



Kassenärztliche
Bundes**v**ereinigung

Körperschaft des öffentlichen Rechts

**FORSCHUNGSGRUPPE
WAHLEN TELEFONFELD**



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2015: Die 17 Kassenärztlichen Vereinigungen

April/Mai 2015

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

© **FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199
info@forschungsgruppe.de
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

Vorbemerkung

Im vorliegenden Tabellenband werden alle Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ nach den 17 KVen aufgeschlüsselt.

Die Ergebnisse basieren auf 6.089 Interviews, die in der Zeit vom 30. März bis 06. Mai 2015 telefonisch erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen auch für die kleineren KVen gewährleistet werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert. Die Umfrage ist repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozentage nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, Juni 2015

Fallzahlen in den einzelnen KV-Bezirken vor und nach Gewichtung

KV-Bezirke (Befragte ab 18 Jahren)	Interviews	Interviews	Interviews	Interviews	Faktor
	in N	in %	nach Gewichtung in N	nach Gewichtung in %	
Baden-Württemberg	632	10,4	793	13,0	0,80
Bayern	751	12,3	930	15,3	0,81
Berlin	255	4,2	265	4,4	0,96
Brandenburg	251	4,1	191	3,1	1,31
Bremen	256	4,2	50	0,8	5,12
Hamburg	262	4,3	135	2,2	1,94
Hessen	364	6,0	451	7,4	0,81
Mecklenburg-Vorpommern	255	4,2	125	2,1	2,04
Niedersachsen	465	7,6	581	9,6	0,80
Nordrhein	571	9,4	709	11,6	0,81
Rheinland-Pfalz	256	4,2	297	4,9	0,86
Saarland	257	4,2	77	1,3	3,34
Sachsen	253	4,2	318	5,2	0,80
Sachsen-Anhalt	252	4,1	179	2,9	1,41
Schleswig-Holstein	250	4,1	209	3,4	1,20
Thüringen	261	4,3	171	2,8	1,53
Westfalen-Lippe	498	8,2	608	10,0	0,82
Insgesamt	6.089	100,0	6.089	100,0	1,00

Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
1. Haus- und Facharztbesuch		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	15
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	16
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	18
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	20
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	22
1.6 Haben Sie einen Hausarzt?	19	24
1.7 Aufsuchen des Hausarztes vor dem Besuch eines Facharztes	14	25
1.8 Nicht-Einhaltung von Arztterminen	15a	26
1.9 Gründe für die Nicht-Einhaltung von Arztterminen	15b	28
1.10 Informieren über gesundheitliche Probleme vor dem Arztbesuch	49	32
1.11 Bereitschaft bestimmter Aktivitäten zur Senkung der Krankenkassenbeiträge	23	33
2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	37
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	40
2.3 Waren Sie mit oder ohne Überweisung beim Facharzt?	6c	42
2.4 Aussteller der Überweisung zum Facharzt	6d	44
2.5 Terminvereinbarung beim Facharzt durch Hausarztpraxis?	6e	47
2.6 Wichtigkeit eines bestimmten Facharztes	6f	50
2.7 Einschätzung des Hausarztes über die Dringlichkeit der fachärztlichen Behandlung	6g	53
2.8 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	56
2.9 Grund des Arztbesuchs	8a	58
2.10 Dauer der Terminvergabe	9	60

	Frage-Nr.	Seite	
2.11	Bewertung der Dauer	10	66
2.12	Wartezeit in Praxis	11	68
2.13	Bewertung des Vertrauensverhältnisses	12	74
2.14	Bewertung der Fachkompetenz	13	75
3.	Gesundheitsversorgung		
3.1	Versorgung mit Hausärzten am Wohnort	41	76
3.2	Probleme bei der Suche nach geeignetem Hausarzt	42	77
3.3	Versorgung mit Fachärzten am Wohnort	43	79
3.4	Probleme bei der Suche nach geeignetem Facharzt	44	80
3.5	Facharzt, bei dem man Probleme bei der Suche hatte	45	82
3.6	An wen wenden Sie sich bei ärztlichem Bedarf nachts oder am Wochenende?	46	88
3.7	Inanspruchnahme einer ärztlichen Bereitschafts- oder Notdienstpraxis	47	89
3.8	Bewertung der Versorgung in der Bereitschafts- oder Notdienstpraxis	48	90
3.9	Wichtigkeit einer regelmäßigen Betreuung durch Arzthelferinnen zu Hause	16	91
3.10	Inanspruchnahme einer solchen regelmäßigen Betreuung	17	92
3.11	Bereitschaft, sich in der Arztpraxis bei kleineren Erkrankungen von einer Arzthelferin versorgen zu lassen	18	93

	Frage-Nr.	Seite
4. Gesundheitsvorsorge		
4.1 Gesundheitsvorsorge in den eigenen Lebensgewohnheiten	28	94
4.2 Teilnahme an Vorsorgeuntersuchungen	32	95
4.3 Bedarf einer Erinnerung an Vorsorgeuntersuchungen	33	96
4.4 Aktueller Stand Impfschutz	29	97
4.5 Erinnerung an Impfungen durch den Hausarzt	30	98
4.6 Bedarf einer Erinnerung an Impfungen	31	100
5. IGeL: Angebot und Nachfrage		
5.1 Nachfrage nach IGeL	24a	101
5.2 Nachfrage bei welchem Arzt?	24b	104
5.3 Angebot von IGeL	25a	106
5.4 Ausreichend Zeit, um über Annahme der angebotenen Leistung nachzudenken?	25b	109
5.5 Annahme der IGeL	25c	111
5.6 Angebot von welchem Arzt?	26	113
5.7 Verhältnis zum Arzt seit dem Angebot	27	115
6. Unzufriedenheit und Beschwerden		
6.1 Beabsichtigte Beschwerde	34	117
6.2 Tatsächliche Beschwerde	35	119
6.3 Gründe für Unzufriedenheit	36	122
6.4 Arztwechsel aus Unzufriedenheit	37	126

	Frage-Nr.	Seite
7. Persönliche Situation		
7.1 Art der Krankenversicherung	20+21	128
7.2 Krankenkasse	22	129
7.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung	39	130
7.4 Art der chronischen Erkrankung	40	131
7.5 Eigener Gesundheitszustand	38	135
7.6 Zukunftsoptimismus	Y	136
8. Matrix demographischer Merkmale	--	137
9. Informationen zur Stichprobe	--	173

Anhang: Fragebogen

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 1a
 Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten
 bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten
 zu lassen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
ARZTBESUCH														
ja		86	88	85	86	87	87	80	84	87	87	88	89	83
nein		14	12	15	14	13	13	20	16	13	13	12	11	17
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
ARZTBESUCH							
ja		86	79	89	85	87	83
nein		14	21	11	15	13	17
keine Angabe		0	-	-	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77	
IN LETZTEN 12 MONATEN														
nur bei Hausarzt	34	39	33	28	35	34	21	27	37	35	35	39	31	
nur bei Facharzt	13	13	13	19	12	17	19	16	7	10	13	13	14	
bei Haus- u. Facharzt	39	36	39	39	40	35	40	41	43	42	40	38	38	
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	0	-	-	0	-	-	
war nicht beim Arzt	14	12	15	14	13	14	20	16	13	13	12	10	17	

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6089	318	179	209	171	608
IN LETZTEN 12 MONATEN						
nur bei Hausarzt	34	26	38	31	33	33
nur bei Facharzt	13	10	16	14	10	13
bei Haus- u. Facharzt	39	43	35	40	44	37
keine Angabe	0	-	-	-	0	-
war nicht beim Arzt	14	21	11	15	13	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63	
IN LETZTEN 12 MONATEN															
	nur bei Hausarzt	39	44	39	33	40	40	26	32	42	41	40	43	37	
	nur bei Facharzt	15	15	15	22	14	20	24	19	8	11	15	14	17	
	bei Haus- u. Facharzt	46	41	46	45	46	40	50	49	50	48	45	43	46	
	keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	0	-	-	0	-	-	

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5213	252	159	178	148	504
IN LETZTEN 12 MONATEN							
	nur bei Hausarzt	39	32	43	36	38	40
	nur bei Facharzt	15	13	18	17	11	16
	bei Haus- u. Facharzt	46	55	39	47	51	44
	keine Angabe	0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77

HAUSARZTBESUCHE														
1mal		15	15	14	14	13	17	13	15	12	19	17	9	11
2mal		17	19	19	17	19	18	14	19	18	14	16	16	11
3 bis 5mal		27	28	27	26	30	23	23	22	32	27	27	34	33
6 bis 10mal		9	8	8	5	10	6	7	6	12	11	8	13	9
11 bis 20mal		4	4	3	3	3	4	3	3	5	3	4	3	4
über 20mal		1	1	1	1	-	1	1	3	1	3	1	1	1
weiß nicht		0	-	0	1	0	-	0	0	0	-	1	-	0
nicht gefragt		27	25	28	33	25	31	39	32	20	23	26	24	31

HAUSARZTBESUCHE														
1-2mal		31	33	33	31	31	35	27	34	30	33	34	25	22
3-10mal		35	36	35	31	40	28	30	28	44	38	35	47	42
über 10mal		6	6	4	4	3	6	4	6	6	6	5	5	5

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608

HAUSARZTBESUCHE							
1mal		15	15	12	18	18	13
2mal		17	18	14	13	13	16
3 bis 5mal		27	24	30	25	32	23
6 bis 10mal		9	6	9	8	9	11
11 bis 20mal		4	5	6	5	4	6
über 20mal		1	1	1	1	1	1
weiß nicht		0	0	1	1	-	0
nicht gefragt		27	31	27	29	23	30

HAUSARZTBESUCHE							
1-2mal		31	33	26	31	31	28
3-10mal		35	30	39	33	41	34
über 10mal		6	6	7	6	5	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	4415	593	668	178	143	34	82	308	101	448	526	227	53	
HAUSARZTBESUCHE															
1mal	20	19	19	21	17	25	21	22	15	24	23	12	15		
2mal	23	25	27	25	25	26	23	27	23	18	22	20	16		
3 bis 5mal	37	38	37	39	41	33	39	33	39	36	37	45	48		
6 bis 10mal	12	11	11	7	13	8	11	9	15	14	10	17	13		
11 bis 20mal	6	6	4	5	4	6	5	5	7	4	5	4	6		
über 20mal	2	1	2	2	-	2	1	4	1	4	2	2	2		
weiß nicht	0	-	0	1	0	-	0	0	0	-	1	-	0		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
HAUSARZTBESUCHE															
1-2mal	43	45	46	46	42	51	44	49	38	42	45	32	31		
3-10mal	49	48	48	47	54	41	50	41	54	50	47	62	61		
über 10mal	8	7	6	6	4	8	6	9	8	8	7	6	8		

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4415	218	130	149	132	425
HAUSARZTBESUCHE							
1mal	20	22	16	25	23	18	
2mal	23	25	19	19	17	23	
3 bis 5mal	37	35	42	35	41	33	
6 bis 10mal	12	8	12	12	12	15	
11 bis 20mal	6	8	8	7	6	9	
über 20mal	2	2	2	1	1	2	
weiß nicht	0	0	1	1	-	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE							
1-2mal	43	47	36	44	40	41	
3-10mal	49	44	53	46	53	48	
über 10mal	8	9	10	9	7	11	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

KV-BEZIRKE													
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12	12	13	12	11	10	14	14	9	15	12	10	11
2mal	12	14	13	12	13	17	12	13	12	10	11	10	10
3 bis 5mal	17	15	18	17	18	14	20	15	21	14	15	19	14
6 bis 10mal	6	4	4	10	6	6	8	7	5	6	6	8	9
11 bis 20mal	3	3	3	3	3	5	4	5	2	5	5	4	6
über 20mal	1	1	1	3	1	0	1	2	1	1	2	0	1
weiß nicht	1	-	0	1	0	0	1	1	-	0	2	0	1
nicht gefragt	48	51	48	42	48	48	40	43	50	49	47	49	48
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	24	26	26	25	24	27	26	27	21	25	23	19	22
3-10mal	23	19	22	27	24	20	28	22	26	20	22	27	23
über 10mal	5	4	4	5	4	5	4	7	3	6	6	4	7

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6089	318	179	209	171	608
FACHARZTBESUCHE						
1mal	12	12	6	13	13	9
2mal	12	13	12	12	6	10
3 bis 5mal	17	22	19	20	25	15
6 bis 10mal	6	6	8	7	7	9
11 bis 20mal	3	1	3	1	2	3
über 20mal	1	0	3	2	-	3
weiß nicht	1	0	-	0	1	1
nicht gefragt	48	46	49	45	46	50
FACHARZTBESUCHE						
1-2mal	24	24	18	24	19	19
3-10mal	23	28	27	27	32	24
über 10mal	5	1	6	3	2	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei
 einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	3178	387	481	152	100	26	80	258	63	298	373	150	40
FACHARZTBESUCHE														
1mal		23	24	26	22	21	19	23	25	18	30	23	19	22
2mal		23	28	24	21	25	32	20	23	23	20	21	19	20
3 bis 5mal		32	30	34	30	34	27	33	26	42	28	29	38	27
6 bis 10mal		12	10	8	17	12	12	14	12	11	11	11	16	17
11 bis 20mal		6	6	6	4	6	9	7	8	4	9	9	7	11
über 20mal		3	2	2	5	1	1	1	4	2	2	4	1	2
weiß nicht		1	-	0	1	1	0	2	2	-	0	3	0	1
nicht gefragt		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE														
1-2mal		46	53	50	43	45	51	43	48	41	49	44	38	42
3-10mal		44	39	42	46	47	39	47	38	53	40	41	54	44
über 10mal		9	8	8	9	7	10	8	12	6	11	12	8	13

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	3178	171	91	114	92	302
FACHARZTBESUCHE							
1mal		23	21	12	23	23	17
2mal		23	24	23	22	12	21
3 bis 5mal		32	41	37	37	46	30
6 bis 10mal		12	12	16	12	13	18
11 bis 20mal		6	1	6	2	4	6
über 20mal		3	0	6	3	-	7
weiß nicht		1	1	-	1	2	1
nicht gefragt		-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE							
1-2mal		46	45	34	44	35	38
3-10mal		44	52	53	50	59	48
über 10mal		9	2	13	5	4	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77	
ARZTBESUCHE INSG.														
1mal	11	12	10	11	12	15	9	11	7	13	14	8	8	
2mal	15	18	15	15	16	18	12	20	15	15	15	12	12	
3 bis 5mal	26	28	29	27	25	24	26	22	27	25	26	29	25	
6 bis 10mal	19	18	20	22	21	17	17	13	23	18	18	24	19	
11 bis 20mal	10	8	8	6	10	9	13	14	12	10	10	14	15	
über 20mal	4	4	3	5	3	4	2	4	3	6	4	2	3	
weiß nicht	0	-	0	0	0	0	1	0	0	-	1	-	1	
war nicht beim Arzt	15	12	15	14	13	13	20	16	13	13	12	11	17	
ARZTBESUCHE INSG.														
1-2mal	26	31	24	26	28	33	20	31	22	28	29	21	19	
3-10mal	45	45	50	49	45	41	44	35	50	43	44	52	44	
über 10mal	14	12	11	11	13	13	15	18	15	16	14	16	19	

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6089	318	179	209	171	608
ARZTBESUCHE INSG.						
1mal	11	8	11	13	14	11
2mal	15	12	17	12	14	14
3 bis 5mal	26	29	24	27	20	21
6 bis 10mal	19	17	20	18	23	21
11 bis 20mal	10	10	11	12	12	9
über 20mal	4	3	6	2	3	7
weiß nicht	0	0	0	1	1	0
war nicht beim Arzt	15	21	11	15	13	17
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal	26	20	28	25	28	25
3-10mal	45	46	44	45	43	42
über 10mal	14	13	17	14	15	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
ARZTBESUCHE INSG.														
1mal	13	14	12	13	13	17	11	13	8	15	16	9	9	
2mal	18	21	17	17	19	20	15	24	17	17	17	14	14	
3 bis 5mal	30	31	35	32	29	28	32	26	31	29	30	32	31	
6 bis 10mal	22	20	24	25	24	20	22	15	27	21	20	26	23	
11 bis 20mal	12	9	9	7	11	10	16	16	14	11	11	16	18	
über 20mal	5	5	3	6	3	5	2	5	3	7	5	3	4	
weiß nicht	0	-	0	0	1	0	2	1	0	-	1	-	1	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.														
1-2mal	31	35	29	30	32	38	26	36	25	32	33	23	23	
3-10mal	52	51	58	57	52	47	54	41	58	50	50	59	53	
über 10mal	17	14	13	13	15	15	18	22	17	18	16	18	23	

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		5213	252	159	178	148	504
ARZTBESUCHE INSG.							
1mal	13	10	12	15	17	13	
2mal	18	16	19	14	16	17	
3 bis 5mal	30	37	27	31	23	25	
6 bis 10mal	22	21	22	22	26	25	
11 bis 20mal	12	12	13	14	14	11	
über 20mal	5	4	7	3	3	9	
weiß nicht	0	0	0	1	1	0	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.							
1-2mal	31	25	31	30	32	30	
3-10mal	52	59	50	53	50	50	
über 10mal	17	16	19	16	17	20	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 19

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurde sie hier auf 'ja' kodiert.

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
HABE HAUSARZT														
ja		96	97	95	89	98	95	89	97	98	95	96	97	93
nein		4	3	5	10	1	5	10	3	2	5	4	3	7
keine Angabe		0	-	0	1	1	0	1	0	-	-	0	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
HABE HAUSARZT							
ja		96	98	97	94	100	97
nein		4	2	3	6	0	3
keine Angabe		0	-	-	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 14

Finden Sie es sinnvoll, bei gesundheitlichen Problemen oder im Krankheitsfall immer erst einen Hausarzt aufzusuchen, bevor Sie zu einem Facharzt gehen oder finden Sie das nicht sinnvoll?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	59	59	63	51	57	58	46	59	71	60	55	63	66
nicht sinnvoll	37	37	34	46	40	39	49	35	27	38	41	30	32
keine Angabe	4	4	3	3	3	3	5	6	2	2	4	7	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6089	318	179	209	171	608
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	59	63	70	55	66	58
nicht sinnvoll	37	31	27	43	32	38
keine Angabe	4	6	3	2	2	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15a

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
KONNTE ARZTTERMIN														
nicht einhalten		17	17	16	17	16	26	22	17	17	17	20	20	16
nicht der Fall		69	71	69	69	71	60	58	67	70	70	68	69	67
keine Angabe		0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	-	1	-
nicht gefragt		14	12	15	14	13	14	20	16	13	13	12	10	17

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
KONNTE ARZTTERMIN							
nicht einhalten		17	11	17	14	13	18
nicht der Fall		69	68	72	71	74	65
keine Angabe		0	0	-	0	0	0
nicht gefragt		14	21	11	15	13	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15a
 Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten		20	19	18	20	18	31	28	20	19	19	23	22	19
nicht der Fall		80	81	82	80	82	69	72	80	81	80	77	77	81
keine Angabe		0	0	0	0	0	-	-	-	-	1	-	1	-

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5213	252	159	178	148	504
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten		20	14	19	17	14	22
nicht der Fall		80	86	81	83	86	78
keine Angabe		0	0	-	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15b

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63	
KEINE ZEIT: BERUF	5	6	5	8	6	10	5	4	8	5	5	4	6	
MIR GING ES ZU SCHLECHT	5	3	3	5	5	9	8	4	3	5	7	6	6	
KEINE ZEIT ALLG.	4	5	5	3	6	6	6	5	4	4	5	5	5	
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	3	2	3	1	1	1	3	4	2	3	4	6	1	
HABE IHN VERGESSEN	1	2	2	1	-	3	3	2	1	1	2	-	0	
ANFAHRTPROBLEME	1	1	1	-	1	1	0	0	-	0	0	1	1	
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	1	0	1	1	0	1	3	2	-	-	-	-	
BIN ZU ANDEREM ARZT	0	0	-	-	-	0	0	1	1	1	0	0	-	
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	
KEINE ZEIT: INSG.	12	12	13	12	12	17	14	12	13	11	14	15	12	
SONSTIGES	0	-	0	1	-	-	0	-	-	-	1	0	-	
KEINE ANGABE	0	1	0	1	0	1	2	1	0	1	0	-	1	
NICHT GEFRAGT	80	81	82	80	82	70	73	80	81	81	77	78	81	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15b
 Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5213	252	159	178	148	504
KEINE ZEIT: BERUF	5	5	4	4	1	5
MIR GING ES ZU SCHLECHT	5	5	7	3	5	7
KEINE ZEIT ALLG.	4	1	7	4	3	4
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	3	2	1	2	3	2
HABE IHN VERGESSEN	1	-	2	1	-	2
ANFAHRTPROBLEME	1	0	1	2	0	2
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	0	-	1	-	0
BIN ZU ANDEREM ARZT	0	-	-	-	1	0
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-	-	-	-	-
KEINE ZEIT: INSG.	12	8	10	10	6	11
SONSTIGES	0	-	0	-	1	0
KEINE ANGABE	0	-	-	-	0	0
NICHT GEFRAGT	80	87	81	83	86	79

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15b

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	1024	131	143	45	30	13	30	77	21	96	143	59	12	
KEINE ZEIT: BERUF	26	32	30	39	31	32	16	20	40	25	23	20	32	
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	16	16	27	25	30	29	18	13	26	31	26	31	
KEINE ZEIT ALLG.	23	26	26	17	30	21	21	25	22	19	22	24	24	
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	14	11	16	4	7	4	12	17	10	15	16	26	8	
HABE IHN VERGESSEN	7	9	9	3	-	11	10	8	7	5	7	-	1	
ANFAHRTPROBLEME	3	7	3	-	3	3	1	1	-	1	1	2	4	
NICHT MEHR NOTWENDIG	2	3	1	5	4	1	5	13	8	-	-	-	-	
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	1	-	-	-	1	1	4	4	5	1	1	-	
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	
KEINE ZEIT: INSG.	61	65	71	60	68	55	49	61	68	57	58	69	63	
SONSTIGES	1	-	2	4	-	-	1	-	-	-	3	1	-	
KEINE ANGABE	2	3	1	3	1	4	6	4	1	7	1	-	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15b
 Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1024	34	30	30	21	109
KEINE ZEIT: BERUF	26	40	20	22	9	23
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	39	36	16	36	32
KEINE ZEIT ALLG.	23	5	34	23	20	20
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	14	12	5	15	18	11
HABE IHN VERGESSEN	7	-	9	6	-	8
ANFAHRTPROBLEME	3	2	3	14	1	7
NICHT MEHR NOTWENDIG	2	2	-	3	-	2
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	-	-	-	7	0
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-	-	-	-	-
KEINE ZEIT: INSG.	61	58	53	60	44	53
SONSTIGES	1	-	1	-	10	1
KEINE ANGABE	2	-	-	-	3	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 49

Wenn Sie wegen gesundheitlicher Probleme oder im Krankheitsfall zum
 Arzt gehen, informieren Sie sich dann schon vorher über diese Probleme?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
INFORMIERE MICH vor dem Arztbesuch	47	50	50	48	42	54	49	54	42	47	46	47	52
ist nicht der Fall	52	49	49	52	57	46	50	46	57	52	53	52	47
keine Angabe	1	1	1	0	1	-	1	0	1	1	1	1	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6089	318	179	209	171	608
INFORMIERE MICH vor dem Arztbesuch	47	46	39	46	49	43
ist nicht der Fall	52	53	60	52	51	56
keine Angabe	1	1	1	2	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77	
ZUERST ZU HAUSARZT															
wäre bereit	58	52	58	55	70	58	49	61	73	57	56	54	51		
nicht bereit	14	14	11	20	11	16	27	14	9	11	16	16	16		
mache das bereits	11	16	12	7	10	12	8	8	10	10	11	12	15		
keine Angabe	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	3	3	2		
nicht gefragt	14	15	17	14	6	12	12	14	5	18	14	15	16		
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT															
wäre bereit	19	17	17	24	21	17	19	25	15	19	21	15	17		
nicht bereit	63	63	62	58	68	68	66	57	76	60	62	66	61		
mache das bereits	0	-	0	1	-	-	-	-	-	1	0	-	3		
keine Angabe	4	4	4	2	5	3	3	4	4	3	3	4	3		
nicht gefragt	14	16	17	15	6	12	12	14	5	17	14	15	16		
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN															
wäre bereit	19	19	19	20	16	18	21	28	15	17	19	17	14		
nicht bereit	54	52	51	57	66	59	53	47	68	55	53	56	55		
mache das bereits	8	9	8	5	6	8	10	7	8	6	10	8	9		
keine Angabe	5	5	5	3	6	3	4	4	4	4	4	4	5		
nicht gefragt	14	15	17	15	6	12	12	14	5	18	14	15	17		
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN															
wäre bereit	23	21	22	22	24	21	25	24	17	24	22	30	20		
nicht bereit	59	60	57	60	66	60	60	59	76	55	58	46	60		
mache das bereits	1	1	1	1	2	3	0	1	0	0	1	1	1		
keine Angabe	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	5	8	2		
nicht gefragt	14	15	17	15	6	13	12	14	5	18	14	15	17		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6089	318	179	209	171	608
ZUERST ZU HAUSARZT						
wäre bereit	58	63	64	58	62	61
nicht bereit	14	14	12	14	11	11
mache das bereits	11	11	14	6	15	11
keine Angabe	3	6	3	5	6	3
nicht gefragt	14	6	7	17	6	14
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT						
wäre bereit	19	20	19	17	19	18
nicht bereit	63	69	70	62	72	65
mache das bereits	0	-	-	-	-	-
keine Angabe	4	5	4	4	3	3
nicht gefragt	14	6	7	17	6	14
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN						
wäre bereit	19	21	23	19	16	18
nicht bereit	54	62	56	52	59	56
mache das bereits	8	7	10	8	13	8
keine Angabe	5	4	4	4	6	4
nicht gefragt	14	6	7	17	6	14
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN						
wäre bereit	23	23	24	24	19	22
nicht bereit	59	67	66	56	66	61
mache das bereits	1	1	0	0	2	0
keine Angabe	3	3	3	3	7	3
nicht gefragt	14	6	7	17	6	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5237	669	768	226	180	44	119	386	119	479	608	252	64
ZUERST ZU HAUSARZT													
wäre bereit	67	61	70	65	74	66	56	71	77	70	64	63	60
nicht bereit	16	17	13	23	12	18	31	16	9	13	19	19	19
mache das bereits	13	19	14	8	11	14	9	10	11	12	13	15	18
keine Angabe	4	3	3	4	3	2	4	3	3	5	4	3	3
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT													
wäre bereit	22	20	20	28	23	19	21	29	16	23	24	17	20
nicht bereit	74	75	75	68	72	77	76	66	80	73	73	78	73
mache das bereits	0	-	0	1	-	-	-	-	-	1	0	-	3
keine Angabe	4	5	5	3	5	4	3	5	4	3	3	5	4
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN													
wäre bereit	22	22	23	23	17	21	24	32	15	20	21	21	17
nicht bereit	63	61	62	66	70	67	60	55	72	67	62	65	66
mache das bereits	10	11	9	7	7	9	11	8	8	8	12	9	11
keine Angabe	5	6	6	4	6	3	5	5	5	5	5	5	6
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN													
wäre bereit	26	25	26	26	25	24	28	28	17	30	26	35	24
nicht bereit	69	71	69	71	70	69	69	69	80	67	67	54	72
mache das bereits	1	1	1	1	2	4	0	1	0	0	1	1	2
keine Angabe	4	3	4	2	3	3	3	2	3	3	6	10	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5237	298	166	174	160	525
ZUERST ZU HAUSARZT						
wäre bereit	67	67	68	70	66	71
nicht bereit	16	15	13	17	12	13
mache das bereits	13	12	16	7	16	13
keine Angabe	4	6	3	6	6	3
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT						
wäre bereit	22	21	20	21	21	21
nicht bereit	74	74	75	75	76	76
mache das bereits	0	-	-	-	-	-
keine Angabe	4	5	5	4	3	3
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN						
wäre bereit	22	23	25	23	17	21
nicht bereit	63	66	60	62	64	64
mache das bereits	10	7	11	10	13	10
keine Angabe	5	4	4	5	6	5
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN						
wäre bereit	26	24	26	30	21	25
nicht bereit	69	71	71	67	70	71
mache das bereits	1	2	0	0	2	0
keine Angabe	4	3	3	3	7	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	53	56	52	45	55	54	36	49	60	54	55	62	51
bei Facharzt	33	32	33	41	32	33	43	35	27	33	32	27	32
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	1	0	-	0	1	-	-
war nicht beim Arzt	14	12	15	14	13	13	20	16	13	13	12	11	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6089	318	179	209	171	608
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	53	46	55	51	55	49
bei Facharzt	33	32	34	34	32	34
keine Angabe	0	1	-	0	0	0
war nicht beim Arzt	14	21	11	15	13	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
LETZTER PRAXISBESUCH														
bei Hausarzt		61	64	62	53	64	62	45	58	69	62	63	70	61
bei Facharzt		39	36	38	47	36	38	54	41	31	38	37	30	39
keine Angabe		0	0	0	0	-	0	1	1	-	0	0	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5213	252	159	178	148	504
LETZTER PRAXISBESUCH							
bei Hausarzt		61	59	62	60	63	59
bei Facharzt		39	40	38	40	37	41
keine Angabe		0	1	-	0	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 5

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Auswahl: war bei Haus- und Facharzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	2383	284	359	102	77	17	55	187	55	242	281	112	29
LETZTER PRAXISBESUCH														
bei Hausarzt		49	47	49	44	52	55	39	53	53	44	51	62	52
bei Facharzt		50	52	50	55	48	45	59	46	47	56	49	38	48
keine Angabe		1	1	1	1	-	-	2	1	-	0	0	-	-

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	2383	137	62	85	76	223
LETZTER PRAXISBESUCH							
bei Hausarzt		49	48	48	49	50	43
bei Facharzt		50	49	52	50	50	56
keine Angabe		1	3	-	1	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2002	252	301	107	60	17	58	156	34	191	230	80	25
LETZTER BESUCH bei													
Internisten	7	6	7	6	4	8	8	10	11	6	5	9	6
Frauenarzt	16	20	18	7	4	14	17	15	16	16	20	10	16
Augenarzt	7	12	8	5	7	7	5	5	4	5	7	6	7
Orthopäden	19	14	21	33	27	16	14	19	17	19	17	25	27
HNO-Arzt	8	6	6	11	8	3	13	8	8	6	7	5	4
Hautarzt	7	5	9	5	6	12	11	7	14	6	8	9	7
Urologen	6	4	4	6	4	14	6	4	2	10	8	3	5
Neurologen, Psychiater	5	4	4	3	4	2	10	4	0	2	6	4	5
Psychotherapeuten	0	1	-	0	-	2	-	-	0	1	-	-	-
Arzt für Naturheilk.	0	1	-	-	-	-	0	1	-	-	-	-	-
Radiologen	2	4	4	2	2	0	-	1	7	2	2	3	1
Chirurgen	6	5	7	4	11	5	1	5	11	6	5	1	1
Lungenarzt	2	3	1	1	4	3	2	1	1	0	2	4	-
Kardiologen	5	5	3	3	5	7	5	6	3	9	4	4	2
Rheumatologen	1	1	1	2	3	2	-	2	3	3	0	0	3
Diabetologen	2	1	0	1	6	-	0	0	1	3	3	6	9
anderem Facharzt	5	6	7	6	3	3	4	7	1	5	2	10	7
keine Angabe	2	2	1	5	2	2	4	5	1	1	4	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt						
	Anzahl	2002	S	SA	SH	TH	WL
		2002	100	61	71	55	205
LETZTER BESUCH bei							
Internisten	7	6	16	8	5	5	
Frauenarzt	16	12	10	9	15	14	
Augenarzt	7	13	9	6	9	5	
Orthopäden	19	15	12	20	15	21	
HNO-Arzt	8	8	12	7	8	9	
Hautarzt	7	9	4	9	7	8	
Urologen	6	8	3	9	3	7	
Neurologen,Psychiater	5	4	6	8	6	8	
Psychotherapeuten	0	-	-	2	1	0	
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	-	-	
Radiologen	2	1	2	-	-	0	
Chirurgen	6	11	9	4	19	5	
Lungenarzt	2	-	3	0	1	3	
Kardiologen	5	4	1	9	2	5	
Rheumatologen	1	1	1	2	1	0	
Diabetologen	2	3	3	2	3	2	
anderem Facharzt	5	5	4	4	2	6	
keine Angabe	2	1	5	1	3	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
WAR BEI FACHARZT													
mit Überweisung	14	13	12	10	16	11	14	15	19	15	13	7	15
ohne Überweisung	24	23	26	36	19	27	40	25	12	22	24	23	24
keine Angabe	0	-	0	1	1	-	-	1	-	1	0	0	-
nicht gefragt	62	64	62	53	64	62	46	59	69	62	63	70	61

		KV-BEZIRKE				
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5213	252	159	178	148	504
WAR BEI FACHARZT						
mit Überweisung	14	15	19	17	15	15
ohne Überweisung	24	24	19	22	22	25
keine Angabe	0	1	0	1	0	0
nicht gefragt	62	60	62	60	63	60

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		2002	252	301	107	60	17	58	156	34	191	230	80	25
WAR BEI FACHARZT														
	mit Überweisung	36	37	32	23	45	29	25	37	60	39	34	24	39
	ohne Überweisung	63	63	68	76	53	71	75	62	40	59	65	75	61
	keine Angabe	1	-	0	1	2	-	-	1	-	2	1	1	-
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl		2002	100	61	71	55	205							
WAR BEI FACHARZT														
	mit Überweisung	36	37	50	42	41	38							
	ohne Überweisung	63	61	49	56	58	61							
	keine Angabe	1	2	1	2	1	1							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	12	13	10	8	13	8	13	12	15	13	11	7	13
von anderem Facharzt	2	1	2	3	3	1	1	1	4	2	1	0	2
aus dem Krankenhaus	0	0	0	0	-	2	-	2	-	0	0	-	0
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	86	86	88	89	84	89	86	85	81	85	88	93	85

Prozentwerte	KV-BEZIRKE					
	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5213	252	159	178	148	504
ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	12	12	17	15	13	13
von anderem Facharzt	2	1	2	2	1	2
aus dem Krankenhaus	0	2	-	-	1	1
keine Angabe	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	86	85	81	83	85	84

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		2002	252	301	107	60	17	58	156	34	191	230	80	25
ÜBERWEISUNG ZUM FA														
	von Hausarzt erhalten	31	34	27	16	36	22	23	28	47	34	31	24	33
	von anderem Facharzt	4	2	5	6	9	3	2	4	13	5	2	0	6
	aus dem Krankenhaus	1	1	0	1	-	4	-	4	-	0	1	-	0
	keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	nicht gefragt	64	63	68	77	55	71	75	64	40	61	66	76	61

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		2002	100	61	71	55	205
ÜBERWEISUNG ZUM FA							
	von Hausarzt erhalten	31	29	45	38	34	32
	von anderem Facharzt	4	2	5	4	4	4
	aus dem Krankenhaus	1	6	-	-	3	2
	keine Angabe	-	-	-	-	-	-
	nicht gefragt	64	63	50	58	59	62

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	717	94	97	24	27	5	14	57	20	75	78	19	10
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	86	93	85	70	80	76	93	77	79	88	91	98	86
von anderem Facharzt	11	6	15	27	20	10	7	11	21	12	7	2	13
aus dem Krankenhaus	3	1	0	3	-	14	-	12	-	0	2	-	1
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	KV-BEZIRKE					
	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	717	38	30	30	22	77
ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	86	79	90	91	84	84
von anderem Facharzt	11	5	10	9	9	12
aus dem Krankenhaus	3	16	-	-	7	4
keine Angabe	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
TERMIN BEIM FA														
hat HA vereinbart		2	4	1	1	0	0	1	1	1	2	1	2	3
habe ich vereinbart		10	8	9	6	13	8	12	11	14	10	10	5	10
keine Angabe		0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
nicht gefragt		88	88	90	93	87	92	87	88	85	87	89	93	87

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5213	252	159	178	148	504
TERMIN BEIM FA							
hat HA vereinbart		2	2	3	1	1	0
habe ich vereinbart		10	10	14	15	12	13
keine Angabe		0	-	-	-	-	-
nicht gefragt		88	88	83	84	87	87

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	717	94	97	24	27	5	14	57	20	75	78	19	10
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	11	31	6	10	1	6	7	3	4	13	6	28	22
habe ich vereinbart	74	60	77	60	79	70	86	74	75	70	85	70	64
keine Angabe	1	1	1	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-
nicht gefragt	14	8	16	30	20	24	7	23	21	12	9	2	14

Prozentwerte	KV-BEZIRKE					
	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	717	38	30	30	22	77
TERMIN BEIM FA						
hat HA vereinbart	11	11	17	4	5	2
habe ich vereinbart	74	69	73	87	80	82
keine Angabe	1	-	-	-	-	-
nicht gefragt	14	20	10	9	15	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	615	87	82	17	21	4	13	44	16	66	70	19	8

TERMIN BEIM FA														
hat HA vereinbart		12	34	7	14	1	8	8	5	5	15	6	29	25
habe ich vereinbart		87	65	92	86	99	92	92	95	95	80	94	71	75
keine Angabe		1	1	1	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	615	30	27	27	19	65							

TERMIN BEIM FA														
hat HA vereinbart		12	14	18	4	5	2							
habe ich vereinbart		87	86	82	96	95	98							
keine Angabe		1	-	-	-	-	-							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
 arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	9	7	9	4	13	7	6	9	11	9	8	4	12
nicht so wichtig	4	6	3	6	3	2	7	4	7	6	4	3	3
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	0	-	0	-	0	0	-
nicht gefragt	87	87	88	90	84	91	87	87	82	85	88	93	85

Prozentwerte	KV-BEZIRKE					
	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5213	252	159	178	148	504
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	9	7	12	13	10	10
nicht so wichtig	4	5	7	4	4	5
keine Angabe	0	0	-	-	0	-
nicht gefragt	87	88	81	83	86	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
 arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	717	94	97	24	27	5	14	57	20	75	78	19	10
TERMIN BEI BEST. FA													
war mir wichtig	63	56	73	42	82	64	43	59	61	59	62	58	80
nicht so wichtig	33	42	21	55	18	23	54	29	38	40	33	40	19
keine Angabe	1	-	5	-	-	-	3	-	1	-	3	2	-
nicht gefragt	3	2	1	3	-	13	-	12	-	1	2	-	1
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl	717	38	30	30	22	77							
TERMIN BEI BEST. FA													
war mir wichtig	63	48	62	77	67	65							
nicht so wichtig	33	35	38	23	23	31							
keine Angabe	1	1	-	-	3	-							
nicht gefragt	3	16	-	-	7	4							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
 arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
 Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Arztpraxis erh.

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	694	93	96	23	27	4	15	50	20	75	76	19	10
TERMIN BEI BEST. FA														
war mir wichtig		65	57	74	43	82	74	43	67	61	60	64	58	80
nicht so wichtig		34	43	21	57	18	26	54	33	38	40	33	40	20
keine Angabe		1	-	5	-	-	-	3	-	1	-	3	2	-

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	694	31	30	30	21	74
TERMIN BEI BEST. FA							
war mir wichtig		65	57	62	77	72	68
nicht so wichtig		34	41	38	23	25	32
keine Angabe		1	2	-	-	3	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	7	8	7	4	9	5	11	6	8	7	5	6	9
keine Angabe	5	4	3	4	4	3	2	5	7	6	5	1	4
nicht gefragt	0	1	1	-	-	-	-	1	-	0	1	-	0
	88	87	89	92	87	92	87	88	85	87	89	93	87

Prozentwerte	KV-BEZIRKE					
	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5213	252	159	178	148	504
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	7	8	13	9	6	6
keine Angabe	5	3	4	6	6	7
nicht gefragt	0	1	0	0	1	0
	88	88	83	85	87	87

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	717	94	97	24	27	5	14	57	20	75	78	19	10
BEH. BEIM FA VOM HA													
als dringlich bez.	50	58	54	33	53	44	79	40	44	45	40	83	56
war nicht der Fall	33	31	24	37	27	32	13	33	35	42	45	15	29
keine Angabe	3	4	7	-	-	-	-	4	-	1	6	-	1
nicht gefragt	14	7	15	30	20	24	8	23	21	12	9	2	14

Prozentwerte	KV-BEZIRKE					
	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	717	38	30	30	22	77
BEH. BEIM FA VOM HA						
als dringlich bez.	50	51	66	55	38	41
war nicht der Fall	33	19	24	35	42	43
keine Angabe	3	10	0	1	4	0
nicht gefragt	14	20	10	9	16	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	615	87	82	17	21	4	13	44	16	66	70	19	8
BEH. BEIM FA VOM HA														
als dringlich bez.		58	63	64	47	67	58	86	52	56	51	44	84	66
war nicht der Fall		38	33	28	53	33	42	14	43	44	48	49	16	33
keine Angabe		4	4	8	-	-	-	-	5	-	1	7	-	1
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	615	30	27	27	19	65							
BEH. BEIM FA VOM HA														
als dringlich bez.		58	64	73	60	46	49							
war nicht der Fall		38	24	26	39	50	51							
keine Angabe		4	12	1	1	4	0							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	74	80	73	76	78	76	69	71	74	74	74	78	68
ohne Arztkontakt	10	7	10	8	7	9	9	10	10	10	11	10	15
sowohl als auch	2	1	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	-
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	0	0	0	0	-	-	1	0	-	-
nicht gefragt	14	12	15	14	13	14	20	16	13	13	13	11	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6089	318	179	209	171	608
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	74	66	78	73	70	71
ohne Arztkontakt	10	11	10	10	16	10
sowohl als auch	2	2	1	1	1	2
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	1	0	0
nicht gefragt	14	21	11	15	13	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	86	91	86	88	89	88	86	85	85	86	84	88	82
ohne Arztkontakt	12	8	12	9	8	11	11	12	12	11	13	11	18
sowohl als auch	2	1	2	3	2	1	3	3	3	2	3	1	-
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	0	1	0	0	-	-	1	0	-	-

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5213	252	159	178	148	504	
LETZTER PRAXISBESUCH							
mit Arztkontakt	86	84	88	86	81	86	
ohne Arztkontakt	12	14	11	12	18	11	
sowohl als auch	2	2	1	1	1	2	
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	1	0	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein
 aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische
 Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorge-
 untersuchung oder eine Impfung?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
GRUND PRAXISBESUCH														
aktuelles Problem		37	43	38	38	41	39	34	36	36	33	37	45	31
chronische Krankheit		17	15	15	20	19	15	17	13	22	18	15	16	15
Vorsorge		15	17	15	9	12	20	15	20	14	18	18	13	14
Impfung		2	1	2	4	2	-	2	2	1	3	1	2	2
sonstiges		4	3	4	6	5	3	2	3	3	4	4	4	5
keine Angabe		1	1	1	1	0	-	1	0	-	-	1	0	1
nicht gefragt		24	20	25	22	21	23	29	26	24	24	24	20	32
Vorsorge, Impfung		17	19	17	13	13	20	17	22	15	21	19	14	16

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
GRUND PRAXISBESUCH							
aktuelles Problem		37	29	34	35	31	36
chronische Krankheit		17	24	29	22	21	18
Vorsorge		15	12	11	13	14	14
Impfung		2	0	2	2	0	1
sonstiges		4	3	3	2	4	4
keine Angabe		1	-	-	-	1	-
nicht gefragt		24	32	21	26	29	27
Vorsorge, Impfung		17	12	14	15	14	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	4601	639	694	206	152	38	96	333	96	444	537	236	52	
GRUND PRAXISBESUCH															
	aktuelles Problem	49	54	51	49	52	51	47	49	47	44	49	57	46	
	chronische Krankheit	23	18	19	26	24	19	25	17	28	23	20	20	22	
	Vorsorge	20	21	21	11	15	26	21	27	18	24	23	16	21	
	Impfung	2	2	2	5	2	-	3	2	2	4	2	2	4	
	sonstiges	5	4	5	8	7	4	3	4	5	5	5	5	6	
	keine Angabe	1	1	2	1	0	-	1	1	-	-	1	0	1	
	nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Vorsorge, Impfung	23	23	23	16	17	26	24	30	20	28	25	18	24	
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL								
	Anzahl	4601	217	141	156	121	443								
GRUND PRAXISBESUCH															
	aktuelles Problem	49	43	43	47	44	50								
	chronische Krankheit	23	35	36	29	29	25								
	Vorsorge	20	17	14	18	20	19								
	Impfung	2	1	3	3	0	1								
	sonstiges	5	4	4	3	6	5								
	keine Angabe	1	-	-	-	1	-								
	nicht gefragt	-	-	-	-	-	-								
	Vorsorge, Impfung	23	18	17	21	20	20								

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
TERMINDAUER													
sofort Termin	30	26	33	19	30	29	26	30	33	32	30	36	22
1 Tag	6	10	7	5	3	5	6	8	4	5	6	5	4
2 bis 3 Tage	9	15	11	6	2	8	10	12	5	9	4	9	12
bis 1 Woche	12	13	13	9	11	17	14	11	6	11	12	10	14
bis 3 Wochen	13	13	13	17	8	12	11	13	12	15	15	16	18
über 3 Wochen	12	11	10	16	14	12	17	14	12	11	11	10	10
ohne Termin	13	9	9	25	26	9	13	6	22	12	15	11	15
gibt keine Termine	2	1	2	1	0	2	1	3	3	2	3	2	1
Termin nicht notw.	2	1	1	1	2	3	1	2	2	1	2	1	3
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	1	4	3	1	1	1	2	2	0	1
nicht gefragt	0	-	-	-	-	0	-	0	-	-	0	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	30	26	33	20	30	29	26	30	33	32	30	36	22
bis 3 Tage	15	25	18	11	5	13	16	20	10	14	10	14	17
über 3 Tage	37	37	36	41	34	41	42	38	29	37	38	36	43
ohne Termin, unnötig	15	10	10	26	27	12	14	8	24	13	17	12	17
gibt keine Termine	2	1	2	1	0	2	1	3	3	2	3	2	0
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	45	51	52	31	35	42	41	49	43	46	40	50	39
über 3 Tage	37	37	35	41	34	41	42	39	29	37	38	36	43

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5213	252	159	178	148	504
TERMINDAUER						
sofort Termin	30	29	31	29	27	30
1 Tag	6	4	1	6	4	5
2 bis 3 Tage	9	6	11	6	5	9
bis 1 Woche	12	12	9	12	7	13
bis 3 Wochen	13	13	9	12	13	13
über 3 Wochen	12	20	16	12	18	9
ohne Termin	13	13	17	17	18	15
gibt keine Termine	2	0	2	3	2	2
Termin nicht notw.	2	2	1	1	4	3
weiß nicht mehr, ka	1	1	3	2	2	1
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-
TERMINDAUER						
sofort Termin	30	29	31	29	27	30
bis 3 Tage	15	10	12	11	9	14
über 3 Tage	37	45	34	37	38	35
ohne Termin, unnötig	15	15	18	18	22	18
gibt keine Termine	2	0	2	3	2	2
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	45	38	43	40	36	44
über 3 Tage	37	45	34	37	37	34

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3192	442	485	120	106	27	49	221	75	313	388	184	39
TERMINDAUER													
sofort Termin	36	32	41	17	34	37	35	39	38	37	37	43	28
1 Tag	8	14	10	7	3	7	8	11	5	7	8	7	5
2 bis 3 Tage	10	19	13	8	1	8	8	14	6	11	4	7	17
bis 1 Woche	10	11	10	7	8	14	14	10	6	10	11	10	12
bis 3 Wochen	8	6	7	13	5	8	3	7	3	10	9	10	7
über 3 Wochen	4	4	1	9	7	7	6	6	6	3	4	6	3
ohne Termin	18	11	13	36	37	12	22	7	30	15	21	15	22
gibt keine Termine	3	2	3	0	0	3	2	5	3	3	2	2	1
Termin nicht notw.	2	1	2	1	3	3	0	1	3	1	2	-	4
weiß nicht mehr, ka	1	0	0	2	2	1	2	-	0	3	2	-	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	36	32	41	17	34	37	35	39	38	37	37	43	28
bis 3 Tage	18	33	22	14	4	15	16	25	11	18	12	14	22
über 3 Tage	22	21	19	30	20	29	23	23	15	22	24	26	22
ohne Termin, unnötig	20	11	15	37	40	15	22	8	32	17	23	15	26
gibt keine Termine	3	2	3	0	0	3	2	5	4	3	2	2	1
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	55	65	63	31	37	52	50	64	49	55	49	56	50
über 3 Tage	22	21	19	30	20	29	23	23	15	22	24	26	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3192	148	98	106	94	298
TERMINDAUER						
sofort Termin	36	39	35	33	35	36
1 Tag	8	4	2	6	5	6
2 bis 3 Tage	10	9	12	5	5	11
bis 1 Woche	10	13	8	16	4	9
bis 3 Wochen	8	10	5	7	9	10
über 3 Wochen	4	5	4	2	7	2
ohne Termin	18	19	28	26	27	20
gibt keine Termine	3	-	4	3	1	4
Termin nicht notw.	2	0	0	2	4	2
weiß nicht mehr, ka	1	1	2	-	3	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER						
sofort Termin	36	39	35	33	35	36
bis 3 Tage	18	13	14	11	9	17
über 3 Tage	22	28	17	25	20	21
ohne Termin, unnötig	20	19	28	28	32	22
gibt keine Termine	3	-	4	3	1	4
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	55	52	49	43	44	53
über 3 Tage	22	28	17	25	20	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl 2002	252	301	107	60	17	58	156	34	191	230	80	25
TERMINDAUER													
sofort Termin	20	15	22	22	25	17	17	18	22	23	20	21	13
1 Tag	3	4	3	3	3	3	4	4	3	1	4	1	4
2 bis 3 Tage	7	7	9	5	4	6	12	8	4	6	4	13	5
bis 1 Woche	14	17	17	11	18	22	15	13	5	13	13	11	17
bis 3 Wochen	22	24	23	20	14	19	17	22	30	24	24	29	36
über 3 Wochen	25	24	23	24	26	19	27	26	26	24	25	19	22
ohne Termin	5	7	2	13	5	3	6	3	6	6	5	0	3
gibt keine Termine	1	1	-	2	-	-	0	-	2	2	2	-	-
Termin nicht notw.	1	0	-	-	-	4	1	5	1	-	1	4	0
weiß nicht mehr, ka	2	1	1	0	5	7	1	1	1	1	2	2	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	20	15	22	22	24	17	17	18	22	23	20	20	13
bis 3 Tage	10	11	12	8	8	9	16	12	7	8	8	14	8
über 3 Tage	61	65	63	55	58	60	60	61	60	61	61	60	76
ohne Termin, unnötig	7	7	2	13	5	7	7	8	7	6	7	4	3
gibt keine Termine	1	1	-	2	-	-	0	-	3	2	2	-	-
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	30	26	34	30	32	27	32	30	29	31	28	34	21
über 3 Tage	61	65	63	55	58	60	60	61	60	61	61	60	76

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2002	100	61	71	55	205
TERMINDAUER						
sofort Termin	20	16	24	23	14	22
1 Tag	3	4	-	5	4	2
2 bis 3 Tage	7	1	9	6	4	7
bis 1 Woche	14	7	12	8	12	18
bis 3 Wochen	22	18	15	21	20	16
über 3 Wochen	25	41	35	27	35	20
ohne Termin	5	5	1	3	4	9
gibt keine Termine	1	1	-	3	4	0
Termin nicht notw.	1	5	1	0	2	4
weiß nicht mehr, ka	2	2	3	4	1	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER						
sofort Termin	20	16	24	23	14	22
bis 3 Tage	10	5	9	11	8	9
über 3 Tage	61	67	62	56	67	54
ohne Termin, unnötig	7	9	2	3	6	13
gibt keine Termine	1	1	-	3	4	0
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	30	21	33	34	22	31
über 3 Tage	61	67	62	56	67	53

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
TERMIN ZU LANG GEDAUERT														
ja		10	10	9	10	10	12	12	10	9	8	9	8	11
nein		42	51	45	43	28	42	45	48	30	43	39	41	48
keine Angabe		0	1	0	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-
nicht gefragt		48	38	46	47	61	46	42	42	61	49	52	50	41

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5213	252	159	178	148	504
TERMIN ZU LANG GEDAUERT							
ja		10	11	9	13	11	9
nein		42	44	37	35	35	40
keine Angabe		0	-	-	-	-	-
nicht gefragt		48	45	54	52	54	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen
 Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	2719	429	425	120	64	23	62	220	42	256	299	132	38
TERMIN ZU LANG GEDAUERT														
ja		18	16	17	19	26	22	20	18	22	16	18	17	19
nein		82	83	83	81	72	78	79	82	78	84	82	82	81
keine Angabe		0	1	0	-	2	-	1	-	-	-	-	1	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	2719	137	73	86	69	244
TERMIN ZU LANG GEDAUERT							
ja		18	20	19	27	25	18
nein		82	80	81	73	75	82
keine Angabe		0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	8	13	7	9	8	11	9	10	12	13	11	9
bis 15 Min.	32	40	34	25	21	40	27	38	24	32	33	32	39
bis 30 Min.	30	30	32	38	29	29	35	35	34	30	28	25	31
bis 60 Min.	16	15	14	17	18	13	15	10	18	16	17	19	13
bis 2h	7	5	6	9	12	6	8	6	8	7	5	10	6
über 2h	2	1	0	3	7	1	2	0	6	1	2	3	1
keine Angabe	2	1	1	1	4	3	2	2	0	2	2	0	1
nicht gefragt	0	-	-	-	-	0	-	0	-	-	0	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	8	13	7	9	8	11	9	10	12	12	11	9
bis 15 Min.	32	40	34	25	21	40	27	38	24	32	33	33	39
bis 30 Min.	30	30	32	38	29	29	35	35	34	30	28	25	31
über 30 Min.	25	21	20	29	37	20	25	16	31	24	25	31	20
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	48	47	32	29	49	38	47	34	44	45	44	48
über 15 Min.	55	51	52	67	67	48	60	51	65	54	53	56	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5213	252	159	178	148	504
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	11	7	4	11	7	14
bis 15 Min.	32	19	23	34	26	36
bis 30 Min.	30	31	28	32	29	25
bis 60 Min.	16	23	21	11	18	17
bis 2h	7	15	16	7	14	6
über 2h	2	4	6	3	3	1
keine Angabe	2	1	2	2	3	1
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	11	7	4	10	8	14
bis 15 Min.	32	19	23	34	26	36
bis 30 Min.	30	31	28	32	29	26
über 30 Min.	25	41	43	22	34	23
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	43	26	27	45	34	50
über 15 Min.	55	73	71	53	63	49

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3192	442	485	120	106	27	49	221	75	313	388	184	39
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	8	12	3	8	6	13	8	10	15	12	10	8
bis 15 Min.	31	38	34	24	16	38	25	37	24	30	30	33	43
bis 30 Min.	32	34	32	39	30	34	30	43	32	27	27	29	30
bis 60 Min.	16	15	15	15	22	14	17	6	20	17	20	16	13
bis 2h	7	4	5	15	14	6	8	5	8	7	6	10	5
über 2h	2	0	1	2	6	1	3	1	6	0	3	2	-
keine Angabe	1	1	1	2	4	1	4	-	0	4	2	-	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	8	12	3	8	6	13	8	10	15	12	10	8
bis 15 Min.	31	38	34	24	16	38	25	37	25	30	30	33	43
bis 30 Min.	32	34	32	39	30	34	30	43	32	27	27	29	30
über 30 Min.	25	19	21	32	42	21	28	12	33	24	29	28	18
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	46	46	27	24	44	38	45	35	44	42	43	51
über 15 Min.	57	53	53	71	72	55	58	55	65	52	56	57	48

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3192	148	98	106	94	298
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	11	8	3	9	10	15
bis 15 Min.	31	22	22	30	25	34
bis 30 Min.	32	35	29	36	30	28
bis 60 Min.	16	20	24	15	15	18
bis 2h	7	12	13	6	15	5
über 2h	2	2	7	4	2	0
keine Angabe	1	1	2	-	3	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	8	3	9	10	15
bis 15 Min.	31	22	22	30	25	34
bis 30 Min.	32	35	29	36	30	28
über 30 Min.	25	34	44	25	32	23
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	42	29	25	39	35	48
über 15 Min.	57	70	73	61	61	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2002	252	301	107	60	17	58	156	34	191	230	80	25
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	10	14	12	10	13	10	12	10	8	13	13	11
bis 15 Min.	35	43	34	26	29	44	27	40	23	35	38	31	33
bis 30 Min.	27	22	30	36	27	20	39	24	38	33	29	15	33
bis 60 Min.	15	14	13	19	12	10	13	15	14	15	12	24	13
bis 2h	8	8	8	2	10	5	9	6	8	6	4	11	9
über 2h	2	2	0	5	7	2	1	-	6	2	2	4	1
keine Angabe	2	1	1	0	5	6	1	3	1	1	2	2	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	10	14	12	10	13	10	12	10	8	13	13	11
bis 15 Min.	35	43	34	26	29	44	27	40	23	35	38	31	33
bis 30 Min.	27	22	30	36	27	20	39	24	38	33	29	14	32
über 30 Min.	25	24	21	26	28	17	24	21	28	23	18	40	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	46	54	48	38	39	56	37	52	33	43	51	44	44
über 15 Min.	52	45	51	62	56	37	63	45	66	56	47	54	56

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2002	100	61	71	55	205
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	11	6	4	13	2	14
bis 15 Min.	35	17	26	41	29	39
bis 30 Min.	27	26	26	24	27	21
bis 60 Min.	15	24	15	6	23	14
bis 2h	8	20	20	9	12	8
über 2h	2	5	6	3	4	1
keine Angabe	2	2	3	4	3	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	11	6	4	13	2	14
bis 15 Min.	35	17	26	41	29	39
bis 30 Min.	27	26	26	24	27	21
über 30 Min.	25	49	41	18	39	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	46	23	30	54	31	53
über 15 Min.	52	75	67	42	66	45

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
VERTRAUENSVERH.														
sehr gut		50	51	52	47	47	44	47	55	53	47	52	50	57
gut		41	43	40	45	44	44	42	38	37	44	36	43	37
weniger gut		4	3	4	3	4	6	6	4	3	3	4	3	1
überh. nicht gut		1	1	1	2	1	1	1	1	2	0	2	1	2
keine Angabe		4	2	3	3	4	5	4	2	5	6	6	3	3
VERTRAUENSVERH.														
gut		91	93	92	92	92	88	89	92	90	91	88	93	94
nicht gut		5	5	5	4	4	7	7	5	5	3	6	4	3

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5213	252	159	178	148	504
VERTRAUENSVERH.							
sehr gut		50	43	49	47	50	49
gut		41	48	41	48	40	40
weniger gut		4	4	3	3	6	6
überh. nicht gut		1	1	1	0	0	2
keine Angabe		4	4	6	2	4	3
VERTRAUENSVERH.							
gut		91	91	90	94	90	89
nicht gut		5	5	4	4	6	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:

Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
FACHKOMP.:ARZT														
sehr gut		46	46	48	41	46	40	46	49	50	50	49	41	53
gut		46	48	45	50	45	51	45	44	44	43	42	51	40
weniger gut		3	3	4	3	3	2	3	4	1	3	3	4	5
überh. nicht gut		1	1	-	1	0	2	1	0	1	0	1	1	1
keine Angabe		4	2	3	5	6	5	5	3	4	4	5	3	1
FACHKOMP.:ARZT														
gut		92	94	93	92	91	90	91	93	94	92	91	92	94
nicht gut		4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	5	5

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5213	252	159	178	148	504
FACHKOMP.:ARZT							
sehr gut		46	45	45	38	45	46
gut		46	47	47	52	46	43
weniger gut		3	4	0	5	2	6
überh. nicht gut		1	-	0	-	2	1
keine Angabe		4	4	8	5	5	4
FACHKOMP.:ARZT							
gut		92	92	92	90	92	89
nicht gut		4	4	1	5	3	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 41

Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da genügend Hausärzte
 oder zu wenig Hausärzte?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77

HAUSÄRZTE AM WOHNORT														
genügend		76	78	81	78	53	86	85	77	60	78	82	81	88
zu wenig		20	19	16	16	44	10	8	20	36	20	14	15	11
keine Angabe		4	3	3	6	3	4	7	3	4	2	4	4	1

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608							

HAUSÄRZTE AM WOHNORT														
genügend		76	52	53	82	58	84							
zu wenig		20	35	44	16	39	12							
keine Angabe		4	13	3	2	3	4							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 42

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
BEI HAUSARZTSUCHE														
deshalb Probleme	5	6	4	7	10	4	3	6	10	6	3	5	3	
keine Probleme	15	13	12	9	34	6	5	14	25	14	11	10	8	
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
nicht gefragt	80	81	84	84	56	90	92	80	64	80	86	85	89	

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
BEI HAUSARZTSUCHE							
deshalb Probleme	5	8	7	4	8	4	
keine Probleme	15	27	37	12	31	8	
keine Angabe	0	0	-	-	1	0	
nicht gefragt	80	65	56	84	60	88	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 42

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1205	148	151	41	83	5	11	90	45	117	95	44	8
BEI HAUSARZTSUCHE													
deshalb Probleme	26	30	24	44	23	40	37	28	27	30	21	31	26
keine Probleme	73	70	74	56	77	60	63	72	70	70	79	69	74
keine Angabe	1	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-

Prozentwerte	KV-BEZIRKE					
	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1205	111	78	34	67	75
BEI HAUSARZTSUCHE						
deshalb Probleme	26	23	16	22	20	29
keine Probleme	73	77	84	78	78	68
keine Angabe	1	0	-	-	2	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 43

Wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten? Gibt es dort, wo Sie wohnen, genügend Fachärzte oder zu wenig Fachärzte?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
FACHÄRZTE AM WOHNORT														
	genügend	55	58	64	71	30	63	76	48	41	51	66	49	65
	zu wenig	39	39	32	20	64	29	18	47	51	43	26	49	30
	keine Angabe	6	3	4	9	6	8	6	5	8	6	8	2	5
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608							
FACHÄRZTE AM WOHNORT														
	genügend	55	36	33	48	34	64							
	zu wenig	39	56	61	49	57	31							
	keine Angabe	6	8	6	3	9	5							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 44

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
BEI FACHARZTSUCHE														
deshalb Probleme		16	15	13	12	36	13	13	21	22	17	12	20	7
keine Probleme		23	25	20	8	28	16	6	26	29	26	13	29	23
keine Angabe		0	-	0	0	-	0	-	0	0	-	-	-	0
nicht gefragt		61	60	67	80	36	71	81	53	49	57	75	51	70

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Prozentwerte	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
BEI FACHARZTSUCHE							
deshalb Probleme		16	26	26	18	21	11
keine Probleme		23	30	35	31	36	20
keine Angabe		0	0	-	0	0	-
nicht gefragt		61	44	39	51	43	69

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 44

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	2381	313	301	54	122	15	25	212	64	249	181	144	23
BEI FACHARZTSUCHE														
deshalb Probleme		42	37	39	58	57	44	67	45	42	40	48	41	25
keine Probleme		58	63	61	39	43	55	33	55	58	60	52	59	75
keine Angabe		0	-	0	3	-	1	-	0	0	-	-	-	0

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	2381	179	110	103	98	188
BEI FACHARZTSUCHE							
deshalb Probleme		42	46	43	36	37	34
keine Probleme		58	54	57	63	62	66
keine Angabe		0	0	-	1	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77	
ORTHOPÄDEN	5	4	4	2	8	7	7	6	8	5	4	8	4	
HAUTARZT	4	4	4	3	9	2	0	4	2	4	3	8	-	
AUGENARZT	3	3	1	4	14	4	1	4	4	2	2	2	1	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	2	1	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	
KARDIOLOGEN	1	0	1	2	1	2	-	1	2	1	0	2	-	
HNO-ARZT	1	1	1	-	3	2	-	1	2	1	0	-	1	
FRAUENARZT	1	1	1	0	0	-	2	1	0	1	1	1	-	
INTERNISTEN	1	1	1	1	1	-	1	1	4	-	1	-	1	
LUNGENARZT	1	1	0	1	1	-	0	0	0	1	0	1	1	
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	1	0	1	1	-	-	1	-	0	1	-	0	
UROLOGEN	1	0	0	1	1	0	-	1	1	1	0	1	-	
RADIOLOGEN	1	1	0	-	1	-	0	1	0	0	1	-	-	
RHEUMATOLOGEN	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	-	1	
CHIRURGEN	0	-	1	0	2	-	-	0	1	1	0	-	1	
KINDERARZT	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	1	-	-	
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
SONSTIGEN	1	1	0	0	1	0	0	1	-	1	1	1	1	
KEINE ANGABE	1	1	1	-	0	-	1	1	0	1	-	1	-	
NICHT GEFRAGT	84	85	87	88	64	87	88	79	79	83	88	80	93	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen
 Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6089	318	179	209	171	608
ORTHOPÄDEN	5	10	7	5	5	3
HAUTARZT	4	1	6	3	2	2
AUGENARZT	3	9	8	1	11	1
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	1	4	2	1	2
KARDIOLOGEN	1	0	2	2	1	0
HNO-ARZT	1	1	2	-	1	0
FRAUENARZT	1	-	0	-	-	1
INTERNISTEN	1	0	1	0	1	-
LUNGENARZT	1	0	0	1	1	1
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	0	-	1	1	0
UROLOGEN	1	1	-	2	1	0
RADIOLOGEN	1	-	0	0	1	0
RHEUMATOLOGEN	0	1	0	1	1	0
CHIRURGEN	0	2	1	0	0	0
KINDERARZT	0	-	1	-	-	0
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	-	-	-	-
SONSTIGEN	1	0	1	2	0	0
KEINE ANGABE	1	1	1	-	1	0
NICHT GEFRAGT	84	74	74	82	79	89

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	2381	313	301	54	122	15	25	212	64	249	181	144	23	
ORTHOPÄDEN	13	9	13	10	12	22	39	13	16	13	15	16	12	
HAUTARZT	9	9	13	14	14	5	2	8	3	9	11	16	-	
AUGENARZT	9	8	4	17	22	14	3	8	9	4	9	4	2	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	4	4	3	17	4	5	5	5	3	2	4	3	2	
KARDIOLOGEN	2	1	2	11	1	6	-	2	4	1	1	5	-	
HNO-ARZT	2	1	2	-	5	6	-	3	3	2	1	-	3	
FRAUENARZT	2	3	3	1	0	-	8	2	1	3	2	2	-	
INTERNISTEN	2	1	2	3	1	-	5	3	7	-	3	-	4	
LUNGENARZT	2	3	1	3	2	-	2	1	0	3	1	2	2	
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	3	1	6	2	-	-	2	-	1	2	-	1	
UROLOGEN	1	1	0	6	1	1	-	1	3	2	1	3	-	
RADIOLOGEN	1	2	1	-	2	-	1	3	0	1	3	-	-	
RHEUMATOLOGEN	1	2	1	1	1	1	3	2	0	1	3	-	3	
CHIRURGEN	1	-	2	1	3	-	-	0	2	1	1	-	2	
KINDERARZT	1	0	1	2	0	-	1	1	-	0	2	-	-	
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
SONSTIGEN	2	1	1	1	1	0	2	3	-	3	3	2	3	
KEINE ANGABE	1	1	1	-	0	-	4	3	1	3	-	1	-	
NICHT GEFRAGT	58	63	61	42	43	56	33	55	58	60	52	59	76	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Mehrfachnennungen
 Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2381	179	110	103	98	188
ORTHOPÄDEN	13	18	11	10	9	9
HAUTARZT	9	3	10	6	3	7
AUGENARZT	9	16	13	3	19	4
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	4	1	7	5	2	8
KARDIOLOGEN	2	1	3	3	2	1
HNO-ARZT	2	2	4	-	3	1
FRAUENARZT	2	-	1	-	-	2
INTERNISTEN	2	1	2	1	1	-
LUNGENARZT	2	0	0	3	1	2
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	0	-	3	2	0
UROLOGEN	1	1	-	4	2	1
RADIOLOGEN	1	-	1	1	2	1
RHEUMATOLOGEN	1	1	1	1	1	0
CHIRURGEN	1	4	2	0	0	1
KINDERARZT	1	-	2	-	-	1
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	-	-	-	-
SONSTIGEN	2	0	1	4	0	0
KEINE ANGABE	1	2	1	-	2	1
NICHT GEFRAGT	58	54	57	64	63	66

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	1000	117	117	31	69	7	17	95	27	100	87	59	6	
ORTHOPÄDEN	30	25	34	17	21	51	58	28	38	32	31	39	48	
HAUTARZT	22	25	32	23	24	12	3	17	7	23	23	40	-	
AUGENARZT	20	22	10	30	39	32	4	18	21	11	18	11	10	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	10	11	9	29	8	12	7	11	7	6	8	8	9	
KARDIOLOGEN	5	3	5	18	2	13	-	5	10	4	2	12	-	
HNO-ARZT	4	4	4	-	9	14	-	6	7	4	1	-	12	
FRAUENARZT	4	8	8	1	0	-	12	3	2	7	4	4	-	
INTERNISTEN	4	3	6	5	2	-	7	6	17	-	6	-	15	
LUNGENARZT	4	7	2	5	3	-	3	2	1	7	1	4	6	
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	7	1	10	3	-	-	5	-	2	4	-	4	
UROLOGEN	3	1	0	11	2	1	-	3	7	4	3	6	-	
RADIOLOGEN	3	4	2	-	3	-	1	6	1	3	6	-	-	
RHEUMATOLOGEN	3	4	2	2	1	3	5	4	1	2	6	-	12	
CHIRURGEN	3	-	4	1	4	-	-	1	5	3	2	-	6	
KINDERARZT	2	1	2	3	0	-	1	1	-	1	5	-	-	
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
SONSTIGEN	4	3	3	2	2	1	3	6	-	7	6	4	13	
KEINE ANGABE	3	4	4	-	1	-	6	5	2	6	-	3	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig
 Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen
 Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1000	83	47	37	36	65
ORTHOPÄDEN	30	39	25	29	23	25
HAUTARZT	22	5	24	17	9	21
AUGENARZT	20	36	29	7	51	11
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	10	2	15	14	5	22
KARDIOLOGEN	5	1	7	9	6	4
HNO-ARZT	4	5	9	-	7	4
FRAUENARZT	4	-	2	-	-	5
INTERNISTEN	4	1	5	3	3	-
LUNGENARZT	4	1	1	7	3	6
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	1	-	7	5	1
UROLOGEN	3	2	-	10	6	3
RADIOLOGEN	3	-	2	2	6	4
RHEUMATOLOGEN	3	2	1	4	3	1
CHIRURGEN	3	9	4	1	1	2
KINDERARZT	2	-	4	-	-	2
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	-	-	-	-
SONSTIGEN	4	1	2	11	1	1
KEINE ANGABE	3	4	3	-	4	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 46

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende
 ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
HILFE GESUCHT BEI														
	Hausarzt	7	8	10	4	6	4	4	6	5	8	6	8	8
	Facharzt	0	0	-	-	-	-	-	0	-	1	0	1	-
	Notdienstpraxis	19	18	24	7	16	18	13	17	18	17	19	25	17
	Notarzt, Rettungsd.	30	23	32	33	39	36	29	32	41	26	22	24	21
	Krankenhaus, Ambulanz	39	47	28	51	35	37	46	39	30	44	46	38	48
	Apotheke	0	-	0	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	Arzt in Familie	1	1	1	1	2	0	0	2	0	1	1	1	1
	sonstiges	1	0	0	0	0	1	1	2	3	1	1	-	0
	kommt darauf an	2	1	3	2	2	2	1	1	2	1	3	1	3
	keine Angabe	1	2	2	2	0	2	5	1	1	1	2	2	2

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
HILFE GESUCHT BEI							
	Hausarzt	7	6	5	6	10	4
	Facharzt	0	-	-	-	-	-
	Notdienstpraxis	19	19	21	11	15	20
	Notarzt, Rettungsd.	30	49	47	30	39	30
	Krankenhaus, Ambulanz	39	21	22	48	34	41
	Apotheke	0	-	-	-	-	-
	Arzt in Familie	1	1	1	2	1	2
	sonstiges	1	0	1	0	-	1
	kommt darauf an	2	2	1	3	-	1
	keine Angabe	1	2	2	-	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 47

Einmal abgesehen von der Ambulanz im Krankenhaus: Haben Sie in den letzten zwölf Monaten für sich oder einen nahen Angehörigen einmal eine ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis in Anspruch genommen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
NOTDIENSTPRAXIS														
in Anspruch genommen		26	27	25	18	29	27	24	26	30	23	28	31	29
nicht der Fall		74	73	75	82	71	73	76	73	70	77	72	68	71
keine Angabe		0	0	-	0	0	-	0	1	-	-	-	1	0

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
NOTDIENSTPRAXIS							
in Anspruch genommen		26	25	27	19	33	29
nicht der Fall		74	75	73	81	67	70
keine Angabe		0	0	0	-	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 48

Wie bewerten Sie die Versorgung durch die ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis insgesamt: War die sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1589	210	227	47	55	14	32	120	38	136	196	92	22

VERSORGUNG PRAXIS													
sehr gut	27	24	30	36	19	21	36	22	21	19	28	33	15
gut	48	50	46	49	59	57	49	46	50	51	53	49	67
weniger gut	16	18	18	6	11	18	7	20	21	17	10	11	14
überhaupt nicht gut	8	8	5	8	11	2	8	12	8	13	8	6	3
keine Angabe	1	-	1	1	-	2	-	0	-	-	1	1	1
VERSORGUNG PRAXIS													
(sehr) gut	76	74	76	85	78	78	85	68	71	70	81	82	82
weniger, nicht gut	23	26	23	14	22	20	15	32	29	30	18	17	17

		KV-BEZIRKE				
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1589	79	48	40	56	177

VERSORGUNG PRAXIS						
sehr gut	27	36	24	40	34	27
gut	48	41	53	47	56	39
weniger gut	16	18	22	6	5	22
überhaupt nicht gut	8	5	-	4	5	10
keine Angabe	1	-	1	3	-	2
VERSORGUNG PRAXIS						
(sehr) gut	76	77	77	86	90	66
weniger, nicht gut	23	23	22	11	10	32

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 16

Wie wichtig fänden Sie es, dass Ihre Arztpraxis bei Bedarf regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen anbieten kann? Sehr wichtig, wichtig, nicht so wichtig oder unwichtig?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
BETREUUNG ZU HAUSE														
	sehr wichtig	17	16	16	14	17	19	15	25	18	19	18	17	14
	wichtig	40	43	37	42	38	44	37	39	43	40	37	36	47
	nicht so wichtig	26	23	28	30	29	23	26	22	24	21	27	28	23
	unwichtig	13	13	15	12	13	12	17	10	10	16	15	12	13
	keine Angabe	4	5	4	2	3	2	5	4	5	4	3	7	3
BETREUUNG ZU HAUSE														
	(sehr) wichtig	57	58	53	56	55	63	52	64	61	59	55	53	62
	nicht (so) wichtig	39	37	43	42	42	35	43	32	34	37	42	40	35
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl		6089	318	179	209	171	608							
BETREUUNG ZU HAUSE														
	sehr wichtig	17	10	19	16	13	18							
	wichtig	40	47	47	41	46	40							
	nicht so wichtig	26	23	21	26	27	26							
	unwichtig	13	18	7	12	10	12							
	keine Angabe	4	2	6	5	4	4							
BETREUUNG ZU HAUSE														
	(sehr) wichtig	57	58	67	57	58	58							
	nicht (so) wichtig	39	40	27	38	37	38							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 17

Wie ist das bei Ihnen: Gab es bei Ihnen oder einem nahen Angehörigen
 in den letzten zwölf Monaten eine solche regelmäßige persönliche
 Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
BETREUUNG ZU HAUSE														
	gab es	7	9	6	8	9	6	5	7	11	8	7	7	10
	gab es nicht	92	90	94	92	91	93	94	93	89	91	93	91	89
	keine Angabe	1	1	0	0	0	1	1	-	0	1	0	2	1

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
BETREUUNG ZU HAUSE							
	gab es	7	7	14	7	10	7
	gab es nicht	92	92	85	93	90	92
	keine Angabe	1	1	1	0	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 18

Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
VERSORG.d.ARZTHELFERIN														
wäre dazu bereit		67	66	66	63	67	63	56	61	77	72	64	69	67
nicht bereit		30	31	31	35	31	35	41	35	21	26	31	29	31
keine Angabe		3	3	3	2	2	2	3	4	2	2	5	2	2

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
VERSORG.d.ARZTHELFERIN							
wäre dazu bereit		67	71	71	67	71	69
nicht bereit		30	26	25	31	27	28
keine Angabe		3	3	4	2	2	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 28

Wie ist das mit Ihren Lebensgewohnheiten wie Schlafen, Ernährung, Sport und anderen körperlichen Aktivitäten: Würden Sie sagen, Sie tun da für Ihre Gesundheit sehr viel, viel, weniger oder fast gar nichts?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77

FÜR GESUNDHEIT													
tue ich sehr viel	13	13	11	13	10	18	13	17	7	16	15	8	16
viel	52	57	55	57	49	50	49	53	51	55	47	60	45
weniger	28	26	28	25	32	28	28	24	33	23	30	27	31
fast gar nichts	5	3	4	4	6	3	6	5	7	4	7	3	7
keine Angabe	2	1	2	1	3	1	4	1	2	2	1	2	1
FÜR GESUNDHEIT													
tue ich (sehr) viel	65	71	66	70	59	68	62	70	58	72	62	68	60
weniger, nichts	33	28	32	29	38	31	34	29	40	27	37	30	38

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6089	318	179	209	171	608

FÜR GESUNDHEIT						
tue ich sehr viel	13	9	10	13	9	13
viel	52	53	50	52	49	46
weniger	28	33	34	30	38	31
fast gar nichts	5	4	3	4	4	7
keine Angabe	2	1	3	1	0	3
FÜR GESUNDHEIT						
tue ich (sehr) viel	65	62	60	65	57	59
weniger, nichts	33	36	37	34	43	38

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 32

Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Gehen Sie regelmäßig zu Vorsorge-
 untersuchungen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
GEHE ZUR VORSORGE														
regelmäßig		68	68	66	70	69	69	65	63	69	71	66	68	68
nicht regelmäßig		32	31	34	29	31	31	35	36	30	29	34	32	31
keine Angabe		0	1	0	1	-	0	0	1	1	-	0	-	1

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
GEHE ZUR VORSORGE							
regelmäßig		68	69	72	73	73	65
nicht regelmäßig		32	29	28	26	26	35
keine Angabe		0	2	0	1	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 33

Und wenn es ganz allgemein um Vorsorgeuntersuchungen geht, wollen Sie da eher vom Arzt erinnert werden, eher von der Krankenversicherung erinnert werden, oder wollen Sie daran nicht erinnert werden?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
ERINNERUNG VORSORGE														
lieber vom Arzt		53	59	56	49	55	53	55	50	59	53	54	53	53
von Krankenvers.		17	11	15	26	21	18	23	23	17	14	16	13	19
gar nicht		25	26	26	21	22	23	19	23	20	29	25	25	25
keine Angabe		5	4	3	4	2	6	3	4	4	4	5	9	3

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
ERINNERUNG VORSORGE							
lieber vom Arzt		53	44	49	45	52	53
von Krankenvers.		17	23	21	27	20	18
gar nicht		25	27	23	24	24	23
keine Angabe		5	6	7	4	4	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 29

Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist oder glauben Sie das nicht?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77

IMPFSCHUTZ														
	auf aktuellem Stand	71	69	74	74	82	71	62	68	82	70	66	66	62
	glaube das nicht	26	29	23	25	16	28	34	28	17	27	32	31	35
	keine Angabe	3	2	3	1	2	1	4	4	1	3	2	3	3

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608							

IMPFSCHUTZ														
	auf aktuellem Stand	71	76	77	69	80	70							
	glaube das nicht	26	23	20	30	16	24							
	keine Angabe	3	1	3	1	4	6							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 30

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich
 impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
AN IMPFSCHUTZ														
	von HA erinnert	50	52	51	44	63	48	37	44	64	46	41	47	42
	nicht erinnert	45	44	43	44	34	47	51	52	32	48	53	48	52
	keine Angabe	1	1	1	1	1	-	1	1	2	1	2	2	0
	habe keinen HA	4	3	5	11	2	5	11	3	2	5	4	3	6

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		6089	318	179	209	171	608
AN IMPFSCHUTZ							
	von HA erinnert	50	67	63	41	67	47
	nicht erinnert	45	30	32	53	32	49
	keine Angabe	1	1	2	0	1	1
	habe keinen HA	4	2	3	6	0	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 30

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich
 impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5838	765	885	236	188	47	121	438	123	553	682	286	72
AN IMPFSCHUTZ														
von HA erinnert		52	54	54	50	64	51	41	45	65	49	43	49	45
nicht erinnert		47	46	45	50	35	49	58	54	33	51	55	49	55
keine Angabe		1	0	1	0	1	-	1	1	2	0	2	2	0

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5838	311	173	197	170	590
AN IMPFSCHUTZ							
von HA erinnert		52	68	65	44	67	49
nicht erinnert		47	31	33	56	32	50
keine Angabe		1	1	2	0	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 31

Und wenn es ums Impfen geht, wollen Sie da eher vom Arzt erinnert werden, eher von der Krankenversicherung erinnert werden oder wollen Sie daran nicht erinnert werden?

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL		
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77	
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ															
lieber vom Arzt	62	65	63	56	66	62	53	57	72	64	64	60	59		
von Krankenvers.	14	11	11	23	17	14	22	17	13	12	14	14	12		
gar nicht	18	17	20	15	15	19	22	19	9	18	17	18	25		
keine Angabe	6	7	6	6	2	5	3	7	6	6	5	8	4		

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ							
lieber vom Arzt	62	61	67	55	69	57	
von Krankenvers.	14	16	15	23	12	19	
gar nicht	18	16	13	20	12	18	
keine Angabe	6	7	5	2	7	6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24a

Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
NACH IGeL														
gefragt		13	14	11	12	14	13	18	16	11	12	12	13	15
nicht gefragt		61	60	59	60	68	64	53	57	71	60	64	63	54
keine Angabe		0	0	0	-	0	0	-	0	1	0	-	-	0
Frage nicht gestellt		26	26	30	28	18	23	29	27	17	28	24	24	31

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
NACH IGeL							
gefragt		13	8	11	12	14	12
nicht gefragt		61	64	71	59	69	59
keine Angabe		0	1	-	-	0	0
Frage nicht gestellt		26	27	18	29	17	29

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24a

Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
NACH IGeL														
gefragt		15	16	13	14	16	15	22	19	12	13	14	14	18
nicht gefragt		71	69	70	70	78	74	66	68	82	70	73	71	65
keine Angabe		0	0	0	-	1	0	-	0	1	0	-	-	0
Frage nicht gestellt		14	15	17	16	5	11	12	13	5	17	13	15	17

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5213	252	159	178	148	504
NACH IGeL							
gefragt		15	10	13	14	16	15
nicht gefragt		71	81	80	70	79	71
keine Angabe		0	1	-	-	0	0
Frage nicht gestellt		14	8	7	16	5	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24a

Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4495	588	652	191	157	38	96	330	103	418	540	225	53
NACH IGeL														
gefragt		17	19	16	17	17	16	25	21	13	16	16	17	21
nicht gefragt		83	81	84	83	83	84	75	78	86	84	84	83	79
keine Angabe		0	0	0	-	0	0	-	1	1	0	-	-	0

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4495	232	147	149	141	433
NACH IGeL							
gefragt		17	11	14	17	17	17
nicht gefragt		83	88	86	83	83	83
keine Angabe		0	1	-	-	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24b

Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung
 gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
NACHGEFRAGT BEI														
Hausarzt		6	7	7	4	8	4	7	6	7	4	6	4	6
Facharzt		8	8	6	9	8	10	15	12	4	9	8	10	10
sowohl als auch		1	1	0	1	-	0	0	1	1	0	0	-	1
keine Angabe		0	-	0	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-
Frage nicht gestellt		85	84	87	86	84	86	78	81	88	87	86	86	83

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5213	252	159	178	148	504
NACHGEFRAGT BEI							
Hausarzt		6	4	3	5	3	6
Facharzt		8	5	10	9	11	7
sowohl als auch		1	1	-	0	2	1
keine Angabe		0	-	-	-	0	0
Frage nicht gestellt		85	90	87	86	84	86

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24b

Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung
 gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: NACH IGeL gefragt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	754	108	103	33	27	6	24	70	13	67	87	38	11
NACHGEFRAGT BEI														
Hausarzt		38	42	52	29	53	29	32	32	58	31	39	31	35
Facharzt		57	53	46	63	47	70	66	62	32	66	58	69	60
sowohl als auch		4	5	1	8	-	1	1	6	10	2	2	-	5
keine Angabe		1	-	1	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	754	25	20	25	24	73							
NACHGEFRAGT BEI														
Hausarzt		38	44	24	32	21	40							
Facharzt		57	49	76	65	68	51							
sowohl als auch		4	7	-	3	10	6							
keine Angabe		1	-	-	-	1	3							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private
 ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse
 übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
IGeL														
	wurde mir angeboten	17	17	16	21	19	20	23	20	13	16	18	19	17
	nicht angeboten	57	57	53	51	63	57	48	52	69	56	58	57	52
	keine Angabe	0	0	1	-	0	0	-	1	1	-	0	-	0
	nicht gefragt	26	26	30	28	18	23	29	27	17	28	24	24	31

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
IGeL							
	wurde mir angeboten	17	13	13	14	18	16
	nicht angeboten	57	60	69	57	64	55
	keine Angabe	0	0	-	0	-	0
	nicht gefragt	26	27	18	29	18	29

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private
 ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse
 übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
IGeL														
wurde mir angeboten		20	20	20	24	21	23	29	24	15	18	20	22	21
nicht angeboten		66	65	62	60	73	66	60	62	79	65	67	63	62
keine Angabe		0	0	1	-	1	0	-	1	1	-	0	-	0
nicht gefragt		14	15	17	16	5	11	11	13	5	17	13	15	17
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	5213	252	159	178	148	504							
IGeL														
wurde mir angeboten		20	17	15	17	21	20							
nicht angeboten		66	75	78	67	74	66							
keine Angabe		0	0	-	0	-	0							
nicht gefragt		14	8	7	16	5	14							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private
 ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse
 übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4495	588	652	191	157	38	96	330	103	418	540	225	53
IGeL														
	wurde mir angeboten	23	23	24	29	22	25	33	28	16	22	23	25	25
	nicht angeboten	76	77	75	71	77	74	67	71	83	78	77	75	75
	keine Angabe	1	0	1	-	1	1	-	1	1	-	0	-	0

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Prozentwerte	Anzahl	4495	232	147	149	141	433
IGeL							
	wurde mir angeboten	23	18	16	20	22	23
	nicht angeboten	76	82	84	80	78	77
	keine Angabe	1	0	-	0	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25b
 Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,
 ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN														
ja		17	16	16	22	18	19	22	22	12	16	17	17	16
nein		3	4	3	2	3	4	7	2	2	2	3	4	5
keine Angabe		0	0	0	-	1	-	-	0	1	0	-	1	-
nicht gefragt		80	80	81	76	78	77	71	76	85	82	80	78	79

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		5213	252	159	178	148	504
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN							
ja		17	13	13	13	18	17
nein		3	4	2	4	3	2
keine Angabe		0	-	-	-	0	0
nicht gefragt		80	83	85	83	79	81

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25b

Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,
 ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		1044	137	155	55	36	10	31	93	16	92	124	57	13
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN														
ja		84	81	83	92	82	82	76	89	83	87	83	77	75
nein		15	18	16	8	16	18	24	10	14	12	17	18	25
keine Angabe		1	1	1	-	2	-	-	1	3	1	-	5	-

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		1044	42	24	30	32	98
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN							
ja		84	75	85	80	84	87
nein		15	25	15	20	13	11
keine Angabe		1	-	-	-	3	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25c
 Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese
 Leistung selbst bezahlt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
ANGEBOT ANGENOMMEN														
ja		13	14	13	16	13	15	17	17	11	10	11	13	12
nein		7	6	7	8	8	7	12	7	4	7	9	8	9
keine Angabe		0	-	0	-	-	1	0	0	-	1	0	1	-
nicht gefragt		80	80	80	76	79	77	71	76	85	82	80	78	79

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		5213	252	159	178	148	504
ANGEBOT ANGENOMMEN							
ja		13	11	11	12	14	11
nein		7	4	4	5	7	8
keine Angabe		0	2	-	-	-	-
nicht gefragt		80	83	85	83	79	81

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25c

Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese
 Leistung selbst bezahlt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	1044	137	155	55	36	10	31	93	16	92	124	57	13
ANGEBOT ANGENOMMEN														
	ja	64	71	65	67	61	66	60	69	74	54	56	61	59
	nein	35	29	34	33	39	32	40	30	26	40	42	35	41
	keine Angabe	1	-	1	-	-	2	0	1	-	6	2	4	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	1044	42	24	30	32	98
ANGEBOT ANGENOMMEN							
	ja	64	67	72	71	69	59
	nein	35	24	28	29	31	41
	keine Angabe	1	9	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 26

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI														
	Hausarzt	4	6	6	3	6	5	4	4	2	5	3	4	6
	Facharzt	15	13	14	21	15	17	23	19	11	12	16	17	15
	sowohl als auch	1	1	0	-	0	1	2	1	2	1	1	1	-
	keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	-	-	0	-	-	-
	nicht gefragt	80	80	80	76	79	77	71	76	85	82	80	78	79

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5213	252	159	178	148	504
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI							
	Hausarzt	4	3	3	4	1	5
	Facharzt	15	14	12	13	17	14
	sowohl als auch	1	-	0	0	2	1
	keine Angabe	0	-	-	-	1	-
	nicht gefragt	80	83	85	83	79	80

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 26

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	1044	137	155	55	36	10	31	93	16	92	124	57	13
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI														
Hausarzt		22	30	28	13	27	23	12	18	13	25	16	16	26
Facharzt		74	65	71	87	71	73	81	78	72	69	81	78	74
sowohl als auch		4	5	1	-	2	3	7	4	15	6	3	6	-
keine Angabe		0	-	-	-	-	1	0	-	-	0	-	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	1044	42	24	30	32	98
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI							
Hausarzt		22	18	20	20	6	26
Facharzt		74	82	79	77	83	70
sowohl als auch		4	-	1	3	8	4
keine Angabe		0	-	-	-	3	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 27

Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, eher verbessert, eher verschlechtert oder ist es eher gleich geblieben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
VERHÄLTNIS ZUM ARZT													
verbessert	1	1	1	1	2	2	2	1	-	-	1	-	0
gleich geblieben	17	16	18	22	15	17	17	22	13	16	17	18	18
verschlechtert	2	2	1	1	3	3	10	1	2	2	2	2	3
keine Angabe	0	1	0	0	1	1	0	1	-	0	0	2	0
nicht gefragt	80	80	80	76	79	77	71	75	85	82	80	78	79

Prozentwerte	KV-BEZIRKE					
	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5213	252	159	178	148	504
VERHÄLTNIS ZUM ARZT						
verbessert	1	1	0	-	2	1
gleich geblieben	17	13	14	14	17	17
verschlechtert	2	2	1	2	1	2
keine Angabe	0	1	0	1	1	0
nicht gefragt	80	83	85	83	79	80

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 27

Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, eher verbessert, eher verschlechtert oder ist es eher gleich geblieben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	1044	137	155	55	36	10	31	93	16	92	124	57	13
VERHÄLTNIS ZUM ARZT														
verbessert		3	5	2	2	9	8	6	4	-	-	2	-	2
gleich geblieben		84	78	90	91	72	76	59	88	88	88	86	83	85
verschlechtert		10	12	8	6	16	14	33	5	12	10	11	10	13
keine Angabe		3	5	0	1	3	2	2	3	-	2	1	7	0

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	1044	42	24	30	32	98
VERHÄLTNIS ZUM ARZT							
verbessert		3	3	2	-	9	3
gleich geblieben		84	80	93	84	84	86
verschlechtert		10	11	4	12	3	10
keine Angabe		3	6	1	4	4	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 34

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal
 an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken,
 waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	14	16	11	11	13	17	19	15	11	13	13	15	14
nein	72	72	74	74	73	70	60	69	76	74	75	74	68
keine Angabe	0	0	0	1	1	-	1	-	0	-	0	-	1
nicht gefragt	14	12	15	14	13	13	20	16	13	13	12	11	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6089	318	179	209	171	608
WOLLTE MICH BESCHWEREN						
ja	14	13	8	16	10	16
nein	72	66	80	69	77	67
keine Angabe	0	-	1	-	-	-
nicht gefragt	14	21	11	15	13	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 34

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
WOLLTE MICH BESCHWEREN														
ja		16	18	13	13	15	19	24	18	13	15	15	17	17
nein		84	82	87	86	84	81	75	82	87	85	85	83	83
keine Angabe		0	0	0	1	1	-	1	-	0	-	0	-	0

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5213	252	159	178	148	504
WOLLTE MICH BESCHWEREN							
ja		16	16	9	19	11	20
nein		84	84	90	81	89	80
keine Angabe		0	-	1	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 35

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
HABE MICH BESCHWERT														
ja		5	9	4	5	4	7	4	6	5	6	6	7	7
nein		8	7	7	6	9	10	15	9	6	7	7	8	7
keine Angabe		0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt		87	84	89	89	87	83	81	85	89	87	87	85	86

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608
HABE MICH BESCHWERT							
ja		5	3	3	8	2	4
nein		8	10	5	8	8	12
keine Angabe		0	-	-	-	-	-
nicht gefragt		87	87	92	84	90	84

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 35

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
HABE MICH BESCHWERT														
	ja	6	10	4	6	4	8	5	7	6	7	7	7	8
	nein	10	8	8	7	11	11	19	11	7	8	8	9	9
	keine Angabe	0	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	nicht gefragt	84	82	87	87	85	81	76	82	87	85	85	84	83

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5213	252	159	178	148	504
HABE MICH BESCHWERT							
	ja	6	3	4	10	2	5
	nein	10	13	5	9	9	15
	keine Angabe	0	-	-	-	-	-
	nicht gefragt	84	84	91	81	89	80

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 35

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	819	125	101	30	25	8	26	67	14	74	91	44	10
HABE MICH BESCHWERT														
ja		40	57	33	47	29	41	21	38	49	45	44	44	50
nein		60	42	63	53	71	59	79	62	51	55	56	56	50
keine Angabe		0	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	819	40	14	34	16	100
HABE MICH BESCHWERT							
ja		40	20	42	51	18	27
nein		60	80	58	49	82	73
keine Angabe		0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63	
FALSCH BEHANDLUNG	5	7	4	5	3	4	9	5	4	4	4	3	7	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	4	2	3	2	4	4	5	2	3	3	3	3	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	3	2	2	1	6	1	3	2	3	2	2	2	
ARZT UNHÖFLICH	2	3	2	1	3	5	3	1	5	1	3	2	3	
WARTEZEIT IN PRAXIS	2	2	2	3	2	1	1	3	1	3	2	2	2	
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	1	2	1	2	0	3	2	-	4	3	4	1	
ABRECHNUNG, HONORAR	1	1	1	1	3	0	3	2	0	0	1	2	1	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1	2	1	1	0	1	3	1	1	0	1	1	2	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	1	1	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1	3	
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	0	-	3	3	2	1	2	0	1	1	1	
SCHLECHTE BERATUNG	1	1	1	-	0	2	1	1	1	0	0	1	1	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	0	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	-	-	-	0	-	0	-	-	-	-	-	
SONSTIGES	1	2	0	2	0	0	1	0	2	0	1	1	1	
KEINE ANGABE	0	0	0	-	1	1	2	0	-	1	0	-	0	
NICHT GEFRAGT	84	82	87	87	85	81	76	82	87	85	85	84	83	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen
 Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5213	252	159	178	148	504
FALSCH BEHANDLUNG	5	4	1	5	4	7
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	2	1	3	4	4
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	1	1	4	2	5
ARZT UNHÖFLICH	2	4	1	2	1	3
WARTEZEIT IN PRAXIS	2	2	2	5	1	1
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	3	1	1	1	0
ABRECHNUNG, HONORAR	1	0	0	2	1	1
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1	0	0	1	2	3
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	1	0	1	1	-	1
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	0	1	1	0	1
SCHLECHTE BERATUNG	1	1	1	-	0	2
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	-	0	-
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	0	-	-	-
SONSTIGES	1	1	1	1	0	1
KEINE ANGABE	0	0	-	-	0	1
NICHT GEFRAGT	84	84	91	81	89	80

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	819	125	101	30	25	8	26	67	14	74	91	44	10	
FALSCH BEHANDLUNG	31	37	31	35	18	23	36	31	32	28	28	21	40	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	19	24	12	21	15	23	16	27	15	17	17	19	17	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	17	19	18	16	10	34	5	17	17	19	15	11	11	
ARZT UNHÖFLICH	15	18	15	7	18	26	13	6	37	8	19	12	16	
WARTEZEIT IN PRAXIS	13	12	12	20	11	4	5	14	8	17	16	13	13	
WARTEZEIT AUF TERMIN	12	6	12	11	16	2	13	11	-	29	19	26	6	
ABRECHNUNG,HONORAR	7	8	6	7	19	2	14	12	3	1	9	14	7	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	7	10	7	9	2	4	12	7	9	2	4	4	9	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	6	8	6	6	10	3	3	4	1	6	8	8	17	
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	5	3	-	17	15	7	8	12	3	7	6	3	
SCHLECHTE BERATUNG	5	8	8	-	1	8	3	5	4	2	2	4	7	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	0	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	
SONSTIGES	5	9	3	13	1	1	4	1	12	1	7	6	3	
KEINE ANGABE	2	1	0	-	5	4	8	2	-	5	1	-	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen
 Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	819	40	14	34	16	100
FALSCH BEHANDLUNG	31	25	14	26	38	36
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	19	15	13	15	39	20
W. NICHT ERNST GENOMMEN	17	7	15	24	16	24
ARZT UNHÖFLICH	15	27	13	12	12	14
WARTEZEIT IN PRAXIS	13	12	23	29	12	7
WARTEZEIT AUF TERMIN	12	17	8	7	5	1
ABRECHNUNG, HONORAR	7	2	1	9	10	4
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	7	1	5	5	14	13
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	6	1	16	2	-	5
GEW. BEH. VERWEIGERT	5	1	12	5	2	6
SCHLECHTE BERATUNG	5	7	6	-	4	8
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	-	4	-
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	2	-	-	-
SONSTIGES	5	3	17	3	1	5
KEINE ANGABE	2	1	-	-	2	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 37

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
 einmal einen Arzt gewechselt?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
AUS UNZUFRIEDENHEIT														
	Arzt gewechselt	9	11	8	10	6	9	18	9	9	8	12	9	11
	nicht der Fall	77	76	77	76	80	78	62	75	78	79	76	80	72
	keine Angabe	0	1	0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	nicht gefragt	14	12	15	14	13	13	20	16	13	13	12	11	17

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		6089	318	179	209	171	608
AUS UNZUFRIEDENHEIT							
	Arzt gewechselt	9	6	5	9	5	10
	nicht der Fall	77	73	84	76	82	73
	keine Angabe	0	-	0	-	-	0
	nicht gefragt	14	21	11	15	13	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 37

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
 einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5213	696	789	228	166	43	108	379	109	504	621	265	63
AUS UNZUFRIEDENHEIT														
Arzt gewechselt		11	13	9	11	7	10	23	11	10	9	14	10	14
nicht der Fall		89	87	91	89	92	90	77	89	90	91	86	90	86
keine Angabe		0	0	0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5213	252	159	178	148	504
AUS UNZUFRIEDENHEIT							
Arzt gewechselt		11	8	6	11	6	12
nicht der Fall		89	92	94	89	94	88
keine Angabe		0	-	0	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 20+21

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
KRANKENVERSICHERUNG													
gesetzlich	86	84	83	85	94	88	88	86	95	82	86	85	84
privat	13	15	16	15	6	12	11	13	5	17	13	14	16
keine,sonstige,k.A.	1	1	1	-	-	-	1	1	-	1	1	1	-
IN DER GKV													
freiwillig versichert	19	19	20	12	22	20	20	22	20	15	20	19	17
pflichtversichert	65	64	61	70	69	64	67	61	73	64	63	63	64
keine Angabe	2	1	2	3	3	4	1	3	2	3	3	3	3
privat versichert	13	15	16	15	6	12	11	13	5	17	13	14	16

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
Anzahl	6089	318	179	209	171	608	
KRANKENVERSICHERUNG							
gesetzlich	86	94	93	83	94	86	
privat	13	6	6	17	6	13	
keine,sonstige,k.A.	1	0	1	0	0	1	
IN DER GKV							
freiwillig versichert	19	20	22	16	16	20	
pflichtversichert	65	70	69	65	77	63	
keine Angabe	2	4	2	2	1	3	
privat versichert	13	6	6	17	6	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 22

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5237	669	768	226	180	44	119	386	119	479	608	252	64
KRANKENKASSE														
AOK		29	34	42	17	26	29	11	18	27	31	21	25	17
BKK		14	12	17	16	10	18	12	12	16	20	15	14	7
IKK		7	8	3	5	8	4	4	4	7	1	9	10	11
Knappschaft		2	0	1	1	6	1	1	2	1	0	2	0	16
DAK		10	10	7	11	12	8	17	15	12	8	9	11	9
TK		13	12	6	22	10	13	30	15	12	15	17	13	10
Barmer,GEK,Barmer-GEK		13	10	11	15	19	8	10	20	17	12	15	17	12
sonstige		8	10	10	10	8	18	11	9	5	8	8	7	14
keine Angabe		4	4	3	3	1	1	4	5	3	5	4	3	4

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5237	298	166	174	160	525
KRANKENKASSE							
AOK		29	51	32	22	33	23
BKK		14	8	7	10	9	15
IKK		7	13	17	4	19	12
Knappschaft		2	3	4	1	4	5
DAK		10	6	6	18	6	9
TK		13	7	4	16	7	14
Barmer,GEK,Barmer-GEK		13	8	14	11	16	12
sonstige		8	3	11	14	4	6
keine Angabe		4	1	5	4	2	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 39

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
CHRON. ERKRANKUNG														
	habe ich	44	42	40	46	50	43	41	38	52	43	48	45	52
	habe ich nicht	55	57	60	54	50	57	59	60	48	57	51	55	48
	keine Angabe	1	1	0	-	0	-	0	2	-	0	1	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		6089	318	179	209	171	608
CHRON. ERKRANKUNG							
	habe ich	44	49	55	42	52	45
	habe ich nicht	55	51	45	57	47	54
	keine Angabe	1	-	0	1	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77	
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	13	12	16	21	14	11	10	20	16	16	14	18	
GELENK-, KNOCHENERKR.	10	9	8	12	8	10	7	9	15	9	10	9	13	
DIABETES	5	4	5	7	8	6	4	3	7	5	6	6	10	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	6	4	4	6	7	6	3	6	6	7	7	6	
SCHILDDRÜSENERKR.	4	5	4	3	4	5	2	3	4	5	6	4	4	
ALLERGIE	3	2	2	4	3	3	2	4	2	4	3	3	3	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	
KREBSERKRANKUNG	2	2	1	2	2	1	4	2	1	1	2	2	4	
HAUTERKRANKUNG	2	2	2	5	2	1	2	1	2	1	2	1	0	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	1	1	3	1	1	2	1	3	2	2	1	3	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	2	1	1	0	3	2	1	1	1	2	1	0	
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	
MIGRÄNE	1	1	1	1	1	2	2	0	-	0	0	0	-	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	1	0	-	0	-	-	1	0	1	0	0	1	
SONSTIGE	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	
KEINE ANGABE	3	3	3	1	1	2	2	5	2	1	3	4	3	
NICHT GEFRAGT	56	58	60	54	50	57	59	62	48	57	52	55	48	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	6089	318	179	209	171	608
HERZ-, KREISLAUFERKR.	15	19	18	13	22	17
GELENK-, KNOCHENERKR.	10	15	12	11	12	10
DIABETES	5	10	12	4	7	4
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5	3	2	2	7	8
SCHILDDRÜSENERKR.	4	2	4	4	4	5
ALLERGIE	3	4	2	3	3	2
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	2	2	1	4
KREBSERKRANKUNG	2	1	3	1	2	3
HAUTERKRANKUNG	2	1	0	4	1	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	3	4	1	2	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	1	2	2	2	2
NIERENLEIDEN, BLASE	1	2	1	2	3	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	0	2	1	3	2
MIGRÄNE	1	-	0	1	1	0
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	-	-	-	-
SONSTIGE	2	3	2	2	3	3
KEINE ANGABE	3	2	5	4	3	4
NICHT GEFRAGT	56	51	46	58	48	55

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2703	335	368	121	96	22	55	172	65	248	342	133	40
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	30	29	36	42	32	26	26	39	38	33	32	35
GELENK-, KNOCHENERKR.	22	22	20	26	17	23	18	23	30	22	20	20	24
DIABETES	12	10	13	15	16	13	10	8	14	12	12	13	20
ATEMWEGERKR., ASTHMA	12	14	11	9	11	15	15	9	11	14	15	15	11
SCHILDDRÜSENERKR.	9	12	9	7	7	10	6	8	8	13	12	8	8
ALLERGIE	6	4	4	8	6	7	5	10	4	9	5	6	7
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	4	6	3	4	2	5	1	2	3	4	5	2
KREBSERKRANKUNG	4	4	2	4	5	1	9	5	1	3	5	5	7
HAUTERKRANKUNG	4	5	5	10	4	3	5	2	3	2	4	2	1
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	3	2	7	1	3	4	1	5	5	5	1	5
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	4	4	2	1	8	4	2	2	3	4	2	0
NIERENLEIDEN, BLASE	3	3	3	2	1	3	2	2	3	3	3	1	4
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	2	3	1	3	2	4	7	3	3	1	2	4
MIGRÄNE	1	3	2	1	2	6	4	1	-	0	1	1	-
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	1	-	1	-	-	3	0	1	0	1	2
SONSTIGE	5	5	5	4	3	4	7	9	3	6	4	5	4
KEINE ANGABE	7	7	7	3	2	4	4	12	4	3	7	8	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2703	157	98	88	89	274
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	38	34	30	42	38
GELLEN-, KNOCHENERKR.	22	30	22	25	23	22
DIABETES	12	20	21	9	13	8
ATEMWEGERKR., ASTHMA	12	6	4	5	13	17
SCHILDDRÜSENERKR.	9	3	7	10	7	10
ALLERGIE	6	9	4	7	6	5
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	4	4	4	3	8
KREBSERKRANKUNG	4	3	6	3	3	6
HAUTERKRANKUNG	4	3	0	9	3	4
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	6	7	2	4	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	3	3	4	3	3
NIERENLEIDEN, BLASE	3	5	2	4	5	4
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	1	3	1	6	5
MIGRÄNE	1	-	1	1	2	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	0	-	-	-	-
SONSTIGE	5	7	3	5	6	7
KEINE ANGABE	7	3	9	10	7	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 38

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
GESUNDHEITZUSTAND														
	ausgezeichnet	11	11	12	10	9	6	13	9	9	9	12	6	10
	sehr gut	21	21	23	26	19	24	24	23	20	21	22	21	23
	gut	46	49	46	41	50	48	43	44	46	51	45	49	43
	weniger gut	16	13	15	16	17	16	18	18	20	15	16	20	21
	schlecht	5	5	4	7	4	6	2	6	4	4	5	4	3
	keine Angabe	1	1	0	-	1	0	0	0	1	0	0	-	0
GESUNDHEITZUSTAND														
	ausgez.,sehr gut	32	32	35	36	28	29	37	32	28	30	34	27	33
	gut	46	49	46	41	50	48	43	44	46	51	45	49	43
	weniger gut,schlecht	21	18	19	23	21	23	20	24	25	19	21	24	24
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl		6089	318	179	209	171	608							
GESUNDHEITZUSTAND														
	ausgezeichnet	11	10	4	10	7	16							
	sehr gut	21	19	17	20	23	18							
	gut	46	49	55	46	43	41							
	weniger gut	16	15	17	19	21	17							
	schlecht	5	7	7	4	5	8							
	keine Angabe	1	-	-	1	1	0							
GESUNDHEITZUSTAND														
	ausgez.,sehr gut	32	29	21	30	30	34							
	gut	46	49	55	46	43	41							
	weniger gut,schlecht	21	22	24	24	26	25							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	6089	793	930	265	191	50	135	451	125	581	709	297	77
BEZÜGL. ZUKUNFT														
	sehr optimistisch	9	10	11	10	7	13	9	8	6	11	10	5	12
	optimistisch	76	72	76	76	70	71	78	73	74	76	76	82	76
	pessimistisch	11	13	9	11	16	13	9	15	13	9	9	10	9
	sehr pessimistisch	1	1	1	1	1	1	-	1	2	1	2	1	1
	weiß nicht	3	4	3	2	6	2	4	3	5	3	3	2	2
BEZÜGL. ZUKUNFT														
	optimistisch	85	82	88	87	77	84	87	81	80	87	87	87	88
	pessimistisch	12	15	9	12	17	14	9	16	15	10	10	11	10
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	6089	318	179	209	171	608							
BEZÜGL. ZUKUNFT														
	sehr optimistisch	9	2	9	12	5	9							
	optimistisch	76	77	73	75	79	75							
	pessimistisch	11	17	12	11	11	9							
	sehr pessimistisch	1	2	4	1	1	2							
	weiß nicht	3	2	2	1	4	5							
BEZÜGL. ZUKUNFT														
	optimistisch	85	79	82	87	84	84							
	pessimistisch	12	19	16	12	13	11							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
ALTER													
18-29 Jahre	13		100	-	-	-	-	-	-	6	11	38	8
30-39 Jahre	13		-	100	-	-	-	-	-	8	15	16	16
40-49 Jahre	19		-	-	100	-	-	-	-	12	23	21	23
50-59 Jahre	20		-	-	-	100	-	-	-	17	24	13	22
60-69 Jahre	14		-	-	-	-	100	-	-	17	15	7	16
70-79 Jahre	14		-	-	-	-	-	100	-	25	9	4	11
80 Jahre + älter	7		-	-	-	-	-	-	100	15	3	1	4
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	33		14	20	21	29	39	61	70	100	-	-	-
Mittlere Reife	33		28	39	40	41	35	21	16	-	100	-	-
Hochschulreife	16		47	21	18	11	8	4	3	-	-	100	-
Hochschulabschluss	16		10	19	19	17	17	13	8	-	-	-	100
ALTER + BILDUNG													
-34 Hauptschule	3		15	10	-	-	-	-	-	9	-	-	-
-34 Mittlere Reife	6		28	20	-	-	-	-	-	-	19	-	-
-34 Hochschulreife	10		56	18	-	-	-	-	-	-	-	45	15
35-59 Hauptschule	11		-	10	21	29	-	-	-	33	-	-	-
35-59 Mittlere Reife	18		-	19	40	41	-	-	-	-	54	-	-
35-59 Hochschulreife	15		-	22	37	28	-	-	-	-	-	43	54
60+ Hauptschule	19		-	-	-	-	39	61	70	58	-	-	-
60+ Mittlere Reife	9		-	-	-	-	35	21	16	-	27	-	-
60+ Hochschulreife	7		-	-	-	-	25	17	11	-	-	12	31
GESCHLECHT													
männlich	47		50	46	49	50	49	45	34	48	43	47	55
weiblich	53		50	54	51	50	51	55	66	52	57	53	45
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	9		50	20	-	-	-	-	-	6	8	22	7
-----: 35-59 Jahre	22		-	25	49	50	-	-	-	18	23	20	29
-----: 60+ Jahre	16		-	-	-	-	49	45	34	24	12	5	20
Frauen: bis 34 Jahre	10		50	27	-	-	-	-	-	4	10	24	8
-----: 35-59 Jahre	23		-	28	51	50	-	-	-	14	31	23	25
-----: 60+ Jahre	20		-	-	-	-	51	55	66	34	16	6	11
BERUFSTÄTIGKEIT													
Berufstätige	56		42	90	91	84	33	2	0	38	66	58	70
Rentner	31		0	1	1	6	60	97	100	54	23	9	23
übrige Befragte	13		58	9	8	10	7	1	-	8	11	33	7
GEBIET													
West	82		87	83	84	80	80	79	81	89	71	88	83
Ost	18		13	17	16	20	20	21	19	11	29	12	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	80	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre + älter				
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957

ORTSGRÖSSE												
- 5000	34	34	30	35	37	37	30	32	38	37	29	23
- 20000	23	23	22	24	25	23	22	18	21	25	22	23
-100000	17	16	16	19	17	17	20	14	16	16	21	21
>100000	19	20	23	18	17	19	19	21	15	16	24	30
KRAKENVERS.												
gesetzlich	86	89	91	84	86	82	86	87	94	90	86	63
privat	13	9	9	15	13	18	14	12	6	10	13	36
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	26	28	31	28	26	21	17	24	26	29	29
3-10mal	45	46	39	40	45	47	49	50	45	46	45	43
über 10mal	14	10	14	11	14	16	20	18	19	13	10	13
war nicht beim Arzt	15	18	19	18	13	10	9	15	12	15	16	15
KRANKENKASSE												
AOK	25	24	27	22	23	21	29	37	38	24	17	9
BKK	12	14	15	13	12	12	9	5	12	13	14	9
IKK	6	8	7	7	8	4	4	2	7	8	6	1
DAK	9	7	9	7	8	10	10	11	8	9	10	6
TK	11	13	12	11	11	12	11	3	7	10	16	16
Barmer,GEK	11	10	10	9	11	11	14	16	11	13	10	10
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	32	50	39	38	32	26	18	14	21	31	45	44
gut	46	38	40	46	46	51	53	52	51	48	41	40
weniger gut,schlecht	21	12	21	16	22	23	28	33	28	21	14	16
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	53	50	52	52	51	56	56	58	54	49	43
bei Facharzt	33	29	31	30	35	38	35	27	29	31	35	42
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	34	36	33	34	32	31	33	38	39	33	32	25
nur bei Facharzt	13	14	15	12	15	11	12	11	10	12	17	19
bei Haus- u. Facharzt	39	33	33	36	40	48	46	36	39	40	35	41
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	49	45	40	40	31	23	24	32	39	45	37
chronische Krankheit	17	9	10	13	15	24	29	26	23	16	12	14
Vorsorge, Impfung	17	15	14	17	17	19	20	17	16	17	16	21
ohne Arztkontakt	10	5	9	8	11	11	13	12	12	9	7	8
war nicht beim Arzt	15	18	18	18	13	10	9	15	12	15	16	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991
BESCHWEREN													
wollte ich mich	13	20	16	13	14	12	10	7	12	15	15	12	
wollte das nicht	72	62	66	69	73	78	81	77	76	70	69	73	
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt	9	17	12	9	9	7	4	5	7	9	14	10	
ist nicht der Fall	76	65	70	73	78	83	87	79	81	76	70	75	
CHRON. ERKR.													
habe ich	44	25	31	35	47	57	63	60	54	44	31	41	
habe ich nicht	55	75	69	64	53	43	36	39	46	56	68	59	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	85	93	89	89	85	83	75	73	78	85	93	90	
pessimistisch	12	7	9	9	14	14	19	16	17	13	6	8	
STAATSANGEH.													
deutsch	96	94	93	94	97	97	99	99	97	96	95	94	
nicht deutsch	4	6	7	6	3	3	1	1	3	4	5	6	
FÜR GESUNDHEIT													
tue ich (sehr) viel	65	72	62	62	64	69	68	60	61	64	72	71	
weniger, nichts	33	28	38	36	35	30	29	34	36	35	27	28	
ZUR VORSORGE													
regelmäßig	68	42	62	71	76	78	73	59	70	68	61	69	
nicht regelmäßig	32	57	38	28	23	22	27	41	30	31	38	31	
KV-BEZIRKE													
BW	13	15	13	13	12	13	12	12	14	11	13	14	
B	15	17	16	16	15	14	14	15	19	13	13	15	
BE	5	6	6	4	4	4	4	4	3	4	4	7	
BB	3	2	3	3	3	3	4	3	2	5	3	2	
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
HH	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	
HE	7	8	8	8	7	7	7	8	6	7	9	9	
MV	2	1	2	2	3	3	3	2	2	3	1	2	
N	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	8	
NO	12	11	12	12	12	11	11	11	12	9	15	12	
RP	5	5	4	5	5	5	4	5	7	4	4	4	
SL	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	80 Jahre + älter	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	6089	803	773	1149	1196	885	848	435	2018	2029	991	957
S	5	4	5	4	5	6	6	7	3	9	3	5
SA	3	2	2	3	3	4	4	3	2	5	2	2
SH	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
TH	3	2	3	3	3	3	3	3	2	5	2	2
WL	10	10	10	11	10	10	10	9	11	7	13	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
ALTER												
18-29 Jahre	13	61	60	76	-	-	-	-	-	-	14	13
30-39 Jahre	13	39	40	24	12	14	19	-	-	-	12	13
40-49 Jahre	19	-	-	-	36	42	45	-	-	-	20	18
50-59 Jahre	20	-	-	-	52	44	36	-	-	-	21	19
60-69 Jahre	14	-	-	-	-	-	-	30	55	54	15	14
70-79 Jahre	14	-	-	-	-	-	-	44	32	34	13	14
80 Jahre + älter	7	-	-	-	-	-	-	26	13	12	5	9
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	33	100	-	-	100	-	-	100	-	-	34	33
Mittlere Reife	33	-	100	-	-	100	-	-	100	-	30	36
Hochschulreife	16	-	-	76	-	-	45	-	-	28	16	16
Hochschulabschluss	16	-	-	24	-	-	55	-	-	72	18	13
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3
-34 Mittlere Reife	6	-	100	-	-	-	-	-	-	-	6	7
-34 Hochschulreife	10	-	-	100	-	-	-	-	-	-	10	10
35-59 Hauptschule	11	-	-	-	100	-	-	-	-	-	13	9
35-59 Mittlere Reife	18	-	-	-	-	100	-	-	-	-	16	19
35-59 Hochschulreife	15	-	-	-	-	-	100	-	-	-	17	15
60+ Hauptschule	19	-	-	-	-	-	-	100	-	-	16	21
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	-	-	-	100	-	8	10
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	-	-	-	-	100	8	5
GESCHLECHT												
männlich	47	59	44	47	56	43	50	41	42	59	100	-
weiblich	53	41	56	53	44	57	50	59	58	41	-	100
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	9	59	44	47	-	-	-	-	-	-	20	-
-----: 35-59 Jahre	22	-	-	-	56	43	50	-	-	-	47	-
-----: 60+ Jahre	16	-	-	-	-	-	-	41	42	59	33	-
Frauen: bis 34 Jahre	10	41	56	53	-	-	-	-	-	-	-	19
-----: 35-59 Jahre	23	-	-	-	44	57	50	-	-	-	-	44
-----: 60+ Jahre	20	-	-	-	-	-	-	59	58	41	-	37
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	62	70	46	82	88	92	9	19	25	60	52
Rentner	31	-	2	-	7	3	2	89	77	71	29	33
übrige Befragte	13	38	28	54	11	9	6	2	4	4	11	15
GEBIET												
West	82	92	84	83	96	68	89	85	66	82	82	82
Ost	18	8	16	17	4	32	11	15	34	18	18	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Anzahl	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife		
	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
ORTSGRÖSSE												
- 5000	34	37	35	29	41	40	26	37	34	23	35	33
- 20000	23	15	30	21	24	24	23	21	23	22	24	22
-100000	17	15	13	18	17	15	22	15	20	22	17	18
>100000	19	19	14	27	11	15	26	17	18	29	20	18
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	94	93	88	95	91	73	92	85	61	81	90
privat	13	4	7	11	5	8	26	7	15	38	18	9
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	23	23	28	26	29	33	23	21	22	28	25
3-10mal	45	46	45	45	40	44	42	48	51	50	42	47
über 10mal	14	18	15	8	17	11	10	19	16	17	12	16
war nicht beim Arzt	15	13	17	19	17	16	15	10	12	11	18	12
KRANKENKASSE												
AOK	25	40	27	18	36	26	11	38	19	10	23	27
BKK	12	9	15	15	16	13	12	11	9	6	13	11
IKK	6	8	11	7	10	10	3	5	4	2	6	6
DAK	9	12	8	8	6	8	7	9	13	9	7	10
TK	11	3	9	18	5	10	16	8	11	13	11	11
Barmer,GEK	11	10	12	10	10	12	9	12	16	11	9	13
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	32	42	38	52	26	33	46	15	23	33	36	29
gut	46	31	42	37	51	47	39	54	52	46	46	47
weniger gut,schlecht	21	27	20	11	23	20	15	30	25	21	18	24
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	62	55	48	54	55	46	60	51	41	53	51
bei Facharzt	33	25	28	33	29	29	39	30	36	48	29	37
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	34	49	31	34	36	36	28	39	28	22	35	32
nur bei Facharzt	13	8	16	17	10	10	19	10	11	16	11	15
bei Haus- u. Facharzt	39	30	36	31	37	38	38	41	48	51	36	42
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	48	48	49	42	41	40	24	29	30	38	37
chronische Krankheit	17	18	6	7	13	14	13	29	24	23	17	18
Vorsorge, Impfung	17	7	18	16	13	15	21	19	19	18	15	19
ohne Arztkontakt	10	7	4	6	13	11	7	13	11	11	9	11
war nicht beim Arzt	15	13	17	19	16	16	15	10	13	11	17	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
BESCHWEREN													
wollte ich mich	13	24	21	18	13	15	12	10	11	11	9	17	
wollte das nicht	72	63	62	64	70	69	73	80	76	78	73	71	
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt	9	15	14	18	9	8	10	5	6	8	6	11	
ist nicht der Fall	76	72	69	64	74	76	75	85	81	81	76	77	
CHRON. ERKR.													
habe ich	44	40	29	22	45	42	34	61	57	60	41	47	
habe ich nicht	55	60	71	78	55	58	65	38	42	40	58	52	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	85	84	89	95	80	87	93	76	79	84	85	85	
pessimistisch	12	14	9	5	16	12	6	18	16	11	12	12	
STAATSANGEH.													
deutsch	96	92	96	94	94	96	94	99	98	96	96	96	
nicht deutsch	4	8	4	6	6	4	6	1	2	4	4	4	
FÜR GESUNDHEIT													
tue ich (sehr) viel	65	53	63	76	56	62	70	66	69	69	62	68	
weniger, nichts	33	46	37	24	43	37	29	31	29	29	36	30	
ZUR VORSORGE													
regelmäßig	68	42	51	46	75	72	73	72	74	72	58	76	
nicht regelmäßig	32	58	48	53	25	28	27	28	26	27	41	24	
KV-BEZIRKE													
BW	13	18	15	14	16	11	14	13	11	13	13	13	
B	15	24	19	13	22	12	14	16	11	13	16	15	
BE	5	5	5	7	2	5	5	3	4	6	4	4	
BB	3	2	3	2	1	5	2	2	6	3	3	3	
HB	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
HH	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	
HE	7	6	9	7	6	7	10	6	7	9	7	8	
MV	2	2	2	2	1	4	1	2	4	2	2	2	
N	10	5	11	9	9	10	9	11	8	8	9	10	
NO	12	10	11	13	13	9	15	12	9	12	12	12	
RP	5	8	4	4	9	3	4	6	3	4	5	4	
SL	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife		
Anzahl	6089	190	378	590	664	1093	944	1164	557	414	2873	3216
S	5	-	3	6	1	10	2	5	11	6	5	5
SA	3	1	2	2	0	6	2	3	7	3	3	3
SH	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
TH	3	1	2	3	1	5	1	2	5	2	3	3
WL	10	11	7	11	12	8	12	11	7	11	10	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
ALTER												
18-29 Jahre	13	72	-	-	66	-	-	10	0	57	14	10
30-39 Jahre	13	28	14	-	34	15	-	21	0	8	13	12
40-49 Jahre	19	-	42	-	-	42	-	30	1	12	20	17
50-59 Jahre	20	-	44	-	-	43	-	30	4	15	19	21
60-69 Jahre	14	-	-	45	-	-	38	9	28	7	14	16
70-79 Jahre	14	-	-	40	-	-	38	0	44	1	13	16
80 Jahre + älter	7	-	-	15	-	-	24	0	23	-	7	8
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	33	20	28	49	13	21	57	23	57	21	36	20
Mittlere Reife	33	29	35	24	35	44	27	39	25	28	29	54
Hochschulreife	16	38	15	6	39	16	5	17	5	41	17	10
Hochschulabschluss	16	11	20	20	13	17	9	20	12	8	16	15
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	20	-	-	13	-	-	4	-	9	3	1
-34 Mittlere Reife	6	29	-	-	35	-	-	8	0	13	6	5
-34 Hochschulreife	10	49	-	-	52	-	-	8	-	39	10	9
35-59 Hauptschule	11	-	28	-	-	21	-	16	2	9	13	3
35-59 Mittlere Reife	18	-	35	-	-	44	-	28	1	13	15	32
35-59 Hochschulreife	15	-	35	-	-	33	-	26	1	7	17	9
60+ Hauptschule	19	-	-	49	-	-	57	3	55	3	20	16
60+ Mittlere Reife	9	-	-	24	-	-	27	3	23	3	7	17
60+ Hochschulreife	7	-	-	25	-	-	14	3	16	2	7	7
GESCHLECHT												
männlich	47	100	100	100	-	-	-	51	44	41	47	47
weiblich	53	-	-	-	100	100	100	49	56	59	53	53
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	9	100	-	-	-	-	-	9	0	31	10	8
-----: 35-59 Jahre	22	-	100	-	-	-	-	37	3	8	22	22
-----: 60+ Jahre	16	-	-	100	-	-	-	5	41	2	16	18
Frauen: bis 34 Jahre	10	-	-	-	100	-	-	10	0	31	10	8
-----: 35-59 Jahre	23	-	-	-	-	100	-	35	2	22	23	22
-----: 60+ Jahre	20	-	-	-	-	-	100	4	54	6	19	22
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	55	92	18	58	84	12	100	-	-	56	54
Rentner	31	1	3	80	0	3	84	-	100	-	30	35
übrige Befragte	13	44	5	2	42	13	4	-	-	100	14	11
GEBIET												
West	82	85	82	80	85	83	80	83	79	85	100	-
Ost	18	15	18	20	15	17	20	17	21	15	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
ORTSGRÖSSE												
- 5000	34	35	36	33	31	34	33	35	32	31	33	38
- 20000	23	21	25	23	24	23	21	24	22	21	23	23
-100000	17	15	17	19	17	19	17	17	18	19	18	14
>100000	19	25	19	21	18	17	18	19	19	22	19	19
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	86	82	78	95	89	89	86	86	86	84	93
privat	13	12	17	22	5	10	10	13	14	12	15	7
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	29	31	23	23	29	21	30	20	24	27	24
3-10mal	45	38	39	50	51	45	48	43	48	46	45	46
über 10mal	14	7	11	16	17	13	19	11	21	13	14	14
war nicht beim Arzt	15	26	19	10	9	13	11	16	10	17	14	16
KRANKENKASSE												
AOK	25	23	22	23	26	25	31	23	30	22	24	32
BKK	12	12	15	11	16	12	8	14	9	13	12	10
IKK	6	6	8	4	10	6	4	8	4	6	5	11
DAK	9	10	5	7	7	9	13	7	10	9	9	7
TK	11	13	10	12	12	12	8	11	9	13	11	9
Barmer,GEK	11	8	9	11	13	12	14	11	13	8	11	13
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	32	54	37	25	39	34	17	38	18	41	33	29
gut	46	35	46	51	40	46	53	45	52	37	46	48
weniger gut,schlecht	21	11	17	24	21	20	30	17	29	22	21	23
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	55	53	54	50	50	54	52	54	51	53	52
bei Facharzt	33	19	27	35	40	37	34	32	35	32	33	32
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	34	40	37	32	31	29	34	34	32	35	34	31
nur bei Facharzt	13	9	11	11	21	16	12	13	12	13	13	12
bei Haus- u. Facharzt	39	25	33	46	39	42	43	37	45	35	39	41
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	48	42	26	48	39	27	43	25	42	38	33
chronische Krankheit	17	10	13	26	8	14	27	12	29	13	16	23
Vorsorge, Impfung	17	8	13	21	22	20	17	17	18	14	18	13
ohne Arztkontakt	10	4	9	11	7	11	12	8	12	10	10	10
war nicht beim Arzt	15	26	19	10	9	13	11	16	10	17	14	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
BESCHWEREN												
wollte ich mich	13	11	9	8	28	17	11	14	10	17	14	11
wollte das nicht	72	63	71	81	63	70	78	70	79	66	72	73
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	9	9	6	6	23	12	6	10	5	13	10	6
ist nicht der Fall	76	65	75	83	68	75	83	74	84	70	76	78
CHRON. ERKR.												
habe ich	44	26	36	58	28	43	62	36	64	36	43	51
habe ich nicht	55	74	63	42	72	57	37	64	35	63	56	49
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	85	87	87	80	95	87	77	89	77	86	86	81
pessimistisch	12	11	11	15	5	11	17	9	17	13	11	16
STAATSANGEH.												
deutsch	96	95	96	98	94	94	99	95	98	94	95	99
nicht deutsch	4	5	4	2	6	6	1	5	2	6	5	1
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel	65	67	58	64	69	68	69	64	67	69	66	61
weniger, nichts	33	32	41	34	31	31	28	35	30	30	32	37
ZUR VORSORGE												
regelmäßig	68	25	62	73	67	84	72	70	72	50	67	71
nicht regelmäßig	32	74	38	27	32	16	28	30	28	50	33	28
KV-BEZIRKE												
BW	13	14	13	13	15	13	12	14	12	13	16	-
B	15	18	16	14	16	15	14	16	14	16	18	-
BE	5	6	4	4	6	4	4	4	4	6	3	11
BB	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	-	17
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
HH	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	-
HE	7	7	7	7	9	8	7	8	7	8	9	-
MV	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	-	11
N	10	8	10	10	9	10	10	9	10	11	12	-
NO	12	13	11	11	11	12	11	12	12	12	14	-
RP	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	6	-
SL	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	6089	564	1344	965	604	1409	1203	3394	1884	811	4989	1100
S	5	4	5	6	4	5	7	5	6	5	-	29
SA	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	-	16
SH	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	-
TH	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	-	16
WL	10	10	11	10	10	10	9	10	10	10	12	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875
ALTER												
18-29 Jahre	13	13	13	12	14	14	10	13	14	10	16	
30-39 Jahre	13	11	12	12	15	13	8	14	11	12	16	
40-49 Jahre	19	20	20	20	18	18	22	22	17	15	23	
50-59 Jahre	20	21	21	20	17	20	19	21	20	19	18	
60-69 Jahre	14	16	15	14	14	14	20	14	15	16	10	
70-79 Jahre	14	12	13	16	14	14	15	11	15	19	9	
80 Jahre + älter	7	7	6	6	8	7	6	5	8	9	8	
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	33	37	31	30	26	36	16	30	33	43	28	
Mittlere Reife	33	37	36	31	27	35	25	33	34	30	35	
Hochschulreife	16	14	15	19	21	16	15	18	17	11	18	
Hochschulabschluss	16	11	16	19	25	12	42	17	15	14	16	
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	3	2	3	3	3	1	3	3	4	3	
-34 Mittlere Reife	6	7	8	5	5	7	3	5	6	7	7	
-34 Hochschulreife	10	8	9	10	14	10	8	10	10	6	13	
35-59 Hauptschule	11	13	11	10	6	12	4	11	10	13	13	
35-59 Mittlere Reife	18	21	19	16	14	19	11	20	18	14	19	
35-59 Hochschulreife	15	12	15	20	21	13	30	19	14	11	16	
60+ Hauptschule	19	21	18	16	17	21	11	17	20	25	13	
60+ Mittlere Reife	9	9	9	10	9	9	10	7	10	10	8	
60+ Hochschulreife	7	5	7	9	10	5	20	6	8	8	5	
GESCHLECHT												
männlich	47	49	49	46	51	45	63	50	45	40	58	
weiblich	53	51	51	54	49	55	37	50	55	60	42	
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	9	10	9	8	12	9	8	10	8	5	17	
-----: 35-59 Jahre	22	24	24	22	21	21	29	26	19	17	30	
-----: 60+ Jahre	16	15	16	17	17	14	26	14	18	18	11	
Frauen: bis 34 Jahre	10	9	10	9	10	11	4	9	11	12	7	
-----: 35-59 Jahre	23	23	23	25	21	24	18	25	23	22	20	
-----: 60+ Jahre	20	19	18	19	19	21	15	16	21	26	15	
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	59	58	54	54	56	55	64	53	44	62	
Rentner	31	29	30	32	30	31	33	24	33	44	22	
übrige Befragte	13	12	12	14	16	13	12	12	14	12	16	
GEBIET												
West	82	80	82	86	82	80	91	83	82	82	81	
Ost	18	20	18	14	18	20	9	17	18	18	19	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875
ORTSGRÖSSE												
- 5000		34	100	-	-	-	34	31	31	34	36	36
- 20000		23	-	100	-	-	23	25	23	23	22	21
-100000		17	-	-	100	-	17	18	20	18	15	16
>100000		19	-	-	-	100	19	23	20	19	17	20
KRANKENVERS.												
gesetzlich		86	87	85	86	84	100	-	85	87	87	85
privat		13	12	14	14	16	-	100	14	13	13	14
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal		26	24	27	30	27	26	29	100	-	-	-
3-10mal		45	46	46	45	45	46	42	-	100	-	-
über 10mal		14	15	14	12	13	14	14	-	-	100	-
war nicht beim Arzt		15	15	13	13	15	14	15	-	-	-	100
KRANKENKASSE												
AOK		25	30	25	21	16	29	-	23	26	26	26
BKK		12	12	12	12	13	14	-	13	12	10	12
IKK		6	7	6	6	4	7	-	6	7	5	6
DAK		9	7	9	8	11	10	-	8	9	10	7
TK		11	8	11	12	15	13	-	12	11	9	10
Barmer,GEK		11	10	11	13	13	13	-	10	11	15	10
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut		32	31	32	33	37	31	40	44	26	12	50
gut		46	47	47	47	42	47	42	44	52	40	41
weniger gut,schlecht		21	22	21	19	21	22	17	11	22	48	9
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt		52	55	52	51	49	54	44	71	59	52	-
bei Facharzt		33	30	34	36	36	32	41	29	41	48	-
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt		34	36	34	31	30	35	26	65	33	11	-
nur bei Facharzt		13	11	13	15	15	12	21	23	12	10	-
bei Haus- u. Facharzt		39	38	39	41	40	39	38	12	55	79	-
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem		37	38	36	39	37	37	39	48	43	37	-
chronische Krankheit		17	17	17	16	18	18	14	8	22	36	-
Vorsorge, Impfung		17	16	19	18	16	17	20	29	18	10	-
ohne Arztkontakt		10	10	10	10	9	10	7	10	12	11	-
war nicht beim Arzt		15	15	14	13	15	14	15	-	-	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875
BESCHWEREN												
wollte ich mich		13	12	14	14	12	14	10	9	16	28	-
wollte das nicht		72	72	72	73	73	72	75	91	84	72	-
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt		9	7	8	12	10	9	8	6	12	17	-
ist nicht der Fall		76	77	78	75	75	77	77	94	88	83	-
CHRON. ERKR.												
habe ich		44	44	44	45	45	45	39	25	56	74	15
habe ich nicht		55	56	56	54	54	54	60	75	44	25	84
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch		85	85	87	84	87	84	90	87	85	79	87
pessimistisch		12	12	11	14	11	13	8	9	12	18	10
STAATSANGEH.												
deutsch		96	98	97	95	96	96	97	95	97	97	95
nicht deutsch		4	2	3	5	4	4	3	5	3	3	5
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel		65	65	67	63	68	64	71	66	66	64	64
weniger, nichts		33	34	32	35	30	34	28	33	32	33	34
ZUR VORSORGE												
regelmäßig		68	68	70	68	66	68	65	68	73	77	42
nicht regelmäßig		32	32	30	32	33	32	35	31	26	23	58
KV-BEZIRKE												
BW		13	14	19	12	5	13	15	15	13	11	11
B		15	21	17	9	11	15	19	14	17	12	16
BE		5	1	0	1	18	4	5	4	5	3	4
BB		3	3	5	3	1	3	1	3	3	3	3
HB		1	0	0	1	3	1	1	1	1	1	1
HH		2	0	1	1	9	2	2	2	2	2	3
HE		7	8	9	8	5	7	7	8	6	10	8
MV		2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2
N		10	12	8	12	5	9	12	10	9	11	9
NO		12	5	9	18	19	12	12	13	11	12	10
RP		5	8	4	3	3	5	5	4	6	5	4
SL		1	2	2	1	0	1	2	1	1	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		6089	2061	1393	1067	1164	5237	811	1603	2728	863	875
S		5	5	7	4	4	6	2	4	6	5	7
SA		3	5	2	3	2	3	2	3	3	4	2
SH		3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4
TH		3	4	3	2	2	3	1	3	3	3	3
WL		10	5	9	17	10	10	10	10	9	11	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Anzahl	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
		Gesamt											
	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001	
ALTER													
18-29 Jahre	13	12	16	18	11	15	12	20	11	8	13	12	
30-39 Jahre	13	14	16	15	13	14	12	16	11	12	12	12	
40-49 Jahre	19	17	21	22	15	19	16	22	19	15	19	17	
50-59 Jahre	20	18	20	23	18	20	19	19	19	20	19	21	
60-69 Jahre	14	12	14	10	17	16	15	12	16	16	14	17	
70-79 Jahre	14	16	10	10	17	14	16	8	16	18	15	15	
80 Jahre + älter	7	11	3	2	9	2	10	3	8	11	8	6	
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	33	50	34	36	32	21	33	21	37	43	37	30	
Mittlere Reife	33	32	35	45	37	31	39	32	34	33	34	31	
Hochschulreife	16	11	19	16	18	24	14	23	14	11	15	18	
Hochschulabschluss	16	6	11	3	11	23	14	22	14	12	13	20	
ALTER + BILDUNG													
-34 Hauptschule	3	5	3	4	4	1	3	4	2	4	4	2	
-34 Mittlere Reife	6	7	8	11	6	5	7	7	6	6	6	5	
-34 Hochschulreife	10	7	12	11	9	16	9	16	8	5	9	10	
35-59 Hauptschule	11	16	14	17	8	6	10	9	12	12	11	10	
35-59 Mittlere Reife	18	18	20	29	17	17	19	18	18	17	19	16	
35-59 Hochschulreife	15	7	15	7	13	23	12	22	13	11	14	18	
60+ Hauptschule	19	29	17	15	20	14	20	9	23	27	22	18	
60+ Mittlere Reife	9	7	7	5	14	9	13	6	10	11	9	10	
60+ Hochschulreife	7	3	3	1	7	8	7	7	7	6	5	10	
GESCHLECHT													
männlich	47	43	51	48	38	48	39	53	46	41	48	41	
weiblich	53	57	49	52	62	52	61	47	54	59	52	59	
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	9	9	9	9	11	11	7	16	7	5	10	5	
-----: 35-59 Jahre	22	19	28	29	13	20	17	25	22	18	22	19	
-----: 60+ Jahre	16	15	14	9	14	17	15	12	17	18	16	17	
Frauen: bis 34 Jahre	10	10	13	16	8	11	12	12	9	10	10	12	
-----: 35-59 Jahre	23	23	23	24	25	26	24	25	23	22	22	26	
-----: 60+ Jahre	20	24	13	13	29	15	25	10	22	27	20	21	
BERUFSTÄTIGKEIT													
Berufstätige	56	51	63	69	49	59	54	66	55	43	55	54	
Rentner	31	37	22	19	37	25	36	17	34	43	32	33	
übrige Befragte	13	12	15	12	14	16	10	17	11	14	13	13	
GEBIET													
West	82	77	86	68	84	85	79	84	81	81	82	82	
Ost	18	23	14	32	16	15	21	16	19	19	18	18	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
ORTSGRÖSSE													
- 5000	34	40	34	40	29	26	29	33	34	35	35	31	
- 20000	23	23	22	22	25	23	23	23	23	22	23	24	
-100000	17	15	17	16	17	19	20	18	18	16	17	19	
>100000	19	12	22	12	25	27	22	22	17	19	18	21	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	82	87	89	88	83	
privat	13	-	-	-	-	-	-	17	12	11	11	17	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	26	24	28	26	26	29	24	37	25	14	36	23	
3-10mal	45	46	45	49	45	47	45	36	50	47	50	56	
über 10mal	14	15	12	10	17	11	19	5	12	32	14	21	
war nicht beim Arzt	15	15	15	15	12	13	12	22	13	6	-	-	
KRANKENKASSE													
AOK	25	100	-	-	-	-	-	20	27	28	27	22	
BKK	12	-	100	-	-	-	-	13	13	9	12	12	
IKK	6	-	-	100	-	-	-	6	6	7	7	5	
DAK	9	-	-	-	100	-	-	8	8	11	8	9	
TK	11	-	-	-	-	100	-	13	10	9	11	12	
Barmer,GEK	11	-	-	-	-	-	100	10	12	12	11	12	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	32	26	34	33	29	38	27	100	-	-	28	30	
gut	46	50	50	44	44	42	49	-	100	-	49	44	
weniger gut,schlecht	21	24	16	22	27	19	23	-	-	100	22	26	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	52	56	52	57	52	52	53	46	56	54	100	-	
bei Facharzt	33	29	33	27	36	35	34	31	31	40	-	100	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	34	36	34	39	31	34	30	34	36	27	64	-	
nur bei Facharzt	13	11	9	12	12	13	12	16	11	13	-	40	
bei Haus- u. Facharzt	39	38	42	34	45	40	46	28	40	54	36	60	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	37	37	36	43	34	39	37	34	37	43	45	42	
chronische Krankheit	17	22	14	16	17	17	20	9	17	30	18	23	
Vorsorge, Impfung	17	12	21	13	18	18	18	22	18	8	17	25	
ohne Arztkontakt	10	10	10	10	13	9	9	8	11	8	16	4	
war nicht beim Arzt	15	15	15	15	12	13	12	23	13	6	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192	2001
BESCHWEREN													
wollte ich mich	13	14	16	13	15	13	14	9	12	24	14	19	
wollte das nicht	72	71	69	72	72	74	73	69	75	70	86	81	
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt	9	7	12	9	9	10	12	7	8	15	10	13	
ist nicht der Fall	76	78	73	76	79	77	76	71	79	79	90	87	
CHRON. ERKR.													
habe ich	44	47	39	42	50	42	55	26	47	66	48	51	
habe ich nicht	55	53	61	58	50	57	45	74	52	33	52	48	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	85	81	87	87	82	91	83	94	85	69	85	84	
pessimistisch	12	14	9	11	16	8	13	5	12	25	12	14	
STAATSANGEH.													
deutsch	96	94	96	95	97	97	98	95	96	96	96	97	
nicht deutsch	4	6	4	5	3	3	2	5	4	4	4	3	
FÜR GESUNDHEIT													
tue ich (sehr) viel	65	61	64	62	68	68	68	76	64	52	64	68	
weniger, nichts	33	37	35	36	31	31	30	23	35	45	34	30	
ZUR VORSORGE													
regelmäßig	68	65	69	70	69	72	71	65	68	70	70	76	
nicht regelmäßig	32	35	31	29	31	27	29	34	31	30	30	24	
KV-BEZIRKE													
BW	13	15	11	14	13	12	10	13	14	11	14	13	
B	15	21	18	5	11	7	12	17	15	14	15	15	
BE	5	2	5	3	5	8	5	5	4	5	4	5	
BB	3	3	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	
HB	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	
HH	2	1	2	1	4	5	2	2	2	2	2	3	
HE	7	5	6	4	12	9	11	8	7	8	7	8	
MV	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	
N	10	10	13	1	8	11	9	9	11	9	10	10	
NO	12	8	13	14	10	15	14	12	11	11	12	11	
RP	5	4	5	6	6	5	6	4	5	5	6	4	
SL	1	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	6089	1525	726	382	516	659	690	1947	2822	1297	3192
S	5	10	3	10	4	3	3	5	6	5	5	5
SA	3	4	2	7	2	1	3	2	3	3	3	3
SH	3	2	2	2	6	4	3	3	3	4	3	4
TH	3	3	2	8	2	2	4	3	3	3	3	3
WL	10	8	11	17	9	11	9	10	9	12	9	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus-	nur bei Fach-	Haus- u. Fach-	akt. Problem	chron. Krank-	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt-	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		Anzahl	arzt	arzt	-arzt		heit	kontakt			
	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
ALTER											
18-29 Jahre	13	14	14	11	17	7	12	7	16	20	11
30-39 Jahre	13	13	14	11	15	7	11	12	16	15	12
40-49 Jahre	19	19	17	17	21	14	18	16	23	18	18
50-59 Jahre	20	19	23	20	21	17	20	22	18	21	20
60-69 Jahre	14	13	13	18	12	20	16	17	10	13	16
70-79 Jahre	14	14	13	16	9	24	16	18	9	9	16
80 Jahre + älter	7	8	6	7	5	11	7	8	8	4	7
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	33	39	26	33	29	44	31	41	28	30	35
Mittlere Reife	33	33	30	34	35	30	33	33	35	38	32
Hochschulreife	16	15	21	15	20	12	16	12	18	18	16
Hochschulabschluss	16	12	22	17	15	13	19	13	16	13	16
ALTER + BILDUNG											
-34 Hauptschule	3	5	2	3	4	3	1	2	3	6	3
-34 Mittlere Reife	6	6	8	6	8	3	7	3	7	10	5
-34 Hochschulreife	10	10	12	8	13	4	9	6	13	13	9
35-59 Hauptschule	11	12	9	10	12	8	8	14	13	10	11
35-59 Mittlere Reife	18	19	14	17	20	15	16	20	19	21	17
35-59 Hochschulreife	15	13	23	15	17	12	19	11	16	13	16
60+ Hauptschule	19	22	15	20	13	32	22	25	13	14	21
60+ Mittlere Reife	9	8	8	11	7	13	10	10	8	7	10
60+ Hochschulreife	7	4	8	9	5	9	7	8	5	5	7
GESCHLECHT											
männlich	47	50	39	43	48	46	40	42	58	33	48
weiblich	53	50	61	57	52	54	60	58	42	67	52
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	9	11	6	6	12	5	5	4	17	7	8
-----: 35-59 Jahre	22	24	19	18	25	17	16	20	30	16	22
-----: 60+ Jahre	16	15	14	19	11	24	19	18	11	10	18
Frauen: bis 34 Jahre	10	9	15	10	13	4	13	7	7	21	9
-----: 35-59 Jahre	23	21	28	25	24	19	27	26	20	30	22
-----: 60+ Jahre	20	20	18	22	15	31	20	25	15	16	21
BERUFSTÄTIGKEIT											
Berufstätige	56	56	57	53	65	38	56	49	62	59	54
Rentner	31	30	30	35	20	52	33	38	22	24	34
übrige Befragte	13	14	13	12	15	10	11	13	16	17	12
GEBIET											
West	82	83	83	81	84	76	86	81	81	85	82
Ost	18	17	17	19	16	24	14	19	19	15	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus-	nur bei Fach-	Haus- u. Fach-	akt. Problem	chron. Krank-	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		Anzahl	arzt	arzt	-arzt		heit				
	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
ORTSGRÖSSE											
- 5000	34	36	28	33	34	32	32	36	36	31	34
- 20000	23	24	23	23	23	23	25	23	21	24	23
-100000	17	16	20	18	18	16	19	17	16	18	18
>100000	19	17	23	20	19	21	18	17	20	17	19
KRANKENVERS.											
gesetzlich	86	89	78	87	86	89	84	89	85	90	85
privat	13	10	22	13	14	11	16	10	14	10	14
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	26	51	45	8	34	13	45	27	-	18	33
3-10mal	45	44	43	63	52	57	46	57	-	52	53
über 10mal	14	5	11	29	14	30	8	16	-	29	14
war nicht beim Arzt	15	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-
KRANKENKASSE											
AOK	25	27	22	24	25	31	18	26	26	25	25
BKK	12	12	9	13	12	9	15	13	12	14	11
IKK	6	7	6	5	7	6	5	7	6	6	6
DAK	9	8	8	10	8	8	9	11	7	10	9
TK	11	11	10	11	11	11	11	10	10	10	11
Barmer,GEK	11	10	11	13	11	13	12	11	10	12	12
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	32	33	39	22	30	16	41	27	50	20	31
gut	46	50	40	47	45	47	49	54	41	42	48
weniger gut,schlecht	21	17	21	30	25	36	10	18	9	37	21
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	52	100	-	49	63	56	52	85	-	53	63
bei Facharzt	33	-	100	50	37	44	48	14	-	47	37
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	34	100	-	-	41	30	36	54	-	26	41
nur bei Facharzt	13	-	100	-	15	14	22	4	-	18	15
bei Haus- u. Facharzt	39	-	-	100	44	56	42	42	-	56	44
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	37	46	42	41	100	-	-	-	-	45	43
chronische Krankheit	17	16	19	25	-	100	-	-	-	23	20
Vorsorge, Impfung	17	18	29	18	-	-	100	-	-	15	21
ohne Arztkontakt	10	16	3	11	-	-	-	100	-	12	11
war nicht beim Arzt	15	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus-	nur bei Fach-	Haus- u. Fach-	akt. Problem	chron. Krank-	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt-	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		Anzahl	arzt	arzt	-arzt		heit	kontakt			
	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
BESCHWEREN											
wollte ich mich	13	11	18	19	16	19	12	16	-	100	-
wollte das nicht	72	89	82	81	84	81	88	83	-	-	100
AUS UNZUFR.											
Arzt gewechselt	9	7	10	14	12	11	8	11	-	41	5
ist nicht der Fall	76	93	90	86	88	89	92	89	-	59	95
CHRON. ERKR.											
habe ich	44	40	43	59	36	90	36	58	15	58	48
habe ich nicht	55	60	57	40	64	10	64	42	84	41	52
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	85	86	85	83	87	77	87	86	87	76	86
pessimistisch	12	10	12	15	11	19	10	12	10	21	11
STAATSANGEH.											
deutsch	96	95	97	97	96	96	96	96	95	95	96
nicht deutsch	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	4
FÜR GESUNDHEIT											
tue ich (sehr) viel	65	65	71	65	65	63	73	62	64	63	66
weniger, nichts	33	34	28	33	34	35	26	35	34	36	32
ZUR VORSORGE											
regelmäßig	68	66	73	76	67	74	83	70	42	71	72
nicht regelmäßig	32	33	27	23	33	26	16	29	58	29	27
KV-BEZIRKE											
BW	13	15	13	12	15	11	15	10	11	15	13
B	15	15	16	15	16	13	16	16	16	12	16
BE	5	4	6	4	4	5	3	3	4	4	4
BB	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
HH	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2
HE	7	6	9	8	7	6	10	8	8	8	7
MV	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2
N	10	10	7	10	8	10	12	9	9	9	10
NO	12	12	12	12	12	10	13	13	10	11	12
RP	5	6	5	5	6	4	4	5	4	6	5
SL	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	6089	2032	795	2383	2262	1046	1039	595	875	819	4380
S	5	4	4	6	4	7	4	6	7	5	5
SA	3	3	4	3	3	5	2	3	2	2	3
SH	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
TH	3	3	2	3	2	4	2	4	3	2	3
WL	10	10	10	9	10	11	9	10	12	12	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts	
Gesamt		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
ALTER												
18-29 Jahre	13	24	11	7	18	15	7	13	19	15	11	
30-39 Jahre	13	17	12	9	16	13	10	12	22	12	15	
40-49 Jahre	19	18	18	15	22	20	14	19	27	18	21	
50-59 Jahre	20	18	20	21	19	20	22	20	17	19	21	
60-69 Jahre	14	12	16	18	11	14	16	15	10	15	13	
70-79 Jahre	14	7	16	20	9	12	21	14	4	14	12	
80 Jahre + älter	7	4	7	10	5	6	10	7	1	7	7	
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	33	25	35	40	27	31	45	34	26	31	37	
Mittlere Reife	33	32	33	33	34	33	35	33	30	33	35	
Hochschulreife	16	25	15	12	20	18	8	16	20	18	14	
Hochschulabschluss	16	17	16	14	17	17	10	15	24	17	13	
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	5	3	3	3	3	4	3	6	3	5	
-34 Mittlere Reife	6	10	6	4	8	7	5	6	6	6	7	
-34 Hochschulreife	10	19	8	5	14	11	4	9	15	11	7	
35-59 Hauptschule	11	10	11	11	11	10	14	11	17	9	14	
35-59 Mittlere Reife	18	16	18	17	19	18	18	18	19	17	20	
35-59 Hochschulreife	15	17	15	12	18	17	8	15	23	17	14	
60+ Hauptschule	19	10	21	26	13	17	27	20	3	19	18	
60+ Mittlere Reife	9	6	10	12	7	9	12	9	5	10	8	
60+ Hochschulreife	7	6	7	9	5	7	6	7	6	7	6	
GESCHLECHT												
männlich	47	33	47	44	50	47	48	47	44	45	52	
weiblich	53	67	53	56	50	53	52	53	56	55	48	
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	9	9	8	6	13	9	8	9	12	10	9	
-----: 35-59 Jahre	22	14	22	18	25	23	20	22	23	20	27	
-----: 60+ Jahre	16	11	17	21	12	15	20	16	9	15	16	
Frauen: bis 34 Jahre	10	25	9	6	13	11	4	10	15	10	9	
-----: 35-59 Jahre	23	30	23	22	24	24	21	23	36	24	22	
-----: 60+ Jahre	20	11	21	27	13	18	27	20	5	21	17	
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	63	54	44	65	59	43	55	68	54	60	
Rentner	31	18	34	45	20	28	43	32	12	32	28	
übrige Befragte	13	19	12	11	15	13	14	13	20	14	12	
GEBIET												
West	82	87	82	79	84	83	76	81	97	83	80	
Ost	18	13	18	21	16	17	24	19	3	17	20	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
		6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
ORTSGRÖSSE												
- 5000	34	27	34	33	35	34	35	35	21	34	34	
- 20000	23	21	24	22	23	23	20	23	19	23	22	
-100000	17	23	17	18	17	17	20	17	22	17	19	
>100000	19	20	19	20	19	20	17	19	21	20	18	
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	88	86	88	85	85	91	86	91	85	88	
privat	13	12	13	12	14	14	9	13	9	14	12	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	16	33	15	36	27	20	26	34	27	26	
3-10mal	45	57	52	56	36	45	46	45	37	45	44	
über 10mal	14	27	15	24	6	13	21	15	10	14	14	
war nicht beim Arzt	15	-	-	5	22	15	12	14	18	14	15	
KRANKENKASSE												
AOK	25	21	26	27	24	24	30	25	39	23	28	
BKK	12	15	11	11	13	12	9	12	12	12	13	
IKK	6	7	6	6	7	6	6	6	8	6	7	
DAK	9	8	9	9	8	8	11	9	6	9	8	
TK	11	12	11	10	11	12	8	11	9	11	10	
Barmer,GEK	11	15	11	14	9	11	12	11	7	12	10	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	32	23	30	19	43	36	12	32	39	37	22	
gut	46	42	48	49	44	47	44	47	40	45	49	
weniger gut,schlecht	21	34	22	32	13	17	44	21	21	17	29	
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	55	62	57	49	53	50	52	57	52	55	
bei Facharzt	33	45	38	38	29	32	38	33	25	34	30	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	34	24	41	30	36	34	28	33	39	33	35	
nur bei Facharzt	13	15	15	13	14	13	13	13	10	14	11	
bei Haus- u. Facharzt	39	61	44	52	28	38	47	40	33	39	39	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	48	43	30	43	38	34	37	40	37	39	
chronische Krankheit	17	20	20	35	3	16	26	17	16	17	18	
Vorsorge, Impfung	17	15	21	14	20	17	14	17	16	19	14	
ohne Arztkontakt	10	12	11	13	7	10	10	10	9	9	10	
war nicht beim Arzt	15	-	-	4	22	15	12	14	18	14	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
Gesamt	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
BESCHWEREN											
wollte ich mich	13	60	11	18	10	12	23	13	17	13	15
wollte das nicht	72	40	89	77	68	73	65	72	65	73	70
AUS UNZUFR.											
Arzt gewechselt	9	100	-	11	7	9	11	9	15	9	10
ist nicht der Fall	76	-	100	84	71	76	76	77	67	77	75
CHRON. ERKR.											
habe ich	44	55	49	100	-	42	63	45	36	43	47
habe ich nicht	55	44	51	-	100	58	36	55	63	57	52
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	85	84	85	80	89	100	-	85	86	88	79
pessimistisch	12	15	12	17	8	-	100	12	10	10	17
STAATSANGEH.											
deutsch	96	93	96	97	95	96	97	100	-	96	96
nicht deutsch	4	7	4	3	5	4	3	-	100	4	4
FÜR GESUNDHEIT											
tue ich (sehr) viel	65	65	66	63	68	68	53	65	64	100	-
weniger, nichts	33	34	32	35	31	31	45	33	34	-	100
ZUR VORSORGE											
regelmäßig	68	69	72	74	63	68	65	68	63	72	59
nicht regelmäßig	32	31	27	26	37	32	34	32	37	28	41
KV-BEZIRKE											
BW	13	16	13	12	14	13	15	13	17	14	11
B	15	12	16	14	17	16	12	15	14	15	15
BE	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
BB	3	2	3	4	3	3	4	3	0	3	4
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
HH	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2
HE	7	8	7	6	8	7	10	7	14	8	7
MV	2	2	2	2	2	2	3	2	0	2	3
N	10	8	10	9	10	10	7	10	5	10	8
NO	12	15	12	13	11	12	10	11	17	11	13
RP	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
SL	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT	
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel
	6089	554	4651	2703	3351	5154	748	5840	249	3982	2006
S	5	4	5	6	5	5	8	6	-	5	6
SA	3	2	3	4	2	3	4	3	1	3	3
SH	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
TH	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	4
WL	10	10	10	10	10	10	9	10	13	9	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE			KV-BEZIRKE					
		Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	BW	B	BE	BB	HB	HH
		6089	4114	1945	793	930	265	191	50	135
ALTER										
18-29 Jahre	13	8	24	15	15	16	9	11	14	
30-39 Jahre	13	12	15	13	13	17	13	13	19	
40-49 Jahre	19	20	17	19	20	17	17	18	18	
50-59 Jahre	20	22	14	19	19	17	22	19	17	
60-69 Jahre	14	17	10	14	13	14	16	17	13	
70-79 Jahre	14	15	11	13	13	13	16	14	12	
80 Jahre + älter	7	6	9	7	7	6	7	8	7	
SCHULBILDUNG										
Hauptschule	33	34	31	37	41	24	20	28	25	
Mittlere Reife	33	34	33	29	28	34	53	31	27	
Hochschulreife	16	15	19	16	13	17	14	21	22	
Hochschulabschluss	16	16	15	17	15	24	12	19	25	
ALTER + BILDUNG										
-34 Hauptschule	3	2	6	4	5	4	2	3	3	
-34 Mittlere Reife	6	5	10	7	8	6	6	4	6	
-34 Hochschulreife	10	7	16	10	8	15	7	10	15	
35-59 Hauptschule	11	12	8	13	15	5	5	6	9	
35-59 Mittlere Reife	18	19	15	15	14	20	29	16	13	
35-59 Hochschulreife	15	17	13	16	15	17	12	20	22	
60+ Hauptschule	19	20	16	19	20	15	13	20	13	
60+ Mittlere Reife	9	10	8	8	6	8	18	11	8	
60+ Hochschulreife	7	7	6	7	6	9	7	9	10	
GESCHLECHT										
männlich	47	41	61	48	48	48	47	47	48	
weiblich	53	59	39	52	52	52	53	53	52	
GESCHLECHT + ALTER										
Männer: bis 34 Jahre	9	3	22	10	11	13	7	7	13	
-----: 35-59 Jahre	22	20	26	22	22	21	23	23	22	
-----: 60+ Jahre	16	17	13	16	15	14	17	17	13	
Frauen: bis 34 Jahre	10	10	10	11	11	13	8	9	11	
-----: 35-59 Jahre	23	29	12	23	23	21	24	21	22	
-----: 60+ Jahre	20	21	17	18	18	18	21	23	19	
BERUFSTÄTIGKEIT										
Berufstätige	56	57	52	59	57	52	54	51	55	
Rentner	31	33	27	28	29	29	36	34	31	
übrige Befragte	13	10	21	13	14	19	10	15	14	
GEBIET										
West	82	81	84	100	100	56	-	100	100	
Ost	18	19	16	-	-	44	100	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ZUR VORSORGE			KV-BEZIRKE					
	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	BW	B	BE	BB	HB	HH
Anzahl	6089	4114	1945	793	930	265	191	50	135
ORTSGRÖSSE									
- 5000	34	34	34	36	47	5	36	6	3
- 20000	23	24	21	34	25	2	34	7	5
-100000	17	17	17	16	11	4	17	12	5
>100000	19	19	20	8	13	80	9	63	74
KRANKENVERS.									
gesetzlich	86	87	85	84	83	85	94	88	88
privat	13	13	14	15	16	15	6	12	11
ARZTBESUCHE INSG.									
1-2mal	26	26	26	31	24	26	28	33	20
3-10mal	45	49	37	45	50	49	45	41	44
über 10mal	14	16	11	12	11	11	13	13	15
war nicht beim Arzt	15	9	26	12	15	14	13	13	20
KRANKENKASSE									
AOK	25	24	27	29	35	14	24	25	10
BKK	12	12	12	10	14	14	10	16	10
IKK	6	7	6	7	2	4	7	4	3
DAK	9	9	8	8	6	9	11	7	15
TK	11	11	9	10	5	19	9	11	27
Barmer,GEK	11	12	10	9	9	13	18	7	9
GESUNDHEITZUSTAND									
ausgez.,sehr gut	32	31	35	32	35	36	28	29	37
gut	46	47	45	49	46	41	50	48	43
weniger gut,schlecht	21	22	20	18	19	23	21	23	20
LETZTER BESUCH									
bei Hausarzt	52	54	49	56	52	45	55	53	36
bei Facharzt	33	37	24	32	33	41	32	33	43
IN LETZTEN 12 MONATEN									
nur bei Hausarzt	34	33	35	39	33	28	35	34	21
nur bei Facharzt	13	14	11	13	13	19	12	17	19
bei Haus- u. Facharzt	39	44	28	36	39	39	40	35	40
GRUND PRAXISBESUCH									
aktuelles Problem	37	37	38	43	38	38	41	39	34
chronische Krankheit	17	19	14	15	15	20	19	15	17
Vorsorge, Impfung	17	21	9	19	17	13	13	20	17
ohne Arztkontakt	10	10	9	7	10	8	7	9	9
war nicht beim Arzt	15	9	26	12	15	14	14	14	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ZUR VORSORGE			KV-BEZIRKE						
	Anzahl	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	BW	B	BE	BB	HB	HH
		6089	4114	1945	793	930	265	191	50	135
BESCHWEREN										
wollte ich mich	13	14	12	16	11	11	13	17	19	
wollte das nicht	72	77	62	72	74	74	73	70	60	
AUS UNZUFR.										
Arzt gewechselt	9	9	9	11	7	10	6	9	18	
ist nicht der Fall	76	82	65	76	77	76	80	78	62	
CHRON. ERKR.										
habe ich	44	49	36	42	40	46	50	43	41	
habe ich nicht	55	51	64	57	60	54	50	57	59	
BEZÜGL. ZUKUNFT										
optimistisch	85	85	83	82	88	87	77	84	87	
pessimistisch	12	12	13	15	9	12	17	14	9	
STAATSANGEH.										
deutsch	96	96	95	95	96	96	99	96	93	
nicht deutsch	4	4	5	5	4	4	1	4	7	
FÜR GESUNDHEIT										
tue ich (sehr) viel	65	70	56	71	66	70	59	68	62	
weniger, nichts	33	29	42	28	32	29	38	31	34	
ZUR VORSORGE										
regelmäßig	68	100	-	68	66	70	69	69	65	
nicht regelmäßig	32	-	100	31	34	29	31	31	35	
KV-BEZIRKE										
BW	13	13	13	100	-	-	-	-	-	
B	15	15	16	-	100	-	-	-	-	
BE	5	5	4	-	-	100	-	-	-	
BB	3	3	3	-	-	-	100	-	-	
HB	1	1	1	-	-	-	-	100	-	
HH	2	2	2	-	-	-	-	-	100	
HE	7	7	8	-	-	-	-	-	-	
MV	2	2	2	-	-	-	-	-	-	
N	10	10	9	-	-	-	-	-	-	
NO	12	11	13	-	-	-	-	-	-	
RP	5	5	5	-	-	-	-	-	-	
SL	1	1	1	-	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ZUR VORSORGE			KV-BEZIRKE					
	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	BW	B	BE	BB	HB	HH
Anzahl	6089	4114	1945	793	930	265	191	50	135
S	5	5	5	-	-	-	-	-	-
SA	3	3	2	-	-	-	-	-	-
SH	3	4	3	-	-	-	-	-	-
TH	3	3	2	-	-	-	-	-	-
WL	10	10	11	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6089	451	125	581	709	297	77	318	179	209	171	608
ALTER												
18-29 Jahre	13	13	8	14	13	14	12	9	8	13	8	14
30-39 Jahre	13	13	10	11	13	12	11	12	9	12	13	12
40-49 Jahre	19	20	17	19	19	19	17	16	17	18	18	20
50-59 Jahre	20	20	24	20	20	20	22	20	22	19	21	19
60-69 Jahre	14	14	16	15	14	15	15	17	19	15	17	14
70-79 Jahre	14	13	18	14	14	13	15	17	17	16	16	14
80 Jahre + älter	7	7	7	7	7	7	8	9	8	7	7	7
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	33	27	24	34	35	48	44	18	19	35	21	37
Mittlere Reife	33	32	55	34	26	24	25	56	59	34	56	25
Hochschulreife	16	20	8	16	21	14	16	10	10	14	9	22
Hochschulabschluss	16	19	12	13	16	14	13	16	12	14	13	15
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	2	3	2	3	5	2	-	1	3	1	3
-34 Mittlere Reife	6	8	5	7	6	6	5	4	5	7	4	4
-34 Hochschulreife	10	10	6	9	11	9	10	11	6	8	10	11
35-59 Hauptschule	11	8	4	10	12	20	16	1	2	13	3	13
35-59 Mittlere Reife	18	16	32	19	13	12	13	34	34	16	33	15
35-59 Hochschulreife	15	22	8	15	19	13	14	7	9	14	7	19
60+ Hauptschule	19	16	18	22	20	23	26	17	16	19	17	21
60+ Mittlere Reife	9	8	18	8	7	6	7	18	20	11	18	6
60+ Hochschulreife	7	8	5	5	7	6	5	8	7	6	6	7
GESCHLECHT												
männlich	47	45	45	47	47	49	45	46	47	46	49	48
weiblich	53	55	55	53	53	51	55	54	53	54	51	52
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	9	8	6	8	10	11	7	6	7	9	8	9
-----: 35-59 Jahre	22	22	22	22	21	22	21	21	21	21	23	24
-----: 60+ Jahre	16	16	17	16	16	16	17	19	20	16	18	15
Frauen: bis 34 Jahre	10	12	8	10	9	9	11	8	5	11	7	10
-----: 35-59 Jahre	23	24	24	24	25	23	23	21	23	22	21	23
-----: 60+ Jahre	20	18	23	20	19	19	21	25	24	21	23	19
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	56	58	58	53	55	60	55	51	49	56	58	55
Rentner	31	28	35	32	31	28	33	37	40	31	36	32
übrige Befragte	13	14	7	15	14	12	12	12	11	13	6	13
GEBIET												
West	82	100	-	100	100	100	100	-	-	100	-	100
Ost	18	-	100	-	-	-	-	100	100	-	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6089	451	125	581	709	297	77	318	179	209	171	608
ORTSGRÖSSE												
- 5000	34	37	45	41	16	59	43	32	53	40	52	17
- 20000	23	28	18	19	18	19	31	33	15	24	21	21
-100000	17	20	21	22	27	9	13	12	15	18	15	30
>100000	19	11	11	10	31	10	6	16	11	13	10	20
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	86	95	82	86	85	84	94	93	83	94	86
privat	13	13	5	17	13	14	16	6	6	17	6	13
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	26	31	22	28	29	21	19	20	28	25	28	25
3-10mal	45	35	50	43	44	52	44	46	44	45	43	42
über 10mal	14	18	15	16	14	16	19	13	17	14	15	16
war nicht beim Arzt	15	16	13	13	12	11	17	21	11	15	13	17
KRANKENKASSE												
AOK	25	15	26	26	18	21	14	48	30	18	31	20
BKK	12	10	15	16	13	12	5	7	7	8	8	13
IKK	6	3	7	1	7	8	9	12	16	3	18	10
DAK	9	13	12	7	8	10	8	6	5	15	5	8
TK	11	13	11	12	14	11	9	6	3	14	7	12
Barmer,GEK	11	18	16	10	13	14	10	8	13	9	15	10
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	32	32	28	30	34	27	33	29	21	30	30	34
gut	46	44	46	51	45	49	43	49	55	46	43	41
weniger gut,schlecht	21	24	25	19	21	24	24	22	24	24	26	25
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	49	60	54	55	62	51	46	55	51	55	49
bei Facharzt	33	35	27	33	32	27	32	32	34	34	32	34
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	34	27	37	35	35	39	31	26	38	31	33	33
nur bei Facharzt	13	16	7	10	13	13	14	10	16	14	10	13
bei Haus- u. Facharzt	39	41	43	42	39	38	38	43	35	40	44	37
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	37	36	36	33	37	45	31	29	34	35	31	36
chronische Krankheit	17	13	22	18	15	16	15	24	29	22	20	19
Vorsorge, Impfung	17	22	15	21	19	14	17	12	13	15	14	14
ohne Arztkontakt	10	10	10	10	11	10	15	11	10	10	16	10
war nicht beim Arzt	15	16	13	13	13	11	17	21	11	15	13	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6089	451	125	581	709	297	77	318	179	209	171	608
BESCHWEREN												
wollte ich mich	13	15	11	13	13	15	14	13	8	16	10	16
wollte das nicht	72	69	75	74	74	74	68	66	80	69	77	67
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	9	9	9	8	12	9	11	6	5	9	5	10
ist nicht der Fall	76	75	78	79	76	80	72	73	83	76	82	73
CHRON. ERKR.												
habe ich	44	38	52	43	48	45	52	49	55	42	52	45
habe ich nicht	55	60	48	57	51	55	48	51	45	57	47	54
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	85	81	80	87	87	87	88	79	82	87	84	84
pessimistisch	12	16	15	10	10	11	10	19	16	12	13	11
STAATSANGEH.												
deutsch	96	92	99	98	94	96	95	100	99	97	99	95
nicht deutsch	4	8	1	2	6	4	5	-	1	3	1	5
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel	65	70	58	72	62	68	60	62	60	65	57	59
weniger, nichts	33	29	40	27	37	30	38	36	37	34	43	38
ZUR VORSORGE												
regelmäßig	68	63	69	71	66	68	68	69	72	73	73	65
nicht regelmäßig	32	36	30	29	34	32	31	29	28	26	26	35
KV-BEZIRKE												
BW	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BE	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BB	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HB	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HH	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HE	7	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MV	2	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N	10	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-
NO	12	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-
RP	5	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-
SL	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (ALLE): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	6089	451	125	581	709	297	77	318	179	209	171	608
S	5	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-
SA	3	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-
SH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-
TH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-
WL	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100

Information zur Stichprobe

Für die Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung hat die Mannheimer Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH vom 30. März bis 05. Mai 2015 in Deutschland insgesamt 6.089 zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger telefonisch befragt. Die Interviews wurden von 189 Interviewerinnen und Interviewern durchgeführt. Grundgesamtheit ist die deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung gezogen, die in Privathaushalten lebt und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar ist. Da nach Möglichkeit auch repräsentative Aussagen für alle 17 Kassenärztlichen Vereinigungen getroffen werden sollten, wurden die Gebiete der kleineren KVen überquotiert und in jedem KV-Gebiet mindestens 250 Interviews durchgeführt. Diese Überquotierung wurde für die nationale Auswertung auf die korrekten Größenanteile der jeweiligen Gebiete zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete und zweifach gestufte Zufallsauswahl vorgenommen, die sich je nach Bundesland an bestehenden/ ehemaligen Regierungsbezirken, zu Regionen zusammengefassten Landkreisen oder Stadtbezirken (in Berlin, Hamburg und Bremen) orientiert. Die Auswahlgrundlage umfasst dabei auch nicht im Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern, bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt werden. Dieser Datenbestand wird durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt.

Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte in einer ersten Stufe proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten. In der zweiten Auswahlstufe wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts diejenige Person ausgewählt, die von allen zur Grundgesamtheit gehörenden Haushaltsmitgliedern als letzte Geburtstag hatte („last-birthday-Methode“). Um eine möglichst hohe Ausschöpfungsquote zu erreichen, erfolgen bis zu fünfzehn Versuche an unterschiedlichen Tagen und zu unterschiedlichen Uhrzeiten, um einen zufällig ausgewählten Haushalt zu kontaktieren.

Die Stichprobe wurde gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede (Zahl der Festnetznummern für Telefongespräche im Haushalt, Anzahl der Zielpersonen im Haushalt) in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. Damit wird zum einen berücksichtigt, dass Haushalte eine von der Zahl der Festnetznummern abhängige Chance haben, erreicht zu werden. Zum anderen ist die Chance einer Person, für die Befragung ausgewählt zu werden, abhängig von der Zahl der Zielpersonen im Haushalt. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die entsprechenden Sollverteilungen (Verteilungen in der Grundgesamtheit) für Geschlecht, Alter und Bildung sind der amtlichen Statistik und dem Mikrozensus entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik für Geschlecht, Alter und Bildung vorliegt, wurde ihnen das Designgewicht zugewiesen.

Die gewichtete Stichprobe ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit in den amtlichen Statistiken nicht klar abgrenzbar ist. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 6.089 Fälle, für die Auswahl der 18- bis 79-Jährigen 5.654 Fälle.

Bevölkerungsanteile nach Alter, Geschlecht und Bildung in der KBV-Studie und im Vergleich zur amtlichen Statistik:

	KBV-Studie (endgewichtet) Alle	KBV-Studie ¹ (endgewichtet) Deutsche	Amtliche Statistik ² Deutsche
Alter			
18-29 Jahre	13%	13%	16%
30-39 Jahre	13%	12%	13%
40-49 Jahre	19%	19%	18%
50-59 Jahre	20%	20%	19%
60-69 Jahre	14%	15%	14%
70-79 Jahre	14%	14%	14%
80 Jahre und älter	7%	7%	6%
Geschlecht			
männlich	47%	47%	49%
weiblich	53%	53%	51%
Höchster Bildungsabschluss			
Hauptschule/ohne Abschluss	35%	35%	40%
Mittlere Reife	33%	34%	32%
Abitur/(Fach-)hochschulreife	16%	16%	14%
Studium	16%	15%	14%

¹Extreme Gewichtungsfaktoren wurden gekappt, wodurch leichte Differenzen zwischen den Bevölkerungsanteilen der KBV-Studie und der amtlichen Statistik zustande kommen.

²Bevölkerungsfortschreibung 2013 (Regionaldatenbank der statistischen Ämter des Bundes und der Länder); die Daten für die Bildungverteilung entstammen dem Mikrozensus 2011. Aktuellere amtliche Statistiken liegen noch nicht vor.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	1.63	1.78
30 bis 39 Jahre	1.61	1.23
40 bis 49 Jahre	1.22	0.95
50 bis 59 Jahre	0.98	0.77
60 bis 69 Jahre	0.79	0.72
70 bis 79 Jahre	0.90	0.79
80 Jahre und älter	0.96	1.15
<hr/>		
Insgesamt	1.08	0.94

Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt. Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungsmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von $n=6.089$ folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,5% und 51,5%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja -> 01b.
- nein -> 14.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder -> 07a.
- eine Facharztpraxis? -> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

06c. SCHALTER: Nur an 06ab. = war zuletzt bei Facharzt

Und waren Sie bei diesem Facharzt,

- weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder-> 06d.
- haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht-> 07a.

06d. Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten ...

- von Ihrem Hausarzt-> 06e.
- von einem anderen Facharzt oder-> 06f.
- aus dem Krankenhaus?-> 07a.

06e. Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis ...

- den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder
- haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

06f. Und war es Ihnen dabei wichtig, ...

- einen Termin bei einem bestimmten Facharzt zu bekommen oder
- war Ihnen das nicht so wichtig ?

SCHALTER 06g.: Nur an 06d. = Überweisung vom Hausarzt erhalten

06g. Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

- ja
- nein

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt-> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?-> 09.

- sowohl als auch-> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.-> 14.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt-> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?-> 09.

- sowohl als auch-> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.-> 14.

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen,
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck,
- eine Vorsorgeuntersuchung oder
- eine Impfung?
- sonstige Gründe

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen..... -> 11.
- ein Tag..... -> 10.
- 2 bis 3 Tage -> 10.
- bis eine Woche..... -> 10.
- bis 2 Wochen -> 10.
- bis 3 Wochen -> 10.
- bis 1 Monat -> 10.
- bis 2 Monate..... -> 10.
- bis 3 Monate..... -> 10.
- bis 4 Monate..... -> 10.
- über 4 Monate -> 10.
- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt..... -> 11.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig..... -> 11.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. .. -> 14.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

(12. und 13.: Randomisieren)

12. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

13. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

14. Finden Sie es sinnvoll, bei gesundheitlichen Problemen oder im Krankheitsfall immer erst einen Hausarzt aufzusuchen,

- bevor Sie zu einem Facharzt gehen oder
- finden Sie das nicht sinnvoll?

SCHALTER: 15ab. nur an 01a. = war im letzten Jahr bei Arzt

15a. Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

- ja-> 15b.
- nein-> 16.

15b. Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten ...

- keine Zeit/andere Termine
- nicht mit Arbeit vereinbar
- familiäre Gründe (Kind krank etc.)
- gesundheitsbedingt/mir ging es zu schlecht
- Arzt musste nach Hause kommen
- nicht mehr für notwendig erachtet/Problem gelöst/wieder gesund
- vergessen
- Angst vor Behandlung
- bin zu anderem Arzt
- kein Vertrauen zu Arzt

- Sonstiges (notieren)

16. Wie wichtig fänden Sie es, dass Ihre Arztpraxis bei Bedarf regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen anbieten kann?

- sehr wichtig,
- wichtig,
- nicht so wichtig oder
- unwichtig?

17. Wie Ist das bei Ihnen: Gab es bei Ihnen oder einem nahen Angehörigen in den letzten zwölf Monaten eine solche regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen?

- ja
- nein

18. Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis ...

- von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder
- wären Sie dazu nicht bereit?

SCHALTER: Nicht an 01b. = war beim Hausarzt

19. Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

- ja
- nein

20. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder -> 21.
- sind Sie privat versichert? -> 28.

- keine -> 28.
- sonstige -> 28.
- k.A./ weiß nicht..... -> 28.

21. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
- pflichtversichert?

- weiß nicht

22. In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

- AOK
- BKK (Betriebskrankenkasse, divers)
- IKK (Innungskrankenkasse, divers)
- Knappschaft

- DAK (Deutsche Angestellten-Krankenkasse)
- TK (Techniker Krankenkasse)
- Barmer / GEK / Barmer-GEK (Barmer/Gmünder Ersatzkasse)

- Sonstige

SCHALTER: Nur an 20. = GKV

23. Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit ...

a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

- ja
- nein
- mache ich bereits

... und wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit ...

b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?

c) jährlich einen bestimmten Anteil Ihrer Krankheitskosten selbst zu bezahlen?

d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

SCHALTER: Frage 24a. bis 27.: Nur an 01a. = ja, war in den letzten 12 Monaten beim Arzt UND 20. = GKV

24a. Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten zwölf Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

(INT: KEIN Zahnarzt)

- ja..... -> 24b.
- nein -> 25a.

24b. Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung gefragt, ...

- bei einem Hausarzt oder
- bei einem Facharzt?

- sowohl als auch

25a. Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten zwölf Monaten eine private ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

(INT: Kein Zahnarzt)

- ja..... -> 25b.
- nein..... -> 28.

25b. Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen, ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

- ja
- nein

25c. Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese Leistung selbst bezahlt?

- ja
- nein

26. Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten ...

- bei einem Hausarzt oder
- bei einem Facharzt?

- sowohl als auch

27. Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, ...

- eher verbessert,
- eher verschlechtert oder
- ist es eher gleich geblieben?

28. Wie ist das mit Ihren Lebensgewohnheiten wie Schlafen, Ernährung, Sport und anderen körperlichen Aktivitäten: Würden Sie sagen, Sie tun da für Ihre Gesundheit ...

- sehr viel,
- viel,
- weniger oder
- fast gar nichts?

29. Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, ...

- dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist, oder
- glauben Sie das nicht?

30. SCHALTER: Nur an 01b = „war bei Hausarzt“ oder 19 = Hausarzt vorhanden

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

- ja
- nein

31. Und wenn es ums Impfen geht, wollen Sie da ...

- eher vom Arzt erinnert werden,
- eher von der Krankenversicherung erinnert werden oder
- wollen Sie daran nicht erinnert werden?

32. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Gehen Sie regelmäßig zu Vorsorgeuntersuchungen?

- ja
- nein

33. Und wenn es ganz allgemein um Vorsorgeuntersuchungen geht, wollen Sie da ...

- eher vom Arzt erinnert werden,
- eher von der Krankenversicherung erinnert werden oder
- wollen Sie daran nicht erinnert werden?

SCHALTER: 34. bis 37. nur an 01a. = war beim Arzt

34. Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt – wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten zwölf Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

- ja-> 35.
- nein-> 37.

35. Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

- ja
- nein

36. Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Wartezeit für Termin
- Wartezeit beim Arzt/im Wartezimmer
- Praxismitarbeiter unhöflich/respektlos
- Arzt unhöflich/respektlos
- zu wenig Zeit beim Arzt/im Arztzimmer/für Besprechung
- Arzt macht keinen Hausbesuch
- Behandlung oder Beh.vorschläge entsprachen nicht Erwartung
- Von mir gewünschte Behandlung wurde vom Arzt verweigert
- Falsche Behandlung/falsche Diagnose/Inkompetenz
- wurde nicht ernst genommen/Ignoranz
- Abrechnung/Honorar/finanzielle Angelegenheiten
- Wegstrecke zur Praxis/keine Praxis in der Nähe

- Sonstiges (notieren!)

37. Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzt gewechselt?

- ja
- nein

38. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben?

- ausgezeichnet
- sehr gut
- gut
- weniger gut oder
- schlecht

39. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja-> 40.
- nein-> 41.

40. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung)

- Herz-/Kreislaufkrankung
- Gelenk-/Knochenkrankung/Bandscheiben/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hauterkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüse
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS
- Sonstige _____ (bitte notieren)

41. Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da ...

- genügend Hausärzte oder -> 43.
- zu wenig Hausärzte? -> 42.

42. Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

- ja
- nein

43. Und wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten: Gibt es dort, wo Sie wohnen, ...

- genügend Fachärzte oder -> 46.
- zu wenig Fachärzte? -> 44.

44. Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

- ja -> 45.
- nein -> 46.

45. Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

(Mehrfachnennung)

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Kinderarzt
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

46. Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

- Hausarzt
- Facharzt
- Bereitschafts-/Notdienstpraxis
- Notarzt/Rettungsdienst/Feuerwehr/Rotes Kreuz
- Krankenhaus/Ambulanz
- Apotheke
- Arzt in Familie/Nachbarschaft/unter Bekannten
- Sonstiges (Notieren)
- kommt darauf an

47. Einmal abgesehen von der Ambulanz im Krankenhaus: Haben Sie in den letzten zwölf Monaten für sich oder für einen nahen Angehörigen einmal eine ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis in Anspruch genommen?

- ja -> 48.
- nein -> 49.

48. Wie bewerten Sie die Versorgung durch die ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis insgesamt: War die ...

(INT: Mehrere Fälle: Beim letzten Mal)

- sehr gut
- gut
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

49. Wenn Sie wegen gesundheitlicher Probleme oder im Krankheitsfall zum Arzt gehen, informieren Sie sich dann schon vorher über diese Probleme?

- ja
- nein

B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

C. Sind Sie verheiratet oder haben Sie einen festen Lebenspartner?

(INT: falls explizit „verwitwet“ oder „geschieden“ nachfragen: "haben Sie wieder einen festen Lebenspartner")

- ja..... -> D.
- nein..... -> F.

D. Und leben Sie mit Ihrem Ehe- oder Lebenspartner zusammen?

- ja
- nein

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule)..... -> K.
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss -> K.
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, -> G.
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder..... -> K.
- sind Sie noch in der Schule? -> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

- ggf. nachfragen:
- voll beschäftigt
 - teilzeit beschäftigt
 - in Kurzarbeit
 - Elternzeit / Mutterschutz
 - arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
 - arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
 - Rente, Pension, Vorruhestand
 - in Ausbildung / (Hoch-)Schule
 - Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
 - nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1 -> S1.
- 2 -> E1.
- 3 -> E1.
- 4 -> E1.
- 5 und mehr -> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsbürgerschaft haben Sie?

INT:
BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
- andere

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch
- optimistisch
- pessimistisch oder
- sehr pessimistisch?

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, das Handy einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
- weiblich

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.