9	13	18	-	12	13	12	12	
über 3 Tage	37	28	42	59	26	-	37	34	37	39	
ohne Termin, unnötig	15	23	7	3	24	-	15	17	16	12	
gibt keine Termine	2	1	1	0	3	-	2	1	1	3	
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	44	47	48	35	46	-	45	46	44	46	
über 3 Tage	37	28	42	59	26	-	37	34	37	39	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach-teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1655	721	791	105	824	240	389	1521	87	1521	60
TERMINDAUER												
sofort Termin	32	30	32	43	31	32	32	33	18	32	30	
1 Tag	6	6	5	7	6	10	4	6	5	6	2	
2 bis 3 Tage	7	6	6	13	6	10	6	6	16	7	13	
bis 1 Woche	10	10	12	4	10	11	13	11	9	11	5	
bis 3 Wochen	11	12	10	7	13	5	9	11	12	11	10	
über 3 Wochen	15	19	13	16	14	19	15	16	17	16	19	
ohne Termin	13	10	17	9	15	7	17	13	21	13	19	
gibt keine Termine	2	3	1	-	1	2	1	2	2	2	2	
Termin nicht notw.	2	3	2	0	2	2	2	2	-	2	0	
weiß nicht mehr, ka	2	1	2	1	2	2	1	-	-	-	-	
nicht gefragt	0	0	-	-	0	-	0	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	32	30	32	43	31	32	32	33	18	32	30	
bis 3 Tage	12	12	11	20	12	20	10	12	21	12	15	
über 3 Tage	37	41	35	27	37	35	36	38	38	38	34	
ohne Termin, unnötig	15	13	19	9	17	9	19	16	21	16	19	
gibt keine Termine	2	3	1	-	1	2	1	1	2	2	2	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	44	42	43	63	42	52	42	45	39	45	44	
über 3 Tage	37	41	35	27	38	35	36	38	38	38	34	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN		
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		1655	95	111	174	183	255	158	658
TERMINDAUER									
sofort Termin	32	-	-	-	-	-	-	-	
1 Tag	6	100	-	-	-	-	8	13	
2 bis 3 Tage	7	-	100	-	-	-	11	14	
bis 1 Woche	10	-	-	100	-	-	8	24	
bis 3 Wochen	11	-	-	-	100	-	16	24	
über 3 Wochen	15	-	-	-	-	100	57	25	
ohne Termin	13	-	-	-	-	-	-	-	
gibt keine Termine	2	-	-	-	-	-	-	-	
Termin nicht notw.	2	-	-	-	-	-	-	-	
weiß nicht mehr, ka	2	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER									
sofort Termin	32	-	-	-	-	-	-	-	
bis 3 Tage	12	100	100	-	-	-	19	27	
über 3 Tage	37	-	-	100	100	100	81	73	
ohne Termin, unnötig	15	-	-	-	-	-	-	-	
gibt keine Termine	2	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER									
bis 3 Tage	44	100	100	-	-	-	19	27	
über 3 Tage	37	-	-	100	100	100	81	73	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
			keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Prozentwerte	Gesamt						
Anzahl	1655	196	558	450	297	121	
TERMINDAUER							
sofort Termin	32	44	33	30	29	25	
1 Tag	6	6	7	6	5	0	
2 bis 3 Tage	7	3	6	9	6	12	
bis 1 Woche	10	10	13	10	10	6	
bis 3 Wochen	11	11	14	11	10	6	
über 3 Wochen	15	13	16	16	17	14	
ohne Termin	13	9	8	14	19	33	
gibt keine Termine	2	1	1	3	1	3	
Termin nicht notw.	2	3	2	1	3	1	
weiß nicht mehr, ka	2	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER							
sofort Termin	32	44	33	30	29	25	
bis 3 Tage	12	9	13	15	12	12	
über 3 Tage	37	34	43	37	36	26	
ohne Termin, unnötig	15	12	10	15	22	34	
gibt keine Termine	2	1	1	3	1	3	
TERMINDAUER							
bis 3 Tage	44	53	46	45	40	37	
über 3 Tage	37	34	43	37	36	26	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1023	118	150	170	220	173	111	81	339	347	153	174
TERMINDAUER												
sofort Termin	39	41	50	38	31	38	43	42	39	39	42	38
1 Tag	7	7	5	6	7	13	2	3	9	4	7	7
2 bis 3 Tage	7	6	5	4	8	6	12	15	10	7	3	7
bis 1 Woche	8	3	5	18	10	6	6	8	7	9	7	10
bis 3 Wochen	5	5	2	7	5	7	4	8	5	5	4	9
über 3 Wochen	6	4	3	3	8	6	5	19	7	6	6	5
ohne Termin	20	33	22	17	24	11	24	3	17	21	25	18
gibt keine Termine	3	0	2	6	3	3	2	-	2	4	3	2
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	3 2 -	1 0 -	2 4 -	1 0 -	3 1 -	7 3 -	1 1 -	1 1 -	3 1 -	3 2 -	1 2 -	3 1 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	39	41	50	38	31	38	42	42	39	39	42	38
bis 3 Tage	14	13	10	11	15	20	14	18	19	11	9	14
über 3 Tage	20	12	10	27	23	19	15	35	19	21	18	23
ohne Termin, unnötig	22	34	24	18	27	17	26	4	20	23	26	22
gibt keine Termine	3	0	2	6	3	3	2	-	2	4	3	2
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	54	53	59	49	46	57	57	61	58	50	51	52
über 3 Tage	20	13	11	27	23	19	15	35	19	21	18	23

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	Übrige Befr.	West
	1023	405	246	281	81	498	525	613	293	117	827	196
TERMINDAUER												
sofort Termin	39	38	39	40	41	41	38	39	43	34	39	41
1 Tag	7	6	6	7	10	7	6	7	6	5	7	4
2 bis 3 Tage	7	8	4	10	10	7	8	6	11	9	8	3
bis 1 Woche	8	10	8	6	9	7	10	10	6	4	9	7
bis 3 Wochen	5	4	7	7	6	6	5	4	7	7	5	7
über 3 Wochen	6	5	5	10	5	4	8	4	10	7	6	7
ohne Termin	20	23	24	13	13	24	16	23	12	25	19	24
gibt keine Termine	3	3	3	2	1	2	3	3	2	0	3	2
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	3 2 -	2 1 -	2 2 -	4 1 -	4 1 -	1 1 -	4 2 -	3 1 -	2 1 -	3 6 -	3 1 -	3 2 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	39	38	39	40	41	41	38	39	43	34	39	41
bis 3 Tage	14	14	9	17	20	14	15	13	16	14	16	7
über 3 Tage	20	19	21	22	20	17	23	19	24	18	20	21
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	22 3	25 3	26 3	17 3	17 1	25 2	19 3	25 3	14 2	28 0	21 3	27 2
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	54	52	49	57	61	54	52	51	59	48	55	48
über 3 Tage	20	19	21	22	20	17	23	19	24	18	20	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE		
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1023	942	98	240	160	92	228	205	294	207	209	228
TERMINDAUER												
sofort Termin	39	39	41	41	42	51	31	39	39	29	42	41
1 Tag	7	7	9	7	6	3	6	9	9	6	7	5
2 bis 3 Tage	7	7	5	6	9	2	8	11	7	12	7	6
bis 1 Woche	8	8	1	10	6	4	15	7	8	9	12	6
bis 3 Wochen	5	5	6	4	8	3	6	5	5	4	6	7
über 3 Wochen	6	5	2	2	9	7	9	8	6	8	6	8
ohne Termin	20	21	32	25	17	30	15	10	21	21	14	19
gibt keine Termine	3	3	-	4	1	0	4	3	2	3	2	4
Termin nicht notw.	3	3	2	1	1	0	3	6	2	4	4	2
weiß nicht mehr, ka	2	2	2	0	1	0	3	2	1	4	0	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	39	39	41	41	42	51	31	39	39	29	42	41
bis 3 Tage	14	14	14	13	15	5	14	20	17	19	14	12
über 3 Tage	20	19	9	16	23	14	30	20	19	21	24	20
ohne Termin, unnötig	22	24	34	27	18	30	18	16	23	24	18	21
gibt keine Termine	3	3	-	3	1	0	4	3	1	3	2	4
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	54	53	54	53	57	56	45	59	56	47	56	53
über 3 Tage	20	19	9	16	23	13	30	20	19	22	24	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	1023	936	82	333	554	131	0	336	491	196	1023	0	
TERMINDAUER													
sofort Termin	39	39	41	41	38	39	-	50	33	36	39	-	
1 Tag	7	7	9	7	6	11	-	5	8	7	7	-	
2 bis 3 Tage	7	7	16	8	8	6	-	6	8	8	7	-	
bis 1 Woche	8	8	9	7	10	7	-	6	10	9	8	-	
bis 3 Wochen	5	6	3	6	5	4	-	5	7	2	5	-	
über 3 Wochen	6	7	2	5	8	3	-	3	8	6	6	-	
ohne Termin	20	20	16	19	18	25	-	21	17	24	20	-	
gibt keine Termine	3	2	2	1	3	2	-	1	4	3	3	-	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka	3	3	1	4	2	2	-	2	3	3	3	-	
nicht gefragt	2	1	1	2	2	1	-	1	2	2	2	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	39	39	41	41	38	38	-	50	33	36	39	-	
bis 3 Tage	14	13	25	15	13	17	-	11	16	15	14	-	
über 3 Tage	20	20	14	18	23	14	-	15	25	17	20	-	
ohne Termin, unnötig	22	23	17	23	20	28	-	22	21	27	22	-	
gibt keine Termine	3	3	2	1	4	2	-	1	3	3	3	-	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	54	53	65	56	52	56	-	61	49	51	54	-	
über 3 Tage	20	20	15	18	23	14	-	15	25	17	20	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	1023	358	101	45	60	134	139	622	0	401	502
TERMINDAUER												
sofort Termin	39	47	38	32	49	40	28	43	-	34	34	44
1 Tag	7	6	5	3	14	6	5	5	-	9	8	5
2 bis 3 Tage	7	6	9	2	4	5	11	5	-	12	9	6
bis 1 Woche	8	6	7	4	5	7	13	8	-	9	10	6
bis 3 Wochen	5	4	9	14	4	6	5	6	-	5	6	5
über 3 Wochen	6	7	5	12	4	5	8	8	-	3	9	4
ohne Termin	20	17	22	19	17	23	24	19	-	21	16	24
gibt keine Termine	3	2	1	11	1	3	3	2	-	3	3	2
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	3 2 -	3 2 -	3 1 -	2 1 -	1 1 -	4 1 -	2 1 -	2 1 -	- - -	3 1 -	4 1 -	2 2 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	39	47	38	32	49	39	28	43	-	34	35	44
bis 3 Tage	14	12	14	6	18	11	16	10	-	20	17	11
über 3 Tage	20	17	22	30	12	19	25	22	-	17	25	15
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	22 3	20 2	24 1	20 11	19 1	27 3	27 3	21 2	- -	25 3	19 3	26 2
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	54	59	52	38	67	50	44	53	-	54	51	55
über 3 Tage	20	17	21	30	12	19	25	22	-	17	25	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
		1023	414	167	150	233	0	785	199	961	62
TERMINDAUER											
sofort Termin	39	44	47	33	28	-	41	35	39	43	
1 Tag	7	5	6	8	10	-	6	9	7	7	
2 bis 3 Tage	7	6	7	12	8	-	7	8	8	6	
bis 1 Woche	8	6	7	18	9	-	8	12	8	8	
bis 3 Wochen	5	3	10	9	5	-	6	3	5	8	
über 3 Wochen	6	2	8	13	9	-	6	7	6	5	
ohne Termin	20	31	9	5	17	-	19	21	20	14	
gibt keine Termine	3	2	3	0	4	-	3	1	2	4	
Termin nicht notw.	3	0	1	1	10	-	3	2	3	5	
weiß nicht mehr, ka	2	1	2	1	0	-	1	2	2	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER											
sofort Termin	39	44	47	33	28	-	42	35	39	43	
bis 3 Tage	14	11	12	20	19	-	13	17	14	12	
über 3 Tage	20	11	26	41	22	-	19	22	20	21	
ohne Termin, unnötig	22	31	10	5	26	-	22	23	23	19	
gibt keine Termine	3	2	3	0	4	-	3	1	2	5	
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	54	55	59	53	46	-	55	52	53	55	
über 3 Tage	20	10	26	40	23	-	19	22	20	22	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1023	415	512	71	489	150	252	945	55	947	38
TERMINDAUER												
sofort Termin	39	35	41	52	39	39	39	41	26		40	31
1 Tag	7	8	5	4	7	11	4	7	5		7	3
2 bis 3 Tage	7	7	6	17	5	11	7	6	25		7	20
bis 1 Woche	8	8	9	5	8	11	7	9	1		9	4
bis 3 Wochen	5	8	4	2	8	2	4	6	4		5	6
über 3 Wochen	6	9	4	7	5	8	6	6	4		7	3
ohne Termin	20	15	25	12	22	10	26	19	32		19	30
gibt keine Termine	3	5	2	-	2	3	2	3	3		3	3
Termin nicht notw.	3	3	3	0	3	2	3	3	-		3	0
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	2	1	1	1	3	2	-	-		-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	39	35	41	52	39	39	39	41	26		40	31
bis 3 Tage	14	16	11	21	13	22	11	13	30		14	23
über 3 Tage	20	25	17	13	20	21	17	21	9		21	13
ohne Termin, unnötig	22	18	27	13	25	12	29	22	32		22	30
gibt keine Termine	3	4	2	-	2	3	2	3	3		3	3
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	54	51	52	72	52	61	50	54	56		54	54
über 3 Tage	20	25	18	14	20	21	17	21	9		21	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.
	1023	69	76	86	55	64	55	294
TERMINDAUER								
sofort Termin	39	-	-	-	-	-	-	-
1 Tag	7	100	-	-	-	-	13	21
2 bis 3 Tage	7	-	100	-	-	-	29	20
bis 1 Woche	8	-	-	100	-	-	8	28
bis 3 Wochen	5	-	-	-	100	-	15	16
über 3 Wochen	6	-	-	-	-	100	35	15
ohne Termin	20	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	3	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka	3	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	2	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER								
sofort Termin	39	-	-	-	-	-	-	-
bis 3 Tage	14	100	100	-	-	-	42	42
über 3 Tage	20	-	-	100	100	100	58	58
ohne Termin, unnötig	22	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	3	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER								
bis 3 Tage	54	100	100	-	-	-	42	42
über 3 Tage	20	-	-	100	100	100	58	58

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE

Prozentwerte	Anzahl	keine bis bis bis über					
		Gesamt	Wartezeit	15 Min.	30 Min.	60 Min.	1 h
		1023	119	314	295	191	85
TERMINDAUER							
sofort Termin		39	56	43	39	35	24
1 Tag		7	7	6	8	8	1
2 bis 3 Tage		7	4	7	9	7	14
bis 1 Woche		8	6	11	8	8	4
bis 3 Wochen		5	2	8	6	3	5
über 3 Wochen		6	5	8	6	6	3
ohne Termin		20	14	12	19	28	43
gibt keine Termine		3	1	2	4	2	4
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka		3	5	3	1	3	2
nicht gefragt		2	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER							
sofort Termin		39	56	43	39	34	24
bis 3 Tage		14	11	13	17	15	14
über 3 Tage		20	13	27	20	18	13
ohne Termin, unnötig		22	19	15	20	31	45
gibt keine Termine		3	1	2	4	2	4
TERMINDAUER							
bis 3 Tage		54	67	56	55	49	38
über 3 Tage		20	13	27	21	18	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	627	102	99	84	112	99	82	49	180	194	101	150
TERMINDAUER												
sofort Termin	19	17	9	23	14	25	20	43	25	21	15	14
1 Tag	4	11	5	0	1	7	0	2	3	3	8	4
2 bis 3 Tage	6	1	7	8	6	11	2	1	5	5	0	9
bis 1 Woche	14	9	17	19	11	8	16	25	12	13	14	18
bis 3 Wochen	20	22	27	16	21	19	23	11	18	19	25	22
über 3 Wochen	30	32	28	26	43	26	33	15	34	32	28	26
ohne Termin	3	2	7	3	1	3	1	3	1	4	3	4
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 -	2 4 -	0 - -	0 5 -	1 2 -	0 1 -	5 0 -	0 - -	2 - -	1 2 -	2 5 -	1 2 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	19	17	9	23	14	25	19	43	25	21	15	14
bis 3 Tage	10	12	12	8	6	18	3	3	8	8	9	14
über 3 Tage	65	63	72	61	75	52	72	50	64	64	66	65
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	4 -	4 -	7 -	3 -	3 -	3 -	6 -	4 -	3 -	5 -	5 -	5 -
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	29	28	21	31	20	43	22	46	33	29	24	28
über 3 Tage	65	63	72	61	75	52	72	50	64	64	66	65

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	627	196	200	178	51	249	378	336	209	82	509	118
TERMINDAUER												
sofort Termin	19	18	13	28	21	22	18	18	24	12	18	24
1 Tag	4	2	6	4	5	7	2	3	4	10	5	1
2 bis 3 Tage	6	5	6	6	6	8	4	7	5	1	6	3
bis 1 Woche	14	11	16	13	17	12	15	14	15	11	15	9
bis 3 Wochen	20	18	25	19	18	19	22	22	16	26	20	21
über 3 Wochen	30	41	25	25	30	27	33	28	31	36	30	32
ohne Termin	3	2	4	2	1	4	2	4	2	-	2	6
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 -	1 2 -	1 4 -	2 1 -	1 1 -	0 1 -	2 2 -	1 3 -	2 1 -	3 1 -	2 2 -	1 3 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	19	18	13	28	21	22	18	18	24	12	18	24
bis 3 Tage	10	7	12	9	11	14	6	10	9	12	11	4
über 3 Tage	65	70	66	57	64	58	70	64	62	72	65	62
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	4 -	3 -	5 -	5 -	3 -	4 -	4 -	5 -	4 -	3 -	4 -	7 -
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	29	25	25	38	32	36	24	28	33	23	29	28
über 3 Tage	65	70	66	57	64	58	69	64	62	72	65	62

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
		Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	627	578	55	101	93	102	140	136	141	134	135	182	
TERMINDAUER													
sofort Termin	19	17	11	20	29	14	14	25	22	18	20	18	
1 Tag	4	4	17	1	8	7	0	1	1	9	1	6	
2 bis 3 Tage	6	6	2	12	6	1	5	6	5	4	11	4	
bis 1 Woche	14	13	7	15	12	16	14	16	18	14	14	12	
bis 3 Wochen	20	21	27	15	18	26	21	19	13	23	19	26	
über 3 Wochen	30	32	25	32	23	29	39	28	37	28	30	25	
ohne Termin	3	3	11	2	2	1	3	2	2	3	2	4	
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Termin nicht notw.	2	2	-	0	1	2	2	3	2	0	1	3	
weiß nicht mehr, ka	2	2	-	3	1	4	2	0	0	1	2	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	19	18	11	20	29	14	14	25	23	19	20	18	
bis 3 Tage	10	10	19	13	14	8	5	7	5	12	12	10	
über 3 Tage	65	66	59	62	53	71	74	63	68	65	63	62	
ohne Termin, unnötig	4	4	11	2	3	3	4	5	4	3	3	7	
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	29	27	30	33	43	21	19	31	28	31	32	28	
über 3 Tage	65	66	59	62	53	71	74	63	68	65	63	62	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		627	518	103	159	363	100	0	195	314	117	0	627
TERMINDAUER													
sofort Termin	19	19	21	13	19	34	-	20	17	26	-	19	
1 Tag	4	4	3	5	3	7	-	1	5	6	-	4	
2 bis 3 Tage	6	5	8	5	6	3	-	5	6	4	-	6	
bis 1 Woche	14	13	21	19	12	11	-	17	12	14	-	14	
bis 3 Wochen	20	19	25	26	21	10	-	24	19	18	-	20	
über 3 Wochen	30	33	19	26	33	28	-	25	35	27	-	30	
ohne Termin	3	3	2	3	3	4	-	3	2	4	-	3	
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	2	1	0	1	2	-	2	2	0	-	2	
	2	2	0	3	2	1	-	3	2	1	-	2	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	19	19	21	12	19	34	-	20	17	26	-	19	
bis 3 Tage	10	9	11	10	9	10	-	6	11	10	-	10	
über 3 Tage	65	65	65	71	66	50	-	66	66	59	-	65	
ohne Termin, unnötig	4	5	3	4	4	6	-	5	4	4	-	4	
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	29	29	32	22	28	43	-	26	28	36	-	29	
über 3 Tage	65	64	65	71	66	50	-	66	66	59	-	65	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	627	164	37	36	39	91	73	0	265	362	328
TERMINDAUER												
sofort Termin	19	19	22	28	11	17	24	-	21	19	24	15
1 Tag	4	7	-	0	-	8	2	-	3	4	4	4
2 bis 3 Tage	6	9	3	-	3	5	1	-	3	7	7	4
bis 1 Woche	14	8	12	14	29	9	13	-	15	13	9	19
bis 3 Wochen	20	18	21	16	31	20	16	-	20	21	14	27
über 3 Wochen	30	28	31	40	24	38	38	-	30	31	37	24
ohne Termin	3	4	3	2	1	1	5	-	4	2	2	4
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 -	4 3 -	- 8 -	- - -	- 1 -	1 1 -	0 1 -	- - -	2 2 -	1 2 -	2 1 -	0 3 -
TERMINDAUER												
sofort Termin	19	19	22	28	11	17	24	-	21	18	24	15
bis 3 Tage	10	16	3	1	3	13	3	-	7	12	11	8
über 3 Tage	65	54	65	69	84	67	67	-	64	65	59	70
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	4 -	8 -	2 -	2 -	1 -	2 -	5 -	- -	6 -	3 -	5 -	4 -
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	29	35	24	28	13	30	27	-	27	30	35	23
über 3 Tage	65	54	65	69	85	67	67	-	65	65	60	70

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	627	207	148	174	43	0	512	95	594	33
TERMINDAUER										
sofort Termin	19	14	31	13	29	-	18	29	20	15
1 Tag	4	8	2	1	14	-	5	-	4	-
2 bis 3 Tage	6	9	3	6	2	-	6	3	5	12
bis 1 Woche	14	16	8	14	16	-	13	21	13	36
bis 3 Wochen	20	24	14	26	8	-	21	10	21	11
über 3 Wochen	30	23	38	35	23	-	30	30	31	26
ohne Termin	3	4	2	1	6	-	3	3	3	-
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	2	1	0	1	-	2	1	1	-
	2	0	1	4	1	-	2	3	2	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER										
sofort Termin	19	14	31	13	29	-	18	29	20	15
bis 3 Tage	10	17	4	6	16	-	11	3	9	13
über 3 Tage	65	63	60	75	47	-	64	61	64	72
ohne Termin, unnötig	4	6	4	1	7	-	5	4	5	-
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER										
bis 3 Tage	29	30	35	19	45	-	29	32	29	28
über 3 Tage	65	63	60	75	47	-	64	61	64	72

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		627	302	279	33	333	90	134	572	32	570	22
TERMINDAUER												
sofort Termin	19	23	15	22	19	20	18	20	5	19	28	
1 Tag	4	4	4	14	4	6	4	4	5	4	-	
2 bis 3 Tage	6	4	7	5	6	10	4	6	-	6	-	
bis 1 Woche	14	12	17	2	11	11	22	14	24	15	6	
bis 3 Wochen	20	18	22	17	22	11	17	20	28	21	19	
über 3 Wochen	30	33	28	38	29	37	33	31	37	31	46	
ohne Termin	3	4	2	1	4	2	1	3	1	3	1	
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 -	2 0 -	1 4 -	- 1 -	2 3 -	3 0 -	0 1 -	2 - -	- - -	1 - -	- - -	
TERMINDAUER												
sofort Termin	19	23	15	22	19	20	18	20	5	19	28	
bis 3 Tage	10	7	11	19	10	16	8	10	5	10	-	
über 3 Tage	65	64	67	57	63	58	72	65	89	66	71	
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	4 -	6 -	3 -	1 -	5 -	6 -	1 -	5 -	1 -	5 -	1 -	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	29	30	26	41	29	36	26	30	10	29	28	
über 3 Tage	65	64	67	57	63	58	72	65	89	66	71	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.
	627	26	34	87	128	191	103	362
TERMINDAUER								
sofort Termin	19	-	-	-	-	-	-	-
1 Tag	4	100	-	-	-	-	6	6
2 bis 3 Tage	6	-	100	-	-	-	0	9
bis 1 Woche	14	-	-	100	-	-	9	22
bis 3 Wochen	20	-	-	-	100	-	17	30
über 3 Wochen	30	-	-	-	-	100	68	33
ohne Termin	3	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka	2	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	2	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER								
sofort Termin	19	-	-	-	-	-	-	-
bis 3 Tage	10	100	100	-	-	-	6	15
über 3 Tage	65	-	-	100	100	100	94	85
ohne Termin, unnötig	4	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER								
bis 3 Tage	29	100	100	-	-	-	6	15
über 3 Tage	65	-	-	100	100	100	94	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		keine	bis	bis	bis	über	
		Warte-	15 Min.	30 Min.	60 Min.	1 h	
Prozentwerte		Gesamt	zeit				
Anzahl		627	77	244	153	105	35
TERMINDAUER							
sofort Termin	19	25	21	16	19	23	
1 Tag	4	4	8	2	0	-	
2 bis 3 Tage	6	2	4	9	5	7	
bis 1 Woche	14	15	16	13	12	11	
bis 3 Wochen	20	27	21	20	20	9	
über 3 Wochen	30	26	27	35	36	40	
ohne Termin	3	1	2	4	3	10	
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	
Termin nicht notw.	2	0	1	1	5	-	
weiß nicht mehr, ka	2	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER							
sofort Termin	19	25	21	15	19	23	
bis 3 Tage	10	6	12	12	5	7	
über 3 Tage	65	68	64	68	69	60	
ohne Termin, unnötig	4	1	3	5	7	10	
gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER							
bis 3 Tage	29	31	33	27	24	30	
über 3 Tage	65	68	64	68	69	60	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter- -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen	Kardio- -logen
	Anzahl	627	19	112	32	114	35	62	39	31	31	25
TERMINDAUER												
	sofort Termin	19	8	10	44	10	14	17	30	34	21	35
	1 Tag	4	-	-	5	8	12	8	-	-	1	-
	2 bis 3 Tage	6	7	4	3	10	6	8	10	2	10	4
	bis 1 Woche	14	12	19	2	14	23	14	12	16	19	10
	bis 3 Wochen	20	16	33	6	24	25	11	21	13	17	12
	über 3 Wochen	30	53	27	35	27	9	39	17	32	31	30
	ohne Termin	3	-	1	5	4	7	-	4	2	-	8
	gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Termin nicht notw.	2	4	1	-	3	4	3	1	-	-	-
	weiß nicht mehr, ka	2	-	5	-	0	-	0	5	1	1	1
	nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
	sofort Termin	19	8	10	44	10	14	17	30	34	21	35
	bis 3 Tage	10	7	4	8	18	18	16	10	2	11	4
	über 3 Tage	65	81	79	43	65	58	64	50	61	67	52
	ohne Termin, unnötig	4	4	2	5	7	10	3	5	2	-	8
	gibt keine Termine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
	bis 3 Tage	29	15	14	52	27	32	32	40	36	32	39
	über 3 Tage	65	81	79	43	65	58	64	50	61	67	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	1655	221	249	257	332	274	192	130	519	543	256	325
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	14	12	10	10	7	5	9	6	11	11	12
nein	40	34	33	39	43	43	43	44	44	35	35	45
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	-	-	-	0	0	0
nicht gefragt	50	52	55	51	47	50	52	47	50	54	54	43

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1655	603	447	459	134	751	904	952	504	199	1340	315
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	11	11	6	11	8	11	10	8	15	10	9
nein	40	36	41	44	42	37	42	37	45	38	41	34
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	50	53	48	50	47	55	47	53	47	47	49	57

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	1655	1525	153	343	254	194	369	342	435	341	348	411
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	10	9	8	6	17	12	8	10	8	8	13
nein	40	39	33	35	42	33	45	44	38	47	45	37
keine Angabe	0	0	-	0	-	0	0	0	0	-	0	-
nicht gefragt	50	51	58	57	52	50	43	48	52	45	47	50

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1655	1458	187	491	921	231	0	534	806	314	1023	627
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	10	7	8	11	9	-	8	10	11	5	16
nein	40	38	53	40	41	35	-	35	45	35	29	58
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	-	0	0	-	0	0
nicht gefragt	50	52	40	52	48	56	-	57	45	54	66	26

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1655	524	138	80	99	225	212	622	265	767	832	818
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	7	6	16	9	15	9	5	19	10	10	9
nein	40	35	38	35	44	35	42	27	52	46	43	36
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	50	58	56	49	47	50	49	68	29	44	47	55

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1655	622	317	325	275	0	1303	293	1560	95
TERMIN ZU LANG GEDAUERT										
ja	10	9	8	13	8	-	10	6	9	18
nein	40	32	43	59	37	-	39	41	40	33
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	0	-	0	-
nicht gefragt	50	59	49	28	55	-	51	53	51	49

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach-teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1655	721	791	105	824	240	389	1521	87	1521	60
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	10	11	9	4	10	11	10	9	22	9	30	
nein	40	42	37	43	39	44	36	41	37	42	19	
keine Angabe	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	-	
nicht gefragt	50	47	54	53	51	45	54	50	41	49	51	

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN		
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		1655	95	111	174	183	255	158	658
TERMIN ZU LANG GEDAUERT									
ja	10	14	15	8	14	35	100	-	
nein	40	86	85	92	86	65	-	100	
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	-	-	
nicht gefragt	50	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		Gesamt	keine Warte-zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
		1655	196	558	450	297	121
TERMIN ZU LANG GEDAUERT							
ja	10	7	11	9	10	10	
nein	40	37	45	43	37	28	
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	
nicht gefragt	50	56	44	48	53	62	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	817	106	113	125	174	137	93	69	260	250	118	185
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	20	29	27	20	18	13	11	17	13	24	24	20
nein	80	71	73	80	82	86	89	83	87	76	76	80
keine Angabe	0	-	0	-	0	1	-	-	-	0	0	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	817	282	232	228	71	333	484	445	266	106	683	134
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	20	24	22	12	20	17	21	20	15	29	19	20
nein	80	76	78	88	79	83	79	80	85	71	81	79
keine Angabe	0	0	0	-	1	0	0	0	0	0	0	1

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	817	748	64	146	123	97	210	177	208	187	184	205
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	20	20	22	19	12	34	21	15	22	15	15	25
nein	80	80	78	81	88	66	79	85	78	85	85	75
keine Angabe	0	0	-	0	-	0	0	0	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 10
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	817	698	112	235	477	100	0	229	444	143	350	465	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	20	20	12	16	21	20	-	19	18	24	16	22	
nein	80	80	88	84	79	80	-	81	82	76	84	78	
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	-	0	0	-	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	817	218	60	40	53	113	108	200	188	429	444	370	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	20	17	14	32	17	30	18	15	27	18	19	20	
nein	80	83	86	68	82	70	82	85	73	82	81	80	
keine Angabe	0	0	-	-	1	-	0	0	0	0	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	817	254	160	233	122	0	643	139	768	49
TERMIN ZU LANG GEDAUERT										
ja	20	22	15	18	17	-	20	13	18	35
nein	80	78	85	82	83	-	80	87	82	65
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach-teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut
	817	385	365	49	406	131	178	754	51	769	29
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	20	21	19	8	20	20	22	18	38	18	62
nein	80	79	81	92	80	80	78	82	62	82	38
keine Angabe	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	-

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.
	817	95	110	174	183	255	158	658
TERMIN ZU LANG GEDAUERT								
ja	20	14	15	8	14	35	100	-
nein	80	86	85	92	86	65	-	100
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	-	-

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	keine Warte-zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	817	85	310	233	141	46
TERMIN ZU LANG GEDAUERT						
ja	20	16	20	18	22	26
nein	80	84	80	82	77	74
keine Angabe	0	-	0	-	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 10
 Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen
 Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	817	16	92	16	94	27	50	24	20	24	14
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja		20	48	15	23	29	7	26	14	11	13	35
nein		80	52	85	77	71	93	74	86	89	87	65
keine Angabe		0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1655	221	249	257	332	274	192	130	519	543	256	325
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	12	7	13	13	8	17	13	12	12	10	13
bis 15 Min.	34	33	32	33	36	42	27	26	30	35	37	34
bis 30 Min.	27	27	24	29	20	30	31	37	34	24	25	24
bis 60 Min.	18	17	23	16	21	12	20	17	18	19	16	18
bis 2h	6	5	10	6	7	4	3	5	5	5	8	7
über 2h	1	4	1	1	1	2	1	0	0	3	0	2
keine Angabe	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	4	2
nicht gefragt	0	0	-	0	-	-	-	-	-	0	0	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	12	7	14	13	8	17	13	12	12	10	13
bis 15 Min.	34	33	32	33	36	42	27	26	30	35	37	34
bis 30 Min.	27	27	24	29	20	30	31	37	34	24	25	24
über 30 Min.	25	26	34	22	29	18	25	22	23	27	24	27
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	46	45	40	47	49	50	44	39	42	47	47	47
über 15 Min.	52	53	58	51	49	48	56	59	57	51	49	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		1655	603	447	459	134	751	904	952	504	199	1340	315

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12	13	11	11	16	11	13	12	12	10	12	11	11
bis 15 Min.	34	32	35	33	35	36	32	33	33	38	34	31	31
bis 30 Min.	27	25	24	34	25	25	29	25	33	23	28	23	23
bis 60 Min.	18	20	18	16	15	20	16	20	16	14	17	22	22
bis 2h	6	6	8	4	5	6	6	6	4	10	6	8	8
über 2h	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	3	3
keine Angabe	2	2	3	1	2	1	2	2	1	4	2	2	2
nicht gefragt	0	0	0	-	-	0	0	0	-	0	0	0	0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12	13	11	11	16	11	12	13	12	10	12	11	11
bis 15 Min.	34	32	35	33	35	36	32	33	33	38	34	31	31
bis 30 Min.	27	25	24	34	25	25	29	25	33	23	28	24	24
über 30 Min.	25	28	27	21	22	27	24	27	21	25	24	32	32

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	46	45	46	44	51	47	44	46	44	48	46	43	43
über 15 Min.	52	53	51	55	47	52	53	52	54	48	52	55	55

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE		
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner			
Anzahl	1655	1525	153	343	254	194	369	342	435	341	348	411
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	12	8	12	11	14	12	12	12	11	11	13
bis 15 Min.	34	34	29	36	40	31	35	29	32	30	41	34
bis 30 Min.	27	26	27	22	28	22	27	35	28	30	23	27
bis 60 Min.	18	18	24	22	14	19	15	17	18	16	17	18
bis 2h	6	6	7	6	5	8	7	3	8	7	6	3
über 2h	1	2	3	1	1	4	1	2	1	3	1	2
keine Angabe	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	1	3
nicht gefragt	0	0	0	-	-	-	0	-	0	-	-	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	12	8	12	11	14	12	12	12	12	11	13
bis 15 Min.	34	34	29	36	40	32	35	29	33	30	41	34
bis 30 Min.	27	26	27	22	28	22	27	35	28	30	23	27
über 30 Min.	25	26	34	29	20	30	23	22	26	25	24	23
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	46	46	37	48	51	45	47	41	44	42	52	47
über 15 Min.	52	52	61	51	48	52	50	57	55	55	47	50

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal		>10 mal	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1655	1458	187	491	921	231	0	534	806	314	1023	627

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12	10	25	12	12	9	-	12	12	13	11	12	
bis 15 Min.	34	33	36	37	33	30	-	37	33	29	31	39	
bis 30 Min.	27	28	22	20	28	40	-	24	28	31	29	24	
bis 60 Min.	18	19	10	21	18	13	-	18	19	15	19	17	
bis 2h	6	6	4	6	6	5	-	4	6	8	7	4	
über 2h	1	2	1	2	1	2	-	3	0	2	1	2	
keine Angabe	2	2	2	2	2	1	-	2	2	2	2	2	
nicht gefragt	0	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12	10	25	12	12	9	-	12	12	12	11	13	
bis 15 Min.	34	33	36	37	33	30	-	37	33	29	31	39	
bis 30 Min.	27	28	22	20	28	40	-	24	28	31	29	24	
über 30 Min.	25	27	15	29	25	20	-	25	25	25	27	22	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	46	44	61	49	46	39	-	49	45	41	42	51	
über 15 Min.	52	54	37	49	52	60	-	49	53	56	56	47	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	1655	524	138	80	99	225	212	622	265	767	832
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	10	10	8	9	10	12	12	11	13	14	9
bis 15 Min.	34	33	28	31	33	38	33	32	37	34	30	38
bis 30 Min.	27	29	28	25	37	24	30	29	23	27	32	22
bis 60 Min.	18	18	14	26	17	20	19	18	22	16	16	20
bis 2h	6	5	16	8	1	5	4	5	2	8	6	6
über 2h	1	2	1	1	2	2	1	2	3	1	1	2
keine Angabe	2	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	3
nicht gefragt	0	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	10	10	8	9	10	12	12	11	13	14	9
bis 15 Min.	34	33	28	31	33	38	33	32	37	34	30	38
bis 30 Min.	27	28	28	25	37	24	30	29	23	27	32	22
über 30 Min.	25	26	31	35	20	27	24	25	27	25	23	28
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	46	43	38	40	42	48	44	44	48	46	44	47
über 15 Min.	52	54	59	59	57	50	55	54	50	52	55	50

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
		1655	622	317	325	275	0	1303	293	1560	95

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	11	10	11	17	-	13	9	12	7	
bis 15 Min.	34	30	37	40	33	-	35	26	34	28	
bis 30 Min.	27	23	31	27	31	-	26	32	27	29	
bis 60 Min.	18	25	14	15	10	-	17	24	18	24	
bis 2h	6	8	5	3	7	-	6	6	6	10	
über 2h	1	2	2	1	1	-	1	1	1	2	
keine Angabe	2	1	1	3	1	-	2	2	2	0	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	11	10	11	17	-	13	9	12	7	
bis 15 Min.	34	30	37	40	33	-	35	26	34	28	
bis 30 Min.	27	23	31	27	31	-	26	32	27	29	
über 30 Min.	25	35	21	19	18	-	24	31	25	36	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	46	40	46	50	51	-	48	34	46	36	
über 15 Min.	52	59	52	46	48	-	50	64	52	64	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut
	1655	721	791	105	824	240	389	1521	87	1521	60
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	9	15	12	12	9	12	13	5	13	3
bis 15 Min.	34	36	32	34	33	27	38	35	22	35	25
bis 30 Min.	27	29	25	25	27	28	28	28	31	28	33
bis 60 Min.	18	18	18	16	19	20	15	18	18	17	18
bis 2h	6	5	6	12	5	13	5	5	15	6	8
über 2h	1	2	1	0	2	1	0	1	9	1	13
keine Angabe	2	1	3	1	2	2	2	0	0	0	0
nicht gefragt	0	0	-	-	0	-	0	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	9	15	12	12	9	12	13	5	13	3
bis 15 Min.	34	36	32	34	33	28	38	35	22	35	25
bis 30 Min.	27	29	25	25	27	28	28	27	31	28	32
über 30 Min.	25	25	26	28	26	33	20	25	42	24	39
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	46	45	47	45	45	37	50	48	27	48	28
über 15 Min.	52	54	51	54	53	61	48	52	73	52	72

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.
	1655	95	111	174	183	255	158	658
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	12	13	5	11	13	10	9	11
bis 15 Min.	34	40	29	42	42	35	38	38
bis 30 Min.	27	29	36	27	26	28	26	29
bis 60 Min.	18	16	17	16	15	20	20	17
bis 2h	6	0	11	3	3	5	5	4
über 2h	1	0	2	1	1	2	2	1
keine Angabe	2	2	-	-	0	0	-	0
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	12	12	5	11	13	10	9	11
bis 15 Min.	34	40	29	42	42	36	38	38
bis 30 Min.	27	29	36	27	26	28	26	29
über 30 Min.	25	17	30	20	19	26	27	22
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
bis zu 15 Min.	46	52	34	53	55	46	47	49
über 15 Min.	52	46	66	47	45	54	53	51

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Prozentwerte	Anzahl	1655	196	558	450	297	121
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
keine Wartezeit	12	100	-	-	-	-	-
bis 15 Min.	34	-	100	-	-	-	-
bis 30 Min.	27	-	-	100	-	-	-
bis 60 Min.	18	-	-	-	100	-	-
bis 2h	6	-	-	-	-	80	-
über 2h	1	-	-	-	-	-	20
keine Angabe	2	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
keine Wartezeit	12	100	-	-	-	-	-
bis 15 Min.	34	-	100	-	-	-	-
bis 30 Min.	27	-	-	100	-	-	-
über 30 Min.	25	-	-	-	100	100	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
bis zu 15 Min.	46	100	100	-	-	-	-
über 15 Min.	52	-	-	100	100	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1023	118	150	170	220	173	111	81	339	347	153	174
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	11	6	14	14	7	13	18	10	13	12	12
bis 15 Min.	31	22	33	28	33	42	24	22	28	32	29	34
bis 30 Min.	29	32	24	29	20	32	37	40	38	24	28	23
bis 60 Min.	19	20	21	21	21	12	21	12	18	20	17	20
bis 2h	7	8	11	7	10	3	3	5	5	6	11	9
über 2h	1	7	1	0	0	1	1	-	0	3	0	1
keine Angabe	2	0	4	1	2	3	1	3	1	2	3	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	11	6	14	14	7	13	18	10	13	12	12
bis 15 Min.	31	22	33	28	33	42	24	22	28	31	29	34
bis 30 Min.	29	32	24	29	20	32	37	40	38	24	28	23
über 30 Min.	27	35	33	28	31	16	25	17	23	30	28	30
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42	33	39	43	47	49	37	40	38	45	41	47
über 15 Min.	56	67	57	57	51	48	62	57	61	53	56	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1023	405	246	281	81	498	525	613	293	117	827	196
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	13	10	9	19	10	13	13	11	7	12	10
bis 15 Min.	31	28	32	32	32	34	27	30	33	30	31	31
bis 30 Min.	29	25	25	39	25	28	30	27	36	21	30	24
bis 60 Min.	19	22	20	15	14	20	17	21	14	18	18	21
bis 2h	7	8	11	3	6	6	8	7	3	17	6	9
über 2h	1	2	0	1	1	1	2	1	1	2	1	3
keine Angabe	2	2	2	1	3	1	3	1	2	5	2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	13	10	9	19	10	13	13	11	7	12	10
bis 15 Min.	31	28	32	32	32	34	27	30	33	30	31	31
bis 30 Min.	29	25	25	39	25	28	30	27	36	21	30	24
über 30 Min.	27	32	31	19	21	27	27	29	18	37	25	33
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42	41	41	41	51	44	40	43	44	37	42	41
über 15 Min.	56	57	57	58	46	55	57	56	54	58	56	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
		Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+					
Anzahl	1023	942	98	240	160	92	228	205	294	207	209	228	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	11	7	11	10	12	14	12	11	11	12	13	
bis 15 Min.	31	32	25	34	41	23	31	25	30	27	41	29	
bis 30 Min.	29	28	33	21	35	24	27	36	31	29	22	33	
bis 60 Min.	19	19	21	26	11	20	16	18	17	17	17	17	
bis 2h	7	7	11	7	1	12	8	5	10	7	7	4	
über 2h	1	1	1	1	1	9	0	1	0	4	1	1	
keine Angabe	2	2	2	0	1	0	4	3	1	5	0	3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	11	7	11	10	12	14	12	11	11	12	13	
bis 15 Min.	31	31	25	34	41	23	31	25	30	27	41	29	
bis 30 Min.	29	28	33	21	35	24	27	36	30	29	22	33	
über 30 Min.	27	28	33	34	13	41	24	24	28	28	25	22	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	42	32	45	51	35	45	37	41	38	53	42	
über 15 Min.	56	56	66	55	48	65	51	60	58	57	47	56	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1023	936	82	333	554	131	0	336	491	196	1023	0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	11	22	10	13	9	-	-	12	11	11	11	-
bis 15 Min.	31	29	40	32	30	28	-	-	35	30	27	31	-
bis 30 Min.	29	30	20	24	27	48	-	-	25	30	32	29	-
bis 60 Min.	19	20	8	22	19	11	-	-	18	20	18	19	-
bis 2h	7	7	6	7	8	3	-	-	6	7	8	7	-
über 2h	1	1	1	3	1	0	-	-	3	0	1	1	-
keine Angabe	2	2	3	2	2	1	-	-	1	2	3	2	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	11	22	10	13	9	-	-	12	11	11	11	-
bis 15 Min.	31	29	40	32	31	28	-	-	35	30	27	31	-
bis 30 Min.	29	30	20	24	27	48	-	-	25	30	32	29	-
über 30 Min.	27	28	15	32	27	14	-	-	27	27	27	27	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	40	62	43	44	37	-	-	47	41	38	42	-
über 15 Min.	56	58	35	55	54	62	-	-	52	57	59	56	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1023	358	101	45	60	134	139	622	0	401	502	519
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	10	12	6	8	13	13	12	-	12	15	9	
bis 15 Min.	31	31	23	35	31	34	23	32	-	28	27	35	
bis 30 Min.	29	33	26	25	35	24	35	29	-	29	35	23	
bis 60 Min.	19	17	17	24	25	20	22	18	-	20	15	22	
bis 2h	7	5	20	9	0	7	5	5	-	9	7	7	
über 2h	1	2	1	-	0	0	1	2	-	1	0	2	
keine Angabe	2	2	1	1	1	2	1	2	-	1	1	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	10	12	6	8	13	13	12	-	12	15	9	
bis 15 Min.	31	31	23	34	31	34	23	32	-	28	27	35	
bis 30 Min.	29	32	26	25	34	24	35	29	-	29	35	22	
über 30 Min.	27	25	38	33	26	27	27	25	-	30	22	32	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	41	35	40	38	47	36	44	-	40	41	44	
über 15 Min.	56	57	64	58	61	51	63	54	-	59	58	54	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	1023	414	167	150	233	0	785	199	961	62

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
keine Wartezeit	11	10	11	7	17	-	12	10	12	10
bis 15 Min.	31	25	35	40	32	-	32	23	31	26
bis 30 Min.	29	25	30	34	32	-	28	34	28	34
bis 60 Min.	19	26	16	13	11	-	17	26	19	19
bis 2h	7	10	5	4	6	-	8	4	7	11
über 2h	1	3	1	0	1	-	1	1	1	-
keine Angabe	2	1	2	2	1	-	2	2	2	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
keine Wartezeit	11	10	12	7	17	-	12	10	12	11
bis 15 Min.	31	25	35	40	32	-	32	23	31	26
bis 30 Min.	29	25	30	34	32	-	28	34	28	34
über 30 Min.	27	39	21	17	18	-	26	31	27	29

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
bis zu 15 Min.	42	35	47	47	49	-	44	33	43	37
über 15 Min.	56	64	51	51	50	-	54	65	55	63

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1023	415	512	71	489	150	252	945	55	947	38
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	10	13	5	12	11	10	13	3	12	-	
bis 15 Min.	31	33	29	29	31	25	31	32	21	32	20	
bis 30 Min.	29	31	27	29	29	25	33	29	28	30	31	
bis 60 Min.	19	17	20	18	19	21	18	19	16	18	17	
bis 2h	7	6	7	18	6	14	5	6	19	7	13	
über 2h	1	1	2	-	2	1	1	1	13	1	19	
keine Angabe	2	2	2	1	1	3	2	0	-	0	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	10	13	5	12	11	10	13	3	12	-	
bis 15 Min.	31	33	29	29	31	25	31	32	21	32	20	
bis 30 Min.	29	31	27	29	29	25	33	29	28	30	31	
über 30 Min.	27	24	29	36	27	36	24	26	48	26	49	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42	43	43	35	43	36	42	45	24	44	20	
über 15 Min.	56	55	55	64	56	61	56	55	76	56	80	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.
	1023	69	76	86	55	64	55	294
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	11	13	6	8	3	9	13	7
bis 15 Min.	31	27	28	40	47	39	35	36
bis 30 Min.	29	35	33	29	31	28	22	33
bis 60 Min.	19	22	18	18	12	19	18	18
bis 2h	7	0	13	4	7	3	8	5
über 2h	1	1	2	1	0	2	4	0
keine Angabe	2	2	-	-	-	-	-	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	11	13	6	8	3	10	13	7
bis 15 Min.	31	27	28	40	47	39	35	36
bis 30 Min.	29	35	33	29	31	28	22	33
über 30 Min.	27	23	33	23	19	23	30	23
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
bis zu 15 Min.	42	40	33	48	50	49	48	43
über 15 Min.	56	57	67	52	50	51	52	56

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		keine	bis	bis	bis	über	
		Warte-	15 Min.	30 Min.	60 Min.	1 h	
Prozentwerte		zeit					
Anzahl		Gesamt					
		1023	119	314	295	191	85
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
	keine Wartezeit	11	100	-	-	-	-
	bis 15 Min.	31	-	100	-	-	-
	bis 30 Min.	29	-	-	100	-	-
	bis 60 Min.	19	-	-	-	100	-
	bis 2h	7	-	-	-	-	84
	über 2h	1	-	-	-	-	16
	keine Angabe	2	-	-	-	-	-
	nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
	keine Wartezeit	11	100	-	-	-	-
	bis 15 Min.	31	-	100	-	-	-
	bis 30 Min.	29	-	-	100	-	-
	über 30 Min.	27	-	-	-	100	100
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
	bis zu 15 Min.	42	100	100	-	-	-
	über 15 Min.	56	-	-	100	100	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	627	102	99	84	112	99	82	49	180	194	101	150
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	14	9	12	13	10	23	4	16	11	7	14
bis 15 Min.	39	45	31	44	42	43	30	34	35	40	50	34
bis 30 Min.	24	21	25	28	19	27	23	32	26	25	21	25
bis 60 Min.	17	14	26	7	19	11	18	25	17	17	15	17
bis 2h	4	0	7	3	3	6	3	4	5	3	2	6
über 2h	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	0	2
keine Angabe	2	4	-	5	2	1	1	-	-	2	5	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	13	14	9	12	13	10	22	4	16	11	7	14
bis 15 Min.	39	45	31	44	42	43	30	34	35	40	50	34
bis 30 Min.	24	21	25	28	19	27	23	32	26	25	21	25
über 30 Min.	22	16	35	11	24	19	24	30	23	22	17	25
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	51	59	40	56	54	52	53	38	51	51	56	49
über 15 Min.	47	37	60	39	44	46	47	62	49	47	39	49

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	Übrige Befr.	West	Ost
		627	196	200	178	51	249	378	336	209	82	509	118
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12	13	11	14	11	14	12	12	12	15		12	13
bis 15 Min.	39	40	40	35	42	40	39	40	33	49		41	32
bis 30 Min.	24	24	23	27	27	18	28	21	29	26		25	22
bis 60 Min.	17	18	16	16	16	19	15	18	18	9		15	22
bis 2h	4	2	5	6	1	5	3	4	5	-		4	5
über 2h	2	1	1	2	2	2	1	2	2	-		1	3
keine Angabe	2	2	4	0	1	2	2	3	1	1		2	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	13	13	11	13	11	14	12	12	12	15		12	13
bis 15 Min.	39	40	40	35	42	39	39	40	33	49		41	32
bis 30 Min.	24	24	23	27	27	18	28	21	29	26		25	22
über 30 Min.	22	21	22	24	19	27	19	24	25	9		20	30
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	51	53	51	48	53	53	50	52	45	63		53	45
über 15 Min.	47	45	45	51	46	45	48	45	54	35		45	52

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE		
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+				
Anzahl	627	578	55	101	93	102	140	136	141	134	135	182

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	13	11	15	13	15	8	13	14	12	9	12
bis 15 Min.	39	39	37	41	39	40	42	35	37	35	44	42
bis 30 Min.	24	24	15	23	15	21	29	35	25	32	24	20
bis 60 Min.	17	16	31	13	20	17	14	14	18	13	18	19
bis 2h	4	4	0	3	10	3	4	1	4	7	3	2
über 2h	2	2	6	2	2	-	1	2	2	0	1	2
keine Angabe	2	2	0	3	1	4	2	0	0	1	1	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	13	13	11	15	13	15	8	13	14	12	9	12
bis 15 Min.	39	39	37	41	39	40	42	35	37	35	44	42
bis 30 Min.	24	24	15	23	15	20	29	35	25	32	24	19
über 30 Min.	22	22	37	18	32	21	19	17	24	20	22	24

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	51	53	49	56	52	55	50	48	51	47	53	54
über 15 Min.	47	45	51	41	47	41	48	52	49	52	46	43

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		627	518	103	159	363	100	0	195	314	117	0	627
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12	9	29	14	12	11	-	12	12	14	-	12	
bis 15 Min.	39	41	33	47	38	31	-	42	40	33	-	39	
bis 30 Min.	24	24	22	13	28	29	-	21	25	29	-	24	
bis 60 Min.	17	18	12	18	16	17	-	18	18	11	-	17	
bis 2h	4	4	2	3	3	8	-	1	3	9	-	4	
über 2h	2	2	1	2	1	3	-	3	0	3	-	2	
keine Angabe	2	2	1	3	2	1	-	3	2	1	-	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	13	9	29	14	12	11	-	12	12	14	-	13	
bis 15 Min.	39	41	33	47	37	31	-	42	39	33	-	39	
bis 30 Min.	24	24	22	13	28	29	-	21	25	29	-	24	
über 30 Min.	22	24	15	23	21	28	-	22	22	24	-	22	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	51	50	62	61	49	42	-	54	51	47	-	51	
über 15 Min.	47	48	37	36	49	57	-	43	47	53	-	47	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	627	164	37	36	39	91	73	0	265	362	328
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12	11	4	11	10	6	9	-	11	13	14	10
bis 15 Min.	39	37	43	28	37	44	51	-	37	40	34	44
bis 30 Min.	24	21	32	25	40	23	22	-	23	26	27	22
bis 60 Min.	17	21	9	29	6	21	14	-	22	13	19	15
bis 2h	4	6	4	6	1	1	3	-	2	5	4	4
über 2h	2	1	-	1	5	4	1	-	3	1	1	2
keine Angabe	2	3	8	-	1	1	0	-	2	2	1	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	13	11	4	11	10	6	9	-	11	13	14	10
bis 15 Min.	39	37	43	28	37	44	51	-	37	40	34	44
bis 30 Min.	24	21	32	25	40	23	22	-	23	26	27	22
über 30 Min.	22	28	13	36	11	26	18	-	27	19	24	21
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	51	48	47	39	48	49	60	-	48	54	48	54
über 15 Min.	47	49	45	61	51	49	39	-	50	44	51	43

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
		627	207	148	174	43	0	512	95	594	33
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	12	8	14	16	-	14	4	13	-	
bis 15 Min.	39	39	38	40	42	-	42	32	39	34	
bis 30 Min.	24	19	33	21	28	-	22	29	25	19	
bis 60 Min.	17	24	12	17	3	-	16	21	16	33	
bis 2h	4	4	5	2	10	-	3	10	4	9	
über 2h	2	1	3	2	-	-	1	1	1	5	
keine Angabe	2	1	1	4	1	-	2	3	2	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	13	12	8	14	16	-	14	4	13	-	
bis 15 Min.	39	39	38	40	42	-	42	32	39	34	
bis 30 Min.	24	19	33	21	28	-	22	29	25	19	
über 30 Min.	22	29	20	21	13	-	20	32	21	47	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	51	52	46	53	58	-	56	36	52	34	
über 15 Min.	47	48	53	42	41	-	42	61	46	66	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut
	627	302	279	33	333	90	134	572	32	570	22

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12	7	16	26	13	6	15	13	8	13	9
bis 15 Min.	39	41	38	43	36	32	51	41	23	40	33
bis 30 Min.	24	27	21	17	25	32	18	24	35	25	36
bis 60 Min.	17	19	16	11	19	17	11	17	22	16	20
bis 2h	4	4	4	-	2	11	4	4	8	4	0
über 2h	2	2	1	2	2	1	0	1	3	2	1
keine Angabe	2	0	4	1	3	1	1	0	1	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	13	7	16	26	13	6	15	13	8	13	8
bis 15 Min.	39	41	38	43	35	32	51	41	23	40	33
bis 30 Min.	24	27	21	17	25	32	18	24	35	25	36
über 30 Min.	22	25	21	13	24	30	15	22	33	22	22

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	51	48	54	68	48	38	65	54	31	54	41
über 15 Min.	47	52	42	31	49	62	34	46	68	46	58

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.
	627	26	34	87	128	191	103	362
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	12	11	5	13	16	11	6	14
bis 15 Min.	39	74	31	45	40	34	40	40
bis 30 Min.	24	14	42	23	24	28	29	26
bis 60 Min.	17	1	14	15	17	20	20	16
bis 2h	4	-	6	3	2	5	4	3
über 2h	2	-	2	1	1	2	1	1
keine Angabe	2	-	-	-	0	0	-	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	13	11	5	13	17	11	6	14
bis 15 Min.	39	74	31	45	40	34	40	40
bis 30 Min.	24	14	42	23	24	28	29	26
über 30 Min.	22	1	22	19	19	27	25	20
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
bis zu 15 Min.	51	85	37	58	57	45	46	54
über 15 Min.	47	15	63	42	43	55	54	46

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
Prozentwerte		keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	
Anzahl		Gesamt					
		627	77	244	153	105	35
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
keine Wartezeit	12	100	-	-	-	-	
bis 15 Min.	39	-	100	-	-	-	
bis 30 Min.	24	-	-	100	-	-	
bis 60 Min.	17	-	-	-	100	-	
bis 2h	4	-	-	-	-	70	
über 2h	2	-	-	-	-	30	
keine Angabe	2	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
keine Wartezeit	13	100	-	-	-	-	
bis 15 Min.	39	-	100	-	-	-	
bis 30 Min.	24	-	-	100	-	-	
über 30 Min.	22	-	-	-	100	100	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
bis zu 15 Min.	51	100	100	-	-	-	
über 15 Min.	47	-	-	100	100	100	

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	627	19	112	32	114	35	62	39	31	31	25

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
	keine Wartezeit	12	10	8	17	10	8	2	12	23	8	11
	bis 15 Min.	39	19	44	49	29	41	52	37	36	8	55
	bis 30 Min.	24	62	23	5	23	30	32	16	31	43	21
	bis 60 Min.	17	8	19	22	31	15	4	30	8	18	4
	bis 2h	4	1	1	4	5	6	7	-	1	19	0
	über 2h	2	-	-	2	2	-	3	-	-	3	8
	keine Angabe	2	-	5	1	0	-	0	5	1	1	1
	nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
	keine Wartezeit	13	10	8	17	10	9	2	12	23	8	11
	bis 15 Min.	39	19	44	49	29	41	52	37	36	9	55
	bis 30 Min.	24	62	23	5	23	30	32	16	31	43	21
	über 30 Min.	22	9	20	28	38	20	14	30	9	39	12

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
	bis zu 15 Min.	51	29	52	66	40	50	53	49	59	17	66
	über 15 Min.	47	71	43	33	60	50	47	46	40	82	33

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1655	221	249	257	332	274	192	130	519	543	256	325
VERTRAUENSVERH. sehr gut		52	56	52	53	56	57	39	42	51	52	57	50
gut		40	32	38	40	35	37	53	57	43	40	33	40
weniger gut		4	8	7	4	5	3	3	0	4	5	4	6
überh. nicht gut		1	1	0	0	1	0	2	-	0	0	2	1
keine Angabe		3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	4	3
VERTRAUENSVERH. gut		92	88	90	93	92	94	92	98	94	92	90	91
nicht gut		5	9	7	4	6	3	5	1	4	5	6	7
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		1655	603	447	459	134	751	904	952	504	199	1340	315
VERTRAUENSVERH. sehr gut		52	55	54	47	51	55	50	56	46	50	52	51
gut		40	38	35	47	45	40	40	35	49	39	40	40
weniger gut		4	5	6	3	1	3	6	6	2	6	4	5
überh. nicht gut		1	0	1	0	2	0	1	0	1	1	1	1
keine Angabe		3	2	4	3	1	2	3	3	2	4	3	3
VERTRAUENSVERH. gut		92	92	89	94	96	95	90	91	95	89	92	90
nicht gut		5	6	7	3	3	3	7	6	3	7	5	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE		
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner			
Anzahl	1655	1525	153	343	254	194	369	342	435	341	348	411
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut	52	53	61	52	54	52	55	43	50	45	57	58
gut	40	38	34	42	41	35	33	50	41	47	36	35
weniger gut	4	5	2	3	3	9	8	2	5	5	5	3
überh. nicht gut	1	1	1	-	1	1	1	1	1	-	1	1
keine Angabe	3	3	2	3	1	3	3	4	3	3	1	3
VERTRAUENSVERH.												
gut	92	91	95	94	95	87	88	93	90	92	93	93
nicht gut	5	6	3	3	4	10	9	3	7	5	6	4
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2	3-10	>10	war	sehr	gut	nicht	bei	bei
					mal	mal	mal	nicht b. Arzt	gut	gut	gut	Haus- arzt
Anzahl	1655	1458	187	491	921	231	0	534	806	314	1023	627
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut	52	52	50	51	51	59	-	58	50	47	54	50
gut	40	39	47	40	41	37	-	34	43	42	39	42
weniger gut	4	5	2	6	4	3	-	4	4	7	5	4
überh. nicht gut	1	1	0	0	1	1	-	1	0	2	0	1
keine Angabe	3	3	1	3	3	0	-	3	3	2	2	3
VERTRAUENSVERH.												
gut	92	91	97	90	92	95	-	92	93	89	93	91
nicht gut	5	6	2	7	5	4	-	5	4	9	5	5

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE								IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1655	524	138	80	99	225	212	622	265	767	832	818
VERTRAUENSVERH. sehr gut	52	55	43	56	46	52	50	53	51	52	55	48	
gut	40	36	41	41	44	40	42	39	40	40	37	43	
weniger gut	4	5	11	1	8	5	4	4	4	5	5	4	
überh. nicht gut	1	1	-	1	-	2	1	1	1	1	1	1	
keine Angabe	3	3	5	1	2	1	3	3	4	2	2	4	
VERTRAUENSVERH. gut	92	91	84	97	90	91	93	93	91	92	93	91	
nicht gut	5	6	11	2	8	7	5	5	5	6	5	5	
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch			
	Anzahl	1655	622	317	325	275	0	1303	293	1560	95		
VERTRAUENSVERH. sehr gut	52	54	49	55	50	-	53	48	51	59			
gut	40	39	43	35	43	-	40	41	41	29			
weniger gut	4	5	4	5	5	-	5	5	4	12			
überh. nicht gut	1	0	1	1	0	-	0	1	1	-			
keine Angabe	3	2	3	4	2	-	2	5	3	0			
VERTRAUENSVERH. gut	92	93	92	91	93	-	93	89	92	88			
nicht gut	5	5	4	6	5	-	5	6	5	12			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nachteile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1655	721	791	105	824	240	389	1521	87	1521	60
VERTRAUENSVERH. sehr gut	52	54	50	51	54	56	48	57	-	55	13	
gut	40	40	41	37	38	32	46	43	-	41	22	
weniger gut	4	3	5	11	4	8	3	-	87	3	53	
überh. nicht gut	1	1	1	-	1	-	1	-	13	0	12	
keine Angabe	3	2	3	1	3	4	2	-	-	1	0	
VERTRAUENSVERH. gut	92	94	91	88	91	88	94	100	-	96	35	
nicht gut	5	4	6	11	6	8	4	-	100	3	65	

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	TERMINDAUER				TERMIN		
			1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		1655	95	111	174	183	255	158	658
VERTRAUENSVERH. sehr gut	52	62	58	58	51	46	41	56	
gut	40	34	26	37	41	47	46	37	
weniger gut	4	4	13	4	6	3	10	4	
überh. nicht gut	1	-	-	0	0	3	2	1	
keine Angabe	3	-	3	1	2	1	1	2	
VERTRAUENSVERH. gut	92	96	84	95	92	93	87	94	
nicht gut	5	4	13	4	6	6	12	5	

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	1655	196	558	450	297	121
VERTRAUENSVERH.						
sehr gut	52	56	59	53	46	40
gut	40	41	37	40	48	40
weniger gut	4	2	3	5	4	17
überh. nicht gut	1	-	0	1	1	1
keine Angabe	3	1	1	1	1	2
VERTRAUENSVERH.						
gut	92	97	96	93	94	81
nicht gut	5	2	3	6	5	17

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH bei									
		Gesamt	Inter- -nisten	Frauen- -arzt	Augen- -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut- -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen
	1655	19	112	32	114	35	62	39	31	31	25
VERTRAUENSVERH.											
sehr gut	52	39	58	28	46	41	52	33	71	56	43
gut	40	41	34	69	49	41	39	52	19	43	49
weniger gut	4	17	3	1	2	18	5	9	4	-	2
überh. nicht gut	1	3	-	1	-	-	3	-	3	-	1
keine Angabe	3	-	5	1	3	-	1	6	3	1	5
VERTRAUENSVERH.											
gut	92	80	92	97	95	82	91	85	89	99	91
nicht gut	5	20	3	2	2	18	8	9	8	-	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1655	221	249	257	332	274	192	130	519	543	256	325
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	48	48	55	43	49	53	40	46	46	47	57	48	
gut	44	41	36	50	44	41	49	46	47	44	34	46	
weniger gut	4	6	4	5	3	2	5	0	2	5	3	3	
überh. nicht gut	0	1	-	-	1	0	0	-	0	0	1	-	
keine Angabe	4	4	5	2	3	4	6	8	5	4	5	3	
nicht gefragt	0	0	-	0	-	-	-	-	-	0	0	-	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	89	91	93	94	94	89	92	93	91	91	94	
nicht gut	4	6	4	5	3	2	5	0	2	5	4	3	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		1655	603	447	459	134	751	904	952	504	199	1340	315
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	48	46	53	48	46	49	48	50	46	46	47	54	
gut	44	46	40	45	46	44	44	43	45	45	45	37	
weniger gut	4	5	2	1	5	2	4	4	3	3	4	2	
überh. nicht gut	0	0	1	0	-	0	0	0	0	0	0	1	
keine Angabe	4	3	4	6	3	5	4	3	6	6	4	6	
nicht gefragt	0	0	0	-	-	0	0	0	-	0	0	0	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	92	93	92	92	93	91	93	91	91	92	91	
nicht gut	4	5	3	2	5	2	5	4	3	3	4	3	

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1655	1525	153	343	254	194	369	342	435	341	348	411
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	48	49	57	50	43	50	45	50	44	45	52	52
gut	44	43	36	44	48	39	47	43	47	45	42	42
weniger gut	4	4	0	4	1	7	4	3	4	4	2	2
überh. nicht gut	0	0	1	-	0	0	0	0	0	-	1	0
keine Angabe	4	4	6	2	8	4	4	4	5	6	3	4
nicht gefragt	0	0	0	-	-	-	0	-	0	-	-	0
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92	92	93	94	91	89	91	93	91	91	94	94
nicht gut	4	4	1	4	1	7	5	3	4	3	3	2
		KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
Prozentwerte	Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	1655	1458	187	491	921	231	0	534	806	314	1023	627
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	48	47	56	49	47	53	-	57	43	47	46	52
gut	44	44	41	42	45	43	-	36	49	44	47	39
weniger gut	4	4	2	4	3	3	-	4	2	6	3	4
überh. nicht gut	0	0	-	0	0	-	-	0	0	0	0	0
keine Angabe	4	5	1	5	5	1	-	3	6	3	4	5
nicht gefragt	0	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-	-
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92	91	97	91	92	95	-	93	92	91	92	91
nicht gut	4	4	2	4	3	3	-	4	2	6	4	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE								IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	1655	524	138	80	99	225	212	622	265	767	832	818
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	48	48	47	49	52	45	39	47	52	48	50	46	
gut	44	41	47	44	45	48	50	44	38	45	43	45	
weniger gut	4	5	2	5	0	3	5	3	4	4	3	4	
überh. nicht gut	0	0	-	1	-	1	0	1	-	0	0	0	
keine Angabe	4	6	4	1	3	3	6	5	6	3	4	5	
nicht gefragt	0	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	89	94	93	97	94	89	91	90	93	93	91	
nicht gut	4	5	2	6	0	3	5	4	4	4	3	4	
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.					
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch			
	Anzahl	1655	622	317	325	275	0	1303	293	1560	95		
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	48	47	51	50	48	-	49	45	48	54			
gut	44	45	42	39	47	-	43	46	44	37			
weniger gut	4	4	3	5	1	-	3	4	3	8			
überh. nicht gut	0	0	0	0	1	-	1	-	0	-			
keine Angabe	4	4	4	6	3	-	4	5	5	1			
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	0	-	0	-			
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	92	94	89	95	-	92	91	92	91			
nicht gut	4	4	2	5	2	-	4	4	3	8			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		1655	721	791	105	824	240	389	1521	87	1521	60
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	48	52	44	49	49	53	44	52	5	53	-	
gut	44	41	47	40	42	41	50	44	46	47	-	
weniger gut	4	2	4	8	4	3	3	2	40	-	93	
überh. nicht gut	0	0	0	1	0	-	0	-	5	-	7	
keine Angabe	4	5	5	2	5	3	3	2	4	-	-	
nicht gefragt	0	0	-	-	0	-	0	-	-	-	-	
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92	93	91	89	91	94	93	96	51	100	-	
nicht gut	4	2	4	9	4	3	3	2	45	-	100	

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	TERMINDAUER				TERMIN		
			1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		1655	95	111	174	183	255	158	658
FACHKOMP.:ARZT									
sehr gut	48	57	43	63	52	48	41	55	
gut	44	39	47	35	42	46	47	41	
weniger gut	4	1	7	1	3	4	11	2	
überh. nicht gut	0	-	-	-	0	0	0	0	
keine Angabe	4	3	3	1	3	2	1	2	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	
FACHKOMP.:ARZT									
gut	92	96	90	98	94	93	88	96	
nicht gut	4	1	7	1	3	5	11	2	

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	1655	196	558	450	297	121
FACHKOMP.:ARZT						
sehr gut	48	52	53	49	45	38
gut	44	46	42	44	44	51
weniger gut	4	1	3	4	4	10
überh. nicht gut	0	-	0	1	0	0
keine Angabe	4	1	2	2	7	1
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-
FACHKOMP.:ARZT						
gut	92	98	95	94	89	89
nicht gut	4	1	3	4	4	10

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Anzahl	LETZTER BESUCH bei									
		Gesamt	Inter- -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen
	1655	19	112	32	114	35	62	39	31	31	25
FACHKOMP.:ARZT											
sehr gut	48	39	51	40	51	42	49	49	55	66	70
gut	44	40	39	59	43	51	45	24	32	28	27
weniger gut	4	20	5	1	3	-	5	0	4	5	-
überh. nicht gut	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
keine Angabe	4	1	5	-	3	7	1	27	9	1	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHKOMP.:ARZT											
gut	92	79	90	99	94	93	94	73	86	94	97
nicht gut	4	20	5	1	3	-	5	0	5	5	1

Frage # 22

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	80	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-
		Jahre	schule	lere	schul-	schul-						
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE												
Hausarzt	4	3	6	2	4	4	4	5	3	4	4	6
Facharzt	0	-	-	0	-	0	-	-	-	0	-	0
ärztl. Bereitschaft	30	24	29	27	35	30	37	24	33	27	30	28
Notarzt, Rettungsd.	23	15	18	23	21	28	34	30	26	24	18	21
Krankenhaus, Ambulanz	33	49	41	39	32	27	16	12	25	36	39	35
Apotheke	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-
Arzt in Familie	3	3	1	2	2	4	3	11	5	2	3	2
sonstiges	1	2	0	0	-	-	2	10	3	1	1	1
kommt darauf an	4	2	5	3	4	4	2	6	3	4	4	5
keine Angabe	2	2	-	4	2	3	2	2	2	2	1	2

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60	<60	60+	60+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige	West	Ost
		HS&MR	Hochsch	HS&MR	Hochsch			tätig		Befr.		
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE												
Hausarzt	4	3	4	4	8	4	4	4	4	3	4	4
Facharzt	0	-	0	0	-	-	0	0	0	-	0	0
ärztl. Bereitschaft	30	29	29	32	29	26	34	30	32	22	30	29
Notarzt, Rettungsd.	23	21	18	32	26	25	21	20	31	20	22	31
Krankenhaus, Ambulanz	33	40	40	18	26	35	31	38	18	45	34	27
Apotheke	0	-	-	0	-	-	0	-	0	-	0	-
Arzt in Familie	3	1	3	6	2	3	3	2	5	3	3	2
sonstiges	1	0	1	3	1	2	1	0	4	1	2	0
kommt darauf an	4	4	4	3	6	3	4	4	4	3	4	4
keine Angabe	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	1	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 22

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
		2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE													
Hausarzt	4	4	3	5	4	3	3	5	7	5	4	2	
Facharzt	0	0	-	-	-	-	0	0	0	-	0	-	
ärztl. Bereitschaft	30	30	22	24	31	33	36	32	29	31	29	28	
Notarzt, Rettungsd.	23	23	16	26	30	15	17	31	22	21	25	26	
Krankenhaus, Ambulanz	33	35	48	37	23	44	36	18	32	31	33	36	
Apotheke	0	0	-	-	-	-	-	0	-	-	0	-	
Arzt in Familie	3	2	4	3	3	0	0	6	4	2	5	2	
sonstiges	1	1	2	0	4	-	-	2	2	3	0	1	
kommt darauf an	4	3	3	3	3	4	6	4	3	4	3	3	
keine Angabe	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	1	2	
			KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
Prozentwerte		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE													
Hausarzt	4	3	9	5	4	2	3	5	3	4	5	4	
Facharzt	0	0	-	0	-	-	-	0	0	-	0	0	
ärztl. Bereitschaft	30	29	34	28	30	31	30	31	29	29	28	32	
Notarzt, Rettungsd.	23	24	19	18	25	27	25	20	26	24	26	18	
Krankenhaus, Ambulanz	33	34	27	38	32	25	33	33	33	32	33	34	
Apotheke	0	0	-	-	-	-	0	0	-	-	-	-	
Arzt in Familie	3	3	5	4	2	4	4	3	3	2	2	3	
sonstiges	1	1	1	1	1	0	2	2	2	1	1	2	
kommt darauf an	4	4	4	4	4	9	1	4	2	7	3	6	
keine Angabe	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	

Frage # 22

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE													
Hausarzt	4	4	3	1	1	3	2	4	3	5	4	5	
Facharzt	0	-	0	0	-	-	-	0	0	-	-	0	
ärztl. Bereitschaft	30	28	32	32	29	30	28	28	29	32	34	26	
Notarzt, Rettungsd.	23	24	20	21	33	23	28	23	19	24	25	22	
Krankenhaus, Ambulanz	33	36	38	39	24	37	31	35	38	30	27	38	
Apotheke	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	
Arzt in Familie	3	2	4	0	-	1	4	3	4	2	2	3	
sonstiges	1	1	-	-	-	2	-	1	3	1	1	1	
kommt darauf an	4	3	2	5	5	3	6	4	3	4	5	3	
keine Angabe	2	2	1	2	8	1	1	2	1	2	2	2	

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE											
Hausarzt	4	5	3	4	5	3	5	2	4	3	
Facharzt	0	0	-	0	-	-	0	-	0	-	
ärztl. Bereitschaft	30	28	36	26	33	30	31	27	31	16	
Notarzt, Rettungsd.	23	19	29	23	24	25	22	30	24	17	
Krankenhaus, Ambulanz	33	38	23	36	28	33	34	27	31	54	
Apotheke	0	-	-	-	-	0	0	-	0	-	
Arzt in Familie	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	
sonstiges	1	1	1	3	-	2	1	0	1	2	
kommt darauf an	4	4	3	3	6	1	3	6	4	2	
keine Angabe	2	2	1	2	2	2	1	4	2	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 22

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			TEL.NR:116 117		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	genannt	nicht genannt
		2036	872	959	155	1003	292	502	648	1388
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE										
Hausarzt	4	4	4	2	5	5	2	3	5	
Facharzt	0	0	-	-	0	-	-	-	0	
ärztl. Bereitschaft	30	33	27	27	30	30	28	45	22	
Notarzt, Rettungsd.	23	23	25	16	22	22	26	23	23	
Krankenhaus, Ambulanz	33	29	36	39	35	31	32	22	38	
Apotheke	0	0	-	-	-	-	0	-	0	
Arzt in Familie	3	3	2	6	3	1	5	1	4	
sonstiges	1	2	1	4	1	2	1	1	2	
kommt darauf an	4	5	3	1	3	5	4	4	4	
keine Angabe	2	1	2	5	1	4	2	1	2	

Frage # 23+24

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
ÄRZTL.BEREITSCH. Tel.nr. kenne ich kenne ich nicht	46 54	31 69	45 55	41 59	49 51	53 47	50 50	51 49	46 54	47 53	44 56	42 58
ÄRZTL.BEREITSCH. 116 117 110 112 19 222 andere keine Angabe nicht gefragt	32 0 3 1 3 7 54	25 - 3 0 1 2 69	35 - 1 - 3 6 55	29 - 0 - 2 10 59	34 - 2 2 6 5 51	34 0 4 0 3 12 47	36 - 4 1 2 7 50	32 0 4 - 6 9 49	30 0 3 2 4 7 54	33 0 3 0 3 8 53	34 - 1 - 2 7 56	31 - 2 0 4 6 57
TEL.NR:116 117 genannt nicht genannt	32 68	25 75	35 65	29 71	33 67	34 66	36 64	32 68	30 70	33 67	34 66	31 69

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
ÄRZTL.BEREITSCH. Tel.nr. kenne ich kenne ich nicht	46 54	44 56	40 60	51 49	56 44	39 61	52 48	44 56	50 50	41 59	44 56	52 48
ÄRZTL.BEREITSCH. 116 117 110 112 19 222 andere keine Angabe nicht gefragt	32 0 3 1 3 7 54	31 - 2 1 4 6 56	30 - 2 0 3 5 60	33 0 5 1 3 9 49	38 - 3 - 4 11 44	25 0 3 1 3 7 61	39 0 2 1 3 7 48	31 0 2 1 3 7 56	32 0 5 1 3 9 50	34 - 2 - 4 1 59	31 - 2 1 3 7 56	37 0 3 - 4 7 49
TEL.NR:116 117 genannt nicht genannt	32 68	31 69	31 69	33 67	38 62	25 75	38 62	31 69	32 68	34 66	31 69	37 63

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 23+24

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE		
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner			
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485

ÄRZTL.BEREITSCH.												
Tel.nr. kenne ich	46	45	24	37	52	48	54	51	46	52	44	47
kenne ich nicht	54	55	76	63	48	52	46	49	54	48	56	53
ÄRZTL.BEREITSCH.												
116 117	32	32	20	24	29	39	39	38	31	37	31	34
110	0	0	-	-	0	-	-	0	0	-	0	-
112	3	2	2	1	6	2	2	3	2	3	2	3
19 222	1	1	0	1	1	-	1	0	1	2	0	1
andere	3	3	1	4	4	1	5	2	5	4	2	3
keine Angabe	7	7	1	7	12	6	7	8	7	6	9	6
nicht gefragt	54	55	76	63	48	52	46	49	54	48	56	53
TEL.NR:116 117												
genannt	32	32	20	25	29	39	39	38	31	37	31	34
nicht genannt	68	68	80	75	71	61	61	62	69	63	69	66

Prozentwerte	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	gesetz-	privat	1-2	3-10	>10	war	sehr	gut	nicht	bei	bei
		lich	mal	mal	mal	mal	nicht	gut	gut	gut	Haus-	Fach-
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627

ÄRZTL.BEREITSCH.												
Tel.nr. kenne ich	46	46	43	43	48	53	38	43	46	50	47	47
kenne ich nicht	54	54	57	57	52	47	62	57	54	50	53	53
ÄRZTL.BEREITSCH.												
116 117	32	32	32	29	34	35	28	30	32	35	34	31
110	0	0	-	0	-	-	-	-	0	-	0	-
112	3	3	1	2	2	7	1	2	2	7	2	3
19 222	1	1	0	1	1	-	-	1	1	-	1	1
andere	3	3	3	4	3	3	4	5	3	2	3	4
keine Angabe	7	7	7	7	8	8	5	5	8	6	7	8
nicht gefragt	54	54	57	57	52	47	62	57	54	50	53	53
TEL.NR:116 117												
genannt	32	32	32	29	35	35	28	30	32	35	34	31
nicht genannt	68	68	68	71	65	65	72	70	68	65	66	69

Frage # 23+24

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
ÄRZTL.BEREITSCH.													
Tel.nr. kenne ich	46	45	50	43	60	38	44	42	47	51	49	42	
kenne ich nicht	54	55	50	57	40	62	56	58	53	49	51	58	
ÄRZTL.BEREITSCH.													
116 117	32	31	38	27	38	26	35	30	31	36	34	30	
110	0	0	-	1	-	-	-	0	-	-	0	-	
112	3	3	3	1	5	4	1	2	2	3	4	2	
19 222	1	2	1	-	-	0	-	1	0	1	0	1	
andere	3	2	2	7	5	2	4	3	5	3	4	3	
keine Angabe	7	7	6	6	11	6	4	6	9	8	7	7	
nicht gefragt	54	55	50	58	41	62	56	58	53	49	51	57	
TEL.NR:116 117													
genannt	32	31	38	27	38	25	35	30	31	36	34	30	
nicht genannt	68	69	62	73	62	75	65	70	69	64	66	70	

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
ÄRZTL.BEREITSCH.											
Tel.nr. kenne ich	46	43	56	41	52	38	46	47	46	31	
kenne ich nicht	54	57	44	59	48	62	54	53	54	69	
ÄRZTL.BEREITSCH.											
116 117	32	31	42	23	36	28	33	28	33	18	
110	0	-	-	-	0	-	0	-	0	-	
112	3	2	4	2	3	1	2	5	3	1	
19 222	1	0	1	2	-	-	1	1	1	1	
andere	3	3	4	4	4	4	3	5	3	1	
keine Angabe	7	7	5	10	9	5	7	8	7	9	
nicht gefragt	54	57	44	59	48	62	54	53	53	70	
TEL.NR:116 117											
genannt	32	31	42	23	36	28	33	28	33	18	
nicht genannt	68	69	58	77	64	72	67	72	67	82	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 23+24

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
ÄRZTL.BEREITSCH.								
Tel.nr. kenne ich	46	54	40	32	45	54	43	
kenne ich nicht	54	46	60	68	55	46	57	
ÄRZTL.BEREITSCH.								
116 117	32	39	27	20	32	35	30	
110	0	-	0	0	0	-	0	
112	3	4	2	3	1	4	4	
19 222	1	0	1	2	1	0	0	
andere	3	4	3	1	4	4	3	
keine Angabe	7	7	7	6	7	11	6	
nicht gefragt	54	46	60	68	55	46	57	
TEL.NR:116 117								
genannt	32	39	27	20	32	35	30	
nicht genannt	68	61	73	80	68	65	70	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 24
Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: ÄRZTL.BEREITSCH. Tel.nr. kenne ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	925	92	134	134	199	168	120	78	300	306	138	172
ÄRZTL.BEREITSCH.												
116 117	70	80	78	71	68	63	71	62	67	69	76	73
110	0	-	-	-	-	1	-	0	0	1	-	-
112	6	8	3	0	4	7	9	9	6	6	4	5
19 222	2	1	-	-	5	1	2	-	3	1	-	0
andere	7	4	5	6	13	6	4	12	8	7	5	9
keine Angabe	15	7	14	23	10	22	14	17	16	16	15	13
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TEL.NR:116 117												
genannt	70	80	78	71	68	63	71	62	66	69	76	73
nicht genannt	30	20	22	29	32	37	29	38	34	31	24	27

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	925	330	222	276	88	388	537	523	301	101	731	194
ÄRZTL.BEREITSCH.												
116 117	70	70	77	65	69	64	74	71	64	85	70	72
110	0	-	-	0	-	0	0	0	0	-	-	1
112	6	3	4	10	4	7	4	3	10	5	5	6
19 222	2	3	0	1	-	2	2	2	1	-	2	-
andere	7	9	7	6	8	9	6	8	7	9	7	8
keine Angabe	15	15	12	18	19	18	14	16	18	1	16	13
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TEL.NR:116 117												
genannt	70	70	77	65	69	64	74	71	64	85	69	72
nicht genannt	30	30	23	35	31	36	26	29	36	15	31	28

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 24
Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: ÄRZTL.BEREITSCH. Tel.nr. kenne ich

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000	
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner				
Anzahl	925	847	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	246	228	187	225	
ÄRZTL.BEREITSCH.													
116 117	70	71	84	66	56	80	72	73	68	70	71	73	
110	0	0	-	-	1	-	-	0	0	-	1	-	
112	6	5	8	3	11	4	3	6	4	6	3	7	
19 222	2	2	1	2	2	-	3	1	1	3	0	1	
andere	7	7	5	10	8	3	9	5	11	8	5	7	
keine Angabe	15	15	2	19	22	13	13	15	16	13	20	12	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TEL.NR:116 117													
genannt	70	71	84	66	56	80	73	73	67	70	71	73	
nicht genannt	30	29	16	34	44	20	27	27	33	30	29	27	
Prozentwerte	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz-	privat	1-2	3-10	>10	war	sehr	gut	nicht	bei	bei	
		lich	lich	lich	mal	mal	mal	nicht b. Arzt	gut	gut	gut	Haus- arzt	Fach- arzt
Anzahl	925	810	112	212	443	122	143	315	440	170	483	294	
ÄRZTL.BEREITSCH.													
116 117	70	69	75	67	72	65	73	71	70	69	72	66	
110	0	0	-	0	-	-	-	-	0	-	0	-	
112	6	6	2	6	4	14	3	4	4	13	5	7	
19 222	2	2	0	1	2	-	-	1	2	-	2	2	
andere	7	7	8	9	6	6	11	11	5	5	6	8	
keine Angabe	15	16	15	17	16	15	13	13	19	13	15	17	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TEL.NR:116 117													
genannt	70	69	75	67	72	65	73	71	70	69	72	66	
nicht genannt	30	31	25	33	28	35	27	29	30	31	28	34	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 24
Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: ÄRZTL.BEREITSCH. Tel.nr. kenne ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich
	925	293	81	42	68	103	109	261	125	394	450	473
ÄRZTL.BEREITSCH.												
116 117	70	68	76	63	64	67	79	72	65	70	70	71
110	0	0	-	3	-	-	-	1	-	-	0	-
112	6	6	6	3	9	11	4	5	5	7	7	4
19 222	2	4	1	-	-	0	-	2	0	2	1	2
andere	7	6	5	17	9	6	9	7	10	5	7	7
keine Angabe	15	16	12	14	18	16	8	13	20	16	15	16
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TEL.NR:116 117												
genannt	70	68	76	63	64	67	79	72	65	70	69	71
nicht genannt	30	32	24	37	36	33	21	28	35	30	31	29

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	925	269	178	134	143	143	738	167	887	38
ÄRZTL.BEREITSCH.										
116 117	70	71	75	56	69	73	72	61	71	60
110	0	-	-	-	1	-	0	-	0	-
112	6	5	7	6	5	3	4	11	6	4
19 222	2	1	2	4	-	-	2	1	1	2
andere	7	7	6	10	7	11	7	10	7	4
keine Angabe	15	16	10	24	18	13	15	17	15	30
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TEL.NR:116 117										
genannt	70	71	75	56	69	73	72	60	71	60
nicht genannt	30	29	25	44	31	27	28	40	29	40

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 24
Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: ÄRZTL.BEREITSCH. Tel.nr. kenne ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			ANLAUFSTELLE NACHTS,WE					
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	Haus- arzt	Notd.- praxis	Notarzt Rett.d.	KH, Ambul.	Arzt in Fam.
		925	472	381	49	455	157	216	34	376	221	226	11
ÄRZTL.BEREITSCH.													
116 117	70	72	68	62	71	64	70	53	78	69	63	50	
110	0	-	0	1	0	-	0	-	-	1	0	-	
112	6	6	4	11	3	7	10	-	5	10	4	9	
19 222	2	1	2	6	2	1	0	5	3	1	-	-	
andere	7	8	8	3	9	8	6	14	5	7	10	8	
keine Angabe	15	13	18	17	15	20	14	28	9	12	23	33	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TEL.NR:116 117													
genannt	70	72	68	62	71	64	70	53	78	69	63	50	
nicht genannt	30	28	32	38	29	36	30	47	22	31	37	50	

Frage # 25a
Und haben Sie die Rufnummer 116 117 in den letzten 12 Monaten einmal genutzt?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
TEL.NR:116 117 genutzt	8	2	18	9	6	5	7	10	8	9	7	6
nicht genutzt	24	23	17	20	27	29	28	22	22	24	27	25
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	0
nicht gefragt	68	75	65	71	67	66	65	68	70	67	66	69

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner -reife	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
TEL.NR:116 117 genutzt	8	10	6	6	7	5	11	8	7	9	8	8
nicht genutzt	24	21	24	26	31	20	28	23	25	25	23	29
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	0	0	-	-	0	-
nicht gefragt	68	69	70	68	62	75	61	69	68	66	69	63

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
TEL.NR:116 117 genutzt	8	8	6	4	5	12	13	8	9	11	7	6
nicht genutzt	24	24	14	20	24	27	26	30	22	26	24	28
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
nicht gefragt	68	68	80	76	71	61	61	62	69	63	69	66

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a
Und haben Sie die Rufnummer 116 117 in den letzten 12 Monaten einmal genutzt?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2036	1761	261		491	921	231	380	734	962	339	1023	627
TEL.NR:116 117 genutzt	8	8	6		6	10	9	5	5	9	11	10	7
nicht genutzt	24	24	26		23	25	25	23	25	23	24	24	24
keine Angabe	0	0	-		0	-	-	-	-	0	-	-	0
nicht gefragt	68	68	68		71	65	66	72	70	68	65	66	69

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120	
TEL.NR:116 117 genutzt	8	10	12	2	11	6	6	9	6	9	9	7	
nicht genutzt	24	21	26	25	27	19	29	21	24	27	25	23	
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	0	-	-	0	
nicht gefragt	68	69	62	73	62	75	65	70	70	64	66	70	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
TEL.NR:116 117 genutzt	8	9	8	6	11	5	9	6	8	3
nicht genutzt	24	22	34	17	25	23	24	23	25	15
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	-	0	-
nicht gefragt	68	69	58	77	64	72	67	71	67	82

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a
 Und haben Sie die Rufnummer 116 117 in den letzten 12 Monaten einmal
 genutzt?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
TEL.NR:116 117 genutzt	8	10	6	3	8	15	5
nicht genutzt	24	29	21	17	24	20	25
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-
nicht gefragt	68	61	73	80	68	65	70

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a
Und haben Sie die Rufnummer 116 117 in den letzten 12 Monaten einmal genutzt?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	ALTER									SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.	
Anzahl	648	74	104	95	136	106	85	48	199	211	105	126	
TEL.NR:116 117 genutzt	25	7	52	30	19	14	20	30	26	28	21	20	
nicht genutzt	75	93	48	70	81	86	80	70	74	72	79	80	
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	0	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	648	232	170	178	61	249	399	371	192	85	508	140
TEL.NR:116 117 genutzt	25	32	21	19	19	20	27	25	23	27	25	22
nicht genutzt	75	68	79	81	81	80	73	75	77	73	75	78
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	0	0	-	-	0	-

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	648	600	46	111	92	85	167	147	166	160	133	164
TEL.NR:116 117 genutzt	25	24	30	17	18	30	33	20	28	28	23	18
nicht genutzt	75	76	70	83	82	70	67	80	72	72	77	82
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a
Und haben Sie die Rufnummer 116 117 in den letzten 12 Monaten einmal genutzt?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	648	562	84	141	318	80	105	222	309	117	347	193
TEL.NR:116 117 genutzt	25	25	19	21	27	26	19	16	28	32	28	21
nicht genutzt	75	75	81	78	73	74	81	84	72	68	72	79
keine Angabe	0	0	-	1	-	-	-	-	0	-	-	0

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	648	199	61	27	44	68	86	187	81	274	312	334
TEL.NR:116 117 genutzt	25	31	32	7	29	25	16	29	20	25	27	22
nicht genutzt	75	69	68	93	71	74	84	71	79	75	73	78
keine Angabe	0	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	0

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	648	191	133	75	99	105	532	101	625	23
TEL.NR:116 117 genutzt	25	29	18	27	31	19	26	20	25	15
nicht genutzt	75	71	82	72	69	81	74	80	75	85
keine Angabe	0	-	-	1	-	-	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a
 Und haben Sie die Rufnummer 116 117 in den letzten 12 Monaten einmal
 genutzt?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		648	340	260	31	324	101	152
TEL.NR:116 117 genutzt		25	26	24	16	25	43	17
nicht genutzt		75	74	76	84	75	57	83
keine Angabe		0	0	-	-	0	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a1
Und haben Sie diese Rufnummer im Zusammenhang mit dem Corona-Virus genutzt oder war das aus einem anderen Grund?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
CORONA-VIRUS war der Grund	1	0	3	0	2	0	2	-	2	1	1	1
nicht der Grund	7	2	15	9	4	4	5	10	6	8	6	5
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0
nicht gefragt	92	98	82	91	94	96	93	90	92	91	93	94

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
CORONA-VIRUS war der Grund	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
nicht der Grund	7	8	6	5	6	4	9	7	6	8	7	7
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	0	-	-	-	0
nicht gefragt	92	90	93	94	93	95	90	92	93	91	92	92

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
	2036	1883		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	535	437	426	485
CORONA-VIRUS war der Grund	1	1	0	0	2	3	2	0	1	3	-	1	
nicht der Grund	7	7	6	4	3	9	11	7	8	7	7	5	
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	
nicht gefragt	92	92	94	96	95	88	87	93	91	90	93	94	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a1
Und haben Sie diese Rufnummer im Zusammenhang mit dem Corona-Virus genutzt oder war das aus einem anderen Grund?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2036	1761	261		491	921	231	380	734	962	339	1023	627
CORONA-VIRUS war der Grund	1	1	0		0	1	4	2	0	2	2	1	1
nicht der Grund	7	7	6		6	8	5	3	5	7	9	9	5
keine Angabe	0	-	0		-	-	-	0	0	-	-	-	-
nicht gefragt	92	92	94		94	91	91	95	95	91	89	90	94

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Fach-arzt	habe ich	habe ich nicht
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120	
CORONA-VIRUS war der Grund	1	1	4	1	-	2	-	1	0	2	2	0	
nicht der Grund	7	9	8	1	11	4	6	8	6	7	7	6	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
nicht gefragt	92	90	88	98	89	94	94	91	94	91	91	94	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
CORONA-VIRUS war der Grund	1	2	0	0	1	2	1	2	1	-
nicht der Grund	7	7	7	6	10	3	8	4	7	3
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	-	0	-
nicht gefragt	92	91	93	94	89	95	91	94	92	97

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a1
 Und haben Sie diese Rufnummer im Zusammenhang mit dem Corona-Virus
 genutzt oder war das aus einem anderen Grund?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
CORONA-VIRUS								
war der Grund		1	2	1	-	1	4	0
nicht der Grund		7	8	6	3	7	11	5
keine Angabe		0	0	-	-	0	-	-
nicht gefragt		92	90	93	97	92	85	95

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a1
Und haben Sie diese Rufnummer im Zusammenhang mit dem Corona-Virus genutzt oder war das aus einem anderen Grund?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	648	74	104	95	136	106	85	48	199	211	105	126
CORONA-VIRUS war der Grund	4	1	8	1	6	1	7	-	6	4	2	2
nicht der Grund	21	6	44	29	13	13	13	30	20	23	19	18
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0
nicht gefragt	75	93	48	70	81	86	80	70	74	73	79	80

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West
	648	232	170	178	61	249	399	371	192	85	508	140
CORONA-VIRUS war der Grund	4	6	2	3	2	4	4	4	4	4	4	2
nicht der Grund	21	26	19	16	17	16	23	21	19	23	21	20
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	0	-	-	-	0
nicht gefragt	75	68	79	81	81	80	73	75	77	73	75	78

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	648	600	46	111	92	85	167	147	166	160	133	164
CORONA-VIRUS war der Grund	4	4	1	2	7	8	5	0	3	9	-	2
nicht der Grund	21	20	28	15	11	22	28	20	25	19	23	16
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-
nicht gefragt	75	76	71	83	82	70	67	80	72	72	77	82

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a1

Und haben Sie diese Rufnummer im Zusammenhang mit dem Corona-Virus genutzt oder war das aus einem anderen Grund?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	648	562	84	141	318	80	105	222	309	117	347	193
CORONA-VIRUS war der Grund	4	4	1	0	2	11	7	1	6	5	3	4
nicht der Grund	21	21	18	21	25	15	12	15	22	27	25	17
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	0	0	-	-	-	-
nicht gefragt	75	75	81	79	73	74	81	84	72	68	72	79

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	648	199	61	27	44	68	86	187	81	274	312	334
CORONA-VIRUS war der Grund	4	3	12	2	-	8	-	3	0	5	6	1
nicht der Grund	21	28	20	5	29	17	16	26	20	20	21	21
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
nicht gefragt	75	69	68	93	71	75	84	71	80	75	73	78

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	648	191	133	75	99	105	532	101	625	23
CORONA-VIRUS war der Grund	4	5	1	2	4	7	3	7	4	-
nicht der Grund	21	24	17	25	27	12	23	13	21	15
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	-	0	-
nicht gefragt	75	71	82	73	69	81	74	80	75	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25a1
 Und haben Sie diese Rufnummer im Zusammenhang mit dem Corona-Virus
 genutzt oder war das aus einem anderen Grund?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			TEL.NR:116 117		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	genutzt	nicht genutzt
		648	340	260	31	324	101	152	159	489
CORONA-VIRUS										
war der Grund	4	5	2	-	3	13	2	15	-	
nicht der Grund	21	21	22	16	22	30	15	85	-	
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-	0	-	
nicht gefragt	75	74	76	84	75	57	83	-	100	

Frage # 25b

Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
		2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
MIT 116 117													
sehr gute Erfahrungen	2	1	7	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3
gut	3	1	8	4	2	2	1	7	4	3	3	3	1
weniger gut	1	0	1	2	1	1	1	0	0	1	1	1	1
überh. nicht gut	2	-	2	1	2	0	3	-	2	2	0	1	1
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	-	-	-	0	-	0	0
nicht gefragt	92	98	82	91	94	95	93	91	92	91	93	94	94
MIT 116 117													
(sehr) gute Erfahr.	6	1	15	6	3	3	3	9	6	6	6	4	4
weniger, nicht gut	2	0	3	3	3	1	4	0	2	3	1	2	2
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
MIT 116 117													
sehr gute Erfahrungen	2	2	3	2	2	1	4	2	2	3	3	2	
gut	3	5	2	3	2	2	4	4	3	1	3	3	
weniger gut	1	1	1	0	1	1	1	1	1	2	1	2	
überh. nicht gut	2	2	0	1	2	1	2	1	1	3	1	2	
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	0	0	-	-	0	0	
nicht gefragt	92	90	94	94	93	95	89	92	93	91	92	91	
MIT 116 117													
(sehr) gute Erfahr.	6	7	5	5	4	3	8	6	5	4	6	5	
weniger, nicht gut	2	3	1	1	3	2	3	2	2	5	2	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25b
Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
		2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
MIT 116 117													
sehr gute Erfahrungen	2	2	0	1	2	7	3	3	3	3	3	3	1
gut	3	3	5	1	1	4	5	4	4	3	3	3	3
weniger gut	1	1	1	1	0	1	2	1	1	0	1	1	1
überh. nicht gut	2	2	0	1	2	0	3	0	1	4	0	1	1
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0
nicht gefragt	92	92	94	96	95	88	87	92	91	90	93	94	94
MIT 116 117													
(sehr) gute Erfahr.	6	5	5	3	2	10	8	6	7	6	6	6	4
weniger, nicht gut	2	3	1	1	3	1	5	1	2	4	1	2	2
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat gut	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
			2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023
MIT 116 117													
sehr gute Erfahrungen	2	2	4	2	3	3	1	2	2	4	2	3	
gut	3	3	1	2	4	3	2	2	4	3	4	2	
weniger gut	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	
überh. nicht gut	2	2	0	2	1	2	2	0	2	3	2	0	
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	0	0	0	0	-	0	
nicht gefragt	92	92	94	94	91	91	95	95	91	89	91	94	
MIT 116 117													
(sehr) gute Erfahr.	6	6	5	4	7	5	3	4	6	7	7	5	
weniger, nicht gut	2	2	1	2	2	4	2	1	3	4	3	1	

Frage # 25b
Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
		Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911
MIT 116 117													
sehr gute Erfahrungen	2	3	4	1	3	1	2	1	3	4	2	2	
gut	3	6	4	-	6	2	2	5	2	3	4	3	
weniger gut	1	0	-	-	2	1	1	1	1	1	1	1	
überh. nicht gut	2	1	4	1	-	2	1	2	0	1	2	1	
keine Angabe	0	0	-	-	-	0	0	-	0	-	-	0	
nicht gefragt	92	90	88	98	89	94	94	91	94	91	91	93	
MIT 116 117 (sehr) gute Erfahr. weniger, nicht gut	6 2	8 2	8 4	1 1	9 2	3 3	3 2	6 3	5 1	7 2	6 3	5 2	

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
		Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910
MIT 116 117											
sehr gute Erfahrungen	2	2	4	3	1	1	3	1	2	2	
gut	3	4	1	2	7	2	4	2	3	1	
weniger gut	1	1	1	0	1	0	1	0	1	-	
überh. nicht gut	2	2	1	1	2	2	1	3	2	-	
keine Angabe	0	0	-	-	-	0	0	-	0	-	
nicht gefragt	92	91	93	94	89	95	91	94	92	97	
MIT 116 117 (sehr) gute Erfahr. weniger, nicht gut	6 2	6 3	6 2	5 1	8 3	3 2	6 2	3 3	6 2	3 -	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25b
 Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117
 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
MIT 116 117								
sehr gute Erfahrungen	2	3	2	2	3	2	2	
gut	3	4	3	1	3	7	1	
weniger gut	1	1	1	-	1	1	1	
überh. nicht gut	2	2	1	-	1	5	1	
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	-	
nicht gefragt	92	90	93	97	92	85	95	
MIT 116 117								
(sehr) gute Erfahr.	6	7	5	3	6	9	3	
weniger, nicht gut	2	3	2	-	2	6	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25b

Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	648	74	104	95	136	106	85	48	199	211	105	126
MIT 116 117												
sehr gute Erfahrungen	7	3	20	7	3	5	7	6	5	8	8	9
gut	10	2	22	12	7	5	2	23	14	10	9	4
weniger gut	2	2	2	6	2	2	2	1	1	3	3	3
überh. nicht gut	5	-	7	4	7	2	10	-	6	6	1	3
keine Angabe	0	-	1	1	-	0	-	-	-	0	-	1
nicht gefragt	76	93	48	70	81	86	79	70	74	73	79	80
MIT 116 117												
(sehr) gute Erfahr.	17	5	42	19	10	10	9	29	19	19	17	13
weniger, nicht gut	7	2	9	10	9	3	11	1	7	8	4	6
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	648	232	170	178	61	249	399	371	192	85	508	140
MIT 116 117												
sehr gute Erfahrungen	7	7	10	7	4	4	10	7	7	10	8	5
gut	10	15	6	8	7	8	11	12	9	3	10	8
weniger gut	2	3	3	1	3	3	2	2	2	5	2	5
überh. nicht gut	5	7	1	4	5	5	4	4	5	9	5	5
keine Angabe	0	0	1	-	0	0	0	0	-	-	0	0
nicht gefragt	76	68	79	80	81	80	73	75	77	73	75	77
MIT 116 117												
(sehr) gute Erfahr.	17	22	16	14	11	12	20	19	16	13	19	12
weniger, nicht gut	7	10	4	5	8	8	7	5	7	14	6	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25b
Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
				bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
		648	600	46	111	92	85	167	147	166	160	133	164
MIT 116 117													
sehr gute Erfahrungen	7	8	1	5	5	17	8	7	9	8	8	3	
gut	10	9	24	6	4	10	13	10	13	8	10	9	
weniger gut	2	2	5	2	1	1	3	2	2	1	3	3	
überh. nicht gut	5	5	0	4	8	1	8	1	3	11	1	3	
keine Angabe	0	0	-	0	0	1	0	-	1	0	-	0	
nicht gefragt	76	76	70	83	82	70	68	80	72	72	78	82	
MIT 116 117													
(sehr) gute Erfahr.	17	16	24	10	8	26	20	17	22	17	18	12	
weniger, nicht gut	7	8	5	7	10	3	12	3	5	11	5	6	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		648	562	84	141	318	80	105	222	309	117	347	193
MIT 116 117													
sehr gute Erfahrungen	7	7	12	6	9	8	4	8	6	11	7	9	
gut	10	11	4	8	13	7	6	5	14	8	13	7	
weniger gut	2	2	2	1	3	4	1	2	2	5	2	4	
überh. nicht gut	5	5	1	6	2	7	7	1	6	8	6	1	
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	1	0	0	0	-	0	
nicht gefragt	76	75	81	79	73	74	81	84	72	68	72	79	
MIT 116 117													
(sehr) gute Erfahr.	17	18	16	15	21	15	9	13	20	19	20	16	
weniger, nicht gut	7	7	3	6	6	11	8	2	8	13	8	4	

Frage # 25b

Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
		648	199	61	27	44	68	86	187	81	274	312	334
MIT 116 117													
sehr gute Erfahrungen	7	8	11	4	8	3	5	4	10	10	7	8	
gut	10	18	9	-	16	7	4	16	5	9	11	8	
weniger gut	2	1	-	-	5	4	4	2	4	3	3	2	
überh. nicht gut	5	4	12	3	-	10	2	7	1	3	6	3	
keine Angabe	0	0	-	-	-	1	1	-	0	-	-	1	
nicht gefragt	76	69	68	93	71	75	84	71	80	75	73	78	
MIT 116 117													
(sehr) gute Erfahr.	17	26	21	4	24	10	9	20	15	19	18	16	
weniger, nicht gut	7	5	11	3	5	14	7	9	5	6	9	5	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		648	191	133	75	99	105	532	101	625	23
MIT 116 117											
sehr gute Erfahrungen	7	8	11	13	2	4	8	4	7	11	
gut	10	11	3	10	21	6	11	5	10	4	
weniger gut	2	5	2	1	2	1	3	1	3	-	
überh. nicht gut	5	5	2	3	6	7	4	10	5	-	
keine Angabe	0	0	-	-	-	1	0	-	0	-	
nicht gefragt	76	71	82	73	69	81	74	80	75	85	
MIT 116 117											
(sehr) gute Erfahr.	17	19	14	23	23	9	19	9	17	15	
weniger, nicht gut	7	10	4	4	8	8	7	11	7	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 25b
 Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117
 gemacht? Sehr gute, gute, weniger gute oder keine guten Erfahrungen?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			TEL.NR:116 117		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	genutzt	nicht genutzt
		648	340	260	31	324	101	152	159	489
MIT 116 117										
sehr gute Erfahrungen	7	7	7	11	9	7	6	30	-	
gut	10	11	9	5	10	19	5	40	-	
weniger gut	2	3	3	-	3	1	2	10	-	
überh. nicht gut	5	5	5	-	2	16	4	19	-	
keine Angabe	0	0	0	-	1	0	-	1	-	
nicht gefragt	76	74	76	84	75	57	83	-	100	
MIT 116 117										
(sehr) gute Erfahr.	17	18	17	16	19	26	11	71	-	
weniger, nicht gut	7	7	7	-	5	17	6	28	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 26

Die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117 war bisher für Patienten gedacht, die nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen. Seit Jahresbeginn bietet diese Telefonnummer für Patienten neue Möglichkeiten.

Eine Neuerung ist, dass man bei akuten gesundheitlichen Problemen mit der Telefonnummer 116 117 den ärztlichen Bereitschaftsdienst jetzt auch tagsüber an Werktagen erreichen kann. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	14	8	15	9	16	16	18	17	13	14	14	15
nicht gehört	18	17	20	20	17	18	18	15	17	19	20	16
kenne 116 117 nicht	68	75	65	71	67	66	64	68	70	67	66	69

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	14	12	14	16	17	13	15	14	15	8	13	17
nicht gehört	18	19	17	17	21	12	24	17	17	26	18	20
kenne 116 117 nicht	68	69	69	67	62	75	61	69	68	66	69	63

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
	2036	1883		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	535	437	426	485
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	14	14	5	14	17	15	14	16	15	15	14	14	
nicht gehört	18	18	15	11	12	24	25	22	16	22	17	20	
kenne 116 117 nicht	68	68	80	75	71	61	61	62	69	63	69	66	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 26

Die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117 war bisher für Patienten gedacht, die nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen. Seit Jahresbeginn bietet diese Telefonnummer für Patienten neue Möglichkeiten.

Eine Neuerung ist, dass man bei akuten gesundheitlichen Problemen mit der Telefonnummer 116 117 den ärztlichen Bereitschaftsdienst jetzt auch tagsüber an Werktagen erreichen kann. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2036	1761	261		491	921	231	380	734	962	339	1023	627
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	14	13	18		13	15	14	13	15	13	13	14	14
nicht gehört	18	19	14		16	20	21	15	15	19	22	20	17
kenne 116 117 nicht	68	68	68		71	65	65	72	70	68	65	66	69

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120	
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	14	11	12	12	27	9	17	12	15	16	14	13	
nicht gehört	18	20	26	15	11	16	18	18	16	20	20	17	
kenne 116 117 nicht	68	69	62	73	62	75	65	70	69	64	66	70	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	14	14	16	10	15	13	15	11	15	2
nicht gehört	18	17	26	13	21	15	18	17	18	16
kenne 116 117 nicht	68	69	58	77	64	72	67	72	67	82

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 26

Die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117 war bisher für Patienten gedacht, die nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen. Seit Jahresbeginn bietet diese Telefonnummer für Patienten neue Möglichkeiten.

Eine Neuerung ist, dass man bei akuten gesundheitlichen Problemen mit der Telefonnummer 116 117 den ärztlichen Bereitschaftsdienst jetzt auch tagsüber an Werktagen erreichen kann. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	2036	872	959	155	1003	292	502
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	14	18	11	7	14	13	13
nicht gehört	18	21	16	13	18	22	17
kenne 116 117 nicht	68	61	73	80	68	65	70

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 26

Die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117 war bisher für Patienten gedacht, die nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen. Seit Jahresbeginn bietet diese Telefonnummer für Patienten neue Möglichkeiten.

Eine Neuerung ist, dass man bei akuten gesundheitlichen Problemen mit der Telefonnummer 116 117 den ärztlichen Bereitschaftsdienst jetzt auch tagsüber an Werktagen erreichen kann. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	648	74	104	95	136	106	85	48	199	211	105	126
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	44	32	43	32	49	46	49	53	43	43	42	48
nicht gehört	56	68	57	68	51	54	51	47	57	57	58	52
Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	648	232	170	178	61	249	399	371	192	85	508	140
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	44	38	45	50	45	51	39	46	48	24	43	46
nicht gehört	56	62	55	50	55	49	61	54	52	76	57	54
Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
Anzahl	648	600	46	111	92	85	167	147	166	160	133	164
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	44	43	26	55	60	37	37	42	48	40	45	41
nicht gehört	56	57	74	45	40	63	63	58	52	60	55	59

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 26

Die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117 war bisher für Patienten gedacht, die nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen. Seit Jahresbeginn bietet diese Telefonnummer für Patienten neue Möglichkeiten.

Eine Neuerung ist, dass man bei akuten gesundheitlichen Problemen mit der Telefonnummer 116 117 den ärztlichen Bereitschaftsdienst jetzt auch tagsüber an Werktagen erreichen kann. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
Anzahl	648	562	84	141	318	80	105	222	309	117	347	193
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	44	42	55	44	43	40	47	49	42	38	42	44
nicht gehört	56	58	45	56	57	60	53	51	58	62	58	56

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	648	199	61	27	44	68	86	187	81	274	312	334
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	44	36	31	44	72	34	48	40	48	43	42	44
nicht gehört	56	64	69	56	28	66	52	60	52	57	58	56

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krank-heit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	648	191	133	75	99	105	532	101	625	23
AN WERKTAGEN ERREICHB. schon gehört	44	45	38	44	42	47	45	40	45	13
nicht gehört	56	55	62	56	58	53	55	60	55	87

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 26

Die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117 war bisher für Patienten gedacht, die nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen. Seit Jahresbeginn bietet diese Telefonnummer für Patienten neue Möglichkeiten.

Eine Neuerung ist, dass man bei akuten gesundheitlichen Problemen mit der Telefonnummer 116 117 den ärztlichen Bereitschaftsdienst jetzt auch tagsüber an Werktagen erreichen kann. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		648	340	260	31	324	101	152
AN WERKTAGEN ERREICHB.								
schon gehört		44	47	42	35	44	36	43
nicht gehört		56	53	58	65	56	64	57

Frage # 27

Außerdem gibt es unter der Telefonnummer 116 117 jetzt die Möglichkeit, dass Anrufer ihre akuten gesundheitlichen Probleme mit medizinisch ausgebildetem Personal besprechen und dann eine geeignete Arztpraxis oder ein Krankenhaus genannt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.												
schon gehört	13	8	15	10	15	17	13	13	12	13	16	14
nicht gehört	19	17	20	19	18	17	22	19	18	20	18	17
kenne 116 117 nicht	68	75	65	71	67	66	65	68	70	67	66	69

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.												
schon gehört	13	11	14	14	17	11	16	13	13	14	13	16
nicht gehört	19	20	16	19	21	14	23	18	19	20	18	21
kenne 116 117 nicht	68	69	70	67	62	75	61	69	68	66	69	63

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
	2036	1883		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	535	437	426	485
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.													
schon gehört	13	13	5	13	13	16	14	17	15	15	14	12	
nicht gehört	19	19	15	12	16	22	25	21	16	22	17	22	
kenne 116 117 nicht	68	68	80	75	71	62	61	62	69	63	69	66	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 27

Außerdem gibt es unter der Telefonnummer 116 117 jetzt die Möglichkeit, dass Anrufer ihre akuten gesundheitlichen Probleme mit medizinisch ausgebildetem Personal besprechen und dann eine geeignete Arztpraxis oder ein Krankenhaus genannt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627	
NENN. GEEIGN. ANLAUFST. schon gehört	13	13	18	12	15	13	12	14	13	11	14	13	
nicht gehört	19	19	14	17	20	22	16	16	19	23	20	18	
kenne 116 117 nicht	68	68	68	71	65	65	72	70	68	66	66	69	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120	
NENN. GEEIGN. ANLAUFST. schon gehört	13	10	14	12	25	9	16	11	12	17	13	13	
nicht gehört	19	21	24	15	13	16	19	19	19	19	21	17	
kenne 116 117 nicht	68	69	62	73	62	75	65	70	69	64	66	70	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
NENN. GEEIGN. ANLAUFST. schon gehört	13	14	16	12	14	12	14	9	14	6
nicht gehört	19	17	26	11	22	16	19	19	19	12
kenne 116 117 nicht	68	69	58	77	64	72	67	72	67	82

Frage # 27

Außerdem gibt es unter der Telefonnummer 116 117 jetzt die Möglichkeit, dass Anrufer ihre akuten gesundheitlichen Probleme mit medizinisch ausgebildetem Personal besprechen und dann eine geeignete Arztpraxis oder ein Krankenhaus genannt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.								
schon gehört		13	16	11	10	15	12	12
nicht gehört		19	23	16	10	17	23	18
kenne 116 117 nicht		68	61	73	80	68	65	70

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 27

Außerdem gibt es unter der Telefonnummer 116 117 jetzt die Möglichkeit, dass Anrufer ihre akuten gesundheitlichen Probleme mit medizinisch ausgebildetem Personal besprechen und dann eine geeignete Arztpraxis oder ein Krankenhaus genannt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG				
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.	
Anzahl	648	74	104	95	136	106	85	48	199	211	105	126	
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.													
schon gehört	42	31	44	36	46	51	38	39	41	38	46	46	
nicht gehört	58	69	56	64	54	49	62	61	59	62	54	54	
Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	648	232	170	178	61	249	399	371	192	85	508	140	
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.													
schon gehört	42	36	46	44	44	44	40	42	41	42	41	43	
nicht gehört	58	64	54	56	56	56	60	58	59	58	59	57	
Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	
Anzahl	648	600	46	111	92	85	167	147	166	160	133	164	
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.													
schon gehört	42	42	24	53	44	42	36	44	47	41	44	37	
nicht gehört	58	58	76	47	56	58	64	56	53	59	56	63	
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
Anzahl	648	562	84	141	318	80	105	222	309	117	347	193	
NENN. GEEIGN. ANLAUFST.													
schon gehört	42	39	56	43	43	36	44	46	42	32	40	43	
nicht gehört	58	61	44	57	57	64	56	54	58	68	60	57	

Frage # 27

Außerdem gibt es unter der Telefonnummer 116 117 jetzt die Möglichkeit, dass Anrufer ihre akuten gesundheitlichen Probleme mit medizinisch ausgebildetem Personal besprechen und dann eine geeignete Arztpraxis oder ein Krankenhaus genannt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich
	648	199	61	27	44	68	86	187	81	274	312	334
NENN. GEEIGN. ANLAUFST. schon gehört	42	31	37	45	67	35	45	36	39	46	38	45
nicht gehört	58	69	63	55	33	65	55	64	61	54	62	55
Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	648	191	133	75	99	105	532	101	625	23		
NENN. GEEIGN. ANLAUFST. schon gehört	42	45	39	50	39	44	44	33	42	31		
nicht gehört	58	55	61	50	61	56	56	67	58	69		
Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN							
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.				
	648	340	260	31	324	101	152					
NENN. GEEIGN. ANLAUFST. schon gehört	42	42	41	50	46	34	39					
nicht gehört	58	58	59	50	54	66	61					

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 28

Eine weitere Möglichkeit unter der Telefonnummer 116 117 ist, dass Patienten unter bestimmten Voraussetzungen einen Termin bei einem Arzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405	
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	14	7	13	7	16	17	19	17	12	14	17	13	
nicht gehört	18	17	22	22	17	16	17	15	18	19	17	18	
kenne 116 117 nicht	68	76	65	71	67	67	64	68	70	67	66	69	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	14	11	13	17	23	12	16	12	16	13	13	19
nicht gehört	18	20	18	16	15	13	23	19	16	21	18	18
kenne 116 117 nicht	68	69	69	67	62	75	61	69	68	66	69	63

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
	2036	1883	231	34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	535	437	426	485
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	14	13	5	12	16	12	14	19	15	12	14	15	
nicht gehört	18	19	15	13	13	27	25	19	16	25	17	19	
kenne 116 117 nicht	68	68	80	75	71	61	61	62	69	63	69	66	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 28

Eine weitere Möglichkeit unter der Telefonnummer 116 117 ist, dass Patienten unter bestimmten Voraussetzungen einen Termin bei einem Arzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	14	13	15	11	15	18	11	13	12	19	14	14
nicht gehört	18	19	17	18	20	17	16	17	20	16	20	17
kenne 116 117 nicht	68	68	68	71	65	65	73	70	68	65	66	69

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	14	11	15	10	23	10	17	10	12	18	16	12
nicht gehört	18	20	23	17	15	15	18	20	19	18	18	18
kenne 116 117 nicht	68	69	62	73	62	75	65	70	69	64	66	70

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	14	14	18	8	15	11	14	14	14	5
nicht gehört	18	17	24	15	21	16	19	14	19	13
kenne 116 117 nicht	68	69	58	77	64	73	67	72	67	82

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 28

Eine weitere Möglichkeit unter der Telefonnummer 116 117 ist, dass Patienten unter bestimmten Voraussetzungen einen Termin bei einem Arzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
VERM. ARZTTERMIN								
schon gehört		14	18	10	10	13	13	14
nicht gehört		18	21	17	10	19	22	16
kenne 116 117 nicht		68	61	73	80	68	65	70

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 28

Eine weitere Möglichkeit unter der Telefonnummer 116 117 ist, dass Patienten unter bestimmten Voraussetzungen einen Termin bei einem Arzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	648	74	104	95	136	106	85	48	199	211	105	126
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	43	29	38	25	49	52	53	53	40	43	50	43
nicht gehört	57	71	62	75	51	48	47	47	60	57	50	57
Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	648	232	170	178	61	249	399	371	192	85	508	140
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	43	34	41	50	59	46	41	40	51	37	41	51
nicht gehört	57	66	59	50	41	54	59	60	49	63	59	49
Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE			
		18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
Anzahl	648	600	46	111	92	85	167	147	166	160	133	164
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	43	42	27	47	55	32	36	51	48	32	46	43
nicht gehört	57	58	73	53	45	68	64	49	52	68	54	57
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	648	562	84	141	318	80	105	222	309	117	347	193
VERM. ARZTTERMIN schon gehört	43	42	48	37	43	52	41	43	38	54	41	46
nicht gehört	57	58	52	63	57	48	59	57	62	46	59	54

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 28

Eine weitere Möglichkeit unter der Telefonnummer 116 117 ist, dass Patienten unter bestimmten Voraussetzungen einen Termin bei einem Arzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon gehört oder haben Sie davon noch nicht gehört?

Auswahl: TEL.NR:116 117 genannt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht
		648	199	61	27	44	68	86	187	81	274	312	334
VERM. ARZTTERMIN schon gehört		43	34	39	36	59	41	49	35	38	50	46	39
nicht gehört		57	66	61	64	41	59	51	65	62	50	54	61
Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch		
		648	191	133	75	99	105	532	101	625	23		
VERM. ARZTTERMIN schon gehört		43	47	43	34	42	41	42	49	43	28		
nicht gehört		57	53	57	66	58	59	58	51	57	72		
Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN								
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.					
		648	340	260	31	324	101	152					
VERM. ARZTTERMIN schon gehört		43	47	38	48	41	36	46					
nicht gehört		57	53	62	52	59	64	54					

Frage # 29
Waren Sie im letzten Jahr selbst einmal zur Behandlung in der
Notaufnahme im Krankenhaus?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
BEH. NOTAUFNAHME war ich	22	25	24	23	12	24	22	29	27	19	27	15
war ich nicht	78	75	75	77	88	76	78	71	73	81	73	85
keine Angabe	0	-	1	-	0	-	-	-	0	-	-	-
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
BEH. NOTAUFNAHME war ich	22	20	22	28	13	23	21	20	25	20	23	19
war ich nicht	78	80	78	72	87	77	79	80	75	80	77	81
keine Angabe	0	0	-	-	-	0	0	0	-	0	0	0
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
BEH. NOTAUFNAHME war ich	22	21	22	18	30	29	18	20	20	28	18	22
war ich nicht	78	79	78	82	70	71	82	80	80	72	82	78
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	0	-	-	-	-	0
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
BEH. NOTAUFNAHME war ich	22	23	15	13	25	43	12	17	21	35	24	24
war ich nicht	78	77	85	87	75	57	87	83	79	65	76	76
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	1	0	-	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 29

Waren Sie im letzten Jahr selbst einmal zur Behandlung in der Notaufnahme im Krankenhaus?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
BEH. NOTAUFNAHME war ich	22	22	22	30	29	13	16	20	24	28	27	17
war ich nicht	78	78	78	70	71	87	84	80	76	72	73	83
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	0	-	-	0	0
Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126		
BEH. NOTAUFNAHME war ich	22	25	29	17	22	12	20	28	22	25		
war ich nicht	78	75	71	83	78	87	80	72	78	74		
keine Angabe	0	0	-	-	-	1	0	-	0	1		
Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN							
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.				
	2036	872	959	155	1003	292	502					
BEH. NOTAUFNAHME war ich	22	22	20	26	20	24	22					
war ich nicht	78	78	80	74	80	76	77					
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	1					

Frage # 30a
Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts oder am Wochenende?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	10	9	14	7	5	13	10	18	13	9	13	6
nachts bzw. am WE	12	16	9	16	7	11	12	11	14	10	14	9
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	0	-
nicht gefragt	78	75	76	77	88	76	78	71	73	81	73	85

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	10	8	9	15	7	12	9	9	13	8	11	8
nachts bzw. am WE	12	12	13	13	6	11	12	11	12	13	12	10
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	-	0	-	-	-	1
nicht gefragt	78	80	78	72	87	77	79	80	75	79	77	81

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
Anzahl	2036	1883	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	535	437	426	485
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	10	9	11	8	17	12	7	9	8	15	13	8
nachts bzw. am WE	12	12	11	10	13	17	11	11	12	13	5	14
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-
nicht gefragt	78	79	78	82	70	71	82	80	80	72	82	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30a
Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts oder am Wochenende?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2036	1761	261		491	921	231	380	734	962	339	1023	627
BEH. NOTAUFNAHME													
an einem Werktag	10	11	8		7	10	26	5	7	9	21	10	14
nachts bzw. am WE	12	12	8		6	15	17	7	10	12	14	14	11
keine Angabe	0	0	-		0	-	-	-	-	0	-	0	-
nicht gefragt	78	77	84		87	75	57	88	83	79	65	76	75

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120	
BEH. NOTAUFNAHME													
an einem Werktag	10	10	10	16	21	5	4	6	12	15	14	7	
nachts bzw. am WE	12	12	12	13	8	8	12	13	12	13	13	10	
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	0	-	-	0	-	
nicht gefragt	78	78	78	71	71	87	84	81	76	72	73	83	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
BEH. NOTAUFNAHME										
an einem Werktag	10	11	16	6	11	5	9	13	10	8
nachts bzw. am WE	12	14	12	11	11	7	11	14	11	17
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	1	0	-
nicht gefragt	78	75	72	83	78	88	80	72	79	75

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30a
 Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts
 oder am Wochenende?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
BEH. NOTAUFNAHME								
an einem Werktag		10	11	8	17	10	9	11
nachts bzw. am WE		12	11	12	9	10	14	11
keine Angabe		0	-	0	-	0	-	-
nicht gefragt		78	78	80	74	80	77	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30a
Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts
oder am Wochenende?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	444	76	72	76	49	75	52	44	176	124	84	60
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	46	37	58	32	42	53	46	61	49	46	47	40
nachts bzw. am WE	53	63	39	68	58	47	54	39	51	54	51	60
keine Angabe	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	444	149	124	150	21	227	217	241	152	51	374	70
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	46	42	42	53	52	50	42	44	53	38	47	43
nachts bzw. am WE	53	58	57	47	48	49	58	55	47	62	53	55
keine Angabe	1	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	2
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000
	444	400	51	82	94	64	76	77	107	120	76	107
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	46	45	48	43	58	42	37	47	37	53	72	35
nachts bzw. am WE	53	55	52	55	42	58	63	53	61	47	28	65
keine Angabe	1	0	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30a
Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts oder am Wochenende?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	444	397	40	64	230	99	47	122	204	118	243	153
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag		46	47	49	49	40	59	46	41	41	61	40	56
nachts bzw. am WE		53	53	51	48	60	41	54	59	58	39	59	44
keine Angabe		1	0	-	3	-	-	-	-	1	-	1	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht	
	Gesamt	444	142	36	29	33	35	40	121	63	212	250	194
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag		46	43	45	56	74	37	28	32	50	54	51	40
nachts bzw. am WE		53	56	55	44	26	63	72	67	50	46	48	60
keine Angabe		1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	444	155	90	55	61	47	321	99	413	31
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag		46	45	57	34	49	46	47	47	48	32
nachts bzw. am WE		53	55	43	66	51	54	53	51	52	68
keine Angabe		1	-	-	-	-	-	-	2	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30a
 Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts
 oder am Wochenende?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			BEH. NOTAUFNAHME		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	war zwing.	nicht zwing.
		444	193	194	40	202	69	112	375	55
BEH. NOTAUFNAHME										
an einem Werktag		46	49	41	66	48	40	48	48	38
nachts bzw. am WE		53	51	58	34	51	60	52	51	62
keine Angabe		1	-	1	-	1	-	-	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30b
Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	18	19	21	17	11	22	19	27	22	17	25	12
nicht zwingend	3	4	2	6	0	2	3	1	4	2	2	2
keine Angabe	1	2	1	0	1	-	-	1	1	0	0	1
nicht gefragt	78	75	76	77	88	76	78	71	73	81	73	85

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	18	15	19	25	11	19	19	16	23	19	19	17
nicht zwingend	3	4	2	2	1	3	2	3	2	1	3	1
keine Angabe	1	1	1	-	1	1	0	1	0	1	1	0
nicht gefragt	78	80	78	73	87	77	79	80	75	79	77	82

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	18	18	15	15	25	24	15	19	17	23	15	19
nicht zwingend	3	3	4	3	4	4	3	1	2	5	3	1
keine Angabe	1	0	3	0	1	1	0	-	1	-	0	2
nicht gefragt	78	79	78	82	70	71	82	80	80	72	82	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30b
Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2036	1761	261		491	921	231	380	734	962	339	1023	627
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	18	19	13		11	21	38	9	14	17	31	19	23
nicht zwingend	3	3	2		2	3	1	3	2	3	3	4	1
keine Angabe	1	1	1		0	1	4	-	0	1	1	1	0
nicht gefragt	78	77	84		87	75	57	88	84	79	65	76	76

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur Hausarzt	bei Facharzt	bei Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120	
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	18	19	18	24	25	12	13	16	22	24	24	14	
nicht zwingend	3	2	4	6	4	1	0	2	2	3	3	3	
keine Angabe	1	1	-	-	-	-	3	1	-	1	0	1	
nicht gefragt	78	78	78	70	71	87	84	81	76	72	73	82	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	18	18	28	15	21	9	17	24	18	19
nicht zwingend	3	5	1	1	1	3	2	4	3	5
keine Angabe	1	2	-	1	-	-	1	0	1	1
nicht gefragt	78	75	71	83	78	88	80	72	78	75

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30b
 Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder
 hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
BEH. NOTAUFNAHME								
war zwingend		18	20	16	24	16	18	20
nicht zwingend		3	2	3	2	3	5	2
keine Angabe		1	0	1	-	1	1	-
nicht gefragt		78	78	80	74	80	76	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30b
Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	444	76	72	76	49	75	52	44	176	124	84	60
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	85	74	87	73	93	93	86	93	81	87	93	77
nicht zwingend	12	17	10	25	3	7	14	2	15	12	5	15
keine Angabe	3	9	3	2	4	-	-	5	4	1	2	8

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	444	149	124	150	21	227	217	241	152	51	374	70
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	85	75	87	92	82	81	88	78	91	93	83	93
nicht zwingend	12	20	10	8	8	14	11	17	7	4	13	6
keine Angabe	3	5	3	-	10	5	1	5	2	3	4	1

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	444	400	51	82	94	64	76	77	107	120	76	107
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	85	84	70	83	86	84	82	97	84	84	81	86
nicht zwingend	12	13	17	14	12	13	16	3	11	16	17	6
keine Angabe	3	3	13	3	2	3	2	-	5	-	2	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30b

Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	444	397	40	64	230	99	47	122	204	118	243	153
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	85	85	83	85	84	89	76	86	81	89	81	93
nicht zwingend	12	12	12	14	14	2	24	12	15	8	14	6
keine Angabe	3	3	5	1	2	9	-	2	4	3	5	1

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich
	444	142	36	29	33	35	40	121	63	212	250	194
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	85	87	81	81	85	96	80	80	92	86	89	78
nicht zwingend	12	9	19	19	15	4	3	13	8	11	10	16
keine Angabe	3	4	-	-	-	-	17	7	-	3	1	6

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch
	444	155	90	55	61	47	321	99	413	31
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	85	73	96	90	97	76	84	85	85	75
nicht zwingend	12	21	4	7	3	24	12	14	12	19
keine Angabe	3	6	-	3	-	-	4	1	3	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 30b
 Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder
 hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			BEH. NOTAUFNAHME		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	Werk- tag	nachts bzw. am WE
		444	193	194	40	202	69	112	206	237
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend		85	88	80	92	82	74	91	88	82
nicht zwingend		12	10	14	8	13	22	9	10	14
keine Angabe		3	2	6	-	5	4	-	2	4

Frage # 36

Wenn Sie einmal an die Digitalisierung denken, also die zunehmende Nutzung von Internet und Computeranwendungen: Glauben Sie, dass die Digitalisierung im Gesundheitswesen für Sie als Patient alles in allem eher Vorteile hat, eher Nachteile hat oder hat das keine großen Auswirkungen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
DIGITAL. GES.WESEN												
f.mich eher Vorteile	49	64	61	52	49	43	36	27	33	46	70	65
eher Nachteile	14	4	15	15	17	20	11	18	18	16	8	11
keine gr. Ausw.	25	23	16	27	25	27	34	21	32	26	15	18
keine Angabe	12	9	8	6	9	10	19	34	17	12	7	6
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
DIGITAL. GES.WESEN												
f.mich eher Vorteile	49	46	70	31	58	54	44	56	34	54	50	46
eher Nachteile	14	15	9	18	11	12	17	14	16	12	14	16
keine gr. Ausw.	25	29	16	30	21	24	25	22	30	26	25	24
keine Angabe	12	10	5	21	10	10	14	8	20	8	11	14
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
DIGITAL. GES.WESEN												
f.mich eher Vorteile	49	51	64	55	46	65	47	30	43	47	55	58
eher Nachteile	14	14	6	12	15	7	21	18	21	16	11	10
keine gr. Ausw.	25	25	21	25	27	19	25	28	25	23	27	21
keine Angabe	12	10	9	8	12	9	7	24	11	14	7	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 36

Wenn Sie einmal an die Digitalisierung denken, also die zunehmende Nutzung von Internet und Computeranwendungen: Glauben Sie, dass die Digitalisierung im Gesundheitswesen für Sie als Patient alles in allem eher Vorteile hat, eher Nachteile hat oder hat das keine großen Auswirkungen?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627	
DIGITAL. GES.WESEN													
f.mich eher Vorteile	49	48	59	56	48	45	47	55	49	36	48	53	
eher Nachteile	14	16	8	13	15	17	14	12	14	21	15	14	
keine gr. Ausw.	25	24	27	22	23	27	29	24	24	27	24	22	
keine Angabe	12	12	6	9	14	11	10	9	13	16	13	11	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120	
DIGITAL. GES.WESEN													
f.mich eher Vorteile	49	45	52	39	57	56	48	51	57	47	44	54	
eher Nachteile	14	16	18	17	14	11	15	13	10	17	18	11	
keine gr. Ausw.	25	23	24	19	22	26	24	22	24	24	24	25	
keine Angabe	12	16	6	25	7	7	13	14	9	12	14	10	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
DIGITAL. GES.WESEN										
f.mich eher Vorteile	49	56	44	53	46	47	53	39	50	35
eher Nachteile	14	15	13	16	15	14	13	21	15	14
keine gr. Ausw.	25	21	25	20	24	29	24	29	24	34
keine Angabe	12	8	18	11	15	10	10	11	11	17

Frage # 36

Wenn Sie einmal an die Digitalisierung denken, also die zunehmende Nutzung von Internet und Computeranwendungen: Glauben Sie, dass die Digitalisierung im Gesundheitswesen für Sie als Patient alles in allem eher Vorteile hat, eher Nachteile hat oder hat das keine großen Auswirkungen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			BEZ. ARZT-PATIENT			KI IM GES.WESEN	
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nachteile	keine gr. Ausw.	d.Digit eher besser	eher schlechter	keine gr. Ausw.	finde eher gut
	2036	872	959	155	1003	292	502	268	799	764	472	1389
DIGITAL. GES.WESEN												
f.mich eher Vorteile	49	55	50	22	100	-	-	69	32	66	63	45
eher Nachteile	14	15	13	20	-	100	-	7	27	6	4	18
keine gr. Ausw.	25	20	25	43	-	-	100	15	29	23	24	26
keine Angabe	12	10	12	15	-	-	-	9	12	5	9	11

GESUNDHEITS-APPS

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	nutze ich	
			ich	nicht
	2036	340	1279	
DIGITAL. GES.WESEN				
f.mich eher Vorteile	49	71	50	
eher Nachteile	14	8	16	
keine gr. Ausw.	25	16	25	
keine Angabe	12	5	9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 37

Und wenn Sie nur an das Verhältnis von Ärzten und Patienten denken:
Glauben Sie, dass mit der Digitalisierung die persönliche Beziehung
zwischen Ärzten und Patienten eher besser wird, eher schlechter wird
oder hat das keine großen Auswirkungen?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
BEZ. ARZT-PATIENT												
d. Digit. eher besser	13	12	15	14	15	15	9	8	14	14	7	16
eher schlechter	39	36	36	37	44	44	40	37	39	47	38	28
keine gr. Ausw.	38	49	44	40	36	32	30	22	29	33	49	49
keine Angabe	10	3	5	9	5	9	21	33	18	6	6	7

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
BEZ. ARZT-PATIENT												
d. Digit. eher besser	13	16	12	11	12	15	12	14	11	16	13	16
eher schlechter	39	42	33	44	31	37	42	40	41	29	38	44
keine gr. Ausw.	38	36	50	24	47	40	34	40	28	48	39	31
keine Angabe	10	6	5	21	10	8	12	6	20	7	10	9

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
BEZ. ARZT-PATIENT												
d. Digit. eher besser	13	14	10	17	15	14	13	8	9	12	10	15
eher schlechter	39	39	37	35	38	29	47	43	50	37	40	32
keine gr. Ausw.	38	39	49	40	35	53	34	25	32	40	43	41
keine Angabe	10	8	4	8	12	4	6	24	9	11	7	12

Frage # 37

Und wenn Sie nur an das Verhältnis von Ärzten und Patienten denken:
Glauben Sie, dass mit der Digitalisierung die persönliche Beziehung
zwischen Ärzten und Patienten eher besser wird, eher schlechter wird
oder hat das keine großen Auswirkungen?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
BEZ. ARZT-PATIENT												
d. Digit. eher besser	13	13	18	14	13	15	11	12	13	18	13	15
eher schlechter	39	40	34	38	39	37	42	45	38	31	39	38
keine gr. Ausw.	38	36	46	41	37	36	37	37	39	33	36	40
keine Angabe	10	11	2	7	11	12	10	6	10	18	12	7

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120	
BEZ. ARZT-PATIENT													
d. Digit. eher besser	13	13	15	11	14	12	10	15	12	13	13	13	
eher schlechter	39	40	43	45	32	39	38	38	33	41	38	40	
keine gr. Ausw.	38	35	36	30	41	39	42	36	47	36	38	38	
keine Angabe	10	12	6	14	13	10	10	11	8	10	11	9	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
BEZ. ARZT-PATIENT										
d. Digit. eher besser	13	13	15	12	15	11	13	16	13	22
eher schlechter	39	38	42	41	35	42	39	41	39	40
keine gr. Ausw.	38	43	28	38	35	37	40	28	38	26
keine Angabe	10	6	15	9	15	10	8	15	10	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 37

Und wenn Sie nur an das Verhältnis von Ärzten und Patienten denken:
Glauben Sie, dass mit der Digitalisierung die persönliche Beziehung
zwischen Ärzten und Patienten eher besser wird, eher schlechter wird
oder hat das keine großen Auswirkungen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			DIGITAL. GES.WESEN			KI IM GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	finde eher gut	nicht gut
		2036	872	959	155	1003	292	502	1003	292	502	472	1389
BEZ. ARZT-PATIENT													
d. Digit. eher besser		13	14	13	12	18	6	8	18	6	8	18	12
eher schlechter		39	36	42	37	26	75	46	26	75	46	24	45
keine gr. Ausw.		38	40	36	38	50	15	34	50	15	34	47	34
keine Angabe		10	10	9	13	6	4	12	6	4	12	11	9

GESUNDHEITS-APPS

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	nutze	
			ich	ich nicht
		2036	340	1279
BEZ. ARZT-PATIENT				
d. Digit. eher besser		13	15	14
eher schlechter		39	31	41
keine gr. Ausw.		38	51	38
keine Angabe		10	3	7

Frage # 38

Im Gesundheitswesen kommt zunehmend auch die sogenannte "Künstliche Intelligenz" zum Einsatz, also z.B. Technologien und Computerprogramme, die alleine, also ohne Arzt, eine Diagnose erstellen. Finden Sie das eher gut oder eher nicht gut?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
KI IM GES.WESEN finde ich eher gut	23	31	26	25	19	19	24	17	18	20	24	36
eher nicht gut	68	60	70	67	75	72	68	60	69	74	68	58
keine Angabe	9	9	4	8	6	9	8	23	13	6	8	6

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
KI IM GES.WESEN finde ich eher gut	23	20	31	18	29	28	19	25	20	25	24	20
eher nicht gut	68	73	63	69	63	64	72	70	67	63	67	72
keine Angabe	9	7	6	13	8	8	9	5	13	12	9	8

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
KI IM GES.WESEN finde ich eher gut	23	24	35	26	24	28	17	17	19	23	27	27
eher nicht gut	68	69	58	68	65	66	76	70	73	62	64	68
keine Angabe	9	7	7	6	11	6	7	13	8	15	9	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 38

Im Gesundheitswesen kommt zunehmend auch die sogenannte "Künstliche Intelligenz" zum Einsatz, also z.B. Technologien und Computerprogramme, die alleine, also ohne Arzt, eine Diagnose erstellen. Finden Sie das eher gut oder eher nicht gut?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2036	1761	261		491	921	231	380	734	962	339	1023	627
KI IM GES.WESEN finde ich eher gut	23	22	33		31	19	26	22	28	22	18	23	25
eher nicht gut	68	69	61		58	73	66	70	66	67	75	69	65
keine Angabe	9	9	6		11	8	8	8	6	11	7	8	10

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
KI IM GES.WESEN finde ich eher gut	23	19	26	23	15	32	16	23	32	21	20	26
eher nicht gut	68	71	59	75	82	60	73	70	57	70	70	67
keine Angabe	9	10	15	2	3	8	11	7	11	9	10	7

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
KI IM GES.WESEN finde ich eher gut	23	26	23	22	21	22	24	21	22	35
eher nicht gut	68	67	63	70	69	70	69	66	69	56
keine Angabe	9	7	14	8	10	8	7	13	9	9

Frage # 38

Im Gesundheitswesen kommt zunehmend auch die sogenannte "Künstliche Intelligenz" zum Einsatz, also z.B. Technologien und Computerprogramme, die alleine, also ohne Arzt, eine Diagnose erstellen. Finden Sie das eher gut oder eher nicht gut?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			BEZ. ARZT-PATIENT			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	d.Digit eher besser	eher schle- chter	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502	268	799	764
KI IM GES.WESEN											
finde ich eher gut		23	23	22	30	30	7	22	31	15	29
eher nicht gut		68	68	71	60	63	84	72	62	78	62
keine Angabe		9	9	7	10	7	9	6	7	7	9

Prozentwerte	Anzahl	DIGITAL. GES.WESEN			GESUNDHEITS-APPS		
		Gesamt	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	nutze ich	nutze ich nicht
		2036	1003	292	502	340	1279
KI IM GES.WESEN							
finde ich eher gut		23	30	7	22	30	22
eher nicht gut		68	63	84	72	63	73
keine Angabe		9	7	9	6	7	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 31
Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
SMARTPHONE												
nutze ich	80	100	96	93	82	71	55	31	58	86	94	95
nutze ich nicht	20	-	4	7	18	29	45	69	42	14	6	5
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
SMARTPHONE												
nutze ich	80	88	98	50	80	83	76	93	51	86	80	76
nutze ich nicht	20	12	2	50	20	17	24	7	49	14	20	24
keine Angabe	0	0	-	-	-	0	-	0	-	-	-	0
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
SMARTPHONE												
nutze ich	80	84	99	88	65	100	88	50	76	72	86	85
nutze ich nicht	20	16	1	12	35	0	12	50	24	28	14	15
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
SMARTPHONE												
nutze ich	80	78	89	81	79	77	82	88	77	68	79	80
nutze ich nicht	20	22	11	19	21	23	18	12	23	32	21	20
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0

Frage # 31
Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
SMARTPHONE												
nutze ich	80	74	78	76	79	91	77	78	83	80	76	83
nutze ich nicht	20	26	22	24	21	9	23	22	17	20	24	17
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	-	0	0	-

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
SMARTPHONE										
nutze ich	80	90	62	81	71	82	83	68	79	83
nutze ich nicht	20	10	38	19	29	18	17	32	21	17
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	0	0	-

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	2036	872	959	155	1003	292	502
SMARTPHONE							
nutze ich	80	82	80	72	88	78	76
nutze ich nicht	20	18	20	28	12	22	24
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-

Frage # 32
Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,
also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	17	30	20	23	14	13	7	3	6	17	28	27
nutze ich nicht	63	70	76	70	68	58	48	28	52	69	66	68
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	-	-	-	0	-	0
nicht gefragt	20	-	4	7	18	29	45	69	42	14	6	5

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	17	15	30	5	19	17	16	21	7	18	17	16
nutze ich nicht	63	72	68	45	60	66	60	71	45	68	63	60
keine Angabe	0	0	-	-	1	0	-	0	0	-	0	0
nicht gefragt	20	13	2	50	20	17	24	8	48	14	20	24

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	17	18	19	20	12	36	16	5	13	15	22	18
nutze ich nicht	63	66	80	68	53	64	72	45	63	57	64	66
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	-	-	0	-	-	-
nicht gefragt	20	16	1	12	35	0	12	50	24	28	14	16

Frage # 32
Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,
also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
GESUNDHEITS-APPS												
nutze ich	17	16	22	13	20	16	14	21	15	11	16	19
nutze ich nicht	63	62	67	67	59	61	67	67	62	57	63	61
keine Angabe	0	0	-	0	-	0	-	0	-	-	0	-
nicht gefragt	20	22	11	20	21	23	19	12	23	32	21	20

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur Hausarzt	bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
GESUNDHEITS-APPS												
nutze ich	17	13	17	15	19	24	10	13	16	21	15	18
nutze ich nicht	63	61	61	61	60	67	66	64	67	59	61	65
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	1	0	-	0	0	0
nicht gefragt	20	26	22	24	21	9	23	23	17	20	24	17

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
GESUNDHEITS-APPS										
nutze ich	17	22	13	16	14	14	18	12	17	13
nutze ich nicht	63	68	49	64	57	67	65	55	62	71
keine Angabe	0	-	-	1	0	-	0	1	0	-
nicht gefragt	20	10	38	19	29	19	17	32	21	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 32
 Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,
 also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	2036	872	959	155	1003	292	502
GESUNDHEITS-APPS							
nutze ich	17	20	15	12	24	9	11
nutze ich nicht	63	62	65	59	64	68	65
keine Angabe	0	0	-	-	0	1	-
nicht gefragt	20	18	20	29	12	22	24

Frage # 32

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit, also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1621	301	286	299	333	223	131	48	381	554	293	383
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	21	30	20	25	17	18	12	8	10	19	30	29
nutze ich nicht	79	70	79	75	83	82	88	92	90	81	70	71
keine Angabe	0	-	1	-	-	0	-	-	-	0	-	0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1621	662	550	273	126	831	790	1097	309	215	1335	286
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	21	17	30	11	24	21	21	23	13	22	21	21
nutze ich nicht	79	83	70	89	76	79	79	77	87	78	79	79
keine Angabe	0	0	-	-	0	0	-	0	0	-	0	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	1621	1573	228	397	205	220	374	197	407	316	366	409
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	21	21	19	23	19	36	18	11	16	21	26	22
nutze ich nicht	79	79	81	77	81	64	82	89	83	79	74	78
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	-	-	1	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 32
Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,
also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1621	1377	233	395	729	178	309	648	741	231	809	499
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	21	20	25	16	25	20	18	24	20	17	21	24
nutze ich nicht	79	80	75	84	75	80	82	76	80	83	79	76
keine Angabe	0	0	-	0	-	0	-	0	-	-	0	-
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1621	475	127	76	90	246	191	482	219	610	688	932
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	21	17	21	20	24	26	14	17	19	26	19	22
nutze ich nicht	79	83	78	80	76	74	85	82	81	74	81	78
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	1	1	-	0	0	0
Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH				BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch		
Anzahl	1621	559	197	262	196	309	1327	243	1516	105		
GESUNDHEITS-APPS nutze ich	21	24	21	20	20	18	22	18	21	15		
nutze ich nicht	79	76	79	79	80	82	78	81	79	85		
keine Angabe	0	-	-	1	0	-	0	1	0	-		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 32
 Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,
 also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1621	715	767	111	880	228	381
GESUNDHEITS-APPS							
nutze ich	21	24	19	17	27	12	15
nutze ich nicht	79	76	81	83	73	87	85
keine Angabe	0	0	-	-	0	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 33
Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	2	3	2	2	1	5	1	1	2	2	3	3
nutze ich nicht	15	27	18	21	13	8	6	2	4	14	25	24
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0
nicht gefragt	83	70	80	77	86	87	93	97	94	84	72	73

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	2	1	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2
nutze ich nicht	15	14	27	3	15	15	14	19	5	16	15	14
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	0	-	-	-	0
nicht gefragt	83	85	70	95	81	83	84	79	93	81	83	84

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
	2036	1883		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
			231	451	316	220	425	393	535	437	426	485	
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	2	2	2	2	4	4	1	2	2	1	3	3	
nutze ich nicht	15	16	17	18	8	32	15	4	11	14	19	16	
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-	
nicht gefragt	83	82	81	80	88	64	84	94	87	85	78	81	

Frage # 33
Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	2	2	3	2	2	5	1	1	2	4	2	2	3
nutze ich nicht	15	14	19	11	18	10	13	20	13	8	14	14	16
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0
nicht gefragt	83	84	78	87	80	85	86	79	85	88	84	81	81

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur Hausarzt	bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht	
	Gesamt	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	2	1	4	0	1	5	1	2	2	3	3	1	
nutze ich nicht	15	12	13	15	18	19	9	11	14	18	12	17	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	
nicht gefragt	83	87	83	85	81	76	90	87	84	79	85	82	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.											
nutze ich	2	3	5	1	1	1	2	1	2	2	1
nutze ich nicht	15	19	8	15	13	13	16	11	15	15	12
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	-	0	0	-
nicht gefragt	83	78	87	84	86	86	82	88	83	87	87

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 33
 Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle
 von Krankheiten?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	2036	872	959	155	1003	292	502
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.							
nutze ich	2	3	1	1	2	2	2
nutze ich nicht	15	17	14	11	22	7	9
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-
nicht gefragt	83	80	85	88	76	91	89

Frage # 33

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	1621	301	286	299	333	223	131	48	381	554	293	383
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	3	3	2	2	2	7	2	2	3	2	4	3
nutze ich nicht	18	27	19	23	15	11	10	6	7	17	26	26
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0
nicht gefragt	79	70	79	75	83	82	88	92	90	81	70	71

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1621	662	550	273	126	831	790	1097	309	215	1335	286
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	3	1	3	5	5	3	2	2	3	4	3	3
nutze ich nicht	18	16	27	6	19	18	19	21	10	18	18	18
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	0	-	-	-	0
nicht gefragt	79	83	70	89	76	79	79	77	87	78	79	79

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1621	1573	228	397	205	220	374	197	407	316	366	409
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.												
nutze ich	3	2	2	2	6	4	1	3	3	2	4	3
nutze ich nicht	18	19	18	21	13	32	17	8	14	19	22	19
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-
nicht gefragt	79	79	80	77	81	64	82	89	83	79	74	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 33
Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	1621	1377	233		395	729	178	309	648	741	231	809	499
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	3	2	4		2	3	7	1	2	3	5	3	3
nutze ich nicht	18	18	21		14	23	13	17	22	17	12	18	20
keine Angabe	0	-	0		-	0	-	-	-	0	-	-	0
nicht gefragt	79	80	75		84	74	80	82	76	80	83	79	77

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	1621	475	127	76	90	246	191	482	219	610	688	932	
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	3	1	5	1	1	5	2	3	2	3	4	2	
nutze ich nicht	18	16	16	19	23	21	12	14	17	23	15	20	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	
nicht gefragt	79	83	79	80	76	74	86	83	81	74	81	78	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch
	1621	559	197	262	196	309	1327	243	1516	105
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.										
nutze ich	3	3	8	2	2	1	3	1	3	1
nutze ich nicht	18	21	13	18	18	17	19	17	18	14
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	-	0	-
nicht gefragt	79	76	79	80	80	82	78	82	79	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 33
 Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1621	715	767	111	880	228	381
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.							
nutze ich	3	4	2	1	3	2	2
nutze ich nicht	18	20	17	16	25	10	12
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-
nicht gefragt	79	76	81	83	72	88	86

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 33

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	339	91	59	74	56	40	15	4	37	105	88	109
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. nutze ich	12	9	7	9	8	38	13	27	29	10	12	9
nutze ich nicht	88	91	93	91	92	62	87	73	71	90	88	91
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	339	112	167	30	30	172	167	252	41	46	280	59
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. nutze ich	12	8	9	42	20	13	12	10	23	16	12	14
nutze ich nicht	88	92	91	58	79	87	88	90	77	84	88	86
keine Angabe	0	-	-	-	1	0	-	0	-	-	-	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	339	335	44	90	38	79	66	22	67	65	94	89
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. nutze ich	12	12	8	8	31	11	7	31	15	8	15	15
nutze ich nicht	88	88	92	92	69	89	93	69	85	92	85	85
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-	-	0	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 33

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	339	275	58	63	185	36	54	154	146	39	168	117	
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. nutze ich	12	12	15	11	11	34	5	6	14	30	13	15	
nutze ich nicht	88	88	85	89	89	66	95	94	86	70	87	85	
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	-	-	0	-	-	0	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	339	83	27	15	22	65	26	84	42	159	132	207	
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. nutze ich	12	7	25	3	4	21	11	17	11	13	21	7	
nutze ich nicht	88	93	75	97	96	79	89	83	89	87	79	93	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch
	339	135	41	53	39	54	289	44	323	16
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. nutze ich	12	12	39	8	9	5	14	7	13	6
nutze ich nicht	88	88	61	92	91	95	86	93	87	94
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 33
 Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich
 Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		339	172	142	19	241	27	55
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.								
nutze ich		12	16	9	7	10	20	15
nutze ich nicht		88	84	91	93	90	80	85
keine Angabe		0	0	-	-	0	-	-

Frage # 34
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	2	1	2	3	2	2	1	1	0	2	3	3
nutze ich nicht	15	28	18	20	12	11	6	2	6	14	25	23
keine Angabe	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
nicht gefragt	83	70	80	77	86	87	93	97	94	84	72	73

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	2	2	2	1	3	1	2	2	1	0	2	2
nutze ich nicht	15	13	27	5	16	16	14	19	6	17	15	14
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	0	-	-	2	0	-
nicht gefragt	83	85	70	94	81	83	84	79	93	81	83	84

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	2	2	1	1	1	1	4	1	1	1	3	2
nutze ich nicht	15	16	18	19	11	33	12	4	12	14	19	15
keine Angabe	0	0	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1
nicht gefragt	83	82	81	80	88	64	84	95	87	85	78	82

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627	
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	2	2	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	
nutze ich nicht	15	14	19	12	18	14	12	19	14	10	15	16	
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-	-	0	-	-	1	
nicht gefragt	83	84	78	87	80	84	86	79	85	88	84	81	
		KRANKENKASSE					IN LETZTEN 12 MONATEN				CHRON. ERKR.		
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120	
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	
nutze ich nicht	15	12	16	14	17	22	9	12	15	18	13	16	
keine Angabe	0	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	0	
nicht gefragt	83	87	83	85	81	76	89	87	84	79	86	82	
		GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch		
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126			
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	2	1	1	3	1	2	2	1	2	2			
nutze ich nicht	15	21	12	12	13	12	16	11	15	11			
keine Angabe	0	-	-	1	-	-	0	-	0	-			
nicht gefragt	83	78	87	84	86	86	82	88	83	87			

Frage # 34
 Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	2036	872	959	155	1003	292	502
APPS ZUR ARZTSUCHE							
nutze ich	2	2	2	0	2	0	2
nutze ich nicht	15	18	13	12	22	9	9
keine Angabe	0	0	-	-	0	-	-
nicht gefragt	83	80	85	88	76	91	89

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	1621	301	286	299	333	223	131	48	381	554	293	383
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	2	1	1	4	2	2	2	2	0	3	3	3
nutze ich nicht	19	28	19	21	15	16	10	7	10	16	27	25
keine Angabe	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
nicht gefragt	79	70	80	75	83	82	88	91	90	81	70	71
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochschulreife	60+ HS&MR	60+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1621	662	550	273	126	831	790	1097	309	215	1335	286
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	2	2	2	1	4	1	3	2	2	1	2	3
nutze ich nicht	19	15	27	10	20	20	18	21	11	19	19	18
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	0	-	-	2	0	-
nicht gefragt	79	83	70	89	76	79	79	77	87	78	79	79
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	1621	1573	228	397	205	220	374	197	407	316	366	409
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	2	2	1	1	2	1	4	2	1	2	3	3
nutze ich nicht	19	19	18	22	17	33	14	9	16	19	23	18
keine Angabe	0	0	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1
nicht gefragt	79	79	81	77	81	64	82	89	83	79	74	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1621	1377	233	395	729	178	309	648	741	231	809	499
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	2	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	3
nutze ich nicht	19	18	22	14	23	18	16	21	18	14	19	20
keine Angabe	0	0	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1
nicht gefragt	79	80	75	84	74	80	82	76	80	83	79	76

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1621	475	127	76	90	246	191	482	219	610	688	932
APPS ZUR ARZTSUCHE												
nutze ich	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2
nutze ich nicht	19	16	20	18	22	23	12	16	17	23	17	20
keine Angabe	0	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	0
nicht gefragt	79	83	79	80	76	74	86	83	81	74	81	78

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1621	559	197	262	196	309	1327	243	1516	105
APPS ZUR ARZTSUCHE										
nutze ich	2	1	2	4	2	2	2	2	2	2
nutze ich nicht	19	23	19	15	18	16	20	16	19	13
keine Angabe	0	-	-	1	-	-	0	-	0	-
nicht gefragt	79	76	79	80	80	82	78	82	79	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34
 Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1621	715	767	111	880	228	381
APPS ZUR ARZTSUCHE								
nutze ich	2	2	2	0	3	0	2	
nutze ich nicht	19	21	16	17	24	12	13	
keine Angabe	0	1	-	-	0	-	-	
nicht gefragt	79	76	82	83	73	88	85	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich
Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	339	91	59	74	56	40	15	4	37	105	88	109
APPS ZUR ARZTSUCHE nutze ich	10	4	7	14	10	14	15	19	1	13	9	10
nutze ich nicht	89	91	93	86	90	86	85	81	99	87	91	86
keine Angabe	1	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	339	112	167	30	30	172	167	252	41	46	280	59
APPS ZUR ARZTSUCHE nutze ich	10	10	8	11	18	6	14	10	16	2	9	13
nutze ich nicht	89	90	90	89	82	94	84	90	84	89	90	87
keine Angabe	1	-	2	-	-	-	2	-	-	9	1	-

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	339	335	44	90	38	79	66	22	67	65	94	89
APPS ZUR ARZTSUCHE nutze ich	10	10	5	4	11	3	24	21	6	8	12	11
nutze ich nicht	89	89	95	96	89	92	76	79	94	92	88	84
keine Angabe	1	1	-	-	-	5	-	-	-	-	-	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich
Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		339	275	58	63	185	36	54	154	146	39	168	117
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	10	9	13	9	9	11	12	10	7	16	8	11	
nutze ich nicht	89	89	87	91	89	89	88	90	90	84	92	86	
keine Angabe	1	2	-	-	2	-	-	-	3	-	-	3	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
		339	83	27	15	22	65	26	84	42	159	132	207
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	10	7	6	9	9	4	13	8	9	10	9	10	
nutze ich nicht	89	93	94	91	91	90	87	92	91	87	91	88	
keine Angabe	1	-	-	-	-	6	-	-	-	3	-	2	

Prozentwerte	Anzahl	gesamt	GRUND PRAXISBESUCH				BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
			akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
		339	135	41	53	39	54	289	44	323	16
APPS ZUR ARZTSUCHE											
nutze ich	10	6	11	19	8	12	10	12	10	13	
nutze ich nicht	89	94	89	73	92	88	89	88	89	87	
keine Angabe	1	-	-	8	-	-	1	-	1	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 34

Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		339	172	142	19	241	27	55
APPS ZUR ARZTSUCHE								
nutze ich	10	9	12	1	9	4	14	
nutze ich nicht	89	89	88	99	89	96	86	
keine Angabe	1	2	-	-	2	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35
Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	5	10	6	6	4	4	2	2	3	6	7	6
nutze ich nicht	12	20	14	17	10	9	4	1	3	10	21	21
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	83	70	80	77	86	87	94	97	94	84	72	73

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	5	7	6	2	6	5	5	6	3	5	6	4
nutze ich nicht	12	8	24	3	13	12	11	15	4	14	11	12
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	83	85	70	95	81	83	84	79	93	81	83	84

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	5	6	5	5	4	13	5	2	5	6	8	4
nutze ich nicht	12	12	14	15	8	23	11	4	8	9	14	15
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	83	82	81	80	88	64	84	94	87	85	78	81

Frage # 35
Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich	5	5	5	2	6	8	6	6	5	4	4	7	
nutze ich nicht	12	11	17	11	14	8	8	15	10	8	12	12	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	83	84	78	87	80	84	86	79	85	88	84	81	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur Hausarzt	bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht	
	Gesamt	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich	5	4	5	10	9	4	2	3	4	7	6	5	
nutze ich nicht	12	9	12	5	10	20	9	11	12	14	8	14	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	83	87	83	85	81	76	89	86	84	79	86	81	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
APPS ZU GES.-INFOS											
nutze ich	5	5	6	5	4	6	6	5	5	6	
nutze ich nicht	12	17	7	11	10	8	12	8	12	7	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	83	78	87	84	86	86	82	87	83	87	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35
 Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	2036	872	959	155	1003	292	502
APPS ZU GES.-INFOS							
nutze ich	5	6	4	7	6	4	5
nutze ich nicht	12	14	11	5	18	5	6
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	83	80	85	88	76	91	89

Frage # 35
Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	1621	301	286	299	333	223	131	48	381	554	293	383
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	7	10	7	6	5	5	4	6	5	8	7	7
nutze ich nicht	14	20	14	19	12	13	8	2	5	11	23	22
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	79	70	79	75	83	82	88	92	90	81	70	71
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1621	662	550	273	126	831	790	1097	309	215	1335	286
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	7	8	6	4	8	6	7	7	5	6	7	5
nutze ich nicht	14	9	24	7	16	15	14	16	8	16	14	16
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	79	83	70	89	76	79	79	77	87	78	79	79
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	1621	1573	228	397	205	220	374	197	407	316	366	409
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	7	6	5	6	7	13	6	3	6	9	9	5
nutze ich nicht	14	15	14	17	12	23	12	8	11	12	17	17
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	79	79	81	77	81	64	82	89	83	79	74	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35
Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	1621	1377	233	395	729	178	309	648	741	231	809	499
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich	7	7	6	3	7	10	7	7	7	5	5	8	
nutze ich nicht	14	13	19	13	18	10	10	17	13	12	16	15	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	79	80	75	84	75	80	83	76	80	83	79	77	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	Gesamt	475	127	76	90	246	191	482	219	610	688	932
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	7	5	6	13	12	4	3	4	5	9	8	5
nutze ich nicht	14	12	15	7	12	22	11	13	14	17	11	17
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	79	83	79	80	76	74	86	83	81	74	81	78

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
	Gesamt	559	197	262	196	309	1327	243	1516	105
APPS ZU GES.-INFOS										
nutze ich	7	5	10	6	6	7	7	7	6	6
nutze ich nicht	14	19	11	14	14	10	15	11	15	9
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	79	76	79	80	80	83	78	82	79	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35
 Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	1621	715	767	111	880	228	381
APPS ZU GES.-INFOS							
nutze ich	7	8	5	10	7	6	7
nutze ich nicht	14	16	14	7	20	6	8
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	79	76	81	83	73	88	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	339	91	59	74	56	40	15	4	37	105	88	109
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	31	35	32	24	31	29	37	74	48	40	23	23
nutze ich nicht	69	65	68	76	69	71	63	26	52	60	77	77
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	339	112	167	30	30	172	167	252	41	46	280	59
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	31	44	21	35	33	28	34	30	42	28	32	25
nutze ich nicht	69	56	79	65	67	72	66	70	58	72	68	75
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	339	335	44	90	38	79	66	22	67	65	94	89
APPS ZU GES.-INFOS												
nutze ich	31	31	26	26	35	37	33	31	36	43	36	20
nutze ich nicht	69	69	74	74	65	63	67	69	64	57	64	80
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	339	275	58	63	185	36	54	154	146	39	168	117	
APPS ZU GES.-INFOS nutze ich	31	33	24	18	29	49	42	29	33	31	25	35	
nutze ich nicht	69	67	76	82	71	51	58	71	67	69	75	65	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	339	83	27	15	22	65	26	84	42	159	132	207	
APPS ZU GES.-INFOS nutze ich	31	30	30	66	49	17	21	22	26	34	42	24	
nutze ich nicht	69	70	70	34	51	83	79	78	74	66	58	76	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
	339	135	41	53	39	54	289	44	323	16	
APPS ZU GES.-INFOS nutze ich	31	23	49	29	31	42	31	38	31	42	
nutze ich nicht	69	77	51	71	69	58	69	62	69	58	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35
 Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich
 Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		339	172	142	19	241	27	55
APPS ZU GES.-INFOS								
nutze ich		31	31	27	59	25	48	46
nutze ich nicht		69	69	73	41	75	52	54
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-

Frage # 35a

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	24	28	27	25	29	24	14	8	14	23	34	33	
wichtig	29	42	40	33	25	26	20	9	20	32	32	39	
weniger wichtig	11	18	11	15	11	6	8	1	10	12	13	9	
überh. nicht wichtig	11	8	15	15	12	8	10	1	8	14	10	9	
keine Angabe	5	4	3	5	5	7	3	12	6	5	5	5	
nicht gefragt	20	-	4	7	18	29	45	69	42	14	6	5	
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	53	70	67	57	54	50	34	17	34	55	67	71	
weniger, nicht wichtig	22	26	26	30	23	14	18	3	18	26	22	19	
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	24	22	34	14	30	23	24	28	15	24	24	21	
wichtig	29	31	38	18	28	30	29	32	18	41	29	31	
weniger wichtig	11	15	12	5	7	12	10	13	5	12	11	10	
überh. nicht wichtig	11	15	10	6	9	11	10	14	6	5	11	10	
keine Angabe	5	4	4	7	6	7	3	5	7	4	5	4	
nicht gefragt	20	13	2	50	20	17	24	8	49	14	20	24	
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	53	54	72	31	58	53	53	61	33	66	53	52	
weniger, nicht wichtig	22	29	22	12	15	23	20	27	12	17	22	20	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35a
Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000	
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485	
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	24	25	27	24	20	26	32	15	22	22	32	24	
wichtig	29	31	43	30	21	42	30	20	27	26	26	36	
weniger wichtig	11	12	15	13	6	17	11	5	10	13	12	8	
überh. nicht wichtig	11	11	9	15	8	15	11	6	11	8	12	10	
keine Angabe	5	5	5	6	10	0	4	4	6	3	4	6	
nicht gefragt	20	16	1	12	35	0	12	50	24	28	14	16	
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
(sehr) wichtig	53	56	70	53	41	68	62	35	49	48	58	60	
weniger,nicht wichtig	22	23	24	29	14	32	22	11	21	22	24	18	
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2	3-10	>10	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
		Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	24	23	30	24	27	22	18	26	24	17	24	27	
wichtig	29	29	34	29	29	23	34	33	29	22	25	33	
weniger wichtig	11	10	14	10	9	12	16	12	10	11	9	10	
überh. nicht wichtig	11	11	6	11	11	13	8	10	10	14	14	8	
keine Angabe	5	5	5	7	3	7	6	7	4	4	7	2	
nicht gefragt	20	22	11	19	21	23	18	12	23	32	21	20	
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
(sehr) wichtig	53	51	64	53	56	45	52	60	53	39	50	60	
weniger,nicht wichtig	22	22	20	21	20	25	23	22	19	25	23	18	

Frage # 35a

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911
GÜTESIEGEL FÜR APPS												
sehr wichtig	24	18	30	25	25	29	23	22	25	28	24	24
wichtig	29	29	26	22	24	33	25	24	39	28	26	32
weniger wichtig	11	9	9	9	17	14	10	10	9	10	11	11
überh. nicht wichtig	11	12	6	10	7	12	16	14	8	11	10	11
keine Angabe	5	6	7	10	6	3	3	8	2	3	5	5
nicht gefragt	20	26	22	24	21	9	23	22	17	20	24	17
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig weniger, nicht wichtig												
	53	46	56	47	48	62	48	46	63	56	50	56
	22	21	15	18	25	26	26	24	17	20	21	22

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
	Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910
GÜTESIEGEL FÜR APPS										
sehr wichtig	24	32	22	23	18	18	25	21	24	25
wichtig	29	28	20	36	28	34	31	23	29	33
weniger wichtig	11	11	11	10	4	16	12	6	11	12
überh. nicht wichtig	11	14	7	7	14	8	11	10	11	9
keine Angabe	5	5	2	5	7	6	4	8	5	4
nicht gefragt	20	10	38	19	29	18	17	32	20	17
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig weniger, nicht wichtig										
	53	60	42	59	45	52	56	43	53	58
	22	25	18	17	19	23	23	17	21	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35a

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
GÜTESIEGEL FÜR APPS								
sehr wichtig	24	26	25	9	30	23	16	
wichtig	29	29	30	26	34	22	28	
weniger wichtig	11	13	9	11	10	11	15	
überh. nicht wichtig	11	10	11	16	9	15	14	
keine Angabe	5	4	5	10	5	7	3	
nicht gefragt	20	18	20	28	12	22	24	
GÜTESIEGEL FÜR APPS								
(sehr) wichtig	53	56	54	35	64	45	44	
weniger, nicht wichtig	22	22	21	26	19	26	29	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35a

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1621	301	286	299	333	223	131	48	381	554	293	383
GÜTESIEGEL FÜR APPS												
sehr wichtig	30	28	28	27	35	34	26	26	25	27	36	34
wichtig	37	42	42	35	30	37	36	29	35	37	35	41
weniger wichtig	14	18	11	16	13	8	15	4	16	14	14	10
überh. nicht wichtig	13	8	16	16	15	11	17	4	14	16	10	10
keine Angabe	6	4	3	6	7	10	6	37	10	6	5	5
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	67	70	70	62	65	71	62	55	60	64	71	75
weniger,nicht wichtig	27	26	27	33	28	19	32	8	30	30	24	20
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1621	662	550	273	126	831	790	1097	309	215	1335	286
GÜTESIEGEL FÜR APPS												
sehr wichtig	30	26	35	27	38	28	32	31	28	29	30	28
wichtig	37	36	39	36	35	36	38	35	36	48	36	40
weniger wichtig	14	16	12	11	8	14	13	14	10	14	13	13
überh. nicht wichtig	13	17	10	13	11	14	13	15	12	5	14	13
keine Angabe	6	5	4	13	8	8	4	5	14	4	7	6
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	67	62	74	63	73	64	70	65	64	76	66	68
weniger,nicht wichtig	27	33	22	23	19	28	26	30	23	20	27	26

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35a
Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
				bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
		1621	1573	228	397	205	220	374	197	407	316	366	409

GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	30	30	27	27	31	25	36	30	28	30	38	29	
wichtig	37	37	43	34	32	43	34	40	36	36	30	43	
weniger wichtig	14	14	16	15	9	17	12	11	13	18	14	9	
überh. nicht wichtig	13	14	9	17	12	15	13	12	15	12	14	12	
keine Angabe	6	5	5	7	16	0	5	7	8	4	4	7	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	67	67	70	61	62	68	70	70	64	66	67	72	
weniger,nicht wichtig	27	27	25	32	22	32	25	23	28	30	28	21	

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
			gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
			1377	233	395	729	178	309	648	741	231	809	499

GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	30	29	33	29	34	28	22	30	32	25	31	34	
wichtig	37	36	38	37	37	30	41	38	37	32	32	41	
weniger wichtig	14	13	16	12	11	16	19	13	12	17	12	13	
überh. nicht wichtig	13	15	7	13	14	17	10	12	13	20	17	10	
keine Angabe	6	7	6	9	4	9	8	7	6	6	8	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	67	65	72	66	71	58	63	67	69	57	63	75	
weniger,nicht wichtig	27	28	22	26	25	33	29	25	25	37	29	23	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35a

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
		Anzahl	1621	475	127	76	90	246	191	482	219	610	688

GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	30	24	39	33	32	32	29	28	30	36	32	28	
wichtig	37	38	33	29	30	36	33	31	46	35	34	39	
weniger wichtig	14	13	11	11	22	15	13	13	11	12	14	13	
überh. nicht wichtig	13	16	8	13	9	13	20	18	10	13	14	13	
keine Angabe	6	9	9	14	7	4	5	10	3	4	6	7	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	67	62	71	62	62	68	62	59	76	70	66	67	
weniger, nicht wichtig	27	29	20	24	31	28	33	31	21	26	28	26	

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
		Anzahl	1621	559	197	262	196	309	1327	243	1516

GÜTESIEGEL FÜR APPS											
sehr wichtig	30	35	36	28	25	22	31	30	30	30	
wichtig	37	31	31	45	39	41	37	34	36	40	
weniger wichtig	14	13	18	13	6	19	15	9	13	14	
überh. nicht wichtig	13	16	11	8	20	10	13	15	14	11	
keine Angabe	6	5	4	6	10	8	4	12	7	5	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GÜTESIEGEL FÜR APPS (sehr) wichtig	67	67	67	73	64	63	68	64	66	70	
weniger, nicht wichtig	27	28	29	21	26	29	28	24	27	25	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35a

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			GESUNDHEITS-APPS		
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach-teile	keine gr. Ausw.	nutze ich	nutze ich nicht
		1621	715	767	111	880	228	381	340	1279
GÜTESIEGEL FÜR APPS										
sehr wichtig	30	32	31	13	35	29	21	42	27	
wichtig	37	36	37	36	38	29	37	34	38	
weniger wichtig	14	15	11	15	11	14	20	14	13	
überh. nicht wichtig	13	12	14	22	10	19	18	6	15	
keine Angabe	6	5	7	14	6	9	4	4	7	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
GÜTESIEGEL FÜR APPS										
(sehr) wichtig	67	68	67	49	73	58	58	76	64	
weniger,nicht wichtig	27	27	26	37	21	33	38	20	29	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35b

Und wenn es solche ausgezeichneten Apps mit Gütesiegel gäbe, welchen Apps würden Sie da mehr vertrauen, Apps, die von Ihrer Krankenkasse empfohlen werden oder Apps, die von Ihrem Arzt empfohlen werden?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
APPS: MEHR VERTRAUEN												
zu Empf. von KK	16	21	20	21	19	14	7	1	9	19	19	22
zu Empf. vom Arzt	46	71	62	40	41	42	36	16	35	49	57	52
keine Angabe	18	8	14	32	22	15	12	14	14	18	18	21
nicht gefragt	20	-	4	7	18	29	45	69	42	14	6	5

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
APPS: MEHR VERTRAUEN												
zu Empf. von KK	16	19	22	8	14	16	16	21	8	12	16	16
zu Empf. vom Arzt	46	49	57	31	44	48	44	49	31	67	46	43
keine Angabe	18	20	19	11	22	19	16	22	12	8	18	17
nicht gefragt	20	12	2	50	20	17	24	8	49	13	20	24

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
APPS: MEHR VERTRAUEN												
zu Empf. von KK	16	18	12	21	13	28	20	5	20	14	16	16
zu Empf. vom Arzt	46	48	78	42	36	61	45	33	35	44	57	51
keine Angabe	18	18	9	25	16	11	23	12	21	14	13	17
nicht gefragt	20	16	1	12	35	0	12	50	24	28	14	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35b
Und wenn es solche ausgezeichneten Apps mit Gütesiegel gäbe, welchen Apps würden Sie da mehr vertrauen, Apps, die von Ihrer Krankenkasse empfohlen werden oder Apps, die von Ihrem Arzt empfohlen werden?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat		1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2036	1761	261		491	921	231	380	734	962	339	1023	627
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	16	16	18		17	17	15	16	20	14	15	16	18
zu Empf. vom Arzt	46	44	59		46	45	47	46	49	46	37	44	49
keine Angabe	18	18	12		17	17	15	19	19	17	16	19	13
nicht gefragt	20	22	11		20	21	23	19	12	23	32	21	20

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	16	19	12	20	11	21	12	15	17	17	13	19
zu Empf. vom Arzt	46	40	49	34	50	46	45	44	53	45	47	46
keine Angabe	18	15	17	22	18	24	20	18	13	18	16	18
nicht gefragt	20	26	22	24	21	9	23	23	17	20	24	17

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	16	20	11	22	10	16	17	15	16	24
zu Empf. vom Arzt	46	51	34	45	45	46	49	35	46	43
keine Angabe	18	19	17	14	16	19	17	18	18	16
nicht gefragt	20	10	38	19	29	19	17	32	20	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35b

Und wenn es solche ausgezeichneten Apps mit Gütesiegel gäbe, welchen Apps würden Sie da mehr vertrauen, Apps, die von Ihrer Krankenkasse empfohlen werden oder Apps, die von Ihrem Arzt empfohlen werden?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	2036	872	959	155	1003	292	502
APPS: MEHR VERTRAUEN							
zu Empf. von KK	16	17	16	16	21	13	14
zu Empf. vom Arzt	46	50	44	37	51	44	43
keine Angabe	18	15	20	19	16	21	19
nicht gefragt	20	18	20	28	12	22	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35b
Und wenn es solche ausgezeichneten Apps mit Gütesiegel gäbe, welchen Apps würden Sie da mehr vertrauen, Apps, die von Ihrer Krankenkasse empfohlen werden oder Apps, die von Ihrem Arzt empfohlen werden?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	1621	301	286	299	333	223	131	48	381	554	293	383
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	20	21	21	23	23	20	13	5	16	22	20	23
zu Empf. vom Arzt	58	71	65	43	50	59	65	51	60	57	61	55
keine Angabe	22	8	14	34	27	21	22	44	24	21	19	22

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	1621	662	550	273	126	831	790	1097	309	215	1335	286
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	20	22	23	15	18	20	22	23	16	14	20	21
zu Empf. vom Arzt	58	56	58	62	55	58	57	53	61	77	58	57
keine Angabe	22	22	19	23	27	22	21	24	23	9	22	22

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	1621	1573	228	397	205	220	374	197	407	316	366	409
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	20	21	12	24	20	28	23	11	26	20	18	20
zu Empf. vom Arzt	58	58	79	47	55	61	51	66	47	60	66	60
keine Angabe	22	21	9	29	25	11	26	23	27	20	16	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35b

Und wenn es solche ausgezeichneten Apps mit Gütesiegel gäbe, welchen Apps würden Sie da mehr vertrauen, Apps, die von Ihrer Krankenkasse empfohlen werden oder Apps, die von Ihrem Arzt empfohlen werden?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	1621	1377	233	395	729	178	309	648	741	231	809	499	
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	20	21	20	21	21	19	19	23	18	22	20	22	
zu Empf. vom Arzt	58	56	67	58	57	61	57	56	60	55	56	61	
keine Angabe	22	23	13	21	22	20	24	21	22	23	24	17	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	1621	475	127	76	90	246	191	482	219	610	688	932	
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	20	25	15	26	14	23	15	20	21	22	17	23	
zu Empf. vom Arzt	58	54	63	45	63	51	59	57	64	56	61	55	
keine Angabe	22	21	22	29	23	26	26	23	15	22	22	22	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch
	1621	559	197	262	196	309	1327	243	1516	105
APPS: MEHR VERTRAUEN zu Empf. von KK	20	23	17	27	13	19	21	21	20	29
zu Empf. vom Arzt	58	57	55	56	64	57	59	52	58	52
keine Angabe	22	20	28	17	23	24	20	27	22	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 35b
 Und wenn es solche ausgezeichneten Apps mit Gütesiegel gäbe, welchen Apps würden Sie da mehr vertrauen, Apps, die von Ihrer Krankenkasse empfohlen werden oder Apps, die von Ihrem Arzt empfohlen werden?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			GESUNDHEITS-APPS		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	nutze ich	nutze ich nicht
		1621	715	767	111	880	228	381	340	1279
APPS: MEHR VERTRAUEN										
zu Empf. von KK	20	21	20	22	23	17	19	28	19	
zu Empf. vom Arzt	58	61	55	52	58	56	56	53	59	
keine Angabe	22	18	25	26	19	27	25	19	22	

Frage # 47

Wenn Sie einmal ganz allgemein an das Thema Gesundheit und Gesundheitsversorgung denken, in welchem Bereich sehen Sie da in den nächsten Jahren die größte Herausforderung?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313
GRÖßTE HERAUSFORDERUNG													
Ärztmangel	14	8	12	19	16	15	11	10	9	15	16	16	
Corona, Infektionen	12	12	10	11	12	15	9	11	10	13	11	13	
Mangel an Pflegekr.	11	9	18	10	10	13	13	4	8	12	12	17	
Überalterung Ges.	6	6	6	9	9	5	4	1	4	7	9	7	
fehlende Infrastr.	5	2	5	5	5	5	12	5	8	3	4	4	
Kosten	4	0	3	4	7	4	8	3	4	4	2	7	
Wartezeiten, Termine	3	4	2	1	2	2	5	7	3	2	5	4	
Technik, Digit., KI	3	7	1	6	3	1	0	-	1	3	5	3	
Krebs, Herzerkr.	2	1	1	3	4	3	4	1	3	2	1	3	
Medikamente, Impfst.	2	2	1	2	4	1	1	1	2	2	0	3	
sonstiges	10	7	14	9	7	15	7	7	7	9	14	12	
keine Angabe	28	42	27	21	21	21	26	50	41	28	21	11	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660
GRÖßTE HERAUSFORDERUNG													
Ärztmangel	14	12	17	12	14	11	17	15	12	13	12	20	
Corona, Infektionen	12	11	11	12	14	12	11	12	13	7	12	11	
Mangel an Pflegekr.	11	9	16	11	12	12	11	12	11	8	11	12	
Überalterung Ges.	6	7	9	3	6	8	6	7	4	10	6	7	
fehlende Infrastr.	5	5	4	7	5	5	5	5	7	3	6	3	
Kosten	4	3	4	5	5	5	3	5	4	0	5	3	
Wartezeiten, Termine	3	1	4	4	5	3	3	2	4	4	3	3	
Technik, Digit., KI	3	3	5	0	1	4	1	3	1	8	3	1	
Krebs, Herzerkr.	2	3	2	2	5	2	3	2	2	6	2	3	
Medikamente, Impfst.	2	3	1	1	2	2	2	2	1	3	2	1	
sonstiges	10	7	12	10	15	9	10	9	10	12	9	11	
keine Angabe	28	36	15	33	16	27	28	26	31	26	29	25	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 47

Wenn Sie einmal ganz allgemein an das Thema Gesundheit und Gesundheitsversorgung denken, in welchem Bereich sehen Sie da in den nächsten Jahren die größte Herausforderung?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000 -100000 >100000			
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485	
GRÖSSTE HERAUSFORDERUNG													
Ärztmangel	14	14	5	16	7	13	18	17	18	12	15	11	
Corona, Infektionen	12	12	8	11	18	14	12	7	10	12	12	12	
Mangel an Pflegekr.	11	12	15	10	12	13	11	10	11	11	14	12	
Überalterung Ges.	6	7	9	10	4	3	8	5	6	7	6	7	
fehlende Infrastr.	5	5	4	3	9	3	6	6	8	6	4	3	
Kosten	4	4	1	7	6	3	3	4	4	4	4	6	
Wartezeiten, Termine	3	3	4	1	3	2	2	5	1	4	1	6	
Technik, Digit., KI	3	3	6	6	1	4	1	1	2	3	3	4	
Krebs, Herzerkr.	2	2	0	2	3	0	4	2	3	1	4	2	
Medikamente, Impfst.	2	2	2	2	2	1	3	0	3	2	1	2	
sonstiges	10	10	10	6	12	10	11	9	8	10	12	9	
keine Angabe	28	26	36	26	23	34	21	34	26	28	24	26	

Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339
GRÖSSTE HERAUSFORDERUNG												
Ärztmangel	14	14	13	13	16	12	11	13	15	12	13	16
Corona, Infektionen	12	12	10	11	13	11	10	10	14	9	11	14
Mangel an Pflegekr.	11	11	13	9	13	12	9	11	11	12	11	13
Überalterung Ges.	6	6	9	7	6	4	8	7	6	6	7	5
fehlende Infrastr.	5	5	7	5	6	7	4	4	6	5	6	6
Kosten	4	4	8	5	3	8	4	3	4	7	4	4
Wartezeiten, Termine	3	3	2	3	3	4	2	2	3	6	2	4
Technik, Digit., KI	3	2	6	2	3	1	6	4	2	3	2	2
Krebs, Herzerkr.	2	2	3	4	2	1	2	3	2	3	3	2
Medikamente, Impfst.	2	2	1	3	2	1	1	3	2	0	2	3
sonstiges	10	10	9	10	8	15	8	11	8	10	10	10
keine Angabe	28	29	19	28	25	24	35	29	27	27	29	21

Frage # 47

Wenn Sie einmal ganz allgemein an das Thema Gesundheit und Gesundheitsversorgung denken, in welchem Bereich sehen Sie da in den nächsten Jahren die größte Herausforderung?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK,	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
GRÖßTE HERAUSFORDERUNG													
Ärztmangel	14	12	13	21	13	14	17	12	14	17	15	12	
Corona, Infektionen	12	13	10	12	15	12	8	10	14	13	12	12	
Mangel an Pflegekr.	11	9	10	5	23	13	10	10	10	14	11	12	
Überalterung Ges.	6	5	5	5	4	7	8	8	3	6	5	8	
fehlende Infrastr.	5	3	5	12	4	7	7	4	6	6	7	4	
Kosten	4	2	3	2	2	4	7	4	6	4	6	3	
Wartezeiten, Termine	3	4	3	4	3	5	1	2	7	2	2	3	
Technik, Digit., KI	3	3	3	-	3	2	4	3	2	1	3	3	
Krebs, Herzerkr.	2	2	5	3	2	2	2	2	4	3	2	2	
Medikamente, Impfst.	2	2	6	2	5	2	1	2	2	2	2	2	
sonstiges	10	7	16	10	11	13	8	7	8	13	10	9	
keine Angabe	28	38	21	24	15	19	27	36	24	19	25	30	

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
GRÖßTE HERAUSFORDERUNG											
Ärztmangel	14	13	15	18	14	11	13	16	14	7	
Corona, Infektionen	12	11	11	16	10	10	12	10	11	19	
Mangel an Pflegekr.	11	14	12	11	10	9	12	11	11	11	
Überalterung Ges.	6	8	3	6	7	8	7	4	7	3	
fehlende Infrastr.	5	4	12	3	5	4	5	10	5	5	
Kosten	4	4	4	6	4	4	5	3	5	0	
Wartezeiten, Termine	3	6	1	2	3	2	3	2	3	3	
Technik, Digit., KI	3	2	1	1	4	6	3	3	3	1	
Krebs, Herzerkr.	2	1	1	3	3	2	2	3	2	2	
Medikamente, Impfst.	2	2	4	3	0	1	2	1	2	3	
sonstiges	10	9	11	11	9	8	10	9	10	9	
keine Angabe	28	26	25	20	31	35	26	28	27	37	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 47

Wenn Sie einmal ganz allgemein an das Thema Gesundheit und Gesundheitsversorgung denken, in welchem Bereich sehen Sie da in den nächsten Jahren die größte Herausforderung?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
GRÖßTE HERAUSFORDERUNG								
Ärztmangel	14	17	12	7	15	14	11	
Corona, Infektionen	12	13	11	7	13	10	13	
Mangel an Pflegekr.	11	12	12	7	12	11	9	
Überalterung Ges.	6	7	7	1	9	6	4	
fehlende Infrastr.	5	5	6	4	5	8	5	
Kosten	4	5	4	2	4	5	4	
Wartezeiten, Termine	3	3	4	0	2	6	3	
Technik, Digit., KI	3	4	2	3	4	2	2	
Krebs, Herzerkr.	2	1	3	5	2	4	3	
Medikamente, Impfst.	2	2	2	4	2	1	3	
sonstiges	10	10	9	15	10	13	9	
keine Angabe	28	21	28	45	22	20	34	

Frage # 48

Wenn Sie einmal an Ihre eigene Gesundheit und den Klimawandel denken, beeinträchtigt der Klimawandel Ihre eigene Gesundheit sehr stark, stark, weniger stark oder überhaupt nicht?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
KLIMAWANDEL BEEINTR. sehr stark	4	3	5	3	3	3	4	6	3	4	5	2
stark	15	10	14	23	14	15	17	13	20	14	12	14
weniger stark	35	46	32	30	36	34	32	36	32	36	35	39
überhaupt nicht	43	39	45	41	44	47	44	38	42	43	44	42
weiß nicht	3	2	4	3	3	1	3	7	3	3	4	3
KLIMAWANDEL BEEINTR. (sehr) stark	19	13	18	26	17	18	21	19	23	17	18	16
weniger, nicht	78	85	78	71	80	81	76	74	74	80	78	82

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
KLIMAWANDEL BEEINTR. sehr stark	4	3	4	4	4	2	5	3	5	4	4	4
stark	15	17	13	16	13	13	17	16	14	15	16	11
weniger stark	35	35	38	34	35	30	41	35	34	40	35	35
überhaupt nicht	43	42	42	43	46	52	34	44	44	37	42	47
weiß nicht	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3
KLIMAWANDEL BEEINTR. (sehr) stark	19	20	17	20	17	15	22	19	19	19	20	15
weniger, nicht	78	77	80	77	81	82	75	79	77	77	77	82

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 48

Wenn Sie einmal an Ihre eigene Gesundheit und den Klimawandel denken, beeinträchtigt der Klimawandel Ihre eigene Gesundheit sehr stark, stark, weniger stark oder überhaupt nicht?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE		
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner			
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
KLIMAWANDEL BEEINTR. sehr stark	4	3	1	2	4	6	4	5	3	3	4	4
stark	15	16	13	14	11	11	20	18	13	15	15	15
weniger stark	35	35	32	30	27	53	36	39	35	37	31	39
überhaupt nicht	43	43	53	50	54	26	37	35	45	43	48	38
weiß nicht	3	3	1	4	4	4	3	3	4	2	2	4
KLIMAWANDEL BEEINTR. (sehr) stark	19	19	14	16	15	17	25	22	16	17	20	19
weniger, nicht	78	78	85	80	81	79	72	75	80	81	78	77
Prozentwerte	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz-	privat	1-2	3-10	>10	war	sehr	gut	nicht	bei	bei
		lich	lich	mal	mal	mal	nicht					
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
KLIMAWANDEL BEEINTR. sehr stark	4	4	1	1	4	12	1	2	2	11	3	5
stark	15	16	11	17	16	17	10	10	17	22	17	16
weniger stark	35	35	35	34	39	28	33	33	39	32	34	39
überhaupt nicht	43	42	52	46	39	41	50	51	40	32	44	37
weiß nicht	3	3	1	2	2	2	6	4	2	3	2	3
KLIMAWANDEL BEEINTR. (sehr) stark	19	20	12	17	20	29	11	12	19	33	21	21
weniger, nicht	78	77	87	80	78	69	83	84	79	64	77	76

Frage # 48

Wenn Sie einmal an Ihre eigene Gesundheit und den Klimawandel denken, beeinträchtigt der Klimawandel Ihre eigene Gesundheit sehr stark, stark, weniger stark oder überhaupt nicht?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
KLIMAWANDEL BEEINTR. sehr stark	4	5	5	2	3	4	4	2	1	7	5	2
stark	15	19	16	7	26	12	14	18	15	16	17	14
weniger stark	35	32	29	42	32	44	40	32	41	37	38	33
überhaupt nicht	43	42	47	49	37	37	38	46	39	38	38	47
weiß nicht	3	2	3	0	2	3	4	2	4	2	2	4
KLIMAWANDEL BEEINTR. (sehr) stark	19	23	21	9	29	16	18	20	16	23	22	16
weniger, nicht	78	75	76	91	69	81	78	78	80	75	76	80

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
KLIMAWANDEL BEEINTR. sehr stark	4	4	9	1	3	1	3	7	3	4
stark	15	17	20	16	14	10	14	21	15	23
weniger stark	35	35	35	41	32	33	37	31	36	31
überhaupt nicht	43	42	34	39	49	50	44	38	43	40
weiß nicht	3	2	2	3	2	6	2	3	3	2
KLIMAWANDEL BEEINTR. (sehr) stark	19	21	29	17	17	11	17	28	18	26
weniger, nicht	78	77	69	80	81	83	81	69	79	71

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 48

Wenn Sie einmal an Ihre eigene Gesundheit und den Klimawandel denken, beeinträchtigt der Klimawandel Ihre eigene Gesundheit sehr stark, stark, weniger stark oder überhaupt nicht?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
KLIMAWANDEL BEEINTR. sehr stark	4	4	2	8	3	4	4	
stark	15	16	15	17	16	22	13	
weniger stark	35	38	35	31	36	32	40	
überhaupt nicht	43	41	45	34	43	37	41	
weiß nicht	3	1	3	10	2	5	2	
KLIMAWANDEL BEEINTR. (sehr) stark	19	20	17	25	19	26	16	
weniger, nicht	78	79	80	65	79	69	81	

Frage # 15

Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist oder glauben Sie das nicht?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
IMPFSCHUTZ												
auf aktuellem Stand	67	66	70	62	67	64	75	65	63	69	66	70
glaube das nicht	30	33	28	35	29	33	23	21	31	28	33	27
keine Angabe	3	1	2	3	4	3	2	14	6	3	1	3

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
IMPFSCHUTZ												
auf aktuellem Stand	67	66	68	67	70	64	69	68	67	60	64	77
glaube das nicht	30	31	30	27	28	32	27	29	27	39	32	20
keine Angabe	3	3	2	6	2	4	4	3	6	1	4	3

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	
		18 - 79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
IMPFSCHUTZ												
auf aktuellem Stand	67	67	65	63	65	69	69	70	65	70	68	65
glaube das nicht	30	30	34	32	32	30	29	23	33	26	30	30
keine Angabe	3	3	1	5	3	1	2	7	2	4	2	5

Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
IMPFSCHUTZ												
auf aktuellem Stand	67	66	70	68	68	75	59	70	67	60	69	68
glaube das nicht	30	30	28	27	29	21	39	28	29	35	26	29
keine Angabe	3	4	2	5	3	4	2	2	4	5	5	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 15

Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist oder glauben Sie das nicht?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
		2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	67	64	68	60	61	62	71	66	69	70	67	67	
glaube das nicht	30	32	25	35	35	36	26	28	25	28	29	30	
keine Angabe	3	4	7	5	4	2	3	6	6	2	4	3	
Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch		
		2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126		
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	67	68	72	72	64	59	68	60	67	61			
glaube das nicht	30	30	25	24	28	39	29	32	29	33			
keine Angabe	3	2	3	4	8	2	3	8	4	6			
Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			ALLG. IMPFPFL.					
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	sollte es geben	nicht geben			
		2036	872	959	155	1003	292	502	1506	400			
IMPFSCHUTZ auf aktuellem Stand	67	80	63	15	69	64	63	72	50				
glaube das nicht	30	18	33	77	28	34	33	25	45				
keine Angabe	3	2	4	8	3	2	4	3	5				

Frage # 16

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert	52	40	45	56	54	57	54	68	55	58	47	43
nicht erinnert	41	51	46	39	41	38	37	25	40	37	45	44
keine Angabe	1	1	2	0	0	1	3	1	2	1	0	1
habe keinen HA	6	8	7	5	5	4	6	6	3	4	8	12

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert	52	54	42	59	55	49	55	50	58	46	50	64
nicht erinnert	41	42	47	35	36	43	39	43	35	42	43	30
keine Angabe	1	1	0	2	1	1	2	1	2	2	1	1
habe keinen HA	6	3	11	4	8	7	4	6	5	10	6	5

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert	52	51	37	51	55	45	56	61	55	59	47	48
nicht erinnert	41	42	47	44	39	50	39	31	42	36	45	41
keine Angabe	1	1	2	0	0	0	1	3	0	2	1	1
habe keinen HA	6	6	14	5	6	5	4	5	3	3	7	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 16

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2036	1761	261		491	921	231	380	734	962	339	1023	627
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	52	53	46		49	56	65	39	43	57	59	60	46
nicht erinnert	41	41	40		39	42	33	45	48	36	39	38	43
keine Angabe	1	1	1		4	0	-	1	1	1	1	2	1
habe keinen HA	6	5	13		8	2	2	15	8	6	1	-	10

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120	
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	52	51	61	54	45	46	60	58	41	58	60	46	
nicht erinnert	41	43	38	46	50	44	31	40	36	41	36	44	
keine Angabe	1	2	0	-	-	-	1	2	-	1	1	2	
habe keinen HA	6	4	1	-	5	10	8	-	23	-	3	8	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	52	49	54	58	67	39	53	51	54	32
nicht erinnert	41	47	37	37	32	45	40	43	40	52
keine Angabe	1	1	3	0	0	1	1	0	1	2
habe keinen HA	6	3	6	5	1	15	6	6	5	14

Frage # 16

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	2036	872	959	155	1003	292	502
AN IMPFSCHUTZ							
von HA erinnert	52	57	52	34	49	64	51
nicht erinnert	41	36	42	54	41	31	45
keine Angabe	1	1	0	8	1	2	1
habe keinen HA	6	6	6	4	9	3	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 16

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER								SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
	1915	276	275	306	386	303	226	143	635	622	288	356	
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	56	43	48	59	57	59	57	73	56	60	51	49	
nicht erinnert	43	56	49	41	43	40	40	26	42	39	49	50	
keine Angabe	1	1	3	0	0	1	3	1	2	1	0	1	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1915	734	500	522	145	923	992	1119	573	223	1558	357
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	56	56	47	62	60	52	58	53	61	52	53	67
nicht erinnert	43	43	53	36	39	47	40	46	37	46	46	32
keine Angabe	1	1	0	2	1	1	2	1	2	2	1	1

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
	1915	1772	198	34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	516	423	397	435
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	56	54	43	54	58	47	58	64	57	61	51	53	
nicht erinnert	43	45	55	46	42	52	41	33	43	37	48	46	
keine Angabe	1	1	2	0	0	1	1	3	0	2	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 16

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1915	1674	227	453	903	227	320	675	905	334	1023	565
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	56	56	53	53	57	66	46	46	61	59	60	52
nicht erinnert	43	43	46	43	43	34	53	52	38	40	38	47
keine Angabe	1	1	1	4	0	-	1	2	1	1	2	1

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1915	622	160	100	108	242	229	622	203	767	886	1024
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	56	53	61	54	48	51	65	58	53	58	62	50
nicht erinnert	43	44	38	46	52	49	34	40	47	41	37	48
keine Angabe	1	3	1	-	-	-	1	2	-	1	1	2

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1915	602	298	310	274	320	1510	334	1806	109
AN IMPFSCHUTZ von HA erinnert	56	51	58	61	67	46	56	54	57	37
nicht erinnert	43	48	39	39	33	53	42	46	42	61
keine Angabe	1	1	3	0	0	1	2	0	1	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 16

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich
 impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			IMPFSCHUTZ		ALLG. IMPFPFL.		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	auf akt. Stand	glaube das nicht	sollte es geben	nicht geben
		1915	817	900	148	913	282	485	1287	558	1415	376
AN IMPFSCHUTZ												
von HA erinnert		56	61	55	35	54	66	53	62	39	59	46
nicht erinnert		43	38	45	57	45	32	47	37	60	40	52
keine Angabe		1	1	0	8	1	2	0	1	1	1	2

Frage # 17a

Wenn es ganz allgemein um Impfungen geht, was finden Sie da für sich persönlich am sinnvollsten, einen möglichst umfassenden Impfschutz, nur die notwendigsten Impfungen oder möglichst keine Impfungen?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
AM SINNVOLLSTEN												
umfass. Impfschutz	43	42	42	45	41	45	41	47	37	46	41	50
nur das Notwendigste	47	50	49	47	50	45	49	35	47	47	51	45
kein Impfschutz	8	6	6	6	6	9	7	15	12	6	5	4
keine Angabe	2	2	3	2	3	1	3	3	4	1	3	1

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
AM SINNVOLLSTEN												
umfass. Impfschutz	43	40	46	43	47	43	43	44	44	36	40	54
nur das Notwendigste	47	49	49	44	45	47	47	48	43	51	49	40
kein Impfschutz	8	8	3	11	6	7	8	6	10	10	8	5
keine Angabe	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	1

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
AM SINNVOLLSTEN												
umfass. Impfschutz	43	43	43	43	43	41	42	44	41	42	48	43
nur das Notwendigste	47	48	48	47	45	52	49	44	48	47	45	47
kein Impfschutz	8	7	8	7	9	5	6	11	8	8	6	7
keine Angabe	2	2	1	3	3	2	3	1	3	3	1	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 17a
Wenn es ganz allgemein um Impfungen geht, was finden Sie da für sich persönlich am sinnvollsten, einen möglichst umfassenden Impfschutz, nur die notwendigsten Impfungen oder möglichst keine Impfungen?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat		1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2036	1761	261		491	921	231	380	734	962	339	1023	627
AM SINNVOLLSTEN													
umfass. Impfschutz	43	43	45		36	44	59	40	38	44	51	41	48
nur das Notwendigste	47	47	49		53	48	35	44	50	48	39	50	45
kein Impfschutz	8	8	6		9	6	3	13	8	7	8	7	5
keine Angabe	2	2	0		2	2	3	3	4	1	2	2	2
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120	
AM SINNVOLLSTEN													
umfass. Impfschutz	43	41	39	43	44	38	46	38	49	46	49	38	
nur das Notwendigste	47	45	51	48	48	52	49	52	47	45	41	52	
kein Impfschutz	8	10	9	9	7	8	3	7	2	7	9	7	
keine Angabe	2	4	1	-	1	2	2	3	2	2	1	3	
Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.				
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch			
Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126			
AM SINNVOLLSTEN													
umfass. Impfschutz	43	42	54	42	46	40	42	49	43	38			
nur das Notwendigste	47	51	38	52	40	44	49	41	48	42			
kein Impfschutz	8	5	7	5	10	13	7	8	7	11			
keine Angabe	2	2	1	1	4	3	2	2	2	9			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 17a

Wenn es ganz allgemein um Impfungen geht, was finden Sie da für sich persönlich am sinnvollsten, einen möglichst umfassenden Impfschutz, nur die notwendigsten Impfungen oder möglichst keine Impfungen?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			IMPFSCHUTZ		ALLG. IMPFPFL.		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	auf akt. Stand	glaube das nicht	sollte es geben	nicht geben
		2036	872	959	155	1003	292	502	1359	603	1506	400
AM SINNVOLLSTEN												
umfass. Impfschutz	43	100	-	-	47	45	35	51	26	50	20	
nur das Notwendigste	47	-	100	-	48	44	47	45	52	44	55	
kein Impfschutz	8	-	-	100	4	11	13	2	20	4	22	
keine Angabe	2	-	-	-	1	0	5	2	2	2	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 17b
Und was meinen zum Thema Impfpflicht: Sollte es eine allgemeine Impfpflicht geben oder sollte es keine Impfpflicht geben?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
ALLG. IMPFPFLICHT sollte es geben	74	70	73	71	73	77	87	67	74	76	73	73
nicht geben	20	24	22	19	21	18	11	21	19	19	19	21
keine Angabe	6	6	5	10	6	5	2	12	7	5	8	6

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
ALLG. IMPFPFLICHT sollte es geben	74	73	71	78	80	71	77	72	79	71	71	87
nicht geben	20	21	22	17	14	22	18	22	15	20	22	10
keine Angabe	6	6	7	5	6	7	5	6	6	9	7	3

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
ALLG. IMPFPFLICHT sollte es geben	74	75	66	71	76	75	74	80	70	72	79	74
nicht geben	20	19	30	18	21	20	22	12	23	21	17	19
keine Angabe	6	6	4	11	3	5	4	8	7	7	4	7

Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
ALLG. IMPFPFLICHT sollte es geben	74	73	80	72	75	82	68	70	76	78	73	79
nicht geben	20	20	16	21	19	15	23	24	17	16	20	17
keine Angabe	6	7	4	7	6	3	9	6	7	6	7	4

Frage # 17b

Und was meinen zum Thema Impfpflicht: Sollte es eine allgemeine Impfpflicht geben oder sollte es keine Impfpflicht geben?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911
ALLG. IMPFPFLICHT sollte es geben	74	76	70	71	84	64	72	71	80	77	78	71
nicht geben	20	18	20	12	9	29	22	21	15	19	18	21
keine Angabe	6	6	10	17	7	7	6	8	5	4	4	8
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch		
	Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126	
ALLG. IMPFPFLICHT sollte es geben	74	71	80	81	72	68	73	79	74	68		
nicht geben	20	23	17	13	23	23	20	17	20	21		
keine Angabe	6	6	3	6	5	9	7	4	6	11		
Prozentwerte	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			IMPFSCHUTZ					
	Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	auf akt. Stand	glaube das nicht			
	Anzahl	2036	872	959	155	1003	292	502	1359	603		
ALLG. IMPFPFLICHT sollte es geben	74	87	69	36	77	71	72	80	63			
nicht geben	20	9	23	58	19	21	22	15	30			
keine Angabe	6	4	8	6	4	8	6	5	7			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 40
Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus Ihrer Familie oder eine nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
PFLEGE JEMANDEN												
ja	18	13	11	14	24	22	17	18	19	18	17	14
nein	82	87	89	86	76	78	80	81	80	82	83	86
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	3	1	1	0	-	-

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
PFLEGE JEMANDEN												
ja	18	18	14	19	21	14	21	17	18	18	18	16
nein	82	82	86	79	79	85	79	83	81	82	82	84
keine Angabe	0	0	-	2	-	1	0	0	1	-	0	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE					
	Gesamt	18 - 79 Jahre			M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485		
PFLEGE JEMANDEN														
ja	18	18	12	14	15	13	24	23	20	14	19	16		
nein	82	82	88	86	82	87	76	77	80	86	79	84		
keine Angabe	0	0	-	0	3	-	-	0	0	0	2	0		

Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
PFLEGE JEMANDEN												
ja	18	17	18	14	18	21	19	15	18	23	17	17
nein	82	82	82	86	82	76	81	85	82	75	82	83
keine Angabe	0	1	-	-	0	3	0	-	0	2	1	0

Frage # 40

Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus Ihrer Familie oder eine nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich
	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
PFLEGE JEMANDEN												
ja	18	17	16	15	20	17	23	17	15	18	22	14
nein	82	83	84	85	74	83	77	83	85	81	77	86
keine Angabe	0	0	-	-	6	-	0	0	-	1	1	0

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch
	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
PFLEGE JEMANDEN										
ja	18	15	26	15	15	19	16	25	18	12
nein	82	85	71	85	85	81	84	73	82	88
keine Angabe	0	-	3	0	-	0	0	2	0	-

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf-schutz	nur das Notw.	kein Impf-schutz	f. mich eher Vort.	eher Nachteile
	2036	872	959	155	1003	292	502
PFLEGE JEMANDEN							
ja	18	18	16	29	16	21	17
nein	82	81	84	71	84	79	82
keine Angabe	0	1	0	-	0	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 41
Und pflegten bzw. pflegen Sie diese Person wegen Demenz?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
PFLEGE WG. DEMENZ												
ja	5	4	4	3	6	7	5	6	5	5	7	4
nein	12	9	7	10	18	15	10	12	13	13	10	10
keine Angabe	0	-	-	1	-	0	2	-	1	0	-	-
nicht gefragt	83	87	89	86	76	78	83	82	81	82	83	86

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
PFLEGE WG. DEMENZ												
ja	5	4	5	6	7	3	7	5	6	5	5	5
nein	12	14	9	12	14	11	13	12	11	12	12	11
keine Angabe	0	0	-	1	-	-	1	-	1	1	1	-
nicht gefragt	83	82	86	81	79	86	79	83	82	82	82	84

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE					
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
PFLEGE WG. DEMENZ												
ja	5	5	4	3	3	5	7	9	6	4	7	3
nein	12	12	8	11	12	8	16	13	13	10	12	12
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	0	1	1	-	-	0
nicht gefragt	83	83	88	86	85	87	77	77	80	86	81	85

Frage # 41
Und pflegten bzw. pflegen Sie diese Person wegen Demenz?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
PFLEGE WG. DEMENZ												
ja	5	5	4	6	5	4	6	5	5	5	5	5
nein	12	12	14	8	13	18	12	9	13	18	12	12
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	1	1	0	-	0	0
nicht gefragt	83	83	82	86	82	78	81	85	82	77	83	83

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
PFLEGE WG. DEMENZ												
ja	5	6	3	4	4	6	7	6	5	4	6	5
nein	12	11	13	11	16	11	16	11	9	14	16	9
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	-	-	1	0	0	0
nicht gefragt	83	83	84	85	80	83	77	83	85	82	78	86

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
PFLEGE WG. DEMENZ										
ja	5	4	8	5	3	6	5	7	6	4
nein	12	11	18	9	12	12	11	17	12	7
keine Angabe	0	0	-	1	-	1	0	1	0	1
nicht gefragt	83	85	74	85	85	81	84	75	82	88

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 41
 Und pflegten bzw. pflegen Sie diese Person wegen Demenz?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
	2036	872	959	155	1003	292	502
PFLEGE WG. DEMENZ							
ja	5	6	4	7	6	7	3
nein	12	12	12	19	10	14	12
keine Angabe	0	0	0	3	0	-	1
nicht gefragt	83	82	84	71	84	79	84

Frage # 41
Und pflegten bzw. pflegen Sie diese Person wegen Demenz?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	355	40	33	45	99	70	41	27	124	119	52	57
PFLEGE WG. DEMENZ												
ja	30	34	37	23	27	31	32	32	24	30	39	32
nein	68	66	63	73	73	68	58	68	71	70	61	68
keine Angabe	2	-	-	4	-	1	10	-	5	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	355	139	76	104	33	138	217	203	108	44	296	59
PFLEGE WG. DEMENZ												
ja	30	24	36	31	33	24	33	28	34	28	29	34
nein	68	75	64	65	67	76	64	72	62	68	69	66
keine Angabe	2	1	-	4	-	-	3	-	4	4	2	-

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	355	328	28	61	49	28	100	89	108	61	80	75
PFLEGE WG. DEMENZ												
ja	30	30	35	21	21	35	30	37	28	31	35	21
nein	68	68	65	79	79	65	68	58	68	69	65	78
keine Angabe	2	2	-	-	-	-	2	5	4	-	-	1

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
Anzahl	355	305	47	71	164	49	71	107	171	77	178	106
PFLEGE WG. DEMENZ												
ja	30	31	22	39	29	17	31	37	29	22	29	30
nein	68	67	78	59	71	83	63	59	70	78	71	68
keine Angabe	2	2	-	2	0	-	6	4	1	-	0	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 41
Und pflegten bzw. pflegen Sie diese Person wegen Demenz?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht
		355	106	26	15	23	45	57	103	40	141	197	158
PFLEGE WG. DEMENZ													
ja	30	35	16	28	18	33	31	37	34	23	27	33	
nein	68	65	84	72	80	67	69	63	62	77	73	63	
keine Angabe	2	-	-	-	2	-	-	-	4	0	0	4	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		355	91	83	49	42	71	262	88	340	15
PFLEGE WG. DEMENZ											
ja	30	26	33	36	17	31	31	26	30	29	
nein	68	74	67	61	83	63	68	69	69	60	
keine Angabe	2	0	-	3	-	6	1	5	1	11	

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		355	159	150	44	161	61	83
PFLEGE WG. DEMENZ								
ja	30	35	26	25	34	32	19	
nein	68	65	73	66	66	68	74	
keine Angabe	2	0	1	9	0	-	7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 42

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	355	40	33	45	99	70	41	27	124	119	52	57
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	53	52	26	49	59	51	69	50	54	53	53	47
nicht gesprochen	41	48	72	43	35	45	29	25	39	40	47	45
keine Angabe	1	-	-	5	-	0	1	-	1	1	-	-
nicht gefragt	5	-	2	3	6	4	1	25	6	6	-	8
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	355	139	76	104	33	138	217	203	108	44	296	59
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	53	49	54	60	40	50	54	52	58	43	52	56
nicht gesprochen	41	45	43	32	52	47	38	42	36	52	42	37
keine Angabe	1	2	-	0	-	-	1	0	0	4	1	1
nicht gefragt	5	4	3	8	8	3	7	6	6	1	5	6
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	355	328	28	61	49	28	100	89	108	61	80	75
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	53	53	33	49	61	42	59	53	54	67	43	46
nicht gesprochen	41	43	65	49	36	58	33	36	42	33	45	48
keine Angabe	1	1	-	-	-	-	2	1	0	-	-	0
nicht gefragt	5	3	2	2	3	-	6	10	4	0	12	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 42

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	355	305	47	71	164	49	71	107	171	77	178	106
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	53	55	40	44	53	72	47	46	47	75	58	48	
nicht gesprochen	41	39	55	42	45	28	43	52	42	25	42	39	
keine Angabe	1	1	-	3	0	-	-	0	2	-	0	2	
nicht gefragt	5	5	5	11	2	-	10	2	9	-	-	11	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht	
	Gesamt	106	26	15	23	45	57	103	40	141	197	158	
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	53	63	43	37	56	46	59	60	29	57	59	45	
nicht gesprochen	41	35	54	63	40	49	22	40	39	43	38	45	
keine Angabe	1	-	1	-	-	-	-	0	4	0	1	1	
nicht gefragt	5	2	2	-	4	5	19	-	28	-	2	9	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
	Gesamt	91	83	49	42	71	262	88	340	15
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	53	54	62	37	53	47	55	47	53	49
nicht gesprochen	41	45	27	58	46	43	41	42	42	25
keine Angabe	1	0	-	4	1	-	1	-	0	11
nicht gefragt	5	1	11	1	0	10	3	11	5	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 42

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		355	159	150	44	161	61	83
MIT HA ÜBER PFLEGE								
gesprochen		53	56	56	32	50	73	42
nicht gesprochen		41	35	41	62	42	24	50
keine Angabe		1	1	1	-	-	0	3
nicht gefragt		5	8	2	6	8	3	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 42

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	337	40	32	44	93	67	40	21	118	112	52	52
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	55	52	27	51	62	53	70	66	58	57	53	51
nicht gesprochen	44	48	73	44	38	47	30	34	41	42	47	49
keine Angabe	1	-	-	5	-	0	0	-	1	1	-	-
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	337	133	75	96	30	134	203	192	102	43	281	56
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	55	51	56	65	43	51	58	55	62	44	55	59
nicht gesprochen	44	47	44	34	57	49	41	45	38	52	45	39
keine Angabe	1	2	-	1	-	-	1	0	0	4	0	2
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	337	316	27	60	47	28	94	81	103	61	71	70
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	55	55	34	50	63	42	63	59	56	67	49	49
nicht gesprochen	44	44	66	50	37	58	35	40	43	33	51	51
keine Angabe	1	1	-	-	-	-	2	1	1	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 42

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	337	289	45		63	161	50	63	104	155	78	179	95
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	55	58	43		49	54	72	52	47	52	75	58	54
nicht gesprochen	44	41	57		48	46	28	48	53	47	25	42	44
keine Angabe	1	1	-		3	0	-	-	0	1	-	0	2

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
	337	105	26	15	22	42	46	104	29	141	192	144	
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	55	64	43	37	59	48	73	60	40	57	60	49	
nicht gesprochen	44	36	55	63	41	52	27	40	54	43	39	50	
keine Angabe	1	-	2	-	-	-	-	0	6	0	1	1	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
	337	90	74	49	41	64	253	78	324	13	
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	55	54	70	38	53	52	57	53	56	58	
nicht gesprochen	44	45	30	58	46	48	42	47	44	29	
keine Angabe	1	1	-	4	1	-	1	-	0	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 42

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		337	146	147	42	148	60	79
MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen	55	61	57	34	55	75	44	
nicht gesprochen	44	39	42	66	45	25	53	
keine Angabe	1	0	1	-	-	0	3	

Frage # 43

Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	355	40	33	45	99	70	41	27	124	119	52	57
AUF HILFEN HINGEWIESEN												
hat HA	40	31	15	42	40	42	65	38	42	42	39	31
hat HA nicht	13	21	12	7	18	8	4	12	12	11	15	16
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	47	48	73	51	42	50	31	50	46	47	46	53
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	355	139	76	104	33	138	217	203	108	44	296	59
AUF HILFEN HINGEWIESEN												
hat HA	40	34	37	53	29	42	39	35	50	37	40	41
hat HA nicht	13	15	18	7	11	8	15	17	7	6	12	15
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	47	51	45	40	60	50	46	48	43	57	48	44
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	355	328	28	61	49	28	100	89	108	61	80	75
AUF HILFEN HINGEWIESEN												
hat HA	40	40	33	39	51	11	40	47	41	50	33	37
hat HA nicht	13	13	-	10	10	31	19	6	13	16	10	9
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	47	47	67	51	39	58	41	47	46	34	57	54

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 43

Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		355	305	47	71	164	49	71	107	171	77	178	106
AUF HILFEN HINGEWIESEN													
hat HA	40	41	34	36	41	58	30	44	30	57	46	37	
hat HA nicht	13	14	7	8	12	14	17	2	17	17	12	11	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	47	45	59	56	47	28	53	54	53	26	42	52	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht
		355	106	26	15	23	45	57	103	40	141	197	158
AUF HILFEN HINGEWIESEN													
hat HA	40	45	40	37	46	32	44	53	18	42	44	35	
hat HA nicht	13	18	3	-	10	14	15	7	11	15	15	9	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	47	37	57	63	44	54	41	40	71	43	41	56	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
		355	91	83	49	42	71	262	88	340	15
AUF HILFEN HINGEWIESEN											
hat HA	40	40	53	26	44	30	44	31	41	27	
hat HA nicht	13	14	9	12	9	17	11	16	12	22	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	47	46	38	62	47	53	45	53	47	51	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 43

Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		355	159	150	44	161	61	83
AUF HILFEN HINGEWIESEN								
hat HA		40	41	42	32	35	59	33
hat HA nicht		13	14	14	-	15	14	9
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt		47	45	44	68	50	27	58

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 43

Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife
	337	40	32	44	93	67	40	21	118	112	52	52
AUF HILFEN HINGEWIESEN												
hat HA	42	31	15	44	43	44	66	50	45	45	39	33
hat HA nicht	13	21	12	7	19	9	4	16	12	12	15	18
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	45	48	73	49	38	47	30	34	43	43	46	49
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	337	133	75	96	30	134	203	192	102	43	281	56
AUF HILFEN HINGEWIESEN												
hat HA	42	36	38	58	31	43	41	37	54	37	42	43
hat HA nicht	13	15	18	7	12	8	17	18	8	6	13	16
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	45	49	44	35	57	49	42	45	38	57	45	41
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						ORTSGRÖSSE				
		Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000
	337	316	27	60	47	28	94	81	103	61	71	70
AUF HILFEN HINGEWIESEN												
hat HA	42	42	34	40	53	11	42	52	43	50	37	39
hat HA nicht	13	13	-	10	10	31	21	7	13	17	12	10
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	45	45	66	50	37	58	37	41	44	33	51	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 43

Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	337	289	45	63	161	50	63	104	155	78	179	95
AUF HILFEN HINGEWIESEN													
hat HA	42	44	35	40	42	58	33	45	33	57	46	42	
hat HA nicht	13	14	7	9	12	14	19	2	19	17	12	12	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	45	42	58	51	46	28	48	53	48	26	42	46	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	habe ich	habe ich nicht	
	Gesamt	337	105	26	15	22	42	46	104	29	141	192	144
AUF HILFEN HINGEWIESEN													
hat HA	42	45	41	37	48	33	55	53	25	42	45	39	
hat HA nicht	13	19	3	-	11	15	18	7	15	15	16	10	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	45	36	56	63	41	52	27	40	60	43	39	51	

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch	
	Gesamt	337	90	74	49	41	64	253	78	324	13
AUF HILFEN HINGEWIESEN											
hat HA	42	40	60	26	44	33	45	35	43	31	
hat HA nicht	13	14	10	12	9	19	12	17	13	26	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	45	46	30	62	47	48	43	48	44	43	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 43

Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		337	146	147	42	148	60	79
AUF HILFEN HINGEWIESEN								
hat HA	42	45	42	34	38	61	35	
hat HA nicht	13	16	15	-	17	14	9	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	45	39	43	66	45	25	56	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 19+20

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	84	90	89	88	84	81	89	93	90	88	70
privat	13	14	9	11	11	15	19	11	7	10	10	29
keine,sonstige,k.A.	1	2	1	-	1	1	0	-	0	0	2	1
IN DER GKV												
freiwillig versichert	20	25	22	25	23	14	11	12	13	20	27	25
pflichtversichert	65	53	66	64	65	71	67	72	78	67	60	43
keine Angabe	2	6	2	0	0	0	2	5	2	3	1	2
privat versichert	13	14	9	11	11	15	19	11	7	10	10	29
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	92	82	90	64	84	89	88	86	82	85	93
privat	13	8	17	10	35	16	10	12	14	16	14	7
keine,sonstige,k.A.	1	0	1	0	1	0	1	0	0	2	1	0
IN DER GKV												
freiwillig versichert	20	20	30	13	13	24	16	24	12	19	20	21
pflichtversichert	65	71	51	75	50	59	70	63	72	59	63	71
keine Angabe	2	2	1	2	1	0	3	1	2	4	2	1
privat versichert	13	7	17	10	35	16	10	12	14	16	14	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 19+20

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE		
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner			
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	86	87	83	83	89	93	85	90	82	84	88
privat	13	13	12	16	17	9	7	14	10	17	16	11
keine,sonstige,k.A.	1	1	1	1	0	2	0	1	0	1	0	1
IN DER GKV												
freiwillig versichert	20	20	29	29	14	20	17	11	19	18	24	21
pflichtversichert	65	64	57	54	68	61	74	71	70	63	57	65
keine Angabe	2	2	1	-	0	8	2	3	1	1	3	3
privat versichert	13	13	12	16	18	9	7	14	10	17	16	10
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	100	-	87	87	93	80	82	88	94	92	83
privat	13	-	100	12	12	7	19	17	12	6	8	16
keine,sonstige,k.A.	1	-	-	1	1	-	1	1	0	0	0	1
IN DER GKV												
freiwillig versichert	20	23	-	22	18	15	25	22	21	13	17	21
pflichtversichert	65	75	-	64	66	78	55	58	65	78	72	60
keine Angabe	2	2	-	1	4	1	0	2	2	3	3	2
privat versichert	13	-	100	12	12	6	19	17	12	6	8	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 19+20

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	92	80	88	88	85
privat	13	-	-	-	-	-	-	7	18	12	12	14
keine,sonstige,k.A.	1	-	-	-	-	-	-	1	2	0	0	1
IN DER GKV												
freiwillig versichert	20	16	18	26	24	33	26	19	19	18	17	22
pflichtversichert	65	81	80	69	72	66	73	70	57	69	69	61
keine Angabe	2	3	2	5	4	1	1	3	4	1	2	2
privat versichert	13	-	-	-	-	-	-	7	18	12	12	14
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH							BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch		
	Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126	
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	88	92	85	92	80	86	93	86	93		
privat	13	12	8	14	8	19	14	7	13	6		
keine,sonstige,k.A.	1	0	0	1	-	1	0	-	1	1		
IN DER GKV												
freiwillig versichert	20	19	16	20	19	25	21	14	20	15		
pflichtversichert	65	64	76	64	72	55	62	77	64	75		
keine Angabe	2	5	0	0	1	0	2	1	2	3		
privat versichert	13	12	8	15	8	19	14	8	13	6		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 19+20

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
KRANKENVERSICHERUNG								
gesetzlich		86	86	86	89	84	93	86
privat		13	14	13	10	16	7	14
keine,sonstige,k.A.		1	0	1	1	0	0	0
IN DER GKV								
freiwillig versichert		20	19	20	24	23	13	19
pflichtversichert		65	65	64	65	60	76	66
keine Angabe		2	2	2	0	2	4	1
privat versichert		13	14	13	10	15	7	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 21
In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1761	253	267	289	356	266	194	136	609	580	275	285
KRANKENKASSE												
AOK	37	32	42	37	36	37	33	40	49	41	22	16
BKK	9	8	11	11	12	8	5	4	9	7	12	10
IKK	6	4	3	6	8	5	7	6	6	8	3	3
Knappschaft	2	1	1	1	1	4	2	2	1	2	2	2
DAK	6	5	5	5	5	9	11	8	5	6	8	9
TK	15	24	15	15	17	13	13	6	9	9	26	32
Barmer, GEK, Barmer-GEK	14	14	10	16	11	14	17	20	10	18	14	15
sonstige	9	6	10	8	8	9	11	12	10	8	8	9
keine Angabe	2	6	3	1	2	1	1	2	1	1	5	4

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West
	1761	698	459	491	101	835	926	1043	515	203	1411	350
KRANKENKASSE												
AOK	37	48	20	41	13	36	37	37	39	27	36	38
BKK	9	10	12	6	6	9	10	10	6	16	10	8
IKK	6	7	3	7	4	5	6	6	6	4	4	11
Knappschaft	2	1	1	2	6	2	1	1	3	0	1	3
DAK	6	4	7	8	16	7	6	5	10	6	7	5
TK	15	9	30	8	26	17	14	16	8	29	17	11
Barmer, GEK, Barmer-GEK	14	12	13	16	21	13	15	14	16	8	14	15
sonstige	9	7	9	11	6	8	9	8	11	7	9	7
keine Angabe	2	2	5	1	2	3	2	3	1	3	2	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 21
In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000 -100000 >100000			
		Anzahl	Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner			
	1761	1625	201	374	260	195	396	335	480	359	358	428	
KRANKENKASSE													
AOK	37	36	28	43	33	41	34	39	38	43	33	29	
BKK	9	10	7	10	9	12	13	4	9	6	10	11	
IKK	6	6	1	7	6	5	7	6	9	5	5	3	
Knappschaft	2	2	1	1	4	0	2	2	1	1	4	1	
DAK	6	6	2	6	13	7	4	7	6	8	8	5	
TK	15	16	27	13	12	17	16	11	12	12	13	28	
Barmer, GEK, Barmer-GEK	14	14	16	13	12	8	14	20	13	14	14	13	
sonstige	9	8	11	5	10	7	9	10	10	10	9	7	
keine Angabe	2	2	7	2	1	3	1	1	2	1	4	3	

Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz- privat	1-2	3-10	>10	war nicht	sehr	gut	nicht	bei	bei	
		Anzahl	lich	mal	mal	mal	b. Arzt	gut	gut	gut	Haus- arzt	Fach- arzt
	1761	1761	0	426	807	216	303	601	842	317	936	518
KRANKENKASSE												
AOK	37	37	-	35	38	31	40	36	35	42	38	32
BKK	9	9	-	13	8	9	8	11	9	8	11	7
IKK	6	6	-	4	6	5	6	5	7	5	5	7
Knappschaft	2	2	-	2	2	1	2	2	1	3	2	2
DAK	6	6	-	5	7	10	5	7	6	8	6	8
TK	15	15	-	17	15	15	15	17	15	11	14	17
Barmer, GEK, Barmer-GEK	14	14	-	14	14	16	12	12	15	15	15	14
sonstige	9	9	-	7	8	12	10	8	9	8	7	10
keine Angabe	2	2	-	3	2	1	2	2	3	0	2	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 21
In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1761	645	162	100	114	270	248	573	211	672	801	955
KRANKENKASSE												
AOK	37	100	-	-	-	-	-	41	30	33	34	39
BKK	9	-	100	-	-	-	-	11	6	9	10	9
IKK	6	-	-	100	-	-	-	4	6	7	8	4
Knappschaft	2	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	1
DAK	6	-	-	-	100	-	-	6	7	8	8	6
TK	15	-	-	-	-	100	-	13	20	16	12	18
Barmer, GEK, Barmer-GEK	14	-	-	-	-	-	100	15	13	14	15	13
sonstige	9	-	-	-	-	-	-	6	13	9	10	7
keine Angabe	2	-	-	-	-	-	-	2	3	2	1	3

Prozentwerte	Gesamt	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	1761	545	292	275	253	303	1370	329	1645	116
KRANKENKASSE										
AOK	37	36	33	34	37	40	35	40	36	51
BKK	9	9	12	8	8	8	9	10	9	8
IKK	6	6	7	4	6	6	6	5	6	3
Knappschaft	2	2	3	1	2	2	2	2	2	-
DAK	6	7	9	5	5	5	7	6	7	5
TK	15	17	13	16	14	15	17	11	15	18
Barmer, GEK, Barmer-GEK	14	14	14	17	17	12	14	15	14	9
sonstige	9	6	8	13	9	10	8	9	9	5
keine Angabe	2	3	1	2	2	2	2	2	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 21
 In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		1761	751	827	138	844	272	430
KRANKENKASSE								
AOK		37	35	35	47	34	38	35
BKK		9	8	10	11	10	11	9
IKK		6	6	6	7	5	6	4
Knappschaft		2	2	1	0	2	1	3
DAK		6	7	7	6	8	6	6
TK		15	14	17	16	18	11	16
Barmer, GEK, Barmer-GEK		14	15	15	5	14	14	14
sonstige		9	11	6	7	8	10	9
keine Angabe		2	2	3	1	1	3	4

Frage # 45

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	45	28	26	40	43	67	60	60	55	44	34	37
habe ich nicht	55	72	74	60	57	32	40	39	44	56	66	63
keine Angabe	0	-	0	-	-	1	0	1	1	-	-	0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	45	39	30	65	58	41	49	36	65	37	43	51
habe ich nicht	55	61	70	34	42	59	51	64	34	63	57	48
keine Angabe	0	-	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	
		18 - 79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	45	44	24	32	66	30	46	61	44	48	48	39
habe ich nicht	55	56	76	68	33	70	54	39	56	51	52	60
keine Angabe	0	0	0	-	1	-	-	0	0	1	-	1

Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	45	46	41	26	56	82	21	23	51	73	49	52
habe ich nicht	55	54	59	74	44	18	79	77	49	26	51	47
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 45

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	45	42	48	62	53	37	49	41	41	62	100	-
habe ich nicht	55	57	52	38	47	63	51	59	59	38	-	100
keine Angabe	0	1	-	-	-	0	-	0	0	0	-	-
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch		
Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126		
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	45	34	84	37	70	21	42	57	46	35		
habe ich nicht	55	66	15	63	30	79	58	42	54	65		
keine Angabe	0	-	1	0	0	0	0	1	0	-		
Prozentwerte	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			KLIMAWANDEL BEEINTR.					
	Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	(sehr) stark	weniger ,nicht			
Anzahl	2036	872	959	155	1003	292	502	382	1590			
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	45	51	39	53	40	56	44	53	44			
habe ich nicht	55	49	61	47	60	44	55	47	56			
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	1	-	0			

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	2	1	9	12	30	30	36	23	14	9	9	
Gelenk-, Knochenerkr.	9	5	6	5	10	11	11	20	12	10	5	6	
Atemwegserkr., Asthma	8	6	2	9	7	11	9	13	11	7	7	4	
Diabetes	6	1	1	2	6	13	14	8	10	5	3	4	
Schilddrüsenerkr.	4	1	4	3	5	6	4	3	3	4	3	6	
Neurolog. Erkrankung	2	4	2	2	2	3	0	3	2	2	4	2	
Magen-, Darmerkrankung	2	1	1	5	3	1	3	0	3	2	2	2	
Allergie	2	0	2	4	1	2	0	3	1	2	3	2	
Krebserkrankung	2	0	-	2	2	4	3	1	3	1	1	2	
Hauterkrankung	2	3	3	3	1	1	0	-	2	2	2	1	
Psychische Erkrankung	1	5	-	2	1	1	0	-	1	1	3	1	
Augenleiden, Sehstörung	1	1	2	1	1	1	3	2	1	2	2	1	
Nierenleiden, Blase	1	-	0	-	0	2	4	6	3	1	-	0	
Ohrenerkr., Tinnitus	0	0	-	0	1	1	0	0	1	1	0	0	
Gallen-, Leberleiden	0	-	-	1	0	0	0	0	-	0	1	0	
Sonstige	1	0	1	1	2	3	1	1	1	2	1	2	
Keine Angabe	3	3	3	3	3	4	2	1	3	3	2	4	
Nicht gefragt	55	72	74	60	57	33	40	40	45	56	66	63	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG					GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- -reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	8	4	33	26	16	15	8	32	7	15	16
GELENK-, KNOCHENERKR.	9	8	4	14	10	8	10	6	15	11	8	12
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	8	7	5	12	5	6	9	6	11	6	8	6
DIABETES	6	3	2	14	7	6	7	3	13	6	6	9
SCHILDDRÜSENERKR.	4	3	5	5	6	1	7	5	4	1	4	5
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	3	3	1	4	2	2	1	3	4	2	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
ALLERGIE	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2
KREBSERKRANKUNG	2	1	1	3	2	1	2	1	3	2	1	2
HAUTERKRANKUNG	2	3	2	0	0	2	1	2	0	2	1	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	2	3	0	0	1	2	1	1	7	1	1
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1	0	-	4	1	2	1	0	4	-	1	2
OHRENERKR., TINNITUS	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
SONSTIGE	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2
KEINE ANGABE	3	3	3	2	3	2	4	4	2	1	3	3
NICHT GEFRAGT	55	61	70	35	43	59	52	64	34	63	57	49

Frage # 46
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE		
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	13	-	9	36	2	9	28	16	16	15	15
GELENK-, KNOCHENERKR.	9	8	7	5	11	3	10	15	9	8	12	6
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	8	7	5	5	9	4	9	12	6	10	9	6
DIABETES	6	6	1	3	12	1	4	13	5	6	7	6
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	0	1	2	6	7	7	3	4	3	5
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	2	2	3	4	3	1	2	2	2	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	2	1	3	3	1	4	0	3	4	1	1
ALLERGIE	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	3	1
KREBSERKRANKUNG	2	2	-	1	3	0	2	3	1	2	1	1
HAUTERKRANKUNG	2	2	5	1	0	2	2	0	2	2	2	1
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	2	1	0	0	5	3	1	1	1	1	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	1	2	1	1	-	1	3	0	2	3	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1	-	0	6	1	-	1	1	2	1	2
OHRENERKR., TINNITUS	0	1	-	1	1	1	0	-	1	0	0	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	-	1	0	-	0	0	0	0	0	0
SONSTIGE	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2
KEINE ANGABE	3	3	1	2	3	5	4	3	3	4	3	3
NICHT GEFRAGT	55	57	76	68	34	70	54	39	56	52	52	61

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	16	12		8	17	33	9	7	17	29	17	15
GELENK-, KNOCHENERKR.	9	9	8		4	11	21	3	3	9	22	9	12
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	8	8	4		6	7	21	3	2	10	14	9	9
DIABETES	6	7	3		1	9	16	0	3	8	9	8	7
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	4		3	5	7	0	3	4	5	5	5
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	3	1		0	3	7	0	1	2	7	2	4
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	2	2		1	3	2	3	2	3	2	2	1
ALLERGIE	2	2	2		1	2	1	2	1	2	2	1	2
KREBSERKRANKUNG	2	2	1		0	2	7	0	1	1	5	2	2
HAUTERKRANKUNG	2	2	0		1	3	2	0	1	1	4	2	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	1	4		0	2	4	-	1	1	3	1	3
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	2	1		1	2	1	1	1	2	0	1	3
NIERENLEIDEN, BLASE	1	2	0		0	1	6	0	0	1	4	2	2
OHRENERKR., TINNITUS	0	0	1		1	1	1	0	0	0	1	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	0		0	0	1	1	0	0	1	0	0
SONSTIGE	1	1	1		1	1	5	1	1	1	3	1	2
KEINE ANGABE	3	3	3		2	4	3	2	2	4	4	4	2
NICHT GEFRAGT	55	55	59		74	45	18	79	77	49	27	51	48

Frage # 46
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	11	13	21	25	12	20	13	11	21	34	-
GELENK-, KNOCHENERKR.	9	10	9	15	16	8	9	7	10	13	20	-
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	8	10	8	10	6	10	5	7	5	12	17	-
DIABETES	6	6	4	10	9	5	6	8	7	7	14	-
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	5	4	1	4	4	4	3	6	9	-
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	3	3	3	5	2	3	1	1	5	5	-
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	2	5	1	2	1	1	2	0	3	5	-
ALLERGIE	2	1	1	1	3	0	4	2	3	1	4	-
KREBSERKRANKUNG	2	2	4	0	4	0	1	1	1	3	4	-
HAUTERKRANKUNG	2	2	3	1	1	0	3	2	0	2	3	-
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	1	-	0	0	2	2	1	3	2	3	-
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	1	1	3	1	1	1	0	1	3	3	-
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1	1	2	0	0	3	1	3	2	3	-
OHRENERKR., TINNITUS	0	0	-	1	1	1	0	0	-	1	1	-
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	1	1	1	1	0	0	-	0	1	-
SONSTIGE	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	3	-
KEINE ANGABE	3	3	2	3	1	1	5	2	3	4	6	-
NICHT GEFRAGT	55	58	52	38	47	64	51	60	59	39	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	9	25	15	28	9	14	20	16	4	
GELENK-, KNOCHENERKR.	9	8	20	5	11	3	7	17	9	8	
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	8	5	18	4	13	3	7	11	8	10	
DIABETES	6	3	22	2	9	0	5	9	6	6	
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	6	6	5	0	4	3	4	2	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	6	0	3	0	2	3	2	1	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	3	3	1	1	3	2	3	2	1	
ALLERGIE	2	1	2	1	4	2	2	2	2	-	
KREBSERKRANKUNG	2	1	3	1	4	0	2	2	2	2	
HAUTERKRANKUNG	2	2	3	1	3	0	2	1	2	2	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	1	3	1	0	-	2	1	2	1	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	1	4	1	1	1	1	0	1	1	
NIERENLEIDEN, BLASE	1	2	1	2	1	0	1	2	1	-	
OHRENERKR., TINNITUS	0	0	1	1	0	0	0	0	1	-	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	1	-	0	1	0	0	0	1	
SONSTIGE	1	1	5	1	2	1	1	2	1	2	
KEINE ANGABE	3	2	5	2	3	2	3	4	3	4	
NICHT GEFRAGT	55	66	16	64	30	79	58	43	55	65	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	17	14	15	13	26	13
GELENK-, KNOCHENERKR.	9	10	8	11	7	8	10
ATEMWEGERKR., ASTHMA	8	10	6	11	6	7	9
DIABETES	6	7	6	5	5	9	5
SCHILDDRÜSENERKR.	4	5	4	2	4	7	4
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	2	3	2	1	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	2	2	1	2	5	1
ALLERGIE	2	2	2	1	3	1	1
KREBSERKRANKUNG	2	2	1	4	1	1	2
HAUTERKRANKUNG	2	3	1	2	2	1	1
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	2	1	1	1	0	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	2	1	-	1	1	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1	2	1	0	1	1	2
OHRENERKR., TINNITUS	0	1	0	-	0	0	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	0	2	0	-	1
SONSTIGE	1	2	1	2	1	1	1
KEINE ANGABE	3	4	2	3	3	3	2
NICHT GEFRAGT	55	49	61	47	60	44	56

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	911	83	77	129	174	212	145	91	365	285	107	150
HERZ-, KREISLAUFERKR.	34	6	5	22	27	45	50	60	42	31	26	24
GELENK-, KNOCHENERKR.	20	19	23	12	23	17	19	34	21	23	16	16
ATEMWEGSESRKR., ASTHMA	17	22	8	23	16	17	14	21	21	15	19	11
DIABETES	14	2	5	5	14	20	23	14	18	12	8	11
SCHILDDRÜSENERKR.	9	5	16	8	10	10	6	5	5	10	8	17
NEUROLOG. ERKRANKUNG	5	16	6	4	6	4	1	5	4	5	13	5
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	3	3	12	7	1	5	1	5	4	6	5
ALLERGIE	4	1	9	10	3	2	1	4	2	4	8	5
KREBSERKRANKUNG	4	1	-	4	4	6	5	2	4	2	4	5
HAUTERKRANKUNG	3	11	10	8	2	1	0	-	3	4	5	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	17	-	6	3	1	0	-	2	2	10	4
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	4	6	2	2	1	5	4	2	4	6	3
NIERENLEIDEN, BLASE	3	-	1	-	1	3	6	10	6	2	-	1
OHRENERKR., TINNITUS	1	2	-	0	3	1	1	0	1	1	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	-	2	1	1	0	1	-	1	3	1
SONSTIGE	3	2	5	2	4	4	2	2	1	5	2	4
KEINE ANGABE	6	11	11	8	7	6	4	2	4	7	6	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	911	295	166	355	91	408	503	424	394	93	719	192
HERZ-, KREISLAUFERKR.	34	21	13	51	45	38	30	23	49	19	34	31
GELENK-, KNOCHENERKR.	20	22	15	22	17	18	22	16	23	29	19	23
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	17	17	18	19	8	16	18	18	17	15	19	11
DIABETES	14	8	8	22	12	14	14	8	20	15	13	17
SCHILDDRÜSENERKR.	9	7	15	7	10	3	14	13	6	2	9	9
NEUROLOG. ERKRANKUNG	5	6	9	2	7	5	5	4	5	10	5	5
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	7	6	2	3	6	4	6	3	4	5	4
ALLERGIE	4	4	8	2	5	5	3	5	2	4	4	3
KREBSERKRANKUNG	4	2	5	5	3	3	4	2	5	5	3	5
HAUTERKRANKUNG	3	7	5	0	1	4	3	6	1	6	3	6
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	4	9	1	1	1	5	2	1	20	3	3
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	2	5	3	3	3	3	3	4	2	3	2
NIERENLEIDEN, BLASE	3	1	-	7	1	5	1	1	6	-	3	4
OHRENERKR., TINNITUS	1	2	0	1	1	2	1	2	0	2	1	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	0	2	0	1	1	1	1	0	0	1	0
SONSTIGE	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
KEINE ANGABE	6	8	10	3	6	5	8	11	3	1	6	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+						
Anzahl	911	820	56	144	208	67	197	239	234	211	203	188	
HERZ-, KREISLAUFERKR.	34	31	-	29	54	7	19	46	37	34	31	38	
GELLEN-, KNOCHENERKR.	20	19	28	17	17	9	21	25	20	17	25	16	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	17	17	21	16	14	12	19	19	13	21	18	17	
DIABETES	14	14	3	11	18	2	9	21	11	13	14	15	
SCHILDDRÜSENERKR.	9	9	2	3	3	20	14	11	7	9	7	13	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	5	5	7	6	4	15	6	2	4	4	5	6	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	5	3	9	4	2	8	1	6	8	1	3	
ALLERGIE	4	4	6	7	2	5	4	2	3	5	5	3	
KREBSERKRANKUNG	4	4	-	3	4	1	4	5	2	4	3	2	
HAUTERKRANKUNG	3	4	22	3	0	6	4	1	4	4	4	2	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	4	5	1	0	17	5	1	2	2	1	6	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	3	6	4	1	-	3	5	1	4	6	3	
NIERENLEIDEN, BLASE	3	2	-	1	10	2	-	2	1	4	3	6	
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	-	3	1	2	1	-	2	0	1	2	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	-	2	0	-	1	1	0	0	1	0	
SONSTIGE	3	3	3	2	4	4	4	2	4	1	3	4	
KEINE ANGABE	6	7	2	7	4	16	9	4	6	8	6	7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	911	802	107	126	511	191	79	169	494	247	502	328	
HERZ-, KREISLAUFERKR.	34	34	30	30	31	39	45	29	33	39	35	29	
Gelenk-, Knochenerkr.	20	20	20	14	20	25	15	14	17	30	19	23	
Atemwegserkr., Asthma	17	18	9	22	13	25	16	9	19	20	17	17	
Diabetes	14	15	6	5	15	20	1	11	15	13	16	13	
Schilddrüsenerkr.	9	9	11	13	9	8	0	13	8	7	10	9	
Neurolog. Erkrankung	5	6	2	1	5	9	2	5	3	9	3	8	
Magen-, Darmerkrankung	5	5	4	3	5	3	12	6	5	3	5	2	
Allergie	4	4	6	6	3	2	10	4	4	3	3	4	
Krebserkrankung	4	4	2	1	3	8	2	5	1	7	3	5	
Hauterkrankung	3	4	1	2	5	2	1	3	3	5	4	4	
Psychische Erkrankung	3	3	8	0	4	5	-	3	3	5	2	6	
Augenleiden, Sehstörung	3	3	1	2	4	1	3	5	4	1	1	6	
Nierenleiden, Blase	3	3	0	1	2	7	1	0	2	6	3	3	
Ohrenerkr., Tinnitus	1	1	3	2	1	1	1	2	0	2	1	1	
Gallen-, Leberleiden	1	1	1	0	0	1	3	1	1	1	0	1	
Sonstige	3	3	2	4	2	5	3	3	3	4	3	4	
Keine Angabe	6	6	6	6	7	3	11	7	7	5	7	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	911	270	78	62	61	99	121	251	109	471	911
HERZ-, KREISLAUFERKR.	34	26	26	34	46	34	41	32	28	34	34	-
GELENK-, KNOCHENERKR.	20	23	18	24	30	21	17	18	25	21	20	-
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	17	24	16	17	12	28	11	16	12	19	17	-
DIABETES	14	15	7	16	17	14	12	21	16	12	14	-
SCHILDDRÜSENERKR.	9	9	10	6	2	10	9	11	7	9	9	-
NEUROLOG. ERKRANKUNG	5	7	7	4	10	7	5	2	3	8	5	-
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	4	9	2	3	4	3	4	1	5	5	-
ALLERGIE	4	3	2	1	5	1	7	5	6	2	4	-
KREBSERKRANKUNG	4	4	9	0	7	1	3	3	3	4	4	-
HAUTERKRANKUNG	3	6	7	2	1	0	6	6	1	3	3	-
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	3	-	1	0	4	3	2	8	3	3	-
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	3	1	5	2	2	2	1	3	4	3	-
NIERENLEIDEN, BLASE	3	2	1	3	0	1	7	2	7	3	3	-
OHRENERKR., TINNITUS	1	0	-	2	1	2	0	1	-	1	1	-
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	0	1	1	2	2	1	0	-	1	1	-
SONSTIGE	3	3	4	4	2	2	2	3	3	3	3	-
KEINE ANGABE	6	8	5	5	3	4	10	6	6	6	6	-

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	911	213	266	118	192	79	675	204	867	44
HERZ-, KREISLAUFERKR.	34	27	30	41	40	45	34	35	35	12
GELENK-, KNOCHENERKR.	20	24	24	14	16	15	17	30	20	22
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	17	15	21	10	18	16	17	20	17	27
DIABETES	14	8	26	6	13	1	12	16	14	16
SCHILDDRÜSENERKR.	9	10	7	16	7	0	10	5	9	6
NEUROLOG. ERKRANKUNG	5	7	7	1	4	2	5	6	5	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	8	4	2	2	12	4	5	5	4
ALLERGIE	4	3	3	2	6	10	4	3	4	-
KREBSERKRANKUNG	4	3	4	2	6	2	4	3	3	5
HAUTERKRANKUNG	3	5	3	3	4	1	4	2	3	4
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	4	3	4	1	-	4	2	3	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	2	5	2	2	3	3	1	3	3
NIERENLEIDEN, BLASE	3	4	2	7	2	1	3	3	3	-
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	1	2	0	1	1	1	1	-
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	0	1	-	0	3	0	1	1	1
SONSTIGE	3	2	5	1	3	3	3	3	3	5
KEINE ANGABE	6	7	6	6	4	11	6	8	6	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 46
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		911	443	374	82	399	163	221
HERZ-, KREISLAUFERKR.	34	32	36	28	33	47	30	
GELENK-, KNOCHENERKR.	20	19	21	21	19	15	22	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	17	19	14	21	15	13	20	
DIABETES	14	13	15	9	12	17	11	
SCHILDDRÜSENERKR.	9	9	10	4	9	12	9	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	5	4	6	5	4	2	6	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	5	5	2	5	9	1	
ALLERGIE	4	4	4	2	6	2	2	
KREBSERKRANKUNG	4	3	3	8	3	2	5	
HAUTERKRANKUNG	3	5	1	3	5	2	2	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	3	4	2	3	1	5	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	4	3	-	3	1	3	
NIERENLEIDEN, BLASE	3	3	3	1	3	2	4	
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	1	-	1	0	1	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	0	3	0	-	1	
SONSTIGE	3	4	2	4	4	2	3	
KEINE ANGABE	6	8	5	5	8	5	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER							SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405

GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	15	24	21	15	14	7	13	1	11	15	19	18
sehr gut	21	27	26	23	21	20	16	12	15	18	31	31
gut	47	41	42	49	46	52	49	58	51	52	37	41
weniger gut	12	6	9	10	14	15	12	17	14	11	11	8
schlecht	5	2	2	3	5	6	10	12	9	4	2	2
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	-	-	0	-	-	0
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	36	51	46	37	35	28	29	13	26	33	49	49
gut	47	41	42	49	46	51	49	58	51	52	37	41
weniger gut,schlecht	17	8	12	14	19	21	22	29	23	15	14	10

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		<60 HS&MR	<60 Hochsch-reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376

GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	15	17	21	8	9	17	12	18	8	17	15	13
sehr gut	21	18	32	14	28	24	19	24	15	23	22	19
gut	47	50	37	53	47	43	51	45	51	49	47	47
weniger gut	12	11	8	14	15	11	13	10	16	9	11	15
schlecht	5	4	2	11	1	5	5	3	10	2	5	6
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	36	35	52	22	37	42	31	42	23	40	37	32
gut	47	50	37	53	47	43	51	45	51	49	47	47
weniger gut,schlecht	17	15	11	25	16	15	18	13	26	11	16	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000	
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485	

GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	15	16	28	17	10	19	14	7	15	13	15	17	
sehr gut	21	22	24	27	20	31	16	15	19	21	22	23	
gut	47	46	41	42	47	42	52	55	49	51	48	42	
weniger gut	12	11	5	12	12	7	12	16	13	10	10	13	
schlecht	5	5	2	2	11	1	6	7	4	5	5	5	
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	-	0	-	0	-	-	

GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	36	38	52	44	29	50	30	22	35	34	37	40	
gut	47	46	41	42	48	42	52	55	49	51	48	42	
weniger gut,schlecht	17	16	7	14	23	8	18	23	16	15	15	18	

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetz-	privat	1-2	3-10	>10	war	sehr	gut	nicht	bei	bei	
		lich		mal	mal	mal	nicht	gut	gut	gut	Haus-	Fach-	
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627	

GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	15	14	19	21	9	4	26	41	-	-	12	12	
sehr gut	21	20	29	28	19	10	26	59	-	-	21	19	
gut	47	48	45	44	53	41	41	-	100	-	48	50	
weniger gut	12	12	7	5	15	24	6	-	-	70	12	15	
schlecht	5	6	0	2	4	21	1	-	-	30	7	4	
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	0	-	-	-	-	0	

GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	36	34	47	49	28	14	53	100	-	-	33	31	
gut	47	48	45	44	53	41	41	-	100	-	48	50	
weniger gut,schlecht	17	18	8	7	19	45	6	-	-	100	19	19	

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	15	15	10	12	21	17	9	14	16	9	6	22
sehr gut	21	19	30	15	15	22	19	23	23	18	13	28
gut	47	46	44	57	43	47	52	47	53	48	54	42
weniger gut	12	14	13	13	13	11	11	10	6	17	17	7
schlecht	5	6	3	3	8	3	9	6	2	8	10	1
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	-	0	0	0	0
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	36	34	40	27	36	39	29	37	39	27	19	50
gut	47	46	44	57	43	47	52	47	53	48	54	42
weniger gut,schlecht	17	20	16	16	21	14	19	16	8	25	27	8
Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.			
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch		
	Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	15	12	7	19	7	26	17	7	14	17		
sehr gut	21	20	16	28	16	26	23	13	21	28		
gut	47	50	49	41	58	41	47	49	48	40		
weniger gut	12	13	16	9	13	6	10	17	12	12		
schlecht	5	5	12	3	6	1	3	14	5	3		
keine Angabe	0	0	0	-	-	0	0	0	0	-		
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	36	31	24	47	23	53	39	20	35	45		
gut	47	50	48	41	58	41	47	49	48	40		
weniger gut,schlecht	17	19	28	12	19	6	14	31	17	15		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			KLIMAWANDEL BEEINTR.		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw.	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	(sehr) stark	weniger ,nicht
		2036	872	959	155	1003	292	502	382	1590

GESUNDHEITZUSTAND										
ausgezeichnet	15	12	15	21	16	14	14	10	16	
sehr gut	21	20	23	17	25	17	21	12	23	
gut	47	48	48	44	47	44	47	49	47	
weniger gut	12	13	10	13	10	19	10	19	10	
schlecht	5	7	4	5	2	6	8	10	4	
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	0	0	0	

GESUNDHEITZUSTAND										
ausgez.,sehr gut	36	32	38	38	41	31	35	22	39	
gut	47	48	48	44	47	44	47	49	47	
weniger gut,schlecht	17	20	14	18	12	25	18	29	14	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	9	13	12	7	8	9	7	7	7	8	9	14	
optimistisch	70	77	73	72	71	65	67	57	59	74	76	75	
pessimistisch	16	7	11	18	17	20	20	26	27	15	10	8	
sehr pessimistisch	1	-	-	1	1	1	2	1	1	1	1	0	
weiß nicht	4	3	4	2	3	5	4	9	6	2	4	3	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	79	90	85	79	79	74	74	64	67	82	85	89	
pessimistisch	17	7	11	20	18	21	22	27	27	16	11	8	
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	9	7	14	9	5	10	8	10	7	8	10	7	
optimistisch	70	71	76	61	74	70	69	74	63	69	69	70	
pessimistisch	16	19	7	23	14	15	19	13	23	16	16	18	
sehr pessimistisch	1	1	0	2	2	1	1	1	1	1	1	1	
weiß nicht	4	2	3	5	5	4	3	2	6	6	4	4	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	79	78	90	69	79	81	77	84	70	77	79	77	
pessimistisch	17	20	8	25	16	15	20	14	24	17	17	19	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000	
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner				
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485	

BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	9	9	13	9	10	14	7	6	9	9	11	10	
optimistisch	70	71	76	72	64	76	70	64	69	71	69	72	
pessimistisch	16	16	8	15	18	7	20	23	16	17	18	13	
sehr pessimistisch	1	1	-	1	1	-	1	2	1	1	1	1	
weiß nicht	4	3	3	3	7	3	2	5	5	2	1	4	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	79	80	89	80	74	90	77	70	78	80	80	82	
pessimistisch	17	17	8	16	19	7	21	26	17	18	19	14	

Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz- privat	1-2	3-10	>10	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt		
		lich											
Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627	

BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	9	8	14	11	8	9	10	14	7	6	9	10	
optimistisch	70	70	74	70	74	52	69	72	72	58	68	72	
pessimistisch	16	18	10	13	15	32	15	9	17	30	18	15	
sehr pessimistisch	1	1	0	1	1	2	2	0	1	2	1	0	
weiß nicht	4	3	2	5	2	5	4	5	3	4	4	3	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	79	78	88	81	82	61	79	86	79	64	77	82	
pessimistisch	17	19	10	14	16	33	16	9	18	32	19	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	9	6	8	5	12	12	8	8	11	9	7	10	
optimistisch	70	69	69	77	69	72	69	71	69	70	67	72	
pessimistisch	16	18	19	14	18	13	20	15	16	18	21	13	
sehr pessimistisch	1	2	1	2	1	0	0	1	-	1	1	1	
weiß nicht	4	5	3	2	-	3	3	5	4	2	4	4	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	79	75	77	82	81	84	77	79	80	78	74	83	
pessimistisch	17	20	20	16	19	13	21	16	16	20	22	13	

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH							BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	
	Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
BEZÜGL. ZUKUNFT											
sehr optimistisch	9	10	5	10	8	10	11	-	9	16	
optimistisch	70	73	68	73	66	69	89	-	69	74	
pessimistisch	16	13	21	13	23	15	-	94	17	7	
sehr pessimistisch	1	2	1	0	1	2	-	6	1	-	
weiß nicht	4	2	5	4	2	4	-	-	4	3	
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	79	83	73	83	74	79	100	-	78	90	
pessimistisch	17	15	21	13	24	16	-	100	18	7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			KLIMAWANDEL BEEINTR.		
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.	(sehr) stark	weniger ,nicht
		2036	872	959	155	1003	292	502	382	1590
BEZÜGL. ZUKUNFT										
sehr optimistisch	9	9	10	9	11	5	8	8	10	
optimistisch	70	68	72	65	73	66	69	64	72	
pessimistisch	16	19	14	17	13	23	20	25	14	
sehr pessimistisch	1	1	1	0	1	2	0	1	1	
weiß nicht	4	3	3	9	2	4	3	2	3	
BEZÜGL. ZUKUNFT										
optimistisch	79	77	82	74	84	71	77	72	81	
pessimistisch	17	20	15	18	14	25	20	26	16	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313
ALTER													
18-29 Jahre	15	100	-	-	-	-	-	-	-	7	14	39	10
30-39 Jahre	15	-	100	-	-	-	-	-	-	7	15	18	24
40-49 Jahre	16	-	-	100	-	-	-	-	-	11	19	15	19
50-59 Jahre	20	-	-	-	100	-	-	-	-	18	25	15	18
60-69 Jahre	15	-	-	-	-	100	-	-	-	20	15	8	15
70-79 Jahre	12	-	-	-	-	-	100	-	-	22	8	3	9
80 Jahre + älter	7	-	-	-	-	-	-	100	-	15	4	2	5
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	32	15	14	24	30	41	60	64	100	-	-	-	-
Mittlere Reife	32	30	33	38	40	31	20	18	-	100	-	-	-
Hochschulreife	15	41	19	14	11	8	5	4	-	-	100	-	-
Hochschulabschluss	20	14	33	23	18	19	15	13	-	-	-	100	-
ALTER + BILDUNG													
<60 HS&MR	37	45	48	61	69	-	-	-	44	73	-	-	-
<60 Hochschulreife	27	55	51	38	30	-	-	-	-	-	87	71	-
60+ HS&MR	27	-	-	-	-	72	81	82	56	27	-	-	-
60+ Hochschulreife	8	-	-	-	-	27	19	17	-	-	13	29	-
GESCHLECHT													
männlich	49	50	53	53	50	48	46	35	49	45	49	55	-
weiblich	51	50	47	47	50	52	54	65	51	55	51	45	-
BERUFSTÄTIGKEIT													
Berufstätige	58	56	90	88	86	33	5	0	38	69	58	74	-
Rentner	30	-	1	2	5	62	93	100	53	22	9	20	-
übrige Befragte	12	44	9	10	9	5	2	-	9	9	33	6	-
GEBIET													
West	82	87	82	82	81	80	80	77	90	71	85	83	-
Ost	18	13	18	18	19	20	20	23	10	29	15	17	-
18 - 79 Jahre	93	100	100	100	100	100	100	-	85	96	98	95	-
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	11	50	27	-	-	-	-	-	6	11	26	11	-
-----: 35-59 Jahre	22	-	26	53	50	-	-	-	21	23	17	27	-
-----: 60+ Jahre	16	-	-	-	-	48	46	35	23	11	6	18	-
Frauen: bis 34 Jahre	11	50	24	-	-	-	-	-	3	11	24	12	-
-----: 35-59 Jahre	21	-	23	47	50	-	-	-	14	28	20	21	-
-----: 60+ Jahre	19	-	-	-	-	52	54	65	33	16	7	11	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		Anzahl	2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647
ORTSGRÖSSE												
- 5000	26	17	23	27	37	27	24	24	30	32	18	18
- 20000	22	16	16	24	19	23	26	31	23	24	15	19
-100000	21	21	27	19	17	27	16	17	19	20	26	22
>100000	24	34	27	26	20	15	26	21	17	17	35	37
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	84	90	89	88	84	81	89	93	90	88	70
privat	13	14	9	11	11	15	19	11	7	10	10	29
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	24	22	34	25	28	21	15	17	20	25	25	28
3-10mal	45	43	40	46	45	49	45	53	43	48	49	42
über 10mal	11	7	10	7	9	17	19	15	16	10	8	10
war nicht beim Arzt	19	27	16	21	18	13	19	15	21	16	18	19
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez., sehr gut	36	51	46	37	35	28	29	13	26	33	49	49
gut	47	41	42	49	46	51	49	58	51	52	37	41
weniger gut, schlecht	17	8	12	14	19	21	22	29	23	15	14	10
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	50	39	51	53	54	55	46	53	52	54	49	43
bei Facharzt	31	34	33	26	28	31	34	32	27	30	32	37
KRANKENKASSE												
AOK	32	27	38	33	31	31	27	35	45	37	19	11
BKK	8	7	9	10	11	6	4	4	9	6	11	7
IKK	5	4	3	6	7	5	5	6	6	7	3	2
DAK	6	4	4	4	5	8	9	7	5	5	7	7
TK	13	20	13	13	15	11	10	5	8	8	23	22
Barmer, GEK	12	12	9	14	10	12	14	18	9	16	12	11
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	30	26	36	32	34	30	21	33	32	35	27	23
nur bei Facharzt	13	17	15	13	9	9	14	17	11	11	16	18
bei Haus- u. Facharzt	38	30	33	34	39	48	45	35	36	38	39	39
CHRON. ERKR.												
habe ich	45	28	26	40	43	67	60	60	55	44	34	37
habe ich nicht	55	72	74	60	57	32	40	39	44	56	66	63

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		2036	301	297	324	405	316	240	153	657	647	313	405
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	30	38	42	32	34	23	18	16	26	33	37	30	
chronische Krankheit	16	6	7	12	14	23	31	22	20	14	12	13	
Vorsorge, Impfung	16	12	17	15	18	18	14	19	12	17	14	23	
ohne Arztkontakt	13	9	10	11	12	20	15	23	16	14	13	9	
war nicht beim Arzt	19	27	16	21	18	13	19	15	21	16	18	19	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	79	90	85	79	79	74	74	64	67	82	85	89	
pessimistisch	17	7	11	20	18	21	22	27	27	16	11	8	
STAATSANGEH.													
deutsch	94	92	89	90	96	95	98	99	95	95	96	89	
nicht deutsch	6	8	11	10	4	5	2	1	5	5	4	11	
AM SINNVOLLSTEN													
umfass. Impfschutz	43	42	42	45	41	45	41	47	37	46	41	50	
nur das Notwendigste	47	50	49	47	50	45	49	35	47	47	51	45	
kein Impfschutz	8	6	6	6	6	9	7	15	12	6	5	4	
DIGITAL. GES.WESEN													
f.mich eher Vorteile	49	64	61	52	49	43	36	27	33	46	70	65	
eher Nachteile	14	4	15	15	17	20	11	18	18	16	8	11	
keine gr. Ausw.	25	23	16	27	25	27	34	21	32	26	15	18	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376
ALTER													
18-29 Jahre	15	18	30	-	-	15	14	14	-	53	16	10	
30-39 Jahre	15	19	27	-	-	16	14	23	1	11	15	14	
40-49 Jahre	16	26	22	-	-	17	15	24	1	13	16	15	
50-59 Jahre	20	37	21	-	-	21	19	29	3	15	20	21	
60-69 Jahre	15	-	-	42	54	15	16	9	33	6	15	17	
70-79 Jahre	12	-	-	35	29	11	13	1	37	2	11	13	
80 Jahre + älter	7	-	-	23	17	5	9	0	25	-	7	10	
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	32	38	-	68	-	33	32	21	58	25	35	18	
Mittlere Reife	32	62	-	32	-	29	35	38	24	22	28	50	
Hochschulreife	15	-	49	-	26	15	15	15	5	42	16	12	
Hochschulabschluss	20	-	51	-	74	22	17	25	13	9	20	19	
ALTER + BILDUNG													
<60 HS&MR	37	100	-	-	-	39	36	53	4	41	37	38	
<60 Hochschulreife	27	-	100	-	-	29	26	36	1	49	29	21	
60+ HS&MR	27	-	-	100	-	22	31	6	78	6	26	30	
60+ Hochschulreife	8	-	-	-	100	9	6	4	17	2	7	10	
GESCHLECHT													
männlich	49	52	51	41	58	100	-	53	46	39	49	48	
weiblich	51	48	49	59	42	-	100	47	54	61	51	52	
BERUFSTÄTIGKEIT													
Berufstätige	58	84	77	12	31	63	54	100	-	-	59	54	
Rentner	30	3	1	85	66	27	31	-	100	-	28	36	
übrige Befragte	12	13	22	3	3	10	15	-	-	100	13	10	
GEBIET													
West	82	81	86	79	77	82	81	83	77	85	100	-	
Ost	18	19	14	21	23	18	19	17	23	15	-	100	
18 - 79 Jahre	93	100	100	77	83	95	91	100	75	100	93	91	
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	11	14	22	-	-	23	-	13	-	29	12	9	
-----: 35-59 Jahre	22	38	29	-	-	45	-	35	3	8	22	22	
-----: 60+ Jahre	16	-	-	41	58	32	-	5	43	2	15	17	
Frauen: bis 34 Jahre	11	12	22	-	-	-	21	12	-	31	11	9	
-----: 35-59 Jahre	21	36	27	-	-	-	41	30	2	24	21	21	
-----: 60+ Jahre	19	-	-	59	42	-	38	5	52	6	19	22	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG					GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		Anzahl	2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660
<hr/>													
ORTSGRÖSSE													
- 5000	26	33	18	27	18	25	28	28	26	20	25	33	
- 20000	22	23	15	26	26	21	22	20	26	17	23	17	
-100000	21	18	24	20	25	23	18	22	21	16	21	18	
>100000	24	17	39	18	26	26	22	23	19	37	23	25	
<hr/>													
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	92	82	90	64	84	89	88	86	82	85	93	
privat	13	8	17	10	35	16	10	12	14	16	14	7	
<hr/>													
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	24	27	28	16	23	24	24	28	15	28	24	27	
3-10mal	45	44	43	48	51	41	49	45	48	41	45	45	
über 10mal	11	8	9	19	11	10	13	7	20	10	11	12	
war nicht beim Arzt	19	20	20	16	14	25	13	20	16	20	19	16	
<hr/>													
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	36	35	52	22	37	42	31	42	23	40	37	32	
gut	47	50	37	53	47	43	51	45	51	49	47	47	
weniger gut,schlecht	17	15	11	25	16	15	18	13	26	11	16	21	
<hr/>													
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	50	53	44	51	51	50	51	52	49	47	50	52	
bei Facharzt	31	26	36	33	33	25	36	28	35	33	31	31	
<hr/>													
KRANKENKASSE													
AOK	32	44	16	37	9	30	33	33	34	22	31	35	
BKK	8	9	10	6	4	8	9	8	5	13	8	7	
IKK	5	7	2	6	2	4	5	5	5	3	4	10	
DAK	6	3	6	7	10	6	5	5	8	5	6	4	
TK	13	9	25	7	17	14	13	14	7	24	14	10	
Barmer,GEK	12	11	11	14	13	11	13	13	14	6	12	14	
<hr/>													
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	30	37	26	29	23	34	27	33	26	28	30	36	
nur bei Facharzt	13	11	17	11	17	10	16	12	13	18	13	14	
bei Haus- u. Facharzt	38	32	37	44	45	31	44	35	45	34	38	34	
<hr/>													
CHRON. ERKR.													
habe ich	45	39	30	65	58	41	49	36	65	37	43	51	
habe ich nicht	55	61	70	34	42	59	51	64	34	63	57	48	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG				GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	<60 HS&MR	<60 Hochsch- reife	60+ HS&MR	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		2036	757	560	547	158	998	1038	1186	601	249	1660	376

GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	30	37	35	19	24	33	28	37	18	31	31	29	
chronische Krankheit	16	10	11	27	20	11	20	11	27	10	15	20	
Vorsorge, Impfung	16	14	18	15	21	13	19	16	16	12	15	17	
ohne Arztkontakt	13	11	10	20	14	13	14	10	20	16	14	13	
war nicht beim Arzt	19	20	20	16	14	25	13	20	16	20	19	16	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	79	78	90	69	79	81	77	84	70	77	79	77	
pessimistisch	17	20	8	25	16	15	20	14	24	17	17	19	
STAATSANGEH.													
deutsch	94	93	92	98	95	93	95	92	98	93	93	98	
nicht deutsch	6	7	8	2	5	7	5	8	2	7	7	2	
AM SINNVOLLSTEN													
umfass. Impfschutz	43	40	46	43	47	43	43	44	44	36	40	54	
nur das Notwendigste	47	49	49	44	45	47	47	48	43	51	49	40	
kein Impfschutz	8	8	3	11	6	7	8	6	10	10	8	5	
DIGITAL. GES.WESEN													
f.mich eher Vorteile	49	46	70	31	58	54	44	56	34	54	50	46	
eher Nachteile	14	15	9	18	11	12	17	14	16	12	14	16	
keine gr. Ausw.	25	29	16	30	21	24	25	22	30	26	25	24	

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner			
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
ALTER												
18-29 Jahre	15	16	65	-	-	68	-	-	9	11	15	21
30-39 Jahre	15	16	35	17	-	32	17	-	13	11	19	16
40-49 Jahre	16	17	-	38	-	-	36	-	16	18	15	17
50-59 Jahre	20	21	-	45	-	-	47	-	28	18	16	16
60-69 Jahre	15	17	-	-	48	-	-	42	16	17	20	10
70-79 Jahre	12	13	-	-	35	-	-	33	11	14	9	13
80 Jahre + älter	7	-	-	-	17	-	-	25	7	11	6	7
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	32	30	16	30	48	10	21	56	37	36	29	23
Mittlere Reife	32	33	29	33	22	33	43	27	38	36	30	23
Hochschulreife	15	16	35	12	6	35	15	6	10	10	19	23
Hochschulabschluss	20	20	19	24	23	22	20	11	14	18	21	31
ALTER + BILDUNG												
<60 HS&MR	37	40	45	63	-	43	64	-	47	39	33	26
<60 Hochschulreife	27	30	54	36	-	57	35	-	19	19	31	45
60+ HS&MR	27	22	-	-	70	-	-	83	28	33	26	20
60+ Hochschulreife	8	7	-	-	29	-	-	17	5	9	9	9
GESCHLECHT												
männlich	49	50	100	100	100	-	-	-	46	48	55	53
weiblich	51	50	-	-	-	100	100	100	54	52	45	47
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	58	63	69	92	18	65	83	16	61	55	62	57
Rentner	30	24	-	4	81	-	3	80	30	35	29	24
übrige Befragte	12	13	31	4	1	35	14	4	9	10	9	19
GEBIET												
West	82	82	86	82	79	85	82	79	77	85	84	80
Ost	18	18	14	18	21	15	18	21	23	15	16	20
18 - 79 Jahre	93	100	100	100	83	100	100	75	93	89	94	93
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	11	12	100	-	-	-	-	-	7	8	16	16
-----: 35-59 Jahre	22	24	-	100	-	-	-	-	25	20	23	22
-----: 60+ Jahre	16	14	-	-	100	-	-	-	14	20	16	15
Frauen: bis 34 Jahre	11	12	-	-	-	100	-	-	8	9	8	16
-----: 35-59 Jahre	21	23	-	-	-	-	100	-	27	21	18	17
-----: 60+ Jahre	19	15	-	-	-	-	-	100	19	22	19	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER									ORTSGRÖSSE		
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner			
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
ORTSGRÖSSE												
- 5000	26	26	17	30	24	19	34	26	100	-	-	-
- 20000	22	21	15	19	27	17	22	25	-	100	-	-
-100000	21	21	29	21	22	15	18	21	-	-	100	-
>100000	24	24	33	24	23	35	19	17	-	-	-	100
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	86	87	83	83	89	93	85	90	82	84	88
privat	13	13	12	16	17	9	7	14	10	17	16	11
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	24	25	31	29	14	20	28	22	25	21	25	24
3-10mal	45	44	29	42	47	55	46	50	44	48	48	47
über 10mal	11	11	5	5	20	12	12	14	12	9	9	13
war nicht beim Arzt	19	19	34	24	19	12	13	13	18	22	18	15
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez., sehr gut	36	38	52	44	29	50	30	22	35	34	37	40
gut	47	46	41	42	48	42	52	55	49	51	48	42
weniger gut, schlecht	17	16	7	14	23	8	18	23	16	15	15	18
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	50	50	43	53	51	42	54	52	55	47	49	47
bei Facharzt	31	31	24	23	29	46	33	35	26	31	32	38
KRANKENKASSE												
AOK	32	31	24	35	27	36	32	33	34	35	28	26
BKK	8	8	6	8	7	10	12	3	8	5	8	9
IKK	5	5	1	6	5	4	6	6	8	5	5	3
DAK	6	6	2	5	11	7	4	6	6	6	6	4
TK	13	14	24	11	9	15	15	9	10	9	11	25
Barmer, GEK	12	12	14	11	10	7	13	17	12	12	12	12
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	30	30	31	39	28	23	30	28	39	26	26	28
nur bei Facharzt	13	13	15	8	9	21	13	15	8	9	15	19
bei Haus- u. Facharzt	38	38	20	29	44	44	44	44	34	43	41	38
CHRON. ERKR.												
habe ich	45	44	24	32	66	30	46	61	44	48	48	39
habe ich nicht	55	56	76	68	33	70	54	39	56	51	52	60

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								ORTSGRÖSSE			
	Gesamt	18 - 79	M Ä N N E R			F R A U E N			-5000	-20000	-100000	>100000
		Jahre	bis 34	35-59	60+	bis 34	35-59	60+	Ein- wohner			
Anzahl	2036	1883	231	451	316	220	425	393	535	437	426	485
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	30	32	35	41	21	42	30	19	29	28	32	34
chronische Krankheit	16	15	6	6	23	7	19	28	16	14	17	14
Vorsorge, Impfung	16	16	6	14	15	22	19	18	17	15	16	19
ohne Arztkontakt	13	12	15	9	18	6	12	19	15	18	14	8
war nicht beim Arzt	19	19	33	24	19	12	13	13	19	22	18	15
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	79	80	89	80	74	90	77	70	78	80	80	82
pessimistisch	17	17	8	16	19	7	21	26	17	18	19	14
STAATSANGEH.												
deutsch	94	93	90	91	98	92	95	96	95	96	96	91
nicht deutsch	6	7	10	9	2	8	5	4	5	4	4	9
AM SINNVOLLSTEN												
umfass. Impfschutz	43	43	43	43	43	41	42	44	41	42	48	43
nur das Notwendigste	47	48	48	47	45	52	49	44	48	47	45	47
kein Impfschutz	8	7	8	7	9	5	6	11	8	8	6	7
DIGITAL. GES.WESEN												
f.mich eher Vorteile	49	51	64	55	46	65	47	30	43	47	55	58
eher Nachteile	14	14	6	12	15	7	21	18	21	16	11	10
keine gr. Ausw.	25	25	21	25	27	19	25	28	25	23	27	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
ALTER													
18-29 Jahre	15	15	16	14	14	10	21	21	13	7	12	16	
30-39 Jahre	15	15	11	20	13	14	13	19	13	10	15	16	
40-49 Jahre	16	16	13	17	16	10	18	16	16	13	16	13	
50-59 Jahre	20	20	18	23	20	15	19	19	20	22	21	18	
60-69 Jahre	15	15	19	14	17	22	11	12	17	20	17	16	
70-79 Jahre	12	11	17	7	11	19	12	10	12	15	11	13	
80 Jahre + älter	7	8	6	5	9	10	6	3	9	13	8	8	
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	32	35	18	26	31	45	36	23	35	45	33	29	
Mittlere Reife	32	33	25	33	34	28	28	29	35	29	34	31	
Hochschulreife	15	15	12	16	17	10	15	21	12	13	15	16	
Hochschulabschluss	20	16	45	23	18	17	21	27	17	12	17	24	
ALTER + BILDUNG													
<60 HS&MR	37	39	22	41	36	28	41	36	39	34	40	31	
<60 Hochschulreife	27	26	36	32	26	21	30	40	22	17	24	32	
60+ HS&MR	27	28	21	18	29	44	23	16	30	41	27	29	
60+ Hochschulreife	8	6	21	7	9	7	6	8	8	7	8	8	
GESCHLECHT													
männlich	49	47	61	50	44	42	65	56	45	45	49	40	
weiblich	51	53	39	50	56	58	35	44	55	55	51	60	
BERUFSTÄTIGKEIT													
Berufstätige	58	59	53	68	58	37	62	68	55	46	60	54	
Rentner	30	29	32	18	31	53	25	19	32	46	29	33	
übrige Befragte	12	12	15	14	11	10	13	13	13	8	11	13	
GEBIET													
West	82	80	90	80	82	81	84	84	82	76	81	81	
Ost	18	20	10	20	18	19	16	16	18	24	19	19	
18 - 79 Jahre	93	92	94	95	91	90	94	97	91	87	92	92	
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	11	11	11	15	8	5	21	16	10	5	10	9	
-----: 35-59 Jahre	22	21	28	26	21	10	28	27	19	19	23	16	
-----: 60+ Jahre	16	15	21	9	16	27	16	13	16	22	16	15	
Frauen: bis 34 Jahre	11	11	8	9	13	11	7	15	9	5	9	16	
-----: 35-59 Jahre	21	23	11	24	21	22	15	17	23	23	22	22	
-----: 60+ Jahre	19	19	21	17	21	25	13	12	23	26	20	22	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
		Anzahl	2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023
ORTSGRÖSSE													
- 5000	26	27	21	28	25	27	26	25	27	26	29	23	
- 20000	22	21	29	18	23	18	25	20	23	19	20	21	
-100000	21	20	25	22	22	16	21	22	21	19	21	22	
>100000	24	24	19	23	25	29	19	26	21	26	22	29	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	100	-	87	87	93	80	82	88	94	92	83	
privat	13	-	100	12	12	7	19	17	12	6	8	16	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	24	24	23	100	-	-	-	33	22	10	33	25	
3-10mal	45	46	41	-	100	-	-	35	51	51	54	58	
über 10mal	11	12	6	-	-	100	-	5	10	31	13	16	
war nicht beim Arzt	19	17	28	-	-	-	100	27	16	7	-	-	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez., sehr gut	36	34	47	49	28	14	53	100	-	-	33	31	
gut	47	48	45	44	53	41	41	-	100	-	48	50	
weniger gut, schlecht	17	18	8	7	19	45	6	-	-	100	19	19	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	50	53	32	68	60	57	-	46	51	58	100	-	
bei Facharzt	31	29	39	32	40	43	-	27	33	34	-	100	
KRANKENKASSE													
AOK	32	37	-	31	33	29	32	30	31	39	35	26	
BKK	8	9	-	11	7	8	7	9	8	7	10	6	
IKK	5	6	-	3	5	5	5	4	6	5	4	6	
DAK	6	6	-	5	6	9	4	6	5	7	6	6	
TK	13	15	-	15	13	14	12	14	13	11	13	14	
Barmer, GEK	12	14	-	12	13	15	9	9	13	14	14	12	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	30	33	17	62	30	16	-	31	30	29	61	-	
nur bei Facharzt	13	12	19	27	12	7	-	14	15	6	-	42	
bei Haus- u. Facharzt	38	38	36	11	58	77	-	28	39	57	39	58	
CHRON. ERKR.													
habe ich	45	46	41	26	56	82	21	23	51	73	49	52	
habe ich nicht	55	54	59	74	44	18	79	77	49	26	51	47	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2036	1761	261	491	921	231	380	734	962	339	1023	627
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	30	31	29	41	39	27	-	27	32	34	40	33	
chronische Krankheit	16	17	9	10	19	39	-	10	16	26	16	24	
Vorsorge, Impfung	16	16	18	28	18	8	-	21	14	11	15	28	
ohne Arztkontakt	13	14	8	15	17	18	-	9	17	16	23	7	
war nicht beim Arzt	19	17	28	-	-	-	100	27	16	7	-	-	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	79	78	88	81	82	61	79	86	79	64	77	82	
pessimistisch	17	19	10	14	16	33	16	9	18	32	19	15	
STAATSANGEH.													
deutsch	94	93	97	93	95	96	92	92	95	94	94	95	
nicht deutsch	6	7	3	7	5	4	8	8	5	6	6	5	
AM SINNVOLLSTEN													
umfass. Impfschutz	43	43	45	36	44	59	40	38	44	51	41	48	
nur das Notwendigste	47	47	49	53	48	35	44	50	48	39	50	45	
kein Impfschutz	8	8	6	9	6	3	13	8	7	8	7	5	
DIGITAL. GES. WESEN													
f.mich eher Vorteile	49	48	59	56	48	45	47	55	49	36	48	53	
eher Nachteile	14	16	8	13	15	17	14	12	14	21	15	14	
keine gr. Ausw.	25	24	27	22	23	27	29	24	24	27	24	22	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
		Anzahl	2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767
ALTER												
18-29 Jahre	15	13	12	10	11	23	15	13	19	12	9	19
30-39 Jahre	15	18	17	8	11	14	11	17	17	13	9	20
40-49 Jahre	16	16	21	18	12	16	19	17	16	14	14	17
50-59 Jahre	20	20	28	28	17	22	16	22	14	20	19	21
60-69 Jahre	15	15	12	14	21	13	15	15	11	20	23	9
70-79 Jahre	12	10	6	13	19	9	13	8	13	14	16	9
80 Jahre + älter	7	8	4	9	9	3	11	8	10	7	10	5
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	32	46	36	39	26	20	25	33	28	31	40	26
Mittlere Reife	32	37	25	44	31	19	41	37	27	32	31	32
Hochschulreife	15	9	20	10	19	27	15	14	18	16	12	18
Hochschulabschluss	20	7	18	7	23	34	18	15	27	21	17	23
ALTER + BILDUNG												
<60 HS&MR	37	52	42	51	23	24	35	45	31	32	32	41
<60 Hochschulreife	27	14	35	13	28	51	25	23	35	27	18	35
60+ HS&MR	27	31	19	32	35	15	31	25	24	31	39	17
60+ Hochschulreife	8	2	3	4	14	10	8	6	10	9	10	6
GESCHLECHT												
männlich	49	47	46	43	53	50	45	54	38	41	45	52
weiblich	51	53	54	57	47	50	55	46	62	59	55	48
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	58	61	62	62	47	62	60	64	54	54	47	68
Rentner	30	31	18	31	43	16	34	25	29	35	43	18
übrige Befragte	12	8	20	7	10	22	6	11	17	11	10	14
GEBIET												
West	82	80	83	62	86	86	79	79	81	83	79	84
Ost	18	20	17	38	14	14	21	21	19	17	21	16
18 - 79 Jahre	93	92	96	91	91	97	89	92	90	93	90	95
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	11	9	9	2	4	20	13	12	14	6	6	16
-----: 35-59 Jahre	22	25	22	27	19	19	19	29	14	17	16	27
-----: 60+ Jahre	16	13	14	15	29	11	13	14	11	18	23	9
Frauen: bis 34 Jahre	11	12	14	9	13	13	6	8	17	13	7	14
-----: 35-59 Jahre	21	21	33	26	15	23	22	20	21	24	22	20
-----: 60+ Jahre	19	20	8	21	20	14	27	17	23	22	26	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	habe ich	habe ich nicht
		2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
ORTSGRÖSSE													
- 5000	26	28	27	44	26	21	26	33	17	24	26	27	
- 20000	22	24	13	19	24	15	21	18	16	24	23	20	
-100000	21	19	21	19	24	17	21	17	24	23	22	20	
>100000	24	19	28	13	18	44	23	22	35	24	21	26	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	92	80	88	88	85	
privat	13	-	-	-	-	-	-	7	18	12	12	14	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	24	23	35	16	20	27	24	48	50	7	14	33	
3-10mal	45	48	37	51	46	44	47	45	42	70	56	36	
über 10mal	11	10	12	12	18	12	14	6	6	23	21	3	
war nicht beim Arzt	19	19	15	20	14	17	14	-	-	-	9	27	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez., sehr gut	36	34	40	27	36	39	29	37	39	27	19	50	
gut	47	46	44	57	43	47	52	47	53	48	54	42	
weniger gut, schlecht	17	20	16	16	21	14	19	16	8	25	27	8	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	50	56	62	44	52	50	56	100	-	52	55	46	
bei Facharzt	31	25	23	36	34	34	30	-	100	47	36	27	
KRANKENKASSE													
AOK	32	100	-	-	-	-	-	38	24	29	30	33	
BKK	8	-	100	-	-	-	-	10	5	8	8	8	
IKK	5	-	-	100	-	-	-	4	5	6	7	3	
DAK	6	-	-	-	100	-	-	6	5	6	7	5	
TK	13	-	-	-	-	100	-	12	16	14	11	15	
Barmer, GEK	12	-	-	-	-	-	100	14	10	13	13	11	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	30	36	38	24	30	29	36	100	-	-	27	33	
nur bei Facharzt	13	10	8	12	13	16	11	-	100	-	12	14	
bei Haus- u. Facharzt	38	35	39	44	44	39	39	-	-	100	52	26	
CHRON. ERKR.													
habe ich	45	42	48	62	53	37	49	41	41	62	100	-	
habe ich nicht	55	57	52	38	47	63	51	59	59	38	-	100	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							IN LETZTEN 12 MONATEN			CHRON. ERKR.		
	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	habe ich	habe ich nicht
		2036	645	162	100	114	270	248	622	265	767	911	1120
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	30	31	32	31	34	33	31	44	30	35	23	37	
chronische Krankheit	16	15	22	19	23	14	16	14	20	23	29	4	
Vorsorge, Impfung	16	14	14	9	13	17	19	16	32	19	13	18	
ohne Arztkontakt	13	14	12	15	12	13	17	21	5	17	21	7	
war nicht beim Arzt	19	19	15	20	13	17	14	-	-	-	9	27	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	79	75	77	82	81	84	77	79	80	78	74	83	
pessimistisch	17	20	20	16	19	13	21	16	16	20	22	13	
STAATSANGEH.													
deutsch	94	91	94	96	95	92	96	94	94	95	95	93	
nicht deutsch	6	9	6	4	5	8	4	6	6	5	5	7	
AM SINNVOLLSTEN													
umfass. Impfschutz	43	41	39	43	44	38	46	38	49	46	49	38	
nur das Notwendigste	47	45	51	48	48	52	49	52	47	45	41	52	
kein Impfschutz	8	10	9	9	7	8	3	7	2	7	9	7	
DIGITAL. GES. WESEN													
f. mich eher Vorteile	49	45	52	39	57	56	48	51	57	47	44	54	
eher Nachteile	14	16	18	17	14	11	15	13	10	17	18	11	
keine gr. Ausw.	25	23	24	19	22	26	24	22	24	24	24	25	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
		2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
ALTER											
18-29 Jahre	15	18	6	11	9	21	17	6	15	18	
30-39 Jahre	15	20	7	15	11	13	16	10	14	26	
40-49 Jahre	16	17	12	15	14	18	16	18	15	27	
50-59 Jahre	20	22	18	23	18	19	20	21	20	12	
60-69 Jahre	15	12	23	17	22	11	14	19	16	13	
70-79 Jahre	12	7	23	10	13	12	11	15	12	3	
80 Jahre + älter	7	4	11	9	13	6	6	11	8	1	
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	32	27	43	24	38	36	27	51	33	28	
Mittlere Reife	32	35	29	33	33	28	33	29	32	26	
Hochschulreife	15	19	12	13	15	15	17	9	16	9	
Hochschulabschluss	20	19	16	29	13	21	23	10	19	35	
ALTER + BILDUNG											
<60 HS&MR	37	45	25	31	31	41	37	42	37	43	
<60 Hochschulreife	27	32	18	31	20	30	31	12	27	37	
60+ HS&MR	27	17	47	25	40	23	24	38	28	11	
60+ Hochschulreife	8	6	10	11	8	6	8	7	8	6	
GESCHLECHT											
männlich	49	53	36	38	49	65	50	42	49	57	
weiblich	51	47	64	62	51	35	50	58	51	43	
BERUFSTÄTIGKEIT											
Berufstätige	58	71	41	61	43	62	62	47	57	75	
Rentner	30	17	51	30	43	25	26	41	31	10	
übrige Befragte	12	12	8	9	14	13	12	12	12	15	
GEBIET											
West	82	82	77	80	83	84	82	80	81	95	
Ost	18	18	23	20	17	16	18	20	19	5	
18 - 79 Jahre	93	96	90	91	87	94	94	89	92	99	
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	11	13	4	4	13	21	13	5	11	18	
-----: 35-59 Jahre	22	29	9	19	15	28	23	20	21	34	
-----: 60+ Jahre	16	11	22	15	21	16	15	17	16	6	
Frauen: bis 34 Jahre	11	15	5	15	5	7	12	4	11	13	
-----: 35-59 Jahre	21	20	25	25	19	15	20	25	21	18	
-----: 60+ Jahre	19	12	35	22	27	13	17	29	20	11	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	GRUND PRAXISBESUCH						BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
	Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch
		Anzahl	2036	622	317	324	275	380	1604	356
ORTSGRÖSSE										
- 5000	26	25	27	28	28	26	26	26	27	20
- 20000	22	20	20	20	28	25	22	22	22	15
-100000	21	22	22	21	22	21	21	22	21	15
>100000	24	27	21	27	15	19	25	19	23	34
KRANKENVERS.										
gesetzlich	86	88	92	85	92	80	86	93	86	93
privat	13	12	8	14	8	19	14	7	13	6
ARZTBESUCHE INSG.										
1-2mal	24	32	16	42	28	-	25	19	24	27
3-10mal	45	58	55	52	57	-	47	41	46	40
über 10mal	11	10	29	5	15	-	9	22	12	7
war nicht beim Arzt	19	-	-	-	-	100	19	18	18	24
GESUNDHEITZUSTAND										
ausgez.,sehr gut	36	31	24	47	23	53	39	20	35	45
gut	47	50	48	41	58	41	47	49	48	40
weniger gut,schlecht	17	19	28	12	19	6	14	31	17	15
LETZTER BESUCH										
bei Hausarzt	50	67	53	46	85	-	49	56	50	49
bei Facharzt	31	33	47	54	15	-	32	27	31	26
KRANKENKASSE										
AOK	32	32	30	28	34	32	30	37	31	48
BKK	8	8	12	7	7	7	8	9	8	8
IKK	5	5	6	3	5	5	5	4	5	3
DAK	6	6	8	5	5	4	6	6	6	4
TK	13	15	12	14	13	12	14	10	13	16
Barmer,GEK	12	12	13	14	16	9	12	14	12	8
IN LETZTEN 12 MONATEN										
nur bei Hausarzt	30	44	27	30	46	-	31	28	31	30
nur bei Facharzt	13	13	17	26	5	-	13	12	13	14
bei Haus- u. Facharzt	38	43	56	44	49	-	37	42	38	32
CHRON. ERKR.										
habe ich	45	34	84	37	70	21	42	57	46	35
habe ich nicht	55	66	15	63	30	79	58	42	54	65

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	GRUND PRAXISBESUCH					BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
		2036	622	317	324	275	380	1604	356	1910	126
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	30	100	-	-	-	-	-	32	25	31	31
chronische Krankheit	16	-	100	-	-	-	-	14	19	16	7
Vorsorge, Impfung	16	-	-	100	-	-	-	17	12	16	14
ohne Arztkontakt	13	-	-	-	100	-	-	13	18	14	11
war nicht beim Arzt	19	-	-	-	-	100	-	19	18	18	25
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	79	83	73	83	74	79	100	-	-	78	90
pessimistisch	17	15	21	13	24	16	-	100	-	18	7
STAATSANGEH.											
deutsch	94	94	97	95	95	92	93	98	-	100	-
nicht deutsch	6	6	3	5	5	8	7	2	-	-	100
AM SINNVOLLSTEN											
umfass. Impfschutz	43	42	54	42	46	40	42	49	-	43	38
nur das Notwendigste	47	51	38	52	40	44	49	41	-	48	42
kein Impfschutz	8	5	7	5	10	13	7	8	-	7	11
DIGITAL. GES.WESEN											
f.mich eher Vorteile	49	56	44	53	46	47	53	39	-	50	35
eher Nachteile	14	15	13	16	15	14	13	21	-	15	14
keine gr. Ausw.	25	21	25	20	24	29	24	29	-	24	34

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
ALTER								
18-29 Jahre	15	15	15	13	19	4	14	
30-39 Jahre	15	15	15	12	18	15	10	
40-49 Jahre	16	16	16	13	17	16	17	
50-59 Jahre	20	19	21	17	20	24	20	
60-69 Jahre	15	16	15	19	13	22	17	
70-79 Jahre	12	11	12	11	9	9	16	
80 Jahre + älter	7	8	6	15	4	10	6	
SCHULBILDUNG								
Hauptschule	32	28	32	52	22	41	41	
Mittlere Reife	32	34	32	27	30	34	34	
Hochschulreife	15	15	17	9	22	8	9	
Hochschulabschluss	20	23	19	10	26	15	15	
ALTER + BILDUNG								
<60 HS&MR	37	35	38	40	35	41	43	
<60 Hochschulreife	27	29	29	13	39	17	17	
60+ HS&MR	27	27	25	39	17	34	32	
60+ Hochschulreife	8	9	7	6	9	6	7	
GESCHLECHT								
männlich	49	49	49	49	54	41	48	
weiblich	51	51	51	51	46	59	52	
BERUFSTÄTIGKEIT								
Berufstätige	58	60	60	44	66	58	51	
Rentner	30	30	27	39	21	32	36	
übrige Befragte	12	10	13	17	13	10	13	
GEBIET								
West	82	77	85	87	83	79	82	
Ost	18	23	15	13	17	21	18	
18 - 79 Jahre	93	92	94	85	96	90	94	
GESCHLECHT + ALTER								
Männer: bis 34 Jahre	11	11	11	12	15	5	10	
-----: 35-59 Jahre	22	22	22	19	25	19	22	
-----: 60+ Jahre	16	16	15	18	14	17	17	
Frauen: bis 34 Jahre	11	10	12	7	14	5	8	
-----: 35-59 Jahre	21	21	22	17	20	30	21	
-----: 60+ Jahre	19	20	18	27	12	24	22	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März 2020

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
ORTSGRÖSSE								
- 5000	26	26	25	27	30	23	38	28
- 20000	22	22	21	21	22	20	24	20
-100000	21	21	24	20	15	23	16	23
>100000	24	24	24	24	21	28	16	20
KRANKENVERS. gesetzlich	86	86	86	86	89	84	93	86
privat	13	13	14	13	10	16	7	14
ARZTBESUCHE INSG.								
1-2mal	24	24	20	27	27	28	21	22
3-10mal	45	45	46	46	35	44	48	43
über 10mal	11	11	16	8	5	10	13	12
war nicht beim Arzt	19	19	17	18	32	18	18	22
GESUNDHEITZUSTAND								
ausgez., sehr gut	36	36	32	38	38	41	31	35
gut	47	47	48	48	44	47	44	47
weniger gut, schlecht	17	17	20	14	18	12	25	18
LETZTER BESUCH								
bei Hausarzt	50	50	48	53	46	49	51	50
bei Facharzt	31	31	34	29	22	33	31	27
KRANKENKASSE								
AOK	32	32	30	30	42	29	36	30
BKK	8	8	7	9	10	8	10	8
IKK	5	5	5	5	6	4	6	4
DAK	6	6	6	6	5	7	5	5
TK	13	13	12	14	15	15	10	14
Barmer, GEK	12	12	13	13	4	12	13	11
IN LETZTEN 12 MONATEN								
nur bei Hausarzt	30	30	27	34	29	32	27	28
nur bei Facharzt	13	13	15	13	4	15	9	13
bei Haus- u. Facharzt	38	38	41	36	35	35	46	36
CHRON. ERKR.								
habe ich	45	45	51	39	53	40	56	44
habe ich nicht	55	55	49	61	47	60	44	55

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AM SINNVOLLSTEN			DIGITAL. GES.WESEN			
		Gesamt	umfass. Impf- schutz	nur das Notw. Impf- schutz	kein Impf- schutz	f. mich eher Vort.	eher Nach- teile	keine gr. Ausw.
		2036	872	959	155	1003	292	502
GRUND PRAXISBESUCH								
aktuelles Problem	30	29	33	21	35	33	26	
chronische Krankheit	16	20	13	14	14	14	16	
Vorsorge, Impfung	16	16	17	11	17	17	13	
ohne Arztkontakt	13	14	12	17	12	14	13	
war nicht beim Arzt	19	17	17	32	18	18	22	
BEZÜGL. ZUKUNFT								
optimistisch	79	77	82	74	84	71	77	
pessimistisch	17	20	15	18	14	25	20	
STAATSANGEH.								
deutsch	94	95	94	91	96	94	91	
nicht deutsch	6	5	6	9	4	6	9	
AM SINNVOLLSTEN								
umfass. Impfschutz	43	100	-	-	47	45	35	
nur das Notwendigste	47	-	100	-	48	44	47	
kein Impfschutz	8	-	-	100	4	11	13	
DIGITAL. GES.WESEN								
f.mich eher Vorteile	49	55	50	22	100	-	-	
eher Nachteile	14	15	13	20	-	100	-	
keine gr. Ausw.	25	20	25	43	-	-	100	

Information zur Stichprobe

Für die Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung hat die Mannheimer Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH vom 16. März bis 25. März 2020 in Deutschland insgesamt 2.036 zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger telefonisch befragt. Die Interviews wurden von 112 Interviewerinnen und Interviewern durchgeführt. Grundgesamtheit ist die deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Die Ergebnisse, die in diesem Tabellenband ausgewiesen sind, sind die Ergebnisse einer kombinierten Festnetz- und Mobilfunk-Stichprobe. Die Festnetz-Stichprobe wurde aus der Gesamtheit der deutschsprachigen Bevölkerung ab 18 Jahren gezogen, die in Deutschland in Privathaushalten leben und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar sind. Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete, zweifach gestufte Zufallsauswahl verwendet, die sich je nach Bundesland an bestehenden/ehemaligen Regierungsbezirken, zu Regionen zusammengefassten Landkreisen oder Stadtbezirken (in Berlin, Hamburg und Bremen) orientiert. Die Auswahlgrundlage umfasst dabei auch nicht im Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern, bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt werden. Dieser Datenbestand wird durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt.

Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte in einer ersten Stufe proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten. In der zweiten Auswahlstufe wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts diejenige Person ausgewählt, die von allen zur Grundgesamtheit gehörenden Haushaltsmitgliedern als letzte Geburtstag hatte („last-birthday-Methode“).

Die Mobilfunk-Stichprobe erfolgte über eine Zufallsauswahl auf Basis der Gesamtheit der möglichen Handynummern. Die so ermittelten Handynummern bildeten die Brutto-Personen-Stichprobe der Umfrage. Im Kontaktgespräch wurde ermittelt, ob die befragte Person zur Grundgesamtheit gehört.

Für die Kombination der Festnetz- und Mobilfunkstichprobe wurden die beiden Stichproben nach dem Dual-Frame-Ansatz von Gabler u.a. zusammengewichtet. Hierfür wurden die designbedingten Unterschiede in den Auswahlwahrscheinlichkeiten (Anzahl der Festnetz- und Mobilfunknummern, über die man erreichbar ist; Anzahl der Personen, die über die Festnetz- bzw. Mobilfunknummer erreichbar sind) korrigiert. In einem letzten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die Sollverteilungen für Geschlecht, Alter und Bildung sind der amtlichen Statistik und dem Mikrozensus entnommen. Die Überquotierung des Ostens wurde auf den tatsächlichen Anteil des Ostens an der deutschen Wohnbevölkerung ab 18 Jahren zurückgeführt. Damit ergeben sich gewichtet 1.660 Fälle im Westen und 376 Fälle im Osten. An den Ergebnissen für West- bzw. Ostdeutschland ändert sich dadurch nichts.

Die gewichtete Stichprobe ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit in den amtlichen Statistiken nicht klar abgrenzbar ist. Die Fallzahl beträgt ungewichtet und gewichtet 2.036 Fälle, für die Auswahl der 18- bis 79-Jährigen 1.883 Fälle.

Bevölkerungsanteile nach Alter, Geschlecht und Bildung in der KBV-Studie und im Vergleich zur amtlichen Statistik:

	KBV-Studie (endgewichtet) Alle	KBV-Studie ¹ (endgewichtet) Deutsche	Amtliche Statistik ² Deutsche
Alter			
18-29 Jahre	15%	15%	15%
30-39 Jahre	14%	14%	14%
40-49 Jahre	16%	15%	14%
50-59 Jahre	20%	20%	20%
60-69 Jahre	15%	16%	16%
70-79 Jahre	12%	12%	12%
80 Jahre und älter	8%	8%	9%
Geschlecht			
männlich	49%	48%	48%
weiblich	51%	52%	52%
Höchster Bildungsabschluss			
Hauptschule/ohne Abschluss	33%	33%	34%
Mittlere Reife	32%	32%	32%
Abitur/(Fach-)hochschulreife	15%	16%	16%
Studium	20%	19%	18%

¹Extreme Gewichtungsfaktoren wurden gekappt, wodurch leichte Differenzen zwischen den Bevölkerungsanteilen der KBV-Studie und der amtlichen Statistik zustande kommen.

²Bevölkerungsfortschreibung 2018 (Regionaldatenbank der statistischen Ämter des Bundes und der Länder); die Daten für die Bildungverteilung entstammen dem Mikrozensus 2017.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	West		Ost	
	Männer	Frauen	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	1.39	1.41	1.62	2.17
30 bis 39 Jahre	1.23	1.02	2.05	1.27
40 bis 49 Jahre	1.03	0.96	1.35	0.97
50 bis 59 Jahre	0.78	0.85	1.02	0.75
60 bis 69 Jahre	0.80	0.79	0.84	0.67
70 bis 79 Jahre	0.93	1.02	0.90	0.80
80 Jahre und älter	1.13	2.23	1.03	0.95
Insgesamt	0.98	1.02	1.14	0.90

Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt. Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungsmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von $n=2.000$ folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 47,5% und 52,5%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 8,5% und 11,5%.

a. In welchem Bundesland wohnen Sie?

INT: BERLIN NACHFRAGEN, OB WEST ODER OST!!!

- Schleswig-Holstein
- Hamburg ->01a.
- Niedersachsen
- Bremen
- Nordrhein-Westfalen
- Hessen
- Rheinland-Pfalz
- Baden-Württemberg
- Bayern
- Saarland
- Berlin ->0c.
- Brandenburg
- Mecklenburg-Vorpommern
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Thüringen

Nur Mobil: keine Angabe →ENDE

0c. Und gehörte der Bezirk, in dem Sie wohnen, früher ...

- zum Westen oder 01a.
- zum Osten Berlins? 01a.

Nur Mobil: keine Angabe →ENDE

0d. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja -> 01b.
- nein -> 14.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was das ...

- eine Hausarzt- oder-> 07a.
- eine Facharztpraxis?-> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08a.
- oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.
- sowohl als auch -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 14.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.

- sowohl als auch..... -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. ... -> 15.

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen,
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck,
- eine Vorsorgeuntersuchung oder
- eine Impfung?
- sonstige Gründe

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen..... -> 11.
- ein Tag..... -> 10.
- 2 bis 3 Tage -> 10.
- bis eine Woche..... -> 10.
- bis 2 Wochen -> 10.
- bis 3 Wochen -> 10.
- bis 1 Monat -> 10.
- bis 2 Monate..... -> 10.
- bis 3 Monate..... -> 10.
- bis 4 Monate..... -> 10.
- über 4 Monate -> 10.
- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt..... -> 11.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig..... -> 11.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. ... -> 14.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

(12. und 13.: Randomisieren)

12. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

13. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

SCHALTER: Nicht an 01b. = war beim Hausarzt

14. Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

- ja
- nein

15. Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, ...

- dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist oder
- glauben Sie das nicht?

16. SCHALTER: Nur an 01b = „war bei Hausarzt“ oder 14 = Hausarzt vorhanden

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

- ja
- nein

17a. Wenn es ganz allgemein um Impfungen geht, was finden Sie da für sich persönlich am sinnvollsten, ...

- einen möglichst umfassenden Impfschutz,
- nur die notwendigsten Impfungen oder
- möglichst keine Impfungen?

17b. Und was meinen zum Thema Impfpflicht: Sollte es ...

- eine allgemeine Impfpflicht geben oder
- sollte es keine Impfpflicht geben?

18. Finden Sie es sinnvoll, bei gesundheitlichen Problemen oder im Krankheitsfall immer erst einen Hausarzt aufzusuchen,

- bevor Sie zu einem Facharzt gehen oder
- finden Sie das nicht sinnvoll?

19. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder -> 20.
- sind Sie privat versichert? -> 22.
- keine -> 22.
- sonstige -> 22.
- k.A./ weiß nicht..... -> 22.

20. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
- pflichtversichert?
- weiß nicht

21. In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

- AOK
- BKK (Betriebskrankenkasse, divers)
- IKK (Innungskrankenkasse, divers)
- Knappschaft
- DAK (Deutsche Angestellten-Krankenkasse)
- TK (Techniker Krankenkasse)
- Barmer / GEK / Barmer-GEK (Barmer/Gmünder Ersatzkasse)
- Sonstige

22. Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

- Hausarzt
- Facharzt
- Bereitschafts-/Notdienstpraxis
- Notarzt/Rettungsdienst/Feuerwehr/Rotes Kreuz
- Krankenhaus/Ambulanz
- Apotheke
- Arzt in Familie/Nachbarschaft/unter Bekannten
- Sonstiges (Notieren)
- kommt darauf an

23. Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst, also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?

- ja -> 24
- nein -> 29.

24. Und wie lautet diese Nummer?

- 116 117 (richtig) -> 25a.
- 110 -> 29.
- 112 -> 29.
- 19 222 -> 29.
- andere -> 29.

25a. Und haben Sie die Rufnummer 116 117 in den letzten 12 Monaten einmal genutzt?

- ja -> 25a1.
- nein -> 26.

25a1. Und haben Sie diese Rufnummer ...

- im Zusammenhang mit dem Coronavirus genutzt oder
- war das aus einem anderen Grund?

25b. Welche Erfahrungen haben Sie bei der Nutzung der Rufnummer 116 117 gemacht?

- sehr gute,
- gute,
- weniger gute oder
- überhaupt nicht gute?

26. Die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst 116 117 war bisher für Patienten gedacht, die nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe benötigen. Seit Jahresbeginn bietet diese Telefonnummer für Patienten neue Möglichkeiten.

Eine Neuerung ist, dass man bei akuten gesundheitlichen Problemen mit der Telefonnummer 116 117 den ärztlichen Bereitschaftsdienst jetzt auch tagsüber an Werktagen erreichen kann. Haben Sie davon ...

- schon gehört oder
- haben Sie davon noch nicht gehört?

27. Außerdem gibt es unter der Telefonnummer 116 117 jetzt die Möglichkeit, dass Anrufer ihre akuten gesundheitlichen Probleme mit medizinisch ausgebildetem Personal besprechen und dann eine geeignete Arztpraxis oder ein Krankenhaus genannt bekommen. Haben Sie davon ...

- schon gehört oder
- haben Sie davon noch nicht gehört?

28. Eine weitere Möglichkeit unter der Telefonnummer 116 117 ist, dass Patienten unter bestimmten Voraussetzungen einen Termin bei einem Arzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon ...

- neu schon gehört oder
- haben Sie davon noch nicht gehört?

29. Waren Sie im letzten Jahr selbst einmal zur Behandlung in der Notaufnahme im Krankenhaus?

- neu
- ja -> 30a.
- nein -> 31.

30a. Und war das ...

- tagsüber an einem normalen Werktag oder
- war das nachts oder am Wochenende?

30b. Und mussten Sie da ...

- zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder
- hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

31. Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

- ja-> 32.
- nein-> 36

32. Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit, also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

- ja-> 33.
- nein-> 35a

33. Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

- ja
- nein

34. Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

- ja
- nein

35. Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

- ja
- nein

35a. Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

35b. Und wenn es solche ausgezeichneten Apps mit Gütesiegel gäbe, welchen Apps würden Sie da mehr vertrauen, ...

- Apps, die von Ihrer Krankenkasse empfohlen werden oder
- Apps, die von Ihrem Arzt empfohlen werden?

36. Wenn Sie einmal an die Digitalisierung denken, also die zunehmende Nutzung von Internet und Computeranwendungen: Glauben Sie, dass die Digitalisierung im Gesundheitswesen für Sie als Patient alles in allem ...

- eher Vorteile hat,
- eher Nachteile hat oder
- hat das keine großen Auswirkungen?

37. Und wenn Sie nur an das Verhältnis von Ärzten und Patienten denken: Glauben Sie, dass mit der Digitalisierung die persönliche Beziehung zwischen Ärzten und Patienten ...

- eher besser wird,
- eher schlechter wird oder
- hat das keine großen Auswirkungen?

38. Im Gesundheitswesen kommt zunehmend auch die sogenannte „Künstliche Intelligenz“ zum Einsatz, also z.B. Technologien und Computerprogramme, die alleine, also ohne Arzt, eine Diagnose erstellen. Finden Sie das ...

- eher gut oder
- eher nicht gut?

SCHALTER: Nur an 19. = GKV

39. Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

- ja
- nein
- mache ich bereits

40. Zu einem anderen Thema: Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

- ja -> 41.
- nein -> 44.

41. Und pflegten bzw. pflegen Sie diese Person wegen Demenz?

- ja
- nein

42. SCHALTER 42 und 43: Nur an 01b/14 = war bei/habe Hausarzt

Haben Sie mit Ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

- ja -> 43.
- nein -> 44.

43. Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

- ja
- nein

44. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ...

- ausgezeichnet,
- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- schlecht?

45. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja -> 46.
- nein -> 47.

46. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung, max. 5)

- Herz-/Kreislaufkrankung
- Gelenk-/Knochenkrankung/ Rückenleiden/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hauterkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüsenerkrankung
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS / Migräne
- HNO/Ohren/Tinnitus
- Sonstige _____ (bitte notieren)

47. Wenn Sie einmal ganz allgemein an das Thema Gesundheit und Gesundheitsversorgung denken, in welchem Bereich sehen Sie da in den nächsten Jahren die größte Herausforderung?

- fehlende/defizitäre Infrastruktur
- Ärztemangel
- Mangel an Personal/Pflegern
- Wartezeiten/Termine
- Kosten
- Corona-Virus/ Covid-19
- Infektionen/Seuchen/Pandemien
- Klimawandel/Wetter
- alte Menschen/Überalterung der Gesellschaft
- Technik/Digitalisierung/KI
-
- Sonstiges (INT: bitte notieren _____)

48. Wenn Sie einmal an Ihre eigene Gesundheit und den Klimawandel denken, beeinträchtigt der Klimawandel Ihre eigene Gesundheit ...

- sehr stark,
- stark,
- weniger stark oder
- überhaupt nicht?

B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

C. Sind Sie verheiratet oder haben Sie einen festen Lebenspartner?

(INT: falls explizit „verwitwet“ oder „geschieden“ nachfragen: "haben Sie wieder einen festen Lebenspartner")

- ja-> D.
- nein-> F.

D. Und leben Sie mit Ihrem Ehe- oder Lebenspartner zusammen?

- ja
- nein

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule) -> K.
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss -> K.
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, -> G.
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder -> K.
- sind Sie noch in der Schule? -> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

- ggf. nachfragen:
- voll beschäftigt
 - teilzeit beschäftigt
 - in Kurzarbeit
 - Elternzeit / Mutterschutz
 - arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
 - arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
 - Rente, Pension, Vorruhestand
 - in Ausbildung / (Hoch-)Schule
 - Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
 - nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1 -> S1.
- 2 -> E1.
- 3 -> E1.
- 4 -> E1.
- 5 und mehr..... -> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsbürgerschaft haben Sie?

INT:

BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
 - andere
-

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
 - weiblich
-

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch,
 - optimistisch,
 - pessimistisch oder
 - sehr pessimistisch?
-
-