



KASSENÄRZTLICHE  
BUNDESVEREINIGUNG

FORSCHUNGSGRUPPE  
WAHLEN TELEFONFELD



# **Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2019 (18- bis 79-jährige Befragte): Die 17 Kassenärztlichen Vereinigungen**

März - April 2019

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

© **FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim  
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199  
info@forschungsgruppe.de  
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318  
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

## **Vorbemerkung**

Im vorliegenden Tabellenband werden die Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ für die 5.653 Befragten zwischen 18 und 79 Jahren ausgewiesen und nach den 17 KVen aufgeschlüsselt.

Die Ergebnisse basieren insgesamt auf 6.110 Interviews, die in der Zeit vom 11. März bis 29. April 2019 telefonisch erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen auch für die kleineren KVen gewährleistet werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozentage nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, Juli 2019



### Fallzahlen in den einzelnen KV-Bezirken vor und nach Gewichtung

KV-Bezirke (18 bis 79 Jahre)	Interviews	Interviews	Interviews	Interviews	Faktor
	in N	in %	nach Gewichtung in N	nach Gewichtung in %	
Baden-Württemberg	598	10,6	754	13,3	0,79
Bayern	694	12,4	894	15,8	0,78
Berlin	231	4,1	248	4,4	0,93
Brandenburg	229	4,1	173	3,1	1,32
Bremen	232	4,1	47	0,8	4,94
Hamburg	236	4,2	125	2,2	1,89
Hessen	337	6,0	426	7,5	0,79
Mecklenburg-Vorpommern	230	4,1	111	2,0	2,07
Niedersachsen	442	7,9	541	9,6	0,82
Nordrhein	531	9,4	653	11,6	0,81
Rheinland-Pfalz	241	4,3	279	4,9	0,86
Saarland	235	4,2	69	1,2	3,41
Sachsen	228	4,1	277	4,9	0,82
Sachsen-Anhalt	229	4,1	154	2,7	1,49
Schleswig-Holstein	231	4,1	197	3,5	1,17
Thüringen	227	4,0	147	2,6	1,53
Westfalen-Lippe	467	8,3	558	9,9	0,83
Insgesamt	5.618	100,0	5.653	100,0	0,99



## Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
<b>1. Haus- und Facharztbesuch</b>		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	15
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	16
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	18
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	20
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	22
1.6 Haben Sie einen Hausarzt?	16	24
1.7 Bereitschaft, zur Senkung des Krankenkassenbeitrags immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen	22	25
1.8 Nicht-Einhaltung von Arztterminen	15a	26
1.9 Gründe für die Nicht-Einhaltung von Arztterminen	15b	27
1.10 Wichtigkeit der Vereinbarung von Arztterminen im Internet	43	29
1.11 Nutzung einer Terminvereinbarung im Internet	44	30
1.12 Potenzielle Nutzung einer Videosprechstunde	41	31
1.13 Anlässe für die Nutzung einer Videosprechstunde	42a	32
1.14 Gründe für die Ablehnung einer Videosprechstunde	42b	34
<b>2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis</b>		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	36
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	38
2.3 Waren Sie mit oder ohne Überweisung beim Facharzt?	6c	40
2.4 Aussteller der Überweisung zum Facharzt	6d	41
2.5 Terminvereinbarung beim Facharzt durch Hausarztpraxis?	6e	43
2.6 Einschätzung des Hausarztes über die Dringlichkeit der fachärztlichen Behandlung	6g	45
2.7 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	47





	Frage-Nr.	Seite
2.8	Grund des Arztbesuchs	8a 49
2.9	Dauer der Terminvergabe	9 51
2.10	Bewertung der Dauer	10 57
2.11	Wartezeit in Praxis	11 59
2.12	Bewertung des Vertrauensverhältnisses	12 65
2.13	Bewertung der Fachkompetenz	13 66
2.14	Dringlichkeit des Arztbesuchs	14 67
<b>3.</b>	<b>Haus- und Facharztversorgung</b>	
3.1	Versorgung mit Hausärzten am Wohnort	27 68
3.2	Probleme bei der Suche nach geeignetem Hausarzt	28 69
3.3	Versorgung mit Fachärzten am Wohnort	29 71
3.4	Probleme bei der Suche nach geeignetem Facharzt	30 72
3.5	Facharzt, bei dem man Probleme bei der Suche hatte	31 74
<b>4.</b>	<b>Ärztliche Versorgung im Notfall</b>	
4.1	An wen wenden Sie sich bei ärztlichem Bedarf nachts oder am Wochenende?	32 78
4.2	Kenntnis der Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst	33+34 79
4.3	Einstellung zur Zusammenlegung der Telefonnummer mit der Notrufnummer 112	35 81
4.4	Inanspruchnahme der Notaufnahme im Krankenhaus	36 82
4.5	Inanspruchnahme der Notaufnahme an einem normalem Werktag	37a 83
4.6	Dringlichkeit der Inanspruchnahme der Notaufnahme	37b 85



	Frage-Nr.	Seite
<b>5. Neuerungen in der Gesundheitsversorgung</b>		
5.1 Kenntnis von Patientenlotsen	45	87
5.2 Eigene Erfahrungen mit Patientenlotsen	46	88
5.3 Wichtigste Aufgabe von Patientenlotsen	47a	90
5.4 Potentiell wichtigste Aufgabe von Patientenlotsen: Bisherige Nicht-Nutzer	47b	91
5.5 Einstellung zu einer elektronischen Patientenakte	20	92
5.6 Gründe für die Ablehnung einer elektronischen Patientenakte	21	93
5.7 Einstellung zu einer direkten Weiterleitung der Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung	23	95
<b>6. Psychotherapeutische Versorgung</b>		
6.1 Vorliegen eines belastenden seelischen Problems	24	96
6.2 Aufsuchen eines Psychotherapeuten	25	97
6.3 Wartezeit auf das Erstgespräch	26a	99
6.4 Wartezeit auf den Beginn der Behandlung	26b	100
6.5 Wartezeit insgesamt	26a+b	101
<b>7. Termin-Servicestellen</b>		
7.1 Bekanntheit der Termin-Servicestellen	38	102
7.2 Nutzung einer Termin-Servicestelle	39	104
7.3 Bewertung der Termin-Servicestelle	40	106



	Frage-Nr.	Seite
<b>8. Persönliche Situation</b>		
8.1 Art der Krankenversicherung	17+18	107
8.2 Krankenkasse	19	108
8.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung	49	109
8.4 Art der chronischen Erkrankung	50	110
8.5 Eigener Gesundheitszustand	48	114
8.6 Zukunftsoptimismus	Y	115
<b>9. Matrix demographischer Merkmale</b>	--	116
<b>10. Informationen zur Stichprobe</b>	--	140

Anhang: Fragebogen



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 1a

Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
ARZTBESUCH													
ja	87	88	86	89	90	83	87	89	88	85	89	86	86
nein	13	12	14	11	10	17	13	11	12	15	11	14	13
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
ARZTBESUCH						
ja	87	78	84	90	88	87
nein	13	22	16	10	12	13
keine Angabe	0	-	-	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
-----													
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	35	32	28	30	27	30	32	38	39	29	34	27
nur bei Facharzt	14	12	15	16	16	12	20	16	9	12	13	17	16
bei Haus- u. Facharzt	41	41	39	45	44	44	37	40	41	34	47	35	43
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	1	-	0	-	-	1
war nicht beim Arzt	13	12	14	11	10	17	13	11	12	15	11	14	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
-----						
IN LETZTEN 12 MONATEN						
nur bei Hausarzt	32	28	25	32	29	29
nur bei Facharzt	14	11	14	14	14	18
bei Haus- u. Facharzt	41	39	45	43	44	40
keine Angabe	0	-	-	1	-	0
war nicht beim Arzt	13	22	16	10	13	13



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4904	662	767	220	156	39	109	377	98	460	582	241	59
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	37	39	37	32	33	32	35	37	43	46	33	40	31
nur bei Facharzt	16	14	17	18	18	15	23	17	11	14	14	20	19
bei Haus- u. Facharzt	47	47	46	50	49	53	42	45	46	40	53	40	50
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	1	-	0	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4904	217	129	177	129	482
IN LETZTEN 12 MONATEN						
nur bei Hausarzt	37	37	30	36	33	33
nur bei Facharzt	16	14	16	16	16	21
bei Haus- u. Facharzt	47	49	54	48	51	46
keine Angabe	0	-	-	0	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
<b>HAUSARZTBESUCHE</b>													
1mal	13	16	12	11	13	16	16	8	16	12	12	14	12
2mal	16	19	15	16	20	20	17	17	15	17	14	15	16
3 bis 5mal	30	31	33	35	29	24	26	31	34	29	33	26	28
6 bis 10mal	8	7	7	4	8	8	6	10	6	9	10	11	6
11 bis 20mal	4	3	3	5	3	0	2	3	7	4	5	3	4
über 20mal	1	0	1	2	1	3	-	1	1	1	2	-	4
weiß nicht	0	0	0	-	-	-	-	2	-	1	0	0	0
nicht gefragt	28	24	29	27	26	29	33	28	21	27	24	31	30
<b>HAUSARZTBESUCHE</b>													
1-2mal	29	35	27	27	34	35	33	25	32	30	26	29	27
3-10mal	38	38	39	39	36	32	32	41	40	37	43	37	34
über 10mal	5	3	4	7	4	4	2	4	7	5	7	3	8

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
<b>HAUSARZTBESUCHE</b>						
1mal	13	12	12	19	15	13
2mal	16	12	14	20	13	16
3 bis 5mal	30	29	32	24	32	26
6 bis 10mal	8	9	5	7	7	9
11 bis 20mal	4	3	6	4	5	4
über 20mal	1	2	2	1	0	1
weiß nicht	0	-	-	1	2	0
nicht gefragt	28	33	29	24	26	31
<b>HAUSARZTBESUCHE</b>						
1-2mal	29	24	26	39	28	28
3-10mal	38	38	37	31	39	35
über 10mal	5	5	8	5	5	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4094	570	635	180	128	33	84	307	87	395	498	194	48
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	18	22	17	16	18	23	24	11	21	17	16	20	17
2mal	22	25	21	21	27	28	25	24	19	24	19	22	22
3 bis 5mal	42	41	46	49	39	34	39	42	44	39	43	37	40
6 bis 10mal	11	9	9	5	11	11	9	14	7	12	13	16	9
11 bis 20mal	5	3	4	6	3	0	3	4	8	6	6	4	7
über 20mal	1	0	2	3	2	4	-	2	1	1	3	-	5
weiß nicht	1	0	1	-	-	-	-	3	-	1	0	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	40	46	38	37	46	50	49	35	40	41	34	42	40
3-10mal	53	50	55	54	49	45	48	57	51	51	57	53	49
über 10mal	6	4	6	9	5	5	3	5	9	7	9	4	11

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4094	186	108	149	109	383
HAUSARZTBESUCHE						
1mal	18	17	17	25	20	19
2mal	22	18	19	27	18	23
3 bis 5mal	42	44	46	31	43	39
6 bis 10mal	11	14	7	9	10	12
11 bis 20mal	5	4	8	5	6	6
über 20mal	1	3	3	2	1	1
weiß nicht	1	-	-	1	2	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE						
1-2mal	40	35	36	51	38	42
3-10mal	53	58	53	41	53	51
über 10mal	6	7	11	7	7	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12	13	12	12	13	7	12	12	12	15	10	10	18
2mal	12	15	12	16	12	19	15	9	12	11	12	13	8
3 bis 5mal	18	17	17	16	22	19	16	23	18	10	21	15	15
6 bis 10mal	8	4	8	11	9	9	8	7	4	5	10	8	12
11 bis 20mal	3	3	3	2	3	1	3	3	3	4	3	4	6
über 20mal	1	1	1	3	1	2	2	0	0	0	2	1	0
weiß nicht	1	0	1	1	-	-	1	1	1	1	2	1	-
nicht gefragt	45	47	46	39	40	43	43	45	50	54	40	48	41
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	24	28	24	28	26	25	27	21	24	25	22	23	26
3-10mal	26	21	25	27	31	29	24	30	22	16	31	23	27
über 10mal	4	4	4	5	4	3	5	3	4	4	5	5	6

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
FACHARZTBESUCHE						
1mal	12	10	12	16	9	12
2mal	12	12	13	15	15	10
3 bis 5mal	18	13	23	15	22	20
6 bis 10mal	8	10	7	8	5	11
11 bis 20mal	3	4	1	0	3	2
über 20mal	1	1	3	1	3	1
weiß nicht	1	0	-	2	1	2
nicht gefragt	45	50	41	43	42	42
FACHARZTBESUCHE						
1-2mal	24	22	25	30	24	22
3-10mal	26	22	30	23	27	31
über 10mal	4	5	4	2	6	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3099	401	481	150	105	27	71	235	56	249	390	145	41
FACHARZTBESUCHE													
1mal	22	24	23	20	22	12	20	23	24	31	16	19	29
2mal	23	28	23	26	20	33	27	16	24	24	21	25	14
3 bis 5mal	32	33	32	26	36	34	28	41	36	23	35	29	25
6 bis 10mal	14	7	15	18	15	16	14	12	7	12	16	16	21
11 bis 20mal	5	7	5	3	5	2	6	6	6	8	6	7	10
über 20mal	2	1	1	6	2	3	4	0	1	1	3	3	1
weiß nicht	2	0	1	1	-	-	1	2	2	1	3	1	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	45	53	46	46	42	45	47	39	48	55	37	44	43
3-10mal	47	40	47	44	51	50	43	53	43	35	52	45	46
über 10mal	7	7	6	9	7	5	9	6	7	9	8	10	11

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3099	138	90	113	86	322
FACHARZTBESUCHE						
1mal	22	20	21	27	16	21
2mal	23	24	22	25	25	17
3 bis 5mal	32	25	38	27	39	35
6 bis 10mal	14	20	13	14	8	19
11 bis 20mal	5	8	1	1	5	3
über 20mal	2	3	5	2	5	2
weiß nicht	2	0	-	4	2	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE						
1-2mal	45	44	43	53	41	38
3-10mal	47	45	51	41	47	54
über 10mal	7	11	6	3	10	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	11	12	10	10	13	9	15	7	16	12	8	12	13
2mal	14	18	15	11	15	14	16	16	13	16	14	15	8
3 bis 5mal	26	27	27	27	25	20	24	29	24	28	22	28	31
6 bis 10mal	21	19	20	24	24	28	20	19	22	17	28	16	12
11 bis 20mal	10	10	10	10	10	7	7	11	9	9	11	12	17
über 20mal	4	2	3	6	3	5	4	3	4	3	5	3	5
weiß nicht	1	-	1	1	-	-	1	3	-	0	1	0	1
war nicht beim Arzt	13	12	14	11	10	17	13	12	12	15	11	14	13
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	25	30	25	21	28	23	31	23	29	28	21	28	21
3-10mal	47	46	47	51	48	48	44	48	46	45	50	44	43
über 10mal	14	12	13	16	14	12	12	14	13	12	17	14	22

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
ARZTBESUCHE INSG.						
1mal	11	12	12	16	13	12
2mal	14	10	9	15	10	12
3 bis 5mal	26	18	21	31	30	26
6 bis 10mal	21	24	26	15	21	21
11 bis 20mal	10	9	11	8	7	10
über 20mal	4	5	5	3	6	4
weiß nicht	1	0	-	2	-	2
war nicht beim Arzt	13	22	16	10	13	13
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal	25	22	21	31	23	24
3-10mal	47	42	48	46	51	47
über 10mal	14	14	15	11	14	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4904	662	767	220	156	39	109	377	98	460	582	241	59
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	13	14	12	12	14	11	17	8	19	14	9	14	15
2mal	16	20	17	12	16	17	19	18	15	18	15	18	9
3 bis 5mal	30	31	32	30	28	24	27	33	27	33	25	32	37
6 bis 10mal	24	22	23	27	26	33	23	22	25	20	31	19	14
11 bis 20mal	12	11	12	12	12	9	8	12	10	11	13	14	20
über 20mal	4	2	3	6	4	6	5	3	4	4	6	3	5
weiß nicht	1	-	1	1	-	-	1	4	-	0	1	0	-
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	29	34	29	24	31	28	36	26	34	33	24	32	24
3-10mal	54	53	55	57	54	57	51	54	52	53	56	51	51
über 10mal	16	13	15	18	15	15	13	16	14	14	19	17	25

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4904	217	129	177	129	482
ARZTBESUCHE INSG.						
1mal	13	16	15	17	15	13
2mal	16	12	10	17	11	14
3 bis 5mal	30	23	25	35	34	30
6 bis 10mal	24	31	31	17	24	24
11 bis 20mal	12	12	13	9	8	12
über 20mal	4	6	6	3	8	5
weiß nicht	1	0	-	2	-	2
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal	29	28	25	34	26	28
3-10mal	54	54	57	51	58	54
über 10mal	16	18	18	13	16	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 16

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurden sie hier auf 'ja' kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
HABE HAUSARZT													
ja	95	97	94	94	95	93	90	94	99	97	96	97	95
nein	5	3	6	6	5	7	10	6	1	3	4	3	5
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

  

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
HABE HAUSARZT						
ja	95	95	94	94	100	97
nein	5	5	6	6	0	3
keine Angabe	0	-	-	-	-	0



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 22

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4874	649	764	209	157	40	107	350	98	474	560	231	62
ZUERST ZU HAUSARZT													
wäre bereit	56	57	56	59	56	47	51	56	50	54	54	54	48
nicht bereit	20	18	21	23	22	27	28	19	14	20	23	15	29
mache das bereits	21	21	21	14	20	21	18	22	31	21	20	27	20
keine Angabe	3	4	2	4	2	5	3	3	5	5	3	4	3

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4874	260	147	161	129	475
ZUERST ZU HAUSARZT						
wäre bereit	56	58	53	56	54	57
nicht bereit	20	18	15	26	20	17
mache das bereits	21	22	30	17	22	21
keine Angabe	3	2	2	1	4	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 15a

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4904	662	767	220	156	39	109	377	98	460	582	241	59
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	18	21	16	26	17	22	24	19	15	17	17	18	17
nicht der Fall	82	79	84	74	83	76	76	80	83	83	82	82	83
keine Angabe	0	0	0	0	0	2	0	-	2	0	1	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4904	217	129	177	129	482
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	18	10	13	16	10	21
nicht der Fall	82	90	87	83	89	79
keine Angabe	0	-	-	-	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 15b

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt													
	Anzahl	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	18	26	38	26	13	28	23	25	35	29	26	25	
KEINE ZEIT: BERUF	24	22	29	20	32	31	11	29	19	18	25	17	22	
KEINE ZEIT ALLG.	23	22	19	22	7	28	27	30	24	18	17	33	14	
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	15	17	17	16	5	14	22	7	23	23	13	14	20	
HABE IHN VERGESSEN	8	11	5	1	17	13	4	7	6	5	7	5	14	
ANFAHRTPROBLEME	3	6	-	3	7	-	4	2	5	-	3	5	3	
BIN ZU ANDEREM ARZT	2	0	2	1	-	-	4	4	1	3	7	1	1	
KEINE ZEIT: INSG.	60	61	61	58	44	72	59	64	66	57	53	64	56	
SONSTIGES	1	2	2	-	3	-	-	1	-	-	0	-	1	
KEINE ANGABE	2	3	5	-	3	3	1	0	-	4	1	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 15b

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen

Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	878	21	16	29	13	101
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	30	31	29	15	18
KEINE ZEIT: BERUF	24	22	30	21	27	30
KEINE ZEIT ALLG.	23	19	12	28	28	31
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	15	-	14	10	19	11
HABE IHN VERGESSEN	8	20	4	18	-	12
ANFAHRTPROBLEME	3	-	6	-	-	3
BIN ZU ANDEREM ARZT	2	9	-	-	8	-
KEINE ZEIT: INSG.	60	41	55	53	72	69
SONSTIGES	1	2	4	-	12	0
KEINE ANGABE	2	-	-	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 43

Manche Ärzte bzw. Arztpraxen bieten die Möglichkeit, Termine für den Arztbesuch im Internet zu suchen und dort auch gleich zu vereinbaren. Dass man Arzttermine grundsätzlich im Internet vereinbaren kann, fänden Sie das persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
ARZTTERMINE ONLINE													
sehr wichtig	9	9	9	20	10	6	11	12	5	9	11	6	5
wichtig	38	36	38	38	49	34	47	43	34	33	36	33	38
weniger wichtig	32	35	32	26	25	33	23	27	35	32	34	36	36
überh. nicht wichtig	19	19	20	14	14	21	16	14	23	23	17	24	16
keine Angabe	2	1	1	2	2	6	3	4	3	3	2	1	5
ARZTTERMINE ONLINE													
(sehr) wichtig	47	45	47	57	59	40	59	55	38	42	47	39	43
weniger, nicht wichtig	51	54	52	41	39	54	38	41	59	55	51	60	52

  

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
ARZTTERMINE ONLINE						
sehr wichtig	9	6	9	12	4	9
wichtig	38	37	38	36	41	37
weniger wichtig	32	35	32	33	30	30
überh. nicht wichtig	19	16	19	17	24	21
keine Angabe	2	6	2	2	1	3
ARZTTERMINE ONLINE						
(sehr) wichtig	47	43	47	47	45	45
weniger, nicht wichtig	51	51	51	51	54	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 44

Und haben Sie selbst schon einmal einen Arzttermin im Internet vereinbart?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
ARZTTERMIN ONLINE													
selbst vereinbart	17	17	14	41	16	15	35	23	5	13	20	16	16
nicht der Fall	83	83	86	59	84	83	65	77	95	87	80	84	84
keine Angabe	0	0	0	-	-	2	-	-	-	-	-	-	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
ARZTTERMIN ONLINE						
selbst vereinbart	17	12	12	15	10	14
nicht der Fall	83	87	87	85	90	86
keine Angabe	0	1	1	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 41

Einige Ärzte bieten ihren Patienten sogenannte Videosprechstunden an. Dabei können Patienten, die bereits persönlich zur Behandlung bei diesem Arzt waren, zur weiteren Behandlung Ihres gesundheitlichen Problems im Internet per Video mit dem Arzt sprechen. Würden Sie eine solche Videosprechstunde nutzen oder würden Sie das nicht nutzen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
VIDEOSPRECHSTUNDE													
würde das nutzen	37	40	37	43	43	34	46	37	30	34	37	35	26
n. nutzen,kein Int.	62	58	62	55	56	62	54	59	69	64	62	63	72
keine Angabe	1	2	1	2	1	4	0	4	1	2	1	2	2

  

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
VIDEOSPRECHSTUNDE						
würde das nutzen	37	28	28	40	37	39
n. nutzen,kein Int.	62	71	69	60	63	61
keine Angabe	1	1	3	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 42a

Und in welchen Situationen bzw. bei welchen Anlässen können Sie sich vorstellen, eine solche Videosprechstunde zu nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE würde das nutzen

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	2092	301	332	107	74	16	57	158	34	182	243	97
BEI KL. ANLÄSSEN	51	56	53	59	52	62	55	45	50	51	49	51	45
ZUR WEITERBEHANDLUNG	18	18	16	20	18	21	7	20	16	18	17	20	16
WENN ZU KRANK, ANSTECK.	14	12	12	16	24	18	21	19	10	17	15	12	17
ZUR NACHSORGE	11	9	11	8	10	12	8	9	9	11	16	8	8
BEI AKUTEM PROBLEM	10	12	9	5	3	5	8	12	8	11	11	5	11
KEINE MÖGL. ZU KOMMEN	9	4	14	7	7	12	15	11	4	6	12	3	7
BEI FEHL. ZEIT	7	6	8	6	8	12	14	4	4	9	6	2	-
BEI FOLGEREZEPT	6	7	8	7	4	5	4	4	4	7	5	6	13
VERL. AU-BESCHEINIGUNG	4	3	4	7	8	3	4	3	1	4	4	4	4
BEI FEHL. TERMINEN	4	3	5	3	1	2	6	4	2	5	3	6	7
ARZT ZU WEIT ENTFERNT	3	1	4	1	2	10	3	4	5	4	2	3	2
IN JEDER SITUATION	2	3	1	0	1	3	2	1	-	1	1	1	2
SONSTIGES	3	2	3	2	0	2	1	6	1	4	3	8	3
KEINE ANGABE	5	6	3	4	7	1	4	5	14	2	4	5	8



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 42a

Und in welchen Situationen bzw. bei welchen Anlässen können Sie sich vorstellen, eine solche Videosprechstunde zu nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE würde das nutzen

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	2092	77	43	78	54	220
BEI KL. ANLÄSSEN	51	42	45	50	46	53
ZUR WEITERBEHANDLUNG	18	16	27	19	9	19
WENN ZU KRANK, ANSTECK.	14	11	18	11	10	12
ZUR NACHSORGE	11	8	8	15	14	11
BEI AKUTEM PROBLEM	10	8	7	13	11	11
KEINE MÖGL. ZU KOMMEN	9	8	2	12	14	7
BEI FEHL. ZEIT	7	8	3	8	8	6
BEI FOLGEREZEPT	6	12	3	10	5	5
VERL. AU-BESCHEINIGUNG	4	6	4	4	1	2
BEI FEHL. TERMINEN	4	2	3	4	8	3
ARZT ZU WEIT ENTFERNT	3	1	1	0	1	5
IN JEDER SITUATION	2	6	6	2	1	1
SONSTIGES	3	1	7	2	5	4
KEINE ANGABE	5	5	8	3	6	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 42b

Und warum würden Sie eine solche Videosprechstunde nicht nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE n. nutzen,kein Int.

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3476	440	550	136	98	29	67	251	76	348	403	177	50
LIEBER DIREKT z.ARZT	72	76	72	72	76	72	68	79	64	70	74	63	76
TECHNIK N.VORHANDEN	15	11	12	14	16	14	15	11	19	18	13	21	12
DATENSCHUTZ	7	7	7	5	8	9	5	10	7	6	10	8	10
FEHLDIAGNOSE MÖGL.	6	5	9	7	7	4	3	5	11	4	4	6	4
BRAUCHE DAS NICHT	5	5	7	6	5	6	6	9	4	5	3	8	2
WEIß NICHT, WIE	4	4	3	6	4	5	7	2	1	3	2	6	4
GEHT b.KRANKH. NICHT	4	4	4	4	4	1	6	5	0	2	4	4	1
ARZT IN NÄHE	3	2	4	5	2	3	4	4	5	5	3	1	1
SONSTIGES	2	1	1	2	0	2	2	3	1	2	2	4	3
KEINE ANGABE	2	2	2	3	1	3	5	1	5	3	1	1	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 42b

Und warum würden Sie eine solche Videosprechstunde nicht nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE n. nutzen,kein Int.

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3476	198	106	118	92	338
LIEBER DIREKT z.ARZT	72	60	73	73	65	73
TECHNIK N.VORHANDEN	15	25	13	14	15	19
DATENSCHUTZ	7	6	5	7	5	4
FEHLDIAGNOSE MÖGL.	6	0	3	5	7	8
BRAUCHE DAS NICHT	5	7	2	7	10	2
WEIß NICHT, WIE	4	6	5	2	3	8
GEHT b.KRANKH. NICHT	4	3	5	1	7	2
ARZT IN NÄHE	3	4	5	5	1	1
SONSTIGES	2	4	2	1	1	3
KEINE ANGABE	2	-	3	6	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die  
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten  
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden  
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	52	56	52	48	52	47	46	49	61	55	52	53	50
bei Facharzt	35	32	34	41	38	36	41	39	27	30	37	33	36
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	-	1	-	0	0	0	1
war nicht beim Arzt	13	12	14	11	10	17	13	11	12	15	11	14	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	52	51	52	52	50	50
bei Facharzt	35	27	32	38	37	36
keine Angabe	0	-	-	0	-	1
war nicht beim Arzt	13	22	16	10	13	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die  
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten  
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden  
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4904	662	767	220	156	39	109	377	98	460	582	241	59
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	60	63	61	54	57	57	52	56	69	65	59	61	58
bei Facharzt	40	37	39	46	43	43	48	43	31	35	41	38	42
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	-	1	-	0	0	1	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4904	217	129	177	129	482
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	60	65	61	58	58	58
bei Facharzt	40	35	39	42	42	42
keine Angabe	0	-	-	0	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:  
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die  
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für  
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1948	245	301	101	66	17	52	163	30	161	240	91	25
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	6	3	9	4	10	5	6	6	9	4	5	4	11
Frauenarzt	16	16	17	20	14	28	17	14	9	19	15	14	14
Augenarzt	6	7	3	10	3	7	5	5	14	4	9	6	5
Orthopäden	22	27	27	22	19	16	17	25	15	9	22	16	23
HNO-Arzt	6	7	8	4	3	1	4	6	4	6	2	5	10
Hautarzt	8	6	7	3	5	2	12	4	9	5	13	12	10
Urologen	6	7	6	3	7	5	3	4	15	10	7	1	9
Neurologen, Psychiater	5	4	3	6	2	13	4	6	6	3	8	4	5
Psychotherapeuten	1	-	1	0	6	-	2	1	1	7	0	-	-
Arzt für Naturheilk.	0	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-
Radiologen	2	0	2	2	0	0	1	3	3	2	1	3	-
Chirurgen	4	5	3	3	5	8	5	4	4	4	3	5	0
Lungenarzt	3	3	2	4	0	1	5	6	6	6	4	6	-
Kardiologen	4	5	3	2	10	1	2	4	-	10	1	6	1
Rheumatologen	1	0	1	-	-	1	0	-	2	1	1	3	-
Diabetologen	1	0	2	-	4	-	2	1	0	1	1	2	7
Gastroenterologe	2	3	1	3	2	9	0	4	2	2	2	0	1
Onkologe	2	2	0	6	4	-	3	1	-	3	1	9	3
anderem Facharzt	3	2	4	3	2	3	8	6	-	3	3	-	1
keine Angabe	2	3	1	5	4	0	4	1	1	1	2	4	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:  
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die  
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für  
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1948	76	50	74	54	202
LETZTER BESUCH bei						
Internisten	6	1	12	12	2	4
Frauenarzt	16	10	22	10	7	17
Augenarzt	6	7	10	4	9	7
Orthopäden	22	20	17	20	20	24
HNO-Arzt	6	17	8	12	3	6
Hautarzt	8	2	3	8	4	13
Urologen	6	6	2	5	14	7
Neurologen, Psychiater	5	6	5	5	3	6
Psychotherapeuten	1	-	-	4	0	2
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	-	-
Radiologen	2	1	-	2	2	2
Chirurgen	4	6	6	3	16	2
Lungenarzt	3	2	4	1	4	0
Kardiologen	4	8	2	1	5	3
Rheumatologen	1	6	0	1	5	1
Diabetologen	1	-	3	2	4	2
Gastroenterologe	2	2	-	2	0	1
Onkologe	2	2	-	-	1	0
anderem Facharzt	3	2	2	-	1	1
keine Angabe	2	2	4	8	-	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1948	245	301	101	66	17	52	163	30	161	240	91	25
WAR BEI FACHARZT													
mit Überweisung	33	37	29	19	31	32	25	26	59	38	31	30	21
ohne Überweisung	66	63	70	79	69	68	73	72	40	62	69	63	79
keine Angabe	1	-	1	2	-	-	2	2	1	-	0	7	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1948	76	50	74	54	202
WAR BEI FACHARZT						
mit Überweisung	33	50	46	34	39	32
ohne Überweisung	66	49	53	66	61	68
keine Angabe	1	1	1	-	-	0



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,  
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1948	245	301	101	66	17	52	163	30	161	240	91	25
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	28	33	24	18	21	28	20	24	50	33	27	24	20
von anderem Facharzt	4	4	4	1	9	5	5	2	9	2	4	6	1
aus dem Krankenhaus	1	0	1	-	1	-	-	-	0	2	0	0	-
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-
nicht gefragt	67	63	71	81	69	67	75	74	41	63	69	70	79

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1948	76	50	74	54	202
ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	28	43	33	28	30	28
von anderem Facharzt	4	4	10	4	9	3
aus dem Krankenhaus	1	3	2	2	-	-
keine Angabe	0	-	2	-	-	-
nicht gefragt	67	50	53	66	61	69

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,  
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	633	90	86	19	21	6	13	43	18	60	73	28	5
-----													
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	85	90	82	93	68	85	78	92	84	88	87	78	94
von anderem Facharzt	13	9	16	7	29	15	22	8	15	6	12	21	6
aus dem Krankenhaus	2	1	2	-	3	-	-	-	1	6	1	1	-
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	633	38	23	25	21	64
-----						
ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	85	85	72	83	78	89
von anderem Facharzt	13	9	21	12	22	11
aus dem Krankenhaus	2	6	4	5	-	-
keine Angabe	0	-	3	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	633	90	86	19	21	6	13	43	18	60	73	28	5
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	9	10	8	-	5	4	6	6	14	18	5	12	7
habe ich vereinbart	75	80	69	93	63	82	72	86	68	69	79	59	87
keine Angabe	1	-	5	-	-	-	-	-	2	1	3	7	-
nicht gefragt	15	10	18	7	32	14	22	8	16	12	13	22	6

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	633	38	23	25	21	64
TERMIN BEIM FA						
hat HA vereinbart	9	9	4	18	15	5
habe ich vereinbart	75	76	68	64	59	84
keine Angabe	1	-	-	-	4	-
nicht gefragt	15	15	28	18	22	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	539	81	71	18	14	5	10	39	15	53	64	22	5
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	10	11	10	-	8	4	7	6	17	20	6	15	7
habe ich vereinbart	88	89	84	100	92	96	93	94	80	79	90	76	93
keine Angabe	2	-	6	-	-	-	-	-	3	1	4	9	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	539	32	17	21	16	57
TERMIN BEIM FA						
hat HA vereinbart	10	10	5	22	20	5
habe ich vereinbart	88	90	95	78	75	95
keine Angabe	2	-	-	-	5	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	633	90	86	19	21	6	13	43	18	60	73	28	5
BEH. BEIM FA VOM HA													
als dringlich bez.	42	44	39	43	38	47	42	34	45	35	48	16	46
war nicht der Fall	39	45	35	33	28	30	36	47	34	51	37	56	48
keine Angabe	4	1	8	17	2	8	-	11	5	2	2	6	-
nicht gefragt	15	10	18	7	32	15	22	8	16	12	13	22	6

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	633	38	23	25	21	64
BEH. BEIM FA VOM HA						
als dringlich bez.	42	47	46	56	52	43
war nicht der Fall	39	36	24	25	25	40
keine Angabe	4	2	2	1	1	7
nicht gefragt	15	15	28	18	22	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	539	81	71	18	14	5	10	39	15	53	64	22	5
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	49 46 5	49 50 1	48 42 10	46 36 18	56 41 3	55 36 9	54 46 -	37 51 12	53 41 6	40 58 2	55 43 2	21 72 7	49 51 -

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	539	32	17	21	16	57
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	49 46 5	55 42 3	63 34 3	68 30 2	66 32 2	48 44 8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	74	76	73	77	75	69	78	77	75	73	75	74	71
ohne Arztkontakt	11	10	10	9	13	12	8	10	11	9	10	8	14
sowohl als auch	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	4	4	1
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	1	0	0	0	-	0	1	0	-	-
nicht gefragt	13	12	14	11	10	17	13	12	12	15	11	14	14

  

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	74	65	69	77	73	69
ohne Arztkontakt	11	11	11	10	11	15
sowohl als auch	2	2	3	2	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	1	1	1
nicht gefragt	13	22	16	10	13	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4904	662	767	220	156	39	109	377	98	460	582	241	59
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	85	87	85	87	83	84	89	87	86	86	84	86	83
ohne Arztkontakt	12	11	11	10	14	14	10	11	12	11	11	9	16
sowohl als auch	3	2	3	2	3	2	1	1	2	2	5	5	1
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	1	0	0	0	-	0	1	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4904	217	129	177	129	482
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	85	83	82	85	84	80
ohne Arztkontakt	12	14	13	12	13	17
sowohl als auch	3	3	4	2	3	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	1	0	1



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
-----													
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	39	43	40	33	36	36	42	41	41	35	43	35	35
chronische Krankheit	16	14	15	20	23	14	14	14	19	18	18	22	15
Vorsorge	15	15	14	20	14	19	14	17	11	16	12	11	16
Impfung	2	2	2	2	2	2	4	2	-	1	3	5	3
sonstiges	4	3	5	4	2	1	5	4	6	5	4	5	2
keine Angabe	0	1	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	1
nicht gefragt	24	22	24	21	23	28	21	22	23	25	20	22	28
Vorsorge, Impfung	17	17	16	22	16	20	18	18	11	17	15	16	19

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
-----						
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	39	26	35	46	32	36
chronische Krankheit	16	21	18	13	20	13
Vorsorge	15	13	12	13	19	17
Impfung	2	3	1	3	1	1
sonstiges	4	4	6	3	3	3
keine Angabe	0	-	-	-	1	1
nicht gefragt	24	33	28	22	24	29
Vorsorge, Impfung	17	16	13	17	20	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4293	586	677	195	134	33	98	333	85	406	519	218	50
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	51	55	53	42	47	51	53	53	54	47	54	45	49
chronische Krankheit	22	18	19	25	30	19	18	19	24	23	22	28	20
Vorsorge	19	19	18	25	18	26	17	21	14	21	16	15	21
Impfung	3	3	3	3	2	2	6	2	-	2	3	6	5
sonstiges	5	4	7	5	3	2	6	5	8	7	5	6	3
keine Angabe	0	1	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	22	22	21	28	20	28	23	24	14	22	19	21	26

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4293	186	111	155	112	395
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	51	39	48	59	42	51
chronische Krankheit	22	31	25	16	26	18
Vorsorge	19	20	17	17	25	25
Impfung	3	4	2	4	2	1
sonstiges	5	6	8	4	4	4
keine Angabe	0	-	-	-	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	22	24	19	21	27	26

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4904	662	767	220	156	39	109	377	98	460	582	241	59
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	29	24	28	27	34	25	30	29	28	29	25	36	38
1 Tag	6	10	8	3	3	3	5	7	1	7	6	6	2
2 bis 3 Tage	9	15	13	10	2	10	6	6	5	11	7	6	6
bis 1 Woche	11	13	12	9	7	14	11	12	8	7	14	8	15
bis 3 Wochen	12	12	14	16	15	15	15	16	7	12	12	12	18
über 3 Wochen	15	13	11	13	19	20	16	13	19	20	15	14	10
ohne Termin	12	9	10	14	11	9	14	8	25	11	17	13	6
gibt keine Termine	2	2	1	2	1	0	1	2	1	1	1	1	1
Termin nicht notw.	2	1	2	3	6	3	1	2	3	1	2	0	3
weiß nicht mehr, ka	2	1	1	3	2	1	1	4	3	1	1	4	1
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	1	-	0	-	-	-
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	29	24	28	27	34	25	30	29	28	29	25	36	38
bis 3 Tage	15	25	21	13	4	13	11	13	6	17	13	12	8
über 3 Tage	38	38	37	39	41	49	42	41	34	39	41	33	43
ohne Termin, unnötig	14	10	12	16	18	11	15	10	29	12	19	14	10
gibt keine Termine	2	2	1	2	1	0	1	2	1	1	1	1	1
<b>TERMINDAUER</b>													
bis 3 Tage	44	49	48	40	38	38	41	42	33	47	38	48	46
über 3 Tage	38	38	37	39	41	49	41	41	34	39	41	33	43

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4904	217	129	177	129	482
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	29	39	36	28	30	27
1 Tag	6	7	3	8	2	5
2 bis 3 Tage	9	2	2	7	8	10
bis 1 Woche	11	4	11	8	7	10
bis 3 Wochen	12	10	10	10	11	11
über 3 Wochen	15	16	17	17	14	16
ohne Termin	12	13	15	14	16	12
gibt keine Termine	2	2	3	4	2	3
Termin nicht notw.	2	2	2	1	4	2
weiß nicht mehr, ka	2	5	1	3	6	4
nicht gefragt	0	-	-	0	-	0
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	29	39	36	28	30	27
bis 3 Tage	15	10	5	14	10	15
über 3 Tage	38	29	38	36	32	37
ohne Termin, unnötig	14	15	17	15	20	14
gibt keine Termine	2	2	3	4	2	3
<b>TERMINDAUER</b>						
bis 3 Tage	44	49	41	42	40	42
über 3 Tage	38	29	38	35	32	37

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2945	417	466	119	89	22	57	209	68	297	342	148	35
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	31	37	33	40	35	42	41	31	38	34	43	41
1 Tag	8	13	10	1	4	4	8	12	1	10	6	8	3
2 bis 3 Tage	11	19	15	9	2	14	3	8	6	14	9	8	8
bis 1 Woche	10	10	9	10	4	17	11	9	5	9	15	9	17
bis 3 Wochen	7	8	6	13	8	7	6	8	6	8	7	7	17
über 3 Wochen	4	3	3	6	14	8	3	1	11	5	1	7	2
ohne Termin	17	11	15	22	19	10	24	10	34	14	25	15	10
gibt keine Termine	2	3	2	3	1	0	3	4	2	1	1	2	1
Termin nicht notw.	2	1	2	1	6	4	0	2	4	0	1	0	0
weiß nicht mehr, ka	2	1	1	2	2	1	-	5	0	1	1	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	31	37	33	40	35	42	41	31	38	34	43	41
bis 3 Tage	19	32	24	10	6	18	12	21	7	24	15	16	11
über 3 Tage	21	21	19	29	26	32	19	17	21	21	23	23	35
ohne Termin, unnötig	19	12	17	23	25	14	24	12	39	15	26	15	11
gibt keine Termine	2	3	2	3	1	0	3	4	2	1	1	2	1
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	56	63	62	43	46	53	53	61	38	62	49	59	52
über 3 Tage	21	21	18	29	26	32	20	17	21	21	23	23	35

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2945	141	79	103	74	278
TERMINDAUER						
sofort Termin	37	45	42	39	39	33
1 Tag	8	9	5	11	3	6
2 bis 3 Tage	11	3	3	7	6	13
bis 1 Woche	10	5	9	5	9	9
bis 3 Wochen	7	7	5	6	8	6
über 3 Wochen	4	7	6	4	8	5
ohne Termin	17	17	24	21	17	18
gibt keine Termine	2	4	4	4	4	3
Termin nicht notw.	2	1	1	-	4	3
weiß nicht mehr, ka	2	2	1	3	2	4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER						
sofort Termin	37	45	42	40	39	33
bis 3 Tage	19	12	8	18	9	19
über 3 Tage	21	19	20	14	25	20
ohne Termin, unnötig	19	19	25	21	21	22
gibt keine Termine	2	3	4	4	4	2
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	56	57	50	57	48	52
über 3 Tage	21	19	20	14	25	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt													
	Anzahl	1948	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
<b>TERMINDAUER</b>														
sofort Termin	16	13	13	20	26	11	17	14	19	14	13	25	34	
1 Tag	4	4	5	4	2	3	1	1	0	2	6	4	1	
2 bis 3 Tage	6	8	10	11	1	4	9	3	3	4	4	3	3	
bis 1 Woche	12	19	15	8	12	11	12	16	16	5	13	7	13	
bis 3 Wochen	21	18	27	21	23	26	25	28	11	19	19	19	20	
über 3 Wochen	30	31	24	22	26	35	29	29	38	49	33	24	21	
ohne Termin	5	4	3	4	2	6	2	4	4	4	7	11	1	
gibt keine Termine	1	0	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
Termin nicht notw.	2	1	2	5	6	2	2	1	1	2	3	0	7	
weiß nicht mehr, ka	3	2	1	5	1	2	3	4	8	1	2	7	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>TERMINDAUER</b>														
sofort Termin	16	13	13	20	25	11	17	14	19	13	13	25	34	
bis 3 Tage	9	12	15	16	3	7	10	3	4	5	10	7	4	
über 3 Tage	64	67	66	50	62	72	65	73	64	74	66	50	54	
ohne Termin, unnötig	7	6	5	9	8	8	5	6	5	7	9	11	8	
gibt keine Termine	1	0	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>TERMINDAUER</b>														
bis 3 Tage	26	24	28	36	28	18	27	17	22	19	22	31	37	
über 3 Tage	64	68	66	50	62	72	65	73	64	74	66	50	54	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt						
	Anzahl	1948	S	SA	SH	TH	WL
TERMINDAUER							
sofort Termin	16	29	27	12	18	18	
1 Tag	4	6	-	3	2	5	
2 bis 3 Tage	6	-	-	6	10	7	
bis 1 Woche	12	2	14	14	6	11	
bis 3 Wochen	21	14	18	17	14	19	
über 3 Wochen	30	32	35	34	21	30	
ohne Termin	5	6	2	5	14	4	
gibt keine Termine	1	-	-	5	-	3	
Termin nicht notw.	2	2	3	2	4	0	
weiß nicht mehr, ka	3	9	1	2	11	3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER							
sofort Termin	16	28	27	12	18	18	
bis 3 Tage	9	6	-	9	12	11	
über 3 Tage	64	48	66	65	41	60	
ohne Termin, unnötig	7	9	6	7	18	5	
gibt keine Termine	1	-	-	5	-	3	
TERMINDAUER							
bis 3 Tage	26	34	28	21	30	29	
über 3 Tage	64	48	66	65	41	60	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4904	662	767	220	156	39	109	377	98	460	582	241	59
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	11	12	11	15	8	9	13	12	9	11	10	11	8
nein	42	51	47	37	36	53	39	42	31	46	42	35	43
keine Angabe	0	-	0	-	2	-	-	-	-	0	2	-	0
nicht gefragt	47	37	42	48	54	38	48	46	60	43	46	54	49

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4904	217	129	177	129	482
TERMIN ZU LANG GEDAUERT						
ja	11	9	11	15	4	9
nein	42	29	32	34	38	43
keine Angabe	0	1	-	1	-	0
nicht gefragt	47	61	57	50	58	48

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2616	417	444	113	71	24	57	204	39	261	313	110	30
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	20	20	19	28	18	15	26	22	22	20	19	23	15
nein	79	80	81	72	79	85	74	78	78	80	78	77	84
keine Angabe	1	-	0	-	3	-	-	-	-	0	3	-	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2616	84	55	88	54	252
TERMIN ZU LANG GEDAUERT						
ja	20	23	26	31	10	17
nein	79	76	74	68	90	83
keine Angabe	1	1	-	1	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4904	662	767	220	156	39	109	377	98	460	582	241	59
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	9	12	6	7	8	5	7	8	8	10	11	6
bis 15 Min.	33	38	38	35	32	47	34	32	24	36	32	29	35
bis 30 Min.	29	28	29	25	29	26	28	29	27	31	30	25	33
bis 60 Min.	17	15	14	16	17	12	16	16	21	17	16	22	17
bis 2h	7	6	4	10	10	4	11	8	11	5	8	8	5
über 2h	3	3	1	5	3	2	4	3	6	1	3	2	4
keine Angabe	2	1	2	3	2	1	2	4	3	2	1	3	0
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	1	-	0	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	9	12	6	7	8	5	7	8	8	11	11	6
bis 15 Min.	33	38	38	35	32	47	34	32	24	37	32	29	35
bis 30 Min.	29	28	29	25	29	26	28	28	27	31	30	26	33
über 30 Min.	27	24	19	31	30	18	31	28	38	22	26	31	26
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	47	51	41	39	55	39	38	32	45	42	40	41
über 15 Min.	56	52	48	56	59	44	59	56	65	53	57	57	58

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4904	217	129	177	129	482
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>						
keine Wartezeit	9	3	9	10	8	13
bis 15 Min.	33	12	20	34	24	30
bis 30 Min.	29	31	27	27	24	28
bis 60 Min.	17	33	24	16	20	15
bis 2h	7	10	14	9	14	8
über 2h	3	7	5	1	4	2
keine Angabe	2	4	1	3	6	4
nicht gefragt	0	-	-	0	-	0
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>						
keine Wartezeit	9	3	9	10	8	13
bis 15 Min.	33	12	20	34	24	30
bis 30 Min.	29	31	27	27	24	29
über 30 Min.	27	50	43	26	38	24
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>						
bis zu 15 Min.	42	14	29	44	32	43
über 15 Min.	56	81	70	53	62	53

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2945	417	466	119	89	22	57	209	68	297	342	148	35
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	11	11	5	9	9	3	5	9	4	9	8	5
bis 15 Min.	32	35	36	42	28	44	28	31	20	38	35	30	33
bis 30 Min.	30	32	31	26	32	26	29	25	32	36	32	25	29
bis 60 Min.	18	15	16	13	17	14	24	22	20	16	12	24	20
bis 2h	7	5	5	5	10	3	13	7	12	4	8	9	8
über 2h	2	1	-	7	2	3	3	5	6	0	3	3	4
keine Angabe	2	1	1	2	2	1	-	5	1	2	1	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	8	11	11	5	9	9	3	6	9	4	9	7	5
bis 15 Min.	32	35	36	42	28	44	28	31	20	38	35	30	33
bis 30 Min.	30	32	31	25	31	26	29	25	32	36	32	25	29
über 30 Min.	28	21	21	26	30	20	40	33	38	20	23	37	32
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	40	45	47	47	36	52	31	37	29	42	44	37	38
über 15 Min.	58	54	52	51	62	47	69	58	70	56	55	62	61

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2945	141	79	103	74	278
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	3	12	10	7	13
bis 15 Min.	32	8	17	35	23	28
bis 30 Min.	30	33	22	23	23	30
bis 60 Min.	18	37	23	17	28	14
bis 2h	7	9	19	11	13	10
über 2h	2	8	6	0	3	1
keine Angabe	2	2	1	4	3	4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	8	3	12	10	7	13
bis 15 Min.	32	8	17	35	23	28
bis 30 Min.	30	33	23	23	23	30
über 30 Min.	28	54	47	28	44	25
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	40	11	29	45	30	41
über 15 Min.	58	87	70	52	67	55

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt													
	Anzahl	1948	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	11	7	14	7	5	9	7	8	5	16	11	16	8	
bis 15 Min.	34	42	42	27	39	50	42	33	34	34	28	28	37	
bis 30 Min.	27	22	26	25	26	24	27	34	16	22	29	25	38	
bis 60 Min.	15	13	12	19	15	9	6	9	22	18	21	18	12	
bis 2h	7	9	3	15	9	6	9	11	9	6	7	6	1	
über 2h	3	5	2	3	5	-	6	1	6	3	2	-	4	
keine Angabe	3	2	1	4	1	2	3	4	8	1	2	7	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	11	7	14	7	5	9	7	8	5	16	11	17	8	
bis 15 Min.	34	42	42	27	39	50	42	33	34	34	28	28	37	
bis 30 Min.	26	22	26	25	25	24	27	34	16	22	29	25	38	
über 30 Min.	26	27	17	37	30	15	21	21	37	27	30	23	16	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
bis zu 15 Min.	45	49	56	33	44	59	49	41	39	50	39	45	45	
über 15 Min.	52	49	43	62	55	39	48	55	53	48	59	48	54	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	1948	76	50	74	54	202
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	11	3	4	11	10	15
bis 15 Min.	34	19	26	33	25	32
bis 30 Min.	27	27	34	31	25	26
bis 60 Min.	15	26	25	14	9	16
bis 2h	7	12	6	7	15	5
über 2h	3	4	4	2	5	3
keine Angabe	3	9	1	2	11	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	11	3	4	11	10	15
bis 15 Min.	34	19	26	33	25	32
bis 30 Min.	26	27	34	31	25	26
über 30 Min.	26	41	35	23	29	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	45	22	30	44	35	47
über 15 Min.	52	68	69	54	54	50



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4904	662	767	220	156	39	109	377	98	460	582	241	59
VERTRAUENSVERH.													
sehr gut	52	53	51	49	57	49	50	46	52	57	54	53	57
gut	39	40	42	35	38	43	39	40	38	35	37	33	37
weniger gut	4	3	4	11	3	4	6	5	3	3	5	5	4
überh. nicht gut	1	1	0	-	0	2	2	2	2	1	1	1	-
keine Angabe	4	3	3	5	2	2	3	6	5	4	3	8	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	1	-	0	-	-	-
VERTRAUENSVERH.													
gut	91	93	93	84	95	92	89	86	90	92	92	86	94
nicht gut	5	4	4	11	3	6	8	7	5	3	6	6	4

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4904	217	129	177	129	482
VERTRAUENSVERH.						
sehr gut	52	47	52	44	57	50
gut	39	41	39	45	35	43
weniger gut	4	5	6	6	1	4
überh. nicht gut	1	1	1	1	-	0
keine Angabe	4	6	2	4	7	3
nicht gefragt	0	-	-	0	-	0
VERTRAUENSVERH.						
gut	91	88	91	89	92	92
nicht gut	5	6	7	7	1	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:  
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4904	662	767	220	156	39	109	377	98	460	582	241	59
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	48	48	49	44	54	42	50	42	49	49	50	48	57
gut	43	45	44	39	42	48	36	46	44	42	43	36	37
weniger gut	4	3	3	8	1	2	6	3	0	4	3	7	2
überh. nicht gut	0	1	0	2	-	2	2	1	1	1	1	-	-
keine Angabe	5	3	4	7	3	6	6	7	6	4	3	9	4
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	1	-	0	-	-	-
FACHKOMP.:ARZT													
gut	91	92	93	83	96	90	86	88	93	91	93	84	94
nicht gut	4	4	4	10	1	4	8	4	1	4	4	7	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4904	217	129	177	129	482
FACHKOMP.:ARZT						
sehr gut	48	47	46	44	49	51
gut	43	41	45	47	43	41
weniger gut	4	2	5	4	2	4
überh. nicht gut	0	-	2	0	0	-
keine Angabe	5	10	2	5	6	4
nicht gefragt	0	-	-	0	-	0
FACHKOMP.:ARZT						
gut	91	88	91	91	92	92
nicht gut	4	2	7	4	2	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 14

Wie dringlich schätzen Sie selbst Ihren letzten Arztbesuch ein, als sehr dringlich, dringlich, nicht so dringlich oder überhaupt nicht dringlich?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4904	662	767	220	156	39	109	377	98	460	582	241	59
LETZTER ARZTBESUCH													
sehr dringlich	19	16	17	25	21	19	22	16	16	19	18	21	22
dringlich	47	48	50	43	47	37	47	47	47	41	51	47	46
nicht so dringlich	25	30	24	22	23	33	24	27	27	30	23	22	20
überh. nicht dringl.	6	5	5	7	6	9	5	4	5	8	6	7	10
keine Angabe	3	1	4	3	3	2	2	5	5	2	2	3	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	1	-	0	-	-	-
LETZTER ARZTBESUCH													
(sehr) dringlich	65	64	66	67	68	56	68	63	63	60	69	68	68
nicht (so) dringlich	31	35	30	30	29	42	30	30	32	38	29	28	30

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4904	217	129	177	129	482
LETZTER ARZTBESUCH						
sehr dringlich	19	21	25	21	21	21
dringlich	47	43	49	42	49	43
nicht so dringlich	25	26	19	29	17	22
überh. nicht dringl.	6	4	4	4	7	8
keine Angabe	3	6	3	3	6	6
nicht gefragt	0	-	-	1	-	0
LETZTER ARZTBESUCH						
(sehr) dringlich	65	64	74	63	70	64
nicht (so) dringlich	31	30	23	33	24	30

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 27

Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da genügend Hausärzte  
 oder zu wenig Hausärzte?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
HAUSÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	68	68	73	68	50	73	78	70	54	69	75	58	81
zu wenig	27	27	23	23	44	23	14	24	41	27	20	39	15
keine Angabe	5	5	4	9	6	4	8	6	5	4	5	3	4

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
HAUSÄRZTE AM WOHNORT						
genügend	68	54	48	74	53	74
zu wenig	27	45	47	23	42	21
keine Angabe	5	1	5	3	5	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
BEI HAUSARZTSUCHE													
deshalb Probleme	8	10	6	14	8	8	8	6	10	10	7	10	4
keine Probleme	19	17	16	9	35	15	6	18	31	18	13	29	11
keine Angabe	0	0	0	-	1	0	0	0	0	-	0	-	-
nicht gefragt	73	73	78	77	56	77	86	76	59	72	80	61	85

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
BEI HAUSARZTSUCHE						
deshalb Probleme	8	11	17	5	9	5
keine Probleme	19	34	28	18	33	16
keine Angabe	0	-	2	1	0	0
nicht gefragt	73	55	53	76	58	79

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1535	204	202	57	76	11	18	104	45	149	129	108	10
BEI HAUSARZTSUCHE													
deshalb Probleme	30	36	28	62	18	36	54	27	23	36	33	25	24
keine Probleme	69	63	72	38	79	63	45	72	76	64	67	75	76
keine Angabe	1	1	0	-	3	1	1	1	1	-	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1535	125	72	46	62	117
BEI HAUSARZTSUCHE						
deshalb Probleme	30	25	37	20	20	23
keine Probleme	69	75	60	74	79	77
keine Angabe	1	-	3	6	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 29

Wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten? Gibt es dort, wo Sie wohnen, genügend Fachärzte oder zu wenig Fachärzte?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
FACHÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	50	52	58	66	32	50	70	49	34	45	55	48	63
zu wenig	44	42	37	27	62	38	24	43	59	50	40	47	31
keine Angabe	6	6	5	7	6	12	6	8	7	5	5	5	6

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
FACHÄRZTE AM WOHNORT						
genügend	50	30	33	47	34	52
zu wenig	44	60	60	45	58	40
keine Angabe	6	10	7	8	8	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme	21	21	15	17	34	25	16	19	24	22	22	23	11
keine Probleme	22	21	23	11	28	13	8	23	35	28	18	24	20
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	0	0	-
nicht gefragt	57	58	62	72	38	62	76	58	41	50	60	53	69

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
BEI FACHARZTSUCHE						
deshalb Probleme	21	30	36	20	32	21
keine Probleme	22	30	24	25	26	19
keine Angabe	0	0	0	-	0	-
nicht gefragt	57	40	40	55	42	60



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2462	316	335	68	107	18	30	181	65	269	264	132	21
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme	49	49	39	61	55	66	66	45	41	45	54	47	37
keine Probleme	51	51	61	39	45	34	34	55	59	55	45	52	63
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	0	-	1	1	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2462	165	93	89	85	225
BEI FACHARZTSUCHE						
deshalb Probleme	49	50	60	45	55	52
keine Probleme	51	49	40	55	44	48
keine Angabe	0	1	0	-	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 31  
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt													
	Anzahl	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69	
ORTHOPÄDEN	6	7	5	5	3	7	5	6	5	7	8	4	4	
HAUTARZT	5	5	2	5	10	4	5	5	5	4	3	4	1	
AUGENARZT	3	1	1	2	9	5	1	4	4	4	4	2	1	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	1	1	1	2	1	1	3	2	3	2	3	1	
HNO-ARZT	2	2	1	2	6	2	0	2	2	2	2	1	0	
KARDIOLOGEN	1	1	1	2	4	1	2	2	3	1	2	2	1	
FRAUENARZT	1	1	2	2	1	3	2	1	2	1	0	1	-	
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	1	0	0	2	-	2	0	2	1	1	0	1	
LUNGENARZT	1	1	1	1	1	2	1	0	2	1	1	2	2	
UROLOGEN	1	1	1	1	2	1	0	1	1	1	0	0	-	
INTERNISTEN	1	1	1	0	1	0	-	2	0	1	1	2	-	
RADIOLOGEN	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	2	0	
RHEUMATOLOGEN	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	2	1	0	
CHIRURGEN	1	1	-	-	2	1	1	1	-	0	1	1	-	
KINDERARZT	1	1	1	0	1	2	1	-	1	1	0	-	0	
SONSTIGEN	1	1	1	1	1	4	1	2	0	2	2	1	1	
KEINE ANGABE	1	1	1	-	1	1	0	0	0	0	1	1	-	
NICHT GEFRAGT	79	79	86	83	66	75	84	81	76	78	78	78	89	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 31  
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	5653	277	154	197	147	558
ORTHOPÄDEN	6	8	8	5	10	7
HAUTARZT	5	8	8	8	6	5
AUGENARZT	3	8	9	1	10	1
NEUROLOGEN,PSYCHIATER	2	5	5	1	0	3
HNO-ARZT	2	2	1	1	2	1
KARDIOLOGEN	1	2	4	1	1	0
FRAUENARZT	1	0	0	2	2	2
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	2	1	0	0	2
LUNGENARZT	1	1	2	1	1	0
UROLOGEN	1	3	4	0	1	0
INTERNISTEN	1	-	1	-	1	0
RADIOLOGEN	1	-	1	1	3	1
RHEUMATOLOGEN	1	1	0	1	2	1
CHIRURGEN	1	2	1	0	0	1
KINDERARZT	1	1	-	1	2	1
SONSTIGEN	1	1	1	0	2	2
KEINE ANGABE	1	1	0	2	1	1
NICHT GEFRAGT	79	70	64	80	68	79

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt													
	Anzahl	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	1198	156	129	41	59	12	20	81	26	121	142	63	8	
ORTHOPÄDEN	30	36	34	33	8	29	29	31	21	33	35	19	36	
HAUTARZT	21	24	14	30	30	16	31	24	21	16	13	18	11	
AUGENARZT	15	6	8	13	27	19	4	21	18	17	19	7	12	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	9	3	6	4	6	4	8	14	8	14	10	12	10	
HNO-ARZT	7	8	7	11	16	7	1	12	9	9	7	6	3	
KARDIOLOGEN	7	4	7	10	13	3	10	9	11	2	11	9	4	
FRAUENARZT	6	7	11	14	2	12	10	6	7	6	1	4	-	
PSYCHOTHERAPEUTEN	4	3	2	1	6	-	12	2	9	5	5	2	9	
LUNGENARZT	4	3	8	6	3	6	4	2	8	2	4	8	19	
UROLOGEN	4	4	4	3	6	3	1	3	4	5	1	1	-	
INTERNISTEN	4	3	6	1	2	1	-	10	2	5	3	9	-	
RADIOLOGEN	4	7	4	2	2	4	2	3	4	1	3	8	3	
RHEUMATOLOGEN	3	1	1	1	2	1	3	2	4	4	8	5	3	
CHIRURGEN	3	4	-	-	6	2	4	8	-	2	3	5	-	
KINDERARZT	3	3	5	2	3	9	4	-	4	3	0	-	2	
SONSTIGEN	6	3	8	3	3	14	4	11	1	10	10	5	8	
KEINE ANGABE	3	4	4	-	3	2	1	0	1	2	2	6	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen  
 Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1198	83	55	39	47	116
ORTHOPÄDEN	30	27	23	23	30	32
HAUTARZT	21	26	22	40	20	23
AUGENARZT	15	27	24	5	32	4
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	9	17	14	5	1	13
HNO-ARZT	7	6	2	7	6	3
KARDIOLOGEN	7	8	11	7	2	1
FRAUENARZT	6	1	1	8	5	10
PSYCHOTHERAPEUTEN	4	6	2	1	1	9
LUNGENARZT	4	2	6	3	2	0
UROLOGEN	4	10	10	1	2	1
INTERNISTEN	4	-	3	-	3	1
RADIOLOGEN	4	-	2	4	8	3
RHEUMATOLOGEN	3	3	1	5	5	5
CHIRURGEN	3	5	4	1	0	4
KINDERARZT	3	5	-	4	8	3
SONSTIGEN	6	2	2	2	6	8
KEINE ANGABE	3	3	1	10	2	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 32

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende  
 ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE													
Hausarzt	3	6	3	1	4	3	2	2	4	4	2	3	5
Facharzt	0	-	-	1	-	1	1	-	-	0	-	-	2
ärztl. Bereitschaft	26	22	32	23	23	28	31	30	24	23	26	23	20
Notarzt, Rettungsd.	23	22	21	23	33	20	26	27	29	26	20	19	19
Krankenhaus, Ambulanz	42	46	37	45	33	44	37	37	37	43	46	53	52
Apotheke	0	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Arzt in Familie	1	0	1	2	-	1	1	1	2	0	2	1	0
sonstiges	0	0	0	-	1	-	-	0	-	-	-	-	-
kommt darauf an	3	2	4	4	4	3	2	2	2	2	3	0	1
keine Angabe	2	2	2	1	2	0	0	1	2	1	1	1	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE						
Hausarzt	3	1	2	1	1	5
Facharzt	0	-	-	0	-	0
ärztl. Bereitschaft	26	36	26	19	30	21
Notarzt, Rettungsd.	23	32	34	19	34	17
Krankenhaus, Ambulanz	42	28	33	54	30	50
Apotheke	0	-	-	-	-	-
Arzt in Familie	1	0	0	1	1	1
sonstiges	0	-	1	-	-	0
kommt darauf an	3	2	2	2	2	4
keine Angabe	2	1	2	4	2	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 33+34

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,  
 also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?  
 Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
ÄRZTL.BEREITSCH.													
TeInr. kenne ich	37	35	46	31	43	34	33	44	36	42	30	23	41
kenne ich nicht	63	65	54	69	57	66	67	56	64	58	70	77	59
TEL.NR. BEREITSCH.													
116 117	19	9	25	13	23	16	17	23	18	29	15	11	19
110	1	1	1	0	-	0	-	1	-	1	0	-	1
112	4	4	5	2	5	5	1	2	8	2	3	3	2
19 222	1	3	3	-	-	-	0	0	-	1	0	2	5
andere	4	4	3	9	2	4	4	4	3	2	4	3	7
keine Angabe	9	14	9	7	13	9	11	14	7	7	8	4	7
nicht gefragt	62	65	54	69	57	66	67	56	64	58	70	77	59

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
ÄRZTL.BEREITSCH.						
TeInr. kenne ich	37	37	42	40	50	32
kenne ich nicht	63	63	58	60	50	68
TEL.NR. BEREITSCH.						
116 117	19	22	28	21	32	17
110	1	1	2	0	1	0
112	4	5	3	3	7	3
19 222	1	0	-	-	-	0
andere	4	3	5	6	5	4
keine Angabe	9	6	4	9	5	8
nicht gefragt	62	63	58	61	50	68

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 34

Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: ÄRZTL.BEREITSCH. Telnr. kenne ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2116	264	407	77	75	16	41	188	40	227	193	63	28
TEL.NR. BEREITSCH.													
116 117	52	27	54	43	54	48	52	52	51	70	50	49	47
110	1	3	2	0	-	0	-	1	-	1	1	-	3
112	10	12	12	6	11	14	3	5	22	5	10	15	5
19 222	3	8	6	-	-	-	1	1	-	1	0	7	11
andere	10	11	7	29	5	11	11	10	8	6	12	14	17
keine Angabe	24	39	19	22	30	27	33	31	19	17	27	15	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2116	103	65	78	73	177
TEL.NR. BEREITSCH.						
116 117	52	60	66	54	65	52
110	1	2	5	1	2	0
112	10	14	8	7	13	9
19 222	3	0	-	-	-	0
andere	10	9	11	15	10	13
keine Angabe	24	15	10	23	10	26



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 35

Zurzeit wird darüber gesprochen, die Nummer 116 117 für den ärztlichen Bereitschaftsdienst mit der Notrufnummer 112 zusammen zu legen. Fänden Sie das sinnvoll oder nicht sinnvoll?

Auswahl: TEL.NR. BEREITSCH. 116 117

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1096	72	219	33	40	8	21	98	20	158	97	31	13
ZUS.LEGUNG TEL.NR.													
sinnvoll	41	52	48	47	31	32	33	33	29	37	33	43	59
nicht sinnvoll	49	36	43	48	63	59	53	56	48	56	59	45	33
keine Angabe	10	12	9	5	6	9	14	11	23	7	8	12	8

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1096	62	43	42	47	92
ZUS.LEGUNG TEL.NR.						
sinnvoll	41	46	53	48	48	34
nicht sinnvoll	49	36	40	43	43	58
keine Angabe	10	18	7	9	9	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 36

Waren Sie im letzten Jahr selbst einmal zur Behandlung in der  
 Notaufnahme im Krankenhaus?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
BEH. NOTAUFNAHME war ich	20	21	20	29	11	18	17	14	17	17	21	20	23
war ich nicht	80	79	80	71	89	81	83	86	83	83	79	80	77
keine Angabe	0	-	0	-	-	1	-	-	-	-	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
BEH. NOTAUFNAHME war ich	20	15	24	29	21	19
war ich nicht	80	85	76	71	79	81
keine Angabe	0	-	-	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 37a

Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts  
 oder am Wochenende?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
BEH. NOTAUFNAHME													
an einem Werktag	9	8	10	12	5	7	6	3	7	8	8	8	11
nachts bzw. am WE	11	13	10	17	6	11	11	11	10	9	13	12	11
keine Angabe	0	0	0	0	-	-	-	0	-	0	-	-	0
nicht gefragt	80	79	80	71	89	82	83	86	83	83	79	80	78

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
BEH. NOTAUFNAHME						
an einem Werktag	9	8	14	12	11	10
nachts bzw. am WE	11	7	9	17	10	9
keine Angabe	0	-	1	0	0	0
nicht gefragt	80	85	76	71	79	81

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 37a

Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts  
 oder am Wochenende?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1110	161	177	72	19	8	22	61	19	90	140	55	16
BEH. NOTAUFNAHME													
an einem Werktag	44	38	52	40	48	38	34	23	42	47	38	42	50
nachts bzw. am WE	55	61	48	59	52	62	66	75	58	52	62	58	49
keine Angabe	1	1	0	1	-	-	-	2	-	1	-	-	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1110	42	37	56	31	104
BEH. NOTAUFNAHME						
an einem Werktag	44	53	59	42	51	53
nachts bzw. am WE	55	47	39	58	47	47
keine Angabe	1	-	2	0	2	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 37b

Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
BEH. NOTAUFNAHME													
war zwingend	17	20	16	27	11	15	16	13	12	16	18	16	17
nicht zwingend	3	1	4	2	0	3	1	1	5	1	3	4	5
keine Angabe	0	0	0	0	-	-	-	-	1	-	0	-	-
nicht gefragt	80	79	80	71	89	82	83	86	82	83	79	80	78

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
BEH. NOTAUFNAHME						
war zwingend	17	15	21	25	20	15
nicht zwingend	3	0	3	4	1	4
keine Angabe	0	0	-	-	0	0
nicht gefragt	80	85	76	71	79	81

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 37b

Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1110	161	177	72	19	8	22	61	19	90	140	55	16
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	87	93	82	92	96	83	92	93	70	94	84	82	77
nicht zwingend	12	7	18	8	4	17	8	7	26	6	16	18	23
keine Angabe	1	0	0	0	-	-	-	-	4	-	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1110	42	37	56	31	104
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	87	97	87	88	96	81
nicht zwingend	12	2	13	12	2	19
keine Angabe	1	1	-	-	2	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 45

In der Gesundheitsversorgung gibt es inzwischen sogenannte Patientenlotsen, die Patienten nach einer akuten Erkrankung wie einem Schlaganfall oder bei einer Krebserkrankung über einen längeren Zeitraum unterstützen und beraten, z.B. beim Ausfüllen von Anträgen. Haben Sie schon von solchen Patientenlotsen gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
VON PATIENTENLOTSEN gehört	20	19	18	19	19	26	28	17	29	19	19	16	22
nicht gehört,ka	80	81	82	81	81	74	72	83	71	81	81	84	78

  

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
VON PATIENTENLOTSEN gehört	20	26	23	17	34	25
nicht gehört,ka	80	74	77	83	66	75

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 46

Und haben Sie selbst bereits Erfahrungen mit einem solchen Patientenlotsen gemacht?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
-----													
MIT PATIENTENLOTSEN													
Erfahrungen gemacht	3	2	2	2	3	2	3	2	4	3	1	1	3
nicht gemacht	18	17	16	17	15	24	24	15	25	16	18	15	18
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	79	81	82	81	82	74	72	83	71	81	81	84	79

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
-----						
MIT PATIENTENLOTSEN						
Erfahrungen gemacht	3	5	5	2	5	4
nicht gemacht	18	21	18	15	29	21
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	79	74	77	83	66	75



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 46

Und haben Sie selbst bereits Erfahrungen mit einem solchen Patientenlotsen gemacht?

Auswahl: VON PATIENTENLOTSEN gehört

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1151	144	163	46	32	12	34	74	32	104	124	44	15
MIT PATIENTENLOTSEN													
Erfahrungen gemacht	13	11	12	10	17	7	11	15	13	18	5	9	15
nicht gemacht	87	89	88	90	83	93	85	85	87	82	95	91	85
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1151	71	34	34	50	137
MIT PATIENTENLOTSEN						
Erfahrungen gemacht	13	18	20	14	14	14
nicht gemacht	87	82	80	86	86	86
keine Angabe	0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 47a

Und welche der folgenden drei genannten Aufgaben von Patientenlotsen war Ihnen dabei selbst am wichtigsten, die Unterstützung bei Anträgen, z.B. für einen Reha-Aufenthalt, die Bereitstellung von Informationen zur Gesundheitsversorgung oder die Beratung und Unterstützung bei seelischen Problemen infolge der Erkrankung?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
AM WICHTIGSTEN war													
Unterst. Anträge	2	1	1	1	2	0	2	2	2	3	1	1	2
Infos Ges.versorgung	1	0	1	1	1	-	0	0	0	0	-	-	1
Unterst. seel. Probl.	0	1	0	-	0	2	1	1	1	0	0	1	0
keine Angabe	0	0	0	0	-	-	-	0	1	0	-	-	0
nicht gefragt	97	98	98	98	97	98	97	97	96	97	99	98	97

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
AM WICHTIGSTEN war						
Unterst. Anträge	2	4	2	2	5	1
Infos Ges.versorgung	1	-	0	-	-	2
Unterst. seel. Probl.	0	0	2	0	-	0
keine Angabe	0	1	0	-	-	-
nicht gefragt	97	95	96	98	95	97

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 47b

Und welche der folgenden drei genannten Aufgaben eines Patientenlotsen wäre Ihnen für sich selbst am wichtigsten, die Unterstützung bei Anträgen, z.B. für einen Reha-Aufenthalt, die Bereitstellung von Informationen zur Gesundheitsversorgung oder die Beratung und Unterstützung bei seelischen Problemen infolge der Erkrankung?

Auswahl: MIT PATIENTENLOTSEN keine Erf. gemacht

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1003	127	144	42	27	11	29	63	28	85	118	41	13
AM WICHTIGSTEN wäre													
Unterst. Anträge	49	59	45	39	37	43	39	49	49	50	47	55	45
Infos Ges.versorgung	15	16	12	27	38	14	13	11	17	14	20	8	38
Unterst. seel. Probl.	25	17	29	26	19	33	43	20	26	24	21	25	10
keine Angabe	11	8	14	8	6	10	5	20	8	12	12	12	7

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1003	58	28	29	43	118
AM WICHTIGSTEN wäre						
Unterst. Anträge	49	50	55	57	41	48
Infos Ges.versorgung	15	8	12	13	18	11
Unterst. seel. Probl.	25	31	26	24	30	32
keine Angabe	11	11	7	6	11	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 20

Es ist geplant, die Versichertenkarte um die Funktion einer sogenannten elektronischen Patientenakte zu erweitern. Damit können auf dieser Karte dann neben persönlichen Daten auch medizinische Befunde und Diagnosen gespeichert werden. Finden Sie eine solche elektronische Patientenakte gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4874	649	764	209	157	40	107	350	98	474	560	231	62
ELEKTR. PATIENTENAKTE													
gut	63	62	60	65	74	66	65	59	67	61	64	58	74
nicht gut	29	31	32	29	22	27	25	33	28	32	29	30	22
keine Angabe	8	7	8	6	4	7	10	8	5	7	7	12	4

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4874	260	147	161	129	475
ELEKTR. PATIENTENAKTE						
gut	63	59	70	68	62	63
nicht gut	29	31	20	28	30	26
keine Angabe	8	10	10	4	8	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 21

Und warum fänden Sie das nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4874	649	764	209	157	40	107	350	98	474	560	231	62
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	24	26	26	23	19	21	24	27	24	24	23	24	17
b.ARZT BESSER AUFGEH.	5	5	5	5	6	5	5	5	4	7	5	10	5
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	2	3	1	2	-	1	0	2	0	2	1	2	2
VOREILIGE MEINUNG ARZT	2	2	1	6	2	1	0	1	1	1	1	1	4
BÜROKR. AUFWAND	0	0	0	2	1	-	-	-	1	0	0	1	-
UNNÖTIG,DA NICHT KRANK	0	1	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
SONSTIGES	1	1	1	2	1	1	0	1	1	1	1	2	-
KEINE ANGABE	1	0	2	1	-	2	1	2	1	2	2	2	2
NICHT GEFRAGT	71	69	68	71	78	74	75	67	72	68	72	70	78

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4874	260	147	161	129	475
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	24	22	17	22	26	22
b.ARZT BESSER AUFGEH.	5	4	4	3	5	5
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	2	3	3	-	5	2
VOREILIGE MEINUNG ARZT	2	1	1	1	1	1
BÜROKR. AUFWAND	0	1	1	-	-	0
UNNÖTIG,DA NICHT KRANK	0	0	0	0	-	0
SONSTIGES	1	1	0	3	0	1
KEINE ANGABE	1	1	1	2	0	1
NICHT GEFRAGT	71	69	80	72	70	74

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 21

Und warum fänden Sie das nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: ELEKTR. PATIENTENAKTE nicht gut

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1434	202	245	61	35	11	27	114	28	150	159	70	14
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	81	84	82	80	85	79	93	83	84	76	81	79	79
b. ARZT BESSER AUFGEH.	18	15	17	17	26	19	19	15	16	21	16	31	25
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	6	8	4	6	-	4	1	7	0	7	5	6	7
VOREILIGE MEINUNG ARZT	5	7	5	21	7	4	1	4	4	4	2	3	19
BÜROKR. AUFWAND	1	1	1	8	4	-	-	-	2	1	0	2	-
UNNÖTIG, DA NICHT KRANK	1	3	0	-	1	-	1	-	0	-	1	0	1
SONSTIGES	3	3	2	5	5	4	1	3	2	5	4	5	-
KEINE ANGABE	5	1	6	4	-	7	3	5	4	7	8	7	7

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1434	80	29	45	39	125
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	81	71	86	80	86	84
b. ARZT BESSER AUFGEH.	18	13	20	10	18	20
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	6	11	13	-	15	7
VOREILIGE MEINUNG ARZT	5	4	3	5	2	5
BÜROKR. AUFWAND	1	3	5	-	-	1
UNNÖTIG, DA NICHT KRANK	1	1	1	1	-	1
SONSTIGES	3	4	1	11	2	3
KEINE ANGABE	5	4	4	9	1	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 23

Bisher müssen Arbeitnehmer die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, die sie beim Arzt ausgehändigt bekommen, ihrem Arbeitgeber und ihrer Krankenkasse selbst weiterleiten. Jetzt ist geplant, dass Krankenschreibungen direkt von der Arztpraxis elektronisch an die Krankenkasse und von dort an den Arbeitgeber übermittelt werden. Fänden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4874	649	764	209	157	40	107	350	98	474	560	231	62
ÜBERMITTL. KRANKMELD.													
finde das gut	78	81	75	81	80	69	78	77	71	78	78	80	82
nicht gut	14	11	14	14	12	19	15	16	13	14	17	13	14
keine Angabe	8	8	11	5	8	12	7	7	16	8	5	7	4

  

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4874	260	147	161	129	475
ÜBERMITTL. KRANKMELD.						
finde das gut	78	67	79	79	78	83
nicht gut	14	19	10	11	15	11
keine Angabe	8	14	11	10	7	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 24

Hatten Sie in den letzten drei Jahren einmal ein so belastendes seelisches Problem, dass Sie ärztliche oder psychologische Hilfe in Anspruch nehmen mussten?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
SEELISCHES PROBLEM													
hatte ich	14	12	14	22	13	14	20	15	14	14	17	11	13
hatte ich nicht	85	87	86	78	87	86	80	85	86	86	82	88	87
keine Angabe	1	1	0	-	-	0	0	0	0	0	1	1	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
SEELISCHES PROBLEM						
hatte ich	14	13	14	14	13	15
hatte ich nicht	85	86	86	85	86	85
keine Angabe	1	1	0	1	1	0



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 25

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem  
 anzugehen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
PSYCHOTHERAPEUTEN													
aufgesucht	9	8	8	14	10	13	17	9	9	8	12	5	10
nicht aufgesucht	5	5	6	8	3	1	3	6	5	6	5	5	3
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	86	87	86	78	87	86	80	85	86	86	83	90	87

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
PSYCHOTHERAPEUTEN						
aufgesucht	9	9	8	9	8	10
nicht aufgesucht	5	4	6	5	5	5
keine Angabe	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	86	87	86	86	87	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 25

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	816	93	123	54	22	7	24	63	16	75	113	30	9
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	64	62	56	64	79	91	85	58	64	55	72	51	76
nicht aufgesucht	36	38	44	36	21	9	15	39	36	45	27	44	24
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	816	35	22	28	20	83
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	64	70	57	64	63	66
nicht aufgesucht	36	30	43	36	37	34
keine Angabe	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 26a

Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	518	58	69	34	17	6	21	37	10	41	81	15	7
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
keine	6	5	12	5	23	1	6	4	2	5	1	6	3
bis 1 Woche	12	6	17	15	22	10	18	3	17	18	15	4	9
bis 1 Monat	34	27	46	30	12	64	48	36	64	25	23	51	35
bis 3 Monate	21	22	10	14	27	9	11	23	8	13	32	5	26
über 3 Monate	20	28	8	23	13	16	17	20	2	38	21	34	19
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	7	12	7	13	3	-	-	14	7	1	8	-	8
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
bis 1 Woche	18	11	29	20	44	11	23	7	19	23	16	10	12
bis 1 Monat	35	27	46	30	12	64	48	36	64	25	23	52	35
über 1 Monat	40	50	18	37	40	25	29	43	10	51	53	38	45

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	518	25	12	18	12	55
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH						
keine	6	4	12	2	-	9
bis 1 Woche	12	8	4	13	18	8
bis 1 Monat	34	53	36	36	43	29
bis 3 Monate	21	20	9	37	15	30
über 3 Monate	20	10	29	12	22	14
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	7	5	10	-	2	10
	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH						
bis 1 Woche	18	12	16	15	18	17
bis 1 Monat	35	53	36	36	43	29
über 1 Monat	40	30	38	49	37	44

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 26b

Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,  
 bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	518	58	69	34	17	6	21	37	10	41	81	15	7
<b>WARTEZEIT BEHANDLUNG</b>													
keine	33	42	39	19	50	19	42	40	44	38	27	15	18
bis 1 Woche	13	6	15	17	6	24	15	9	14	9	17	3	7
bis 1 Monat	28	14	23	46	23	33	23	18	22	18	35	59	20
bis 3 Monate	8	7	6	6	13	4	9	-	6	16	11	3	20
über 3 Monate	5	1	1	-	-	20	9	7	4	11	5	-	-
hat noch nicht beg.	7	15	12	7	6	-	1	10	3	3	4	20	13
weiß nicht mehr, ka	6	15	4	5	2	-	1	16	7	5	1	-	22
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>WARTEZEIT BEHANDLUNG</b>													
bis 1 Woche	46	48	55	37	56	43	57	48	57	47	45	18	24
bis 1 Monat	28	14	23	46	23	33	23	18	22	18	35	59	20
über 1 Monat	13	8	6	6	13	24	18	7	11	27	15	3	20

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	518	25	12	18	12	55
<b>WARTEZEIT BEHANDLUNG</b>						
keine	33	18	33	25	15	31
bis 1 Woche	13	29	26	15	25	4
bis 1 Monat	28	34	18	50	38	32
bis 3 Monate	8	1	7	1	20	10
über 3 Monate	5	9	2	1	-	16
hat noch nicht beg.	7	-	-	5	-	3
weiß nicht mehr, ka	6	9	14	3	2	4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
<b>WARTEZEIT BEHANDLUNG</b>						
bis 1 Woche	46	47	59	39	40	36
bis 1 Monat	28	34	18	50	38	32
über 1 Monat	13	10	9	3	20	26

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Kombination aus den Fragen 26a+b:  
 Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung  
 wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für  
 die Gesamtwartezeit zu erhalten.

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich  
 Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	518	58	69	34	17	6	21	37	10	41	81	15	7
<b>WARTEZEIT INSGESAMT</b>													
keine	4	4	5	2	23	1	6	2	-	4	1	-	-
bis 1 Woche	5	5	8	-	18	2	9	2	17	1	4	4	5
bis 1 Monat	25	12	44	36	12	52	29	19	40	32	20	34	15
bis 3 Monate	25	27	19	16	26	22	33	20	21	18	30	7	23
über 3 Monate	25	21	7	25	9	23	21	27	12	37	35	34	22
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	16	31	17	21	12	-	2	30	10	8	10	21	35
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>WARTEZEIT INSGESAMT</b>													
bis 1 Woche	9	10	13	2	41	3	14	4	17	5	5	4	5
bis 1 Monat	25	12	44	36	12	52	29	19	40	33	20	34	15
über 1 Monat	50	47	26	41	35	45	54	47	32	54	65	41	45

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	518	25	12	18	12	55
<b>WARTEZEIT INSGESAMT</b>						
keine	4	2	12	1	-	6
bis 1 Woche	5	-	3	10	10	5
bis 1 Monat	25	27	30	20	12	9
bis 3 Monate	25	31	12	32	39	34
über 3 Monate	25	31	19	29	37	31
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	16	9	24	8	2	15
	-	-	-	-	-	-
<b>WARTEZEIT INSGESAMT</b>						
bis 1 Woche	9	2	15	11	10	11
bis 1 Monat	25	27	30	20	12	9
über 1 Monat	50	62	31	61	76	65

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 38

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei bekommen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
TERMIN-SERVICESTELLE													
davon gehört	56	50	47	60	68	51	53	54	67	60	54	54	61
nicht gehört,ka	44	50	53	40	32	49	47	46	33	40	46	46	39

  

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
TERMIN-SERVICESTELLE						
davon gehört	56	72	75	58	71	53
nicht gehört,ka	44	28	25	42	29	47

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 38

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei bekommen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4874	649	764	209	157	40	107	350	98	474	560	231	62
TERMIN-SERVICESTELLE													
davon gehört	56	47	47	58	69	50	52	53	67	60	55	55	60
nicht gehört,ka	44	53	53	42	31	50	48	47	33	40	45	45	40

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4874	260	147	161	129	475
TERMIN-SERVICESTELLE						
davon gehört	56	70	75	61	73	53
nicht gehört,ka	44	30	25	39	27	47

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 39

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten  
 Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines  
 Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4874	649	764	209	157	40	107	350	98	474	560	231	62
TERMIN-SERVICESTELLE													
habe ich genutzt	5	3	4	7	5	3	6	6	6	5	4	6	5
nicht genutzt	51	44	43	51	64	47	46	47	61	55	51	48	55
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	44	53	53	42	31	50	48	47	33	40	45	46	40

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4874	260	147	161	129	475
TERMIN-SERVICESTELLE						
habe ich genutzt	5	6	10	2	0	3
nicht genutzt	51	64	65	59	73	50
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	44	30	25	39	27	47



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 39

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich  
 Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2714	306	360	121	108	20	56	186	66	284	307	126	37
TERMIN-SERVICESTELLE													
habe ich genutzt	8	7	9	13	7	6	12	11	9	8	7	11	8
nicht genutzt	92	93	91	87	93	94	88	89	91	92	93	89	92
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

  

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2714	183	110	98	95	251
TERMIN-SERVICESTELLE						
habe ich genutzt	8	9	13	3	1	6
nicht genutzt	92	91	87	97	99	94
keine Angabe	0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 40

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	221	22	31	15	8	1	6	20	6	23	21	14	3
ERFAHRUNGEN SERVICEST.													
sehr gut	24	11	29	25	28	68	59	15	30	44	22	7	35
gut	40	69	44	41	61	-	37	33	43	20	51	40	35
weniger gut	8	1	15	-	8	-	-	10	9	-	1	-	11
überhaupt nicht gut	27	19	12	34	3	9	4	42	18	32	26	49	14
keine Angabe	1	-	-	-	-	23	-	-	-	4	-	4	5
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	64	79	73	66	90	68	96	48	73	63	73	47	70
weniger, nicht gut	35	21	27	34	10	9	4	52	27	33	27	49	25

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	221	17	15	3	1	15
ERFAHRUNGEN SERVICEST.						
sehr gut	24	17	26	27	-	16
gut	40	31	49	33	-	10
weniger gut	8	42	1	-	-	6
überhaupt nicht gut	27	10	23	40	100	68
keine Angabe	1	-	1	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	64	49	74	60	-	26
weniger, nicht gut	35	51	25	40	100	74

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 17+18

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
KRAKENVERSICHERUNG													
gesetzlich	86	86	86	84	91	87	86	82	89	88	86	83	90
privat	13	14	14	16	9	12	14	17	11	11	12	17	10
keine,sonstige,k.A.	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2	-	0
IN DER GKV													
freiwillig versichert	18	21	17	18	22	17	16	15	20	18	18	14	20
pflichtversichert	66	63	67	66	69	70	68	66	66	67	67	68	69
keine Angabe	2	2	2	1	-	0	2	1	3	2	1	1	1
privat versichert	13	14	14	15	9	12	14	17	10	11	12	17	10

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
KRAKENVERSICHERUNG						
gesetzlich	86	94	96	81	87	85
privat	13	6	4	19	11	14
keine,sonstige,k.A.	1	0	-	0	2	1
IN DER GKV						
freiwillig versichert	18	21	17	18	19	18
pflichtversichert	66	69	78	62	66	65
keine Angabe	2	4	1	1	3	2
privat versichert	13	6	4	19	10	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 19

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4874	649	764	209	157	40	107	350	98	474	560	231	62
KRANKENKASSE													
AOK	31	43	34	11	11	30	9	26	20	29	29	28	20
BKK	11	8	18	13	18	13	7	15	10	11	8	16	8
IKK	6	5	2	7	5	9	3	3	5	2	5	9	17
Knappschaft	2	-	1	1	4	1	4	1	2	1	2	1	9
DAK	8	7	7	9	11	7	11	8	12	6	11	7	12
TK	15	16	12	25	11	14	36	21	14	13	18	15	6
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	11	9	9	24	5	17	15	20	18	14	12	13
sonstige	10	6	14	17	10	18	12	10	14	13	9	8	12
keine Angabe	4	4	3	8	6	3	1	1	3	7	4	4	3

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4874	260	147	161	129	475
KRANKENKASSE						
AOK	31	61	27	27	48	24
BKK	11	4	7	8	5	10
IKK	6	7	18	5	9	9
Knappschaft	2	4	7	2	1	5
DAK	8	2	7	11	5	9
TK	15	7	9	17	9	16
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	6	12	15	17	14
sonstige	10	5	10	12	4	9
keine Angabe	4	4	3	3	2	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 49

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
CHRON. ERKRANKUNG													
habe ich	46	43	41	52	47	47	44	44	47	45	49	48	55
habe ich nicht	53	55	58	48	53	52	55	55	53	54	50	51	45
keine Angabe	1	2	1	-	-	1	1	1	0	1	1	1	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
CHRON. ERKRANKUNG						
habe ich	46	53	50	44	57	45
habe ich nicht	53	47	49	55	42	55
keine Angabe	1	0	1	1	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	10	10	18	14	14	12	9	16	12	14	12	16
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	11	10	14	7	9	10	10	16	10	12	12	13
DIABETES	6	4	5	9	6	2	5	4	8	8	5	5	4
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	3	4	8	7	6	6	4	4	5	10	6	7
SCHILDDRÜSENERKR.	4	3	5	6	4	7	5	4	4	5	4	5	3
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	3	3	4	2	4	1	1	4	3	3	3	3
ALLERGIE	3	4	4	2	3	2	3	5	4	3	2	2	5
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	1
KREBSERKRANKUNG	2	1	2	3	3	1	1	5	2	1	2	5	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	1	1	2	2	1	5	2	3	4	2	0	3
NIERENLEIDEN, BLASE	2	1	1	1	4	1	1	1	2	1	2	3	3
HAUTERKRANKUNG	2	0	2	2	1	1	2	0	1	2	2	2	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	0	0	0	2	3	1	1	1	1	2	2	1
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	0	0	-	1	0	-	1	1	0	-	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	0	-	1	0	0	1	1	0	-	0	1
SONSTIGE	2	2	1	2	2	3	2	1	1	2	2	1	3
KEINE ANGABE	4	3	3	5	4	2	3	4	3	4	3	5	4
NICHT GEFRAGT	54	57	59	48	54	53	56	56	53	55	51	53	45

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	21	20	12	22	10
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	8	11	8	16	13
DIABETES	6	10	12	4	8	4
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	5	5	5	3	5
SCHILDDRÜSENERKR.	4	6	2	4	6	4
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	4	3	5	2	5
ALLERGIE	3	2	1	4	3	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	1	1	2	2	1
KREBSERKRANKUNG	2	2	3	3	3	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	4	2	1	1
NIERENLEIDEN, BLASE	2	4	2	1	2	1
HAUTERKRANKUNG	2	2	3	1	-	3
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	2	3	2	1	2
OHRENERKR., TINNITUS	1	2	2	1	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	-	-	0	1
SONSTIGE	2	2	1	1	1	2
KEINE ANGABE	4	4	1	3	3	4
NICHT GEFRAGT	54	47	50	56	43	55

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2595	323	364	130	80	22	56	186	52	245	323	132	38
HERZ-, KREISLAUFERKR.	28	24	26	34	30	30	26	21	34	26	29	26	30
GELENK-, KNOCHENERKR.	24	25	25	26	14	19	22	23	33	21	25	26	24
DIABETES	13	10	12	17	12	5	12	9	17	18	10	12	8
ATEMWEGERKR., ASTHMA	11	7	9	15	15	13	14	9	9	11	19	12	13
SCHILDDRÜSENERKR.	10	7	12	12	8	15	12	9	8	12	8	11	6
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	7	7	8	4	8	3	3	9	6	5	5	6
ALLERGIE	7	8	9	4	6	5	8	12	9	5	4	5	10
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	7	6	6	6	6	5	5	5	3	6	5	2
KREBSERKRANKUNG	5	1	5	6	5	3	3	11	4	1	4	10	5
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	3	2	4	3	2	11	5	5	9	4	0	5
NIERENLEIDEN, BLASE	3	3	3	1	9	2	2	2	5	3	4	6	6
HAUTERKRANKUNG	3	1	4	3	2	2	5	0	1	5	3	5	4
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	1	1	0	4	6	3	2	2	1	4	3	1
OHRENERKR., TINNITUS	1	3	1	1	-	3	1	-	1	3	0	-	3
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	0	-	1	0	1	3	1	1	-	1	1
SONSTIGE	3	4	2	3	5	7	4	2	3	5	4	1	5
KEINE ANGABE	8	7	8	10	9	5	6	10	7	10	6	10	7



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	2595	146	77	88	84
HERZ-,KREISLAUFERKR.	28	40	39	27	38	23
GELENK-,KNOCHENERKR.	24	16	22	17	28	28
DIABETES	13	20	23	8	14	10
ATEMWEGSEKR.,ASTHMA	11	9	10	11	5	10
SCHILDDRÜSENERKR.	10	12	4	8	10	8
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	7	6	11	3	11
ALLERGIE	7	3	3	8	5	5
MAGEN-,DARMERKRANKUNG	5	2	2	5	3	3
KREBSERKRANKUNG	5	3	7	6	6	4
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	4	7	4	2	3
NIERENLEIDEN, BLASE	3	7	4	1	4	3
HAUTERKRANKUNG	3	4	7	2	-	7
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	3	7	4	2	5
OHRENERKR., TINNITUS	1	3	3	2	1	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	-	-	0	1
SONSTIGE	3	3	3	3	2	4
KEINE ANGABE	8	7	3	6	5	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 48

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	13	14	12	16	11	8	13	11	12	17	10	13	9
sehr gut	24	26	28	16	23	25	27	25	18	21	29	27	21
gut	41	42	41	47	48	45	35	38	45	43	37	41	46
weniger gut	16	14	13	15	13	19	21	19	21	13	18	13	21
schlecht	5	4	5	6	5	3	4	5	4	5	5	5	3
keine Angabe	1	0	1	-	-	-	-	2	-	1	1	1	0
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	37	39	40	32	34	33	40	36	30	38	39	40	30
gut	41	42	40	47	48	45	35	37	45	43	37	41	46
weniger gut,schlecht	21	18	19	21	18	22	25	25	25	18	24	18	24

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
GESUNDHEITZUSTAND						
ausgezeichnet	13	7	12	16	8	16
sehr gut	24	22	15	22	26	21
gut	41	46	47	36	48	42
weniger gut	16	18	16	21	14	16
schlecht	5	6	9	4	4	5
keine Angabe	1	1	1	1	0	0
GESUNDHEITZUSTAND						
ausgez.,sehr gut	37	29	27	38	34	37
gut	41	46	47	36	48	42
weniger gut,schlecht	21	24	25	25	18	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5653	754	894	248	173	47	125	426	111	541	653	279	69
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	11	11	12	12	9	7	12	9	9	13	11	11	9
optimistisch	74	74	75	71	67	77	73	75	72	74	74	76	74
pessimistisch	11	12	9	14	18	9	13	10	12	10	13	10	12
sehr pessimistisch	1	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	1
weiß nicht	3	2	3	2	3	5	1	4	5	2	1	2	4
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	84	85	87	83	77	84	85	84	81	88	84	87	83
pessimistisch	13	13	10	15	20	11	14	12	14	10	15	11	13

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	277	154	197	147	558
BEZÜGL. ZUKUNFT						
sehr optimistisch	11	7	5	12	7	12
optimistisch	74	72	75	75	78	72
pessimistisch	11	14	13	9	13	10
sehr pessimistisch	1	1	2	1	-	2
weiß nicht	3	6	5	3	2	4
BEZÜGL. ZUKUNFT						
optimistisch	84	79	80	87	85	83
pessimistisch	13	15	16	10	13	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
<b>ALTER</b>											
18-29 Jahre	13	100	-	-	-	-	-	4	12	36	10
30-39 Jahre	14	-	100	-	-	-	-	6	15	19	24
40-49 Jahre	17	-	-	100	-	-	-	12	19	18	21
50-59 Jahre	23	-	-	-	100	-	-	27	25	16	19
60-69 Jahre	18	-	-	-	-	100	-	25	17	8	14
70-79 Jahre	15	-	-	-	-	-	100	26	12	3	12
<b>SCHULBILDUNG</b>											
Hauptschule	33	11	14	24	38	45	55	100	-	-	-
Mittlere Reife	33	31	34	36	35	32	26	-	100	-	-
Hochschulreife	15	43	20	16	11	7	3	-	-	100	-
Hochschulabschluss	18	15	32	23	15	15	15	-	-	-	100
<b>ALTER + BILDUNG</b>											
-34 Hauptschule	2	11	7	-	-	-	-	7	-	-	-
-34 Mittlere Reife	6	31	16	-	-	-	-	-	19	-	-
-34 Hochschulreife	11	58	24	-	-	-	-	-	-	44	23
35-59 Hauptschule	14	-	8	24	38	-	-	43	-	-	-
35-59 Mittlere Reife	17	-	17	36	35	-	-	-	51	-	-
35-59 Hochschulreife	16	-	27	39	26	-	-	-	-	45	51
60+ Hauptschule	16	-	-	-	-	45	55	50	-	-	-
60+ Mittlere Reife	10	-	-	-	-	31	26	-	30	-	-
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	22	18	-	-	11	26
<b>GESCHLECHT</b>											
männlich	49	50	50	49	49	49	46	50	45	47	56
weiblich	51	50	50	51	51	51	54	50	55	53	44
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>											
Männer: bis 34 Jahre	10	50	24	-	-	-	-	4	9	21	12
-----: 35-59 Jahre	23	-	27	49	49	-	-	23	23	20	27
-----: 60+ Jahre	16	-	-	-	-	49	46	23	13	5	17
Frauen: bis 34 Jahre	10	50	24	-	-	-	-	3	10	23	11
-----: 35-59 Jahre	24	-	25	51	51	-	-	20	28	25	24
-----: 60+ Jahre	17	-	-	-	-	51	54	27	17	6	9
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>											
Berufstätige	61	56	93	90	84	32	3	46	66	65	76
Rentner	28	1	1	2	7	61	97	45	25	8	19
übrige Befragte	11	43	6	8	9	7	0	9	9	27	5
<b>GEBIET</b>											
West	83	89	83	84	82	80	81	91	71	89	85
Ost	17	11	17	16	18	20	19	9	29	11	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
<b>ORTSGRÖSSE</b>												
- 5000	29	26	26	34	30	32	28	36	33	23	19	
- 20000	23	23	24	21	24	25	21	22	25	22	20	
-100000	20	20	19	17	20	19	23	20	18	23	21	
>100000	22	25	25	21	20	18	23	13	18	27	38	
<b>KRANKENVERS.</b>												
gesetzlich	86	87	89	89	88	84	81	92	90	88	67	
privat	13	11	11	11	11	16	19	8	9	11	32	
<b>ARZTBESUCHE INSG.</b>												
1-2mal	25	29	28	32	26	21	17	20	27	29	29	
3-10mal	47	45	42	44	46	49	56	47	47	49	44	
über 10mal	14	11	11	10	15	17	17	18	14	9	11	
<b>KRANKENKASSE</b>												
AOK	26	34	23	26	26	25	27	37	27	21	12	
BKK	10	7	13	15	9	8	6	10	12	9	7	
IKK	5	3	5	5	5	5	4	5	6	4	2	
DAK	7	3	6	6	8	8	10	8	6	8	5	
TK	13	16	21	12	13	11	8	7	12	18	21	
Barmer,GEK	11	11	7	11	12	13	12	11	13	11	9	
<b>GESUNDHEITZUSTAND</b>												
ausgez.,sehr gut	37	57	52	39	31	26	24	25	36	49	51	
gut	41	31	36	40	44	47	47	46	44	37	34	
weniger gut,schlecht	21	11	12	20	24	26	28	28	20	14	14	
<b>LETZTER BESUCH</b>												
bei Hausarzt	52	52	46	55	54	52	53	53	54	53	45	
bei Facharzt	35	34	35	31	33	36	38	33	34	34	39	
<b>IN LETZTEN 12 MONATEN</b>												
nur bei Hausarzt	32	38	33	39	31	26	26	31	33	36	27	
nur bei Facharzt	14	19	19	12	13	12	12	11	14	16	19	
bei Haus- u. Facharzt	41	29	30	35	43	50	53	44	41	35	39	
<b>GRUND PRAXISBESUCH</b>												
aktuelles Problem	39	49	44	45	40	30	25	32	42	45	40	
chronische Krankheit	16	8	10	13	17	22	27	21	17	11	12	
Vorsorge, Impfung	17	15	16	16	15	17	22	16	14	17	22	
ohne Arztkontakt	10	7	6	8	11	15	13	13	10	9	7	
war nicht beim Arzt	13	14	18	14	13	12	8	14	12	13	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-	
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	schule	lere	schul-	schul-	
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049	
CHRON. ERKR.												
habe ich	46	24	32	39	46	61	67	55	49	34	37	
habe ich nicht	53	76	67	60	53	38	33	45	51	66	62	
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	93	90	90	80	79	79	78	85	91	92	
pessimistisch	13	6	8	9	18	17	14	18	13	8	6	
STAATSANGEH.												
deutsch	95	95	95	92	95	98	99	97	96	93	94	
nicht deutsch	5	5	5	8	5	2	1	3	4	7	6	
BW	13	15	13	14	14	12	12	15	11	14	14	
B	16	17	17	17	16	14	15	20	13	12	16	
BE	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	6	
BB	3	1	3	3	3	4	4	1	6	2	3	
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
HH	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3	
HE	7	8	8	7	7	8	7	8	7	9	8	
MV	2	1	2	2	2	2	2	1	3	1	2	
N	10	10	9	10	10	10	9	10	10	10	8	
NO	12	12	11	11	12	12	12	12	9	13	13	
RP	5	6	5	5	5	5	5	6	4	5	4	
SL	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
S	5	3	5	5	5	6	6	3	8	3	4	
SA	3	2	2	2	3	4	4	1	5	2	2	
SH	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	
TH	3	1	3	2	2	3	3	1	5	1	2	
WL	10	11	10	10	9	10	9	11	8	14	10	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
<b>ALTER</b>													
18-29 Jahre	13	59	63	68	-	-	-	-	-	-	13	13	
30-39 Jahre	14	41	37	32	8	15	24	-	-	-	15	14	
40-49 Jahre	17	-	-	-	29	37	40	-	-	-	17	17	
50-59 Jahre	23	-	-	-	63	48	36	-	-	-	23	23	
60-69 Jahre	18	-	-	-	-	-	-	49	58	59	18	17	
70-79 Jahre	15	-	-	-	-	-	-	51	42	41	14	16	
<b>SCHULBILDUNG</b>													
Hauptschule	33	100	-	-	100	-	-	100	-	-	33	32	
Mittlere Reife	33	-	100	-	-	100	-	-	100	-	30	35	
Hochschulreife	15	-	-	61	-	-	42	-	-	27	15	16	
Hochschulabschluss	18	-	-	39	-	-	58	-	-	73	21	16	
<b>ALTER + BILDUNG</b>													
-34 Hauptschule	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	
-34 Mittlere Reife	6	-	100	-	-	-	-	-	-	-	6	7	
-34 Hochschulreife	11	-	-	100	-	-	-	-	-	-	11	11	
35-59 Hauptschule	14	-	-	-	100	-	-	-	-	-	15	13	
35-59 Mittlere Reife	17	-	-	-	-	100	-	-	-	-	16	17	
35-59 Hochschulreife	16	-	-	-	-	-	100	-	-	-	17	16	
60+ Hauptschule	16	-	-	-	-	-	-	100	-	-	15	17	
60+ Mittlere Reife	10	-	-	-	-	-	-	-	100	-	8	11	
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	-	-	-	-	100	8	5	
<b>GESCHLECHT</b>													
männlich	49	62	47	49	53	46	50	45	42	60	100	-	
weiblich	51	38	53	51	47	54	50	55	58	40	-	100	
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>													
Männer: bis 34 Jahre	10	62	47	49	-	-	-	-	-	-	20	-	
-----: 35-59 Jahre	23	-	-	-	53	46	50	-	-	-	48	-	
-----: 60+ Jahre	16	-	-	-	-	-	-	45	42	60	32	-	
Frauen: bis 34 Jahre	10	38	53	51	-	-	-	-	-	-	-	19	
-----: 35-59 Jahre	24	-	-	-	47	54	50	-	-	-	-	47	
-----: 60+ Jahre	17	-	-	-	-	-	-	55	58	40	-	34	
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>													
Berufstätige	61	83	74	62	79	90	93	13	19	31	63	59	
Rentner	28	-	0	1	8	4	2	83	77	66	27	29	
übrige Befragte	11	17	26	37	13	6	5	4	4	3	10	12	
<b>GEBIET</b>													
West	83	91	84	90	93	70	87	89	63	82	83	83	
Ost	17	9	16	10	7	30	13	11	37	18	17	17	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
		Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757
ORTSGRÖSSE													
- 5000	29	27	35	22	38	33	21	35	30	19	29	30	
- 20000	23	22	28	19	21	25	22	24	23	22	24	21	
-100000	20	23	14	21	19	17	22	20	22	22	20	19	
>100000	22	13	18	33	13	17	32	14	21	35	23	21	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	95	90	85	95	93	78	90	86	60	82	90	
privat	13	5	8	14	5	6	21	10	14	40	17	10	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	25	32	23	30	24	32	30	16	22	23	26	25	
3-10mal	47	28	47	46	42	44	46	54	53	48	46	48	
über 10mal	14	15	11	9	18	11	9	18	18	15	12	15	
KRANKENKASSE													
AOK	26	44	37	23	37	27	14	35	21	10	26	27	
BKK	10	12	11	8	12	14	10	8	7	5	10	10	
IKK	5	6	5	2	6	7	3	5	5	2	4	5	
DAK	7	7	2	5	7	6	7	10	10	5	6	8	
TK	13	10	13	23	7	13	20	7	10	16	13	13	
Barmer, GEK	11	9	10	9	11	13	10	11	17	11	10	13	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez., sehr gut	37	50	46	62	26	37	47	20	26	36	40	34	
gut	41	34	42	28	45	43	38	49	47	44	40	43	
weniger gut, schlecht	21	16	12	9	28	20	15	30	26	20	19	22	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	52	39	51	50	57	54	49	52	56	46	52	52	
bei Facharzt	35	41	33	35	27	33	37	36	37	41	32	37	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	32	34	37	37	35	32	25	31	22	34	30	
nur bei Facharzt	14	24	20	20	9	14	16	11	11	17	12	16	
bei Haus- u. Facharzt	41	23	30	29	38	39	38	52	51	48	38	43	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	39	41	50	49	37	45	43	26	30	28	39	38	
chronische Krankheit	16	8	13	6	19	14	12	25	26	22	16	16	
Vorsorge, Impfung	17	14	7	18	13	15	19	19	19	23	15	19	
ohne Arztkontakt	10	8	6	8	11	10	7	15	12	11	10	11	
war nicht beim Arzt	13	21	16	14	16	12	14	11	7	13	16	11	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife		
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
CHRON. ERKR.												
habe ich	46	24	33	23	47	44	36	66	66	56	43	48
habe ich nicht	53	76	66	77	53	56	63	33	34	44	56	51
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	81	92	96	80	84	91	76	80	86	84	85
pessimistisch	13	15	7	4	18	15	7	18	16	11	14	12
STAATSANGEH.												
deutsch	95	93	96	95	95	95	92	99	99	95	96	95
nicht deutsch	5	7	4	5	5	5	8	1	1	5	4	5
BW	13	15	13	15	17	11	13	13	11	13	14	13
B	16	26	17	15	24	13	14	16	12	15	16	16
BE	5	3	4	5	2	6	5	3	4	8	4	4
BB	3	2	2	2	1	5	3	2	8	2	3	3
HB	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1
HH	2	4	2	3	1	2	3	1	2	3	2	2
HE	7	1	7	10	7	7	7	8	5	9	7	8
MV	2	-	2	1	1	3	1	2	4	2	2	2
N	10	5	16	8	10	10	9	11	7	8	10	9
NO	12	4	10	15	12	9	14	14	9	10	12	12
RP	5	6	4	6	6	4	5	6	4	3	5	5
SL	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
S	5	1	6	3	3	8	4	4	10	6	5	5
SA	3	3	1	2	1	5	2	2	7	2	3	3
SH	3	10	3	2	4	3	3	3	4	5	3	4
TH	3	1	3	1	1	5	1	1	5	3	3	2
WL	10	18	8	10	8	8	13	11	7	10	9	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
<b>ALTER</b>												
18-29 Jahre	13	66	-	-	65	-	-	12	0	50	14	8
30-39 Jahre	14	34	16	-	35	15	-	22	0	8	14	14
40-49 Jahre	17	-	35	-	-	36	-	25	1	12	17	16
50-59 Jahre	23	-	49	-	-	49	-	31	6	18	23	24
60-69 Jahre	18	-	-	56	-	-	52	9	40	11	17	21
70-79 Jahre	15	-	-	44	-	-	48	1	53	1	15	17
<b>SCHULBILDUNG</b>												
Hauptschule	33	15	31	47	9	27	52	25	53	25	36	17
Mittlere Reife	33	30	33	26	34	38	32	35	29	28	28	56
Hochschulreife	15	33	13	5	35	16	5	16	5	36	16	10
Hochschulabschluss	18	22	22	20	21	18	10	23	12	9	19	16
<b>ALTER + BILDUNG</b>												
-34 Hauptschule	2	15	-	-	9	-	-	3	-	4	3	1
-34 Mittlere Reife	6	30	-	-	34	-	-	8	0	15	6	6
-34 Hochschulreife	11	55	-	-	56	-	-	11	0	36	12	7
35-59 Hauptschule	14	-	32	-	-	27	-	18	4	16	16	5
35-59 Mittlere Reife	17	-	32	-	-	38	-	24	2	9	14	29
35-59 Hochschulreife	16	-	35	-	-	34	-	25	1	7	17	13
60+ Hauptschule	16	-	-	47	-	-	52	4	49	5	18	10
60+ Mittlere Reife	10	-	-	26	-	-	32	3	27	4	7	21
60+ Hochschulreife	7	-	-	25	-	-	15	3	16	2	6	7
<b>GESCHLECHT</b>												
männlich	49	100	100	100	-	-	-	51	47	43	49	49
weiblich	51	-	-	-	100	100	100	49	53	57	51	51
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>												
Männer: bis 34 Jahre	10	100	-	-	-	-	-	10	0	30	11	6
-----: 35-59 Jahre	23	-	100	-	-	-	-	35	4	10	23	25
-----: 60+ Jahre	16	-	-	100	-	-	-	6	43	3	15	18
Frauen: bis 34 Jahre	10	-	-	-	100	-	-	12	0	25	10	7
-----: 35-59 Jahre	24	-	-	-	-	100	-	33	4	24	24	23
-----: 60+ Jahre	17	-	-	-	-	-	100	4	49	8	17	21
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>												
Berufstätige	61	65	91	22	72	85	15	100	-	-	62	58
Rentner	28	1	4	76	0	4	79	-	100	-	27	33
übrige Befragte	11	34	5	2	28	11	6	-	-	100	11	9
<b>GEBIET</b>												
West	83	90	82	81	87	84	79	84	80	86	100	-
Ost	17	10	18	19	13	16	21	16	20	14	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
ORTSGRÖSSE												
- 5000	29	29	29	29	24	31	31	30	29	27	30	30
- 20000	23	23	26	24	22	21	22	23	23	24	23	21
-100000	20	18	19	23	20	19	19	19	22	20	20	18
>100000	22	27	22	21	25	20	20	22	20	20	21	25
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	85	85	78	90	92	87	87	84	85	85	92
privat	13	13	14	22	9	8	13	12	16	13	14	8
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25	29	30	18	27	28	20	30	17	23	26	24
3-10mal	47	43	42	53	46	46	51	44	53	46	47	46
über 10mal	14	5	10	19	16	15	16	11	20	12	13	14
KRANKENKASSE												
AOK	26	27	26	25	33	25	27	25	27	37	25	32
BKK	10	9	11	8	9	12	6	11	7	8	10	8
IKK	5	2	5	4	5	6	5	5	4	4	4	8
DAK	7	4	7	6	5	7	11	6	9	6	7	6
TK	13	17	13	11	19	14	8	16	8	11	14	11
Barmer,GEK	11	11	9	10	8	13	15	11	14	8	11	12
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	37	62	40	26	50	34	25	43	21	41	38	31
gut	41	29	40	46	36	42	48	40	48	35	41	46
weniger gut,schlecht	21	9	19	27	13	23	26	17	30	23	20	22
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	48	54	51	51	52	53	52	52	54	52	52
bei Facharzt	35	30	28	40	40	37	35	34	39	28	35	32
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	39	38	26	32	31	26	34	26	36	32	29
nur bei Facharzt	14	17	10	13	23	16	12	15	12	14	15	13
bei Haus- u. Facharzt	41	22	35	52	36	42	50	37	53	32	40	43
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	39	52	43	27	44	42	28	44	25	41	40	32
chronische Krankheit	16	9	13	25	7	15	24	12	28	13	16	20
Vorsorge, Impfung	17	7	14	21	22	18	18	17	20	11	17	17
ohne Arztkontakt	10	5	9	14	10	9	13	8	14	11	10	11
war nicht beim Arzt	13	23	17	9	9	11	12	14	9	18	12	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
CHRON. ERKR. habe ich	46	25	38	63	28	45	64	37	68	36	45	52
habe ich nicht	53	75	61	36	71	54	35	62	31	63	54	48
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	84	93	83	79	94	86	79	87	79	87	85	80
pessimistisch	13	7	15	16	5	12	16	12	16	10	12	16
STAATSANGEH. deutsch	95	96	94	98	95	93	98	95	98	92	95	99
nicht deutsch	5	4	6	2	5	7	2	5	2	8	5	1
BW	13	16	14	12	13	14	12	14	12	12	16	-
B	16	16	16	15	17	16	14	17	14	15	19	-
BE	5	4	5	4	5	4	5	5	5	2	3	11
BB	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	-	18
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
HH	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	-
HE	7	8	7	7	8	7	7	7	7	10	9	-
MV	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	-	11
N	10	11	10	10	9	10	9	10	10	7	12	-
NO	12	11	11	12	12	12	11	11	12	14	14	-
RP	5	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6	-
SL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
S	5	2	5	6	4	5	6	5	6	3	-	29
SA	3	2	3	3	2	3	4	2	4	3	-	16
SH	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	-
TH	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	-	15
WL	10	10	9	9	10	10	10	10	9	14	12	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
<b>ALTER</b>										
18-29 Jahre	13	11	13	13	15	13	11	15	12	10
30-39 Jahre	14	13	15	14	16	15	12	16	13	11
40-49 Jahre	17	19	15	14	17	17	14	21	16	12
50-59 Jahre	23	23	24	24	21	24	20	23	22	25
60-69 Jahre	18	19	19	18	15	17	21	15	19	23
70-79 Jahre	15	15	14	17	16	14	22	10	18	19
<b>SCHULBILDUNG</b>										
Hauptschule	33	40	32	32	20	35	19	26	32	42
Mittlere Reife	33	36	35	30	28	34	22	35	33	32
Hochschulreife	15	12	15	18	19	16	13	17	16	10
Hochschulabschluss	18	12	17	19	32	14	45	21	18	15
<b>ALTER + BILDUNG</b>										
-34 Hauptschule	2	2	2	3	2	2	1	3	1	3
-34 Mittlere Reife	6	7	8	5	5	7	4	6	6	5
-34 Hochschulreife	11	8	9	12	17	11	12	13	11	7
35-59 Hauptschule	14	18	13	13	8	15	6	13	12	18
35-59 Mittlere Reife	17	19	18	14	13	18	8	21	16	14
35-59 Hochschulreife	16	12	16	18	24	15	26	19	16	11
60+ Hauptschule	16	19	17	16	10	17	12	10	19	21
60+ Mittlere Reife	10	10	10	11	9	10	10	8	11	13
60+ Hochschulreife	7	4	6	7	11	4	20	6	7	7
<b>GESCHLECHT</b>										
männlich	49	48	52	50	51	47	62	50	48	42
weiblich	51	52	48	50	49	53	38	50	52	58
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>										
Männer: bis 34 Jahre	10	10	10	9	12	10	10	11	9	4
-----: 35-59 Jahre	23	23	26	23	24	23	25	28	21	17
-----: 60+ Jahre	16	15	16	18	15	14	27	11	18	21
Frauen: bis 34 Jahre	10	8	10	10	11	10	7	11	10	11
-----: 35-59 Jahre	24	26	21	23	22	26	14	26	23	26
-----: 60+ Jahre	17	18	17	17	16	17	17	13	19	21
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>										
Berufstätige	61	62	61	58	64	62	56	71	58	50
Rentner	28	28	27	31	26	27	33	19	31	40
übrige Befragte	11	10	12	11	10	11	11	10	11	10
<b>GEBIET</b>										
West	83	83	84	84	81	82	90	84	83	82
Ost	17	17	16	16	19	18	10	16	17	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
ORTSGRÖSSE											
- 5000	29	100	-	-	-	30	26	29	29	27	
- 20000	23	-	100	-	-	22	25	25	21	24	
-100000	20	-	-	100	-	20	19	19	20	22	
>100000	22	-	-	-	100	21	26	22	23	20	
KRANKENVERS.											
gesetzlich	86	88	85	86	84	100	-	86	86	90	
privat	13	11	15	13	15	-	100	14	13	10	
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	25	25	27	25	25	25	27	100	-	-	
3-10mal	47	47	43	48	50	47	46	-	100	-	
über 10mal	14	12	15	15	13	14	10	-	-	100	
KRANKENKASSE											
AOK	26	30	28	26	18	31	-	22	27	30	
BKK	10	10	11	9	8	11	-	12	10	8	
IKK	5	4	5	5	4	6	-	5	5	5	
DAK	7	6	8	6	8	8	-	5	8	8	
TK	13	11	12	14	18	15	-	14	13	13	
Barmer, GEK	11	12	10	12	12	13	-	13	10	11	
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez., sehr gut	37	38	38	35	40	35	48	50	31	13	
gut	41	42	40	43	39	42	39	38	46	37	
weniger gut, schlecht	21	19	21	21	20	22	12	12	22	49	
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	52	54	52	52	48	54	39	68	60	47	
bei Facharzt	35	31	34	36	40	33	45	32	40	53	
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	32	36	31	30	28	33	23	63	31	8	
nur bei Facharzt	14	12	14	13	19	13	21	26	13	9	
bei Haus- u. Facharzt	41	38	41	45	42	41	40	11	56	83	
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	39	39	37	40	39	38	39	50	44	37	
chronische Krankheit	16	15	16	18	17	17	12	9	20	32	
Vorsorge, Impfung	17	17	18	14	19	16	21	26	18	11	
ohne Arztkontakt	10	11	11	11	8	11	8	10	12	14	
war nicht beim Arzt	13	14	14	12	11	13	16	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
CHRON. ERKR. habe ich	46	45	46	46	46	46	47	39	28	55	76
habe ich nicht	53	55	52	53	54	54	52	59	72	44	23
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	84	85	84	85	86	84	90	87	84	80	
pessimistisch	13	12	14	13	12	13	8	11	13	17	
STAATSANGEH. deutsch	95	97	95	96	94	95	98	95	95	96	
nicht deutsch	5	3	5	4	6	5	2	5	5	4	
BW	13	16	20	12	5	13	14	16	13	11	
B	16	23	18	9	12	16	18	16	16	15	
BE	5	0	1	0	17	4	5	3	5	5	
BB	3	3	3	5	2	3	2	3	3	3	
HB	1	0	0	0	3	1	1	1	1	1	
HH	2	0	1	1	8	2	2	3	2	2	
HE	7	8	8	7	6	7	10	7	8	8	
MV	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	
N	10	12	9	11	7	10	8	11	9	8	
NO	12	7	8	18	15	11	11	10	12	14	
RP	5	7	6	4	2	5	6	5	5	5	
SL	1	1	2	1	0	1	1	1	1	2	
S	5	5	5	3	7	5	2	4	4	5	
SA	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	
SH	3	4	4	4	2	3	5	4	3	3	
TH	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	
WL	10	5	8	17	10	10	11	9	10	10	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945
<b>ALTER</b>												
18-29 Jahre	13	16	10	9	6	16	13	20	10	7	13	13
30-39 Jahre	14	13	19	16	12	23	9	20	12	8	13	15
40-49 Jahre	17	16	26	20	14	15	17	18	16	16	18	15
50-59 Jahre	23	23	22	24	26	22	24	19	25	26	23	22
60-69 Jahre	18	17	14	17	21	14	21	13	20	22	18	18
70-79 Jahre	15	15	9	14	21	10	16	10	17	21	15	17
<b>SCHULBILDUNG</b>												
Hauptschule	33	45	33	37	40	18	31	22	36	44	33	31
Mittlere Reife	33	33	39	41	30	30	39	31	34	32	34	32
Hochschulreife	15	12	14	12	17	21	15	20	14	10	16	15
Hochschulabschluss	18	9	14	7	13	30	15	26	15	13	16	21
<b>ALTER + BILDUNG</b>												
-34 Hauptschule	2	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3
-34 Mittlere Reife	6	9	7	7	2	6	6	8	6	4	6	6
-34 Hochschulreife	11	10	8	6	8	19	9	19	7	5	11	11
35-59 Hauptschule	14	19	17	17	14	8	13	10	15	19	15	11
35-59 Mittlere Reife	17	17	24	23	15	16	19	16	17	16	17	16
35-59 Hochschulreife	16	9	16	11	17	25	14	21	15	11	15	17
60+ Hauptschule	16	21	13	17	23	8	16	9	19	24	17	17
60+ Mittlere Reife	10	8	7	11	14	7	14	7	11	12	10	10
60+ Hochschulreife	7	2	4	2	5	8	7	6	7	6	6	8
<b>GESCHLECHT</b>												
männlich	49	48	50	44	40	49	42	53	47	46	49	46
weiblich	51	52	50	56	60	51	58	47	53	54	51	54
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>												
Männer: bis 34 Jahre	10	10	9	4	5	13	10	16	7	4	9	9
-----: 35-59 Jahre	23	23	27	25	22	23	18	25	23	21	24	19
-----: 60+ Jahre	16	15	13	15	13	13	14	11	17	21	15	18
Frauen: bis 34 Jahre	10	12	10	11	7	14	7	14	9	6	10	11
-----: 35-59 Jahre	24	23	30	29	24	26	28	22	24	26	24	26
-----: 60+ Jahre	17	17	11	16	29	11	23	12	20	22	18	17
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>												
Berufstätige	61	56	70	66	53	73	59	72	59	48	61	60
Rentner	28	28	21	25	37	18	33	16	32	40	28	31
übrige Befragte	11	16	9	9	10	9	8	12	9	12	11	9
<b>GEBIET</b>												
West	83	80	85	73	84	86	81	85	81	82	83	84
Ost	17	20	15	27	16	14	19	15	19	18	17	16



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
<b>ORTSGRÖSSE</b>													
- 5000	29	33	30	28	25	24	31	31	30	27	31	26	
- 20000	23	24	27	24	27	21	19	24	22	23	23	22	
-100000	20	19	18	21	18	21	21	18	21	20	20	21	
>100000	22	15	17	19	24	31	24	24	20	21	20	25	
<b>KRANKENVERS.</b>													
gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	82	87	92	90	83	
privat	13	-	-	-	-	-	-	17	12	8	10	17	
<b>ARZTBESUCHE INSG.</b>													
1-2mal	25	21	30	24	19	28	29	35	23	14	33	23	
3-10mal	47	47	49	52	51	46	43	40	52	49	54	55	
über 10mal	14	16	11	14	17	13	14	5	12	32	12	21	
<b>KRANKENKASSE</b>													
AOK	26	100	-	-	-	-	-	24	26	32	29	22	
BKK	10	-	100	-	-	-	-	10	10	8	11	8	
IKK	5	-	-	100	-	-	-	4	5	6	5	5	
DAK	7	-	-	-	100	-	-	5	8	9	7	7	
TK	13	-	-	-	-	100	-	17	11	10	13	14	
Barmer,GEK	11	-	-	-	-	-	100	10	13	11	10	12	
<b>GESUNDHEITZUSTAND</b>													
ausgez.,sehr gut	37	33	37	29	26	48	32	100	-	-	34	34	
gut	41	41	44	45	47	36	46	-	100	-	43	40	
weniger gut,schlecht	21	25	18	25	27	16	21	-	-	100	22	25	
<b>LETZTER BESUCH</b>													
bei Hausarzt	52	57	61	52	53	51	49	48	55	55	100	-	
bei Facharzt	35	28	29	38	34	37	37	32	33	41	-	100	
<b>IN LETZTEN 12 MONATEN</b>													
nur bei Hausarzt	32	35	37	34	29	33	28	35	32	26	61	-	
nur bei Facharzt	14	11	12	20	13	15	16	17	13	12	-	41	
bei Haus- u. Facharzt	41	39	42	36	45	40	42	28	43	58	39	59	
<b>GRUND PRAXISBESUCH</b>													
aktuelles Problem	39	37	42	39	37	41	34	37	36	45	47	41	
chronische Krankheit	16	18	19	16	18	14	20	9	18	26	16	23	
Vorsorge, Impfung	17	14	15	19	17	18	16	21	17	9	16	25	
ohne Arztkontakt	10	11	10	10	9	10	11	8	12	12	17	4	
war nicht beim Arzt	13	15	10	10	12	12	14	20	12	4	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945
CHRON. ERKR. habe ich	46	47	46	49	58	42	46	26	50	72	49	52
habe ich nicht	53	53	54	49	42	58	54	73	49	28	50	47
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	84	82	86	83	80	89	82	93	85	70	85	84
pessimistisch	13	14	12	14	18	9	16	6	13	25	12	14
STAATSANGEH. deutsch	95	92	97	96	97	97	97	96	96	95	95	95
nicht deutsch	5	8	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5
BW	13	18	9	13	12	14	11	14	14	11	14	13
B	16	17	26	5	14	12	11	17	15	14	16	15
BE	5	2	5	5	5	7	3	4	5	4	4	5
BB	3	1	5	3	4	2	6	3	3	3	3	3
HB	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
HH	2	1	1	1	3	5	3	2	2	3	2	3
HE	7	6	10	4	7	10	8	7	7	9	7	8
MV	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2
N	10	9	10	4	8	8	13	10	10	8	10	8
NO	12	11	8	10	16	14	12	12	10	13	12	12
RP	5	4	6	8	4	5	5	5	5	4	5	5
SL	1	1	1	4	2	0	1	1	1	1	1	1
S	5	10	2	7	2	3	3	4	5	6	5	4
SA	3	3	2	10	3	2	3	2	3	3	3	2
SH	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4
TH	3	4	1	4	1	1	3	2	3	2	2	3
WL	10	8	9	15	11	10	11	10	10	10	9	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014
<b>ALTER</b>											
18-29 Jahre	13	16	17	9	16	6	12	9	13	7	18
30-39 Jahre	14	15	19	11	16	9	13	9	20	10	18
40-49 Jahre	17	20	15	14	20	13	16	13	18	14	19
50-59 Jahre	23	22	21	24	24	23	21	25	23	23	23
60-69 Jahre	18	15	15	22	14	24	18	25	16	24	13
70-79 Jahre	15	12	13	20	10	25	20	19	10	22	9
<b>SCHULBILDUNG</b>											
Hauptschule	33	31	26	35	27	42	31	41	34	39	27
Mittlere Reife	33	34	33	33	35	34	28	31	29	34	31
Hochschulreife	15	17	17	13	18	10	16	13	15	11	19
Hochschulabschluss	18	16	24	18	19	14	24	13	21	15	22
<b>ALTER + BILDUNG</b>											
-34 Hauptschule	2	2	4	1	2	1	2	2	4	1	3
-34 Mittlere Reife	6	7	9	5	8	5	3	4	8	5	8
-34 Hochschulreife	11	13	15	8	14	4	12	8	12	5	16
35-59 Hauptschule	14	16	9	13	13	16	10	15	17	14	14
35-59 Mittlere Reife	17	18	16	16	20	14	14	16	16	16	17
35-59 Hochschulreife	16	16	18	15	18	11	19	11	17	13	20
60+ Hauptschule	16	13	13	21	11	24	19	24	14	23	10
60+ Mittlere Reife	10	9	8	12	8	15	11	11	5	14	6
60+ Hochschulreife	7	4	8	8	5	9	9	7	6	8	5
<b>GESCHLECHT</b>											
männlich	49	52	42	46	50	48	43	47	58	46	51
weiblich	51	48	58	54	50	52	57	53	42	54	49
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>											
Männer: bis 34 Jahre	10	12	12	6	13	6	4	5	17	5	14
-----: 35-59 Jahre	23	28	17	20	26	19	19	21	30	19	27
-----: 60+ Jahre	16	13	14	20	11	24	20	22	11	22	11
Frauen: bis 34 Jahre	10	10	16	9	11	4	13	9	7	6	13
-----: 35-59 Jahre	24	23	27	24	26	22	25	21	20	24	24
-----: 60+ Jahre	17	14	14	21	13	25	19	22	15	24	11
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>											
Berufstätige	61	65	66	55	70	44	60	50	66	50	71
Rentner	28	22	23	36	18	47	33	38	19	41	16
übrige Befragte	11	13	11	9	12	9	7	12	15	9	13
<b>GEBIET</b>											
West	83	84	85	82	86	79	83	81	80	81	85
Ost	17	16	15	18	14	21	17	19	20	19	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014
<b>ORTSGRÖSSE</b>											
- 5000	29	33	25	28	30	27	30	31	33	29	31
- 20000	23	22	23	23	22	22	25	23	24	23	22
-100000	20	19	17	22	20	21	17	22	17	20	20
>100000	22	19	29	22	22	22	24	17	19	21	22
<b>KRANKENVERS.</b>											
gesetzlich	86	90	80	87	86	90	83	89	83	89	85
privat	13	9	20	13	13	10	17	10	16	11	14
<b>ARZTBESUCHE INSG.</b>											
1-2mal	25	50	46	7	33	14	40	25	-	15	34
3-10mal	47	46	43	65	54	58	50	56	-	56	39
über 10mal	14	3	9	28	13	27	9	18	-	23	6
<b>KRANKENKASSE</b>											
AOK	26	30	21	25	26	28	23	28	31	27	26
BKK	10	11	8	10	10	11	9	10	7	10	10
IKK	5	5	7	4	5	5	6	5	3	5	4
DAK	7	6	6	8	7	7	7	6	6	9	6
TK	13	14	13	13	14	11	14	13	12	12	14
Barmer,GEK	11	10	13	12	10	14	10	13	12	11	11
<b>GESUNDHEITZUSTAND</b>											
ausgez.,sehr gut	37	41	43	26	36	20	45	29	55	21	50
gut	41	42	39	43	39	46	42	47	37	46	38
weniger gut,schlecht	21	17	18	30	25	33	12	23	6	32	11
<b>LETZTER BESUCH</b>											
bei Hausarzt	52	100	-	50	63	52	48	85	-	56	49
bei Facharzt	35	-	100	50	37	48	52	15	-	39	31
<b>IN LETZTEN 12 MONATEN</b>											
nur bei Hausarzt	32	100	-	-	41	24	35	46	-	28	35
nur bei Facharzt	14	-	100	-	14	17	26	5	-	13	16
bei Haus- u. Facharzt	41	-	-	100	45	59	39	49	-	54	29
<b>GRUND PRAXISBESUCH</b>											
aktuelles Problem	39	50	38	42	100	-	-	-	-	32	44
chronische Krankheit	16	13	20	24	-	100	-	-	-	31	4
Vorsorge, Impfung	17	18	30	16	-	-	100	-	-	14	19
ohne Arztkontakt	10	15	3	13	-	-	-	100	-	14	7
war nicht beim Arzt	13	-	-	-	-	-	-	-	100	5	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus-	nur bei Fach-	Haus- u. Fach-	akt. Problem	chron. Krank-	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		Anzahl	arzt	arzt	-arzt		heit				
	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014
CHRON. ERKR. habe ich	46	41	42	61	38	88	38	62	17	100	-
habe ich nicht	53	59	58	38	62	12	61	36	82	-	100
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	84	86	84	84	86	80	87	82	85	80	89
pessimistisch	13	12	13	14	12	17	11	15	11	17	9
STAATSANGEH. deutsch	95	94	94	96	94	97	95	96	95	96	95
nicht deutsch	5	6	6	4	6	3	5	4	5	4	5
BW	13	14	12	14	15	12	13	13	12	13	14
B	16	16	16	15	16	14	15	14	17	14	17
BE	5	4	5	5	4	5	6	4	4	5	4
BB	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
HH	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
HE	7	8	8	8	8	7	8	7	7	7	8
MV	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
N	10	12	8	8	9	10	10	9	11	10	10
NO	12	11	11	13	13	13	10	11	9	13	11
RP	5	5	6	4	4	7	5	4	5	5	4
SL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
S	5	4	4	5	3	6	5	5	8	6	4
SA	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
SH	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
TH	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2
WL	10	9	12	9	9	8	11	14	10	10	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		BW	B	BE	BB	HB	HH
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch						
Anzahl	5653	4776	719	5388	265	754	894	248	173	47	125
<b>ALTER</b>											
18-29 Jahre	13	14	6	13	14	14	14	12	6	16	16
30-39 Jahre	14	15	9	14	17	14	15	16	15	14	19
40-49 Jahre	17	18	12	16	31	18	18	17	15	17	18
50-59 Jahre	23	22	32	23	25	24	23	22	26	20	18
60-69 Jahre	18	17	24	18	9	16	16	18	20	17	14
70-79 Jahre	15	14	17	16	4	14	14	15	18	16	15
<b>SCHULBILDUNG</b>											
Hauptschule	33	30	45	33	23	36	41	18	15	29	22
Mittlere Reife	33	33	35	33	25	28	27	37	58	26	27
Hochschulreife	15	16	10	15	22	15	12	17	10	21	23
Hochschulabschluss	18	20	9	18	25	19	19	27	17	23	27
<b>ALTER + BILDUNG</b>											
-34 Hauptschule	2	2	3	2	4	3	4	1	1	2	4
-34 Mittlere Reife	6	7	3	6	5	6	7	5	4	9	5
-34 Hochschulreife	11	13	3	11	11	12	10	13	7	12	15
35-59 Hauptschule	14	13	20	14	16	18	21	5	5	12	6
35-59 Mittlere Reife	17	16	19	16	18	13	13	23	28	10	14
35-59 Hochschulreife	16	17	10	16	29	16	14	19	16	21	26
60+ Hauptschule	16	15	23	17	3	16	17	12	9	15	12
60+ Mittlere Reife	10	9	12	10	2	8	7	9	25	7	7
60+ Hochschulreife	7	7	6	7	7	6	6	12	4	11	10
<b>GESCHLECHT</b>											
männlich	49	49	52	49	47	51	49	48	48	49	48
weiblich	51	51	48	51	53	49	51	52	52	51	52
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>											
Männer: bis 34 Jahre	10	11	6	10	9	12	10	9	5	13	12
-----: 35-59 Jahre	23	23	26	23	31	25	24	24	25	20	23
-----: 60+ Jahre	16	15	20	16	7	14	14	15	19	15	13
Frauen: bis 34 Jahre	10	11	4	10	12	9	11	11	7	10	13
-----: 35-59 Jahre	24	24	23	23	35	24	25	23	24	24	23
-----: 60+ Jahre	17	16	21	18	6	16	16	18	20	18	16
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>											
Berufstätige	61	63	56	61	69	65	65	65	62	58	65
Rentner	28	26	35	28	13	25	25	29	31	25	21
übrige Befragte	11	11	9	11	18	10	10	6	7	17	14
<b>GEBIET</b>											
West	83	84	79	82	96	100	100	56	-	100	100
Ost	17	16	21	18	4	-	-	44	100	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.								
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	BW	B	BE	BB	HB	HH	
	Anzahl	5653	4776	719	5388	265	754	894	248	173	47	125
<hr/>												
ORTSGRÖSSE												
- 5000	29	30	29	30	17	35	42	2	28	6	3	
- 20000	23	23	24	23	25	34	25	3	26	5	8	
-100000	20	20	19	20	16	18	11	2	30	10	5	
>100000	22	22	20	21	26	9	16	85	12	71	78	
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	85	91	86	92	86	86	84	91	87	86	
privat	13	14	9	13	6	14	14	16	9	12	14	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25	26	22	25	27	30	25	21	28	23	31	
3-10mal	47	47	47	47	46	46	47	51	48	48	44	
über 10mal	14	13	18	14	13	12	13	16	14	12	12	
KRANKENKASSE												
AOK	26	26	29	26	48	37	29	9	9	26	8	
BKK	10	10	9	10	7	7	16	11	17	11	6	
IKK	5	5	5	5	4	5	1	6	4	7	3	
DAK	7	6	10	7	4	6	6	8	10	6	10	
TK	13	14	9	13	10	13	10	21	10	13	31	
Barmer,GEK	11	11	14	11	6	9	8	7	22	5	14	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	37	40	18	37	36	39	40	32	34	33	40	
gut	41	42	41	42	40	42	40	47	48	45	35	
weniger gut,schlecht	21	17	41	21	20	18	19	21	18	22	25	
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	52	51	52	53	56	52	48	52	47	46	
bei Facharzt	35	34	37	35	34	32	34	41	38	36	41	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	33	30	32	38	35	32	28	30	27	30	
nur bei Facharzt	14	14	14	14	18	12	15	16	16	12	20	
bei Haus- u. Facharzt	41	40	44	41	31	41	39	45	44	44	37	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	39	39	36	38	46	43	40	33	36	36	42	
chronische Krankheit	16	16	21	17	10	14	15	20	23	14	14	
Vorsorge, Impfung	17	17	14	17	17	17	16	22	16	20	18	
ohne Arztkontakt	10	10	12	10	8	10	9	9	13	12	8	
war nicht beim Arzt	13	13	11	13	13	12	14	11	10	17	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		BW	B	BE	BB	HB	HH	
	Gesamt	optimist.	pessimist.	deutsch							nicht deutsch
Anzahl	5653	4776	719	5388	265	754	894	248	173	47	125
CHRON. ERKR.											
habe ich	46	43	61	46	37	43	41	52	47	47	44
habe ich nicht	53	56	38	53	62	55	58	48	53	52	55
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	84	100	-	84	84	85	87	83	77	84	85
pessimistisch	13	-	100	13	9	13	10	15	20	11	14
STAATSANGEH.											
deutsch	95	95	97	100	-	94	92	93	99	95	97
nicht deutsch	5	5	3	-	100	6	8	7	1	5	3
BW	13	14	14	13	18	100	-	-	-	-	-
B	16	16	13	15	29	-	100	-	-	-	-
BE	5	4	5	5	6	-	-	100	-	-	-
BB	3	3	5	3	1	-	-	-	100	-	-
HB	1	1	1	1	1	-	-	-	-	100	-
HH	2	2	2	2	1	-	-	-	-	-	100
HE	7	8	8	8	9	-	-	-	-	-	-
MV	2	2	2	2	1	-	-	-	-	-	-
N	10	10	8	10	6	-	-	-	-	-	-
NO	12	11	13	11	14	-	-	-	-	-	-
RP	5	5	4	5	3	-	-	-	-	-	-
SL	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-
S	5	5	6	5	1	-	-	-	-	-	-
SA	3	3	3	3	1	-	-	-	-	-	-
SH	3	3	3	3	1	-	-	-	-	-	-
TH	3	2	3	3	0	-	-	-	-	-	-
WL	10	10	10	10	7	-	-	-	-	-	-



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	426	111	541	653	279	69	277	154	197	147	558
<b>ALTER</b>												
18-29 Jahre	13	14	9	14	14	15	13	7	9	13	7	15
30-39 Jahre	14	15	14	14	13	15	13	15	11	14	13	14
40-49 Jahre	17	16	12	17	17	16	15	16	15	17	17	17
50-59 Jahre	23	23	24	23	23	22	23	23	24	23	23	21
60-69 Jahre	18	18	22	18	18	18	21	21	22	18	22	18
70-79 Jahre	15	14	19	14	15	14	15	18	19	15	18	15
<b>SCHULBILDUNG</b>												
Hauptschule	33	32	19	35	35	41	43	20	16	35	16	35
Mittlere Reife	33	28	56	34	26	26	24	52	59	31	61	25
Hochschulreife	15	18	9	15	17	16	16	10	9	16	8	21
Hochschulabschluss	18	21	15	15	21	16	16	16	14	17	14	18
<b>ALTER + BILDUNG</b>												
-34 Hauptschule	2	0	-	1	1	3	3	0	2	7	1	4
-34 Mittlere Reife	6	6	7	11	5	5	4	7	3	5	7	5
-34 Hochschulreife	11	15	7	9	14	12	13	5	9	8	5	11
35-59 Hauptschule	14	14	7	15	15	17	17	8	3	15	5	12
35-59 Mittlere Reife	17	16	28	16	12	13	13	26	30	15	34	13
35-59 Hochschulreife	16	16	10	16	19	16	14	13	10	16	8	21
60+ Hauptschule	16	18	13	19	19	21	23	13	11	14	9	19
60+ Mittlere Reife	10	6	20	7	8	7	7	19	25	11	21	7
60+ Hochschulreife	7	8	7	5	6	4	5	7	5	8	9	7
<b>GESCHLECHT</b>												
männlich	49	49	47	50	49	49	48	48	47	49	51	46
weiblich	51	51	53	50	51	51	52	52	53	51	49	54
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>												
Männer: bis 34 Jahre	10	11	7	11	10	11	10	4	6	10	7	11
-----: 35-59 Jahre	23	23	22	23	23	23	21	25	21	23	25	21
-----: 60+ Jahre	16	15	18	16	17	15	17	19	19	16	19	15
Frauen: bis 34 Jahre	10	11	7	10	10	10	10	9	8	9	6	10
-----: 35-59 Jahre	24	23	23	24	24	23	23	23	23	25	22	25
-----: 60+ Jahre	17	17	23	16	16	18	19	20	23	17	21	18
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>												
Berufstätige	61	57	50	64	57	60	57	60	51	63	53	61
Rentner	28	28	37	28	30	26	33	33	37	27	35	24
übrige Befragte	11	15	13	8	13	14	10	7	12	10	12	15
<b>GEBIET</b>												
West	83	100	-	100	100	100	100	-	-	100	-	100
Ost	17	-	100	-	-	-	-	100	100	-	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5653	426	111	541	653	279	69	277	154	197	147	558
ORTSGRÖSSE												
- 5000	29	31	36	36	17	42	36	28	40	34	41	15
- 20000	23	25	26	22	17	27	28	25	16	24	22	20
-100000	20	19	25	22	31	17	15	12	22	23	19	34
>100000	22	18	6	15	27	9	10	28	15	14	12	23
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	82	89	88	86	83	90	94	96	81	87	85
privat	13	17	11	11	12	17	10	6	4	19	11	14
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25	23	29	28	21	28	21	22	21	31	23	24
3-10mal	47	48	46	45	50	44	43	42	48	46	51	47
über 10mal	14	14	13	12	17	14	22	14	15	11	14	14
KRANKENKASSE												
AOK	26	22	18	25	25	23	18	58	26	22	42	21
BKK	10	12	9	10	7	13	7	3	6	7	4	9
IKK	5	3	5	2	4	8	15	7	18	4	8	7
DAK	7	6	11	6	9	6	11	2	7	9	4	8
TK	13	17	12	11	16	12	5	7	8	14	8	13
Barmer,GEK	11	12	17	16	12	10	12	6	12	13	15	12
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	37	36	30	38	39	40	30	29	27	38	34	37
gut	41	37	45	43	37	41	46	46	47	36	48	42
weniger gut,schlecht	21	25	25	18	24	18	24	24	25	25	18	21
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	49	61	55	52	53	50	51	52	52	50	50
bei Facharzt	35	39	27	30	37	33	36	27	32	37	37	36
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	32	38	39	29	34	27	28	25	32	29	29
nur bei Facharzt	14	16	9	12	13	17	16	11	14	14	14	17
bei Haus- u. Facharzt	41	40	41	34	47	35	43	39	45	43	44	40
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	39	41	41	35	43	35	35	26	35	46	32	36
chronische Krankheit	16	15	19	18	18	22	14	21	18	13	20	13
Vorsorge, Impfung	17	18	11	17	15	16	19	16	14	17	20	18
ohne Arztkontakt	10	10	11	9	9	8	14	11	11	10	11	15
war nicht beim Arzt	13	11	12	15	11	14	13	22	16	10	13	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt												
	Anzahl	5653	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
CHRON. ERKR.													
habe ich	46	44	47	45	49	48	55	53	50	44	57	45	
habe ich nicht	53	55	53	54	50	51	45	47	49	55	42	55	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	84	84	81	88	84	87	83	79	80	87	85	83	
pessimistisch	13	12	14	10	15	11	13	15	16	10	13	13	
STAATSANGEH.													
deutsch	95	94	99	97	94	97	95	99	99	98	100	97	
nicht deutsch	5	6	1	3	6	3	5	1	1	2	0	3	
BW	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BE	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BB	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HB	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HH	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HE	7	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MV	2	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N	10	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NO	12	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-
RP	5	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-
SL	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-
S	5	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-
SA	3	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-
SH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-
TH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-
WL	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-

## Information zur Stichprobe

Für die Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung hat die Mannheimer Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH vom 11. März bis 29. April 2019 in Deutschland insgesamt 6.110 zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger telefonisch befragt. Die Interviews wurden von 241 Interviewerinnen und Interviewern durchgeführt. Grundgesamtheit ist die deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung gezogen, die in Privathaushalten lebt und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar ist. Da nach Möglichkeit auch repräsentative Aussagen für alle 17 Kassenärztlichen Vereinigungen getroffen werden sollten, wurden die Gebiete der kleineren KVen überquotiert und in jedem KV-Gebiet mindestens 250 Interviews durchgeführt. Diese Überquotierung wurde für die nationale Auswertung auf die korrekten Größenanteile der jeweiligen Gebiete zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete und zweifach gestufte Zufallsauswahl vorgenommen, die sich je nach Bundesland an bestehenden/ehemaligen Regierungsbezirken, zu Regionen zusammengefassten Landkreisen oder Stadtbezirken (in Berlin, Hamburg und Bremen) orientiert. Die Auswahlgrundlage umfasst dabei auch nicht im Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern, bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt werden. Dieser Datenbestand wird durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt.

Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte in einer ersten Stufe proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten. In der zweiten Auswahlstufe wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts diejenige Person ausgewählt, die von allen zur Grundgesamtheit gehörenden Haushaltsmitgliedern als letzte Geburtstag hatte („last-birthday-Methode“). Um eine möglichst hohe Ausschöpfungsquote zu erreichen, erfolgen bis zu fünfzehn Versuche an unterschiedlichen Tagen und zu unterschiedlichen Uhrzeiten, um einen zufällig ausgewählten Haushalt zu kontaktieren.

Die Stichprobe wurde gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede (Zahl der Festnetznummern für Telefongespräche im Haushalt, Anzahl der Zielpersonen im Haushalt) in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. Damit wird zum einen berücksichtigt, dass Haushalte eine von der Zahl der Festnetznummern abhängige Chance haben, erreicht zu werden. Zum anderen ist die Chance einer Person, für die Befragung ausgewählt zu werden, abhängig von der Zahl der Zielpersonen im Haushalt. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die entsprechenden Sollverteilungen (Verteilungen in der Grundgesamtheit) für Geschlecht, Alter und Bildung sind der amtlichen Statistik und dem Mikrozensus entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik für Geschlecht, Alter und Bildung vorliegt, wurde ihnen lediglich das Designgewicht zugewiesen.

Die gewichtete Stichprobe ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit in den amtlichen Statistiken nicht klar abgrenzbar ist. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 6.110 Fälle, für die Auswahl der 18- bis 79-Jährigen 5.653 Fälle.

Bevölkerungsanteile nach Alter, Geschlecht und Bildung in der KBV-Studie und im Vergleich zur amtlichen Statistik:

	KBV-Studie (endgewichtet) Alle	KBV-Studie <sup>1</sup> (endgewichtet) Deutsche	Amtliche Statistik <sup>2</sup> Deutsche
<b>Alter</b>			
18-29 Jahre	12%	12%	16%
30-39 Jahre	13%	13%	14%
40-49 Jahre	16%	15%	15%
50-59 Jahre	21%	21%	20%
60-69 Jahre	16%	17%	15%
70-79 Jahre	14%	14%	12%
80 Jahre und älter	8%	8%	8%
<b>Geschlecht</b>			
männlich	48%	48%	48%
weiblich	52%	52%	52%
<b>Höchster Bildungsabschluss</b>			
Hauptschule/ohne Abschluss	37%	37%	38%
Mittlere Reife	31%	31%	32%
Abitur/(Fach-)hochschulreife	14%	14%	14%
Studium	18%	17%	16%

<sup>1</sup>Extreme Gewichtungsfaktoren wurden gekappt, wodurch leichte Differenzen zwischen den Bevölkerungsanteilen der KBV-Studie und der amtlichen Statistik zustande kommen.

<sup>2</sup>Bevölkerungsfortschreibung 2016 (Regionaldatenbank der statistischen Ämter des Bundes und der Länder); die Daten für die Bildungverteilung entstammen dem Mikrozensus 2014.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	2.05	2.21
30 bis 39 Jahre	1.33	1.22
40 bis 49 Jahre	1.17	0.98
50 bis 59 Jahre	0.98	0.80
60 bis 69 Jahre	0.81	0.69
70 bis 79 Jahre	0.97	0.92
80 Jahre und älter	0.81	1.01
<hr/>		
Insgesamt	1.06	0.95

Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt. Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungsmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von  $n=6.000$  folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,5% und 51,5%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja .....-> 01b.
- nein .....-> 16.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)  
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder ..... -> 07a.
- eine Facharztpraxis? ..... -> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)



SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

06c. SCHALTER: Nur an 06ab. = war zuletzt bei Facharzt

Und waren Sie bei diesem Facharzt,

- weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder ..... -> 06d.
- haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht ..... -> 07a.

06d. Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten ...

- von Ihrem Hausarzt ..... -> 06e.
- von einem anderen Facharzt oder ..... -> 07a.
- aus dem Krankenhaus? ..... -> 07a.

06e. Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis ...

- den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder
- haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

06g. Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

- ja
- nein

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt.....-> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? .....-> 09.
- sowohl als auch .....-> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.....-> 15a.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt.....-> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? .....-> 09.
- sowohl als auch .....-> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.....-> 15a.

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen,
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck,
- eine Vorsorgeuntersuchung oder
- eine Impfung?
- sonstige Gründe

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen .....-> 11.
- ein Tag .....-> 10.
- 2 bis 3 Tage.....-> 10.
- bis eine Woche.....-> 10.
- bis 2 Wochen.....-> 10.
- bis 3 Wochen.....-> 10.
- bis 1 Monat.....-> 10.
- bis 2 Monate.....-> 10.
- bis 3 Monate.....-> 10.
- bis 4 Monate.....-> 10.
- über 4 Monate .....-> 10.
  
- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt .....-> 11.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine .....-> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig .....-> 11.
  
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. ...-> 15a.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

(12. und 13.: Randomisieren)

12. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

13. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

14. Wie dringlich schätzen Sie selbst Ihren letzten Arztbesuch ein, als ...

- sehr dringlich
- dringlich
- nicht so dringlich oder
- überhaupt nicht dringlich?

SCHALTER: 15ab. nur an 01a. = war im letzten Jahr bei Arzt

15a. Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

- ja.....-> 15b.
- nein.....-> 16.

15b. Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten ...

(INT: Mehrfachnennung)

- keine Zeit/andere Termine
- nicht mit Arbeit vereinbar
- familiäre Gründe (Kind krank etc.)
- gesundheitsbedingt/mir ging es zu schlecht
- Arzt musste nach Hause kommen
- nicht mehr für notwendig erachtet/Problem gelöst/wieder gesund
- vergessen
- Angst vor Behandlung
- bin zu anderem Arzt
- kein Vertrauen zu Arzt
- keine Fahrmöglichkeit/kein Auto/nicht hingekommen
  
- Sonstiges (notieren)

SCHALTER: Nicht an 01b. = war beim Hausarzt

16. Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

- ja
- nein

17. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder ..... -> 18.
- sind Sie privat versichert? ..... -> 24.
  
- keine ..... -> 24.
- sonstige..... -> 24.
- k.A./ weiß nicht..... -> 24.

18. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
- pflichtversichert? -weiß nicht

19. In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

- AOK
- BKK (Betriebskrankenkasse, divers)
- IKK (Innungskrankenkasse, divers)
- Knappschaft
- DAK (Deutsche Angestellten-Krankenkasse)
- TK (Techniker Krankenkasse)
- Barmer / GEK / Barmer-GEK (Barmer/Gmünder Ersatzkasse)
- Sonstige

20. Es ist geplant, die Versichertenkarte um die Funktion einer sogenannten elektronischen Patientenakte zu erweitern. Damit können auf dieser Karte dann neben persönlichen Daten auch medizinische Befunde und Diagnosen gespeichert werden. Finden Sie eine solche elektronische Patientenakte ...

- gut oder ..... -> 22.
- nicht gut? ..... -> 21.

21. Und warum fänden Sie das nicht gut?

(Mehrfachnennung, max. 3 )

- Datenschutz/Datenmissbrauch
- Kosten
- bürokratischer Aufwand
- Unnötig, weil nicht krank
- Daten sind beim Arzt besser aufgehoben/gehören in die Arztpraxis
  
- grundsätzlich unnötig/System funktioniert auch so
- Arzt könnte voreilig Meinung bilden/voreilig Diagnose stellen
- Sonstiges (bitte notieren)

22. Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

- ja
- nein
- mache ich bereits

23. Zum Thema Krankschreibungen: Bisher müssen Arbeitnehmer die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, die sie beim Arzt ausgehändigt bekommen, ihrem Arbeitgeber und ihrer Krankenkasse selbst weiterleiten. Jetzt ist geplant, dass Krankschreibungen direkt von der Arztpraxis elektronisch an die Krankenkasse und von dort an den Arbeitgeber übermittelt werden. Fänden Sie das ...

- gut oder
- nicht gut?

24. Hatten Sie in den letzten drei Jahren einmal ein so belastendes seelisches Problem, dass Sie ärztliche oder psychologische Hilfe in Anspruch nehmen mussten?

- ja..... -> 25.
- nein..... -> 27.

25. Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

- ja ..... -> 26a.
- nein ..... -> 27.

26a. Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

(INT: bei mehreren Behandlungen: Gemeint ist das erste Gespräch, das sog. „Erstgespräch“, der letzten psychoth. Behandlung)

- hat sofort begonnen
- ein Tag
- 2 bis 3 Tage
- bis eine Woche
- bis 2 Wochen
- bis 3 Wochen
- bis 1 Monat
- bis 2 Monate
- bis 3 Monate
- bis 4 Monate
- über 4 Monate
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.

26b. Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert, bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

- hat sofort begonnen
- ein Tag
- 2 bis 3 Tage
- bis eine Woche
- bis 2 Wochen
- bis 3 Wochen
- bis 1 Monat
- bis 2 Monate
- bis 3 Monate
- bis 4 Monate
- über 4 Monate
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.
- hat (noch) nicht begonnen/keine Behandlung

27. Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da ...

- genügend Hausärzte oder ..... -> 29.
- zu wenig Hausärzte? ..... -> 28.

28. Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

- ja
- nein

29. Und wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten: Gibt es dort, wo Sie wohnen, ...

- genügend Fachärzte oder ..... -> 32.
- zu wenig Fachärzte? ..... -> 30.

30. Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

- ja ..... -> 31.
- nein ..... -> 32.

31. Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

(Mehrfachnennung)

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Kinderarzt
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

32. Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

- Hausarzt
- Facharzt
- Bereitschafts-/Notdienstpraxis
- Notarzt/Rettungsdienst/Feuerwehr/Rotes Kreuz
- Krankenhaus/Ambulanz
- Apotheke
- Arzt in Familie/Nachbarschaft/unter Bekannten
- Sonstiges (Notieren)
- kommt darauf an

33. Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst, also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?

- ja ..... -> 34
- nein ..... -> 36.

34. Und wie lautet diese Nummer?

- 116 117 (richtig)..... -> 35.
- 110 ..... -> 36
- 112 ..... -> 36
- 19 222 ..... -> 36
- andere ..... -> 36

35. Zurzeit wird darüber gesprochen, die Nummer 116 117 für den ärztlichen Bereitschaftsdienst mit der Notrufnummer 112 zusammen zulegen. Fänden Sie das ...

- sinnvoll oder
- nicht sinnvoll?

36. Waren Sie im letzten Jahr selbst einmal zur Behandlung in der Notaufnahme im Krankenhaus?

- ja ..... -> 37a.
- nein ..... -> 38

37a. Und war das ...

- tagsüber an einem normalen Werktag oder
- war das nachts oder am Wochenende?

37b. Und mussten Sie da ...

- zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder
- hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

38. Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei bekommen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt. Haben Sie ...

- davon schon einmal gehört oder .....-> 39.
- haben Sie davon noch nichts gehört? .....-> 41.

39. Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

- ja .....-> 40.
- nein .....-> 41.

40. Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

41. Einige Ärzte bieten ihren Patienten sogenannte Videosprechstunden an. Dabei können Patienten, die bereits persönlich zur Behandlung bei diesem Arzt waren, zur weiteren Behandlung ihres gesundheitlichen Problems im Internet per Video mit dem Arzt sprechen. Würden Sie ...

- eine solche Videosprechstunde nutzen oder.....-> 42a
- würden Sie das nicht nutzen? .....-> 42b

- kein Internet/nicht die Technik dafür .....-> 43.

42a. Und in welchen Situationen bzw. bei welchen Anlässen können Sie sich vorstellen, eine solche Videosprechstunde zu nutzen?

(INT: Mehrfachnennung max. 3)

- bei kleinen Anlässen/ wenn medizinisch unproblematisch
- wenn keine Zeit für Praxisbesuch
- wenn (sonst) kein Termin verfügbar
- wenn zu krank zum Praxisbesuch
- wenn man nicht zur Praxis kommt (kein Auto/Fahrer usw)
- wenn gewünschter (Fach-)Arzt weit entfernt
- Nachsorge
- Weiterbehandlung
- Verlängerung einer Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung
- Folgerezept
- wenn akutes Problem/besonders dringlich
- keine Einschränkung/ würde es immer nutzen
- bei Ansteckung/ Gefahr für andere
- Sonstiges (Bitte notieren)

42b. SCHALTER: Nur an 41 = nein

Und warum würden Sie eine solche Videosprechstunde nicht nutzen?

(INT: Mehrfachnennung max. 3)

- will lieber direkt mit Arzt sprechen
- geht bei m. Krankheit nicht per Video/muss Arzt vor Ort machen
- Technik bei mir nicht vorhanden/kein Video/kein Internet
- weiß nicht wie das geht
- Datenschutz
- Arzt in der Nähe
- brauche das nicht/finde das nicht gut
- Gefahr von Fehldiagnosen/Diagnose schwer zu erstellen
- Sonstiges (notieren)

43. Manche Ärzte bzw. Arztpraxen bieten die Möglichkeit, Termine für den Arztbesuch im Internet zu suchen und dort auch gleich zu vereinbaren. Dass man Arzttermine grundsätzlich im Internet vereinbaren kann, fänden Sie das persönlich, ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

44. Und haben Sie selbst schon einmal einen Arzttermin im Internet vereinbart?

- ja
- nein

45. In der Gesundheitsversorgung gibt es inzwischen sogenannte Patientenlotsen, die Patienten nach einer akuten Erkrankung wie einem Schlaganfall oder bei einer Krebserkrankung über einen längeren Zeitraum unterstützen und beraten, z.B. beim Ausfüllen von Anträgen. Haben Sie schon ...

- von solchen Patientenlotsen gehört oder ..... -> 46.
- haben Sie davon noch nichts gehört? ..... -> 48.

46. Und haben Sie selbst bereits Erfahrungen mit einem solchen Patientenlotsen gemacht?

- ja .....-> 47a.
- nein .....-> 47b

47a. Und welche der folgenden drei Aufgaben von Patientenlotsen war Ihnen dabei selbst am wichtigsten, ...

- die Unterstützung bei Anträgen, z.B. für einen Reha-Aufenthalt,
- die Bereitstellung von Informationen zur Gesundheitsversorgung oder
- die Beratung und Unterstützung bei seelischen Problemen infolge der Erkrankung?

47b. SCHALTER: Nur an 46 = nein

Und welche der folgenden drei Aufgaben eines Patientenlotsen wäre Ihnen für sich selbst am wichtigsten, ...

- die Unterstützung bei Anträgen, z.B. für einen Reha-Aufenthalt,
- die Bereitstellung von Informationen zur Gesundheitsversorgung oder
- die Beratung und Unterstützung bei seelischen Problemen infolge der Erkrankung?

48. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ...

- ausgezeichnet,
- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- schlecht?

49. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja .....-> 50.
- nein .....-> B.

50. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung, max. 5)

- Herz-/Kreislaufkrankung
- Gelenk-/Knochenkrankung/Rückenleiden/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebskrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hautkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmerkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüsenerkrankung
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS / Migräne
- HNO/Ohren/Tinnitus
- Sonstige \_\_\_\_\_ (bitte notieren)

B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

C. Sind Sie verheiratet oder haben Sie einen festen Lebenspartner?

(INT: falls explizit „verwitwet“ oder „geschieden“ nachfragen: "haben Sie wieder einen festen Lebenspartner")

- ja..... -> D.
- nein..... -> F.

D. Und leben Sie mit Ihrem Ehe- oder Lebenspartner zusammen?

- ja
- nein

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule)..... -> K.  
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss ..... -> K.  
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)  
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, ..... -> G.  
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder..... -> K.
- sind Sie noch in der Schule? ..... -> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, ..... -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder ..... -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? ..... -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein



K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

ggf. nachfragen:

- voll beschäftigt
- teilzeit beschäftigt
- in Kurzarbeit
- Elternzeit / Mutterschutz
- arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
- arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
- Rente, Pension, Vorruhestand
- in Ausbildung / (Hoch-)Schule
- Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
- nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1.....-> S1.
- 2.....-> E1.
- 3.....-> E1.
- 4.....-> E1.
- 5 und mehr.....-> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsbürgerschaft haben Sie?

INT:

BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
- andere

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch,
- optimistisch,
- pessimistisch oder
- sehr pessimistisch?

ZR

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, das Handy einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
- weiblich

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.