



Kassenärztliche
Bundesvereinigung

Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE
WAHLEN TELEFONFELD



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2017: Die 17 Kassenärztlichen Vereinigungen

Mai/Juni 2017

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

© **FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199
info@forschungsgruppe.de
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

Vorbemerkung

Im vorliegenden Tabellenband werden alle Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ nach den 17 KVen aufgeschlüsselt.

Die Ergebnisse basieren auf 6.105 Interviews, die in der Zeit vom 15. Mai bis 27. Juni 2017 telefonisch erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen auch für die kleineren KVen gewährleistet werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert. Die Umfrage ist repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozentage nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, Juli 2017

Fallzahlen in den einzelnen KV-Bezirken vor und nach Gewichtung

KV-Bezirke (Befragte ab 18 Jahren)	Interviews	Interviews	Interviews	Interviews	Faktor
	in N	in %	nach Gewichtung in N	nach Gewichtung in %	
Baden-Württemberg	631	10,2	800	13,1	0,79
Bayern	743	12,2	952	15,6	0,78
Berlin	259	4,2	263	4,3	0,98
Brandenburg	255	4,2	189	3,1	1,35
Bremen	254	4,2	49	0,8	5,18
Hamburg	257	4,2	134	2,2	1,92
Hessen	384	6,3	458	7,5	0,84
Mecklenburg-Vorpommern	254	4,2	122	2,0	2,08
Niedersachsen	479	7,9	586	9,6	0,82
Nordrhein	572	9,4	714	11,7	0,80
Rheinland-Pfalz	259	4,2	299	4,9	0,87
Saarland	251	4,1	73	1,2	3,44
Sachsen	252	4,1	305	5,0	0,83
Sachsen-Anhalt	254	4,2	171	2,8	1,49
Schleswig-Holstein	257	4,2	214	3,5	1,20
Thüringen	251	4,1	165	2,7	1,52
Westfalen-Lippe	493	8,1	611	10,0	0,81
Insgesamt	6.105	100,0	6.105	100,0	1,00

Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
1. Haus- und Facharztbesuch		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	13
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	14
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	16
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	18
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	20
2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	22
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	24
2.3 Waren Sie mit oder ohne Überweisung beim Facharzt?	6c	26
2.4 Aussteller der Überweisung zum Facharzt	6d	28
2.5 Terminvereinbarung beim Facharzt durch Hausarztpraxis?	6e	31
2.6 Einschätzung des Hausarztes über die Dringlichkeit der fachärztlichen Behandlung	6g	34
2.7 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	37
2.8 Grund des Arztbesuchs	8a	39
2.9 Dauer der Terminvergabe	9	41
2.10 Bewertung der Dauer	10	47
2.11 Wartezeit in Praxis	11	49
2.12 Wie zur Praxis gekommen?	12a	55
2.13 Wegzeit zur Praxis	12b	56
2.14 Bewertung des Vertrauensverhältnisses	13	57
2.15 Bewertung der Fachkompetenz	14	58
2.16 Erklärung der Diagnose durch den Arzt	15a	59

	Frage-Nr.	Seite	
2.17	Bessere Verständlichkeit der Diagnose dadurch	15b	62
2.18	Erklärung des Arztes, welchen Eigenbeitrag man leisten kann	16a	65
2.19	Bessere Verständlichkeit des Eigenbeitrages dadurch	16b	68
2.20	Begründung des Arztes für den Eigenbeitrag	17a	71
2.21	Bessere Verständlichkeit des Eigenbeitrages dadurch	17b	75
3.	Gesundheitsversorgung		
3.1	Versorgung mit Hausärzten am Wohnort	27	79
3.2	Probleme bei der Suche nach geeignetem Hausarzt	28	80
3.3	Versorgung mit Fachärzten am Wohnort	29	82
3.4	Probleme bei der Suche nach geeignetem Facharzt	30	83
3.5	Facharzt, bei dem man Probleme bei der Suche hatte	31	85
3.6	An wen wenden Sie sich bei ärztlichem Bedarf nachts oder am Wochenende?	32	89
3.7	Kenntnis der Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst	33+34	90
3.8	Bereitschaft, sich bei kleineren Erkrankungen von einer Arzthelferin versorgen zu lassen	20	92
3.9	Vorteile einer Versorgung durch eine Arzthelferin bei kleineren Erkrankungen	21	93
3.10	Voraussetzungen für eine solche Versorgung	22	97
3.11	Bereitschaft, sich bei einer chronischen Erkrankung von einer Arzthelferin versorgen zu lassen	23	101
3.12	Verständlichkeit von Berichten über gesundheitliche Themen	18	102
3.13	Schwierigkeiten beim Ausfüllen ärztlicher Formulare	19	103
4.	Termin-Servicestellen		
4.1	Bekanntheit der Termin-Servicestellen	35	104
4.2	Nutzung einer Termin-Servicestelle	36	106
4.3	Bewertung der Termin-Servicestelle	37	109

	Frage-Nr.	Seite
5. Nutzung von Gesundheits-Apps		
5.1 Smartphone-Nutzung	38	112
5.2 Nutzung von Gesundheits-Apps	39	113
5.3 Nutzung von Apps zur Überwachung von Krankheiten	40	115
5.4 Nutzung von Apps zur Arztsuche	41	118
5.5 Nutzung von Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen	42	121
5.6 Einstellung zu einem Gütesiegel für Gesundheits-Apps	43	124
6. Persönliche Situation		
6.1 Art der Krankenversicherung	24+25	126
6.2 Krankenkasse	26	127
6.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung	45	128
6.4 Art der chronischen Erkrankung	46	129
6.5 Eigener Gesundheitszustand	44	133
6.6 Zukunftsoptimismus	Y	134
7. Matrix demographischer Merkmale	--	135
8. Informationen zur Stichprobe	--	159

Anhang: Fragebogen

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 1a
 Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten
 bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten
 zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
ARZTBESUCH													
ja	85	87	83	87	87	81	88	87	88	83	81	87	83
nein	15	13	17	13	13	19	12	13	12	17	19	13	17
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
ARZTBESUCH						
ja	85	84	87	86	81	87
nein	15	16	13	14	19	13
keine Angabe	0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	34	32	23	35	23	22	36	34	32	32	28	28
nur bei Facharzt	16	13	16	29	14	19	30	14	16	13	16	18	17
bei Haus- u. Facharzt	37	39	35	35	38	39	36	37	38	38	33	41	38
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	0	0	-	0	0	0	-
war nicht beim Arzt	15	14	17	13	13	19	12	13	12	17	19	13	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
IN LETZTEN 12 MONATEN						
nur bei Hausarzt	32	30	36	30	30	38
nur bei Facharzt	16	17	8	14	13	15
bei Haus- u. Facharzt	37	37	43	41	38	34
keine Angabe	0	-	-	-	-	0
war nicht beim Arzt	15	16	13	15	19	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	38	40	39	26	40	28	25	41	39	39	39	32	34
nur bei Facharzt	19	15	19	34	17	23	34	16	18	16	20	20	20
bei Haus- u. Facharzt	43	45	42	40	43	48	41	42	43	45	41	48	46
keine Angabe	0	-	0	-	0	1	0	1	-	-	0	0	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
IN LETZTEN 12 MONATEN						
nur bei Hausarzt	38	36	41	35	37	43
nur bei Facharzt	19	20	9	17	17	17
bei Haus- u. Facharzt	43	44	50	48	46	39
keine Angabe	0	-	-	-	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73

HAUSARZTBESUCHE													
1mal	14	17	13	11	16	8	12	12	12	16	14	14	13
2mal	14	17	14	12	14	13	16	15	16	11	13	15	14
3 bis 5mal	27	29	26	25	32	27	19	28	26	29	25	24	25
6 bis 10mal	7	6	9	5	7	5	7	8	9	6	8	9	6
11 bis 20mal	4	2	3	3	3	7	2	6	8	5	3	7	5
über 20mal	2	1	2	0	1	2	1	3	1	3	2	0	3
weiß nicht	1	1	0	2	-	0	1	1	0	0	0	-	1
nicht gefragt	31	27	33	42	27	38	42	27	28	30	35	31	33
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	28	35	28	23	29	21	28	26	28	27	27	29	28
3-10mal	34	35	34	30	40	32	26	36	35	35	33	33	31
über 10mal	6	3	5	3	4	8	3	9	9	8	5	7	7

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610

HAUSARZTBESUCHE						
1mal	14	15	13	14	12	14
2mal	14	13	15	17	16	14
3 bis 5mal	27	23	33	27	28	26
6 bis 10mal	7	8	6	9	8	9
11 bis 20mal	4	4	7	4	3	5
über 20mal	2	2	4	1	1	2
weiß nicht	1	2	1	-	0	2
nicht gefragt	31	33	21	28	32	28
HAUSARZTBESUCHE						
1-2mal	28	28	28	31	28	28
3-10mal	34	30	39	36	36	35
über 10mal	6	6	11	5	4	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4210	587	635	153	137	30	78	331	88	411	464	207	49
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	20	23	20	18	22	13	20	16	16	23	22	20	20
2mal	21	23	22	21	18	20	28	20	22	16	20	21	21
3 bis 5mal	39	39	38	43	45	44	33	39	36	41	38	36	38
6 bis 10mal	11	9	13	9	10	8	13	12	13	9	12	13	9
11 bis 20mal	6	3	5	5	4	11	2	8	11	7	5	10	7
über 20mal	2	2	2	1	1	3	2	4	2	4	3	0	4
weiß nicht	1	1	0	3	-	1	2	1	0	0	0	-	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	41	47	42	40	40	34	48	37	38	39	42	41	41
3-10mal	50	48	51	52	55	52	45	50	48	50	50	48	47
über 10mal	8	4	7	5	5	14	5	12	13	11	8	11	11

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4210	204	134	153	112	436
HAUSARZTBESUCHE						
1mal	20	23	16	19	18	19
2mal	21	20	19	24	24	20
3 bis 5mal	39	35	42	38	42	36
6 bis 10mal	11	11	8	12	11	13
11 bis 20mal	6	6	9	5	4	7
über 20mal	2	2	5	2	1	2
weiß nicht	1	3	1	-	0	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE						
1-2mal	41	43	36	43	41	39
3-10mal	50	46	50	50	53	49
über 10mal	8	8	14	7	6	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt													
	Anzahl	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73	
FACHARZTBESUCHE														
1mal	11	14	12	9	10	12	14	10	13	11	11	16	10	
2mal	13	16	11	18	12	13	11	11	11	17	11	13	13	
3 bis 5mal	17	13	15	23	17	20	25	19	19	16	17	19	16	
6 bis 10mal	6	5	8	11	8	8	7	6	5	6	5	4	10	
11 bis 20mal	3	2	4	3	3	1	5	3	3	1	3	6	2	
über 20mal	1	1	1	1	1	3	2	1	3	0	1	1	3	
weiß nicht	1	1	0	0	1	1	2	1	-	0	1	0	1	
nicht gefragt	48	48	49	35	48	42	34	49	46	49	51	41	45	
FACHARZTBESUCHE														
1-2mal	25	30	23	26	22	25	25	20	24	27	22	29	23	
3-10mal	23	19	22	34	25	27	31	25	25	22	22	22	25	
über 10mal	4	3	5	4	4	5	8	4	5	2	4	8	6	

Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	6105	305	171	214	165	610
FACHARZTBESUCHE						
1mal	11	10	10	16	8	9
2mal	13	11	14	10	15	13
3 bis 5mal	17	23	16	16	21	15
6 bis 10mal	6	7	6	8	3	7
11 bis 20mal	3	2	3	4	2	3
über 20mal	1	0	2	1	2	2
weiß nicht	1	1	1	0	0	0
nicht gefragt	48	46	48	45	49	51
FACHARZTBESUCHE						
1-2mal	25	21	24	27	24	22
3-10mal	23	29	22	24	24	22
über 10mal	4	3	5	4	3	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3202	419	481	169	98	28	88	232	66	299	352	178	40
FACHARZTBESUCHE													
1mal	22	27	23	14	18	21	21	19	23	21	22	26	19
2mal	25	30	22	27	24	22	17	21	21	32	23	22	23
3 bis 5mal	32	26	30	35	34	33	37	37	36	31	34	32	28
6 bis 10mal	12	10	15	17	15	14	10	12	10	12	11	6	18
11 bis 20mal	6	4	9	5	6	2	9	6	5	3	6	11	5
über 20mal	2	2	1	2	2	6	3	3	5	1	2	2	6
weiß nicht	1	1	0	0	1	2	3	2	-	0	2	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	47	57	45	41	41	43	37	40	44	53	46	49	42
3-10mal	44	36	45	53	49	47	48	50	46	43	44	38	47
über 10mal	8	6	10	6	9	8	12	8	10	4	8	13	10

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3202	164	88	118	85	297
FACHARZTBESUCHE						
1mal	22	19	21	30	16	19
2mal	25	20	26	19	30	26
3 bis 5mal	32	42	31	29	41	31
6 bis 10mal	12	13	11	14	6	14
11 bis 20mal	6	4	5	6	4	6
über 20mal	2	1	4	1	3	3
weiß nicht	1	1	2	1	0	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE						
1-2mal	47	39	47	48	47	45
3-10mal	44	55	42	43	46	45
über 10mal	8	5	9	8	7	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	12	13	14	9	12	7	12	12	7	12	11	11	12
2mal	14	17	12	12	15	14	16	10	18	11	16	15	11
3 bis 5mal	27	29	23	30	29	23	27	30	25	30	24	26	25
6 bis 10mal	17	17	18	22	14	18	18	14	15	18	17	18	20
11 bis 20mal	10	8	12	9	12	13	11	15	17	9	9	13	9
über 20mal	4	3	3	3	4	5	3	5	5	4	4	4	6
weiß nicht	1	0	1	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0
war nicht beim Arzt	15	13	17	13	13	19	12	13	12	16	19	13	17
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	30	27	22	28	21	28	21	25	23	28	26	23
3-10mal	44	46	40	52	43	41	45	44	40	47	40	44	45
über 10mal	14	10	15	12	15	18	14	20	22	13	13	17	15

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
ARZTBESUCHE INSG.						
1mal	12	18	9	11	10	13
2mal	14	10	15	13	13	13
3 bis 5mal	27	22	25	30	27	27
6 bis 10mal	17	20	19	20	18	19
11 bis 20mal	10	9	11	8	10	8
über 20mal	4	4	7	4	3	5
weiß nicht	1	1	1	-	0	2
war nicht beim Arzt	15	16	13	14	19	13
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal	26	28	24	24	24	26
3-10mal	44	42	44	50	45	46
über 10mal	14	13	18	12	12	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14	15	17	11	14	8	14	13	8	15	14	12	15
2mal	16	20	15	14	17	18	18	11	21	13	20	18	13
3 bis 5mal	31	33	28	34	34	28	30	35	29	36	30	30	30
6 bis 10mal	21	20	21	25	16	22	21	16	17	21	20	20	23
11 bis 20mal	12	9	15	11	14	16	13	18	19	10	11	15	10
über 20mal	5	3	4	3	4	6	4	6	6	5	5	5	8
weiß nicht	1	0	0	2	1	2	0	1	0	0	0	0	1
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	30	35	32	25	32	26	32	25	29	27	34	30	28
3-10mal	52	53	49	59	50	50	51	50	46	57	50	50	53
über 10mal	17	12	18	14	17	22	16	23	25	16	16	20	18

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
ARZTBESUCHE INSG.						
1mal	14	21	11	13	13	15
2mal	16	12	17	15	16	15
3 bis 5mal	31	26	29	35	33	31
6 bis 10mal	21	24	21	23	22	22
11 bis 20mal	12	11	13	10	13	9
über 20mal	5	5	8	4	3	6
weiß nicht	1	1	1	-	0	2
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal	30	33	28	28	29	30
3-10mal	52	50	50	58	55	53
über 10mal	17	16	21	14	16	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	50	53	50	36	49	44	39	54	50	54	47	47	45
bei Facharzt	35	33	33	51	38	37	49	32	38	30	34	40	37
keine Angabe	0	1	0	-	0	0	0	1	0	0	0	0	1
war nicht beim Arzt	15	13	17	13	13	19	12	13	12	16	19	13	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	50	47	60	52	48	54
bei Facharzt	35	37	27	34	33	32
keine Angabe	0	0	-	-	-	1
war nicht beim Arzt	15	16	13	14	19	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	59	61	60	41	57	54	44	63	57	65	59	54	54
bei Facharzt	41	38	40	59	43	45	56	36	43	35	41	46	45
keine Angabe	0	1	0	-	0	1	0	1	0	-	0	0	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	59	56	69	61	59	62
bei Facharzt	41	44	31	39	41	37
keine Angabe	0	0	-	-	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2102	265	313	135	72	18	66	146	46	173	239	120	27
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	5	2	6	6	2	5	11	3	3	6	5	5	10
Frauenarzt	14	17	13	15	19	12	17	14	9	10	20	17	17
Augenarzt	8	11	7	5	6	7	10	4	6	7	7	5	2
Orthopäden	22	23	27	25	18	26	21	27	24	22	22	23	20
HNO-Arzt	6	5	6	8	6	12	2	9	7	10	5	4	10
Hautarzt	8	7	10	5	3	5	7	7	3	5	5	11	3
Urologen	5	5	3	6	7	7	2	5	4	7	8	4	3
Neurologen, Psychiater	5	6	4	5	9	6	3	3	5	9	5	2	3
Psychotherapeuten	1	-	1	-	1	1	0	1	1	0	-	4	2
Arzt für Naturheilk.	0	0	-	-	-	-	-	0	-	-	1	-	-
Radiologen	2	2	1	-	1	3	0	4	-	2	1	1	3
Chirurgen	5	6	3	3	14	5	3	7	19	6	2	4	7
Lungenarzt	1	3	3	-	-	1	1	0	1	-	1	3	5
Kardiologen	4	3	2	5	2	2	5	2	2	4	1	4	3
Rheumatologen	2	2	4	-	-	-	1	3	2	1	3	2	-
Diabetologen	2	1	2	3	1	1	3	1	2	0	3	-	2
Gastroenterologe	1	1	1	3	0	0	1	1	2	1	0	0	1
Onkologe	2	2	2	2	1	1	1	1	1	-	3	-	0
anderem Facharzt	4	4	2	7	7	6	11	3	1	8	5	5	4
keine Angabe	3	0	3	2	3	0	1	5	8	2	4	6	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2102	112	47	71	54	197
LETZTER BESUCH bei						
Internisten	5	2	8	9	11	4
Frauenarzt	14	7	9	9	10	11
Augenarzt	8	14	11	8	10	8
Orthopäden	22	12	25	21	16	15
HNO-Arzt	6	6	5	6	2	5
Hautarzt	8	10	6	6	6	13
Urologen	5	8	12	1	8	6
Neurologen,Psychiater	5	7	2	10	7	5
Psychotherapeuten	1	-	-	2	2	1
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	-	-
Radiologen	2	-	-	4	-	3
Chirurgen	5	9	7	2	7	5
Lungenarzt	1	-	1	2	1	1
Kardiologen	4	13	2	3	5	4
Rheumatologen	2	1	1	4	2	0
Diabetologen	2	4	2	3	6	6
Gastroenterologe	1	3	-	6	-	2
Onkologe	2	-	2	1	-	3
anderem Facharzt	4	2	5	1	5	3
keine Angabe	3	2	2	2	2	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
WAR BEI FACHARZT													
mit Überweisung	14	16	12	10	11	12	15	13	23	9	15	15	14
ohne Überweisung	27	22	28	48	32	33	41	24	18	26	27	31	31
keine Angabe	0	0	0	1	-	0	-	-	2	1	-	-	-
nicht gefragt	59	62	60	41	57	55	44	63	57	64	58	54	55

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
WAR BEI FACHARZT						
mit Überweisung	14	14	15	13	21	16
ohne Überweisung	27	30	16	26	19	21
keine Angabe	0	-	-	-	0	-
nicht gefragt	59	56	69	61	60	63

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2102	265	313	135	72	18	66	146	46	173	239	120	27
WAR BEI FACHARZT													
mit Überweisung	34	42	30	18	26	27	27	36	54	26	35	33	30
ohne Überweisung	65	57	69	81	74	72	73	64	43	72	65	67	70
keine Angabe	1	1	1	1	-	1	-	-	3	2	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2102	112	47	71	54	197
WAR BEI FACHARZT						
mit Überweisung	34	32	48	32	52	43
ohne Überweisung	65	68	52	68	48	57
keine Angabe	1	-	-	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	12	13	12	9	8	8	9	10	18	9	11	13	10
von anderem Facharzt	1	2	0	1	2	3	4	3	5	0	2	1	3
aus dem Krankenhaus	1	1	0	0	1	1	1	0	-	-	1	1	0
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	1	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	86	84	88	90	89	88	85	87	77	91	86	85	87

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	12	12	11	10	19	14
von anderem Facharzt	1	0	1	2	1	1
aus dem Krankenhaus	1	2	3	0	1	1
keine Angabe	0	-	-	1	-	-
nicht gefragt	86	86	85	87	79	84

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2102	265	313	135	72	18	66	146	46	173	239	120	27

ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	29	35	29	15	18	19	17	29	43	25	27	28	23
von anderem Facharzt	3	4	1	2	5	6	6	7	11	1	6	3	7
aus dem Krankenhaus	2	3	0	1	2	2	2	0	-	-	2	2	0
keine Angabe	0	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	66	58	70	82	74	73	73	64	46	74	65	67	70

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2102	112	47	71	54	197

ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	29	27	37	25	48	36
von anderem Facharzt	3	0	3	6	2	3
aus dem Krankenhaus	2	5	8	0	2	4
keine Angabe	0	-	-	1	-	-
nicht gefragt	66	68	52	68	48	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	721	112	95	24	19	5	18	52	25	46	83	40	8

ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	84	83	95	87	70	71	61	80	79	96	77	86	76
von anderem Facharzt	11	11	4	10	19	23	23	19	21	4	16	8	22
aus dem Krankenhaus	5	6	1	3	8	6	8	1	-	-	7	6	2
keine Angabe	0	-	-	-	3	-	8	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	721	36	22	23	28	85

ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	84	83	76	76	91	84
von anderem Facharzt	11	1	7	19	5	8
aus dem Krankenhaus	5	16	17	1	4	8
keine Angabe	0	-	-	4	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	1	1	1	0	1	2	0	2	3	1	0	1	0
habe ich vereinbart	10	12	10	9	7	6	9	8	15	8	11	12	10
keine Angabe	1	0	1	-	-	-	-	1	0	0	-	-	-
nicht gefragt	88	87	88	91	92	92	91	89	82	91	89	87	90

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
TERMIN BEIM FA						
hat HA vereinbart	1	2	1	4	2	1
habe ich vereinbart	10	10	10	6	17	12
keine Angabe	1	-	1	-	-	0
nicht gefragt	88	88	88	90	81	87

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	721	112	95	24	19	5	18	52	25	46	83	40	8
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	9	8	11	3	7	19	1	12	12	10	4	6	3
habe ich vereinbart	73	74	80	84	63	52	60	60	64	83	73	80	73
keine Angabe	2	1	4	-	-	-	-	8	3	3	-	-	-
nicht gefragt	16	17	5	13	30	29	39	20	21	4	23	14	24

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	721	36	22	23	28	85
TERMIN BEIM FA						
hat HA vereinbart	9	11	8	32	8	6
habe ich vereinbart	73	72	64	44	83	77
keine Angabe	2	-	4	-	-	1
nicht gefragt	16	17	24	24	9	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	603	94	90	21	13	3	11	41	20	44	64	34	6
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	11	10	12	4	10	27	1	15	16	11	5	7	4
habe ich vereinbart	87	89	84	96	90	73	99	75	81	86	95	93	96
keine Angabe	2	1	4	-	-	-	-	10	3	3	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	603	30	17	17	26	71
TERMIN BEIM FA						
hat HA vereinbart	11	13	11	42	9	7
habe ich vereinbart	87	87	84	58	91	92
keine Angabe	2	-	5	-	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	6	8	8	4	4	4	4	6	10	4	5	5	5
keine Angabe	5	5	4	5	2	4	4	4	7	4	5	7	5
nicht gefragt	1	1	0	0	2	1	1	0	1	1	1	1	-
	88	86	88	91	92	91	91	90	82	91	89	87	90

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	6	6	7	6	13	5
keine Angabe	5	4	4	2	6	7
nicht gefragt	1	2	-	2	-	1
	88	88	89	90	81	87

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	721	112	95	24	19	5	18	52	25	46	83	40	8
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	44	49	63	42	36	35	28	46	43	47	34	35	37
keine Angabe	34	30	31	43	15	32	28	33	30	38	38	46	39
nicht gefragt	5	4	1	2	19	4	5	1	6	11	5	5	-
	17	17	5	13	30	29	39	20	21	4	23	14	24

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	721	36	22	23	28	85
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	44	42	47	44	60	33
keine Angabe	34	30	29	17	31	45
nicht gefragt	5	11	-	15	-	6
	17	17	24	24	9	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	603	94	90	21	13	3	11	41	20	44	64	34	6
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	53 41 6	58 37 5	67 32 1	48 49 3	52 22 26	49 45 6	46 45 9	58 41 1	55 37 8	49 40 11	44 50 6	41 54 5	48 52 -

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	603	30	17	17	26	71
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	53 41 6	50 37 13	62 38 -	58 22 20	66 34 -	39 53 8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	73	73	70	78	77	70	76	74	75	71	70	74	68
ohne Arztkontakt	10	11	11	7	8	6	11	11	10	10	9	11	13
sowohl als auch	2	2	1	3	2	5	1	1	2	2	2	1	1
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	-	-	0	-	0	1	0	-	1	1
nicht gefragt	15	14	17	12	13	19	12	14	12	17	19	13	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	73	73	74	74	70	74
ohne Arztkontakt	10	8	11	9	9	11
sowohl als auch	2	2	2	2	2	1
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	1	-	0
nicht gefragt	15	17	13	14	19	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	86	84	84	89	88	86	87	85	84	86	86	85	81
ohne Arztkontakt	12	13	14	7	10	7	12	13	12	11	11	12	16
sowohl als auch	2	3	1	4	2	5	1	1	3	3	3	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	-	-	1	-	1	1	0	-	1	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	86	87	86	86	87	85
ohne Arztkontakt	12	10	12	10	10	13
sowohl als auch	2	3	2	3	3	1
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	1	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	35	37	39	37	34	33	33	33	32	39	35	33	35
chronische Krankheit	17	15	15	20	22	19	17	20	24	15	17	13	19
Vorsorge	16	19	12	16	18	19	22	14	15	14	17	22	13
Impfung	1	2	1	3	3	1	0	2	1	2	0	1	1
sonstiges	4	2	3	5	2	3	5	5	5	4	3	7	1
keine Angabe	1	0	0	0	-	0	-	1	-	0	0	0	-
nicht gefragt	26	25	30	19	21	25	23	25	23	26	28	24	31
Vorsorge, Impfung	17	21	13	19	21	19	22	16	16	16	17	23	14

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	35	31	30	38	27	35
chronische Krankheit	17	23	23	15	23	18
Vorsorge	16	15	17	20	16	16
Impfung	1	2	1	1	1	1
sonstiges	4	3	5	2	5	4
keine Angabe	1	1	0	0	1	1
nicht gefragt	26	25	24	24	27	25
Vorsorge, Impfung	17	17	18	21	18	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4525	601	669	212	149	37	104	342	93	431	512	227	50
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	48	49	55	46	43	44	42	45	42	53	48	43	51
chronische Krankheit	23	20	21	25	28	25	23	27	32	20	24	18	27
Vorsorge	22	25	17	20	23	25	29	19	20	19	23	29	19
Impfung	2	3	2	3	3	1	0	2	0	2	1	1	1
sonstiges	5	3	4	6	3	4	6	6	6	5	4	9	2
keine Angabe	0	0	1	0	-	1	-	1	-	1	0	0	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	24	28	19	23	26	26	29	21	20	22	24	30	20

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4525	229	130	162	120	458
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	48	41	39	50	37	47
chronische Krankheit	23	31	31	20	31	24
Vorsorge	22	21	22	27	22	21
Impfung	2	2	1	1	2	1
sonstiges	5	4	7	2	7	5
keine Angabe	0	1	0	0	1	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	24	23	24	28	24	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
TERMINDAUER													
sofort Termin	27	29	29	22	24	24	17	31	35	29	27	22	33
1 Tag	6	8	7	4	3	6	8	6	3	7	6	12	7
2 bis 3 Tage	10	13	13	6	4	9	6	9	7	10	12	9	7
bis 1 Woche	11	12	11	14	9	11	14	16	9	11	11	11	16
bis 3 Wochen	13	12	12	14	13	19	20	10	7	11	14	17	14
über 3 Wochen	15	14	10	20	22	15	17	14	16	17	15	14	10
ohne Termin	12	8	12	14	16	10	14	8	13	12	9	10	9
gibt keine Termine	2	1	2	1	2	3	1	2	4	1	2	1	1
Termin nicht notw.	2	1	1	2	4	1	2	1	3	1	2	1	0
weiß nicht mehr, ka	2	2	3	3	3	2	1	3	3	1	2	3	3
nicht gefragt	0	-	0	-	0	0	0	0	-	-	0	0	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	27	29	29	22	24	24	17	31	35	29	27	22	33
bis 3 Tage	16	20	20	10	7	15	14	15	10	17	18	21	14
über 3 Tage	39	39	33	47	44	45	50	40	32	39	40	42	40
ohne Termin, unnötig	13	9	13	17	20	11	16	9	16	13	11	11	9
gibt keine Termine	2	1	2	1	2	2	1	2	4	1	2	1	1
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	43	50	49	32	31	39	31	46	44	46	45	43	47
über 3 Tage	39	38	33	47	44	45	50	39	32	39	40	42	40

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
TERMINDAUER						
sofort Termin	27	27	24	22	25	29
1 Tag	6	1	6	9	7	6
2 bis 3 Tage	10	3	5	10	4	10
bis 1 Woche	11	10	9	11	10	10
bis 3 Wochen	13	12	10	13	10	14
über 3 Wochen	15	21	18	18	21	10
ohne Termin	12	15	20	12	19	12
gibt keine Termine	2	3	2	3	2	4
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 0	4 4 -	4 2 -	1 1 -	1 1 -	1 3 1
TERMINDAUER						
sofort Termin	27	27	23	21	25	29
bis 3 Tage	16	4	11	19	11	16
über 3 Tage	39	44	38	43	41	33
ohne Termin, unnötig	13	18	24	13	20	14
gibt keine Termine	2	3	2	3	2	4
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	43	31	35	40	36	45
über 3 Tage	39	44	38	42	41	33

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3056	422	472	95	93	21	52	249	61	315	338	140	33
TERMINDAUER													
sofort Termin	34	37	36	21	31	32	15	40	45	35	33	31	41
1 Tag	8	11	11	0	3	7	8	6	3	8	6	15	9
2 bis 3 Tage	11	16	15	10	5	9	11	11	6	11	13	11	8
bis 1 Woche	10	10	9	16	9	9	18	15	3	10	13	13	11
bis 3 Wochen	7	9	4	10	5	13	10	5	3	7	10	6	12
über 3 Wochen	6	3	2	8	14	7	5	4	13	8	5	5	2
ohne Termin	17	11	19	26	24	16	26	12	16	17	14	14	15
gibt keine Termine	3	1	2	3	2	5	2	3	5	2	2	2	0
Termin nicht notw.	2	1	1	3	4	2	4	2	4	1	2	1	0
weiß nicht mehr, ka	2	1	1	3	3	0	1	2	2	1	2	2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	34	37	36	21	31	32	15	40	46	35	33	31	41
bis 3 Tage	19	27	25	10	8	16	19	17	8	19	19	26	17
über 3 Tage	23	22	16	34	28	30	33	24	19	25	28	24	25
ohne Termin, unnötig	19	11	20	29	28	17	30	14	20	18	16	15	15
gibt keine Termine	3	1	2	3	2	5	2	3	5	2	2	2	0
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	53	64	61	31	39	47	34	58	54	54	51	57	58
über 3 Tage	23	22	16	34	28	30	33	23	19	25	28	24	25

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3056	143	102	111	79	330
TERMINDAUER						
sofort Termin	34	33	27	26	30	35
1 Tag	8	2	6	12	11	6
2 bis 3 Tage	11	2	7	14	2	11
bis 1 Woche	10	8	6	12	9	8
bis 3 Wochen	7	12	7	4	6	7
über 3 Wochen	6	14	13	7	9	4
ohne Termin	17	21	25	17	28	18
gibt keine Termine	3	5	2	4	2	6
Termin nicht notw.	2	2	5	2	1	1
weiß nicht mehr, ka	2	1	2	2	2	4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER						
sofort Termin	34	33	27	26	30	35
bis 3 Tage	19	4	13	26	13	18
über 3 Tage	23	34	26	23	24	19
ohne Termin, unnötig	19	23	30	19	29	20
gibt keine Termine	3	5	2	4	2	5
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	53	36	40	52	43	52
über 3 Tage	23	34	26	23	24	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2102	265	313	135	72	18	66	146	46	173	239	120	27
TERMINDAUER													
sofort Termin	18	16	18	22	16	15	18	16	21	19	18	11	23
1 Tag	4	3	2	7	2	5	7	5	3	5	6	8	5
2 bis 3 Tage	7	7	10	3	3	10	3	5	9	7	10	8	6
bis 1 Woche	13	17	13	13	8	13	11	18	16	12	9	10	22
bis 3 Wochen	21	18	25	17	24	26	27	18	12	18	20	29	17
über 3 Wochen	28	30	22	27	33	24	26	31	20	34	29	25	19
ohne Termin	4	3	3	6	5	3	5	3	9	4	2	5	2
gibt keine Termine	1	1	1	0	3	-	0	-	3	0	1	-	2
Termin nicht notw.	1	3	1	2	4	-	1	-	1	0	2	1	1
weiß nicht mehr, ka	3	2	5	3	2	4	2	4	6	1	3	3	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	18	16	19	22	16	15	18	16	21	19	18	11	23
bis 3 Tage	11	10	12	10	5	15	10	10	11	12	16	15	11
über 3 Tage	62	65	60	57	65	63	64	67	49	63	59	65	58
ohne Termin, unnötig	5	6	4	8	9	3	6	3	10	4	4	6	3
gibt keine Termine	1	1	0	0	3	-	0	-	3	1	1	-	2
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	29	26	31	32	21	30	28	26	33	31	35	27	34
über 3 Tage	62	66	60	57	65	63	64	67	49	64	58	64	58

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	2102	112	47	71	54	197
TERMINDAUER						
sofort Termin	18	19	15	14	18	19
1 Tag	4	-	7	4	0	7
2 bis 3 Tage	7	5	-	3	6	9
bis 1 Woche	13	13	17	10	11	11
bis 3 Wochen	21	12	18	27	17	27
über 3 Wochen	28	31	30	35	40	19
ohne Termin	4	6	8	4	5	3
gibt keine Termine	1	0	1	2	2	2
Termin nicht notw.	1	6	1	0	1	1
weiß nicht mehr, ka	3	8	3	1	0	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER						
sofort Termin	18	19	15	14	18	19
bis 3 Tage	11	5	7	7	7	15
über 3 Tage	62	56	65	72	67	58
ohne Termin, unnötig	5	12	9	4	6	4
gibt keine Termine	1	0	1	2	2	2
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	29	24	23	21	25	35
über 3 Tage	62	56	65	72	67	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen
 Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	10	10	10	12	8	13	13	8	7	11	12	10	10
nein	45	49	43	45	41	47	51	46	34	43	46	53	44
keine Angabe	0	0	-	0	1	-	-	-	1	1	0	-	0
nicht gefragt	45	41	47	43	50	40	36	46	58	45	42	37	46

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
TERMIN ZU LANG GEDAUERT						
ja	10	10	10	14	12	8
nein	45	37	39	47	40	41
keine Angabe	0	1	-	0	-	1
nicht gefragt	45	52	51	39	48	50

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2845	407	420	131	83	24	76	216	45	270	334	165	33
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	19	17	19	21	16	22	20	15	18	19	21	16	18
nein	81	83	81	78	82	78	80	85	81	79	78	84	82
keine Angabe	0	0	-	1	2	-	-	-	1	2	1	-	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2845	122	73	111	70	265
TERMIN ZU LANG GEDAUERT						
ja	19	20	21	24	24	17
nein	81	78	79	76	76	82
keine Angabe	0	2	-	0	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	10	10	8	6	9	5	8	11	8	12	10	11
bis 15 Min.	34	35	35	27	29	34	36	36	21	36	34	34	29
bis 30 Min.	28	28	30	31	36	25	34	31	30	29	30	22	29
bis 60 Min.	16	17	14	15	16	20	18	15	15	17	15	19	18
bis 2h	7	6	6	9	9	3	3	7	16	6	6	11	6
über 2h	2	2	2	5	1	4	2	0	3	3	1	1	4
keine Angabe	3	2	3	5	3	5	2	3	4	1	2	3	3
nicht gefragt	0	-	0	-	0	0	0	0	-	-	0	0	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	10	10	8	6	9	5	8	11	8	12	10	11
bis 15 Min.	34	35	35	27	29	34	35	36	21	36	34	35	30
bis 30 Min.	28	28	30	31	36	25	34	31	30	29	30	22	29
über 30 Min.	25	25	22	29	26	27	23	21	34	26	22	30	27
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	45	46	34	35	43	40	44	33	44	46	44	40
über 15 Min.	54	53	51	61	62	52	57	52	63	55	52	53	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	9	8	14	9	12
bis 15 Min.	34	25	33	38	23	35
bis 30 Min.	28	27	23	24	21	28
bis 60 Min.	16	22	19	15	29	14
bis 2h	7	10	11	5	13	6
über 2h	2	2	4	2	3	1
keine Angabe	3	5	2	2	2	3
nicht gefragt	0	-	-	-	-	1
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	8	8	13	9	12
bis 15 Min.	34	25	33	38	23	35
bis 30 Min.	28	27	23	24	21	28
über 30 Min.	25	35	34	23	45	21
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	43	34	41	51	32	47
über 15 Min.	54	61	57	47	66	49

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3056	422	472	95	93	21	52	249	61	315	338	140	33
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	9	11	10	2	7	6	8	8	9	10	8	16
bis 15 Min.	33	34	34	25	31	33	29	36	23	34	35	35	24
bis 30 Min.	30	28	32	27	35	26	40	30	34	31	35	20	27
bis 60 Min.	17	20	14	21	15	24	19	17	15	17	13	21	23
bis 2h	6	5	5	7	13	4	2	6	17	3	4	13	8
über 2h	2	2	2	3	-	6	2	0	1	4	1	1	-
keine Angabe	3	2	2	7	4	0	2	3	2	2	2	2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	9	11	10	2	7	6	8	8	9	10	8	16
bis 15 Min.	33	34	34	25	31	33	29	36	23	34	35	35	24
bis 30 Min.	30	28	32	27	35	26	40	30	34	31	35	20	27
über 30 Min.	25	27	22	31	28	34	23	23	33	24	18	35	31
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	43	45	34	33	40	35	44	31	44	45	43	40
über 15 Min.	55	55	54	58	63	60	63	53	67	55	53	55	58

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3056	143	102	111	79	330
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	8	8	11	7	12
bis 15 Min.	33	22	36	34	20	37
bis 30 Min.	30	30	24	31	17	30
bis 60 Min.	17	23	17	14	35	13
bis 2h	6	10	9	4	16	4
über 2h	2	4	4	4	3	-
keine Angabe	3	3	2	2	2	4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	8	8	11	7	12
bis 15 Min.	33	22	36	34	20	36
bis 30 Min.	30	30	24	31	17	30
über 30 Min.	25	37	30	22	54	18
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	42	30	44	45	27	49
über 15 Min.	55	67	54	53	71	47

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2102	265	313	135	72	18	66	146	46	173	239	120	27
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	10	10	7	10	11	4	10	16	5	14	12	5
bis 15 Min.	35	38	37	28	26	36	41	34	20	40	34	35	37
bis 30 Min.	27	26	26	35	38	24	29	32	25	25	23	25	33
bis 60 Min.	15	14	12	11	17	16	18	11	15	16	19	16	10
bis 2h	8	8	7	10	5	1	4	9	15	11	7	8	3
über 2h	2	2	3	6	2	2	2	-	4	2	1	-	9
keine Angabe	3	2	5	3	2	10	2	4	5	1	2	4	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	11	10	7	10	11	4	10	16	5	14	11	5
bis 15 Min.	35	38	37	28	26	36	41	34	20	40	34	35	37
bis 30 Min.	26	26	26	34	38	24	29	32	25	25	23	25	33
über 30 Min.	26	23	22	28	24	19	24	20	34	29	27	25	22
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	45	48	47	34	36	46	45	44	36	44	48	46	42
über 15 Min.	52	50	48	63	62	44	53	52	58	55	49	50	54

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2102	112	47	71	54	197
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	10	8	17	12	12
bis 15 Min.	35	28	27	44	28	32
bis 30 Min.	27	22	22	15	27	26
bis 60 Min.	15	22	20	16	20	14
bis 2h	8	9	16	7	10	9
über 2h	2	1	4	-	3	4
keine Angabe	3	8	3	1	0	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	10	8	17	13	13
bis 15 Min.	35	28	27	44	28	32
bis 30 Min.	26	22	21	15	27	26
über 30 Min.	26	32	41	23	32	26
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	45	38	35	61	41	45
über 15 Min.	52	54	62	38	59	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 12a

Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit dem Auto, öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Taxi, dem Fahrrad oder zu Fuß?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
ZUR PRAXIS													
mit Auto	59	61	64	31	59	34	40	63	59	62	53	71	73
öff. Verkehrsmitteln	9	8	7	25	6	13	23	5	8	4	11	5	5
Taxi	1	0	0	1	1	2	1	1	2	1	1	0	2
Fahrrad	7	7	7	8	12	13	7	4	8	13	7	3	3
zu Fuß	21	22	18	30	18	32	27	23	18	18	25	17	14
sonstiges	1	0	1	1	1	3	0	1	1	1	1	1	-
keine Angabe	2	2	3	4	3	2	2	3	4	1	2	3	3

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
ZUR PRAXIS						
mit Auto	59	58	56	63	62	61
öff. Verkehrsmitteln	9	9	8	9	9	8
Taxi	1	1	1	1	1	2
Fahrrad	7	5	9	8	3	6
zu Fuß	21	23	22	17	23	19
sonstiges	1	-	1	1	0	1
keine Angabe	2	4	3	1	2	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 12b

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	26	31	26	20	21	21	23	28	19	29	25	25	25
bis 10 Min.	27	29	30	25	24	35	24	27	27	24	27	26	34
bis 15 Min.	16	13	15	20	17	18	16	16	12	17	14	13	19
bis 20 Min.	12	13	10	15	14	11	14	10	17	13	13	18	9
bis 30 Min.	10	7	11	11	9	6	11	10	10	9	11	9	6
bis 60 Min.	5	5	4	5	10	4	7	4	9	6	6	6	4
bis 2 Std.	1	0	1	-	2	1	2	1	2	1	1	0	0
über 2 Std.	0	0	0	-	-	0	-	0	1	0	-	-	-
keine Angabe	3	2	3	4	3	3	3	4	3	1	3	3	3
nicht gefragt	0	-	0	-	0	1	0	0	-	-	0	0	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	26	31	26	20	21	21	23	28	19	29	25	25	25
bis 10 Min.	27	29	30	25	24	35	24	27	27	24	27	26	34
bis 20 Min.	28	25	25	35	31	30	29	26	30	30	27	31	28
über 20 Min.	16	13	16	16	20	10	21	15	21	16	18	15	10

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
WEGZEIT ZUR PRAXIS						
bis 5 Min.	26	22	22	27	16	33
bis 10 Min.	27	26	30	28	27	23
bis 15 Min.	16	14	16	16	20	18
bis 20 Min.	12	16	12	10	11	12
bis 30 Min.	10	10	10	10	18	6
bis 60 Min.	5	6	6	6	5	4
bis 2 Std.	1	2	-	1	1	0
über 2 Std.	0	-	0	-	-	-
keine Angabe	3	4	4	2	2	3
nicht gefragt	0	-	-	-	-	1
WEGZEIT ZUR PRAXIS						
bis 5 Min.	26	22	22	27	16	32
bis 10 Min.	27	26	30	28	27	23
bis 20 Min.	28	30	27	26	31	31
über 20 Min.	16	18	17	17	24	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 13

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
VERTRAUENSVERH.													
sehr gut	51	51	53	50	45	47	50	57	47	50	49	62	51
gut	39	42	37	37	45	40	41	34	41	43	42	26	42
weniger gut	5	4	5	6	5	5	6	4	7	2	5	5	0
überh. nicht gut	1	0	1	1	1	0	-	0	0	1	0	0	1
keine Angabe	4	3	4	6	4	7	3	5	5	4	4	7	6
nicht gefragt	0	-	0	-	0	1	0	0	-	-	0	0	-
VERTRAUENSVERH.													
gut	90	92	90	86	90	86	91	90	88	93	91	88	93
nicht gut	5	5	6	8	6	6	5	5	7	3	5	5	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
VERTRAUENSVERH.						
sehr gut	51	55	42	54	42	49
gut	39	38	46	37	49	40
weniger gut	5	2	3	3	6	5
überh. nicht gut	1	0	3	1	0	1
keine Angabe	4	5	6	5	3	5
nicht gefragt	0	-	-	-	-	0
VERTRAUENSVERH.						
gut	90	93	87	91	91	89
nicht gut	5	3	7	4	6	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 14

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	48	47	51	49	42	49	54	54	47	43	49	54	45
gut	43	47	42	38	47	41	41	39	38	50	43	40	49
weniger gut	3	2	2	5	3	3	3	2	8	2	2	2	2
überh. nicht gut	1	0	1	0	0	-	-	0	0	1	1	0	-
keine Angabe	5	4	4	8	8	7	2	5	7	4	5	4	4
nicht gefragt	0	-	0	-	0	0	0	0	-	-	0	0	-
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	94	93	87	89	90	94	92	85	93	92	93	94
nicht gut	3	3	3	5	4	3	3	3	8	3	3	2	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
FACHKOMP.:ARZT						
sehr gut	48	54	41	47	44	45
gut	43	38	44	45	50	42
weniger gut	3	2	9	4	3	3
überh. nicht gut	1	0	1	0	-	1
keine Angabe	5	6	5	4	3	8
nicht gefragt	0	-	-	-	-	1
FACHKOMP.:ARZT						
gut	92	92	85	92	94	88
nicht gut	3	2	10	4	3	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt	53	50	54	54	48	54	56	50	54	52	61	58	54
nicht erklärt	3	3	2	2	1	1	2	2	3	4	3	1	1
keine Angabe	3	2	4	4	3	4	2	3	5	2	3	5	3
war nicht notw.	29	33	26	33	39	33	28	31	27	31	22	24	27
nicht gefragt	12	12	14	7	9	8	12	14	11	11	11	12	15

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
DIAGNOSE						
hat Arzt erklärt	53	49	49	54	50	52
nicht erklärt	3	0	3	3	4	3
keine Angabe	3	5	2	2	2	3
war nicht notw.	29	36	34	31	33	29
nicht gefragt	12	10	12	10	11	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4525	601	669	212	149	37	104	342	93	431	512	227	50
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt	61	57	64	59	53	59	64	58	63	59	69	66	66
nicht erklärt	3	3	3	2	1	1	2	3	3	4	4	1	1
keine Angabe	3	2	2	4	4	4	2	3	4	2	3	5	1
war nicht notw.	33	38	31	35	42	36	32	36	30	35	24	28	32

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4525	229	130	162	120	458
DIAGNOSE						
hat Arzt erklärt	61	54	56	61	56	60
nicht erklärt	3	0	4	4	4	3
keine Angabe	3	6	2	0	3	3
war nicht notw.	33	40	38	35	37	34

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG DIAGNOSE war notwendig

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3003	372	463	137	86	23	71	219	65	281	386	164	34
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt	91	92	92	91	92	92	93	90	90	91	91	91	97
nicht erklärt	4	5	4	3	2	2	3	5	5	6	5	2	2
keine Angabe	5	3	4	6	6	6	4	5	5	3	4	7	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3003	138	80	105	75	305
DIAGNOSE						
hat Arzt erklärt	91	90	90	94	89	90
nicht erklärt	4	0	6	5	7	5
keine Angabe	5	10	4	1	4	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
DIAGNOSE DESHALB													
besser verstanden	49	45	50	47	46	47	53	44	50	49	56	53	51
nicht der Fall	3	4	3	6	2	5	2	4	3	3	4	3	2
keine Angabe	1	1	1	1	0	2	1	2	2	0	1	1	1
nicht gefragt	47	50	46	46	52	46	44	50	45	48	39	43	46

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
DIAGNOSE DESHALB						
besser verstanden	49	45	44	49	48	47
nicht der Fall	3	3	4	5	0	3
keine Angabe	1	1	1	0	2	2
nicht gefragt	47	51	51	46	50	48

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4525	601	669	212	149	37	104	342	93	431	512	227	50
DIAGNOSE DESHALB													
besser verstanden	56	51	59	51	51	52	60	52	57	56	63	61	61
nicht der Fall	4	5	4	7	2	6	2	4	4	3	4	4	3
keine Angabe	1	1	1	1	0	1	2	2	2	0	2	1	2
nicht gefragt	39	43	36	41	47	41	36	42	37	41	31	34	34

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4525	229	130	162	120	458
DIAGNOSE DESHALB						
besser verstanden	56	50	50	55	53	55
nicht der Fall	4	3	5	5	0	3
keine Angabe	1	1	1	1	2	2
nicht gefragt	39	46	44	39	45	40

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: DIAGNOSE hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2742	343	427	125	78	22	66	198	59	254	351	149	33
DIAGNOSE DESHALB													
besser verstanden	92	90	93	87	96	87	95	89	91	94	92	93	93
nicht der Fall	6	8	6	11	4	10	3	8	6	5	6	6	4
keine Angabe	2	2	1	2	0	3	2	3	3	1	2	1	3

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2742	125	72	99	66	275
DIAGNOSE DESHALB						
besser verstanden	92	92	90	90	96	91
nicht der Fall	6	6	9	9	1	6
keine Angabe	2	2	1	1	3	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	44	42	44	46	42	47	45	43	44	42	46	50	47
nicht erklärt	6	6	7	6	2	5	6	7	6	7	5	4	1
keine Angabe	4	3	3	6	5	5	3	6	5	3	5	4	6
war nicht notw.	34	37	32	35	42	36	34	30	34	37	33	30	31
nicht gefragt	12	12	14	7	9	7	12	14	11	11	11	12	15

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
EIGENBEITRAG						
hat Arzt erklärt	44	47	41	51	45	37
nicht erklärt	6	2	8	8	4	6
keine Angabe	4	4	4	2	3	4
war nicht notw.	34	37	35	29	37	40
nicht gefragt	12	10	12	10	11	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4525	601	669	212	149	37	104	342	93	431	512	227	50
EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	50	48	52	50	46	51	51	50	50	48	52	58	57
nicht erklärt	6	7	8	6	3	5	6	8	7	7	6	4	2
keine Angabe	4	2	3	6	5	5	4	7	4	3	5	4	4
war nicht notw.	40	43	37	38	46	39	39	35	39	42	37	34	37

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4525	229	130	162	120	458
EIGENBEITRAG						
hat Arzt erklärt	50	51	47	57	51	43
nicht erklärt	6	3	9	10	4	6
keine Angabe	4	5	4	1	3	4
war nicht notw.	40	41	40	32	42	47

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG EIGENBEITR. war notwendig

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2732	345	419	131	80	22	63	223	57	250	323	150	32
EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	83	84	82	81	85	84	84	77	83	82	83	87	91
nicht erklärt	11	11	13	10	5	8	10	13	11	13	9	7	2
keine Angabe	6	5	5	9	10	8	6	10	6	5	8	6	7

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2732	135	79	110	70	244
EIGENBEITRAG						
hat Arzt erklärt	83	87	78	85	88	80
nicht erklärt	11	5	15	14	7	12
keine Angabe	6	8	7	1	5	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser
 Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
EIGENBEITRAG DESH.													
besser verstanden	41	40	42	43	40	43	42	42	40	39	44	46	46
nicht der Fall	2	2	2	3	1	4	1	0	2	2	1	3	1
keine Angabe	1	0	0	0	1	0	2	1	2	1	1	1	0
nicht gefragt	56	58	56	54	58	53	55	57	56	58	54	50	53

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
EIGENBEITRAG DESH.						
besser verstanden	41	42	40	47	44	35
nicht der Fall	2	3	1	3	1	2
keine Angabe	1	1	-	1	-	0
nicht gefragt	56	54	59	49	55	63

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser
 Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4525	601	669	212	149	37	104	342	93	431	512	227	50
EIGENBEITRAG DESH.													
besser verstanden	47	45	49	46	44	47	48	49	45	44	50	54	55
nicht der Fall	2	3	2	4	1	4	1	1	2	3	1	3	2
keine Angabe	1	0	1	0	1	0	2	1	3	1	1	1	0
nicht gefragt	50	52	48	50	54	49	49	49	50	52	48	42	43

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4525	229	130	162	120	458
EIGENBEITRAG DESH.						
besser verstanden	47	47	46	52	50	40
nicht der Fall	2	4	1	4	1	2
keine Angabe	1	1	-	1	-	1
nicht gefragt	50	48	53	43	49	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2262	289	345	106	68	19	53	172	47	206	268	131	29
EIGENBEITRAG DESH.													
besser verstanden	94	94	95	92	96	92	93	96	90	92	96	93	97
nicht der Fall	4	5	4	7	2	8	2	1	5	6	3	6	3
keine Angabe	2	1	1	1	2	0	5	3	5	2	1	1	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2262	118	61	93	61	196
EIGENBEITRAG DESH.						
besser verstanden	94	90	97	92	97	94
nicht der Fall	4	7	3	7	3	5
keine Angabe	2	3	-	1	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
GRUND EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	28	27	28	23	25	27	32	29	28	23	31	31	33
nicht erklärt	2	2	2	2	1	3	3	3	1	2	2	2	2
keine Angabe	1	1	1	1	0	1	-	0	2	1	1	0	-
war nicht notw.	13	12	13	20	15	16	10	11	13	16	12	17	12
nicht gefragt	56	58	56	54	59	53	55	57	56	58	54	50	53

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
GRUND EIGENBEITRAG						
hat Arzt erklärt	28	29	28	31	27	24
nicht erklärt	2	4	1	2	2	2
keine Angabe	1	-	0	2	2	1
war nicht notw.	13	13	12	16	14	10
nicht gefragt	56	54	59	49	55	63

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4525	601	669	212	149	37	104	342	93	431	512	227	50
GRUND EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	32	32	33	25	28	30	36	34	32	26	35	35	40
nicht erklärt	2	2	2	2	1	3	4	3	1	3	2	3	3
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	-	0	2	1	1	1	-
war nicht notw.	15	13	16	22	16	18	11	13	15	18	14	19	14
nicht gefragt	50	52	48	50	54	48	49	50	50	52	48	42	43

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4525	229	130	162	120	458
GRUND EIGENBEITRAG						
hat Arzt erklärt	32	32	32	35	31	28
nicht erklärt	2	5	2	2	3	2
keine Angabe	1	-	0	2	2	1
war nicht notw.	15	15	13	18	15	12
nicht gefragt	50	48	53	43	49	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2262	289	345	106	68	19	53	172	47	206	268	131	29
GRUND EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	63	66	65	50	61	57	71	68	64	54	66	61	70
nicht erklärt	5	4	4	5	2	6	7	6	2	5	4	4	5
keine Angabe	2	2	1	1	1	2	-	1	4	2	3	1	-
war nicht notw.	30	28	30	44	36	35	22	25	30	39	27	34	25

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2262	118	61	93	61	196
GRUND EIGENBEITRAG						
hat Arzt erklärt	63	62	67	61	60	66
nicht erklärt	5	9	4	3	5	4
keine Angabe	2	-	1	5	5	3
war nicht notw.	30	29	28	31	30	27

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Auswahl: ERKLÄRUNG DES GRUNDES war notwendig

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1577	209	242	59	44	12	41	129	33	127	196	87	21
GRUND EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	90	91	92	90	95	89	91	91	91	88	91	92	93
nicht erklärt	7	6	6	8	4	9	9	8	3	9	5	6	7
keine Angabe	3	3	2	2	1	2	-	1	6	3	4	2	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1577	84	44	63	42	143
GRUND EIGENBEITRAG						
hat Arzt erklärt	90	87	93	89	87	90
nicht erklärt	7	13	5	5	7	6
keine Angabe	3	-	2	6	6	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5176	691	788	230	165	40	118	397	107	489	578	261	61
GRUND DESHALB													
besser verstanden	27	27	27	23	24	27	31	29	27	22	30	29	33
nicht der Fall	1	1	0	0	0	0	0	-	1	1	1	1	-
keine Angabe	0	0	1	0	1	-	1	0	-	0	-	1	-
nicht gefragt	72	72	72	77	75	73	68	71	72	77	69	69	67

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5176	255	148	183	134	531
GRUND DESHALB						
besser verstanden	27	28	27	31	27	23
nicht der Fall	1	-	1	-	0	1
keine Angabe	0	1	-	-	-	-
nicht gefragt	72	71	72	69	73	76

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4525	601	669	212	149	37	104	342	93	431	512	227	50
GRUND DESHALB													
besser verstanden	31	31	32	24	27	29	35	34	32	25	34	34	40
nicht der Fall	1	1	0	0	0	0	0	-	0	1	1	1	-
keine Angabe	0	0	1	1	1	-	1	0	-	0	-	0	-
nicht gefragt	68	68	67	75	72	71	64	66	68	74	65	65	60

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4525	229	130	162	120	458
GRUND DESHALB						
besser verstanden	31	31	31	35	31	27
nicht der Fall	1	-	1	-	0	1
keine Angabe	0	1	-	-	-	-
nicht gefragt	68	68	68	65	69	72

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b
 Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt
 Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2262	289	345	106	68	19	53	172	47	206	268	131	29
GRUND DESHALB													
besser verstanden	61	64	63	49	58	57	69	67	63	52	65	58	70
nicht der Fall	1	2	1	0	1	1	1	-	1	1	2	2	-
keine Angabe	1	0	1	1	2	-	1	1	-	1	-	1	-
nicht gefragt	37	34	35	50	39	42	29	32	36	46	33	39	30

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2262	118	61	93	61	196
GRUND DESHALB						
besser verstanden	61	61	66	61	60	64
nicht der Fall	1	-	1	-	0	2
keine Angabe	1	1	-	-	-	-
nicht gefragt	37	38	33	39	40	34

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Auswahl: GRUND EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1429	190	223	52	42	11	38	117	30	112	178	80	20
GRUND DESHALB													
besser verstanden	97	96	97	98	95	99	97	99	98	97	98	96	100
nicht der Fall	2	4	1	1	2	1	1	-	2	2	2	3	-
keine Angabe	1	0	2	1	3	-	2	1	-	1	-	1	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1429	73	41	57	37	129
GRUND DESHALB						
besser verstanden	97	98	98	100	99	97
nicht der Fall	2	-	2	-	1	3
keine Angabe	1	2	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 27

Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da genügend Hausärzte
 oder zu wenig Hausärzte?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
HAUSÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	72	73	80	72	51	72	77	71	59	69	76	76	83
zu wenig	22	22	16	20	41	14	15	22	37	26	15	22	14
keine Angabe	6	5	4	8	8	14	8	7	4	5	9	2	3

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
HAUSÄRZTE AM WOHNORT						
genügend	72	61	47	83	58	79
zu wenig	22	33	46	14	37	15
keine Angabe	6	6	7	3	5	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
BEI HAUSARZTSUCHE													
deshalb Probleme	7	9	5	9	11	8	7	6	16	6	4	9	5
keine Probleme	15	13	12	10	30	5	9	16	21	20	11	13	9
keine Angabe	0	-	-	-	0	1	-	0	-	-	0	-	-
nicht gefragt	78	78	83	81	59	86	84	78	63	74	85	78	86

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
BEI HAUSARZTSUCHE						
deshalb Probleme	7	11	12	3	12	4
keine Probleme	15	22	33	11	25	11
keine Angabe	0	-	1	-	-	-
nicht gefragt	78	67	54	86	63	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1328	174	158	51	77	7	21	102	45	150	108	65	10
BEI HAUSARZTSUCHE													
deshalb Probleme	31	40	28	47	28	59	43	26	42	22	27	40	33
keine Probleme	69	60	72	53	72	35	57	72	58	78	72	60	67
keine Angabe	0	-	-	-	0	6	-	2	-	-	1	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1328	100	78	31	60	91
BEI HAUSARZTSUCHE						
deshalb Probleme	31	33	26	23	32	30
keine Probleme	69	67	72	77	68	70
keine Angabe	0	-	2	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 29

Wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten? Gibt es dort, wo Sie wohnen, genügend Fachärzte oder zu wenig Fachärzte?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
FACHÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	50	51	55	65	37	64	74	51	34	48	57	50	59
zu wenig	43	42	40	25	55	29	17	39	59	47	36	46	36
keine Angabe	7	7	5	10	8	7	9	10	7	5	7	4	5

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
FACHÄRZTE AM WOHNORT						
genügend	50	36	31	49	28	53
zu wenig	43	59	65	45	65	37
keine Angabe	7	5	4	6	7	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme	21	20	17	15	27	14	9	18	31	20	21	23	15
keine Probleme	22	22	23	10	29	15	8	21	27	27	15	23	21
keine Angabe	0	1	1	-	-	-	-	0	1	0	-	-	-
nicht gefragt	57	57	59	75	44	71	83	61	41	53	64	54	64

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
BEI FACHARZTSUCHE						
deshalb Probleme	21	27	36	21	32	19
keine Probleme	22	31	29	24	32	18
keine Angabe	0	1	0	-	1	-
nicht gefragt	57	41	35	55	35	63

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2605	340	385	66	105	14	23	180	72	277	260	137	27
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme	48	48	43	61	48	49	53	46	53	43	58	49	41
keine Probleme	51	51	56	39	52	51	47	54	45	57	42	51	59
keine Angabe	1	1	1	-	-	-	-	0	2	0	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2605	180	112	95	107	226
BEI FACHARZTSUCHE						
deshalb Probleme	48	45	55	47	50	50
keine Probleme	51	53	45	53	49	50
keine Angabe	1	2	0	-	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
ORTHOPÄDEN	7	5	6	3	11	4	5	5	11	6	5	7	4
AUGENARZT	4	3	1	1	9	2	-	3	7	2	5	3	1
HAUTARZT	4	4	3	4	5	2	2	5	5	4	3	4	1
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	2	1	1	2	2	1	2	5	1	3	2	2
HNO-ARZT	2	3	2	1	2	1	0	1	2	2	2	1	-
KARDIOLOGEN	1	1	1	2	3	2	-	0	1	1	3	2	1
FRAUENARZT	1	2	1	2	1	2	-	1	1	1	1	2	0
RADIOLOGEN	1	1	1	1	1	-	-	0	0	1	1	1	-
UROLOGEN	1	1	0	2	1	2	0	1	2	2	0	0	1
CHIRURGEN	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	-	1
RHEUMATOLOGEN	1	1	1	-	-	0	0	1	1	2	0	1	-
LUNGENARZT	1	1	0	2	-	3	0	0	0	0	0	1	0
INTERNISTEN	1	1	1	0	0	1	-	1	2	0	1	0	2
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	1	1	1	2	-	1	-	3	1	0	-	1
KINDERARZT	1	1	0	1	-	-	-	1	1	0	0	-	0
SONSTIGEN	2	2	1	2	2	1	0	2	2	2	3	2	2
KEINE ANGABE	1	1	1	-	1	-	0	1	0	1	1	0	-
NICHT GEFRAGT	79	80	83	85	73	86	91	82	69	80	79	78	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
ORTHOPÄDEN	7	10	16	13	5	5
AUGENARZT	4	9	16	4	13	3
HAUTARZT	4	2	6	4	6	4
NEUROLOGEN,PSYCHIATER	2	4	3	1	4	1
HNO-ARZT	2	2	2	1	3	2
KARDIOLOGEN	1	-	2	1	1	1
FRAUENARZT	1	1	1	3	1	1
RADIOLOGEN	1	2	1	1	-	1
UROLOGEN	1	0	3	1	1	1
CHIRURGEN	1	2	0	0	0	2
RHEUMATOLOGEN	1	1	0	0	1	0
LUNGENARZT	1	2	1	0	2	1
INTERNISTEN	1	0	0	0	0	-
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	-	-	0	1	1
KINDERARZT	1	1	0	-	2	1
SONSTIGEN	2	1	-	0	0	2
KEINE ANGABE	1	1	0	0	1	1
NICHT GEFRAGT	79	74	64	79	68	82

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1258	162	164	41	50	7	12	83	38	120	150	67	11
ORTHOPÄDEN	32	25	36	20	39	27	52	28	36	29	25	31	25
AUGENARZT	19	14	8	8	33	14	-	16	23	10	23	13	9
HAUTARZT	18	19	17	23	17	12	17	26	15	21	16	18	9
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	9	9	7	6	9	14	13	8	17	5	15	8	12
HNO-ARZT	9	14	10	4	6	6	3	8	6	12	10	5	-
KARDIOLOGEN	6	7	4	13	11	12	-	2	4	3	13	11	9
FRAUENARZT	6	10	5	10	2	12	-	5	3	6	4	7	3
RADIOLOGEN	4	4	4	6	4	-	-	1	0	3	5	6	-
UROLOGEN	4	3	2	15	3	14	4	3	6	8	2	1	9
CHIRURGEN	3	2	1	4	2	7	3	6	4	5	4	-	6
RHEUMATOLOGEN	3	3	4	-	-	1	4	6	3	10	2	4	-
LUNGENARZT	3	3	1	11	-	20	5	2	1	1	1	6	3
INTERNISTEN	3	5	7	1	0	10	-	4	5	1	4	1	13
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	4	3	6	7	-	8	-	8	2	2	-	3
KINDERARZT	2	2	2	3	-	-	-	3	2	2	1	-	1
SONSTIGEN	8	10	7	14	6	4	4	11	5	10	13	10	13
KEINE ANGABE	3	3	3	-	4	-	4	7	1	5	4	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1258	81	61	45	53	113
ORTHOPÄDEN	32	37	46	63	17	28
AUGENARZT	19	36	46	18	41	18
HAUTARZT	18	7	16	18	19	19
NEUROLOGEN,PSYCHIATER	9	13	9	6	13	6
HNO-ARZT	9	6	6	3	9	8
KARDIOLOGEN	6	-	5	4	3	7
FRAUENARZT	6	4	2	15	3	7
RADIOLOGEN	4	9	2	2	-	8
UROLOGEN	4	1	8	3	4	4
CHIRURGEN	3	6	0	1	1	8
RHEUMATOLOGEN	3	2	0	1	4	1
LUNGENARZT	3	6	3	1	7	3
INTERNISTEN	3	2	1	1	1	-
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	-	-	1	2	3
KINDERARZT	2	2	0	-	6	8
SONSTIGEN	8	5	-	2	1	8
KEINE ANGABE	3	3	1	1	2	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 32

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende
 ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
HILFE GESUCHT BEI													
Hausarzt	4	5	6	2	3	2	3	3	7	3	4	4	5
Facharzt	0	-	0	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-
Notdienstpraxis	20	21	28	13	14	17	17	21	16	19	17	17	18
Notarzt, Rettungsd.	25	21	24	26	35	22	35	32	38	19	21	21	15
Krankenhaus, Ambulanz	45	47	36	50	44	51	37	38	34	54	50	53	55
Apotheke	0	0	0	-	-	-	0	1	-	-	-	-	-
Arzt in Familie	1	1	2	1	0	1	4	1	2	1	1	0	2
sonstiges	1	1	1	3	1	1	-	0	0	0	1	1	3
kommt darauf an	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	3	2	1
keine Angabe	2	2	1	3	2	4	2	1	2	2	3	2	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
HILFE GESUCHT BEI						
Hausarzt	4	3	5	4	2	4
Facharzt	0	-	-	0	-	0
Notdienstpraxis	20	25	23	15	22	13
Notarzt, Rettungsd.	25	40	27	20	28	26
Krankenhaus, Ambulanz	45	28	41	55	42	50
Apotheke	0	-	-	-	0	-
Arzt in Familie	1	1	1	1	2	2
sonstiges	1	1	-	1	0	0
kommt darauf an	2	0	1	4	1	3
keine Angabe	2	2	2	0	3	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 33+34

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
 also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
 Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
TELEFONNUMMER													
kenne ich	34	34	39	24	32	25	25	32	32	37	31	32	36
kenne ich nicht	66	66	61	76	68	75	75	68	68	63	69	68	64
TELEFONNUMMER													
116 117	9	9	12	2	11	8	3	11	11	11	8	4	4
110	1	1	1	-	0	0	0	0	1	2	0	2	0
112	6	5	6	4	7	3	6	4	12	6	3	6	6
19 222	1	2	5	-	-	0	0	0	-	1	0	2	4
andere	5	4	3	10	8	5	6	5	2	6	4	6	6
keine Angabe	12	12	12	8	6	9	10	12	6	11	16	12	16
nicht gefragt	66	67	61	76	68	75	75	68	68	63	69	68	64

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
TELEFONNUMMER						
kenne ich	34	37	40	32	45	30
kenne ich nicht	66	63	60	68	55	70
TELEFONNUMMER						
116 117	9	12	16	6	13	8
110	1	0	-	-	1	0
112	6	12	10	8	7	5
19 222	1	2	0	-	1	1
andere	5	2	7	5	7	3
keine Angabe	12	9	7	13	16	13
nicht gefragt	66	63	60	68	55	70

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 34
 Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: TELEFONNUMMER kenne ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2056	268	367	62	60	12	34	147	39	218	223	95	26
TELEFONNUMMER													
116 117	27	27	31	8	35	33	11	33	35	30	27	11	11
110	2	4	1	-	0	1	1	1	5	5	1	6	0
112	18	15	16	16	21	12	22	12	36	16	11	20	16
19 222	5	6	13	-	-	0	1	0	-	3	0	6	13
andere	13	11	9	43	25	18	25	17	6	16	11	18	16
keine Angabe	35	37	30	33	19	36	40	37	18	30	50	39	44

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2056	112	68	68	74	183
TELEFONNUMMER						
116 117	27	33	41	20	28	27
110	2	0	-	-	3	1
112	18	32	26	26	16	17
19 222	5	6	1	-	3	2
andere	13	6	16	15	15	10
keine Angabe	35	23	16	39	35	43

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 20

Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
BEI KL. ERKRANKUNGEN													
wäre dazu bereit	67	65	70	68	72	63	61	70	67	66	63	64	70
nicht bereit	27	30	25	29	22	30	36	22	28	26	30	32	28
mache ich bereits	2	1	1	0	3	2	0	1	2	3	3	1	0
keine Angabe	4	4	4	3	3	5	3	7	3	5	4	3	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
BEI KL. ERKRANKUNGEN						
wäre dazu bereit	67	72	68	67	73	66
nicht bereit	27	20	26	28	22	27
mache ich bereits	2	1	1	1	1	1
keine Angabe	4	7	5	4	4	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 21
 Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":
 Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
SCHNELLER IN SPRECHST.	34	31	34	39	40	30	33	36	40	34	32	29	34
SCHNELLER AN TERMIN	19	19	22	30	21	14	17	22	17	15	16	16	19
SCHNELLERE BEHANDLUNG	11	11	10	10	11	11	11	13	10	12	10	13	10
ENTLASTUNG DES ARZTES	8	7	8	6	9	6	7	8	3	8	7	9	9
BESSERE MED. VERSORGUNG	5	5	6	5	4	4	3	8	4	5	5	7	11
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	5	7	5	7	5	4	4	6	5	4	6	5	4
FINANZIELLE VORTEILE	2	4	2	3	2	1	1	4	2	2	2	4	2
LÄNGERES BEHANDL.GESPR.	2	2	3	1	3	1	2	2	1	3	3	2	1
ARZTH. HAT VORTEILE	1	1	2	1	3	1	1	0	3	1	1	1	1
SONSTIGES	1	1	1	1	0	2	1	2	1	1	1	2	3
KEINE ANGABE	11	11	9	7	12	12	6	10	9	14	13	7	8
NICHT GEFRAGT	31	34	29	31	25	36	39	29	32	31	34	35	30

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":
 Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
SCHNELLER IN SPRECHST.	34	34	34	34	36	38
SCHNELLER AN TERMIN	19	18	13	21	15	19
SCHNELLERE BEHANDLUNG	11	12	11	12	15	10
ENTLASTUNG DES ARZTES	8	11	9	10	9	9
BESSERE MED. VERSORGUNG	5	2	4	5	6	5
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	5	5	4	2	5	4
FINANZIELLE VORTEILE	2	1	3	4	-	2
LÄNGERES BEHANDL.GESPR.	2	2	2	2	2	3
ARZTH. HAT VORTEILE	1	2	2	-	0	2
SONSTIGES	1	1	1	1	2	0
KEINE ANGABE	11	13	16	11	12	8
NICHT GEFRAGT	31	27	31	32	26	32

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":
 Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4194	529	676	180	142	32	82	325	84	405	473	194	51
SCHNELLER IN SPRECHST.	50	47	48	57	53	47	54	51	59	49	49	45	49
SCHNELLER AN TERMIN	28	29	30	43	28	21	27	31	25	22	25	25	27
SCHNELLERE BEHANDLUNG	16	17	14	14	15	17	18	18	14	17	15	20	15
ENTLASTUNG DES ARZTES	12	11	12	8	12	10	11	11	5	12	11	14	13
BESSERE MED. VERSORGUNG	8	7	9	7	6	6	4	12	6	8	7	11	16
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	8	10	7	10	7	6	6	9	7	6	9	8	6
FINANZIELLE VORTEILE	4	6	3	5	3	1	2	5	2	2	3	7	3
LÄNGERES BEHANDL. GESPR.	4	3	4	2	4	1	4	3	2	5	4	4	1
ARZTH. HAT VORTEILE	2	2	2	2	4	2	2	0	4	1	1	1	1
SONSTIGES	2	1	2	2	0	2	2	2	1	1	2	3	4
KEINE ANGABE	15	16	13	10	16	19	9	15	13	20	19	11	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":
 Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4194	222	118	146	122	414
SCHNELLER IN SPRECHST.	50	47	48	50	48	56
SCHNELLER AN TERMIN	28	25	19	31	20	28
SCHNELLERE BEHANDLUNG	16	16	16	17	20	15
ENTLASTUNG DES ARZTES	12	16	12	14	12	13
BESSERE MED. VERSORGUNG	8	3	5	7	8	8
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	8	7	5	3	7	6
FINANZIELLE VORTEILE	4	1	4	6	-	3
LÄNGERES BEHANDL.GESPR.	4	3	3	3	3	5
ARZTH. HAT VORTEILE	2	3	2	-	0	3
SONSTIGES	2	2	1	2	3	1
KEINE ANGABE	15	17	23	16	16	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
KEINE, WILL NUR ZUM ARZT	10	15	9	5	8	11	11	6	9	10	12	10	10
QUALIFIKATION VORHANDEN	3	3	2	6	2	1	3	3	5	4	4	6	1
NUR KLEINERE BEHANDL.	3	3	2	3	0	3	6	1	2	2	4	2	3
ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.	3	2	4	2	5	3	3	3	1	2	2	3	1
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	1	2	1	-	1	2	2	1	1	2	1	2	0
LANGJÄHRIGE BERUFSERF.	1	0	1	1	0	-	3	0	-	3	2	1	2
ZUVOR MIT ARZT GESPR.	1	1	1	5	1	2	1	1	1	1	1	1	1
WEITERBILDUNG ARZTHELF.	1	0	1	1	-	2	2	0	2	2	1	2	1
BEH. SO GUT WIE b.ARZT	1	1	0	-	-	-	1	1	2	0	1	0	0
ARZT IN DER NÄHE	1	0	1	-	0	1	0	0	1	0	1	1	0
ARZTHELF. BERICHTET ARZT	0	-	0	1	1	-	-	0	-	0	1	-	-
SCHNELLER IN SPRECHST.	0	-	-	-	0	0	1	1	0	0	0	1	0
SCHNELLER AN TERMIN	0	-	0	-	0	0	1	0	1	0	0	1	1
SCHNELLERE BEHANDLUNG	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0	-	-	1
SONSTIGES	1	0	1	1	1	1	2	-	1	1	1	1	1
KEINE ANGABE	6	5	5	8	6	6	6	8	7	3	5	8	8
NICHT GEFRAGT	73	70	75	71	78	70	64	78	72	74	70	68	72

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
KEINE, WILL NUR ZUM ARZT	10	4	9	11	7	10
QUALIFIKATION VORHANDEN	3	1	5	2	2	3
NUR KLEINERE BEHANDL.	3	3	3	3	2	2
ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.	3	1	1	3	3	3
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	1	2	2	0	2	1
LANGJÄHRIGE BERUFSERF.	1	1	1	1	1	2
ZUVOR MIT ARZT GESPR.	1	0	0	0	1	2
WEITERBILDUNG ARZTHELF.	1	0	0	1	1	0
BEH. SO GUT WIE b.ARZT	1	-	2	3	1	1
ARZT IN DER NÄHE	1	1	0	1	-	1
ARZTHELF. BERICHTET ARZT	0	1	0	-	-	1
SCHNELLER IN SPRECHST.	0	1	-	0	-	1
SCHNELLER AN TERMIN	0	0	-	1	-	1
SCHNELLERE BEHANDLUNG	0	0	-	-	-	-
SONSTIGES	1	0	0	-	1	1
KEINE ANGABE	6	7	8	9	6	4
NICHT GEFRAGT	73	80	74	72	78	73

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1647	243	238	75	42	15	48	101	35	153	216	96	21
KEINE, WILL NUR ZUM ARZT	36	51	36	19	34	38	32	25	30	40	38	30	37
QUALIFIKATION VORHANDEN	11	9	9	20	8	4	9	13	18	14	13	19	4
NUR KLEINERE BEHANDL.	10	10	9	10	2	10	18	6	7	9	13	7	12
ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.	9	6	14	9	20	11	8	12	5	8	7	10	2
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	5	5	5	-	6	6	6	6	4	9	4	6	2
LANGJÄHRIGE BERUFSERF.	5	1	6	3	1	-	9	2	-	10	8	3	6
ZUVOR MIT ARZT GESPR.	4	2	2	16	2	6	2	5	3	4	2	3	3
WEITERBILDUNG ARZTHELF.	3	1	3	2	-	6	4	2	5	6	2	6	5
BEH. SO GUT WIE b.ARZT	3	3	2	-	-	-	4	2	7	1	4	0	1
ARZT IN DER NÄHE	2	1	2	-	1	2	1	1	5	2	3	2	1
ARZTHELF. BERICHTET ARZT	1	-	1	3	6	-	-	2	-	1	2	-	-
SCHNELLER IN SPRECHST.	1	-	-	-	1	1	3	3	1	1	1	3	1
SCHNELLER AN TERMIN	1	-	1	-	1	1	3	1	4	0	1	3	3
SCHNELLERE BEHANDLUNG	0	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2
SONSTIGES	2	1	3	5	2	4	6	-	3	2	2	2	4
KEINE ANGABE	21	17	20	27	26	22	17	37	25	13	16	25	28

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1647	61	45	59	37	162
KEINE, WILL NUR ZUM ARZT	36	17	33	38	32	37
QUALIFIKATION VORHANDEN	11	4	18	7	8	12
NUR KLEINERE BEHANDL.	10	17	10	9	7	7
ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.	9	4	4	10	13	9
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	5	11	7	1	7	2
LANGJÄHRIGE BERUFSERF.	5	2	4	2	4	7
ZUVOR MIT ARZT GESPR.	4	1	1	0	2	6
WEITERBILDUNG ARZTHELF.	3	1	1	3	6	1
BEH. SO GUT WIE b.ARZT	3	-	7	9	4	5
ARZT IN DER NÄHE	2	4	1	2	-	3
ARZTHELF. BERICHTET ARZT	1	7	1	-	-	2
SCHNELLER IN SPRECHST.	1	5	-	0	-	2
SCHNELLER AN TERMIN	1	1	-	2	-	2
SCHNELLERE BEHANDLUNG	0	2	-	-	-	-
SONSTIGES	2	1	1	-	3	4
KEINE ANGABE	21	36	30	31	26	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 23

Und wenn es um die Behandlung einer chronischen Erkrankung in einer Arztpraxis geht, zum Beispiel bei Diabetes, Bluthochdruck oder Asthma, wären Sie dann bereit, sich von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
BEI CHRONISCHEN KRANKH.													
wäre dazu bereit	52	51	53	59	58	58	49	46	53	49	53	48	55
nicht bereit	39	41	39	31	30	34	47	47	42	41	37	41	35
mache ich bereits	1	1	1	1	4	2	0	1	1	1	1	2	2
keine Angabe	8	7	7	9	8	6	4	6	4	9	9	9	8

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
BEI CHRONISCHEN KRANKH.						
wäre dazu bereit	52	47	51	56	56	53
nicht bereit	39	35	38	36	33	38
mache ich bereits	1	2	1	1	3	0
keine Angabe	8	16	10	7	8	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 18

Wenn Sie etwas zum Thema Gesundheit lesen: Verstehen Sie das im Großen und Ganzen sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
THEMA GESUNDHEIT													
verstehe das sehr gut	23	25	23	29	18	21	31	22	29	21	20	25	26
gut	60	56	60	59	54	64	50	64	52	65	66	57	58
weniger gut	11	10	14	6	21	9	13	8	13	9	9	13	11
überhaupt nicht gut	1	1	0	1	3	1	0	-	1	1	0	1	1
lese ich nie	4	6	2	4	4	5	6	4	4	3	3	4	4
keine Angabe	1	2	1	1	0	0	0	2	1	1	2	0	0
THEMA GESUNDHEIT													
verstehe das gut	83	81	83	87	73	84	81	86	81	86	87	81	84
nicht gut	12	12	14	8	23	10	13	9	14	10	9	15	11

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
THEMA GESUNDHEIT						
verstehe das sehr gut	23	17	24	24	17	24
gut	60	68	54	61	68	54
weniger gut	11	6	13	10	10	11
überhaupt nicht gut	1	0	2	2	-	4
lese ich nie	4	6	5	2	3	6
keine Angabe	1	3	2	1	2	1
THEMA GESUNDHEIT						
verstehe das gut	83	85	78	84	85	78
nicht gut	12	6	15	12	10	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 19

Und wenn Sie beim Arzt ein Formular ausfüllen müssen, z.B. zu Vor-
 erkrankungen oder einen Antrag, fällt Ihnen das im Großen und Ganzen
 sehr schwer, schwer, leicht oder sehr leicht?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
FORMULARE AUSFÜLLEN													
fällt mir sehr schwer	1	1	0	3	1	2	1	1	4	1	2	2	1
schwer	9	10	8	8	14	13	5	11	10	8	9	8	6
leicht	60	62	60	59	58	50	55	58	60	59	62	57	61
sehr leicht	25	22	27	26	21	27	36	23	22	27	21	30	25
kommt nie vor	4	4	4	3	6	7	2	6	3	4	5	2	6
keine Angabe	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
FORMULARE AUSFÜLLEN													
fällt mir schwer	10	11	9	11	15	15	5	12	14	9	11	10	7
nicht schwer	85	84	86	85	79	77	91	82	82	86	83	87	86

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
FORMULARE AUSFÜLLEN						
fällt mir sehr schwer	1	1	-	1	0	2
schwer	9	9	11	7	8	8
leicht	60	66	69	56	67	56
sehr leicht	25	19	16	32	18	29
kommt nie vor	4	4	3	4	4	5
keine Angabe	1	1	1	-	3	0
FORMULARE AUSFÜLLEN						
fällt mir schwer	10	10	11	8	8	10
nicht schwer	85	85	85	88	85	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 35

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
TERMIN-SERVICESTELLE													
davon gehört	60	50	49	54	70	58	61	67	70	65	65	57	63
nicht gehört	40	50	51	46	30	42	39	33	30	35	35	43	37

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
TERMIN-SERVICESTELLE						
davon gehört	60	69	72	61	73	60
nicht gehört	40	31	28	39	27	40

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 35

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5266	682	786	237	174	43	109	388	109	505	605	249	62
TERMIN-SERVICESTELLE													
davon gehört	59	50	47	56	70	60	63	66	71	62	65	57	63
nicht gehört	41	50	53	44	30	40	37	34	29	38	35	43	37

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5266	281	159	181	157	539
TERMIN-SERVICESTELLE						
davon gehört	59	71	73	64	72	57
nicht gehört	41	29	27	36	28	43

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten
 Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines
 Facharzt-Termins genutzt?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
TERMIN-SERVICESTELLE													
habe ich genutzt	5	3	2	7	5	3	4	7	9	3	6	5	5
nicht genutzt	55	47	47	47	65	55	57	59	61	61	59	52	58
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	1	-	1	-	-	-
nicht gefragt	40	50	51	46	30	42	39	33	30	35	35	43	37

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
TERMIN-SERVICESTELLE						
habe ich genutzt	5	5	6	3	6	4
nicht genutzt	55	64	66	58	67	56
keine Angabe	0	-	-	-	0	-
nicht gefragt	40	31	28	39	27	40

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten
 Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines
 Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5266	682	786	237	174	43	109	388	109	505	605	249	62
TERMIN-SERVICESTELLE													
habe ich genutzt	5	4	3	7	6	3	6	8	10	3	6	6	6
nicht genutzt	54	46	44	49	64	56	57	57	61	59	59	51	57
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	1	-	-	-	-	-
nicht gefragt	41	50	53	44	30	41	37	34	29	38	35	43	37
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl	5266	281	159	181	157	539							
TERMIN-SERVICESTELLE													
habe ich genutzt	5	5	6	4	6	4							
nicht genutzt	54	66	67	60	66	53							
keine Angabe	0	-	-	-	-	-							
nicht gefragt	41	29	27	36	28	43							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten
 Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines
 Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
 Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3125	339	370	132	121	25	69	257	77	315	392	141	39
TERMIN-SERVICESTELLE													
habe ich genutzt	8	7	7	13	9	5	9	13	14	5	9	11	9
nicht genutzt	92	93	93	87	91	94	91	86	86	95	91	89	91
keine Angabe	0	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3125	199	116	115	113	305
TERMIN-SERVICESTELLE						
habe ich genutzt	8	6	8	5	8	7
nicht genutzt	92	94	92	95	92	93
keine Angabe	0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 37

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
ERFAHRUNGEN SERVICEST.													
sehr gut	1	1	-	2	1	1	2	1	1	1	3	2	2
gut	1	2	2	3	1	-	1	2	5	1	1	0	3
weniger gut	1	0	0	1	2	1	0	2	0	1	1	3	0
überhaupt nicht gut	1	0	1	1	2	1	1	2	3	0	1	1	0
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	96	97	97	93	94	97	96	93	91	97	94	94	95
ERFAHRUNGEN SERVICEST.													
(sehr) gut	3	3	1	5	2	1	3	4	6	1	4	2	5
weniger, nicht gut	2	0	1	2	3	1	2	3	3	2	2	3	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
ERFAHRUNGEN SERVICEST.						
sehr gut	1	1	2	2	3	1
gut	1	1	2	-	1	1
weniger gut	1	1	1	0	-	1
überhaupt nicht gut	1	2	1	1	2	1
keine Angabe	0	0	-	0	-	-
nicht gefragt	96	95	94	97	94	96
ERFAHRUNGEN SERVICEST.						
(sehr) gut	3	2	4	2	4	3
weniger, nicht gut	2	3	2	1	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 37

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5266	682	786	237	174	43	109	388	109	505	605	249	62
ERFAHRUNGEN SERVICEST.													
sehr gut	1	1	-	3	1	1	3	1	1	1	3	2	3
gut	2	2	2	3	1	-	1	3	6	1	1	0	3
weniger gut	1	1	0	0	2	1	0	2	0	1	1	3	-
überhaupt nicht gut	1	0	1	1	2	1	2	2	3	0	1	1	0
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	95	96	97	93	94	97	94	92	90	97	94	94	94
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	3	3	2	6	2	1	4	4	6	1	4	2	6
weniger, nicht gut	2	1	1	1	4	2	2	4	3	2	2	4	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5266	281	159	181	157	539
ERFAHRUNGEN SERVICEST.						
sehr gut	1	1	2	2	4	1
gut	2	2	2	-	1	2
weniger gut	1	1	1	0	-	1
überhaupt nicht gut	1	0	1	1	1	0
keine Angabe	0	0	-	0	-	-
nicht gefragt	95	96	94	97	94	96
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	3	3	4	1	4	3
weniger, nicht gut	2	1	2	2	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 37

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	259	25	25	17	10	1	6	33	10	17	37	15	4

ERFAHRUNGEN SERVICEST.													
sehr gut	30	35	-	39	15	32	54	19	10	19	54	30	44
gut	32	50	54	41	25	-	12	34	56	26	15	7	49
weniger gut	19	12	14	4	33	38	2	25	1	37	14	52	-
überhaupt nicht gut	18	3	24	16	27	20	32	22	33	18	17	11	7
keine Angabe	1	-	8	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ERFAHRUNGEN SERVICEST.													
(sehr) gut	62	85	53	80	40	32	66	53	65	45	69	37	93
weniger, nicht gut	37	15	39	20	60	58	34	47	35	55	31	63	7

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	259	12	10	6	9	22

ERFAHRUNGEN SERVICEST.						
sehr gut	30	24	29	44	61	31
gut	32	37	32	-	13	41
weniger gut	19	25	23	16	-	14
überhaupt nicht gut	18	12	16	36	26	14
keine Angabe	1	2	-	4	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
ERFAHRUNGEN SERVICEST.						
(sehr) gut	62	61	61	44	74	72
weniger, nicht gut	37	37	39	52	26	28

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 38

Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
SMARTPHONE													
nutze ich	70	70	68	77	62	70	77	70	65	74	73	70	70
nutze ich nicht	30	29	32	23	38	30	23	30	33	26	26	30	30
keine Angabe	0	1	0	-	0	-	-	0	2	-	1	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
SMARTPHONE						
nutze ich	70	63	59	67	62	71
nutze ich nicht	30	37	41	33	38	29
keine Angabe	0	0	-	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 39

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,
 also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
GESUNDHEITS-APPS													
nutze ich	13	11	11	17	9	11	16	15	12	13	12	12	10
nutze ich nicht	57	59	57	60	53	58	61	55	53	61	60	58	60
keine Angabe	0	0	-	-	-	1	-	0	0	0	1	-	-
nicht gefragt	30	30	32	23	38	30	23	30	35	26	27	30	30

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
GESUNDHEITS-APPS						
nutze ich	13	11	5	13	11	15
nutze ich nicht	57	52	54	54	52	55
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	30	37	41	33	37	30

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 39

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,
 also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4255	559	651	202	118	34	103	319	79	436	524	210	51
GESUNDHEITS-APPS													
nutze ich	18	15	17	22	14	16	21	21	19	18	17	17	14
nutze ich nicht	82	85	83	78	86	82	79	79	81	82	82	83	86
keine Angabe	0	0	-	-	-	2	-	0	0	0	1	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4255	193	101	143	103	430
GESUNDHEITS-APPS						
nutze ich	18	18	9	20	17	22
nutze ich nicht	82	82	91	80	83	78
keine Angabe	0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	2	1	1	2	1	0	3	3	0	2	2	1	1
nutze ich nicht	10	9	10	15	8	11	13	12	12	11	11	11	9
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	88	90	89	83	91	89	84	85	88	87	87	88	90

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.						
nutze ich	2	3	2	1	2	3
nutze ich nicht	10	8	3	12	9	13
keine Angabe	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	88	89	95	87	89	84

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4255	559	651	202	118	34	103	319	79	436	524	210	51
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	3	2	2	2	2	1	3	3	0	3	2	2	1
nutze ich nicht	15	13	15	20	12	15	18	18	19	15	15	15	13
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	85	83	78	86	84	79	79	81	82	83	83	86

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4255	193	101	143	103	430
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.						
nutze ich	3	5	3	2	2	4
nutze ich nicht	15	13	6	18	15	18
keine Angabe	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	82	91	80	83	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	754	83	107	44	17	5	22	67	15	78	90	36	7
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	14	11	11	11	15	4	16	16	2	14	14	12	11
nutze ich nicht	86	89	89	89	85	96	84	84	98	86	86	88	89
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	754	34	9	29	17	94
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.						
nutze ich	14	25	32	8	13	18
nutze ich nicht	86	75	68	92	87	82
keine Angabe	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 41
 Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	1	0	1	3	1	0	1	3	2	0	2	2	1
nutze ich nicht	11	10	10	14	8	11	15	12	10	13	10	10	9
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	88	90	89	83	91	89	84	85	88	87	88	88	90

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
APPS ZUR ARZTSUCHE						
nutze ich	1	1	3	1	1	2
nutze ich nicht	11	10	2	13	10	14
keine Angabe	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	88	89	95	86	89	84

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 41

Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4255	559	651	202	118	34	103	319	79	436	524	210	51
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	2	1	2	4	1	0	2	4	4	1	3	2	1
nutze ich nicht	16	14	14	18	13	16	19	17	15	17	14	15	13
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	85	84	78	86	84	79	79	81	82	83	83	86

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4255	193	101	143	103	430
APPS ZUR ARZTSUCHE						
nutze ich	2	2	5	1	1	2
nutze ich nicht	16	16	4	19	16	20
keine Angabe	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	82	91	80	83	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 41

Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	754	83	107	44	17	5	22	67	15	78	90	36	7
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	12	5	13	17	10	1	9	19	19	5	17	15	9
nutze ich nicht	88	95	87	83	90	99	91	81	81	95	83	85	91
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	754	34	9	29	17	94
APPS ZUR ARZTSUCHE						
nutze ich	12	13	57	6	5	10
nutze ich nicht	88	87	43	94	95	90
keine Angabe	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 42

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich	4	4	4	4	4	2	5	3	4	5	5	4	4
nutze ich nicht	8	6	7	13	5	9	10	12	8	7	8	8	6
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	1	-	-	1	-	-	-
nicht gefragt	88	90	89	83	91	89	84	85	88	87	87	88	90

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
APPS ZU GES.-INFOS						
nutze ich	4	3	3	3	3	7
nutze ich nicht	8	8	2	10	8	9
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	88	89	95	87	89	84

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 42

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4255	559	651	202	118	34	103	319	79	436	524	210	51
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich	6	6	6	5	5	3	7	5	6	7	6	5	5
nutze ich nicht	12	9	11	17	9	13	13	16	13	10	11	12	9
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	1	-	-	1	-	-	-
nicht gefragt	82	85	83	78	86	84	79	79	81	82	83	83	86

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4255	193	101	143	103	430
APPS ZU GES.-INFOS						
nutze ich	6	5	6	5	4	10
nutze ich nicht	12	13	3	15	13	12
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	82	91	80	83	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 42

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	754	83	107	44	17	5	22	67	15	78	90	36	7
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich	34	36	35	23	39	18	32	23	33	40	37	31	39
nutze ich nicht	65	63	65	76	61	82	64	77	67	55	63	69	61
keine Angabe	1	1	-	1	-	-	4	-	-	5	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	754	34	9	29	17	94
APPS ZU GES.-INFOS						
nutze ich	34	25	63	27	25	44
nutze ich nicht	65	75	37	73	75	56
keine Angabe	1	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 43

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	17	19	17	19	16	12	30	18	18	15	18	17	14
wichtig	25	25	26	27	23	27	15	25	20	32	25	26	28
weniger wichtig	12	12	11	15	11	16	16	13	14	10	15	13	13
überh. nicht wichtig	11	10	11	11	8	8	13	10	10	9	13	9	13
keine Angabe	5	4	3	5	4	7	3	4	3	8	3	5	2
nicht gefragt	30	30	32	23	38	30	23	30	35	26	26	30	30
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
(sehr) wichtig	42	44	43	46	39	39	45	42	37	47	43	43	41
weniger,nicht wichtig	23	22	22	26	19	24	29	23	24	20	27	22	26

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
GÜTESIEGEL FÜR APPS						
sehr wichtig	17	14	14	13	20	20
wichtig	25	21	20	21	22	23
weniger wichtig	12	11	10	12	10	12
überh. nicht wichtig	11	10	8	17	6	11
keine Angabe	5	7	7	4	4	5
nicht gefragt	30	37	41	33	38	29
GÜTESIEGEL FÜR APPS						
(sehr) wichtig	42	34	34	34	42	43
weniger,nicht wichtig	23	22	18	28	16	23

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 43

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4255	559	651	202	118	34	103	319	79	436	524	210	51
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	25	27	25	25	25	17	39	25	27	21	25	25	19
wichtig	36	36	39	35	37	39	19	36	30	43	34	37	40
weniger wichtig	17	17	16	20	17	23	21	18	21	14	20	19	19
überh. nicht wichtig	15	14	15	14	13	11	17	15	16	12	17	12	18
keine Angabe	7	6	5	6	8	10	4	6	6	10	4	7	4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
(sehr) wichtig	61	63	63	60	63	56	58	61	58	64	58	62	59
weniger,nicht wichtig	33	31	32	34	30	35	38	33	37	26	38	31	37

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4255	193	101	143	103	430
GÜTESIEGEL FÜR APPS						
sehr wichtig	25	22	25	20	31	28
wichtig	36	33	33	32	36	32
weniger wichtig	17	17	16	18	16	17
überh. nicht wichtig	15	17	14	24	10	16
keine Angabe	7	11	12	6	7	7
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
GÜTESIEGEL FÜR APPS						
(sehr) wichtig	61	55	58	51	67	60
weniger,nicht wichtig	33	34	30	42	26	33

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 24+25

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
KRANKENVERSICHERUNG													
gesetzlich	86	85	83	90	92	87	81	85	89	86	85	83	84
privat	13	14	16	9	7	13	18	13	11	12	15	16	15
keine,sonstige,k.A.	1	1	1	1	1	0	1	2	-	2	0	1	1
IN DER GKV													
freiwillig versichert	19	18	20	22	15	21	23	25	18	14	23	17	13
pflichtversichert	64	64	62	64	73	64	55	59	68	70	59	61	70
keine Angabe	3	4	1	4	4	2	3	1	3	2	3	5	1
privat versichert	13	13	16	9	7	13	18	13	11	12	15	16	15

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
KRANKENVERSICHERUNG						
gesetzlich	86	92	93	85	96	88
privat	13	7	7	13	4	10
keine,sonstige,k.A.	1	1	-	2	-	2
IN DER GKV						
freiwillig versichert	19	15	17	22	20	20
pflichtversichert	64	74	72	61	72	66
keine Angabe	3	3	4	2	4	3
privat versichert	13	7	7	13	4	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 26

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5266	682	786	237	174	43	109	388	109	505	605	249	62
KRANKENKASSE													
AOK	30	41	33	14	18	32	13	28	31	32	24	29	28
BKK	12	14	17	13	10	15	9	13	5	15	10	13	8
IKK	6	6	2	4	5	5	2	4	6	1	6	8	13
Knappschaft	2	0	1	1	3	1	0	1	2	1	3	1	11
DAK	9	8	9	5	8	5	15	14	9	8	9	6	8
TK	13	9	10	24	17	11	39	14	14	11	18	16	11
Barmer,GEK,Barmer-GEK	14	9	13	16	21	9	6	13	21	18	16	12	9
sonstige	10	8	13	17	14	19	11	8	9	10	11	9	8
keine Angabe	4	5	2	6	4	3	5	5	3	4	3	6	4

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5266	281	159	181	157	539
KRANKENKASSE						
AOK	30	46	32	25	32	23
BKK	12	4	10	8	6	14
IKK	6	14	18	4	18	10
Knappschaft	2	4	2	-	3	3
DAK	9	9	8	9	8	9
TK	13	5	7	22	8	14
Barmer,GEK,Barmer-GEK	14	10	14	19	15	16
sonstige	10	4	5	7	7	5
keine Angabe	4	4	4	6	3	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 45

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
CHRON. ERKRANKUNG													
habe ich	49	45	46	48	58	49	43	56	60	49	50	46	49
habe ich nicht	50	54	54	51	41	49	56	43	40	50	49	53	50
keine Angabe	1	1	0	1	1	2	1	1	-	1	1	1	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
CHRON. ERKRANKUNG						
habe ich	49	54	56	43	62	50
habe ich nicht	50	46	44	56	37	49
keine Angabe	1	-	-	1	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt													
	Anzahl	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73	
HERZ-, KREISLAUFERKR.	17	12	13	17	25	16	16	22	25	18	17	15	18	
GELENK-, KNOCHENERKR.	12	11	13	8	9	13	11	12	13	12	11	13	10	
DIABETES	7	5	5	7	11	7	7	12	10	9	6	4	9	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	6	4	7	8	6	5	6	6	11	5	6	8	5	
SCHILDDRÜSENERKR.	4	6	3	3	3	6	3	5	3	3	6	4	3	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	2	3	4	4	2	4	5	5	4	3	2	2	
ALLERGIE	2	2	2	3	3	4	1	2	1	2	3	3	3	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	
HAUTERKRANKUNG	2	2	2	1	3	1	1	1	2	1	2	2	1	
KREBSERKRANKUNG	2	2	1	1	2	1	2	3	4	2	3	1	2	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	1	1	4	2	3	3	3	2	1	0	1	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	3	1	0	0	0	1	2	2	1	2	2	2	
NIERENLEIDEN, BLASE	1	0	1	1	3	1	1	2	1	2	1	1	0	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	1	1	0	1	1	0	2	0	0	1	-	
SONSTIGE	2	2	2	2	2	3	1	4	5	2	3	1	6	
KEINE ANGABE	3	5	3	3	3	2	3	4	1	4	3	3	2	
NICHT GEFRAGT	51	55	55	52	42	51	57	44	40	51	50	55	51	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	6105	S 305	SA 171	SH 214	TH 165
HERZ-, KREISLAUFERKR.	17	20	25	13	27	17
GELENK-, KNOCHENERKR.	12	15	12	9	11	12
DIABETES	7	7	13	7	10	9
ATEMWEGERKR., ASTHMA	6	6	5	3	5	5
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	3	4	3	6
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	2	2	4	5	4
ALLERGIE	2	-	3	2	3	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	3	4	2	3	3
HAUTERKRANKUNG	2	4	1	3	3	3
KREBSERKRANKUNG	2	4	3	3	3	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	0	2	2	2	1
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	1	0	3	2	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1	2	2	1	1	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	-	0	-	0
SONSTIGE	2	4	2	2	2	0
KEINE ANGABE	3	2	2	3	2	3
NICHT GEFRAGT	51	46	44	57	38	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3015	360	432	127	110	24	58	258	73	287	357	136	36
HERZ-, KREISLAUFERKR.	35	26	29	35	44	32	38	38	42	36	35	33	38
GELENK-, KNOCHENERKR.	23	24	28	16	16	26	26	22	22	24	23	28	20
DIABETES	15	12	11	13	19	14	16	20	16	18	13	10	19
ATEMWEGERKR., ASTHMA	12	8	15	17	11	11	13	10	18	11	12	17	10
SCHILDDRÜSENERKR.	9	13	7	7	5	12	7	9	5	6	11	9	5
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	4	6	9	6	4	9	9	8	8	5	3	5
ALLERGIE	4	4	5	7	5	9	3	4	2	4	6	6	7
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	2	4	5	6	4	6	4	4	3	6	5	2
HAUTERKRANKUNG	4	5	5	3	5	3	3	2	4	2	5	4	2
KREBSERKRANKUNG	4	5	2	2	4	2	4	5	7	5	5	3	5
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	4	3	1	6	4	6	5	5	5	2	1	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	6	2	0	0	1	3	3	3	2	3	5	4
NIERENLEIDEN, BLASE	3	1	3	2	6	2	3	3	1	4	2	3	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	1	2	1	2	2	1	2	0	1	2	-
SONSTIGE	4	4	4	5	3	6	3	6	8	4	7	1	13
KEINE ANGABE	6	11	6	7	5	4	6	7	1	8	6	7	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	3015	166	96	92	102	302
HERZ-, KREISLAUFERKR.	35	37	44	29	44	35
GELLEN-, KNOCHENERKR.	23	27	22	21	18	24
DIABETES	15	14	23	16	16	18
ATEMWEGERKR., ASTHMA	12	11	8	7	8	10
SCHILDDRÜSENERKR.	9	7	5	10	6	12
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	4	4	10	9	9
ALLERGIE	4	-	5	5	4	4
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	5	7	4	5	5
HAUTERKRANKUNG	4	7	2	7	5	7
KREBSERKRANKUNG	4	7	5	6	5	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	1	3	4	3	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	2	1	7	3	2
NIERENLEIDEN, BLASE	3	4	4	2	2	4
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	-	0	-	0
SONSTIGE	4	8	3	5	3	0
KEINE ANGABE	6	3	3	7	3	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	14	15	17	15	9	9	16	14	13	16	13	13	12
sehr gut	22	25	23	26	20	30	28	23	15	19	22	24	23
gut	43	44	40	40	50	38	41	35	44	44	43	41	46
weniger gut	16	11	15	15	16	16	12	22	21	16	14	16	15
schlecht	4	4	4	4	4	7	3	5	7	4	7	5	4
keine Angabe	1	1	1	-	1	-	0	1	0	1	1	1	-
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	36	40	40	41	29	38	44	37	28	35	34	37	34
gut	43	44	40	40	50	38	41	35	44	44	44	41	46
weniger gut,schlecht	20	15	19	19	20	24	15	27	28	20	21	21	20

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
GESUNDHEITZUSTAND						
ausgezeichnet	14	12	5	16	7	15
sehr gut	22	18	19	20	19	22
gut	43	44	54	47	48	42
weniger gut	16	22	16	12	23	16
schlecht	4	3	5	4	3	5
keine Angabe	1	1	1	1	0	0
GESUNDHEITZUSTAND						
ausgez.,sehr gut	36	30	24	36	26	37
gut	43	44	54	47	48	42
weniger gut,schlecht	20	25	21	16	26	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6105	800	952	263	189	49	134	458	122	586	715	299	73
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	9	8	11	8	8	10	13	10	10	7	10	15	8
optimistisch	72	72	72	73	65	72	74	71	70	74	72	70	76
pessimistisch	12	10	13	11	21	9	9	12	12	12	13	8	10
sehr pessimistisch	2	2	1	3	0	2	1	1	4	3	2	2	1
weiß nicht	5	8	3	5	6	7	3	6	4	4	3	5	5
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	81	80	83	81	73	82	88	81	80	80	82	84	84
pessimistisch	14	12	14	14	21	11	10	13	16	15	15	11	11

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	305	171	214	165	610
BEZÜGL. ZUKUNFT						
sehr optimistisch	9	10	8	11	5	9
optimistisch	72	69	63	78	78	73
pessimistisch	12	16	17	5	10	10
sehr pessimistisch	2	1	5	1	3	2
weiß nicht	5	4	7	5	4	6
BEZÜGL. ZUKUNFT						
optimistisch	81	79	70	89	83	82
pessimistisch	14	17	23	6	13	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		6105	802	776	1077	1177	893	896	484	2041	1976	893	1111
ALTER													
18-29 Jahre	13		100	-	-	-	-	-	-	5	13	39	9
30-39 Jahre	13		-	100	-	-	-	-	-	9	14	14	16
40-49 Jahre	18		-	-	100	-	-	-	-	11	21	19	23
50-59 Jahre	19		-	-	-	100	-	-	-	16	23	14	22
60-69 Jahre	14		-	-	-	-	100	-	-	17	16	8	15
70-79 Jahre	15		-	-	-	-	-	100	-	25	10	4	11
80 Jahre + älter	8		-	-	-	-	-	-	100	17	3	2	4
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	34		14	23	21	28	38	58	70	100	-	-	-
Mittlere Reife	32		31	36	38	39	34	23	14	-	100	-	-
Hochschulreife	15		43	16	16	11	8	4	3	-	-	100	-
Hochschulabschluss	18		12	24	24	20	19	13	9	-	-	-	100
ALTER + BILDUNG													
-34 Hauptschule	3		14	11	-	-	-	-	-	10	-	-	-
-34 Mittlere Reife	6		31	18	-	-	-	-	-	-	20	-	-
-34 Hochschulreife	10		55	20	-	-	-	-	-	-	-	46	16
35-59 Hauptschule	11		-	12	21	28	-	-	-	32	-	-	-
35-59 Mittlere Reife	16		-	18	38	39	-	-	-	-	51	-	-
35-59 Hochschulreife	16		-	20	40	31	-	-	-	-	-	41	54
60+ Hauptschule	20		-	-	-	-	38	58	70	58	-	-	-
60+ Mittlere Reife	10		-	-	-	-	34	23	14	-	29	-	-
60+ Hochschulreife	7		-	-	-	-	27	17	12	-	-	13	30
GESCHLECHT													
männlich	47		51	46	50	50	48	44	34	47	44	46	55
weiblich	53		49	54	50	50	52	56	66	53	56	54	45
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	10		51	22	-	-	-	-	-	5	10	22	7
-----: 35-59 Jahre	21		-	24	50	50	-	-	-	18	22	18	29
-----: 60+ Jahre	16		-	-	-	-	48	44	34	24	11	6	19
Frauen: bis 34 Jahre	10		49	27	-	-	-	-	-	5	10	25	9
-----: 35-59 Jahre	22		-	27	50	50	-	-	-	14	29	22	25
-----: 60+ Jahre	21		-	-	-	-	52	56	66	34	18	7	11
BERUFSTÄTIGKEIT													
Berufstätige	56		54	89	90	83	35	3	1	36	65	64	70
Rentner	33		-	1	1	8	60	96	98	55	25	9	23
übrige Befragte	11		46	10	9	9	5	1	1	9	10	27	7
GEBIET													
West	83		88	83	83	81	81	80	80	89	72	88	84
Ost	17		12	17	17	19	19	20	20	11	28	12	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		Anzahl	6105	802	776	1077	1177	893	896	484	2041	1976	893
ORTSGRÖSSE													
- 5000	29	27	30	28	35	30	27	23	31	34	28	19	
- 20000	21	20	17	22	22	21	22	19	23	21	20	18	
-100000	19	17	18	19	19	21	21	22	18	20	19	22	
>100000	23	27	25	24	19	22	21	21	15	19	28	38	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	88	91	87	86	84	82	88	93	91	87	66	
privat	13	9	9	12	13	16	16	12	6	8	12	33	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	31	32	31	27	22	19	17	21	27	31	29	
3-10mal	44	42	39	40	41	50	50	49	47	42	43	44	
über 10mal	14	10	9	11	16	17	20	18	17	14	12	12	
war nicht beim Arzt	15	16	20	18	16	11	10	13	14	16	14	15	
18-79 Jahre	92	100	100	100	100	100	100	-	84	97	98	96	
KRANKENKASSE													
AOK	26	33	28	23	25	23	23	27	36	26	20	11	
BKK	11	10	11	15	11	10	7	8	12	11	11	8	
IKK	5	4	7	7	5	4	5	3	5	7	5	2	
DAK	8	5	7	6	7	9	10	11	8	9	8	5	
TK	11	12	16	13	11	12	9	6	6	11	15	20	
Barmer,GEK	12	12	10	9	11	12	15	19	12	13	14	10	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	36	58	51	45	33	29	19	12	25	36	47	50	
gut	43	32	39	39	44	49	50	48	46	44	38	37	
weniger gut,schlecht	20	10	10	15	22	21	30	38	28	19	14	12	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	50	49	47	45	47	56	54	60	56	49	49	43	
bei Facharzt	34	34	32	37	37	33	36	26	29	35	37	41	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	39	33	30	28	32	29	39	35	32	33	26	
nur bei Facharzt	16	20	20	17	17	12	12	10	12	16	19	20	
bei Haus- u. Facharzt	37	24	27	35	39	45	49	38	38	36	34	38	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	36	45	42	43	38	27	22	25	31	36	40	39	
chronische Krankheit	17	6	10	14	17	21	27	31	22	17	12	13	
Vorsorge, Impfung	17	18	17	16	14	23	21	14	15	17	19	22	
ohne Arztkontakt	10	9	6	6	10	14	15	13	14	9	9	7	
war nicht beim Arzt	15	16	20	18	16	11	10	13	14	16	14	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		Anzahl	6105	802	776	1077	1177	893	896	484	2041	1976
CHRON. ERKR. habe ich	49	26	33	38	53	61	72	67	59	49	39	41
habe ich nicht	50	73	67	61	46	38	27	32	40	51	60	58
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	81	91	88	85	79	80	73	70	75	82	89	89
pessimistisch	14	8	8	12	16	17	21	13	18	14	9	9
STAATSANGEH. deutsch	95	93	92	93	95	98	99	99	97	96	95	92
nicht deutsch	5	7	8	7	5	2	1	1	3	4	5	8
BW	13	16	13	14	13	12	12	12	14	12	13	14
B	16	16	18	17	15	15	14	14	20	13	11	15
BE	4	5	5	4	4	4	4	4	2	5	5	6
BB	3	2	3	3	3	3	4	3	2	5	3	3
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
HH	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	4
HE	7	7	7	8	8	8	7	8	7	7	9	8
MV	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2
N	10	9	9	10	9	10	10	11	10	10	9	8
NO	12	12	11	11	13	12	12	11	13	9	16	11
RP	5	4	4	5	6	5	5	5	6	4	5	5
SL	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
S	5	4	5	4	5	5	6	7	3	8	3	5
SA	3	1	2	3	3	4	3	3	2	5	2	2
SH	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	5
TH	3	2	3	2	3	3	3	3	2	5	2	2
WL	10	12	10	10	10	9	10	10	12	7	13	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Anzahl	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife		
	6105	195	389	593	655	1004	957	1191	582	455	2875	3230
ALTER												
18-29 Jahre	13	56	64	75	-	-	-	-	-	-	14	12
30-39 Jahre	13	44	36	25	14	14	17	-	-	-	12	13
40-49 Jahre	18	-	-	-	35	40	45	-	-	-	19	17
50-59 Jahre	19	-	-	-	51	46	38	-	-	-	20	18
60-69 Jahre	14	-	-	-	-	-	-	29	53	53	15	14
70-79 Jahre	15	-	-	-	-	-	-	43	35	34	14	16
80 Jahre + älter	8	-	-	-	-	-	-	28	12	13	6	10
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	34	100	-	-	100	-	-	100	-	-	34	34
Mittlere Reife	32	-	100	-	-	100	-	-	100	-	30	35
Hochschulreife	15	-	-	70	-	-	38	-	-	26	14	15
Hochschulabschluss	18	-	-	30	-	-	62	-	-	74	21	15
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3
-34 Mittlere Reife	6	-	100	-	-	-	-	-	-	-	7	6
-34 Hochschulreife	10	-	-	100	-	-	-	-	-	-	9	10
35-59 Hauptschule	11	-	-	-	100	-	-	-	-	-	13	9
35-59 Mittlere Reife	16	-	-	-	-	100	-	-	-	-	15	18
35-59 Hochschulreife	16	-	-	-	-	-	100	-	-	-	17	14
60+ Hauptschule	20	-	-	-	-	-	-	100	-	-	17	22
60+ Mittlere Reife	10	-	-	-	-	-	-	-	100	-	8	11
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	-	-	-	-	100	9	6
GESCHLECHT												
männlich	47	53	51	47	57	43	50	41	39	58	100	-
weiblich	53	47	49	53	43	57	50	59	61	42	-	100
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	53	51	47	-	-	-	-	-	-	20	-
-----: 35-59 Jahre	21	-	-	-	57	43	50	-	-	-	46	-
-----: 60+ Jahre	16	-	-	-	-	-	-	41	39	58	34	-
Frauen: bis 34 Jahre	10	47	49	53	-	-	-	-	-	-	-	19
-----: 35-59 Jahre	22	-	-	-	43	57	50	-	-	-	-	41
-----: 60+ Jahre	21	-	-	-	-	-	-	59	61	42	-	40
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	65	76	59	78	88	91	9	19	27	60	52
Rentner	33	-	-	0	8	5	2	90	77	70	30	35
übrige Befragte	11	35	24	41	14	7	7	1	4	3	10	13
GEBIET												
West	83	89	83	88	95	71	86	86	68	82	82	83
Ost	17	11	17	12	5	29	14	14	32	18	18	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		6105	195	389	593	655	1004	957	1191	582	455	2875	3230
ORTSGRÖSSE													
- 5000	29	33	34	23	33	37	25	31	28	21	28	31	
- 20000	21	17	24	17	26	21	18	22	20	21	22	20	
-100000	19	12	18	17	16	18	21	19	22	23	20	18	
>100000	23	20	14	36	13	18	33	16	25	32	26	19	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	90	91	87	95	94	76	92	86	60	83	89	
privat	13	8	5	12	5	6	23	7	14	39	16	10	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	26	33	33	22	30	31	19	18	23	26	25	
3-10mal	44	40	38	43	44	38	42	50	52	48	40	47	
über 10mal	14	12	11	8	16	13	10	19	17	19	14	15	
war nicht beim Arzt	15	22	16	16	18	19	17	11	12	9	19	12	
18-79 Jahre	92	100	100	100	100	100	100	72	88	87	94	90	
KRANKENKASSE													
AOK	26	49	40	21	39	27	14	32	17	10	24	27	
BKK	11	6	10	11	15	13	11	11	8	6	11	10	
IKK	5	4	6	4	8	8	3	4	7	1	6	5	
DAK	8	3	6	7	6	8	5	10	11	8	6	9	
TK	11	9	8	17	5	11	20	6	11	15	12	11	
Barmer,GEK	12	2	13	13	8	12	11	16	16	12	10	14	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	36	56	51	61	31	37	49	16	23	32	41	32	
gut	43	33	39	31	42	43	38	50	49	47	42	43	
weniger gut,schlecht	20	11	10	8	26	19	12	33	27	20	16	24	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	50	43	54	46	51	46	43	60	51	49	50	51	
bei Facharzt	34	35	28	37	32	36	40	28	37	42	31	37	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	36	41	35	34	30	27	36	30	25	33	32	
nur bei Facharzt	16	22	17	23	13	17	19	9	13	16	14	17	
bei Haus- u. Facharzt	37	20	24	25	35	34	37	43	46	50	34	39	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	36	51	40	45	39	41	41	22	27	30	35	36	
chronische Krankheit	17	5	6	7	18	16	13	28	26	21	16	19	
Vorsorge, Impfung	17	9	19	21	11	14	18	18	20	24	15	19	
ohne Arztkontakt	10	9	10	6	10	7	7	17	12	11	10	10	
war nicht beim Arzt	15	22	16	16	18	18	17	11	11	9	19	12	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		6105	195	389	593	655	1004	957	1191	582	455	2875	3230
CHRON. ERKR.													
habe ich	49	28	31	25	53	44	39	67	69	63	46	53	
habe ich nicht	50	70	69	75	46	55	60	32	30	36	53	46	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	81	87	88	93	75	82	89	72	77	82	82	81	
pessimistisch	14	10	9	6	19	15	8	19	17	15	14	14	
STAATSANGEH.													
deutsch	95	88	91	94	95	96	90	99	99	98	96	95	
nicht deutsch	5	12	9	6	5	4	10	1	1	2	4	5	
BW	13	13	16	15	16	11	14	13	10	13	13	13	
B	16	29	17	13	25	12	14	17	11	12	16	16	
BE	4	1	3	7	1	5	5	3	5	5	4	4	
BB	3	1	3	3	2	5	2	2	6	3	3	3	
HB	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
HH	2	2	2	3	1	2	3	1	4	4	2	2	
HE	7	5	5	8	6	8	8	8	7	8	8	8	
MV	2	3	2	1	0	3	2	1	4	2	2	2	
N	10	7	12	8	9	11	9	11	9	9	10	10	
NO	12	9	10	13	13	9	14	13	8	13	11	12	
RP	5	-	4	6	8	3	5	6	4	4	4	5	
SL	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
S	5	5	6	4	1	8	3	5	9	6	5	5	
SA	3	-	2	1	1	5	2	2	6	3	3	3	
SH	3	4	3	4	2	3	5	3	4	5	4	3	
TH	3	1	4	2	1	5	2	2	5	2	3	3	
WL	10	16	9	11	12	7	10	11	6	10	10	10	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6105	577	1310	988	601	1344	1285	3403	1999	703	5036	1069
ALTER												
18-29 Jahre	13	71	-	-	66	-	-	13	-	52	14	9
30-39 Jahre	13	29	14	-	34	16	-	20	0	12	13	12
40-49 Jahre	18	-	41	-	-	40	-	28	1	14	18	17
50-59 Jahre	19	-	45	-	-	44	-	29	5	15	19	21
60-69 Jahre	14	-	-	43	-	-	36	9	27	6	14	15
70-79 Jahre	15	-	-	40	-	-	39	1	43	1	14	17
80 Jahre + älter	8	-	-	17	-	-	25	0	24	0	8	9
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	34	18	28	49	15	21	55	22	56	25	36	20
Mittlere Reife	32	34	33	23	32	43	28	38	25	27	28	52
Hochschulreife	15	34	12	5	37	15	5	17	4	34	16	10
Hochschulabschluss	18	14	25	21	16	20	10	22	13	12	19	17
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	18	-	-	15	-	-	4	-	10	4	2
-34 Mittlere Reife	6	34	-	-	32	-	-	9	-	13	7	6
-34 Hochschulreife	10	48	-	-	53	-	-	10	0	34	10	7
35-59 Hauptschule	11	-	28	-	-	21	-	15	3	14	13	3
35-59 Mittlere Reife	16	-	33	-	-	43	-	26	2	10	14	28
35-59 Hochschulreife	16	-	37	-	-	35	-	26	1	10	16	12
60+ Hauptschule	20	-	-	49	-	-	55	3	54	2	20	15
60+ Mittlere Reife	10	-	-	23	-	-	28	3	22	3	8	18
60+ Hochschulreife	7	-	-	27	-	-	15	3	16	2	7	8
GESCHLECHT												
männlich	47	100	100	100	-	-	-	51	44	39	47	48
weiblich	53	-	-	-	100	100	100	49	56	61	53	52
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	100	-	-	-	-	-	11	0	27	10	8
-----: 35-59 Jahre	21	-	100	-	-	-	-	35	3	10	21	22
-----: 60+ Jahre	16	-	-	100	-	-	-	5	40	2	16	18
Frauen: bis 34 Jahre	10	-	-	-	100	-	-	11	0	31	11	7
-----: 35-59 Jahre	22	-	-	-	-	100	-	33	3	25	22	21
-----: 60+ Jahre	21	-	-	-	-	-	100	5	54	5	20	24
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	68	90	17	64	83	13	100	-	-	56	54
Rentner	33	0	5	81	0	4	84	-	100	-	32	37
übrige Befragte	11	32	5	2	36	13	3	-	-	100	12	9
GEBIET												
West	83	85	82	81	88	83	80	83	80	87	100	-
Ost	17	15	18	19	12	17	20	17	20	13	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6105	577	1310	988	601	1344	1285	3403	1999	703	5036	1069
ORTSGRÖSSE												
- 5000	29	24	28	29	32	34	26	31	27	26	28	34
- 20000	21	20	23	22	19	19	20	21	21	19	21	19
-100000	19	20	20	22	14	19	20	19	20	19	20	15
>100000	23	31	25	24	21	19	20	23	22	24	23	24
KRANKENVERS. gesetzlich	86	87	84	79	90	91	88	87	84	87	85	92
privat	13	10	15	20	9	9	11	12	15	11	14	7
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	35	28	19	28	29	20	30	18	26	26	26
3-10mal	44	31	37	50	49	44	50	41	50	43	44	44
über 10mal	14	9	12	20	11	14	17	11	20	15	14	15
war nicht beim Arzt	15	24	23	10	11	13	12	18	11	15	15	14
18-79 Jahre	92	100	100	83	100	100	75	100	76	99	92	91
KRANKENKASSE												
AOK	26	31	24	21	33	26	26	25	25	33	25	29
BKK	11	10	13	9	9	13	9	13	8	8	11	7
IKK	5	3	7	5	6	6	4	6	5	4	4	11
DAK	8	4	6	7	8	7	12	7	9	6	8	7
TK	11	13	12	12	13	13	7	12	9	15	12	9
Barmer,GEK	12	14	8	12	8	12	17	11	16	8	12	14
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	36	66	43	25	48	37	18	46	18	42	38	28
gut	43	29	41	51	39	41	48	40	49	40	41	48
weniger gut,schlecht	20	5	15	23	13	21	33	14	32	17	20	23
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	50	50	45	56	46	47	55	48	55	47	50	50
bei Facharzt	34	25	32	34	43	40	32	34	34	38	34	35
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	42	30	31	32	30	33	32	32	34	32	32
nur bei Facharzt	16	16	16	11	26	18	12	17	12	20	16	15
bei Haus- u. Facharzt	37	17	31	48	31	40	43	33	45	31	37	38
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	36	42	41	23	46	40	26	42	23	37	36	32
chronische Krankheit	17	5	14	24	7	17	26	11	29	14	16	22
Vorsorge, Impfung	17	14	12	22	23	18	19	17	19	17	18	18
ohne Arztkontakt	10	7	6	16	9	9	13	8	14	11	10	9
war nicht beim Arzt	15	24	23	10	11	12	12	18	10	15	15	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6105	577	1310	988	601	1344	1285	3403	1999	703	5036	1069
CHRON. ERKR. habe ich	49	22	41	65	32	48	67	39	70	42	48	57
habe ich nicht	50	77	58	34	68	51	32	60	29	57	51	43
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	81	90	83	76	91	82	74	86	73	81	82	77
pessimistisch	14	7	13	18	8	14	17	11	18	14	13	18
STAATSANGEH. deutsch	95	94	94	99	91	93	99	94	99	90	94	99
nicht deutsch	5	6	6	1	9	7	1	6	1	10	6	1
BW	13	13	13	13	16	13	12	14	11	15	16	-
B	16	17	16	15	17	16	14	18	14	10	19	-
BE	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	11
BB	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	-	18
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
HH	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	-
HE	7	8	7	8	5	8	8	7	8	7	9	-
MV	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	-	11
N	10	8	10	10	10	9	10	10	10	9	12	-
NO	12	10	12	11	13	12	12	11	12	15	14	-
RP	5	3	5	5	5	6	5	4	5	6	6	-
SL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	-
S	5	6	5	6	4	5	6	5	6	4	-	29
SA	3	2	3	3	1	3	4	3	3	2	-	16
SH	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	-
TH	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	-	15
WL	10	12	10	9	10	9	10	10	10	13	12	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
Anzahl	6105	1787	1263	1177	1381	5266	772	1576	2690	867	928	5621
ALTER												
18-29 Jahre	13	12	13	12	16	14	9	16	13	10	14	14
30-39 Jahre	13	13	10	12	14	13	9	16	11	8	17	14
40-49 Jahre	18	17	19	17	19	18	17	21	16	13	21	19
50-59 Jahre	19	23	20	19	16	19	20	20	18	22	20	21
60-69 Jahre	14	15	15	15	14	14	18	12	16	17	11	16
70-79 Jahre	15	14	16	16	14	14	19	10	17	20	10	16
80 Jahre + älter	8	6	7	9	7	8	8	5	9	10	7	-
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	34	36	37	31	23	36	16	27	36	40	32	30
Mittlere Reife	32	37	33	33	28	34	21	34	31	31	34	34
Hochschulreife	15	14	14	14	18	15	14	17	14	12	14	16
Hochschulabschluss	18	12	15	21	30	14	47	20	18	15	18	19
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	5	4
-34 Mittlere Reife	6	7	7	6	4	7	2	8	6	5	7	7
-34 Hochschulreife	10	8	8	9	15	10	9	12	9	6	11	10
35-59 Hauptschule	11	12	13	9	6	12	4	9	11	12	12	12
35-59 Mittlere Reife	16	21	16	16	13	18	8	19	14	15	20	18
35-59 Hochschulreife	16	13	14	17	23	14	29	19	15	11	17	17
60+ Hauptschule	20	20	21	20	14	21	10	14	22	25	15	15
60+ Mittlere Reife	10	9	9	11	11	9	11	7	11	11	7	9
60+ Hochschulreife	7	5	8	9	10	5	23	7	8	10	4	7
GESCHLECHT												
männlich	47	45	50	50	54	45	58	48	43	46	58	48
weiblich	53	55	50	50	46	55	42	52	57	54	42	52
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	8	9	9	13	10	7	13	7	6	15	10
-----: 35-59 Jahre	21	21	24	22	24	21	25	23	18	17	33	23
-----: 60+ Jahre	16	16	17	19	17	15	26	12	18	23	11	15
Frauen: bis 34 Jahre	10	11	9	7	9	10	7	11	11	8	7	11
-----: 35-59 Jahre	22	26	20	21	19	23	16	25	22	22	18	24
-----: 60+ Jahre	21	18	21	22	18	21	19	16	24	24	16	17
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	60	56	55	56	56	52	65	52	41	66	61
Rentner	33	30	34	34	32	32	38	23	37	46	23	27
übrige Befragte	11	10	10	11	12	12	10	12	11	13	11	12
GEBIET												
West	83	80	84	86	82	81	90	83	83	82	83	83
Ost	17	20	16	14	18	19	10	17	17	18	17	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		6105	1787	1263	1177	1381	5266	772	1576	2690	867	928	5621
ORTSGRÖSSE													
- 5000	29		100	-	-	-	30	25	30	29	29	31	30
- 20000	21		-	100	-	-	21	22	21	21	20	20	21
-100000	19		-	-	100	-	19	19	19	19	22	17	19
>100000	23		-	-	-	100	22	28	22	24	20	22	23
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86		88	86	87	83	100	-	86	88	84	82	86
privat	13		11	13	13	16	-	100	13	11	15	17	13
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26		26	27	26	25	26	26	100	-	-	-	27
3-10mal	44		43	45	44	47	45	38	-	100	-	-	44
über 10mal	14		14	14	16	12	14	16	-	-	100	-	14
war nicht beim Arzt	15		16	14	13	15	14	20	-	-	-	100	15
18-79 Jahre	92		94	93	91	93	92	93	95	91	90	93	100
KRANKENKASSE													
AOK	26		29	25	26	20	30	-	27	25	26	26	26
BKK	11		11	11	11	10	12	-	10	12	9	10	11
IKK	5		6	5	4	4	6	-	6	5	6	6	5
DAK	8		9	8	7	7	9	-	7	7	8	8	7
TK	11		9	11	11	17	13	-	11	13	11	10	12
Barmer,GEK	12		11	13	13	13	14	-	10	14	12	10	12
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	36		35	38	35	41	35	47	49	30	13	54	38
gut	43		44	41	44	41	43	39	43	45	42	36	42
weniger gut,schlecht	20		20	20	20	18	21	14	7	24	44	9	19
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	50		52	51	51	45	52	38	67	58	50	-	49
bei Facharzt	34		31	34	35	40	33	42	33	42	50	-	35
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32		33	33	34	27	33	24	64	31	14	-	32
nur bei Facharzt	16		13	16	14	20	15	22	27	16	10	-	16
bei Haus- u. Facharzt	37		37	37	38	38	37	34	9	53	76	-	37
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	36		38	33	37	36	36	34	47	43	30	-	36
chronische Krankheit	17		17	16	18	17	18	12	8	23	35	-	16
Vorsorge, Impfung	17		15	20	16	20	17	23	31	17	13	-	18
ohne Arztkontakt	10		10	12	11	8	10	8	10	12	14	-	10
war nicht beim Arzt	15		16	14	13	15	14	20	-	-	-	100	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	18 - 79 Jahre
		6105	1787	1263	1177	1381	5266	772	1576	2690	867	928	5621
CHRON. ERKR.													
habe ich		49	48	51	52	45	50	42	33	59	79	21	48
habe ich nicht		50	51	48	47	54	49	57	67	40	20	79	51
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch		81	81	82	81	86	80	88	86	80	74	84	82
pessimistisch		14	14	14	15	11	15	8	10	15	21	11	14
STAATSANGEH.													
deutsch		95	97	96	95	94	95	98	95	95	97	94	95
nicht deutsch		5	3	4	5	6	5	2	5	5	3	6	5
BW		13	15	19	12	8	13	14	15	14	10	12	13
B		16	23	18	11	12	15	20	16	14	17	18	16
BE		4	0	1	1	15	5	3	4	5	4	3	4
BB		3	4	4	2	1	3	2	3	3	3	2	3
HB		1	0	0	0	2	1	1	1	1	1	1	1
HH		2	0	1	1	7	2	3	2	2	2	2	2
HE		7	7	10	8	5	7	8	6	7	11	7	8
MV		2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2
N		10	12	8	12	7	10	9	9	10	9	10	9
NO		12	6	7	16	16	11	14	12	11	11	15	12
RP		5	7	6	4	2	5	6	5	5	6	4	5
SL		1	2	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1
S		5	5	5	3	6	6	3	5	5	5	6	5
SA		3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	2	3
SH		3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3
TH		3	5	2	3	1	3	1	3	3	2	3	3
WL		10	4	10	16	12	10	8	10	10	9	9	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6105	1576	648	320	462	704	738	2202	2607	1240	3056	2102
ALTER													
18-29 Jahre	13	17	13	10	9	14	12	21	10	7	13	13	
30-39 Jahre	13	14	13	18	11	17	11	18	12	6	12	12	
40-49 Jahre	18	16	24	23	14	20	14	22	16	14	16	19	
50-59 Jahre	19	19	20	19	18	19	18	17	19	21	18	21	
60-69 Jahre	14	13	14	12	17	15	15	12	17	15	16	14	
70-79 Jahre	15	13	10	14	19	11	18	8	17	22	16	15	
80 Jahre + älter	8	8	6	4	12	4	12	2	9	15	9	6	
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	34	47	36	34	34	18	33	23	36	47	37	29	
Mittlere Reife	32	33	34	45	37	30	35	32	33	31	32	33	
Hochschulreife	15	11	15	14	15	19	17	19	13	10	14	15	
Hochschulabschluss	18	8	14	5	13	32	15	25	16	10	16	22	
ALTER + BILDUNG													
-34 Hauptschule	3	6	2	3	2	2	0	5	2	2	3	3	
-34 Mittlere Reife	6	10	6	7	5	4	7	9	6	3	7	5	
-34 Hochschulreife	10	8	10	7	9	14	11	16	7	4	9	11	
35-59 Hauptschule	11	16	15	16	8	5	7	9	10	14	11	10	
35-59 Mittlere Reife	16	17	20	25	18	16	16	17	17	16	15	17	
35-59 Hochschulreife	16	9	15	10	11	27	14	21	14	9	14	18	
60+ Hauptschule	20	24	20	16	25	11	25	9	23	31	23	16	
60+ Mittlere Reife	10	6	7	13	13	10	13	6	11	12	10	10	
60+ Hochschulreife	7	3	4	1	8	10	7	7	8	7	7	9	
GESCHLECHT													
männlich	47	44	48	52	35	50	41	54	46	37	47	43	
weiblich	53	56	52	48	65	50	59	46	54	63	53	57	
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	10	11	9	6	5	11	11	17	6	2	10	7	
-----: 35-59 Jahre	21	20	25	29	16	22	15	25	21	16	19	20	
-----: 60+ Jahre	16	13	14	17	14	17	15	11	19	19	18	16	
Frauen: bis 34 Jahre	10	13	9	10	11	11	7	13	9	6	9	12	
-----: 35-59 Jahre	22	22	26	24	21	26	22	23	21	23	21	26	
-----: 60+ Jahre	21	21	17	14	33	13	30	11	24	34	23	19	
BERUFSTÄTIGKEIT													
Berufstätige	56	53	67	64	50	59	50	71	52	39	53	55	
Rentner	33	32	25	28	41	26	42	16	37	51	36	32	
übrige Befragte	11	15	8	8	9	15	8	13	11	10	11	13	
GEBIET													
West	83	80	88	64	83	86	80	86	80	80	83	82	
Ost	17	20	12	36	17	14	20	14	20	20	17	18	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	6105	1576	648	320	462	704	738	2202	2607	1240	3056	2102
ORTSGRÖSSE													
- 5000	29	33	31	32	34	24	26	28	31	29	31	26	
- 20000	21	20	21	21	22	19	21	22	20	20	21	21	
-100000	19	19	20	16	18	18	21	18	20	19	20	20	
>100000	23	17	22	19	21	33	24	26	21	20	20	26	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	82	88	90	89	84	
privat	13	-	-	-	-	-	-	16	11	9	10	15	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	27	24	28	25	25	22	35	26	9	34	25	
3-10mal	44	43	49	41	43	48	51	37	46	53	51	54	
über 10mal	14	14	12	15	14	14	14	5	14	31	14	21	
war nicht beim Arzt	15	15	14	16	17	13	12	23	13	7	-	-	
18-79 Jahre	92	92	94	96	88	96	88	97	91	85	91	94	
KRANKENKASSE													
AOK	26	100	-	-	-	-	-	24	27	28	29	22	
BKK	11	-	100	-	-	-	-	11	10	11	11	10	
IKK	5	-	-	100	-	-	-	4	6	5	5	5	
DAK	8	-	-	-	100	-	-	6	9	8	8	7	
TK	11	-	-	-	-	100	-	14	11	9	11	14	
Barmer,GEK	12	-	-	-	-	-	100	11	11	16	13	11	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	36	33	37	29	27	43	33	100	-	-	33	33	
gut	43	44	41	50	49	41	39	-	100	-	45	41	
weniger gut,schlecht	20	22	22	20	22	15	27	-	-	100	21	25	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	50	55	53	50	51	45	56	45	54	51	100	-	
bei Facharzt	34	29	32	34	32	41	32	32	33	42	-	100	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	37	34	34	32	27	36	35	34	23	64	-	
nur bei Facharzt	16	12	13	13	14	20	13	18	15	15	-	46	
bei Haus- u. Facharzt	37	35	39	37	37	39	39	24	38	55	36	54	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	36	36	37	31	33	39	38	36	34	38	43	40	
chronische Krankheit	17	17	18	22	22	15	19	8	19	30	18	24	
Vorsorge, Impfung	17	16	15	19	16	18	14	21	19	9	18	24	
ohne Arztkontakt	10	12	10	9	9	9	11	8	11	11	17	5	
war nicht beim Arzt	15	15	14	16	17	14	12	23	13	7	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6105	1576	648	320	462	704	738	2202	2607	1240	3056	2102
CHRON. ERKR.													
habe ich	49	51	55	51	54	43	58	29	54	78	53	58	
habe ich nicht	50	49	45	49	46	56	42	71	45	21	46	41	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	81	80	82	77	81	88	80	92	80	66	81	81	
pessimistisch	14	13	15	18	14	11	16	6	14	27	14	15	
STAATSANGEH.													
deutsch	95	92	95	97	98	95	97	95	95	97	96	95	
nicht deutsch	5	8	5	3	2	5	3	5	5	3	4	5	
BW	13	18	15	12	12	8	8	15	13	10	14	13	
B	16	16	21	4	15	11	14	17	15	15	15	15	
BE	4	2	5	3	3	8	5	5	4	4	3	6	
BB	3	2	3	3	3	4	5	2	4	3	3	3	
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
HH	2	1	1	1	3	6	1	3	2	1	2	3	
HE	7	7	8	5	12	8	7	8	6	10	8	7	
MV	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	
N	10	10	11	2	8	8	12	9	10	10	10	8	
NO	12	9	9	11	12	16	13	11	12	12	11	12	
RP	5	5	5	6	3	5	4	5	5	5	5	6	
SL	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	
S	5	8	2	12	5	2	4	4	5	6	5	5	
SA	3	3	3	9	3	1	3	2	4	3	3	2	
SH	3	3	2	2	3	6	5	4	4	3	4	4	
TH	3	3	1	9	3	2	3	2	3	3	2	3	
WL	10	8	11	16	11	11	11	10	10	10	11	9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus-	nur bei Fach-	Haus- u. Fach-	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		Anzahl	arzt	arzt	-arzt						
	6105	1964	956	2246	2158	1058	1063	618	928	3015	3040
ALTER											
18-29 Jahre	13	16	17	9	17	5	14	11	14	7	19
30-39 Jahre	13	13	16	9	15	7	12	8	17	9	17
40-49 Jahre	18	16	19	16	21	14	16	10	21	14	22
50-59 Jahre	19	17	20	20	21	19	15	19	20	20	18
60-69 Jahre	14	15	12	18	11	18	19	20	11	18	11
70-79 Jahre	15	13	11	20	9	23	18	21	10	21	8
80 Jahre + älter	8	10	5	8	6	14	6	11	7	11	5
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	34	37	25	35	29	43	29	45	32	40	27
Mittlere Reife	32	32	33	32	33	32	31	28	34	32	33
Hochschulreife	15	15	17	13	17	10	16	13	14	12	18
Hochschulabschluss	18	15	24	19	20	14	23	12	18	15	21
ALTER + BILDUNG											
-34 Hauptschule	3	4	5	2	5	1	2	3	5	2	4
-34 Mittlere Reife	6	8	7	4	7	2	7	6	7	4	9
-34 Hochschulreife	10	11	14	7	12	4	12	6	11	5	15
35-59 Hauptschule	11	11	9	10	12	11	7	10	12	12	10
35-59 Mittlere Reife	16	15	18	15	19	15	13	11	20	15	18
35-59 Hochschulreife	16	13	19	16	18	11	17	11	17	12	19
60+ Hauptschule	20	22	11	23	12	31	20	32	15	27	13
60+ Mittlere Reife	10	9	8	12	7	14	11	11	7	13	6
60+ Hochschulreife	7	6	8	10	7	9	10	8	4	9	5
GESCHLECHT											
männlich	47	48	43	43	47	43	42	45	58	44	51
weiblich	53	52	57	57	53	57	58	55	42	56	49
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	10	12	10	4	11	3	7	7	15	4	15
-----: 35-59 Jahre	21	20	22	18	25	17	14	13	33	18	25
-----: 60+ Jahre	16	16	11	21	10	23	20	25	11	22	11
Frauen: bis 34 Jahre	10	10	16	8	13	4	13	9	7	6	13
-----: 35-59 Jahre	22	20	25	24	25	21	23	19	18	21	23
-----: 60+ Jahre	21	22	16	25	16	32	23	27	16	29	13
BERUFSTÄTIGKEIT											
Berufstätige	56	55	61	50	67	36	53	42	66	44	68
Rentner	33	33	25	40	21	54	36	46	23	46	19
übrige Befragte	11	12	14	10	12	10	11	12	11	10	13
GEBIET											
West	83	83	83	82	84	78	82	85	83	80	85
Ost	17	17	17	18	16	22	18	15	17	20	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		6105	1964	956	2246	2158	1058	1063	618	928	3015	3040
ORTSGRÖSSE												
- 5000		29	30	24	30	32	29	24	29	31	29	30
- 20000		21	21	21	21	19	20	23	24	20	21	20
-100000		19	21	18	20	20	21	18	20	17	20	19
>100000		23	19	28	23	23	22	27	17	22	21	24
KRANKENVERS.												
gesetzlich		86	89	81	88	87	89	82	90	82	88	84
privat		13	10	18	11	12	9	17	9	17	11	15
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal		26	51	45	7	35	12	46	25	-	17	34
3-10mal		44	42	45	64	53	59	44	54	-	53	35
über 10mal		14	6	9	29	12	28	10	20	-	23	6
war nicht beim Arzt		15	-	-	-	-	-	-	-	100	6	24
18-79 Jahre		92	90	95	92	94	86	94	89	93	89	95
KRANKENKASSE												
AOK		26	29	20	25	26	26	24	30	26	27	25
BKK		11	11	9	11	11	11	9	11	10	12	10
IKK		5	6	4	5	5	7	6	4	6	5	5
DAK		8	8	7	8	7	10	7	7	8	8	7
TK		11	10	15	12	12	10	12	11	10	10	13
Barmer,GEK		12	13	10	13	13	13	10	12	10	14	10
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut		36	39	40	24	37	16	43	29	54	21	52
gut		43	45	40	44	41	47	46	47	36	46	39
weniger gut,schlecht		20	15	20	30	22	35	11	22	9	32	9
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt		50	100	-	49	61	51	52	84	-	53	47
bei Facharzt		34	-	100	51	39	48	48	16	-	40	29
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt		32	100	-	-	41	28	37	50	-	29	36
nur bei Facharzt		16	-	100	-	17	21	27	6	-	16	16
bei Haus- u. Facharzt		37	-	-	100	42	51	36	44	-	49	24
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem		36	45	38	40	100	-	-	-	-	30	41
chronische Krankheit		17	15	23	24	-	100	-	-	-	32	3
Vorsorge, Impfung		17	20	30	17	-	-	100	-	-	15	20
ohne Arztkontakt		10	16	4	12	-	-	-	100	-	13	7
war nicht beim Arzt		15	-	-	-	-	-	-	-	100	6	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		Anzahl	6105	1964	956	2246	2158	1058	1063	618	928
CHRON. ERKR. habe ich	49	44	49	66	41	90	43	63	21	100	-
habe ich nicht	50	55	50	33	58	9	57	36	79	-	100
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	81	82	85	78	83	74	87	80	84	77	86
pessimistisch	14	13	13	17	14	19	10	14	11	17	10
STAATSANGEH. deutsch	95	96	94	96	95	98	96	94	94	97	94
nicht deutsch	5	4	6	4	5	2	4	6	6	3	6
BW	13	14	11	14	14	11	16	15	12	12	14
B	16	16	16	15	17	13	12	17	18	14	17
BE	4	3	8	4	4	5	5	3	3	4	4
BB	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3
HB	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
HH	2	1	4	2	2	2	3	2	2	2	2
HE	7	8	7	8	7	9	7	8	7	9	6
MV	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
N	10	10	8	10	11	8	9	9	10	10	10
NO	12	12	12	11	12	11	11	11	15	12	12
RP	5	4	6	5	4	4	6	5	4	4	5
SL	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
S	5	5	5	5	4	7	5	4	6	6	5
SA	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2
SH	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4
TH	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	2
WL	10	12	10	9	10	10	10	11	9	10	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.								
	Anzahl	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	BW	B	BE	BB	HB	HH
		6105	4962	849	5814	291	800	952	263	189	49	134
ALTER												
18-29 Jahre	13	15	7	13	21	16	14	14	9	15	14	
30-39 Jahre	13	14	8	12	23	13	15	15	12	14	19	
40-49 Jahre	18	18	15	17	26	18	19	17	18	16	19	
50-59 Jahre	19	19	23	19	21	18	18	19	21	16	12	
60-69 Jahre	14	14	18	15	6	14	14	14	15	15	14	
70-79 Jahre	15	13	22	16	2	14	13	14	17	16	14	
80 Jahre + älter	8	7	7	8	1	7	7	7	8	8	8	
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	34	31	44	34	22	36	44	19	18	30	14	
Mittlere Reife	32	32	34	33	28	29	27	35	54	29	39	
Hochschulreife	15	16	10	14	17	15	10	17	12	18	16	
Hochschulabschluss	18	20	11	18	31	19	17	27	16	20	31	
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	3	2	3	8	3	6	1	1	3	3	
-34 Mittlere Reife	6	7	4	6	12	8	7	5	6	7	6	
-34 Hochschulreife	10	11	4	10	12	11	8	16	8	12	15	
35-59 Hauptschule	11	10	15	11	11	13	17	4	5	8	4	
35-59 Mittlere Reife	16	17	18	17	14	14	13	19	28	13	16	
35-59 Hochschulreife	16	17	10	15	32	16	14	20	12	16	20	
60+ Hauptschule	20	17	26	20	3	20	21	14	12	20	8	
60+ Mittlere Reife	10	9	12	10	2	7	7	11	20	9	16	
60+ Hochschulreife	7	8	8	7	4	7	6	9	7	9	12	
GESCHLECHT												
männlich	47	48	46	47	43	47	47	49	50	48	46	
weiblich	53	52	54	53	57	53	53	51	50	52	54	
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	11	5	9	12	9	10	11	10	12	13	
-----: 35-59 Jahre	21	22	20	21	26	22	22	22	22	20	18	
-----: 60+ Jahre	16	15	21	17	5	16	15	16	17	16	16	
Frauen: bis 34 Jahre	10	11	6	9	19	12	11	11	5	10	11	
-----: 35-59 Jahre	22	22	22	22	33	22	23	21	23	19	22	
-----: 60+ Jahre	21	19	26	22	5	19	19	19	23	23	20	
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	59	45	55	68	59	62	56	52	50	59	
Rentner	33	29	43	34	7	28	30	31	38	33	32	
übrige Befragte	11	12	12	11	25	13	8	13	10	17	9	
GEBIET												
West	83	83	78	82	96	100	100	55	-	100	100	
Ost	17	17	22	18	4	-	-	45	100	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		BW	B	BE	BB	HB	HH
	Gesamt	opti-	pessi-	deutsch	nicht deutsch						
		mist.	mist.								
Anzahl	6105	4962	849	5814	291	800	952	263	189	49	134
ORTSGRÖSSE											
- 5000	29	29	30	30	19	33	43	2	38	4	2
- 20000	21	21	21	21	16	30	23	4	30	2	7
-100000	19	19	21	19	22	17	13	7	14	13	6
>100000	23	24	18	22	27	13	17	80	8	68	71
KRANKENVERS.											
gesetzlich	86	85	91	86	91	85	83	90	92	87	81
privat	13	14	8	13	6	14	16	9	7	13	18
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	26	27	19	26	26	30	27	22	28	21	28
3-10mal	44	44	47	44	45	46	40	52	43	41	45
über 10mal	14	13	22	14	10	10	15	12	15	18	14
war nicht beim Arzt	15	16	12	15	18	14	17	12	13	19	12
18-79 Jahre	92	93	93	92	99	93	93	93	93	92	92
KRANKENKASSE											
AOK	26	25	25	25	41	35	28	13	17	28	10
BKK	11	11	12	11	11	12	15	12	9	13	7
IKK	5	5	6	5	3	5	1	3	5	4	2
DAK	8	8	8	8	4	7	7	4	7	4	12
TK	11	12	9	12	12	7	8	22	15	10	32
Barmer,GEK	12	12	14	12	8	8	11	14	19	8	5
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	36	41	16	36	40	40	40	41	29	38	44
gut	43	42	44	42	46	44	40	40	50	38	41
weniger gut,schlecht	20	17	39	21	13	15	19	19	20	24	15
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	50	50	49	50	46	53	50	36	49	44	39
bei Facharzt	34	34	38	35	35	33	33	51	38	37	49
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	32	33	29	32	30	34	32	23	35	23	22
nur bei Facharzt	16	16	14	16	20	13	16	29	15	19	30
bei Haus- u. Facharzt	37	35	44	37	31	39	35	35	37	39	36
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	36	36	35	35	38	37	39	37	34	33	33
chronische Krankheit	17	16	23	18	9	15	15	20	22	19	18
Vorsorge, Impfung	17	18	13	18	15	21	13	18	21	19	22
ohne Arztkontakt	10	10	11	10	13	11	11	7	8	6	10
war nicht beim Arzt	15	16	12	15	18	14	17	13	13	19	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		BW	B	BE	BB	HB	HH
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch						
	Anzahl	6105	4962	849	5814						
CHRON. ERKR. habe ich	49	47	62	50	36	45	46	48	58	49	43
habe ich nicht	50	53	37	49	61	54	54	51	41	49	56
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	81	100	-	81	84	80	83	81	73	82	88
pessimistisch	14	-	100	14	13	12	14	14	21	11	10
STAATSANGEH. deutsch	95	95	96	100	-	92	95	96	98	93	97
nicht deutsch	5	5	4	-	100	8	5	4	2	7	3
BW	13	13	11	13	22	100	-	-	-	-	-
B	16	16	16	16	17	-	100	-	-	-	-
BE	4	4	4	4	3	-	-	100	-	-	-
BB	3	3	5	3	1	-	-	-	100	-	-
HB	1	1	1	1	1	-	-	-	-	100	-
HH	2	2	2	2	1	-	-	-	-	-	100
HE	7	8	7	8	9	-	-	-	-	-	-
MV	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
N	10	9	11	10	6	-	-	-	-	-	-
NO	12	12	13	11	19	-	-	-	-	-	-
RP	5	5	4	5	7	-	-	-	-	-	-
SL	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-
S	5	5	6	5	1	-	-	-	-	-	-
SA	3	2	5	3	1	-	-	-	-	-	-
SH	3	4	1	4	3	-	-	-	-	-	-
TH	3	3	3	3	0	-	-	-	-	-	-
WL	10	10	9	10	8	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	458	122	586	715	299	73	305	171	214	165	610
ALTER												
18-29 Jahre	13	12	10	12	14	11	14	11	5	15	10	16
30-39 Jahre	13	11	11	12	12	12	12	12	11	13	12	12
40-49 Jahre	18	19	15	18	17	17	18	16	17	18	16	17
50-59 Jahre	19	20	22	19	20	23	19	18	22	17	21	20
60-69 Jahre	14	15	17	16	15	15	15	15	19	14	17	13
70-79 Jahre	15	14	17	14	14	15	15	18	18	16	16	14
80 Jahre + älter	8	9	8	9	8	7	7	10	8	7	8	8
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	34	31	18	34	36	41	48	23	19	26	20	40
Mittlere Reife	32	31	55	35	25	25	23	51	55	30	55	24
Hochschulreife	15	16	9	14	20	14	16	9	8	17	9	20
Hochschulabschluss	18	20	15	15	18	19	12	17	15	26	14	15
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	2	5	2	3	-	8	3	-	4	1	5
-34 Mittlere Reife	6	4	6	8	5	6	4	7	6	6	9	6
-34 Hochschulreife	10	11	5	8	11	11	7	7	4	11	6	11
35-59 Hauptschule	11	9	0	10	12	19	14	3	2	7	3	13
35-59 Mittlere Reife	16	17	27	18	13	11	13	26	29	13	30	13
35-59 Hochschulreife	16	18	13	14	19	16	16	10	12	21	10	17
60+ Hauptschule	20	20	13	22	22	22	27	18	17	15	16	21
60+ Mittlere Reife	10	9	21	9	6	8	6	18	20	11	16	6
60+ Hochschulreife	7	8	7	7	8	6	4	8	7	11	7	7
GESCHLECHT												
männlich	47	47	46	47	45	43	47	48	49	49	46	48
weiblich	53	53	54	53	55	57	53	52	51	51	54	52
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	10	7	8	8	6	11	10	7	11	7	12
-----: 35-59 Jahre	21	21	21	23	22	21	21	19	23	21	21	22
-----: 60+ Jahre	16	17	18	16	16	16	16	18	19	17	18	15
Frauen: bis 34 Jahre	10	7	9	10	11	11	9	7	3	9	9	10
-----: 35-59 Jahre	22	24	21	21	22	25	22	20	22	21	22	21
-----: 60+ Jahre	21	21	24	22	21	21	21	26	26	21	23	20
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	53	49	56	52	51	48	53	52	57	60	54
Rentner	33	36	41	33	34	34	36	38	40	32	36	32
übrige Befragte	11	11	10	11	14	15	16	9	8	11	4	14
GEBIET												
West	83	100	-	100	100	100	100	-	-	100	-	100
Ost	17	-	100	-	-	-	-	100	100	-	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6105	458	122	586	715	299	73	305	171	214	165	610
ORTSGRÖSSE												
- 5000	29	29	39	35	15	44	44	27	42	36	51	11
- 20000	21	26	23	18	13	26	28	23	12	19	16	20
-100000	19	21	19	25	26	14	16	14	19	25	20	31
>100000	23	15	15	16	32	8	3	26	22	14	8	27
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	85	89	86	85	83	84	92	93	85	96	88
privat	13	13	11	12	15	16	15	7	7	13	4	10
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	21	25	23	28	26	23	28	24	24	24	26
3-10mal	44	44	40	48	40	44	44	42	44	50	45	46
über 10mal	14	20	22	13	13	17	15	13	18	12	13	13
war nicht beim Arzt	15	13	12	16	19	13	17	16	13	14	18	13
18-79 Jahre	92	91	92	91	92	93	93	90	92	93	92	92
KRANKENKASSE												
AOK	26	24	28	28	20	24	23	43	30	21	31	20
BKK	11	11	4	13	8	11	7	4	9	7	6	12
IKK	5	4	5	1	5	7	11	12	17	3	17	8
DAK	8	12	8	7	8	5	7	8	8	8	7	8
TK	11	12	13	9	16	13	9	5	6	19	7	13
Barmer,GEK	12	11	19	15	13	10	8	9	13	16	15	14
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	36	37	28	35	34	37	34	30	24	36	26	37
gut	43	35	44	44	44	41	46	44	54	47	48	42
weniger gut,schlecht	20	27	28	20	21	21	20	25	21	16	26	21
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	50	54	50	54	47	47	45	47	60	52	48	54
bei Facharzt	34	32	38	30	34	40	37	37	27	34	33	32
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	36	34	32	32	28	28	30	36	30	30	38
nur bei Facharzt	16	14	16	13	16	18	17	17	8	14	13	15
bei Haus- u. Facharzt	37	37	38	38	33	41	38	37	43	41	38	34
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	36	33	32	39	35	33	35	31	30	38	27	35
chronische Krankheit	17	20	24	15	17	13	19	23	23	15	23	18
Vorsorge, Impfung	17	16	16	16	17	23	13	17	18	21	18	17
ohne Arztkontakt	10	12	10	9	9	10	13	8	10	9	8	11
war nicht beim Arzt	15	13	12	16	19	13	17	17	13	14	19	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL	
	Anzahl	6105	458	122	586	715	299	73	305	171	214	165	610
CHRON. ERKR.													
habe ich	49	56	60	49	50	46	49	54	56	43	62	50	
habe ich nicht	50	43	40	50	49	53	50	46	44	56	37	49	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	81	81	80	80	82	84	84	79	70	89	83	82	
pessimistisch	14	13	16	15	15	11	11	17	23	6	13	13	
STAATSANGEH.													
deutsch	95	95	100	97	92	93	97	99	98	96	100	96	
nicht deutsch	5	5	-	3	8	7	3	1	2	4	0	4	
BW	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
B	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BE	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BB	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HB	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HH	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HE	7	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
MV	2	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
N	10	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	
NO	12	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	
RP	5	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	
SL	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	
S	5	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	
SA	3	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	
SH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	
TH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	
WL	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	

Information zur Stichprobe

Für die Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung hat die Mannheimer Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH vom 15. Mai bis 27. Juni 2017 in Deutschland insgesamt 6.105 zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger telefonisch befragt. Die Interviews wurden von 230 Interviewerinnen und Interviewern durchgeführt. Grundgesamtheit ist die deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung gezogen, die in Privathaushalten lebt und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar ist. Da nach Möglichkeit auch repräsentative Aussagen für alle 17 Kassenärztlichen Vereinigungen getroffen werden sollten, wurden die Gebiete der kleineren KVen überquotiert und in jedem KV-Gebiet mindestens 250 Interviews durchgeführt. Diese Überquotierung wurde für die nationale Auswertung auf die korrekten Größenanteile der jeweiligen Gebiete zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete und zweifach gestufte Zufallsauswahl vorgenommen, die sich je nach Bundesland an bestehenden/ ehemaligen Regierungsbezirken, zu Regionen zusammengefassten Landkreisen oder Stadtbezirken (in Berlin, Hamburg und Bremen) orientiert. Die Auswahlgrundlage umfasst dabei auch nicht im Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern, bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt werden. Dieser Datenbestand wird durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt.

Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte in einer ersten Stufe proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten. In der zweiten Auswahlstufe wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts diejenige Person ausgewählt, die von allen zur Grundgesamtheit gehörenden Haushaltsmitgliedern als letzte Geburtstag hatte („last-birthday-Methode“). Um eine möglichst hohe Ausschöpfungsquote zu erreichen, erfolgen bis zu fünfzehn Versuche an unterschiedlichen Tagen und zu unterschiedlichen Uhrzeiten, um einen zufällig ausgewählten Haushalt zu kontaktieren.

Die Stichprobe wurde gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede (Zahl der Festnetznummern für Telefongespräche im Haushalt, Anzahl der Zielpersonen im Haushalt) in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. Damit wird zum einen berücksichtigt, dass Haushalte eine von der Zahl der Festnetznummern abhängige Chance haben, erreicht zu werden. Zum anderen ist die Chance einer Person, für die Befragung ausgewählt zu werden, abhängig von der Zahl der Zielpersonen im Haushalt. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die entsprechenden Sollverteilungen (Verteilungen in der Grundgesamtheit) für Geschlecht, Alter und Bildung sind der amtlichen Statistik und dem Mikrozensus entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik für Geschlecht, Alter und Bildung vorliegt, wurde ihnen lediglich das Designgewicht zugewiesen.

Die gewichtete Stichprobe ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit in den amtlichen Statistiken nicht klar abgrenzbar ist. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 6.105 Fälle, für die Auswahl der 18- bis 79-Jährigen 5.621 Fälle.

Bevölkerungsanteile nach Alter, Geschlecht und Bildung in der KBV-Studie und im Vergleich zur amtlichen Statistik:

	KBV-Studie (engewichtet) Alle	KBV-Studie ¹ (engewichtet) Deutsche	Amtliche Statistik ² Deutsche
Alter			
18-29 Jahre	13%	13%	16%
30-39 Jahre	13%	12%	13%
40-49 Jahre	18%	17%	18%
50-59 Jahre	19%	19%	19%
60-69 Jahre	15%	15%	14%
70-79 Jahre	15%	15%	14%
80 Jahre und älter	8%	8%	6%
Geschlecht			
männlich	47%	47%	49%
weiblich	53%	53%	51%
Höchster Bildungsabschluss			
Hauptschule/ohne Abschluss	34%	35%	38%
Mittlere Reife	32%	33%	32%
Abitur/(Fach-)hochschulreife	15%	15%	15%
Studium	18%	18%	16%

¹Extreme Gewichtungsfaktoren wurden gekappt, wodurch leichte Differenzen zwischen den Bevölkerungsanteilen der KBV-Studie und der amtlichen Statistik zustande kommen.

²Bevölkerungsfortschreibung 2015 (Regionaldatenbank der statistischen Ämter des Bundes und der Länder); die Daten für die Bildungverteilung entstammen dem Mikrozensus 2015. Aktuellere amtliche Statistiken liegen noch nicht vor.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	1.86	1.70
30 bis 39 Jahre	1.29	0.98
40 bis 49 Jahre	1.38	0.99
50 bis 59 Jahre	0.98	0.78
60 bis 69 Jahre	0.77	0.67
70 bis 79 Jahre	0.95	0.92
80 Jahre und älter	0.91	1.20
<hr/>		
Insgesamt	1.09	0.93

Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt. Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungsmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von $n=6.105$ folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,3% und 51,7%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja -> 01b.
- nein -> 18.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder -> 07a.
- eine Facharztpraxis? -> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

06c. SCHALTER: Nur an 06ab. = war zuletzt bei Facharzt

Und waren Sie bei diesem Facharzt,

- weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder-> 06d.
- haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht-> 07a.

06d. Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten ...

- von Ihrem Hausarzt-> 06e.
- von einem anderen Facharzt oder-> 07a.
- aus dem Krankenhaus?-> 07a.

06e. Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis ...

- den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder
- haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

SCHALTER 06g.: Nur an 06d. = Überweisung vom Hausarzt erhalten

06g. Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

- ja
- nein

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.
- sowohl als auch -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 18.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.
- sowohl als auch -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 18.

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen,
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck,
- eine Vorsorgeuntersuchung oder
- eine Impfung?
- sonstige Gründe

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen..... -> 11.
- ein Tag..... -> 10.
- 2 bis 3 Tage -> 10.
- bis eine Woche..... -> 10.
- bis 2 Wochen -> 10.
- bis 3 Wochen -> 10.
- bis 1 Monat -> 10.
- bis 2 Monate..... -> 10.
- bis 3 Monate..... -> 10.
- bis 4 Monate..... -> 10.
- über 4 Monate -> 10.

- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt..... -> 11.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig..... -> 11.

- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. .. -> 18.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

12a. Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit ...

- dem Auto,
 - öffentlichen Verkehrsmitteln,
 - dem Taxi,
 - dem Fahrrad oder
 - zu Fuß?
- Sonstiges

12b. Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

- bis 5 Min.
- bis 10 Min.
- bis 15 Min.
- bis 20 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- über 2h.

(13. und 14.: Randomisieren)

13. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

14. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

Schalter: 15ab-17ab nur an 07ab = Arztbesuch mit Arztkontakt

15a. Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, ...

- was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist,-> 15b.
- hat er dazu nichts erklärt oder -> 16a.
- war da keine Erklärung notwendig?.....-> 16a.

15b. Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

- ja
- nein

16a. Und hat Ihnen der Arzt gesagt, ...

- was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können,-> 16b.
- hat er dazu nichts gesagt oder -> 18.
- musste er dazu nichts sagen?..... -> 18.

16b. Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. bei diesem Problem selbst tun können?

- ja
- nein

17a. Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, ...

- warum Sie das tun sollen,-> 17b.
- hat er dazu nichts gesagt oder -> 18.
- musste er dazu nichts sagen?..... -> 18.

17b. Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

- ja
- nein

18. Wenn Sie etwas zum Thema Gesundheit lesen: Verstehen Sie das im Großen und Ganzen ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

- lese fast nie etwas zum Thema Gesundheit

19. Und wenn Sie beim Arzt ein Formular ausfüllen müssen, z.B. zu Vorerkrankungen oder einen Antrag, fällt Ihnen das im Großen und Ganzen ...

- sehr schwer,
- schwer,
- leicht oder
- sehr leicht?

- kommt praktisch nie vor

20. Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis ...

- von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder
- wären Sie dazu nicht bereit?

- mache ich bereits

SCHALTER: Nur an 20 = JA, wäre bereit/mache ich bereits

21. Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

(INT: mache ich bereits: „Und welche Vorteile haben Sie dadurch“?)

(INT: Mehrfachnennung, max. 3)

- keine/kürzere Wartezeit auf Termin
- keine/kürzere Wartezeit in Praxis
- mehr Zeit/längeres Behandlungsgespräch
- Behandlung/Versorgung geht schneller
- bessere/optimale/gezielte med. Versorgung/(hier) besser als Arzt
- Arzthelferin kennt mich/ fester Ansprechpartner/Vertr.
- ich kann bei Bedarf auch zu Hause versorgt werden
- finanzielle Vorteile/weniger Kosten
- Entlastung des Arztes
- Arzthelferin hat davon Vorteile (bessere Fähigk./ Ansehen etc.)
- mehr Ehrlichkeit/mehr Vertrauen/einfachere Erklärungen
- Sonstiges (bitte notieren)

SCHALTER: Nur an 20 = NEIN, wäre nicht bereit

22. Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

(INT: Mehrfachnennung, max. 3)

- keine/kürzere Wartezeit auf Termin
 - keine/kürzere Wartezeit in Praxis
 - Arzthelferin nimmt sich mehr Zeit/hat mehr Zeit
 - Behandlung geht schneller
 - Arzthelferin kann das/ist qualifiziert
 - Behandlung muss genauso gut sein wie beim Arzt
 - Arzthelferin verfügt über langjährige Berufserfahrung
 - Ich erhalte Informationen zu Qualifikation/ Qual. in Praxis sichtbar
 - Arzthelferin hat Weiterbildung an Uni oder Fachhochschule
 - Qualifikation/Weiterb. der Arzthelferin in Praxis sichtbar/einsehbar
 - nur bei kleineren Behandlungen (z.B. Blutabn./Verb.wechsel)
 - Arzt in der Nähe/bei Bedarf verfügbar/Arzt arb. unter einem Dach
 - zuvor mit Arzt gesprochen
 - Arzthelferin berichtet dem Arzt regelmäßig
 - Versorgung (auch) zuhause
 - finanzielle Vorteile/weniger Kosten
- keine, will NUR zum Arzt (unabhängig von Voraussetzungen)
- Sonstiges (bitte notieren)

23. Und wenn es um die Behandlung einer chronischen Erkrankung in einer Arztpraxis geht, zum Beispiel bei Diabetes, Bluthochdruck oder Asthma, wären Sie dann bereit, sich ...

- von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder
- wären Sie dazu nicht bereit?

- mache ich bereits

32. Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

- Hausarzt
- Facharzt
- Bereitschafts-/Notdienstpraxis
- Notarzt/Rettungsdienst/Feuerwehr/Rotes Kreuz
- Krankenhaus/Ambulanz
- Apotheke
- Arzt in Familie/Nachbarschaft/unter Bekannten
- Sonstiges (Notieren)
- kommt darauf an

33. Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst, also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?

- ja -> 34
- nein -> 35.

34. Und wie lautet diese Nummer?

- 116 117 (richtig)
- 110
- 112
- 19 222
- andere

35. Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie ...

- davon schon einmal gehört oder -> 36.
- haben Sie davon noch nichts gehört? -> 38.

36. Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

- ja -> 37.
- nein -> 38.

37. Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

38. Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

- ja -> 39.
- nein -> 44.

39. Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit, also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

- ja -> 40.
- nein -> 43.

40. Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

- ja
- nein

41. Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

- ja
- nein

42. Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

- ja
- nein

43. Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

44. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ...

- ausgezeichnet,
- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- schlecht?

45. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja-> 46.
- nein-> B.

46. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung)

- Herz-/Kreislaufkrankung
- Gelenk-/Knochenerkr./Bandscheiben/Rückenleiden/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hauterkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmerkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüse
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS / Migräne
- Sonstige _____ (bitte notieren)

B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

C. Sind Sie verheiratet oder haben Sie einen festen Lebenspartner?

(INT: falls explizit „verwitwet“ oder „geschieden“ nachfragen: "haben Sie wieder einen festen Lebenspartner")

- ja -> D.
- nein -> F.

D. Und leben Sie mit Ihrem Ehe- oder Lebenspartner zusammen?

- ja
- nein

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule)..... -> K.
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss -> K.
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, -> G.
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder..... -> K.
- sind Sie noch in der Schule? -> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

- ggf. nachfragen:
- voll beschäftigt
 - teilzeit beschäftigt
 - in Kurzarbeit
 - Elternzeit / Mutterschutz
 - arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
 - arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
 - Rente, Pension, Vorruhestand
 - in Ausbildung / (Hoch-)Schule
 - Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
 - nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1 -> S1.
- 2 -> E1.
- 3 -> E1.
- 4 -> E1.
- 5 und mehr -> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsbürgerschaft haben Sie?

INT:

BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
- andere

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch,
- optimistisch,
- pessimistisch oder
- sehr pessimistisch?

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, das Handy einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
- weiblich

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.