



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung

April/Mai 2015



Versichertenbefragung der KBV: Methodische Hinweise

Erhebungszeitraum und durchführendes Institut

- 30. März bis 05. Mai 2015
- Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

Erhebungsmethode

- Telefonbefragung
- mehrstufige Zufallsauswahl, modifiziertes RDD-Verfahren

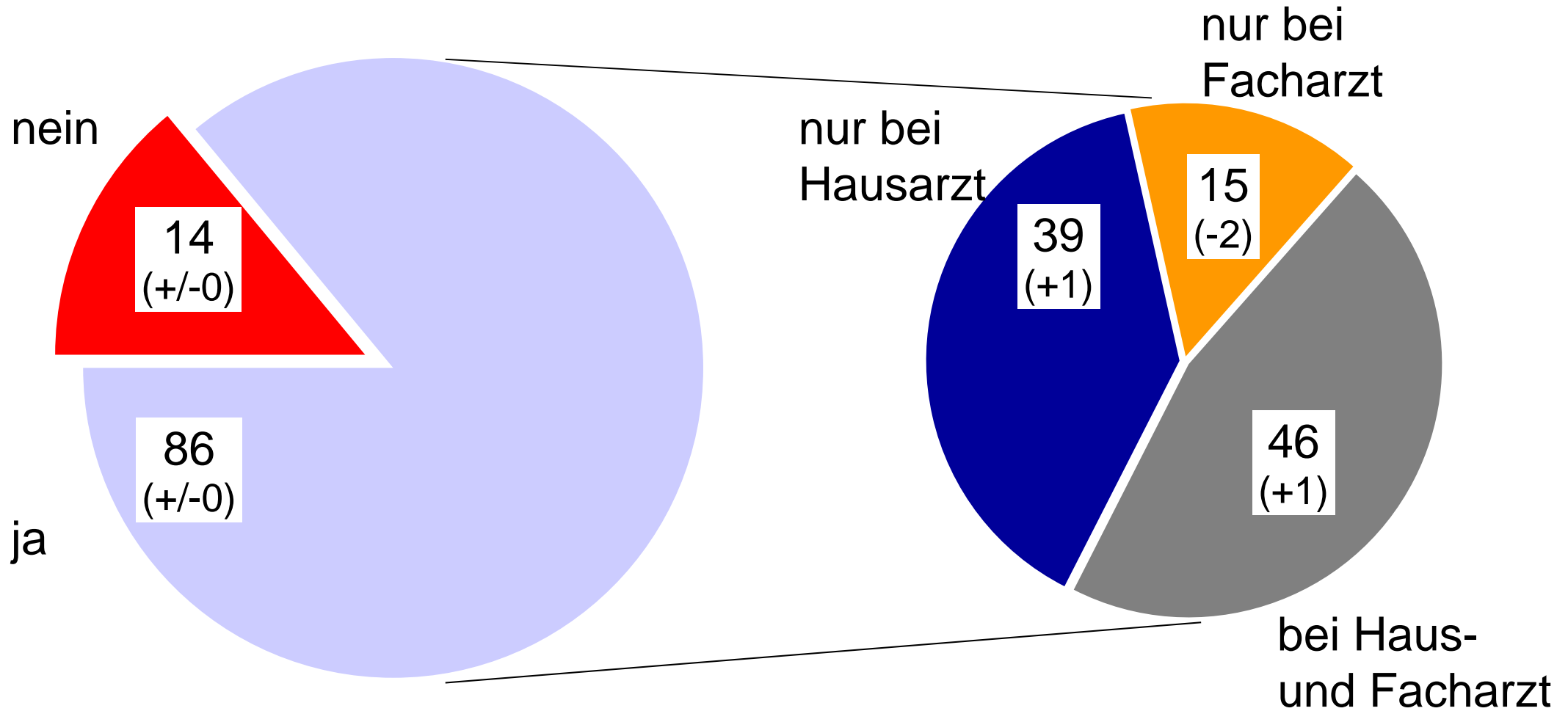
Grundgesamtheit, Stichprobengröße und Ergebnisdarstellung

- Deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren
- n= 6.089 (n=5.654 18- bis 79-Jahre)
- Ergebnisangaben in Prozent; rundungsbedingte Summenabweichungen möglich

1. Arztbesuche

Arztbesuch im letzten Jahr?

(ausgenommen Zahnarzt oder Krankenhausaufenthalt)



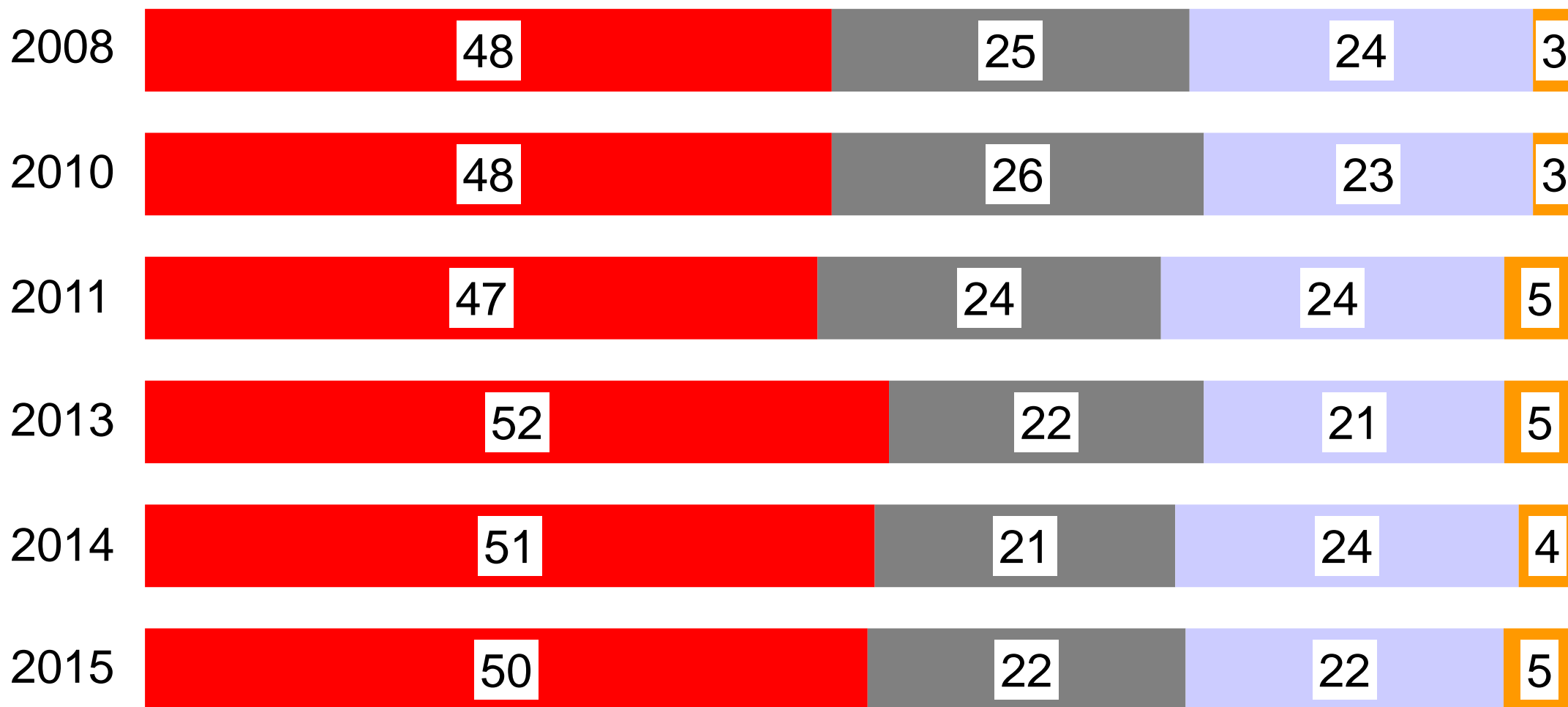
FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 05/2015(n=5.654; 4.845)

Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 05/2014 in Klammern

Grund für Arztbesuch

(Auswahl: „Ja“, war beim Arzt; letzter Praxisbesuch mit Arztkontakt)

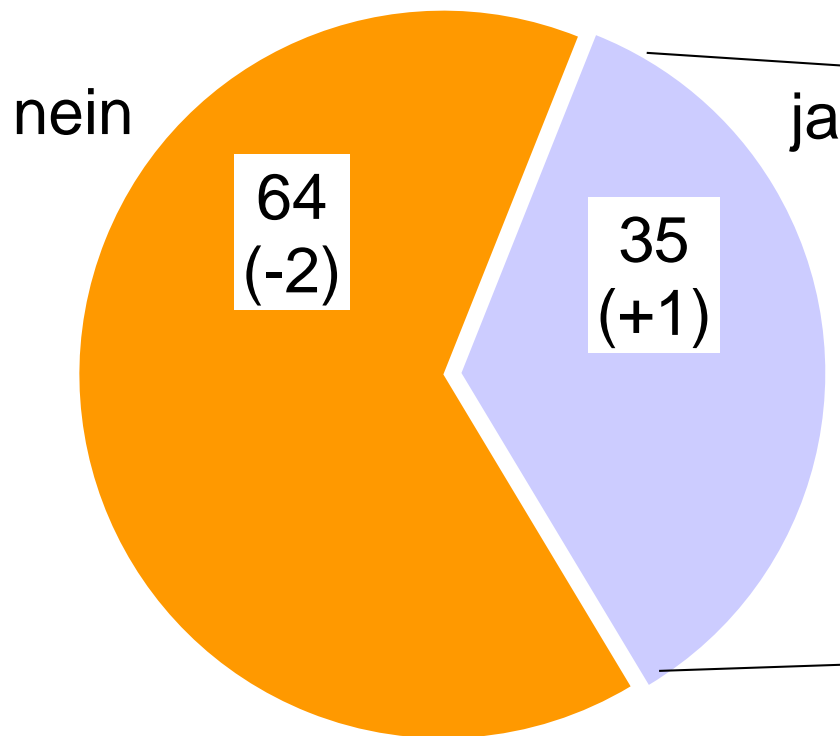
■ aktuelles Problem ■ chron. Krankheit ■ Vorsorge/Impfung ■ sonst.



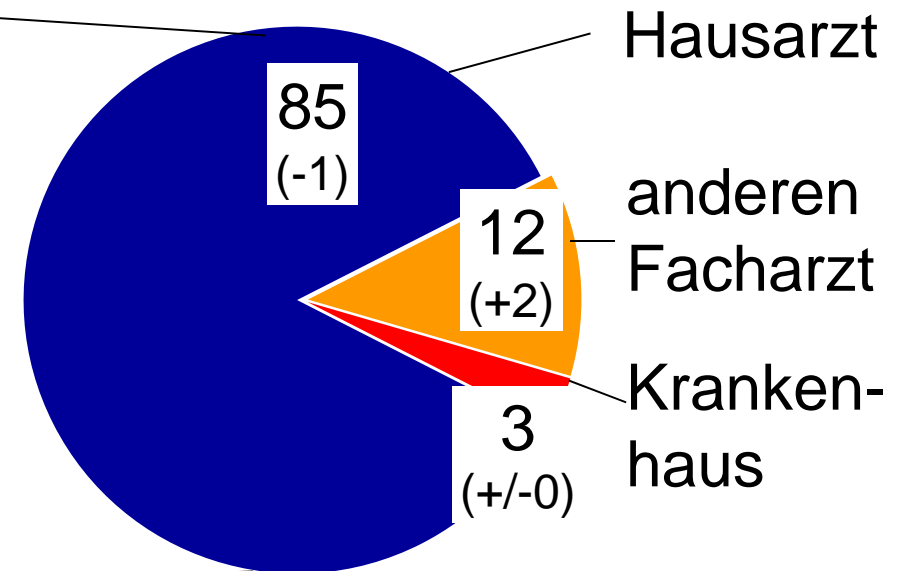
Facharztbesuch: Auslösung

(Auswahl: „Ja“, war beim Arzt; letzter Praxisbesuch bei Facharzt)

Überweisung von anderem Arzt?



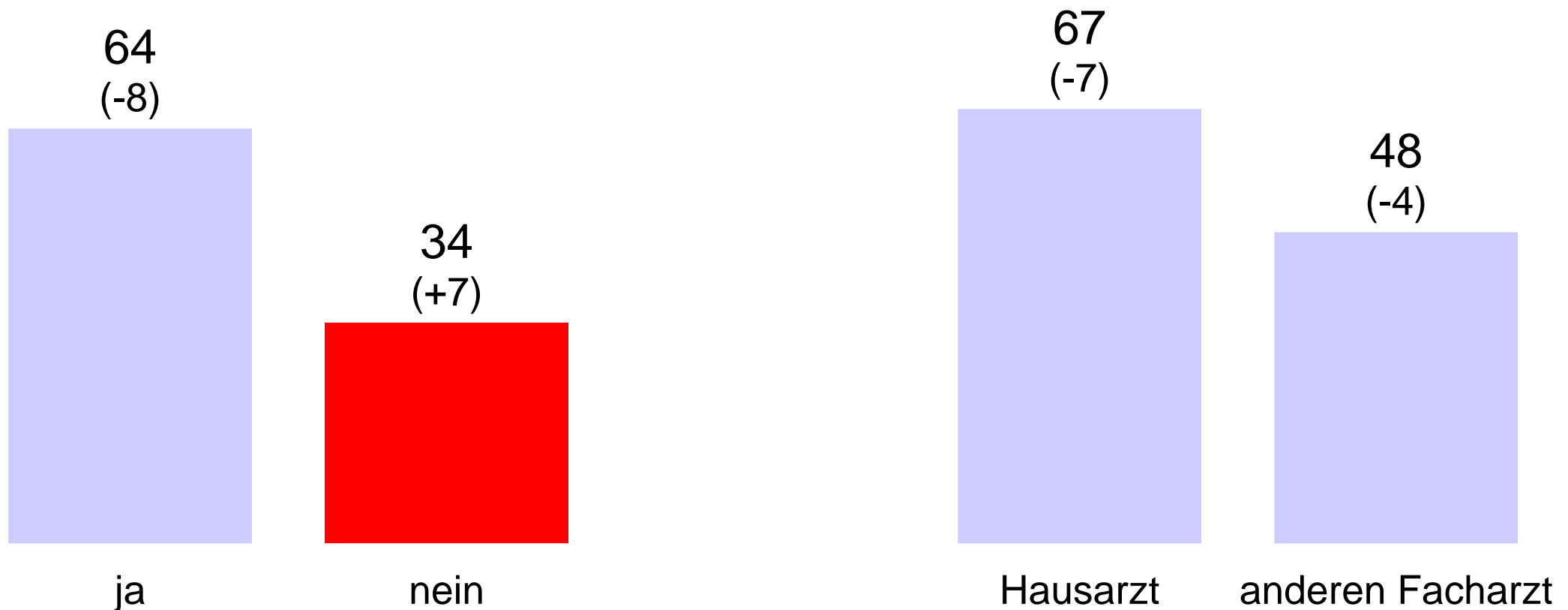
Überweisung durch ...



Bei Überweisung: Bestimmter Facharzt wichtig?

(Auswahl: „Ja“, war beim Arzt; letzter Praxisbesuch bei Facharzt mit Überw.)

„ja, war mir wichtig“,
Überweisung durch ...



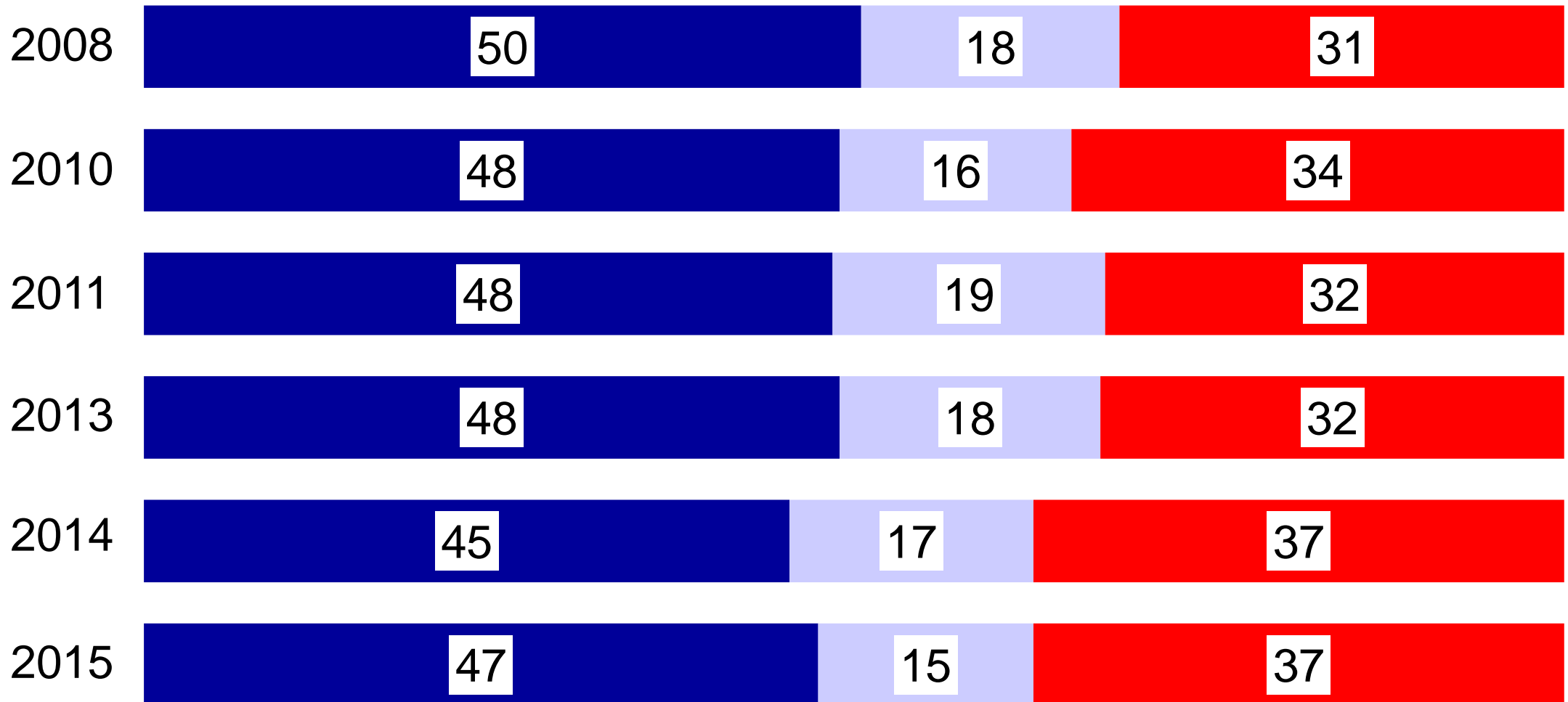
FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 05/2015 (n=638)

Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 05/2014 in Klammern

Wartezeiten für Termin

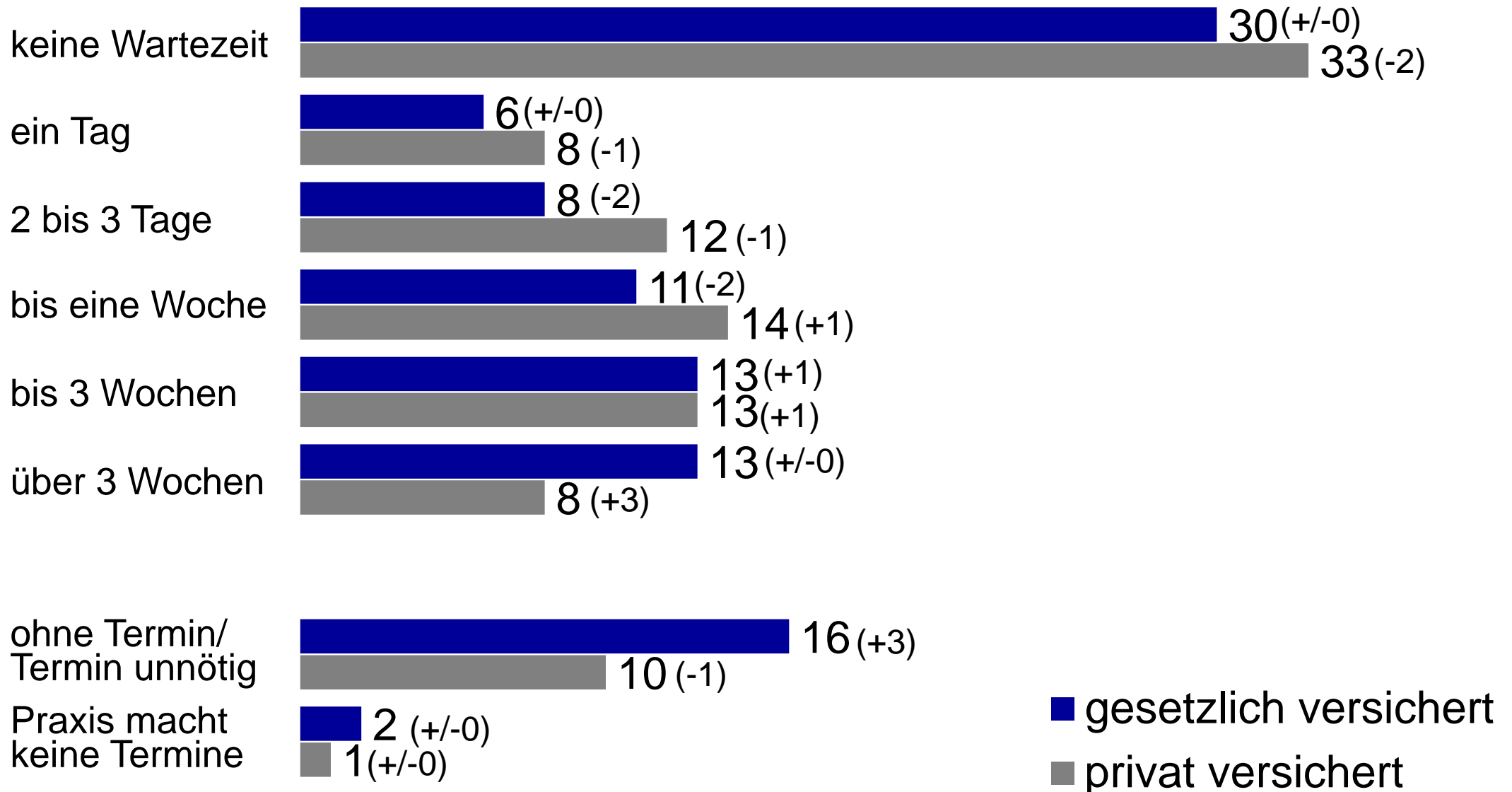
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

■ keine Wartezeit / (Praxis) ohne Termin ■ bis 3 Tage ■ über 3 Tage



Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



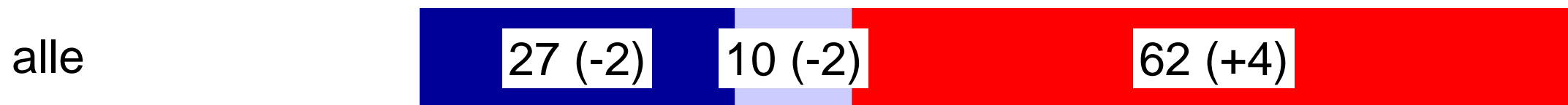
FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 05/2015 (n=4.845)

Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 05/2014 in Klammern

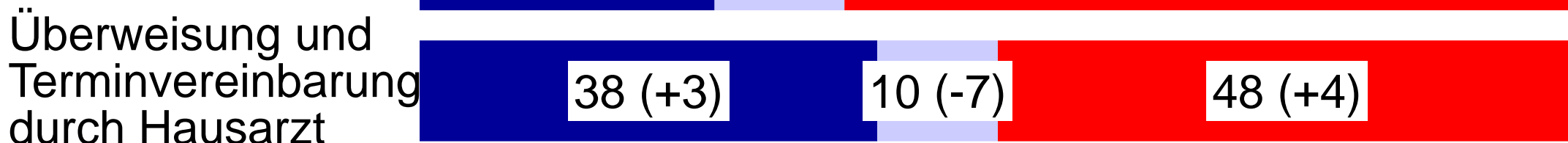
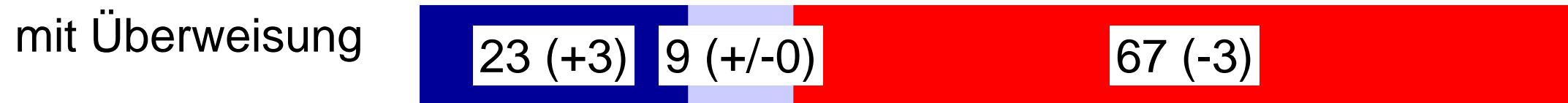
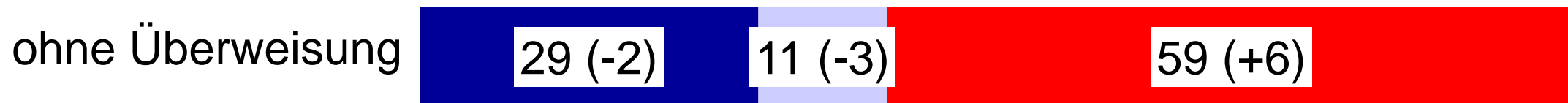
Wartezeiten für Termin *bei Facharzt*

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

■ keine Wartezeit / (Praxis) ohne Termin ■ bis 3 Tage ■ über 3 Tage



Facharztbesuch ausgelöst ...

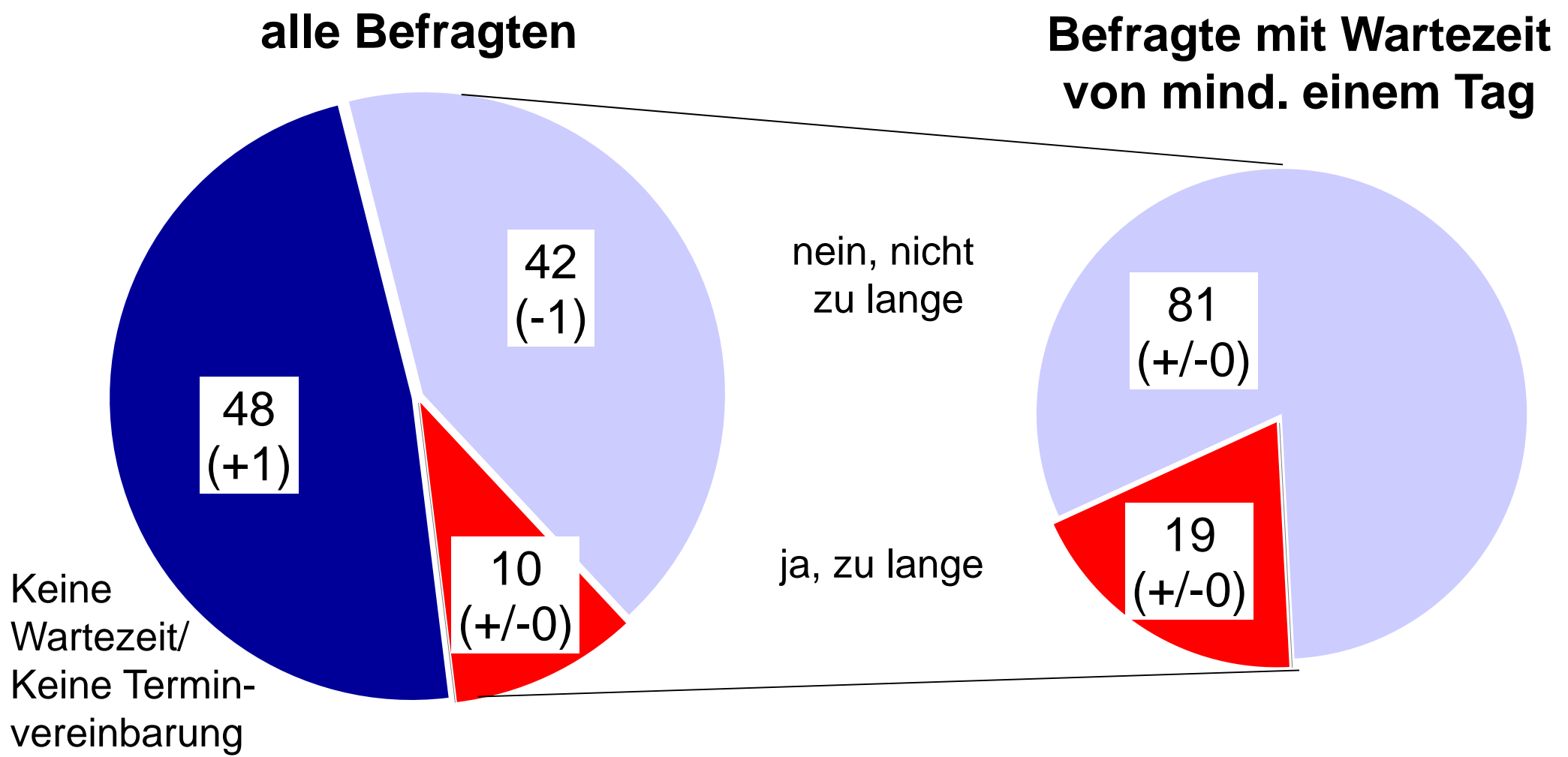


FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 05/2015 (n=1.882); fehlende Prozent zu 100 = k.A.

Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 05/2014 in Klammern

Wartezeiten: Hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

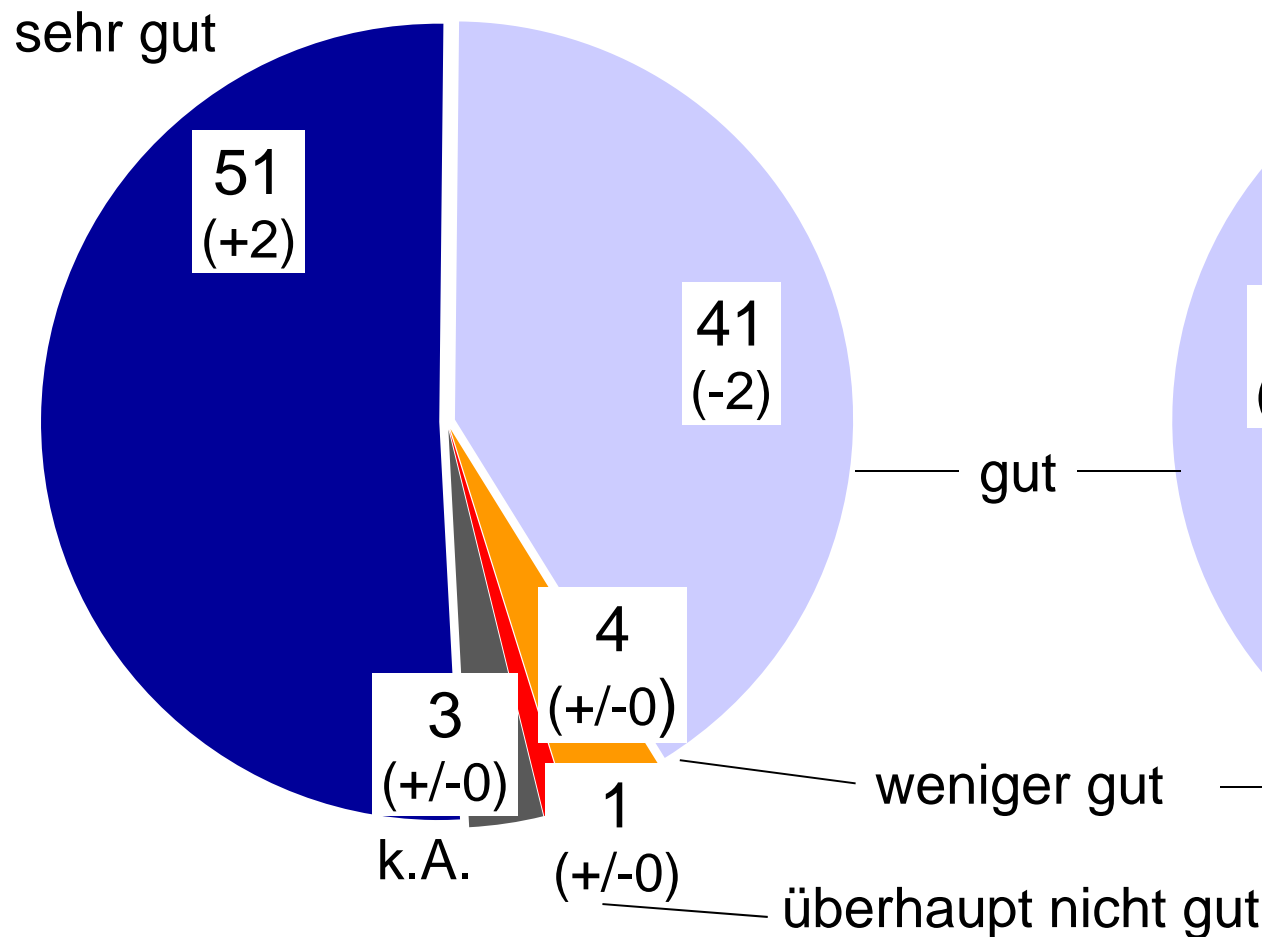


FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 05/2015 (n=4.845; 2.535)
Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 05/2014 in Klammern

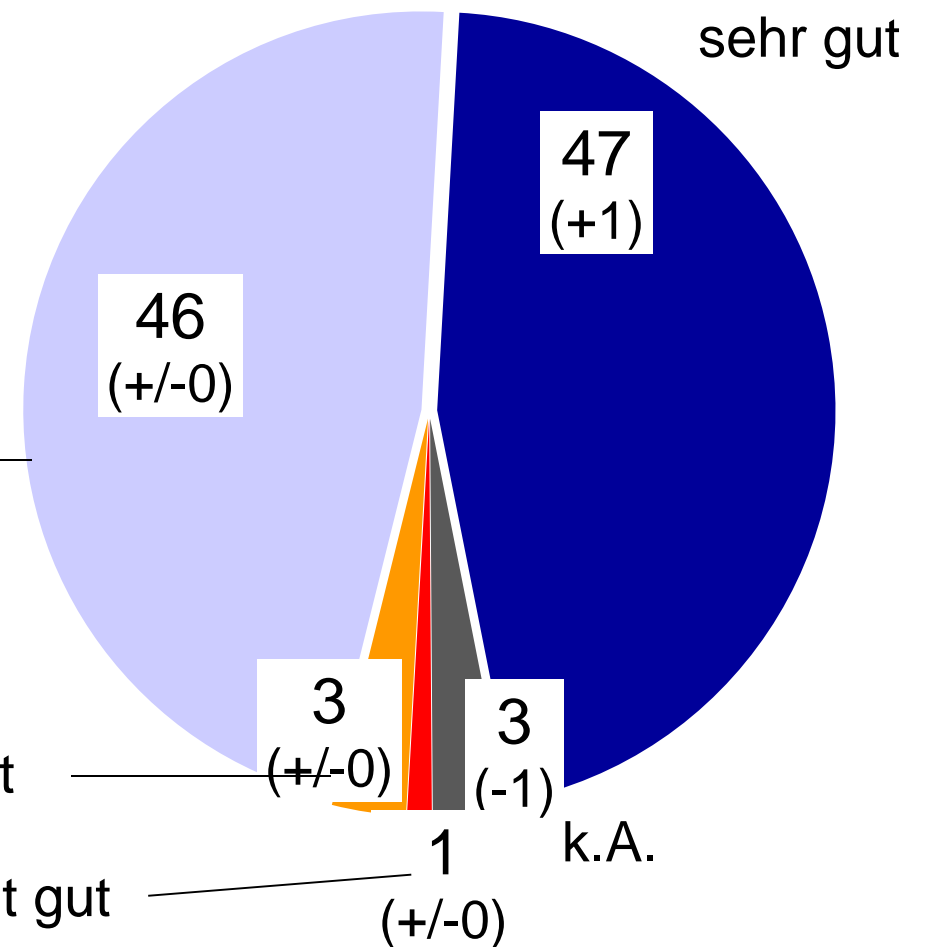
Bewertung des Arztes

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

Vertrauensverhältnis zum Arzt



Fachkompetenz des Arztes



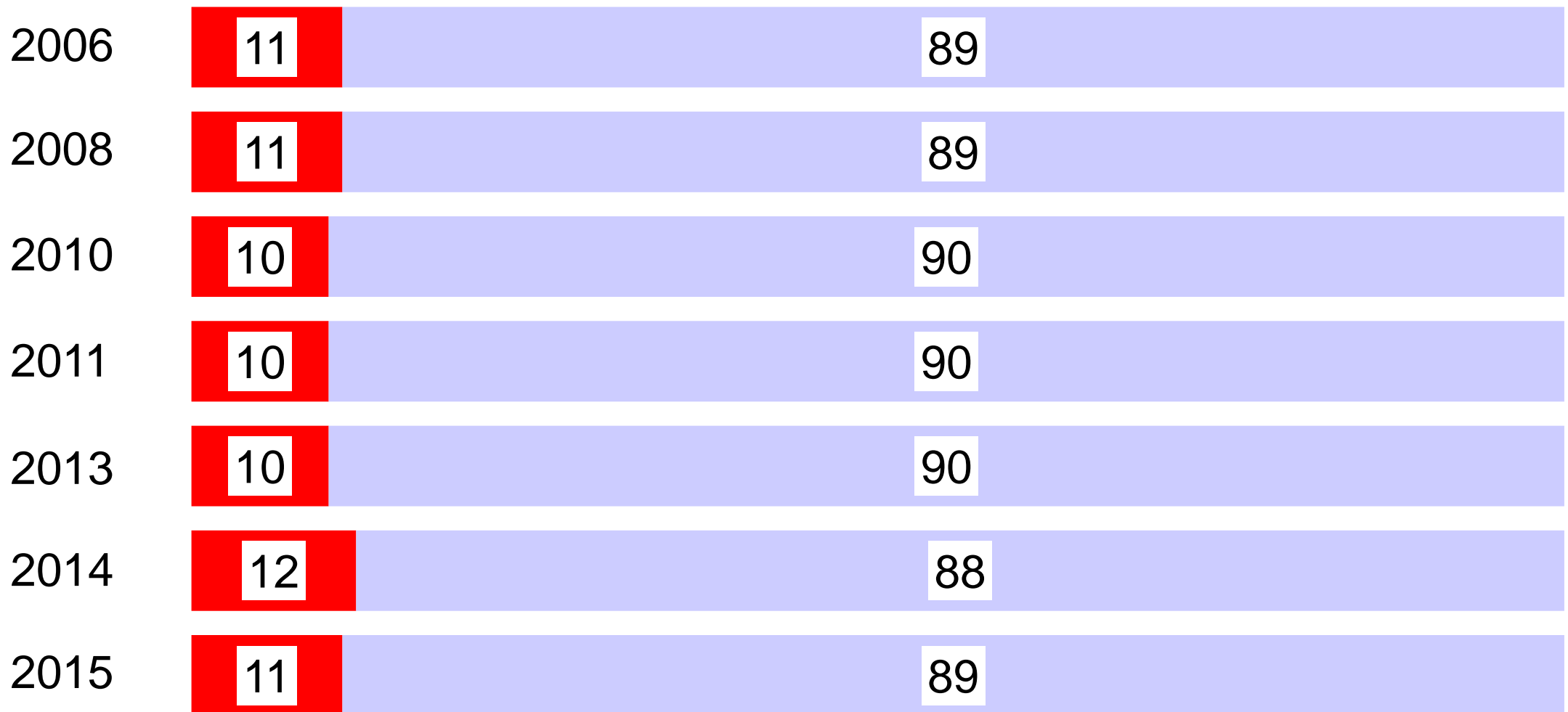
FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 05/2015 (n=4.845)

Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 05/2014 in Klammern

Arztwechsel aus Unzufriedenheit

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt)

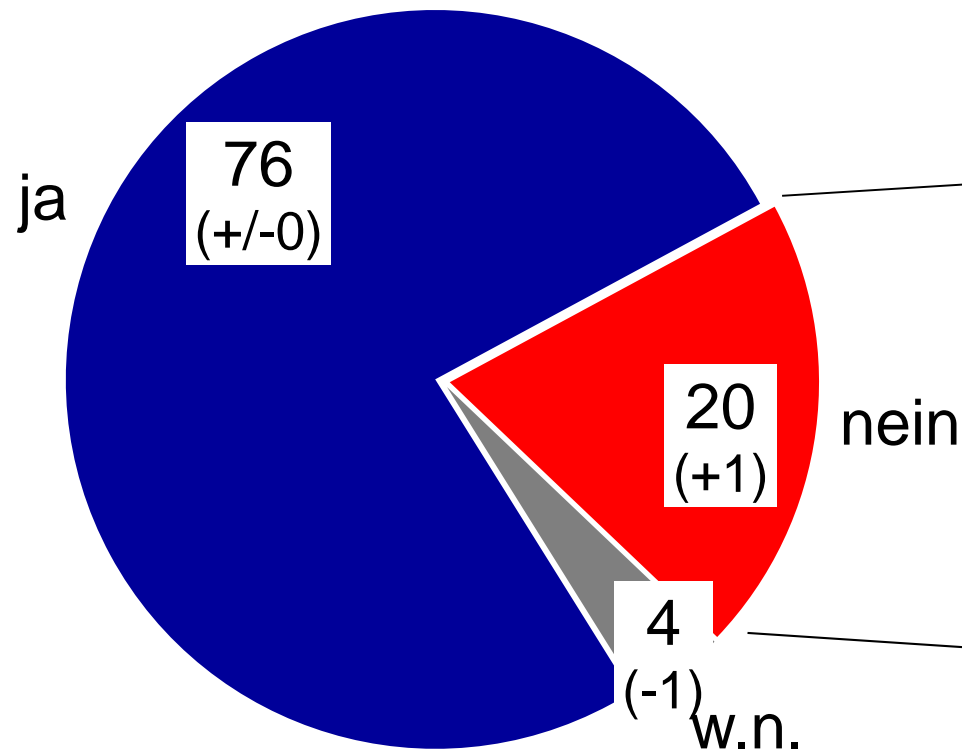
■ ja, Arzt aus Unzufriedenheit Arzt gewechselt ■ nein



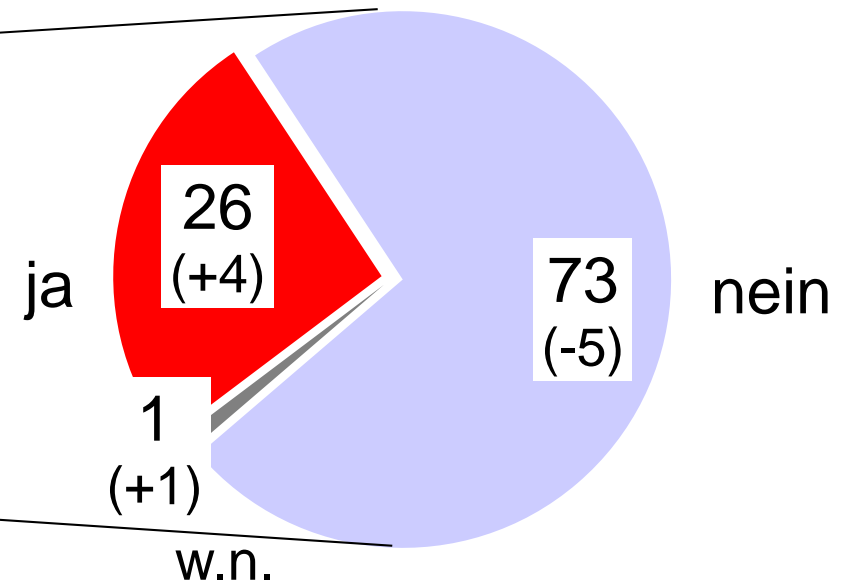
2. Gesundheitsversorgung

Versorgungssituation mit Hausärzten

Genügend Hausärzte
in Wohnortnähe?

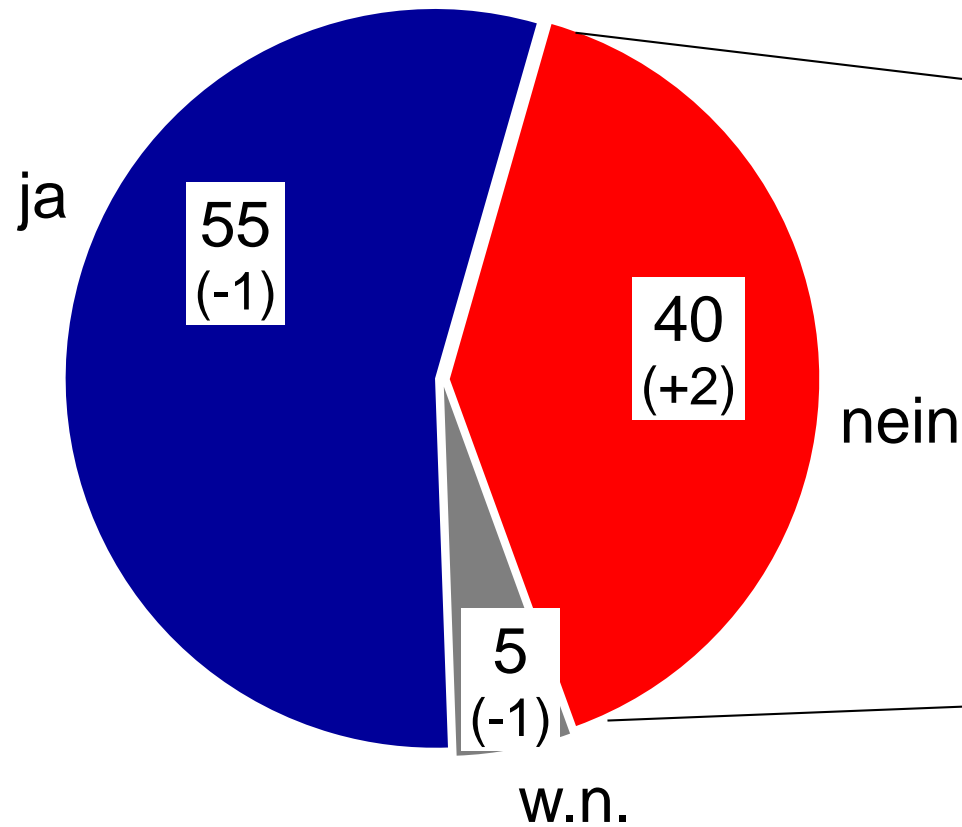


„zu wenig Hausärzte“:
Probleme, Hausarzt zu finden?

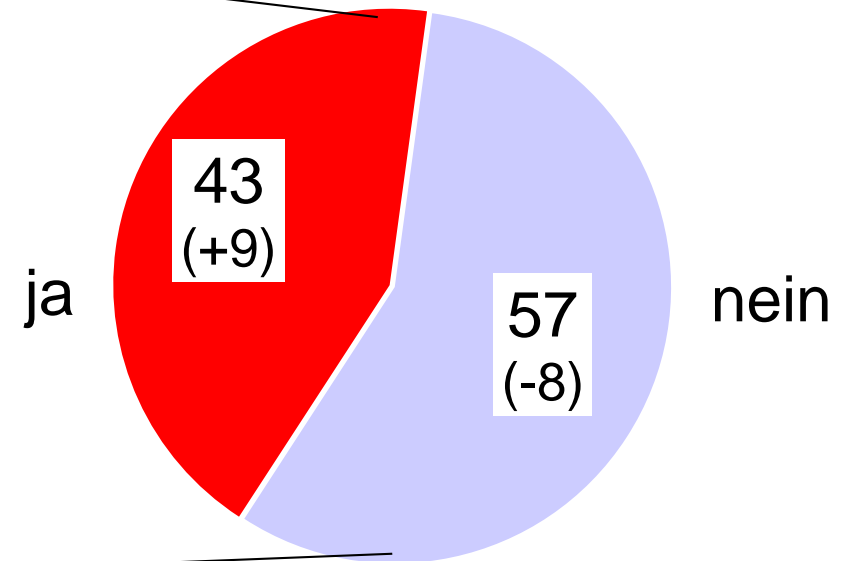


Versorgungssituation mit Fachärzten

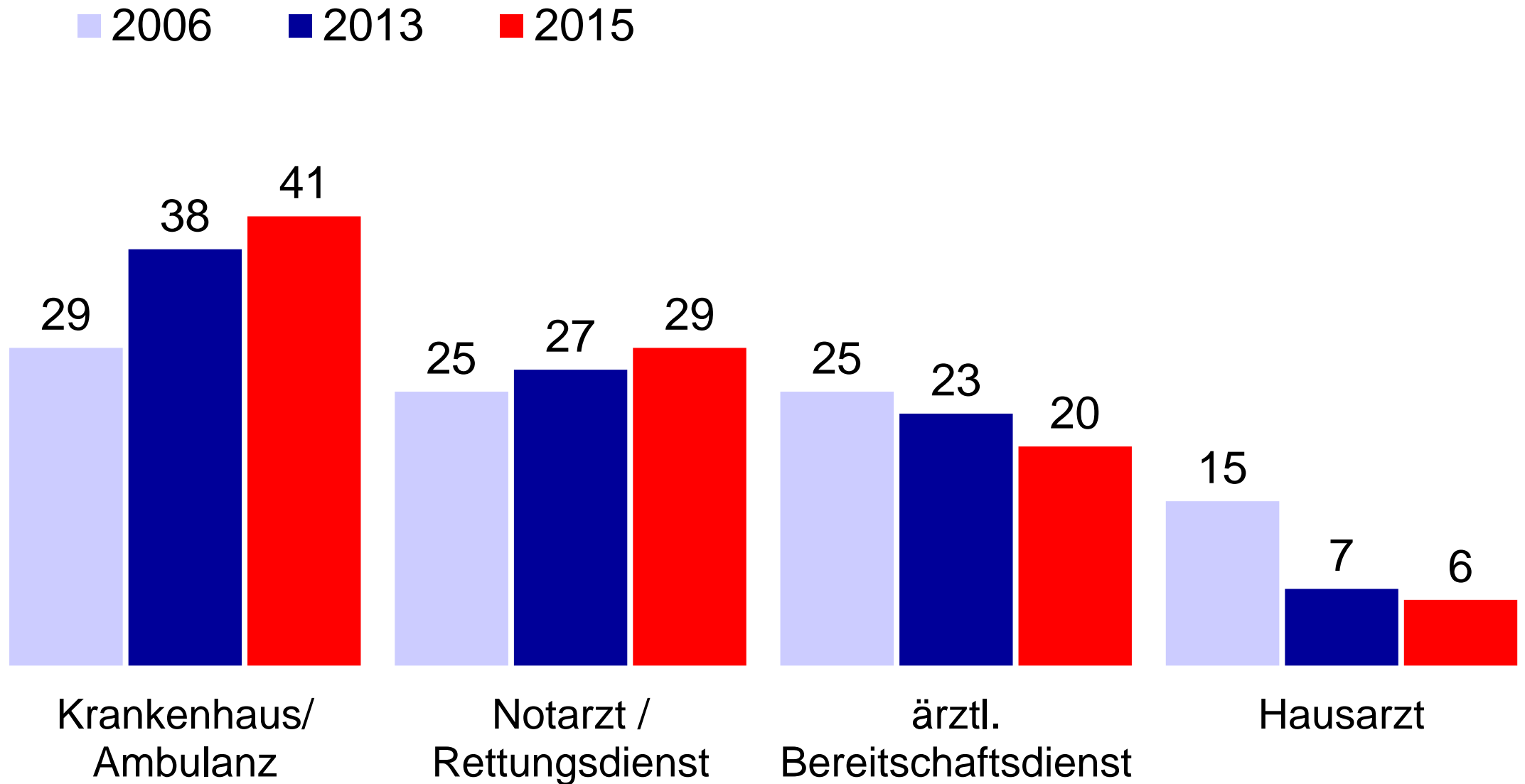
Genügend Fachärzte
in Wohnortnähe?



„zu wenig Fachärzte“:
Probleme, Facharzt zu finden?



Ärztliche Hilfe nachts oder am Wochenende



Bereitschaft für Wahltarife, um Beiträge zur gesetzlichen Krankenversicherung zu senken

(Auswahl: gesetzlich versichert)

■ bereit ■ nicht bereit ■ mache ich bereits ■ keine Angabe

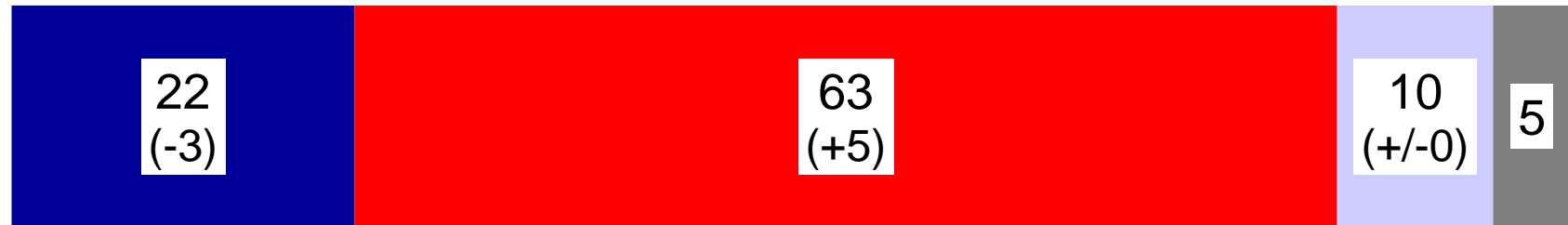
vor Facharzt-
besuch immer
Hausarzt aufsuchen



Kosten selbst mit
Krankenkasse
abrechnen



Behandlungs-
kosten anteilig
selbst zahlen



Arztwahl der
Krankenkasse
überlassen



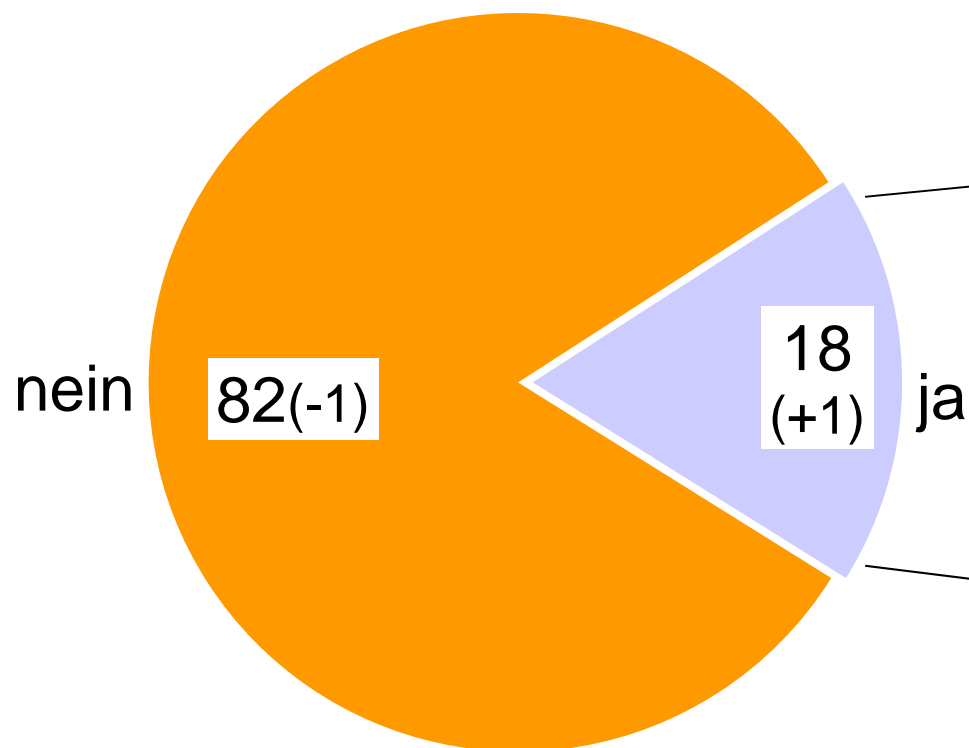
FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 05/2015 (n=4.858)

Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 05-06/2008 in Klammern

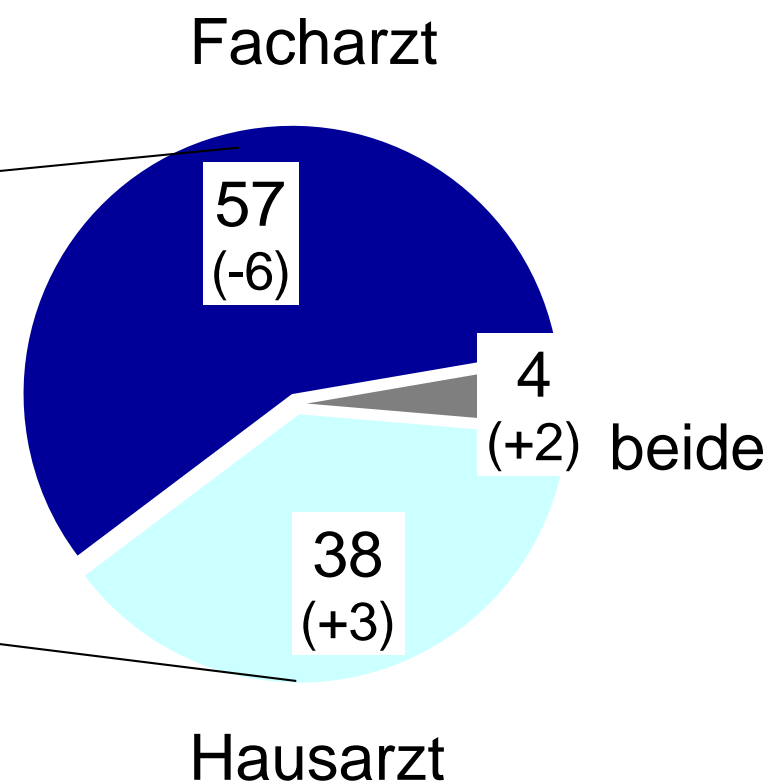
IGeL-Leistungen: Nachfrage von *Patientenseite*

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt, gesetzlich versichert)

Haben Sie Ihren Arzt von sich aus nach IGeL-Leistungen gefragt?



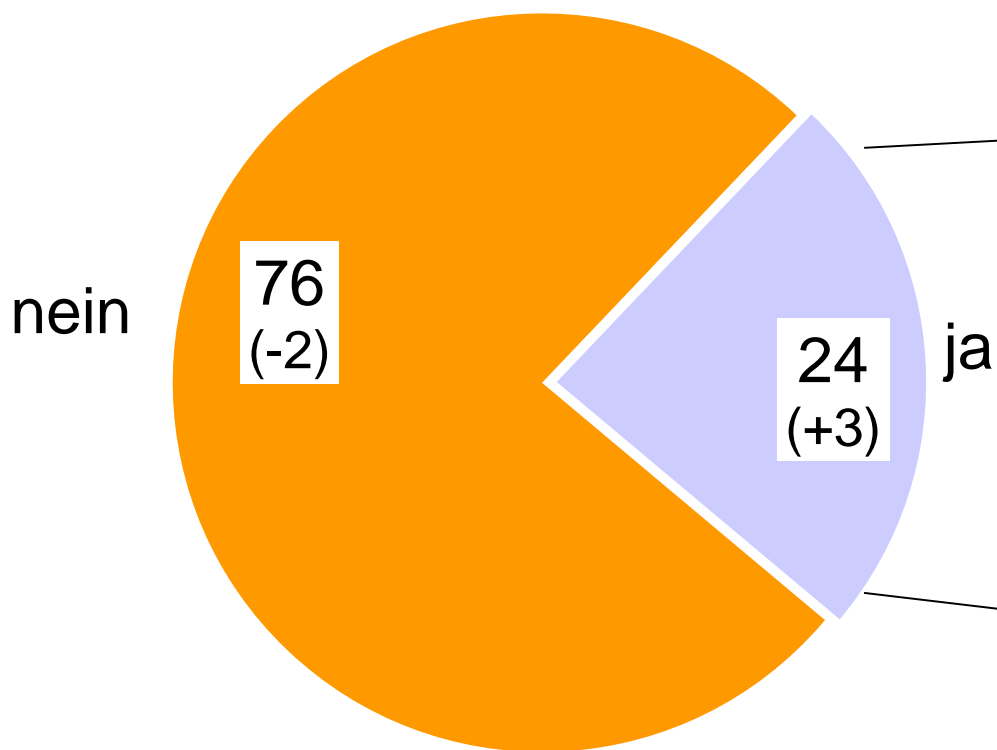
Bei welchem Arzt haben Sie nach IGeL-Leistungen gefragt?



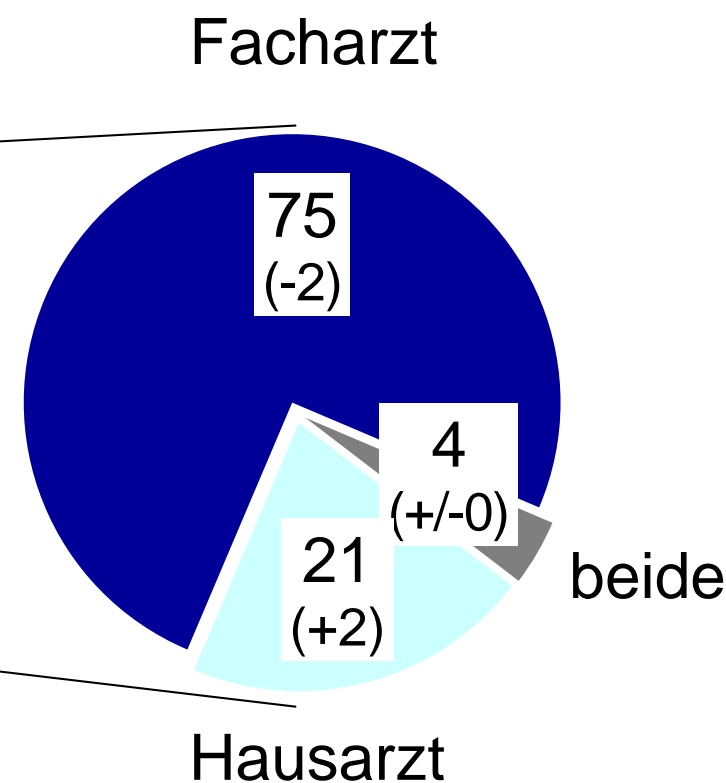
IGeL-Leistungen: Angebot *von Seiten des Arztes*

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt, gesetzlich versichert)

Hat Ihnen ein Arzt von sich aus eine IGeL-Leistung angeboten?



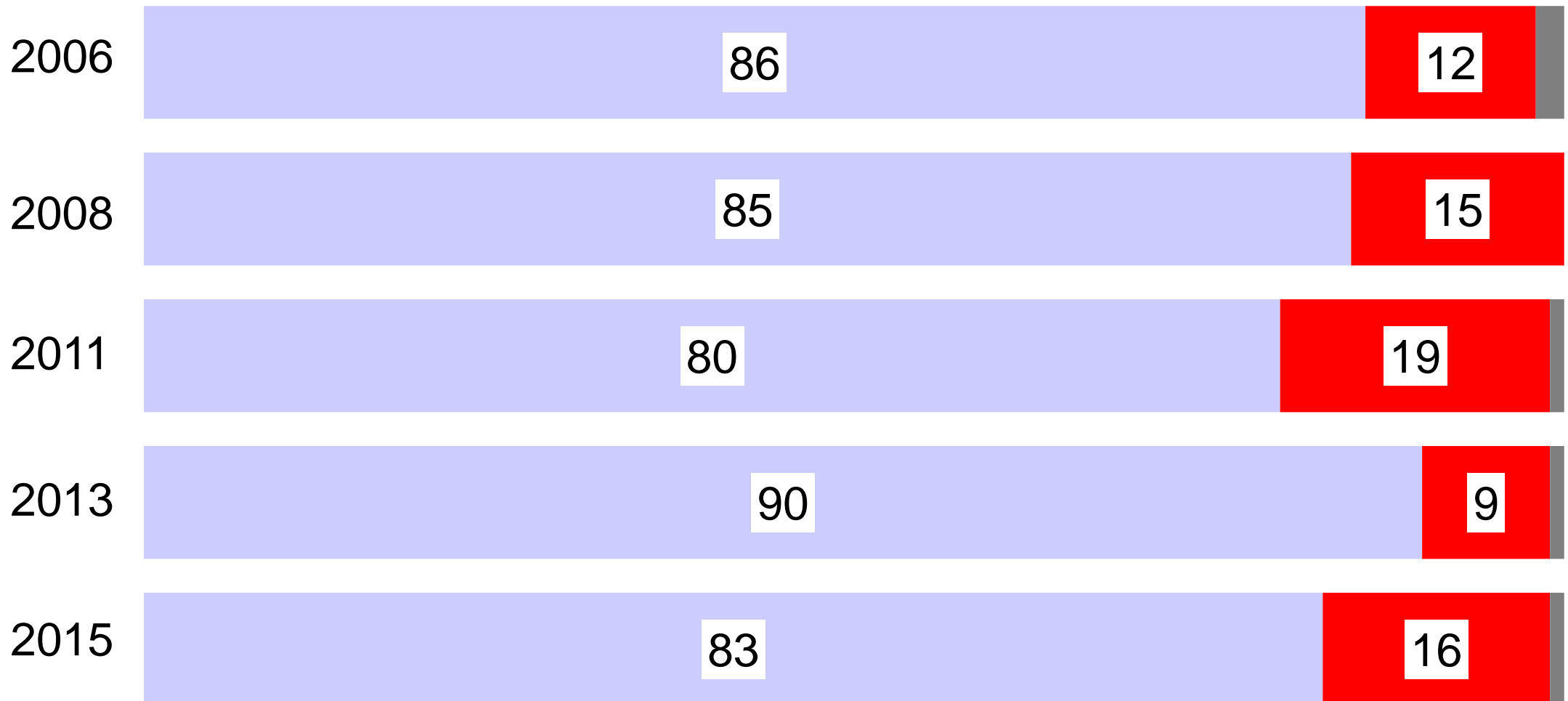
Bei welchem Arzt wurde IGeL-Leistung angeboten?



IGeL-Angebot vom Arzt: ausreichend Bedenkzeit?

(Auswahl: „Ja“, war beim Arzt, gesetzlich versichert, IGeL-Angebot erhalten)

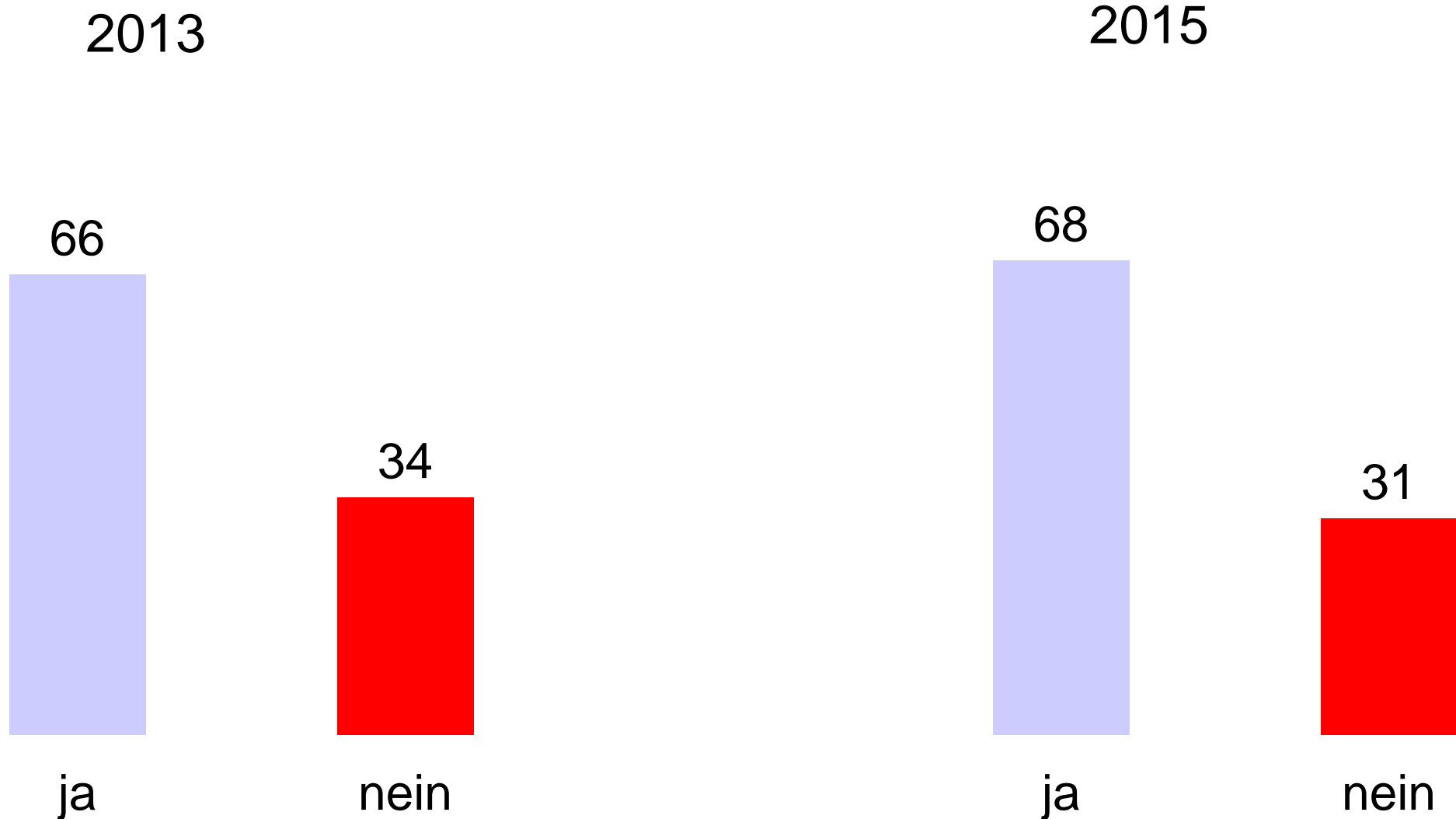
■ ja, ausreichend Bedenkzeit ■ nein ■ keine Angabe



3. Gesundheitsvorsorge

Regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen?

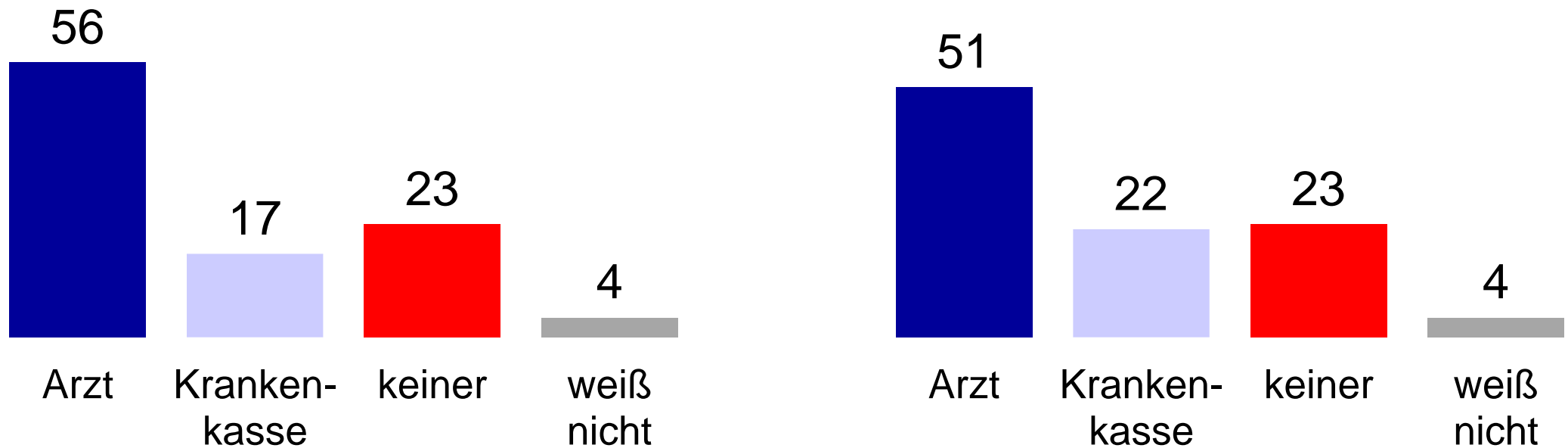
(ausgenommen Zahnarzt)



Vorsorgeuntersuchungen: Wer soll erinnern?

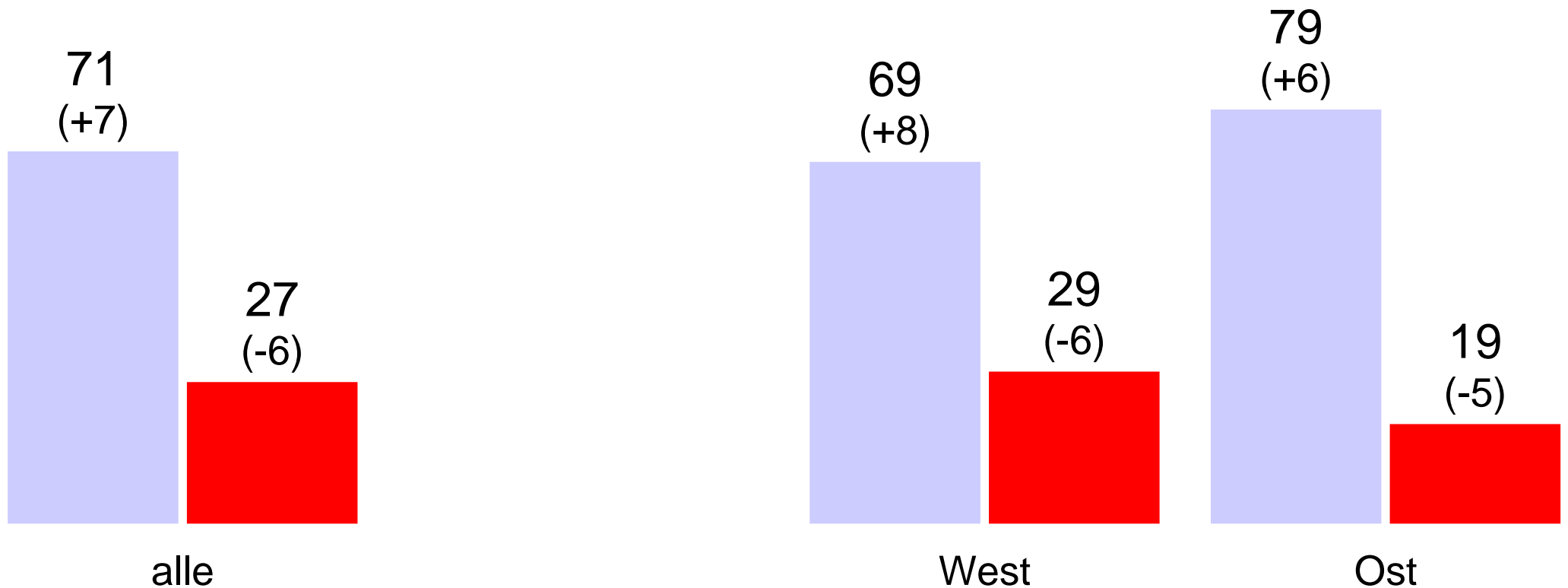
„gehe regelmäßig zur Vorsorge“

„gehe nicht regelmäßig zur Vorsorge“



Eigener Impfschutz auf aktuellem Stand?

■ ja ■ nein

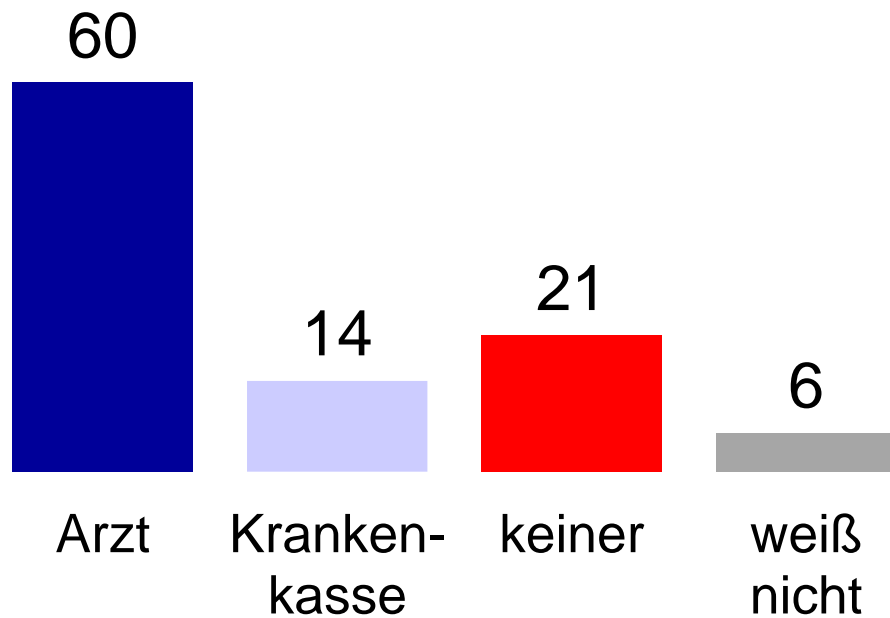


FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 05/2015 (n=5.654)

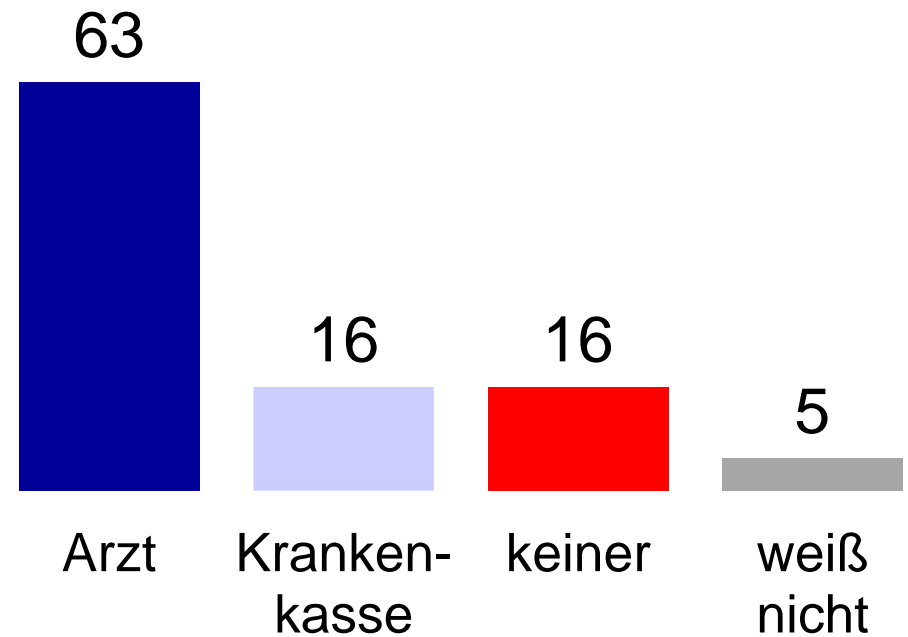
Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 09/2011 in Klammern

Erneuerung Impfschutz: Wer soll erinnern?

2011



2015





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

