



Kassenärztliche
Bundesvereinigung

Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE
WAHLEN TELEFONFELD



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2010

Mai/Juni 2010

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

© FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

N7, 13-15 • 68161 Mannheim
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199
info@forschungsgruppe.de
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

Vorbemerkung

In der vorliegenden Tabellenauswertung sind die Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ ausgewiesen. Die Ergebnisse basieren auf 6.065 Interviews, die in der Zeit vom 31. Mai bis 18. Juni 2010 telefonisch erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen für alle 17 KVen getroffen werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert. Die Umfrage ist repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung zwischen 18 und 79 Jahren.

Im vorliegenden Tabellenband werden alle Ergebnisse nach den Ausprägungen folgender demographischer Merkmale aufgeschlüsselt: Geschlecht, Alter, Kombination von Geschlecht und Alter, Schulbildung, Kombination von Alter und Schulbildung, Berufstätigkeit, Staatsangehörigkeit und Ortsgröße.

Weitere interessierende Merkmale sind Arztbesuch in den letzten zwölf Monaten, letzter Arztbesuch, KV-Status und der eigene Gesundheitszustand. Zusätzlich werden die Fragen nach anderen im jeweiligen Zusammenhang interessierenden Fragen untergliedert.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozente nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, Juli 2010

Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
1. Haus- und Facharztbesuch		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	1
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	3
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	7
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	16
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	23
1.6 Inanspruchnahme weiterer Hausärzte	26	29
1.7 Inanspruchnahme von Hausärzten ohne Überweisung	27	31
1.8 Inanspruchnahme von Fachärzten ohne Überweisung	28	34
1.9 Gründe für die Inanspruchnahme weiterer Ärzte ohne Überweisung	29	40
1.10 Wichtigkeit eines Gütesiegels für Hausarzt-Praxis	20	53
1.11 Wichtigkeit eines Gütesiegels für Facharzt-Praxis	21	53
1.12 Wichtigkeit einer Betreuung durch Arztpraxis zu Hause	22	57
2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	60
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	64
2.3 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	70
2.4 Grund des Arztbesuchs	8	75
2.5 Dauer der Terminvergabe	9	80

		Frage-Nr.	Seite
2.6	Bewertung der Dauer	10	105
2.7	Wartezeit in Praxis	11	111
2.8	Ort der Praxis	12	136
2.9	Transportmittel zur Praxis	13	142
2.10	Wegzeit zur Praxis	14	145
2.11	Qualitätsmanagementmaßnahmen	15	168
2.12	Bewertung des Vertrauensverhältnisses	16	170
2.13	Bewertung der Fachkompetenz	17	175
3.	Informationsquellen für Arztsuche		
3.1	Informationsquellen für Hausarzt-Suche	18	180
3.2	Informationsquellen für Facharzt-Suche	19	186
3.3	Informationssuche auf Arztbewertungsportalen	47	192
3.4	Bewertung des Arztbewertungsportals	48	194
3.5	Beteiligung auf Arztbewertungsportal	49	201
4.	Unzufriedenheit und Beschwerden		
4.1	Beabsichtigte Beschwerde	41	206
4.2	Tatsächliche Beschwerde	42	210
4.3	Adressat der Beschwerde	43	216
4.4	Gründe für Unzufriedenheit	44	228
4.5	Arztwechsel aus Unzufriedenheit	45	240

	Frage-Nr.	Seite
5. Notdienst und Krankenhaus		
5.1 Nutzung einer Bereitschafts- oder Notdienstpraxis	37	246
5.2 Behandlung in einem Krankenhaus	38	248
5.3 Probleme beim Übergang von der Krankenhausversorgung	39	250
5.4 Art der Probleme	40	254
6. Hausarztmodell		
6.1 Kenntnis des Hausarztmodells	30	266
6.2 Teilnahme am Hausarztmodell	31	268
6.3 Veränderung der Versorgung durch Hausarztmodell	32	273
6.4 Verbesserungen durch Hausarztmodell	33	280
6.5 Verschlechterungen durch Hausarztmodell	34	293
6.6 Bereitschaft zu einem Hausarztwechsel	35+36	306
7. Neuerungen im Gesundheitssystem		
7.1 Kenntnis über elektronische Gesundheitskarte	50	315
7.2 Einstellung zur elektronischen Gesundheitskarte	51	317
7.3 Meinung zur Abrufbarkeit von Informationen durch Krankenkasse	52	320
7.4 Kenntnis über Patientenquittung	53	323
7.5 Nutzung der Patientenquittung	54	325
7.6 Nutzen der Patientenquittung	55	328
7.7 Kenntnis über Kostenerstattungstarif	56	340
7.8 Nutzung des Kostenerstattungstarifs	57	342
7.9 Potentielle Nutzung des Kostenerstattungstarifs	58	346
7.10 Einstellung zur Gesundheitsprämie	59	350

	Frage-Nr.	Seite
8. Persönliche Situation		
8.1 Art der Krankenversicherung	23+24	352
8.2 Krankenkasse	25	355
8.3 Eigener Gesundheitszustand	46	358
8.4 Zukunftsoptimismus	Y	362
9. Matrix demographischer Merkmale	--	365
10. Informationen zur Stichprobe	--	383

Anhang: Fragebogen

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 1a

Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
ARZTBESUCH													
ja	81.6	77.1	75.7	78.8	83.0	89.4	89.8	69.5	74.5	87.8	83.1	85.7	91.0
nein	18.2	22.6	24.0	21.0	16.9	10.5	10.1	30.5	25.3	12.0	16.5	14.0	9.0
keine Angabe	0.2	0.3	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	-	0.2	0.2	0.4	0.3	-

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007
ARZTBESUCH												
ja	81.6	65.0	77.3	81.0	84.5	83.7	81.0	76.4	86.5	79.0	90.6	78.0
nein	18.2	35.0	22.7	18.5	15.5	16.0	18.9	23.4	13.2	20.9	9.3	21.3
keine Angabe	0.2	-	-	0.5	-	0.3	0.1	0.2	0.3	0.1	0.1	0.7

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010	
ARZTBESUCH													
ja	81.6	81.9	82.0	80.7	81.3	81.3	83.8	82.4	81.1	100.0	100.0	100.0	
nein	18.2	18.1	17.8	18.9	18.6	18.5	16.1	17.2	18.8	-	-	-	
keine Angabe	0.2	-	0.2	0.4	0.1	0.2	0.1	0.4	0.1	-	-	-	

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
ARZTBESUCH												
ja	81.6	82.4	77.7	100.0	100.0	100.0	-	72.5	85.2	90.9	100.0	100.0
nein	18.2	17.5	21.8	-	-	-	100.0	27.1	14.7	9.0	-	-
keine Angabe	0.2	0.1	0.5	-	-	-	-	0.4	0.1	0.1	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 1a
 Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt
	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
ARZTBESUCH												
ja	81.6	100.0	100.0	82.2	69.4	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
nein	18.2	-	-	17.6	30.2	-	-	-	-	-	-	100.0
keine Angabe	0.2	-	-	0.2	0.4	-	-	-	-	-	-	-
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET			KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241	
ARZTBESUCH												
ja	81.6	81.8	80.4	79.4	80.9	82.1	86.6	84.2	87.2	89.9	80.6	
nein	18.2	18.0	19.2	20.6	18.7	17.9	13.4	15.6	12.8	10.1	19.2	
keine Angabe	0.2	0.2	0.4	0.0	0.4	-	-	0.2	-	-	0.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
Anzahl	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33.3	34.4	32.9	32.5	31.3	33.8	36.5	38.8	33.2	31.6	30.3	30.3	38.0
nur bei Facharzt	15.0	18.2	18.4	13.9	14.3	13.8	10.1	12.8	12.8	12.0	24.4	16.4	12.0
bei Haus- u. Facharzt	33.1	24.1	24.4	32.3	37.2	41.8	42.8	17.4	28.3	44.2	28.5	38.9	40.7
keine Angabe	0.2	0.4	-	0.1	0.3	-	0.4	0.5	0.1	-	-	0.1	0.3
war nicht beim Arzt	18.2	22.6	24.0	21.0	16.8	10.5	10.1	30.5	25.4	12.0	16.4	14.0	9.0
Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
		Anzahl	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33.3	37.9	38.2	30.5	37.0	31.5	26.8	34.3	32.4	33.4	34.1	32.1	
nur bei Facharzt	15.0	12.3	15.3	24.2	10.0	15.4	19.0	12.6	17.2	15.6	11.6	17.3	
bei Haus- u. Facharzt	33.1	14.9	23.8	25.8	37.4	36.7	35.0	29.4	36.8	29.8	44.7	28.6	
keine Angabe	0.2	-	-	0.5	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
war nicht beim Arzt	18.2	34.9	22.7	18.5	15.5	16.0	18.9	23.4	13.2	20.9	9.3	21.3	
Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
		Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33.3	37.1	33.4	29.9	26.8	36.4	31.7	33.3	29.3	100.0	-	-	
nur bei Facharzt	15.0	10.3	15.4	20.3	21.7	11.6	15.6	16.1	19.3	-	100.0	-	
bei Haus- u. Facharzt	33.1	34.3	33.1	30.2	32.5	33.0	36.5	32.9	32.2	-	-	100.0	
keine Angabe	0.2	0.1	0.1	0.3	0.3	0.3	-	0.1	0.3	-	-	-	
war nicht beim Arzt	18.2	18.2	17.8	18.9	18.6	18.5	16.1	17.2	18.8	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesamtlich	privat		1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	6065	5232	794		1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004

IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33.3	34.5	25.6		63.1	35.1	16.6	-	31.2	36.7	30.0	69.1	-
nur bei Facharzt	15.0	13.7	23.4		29.1	14.2	11.1	-	17.5	14.7	10.8	-	45.2
bei Haus- u. Facharzt	33.1	34.0	28.3		7.8	50.7	72.3	-	23.7	33.5	50.1	30.9	54.8
keine Angabe	0.2	0.1	0.4		-	-	-	-	0.1	0.3	-	-	-
war nicht beim Arzt	18.2	17.5	21.8		-	-	-	100.0	27.1	14.7	9.0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH					
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	
Anzahl	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105	

IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33.3	28.5	43.3	33.2	37.0	25.1	42.5	44.1	36.0	35.8	52.0	-	
nur bei Facharzt	15.0	15.3	18.9	15.0	12.7	22.4	17.9	16.8	16.2	28.2	8.4	-	
bei Haus- u. Facharzt	33.1	56.2	37.6	33.8	19.7	52.5	39.4	39.1	47.8	36.0	39.6	-	
keine Angabe	0.2	-	0.2	0.2	-	-	0.2	-	-	-	-	-	
war nicht beim Arzt	18.2	-	-	17.6	30.2	-	-	-	-	-	-	100.0	

Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL				
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil		
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241		

IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33.3	33.5	32.6	37.2	33.5	36.3	32.1	32.0	33.2	36.6	33.9		
nur bei Facharzt	15.0	15.1	14.3	12.4	12.4	16.5	10.9	18.5	17.1	8.6	14.9		
bei Haus- u. Facharzt	33.1	33.1	33.4	29.8	35.0	28.9	43.6	33.3	36.9	44.7	31.6		
keine Angabe	0.2	0.2	0.1	-	-	0.4	-	0.4	-	-	0.2		
war nicht beim Arzt	18.2	18.0	19.2	20.6	18.7	17.9	13.4	15.6	12.8	10.1	19.2		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	40.9	44.7	43.4	41.3	37.7	37.8	40.6	55.9	44.6	36.0	36.4	35.4	41.7
nur bei Facharzt	18.3	23.6	24.3	17.7	17.2	15.4	11.3	18.4	17.2	13.6	29.4	19.1	13.2
bei Haus- u. Facharzt	40.6	31.3	32.3	41.0	44.8	46.8	47.7	25.0	38.0	50.4	34.2	45.3	44.7
keine Angabe	0.2	0.4	-	0.0	0.3	-	0.4	0.7	0.2	-	-	0.2	0.4

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
		Anzahl	4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	40.9	58.2	49.4	37.7	43.7	37.7	33.1	44.9	37.5	42.3	37.7	41.1	
nur bei Facharzt	18.3	18.9	19.8	29.9	11.9	18.4	23.5	16.5	19.9	19.8	12.8	22.2	
bei Haus- u. Facharzt	40.6	22.9	30.8	31.8	44.2	43.8	43.2	38.4	42.5	37.7	49.3	36.7	
keine Angabe	0.2	-	-	0.6	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	-	

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG						ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
		Anzahl	4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	40.9	45.3	40.7	37.0	33.0	44.8	37.8	40.4	36.1	100.0	-	-	
nur bei Facharzt	18.3	12.6	18.8	25.2	26.7	14.2	18.7	19.5	23.9	-	100.0	-	
bei Haus- u. Facharzt	40.6	41.9	40.4	37.4	39.9	40.6	43.5	40.0	39.7	-	-	100.0	
keine Angabe	0.2	0.2	0.1	0.4	0.4	0.4	-	0.1	0.3	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 1b
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	40.9	41.9	32.9	63.1	35.1	16.6	-	43.1	43.1	33.0	69.1	-
nur bei Facharzt	18.3	16.7	30.1	29.1	14.2	11.1	-	24.1	17.2	11.9	-	45.2
bei Haus- u. Facharzt	40.6	41.3	36.4	7.8	50.7	72.3	-	32.7	39.3	55.1	30.9	54.8
keine Angabe	0.2	0.1	0.6	-	-	-	-	0.1	0.4	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	40.9	28.5	43.3	40.4	53.2	25.1	42.5	44.1	36.0	35.8	52.0	-
nur bei Facharzt	18.3	15.3	18.9	18.3	18.3	22.4	17.9	16.8	16.2	28.2	8.4	-
bei Haus- u. Facharzt	40.6	56.2	37.6	41.1	28.5	52.5	39.4	39.1	47.8	36.0	39.6	-
keine Angabe	0.2	-	0.2	0.2	-	-	0.2	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	40.9	41.0	40.4	46.9	41.4	44.2	37.0	37.9	38.1	40.7	42.1
nur bei Facharzt	18.3	18.4	17.8	15.6	15.4	20.2	12.7	22.0	19.6	9.5	18.5
bei Haus- u. Facharzt	40.6	40.4	41.6	37.5	43.2	35.2	50.3	39.6	42.3	49.8	39.2
keine Angabe	0.2	0.2	0.2	-	-	0.4	-	0.5	-	-	0.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
Anzahl	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	11.8	9.4	14.0	15.2	12.5	10.6	6.8	11.6	13.7	10.9	9.6	14.5	7.0
2mal	15.4	14.8	16.1	17.3	16.8	13.6	12.0	15.6	15.8	10.6	15.2	17.8	14.7
3 bis 5mal	26.0	22.2	18.2	23.0	28.1	31.0	37.5	21.2	22.9	33.4	20.6	25.6	34.8
6 bis 10mal	7.4	8.8	6.4	5.3	6.2	9.9	9.5	6.1	5.4	8.8	9.4	6.5	10.5
11 bis 20mal	3.7	2.2	1.7	2.3	2.5	7.8	7.9	1.3	1.6	7.7	2.5	3.1	7.9
über 20mal	1.9	0.9	0.7	1.7	2.1	2.5	4.7	0.1	2.1	4.2	1.1	1.5	3.0
weiß nicht	0.3	0.2	0.2	0.0	0.3	0.2	0.9	0.3	0.0	0.3	0.3	0.2	0.7
nicht gefragt	33.5	41.5	42.7	35.2	31.5	24.4	20.7	43.8	38.5	24.1	41.3	30.8	21.4
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	27.2	24.2	30.1	32.5	29.3	24.2	18.8	27.3	29.5	21.5	24.8	32.3	21.7
3-10mal	33.4	30.9	24.6	28.3	34.3	40.9	47.0	27.3	28.3	42.2	30.0	32.1	45.3
über 10mal	5.6	3.2	2.3	3.9	4.6	10.3	12.6	1.3	3.7	11.9	3.6	4.6	10.9

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife					
Anzahl	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	11.8	6.9	12.7	10.8	9.2	14.2	15.7	12.5	11.2	14.0	7.9	9.6
2mal	15.4	13.2	15.9	16.0	14.6	16.8	15.4	14.5	16.3	16.9	13.3	13.3
3 bis 5mal	26.0	20.8	20.7	21.2	31.1	26.6	22.4	25.0	26.9	23.5	34.7	22.1
6 bis 10mal	7.4	6.2	9.4	7.5	8.8	6.6	5.0	6.4	8.3	6.1	9.5	9.1
11 bis 20mal	3.7	3.4	2.5	0.6	6.4	2.6	2.2	3.0	4.3	1.8	8.7	2.9
über 20mal	1.9	1.7	0.6	0.1	3.9	1.2	1.0	2.1	1.8	0.7	4.2	3.3
weiß nicht	0.3	0.5	0.2	0.1	0.3	0.2	0.1	0.2	0.4	0.1	0.5	0.4
nicht gefragt	33.5	47.3	38.0	43.7	25.7	31.8	38.2	36.3	30.8	36.9	21.2	39.3
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	27.2	20.2	28.6	26.7	23.7	31.1	31.1	27.0	27.5	30.9	21.1	22.9
3-10mal	33.4	27.0	30.1	28.7	40.0	33.1	27.4	31.4	35.2	29.6	44.3	31.2
über 10mal	5.6	5.1	3.1	0.8	10.3	3.8	3.2	5.1	6.1	2.5	12.9	6.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	11.8	8.9	13.8	12.2	15.2	11.7	14.4	10.9	12.5	23.7	-	11.8
2mal	15.4	14.4	16.5	15.3	15.8	17.4	15.3	13.8	15.0	24.2	-	22.2
3 bis 5mal	26.0	29.7	24.9	23.0	20.9	28.0	25.0	28.3	22.9	36.9	-	41.2
6 bis 10mal	7.4	8.5	7.4	6.9	5.2	7.8	7.2	7.3	6.1	8.3	-	14.0
11 bis 20mal	3.7	6.0	2.6	2.1	1.1	2.5	4.5	3.5	3.6	4.4	-	6.6
über 20mal	1.9	3.6	1.0	0.5	0.9	1.7	1.4	2.2	1.3	2.0	-	3.9
weiß nicht	0.3	0.3	0.3	0.1	0.1	0.3	0.4	0.2	0.1	0.5	-	0.3
nicht gefragt	33.5	28.6	33.5	39.9	40.8	30.6	31.8	33.8	38.5	-	100.0	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	27.2	23.3	30.4	27.5	31.0	29.1	29.7	24.7	27.5	47.9	-	34.0
3-10mal	33.4	38.2	32.3	29.9	26.1	35.8	32.2	35.6	29.0	45.2	-	55.2
über 10mal	5.6	9.6	3.6	2.6	2.0	4.3	5.9	5.7	4.9	6.4	-	10.5
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	11.8	11.4	14.0	38.8	4.4	0.7	-	15.0	11.7	6.2	19.0	8.0
2mal	15.4	15.8	13.4	32.0	16.4	2.3	-	16.6	15.4	13.4	22.1	14.4
3 bis 5mal	26.0	27.2	18.3	-	56.2	14.4	-	18.1	30.8	29.8	39.4	20.9
6 bis 10mal	7.4	7.7	5.1	-	8.7	28.2	-	3.4	7.0	15.9	10.1	7.5
11 bis 20mal	3.7	3.9	2.2	-	-	28.2	-	1.3	3.4	8.5	5.8	2.6
über 20mal	1.9	2.2	0.6	-	-	15.1	-	0.4	1.7	5.5	3.2	1.2
weiß nicht	0.3	0.3	0.2	0.1	0.1	0.0	-	0.1	0.2	0.8	0.4	0.2
nicht gefragt	33.5	31.5	46.2	29.1	14.2	11.1	100.0	45.1	29.8	19.9	-	45.2
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	27.2	27.2	27.4	70.8	20.8	3.0	-	31.6	27.0	19.6	41.1	22.4
3-10mal	33.4	34.9	23.4	-	64.9	42.6	-	21.5	37.8	45.7	49.5	28.4
über 10mal	5.6	6.1	2.8	-	-	43.3	-	1.7	5.2	14.0	9.0	3.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krank-heit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	11.8	11.3	15.1	11.9	9.8	10.9	14.9	17.0	5.0	21.1	10.8	-
2mal	15.4	18.3	19.0	15.5	13.5	15.6	19.2	21.9	12.4	19.7	21.1	-
3 bis 5mal	26.0	32.8	31.7	26.3	19.0	26.4	32.4	32.2	36.3	23.3	39.9	-
6 bis 10mal	7.4	12.7	8.4	7.4	6.7	13.4	8.6	8.2	15.0	4.9	8.0	-
11 bis 20mal	3.7	5.6	4.2	3.6	4.2	6.0	4.3	2.3	8.4	2.3	9.0	-
über 20mal	1.9	3.9	2.1	1.9	2.9	5.3	2.1	1.2	6.4	0.5	2.1	-
weiß nicht	0.3	0.1	0.4	0.3	0.6	-	0.4	0.4	0.3	0.0	0.7	-
nicht gefragt	33.5	15.3	19.1	33.1	43.3	22.4	18.1	16.8	16.2	28.2	8.4	100.0
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	27.2	29.6	34.1	27.4	23.2	26.6	34.1	39.0	17.4	40.8	31.8	-
3-10mal	33.4	45.5	40.0	33.7	25.8	39.8	41.0	40.3	51.3	28.1	47.9	-
über 10mal	5.6	9.5	6.4	5.6	7.1	11.2	6.4	3.5	14.8	2.8	11.1	-
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241	
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	11.8	12.1	10.8	9.4	13.8	13.0	9.4	13.2	11.0	10.1	11.8	
2mal	15.4	15.6	14.6	13.3	17.3	17.3	16.5	15.4	17.4	17.1	15.5	
3 bis 5mal	26.0	25.7	27.1	26.9	24.6	22.4	35.2	24.6	29.8	37.6	24.7	
6 bis 10mal	7.4	7.0	8.8	9.2	8.1	7.5	5.4	8.5	5.9	8.3	7.6	
11 bis 20mal	3.7	3.7	3.6	4.3	3.4	3.4	5.3	1.9	5.6	5.4	3.5	
über 20mal	1.9	2.2	0.8	3.6	1.2	1.1	3.8	1.4	0.4	2.6	2.1	
weiß nicht	0.3	0.3	0.3	0.4	-	0.5	0.1	0.3	0.0	0.2	0.3	
nicht gefragt	33.5	33.4	34.0	32.9	31.6	34.8	24.3	34.7	29.9	18.7	34.5	
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	27.2	27.7	25.4	22.7	31.1	30.3	25.8	28.5	28.5	27.2	27.3	
3-10mal	33.4	32.7	35.9	36.1	32.7	29.9	40.6	33.1	35.7	45.9	32.3	
über 10mal	5.6	5.9	4.4	7.9	4.6	4.5	9.1	3.3	5.9	8.0	5.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 2a
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
								bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	11.8	9.4	14.0	15.2	12.5	10.6	6.8	11.6	13.7	10.9	9.6	14.5	7.0
mehr als 1mal	54.4	48.9	43.1	49.6	55.7	64.8	71.6	44.3	47.8	64.7	48.9	54.5	71.0
weiß nicht	0.3	0.2	0.2	0.0	0.3	0.2	0.9	0.3	0.1	0.3	0.3	0.2	0.7
war nur bei Facharzt	14.9	18.2	18.4	13.9	14.3	13.8	10.1	12.8	12.8	12.0	24.4	16.4	12.0
war nicht beim Arzt	18.2	22.6	24.0	21.0	16.8	10.5	10.2	30.5	25.3	11.9	16.4	14.0	9.0
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
Anzahl	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007	
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	11.8	6.9	12.7	10.8	9.2	14.2	15.7	12.5	11.2	14.0	7.8	9.6	
mehr als 1mal	54.4	45.4	49.1	45.4	64.8	53.7	46.0	51.0	57.6	49.0	70.5	50.7	
weiß nicht	0.3	0.5	0.2	0.1	0.3	0.3	0.1	0.2	0.4	0.2	0.5	0.4	
war nur bei Facharzt	14.9	12.3	15.3	24.2	10.0	15.4	19.0	12.6	17.2	15.6	11.6	17.3	
war nicht beim Arzt	18.2	34.9	22.7	18.5	15.5	16.0	18.9	23.4	13.2	20.9	9.3	21.3	
Prozentwerte	SCHULBILDUNG						ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010	
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	11.8	8.9	13.8	12.2	15.2	11.7	14.4	10.9	12.5	23.7	-	11.9	
mehr als 1mal	54.4	62.2	52.4	47.8	43.9	57.4	53.4	55.1	48.9	75.8	-	87.8	
weiß nicht	0.3	0.4	0.3	0.1	0.1	0.3	0.4	0.2	0.1	0.5	-	0.3	
war nur bei Facharzt	14.9	10.3	15.4	20.3	21.7	11.6	15.6	16.1	19.3	-	100.0	-	
war nicht beim Arzt	18.2	18.1	17.8	18.9	18.6	18.5	16.1	17.2	18.8	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	11.8	11.4	14.0	38.8	4.4	0.7	-	15.0	11.7	6.2	19.0	8.0
mehr als 1mal	54.4	56.8	39.6	32.0	81.3	88.2	-	39.9	58.3	73.1	80.5	46.6
weiß nicht	0.3	0.3	0.3	0.1	0.1	0.0	-	0.1	0.2	0.8	0.5	0.2
war nur bei Facharzt	14.9	13.7	23.4	29.1	14.2	11.1	-	17.5	14.7	10.8	-	45.2
war nicht beim Arzt	18.2	17.5	21.8	-	-	-	100.0	27.1	14.7	9.0	-	-
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	11.8	11.3	15.1	11.9	9.8	10.9	14.9	17.0	5.0	21.1	10.8	-
mehr als 1mal	54.4	73.3	65.4	54.8	46.3	66.7	66.7	65.8	78.5	50.6	80.1	-
weiß nicht	0.3	0.1	0.4	0.3	0.6	-	0.4	0.4	0.3	0.1	0.7	-
war nur bei Facharzt	14.9	15.3	18.9	15.0	12.7	22.4	17.8	16.8	16.2	28.2	8.4	-
war nicht beim Arzt	18.2	-	-	17.6	30.2	-	-	-	-	-	-	100.0
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241	
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	11.8	12.1	10.8	9.4	13.8	13.0	9.4	13.2	11.0	10.1	11.8	
mehr als 1mal	54.4	54.2	54.9	57.3	54.6	51.7	66.1	51.8	59.1	71.0	53.5	
weiß nicht	0.3	0.3	0.3	0.4	-	0.4	0.2	0.3	0.0	0.3	0.3	
war nur bei Facharzt	14.9	15.1	14.3	12.4	12.5	16.6	10.9	18.5	17.1	8.5	14.9	
war nicht beim Arzt	18.2	18.0	19.2	20.5	18.7	17.9	13.4	15.6	12.8	10.1	19.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	4032	613	553	855	793	613	605	429	914	544	453	1018	674
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	17.8	16.1	24.4	23.5	18.3	14.0	8.5	20.7	22.3	14.3	16.3	20.9	8.8
2mal	23.2	25.4	28.2	26.7	24.5	18.0	15.2	27.8	25.6	14.0	25.9	25.8	18.8
3 bis 5mal	39.1	37.8	31.7	35.5	41.1	41.0	47.3	37.6	37.2	44.1	35.1	37.0	44.2
6 bis 10mal	11.1	14.9	11.2	8.2	9.0	13.1	12.0	10.9	8.7	11.5	16.1	9.4	13.4
11 bis 20mal	5.5	3.8	2.9	3.6	3.6	10.3	10.0	2.2	2.7	10.1	4.2	4.4	10.1
über 20mal	2.9	1.6	1.2	2.5	3.1	3.3	5.9	0.2	3.4	5.6	2.0	2.2	3.8
weiß nicht	0.4	0.4	0.4	0.0	0.4	0.3	1.1	0.6	0.1	0.4	0.4	0.3	0.9
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	41.0	41.4	52.6	50.1	42.7	32.0	23.7	48.5	47.9	28.3	42.3	46.7	27.6
3-10mal	50.2	52.8	42.9	43.7	50.2	54.1	59.3	48.5	45.9	55.6	51.2	46.4	57.6
über 10mal	8.4	5.4	4.1	6.1	6.7	13.6	15.9	2.4	6.1	15.7	6.1	6.6	13.9

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	4032	175	321	379	1560	923	653	1886	2146	2279
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	17.8	13.1	20.5	19.1	12.4	20.9	25.4	19.6	16.1	22.2	10.0	15.9
2mal	23.2	25.1	25.6	28.4	19.6	24.6	24.9	22.8	23.6	26.7	16.9	21.8
3 bis 5mal	39.1	39.5	33.4	37.7	41.9	38.9	36.2	39.3	38.9	37.3	44.0	36.4
6 bis 10mal	11.1	11.7	15.1	13.4	11.9	9.6	8.1	10.0	12.1	9.6	12.1	15.0
11 bis 20mal	5.5	6.4	4.1	1.1	8.6	3.9	3.6	4.7	6.2	2.9	11.0	4.8
über 20mal	2.9	3.3	0.9	0.2	5.2	1.7	1.7	3.3	2.6	1.0	5.4	5.5
weiß nicht	0.4	0.9	0.4	0.1	0.4	0.4	0.1	0.3	0.5	0.3	0.6	0.6
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	41.0	38.2	46.1	47.5	31.9	45.5	50.3	42.4	39.8	48.9	26.8	37.7
3-10mal	50.2	51.2	48.5	51.1	53.8	48.5	44.3	49.3	50.9	46.8	56.2	51.4
über 10mal	8.4	9.7	5.0	1.3	13.9	5.6	5.3	8.0	8.8	4.0	16.4	10.3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
		Anzahl	4032	1735	1244	490	542	1451	830	761	720	2022	0
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	17.8	12.4	20.8	20.3	25.7	16.9	21.1	16.5	20.3	23.7	-	11.8	
2mal	23.2	20.1	24.9	25.5	26.7	25.0	22.5	20.8	24.4	24.2	-	22.2	
3 bis 5mal	39.1	41.6	37.5	38.3	35.4	40.3	36.6	42.8	37.2	36.9	-	41.2	
6 bis 10mal	11.1	11.9	11.0	11.5	8.7	11.2	10.6	11.0	10.0	8.3	-	14.0	
11 bis 20mal	5.5	8.4	3.9	3.5	1.9	3.7	6.7	5.3	5.9	4.4	-	6.6	
über 20mal	2.9	5.1	1.5	0.8	1.5	2.5	2.0	3.3	2.1	2.0	-	3.9	
weiß nicht	0.4	0.5	0.4	0.1	0.1	0.4	0.5	0.3	0.1	0.5	-	0.3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	41.0	32.6	45.6	45.8	52.4	41.9	43.6	37.3	44.7	47.9	-	34.0	
3-10mal	50.2	53.5	48.5	49.8	44.1	51.6	47.2	53.8	47.2	45.2	-	55.2	
über 10mal	8.4	13.4	5.5	4.3	3.4	6.1	8.7	8.6	8.0	6.4	-	10.5	
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
		Anzahl	4032	3584	428	1088	2233	699	0	1221	1869	930	2927
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	17.8	16.7	26.0	54.7	5.2	0.7	-	27.3	16.6	7.7	19.0	14.5	
2mal	23.2	23.0	24.9	45.1	19.1	2.6	-	30.3	21.9	16.7	22.1	26.4	
3 bis 5mal	39.1	39.7	34.0	-	65.4	16.2	-	33.0	43.8	37.2	39.4	38.1	
6 bis 10mal	11.1	11.3	9.5	-	10.2	31.7	-	6.2	10.0	19.9	10.1	13.7	
11 bis 20mal	5.5	5.7	4.0	-	-	31.7	-	2.4	4.9	10.6	5.8	4.8	
über 20mal	2.9	3.2	1.1	-	-	17.0	-	0.7	2.5	6.9	3.2	2.2	
weiß nicht	0.4	0.4	0.5	0.2	0.1	0.1	-	0.1	0.3	1.0	0.4	0.3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	41.0	39.7	50.9	99.8	24.3	3.3	-	57.6	38.5	24.4	41.1	40.9	
3-10mal	50.2	51.0	43.5	-	75.6	47.9	-	39.2	53.9	57.1	49.5	51.8	
über 10mal	8.4	8.9	5.1	-	-	48.7	-	3.1	7.3	17.5	9.0	7.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	4032	678	3352	3877	155	367	3665	1737	969	712	491	0
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	17.8	13.3	18.7	17.8	17.2	14.1	18.1	20.5	6.0	29.4	11.7	-
2mal	23.2	21.6	23.5	23.2	23.8	20.2	23.5	26.4	14.8	27.4	23.0	-
3 bis 5mal	39.1	38.7	39.1	39.3	33.6	34.0	39.5	38.7	43.3	32.4	43.6	-
6 bis 10mal	11.1	15.0	10.3	11.1	11.8	17.2	10.5	9.8	17.9	6.8	8.7	-
11 bis 20mal	5.5	6.6	5.3	5.4	7.4	7.7	5.3	2.7	10.0	3.2	9.9	-
über 20mal	2.9	4.6	2.6	2.8	5.1	6.8	2.6	1.5	7.6	0.7	2.3	-
weiß nicht	0.4	0.2	0.5	0.4	1.1	-	0.5	0.4	0.4	0.1	0.8	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	41.0	35.0	42.2	41.0	41.0	34.2	41.6	46.8	20.8	56.8	34.7	-
3-10mal	50.2	53.7	49.5	50.3	45.4	51.3	50.1	48.5	61.3	39.2	52.3	-
über 10mal	8.4	11.2	7.8	8.3	12.5	14.5	7.8	4.2	17.6	3.9	12.2	-

Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	4032	3282	750	1106	578	243	335	359	483	789	2778
HAUSARZTBESUCHE											
1mal	17.8	18.1	16.3	14.1	20.2	19.9	12.4	20.2	15.7	12.4	17.9
2mal	23.2	23.5	22.1	19.8	25.3	26.6	21.7	23.6	24.9	21.0	23.7
3 bis 5mal	39.1	38.6	41.1	40.1	35.9	34.4	46.5	37.6	42.5	46.2	37.7
6 bis 10mal	11.1	10.6	13.4	13.7	11.9	11.5	7.1	13.0	8.4	10.2	11.7
11 bis 20mal	5.5	5.5	5.4	6.4	4.9	5.2	7.0	2.9	7.9	6.7	5.4
über 20mal	2.9	3.3	1.3	5.4	1.8	1.7	5.1	2.2	0.5	3.2	3.2
weiß nicht	0.4	0.4	0.4	0.5	-	0.7	0.2	0.5	0.1	0.3	0.4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE											
1-2mal	41.0	41.6	38.5	33.9	45.4	46.5	34.1	43.7	40.6	33.4	41.7
3-10mal	50.2	49.2	54.4	53.8	47.8	45.9	53.6	50.7	50.9	56.4	49.3
über 10mal	8.4	8.8	6.7	11.8	6.8	6.9	12.1	5.1	8.5	9.9	8.6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	FACHARZTBESUCHE			
	Gesamt	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	4032	894	957	142
HAUSARZTBESUCHE				
1mal	17.8	17.9	7.3	3.7
2mal	23.2	28.4	18.0	12.7
3 bis 5mal	39.1	41.8	43.8	23.1
6 bis 10mal	11.1	6.4	20.8	15.6
11 bis 20mal	5.5	3.8	6.8	19.4
über 20mal	2.9	1.4	3.0	25.2
weiß nicht	0.4	0.3	0.3	0.3
nicht gefragt	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE				
1-2mal	41.0	46.4	25.4	16.4
3-10mal	50.2	48.2	64.5	38.7
über 10mal	8.4	5.2	9.8	44.6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 2b
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
Anzahl	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
FACHARZTBESUCHE													
1mal	11.4	10.6	9.5	12.6	12.1	12.5	10.5	10.1	10.2	11.8	9.6	14.0	11.3
2mal	10.7	9.5	9.6	11.1	13.1	10.3	10.0	7.2	10.8	11.3	11.7	12.5	9.2
3 bis 5mal	16.3	13.2	12.2	13.9	17.2	22.3	21.6	8.1	11.7	23.2	17.4	18.3	21.0
6 bis 10mal	5.6	4.7	6.2	5.1	5.6	6.2	6.5	2.5	4.9	5.7	7.4	6.2	6.8
11 bis 20mal	2.5	3.1	3.2	2.5	2.1	2.2	1.8	1.6	2.3	2.6	4.5	2.8	1.5
über 20mal	1.3	0.9	1.9	0.7	1.2	1.7	1.7	0.5	1.0	1.1	1.8	1.2	2.2
weiß nicht	0.3	0.3	0.2	0.3	0.1	0.4	0.8	0.2	0.2	0.5	0.5	0.3	0.7
nicht gefragt	51.9	57.7	57.2	53.8	48.6	44.4	47.1	69.8	58.9	43.8	47.1	44.7	47.3
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	22.1	20.1	19.1	23.7	25.2	22.8	20.5	17.3	21.0	23.1	21.3	26.5	20.5
3-10mal	21.8	17.8	18.4	19.0	22.9	28.5	28.1	10.6	16.6	29.0	24.8	24.5	27.8
über 10mal	3.8	4.1	5.1	3.2	3.2	3.9	3.5	2.1	3.3	3.6	6.3	4.0	3.7
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
	Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
		Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife						
Anzahl	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007	
FACHARZTBESUCHE													
1mal	11.4	7.2	10.0	10.2	10.1	13.7	13.1	10.5	12.2	11.6	11.5	10.2	
2mal	10.7	5.5	8.8	12.2	9.5	11.6	14.0	10.0	11.4	11.0	10.3	10.2	
3 bis 5mal	16.3	6.0	10.0	18.4	17.7	16.9	17.6	13.5	18.8	14.3	22.4	14.5	
6 bis 10mal	5.6	4.8	5.9	4.3	5.5	6.3	6.2	4.5	6.7	5.0	7.0	5.9	
11 bis 20mal	2.5	3.1	2.7	3.4	2.3	2.5	2.1	2.2	2.9	2.4	2.6	2.9	
über 20mal	1.3	0.6	1.0	1.4	1.8	0.8	0.9	0.9	1.6	0.8	1.9	2.1	
weiß nicht	0.3	-	0.8	0.1	0.5	0.3	0.1	0.3	0.4	0.3	0.6	0.2	
nicht gefragt	51.9	72.8	60.8	50.0	52.6	47.9	46.0	58.1	46.0	54.6	43.7	54.0	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	22.1	12.7	18.7	22.4	19.6	25.2	27.1	20.6	23.5	22.7	21.8	20.4	
3-10mal	21.8	10.8	15.9	22.7	23.1	23.2	23.8	18.0	25.5	19.2	29.4	20.4	
über 10mal	3.8	3.7	3.7	4.8	4.2	3.4	3.0	3.1	4.5	3.2	4.5	5.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
	Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906
FACHARZTBESUCHE												
1mal	11.4	9.7	12.6	12.3	11.7	12.0	13.4	11.0	10.0	-	27.1	22.1
2mal	10.7	8.9	10.8	13.0	13.5	11.3	10.9	9.6	11.1	-	22.1	22.4
3 bis 5mal	16.3	16.1	15.0	17.0	18.8	13.2	17.8	18.8	18.9	-	29.3	35.8
6 bis 10mal	5.6	5.4	6.2	4.5	6.2	4.5	6.0	5.4	6.8	-	11.4	11.8
11 bis 20mal	2.5	2.4	2.6	2.4	2.8	2.1	2.3	3.2	3.0	-	6.3	4.8
über 20mal	1.3	1.7	0.9	1.2	1.0	1.1	1.6	0.8	1.4	-	3.4	2.3
weiß nicht	0.3	0.4	0.4	0.1	0.1	0.4	0.1	0.2	0.3	-	0.4	0.8
nicht gefragt	51.9	55.4	51.5	49.5	45.9	55.4	47.9	51.0	48.5	100.0	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	22.1	18.6	23.5	25.3	25.2	23.3	24.4	20.6	21.1	-	49.2	44.5
3-10mal	21.8	21.5	21.1	21.5	25.0	17.7	23.8	24.2	25.7	-	40.7	47.6
über 10mal	3.8	4.1	3.5	3.6	3.8	3.2	3.8	4.1	4.4	-	9.6	7.1
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927
FACHARZTBESUCHE												
1mal	11.4	11.3	12.0	23.6	11.7	2.9	-	11.5	13.0	7.5	8.2	22.3
2mal	10.7	10.2	14.0	13.1	16.4	3.0	-	11.4	10.4	10.2	8.1	20.5
3 bis 5mal	16.3	16.2	17.2	-	31.1	22.5	-	14.0	15.9	21.5	9.9	34.7
6 bis 10mal	5.6	5.8	4.8	-	5.5	25.0	-	2.5	5.8	10.8	2.8	12.9
11 bis 20mal	2.5	2.5	2.5	-	-	19.4	-	1.4	1.9	6.3	1.1	6.1
über 20mal	1.3	1.3	1.1	-	-	9.8	-	0.2	1.0	3.8	0.4	3.2
weiß nicht	0.3	0.4	0.1	0.2	0.2	0.8	-	0.2	0.2	0.8	0.4	0.3
nicht gefragt	51.9	52.3	48.3	63.1	35.1	16.6	100.0	58.8	51.8	39.1	69.1	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	22.1	21.5	26.0	36.7	28.1	5.9	-	22.9	23.4	17.7	16.3	42.8
3-10mal	21.8	22.0	21.9	-	36.6	47.5	-	16.5	21.7	32.3	12.7	47.6
über 10mal	3.8	3.8	3.7	-	-	29.2	-	1.6	2.9	10.1	1.5	9.3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
FACHARZTBESUCHE												
1mal	11.4	13.8	14.0	11.6	7.1	11.1	14.2	14.7	8.2	20.5	10.5	-
2mal	10.7	14.2	12.9	10.9	7.6	16.0	12.9	12.8	8.9	18.3	15.7	-
3 bis 5mal	16.3	22.8	19.3	16.5	10.6	22.9	19.6	18.2	26.1	19.0	14.9	-
6 bis 10mal	5.6	12.0	5.9	5.6	5.8	14.8	6.0	6.1	11.3	4.6	3.9	-
11 bis 20mal	2.5	5.8	2.6	2.6	0.3	5.3	2.8	2.3	6.5	1.1	1.8	-
über 20mal	1.3	2.1	1.4	1.3	0.5	4.2	1.3	1.5	2.5	0.3	1.0	-
weiß nicht	0.3	0.8	0.4	0.3	0.6	0.6	0.4	0.3	0.6	0.5	0.2	-
nicht gefragt	51.9	28.5	43.5	51.2	67.5	25.1	42.8	44.1	35.9	35.7	52.0	100.0
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	22.1	28.0	26.9	22.5	14.6	27.1	27.0	27.5	17.1	38.8	26.2	-
3-10mal	21.8	34.8	25.3	22.1	16.4	37.7	25.7	24.3	37.4	23.6	18.8	-
über 10mal	3.8	7.9	4.0	3.9	0.8	9.6	4.1	3.8	9.0	1.3	2.8	-
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241	
FACHARZTBESUCHE												
1mal	11.4	11.3	11.5	8.9	13.0	9.4	13.1	12.7	13.2	12.5	11.1	
2mal	10.7	10.8	10.4	7.4	11.0	9.6	15.4	12.2	9.7	8.9	10.6	
3 bis 5mal	16.3	16.6	14.8	15.0	15.0	14.7	15.6	17.9	20.6	19.9	15.3	
6 bis 10mal	5.6	5.2	7.4	6.8	3.8	7.3	5.1	5.3	5.9	6.7	5.6	
11 bis 20mal	2.5	2.6	2.2	2.3	2.9	2.6	3.2	2.5	2.6	3.5	2.3	
über 20mal	1.3	1.3	1.0	1.0	1.7	1.4	2.1	1.1	1.7	1.4	1.3	
weiß nicht	0.3	0.3	0.5	0.8	0.0	0.4	0.1	0.1	0.3	0.4	0.3	
nicht gefragt	51.9	51.9	52.2	57.8	52.6	54.6	45.4	48.2	46.0	46.7	53.5	
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	22.1	22.1	21.8	16.3	24.0	19.0	28.5	24.9	22.9	21.4	21.7	
3-10mal	21.8	21.8	22.2	21.8	18.8	22.1	20.6	23.2	26.5	26.6	20.9	
über 10mal	3.8	3.9	3.3	3.3	4.6	3.9	5.3	3.6	4.3	4.9	3.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
	2916	443	414	609	595	451	404	230	610	403	409	813	451	
FACHARZTBESUCHE														
1mal	23.6	25.0	22.2	27.2	23.5	22.5	19.8	33.5	24.7	20.9	18.1	25.4	21.4	
2mal	22.3	22.5	22.5	24.0	25.5	18.6	18.9	23.9	26.4	20.1	22.2	22.6	17.4	
3 bis 5mal	33.8	31.2	28.6	30.0	33.6	40.1	40.9	26.8	28.4	41.4	32.9	33.2	39.8	
6 bis 10mal	11.7	11.0	14.4	11.1	10.9	11.1	12.2	8.2	12.1	10.2	14.0	11.2	13.0	
11 bis 20mal	5.2	7.4	7.5	5.5	4.0	3.9	3.4	5.2	5.5	4.6	8.6	5.0	2.8	
über 20mal	2.7	2.2	4.3	1.5	2.3	3.0	3.3	1.8	2.4	1.9	3.3	2.2	4.3	
weiß nicht	0.7	0.7	0.5	0.7	0.2	0.8	1.5	0.6	0.5	0.9	0.9	0.4	1.3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE														
1-2mal	45.9	47.4	44.7	51.2	49.0	41.0	38.6	57.4	51.2	41.1	40.3	48.0	38.8	
3-10mal	45.5	42.2	43.0	41.1	44.4	51.3	53.2	35.0	40.4	51.5	46.9	44.4	52.8	
über 10mal	7.9	9.7	11.8	7.0	6.3	6.9	6.7	7.0	7.9	6.5	11.9	7.2	7.1	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			90	202	337	994	705	571	1243	1673	1638	815	463
FACHARZTBESUCHE													
1mal	23.6	26.5	25.4	20.4	21.3	26.3	24.3	25.1	22.5	25.7	20.4	22.2	
2mal	22.3	20.1	22.4	24.4	20.0	22.2	25.8	23.9	21.1	24.3	18.3	22.3	
3 bis 5mal	33.8	22.1	25.6	36.9	37.3	32.4	32.7	32.3	34.9	31.4	39.8	31.4	
6 bis 10mal	11.7	17.6	15.0	8.5	11.5	12.0	11.4	10.7	12.4	11.0	12.4	12.9	
11 bis 20mal	5.2	11.5	6.8	6.7	5.0	4.9	3.9	5.2	5.3	5.2	4.7	6.3	
über 20mal	2.7	2.2	2.7	2.8	3.9	1.6	1.6	2.1	3.0	1.8	3.3	4.5	
weiß nicht	0.7	-	2.1	0.3	1.0	0.6	0.3	0.7	0.8	0.6	1.1	0.4	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	45.9	46.5	47.9	44.8	41.3	48.5	50.1	49.1	43.6	50.0	38.7	44.4	
3-10mal	45.5	39.7	40.5	45.5	48.9	44.4	44.1	43.0	47.3	42.4	52.2	44.4	
über 10mal	7.9	13.8	9.5	9.5	8.8	6.5	5.5	7.3	8.3	7.0	8.0	10.8	

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
Anzahl	2916	1085	907	411	496	931	634	564	603	0	906	2010

FACHARZTBESUCHE												
1mal	23.6	21.7	26.1	24.3	21.6	27.0	25.8	22.5	19.5	-	27.1	22.1
2mal	22.3	20.0	22.3	25.8	24.9	25.3	21.0	19.5	21.5	-	22.1	22.4
3 bis 5mal	33.8	36.1	30.9	33.6	34.8	29.7	34.1	38.3	36.7	-	29.3	35.8
6 bis 10mal	11.7	12.0	12.7	8.9	11.5	10.0	11.5	11.0	13.2	-	11.4	11.8
11 bis 20mal	5.2	5.5	5.3	4.7	5.1	4.7	4.3	6.6	5.8	-	6.3	4.8
über 20mal	2.7	3.7	1.8	2.4	1.9	2.4	3.0	1.7	2.7	-	3.4	2.3
weiß nicht	0.7	1.0	0.9	0.3	0.2	0.9	0.3	0.4	0.6	-	0.4	0.8
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	45.9	41.8	48.3	50.1	46.5	52.2	46.7	42.0	41.0	-	49.2	44.5
3-10mal	45.5	48.1	43.6	42.5	46.3	39.7	45.7	49.3	49.9	-	40.7	47.6
über 10mal	7.9	9.2	7.2	7.1	7.0	7.2	7.3	8.4	8.5	-	9.6	7.1

Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	2916	2497	410	567	1688	656	0	916	1283	707	905	2004

FACHARZTBESUCHE												
1mal	23.6	23.7	23.1	64.0	18.0	3.5	-	27.9	27.0	12.3	26.7	22.3
2mal	22.3	21.5	27.2	35.4	25.3	3.6	-	27.7	21.5	16.7	26.1	20.5
3 bis 5mal	33.8	33.9	33.2	-	47.9	26.9	-	34.0	32.9	35.3	31.9	34.7
6 bis 10mal	11.7	12.1	9.3	-	8.5	30.0	-	6.0	12.1	17.7	9.0	12.9
11 bis 20mal	5.2	5.3	4.9	-	-	23.3	-	3.3	3.9	10.3	3.5	6.1
über 20mal	2.7	2.7	2.1	-	-	11.7	-	0.6	2.1	6.3	1.4	3.2
weiß nicht	0.7	0.8	0.2	0.6	0.3	1.0	-	0.5	0.5	1.4	1.4	0.3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	45.9	45.1	50.3	99.4	43.3	7.1	-	55.6	48.5	29.1	52.8	42.8
3-10mal	45.5	46.0	42.5	-	56.4	56.9	-	40.0	45.0	53.0	40.9	47.6
über 10mal	7.9	8.1	7.0	-	-	35.0	-	3.9	6.0	16.5	4.9	9.3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt
	2916	572	2343	2827	89	354	2560	1168	741	637	258	0
FACHARZTBESUCHE												
1mal	23.6	19.2	24.7	23.7	21.7	14.8	24.8	26.3	12.8	31.9	22.0	-
2mal	22.3	19.9	22.9	22.3	23.4	21.4	22.5	22.9	14.0	28.4	32.6	-
3 bis 5mal	33.8	31.9	34.2	33.8	32.7	30.5	34.2	32.6	40.7	29.6	31.0	-
6 bis 10mal	11.7	16.8	10.5	11.5	17.7	19.7	10.6	10.9	17.6	7.2	8.1	-
11 bis 20mal	5.2	8.1	4.5	5.4	0.8	7.1	5.0	4.0	10.2	1.7	3.7	-
über 20mal	2.7	3.0	2.6	2.6	1.7	5.7	2.2	2.7	3.8	0.4	2.2	-
weiß nicht	0.7	1.1	0.6	0.7	2.0	0.8	0.7	0.6	0.9	0.8	0.4	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	45.9	39.1	47.6	46.0	45.1	36.2	47.3	49.2	26.7	60.3	54.6	-
3-10mal	45.5	48.7	44.7	45.3	50.4	50.2	44.8	43.5	58.4	36.8	39.1	-
über 10mal	7.9	11.1	7.1	8.0	2.5	12.8	7.2	6.7	14.0	2.1	5.9	-
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
	2916	2373	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
FACHARZTBESUCHE												
1mal	23.6	23.6	24.0	21.1	27.3	20.6	24.0	24.5	24.5	23.4	23.8	
2mal	22.3	22.4	21.7	17.5	23.3	21.1	28.2	23.5	18.0	16.7	22.8	
3 bis 5mal	33.8	34.4	31.0	35.6	31.7	32.4	28.5	34.6	38.1	37.3	33.0	
6 bis 10mal	11.7	10.8	15.5	16.0	7.9	16.2	9.3	10.2	10.9	12.7	12.0	
11 bis 20mal	5.2	5.4	4.6	5.6	6.1	5.7	5.9	4.8	4.9	6.6	5.0	
über 20mal	2.7	2.8	2.1	2.4	3.6	3.0	3.8	2.2	3.0	2.6	2.7	
weiß nicht	0.7	0.6	1.1	1.8	0.1	1.0	0.3	0.2	0.6	0.7	0.7	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	45.9	46.0	45.7	38.7	50.6	41.7	52.2	48.0	42.5	40.1	46.6	
3-10mal	45.5	45.2	46.4	51.6	39.6	48.6	37.8	44.8	49.0	50.0	45.0	
über 10mal	7.9	8.1	6.8	7.9	9.7	8.7	9.7	7.0	7.9	9.2	7.7	

Frage # 2b
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei
 einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	HAUSARZTBESUCHE			
	Gesamt	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	2916	684	1109	210
FACHARZTBESUCHE				
1mal	23.6	34.0	16.7	10.9
2mal	22.3	26.6	22.1	11.3
3 bis 5mal	33.8	29.7	42.1	22.7
6 bis 10mal	11.7	5.8	13.6	21.9
11 bis 20mal	5.2	2.2	3.8	18.4
über 20mal	2.7	1.2	1.2	11.8
weiß nicht	0.7	0.5	0.5	3.0
nicht gefragt	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE				
1-2mal	45.9	60.6	38.8	22.2
3-10mal	45.5	35.5	55.7	44.6
über 10mal	7.9	3.4	5.0	30.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-, [Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
Anzahl	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	12.0	10.6	13.4	15.3	13.5	9.5	6.9	12.1	14.3	9.6	11.0	14.3	7.1
2mal	13.3	15.0	15.0	15.0	13.0	11.8	7.8	16.6	13.2	8.8	14.7	14.6	10.8
3 bis 5mal	25.5	25.3	22.8	23.3	26.1	28.3	29.1	24.0	22.6	25.3	25.0	26.0	31.5
6 bis 10mal	17.4	15.0	14.1	16.0	18.4	20.1	23.0	11.1	15.7	22.7	17.6	18.0	20.4
11 bis 20mal	9.1	7.8	6.5	5.8	8.0	14.8	15.5	3.3	4.9	15.8	10.8	8.9	14.6
über 20mal	3.9	2.7	3.5	3.3	3.7	4.7	6.4	1.5	3.6	5.3	3.6	3.7	5.8
weiß nicht	0.4	0.7	0.4	0.1	0.4	0.2	1.1	0.9	0.2	0.3	0.5	0.2	0.8
war nicht beim Arzt	18.2	22.6	24.0	21.0	16.8	10.5	10.1	30.5	25.3	12.0	16.4	14.0	9.0
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	25.3	25.7	28.4	30.3	26.5	21.3	14.8	28.7	27.5	18.4	25.7	28.9	17.9
3-10mal	42.9	40.3	36.9	39.3	44.5	48.4	52.0	35.1	38.2	48.1	42.6	44.0	51.9
über 10mal	13.0	10.4	10.0	9.0	11.7	19.5	21.9	4.8	8.5	21.0	14.4	12.6	20.4

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife					
Anzahl	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	12.0	8.9	13.3	11.3	9.9	14.2	14.3	12.6	11.5	13.9	7.9	11.4
2mal	13.3	14.2	15.2	16.9	10.4	14.0	14.8	13.0	13.5	15.2	9.1	12.3
3 bis 5mal	25.5	20.1	23.6	27.2	26.7	24.5	25.6	23.6	27.3	24.9	27.4	24.7
6 bis 10mal	17.4	12.4	13.9	15.8	18.8	19.8	16.0	16.2	18.6	15.8	22.9	15.2
11 bis 20mal	9.1	6.1	8.3	6.8	12.2	7.9	7.5	7.1	11.0	6.5	16.2	8.1
über 20mal	3.9	2.9	2.5	2.3	6.2	3.0	2.5	3.5	4.3	2.3	6.5	5.9
weiß nicht	0.4	0.5	0.5	0.7	0.3	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.6	0.4
war nicht beim Arzt	18.2	34.9	22.7	18.5	15.5	15.9	18.9	23.4	13.2	20.9	9.3	21.3
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25.3	23.1	28.5	28.2	20.3	28.2	29.1	25.6	25.0	29.1	16.9	23.7
3-10mal	42.9	32.5	37.5	42.9	45.6	44.3	41.6	39.8	45.9	40.7	50.4	39.9
über 10mal	13.0	9.0	10.8	9.2	18.4	10.9	10.0	10.6	15.2	8.8	22.7	14.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-, [Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	12.0	9.7	13.9	11.6	14.5	12.8	12.4	11.5	12.4	23.7	27.1	0.2
2mal	13.3	11.0	14.4	15.9	15.4	13.7	14.3	13.1	12.8	24.2	22.1	5.7
3 bis 5mal	25.5	25.8	24.3	27.0	25.5	26.3	25.9	25.9	24.5	36.9	29.3	26.6
6 bis 10mal	17.4	18.0	18.2	16.5	15.3	16.9	16.6	18.2	18.8	8.3	11.4	39.1
11 bis 20mal	9.1	11.3	8.0	6.6	7.9	7.9	10.9	9.3	8.5	4.4	6.3	20.1
über 20mal	3.9	5.8	2.8	2.6	2.3	3.2	3.5	4.0	3.8	2.0	3.4	8.2
weiß nicht	0.4	0.3	0.4	0.5	0.4	0.5	0.2	0.4	0.3	0.5	0.4	0.1
war nicht beim Arzt	18.2	18.1	17.8	18.9	18.6	18.5	16.1	17.2	18.8	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25.3	20.7	28.3	27.5	29.9	26.4	26.7	24.6	25.2	47.9	49.2	6.0
3-10mal	42.9	43.8	42.4	43.5	40.8	43.2	42.5	44.1	43.2	45.2	40.7	65.6
über 10mal	13.0	17.1	10.8	9.2	10.2	11.1	14.4	13.3	12.3	6.4	9.6	28.3
		KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
Prozentwerte	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	12.0	11.6	14.6	47.5	-	-	-	15.1	12.4	5.4	16.4	12.4
2mal	13.3	13.2	13.9	52.5	-	-	-	17.0	12.3	8.6	18.1	13.7
3 bis 5mal	25.5	26.0	23.0	-	59.4	-	-	23.1	28.9	22.4	34.3	27.1
6 bis 10mal	17.4	17.5	17.0	-	40.6	-	-	12.3	19.3	22.9	17.7	26.6
11 bis 20mal	9.1	9.5	6.7	-	-	70.0	-	3.9	8.6	19.6	8.9	14.4
über 20mal	3.9	4.2	1.7	-	-	30.0	-	0.9	3.0	11.7	4.2	5.6
weiß nicht	0.4	0.4	0.8	-	-	-	-	0.2	0.6	0.4	0.4	0.2
war nicht beim Arzt	18.2	17.5	21.8	-	-	-	100.0	27.1	14.8	9.0	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25.3	24.8	28.4	100.0	-	-	-	32.1	24.8	14.0	34.6	26.1
3-10mal	42.9	43.5	40.1	-	100.0	-	-	35.4	48.2	45.3	51.9	53.7
über 10mal	13.0	13.7	8.4	-	-	100.0	-	4.8	11.6	31.3	13.1	20.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-,[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN			STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt
			6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	12.0	9.1	15.8	12.1	10.8	8.8	15.3	17.4	4.9	23.2	10.0	-	-
2mal	13.3	12.8	17.0	13.3	12.8	12.5	16.7	18.1	7.1	22.9	17.3	-	-
3 bis 5mal	25.5	27.1	32.0	25.8	19.2	27.5	31.6	32.3	31.3	28.3	34.0	-	-
6 bis 10mal	17.4	27.0	20.3	17.5	15.5	24.8	21.0	19.9	25.7	18.6	22.1	-	-
11 bis 20mal	9.1	16.1	10.1	9.2	6.8	16.1	10.6	8.6	20.3	5.8	12.2	-	-
über 20mal	3.9	7.7	4.2	3.9	3.1	10.3	4.2	3.4	10.5	0.9	3.8	-	-
weiß nicht	0.4	0.2	0.6	0.4	1.2	-	0.6	0.3	0.2	0.3	0.6	-	-
war nicht beim Arzt	18.2	-	-	17.6	30.2	-	-	-	-	-	-	-	100.0
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	25.3	21.8	32.8	25.4	23.6	21.3	32.0	35.5	12.0	46.2	27.2	-	-
3-10mal	42.9	54.2	52.3	43.3	34.7	52.3	52.6	52.3	57.0	46.9	56.2	-	-
über 10mal	13.0	23.8	14.3	13.1	9.9	26.4	14.8	11.9	30.9	6.6	16.0	-	-
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET			KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
			6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	12.0	12.3	10.8	10.0	13.3	16.3	7.2	11.3	13.3	8.6	12.2	-	-
2mal	13.3	13.4	12.6	13.1	12.7	14.1	14.3	14.0	12.9	12.7	13.4	-	-
3 bis 5mal	25.5	25.5	25.4	24.6	25.8	21.6	28.8	30.4	26.2	28.7	25.3	-	-
6 bis 10mal	17.4	17.3	18.0	15.8	16.2	15.5	20.6	17.3	21.9	21.9	16.5	-	-
11 bis 20mal	9.1	8.8	10.5	10.6	9.4	10.1	8.6	6.6	9.4	12.8	8.7	-	-
über 20mal	3.9	4.1	2.8	5.0	3.4	3.4	7.1	3.8	3.5	5.0	4.1	-	-
weiß nicht	0.4	0.4	0.3	0.3	0.1	1.1	0.0	0.8	0.0	0.2	0.4	-	-
war nicht beim Arzt	18.2	18.0	19.2	20.6	18.7	17.9	13.4	15.6	12.8	10.1	19.2	-	-
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	25.3	25.7	23.5	23.1	26.0	30.4	21.5	25.3	26.2	21.3	25.6	-	-
3-10mal	42.9	42.8	43.3	40.4	42.0	37.1	49.4	47.7	48.1	50.6	41.8	-	-
über 10mal	13.0	12.9	13.3	15.6	12.8	13.5	15.7	10.4	12.9	17.8	12.8	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-, [Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
	4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779	
ARZTBESUCHE INSG.														
1mal	14.8	13.8	17.7	19.5	16.2	10.6	7.7	17.4	19.2	11.0	13.2	16.7	7.8	
2mal	16.3	19.5	19.9	19.0	15.6	13.2	8.7	23.8	17.8	10.0	17.7	17.0	11.9	
3 bis 5mal	31.2	32.8	30.1	29.6	31.4	31.7	32.4	34.6	30.3	28.8	30.1	30.4	34.6	
6 bis 10mal	21.3	19.5	18.6	20.3	22.2	22.5	25.6	16.0	21.0	25.9	21.2	21.0	22.4	
11 bis 20mal	11.1	10.1	8.5	7.4	9.6	16.5	17.2	4.8	6.6	17.9	13.0	10.4	16.0	
über 20mal	4.8	3.5	4.7	4.1	4.5	5.3	7.2	2.1	4.9	6.0	4.3	4.3	6.4	
weiß nicht	0.5	0.8	0.5	0.1	0.5	0.2	1.2	1.3	0.2	0.4	0.5	0.2	0.9	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.														
1-2mal	31.0	33.3	37.6	38.5	31.9	23.8	16.5	41.2	36.9	21.0	30.9	33.7	19.7	
3-10mal	52.6	52.3	48.7	49.9	53.6	54.2	57.9	50.6	51.4	54.7	51.2	51.4	57.0	
über 10mal	15.9	13.5	13.2	11.5	14.1	21.8	24.4	6.9	11.5	24.0	17.4	14.7	22.4	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14.8	13.7	17.2	14.0	11.7	16.9	17.6	16.5	13.3	17.6	8.7	14.6	
2mal	16.3	21.8	19.7	20.9	12.3	16.8	18.3	17.0	15.7	19.3	10.0	15.8	
3 bis 5mal	31.2	30.9	30.5	33.5	31.6	29.3	31.6	30.9	31.5	31.6	30.3	31.6	
6 bis 10mal	21.3	19.1	18.0	19.4	22.3	23.6	19.7	21.2	21.5	20.0	25.3	19.6	
11 bis 20mal	11.1	9.4	10.7	8.4	14.4	9.4	9.3	9.3	12.6	8.2	17.9	10.4	
über 20mal	4.8	4.4	3.3	2.9	7.4	3.6	3.1	4.6	4.9	2.9	7.2	7.5	
weiß nicht	0.5	0.7	0.6	0.9	0.3	0.4	0.4	0.5	0.5	0.4	0.6	0.5	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	31.0	35.5	36.9	34.9	24.0	33.7	36.0	33.5	28.9	36.9	18.7	30.4	
3-10mal	52.6	49.9	48.5	52.9	54.0	52.9	51.3	52.1	53.0	51.6	55.6	51.1	
über 10mal	15.9	13.9	13.9	11.3	21.7	13.0	12.4	13.9	17.6	11.1	25.1	17.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-,[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906	2010
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14.8	11.9	17.0	14.4	17.9	15.7	14.8	13.9	15.2	23.7	27.1	0.2	
2mal	16.3	13.4	17.5	19.7	18.9	16.8	17.1	16.0	15.8	24.2	22.1	5.7	
3 bis 5mal	31.2	31.6	29.6	33.5	31.4	32.3	30.9	31.4	30.2	36.9	29.3	26.6	
6 bis 10mal	21.3	21.9	22.2	20.5	18.8	20.8	19.8	22.1	23.2	8.3	11.4	39.1	
11 bis 20mal	11.1	13.8	9.7	8.1	9.7	9.8	13.0	11.3	10.5	4.4	6.3	20.1	
über 20mal	4.8	7.0	3.5	3.2	2.8	3.9	4.1	4.8	4.7	2.0	3.4	8.2	
weiß nicht	0.5	0.4	0.5	0.6	0.5	0.7	0.3	0.5	0.4	0.5	0.4	0.1	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	31.0	25.2	34.5	34.1	36.8	32.5	31.9	29.8	31.0	47.9	49.2	6.0	
3-10mal	52.6	53.5	51.8	54.0	50.2	53.1	50.7	53.6	53.4	45.2	40.7	65.6	
über 10mal	15.9	20.9	13.2	11.3	12.5	13.7	17.1	16.1	15.2	6.4	9.6	28.3	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	14.8	14.0	18.8	47.5	-	-	-	20.8	14.6	5.9	16.4	12.4	
2mal	16.3	16.1	17.8	52.5	-	-	-	23.4	14.5	9.5	18.1	13.7	
3 bis 5mal	31.2	31.5	29.6	-	59.4	-	-	31.9	34.0	24.6	34.3	27.1	
6 bis 10mal	21.3	21.3	21.9	-	40.6	-	-	17.0	22.6	25.2	17.7	26.6	
11 bis 20mal	11.1	11.5	8.7	-	-	70.0	-	5.4	10.1	21.6	8.9	14.4	
über 20mal	4.8	5.2	2.2	-	-	30.0	-	1.3	3.5	12.8	4.2	5.6	
weiß nicht	0.5	0.4	1.0	-	-	-	-	0.2	0.7	0.4	0.4	0.2	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	31.0	30.1	36.6	100.0	-	-	-	44.2	29.1	15.4	34.6	26.1	
3-10mal	52.6	52.8	51.6	-	100.0	-	-	48.9	56.6	49.8	51.9	53.7	
über 10mal	15.9	16.7	10.8	-	-	100.0	-	6.7	13.6	34.4	13.1	20.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Kombination aus Frage 2a+b:
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-, [Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt
	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	14.8	9.1	15.8	14.7	15.6	8.8	15.3	17.4	4.9	23.2	10.0	-
2mal	16.3	12.8	17.0	16.2	18.4	12.5	16.7	18.1	7.1	22.9	17.3	-
3 bis 5mal	31.2	27.1	32.0	31.4	27.6	27.5	31.6	32.3	31.3	28.3	34.0	-
6 bis 10mal	21.3	27.0	20.3	21.3	22.3	24.8	21.0	19.9	25.7	18.6	22.1	-
11 bis 20mal	11.1	16.1	10.1	11.2	9.9	16.1	10.6	8.6	20.3	5.8	12.2	-
über 20mal	4.8	7.7	4.2	4.8	4.5	10.3	4.2	3.4	10.5	0.9	3.8	-
weiß nicht	0.5	0.2	0.6	0.4	1.7	-	0.6	0.3	0.2	0.3	0.6	-
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	31.0	21.8	32.8	30.9	34.0	21.3	32.0	35.5	12.0	46.2	27.2	-
3-10mal	52.6	54.2	52.3	52.7	50.0	52.3	52.6	52.3	57.0	46.9	56.2	-
über 10mal	15.9	23.8	14.3	15.9	14.3	26.4	14.8	11.9	30.9	6.6	16.0	-
		GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
Prozentwerte	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417	
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	14.8	15.0	13.5	12.5	16.4	19.8	8.3	13.4	15.2	9.5	15.2	
2mal	16.3	16.4	15.7	16.5	15.8	17.2	16.5	16.6	14.8	14.1	16.6	
3 bis 5mal	31.2	31.2	31.6	31.0	31.9	26.3	33.2	36.1	30.0	32.0	31.4	
6 bis 10mal	21.3	21.1	22.3	19.9	20.1	18.9	23.8	20.6	25.1	24.4	20.5	
11 bis 20mal	11.1	10.7	13.0	13.4	11.7	12.4	9.9	7.8	10.9	14.2	10.9	
über 20mal	4.8	5.1	3.5	6.3	4.1	4.1	8.2	4.6	4.0	5.6	5.0	
weiß nicht	0.5	0.5	0.4	0.4	0.0	1.3	0.1	0.9	0.0	0.2	0.4	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	31.0	31.4	29.2	29.0	32.2	37.0	24.8	30.0	30.0	23.7	31.8	
3-10mal	52.6	52.3	53.9	50.9	52.0	45.2	57.0	56.7	55.1	56.3	51.8	
über 10mal	15.9	15.8	16.5	19.7	15.8	16.5	18.1	12.4	14.9	19.8	15.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 26

Waren Sie innerhalb der letzten 12 Monate immer beim gleichen Hausarzt oder haben Sie auch einmal einen Hausarzt besucht, zu dem Sie normalerweise nicht gehen?

Auswahl: mehr als ein Mal beim Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		3298	512	416	654	645	525	546	338	709	464	377	802	608
HAUSARZT														
war immer derselbe		89.3	78.2	84.5	88.4	93.3	94.0	95.3	79.6	89.8	94.1	80.0	90.2	95.1
auch mal ein anderer		10.3	21.5	14.5	11.6	6.3	5.2	4.6	20.4	9.8	5.0	19.1	9.5	4.8
keine Angabe		0.4	0.3	1.0	-	0.4	0.8	0.1	-	0.4	0.9	0.9	0.3	0.1

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige
			Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch					
		3298	151	253	306	1360	727	486	1511	1787	1767	1020	511
HAUSARZT													
war immer derselbe		89.3	82.5	75.9	81.4	93.1	88.7	93.5	88.8	89.7	88.5	94.7	81.3
auch mal ein anderer		10.3	17.5	22.8	18.6	6.7	10.5	6.2	10.7	9.9	11.2	5.0	17.8
keine Angabe		0.4	-	1.3	-	0.2	0.8	0.3	0.5	0.4	0.3	0.3	0.9

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-	-5000	-20000	-100000	>100000	nur bei	nur bei	Haus-
			schule	lere	schul-	schul-	Ein-				Haus-	Fach-	u. Fach
		3298	1511	980	390	402	1200	650	633	573	1533	0	1765
HAUSARZT													
war immer derselbe		89.3	92.0	85.4	86.7	90.8	91.3	89.0	88.9	87.9	89.8	-	88.9
auch mal ein anderer		10.3	7.8	13.7	13.3	8.8	8.2	10.6	10.7	11.8	10.1	-	10.4
keine Angabe		0.4	0.2	0.9	-	0.4	0.5	0.4	0.4	0.3	0.1	-	0.7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 26

Waren Sie innerhalb der letzten 12 Monate immer beim gleichen Hausarzt oder haben Sie auch einmal einen Hausarzt besucht, zu dem Sie normalerweise nicht gehen?

Auswahl: mehr als ein Mal beim Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		HAUSARZTBESUCHE			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
Anzahl	3298	2972	314	935	2023	340	886	1553	849	2357	934	
HAUSARZT												
war immer derselbe	89.3	89.1	91.1	90.6	89.3	85.6	90.7	89.7	87.2	88.9	90.3	
auch mal ein anderer	10.3	10.5	8.3	8.8	10.4	13.6	9.0	9.9	12.3	11.0	8.6	
keine Angabe	0.4	0.4	0.6	0.6	0.3	0.8	0.3	0.4	0.5	0.1	1.1	
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	3298	587	2710	3171	127	315	2983	1373	908	502	430	0
HAUSARZT												
war immer derselbe	89.3	82.7	90.8	89.4	86.5	69.3	91.4	88.4	89.2	89.4	92.1	-
auch mal ein anderer	10.3	16.9	8.8	10.2	13.5	30.2	8.2	11.3	9.9	10.6	7.6	-
keine Angabe	0.4	0.4	0.4	0.4	-	0.5	0.4	0.3	0.9	-	0.3	-
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	3298	2674	624	945	461	193	293	284	407	688	2268	
HAUSARZT												
war immer derselbe	89.3	89.6	88.1	88.6	88.1	87.0	91.2	89.2	91.1	92.2	88.1	
auch mal ein anderer	10.3	9.9	11.8	10.6	11.0	13.0	8.8	10.8	8.9	7.1	11.6	
keine Angabe	0.4	0.5	0.1	0.8	0.9	-	-	-	-	0.7	0.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 27

Und haben Sie diesen anderen Hausarzt in Anspruch genommen, ohne dass Sie eine Überweisung hatten?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: HAUSARZT auch mal ein anderer

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
								bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	
		312	100	54	72	35	26	25	58	60	22	71	72	29
BEI ANDEREM HAUSARZT														
ohne Überweisung		76.4	79.0	84.8	69.9	74.4	69.9	75.9	81.7	80.5	83.2	82.4	65.4	65.0
mit Überweisung		22.4	19.4	15.2	27.0	25.6	30.1	24.1	17.1	19.5	16.8	16.2	31.6	35.0
keine Angabe		1.2	1.6	-	3.1	-	-	-	1.2	-	-	1.4	3.0	-

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.
		312	26	55	48	89	71	23	140	172	180	47	85
BEI ANDEREM HAUSARZT													
ohne Überweisung		76.4	75.6	85.9	81.3	68.3	75.1	80.0	81.4	72.3	77.3	71.9	77.0
mit Überweisung		22.4	24.4	12.8	16.7	31.7	21.8	20.0	18.1	25.9	21.2	27.5	22.1
keine Angabe		1.2	-	1.3	2.0	-	3.1	-	0.5	1.8	1.5	0.6	0.9

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt-schule	Mittlere Reife	Hochschul-reife	Hochschul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt
		312	115	127	44	26	94	64	64	54	137	0	175
BEI ANDEREM HAUSARZT													
ohne Überweisung		76.4	69.9	79.8	83.4	76.5	73.4	77.8	83.1	72.8	77.0	-	76.0
mit Überweisung		22.4	30.1	17.9	16.6	19.9	25.9	19.2	14.9	27.2	22.2	-	22.5
keine Angabe		1.2	-	2.3	-	3.6	0.7	3.0	2.0	-	0.8	-	1.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 27

Und haben Sie diesen anderen Hausarzt in Anspruch genommen, ohne dass Sie eine Überweisung hatten?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: HAUSARZT auch mal ein anderer

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		HAUSARZTBESUCHE			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetzlich	privat	2 mal	3-10 mal	>10 mal	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
		312	312	0	80	188	44	73	140	98	236	76	
BEI ANDEREM HAUSARZT ohne Überweisung		76.4	76.4	-	82.9	78.3	56.6	77.5	77.3	74.0	75.1	80.7	
mit Überweisung		22.4	22.4	-	15.9	20.3	42.7	21.0	20.8	26.0	23.4	18.9	
keine Angabe		1.2	1.2	-	1.2	1.4	0.7	1.5	1.9	-	1.5	0.4	
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH					
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
		312	97	215	298	14	91	221	140	85	50	30	0
BEI ANDEREM HAUSARZT ohne Überweisung		76.4	81.2	74.3	78.0	43.6	77.0	76.2	84.0	53.2	89.5	83.6	-
mit Überweisung		22.4	18.8	23.9	21.0	51.5	22.7	22.2	15.0	45.5	10.5	13.3	-
keine Angabe		1.2	-	1.8	1.0	4.9	0.3	1.6	1.0	1.3	-	3.1	-
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL				
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
		312	244	68	100	51	25	26	31	36	49	262	
BEI ANDEREM HAUSARZT ohne Überweisung		76.4	75.5	79.4	76.2	80.5	74.6	62.7	80.6	76.9	92.8	73.2	
mit Überweisung		22.4	23.4	18.7	23.5	19.5	20.9	37.3	16.9	20.5	7.2	25.3	
keine Angabe		1.2	1.1	1.9	0.3	-	4.5	-	2.5	2.6	-	1.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 27

Und haben Sie diesen anderen Hausarzt in Anspruch genommen, ohne dass Sie eine Überweisung hatten?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: HAUSARZT auch mal ein anderer

Prozentwerte	Anzahl	HAUSARZT				BEI FACHARZT		OHNE ÜBERWEISUNG			
		Gesamt	war nur bei einem	auch bei anderem	keine Angabe	nicht gefragt	ohne Überw.	mit Überw.	nur beim HA	nur beim FA	bei HA und FA
		312	0	312	0	0	61	111	190	13	48
BEI ANDEREM HAUSARZT											
ohne Überweisung		76.4	-	76.4	-	-	78.6	74.2	100.0	-	100.0
mit Überweisung		22.4	-	22.4	-	-	20.9	23.6	-	97.7	-
keine Angabe		1.2	-	1.2	-	-	0.5	2.2	-	2.3	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 28

Haben Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Facharzt in Anspruch genommen, ohne dass Sie eine Überweisung hatten?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
								bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	2497	394	360	523	491	369	360	198	477	326	364	729	403
BEI FACHARZT													
ohne Überweisung	24.8	40.2	36.2	26.9	17.8	14.7	13.2	38.1	25.3	11.9	41.2	23.5	15.6
mit Überweisung	74.7	58.7	63.7	72.0	82.1	85.3	86.2	60.9	74.6	87.4	58.2	75.7	84.4
keine Angabe	0.5	1.1	0.1	1.1	0.1	-	0.6	1.0	0.1	0.7	0.6	0.8	-

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35+ Hauptschule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	2497	86	187	280	932	621	377	1001	1496	1363	713	421
BEI FACHARZT												
ohne Überweisung	24.8	25.3	37.7	47.2	14.0	21.9	33.6	23.5	25.6	29.6	13.7	27.9
mit Überweisung	74.7	74.7	62.1	51.3	85.9	77.1	66.0	76.1	73.8	69.9	86.0	71.2
keine Angabe	0.5	-	0.2	1.5	0.1	1.0	0.4	0.4	0.6	0.5	0.3	0.9

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	
Anzahl	2497	1018	808	345	312	809	552	472	492	0	718	1779	
BEI FACHARZT													
ohne Überweisung	24.8	14.9	25.6	35.2	44.1	21.5	23.5	23.0	33.9	-	37.4	19.7	
mit Überweisung	74.7	85.0	73.6	63.6	55.5	77.6	76.3	76.7	65.5	-	62.3	79.7	
keine Angabe	0.5	0.1	0.8	1.2	0.4	0.9	0.2	0.3	0.6	-	0.3	0.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 28

Haben Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Facharzt
in Anspruch genommen, ohne dass Sie eine Überweisung hatten?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		FACHARZTBESUCHE			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
Anzahl	2497	2497	0	1127	1149	201	750	1104	634	796	1694	
BEI FACHARZT ohne Überweisung	24.8	24.8	-	24.3	25.1	27.2	29.9	22.1	23.0	17.4	28.4	
mit Überweisung	74.7	74.7	-	75.6	74.2	72.1	69.6	77.2	76.7	82.4	71.1	
keine Angabe	0.5	0.5	-	0.1	0.7	0.7	0.5	0.7	0.3	0.2	0.5	
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUF.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	2497	524	1972	2416	81	298	2197	971	680	529	219	0
BEI FACHARZT ohne Überweisung	24.8	25.1	24.7	24.8	25.0	43.0	22.2	28.5	18.2	27.4	20.1	-
mit Überweisung	74.7	74.0	74.9	74.7	74.2	56.0	77.3	70.9	81.4	72.3	79.9	-
keine Angabe	0.5	0.9	0.4	0.5	0.8	1.0	0.5	0.6	0.4	0.3	-	-
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	2497	1997	500	696	400	169	242	285	372	517	1972	
BEI FACHARZT ohne Überweisung	24.8	24.7	25.0	21.3	25.5	26.2	21.8	28.1	29.3	12.0	28.2	
mit Überweisung	74.7	74.8	74.5	78.4	74.1	73.4	78.2	71.2	70.3	87.8	71.2	
keine Angabe	0.5	0.5	0.5	0.3	0.4	0.4	-	0.7	0.4	0.2	0.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 28

Haben Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Facharzt
 in Anspruch genommen, ohne dass Sie eine Überweisung hatten?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	BEI ANDEREM HAUSARZT				OHNE ÜBERWEISUNG			
			ohne Überw.	mit Überw.	keine Angabe	war nur bei einem	nicht gefragt	nur beim HA	nur beim FA	bei HA und FA
		2497	133	39	3	1587	735	85	571	48
BEI FACHARZT										
ohne Überweisung		24.8	36.0	32.3	11.2	18.0	37.0	-	100.0	100.0
mit Überweisung		74.7	62.2	66.9	88.8	81.5	62.6	97.2	-	-
keine Angabe		0.5	1.8	0.8	-	0.5	0.4	2.8	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Kombination aus Frage 27 und Frage 28:
Und haben Sie diesen anderen Hausarzt [Facharzt] in Anspruch genommen,
ohne dass Sie eine Überweisung hatten?

1= bei Haus- und/oder Facharzt ohne Überweisung gewesen
2= bei Haus- und/oder Facharzt immer mit Überweisung gewesen

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
							Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
	4309	715	640	908	811	610	625	456	896	527	576	1146	708
BEI HAUS-, FACHARZT ohne Überweisung	18.8	30.0	26.6	20.2	13.7	11.1	9.9	25.3	18.6	10.4	32.6	18.3	10.5
mit Überweisung	42.1	30.7	33.6	40.9	47.7	51.1	49.3	26.0	37.9	52.8	33.4	47.4	48.3
keine Angabe	0.3	0.6	0.1	0.5	0.0	-	0.3	0.4	0.0	0.4	0.4	0.4	-
war nur bei einem HA	38.5	38.0	39.3	38.4	38.4	37.6	39.6	47.4	43.5	36.4	33.0	33.8	40.3
nicht gefragt	0.3	0.7	0.4	-	0.2	0.2	0.9	0.9	-	-	0.6	0.1	0.9

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife					
	4309	200	366	457	1664	1003	598	1878	2431	2434	1167	708	
BEI HAUS-, FACHARZT ohne Überweisung	18.8	18.0	30.3	34.1	11.1	17.9	23.6	18.0	19.4	21.5	10.5	23.0	
mit Überweisung	42.1	31.7	27.4	30.5	47.4	46.4	40.9	39.2	44.3	37.9	52.0	40.3	
keine Angabe	0.3	-	-	0.9	0.1	0.5	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.5	
war nur bei einem HA	38.5	49.5	41.6	33.9	41.2	34.9	35.3	42.4	35.5	40.1	36.8	35.8	
nicht gefragt	0.3	0.8	0.7	0.6	0.2	0.3	-	0.2	0.5	0.3	0.5	0.4	

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG						ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
			1864	1369	557	498	1495	896	808	794				
BEI HAUS-, FACHARZT ohne Überweisung	18.8	11.8	21.2	26.2	30.4	15.7	18.5	18.9	24.5	5.8	37.4	24.5		
mit Überweisung	42.1	45.7	41.3	38.4	34.0	41.4	45.9	41.6	40.4	1.7	62.3	75.1		
keine Angabe	0.3	0.1	0.4	0.7	0.3	0.3	0.2	0.2	0.4	0.1	0.3	0.4		
war nur bei einem HA	38.5	42.1	36.7	34.2	35.3	42.0	35.4	39.2	34.4	91.9	-	-		
nicht gefragt	0.3	0.3	0.4	0.5	-	0.6	-	0.1	0.3	0.5	-	-		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Kombination aus Frage 27 und Frage 28:
Und haben Sie diesen anderen Hausarzt [Facharzt] in Anspruch genommen,
ohne dass Sie eine Überweisung hatten?
1= bei Haus- und/oder Facharzt ohne Überweisung gewesen
2= bei Haus- und/oder Facharzt immer mit Überweisung gewesen

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	4309	4309	0	1297	2276	717	0	1342	2002	952	2601	1694
BEI HAUS-, FACHARZT ohne Überweisung	18.8	18.8	-	15.2	19.5	23.1	-	20.0	16.9	20.7	11.2	30.5
mit Überweisung	42.1	42.1	-	22.8	47.2	61.6	-	38.5	41.2	49.3	24.5	69.1
keine Angabe	0.3	0.3	-	0.1	0.4	0.2	-	0.4	0.2	0.2	0.1	0.4
war nur bei einem HA	38.5	38.5	-	61.9	32.8	15.1	-	41.1	41.2	29.5	63.8	-
nicht gefragt	0.3	0.3	-	-	0.1	-	-	0.0	0.5	0.3	0.4	-
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
	4309	732	3575	4133	176	398	3909	1769	1067	857	465	0
BEI HAUS-, FACHARZT ohne Überweisung	18.8	27.0	17.1	19.0	13.6	44.7	16.1	20.8	15.0	20.8	14.6	-
mit Überweisung	42.1	48.7	40.7	42.4	35.0	35.5	42.8	37.6	51.1	44.0	35.4	-
keine Angabe	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.7	0.2	0.2	0.3	0.2	-	-
war nur bei einem HA	38.5	23.9	41.5	38.0	50.1	19.1	40.5	41.2	33.6	34.9	49.3	-
nicht gefragt	0.3	0.1	0.4	0.3	0.9	-	0.4	0.2	-	0.1	0.7	-
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
	4309	3469	840	1310	683	306	384	463	601	872	3417	
BEI HAUS-, FACHARZT ohne Überweisung	18.8	18.3	20.9	16.3	19.2	19.4	16.3	21.1	21.6	11.7	20.7	
mit Überweisung	42.1	41.8	43.2	40.5	41.4	40.1	50.0	41.7	42.7	49.7	40.2	
keine Angabe	0.3	0.3	0.2	0.2	0.2	0.6	-	0.4	0.3	0.1	0.3	
war nur bei einem HA	38.5	39.2	35.4	42.9	39.0	38.9	33.7	35.9	35.4	38.4	38.4	
nicht gefragt	0.3	0.4	0.3	0.1	0.2	1.0	-	0.9	-	0.1	0.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Kombination aus Frage 27 und Frage 28:
 Und haben Sie diesen anderen Hausarzt [Facharzt] in Anspruch genommen,
 ohne dass Sie eine Überweisung hatten?
 1= bei Haus- und/oder Facharzt ohne Überweisung gewesen
 2= bei Haus- und/oder Facharzt immer mit Überweisung gewesen

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
 Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	BEI ANDEREM HAUSARZT				BEI FACHARZT		
			ohne Überw.	mit Überw.	keine Angabe	war nur bei einem	nicht gefragt	ohne Überw.	mit Überw.
		4309	238	70	4	3246	751	619	1866
BEI HAUS-, FACHARZT									
ohne Überweisung	18.8	100.0	18.2	7.9	8.8	36.3	100.0	4.4	
mit Überweisung	42.1	-	81.8	63.0	39.9	61.3	-	95.6	
keine Angabe	0.3	-	-	29.1	0.2	0.3	-	-	
war nur bei einem HA	38.5	-	-	-	51.1	-	-	-	
nicht gefragt	0.3	-	-	-	-	2.1	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 29

Und was war der Grund dafür, dass Sie ohne Überweisung einen Arzt in Anspruch genommen haben?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
								bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	5232	923	831	1123	976	683	696	648	1183	600	698	1324	779
NOTFALL	2.7	3.7	4.8	3.1	1.8	1.1	1.4	3.6	3.2	1.2	4.3	2.6	1.2
1. ARZT NICHT ERREICHBAR	2.7	3.2	3.3	2.4	2.5	2.6	2.2	2.8	2.9	3.2	3.8	2.3	1.8
KEINE ZEIT FÜR ÜBERW. ZU UMSTÄNDLICH	2.6	3.9	4.3	2.7	2.1	0.8	1.0	3.3	1.9	1.3	4.6	3.5	0.6
1. BESUCH IM QUARTAL	1.9	3.5	2.1	2.9	0.9	0.6	0.6	2.2	1.8	0.7	4.6	1.8	0.5
WAR ZUZAHLUNGSBEFREIT	1.9	3.3	2.4	1.3	1.0	2.0	1.2	1.3	1.2	0.8	4.8	1.5	2.2
ÜBERW. VERGESSEN	0.7	1.2	1.0	0.6	0.6	0.3	0.3	0.8	0.3	0.4	1.8	0.8	0.2
UNZUFR. MIT BEHANDLUNG	0.5	0.4	0.8	0.4	0.5	0.6	0.2	0.6	0.6	-	0.3	0.6	0.7
WOLLTE ZWEITE MEINUNG	0.5	0.8	0.7	0.4	0.3	0.3	0.4	0.6	0.5	0.3	0.6	0.5	0.3
WAR NICHT AM WOHNORT	0.4	1.3	0.4	0.2	0.1	0.0	-	1.3	0.2	0.0	0.7	0.2	-
WARTEZEIT PRAXIS 1. ARZT	0.1	0.1	-	0.1	-	0.1	0.0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	-
1. ARZT UNHÖFLICH	0.1	-	0.2	0.0	-	-	0.2	-	0.1	-	-	0.1	0.2
TERMINDAUER 1. ARZT	0.1	0.1	0.1	0.0	-	0.1	-	0.1	-	0.1	0.1	0.0	-
1. ARZT ZU WENIG ZEIT	0.0	-	0.1	-	-	-	-	-	-	-	0.1	-	-
SONSTIGES	0.9	1.2	1.0	1.0	0.7	0.6	0.5	0.9	0.9	0.8	1.0	1.1	0.4
KEINE ANGABE	0.5	0.3	0.4	0.4	0.8	0.3	0.4	0.0	0.7	0.1	0.9	0.3	0.5
NICHT GEFRAGT	84.5	76.7	79.5	83.6	88.6	90.1	91.1	82.2	85.9	90.8	73.1	84.1	90.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 29

Und was war der Grund dafür, dass Sie ohne Überweisung einen Arzt
in Anspruch genommen haben?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner
	5232	295	478	562	1966	1179	724	2431	2801	3046	1288	898
NOTFALL	2.7	2.1	4.7	4.4	1.4	2.9	3.9	2.8	2.6	3.5	1.2	2.1
1. ARZT NICHT ERREICHBAR	2.7	1.7	5.3	2.5	2.4	2.8	2.2	2.9	2.5	3.0	2.5	2.1
KEINE ZEIT FÜR ÜBERW.	2.6	1.5	3.1	6.1	1.6	2.0	3.8	2.1	3.0	3.2	1.2	2.5
ZU UMSTÄNDLICH	1.9	0.6	2.7	4.3	1.0	2.4	2.0	1.7	2.2	2.4	0.6	2.3
1. BESUCH IM QUARTAL	1.9	0.9	2.5	5.6	0.6	1.6	3.1	1.6	2.1	2.3	0.6	2.4
WAR ZUZAHLUNGSBEFREIT	1.9	1.5	3.3	3.9	1.0	1.4	2.5	1.1	2.5	1.7	1.7	2.8
ÜBERW. VERGESSEN	0.7	0.6	1.6	1.4	0.3	0.6	0.8	0.5	0.8	0.7	0.4	1.1
UNZUFR. MIT BEHANDLUNG	0.5	1.2	0.1	0.2	0.6	0.6	0.3	0.4	0.5	0.5	0.2	0.9
WOLLTE ZWEITE MEINUNG	0.5	1.2	0.5	0.4	0.3	0.6	0.5	0.5	0.5	0.6	0.2	0.6
WAR NICHT AM WOHNORT	0.4	1.6	0.8	0.8	0.0	0.2	0.2	0.5	0.3	0.2	0.1	1.3
WARTEZEIT PRAXIS 1. ARZT	0.1	-	0.2	0.0	-	0.1	0.2	0.1	0.0	0.1	0.1	-
1. ARZT UNHÖFLICH	0.1	-	-	-	0.1	0.1	-	0.0	0.1	0.1	0.1	-
TERMINDAUER 1. ARZT	0.1	0.3	0.2	0.0	-	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1
1. ARZT ZU WENIG ZEIT	0.0	0.4	-	-	-	-	-	-	0.0	-	-	0.1
SONSTIGES	0.9	-	0.7	1.7	0.5	0.9	1.8	0.9	0.9	0.9	0.6	1.1
KEINE ANGABE	0.5	0.8	0.6	0.1	0.5	0.5	0.2	0.4	0.5	0.5	0.5	0.2
NICHT GEFRAGT	84.5	87.8	76.8	72.3	90.6	84.7	80.5	86.1	83.1	82.8	90.4	81.9

Frage # 29

Und was war der Grund dafür, dass Sie ohne Überweisung einen Arzt in Anspruch genommen haben?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN				
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805	718	1779
NOTFALL		2.7	1.5	3.4	3.2	5.2	2.5	2.6	2.2	3.7	0.7	7.5	4.3
1. ARZT NICHT ERREICHBAR		2.7	2.3	3.5	2.1	2.6	1.9	3.3	3.7	2.0	3.2	0.9	4.3
KEINE ZEIT FÜR ÜBERW. ZU UMSTÄNDLICH		2.6	1.6	2.3	4.1	5.6	2.1	2.3	2.4	4.5	0.4	7.0	4.4
1. BESUCH IM QUARTAL		1.9	0.9	2.5	2.8	3.3	1.9	1.6	1.7	3.4	0.3	6.2	2.9
WAR ZUZAHLUNGSBEFREIT		1.9	1.1	2.0	3.2	3.0	1.9	1.7	2.2	1.9	0.3	6.0	2.8
ÜBERW. VERGESSEN		0.7	0.3	0.9	1.0	1.1	0.9	0.5	0.4	0.8	-	1.1	1.5
UNZUFR. MIT BEHANDLUNG		0.5	0.6	0.5	0.4	0.1	0.3	0.8	0.5	0.3	0.3	0.1	1.1
WOLLTE ZWEITE MEINUNG		0.5	0.4	0.6	0.6	0.4	0.4	0.2	1.0	0.2	0.0	0.4	1.2
WAR NICHT AM WOHNORT		0.4	0.2	0.4	0.6	0.4	0.3	0.1	0.3	0.4	0.3	0.2	0.6
WARTEZEIT PRAXIS 1. ARZT		0.1	-	0.1	-	0.2	0.0	0.1	0.0	0.2	0.1	0.1	0.1
1. ARZT UNHÖFLICH		0.1	0.1	0.1	-	-	-	-	0.1	0.1	0.0	-	0.1
TERMINDAUER 1. ARZT		0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.1	-	0.1	0.1	-	0.1
1. ARZT ZU WENIG ZEIT		0.0	0.0	-	-	-	-	-	-	0.1	-	-	0.1
SONSTIGES		0.9	0.4	0.8	1.7	1.8	0.3	1.0	1.1	1.6	0.3	3.0	1.1
KEINE ANGABE		0.5	0.5	0.5	0.1	0.2	0.4	0.4	0.4	0.3	0.1	1.2	0.8
NICHT GEFRAGT		84.5	90.3	82.5	78.6	75.0	87.2	84.3	84.3	80.0	94.2	62.6	75.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 29

Und was war der Grund dafür, dass Sie ohne Überweisung einen Arzt
in Anspruch genommen haben?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5232	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601	1694
NOTFALL	2.7	2.7	-	3.2	3.5	3.1	-	2.0	3.3	2.8	1.8	5.7	
1. ARZT NICHT ERREICHBAR	2.7	2.7	-	1.4	3.8	5.2	-	1.9	2.5	4.3	4.0	2.2	
KEINE ZEIT FÜR ÜBERW.	2.6	2.6	-	2.9	3.2	3.3	-	3.2	2.3	2.1	1.6	5.6	
ZU UMSTÄNDLICH	1.9	1.9	-	2.5	2.5	1.6	-	2.5	1.8	1.3	1.2	4.2	
1. BESUCH IM QUARTAL	1.9	1.9	-	2.3	2.5	2.0	-	2.6	1.6	1.2	0.7	4.8	
WAR ZUZAHLUNGSBEFREIT	1.9	1.9	-	2.2	2.2	2.6	-	2.4	1.2	2.5	1.0	4.3	
ÜBERW. VERGESSEN	0.7	0.7	-	0.3	0.9	1.5	-	0.5	0.4	1.5	0.4	1.5	
UNZUFR. MIT BEHANDLUNG	0.5	0.5	-	0.3	0.5	1.2	-	0.1	0.5	1.1	0.4	0.9	
WOLLTE ZWEITE MEINUNG	0.5	0.5	-	0.1	0.4	2.1	-	0.1	0.4	1.4	0.3	1.0	
WAR NICHT AM WOHNORT	0.4	0.4	-	0.4	0.5	0.3	-	0.3	0.2	1.0	0.4	0.5	
WARTEZEIT PRAXIS 1. ARZT	0.1	0.1	-	-	0.1	0.0	-	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	
1. ARZT UNHÖFLICH	0.1	0.1	-	0.1	0.0	0.2	-	0.0	0.0	0.2	0.1	0.1	
TERMINDAUER 1. ARZT	0.1	0.1	-	-	0.1	0.1	-	0.0	0.1	-	0.1	0.1	
1. ARZT ZU WENIG ZEIT	0.0	0.0	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	0.1	
SONSTIGES	0.9	0.9	-	1.0	0.9	1.7	-	0.6	0.9	1.4	0.5	1.9	
KEINE ANGABE	0.5	0.5	-	0.3	0.5	1.0	-	0.3	0.6	0.4	0.3	1.0	
NICHT GEFRAGT	84.5	84.5	-	84.8	80.5	76.9	100.0	85.3	85.6	81.3	88.8	69.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 29

Und was war der Grund dafür, dass Sie ohne Überweisung einen Arzt in Anspruch genommen haben?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916
NOTFALL	2.7	4.3	3.1	2.7	2.4	7.5	2.9	4.4	3.3	2.4	0.9	-
1. ARZT NICHT ERREICHBAR	2.7	5.7	2.8	2.8	1.6	5.9	3.0	3.5	3.3	2.2	4.8	-
KEINE ZEIT FÜR ÜBERW. ZU UMSTÄNDLICH	2.6	5.5	2.7	2.5	3.6	7.1	2.8	3.8	1.9	3.6	2.9	-
1. BESUCH IM QUARTAL	1.9	2.3	2.3	2.0	0.9	4.0	2.1	2.8	1.5	3.0	1.5	-
WAR ZUZAHLUNGSBEFREIT	1.9	3.1	2.1	1.9	0.3	5.4	1.9	2.1	1.6	3.6	1.5	-
ÜBERW. VERGESSEN	0.7	0.7	0.8	0.7	0.6	0.5	0.9	0.8	0.5	0.7	1.4	-
UNZUFR. MIT BEHANDLUNG	0.5	2.1	0.3	0.5	0.3	4.9	0.1	0.9	0.5	0.3	0.3	-
WOLLTE ZWEITE MEINUNG	0.5	1.6	0.4	0.5	0.1	2.2	0.4	0.9	0.5	0.2	0.7	-
WAR NICHT AM WOHNORT	0.4	0.2	0.5	0.4	0.3	2.2	0.3	0.4	0.2	1.1	0.1	-
WARTEZEIT PRAXIS 1. ARZT	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.5	0.0	0.1	0.0	0.1	0.2	-
1. ARZT UNHÖFLICH	0.1	0.2	0.0	0.0	0.3	0.7	0.0	0.1	0.1	-	0.1	-
TERMINDAUER 1. ARZT	0.1	-	0.1	0.1	-	0.4	0.0	0.2	-	0.0	-	-
1. ARZT ZU WENIG ZEIT	0.0	-	0.0	0.0	-	-	0.0	-	-	0.1	-	-
SONSTIGES	0.9	1.6	1.0	0.9	0.6	3.8	0.8	1.3	0.9	1.2	0.1	-
KEINE ANGABE	0.5	0.3	0.6	0.5	-	0.5	0.6	0.4	0.7	0.4	0.4	-
NICHT GEFRAGT	84.5	73.0	82.9	84.3	90.1	55.3	83.9	79.2	85.0	79.2	85.4	100.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 29

Und was war der Grund dafür, dass Sie ohne Überweisung einen Arzt
in Anspruch genommen haben?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL	
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241
NOTFALL	2.7	2.7	2.9	2.2	4.0	3.7	1.6	1.1	3.9	1.5	3.0
1. ARZT NICHT ERREICHBAR	2.7	2.6	3.1	2.9	2.3	2.8	3.3	2.6	2.4	3.9	2.4
KEINE ZEIT FÜR ÜBERW.	2.6	2.7	2.3	1.9	3.3	3.2	2.0	2.9	3.6	0.9	3.0
ZU UMSTÄNDLICH	1.9	2.1	1.3	0.7	2.5	2.3	3.3	1.8	2.8	0.7	2.2
1. BESUCH IM QUARTAL	1.9	1.8	2.3	1.1	1.1	0.9	2.5	3.5	3.5	0.6	2.2
WAR ZUZAHLUNGSBEFREIT	1.9	1.6	2.8	2.0	1.3	2.6	0.7	2.5	1.4	1.4	2.0
ÜBERW. VERGESSEN	0.7	0.7	0.5	0.5	0.0	1.2	0.2	1.2	1.0	0.4	0.7
UNZUFR. MIT BEHANDLUNG	0.5	0.5	0.6	0.5	0.2	0.0	0.5	0.2	0.2	0.4	0.5
WOLLTE ZWEITE MEINUNG	0.5	0.5	0.6	0.6	0.6	-	0.6	0.8	0.5	0.1	0.6
WAR NICHT AM WOHNORT	0.4	0.3	0.4	0.3	0.5	-	0.3	1.1	0.3	-	0.4
WARTEZEIT PRAXIS 1. ARZT	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	0.1	0.1	-	-	0.1
1. ARZT UNHÖFLICH	0.1	0.1	-	0.0	0.2	-	0.1	-	0.1	0.1	0.1
TERMINDAUER 1. ARZT	0.1	0.1	0.0	-	0.1	-	-	0.2	0.1	-	0.1
1. ARZT ZU WENIG ZEIT	0.0	0.0	-	0.1	-	-	-	-	-	-	0.0
SONSTIGES	0.9	0.9	0.8	0.7	1.0	1.6	0.5	0.9	1.2	0.3	1.0
KEINE ANGABE	0.5	0.3	0.9	0.7	0.5	0.3	0.6	0.1	0.3	0.5	0.4
NICHT GEFRAGT	84.5	84.9	82.9	87.0	84.5	84.0	85.9	82.3	81.2	89.5	83.4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 29

Und was war der Grund dafür, dass Sie ohne Überweisung einen Arzt
 in Anspruch genommen haben?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
 Auswahl: BEI HAUS-, FACHARZT ohne Überweisung

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	ALTER						M Ä N N E R			F R A U E N		
			-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		809	215	170	184	111	67	62	115	167	55	188	210	74
NOTFALL	17.7	16.0	23.4	18.7	15.6	10.8	15.9	20.3	22.9	13.6	15.9	16.4	12.9	
1. ARZT NICHT ERREICHBAR	17.5	13.6	16.3	14.9	21.8	26.4	24.8	15.8	20.2	34.4	14.1	14.3	19.1	
KEINE ZEIT FÜR ÜBERW. ZU UMSTÄNDLICH	16.8	16.7	21.0	16.5	18.8	8.0	11.4	18.5	13.7	14.6	17.0	22.4	5.9	
1. BESUCH IM QUARTAL	12.6	13.2	11.1	18.0	7.8	13.5	6.1	18.4	9.6	7.5	9.5	16.2	11.8	
WAR ZUZAHLUNGSBEFREIT	12.3	15.0	10.2	17.9	7.7	6.0	7.3	12.4	12.6	7.9	17.0	11.5	5.7	
ÜBERW. VERGESSEN	12.1	14.3	11.6	8.2	8.9	20.5	13.8	7.2	8.5	9.2	17.9	9.2	23.3	
UNZUFR. MIT BEHANDLUNG	4.4	5.1	4.7	3.7	5.2	2.7	3.4	4.3	2.5	4.7	6.5	4.9	1.8	
WOLLTE ZWEITE MEINUNG	3.1	1.9	3.9	2.5	4.1	6.5	1.7	3.1	4.2	-	1.0	3.6	7.4	
WAR NICHT AM WOHNORT	3.1	3.4	3.5	2.5	2.2	2.8	4.2	3.5	3.3	3.5	2.1	3.3	3.5	
WARTEZEIT PRAXIS 1. ARZT	2.3	5.8	1.8	1.3	0.8	0.1	-	7.5	1.5	0.1	2.5	1.4	-	
1. ARZT UNHÖFLICH	0.4	0.4	-	0.9	-	1.3	0.1	0.7	0.8	1.6	0.1	0.1	-	
TERMINDAUER 1. ARZT	0.4	-	0.8	0.3	-	-	2.1	-	0.4	-	-	0.5	1.8	
1. ARZT ZU WENIG ZEIT	0.3	0.4	0.5	0.1	-	1.3	-	0.8	-	1.6	0.5	0.1	-	
SONSTIGES	0.1	-	0.6	-	-	-	-	-	-	-	0.6	-	-	
KEINE ANGABE	5.6	5.1	4.9	6.3	6.4	6.1	5.6	5.0	6.3	8.3	3.7	7.0	4.0	
	3.0	1.4	2.1	2.6	7.2	2.9	4.2	0.3	5.3	1.5	3.3	1.9	5.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 29

Und was war der Grund dafür, dass Sie ohne Überweisung einen Arzt in Anspruch genommen haben?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: BEI HAUS-, FACHARZT ohne Überweisung

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner
	809	36	111	156	184	180	141	337	472	523	123	163
NOTFALL	17.7	17.5	20.1	16.0	14.9	18.8	20.1	20.5	15.6	20.6	13.1	11.7
1. ARZT NICHT ERREICHBAR	17.5	14.1	22.9	9.2	25.9	18.5	11.3	21.0	15.0	17.3	26.0	11.7
KEINE ZEIT FÜR ÜBERW.	16.8	12.4	13.3	22.0	16.7	12.9	19.5	15.5	17.6	18.7	12.7	13.7
ZU UMSTÄNDLICH	12.6	4.8	11.8	15.6	10.6	15.5	10.5	12.2	12.8	14.2	5.8	12.6
1. BESUCH IM QUARTAL	12.3	7.0	10.9	20.3	6.4	10.6	16.1	11.7	12.7	13.4	6.5	13.3
WAR ZUZAHLUNGSBEFREIT	12.1	11.9	14.2	14.1	11.2	9.4	13.0	8.2	14.9	9.8	17.3	15.5
ÜBERW. VERGESSEN	4.4	4.6	6.8	5.1	3.1	3.9	3.9	3.4	5.0	3.9	4.2	6.1
UNZUFR. MIT BEHANDLUNG	3.1	9.6	0.6	0.8	6.1	3.9	1.4	3.1	3.1	2.7	2.2	5.1
WOLLTE ZWEITE MEINUNG	3.1	9.6	2.0	1.6	3.2	4.1	2.5	3.4	2.9	3.2	2.2	3.3
WAR NICHT AM WOHNORT	2.3	13.0	3.5	3.1	0.4	1.6	1.2	3.3	1.6	1.2	1.0	7.0
WARTEZEIT PRAXIS 1. ARZT	0.4	-	0.7	0.1	-	0.7	0.9	0.9	0.1	0.5	0.7	-
1. ARZT UNHÖFLICH	0.4	-	-	-	1.1	0.6	-	0.2	0.5	0.3	1.1	-
TERMINDAUER 1. ARZT	0.3	2.4	0.7	0.1	-	0.1	0.5	0.5	0.2	0.2	0.6	0.6
1. ARZT ZU WENIG ZEIT	0.1	2.9	-	-	-	-	-	-	0.2	-	-	0.6
SONSTIGES	5.6	-	3.0	6.0	5.0	5.9	9.3	6.2	5.2	5.3	6.5	6.1
KEINE ANGABE	3.0	6.9	2.7	0.2	5.4	3.3	1.0	3.0	3.0	2.9	5.4	1.1

Frage # 29

Und was war der Grund dafür, dass Sie ohne Überweisung einen Arzt in Anspruch genommen haben?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
Auswahl: BEI HAUS-, FACHARZT ohne Überweisung

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		809	220	291	146	151	234	165	152	195	105	269	435
NOTFALL	17.7	17.7	15.3	19.3	15.1	20.6	19.2	16.7	13.9	18.4	12.7	20.0	17.4
1. ARZT NICHT ERREICHBAR	17.5	17.5	24.0	20.2	10.0	10.3	15.0	21.3	23.6	10.1	55.1	2.4	17.7
KEINE ZEIT FÜR ÜBERW. ZU UMSTÄNDLICH	16.8	16.8	16.0	13.1	19.3	22.3	16.6	14.5	15.1	22.6	6.8	18.7	17.9
1. BESUCH IM QUARTAL	12.6	12.6	9.7	14.1	13.2	13.1	14.6	10.3	10.6	16.8	5.5	16.6	11.8
WAR ZUZAHLUNGSBEFREIT	12.3	12.3	6.5	10.7	17.6	19.0	9.8	15.3	9.8	18.7	3.5	20.0	9.7
ÜBERW. VERGESSEN	12.1	12.1	11.3	11.2	15.2	12.0	14.8	10.6	13.7	9.3	4.7	16.0	11.5
UNZUFR. MIT BEHANDLUNG	4.4	4.4	3.3	5.0	4.8	4.4	7.3	3.0	2.4	3.9	-	3.0	6.3
WOLLTE ZWEITE MEINUNG	3.1	3.1	6.6	2.6	1.9	0.2	2.4	5.1	3.2	1.4	5.0	0.4	4.4
WAR NICHT AM WOHNORT	3.1	3.1	4.3	3.3	2.6	1.5	3.2	1.5	6.2	1.1	0.8	0.9	4.9
WARTEZEIT PRAXIS 1. ARZT	2.3	2.3	2.5	2.4	2.7	1.7	2.0	0.4	1.8	2.1	5.3	0.6	2.7
1. ARZT UNHÖFLICH	0.4	0.4	-	0.7	-	1.0	0.3	0.5	0.2	0.8	1.8	0.3	0.2
TERMINDAUER 1. ARZT	0.4	0.4	0.9	0.4	-	-	-	-	0.7	0.7	0.7	-	0.6
1. ARZT ZU WENIG ZEIT	0.3	0.3	0.4	0.4	0.1	0.5	0.3	0.6	-	0.5	0.9	-	0.4
SONSTIGES	0.1	0.1	0.5	-	-	-	-	-	-	0.5	-	-	0.2
KEINE ANGABE	5.6	5.6	4.2	4.8	8.0	7.2	2.4	6.1	7.0	7.8	5.1	8.0	4.3
	3.0	3.0	5.7	3.1	0.4	0.8	3.2	2.7	2.3	1.5	1.5	3.2	3.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 29

Und was war der Grund dafür, dass Sie ohne Überweisung einen Arzt
in Anspruch genommen haben?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: BEI HAUS-, FACHARZT ohne Überweisung

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		809	809	0	197	445	166	0	269	337	197	292	517
NOTFALL		17.7	17.7	-	21.1	17.7	13.6	-	13.5	22.7	15.2	15.7	18.8
1. ARZT NICHT ERREICHBAR		17.5	17.5	-	9.4	19.4	22.3	-	12.6	17.1	23.1	35.9	7.1
KEINE ZEIT FÜR ÜBERW.		16.8	16.8	-	18.9	16.5	14.4	-	22.1	16.0	11.1	14.0	18.3
ZU UMSTÄNDLICH		12.6	12.6	-	16.2	13.0	7.0	-	17.2	12.4	6.9	10.6	13.7
1. BESUCH IM QUARTAL		12.3	12.3	-	14.9	12.6	8.7	-	17.8	11.3	6.5	6.6	15.6
WAR ZUZAHLUNGSBEFREIT		12.1	12.1	-	14.4	11.5	11.1	-	16.3	8.2	13.4	8.7	14.0
ÜBERW. VERGESSEN		4.4	4.4	-	1.8	4.7	6.7	-	3.4	3.0	8.1	3.3	5.0
UNZUFR. MIT BEHANDLUNG		3.1	3.1	-	2.2	2.7	5.3	-	0.7	3.4	6.1	3.3	3.0
WOLLTE ZWEITE MEINUNG		3.1	3.1	-	0.9	1.9	9.0	-	0.7	2.5	7.5	2.8	3.2
WAR NICHT AM WOHNORT		2.3	2.3	-	2.4	2.6	1.5	-	1.7	1.1	5.3	3.7	1.5
WARTEZEIT PRAXIS 1. ARZT		0.4	0.4	-	-	0.7	0.0	-	0.2	0.6	0.6	0.9	0.2
1. ARZT UNHÖFLICH		0.4	0.4	-	0.4	0.3	0.8	-	0.2	0.2	1.0	0.5	0.3
TERMINDAUER 1. ARZT		0.3	0.3	-	-	0.4	0.5	-	0.1	0.7	-	0.6	0.2
1. ARZT ZU WENIG ZEIT		0.1	0.1	-	-	0.2	-	-	-	0.3	-	-	0.2
SONSTIGES		5.6	5.6	-	6.6	4.6	7.4	-	4.2	5.9	7.3	4.3	6.4
KEINE ANGABE		3.0	3.0	-	2.2	2.8	4.3	-	1.9	4.4	2.0	2.5	3.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 29

Und was war der Grund dafür, dass Sie ohne Überweisung einen Arzt in Anspruch genommen haben?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
Auswahl: BEI HAUS-, FACHARZT ohne Überweisung

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	809	198	611	785	24	178	630	369	160	178	68	0
NOTFALL	17.7	15.8	18.3	17.5	24.1	16.7	18.0	21.0	22.0	11.5	6.1	-
1. ARZT NICHT ERREICHBAR	17.5	21.1	16.4	17.6	16.0	13.2	18.8	16.9	21.8	10.5	32.8	-
KEINE ZEIT FÜR ÜBERW.	16.8	20.3	15.6	16.2	36.0	15.8	17.1	18.4	12.6	17.1	20.1	-
ZU UMSTÄNDLICH	12.6	11.7	12.9	12.6	11.6	12.7	12.6	13.4	6.3	17.2	7.3	-
1. BESUCH IM QUARTAL	12.3	8.4	13.6	12.4	8.9	9.0	13.3	13.4	9.7	14.4	10.2	-
WAR ZUZAHLUNGSBEFREIT	12.1	11.3	12.3	12.4	2.9	12.1	11.9	10.2	10.6	17.5	10.6	-
ÜBERW. VERGESSEN	4.4	2.6	4.9	4.3	5.7	1.1	5.3	3.7	3.2	3.3	9.7	-
UNZUFR. MIT BEHANDLUNG	3.1	7.6	1.7	3.1	2.9	11.1	0.9	4.1	3.3	1.4	2.0	-
WOLLTE ZWEITE MEINUNG	3.1	5.8	2.2	3.1	1.0	4.9	2.6	4.1	3.1	0.8	4.8	-
WAR NICHT AM WOHNORT	2.3	0.9	2.8	2.3	3.2	5.0	1.6	1.9	1.5	5.0	0.4	-
WARTEZEIT PRAXIS 1. ARZT	0.4	0.8	0.3	0.4	1.0	1.2	0.2	0.5	0.0	0.4	1.6	-
1. ARZT UNHÖFLICH	0.4	0.9	0.2	0.3	2.9	1.5	0.1	0.4	0.8	-	0.7	-
TERMINDAUER 1. ARZT	0.3	-	0.5	0.4	-	1.0	0.2	0.7	-	0.1	-	-
1. ARZT ZU WENIG ZEIT	0.1	-	0.2	0.1	-	-	0.2	-	-	0.6	-	-
SONSTIGES	5.6	5.8	5.6	5.6	5.8	8.5	4.8	6.2	6.2	5.9	0.3	-
KEINE ANGABE	3.0	1.0	3.6	3.0	-	1.2	3.5	2.2	4.9	2.1	2.5	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 29

Und was war der Grund dafür, dass Sie ohne Überweisung einen Arzt
in Anspruch genommen haben?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: BEI HAUS-, FACHARZT ohne Überweisung

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	GEBIET			KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL	
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
	809	634	175	214	131	59	63	97	130	102	706	
NOTFALL	17.7	17.8	17.1	16.9	25.5	23.4	11.3	6.1	20.9	14.5	18.2	
1. ARZT NICHT ERREICHBAR	17.5	17.4	18.0	22.4	14.5	17.2	23.3	14.4	12.5	37.0	14.7	
KEINE ZEIT FÜR ÜBERW.	16.8	17.6	13.6	14.5	21.2	20.2	13.9	16.6	19.4	9.0	17.9	
ZU UMSTÄNDLICH	12.6	14.0	7.4	5.7	16.3	14.1	23.6	10.4	14.7	6.7	13.5	
1. BESUCH IM QUARTAL	12.3	12.0	13.3	8.1	7.1	5.9	17.4	19.9	18.4	5.4	13.4	
WAR ZUZAHLUNGSBEFREIT	12.1	10.9	16.4	15.6	8.7	16.5	4.9	13.9	7.3	13.5	11.7	
ÜBERW. VERGESSEN	4.4	4.8	2.6	4.2	0.2	7.6	1.5	6.9	5.4	3.9	4.4	
UNZUFR. MIT BEHANDLUNG	3.1	3.1	3.3	3.9	1.2	0.2	3.9	1.3	1.2	3.9	3.0	
WOLLTE ZWEITE MEINUNG	3.1	3.0	3.3	4.2	3.8	-	4.3	4.8	2.5	1.0	3.4	
WAR NICHT AM WOHNORT	2.3	2.3	2.4	2.5	3.0	-	2.0	6.3	1.4	-	2.7	
WARTEZEIT PRAXIS 1. ARZT	0.4	0.4	0.6	0.6	0.7	-	0.5	0.8	-	-	0.5	
1. ARZT UNHÖFLICH	0.4	0.5	-	0.3	1.0	-	1.0	-	0.4	0.5	0.4	
TERMINDAUER 1. ARZT	0.3	0.4	0.1	-	0.6	-	-	0.9	0.7	-	0.4	
1. ARZT ZU WENIG ZEIT	0.1	0.2	-	0.5	-	-	-	-	-	-	0.1	
SONSTIGES	5.6	5.9	4.7	5.6	6.6	10.2	3.4	4.8	6.4	2.5	6.1	
KEINE ANGABE	3.0	2.3	5.3	5.7	3.2	1.8	4.6	0.3	1.7	5.2	2.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 29

Und was war der Grund dafür, dass Sie ohne Überweisung einen Arzt
 in Anspruch genommen haben?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
 Auswahl: BEI HAUS-, FACHARZT ohne Überweisung

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BEI ANDEREM HAUSARZT					BEI FACHARZT		OHNE ÜBERWEISUNG			
		Gesamt	ohne Überw.	mit Überw.	keine Angabe	war nur bei einem	nicht gefragt	ohne Überw.	mit Überw.	nur beim HA	nur beim FA	bei HA und FA
		809	238	13	0	286	272	618	83	190	571	48
NOTFALL	17.7	13.5	11.1	-	19.5	19.7	19.0	11.8	13.4	19.4	14.1	
1. ARZT NICHT ERREICHBAR	17.5	41.9	3.4	-	11.9	2.7	7.6	44.4	49.7	7.3	10.6	
KEINE ZEIT FÜR ÜBERW. ZU UMSTÄNDLICH	16.8	8.5	30.6	-	21.0	18.9	19.4	10.3	8.2	20.2	9.5	
1. BESUCH IM QUARTAL	12.6	8.7	28.4	-	11.5	16.4	14.9	4.7	5.1	14.2	23.0	
WAR ZUZAHLUNGSBEFREIT	12.3	3.8	15.4	100.0	12.1	19.7	15.3	1.5	2.6	15.9	8.6	
ÜBERW. VERGESSEN	12.1	7.7	0.4	-	12.7	15.9	14.1	6.7	5.5	13.9	16.2	
UNZUFR. MIT BEHANDLUNG	4.4	1.3	4.2	100.0	7.7	3.5	5.7	-	-	5.6	6.5	
WOLLTE ZWEITE MEINUNG	3.1	7.0	2.3	-	2.6	0.4	2.0	9.4	6.9	1.5	7.3	
WAR NICHT AM WOHNORT	3.1	3.1	-	-	5.3	0.9	3.2	5.3	2.7	3.1	4.4	
WARTEZEIT PRAXIS 1. ARZT	2.3	6.5	-	-	0.5	0.6	1.1	7.6	6.2	0.6	7.7	
1. ARZT UNHÖFLICH	0.4	0.8	-	-	0.3	0.3	0.2	0.1	1.0	0.3	-	
TERMINDAUER 1. ARZT	0.4	1.1	-	-	0.2	-	0.3	0.8	0.7	0.1	2.7	
1. ARZT ZU WENIG ZEIT	0.3	0.8	-	-	0.3	-	0.1	1.2	1.0	0.2	-	
SONSTIGES	0.1	0.4	-	-	-	-	-	1.3	0.5	-	-	
KEINE ANGABE	5.6	4.0	22.7	-	4.2	7.9	5.9	4.3	4.7	6.3	1.1	
	3.0	3.1	-	-	2.8	3.1	2.6	7.2	3.9	2.9	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 20+21

Für Arztpraxen gibt es die Möglichkeit, sich mit einem Gütesiegel auszeichnen zu lassen, das einer Arztpraxis bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt.

Wenn Sie eine neue Hausarzt-Praxis suchen würden, wäre dabei ein solches Gütesiegel ein wichtiger Grund für Ihre Entscheidung?

Wenn Sie eine neue Facharzt-Praxis auswählen sollten, wäre dabei ein solches Gütesiegel ein wichtiger Grund für Ihre Entscheidung?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	M Ä N N E R			F R A U E N			
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79	
		6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
GÜTESIEGEL:HAUSARZT														
wichtig		37.3	38.4	38.3	36.3	34.0	38.1	40.2	37.8	35.9	38.2	39.4	35.3	39.8
nicht wichtig		56.9	56.6	58.4	59.8	59.0	55.7	48.1	57.8	59.3	54.6	56.6	59.2	50.0
keine Angabe		5.8	5.0	3.3	3.9	7.0	6.2	11.7	4.4	4.8	7.2	4.0	5.5	10.2
GÜTESIEGEL:FACHARZT														
wichtig		43.3	44.6	43.3	43.5	40.5	44.6	44.0	43.0	40.3	43.2	46.2	43.9	45.2
nicht wichtig		51.3	50.3	53.6	53.0	53.4	50.0	45.2	52.5	55.6	50.4	49.9	51.1	45.3
keine Angabe		5.4	5.1	3.1	3.5	6.1	5.4	10.8	4.5	4.1	6.4	3.9	5.0	9.5
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT				
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife						
		6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007	
GÜTESIEGEL:HAUSARZT														
wichtig		37.3	36.7	38.5	39.4	38.0	38.3	32.8	36.9	37.6	35.7	38.5	41.0	
nicht wichtig		56.9	57.8	58.4	56.2	54.0	56.9	61.9	57.8	56.0	59.9	52.5	52.3	
keine Angabe		5.8	5.5	3.1	4.4	8.0	4.8	5.3	5.3	6.4	4.4	9.0	6.7	
GÜTESIEGEL:FACHARZT														
wichtig		43.3	38.2	48.1	44.7	43.8	45.6	37.7	41.6	44.8	41.9	44.8	46.1	
nicht wichtig		51.3	57.4	48.3	50.6	49.1	50.0	57.4	53.6	49.2	53.9	47.5	47.5	
keine Angabe		5.4	4.4	3.6	4.7	7.1	4.4	4.9	4.8	6.0	4.2	7.7	6.4	

Frage # 20+21

Für Arztpraxen gibt es die Möglichkeit, sich mit einem Gütesiegel auszeichnen zu lassen, das einer Arztpraxis bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt.

Wenn Sie eine neue Hausarzt-Praxis suchen würden, wäre dabei ein solches Gütesiegel ein wichtiger Grund für Ihre Entscheidung?

Wenn Sie eine neue Facharzt-Praxis auswählen sollten, wäre dabei ein solches Gütesiegel ein wichtiger Grund für Ihre Entscheidung?

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				-5000 Einwohner	ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.		-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt	
	Gesamt	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010
GÜTESIEGEL:HAUSARZT													
wichtig	37.3	37.8	38.4	38.1	32.9	36.2	38.2	37.5	36.8	38.0	36.6	36.4	
nicht wichtig	56.9	54.6	57.3	56.1	62.9	58.0	56.4	57.3	57.9	55.6	57.3	58.4	
keine Angabe	5.8	7.6	4.3	5.8	4.2	5.8	5.4	5.2	5.3	6.4	6.1	5.2	
GÜTESIEGEL:FACHARZT													
wichtig	43.3	43.0	46.3	42.1	39.0	44.7	45.0	42.1	41.0	44.3	41.5	42.2	
nicht wichtig	51.3	50.3	49.5	51.9	57.3	50.3	50.0	53.2	53.7	50.1	53.5	52.9	
keine Angabe	5.4	6.7	4.2	6.0	3.7	5.0	5.0	4.7	5.3	5.6	5.0	4.9	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt	
	Gesamt	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
GÜTESIEGEL:HAUSARZT													
wichtig	37.3	38.1	31.8	37.0	36.9	37.7	38.5	37.5	37.8	35.7	37.1	37.1	
nicht wichtig	56.9	56.0	62.3	58.1	56.4	57.4	55.5	58.2	55.6	57.2	56.8	57.4	
keine Angabe	5.8	5.9	5.9	4.9	6.7	4.9	6.0	4.3	6.6	7.1	6.1	5.5	
GÜTESIEGEL:FACHARZT													
wichtig	43.3	44.2	37.7	43.7	42.9	41.7	45.2	42.3	45.1	41.3	43.3	42.5	
nicht wichtig	51.3	50.4	57.2	52.2	51.3	52.8	48.7	54.3	49.0	51.0	51.3	52.5	
keine Angabe	5.4	5.4	5.1	4.1	5.8	5.5	6.1	3.4	5.9	7.7	5.4	5.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 20+21

Für Arztpraxen gibt es die Möglichkeit, sich mit einem Gütesiegel auszeichnen zu lassen, das einer Arztpraxis bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt.

Wenn Sie eine neue Hausarzt-Praxis suchen würden, wäre dabei ein solches Gütesiegel ein wichtiger Grund für Ihre Entscheidung?

Wenn Sie eine neue Facharzt-Praxis auswählen sollten, wäre dabei ein solches Gütesiegel ein wichtiger Grund für Ihre Entscheidung?

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krank-heit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt
	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
GÜTESIEGEL:HAUSARZT												
wichtig	37.3	43.4	35.8	36.6	50.6	37.6	36.9	34.9	38.4	40.2	37.2	38.5
nicht wichtig	56.9	52.3	58.1	57.6	41.7	57.9	57.1	60.3	54.4	53.3	56.6	55.5
keine Angabe	5.8	4.3	6.1	5.8	7.7	4.5	6.0	4.8	7.2	6.5	6.2	6.0
GÜTESIEGEL:FACHARZT												
wichtig	43.3	46.9	42.1	42.9	50.7	42.3	42.9	41.8	43.5	44.4	44.1	45.2
nicht wichtig	51.3	48.3	52.6	51.9	39.6	53.6	51.7	53.9	49.2	50.6	50.5	48.7
keine Angabe	5.4	4.8	5.3	5.2	9.7	4.1	5.4	4.3	7.3	5.0	5.4	6.1

Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL	
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil
	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241
GÜTESIEGEL:HAUSARZT											
wichtig	37.3	36.6	40.3	41.5	37.7	36.7	35.6	33.8	39.5	39.7	37.8
nicht wichtig	56.9	57.7	53.3	50.3	56.6	57.7	59.2	62.2	56.5	54.9	56.2
keine Angabe	5.8	5.7	6.4	8.2	5.7	5.6	5.2	4.0	4.0	5.4	6.0
GÜTESIEGEL:FACHARZT											
wichtig	43.3	42.2	48.1	47.0	46.7	45.1	42.8	38.3	42.2	46.0	43.9
nicht wichtig	51.3	52.4	46.7	46.2	48.3	52.8	52.0	56.9	52.1	49.5	50.5
keine Angabe	5.4	5.4	5.2	6.8	5.0	2.1	5.2	4.8	5.7	4.5	5.6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 20+21

Für Arztpraxen gibt es die Möglichkeit, sich mit einem Gütesiegel auszeichnen zu lassen, das einer Arztpraxis bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt.

Wenn Sie eine neue Hausarzt-Praxis suchen würden, wäre dabei ein solches Gütesiegel ein wichtiger Grund für Ihre Entscheidung?

Wenn Sie eine neue Facharzt-Praxis auswählen sollten, wäre dabei ein solches Gütesiegel ein wichtiger Grund für Ihre Entscheidung?

Prozentwerte	Anzahl	GÜTESIEGEL: HA		GÜTESIEGEL: FA		
		Gesamt	wichtig	nicht wichtig	wichtig	nicht wichtig
		6065	2260	3449	2626	3112
GÜTESIEGEL:HAUSARZT						
wichtig	37.3	100.0	-	78.7	5.1	
nicht wichtig	56.9	-	100.0	18.2	93.5	
keine Angabe	5.8	-	-	3.1	1.4	
GÜTESIEGEL:FACHARZT						
wichtig	43.3	91.4	13.9	100.0	-	
nicht wichtig	51.3	7.1	84.3	-	100.0	
keine Angabe	5.4	1.5	1.8	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 22

Wie wichtig fänden Sie es, dass Ihre Arztpraxis bei Bedarf regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen anbieten kann? Sehr wichtig, wichtig, nicht so wichtig oder unwichtig?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
		6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
BETREUUNG ZU HAUSE														
sehr wichtig	16.8	9.6	17.5	17.7	17.3	22.1	18.5	8.1	15.2	13.6	13.6	21.0	25.9	
wichtig	40.6	35.8	32.3	37.5	44.6	47.7	49.5	32.2	34.9	46.3	37.4	43.9	50.5	
nicht so wichtig	26.2	35.3	31.4	29.8	22.2	17.3	16.1	34.5	29.9	21.2	34.9	23.6	13.0	
unwichtig	14.1	18.6	18.0	13.0	13.6	10.4	9.4	24.6	17.6	13.3	13.2	10.0	7.2	
weiß nicht	2.3	0.7	0.8	2.0	2.3	2.5	6.5	0.6	2.4	5.6	0.9	1.5	3.4	
BETREUUNG ZU HAUSE														
(sehr) wichtig	57.5	45.3	49.7	55.2	61.9	69.8	68.0	40.3	50.1	59.9	51.0	64.9	76.4	
nicht (so) wichtig	40.2	53.9	49.4	42.8	35.8	27.7	25.5	59.0	47.5	34.4	48.1	33.6	20.2	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT				
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife						
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre		
		6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007	
BETREUUNG ZU HAUSE														
sehr wichtig	16.8	12.2	11.9	9.5	20.3	18.5	16.6	13.0	20.5	15.6	21.7	14.4		
wichtig	40.6	45.0	36.1	28.5	47.4	41.4	35.1	37.0	44.1	38.1	48.1	38.7		
nicht so wichtig	26.2	26.1	34.2	39.2	19.6	24.4	29.1	29.0	23.5	28.8	16.7	30.5		
unwichtig	14.1	15.9	17.0	22.0	8.9	13.4	17.9	18.3	10.0	15.9	9.3	14.5		
weiß nicht	2.3	0.8	0.8	0.8	3.8	2.3	1.3	2.7	1.9	1.6	4.2	1.9		
BETREUUNG ZU HAUSE														
(sehr) wichtig	57.5	57.2	48.0	38.0	67.7	59.9	51.6	50.0	64.6	53.7	69.8	53.2		
nicht (so) wichtig	40.2	42.0	51.2	61.2	28.5	37.8	47.1	47.3	33.5	44.7	26.0	44.9		

Frage # 22

Wie wichtig fänden Sie es, dass Ihre Arztpraxis bei Bedarf regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen anbieten kann? Sehr wichtig, wichtig, nicht so wichtig oder unwichtig?

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010

BETREUUNG ZU HAUSE													
sehr wichtig	16.8	19.2	16.7	12.1	15.3	18.8	15.9	15.7	15.6	17.1	14.4	18.6	
wichtig	40.6	47.1	39.9	32.3	32.7	41.6	40.3	41.5	37.5	42.7	38.0	40.8	
nicht so wichtig	26.2	20.5	27.1	35.0	31.3	25.6	25.9	25.3	28.0	26.2	28.8	24.8	
unwichtig	14.1	9.8	14.4	19.6	19.5	12.1	14.8	15.1	17.1	11.8	16.4	13.8	
weiß nicht	2.3	3.4	1.9	1.0	1.2	1.9	3.1	2.4	1.8	2.2	2.4	2.0	
BETREUUNG ZU HAUSE													
(sehr) wichtig	57.5	66.2	56.6	44.4	48.0	60.4	56.2	57.2	53.1	59.8	52.5	59.4	
nicht (so) wichtig	40.2	30.4	41.5	54.6	50.8	37.7	40.7	40.4	45.1	38.0	45.1	38.6	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004

BETREUUNG ZU HAUSE													
sehr wichtig	16.8	17.1	15.1	15.3	16.8	21.7	15.3	14.4	16.1	23.5	17.9	16.2	
wichtig	40.6	41.7	34.3	38.1	42.6	42.5	38.6	36.5	43.4	42.2	42.2	39.5	
nicht so wichtig	26.2	26.1	27.4	29.4	25.5	21.7	26.3	29.0	26.3	20.3	25.0	27.6	
unwichtig	14.1	12.9	20.7	15.2	12.7	12.7	16.9	18.4	11.6	11.6	12.6	14.8	
weiß nicht	2.3	2.2	2.5	2.0	2.4	1.4	2.9	1.7	2.6	2.4	2.3	1.9	
BETREUUNG ZU HAUSE													
(sehr) wichtig	57.5	58.8	49.4	53.4	59.3	64.2	53.9	50.9	59.5	65.8	60.1	55.8	
nicht (so) wichtig	40.2	39.0	48.1	44.6	38.2	34.4	43.2	47.4	37.9	31.8	37.5	42.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 22

Wie wichtig fänden Sie es, dass Ihre Arztpraxis bei Bedarf regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen anbieten kann? Sehr wichtig, wichtig, nicht so wichtig oder unwichtig?

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
BETREUUNG ZU HAUSE												
sehr wichtig	16.8	22.1	16.2	16.8	18.9	21.1	16.8	15.7	21.2	16.1	19.1	15.3
wichtig	40.6	40.5	41.2	40.7	39.4	34.4	41.8	39.0	43.1	40.5	43.9	38.6
nicht so wichtig	26.2	20.7	27.2	26.1	27.0	25.8	26.1	28.6	20.9	29.0	22.2	26.3
unwichtig	14.1	15.0	13.2	14.1	13.4	16.3	13.2	14.2	12.4	13.0	13.5	16.9
weiß nicht	2.3	1.7	2.2	2.3	1.3	2.4	2.1	2.5	2.4	1.4	1.3	2.9
BETREUUNG ZU HAUSE (sehr) wichtig												
(sehr) wichtig	57.5	62.6	57.4	57.4	58.3	55.5	58.6	54.7	64.3	56.6	63.0	53.9
nicht (so) wichtig	40.2	35.7	40.4	40.3	40.4	42.1	39.3	42.8	33.3	42.0	35.7	43.2
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241	
BETREUUNG ZU HAUSE												
sehr wichtig	16.8	16.5	18.4	18.5	14.3	15.9	19.2	14.6	19.4	19.8	16.5	
wichtig	40.6	39.8	44.0	45.1	39.7	43.0	43.1	37.5	42.2	45.0	40.8	
nicht so wichtig	26.2	27.1	22.1	22.4	29.8	25.2	25.1	34.0	24.5	22.6	27.0	
unwichtig	14.1	14.4	12.9	11.2	14.5	13.1	9.9	13.0	11.6	10.2	13.6	
weiß nicht	2.3	2.2	2.6	2.8	1.7	2.8	2.7	0.9	2.3	2.4	2.1	
BETREUUNG ZU HAUSE (sehr) wichtig												
(sehr) wichtig	57.5	56.3	62.4	63.6	54.0	58.9	62.3	52.1	61.6	64.9	57.3	
nicht (so) wichtig	40.2	41.5	35.0	33.6	44.3	38.3	35.0	47.0	36.1	32.7	40.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
Anzahl	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	48.3	44.0	41.7	48.2	48.2	54.2	56.5	46.3	46.7	52.6	40.7	47.3	57.6
bei Facharzt	33.0	32.7	34.0	30.4	34.2	35.0	32.9	22.7	27.6	35.1	42.5	37.9	33.1
keine Angabe	0.3	0.4	0.0	0.2	0.7	0.1	0.4	0.5	0.2	0.1	-	0.5	0.3
war nicht beim Arzt	18.2	22.6	24.0	21.0	16.8	10.6	10.1	30.5	25.3	12.0	16.4	14.0	9.0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	48.3	43.0	48.4	40.0	54.5	47.7	43.6	48.1	48.5	46.1	56.2	44.5
bei Facharzt	33.0	22.1	28.9	40.5	29.7	35.7	37.1	28.1	37.7	32.4	34.2	33.5
keine Angabe	0.3	-	-	0.5	0.3	0.3	0.3	0.2	0.4	0.4	0.2	0.0
war nicht beim Arzt	18.2	34.9	22.7	18.5	15.5	16.0	18.9	23.4	13.2	21.0	9.3	21.3

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
		Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	48.3	52.9	47.9	43.0	41.5	53.4	47.4	48.1	41.2	100.0	-	45.0	
bei Facharzt	33.0	28.7	33.8	37.4	39.4	27.3	36.3	34.1	39.6	-	100.0	54.6	
keine Angabe	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.6	0.1	0.2	0.3	-	-	0.4	
war nicht beim Arzt	18.2	18.1	17.8	18.9	18.6	18.5	16.1	17.2	18.8	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	48.3	49.7	38.9	65.9	58.4	48.9	-	41.6	51.9	52.9	100.0	-
bei Facharzt	33.0	32.4	38.3	34.1	41.4	51.0	-	30.6	32.8	38.0	-	100.0
keine Angabe	0.3	0.3	0.5	0.0	0.2	0.1	-	0.3	0.4	0.1	-	-
war nicht beim Arzt	18.2	17.5	21.8	-	-	-	100.0	27.1	14.8	9.0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	48.3	50.8	60.8	48.3	47.3	47.7	60.4	61.9	57.1	46.5	82.9	-
bei Facharzt	33.0	49.1	38.8	33.6	22.1	52.1	39.2	38.1	42.8	53.1	17.1	-
keine Angabe	0.3	0.1	0.4	0.3	-	0.2	0.4	-	0.1	0.4	0.0	-
war nicht beim Arzt	18.2	-	-	17.6	30.2	-	-	-	-	-	-	100.0

Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	48.3	48.9	45.3	51.4	49.7	46.5	52.8	45.1	50.4	55.0	48.4
bei Facharzt	33.0	32.6	34.8	28.0	31.1	35.1	32.9	38.7	36.6	34.8	31.9
keine Angabe	0.3	0.3	0.3	0.1	0.1	0.5	0.9	0.4	0.2	0.1	0.3
war nicht beim Arzt	18.2	18.0	19.2	20.5	18.7	17.9	13.4	15.6	12.8	10.1	19.2

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	59.2	57.1	55.1	61.1	58.0	60.7	62.9	66.6	62.8	59.9	48.9	55.2	63.3
bei Facharzt	40.5	42.5	44.9	38.7	41.2	39.2	36.7	32.7	37.0	40.0	51.1	44.2	36.3
keine Angabe	0.3	0.4	0.0	0.2	0.8	0.1	0.4	0.7	0.2	0.1	-	0.6	0.4

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
		Anzahl	4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	59.2	66.1	62.6	49.3	64.5	57.0	53.9	62.9	56.0	58.4	62.0	57.1	
bei Facharzt	40.5	33.9	37.4	50.0	35.1	42.6	45.8	36.8	43.6	41.1	37.8	42.9	
keine Angabe	0.3	-	-	0.7	0.4	0.4	0.3	0.3	0.4	0.5	0.2	0.0	

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		Anzahl	4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	59.2	64.7	58.5	53.3	51.0	65.7	56.6	58.4	50.8	100.0	-	45.0
bei Facharzt	40.5	35.0	41.2	46.3	48.5	33.6	43.4	41.4	48.9	-	100.0	54.6
keine Angabe	0.3	0.3	0.3	0.4	0.5	0.7	0.0	0.2	0.3	-	-	0.4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
Anzahl	4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	59.2	60.4	50.1	65.9	58.4	48.9	-	57.4	61.0	58.1	100.0	-
bei Facharzt	40.5	39.3	49.2	34.1	41.4	51.0	-	42.2	38.5	41.8	-	100.0
keine Angabe	0.3	0.3	0.7	0.0	0.2	0.1	-	0.4	0.5	0.1	-	-
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	59.2	50.8	60.8	58.8	68.2	47.7	60.4	61.9	57.1	46.5	82.9	-
bei Facharzt	40.5	49.1	38.8	40.8	31.8	52.1	39.2	38.1	42.8	53.1	17.1	-
keine Angabe	0.3	0.1	0.4	0.4	-	0.2	0.4	-	0.1	0.4	0.0	-
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417	
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	59.2	59.8	56.4	64.7	61.5	56.7	61.0	53.5	57.8	61.2	60.0	
bei Facharzt	40.5	39.9	43.2	35.2	38.5	42.7	38.0	46.0	42.0	38.7	39.6	
keine Angabe	0.3	0.3	0.4	0.1	0.0	0.6	1.0	0.5	0.2	0.1	0.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
	2004	343	328	402	396	284	251	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
LETZTER BESUCH bei														
Internisten	6.8	2.7	4.6	5.8	7.7	13.0	8.3	4.3	5.1	12.7	2.5	7.4	9.1	
Frauenarzt	21.0	38.1	29.5	20.5	15.1	9.6	9.4	-	0.5	0.9	56.8	32.5	17.1	
Augenarzt	7.8	6.4	5.8	5.1	8.9	9.5	13.0	9.3	9.8	11.5	3.5	5.2	10.9	
Orthopäden	19.1	15.6	16.4	21.5	20.4	21.7	18.6	22.3	24.2	17.8	12.3	17.4	22.4	
HNO-Arzt	5.7	5.9	8.5	7.4	4.2	2.9	4.2	8.9	10.5	4.3	5.8	3.1	2.8	
Hautarzt	8.2	11.4	7.5	9.4	7.0	9.0	3.7	17.0	6.8	5.2	8.5	7.9	7.7	
Urologen	5.5	1.3	2.5	4.4	3.8	10.1	14.6	3.5	6.6	21.4	0.7	1.7	4.1	
Nervenarzt, Psychiater	4.0	1.8	5.3	4.1	5.6	4.0	2.4	3.2	5.9	4.5	2.0	4.6	2.1	
Psychotherapeuten	0.6	0.4	0.4	0.9	0.8	0.1	0.7	-	1.5	0.8	0.8	0.1	-	
Arzt für Naturheilk.	0.3	-	0.8	0.4	0.3	-	0.0	-	0.4	0.0	-	0.7	-	
Radiologen	1.6	0.6	2.5	1.3	2.1	2.1	1.4	1.8	1.6	0.7	0.8	2.1	2.7	
Chirurgen	6.0	8.9	7.5	6.3	6.0	3.0	3.3	17.7	9.4	2.7	2.7	4.7	3.5	
Lungenarzt	1.7	1.1	1.2	1.8	1.9	1.8	2.4	1.1	3.1	2.8	0.9	0.8	1.5	
Kardiologen	3.0	0.3	0.7	2.0	3.3	6.8	6.3	-	2.5	8.1	0.4	2.3	5.2	
anderem Facharzt	6.6	4.0	5.3	6.1	9.2	6.0	9.6	8.3	9.0	5.7	0.6	6.9	9.5	
keine Angabe	2.2	1.5	1.5	3.0	3.7	0.4	2.0	2.6	3.1	0.9	1.7	2.6	1.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
	Anzahl	Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife						Hochsch -reife
		2004	73	150	273	623	483	392	834	1170	1170	496	338
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	6.8	7.6	2.6	2.3	8.6	6.7	8.5	7.2	6.4	5.3	10.8	5.8	
Frauenarzt	21.0	28.0	37.6	39.3	12.7	17.0	18.6	0.5	35.5	23.9	9.5	27.8	
Augenarzt	7.8	6.6	5.2	5.5	10.0	5.9	9.6	10.2	6.1	6.5	10.4	8.6	
Orthopäden	19.1	10.7	23.2	13.4	22.3	21.0	15.5	21.9	17.2	19.3	18.0	20.0	
HNO-Arzt	5.7	11.1	4.8	7.1	3.5	5.0	8.5	8.3	3.8	7.1	3.5	3.7	
Hautarzt	8.2	14.6	8.0	12.7	6.4	8.2	7.0	8.5	8.0	8.8	6.7	8.4	
Urologen	5.5	-	-	2.5	8.3	5.1	6.5	10.4	2.0	3.8	11.9	2.2	
Nervenarzt,Psychiater	4.0	3.5	3.3	1.7	4.0	6.3	3.0	4.9	3.3	3.8	3.7	4.8	
Psychotherapeuten	0.6	0.4	-	0.9	0.5	0.8	0.5	1.0	0.3	0.2	0.8	1.7	
Arzt für Naturheilk.	0.3	-	-	-	0.3	0.8	-	0.2	0.3	0.4	0.0	0.4	
Radiologen	1.6	3.1	-	1.3	1.7	1.2	2.8	1.3	1.9	1.7	1.6	1.6	
Chirurgen	6.0	11.6	8.4	6.7	4.9	5.8	6.0	9.1	3.9	7.6	3.8	3.8	
Lungenarzt	1.7	-	1.1	1.2	2.0	1.9	1.9	2.6	1.0	1.4	2.8	0.9	
Kardiologen	3.0	-	0.7	0.0	5.4	2.9	2.8	3.7	2.5	2.5	5.3	1.1	
anderem Facharzt	6.6	2.8	1.4	4.5	8.2	8.2	6.5	7.9	5.8	5.4	9.5	6.8	
keine Angabe	2.2	-	3.7	0.9	1.3	3.2	2.3	2.3	2.0	2.3	1.7	2.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				-5000 Ein- wohner	ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife		Hoch- schul- abschl.	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		2004	697	632	304		361	571	442	392	464	0	907
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	6.8	8.5	5.8	3.4	8.1	3.9	8.3	9.3	6.9	-	8.2	5.6	
Frauenarzt	21.0	14.3	21.8	31.8	23.1	22.6	19.3	21.5	19.2	-	26.8	16.2	
Augenarzt	7.8	9.6	5.7	6.0	9.5	8.2	9.4	5.6	8.8	-	6.8	8.6	
Orthopäden	19.1	21.1	21.5	11.9	17.0	17.6	22.3	17.7	18.0	-	14.6	22.8	
HNO-Arzt	5.7	4.2	5.0	6.7	8.9	6.2	3.4	5.4	7.8	-	6.0	5.4	
Hautarzt	8.2	7.2	8.2	10.0	8.9	9.4	7.7	7.7	8.3	-	9.3	7.3	
Urologen	5.5	7.5	3.9	4.0	5.6	6.1	4.4	7.2	6.1	-	5.3	5.7	
Nervenarzt,Psychiater	4.0	3.9	5.6	2.4	2.6	3.6	5.0	4.1	3.9	-	2.6	5.1	
Psychotherapeuten	0.6	0.5	0.6	1.3	0.1	1.1	-	0.9	0.3	-	0.6	0.5	
Arzt für Naturheilk.	0.3	0.3	0.6	-	-	1.0	-	-	0.0	-	0.4	0.2	
Radiologen	1.6	1.9	0.9	2.4	1.9	1.5	2.2	0.8	1.6	-	1.0	2.2	
Chirurgen	6.0	5.6	6.4	9.0	4.0	4.8	6.8	8.0	5.5	-	6.2	5.9	
Lungenarzt	1.7	1.8	1.7	2.0	1.3	1.0	1.3	2.4	2.0	-	1.6	1.7	
Kardiologen	3.0	4.8	2.4	0.9	2.2	5.0	1.8	0.8	3.1	-	3.2	2.8	
anderem Facharzt	6.6	7.6	6.6	5.7	5.8	5.5	6.9	7.0	6.9	-	5.5	7.6	
keine Angabe	2.2	1.1	3.3	2.5	1.0	2.5	1.2	1.6	1.6	-	1.9	2.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich		privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		Gesamt	1695	304	523	1076	401	0	680	874	441	0	2004
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	6.8	6.5	8.3	7.1	6.2	7.9	-	4.0	8.2	8.3	-	6.8	
Frauenarzt	21.0	21.3	19.7	31.0	19.4	12.1	-	27.1	21.4	11.1	-	21.0	
Augenarzt	7.8	8.0	6.9	6.6	8.7	6.6	-	11.5	6.8	4.3	-	7.8	
Orthopäden	19.1	19.3	18.5	14.3	20.6	21.5	-	14.3	17.3	29.5	-	19.1	
HNO-Arzt	5.7	4.9	9.9	6.5	5.2	5.8	-	5.7	6.6	4.0	-	5.7	
Hautarzt	8.2	8.5	6.6	8.9	8.7	6.0	-	10.5	8.3	4.5	-	8.2	
Urologen	5.5	5.5	5.8	6.1	5.5	5.0	-	4.0	6.7	5.6	-	5.5	
Nervenarzt, Psychiater	4.0	4.2	2.5	1.2	4.1	7.1	-	2.2	3.2	8.1	-	4.0	
Psychotherapeuten	0.6	0.4	1.5	0.8	0.2	1.3	-	0.2	0.8	0.6	-	0.6	
Arzt für Naturheilk.	0.3	0.3	0.0	0.5	0.1	0.4	-	0.4	0.3	-	-	0.3	
Radiologen	1.6	1.7	1.5	0.6	1.8	2.6	-	1.1	2.0	2.0	-	1.6	
Chirurgen	6.0	5.6	8.4	6.7	5.7	6.3	-	7.4	5.2	5.7	-	6.0	
Lungenarzt	1.7	1.8	1.1	0.8	2.4	1.0	-	1.1	2.1	1.8	-	1.7	
Kardiologen	3.0	2.9	3.2	2.1	2.7	4.8	-	2.7	2.8	3.5	-	3.0	
anderem Facharzt	6.6	6.9	4.9	4.5	6.5	9.7	-	5.4	6.3	9.0	-	6.6	
keine Angabe	2.2	2.2	1.2	2.3	2.2	1.9	-	2.4	2.0	2.1	-	2.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH					
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt
		2004	394	1609	1943	61	246	1756	797	494	526	92	0
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	6.8	5.9	7.0	6.8	4.1	10.0	6.3	4.1	10.6	7.0	12.7	-	
Frauenarzt	21.0	19.1	21.4	20.5	34.3	22.1	20.7	8.9	1.7	53.5	28.7	-	
Augenarzt	7.8	7.5	7.9	7.8	7.6	7.0	7.9	6.4	11.9	6.5	6.2	-	
Orthopäden	19.1	21.2	18.6	19.2	16.7	20.9	18.9	31.3	22.0	1.2	11.7	-	
HNO-Arzt	5.7	6.6	5.4	5.6	8.0	6.2	5.6	10.3	4.9	1.1	0.3	-	
Hautarzt	8.2	7.0	8.5	8.3	6.5	9.0	8.1	10.2	4.9	7.6	8.4	-	
Urologen	5.5	4.1	5.9	5.6	2.8	2.4	6.0	2.0	5.6	10.3	5.7	-	
Nervenarzt,Psychiater	4.0	4.6	3.8	4.0	3.9	3.7	4.0	3.2	9.3	1.0	2.0	-	
Psychotherapeuten	0.6	0.3	0.7	0.6	-	0.1	0.7	1.0	0.7	0.0	-	-	
Arzt für Naturheilk.	0.3	0.9	0.1	0.3	-	-	0.3	0.2	0.3	0.4	-	-	
Radiologen	1.6	2.1	1.5	1.6	3.3	1.8	1.6	1.0	0.7	2.2	8.0	-	
Chirurgen	6.0	6.4	6.0	6.2	2.4	3.7	6.4	11.8	2.7	0.5	2.6	-	
Lungenarzt	1.7	1.7	1.7	1.7	-	1.7	1.7	0.8	3.3	1.8	1.6	-	
Kardiologen	3.0	4.2	2.7	3.1	-	3.4	2.9	2.9	5.6	1.6	0.5	-	
anderem Facharzt	6.6	5.5	6.9	6.6	7.6	7.2	6.5	4.9	13.5	3.5	8.9	-	
keine Angabe	2.2	2.9	2.0	2.1	2.8	0.8	2.4	1.0	2.4	1.8	2.7	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	GEBIET				KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
		Anzahl	2004	1609	395	461	263	131	146	213	252	337
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	6.8	6.8	6.8	6.7	6.6	7.0	8.6	6.1	5.5	6.1	6.6	
Frauenarzt	21.0	21.6	18.5	18.6	21.7	26.5	23.8	24.6	18.1	13.6	23.1	
Augenarzt	7.8	8.0	7.0	9.3	6.4	2.9	6.7	6.7	8.6	9.4	7.6	
Orthopäden	19.1	19.1	19.0	19.9	20.9	16.6	15.2	16.3	19.4	22.4	18.4	
HNO-Arzt	5.7	5.8	5.0	5.7	4.3	5.3	4.2	6.2	4.7	2.8	5.5	
Hautarzt	8.2	8.2	8.4	6.4	12.2	5.5	6.5	10.6	11.2	5.5	9.3	
Urologen	5.5	5.4	6.1	4.5	3.7	6.0	7.5	6.5	7.9	7.7	5.0	
Nervenarzt,Psychiater	4.0	4.0	4.0	5.8	4.1	4.9	5.5	1.7	3.5	7.2	3.5	
Psychotherapeuten	0.6	0.5	0.8	0.6	0.3	0.3	-	0.7	0.5	0.1	0.5	
Arzt für Naturheilk.	0.3	0.2	0.6	0.2	0.8	-	-	1.4	-	0.2	0.3	
Radiologen	1.6	1.6	1.7	1.0	0.4	3.2	0.2	1.9	2.8	1.9	1.6	
Chirurgen	6.0	5.5	8.2	6.7	6.1	6.6	5.7	3.3	4.9	5.9	5.6	
Lungenarzt	1.7	1.8	1.2	1.8	4.2	0.9	2.1	0.4	0.4	3.1	1.4	
Kardiologen	3.0	3.1	2.6	3.4	3.2	5.7	2.5	3.0	1.4	2.4	3.1	
anderem Facharzt	6.6	6.4	7.3	7.8	4.8	4.4	8.2	8.5	9.2	11.2	5.8	
keine Angabe	2.2	2.0	2.8	1.6	0.3	4.2	3.3	2.2	2.0	0.5	2.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
									Jahre			Jahre		
	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856	
LETZTER PRAXISBESUCH														
mit Arztkontakt	70.9	68.3	67.9	69.8	73.2	74.4	72.8	63.0	66.2	72.5	71.8	76.3	74.6	
ohne Arztkontakt	8.9	6.2	6.3	7.0	8.2	14.5	13.7	3.9	6.5	13.9	9.5	7.9	14.3	
sowohl als auch	1.4	1.9	0.7	1.5	1.3	0.4	2.9	1.9	1.6	1.5	0.7	1.1	1.7	
weiß nicht mehr, ka	0.4	0.6	0.8	0.4	0.3	0.1	0.4	0.7	0.2	-	1.1	0.4	0.4	
nicht gefragt	18.4	23.0	24.3	21.3	17.0	10.6	10.2	30.5	25.5	12.1	16.9	14.3	9.0	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife						
	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007		
LETZTER PRAXISBESUCH														
mit Arztkontakt	70.9	58.8	70.6	69.8	70.8	73.4	73.3	66.9	74.7	70.9	73.8	66.5		
ohne Arztkontakt	8.9	5.2	6.2	7.9	11.6	8.7	6.7	7.6	10.0	6.5	14.9	8.4		
sowohl als auch	1.4	0.6	0.5	2.3	1.9	1.3	0.8	1.6	1.2	1.1	1.7	2.4		
weiß nicht mehr, ka	0.4	0.5	-	1.0	0.2	0.3	0.2	0.3	0.6	0.4	0.2	0.8		
nicht gefragt	18.4	34.9	22.7	19.0	15.5	16.3	19.0	23.6	13.5	21.1	9.4	21.9		
Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010		
LETZTER PRAXISBESUCH														
mit Arztkontakt	70.9	69.1	72.6	70.1	73.6	70.2	73.5	70.1	71.7	83.5	93.5	87.7		
ohne Arztkontakt	8.9	10.7	8.1	8.1	6.3	9.4	8.9	9.5	7.8	13.8	5.0	10.6		
sowohl als auch	1.4	1.8	1.1	1.8	1.0	1.0	1.3	2.6	1.3	2.4	1.3	1.4		
weiß nicht mehr, ka	0.4	0.3	0.2	0.7	0.4	0.7	0.1	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3		
nicht gefragt	18.4	18.1	18.0	19.3	18.7	18.7	16.2	17.6	18.9	-	-	-		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	70.9	71.5	67.6	88.8	86.3	86.3	-	65.3	72.2	78.7	82.2	94.1
LETZTER PRAXISBESUCH ohne Arztkontakt	8.9	8.9	8.9	9.5	11.6	10.9	-	6.3	10.7	9.6	15.2	4.6
LETZTER PRAXISBESUCH sowohl als auch	1.4	1.5	0.8	1.3	1.8	2.8	-	0.4	1.7	2.5	2.2	1.1
LETZTER PRAXISBESUCH weiß nicht mehr, ka	0.4	0.4	0.4	0.4	0.3	-	-	0.5	0.6	0.1	0.4	0.2
LETZTER PRAXISBESUCH nicht gefragt	18.4	17.7	22.3	-	-	-	100.0	27.5	14.8	9.1	-	-
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	70.9	89.8	86.3	71.4	60.2	87.8	86.8	98.8	96.8	97.7	-	-
LETZTER PRAXISBESUCH ohne Arztkontakt	8.9	7.8	11.4	9.0	6.1	10.1	10.9	-	-	-	100.0	-
LETZTER PRAXISBESUCH sowohl als auch	1.4	2.2	1.7	1.4	3.1	2.0	1.7	1.2	3.2	2.3	-	-
LETZTER PRAXISBESUCH weiß nicht mehr, ka	0.4	0.2	0.6	0.4	-	0.1	0.6	-	-	-	-	-
LETZTER PRAXISBESUCH nicht gefragt	18.4	-	-	17.8	30.6	-	-	-	-	-	-	100.0
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241	
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	70.9	70.9	71.0	68.0	72.2	74.1	74.1	74.2	76.1	78.2	70.0	
LETZTER PRAXISBESUCH ohne Arztkontakt	8.9	9.1	7.6	8.5	7.9	7.4	11.2	7.9	10.0	10.0	8.6	
LETZTER PRAXISBESUCH sowohl als auch	1.4	1.5	1.3	2.8	0.6	-	0.9	1.4	0.7	1.6	1.5	
LETZTER PRAXISBESUCH weiß nicht mehr, ka	0.4	0.4	0.5	0.1	0.1	0.6	0.4	0.7	0.4	0.1	0.5	
LETZTER PRAXISBESUCH nicht gefragt	18.4	18.1	19.6	20.6	19.2	17.9	13.4	15.8	12.8	10.1	19.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
	4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779	
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86.9	88.7	89.7	88.6	88.1	83.3	81.1	90.7	88.9	82.5	86.4	89.0	82.0	
ohne Arztkontakt	10.8	8.1	8.4	8.9	9.9	16.2	15.3	5.6	8.7	15.8	11.4	9.2	15.7	
sowohl als auch	1.8	2.4	0.9	2.0	1.6	0.5	3.2	2.7	2.2	1.7	0.9	1.3	1.9	
weiß nicht mehr, ka	0.5	0.8	1.0	0.5	0.4	0.0	0.4	1.0	0.2	-	1.3	0.5	0.4	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt-schule	Mittl. Reife	Hochsch-reife	Haupt-schule	Mittl. Reife	Hochsch-reife					
	4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312	786	
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86.9	90.4	91.3	86.2	83.7	87.7	90.5	87.5	86.3	89.9	81.5	85.2	
ohne Arztkontakt	10.8	8.0	8.1	9.7	13.7	10.4	8.2	9.9	11.6	8.3	16.4	10.8	
sowohl als auch	1.8	0.9	0.6	2.9	2.3	1.5	1.0	2.2	1.4	1.3	1.9	3.0	
weiß nicht mehr, ka	0.5	0.7	-	1.2	0.3	0.4	0.3	0.4	0.7	0.5	0.2	1.0	

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt-schule	Mittlere Reife	Hochschul-reife	Hochschul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus- u. Fach-arzt
			1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906	2010
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86.9	84.5	88.6	86.9	90.6	86.4	87.7	85.1	88.4	83.5	93.5	87.7	
ohne Arztkontakt	10.8	13.1	9.8	10.0	7.7	11.5	10.7	11.5	9.7	13.8	5.0	10.6	
sowohl als auch	1.8	2.1	1.3	2.2	1.2	1.2	1.5	3.1	1.6	2.4	1.3	1.4	
weiß nicht mehr, ka	0.5	0.3	0.3	0.9	0.5	0.9	0.1	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86.9	86.8	87.0	88.8	86.3	86.3	-	90.1	84.8	86.6	82.2	94.1
ohne Arztkontakt	10.8	10.8	11.4	9.5	11.6	10.9	-	8.7	12.5	10.5	15.2	4.6
sowohl als auch	1.8	1.9	1.0	1.3	1.8	2.8	-	0.6	2.0	2.8	2.2	1.1
weiß nicht mehr, ka	0.5	0.5	0.6	0.4	0.3	-	-	0.6	0.7	0.1	0.4	0.2
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86.9	89.8	86.3	86.9	86.7	87.8	86.8	98.8	96.8	97.7	-	-
ohne Arztkontakt	10.8	7.8	11.4	10.9	8.9	10.1	10.9	-	-	-	100.0	-
sowohl als auch	1.8	2.2	1.7	1.7	4.4	2.0	1.7	1.2	3.2	2.3	-	-
weiß nicht mehr, ka	0.5	0.2	0.6	0.5	-	0.1	0.6	-	-	-	-	-
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417	
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86.9	86.6	88.2	85.7	89.3	90.3	85.6	88.1	87.3	87.0	86.8	
ohne Arztkontakt	10.8	11.1	9.5	10.7	9.7	9.0	12.9	9.4	11.4	11.1	10.7	
sowohl als auch	1.8	1.8	1.6	3.5	0.8	-	1.1	1.7	0.8	1.8	1.9	
weiß nicht mehr, ka	0.5	0.5	0.7	0.1	0.2	0.7	0.4	0.8	0.5	0.1	0.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.
	4948	4533	207	4563	187	308	485	601	580	484	414	2034
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86.9	87.3	88.1	87.6	82.2	83.3	89.0	87.0	91.6	94.4	92.0	88.9
ohne Arztkontakt	10.8	11.0	7.1	10.7	14.8	15.9	8.7	10.7	6.2	4.6	6.2	9.3
sowohl als auch	1.8	1.7	4.8	1.7	3.0	0.8	2.3	2.3	2.2	1.0	1.8	1.8
weiß nicht mehr, ka	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prozentwerte	Anzahl	PRAXISBESUCH		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
		Gesamt	mit Arzt-kontakt	ohne Arzt-kontakt	keine Warte-zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h			
	4948	4386	536	607	1545	1444	785	467				
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	86.9	98.0	-	81.3	87.2	88.4	86.9	92.1				
ohne Arztkontakt	10.8	-	100.0	17.4	10.9	10.0	10.7	6.4				
sowohl als auch	1.8	2.0	-	1.3	1.9	1.6	2.4	1.5				
weiß nicht mehr, ka	0.5	-	-	-	-	-	-	-				

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, oder eine Vorsorgeuntersuchung bzw. Impfung?

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
Anzahl	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	34.4	42.9	40.9	37.7	33.0	24.6	21.9	45.9	36.0	20.5	38.5	36.8	25.6
chronische Krankheit	19.1	8.9	11.1	14.8	22.1	27.9	36.5	9.2	16.4	33.8	7.6	18.9	30.6
Vorsorge, Impfung	16.3	14.6	14.5	16.7	17.4	20.0	15.1	7.8	13.9	17.7	21.4	19.3	17.6
sonstiges	2.2	3.5	2.0	2.1	1.6	2.1	1.5	2.0	1.2	1.7	4.7	2.2	2.0
keine Angabe	0.3	0.3	0.1	0.1	0.4	0.3	0.7	0.0	0.3	0.3	0.4	0.2	0.6
nicht gefragt	27.7	29.8	31.4	28.6	25.5	25.1	24.3	35.1	32.2	26.0	27.4	22.6	23.6

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
Anzahl	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	34.4	34.8	46.8	42.9	27.4	35.4	36.1	34.8	34.1	39.6	21.6	34.6
chronische Krankheit	19.1	10.0	8.9	7.2	28.0	20.0	15.8	18.8	19.3	13.4	34.8	16.9
Vorsorge, Impfung	16.3	11.4	11.6	18.5	15.6	17.0	19.6	13.2	19.3	16.6	16.9	14.5
sonstiges	2.2	2.8	3.7	3.3	1.4	2.0	2.2	1.5	2.8	2.2	1.8	2.5
keine Angabe	0.3	0.3	0.1	0.3	0.3	0.3	0.4	0.2	0.4	0.2	0.4	0.4
nicht gefragt	27.7	40.7	28.9	27.8	27.3	25.3	25.9	31.5	24.1	28.0	24.5	31.1

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		Anzahl	2430	1870	815	916	2090	1217	1149			
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	34.4	28.4	38.6	40.4	37.2	35.7	36.8	32.3	32.7	45.5	38.8	40.6
chronische Krankheit	19.1	25.5	16.9	10.8	13.9	18.6	19.9	19.2	19.1	20.6	20.7	27.5
Vorsorge, Impfung	16.3	15.1	15.5	16.4	21.6	15.1	15.9	18.4	17.9	17.5	30.9	17.8
sonstiges	2.2	1.6	2.5	4.0	1.5	1.6	2.0	2.4	2.9	1.8	4.1	2.9
keine Angabe	0.3	0.3	0.2	0.3	0.4	0.2	0.1	0.4	0.3	0.5	0.2	0.3
nicht gefragt	27.7	29.1	26.3	28.1	25.4	28.8	25.3	27.3	27.1	14.1	5.3	10.9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, oder eine Vorsorgeuntersuchung bzw. Impfung?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	34.4	33.8	38.4	48.4	42.0	31.7	-	32.9	33.9	38.9	44.1	39.8
chronische Krankheit	19.1	20.4	11.1	9.0	25.3	45.4	-	10.7	20.3	31.8	22.6	24.7
Vorsorge, Impfung	16.3	16.4	16.4	29.8	17.9	8.4	-	19.3	17.4	8.6	15.8	26.3
sonstiges	2.2	2.2	2.3	2.7	2.4	3.2	-	2.6	2.0	1.6	1.6	4.1
keine Angabe	0.3	0.3	0.2	0.1	0.5	0.4	-	0.2	0.3	0.4	0.4	0.4
nicht gefragt	27.7	26.9	31.6	10.0	11.9	10.9	100.0	34.3	26.1	18.7	15.5	4.7
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	34.4	44.7	41.7	34.6	30.5	43.7	42.0	100.0	-	-	-	-
chronische Krankheit	19.1	26.7	22.7	19.3	14.0	24.1	23.3	-	100.0	-	-	-
Vorsorge, Impfung	16.3	15.7	20.9	16.3	17.8	18.3	20.2	-	-	100.0	-	-
sonstiges	2.2	4.6	2.3	2.2	0.4	3.3	2.6	-	-	-	-	-
keine Angabe	0.3	0.3	0.4	0.3	0.5	0.4	0.4	-	-	-	-	-
nicht gefragt	27.7	8.0	12.0	27.3	36.8	10.2	11.5	-	-	-	100.0	100.0
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	34.4	35.4	30.2	31.5	33.9	35.2	34.2	33.1	38.2	33.6	33.9	
chronische Krankheit	19.1	18.2	22.7	23.2	18.8	20.6	21.3	18.2	19.5	27.1	18.8	
Vorsorge, Impfung	16.3	16.2	17.0	14.3	17.8	15.8	14.9	21.2	16.8	17.0	16.3	
sonstiges	2.2	2.3	1.8	1.3	2.1	2.5	4.4	3.1	1.9	1.6	2.3	
keine Angabe	0.3	0.2	0.6	0.5	0.2	-	0.3	0.1	0.4	0.4	0.2	
nicht gefragt	27.7	27.7	27.7	29.2	27.2	25.9	24.9	24.3	23.2	20.3	28.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, oder eine Vorsorgeuntersuchung bzw. Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	4386	736	662	941	863	607	577	495	1006	530	561	1140	654
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	47.6	61.1	59.6	52.8	44.2	32.8	28.9	70.7	53.1	27.7	53.0	47.5	33.6
chronische Krankheit	26.4	12.7	16.2	20.7	29.7	37.3	48.2	14.2	24.3	45.7	10.5	24.4	40.1
Vorsorge, Impfung	22.6	20.7	21.2	23.4	23.3	26.7	19.9	12.0	20.4	23.9	29.4	24.9	23.0
sonstiges	3.0	5.0	2.9	2.9	2.2	2.8	2.1	3.0	1.8	2.3	6.5	2.9	2.6
keine Angabe	0.4	0.5	0.1	0.2	0.6	0.4	0.9	0.1	0.4	0.4	0.6	0.3	0.7

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	
		Anzahl	4386	197	367	487	1526	1010	783	2031	2355	2599	1094
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	47.6	58.6	65.8	59.4	37.7	47.4	48.7	50.8	44.9	54.9	28.7	50.2	
chronische Krankheit	26.4	16.9	12.5	10.0	38.5	26.8	21.4	27.4	25.5	18.6	46.0	24.5	
Vorsorge, Impfung	22.6	19.3	16.4	25.7	21.5	22.8	26.4	19.3	25.5	23.1	22.4	21.1	
sonstiges	3.0	4.7	5.2	4.5	1.9	2.7	3.0	2.2	3.6	3.1	2.4	3.6	
keine Angabe	0.4	0.5	0.1	0.4	0.4	0.3	0.5	0.3	0.5	0.3	0.5	0.6	

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mittlere Reife	Hochschul-reife	Hochschul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt	
		Anzahl	4386	1723	1378	586	683	1487	910	835	854	1736	859
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	47.6	40.1	52.3	56.2	49.8	50.2	49.3	44.5	44.9	53.0	41.0	45.6	
chronische Krankheit	26.4	36.0	23.0	15.0	18.7	26.2	26.7	26.4	26.2	24.0	21.8	30.9	
Vorsorge, Impfung	22.6	21.3	21.1	22.8	29.0	21.2	21.2	25.3	24.6	20.4	32.6	19.9	
sonstiges	3.0	2.2	3.3	5.5	2.0	2.2	2.6	3.3	3.9	2.1	4.3	3.2	
keine Angabe	0.4	0.4	0.3	0.5	0.5	0.2	0.2	0.5	0.4	0.5	0.3	0.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, oder eine Vorsorgeuntersuchung bzw. Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	4386	3823	543	1382	2292	700	0	1461	1969	943	2472	1909
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	47.6	46.3	56.2	53.7	47.6	35.6	-	50.2	45.8	47.9	52.3	41.8
chronische Krankheit	26.4	27.9	16.2	10.0	28.8	51.0	-	16.3	27.5	39.2	26.7	25.9
Vorsorge, Impfung	22.6	22.4	24.0	33.1	20.3	9.4	-	29.3	23.5	10.5	18.7	27.6
sonstiges	3.0	3.0	3.3	3.1	2.8	3.6	-	3.9	2.8	1.9	1.9	4.3
keine Angabe	0.4	0.4	0.3	0.1	0.5	0.4	-	0.3	0.4	0.5	0.4	0.4
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	4386	736	3648	4213	173	424	3960	2089	1157	991	0	0
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	47.6	48.6	47.5	47.6	48.2	48.7	47.5	100.0	-	-	-	-
chronische Krankheit	26.4	29.1	25.8	26.5	22.2	26.8	26.3	-	100.0	-	-	-
Vorsorge, Impfung	22.6	17.0	23.7	22.4	28.2	20.4	22.9	-	-	100.0	-	-
sonstiges	3.0	5.0	2.6	3.1	0.6	3.7	2.9	-	-	-	-	-
keine Angabe	0.4	0.3	0.4	0.4	0.8	0.4	0.4	-	-	-	-	-
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	4386	3564	822	1168	615	276	332	416	530	773	3032	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	47.6	49.0	41.7	44.5	46.5	47.5	45.6	43.7	49.8	42.1	47.5	
chronische Krankheit	26.4	25.2	31.4	32.7	25.9	27.8	28.3	24.1	25.4	34.0	26.3	
Vorsorge, Impfung	22.6	22.4	23.5	20.2	24.4	21.3	19.9	28.1	21.8	21.4	22.7	
sonstiges	3.0	3.1	2.5	1.9	2.9	3.4	5.8	4.0	2.5	2.0	3.2	
keine Angabe	0.4	0.3	0.9	0.7	0.3	-	0.4	0.1	0.5	0.5	0.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 8

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, oder eine Vorsorgeuntersuchung bzw. Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.
	4386	4033	193	4073	160	259	443	536	544	462	388	1846
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	47.6	47.5	55.0	47.4	57.3	55.2	43.3	43.0	29.3	25.0	42.6	36.4
chronische Krankheit	26.4	26.4	27.2	26.5	23.9	26.2	29.3	21.5	26.5	29.5	26.3	26.4
Vorsorge, Impfung	22.6	22.9	14.7	22.9	13.4	16.2	23.9	32.4	41.0	42.6	27.1	34.3
sonstiges	3.0	2.8	3.1	2.8	4.4	2.4	3.4	3.0	3.1	2.6	3.7	2.8
keine Angabe	0.4	0.4	-	0.4	1.0	-	0.1	0.1	0.1	0.3	0.3	0.1
Prozentwerte	Anzahl	PRAXISBESUCH		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
		Gesamt	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h			
	4386	4386	0	501	1377	1299	701	437				
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	47.6	47.6	-	42.6	45.6	48.0	50.2	58.3				
chronische Krankheit	26.4	26.4	-	29.7	25.5	25.2	27.9	25.6				
Vorsorge, Impfung	22.6	22.6	-	22.5	25.7	23.5	19.5	13.6				
sonstiges	3.0	3.0	-	4.4	2.8	3.0	2.4	1.8				
keine Angabe	0.4	0.4	-	0.8	0.4	0.3	-	0.7				

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre		-39 Jahre		-49 Jahre		M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779
TERMINDAUER														
sofort Termin	31.7	28.4	33.2	33.8	32.8	31.2	30.1	31.5	34.7	29.2	29.3	31.6	31.8	
1 Tag	6.2	6.8	9.2	5.1	5.9	5.9	4.7	8.4	6.6	6.7	6.6	5.8	4.3	
2 bis 3 Tage	9.8	9.3	8.3	10.6	10.7	11.3	8.0	8.6	9.5	10.5	9.0	11.2	9.0	
bis 1 Woche	12.2	10.9	11.8	12.1	11.5	14.3	12.6	12.5	11.1	11.4	9.9	12.6	15.2	
bis 3 Wochen	11.7	10.4	11.5	10.8	13.9	12.7	11.0	7.1	11.3	11.6	12.4	13.5	12.0	
über 3 Wochen	9.8	9.0	7.2	9.0	9.2	12.9	12.1	4.4	7.4	14.4	12.1	9.9	11.1	
ohne Termin	13.6	19.7	13.9	13.8	11.7	7.5	14.9	22.2	15.5	10.6	14.8	10.5	11.4	
gibt keine Termine	1.6	1.6	1.5	1.8	1.3	1.7	2.0	2.0	1.2	1.5	1.1	1.9	2.1	
Termin nicht notw.	1.5	1.6	1.1	1.0	1.4	1.9	2.2	0.6	0.6	2.5	2.6	1.4	1.7	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1.9	2.3	2.3	2.0	1.6	0.6	2.4	2.7	2.1	1.6	2.2	1.6	1.4	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER														
sofort Termin	31.7	28.4	33.2	33.8	32.8	31.2	30.0	31.5	34.7	29.2	29.3	31.6	31.8	
bis 3 Tage	16.0	16.1	17.5	15.8	16.6	17.2	12.8	17.0	16.0	17.2	15.6	17.0	13.3	
über 3 Tage	33.7	30.3	30.5	31.9	34.6	39.9	35.7	24.0	29.8	37.4	34.3	36.0	38.3	
ohne Termin, unnötig	15.1	21.3	15.0	14.8	13.1	9.4	17.1	22.8	16.2	13.1	17.4	11.9	13.2	
gibt keine Termine	1.6	1.6	1.5	1.8	1.3	1.7	2.0	2.0	1.2	1.5	1.1	1.9	2.1	
TERMINDAUER														
bis 3 Tage	47.7	44.4	50.7	49.6	49.4	48.4	42.8	48.5	50.7	46.4	44.9	48.6	45.1	
über 3 Tage	33.7	30.3	30.5	31.9	34.6	39.9	35.7	24.0	29.8	37.3	34.3	36.0	38.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
	Anzahl	-34 Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312	786
TERMINDAUER													
sofort Termin	31.7	31.5	30.3	30.1	33.2	29.9	33.0	32.4	31.1	33.0	31.1	28.0	
1 Tag	6.2	8.4	6.9	7.4	6.1	5.5	5.6	7.0	5.5	5.9	5.5	8.7	
2 bis 3 Tage	9.8	4.2	8.5	11.0	10.9	9.5	9.1	9.6	10.0	9.8	9.8	10.1	
bis 1 Woche	12.2	11.1	11.2	11.2	12.0	11.5	15.2	11.5	12.7	11.4	13.0	13.4	
bis 3 Wochen	11.7	4.7	8.9	12.9	11.7	13.3	12.1	10.4	12.8	12.2	11.5	10.3	
über 3 Wochen	9.8	8.0	7.9	9.6	9.9	10.9	9.7	8.7	10.8	8.8	11.8	9.9	
ohne Termin	13.6	25.2	21.4	13.3	11.8	13.9	10.7	15.7	11.8	14.2	11.7	14.4	
gibt keine Termine	1.6	2.1	1.8	1.1	1.8	1.8	1.3	1.5	1.8	1.5	1.6	2.1	
Termin nicht notw.	1.5	1.6	1.8	1.7	1.2	1.6	1.6	1.1	1.8	1.3	2.3	0.9	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1.9	3.2	1.3	1.7	1.4	2.1	1.7	2.1	1.7	1.9	1.7	2.2	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	31.7	31.5	30.3	30.1	33.2	29.9	33.0	32.4	31.1	33.0	31.1	28.1	
bis 3 Tage	16.0	12.6	15.4	18.5	17.1	15.0	14.7	16.6	15.5	15.6	15.3	18.8	
über 3 Tage	33.7	23.8	28.0	33.6	33.5	35.7	37.0	30.5	36.3	32.4	36.3	33.6	
ohne Termin, unnötig	15.1	26.8	23.2	15.0	13.0	15.5	12.3	16.9	13.6	15.6	14.0	15.2	
gibt keine Termine	1.6	2.1	1.8	1.1	1.8	1.8	1.3	1.5	1.8	1.5	1.6	2.1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	47.7	44.1	45.7	48.6	50.3	44.9	47.7	49.0	46.7	48.6	46.4	46.8	
über 3 Tage	33.7	23.8	27.9	33.6	33.5	35.7	37.0	30.5	36.3	32.4	36.3	33.6	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906	2010
TERMINDAUER													
sofort Termin	31.7	33.1	30.0	33.2	30.7	34.0	33.2	30.7	28.1	40.8	21.3	27.4	
1 Tag	6.2	6.4	5.9	6.4	6.2	6.3	5.4	6.9	6.2	7.6	5.4	5.2	
2 bis 3 Tage	9.8	10.2	9.2	10.3	9.4	8.5	8.8	10.9	10.9	9.5	8.8	10.6	
bis 1 Woche	12.2	11.8	11.4	12.5	14.6	9.8	12.3	14.9	14.3	10.7	15.5	12.1	
bis 3 Wochen	11.7	10.9	12.1	9.8	14.7	11.1	15.3	10.4	11.4	5.3	18.9	15.0	
über 3 Wochen	9.8	9.7	10.1	9.0	10.3	9.6	10.2	9.6	10.4	2.7	17.7	13.4	
ohne Termin	13.6	13.3	15.9	13.7	9.9	15.3	10.7	11.8	13.8	18.9	7.0	11.4	
gibt keine Termine	1.6	1.8	1.8	1.2	1.3	1.8	1.6	1.0	2.0	2.4	0.5	1.4	
Termin nicht notw.	1.5	1.2	1.7	2.2	1.2	1.6	1.1	1.3	1.7	0.9	2.2	1.8	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1.9	1.6	1.9	1.7	1.7	2.0	1.4	2.5	1.2	1.2	2.7	1.7	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	31.7	33.0	30.0	33.2	30.7	34.0	33.2	30.7	28.1	40.8	21.3	27.5	
bis 3 Tage	16.0	16.6	15.1	16.7	15.7	14.8	14.2	17.8	17.1	17.1	14.2	15.8	
über 3 Tage	33.7	32.5	33.7	31.3	39.5	30.6	37.8	34.9	36.0	18.8	52.0	40.5	
ohne Termin, unnötig	15.1	14.5	17.5	15.9	11.1	16.8	11.8	13.1	15.5	19.8	9.2	13.1	
gibt keine Termine	1.6	1.8	1.8	1.2	1.3	1.8	1.6	1.0	2.0	2.4	0.6	1.4	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	47.7	49.6	45.2	49.9	46.4	48.8	47.4	48.5	45.2	57.9	35.6	43.3	
über 3 Tage	33.7	32.5	33.6	31.3	39.5	30.6	37.8	34.9	36.0	18.8	52.0	40.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz-	privat	1-2	3-10	>10	war	sehr	gut	nicht	bei	bei
			lich		mal	mal	mal	nicht	gut	gut	gut	Haus-	Fach-
		4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
TERMINDAUER													
sofort Termin	31.7	31.4	34.1	33.3	30.6	33.2	-	32.8	30.4	33.1	39.9	19.8	
1 Tag	6.2	5.9	8.5	6.7	6.3	5.1	-	6.2	5.8	7.1	7.9	3.9	
2 bis 3 Tage	9.8	9.3	13.6	8.9	10.7	8.6	-	9.3	10.5	8.8	10.1	9.4	
bis 1 Woche	12.2	11.8	14.8	13.1	12.2	10.3	-	13.2	11.7	11.5	10.5	14.6	
bis 3 Wochen	11.7	11.9	10.8	12.0	11.2	13.3	-	10.7	12.4	11.9	5.4	21.1	
über 3 Wochen	9.8	10.6	4.3	7.5	10.4	12.3	-	10.2	10.0	8.9	2.9	20.0	
ohne Termin	13.6	14.0	10.7	14.5	13.3	12.7	-	12.8	13.8	14.3	18.7	6.2	
gibt keine Termine	1.6	1.7	1.0	1.1	2.1	1.0	-	1.4	1.9	1.5	2.3	0.6	
Termin nicht notw.	1.5	1.6	0.7	0.7	1.6	2.6	-	1.4	1.6	1.4	1.2	2.0	
weiß nicht mehr, ka	1.9	1.8	1.5	2.2	1.6	0.9	-	2.0	1.9	1.5	1.1	2.4	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	31.7	31.4	34.1	33.3	30.6	33.2	-	32.8	30.4	33.1	39.9	19.9	
bis 3 Tage	16.0	15.2	22.1	15.5	17.0	13.6	-	15.5	16.3	16.0	18.0	13.3	
über 3 Tage	33.7	34.3	29.9	32.6	33.8	36.0	-	34.1	34.0	32.3	18.8	55.6	
ohne Termin, unnötig	15.1	15.6	11.4	15.2	14.9	15.3	-	14.2	15.5	15.6	19.9	8.2	
gibt keine Termine	1.6	1.7	1.0	1.2	2.1	1.0	-	1.4	1.9	1.5	2.3	0.6	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	47.7	46.5	56.2	48.8	47.6	46.8	-	48.3	46.7	49.1	57.9	33.2	
über 3 Tage	33.7	34.3	29.8	32.6	33.8	36.0	-	34.2	34.0	32.3	18.8	55.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt
	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
TERMINDAUER												
sofort Termin	31.7	28.6	32.3	31.6	33.4	25.3	32.4	38.5	32.2	17.0	32.5	-
1 Tag	6.2	6.0	6.3	6.1	9.3	7.9	6.0	6.9	5.9	4.3	9.1	-
2 bis 3 Tage	9.8	10.0	9.8	9.7	12.1	9.2	9.9	9.2	11.2	10.7	7.9	-
bis 1 Woche	12.2	11.3	12.3	12.1	13.8	11.3	12.2	11.0	10.0	17.5	12.0	-
bis 3 Wochen	11.7	12.9	11.5	11.8	10.5	15.5	11.3	7.6	12.5	22.5	6.7	-
über 3 Wochen	9.8	14.0	9.0	9.9	7.5	13.5	9.4	5.5	11.8	19.8	4.2	-
ohne Termin	13.6	12.9	13.7	13.7	11.5	13.4	13.6	17.7	11.4	4.2	20.8	-
gibt keine Termine	1.6	1.4	1.7	1.7	0.8	1.5	1.7	2.3	1.4	0.7	1.5	-
Termin nicht notw.	1.5	1.0	1.6	1.5	1.1	1.4	1.5	0.6	1.9	1.0	5.0	-
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1.9	1.9	1.8	1.9	-	1.0	2.0	0.7	1.7	2.3	0.3	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	31.7	28.6	32.3	31.7	33.4	25.3	32.4	38.5	32.2	17.0	32.5	-
bis 3 Tage	16.0	16.0	16.0	15.8	21.4	17.1	15.9	16.0	17.1	14.9	17.0	-
über 3 Tage	33.7	38.2	32.8	33.7	31.8	40.3	33.0	24.2	34.2	59.9	22.9	-
ohne Termin, unnötig	15.1	13.9	15.3	15.2	12.6	14.8	15.1	18.3	13.3	5.2	25.8	-
gibt keine Termine	1.6	1.4	1.7	1.7	0.8	1.5	1.6	2.3	1.5	0.7	1.5	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	47.7	44.6	48.4	47.5	54.8	42.5	48.3	54.5	49.3	31.9	49.5	-
über 3 Tage	33.7	38.2	32.7	33.7	31.8	40.3	33.0	24.2	34.2	59.9	22.9	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GEBIET				KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL	
	Anzahl	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
		Gesamt									
	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417
TERMINDAUER											
sofort Termin	31.7	32.2	29.7	34.8	29.4	30.7	34.1	25.3	30.6	32.9	30.8
1 Tag	6.2	7.0	2.9	5.8	7.2	4.0	6.1	4.8	8.1	5.0	6.1
2 bis 3 Tage	9.8	11.1	3.9	8.6	10.0	8.2	10.4	10.3	8.6	9.2	9.4
bis 1 Woche	12.2	13.0	8.6	11.9	14.6	5.0	7.8	12.8	12.7	12.0	11.8
bis 3 Wochen	11.7	11.5	12.5	11.1	13.0	12.3	10.6	12.3	12.1	13.5	11.5
über 3 Wochen	9.8	8.4	15.7	8.7	9.4	12.9	11.1	17.5	8.5	10.9	10.5
ohne Termin	13.6	11.9	21.0	14.8	12.4	21.1	13.6	10.3	13.7	12.1	14.5
gibt keine Termine	1.6	1.8	1.2	1.3	1.7	1.2	3.1	2.8	1.9	2.5	1.5
Termin nicht notw.	1.5	1.4	2.0	1.6	1.0	1.4	1.7	2.4	1.5	1.0	1.8
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1.9	1.7	2.5	1.4	1.3	3.2	1.5	1.5	2.3	0.9	2.1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER											
sofort Termin	31.7	32.2	29.7	34.8	29.4	30.7	34.1	25.3	30.6	32.9	30.8
bis 3 Tage	16.0	18.1	6.8	14.4	17.2	12.2	16.5	15.1	16.6	14.2	15.4
über 3 Tage	33.7	32.9	36.8	31.6	37.0	30.2	29.5	42.6	33.4	36.4	33.8
ohne Termin, unnötig	15.1	13.3	23.1	16.5	13.5	22.5	15.3	12.7	15.2	13.1	16.3
gibt keine Termine	1.6	1.8	1.1	1.3	1.6	1.2	3.1	2.8	1.9	2.5	1.6
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	47.7	50.3	36.5	49.2	46.6	42.9	50.5	40.5	47.2	47.1	46.3
über 3 Tage	33.7	32.9	36.8	31.6	36.9	30.2	29.5	42.5	33.4	36.4	33.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN		
		Gesamt	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		4948	4533	207	4563	187	308	485	601	580	484	414	2034
TERMINDAUER													
sofort Termin	31.7	33.1	21.3	32.5	27.9	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Tag	6.2	6.3	4.7	6.4	5.4	100.0	-	-	-	-	-	5.4	14.0
2 bis 3 Tage	9.8	10.0	12.1	10.0	8.1	-	100.0	-	-	-	-	8.3	22.1
bis 1 Woche	12.2	12.2	13.2	12.4	13.4	-	-	100.0	-	-	-	14.1	26.6
bis 3 Wochen	11.7	11.8	18.1	11.9	13.0	-	-	-	100.0	-	-	25.3	23.2
über 3 Wochen	9.8	9.6	14.5	10.0	10.2	-	-	-	-	100.0	-	46.9	14.1
ohne Termin	13.6	13.9	11.3	13.7	15.7	-	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	1.6	1.6	3.3	1.6	3.8	-	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw.	1.5	1.5	1.5	1.5	2.5	-	-	-	-	-	-	-	-
weiß nicht mehr, ka	1.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	31.7	33.1	21.3	32.5	27.9	-	-	-	-	-	-	-	-
bis 3 Tage	16.0	16.2	16.8	16.4	13.4	100.0	100.0	-	-	-	-	13.7	36.1
über 3 Tage	33.7	33.6	45.8	34.3	36.6	-	-	100.0	100.0	100.0	-	86.3	63.9
ohne Termin, unnötig	15.1	15.5	12.8	15.2	18.2	-	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	1.6	1.6	3.3	1.6	3.9	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	47.7	49.3	38.1	48.9	41.3	100.0	100.0	-	-	-	-	13.7	36.1
über 3 Tage	33.7	33.6	45.8	34.3	36.6	-	-	100.0	100.0	100.0	-	86.3	63.9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	PRAXISBESUCH				WARTEZEIT SPRECHSTUNDE			
	Gesamt	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
Anzahl	4948	4386	536	607	1545	1444	785	467
TERMINDAUER								
sofort Termin	31.7	31.8	32.5	43.0	34.5	31.7	27.4	21.5
1 Tag	6.2	5.9	9.1	7.1	6.6	6.4	4.9	6.4
2 bis 3 Tage	9.8	10.1	7.9	5.5	12.8	10.3	9.2	7.2
bis 1 Woche	12.2	12.2	12.0	8.6	13.9	13.6	9.5	13.6
bis 3 Wochen	11.7	12.4	6.7	8.9	11.8	12.2	14.3	12.0
über 3 Wochen	9.8	10.5	4.2	6.9	9.1	9.9	11.4	14.4
ohne Termin	13.6	12.8	20.8	14.0	9.0	12.6	20.4	22.6
gibt keine Termine	1.6	1.7	1.5	1.4	1.3	1.8	2.2	2.2
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1.5 1.9 -	1.1 1.5 -	5.0 0.3 -	4.6 - -	1.0 - -	1.5 - -	0.7 - -	0.1 - -
TERMINDAUER								
sofort Termin	31.7	31.8	32.5	43.0	34.5	31.7	27.4	21.5
bis 3 Tage	16.0	16.0	17.0	12.6	19.4	16.7	14.1	13.6
über 3 Tage	33.7	35.1	22.9	24.4	34.8	35.7	35.1	40.0
ohne Termin, unnötig gibt keine Termine	15.1 1.6	13.9 1.7	25.8 1.5	18.6 1.4	10.0 1.3	14.1 1.8	21.2 2.2	22.7 2.2
TERMINDAUER								
bis 3 Tage	47.7	47.8	49.5	55.6	53.9	48.5	41.5	35.1
über 3 Tage	33.7	35.2	22.9	24.4	34.8	35.6	35.1	40.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
		2927	461	403	635	558	439	431	353	694	377	314	696	493
TERMINDAUER														
sofort Termin	39.9	36.9	43.6	40.7	43.8	37.2	36.1	37.0	43.7	35.2	41.5	40.9	37.7	
1 Tag	7.9	6.7	13.9	6.2	6.8	8.5	6.7	10.1	8.4	10.1	6.6	7.1	5.7	
2 bis 3 Tage	10.1	8.7	7.5	9.4	10.4	14.5	10.3	8.1	7.2	14.6	8.7	11.7	10.8	
bis 1 Woche	10.5	7.3	7.6	10.5	12.3	12.6	12.3	9.0	10.9	9.4	6.2	10.5	14.8	
bis 3 Wochen	5.4	4.2	3.8	6.0	5.9	7.3	4.5	3.7	5.5	6.4	4.2	6.0	5.4	
über 3 Wochen	2.9	1.7	0.8	2.6	1.6	6.1	5.0	0.3	1.3	6.2	2.2	2.8	5.1	
ohne Termin	18.7	29.5	17.7	19.8	15.8	9.6	19.5	27.2	20.2	13.7	24.4	15.5	15.2	
gibt keine Termine	2.3	2.9	2.1	2.9	1.6	2.2	2.2	2.9	1.2	1.5	2.3	3.4	2.7	
Termin nicht notw.	1.2	0.6	0.5	1.1	1.1	1.7	2.1	0.2	0.4	1.8	1.1	1.6	2.0	
weiß nicht mehr, ka	1.1	1.5	2.5	0.8	0.7	0.3	1.3	1.5	1.2	1.1	2.8	0.5	0.6	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER														
sofort Termin	39.9	36.9	43.6	40.7	43.8	37.2	36.1	37.0	43.7	35.2	41.5	40.9	37.7	
bis 3 Tage	18.0	15.5	21.4	15.6	17.2	23.0	17.0	18.2	15.6	24.7	15.4	18.8	16.5	
über 3 Tage	18.8	13.3	12.2	19.1	19.8	25.9	21.7	13.0	17.7	22.0	12.5	19.3	25.3	
ohne Termin, unnötig	19.9	30.0	18.1	20.9	16.9	11.4	21.6	27.4	20.6	15.5	25.5	17.1	17.2	
gibt keine Termine	2.3	2.8	2.2	2.9	1.6	2.2	2.3	2.9	1.2	1.5	2.3	3.4	2.7	
TERMINDAUER														
bis 3 Tage	57.9	52.3	65.0	56.2	61.0	60.2	53.1	55.2	59.3	60.0	56.8	59.7	54.2	
über 3 Tage	18.8	13.3	12.2	19.1	19.8	25.9	21.7	13.0	17.7	22.0	12.5	19.3	25.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner
	2927	142	250	269	1144	646	461	1424	1503	1665	813	449
TERMINDAUER												
sofort Termin	39.9	40.3	37.1	40.8	40.9	37.6	41.8	39.8	40.0	42.3	37.8	34.5
1 Tag	7.9	7.1	6.9	10.6	8.2	7.0	7.2	9.3	6.5	7.0	7.9	11.1
2 bis 3 Tage	10.1	2.9	8.5	11.3	11.2	10.5	9.3	9.4	10.8	9.5	11.5	10.0
bis 1 Woche	10.5	6.8	8.2	7.7	12.0	9.8	12.2	10.0	11.0	9.9	12.6	9.2
bis 3 Wochen	5.4	0.6	5.3	4.5	5.7	6.8	4.8	5.3	5.4	5.3	5.4	5.7
über 3 Wochen	2.9	4.6	0.4	0.1	3.3	3.3	3.9	2.3	3.4	2.0	4.7	3.0
ohne Termin	18.7	32.2	28.9	20.3	15.1	19.3	16.3	20.2	17.3	19.8	15.4	20.7
gibt keine Termine	2.3	3.2	2.7	2.2	2.1	2.6	2.4	1.7	3.0	2.3	1.8	3.6
Termin nicht notw.	1.2	-	0.3	1.3	1.2	1.6	1.2	0.7	1.6	0.8	2.0	0.8
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1.1	2.3	1.7	1.2	0.3	1.5	0.9	1.3	1.0	1.1	0.9	1.4
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	39.9	40.3	37.1	40.8	40.9	37.6	41.8	39.8	40.0	42.4	37.8	34.4
bis 3 Tage	18.0	10.0	15.4	21.9	19.5	17.5	16.6	18.7	17.3	16.5	19.4	21.1
über 3 Tage	18.8	12.0	13.9	12.3	21.0	19.9	20.8	17.6	19.8	17.1	22.6	17.9
ohne Termin, unnötig	19.9	32.2	29.2	21.6	16.3	20.9	17.5	20.9	18.9	20.6	17.5	21.6
gibt keine Termine	2.3	3.2	2.7	2.2	2.0	2.6	2.4	1.7	3.0	2.3	1.8	3.6
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	57.9	50.3	52.5	62.7	60.4	55.1	58.3	58.4	57.3	58.8	57.2	55.5
über 3 Tage	18.8	12.0	13.9	12.3	21.0	19.9	20.8	17.7	19.8	17.1	22.6	17.9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		2927	1286	896	350	380	1116	577	553	482	2022	0	905
TERMINDAUER													
sofort Termin		39.9	40.8	37.5	39.7	43.0	41.2	44.3	36.2	37.0	40.8	-	37.9
1 Tag		7.9	8.1	7.0	8.8	8.1	8.1	7.6	8.7	6.5	7.6	-	8.4
2 bis 3 Tage		10.1	10.3	9.9	12.0	8.3	8.0	10.5	12.7	9.8	9.5	-	11.5
bis 1 Woche		10.5	11.4	9.4	9.7	11.3	8.4	10.0	13.4	12.6	10.7	-	10.1
bis 3 Wochen		5.4	5.1	6.3	2.4	6.7	5.4	5.6	6.8	5.3	5.3	-	5.4
über 3 Wochen		2.9	3.5	2.5	1.8	3.1	3.0	3.1	2.8	2.8	2.7	-	3.3
ohne Termin		18.7	17.1	22.0	20.3	15.5	20.7	14.5	15.5	20.9	18.9	-	18.4
gibt keine Termine		2.3	2.2	2.6	2.3	2.4	2.7	2.2	0.9	3.6	2.4	-	2.2
Termin nicht notw.		1.2	1.0	1.3	1.5	1.0	1.3	0.9	1.1	1.3	0.9	-	1.7
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt		1.1	0.5	1.5	1.5	0.6	1.2	1.3	1.9	0.2	1.2	-	1.1
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin		39.9	40.8	37.5	39.7	43.0	41.2	44.3	36.2	37.0	40.8	-	37.9
bis 3 Tage		18.0	18.4	16.9	20.9	16.4	16.1	18.2	21.4	16.2	17.1	-	19.9
über 3 Tage		18.8	20.0	18.2	13.8	21.2	16.8	18.7	23.0	20.7	18.8	-	18.8
ohne Termin, unnötig		19.9	18.1	23.2	21.8	16.4	22.0	15.3	16.6	22.3	19.8	-	20.1
gibt keine Termine		2.3	2.2	2.6	2.3	2.4	2.7	2.2	0.9	3.6	2.4	-	2.2
TERMINDAUER													
bis 3 Tage		57.9	59.2	54.4	60.5	59.4	57.3	62.5	57.6	53.3	57.9	-	57.8
über 3 Tage		18.8	20.0	18.2	13.9	21.2	16.7	18.7	23.0	20.7	18.8	-	18.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		2927	2601	309	1011	1520	384	0	925	1383	614	2927	0
TERMINDAUER													
sofort Termin	39.9	40.0	39.9	40.6	38.3	45.2	-	41.2	38.2	41.6	39.9	-	
1 Tag	7.9	7.5	10.8	7.8	8.0	7.3	-	7.3	7.2	10.2	7.9	-	
2 bis 3 Tage	10.1	9.8	13.2	9.4	10.7	9.6	-	9.6	11.3	8.2	10.1	-	
bis 1 Woche	10.5	10.6	10.0	12.6	9.9	7.5	-	11.4	10.7	9.0	10.5	-	
bis 3 Wochen	5.4	5.4	5.2	6.4	5.3	3.1	-	5.1	5.6	5.4	5.4	-	
über 3 Wochen	2.9	3.0	1.1	1.4	3.4	4.5	-	2.8	2.8	3.1	2.9	-	
ohne Termin	18.7	19.0	16.3	18.1	18.7	19.6	-	18.7	18.8	18.3	18.7	-	
gibt keine Termine	2.3	2.4	2.0	1.4	3.2	1.6	-	1.9	2.8	2.0	2.3	-	
Termin nicht notw.	1.2	1.3	0.6	0.7	1.4	1.6	-	0.8	1.6	0.8	1.2	-	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1.1	1.0	0.9	1.6	1.1	-	-	1.2	1.0	1.4	1.1	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	39.9	40.0	39.9	40.6	38.3	45.2	-	41.2	38.2	41.6	39.9	-	
bis 3 Tage	18.0	17.3	24.0	17.2	18.7	16.9	-	16.9	18.5	18.4	18.0	-	
über 3 Tage	18.8	19.0	16.4	20.4	18.6	15.1	-	19.3	19.1	17.5	18.8	-	
ohne Termin, unnötig	19.9	20.3	16.8	18.8	20.1	21.2	-	19.5	20.4	19.1	19.9	-	
gibt keine Termine	2.3	2.4	2.0	1.4	3.2	1.6	-	1.9	2.8	2.0	2.3	-	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	57.9	57.3	64.0	57.7	57.0	62.1	-	58.1	56.8	60.0	57.9	-	
über 3 Tage	18.8	19.0	16.3	20.5	18.6	15.1	-	19.3	19.1	17.5	18.8	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt
	2927	406	2520	2798	129	225	2702	1292	661	461	445	0
TERMINDAUER												
sofort Termin	39.9	40.0	39.8	39.9	38.8	36.3	40.2	48.2	38.2	23.7	35.2	-
1 Tag	7.9	7.7	7.9	7.8	10.2	10.8	7.6	8.0	7.5	6.4	10.3	-
2 bis 3 Tage	10.1	10.8	10.0	10.1	11.8	9.1	10.2	8.0	11.9	14.8	8.8	-
bis 1 Woche	10.5	9.1	10.8	10.4	12.4	8.8	10.7	7.1	8.4	22.8	10.9	-
bis 3 Wochen	5.4	6.8	5.2	5.2	8.4	8.5	5.1	1.7	7.3	14.2	4.5	-
über 3 Wochen	2.9	3.3	2.8	2.8	4.1	3.2	2.9	0.5	5.1	6.9	2.3	-
ohne Termin	18.7	18.6	18.7	19.0	13.2	19.7	18.6	22.5	16.8	7.7	22.2	-
gibt keine Termine	2.3	2.4	2.3	2.4	0.6	2.6	2.3	3.3	1.7	1.6	1.7	-
Termin nicht notw.	1.2	0.4	1.3	1.2	0.5	0.4	1.2	0.3	1.6	0.6	3.9	-
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1.1	0.9	1.2	1.2	-	0.6	1.2	0.4	1.5	1.3	0.2	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	39.9	40.0	39.8	39.9	38.8	36.3	40.2	48.2	38.3	23.7	35.2	-
bis 3 Tage	18.0	18.5	17.9	17.8	22.0	19.9	17.8	16.0	19.4	21.2	19.1	-
über 3 Tage	18.8	19.1	18.7	18.5	24.8	20.5	18.6	9.3	20.7	43.9	17.7	-
ohne Termin, unnötig	19.9	19.1	20.0	20.2	13.8	20.1	19.9	22.8	18.4	8.3	26.1	-
gibt keine Termine	2.3	2.4	2.4	2.4	0.6	2.6	2.3	3.3	1.7	1.6	1.7	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	57.9	58.5	57.8	57.7	60.8	56.2	58.0	64.2	57.7	44.8	54.3	-
über 3 Tage	18.8	19.1	18.7	18.5	24.8	20.5	18.6	9.3	20.7	43.9	17.7	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	GEBIET				KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
	Anzahl	2927	2412	515	848	420	173	234	248	347	533	2050
TERMINDAUER												
sofort Termin	39.9	40.8	35.4	43.4	35.8	38.4	38.7	37.4	40.8	43.9	38.7	
1 Tag	7.9	8.8	3.6	7.2	10.5	5.1	7.5	7.5	7.8	7.1	7.6	
2 bis 3 Tage	10.1	11.5	3.8	9.1	10.2	9.0	10.4	11.7	9.9	9.3	10.0	
bis 1 Woche	10.5	11.3	7.0	9.4	14.0	4.9	7.8	12.3	12.2	10.9	10.7	
bis 3 Wochen	5.4	5.0	6.9	6.4	4.2	3.4	4.2	3.4	5.2	6.0	5.2	
über 3 Wochen	2.9	2.0	7.2	1.6	4.0	5.7	5.4	4.6	2.5	3.1	3.0	
ohne Termin	18.7	16.1	30.7	19.3	17.0	29.2	18.2	15.7	18.4	16.4	19.7	
gibt keine Termine	2.3	2.5	1.5	1.8	2.7	2.1	4.6	4.9	1.0	2.5	2.4	
Termin nicht notw.	1.2	1.1	1.5	1.0	0.9	1.9	1.5	1.5	1.0	0.4	1.5	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1.1	0.9	2.4	0.8	0.7	0.3	1.7	1.0	1.2	0.4	1.2	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	39.9	40.9	35.4	43.4	35.8	38.4	38.7	37.4	40.8	43.9	38.7	
bis 3 Tage	18.0	20.2	7.5	16.3	20.7	14.1	18.0	19.2	17.7	16.4	17.6	
über 3 Tage	18.8	18.3	21.1	17.4	22.2	14.0	17.3	20.3	19.9	20.0	18.9	
ohne Termin, unnötig	19.9	17.2	32.2	20.3	17.9	31.1	19.7	17.2	19.4	16.8	21.2	
gibt keine Termine	2.3	2.5	1.5	1.8	2.7	2.1	4.6	4.9	1.0	2.5	2.4	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	57.9	61.1	42.8	59.7	56.4	52.5	56.7	56.6	58.5	60.2	56.3	
über 3 Tage	18.8	18.3	21.1	17.4	22.3	14.0	17.3	20.2	19.9	20.0	18.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN		
		Gesamt	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		2927	2744	91	2725	112	230	296	308	157	85	127	947
TERMINDAUER													
sofort Termin		39.9	40.8	33.2	40.6	34.2	-	-	-	-	-	-	-
1 Tag		7.9	7.7	9.6	7.9	9.0	100.0	-	-	-	-	13.4	22.5
2 bis 3 Tage		10.1	10.1	13.7	10.4	7.4	-	100.0	-	-	-	18.6	28.8
bis 1 Woche		10.5	10.6	4.6	10.5	10.8	-	-	100.0	-	-	26.5	28.8
bis 3 Wochen		5.4	5.5	4.9	5.5	5.2	-	-	-	100.0	-	23.7	13.4
über 3 Wochen		2.9	2.9	5.8	3.0	1.0	-	-	-	-	100.0	17.8	6.5
ohne Termin		18.7	18.9	19.9	18.6	24.9	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine		2.3	2.3	6.5	2.3	6.4	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt		1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin		39.9	40.8	33.2	40.6	34.2	-	-	-	-	-	-	-
bis 3 Tage		18.0	17.9	23.3	18.3	16.4	100.0	100.0	-	-	-	32.0	51.3
über 3 Tage		18.8	19.0	15.3	19.0	17.0	-	-	100.0	100.0	100.0	68.0	48.7
ohne Termin, unnötig		19.9	20.0	21.7	19.8	26.0	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine		2.3	2.3	6.5	2.3	6.4	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
bis 3 Tage		57.9	58.7	56.5	58.9	50.5	100.0	100.0	-	-	-	32.0	51.3
über 3 Tage		18.8	19.0	15.3	19.0	17.1	-	-	100.0	100.0	100.0	68.0	48.7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	PRAXISBESUCH			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
		2927	2472	445	356	892	880	507	255
TERMINDAUER									
sofort Termin		39.9	40.9	35.2	53.7	44.2	39.0	32.4	29.0
1 Tag		7.9	7.5	10.3	8.4	8.4	8.6	5.9	7.3
2 bis 3 Tage		10.1	10.4	8.8	3.5	12.5	12.6	8.4	7.3
bis 1 Woche		10.5	10.5	10.9	5.1	10.8	11.7	10.6	13.9
bis 3 Wochen		5.4	5.5	4.5	2.8	4.8	6.4	6.9	5.0
über 3 Wochen		2.9	3.0	2.3	2.2	2.8	1.9	4.3	5.1
ohne Termin		18.7	18.1	22.2	18.5	13.3	17.2	27.4	28.7
gibt keine Termine		2.3	2.5	1.7	2.3	2.1	1.9	3.2	3.7
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt		1.1	0.9	0.2	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER									
sofort Termin		39.9	40.9	35.2	53.7	44.1	39.0	32.4	29.0
bis 3 Tage		18.0	17.9	19.1	11.9	20.9	21.2	14.2	14.6
über 3 Tage		18.8	19.0	17.7	10.2	18.5	20.0	21.9	24.0
ohne Termin, unnötig		19.9	18.8	26.1	21.9	14.4	17.9	28.3	28.7
gibt keine Termine		2.3	2.5	1.7	2.3	2.1	1.9	3.2	3.7
TERMINDAUER									
bis 3 Tage		57.9	58.8	54.3	65.6	65.0	60.3	46.6	43.6
über 3 Tage		18.8	19.0	17.7	10.2	18.5	19.9	21.9	24.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
2004	343	328	402	396	284	251	173	409	252	329	558	283		
TERMINDAUER														
sofort Termin	19.8	17.2	20.4	23.0	17.0	21.7	20.0	21.0	19.8	19.9	17.7	19.8	21.9	
1 Tag	3.9	6.9	3.6	3.6	4.8	1.8	1.5	5.2	3.5	1.5	6.6	4.2	1.8	
2 bis 3 Tage	9.4	10.2	9.3	12.7	11.3	6.3	4.2	9.8	13.3	4.4	9.2	10.7	6.0	
bis 1 Woche	14.6	15.9	17.1	14.6	10.5	17.1	13.3	19.9	11.2	14.4	13.4	15.5	16.0	
bis 3 Wochen	21.1	18.7	20.9	18.4	25.2	21.0	22.3	14.2	21.3	19.4	20.2	23.1	23.6	
über 3 Wochen	20.0	19.0	15.0	19.3	20.1	23.6	24.4	12.9	17.9	26.7	21.5	18.8	21.6	
ohne Termin	6.2	6.8	9.3	4.3	6.0	4.3	7.0	12.2	7.7	6.2	5.6	4.3	5.1	
gibt keine Termine	0.6	-	0.6	-	0.9	1.0	1.5	0.2	1.2	1.5	-	0.1	1.0	
Termin nicht notw.	2.0	2.9	1.9	0.8	2.0	2.2	2.5	1.6	1.0	3.5	4.0	1.3	1.2	
weiß nicht mehr, ka	2.4	2.4	1.9	3.3	2.2	1.0	3.3	3.0	3.1	2.5	1.8	2.2	1.8	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER														
sofort Termin	19.9	17.2	20.4	23.0	17.0	21.7	20.0	21.0	19.8	19.8	17.6	19.8	21.9	
bis 3 Tage	13.3	17.0	12.9	16.2	16.1	8.1	5.6	15.0	16.8	6.0	15.8	14.8	7.8	
über 3 Tage	55.6	53.6	53.0	52.4	55.8	61.7	60.0	47.0	50.3	60.5	55.2	57.4	61.2	
ohne Termin, unnötig	8.2	9.8	11.2	5.1	8.0	6.4	9.6	13.8	8.8	9.7	9.6	5.6	6.3	
gibt keine Termine	0.6	-	0.6	-	0.9	1.0	1.5	0.2	1.2	1.5	-	0.1	1.0	
TERMINDAUER														
bis 3 Tage	33.2	34.2	33.2	39.2	33.1	29.8	25.6	36.0	36.6	25.8	33.5	34.6	29.7	
über 3 Tage	55.6	53.6	53.0	52.4	55.8	61.7	60.0	47.0	50.3	60.5	55.2	57.4	61.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		2004	73	150	273	623	483	392	834	1170	1170	496	338
TERMINDAUER													
sofort Termin	19.8	14.4	18.9	20.0	19.0	19.8	22.9	20.1	19.7	19.8	20.2	19.6	
1 Tag	3.9	11.1	7.0	4.4	2.3	3.5	3.8	3.3	4.3	4.3	1.7	5.5	
2 bis 3 Tage	9.4	6.7	8.4	10.9	10.5	8.3	8.8	9.9	9.1	10.3	6.9	10.2	
bis 1 Woche	14.6	19.3	16.3	14.7	12.0	13.7	18.7	13.9	15.0	13.6	13.9	19.0	
bis 3 Wochen	21.1	12.8	14.8	21.3	22.9	22.0	20.9	19.2	22.4	22.2	21.6	16.4	
über 3 Wochen	20.0	14.6	20.4	19.0	22.1	21.2	16.7	19.5	20.3	18.7	23.6	19.2	
ohne Termin	6.2	11.5	9.0	6.5	5.9	6.8	4.0	8.2	4.9	6.6	5.7	5.9	
gibt keine Termine	0.6	-	0.2	-	1.3	0.8	0.0	1.1	0.3	0.4	1.3	0.1	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2.0 2.4 -	4.7 4.9 -	4.3 0.7 -	2.2 1.0 -	1.2 2.8 -	1.6 2.3 -	2.2 2.0 -	1.9 2.9 -	2.0 2.0 -	1.9 2.2 -	2.8 2.3 -	1.0 3.1 -	
TERMINDAUER													
sofort Termin	19.9	14.4	18.9	20.0	19.0	19.7	22.9	20.1	19.7	19.8	20.2	19.6	
bis 3 Tage	13.3	17.8	15.5	15.3	12.8	11.8	12.7	13.1	13.4	14.6	8.6	15.7	
über 3 Tage	55.6	46.7	51.4	55.0	57.0	57.0	56.2	52.7	57.7	54.5	59.1	54.5	
ohne Termin, unnötig	8.2	16.2	13.3	8.7	7.1	8.4	6.2	10.1	6.9	8.5	8.5	6.9	
gibt keine Termine	0.6	-	0.2	-	1.3	0.8	0.0	1.1	0.3	0.4	1.3	0.1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	33.2	32.2	34.4	35.3	31.8	31.6	35.5	33.2	33.1	34.4	28.8	35.3	
über 3 Tage	55.6	46.7	51.4	55.0	57.0	57.0	56.2	52.7	57.7	54.5	59.0	54.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		2004	697	632	304	361	571	442	392	464	0	907	1097
TERMINDAUER													
sofort Termin	19.8	18.5	19.6	26.0	18.1	20.1	18.7	23.1	19.0	-	21.3	18.6	
1 Tag	3.9	3.2	4.3	3.8	4.3	2.8	2.4	4.5	5.9	-	5.4	2.6	
2 bis 3 Tage	9.4	10.1	8.4	8.4	10.8	9.7	6.7	8.3	12.2	-	8.8	9.9	
bis 1 Woche	14.6	12.7	14.3	15.9	18.0	12.9	15.1	17.1	16.1	-	15.5	13.9	
bis 3 Wochen	21.1	21.8	20.3	18.5	23.2	22.4	28.0	15.5	17.7	-	18.9	22.9	
über 3 Wochen	20.0	21.4	21.1	17.3	17.9	22.8	19.5	19.2	18.4	-	17.7	21.8	
ohne Termin	6.2	6.5	7.3	6.1	4.1	4.9	5.8	6.6	6.5	-	7.0	5.7	
gibt keine Termine	0.6	1.2	0.6	-	0.0	0.1	0.8	1.2	0.4	-	0.5	0.7	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2.0 2.4 -	1.6 3.0 -	2.2 1.9 -	3.0 1.0 -	1.5 2.1 -	2.2 2.1 -	1.4 1.6 -	1.6 2.9 -	2.1 1.7 -	-	2.2 2.7 -	1.8 2.1 -	
TERMINDAUER													
sofort Termin	19.9	18.5	19.6	26.0	18.1	20.0	18.7	23.1	19.0	-	21.3	18.6	
bis 3 Tage	13.3	13.3	12.7	12.1	15.1	12.5	9.2	12.8	18.1	-	14.2	12.5	
über 3 Tage	55.6	55.9	55.7	51.7	59.1	58.2	62.6	51.8	52.2	-	52.0	58.6	
ohne Termin, unnötig	8.2	8.1	9.5	9.1	5.6	7.1	7.1	8.1	8.6	-	9.2	7.5	
gibt keine Termine	0.6	1.2	0.6	-	0.0	0.1	0.8	1.2	0.4	-	0.6	0.7	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	33.2	31.8	32.2	38.1	33.1	32.5	27.9	35.8	37.1	-	35.6	31.1	
über 3 Tage	55.6	55.9	55.7	51.7	59.1	58.2	62.6	51.8	52.1	-	52.0	58.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich		privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		Gesamt	1695	304	523	1076	401	0	680	874	441	0	2004
TERMINDAUER													
sofort Termin	19.8	18.2	28.5	19.2	19.5	21.8	-	21.1	18.3	21.4	-	19.8	
1 Tag	3.9	3.5	6.2	4.6	3.9	2.9	-	4.8	3.7	2.8	-	3.9	
2 bis 3 Tage	9.4	8.6	14.2	7.8	10.9	7.7	-	9.0	9.3	9.7	-	9.4	
bis 1 Woche	14.6	13.7	19.9	14.1	15.4	12.9	-	15.8	13.4	14.9	-	14.6	
bis 3 Wochen	21.1	21.9	16.6	22.7	19.6	23.0	-	18.5	23.3	20.9	-	21.1	
über 3 Wochen	20.0	22.2	7.5	19.2	20.3	19.9	-	20.3	21.3	17.0	-	20.0	
ohne Termin	6.2	6.4	5.1	7.4	5.7	6.1	-	4.9	6.2	8.6	-	6.2	
gibt keine Termine	0.6	0.7	-	0.7	0.7	0.4	-	0.6	0.5	0.8	-	0.6	
Termin nicht notw.	2.0	2.2	1.0	0.8	1.9	3.6	-	2.2	1.7	2.1	-	2.0	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2.4	2.6	1.0	3.5	2.1	1.7	-	2.8	2.3	1.8	-	2.4	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	19.9	18.2	28.5	19.2	19.5	21.8	-	21.1	18.3	21.3	-	19.9	
bis 3 Tage	13.3	12.0	20.4	12.4	14.8	10.5	-	13.8	13.0	12.5	-	13.3	
über 3 Tage	55.6	57.9	44.0	56.1	55.4	55.8	-	54.7	58.0	52.8	-	55.6	
ohne Termin, unnötig	8.2	8.6	6.1	8.1	7.6	9.8	-	7.0	7.9	10.8	-	8.2	
gibt keine Termine	0.6	0.7	-	0.7	0.6	0.4	-	0.6	0.5	0.8	-	0.6	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	33.2	30.2	48.9	31.6	34.3	32.3	-	34.9	31.3	33.9	-	33.2	
über 3 Tage	55.6	57.9	44.0	56.1	55.3	55.8	-	54.6	58.0	52.8	-	55.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	2004	394	1609	1943	61	246	1756	797	494	526	92	0
TERMINDAUER												
sofort Termin	19.8	16.8	20.6	19.8	21.9	15.3	20.5	22.7	24.3	10.5	19.4	-
1 Tag	3.9	4.2	3.8	3.7	7.4	5.2	3.7	5.0	3.7	2.4	3.1	-
2 bis 3 Tage	9.4	9.1	9.5	9.3	12.8	9.4	9.5	11.2	10.3	7.2	3.6	-
bis 1 Woche	14.6	13.8	14.8	14.5	16.8	13.6	14.7	17.4	12.0	13.1	17.5	-
bis 3 Wochen	21.1	19.3	21.5	21.3	15.1	22.0	21.0	17.2	19.4	29.9	17.5	-
über 3 Wochen	20.0	25.1	18.7	20.1	14.9	22.9	19.5	13.7	20.7	31.3	13.3	-
ohne Termin	6.2	7.0	6.0	6.2	7.7	7.7	6.0	10.0	4.2	1.2	13.5	-
gibt keine Termine	0.6	0.4	0.7	0.6	1.2	0.5	0.6	0.6	1.2	-	0.5	-
Termin nicht notw.	2.0	1.5	2.1	2.0	2.2	2.3	1.9	1.0	2.3	1.3	10.5	-
weiß nicht mehr, ka	2.4	2.8	2.3	2.5	-	1.1	2.6	1.2	1.9	3.1	1.1	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	19.9	16.9	20.6	19.8	21.9	15.4	20.5	22.7	24.3	10.5	19.4	-
bis 3 Tage	13.3	13.3	13.3	13.1	20.3	14.5	13.1	16.1	14.0	9.6	6.6	-
über 3 Tage	55.6	58.1	55.0	55.9	46.7	58.6	55.3	48.3	52.2	74.3	48.3	-
ohne Termin, unnötig	8.2	8.5	8.1	8.2	9.9	9.9	7.9	11.1	6.4	2.5	24.1	-
gibt keine Termine	0.6	0.4	0.7	0.6	1.2	0.5	0.6	0.6	1.2	-	0.5	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	33.2	30.1	33.9	32.9	42.2	29.9	33.6	38.8	38.2	20.1	26.1	-
über 3 Tage	55.6	58.1	55.0	55.9	46.7	58.6	55.3	48.3	52.2	74.3	48.3	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	GEBIET				KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
	Anzahl	2004	1609	395	461	263	131	146	213	252	337	1355
TERMINDAUER												
sofort Termin	19.8	19.2	22.6	19.1	19.3	20.8	24.9	11.6	16.8	15.7	18.8	
1 Tag	3.9	4.3	2.0	3.1	1.8	2.5	3.8	1.7	8.4	1.8	3.9	
2 bis 3 Tage	9.4	10.8	4.0	7.8	9.8	7.3	10.7	8.8	6.8	9.0	8.5	
bis 1 Woche	14.6	15.6	10.6	16.4	15.5	5.2	8.1	13.5	13.6	13.9	13.7	
bis 3 Wochen	21.1	21.4	19.9	19.7	27.0	24.2	21.1	22.9	21.8	25.6	21.0	
über 3 Wochen	20.0	18.2	27.0	21.6	17.9	22.7	20.7	32.6	16.8	23.1	22.0	
ohne Termin	6.2	5.7	8.6	6.8	5.1	10.7	6.6	4.1	7.3	5.4	6.6	
gibt keine Termine	0.6	0.6	0.6	0.3	-	-	0.9	0.3	3.2	2.4	0.3	
Termin nicht notw.	2.0	1.8	2.7	2.6	1.3	0.8	1.9	3.4	2.0	1.9	2.2	
weiß nicht mehr, ka	2.4	2.4	2.0	2.6	2.3	5.8	1.3	1.1	3.3	1.2	3.0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	19.9	19.2	22.6	19.1	19.3	20.8	24.9	11.6	16.8	15.7	18.8	
bis 3 Tage	13.3	15.1	6.0	10.9	11.6	9.8	14.5	10.5	15.2	10.7	12.4	
über 3 Tage	55.6	55.2	57.4	57.7	60.4	52.1	49.9	69.0	52.2	62.7	56.6	
ohne Termin, unnötig	8.2	7.5	11.4	9.4	6.4	11.5	8.5	7.5	9.3	7.3	8.9	
gibt keine Termine	0.6	0.6	0.6	0.3	-	-	0.9	0.3	3.2	2.4	0.3	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	33.2	34.3	28.6	30.0	30.9	30.6	39.4	22.1	32.0	26.5	31.2	
über 3 Tage	55.6	55.2	57.4	57.7	60.4	52.1	49.9	69.0	52.1	62.6	56.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	VERTRAUENSVERH.			FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER				TERMIN		
		Gesamt	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		2004	1783	117	1832	75	77	189	293	422	400	286	1086
TERMINDAUER													
sofort Termin		19.8	21.0	12.1	20.4	18.5	-	-	-	-	-	-	-
1 Tag		3.9	4.0	0.9	4.2	-	100.0	-	-	-	-	1.9	6.6
2 bis 3 Tage		9.4	9.8	10.9	9.5	9.1	-	100.0	-	-	-	3.7	16.3
bis 1 Woche		14.6	14.7	19.9	15.1	17.2	-	-	100.0	-	-	8.4	24.7
bis 3 Wochen		21.1	21.3	28.2	21.5	24.8	-	-	-	100.0	-	26.0	31.7
über 3 Wochen		20.0	20.1	21.3	20.3	23.8	-	-	-	-	100.0	60.0	20.7
ohne Termin		6.2	6.4	4.7	6.5	1.9	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine		0.6	0.6	0.9	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka		2.0	2.1	1.1	1.9	4.7	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt		2.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin		19.9	21.0	12.1	20.4	18.5	-	-	-	-	-	-	-
bis 3 Tage		13.3	13.7	11.8	13.7	9.1	100.0	100.0	-	-	-	5.6	22.9
über 3 Tage		55.6	56.2	69.4	56.9	65.8	-	-	100.0	100.0	100.0	94.4	77.1
ohne Termin, unnötig		8.2	8.5	5.8	8.4	6.6	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine		0.6	0.6	0.9	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
bis 3 Tage		33.2	34.7	23.9	34.1	27.6	100.0	100.0	-	-	-	5.6	22.9
über 3 Tage		55.6	56.2	69.4	56.9	65.8	-	-	100.0	100.0	100.0	94.4	77.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	PRAXISBESUCH			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
		2004	1909	92	251	649	563	278	212
TERMINDAUER									
sofort Termin		19.8	19.9	19.4	27.9	20.9	20.2	18.3	12.6
1 Tag		3.9	3.9	3.1	5.3	4.1	3.1	3.2	5.2
2 bis 3 Tage		9.4	9.7	3.6	8.2	13.2	6.7	10.8	7.2
bis 1 Woche		14.6	14.5	17.5	13.5	18.2	16.5	7.3	13.0
bis 3 Wochen		21.1	21.3	17.5	17.6	21.4	21.3	27.4	20.5
über 3 Wochen		20.0	20.3	13.3	13.5	17.9	22.5	24.2	25.6
ohne Termin		6.2	5.9	13.5	7.5	3.1	5.6	7.8	15.4
gibt keine Termine		0.6	0.6	0.5	0.2	0.2	1.5	0.5	0.3
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt		2.0 2.4 -	1.6 2.3 -	10.5 1.1 -	6.3 - -	1.0 - -	2.6 - -	0.5 - -	0.2 - -
TERMINDAUER									
sofort Termin		19.9	19.9	19.4	27.8	20.9	20.3	18.3	12.6
bis 3 Tage		13.3	13.6	6.6	13.5	17.4	9.7	14.0	12.4
über 3 Tage		55.6	56.1	48.3	44.6	57.4	60.3	58.9	59.1
ohne Termin, unnötig		8.2	7.5	24.1	13.9	4.1	8.2	8.3	15.6
gibt keine Termine		0.6	0.6	0.5	0.2	0.2	1.5	0.5	0.3
TERMINDAUER									
bis 3 Tage		33.2	33.5	26.1	41.4	38.3	30.0	32.3	25.0
über 3 Tage		55.6	56.1	48.3	44.6	57.4	60.2	58.9	59.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	2004	136	420	156	383	114	164	111	79	121	60
TERMINDAUER												
sofort Termin		19.8	23.9	16.4	16.4	16.7	25.9	15.2	24.1	15.1	35.3	20.0
1 Tag		3.9	3.9	3.0	3.9	5.5	11.7	3.0	2.1	1.2	1.8	2.8
2 bis 3 Tage		9.4	7.4	9.3	4.2	13.4	9.6	8.4	7.4	11.5	9.8	4.4
bis 1 Woche		14.6	15.7	11.0	14.1	20.5	11.7	15.2	8.2	8.2	23.0	16.8
bis 3 Wochen		21.1	28.8	27.6	21.4	21.1	15.3	21.1	19.5	24.3	12.9	9.4
über 3 Wochen		20.0	12.2	24.5	29.2	12.6	5.0	25.4	26.6	35.1	4.8	43.3
ohne Termin		6.2	6.9	2.9	4.9	8.0	20.1	7.4	2.1	3.6	9.4	0.6
gibt keine Termine		0.6	-	0.1	0.2	0.2	-	0.6	3.1	-	1.1	-
Termin nicht notw.		2.0	0.9	3.0	2.8	0.5	-	0.8	3.1	0.9	1.1	1.5
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt		2.4	0.3	2.2	2.9	1.5	0.7	2.9	3.8	0.1	0.8	1.2
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin		19.9	23.9	16.4	16.4	16.7	25.9	15.2	24.1	15.1	35.2	20.0
bis 3 Tage		13.3	11.3	12.3	8.1	18.9	21.3	11.4	9.5	12.7	11.7	7.1
über 3 Tage		55.6	56.6	63.1	64.7	54.2	32.1	61.7	54.4	67.6	40.7	69.5
ohne Termin, unnötig		8.2	7.8	5.9	7.7	8.5	20.1	8.2	5.1	4.5	10.5	2.2
gibt keine Termine		0.6	-	0.1	0.2	0.2	-	0.6	3.1	-	1.1	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage		33.2	35.2	28.7	24.5	35.6	47.2	26.6	33.6	27.8	46.9	27.1
über 3 Tage		55.6	56.7	63.1	64.7	54.2	32.1	61.7	54.4	67.6	40.7	69.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	8.4	7.6	10.3	9.5	8.0	7.9	6.5	7.2	9.5	8.7	9.9	8.4	6.1
nein	41.1	38.4	37.8	38.1	42.6	49.1	41.8	33.8	36.3	45.7	39.5	44.2	45.4
keine Angabe	0.2	0.4	-	0.1	0.5	0.1	0.1	-	0.0	0.1	0.5	0.4	0.1
nicht gefragt	50.3	53.6	51.9	52.3	48.9	42.9	51.6	59.0	54.2	45.5	50.1	47.0	48.4

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312	786
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	8.4	7.9	7.7	9.9	7.5	9.6	8.1	8.7	8.1	8.8	7.2	8.6
nein	41.1	28.5	35.7	41.5	42.9	40.8	43.5	38.3	43.5	39.0	44.3	43.5
keine Angabe	0.2	-	-	0.6	0.2	0.3	0.1	0.1	0.3	0.2	0.1	0.3
nicht gefragt	50.3	63.6	56.6	48.0	49.4	49.3	48.3	52.9	48.1	52.0	48.4	47.6

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
Anzahl	4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906	2010
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	8.4	7.5	9.1	9.8	8.0	6.3	10.1	10.4	8.5	4.1	11.6	11.3
nein	41.1	41.4	39.5	37.9	47.0	38.9	41.9	41.8	44.6	31.8	54.4	44.7
keine Angabe	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.1	0.1	0.5	-	0.0	0.3	0.3
nicht gefragt	50.3	50.9	51.2	52.0	44.8	54.7	47.9	47.3	46.9	64.1	33.7	43.7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	8.4	9.1	3.3	6.4	9.0	10.1	-	7.6	8.3	9.8	4.3	14.3
nein	41.1	40.2	48.4	41.5	41.7	38.9	-	41.9	41.7	38.4	32.4	54.2
keine Angabe	0.2	0.2	0.3	0.2	0.1	0.6	-	0.2	0.3	0.0	0.1	0.4
nicht gefragt	50.3	50.5	48.0	51.9	49.2	50.4	-	50.3	49.7	51.8	63.2	31.1
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	8.4	17.0	6.7	8.4	8.6	13.4	7.9	7.9	8.8	10.6	4.8	-
nein	41.1	37.2	41.8	41.0	44.6	44.0	40.8	32.2	42.1	63.8	35.1	-
keine Angabe	0.2	-	0.3	0.2	-	-	0.2	0.1	0.4	0.4	-	-
nicht gefragt	50.3	45.8	51.2	50.4	46.8	42.6	51.1	59.8	48.7	25.2	60.1	-
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	8.4	8.2	9.2	8.3	9.9	8.5	5.8	12.9	8.7	8.4	9.3	
nein	41.1	42.7	34.2	37.4	44.2	33.9	40.0	44.3	41.0	42.2	39.7	
keine Angabe	0.2	0.2	0.2	0.3	-	-	0.2	0.5	0.3	-	0.3	
nicht gefragt	50.3	48.9	56.4	54.0	45.9	57.6	54.0	42.3	50.0	49.4	50.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	VERTRAUENSVERH.			FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		4948	4533	207	4563	187	308	485	601	580	484	414	2034
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	8.4	7.6	23.2	8.2	16.0	7.3	7.1	9.7	18.0	40.1	100.0	-	-
nein	41.1	42.1	39.0	42.3	34.0	92.7	92.6	90.1	81.4	58.9	-	100.0	-
keine Angabe	0.2	0.2	0.4	0.2	-	-	0.3	0.2	0.6	1.0	-	-	-
nicht gefragt	50.3	50.1	37.4	49.3	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
		PRAXISBESUCH			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
Prozentwerte		Gesamt	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h				
	Anzahl	4948	4386	536	607	1545	1444	785	467				
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	8.4	8.9	4.8	4.6	6.4	7.3	10.9	20.5					
nein	41.1	42.1	35.1	32.3	47.4	45.0	38.2	32.6					
keine Angabe	0.2	0.2	-	0.1	0.4	0.1	0.1	0.5					
nicht gefragt	50.3	48.8	60.1	63.0	45.8	47.6	50.8	46.4					

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			
	Anzahl	2458	375	351	495	492	414	331	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
TERMIN ZU LANG GEDAUERT														
ja	16.9	16.4	21.4	19.8	15.7	13.9	13.5	17.6	20.7	16.0	19.8	15.8	11.7	
nein	82.7	82.7	78.6	80.0	83.4	85.9	86.3	82.4	79.2	83.8	79.2	83.4	88.1	
keine Angabe	0.4	0.9	-	0.2	0.9	0.2	0.2	-	0.1	0.2	1.0	0.8	0.2	

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch. -reife	35+ Hauptschule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch. -reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	
	Anzahl	2458	79	173	284	897	574	442	1067	1391	1369	677	412
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	16.9	21.7	17.6	19.0	14.7	19.0	15.8	18.6	15.5	18.4	14.0	16.5	
nein	82.7	78.3	82.4	79.8	84.9	80.5	84.1	81.3	83.8	81.1	85.8	83.0	
keine Angabe	0.4	-	-	1.2	0.4	0.5	0.1	0.1	0.7	0.5	0.2	0.5	

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt	
	Anzahl	2458	975	747	316	411	769	531	499	504	726	601	1131
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	16.9	15.3	18.7	20.4	14.5	14.0	19.4	19.8	16.1	11.3	17.5	20.0	
nein	82.7	84.3	80.9	78.9	85.1	85.7	80.5	79.4	83.9	88.6	82.0	79.4	
keine Angabe	0.4	0.4	0.4	0.7	0.4	0.3	0.1	0.8	-	0.1	0.5	0.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		2458	2131	320	738	1322	390	0	800	1141	509	1076	1381
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja		16.9	18.4	6.3	13.3	17.8	20.4	-	15.3	16.5	20.2	11.8	20.7
nein		82.7	81.2	93.1	86.2	82.0	78.4	-	84.3	82.9	79.7	88.0	78.6
keine Angabe		0.4	0.4	0.6	0.5	0.2	1.2	-	0.4	0.6	0.1	0.2	0.7
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH					
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
		2458	434	2023	2357	101	271	2187	840	593	741	214	0
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja		16.9	31.3	13.8	16.9	16.2	23.4	16.0	19.7	17.2	14.2	12.0	-
nein		82.7	68.7	85.7	82.7	83.8	76.6	83.5	80.0	82.0	85.3	88.0	-
keine Angabe		0.4	-	0.5	0.4	-	-	0.5	0.3	0.8	0.5	-	-
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL				
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
		2458	2059	399	603	369	130	176	267	301	441	1683	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja		16.9	16.0	21.1	18.0	18.2	20.0	12.7	22.4	17.4	16.6	18.9	
nein		82.7	83.6	78.3	81.3	81.8	80.0	87.0	76.8	82.1	83.4	80.6	
keine Angabe		0.4	0.4	0.6	0.7	-	-	0.3	0.8	0.5	-	0.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN		
		Gesamt	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		2458	2259	130	2312	93	308	485	601	580	484	414	2034

TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja		16.9	15.2	37.1	16.2	31.9	7.3	7.1	9.7	18.0	40.1	100.0	-
nein		82.7	84.4	62.3	83.4	68.1	92.7	92.6	90.1	81.4	58.9	-	100.0
keine Angabe		0.4	0.4	0.6	0.4	-	-	0.3	0.2	0.6	1.0	-	-

Prozentwerte	Anzahl	PRAXISBESUCH			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
		Gesamt	mit Arzt-kontakt	ohne Arzt-kontakt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h				
		2458	2244	214	225	836	756	387	250				

TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja		16.9	17.3	12.0	12.4	11.9	13.9	22.2	38.2				
nein		82.7	82.2	88.0	87.4	87.4	86.0	77.6	60.8				
keine Angabe		0.4	0.5	-	0.2	0.7	0.1	0.2	1.0				

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre		-39 Jahre		-49 Jahre		M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	12.3	10.1	11.8	10.3	12.8	15.7	14.0	10.0	12.7	15.8	12.0	10.0	14.1	
bis 15 Min.	31.2	31.8	27.9	35.1	32.7	30.7	26.6	26.6	32.4	26.8	34.9	33.1	30.2	
bis 30 Min.	29.2	25.4	28.6	28.3	32.7	28.9	30.9	30.5	30.6	31.1	22.6	29.9	29.0	
bis 60 Min.	15.9	17.1	15.3	16.0	13.4	16.5	17.6	16.9	13.9	18.0	14.8	16.5	16.3	
bis 2h	7.7	10.3	11.3	6.9	5.7	6.2	6.5	11.4	7.0	5.7	9.7	7.3	6.8	
über 2h	1.7	2.7	2.7	1.4	1.1	1.3	1.4	1.8	1.3	0.9	3.5	1.6	1.7	
keine Angabe	2.0	2.6	2.4	2.0	1.6	0.7	3.0	2.8	2.1	1.7	2.5	1.6	1.9	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	12.3	10.1	11.8	10.3	12.8	15.7	14.0	10.0	12.7	15.8	12.0	10.0	14.1	
bis 15 Min.	31.2	31.8	27.9	35.1	32.8	30.7	26.6	26.6	32.4	26.8	34.9	33.1	30.2	
bis 30 Min.	29.2	25.3	28.6	28.3	32.7	28.9	30.9	30.5	30.6	31.1	22.6	29.9	29.0	
über 30 Min.	25.3	30.2	29.3	24.3	20.1	24.0	25.5	30.1	22.2	24.6	28.0	25.4	24.8	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
bis zu 15 Min.	43.5	41.8	39.7	45.4	45.6	46.4	40.6	36.6	45.1	42.6	46.9	43.1	44.3	
über 15 Min.	54.5	55.5	58.0	52.6	52.8	52.9	56.4	60.6	52.8	55.7	50.5	55.3	53.8	

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312	786
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12.3	17.1	8.7	10.8	12.9	11.0	14.1	12.9	11.7	11.9	15.2	8.9
bis 15 Min.	31.2	26.9	28.0	35.2	27.8	33.5	35.3	29.5	32.7	33.3	27.4	30.2
bis 30 Min.	29.2	27.4	26.1	26.0	31.2	29.3	29.0	30.7	27.9	28.0	30.6	30.9
bis 60 Min.	15.9	13.4	18.8	14.7	17.9	15.8	12.0	15.7	16.0	15.6	17.2	14.8
bis 2h	7.7	10.6	11.8	9.6	6.9	6.8	6.8	7.7	7.7	7.5	6.5	10.2
über 2h	1.7	1.4	4.8	1.8	1.7	1.5	0.9	1.3	2.1	1.8	1.1	2.7
keine Angabe	2.0	3.2	1.8	1.9	1.6	2.1	1.9	2.2	1.9	1.9	2.0	2.3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12.3	17.1	8.7	10.8	12.9	11.0	14.1	12.9	11.7	11.9	15.2	8.9
bis 15 Min.	31.2	26.9	28.0	35.2	27.8	33.5	35.3	29.5	32.7	33.3	27.4	30.1
bis 30 Min.	29.2	27.4	26.1	26.0	31.2	29.3	29.0	30.7	27.9	28.0	30.6	30.9
über 30 Min.	25.3	25.4	35.4	26.1	26.5	24.1	19.7	24.7	25.8	24.9	24.7	27.8
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43.5	44.0	36.6	46.0	40.7	44.5	49.4	42.4	44.4	45.1	42.6	39.0
über 15 Min.	54.5	52.8	61.6	52.1	57.7	53.4	48.7	55.4	53.7	52.9	55.4	58.7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906	2010
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.3	13.4	10.4	12.7	12.9	11.7	11.8	12.7	14.1	12.2	12.0	12.5	
bis 15 Min.	31.2	27.7	32.1	36.6	34.1	30.0	33.5	30.7	31.2	29.4	34.0	32.0	
bis 30 Min.	29.2	30.8	28.5	25.9	29.5	29.7	30.2	28.0	28.2	29.9	29.2	28.5	
bis 60 Min.	15.9	17.4	16.6	13.5	12.6	16.4	13.9	16.2	16.5	18.2	12.2	15.2	
bis 2h	7.7	7.3	8.1	8.0	7.8	7.9	7.3	8.2	7.4	7.5	8.5	7.6	
über 2h	1.7	1.6	2.3	1.3	1.3	2.1	1.9	1.6	1.1	1.5	1.3	2.2	
keine Angabe	2.0	1.8	2.0	2.0	1.8	2.2	1.4	2.6	1.5	1.3	2.8	2.0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.3	13.4	10.4	12.7	12.9	11.7	11.8	12.7	14.1	12.2	12.0	12.5	
bis 15 Min.	31.2	27.7	32.1	36.6	34.1	30.0	33.5	30.7	31.2	29.4	34.0	32.0	
bis 30 Min.	29.2	30.8	28.5	25.9	29.5	29.7	30.2	28.0	28.2	29.9	29.2	28.5	
über 30 Min.	25.3	26.4	27.0	22.8	21.7	26.4	23.1	26.0	25.1	27.2	22.0	25.0	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43.5	41.1	42.5	49.3	47.0	41.7	45.3	43.4	45.3	41.6	46.0	44.5	
über 15 Min.	54.5	57.2	55.5	48.7	51.2	56.1	53.3	54.0	53.3	57.2	51.2	53.5	

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.3	11.7	16.0	12.5	11.5	14.4	-	13.7	11.2	12.5	12.2	12.5	
bis 15 Min.	31.2	30.2	37.8	30.2	32.9	28.5	-	33.1	31.4	27.7	30.5	32.4	
bis 30 Min.	29.2	29.3	29.0	30.7	28.5	28.2	-	29.9	29.4	27.8	30.1	28.1	
bis 60 Min.	15.9	16.8	9.8	14.9	16.1	17.6	-	13.3	17.0	17.4	17.3	13.9	
bis 2h	7.7	8.1	5.2	8.0	8.1	6.0	-	6.4	7.4	10.3	7.3	8.3	
über 2h	1.7	1.9	0.6	1.4	1.2	4.1	-	1.4	1.6	2.6	1.3	2.3	
keine Angabe	2.0	2.0	1.6	2.3	1.7	1.2	-	2.2	2.0	1.7	1.3	2.5	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.3	11.7	16.0	12.5	11.5	14.4	-	13.7	11.2	12.5	12.2	12.5	
bis 15 Min.	31.2	30.2	37.8	30.2	32.9	28.5	-	33.1	31.4	27.7	30.5	32.4	
bis 30 Min.	29.2	29.3	29.0	30.8	28.5	28.2	-	29.9	29.4	27.8	30.0	28.1	
über 30 Min.	25.3	26.8	15.5	24.2	25.4	27.7	-	21.1	26.0	30.3	26.0	24.5	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43.5	41.9	53.8	42.7	44.4	42.9	-	46.8	42.6	40.2	42.6	44.9	
über 15 Min.	54.5	56.1	44.5	55.0	53.9	55.9	-	51.0	55.4	58.1	56.1	52.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt
	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12.3	9.5	12.8	12.6	5.0	12.1	12.3	10.2	12.9	11.3	19.8	-
bis 15 Min.	31.2	28.7	31.7	31.5	25.3	31.6	31.2	30.1	30.4	35.7	31.3	-
bis 30 Min.	29.2	26.0	29.8	28.8	38.2	27.3	29.4	29.9	28.3	30.7	27.0	-
bis 60 Min.	15.9	17.6	15.6	15.6	21.2	14.4	16.0	16.8	16.9	13.8	15.7	-
bis 2h	7.7	13.2	6.6	7.6	9.1	11.1	7.3	9.7	7.8	5.4	4.7	-
über 2h	1.7	3.0	1.5	1.8	1.2	2.5	1.7	2.5	1.9	0.6	0.9	-
keine Angabe	2.0	2.0	2.0	2.1	-	1.0	2.1	0.8	1.8	2.5	0.6	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12.3	9.5	12.8	12.6	5.0	12.1	12.3	10.2	12.9	11.4	19.8	-
bis 15 Min.	31.2	28.7	31.7	31.4	25.3	31.5	31.2	30.1	30.4	35.7	31.3	-
bis 30 Min.	29.2	26.0	29.8	28.8	38.1	27.3	29.4	29.9	28.3	30.7	27.0	-
über 30 Min.	25.3	33.8	23.7	25.1	31.6	28.1	25.0	29.0	26.6	19.7	21.3	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43.5	38.2	44.5	44.0	30.3	43.6	43.5	40.3	43.3	47.1	51.1	-
über 15 Min.	54.5	59.8	53.5	53.9	69.7	55.4	54.4	58.9	54.9	50.4	48.3	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
		Anzahl	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12.3	12.3	12.2	10.8	13.6	12.3	14.1	14.1	10.3	10.8	11.8	
bis 15 Min.	31.2	32.5	25.8	29.2	29.4	32.5	35.4	29.5	29.6	33.5	29.4	
bis 30 Min.	29.2	29.9	25.8	30.1	30.9	24.4	24.8	31.1	27.8	31.0	28.9	
bis 60 Min.	15.9	15.0	19.7	17.9	16.4	16.5	15.0	13.9	19.1	16.4	17.0	
bis 2h	7.7	7.0	10.7	7.2	7.6	9.2	6.9	9.1	8.6	5.7	8.7	
über 2h	1.7	1.4	3.2	3.0	0.8	1.7	2.3	0.6	2.3	1.6	1.9	
keine Angabe	2.0	1.9	2.6	1.8	1.3	3.4	1.5	1.7	2.3	1.0	2.3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12.3	12.3	12.2	10.8	13.6	12.3	14.1	14.1	10.3	10.8	11.8	
bis 15 Min.	31.2	32.5	25.8	29.2	29.4	32.5	35.4	29.5	29.6	33.5	29.4	
bis 30 Min.	29.2	29.9	25.8	30.1	30.9	24.4	24.7	31.1	27.8	31.1	28.9	
über 30 Min.	25.3	23.4	33.6	28.1	24.8	27.4	24.3	23.6	30.0	23.6	27.6	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	43.5	44.7	38.0	40.1	43.0	44.8	49.5	43.6	39.9	44.4	41.2	
über 15 Min.	54.5	53.4	59.4	58.2	55.7	51.8	49.0	54.7	57.8	54.6	56.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	VERTRAUENSVERH.			FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		4948	4533	207	4563	187	308	485	601	580	484	414	2034

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.3	12.9	4.9	12.6	9.0	14.1	6.8	8.7	9.3	8.6	6.7	9.6	
bis 15 Min.	31.2	31.7	31.9	32.0	25.6	33.0	40.7	35.6	31.4	29.2	24.0	36.0	
bis 30 Min.	29.2	29.9	25.8	29.9	28.4	30.3	30.6	32.6	30.3	29.5	25.4	32.0	
bis 60 Min.	15.9	16.2	19.1	16.1	19.1	12.6	14.9	12.4	19.3	18.5	20.8	14.7	
bis 2h	7.7	7.4	15.5	7.5	15.1	7.8	6.7	9.0	8.2	11.7	19.4	6.5	
über 2h	1.7	1.8	2.0	1.8	2.1	1.8	0.3	1.6	1.5	2.1	3.7	1.0	
keine Angabe	2.0	0.1	0.8	0.1	0.7	0.4	-	0.1	-	0.4	0.0	0.2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.3	12.9	4.9	12.6	9.0	14.1	6.8	8.7	9.3	8.6	6.7	9.6	
bis 15 Min.	31.2	31.8	31.9	32.1	25.6	33.0	40.7	35.6	31.4	29.2	24.0	36.0	
bis 30 Min.	29.2	29.9	25.8	29.9	28.4	30.3	30.6	32.6	30.3	29.5	25.4	32.0	
über 30 Min.	25.3	25.3	36.6	25.3	36.3	22.2	21.9	23.0	29.0	32.3	43.9	22.2	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43.5	44.6	36.8	44.7	34.7	47.1	47.5	44.3	40.7	37.8	30.7	45.6	
über 15 Min.	54.5	55.3	62.4	55.2	64.6	52.5	52.5	55.6	59.3	61.8	69.3	54.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	PRAXISBESUCH			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE			
		Gesamt	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	4948	4386	536	607	1545	1444	785	467
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	12.3	11.4	19.8	100.0	-	-	-	-
bis 15 Min.	31.2	31.4	31.3	-	100.0	-	-	-
bis 30 Min.	29.2	29.6	27.0	-	-	100.0	-	-
bis 60 Min.	15.9	16.0	15.7	-	-	-	100.0	-
bis 2h	7.7	8.1	4.7	-	-	-	-	81.5
über 2h	1.7	1.9	0.9	-	-	-	-	18.5
keine Angabe	2.0	1.6	0.6	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	12.3	11.4	19.8	100.0	-	-	-	-
bis 15 Min.	31.2	31.4	31.3	-	100.0	-	-	-
bis 30 Min.	29.2	29.6	27.0	-	-	100.0	-	-
über 30 Min.	25.3	26.0	21.3	-	-	-	100.0	100.0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
bis zu 15 Min.	43.5	42.8	51.1	100.0	100.0	-	-	-
über 15 Min.	54.5	55.6	48.3	-	-	100.0	100.0	100.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
	2927	461	403	635	558	439	431	353	694	377	314	696	493	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	12.2	9.9	11.8	11.0	12.5	14.7	13.7	10.7	14.3	14.8	10.0	9.3	13.8	
bis 15 Min.	30.5	27.0	26.8	33.7	31.1	33.3	29.2	22.1	30.5	29.3	32.1	32.9	32.8	
bis 30 Min.	30.1	27.5	30.2	29.3	32.7	29.6	30.9	33.3	30.7	31.7	22.2	31.1	29.1	
bis 60 Min.	17.3	21.5	16.0	17.3	16.4	15.7	16.9	20.5	16.3	18.1	19.0	17.3	14.9	
bis 2h	7.3	10.8	9.9	6.6	5.9	5.8	5.9	11.0	6.3	4.4	10.9	6.9	7.0	
über 2h	1.3	1.7	2.8	1.3	0.7	0.6	1.3	0.7	0.7	0.6	3.0	2.0	1.2	
keine Angabe	1.3	1.6	2.5	0.8	0.7	0.3	2.1	1.7	1.2	1.1	2.8	0.5	1.2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	12.2	9.9	11.8	11.0	12.5	14.7	13.7	10.7	14.3	14.8	10.0	9.3	13.8	
bis 15 Min.	30.5	27.0	26.8	33.7	31.1	33.3	29.2	22.1	30.5	29.3	32.1	32.9	32.8	
bis 30 Min.	30.0	27.5	30.2	29.3	32.7	29.6	30.9	33.3	30.7	31.7	22.2	31.1	29.2	
über 30 Min.	26.0	34.0	28.7	25.2	23.0	22.1	24.1	32.2	23.3	23.1	32.9	26.2	23.0	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
bis zu 15 Min.	42.6	36.8	38.6	44.7	43.6	48.0	42.9	32.8	44.8	44.1	42.1	42.2	46.6	
über 15 Min.	56.1	61.5	58.9	54.5	55.7	51.7	55.0	65.5	54.0	54.8	55.1	57.3	52.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner
	2927	142	250	269	1144	646	461	1424	1503	1665	813	449
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12.2	16.8	7.5	9.8	12.7	11.0	14.8	13.5	10.9	12.4	14.2	7.6
bis 15 Min.	30.5	20.8	29.5	28.0	30.3	33.0	32.7	28.1	32.7	30.9	30.2	29.6
bis 30 Min.	30.1	31.1	24.3	30.1	30.7	30.7	30.7	31.6	28.6	29.3	30.2	32.5
bis 60 Min.	17.3	16.8	22.3	19.3	18.5	15.9	13.0	17.8	16.8	17.7	16.9	16.5
bis 2h	7.3	10.0	12.7	10.0	6.1	6.5	6.7	7.0	7.8	7.1	6.2	10.4
über 2h	1.3	2.1	2.0	1.4	1.1	1.4	1.1	0.7	2.0	1.4	1.0	1.8
keine Angabe	1.3	2.4	1.7	1.4	0.6	1.5	1.0	1.3	1.2	1.2	1.3	1.6
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12.2	16.8	7.5	9.8	12.7	11.0	14.8	13.5	10.9	12.4	14.2	7.5
bis 15 Min.	30.5	20.8	29.4	28.0	30.3	33.0	32.7	28.1	32.7	30.9	30.2	29.6
bis 30 Min.	30.0	31.1	24.3	30.1	30.7	30.7	30.7	31.6	28.6	29.3	30.2	32.5
über 30 Min.	26.0	28.9	37.1	30.7	25.7	23.8	20.8	25.5	26.6	26.2	24.1	28.8
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42.6	37.6	36.9	37.8	43.0	44.0	47.5	41.6	43.6	43.3	44.4	37.1
über 15 Min.	56.1	60.1	61.4	60.8	56.4	54.5	51.5	57.1	55.2	55.6	54.3	61.3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		2927	1286	896	350	380	1116	577	553	482	2022	0	905
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.2	13.1	10.0	11.7	14.2	13.1	10.4	12.0	13.1	12.2	-	12.1	
bis 15 Min.	30.5	29.2	32.0	30.8	31.1	29.1	32.1	31.0	29.4	29.4	-	33.0	
bis 30 Min.	30.1	30.8	28.9	28.5	32.2	28.8	32.0	29.4	31.1	29.9	-	30.4	
bis 60 Min.	17.3	18.3	17.7	17.4	13.4	17.8	14.6	17.2	19.7	18.2	-	15.2	
bis 2h	7.3	6.5	8.2	8.7	7.2	7.9	8.5	6.7	5.8	7.5	-	7.0	
über 2h	1.3	1.3	1.6	1.2	1.3	1.9	1.1	1.6	0.5	1.5	-	1.0	
keine Angabe	1.3	0.8	1.6	1.7	0.6	1.4	1.3	2.1	0.4	1.3	-	1.3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.2	13.1	10.0	11.7	14.2	13.1	10.4	12.0	13.1	12.2	-	12.1	
bis 15 Min.	30.5	29.2	32.0	30.8	31.1	29.1	32.1	31.0	29.4	29.4	-	33.0	
bis 30 Min.	30.0	30.8	28.9	28.5	32.2	28.8	32.0	29.4	31.1	29.9	-	30.3	
über 30 Min.	26.0	26.1	27.5	27.3	21.9	27.6	24.2	25.5	26.0	27.2	-	23.3	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42.6	42.4	42.0	42.5	45.3	42.2	42.5	43.0	42.4	41.6	-	45.1	
über 15 Min.	56.1	56.8	56.4	55.8	54.1	56.4	56.2	54.9	57.1	57.2	-	53.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2927	2601	309	1011	1520	384	0	925	1383	614	2927	0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.2	11.6	17.7	13.8	10.8	13.0	-	13.1	11.8	11.7	12.2	-	
bis 15 Min.	30.5	30.0	32.5	28.5	32.0	29.9	-	32.1	31.1	26.7	30.5	-	
bis 30 Min.	30.1	30.2	29.4	31.0	29.4	29.6	-	32.0	29.2	29.2	30.1	-	
bis 60 Min.	17.3	18.0	12.8	16.0	18.0	18.6	-	13.9	18.5	19.6	17.3	-	
bis 2h	7.3	7.5	6.2	7.7	7.6	5.8	-	6.0	6.9	10.4	7.3	-	
über 2h	1.3	1.5	0.5	1.4	1.0	2.5	-	1.6	1.4	0.9	1.3	-	
keine Angabe	1.3	1.2	0.9	1.6	1.2	0.6	-	1.3	1.1	1.5	1.3	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.2	11.6	17.7	13.8	10.8	13.0	-	13.1	11.8	11.7	12.2	-	
bis 15 Min.	30.5	30.0	32.5	28.5	32.0	29.9	-	32.0	31.1	26.8	30.5	-	
bis 30 Min.	30.0	30.3	29.4	31.0	29.4	29.6	-	32.0	29.2	29.2	30.0	-	
über 30 Min.	26.0	26.9	19.5	25.0	26.6	26.9	-	21.6	26.8	30.8	26.0	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42.6	41.6	50.2	42.3	42.8	42.9	-	45.1	42.8	38.5	42.6	-	
über 15 Min.	56.1	57.2	48.9	56.0	56.0	56.5	-	53.6	56.0	60.0	56.1	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt
	2927	406	2520	2798	129	225	2702	1292	661	461	445	0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12.2	9.2	12.7	12.6	3.7	11.5	12.2	9.3	11.5	13.0	19.0	-
bis 15 Min.	30.5	29.2	30.7	30.6	28.4	32.5	30.3	29.4	31.1	33.6	31.4	-
bis 30 Min.	30.1	25.4	30.8	29.8	36.0	30.1	30.1	31.4	27.8	32.5	27.2	-
bis 60 Min.	17.3	19.1	17.0	17.1	21.7	12.7	17.7	18.5	19.1	13.4	16.3	-
bis 2h	7.3	14.5	6.2	7.3	8.4	11.4	7.0	9.6	6.7	5.2	4.6	-
über 2h	1.3	1.6	1.3	1.3	1.8	1.2	1.4	1.3	2.1	1.0	1.0	-
keine Angabe	1.3	1.0	1.3	1.3	-	0.6	1.3	0.5	1.7	1.3	0.5	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12.2	9.2	12.7	12.6	3.7	11.5	12.2	9.3	11.5	13.0	19.0	-
bis 15 Min.	30.5	29.2	30.7	30.6	28.4	32.5	30.3	29.4	31.1	33.6	31.4	-
bis 30 Min.	30.0	25.4	30.8	29.8	36.0	30.1	30.1	31.4	27.8	32.5	27.2	-
über 30 Min.	26.0	35.2	24.5	25.7	31.9	25.3	26.1	29.4	27.9	19.6	22.0	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42.6	38.4	43.3	43.2	32.0	44.0	42.5	38.7	42.6	46.7	50.3	-
über 15 Min.	56.1	60.6	55.4	55.5	68.0	55.4	56.2	60.7	55.7	52.0	49.2	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL	
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	2927	2412	515	848	420	173	234	248	347	533	2050
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12.2	12.1	12.8	11.7	14.2	10.1	16.5	14.7	7.6	9.4	12.0
bis 15 Min.	30.5	32.2	22.3	29.7	27.0	33.4	36.1	28.9	30.6	36.2	28.5
bis 30 Min.	30.1	31.2	24.9	30.6	32.3	23.9	24.1	33.3	30.9	30.7	30.3
bis 60 Min.	17.3	16.3	22.0	18.5	20.0	18.7	11.7	13.6	20.8	17.8	18.1
bis 2h	7.3	6.3	12.2	6.1	5.3	11.8	7.8	7.9	7.7	4.7	8.3
über 2h	1.3	0.9	3.3	2.4	0.5	1.8	2.1	0.3	1.2	0.5	1.5
keine Angabe	1.3	1.0	2.5	1.0	0.7	0.3	1.7	1.3	1.2	0.7	1.3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	12.2	12.0	12.8	11.7	14.2	10.1	16.5	14.7	7.6	9.4	12.0
bis 15 Min.	30.5	32.2	22.3	29.7	27.0	33.4	36.1	28.9	30.6	36.2	28.5
bis 30 Min.	30.0	31.2	24.9	30.6	32.3	23.9	24.1	33.3	30.9	30.7	30.3
über 30 Min.	26.0	23.6	37.4	27.0	25.8	32.3	21.6	21.8	29.7	23.0	27.9
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	42.6	44.2	35.1	41.4	41.2	43.5	52.6	43.6	38.2	45.6	40.5
über 15 Min.	56.1	54.8	62.4	57.6	58.1	56.2	45.7	55.1	60.6	53.7	58.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN		
		Gesamt	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		2927	2744	91	2725	112	230	296	308	157	85	127	947

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.2	12.8	2.8	12.4	8.9	13.0	4.3	5.9	6.5	9.4	4.6	7.7	
bis 15 Min.	30.5	30.6	32.1	31.1	24.0	32.4	37.7	31.3	27.5	29.7	21.7	34.1	
bis 30 Min.	30.1	30.4	32.9	30.4	33.3	33.0	37.4	33.5	35.6	19.5	26.0	34.6	
bis 60 Min.	17.3	17.6	19.5	17.4	19.6	12.9	14.3	17.6	22.3	26.0	24.1	16.1	
bis 2h	7.3	7.1	9.1	7.2	11.6	6.7	6.1	11.0	7.1	10.7	19.2	6.7	
über 2h	1.3	1.4	2.1	1.4	1.4	1.5	0.2	0.5	1.0	4.6	4.3	0.6	
keine Angabe	1.3	0.1	1.5	0.1	1.2	0.5	-	0.2	-	0.1	0.1	0.2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.2	12.8	2.8	12.4	8.9	13.0	4.3	5.9	6.4	9.4	4.6	7.7	
bis 15 Min.	30.5	30.6	32.1	31.2	24.0	32.4	37.8	31.3	27.5	29.7	21.7	34.1	
bis 30 Min.	30.0	30.4	33.0	30.4	33.3	33.0	37.4	33.5	35.6	19.5	26.0	34.7	
über 30 Min.	26.0	26.1	30.6	25.9	32.6	21.1	20.5	29.1	30.5	41.3	47.6	23.3	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42.6	43.4	34.9	43.6	32.9	45.4	42.0	37.3	33.9	39.0	26.3	41.8	
über 15 Min.	56.1	56.5	63.6	56.3	65.9	54.1	58.0	62.5	66.1	60.8	73.6	58.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	PRAXISBESUCH			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE			
		Gesamt	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	2927	2472	445	356	892	880	507	255

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	12.2	11.0	19.0	100.0	-	-	-	-
bis 15 Min.	30.5	30.4	31.4	-	100.0	-	-	-
bis 30 Min.	30.1	30.7	27.2	-	-	100.0	-	-
bis 60 Min.	17.3	17.6	16.3	-	-	-	100.0	-
bis 2h	7.3	7.9	4.6	-	-	-	-	84.5
über 2h	1.3	1.4	1.0	-	-	-	-	15.5
keine Angabe	1.3	1.0	0.5	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	12.2	11.0	19.0	100.0	-	-	-	-
bis 15 Min.	30.5	30.4	31.4	-	100.0	-	-	-
bis 30 Min.	30.0	30.7	27.2	-	-	100.0	-	-
über 30 Min.	26.0	26.9	22.0	-	-	-	100.0	100.0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
bis zu 15 Min.	42.6	41.4	50.3	100.0	100.0	-	-	-
über 15 Min.	56.1	57.6	49.2	-	-	100.0	100.0	100.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre		-39 Jahre		-49 Jahre		M Ä N N E R			F R A U E N		
			2004	343	328	402	396	284	251	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	12.5	10.4	11.8	9.3	13.5	17.3	14.6	8.8	10.2	17.3	14.0	11.1	14.9	
bis 15 Min.	32.4	38.6	29.2	37.6	34.8	26.6	22.2	36.2	35.8	23.0	37.5	33.2	25.9	
bis 30 Min.	28.1	22.8	26.7	26.8	33.3	27.9	31.3	25.5	30.6	30.1	23.0	28.8	29.0	
bis 60 Min.	13.9	11.5	14.6	13.9	9.2	17.8	19.1	10.0	9.8	18.0	10.8	15.6	18.8	
bis 2h	8.3	9.8	13.0	7.4	5.5	6.8	7.5	12.4	8.3	7.6	8.5	7.9	6.7	
über 2h	2.3	4.0	2.6	1.7	1.5	2.4	1.8	4.0	2.1	1.4	3.9	1.2	2.7	
keine Angabe	2.5	2.9	2.1	3.3	2.2	1.2	3.5	3.1	3.2	2.6	2.3	2.2	2.0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	12.5	10.4	11.8	9.3	13.5	17.3	14.6	8.8	10.2	17.3	14.0	11.1	14.9	
bis 15 Min.	32.4	38.6	29.3	37.6	34.8	26.6	22.3	36.2	35.8	23.0	37.5	33.2	25.9	
bis 30 Min.	28.1	22.8	26.7	26.8	33.3	27.9	31.3	25.5	30.6	30.1	23.0	28.8	29.0	
über 30 Min.	24.5	25.3	30.1	23.0	16.2	27.0	28.3	26.4	20.2	27.0	23.2	24.7	28.2	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
bis zu 15 Min.	44.9	49.0	41.1	46.9	48.3	43.9	36.9	45.1	46.0	40.3	51.5	44.3	40.8	
über 15 Min.	52.6	48.1	56.8	49.8	49.5	54.9	59.6	51.9	50.8	57.1	46.2	53.4	57.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		2004	73	150	273	623	483	392	834	1170	1170	496	338

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.5	17.7	10.6	11.9	13.5	11.0	13.4	12.1	12.8	11.2	16.9	10.8	
bis 15 Min.	32.4	38.9	25.5	42.9	23.0	34.4	38.7	32.0	32.7	36.8	23.0	30.8	
bis 30 Min.	28.1	20.1	29.2	22.4	32.5	27.6	27.1	29.4	27.2	26.5	31.5	28.8	
bis 60 Min.	13.9	6.8	13.0	10.4	17.0	15.7	10.8	12.3	15.0	12.7	17.6	12.6	
bis 2h	8.3	11.6	10.3	9.3	8.5	7.4	7.0	8.9	7.8	8.3	7.1	10.0	
über 2h	2.3	-	9.4	2.1	2.7	1.6	0.6	2.3	2.3	2.2	1.3	3.9	
keine Angabe	2.5	4.9	2.0	1.0	2.8	2.3	2.4	3.0	2.2	2.3	2.6	3.1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.5	17.7	10.6	11.9	13.5	11.0	13.4	12.1	12.8	11.2	16.9	10.8	
bis 15 Min.	32.4	38.9	25.5	42.9	23.0	34.4	38.7	32.0	32.7	36.8	23.0	30.8	
bis 30 Min.	28.1	20.1	29.2	22.4	32.5	27.6	27.1	29.4	27.2	26.5	31.5	28.8	
über 30 Min.	24.5	18.4	32.7	21.8	28.2	24.7	18.4	23.5	25.1	23.2	26.0	26.5	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	44.9	56.6	36.1	54.8	36.5	45.4	52.1	44.1	45.5	48.0	39.9	41.6	
über 15 Min.	52.6	38.5	61.9	44.2	60.7	52.3	45.5	52.9	52.3	49.7	57.5	55.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		2004	697	632	304	361	571	442	392	464	0	907	1097

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.5	13.9	10.9	13.9	11.8	9.2	13.5	13.8	15.2	-	12.0	13.0	
bis 15 Min.	32.4	24.7	32.3	43.7	37.6	31.8	35.5	30.3	33.3	-	34.0	31.0	
bis 30 Min.	28.1	31.2	28.0	23.1	27.0	32.2	27.9	25.9	25.4	-	29.2	27.2	
bis 60 Min.	13.9	16.0	15.1	9.2	11.9	14.1	13.0	14.8	13.4	-	12.2	15.3	
bis 2h	8.3	8.8	8.1	7.2	8.5	7.8	5.8	10.5	9.0	-	8.5	8.0	
über 2h	2.3	2.4	3.4	1.4	1.0	2.5	2.7	1.7	1.8	-	1.3	3.2	
keine Angabe	2.5	3.0	2.2	1.5	2.2	2.4	1.6	3.0	1.9	-	2.8	2.3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.5	13.9	10.9	13.9	11.8	9.2	13.5	13.8	15.2	-	12.0	13.0	
bis 15 Min.	32.4	24.7	32.3	43.7	37.6	31.8	35.5	30.3	33.3	-	34.0	31.0	
bis 30 Min.	28.1	31.2	28.0	23.1	26.9	32.2	27.9	25.9	25.4	-	29.2	27.2	
über 30 Min.	24.5	27.2	26.6	17.9	21.5	24.4	21.5	27.0	24.2	-	22.0	26.5	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	44.9	38.6	43.2	57.6	49.4	41.0	49.0	44.1	48.4	-	46.0	43.9	
über 15 Min.	52.6	58.3	54.6	40.9	48.4	56.6	49.4	52.9	49.7	-	51.2	53.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2004	1695	304	523	1076	401	0	680	874	441	0	2004

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.5	12.0	14.5	10.1	12.5	15.7	-	14.7	10.3	13.7	-	12.5	
bis 15 Min.	32.4	30.4	43.8	33.4	33.9	27.3	-	34.3	32.3	29.0	-	32.4	
bis 30 Min.	28.1	28.0	28.8	30.3	27.4	27.0	-	27.3	30.0	25.9	-	28.1	
bis 60 Min.	13.9	15.2	6.8	12.7	13.4	16.6	-	12.7	14.8	14.2	-	13.9	
bis 2h	8.3	9.0	4.3	8.5	8.9	6.2	-	7.0	8.2	10.3	-	8.3	
über 2h	2.3	2.6	0.6	1.5	1.6	5.4	-	0.9	2.1	4.9	-	2.3	
keine Angabe	2.5	2.8	1.2	3.5	2.3	1.8	-	3.1	2.3	2.0	-	2.5	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.5	12.0	14.5	10.1	12.5	15.7	-	14.7	10.3	13.7	-	12.5	
bis 15 Min.	32.4	30.4	43.8	33.4	33.9	27.3	-	34.2	32.3	29.0	-	32.4	
bis 30 Min.	28.1	28.0	28.8	30.3	27.4	27.0	-	27.3	30.0	25.9	-	28.1	
über 30 Min.	24.5	26.8	11.7	22.7	23.9	28.2	-	20.7	25.1	29.4	-	24.5	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	44.9	42.4	58.3	43.5	46.4	43.0	-	48.9	42.6	42.7	-	44.9	
über 15 Min.	52.6	54.8	40.5	53.0	51.3	55.2	-	48.0	55.1	55.3	-	52.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
			wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt
		2004	394	1609	1943	61	246	1756	797	494	526	92	0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.5	9.8	13.2	12.7	7.9	12.8	12.5	11.7	14.8	10.0	23.7	-	-
bis 15 Min.	32.4	28.1	33.4	32.8	18.7	30.6	32.6	31.1	29.5	37.1	30.8	-	-
bis 30 Min.	28.1	26.7	28.5	27.6	42.7	24.9	28.6	27.4	28.9	29.3	25.8	-	-
bis 60 Min.	13.9	16.2	13.3	13.7	20.2	16.0	13.6	14.2	14.1	14.2	12.8	-	-
bis 2h	8.3	11.9	7.4	8.2	10.5	10.9	7.8	9.8	9.2	5.6	5.2	-	-
über 2h	2.3	4.3	1.8	2.4	-	3.8	2.1	4.5	1.5	0.3	0.3	-	-
keine Angabe	2.5	3.0	2.4	2.6	-	1.0	2.8	1.3	2.0	3.5	1.4	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.5	9.8	13.2	12.7	7.9	12.8	12.5	11.7	14.8	10.0	23.7	-	-
bis 15 Min.	32.4	28.1	33.4	32.8	18.7	30.6	32.6	31.1	29.5	37.1	30.8	-	-
bis 30 Min.	28.1	26.7	28.5	27.6	42.7	24.9	28.6	27.4	28.9	29.3	25.8	-	-
über 30 Min.	24.5	32.4	22.5	24.3	30.7	30.7	23.5	28.5	24.8	20.1	18.3	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	44.9	37.9	46.6	45.5	26.6	43.4	45.1	42.8	44.3	47.1	54.5	-	-
über 15 Min.	52.6	59.1	51.0	51.9	73.4	55.5	52.1	55.9	53.7	49.4	44.1	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL		
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
	Anzahl	2004	1609	395	461	263	131	146	213	252	337	1355
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12.5	12.8	11.6	9.2	12.8	15.4	10.5	13.5	14.0	13.2	11.7	
bis 15 Min.	32.4	32.8	30.4	28.5	33.3	31.8	32.6	30.6	28.3	29.3	30.7	
bis 30 Min.	28.1	28.3	27.2	29.2	28.5	25.4	26.4	28.8	23.6	31.7	27.0	
bis 60 Min.	13.9	13.2	16.8	16.8	10.5	13.8	20.8	14.4	16.9	14.1	15.5	
bis 2h	8.3	8.1	8.9	9.3	11.1	5.8	5.7	10.6	10.0	7.3	9.4	
über 2h	2.3	2.1	3.0	4.0	1.5	1.7	2.7	1.0	3.8	3.2	2.5	
keine Angabe	2.5	2.7	2.1	3.0	2.3	6.1	1.3	1.1	3.4	1.2	3.2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	12.5	12.8	11.5	9.2	12.8	15.4	10.5	13.5	14.0	13.1	11.7	
bis 15 Min.	32.4	32.8	30.4	28.5	33.3	31.8	32.6	30.6	28.3	29.3	30.7	
bis 30 Min.	28.1	28.3	27.2	29.2	28.5	25.4	26.4	28.8	23.6	31.7	27.0	
über 30 Min.	24.5	23.4	28.8	30.1	23.1	21.2	29.2	26.0	30.7	24.7	27.4	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	44.9	45.6	42.0	37.7	46.0	47.2	43.1	44.1	42.3	42.5	42.5	
über 15 Min.	52.6	51.7	55.9	59.3	51.6	46.6	55.6	54.8	54.4	56.3	54.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	VERTRAUENSVERH.			FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN	
		Gesamt	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		2004	1783	117	1832	75	77	189	293	422	400	286	1086

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.5	13.0	6.4	12.9	9.2	17.3	10.9	11.6	10.4	8.5	7.7	11.3	
bis 15 Min.	32.4	33.3	31.8	33.3	28.1	34.6	45.3	40.2	32.9	29.0	25.0	37.6	
bis 30 Min.	28.1	29.4	20.3	29.1	21.0	22.4	19.8	31.8	28.4	31.7	25.2	29.6	
bis 60 Min.	13.9	14.0	18.8	14.2	18.3	11.5	15.9	7.0	18.1	16.8	19.3	13.6	
bis 2h	8.3	7.7	20.5	8.0	20.3	11.4	7.6	6.9	8.6	11.9	19.6	6.4	
über 2h	2.3	2.4	2.0	2.3	3.1	2.8	0.5	2.5	1.6	1.6	3.2	1.3	
keine Angabe	2.5	0.2	0.2	0.2	-	-	-	-	-	0.5	-	0.2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	12.5	13.0	6.4	12.9	9.2	17.3	10.9	11.6	10.4	8.5	7.7	11.3	
bis 15 Min.	32.4	33.3	31.8	33.3	28.1	34.6	45.3	40.2	32.9	29.0	25.0	37.6	
bis 30 Min.	28.1	29.4	20.3	29.1	21.0	22.4	19.8	31.8	28.4	31.7	25.2	29.7	
über 30 Min.	24.5	24.1	41.2	24.5	41.7	25.7	24.0	16.4	28.3	30.4	42.1	21.2	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	44.9	46.3	38.2	46.2	37.3	51.9	56.2	51.8	43.3	37.5	32.8	48.9	
über 15 Min.	52.6	53.5	61.5	53.6	62.7	48.1	43.8	48.2	56.7	62.0	67.2	50.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	PRAXISBESUCH			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
		2004	1909	92	251	649	563	278	212

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE									
keine Wartezeit		12.5	12.0	23.7	100.0	-	-	-	-
bis 15 Min.		32.4	32.5	30.8	-	100.0	-	-	-
bis 30 Min.		28.1	28.3	25.8	-	-	100.0	-	-
bis 60 Min.		13.9	14.0	12.8	-	-	-	100.0	-
bis 2h		8.3	8.4	5.2	-	-	-	-	78.1
über 2h		2.3	2.4	0.3	-	-	-	-	21.9
keine Angabe		2.5	2.4	1.4	-	-	-	-	-
nicht gefragt		-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE									
keine Wartezeit		12.5	12.0	23.7	100.0	-	-	-	-
bis 15 Min.		32.4	32.5	30.8	-	100.0	-	-	-
bis 30 Min.		28.1	28.3	25.8	-	-	100.0	-	-
über 30 Min.		24.5	24.8	18.3	-	-	-	100.0	100.0

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE									
bis zu 15 Min.		44.9	44.5	54.5	100.0	100.0	-	-	-
über 15 Min.		52.6	53.1	44.1	-	-	100.0	100.0	100.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
	Anzahl	2004	136	420	156	383	114	164	111	79	121	60

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit		12.5	14.2	11.7	12.1	10.8	10.7	10.4	7.5	14.2	11.6	31.4
bis 15 Min.		32.4	31.8	35.5	25.2	28.1	34.5	37.8	41.6	38.3	29.1	24.1
bis 30 Min.		28.1	41.2	30.1	24.0	23.5	22.2	24.6	33.4	23.4	29.7	28.2
bis 60 Min.		13.9	8.3	12.8	19.8	18.0	21.3	11.7	11.8	17.7	10.1	9.8
bis 2h		8.3	1.4	6.8	12.9	13.5	7.0	8.6	1.6	4.1	13.7	5.3
über 2h		2.3	2.3	0.4	2.9	4.6	3.6	4.0	0.3	2.2	4.6	-
keine Angabe		2.5	0.8	2.7	3.1	1.5	0.7	2.9	3.8	0.1	1.2	1.2
nicht gefragt		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit		12.5	14.2	11.7	12.1	10.8	10.7	10.4	7.5	14.2	11.6	31.4
bis 15 Min.		32.4	31.8	35.5	25.2	28.1	34.5	37.8	41.6	38.3	29.1	24.1
bis 30 Min.		28.1	41.2	30.1	24.0	23.5	22.2	24.6	33.4	23.4	29.7	28.2
über 30 Min.		24.5	12.0	20.0	35.6	36.1	31.9	24.3	13.7	24.0	28.4	15.1

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.		44.9	46.1	47.2	37.3	38.9	45.2	48.2	49.1	52.5	40.7	55.5
über 15 Min.		52.6	53.2	50.1	59.6	59.6	54.1	48.9	47.1	47.4	58.1	43.3

Frage # 12

Befindet sich diese Praxis, die Sie zuletzt besucht haben, näher an Ihrem Wohnort, näher an Ihrem Arbeitsort oder sind Sie nicht berufstätig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
	4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779	
PRAXIS														
näher an Wohnort	36.9	35.5	53.8	55.1	49.7	12.2	1.1	43.4	58.8	8.5	37.1	48.6	5.5	
näher an Arbeitsort	8.8	7.9	15.6	12.2	11.5	2.8	-	8.9	12.4	2.3	11.3	12.5	0.7	
gleiche Entfernung	9.4	6.2	13.4	13.7	14.6	4.3	-	9.3	13.6	3.4	9.1	13.7	1.3	
bin nicht berufstätig	42.4	46.8	12.5	16.1	21.8	79.4	98.9	36.2	12.9	85.1	36.0	22.2	91.9	
keine Angabe	2.5	3.6	4.7	2.9	2.4	1.3	-	2.2	2.3	0.7	6.5	3.0	0.6	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
	4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312	786	
PRAXIS													
näher an Wohnort	36.9	45.0	48.8	31.7	26.2	43.5	46.8	41.2	33.3	64.1	-	-	
näher an Arbeitsort	8.8	7.4	14.3	8.5	4.0	11.8	12.8	8.8	8.8	15.3	-	-	
gleiche Entfernung	9.4	10.2	11.3	7.4	7.2	10.8	12.3	9.8	9.0	16.2	-	-	
bin nicht berufstätig	42.4	30.3	22.5	48.0	61.8	30.8	25.4	38.4	45.8	-	100.0	100.0	
keine Angabe	2.5	7.1	3.1	4.4	0.8	3.1	2.7	1.8	3.1	4.4	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
			1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906	2010
PRAXIS													
näher an Wohnort	36.9	28.2	44.9	32.1	48.6	36.8	35.1	37.2	38.6	42.0	34.1	33.3	
näher an Arbeitsort	8.8	4.4	12.5	8.2	13.7	11.1	8.4	6.4	7.7	7.1	12.4	9.0	
gleiche Entfernung	9.4	7.5	10.9	8.5	12.1	9.2	11.3	9.1	9.2	8.6	12.4	8.7	
bin nicht berufstätig	42.4	58.4	28.6	47.9	22.2	40.6	43.1	44.5	41.6	40.4	37.8	46.5	
keine Angabe	2.5	1.5	3.1	3.3	3.4	2.3	2.1	2.8	2.9	1.9	3.3	2.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 12

Befindet sich diese Praxis, die Sie zuletzt besucht haben, näher an Ihrem Wohnort, näher an Ihrem Arbeitsort oder sind Sie nicht berufstätig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
PRAXIS												
näher an Wohnort	36.9	36.6	39.7	44.3	36.2	25.9	-	44.4	36.4	26.7	40.6	31.8
näher an Arbeitsort	8.8	8.3	12.0	10.2	9.0	5.4	-	10.8	8.4	6.6	6.7	11.8
gleiche Entfernung	9.4	9.0	11.6	11.7	8.6	7.3	-	11.1	9.2	7.0	7.7	11.7
bin nicht berufstätig	42.4	43.5	34.7	31.6	43.5	59.7	-	31.0	43.5	57.3	43.1	41.6
keine Angabe	2.5	2.6	2.0	2.2	2.7	1.7	-	2.7	2.5	2.4	1.9	3.1
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
PRAXIS												
näher an Wohnort	36.9	38.2	36.7	36.6	44.5	37.9	36.8	46.3	25.7	35.9	29.2	-
näher an Arbeitsort	8.8	9.1	8.7	8.9	6.5	8.3	8.8	9.5	6.9	10.5	6.5	-
gleiche Entfernung	9.4	10.9	9.1	9.4	8.2	11.8	9.1	10.6	7.2	11.4	6.4	-
bin nicht berufstätig	42.4	39.2	43.0	42.6	38.3	39.2	42.8	31.7	58.2	39.4	56.0	-
keine Angabe	2.5	2.6	2.5	2.5	2.5	2.8	2.5	1.9	2.0	2.8	1.9	-
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417	
PRAXIS												
näher an Wohnort	36.9	38.1	31.8	34.4	42.9	38.8	31.0	38.5	31.2	32.0	38.0	
näher an Arbeitsort	8.8	8.3	10.7	6.8	10.8	10.8	6.5	9.1	8.6	7.5	8.5	
gleiche Entfernung	9.4	9.4	9.2	8.5	8.0	16.4	8.2	9.4	8.8	7.9	9.3	
bin nicht berufstätig	42.4	41.6	46.0	48.7	34.5	29.6	50.6	40.8	49.0	51.5	41.3	
keine Angabe	2.5	2.6	2.3	1.6	3.8	4.4	3.7	2.2	2.4	1.1	2.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 12

Befindet sich diese Praxis, die Sie zuletzt besucht haben, näher an Ihrem Wohnort, näher an Ihrem Arbeitsort oder sind Sie nicht berufstätig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN	
		zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
Anzahl	4948	4533	207	4563	187	308	485	601	580	484	414	2034
PRAXIS												
näher an Wohnort	36.9	37.4	38.6	37.4	35.5	38.4	35.7	35.7	37.1	23.2	37.9	33.0
näher an Arbeitsort	8.8	9.2	6.3	9.2	6.8	5.8	10.0	7.9	11.8	12.4	12.6	9.3
gleiche Entfernung	9.4	9.6	6.4	9.7	7.8	8.7	9.9	9.7	8.6	14.7	8.5	10.7
bin nicht berufstätig	42.4	42.4	46.8	42.2	47.7	45.7	42.7	46.0	40.0	48.1	39.2	45.4
keine Angabe	2.5	1.4	1.9	1.5	2.2	1.4	1.7	0.7	2.5	1.6	1.8	1.6
		PRAXISBESUCH		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					ZUR PRAXIS			
Prozentwerte	Gesamt	mit Arzt-kontakt	ohne Arzt-kontakt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	mit Auto	ÖPNV	Fahrrad	zu Fuß
Anzahl	4948	4386	536	607	1545	1444	785	467	2866	409	374	1163
PRAXIS												
näher an Wohnort	36.9	38.1	29.2	32.7	40.9	35.9	38.9	37.0	38.3	23.1	37.4	41.5
näher an Arbeitsort	8.8	9.1	6.5	7.9	8.9	9.0	9.7	9.0	10.4	11.8	5.6	5.5
gleiche Entfernung	9.4	9.8	6.4	12.6	10.0	9.1	6.9	9.9	12.2	7.6	8.6	4.0
bin nicht berufstätig	42.4	40.7	56.0	44.4	38.6	44.7	43.5	43.0	37.4	55.6	47.8	47.9
keine Angabe	2.5	2.3	1.9	2.4	1.6	1.3	1.0	1.1	1.7	1.9	0.6	1.1
		WEGZEIT ZUR PRAXIS										
Prozentwerte	Gesamt	bis 10 Min.	bis 30 Min.	über 30 Min.								
Anzahl	4948	3103	1537	205								
PRAXIS												
näher an Wohnort	36.9	43.6	28.2	16.6								
näher an Arbeitsort	8.8	6.7	13.1	12.1								
gleiche Entfernung	9.4	7.3	12.9	18.0								
bin nicht berufstätig	42.4	41.0	44.3	50.5								
keine Angabe	2.5	1.4	1.5	2.8								

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 12

Befindet sich diese Praxis, die Sie zuletzt besucht haben, näher an Ihrem Wohnort, näher an Ihrem Arbeitsort oder sind Sie nicht berufstätig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: BERUFSTÄTIGE

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
	2850	430	640	872	751	149	8	338	963	94	411	981	63	
PRAXIS														
näher an Wohnort	64.1	66.7	61.5	65.6	63.6	59.4	100.0	68.1	67.5	56.9	58.0	62.4	67.9	
näher an Arbeitsort	15.3	14.8	17.8	14.6	14.7	13.4	-	13.9	14.3	15.4	17.7	16.1	8.8	
gleiche Entfernung	16.2	11.7	15.3	16.4	18.7	20.7	-	14.6	15.6	22.6	14.1	17.7	15.4	
bin nicht berufstätig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
keine Angabe	4.4	6.8	5.4	3.4	3.0	6.5	-	3.4	2.6	5.1	10.2	3.8	7.9	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT				
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige	
			Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch						tätig
	2850	150	310	284	677	784	638	1394	1456	2850	0	0		
PRAXIS														
näher an Wohnort	64.1	64.4	63.0	61.0	68.6	63.0	62.7	66.9	61.4	64.1	-	-		
näher an Arbeitsort	15.3	10.7	18.4	16.3	10.5	17.1	17.2	14.2	16.2	15.3	-	-		
gleiche Entfernung	16.2	14.7	14.6	14.2	18.8	15.5	16.5	15.9	16.6	16.2	-	-		
bin nicht berufstätig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
keine Angabe	4.4	10.2	4.0	8.5	2.1	4.4	3.6	3.0	5.8	4.4	-	-		
Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt-	Mittl-	Hoch-	Hoch-	-5000	-20000	-100000	>100000	nur bei	nur bei	Haus-	
			schule	lere	schul-	schul-	Ein-							Haus-
	2850	828	1093	343	579	1009	581	526	554	1204	564	1074		
PRAXIS														
näher an Wohnort	64.1	67.9	62.9	61.7	62.5	61.9	61.6	67.1	66.0	70.5	54.9	62.3		
näher an Arbeitsort	15.3	10.5	17.5	15.8	17.6	18.8	14.9	11.6	13.1	11.9	19.8	16.7		
gleiche Entfernung	16.2	18.0	15.3	16.2	15.5	15.4	19.8	16.3	15.9	14.4	20.0	16.3		
bin nicht berufstätig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
keine Angabe	4.4	3.6	4.3	6.3	4.4	3.9	3.7	5.0	5.0	3.2	5.3	4.7		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 12

Befindet sich diese Praxis, die Sie zuletzt besucht haben, näher an Ihrem Wohnort, näher an Ihrem Arbeitsort oder sind Sie nicht berufstätig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: BERUFSTÄTIGE

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	2850	2434	403	1050	1470	317	0	1113	1280	451	1665	1171
PRAXIS												
näher an Wohnort	64.1	64.9	60.8	64.8	64.0	64.3	-	64.2	64.4	62.4	71.4	54.4
näher an Arbeitsort	15.3	14.6	18.4	14.8	16.0	13.3	-	15.7	14.9	15.6	11.8	20.3
gleiche Entfernung	16.2	16.0	17.7	17.1	15.3	18.0	-	16.1	16.3	16.5	13.5	20.0
bin nicht berufstätig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Angabe	4.4	4.5	3.1	3.3	4.7	4.4	-	4.0	4.4	5.5	3.3	5.3
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	2850	487	2363	2733	117	287	2561	1428	483	600	236	0
PRAXIS												
näher an Wohnort	64.1	62.9	64.4	63.8	72.2	62.4	64.3	67.8	61.4	59.3	66.4	-
näher an Arbeitsort	15.3	15.0	15.3	15.5	10.4	13.7	15.5	13.9	16.5	17.4	14.7	-
gleiche Entfernung	16.2	17.8	15.9	16.3	13.3	19.4	15.8	15.5	17.2	18.8	14.5	-
bin nicht berufstätig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Angabe	4.4	4.3	4.4	4.4	4.1	4.5	4.4	2.8	4.9	4.5	4.4	-
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	2850	2356	494	672	447	216	189	274	307	423	2006	
PRAXIS												
näher an Wohnort	64.1	65.2	58.9	67.1	65.6	55.1	62.7	65.0	61.3	65.9	64.7	
näher an Arbeitsort	15.3	14.3	19.9	13.2	16.4	15.3	13.2	15.5	16.8	15.5	14.4	
gleiche Entfernung	16.2	16.0	17.0	16.6	12.2	23.3	16.7	15.8	17.2	16.3	15.9	
bin nicht berufstätig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
keine Angabe	4.4	4.5	4.2	3.1	5.8	6.3	7.4	3.7	4.7	2.3	5.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 12

Befindet sich diese Praxis, die Sie zuletzt besucht haben, näher an Ihrem Wohnort, näher an Ihrem Arbeitsort oder sind Sie nicht berufstätig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: BERUFSTÄTIGE

Prozentwerte	Gesamt	VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN		
		zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	
Anzahl	2850	2613	110	2638	98	167	278	325	348	251	252	1110	
PRAXIS													
näher an Wohnort	64.1	65.0	72.5	64.7	68.0	70.8	62.3	66.1	61.8	44.6	62.4	60.5	
näher an Arbeitsort	15.3	15.9	11.8	15.9	12.9	10.6	17.5	14.6	19.7	23.9	20.7	17.0	
gleiche Entfernung	16.2	16.6	12.0	16.8	14.9	16.0	17.3	18.0	14.3	28.4	14.0	19.7	
bin nicht berufstätig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
keine Angabe	4.4	2.5	3.7	2.6	4.2	2.6	2.9	1.3	4.2	3.1	2.9	2.8	
PRAXISBESUCH													
Prozentwerte	Gesamt	mit Arzt-kontakt		ohne Arzt-kontakt		WARTENZEIT		SPRECHSTUNDE			ZUR PRAXIS		
		mit	ohne	keine	bis	bis	bis	über	mit	ÖPNV	Fahrrad	zu	
Anzahl	2850	2599	236	338	948	799	444	266	1795	182	195	605	
PRAXIS													
näher an Wohnort	64.1	64.3	66.4	58.9	66.7	64.9	68.8	64.9	61.1	52.1	71.7	79.7	
näher an Arbeitsort	15.3	15.4	14.7	14.2	14.5	16.2	17.2	15.7	16.6	26.6	10.7	10.5	
gleiche Entfernung	16.2	16.5	14.5	22.6	16.2	16.5	12.2	17.4	19.5	17.1	16.6	7.7	
bin nicht berufstätig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
keine Angabe	4.4	3.8	4.4	4.3	2.6	2.4	1.8	2.0	2.8	4.2	1.0	2.1	
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
Prozentwerte	Gesamt	bis	bis	über									
		10 Min.	30 Min.	30 Min.									
Anzahl	2850	1832	856	101									
PRAXIS													
näher an Wohnort	64.1	73.9	50.7	33.6									
näher an Arbeitsort	15.3	11.4	23.5	24.5									
gleiche Entfernung	16.2	12.3	23.2	36.3									
bin nicht berufstätig	-	-	-	-									
keine Angabe	4.4	2.4	2.6	5.6									

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 13

Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit dem Auto, öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Taxi, dem Fahrrad oder zu Fuß?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779
ZUR PRAXIS mit Auto	57.9	49.9	60.0	62.0	63.1	60.0	49.5	55.5	60.8	59.6	50.6	63.5	51.2
öff. Verkehrsmitteln	8.3	12.5	8.2	6.6	6.8	6.8	9.6	10.1	6.3	5.5	12.9	7.0	10.2
Taxi	0.5	0.1	0.7	0.5	0.2	0.4	1.2	0.4	0.2	0.9	0.5	0.5	0.7
Fahrrad	7.5	7.1	5.6	9.1	6.8	7.8	8.6	4.6	7.2	8.6	8.4	8.0	7.9
zu Fuß	23.5	28.0	22.9	19.3	20.8	24.3	28.1	26.5	22.5	23.4	25.3	19.2	28.3
sonstiges	0.3	0.1	0.3	0.5	0.2	0.1	0.5	0.2	0.6	0.4	-	0.1	0.3
keine Angabe	2.0	2.3	2.3	2.0	2.1	0.6	2.5	2.7	2.4	1.6	2.3	1.7	1.4

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850
ZUR PRAXIS mit Auto	57.9	55.5	61.9	45.6	58.1	61.6	60.0	59.2	56.8	63.0	53.8	46.5
öff. Verkehrsmitteln	8.3	7.3	7.1	16.9	7.0	7.6	7.2	7.0	9.4	6.4	8.2	15.3
Taxi	0.5	1.1	0.5	0.1	0.6	0.5	0.3	0.4	0.5	0.3	0.8	0.4
Fahrrad	7.5	1.9	3.4	11.0	6.7	8.2	9.7	7.0	8.1	6.9	8.1	9.3
zu Fuß	23.5	31.0	25.4	24.6	25.6	19.7	20.8	23.7	23.3	21.2	26.9	26.0
sonstiges	0.3	-	0.4	-	0.4	0.3	0.3	0.4	0.2	0.2	0.5	0.2
keine Angabe	2.0	3.2	1.3	1.8	1.6	2.1	1.7	2.3	1.7	2.0	1.7	2.3

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mittl-ere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt	
		Anzahl	4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906
ZUR PRAXIS mit Auto	57.9	57.8	61.7	51.1	57.3	75.6	59.2	48.9	38.5	52.7	62.6	61.3	
öff. Verkehrsmitteln	8.3	7.0	7.5	14.4	8.0	3.6	5.6	8.5	17.9	5.2	12.1	9.7	
Taxi	0.5	0.6	0.5	0.2	0.3	0.2	0.6	0.4	0.7	0.3	0.1	0.9	
Fahrrad	7.5	6.2	6.9	10.0	10.4	3.9	9.5	10.3	9.6	7.8	6.6	7.8	
zu Fuß	23.5	26.2	21.2	22.4	22.1	14.7	23.6	28.3	31.6	32.7	15.1	18.1	
sonstiges	0.3	0.4	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	0.6	0.4	0.1	0.7	0.3	
keine Angabe	2.0	1.8	1.9	1.7	1.8	1.9	1.4	3.0	1.3	1.2	2.8	1.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 13

Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit dem Auto, öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Taxi, dem Fahrrad oder zu Fuß?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat		1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	4948	4309	617		1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
ZUR PRAXIS mit Auto	57.9	57.7	60.1		58.6	57.2	60.1	-	58.1	56.8	59.9	53.7	64.4
öff. Verkehrsmitteln	8.3	8.2	8.7		7.0	8.0	11.6	-	8.6	7.0	10.7	5.2	12.8
Taxi	0.5	0.5	0.4		0.1	0.5	0.9	-	0.4	0.3	1.0	0.3	0.7
Fahrrad	7.5	7.6	7.5		7.7	8.2	5.2	-	7.4	8.7	5.6	8.5	6.3
zu Fuß	23.5	23.7	21.8		24.2	24.2	20.3	-	23.3	25.0	20.6	30.9	12.8
sonstiges	0.3	0.3	0.0		0.1	0.3	0.5	-	0.2	0.2	0.6	0.2	0.4
keine Angabe	2.0	2.0	1.5		2.3	1.6	1.4	-	2.0	2.0	1.6	1.2	2.6

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
ZUR PRAXIS mit Auto	57.9	59.8	57.6	58.6	39.9	60.4	57.7	60.8	55.1	59.2	53.4	-
öff. Verkehrsmitteln	8.3	9.8	8.0	8.2	10.4	12.5	7.8	7.6	10.4	8.5	6.8	-
Taxi	0.5	0.3	0.5	0.5	0.9	0.2	0.5	0.4	0.8	0.2	0.1	-
Fahrrad	7.5	6.3	7.8	7.7	3.3	6.5	7.7	6.3	7.9	9.5	9.3	-
zu Fuß	23.5	21.0	24.0	22.6	45.5	19.4	23.9	24.0	23.1	20.1	29.8	-
sonstiges	0.3	0.5	0.2	0.3	-	0.0	0.3	0.1	0.6	0.2	0.3	-
keine Angabe	2.0	2.3	1.9	2.1	-	1.0	2.1	0.8	2.1	2.3	0.3	-

Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417
ZUR PRAXIS mit Auto	57.9	58.8	53.9	54.8	58.3	60.8	60.8	54.5	58.8	62.4	56.4
öff. Verkehrsmitteln	8.3	7.8	10.2	8.6	7.0	7.1	7.0	9.9	9.8	5.1	9.0
Taxi	0.5	0.5	0.3	0.5	0.7	-	1.3	0.1	0.7	1.0	0.3
Fahrrad	7.5	7.0	10.0	7.7	7.3	9.8	8.1	9.1	5.2	7.8	7.6
zu Fuß	23.5	23.7	22.5	26.7	25.0	18.4	20.4	24.5	22.9	22.4	24.1
sonstiges	0.3	0.3	0.5	0.2	0.2	0.7	0.9	0.2	0.3	0.1	0.4
keine Angabe	2.0	1.9	2.6	1.5	1.5	3.2	1.5	1.7	2.3	1.2	2.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 13

Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit dem Auto, öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Taxi, dem Fahrrad oder zu Fuß?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN	
		zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
Anzahl	4948	4533	207	4563	187	308	485	601	580	484	414	2034
ZUR PRAXIS												
mit Auto	57.9	59.3	54.7	59.3	53.9	54.3	57.2	57.4	65.0	66.1	64.7	59.5
öff. Verkehrsmitteln	8.3	8.5	7.6	8.4	8.8	9.7	7.9	10.0	11.7	12.5	10.5	10.4
Taxi	0.5	0.4	1.5	0.4	1.7	-	0.5	0.5	0.4	0.4	1.6	0.1
Fahrrad	7.5	7.7	8.8	7.8	7.4	6.9	8.5	11.1	7.6	6.0	6.9	8.6
zu Fuß	23.5	23.8	25.5	23.8	28.1	28.3	24.9	21.0	15.3	14.7	16.0	21.0
sonstiges	0.3	0.3	0.1	0.3	-	0.6	0.3	-	0.0	0.3	0.3	0.2
keine Angabe	2.0	0.0	1.8	0.0	0.1	0.2	0.7	0.0	-	0.0	0.0	0.2

Prozentwerte	Gesamt	PRAXISBESUCH			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				PRAXIS		
		mit Arzt-kontakt	ohne Arzt-kontakt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	näher an Wohnort	näher an Arb.-ort	gleiche Entf.
Anzahl	4948	4386	536	607	1545	1444	785	467	1827	435	462
ZUR PRAXIS											
mit Auto	57.9	58.8	53.4	60.7	61.0	57.8	57.6	56.5	60.0	68.6	75.9
öff. Verkehrsmitteln	8.3	8.5	6.8	8.2	7.1	8.7	8.2	12.7	5.2	11.1	6.7
Taxi	0.5	0.5	0.1	0.3	0.2	0.7	0.3	1.1	0.3	0.5	0.2
Fahrrad	7.5	7.4	9.3	8.3	7.8	8.3	7.1	5.7	7.7	4.8	7.0
zu Fuß	23.5	22.9	29.8	21.6	23.4	24.2	26.6	23.8	26.4	14.6	10.1
sonstiges	0.3	0.3	0.3	0.7	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.3	0.1
keine Angabe	2.0	1.6	0.3	0.2	0.3	0.0	-	-	0.2	0.1	-

Prozentwerte	Gesamt	WEGZEIT ZUR PRAXIS		
		bis 10 Min.	bis 30 Min.	über 30 Min.
Anzahl	4948	3103	1537	205
ZUR PRAXIS				
mit Auto	57.9	56.0	65.7	56.9
öff. Verkehrsmitteln	8.3	3.4	14.7	37.7
Taxi	0.5	0.6	0.4	-
Fahrrad	7.5	9.1	5.7	1.6
zu Fuß	23.5	30.7	13.3	2.1
sonstiges	0.3	0.2	0.2	1.7
keine Angabe	2.0	0.0	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14
Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
	4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779	
WEGZEIT ZUR PRAXIS														
bis 5 Min.	32.8	39.0	36.0	33.5	31.2	30.3	26.2	42.6	34.4	28.4	35.0	31.3	28.3	
bis 10 Min.	29.9	29.3	29.5	30.4	29.4	31.7	28.9	24.5	30.0	30.6	32.2	30.3	30.2	
bis 15 Min.	13.6	11.5	13.1	13.8	12.7	14.6	17.0	13.0	13.9	15.3	11.1	12.7	16.1	
bis 20 Min.	9.8	7.4	8.4	9.1	11.8	10.2	11.6	5.1	9.7	12.7	9.4	10.8	9.4	
bis 30 Min.	7.7	5.9	8.0	6.7	9.1	7.8	8.7	8.9	6.3	7.4	5.3	8.8	9.0	
bis 60 Min.	3.6	4.4	1.7	3.8	3.5	3.8	4.1	2.7	2.8	2.9	4.0	4.0	4.8	
bis 2 Std.	0.4	0.2	0.9	0.2	0.0	0.9	0.8	0.5	0.0	1.0	0.7	0.2	0.6	
über 2 Std.	0.1	0.0	-	0.3	0.0	0.1	0.2	-	0.2	0.1	0.0	0.1	0.2	
keine Angabe	2.1	2.3	2.4	2.2	2.3	0.6	2.5	2.7	2.7	1.6	2.3	1.8	1.4	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WEGZEIT ZUR PRAXIS														
bis 5 Min.	32.8	39.0	36.0	33.5	31.2	30.3	26.2	42.6	34.4	28.4	35.0	31.3	28.3	
bis 10 Min.	29.9	29.3	29.5	30.4	29.4	31.7	28.9	24.5	30.0	30.6	32.2	30.4	30.2	
bis 20 Min.	23.4	18.9	21.5	22.9	24.5	24.8	28.6	18.1	23.6	28.0	20.5	23.4	25.5	
über 20 Min.	11.8	10.5	10.6	11.0	12.6	12.6	13.8	12.1	9.3	11.4	10.1	13.1	14.6	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife					
	4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312	786	
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	32.8	44.9	42.6	33.4	31.4	30.3	31.4	34.7	31.3	34.9	27.9	33.7	
bis 10 Min.	29.9	27.1	26.0	31.9	30.0	29.8	31.5	28.9	30.7	29.5	30.9	29.8	
bis 15 Min.	13.6	5.5	16.7	11.3	14.9	14.4	12.3	14.1	13.3	12.9	15.5	13.3	
bis 20 Min.	9.8	8.5	5.2	8.5	10.7	10.5	10.2	9.4	10.1	9.8	10.7	7.9	
bis 30 Min.	7.7	7.4	4.4	8.6	8.0	7.8	7.8	7.2	8.0	7.3	8.4	7.7	
bis 60 Min.	3.6	3.4	2.8	3.9	3.0	4.5	3.8	2.8	4.2	3.0	4.0	4.9	
bis 2 Std.	0.4	-	0.9	0.7	0.1	0.4	1.0	0.4	0.5	0.4	0.7	0.2	
über 2 Std.	0.1	-	0.1	-	0.2	0.2	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	
keine Angabe	2.1	3.2	1.3	1.7	1.7	2.1	2.0	2.4	1.8	2.1	1.7	2.5	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	32.8	44.9	42.6	33.4	31.5	30.3	31.4	34.6	31.3	34.8	28.0	33.7	
bis 10 Min.	29.9	27.1	26.0	31.9	30.0	29.8	31.5	28.9	30.7	29.5	30.9	29.8	
bis 20 Min.	23.4	13.9	21.9	19.8	25.6	24.9	22.5	23.5	23.4	22.7	26.2	21.2	
über 20 Min.	11.8	10.9	8.2	13.2	11.2	12.9	12.6	10.6	12.8	10.9	13.2	12.8	

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906	2010
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	32.8	32.9	33.5	34.9	29.8	31.2	36.8	34.2	30.6	44.1	19.3	27.8	
bis 10 Min.	29.9	29.7	28.8	31.5	31.8	28.7	29.2	33.9	29.6	32.8	28.1	27.9	
bis 15 Min.	13.6	13.9	15.0	10.2	13.4	15.1	9.8	12.5	16.0	11.6	15.3	15.0	
bis 20 Min.	9.8	10.4	9.1	8.5	10.4	9.7	11.1	6.2	11.8	6.1	14.4	11.5	
bis 30 Min.	7.7	7.9	6.9	8.7	7.6	8.6	7.4	6.8	6.7	2.9	13.0	10.0	
bis 60 Min.	3.6	3.1	4.1	3.8	3.9	4.2	3.5	2.7	3.4	1.0	5.5	5.4	
bis 2 Std.	0.4	0.1	0.5	0.4	1.3	0.2	0.6	0.7	0.5	0.2	0.9	0.5	
über 2 Std.	0.1	0.1	0.2	-	0.0	0.2	0.1	-	0.0	0.0	0.5	0.0	
keine Angabe	2.1	1.9	1.9	2.0	1.8	2.1	1.5	3.0	1.4	1.3	3.0	1.9	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	32.8	32.9	33.5	34.9	29.8	31.2	36.8	34.2	30.6	44.1	19.3	27.8	
bis 10 Min.	29.9	29.7	28.8	31.5	31.8	28.7	29.2	33.9	29.6	32.8	28.1	27.9	
bis 20 Min.	23.4	24.3	24.1	18.7	23.8	24.9	20.9	18.7	27.7	17.7	29.7	26.4	
über 20 Min.	11.8	11.2	11.7	12.8	12.8	13.1	11.7	10.1	10.7	4.1	19.9	16.0	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	32.8	32.6	34.7	37.7	31.8	27.1	-	35.5	34.6	25.1	43.4	17.5	
bis 10 Min.	29.9	30.3	27.5	30.4	30.5	27.3	-	29.2	29.8	31.2	32.2	26.8	
bis 15 Min.	13.6	13.5	14.9	12.1	14.4	14.7	-	14.4	12.0	16.0	11.7	16.4	
bis 20 Min.	9.8	9.9	8.8	8.3	10.1	11.7	-	9.1	10.2	10.1	6.5	14.7	
bis 30 Min.	7.7	7.8	7.1	6.2	8.0	9.2	-	6.6	7.6	9.2	3.3	14.0	
bis 60 Min.	3.6	3.4	4.4	2.2	3.2	7.7	-	2.6	3.1	6.0	1.4	6.8	
bis 2 Std.	0.4	0.3	0.9	0.5	0.3	0.7	-	0.4	0.4	0.5	0.2	0.8	
über 2 Std.	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	-	0.1	0.2	0.2	0.0	0.3	
keine Angabe	2.1	2.1	1.5	2.5	1.6	1.4	-	2.1	2.1	1.7	1.3	2.7	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	32.8	32.6	34.7	37.7	31.8	27.2	-	35.5	34.6	25.1	43.4	17.5	
bis 10 Min.	29.9	30.3	27.5	30.4	30.5	27.3	-	29.2	29.8	31.2	32.2	26.8	
bis 20 Min.	23.4	23.4	23.7	20.3	24.5	26.3	-	23.4	22.2	26.1	18.2	31.0	
über 20 Min.	11.8	11.6	12.6	9.1	11.6	17.8	-	9.7	11.3	15.9	4.9	22.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14
Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt
	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	32.8	29.6	33.5	32.8	33.6	27.9	33.4	37.1	26.6	27.7	40.4	-
bis 10 Min.	29.9	28.1	30.2	29.5	40.1	27.0	30.2	28.2	31.8	32.1	31.5	-
bis 15 Min.	13.6	13.9	13.6	13.7	11.3	16.6	13.3	13.6	13.3	14.7	12.3	-
bis 20 Min.	9.8	10.9	9.5	9.9	7.6	11.6	9.6	9.9	10.0	10.2	8.8	-
bis 30 Min.	7.7	9.0	7.4	7.8	5.2	9.3	7.5	7.0	8.6	9.3	5.6	-
bis 60 Min.	3.6	5.2	3.3	3.7	1.1	5.7	3.3	2.9	6.6	3.1	1.0	-
bis 2 Std.	0.4	0.5	0.4	0.4	0.7	0.6	0.4	0.5	0.7	0.2	0.1	-
über 2 Std.	0.1	0.4	0.1	0.1	-	0.3	0.1	0.0	0.3	0.2	-	-
keine Angabe	2.1	2.4	2.0	2.1	0.4	1.0	2.2	0.8	2.1	2.5	0.3	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	32.8	29.6	33.5	32.8	33.6	27.9	33.4	37.1	26.6	27.7	40.4	-
bis 10 Min.	29.9	28.1	30.2	29.5	40.0	27.0	30.2	28.2	31.8	32.1	31.5	-
bis 20 Min.	23.4	24.8	23.2	23.6	18.9	28.2	22.9	23.5	23.2	24.9	21.2	-
über 20 Min.	11.8	15.1	11.1	12.0	7.1	15.9	11.3	10.4	16.3	12.8	6.6	-
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417	
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	32.8	34.0	27.6	33.9	29.5	33.3	36.0	34.2	32.6	30.9	33.0	
bis 10 Min.	29.9	29.9	29.8	30.7	34.2	29.0	30.2	29.4	26.9	30.7	30.1	
bis 15 Min.	13.6	13.4	14.7	13.8	12.8	14.8	11.5	10.5	15.7	13.6	13.5	
bis 20 Min.	9.8	9.3	12.1	8.2	10.6	9.9	9.6	9.6	10.1	10.6	9.8	
bis 30 Min.	7.7	7.7	7.4	7.7	8.0	6.1	8.2	8.8	8.2	8.0	7.7	
bis 60 Min.	3.6	3.2	5.2	3.8	3.0	3.6	2.3	4.6	3.9	4.8	3.1	
bis 2 Std.	0.4	0.4	0.4	0.2	0.4	0.1	0.7	0.4	0.3	0.1	0.3	
über 2 Std.	0.1	0.1	0.2	0.1	-	-	-	0.7	0.0	-	0.2	
keine Angabe	2.1	2.0	2.6	1.6	1.5	3.2	1.5	1.8	2.3	1.3	2.3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	32.8	34.0	27.6	33.9	29.4	33.3	36.0	34.2	32.6	30.9	33.0	
bis 10 Min.	29.9	29.9	29.8	30.7	34.2	29.0	30.2	29.4	26.9	30.7	30.1	
bis 20 Min.	23.4	22.7	26.8	22.0	23.4	24.7	21.1	20.1	25.8	24.2	23.3	
über 20 Min.	11.8	11.5	13.2	11.8	11.5	9.8	11.2	14.5	12.4	12.9	11.3	

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN		
		Gesamt	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
	4948	4533	207	4563	187	308	485	601	580	484	414	2034	
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	32.8	33.7	30.9	33.5	33.1	38.8	31.9	29.5	19.8	15.3	23.8	26.6	
bis 10 Min.	29.9	30.3	31.2	30.6	30.7	30.1	29.8	33.3	30.4	29.0	27.9	31.2	
bis 15 Min.	13.6	13.9	16.6	13.9	13.5	12.7	14.3	14.1	15.3	17.9	16.4	14.7	
bis 20 Min.	9.8	10.2	7.3	9.9	11.1	7.6	12.1	12.0	13.1	13.6	12.4	12.0	
bis 30 Min.	7.7	7.7	6.6	7.7	8.6	7.8	8.3	7.8	14.2	14.1	11.7	10.5	
bis 60 Min.	3.6	3.6	4.6	3.8	1.4	2.9	2.3	3.0	6.0	8.0	6.6	4.0	
bis 2 Std.	0.4	0.4	1.0	0.4	0.8	-	0.0	0.2	1.0	1.9	1.2	0.5	
über 2 Std.	0.1	0.1	-	0.1	-	-	0.4	0.1	0.2	0.2	-	0.2	
keine Angabe	2.1	0.1	1.8	0.1	0.8	0.1	0.9	-	-	0.0	0.0	0.3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	32.8	33.7	30.9	33.5	33.1	38.8	31.9	29.5	19.8	15.3	23.8	26.6	
bis 10 Min.	29.9	30.3	31.1	30.6	30.7	30.1	29.8	33.4	30.4	29.0	27.9	31.1	
bis 20 Min.	23.4	24.1	23.9	23.8	24.6	20.3	26.5	26.1	28.4	31.5	28.8	26.8	
über 20 Min.	11.8	11.8	12.3	12.0	10.8	10.7	10.9	11.0	21.4	24.2	19.5	15.3	
PRAXISBESUCH													
Prozentwerte	Anzahl	mit Arzt-kontakt		ohne Arzt-kontakt		WARTEZEIT			SPRECHSTUNDE			PRAXIS	
		Gesamt	4386	536	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	näher an Wohn-ort	näher an Arb.-ort	gleiche Entf.	1827
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	32.8	32.1	40.4	36.1	34.7	31.7	34.3	30.3	42.2	20.9	24.2		
bis 10 Min.	29.9	29.9	31.5	25.1	31.2	30.3	32.5	32.0	31.9	27.1	24.6		
bis 15 Min.	13.6	13.9	12.3	14.7	13.0	15.0	13.7	12.1	11.9	14.7	17.5		
bis 20 Min.	9.8	10.0	8.8	10.5	9.8	11.1	9.1	7.8	7.8	15.1	13.3		
bis 30 Min.	7.7	7.9	5.6	7.8	7.3	7.8	7.2	10.7	4.1	16.4	12.1		
bis 60 Min.	3.6	3.9	1.0	4.4	3.1	3.5	2.6	6.5	1.8	4.4	6.4		
bis 2 Std.	0.4	0.5	0.1	0.3	0.4	0.5	0.4	0.6	0.1	1.3	0.9		
über 2 Std.	0.1	0.1	-	0.3	0.2	0.0	0.2	-	-	0.0	0.7		
keine Angabe	2.1	1.7	0.3	0.8	0.3	0.1	-	-	0.2	0.1	0.3		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	32.8	32.1	40.4	36.1	34.7	31.8	34.3	30.3	42.2	20.9	24.3		
bis 10 Min.	29.9	29.9	31.5	25.1	31.2	30.3	32.5	32.0	31.9	27.1	24.6		
bis 20 Min.	23.4	23.8	21.2	25.2	22.9	26.0	22.7	19.9	19.6	29.8	30.8		
über 20 Min.	11.8	12.5	6.6	12.8	11.0	11.8	10.5	17.8	6.0	22.1	20.0		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

ZUR PRAXIS					
Prozentwerte	Gesamt	mit Auto	ÖPNV	Fahrrad	zu Fuß
Anzahl	4948	2866	409	374	1163
WEGZEIT ZUR PRAXIS					
bis 5 Min.	32.8	29.4	5.4	45.2	50.2
bis 10 Min.	29.9	31.2	20.6	30.3	31.8
bis 15 Min.	13.6	15.8	17.5	10.8	9.2
bis 20 Min.	9.8	11.3	15.2	9.5	5.0
bis 30 Min.	7.7	8.1	22.4	3.3	3.4
bis 60 Min.	3.6	3.6	15.4	0.9	0.4
bis 2 Std.	0.4	0.4	2.7	-	-
über 2 Std.	0.1	0.1	0.8	-	-
keine Angabe	2.1	0.1	-	-	0.0
nicht gefragt	-	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS					
bis 5 Min.	32.8	29.4	5.3	45.2	50.2
bis 10 Min.	29.9	31.2	20.6	30.3	31.8
bis 20 Min.	23.4	27.1	32.8	20.4	14.2
über 20 Min.	11.8	12.2	41.3	4.1	3.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER						
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			
		Anzahl	2927	461	403	635	558	439	431	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre
WEGZEIT ZUR PRAXIS														
bis 5 Min.	43.4	50.1	49.4	45.4	41.5	39.4	34.6	53.7	43.8	38.1	46.1	44.9	36.2	
bis 10 Min.	32.2	30.0	29.8	33.3	31.5	36.2	31.7	24.7	33.8	34.4	33.5	31.4	33.6	
bis 15 Min.	11.7	8.4	10.0	10.7	13.5	10.9	17.2	10.0	11.7	12.3	7.7	11.6	15.3	
bis 20 Min.	6.5	5.4	3.7	5.4	8.5	6.5	9.4	4.2	7.1	9.5	5.7	5.6	6.7	
bis 30 Min.	3.3	3.4	3.3	2.3	2.6	4.5	4.5	5.0	1.3	3.4	2.2	3.6	5.3	
bis 60 Min.	1.4	1.2	0.6	2.0	1.2	2.0	0.9	0.2	1.0	0.9	2.0	1.9	1.9	
bis 2 Std.	0.2	0.0	0.6	0.1	-	0.2	0.2	0.7	-	0.3	0.0	0.1	0.2	
über 2 Std.	0.0	-	-	-	-	-	0.1	-	-	-	-	-	0.1	
keine Angabe	1.3	1.5	2.6	0.8	1.2	0.3	1.4	1.5	1.3	1.1	2.8	0.9	0.7	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WEGZEIT ZUR PRAXIS														
bis 5 Min.	43.4	50.0	49.4	45.4	41.5	39.4	34.6	53.7	43.8	38.1	46.1	44.9	36.2	
bis 10 Min.	32.2	30.0	29.8	33.3	31.5	36.2	31.7	24.8	33.7	34.4	33.5	31.4	33.6	
bis 20 Min.	18.2	13.9	13.7	16.0	21.9	17.4	26.6	14.2	18.9	21.9	13.4	17.2	22.0	
über 20 Min.	4.9	4.6	4.5	4.5	3.9	6.7	5.7	5.8	2.3	4.5	4.2	5.6	7.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	2927	142	250	269	1144	646	461	1424	1503	1665	813	449
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	43.4	51.8	49.9	50.1	40.1	43.4	42.4	44.7	42.2	46.1	36.7	45.8
bis 10 Min.	32.2	28.8	26.7	31.4	33.4	32.5	33.5	31.7	32.6	31.4	34.7	30.4
bis 15 Min.	11.7	4.5	14.6	6.2	14.4	11.4	9.6	11.5	12.0	10.3	14.8	11.3
bis 20 Min.	6.5	6.4	3.4	5.6	7.1	7.1	6.6	7.0	6.0	6.8	7.0	4.5
bis 30 Min.	3.3	5.4	2.5	3.6	3.5	2.4	3.6	2.8	3.9	2.8	4.4	3.4
bis 60 Min.	1.4	0.7	1.2	1.0	1.0	1.5	2.6	0.8	2.0	1.2	1.1	2.8
bis 2 Std.	0.2	-	-	0.9	-	0.2	0.4	0.2	0.1	0.2	0.2	-
über 2 Std.	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	0.1	-
keine Angabe	1.3	2.4	1.7	1.2	0.5	1.5	1.3	1.3	1.2	1.2	1.0	1.8
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	43.4	51.8	49.9	50.1	40.1	43.4	42.4	44.7	42.2	46.1	36.7	45.8
bis 10 Min.	32.2	28.8	26.7	31.4	33.4	32.5	33.5	31.7	32.6	31.4	34.7	30.4
bis 20 Min.	18.2	10.9	18.0	11.7	21.5	18.5	16.2	18.5	18.0	17.2	21.8	15.8
über 20 Min.	4.9	6.1	3.7	5.6	4.5	4.1	6.6	3.8	6.0	4.1	5.8	6.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
Anzahl	2927	1286	896	350	380	1116	577	553	482	2022	0	905
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	43.4	41.4	45.2	48.6	42.1	43.6	48.2	40.3	42.3	44.1	-	42.0
bis 10 Min.	32.2	32.9	30.9	32.6	32.8	32.2	32.9	35.8	27.5	32.8	-	30.7
bis 15 Min.	11.7	13.3	12.3	6.9	9.7	12.2	8.3	11.9	13.7	11.6	-	12.0
bis 20 Min.	6.5	7.0	6.0	4.6	7.8	5.4	6.6	5.1	10.2	6.1	-	7.4
bis 30 Min.	3.3	3.7	2.4	4.0	3.3	3.7	1.5	3.6	3.1	2.9	-	4.3
bis 60 Min.	1.4	1.0	1.5	1.5	2.6	1.6	1.0	1.2	1.8	1.0	-	2.3
bis 2 Std.	0.2	-	0.1	0.1	1.0	-	0.1	0.1	0.8	0.2	-	0.2
über 2 Std.	0.0	0.0	-	-	-	-	-	-	0.1	0.0	-	-
keine Angabe	1.3	0.7	1.6	1.7	0.7	1.3	1.4	2.0	0.5	1.3	-	1.1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	43.4	41.4	45.2	48.6	42.1	43.6	48.2	40.3	42.3	44.1	-	42.0
bis 10 Min.	32.2	32.9	30.9	32.6	32.8	32.2	32.9	35.8	27.5	32.8	-	30.7
bis 20 Min.	18.2	20.3	18.3	11.5	17.4	17.6	14.9	17.0	23.9	17.7	-	19.4
über 20 Min.	4.9	4.7	4.0	5.5	6.9	5.3	2.6	4.9	5.8	4.1	-	6.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	2927	2601	309	1011	1520	384	0	925	1383	614	2927	0
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	43.4	42.7	50.5	47.8	40.9	42.1	-	48.9	43.9	34.2	43.4	-
bis 10 Min.	32.2	32.7	28.6	31.4	33.4	29.7	-	29.0	32.6	36.2	32.2	-
bis 15 Min.	11.7	12.0	10.5	9.7	12.5	14.1	-	11.0	10.6	15.1	11.7	-
bis 20 Min.	6.5	6.5	5.6	5.3	7.3	6.5	-	6.3	6.3	7.3	6.5	-
bis 30 Min.	3.3	3.3	3.2	2.6	3.3	4.7	-	2.1	4.0	3.7	3.3	-
bis 60 Min.	1.4	1.5	0.6	1.0	1.3	2.6	-	1.1	1.3	1.9	1.4	-
bis 2 Std.	0.2	0.1	0.1	0.3	0.1	0.2	-	0.4	0.1	0.1	0.2	-
über 2 Std.	0.0	0.0	-	0.1	-	-	-	-	0.0	-	0.0	-
keine Angabe	1.3	1.2	0.9	1.8	1.2	0.1	-	1.2	1.2	1.5	1.3	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	43.4	42.7	50.5	47.8	40.9	42.1	-	48.9	43.9	34.2	43.4	-
bis 10 Min.	32.2	32.7	28.6	31.4	33.4	29.7	-	29.0	32.6	36.1	32.2	-
bis 20 Min.	18.2	18.5	16.1	15.0	19.8	20.6	-	17.3	16.9	22.4	18.2	-
über 20 Min.	4.9	4.9	3.9	4.0	4.7	7.5	-	3.6	5.4	5.8	4.9	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt
	2927	406	2520	2798	129	225	2702	1292	661	461	445	0
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	43.4	37.6	44.4	43.6	40.0	40.5	43.7	48.3	35.4	40.1	44.8	-
bis 10 Min.	32.2	34.0	31.8	31.8	40.6	30.9	32.2	29.5	37.4	35.7	31.2	-
bis 15 Min.	11.7	13.6	11.5	11.8	10.1	12.7	11.7	11.8	12.2	9.4	13.3	-
bis 20 Min.	6.5	8.0	6.3	6.5	6.4	7.6	6.4	5.9	6.6	7.1	7.1	-
bis 30 Min.	3.3	2.8	3.4	3.4	2.9	6.4	3.1	2.8	3.6	4.8	2.9	-
bis 60 Min.	1.4	2.5	1.2	1.4	-	0.3	1.5	1.1	2.7	1.2	0.5	-
bis 2 Std.	0.2	0.5	0.1	0.2	-	1.0	0.1	0.2	0.4	0.0	-	-
über 2 Std.	0.0	-	0.0	0.0	-	-	0.0	-	-	0.1	-	-
keine Angabe	1.3	1.0	1.3	1.3	-	0.6	1.3	0.4	1.7	1.6	0.2	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	43.4	37.6	44.4	43.6	40.0	40.5	43.7	48.3	35.4	40.1	44.8	-
bis 10 Min.	32.2	34.0	31.9	31.8	40.6	30.9	32.2	29.5	37.5	35.7	31.2	-
bis 20 Min.	18.2	21.5	17.7	18.3	16.6	20.3	18.1	17.7	18.8	16.5	20.4	-
über 20 Min.	4.9	5.9	4.7	5.0	2.8	7.7	4.7	4.1	6.6	6.1	3.4	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	GEBIET				KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL	
	Anzahl	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
		Gesamt									
	2927	2412	515	848	420	173	234	248	347	533	2050
WEGZEIT ZUR PRAXIS											
bis 5 Min.	43.4	44.9	36.5	42.1	36.4	42.1	46.0	48.9	46.4	42.9	42.7
bis 10 Min.	32.2	31.9	33.5	33.5	36.8	32.9	31.6	30.7	29.6	32.8	32.4
bis 15 Min.	11.7	11.3	13.8	13.7	10.9	15.1	8.4	6.9	12.4	11.2	12.3
bis 20 Min.	6.5	6.1	8.6	5.0	8.1	5.1	6.9	7.3	6.4	7.9	6.2
bis 30 Min.	3.3	3.2	3.8	3.0	5.2	3.1	4.1	3.3	2.0	2.9	3.5
bis 60 Min.	1.4	1.4	1.0	1.8	1.6	1.4	1.0	1.4	1.8	1.9	1.4
bis 2 Std.	0.2	0.2	0.2	0.0	0.1	-	0.3	0.2	0.2	0.0	0.1
über 2 Std.	0.0	0.0	-	0.1	-	-	-	-	-	-	0.0
keine Angabe	1.3	1.0	2.6	0.8	0.9	0.3	1.7	1.3	1.2	0.4	1.4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS											
bis 5 Min.	43.4	44.9	36.5	42.1	36.4	42.1	45.9	48.9	46.4	42.9	42.7
bis 10 Min.	32.2	31.9	33.5	33.5	36.8	32.9	31.6	30.7	29.6	32.8	32.4
bis 20 Min.	18.2	17.3	22.4	18.7	19.0	20.2	15.4	14.2	18.8	19.1	18.5
über 20 Min.	4.9	4.9	5.0	4.9	6.9	4.5	5.4	4.9	4.0	4.8	5.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER				TERMIN			
		Gesamt	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		2927	2744	91	2725	112	230	296	308	157	85	127	947
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	43.4	43.6	50.7	43.6	49.1	43.4	41.9	35.9	31.3	25.1	32.5	38.3	
bis 10 Min.	32.2	32.6	31.7	32.9	28.4	32.5	33.5	37.6	42.9	36.5	32.0	36.7	
bis 15 Min.	11.7	12.0	12.2	11.9	10.3	11.5	11.4	13.8	11.4	10.7	16.3	11.5	
bis 20 Min.	6.5	6.7	3.0	6.5	8.1	5.1	7.7	8.5	4.5	17.0	10.0	7.3	
bis 30 Min.	3.3	3.4	-	3.4	1.6	5.4	3.4	2.9	8.0	7.3	5.8	4.6	
bis 60 Min.	1.4	1.4	2.2	1.4	1.2	1.9	2.0	1.1	1.9	2.8	3.0	1.5	
bis 2 Std.	0.2	0.2	-	0.2	-	-	-	-	0.0	0.5	0.3	0.0	
über 2 Std.	0.0	0.0	-	0.0	-	-	-	0.2	-	-	-	0.0	
keine Angabe	1.3	0.1	0.2	0.1	1.3	0.2	0.1	-	-	0.1	0.1	0.1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	43.4	43.7	50.7	43.6	49.1	43.4	41.9	35.9	31.3	25.1	32.5	38.3	
bis 10 Min.	32.2	32.6	31.7	32.9	28.4	32.5	33.5	37.6	42.9	36.5	32.0	36.7	
bis 20 Min.	18.2	18.7	15.2	18.4	18.4	16.6	19.1	22.3	15.9	27.7	26.3	18.8	
über 20 Min.	4.9	4.9	2.2	5.1	2.8	7.3	5.4	4.2	9.9	10.6	9.1	6.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14
 Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	PRAXISBESUCH				WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				PRAXIS		
	Gesamt	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	näher an Wohn- ort	näher an Arb.- ort	gleiche Entf.
Anzahl	2927	2472	445	356	892	880	507	255	1189	197	224
WEGZEIT ZUR PRAXIS											
bis 5 Min.	43.4	43.4	44.8	46.8	46.3	41.0	45.2	40.1	51.2	30.5	38.1
bis 10 Min.	32.2	32.5	31.2	27.0	33.3	32.7	33.8	34.2	32.7	30.4	29.1
bis 15 Min.	11.7	11.5	13.3	11.4	10.5	13.7	10.1	13.9	8.8	13.2	17.2
bis 20 Min.	6.5	6.4	7.1	7.9	6.6	6.2	7.1	5.0	5.3	12.7	9.1
bis 30 Min.	3.3	3.4	2.9	3.9	2.4	4.7	2.4	3.6	1.1	10.0	4.6
bis 60 Min.	1.4	1.6	0.5	1.8	0.8	1.5	1.3	2.8	0.7	2.1	1.9
bis 2 Std.	0.2	0.2	-	0.3	0.1	0.2	0.0	0.4	0.1	1.1	-
über 2 Std.	0.0	0.0	-	-	-	-	0.1	-	-	-	-
keine Angabe	1.3	1.0	0.2	0.9	0.0	0.0	-	-	0.1	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS											
bis 5 Min.	43.4	43.4	44.8	46.8	46.3	41.0	45.2	40.1	51.2	30.5	38.1
bis 10 Min.	32.2	32.5	31.2	27.0	33.3	32.7	33.8	34.2	32.7	30.4	29.1
bis 20 Min.	18.2	17.9	20.4	19.3	17.1	19.9	17.2	18.9	14.0	25.9	26.3
über 20 Min.	4.9	5.2	3.4	6.0	3.3	6.4	3.8	6.8	2.0	13.2	6.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

ZUR PRAXIS					
Prozentwerte	Gesamt	mit Auto	ÖPNV	Fahrrad	zu Fuß
Anzahl	2927	1572	152	248	905
WEGZEIT ZUR PRAXIS					
bis 5 Min.	43.4	40.6	9.2	53.4	53.5
bis 10 Min.	32.2	34.1	31.5	25.3	31.7
bis 15 Min.	11.7	13.8	17.5	9.9	8.2
bis 20 Min.	6.5	6.6	14.5	10.0	4.2
bis 30 Min.	3.3	3.2	17.6	0.5	2.0
bis 60 Min.	1.4	1.4	8.2	0.9	0.4
bis 2 Std.	0.2	0.2	1.1	-	-
über 2 Std.	0.0	-	0.4	-	-
keine Angabe	1.3	0.1	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS					
bis 5 Min.	43.4	40.6	9.1	53.4	53.5
bis 10 Min.	32.2	34.0	31.5	25.3	31.6
bis 20 Min.	18.2	20.5	32.1	19.9	12.4
über 20 Min.	4.9	4.8	27.3	1.4	2.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		2004	343	328	402	396	284	251	173	409	252	329	558	283
WEGZEIT ZUR PRAXIS														
bis 5 Min.	17.5	24.5	19.7	14.8	17.0	16.2	12.1	21.0	18.6	13.7	24.4	14.8	14.8	
bis 10 Min.	26.8	28.6	29.2	26.0	27.1	24.8	24.3	24.5	23.9	24.9	30.9	29.4	24.3	
bis 15 Min.	16.4	15.7	16.9	18.8	10.9	20.2	16.8	19.4	17.7	19.6	14.4	13.4	17.7	
bis 20 Min.	14.7	10.2	14.1	15.2	16.8	16.0	15.6	6.9	14.0	17.5	12.9	17.4	14.2	
bis 30 Min.	14.0	9.3	13.8	13.5	18.3	13.1	16.0	17.1	14.9	13.4	8.3	15.4	15.4	
bis 60 Min.	6.8	8.9	3.1	6.7	6.7	6.5	9.6	7.9	5.9	5.8	5.9	6.6	9.9	
bis 2 Std.	0.8	0.3	1.3	0.2	0.1	1.9	1.8	0.2	0.1	2.2	1.3	0.3	1.5	
über 2 Std.	0.3	0.1	-	0.8	0.0	0.3	0.5	-	0.4	0.4	0.1	0.3	0.4	
keine Angabe	2.7	2.4	1.9	4.0	3.1	1.0	3.3	3.0	4.5	2.5	1.8	2.4	1.8	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WEGZEIT ZUR PRAXIS														
bis 5 Min.	17.5	24.5	19.7	14.8	16.9	16.2	12.2	21.0	18.6	13.7	24.4	14.8	14.8	
bis 10 Min.	26.8	28.6	29.2	26.0	27.1	24.8	24.3	24.5	23.9	24.9	30.9	29.4	24.3	
bis 20 Min.	31.0	26.0	31.0	34.0	27.7	36.2	32.3	26.3	31.7	37.2	27.3	30.9	31.9	
über 20 Min.	22.0	18.5	18.2	21.2	25.2	21.8	27.9	25.2	21.3	21.7	15.6	22.5	27.2	

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	2004	73	150	273	623	483	392	834	1170	1170	496	338
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	17.5	31.4	30.2	17.4	15.9	12.9	18.5	17.6	17.5	19.1	13.8	17.7
bis 10 Min.	26.8	23.8	24.7	32.8	24.1	26.4	29.3	24.3	28.6	27.0	24.8	29.0
bis 15 Min.	16.4	7.4	20.3	16.5	15.5	18.3	15.6	18.6	14.7	16.4	16.6	15.9
bis 20 Min.	14.7	12.5	8.3	11.5	17.4	15.2	14.4	13.6	15.4	14.3	17.0	12.5
bis 30 Min.	14.0	11.3	7.6	13.6	16.2	15.0	12.8	14.9	13.4	13.8	15.0	13.4
bis 60 Min.	6.8	8.7	5.5	6.8	6.7	8.6	5.2	6.3	7.2	5.7	8.7	7.8
bis 2 Std.	0.8	-	2.4	0.4	0.4	0.7	1.7	0.8	0.9	0.7	1.4	0.3
über 2 Std.	0.3	-	0.2	-	0.4	0.5	0.1	0.3	0.3	0.3	0.4	0.1
keine Angabe	2.7	4.9	0.8	1.0	3.4	2.4	2.4	3.6	2.0	2.7	2.3	3.3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	17.5	31.5	30.2	17.4	15.9	12.9	18.5	17.6	17.5	19.1	13.8	17.7
bis 10 Min.	26.8	23.8	24.7	32.8	24.1	26.4	29.4	24.3	28.6	27.0	24.8	29.0
bis 20 Min.	31.0	19.8	28.6	28.0	32.9	33.5	30.0	32.2	30.1	30.7	33.5	28.3
über 20 Min.	22.0	20.0	15.7	20.8	23.7	24.8	19.7	22.3	21.8	20.5	25.6	21.6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		2004	697	632	304	361	571	442	392	464	0	907	1097
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	17.5	17.6	17.0	19.5	16.8	7.3	21.9	25.7	18.7	-	19.3	16.1	
bis 10 Min.	26.8	24.1	26.0	30.4	31.1	22.6	24.4	31.2	31.9	-	28.1	25.7	
bis 15 Min.	16.4	14.6	18.8	14.1	17.6	20.5	11.8	13.4	18.4	-	15.3	17.2	
bis 20 Min.	14.7	16.9	13.6	13.1	13.3	18.5	16.9	7.9	13.5	-	14.4	14.8	
bis 30 Min.	14.0	15.7	13.2	14.2	12.3	18.4	15.1	11.3	10.5	-	13.0	14.9	
bis 60 Min.	6.8	6.9	7.8	6.5	5.2	9.3	6.7	4.8	5.1	-	5.5	7.9	
bis 2 Std.	0.8	0.3	1.1	0.7	1.5	0.6	1.3	1.5	0.2	-	0.9	0.8	
über 2 Std.	0.3	0.3	0.5	-	0.1	0.5	0.3	-	-	-	0.5	0.1	
keine Angabe	2.7	3.6	2.0	1.5	2.1	2.3	1.6	4.2	1.7	-	3.0	2.5	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	17.5	17.6	17.0	19.5	16.8	7.3	21.9	25.7	18.7	-	19.3	16.1	
bis 10 Min.	26.8	24.0	26.0	30.4	31.1	22.6	24.3	31.2	31.9	-	28.1	25.7	
bis 20 Min.	31.0	31.5	32.4	27.2	30.9	39.0	28.8	21.2	31.9	-	29.7	32.1	
über 20 Min.	22.0	23.3	22.6	21.4	19.1	28.7	23.4	17.7	15.8	-	19.9	23.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	gesetz-	privat	1-2	3-10	>10	war	sehr	gut	nicht	bei	bei
		lich	lich	mal	mal	mal	nicht	gut	gut	gut	Haus-	Fach-
Anzahl	2004	1695	304	523	1076	401	0	680	874	441	0	2004
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	17.5	17.4	18.9	18.2	19.1	12.6	-	17.5	20.3	12.4	-	17.5
bis 10 Min.	26.8	26.9	26.8	28.3	26.6	25.1	-	29.9	25.7	24.4	-	26.8
bis 15 Min.	16.4	15.7	19.6	16.7	16.6	15.3	-	18.5	14.3	17.3	-	16.4
bis 20 Min.	14.7	15.1	12.2	14.1	14.2	16.7	-	12.9	16.5	13.9	-	14.7
bis 30 Min.	14.0	14.6	11.1	13.3	14.7	13.5	-	12.8	13.6	16.9	-	14.0
bis 60 Min.	6.8	6.4	8.4	4.4	5.9	12.5	-	4.7	6.0	11.7	-	6.8
bis 2 Std.	0.8	0.7	1.7	0.8	0.6	1.2	-	0.5	1.0	1.1	-	0.8
über 2 Std.	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.5	-	0.1	0.3	0.4	-	0.3
keine Angabe	2.7	2.9	1.0	3.9	2.1	2.6	-	3.1	2.3	1.9	-	2.7
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	17.5	17.4	18.8	18.2	19.1	12.6	-	17.5	20.3	12.4	-	17.5
bis 10 Min.	26.8	26.9	26.8	28.3	26.6	25.1	-	29.9	25.7	24.4	-	26.8
bis 20 Min.	31.0	30.8	31.8	30.8	30.8	32.0	-	31.4	30.8	31.2	-	31.0
über 20 Min.	22.0	22.0	21.6	18.8	21.4	27.7	-	18.1	20.8	30.1	-	22.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH					
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt
		2004	394	1609	1943	61	246	1756	797	494	526	92	0
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	17.5	21.4	16.6	17.5	19.9	16.5	17.7	19.0	14.6	16.9	19.1	-	-
bis 10 Min.	26.8	22.1	28.0	26.4	38.9	23.4	27.3	26.1	24.3	29.2	32.7	-	-
bis 15 Min.	16.4	14.2	16.9	16.4	13.9	20.1	15.9	16.7	14.6	18.8	7.5	-	-
bis 20 Min.	14.7	14.0	14.8	14.8	9.9	15.4	14.5	16.3	14.6	13.0	17.4	-	-
bis 30 Min.	14.0	15.4	13.7	14.2	10.3	12.0	14.3	13.8	15.5	13.3	18.6	-	-
bis 60 Min.	6.8	7.9	6.6	6.9	3.6	10.7	6.3	5.8	11.8	4.8	3.4	-	-
bis 2 Std.	0.8	0.5	0.9	0.8	2.3	0.3	0.9	0.9	1.2	0.3	0.3	-	-
über 2 Std.	0.3	0.8	0.1	0.3	-	0.6	0.2	0.0	0.7	0.3	-	-	-
keine Angabe	2.7	3.7	2.4	2.7	1.2	1.0	2.9	1.4	2.7	3.4	1.0	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	17.5	21.4	16.6	17.5	19.9	16.5	17.7	19.0	14.6	16.9	19.1	-	-
bis 10 Min.	26.8	22.1	28.0	26.4	38.9	23.4	27.2	26.0	24.3	29.2	32.7	-	-
bis 20 Min.	31.0	28.1	31.7	31.2	23.9	35.5	30.4	33.0	29.2	31.8	24.9	-	-
über 20 Min.	22.0	24.7	21.3	22.2	16.1	23.5	21.8	20.6	29.2	18.7	22.3	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
	Anzahl	2004	1609	395	461	263	131	146	213	252	337
WEGZEIT ZUR PRAXIS											
bis 5 Min.	17.5	17.9	16.0	18.8	18.2	22.0	21.0	17.5	13.8	12.0	18.7
bis 10 Min.	26.8	27.2	25.1	25.6	30.0	24.4	28.6	28.1	23.4	27.6	26.7
bis 15 Min.	16.4	16.4	15.9	14.0	15.9	14.6	14.0	14.8	20.4	17.5	15.3
bis 20 Min.	14.7	14.1	16.8	14.1	14.6	16.3	14.1	12.5	15.2	14.9	15.2
bis 30 Min.	14.0	14.5	12.2	16.4	12.6	10.0	15.1	15.2	16.7	16.1	14.2
bis 60 Min.	6.8	5.9	10.7	7.3	5.3	6.6	4.3	8.4	6.8	9.3	5.7
bis 2 Std.	0.8	0.9	0.7	0.6	1.0	0.3	1.6	0.7	0.3	0.3	0.7
über 2 Std.	0.3	0.2	0.6	0.3	-	-	-	1.5	0.1	-	0.4
keine Angabe	2.7	2.9	2.0	2.9	2.4	5.8	1.3	1.3	3.3	2.3	3.1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS											
bis 5 Min.	17.5	17.9	16.0	18.8	18.2	22.0	21.0	17.5	13.8	12.0	18.7
bis 10 Min.	26.8	27.2	25.1	25.6	30.0	24.4	28.6	28.2	23.4	27.6	26.7
bis 20 Min.	31.0	30.6	32.7	28.1	30.5	30.9	28.1	27.2	35.6	32.4	30.5
über 20 Min.	22.0	21.4	24.2	24.6	18.9	16.9	21.0	25.8	23.9	25.7	21.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	VERTRAUENSVERH.			FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER				TERMIN		
		Gesamt	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		2004	1783	117	1832	75	77	189	293	422	400	286	1086
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	17.5	18.2	15.6	18.5	9.2	25.0	16.2	22.6	15.5	13.2	19.8	16.4	
bis 10 Min.	26.8	26.8	30.7	27.3	34.3	22.7	24.1	28.9	25.8	27.5	26.1	26.3	
bis 15 Min.	16.4	16.7	20.0	16.6	18.2	16.7	18.8	14.5	16.7	19.4	16.5	17.6	
bis 20 Min.	14.7	15.7	10.6	15.1	15.6	14.8	19.1	15.7	16.3	12.8	13.4	16.1	
bis 30 Min.	14.0	14.3	11.8	14.0	18.9	15.0	15.8	13.0	16.6	15.5	14.4	15.7	
bis 60 Min.	6.8	7.0	6.4	7.3	1.7	5.8	2.7	4.9	7.6	9.1	8.2	6.2	
bis 2 Std.	0.8	0.8	1.9	0.8	2.1	-	0.1	0.4	1.3	2.2	1.6	1.0	
über 2 Std.	0.3	0.3	-	0.2	-	-	0.9	-	0.2	0.3	-	0.3	
keine Angabe	2.7	0.2	3.0	0.2	-	-	2.3	-	-	-	-	0.4	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	17.5	18.2	15.6	18.5	9.2	25.0	16.2	22.6	15.5	13.2	19.8	16.4	
bis 10 Min.	26.8	26.8	30.7	27.3	34.3	22.6	24.1	28.9	25.8	27.5	26.1	26.3	
bis 20 Min.	31.0	32.4	30.6	31.7	33.8	31.5	37.9	30.2	33.0	32.2	29.9	33.7	
über 20 Min.	22.0	22.4	20.1	22.4	22.7	20.9	19.5	18.3	25.7	27.1	24.2	23.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	PRAXISBESUCH			WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				PRAXIS			
		Gesamt	mit Arzt- kontakt	ohne Arzt- kontakt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	näher an Wohn- ort	näher an Arb.- ort	gleiche Entf.
		2004	1909	92	251	649	563	278	212	637	238	234
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	17.5	17.5	19.1	20.9	19.0	17.2	14.3	18.3	25.2	13.0	11.4	
bis 10 Min.	26.8	26.6	32.7	22.5	28.4	26.7	30.1	29.4	30.5	24.3	20.5	
bis 15 Min.	16.4	16.8	7.5	19.4	16.1	17.0	20.1	10.0	17.8	15.9	16.5	
bis 20 Min.	14.7	14.5	17.4	14.1	14.4	18.7	12.7	11.2	12.5	17.1	17.6	
bis 30 Min.	14.0	13.8	18.6	13.2	14.1	12.6	16.1	19.3	9.7	21.6	19.4	
bis 60 Min.	6.8	7.0	3.4	8.1	6.3	6.7	5.1	11.0	3.7	6.3	10.8	
bis 2 Std.	0.8	0.9	0.3	0.3	0.8	0.9	1.2	0.8	0.1	1.5	1.8	
über 2 Std.	0.3	0.3	-	0.7	0.4	0.1	0.4	-	-	0.1	1.4	
keine Angabe	2.7	2.6	1.0	0.8	0.5	0.1	-	-	0.5	0.2	0.6	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WEGZEIT ZUR PRAXIS												
bis 5 Min.	17.5	17.5	19.1	20.9	19.0	17.2	14.3	18.3	25.2	13.0	11.4	
bis 10 Min.	26.8	26.6	32.7	22.5	28.4	26.7	30.1	29.4	30.5	24.3	20.5	
bis 20 Min.	31.0	31.3	24.9	33.5	30.4	35.7	32.8	21.1	30.2	33.0	34.1	
über 20 Min.	22.0	22.0	22.3	22.3	21.6	20.3	22.8	31.2	13.5	29.5	33.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 14

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

ZUR PRAXIS					
Prozentwerte	Gesamt	mit Auto	ÖPNV	Fahrrad	zu Fuß
Anzahl	2004	1289	257	126	258
WEGZEIT ZUR PRAXIS					
bis 5 Min.	17.5	15.8	3.1	29.2	38.5
bis 10 Min.	26.8	27.9	14.1	40.1	32.2
bis 15 Min.	16.4	18.0	17.5	12.6	12.7
bis 20 Min.	14.7	17.0	15.7	8.5	7.8
bis 30 Min.	14.0	14.1	25.3	8.9	8.4
bis 60 Min.	6.8	6.3	19.6	0.7	0.1
bis 2 Std.	0.8	0.6	3.6	-	-
über 2 Std.	0.3	0.2	1.1	-	-
keine Angabe	2.7	0.1	-	-	0.3
nicht gefragt	-	-	-	-	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS					
bis 5 Min.	17.5	15.8	3.1	29.2	38.5
bis 10 Min.	26.8	27.9	14.1	40.1	32.3
bis 20 Min.	31.0	35.0	33.2	21.2	20.5
über 20 Min.	22.0	21.2	49.6	9.5	8.4

Frage # 15

Als Sie zuletzt in dieser Praxis waren: Haben Sie da eine Urkunde über Maßnahmen zum Qualitätsmanagement gesehen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
							bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	
Anzahl	4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779
URKUNDE gesehen	15.8	12.0	18.1	18.2	17.3	18.6	9.6	12.2	19.8	18.3	13.5	16.9	10.9
nicht gesehen	80.7	84.4	78.7	77.7	80.2	78.2	86.0	83.3	76.8	78.5	83.4	80.1	84.9
keine Angabe	3.5	3.6	3.2	4.1	2.5	3.2	4.4	4.5	3.4	3.2	3.1	3.0	4.2

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312	786
URKUNDE gesehen	15.8	11.9	14.8	12.2	16.3	17.6	16.5	17.6	14.4	17.4	14.5	12.3
nicht gesehen	80.7	84.0	82.2	84.9	80.6	79.0	79.8	78.8	82.3	79.6	81.7	82.9
keine Angabe	3.5	4.1	3.0	2.9	3.1	3.4	3.7	3.6	3.3	3.0	3.8	4.8

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mittlere Reife	Hochschul-reife	Hochschul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus- u. Fach-arzt	
Anzahl	4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906	2010	
URKUNDE gesehen	15.8	15.9	16.9	12.8	16.6	15.3	19.3	15.5	14.2	14.8	18.9	15.7	
nicht gesehen	80.7	80.9	79.8	83.6	80.2	80.9	77.8	80.0	83.1	82.9	76.9	80.6	
keine Angabe	3.5	3.2	3.3	3.6	3.2	3.8	2.9	4.5	2.7	2.3	4.2	3.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 15

Als Sie zuletzt in dieser Praxis waren: Haben Sie da eine Urkunde über Maßnahmen zum Qualitätsmanagement gesehen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			war nicht b. Arzt	GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
URKUNDE gesehen	15.8	15.4	18.8	16.1	15.5	16.8	-	16.2	15.8	15.7	15.1	17.1
nicht gesehen	80.7	81.1	78.5	80.0	81.4	80.8	-	80.6	80.5	81.0	82.2	78.9
keine Angabe	3.5	3.5	2.7	3.9	3.1	2.4	-	3.2	3.7	3.3	2.7	4.0

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
URKUNDE gesehen	15.8	16.8	15.7	15.9	14.7	15.0	15.9	16.0	17.1	15.6	12.6	-
nicht gesehen	80.7	80.6	80.7	80.5	85.3	81.7	80.6	82.1	80.0	80.2	83.7	-
keine Angabe	3.5	2.6	3.6	3.6	0.0	3.3	3.5	1.9	2.9	4.2	3.7	-

Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417
URKUNDE gesehen	15.8	16.8	11.5	15.2	16.0	18.5	16.7	18.9	12.8	18.8	14.6
nicht gesehen	80.7	79.9	84.3	82.1	81.1	77.4	80.8	78.2	82.7	78.7	81.6
keine Angabe	3.5	3.3	4.2	2.7	2.9	4.1	2.5	2.9	4.5	2.5	3.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 16

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
Anzahl	4948	808	731	1039	961	724	685	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre
VERTRAUENSVERH. sehr gut	52.5	50.2	51.8	52.1	53.4	53.9	53.6	46.7	50.8	52.2	53.8	54.3	55.0
gut	39.1	41.6	38.0	37.5	39.0	39.0	40.3	43.5	40.1	43.0	38.7	36.1	37.0
weniger gut	3.3	3.0	2.7	4.5	2.4	4.4	2.6	2.3	2.6	1.9	3.2	4.2	4.8
überh. nicht gut	0.9	0.9	1.8	1.4	0.6	0.2	0.2	0.7	1.2	0.3	1.0	1.3	0.1
keine Angabe	4.2	4.3	5.7	4.5	4.6	2.5	3.3	6.8	5.3	2.6	3.3	4.1	3.1
VERTRAUENSVERH. gut	91.6	91.8	89.7	89.6	92.4	92.9	93.9	90.2	90.9	95.2	92.5	90.4	91.9
nicht gut	4.2	3.9	4.6	5.9	3.0	4.6	2.8	3.0	3.8	2.2	4.2	5.5	5.0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife					
Anzahl	4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312	786
VERTRAUENSVERH. sehr gut	52.5	49.7	58.5	45.8	52.1	55.6	52.1	50.2	54.4	52.5	55.8	47.1
gut	39.1	42.5	34.9	45.1	40.4	34.2	40.5	41.7	37.0	39.2	37.7	41.2
weniger gut	3.3	0.5	1.9	4.4	3.4	4.1	2.8	2.4	4.1	2.9	3.5	4.5
überh. nicht gut	0.9	-	1.1	1.1	0.7	1.4	0.6	0.8	0.9	1.0	0.1	1.9
keine Angabe	4.2	7.3	3.6	3.6	3.4	4.7	4.0	4.9	3.6	4.4	2.9	5.3
VERTRAUENSVERH. gut	91.6	92.3	93.3	90.9	92.5	89.8	92.6	91.9	91.3	91.7	93.5	88.3
nicht gut	4.2	0.4	3.1	5.5	4.1	5.5	3.4	3.2	5.1	3.9	3.6	6.4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 16

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
	Anzahl	4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906	2010
VERTRAUENSVERH.													
sehr gut	52.5	51.9	56.3	48.1	50.9	53.9	53.0	49.4	52.4	54.7	50.3	51.5	
gut	39.1	40.6	34.4	43.1	41.7	38.9	39.8	41.0	39.2	39.2	40.3	38.8	
weniger gut	3.3	3.1	3.5	4.1	2.8	3.4	2.8	3.4	3.6	2.7	3.5	3.8	
überh. nicht gut	0.9	0.6	1.3	0.5	1.0	0.5	0.5	1.3	1.0	0.4	0.9	1.4	
keine Angabe	4.2	3.8	4.5	4.2	3.6	3.3	3.9	4.9	3.8	3.0	5.0	4.5	
VERTRAUENSVERH.													
gut	91.6	92.5	90.7	91.2	92.6	92.8	92.8	90.4	91.5	93.9	90.6	90.3	
nicht gut	4.2	3.7	4.9	4.6	3.8	3.9	3.3	4.7	4.7	3.1	4.4	5.2	
		KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
Prozentwerte	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
VERTRAUENSVERH.													
sehr gut	52.5	51.9	56.9	48.5	53.7	56.6	-	57.6	49.8	50.5	56.2	47.2	
gut	39.1	39.5	37.1	43.3	38.1	35.4	-	35.6	42.2	38.3	37.6	41.8	
weniger gut	3.3	3.4	2.4	2.8	3.4	3.9	-	2.4	3.1	5.1	2.7	4.2	
überh. nicht gut	0.9	1.0	0.2	0.7	0.9	1.3	-	0.7	0.7	1.3	0.4	1.6	
keine Angabe	4.2	4.2	3.4	4.7	3.9	2.8	-	3.7	4.2	4.8	3.1	5.2	
VERTRAUENSVERH.													
gut	91.6	91.3	94.0	91.8	91.8	92.0	-	93.2	92.0	88.8	93.8	89.0	
nicht gut	4.2	4.4	2.6	3.5	4.3	5.2	-	3.1	3.8	6.4	3.1	5.8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 16

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
VERTRAUENSVERH. sehr gut	52.5	42.3	54.4	52.5	50.3	45.4	53.2	51.0	58.4	53.3	47.8	-
gut	39.1	39.9	39.0	39.1	40.9	40.0	39.1	40.6	33.7	39.9	45.3	-
weniger gut	3.3	8.6	2.3	3.3	4.2	6.4	3.0	3.9	3.7	2.4	2.1	-
überh. nicht gut	0.9	2.8	0.5	0.9	0.8	2.4	0.7	1.2	0.8	0.5	0.7	-
keine Angabe	4.2	6.4	3.8	4.2	3.8	5.8	4.0	3.3	3.4	3.9	4.1	-
VERTRAUENSVERH. gut	91.6	82.2	93.4	91.6	91.2	85.4	92.3	91.6	92.2	93.2	93.2	-
nicht gut	4.2	11.4	2.8	4.2	5.0	8.8	3.7	5.1	4.5	2.9	2.7	-
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417	
VERTRAUENSVERH. sehr gut	52.5	52.6	51.9	51.6	48.7	57.9	59.7	53.7	52.3	54.7	51.1	
gut	39.1	39.1	39.2	41.0	41.6	34.9	35.1	38.4	39.3	39.1	39.5	
weniger gut	3.3	3.4	3.1	3.1	4.7	2.2	2.4	3.2	2.8	2.5	3.7	
überh. nicht gut	0.9	0.9	0.8	0.7	0.6	0.4	0.6	1.2	0.9	1.2	1.0	
keine Angabe	4.2	4.0	5.0	3.6	4.4	4.6	2.2	3.5	4.7	2.5	4.7	
VERTRAUENSVERH. gut	91.6	91.7	91.1	92.5	90.3	92.8	94.9	92.1	91.6	93.9	90.7	
nicht gut	4.2	4.3	3.9	3.9	5.3	2.6	2.9	4.4	3.7	3.6	4.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 16

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	FACHKOMP.:ARZT		TERMINDAUER					TERMIN		PRAXISBESUCH		
		gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arztkontakt	ohne Arztkontakt	
	Gesamt	4948	4563	187	308	485	601	580	484	414	2034	4386	536
VERTRAUENSVERH.													
sehr gut	52.5	56.3	9.3	55.4	54.3	46.3	44.5	47.0	38.8	50.7	53.4	47.8	
gut	39.1	40.2	27.6	36.5	39.0	45.8	47.4	43.3	44.0	43.1	38.6	45.3	
weniger gut	3.3	1.7	42.0	2.1	3.4	3.6	5.4	4.6	8.4	3.1	3.5	2.1	
überh. nicht gut	0.9	0.2	16.9	1.1	1.8	0.9	1.1	1.6	3.2	0.9	0.9	0.7	
keine Angabe	4.2	1.6	4.2	4.9	1.5	3.4	1.6	3.5	5.6	2.2	3.6	4.1	
VERTRAUENSVERH.													
gut	91.6	96.5	36.8	92.0	93.3	92.1	91.9	90.3	82.8	93.8	92.0	93.2	
nicht gut	4.2	1.9	58.9	3.1	5.2	4.5	6.5	6.2	11.6	4.0	4.4	2.7	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	keine	bis	bis	bis	über
			Wartezeit	15 Min.	30 Min.	60 Min.	1 h
		4948	607	1545	1444	785	467
VERTRAUENSVERH.							
sehr gut	52.5	66.2	55.2	50.9	49.3	46.1	
gut	39.1	30.1	37.9	43.1	43.9	42.8	
weniger gut	3.3	0.7	3.7	3.2	3.9	5.3	
überh. nicht gut	0.9	1.0	0.6	0.5	1.1	2.5	
keine Angabe	4.2	2.0	2.6	2.3	1.8	3.3	
VERTRAUENSVERH.							
gut	91.6	96.3	93.1	94.0	93.2	88.9	
nicht gut	4.2	1.7	4.3	3.7	5.0	7.8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 16

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter- -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen	Kardio- -logen
	Anzahl	4948	136	420	156	383	113	164	111	79	121	60
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut		52.5	53.4	54.5	36.1	40.6	51.0	32.9	54.0	42.9	50.6	42.0
gut		39.1	41.1	39.2	49.3	42.7	37.5	55.5	36.5	47.6	40.2	52.3
weniger gut		3.3	2.4	2.1	2.5	8.6	9.5	4.1	4.0	4.9	3.8	1.5
überh. nicht gut		0.9	-	0.6	4.8	3.4	1.1	1.0	1.5	-	2.0	-
keine Angabe		4.2	3.1	3.6	7.3	4.7	0.9	6.5	4.0	4.6	3.4	4.2
VERTRAUENSVERH.												
gut		91.6	94.4	93.8	85.4	83.2	88.5	88.4	90.5	90.5	90.8	94.3
nicht gut		4.2	2.4	2.6	7.3	12.1	10.6	5.1	5.4	4.9	5.8	1.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 17

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	M Ä N N E R			F R A U E N			
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79	
		Jahre												
	4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779	
FACHKOMP.:ARZT														
sehr gut	46.0	46.3	47.4	45.6	46.3	43.7	46.8	40.7	43.4	43.4	51.7	48.5	46.7	
gut	46.2	45.2	43.7	45.7	47.2	50.2	45.1	50.7	47.9	50.2	40.4	44.0	45.7	
weniger gut	3.1	4.2	2.2	3.7	3.2	2.9	2.2	3.7	2.7	2.1	3.1	3.9	2.9	
überh. nicht gut	0.7	1.2	1.6	0.9	0.1	0.1	0.2	0.5	0.8	0.2	1.8	0.7	0.1	
keine Angabe	4.0	3.1	5.1	4.1	3.2	3.1	5.7	4.4	5.2	4.1	3.0	2.9	4.6	
FACHKOMP.:ARZT														
gut	92.2	91.5	91.2	91.3	93.5	93.9	91.9	91.4	91.3	93.6	92.1	92.6	92.4	
nicht gut	3.8	5.4	3.7	4.6	3.3	2.9	2.4	4.2	3.5	2.3	4.9	4.5	3.0	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife					
		Jahre											
	4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312	786	
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	46.0	44.6	54.3	42.9	44.2	48.2	46.2	42.8	48.7	46.7	46.5	42.7	
gut	46.2	50.0	38.2	48.3	48.0	43.4	47.5	49.2	43.7	45.9	46.1	47.6	
weniger gut	3.1	-	3.3	4.9	3.6	2.9	2.2	2.8	3.4	2.8	2.5	5.3	
überh. nicht gut	0.7	-	2.3	0.9	0.3	0.9	0.4	0.5	0.8	0.6	0.1	1.7	
keine Angabe	4.0	5.4	1.9	3.0	3.9	4.6	3.7	4.7	3.4	4.0	4.8	2.7	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92.2	94.6	92.6	91.3	92.2	91.6	93.7	92.0	92.4	92.6	92.6	90.3	
nicht gut	3.8	-	5.5	5.8	3.9	3.8	2.6	3.3	4.2	3.4	2.6	7.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 17

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
Anzahl	4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906	2010
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	46.0	44.2	49.8	42.2	47.3	47.8	44.1	44.2	45.5	42.7	49.8	47.9
gut	46.2	48.3	42.0	49.9	46.0	44.9	49.3	47.3	46.4	50.2	43.0	43.9
weniger gut	3.1	3.2	3.0	4.6	2.1	2.7	3.2	2.8	3.8	4.0	1.5	2.9
überh. nicht gut	0.7	0.2	1.3	0.2	0.8	0.6	0.3	0.9	0.3	0.1	1.1	1.0
keine Angabe	4.0	4.1	3.9	3.1	3.8	4.0	3.1	4.8	4.0	3.0	4.6	4.3
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92.2	92.5	91.8	92.1	93.3	92.7	93.4	91.5	91.9	92.9	92.8	91.8
nicht gut	3.8	3.4	4.3	4.8	2.9	3.3	3.5	3.7	4.1	4.1	2.7	3.9
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	46.0	45.1	52.5	41.6	46.4	54.1	-	52.6	42.3	43.9	44.4	48.6
gut	46.2	46.9	42.1	49.6	46.6	38.6	-	40.7	50.8	44.9	48.7	42.9
weniger gut	3.1	3.3	1.4	3.5	2.7	3.8	-	2.3	2.7	5.4	3.6	2.4
überh. nicht gut	0.7	0.7	0.3	0.5	0.7	1.0	-	0.7	0.4	1.3	0.2	1.3
keine Angabe	4.0	4.0	3.7	4.8	3.6	2.5	-	3.7	3.8	4.5	3.1	4.8
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92.2	92.0	94.6	91.3	93.0	92.7	-	93.3	93.2	88.8	93.1	91.4
nicht gut	3.8	4.0	1.7	3.9	3.4	4.8	-	3.0	3.0	6.7	3.8	3.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 17

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN			STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krank-heit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt
	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0	
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	46.0	40.7	47.0	46.3	38.6	47.0	45.9	43.2	51.7	49.4	39.0	-	
gut	46.2	45.4	46.4	45.7	57.3	42.7	46.6	49.3	41.7	44.8	52.2	-	
weniger gut	3.1	7.0	2.4	3.1	3.4	4.0	3.0	3.1	3.2	1.8	4.9	-	
überh. nicht gut	0.7	2.2	0.3	0.7	0.7	3.5	0.4	1.3	0.1	0.4	0.2	-	
keine Angabe	4.0	4.7	3.9	4.2	-	2.8	4.1	3.1	3.3	3.6	3.7	-	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92.2	86.1	93.4	92.0	95.9	89.7	92.5	92.5	93.4	94.2	91.1	-	
nicht gut	3.8	9.2	2.7	3.8	4.1	7.5	3.4	4.4	3.3	2.2	5.2	-	
		GEBIET			KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
Prozentwerte	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil		
Anzahl	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417		
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	46.0	45.9	46.6	45.4	43.4	51.9	46.3	48.3	45.4	48.1	44.2		
gut	46.2	46.3	45.8	47.4	48.1	39.6	47.0	43.8	47.0	46.7	47.0		
weniger gut	3.1	3.4	1.9	3.0	4.0	3.1	3.7	3.4	2.3	2.1	3.7		
überh. nicht gut	0.7	0.6	0.7	0.8	0.3	0.4	0.3	1.4	0.5	0.8	0.7		
keine Angabe	4.0	3.8	5.0	3.4	4.2	5.0	2.7	3.1	4.8	2.3	4.4		
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92.2	92.2	92.3	92.8	91.5	91.5	93.3	92.1	92.5	94.8	91.2		
nicht gut	3.8	4.0	2.7	3.8	4.3	3.5	4.0	4.8	2.7	2.9	4.4		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 17

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	VERTRAUENSVERH.			TERMINDAUER			TERMIN		PRAXISBESUCH		
		Gesamt	zum Arzt: gut	nicht gut	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	mit Arzt- kontakt
	4948	4533	207	308	485	601	580	484	414	2034	4386	536
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	46.0	49.8	1.6	44.9	46.9	40.8	43.2	49.1	37.3	46.1	47.2	39.0
gut	46.2	47.4	39.7	50.0	47.2	53.2	50.7	44.6	53.0	48.7	45.7	52.2
weniger gut	3.1	1.4	39.1	3.3	2.9	3.1	3.3	2.0	4.1	2.7	2.9	4.9
überh. nicht gut	0.7	0.1	14.1	-	0.2	1.1	0.9	1.9	3.1	0.4	0.7	0.2
keine Angabe	4.0	1.3	5.5	1.8	2.8	1.8	1.9	2.4	2.5	2.1	3.5	3.7
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92.2	97.2	41.3	94.9	94.1	94.0	93.9	93.7	90.3	94.8	92.9	91.1
nicht gut	3.8	1.5	53.2	3.3	3.1	4.2	4.2	3.9	7.2	3.1	3.6	5.2

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h
FACHKOMP.:ARZT							
sehr gut	46.0	58.4	50.3	43.6	41.6	39.5	
gut	46.2	36.1	44.3	50.8	51.9	51.0	
weniger gut	3.1	2.5	2.7	2.9	4.2	4.7	
überh. nicht gut	0.7	0.3	0.5	0.8	0.3	2.2	
keine Angabe	4.0	2.7	2.2	1.9	2.0	2.6	
FACHKOMP.:ARZT							
gut	92.2	94.5	94.7	94.4	93.4	90.5	
nicht gut	3.8	2.8	3.1	3.7	4.6	6.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 17

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
		4948	136	420	156	383	113	164	111	79	121	60
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	46.0	57.8	55.6	40.3	41.8	47.9	34.8	56.1	41.2	57.8	46.0	
gut	46.2	34.2	39.6	50.9	45.1	47.6	52.8	37.6	57.3	33.8	45.3	
weniger gut	3.1	2.3	0.7	1.4	5.3	1.4	4.0	2.0	1.4	2.2	2.5	
überh. nicht gut	0.7	-	0.9	3.5	3.1	-	0.8	-	-	3.0	-	
keine Angabe	4.0	5.7	3.2	3.9	4.7	3.1	7.6	4.3	0.1	3.2	6.2	
FACHKOMP.:ARZT												
gut	92.2	92.1	95.2	91.1	86.9	95.5	87.6	93.7	98.5	91.6	91.3	
nicht gut	3.8	2.2	1.6	5.0	8.4	1.4	4.8	2.0	1.4	5.2	2.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 18

Wenn Sie nach einem neuen Hausarzt suchen würden, wo würden Sie sich da informieren?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
FAMILIE, BEKANNTE		59.7	61.0	62.1	65.4	59.2	59.7	45.6	54.0	58.4	52.3	69.9	65.9	53.4
INTERNET		14.0	31.9	17.9	13.4	9.8	4.7	1.5	30.1	14.3	4.1	26.5	10.3	2.4
GELBE SEITEN, TEL. BUCH		9.8	10.2	12.2	11.6	9.8	7.4	5.8	8.0	11.0	8.1	13.2	11.3	5.4
BEIM ARZT		7.8	5.3	5.5	7.2	8.3	10.1	12.2	6.4	7.2	13.0	4.0	7.7	9.6
KRANKENKASSE, -VERS.		6.1	3.8	4.2	6.0	7.3	8.0	7.7	3.5	5.0	5.6	3.1	8.3	9.8
IN DER NÄHE		1.5	0.4	0.9	1.5	1.4	3.2	2.2	0.6	1.2	3.6	0.5	1.4	2.0
ZEITUNG, AMTSBLATT		1.1	0.7	0.4	1.1	2.1	1.4	0.7	0.5	1.6	0.9	0.6	1.2	1.3
BRAUCHE KEINE INFOS		1.0	0.3	1.0	0.8	1.4	1.1	1.6	0.3	1.1	0.9	0.6	1.1	1.8
ÄRZTEKAMMER		0.7	-	0.4	0.7	1.1	1.0	1.3	0.3	0.8	1.6	0.1	0.8	0.8
ONL. ARZT-SUCHDIENST		0.7	1.8	0.7	0.8	0.3	0.1	0.3	2.6	0.6	0.3	0.4	0.5	0.0
KASSENÄRZTL. VEREIN.		0.5	0.2	0.7	1.0	0.8	0.1	0.2	0.6	0.7	0.0	0.3	0.9	0.2
APOTHEKE		0.3	0.5	0.2	0.4	0.0	0.3	0.7	0.0	0.1	0.4	0.7	0.3	0.7
TEL. ARZT-SUCHDIENST		0.3	0.1	0.8	0.1	0.1	0.4	0.1	0.5	-	0.2	0.4	0.4	0.3
KRANKENHAUS		0.3	0.7	0.4	0.1	0.0	0.1	0.5	0.4	0.1	0.6	0.7	0.1	0.1
PATIENTENBER. STELLE		0.1	-	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	-	0.0	0.1	0.0	0.2
SONSTIGES		1.6	1.3	1.1	1.4	1.5	2.0	2.7	1.7	1.6	2.7	0.7	1.3	2.0
WEIß NICHT		12.2	6.6	9.4	9.1	13.7	13.5	25.4	9.8	12.9	17.9	4.8	9.2	20.3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 18

Wenn Sie nach einem neuen Hausarzt suchen würden, wo würden Sie sich da informieren?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007
FAMILIE, BEKANNTE	59.7	58.7	58.7	66.1	52.3	62.3	67.6	55.8	63.4	62.5	51.4	61.4	
INTERNET	14.0	20.4	25.7	34.5	5.3	11.1	14.1	15.9	12.2	15.5	3.8	23.1	
GELBE SEITEN, TEL. BUCH	9.8	7.1	13.5	10.4	8.9	9.6	11.2	9.6	10.1	10.9	6.7	10.5	
BEIM ARZT	7.8	5.2	6.7	4.0	9.5	7.6	8.7	8.4	7.3	6.8	11.2	6.9	
KRANKENKASSE, -VERS.	6.1	3.0	4.1	2.8	8.0	7.2	5.0	4.7	7.4	5.4	8.2	5.6	
IN DER NÄHE	1.5	0.2	0.7	0.7	1.7	2.0	1.9	1.7	1.4	1.2	2.6	1.2	
ZEITUNG, AMTSBLATT	1.1	1.7	0.5	0.1	1.2	1.5	1.2	1.1	1.1	1.1	1.0	1.1	
BRAUCHE KEINE INFOS	1.0	0.3	1.0	0.1	1.2	1.2	1.1	0.8	1.2	1.2	1.3	0.0	
ÄRZTEKAMMER	0.7	-	0.1	0.5	0.8	0.8	1.1	0.9	0.6	0.7	1.3	0.1	
ONL. ARZT-SUCHDIENST	0.7	1.2	1.2	1.9	0.3	0.4	0.9	1.1	0.4	0.8	0.2	1.2	
KASSENÄRZTL. VEREIN.	0.5	0.7	0.3	0.5	0.6	0.7	0.5	0.5	0.6	0.8	0.2	0.3	
APOTHEKE	0.3	-	0.4	0.6	0.2	0.7	0.1	0.2	0.5	0.2	0.5	0.5	
TEL. ARZT-SUCHDIENST	0.3	1.5	0.3	-	0.1	0.3	0.3	0.2	0.4	0.2	0.2	0.5	
KRANKENHAUS	0.3	1.4	-	0.7	0.2	0.1	0.1	0.3	0.2	0.2	0.3	0.4	
PATIENTENBER. STELLE	0.1	-	0.4	-	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	
SONSTIGES	1.6	2.0	1.5	0.6	2.3	1.4	1.0	1.9	1.3	1.4	2.5	1.2	
WEIB NICHT	12.2	14.4	6.2	4.6	19.5	11.3	5.9	13.3	11.2	9.9	19.5	10.0	

Frage # 18

Wenn Sie nach einem neuen Hausarzt suchen würden, wo würden Sie sich da informieren?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010
FAMILIE, BEKANNTE		59.7	53.2	61.3	63.5	70.1	60.2	61.5	63.2	57.1	57.4	64.1	62.7
INTERNET		14.0	7.4	15.2	26.9	17.8	10.9	13.6	12.0	21.8	12.7	17.0	12.5
GELBE SEITEN, TEL. BUCH		9.8	8.6	10.6	10.5	11.2	8.7	9.5	9.8	11.4	8.0	9.0	9.0
BEIM ARZT		7.8	8.9	7.4	6.5	7.2	8.6	6.4	7.6	7.8	7.5	8.0	8.7
KRANKENKASSE, -VERS.		6.1	7.3	6.3	4.2	4.1	6.2	6.2	6.6	5.2	6.5	5.4	6.9
IN DER NÄHE		1.5	1.5	1.6	1.5	1.4	1.4	1.4	1.4	1.7	1.6	1.4	1.6
ZEITUNG, AMTSBLATT		1.1	1.2	1.2	0.3	1.2	0.9	1.4	1.6	1.2	1.0	1.4	1.3
BRAUCHE KEINE INFOS		1.0	1.1	1.2	0.3	1.1	1.0	1.4	0.8	0.7	1.2	1.2	1.1
ÄRZTEKAMMER		0.7	0.7	0.6	0.7	1.0	0.5	0.5	1.2	1.1	0.6	0.7	1.0
ONL. ARZT-SUCHDIENST		0.7	0.4	0.6	1.6	1.0	0.7	0.5	0.8	1.1	0.7	0.2	0.7
KASSENÄRZTL. VEREIN.		0.5	0.6	0.6	0.4	0.6	0.7	0.3	0.7	0.3	0.7	0.3	0.4
APOTHEKE		0.3	0.1	0.6	0.3	0.3	0.2	-	0.4	0.5	0.4	0.5	0.2
TEL. ARZT-SUCHDIENST		0.3	0.3	0.3	-	0.4	0.3	0.2	0.6	0.2	0.5	0.1	0.1
KRANKENHAUS		0.3	0.4	0.1	0.5	0.1	0.1	0.3	0.5	0.5	0.0	0.8	0.2
PATIENTENBER. STELLE		0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	-	0.2	0.1	-	0.0
SONSTIGES		1.6	2.3	1.4	0.8	0.9	1.4	2.2	1.4	1.3	1.9	2.0	1.3
WEIß NICHT		12.2	18.8	9.9	7.1	3.8	14.5	12.1	11.4	7.6	15.1	6.6	11.9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 18

Wenn Sie nach einem neuen Hausarzt suchen würden, wo würden Sie sich da informieren?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
FAMILIE, BEKANNTE	59.7	58.9	65.3	62.0	60.3	60.3	54.6	62.5	59.5	55.1	58.8	63.8	
INTERNET	14.0	14.0	14.0	14.8	13.4	10.7	16.4	18.4	12.3	9.7	11.8	15.8	
GELBE SEITEN, TEL. BUCH	9.8	9.9	8.9	8.6	9.0	7.2	15.7	9.9	10.1	9.1	8.4	8.9	
BEIM ARZT	7.8	7.8	8.4	6.7	8.1	10.7	6.9	6.8	8.1	9.2	8.2	8.0	
KRANKENKASSE, -VERS.	6.1	6.7	2.6	6.0	6.4	7.5	4.6	4.9	6.2	7.9	6.6	6.2	
IN DER NÄHE	1.5	1.4	1.9	1.8	1.5	1.4	1.3	1.6	1.7	1.0	1.6	1.5	
ZEITUNG, AMTSBLATT	1.1	1.1	1.0	1.1	1.4	0.6	0.8	1.2	1.1	1.1	1.0	1.5	
BRAUCHE KEINE INFOS	1.0	0.9	1.8	1.1	1.2	1.2	0.4	1.1	0.9	1.0	1.2	1.1	
ÄRZTEKAMMER	0.7	0.7	0.8	0.6	0.9	0.8	0.5	0.3	0.9	1.1	0.8	0.8	
ONL. ARZT-SUCHDIENST	0.7	0.7	0.8	0.5	0.7	0.7	1.1	0.8	0.8	0.3	0.8	0.4	
KASSENÄRZTL. VEREIN.	0.5	0.6	0.3	0.3	0.6	0.4	0.8	0.5	0.5	0.7	0.6	0.3	
APOTHEKE	0.3	0.4	0.2	0.3	0.3	0.3	0.4	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	
TEL. ARZT-SUCHDIENST	0.3	0.3	0.4	0.3	0.2	0.3	0.1	0.4	0.2	0.3	0.4	0.1	
KRANKENHAUS	0.3	0.3	0.0	0.2	0.2	0.2	0.5	0.5	0.2	0.1	0.1	0.5	
PATIENTENBER. STELLE	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	-	0.1	0.0	0.1	0.2	0.1	0.0	
SONSTIGES	1.6	1.6	1.7	2.0	1.3	2.3	1.3	1.7	1.4	2.0	1.6	1.8	
WEIB NICHT	12.2	12.6	9.7	11.0	12.8	12.3	12.0	9.5	12.7	15.8	14.8	8.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 18
Wenn Sie nach einem neuen Hausarzt suchen würden, wo würden Sie sich da informieren?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
FAMILIE, BEKANNTE	59.7	61.0	60.8	59.7	59.3	66.9	60.2	66.0	53.7	59.8	57.2	54.6
INTERNET	14.0	15.5	13.0	13.6	21.2	17.2	13.0	16.2	10.4	12.6	10.4	16.4
GELBE SEITEN, TEL. BUCH	9.8	11.6	8.0	10.0	6.1	11.2	8.3	8.5	6.5	10.3	8.3	15.7
BEIM ARZT	7.8	5.9	8.5	7.9	7.1	5.0	8.4	5.9	11.8	8.2	9.4	6.9
KRANKENKASSE, -VERS.	6.1	7.7	6.2	6.3	2.1	6.2	6.5	6.5	7.4	5.3	7.4	4.6
IN DER NÄHE	1.5	0.7	1.7	1.5	1.5	0.6	1.6	1.2	1.7	2.1	2.0	1.3
ZEITUNG, AMTSBLATT	1.1	0.6	1.3	1.1	1.5	0.5	1.2	1.0	1.1	2.0	1.0	0.8
BRAUCHE KEINE INFOS	1.0	0.6	1.2	1.0	1.0	1.3	1.1	1.0	1.2	1.5	1.1	0.4
ÄRZTEKAMMER	0.7	0.3	0.9	0.8	-	0.4	0.8	0.4	1.2	1.5	0.2	0.5
ONL. ARZT-SUCHDIENST	0.7	0.8	0.6	0.7	0.3	0.7	0.6	0.7	0.6	0.5	0.5	1.1
KASSENÄRZTL. VEREIN.	0.5	0.7	0.4	0.6	-	0.5	0.5	0.5	0.2	0.5	1.0	0.8
APOTHEKE	0.3	0.5	0.3	0.3	-	0.5	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4
TEL. ARZT-SUCHDIENST	0.3	0.2	0.3	0.3	0.6	-	0.3	0.3	0.3	0.1	-	0.1
KRANKENHAUS	0.3	0.2	0.2	0.3	-	0.2	0.2	0.0	0.5	0.3	0.4	0.5
PATIENTENBER. STELLE	0.1	0.1	0.0	0.1	-	0.2	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
SONSTIGES	1.6	0.7	1.9	1.6	1.9	1.1	1.7	1.3	2.9	1.4	1.1	1.3
WEIß NICHT	12.2	12.3	12.2	12.0	16.7	7.2	12.8	9.8	16.3	11.4	15.0	12.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 18

Wenn Sie nach einem neuen Hausarzt suchen würden, wo würden Sie sich da informieren?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL	
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241
FAMILIE, BEKANNTE	59.7	62.1	49.1	52.9	63.4	58.2	62.7	63.3	61.7	56.8	59.4
INTERNET	14.0	13.8	15.0	11.2	16.2	14.6	14.2	17.3	15.7	10.2	14.9
GELBE SEITEN, TEL. BUCH	9.8	9.9	9.6	10.7	10.6	10.7	8.7	9.2	9.8	8.7	10.3
BEIM ARZT	7.8	7.3	10.3	8.5	7.2	5.5	8.1	5.9	8.2	9.2	7.4
KRANKENKASSE, -VERS.	6.1	5.9	6.9	7.1	5.4	4.7	6.0	8.3	8.9	9.3	6.1
IN DER NÄHE	1.5	1.4	1.9	1.8	1.0	1.2	1.5	1.4	1.2	2.2	1.3
ZEITUNG, AMTSBLATT	1.1	1.0	1.5	0.9	1.1	2.2	2.2	1.1	1.1	1.2	1.1
BRAUCHE KEINE INFOS	1.0	0.9	1.5	1.4	0.7	1.4	0.9	0.5	0.3	0.7	1.0
ÄRZTEKAMMER	0.7	0.8	0.4	0.3	1.6	0.4	1.0	0.3	0.5	0.9	0.7
ONL. ARZT-SUCHDIENST	0.7	0.7	0.9	0.5	0.9	1.9	0.4	1.2	0.2	0.5	0.7
KASSENÄRZTL. VEREIN.	0.5	0.5	0.6	0.9	0.3	1.0	0.1	0.7	0.3	0.6	0.6
APOTHEKE	0.3	0.3	0.4	0.3	0.2	1.1	-	0.4	0.7	0.5	0.3
TEL. ARZT-SUCHDIENST	0.3	0.2	0.4	0.3	0.1	0.4	0.2	0.3	0.4	0.0	0.3
KRANKENHAUS	0.3	0.2	0.5	0.1	0.0	0.3	0.2	1.0	0.3	-	0.3
PATIENTENBER. STELLE	0.1	0.1	0.2	-	0.0	-	0.2	-	-	0.1	0.1
SONSTIGES	1.6	1.6	1.6	1.6	1.2	2.1	1.7	2.1	1.3	1.7	1.5
WEIB NICHT	12.2	11.7	14.3	16.9	10.6	11.9	11.5	6.7	9.9	14.4	12.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 19

Wenn Sie nach einem neuen Facharzt suchen würden, wo würden Sie sich da informieren?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
FAMILIE, BEKANNTE		43.3	45.5	47.7	47.6	42.5	40.1	31.8	41.8	42.5	35.0	50.6	48.7	36.9
BEIM ARZT		42.5	34.9	38.1	43.1	43.1	50.8	47.9	37.3	43.6	49.5	32.3	42.1	49.3
INTERNET		17.0	31.8	21.3	17.6	14.0	8.2	3.7	31.6	17.3	6.9	27.7	15.1	5.2
GELBE SEITEN, TEL. BUCH		9.9	10.4	10.8	9.8	11.0	7.4	9.1	8.1	9.9	8.5	13.1	10.9	7.9
KRANKENKASSE, -VERS.		4.2	1.6	3.5	4.4	6.0	5.2	4.4	1.5	3.7	5.2	2.1	6.5	4.4
ZEITUNG, AMTSBLATT		1.0	1.2	0.9	0.4	1.1	1.3	1.3	0.7	0.8	1.2	1.6	0.7	1.4
KRANKENHAUS		0.9	1.5	1.0	0.4	0.5	1.4	1.2	1.3	0.7	1.8	1.7	0.2	0.9
ÄRZTEKAMMER		0.7	-	0.4	0.7	1.0	1.7	0.4	0.0	0.9	1.5	0.1	0.8	0.7
ONL. ARZT-SUCHDIENST		0.6	1.1	0.5	1.0	0.5	0.0	-	1.1	0.8	0.0	0.7	0.7	-
BRAUCHE KEINE INFOS		0.4	0.3	0.4	0.0	0.6	0.2	1.1	0.2	0.3	0.4	0.4	0.3	0.8
KASSENÄRZTL. VEREIN.		0.3	0.1	0.6	0.3	0.4	0.4	0.1	0.2	0.1	0.6	0.4	0.6	0.0
TEL. ARZT-SUCHDIENST		0.2	0.2	0.1	0.3	0.4	0.3	0.1	0.1	0.3	0.1	0.3	0.3	0.2
PATIENTENBER. STELLE		0.1	-	0.4	0.0	0.1	0.3	-	-	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1
SONSTIGES		1.4	0.8	1.1	1.0	1.5	2.2	2.3	0.5	1.0	2.3	1.3	1.5	2.2
WEIß NICHT		5.5	3.5	3.2	4.9	5.6	5.6	11.6	4.0	6.1	8.3	3.4	3.5	8.7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 19

Wenn Sie nach einem neuen Facharzt suchen würden, wo würden Sie sich da informieren?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007
FAMILIE, BEKANNT	43.3	47.2	40.8	49.6	34.7	46.2	52.5	40.5	45.9	46.6	34.5	44.1	
BEIM ARZT	42.5	28.3	38.1	35.5	48.6	42.0	42.5	43.4	41.6	42.4	49.4	33.1	
INTERNET	17.0	23.6	25.4	36.4	8.2	16.0	17.0	18.5	15.5	18.9	6.1	25.7	
GELBE SEITEN, TEL. BUCH	9.9	8.1	11.9	11.1	9.7	9.2	10.1	9.1	10.6	9.2	8.7	13.9	
KRANKENKASSE, -VERS.	4.2	0.9	1.9	2.2	6.1	4.3	3.5	3.5	4.8	4.0	4.9	3.7	
ZEITUNG, AMTSBLATT	1.0	1.2	0.9	0.8	0.7	1.4	0.9	0.9	1.1	0.7	1.5	1.5	
KRANKENHAUS	0.9	1.4	2.7	0.6	1.4	0.2	0.2	1.2	0.7	0.4	1.3	2.3	
ÄRZTEKAMMER	0.7	-	0.3	-	0.9	0.6	1.3	0.8	0.6	0.6	1.3	0.1	
ONL. ARZT-SUCHDIENST	0.6	1.2	0.5	1.0	0.3	0.3	1.1	0.7	0.5	0.8	0.0	0.6	
BRAUCHE KEINE INFOS	0.4	-	0.5	0.3	0.4	0.5	0.5	0.3	0.5	0.4	0.7	0.2	
KASSENÄRZTL. VEREIN.	0.3	-	0.1	0.6	0.2	0.5	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	0.2	
TEL. ARZT-SUCHDIENST	0.2	-	0.2	0.3	0.2	0.2	0.4	0.2	0.3	0.2	0.4	0.2	
PATIENTENBER. STELLE	0.1	-	0.1	-	0.0	0.3	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	
SONSTIGES	1.4	1.2	0.9	0.8	2.2	1.0	1.0	1.2	1.6	1.0	2.4	1.7	
WEIß NICHT	5.5	8.3	2.5	2.3	8.7	4.8	2.4	6.1	4.9	3.7	8.7	7.0	

Frage # 19

Wenn Sie nach einem neuen Facharzt suchen würden, wo würden Sie sich da informieren?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010
FAMILIE, BEKANNTE	43.3	36.4	44.7	48.1	54.4	41.3	40.0	47.7	47.5	38.2	53.0	47.7	
BEIM ARZT	42.5	45.8	40.9	37.1	42.2	47.6	44.4	40.7	37.3	46.8	31.0	46.1	
INTERNET	17.0	10.3	18.6	28.6	21.0	14.8	18.3	15.4	22.1	14.9	22.0	14.4	
GELBE SEITEN, TEL. BUCH	9.9	9.4	10.0	12.7	8.6	9.5	10.4	9.9	9.5	8.6	9.9	8.8	
KRANKENKASSE, -VERS.	4.2	5.4	3.6	3.9	2.2	3.4	5.3	4.8	3.4	4.2	4.2	4.6	
ZEITUNG, AMTSBLATT	1.0	0.7	1.3	0.6	1.1	0.6	1.5	1.7	0.9	0.8	1.0	1.5	
KRANKENHAUS	0.9	1.4	0.9	0.6	0.2	0.8	1.2	0.7	1.2	0.8	0.6	1.0	
ÄRZTEKAMMER	0.7	0.8	0.5	1.1	0.6	0.4	1.0	0.8	1.1	0.4	0.5	0.9	
ONL. ARZT-SUCHDIENST	0.6	0.4	0.3	1.3	0.9	0.4	0.6	0.7	0.9	0.2	0.7	0.5	
BRAUCHE KEINE INFOS	0.4	0.3	0.5	0.1	0.6	0.2	0.5	0.4	0.7	0.5	0.2	0.6	
KASSENÄRZTL. VEREIN.	0.3	0.2	0.4	0.5	0.5	0.5	0.3	0.1	0.4	0.4	0.1	0.5	
TEL. ARZT-SUCHDIENST	0.2	0.2	0.2	0.2	0.4	0.1	0.4	0.3	0.2	0.1	0.1	0.3	
PATIENTENBER. STELLE	0.1	0.0	0.2	0.0	0.3	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	
SONSTIGES	1.4	2.0	1.0	1.1	0.8	1.4	1.0	1.3	1.2	1.6	2.2	1.2	
WEIß NICHT	5.5	8.6	4.1	3.1	1.7	5.2	6.2	5.5	3.0	6.4	3.7	3.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 19

Wenn Sie nach einem neuen Facharzt suchen würden, wo würden Sie sich da informieren?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
FAMILIE, BEKANNTE	43.3	41.8	53.3	46.6	44.3	43.0	36.5	46.2	42.9	38.8	41.1	50.2	
BEIM ARZT	42.5	43.5	35.6	39.0	45.6	46.2	38.1	40.0	44.2	43.6	47.5	37.9	
INTERNET	17.0	16.5	20.1	19.0	14.9	13.4	21.1	21.3	15.3	12.6	14.2	18.6	
GELBE SEITEN, TEL. BUCH	9.9	9.8	10.3	8.4	9.9	7.0	14.0	9.9	10.2	9.2	8.6	9.5	
KRANKENKASSE, -VERS.	4.2	4.4	2.6	3.5	4.1	7.1	3.3	3.5	4.1	5.3	4.2	4.5	
ZEITUNG, AMTSBLATT	1.0	1.0	0.9	0.7	1.3	1.3	0.5	1.1	0.9	0.8	1.0	1.3	
KRANKENHAUS	0.9	0.9	0.9	0.7	0.4	2.4	1.5	0.8	0.9	1.3	1.0	0.6	
ÄRZTEKAMMER	0.7	0.6	1.1	0.8	0.6	0.4	1.1	0.7	0.8	0.5	0.5	0.8	
ONL. ARZT-SUCHDIENST	0.6	0.5	0.8	0.2	0.6	0.5	1.2	0.7	0.6	0.3	0.4	0.5	
BRAUCHE KEINE INFOS	0.4	0.3	1.0	0.3	0.5	0.8	0.1	0.3	0.5	0.5	0.5	0.5	
KASSENÄRZTL. VEREIN.	0.3	0.4	-	0.3	0.5	0.0	0.2	0.2	0.6	0.0	0.5	0.1	
TEL. ARZT-SUCHDIENST	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.1	0.4	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	
PATIENTENBER. STELLE	0.1	0.1	0.0	0.1	0.2	0.1	-	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	
SONSTIGES	1.4	1.4	1.2	1.6	1.5	1.7	0.8	1.1	1.4	2.0	1.5	1.6	
WEIß NICHT	5.5	5.8	3.6	4.5	4.4	6.9	8.1	4.0	4.5	10.0	5.8	3.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 19

Wenn Sie nach einem neuen Facharzt suchen würden, wo würden Sie sich da informieren?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH					
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt
		6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
FAMILIE, BEKANNTE	43.3	43.8	45.1	43.4	41.7	48.1	44.5	48.2	37.6	45.9	44.9	36.5	
BEIM ARZT	42.5	39.1	44.4	43.2	28.7	39.2	44.0	43.6	46.8	40.3	45.5	38.1	
INTERNET	17.0	17.7	15.6	16.5	26.2	21.8	15.4	18.6	12.2	17.0	12.3	21.1	
GELBE SEITEN, TEL. BUCH	9.9	12.1	8.3	9.8	11.3	11.1	8.7	9.1	8.2	9.6	8.0	14.0	
KRANKENKASSE, -VERS.	4.2	7.2	3.8	4.2	3.4	4.5	4.3	3.2	6.9	4.0	4.5	3.3	
ZEITUNG, AMTSBLATT	1.0	0.8	1.2	1.0	1.6	0.6	1.2	0.6	1.2	1.4	1.6	0.5	
KRANKENHAUS	0.9	1.1	0.8	0.9	1.1	0.9	0.8	0.6	1.1	0.4	1.9	1.5	
ÄRZTEKAMMER	0.7	0.6	0.6	0.7	0.5	0.4	0.7	0.5	0.6	0.7	0.3	1.1	
ONL. ARZT-SUCHDIENST	0.6	0.6	0.4	0.6	0.3	0.8	0.4	0.6	0.5	0.3	0.2	1.2	
BRAUCHE KEINE INFOS	0.4	0.2	0.5	0.4	0.5	0.6	0.5	0.4	0.4	0.8	0.2	0.1	
KASSENÄRZTL. VEREIN.	0.3	0.2	0.4	0.4	-	-	0.4	0.3	0.6	0.0	0.9	0.2	
TEL. ARZT-SUCHDIENST	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.1	0.2	0.4	0.4	
PATIENTENBER. STELLE	0.1	0.4	0.1	0.1	-	1.0	0.1	0.2	0.3	0.1	0.0	-	
SONSTIGES	1.4	1.9	1.5	1.5	0.0	1.2	1.6	1.5	2.0	1.9	0.6	0.8	
WEIß NICHT	5.5	5.9	4.7	5.3	8.9	3.5	5.0	3.3	6.9	5.6	5.4	8.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 19

Wenn Sie nach einem neuen Facharzt suchen würden, wo würden Sie sich da informieren?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL	
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241
FAMILIE, BEKANNTE	43.3	44.5	38.0	38.5	43.1	39.4	43.8	47.1	47.0	40.9	42.1
BEIM ARZT	42.5	43.5	38.2	44.4	43.9	37.9	45.6	41.2	42.6	49.4	42.2
INTERNET	17.0	16.7	18.2	13.9	19.1	16.7	15.6	19.4	18.8	14.5	17.0
GELBE SEITEN, TEL. BUCH	9.9	9.9	9.8	10.1	10.4	9.7	8.1	7.9	10.3	8.1	10.2
KRANKENKASSE, -VERS.	4.2	4.1	4.6	4.8	3.7	2.9	3.8	5.8	5.7	5.6	4.2
ZEITUNG, AMTSBLATT	1.0	0.9	1.4	0.7	1.1	0.7	1.1	0.7	1.1	1.4	0.9
KRANKENHAUS	0.9	0.9	1.0	1.8	0.5	1.1	0.5	-	0.6	0.3	1.1
ÄRZTEKAMMER	0.7	0.8	0.2	0.4	0.9	0.7	1.5	0.2	0.5	0.2	0.7
ONL. ARZT-SUCHDIENST	0.6	0.5	0.7	0.4	0.7	2.0	0.3	0.3	0.4	0.6	0.5
BRAUCHE KEINE INFOS	0.4	0.4	0.6	0.5	0.2	0.1	0.3	0.4	-	0.3	0.3
KASSENÄRZTL. VEREIN.	0.3	0.3	0.6	0.3	0.4	0.7	-	0.5	0.3	0.2	0.4
TEL. ARZT-SUCHDIENST	0.2	0.2	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.4	0.3	0.2
PATIENTENBER. STELLE	0.1	0.1	0.2	0.0	0.1	-	0.6	0.2	-	0.2	0.1
SONSTIGES	1.4	1.4	1.6	1.2	1.6	1.4	1.0	2.8	0.9	0.9	1.5
WEIß NICHT	5.5	5.1	7.0	6.8	5.3	8.8	5.6	3.2	4.1	4.5	6.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 47

Im Internet gibt es sogenannte Arztbewertungsportale, auf denen Patienten ihre Eindrücke und Bewertungen zu Ärzten und Arztpraxen abgeben, so wie es in ähnlicher Weise bereits für Hotels oder Urlaubsreisen üblich ist. Haben Sie sich schon einmal im Internet auf einem solchen Arztbewertungsportal informiert?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
								bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert	7.0	11.3	8.8	6.9	6.9	4.2	2.2	9.1	8.3	4.0	13.4	5.4	2.6
nicht informiert	92.6	88.6	91.2	93.1	92.4	95.3	96.3	90.8	91.4	95.4	86.6	94.4	96.1
keine Angabe	0.4	0.1	-	-	0.7	0.5	1.5	0.1	0.3	0.6	-	0.2	1.3

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert	7.0	1.5	9.2	17.8	3.3	4.7	11.3	7.5	6.6	7.4	3.8	10.2
nicht informiert	92.6	98.5	90.8	82.0	95.9	95.1	88.3	92.2	93.0	92.4	95.2	89.4
keine Angabe	0.4	-	-	0.2	0.8	0.2	0.4	0.3	0.4	0.2	1.0	0.4

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010	
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert	7.0	3.1	6.0	15.0	12.9	5.0	6.3	6.3	13.2	6.5	9.5	7.9	
nicht informiert	92.6	96.2	93.9	84.5	87.0	94.5	93.6	93.3	86.5	93.1	90.4	91.8	
keine Angabe	0.4	0.7	0.1	0.5	0.1	0.5	0.1	0.4	0.3	0.4	0.1	0.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 47

Im Internet gibt es sogenannte Arztbewertungsportale, auf denen Patienten ihre Eindrücke und Bewertungen zu Ärzten und Arztpraxen abgeben, so wie es in ähnlicher Weise bereits für Hotels oder Urlaubsreisen üblich ist. Haben Sie sich schon einmal im Internet auf einem solchen Arztbewertungsportal informiert?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert		7.0	6.3	11.4	8.4	7.1	7.7	4.5	7.8	6.6	6.2	6.7	8.9
nicht informiert		92.6	93.3	88.1	91.4	92.6	91.7	94.7	92.1	92.9	93.1	92.9	90.8
keine Angabe		0.4	0.4	0.5	0.2	0.3	0.6	0.8	0.1	0.5	0.7	0.4	0.3
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUF.		GRUND PRAXISBESUCH					
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
		6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert		7.0	12.3	6.7	7.0	7.5	15.1	6.8	7.9	7.8	8.2	5.8	4.5
nicht informiert		92.6	87.7	92.9	92.6	92.5	84.9	92.9	91.9	91.6	91.7	93.5	94.7
keine Angabe		0.4	-	0.4	0.4	-	-	0.3	0.2	0.6	0.1	0.7	0.8
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL				
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
		6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241	
AUF ARZTBEW.PORTAL informiert		7.0	7.4	5.1	4.3	6.7	5.3	6.6	10.3	8.0	5.2	6.6	
nicht informiert		92.6	92.2	94.4	94.9	93.1	94.4	93.4	89.7	91.7	94.5	93.0	
keine Angabe		0.4	0.4	0.5	0.8	0.2	0.3	-	-	0.3	0.3	0.4	

Frage # 48

Und war das von Ihnen besuchte Arztbewertungsportal für Sie sehr hilfreich, hilfreich, weniger hilfreich oder überhaupt nicht hilfreich?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
		6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
ARZTBEW.PORTAL														
sehr hilfreich		0.7	1.3	1.3	0.5	0.7	0.2	0.1	0.9	0.7	0.3	1.8	0.7	0.0
hilfreich		2.6	4.9	3.1	3.1	2.1	1.1	0.2	4.1	2.7	0.6	5.5	2.1	0.7
weniger hilfreich		1.9	2.6	2.8	1.6	1.8	2.3	0.3	1.9	2.2	2.2	3.6	1.4	0.6
überh. n. hilfreich		1.4	2.2	1.5	1.5	1.6	0.6	0.9	2.0	2.1	0.6	2.1	0.9	0.9
keine Angabe		0.4	0.3	0.2	0.2	0.7	0.1	0.7	0.1	0.6	0.3	0.4	0.3	0.4
nicht gefragt		93.0	88.7	91.1	93.1	93.1	95.7	97.8	91.0	91.7	96.0	86.6	94.6	97.4
ARZTBEW.PORTAL														
hilfreich		3.3	6.3	4.4	3.6	2.8	1.2	0.3	5.1	3.4	0.9	7.3	2.8	0.7
nicht hilfreich		3.4	4.7	4.3	3.1	3.4	2.9	1.2	3.9	4.3	2.8	5.7	2.3	1.4

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife					
		6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007
ARZTBEW.PORTAL													
sehr hilfreich		0.7	0.6	1.5	1.7	0.5	0.2	0.9	0.7	0.8	0.7	0.2	1.8
hilfreich		2.6	0.4	4.4	7.4	0.9	1.5	4.0	2.6	2.6	2.6	0.8	4.9
weniger hilfreich		1.9	-	1.2	5.4	0.9	1.3	3.6	2.1	1.7	2.1	1.5	1.7
überh. n. hilfreich		1.4	0.5	1.9	3.0	0.7	1.1	2.4	1.7	1.2	1.6	0.9	1.5
keine Angabe		0.4	-	0.2	0.3	0.3	0.6	0.5	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3
nicht gefragt		93.0	98.5	90.8	82.2	96.7	95.3	88.6	92.5	93.4	92.6	96.2	89.8
ARZTBEW.PORTAL													
hilfreich		3.3	1.0	5.9	9.1	1.5	1.7	4.9	3.2	3.3	3.3	0.9	6.6
nicht hilfreich		3.4	0.5	3.0	8.4	1.6	2.4	6.0	3.9	2.9	3.8	2.4	3.3

Frage # 48

Und war das von Ihnen besuchte Arztbewertungsportal für Sie sehr hilfreich, hilfreich, weniger hilfreich oder überhaupt nicht hilfreich?

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010
ARZTBEW.PORTAL													
sehr hilfreich	0.7	0.6	0.5	1.9	0.6	0.2	0.3	1.1	1.7	0.7	1.2	0.6	
hilfreich	2.6	0.8	2.3	6.1	4.6	2.0	2.1	1.7	5.2	2.4	3.2	2.7	
weniger hilfreich	1.9	0.8	1.3	3.8	4.7	1.2	1.9	2.3	3.3	1.6	2.5	2.6	
überh. n. hilfreich	1.4	0.7	1.3	2.7	2.6	1.2	1.3	1.1	2.8	1.2	2.4	1.6	
keine Angabe	0.4	0.2	0.5	0.5	0.4	0.4	0.7	0.1	0.2	0.7	0.2	0.3	
nicht gefragt	93.0	96.9	94.1	85.0	87.1	95.0	93.7	93.7	86.8	93.4	90.5	92.2	
ARZTBEW.PORTAL													
hilfreich	3.3	1.4	2.8	8.0	5.2	2.1	2.4	2.8	6.9	3.1	4.3	3.3	
nicht hilfreich	3.4	1.4	2.6	6.5	7.3	2.4	3.2	3.4	6.1	2.8	4.9	4.2	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
ARZTBEW.PORTAL													
sehr hilfreich	0.7	0.7	0.8	0.6	0.8	0.7	0.7	0.9	0.6	0.8	0.7	0.8	
hilfreich	2.6	2.4	3.4	3.1	2.6	2.3	2.1	2.5	2.8	2.2	2.6	2.9	
weniger hilfreich	1.9	1.7	3.6	2.8	1.7	2.5	0.8	2.4	1.7	1.7	1.6	3.0	
überh. n. hilfreich	1.4	1.2	3.2	1.3	1.7	1.6	0.8	1.6	1.2	1.2	1.3	2.0	
keine Angabe	0.4	0.4	0.4	0.6	0.3	0.6	0.1	0.4	0.3	0.3	0.5	0.3	
nicht gefragt	93.0	93.6	88.6	91.6	92.9	92.3	95.5	92.2	93.4	93.8	93.3	91.0	
ARZTBEW.PORTAL													
hilfreich	3.3	3.1	4.3	3.7	3.4	3.0	2.7	3.4	3.4	3.1	3.3	3.7	
nicht hilfreich	3.4	2.9	6.8	4.1	3.5	4.1	1.7	4.0	2.9	2.9	2.9	5.0	

Frage # 48

Und war das von Ihnen besuchte Arztbewertungsportal für Sie sehr hilfreich, hilfreich, weniger hilfreich oder überhaupt nicht hilfreich?

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH					
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt
		6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
ARZTBEW.PORTAL													
sehr hilfreich		0.7	1.0	0.7	0.7	1.4	2.1	0.6	0.9	0.8	0.7	0.2	0.7
hilfreich		2.6	4.8	2.3	2.5	3.7	5.0	2.4	3.0	2.5	2.7	2.7	2.1
weniger hilfreich		1.9	3.6	1.9	1.9	2.0	4.1	2.0	2.2	1.9	2.9	1.6	0.8
überh. n. hilfreich		1.4	2.7	1.3	1.5	0.4	3.9	1.3	1.3	2.3	1.3	1.2	0.8
keine Angabe		0.4	0.2	0.5	0.4	-	-	0.5	0.5	0.3	0.6	0.1	0.1
nicht gefragt		93.0	87.7	93.3	93.0	92.5	84.9	93.2	92.1	92.2	91.8	94.2	95.5
ARZTBEW.PORTAL													
hilfreich		3.3	5.8	3.0	3.2	5.1	7.1	3.0	3.9	3.2	3.3	2.9	2.7
nicht hilfreich		3.4	6.4	3.2	3.4	2.4	8.0	3.3	3.5	4.3	4.3	2.9	1.7

Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
		6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241
ARZTBEW.PORTAL												
sehr hilfreich		0.7	0.9	0.1	0.9	0.7	0.3	0.7	1.0	0.9	0.7	0.7
hilfreich		2.6	2.7	2.2	2.1	2.7	1.4	1.0	3.8	3.0	2.3	2.5
weniger hilfreich		1.9	2.1	1.3	0.8	1.7	1.9	1.5	3.8	1.9	1.0	1.8
überh. n. hilfreich		1.4	1.5	1.0	0.3	1.4	1.7	2.3	0.9	1.3	0.9	1.2
keine Angabe		0.4	0.3	0.5	0.2	0.2	-	1.1	0.8	0.9	0.4	0.4
nicht gefragt		93.0	92.5	94.9	95.7	93.3	94.7	93.4	89.7	92.0	94.7	93.4
ARZTBEW.PORTAL												
hilfreich		3.3	3.5	2.3	3.0	3.4	1.7	1.7	4.8	3.9	3.0	3.1
nicht hilfreich		3.4	3.6	2.3	1.1	3.1	3.6	3.8	4.7	3.2	1.9	3.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 48

Und war das von Ihnen besuchte Arztbewertungsportal für Sie sehr hilfreich, hilfreich, weniger hilfreich oder überhaupt nicht hilfreich?

Auswahl: AUF ARZTBEW.PORTAL informiert

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre												
	426	118	86	91	80	35	16	69	123	29	104	79	22	
ARZTBEW.PORTAL														
sehr hilfreich	10.4	11.7	14.7	7.6	10.8	4.2	5.8	10.2	8.6	7.2	13.5	13.0	1.4	
hilfreich	36.5	43.7	34.8	44.2	29.7	25.2	6.8	45.6	32.6	14.9	40.9	39.6	25.1	
weniger hilfreich	27.4	22.6	31.8	23.3	25.8	53.6	14.2	21.3	26.6	53.9	27.0	25.7	23.6	
überh. n. hilfreich	20.4	19.0	16.7	22.3	22.9	14.2	41.3	22.2	25.2	15.1	15.7	16.3	33.4	
keine Angabe	5.3	3.0	2.0	2.6	10.8	2.8	31.9	0.7	7.0	8.9	2.9	5.4	16.5	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBEW.PORTAL														
hilfreich	46.9	55.4	49.5	51.8	40.4	29.4	12.6	55.7	41.3	22.1	54.5	52.6	26.5	
nicht hilfreich	47.8	41.6	48.5	45.5	48.7	67.8	55.5	43.5	51.8	69.0	42.6	42.0	57.0	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT				
		-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige		
		Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch							
		schule	Reife	-reife	schule	Reife	-reife	tätig						
							Befr.							
	426	5	47	120	70	64	120	221	205	268	55	103		
ARZTBEW.PORTAL														
sehr hilfreich	10.4	40.6	16.4	9.3	16.8	3.5	7.8	8.9	12.0	8.9	4.2	17.8		
hilfreich	36.5	23.8	47.9	41.5	27.6	31.8	34.9	34.4	38.7	35.4	20.6	47.6		
weniger hilfreich	27.4	-	12.7	30.5	27.2	27.4	31.4	28.5	26.2	28.7	40.4	16.9		
überh. n. hilfreich	20.4	35.6	20.3	16.8	19.9	24.7	21.6	22.9	17.8	22.0	22.9	15.1		
keine Angabe	5.3	-	2.7	1.9	8.5	12.6	4.3	5.3	5.3	5.0	11.9	2.6		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ARZTBEW.PORTAL														
hilfreich	46.9	64.4	64.3	50.9	44.4	35.3	42.7	43.3	50.7	44.3	24.8	65.3		
nicht hilfreich	47.8	35.6	33.0	47.2	47.2	52.1	53.0	51.5	44.0	50.7	63.3	32.1		

Frage # 48

Und war das von Ihnen besuchte Arztbewertungsportal für Sie sehr hilfreich, hilfreich, weniger hilfreich oder überhaupt nicht hilfreich?

Auswahl: AUF ARZTBEW.PORTAL informiert

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		426	75	111	122	118	104	76	73	154	132	86	158
ARZTBEW.PORTAL													
sehr hilfreich	10.4	18.3	9.0	12.5	4.6	3.5	4.2	16.8	12.7	10.3	12.1	8.1	
hilfreich	36.5	27.4	38.7	40.7	35.6	39.9	33.2	27.6	39.7	37.3	33.4	34.6	
weniger hilfreich	27.4	25.4	21.1	25.7	36.3	24.4	30.8	36.2	25.0	24.8	26.8	32.7	
überh. n. hilfreich	20.4	21.0	22.8	18.0	20.4	23.3	21.0	16.8	21.0	17.6	25.3	20.8	
keine Angabe	5.3	7.9	8.4	3.1	3.1	8.9	10.8	2.6	1.6	10.0	2.4	3.8	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBEW.PORTAL													
hilfreich	46.9	45.7	47.7	53.2	40.1	43.4	37.4	44.4	52.4	47.6	45.5	42.7	
nicht hilfreich	47.8	46.4	44.0	43.7	56.8	47.7	51.8	53.0	46.0	42.4	52.1	53.5	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		426	332	91	128	186	60	50	173	176	73	197	179
ARZTBEW.PORTAL													
sehr hilfreich	10.4	11.4	7.2	7.4	11.1	8.8	14.9	11.2	8.8	13.1	10.7	8.7	
hilfreich	36.5	37.8	30.0	36.9	36.1	30.1	45.4	31.9	42.0	35.8	38.0	32.3	
weniger hilfreich	27.4	26.3	31.9	33.1	24.3	32.6	18.7	30.2	25.6	26.6	24.4	33.2	
überh. n. hilfreich	20.4	18.6	27.7	15.8	24.1	21.1	18.5	21.3	18.1	19.9	18.8	22.8	
keine Angabe	5.3	5.9	3.2	6.8	4.4	7.4	2.5	5.4	5.5	4.6	8.1	3.0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBEW.PORTAL													
hilfreich	46.9	49.2	37.2	44.2	47.2	38.9	60.3	43.0	50.8	49.0	48.6	41.0	
nicht hilfreich	47.8	44.9	59.6	49.0	48.4	53.7	37.1	51.6	43.7	46.4	43.3	56.0	

Frage # 48

Und war das von Ihnen besuchte Arztbewertungsportal für Sie sehr hilfreich, hilfreich, weniger hilfreich oder überhaupt nicht hilfreich?

Auswahl: AUF ARZTBEW.PORTAL informiert

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt
	426	99	277	405	21	72	304	165	90	82	31	50
ARZTBEW.PORTAL												
sehr hilfreich	10.4	7.7	10.5	10.0	18.8	14.0	8.8	11.4	10.0	8.1	4.2	14.9
hilfreich	36.5	39.1	33.9	35.8	48.7	32.9	35.8	37.9	31.4	32.7	46.1	45.4
weniger hilfreich	27.4	29.6	28.2	27.4	26.9	27.5	28.8	27.6	24.2	35.4	27.9	18.7
überh. n. hilfreich	20.4	22.2	20.2	21.2	5.6	25.6	19.6	17.1	30.1	16.5	20.9	18.5
keine Angabe	5.3	1.4	7.2	5.6	-	-	7.0	6.0	4.3	7.3	0.9	2.5
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBEW.PORTAL												
hilfreich	46.9	46.8	44.4	45.8	67.5	46.9	44.6	49.3	41.4	40.7	50.3	60.3
nicht hilfreich	47.8	51.9	48.4	48.6	32.5	53.1	48.4	44.7	54.3	52.0	48.8	37.1

Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil
	426	368	58	71	57	20	29	57	55	51	279
ARZTBEW.PORTAL											
sehr hilfreich	10.4	11.7	2.1	21.4	10.4	5.9	10.1	10.0	10.6	12.9	10.6
hilfreich	36.5	35.5	42.4	48.2	40.8	26.2	16.0	36.7	37.8	43.8	37.0
weniger hilfreich	27.4	27.5	26.8	17.7	24.8	36.2	22.8	36.9	24.2	18.8	27.8
überh. n. hilfreich	20.4	20.7	19.2	8.2	21.5	31.7	34.8	8.8	16.6	17.6	18.8
keine Angabe	5.3	4.6	9.5	4.5	2.5	-	16.3	7.6	10.8	6.9	5.8
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBEW.PORTAL											
hilfreich	46.9	47.2	44.5	69.5	51.2	32.1	26.1	46.7	48.4	56.7	47.6
nicht hilfreich	47.8	48.2	46.0	26.0	46.3	67.9	57.6	45.7	40.9	36.3	46.6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 48

Und war das von Ihnen besuchte Arztbewertungsportal für Sie sehr hilfreich, hilfreich, weniger hilfreich oder überhaupt nicht hilfreich?

Auswahl: AUF ARZTBEW.PORTAL informiert

Prozentwerte	AUF BEW.PORTAL		
	Gesamt	betei- ligt	nicht betei- ligt
Anzahl	426	30	392
ARZTBEW.PORTAL			
sehr hilfreich	10.4	23.2	9.6
hilfreich	36.5	33.3	36.0
weniger hilfreich	27.4	14.2	28.7
überh. n. hilfreich	20.4	25.9	20.2
keine Angabe	5.3	3.4	5.5
nicht gefragt	-	-	-
ARZTBEW.PORTAL			
hilfreich	46.9	56.5	45.6
nicht hilfreich	47.8	40.1	48.9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 49

Und haben Sie sich selbst schon einmal mit einem eigenen Beitrag auf einem Arztbewertungsportal im Internet beteiligt?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
AUF ARZTBEW.PORTAL mit Beitrag beteiligt	0.5	0.8	0.5	0.6	0.6	0.2	0.0	1.1	0.8	0.1	0.3	0.4	0.1
nicht beteiligt	6.4	10.1	8.3	6.3	6.3	4.1	2.1	8.0	7.5	3.9	12.6	5.0	2.5
keine Angabe	0.1	0.4	-	0.0	-	-	-	-	-	-	0.5	0.0	-
nicht gefragt	93.0	88.7	91.2	93.1	93.1	95.7	97.9	90.9	91.7	96.0	86.6	94.6	97.4

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610
AUF ARZTBEW.PORTAL mit Beitrag beteiligt	0.5	-	0.8	0.9	0.3	0.2	0.9	0.7	0.3	0.5	0.1	0.9
nicht beteiligt	6.4	1.5	7.6	16.9	3.0	4.5	10.4	6.8	6.2	6.8	3.7	9.3
keine Angabe	0.1	-	0.8	-	-	-	0.0	-	0.1	0.1	-	-
nicht gefragt	93.0	98.5	90.8	82.2	96.7	95.3	88.7	92.5	93.4	92.6	96.2	89.8

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
		Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906
AUF ARZTBEW.PORTAL mit Beitrag beteiligt	0.5	0.3	0.3	1.0	0.8	0.3	0.5	0.5	1.1	0.5	0.5	0.5	
nicht beteiligt	6.4	2.8	5.4	14.0	12.1	4.5	5.8	5.8	12.1	6.0	8.9	7.4	
keine Angabe	0.1	-	0.2	0.0	-	0.2	-	-	0.0	-	0.1	-	
nicht gefragt	93.0	96.9	94.1	85.0	87.1	95.0	93.7	93.7	86.8	93.5	90.5	92.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 49

Und haben Sie sich selbst schon einmal mit einem eigenen Beitrag auf einem Arztbewertungsportal im Internet beteiligt?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
AUF ARZTBEW.PORTAL mit Beitrag beteiligt	0.5	0.5	0.5	0.5	0.6	0.1	0.4	0.7	0.4	0.1	0.4	0.6
nicht beteiligt	6.4	5.8	10.9	7.8	6.5	7.6	3.7	7.1	6.0	6.1	6.3	8.3
keine Angabe	0.1	0.1	-	-	0.0	-	0.4	-	0.2	-	-	0.0
nicht gefragt	93.0	93.6	88.6	91.7	92.9	92.3	95.5	92.2	93.4	93.8	93.3	91.1
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
AUF ARZTBEW.PORTAL mit Beitrag beteiligt	0.5	1.3	0.4	0.5	0.3	1.8	0.4	0.7	0.5	0.4	0.2	0.4
nicht beteiligt	6.4	11.0	6.3	6.4	7.2	13.3	6.4	7.2	7.3	7.8	5.6	3.7
keine Angabe	0.1	-	0.0	0.1	-	-	0.0	-	0.0	-	-	0.4
nicht gefragt	93.0	87.7	93.3	93.0	92.5	84.9	93.2	92.1	92.2	91.8	94.2	95.5
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241	
AUF ARZTBEW.PORTAL mit Beitrag beteiligt	0.5	0.5	0.4	0.3	0.4	1.2	0.3	0.8	0.3	0.3	0.5	
nicht beteiligt	6.4	7.0	4.3	3.8	6.3	4.1	6.3	9.5	7.6	4.9	6.0	
keine Angabe	0.1	0.0	0.4	0.2	-	-	-	-	0.1	-	0.1	
nicht gefragt	93.0	92.5	94.9	95.7	93.3	94.7	93.4	89.7	92.0	94.8	93.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 49

Und haben Sie sich selbst schon einmal mit einem eigenen Beitrag auf einem Arztbewertungsportal im Internet beteiligt?

Auswahl: AUF ARZTBEW.PORTAL informiert

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
	426	118	86	91	80	35	16	69	123	29	104	79	22	
AUF ARZTBEW.PORTAL mit Beitrag beteiligt	6.9	6.9	5.8	7.9	9.4	4.3	0.8	11.5	9.7	3.3	2.4	6.7	3.1	
nicht beteiligt	92.1	89.7	94.2	91.8	90.6	95.7	99.2	88.5	90.3	96.7	93.7	92.9	96.9	
keine Angabe	1.0	3.4	-	0.3	-	-	-	-	-	-	3.9	0.4	-	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			221	205	268	55	103						
AUF ARZTBEW.PORTAL mit Beitrag beteiligt	6.9	-	8.8	5.3	10.0	4.0	7.7	9.4	4.1	7.0	2.8	8.7	
nicht beteiligt	92.1	100.0	82.8	94.7	90.0	96.0	92.1	90.6	93.8	91.4	97.2	91.3	
keine Angabe	1.0	-	8.4	-	-	-	0.2	-	2.1	1.6	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
			75	111	122	118	104	76	73	154	132	86	158
AUF ARZTBEW.PORTAL mit Beitrag beteiligt	6.9	9.4	6.0	6.5	6.4	5.2	7.7	7.9	8.0	8.1	5.4	6.0	
nicht beteiligt	92.1	90.6	90.4	93.3	93.6	90.9	92.3	92.1	91.8	91.9	94.3	94.0	
keine Angabe	1.0	-	3.6	0.2	-	3.9	-	-	0.2	-	0.3	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 49

Und haben Sie sich selbst schon einmal mit einem eigenen Beitrag auf einem Arztbewertungsportal im Internet beteiligt?

Auswahl: AUF ARZTBEW.PORTAL informiert

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	426	332	91	128	186	60	50	173	176	73	197	179
AUF ARZTBEW.PORTAL mit Beitrag beteiligt	6.9	7.5	4.9	6.4	8.4	1.4	9.2	9.5	6.4	2.4	6.2	7.1
nicht beteiligt	92.1	91.2	95.1	93.6	91.4	98.6	82.8	90.5	91.2	97.6	93.8	92.8
keine Angabe	1.0	1.3	-	-	0.2	-	8.0	-	2.4	-	-	0.1

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	426	99	277	405	21	72	304	165	90	82	31	50
AUF ARZTBEW.PORTAL mit Beitrag beteiligt	6.9	10.5	5.2	7.1	3.7	11.8	5.4	8.5	6.2	4.8	3.7	9.2
nicht beteiligt	92.1	89.5	94.7	91.9	96.3	88.2	94.5	91.5	93.5	95.2	96.3	82.8
keine Angabe	1.0	-	0.1	1.0	-	-	0.1	-	0.3	-	-	8.0

Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	426	368	58	71	57	20	29	57	55	51	279
AUF ARZTBEW.PORTAL mit Beitrag beteiligt	6.9	6.7	7.9	7.1	6.1	21.7	4.2	7.7	3.9	5.8	7.9
nicht beteiligt	92.1	93.2	85.2	87.3	93.9	78.3	95.8	92.3	95.6	94.2	90.6
keine Angabe	1.0	0.1	6.9	5.6	-	-	-	-	0.5	-	1.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 49

Und haben Sie sich selbst schon einmal mit einem eigenen Beitrag auf einem Arztbewertungsportal im Internet beteiligt?

Auswahl: AUF ARZTBEW.PORTAL informiert

Prozentwerte	ARZTBEW.PORTAL		
	Gesamt	hilf- reich	nicht hilf- reich
Anzahl	426	199	204
AUF ARZTBEW.PORTAL mit Beitrag beteiligt	6.9	8.3	5.8
nicht beteiligt	92.1	89.7	94.1
keine Angabe	1.0	2.0	0.1

Frage # 41

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre												
		6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
WOLLTE MICH BESCHWEREN														
ja		13.2	14.8	13.9	16.2	12.5	11.1	8.4	11.6	11.8	8.4	16.6	17.4	10.9
nein		68.4	62.2	61.8	62.6	70.5	78.2	81.3	57.9	62.7	79.4	66.5	68.3	79.9
keine Angabe		0.0	0.0	-	-	0.0	0.1	0.1	-	-	0.0	0.0	0.0	0.2
nicht gefragt		18.4	23.0	24.3	21.2	17.0	10.6	10.2	30.5	25.5	12.2	16.9	14.3	9.0

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
		6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja		13.2	7.4	16.7	15.7	12.9	13.9	11.7	10.9	15.4	13.5	9.7	17.3
nein		68.4	57.6	60.6	65.3	71.6	69.8	69.3	65.5	71.1	65.5	80.9	60.7
keine Angabe		0.0	-	-	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1
nicht gefragt		18.4	35.0	22.7	19.0	15.5	16.3	19.0	23.6	13.4	21.0	9.4	21.9

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
		6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja		13.2	12.1	14.7	15.3	11.4	12.2	15.3	13.5	13.5	11.3	13.5	22.4
nein		68.4	69.7	67.3	65.4	69.9	69.1	68.5	68.8	67.5	88.7	86.4	77.6
keine Angabe		0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0
nicht gefragt		18.4	18.2	18.0	19.3	18.7	18.7	16.2	17.6	19.0	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 41

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	13.2	14.0	7.9	11.4	16.7	24.3	-	9.1	12.3	22.9	13.9	19.6
nein	68.4	68.3	69.7	88.6	83.3	75.6	-	63.4	72.8	67.9	86.1	80.3
keine Angabe	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	-	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
nicht gefragt	18.4	17.7	22.3	-	-	-	100.0	27.5	14.9	9.1	-	-

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	13.2	100.0	-	13.3	11.4	50.0	12.6	17.1	18.5	12.7	11.7	-
nein	68.4	-	100.0	68.9	58.0	50.0	87.4	82.9	81.4	87.3	88.3	-
keine Angabe	0.0	-	-	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	-	-
nicht gefragt	18.4	-	-	17.8	30.6	-	-	-	-	-	-	100.0

Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241
WOLLTE MICH BESCHWEREN											
ja	13.2	13.7	11.1	13.3	12.6	17.0	13.7	16.0	13.3	15.6	13.7
nein	68.4	68.2	69.2	66.1	68.2	65.1	72.8	68.2	73.9	74.3	66.9
keine Angabe	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	-	0.1	-	-	-	0.0
nicht gefragt	18.4	18.1	19.6	20.6	19.2	17.9	13.4	15.8	12.8	10.1	19.4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 41

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			
	Anzahl	4948	808	731	1039	961	724	685	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
WOLLTE MICH BESCHWEREN														
ja	16.2	19.2	18.4	20.5	15.0	12.4	9.3	16.6	15.8	9.6	19.9	20.3	11.9	
nein	83.8	80.8	81.6	79.5	84.9	87.5	90.6	83.4	84.2	90.4	80.0	79.7	87.9	
keine Angabe	0.0	0.0	-	-	0.1	0.1	0.1	-	-	0.0	0.1	0.0	0.2	

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch. -reife	35+ Hauptschule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch. -reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	
	Anzahl	4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312	786
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	16.2	11.4	21.6	19.3	15.2	16.6	14.4	14.3	17.8	17.1	10.7	22.1	
nein	83.8	88.6	78.4	80.6	84.7	83.4	85.6	85.7	82.1	82.9	89.2	77.8	
keine Angabe	0.0	-	-	0.1	0.1	0.0	-	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1	

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt	
	Anzahl	4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906	2010
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	16.2	14.8	17.9	18.9	14.0	14.9	18.2	16.4	16.6	11.3	13.5	22.4	
nein	83.8	85.2	82.1	81.1	86.0	85.1	81.7	83.5	83.3	88.7	86.4	77.6	
keine Angabe	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 41

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	16.2	17.0	10.2	11.4	16.7	24.3	-	12.5	14.5	25.2	13.9	19.6
nein	83.8	83.0	89.7	88.6	83.3	75.6	-	87.5	85.5	74.7	86.1	80.3
keine Angabe	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.1	-	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	16.2	100.0	-	16.2	16.4	50.0	12.6	17.1	18.5	12.7	11.7	-
nein	83.8	-	100.0	83.8	83.6	50.0	87.4	82.9	81.4	87.3	88.3	-
keine Angabe	0.0	-	-	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	-	-
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417	
WOLLTE MICH BESCHWEREN												
ja	16.2	16.7	13.9	16.7	15.5	20.7	15.9	19.0	15.2	17.3	16.9	
nein	83.8	83.3	86.0	83.2	84.4	79.3	84.0	81.0	84.8	82.7	83.0	
keine Angabe	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	-	0.1	-	-	-	0.1	

Frage # 42
Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
Anzahl	6065	1048	966	1319	1158	811	763	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
HABE MICH BESCHWERT													
ja	5.5	4.5	5.8	7.9	4.7	4.5	4.7	4.5	5.3	3.6	5.4	7.4	5.4
nein	7.7	10.3	8.1	8.3	7.8	6.5	3.7	7.1	6.5	4.7	11.2	10.0	5.5
keine Angabe	0.0	-	-	-	-	0.1	-	-	-	0.1	-	-	-
nicht gefragt	86.8	85.2	86.1	83.8	87.5	88.9	91.6	88.4	88.2	91.6	83.4	82.6	89.1

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007
HABE MICH BESCHWERT												
ja	5.5	3.5	6.0	4.9	6.2	5.0	5.6	4.7	6.3	5.6	4.8	6.1
nein	7.7	3.9	10.7	10.8	6.7	8.9	6.0	6.2	9.1	7.9	4.9	11.2
keine Angabe	0.0	-	-	-	-	-	0.1	0.0	-	0.0	-	-
nicht gefragt	86.8	92.6	83.3	84.3	87.1	86.1	88.3	89.1	84.6	86.5	90.3	82.7

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mittl- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010
HABE MICH BESCHWERT												
ja	5.5	5.8	5.3	6.1	4.7	4.2	7.6	5.1	6.5	4.0	5.6	10.1
nein	7.7	6.3	9.4	9.2	6.6	7.9	7.7	8.4	7.0	7.3	7.9	12.3
keine Angabe	0.0	-	-	-	0.1	-	-	0.1	-	0.0	-	-
nicht gefragt	86.8	87.9	85.3	84.7	88.6	87.9	84.7	86.4	86.5	88.7	86.5	77.6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 42
Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
HABE MICH BESCHWERT												
ja	5.5	5.9	3.6	4.5	7.2	9.8	-	3.8	4.8	10.4	5.6	8.6
nein	7.7	8.1	4.4	6.8	9.5	14.5	-	5.3	7.5	12.5	8.3	11.0
keine Angabe	0.0	0.0	-	0.1	-	-	-	0.0	-	-	0.0	-
nicht gefragt	86.8	86.0	92.0	88.6	83.3	75.7	100.0	90.9	87.7	77.1	86.1	80.4
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
HABE MICH BESCHWERT												
ja	5.5	41.7	-	5.6	3.8	18.2	5.6	6.3	8.6	5.7	3.6	-
nein	7.7	58.2	-	7.7	7.3	31.8	7.0	10.8	9.9	6.9	8.1	-
keine Angabe	0.0	0.1	-	-	0.3	-	0.0	-	-	0.1	-	-
nicht gefragt	86.8	-	100.0	86.7	88.6	50.0	87.4	82.9	81.5	87.3	88.3	100.0
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241	
HABE MICH BESCHWERT												
ja	5.5	6.0	3.6	5.0	5.1	7.5	7.4	7.7	6.5	5.8	5.8	
nein	7.7	7.7	7.5	8.3	7.5	9.5	6.3	8.2	6.8	9.8	7.8	
keine Angabe	0.0	0.0	-	-	-	-	-	0.1	-	-	0.0	
nicht gefragt	86.8	86.3	88.9	86.7	87.4	83.0	86.3	84.0	86.7	84.4	86.4	

Frage # 42

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
Anzahl		4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779
HABE MICH BESCHWERT														
ja	6.8	5.9	7.7	10.0	5.7	5.1	5.2	6.4	7.0	4.2	6.5	8.6	5.9	
nein	9.4	13.3	10.7	10.5	9.3	7.2	4.1	10.3	8.8	5.3	13.4	11.7	6.0	
keine Angabe	0.0	-	-	-	-	0.1	-	-	-	0.1	-	-	-	
nicht gefragt	83.8	80.8	81.6	79.5	85.0	87.6	90.7	83.3	84.2	90.4	80.1	79.7	88.1	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
Anzahl		4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312	786
HABE MICH BESCHWERT													
ja	6.8	5.4	7.8	6.0	7.3	6.0	6.9	6.1	7.3	7.1	5.3	7.8	
nein	9.4	6.0	13.8	13.3	7.9	10.6	7.4	8.2	10.5	10.0	5.4	14.3	
keine Angabe	0.0	-	-	-	-	-	0.1	0.0	-	0.0	-	-	
nicht gefragt	83.8	88.6	78.4	80.7	84.8	83.4	85.6	85.7	82.2	82.9	89.3	77.9	

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre
Anzahl		4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906	2010
HABE MICH BESCHWERT													
ja	6.8	7.1	6.4	7.6	5.8	5.2	9.1	6.1	8.1	4.0	5.6	10.1	
nein	9.4	7.7	11.5	11.3	8.2	9.7	9.2	10.3	8.6	7.3	7.9	12.3	
keine Angabe	0.0	-	-	-	0.1	-	-	0.1	-	0.0	-	-	
nicht gefragt	83.8	85.2	82.1	81.1	85.9	85.1	81.7	83.5	83.3	88.7	86.5	77.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 42

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
HABE MICH BESCHWERT												
ja	6.8	7.1	4.6	4.5	7.2	9.8	-	5.3	5.7	11.4	5.6	8.6
nein	9.4	9.9	5.6	6.8	9.5	14.5	-	7.2	8.8	13.7	8.3	11.0
keine Angabe	0.0	0.0	-	0.1	-	-	-	0.0	-	-	0.0	-
nicht gefragt	83.8	83.0	89.8	88.6	83.3	75.7	-	87.5	85.5	74.9	86.1	80.4
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
HABE MICH BESCHWERT												
ja	6.8	41.7	-	6.8	5.4	18.2	5.6	6.3	8.6	5.7	3.6	-
nein	9.4	58.2	-	9.4	10.6	31.8	7.0	10.8	9.9	6.9	8.1	-
keine Angabe	0.0	0.1	-	-	0.4	-	0.0	-	-	0.1	-	-
nicht gefragt	83.8	-	100.0	83.8	83.6	50.0	87.4	82.9	81.5	87.3	88.3	-
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417	
HABE MICH BESCHWERT												
ja	6.8	7.3	4.5	6.3	6.2	9.1	8.6	9.1	7.4	6.4	7.2	
nein	9.4	9.4	9.4	10.5	9.3	11.6	7.3	9.8	7.8	10.9	9.7	
keine Angabe	0.0	0.0	-	-	-	-	-	0.2	-	-	0.0	
nicht gefragt	83.8	83.3	86.1	83.2	84.5	79.3	84.1	80.9	84.8	82.7	83.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 42

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER						
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N			
								bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	
Anzahl	801	155	134	213	145	90	64	88	175	61	128	256	93	
HABE MICH BESCHWERT														
ja	41.7	30.5	41.7	48.7	37.8	40.7	55.6	38.4	44.5	43.2	32.7	42.3	49.4	
nein	58.2	69.5	58.3	51.3	62.2	58.5	44.4	61.6	55.5	55.6	67.3	57.7	50.6	
keine Angabe	0.1	-	-	-	-	0.8	-	-	-	1.2	-	-	-	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	801	25	86	106	270	188	123	324	477	487	140	174
HABE MICH BESCHWERT												
ja	41.7	47.3	36.1	31.3	47.9	35.9	48.3	42.6	41.1	41.7	49.7	35.4
nein	58.2	52.7	63.9	68.7	52.1	64.1	51.1	57.2	58.9	58.2	50.3	64.6
keine Angabe	0.1	-	-	-	-	-	0.6	0.2	-	0.1	-	-

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
Anzahl	801	295	274	124	105	254	186	156	158	228	123	450
HABE MICH BESCHWERT												
ja	41.7	47.9	36.0	39.9	41.0	34.9	49.6	37.3	48.5	34.9	41.4	45.3
nein	58.2	52.1	64.0	60.1	58.3	65.1	50.4	62.3	51.5	64.8	58.6	54.7
keine Angabe	0.1	-	-	-	0.7	-	-	0.4	-	0.3	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 42

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	801	732	63	175	434	191	0	202	329	265	407	393
HABE MICH BESCHWERT												
ja	41.7	41.7	45.0	39.7	43.1	40.4	-	41.9	39.1	45.4	39.8	43.7
nein	58.2	58.2	55.0	59.9	56.9	59.6	-	57.8	60.9	54.6	60.0	56.3
keine Angabe	0.1	0.1	-	0.4	-	-	-	0.3	-	-	0.2	-
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt
	801	801	0	770	31	236	564	358	214	125	63	0
HABE MICH BESCHWERT												
ja	41.7	41.7	-	42.1	33.0	36.3	44.0	37.1	46.7	45.3	30.5	-
nein	58.2	58.2	-	57.9	64.7	63.7	55.9	62.9	53.3	54.1	69.5	-
keine Angabe	0.1	0.1	-	-	2.3	-	0.1	-	-	0.6	-	-
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
	801	674	127	220	106	63	61	88	92	151	579	
HABE MICH BESCHWERT												
ja	41.7	43.5	32.2	37.4	40.2	44.0	53.9	47.9	48.7	37.2	42.7	
nein	58.2	56.4	67.8	62.6	59.8	56.0	46.1	51.3	51.3	62.8	57.2	
keine Angabe	0.1	0.1	-	-	-	-	-	0.8	-	-	0.1	

Frage # 43

Und bei wem haben Sie sich das letzte Mal beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
		4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779
ARZT	4.0	4.4	4.3	6.1	3.8	1.8	2.7	4.2	3.7	2.1	4.5	5.9	2.4	
PRAXISMITARBEITERN	1.3	0.8	1.9	2.1	0.9	1.6	0.2	1.3	1.6	0.8	1.1	1.5	1.0	
KRANKENKASSE	1.1	0.3	1.4	1.3	1.2	1.1	1.6	0.8	1.1	1.0	0.5	1.4	1.7	
KASSENÄRZTL. VEREINIGUNG	0.2	-	-	0.7	0.1	0.0	-	-	0.4	0.0	-	0.3	-	
PATIENTENBERATUNGSSTELLE	0.2	-	0.4	0.5	-	-	-	0.6	0.2	-	-	0.2	-	
ÄRZTEKAMMER	0.1	0.2	0.3	0.2	-	0.1	-	0.3	0.1	0.1	0.3	0.1	0.1	
PATIENTENBEAUFTRAGTE	0.0	-	-	0.2	-	-	-	-	-	-	-	0.1	-	
SONSTIGES	0.3	0.2	0.4	0.3	-	0.7	0.3	0.1	0.2	0.4	0.1	0.3	0.5	
KEINE ANGABE	0.2	0.2	-	0.3	0.2	0.0	0.5	-	0.4	0.1	0.2	0.0	0.4	
NICHT GEFRAGT	93.3	94.1	92.3	90.0	94.3	95.0	94.8	93.6	93.0	95.9	93.5	91.4	94.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 43

Und bei wem haben Sie sich das letzte Mal beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312	786
ARZT	4.0	2.6	5.0	4.8	3.3	3.9	5.1	3.4	4.6	4.7	2.5	4.2	
PRAXISMITARBEITERN	1.3	1.4	1.5	0.9	1.4	1.1	1.5	1.3	1.3	1.6	0.5	1.5	
KRANKENKASSE	1.1	2.1	-	0.5	2.1	0.8	0.4	1.0	1.3	0.8	1.7	1.6	
KASSENÄRZTL. VEREINIGUNG	0.2	-	-	-	0.4	0.1	0.1	0.2	0.1	0.3	0.0	0.0	
PATIENTENBERATUNGSSTELLE	0.2	0.7	0.4	-	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	-	0.4	
ÄRZTEKAMMER	0.1	-	0.9	-	0.0	-	0.3	0.1	0.1	0.2	0.0	-	
PATIENTENBEAUFTRAGTE	0.0	-	-	-	-	0.2	-	-	0.1	-	-	0.2	
SONSTIGES	0.3	-	0.4	-	0.3	0.3	0.5	0.2	0.3	0.2	0.5	0.2	
KEINE ANGABE	0.2	-	0.1	0.2	0.3	0.3	0.1	0.2	0.2	0.1	0.3	0.4	
NICHT GEFRAGT	93.3	94.6	92.2	93.9	92.7	94.0	93.1	93.9	92.7	92.9	94.7	92.2	

Frage # 43

Und bei wem haben Sie sich das letzte Mal beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN				
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
	Gesamt	4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906	2010
ARZT	4.0	3.2	4.2	5.4	4.6	3.2	5.4	3.7	5.1	2.6	3.3	5.8	
PRAXISMITARBEITERN	1.3	1.4	1.2	1.7	0.9	1.3	1.7	1.0	1.3	0.5	1.2	2.1	
KRANKENKASSE	1.1	2.1	0.6	0.5	0.4	0.5	1.7	1.0	1.8	0.7	1.0	1.7	
KASSENÄRZTL. VEREINIGUNG	0.2	0.3	0.0	0.1	0.0	-	0.2	0.1	0.3	-	0.2	0.3	
PATIENTENBERATUNGSSTELLE	0.2	0.2	0.2	0.1	-	0.1	-	0.2	0.2	0.0	0.4	0.2	
ÄRZTEKAMMER	0.1	0.0	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.4	0.1	
PATIENTENBEAUFTRAGTE	0.0	-	0.1	-	-	0.1	-	-	-	-	0.2	-	
SONSTIGES	0.3	0.3	0.3	0.2	0.4	0.2	0.2	0.5	0.3	0.2	0.2	0.4	
KEINE ANGABE	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.3	0.0	0.1	0.4	
NICHT GEFRAGT	93.3	92.9	93.6	92.5	94.2	94.8	90.9	93.9	91.9	96.1	94.4	89.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 43

Und bei wem haben Sie sich das letzte Mal beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
ARZT	4.0	4.1	3.5	3.0	4.2	5.6	-	3.0	3.4	6.9	3.6	4.7	
PRAXISMITARBEITERN	1.3	1.4	0.6	0.9	1.5	1.4	-	1.0	1.4	1.7	0.8	2.0	
KRANKENKASSE	1.1	1.3	0.2	0.6	1.2	2.0	-	0.8	0.8	2.4	0.9	1.5	
KASSENÄRZTL. VEREINIGUNG	0.2	0.2	-	-	0.3	0.2	-	0.0	-	0.7	0.1	0.2	
PATIENTENBERATUNGSSTELLE	0.2	0.2	-	0.0	0.2	0.3	-	0.3	0.1	0.1	0.2	0.2	
ÄRZTEKAMMER	0.1	0.1	0.3	0.1	0.2	-	-	0.1	0.1	0.2	0.0	0.3	
PATIENTENBEAUFTRAGTE	0.0	0.0	-	-	0.1	-	-	0.1	-	-	-	0.1	
SONSTIGES	0.3	0.3	0.4	0.2	0.2	0.5	-	0.3	0.1	0.5	0.3	0.2	
KEINE ANGABE	0.2	0.2	0.1	0.0	0.2	0.4	-	0.0	0.1	0.6	0.1	0.3	
NICHT GEFRAGT	93.3	92.9	95.4	95.5	92.8	90.2	-	94.8	94.3	88.6	94.5	91.4	

Frage # 43

Und bei wem haben Sie sich das letzte Mal beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt
	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
ARZT	4.0	24.9	-	4.1	2.5	9.5	3.5	3.8	4.6	3.5	2.3	-
PRAXISMITARBEITERN	1.3	8.0	-	1.3	-	5.2	0.9	1.0	1.9	1.2	0.8	-
KRANKENKASSE	1.1	7.1	-	1.1	1.8	3.4	0.9	0.9	2.2	0.9	0.3	-
KASSENÄRZTL. VEREINIGUNG	0.2	1.1	-	0.2	0.2	0.4	0.1	0.2	0.2	0.3	-	-
PATIENTENBERATUNGSSTELLE	0.2	1.0	-	0.2	-	0.6	0.1	0.1	0.1	0.5	-	-
ÄRZTEKAMMER	0.1	0.8	-	0.1	0.2	0.7	0.1	0.3	0.0	0.0	-	-
PATIENTENBEAUFTRAGTE	0.0	0.2	-	0.0	-	-	0.0	0.1	-	-	-	-
SONSTIGES	0.3	1.7	-	0.3	-	1.0	0.2	0.1	0.2	0.4	0.7	-
KEINE ANGABE	0.2	1.2	-	0.2	0.6	0.2	0.2	0.2	0.3	-	0.2	-
NICHT GEFRAGT	93.3	58.3	100.0	93.2	94.6	81.8	94.5	93.7	91.4	94.3	96.4	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 43

Und bei wem haben Sie sich das letzte Mal beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417
ARZT	4.0	4.3	2.8	3.4	4.1	5.9	4.1	6.2	3.8	3.1	4.4
PRAXISMITARBEITERN	1.3	1.4	0.7	1.0	1.9	1.6	0.3	1.7	1.8	0.5	1.6
KRANKENKASSE	1.1	1.3	0.4	1.5	0.1	2.3	1.9	1.9	1.5	2.1	1.1
KASSENÄRZTL. VEREINIGUNG	0.2	0.2	-	0.4	0.1	-	-	0.3	-	0.3	0.2
PATIENTENBERATUNGSSTELLE	0.2	0.2	0.2	0.2	-	-	0.9	-	0.2	0.1	0.2
ÄRZTEKAMMER	0.1	0.0	0.5	0.2	-	0.5	-	-	0.1	-	0.1
PATIENTENBEAUFTRAGTE	0.0	-	0.2	-	-	-	0.5	-	-	-	0.1
SONSTIGES	0.3	0.3	0.1	0.3	0.5	-	0.2	-	0.4	0.6	0.2
KEINE ANGABE	0.2	0.2	0.3	-	0.3	-	1.2	-	0.5	-	0.3
NICHT GEFRAGT	93.3	92.7	95.5	93.7	93.8	90.9	91.4	90.9	92.6	93.6	92.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 43

Und bei wem haben Sie sich das letzte Mal beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: HABE MICH BESCHWERT ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre		-39 Jahre		-49 Jahre		M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		334	47	56	104	55	37	35	34	78	26	42	108	46
ARZT	59.7	75.4	56.4	61.3	66.6	36.4	52.7	66.2	53.1	50.3	69.2	68.9	41.1	
PRAXISMITARBEITERN	19.2	14.5	25.3	20.6	16.2	32.2	3.3	19.9	23.3	19.3	16.9	17.8	17.2	
KRANKENKASSE	17.0	4.6	18.9	13.1	20.8	22.1	30.6	12.8	16.2	23.2	7.4	16.4	28.0	
KASSENÄRZTL. VEREINIGUNG	2.5	-	-	6.7	2.3	0.7	-	-	5.4	1.0	-	3.7	-	
PATIENTENBERATUNGSSTELLE	2.4	-	5.3	4.8	-	-	-	8.7	3.2	-	-	2.4	-	
ÄRZTEKAMMER	1.9	3.4	3.8	1.8	-	2.2	-	4.7	1.0	1.3	5.1	1.0	1.0	
PATIENTENBEAUFTRAGTE	0.5	-	-	1.7	-	-	-	-	-	-	-	1.7	-	
SONSTIGES	4.1	3.0	4.6	3.2	-	13.1	5.0	2.2	2.5	10.3	1.7	3.6	8.4	
KEINE ANGABE	2.9	2.6	-	3.2	3.0	0.9	8.7	-	6.2	1.3	2.9	0.2	6.8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 43

Und bei wem haben Sie sich das letzte Mal beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: HABE MICH BESCHWERT ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		334	12	31	33	129	68	59	138	196	203	70	61
ARZT	59.7	47.6	63.8	78.9	45.0	66.1	73.4	55.8	62.4	65.6	47.3	54.2	
PRAXISMITARBEITERN	19.2	25.7	19.4	14.5	19.4	18.1	21.2	21.7	17.5	22.4	9.5	19.7	
KRANKENKASSE	17.0	39.6	-	8.6	28.6	12.7	6.2	16.7	17.2	10.8	32.3	20.0	
KASSENÄRZTL. VEREINIGUNG	2.5	-	-	-	5.4	0.9	1.5	3.2	2.0	3.9	0.4	0.6	
PATIENTENBERATUNGSSTELLE	2.4	12.8	4.7	-	1.9	2.7	1.3	3.9	1.3	2.3	-	5.4	
ÄRZTEKAMMER	1.9	-	12.0	-	0.4	-	3.7	2.0	1.9	3.0	0.5	-	
PATIENTENBEAUFTRAGTE	0.5	-	-	-	-	2.7	-	-	0.9	-	-	2.9	
SONSTIGES	4.1	-	4.6	-	4.2	4.3	6.8	3.9	4.3	2.7	9.4	3.0	
KEINE ANGABE	2.9	-	0.9	2.8	3.8	4.2	1.2	3.7	2.3	1.0	6.4	5.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 43

Und bei wem haben Sie sich das letzte Mal beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: HABE MICH BESCHWERT ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN				
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		334	141	99	49	43	89	92	58	77	79	51	204
ARZT	59.7	45.2	65.4	71.1	80.2	60.6	59.1	60.5	63.5	66.9	58.6	57.2	
PRAXISMITARBEITERN	19.2	19.9	18.5	22.2	14.8	24.0	18.4	15.9	16.5	13.7	20.8	21.0	
KRANKENKASSE	17.0	29.5	8.7	7.2	6.9	10.5	19.1	16.8	22.5	17.6	17.8	16.5	
KASSENÄRZTL. VEREINIGUNG	2.5	4.9	0.6	1.3	0.6	-	2.7	2.1	4.2	-	3.0	3.4	
PATIENTENBERATUNGSSTELLE	2.4	2.8	3.3	1.5	-	2.0	-	2.5	2.9	0.9	6.5	1.9	
ÄRZTEKAMMER	1.9	0.3	3.8	1.6	3.2	4.2	1.2	1.6	0.8	1.0	6.3	1.2	
PATIENTENBEAUFTRAGTE	0.5	-	1.8	-	-	2.0	-	-	-	-	3.6	-	
SONSTIGES	4.1	3.9	4.4	2.5	6.5	3.1	2.1	7.4	3.4	4.8	3.7	4.0	
KEINE ANGABE	2.9	3.5	3.2	1.9	1.6	4.0	2.7	2.2	3.1	0.8	2.4	3.8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 43

Und bei wem haben Sie sich das letzte Mal beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: HABE MICH BESCHWERT ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		334	305	29	69	187	77	0	85	128	120	162	172
ARZT	59.7	58.1	76.3	66.5	58.5	56.6	-	57.5	60.3	60.4	65.1	54.6	
PRAXISMITARBEITERN	19.2	19.8	12.6	20.6	20.2	14.8	-	18.2	24.1	14.8	15.3	22.9	
KRANKENKASSE	17.0	18.2	4.1	12.5	17.3	20.3	-	16.0	14.2	20.7	17.0	17.0	
KASSENÄRZTL. VEREINIGUNG	2.5	2.8	-	-	3.9	1.5	-	0.8	-	6.5	2.2	2.9	
PATIENTENBERATUNGSSTELLE	2.4	2.6	-	1.1	2.5	3.2	-	5.9	1.1	1.2	2.9	1.9	
ÄRZTEKAMMER	1.9	1.4	7.2	2.6	2.4	-	-	2.6	1.2	2.2	0.5	3.3	
PATIENTENBEAUFTRAGTE	0.5	0.6	-	-	1.0	-	-	2.1	-	-	-	1.0	
SONSTIGES	4.1	3.8	8.4	5.4	3.3	5.2	-	6.2	2.6	4.4	5.6	2.7	
KEINE ANGABE	2.9	3.0	1.7	0.6	3.1	4.5	-	0.4	2.6	5.0	2.7	3.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 43

Und bei wem haben Sie sich das letzte Mal beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: HABE MICH BESCHWERT ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH					
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt
		334	334	0	324	10	86	248	133	100	57	19	0
ARZT	59.7	59.7	-	60.1	47.1	52.2	62.3	60.2	52.8	61.1	63.3	-	-
PRAXISMITARBEITERN	19.2	19.2	-	19.8	-	28.5	16.0	16.2	21.6	21.3	21.2	-	-
KRANKENKASSE	17.0	17.0	-	16.4	33.7	18.9	16.3	13.8	25.9	15.4	8.3	-	-
KASSENÄRZTL. VEREINIGUNG	2.5	2.5	-	2.5	3.4	2.1	2.7	2.6	2.4	4.6	-	-	-
PATIENTENBERATUNGSSTELLE	2.4	2.4	-	2.5	-	3.4	2.0	1.4	1.5	8.2	-	-	-
ÄRZTEKAMMER	1.9	1.9	-	1.8	4.6	4.1	1.2	4.1	0.5	0.8	-	-	-
PATIENTENBEAUFTRAGTE	0.5	0.5	-	0.6	-	-	0.7	1.4	-	-	-	-	-
SONSTIGES	4.1	4.1	-	4.3	-	5.3	3.8	2.3	1.9	6.6	20.6	-	-
KEINE ANGABE	2.9	2.9	-	2.6	11.2	1.2	3.5	3.6	3.8	-	6.0	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 43

Und bei wem haben Sie sich das letzte Mal beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: HABE MICH BESCHWERT ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	GEBIET			KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
		334	293	41	82	43	28	33	42	44	56	247
ARZT	59.7	59.2	63.0	54.5	65.2	65.1	47.5	68.3	50.7	48.4	60.7	
PRAXISMITARBEITERN	19.2	19.5	16.8	16.7	30.7	17.1	3.9	19.0	23.9	8.5	22.1	
KRANKENKASSE	17.0	18.2	8.4	23.6	2.2	25.7	22.5	21.3	20.8	32.1	15.2	
KASSENÄRZTL. VEREINIGUNG	2.5	2.9	-	6.6	1.4	-	-	3.6	-	4.4	2.4	
PATIENTENBERATUNGSSTELLE	2.4	2.1	4.4	3.0	-	-	9.9	-	3.3	1.3	2.9	
ÄRZTEKAMMER	1.9	0.6	11.2	2.6	-	5.7	-	-	1.4	-	1.8	
PATIENTENBEAUFTRAGTE	0.5	-	4.4	-	-	-	5.5	-	-	-	0.7	
SONSTIGES	4.1	4.4	2.5	4.1	8.2	-	2.7	-	5.4	9.5	2.5	
KEINE ANGABE	2.9	2.4	6.8	-	4.2	-	13.5	-	6.1	-	3.5	

Frage # 44

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29		-39		-49		M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
	4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779	
FALSCH BEHANDLUNG	4.9	7.0	5.4	6.3	4.2	3.1	2.9	4.6	5.6	3.5	7.4	5.4	2.6	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3.4	3.1	3.8	4.8	3.9	2.2	2.1	3.2	4.3	2.4	3.0	4.4	2.0	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3.2	2.6	3.3	5.1	2.5	1.7	3.5	1.6	1.3	1.5	3.4	6.1	3.4	
WARTEZEIT IN PRAXIS	3.1	4.0	3.0	4.1	2.8	3.2	0.8	4.9	3.0	1.9	2.3	3.9	2.1	
ARZT UNHÖFLICH	2.6	3.5	4.3	3.2	2.0	1.8	0.8	2.6	1.6	0.2	4.5	4.1	2.2	
WARTEZEIT AUF TERMIN	1.8	1.9	3.1	2.6	1.5	0.8	0.4	1.8	2.1	0.7	3.1	2.1	0.6	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1.4	1.1	1.3	1.8	1.5	1.8	0.5	0.9	1.5	1.3	1.2	1.7	1.0	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	0.9	1.7	1.6	0.9	0.5	0.3	0.3	1.7	0.6	0.1	1.9	1.0	0.5	
ABRECHNUNG, HONORAR	0.7	0.4	0.9	0.9	0.9	0.7	0.4	0.5	0.6	0.1	0.4	1.2	0.9	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0.0	-	-	-	-	0.2	-	-	-	-	-	-	0.2	
SONSTIGES	1.3	1.1	1.9	2.0	1.1	1.0	0.7	1.3	1.6	0.8	1.0	1.8	0.8	
KEINE ANGABE	0.4	0.3	0.5	0.4	0.5	0.6	0.2	0.4	0.5	0.2	0.6	0.3	0.6	
NICHT GEFRAGT	83.8	80.8	81.6	79.5	85.0	87.6	90.7	83.4	84.2	90.4	80.1	79.7	88.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 44

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312	786
FALSCH BEHANDLUNG	4.9	2.3	7.6	6.7	4.9	4.1	4.6	4.8	5.1	5.0	3.4	7.1	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3.4	2.0	2.2	4.2	3.9	3.6	2.6	3.5	3.4	3.2	2.6	5.7	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3.2	2.8	2.3	2.7	3.2	3.7	3.2	1.4	4.7	3.0	3.2	3.8	
WARTEZEIT IN PRAXIS	3.1	2.9	5.0	2.7	2.7	3.1	3.2	3.1	3.0	3.7	1.5	3.3	
ARZT UNHÖFLICH	2.6	1.9	4.7	3.6	2.1	2.8	2.1	1.4	3.6	2.5	1.1	5.7	
WARTEZEIT AUF TERMIN	1.8	3.2	2.0	2.7	0.8	2.4	2.2	1.6	1.9	2.5	0.3	1.7	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1.4	0.4	1.2	1.2	1.3	1.8	1.4	1.3	1.4	1.5	0.7	1.9	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	0.9	1.2	1.7	2.2	0.3	1.0	0.7	0.7	1.0	1.2	0.3	1.0	
ABRECHNUNG, HONORAR	0.7	-	-	1.0	0.4	1.2	1.1	0.5	0.9	0.9	0.6	0.4	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0.0	-	-	-	0.1	-	-	-	0.0	-	0.1	-	
SONSTIGES	1.3	0.5	1.6	1.1	1.4	1.5	1.3	1.3	1.4	1.5	0.7	1.9	
KEINE ANGABE	0.4	0.4	1.3	-	0.4	0.7	0.1	0.4	0.4	0.5	0.3	0.3	
NICHT GEFRAGT	83.8	88.6	78.4	80.7	84.8	83.4	85.6	85.7	82.2	82.9	89.3	77.9	

Frage # 44

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906	2010
FALSCH BEHANDLUNG	4.9	4.6	5.0	5.2	5.6	3.9	7.2	4.0	6.0	2.7	3.9	7.6	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3.4	3.7	3.3	3.7	2.8	4.2	2.6	3.2	3.8	2.4	3.8	4.4	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3.2	3.2	3.3	3.4	2.7	3.8	2.3	2.9	3.4	2.5	2.6	4.1	
WARTEZEIT IN PRAXIS	3.1	2.7	3.6	4.0	2.1	3.4	2.9	3.3	2.3	2.8	2.4	3.7	
ARZT UNHÖFLICH	2.6	2.1	3.3	3.4	2.1	2.3	3.2	2.1	3.3	1.8	2.8	3.4	
WARTEZEIT AUF TERMIN	1.8	1.0	2.3	3.2	1.6	1.3	3.1	2.1	1.3	1.5	1.0	2.5	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1.4	1.2	1.6	1.3	1.4	0.8	1.6	1.6	1.5	1.1	1.2	1.8	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	0.9	0.4	1.2	2.3	0.4	0.6	1.3	0.6	1.2	0.4	1.3	1.2	
ABRECHNUNG, HONORAR	0.7	0.3	0.9	0.9	1.2	0.2	0.7	1.5	1.1	0.2	1.2	1.0	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0.0	0.1	-	-	-	-	0.1	-	-	-	-	0.1	
SONSTIGES	1.3	1.3	1.6	1.3	1.1	1.6	1.3	1.4	0.9	0.6	1.2	2.1	
KEINE ANGABE	0.4	0.4	0.8	0.1	0.0	0.6	0.5	0.2	0.2	0.4	0.3	0.5	
NICHT GEFRAGT	83.8	85.2	82.1	81.1	86.0	85.1	81.8	83.5	83.4	88.7	86.5	77.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 44

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat lich	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
FALSCH BEHANDLUNG	4.9	5.0	4.0	2.8	4.7	9.8	-	3.9	4.7	6.9	3.9	6.4	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3.4	3.6	2.2	2.8	3.3	5.4	-	2.7	2.7	6.1	3.0	4.1	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3.2	3.4	1.8	2.8	3.2	4.1	-	1.8	2.7	6.5	3.0	3.5	
WARTEZEIT IN PRAXIS	3.1	3.3	1.4	2.7	3.3	2.9	-	2.4	3.1	4.1	2.7	3.6	
ARZT UNHÖFLICH	2.6	2.8	1.7	1.6	2.8	4.3	-	1.4	2.5	4.8	2.0	3.6	
WARTEZEIT AUF TERMIN	1.8	1.9	0.6	1.5	2.0	1.7	-	1.8	1.3	2.9	1.5	2.2	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1.4	1.5	0.6	0.9	1.5	1.9	-	0.6	1.0	3.2	1.2	1.7	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	0.9	1.0	0.5	0.4	1.1	1.3	-	1.1	0.7	1.0	0.7	1.2	
ABRECHNUNG, HONORAR	0.7	0.7	1.1	0.7	0.7	0.7	-	0.7	0.7	0.8	0.5	1.0	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0.0	0.0	-	-	-	0.2	-	-	-	0.1	-	0.1	
SONSTIGES	1.3	1.4	0.8	0.3	1.6	2.7	-	0.7	1.2	2.2	1.0	1.8	
KEINE ANGABE	0.4	0.4	0.3	0.6	0.4	0.2	-	0.1	0.6	0.4	0.4	0.4	
NICHT GEFRAGT	83.8	83.0	89.8	88.6	83.3	75.7	-	87.5	85.5	74.9	86.1	80.4	

Frage # 44
 Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt
	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
FALSCH BEHANDLUNG	4.9	30.5	-	4.9	4.9	18.7	3.5	4.7	6.1	4.5	3.6	-
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3.4	21.2	-	3.3	5.4	11.2	2.6	3.5	4.0	2.8	2.7	-
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3.2	19.7	-	3.2	3.5	12.0	2.3	4.2	2.5	2.1	3.4	-
WARTEZEIT IN PRAXIS	3.1	19.0	-	3.1	2.5	7.7	2.6	3.6	2.1	2.9	2.5	-
ARZT UNHÖFLICH	2.6	16.3	-	2.6	4.3	10.2	1.8	2.8	2.7	2.2	1.9	-
WARTEZEIT AUF TERMIN	1.8	11.1	-	1.8	0.8	5.5	1.4	2.4	1.5	1.1	0.9	-
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1.4	8.4	-	1.4	0.5	5.7	0.9	1.3	1.4	1.6	0.7	-
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	0.9	5.5	-	0.9	1.1	4.5	0.5	1.1	1.0	0.6	0.8	-
ABRECHNUNG, HONORAR	0.7	4.4	-	0.7	-	1.8	0.6	0.6	0.7	1.0	0.7	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0.0	0.2	-	0.0	-	0.3	-	0.1	-	-	-	-
SONSTIGES	1.3	8.3	-	1.4	0.4	5.5	0.9	1.2	2.3	1.1	0.5	-
KEINE ANGABE	0.4	2.6	-	0.4	0.1	0.8	0.4	0.3	0.9	0.3	0.3	-
NICHT GEFRAGT	83.8	-	100.0	83.8	83.6	50.0	87.4	82.9	81.5	87.3	88.3	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 44

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	GEBIET			KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
		4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417
FALSCH BEHANDLUNG	4.9	5.1	4.0	4.9	3.9	5.5	4.5	6.2	4.7	4.4	5.2	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3.4	3.6	2.8	3.8	3.9	3.8	3.0	4.7	3.6	3.8	3.6	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3.2	3.1	3.7	3.3	2.2	6.2	2.8	3.6	4.2	4.2	3.2	
WARTEZEIT IN PRAXIS	3.1	3.3	2.0	3.0	3.3	4.1	2.0	3.5	3.3	3.0	3.4	
ARZT UNHÖFLICH	2.6	2.6	2.8	3.0	1.5	2.4	3.0	3.5	3.3	2.8	2.8	
WARTEZEIT AUF TERMIN	1.8	1.8	1.6	1.8	2.1	2.6	2.2	2.1	1.2	2.3	1.8	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1.4	1.3	1.5	1.8	1.5	2.4	2.3	1.1	0.8	1.6	1.5	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	0.9	0.9	1.0	0.7	0.6	2.3	0.4	1.2	1.7	1.1	0.9	
ABRECHNUNG, HONORAR	0.7	0.8	0.3	0.4	0.8	0.4	1.0	0.4	1.2	0.6	0.7	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0.0	0.0	-	-	-	-	0.3	-	-	-	0.0	
SONSTIGES	1.3	1.2	1.8	1.1	1.1	1.4	0.9	1.6	1.1	2.5	1.1	
KEINE ANGABE	0.4	0.4	0.7	0.5	0.6	0.7	0.7	-	0.0	0.1	0.5	
NICHT GEFRAGT	83.8	83.3	86.2	83.3	84.5	79.3	84.1	81.0	84.8	82.7	83.1	

Frage # 44
 Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
								bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	801	155	134	213	145	90	64	88	175	61	128	256	93
FALSCH BEHANDLUNG	30.5	36.3	29.4	30.8	27.7	24.9	31.5	27.9	35.2	36.5	37.1	26.6	21.9
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	21.2	15.9	20.5	23.4	25.8	17.5	22.9	19.3	27.0	24.6	15.1	21.8	16.6
W. NICHT ERNST GENOMMEN	19.7	13.4	17.8	24.7	16.6	13.8	37.8	9.4	8.3	16.0	17.1	30.0	28.8
WARTEZEIT IN PRAXIS	19.0	20.8	16.2	20.1	18.4	25.9	8.1	29.7	18.7	19.5	11.6	19.4	17.8
ARZT UNHÖFLICH	16.3	18.1	23.4	15.5	13.5	14.6	8.6	15.4	10.3	2.0	22.4	20.2	18.7
WARTEZEIT AUF TERMIN	11.1	9.8	17.0	12.8	9.8	6.8	4.6	11.1	13.2	7.0	15.5	10.5	5.1
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	8.4	5.7	7.2	8.6	9.7	14.5	5.7	5.4	9.3	14.0	6.1	8.6	8.8
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	5.5	8.9	8.8	4.5	3.5	2.1	3.4	10.1	3.8	0.8	9.5	4.8	3.8
ABRECHNUNG, HONORAR	4.4	2.0	5.0	4.5	5.8	5.4	4.5	3.3	3.8	1.2	2.0	6.0	7.5
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0.2	-	-	-	-	1.5	-	-	-	-	-	-	1.4
SONSTIGES	8.3	5.7	10.5	9.7	7.5	7.8	7.8	7.9	10.0	8.8	5.2	9.1	7.1
KEINE ANGABE	2.6	1.5	2.8	2.0	3.5	4.8	1.6	2.7	3.4	1.8	2.9	1.3	4.6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 44

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		801	25	86	106	270	188	123	324	477	487	140	174
FALSCH BEHANDLUNG	30.5	20.5	35.4	34.6	31.9	24.7	32.0	33.4	28.5	29.5	31.8	32.1	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	21.2	17.8	10.3	21.9	25.7	21.9	17.8	24.5	19.0	18.6	24.5	25.7	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	19.7	24.7	10.7	14.2	21.2	22.2	22.3	10.0	26.3	17.7	30.0	17.0	
WARTEZEIT IN PRAXIS	19.0	25.3	23.3	14.0	17.4	18.4	22.2	21.9	17.0	21.8	14.2	15.0	
ARZT UNHÖFLICH	16.3	16.6	21.6	18.6	13.7	16.7	14.9	10.1	20.5	14.6	10.5	25.8	
WARTEZEIT AUF TERMIN	11.1	28.0	9.2	14.0	5.0	14.2	15.2	11.5	10.8	14.6	3.1	7.5	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	8.4	3.4	5.7	6.4	8.3	10.8	10.0	9.1	8.0	8.9	6.8	8.5	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	5.5	10.2	7.8	11.3	1.9	6.2	5.2	5.0	5.9	6.9	2.4	4.3	
ABRECHNUNG, HONORAR	4.4	-	-	5.2	2.4	7.2	8.0	3.2	5.2	5.0	5.8	1.6	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0.2	-	-	-	0.5	-	-	-	0.3	-	0.9	-	
SONSTIGES	8.3	4.6	7.5	5.8	9.0	9.3	8.9	9.2	7.7	8.9	6.2	8.5	
KEINE ANGABE	2.6	3.7	6.0	-	2.4	4.1	0.5	2.9	2.4	2.9	3.1	1.3	

Frage # 44

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		801	295	274	124	105	254	186	156	158	228	123	450
FALSCH BEHANDLUNG	30.5	30.9	28.0	27.8	39.6	26.3	39.2	24.1	35.9	24.2	28.8	34.1	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	21.2	25.1	18.2	19.8	19.6	28.0	14.3	19.2	22.6	21.0	27.8	19.5	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	19.7	21.5	18.6	18.1	19.0	25.3	12.8	17.8	20.5	22.3	19.6	18.4	
WARTEZEIT IN PRAXIS	19.0	18.1	19.9	21.1	15.2	22.9	15.9	19.9	13.8	24.4	18.0	16.4	
ARZT UNHÖFLICH	16.3	14.0	18.3	17.8	15.2	15.5	17.3	12.6	19.9	15.9	21.0	15.2	
WARTEZEIT AUF TERMIN	11.1	6.9	12.6	17.1	11.7	8.4	16.9	12.9	8.0	13.0	7.3	11.1	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	8.4	7.9	9.2	7.1	9.8	5.3	8.9	10.0	9.0	9.3	8.8	7.9	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	5.5	2.6	6.7	12.4	2.8	4.3	7.2	3.8	7.2	3.6	9.6	5.4	
ABRECHNUNG, HONORAR	4.4	2.2	4.9	5.0	8.7	1.4	4.0	8.9	6.6	1.7	9.0	4.5	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0.2	0.4	-	-	-	-	0.7	-	-	-	-	0.3	
SONSTIGES	8.3	8.6	8.7	7.1	8.0	10.8	7.2	8.8	5.3	5.6	9.1	9.4	
KEINE ANGABE	2.6	2.5	4.7	0.3	0.3	4.2	2.8	1.0	1.3	3.1	2.3	2.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 44

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		801	732	63	175	434	191	0	202	329	265	407	393
FALSCH BEHANDLUNG	30.5	29.7	39.0	24.5	28.5	40.3	-	31.0	32.7	27.3	28.3	32.7	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	21.2	21.3	22.0	24.4	19.6	22.1	-	21.6	18.7	24.1	21.4	21.0	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	19.7	20.1	17.3	24.5	19.1	16.8	-	14.0	18.7	25.7	21.3	17.9	
WARTEZEIT IN PRAXIS	19.0	19.5	13.3	23.9	20.1	12.0	-	18.8	21.6	16.2	19.5	18.4	
ARZT UNHÖFLICH	16.3	16.3	16.3	13.8	16.7	17.9	-	11.5	17.0	19.1	14.6	18.1	
WARTEZEIT AUF TERMIN	11.1	11.3	5.5	13.2	12.0	6.9	-	14.2	9.0	11.4	10.8	11.3	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	8.4	8.7	5.6	7.5	9.0	8.0	-	4.8	7.1	12.6	8.5	8.4	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	5.5	5.6	5.2	3.9	6.3	5.3	-	8.5	4.9	4.2	4.9	6.2	
ABRECHNUNG, HONORAR	4.4	3.9	10.7	6.2	4.4	2.8	-	5.5	4.9	3.1	3.8	5.0	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0.2	0.2	-	-	-	0.7	-	-	-	0.5	-	0.3	
SONSTIGES	8.3	8.3	8.2	2.9	9.3	11.0	-	5.8	8.4	8.9	7.3	9.3	
KEINE ANGABE	2.6	2.6	2.9	5.4	2.1	0.9	-	1.1	4.4	1.6	3.2	2.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 44

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	801	801	0	770	31	236	564	358	214	125	63	0
FALSCH BEHANDLUNG	30.5	30.5	-	30.5	29.7	37.3	27.6	27.2	32.8	35.8	30.8	-
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	21.2	21.2	-	20.7	33.1	22.5	20.7	20.6	21.5	21.8	22.7	-
W. NICHT ERNST GENOMMEN	19.7	19.7	-	19.6	21.5	24.0	17.9	24.5	13.3	16.2	28.9	-
WARTEZEIT IN PRAXIS	19.0	19.0	-	19.1	15.3	15.5	20.4	20.9	11.5	22.8	21.1	-
ARZT UNHÖFLICH	16.3	16.3	-	15.9	26.4	20.4	14.6	16.1	14.5	17.7	16.1	-
WARTEZEIT AUF TERMIN	11.1	11.1	-	11.3	4.8	10.9	11.1	14.3	8.2	8.5	7.5	-
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	8.4	8.4	-	8.7	2.9	11.4	7.2	7.8	7.7	12.3	6.3	-
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	5.5	5.5	-	5.5	7.0	8.9	4.1	6.2	5.2	4.9	6.7	-
ABRECHNUNG, HONORAR	4.4	4.4	-	4.6	-	3.5	4.8	3.2	3.8	7.7	6.1	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0.2	0.2	-	0.2	-	0.6	-	0.4	-	-	-	-
SONSTIGES	8.3	8.3	-	8.5	2.7	11.0	7.2	6.9	12.4	9.0	4.1	-
KEINE ANGABE	2.6	2.6	-	2.7	0.8	1.7	3.0	1.6	5.0	2.3	2.5	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 44

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	801	674	127	220	106	63	61	88	92	151	579
FALSCH BEHANDLUNG	30.5	30.8	28.6	29.5	25.2	26.6	28.6	32.3	31.1	25.3	30.8
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	21.2	21.4	20.2	22.7	25.1	18.4	18.9	24.7	23.7	21.8	21.2
W. NICHT ERNST GENOMMEN	19.7	18.4	26.6	19.9	14.4	29.8	17.4	19.1	27.5	24.2	19.1
WARTEZEIT IN PRAXIS	19.0	19.8	14.6	18.0	21.5	20.0	12.6	18.4	22.0	17.5	20.1
ARZT UNHÖFLICH	16.3	15.6	20.2	17.7	9.7	11.4	19.1	18.3	21.4	16.3	16.3
WARTEZEIT AUF TERMIN	11.1	10.9	11.8	10.7	13.7	12.6	13.7	10.9	7.8	13.1	10.7
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	8.4	7.9	11.0	11.0	9.8	11.6	14.4	5.6	5.1	9.1	8.7
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	5.5	5.3	6.9	4.1	3.6	11.2	2.4	6.4	11.0	6.6	5.4
ABRECHNUNG, HONORAR	4.4	4.9	1.9	2.4	5.1	2.0	6.6	2.1	8.0	3.3	4.1
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0.2	0.2	-	-	-	-	2.2	-	-	-	0.2
SONSTIGES	8.3	7.4	13.0	6.5	7.2	6.9	5.6	8.4	7.4	14.5	6.7
KEINE ANGABE	2.6	2.2	4.8	3.1	3.7	3.6	4.6	-	0.2	0.7	3.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 45
Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
einmal einen Arzt gewechselt?

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
Anzahl	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	7.8	12.8	10.4	8.3	4.4	5.5	4.3	8.4	5.1	4.0	15.8	9.0	5.7
ist nicht der Fall	73.8	64.3	65.1	70.4	78.6	83.8	85.5	61.1	69.4	83.8	67.3	76.6	85.3
keine Angabe	0.0	-	0.2	0.0	-	-	-	-	-	-	-	0.1	-
nicht gefragt	18.4	22.9	24.3	21.3	17.0	10.7	10.2	30.5	25.5	12.2	16.9	14.3	9.0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
Anzahl	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	7.8	10.4	11.6	13.5	5.0	6.9	8.4	5.7	9.8	8.0	4.8	11.5
ist nicht der Fall	73.8	54.6	65.8	67.5	79.5	76.7	72.6	70.7	76.7	70.9	85.8	66.6
keine Angabe	0.0	-	-	-	-	0.1	0.0	-	0.0	0.0	-	-
nicht gefragt	18.4	35.0	22.6	19.0	15.5	16.3	19.0	23.6	13.5	21.1	9.4	21.9

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
		Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	7.8	5.7	8.2	10.2	10.5	5.6	6.4	9.4	10.9	5.9	11.7	12.3
ist nicht der Fall	73.8	76.2	73.7	70.5	70.8	75.7	77.4	73.0	70.0	94.1	88.1	87.7
keine Angabe	0.0	-	0.1	-	0.0	-	-	0.0	0.1	-	0.2	-
nicht gefragt	18.4	18.1	18.0	19.3	18.7	18.7	16.2	17.6	19.0	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 45
Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
einmal einen Arzt gewechselt?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	7.8	7.6	8.8	6.5	9.5	15.9	-	5.9	7.6	11.9	7.7	12.3
ist nicht der Fall	73.8	74.7	68.9	93.4	90.5	84.1	-	66.5	77.6	79.0	92.3	87.6
keine Angabe	0.0	0.0	-	0.1	-	-	-	0.1	-	-	-	0.1
nicht gefragt	18.4	17.7	22.3	-	-	-	100.0	27.5	14.8	9.1	-	-

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	7.8	29.5	5.7	7.8	7.1	100.0	-	9.9	9.8	8.7	8.9	-
ist nicht der Fall	73.8	70.5	94.3	74.3	62.2	-	100.0	90.0	90.2	91.3	91.1	-
keine Angabe	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	-	-	0.1	-	0.0	-	-
nicht gefragt	18.4	-	-	17.9	30.6	-	-	-	-	-	-	100.0

Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241
AUS UNZUFRIEDENHEIT											
Arzt gewechselt	7.8	8.0	6.9	6.7	7.3	8.1	6.2	9.1	9.5	5.7	8.1
ist nicht der Fall	73.8	73.8	73.4	72.7	73.5	73.6	80.3	75.1	77.7	84.2	72.5
keine Angabe	0.0	0.0	0.1	-	-	0.4	0.1	-	-	-	0.0
nicht gefragt	18.4	18.2	19.6	20.6	19.2	17.9	13.4	15.8	12.8	10.1	19.4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 45

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
 einmal einen Arzt gewechselt?

Prozentwerte	BESCHWERT			
	Gesamt	habe ich mich	habe das nicht	wollte das nicht
Anzahl	6065	334	466	4145
AUS UNZUFRIEDENHEIT				
Arzt gewechselt	7.8	25.7	32.3	5.7
ist nicht der Fall	73.8	74.3	67.7	94.3
keine Angabe	0.0	-	0.0	0.0
nicht gefragt	18.4	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 45

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
							bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	
Anzahl	4948	808	731	1039	961	724	685	530	1105	630	642	1262	779
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	9.6	16.6	13.8	10.5	5.3	6.2	4.8	12.1	6.8	4.5	19.0	10.6	6.3
ist nicht der Fall	90.4	83.4	86.0	89.5	94.7	93.8	95.2	87.9	93.2	95.5	81.0	89.3	93.7
keine Angabe	0.0	-	0.2	0.0	-	-	-	-	-	-	-	0.1	-

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	4948	216	400	546	1773	1133	855	2265	2683	2850	1312	786
AUS UNZUFRIEDENHEIT												
Arzt gewechselt	9.6	16.0	15.0	16.7	5.9	8.3	10.3	7.4	11.3	10.1	5.3	14.7
ist nicht der Fall	90.4	84.0	85.0	83.3	94.1	91.6	89.7	92.6	88.6	89.9	94.7	85.3
keine Angabe	0.0	-	-	-	-	0.1	0.0	-	0.1	0.0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
Anzahl	4948	1989	1532	658	744	1698	1020	947	949	2022	906	2010	
AUS UNZUFRIEDENHEIT													
Arzt gewechselt	9.6	7.0	10.0	12.7	12.9	6.9	7.7	11.4	13.5	5.9	11.7	12.3	
ist nicht der Fall	90.4	93.0	89.9	87.3	87.1	93.1	92.3	88.6	86.4	94.1	88.1	87.7	
keine Angabe	0.0	-	0.1	-	0.0	-	-	0.0	0.1	-	0.2	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 45
Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	4948	4309	617	1535	2601	786	0	1611	2268	1055	2927	2003
AUS UNZUFRIEDENHEIT Arzt gewechselt ist nicht der Fall keine Angabe	9.6 90.4 0.0	9.3 90.7 0.0	11.3 88.7 -	6.5 93.4 0.1	9.5 90.5 -	15.9 84.1 -	- - -	8.1 91.8 0.1	8.9 91.1 -	13.1 86.9 -	7.7 92.3 -	12.3 87.6 0.1
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	4948	801	4145	4758	190	472	4474	2089	1156	991	537	0
AUS UNZUFRIEDENHEIT Arzt gewechselt ist nicht der Fall keine Angabe	9.6 90.4 0.0	29.5 70.5 0.0	5.7 94.3 0.0	9.5 90.5 0.0	10.3 89.6 0.1	100.0 - -	- 100.0 -	9.9 90.0 0.1	9.8 90.2 -	8.7 91.3 0.0	8.9 91.1 -	- - -
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	4948	4034	914	1310	683	306	383	463	601	871	3417	
AUS UNZUFRIEDENHEIT Arzt gewechselt ist nicht der Fall keine Angabe	9.6 90.4 0.0	9.8 90.2 0.0	8.6 91.3 0.1	8.5 91.5 -	9.1 90.9 -	9.9 89.7 0.4	7.2 92.7 0.1	10.9 89.1 -	10.9 89.1 -	6.3 93.7 -	10.0 89.9 0.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 45

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
 einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		BESCHWERT			
Prozentwerte		Gesamt	habe ich mich	habe das nicht	wollte das nicht
	Anzahl	4948	334	466	4145

AUS UNZUFRIEDENHEIT					
Arzt gewechselt		9.6	25.7	32.3	5.7
ist nicht der Fall		90.4	74.3	67.7	94.3
keine Angabe		0.0	-	0.0	0.0

Frage # 37

Haben Sie für sich oder für einen nahen Angehörigen in den letzten 12 Monaten eine ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis in Anspruch genommen?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen	26.2	24.8	34.8	29.9	24.3	19.1	21.2	22.9	26.2	17.5	34.8	29.8	22.4
ist nicht der Fall	73.7	74.9	65.2	69.9	75.7	80.9	78.8	76.8	73.7	82.5	65.0	70.2	77.6
keine Angabe	0.1	0.3	0.0	0.2	-	-	-	0.3	0.1	-	0.2	0.0	-

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610
NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen	26.2	25.1	35.6	25.3	22.1	27.5	28.7	23.2	29.0	28.6	21.1	24.8
ist nicht der Fall	73.7	74.9	64.4	74.2	77.9	72.4	71.3	76.6	70.9	71.4	78.9	74.7
keine Angabe	0.1	-	-	0.5	-	0.1	-	0.2	0.1	0.0	0.0	0.5

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mittlere Reife	Hochschul-reife	Hochschul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus- u. Fach-arzt
		Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022
NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen	26.2	22.5	29.7	23.8	30.5	26.9	25.8	26.9	25.9	27.3	25.6	30.1
ist nicht der Fall	73.7	77.5	70.2	75.8	69.4	73.0	74.2	72.9	74.1	72.5	74.3	69.9
keine Angabe	0.1	-	0.1	0.4	0.1	0.1	-	0.2	0.0	0.2	0.1	0.0

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
		Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161
NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen	26.2	26.7	23.0	24.3	27.4	37.4	17.6	24.3	25.6	31.3	28.5	27.4
ist nicht der Fall	73.7	73.2	77.0	75.6	72.4	62.6	82.4	75.6	74.3	68.4	71.3	72.5
keine Angabe	0.1	0.1	-	0.1	0.2	-	-	0.1	0.1	0.3	0.2	0.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 37

Haben Sie für sich oder für einen nahen Angehörigen in den letzten 12 Monaten eine ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis in Anspruch genommen?

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH					
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt
		6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen		26.2	39.5	25.8	26.3	24.6	35.4	27.3	29.6	30.4	24.5	24.9	17.6
ist nicht der Fall		73.7	60.5	74.0	73.6	75.0	64.3	72.6	70.3	69.6	75.4	75.1	82.4
keine Angabe		0.1	-	0.2	0.1	0.4	0.3	0.1	0.1	0.0	0.1	-	-

Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
		6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241
NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen		26.2	26.5	24.7	23.8	25.0	32.4	28.6	29.5	30.1	27.5	26.5
ist nicht der Fall		73.7	73.4	75.3	76.2	74.8	67.6	71.4	70.1	69.9	72.5	73.4
keine Angabe		0.1	0.1	0.0	0.0	0.2	-	-	0.4	-	-	0.1

Frage # 38

Waren Sie in den letzten 12 Monaten selbst einmal zur Behandlung in einem Krankenhaus?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
							bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	
Anzahl	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
IM KRANKENHAUS war ich	23.8	28.0	21.4	19.7	20.4	24.5	32.6	22.5	21.0	32.1	28.0	20.2	25.3
ist nicht der Fall	76.1	71.8	78.5	80.3	79.2	75.5	67.4	77.5	79.0	67.9	71.6	79.5	74.7
keine Angabe	0.1	0.2	0.1	0.0	0.4	-	-	-	0.0	-	0.4	0.3	-
Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochschulreife	35+ Hauptschule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochschulreife	männl.	weibl.	berufstätig	Rentner	übrige Befr.	
Anzahl	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007	
IM KRANKENHAUS war ich	23.8	26.6	28.0	22.7	26.2	22.8	18.4	24.1	23.6	20.8	29.6	26.3	
ist nicht der Fall	76.1	73.4	72.0	76.9	73.6	77.2	81.6	75.9	76.2	79.1	70.4	73.3	
keine Angabe	0.1	-	-	0.4	0.2	0.0	-	0.0	0.2	0.1	0.0	0.4	
Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	
Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010	
IM KRANKENHAUS war ich	23.8	26.2	24.3	21.2	19.1	22.7	24.4	24.1	22.8	18.4	24.5	35.8	
ist nicht der Fall	76.1	73.6	75.7	78.5	80.9	77.2	75.6	75.9	76.8	81.4	75.5	64.1	
keine Angabe	0.1	0.2	0.0	0.3	-	0.1	-	0.0	0.4	0.2	-	0.1	
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004	
IM KRANKENHAUS war ich	23.8	24.1	22.3	12.3	26.6	54.7	11.7	17.7	22.2	39.2	25.1	28.8	
ist nicht der Fall	76.1	75.8	77.7	87.5	73.4	45.2	88.3	82.2	77.7	60.7	74.8	71.1	
keine Angabe	0.1	0.1	-	0.2	0.0	0.1	-	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 38

Waren Sie in den letzten 12 Monaten selbst einmal zur Behandlung
in einem Krankenhaus?

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH					
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt
		6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
IM KRANKENHAUS war ich		23.8	35.9	24.7	23.9	22.2	34.3	25.8	26.8	36.1	16.2	23.1	11.7
ist nicht der Fall		76.1	63.9	75.2	76.0	77.7	65.6	74.1	73.2	63.5	83.8	76.8	88.3
keine Angabe		0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	0.4	-	0.1	-
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL				
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
		6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241	
IM KRANKENHAUS war ich		23.8	24.1	22.6	26.9	22.2	19.3	22.9	21.6	25.6	27.7	23.4	
ist nicht der Fall		76.1	75.8	77.3	73.1	77.1	80.7	77.0	78.4	74.4	71.9	76.5	
keine Angabe		0.1	0.1	0.1	0.0	0.7	-	0.1	-	-	0.4	0.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 39

Und gab es danach Probleme beim Übergang von der Krankenhausversorgung zum Haus- oder Facharzt?

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
Anzahl	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT													
gab es Probleme	1.0	0.5	1.1	0.6	1.8	0.6	1.1	0.1	1.3	0.4	0.7	1.3	1.2
keine Probleme	21.9	26.4	19.9	17.6	18.1	23.6	30.0	22.2	18.2	31.3	26.2	18.4	22.8
Versorgung n. notw.	0.6	0.7	0.1	1.1	0.5	0.3	1.1	0.3	1.0	0.4	0.7	0.4	0.9
keine Angabe	0.3	0.4	0.3	0.4	0.0	-	0.4	-	0.5	-	0.4	0.1	0.4
nicht gefragt	76.2	72.0	78.6	80.3	79.6	75.5	67.4	77.4	79.0	67.9	72.0	79.8	74.7
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
	Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
		Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife						
Anzahl	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007	
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT													
gab es Probleme	1.0	-	0.6	0.5	1.0	1.2	1.3	0.8	1.1	0.8	0.9	1.6	
keine Probleme	21.9	26.6	25.9	21.8	24.2	20.9	15.8	22.4	21.5	19.0	27.8	24.0	
Versorgung n. notw.	0.6	-	0.9	0.4	0.7	0.4	1.1	0.7	0.6	0.6	0.6	0.7	
keine Angabe	0.3	-	0.7	-	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.3	0.3	-	
nicht gefragt	76.2	73.4	71.9	77.3	73.8	77.2	81.6	75.9	76.5	79.3	70.4	73.7	
Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
	Gesamt	Haupt- schule	Mittl- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	
		Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT													
gab es Probleme	1.0	0.9	1.0	1.0	1.0	0.9	0.7	2.0	0.4	0.6	0.6	1.9	
keine Probleme	21.9	24.5	22.3	19.4	17.0	20.8	23.4	20.8	21.8	17.3	23.0	32.8	
Versorgung n. notw.	0.6	0.6	0.5	0.7	1.0	0.8	0.3	0.8	0.5	0.5	0.5	0.9	
keine Angabe	0.3	0.3	0.4	0.1	0.1	0.2	0.0	0.4	0.1	0.0	0.4	0.2	
nicht gefragt	76.2	73.7	75.8	78.8	80.9	77.3	75.6	76.0	77.2	81.6	75.5	64.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 39

Und gab es danach Probleme beim Übergang von der Krankenhausversorgung zum Haus- oder Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT gab es Probleme	1.0	1.0	0.6	0.3	1.1	2.8	0.2	0.3	0.7	2.4	0.9	1.4
keine Probleme	21.9	22.2	20.6	11.4	24.5	50.9	10.4	16.8	20.6	35.2	23.5	26.4
Versorgung n. notw.	0.6	0.6	0.8	0.4	0.7	1.0	0.5	0.5	0.6	0.9	0.6	0.7
keine Angabe	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	-	0.6	0.1	0.3	0.7	0.1	0.3
nicht gefragt	76.2	75.9	77.7	87.7	73.5	45.3	88.3	82.3	77.8	60.8	74.9	71.2
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT gab es Probleme	1.0	4.0	0.6	1.0	0.7	1.7	1.1	0.7	2.4	0.8	0.7	0.2
keine Probleme	21.9	30.3	23.5	22.0	21.1	31.4	23.9	25.1	32.8	14.6	22.2	10.4
Versorgung n. notw.	0.6	0.9	0.6	0.6	0.4	0.6	0.7	0.8	0.9	0.5	0.1	0.5
keine Angabe	0.3	0.7	0.1	0.3	-	0.5	0.1	0.2	-	0.3	0.1	0.6
nicht gefragt	76.2	64.1	75.2	76.1	77.8	65.8	74.2	73.2	63.9	83.8	76.9	88.3
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241	
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT gab es Probleme	1.0	1.0	0.8	1.3	1.4	-	0.6	1.5	0.6	1.2	1.0	
keine Probleme	21.9	22.1	21.2	25.1	19.9	18.7	21.8	19.3	23.9	25.6	21.5	
Versorgung n. notw.	0.6	0.7	0.5	0.3	0.5	0.6	0.3	0.6	0.9	0.5	0.7	
keine Angabe	0.3	0.3	0.1	0.2	0.4	-	0.2	0.2	0.1	0.4	0.2	
nicht gefragt	76.2	75.9	77.4	73.1	77.8	80.7	77.1	78.4	74.5	72.3	76.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 39

Und gab es danach Probleme beim Übergang von der Krankenhausversorgung zum Haus- oder Facharzt?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
							bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	
Anzahl	1443	293	207	260	236	198	249	172	311	230	216	297	217
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT													
gab es Probleme	4.0	1.8	5.2	3.0	8.7	2.4	3.5	0.4	6.2	1.3	2.5	6.4	4.8
keine Probleme	92.2	94.5	92.6	89.7	88.8	96.4	91.9	98.4	86.9	97.5	93.4	90.9	90.1
Versorgung n. notw.	2.7	2.5	0.7	5.3	2.3	1.2	3.3	1.2	4.7	1.2	2.5	2.0	3.6
keine Angabe	1.1	1.2	1.5	2.0	0.2	-	1.3	-	2.2	-	1.6	0.7	1.5

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	1443	88	145	153	550	308	194	713	730	750	428	265
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT												
gab es Probleme	4.0	-	2.2	2.0	3.8	5.3	7.3	3.2	4.7	3.9	3.0	6.0
keine Probleme	92.2	100.0	92.3	96.0	92.3	91.8	85.8	93.1	91.4	91.5	93.9	91.4
Versorgung n. notw.	2.7	-	3.1	2.0	2.6	1.9	5.8	2.7	2.7	3.0	2.2	2.6
keine Angabe	1.1	-	2.4	-	1.3	1.0	1.1	1.0	1.2	1.6	0.9	-

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mittlere Reife	Hochschul-reife	Hochschul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt
Anzahl	1443	638	453	172	175	475	297	276	267	372	222	719
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT												
gab es Probleme	4.0	3.3	4.3	4.7	5.2	4.1	2.7	8.5	1.6	3.2	2.3	5.3
keine Probleme	92.2	93.4	92.0	91.7	89.0	91.3	95.9	86.3	95.8	94.0	93.8	91.7
Versorgung n. notw.	2.7	2.2	2.2	3.1	5.1	3.6	1.1	3.5	2.0	2.6	2.2	2.4
keine Angabe	1.1	1.1	1.5	0.5	0.7	1.0	0.3	1.7	0.6	0.2	1.7	0.6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 39

Und gab es danach Probleme beim Übergang von der Krankenhausversorgung zum Haus- oder Facharzt?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1443	1262	177	188	690	430	129	393	590	455	734	577
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT gab es Probleme	4.0	4.2	2.7	2.6	4.1	5.1	1.8	1.8	3.2	6.2	3.8	4.8
keine Probleme	92.2	92.2	92.3	92.8	92.4	93.0	88.7	95.1	92.8	89.7	93.5	91.6
Versorgung n. notw.	2.7	2.6	3.4	2.9	2.7	1.9	4.1	2.8	2.9	2.3	2.5	2.4
keine Angabe	1.1	1.0	1.6	1.7	0.8	-	5.4	0.3	1.1	1.8	0.2	1.2
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	1443	288	1025	1382	61	162	1152	560	418	160	124	129
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT gab es Probleme	4.0	11.0	2.3	4.1	3.0	5.0	4.1	2.7	6.7	4.7	2.9	1.8
keine Probleme	92.2	84.4	94.9	92.1	95.3	91.8	92.7	93.6	90.8	90.2	96.4	88.7
Versorgung n. notw.	2.7	2.6	2.5	2.7	1.7	1.8	2.6	2.8	2.5	3.1	0.4	4.1
keine Angabe	1.1	2.0	0.3	1.1	-	1.4	0.6	0.9	-	2.0	0.3	5.4
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	1443	1186	257	444	188	72	101	119	176	268	992	
BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT gab es Probleme	4.0	4.1	3.5	4.7	6.1	-	2.7	6.8	2.5	4.2	4.2	
keine Probleme	92.2	91.9	94.0	93.4	89.5	96.7	95.1	89.3	93.6	92.7	92.1	
Versorgung n. notw.	2.7	2.8	2.2	1.2	2.4	3.3	1.1	2.8	3.5	1.8	2.8	
keine Angabe	1.1	1.2	0.3	0.7	2.0	-	1.1	1.1	0.4	1.3	0.9	

Frage # 40
 Und welche Probleme gab es?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
	1443	293	207	260	236	198	249	172	311	230	216	297	217	
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR	0.9	-	3.1	0.3	1.7	0.1	0.6	-	2.1	0.1	-	1.5	0.7	
KOMMUNIKATIONSPROBLEM	0.8	0.1	0.5	1.6	1.6	0.2	0.6	-	1.8	0.1	0.1	1.2	0.6	
TERMINPROBLEME ARZT	0.7	0.6	0.4	0.1	2.3	0.1	0.5	-	1.1	0.1	1.2	0.8	0.6	
UNZUR. BEHANDLUNG KH	0.6	0.5	0.4	0.5	0.7	0.6	1.0	-	-	0.5	0.7	1.3	1.1	
UMSTELLUNG MEDIKATION	0.4	0.1	-	-	1.5	-	0.5	-	0.7	0.1	0.1	0.5	0.5	
ÜBERG. REHA N. GESICHERT	0.3	-	-	0.6	1.3	0.1	-	-	1.2	0.1	-	0.3	-	
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.	0.1	-	-	0.1	0.1	0.6	-	-	-	-	-	0.1	0.5	
SONSTIGES	0.7	0.6	0.8	0.3	1.6	0.3	0.3	0.4	1.4	0.3	0.5	0.7	0.4	
KEINE ANGABE	0.1	-	-	0.3	-	0.4	-	-	-	-	-	0.3	0.4	
NICHT GEFRAGT	96.0	98.2	94.8	97.0	91.3	97.6	96.6	99.6	93.8	98.7	97.5	93.7	95.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 40
Und welche Probleme gab es?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		1443	88	145	153	550	308	194	713	730	750	428	265
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR	0.9	-	-	-	1.3	1.5	0.7	1.0	0.8	0.4	0.4	3.1	
KOMMUNIKATIONSPROBLEM	0.8	-	-	0.2	0.8	0.6	2.4	0.8	0.7	0.8	0.4	1.3	
TERMINPROBLEME ARZT	0.7	-	0.6	1.1	0.4	0.9	1.3	0.5	0.9	0.5	0.5	1.5	
UNZUR. BEHANDLUNG KH	0.6	-	1.0	-	0.5	0.7	1.1	0.2	1.1	0.4	0.8	0.8	
UMSTELLUNG MEDIKATION	0.4	-	-	0.2	0.5	0.6	0.1	0.3	0.4	0.5	0.3	0.1	
ÜBERG. REHA N. GESICHERT	0.3	-	-	-	0.5	0.3	0.5	0.6	0.1	0.6	0.1	-	
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.	0.1	-	-	-	0.0	-	0.7	-	0.2	0.0	0.3	-	
SONSTIGES	0.7	-	0.5	0.7	0.7	0.4	1.5	0.8	0.5	1.1	0.3	-	
KEINE ANGABE	0.1	-	-	-	-	0.5	-	-	0.2	0.1	-	0.3	
NICHT GEFRAGT	96.0	100.0	97.8	98.0	96.2	94.7	92.7	96.8	95.3	96.1	97.0	94.0	

Frage # 40
 Und welche Probleme gab es?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN				
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		1443	638	453	172	175	475	297	276	267	372	222	719
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR	0.9	1.1	1.0	-	0.8	0.7	0.7	2.1	0.6	1.0	0.2	1.0	
KOMMUNIKATIONSPROBLEM	0.8	0.7	0.4	0.5	2.4	1.5	0.1	0.8	0.4	1.0	0.4	0.9	
TERMINPROBLEME ARZT	0.7	0.3	0.8	1.3	1.1	0.6	1.0	0.8	0.4	-	1.2	1.0	
UNZUR. BEHANDLUNG KH	0.6	0.5	0.8	0.9	0.3	0.9	-	1.1	-	0.8	0.6	0.6	
UMSTELLUNG MEDIKATION	0.4	0.4	0.4	0.2	0.1	0.3	0.2	1.0	0.1	0.2	0.1	0.6	
ÜBERG. REHA N. GESICHERT	0.3	0.5	0.2	-	0.5	0.0	0.3	1.3	0.1	0.2	-	0.5	
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.	0.1	0.0	-	0.7	0.1	0.0	-	0.4	-	0.0	-	0.2	
SONSTIGES	0.7	0.6	0.4	1.3	1.0	0.3	0.5	2.2	-	0.2	-	1.1	
KEINE ANGABE	0.1	-	0.3	-	-	0.3	-	-	-	0.2	-	0.1	
NICHT GEFRAGT	96.0	96.7	95.7	95.3	94.8	95.9	97.3	91.5	98.4	96.7	97.7	94.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 40
Und welche Probleme gab es?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1443	1262	177	188	690	430	129	393	590	455	734	577
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR	0.9	1.0	-	0.4	0.9	1.1	1.2	0.7	0.3	1.9	0.9	0.8	
KOMMUNIKATIONSPROBLEM	0.8	0.8	0.5	0.4	0.8	1.1	-	-	0.7	1.5	1.1	0.6	
TERMINPROBLEME ARZT	0.7	0.6	1.2	0.1	0.9	0.8	-	0.2	1.0	0.8	0.3	1.3	
UNZUR. BEHANDLUNG KH	0.6	0.6	0.6	2.0	0.5	0.4	-	0.3	0.6	0.8	0.9	0.4	
UMSTELLUNG MEDIKATION	0.4	0.4	-	-	0.2	0.9	-	-	0.3	0.8	0.2	0.6	
ÜBERG. REHA N. GESICHERT	0.3	0.4	0.1	0.1	0.1	0.9	-	-	0.3	0.7	0.3	0.5	
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	-	-	-	-	0.3	0.0	0.2	
SONSTIGES	0.7	0.7	0.4	-	0.4	1.4	0.6	0.6	0.3	0.3	0.5	0.9	
KEINE ANGABE	0.1	0.1	-	-	0.2	-	-	-	0.1	0.2	0.2	-	
NICHT GEFRAGT	96.0	95.8	97.3	97.4	95.9	94.9	98.2	98.2	96.8	93.8	96.3	95.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 40
 Und welche Probleme gab es?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt
	1443	288	1025	1382	61	162	1152	560	418	160	124	129
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR	0.9	2.4	0.4	0.9	-	1.2	0.8	0.1	2.6	-	-	1.2
KOMMUNIKATIONSPROBLEM	0.8	2.8	0.3	0.7	1.7	0.2	0.9	0.3	1.9	0.7	0.6	-
TERMINPROBLEME ARZT	0.7	1.2	0.6	0.7	-	1.6	0.6	1.2	0.5	0.5	0.2	-
UNZUR. BEHANDLUNG KH	0.6	1.6	0.4	0.6	1.3	0.4	0.7	0.3	0.3	3.3	0.9	-
UMSTELLUNG MEDIKATION	0.4	1.0	0.2	0.4	-	0.5	0.4	0.2	0.7	0.1	0.6	-
ÜBERG. REHA N. GESICHERT	0.3	1.1	0.2	0.3	-	-	0.4	-	1.1	0.1	-	-
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.	0.1	0.5	-	0.1	-	-	0.1	-	0.1	-	-	-
SONSTIGES	0.7	2.2	0.3	0.7	-	1.1	0.6	0.6	1.2	-	0.5	0.6
KEINE ANGABE	0.1	0.5	-	0.1	-	-	0.1	0.1	0.2	-	-	-
NICHT GEFRAGT	96.0	89.0	97.7	96.0	97.0	95.0	95.9	97.3	93.4	95.4	97.1	98.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 40
 Und welche Probleme gab es?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	GEBIET			KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL	
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil
	1443	1186	257	444	188	72	101	119	176	268	992
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR	0.9	0.9	0.9	1.1	3.0	-	1.3	0.7	-	0.7	1.1
KOMMUNIKATIONSPROBLEM	0.8	0.8	0.6	1.3	-	-	-	3.1	0.3	-	1.0
TERMINPROBLEME ARZT	0.7	0.5	1.4	0.9	0.5	-	1.1	-	1.0	1.1	0.5
UNZUR. BEHANDLUNG KH	0.6	0.7	0.1	1.1	-	-	-	0.6	0.6	0.4	0.7
UMSTELLUNG MEDIKATION	0.4	0.3	0.6	0.3	-	-	-	2.9	0.1	0.1	0.5
ÜBERG. REHA N. GESICHERT	0.3	0.3	0.4	0.4	0.4	-	0.2	1.7	-	0.3	0.4
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.	0.1	0.1	0.1	0.3	-	-	-	-	-	-	0.1
SONSTIGES	0.7	0.8	0.1	-	2.2	-	-	0.4	0.5	1.6	0.5
KEINE ANGABE	0.1	0.1	-	0.2	0.4	-	-	-	-	-	0.2
NICHT GEFRAGT	96.0	95.9	96.5	95.3	93.9	100.0	97.3	93.2	97.6	95.8	95.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 40
 Und welche Probleme gab es?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich
 Auswahl: BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT gab es Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre		-39 Jahre		-49 Jahre		M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
	58	5	11	8	21	5	8	1	19	3	6	19	10	
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR	22.7	-	58.8	10.8	19.6	5.4	18.7	-	34.3	8.6	-	24.2	15.5	
KOMMUNIKATIONSPROBLEM	19.2	5.8	9.8	54.9	18.3	6.8	16.2	-	28.9	10.8	5.6	18.5	13.4	
TERMINPROBLEME ARZT	17.1	32.7	8.3	4.3	26.2	4.2	15.7	-	17.0	6.7	48.2	12.9	13.1	
UNZUR. BEHANDLUNG KH	15.5	28.3	7.2	18.3	8.2	25.3	27.8	-	-	40.4	27.4	20.5	23.1	
UMSTELLUNG MEDIKATION	8.9	5.8	-	-	17.4	-	14.3	-	10.6	4.9	5.6	8.1	10.4	
ÜBERG. REHA N. GESICHERT	8.3	-	-	21.0	14.5	4.3	-	-	19.4	6.8	-	4.4	-	
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.	2.6	-	-	1.7	1.0	24.3	-	-	-	-	-	1.9	11.0	
SONSTIGES	16.6	33.3	15.9	10.1	18.8	13.6	9.5	100.0	22.5	21.7	18.8	10.7	7.9	
KEINE ANGABE	2.7	-	-	10.6	-	16.2	-	-	-	-	-	4.3	7.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 40
Und welche Probleme gab es?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich
Auswahl: BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT gab es Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner
	58	0	3	3	21	17	14	23	35	29	13	16
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR	22.7	-	-	-	34.1	27.8	9.7	30.0	17.8	10.0	14.6	52.3
KOMMUNIKATIONSPROBLEM	19.2	-	-	10.0	20.3	11.7	32.5	25.6	14.9	20.4	13.4	21.7
TERMINPROBLEME ARZT	17.1	-	28.8	56.5	10.4	16.1	17.3	15.1	18.5	13.7	16.2	24.2
UNZUR. BEHANDLUNG KH	15.5	-	47.7	-	14.2	14.0	15.4	5.2	22.4	10.9	28.1	13.8
UMSTELLUNG MEDIKATION	8.9	-	-	10.0	13.2	11.6	1.0	9.5	8.4	12.8	8.5	1.9
ÜBERG. REHA N. GESICHERT	8.3	-	-	-	14.2	5.5	6.5	17.2	2.4	15.4	2.6	-
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.	2.6	-	-	-	1.0	-	9.0	-	4.3	0.7	10.0	-
SONSTIGES	16.6	-	23.5	33.5	17.0	7.9	21.0	24.9	11.1	29.0	9.2	-
KEINE ANGABE	2.7	-	-	-	-	9.7	-	-	4.6	2.8	-	4.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 40
Und welche Probleme gab es?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich
Auswahl: BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT gab es Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN				
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		58	21	20	8	9	19	8	24	4	12	5	38
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR		22.7	34.1	23.3	-	15.1	18.2	24.9	25.4	38.7	31.0	8.3	19.2
KOMMUNIKATIONSPROBLEM		19.2	20.3	9.8	9.7	45.3	37.7	3.9	8.9	28.6	31.0	15.1	17.2
TERMINPROBLEME ARZT		17.1	10.4	18.1	28.2	20.7	15.5	36.2	9.8	27.8	-	50.7	19.1
UNZUR. BEHANDLUNG KH		15.5	14.2	19.5	19.7	6.3	22.9	-	13.0	-	24.8	25.9	12.1
UMSTELLUNG MEDIKATION		8.9	13.2	9.7	3.8	1.6	8.0	6.7	11.7	7.3	6.3	5.8	10.6
ÜBERG. REHA N. GESICHERT		8.3	14.2	4.6	-	10.1	0.7	11.4	15.1	4.8	7.6	-	10.2
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.		2.6	1.0	-	14.1	1.5	0.7	-	4.9	-	1.1	-	3.6
SONSTIGES		16.6	17.0	10.4	28.2	18.7	7.1	19.2	26.5	-	6.5	-	21.2
KEINE ANGABE		2.7	-	8.1	-	-	8.2	-	-	-	6.3	-	2.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 40
Und welche Probleme gab es?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich
Auswahl: BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT gab es Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		58	53	5	5	29	22	2	7	19	28	28	28
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR	22.7	24.8	-	-	16.9	21.3	20.8	68.4	38.0	8.2	31.3	24.2	17.3
KOMMUNIKATIONSPROBLEM	19.2	19.2	19.3	-	16.9	20.0	20.8	-	-	21.9	24.8	28.6	11.5
TERMINPROBLEME ARZT	17.1	14.8	42.9	-	4.0	21.7	16.0	-	10.5	30.2	12.3	7.9	27.7
UNZUR. BEHANDLUNG KH	15.5	14.9	21.9	-	76.3	12.2	7.7	-	17.6	20.2	13.8	24.4	8.0
UMSTELLUNG MEDIKATION	8.9	9.7	-	-	-	4.6	17.3	-	-	8.9	12.2	6.3	12.2
ÜBERG. REHA N. GESICHERT	8.3	8.8	2.8	-	2.7	3.5	16.8	-	-	7.9	11.8	6.7	10.6
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.	2.6	2.2	7.2	-	2.7	4.8	-	-	-	-	5.3	0.5	4.9
SONSTIGES	16.6	16.9	13.1	-	-	10.5	26.7	31.6	33.9	10.7	5.5	12.3	19.7
KEINE ANGABE	2.7	3.0	-	-	-	5.5	-	-	-	4.3	2.7	5.7	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 40
Und welche Probleme gab es?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich
Auswahl: BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT gab es Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt
	58	32	24	56	2	8	47	15	28	7	4	2
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR	22.7	21.9	19.2	23.4	-	23.2	20.3	1.9	38.8	-	-	68.4
KOMMUNIKATIONSPROBLEM	19.2	25.9	12.2	17.9	57.8	5.0	22.6	10.1	28.0	14.2	20.4	-
TERMINPROBLEME ARZT	17.1	10.6	27.6	17.7	-	32.1	15.4	45.5	7.2	10.2	8.6	-
UNZUR. BEHANDLUNG KH	15.5	14.5	18.3	14.6	42.2	8.7	17.4	9.9	3.8	70.9	31.3	-
UMSTELLUNG MEDIKATION	8.9	9.5	8.9	9.2	-	9.5	9.2	8.4	10.6	1.9	21.8	-
ÜBERG. REHA N. GESICHERT	8.3	9.8	7.2	8.6	-	-	10.2	-	16.6	2.7	-	-
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.	2.6	4.7	-	2.7	-	-	3.2	-	1.3	-	-	-
SONSTIGES	16.6	19.6	11.2	17.2	-	21.5	15.0	22.2	17.6	-	18.0	31.6
KEINE ANGABE	2.7	5.0	-	2.8	-	-	3.3	5.5	2.7	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 40
 Und welche Probleme gab es?

Auswahl: IM KRANKENHAUS war ich
 Auswahl: BEIM ÜBERGANG ZUM ARZT gab es Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	58	49	9	21	12	0	3	8	4	11	42
ARZTBRIEF LAG NICHT VOR	22.7	21.9	26.9	22.3	49.3	-	50.0	10.3	-	15.9	27.2
KOMMUNIKATIONSPROBLEM	19.2	19.6	17.0	28.3	-	-	-	45.7	11.3	-	24.4
TERMINPROBLEME ARZT	17.1	12.8	40.4	18.2	7.8	-	42.7	-	40.3	27.1	11.4
UNZUR. BEHANDLUNG KH	15.5	18.0	1.9	24.3	-	-	-	9.5	26.0	10.5	16.1
UMSTELLUNG MEDIKATION	8.9	7.6	15.9	6.2	-	-	-	43.0	3.4	1.7	11.9
ÜBERG. REHA N. GESICHERT	8.3	7.7	11.5	7.8	6.8	-	7.4	25.3	-	8.2	9.0
PFLEGEDIENST N. ORGANIS.	2.6	2.8	1.5	5.4	-	-	-	-	-	-	2.7
SONSTIGES	16.6	19.1	3.4	-	35.8	-	-	5.6	19.1	38.2	11.2
KEINE ANGABE	2.7	3.2	-	3.6	7.1	-	-	-	-	-	3.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 30

Seit einiger Zeit gibt es bei den gesetzlichen Krankenkassen so genannte Hausarztmodelle. Dabei verpflichten sich die Versicherten, bei allen gesundheitlichen Beschwerden zuerst immer einen bestimmten Hausarzt aufzusuchen. Haben Sie schon einmal von einem solchen Hausarztmodell gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	5232	923	831	1123	976	683	696	648	1183	600	698	1324	779
HAUSARZTMODELL davon gehört	58.8	32.1	53.8	64.6	66.4	73.9	65.3	33.3	61.9	71.6	41.5	66.4	68.0
nicht gehört	41.2	67.9	46.2	35.4	33.6	26.1	34.7	66.7	38.1	28.4	58.5	33.6	32.0
Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch. -reife	35+ Hauptschule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch. -reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	
		Anzahl	5232	295	478	562	1966	1179	724	2431	2801	3046	1288
HAUSARZTMODELL davon gehört	58.8	25.5	36.2	45.4	61.1	67.9	77.0	56.7	60.6	60.4	68.3	39.5	
nicht gehört	41.2	74.5	63.8	54.6	38.9	32.1	23.0	43.3	39.4	39.6	31.7	60.5	
Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	-5000 Ein-wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus- u. Fach-arzt	
		Anzahl	5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805	718
HAUSARZTMODELL davon gehört	58.8	56.4	58.7	54.2	73.2	60.1	62.4	59.8	61.3	57.6	52.1	69.4	
nicht gehört	41.2	43.6	41.3	45.8	26.8	39.9	37.6	40.2	38.7	42.4	47.9	30.6	
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt	
		Anzahl	5232	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601
HAUSARZTMODELL davon gehört	58.8	58.8	-	57.5	63.1	64.2	45.9	56.7	60.7	57.9	61.4	61.7	
nicht gehört	41.2	41.2	-	42.5	36.9	35.8	54.1	43.3	39.3	42.1	38.6	38.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 30

Seit einiger Zeit gibt es bei den gesetzlichen Krankenkassen so genannte Hausarztmodelle. Dabei verpflichten sich die Versicherten, bei allen gesundheitlichen Beschwerden zuerst immer einen bestimmten Hausarzt aufzusuchen. Haben Sie schon einmal von einem solchen Hausarztmodell gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krank-heit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916
HAUSARZTMODELL davon gehört nicht gehört	58.8 41.2	62.0 38.0	61.4 38.6	60.3 39.7	27.9 72.1	58.5 41.5	61.8 38.2	60.9 39.1	62.2 37.8	60.7 39.3	64.3 35.7	45.9 54.1

Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241
HAUSARZTMODELL davon gehört nicht gehört	58.8 41.2	59.2 40.8	57.2 42.8	50.6 49.4	60.2 39.8	46.6 53.4	70.4 29.6	61.5 38.5	75.7 24.3	100.0 -	49.2 50.8

Prozentwerte	Gesamt	HAUSARZTBESUCHE		
		1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	5232	1424	1827	318
HAUSARZTMODELL davon gehört nicht gehört	58.8 41.2	63.3 36.7	64.5 35.5	58.8 41.2

Frage # 31
 Und nehmen Sie selbst an einem solchen Hausarztmodell teil?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	5232	923	831	1123	976	683	696	648	1183	600	698	1324	779
HAUSARZTMODELL													
nehme teil	18.6	7.7	11.9	18.3	21.2	27.5	28.8	9.6	17.3	31.3	7.6	19.8	25.8
nehme nicht teil	39.8	24.2	41.7	46.1	45.0	45.8	35.1	23.7	44.4	40.2	33.5	46.5	40.5
keine Angabe	0.4	0.2	0.2	0.2	0.2	0.6	1.4	0.1	0.2	0.1	0.4	0.1	1.7
nicht gefragt	41.2	67.9	46.2	35.4	33.6	26.1	34.7	66.6	38.1	28.4	58.5	33.6	32.0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	5232	295	478	562	1966	1179	724	2431	2801	3046
HAUSARZTMODELL												
nehme teil	18.6	11.0	9.8	6.1	24.9	19.6	18.3	18.7	18.4	16.3	27.8	12.8
nehme nicht teil	39.8	14.5	25.8	39.2	35.6	48.0	58.3	37.8	41.6	43.9	39.4	26.6
keine Angabe	0.4	-	0.6	0.1	0.6	0.3	0.4	0.2	0.6	0.2	1.1	0.1
nicht gefragt	41.2	74.5	63.8	54.6	38.9	32.1	23.0	43.3	39.4	39.6	31.7	60.5

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach -arzt	
		Anzahl	5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805	718
HAUSARZTMODELL													
nehme teil	18.6	23.0	16.7	10.5	15.7	22.9	18.1	18.2	14.1	19.7	11.5	24.4	
nehme nicht teil	39.8	32.9	41.6	43.6	57.1	36.8	44.1	41.3	47.0	37.3	40.2	44.7	
keine Angabe	0.4	0.5	0.4	0.1	0.4	0.4	0.2	0.3	0.2	0.6	0.4	0.3	
nicht gefragt	41.2	43.6	41.3	45.8	26.8	39.9	37.6	40.2	38.7	42.4	47.9	30.6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 31

Und nehmen Sie selbst an einem solchen Hausarztmodell teil?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5232	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601	1694
HAUSARZTMODELL nehme teil	18.6	18.6	-	15.9	21.6	24.1	10.7	16.7	18.8	20.8	20.5	19.9
nehme nicht teil	39.8	39.8	-	41.3	40.9	39.9	35.0	39.8	41.4	36.7	40.2	41.6
keine Angabe	0.4	0.4	-	0.3	0.6	0.2	0.2	0.2	0.5	0.4	0.7	0.2
nicht gefragt	41.2	41.2	-	42.5	36.9	35.8	54.1	43.3	39.3	42.1	38.6	38.3

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916
HAUSARZTMODELL nehme teil	18.6	20.6	20.2	18.8	12.2	13.9	20.9	18.4	24.6	19.3	20.9	10.7
nehme nicht teil	39.8	41.2	40.7	41.1	15.1	44.7	40.4	42.3	36.9	41.1	42.9	35.0
keine Angabe	0.4	0.2	0.5	0.4	0.6	-	0.5	0.2	0.7	0.3	0.5	0.2
nicht gefragt	41.2	38.0	38.6	39.7	72.1	41.4	38.2	39.1	37.8	39.3	35.7	54.1

Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241
HAUSARZTMODELL nehme teil	18.6	18.9	17.1	24.6	15.8	7.8	13.6	10.3	23.7	100.0	-
nehme nicht teil	39.8	40.0	39.3	25.5	44.1	38.5	56.1	51.1	51.3	-	49.2
keine Angabe	0.4	0.3	0.8	0.5	0.3	0.3	0.6	0.1	0.7	-	-
nicht gefragt	41.2	40.8	42.8	49.4	39.8	53.4	29.7	38.5	24.3	-	50.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 31
Und nehmen Sie selbst an einem solchen Hausarztmodell teil?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
Auswahl: HAUSARZTMODELL davon gehört

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
							bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	
Anzahl	3076	296	447	725	648	505	455	216	732	430	290	878	530
HAUSARZTMODELL													
nehme teil	31.5	23.9	22.1	28.3	31.9	37.2	44.1	28.7	27.9	43.6	18.3	29.8	37.9
nehme nicht teil	67.8	75.6	77.5	71.5	67.7	62.0	53.7	71.0	71.7	56.2	80.8	70.0	59.6
keine Angabe	0.7	0.5	0.4	0.2	0.4	0.8	2.2	0.3	0.4	0.2	0.9	0.2	2.5

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	3076	75	173	255	1201	800	557	1378	1698	1841	880	355
HAUSARZTMODELL												
nehme teil	31.5	43.3	26.9	13.5	40.7	28.8	23.7	33.0	30.4	26.9	40.7	32.4
nehme nicht teil	67.8	56.7	71.4	86.4	58.4	70.7	75.8	66.7	68.6	72.7	57.7	67.3
keine Angabe	0.7	-	1.7	0.1	0.9	0.5	0.5	0.3	1.0	0.4	1.6	0.3

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
Anzahl	3076	1276	973	369	444	1095	659	580	597	1040	374	1234	
HAUSARZTMODELL													
nehme teil	31.5	40.8	28.5	19.5	21.4	38.2	29.0	30.3	23.0	34.1	22.2	35.1	
nehme nicht teil	67.8	58.3	70.8	80.4	78.0	61.1	70.6	69.1	76.7	64.8	77.1	64.4	
keine Angabe	0.7	0.9	0.7	0.1	0.6	0.7	0.4	0.6	0.3	1.1	0.7	0.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 31

Und nehmen Sie selbst an einem solchen Hausarztmodell teil?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: HAUSARZTMODELL davon gehört

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Gesamt	3076	3076	0	746	1437	460	420	1037	1421	608	1596	1046
HAUSARZTMODELL nehme teil	31.5	31.5	-	27.6	34.2	37.5	23.4	29.4	30.9	35.9	33.4	32.2	
HAUSARZTMODELL nehme nicht teil	67.8	67.8	-	71.8	64.9	62.2	76.2	70.2	68.2	63.4	65.5	67.5	
keine Angabe	0.7	0.7	-	0.6	0.9	0.3	0.4	0.4	0.9	0.7	1.1	0.3	
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH					
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	
	Gesamt	454	2196	3008	68	233	2416	1078	663	520	299	420	
HAUSARZTMODELL nehme teil	31.5	33.2	32.8	31.2	43.8	23.7	33.8	30.2	39.6	31.8	32.5	23.4	
HAUSARZTMODELL nehme nicht teil	67.8	66.4	66.4	68.1	54.1	76.3	65.4	69.4	59.3	67.7	66.7	76.2	
keine Angabe	0.7	0.4	0.8	0.7	2.1	-	0.8	0.4	1.1	0.5	0.8	0.4	
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL				
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil		
	Gesamt	2490	586	835	508	173	312	338	522	970	2084		
HAUSARZTMODELL nehme teil	31.5	31.9	30.0	48.6	26.2	16.6	19.4	16.8	31.4	100.0	-		
HAUSARZTMODELL nehme nicht teil	67.8	67.6	68.6	50.3	73.3	82.7	79.8	83.1	67.7	-	100.0		
keine Angabe	0.7	0.5	1.4	1.1	0.5	0.7	0.8	0.1	0.9	-	-		

Frage # 31
 Und nehmen Sie selbst an einem solchen Hausarztmodell teil?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
 Auswahl: HAUSARZTMODELL davon gehört

		HAUSARZTBESUCHE			
Prozentwerte	Gesamt	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	
	Anzahl	3076	901	1180	187
HAUSARZTMODELL					
nehme teil	31.5	29.3	37.7	41.6	
nehme nicht teil	67.8	70.4	61.2	57.7	
keine Angabe	0.7	0.3	1.1	0.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 32

Und wenn Sie Ihr Hausarztmodell mit der früheren Versorgung vergleichen:
Hat sich Ihre Versorgung alles in allem gesehen stark verbessert, eher
verbessert, eher verschlechtert, stark verschlechtert oder hat sich
nicht viel verändert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre												
		5232	923	831	1123	976	683	696	648	1183	600	698	1324	779
VERSORGUNG MIT HA-MODELL														
stark verbessert	0.8	0.5	0.1	0.3	0.6	1.0	2.5	0.1	0.3	2.6	0.7	0.5	1.2	
eher verbessert	2.4	0.5	2.3	2.9	3.0	1.8	3.9	1.6	2.5	3.9	0.5	3.1	2.0	
nicht verändert	13.5	6.1	7.0	13.2	15.7	22.4	19.6	6.7	12.4	22.7	5.5	14.2	19.6	
eher verschlechtert	1.0	0.2	1.3	1.1	1.0	0.9	1.9	0.5	1.0	1.2	0.4	1.2	1.5	
stark verschlechtert	0.1	0.1	0.4	-	0.0	0.3	0.2	0.1	0.3	0.4	-	0.0	0.2	
keine Angabe	0.7	0.3	0.8	0.8	0.9	1.1	0.7	0.6	0.8	0.4	0.5	0.8	1.3	
nicht gefragt	81.5	92.3	88.1	81.7	78.8	72.5	71.2	90.4	82.7	68.8	92.4	80.2	74.2	
VERSORGUNG MIT HA-MODELL														
verbessert	3.1	1.0	2.4	3.2	3.5	2.8	6.4	1.7	2.7	6.5	1.2	3.6	3.2	
nicht verändert	13.5	6.1	7.0	13.2	15.7	22.4	19.6	6.7	12.4	22.8	5.5	14.2	19.6	
verschlechtert	1.2	0.3	1.7	1.1	1.0	1.2	2.1	0.6	1.3	1.6	0.4	1.2	1.7	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife						
		Jahre												
		5232	295	478	562	1966	1179	724	2431	2801	3046	1288	898	
VERSORGUNG MIT HA-MODELL														
stark verbessert	0.8	1.2	0.3	-	1.4	0.3	0.4	0.8	0.7	0.4	1.9	0.4		
eher verbessert	2.4	0.7	1.0	1.3	3.1	2.7	2.4	2.6	2.2	2.3	2.9	1.9		
nicht verändert	13.5	7.7	6.7	4.6	18.3	13.7	14.2	13.5	13.5	11.6	20.9	9.4		
eher verschlechtert	1.0	1.2	0.3	0.2	1.4	1.3	0.5	0.9	1.1	0.9	1.5	0.5		
stark verschlechtert	0.1	-	0.2	-	0.1	0.4	-	0.3	0.1	0.2	0.2	0.0		
keine Angabe	0.7	0.3	1.2	0.0	0.6	1.2	0.8	0.6	0.8	0.9	0.5	0.6		
nicht gefragt	81.5	88.9	90.3	93.9	75.1	80.4	81.7	81.3	81.6	83.7	72.1	87.2		
VERSORGUNG MIT HA-MODELL														
verbessert	3.1	1.9	1.3	1.3	4.5	2.9	2.8	3.4	2.9	2.7	4.9	2.3		
nicht verändert	13.5	7.7	6.7	4.6	18.3	13.7	14.2	13.4	13.5	11.6	20.9	9.4		
verschlechtert	1.2	1.2	0.5	0.2	1.5	1.8	0.5	1.2	1.2	1.1	1.6	0.5		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 32

Und wenn Sie Ihr Hausarztmodell mit der früheren Versorgung vergleichen:
Hat sich Ihre Versorgung alles in allem gesehen stark verbessert, eher
verbessert, eher verschlechtert, stark verschlechtert oder hat sich
nicht viel verändert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
		Gesamt	5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805	718
VERSORGUNG MIT HA-MODELL													
stark verbessert	0.8	1.3	0.3	0.1	0.4	1.0	0.6	1.2	0.3	0.9	0.1	1.2	
eher verbessert	2.4	2.8	2.2	2.1	1.7	3.7	1.9	1.8	1.4	2.5	1.3	3.3	
nicht verändert	13.5	16.9	11.6	7.8	12.4	16.2	14.1	12.9	10.0	13.9	8.5	18.0	
eher verschlechtert	1.0	1.4	1.0	0.4	0.3	0.8	1.0	1.5	1.3	1.1	1.2	0.9	
stark verschlechtert	0.1	0.1	0.4	-	-	0.0	0.3	0.4	0.1	0.1	0.1	0.3	
keine Angabe	0.7	0.5	1.2	0.2	0.8	1.2	0.2	0.4	1.0	1.2	0.3	0.7	
nicht gefragt	81.5	77.0	83.3	89.4	84.4	77.1	81.9	81.8	85.9	80.3	88.5	75.6	
VERSORGUNG MIT HA-MODELL													
verbessert	3.1	4.2	2.5	2.1	2.1	4.7	2.5	3.0	1.6	3.4	1.4	4.5	
nicht verändert	13.5	16.9	11.6	7.9	12.4	16.2	14.1	12.9	10.1	13.9	8.5	18.0	
verschlechtert	1.2	1.4	1.4	0.4	0.3	0.9	1.3	1.8	1.4	1.2	1.3	1.2	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
		Gesamt	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601	1694
VERSORGUNG MIT HA-MODELL													
stark verbessert	0.8	0.8	-	0.5	0.8	2.2	0.0	0.6	1.0	0.5	0.8	1.1	
eher verbessert	2.4	2.4	-	1.9	3.1	2.6	1.2	1.9	2.6	2.9	2.7	2.6	
nicht verändert	13.5	13.5	-	11.6	15.7	17.1	8.1	12.7	12.7	16.1	14.8	14.5	
eher verschlechtert	1.0	1.0	-	1.1	0.9	1.5	0.9	0.7	1.4	0.7	1.0	1.0	
stark verschlechtert	0.1	0.1	-	0.0	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.3	
keine Angabe	0.7	0.7	-	0.8	0.9	0.5	0.4	0.7	0.9	0.4	1.1	0.4	
nicht gefragt	81.5	81.5	-	84.1	78.4	75.9	89.3	83.3	81.2	79.2	79.5	80.1	
VERSORGUNG MIT HA-MODELL													
verbessert	3.1	3.1	-	2.4	3.9	4.8	1.2	2.5	3.6	3.3	3.5	3.6	
nicht verändert	13.5	13.5	-	11.6	15.7	17.1	8.1	12.7	12.7	16.2	14.8	14.5	
verschlechtert	1.2	1.2	-	1.1	1.1	1.7	1.0	0.8	1.5	0.9	1.1	1.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 32

Und wenn Sie Ihr Hausarztmodell mit der früheren Versorgung vergleichen:
Hat sich Ihre Versorgung alles in allem gesehen stark verbessert, eher
verbessert, eher verschlechtert, stark verschlechtert oder hat sich
nicht viel verändert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt
	5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916
VERSORGUNG MIT HA-MODELL												
stark verbessert	0.8	0.6	1.0	0.8	-	0.5	1.0	0.5	0.9	1.3	1.0	0.0
eher verbessert	2.4	2.2	2.7	2.4	1.3	0.9	2.8	2.6	3.7	1.8	1.9	1.2
nicht verändert	13.5	15.7	14.4	13.7	8.8	10.3	15.1	13.2	18.7	13.2	16.4	8.1
eher verschlechtert	1.0	0.9	1.1	1.0	1.7	1.2	1.0	0.9	0.7	2.1	0.6	0.9
stark verschlechtert	0.1	0.7	0.1	0.2	-	-	0.2	0.3	0.0	0.1	0.0	0.1
keine Angabe	0.7	0.5	0.9	0.8	0.4	1.0	0.8	0.9	0.6	0.8	1.0	0.4
nicht gefragt	81.5	79.4	79.8	81.1	87.8	86.1	79.1	81.6	75.4	80.7	79.1	89.3
VERSORGUNG MIT HA-MODELL												
verbessert	3.1	2.9	3.7	3.2	1.3	1.4	3.8	3.0	4.5	3.1	2.9	1.2
nicht verändert	13.5	15.7	14.4	13.7	8.8	10.3	15.1	13.2	18.7	13.2	16.4	8.1
verschlechtert	1.2	1.6	1.1	1.2	1.7	1.2	1.2	1.3	0.7	2.2	0.6	1.0

Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil
	5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241
VERSORGUNG MIT HA-MODELL											
stark verbessert	0.8	0.7	0.9	1.0	0.5	0.1	1.4	-	0.6	4.1	-
eher verbessert	2.4	2.2	3.0	3.2	1.5	2.7	1.1	2.2	3.5	12.8	-
nicht verändert	13.5	13.9	11.8	18.5	11.8	4.6	9.3	7.0	16.9	72.8	-
eher verschlechtert	1.0	1.0	1.1	1.0	1.1	-	1.3	0.5	2.0	5.4	-
stark verschlechtert	0.1	0.2	0.0	0.0	0.2	0.2	-	0.1	0.1	0.8	-
keine Angabe	0.7	0.9	0.3	0.9	0.7	0.1	0.5	0.5	0.6	4.1	-
nicht gefragt	81.5	81.1	82.9	75.4	84.2	92.3	86.4	89.7	76.3	-	100.0
VERSORGUNG MIT HA-MODELL											
verbessert	3.1	2.9	3.9	4.1	1.9	2.8	2.5	2.2	4.1	16.9	-
nicht verändert	13.5	13.9	11.8	18.5	11.8	4.7	9.3	7.0	16.9	72.8	-
verschlechtert	1.2	1.2	1.1	1.0	1.3	0.2	1.3	0.6	2.1	6.3	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 32

Und wenn Sie Ihr Hausarztmodell mit der früheren Versorgung vergleichen:
Hat sich Ihre Versorgung alles in allem gesehen stark verbessert, eher
verbessert, eher verschlechtert, stark verschlechtert oder hat sich
nicht viel verändert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	M Ä N N E R			F R A U E N			
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79	
		Jahre												
Anzahl		970	71	99	205	207	188	200	62	204	188	53	262	201

VERSORGUNG MIT HA-MODELL														
stark verbessert	4.1	6.4	0.9	1.9	2.7	3.8	8.7	1.0	1.4	8.3	8.5	2.7	4.5	
eher verbessert	12.8	6.6	19.5	15.7	14.1	6.5	13.4	16.6	14.4	12.5	7.1	15.9	7.9	
nicht verändert	72.8	80.1	59.3	72.3	74.0	81.3	68.1	70.1	71.9	72.8	72.4	71.7	76.0	
eher verschlechtert	5.4	2.3	10.8	5.8	4.6	3.2	6.5	5.5	6.0	3.8	5.4	5.8	5.9	
stark verschlechtert	0.8	1.1	3.2	-	0.2	1.3	0.7	1.2	1.5	1.4	-	0.1	0.6	
keine Angabe	4.1	3.5	6.3	4.3	4.4	3.9	2.6	5.6	4.8	1.2	6.6	3.8	5.1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
VERSORGUNG MIT HA-MODELL														
verbessert	16.9	13.0	20.4	17.6	16.8	10.3	22.1	17.5	15.8	20.8	15.7	18.5	12.4	
nicht verändert	72.8	80.1	59.3	72.3	74.0	81.3	68.1	70.2	71.9	72.8	72.4	71.7	76.0	
verschlechtert	6.3	3.4	14.0	5.8	4.8	4.5	7.2	6.7	7.5	5.2	5.3	6.0	6.5	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT				
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife						
		Jahre												
Anzahl		970	33	47	34	488	231	132	454	516	496	359	115	

VERSORGUNG MIT HA-MODELL														
stark verbessert	4.1	11.0	3.3	-	5.5	1.4	2.4	4.2	4.0	2.4	6.7	2.9		
eher verbessert	12.8	6.4	10.2	21.0	12.6	13.7	12.8	13.9	11.9	13.9	10.6	15.1		
nicht verändert	72.8	69.7	68.6	74.7	73.5	69.9	77.6	72.0	73.4	70.9	75.2	73.2		
eher verschlechtert	5.4	10.4	3.4	3.6	5.6	6.6	2.8	5.0	5.8	5.9	5.3	4.1		
stark verschlechtert	0.8	-	1.7	-	0.4	2.4	-	1.5	0.3	1.2	0.6	0.1		
keine Angabe	4.1	2.5	12.8	0.7	2.4	6.0	4.4	3.4	4.6	5.7	1.6	4.6		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
VERSORGUNG MIT HA-MODELL														
verbessert	16.9	17.4	13.5	21.0	18.1	15.1	15.2	18.1	15.8	16.3	17.3	18.0		
nicht verändert	72.8	69.7	68.6	74.7	73.5	69.9	77.6	72.0	73.4	70.9	75.2	73.2		
verschlechtert	6.3	10.4	5.1	3.6	6.0	9.0	2.8	6.5	6.2	7.1	5.9	4.2		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 32

Und wenn Sie Ihr Hausarztmodell mit der früheren Versorgung vergleichen:
Hat sich Ihre Versorgung alles in allem gesehen stark verbessert, eher
verbessert, eher verschlechtert, stark verschlechtert oder hat sich
nicht viel verändert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
		Anzahl	970	521	277	72	95	418	191	176	137	355	83

VERSORGUNG MIT HA-MODELL													
stark verbessert	4.1	5.8	1.7	0.7	2.8	4.3	3.4	6.3	1.9	4.8	1.0	4.9	
eher verbessert	12.8	12.2	13.1	19.4	10.9	16.3	10.4	10.1	9.7	12.6	11.2	13.7	
nicht verändert	72.8	73.3	69.7	74.2	79.1	70.5	77.8	71.1	71.4	70.6	73.5	73.7	
eher verschlechtert	5.4	5.9	6.1	4.2	2.0	3.5	5.5	8.0	9.3	5.6	10.7	3.6	
stark verschlechtert	0.8	0.4	2.3	-	-	0.2	1.5	2.1	0.6	0.4	0.7	1.3	
keine Angabe	4.1	2.4	7.1	1.5	5.2	5.2	1.4	2.4	7.1	6.0	2.9	2.8	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VERSORGUNG MIT HA-MODELL													
verbessert	16.9	18.0	14.9	20.1	13.7	20.6	13.8	16.4	11.6	17.4	12.2	18.6	
nicht verändert	72.8	73.3	69.7	74.2	79.1	70.5	77.8	71.1	71.4	70.6	73.5	73.7	
verschlechtert	6.3	6.3	8.3	4.2	2.0	3.7	7.0	10.0	9.9	6.0	11.4	4.9	

Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
		Anzahl	970	0	206	491	173	98	305	439	219	533	337

VERSORGUNG MIT HA-MODELL													
stark verbessert	4.1	4.1	-	2.8	3.6	9.1	0.3	3.5	5.5	2.2	4.0	5.3	
eher verbessert	12.8	12.8	-	12.0	14.2	10.9	11.0	11.3	13.6	13.8	12.9	13.0	
nicht verändert	72.8	72.8	-	73.0	72.7	71.0	76.0	76.2	67.7	77.6	72.3	72.9	
eher verschlechtert	5.4	5.4	-	6.8	4.0	6.4	8.4	4.4	7.2	3.6	5.0	5.2	
stark verschlechtert	0.8	0.8	-	0.1	1.2	0.7	0.8	0.4	1.0	1.0	0.3	1.7	
keine Angabe	4.1	4.1	-	5.3	4.3	1.9	3.5	4.2	5.0	1.8	5.5	1.9	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

VERSORGUNG MIT HA-MODELL													
verbessert	16.9	16.9	-	14.9	17.8	20.0	11.3	14.7	19.1	16.0	16.9	18.3	
nicht verändert	72.8	72.8	-	73.0	72.7	71.0	76.0	76.3	67.7	77.6	72.3	72.9	
verschlechtert	6.3	6.3	-	6.8	5.2	7.1	9.2	4.8	8.2	4.6	5.3	6.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 32

Und wenn Sie Ihr Hausarztmodell mit der früheren Versorgung vergleichen:
Hat sich Ihre Versorgung alles in allem gesehen stark verbessert, eher
verbessert, eher verschlechtert, stark verschlechtert oder hat sich
nicht viel verändert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	970	151	721	940	30	55	816	326	263	165	97	98
VERSORGUNG MIT HA-MODELL												
stark verbessert	4.1	3.0	4.8	4.2	-	3.7	4.6	2.7	3.6	6.7	4.7	0.3
eher verbessert	12.8	11.0	13.4	12.9	10.3	6.7	13.4	13.8	14.9	9.2	8.9	11.0
nicht verändert	72.8	76.0	71.7	72.8	72.5	74.3	72.3	71.6	75.9	68.6	78.3	76.0
eher verschlechtert	5.4	4.3	5.3	5.2	13.7	8.6	4.9	5.0	2.7	11.2	2.8	8.4
stark verschlechtert	0.8	3.4	0.3	0.9	-	-	0.9	1.8	0.2	0.4	0.3	0.8
keine Angabe	4.1	2.3	4.5	4.0	3.5	6.7	3.9	5.1	2.7	3.9	5.0	3.5
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VERSORGUNG MIT HA-MODELL												
verbessert	16.9	14.0	18.3	17.1	10.3	10.4	18.0	16.5	18.5	16.0	13.7	11.3
nicht verändert	72.8	76.0	71.6	72.8	72.5	74.3	72.3	71.6	75.9	68.6	78.3	76.0
verschlechtert	6.3	7.7	5.6	6.0	13.7	8.6	5.8	6.8	2.9	11.5	3.1	9.2

Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	970	794	176	405	133	29	60	57	164	970	0
VERSORGUNG MIT HA-MODELL											
stark verbessert	4.1	3.8	5.2	3.9	3.0	1.7	10.5	-	2.4	4.1	-
eher verbessert	12.8	11.8	17.3	12.9	9.3	34.9	7.9	21.5	15.0	12.8	-
nicht verändert	72.8	73.7	68.9	75.4	75.2	60.1	68.5	67.8	71.2	72.8	-
eher verschlechtert	5.4	5.2	6.4	3.8	6.6	-	9.4	4.7	8.4	5.4	-
stark verschlechtert	0.8	1.0	0.2	0.2	1.3	2.7	-	1.0	0.6	0.8	-
keine Angabe	4.1	4.5	2.0	3.8	4.6	0.6	3.7	5.0	2.4	4.1	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VERSORGUNG MIT HA-MODELL											
verbessert	16.9	15.7	22.5	16.8	12.3	36.6	18.4	21.5	17.4	16.9	-
nicht verändert	72.8	73.6	68.9	75.4	75.1	60.1	68.5	67.8	71.3	72.8	-
verschlechtert	6.3	6.2	6.6	4.0	8.0	2.7	9.4	5.7	8.9	6.3	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 32

Und wenn Sie Ihr Hausarztmodell mit der früheren Versorgung vergleichen:
 Hat sich Ihre Versorgung alles in allem gesehen stark verbessert, eher
 verbessert, eher verschlechtert, stark verschlechtert oder hat sich
 nicht viel verändert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

		HAUSARZTBESUCHE			
Prozentwerte	Gesamt	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	
Anzahl	970	264	444	78	
VERSORGUNG MIT HA-MODELL					
stark verbessert	4.1	2.8	5.5	8.3	
eher verbessert	12.8	14.1	14.0	5.8	
nicht verändert	72.8	74.5	69.9	79.0	
eher verschlechtert	5.4	4.2	4.6	5.2	
stark verschlechtert	0.8	0.1	1.2	1.6	
keine Angabe	4.1	4.3	4.8	0.1	
nicht gefragt	-	-	-	-	
VERSORGUNG MIT HA-MODELL					
verbessert	16.9	16.9	19.6	14.0	
nicht verändert	72.8	74.5	69.8	79.0	
verschlechtert	6.3	4.3	5.8	6.8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 33

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verbessert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		Anzahl	970	71	99	205	207	188	200	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre
ZUS.ARB. HAUS-,FACHARZT	4.3	1.9	3.0	2.8	6.5	1.4	7.9	2.2	6.2	5.2	3.6	2.9	4.4
BESSERE LEISTUNGEN	3.8	5.7	1.3	6.3	1.9	2.4	5.0	-	2.2	6.9	7.6	5.3	0.8
KEINE PRAXISGEBÜHR	3.1	10.1	3.2	3.4	3.2	2.6	0.7	5.8	2.8	2.4	12.0	3.1	0.9
KÜRZERE WARTEZEIT	3.1	-	5.7	1.3	2.7	5.1	3.1	-	5.1	4.9	-	1.3	3.3
SCHNELLERE TERMINE	3.0	-	5.1	0.2	4.1	3.4	4.5	4.0	3.5	2.6	-	1.6	5.3
VERTRAUEN ZUM ARZT	2.8	-	3.3	1.7	5.3	0.7	4.1	2.2	2.2	0.8	3.6	3.8	4.0
FINANZIELLE VORTEILE	2.3	3.3	6.7	2.5	1.8	0.1	2.4	5.1	3.3	1.9	1.5	2.6	0.7
SONSTIGES	1.2	1.1	1.4	1.8	1.0	0.4	1.6	2.3	1.3	1.1	1.5	1.1	1.0
KEINE ANGABE	1.7	0.9	-	2.6	1.3	0.6	3.1	1.0	0.8	1.5	-	2.5	2.2
NICHT GEFRAGT	83.1	87.0	79.6	82.4	83.2	89.7	77.9	82.5	84.2	79.2	84.3	81.5	87.6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 33

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verbessert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		970	33	47	34	488	231	132	454	516	496	359	115
ZUS.ARB. HAUS-,FACHARZT	4.3	-	-	9.5	5.0	3.5	4.7	5.2	3.6	3.6	5.8	3.0	
BESSERE LEISTUNGEN	3.8	11.0	1.0	-	4.9	2.2	2.6	3.8	3.8	3.8	3.4	4.9	
KEINE PRAXISGEBÜHR	3.1	14.8	5.5	7.5	2.2	2.1	3.4	3.0	3.1	4.8	1.0	2.4	
KÜRZERE WARTEZEIT	3.1	-	-	-	4.5	2.6	1.3	4.3	2.0	2.9	3.5	2.2	
SCHNELLERE TERMINE	3.0	-	5.3	-	3.9	2.7	1.2	3.2	2.9	2.3	4.3	2.1	
VERTRAUEN ZUM ARZT	2.8	-	-	9.6	2.9	2.5	2.7	1.6	3.9	2.8	3.3	1.3	
FINANZIELLE VORTEILE	2.3	2.6	3.5	4.4	2.2	2.9	1.0	3.0	1.8	3.3	1.4	1.3	
SONSTIGES	1.2	-	4.7	-	0.7	1.7	1.5	1.3	1.1	1.5	1.0	0.5	
KEINE ANGABE	1.7	-	1.4	-	1.6	2.2	1.3	1.1	2.1	0.9	1.8	4.4	
NICHT GEFRAGT	83.1	82.6	86.5	79.0	81.9	84.9	84.8	81.9	84.2	83.7	82.7	82.0	

Frage # 33
 Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren
 Versorgung verbessert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN				
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		970	521	277	72	95	418	191	176	137	355	83	434
ZUS.ARB. HAUS-,FACHARZT		4.3	4.7	2.9	9.6	2.8	3.9	3.5	5.7	6.2	3.4	5.7	5.0
BESSERE LEISTUNGEN		3.8	5.3	2.0	2.1	2.1	6.0	2.8	3.1	0.1	4.8	2.2	3.7
KEINE PRAXISGEBÜHR		3.1	3.0	2.6	5.6	3.2	3.8	1.5	4.6	1.9	3.3	1.4	3.7
KÜRZERE WARTEZEIT		3.1	4.2	2.1	1.9	0.4	4.9	2.5	1.3	1.6	3.0	2.2	3.9
SCHNELLERE TERMINE		3.0	3.6	3.1	0.5	1.2	4.4	3.4	1.3	1.4	2.9	2.5	3.9
VERTRAUEN ZUM ARZT		2.8	2.7	2.1	3.1	4.8	2.6	2.7	3.1	3.4	3.7	1.2	2.7
FINANZIELLE VORTEILE		2.3	2.2	3.0	2.8	0.9	4.0	0.7	1.1	1.9	2.1	1.0	3.0
SONSTIGES		1.2	0.7	2.2	-	2.2	0.5	2.0	2.1	1.3	0.8	2.6	1.4
KEINE ANGABE		1.7	1.5	2.1	1.8	0.5	2.0	0.8	1.0	-	2.9	-	0.9
NICHT GEFRAGT		83.1	82.0	85.1	80.0	86.3	79.4	86.2	83.6	88.4	82.6	87.8	81.4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 33

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verbessert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat 0	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		970	970	0	206	491	173	98	305	439	219	533	337
ZUS.ARB. HAUS-,FACHARZT	4.3	4.3	4.3	-	1.9	5.1	5.5	4.0	4.9	4.1	4.1	3.1	6.5
BESSERE LEISTUNGEN	3.8	3.8	3.8	-	4.0	4.0	4.0	2.1	2.4	3.7	6.0	5.1	2.3
KEINE PRAXISGEBÜHR	3.1	3.1	3.1	-	4.0	3.2	2.8	1.1	3.7	1.9	4.8	3.6	2.9
KÜRZERE WARTEZEIT	3.1	3.1	3.1	-	0.8	3.5	6.0	0.3	4.3	2.8	2.1	2.3	5.0
SCHNELLERE TERMINE	3.0	3.0	3.0	-	1.0	3.2	6.5	-	3.2	2.8	3.2	2.5	4.8
VERTRAUEN ZUM ARZT	2.8	2.8	2.8	-	2.1	3.3	3.1	1.4	3.4	2.9	1.9	3.5	2.2
FINANZIELLE VORTEILE	2.3	2.3	2.3	-	3.5	2.2	2.2	1.1	2.3	2.1	2.8	2.4	2.6
SONSTIGES	1.2	1.2	1.2	-	1.4	1.5	0.5	0.6	0.4	1.4	2.0	0.7	2.2
KEINE ANGABE	1.7	1.7	1.7	-	3.1	1.1	1.2	2.0	1.0	2.9	0.2	2.1	0.5
NICHT GEFRAGT	83.1	83.1	83.1	-	85.1	82.2	80.0	88.7	85.3	80.9	84.0	83.1	81.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 33

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verbessert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	970	151	721	940	30	55	816	326	263	165	97	98
ZUS.ARB. HAUS-,FACHARZT	4.3	5.7	4.1	4.3	4.6	-	4.7	3.5	4.1	6.9	1.0	4.0
BESSERE LEISTUNGEN	3.8	2.2	4.4	3.9	-	-	4.3	4.6	2.0	2.1	7.8	2.1
KEINE PRAXISGEBÜHR	3.1	4.8	3.0	3.2	-	3.4	3.3	4.7	2.6	0.2	1.4	1.1
KÜRZERE WARTEZEIT	3.1	0.8	3.9	3.2	-	-	3.6	3.5	4.0	3.3	0.3	0.3
SCHNELLERE TERMINE	3.0	2.0	3.6	3.1	-	1.1	3.5	1.8	5.5	2.9	2.0	-
VERTRAUEN ZUM ARZT	2.8	3.7	2.8	2.8	4.6	3.7	2.9	1.9	3.3	4.3	2.1	1.4
FINANZIELLE VORTEILE	2.3	2.9	2.4	2.4	-	5.6	2.3	4.3	1.2	1.7	1.6	1.1
SONSTIGES	1.2	1.6	1.2	1.2	1.1	2.1	1.2	2.4	0.6	0.4	1.4	0.6
KEINE ANGABE	1.7	-	2.0	1.7	-	-	1.7	-	2.5	3.6	-	2.0
NICHT GEFRAGT	83.1	86.0	81.7	82.9	89.7	89.6	82.0	83.5	81.5	84.0	86.3	88.7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 33

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verbessert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	970	794	176	405	133	29	60	57	164	970	0
ZUS.ARB. HAUS-,FACHARZT	4.3	4.0	6.0	2.5	6.5	1.3	11.0	8.5	3.8	4.3	-
BESSERE LEISTUNGEN	3.8	4.2	1.8	5.8	0.2	1.8	-	6.2	2.5	3.8	-
KEINE PRAXISGEBÜHR	3.1	3.1	3.2	4.5	2.4	4.5	3.6	0.8	2.1	3.1	-
KÜRZERE WARTEZEIT	3.1	2.7	4.5	2.9	1.0	-	7.4	2.8	4.0	3.1	-
SCHNELLERE TERMINE	3.0	2.6	4.9	1.5	1.2	8.7	8.0	2.7	3.5	3.0	-
VERTRAUEN ZUM ARZT	2.8	2.3	5.1	2.3	2.2	8.7	5.3	6.0	2.1	2.8	-
FINANZIELLE VORTEILE	2.3	1.8	4.9	2.8	1.0	2.8	3.6	-	3.5	2.3	-
SONSTIGES	1.2	1.1	1.7	1.4	1.4	2.8	-	-	1.9	1.2	-
KEINE ANGABE	1.7	1.1	4.0	1.2	0.8	12.8	2.1	-	2.8	1.7	-
NICHT GEFRAGT	83.1	84.4	77.5	83.3	87.7	63.4	81.6	78.5	82.6	83.1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 33

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verbessert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Auswahl: VERSORGUNG MIT HA-MODELL verbessert

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre		-39 Jahre		-49 Jahre		M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		164	9	20	36	35	20	44	11	32	39	8	49	25
ZUS.ARB. HAUS-,FACHARZT	25.7	14.8	14.6	16.1	39.0	13.5	35.9	12.5	39.2	25.1	23.2	15.8	35.3	
BESSERE LEISTUNGEN	22.5	44.0	6.5	36.0	11.5	22.8	22.7	-	14.0	33.1	48.5	28.4	6.5	
KEINE PRAXISGEBÜHR	18.3	78.2	15.5	19.2	18.9	24.9	3.1	32.9	17.9	11.5	76.8	16.5	7.1	
KÜRZERE WARTEZEIT	18.2	-	28.0	7.3	16.2	49.7	14.0	-	32.1	23.8	-	7.3	26.6	
SCHNELLERE TERMINE	17.8	-	25.0	0.9	24.3	32.6	20.5	22.9	22.3	12.3	-	8.4	42.8	
VERTRAUEN ZUM ARZT	16.6	-	16.4	9.6	31.6	6.6	18.6	12.6	13.7	4.0	23.2	20.6	32.2	
FINANZIELLE VORTEILE	13.8	25.2	32.7	14.2	10.5	0.8	10.8	29.1	21.0	9.0	9.6	14.2	5.9	
SONSTIGES	7.2	8.7	7.0	10.1	5.7	3.7	7.2	13.0	8.1	5.1	9.6	6.2	7.7	
KEINE ANGABE	9.8	7.0	-	15.0	8.0	5.4	14.0	5.9	5.2	7.2	-	13.4	18.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 33

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verbessert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Auswahl: VERSORGUNG MIT HA-MODELL verbessert

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner
	164	6	6	7	89	35	20	82	82	81	62	21
ZUS.ARB. HAUS-,FACHARZT	25.7	-	-	45.4	27.8	23.0	31.2	29.0	22.5	22.0	33.6	16.6
BESSERE LEISTUNGEN	22.5	63.2	7.2	-	27.3	14.8	17.2	21.2	23.8	23.4	19.6	27.4
KEINE PRAXISGEBÜHR	18.3	85.3	40.7	35.7	12.2	13.7	22.3	16.8	19.8	29.5	5.5	13.1
KÜRZERE WARTEZEIT	18.2	-	-	-	25.0	17.0	8.5	23.9	12.4	18.0	20.4	12.3
SCHNELLERE TERMINE	17.8	-	39.6	-	21.5	17.7	7.8	17.6	18.0	14.1	24.8	11.6
VERTRAUEN ZUM ARZT	16.6	-	-	45.6	16.0	16.6	17.5	8.9	24.4	17.1	19.2	7.3
FINANZIELLE VORTEILE	13.8	14.7	25.6	20.9	12.0	19.1	6.7	16.4	11.2	19.9	8.0	7.3
SONSTIGES	7.2	-	35.1	-	4.0	11.4	10.1	7.3	7.0	9.4	5.7	2.8
KEINE ANGABE	9.8	-	10.2	-	8.9	14.6	8.7	6.2	13.4	5.6	10.4	24.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 33

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verbessert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Auswahl: VERSORGUNG MIT HA-MODELL verbessert

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				-5000 Ein- wohner	ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife		Hoch- schul- abschl.	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		164	94	41	15	13	86	26	29	16	62	10	81
ZUS.ARB. HAUS-,FACHARZT		25.7	26.1	19.5	48.0	20.4	19.0	25.2	34.8	53.4	19.4	46.5	26.7
BESSERE LEISTUNGEN		22.5	29.5	13.6	10.6	15.0	28.9	20.3	18.9	0.6	27.3	18.1	19.9
KEINE PRAXISGEBÜHR		18.3	16.6	17.8	27.8	23.6	18.4	11.2	28.2	16.0	18.8	11.4	19.9
KÜRZERE WARTEZEIT		18.2	23.5	14.4	9.4	2.8	23.7	18.4	8.1	13.9	17.4	18.1	20.9
SCHNELLERE TERMINE		17.8	20.2	21.0	2.7	9.0	21.2	24.4	7.7	12.3	16.8	20.6	20.7
VERTRAUEN ZUM ARZT		16.6	15.1	14.0	15.5	35.5	12.8	19.4	18.6	28.8	21.4	9.9	14.4
FINANZIELLE VORTEILE		13.8	12.2	20.1	13.9	6.6	19.4	5.0	6.9	16.4	12.2	8.1	16.2
SONSTIGES		7.2	3.7	15.0	-	15.7	2.7	14.5	12.7	10.8	4.4	21.6	7.8
KEINE ANGABE		9.8	8.4	13.9	8.8	3.7	9.8	6.0	5.8	-	16.6	-	4.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 33

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verbessert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Auswahl: VERSORGUNG MIT HA-MODELL verbessert

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		164	164	0	31	88	34	11	45	84	35	90	62
ZUS.ARB. HAUS-,FACHARZT	25.7	25.7	-	12.8	28.4	27.3	35.4	33.4	21.6	26.0	18.2	35.5	
BESSERE LEISTUNGEN	22.5	22.5	-	26.9	22.4	20.2	18.3	16.4	19.4	37.7	30.0	12.6	
KEINE PRAXISGEBÜHR	18.3	18.3	-	26.9	18.1	13.8	9.9	25.5	9.7	29.8	21.2	15.9	
KÜRZERE WARTEZEIT	18.2	18.2	-	5.5	19.9	29.9	3.0	29.0	14.5	13.1	13.9	27.6	
SCHNELLERE TERMINE	17.8	17.8	-	6.8	18.2	32.5	-	21.9	14.7	20.1	14.6	26.1	
VERTRAUEN ZUM ARZT	16.6	16.6	-	14.0	18.5	15.6	12.4	22.8	15.2	12.1	20.4	12.2	
FINANZIELLE VORTEILE	13.8	13.8	-	23.2	12.1	11.0	9.9	15.7	11.2	17.6	14.0	14.5	
SONSTIGES	7.2	7.2	-	9.1	8.6	2.5	4.9	2.6	7.2	12.8	4.3	12.0	
KEINE ANGABE	9.8	9.8	-	21.0	6.3	6.2	18.0	6.5	15.2	1.1	12.3	2.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 33

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verbessert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Auswahl: VERSORGUNG MIT HA-MODELL verbessert

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	164	21	132	161	3	6	147	54	49	26	13	11
ZUS.ARB. HAUS-,FACHARZT	25.7	40.8	22.5	25.4	44.4	-	26.0	21.2	22.2	43.2	7.6	35.4
BESSERE LEISTUNGEN	22.5	15.5	23.9	22.9	-	-	23.7	27.7	10.8	13.4	56.9	18.3
KEINE PRAXISGEBÜHR	18.3	34.6	16.4	18.6	-	32.7	18.4	28.3	13.8	1.3	10.4	9.9
KÜRZERE WARTEZEIT	18.2	5.9	21.4	18.5	-	-	20.0	21.1	21.8	20.6	2.5	3.0
SCHNELLERE TERMINE	17.8	14.5	19.9	18.2	-	11.0	19.4	11.1	29.9	18.2	14.7	-
VERTRAUEN ZUM ARZT	16.6	26.4	15.4	16.1	44.9	35.7	16.2	11.7	17.7	27.0	15.1	12.4
FINANZIELLE VORTEILE	13.8	20.8	13.0	14.1	-	53.8	12.5	26.0	6.4	11.0	11.5	9.9
SONSTIGES	7.2	11.6	6.6	7.1	10.8	20.5	6.8	14.5	3.0	2.3	10.1	4.9
KEINE ANGABE	9.8	-	10.7	10.0	-	-	9.6	-	13.4	22.4	-	18.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 33

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verbessert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Auswahl: VERSORGUNG MIT HA-MODELL verbessert

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL	
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	164	124	40	68	16	11	11	12	29	164	0
ZUS.ARB. HAUS-,FACHARZT	25.7	25.4	26.8	15.2	53.0	3.4	59.5	39.5	21.8	25.7	-
BESSERE LEISTUNGEN	22.5	27.0	8.1	34.4	1.7	5.0	-	29.1	14.4	22.5	-
KEINE PRAXISGEBÜHR	18.3	19.6	14.2	26.6	19.3	12.4	19.8	3.5	12.4	18.3	-
KÜRZERE WARTEZEIT	18.2	17.6	20.1	17.1	8.3	-	40.1	13.2	23.1	18.2	-
SCHNELLERE TERMINE	17.8	16.6	21.6	9.1	10.0	23.6	43.7	12.8	20.0	17.8	-
VERTRAUEN ZUM ARZT	16.6	14.7	22.8	13.7	18.2	23.8	28.8	28.2	12.3	16.6	-
FINANZIELLE VORTEILE	13.8	11.3	21.7	17.0	8.0	7.7	19.8	-	20.4	13.8	-
SONSTIGES	7.2	7.0	7.6	8.5	11.6	7.7	-	-	10.8	7.2	-
KEINE ANGABE	9.8	7.3	17.7	7.0	6.4	35.1	11.4	-	16.1	9.8	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 33

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verbessert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Auswahl: VERSORGUNG MIT HA-MODELL verbessert

Mehrfachnennungen Prozentwerte	HAUSARZTBESUCHE			
	Gesamt	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	164	45	87	11
ZUS.ARB. HAUS-,FACHARZT	25.7	7.7	33.5	8.7
BESSERE LEISTUNGEN	22.5	32.2	17.1	33.2
KEINE PRAXISGEBÜHR	18.3	32.2	13.8	11.8
KÜRZERE WARTEZEIT	18.2	10.7	22.8	27.5
SCHNELLERE TERMINE	17.8	3.7	27.8	12.1
VERTRAUEN ZUM ARZT	16.6	9.6	22.6	8.7
FINANZIELLE VORTEILE	13.8	24.5	10.1	8.7
SONSTIGES	7.2	7.3	6.6	-
KEINE ANGABE	9.8	16.1	5.5	19.6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 34

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren
Versorgung verschlechtert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	ALTER						M Ä N N E R			F R A U E N		
			-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		970	71	99	205	207	188	200	62	204	188	53	262	201
IST UMSTÄNDLICHER		1.7	3.3	6.4	1.0	0.6	0.6	1.9	1.2	1.0	0.1	5.2	2.4	2.3
ARZTWAHL SCHWIERIGER		1.2	-	6.2	0.6	-	2.0	0.6	5.5	0.8	2.0	2.2	0.4	0.5
HÖHERE KOSTEN		1.2	-	-	0.7	1.8	1.5	2.0	-	0.9	0.9	-	1.3	2.5
TERMINE DAUERN LÄNGER		1.0	-	-	2.9	1.9	0.1	-	-	3.5	0.1	-	1.1	-
LÄNGERE WARTEZEIT		0.9	0.1	4.1	1.7	0.1	-	0.7	-	3.2	0.5	0.1	0.4	0.3
ARZT HAT WENIGER ZEIT		0.9	-	1.6	1.0	0.9	1.1	0.5	-	1.6	1.4	-	0.9	0.3
SCHLECHTERE LEISTUNGEN		0.6	-	0.7	0.6	0.0	1.2	1.0	-	-	0.9	-	0.8	1.2
QUALITÄT MEDIKAMENTE		0.6	-	-	-	0.5	0.5	2.0	-	0.5	0.9	-	-	1.6
SONSTIGES		0.6	0.1	3.2	0.2	0.6	-	0.3	-	2.2	0.3	0.1	0.2	-
KEINE ANGABE		0.0	-	0.1	-	-	-	-	-	0.0	-	-	-	-
NICHT GEFRAGT		93.7	96.6	86.0	94.2	95.2	95.5	92.8	93.3	92.5	94.8	94.7	94.0	93.4

Frage # 34
 Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren
 Versorgung verschlechtert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		970	33	47	34	488	231	132	454	516	496	359	115
IST UMSTÄNDLICHER	1.7	-	5.1	3.4	1.3	2.2	1.6	0.7	2.7	2.3	1.5	0.4	
ARZTWAHL SCHWIERIGER	1.2	10.4	-	3.4	1.0	0.8	0.7	1.9	0.7	1.3	1.5	0.4	
HÖHERE KOSTEN	1.2	-	-	-	1.6	1.5	0.5	0.8	1.6	1.1	1.3	1.8	
TERMINE DAUERN LÄNGER	1.0	-	-	-	1.5	1.3	-	1.6	0.6	2.0	-	-	
LÄNGERE WARTEZEIT	0.9	-	-	0.2	0.7	2.1	0.6	1.6	0.3	1.5	0.4	0.1	
ARZT HAT WENIGER ZEIT	0.9	-	-	-	0.5	2.8	-	1.3	0.6	1.1	0.4	1.8	
SCHLECHTERE LEISTUNGEN	0.6	-	-	-	0.9	0.9	-	0.4	0.9	0.7	0.7	0.1	
QUALITÄT MEDIKAMENTE	0.6	-	-	-	0.9	0.6	-	0.6	0.6	0.2	1.4	-	
SONSTIGES	0.6	-	-	0.2	0.3	1.4	0.8	1.1	0.1	0.9	0.3	0.1	
KEINE ANGABE	0.0	-	-	-	-	-	0.1	0.0	-	0.0	-	-	
NICHT GEFRAGT	93.7	89.6	94.9	96.4	94.0	91.0	97.2	93.6	93.9	92.9	94.1	95.8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 34

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verschlechtert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		970	521	277	72	95	418	191	176	137	355	83	434
IST UMSTÄNDLICHER		1.7	1.2	2.7	4.1	0.4	0.8	2.7	3.2	1.4	2.0	3.2	1.5
ARZTWAHL SCHWIERIGER		1.2	1.6	0.7	2.3	0.4	0.3	0.9	2.8	3.2	1.5	0.8	0.5
HÖHERE KOSTEN		1.2	1.5	1.2	1.0	-	0.7	1.2	0.9	3.2	0.7	2.4	1.7
TERMINE DAUERN LÄNGER		1.0	1.4	1.1	-	-	0.9	0.2	2.1	1.8	1.0	4.5	0.1
LÄNGERE WARTEZEIT		0.9	0.7	1.7	0.1	0.9	1.0	0.4	1.8	0.6	1.0	0.6	1.0
ARZT HAT WENIGER ZEIT		0.9	0.4	2.3	-	-	0.7	2.7	0.4	-	1.5	-	0.6
SCHLECHTERE LEISTUNGEN		0.6	0.8	0.7	-	-	0.0	2.9	-	0.4	0.4	-	1.1
QUALITÄT MEDIKAMENTE		0.6	0.9	0.5	-	-	0.4	0.7	-	2.1	0.4	2.1	0.6
SONSTIGES		0.6	0.3	1.1	0.8	0.6	0.0	0.3	1.8	1.3	0.4	-	0.7
KEINE ANGABE		0.0	-	-	-	0.1	-	-	-	0.1	-	-	0.0
NICHT GEFRAGT		93.7	93.7	91.7	95.8	98.0	96.3	93.0	90.0	90.1	94.0	88.6	95.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 34

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verschlechtert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		970	970	0	206	491	173	98	305	439	219	533	337
IST UMSTÄNDLICHER	1.7	1.7	-	2.0	1.4	2.8	1.1	1.1	2.1	2.0	1.8	1.9	
ARZTWAHL SCHWIERIGER	1.2	1.2	-	0.8	0.1	3.7	3.9	2.3	0.7	0.9	1.0	0.9	
HÖHERE KOSTEN	1.2	1.2	-	0.3	1.8	1.5	-	0.4	1.7	1.5	1.0	2.0	
TERMINE DAUERN LÄNGER	1.0	1.0	-	3.5	0.1	-	2.6	-	2.2	0.1	0.6	1.3	
LÄNGERE WARTEZEIT	0.9	0.9	-	1.6	1.0	-	0.9	0.3	1.7	0.4	0.6	1.5	
ARZT HAT WENIGER ZEIT	0.9	0.9	-	1.8	0.8	0.2	0.7	-	1.3	1.5	1.1	0.6	
SCHLECHTERE LEISTUNGEN	0.6	0.6	-	0.3	0.9	0.7	-	1.2	0.1	0.9	0.6	0.9	
QUALITÄT MEDIKAMENTE	0.6	0.6	-	0.3	1.0	0.2	-	-	1.1	0.4	0.3	1.2	
SONSTIGES	0.6	0.6	-	-	0.9	-	1.1	-	1.2	0.2	0.2	1.0	
KEINE ANGABE	0.0	0.0	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	-	0.0	
NICHT GEFRAGT	93.7	93.7	-	93.2	94.8	92.9	90.8	95.2	91.8	95.4	94.7	93.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 34

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verschlechtert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH					
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt
		970	151	721	940	30	55	816	326	263	165	97	98
IST UMSTÄNDLICHER	1.7	2.3	1.7	1.7	2.3	4.5	1.6	2.2	0.7	3.7	0.9	1.1	
ARZTWAHL SCHWIERIGER	1.2	0.8	1.0	1.3	-	-	1.0	0.6	1.8	1.0	-	3.9	
HÖHERE KOSTEN	1.2	1.2	1.4	1.3	-	0.9	1.4	1.6	0.6	2.5	1.4	-	
TERMINE DAUERN LÄNGER	1.0	-	1.1	0.7	11.4	-	0.9	1.1	-	2.2	0.3	2.6	
LÄNGERE WARTEZEIT	0.9	2.4	0.6	0.6	11.4	-	1.0	1.0	0.5	2.1	0.3	0.9	
ARZT HAT WENIGER ZEIT	0.9	1.3	0.9	0.9	-	-	1.0	1.0	-	2.7	0.3	0.7	
SCHLECHTERE LEISTUNGEN	0.6	2.8	0.3	0.6	2.3	4.1	0.5	1.0	-	1.5	0.5	-	
QUALITÄT MEDIKAMENTE	0.6	0.3	0.8	0.6	-	1.0	0.7	0.4	-	2.5	0.5	-	
SONSTIGES	0.6	2.1	0.2	0.6	-	-	0.6	1.0	-	0.0	1.4	1.1	
KEINE ANGABE	0.0	0.0	-	0.0	-	-	0.0	0.0	-	-	-	-	
NICHT GEFRAGT	93.7	92.4	94.4	93.9	86.3	91.4	94.2	93.2	97.1	88.5	96.9	90.8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 34

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verschlechtert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL	
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	970	794	176	405	133	29	60	57	164	970	0
IST UMSTÄNDLICHER	1.7	1.5	2.9	1.1	-	2.7	3.0	-	4.1	1.7	-
ARZTWAHL SCHWIERIGER	1.2	1.2	1.5	-	5.3	-	0.7	-	1.0	1.2	-
HÖHERE KOSTEN	1.2	1.3	1.0	0.6	2.3	-	2.3	1.0	1.0	1.2	-
TERMINE DAUERN LÄNGER	1.0	1.2	0.3	0.9	-	-	4.2	-	2.4	1.0	-
LÄNGERE WARTEZEIT	0.9	1.1	0.2	1.0	-	-	-	1.6	0.5	0.9	-
ARZT HAT WENIGER ZEIT	0.9	0.5	2.9	1.0	1.6	-	1.3	-	-	0.9	-
SCHLECHTERE LEISTUNGEN	0.6	0.7	0.3	0.5	1.3	-	-	3.1	0.1	0.6	-
QUALITÄT MEDIKAMENTE	0.6	0.7	0.3	0.3	-	-	-	-	1.1	0.6	-
SONSTIGES	0.6	0.6	0.3	-	1.0	-	1.0	0.1	0.3	0.6	-
KEINE ANGABE	0.0	0.0	-	-	0.1	-	-	-	-	0.0	-
NICHT GEFRAGT	93.7	93.8	93.4	96.0	92.0	97.3	90.6	94.3	91.1	93.7	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 34

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verschlechtert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Auswahl: VERSORGUNG MIT HA-MODELL verschlechtert

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre		-39 Jahre		-49 Jahre		M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		61	2	14	12	10	9	14	4	15	10	3	16	13
IST UMSTÄNDLICHER	27.8	96.8	45.9	17.6	12.1	12.5	26.9	18.6	13.8	2.3	97.3	40.4	35.8	
ARZTWAHL SCHWIERIGER	19.9	-	44.7	9.6	-	43.6	7.7	81.4	10.5	38.6	41.2	7.3	7.9	
HÖHERE KOSTEN	19.7	-	-	12.6	36.9	33.2	28.1	-	11.9	18.3	-	21.2	38.6	
TERMINE DAUERN LÄNGER	16.7	-	-	49.6	40.6	2.7	-	-	46.2	2.3	-	18.1	-	
LÄNGERE WARTEZEIT	15.0	3.2	29.0	28.4	3.1	-	9.5	-	42.6	8.7	2.7	7.4	4.0	
ARZT HAT WENIGER ZEIT	14.4	-	11.7	17.8	19.3	25.5	6.8	-	20.9	26.3	-	15.5	4.3	
SCHLECHTERE LEISTUNGEN	10.3	-	4.9	10.4	1.0	27.3	13.4	-	-	18.3	-	12.8	18.7	
QUALITÄT MEDIKAMENTE	9.8	-	-	-	9.5	10.7	28.4	-	6.1	18.2	-	-	24.5	
SONSTIGES	9.2	3.2	22.9	4.1	13.5	-	4.0	-	29.2	5.9	2.7	3.1	-	
KEINE ANGABE	0.1	-	0.5	-	-	-	-	-	0.4	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 34

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verschlechtert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Auswahl: VERSORGUNG MIT HA-MODELL verschlechtert

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner
	61	3	2	1	30	21	4	29	32	35	21	5
IST UMSTÄNDLICHER	27.8	-	100.0	93.8	21.0	24.2	59.2	10.6	43.6	32.1	24.8	8.7
ARZTWAHL SCHWIERIGER	19.9	100.0	-	93.8	16.1	9.2	24.8	29.9	10.6	18.2	25.3	8.7
HÖHERE KOSTEN	19.7	-	-	-	27.0	16.2	18.9	12.3	26.5	15.0	22.2	43.3
TERMINE DAUERN LÄNGER	16.7	-	-	-	24.0	14.8	-	25.0	9.0	28.9	-	-
LÄNGERE WARTEZEIT	15.0	-	-	6.2	11.5	23.2	23.2	25.2	5.5	21.9	6.5	1.6
ARZT HAT WENIGER ZEIT	14.4	-	-	-	7.8	31.1	-	19.8	9.5	15.1	6.5	44.3
SCHLECHTERE LEISTUNGEN	10.3	-	-	-	14.4	9.7	-	6.1	14.1	10.5	11.7	2.1
QUALITÄT MEDIKAMENTE	9.8	-	-	-	15.7	6.3	-	9.3	10.2	2.7	23.9	-
SONSTIGES	9.2	-	-	6.2	4.5	15.2	29.1	17.3	1.8	12.7	5.1	1.6
KEINE ANGABE	0.1	-	-	-	-	-	1.9	0.2	-	0.2	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 34

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verschlechtert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Auswahl: VERSORGUNG MIT HA-MODELL verschlechtert

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		61	33	23	3	2	16	13	18	13	21	10	21
IST UMSTÄNDLICHER	27.8	18.8	32.0	97.4	21.9	22.7	38.0	31.8	14.4	32.8	27.7	29.6	
ARZTWAHL SCHWIERIGER	19.9	24.7	8.3	55.4	21.9	7.5	12.5	27.4	32.7	25.3	6.9	10.4	
HÖHERE KOSTEN	19.7	24.2	14.5	23.2	-	18.9	17.6	9.4	32.2	12.4	20.7	35.0	
TERMINE DAUERN LÄNGER	16.7	21.5	13.3	-	-	23.2	2.3	20.9	18.8	16.0	39.2	2.5	
LÄNGERE WARTEZEIT	15.0	10.3	20.8	2.6	44.4	27.6	6.1	17.8	6.3	16.0	5.5	20.6	
ARZT HAT WENIGER ZEIT	14.4	7.0	27.9	-	-	18.7	38.7	3.8	-	25.7	-	12.5	
SCHLECHTERE LEISTUNGEN	10.3	12.9	8.7	-	-	0.6	41.9	-	3.9	6.1	-	23.3	
QUALITÄT MEDIKAMENTE	9.8	14.1	5.7	-	-	11.4	9.8	-	21.1	6.9	18.8	12.7	
SONSTIGES	9.2	4.0	13.6	19.0	30.1	0.5	4.3	17.8	13.5	6.3	-	15.2	
KEINE ANGABE	0.1	-	-	-	3.6	-	-	-	0.5	-	-	0.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 34

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verschlechtert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Auswahl: VERSORGUNG MIT HA-MODELL verschlechtert

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		61	61	0	14	26	12	9	15	36	10	29	23
IST UMSTÄNDLICHER	27.8	27.8	-	29.3	27.2	39.2	11.6	21.8	25.6	44.2	33.1	27.5	
ARZTWAHL SCHWIERIGER	19.9	19.9	-	11.5	1.2	51.8	42.8	47.9	8.5	19.5	18.8	12.3	
HÖHERE KOSTEN	19.7	19.7	-	4.8	34.0	21.4	-	8.7	20.4	33.4	18.0	29.4	
TERMINE DAUERN LÄNGER	16.7	16.7	-	52.2	1.2	-	28.0	-	27.3	3.0	11.9	18.1	
LÄNGERE WARTEZEIT	15.0	15.0	-	24.2	19.1	-	9.4	5.7	20.7	8.2	11.9	21.0	
ARZT HAT WENIGER ZEIT	14.4	14.4	-	26.7	15.6	3.1	7.3	-	15.4	32.0	21.1	8.9	
SCHLECHTERE LEISTUNGEN	10.3	10.3	-	4.5	17.1	10.2	-	24.7	1.7	19.6	11.4	12.9	
QUALITÄT MEDIKAMENTE	9.8	9.8	-	3.8	19.6	3.1	-	-	13.9	9.3	6.5	17.5	
SONSTIGES	9.2	9.2	-	-	17.8	-	11.7	-	14.2	4.9	4.7	13.8	
KEINE ANGABE	0.1	0.1	-	0.5	-	-	-	0.5	-	-	-	0.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 34

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verschlechtert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Auswahl: VERSORGUNG MIT HA-MODELL verschlechtert

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH					
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt
		61	12	40	57	4	5	47	22	8	19	3	9
IST UMSTÄNDLICHER	27.8	30.2	30.7	28.6	16.6	51.9	28.4	31.9	22.5	32.5	29.0	11.6	
ARZTWAHL SCHWIERIGER	19.9	10.7	17.4	21.3	-	-	17.5	8.2	62.9	8.5	-	42.8	
HÖHERE KOSTEN	19.7	15.5	25.4	21.1	-	10.5	24.4	23.0	19.2	21.6	43.7	-	
TERMINE DAUERN LÄNGER	16.7	-	18.9	11.9	83.4	-	16.1	16.6	-	19.0	10.0	28.0	
LÄNGERE WARTEZEIT	15.0	31.8	11.4	10.1	83.4	-	17.6	14.2	17.9	18.2	10.0	9.4	
ARZT HAT WENIGER ZEIT	14.4	17.1	15.2	15.4	-	-	17.2	14.8	-	23.8	10.0	7.3	
SCHLECHTERE LEISTUNGEN	10.3	36.8	5.0	9.8	16.6	48.1	8.5	14.9	-	12.7	17.3	-	
QUALITÄT MEDIKAMENTE	9.8	4.6	13.4	10.4	-	11.1	11.5	5.9	-	21.6	17.3	-	
SONSTIGES	9.2	27.3	3.5	9.9	-	-	9.7	14.2	-	0.4	43.7	11.7	
KEINE ANGABE	0.1	0.6	-	0.1	-	-	0.1	0.3	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 34

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verschlechtert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Auswahl: VERSORGUNG MIT HA-MODELL verschlechtert

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL	
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	61	49	12	16	10	1	6	3	15	61	0
IST UMSTÄNDLICHER	27.8	23.8	44.9	28.0	-	100.0	31.4	-	45.4	27.8	-
ARZTWAHL SCHWIERIGER	19.9	19.1	23.1	-	66.8	-	7.4	-	11.3	19.9	-
HÖHERE KOSTEN	19.7	20.9	14.7	15.6	29.3	-	24.0	18.1	10.8	19.7	-
TERMINE DAUERN LÄNGER	16.7	19.5	4.6	22.6	-	-	44.7	-	26.8	16.7	-
LÄNGERE WARTEZEIT	15.0	17.9	2.6	25.8	-	-	-	28.4	5.8	15.0	-
ARZT HAT WENIGER ZEIT	14.4	7.3	44.8	24.9	20.0	-	13.8	-	-	14.4	-
SCHLECHTERE LEISTUNGEN	10.3	11.6	4.6	11.7	16.8	-	-	53.5	0.7	10.3	-
QUALITÄT MEDIKAMENTE	9.8	11.0	4.6	8.1	-	-	-	-	12.1	9.8	-
SONSTIGES	9.2	10.2	5.0	-	12.6	-	10.1	2.4	3.3	9.2	-
KEINE ANGABE	0.1	0.1	-	-	0.7	-	-	-	-	0.1	-

Frage # 34

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verschlechtert?

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Auswahl: VERSORGUNG MIT HA-MODELL verschlechtert

Mehrfachnennungen Prozentwerte	HAUSARZTBESUCHE			
	Gesamt	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	61	11	26	5
IST UMSTÄNDLICHER	27.8	34.6	33.2	14.5
ARZTWAHL SCHWIERIGER	19.9	14.1	8.9	69.4
HÖHERE KOSTEN	19.7	7.7	33.9	9.0
TERMINE DAUERN LÄNGER	16.7	34.3	-	-
LÄNGERE WARTEZEIT	15.0	33.0	15.6	-
ARZT HAT WENIGER ZEIT	14.4	35.4	14.4	7.1
SCHLECHTERE LEISTUNGEN	10.3	5.5	21.9	-
QUALITÄT MEDIKAMENTE	9.8	4.6	12.7	7.1
SONSTIGES	9.2	0.7	17.4	-
KEINE ANGABE	0.1	0.6	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 35+36

Falls Frage 30 bzw. Frage 31 'nein' [Frage 30 'ja']:
Würden [Mussten] Sie Ihren Hausarzt wechseln, um an einem
Hausarztmodell teilnehmen zu können?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre												
	5232	923	831	1123	976	683	696	648	1183	600	698	1324	779	
HAUSARZT WECHSELN	5.5	7.2	6.1	5.7	4.9	4.7	3.7	7.8	6.1	3.2	5.8	5.0	4.9	
würde bzw. musste ich	86.6	84.0	84.0	87.0	85.8	89.5	90.3	81.8	85.4	90.7	84.3	87.6	89.3	
ist nicht der Fall	4.9	5.8	5.4	4.5	6.2	4.1	2.9	6.6	5.7	3.8	5.7	4.4	3.2	
käme darauf an	3.0	3.0	4.5	2.8	3.1	1.7	3.1	3.8	2.8	2.3	4.2	3.0	2.6	
keine Angabe														

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
	5232	295	478	562	1966	1179	724	2431	2801	3046	1288	898	
HAUSARZT WECHSELN	5.5	7.7	5.0	8.0	4.8	5.4	5.2	5.8	5.2	5.2	4.3	8.2	
würde bzw. musste ich	86.6	79.4	86.1	82.8	89.1	86.7	85.7	85.8	87.2	85.9	89.9	84.0	
ist nicht der Fall	4.9	6.2	5.3	6.9	3.9	4.7	5.5	5.5	4.4	5.7	3.3	4.5	
käme darauf an	3.0	6.7	3.6	2.3	2.2	3.2	3.6	2.9	3.2	3.2	2.5	3.3	
keine Angabe													

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
			Haupt- schule	Mittl. lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt
	5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805	718	1779	
HAUSARZT WECHSELN	5.5	5.2	5.3	8.5	4.1	4.1	5.5	5.6	8.3	4.7	6.1	4.9	
würde bzw. musste ich	86.6	87.8	86.5	83.4	85.6	88.5	88.0	85.8	83.2	87.1	84.3	89.4	
ist nicht der Fall	4.9	4.2	4.9	5.7	6.6	4.8	3.8	5.7	5.3	6.0	4.6	3.5	
käme darauf an	3.0	2.8	3.3	2.4	3.7	2.6	2.7	2.9	3.2	2.2	5.0	2.2	
keine Angabe													

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 35+36
Falls Frage 30 bzw. Frage 31 'nein' [Frage 30 'ja']:
Würden [Mussten] Sie Ihren Hausarzt wechseln, um an einem
Hausarztmodell teilnehmen zu können?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	5232	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601	1694
HAUSARZT WECHSELN würde bzw. musste ich ist nicht der Fall käme darauf an keine Angabe	5.5 86.6 4.9 3.0	5.5 86.6 4.9 3.0	- - - -	5.9 85.6 5.4 3.1	4.9 87.9 4.8 2.4	4.0 90.3 3.0 2.7	7.7 81.5 5.9 4.9	6.3 86.3 4.8 2.6	4.2 87.2 5.1 3.5	6.8 85.4 4.8 3.0	4.3 88.3 5.2 2.2	6.2 86.6 3.9 3.3
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt
	5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916
HAUSARZT WECHSELN würde bzw. musste ich ist nicht der Fall käme darauf an keine Angabe	5.5 86.6 4.9 3.0	9.7 80.3 5.7 4.3	4.1 89.1 4.5 2.3	5.4 86.6 4.9 3.1	6.8 87.0 4.5 1.7	8.4 83.0 6.0 2.6	4.7 88.1 4.5 2.7	5.1 87.1 5.4 2.4	4.3 89.4 3.7 2.6	6.2 87.0 4.4 2.4	4.2 88.4 4.5 2.9	7.7 81.5 5.9 4.9
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
	5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241	
HAUSARZT WECHSELN würde bzw. musste ich ist nicht der Fall käme darauf an keine Angabe	5.5 86.6 4.9 3.0	5.2 87.0 4.9 2.9	6.8 84.6 4.9 3.7	5.9 88.0 3.5 2.6	3.8 86.7 5.3 4.2	5.9 80.7 7.0 6.4	7.1 86.4 4.9 1.6	4.5 87.6 5.7 2.2	6.6 86.5 4.4 2.5	2.5 97.3 - 0.2	6.2 84.1 6.0 3.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 35+36

Falls Frage 30 bzw. Frage 31 'nein' [Frage 30 'ja']:
 Würden [Mussten] Sie Ihren Hausarzt wechseln, um an einem
 Hausarztmodell teilnehmen zu können?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	VERSORGUNG MIT HA-MODELL			HAUSARZTBESUCHE			
		Gesamt	ver- bessert	nicht ver- ändert	ver- schle- chtert	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		5232	164	705	61	1424	1827	318
HAUSARZT WECHSELN								
würde bzw. musste ich		5.5	4.1	1.7	3.6	5.5	4.5	3.5
ist nicht der Fall		86.6	95.9	98.2	96.4	86.8	89.0	90.2
käme darauf an		4.9	-	-	-	5.6	4.6	2.2
keine Angabe		3.0	-	0.1	-	2.1	1.9	4.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 35+36

Falls Frage 30 bzw. Frage 31 'nein' [Frage 30 'ja']:
Würden [Mussten] Sie Ihren Hausarzt wechseln, um an einem
Hausarztmodell teilnehmen zu können?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		970	71	99	205	207	188	200	62	204	188	53	262	201
HAUSARZT WECHSELN														
würde bzw. musste ich		2.5	1.9	2.5	2.9	2.4	-	4.6	2.2	2.3	2.0	2.9	2.8	2.7
ist nicht der Fall		97.3	98.1	96.7	97.0	97.6	99.4	95.2	97.8	97.7	98.0	97.1	96.9	96.5
käme darauf an		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Angabe		0.2	-	0.8	0.1	-	0.6	0.2	-	-	-	-	0.3	0.8

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- -reife					
		970	33	47	34	488	231	132	454	516	496	359	115
HAUSARZT WECHSELN													
würde bzw. musste ich		2.5	4.2	-	4.5	2.3	3.1	1.9	2.2	2.7	2.6	2.6	1.8
ist nicht der Fall		97.3	95.8	100.0	95.5	97.7	96.3	97.2	97.8	96.8	97.0	97.3	98.2
käme darauf an		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Angabe		0.2	-	-	-	-	0.6	0.9	-	0.5	0.4	0.1	-

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		970	521	277	72	95	418	191	176	137	355	83	434
HAUSARZT WECHSELN													
würde bzw. musste ich		2.5	2.4	2.6	3.1	2.0	2.2	1.8	5.7	1.0	2.5	2.7	2.7
ist nicht der Fall		97.3	97.6	96.9	96.9	96.8	97.2	98.1	94.3	99.0	97.2	96.6	97.1
käme darauf an		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Angabe		0.2	-	0.5	-	1.2	0.6	0.1	-	-	0.3	0.7	0.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 35+36

Falls Frage 30 bzw. Frage 31 'nein' [Frage 30 'ja']:
Würden [Mussten] Sie Ihren Hausarzt wechseln, um an einem
Hausarztmodell teilnehmen zu können?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	970	970	0	206	491	173	98	305	439	219	533	337
HAUSARZT WECHSELN würde bzw. musste ich ist nicht der Fall käme darauf an keine Angabe	2.5 97.3 - 0.2	2.5 97.3 - 0.2	- - - -	- 99.5 - 0.5	4.0 95.7 - 0.3	1.8 98.2 - -	1.4 98.6 - -	3.7 95.9 - 0.4	2.0 97.7 - 0.3	1.9 98.1 - -	3.1 96.7 - 0.2	1.5 98.1 - 0.4
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	970	151	721	940	30	55	816	326	263	165	97	98
HAUSARZT WECHSELN würde bzw. musste ich ist nicht der Fall käme darauf an keine Angabe	2.5 97.3 - 0.2	3.3 96.4 - 0.3	2.5 97.2 - 0.3	2.3 97.6 - 0.1	9.2 87.3 - 3.5	5.6 94.4 - -	2.4 97.3 - 0.3	2.1 97.6 - 0.3	1.9 97.9 - 0.2	4.6 94.8 - 0.6	2.2 97.8 - -	1.4 98.6 - -
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	970	794	176	405	133	29	60	57	164	970	0	
HAUSARZT WECHSELN würde bzw. musste ich ist nicht der Fall käme darauf an keine Angabe	2.5 97.3 - 0.2	2.0 97.8 - 0.2	4.5 95.0 - 0.5	2.6 97.2 - 0.2	1.5 98.5 - -	- 100.0 - -	5.3 94.7 - -	3.1 94.8 - 2.1	2.6 97.4 - -	2.5 97.3 - 0.2	- - - -	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 35+36

Falls Frage 30 bzw. Frage 31 'nein' [Frage 30 'ja']:
 Würden [Mussten] Sie Ihren Hausarzt wechseln, um an einem
 Hausarztmodell teilnehmen zu können?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme teil

Prozentwerte	Anzahl	VERSORGUNG MIT HA-MODELL			HAUSARZTBESUCHE			
		Gesamt	ver- bessert	nicht ver- ändert	ver- schle- chtert	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		970	164	706	61	264	444	78
HAUSARZT WECHSELN								
würde bzw. musste ich		2.5	4.1	1.7	3.6	0.4	4.0	2.4
ist nicht der Fall		97.3	95.9	98.2	96.4	99.3	95.8	97.6
käme darauf an		-	-	-	-	-	-	-
keine Angabe		0.2	-	0.1	-	0.3	0.2	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 35+36

Falls Frage 30 bzw. Frage 31 'nein' [Frage 30 'ja']:
Würden [Mussten] Sie Ihren Hausarzt wechseln, um an einem
Hausarztmodell teilnehmen zu können?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme nicht teil

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	4241	851	731	916	767	491	485	585	976	412	642	1061	565
HAUSARZT WECHSELN würde bzw. musste ich ist nicht der Fall	6.2 84.1	7.6 83.0	6.5 82.3	6.4 84.8	5.6 82.7	6.5 85.6	3.4 88.4	8.4 80.2	6.9 82.8	3.7 87.4	6.1 83.4	5.6 85.3	5.9 86.7
käme darauf an keine Angabe	6.0 3.7	6.2 3.2	6.2 5.0	5.5 3.3	7.8 3.9	5.7 2.2	4.1 4.1	7.3 4.1	6.9 3.4	5.6 3.3	6.0 4.5	5.5 3.6	4.4 3.0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	4241	262	428	527	1466	945	589	1973	2268	2543
HAUSARZT WECHSELN würde bzw. musste ich ist nicht der Fall	6.2 84.1	8.1 77.3	5.5 84.8	8.2 82.0	5.6 86.3	6.0 84.3	6.0 83.2	6.7 83.0	5.8 85.1	5.7 83.7	5.0 87.0	9.1 82.1
käme darauf an keine Angabe	6.0 3.7	7.0 7.6	5.7 4.0	7.4 2.4	5.3 2.8	5.9 3.8	6.7 4.1	6.7 3.6	5.4 3.7	6.8 3.8	4.7 3.3	5.1 3.7

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mittl- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
		Anzahl	4241	1728	1373	608	508	1396	862	790	836	1439	633
HAUSARZT WECHSELN würde bzw. musste ich ist nicht der Fall	6.2 84.1	6.0 84.9	5.9 84.4	9.2 81.8	4.5 83.6	4.8 85.8	6.2 85.8	5.5 84.0	9.5 80.6	5.4 84.4	6.6 82.7	5.6 87.1	
käme darauf an keine Angabe	6.0 3.7	5.5 3.6	5.8 3.9	6.3 2.7	7.8 4.1	6.2 3.2	4.7 3.3	6.9 3.6	6.2 3.7	7.5 2.7	5.2 5.5	4.5 2.8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 35+36
Falls Frage 30 bzw. Frage 31 'nein' [Frage 30 'ja']:
Würden [Mussten] Sie Ihren Hausarzt wechseln, um an einem
Hausarztmodell teilnehmen zu können?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme nicht teil

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat		1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	4241	4241	0		1087	1772	543	816	1519	1887	827	2050	1355
HAUSARZT WECHSELN würde bzw. musste ich ist nicht der Fall	6.2	6.2	-		7.0	5.2	4.8	8.4	6.9	4.8	8.2	4.6	7.4
käme darauf an	84.1	84.1	-		82.9	85.7	87.9	79.6	84.4	84.7	82.3	86.1	83.7
keine Angabe	6.0	6.0	-		6.5	6.1	4.0	6.6	5.7	6.3	5.9	6.6	4.9
	3.7	3.7	-		3.6	3.0	3.3	5.4	3.0	4.2	3.6	2.7	4.0
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH					
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	
Anzahl	4241	579	2837	4030	211	343	3073	1440	797	689	365	816	
HAUSARZT WECHSELN würde bzw. musste ich ist nicht der Fall	6.2	11.4	4.5	6.2	6.5	8.9	5.3	5.8	5.1	6.6	4.7	8.4	
käme darauf an	84.1	76.3	87.0	84.0	86.9	81.1	85.6	84.9	86.5	85.1	85.9	79.6	
keine Angabe	6.0	7.0	5.7	6.0	5.2	7.0	5.8	6.5	5.0	5.4	5.7	6.6	
	3.7	5.3	2.8	3.8	1.4	3.0	3.3	2.8	3.4	2.9	3.7	5.4	
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL				
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil		
Anzahl	4241	3401	840	1235	709	342	380	493	521	0	4241		
HAUSARZT WECHSELN würde bzw. musste ich ist nicht der Fall	6.2	5.9	7.3	7.0	4.2	6.3	7.4	4.7	7.9	-	6.2		
käme darauf an	84.1	84.6	82.4	84.8	84.6	79.1	85.3	86.7	83.2	-	84.1		
keine Angabe	6.0	6.0	5.9	4.8	6.2	7.6	5.7	6.4	5.5	-	6.0		
	3.7	3.5	4.4	3.4	5.0	7.0	1.6	2.2	3.4	-	3.7		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 35+36

Falls Frage 30 bzw. Frage 31 'nein' [Frage 30 'ja']:
 Würden [Mussten] Sie Ihren Hausarzt wechseln, um an einem
 Hausarztmodell teilnehmen zu können?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
 Auswahl: HAUSARZTMODELL nehme nicht teil

Prozentwerte	Anzahl	VERSORGUNG MIT HA-MODELL			HAUSARZTBESUCHE		
		Gesamt	ver- bessert	nicht ver- ändert	ver- schle- chtert	1-2 mal	3-10 mal
	4241	0	0	0	1157	1370	239
HAUSARZT WECHSELN							
würde bzw. musste ich	6.2	-	-	-	6.7	4.7	3.9
ist nicht der Fall	84.1	-	-	-	83.9	86.8	88.3
käme darauf an	6.0	-	-	-	6.9	6.0	2.9
keine Angabe	3.7	-	-	-	2.5	2.5	4.9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 50

Zurzeit wird schrittweise eine neue elektronische Gesundheitskarte eingeführt, die die bisherige Krankenversichertenkarte, also die Chipkarte, ablöst. Haben Sie schon einmal von dieser neuen elektronischen Gesundheitskarte gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		5232	923	831	1123	976	683	696	648	1183	600	698	1324	779
NEUE GESUNDHEITSKARTE														
davon gehört		62.7	39.7	51.3	66.0	70.1	79.8	74.4	41.3	65.5	79.0	42.8	66.3	75.6
nicht gehört		37.3	60.3	48.7	34.0	29.9	20.2	25.6	58.7	34.5	21.0	57.2	33.7	24.4
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT				
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige	
			Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch						tätig

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG						ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt-	Mittl-	Hoch-	Hoch-	-5000	-20000	-100000	>100000	nur bei	nur bei	Haus-
			schule	lere	schul-	schul-	Ein-				Haus-	Fach-	u. Fach-
		5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805	718	1779
NEUE GESUNDHEITSKARTE													
davon gehört		62.7	60.0	62.1	59.8	77.4	61.9	64.3	63.9	70.8	60.3	61.0	71.1
nicht gehört		37.3	40.0	37.9	40.2	22.6	38.1	35.7	36.1	29.2	39.7	39.0	28.9

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesetz-	privat	1-2	3-10	>10	war	sehr	gut	nicht	bei	bei	
		lich		mal	mal	mal	nicht	gut	gut	gut	Haus-	Fach-	
		5232	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601	1694
NEUE GESUNDHEITSKARTE													
davon gehört		62.7	62.7	-	63.4	64.8	68.1	52.6	61.9	63.6	61.9	63.8	66.5
nicht gehört		37.3	37.3	-	36.6	35.2	31.9	47.4	38.1	36.4	38.1	36.2	33.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 50

Zurzeit wird schrittweise eine neue elektronische Gesundheitskarte eingeführt, die die bisherige Krankenversichertenkarte, also die Chipkarte, ablöst. Haben Sie schon einmal von dieser neuen elektronischen Gesundheitskarte gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
	5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916
NEUE GESUNDHEITSKARTE												
davon gehört	62.7	61.3	65.6	64.1	35.0	60.9	65.3	61.3	70.4	64.8	65.7	52.6
nicht gehört	37.3	38.7	34.4	35.9	65.0	39.1	34.7	38.7	29.6	35.2	34.3	47.4
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
	5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241	
NEUE GESUNDHEITSKARTE												
davon gehört	62.7	61.9	65.9	52.1	67.4	62.9	68.8	66.6	69.3	72.8	60.3	
nicht gehört	37.3	38.1	34.1	47.9	32.6	37.1	31.2	33.4	30.7	27.2	39.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 51

Halten Sie die Einführung dieser neuen elektronischen Gesundheitskarte für sinnvoll, nicht für sinnvoll oder können Sie das nicht beurteilen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
Anzahl	5232	923	831	1123	976	683	696	648	1183	600	698	1324	779
NEUE GESUNDHEITSKARTE ist sinnvoll	19.9	11.5	17.6	21.5	20.4	28.0	22.9	13.0	23.0	33.3	13.6	18.2	19.4
nicht sinnvoll	12.6	9.3	9.8	12.7	15.0	16.1	13.6	10.6	14.0	15.7	7.4	12.9	14.1
k. ich nicht beurt.	29.6	18.8	23.4	31.1	33.9	35.0	37.1	17.3	27.6	29.9	21.3	34.8	40.9
keine Angabe	0.6	0.1	0.6	0.7	0.8	0.7	0.8	0.4	0.9	0.1	0.5	0.4	1.2
nicht gefragt	37.3	60.3	48.6	34.0	29.9	20.2	25.6	58.7	34.5	21.0	57.2	33.7	24.4

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	5232	295	478	562	1966	1179	724	2431	2801	3046
NEUE GESUNDHEITSKARTE ist sinnvoll	19.9	3.2	14.6	17.1	19.6	22.2	29.1	22.9	17.3	19.8	24.9	13.2
nicht sinnvoll	12.6	6.4	8.0	11.0	11.6	14.9	18.6	13.5	11.9	12.8	14.8	8.8
k. ich nicht beurt.	29.6	7.1	21.0	24.7	34.3	32.1	31.5	25.4	33.1	28.1	35.9	25.3
keine Angabe	0.6	0.5	0.4	0.4	0.9	0.3	0.4	0.6	0.7	0.4	0.8	1.0
nicht gefragt	37.3	82.8	56.0	46.8	33.6	30.5	20.4	37.6	37.0	38.9	23.6	51.7

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mittlere Reife	Hochsch-reife	Hochschul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus-u. Fach-arzt	
		Anzahl	5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805	718
NEUE GESUNDHEITSKARTE ist sinnvoll	19.9	17.4	20.0	20.0	28.3	16.9	21.0	24.3	24.3	17.2	22.0	23.4	
nicht sinnvoll	12.6	10.9	12.9	13.3	17.5	12.0	13.5	12.3	16.5	14.0	8.5	13.7	
k. ich nicht beurt.	29.6	30.8	28.9	26.3	30.9	32.3	29.0	26.8	29.7	28.5	30.4	33.1	
keine Angabe	0.6	0.9	0.4	0.2	0.7	0.7	0.8	0.5	0.4	0.6	0.1	0.9	
nicht gefragt	37.3	40.0	37.8	40.2	22.6	38.1	35.7	36.1	29.1	39.7	39.0	28.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 51

Halten Sie die Einführung dieser neuen elektronischen Gesundheitskarte für sinnvoll, nicht für sinnvoll oder können Sie das nicht beurteilen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5232	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601	1694
NEUE GESUNDHEITSKARTE ist sinnvoll	19.9	19.9	-	20.7	19.8	23.1	16.7	20.1	20.8	17.8	18.9	23.1
nicht sinnvoll	12.6	12.6	-	13.2	12.4	14.3	11.3	13.9	11.6	12.6	14.3	10.9
k. ich nicht beurt.	29.6	29.6	-	28.9	31.8	30.5	24.3	27.3	30.7	30.6	29.9	31.9
keine Angabe	0.6	0.6	-	0.6	0.8	0.2	0.4	0.6	0.5	0.9	0.7	0.6
nicht gefragt	37.3	37.3	-	36.6	35.2	31.9	47.3	38.1	36.4	38.1	36.2	33.5
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916
NEUE GESUNDHEITSKARTE ist sinnvoll	19.9	21.2	20.5	20.4	10.5	20.9	20.6	18.8	23.5	20.2	20.9	16.7
nicht sinnvoll	12.6	12.2	13.1	13.1	3.7	14.5	12.7	12.1	14.6	12.3	13.1	11.3
k. ich nicht beurt.	29.6	26.3	31.6	30.0	20.6	24.3	31.4	29.4	31.8	32.0	31.2	24.3
keine Angabe	0.6	1.6	0.4	0.6	0.2	1.2	0.6	1.0	0.5	0.3	0.5	0.4
nicht gefragt	37.3	38.7	34.4	35.9	65.0	39.1	34.7	38.7	29.6	35.2	34.3	47.3
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241	
NEUE GESUNDHEITSKARTE ist sinnvoll	19.9	19.4	22.1	14.3	23.6	20.6	19.0	25.9	22.4	25.7	18.6	
nicht sinnvoll	12.6	12.7	12.2	9.5	11.4	11.1	15.1	16.6	16.3	12.7	12.6	
k. ich nicht beurt.	29.6	29.1	31.3	27.6	32.1	30.5	34.1	24.0	30.2	33.6	28.5	
keine Angabe	0.6	0.7	0.3	0.8	0.3	0.7	0.6	0.2	0.4	0.8	0.6	
nicht gefragt	37.3	38.1	34.1	47.8	32.6	37.1	31.2	33.3	30.7	27.2	39.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 51

Halten Sie die Einführung dieser neuen elektronischen Gesundheitskarte für sinnvoll, nicht für sinnvoll oder können Sie das nicht beurteilen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	NEUE GES. KARTE			INFOABRUF DURCH KASSE				
		Gesamt	davon gehört	nicht gehört	finde ich gut	nicht gut	kann n. beurt.	keine Angabe	nicht gefragt
		5232	3281	1951	1813	1333	1984	102	0
NEUE GESUNDHEITSKARTE									
ist sinnvoll	19.9	31.8	-	36.8	11.2	10.9	10.5	-	-
nicht sinnvoll	12.6	20.1	-	5.4	30.8	7.0	11.9	-	-
k. ich nicht beurt.	29.6	47.1	-	29.5	26.0	31.4	39.9	-	-
keine Angabe	0.6	1.0	-	0.6	1.1	0.3	1.1	-	-
nicht gefragt	37.3	-	100.0	27.7	30.9	50.4	36.6	-	-

Frage # 52

Mit dieser elektronischen Gesundheitskarte kann bei jedem Arztbesuch online geprüft werden, ob die Karte noch aktuell ist. Dadurch kann die Krankenkasse jederzeit Informationen zu Arztbesuchen und zur Nutzung dieser Karte bekommen. Finden Sie es gut, wenn die Krankenkasse diese Informationen erhält, finden Sie das nicht gut oder können Sie das nicht beurteilen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
Anzahl	5232	923	831	1123	976	683	696	648	1183	600	698	1324	779
INFOABRUF DURCH KASSE													
finde ich gut	34.7	25.1	34.9	36.9	37.6	39.0	34.9	24.5	39.5	42.0	29.6	35.6	33.0
nicht gut	25.5	31.9	24.3	25.4	25.2	26.0	18.6	32.9	27.9	25.5	26.0	22.8	19.7
k. ich nicht beurt.	37.9	41.0	39.9	35.1	35.8	32.9	43.8	41.0	30.3	29.0	42.7	40.2	45.7
keine Angabe	1.9	2.0	0.9	2.6	1.4	2.1	2.7	1.6	2.3	3.5	1.7	1.4	1.6

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.
		Anzahl	5232	295	478	562	1966	1179	724	2431	2801	3046
INFOABRUF DURCH KASSE												
finde ich gut	34.7	23.4	28.5	27.8	35.3	39.8	38.4	36.1	33.4	35.5	37.1	28.3
nicht gut	25.5	21.2	28.6	34.6	21.4	23.0	33.4	28.6	22.8	26.5	20.8	28.6
k. ich nicht beurt.	37.9	54.6	41.1	35.6	41.1	35.8	25.5	32.9	42.3	36.4	39.1	41.5
keine Angabe	1.9	0.8	1.8	2.0	2.2	1.4	2.7	2.4	1.5	1.6	3.0	1.6

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mittlere Reife	Hochschul-reife	Hochschul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus- u. Fach-arzt
		Anzahl	5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805
INFOABRUF DURCH KASSE												
finde ich gut	34.7	33.7	36.5	32.3	35.5	32.9	36.0	37.2	35.1	32.8	36.7	37.7
nicht gut	25.5	21.4	24.6	33.2	34.7	24.6	25.8	28.2	29.8	26.1	26.8	24.1
k. ich nicht beurt.	37.9	42.9	37.3	32.7	26.8	40.3	34.8	33.8	33.7	39.3	35.0	36.0
keine Angabe	1.9	2.0	1.6	1.8	3.0	2.2	3.4	0.8	1.4	1.8	1.5	2.2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 52

Mit dieser elektronischen Gesundheitskarte kann bei jedem Arztbesuch online geprüft werden, ob die Karte noch aktuell ist. Dadurch kann die Krankenkasse jederzeit Informationen zu Arztbesuchen und zur Nutzung dieser Karte bekommen. Finden Sie es gut, wenn die Krankenkasse diese Informationen erhält, finden Sie das nicht gut oder können Sie das nicht beurteilen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		5232	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601	1694
INFOABRUF DURCH KASSE													
finde ich gut	34.7	34.7	-	35.4	35.0	37.1	30.8	33.6	36.0	34.0	33.9	37.8	
nicht gut	25.5	25.5	-	28.0	24.2	24.7	25.7	29.3	23.4	23.1	26.1	24.5	
k. ich nicht beurteilt.	37.9	37.9	-	35.2	39.2	34.4	41.3	35.4	38.6	40.7	38.0	36.0	
keine Angabe	1.9	1.9	-	1.4	1.6	3.8	2.2	1.7	2.0	2.2	2.0	1.7	
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH					
		gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
		5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916
INFOABRUF DURCH KASSE													
finde ich gut	34.7	35.2	35.6	34.6	34.5	34.2	35.7	34.5	35.1	41.1	30.1	30.8	
nicht gut	25.5	29.0	24.6	25.7	20.8	29.8	24.9	26.0	24.4	25.4	22.9	25.7	
k. ich nicht beurteilt.	37.9	33.6	38.0	37.8	41.1	34.4	37.5	38.1	37.8	31.8	44.3	41.3	
keine Angabe	1.9	2.2	1.8	1.9	3.6	1.6	1.9	1.4	2.7	1.7	2.7	2.2	
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL				
		gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
		5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241	
INFOABRUF DURCH KASSE													
finde ich gut	34.7	34.1	36.8	33.5	36.9	33.5	34.5	35.7	36.4	40.8	33.3		
nicht gut	25.5	27.0	19.2	21.2	27.2	25.7	28.5	30.9	24.7	24.6	25.7		
k. ich nicht beurteilt.	37.9	37.0	41.8	43.2	34.2	39.0	34.7	30.9	37.2	33.0	39.0		
keine Angabe	1.9	1.9	2.2	2.1	1.7	1.8	2.3	2.5	1.7	1.6	2.0		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 52

Mit dieser elektronischen Gesundheitskarte kann bei jedem Arztbesuch online geprüft werden, ob die Karte noch aktuell ist. Dadurch kann die Krankenkasse jederzeit Informationen zu Arztbesuchen und zur Nutzung dieser Karte bekommen. Finden Sie es gut, wenn die Krankenkasse diese Informationen erhält, finden Sie das nicht gut oder können Sie das nicht beurteilen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	NEUE GES.KARTE		NEUE GES.KARTE	
		Gesamt	davon gehört	nicht gehört	sinnvoll
	5232	3281	1951	1043	661
INFOABRUF DURCH KASSE					
finde ich gut	34.7	39.9	25.7	64.0	14.9
nicht gut	25.5	28.1	21.1	14.3	62.2
k. ich nicht beurt.	37.9	30.0	51.3	20.7	21.1
keine Angabe	1.9	2.0	1.9	1.0	1.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 53

Haben Sie schon einmal von der Möglichkeit gehört, sich in der Arztpraxis eine sogenannte Patientenquittung ausstellen zu lassen, auf der bescheinigt wird, welche Leistungen der Arzt erbracht hat?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
								bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	5232	923	831	1123	976	683	696	648	1183	600	698	1324	779
PATIENTENQUITTUNG													
davon gehört	20.1	15.4	16.6	22.1	20.4	21.4	25.7	15.1	22.4	28.2	15.0	19.6	20.0
nicht gehört	79.9	84.6	83.4	77.9	79.6	78.6	74.3	84.9	77.6	71.8	85.0	80.4	80.0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35+ Haupt-schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch-reife	männl.	weibl.	berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	5232	295	478	562	1966	1179	724	2431	2801	3046	1288	898
PATIENTENQUITTUNG												
davon gehört	20.1	12.3	15.4	16.5	19.5	21.4	29.0	21.9	18.5	19.7	23.0	17.2
nicht gehört	79.9	87.7	84.6	83.5	80.5	78.6	71.0	78.1	81.5	80.3	77.0	82.8

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-schule	Mittlere Reife	Hochschul-reife	Hochschul-abschl.	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus-arzt	nur bei Fach-arzt	Haus- u. Fach-arzt
Anzahl	5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805	718	1779
PATIENTENQUITTUNG												
davon gehört	20.1	18.6	19.6	20.5	26.9	17.5	23.5	21.9	23.1	18.9	20.8	21.7
nicht gehört	79.9	81.4	80.4	79.5	73.1	82.5	76.5	78.1	76.9	81.1	79.2	78.3

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus-arzt	bei Fach-arzt
Anzahl	5232	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601	1694
PATIENTENQUITTUNG												
davon gehört	20.1	20.1	-	21.0	18.6	25.0	18.7	20.9	19.8	19.4	19.4	21.9
nicht gehört	79.9	79.9	-	79.0	81.4	75.0	81.3	79.1	80.2	80.6	80.6	78.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 53

Haben Sie schon einmal von der Möglichkeit gehört, sich in der Arztpraxis eine sogenannte Patientenquittung ausstellen zu lassen, auf der bescheinigt wird, welche Leistungen der Arzt erbracht hat?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN			STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
		5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916
PATIENTENQUITTUNG													
davon gehört		20.1	17.9	20.9	20.4	14.7	17.6	20.7	18.7	22.6	20.2	22.2	18.7
nicht gehört		79.9	82.1	79.1	79.6	85.3	82.4	79.3	81.3	77.4	79.8	77.8	81.3

Prozentwerte	Anzahl	GEBIET			KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
		5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241
PATIENTENQUITTUNG												
davon gehört		20.1	20.7	17.6	17.7	17.9	16.3	23.2	24.7	21.2	24.9	18.9
nicht gehört		79.9	79.3	82.4	82.3	82.1	83.7	76.8	75.3	78.8	75.1	81.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 54

Und haben Sie sich innerhalb der letzten 12 Monate selbst schon einmal eine solche Patientenquittung ausstellen lassen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
							bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	
Anzahl	5232	923	831	1123	976	683	696	648	1183	600	698	1324	779
HABE MIR QUITTUNG ausstellen lassen	1.6	2.7	1.4	1.4	0.9	1.5	1.4	2.1	1.0	1.4	2.6	1.4	1.5
n. ausstellen lassen	18.5	12.5	15.2	20.7	19.5	19.9	24.2	13.0	21.4	26.7	12.2	18.2	18.5
keine Angabe	0.0	0.2	-	-	-	-	0.1	-	-	0.1	0.2	-	-
nicht gefragt	79.9	84.6	83.4	77.9	79.6	78.6	74.3	84.9	77.6	71.8	85.0	80.4	80.0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	5232	295	478	562	1966	1179	724	2431	2801	3046	1288	898
HABE MIR QUITTUNG ausstellen lassen	1.6	1.2	2.0	3.2	1.0	1.5	1.7	1.4	1.7	1.3	1.5	2.4
n. ausstellen lassen	18.5	11.1	13.4	13.0	18.5	19.9	27.3	20.5	16.8	18.4	21.5	14.6
keine Angabe	0.0	-	-	0.3	-	-	-	0.0	0.1	-	0.0	0.2
nicht gefragt	79.9	87.7	84.6	83.5	80.5	78.6	71.0	78.1	81.4	80.3	77.0	82.8

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG						ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mittl- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach -arzt	
Anzahl	5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805	718	1779	
HABE MIR QUITTUNG ausstellen lassen	1.6	1.0	1.6	3.0	1.7	1.2	1.3	1.7	1.8	1.4	2.1	1.7	
n. ausstellen lassen	18.5	17.6	18.0	17.3	25.2	16.2	22.1	20.0	21.3	17.5	18.6	20.0	
keine Angabe	0.0	-	-	0.2	-	-	-	0.2	-	-	-	0.1	
nicht gefragt	79.9	81.4	80.4	79.5	73.1	82.6	76.6	78.1	76.9	81.1	79.3	78.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 54

Und haben Sie sich innerhalb der letzten 12 Monate selbst schon einmal eine solche Patientenquittung ausstellen lassen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5232	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601	1694
HABE MIR QUITTUNG ausstellen lassen	1.6	1.6	-	1.5	1.5	2.4	1.1	1.7	1.3	1.9	1.4	2.1
n. ausstellen lassen	18.5	18.5	-	19.5	17.0	22.6	17.6	19.1	18.5	17.4	18.0	19.7
keine Angabe	0.0	0.0	-	-	0.1	-	-	0.1	-	0.1	-	0.1
nicht gefragt	79.9	79.9	-	79.0	81.4	75.0	81.3	79.1	80.2	80.6	80.6	78.1
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916
HABE MIR QUITTUNG ausstellen lassen	1.6	1.7	1.6	1.4	4.1	2.9	1.5	1.5	1.6	2.1	1.7	1.1
n. ausstellen lassen	18.5	16.2	19.3	18.9	10.3	14.3	19.2	17.2	21.0	17.9	20.5	17.6
keine Angabe	0.0	-	0.0	0.1	0.3	0.4	-	-	-	0.2	-	-
nicht gefragt	79.9	82.1	79.1	79.6	85.3	82.4	79.3	81.3	77.4	79.8	77.8	81.3
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241	
HABE MIR QUITTUNG ausstellen lassen	1.6	1.4	2.0	1.7	1.1	1.3	0.6	1.9	1.4	1.9	1.5	
n. ausstellen lassen	18.5	19.3	15.5	16.0	16.8	15.0	22.5	22.5	19.8	23.0	17.4	
keine Angabe	0.0	0.0	0.2	0.0	-	-	-	0.3	-	-	0.0	
nicht gefragt	79.9	79.3	82.3	82.3	82.1	83.7	76.9	75.3	78.8	75.1	81.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 54

Und haben Sie sich innerhalb der letzten 12 Monate selbst schon einmal eine solche Patientenquittung ausstellen lassen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

		PATIENTENQUITTUNG			
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	davon gehört	nicht gehört	nicht gefragt
		5232	1052	4180	0
HABE MIR QUITTUNG					
ausstellen lassen		1.6	7.7	-	-
n. ausstellen lassen		18.5	92.1	-	-
keine Angabe		0.0	0.2	-	-
nicht gefragt		79.9	-	100.0	-

Frage # 55
 Und welchen praktischen Nutzen hat die Patientenquittung für Sie?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
		5232	923	831	1123	976	683	696	648	1183	600	698	1324	779
KOSTENÜBERBLICK	0.5	0.5	0.6	0.9	0.4	0.1	0.6	0.6	0.5	0.6	0.3	0.9	0.1	
IST FÜR KRANKENKASSE	0.3	0.4	0.2	0.1	0.2	0.4	0.3	0.5	-	0.2	0.3	0.2	0.5	
KONTROLLE DES ARZTES	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.0	0.2	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	0.2	
STEUERLICH ABSETZBAR	0.1	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1	-	0.2	0.2	0.1	0.3	0.0	-	
BEHANDL. VERSTÄNDLICHER	0.1	0.1	0.2	0.1	-	-	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	-	
ABRECHN. VERSTÄNDLICHER	0.1	-	0.3	-	0.2	0.1	-	-	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0	
IST FÜR ARBEITGEBER	0.0	0.2	-	0.0	0.0	-	-	-	0.0	-	0.3	0.0	-	
MEDIKATION VERSTÄNDL.	0.0	0.1	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2	-	-	
SONSTIGES	0.1	-	0.2	0.0	-	0.3	0.3	0.1	-	0.3	-	0.2	0.3	
KEINE ANGABE	0.4	0.9	-	0.2	0.0	0.6	0.5	0.4	0.1	0.4	0.9	0.1	0.6	
NICHT GEFRAGT	98.5	97.3	98.6	98.6	99.1	98.5	98.6	98.0	99.0	98.6	97.4	98.6	98.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 55

Und welchen praktischen Nutzen hat die Patientenquittung für Sie?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		5232	295	478	562	1966	1179	724	2431	2801	3046	1288	898
KOSTENÜBERBLICK	0.5	-	0.3	0.7	0.4	0.7	0.8	0.5	0.5	0.5	0.4	0.7	
IST FÜR KRANKENKASSE	0.3	-	0.3	0.7	0.1	0.2	0.3	0.2	0.3	0.2	0.4	0.4	
KONTROLLE DES ARZTES	0.1	-	0.1	0.5	0.1	0.0	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	
STEUERLICH ABSETZBAR	0.1	-	0.7	-	-	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.0	-	
BEHANDL. VERSTÄNDLICHER	0.1	-	0.1	0.2	-	0.2	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	
ABRECHN. VERSTÄNDLICHER	0.1	-	-	0.1	-	0.2	0.3	0.1	0.1	0.1	0.0	-	
IST FÜR ARBEITGEBER	0.0	-	-	0.3	-	0.1	-	0.0	0.1	0.1	-	0.0	
MEDIKATION VERSTÄNDL.	0.0	-	-	0.2	-	-	-	-	0.0	-	-	0.1	
SONSTIGES	0.1	-	-	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.0	0.3	0.2	
KEINE ANGABE	0.4	1.2	0.5	0.5	0.3	0.3	0.1	0.3	0.4	0.2	0.5	0.8	
NICHT GEFRAGT	98.5	98.8	98.1	96.8	99.0	98.5	98.3	98.6	98.3	98.7	98.5	97.6	

Frage # 55
 Und welchen praktischen Nutzen hat die Patientenquittung für Sie?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN				
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805	718	1779
KOSTENÜBERBLICK	0.5	0.4	0.6	1.1	0.4	0.4	0.5	0.4	0.7	0.6	0.2	0.5	
IST FÜR KRANKENKASSE	0.3	0.1	0.3	0.5	0.5	0.3	0.2	0.3	0.3	0.1	0.5	0.4	
KONTROLLE DES ARZTES	0.1	0.1	0.0	0.4	0.2	0.1	-	0.2	0.2	0.1	0.4	0.1	
STEUERLICH ABSETZBAR	0.1	-	0.3	0.1	0.1	0.1	-	0.1	0.4	0.1	0.3	0.1	
BEHANDL. VERSTÄNDLICHER	0.1	-	0.1	0.5	-	-	0.1	0.3	0.2	-	0.4	0.1	
ABRECHN. VERSTÄNDLICHER	0.1	-	0.1	0.1	0.4	0.1	-	0.0	0.2	0.1	-	0.2	
IST FÜR ARBEITGEBER	0.0	-	0.0	0.0	0.2	0.0	-	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	
MEDIKATION VERSTÄNDL.	0.0	-	-	0.2	-	-	-	0.1	-	-	-	0.1	
SONSTIGES	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	
KEINE ANGABE	0.4	0.4	0.4	0.4	0.1	0.2	0.6	0.4	0.1	0.4	0.3	0.4	
NICHT GEFRAGT	98.5	99.0	98.4	97.0	98.3	98.8	98.7	98.3	98.2	98.6	97.9	98.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 55

Und welchen praktischen Nutzen hat die Patientenquittung für Sie?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat lich	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5232	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601	1694
KOSTENÜBERBLICK	0.5	0.5	-	0.6	0.4	0.9	0.6	0.5	0.5	0.6	0.6	0.4	
IST FÜR KRANKENKASSE	0.3	0.3	-	0.2	0.2	0.9	0.1	0.2	0.2	0.6	0.2	0.5	
KONTROLLE DES ARZTES	0.1	0.1	-	0.2	0.2	0.0	0.0	0.2	0.1	0.3	0.1	0.3	
STEUERLICH ABSETZBAR	0.1	0.1	-	0.1	0.2	-	0.1	0.3	0.1	-	0.1	0.2	
BEHANDL. VERSTÄNDLICHER	0.1	0.1	-	0.1	0.1	0.2	-	0.2	0.0	0.1	0.0	0.3	
ABRECHN. VERSTÄNDLICHER	0.1	0.1	-	0.0	0.2	0.2	-	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	
IST FÜR ARBEITGEBER	0.0	0.0	-	-	0.0	0.2	-	0.1	0.0	-	0.0	0.1	
MEDIKATION VERSTÄNDL.	0.0	0.0	-	-	-	0.2	-	0.1	-	-	-	0.1	
SONSTIGES	0.1	0.1	-	0.1	0.1	0.4	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	
KEINE ANGABE	0.4	0.4	-	0.3	0.4	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	0.5	
NICHT GEFRAGT	98.5	98.5	-	98.5	98.5	97.6	98.9	98.3	98.7	98.1	98.6	97.9	

Frage # 55
 Und welchen praktischen Nutzen hat die Patientenquittung für Sie?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH					
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt
		5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916
KOSTENÜBERBLICK	0.5	0.3	0.6	0.5	1.3	0.3	0.5	0.4	0.8	0.5	0.3	0.6	
IST FÜR KRANKENKASSE	0.3	0.6	0.2	0.3	-	0.9	0.2	0.4	0.2	0.3	0.0	0.1	
KONTROLLE DES ARZTES	0.1	0.1	0.2	0.1	0.6	0.1	0.2	0.1	0.2	0.4	0.0	0.0	
STEUERLICH ABSETZBAR	0.1	0.3	0.1	0.1	0.6	0.5	0.1	0.1	0.2	0.3	-	0.1	
BEHANDL. VERSTÄNDLICHER	0.1	-	0.1	0.1	-	0.3	0.1	0.2	0.1	0.2	-	-	
ABRECHN. VERSTÄNDLICHER	0.1	0.3	0.1	0.1	-	0.3	0.1	0.1	0.2	0.1	-	-	
IST FÜR ARBEITGEBER	0.0	0.1	0.1	0.0	-	-	0.1	0.1	-	0.1	0.1	-	
MEDIKATION VERSTÄNDL.	0.0	-	0.0	0.0	-	0.3	-	0.1	-	-	-	-	
SONSTIGES	0.1	0.2	0.1	0.1	-	0.4	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	0.1	
KEINE ANGABE	0.4	0.4	0.4	0.3	1.7	0.5	0.4	0.1	0.4	0.4	0.9	0.3	
NICHT GEFRAGT	98.5	98.3	98.4	98.6	95.9	97.1	98.5	98.5	98.4	97.9	98.4	98.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 55

Und welchen praktischen Nutzen hat die Patientenquittung für Sie?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL	
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241
KOSTENÜBERBLICK	0.5	0.5	0.7	0.6	0.3	0.1	0.4	0.4	0.4	0.7	0.5
IST FÜR KRANKENKASSE	0.3	0.2	0.4	0.1	0.3	0.7	-	0.6	0.2	0.5	0.2
KONTROLLE DES ARZTES	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	-	0.1	0.1	0.4	-	0.2
STEUERLICH ABSETZBAR	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	-	-	0.2	-	0.3	0.1
BEHANDL. VERSTÄNDLICHER	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	-	-	0.1	0.2	0.1	0.1
ABRECHN. VERSTÄNDLICHER	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	0.0	0.3	0.1	0.1	0.1
IST FÜR ARBEITGEBER	0.0	0.1	-	-	0.2	0.1	-	-	0.1	0.1	0.0
MEDIKATION VERSTÄNDL.	0.0	-	0.1	0.1	-	-	-	-	-	-	0.0
SONSTIGES	0.1	0.2	-	0.2	0.1	-	-	0.5	-	0.3	0.1
KEINE ANGABE	0.4	0.3	0.5	0.6	-	0.2	0.1	0.4	0.4	0.3	0.4
NICHT GEFRAGT	98.5	98.6	98.0	98.4	98.9	98.7	99.4	98.2	98.6	98.1	98.5

Frage # 55

Und welchen praktischen Nutzen hat die Patientenquittung für Sie?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
 Auswahl: HABE MIR QUITTUNG ausstellen lassen

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
Anzahl	81	25	12	15	9	10	10	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre
KOSTENÜBERBLICK	34.7	17.2	39.8	64.8	48.0	8.0	40.6	29.1	48.2	45.5	10.9	64.9	8.5
IST FÜR KRANKENKASSE	16.6	15.8	14.9	7.1	23.6	26.6	19.3	24.7	-	10.8	13.5	17.4	32.0
KONTROLLE DES ARZTES	8.9	8.0	9.7	4.7	20.1	2.5	13.1	10.7	18.3	3.0	9.6	2.0	11.4
STEUERLICH ABSETZBAR	8.5	12.8	14.6	6.3	7.1	3.4	-	10.2	23.1	4.0	10.4	3.4	-
BEHANDL. VERSTÄNDLICHER	6.5	4.9	12.8	8.1	-	-	13.2	2.8	6.3	15.4	6.9	9.0	-
ABRECHN. VERSTÄNDLICHER	6.0	-	17.9	-	27.5	3.4	-	-	15.3	3.0	4.5	10.4	0.8
IST FÜR ARBEITGEBER	3.0	7.2	-	3.1	1.1	-	-	-	0.9	-	10.1	2.7	-
MEDIKATION VERSTÄNDL.	1.5	4.9	-	-	-	-	-	-	-	-	6.9	-	-
SONSTIGES	7.9	-	17.7	3.3	-	19.2	19.3	4.3	-	18.2	-	11.0	20.0
KEINE ANGABE	23.3	34.9	-	13.9	4.3	40.2	35.3	18.1	13.2	29.3	35.4	5.5	44.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 55

Und welchen praktischen Nutzen hat die Patientenquittung für Sie?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: HABE MIR QUITTUNG ausstellen lassen

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner
	81	4	9	18	20	18	12	33	48	41	19	21
KOSTENÜBERBLICK	34.7	-	17.5	22.9	41.4	48.1	45.1	39.9	31.0	40.5	25.8	31.4
IST FÜR KRANKENKASSE	16.6	-	16.6	22.8	12.8	16.0	19.5	12.6	19.4	14.0	24.4	14.7
KONTROLLE DES ARZTES	8.9	-	3.1	15.6	13.7	1.1	9.4	11.4	7.1	10.1	8.3	7.1
STEUERLICH ABSETZBAR	8.5	-	34.6	-	-	13.0	10.8	13.1	5.2	16.0	1.8	-
BEHANDL. VERSTÄNDLICHER	6.5	-	4.0	6.7	-	10.3	15.1	7.2	6.0	4.0	7.0	11.0
ABRECHN. VERSTÄNDLICHER	6.0	-	-	4.5	-	12.2	15.0	6.1	5.9	11.0	1.8	-
IST FÜR ARBEITGEBER	3.0	-	-	9.9	-	3.3	-	0.3	4.8	5.1	-	1.6
MEDIKATION VERSTÄNDL.	1.5	-	-	6.7	-	-	-	-	2.6	-	-	5.7
SONSTIGES	7.9	-	-	3.1	11.2	12.1	12.1	6.4	9.1	2.7	20.4	7.0
KEINE ANGABE	23.3	100.0	24.2	15.7	29.7	21.6	3.0	19.3	26.1	12.5	33.9	34.2

Frage # 55

Und welchen praktischen Nutzen hat die Patientenquittung für Sie?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: HABE MIR QUITTUNG ausstellen lassen

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN				
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		81	24	27	20	10	22	14	17	18	26	15	30
KOSTENÜBERBLICK		34.7	35.0	37.6	36.5	22.7	34.9	37.4	24.4	36.3	43.6	11.8	32.1
IST FÜR KRANKENKASSE		16.6	10.8	16.2	16.5	31.2	20.7	14.7	15.0	17.8	10.5	22.1	21.7
KONTROLLE DES ARZTES		8.9	11.6	1.8	13.0	13.3	11.4	-	13.0	13.0	6.2	18.8	8.2
STEUERLICH ABSETZBAR		8.5	-	20.4	4.9	3.3	10.0	-	5.9	20.8	10.5	12.3	5.7
BEHANDL. VERSTÄNDLICHER		6.5	-	8.1	15.3	-	-	8.9	15.2	8.6	-	18.5	8.3
ABRECHN. VERSTÄNDLICHER		6.0	-	8.0	1.7	22.4	11.6	-	0.5	12.4	5.7	-	11.3
IST FÜR ARBEITGEBER		3.0	-	2.2	1.7	14.2	1.5	-	11.7	0.6	0.4	9.7	2.8
MEDIKATION VERSTÄNDL.		1.5	-	-	6.1	-	-	-	7.3	-	-	-	4.1
SONSTIGES		7.9	9.5	7.9	4.8	10.6	8.6	14.2	9.3	5.5	5.8	2.6	12.1
KEINE ANGABE		23.3	40.7	22.5	14.1	3.6	13.7	45.5	23.9	5.4	24.7	15.5	24.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 55

Und welchen praktischen Nutzen hat die Patientenquittung für Sie?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: HABE MIR QUITTUNG ausstellen lassen

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		81	81	0	20	34	17	10	31	30	20	36	35
KOSTENÜBERBLICK		34.7	34.7	-	37.6	26.4	36.6	53.5	30.8	40.5	32.1	45.4	18.2
IST FÜR KRANKENKASSE		16.6	16.6	-	11.0	12.5	36.0	9.0	9.7	12.3	33.8	13.2	22.3
KONTROLLE DES ARZTES		8.9	8.9	-	15.9	10.4	1.5	2.8	9.1	5.3	13.8	5.6	13.9
STEUERLICH ABSETZBAR		8.5	8.5	-	7.0	14.3	-	6.0	16.5	5.9	-	8.5	9.2
BEHANDL. VERSTÄNDLICHER		6.5	6.5	-	5.7	7.1	10.2	-	11.1	3.7	3.7	1.5	13.6
ABRECHN. VERSTÄNDLICHER		6.0	6.0	-	1.0	10.3	6.5	-	8.1	4.1	5.5	8.6	5.0
IST FÜR ARBEITGEBER		3.0	3.0	-	-	2.7	8.6	-	7.4	0.3	-	0.3	6.6
MEDIKATION VERSTÄNDL.		1.5	1.5	-	-	-	7.2	-	4.0	-	-	-	3.5
SONSTIGES		7.9	7.9	-	7.6	4.1	15.4	9.0	4.8	8.9	11.4	11.5	4.0
KEINE ANGABE		23.3	23.3	-	19.0	28.4	14.6	28.6	19.0	28.3	22.2	19.5	25.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 55

Und welchen praktischen Nutzen hat die Patientenquittung für Sie?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: HABE MIR QUITTUNG ausstellen lassen

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt
	81	13	58	71	10	12	59	26	17	18	8	10
KOSTENÜBERBLICK	34.7	16.8	35.3	35.1	32.0	11.6	35.9	29.9	51.8	24.1	17.3	53.5
IST FÜR KRANKENKASSE	16.6	31.9	14.6	18.9	-	30.4	15.3	30.3	9.6	15.9	3.0	9.0
KONTROLLE DES ARZTES	8.9	5.8	10.6	8.2	14.0	2.2	11.2	7.9	9.9	16.5	2.7	2.8
STEUERLICH ABSETZBAR	8.5	14.6	7.6	7.8	13.6	16.0	7.4	9.1	10.2	12.1	-	6.0
BEHANDL. VERSTÄNDLICHER	6.5	-	9.1	7.4	-	10.6	6.9	10.6	4.4	7.2	-	-
ABRECHN. VERSTÄNDLICHER	6.0	14.7	5.1	6.8	-	9.2	6.4	5.7	14.3	5.4	-	-
IST FÜR ARBEITGEBER	3.0	3.8	3.3	3.4	-	-	4.1	5.7	-	2.4	6.5	-
MEDIKATION VERSTÄNDL.	1.5	-	2.1	1.7	-	10.6	-	4.8	-	-	-	-
SONSTIGES	7.9	8.6	7.6	9.1	-	14.9	6.4	5.4	8.9	5.0	15.8	9.0
KEINE ANGABE	23.3	20.7	22.9	20.9	40.4	16.8	23.6	7.9	24.0	19.5	57.8	28.6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 55

Und welchen praktischen Nutzen hat die Patientenquittung für Sie?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: HABE MIR QUITTUNG ausstellen lassen

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GEBIET				KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL	
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
		Anzahl	81	60	21	27	9	5	3	10	10
KOSTENÜBERBLICK	34.7	35.1	33.6	36.1	32.2	6.1	68.7	19.0	25.7	35.1	34.6
IST FÜR KRANKENKASSE	16.6	15.5	19.9	3.4	28.3	54.6	-	34.1	11.2	23.8	14.5
KONTROLLE DES ARZTES	8.9	9.1	8.3	5.1	8.0	-	10.5	4.8	26.1	-	11.5
STEUERLICH ABSETZBAR	8.5	8.5	8.5	13.4	6.8	-	-	12.5	-	13.9	6.8
BEHANDL. VERSTÄNDLICHER	6.5	5.5	9.5	7.9	8.0	-	-	7.2	13.6	7.0	6.4
ABRECHN. VERSTÄNDLICHER	6.0	6.2	5.4	3.2	5.5	22.4	3.3	16.3	3.6	6.8	5.7
IST FÜR ARBEITGEBER	3.0	4.0	-	-	16.1	6.8	-	-	5.1	2.6	3.1
MEDIKATION VERSTÄNDL.	1.5	-	6.0	4.5	-	-	-	-	-	-	2.0
SONSTIGES	7.9	10.7	-	10.1	11.0	-	-	26.4	-	13.6	6.2
KEINE ANGABE	23.3	22.3	26.1	34.1	-	16.2	20.8	21.1	31.9	17.6	25.0

Frage # 56

Seit einiger Zeit gibt es bei den gesetzlichen Krankenkassen den sogenannten Kostenerstattungstarif. Versicherte, die diesen Tarif gewählt haben, erhalten beim Arzt Leistungen wie Privatpatienten. Dafür müssen sie ihre ärztliche Behandlung zuerst selbst bezahlen und bekommen später einen Teil der Kosten von ihrer Krankenkasse zurück. Haben Sie schon einmal von dieser Möglichkeit gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre						
	5232	923	831	1123	976	683	696	648	1183	600	698	1324	779	
KOSTENERSTATTUNGSTARIF														
davon gehört	28.2	22.8	24.5	29.5	30.7	29.1	33.7	19.6	30.1	32.8	24.5	29.5	30.4	
nicht gehört	71.8	77.2	75.5	70.5	69.3	70.9	66.3	80.4	69.9	67.2	75.5	70.5	69.6	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			295	478	562	1966	1179	724	2431	2801	3046	1288	898
KOSTENERSTATTUNGSTARIF													
davon gehört	28.2	23.6	21.6	22.0	29.4	29.9	33.1	28.0	28.5	28.0	31.7	24.3	
nicht gehört	71.8	76.4	78.4	78.0	70.6	70.1	66.9	72.0	71.5	72.0	68.3	75.7	

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
			5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805	718
KOSTENERSTATTUNGSTARIF													
davon gehört	28.2	28.7	27.5	26.5	30.2	28.1	29.5	31.3	25.9	28.6	27.4	29.3	
nicht gehört	71.8	71.3	72.5	73.5	69.8	71.9	70.5	68.7	74.1	71.4	72.6	70.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 56

Seit einiger Zeit gibt es bei den gesetzlichen Krankenkassen den sogenannten Kostenerstattungstarif. Versicherte, die diesen Tarif gewählt haben, erhalten beim Arzt Leistungen wie Privatpatienten. Dafür müssen sie ihre ärztliche Behandlung zuerst selbst bezahlen und bekommen später einen Teil der Kosten von ihrer Krankenkasse zurück. Haben Sie schon einmal von dieser Möglichkeit gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		5232	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601	1694
KOSTENERSTATTUNGSTARIF		28.2	28.2	-	29.2	28.0	29.9	26.4	26.8	29.3	28.1	29.0	28.1
davon gehört		71.8	71.8	-	70.8	72.0	70.1	73.6	73.2	70.7	71.9	71.0	71.9
nicht gehört													
Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN			STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
		5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916
KOSTENERSTATTUNGSTARIF		28.2	29.7	28.4	28.5	22.5	23.7	29.1	26.7	33.7	26.7	25.2	26.4
davon gehört		71.8	70.3	71.6	71.5	77.5	76.3	70.9	73.3	66.3	73.3	74.8	73.6
nicht gehört													
Prozentwerte	Anzahl	GEBIET			KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
		5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241	
KOSTENERSTATTUNGSTARIF		28.2	28.8	26.1	25.4	27.9	28.7	29.6	32.3	26.4	30.7	27.7	
davon gehört		71.8	71.2	73.9	74.6	72.1	71.3	70.4	67.7	73.6	69.3	72.3	
nicht gehört													

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 57

Und haben Sie selbst bei Ihrer Krankenversicherung diesen Kosten-
erstattungstarif gewählt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
Anzahl	5232	923	831	1123	976	683	696	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
KOSTENERSTATTUNGSTARIF													
habe ich gewählt	1.5	1.5	1.5	2.0	1.1	0.7	2.3	1.2	1.0	1.5	1.6	2.1	1.6
nicht gewählt	26.3	20.4	23.0	27.0	29.3	28.0	31.1	17.4	28.8	31.2	22.7	26.9	28.3
keine Angabe	0.4	0.9	-	0.5	0.3	0.4	0.3	1.0	0.3	0.1	0.2	0.5	0.5
nicht gefragt	71.8	77.2	75.5	70.5	69.3	70.9	66.3	80.4	69.9	67.2	75.5	70.5	69.6

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	5232	295	478	562	1966	1179	724	2431	2801	3046	1288	898
KOSTENERSTATTUNGSTARIF												
habe ich gewählt	1.5	2.7	1.0	1.0	1.4	1.6	1.8	1.2	1.9	1.6	1.7	1.1
nicht gewählt	26.3	19.7	20.6	20.2	27.5	28.1	31.1	26.4	26.2	26.1	29.6	22.3
keine Angabe	0.4	1.2	-	0.8	0.5	0.2	0.2	0.4	0.4	0.3	0.3	0.9
nicht gefragt	71.8	76.4	78.4	78.0	70.6	70.1	66.9	72.0	71.5	72.0	68.4	75.7

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
Anzahl	5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805	718	1779
KOSTENERSTATTUNGSTARIF												
habe ich gewählt	1.5	1.6	1.5	1.3	1.6	1.7	1.3	0.9	1.0	1.9	0.9	1.5
nicht gewählt	26.3	26.5	25.9	24.4	28.6	25.5	28.2	30.0	24.8	26.5	26.4	27.0
keine Angabe	0.4	0.6	0.1	0.8	0.0	0.9	-	0.4	0.1	0.2	0.2	0.8
nicht gefragt	71.8	71.3	72.5	73.5	69.8	71.9	70.5	68.7	74.1	71.4	72.5	70.7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 57

Und haben Sie selbst bei Ihrer Krankenversicherung diesen Kosten-
erstattungstarif gewählt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5232	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601	1694
KOSTENERSTATTUNGSTARIF												
habe ich gewählt	1.5	1.5	-	1.2	1.5	2.2	1.5	1.8	1.4	1.4	1.7	1.3
nicht gewählt	26.3	26.3	-	27.7	26.0	27.2	24.6	24.4	27.7	26.2	27.0	26.2
keine Angabe	0.4	0.4	-	0.3	0.5	0.5	0.3	0.6	0.2	0.5	0.4	0.6
nicht gefragt	71.8	71.8	-	70.8	72.0	70.1	73.6	73.2	70.7	71.9	70.9	71.9
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916
KOSTENERSTATTUNGSTARIF												
habe ich gewählt	1.5	1.4	1.6	1.4	4.4	2.3	1.4	1.3	2.2	1.9	0.1	1.5
nicht gewählt	26.3	27.5	26.4	26.7	17.3	21.4	27.2	24.8	31.3	24.1	24.8	24.6
keine Angabe	0.4	0.8	0.4	0.4	0.8	-	0.5	0.6	0.2	0.7	0.3	0.3
nicht gefragt	71.8	70.3	71.6	71.5	77.5	76.3	70.9	73.3	66.3	73.3	74.8	73.6
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241	
KOSTENERSTATTUNGSTARIF												
habe ich gewählt	1.5	1.4	2.2	2.0	0.8	1.0	1.2	1.2	1.1	2.1	1.4	
nicht gewählt	26.3	26.9	23.9	22.8	26.7	27.2	28.4	31.1	25.2	28.2	25.9	
keine Angabe	0.4	0.5	-	0.6	0.4	0.5	-	-	0.1	0.4	0.4	
nicht gefragt	71.8	71.2	73.9	74.6	72.1	71.3	70.4	67.7	73.6	69.3	72.3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 57

Und haben Sie selbst bei Ihrer Krankenversicherung diesen Kosten-
erstattungstarif gewählt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: KOSTENERSTATTUNGSTARIF davon gehört

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
								bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	1478	210	203	331	300	199	235	127	356	197	171	390	237
KOSTENERSTATTUNGSTARIF habe ich gewählt	5.4	6.7	5.9	6.8	3.4	2.5	7.0	5.9	3.4	4.6	6.5	7.2	5.2
nicht gewählt	93.1	89.5	94.1	91.4	95.5	96.1	92.3	88.8	95.7	95.2	92.7	91.2	93.0
keine Angabe	1.5	3.8	-	1.8	1.1	1.4	0.7	5.3	0.9	0.2	0.8	1.6	1.8

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	1478	70	103	124	579	353	239	680	798	852	408	218
KOSTENERSTATTUNGSTARIF habe ich gewählt	5.4	11.4	4.8	4.5	4.9	5.5	5.4	4.2	6.4	5.7	5.3	4.3
nicht gewählt	93.1	83.6	95.2	91.8	93.4	93.8	94.1	94.3	92.1	93.2	93.6	91.9
keine Angabe	1.5	5.0	-	3.7	1.7	0.7	0.5	1.5	1.5	1.1	1.1	3.8

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
Anzahl	1478	648	457	180	183	512	312	304	252	516	197	521	
KOSTENERSTATTUNGSTARIF habe ich gewählt	5.4	5.6	5.3	5.0	5.2	6.1	4.6	3.0	4.0	6.6	3.2	5.0	
nicht gewählt	93.1	92.3	94.1	92.0	94.6	90.7	95.4	95.7	95.9	92.6	96.1	92.3	
keine Angabe	1.5	2.1	0.6	3.0	0.2	3.2	-	1.3	0.1	0.8	0.7	2.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 57

Und haben Sie selbst bei Ihrer Krankenversicherung diesen Kosten-
erstattungstarif gewählt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: KOSTENERSTATTUNGSTARIF davon gehört

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1478	1478	0	379	638	214	242	490	686	295	755	476
KOSTENERSTATTUNGSTARIF habe ich gewählt	5.4	5.4	-	4.1	5.5	7.3	5.7	6.5	4.8	5.0	5.9	4.5
nicht gewählt	93.1	93.1	-	94.8	92.6	91.1	93.4	91.1	94.5	93.2	92.9	93.3
keine Angabe	1.5	1.5	-	1.1	1.9	1.6	0.9	2.4	0.7	1.8	1.2	2.2
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	1478	217	1016	1423	55	95	1139	473	360	229	117	242
KOSTENERSTATTUNGSTARIF habe ich gewählt	5.4	4.6	5.5	4.9	19.7	9.9	5.0	5.0	6.5	7.1	0.3	5.7
nicht gewählt	93.1	92.7	93.1	93.7	76.8	90.1	93.3	92.9	92.8	90.4	98.6	93.4
keine Angabe	1.5	2.7	1.4	1.4	3.5	-	1.7	2.1	0.7	2.5	1.1	0.9
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	1478	1210	268	419	236	107	131	178	182	298	1176	
KOSTENERSTATTUNGSTARIF habe ich gewählt	5.4	4.7	8.5	7.8	2.8	3.4	3.9	3.6	4.3	6.9	5.1	
nicht gewählt	93.1	93.5	91.5	89.8	95.5	94.9	96.1	96.4	95.5	91.9	93.4	
keine Angabe	1.5	1.8	-	2.4	1.7	1.7	-	-	0.2	1.2	1.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 58

Und haben Sie schon einmal ernsthaft darüber nachgedacht, diesen Kostenerstattungstarif zu wählen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
							bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	
Anzahl	5232	923	831	1123	976	683	696	648	1183	600	698	1324	779
KOSTENERSTATTUNGSTARIF über Wahl nachgedacht	4.0	3.2	4.9	5.4	4.2	2.8	2.7	3.0	5.5	2.6	4.0	4.4	2.9
habe kein Interesse	22.1	17.1	18.1	21.4	25.0	25.1	27.4	14.5	23.1	27.7	18.5	22.4	25.1
keine Angabe	0.2	0.1	-	0.1	0.1	0.1	1.0	-	0.2	0.9	0.2	0.1	0.3
nicht gefragt	73.7	79.6	77.0	73.1	70.7	72.0	68.9	82.5	71.2	68.8	77.3	73.1	71.7

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	5232	295	478	562	1966	1179	724	2431	2801	3046	1288	898
KOSTENERSTATTUNGSTARIF über Wahl nachgedacht	4.0	3.8	4.4	2.6	3.2	4.6	6.3	4.1	3.9	5.2	2.4	2.3
habe kein Interesse	22.1	15.9	15.9	17.6	24.0	23.2	24.8	22.0	22.2	20.7	26.7	20.0
keine Angabe	0.2	-	0.3	-	0.3	0.3	0.0	0.3	0.1	0.2	0.5	-
nicht gefragt	73.7	80.3	79.4	79.8	72.5	71.9	68.9	73.6	73.8	73.9	70.4	77.7

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
Anzahl	5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805	718	1779
KOSTENERSTATTUNGSTARIF über Wahl nachgedacht	4.0	3.2	4.5	3.1	6.5	4.3	4.2	4.8	2.9	3.3	5.1	4.5
habe kein Interesse	22.1	23.0	21.1	21.3	22.1	21.1	23.9	24.8	21.5	23.1	21.3	22.1
keine Angabe	0.2	0.3	0.3	0.0	-	0.1	0.1	0.4	0.4	0.1	-	0.4
nicht gefragt	73.7	73.5	74.1	75.6	71.4	74.5	71.8	70.0	75.2	73.5	73.6	73.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 58

Und haben Sie schon einmal ernsthaft darüber nachgedacht, diesen Kostenerstattungstarif zu wählen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5232	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601	1694
KOSTENERSTATTUNGSTARIF über Wahl nachgedacht	4.0	4.0	-	4.0	4.3	3.5	3.6	4.2	3.7	4.3	3.9	4.3
habe kein Interesse	22.1	22.1	-	23.7	21.3	23.7	20.7	20.0	23.7	21.8	23.0	21.5
keine Angabe	0.2	0.2	-	-	0.4	0.1	0.3	0.2	0.3	0.1	0.1	0.4
nicht gefragt	73.7	73.7	-	72.3	74.0	72.7	75.4	75.6	72.3	73.8	73.0	73.8
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916
KOSTENERSTATTUNGSTARIF über Wahl nachgedacht	4.0	6.3	3.6	4.1	2.6	4.9	4.0	4.0	3.8	5.1	2.8	3.6
habe kein Interesse	22.1	20.9	22.6	22.4	14.7	16.5	23.0	20.8	27.4	18.6	22.0	20.7
keine Angabe	0.2	0.3	0.2	0.2	-	-	0.2	0.0	0.1	0.5	0.0	0.3
nicht gefragt	73.7	72.5	73.6	73.3	82.7	78.6	72.8	75.2	68.7	75.8	75.2	75.4
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241	
KOSTENERSTATTUNGSTARIF über Wahl nachgedacht	4.0	4.0	3.9	3.5	4.0	4.7	3.6	4.5	2.7	3.9	4.1	
habe kein Interesse	22.1	22.7	19.7	19.1	22.3	22.5	24.7	26.6	22.0	23.6	21.7	
keine Angabe	0.2	0.2	0.3	0.2	0.4	-	0.1	-	0.5	0.7	0.1	
nicht gefragt	73.7	73.1	76.1	77.2	73.3	72.8	71.6	68.9	74.8	71.8	74.1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 58

Und haben Sie schon einmal ernsthaft darüber nachgedacht, diesen Kostenerstattungstarif zu wählen?

Auswahl: KOSTENERSTATTUNGSTARIF davon gehört

Auswahl: KOSTENERSTATTUNGSTARIF nicht gewählt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
								bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
Anzahl	1376	188	191	303	286	191	217	113	341	188	158	356	220
KOSTENERSTATTUNGSTARIF über Wahl nachgedacht	15.3	15.4	21.3	20.0	14.3	10.1	8.9	16.9	19.2	8.4	17.5	16.5	10.3
habe kein Interesse	83.9	83.9	78.7	79.5	85.2	89.7	87.9	83.1	80.1	88.7	81.7	83.3	88.9
keine Angabe	0.8	0.7	-	0.5	0.5	0.2	3.2	-	0.7	2.9	0.8	0.2	0.8

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
Anzahl	1376	58	98	114	540	331	225	641	735	794	382	200
KOSTENERSTATTUNGSTARIF über Wahl nachgedacht	15.3	19.5	21.6	12.6	11.4	16.3	20.3	15.7	14.9	19.9	8.1	10.5
habe kein Interesse	83.9	80.5	77.1	87.4	87.4	82.6	79.6	83.1	84.6	79.5	90.1	89.5
keine Angabe	0.8	-	1.3	-	1.2	1.1	0.1	1.2	0.5	0.6	1.8	-

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
Anzahl	1376	598	429	166	173	464	297	291	242	478	189	481	
KOSTENERSTATTUNGSTARIF über Wahl nachgedacht	15.3	12.2	17.5	12.6	22.7	16.7	14.7	15.8	11.9	12.5	19.3	16.5	
habe kein Interesse	83.9	86.8	81.3	87.2	77.3	83.0	84.9	82.9	86.5	87.2	80.7	82.0	
keine Angabe	0.8	1.0	1.2	0.2	-	0.3	0.4	1.3	1.6	0.3	-	1.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 58

Und haben Sie schon einmal ernsthaft darüber nachgedacht, diesen Kostenerstattungstarif zu wählen?

Auswahl: KOSTENERSTATTUNGSTARIF davon gehört

Auswahl: KOSTENERSTATTUNGSTARIF nicht gewählt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1376	1376	0	360	591	195	226	446	648	275	702	444
KOSTENERSTATTUNGSTARIF über Wahl nachgedacht	15.3	15.3	-	14.5	16.6	12.9	14.8	17.0	13.4	16.5	14.4	16.5
habe kein Interesse	83.9	83.9	-	85.5	82.0	86.9	84.0	82.1	85.6	83.1	85.3	82.0
keine Angabe	0.8	0.8	-	-	1.4	0.2	1.2	0.9	1.0	0.4	0.3	1.5
Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	1376	201	946	1334	42	85	1063	439	334	207	115	226
KOSTENERSTATTUNGSTARIF über Wahl nachgedacht	15.3	23.0	13.7	15.2	14.8	23.0	14.7	16.2	12.3	21.1	11.4	14.8
habe kein Interesse	83.9	76.0	85.6	83.9	85.2	77.0	84.5	83.6	87.4	77.0	88.4	84.0
keine Angabe	0.8	1.0	0.7	0.9	-	-	0.8	0.2	0.3	1.9	0.2	1.2
Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	1376	1131	245	376	225	102	126	171	174	273	1099	
KOSTENERSTATTUNGSTARIF über Wahl nachgedacht	15.3	15.0	16.3	15.4	14.8	17.4	12.8	14.6	10.8	13.8	15.7	
habe kein Interesse	83.9	84.3	82.3	83.6	83.6	82.6	87.0	85.4	87.2	83.7	83.9	
keine Angabe	0.8	0.7	1.4	1.0	1.6	-	0.2	-	2.0	2.5	0.4	

Frage # 59

Es gibt den Vorschlag, dass zukünftig alle gesetzlich kranken-
 versicherten Erwachsenen - unabhängig von der Höhe ihres Einkommens -
 einen gleichen Beitrag zahlen sollen, die sogenannte Gesundheitsprämie,
 die auch als Kopfpauschale bezeichnet wird. Versicherte mit niedrigem
 Einkommen sollen dann Zuschüsse aus Steuermitteln erhalten. Wenn Sie
 das mit dem bisherigen System vergleichen, finden Sie diesen Vorschlag
 dann besser, schlechter, oder können Sie das nicht beurteilen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						GESCHLECHT + ALTER					
		-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
Anzahl	5232	923	831	1123	976	683	696	648	1183	600	698	1324	779
GESUNDHEITSPRÄMIE													
finde ich besser	12.3	22.4	15.3	12.0	9.7	8.9	2.7	23.0	13.0	6.4	17.5	10.4	5.2
schlechter	47.9	37.4	43.6	49.8	53.1	54.2	50.5	41.7	53.0	58.9	36.7	47.7	47.3
k. ich nicht beurt.	38.4	39.0	39.7	36.9	35.9	35.7	44.8	34.1	32.6	33.2	44.3	40.8	45.7
keine Angabe	1.4	1.2	1.4	1.3	1.3	1.2	2.0	1.2	1.4	1.5	1.5	1.1	1.8

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige
		Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch			tätig	-	Befr.
Anzahl	5232	295	478	562	1966	1179	724	2431	2801	3046	1288	898
GESUNDHEITSPRÄMIE												
finde ich besser	12.3	15.0	24.1	19.5	7.8	11.7	10.7	14.1	10.7	13.3	4.8	19.7
schlechter	47.9	29.5	34.2	49.1	46.2	53.8	59.7	51.4	44.9	49.1	52.8	36.8
k. ich nicht beurt.	38.4	54.2	40.7	30.3	44.4	33.3	28.7	33.1	43.0	36.4	40.7	42.2
keine Angabe	1.4	1.3	1.0	1.1	1.6	1.2	0.9	1.4	1.4	1.2	1.7	1.3

Prozentwerte	Gesamt	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-	-5000	-20000	-100000	>100000	nur bei	nur bei	Haus-	
		schule	lere	schul-	schul-	Ein-				Haus-	Fach-	u. Fach-	
Anzahl	5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805	718	1779	
GESUNDHEITSPRÄMIE													
finde ich besser	12.3	8.8	15.3	16.9	12.0	11.8	12.0	13.2	12.5	13.0	12.1	9.5	
schlechter	47.9	44.0	48.1	49.4	61.4	47.3	47.6	53.5	52.9	46.6	48.4	51.9	
k. ich nicht beurt.	38.4	45.7	35.4	32.7	25.7	39.5	39.1	32.3	33.8	39.5	37.9	37.2	
keine Angabe	1.4	1.5	1.2	1.0	0.9	1.4	1.3	1.0	0.8	0.9	1.6	1.4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 59

Es gibt den Vorschlag, dass zukünftig alle gesetzlich kranken-
versicherten Erwachsenen - unabhängig von der Höhe ihres Einkommens -
einen gleichen Beitrag zahlen sollen, die sogenannte Gesundheitsprämie,
die auch als Kopfpauschale bezeichnet wird. Versicherte mit niedrigem
Einkommen sollen dann Zuschüsse aus Steuermitteln erhalten. Wenn Sie
das mit dem bisherigen System vergleichen, finden Sie diesen Vorschlag
dann besser, schlechter, oder können Sie das nicht beurteilen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5232	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601	1694

GESUNDHEITSPRÄMIE												
finde ich besser	12.3	12.3	-	15.1	9.6	10.4	16.4	13.9	11.9	10.3	11.3	11.6
schlechter	47.9	47.9	-	49.2	49.4	48.1	42.7	49.1	46.6	48.7	48.4	50.4
k. ich nicht beurt.	38.4	38.4	-	35.1	39.7	39.3	38.9	35.6	40.3	39.2	39.0	36.8
keine Angabe	1.4	1.4	-	0.6	1.3	2.2	2.0	1.4	1.2	1.8	1.3	1.2

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916

GESUNDHEITSPRÄMIE												
finde ich besser	12.3	13.5	11.0	11.6	26.2	14.5	11.1	12.7	9.4	12.0	9.6	16.4
schlechter	47.9	47.3	49.4	49.2	22.2	42.0	49.8	49.6	51.1	48.1	47.1	42.7
k. ich nicht beurt.	38.4	38.8	38.2	38.0	47.8	42.8	37.8	36.7	38.2	38.8	42.2	38.9
keine Angabe	1.4	0.4	1.4	1.2	3.8	0.7	1.3	1.0	1.3	1.1	1.1	2.0

Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241	

GESUNDHEITSPRÄMIE												
finde ich besser	12.3	12.0	13.4	13.8	12.2	14.7	13.2	10.8	8.3	6.2	13.7	
schlechter	47.9	48.2	47.0	38.5	51.0	47.2	51.1	54.4	58.6	54.0	46.5	
k. ich nicht beurt.	38.4	38.5	37.9	45.9	35.3	37.0	35.2	34.6	31.6	38.9	38.3	
keine Angabe	1.4	1.3	1.7	1.8	1.5	1.1	0.5	0.2	1.5	0.9	1.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 23+24

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
	6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856	
KRANKENVERSICHERUNG														
gesetzlich	86.3	88.0	86.0	85.1	84.3	84.3	91.2	85.0	79.7	83.8	90.3	90.0	90.9	
privat	13.1	10.9	13.1	14.6	15.4	15.0	8.2	13.5	19.6	15.3	9.0	9.9	8.6	
keine,sonstige,k.A.	0.6	1.1	0.9	0.3	0.3	0.7	0.6	1.5	0.7	0.9	0.7	0.1	0.5	
IN DER GKV														
freiwillig versichert	18.5	21.2	20.6	22.5	18.9	12.5	11.2	22.0	23.1	14.8	19.9	18.5	9.5	
pflichtversichert	65.7	61.4	64.5	61.9	64.3	70.3	77.1	58.9	55.9	67.6	66.0	70.6	78.5	
keine Angabe	2.0	5.4	0.9	0.7	1.2	1.5	2.9	4.0	0.7	1.4	4.4	0.9	2.9	
privat versichert	13.1	10.9	13.1	14.6	15.3	15.0	8.2	13.6	19.6	15.3	9.0	9.9	8.6	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife					
	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007	
KRANKENVERSICHERUNG													
gesetzlich	86.3	88.8	92.4	83.4	93.7	87.2	68.5	82.0	90.3	84.4	88.9	89.2	
privat	13.1	10.5	6.2	15.6	6.0	12.6	30.6	17.0	9.3	15.0	10.5	9.8	
keine,sonstige,k.A.	0.6	0.7	1.4	1.0	0.3	0.2	0.9	1.0	0.4	0.6	0.6	1.0	
IN DER GKV													
freiwillig versichert	18.5	27.8	22.8	16.3	15.0	17.7	23.0	20.8	16.3	22.0	10.2	18.1	
pflichtversichert	65.7	57.6	65.8	62.6	76.7	68.8	45.0	59.5	71.6	61.2	76.8	66.2	
keine Angabe	2.0	3.4	3.8	4.4	2.0	0.7	0.5	1.7	2.4	1.2	1.9	4.9	
privat versichert	13.1	10.5	6.2	15.6	6.0	12.6	30.6	17.0	9.3	15.0	10.5	9.8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 23+24

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010
KRANKENVERSICHERUNG													
gesetzlich	86.3	93.0	88.6	83.5	66.1	87.2	86.7	84.4	83.2	89.3	79.2	88.5	
privat	13.1	6.6	10.8	15.0	33.4	12.2	13.0	14.8	15.8	10.0	20.5	11.2	
keine,sonstige,k.A.	0.6	0.4	0.6	1.5	0.5	0.6	0.3	0.8	1.0	0.7	0.3	0.3	
IN DER GKV													
freiwillig versichert	18.5	16.7	19.1	17.5	22.9	19.0	18.6	16.9	20.2	19.6	17.1	16.9	
pflichtversichert	65.7	74.1	67.9	62.7	42.2	66.3	66.4	65.5	61.3	67.7	59.8	69.4	
keine Angabe	2.0	2.2	1.6	3.3	1.0	1.9	1.7	2.0	1.8	2.0	2.3	2.2	
privat versichert	13.1	6.6	10.8	15.0	33.4	12.2	13.0	14.8	15.8	10.0	20.5	11.2	
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
		gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
KRANKENVERSICHERUNG													
gesetzlich	86.3	100.0	-	84.5	87.5	91.2	82.9	82.2	87.8	90.5	88.8	84.6	
privat	13.1	-	100.0	14.7	12.2	8.5	15.7	16.8	11.7	9.2	10.6	15.2	
keine,sonstige,k.A.	0.6	-	-	0.8	0.3	0.3	1.4	1.0	0.5	0.3	0.6	0.2	
IN DER GKV													
freiwillig versichert	18.5	21.5	-	20.7	17.4	14.9	20.8	21.1	18.0	14.9	18.3	17.4	
pflichtversichert	65.7	76.2	-	62.3	67.8	73.5	60.6	58.8	68.4	73.2	68.6	64.7	
keine Angabe	2.0	2.3	-	1.5	2.3	2.8	1.6	2.3	1.5	2.4	1.9	2.5	
privat versichert	13.1	-	100.0	14.7	12.2	8.5	15.7	16.8	11.7	9.2	10.6	15.2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 23+24

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Gesamt	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt
Anzahl	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86.3	91.4	86.2	86.2	88.6	84.2	87.4	84.7	92.3	86.4	86.6	82.9
privat	13.1	7.9	13.4	13.2	10.1	14.7	12.2	14.6	7.6	13.2	13.1	15.7
keine,sonstige,k.A.	0.6	0.7	0.4	0.6	1.3	1.1	0.4	0.7	0.1	0.4	0.3	1.4
IN DER GKV												
freiwillig versichert	18.5	18.2	18.0	18.5	19.1	18.1	18.0	19.2	15.2	19.2	16.8	20.8
pflichtversichert	65.7	70.6	66.2	65.8	64.8	64.3	67.2	63.8	75.6	63.7	67.4	60.6
keine Angabe	2.0	2.6	2.1	1.9	4.7	1.8	2.2	1.7	1.5	3.5	2.4	1.6
privat versichert	13.1	7.9	13.3	13.2	10.1	14.7	12.2	14.6	7.6	13.2	13.1	15.7

Prozentwerte	Gesamt	GEBIET		KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL	
		West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241
KRANKENVERSICHERUNG											
gesetzlich	86.3	85.4	90.1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
privat	13.1	13.9	9.6	-	-	-	-	-	-	-	-
keine,sonstige,k.A.	0.6	0.7	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-
IN DER GKV											
freiwillig versichert	18.5	19.0	16.7	19.1	24.2	22.4	22.0	25.8	18.6	14.5	23.1
pflichtversichert	65.7	64.3	71.9	78.3	73.4	76.3	77.0	70.7	79.9	83.2	74.6
keine Angabe	2.0	2.1	1.5	2.6	2.4	1.3	1.0	3.5	1.5	2.3	2.3
privat versichert	13.1	13.9	9.6	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 25

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre			Jahre			Jahre			Jahre			
		5232	923	831	1123	976	683	696	648	1183	600	698	1324	779
KRANKENKASSE														
AOK		31.5	33.9	28.7	27.6	32.8	31.4	36.6	32.6	30.7	35.1	32.4	28.7	33.1
BKK		16.1	16.4	18.7	20.4	15.6	11.7	10.9	16.0	19.9	13.5	18.1	16.8	9.7
IKK		7.1	9.2	8.2	6.9	6.8	6.7	4.3	9.9	7.0	6.5	9.2	6.5	4.7
Knappschaft		1.9	0.7	1.3	2.0	1.5	2.2	4.4	0.6	2.5	2.7	0.7	1.2	3.8
DAK		8.5	6.3	6.4	6.4	8.9	12.4	12.6	6.6	4.6	9.0	6.4	9.7	15.2
TK		10.5	12.6	10.8	11.3	10.5	9.0	7.5	11.8	10.3	10.7	11.6	11.8	6.4
Barmer, GEK, Barmer-GEK		13.2	11.1	13.0	12.3	11.9	16.7	15.8	10.6	11.6	12.0	10.8	14.0	19.5
sonstige		8.0	7.0	9.2	9.4	8.4	6.8	6.1	7.8	9.0	7.6	8.5	8.4	5.5
keine Angabe		3.2	2.8	3.7	3.7	3.6	3.1	1.8	4.1	4.4	2.9	2.3	2.9	2.1

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife					
		5232	295	478	562	1966	1179	724	2431	2801	3046	1288	898
KRANKENKASSE													
AOK		31.5	47.0	38.5	20.1	40.2	24.8	17.6	32.3	30.8	29.0	34.2	36.3
BKK		16.1	17.2	17.7	16.9	14.3	17.3	17.9	17.3	15.2	18.8	11.6	13.7
IKK		7.1	8.7	12.3	7.8	5.8	9.2	2.9	7.7	6.7	8.3	4.6	6.7
Knappschaft		1.9	-	0.8	0.8	3.2	1.6	1.4	2.1	1.8	1.4	3.8	1.1
DAK		8.5	5.0	7.1	6.8	7.7	10.6	10.5	6.2	10.4	7.2	12.8	6.5
TK		10.5	6.4	7.6	18.3	6.0	9.5	22.2	10.8	10.2	10.9	7.7	13.4
Barmer, GEK, Barmer-GEK		13.2	9.3	5.6	16.0	12.6	15.3	16.0	11.4	14.7	12.0	16.4	12.5
sonstige		8.0	6.2	7.2	10.2	7.7	8.6	7.2	8.3	7.6	8.9	6.5	6.6
keine Angabe		3.2	0.2	3.2	3.1	2.5	3.1	4.3	3.9	2.6	3.5	2.4	3.2

Frage # 25

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		5232	2261	1657	680	605	1821	1055	970	975	1805	718	1779
KRANKENKASSE													
AOK	31.5	41.1	28.8	19.3	18.0	34.1	31.3	30.9	21.6	34.0	28.4	27.7	
BKK	16.1	14.6	17.4	19.2	15.5	16.5	16.1	15.0	17.9	15.7	14.6	16.6	
IKK	7.1	6.2	10.1	6.1	3.9	8.2	6.8	6.3	6.0	7.5	8.6	6.0	
Knappschaft	1.9	2.8	1.3	1.3	1.0	1.5	2.0	2.6	2.1	2.6	1.3	1.8	
DAK	8.5	7.4	9.6	8.8	9.0	7.6	11.2	8.6	8.5	7.9	6.7	10.8	
TK	10.5	6.0	9.0	16.1	25.5	7.8	9.9	12.4	14.9	9.7	14.2	10.3	
Barmer,GEK,Barmer-GEK	13.2	12.2	12.5	16.9	14.9	12.6	12.6	14.2	16.5	12.7	16.4	14.3	
sonstige	8.0	7.5	8.2	9.0	7.9	8.7	6.6	7.2	9.3	7.4	7.1	9.2	
keine Angabe	3.2	2.2	3.1	3.3	4.3	3.0	3.5	2.8	3.2	2.5	2.7	3.3	
			KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
Prozentwerte			gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	5232	5232	0	1297	2276	717	916	1828	2339	1050	2601	1694
KRANKENKASSE													
AOK	31.5	31.5	-	-	29.4	29.3	36.0	37.0	27.9	31.7	37.8	32.6	27.2
BKK	16.1	16.1	-	-	16.9	15.6	15.1	17.3	19.1	15.0	13.8	16.1	15.5
IKK	7.1	7.1	-	-	8.7	6.1	7.0	7.3	7.7	6.6	7.2	6.7	7.7
Knappschaft	1.9	1.9	-	-	2.2	1.7	2.9	1.4	1.6	2.4	1.6	2.3	1.7
DAK	8.5	8.5	-	-	7.3	9.6	9.7	6.5	7.0	9.4	9.1	9.0	8.6
TK	10.5	10.5	-	-	10.7	11.5	8.0	9.3	13.0	9.4	8.5	9.5	12.6
Barmer,GEK,Barmer-GEK	13.2	13.2	-	-	13.9	14.5	12.4	9.6	12.5	13.4	13.5	13.4	14.9
sonstige	8.0	8.0	-	-	8.0	8.8	6.3	7.0	7.5	9.3	5.5	7.7	8.8
keine Angabe	3.2	3.2	-	-	2.9	2.9	2.6	4.6	3.7	2.8	3.0	2.7	3.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 25

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt
	5232	731	3575	4990	242	398	3909	1769	1067	857	465	916
KRANKENKASSE												
AOK	31.5	30.0	30.5	30.1	60.8	27.9	30.7	29.4	35.8	27.6	30.2	37.0
BKK	16.1	14.5	16.1	16.2	13.9	15.6	15.9	16.2	14.9	17.5	14.3	17.3
IKK	7.1	8.7	6.8	7.3	3.8	7.6	7.0	7.4	7.2	6.9	6.0	7.3
Knappschaft	1.9	1.5	2.2	2.0	0.3	1.1	2.1	1.8	1.8	2.3	2.9	1.4
DAK	8.5	8.3	9.0	8.7	3.1	6.9	9.1	8.6	8.8	7.7	10.7	6.5
TK	10.5	12.1	10.5	10.7	7.6	12.7	10.6	10.3	9.4	13.6	9.3	9.3
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13.2	12.5	14.2	13.6	5.2	16.5	13.7	14.9	12.6	13.5	14.8	9.6
sonstige	8.0	9.9	7.8	8.2	3.1	9.7	8.0	8.9	6.7	8.3	9.2	7.0
keine Angabe	3.2	2.5	2.9	3.2	2.2	2.0	2.9	2.5	2.8	2.6	2.6	4.6

Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL		
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil
	5232	4208	1024	1650	844	372	443	550	689	969	4241
KRANKENKASSE											
AOK	31.5	31.1	33.3	100.0	-	-	-	-	-	41.8	29.1
BKK	16.1	17.6	10.3	-	100.0	-	-	-	-	13.7	16.7
IKK	7.1	6.0	11.7	-	-	100.0	-	-	-	3.0	8.1
Knappschaft	1.9	1.7	2.8	-	-	-	-	-	-	2.7	1.8
DAK	8.5	8.4	8.6	-	-	-	100.0	-	-	6.2	8.9
TK	10.5	11.2	7.8	-	-	-	-	100.0	-	5.9	11.6
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13.2	13.0	14.0	-	-	-	-	-	100.0	16.9	12.3
sonstige	8.0	8.0	7.7	-	-	-	-	-	-	7.1	8.2
keine Angabe	3.2	3.0	3.8	-	-	-	-	-	-	2.7	3.3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 46

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	
		6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
GESUNDHEITZUSTAND														
ausgezeichnet	13.8	20.8	18.7	14.0	10.8	10.4	5.5	24.6	14.8	11.3	16.5	11.7	5.2	
sehr gut	22.9	32.8	29.4	26.2	18.2	15.7	10.2	33.4	25.5	13.6	29.8	21.9	12.5	
gut	43.9	33.8	37.7	43.0	51.1	48.6	51.5	31.1	43.7	49.0	38.2	47.3	50.8	
weniger gut	15.0	11.0	10.7	13.7	14.5	20.0	23.7	9.6	11.6	18.8	12.8	15.2	24.3	
schlecht	4.1	1.6	3.5	3.0	5.0	4.8	8.3	1.3	4.0	6.4	2.6	3.9	6.7	
keine Angabe	0.3	-	0.0	0.1	0.4	0.5	0.8	-	0.4	0.9	0.1	0.0	0.5	
GESUNDHEITZUSTAND														
ausgez.,sehr gut	36.7	53.6	48.1	40.2	29.0	26.1	15.7	58.0	40.3	24.9	46.3	33.6	17.7	
gut	43.9	33.8	37.7	43.0	51.1	48.5	51.5	31.1	43.7	49.0	38.2	47.3	50.8	
weniger gut,schlecht	19.1	12.6	14.2	16.7	19.5	24.9	32.0	10.9	15.6	25.2	15.4	19.1	31.0	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch- reife					
		6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	13.8	20.6	19.5	21.4	10.0	10.5	15.5	16.5	11.1	16.3	7.8	13.1	
sehr gut	22.9	31.4	27.3	35.0	13.7	22.8	28.7	24.6	21.3	26.6	11.9	25.7	
gut	43.9	31.4	36.8	34.4	48.9	48.4	41.5	41.8	46.0	43.3	49.2	38.3	
weniger gut	15.0	13.2	14.3	8.0	20.4	14.1	11.2	12.8	17.1	11.0	23.1	17.7	
schlecht	4.1	3.4	2.1	1.1	6.5	4.1	2.7	3.9	4.3	2.6	7.3	5.0	
keine Angabe	0.3	-	-	0.1	0.5	0.1	0.4	0.4	0.2	0.2	0.7	0.2	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	36.7	52.0	46.8	56.4	23.7	33.3	44.2	41.1	32.4	42.9	19.7	38.8	
gut	43.9	31.4	36.8	34.4	48.9	48.4	41.5	41.8	46.0	43.3	49.2	38.3	
weniger gut,schlecht	19.1	16.6	16.4	9.1	26.9	18.2	13.9	16.7	21.4	13.6	30.4	22.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 46

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
	Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	13.8	11.4	13.0	17.2	18.3	13.7	14.5	13.5	14.5	12.3	17.1	7.4
sehr gut	22.9	16.2	24.1	31.9	30.5	23.7	22.4	21.9	24.8	22.0	25.8	18.8
gut	43.9	46.5	45.2	38.4	39.0	44.9	42.8	44.2	43.5	48.3	43.1	44.4
weniger gut	15.0	19.4	14.1	10.2	9.8	14.3	14.6	15.2	14.1	14.6	11.0	21.4
schlecht	4.1	6.1	3.6	2.1	2.0	3.3	5.2	4.6	2.9	2.6	2.8	7.6
keine Angabe	0.3	0.4	0.0	0.2	0.4	0.1	0.5	0.6	0.2	0.2	0.2	0.4
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	36.7	27.6	37.1	49.2	48.8	37.4	36.9	35.4	39.3	34.3	42.9	26.2
gut	43.9	46.5	45.2	38.3	39.0	44.9	42.8	44.2	43.5	48.3	43.1	44.4
weniger gut,schlecht	19.1	25.5	17.7	12.3	11.8	17.6	19.8	19.8	17.1	17.2	13.8	29.0
Prozentwerte	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH			
	Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	13.8	13.2	16.4	17.9	9.2	4.9	25.0	37.5	-	-	10.4	12.4
sehr gut	22.9	21.7	30.6	28.5	21.1	8.8	29.6	62.5	-	-	21.2	21.5
gut	43.9	44.7	39.3	43.0	49.3	39.2	35.6	-	100.0	-	47.2	43.7
weniger gut	15.0	15.7	10.9	8.1	17.0	32.4	7.7	-	-	78.5	16.7	16.8
schlecht	4.1	4.4	2.6	2.5	3.2	13.8	1.8	-	-	21.5	4.3	5.2
keine Angabe	0.3	0.3	0.2	-	0.2	0.9	0.3	-	-	-	0.2	0.4
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	36.7	34.9	47.0	46.4	30.3	13.7	54.6	100.0	-	-	31.6	33.9
gut	43.9	44.7	39.3	43.0	49.3	39.2	35.6	-	100.0	-	47.2	43.7
weniger gut,schlecht	19.1	20.1	13.5	10.6	20.2	46.2	9.5	-	-	100.0	21.0	22.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 46

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH					
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt
		6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	13.8	7.6	11.9	13.8	11.4	9.2	11.4	12.7	6.9	14.1	7.6	25.0	
sehr gut	22.9	17.6	22.1	22.8	26.3	18.4	21.7	22.4	13.8	29.1	18.6	29.6	
gut	43.9	41.0	46.8	43.8	45.4	42.8	46.2	43.2	46.8	46.7	52.9	35.6	
weniger gut	15.0	23.4	15.4	15.1	14.0	22.1	16.1	17.4	23.5	7.3	19.0	7.7	
schlecht	4.1	9.8	3.6	4.2	2.8	7.1	4.4	4.2	8.4	2.7	1.7	1.8	
keine Angabe	0.3	0.6	0.2	0.3	0.1	0.4	0.2	0.1	0.6	0.1	0.2	0.3	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	36.7	25.2	34.0	36.6	37.8	27.6	33.1	35.1	20.6	43.2	26.2	54.6	
gut	43.9	41.0	46.8	43.9	45.4	42.8	46.2	43.2	46.8	46.7	52.9	35.6	
weniger gut,schlecht	19.1	33.2	19.0	19.2	16.7	29.2	20.5	21.6	32.0	10.0	20.7	9.5	

Prozentwerte	Anzahl	GEBIET		KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL		
		Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
		6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	13.8	14.1	12.0	12.8	15.0	13.0	10.6	15.5	12.5	11.3	13.7	
sehr gut	22.9	23.3	21.4	18.1	26.3	24.9	18.3	27.8	20.8	20.2	22.1	
gut	43.9	43.1	47.5	45.0	41.6	41.7	49.4	40.2	45.5	45.3	44.5	
weniger gut	15.0	15.0	15.2	18.2	13.5	15.0	15.2	14.5	16.6	17.3	15.3	
schlecht	4.1	4.2	3.8	5.8	3.6	5.4	6.3	1.7	4.0	5.2	4.2	
keine Angabe	0.3	0.3	0.1	0.1	-	-	0.2	0.3	0.6	0.7	0.2	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	36.7	37.4	33.4	30.9	41.3	37.9	28.8	43.2	33.3	31.5	35.8	
gut	43.9	43.1	47.5	45.0	41.6	41.7	49.4	40.2	45.5	45.3	44.5	
weniger gut,schlecht	19.1	19.2	19.0	24.0	17.1	20.4	21.6	16.2	20.6	22.5	19.5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # 46

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

		BEZÜGL. ZUKUNFT		
Prozentwerte		Gesamt	optimis tisch	pessimi stisch
Anzahl		6065	4403	1457
GESUNDHEITZUSTAND				
ausgezeichnet	13.8	16.3	7.4	
sehr gut	22.9	25.9	15.0	
gut	43.9	43.1	45.4	
weniger gut	15.0	11.9	23.9	
schlecht	4.1	2.7	7.8	
keine Angabe	0.3	0.1	0.5	
GESUNDHEITZUSTAND				
ausgez.,sehr gut	36.7	42.2	22.3	
gut	43.9	43.1	45.4	
weniger gut,schlecht	19.1	14.6	31.8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							GESCHLECHT + ALTER					
		Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	M Ä N N E R			F R A U E N		
			Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	bis 34	35-59	60-79	bis 34	35-59	60-79
		Jahre												
		6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
BEZÜGL. ZUKUNFT														
sehr optimistisch	6.3	13.5	8.3	5.0	4.7	2.3	2.7	13.3	5.1	2.7	11.8	4.9	2.4	
optimistisch	66.3	72.4	71.6	68.6	62.1	63.9	56.3	70.3	68.2	61.7	73.9	64.9	59.0	
pessimistisch	20.6	11.1	14.7	19.6	25.6	26.3	29.0	11.1	20.5	25.9	11.2	23.1	29.0	
sehr pessimistisch	3.4	0.9	3.1	3.5	4.7	4.3	4.4	2.3	3.2	5.4	1.3	4.4	3.4	
weiß nicht	3.4	2.1	2.3	3.3	2.9	3.2	7.6	3.0	3.0	4.3	1.8	2.7	6.2	
BEZÜGL. ZUKUNFT														
optimistisch	72.6	85.9	79.9	73.6	66.7	66.2	59.1	83.6	73.3	64.4	85.7	69.8	61.4	
pessimistisch	24.0	12.0	17.8	23.2	30.4	30.6	33.3	13.4	23.7	31.3	12.5	27.5	32.4	
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT			
		Gesamt	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs-	Rentner	übrige	
			Haupt-	Mittl.	Hochsch	Haupt-	Mittl.	Hochsch						tätig
		schule Reife -reife schule Reife -reife												
		6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007	
BEZÜGL. ZUKUNFT														
sehr optimistisch	6.3	8.2	13.3	14.2	3.2	4.1	6.1	6.6	5.9	7.7	2.2	7.2		
optimistisch	66.3	66.5	67.9	78.0	58.8	65.0	74.8	67.2	65.5	69.0	59.4	66.7		
pessimistisch	20.6	16.2	14.6	6.1	27.0	25.5	15.3	19.4	21.8	18.0	28.4	18.5		
sehr pessimistisch	3.4	3.2	2.3	0.7	5.6	3.4	1.4	3.5	3.4	2.8	4.5	4.1		
weiß nicht	3.4	5.9	1.9	1.0	5.4	2.0	2.4	3.3	3.4	2.5	5.5	3.5		
BEZÜGL. ZUKUNFT														
optimistisch	72.6	74.7	81.2	92.2	62.0	69.1	80.9	73.8	71.4	76.7	61.6	73.9		
pessimistisch	24.0	19.4	16.9	6.8	32.6	28.9	16.7	22.9	25.2	20.9	32.9	22.6		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	6.3		3.9	6.6	9.8	8.8	5.6	5.7	6.4	7.5	6.2	8.1	4.7
optimistisch	66.3		59.8	65.8	75.6	76.4	65.2	67.1	66.0	69.8	64.5	70.2	65.9
pessimistisch	20.6		25.6	22.5	12.1	11.5	22.3	20.2	22.3	17.4	22.4	17.5	22.5
sehr pessimistisch	3.4		5.2	3.1	1.1	1.1	3.6	3.8	3.1	2.5	3.2	1.4	3.9
weiß nicht	3.4		5.5	2.0	1.4	2.2	3.3	3.2	2.2	2.8	3.7	2.8	3.0
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	72.6		63.7	72.4	85.4	85.2	70.8	72.9	72.4	77.2	70.7	78.3	70.7
pessimistisch	24.0		30.8	25.6	13.2	12.6	25.9	24.0	25.4	20.0	25.6	18.9	26.3
			KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
Prozentwerte		Gesamt	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	6.3		5.7	10.0	7.1	5.7	4.5	7.6	10.5	4.3	2.8	6.0	6.0
optimistisch	66.3		64.9	75.3	69.7	65.9	60.2	67.2	73.2	66.9	52.5	64.1	69.2
pessimistisch	20.6		22.1	10.8	18.3	22.5	24.9	16.3	12.9	21.9	31.8	23.3	18.9
sehr pessimistisch	3.4		3.8	1.2	2.3	3.3	4.3	4.8	1.7	2.9	8.1	3.2	3.1
weiß nicht	3.4		3.5	2.7	2.6	2.6	6.1	4.1	1.7	4.0	4.8	3.4	2.8
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	72.6		70.5	85.2	76.8	71.6	64.6	74.9	83.7	71.2	55.3	70.0	75.2
pessimistisch	24.0		26.0	12.1	20.6	25.8	29.3	21.0	14.6	24.8	39.9	26.6	22.0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt	war nicht b. Arzt
	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	6.3	6.1	6.0	6.3	6.0	6.1	6.0	7.8	3.5	5.4	4.3	7.6
optimistisch	66.3	62.1	66.9	66.2	69.2	64.7	66.3	68.4	57.8	70.5	66.5	67.2
pessimistisch	20.6	23.9	21.1	20.9	13.7	21.3	21.5	18.9	28.7	18.5	23.8	16.3
sehr pessimistisch	3.4	6.3	2.5	3.4	4.1	5.4	2.9	2.7	4.4	2.5	3.2	4.8
weiß nicht	3.4	1.6	3.5	3.2	7.0	2.5	3.3	2.2	5.6	3.1	2.2	4.1
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	72.6	68.2	72.9	72.5	75.2	70.8	72.3	76.3	61.3	75.9	70.7	74.9
pessimistisch	24.0	30.2	23.6	24.3	17.8	26.7	24.4	21.5	33.1	21.0	27.0	21.0
		GEBIET		KRANKENKASSE					HAUSARZTMODELL			
Prozentwerte	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241	
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	6.3	6.8	4.2	4.9	6.4	5.6	6.8	7.2	4.0	3.3	6.2	
optimistisch	66.3	67.1	62.9	61.6	66.1	61.9	68.4	70.8	63.2	62.6	65.3	
pessimistisch	20.6	19.5	25.4	22.4	22.8	24.5	20.3	17.2	26.8	25.3	21.5	
sehr pessimistisch	3.4	3.3	4.0	5.0	3.6	5.4	1.7	2.2	2.9	5.3	3.5	
weiß nicht	3.4	3.3	3.5	6.1	1.1	2.6	2.8	2.6	3.1	3.5	3.5	
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	72.6	73.9	67.0	66.5	72.5	67.6	75.2	78.0	67.2	65.9	71.5	
pessimistisch	24.0	22.8	29.5	27.5	26.4	29.8	22.0	19.4	29.7	30.6	25.0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
ALTER														
18-29 Jahre	17.3	100.0	-	-	-	-	-	-	68.3	-	-	68.3	-	-
30-39 Jahre	15.9	-	100.0	-	-	-	-	-	31.7	16.5	-	31.7	15.9	-
40-49 Jahre	21.7	-	-	100.0	-	-	-	-	-	44.2	-	-	45.1	-
50-59 Jahre	19.1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	39.3	-	-	39.0	-
60-69 Jahre	13.4	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	52.7	-	-	50.5
70-79 Jahre	12.6	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	47.3	-	-	49.5
GESCHLECHT + ALTER														
Männer: bis 34 Jahre	12.6	49.7	25.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
-----: 35-59 Jahre	24.5	-	25.3	49.7	50.5	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
-----: 60-79 Jahre	11.8	-	-	-	-	46.6	44.5	-	-	-	100.0	-	-	-
Frauen: bis 34 Jahre	12.7	50.3	25.4	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
-----: 35-59 Jahre	24.3	-	24.3	50.3	49.5	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
-----: 60-79 Jahre	14.1	-	-	-	-	53.4	55.5	-	-	-	-	-	-	100.0
ALTER + BILDUNG														
-34 Hauptschule	5.5	20.6	12.0	-	-	-	-	-	25.3	-	-	18.0	-	-
-34 Mittlere Reife	8.5	34.6	16.0	-	-	-	-	-	31.5	-	-	35.8	-	-
-34 Hochschulreife	11.1	44.4	21.6	-	-	-	-	-	42.6	-	-	45.2	-	-
35+ Hauptschule	34.6	-	14.2	29.9	43.2	62.2	73.8	-	-	37.5	62.6	-	32.3	72.2
35+ Mittlere Reife	22.3	-	18.4	39.5	33.4	21.2	12.5	-	-	31.6	15.7	-	41.9	18.0
35+ Hochschulreife	17.4	-	16.9	30.2	23.2	16.3	12.4	-	-	30.5	21.0	-	25.6	8.9
GESCHLECHT														
männlich	48.9	49.7	50.3	49.7	50.5	46.6	44.5	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
weiblich	51.1	50.3	49.7	50.3	49.5	53.4	55.5	-	-	-	100.0	100.0	100.0	100.0
BERUFSTÄTIGKEIT														
Berufstätige	59.5	52.4	86.8	85.1	79.0	21.6	1.4	63.2	88.6	15.3	62.5	77.7	77.7	8.8
Rentner	23.9	0.3	0.3	1.6	7.0	72.8	98.3	-	3.9	82.9	0.4	3.2	3.2	87.1
übrige Befragte	16.6	47.3	12.9	13.3	14.0	5.6	0.3	36.8	7.5	1.8	37.1	19.1	19.1	4.1
SCHULBILDUNG														
Hauptschule	40.1	20.6	26.2	29.9	43.2	62.2	73.8	25.3	37.5	62.6	18.0	32.3	32.3	72.2
Mittlere Reife	30.8	34.6	34.5	39.5	33.4	21.2	12.5	31.5	31.6	15.7	35.8	41.9	41.9	18.0
Hochschulreife	13.4	36.0	15.8	11.7	6.4	3.6	3.6	28.8	10.0	3.7	31.5	9.9	9.9	3.5
Hochschulabschluss	15.1	8.4	22.6	18.5	16.8	12.7	8.8	13.8	20.5	17.3	13.7	15.7	15.7	5.4
ORTSGRÖSSE														
- 5000	34.5	30.6	31.9	37.4	38.4	34.0	32.6	33.7	36.3	29.7	29.1	37.0	37.0	36.3
- 20000	20.1	18.3	20.2	18.0	19.7	26.6	19.7	16.4	18.6	24.5	20.0	20.1	20.1	22.2
- 100000	18.9	20.4	15.5	19.2	18.1	20.4	20.6	20.9	18.4	24.7	16.7	18.0	18.0	17.0
>100000	19.3	21.8	24.1	18.9	16.7	15.7	18.3	24.3	22.0	18.2	21.7	15.3	15.3	15.9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
IN LETZTEN 12 MONATEN														
nur bei Hausarzt	33.3		34.4	32.9	32.5	31.3	33.8	36.5	38.8	33.2	31.6	30.3	30.3	38.0
nur bei Facharzt	15.0		18.2	18.4	13.9	14.3	13.8	10.1	12.8	12.8	12.0	24.4	16.4	12.0
bei Haus- u. Facharzt	33.1		24.1	24.4	32.3	37.2	41.8	42.8	17.4	28.3	44.2	28.4	38.9	40.7
KRANKENVERS.														
gesetzlich	86.3		88.0	86.0	85.1	84.3	84.3	91.2	85.0	79.7	83.8	90.3	90.0	90.9
privat	13.1		10.9	13.1	14.6	15.4	15.0	8.2	13.5	19.6	15.3	9.0	9.9	8.6
ARZTBESUCHE INSG.														
1-2mal	25.3		25.7	28.4	30.3	26.5	21.3	14.8	28.7	27.5	18.4	25.7	28.9	17.9
3-10mal	42.9		40.3	36.9	39.3	44.5	48.4	52.0	35.1	38.2	48.1	42.6	44.0	51.9
über 10mal	13.0		10.4	10.0	9.1	11.7	19.5	21.9	4.8	8.5	21.1	14.4	12.6	20.4
war nicht beim Arzt	18.2		22.6	24.0	21.0	16.8	10.5	10.2	30.5	25.4	11.9	16.4	14.0	9.0
GESUNDHEITZUSTAND														
ausgez.,sehr gut	36.7		53.6	48.1	40.2	29.0	26.1	15.7	58.0	40.3	24.9	46.3	33.6	17.7
gut	43.9		33.8	37.7	43.0	51.1	48.5	51.5	31.1	43.7	49.0	38.2	47.3	50.8
weniger gut,schlecht	19.1		12.6	14.2	16.7	19.5	24.9	32.0	10.9	15.6	25.2	15.4	19.1	31.0
LETZTER BESUCH														
bei Hausarzt	48.3		44.0	41.7	48.2	48.2	54.2	56.5	46.3	46.7	52.6	40.6	47.3	57.6
bei Facharzt	33.0		32.7	33.9	30.4	34.2	35.0	32.9	22.7	27.6	35.1	42.5	37.9	33.0
BESCHWEREN														
wollte ich mich	13.2		14.8	13.9	16.2	12.5	11.1	8.4	11.6	11.8	8.4	16.6	17.4	10.9
wollte das nicht	68.3		62.2	61.8	62.6	70.5	78.2	81.3	57.9	62.7	79.4	66.5	68.3	79.9
STAATSANGEH.														
deutsch	95.5		91.7	92.3	96.4	96.7	97.7	99.0	91.9	95.3	98.1	92.6	96.0	98.5
nicht deutsch	4.5		8.3	7.7	3.6	3.3	2.3	1.0	8.1	4.7	1.9	7.4	4.0	1.5
AUS UNZUFR.														
Arzt gewechselt	7.8		12.8	10.4	8.3	4.4	5.5	4.3	8.4	5.1	4.0	15.8	9.0	5.7
ist nicht der Fall	73.8		64.3	65.1	70.4	78.6	83.8	85.5	61.1	69.4	83.8	67.3	76.6	85.3
GRUND PRAXISBESUCH														
aktuelles Problem	34.5		42.9	40.9	37.7	33.0	24.6	21.9	45.9	36.0	20.5	38.5	36.8	25.6
chronische Krankheit	19.1		8.9	11.1	14.8	22.1	27.9	36.5	9.2	16.5	33.8	7.6	18.9	30.6
Vorsorge, Impfung	16.3		14.6	14.5	16.7	17.3	20.0	15.1	7.8	13.9	17.7	21.4	19.3	17.6
ohne Arztkontakt	8.8		6.2	6.3	7.0	8.2	14.5	13.7	3.9	6.4	13.9	9.5	7.9	14.3
war nicht beim Arzt	18.2		22.6	24.0	21.0	16.9	10.5	10.1	30.5	25.3	11.9	16.4	14.0	9.0
GEBIET														
West	81.3		81.4	82.7	82.1	80.0	84.4	76.3	81.6	81.1	81.2	82.4	81.5	79.9
Ost	18.7		18.6	17.3	17.9	20.0	15.6	23.7	18.4	18.9	18.8	17.6	18.5	20.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						GESCHLECHT + ALTER						
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	M Ä N N E R			F R A U E N		
									bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60-79 Jahre
		6065	1048	966	1319	1158	811	763	763	1484	717	773	1472	856
KRANKENKASSE														
AOK		27.2	29.8	24.7	23.5	27.7	26.4	33.4	27.7	24.5	29.4	29.2	25.8	30.1
BKK		13.9	14.5	16.1	17.4	13.1	9.9	10.0	13.6	15.8	11.3	16.4	15.2	8.8
IKK		6.1	8.1	7.0	5.8	5.8	5.6	3.9	8.4	5.6	5.4	8.3	5.8	4.3
DAK		7.3	5.5	5.6	5.4	7.5	10.5	11.5	5.6	3.7	7.6	5.8	8.7	13.8
TK		9.1	11.1	9.3	9.6	8.9	7.6	6.9	10.1	8.3	9.0	10.5	10.6	5.8
BEK,GEK		11.4	9.8	11.2	10.5	10.0	14.1	14.4	9.0	9.2	10.0	9.7	12.6	17.7
HAUSARZTMODELL														
nehme teil		16.0	6.8	10.2	15.5	17.8	23.2	26.3	8.1	13.8	26.2	6.9	17.8	23.5
nehme nicht teil		69.9	81.1	75.6	69.4	66.3	60.6	63.7	76.7	65.7	57.5	83.1	72.1	65.9

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Anzahl	-34 Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner
	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007
ALTER												
18-29 Jahre	17.3	65.1	70.1	69.1	-	-	-	17.6	17.0	15.2	0.2	49.3
30-39 Jahre	15.9	34.9	29.9	30.9	6.5	13.2	15.4	16.4	15.5	23.2	0.2	12.4
40-49 Jahre	21.7	-	-	-	18.8	38.5	37.7	22.1	21.4	31.1	1.4	17.5
50-59 Jahre	19.1	-	-	-	23.9	28.5	25.5	19.7	18.5	25.3	5.6	16.1
60-69 Jahre	13.4	-	-	-	24.0	12.7	12.5	12.8	14.0	4.9	40.8	4.5
70-79 Jahre	12.6	-	-	-	26.8	7.1	8.9	11.4	13.6	0.3	51.8	0.2
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	12.6	58.2	46.4	48.2	-	-	-	25.7	-	13.4	-	27.8
-----: 35-59 Jahre	24.5	-	-	-	26.5	34.7	42.8	50.1	-	36.4	4.0	11.0
-----: 60-79 Jahre	11.8	-	-	-	21.4	8.3	14.3	24.2	-	3.0	41.0	1.3
Frauen: bis 34 Jahre	12.7	41.8	53.6	51.8	-	-	-	-	24.9	13.4	0.2	28.5
-----: 35-59 Jahre	24.3	-	-	-	22.7	45.6	35.7	-	47.5	31.7	3.3	27.9
-----: 60-79 Jahre	14.1	-	-	-	29.4	11.4	7.2	-	27.6	2.1	51.5	3.5
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	5.5	100.0	-	-	-	-	-	6.5	4.5	6.4	0.2	9.7
-34 Mittlere Reife	8.5	-	100.0	-	-	-	-	8.1	8.9	10.8	0.0	12.5
-34 Hochschulreife	11.1	-	-	100.0	-	-	-	11.0	11.3	9.3	0.1	33.6
35+ Hauptschule	34.6	-	-	-	100.0	-	-	33.9	35.3	24.0	68.5	23.7
35+ Mittlere Reife	22.3	-	-	-	-	100.0	-	19.6	24.8	26.8	17.4	13.4
35+ Hochschulreife	17.4	-	-	-	-	-	100.0	20.4	14.6	22.3	13.0	6.1
GESCHLECHT												
männlich	48.9	58.2	46.4	48.2	47.9	43.0	57.1	100.0	-	52.8	45.0	40.2
weiblich	51.1	41.8	53.6	51.8	52.1	57.0	42.9	-	100.0	47.2	55.0	59.8
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	59.5	70.0	75.5	49.7	41.3	71.4	76.3	64.4	54.9	100.0	-	-
Rentner	23.9	0.7	0.1	0.1	47.3	18.6	17.9	22.0	25.7	-	100.0	-
übrige Befragte	16.6	29.3	24.4	50.2	11.4	10.0	5.8	13.6	19.4	-	-	100.0
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	40.1	100.0	-	-	100.0	-	-	40.4	39.7	30.5	68.7	33.4
Mittlere Reife	30.8	-	100.0	-	-	100.0	-	27.8	33.8	37.6	17.4	25.9
Hochschulreife	13.4	-	-	68.6	-	-	33.3	13.3	13.5	11.8	3.7	33.4
Hochschulabschluss	15.1	-	-	31.4	-	-	66.7	18.0	12.4	19.8	9.4	6.3
ORTSGRÖSSE												
- 5000	34.5	40.8	33.7	24.8	39.0	37.6	25.9	34.1	34.8	36.0	32.9	31.2
- 20000	20.1	17.4	21.1	16.4	20.8	22.0	18.7	19.5	20.7	19.4	22.9	18.3
-100000	18.9	15.8	18.7	20.6	16.7	18.6	24.1	20.5	17.4	18.2	20.8	19.1
>100000	19.3	10.4	17.1	33.9	14.1	15.4	29.3	21.7	17.0	19.7	17.5	20.5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG							GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
	Anzahl	-34	-34	-34	35+	35+	35+	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife					
	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33.3	37.9	38.2	30.5	37.0	31.5	26.8	34.3	32.4	33.4	34.1	32.1
nur bei Facharzt	15.0	12.3	15.3	24.2	10.0	15.4	19.0	12.6	17.2	15.6	11.6	17.3
bei Haus- u. Facharzt	33.1	14.9	23.8	25.8	37.4	36.7	35.0	29.3	36.8	29.8	44.7	28.6
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86.3	88.8	92.4	83.4	93.7	87.2	68.5	82.0	90.3	84.4	88.9	89.2
privat	13.1	10.5	6.2	15.6	6.0	12.6	30.6	17.0	9.3	15.0	10.5	9.8
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25.3	23.1	28.5	28.2	20.3	28.2	29.1	25.6	25.0	29.1	16.9	23.7
3-10mal	42.9	32.5	37.5	42.9	45.6	44.3	41.6	39.8	45.9	40.7	50.4	39.9
über 10mal	13.0	9.0	10.8	9.2	18.3	10.8	10.0	10.6	15.2	8.8	22.7	14.0
war nicht beim Arzt	18.2	35.0	22.7	18.5	15.5	16.0	18.9	23.4	13.2	20.9	9.3	21.3
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez., sehr gut	36.7	52.0	46.8	56.4	23.7	33.3	44.2	41.1	32.4	42.9	19.7	38.8
gut	43.9	31.4	36.8	34.4	48.9	48.4	41.5	41.8	46.0	43.3	49.2	38.3
weniger gut, schlecht	19.1	16.6	16.4	9.1	26.9	18.2	13.9	16.7	21.4	13.6	30.4	22.7
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	48.3	43.0	48.4	40.0	54.5	47.7	43.6	48.1	48.5	46.1	56.2	44.5
bei Facharzt	33.0	22.1	28.9	40.5	29.7	35.7	37.1	28.1	37.7	32.4	34.2	33.5
BESCHWEREN												
wollte ich mich	13.2	7.4	16.7	15.7	12.9	13.9	11.7	10.9	15.4	13.5	9.7	17.3
wollte das nicht	68.3	57.6	60.6	65.3	71.6	69.8	69.3	65.5	71.1	65.4	80.9	60.7
STAATSANGEH.												
deutsch	95.5	89.9	93.6	92.3	97.0	97.4	94.9	95.1	95.9	95.4	98.8	91.1
nicht deutsch	4.5	10.1	6.4	7.7	3.0	2.6	5.1	4.9	4.1	4.6	1.2	8.9
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	7.8	10.4	11.6	13.5	5.0	6.9	8.3	5.7	9.8	8.0	4.8	11.5
ist nicht der Fall	73.8	54.6	65.8	67.5	79.5	76.7	72.6	70.7	76.7	70.9	85.8	66.6
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	34.5	34.8	46.8	42.9	27.4	35.4	36.1	34.8	34.1	39.6	21.6	34.5
chronische Krankheit	19.1	10.0	8.9	7.2	28.0	20.0	15.8	18.8	19.3	13.4	34.8	16.9
Vorsorge, Impfung	16.3	11.4	11.6	18.5	15.6	17.0	19.6	13.2	19.3	16.6	16.9	14.5
ohne Arztkontakt	8.8	5.2	6.2	7.9	11.6	8.7	6.6	7.6	10.1	6.5	14.9	8.4
war nicht beim Arzt	18.2	35.0	22.7	18.5	15.5	16.0	18.9	23.4	13.2	20.9	9.3	21.3
GEBIET												
West	81.3	87.2	78.2	82.7	88.3	67.7	83.7	81.2	81.3	82.4	78.5	81.1
Ost	18.7	12.8	21.8	17.3	11.7	32.3	16.3	18.8	18.7	17.6	21.5	18.9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT		BERUFSTÄTIGKEIT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35+ Haupt- schule	35+ Mittl. Reife	35+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	berufs- tätig	Rentner
	6065	332	517	674	2099	1353	1056	2964	3101	3610	1448	1007
KRANKENKASSE												
AOK	27.2	41.7	35.6	16.8	37.6	21.6	12.1	26.5	27.9	24.5	30.4	32.4
BKK	13.9	15.2	16.3	14.1	13.4	15.1	12.2	14.1	13.7	15.8	10.3	12.2
IKK	6.1	7.8	11.4	6.6	5.4	8.0	2.0	6.3	6.0	7.0	4.1	6.0
DAK	7.3	4.5	6.5	5.6	7.3	9.3	7.2	5.1	9.4	6.1	11.4	5.8
TK	9.1	5.7	7.0	15.2	5.6	8.3	15.2	8.9	9.2	9.2	6.8	11.9
BEK,GEK	11.4	8.2	5.2	13.3	11.8	13.4	10.9	9.4	13.3	10.1	14.6	11.2
HAUSARZTMODELL												
nehme teil	16.0	9.8	9.0	5.1	23.3	17.1	12.5	15.3	16.6	13.7	24.8	11.4
nehme nicht teil	69.9	79.0	82.8	78.2	69.9	69.8	55.7	66.6	73.2	70.5	63.2	77.7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE				IN LETZTEN 12 MONATEN		
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
		Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022
ALTER												
18-29 Jahre	17.3	8.9	19.4	46.3	9.7	15.3	15.8	18.6	19.5	17.9	21.1	12.6
30-39 Jahre	15.9	10.4	17.8	18.8	23.8	14.8	16.0	13.0	19.9	15.7	19.6	11.7
40-49 Jahre	21.7	16.2	27.9	18.9	26.6	23.6	19.5	22.1	21.3	21.2	20.3	21.2
50-59 Jahre	19.1	20.6	20.6	9.1	21.3	21.2	18.7	18.2	16.5	17.9	18.2	21.4
60-69 Jahre	13.4	20.8	9.2	3.6	11.2	13.2	17.7	14.4	10.9	13.5	12.3	16.9
70-79 Jahre	12.6	23.1	5.1	3.3	7.4	11.9	12.3	13.7	11.9	13.8	8.5	16.2
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	12.6	7.9	12.8	26.9	11.5	12.3	10.3	13.9	15.8	14.6	10.8	6.6
-----: 35-59 Jahre	24.5	22.9	25.1	18.3	33.2	25.8	22.7	23.7	27.9	24.4	20.9	20.9
-----: 60-79 Jahre	11.8	18.5	6.0	3.3	13.5	10.2	14.4	15.4	11.2	11.2	9.5	15.8
Frauen: bis 34 Jahre	12.7	5.7	14.8	29.8	11.6	10.8	12.7	11.2	14.3	11.6	20.8	10.9
-----: 35-59 Jahre	24.3	19.6	33.0	18.0	25.2	26.1	24.3	23.1	19.2	22.1	26.6	28.5
-----: 60-79 Jahre	14.1	25.4	8.3	3.7	5.0	14.8	15.6	12.7	11.6	16.1	11.4	17.3
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	5.5	13.7	-	-	-	6.5	4.7	4.6	2.9	6.2	4.5	2.5
-34 Mittlere Reife	8.5	-	27.6	-	-	8.3	9.0	8.4	7.6	9.7	8.7	6.1
-34 Hochschulreife	11.1	-	-	56.8	23.1	8.0	9.1	12.1	19.5	10.2	18.0	8.6
35+ Hauptschule	34.6	86.3	-	-	-	39.2	35.9	30.6	25.2	38.4	23.2	39.0
35+ Mittlere Reife	22.3	-	72.4	-	-	24.3	24.5	21.8	17.8	21.1	23.0	24.7
35+ Hochschulreife	17.4	-	-	43.2	76.9	13.1	16.2	22.1	26.4	14.0	22.2	18.4
GESCHLECHT												
männlich	48.9	49.3	44.0	48.5	58.2	48.3	47.4	53.0	54.9	50.3	41.2	43.3
weiblich	51.1	50.7	56.0	51.5	41.8	51.7	52.6	47.0	45.1	49.7	58.8	56.7
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	59.5	45.3	72.5	52.1	78.2	62.1	57.7	57.1	60.7	59.6	62.2	53.5
Rentner	23.9	40.9	13.5	6.5	14.9	22.8	27.2	26.2	21.6	24.4	18.5	32.2
übrige Befragte	16.6	13.8	14.0	41.4	6.9	15.1	15.1	16.7	17.7	16.0	19.3	14.3
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	40.1	100.0	-	-	-	45.7	40.7	35.1	28.1	44.6	27.7	41.5
Mittlere Reife	30.8	-	100.0	-	-	32.7	33.4	30.3	25.4	30.9	31.7	30.8
Hochschulreife	13.4	-	-	100.0	-	10.3	12.1	16.1	20.5	12.0	18.3	12.2
Hochschulabschluss	15.1	-	-	-	100.0	10.8	13.2	18.1	25.4	12.1	21.9	14.8
ORTSGRÖSSE												
- 5000	34.5	39.3	36.5	26.5	24.6	100.0	-	-	-	37.6	26.6	34.3
- 20000	20.1	20.4	21.8	18.1	17.5	-	100.0	-	-	19.1	21.0	22.1
- 100000	18.9	16.6	18.6	22.8	22.7	-	-	100.0	-	18.9	20.4	18.8
>100000	19.3	13.5	15.9	29.4	32.6	-	-	-	100.0	17.0	25.0	18.8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	SCHULBILDUNG					ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN				
	Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	
		Anzahl	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33.3	37.1	33.4	29.9	26.8	36.4	31.7	33.3	29.3	100.0	-	-	
nur bei Facharzt	15.0	10.3	15.4	20.3	21.7	11.6	15.6	16.1	19.3	-	100.0	-	
bei Haus- u. Facharzt	33.1	34.3	33.1	30.2	32.4	33.0	36.5	32.9	32.2	-	-	100.0	
KRANKENVERS. gesetzlich	86.3	93.0	88.6	83.5	66.1	87.2	86.7	84.4	83.2	89.3	79.2	88.5	
privat	13.1	6.6	10.8	15.0	33.4	12.2	13.0	14.8	15.8	10.0	20.5	11.2	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	25.3	20.7	28.3	27.5	29.9	26.4	26.7	24.6	25.2	47.9	49.2	6.0	
3-10mal	42.9	43.8	42.4	43.5	40.8	43.2	42.5	44.1	43.2	45.2	40.7	65.6	
über 10mal	13.0	17.1	10.8	9.1	10.2	11.1	14.4	13.3	12.3	6.4	9.6	28.3	
war nicht beim Arzt	18.2	18.1	17.8	18.9	18.6	18.5	16.1	17.2	18.8	-	-	-	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	36.7	27.6	37.1	49.2	48.8	37.4	36.9	35.4	39.3	34.3	42.9	26.2	
gut	43.9	46.5	45.2	38.3	39.0	44.9	42.8	44.2	43.5	48.3	43.1	44.4	
weniger gut,schlecht	19.1	25.5	17.7	12.3	11.8	17.6	19.8	19.8	17.1	17.2	13.8	29.0	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	48.3	52.9	47.9	43.0	41.5	53.4	47.4	48.1	41.2	100.0	-	45.0	
bei Facharzt	33.0	28.7	33.8	37.4	39.4	27.3	36.3	34.1	39.6	-	100.0	54.6	
BESCHWEREN													
wollte ich mich	13.2	12.1	14.7	15.2	11.4	12.1	15.3	13.5	13.5	11.3	13.5	22.4	
wollte das nicht	68.3	69.7	67.2	65.4	69.9	69.1	68.4	68.8	67.5	88.7	86.4	77.6	
STAATSANGEH.													
deutsch	95.5	96.0	96.3	94.2	93.7	97.4	96.2	95.0	94.1	95.0	96.2	97.3	
nicht deutsch	4.5	4.0	3.7	5.8	6.3	2.6	3.8	5.0	5.9	5.0	3.8	2.7	
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt	7.8	5.7	8.2	10.2	10.4	5.6	6.4	9.4	10.9	5.9	11.7	12.3	
ist nicht der Fall	73.8	76.2	73.7	70.5	70.8	75.7	77.4	73.0	70.0	94.1	88.1	87.7	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	34.5	28.4	38.6	40.4	37.2	35.7	36.8	32.3	32.7	45.5	38.8	40.6	
chronische Krankheit	19.1	25.5	16.9	10.8	14.0	18.6	19.9	19.2	19.1	20.6	20.7	27.5	
Vorsorge, Impfung	16.3	15.1	15.5	16.4	21.6	15.1	15.9	18.4	17.9	17.5	30.9	17.8	
ohne Arztkontakt	8.8	10.7	8.1	8.1	6.3	9.4	8.9	9.5	7.9	13.8	5.0	10.6	
war nicht beim Arzt	18.2	18.1	17.8	18.9	18.6	18.5	16.1	17.2	18.8	-	-	-	
GEBIET													
West	81.3	88.1	70.6	84.8	82.0	78.8	83.8	82.7	81.0	81.7	82.0	81.1	
Ost	18.7	11.9	29.4	15.2	18.0	21.2	16.2	17.3	19.0	18.3	18.0	18.9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	SCHULBILDUNG				ORTSGRÖSSE			IN LETZTEN 12 MONATEN			
		Gesamt	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	-5000 Ein- wohner	-20000 -100000	>100000	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt
	6065	2430	1870	815	916	2090	1217	1149	1171	2022	906	2010
KRANKENKASSE												
AOK	27.2	38.2	25.5	16.1	11.9	29.7	27.2	26.0	18.0	30.4	22.5	24.5
BKK	13.9	13.6	15.4	16.0	10.3	14.4	13.9	12.7	14.9	14.0	11.6	14.7
IKK	6.1	5.8	9.0	5.1	2.6	7.2	5.9	5.3	5.0	6.7	6.8	5.3
DAK	7.3	6.9	8.5	7.4	5.9	6.6	9.7	7.3	7.0	7.0	5.3	9.6
TK	9.1	5.6	7.9	13.4	16.8	6.8	8.6	10.4	12.4	8.7	11.2	9.1
BEK,GEK	11.4	11.3	11.1	14.1	9.9	11.0	10.9	12.0	13.7	11.3	13.0	12.7
HAUSARZTMODELL												
nehme teil	16.0	21.4	14.8	8.8	10.3	20.0	15.7	15.3	11.7	17.5	9.1	21.6
nehme nicht teil	69.9	71.1	73.4	74.6	55.5	66.8	70.8	68.8	71.4	71.2	69.8	66.6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		gesetz- privat		1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
		lich	lich										
	Gesamt	6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
ALTER													
	18-29 Jahre	17.3	17.6	14.4	17.5	16.3	13.9	21.5	25.3	13.3	11.4	15.8	17.1
	30-39 Jahre	15.9	15.9	15.9	17.9	13.7	12.3	21.0	20.9	13.7	11.8	13.8	16.4
	40-49 Jahre	21.7	21.4	24.2	26.1	19.9	15.2	25.1	23.8	21.3	18.9	21.7	20.0
	50-59 Jahre	19.1	18.7	22.4	20.0	19.8	17.3	17.7	15.1	22.2	19.5	19.0	19.8
	60-69 Jahre	13.4	13.1	15.3	11.2	15.1	20.1	7.7	9.5	14.8	17.4	15.0	14.2
	70-79 Jahre	12.6	13.3	7.8	7.3	15.2	21.2	7.0	5.4	14.7	21.0	14.7	12.5
GESCHLECHT + ALTER													
	Männer: bis 34 Jahre	12.6	12.4	13.0	14.2	10.3	4.7	21.1	19.9	8.9	7.2	12.1	8.6
	-----: 35-59 Jahre	24.5	22.6	36.7	26.6	21.8	16.1	34.1	26.9	24.4	20.0	23.7	20.4
	-----: 60-79 Jahre	11.8	11.5	13.9	8.6	13.2	19.2	7.7	8.1	13.2	15.5	12.9	12.6
	Frauen: bis 34 Jahre	12.7	13.3	8.7	12.9	12.7	14.2	11.5	16.1	11.1	10.2	10.7	16.4
	-----: 35-59 Jahre	24.3	25.3	18.4	27.7	24.9	23.6	18.6	22.2	26.1	24.2	23.8	27.9
	-----: 60-79 Jahre	14.1	14.9	9.3	10.0	17.1	22.2	7.0	6.8	16.3	22.9	16.8	14.1
ALTER + BILDUNG													
	-34 Hauptschule	5.5	5.6	4.4	5.0	4.1	3.8	10.5	7.8	3.9	4.8	4.9	3.7
	-34 Mittlere Reife	8.5	9.1	4.0	9.6	7.5	7.1	10.6	10.9	7.1	7.3	8.5	7.5
	-34 Hochschulreife	11.1	10.8	13.3	12.4	11.1	7.9	11.3	17.1	8.7	5.3	9.2	13.6
	35+ Hauptschule	34.6	37.6	15.8	27.7	36.8	49.0	29.4	22.4	38.5	48.6	39.1	31.1
	35+ Mittlere Reife	22.3	22.6	21.4	24.9	23.0	18.7	19.6	20.3	24.6	21.2	22.1	24.1
	35+ Hochschulreife	17.4	13.8	40.7	20.0	16.9	13.4	18.0	21.0	16.5	12.6	15.7	19.5
GESCHLECHT													
	männlich	48.9	46.5	63.5	49.4	45.3	40.0	62.9	54.8	46.4	42.7	48.6	41.6
	weiblich	51.1	53.5	36.5	50.6	54.7	60.0	37.1	45.2	53.6	57.3	51.4	58.4
BERUFSTÄTIGKEIT													
	Berufstätige	59.5	58.2	68.4	68.4	56.5	40.3	68.4	69.6	58.8	42.3	56.9	58.4
	Rentner	23.9	24.6	19.1	16.0	28.1	41.8	12.2	12.8	26.7	38.0	27.8	24.8
	übrige Befragte	16.6	17.2	12.5	15.6	15.4	17.9	19.4	17.6	14.5	19.7	15.3	16.8
SCHULBILDUNG													
	Hauptschule	40.1	43.2	20.2	32.7	40.9	52.8	39.9	30.2	42.5	53.4	43.9	34.8
	Mittlere Reife	30.8	31.7	25.5	34.5	30.5	25.8	30.2	31.2	31.7	28.5	30.6	31.5
	Hochschulreife	13.4	13.0	15.4	14.6	13.6	9.5	13.9	18.0	11.7	8.6	12.0	15.2
	Hochschulabschluss	15.1	11.6	38.5	17.8	14.4	11.8	15.4	20.1	13.4	9.3	13.0	18.0
ORTSGRÖSSE													
	- 5000	34.5	34.8	32.2	36.0	34.6	29.6	35.0	35.2	35.2	31.6	38.1	28.5
	- 20000	20.1	20.2	20.0	21.2	19.9	22.3	17.8	20.2	19.6	20.8	19.7	22.1
	-100000	18.9	18.5	21.4	18.4	19.5	19.4	17.9	18.3	19.1	19.7	18.9	19.6
	>100000	19.3	18.6	23.3	19.2	19.5	18.3	19.9	20.7	19.1	17.2	16.5	23.1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.			ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
			6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33.3	34.5	25.6	63.1	35.1	16.6	-	31.2	36.7	30.0	69.1	-	
nur bei Facharzt	15.0	13.7	23.4	29.1	14.2	11.1	-	17.5	14.7	10.8	-	45.2	
bei Haus- u. Facharzt	33.1	34.0	28.2	7.8	50.7	72.3	-	23.7	33.5	50.1	30.9	54.8	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86.3	100.0	-	84.5	87.5	91.2	82.9	82.2	87.8	90.5	88.8	84.6	
privat	13.1	-	100.0	14.7	12.2	8.5	15.7	16.8	11.7	9.2	10.6	15.2	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	25.3	24.8	28.4	100.0	-	-	-	32.1	24.8	14.0	34.6	26.1	
3-10mal	42.9	43.5	40.1	-	100.0	-	-	35.4	48.2	45.3	51.9	53.7	
über 10mal	13.0	13.7	8.4	-	-	100.0	-	4.8	11.6	31.3	13.1	20.0	
war nicht beim Arzt	18.2	17.5	21.8	-	-	-	100.0	27.2	14.7	9.0	-	-	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez., sehr gut	36.7	34.9	47.0	46.4	30.3	13.7	54.6	100.0	-	-	31.6	33.9	
gut	43.9	44.7	39.3	43.0	49.3	39.2	35.6	-	100.0	-	47.2	43.7	
weniger gut, schlecht	19.1	20.1	13.5	10.6	20.2	46.2	9.5	-	-	100.0	21.0	22.0	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	48.3	49.7	38.9	65.9	58.4	48.9	-	41.6	51.9	52.9	100.0	-	
bei Facharzt	33.0	32.4	38.3	34.1	41.4	51.0	-	30.6	32.8	38.0	-	100.0	
BESCHWEREN													
wollte ich mich	13.2	14.0	7.9	11.4	16.7	24.3	-	9.1	12.3	22.9	13.9	19.6	
wollte das nicht	68.3	68.3	69.7	88.6	83.3	75.6	-	63.4	72.8	67.9	86.1	80.3	
STAATSANGEH.													
deutsch	95.5	95.4	96.5	95.8	96.3	96.5	92.5	95.4	95.3	96.1	95.6	97.0	
nicht deutsch	4.5	4.6	3.5	4.2	3.7	3.5	7.5	4.6	4.7	3.9	4.4	3.0	
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt	7.8	7.6	8.8	6.5	9.5	15.9	-	5.9	7.6	11.9	7.7	12.3	
ist nicht der Fall	73.8	74.7	68.9	93.4	90.5	84.1	-	66.5	77.6	79.0	92.3	87.6	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	34.5	33.8	38.4	48.4	42.0	31.7	-	33.0	33.9	38.9	44.1	39.8	
chronische Krankheit	19.1	20.4	11.1	9.0	25.3	45.4	-	10.7	20.3	31.8	22.6	24.7	
Vorsorge, Impfung	16.3	16.4	16.4	29.8	17.9	8.4	-	19.3	17.4	8.6	15.8	26.2	
ohne Arztkontakt	8.8	8.9	8.9	9.5	11.6	10.9	-	6.3	10.7	9.6	15.2	4.6	
war nicht beim Arzt	18.2	17.5	21.8	-	-	-	100.0	27.1	14.7	9.0	-	-	
GEBIET													
West	81.3	80.4	86.3	82.6	81.1	80.8	80.3	82.9	79.7	81.4	82.4	80.3	
Ost	18.7	19.6	13.7	17.4	18.9	19.2	19.7	17.1	20.3	18.6	17.6	19.7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
		6065	5232	794	1535	2601	786	1105	2223	2663	1161	2927	2004
KRANKENKASSE													
AOK		27.2	31.5	-	24.8	25.7	32.8	30.7	22.9	27.9	34.2	29.0	23.0
BKK		13.9	16.1	-	14.3	13.6	13.7	14.3	15.7	13.2	12.5	14.3	13.1
IKK		6.1	7.1	-	7.4	5.3	6.4	6.0	6.4	5.8	6.5	5.9	6.5
DAK		7.3	8.5	-	6.2	8.4	8.9	5.4	5.7	8.2	8.2	8.0	7.3
TK		9.1	10.5	-	9.1	10.1	7.3	7.8	10.7	8.3	7.7	8.5	10.6
BEK,GEK		11.4	13.2	-	11.7	12.7	11.3	8.0	10.3	11.8	12.2	11.9	12.6
HAUSARZTMODELL													
nehme teil		16.0	18.5	-	13.4	18.9	21.9	8.9	13.7	16.5	18.8	18.2	16.8
nehme nicht teil		69.9	81.1	-	70.8	68.1	69.1	73.9	68.3	70.8	71.3	70.1	67.6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt
	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
ALTER												
18-29 Jahre	17.3	19.4	15.7	16.6	31.7	28.3	15.1	21.5	8.1	15.4	12.2	21.5
30-39 Jahre	15.9	16.8	14.4	15.4	27.3	21.3	14.0	18.9	9.3	14.1	11.4	21.0
40-49 Jahre	21.7	26.6	19.9	22.0	17.4	23.2	20.8	23.8	16.8	22.3	17.3	25.1
50-59 Jahre	19.1	18.0	19.7	19.3	14.0	10.8	20.3	18.3	22.2	20.3	17.8	17.7
60-69 Jahre	13.4	11.2	15.3	13.7	6.8	9.5	15.2	9.5	19.5	16.3	21.8	7.7
70-79 Jahre	12.6	8.0	15.0	13.0	2.8	6.9	14.6	8.0	24.1	11.6	19.5	7.0
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	12.6	11.0	10.7	12.1	22.5	13.6	10.4	16.8	6.1	6.0	5.5	21.1
-----: 35-59 Jahre	24.5	21.8	22.4	24.4	25.6	15.9	23.0	25.6	21.1	20.8	17.9	34.1
-----: 60-79 Jahre	11.8	7.6	13.7	12.1	5.1	6.1	13.5	7.0	20.9	12.8	18.6	7.7
Frauen: bis 34 Jahre	12.7	16.0	12.4	12.4	20.7	25.9	11.6	14.2	5.1	16.6	13.6	11.5
-----: 35-59 Jahre	24.3	32.0	24.3	24.4	21.5	28.2	25.2	25.9	24.1	28.6	21.6	18.6
-----: 60-79 Jahre	14.1	11.6	16.5	14.6	4.6	10.3	16.3	10.5	22.7	15.2	22.8	7.0
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	5.5	3.0	4.6	5.2	12.2	7.3	4.1	5.5	2.9	3.8	3.2	10.5
-34 Mittlere Reife	8.5	10.8	7.6	8.4	12.1	12.7	7.6	11.6	4.0	6.1	6.0	10.6
-34 Hochschulreife	11.1	13.2	10.6	10.8	18.9	19.3	10.2	13.8	4.2	12.6	9.9	11.3
35+ Hauptschule	34.6	33.7	36.2	35.1	23.2	22.0	37.3	27.6	50.7	33.1	45.2	29.4
35+ Mittlere Reife	22.3	23.5	22.8	22.7	13.0	19.7	23.2	22.9	23.4	23.2	22.0	19.6
35+ Hochschulreife	17.4	15.4	17.7	17.3	19.5	18.6	17.1	18.3	14.4	20.9	13.2	18.0
GESCHLECHT												
männlich	48.9	40.4	46.8	48.7	53.1	35.6	46.9	49.3	48.2	39.5	41.9	62.9
weiblich	51.1	59.6	53.2	51.3	46.9	64.4	53.1	50.7	51.8	60.5	58.1	37.1
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	59.5	60.8	57.0	59.5	60.8	60.8	57.2	68.3	41.8	60.6	44.0	68.4
Rentner	23.9	17.5	28.3	24.7	6.5	14.8	27.8	15.0	43.5	24.7	40.2	12.2
übrige Befragte	16.6	21.7	14.7	15.8	32.7	24.4	15.0	16.7	14.7	14.7	15.8	19.4
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	40.1	36.8	40.9	40.3	35.4	29.3	41.4	33.1	53.6	36.9	48.4	39.9
Mittlere Reife	30.8	34.2	30.3	31.1	25.1	32.4	30.8	34.5	27.4	29.3	28.1	30.2
Hochschulreife	13.4	15.5	12.9	13.3	17.3	17.6	12.8	15.8	7.6	13.5	12.3	13.9
Hochschulabschluss	15.1	13.1	15.4	14.8	21.1	20.3	14.5	16.3	11.0	20.0	10.7	15.4
ORTSGRÖSSE												
- 5000	34.5	31.7	34.8	35.1	20.2	24.9	35.3	35.7	33.7	31.8	36.4	35.0
- 20000	20.1	23.2	20.1	20.2	17.0	16.6	21.1	21.5	21.0	19.5	20.3	17.8
- 100000	18.9	19.5	19.1	18.9	21.1	22.8	18.8	17.8	19.0	21.3	20.4	17.9
>100000	19.3	19.7	19.1	19.0	25.4	27.1	18.3	18.3	19.4	21.2	17.1	19.9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFR.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arztwechsel	kein Arztwechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt
	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33.3	28.5	43.3	33.2	37.0	25.1	42.5	44.1	36.0	35.8	52.0	-
nur bei Facharzt	15.0	15.3	18.9	15.0	12.7	22.4	17.9	16.8	16.2	28.2	8.4	-
bei Haus- u. Facharzt	33.1	56.2	37.6	33.8	19.7	52.5	39.4	39.1	47.8	36.0	39.6	-
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86.3	91.4	86.2	86.2	88.6	84.2	87.4	84.7	92.3	86.4	86.6	82.9
privat	13.1	7.9	13.4	13.2	10.1	14.7	12.2	14.6	7.6	13.2	13.1	15.7
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25.3	21.8	32.8	25.4	23.6	21.3	32.0	35.5	12.0	46.2	27.2	-
3-10mal	42.9	54.2	52.3	43.3	34.7	52.3	52.6	52.3	57.0	46.9	56.2	-
über 10mal	13.0	23.8	14.3	13.1	9.9	26.4	14.8	11.9	30.9	6.6	16.0	-
war nicht beim Arzt	18.2	-	-	17.6	30.2	-	-	-	-	-	-	100.0
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	36.7	25.2	34.0	36.6	37.8	27.6	33.1	35.1	20.6	43.2	26.2	54.6
gut	43.9	41.0	46.8	43.9	45.4	42.8	46.2	43.2	46.8	46.7	52.9	35.6
weniger gut,schlecht	19.1	33.2	19.0	19.2	16.7	29.2	20.5	21.6	32.0	10.0	20.7	9.5
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	48.3	50.8	60.8	48.3	47.3	47.7	60.4	61.9	57.1	46.5	82.9	-
bei Facharzt	33.0	49.1	38.8	33.6	22.1	52.1	39.2	38.1	42.8	53.1	17.1	-
BESCHWEREN												
wollte ich mich	13.2	100.0	-	13.3	11.4	50.0	12.6	17.1	18.5	12.7	11.7	-
wollte das nicht	68.3	-	100.0	68.8	58.0	50.0	87.4	82.9	81.4	87.3	88.3	-
STAATSANGEH.												
deutsch	95.5	96.1	96.2	100.0	-	95.9	96.2	96.0	96.7	95.1	96.9	92.5
nicht deutsch	4.5	3.9	3.8	-	100.0	4.1	3.8	4.0	3.3	4.9	3.1	7.5
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	7.8	29.5	5.7	7.8	7.1	100.0	-	9.9	9.8	8.7	8.9	-
ist nicht der Fall	73.8	70.5	94.3	74.3	62.2	-	100.0	90.0	90.2	91.3	91.1	-
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	34.5	44.7	41.8	34.6	30.5	43.7	42.1	100.0	-	-	-	-
chronische Krankheit	19.1	26.7	22.7	19.3	14.0	24.1	23.3	-	100.0	-	-	-
Vorsorge, Impfung	16.3	15.7	20.9	16.3	17.8	18.3	20.2	-	-	100.0	-	-
ohne Arztkontakt	8.8	7.8	11.4	9.0	6.2	10.1	10.9	-	-	-	100.0	-
war nicht beim Arzt	18.2	-	-	17.6	30.2	-	-	-	-	-	-	100.0
GEBIET												
West	81.3	84.2	81.0	80.7	93.4	83.4	81.3	83.6	77.7	80.5	83.9	80.3
Ost	18.7	15.8	19.0	19.3	6.6	16.6	18.7	16.4	22.3	19.5	16.1	19.7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	BESCHWEREN		STAATSANGEH.		AUS UNZUFU.		GRUND PRAXISBESUCH				
		Gesamt	wollte ich mich	wollte das nicht	deutsch	nicht deutsch	Arzt-wechsel	kein Arzt-wechsel	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arzt-kontakt
	6065	801	4145	5791	274	472	4474	2089	1156	991	537	1105
KRANKENKASSE												
AOK	27.2	27.4	26.3	25.9	53.8	23.5	26.8	24.9	33.0	23.8	26.2	30.7
BKK	13.9	13.3	13.9	14.0	12.3	13.1	13.9	13.7	13.8	15.2	12.4	14.3
IKK	6.1	7.9	5.8	6.3	3.4	6.4	6.1	6.3	6.6	5.9	5.1	6.0
DAK	7.3	7.6	7.8	7.5	2.7	5.8	7.9	7.3	8.2	6.6	9.2	5.4
TK	9.1	11.0	9.0	9.2	6.7	10.7	9.2	8.7	8.7	11.8	8.1	7.8
BEK,GEK	11.4	11.4	12.3	11.7	4.7	13.9	12.0	12.6	11.6	11.7	12.8	8.0
HAUSARZTMODELL												
nehme teil	16.0	18.8	17.4	16.2	10.8	11.7	18.2	15.6	22.7	16.7	18.1	8.9
nehme nicht teil	69.9	72.3	68.4	69.6	77.3	72.5	68.7	68.9	68.9	69.5	68.0	73.9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL	
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil
		Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689
ALTER											
18-29 Jahre	17.3	17.3	17.1	19.0	17.9	22.9	13.1	21.2	14.9	7.3	20.1
30-39 Jahre	15.9	16.2	14.7	14.4	18.5	18.2	12.1	16.3	15.7	10.2	17.2
40-49 Jahre	21.7	22.0	20.8	18.8	27.1	20.7	16.2	23.1	20.1	21.1	21.6
50-59 Jahre	19.1	18.8	20.4	19.4	18.0	17.9	19.6	18.7	16.9	21.3	18.1
60-69 Jahre	13.4	13.9	11.1	13.0	9.5	12.2	19.2	11.2	16.5	19.4	11.6
70-79 Jahre	12.6	11.8	15.9	15.4	9.0	8.1	19.8	9.5	15.9	20.7	11.4
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	12.6	12.6	12.4	12.8	12.3	17.3	9.6	14.0	10.0	6.4	13.8
-----: 35-59 Jahre	24.5	24.4	24.7	22.1	27.8	22.2	12.3	22.3	19.9	21.1	23.0
-----: 60-79 Jahre	11.8	11.8	11.8	12.8	9.6	10.4	12.3	11.7	10.4	19.3	9.7
Frauen: bis 34 Jahre	12.7	12.9	11.9	13.7	15.0	17.3	10.1	14.7	10.9	5.5	15.2
-----: 35-59 Jahre	24.3	24.4	24.0	23.0	26.4	23.0	28.9	28.3	26.8	27.0	25.0
-----: 60-79 Jahre	14.1	13.9	15.2	15.6	8.9	9.8	26.8	9.0	22.0	20.7	13.3
ALTER + BILDUNG											
-34 Hauptschule	5.5	5.9	3.8	8.4	6.0	6.9	3.4	3.4	4.0	3.4	6.2
-34 Mittlere Reife	8.5	8.2	9.9	11.1	10.0	15.8	7.6	6.6	3.9	4.8	10.1
-34 Hochschulreife	11.1	11.3	10.3	6.9	11.3	11.9	8.6	18.7	13.0	3.5	12.4
35+ Hauptschule	34.6	37.6	21.6	47.9	33.2	30.5	34.5	21.4	35.9	50.4	34.6
35+ Mittlere Reife	22.3	18.6	38.5	17.7	24.1	29.2	28.3	20.4	26.3	23.8	22.3
35+ Hochschulreife	17.4	17.9	15.1	7.7	15.3	5.6	17.2	29.2	16.7	13.6	13.9
GESCHLECHT											
männlich	48.9	48.9	48.9	47.6	49.7	49.9	34.1	48.0	40.3	46.8	46.5
weiblich	51.1	51.1	51.1	52.4	50.3	50.1	65.9	52.0	59.7	53.2	53.5
BERUFSTÄTIGKEIT											
Berufstätige	59.5	60.3	55.9	53.5	67.7	67.9	49.7	60.2	52.9	51.2	60.0
Rentner	23.9	23.1	27.3	26.7	17.7	15.9	37.1	18.0	30.7	37.0	21.6
übrige Befragte	16.6	16.6	16.8	19.8	14.6	16.2	13.2	21.8	16.4	11.8	18.4
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	40.1	43.5	25.4	56.3	39.2	37.4	37.8	24.8	39.9	53.7	40.7
Mittlere Reife	30.8	26.8	48.4	28.9	34.2	45.0	35.9	27.0	30.1	28.6	32.4
Hochschulreife	13.4	14.0	10.9	7.9	15.4	11.2	13.6	19.9	16.7	7.4	14.3
Hochschulabschluss	15.1	15.2	14.5	6.6	11.1	6.3	12.3	28.0	13.1	9.8	12.0
ORTSGRÖSSE											
- 5000	34.5	33.4	39.1	37.7	35.6	40.1	31.4	26.0	33.3	43.1	32.9
- 20000	20.1	20.7	17.3	20.0	20.1	19.3	26.7	19.0	19.3	19.7	20.3
-100000	18.9	19.3	17.5	18.1	17.2	16.4	18.9	21.8	19.9	18.2	18.7
>100000	19.3	19.2	19.6	12.8	20.7	15.7	18.6	26.3	23.3	14.1	19.7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL		
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
		Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33.3	33.5	32.6	37.2	33.5	36.3	32.1	32.0	33.2	36.6	33.9	
nur bei Facharzt	15.0	15.1	14.3	12.4	12.4	16.5	10.9	18.5	17.1	8.6	14.9	
bei Haus- u. Facharzt	33.1	33.1	33.4	29.8	35.0	28.9	43.6	33.3	36.9	44.7	31.6	
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86.3	85.4	90.1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
privat	13.1	13.9	9.6	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25.3	25.7	23.5	23.1	26.0	30.4	21.5	25.3	26.2	21.3	25.6	
3-10mal	42.9	42.8	43.3	40.4	42.0	37.1	49.4	47.7	48.1	50.6	41.8	
über 10mal	13.0	12.9	13.3	15.6	12.8	13.5	15.7	10.4	12.9	17.8	12.8	
war nicht beim Arzt	18.2	18.0	19.2	20.6	18.7	17.9	13.4	15.6	12.8	10.1	19.3	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	36.7	37.4	33.4	30.9	41.3	37.9	28.8	43.2	33.3	31.5	35.8	
gut	43.9	43.1	47.5	45.0	41.6	41.7	49.4	40.2	45.5	45.3	44.5	
weniger gut,schlecht	19.1	19.2	19.0	24.0	17.1	20.4	21.6	16.2	20.6	22.5	19.5	
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	48.3	49.0	45.3	51.4	49.7	46.5	52.9	45.1	50.4	55.0	48.4	
bei Facharzt	33.0	32.6	34.8	28.0	31.1	35.1	32.9	38.7	36.6	34.7	31.9	
BESCHWEREN												
wollte ich mich	13.2	13.7	11.1	13.3	12.6	17.0	13.7	16.0	13.3	15.6	13.6	
wollte das nicht	68.3	68.1	69.2	66.1	68.2	65.1	72.8	68.2	73.9	74.3	66.9	
STAATSANGEH.												
deutsch	95.5	94.8	98.4	91.1	96.0	97.5	98.3	96.7	98.1	96.9	95.0	
nicht deutsch	4.5	5.2	1.6	8.9	4.0	2.5	1.7	3.3	1.9	3.1	5.0	
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	7.8	8.0	6.9	6.7	7.3	8.1	6.3	9.1	9.5	5.7	8.1	
ist nicht der Fall	73.8	73.8	73.4	72.7	73.5	73.6	80.3	75.1	77.7	84.2	72.5	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	34.5	35.5	30.1	31.6	33.9	35.2	34.2	33.1	38.2	33.6	33.9	
chronische Krankheit	19.1	18.2	22.7	23.2	18.8	20.6	21.3	18.2	19.5	27.1	18.8	
Vorsorge, Impfung	16.3	16.2	17.0	14.3	17.8	15.8	14.9	21.2	16.8	17.0	16.3	
ohne Arztkontakt	8.8	9.1	7.6	8.5	7.9	7.4	11.2	7.9	10.0	10.0	8.6	
war nicht beim Arzt	18.2	18.0	19.2	20.5	18.7	17.9	13.4	15.6	12.8	10.1	19.2	
GEBIET												
West	81.3	100.0	-	79.3	87.5	67.9	80.0	85.4	79.3	81.9	80.2	
Ost	18.7	-	100.0	20.7	12.5	32.1	20.0	14.6	20.7	18.1	19.8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2010

M A T R I X

Prozentwerte	GEBIET			KRANKENKASSE						HAUSARZTMODELL		
	Gesamt	West	Ost	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	BEK, GEK	nehme teil	nehme nicht teil	
	Anzahl	6065	4929	1136	1650	844	372	443	550	689	970	4241
KRANKENKASSE												
AOK	27.2	26.6	30.0	100.0	-	-	-	-	-	-	41.8	29.1
BKK	13.9	15.0	9.3	-	100.0	-	-	-	-	-	13.7	16.7
IKK	6.1	5.1	10.5	-	-	100.0	-	-	-	-	3.0	8.1
DAK	7.3	7.2	7.8	-	-	-	100.0	-	-	-	6.2	9.0
TK	9.1	9.5	7.1	-	-	-	-	100.0	-	-	5.8	11.6
BEK,GEK	11.4	11.1	12.5	-	-	-	-	-	100.0	-	16.9	12.3
HAUSARZTMODELL												
nehme teil	16.0	16.1	15.4	24.6	15.8	7.7	13.6	10.3	23.7	100.0	-	-
nehme nicht teil	69.9	69.0	73.9	74.9	83.9	92.0	85.8	89.7	75.6	-	100.0	-

Information zur Stichprobe

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung zwischen 18 und 79 Jahren gezogen, die in Privathaushalten leben und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar sind. Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete, zweifach gestufte Zufallsauswahl verwendet. Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten, dann wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts zwischen 18 und 79 Jahren die Zielperson ausgewählt, die telefonisch zu befragen war.

Die Auswahlgrundlage des FGW-Stichprobensystems umfasst auch nicht ins Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt wurden. Dieser Datenbestand wurde durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt. Da repräsentative Aussagen für alle 17 KVen getroffen werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Die Auswertung der Studie erfolgte gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die Sollverteilungen für Geschlecht, Alter und Bildung sind dem Mikrozensus und der amtlichen Statistik entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik nach Alter, Geschlecht und Bildung vorliegt, wurde ihnen das Gewicht 1 zugewiesen. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 6.065 Fälle. Die Interviews wurden von 199 Interviewern durchgeführt.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	Männer	Frauen
18 bis 24 Jahre	1.29	1.28
25 bis 34 Jahre	1.17	0.99
35 bis 44 Jahre	1.08	0.88
45 bis 59 Jahre	1.02	0.85
60 Jahre und älter	1.03	0.95
<hr/>		
Insgesamt	1.08	0.94

Die gewichtete Umfrage ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen von Stichproben repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung zwischen 18 und 79 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit nicht klar abgrenzbar ist. Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt.

Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von $n=6.000$ folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,4% und 51,6%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

2008

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20 mal
- über 20mal

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja-> 01b.
- nein-> 18.

2008

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder-> 07a.
- eine Facharztpraxis?-> 06a.

2008

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt ?

2008

2008

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20 mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

neu

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

neu

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08.
oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.
- sowohl als auch..... -> 08.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 18.

2008

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08.
oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.
- sowohl als auch..... -> 08.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 18.

2008

08. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen,
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck oder
- eine Vorsorgeuntersuchung bzw. Impfung?
- sonstige Gründe

2008

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen..... -> 11.
- ein Tag..... -> 10.
- 2 bis 3 Tage..... -> 10.
- bis eine Woche..... -> 10.
- bis 2 Wochen..... -> 10.
- bis 3 Wochen..... -> 10.
- bis 1 Monat..... -> 10.
- bis 2 Monate..... -> 10.
- bis 3 Monate..... -> 10.
- bis 4 Monate..... -> 10.
- über 4 Monate..... -> 10.

- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt..... -> 11.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine..... -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig..... -> 11.

- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. ...-> 18.

2008

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

2008

11. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

2008

12. Befindet sich diese Praxis, die Sie zuletzt besucht haben, ...

- näher an Ihrem Wohnort,
- näher an Ihrem Arbeitsort oder
- sind Sie nicht berufstätig? - etwa gleiche Entfernung

2008

13. Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit ...

- dem Auto,
- öffentlichen Verkehrsmitteln,
- dem Taxi,
- dem Fahrrad oder
- zu Fuß? - Sonstiges

2008

14. Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

- bis 5 Min.
- bis 10 Min.
- bis 15 Min.
- bis 20 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- über 2h.

2008

15. Als Sie zuletzt in dieser Praxis waren: Haben Sie da eine Urkunde über Maßnahmen zum Qualitätsmanagement gesehen?

- ja
- nein

2008

(16. und 17.: Randomisieren)

16. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

2008

17. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

2008

18. Wenn Sie nach einem neuen Hausarzt suchen würden, wo würden Sie sich da informieren?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Familie/Freunde/Bekannte/Kollegen
- gelbe Seiten/Telefonbuch
- telefonischer Arzt-Suchdienst
- Internet
- Arzt-Suchdienst im Internet
- Patientenberatungsstelle/Selbsthilfegruppe
- Krankenkasse/Krankenversicherung
- Ärztekammer
- Kassenärztliche Vereinigung
- beim Arzt (Empfehlung)
- Zeitung/Amtsblatt
- brauche keine Information/ weiß Bescheid
- Krankenhaus
- Apotheke
- in der Nähe / im Wohnort
- Sonstige (Notieren!)

neu

19. Wenn Sie nach einem neuen Facharzt suchen würden, wo würden Sie sich da informieren?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Familie/Freunde/Bekannte/Kollegen
- gelbe Seiten/Telefonbuch
- telefonischer Arzt-Suchdienst
- Internet
- Arzt-Suchdienst im Internet
- Patientenberatungsstelle/Selbsthilfegruppe
- Krankenkasse/Krankenversicherung
- Ärztekammer
- Kassenärztliche Vereinigung
- beim Arzt (Empfehlung)
- Zeitung/Amtsblatt
- brauche keine Information/ weiß Bescheid
- Krankenhaus
- Sonstige (Notieren!)

neu

(20. und 21.: Randomisieren)

Für Arztpraxen gibt es die Möglichkeit, sich mit einem Gütesiegel auszeichnen zu lassen, das einer Arztpraxis bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt.

20. Wenn Sie eine neue Hausarzt-Praxis suchen würden, wäre dabei ein solches Gütesiegel ein wichtiger Grund für Ihre Entscheidung?

- ja
- nein

2008

21. Wenn Sie eine neue Facharzt-Praxis auswählen sollten, wäre dabei ein solches Gütesiegel ein wichtiger Grund für Ihre Entscheidung?

- ja
- nein

2008

22. Wie wichtig fänden Sie es, dass Ihre Arztpraxis bei Bedarf regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen anbieten kann?

- sehr wichtig,
- wichtig,
- nicht so wichtig oder
- unwichtig?

neu

23. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder -> 24.
- sind Sie privat versichert? -> 26.
- keine -> 26.
- sonstige..... -> 26.
- k.A./ weiß nicht..... -> 26.

2008

24. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
- pflichtversichert?

-weiß nicht

2008

25. In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

- AOK
- BKK (Betriebskrankenkasse, divers)
- IKK (Innungskrankenkasse, divers)
- Knappschaft
- DAK (Deutsche Angestellten-Krankenkasse)
- TK (Techniker Krankenkasse)
- Barmer / GEK / Barmer-GEK (Barmer/Gmünder Ersatzkasse)
- Sonstige

neu

SCHALTER: Nur an 02a = 2mal oder häufiger beim Hausarzt

26. Waren Sie innerhalb der letzten zwölf Monate ...

- immer beim gleichen Hausarzt oder-> 28.
 - haben Sie auch einmal einen Hausarzt besucht, zu dem Sie normalerweise nicht gehen? ->
- 27.

neu

SCHALTER: 27 bis 36: Nur an 23 = gesetzlich versichert

27. Und haben Sie diesen anderen Hausarzt in Anspruch genommen, ohne dass Sie eine Überweisung hatten?

- ja
- nein

neu

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch oder nur Facharzt

28. Haben Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Facharzt in Anspruch genommen, ohne dass Sie eine Überweisung hatten?

- ja
- nein

neu

SCHALTER: Nur an 27 und/oder 28. = ja, habe Haus/Facharzt ohne Überweisung in Anspruch genommen

29. Und was war der Grund dafür, dass Sie ohne Überweisung einen Arzt in Anspruch genommen haben?

(INT: max. fünf Nennungen)

- keine Zeit, eine Überweisung zu besorgen
- wollte zweite Meinung hören
- eigentlicher Hausarzt war nicht erreichbar
- Notfall
- war nicht am Wohnort
- Unzufrieden mit Behandlung / Behandlung nicht wie erwartet
- erster Arzt unhöflich / respektlos
- erster Arzt nimmt sich zu wenig Zeit
- Wartezeit für Termin beim ersten Arzt
- Wartezeit in Praxis beim ersten Arzt
- war nicht nötig (zuzahlungsbefreit / Vorsorge o.Ä.)
- erster Arztbesuch im Quartal
- Überweisung vergessen
- war zu umständlich
- Sonstiges (bitte notieren)

neu

30. Seit einiger Zeit gibt es bei den gesetzlichen Krankenkassen so genannte Hausarztmodelle. Dabei verpflichten sich die Versicherten, bei allen gesundheitlichen Beschwerden zuerst immer einen bestimmten Hausarzt aufzusuchen. Haben Sie schon einmal von einem solchen Hausarztmodell gehört?

- ja.....-> 31.
- nein.....-> 35.

2008+2009

31. Und nehmen Sie selbst an einem solchen Hausarztmodell teil?

- ja.....-> 32.
- nein.....-> 35.

2008+2009

32. Und wenn Sie Ihr Hausarztmodell mit der früheren Versorgung vergleichen: Hat sich Ihre Versorgung alles in allem gesehen ...

- stark verbessert-> 33.
- eher verbessert,-> 33.
- eher verschlechtert,-> 34.
- stark verschlechtert oder-> 34.
- hat sich nicht viel geändert?-> 36.

2008+2009

33. Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verbessert?

(INT: max. fünf Nennungen)

- kürzere Wartezeit in Praxis
- kurzfristigere Termine/schnellere Terminvergaben
- finanzielle Vorteile
- keine Praxisgebühr
- Vertrauensverhältnis zum Arzt
- bessere Zusammenarbeit Haus- und Facharzt
- bessere (med./ärztl.) Leistungen
- Sonstiges (notieren)

.....
2009 + neue Codes

34. SCHALTER: Nur an 32 = Versorgung eher/stark verschlechtert

Und was hat sich mit dem Hausarztmodell im Vergleich mit der früheren Versorgung verschlechtert?

(INT: max. fünf Nennungen)

- längere Wartezeiten in Praxis
- längere Wartezeiten für Termine
- Arzt hat weniger Zeit für Patienten
- kann Arzt nicht mehr selbst wählen/fehlende Flexibilität
- schwieriger, Facharzt zu wählen
- umständlicher (da erst zum Hausarzt)
- höhere Kosten / mehr Zuzahlungen
- Qualität der Medikamente / andere Medikamente
- Wechsel der Krankenkasse war notwendig
- Wechsel des Hausarztes war notwendig
- schlechtere (med./ärztl.) Leistungen
- Sonstiges (notieren)

2009

+ neue Codes

35. SCHALTER: Nur an 30 = nein oder 31 = ja

Würden Sie Ihren Hausarzt wechseln, um an einem Hausarztmodell teilnehmen zu können?

- ja
- nein
- kommt darauf an

2008

36. SCHALTER: Nur an 31 = ja

Mussten Sie Ihren Hausarzt wechseln, um an einem Hausarztmodell teilnehmen zu können?

- ja
- nein

2008

37. Haben Sie für sich oder für einen nahen Angehörigen in den letzten zwölf Monaten eine ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis in Anspruch genommen?

- ja
- nein

2006

mod.

38. Waren Sie in den letzten zwölf Monaten selbst einmal zur Behandlung in einem Krankenhaus?

- ja..... -> 39.
- nein..... -> 41.

neu

39. Und gab es danach Probleme beim Übergang von der Krankenhausversorgung zum Haus- oder Facharzt?

- ja..... -> 40.
- nein..... -> 41.
- keine weitere Versorgung notwendig..... -> 41.

neu

40. Und welche Probleme gab es?

(Mehrfachnennung, max. 3)

- Umstellung Medikamente
- Übergang in Reha war nicht gesichert
- Pflegedienst war nicht organisiert
- Arztbrief aus Krankenhaus lag noch nicht vor
- Kommunikationsproblem Krankenhaus – Arzt
- Terminprobleme
- unzureichende Behandlung
- für Steuer
- für Arbeitgeber
- Sonstiges (bitte notieren)

neu

SCHALTER: 41 bis 45 nur an 01a. = war beim Arzt

41. Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt – wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten zwölf Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

- ja.....-> 42.
- nein.....-> 45.

2008+2006

42. Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

- ja.....-> 43.
- nein.....-> 44.

2008+2006

43. Und bei wem haben Sie sich das letzte Mal beschwert?

(Mehrfachnennung, max.5)

- beim Arzt
- bei den Mitarbeitern der Arztpraxis
- Krankenkasse/Krankenversicherung
- Verbraucherzentrale
- Patientenberatungsstelle
- Ärztekammer
- Kassenärztliche Vereinigung
- „Unabhängige Patientenberatungsstelle“ (UPD)
- Selbsthilfegruppe
- Patientenbeauftragte der Bundesregierung
- Sonstiges (Notieren!)

2006

+ neue Codes

44. Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Wartezeit für Termin
- Wartezeit beim Arzt/im Wartezimmer
- Praxismitarbeiter unhöflich/respektlos
- Arzt unhöflich/respektlos
- zu wenig Zeit beim Arzt/im Arztzimmer/für Besprechung
- Arzt macht keinen Hausbesuch
- Behandlung oder Behandlungsvorschläge entsprachen nicht

Erwartung

- Falsche Behandlung/falsche Diagnose/Inkompetenz
- wurde nicht ernst genommen/Ignoranz
- Abrechnung/Honorar/finanzielle Angelegenheiten
- Sonstiges (notieren!)

2006

+ neue Codes

45. Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzt gewechselt?

- ja
- nein

2008

46. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben?

- ausgezeichnet
- sehr gut
- gut
- weniger gut oder
- schlecht

2008

47. Im Internet gibt es sogenannte Arztbewertungsportale, auf denen Patienten ihre Eindrücke und Bewertungen zu Ärzten und Arztpraxen abgeben, so wie es in ähnlicher Weise bereits für Hotels oder Urlaubsreisen üblich ist. Haben Sie sich schon einmal im Internet auf einem solchen Arztbewertungsportal informiert?

- ja-> 48.
- nein-> 50.

neu

48. Und war das von Ihnen besuchte Arztbewertungsportal für Sie ...

- sehr hilfreich,
- hilfreich,
- weniger hilfreich oder
- überhaupt nicht hilfreich?

neu

49. Und haben Sie sich selbst schon einmal mit einem eigenen Beitrag auf einem Arztbewertungsportal im Internet beteiligt?

- ja
- nein

neu

SCHALTER 50 bis 59: Nur an 23 = gesetzlich versichert

50. Zurzeit wird schrittweise eine neue elektronische Gesundheitskarte eingeführt, die die bisherige Krankenversichertenkarte, also die Chipkarte ablöst. Haben Sie schon einmal von dieser neuen elektronischen Gesundheitskarte gehört?

- ja-> 51.
- nein-> 52.

neu

51. Halten Sie die Einführung dieser neuen elektronischen Gesundheitskarte ...

- für sinnvoll,
- nicht für sinnvoll oder
- können Sie das nicht beurteilen?

neu

52. Mit dieser elektronischen Gesundheitskarte kann bei jedem Arztbesuch online geprüft werden, ob die Karte noch aktuell ist. Dadurch kann die Krankenkasse jederzeit Informationen zu Arztbesuchen und zur Nutzung dieser Karte bekommen. Finden Sie es ...

- gut, wenn die Krankenkasse diese Informationen erhält,
- finden Sie das nicht gut oder
- können Sie das nicht beurteilen?

neu

53. Haben Sie schon einmal von der Möglichkeit gehört, sich in der Arztpraxis eine sogenannte Patientenquittung ausstellen zu lassen, auf der bescheinigt wird, welche Leistungen der Arzt erbracht hat?

- ja -> 54.
- nein -> 56.

neu

54. Und haben Sie sich innerhalb der letzten zwölf Monate selbst schon einmal eine solche Patientenquittung ausstellen lassen?

- ja -> 55.
- nein -> 56.

neu

55. Und welchen praktischen Nutzen hat die Patientenquittung für Sie?

(Mehrfachnennung, max. 3)

- Behandlung durch Arzt verständlicher
- Verschreibung von Medikamenten durch Arzt verständlicher
- Überblick über die Kosten der Behandlung
- Abrechnung verständlicher
- Kontrolle des Arztes
- Sonstiges (bitte notieren)

neu

59. Bisher müssen alle Arbeitnehmer bis zu einem bestimmten Einkommen einen bestimmten Prozentsatz ihres Einkommens als Krankenversicherungsbeitrag zahlen.

Es gibt den Vorschlag, dass zukünftig alle gesetzlich krankenversicherten Erwachsenen - unabhängig von der Höhe ihres Einkommens - einen gleichen Beitrag zahlen sollen, die sogenannte Gesundheitsprämie, die auch als (Kopfpauschale bezeichnet wird. Versicherte mit niedrigem Einkommen sollen dann Zuschüsse aus Steuermitteln erhalten. Wenn Sie das mit dem bisherigen System vergleichen, finden Sie diesen Vorschlag dann ...

- besser,
- schlechter, oder
- können Sie das nicht beurteilen?

neu

56. Seit einiger Zeit gibt es bei den gesetzlichen Krankenkassen den sogenannten Kostenerstattungstarif. Versicherte, die diesen Tarif gewählt haben, erhalten beim Arzt Leistungen wie Privatpatienten. Dafür müssen sie ihre ärztliche Behandlung zuerst selbst bezahlen und bekommen später einen Teil der Kosten von ihrer Krankenkasse zurück. Haben Sie schon einmal von dieser Möglichkeit gehört?

- ja -> 57.
- nein -> 59.

neu

57. Und haben Sie selbst bei Ihrer Krankenversicherung diesen Kostenerstattungstarif gewählt?

- ja -> 59.
- nein -> 58.

neu

58. Und haben Sie schon einmal ernsthaft darüber nachgedacht, diesen Kostenerstattungstarif zu wählen?

- ja
- nein

neu

B. Wie alt sind Sie ?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule) -> K.
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss -> K.
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, -> G.
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder -> K.
- sind Sie noch in der Schule? -> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

ggf. nachfragen:

- voll beschäftigt
- teilzeit beschäftigt
- in Kurzarbeit
- Erziehungsurlaub/Mutterschutz
- arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
- arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
- Rente, Pension, Vorruhestand
- in Ausbildung / (Hoch-)Schule
- Wehr-/Zivildienst
- nicht berufstätig / nicht erwerbstätig / Hausfrau/Hausmann

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1..... -> S1.
- 2..... -> E1.
- 3..... -> E1.
- 4..... -> E1.
- 5 und mehr..... -> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind zwischen 18 Jahren und unter 80 Jahren alt ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsangehörigkeit haben Sie ?

INT:

BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
- türkisch
- italienisch
- griechisch
- polnisch
- ehemaliges Jugoslawien
(Slowenien, Kroatien, Bosnien, Rest-Jugoslawien)
- rumänisch
- russisch
- kasachisch
- andere ehemalige Sowjetrepublik.
- ungarisch
- österreichisch
- britisch
- französisch
- spanisch
- tschechisch, slowakisch, ehem. CSSR
- portugiesisch
- US-amerikanisch
- anderes Land
- staatenlos
- k.A.

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch
- optimistisch
- pessimistisch oder
- sehr pessimistisch?

2008

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, Handy und Fax einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
- weiblich

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.
