



Kassenärztliche
Bundesvereinigung

Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE
WAHLEN TELEFONFELD



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2015 (18 bis 79-jährige Befragte): Die 17 Kassenärztlichen Vereinigungen

April/Mai 2015

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

© **FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199
info@forschungsgruppe.de
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

Vorbemerkung

Im vorliegenden Tabellenband werden die Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ für die 5.654 Befragten zwischen 18 und 79 Jahren ausgewiesen und nach den 17 KVen aufgeschlüsselt.

Die Ergebnisse basieren insgesamt auf 6.089 Interviews, die in der Zeit vom 30. März bis 06. Mai 2015 telefonisch erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen auch für die kleineren KVen gewährleistet werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozentage nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, Juni 2015

Fallzahlen in den einzelnen KV-Bezirken vor und nach Gewichtung

KV-Bezirke (18 bis 79 Jahre)	Interviews	Interviews	Interviews	Interviews	Faktor
	in N	in %	nach Gewichtung in N	nach Gewichtung in %	
Baden-Württemberg	593	10,4	739	13,1	0,80
Bayern	714	12,6	865	15,3	0,83
Berlin	237	4,2	249	4,4	0,95
Brandenburg	235	4,1	178	3,2	1,32
Bremen	236	4,2	46	0,8	5,13
Hamburg	242	4,3	126	2,2	1,92
Hessen	344	6,1	418	7,4	0,82
Mecklenburg-Vorpommern	239	4,2	117	2,1	2,04
Niedersachsen	433	7,6	538	9,5	0,80
Nordrhein	531	9,3	658	11,7	0,81
Rheinland-Pfalz	240	4,2	275	4,9	0,87
Saarland	230	4,1	71	1,3	3,24
Sachsen	226	4,0	290	5,1	0,78
Sachsen-Anhalt	234	4,1	165	2,9	1,42
Schleswig-Holstein	234	4,1	194	3,4	1,21
Thüringen	240	4,2	158	2,8	1,52
Westfalen-Lippe	476	8,4	567	10,0	0,84
Insgesamt	5.684	100,0	5.654	100,0	1,01

Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
1. Haus- und Facharztbesuch		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	15
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	16
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	18
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	20
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	22
1.6 Haben Sie einen Hausarzt?	19	24
1.7 Aufsuchen des Hausarztes vor dem Besuch eines Facharztes	14	25
1.8 Nicht-Einhaltung von Arztterminen	15a	26
1.9 Gründe für die Nicht-Einhaltung von Arztterminen	15b	28
1.10 Informieren über gesundheitliche Probleme vor dem Arztbesuch	49	32
1.11 Bereitschaft bestimmter Aktivitäten zur Senkung der Krankenkassenbeiträge	23	33
2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	37
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	40
2.3 Waren Sie mit oder ohne Überweisung beim Facharzt?	6c	42
2.4 Aussteller der Überweisung zum Facharzt	6d	44
2.5 Terminvereinbarung beim Facharzt durch Hausarztpraxis?	6e	47
2.6 Wichtigkeit eines bestimmten Facharztes	6f	50
2.7 Einschätzung des Hausarztes über die Dringlichkeit der fachärztlichen Behandlung	6g	53
2.8 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	56
2.9 Grund des Arztbesuchs	8a	58
2.10 Dauer der Terminvergabe	9	60

	Frage-Nr.	Seite	
2.11	Bewertung der Dauer	10	66
2.12	Wartezeit in Praxis	11	68
2.13	Bewertung des Vertrauensverhältnisses	12	74
2.14	Bewertung der Fachkompetenz	13	75
3.	Gesundheitsversorgung		
3.1	Versorgung mit Hausärzten am Wohnort	41	76
3.2	Probleme bei der Suche nach geeignetem Hausarzt	42	77
3.3	Versorgung mit Fachärzten am Wohnort	43	79
3.4	Probleme bei der Suche nach geeignetem Facharzt	44	80
3.5	Facharzt, bei dem man Probleme bei der Suche hatte	45	82
3.6	An wen wenden Sie sich bei ärztlichem Bedarf nachts oder am Wochenende?	46	88
3.7	Inanspruchnahme einer ärztlichen Bereitschafts- oder Notdienstpraxis	47	89
3.8	Bewertung der Versorgung in der Bereitschafts- oder Notdienstpraxis	48	90
3.9	Wichtigkeit einer regelmäßigen Betreuung durch Arzthelferinnen zu Hause	16	91
3.10	Inanspruchnahme einer solchen regelmäßigen Betreuung	17	92
3.11	Bereitschaft, sich in der Arztpraxis bei kleineren Erkrankungen von einer Arzthelferin versorgen zu lassen	18	93

	Frage-Nr.	Seite
4. Gesundheitsvorsorge		
4.1 Gesundheitsvorsorge in den eigenen Lebensgewohnheiten	28	94
4.2 Teilnahme an Vorsorgeuntersuchungen	32	95
4.3 Bedarf einer Erinnerung an Vorsorgeuntersuchungen	33	96
4.4 Aktueller Stand Impfschutz	29	97
4.5 Erinnerung an Impfungen durch den Hausarzt	30	98
4.6 Bedarf einer Erinnerung an Impfungen	31	100
5. IGeL: Angebot und Nachfrage		
5.1 Nachfrage nach IGeL	24a	101
5.2 Nachfrage bei welchem Arzt?	24b	104
5.3 Angebot von IGeL	25a	106
5.4 Ausreichend Zeit, um über Annahme der angebotenen Leistung nachzudenken?	25b	109
5.5 Annahme der IGeL	25c	111
5.6 Angebot von welchem Arzt?	26	113
5.7 Verhältnis zum Arzt seit dem Angebot	27	115
6. Unzufriedenheit und Beschwerden		
6.1 Beabsichtigte Beschwerde	34	117
6.2 Tatsächliche Beschwerde	35	119
6.3 Gründe für Unzufriedenheit	36	122
6.4 Arztwechsel aus Unzufriedenheit	37	126

	Frage-Nr.	Seite
7. Persönliche Situation		
7.1 Art der Krankenversicherung	20+21	128
7.2 Krankenkasse	22	129
7.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung	39	130
7.4 Art der chronischen Erkrankung	40	131
7.5 Eigener Gesundheitszustand	38	135
7.6 Zukunftsoptimismus	Y	136
8. Matrix demographischer Merkmale	--	137
9. Informationen zur Stichprobe	--	173

Anhang: Fragebogen

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 1a
 Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten
 bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten
 zu lassen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
ARZTBESUCH														
ja		86	88	84	86	86	87	80	84	88	87	88	90	83
nein		14	12	16	14	14	13	20	16	12	13	12	10	17
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
ARZTBESUCH							
ja		86	79	89	87	87	82
nein		14	21	11	13	13	18
keine Angabe		0	-	-	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
IN LETZTEN 12 MONATEN														
nur bei Hausarzt	33	39	32	29	35	34	19	26	37	36	34	40	29	
nur bei Facharzt	13	13	13	18	12	18	20	17	7	9	14	13	15	
bei Haus- u. Facharzt	40	36	39	39	38	35	41	41	44	42	40	37	39	
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	0	-	-	0	-	-	
war nicht beim Arzt	14	12	16	14	15	13	20	16	12	13	12	10	17	

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
IN LETZTEN 12 MONATEN							
nur bei Hausarzt	33	26	39	30	32	33	
nur bei Facharzt	13	10	15	15	10	12	
bei Haus- u. Facharzt	40	43	35	42	45	37	
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	
war nicht beim Arzt	14	21	11	13	13	18	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58

IN LETZTEN 12 MONATEN														
nur bei Hausarzt		39	44	37	33	41	39	24	31	42	41	39	44	35
nur bei Facharzt		15	15	16	22	14	21	25	20	8	11	16	15	18
bei Haus- u. Facharzt		46	41	47	45	45	40	51	49	50	48	45	41	47
keine Angabe		0	-	-	-	-	0	-	0	-	-	0	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466							

IN LETZTEN 12 MONATEN														
nur bei Hausarzt		39	33	44	35	37	40							
nur bei Facharzt		15	13	17	17	11	15							
bei Haus- u. Facharzt		46	54	39	48	52	45							
keine Angabe		0	-	-	-	-	-							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71

HAUSARZTBESUCHE													
1mal	15	14	14	15	14	19	13	16	12	20	18	10	11
2mal	17	19	20	17	19	17	14	17	20	14	16	17	12
3 bis 5mal	26	29	26	27	28	23	24	23	31	27	27	32	31
6 bis 10mal	8	8	7	5	10	6	6	6	12	11	8	13	9
11 bis 20mal	4	4	3	2	2	4	2	3	5	3	3	4	4
über 20mal	2	1	1	1	-	0	1	3	1	3	1	1	1
weiß nicht	0	-	0	1	0	-	0	0	0	-	1	-	0
nicht gefragt	28	25	29	32	27	31	40	32	19	22	26	23	32
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	32	33	34	33	33	35	27	33	31	34	34	27	23
3-10mal	35	37	33	31	38	29	30	28	43	38	34	45	41
über 10mal	5	5	4	3	2	5	3	6	7	6	5	5	4

		KV-BEZIRKE				
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	290	165	194	158	567

HAUSARZTBESUCHE						
1mal	15	16	12	18	18	13
2mal	17	19	15	14	14	16
3 bis 5mal	26	24	32	25	30	22
6 bis 10mal	8	4	8	9	10	10
11 bis 20mal	4	4	5	5	4	7
über 20mal	2	2	1	1	1	2
weiß nicht	0	0	1	0	-	0
nicht gefragt	28	31	26	28	23	30
HAUSARZTBESUCHE						
1-2mal	32	35	27	32	33	30
3-10mal	35	28	40	34	40	32
über 10mal	5	6	6	5	4	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl		4095	554	613	168	131	32	75	282	95	420	486	210	48	
HAUSARZTBESUCHE															
1mal	21	19	20	22	19	27	22	23	14	25	25	13	16		
2mal	24	25	28	26	26	25	23	25	24	18	22	22	18		
3 bis 5mal	37	38	36	40	38	33	39	34	39	35	36	42	46		
6 bis 10mal	11	11	10	7	14	9	10	9	15	14	10	17	13		
11 bis 20mal	5	5	4	3	3	6	3	4	7	4	4	4	6		
über 20mal	2	2	2	1	-	0	2	4	1	4	2	2	1		
weiß nicht	0	-	0	1	0	-	1	1	0	-	1	-	0		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
HAUSARZTBESUCHE															
1-2mal	45	45	48	48	44	51	45	48	39	44	47	35	33		
3-10mal	48	49	46	46	53	42	50	42	53	48	46	59	60		
über 10mal	7	6	6	5	3	7	5	9	8	8	6	6	7		

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		4095	200	122	139	122	398
HAUSARZTBESUCHE							
1mal	21	23	16	25	24	19	
2mal	24	27	21	20	18	23	
3 bis 5mal	37	35	43	35	39	31	
6 bis 10mal	11	7	11	12	13	15	
11 bis 20mal	5	6	7	6	5	9	
über 20mal	2	2	1	1	1	2	
weiß nicht	0	0	1	1	-	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE							
1-2mal	45	50	36	45	42	42	
3-10mal	48	41	55	47	52	46	
über 10mal	7	9	8	7	6	11	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

KV-BEZIRKE													
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12	12	14	13	11	10	14	15	10	15	13	10	11
2mal	12	14	12	12	14	18	13	12	11	10	12	10	11
3 bis 5mal	17	15	18	17	16	14	19	14	21	15	16	18	14
6 bis 10mal	6	5	5	10	6	7	9	8	6	5	6	8	10
11 bis 20mal	4	3	3	2	3	4	4	5	2	5	4	4	6
über 20mal	2	1	1	2	1	-	1	2	1	1	2	0	1
weiß nicht	0	-	0	1	0	0	1	1	-	-	1	0	1
nicht gefragt	47	50	47	43	49	47	39	43	49	49	46	50	46
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	24	27	26	24	25	28	27	27	21	24	25	20	23
3-10mal	23	19	23	27	21	20	27	22	27	21	22	26	23
über 10mal	5	4	4	5	4	5	5	7	3	6	6	4	7

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	290	165	194	158	567
FACHARZTBESUCHE						
1mal	12	12	6	14	13	9
2mal	12	14	12	13	6	11
3 bis 5mal	17	21	17	21	24	16
6 bis 10mal	6	5	8	7	8	8
11 bis 20mal	4	1	3	1	3	3
über 20mal	2	0	3	1	-	3
weiß nicht	0	-	-	0	1	0
nicht gefragt	47	47	51	43	45	50
FACHARZTBESUCHE						
1-2mal	24	25	18	26	19	20
3-10mal	23	27	25	28	31	23
über 10mal	5	1	6	2	3	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	2973	367	456	143	90	24	76	241	59	275	355	138	38
FACHARZTBESUCHE														
1mal	23	25	26	23	22	19	23	26	19	29	23	20	21	21
2mal	23	28	23	20	27	35	21	21	21	19	23	20	21	21
3 bis 5mal	32	29	35	29	31	26	31	25	42	30	29	36	26	26
6 bis 10mal	12	10	8	18	11	12	14	13	11	11	11	15	18	18
11 bis 20mal	6	6	6	4	6	8	7	9	5	9	8	8	12	12
über 20mal	3	2	2	4	2	-	1	4	2	2	4	1	1	1
weiß nicht	1	-	0	2	1	0	3	2	-	-	2	0	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE														
1-2mal	46	53	49	43	49	54	44	47	40	48	46	40	42	42
3-10mal	44	39	43	47	42	38	45	38	53	40	41	51	44	44
über 10mal	9	8	8	9	8	8	8	13	7	12	12	8	13	13

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	2973	154	82	110	86	280
FACHARZTBESUCHE							
1mal	23	22	13	24	24	18	18
2mal	23	26	24	22	12	22	22
3 bis 5mal	32	39	34	37	44	32	32
6 bis 10mal	12	11	16	12	14	16	16
11 bis 20mal	6	1	7	2	4	5	5
über 20mal	3	1	6	2	-	6	6
weiß nicht	1	-	-	1	2	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE							
1-2mal	46	48	37	46	35	40	40
3-10mal	44	50	50	49	58	48	48
über 10mal	9	2	13	4	5	12	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71	
ARZTBESUCHE INSG.														
1mal	12	13	10	12	13	16	8	12	7	13	15	9	8	
2mal	15	19	14	15	17	18	12	19	16	15	14	13	12	
3 bis 5mal	26	27	29	27	24	24	27	21	27	25	26	30	24	
6 bis 10mal	19	18	20	21	19	18	17	13	23	18	18	22	19	
11 bis 20mal	10	7	8	6	9	8	12	14	12	10	10	14	16	
über 20mal	4	4	3	5	3	3	2	5	3	6	4	2	3	
weiß nicht	0	-	0	0	1	0	2	0	0	-	1	-	1	
war nicht beim Arzt	14	12	16	14	14	13	20	16	12	13	12	10	17	
ARZTBESUCHE INSG.														
1-2mal	27	31	25	27	29	34	20	31	23	28	29	22	20	
3-10mal	44	45	48	49	44	42	44	34	50	43	44	51	43	
über 10mal	14	12	11	10	12	11	14	18	15	16	14	17	19	

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
Anzahl	5654	290	165	194	158	567	
ARZTBESUCHE INSG.							
1mal	12	8	11	13	15	12	
2mal	15	13	18	13	15	14	
3 bis 5mal	26	30	24	28	19	20	
6 bis 10mal	19	16	19	19	22	20	
11 bis 20mal	10	8	11	12	12	9	
über 20mal	4	4	6	2	3	7	
weiß nicht	0	0	0	0	1	0	
war nicht beim Arzt	14	21	11	13	13	18	
ARZTBESUCHE INSG.							
1-2mal	27	21	29	26	29	26	
3-10mal	44	46	43	47	42	40	
über 10mal	14	12	17	14	15	16	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Kombination aus Frage 2a+b:
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden
 die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58	
ARZTBESUCHE INSG.															
	1mal	14	14	12	14	15	18	10	14	8	15	17	10	9	
	2mal	18	21	17	17	20	21	15	23	18	17	16	15	15	
	3 bis 5mal	30	31	34	32	28	28	34	25	31	28	30	33	29	
	6 bis 10mal	22	21	23	25	22	20	22	15	26	21	20	24	23	
	11 bis 20mal	11	8	10	7	10	10	15	17	14	12	11	15	19	
	über 20mal	5	5	3	5	4	3	2	5	3	7	5	3	4	
	weiß nicht	0	-	1	0	1	0	2	1	0	-	1	-	1	
	war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.															
	1-2mal	32	35	30	32	34	39	25	36	26	32	33	25	25	
	3-10mal	52	52	57	56	51	48	56	41	57	49	50	57	52	
	über 10mal	16	13	13	12	14	13	17	22	17	19	16	18	22	

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466
ARZTBESUCHE INSG.							
	1mal	14	11	12	15	17	14
	2mal	18	17	20	15	17	17
	3 bis 5mal	30	38	27	32	22	24
	6 bis 10mal	22	20	22	22	26	25
	11 bis 20mal	11	10	13	14	14	11
	über 20mal	5	4	6	2	3	9
	weiß nicht	0	0	0	0	1	0
	war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.							
	1-2mal	32	27	33	30	34	31
	3-10mal	52	58	48	54	48	49
	über 10mal	16	15	19	16	17	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 19

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurde sie hier auf 'ja' kodiert.

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
HABE HAUSARZT														
ja		96	96	95	88	98	94	88	97	98	95	96	97	93
nein		4	4	5	11	1	5	11	3	2	5	4	3	7
keine Angabe		0	-	0	1	1	1	1	0	-	-	0	-	-
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567							
HABE HAUSARZT														
ja		96	98	97	95	99	97							
nein		4	2	3	5	1	3							
keine Angabe		0	-	-	-	-	0							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 14

Finden Sie es sinnvoll, bei gesundheitlichen Problemen oder im Krankheitsfall immer erst einen Hausarzt aufzusuchen, bevor Sie zu einem Facharzt gehen oder finden Sie das nicht sinnvoll?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	58	58	61	50	55	55	44	57	70	59	54	62	64
nicht sinnvoll	38	38	36	47	41	41	51	37	28	39	43	31	34
keine Angabe	4	4	3	3	4	4	5	6	2	2	3	7	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	290	165	194	158	567
b.GESUNDH.PROBL. vor FA erst zu HA	58	62	68	53	67	57
nicht sinnvoll	38	32	29	45	32	39
keine Angabe	4	6	3	2	1	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15a

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
KONNTE ARZTTERMIN														
	nicht einhalten	18	17	16	16	15	27	22	18	18	17	21	21	16
	nicht der Fall	68	71	68	70	70	60	58	66	70	70	67	68	67
	keine Angabe	0	0	-	0	0	-	-	-	-	0	-	1	-
	nicht gefragt	14	12	16	14	15	13	20	16	12	13	12	10	17

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		5654	290	165	194	158	567
KONNTE ARZTTERMIN							
	nicht einhalten	18	11	17	14	13	18
	nicht der Fall	68	68	71	73	74	63
	keine Angabe	0	0	-	0	0	1
	nicht gefragt	14	21	12	13	13	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15a
 Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten		20	19	19	19	18	31	27	21	20	19	24	24	20
nicht der Fall		80	81	81	81	82	69	73	79	80	80	76	75	80
keine Angabe		0	0	-	0	0	-	-	-	-	1	-	1	-

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten		20	14	20	16	15	22
nicht der Fall		80	86	80	84	85	77
keine Angabe		0	0	-	0	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15b

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58	
KEINE ZEIT: BERUF	6	6	6	8	6	11	5	4	8	5	6	5	6	
MIR GING ES ZU SCHLECHT	5	3	3	4	3	10	8	3	3	5	7	6	6	
KEINE ZEIT ALLG.	5	5	5	3	6	6	4	6	4	3	5	6	5	
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	3	2	3	1	1	1	4	4	2	3	4	6	2	
HABE IHN VERGESSEN	1	2	2	1	-	4	3	2	1	1	2	-	0	
ANFAHRTPROBLEME	1	1	0	-	1	1	0	0	-	0	0	1	1	
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	1	0	1	1	0	2	3	2	-	-	-	-	
BIN ZU ANDEREM ARZT	0	0	-	-	-	0	0	1	1	1	-	0	-	
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	
KEINE ZEIT: INSG.	13	13	14	12	13	17	13	13	14	11	14	16	12	
SONSTIGES	0	-	0	1	-	-	0	-	-	-	1	0	-	
KEINE ANGABE	0	1	0	1	0	1	2	1	0	1	0	-	1	
NICHT GEFRAGT	80	81	81	81	82	69	73	79	80	81	76	76	80	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15b
 Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4845	230	146	169	137	466
KEINE ZEIT: BERUF	6	6	4	4	1	5
MIR GING ES ZU SCHLECHT	5	5	7	2	6	7
KEINE ZEIT ALLG.	5	1	7	4	3	5
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	3	2	1	2	2	3
HABE IHN VERGESSEN	1	-	2	1	-	1
ANFAHRTPROBLEME	1	0	-	3	0	2
NICHT MEHR NOTWENDIG	1	0	-	1	-	0
BIN ZU ANDEREM ARZT	0	-	-	-	1	0
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-	-	-	-	-
KEINE ZEIT: INSG.	13	9	11	10	6	12
SONSTIGES	0	-	0	-	2	0
KEINE ANGABE	0	-	-	-	-	0
NICHT GEFRAGT	80	86	80	84	85	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15b

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	979	126	139	40	27	13	27	75	21	91	139	58	12
KEINE ZEIT: BERUF	28	33	31	44	35	34	18	20	41	27	24	20	32
MIR GING ES ZU SCHLECHT	24	16	17	22	16	32	29	15	13	25	30	26	32
KEINE ZEIT ALLG.	22	25	25	15	34	18	16	26	21	17	22	23	23
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	14	10	17	5	7	2	13	18	10	16	17	26	8
HABE IHN VERGESSEN	7	9	10	3	-	12	11	9	7	5	7	-	1
ANFAHRTPROBLEME	3	7	1	-	3	4	1	1	-	1	1	2	4
NICHT MEHR NOTWENDIG	2	3	1	6	5	1	5	13	8	-	-	-	-
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	1	-	-	-	1	1	4	4	5	-	1	-
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
KEINE ZEIT: INSG.	62	65	71	63	75	53	47	62	68	57	60	69	62
SONSTIGES	1	-	2	4	-	-	1	-	-	-	3	1	-
KEINE ANGABE	2	3	1	4	1	4	6	4	1	7	1	-	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 15b
 Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	979	32	29	27	20	104
KEINE ZEIT: BERUF	28	43	21	24	10	24
MIR GING ES ZU SCHLECHT	24	34	36	12	38	32
KEINE ZEIT ALLG.	22	5	35	26	21	21
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	14	13	6	12	15	11
HABE IHN VERGESSEN	7	-	10	7	-	5
ANFAHRTPROBLEME	3	2	-	16	1	7
NICHT MEHR NOTWENDIG	2	2	-	4	-	2
BIN ZU ANDEREM ARZT	1	-	-	-	7	0
KEIN VERTRAUEN ZUM ARZT	0	-	-	-	-	-
KEINE ZEIT: INSG.	62	62	56	62	43	55
SONSTIGES	1	-	1	-	11	1
KEINE ANGABE	2	-	-	-	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 49

Wenn Sie wegen gesundheitlicher Probleme oder im Krankheitsfall zum Arzt gehen, informieren Sie sich dann schon vorher über diese Probleme?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
INFORMIERE MICH vor dem Arztbesuch	49	52	51	49	43	56	49	53	43	49	48	49	54
ist nicht der Fall	50	47	48	51	56	44	50	47	56	50	51	50	45
keine Angabe	1	1	1	0	1	-	1	0	1	1	1	1	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	290	165	194	158	567
INFORMIERE MICH vor dem Arztbesuch	49	47	39	48	50	46
ist nicht der Fall	50	52	60	51	50	53
keine Angabe	1	1	1	1	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
ZUERST ZU HAUSARZT														
wäre bereit	59	53	59	55	69	58	50	62	73	59	57	55	50	
nicht bereit	14	14	12	20	12	17	28	14	8	11	16	15	17	
mache das bereits	10	14	10	6	10	11	6	8	10	9	10	13	14	
keine Angabe	3	3	2	4	3	2	4	2	3	3	3	3	2	
nicht gefragt	14	16	17	15	6	12	12	14	6	18	14	14	17	
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT														
wäre bereit	20	17	16	24	23	18	19	25	16	18	21	15	17	
nicht bereit	63	64	62	58	67	68	67	58	74	61	62	66	60	
mache das bereits	0	-	0	0	-	-	-	-	-	1	-	-	3	
keine Angabe	3	3	5	3	4	2	2	3	4	2	3	5	3	
nicht gefragt	14	16	17	15	6	12	12	14	6	18	14	14	17	
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN														
wäre bereit	19	19	19	19	15	19	21	27	14	17	19	19	15	
nicht bereit	54	52	51	56	67	59	53	48	69	55	53	56	54	
mache das bereits	8	10	8	6	6	8	10	7	7	7	10	7	9	
keine Angabe	5	3	5	4	6	2	4	4	4	3	4	4	5	
nicht gefragt	14	16	17	15	6	12	12	14	6	18	14	14	17	
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN														
wäre bereit	23	21	23	23	24	22	25	25	17	25	21	31	21	
nicht bereit	59	59	56	60	67	61	61	59	75	54	59	46	59	
mache das bereits	1	2	1	1	1	3	0	0	0	0	1	1	1	
keine Angabe	3	2	3	1	2	2	2	2	2	3	5	8	2	
nicht gefragt	14	16	17	15	6	12	12	14	6	18	14	14	17	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	290	165	194	158	567
ZUERST ZU HAUSARZT						
wäre bereit	59	64	66	60	63	61
nicht bereit	14	15	11	14	10	12
mache das bereits	10	9	13	5	15	10
keine Angabe	3	5	2	4	5	3
nicht gefragt	14	7	8	17	7	14
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT						
wäre bereit	20	20	21	18	21	20
nicht bereit	63	69	68	61	69	64
mache das bereits	0	-	-	-	-	-
keine Angabe	3	4	3	4	3	2
nicht gefragt	14	7	8	17	7	14
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN						
wäre bereit	19	22	23	20	15	18
nicht bereit	54	60	56	51	60	55
mache das bereits	8	7	10	8	12	8
keine Angabe	5	4	3	4	6	4
nicht gefragt	14	7	8	17	7	15
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN						
wäre bereit	23	24	25	25	20	23
nicht bereit	59	65	65	55	66	61
mache das bereits	1	1	0	-	2	0
keine Angabe	3	3	2	3	5	2
nicht gefragt	14	7	8	17	7	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4858	623	718	211	167	40	110	361	110	441	566	236	59
ZUERST ZU HAUSARZT													
wäre bereit	68	63	71	65	74	66	57	71	78	72	66	63	60
nicht bereit	16	17	14	24	13	19	32	16	9	14	19	18	20
mache das bereits	12	17	13	7	10	13	7	10	10	10	11	16	17
keine Angabe	4	3	2	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT													
wäre bereit	22	21	20	29	24	20	21	30	17	22	25	17	21
nicht bereit	74	75	75	68	71	78	76	67	79	74	72	77	72
mache das bereits	0	-	0	0	-	-	-	-	-	1	-	-	3
keine Angabe	4	4	5	3	5	2	3	3	4	3	3	6	4
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN													
wäre bereit	22	23	22	23	17	21	24	31	15	21	22	22	18
nicht bereit	63	61	61	66	71	67	60	56	73	67	62	66	64
mache das bereits	10	12	10	7	6	9	11	8	8	8	11	7	12
keine Angabe	5	4	7	4	6	3	5	5	4	4	5	5	6
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN													
wäre bereit	27	25	27	27	25	25	28	29	18	31	25	36	26
nicht bereit	68	70	68	71	72	69	69	69	80	66	68	53	70
mache das bereits	1	2	1	1	1	3	0	0	0	0	1	2	2
keine Angabe	4	3	4	1	2	3	3	2	2	3	6	9	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 23a-d

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, ...

- a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?
- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen best. Anteil Ihrer Krankh.kosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4858	270	152	162	147	485
ZUERST ZU HAUSARZT						
wäre bereit	68	69	71	72	68	71
nicht bereit	16	16	12	17	11	14
mache das bereits	12	10	14	6	16	12
keine Angabe	4	5	3	5	5	3
ZU AUSGEWÄHLTEM ARZT						
wäre bereit	22	22	22	22	22	23
nicht bereit	74	73	74	73	75	74
mache das bereits	0	-	-	-	-	-
keine Angabe	4	5	4	5	3	3
KOSTENANTEIL ÜBERNEHMEN						
wäre bereit	22	24	25	25	17	21
nicht bereit	63	64	60	61	64	64
mache das bereits	10	8	11	10	13	10
keine Angabe	5	4	4	4	6	5
ZUNÄCHST SELBST ZAHLEN						
wäre bereit	27	26	27	31	22	26
nicht bereit	68	70	70	66	70	71
mache das bereits	1	1	1	-	2	0
keine Angabe	4	3	2	3	6	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	52	55	51	46	55	54	35	49	61	53	55	64	49
bei Facharzt	34	33	33	40	31	33	44	35	27	34	33	26	34
keine Angabe	0	0	0	-	-	0	1	0	-	0	0	-	-
war nicht beim Arzt	14	12	16	14	14	13	20	16	12	13	12	10	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	290	165	194	158	567
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	52	47	56	51	54	49
bei Facharzt	34	31	33	36	33	33
keine Angabe	0	1	-	0	0	0
war nicht beim Arzt	14	21	11	13	13	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	61	62	60	54	64	62	44	58	70	61	62	71	59
bei Facharzt	39	38	40	46	36	38	55	42	30	39	37	29	41
keine Angabe	0	0	0	-	-	0	1	0	-	0	1	-	-

Prozentwerte	KV-BEZIRKE					
	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4845	230	146	169	137	466
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	61	59	63	58	62	60
bei Facharzt	39	39	37	41	38	40
keine Angabe	0	2	-	1	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 5

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:
 War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Auswahl: war bei Haus- und Facharzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	2226	268	341	96	68	16	51	172	51	225	263	102	27
LETZTER PRAXISBESUCH														
bei Hausarzt		49	45	49	45	52	57	39	54	55	42	52	65	50
bei Facharzt		51	54	51	55	48	43	59	46	45	58	48	35	50
keine Angabe		0	1	0	-	-	-	2	-	-	0	0	-	-

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	2226	125	57	81	71	211
LETZTER PRAXISBESUCH							
bei Hausarzt		49	48	48	49	48	43
bei Facharzt		51	49	52	50	52	57
keine Angabe		0	3	-	1	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	1882	244	287	99	55	15	55	148	31	181	217	72	24	
LETZTER BESUCH bei														
Internisten	6	6	6	5	5	5	8	10	12	5	4	8	6	
Frauenarzt	16	20	19	8	4	16	18	16	17	17	21	11	16	
Augenarzt	7	12	7	5	7	7	4	5	4	6	7	6	7	
Orthopäden	20	14	21	33	26	17	13	20	18	20	17	23	27	
HNO-Arzt	8	6	7	12	9	4	14	7	9	7	7	5	4	
Hautarzt	7	5	10	4	7	13	10	7	10	6	9	10	7	
Urologen	6	4	3	6	2	11	6	5	2	8	7	3	5	
Neurologen, Psychiater	5	4	4	3	3	2	10	4	1	1	7	5	5	
Psychotherapeuten	0	1	-	0	-	2	-	-	0	1	-	-	-	
Arzt für Naturheilk.	0	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	
Radiologen	2	3	4	3	2	0	-	1	7	2	2	-	1	
Chirurgen	6	5	7	4	12	4	1	5	9	6	5	1	1	
Lungenarzt	2	3	1	1	4	3	2	0	1	1	2	5	-	
Kardiologen	5	5	2	2	4	8	5	5	3	9	5	5	2	
Rheumatologen	1	1	1	2	3	2	-	2	3	3	0	0	3	
Diabetologen	2	2	1	1	6	-	0	0	1	3	2	7	9	
anderem Facharzt	5	6	6	6	4	3	4	6	2	5	1	10	7	
keine Angabe	2	2	1	5	2	3	4	6	1	1	4	1	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1882	91	54	69	53	187
LETZTER BESUCH bei						
Internisten	6	6	16	9	5	4
Frauenarzt	16	13	11	10	15	15
Augenarzt	7	11	8	5	6	5
Orthopäden	20	15	14	20	16	21
HNO-Arzt	8	9	13	7	9	10
Hautarzt	7	7	4	8	8	8
Urologen	6	7	3	9	3	7
Neurologen,Psychiater	5	4	4	8	7	8
Psychotherapeuten	0	-	-	2	1	0
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	-	-
Radiologen	2	1	3	-	-	0
Chirurgen	6	12	11	4	19	6
Lungenarzt	2	-	3	0	1	3
Kardiologen	5	5	1	8	1	3
Rheumatologen	1	1	1	2	1	0
Diabetologen	2	3	-	3	3	2
anderem Facharzt	5	5	2	4	2	6
keine Angabe	2	1	6	1	3	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
WAR BEI FACHARZT														
mit Überweisung		14	14	13	8	14	11	13	15	18	14	13	7	16
ohne Überweisung		25	23	27	37	21	27	42	27	12	24	24	22	25
keine Angabe		0	-	0	1	1	-	-	0	-	1	0	0	-
nicht gefragt		61	63	60	54	64	62	45	58	70	61	63	71	59
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466							
WAR BEI FACHARZT														
mit Überweisung		14	15	19	17	16	14							
ohne Überweisung		25	24	18	23	22	26							
keine Angabe		0	1	0	1	0	0							
nicht gefragt		61	60	63	59	62	60							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	1882	244	287	99	55	15	55	148	31	181	217	72	24
WAR BEI FACHARZT														
mit Überweisung		35	38	32	18	40	28	24	35	60	37	35	23	40
ohne Überweisung		64	62	68	80	57	72	76	63	40	62	64	76	60
keine Angabe		1	-	0	2	3	-	-	2	-	1	1	1	-
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	1882	91	54	69	53	187							
WAR BEI FACHARZT														
mit Überweisung		35	37	51	43	41	35							
ohne Überweisung		64	61	48	56	58	64							
keine Angabe		1	2	1	1	1	1							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
ÜBERWEISUNG ZUM FA														
von Hausarzt erhalten		12	13	11	5	11	8	12	11	14	12	12	7	14
von anderem Facharzt		2	1	2	3	3	1	1	2	4	2	1	-	2
aus dem Krankenhaus		0	0	0	0	-	2	-	2	-	0	0	-	0
keine Angabe		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt		86	86	87	92	86	89	87	85	82	86	87	93	84

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466
ÜBERWEISUNG ZUM FA							
von Hausarzt erhalten		12	12	17	16	13	11
von anderem Facharzt		2	1	2	2	2	2
aus dem Krankenhaus		0	2	-	-	1	1
keine Angabe		-	-	-	-	-	-
nicht gefragt		86	85	81	82	84	86

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	1882	244	287	99	55	15	55	148	31	181	217	72	24	

ÜBERWEISUNG ZUM FA															
	von Hausarzt erhalten	30	35	27	11	32	22	22	27	46	32	31	23	34	
	von anderem Facharzt	4	2	5	6	8	2	2	4	14	5	3	-	6	
	aus dem Krankenhaus	1	1	0	1	-	4	-	5	-	0	1	-	0	
	keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	nicht gefragt	65	62	68	82	60	72	76	64	40	63	65	77	60	

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	1882	91	54	69	53	187

ÜBERWEISUNG ZUM FA							
	von Hausarzt erhalten	30	30	45	39	35	28
	von anderem Facharzt	4	2	6	4	4	5
	aus dem Krankenhaus	1	6	-	-	3	2
	keine Angabe	-	-	-	-	-	-
	nicht gefragt	65	62	49	57	58	65

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	660	93	92	18	22	4	13	52	19	67	76	17	9
ÜBERWEISUNG ZUM FA														
	von Hausarzt erhalten	85	93	83	63	79	79	92	75	77	86	90	100	86
	von anderem Facharzt	12	6	16	33	21	6	8	12	23	13	8	-	13
	aus dem Krankenhaus	3	1	1	4	-	15	-	13	-	1	2	-	1
	keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	660	34	27	30	22	66
ÜBERWEISUNG ZUM FA							
	von Hausarzt erhalten	85	80	89	91	84	81
	von anderem Facharzt	12	5	11	9	9	14
	aus dem Krankenhaus	3	15	-	-	7	5
	keine Angabe	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
TERMIN BEIM FA														
hat HA vereinbart		2	4	1	1	0	1	1	-	1	1	1	1	4
habe ich vereinbart		10	9	10	4	11	8	11	11	13	10	11	6	10
keine Angabe		0	0	0	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
nicht gefragt		88	87	89	95	89	91	88	89	86	88	88	93	86
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466							
TERMIN BEIM FA														
hat HA vereinbart		2	1	4	1	1	0							
habe ich vereinbart		10	11	13	15	12	11							
keine Angabe		0	-	-	-	-	-							
nicht gefragt		88	88	83	84	87	89							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	660	93	92	18	22	4	13	52	19	67	76	17	9

TERMIN BEIM FA														
hat HA vereinbart		10	31	7	14	1	7	5	-	4	9	5	18	22
habe ich vereinbart		74	60	76	49	78	72	87	75	73	72	85	82	64
keine Angabe		1	1	1	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-
nicht gefragt		15	8	16	37	21	21	8	25	23	14	10	-	14

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	660	34	27	30	22	66							

TERMIN BEIM FA														
hat HA vereinbart		10	9	18	4	5	2							
habe ich vereinbart		74	71	71	87	79	79							
keine Angabe		1	-	-	-	-	-							
nicht gefragt		15	20	11	9	16	19							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	561	86	77	11	18	3	12	39	14	57	69	17	8

TERMIN BEIM FA														
hat HA vereinbart		12	33	8	22	1	8	6	-	6	10	6	18	25
habe ich vereinbart		87	66	91	78	99	92	94	100	94	83	94	82	75
keine Angabe		1	1	1	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	561	27	25	27	18	53							

TERMIN BEIM FA														
hat HA vereinbart		12	11	21	4	6	3							
habe ich vereinbart		87	89	79	96	94	97							
keine Angabe		1	-	-	-	-	-							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
 arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	9	8	9	3	11	6	5	8	10	8	8	5	13
nicht so wichtig	4	6	3	5	3	3	7	5	8	6	5	2	3
keine Angabe	0	-	1	-	-	-	1	-	0	-	0	-	-
nicht gefragt	87	86	87	92	86	91	87	87	82	86	87	93	84

Prozentwerte	KV-BEZIRKE					
	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4845	230	146	169	137	466
TERMIN BEI BEST. FA war mir wichtig	9	8	12	14	11	9
nicht so wichtig	4	5	7	4	4	4
keine Angabe	0	0	-	-	0	-
nicht gefragt	87	87	81	82	85	87

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
 arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	660	93	92	18	22	4	13	52	19	67	76	17	9
TERMIN BEI BEST. FA													
war mir wichtig	62	57	73	38	77	60	40	55	57	59	62	68	80
nicht so wichtig	33	42	21	58	23	25	56	32	42	40	33	32	19
keine Angabe	2	-	5	-	-	-	4	-	1	-	3	-	-
nicht gefragt	3	1	1	4	-	15	-	13	-	1	2	-	1

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	660	34	27	30	22	66	
TERMIN BEI BEST. FA							
war mir wichtig	62	53	61	79	66	65	
nicht so wichtig	33	31	39	21	24	30	
keine Angabe	2	1	-	-	3	-	
nicht gefragt	3	15	-	-	7	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6f

Und war es Ihnen dabei wichtig, einen Termin bei einem bestimmten Fach-
 arzt zu bekommen oder war Ihnen das nicht so wichtig?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung
 Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Arztpraxis erh.

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	638	92	91	17	22	4	13	46	19	66	74	17	9
TERMIN BEI BEST. FA														
war mir wichtig		64	58	73	40	77	70	40	64	57	60	63	68	80
nicht so wichtig		34	42	22	60	23	30	56	36	42	40	34	32	20
keine Angabe		2	-	5	-	-	-	4	-	1	-	3	-	-
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	638	29	28	30	20	62							
TERMIN BEI BEST. FA														
war mir wichtig		64	62	61	79	71	69							
nicht so wichtig		34	36	39	21	25	31							
keine Angabe		2	2	-	-	4	-							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6g
 Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich
 bezeichnet?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
BEH. BEIM FA VOM HA														
als dringlich bez.		7	8	6	3	8	5	10	5	9	6	5	6	9
war nicht der Fall		4	4	3	2	3	4	2	5	5	6	6	1	5
keine Angabe		1	1	1	-	-	-	-	1	-	0	1	-	0
nicht gefragt		88	87	90	95	89	91	88	89	86	88	88	93	86

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466
BEH. BEIM FA VOM HA							
als dringlich bez.		7	8	12	10	6	6
war nicht der Fall		4	3	5	6	7	6
keine Angabe		1	1	0	0	1	0
nicht gefragt		88	88	83	84	86	88

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	660	93	92	18	22	4	13	52	19	67	76	17	9
BEH. BEIM FA VOM HA														
als dringlich bez.		49	58	51	38	55	44	77	36	48	43	39	82	56
war nicht der Fall		33	31	25	25	24	35	15	34	29	42	45	18	29
keine Angabe		3	4	8	-	-	-	-	5	-	1	6	-	1
nicht gefragt		15	7	16	37	21	21	8	25	23	14	10	-	14

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	660	34	27	30	22	66
BEH. BEIM FA VOM HA							
als dringlich bez.		49	56	65	54	37	40
war nicht der Fall		33	17	23	36	43	41
keine Angabe		3	7	1	1	4	0
nicht gefragt		15	20	11	9	16	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	561	86	77	11	18	3	12	39	14	57	69	17	8
BEH. BEIM FA VOM HA														
als dringlich bez.		58	63	61	60	69	55	84	48	62	51	43	82	66
war nicht der Fall		38	33	30	40	31	45	16	46	38	48	50	18	33
keine Angabe		4	4	9	-	-	-	-	6	-	1	7	-	1
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	561	27	25	27	18	53							
BEH. BEIM FA VOM HA														
als dringlich bez.		58	70	73	59	44	49							
war nicht der Fall		38	21	26	39	52	50							
keine Angabe		4	9	1	2	4	1							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	74	80	74	75	77	78	70	72	74	75	75	80	70
ohne Arztkontakt	10	7	9	9	7	8	7	10	11	10	11	9	13
sowohl als auch	2	1	1	2	1	1	3	2	3	2	2	1	-
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	0	1	0	0	-	-	1	0	-	-
nicht gefragt	14	12	16	14	14	13	20	16	12	12	12	10	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	290	165	194	158	567
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	74	66	77	75	69	71
ohne Arztkontakt	10	11	11	10	17	9
sowohl als auch	2	2	1	1	1	2
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	1	-	-
nicht gefragt	14	21	11	13	13	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	87	91	87	87	90	89	88	85	84	86	85	88	84
ohne Arztkontakt	11	8	11	10	8	10	9	12	13	11	12	10	16
sowohl als auch	2	1	2	3	1	1	3	3	3	2	2	2	-
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	0	1	0	0	-	-	1	1	-	-
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl	4845	230	146	169	137	466							
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	87	83	87	86	80	86							
ohne Arztkontakt	11	15	12	12	19	12							
sowohl als auch	2	2	1	1	1	2							
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	1	-	-							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
GRUND PRAXISBESUCH														
aktuelles Problem		38	45	39	39	44	40	34	36	37	35	39	47	32
chronische Krankheit		17	14	14	18	18	15	17	12	22	17	14	14	15
Vorsorge		15	17	15	8	11	21	16	20	13	18	18	13	14
Impfung		2	1	2	5	2	-	2	2	1	3	1	2	3
sonstiges		4	3	4	7	3	3	2	3	4	4	4	5	5
keine Angabe		0	1	1	1	0	-	1	1	-	-	1	0	1
nicht gefragt		24	19	25	22	22	21	28	26	23	23	23	19	30
Vorsorge, Impfung		17	18	17	12	13	21	18	22	14	21	20	15	17

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
GRUND PRAXISBESUCH							
aktuelles Problem		38	31	33	35	32	36
chronische Krankheit		17	23	27	23	18	18
Vorsorge		15	11	12	13	14	15
Impfung		2	0	3	2	0	1
sonstiges		4	3	3	3	5	3
keine Angabe		0	-	-	-	1	-
nicht gefragt		24	32	22	24	30	27
Vorsorge, Impfung		17	11	15	16	15	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4287	598	647	193	139	36	91	309	90	413	506	221	49
GRUND PRAXISBESUCH														
	aktuelles Problem	50	55	52	51	56	51	47	49	48	45	50	58	46
	chronische Krankheit	22	18	19	23	23	19	23	17	29	23	19	18	21
	Vorsorge	20	20	20	10	15	26	22	27	16	24	23	16	21
	Impfung	2	2	3	6	2	-	4	2	2	3	2	2	4
	sonstiges	5	4	5	9	4	4	3	4	5	5	5	6	7
	keine Angabe	1	1	1	1	0	-	1	1	-	-	1	0	1
	nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Vorsorge, Impfung	23	22	23	16	17	27	25	29	18	27	25	18	24
		S					TH							
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4287	196	128	148	111	411							
GRUND PRAXISBESUCH														
	aktuelles Problem	50	46	43	46	46	50							
	chronische Krankheit	22	34	34	30	25	24							
	Vorsorge	20	16	15	18	21	20							
	Impfung	2	0	4	3	0	1							
	sonstiges	5	4	4	3	7	5							
	keine Angabe	1	-	-	-	1	-							
	nicht gefragt	-	-	-	-	-	-							
	Vorsorge, Impfung	23	16	19	20	21	21							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
TERMINDAUER													
sofort Termin	30	26	35	18	30	28	26	30	34	31	31	35	22
1 Tag	6	11	7	5	3	5	5	8	4	5	6	6	5
2 bis 3 Tage	9	14	11	7	2	8	11	10	6	10	4	8	12
bis 1 Woche	12	13	12	8	12	16	14	12	6	12	13	11	14
bis 3 Wochen	13	13	13	16	8	13	11	14	12	15	14	14	20
über 3 Wochen	12	11	10	16	14	12	18	15	10	11	11	10	11
ohne Termin	13	9	8	27	26	9	12	5	23	11	15	12	13
gibt keine Termine	2	2	2	1	0	2	1	3	2	3	3	2	0
Termin nicht notw.	2	0	1	1	1	3	1	2	2	1	2	1	3
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	0
nicht gefragt	0	-	-	-	-	0	-	0	-	-	0	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	30	26	34	18	30	28	26	30	34	31	31	35	22
bis 3 Tage	15	25	18	12	5	13	16	18	10	15	10	14	17
über 3 Tage	37	37	36	41	34	40	43	40	29	38	38	35	45
ohne Termin, unnötig	15	10	9	27	27	13	13	8	25	12	17	13	16
gibt keine Termine	2	1	2	1	0	2	1	3	2	3	3	2	0
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	45	51	52	30	35	41	42	48	44	46	41	49	38
über 3 Tage	37	37	36	41	34	41	43	40	29	38	38	36	45

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4845	230	146	169	137	466
TERMINDAUER						
sofort Termin	30	29	31	29	27	31
1 Tag	6	4	1	5	5	5
2 bis 3 Tage	9	6	11	6	5	10
bis 1 Woche	12	13	9	13	8	12
bis 3 Wochen	13	13	8	13	13	11
über 3 Wochen	12	20	15	12	18	10
ohne Termin	13	12	19	15	18	15
gibt keine Termine	2	0	2	3	2	2
Termin nicht notw.	2	2	1	2	3	3
weiß nicht mehr, ka	1	1	3	2	1	1
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-
TERMINDAUER						
sofort Termin	30	29	31	29	27	31
bis 3 Tage	15	10	12	11	9	14
über 3 Tage	37	45	32	38	38	33
ohne Termin, unnötig	15	14	20	17	22	19
gibt keine Termine	2	1	2	3	3	2
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	45	40	43	40	36	45
über 3 Tage	37	45	32	38	38	33

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2947	407	439	116	98	24	44	202	72	288	361	174	34
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	32	43	17	33	36	36	39	38	37	38	42	29
1 Tag	8	15	10	6	3	7	7	11	5	8	8	8	5
2 bis 3 Tage	10	19	12	8	1	8	9	11	7	12	4	7	17
bis 1 Woche	10	10	9	6	8	14	13	11	6	10	12	11	12
bis 3 Wochen	8	6	7	14	6	8	2	7	3	9	8	8	8
über 3 Wochen	4	3	2	9	7	7	5	6	5	3	3	6	3
ohne Termin	18	11	12	37	37	13	22	8	31	15	21	16	21
gibt keine Termine	3	2	4	0	0	3	3	6	3	3	3	2	1
Termin nicht notw.	1	1	1	1	2	3	0	1	2	2	2	-	4
weiß nicht mehr, ka	1	1	0	2	3	1	3	-	0	1	1	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	37	32	43	17	33	36	36	39	38	37	38	42	29
bis 3 Tage	18	34	22	14	4	15	15	23	11	19	11	15	22
über 3 Tage	21	19	18	29	21	29	21	24	15	23	23	25	23
ohne Termin, unnötig	20	12	14	38	39	16	22	9	33	17	24	16	25
gibt keine Termine	3	2	3	0	0	3	3	5	3	3	3	2	1
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	55	66	64	30	37	51	51	62	49	56	50	56	51
über 3 Tage	22	19	19	29	21	29	21	24	15	23	23	25	23

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2947	135	92	98	84	278
TERMINDAUER						
sofort Termin	37	40	35	34	34	38
1 Tag	8	4	2	6	5	7
2 bis 3 Tage	10	10	11	5	5	11
bis 1 Woche	10	13	8	17	5	8
bis 3 Wochen	8	9	5	7	8	8
über 3 Wochen	4	5	2	2	8	3
ohne Termin	18	18	30	24	27	20
gibt keine Termine	3	-	4	3	2	3
Termin nicht notw.	1	0	1	2	5	2
weiß nicht mehr, ka	1	1	2	-	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER						
sofort Termin	37	40	35	34	34	38
bis 3 Tage	18	14	13	11	10	17
über 3 Tage	21	27	16	26	21	19
ohne Termin, unnötig	20	18	30	26	32	22
gibt keine Termine	3	-	4	3	2	4
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	55	54	48	44	45	55
über 3 Tage	22	27	16	26	20	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1882	244	287	99	55	15	55	148	31	181	217	72	24
TERMINDAUER													
sofort Termin	19	14	22	20	23	16	17	18	24	22	20	21	12
1 Tag	3	4	3	4	4	3	4	4	4	1	3	1	4
2 bis 3 Tage	7	7	9	6	5	7	13	7	4	7	5	11	5
bis 1 Woche	14	17	16	11	19	20	15	12	6	14	14	12	17
bis 3 Wochen	22	24	23	19	12	20	18	23	32	24	23	28	36
über 3 Wochen	26	25	23	24	26	20	28	27	22	25	25	21	23
ohne Termin	5	7	3	14	5	3	5	2	6	5	5	0	3
gibt keine Termine	1	1	-	2	-	-	0	-	-	2	2	-	-
Termin nicht notw.	2	0	-	-	-	4	0	5	1	-	1	4	0
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	0	6	7	-	2	1	0	2	2	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	19	14	22	20	23	16	17	18	24	22	20	21	12
bis 3 Tage	10	11	11	9	8	10	16	11	8	8	8	12	9
über 3 Tage	62	66	63	55	58	60	61	63	60	63	62	61	76
ohne Termin, unnötig	7	7	3	14	5	7	6	7	7	5	6	4	3
gibt keine Termine	1	1	-	2	-	-	0	-	-	2	2	-	-
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	29	26	34	29	31	26	33	29	32	30	28	32	20
über 3 Tage	62	66	63	54	58	60	61	63	60	63	62	61	76

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1882	91	54	69	53	187
TERMINDAUER						
sofort Termin	19	14	24	23	15	21
1 Tag	3	4	-	5	4	3
2 bis 3 Tage	7	2	10	6	4	7
bis 1 Woche	14	8	12	8	13	17
bis 3 Wochen	22	19	14	21	19	16
über 3 Wochen	26	43	35	27	35	21
ohne Termin	5	4	1	3	4	9
gibt keine Termine	1	1	-	3	4	0
Termin nicht notw.	2	4	1	0	1	5
weiß nicht mehr, ka	1	1	3	4	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER						
sofort Termin	19	14	24	23	15	21
bis 3 Tage	10	6	10	10	8	10
über 3 Tage	62	71	61	56	67	54
ohne Termin, unnötig	7	7	2	4	5	14
gibt keine Termine	1	1	-	3	4	0
TERMINDAUER						
bis 3 Tage	29	20	33	34	23	31
über 3 Tage	62	71	61	55	67	54

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
TERMIN ZU LANG GEDAUERT														
ja		10	10	10	10	11	12	12	11	7	9	10	7	12
nein		42	52	44	42	28	41	46	47	32	44	38	41	49
keine Angabe		0	0	0	-	0	-	1	-	-	-	-	1	-
nicht gefragt		48	38	46	48	61	47	41	42	61	47	52	51	39

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466
TERMIN ZU LANG GEDAUERT							
ja		10	12	9	13	12	9
nein		42	44	36	36	36	38
keine Angabe		0	-	-	-	-	-
nicht gefragt		48	44	55	51	52	53

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	2535	405	390	112	60	21	59	204	40	249	276	122	36
TERMIN ZU LANG GEDAUERT														
ja		19	16	18	19	28	23	20	19	18	17	20	15	20
nein		81	83	82	81	71	77	79	81	82	83	80	83	80
keine Angabe		0	1	0	-	1	-	1	-	-	-	-	2	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	2535	128	65	83	65	220
TERMIN ZU LANG GEDAUERT							
ja		19	21	19	26	26	19
nein		81	79	81	74	74	81
keine Angabe		0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	8	13	7	8	8	10	9	11	12	13	9	9
bis 15 Min.	33	39	35	25	22	40	28	39	24	33	34	33	39
bis 30 Min.	30	30	31	36	29	28	35	34	33	29	27	25	32
bis 60 Min.	16	15	14	17	18	14	14	10	18	17	17	20	14
bis 2h	8	6	5	10	12	6	9	6	8	7	6	10	6
über 2h	2	1	1	4	7	1	2	1	5	1	2	3	0
keine Angabe	1	1	1	1	4	3	2	1	1	1	1	0	0
nicht gefragt	0	-	-	-	-	0	-	0	-	-	0	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	8	13	7	8	7	10	9	11	12	13	9	9
bis 15 Min.	33	39	34	25	22	40	27	39	24	33	34	33	39
bis 30 Min.	30	30	31	37	29	28	35	34	33	29	27	25	32
über 30 Min.	26	22	21	30	37	21	26	17	31	25	24	32	20
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	48	47	32	29	47	38	48	35	45	46	42	48
über 15 Min.	56	51	52	67	67	49	60	51	64	54	52	57	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4845	230	146	169	137	466
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	6	4	10	8	15
bis 15 Min.	33	19	23	34	26	35
bis 30 Min.	30	30	29	33	30	25
bis 60 Min.	16	24	21	11	18	17
bis 2h	8	16	15	6	13	7
über 2h	2	4	6	4	3	0
keine Angabe	1	1	2	2	2	1
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	7	4	10	8	15
bis 15 Min.	33	19	23	34	26	35
bis 30 Min.	30	30	29	33	30	25
über 30 Min.	26	43	42	21	34	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	43	26	27	44	33	50
über 15 Min.	56	73	71	54	65	49

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2947	407	439	116	98	24	44	202	72	288	361	174	34
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	7	12	3	7	5	12	7	11	15	12	7	8
bis 15 Min.	32	37	35	24	16	37	24	37	24	32	31	35	43
bis 30 Min.	32	35	32	39	32	34	30	43	32	27	27	31	31
bis 60 Min.	16	15	15	14	21	15	17	6	19	17	20	17	14
bis 2h	7	4	4	16	14	7	9	6	8	7	7	8	4
über 2h	2	1	1	2	7	1	4	1	6	1	2	2	-
keine Angabe	1	1	1	2	3	1	4	-	0	1	1	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	7	12	3	7	5	12	7	11	15	12	7	8
bis 15 Min.	32	37	35	24	16	37	25	37	24	32	31	35	43
bis 30 Min.	32	35	32	39	32	34	30	43	32	27	27	31	31
über 30 Min.	25	20	20	32	42	23	29	13	33	25	29	27	18
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	44	47	27	23	42	36	45	35	46	43	42	51
über 15 Min.	57	55	52	71	74	57	59	55	65	52	56	58	49

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2947	135	92	98	84	278
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	7	4	8	11	16
bis 15 Min.	32	21	22	30	23	34
bis 30 Min.	32	36	29	37	31	27
bis 60 Min.	16	19	24	15	16	18
bis 2h	7	13	12	6	15	5
über 2h	2	3	7	4	2	0
keine Angabe	1	1	2	-	2	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	7	4	8	12	16
bis 15 Min.	32	21	22	30	23	34
bis 30 Min.	32	36	29	37	31	27
über 30 Min.	25	35	43	25	32	23
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	42	28	26	38	35	50
über 15 Min.	57	71	72	62	64	49

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1882	244	287	99	55	15	55	148	31	181	217	72	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	10	14	13	9	11	10	11	11	8	13	14	11
bis 15 Min.	35	43	34	26	32	44	28	42	25	35	40	28	32
bis 30 Min.	27	22	30	33	24	19	39	23	35	32	28	12	33
bis 60 Min.	15	14	13	20	13	11	13	16	15	15	12	27	13
bis 2h	8	8	7	3	9	5	9	7	8	7	4	12	10
über 2h	2	2	1	5	7	3	1	-	4	2	1	5	1
keine Angabe	2	1	1	0	6	7	-	1	2	1	2	2	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	10	14	12	9	11	10	11	11	8	13	14	11
bis 15 Min.	35	43	34	26	32	44	28	42	25	35	40	28	32
bis 30 Min.	27	22	30	33	24	19	39	24	35	32	28	12	33
über 30 Min.	26	24	21	28	29	19	23	22	28	24	17	44	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	46	53	47	39	41	55	38	53	35	43	53	42	42
über 15 Min.	53	46	51	61	53	38	62	46	63	56	45	56	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1882	91	54	69	53	187
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	11	7	5	13	1	14
bis 15 Min.	35	18	24	41	30	36
bis 30 Min.	27	22	28	25	28	23
bis 60 Min.	15	26	17	6	23	16
bis 2h	8	21	19	8	11	9
über 2h	2	5	3	3	4	1
keine Angabe	2	1	4	4	3	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	11	7	5	13	1	14
bis 15 Min.	35	17	24	41	30	36
bis 30 Min.	27	22	28	25	28	23
über 30 Min.	26	53	39	17	38	26
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	46	24	29	54	31	50
über 15 Min.	53	75	68	42	66	49

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
VERTRAUENSVERH.														
sehr gut		51	52	53	48	50	44	47	54	51	47	52	52	59
gut		41	42	40	43	41	44	43	38	39	45	37	41	35
weniger gut		4	3	3	3	4	6	7	5	3	3	4	3	1
überh. nicht gut		1	1	1	2	1	1	0	1	2	0	2	1	2
keine Angabe		3	2	3	4	4	5	3	2	5	5	5	3	3
VERTRAUENSVERH.														
gut		92	94	92	92	91	88	90	92	90	91	89	93	94
nicht gut		5	4	5	4	5	7	7	6	5	4	5	4	3

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466
VERTRAUENSVERH.							
sehr gut		51	44	48	46	52	49
gut		41	48	42	48	39	40
weniger gut		4	4	3	3	7	7
überh. nicht gut		1	1	1	0	0	1
keine Angabe		3	3	6	3	2	3
VERTRAUENSVERH.							
gut		92	92	90	93	91	89
nicht gut		5	5	4	4	7	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:

Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
FACHKOMP.:ARZT														
sehr gut		47	46	48	43	48	40	46	48	48	51	49	41	53
gut		46	48	45	49	42	50	45	45	45	43	43	50	41
weniger gut		3	3	4	3	3	2	3	4	2	3	2	5	5
überh. nicht gut		1	1	-	1	0	2	1	0	1	0	1	1	0
keine Angabe		3	2	3	4	7	6	5	3	4	3	4	3	1
FACHKOMP.:ARZT														
gut		92	94	93	92	91	90	91	93	93	93	92	91	94
nicht gut		4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	6	6

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl		4845	230	146	169	137	466							
FACHKOMP.:ARZT														
sehr gut		47	47	44	39	47	46							
gut		46	46	49	52	46	43							
weniger gut		3	4	0	5	2	6							
überh. nicht gut		1	-	0	-	2	1							
keine Angabe		3	3	7	4	3	4							
FACHKOMP.:ARZT														
gut		92	93	92	91	93	89							
nicht gut		4	4	1	5	4	7							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 41

Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da genügend Hausärzte
 oder zu wenig Hausärzte?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
HAUSÄRZTE AM WOHNORT														
	genügend	76	79	81	78	52	87	85	77	61	78	83	80	88
	zu wenig	20	18	16	16	45	10	9	21	35	21	14	16	11
	keine Angabe	4	3	3	6	3	3	6	2	4	1	3	4	1
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567							
HAUSÄRZTE AM WOHNORT														
	genügend	76	52	51	81	57	84							
	zu wenig	20	36	46	17	41	12							
	keine Angabe	4	12	3	2	2	4							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 42

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
BEI HAUSARZTSUCHE														
deshalb Probleme		5	6	4	7	10	4	3	6	11	7	3	5	3
keine Probleme		15	12	12	9	34	6	5	15	24	14	11	11	8
keine Angabe		0	-	0	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
nicht gefragt		80	82	84	84	56	90	92	79	64	79	86	84	89

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
BEI HAUSARZTSUCHE							
deshalb Probleme		5	9	7	4	8	4
keine Probleme		15	27	39	13	32	8
keine Angabe		0	0	-	-	1	0
nicht gefragt		80	64	54	83	59	88

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 42

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1134	134	137	40	79	5	11	86	42	112	92	44	7
BEI HAUSARZTSUCHE													
deshalb Probleme	26	31	24	46	24	44	39	29	30	32	22	31	26
keine Probleme	73	69	74	54	76	56	61	71	67	68	78	69	74
keine Angabe	1	-	2	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-

Prozentwerte	KV-BEZIRKE					
	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1134	104	75	33	64	69
BEI HAUSARZTSUCHE						
deshalb Probleme	26	24	14	23	19	30
keine Probleme	73	76	86	77	80	67
keine Angabe	1	0	-	-	1	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 43

Wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten? Gibt es dort, wo Sie wohnen, genügend Fachärzte oder zu wenig Fachärzte?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
FACHÄRZTE AM WOHNORT														
genügend		55	58	64	72	30	61	76	47	42	50	67	49	65
zu wenig		40	40	33	20	65	31	19	48	52	44	26	50	30
keine Angabe		5	2	3	8	5	8	5	5	6	6	7	1	5

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
FACHÄRZTE AM WOHNORT							
genügend		55	35	32	47	34	65
zu wenig		40	59	62	50	58	30
keine Angabe		5	6	6	3	8	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 44

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
BEI FACHARZTSUCHE														
deshalb Probleme		17	16	13	12	38	14	13	22	23	18	13	21	8
keine Probleme		23	24	20	7	27	16	5	26	29	26	13	29	22
keine Angabe		0	-	0	1	-	1	-	0	0	-	-	-	0
nicht gefragt		60	60	67	80	35	69	82	52	48	56	74	50	70

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
BEI FACHARZTSUCHE							
deshalb Probleme		17	27	27	19	22	11
keine Probleme		23	32	35	31	36	19
keine Angabe		0	0	-	0	0	-
nicht gefragt		60	41	38	50	42	70

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 44

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	2243	292	284	50	116	14	23	200	61	240	172	138	21
BEI FACHARZTSUCHE														
deshalb Probleme		43	39	39	61	58	47	73	45	45	41	49	43	27
keine Probleme		57	61	61	36	42	52	27	55	55	59	51	57	73
keine Angabe		0	-	0	3	-	1	-	0	0	-	-	-	0

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Prozentwerte	Anzahl	2243	170	102	97	92	170
BEI FACHARZTSUCHE							
deshalb Probleme		43	46	44	37	37	37
keine Probleme		57	54	56	62	62	63
keine Angabe		0	0	-	1	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
ORTHOPÄDEN	5	4	4	2	8	7	8	7	9	6	4	8	4
HAUTARZT	4	4	4	3	9	2	0	4	2	4	3	9	-
AUGENARZT	4	3	1	4	15	5	1	4	5	2	2	2	1
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	2	1	4	3	2	1	3	2	1	1	2	1
KARDIOLOGEN	1	0	1	2	1	2	-	1	2	1	0	3	-
HNO-ARZT	1	1	1	-	3	2	-	1	2	1	0	-	1
FRAUENARZT	1	1	1	0	0	-	2	1	1	1	1	1	-
INTERNISTEN	1	1	1	1	1	-	1	1	4	-	1	-	1
LUNGENARZT	1	1	0	1	1	-	0	0	0	1	0	1	1
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	1	0	1	1	-	-	1	-	0	1	-	0
UROLOGEN	1	0	0	1	1	0	-	1	2	1	0	1	-
RADIOLOGEN	1	1	0	-	1	-	0	2	0	1	1	-	-
RHEUMATOLOGEN	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	-	1
CHIRURGEN	0	-	1	0	2	-	-	0	1	1	0	-	1
KINDERARZT	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	1	-	-
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SONSTIGEN	1	1	0	0	1	0	1	1	-	1	1	1	1
KEINE ANGABE	1	1	0	-	0	-	1	1	0	1	-	1	-
NICHT GEFRAGT	83	84	87	88	62	86	87	78	77	82	87	79	92

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen
 Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	290	165	194	158	567
ORTHOPÄDEN	5	11	7	5	5	3
HAUTARZT	4	2	7	3	2	2
AUGENARZT	4	9	8	1	12	1
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	1	4	2	1	3
KARDIOLOGEN	1	0	2	2	1	1
HNO-ARZT	1	2	2	-	2	1
FRAUENARZT	1	-	1	-	-	1
INTERNISTEN	1	0	2	1	1	-
LUNGENARZT	1	0	0	1	0	1
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	0	-	1	1	0
UROLOGEN	1	1	-	2	1	0
RADIOLOGEN	1	-	0	0	1	0
RHEUMATOLOGEN	1	1	0	1	-	0
CHIRURGEN	0	3	1	0	0	0
KINDERARZT	0	-	1	-	-	0
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	-	-	-	-
SONSTIGEN	1	0	1	2	0	0
KEINE ANGABE	1	1	1	-	1	0
NICHT GEFRAGT	83	73	73	82	78	89

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	2243	292	284	50	116	14	23	200	61	240	172	138	21	
ORTHOPÄDEN	13	10	13	8	13	24	42	14	17	13	15	17	13	
HAUTARZT	10	10	13	15	14	6	2	8	3	10	12	17	-	
AUGENARZT	9	9	4	19	23	15	3	8	9	4	9	5	3	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	4	4	4	18	5	6	5	5	3	3	4	3	2	
KARDIOLOGEN	2	1	2	9	1	6	-	2	5	2	1	5	-	
HNO-ARZT	2	2	2	-	5	6	-	3	3	2	1	-	3	
FRAUENARZT	2	3	3	1	0	-	9	2	1	3	2	2	-	
INTERNISTEN	2	1	2	3	1	-	5	3	8	-	3	-	4	
LUNGENARZT	2	3	1	3	1	-	2	1	0	3	1	2	2	
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	3	1	6	2	-	-	2	-	1	2	-	1	
UROLOGEN	1	1	0	7	1	1	-	1	3	2	2	3	-	
RADIOLOGEN	1	2	1	-	2	-	1	3	1	1	3	-	-	
RHEUMATOLOGEN	1	2	1	1	1	1	4	2	1	1	3	-	3	
CHIRURGEN	1	-	2	1	3	-	-	0	2	1	1	-	2	
KINDERARZT	1	0	1	2	0	-	1	1	-	0	2	-	-	
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
SONSTIGEN	2	1	1	1	1	0	3	3	-	3	3	2	3	
KEINE ANGABE	1	2	1	-	0	-	4	2	1	3	-	1	-	
NICHT GEFRAGT	57	61	61	39	42	54	27	55	56	59	51	57	74	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Mehrfachnennungen
 Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2243	170	102	97	92	170
ORTHOPÄDEN	13	18	11	11	9	10
HAUTARZT	10	3	11	6	3	8
AUGENARZT	9	15	13	3	20	4
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	4	1	7	4	2	8
KARDIOLOGEN	2	1	3	3	2	2
HNO-ARZT	2	3	4	-	3	2
FRAUENARZT	2	-	1	-	-	2
INTERNISTEN	2	1	3	1	1	-
LUNGENARZT	2	0	1	3	1	2
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	0	-	3	2	1
UROLOGEN	1	1	-	4	2	1
RADIOLOGEN	1	-	1	1	2	2
RHEUMATOLOGEN	1	1	1	2	-	0
CHIRURGEN	1	4	1	0	0	1
KINDERARZT	1	-	2	-	-	1
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	-	-	-	-
SONSTIGEN	2	0	1	4	0	0
KEINE ANGABE	1	2	2	-	2	1
NICHT GEFRAGT	57	54	56	63	63	63

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	970	115	111	30	67	7	17	91	27	99	85	59	6	
ORTHOPÄDEN	30	24	34	14	22	51	58	30	38	32	30	39	48	
HAUTARZT	22	25	32	24	25	12	3	18	7	23	24	40	-	
AUGENARZT	20	22	10	31	39	32	4	17	21	10	18	11	10	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	10	11	9	30	8	12	7	11	7	6	9	8	9	
KARDIOLOGEN	5	3	5	15	2	13	-	5	10	4	2	12	-	
HNO-ARZT	4	4	4	-	9	14	-	6	7	4	1	-	12	
FRAUENARZT	4	8	8	1	0	-	12	4	2	7	4	4	-	
INTERNISTEN	4	3	6	5	2	-	7	6	17	-	6	-	15	
LUNGENARZT	4	7	2	6	1	-	3	2	1	7	1	4	6	
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	7	1	11	3	-	-	5	-	2	4	-	4	
UROLOGEN	3	1	0	11	2	1	-	3	7	4	3	6	-	
RADIOLOGEN	3	4	2	-	3	-	1	7	1	3	6	-	-	
RHEUMATOLOGEN	3	4	2	2	1	3	5	5	1	2	6	-	12	
CHIRURGEN	3	-	4	1	4	-	-	1	5	3	2	-	6	
KINDERARZT	2	1	2	3	0	-	1	1	-	1	5	-	-	
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
SONSTIGEN	4	4	3	2	3	1	3	6	-	7	6	4	13	
KEINE ANGABE	3	4	2	-	1	-	6	4	2	6	-	3	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 45

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig
 Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen
 Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	970	78	45	36	34	64
ORTHOPÄDEN	30	40	24	29	23	26
HAUTARZT	22	6	25	17	8	21
AUGENARZT	20	33	29	7	54	11
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	10	3	16	11	4	22
KARDIOLOGEN	5	1	6	9	6	4
HNO-ARZT	4	6	9	-	7	4
FRAUENARZT	4	-	2	-	-	5
INTERNISTEN	4	1	6	3	3	-
LUNGENARZT	4	1	1	8	2	7
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	1	-	7	6	1
UROLOGEN	3	2	-	10	6	3
RADIOLOGEN	3	-	2	2	6	4
RHEUMATOLOGEN	3	2	1	4	-	1
CHIRURGEN	3	10	2	1	1	2
KINDERARZT	2	-	5	-	-	2
ARZT f. NATURHEILKUNDE	0	-	-	-	-	-
SONSTIGEN	4	1	3	11	1	1
KEINE ANGABE	3	4	3	-	4	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 46

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende
 ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
HILFE GESUCHT BEI													
Hausarzt	6	7	10	4	5	3	4	5	5	7	5	7	7
Facharzt	0	0	-	-	-	-	-	1	-	1	0	1	-
Notdienstpraxis	20	19	25	6	17	19	13	18	18	18	21	26	18
Notarzt, Rettungsd.	29	20	30	32	38	32	26	29	42	25	21	22	21
Krankenhaus, Ambulanz	41	50	30	54	36	40	49	41	32	45	47	40	49
Apotheke	0	-	0	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Arzt in Familie	1	1	1	1	0	1	0	2	0	1	1	0	1
sonstiges	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	-	-
kommt darauf an	2	1	3	2	3	3	2	1	2	1	3	2	3
keine Angabe	1	2	1	1	1	2	5	1	0	1	1	2	1

		KV-BEZIRKE				
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	290	165	194	158	567
HILFE GESUCHT BEI						
Hausarzt	6	6	4	4	9	4
Facharzt	0	-	-	-	-	-
Notdienstpraxis	20	20	21	12	16	21
Notarzt, Rettungsd.	29	49	47	28	37	31
Krankenhaus, Ambulanz	41	23	23	51	36	41
Apotheke	0	-	-	-	-	-
Arzt in Familie	1	-	1	2	1	1
sonstiges	0	-	1	0	-	0
kommt darauf an	2	2	1	3	-	1
keine Angabe	1	0	2	-	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 47

Einmal abgesehen von der Ambulanz im Krankenhaus: Haben Sie in den letzten zwölf Monaten für sich oder einen nahen Angehörigen einmal eine ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis in Anspruch genommen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
NOTDIENSTPRAXIS														
in Anspruch genommen		26	27	25	18	28	26	25	28	30	23	28	31	29
nicht der Fall		74	73	75	82	71	74	75	72	70	77	72	68	71
keine Angabe		0	-	-	0	1	-	0	0	-	-	-	1	-

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
NOTDIENSTPRAXIS							
in Anspruch genommen		26	26	27	20	32	29
nicht der Fall		74	74	73	80	68	70
keine Angabe		0	0	0	-	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 48

Wie bewerten Sie die Versorgung durch die ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis insgesamt: War die sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: NOTDIENSTPRAXIS in Anspruch genommen

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	1485	196	215	44	50	12	31	115	35	126	181	86	20	

VERSORGUNG PRAXIS															
sehr gut		26	20	28	37	16	18	38	21	20	19	25	32	13	
gut		49	52	48	47	62	61	47	47	49	51	55	48	67	
weniger gut		16	19	19	6	10	19	7	19	22	17	9	13	15	
überhaupt nicht gut		8	9	5	9	12	2	8	13	9	13	9	6	4	
keine Angabe		1	-	0	1	-	-	-	0	-	-	2	1	1	

VERSORGUNG PRAXIS															
(sehr) gut		75	72	76	84	78	79	84	68	69	70	80	80	80	
weniger, nicht gut		24	28	24	15	22	21	16	32	31	30	18	19	19	

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	1485	74	45	38	51	166

VERSORGUNG PRAXIS							
sehr gut		26	37	22	40	33	27
gut		49	39	56	45	58	39
weniger gut		16	19	21	7	4	21
überhaupt nicht gut		8	5	-	5	5	11
keine Angabe		1	-	1	3	-	2

VERSORGUNG PRAXIS							
(sehr) gut		75	76	78	85	90	66
weniger, nicht gut		24	24	21	12	10	32

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 16

Wie wichtig fänden Sie es, dass Ihre Arztpraxis bei Bedarf regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen anbieten kann? Sehr wichtig, wichtig, nicht so wichtig oder unwichtig?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
BETREUUNG ZU HAUSE														
	sehr wichtig	17	15	16	15	15	19	16	24	19	20	16	17	15
	wichtig	39	42	36	40	37	43	35	39	42	38	37	36	48
	nicht so wichtig	26	24	29	32	31	23	27	23	24	21	29	29	24
	unwichtig	14	14	15	12	13	13	17	11	10	17	15	12	11
	keine Angabe	4	5	4	1	4	2	5	3	5	4	3	6	2
BETREUUNG ZU HAUSE														
	(sehr) wichtig	56	57	52	55	52	62	51	63	61	58	54	53	63
	nicht (so) wichtig	40	38	44	44	44	36	44	34	34	38	43	41	35
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567							
BETREUUNG ZU HAUSE														
	sehr wichtig	17	10	19	14	13	18							
	wichtig	39	48	48	43	44	38							
	nicht so wichtig	26	22	23	27	29	27							
	unwichtig	14	18	7	11	11	13							
	keine Angabe	4	2	3	5	3	4							
BETREUUNG ZU HAUSE														
	(sehr) wichtig	56	58	67	57	58	56							
	nicht (so) wichtig	40	40	30	38	39	40							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 17

Wie ist das bei Ihnen: Gab es bei Ihnen oder einem nahen Angehörigen in den letzten zwölf Monaten eine solche regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
BETREUUNG ZU HAUSE														
gab es		7	8	6	7	8	6	6	7	11	7	6	7	9
gab es nicht		92	91	94	93	92	93	93	93	89	92	93	91	90
keine Angabe		1	1	0	-	0	1	1	-	0	1	1	2	1

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
BETREUUNG ZU HAUSE							
gab es		7	7	14	7	10	7
gab es nicht		92	93	85	93	90	92
keine Angabe		1	-	1	0	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 18

Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
VERSORG.d.ARZTHELFERIN														
wäre dazu bereit		67	66	67	62	68	63	56	62	77	72	65	69	67
nicht bereit		30	31	30	37	31	35	42	35	21	26	31	29	31
keine Angabe		3	3	3	1	1	2	2	3	2	2	4	2	2

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
VERSORG.d.ARZTHELFERIN							
wäre dazu bereit		67	72	71	70	73	70
nicht bereit		30	25	25	28	26	28
keine Angabe		3	3	4	2	1	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 28

Wie ist das mit Ihren Lebensgewohnheiten wie Schlafen, Ernährung, Sport und anderen körperlichen Aktivitäten: Würden Sie sagen, Sie tun da für Ihre Gesundheit sehr viel, viel, weniger oder fast gar nichts?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71

FÜR GESUNDHEIT													
tue ich sehr viel	13	14	12	14	10	20	13	16	7	17	14	8	16
viel	53	57	55	58	47	49	50	54	50	56	48	60	45
weniger	29	26	29	23	34	27	27	24	34	23	31	27	32
fast gar nichts	4	3	3	4	6	3	6	5	8	3	6	3	6
keine Angabe	1	0	1	1	3	1	4	1	1	1	1	2	1
FÜR GESUNDHEIT													
tue ich (sehr) viel	66	71	67	72	57	69	63	70	57	73	62	68	61
weniger, nichts	33	29	32	27	40	30	33	29	42	26	37	30	38

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	290	165	194	158	567

FÜR GESUNDHEIT						
tue ich sehr viel	13	9	8	13	9	14
viel	53	54	50	50	48	47
weniger	29	33	36	32	39	32
fast gar nichts	4	3	3	4	4	5
keine Angabe	1	1	3	1	0	2
FÜR GESUNDHEIT						
tue ich (sehr) viel	66	63	58	64	57	61
weniger, nichts	33	36	39	35	43	37

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 32

Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Gehen Sie regelmäßig zu Vorsorge-
 untersuchungen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
GEHE ZUR VORSORGE														
regelmäßig		68	68	66	70	68	70	64	65	71	71	67	70	71
nicht regelmäßig		31	31	34	29	32	30	35	34	28	29	33	30	28
keine Angabe		1	1	0	1	-	0	1	1	1	-	0	-	1

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
GEHE ZUR VORSORGE							
regelmäßig		68	70	73	75	72	67
nicht regelmäßig		31	28	27	24	27	33
keine Angabe		1	2	0	1	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 33

Und wenn es ganz allgemein um Vorsorgeuntersuchungen geht, wollen Sie da eher vom Arzt erinnert werden, eher von der Krankenversicherung erinnert werden, oder wollen Sie daran nicht erinnert werden?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
ERINNERUNG VORSORGE														
lieber vom Arzt		55	61	57	50	55	52	55	51	57	55	56	55	54
von Krankenvers.		18	12	16	28	23	19	25	25	18	15	17	14	20
gar nicht		23	24	24	18	20	25	18	21	21	26	23	23	23
keine Angabe		4	3	3	4	2	4	2	3	4	4	4	8	3

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
ERINNERUNG VORSORGE							
lieber vom Arzt		55	45	51	47	54	55
von Krankenvers.		18	25	22	29	21	19
gar nicht		23	24	20	20	22	21
keine Angabe		4	6	7	4	3	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 29

Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist oder glauben Sie das nicht?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
IMPFSCHUTZ														
	auf aktuellem Stand	71	70	73	73	81	69	62	69	81	70	66	66	62
	glaube das nicht	27	29	24	26	17	30	34	27	18	28	33	32	36
	keine Angabe	2	1	3	1	2	1	4	4	1	2	1	2	2
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567							
IMPFSCHUTZ														
	auf aktuellem Stand	71	76	78	68	79	72							
	glaube das nicht	27	24	20	32	17	24							
	keine Angabe	2	0	2	0	4	4							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 30

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
AN IMPFSCHUTZ														
von HA erinnert		50	52	52	43	62	47	34	44	66	47	40	47	42
nicht erinnert		45	44	42	45	36	47	53	52	30	48	54	47	51
keine Angabe		1	0	1	0	0	-	1	1	2	0	2	3	0
habe keinen HA		4	4	5	12	2	6	12	3	2	5	4	3	7

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
AN IMPFSCHUTZ							
von HA erinnert		50	68	65	41	66	47
nicht erinnert		45	29	30	54	33	49
keine Angabe		1	1	2	0	1	1
habe keinen HA		4	2	3	5	0	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 30

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich
 impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5416	713	822	220	175	43	111	407	114	512	633	265	66
AN IMPFSCHUTZ														
von HA erinnert		52	54	55	49	63	50	39	46	67	49	42	49	45
nicht erinnert		47	46	44	51	37	50	60	53	31	51	56	48	55
keine Angabe		1	0	1	0	0	-	1	1	2	0	2	3	0

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5416	283	160	185	157	550
AN IMPFSCHUTZ							
von HA erinnert		52	70	67	43	66	49
nicht erinnert		47	29	31	57	33	50
keine Angabe		1	1	2	0	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 31

Und wenn es ums Impfen geht, wollen Sie da eher vom Arzt erinnert werden, eher von der Krankenversicherung erinnert werden oder wollen Sie daran nicht erinnert werden?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ														
lieber vom Arzt	63	66	63	57	66	63	52	59	74	66	64	61	60	
von Krankenvers.	16	12	12	25	18	15	24	18	14	12	15	15	13	
gar nicht	16	16	19	13	13	18	21	16	7	17	16	17	23	
keine Angabe	5	6	6	5	3	4	3	7	5	5	5	7	4	

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
ERINNERUNG IMPFSCHUTZ							
lieber vom Arzt	63	60	68	54	69	58	
von Krankenvers.	16	18	17	25	13	20	
gar nicht	16	15	10	18	11	17	
keine Angabe	5	7	5	3	7	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24a

Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
NACH IGeL														
gefragt		13	14	12	13	14	13	18	17	11	12	13	14	16
nicht gefragt		61	60	58	59	67	65	53	57	72	60	64	63	53
keine Angabe		0	0	-	-	0	0	-	-	1	0	-	-	-
Frage nicht gestellt		26	26	30	28	19	22	29	26	16	28	23	23	31

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
NACH IGeL							
gefragt		13	8	11	12	15	13
nicht gefragt		61	64	70	61	67	57
keine Angabe		0	0	-	-	-	0
Frage nicht gestellt		26	28	19	27	18	30

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24a

Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
NACH IGeL														
gefragt		15	16	14	15	16	15	23	20	13	14	15	15	19
nicht gefragt		71	68	69	68	78	75	66	68	81	69	73	70	64
keine Angabe		0	0	-	-	1	0	-	-	1	0	-	-	-
Frage nicht gestellt		14	16	17	17	5	10	11	12	5	17	12	15	17

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466
NACH IGeL							
gefragt		15	11	13	14	17	15
nicht gefragt		71	80	79	70	78	70
keine Angabe		0	0	-	-	-	0
Frage nicht gestellt		14	9	8	16	5	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24a

Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4174	551	602	179	144	36	88	308	98	388	509	211	48
NACH IGeL														
gefragt		18	19	17	18	17	17	26	23	13	17	17	18	23
nicht gefragt		82	81	83	82	83	83	74	77	86	83	83	82	77
keine Angabe		0	0	-	-	0	0	-	-	1	0	-	-	-

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4174	210	134	142	130	396
NACH IGeL							
gefragt		18	12	14	16	18	18
nicht gefragt		82	88	86	84	82	82
keine Angabe		0	0	-	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24b

Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung
 gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
NACHGEFRAGT BEI														
Hausarzt		6	7	8	4	9	4	8	6	7	4	6	5	7
Facharzt		9	8	6	10	6	11	15	13	4	10	9	10	11
sowohl als auch		0	1	0	1	-	0	0	1	1	0	0	-	1
keine Angabe		0	-	0	-	-	-	0	-	-	0	0	-	-
Frage nicht gestellt		85	84	86	85	85	85	77	80	88	86	85	85	81

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466
NACHGEFRAGT BEI							
Hausarzt		6	5	3	5	4	6
Facharzt		9	5	10	9	11	8
sowohl als auch		0	1	-	0	2	1
keine Angabe		0	-	-	-	0	0
Frage nicht gestellt		85	89	87	86	83	85

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 24b
 Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung
 gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: NACH IGeL gefragt

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	737	105	103	32	24	6	23	70	13	66	86	38	11	

NACHGEFRAGT BEI															
Hausarzt		38	42	52	29	59	28	34	32	57	30	40	31	36	
Facharzt		57	53	46	63	41	71	64	62	33	68	57	69	59	
sowohl als auch		4	5	1	8	-	1	1	6	10	2	2	-	5	
keine Angabe		1	-	1	-	-	-	1	-	-	0	1	-	-	

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL								
	Anzahl	737	25	19	23	23	71								

NACHGEFRAGT BEI															
Hausarzt		38	45	19	34	22	39								
Facharzt		57	47	81	63	67	52								
sowohl als auch		4	8	-	3	10	6								
keine Angabe		1	-	-	-	1	3								

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private
 ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse
 übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71

IGeL													
wurde mir angeboten	18	18	18	21	20	21	24	22	13	16	18	19	18
nicht angeboten	56	57	51	51	60	57	47	51	69	56	59	58	50
keine Angabe	0	0	1	-	1	0	-	1	1	-	0	-	-
nicht gefragt	26	25	30	28	19	22	29	26	17	28	23	23	32

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	290	165	194	158	567

IGeL						
wurde mir angeboten	18	14	14	15	19	17
nicht angeboten	56	58	67	58	63	53
keine Angabe	0	0	-	0	-	0
nicht gefragt	26	28	19	27	18	30

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private
 ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse
 übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
IGeL														
wurde mir angeboten		21	20	21	24	23	24	29	26	15	18	21	21	22
nicht angeboten		65	64	61	59	71	65	59	61	79	65	67	64	61
keine Angabe		0	0	1	-	1	1	-	1	1	-	0	-	-
nicht gefragt		14	16	17	17	5	10	12	12	5	17	12	15	17
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466							
IGeL														
wurde mir angeboten		21	17	16	17	22	20							
nicht angeboten		65	74	76	67	73	65							
keine Angabe		0	0	-	0	-	0							
nicht gefragt		14	9	8	16	5	15							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private
 ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse
 übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	4174	551	602	179	144	36	88	308	98	388	509	211	48	

IGeL															
	wurde mir angeboten	24	24	25	29	24	27	33	30	16	22	24	25	27	
	nicht angeboten	76	76	74	71	75	73	67	69	83	78	76	75	73	
	keine Angabe	0	0	1	-	1	0	-	1	1	-	0	-	-	

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL								
	Anzahl	4174	210	134	142	130	396								

IGeL															
	wurde mir angeboten	24	19	18	20	23	24								
	nicht angeboten	76	81	82	80	77	76								
	keine Angabe	0	0	-	0	-	0								

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25b
 Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,
 ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN														
ja		17	16	17	22	19	20	22	23	12	16	17	16	17
nein		4	4	4	2	4	4	7	3	2	2	4	4	5
keine Angabe		0	0	0	-	0	-	-	0	1	0	-	1	-
nicht gefragt		79	80	79	76	77	76	71	74	85	82	79	79	78

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		4845	230	146	169	137	466
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN							
ja		17	13	14	13	18	18
nein		4	5	2	4	3	2
keine Angabe		0	-	-	-	1	0
nicht gefragt		79	82	84	83	78	80

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25b

Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,
 ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		1005	132	152	52	35	10	30	93	15	85	121	53	13
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN														
ja		83	80	83	93	82	81	75	89	82	86	83	75	75
nein		16	19	16	7	15	19	25	10	15	13	17	20	25
keine Angabe		1	1	1	-	3	-	-	1	3	1	-	5	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		1005	40	23	29	30	93
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN							
ja		83	74	85	79	84	87
nein		16	26	15	21	13	11
keine Angabe		1	-	-	-	3	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25c
 Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese
 Leistung selbst bezahlt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
ANGEBOT ANGENOMMEN														
ja		13	14	14	16	14	16	17	18	11	9	12	14	13
nein		7	6	7	8	9	8	12	8	4	8	9	6	9
keine Angabe		1	-	0	-	-	0	0	0	-	1	0	1	-
nicht gefragt		79	80	79	76	77	76	71	74	85	82	79	79	78

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466
ANGEBOT ANGENOMMEN							
ja		13	12	12	12	15	11
nein		7	4	4	5	7	9
keine Angabe		1	2	-	-	-	-
nicht gefragt		79	82	84	83	78	80

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 25c

Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese Leistung selbst bezahlt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	1005	132	152	52	35	10	30	93	15	85	121	53	13
ANGEBOT ANGENOMMEN														
	ja	64	70	65	65	62	65	59	69	75	52	58	66	59
	nein	35	30	34	35	38	33	41	30	25	42	41	30	41
	keine Angabe	1	-	1	-	-	2	0	1	-	6	1	4	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	1005	40	23	29	30	93
ANGEBOT ANGENOMMEN							
	ja	64	66	72	70	71	57
	nein	35	24	28	30	29	43
	keine Angabe	1	10	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 26

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI														
	Hausarzt	5	6	6	3	6	6	4	5	2	5	3	4	6
	Facharzt	15	13	15	21	16	17	23	21	11	12	17	16	16
	sowohl als auch	1	1	0	-	1	1	2	1	2	1	1	1	-
	keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-	-
	nicht gefragt	79	80	79	76	77	76	71	73	85	82	79	79	78

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI							
	Hausarzt	5	3	3	4	1	5
	Facharzt	15	15	13	13	18	14
	sowohl als auch	1	-	0	0	2	1
	keine Angabe	0	-	-	-	1	-
	nicht gefragt	79	82	84	83	78	80

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 26

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	1005	132	152	52	35	10	30	93	15	85	121	53	13
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI														
Hausarzt		21	29	28	12	27	23	13	18	9	25	16	18	26
Facharzt		75	66	71	88	71	72	80	78	75	69	81	76	74
sowohl als auch		4	5	1	-	2	3	7	4	16	6	3	6	-
keine Angabe		0	-	-	-	-	2	0	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	1005	40	23	29	30	93
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI							
Hausarzt		21	16	20	21	6	25
Facharzt		75	84	79	76	82	72
sowohl als auch		4	-	1	3	9	3
keine Angabe		0	-	-	-	3	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 27

Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, eher verbessert, eher verschlechtert oder ist es eher gleich geblieben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
VERHÄLTNIS ZUM ARZT														
verbessert		1	1	1	1	2	2	2	1	-	-	1	-	0
gleich geblieben		18	16	19	22	16	18	17	23	13	16	18	18	19
verschlechtert		2	2	1	1	4	3	10	1	2	2	2	2	3
keine Angabe		0	1	0	0	1	1	0	1	-	0	0	1	0
nicht gefragt		79	80	79	76	77	76	71	74	85	82	79	79	78

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466
VERHÄLTNIS ZUM ARZT							
verbessert		1	1	0	-	2	1
gleich geblieben		18	14	15	14	18	17
verschlechtert		2	2	1	2	1	2
keine Angabe		0	1	0	1	1	0
nicht gefragt		79	82	84	83	78	80

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 27

Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, eher verbessert, eher verschlechtert oder ist es eher gleich geblieben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	1005	132	152	52	35	10	30	93	15	85	121	53	13
VERHÄLTNIS ZUM ARZT														
verbessert		3	5	3	3	9	8	6	4	-	-	2	-	2
gleich geblieben		85	80	90	90	72	76	58	88	87	88	85	83	85
verschlechtert		10	12	7	6	16	14	34	5	13	10	11	11	13
keine Angabe		2	3	0	1	3	2	2	3	-	2	2	6	0

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	1005	40	23	29	30	93
VERHÄLTNIS ZUM ARZT							
verbessert		3	3	2	-	9	3
gleich geblieben		85	79	93	83	85	85
verschlechtert		10	12	4	13	4	11
keine Angabe		2	6	1	4	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 34

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal
 an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken,
 waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
WOLLTE MICH BESCHWEREN													
ja	14	16	11	11	14	17	20	16	12	13	13	16	15
nein	72	72	73	74	71	70	59	68	76	74	75	74	67
keine Angabe	0	-	0	1	1	-	1	-	0	-	0	-	1
nicht gefragt	14	12	16	14	14	13	20	16	12	13	12	10	17

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	290	165	194	158	567
WOLLTE MICH BESCHWEREN						
ja	14	13	7	17	10	17
nein	72	66	80	70	77	65
keine Angabe	0	-	1	-	-	-
nicht gefragt	14	21	12	13	13	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 34

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
WOLLTE MICH BESCHWEREN														
ja		16	19	13	13	16	19	26	19	14	15	14	18	18
nein		84	81	86	86	83	81	73	81	86	85	85	82	81
keine Angabe		0	-	1	1	1	-	1	-	0	-	1	-	1

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466
WOLLTE MICH BESCHWEREN							
ja		16	17	8	19	12	20
nein		84	83	91	81	88	80
keine Angabe		0	-	1	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 35

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
HABE MICH BESCHWERT														
ja		6	10	3	6	4	7	4	6	6	6	6	7	7
nein		8	7	7	6	9	10	16	10	6	7	7	9	8
keine Angabe		0	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt		86	83	89	88	87	83	80	84	88	87	87	84	85

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
HABE MICH BESCHWERT							
ja		6	2	3	9	2	5
nein		8	11	4	8	8	12
keine Angabe		0	-	-	-	-	-
nicht gefragt		86	87	93	83	90	83

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 35

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
HABE MICH BESCHWERT														
	ja	6	11	4	7	5	8	6	7	7	7	7	8	9
	nein	10	8	9	7	11	12	20	12	7	8	7	10	9
	keine Angabe	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	nicht gefragt	84	81	87	86	84	80	74	81	86	85	86	82	82

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466
HABE MICH BESCHWERT							
	ja	6	3	4	10	2	6
	nein	10	14	4	9	10	14
	keine Angabe	0	-	-	-	-	-
	nicht gefragt	84	83	92	81	88	80

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 35

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	787	122	96	29	24	8	26	66	14	70	83	44	11
HABE MICH BESCHWERT														
ja		40	58	30	50	30	40	22	37	49	46	48	44	50
nein		59	42	66	50	70	60	78	63	51	54	52	56	50
keine Angabe		1	0	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	787	39	12	33	16	94
HABE MICH BESCHWERT							
ja		40	18	48	53	18	28
nein		59	82	52	47	82	72
keine Angabe		1	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58	
FALSCH BEHANDLUNG	5	7	4	5	3	4	9	6	4	4	4	4	7	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	5	2	2	2	5	4	5	2	2	2	3	3	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	4	3	2	1	6	1	3	2	3	2	2	2	
ARZT UNHÖFLICH	2	3	2	1	3	6	3	1	5	1	3	2	3	
WARTEZEIT IN PRAXIS	2	2	1	2	2	1	1	3	1	3	3	2	2	
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	1	2	2	3	0	3	2	-	5	3	5	1	
ABRECHNUNG, HONORAR	1	1	1	1	3	0	4	2	0	0	1	2	1	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1	2	1	1	0	1	3	1	1	0	1	1	2	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	1	1	1	1	2	1	1	1	0	1	1	2	3	
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	0	-	3	2	2	2	2	0	1	1	1	
SCHLECHTE BERATUNG	1	1	1	-	0	2	0	1	1	0	0	1	1	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	0	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	-	-	-	1	-	0	-	-	-	-	-	
SONSTIGES	1	2	0	2	0	0	1	0	2	-	1	1	1	
KEINE ANGABE	0	0	0	-	1	1	2	1	-	1	0	-	0	
NICHT GEFRAGT	84	81	87	87	84	81	74	81	86	85	86	82	82	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen
 Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4845	230	146	169	137	466
FALSCH BEHANDLUNG	5	4	0	5	5	7
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	3	1	2	5	4
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	1	1	5	2	5
ARZT UNHÖFLICH	2	5	1	2	2	3
WARTEZEIT IN PRAXIS	2	2	2	6	1	2
WARTEZEIT AUF TERMIN	2	2	1	2	1	0
ABRECHNUNG, HONORAR	1	0	0	2	1	1
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1	0	0	1	2	3
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	1	0	2	1	-	1
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	0	1	1	0	1
SCHLECHTE BERATUNG	1	1	1	-	0	2
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	-	1	-
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	0	-	-	-
SONSTIGES	1	1	2	1	0	1
KEINE ANGABE	0	0	-	-	0	1
NICHT GEFRAGT	84	83	92	81	88	80

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	787	122	96	29	24	8	26	66	14	70	83	44	11	
FALSCH BEHANDLUNG	30	37	30	37	19	21	37	30	32	30	29	21	40	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	19	25	13	18	15	25	16	27	15	16	15	19	17	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	17	19	19	17	6	33	5	17	17	18	15	11	11	
ARZT UNHÖFLICH	15	16	15	7	19	28	13	6	37	7	20	12	16	
WARTEZEIT IN PRAXIS	13	12	10	17	11	4	6	14	8	18	17	13	13	
WARTEZEIT AUF TERMIN	13	6	13	11	17	2	13	11	-	30	21	26	6	
ABRECHNUNG, HONORAR	7	8	7	8	19	2	14	12	3	1	9	14	7	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	7	10	7	10	2	4	12	7	9	3	4	4	9	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	6	8	6	7	10	3	3	4	1	6	8	8	17	
GEW. BEH. VERWEIGERT	6	5	3	-	18	12	7	8	12	3	8	6	3	
SCHLECHTE BERATUNG	5	8	9	-	1	8	2	5	4	2	2	4	7	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	0	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	-	-	-	3	-	1	-	-	-	-	-	
SONSTIGES	5	8	3	12	1	1	4	1	12	-	7	6	3	
KEINE ANGABE	2	2	0	-	6	3	8	2	-	6	1	-	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 36

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen
 Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	787	39	12	33	16	94
FALSCH BEHANDLUNG	30	26	2	27	38	32
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	19	16	8	12	39	20
W. NICHT ERNST GENOMMEN	17	7	17	24	16	26
ARZT UNHÖFLICH	15	28	15	13	12	14
WARTEZEIT IN PRAXIS	13	9	27	30	12	7
WARTEZEIT AUF TERMIN	13	14	9	8	5	1
ABRECHNUNG, HONORAR	7	2	2	9	10	3
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	7	1	5	5	14	13
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	6	1	18	3	-	5
GEW. BEH. VERWEIGERT	6	1	13	5	2	6
SCHLECHTE BERATUNG	5	8	7	-	4	9
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	-	-	4	-
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	3	-	-	-
SONSTIGES	5	3	19	3	1	5
KEINE ANGABE	2	1	-	-	2	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 37

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
 einmal einen Arzt gewechselt?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
AUS UNZUFRIEDENHEIT														
Arzt gewechselt		10	11	7	10	6	10	19	10	9	8	12	8	12
nicht der Fall		76	77	77	76	79	77	61	74	79	79	76	82	71
keine Angabe		0	0	0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt		14	12	16	14	14	13	20	16	12	13	12	10	17

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		5654	290	165	194	158	567
AUS UNZUFRIEDENHEIT							
Arzt gewechselt		10	7	5	10	5	10
nicht der Fall		76	72	83	77	82	72
keine Angabe		0	-	1	-	-	0
nicht gefragt		14	21	11	13	13	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 37

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten
 einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4845	652	728	215	153	40	100	351	103	470	581	246	58
AUS UNZUFRIEDENHEIT														
Arzt gewechselt		11	13	9	12	7	11	24	12	11	9	13	9	15
nicht der Fall		89	87	91	88	92	89	76	88	89	91	87	91	85
keine Angabe		0	0	0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4845	230	146	169	137	466
AUS UNZUFRIEDENHEIT							
Arzt gewechselt		11	9	6	11	6	13
nicht der Fall		89	91	93	89	94	87
keine Angabe		0	-	1	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 20+21

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
KRANKENVERSICHERUNG													
gesetzlich	86	84	83	85	94	88	88	86	94	82	86	86	83
privat	13	15	17	15	6	12	12	13	6	17	13	13	17
keine,sonstige,k.A.	1	1	0	-	-	-	0	1	-	1	1	1	-
IN DER GKV													
freiwillig versichert	19	20	20	12	22	20	21	23	21	15	20	20	18
pflichtversichert	64	63	61	70	68	64	66	61	72	64	63	62	62
keine Angabe	3	1	2	3	4	4	1	2	1	3	3	4	3
privat versichert	13	15	17	15	6	12	12	13	6	17	13	13	17

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
Anzahl	5654	290	165	194	158	567	
KRANKENVERSICHERUNG							
gesetzlich	86	93	92	83	93	86	
privat	13	6	7	16	7	14	
keine,sonstige,k.A.	1	1	1	1	0	0	
IN DER GKV							
freiwillig versichert	19	20	23	16	16	21	
pflichtversichert	64	69	68	64	76	62	
keine Angabe	3	5	1	3	1	3	
privat versichert	13	6	7	16	7	14	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 22

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl		4858	623	718	211	167	40	110	361	110	441	566	236	59	
KRANKENKASSE															
AOK		28	33	41	15	24	27	11	17	24	29	19	26	14	
BKK		14	12	18	17	11	18	13	13	17	22	16	14	7	
IKK		8	8	3	5	8	5	3	4	8	1	9	11	12	
Knappschaft		2	1	1	1	4	1	1	2	0	0	2	0	16	
DAK		10	10	7	11	12	8	17	15	13	8	9	11	9	
TK		13	12	7	23	11	14	33	16	13	16	18	14	11	
Barmer,GEK,Barmer-GEK		13	10	10	15	20	9	8	20	17	12	14	15	12	
sonstige		8	10	10	10	8	18	10	9	5	8	9	6	15	
keine Angabe		4	4	3	3	2	0	4	4	3	4	4	3	4	

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Prozentwerte		4858	270	152	162	147	485
Anzahl		4858	270	152	162	147	485
KRANKENKASSE							
AOK		28	52	29	21	32	22
BKK		14	8	7	11	10	15
IKK		8	14	18	4	20	12
Knappschaft		2	2	4	1	4	5
DAK		10	6	6	17	5	9
TK		13	8	3	17	6	15
Barmer,GEK,Barmer-GEK		13	7	14	11	16	13
sonstige		8	3	13	13	5	5
keine Angabe		4	0	6	5	2	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 39

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
CHRON. ERKRANKUNG														
habe ich		43	40	39	44	48	42	38	37	52	42	47	45	50
habe ich nicht		56	59	61	56	52	58	62	61	48	58	52	55	50
keine Angabe		1	1	0	-	0	-	0	2	-	0	1	-	-

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5654	290	165	194	158	567
CHRON. ERKRANKUNG							
habe ich		43	48	53	42	50	45
habe ich nicht		56	52	47	57	49	55
keine Angabe		1	-	0	1	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40
 Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71	
HERZ-, KREISLAUFERKR.	14	11	11	15	20	11	8	9	21	14	14	13	16	
GELENK-, KNOCHENERKR.	10	9	8	12	8	9	7	9	15	10	10	10	13	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	5	5	4	6	7	6	4	6	6	7	6	6	
DIABETES	5	4	5	5	8	5	4	2	7	5	6	6	10	
SCHILDDRÜSENERKR.	4	5	4	3	4	5	2	3	4	6	6	4	5	
ALLERGIE	3	2	2	4	3	3	2	4	2	4	2	3	4	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	0	
HAUTERKRANKUNG	2	2	2	4	2	1	2	1	2	1	2	1	0	
KREBSERKRANKUNG	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	3	4	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	1	1	4	1	1	2	1	2	2	2	1	2	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	2	2	1	0	3	2	1	1	1	2	1	0	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1	1	1	1	-	0	1	2	1	2	1	2	
MIGRÄNE	1	1	1	1	1	3	2	0	-	0	0	0	-	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	0	-	0	-	-	1	0	1	0	0	1	
SONSTIGE	2	2	2	1	2	2	3	4	2	2	2	2	2	
KEINE ANGABE	3	3	3	1	1	2	2	5	2	2	4	4	3	
NICHT GEFRAGT	57	60	61	56	52	58	62	63	48	58	53	55	50	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	5654	290	165	194	158	567
HERZ-, KREISLAUFERKR.	14	17	17	13	20	16
GELLEN-, KNOCHENERKR.	10	14	12	10	12	9
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5	3	2	2	6	7
DIABETES	5	9	10	4	5	4
SCHILDDRÜSENERKR.	4	2	4	4	4	5
ALLERGIE	3	5	2	3	3	2
NEUROLOG. ERKRANKUNG	2	2	2	2	1	3
HAUTERKRANKUNG	2	1	-	4	2	2
KREBSERKRANKUNG	2	1	4	2	1	3
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	3	4	1	1	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	1	1	2	2	2	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	0	2	1	3	2
NIERENLEIDEN, BLASE	1	2	1	2	2	2
MIGRÄNE	1	-	0	1	1	0
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	-	-	-	-
SONSTIGE	2	4	1	2	3	3
KEINE ANGABE	3	2	5	4	4	4
NICHT GEFRAGT	57	53	47	58	50	55

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

		KV-BEZIRKE												
Mehrfachnennungen Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		2443	297	335	110	86	19	47	156	61	226	308	123	35
HERZ-, KREISLAUFERKR.	31	28	28	34	42	27	22	25	40	34	30	28	32	
GELENK-, KNOCHENERKR.	22	22	19	27	16	22	18	23	28	23	22	22	26	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	12	14	12	9	12	16	15	10	11	15	15	14	12	
DIABETES	12	10	13	10	16	11	10	6	14	11	12	14	20	
SCHILDDRÜSENERKR.	10	12	10	8	8	12	4	9	9	14	13	8	9	
ALLERGIE	6	5	5	9	6	8	6	11	4	10	5	6	7	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	4	6	3	1	2	6	1	2	3	4	5	1	
HAUTERKRANKUNG	4	6	5	10	4	4	6	2	3	2	4	3	1	
KREBSERKRANKUNG	4	4	2	5	2	1	6	5	2	3	4	6	8	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	2	1	8	2	3	4	2	4	5	4	1	4	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	4	4	2	1	8	4	3	2	3	4	2	1	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	2	3	1	3	3	3	7	3	3	2	2	4	
NIERENLEIDEN, BLASE	3	2	1	2	1	-	1	3	3	3	3	1	4	
MIGRÄNE	1	3	2	1	2	6	4	1	-	1	1	1	-	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	1	-	1	-	-	3	1	1	0	1	1	
SONSTIGE	5	6	5	3	4	4	8	10	4	5	4	5	3	
KEINE ANGABE	7	8	8	3	3	5	4	13	4	4	8	8	6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 40

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2443	138	87	81	79	255
HERZ-, KREISLAUFERKR.	31	37	32	31	41	35
GELLEN-, KNOCHENERKR.	22	29	23	24	24	21
ATEMWEGERKR., ASTHMA	12	6	4	5	13	16
DIABETES	12	20	20	9	11	8
SCHILDDRÜSENERKR.	10	4	7	10	8	11
ALLERGIE	6	10	4	7	6	5
NEUROLOG. ERKRANKUNG	4	5	5	4	3	7
HAUTERKRANKUNG	4	3	-	9	3	4
KREBSERKRANKUNG	4	3	7	4	2	6
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	6	7	2	3	4
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	3	3	3	4	4	4
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	1	4	1	7	5
NIERENLEIDEN, BLASE	3	4	2	4	5	4
MIGRÄNE	1	-	1	1	2	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	-	-	-	-
SONSTIGE	5	8	2	5	7	6
KEINE ANGABE	7	4	10	10	7	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # 38

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
GESUNDHEITZUSTAND														
	ausgezeichnet	11	11	13	11	10	6	14	10	10	10	12	7	10
	sehr gut	22	22	24	27	21	25	25	23	21	22	23	22	25
	gut	46	48	45	40	49	49	43	44	45	50	45	49	44
	weniger gut	16	13	14	15	16	16	16	17	19	14	15	18	19
	schlecht	5	5	3	7	4	4	2	6	4	4	5	4	2
	keine Angabe	0	1	1	-	0	0	0	-	1	0	0	-	0
GESUNDHEITZUSTAND														
	ausgez.,sehr gut	34	33	37	38	31	31	39	32	30	32	35	29	35
	gut	46	48	45	40	49	49	43	44	45	50	45	49	44
	weniger gut,schlecht	20	18	18	22	20	20	18	24	24	18	20	22	21
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl		5654	290	165	194	158	567							
GESUNDHEITZUSTAND														
	ausgezeichnet	11	11	4	10	8	17							
	sehr gut	22	19	18	21	25	19							
	gut	46	51	54	45	42	42							
	weniger gut	16	14	17	19	21	16							
	schlecht	5	5	7	4	3	6							
	keine Angabe	0	-	-	1	1	0							
GESUNDHEITZUSTAND														
	ausgez.,sehr gut	34	30	22	31	33	36							
	gut	46	51	54	45	42	41							
	weniger gut,schlecht	20	19	24	23	24	23							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5654	739	865	249	178	46	126	418	117	538	658	275	71
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	10	10	12	11	7	14	10	9	6	11	12	5	13
optimistisch	76	73	77	77	72	71	79	73	75	77	76	82	76
pessimistisch	11	13	8	10	15	12	7	15	14	9	8	10	9
sehr pessimistisch	1	1	1	0	1	1	-	1	1	1	2	1	1
weiß nicht	2	3	2	2	5	2	4	2	4	2	2	2	1
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	86	83	89	87	79	85	89	82	81	88	88	87	89
pessimistisch	12	14	9	11	16	13	7	16	15	10	10	11	10

		KV-BEZIRKE				
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	290	165	194	158	567
BEZÜGL. ZUKUNFT						
sehr optimistisch	10	1	7	12	5	9
optimistisch	76	78	75	75	81	76
pessimistisch	11	17	12	11	11	9
sehr pessimistisch	1	3	5	1	1	2
weiß nicht	2	1	1	1	2	4
BEZÜGL. ZUKUNFT						
optimistisch	86	79	83	87	86	86
pessimistisch	12	20	16	12	12	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5654	803	773	1149	1196	885	848	1716	1959	979	920
ALTER											
18-29 Jahre	14	100	-	-	-	-	-	7	12	38	8
30-39 Jahre	14	-	100	-	-	-	-	9	15	17	16
40-49 Jahre	20	-	-	100	-	-	-	14	23	21	24
50-59 Jahre	21	-	-	-	100	-	-	20	25	13	23
60-69 Jahre	16	-	-	-	-	100	-	20	16	7	17
70-79 Jahre	15	-	-	-	-	-	100	30	9	4	12
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	31	14	20	21	29	39	61	100	-	-	-
Mittlere Reife	35	28	39	40	41	35	21	-	100	-	-
Hochschulreife	17	47	21	18	11	8	4	-	-	100	-
Hochschulabschluss	16	10	19	19	17	17	13	-	-	-	100
ALTER + BILDUNG											
-34 Hauptschule	3	15	10	-	-	-	-	11	-	-	-
-34 Mittlere Reife	7	28	20	-	-	-	-	-	19	-	-
-34 Hochschulreife	10	56	18	-	-	-	-	-	-	46	15
35-59 Hauptschule	12	-	10	21	29	-	-	39	-	-	-
35-59 Mittlere Reife	19	-	19	40	41	-	-	-	56	-	-
35-59 Hochschulreife	17	-	22	37	28	-	-	-	-	43	57
60+ Hauptschule	15	-	-	-	-	39	61	50	-	-	-
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	35	21	-	25	-	-
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	25	17	-	-	11	28
GESCHLECHT											
männlich	48	50	46	49	50	49	45	50	44	47	55
weiblich	52	50	54	51	50	51	55	50	56	53	45
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	10	50	20	-	-	-	-	6	8	22	7
-----: 35-59 Jahre	24	-	25	49	50	-	-	22	24	20	30
-----: 60+ Jahre	14	-	-	-	-	49	45	22	11	5	18
Frauen: bis 34 Jahre	11	50	27	-	-	-	-	5	11	24	9
-----: 35-59 Jahre	25	-	28	51	50	-	-	17	32	23	26
-----: 60+ Jahre	16	-	-	-	-	51	55	28	14	6	10
BERUFSTÄTIGKEIT											
Berufstätige	60	42	90	91	84	33	2	45	68	58	73
Rentner	26	0	1	1	6	60	97	45	20	8	20
übrige Befragte	14	58	9	8	10	7	1	10	12	34	7
GEBIET											
West	82	87	83	84	80	80	79	90	71	88	83
Ost	18	13	17	16	20	20	21	10	29	12	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	schule	lere	schul-	schul-
Anzahl	5654	803	773	1149	1196	885	848	1716	1959	979	920
ORTSGRÖSSE											
- 5000	34	34	30	35	37	37	30	39	37	29	24
- 20000	23	23	22	24	25	23	22	22	25	22	23
-100000	18	16	16	19	17	17	20	16	16	21	21
>100000	19	20	23	18	17	19	19	15	16	24	30
KRANKENVERS.											
gesetzlich	86	89	91	84	86	82	86	94	90	87	63
privat	13	9	9	15	13	18	14	6	10	12	36
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	27	26	28	31	28	26	21	25	27	29	30
3-10mal	45	46	39	40	45	47	49	45	45	45	43
über 10mal	14	10	14	11	14	16	20	18	13	10	12
war nicht beim Arzt	14	18	19	18	13	10	9	12	15	16	15
KRANKENKASSE											
AOK	24	24	27	22	23	21	29	36	24	17	9
BKK	13	14	15	13	12	12	9	13	13	15	9
IKK	7	8	7	7	8	4	4	7	9	6	1
DAK	8	7	9	7	8	10	10	8	9	9	6
TK	11	13	12	11	11	12	11	8	10	16	16
Barmer,GEK	11	10	10	9	11	11	14	11	13	10	10
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	34	50	39	38	32	26	18	22	32	46	45
gut	46	38	40	46	46	51	53	51	48	40	39
weniger gut,schlecht	20	12	21	16	22	23	28	27	20	14	16
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	52	53	50	52	52	51	56	58	54	49	43
bei Facharzt	33	29	31	30	35	38	35	30	31	35	42
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	33	36	33	34	32	31	33	38	33	32	25
nur bei Facharzt	13	14	15	12	15	11	12	10	12	16	19
bei Haus- u. Facharzt	40	33	33	36	40	48	46	40	40	36	41
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	38	49	45	40	40	31	23	34	39	45	37
chronische Krankheit	17	9	10	13	15	24	29	22	15	12	14
Vorsorge, Impfung	17	15	14	17	17	19	20	15	17	17	21
ohne Arztkontakt	10	5	9	8	11	11	13	12	10	7	8
war nicht beim Arzt	14	18	18	18	13	10	9	12	15	16	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5654	803	773	1149	1196	885	848	1716	1959	979	920
BESCHWEREN												
wollte ich mich	14	20	16	13	14	12	10	13	15	15	12	
wollte das nicht	72	62	66	69	73	78	81	75	70	69	73	
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	10	17	12	9	9	7	4	7	9	14	10	
ist nicht der Fall	76	65	70	73	78	83	87	81	76	70	75	
CHRON. ERKR.												
habe ich	43	25	31	35	47	57	63	54	43	31	40	
habe ich nicht	56	75	69	64	53	43	36	46	57	69	60	
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	86	93	89	89	85	83	75	79	86	94	91	
pessimistisch	12	7	9	9	14	14	19	17	12	5	8	
STAATSANGEH.												
deutsch	96	94	93	94	97	97	99	96	96	95	94	
nicht deutsch	4	6	7	6	3	3	1	4	4	5	6	
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel	66	72	62	62	64	69	68	61	64	72	72	
weniger, nichts	33	28	38	36	35	30	29	37	35	27	27	
ZUR VORSORGE												
regelmäßig	68	42	62	71	76	78	73	72	69	61	68	
nicht regelmäßig	31	57	38	28	23	22	27	28	31	38	32	
KV-BEZIRKE												
BW	13	15	13	13	12	13	12	15	11	13	14	
B	15	17	16	16	15	14	14	19	13	12	15	
BE	5	6	6	4	4	4	4	3	4	4	6	
BB	3	2	3	3	3	3	4	2	5	3	2	
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
HH	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	
HE	7	8	8	8	7	7	7	6	7	9	9	
MV	2	1	2	2	3	3	3	1	4	1	2	
N	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	8	
NO	12	11	12	12	12	11	11	12	9	15	12	
RP	5	5	4	5	5	5	4	7	3	4	4	
SL	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5654	803	773	1149	1196	885	848	1716	1959	979	920
S	5	4	5	4	5	6	6	2	9	3	5
SA	3	2	2	3	3	4	4	1	5	2	2
SH	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
TH	3	2	3	3	3	3	3	2	5	2	2
WL	10	10	10	11	10	10	10	11	8	13	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5654	190	379	590	664	1093	944	862	487	365	2724	2930
ALTER												
18-29 Jahre	14	61	60	76	-	-	-	-	-	-	15	14
30-39 Jahre	14	39	40	24	12	14	19	-	-	-	13	14
40-49 Jahre	20	-	-	-	36	42	45	-	-	-	20	20
50-59 Jahre	21	-	-	-	52	44	36	-	-	-	22	21
60-69 Jahre	16	-	-	-	-	-	-	40	63	61	16	15
70-79 Jahre	15	-	-	-	-	-	-	60	37	39	14	16
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	31	100	-	-	100	-	-	100	-	-	32	29
Mittlere Reife	35	-	100	-	-	100	-	-	100	-	31	38
Hochschulreife	17	-	-	76	-	-	45	-	-	29	17	18
Hochschulabschluss	16	-	-	24	-	-	55	-	-	71	18	14
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3
-34 Mittlere Reife	7	-	100	-	-	-	-	-	-	-	6	7
-34 Hochschulreife	10	-	-	100	-	-	-	-	-	-	10	11
35-59 Hauptschule	12	-	-	-	100	-	-	-	-	-	14	10
35-59 Mittlere Reife	19	-	-	-	-	100	-	-	-	-	17	21
35-59 Hochschulreife	17	-	-	-	-	-	100	-	-	-	17	16
60+ Hauptschule	15	-	-	-	-	-	-	100	-	-	14	17
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	-	-	-	100	-	8	9
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	-	-	-	-	100	8	5
GESCHLECHT												
männlich	48	59	44	47	56	43	50	44	45	58	100	-
weiblich	52	41	56	53	44	57	50	56	55	42	-	100
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	59	44	47	-	-	-	-	-	-	21	-
-----: 35-59 Jahre	24	-	-	-	56	43	50	-	-	-	49	-
-----: 60+ Jahre	14	-	-	-	-	-	-	44	45	58	30	-
Frauen: bis 34 Jahre	11	41	56	53	-	-	-	-	-	-	-	21
-----: 35-59 Jahre	25	-	-	-	44	57	50	-	-	-	-	48
-----: 60+ Jahre	16	-	-	-	-	-	-	56	55	42	-	31
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	60	62	70	46	82	88	92	12	22	27	63	58
Rentner	26	-	2	-	7	3	2	85	74	68	25	26
übrige Befragte	14	38	28	54	11	9	6	3	4	5	12	16
GEBIET												
West	82	92	84	83	96	68	89	86	65	82	82	82
Ost	18	8	16	17	4	32	11	14	35	18	18	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		5654	190	379	590	664	1093	944	862	487	365	2724	2930
<hr/>													
ORTSGRÖSSE													
- 5000	34	37	35	29	41	40	26	37	34	25	35	33	
- 20000	23	15	30	21	24	24	23	23	24	22	24	23	
-100000	18	15	13	18	17	15	22	15	21	23	18	18	
>100000	19	19	14	27	11	15	26	17	17	27	20	18	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	94	93	88	95	91	73	92	84	62	81	90	
privat	13	4	7	11	5	8	26	8	16	38	18	9	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	27	23	23	28	26	29	33	25	23	24	28	26	
3-10mal	45	46	45	45	40	44	42	48	49	50	42	47	
über 10mal	14	18	15	8	17	11	10	19	15	16	12	16	
war nicht beim Arzt	14	13	17	19	17	16	15	7	12	10	18	11	
KRANKENKASSE													
AOK	24	40	27	18	36	26	11	35	19	10	22	26	
BKK	13	9	15	15	16	13	12	12	10	6	13	12	
IKK	7	8	11	7	10	10	3	6	4	2	7	6	
DAK	8	12	8	8	6	8	7	9	13	8	7	10	
TK	11	3	9	18	5	10	16	10	11	14	11	11	
Barmer,GEK	11	10	12	10	10	12	9	12	15	11	9	13	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	34	42	38	52	26	33	46	15	24	35	37	30	
gut	46	31	42	37	51	47	39	54	54	45	45	47	
weniger gut,schlecht	20	27	20	11	23	20	15	30	22	20	18	23	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	52	62	55	48	54	55	46	60	50	41	54	51	
bei Facharzt	33	25	28	33	29	29	39	32	37	48	28	38	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33	49	31	34	36	36	28	38	28	23	36	31	
nur bei Facharzt	13	8	16	17	10	10	19	10	11	16	10	15	
bei Haus- u. Facharzt	40	30	36	31	37	38	38	44	49	51	36	43	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	38	48	48	49	42	41	40	25	30	31	39	38	
chronische Krankheit	17	18	6	7	13	14	13	30	23	23	16	17	
Vorsorge, Impfung	17	7	18	16	13	15	21	19	20	18	14	20	
ohne Arztkontakt	10	7	4	6	13	11	7	13	11	11	9	10	
war nicht beim Arzt	14	13	17	19	16	16	15	8	12	10	18	11	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		5654	190	379	590	664	1093	944	862	487	365	2724	2930
BESCHWEREN													
wollte ich mich	14	24	21	18	13	15	12	11	10	11	10	18	
wollte das nicht	72	63	62	64	70	69	73	82	77	78	72	71	
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt	10	15	14	18	9	8	10	5	6	9	6	12	
ist nicht der Fall	76	72	69	64	74	76	75	88	82	80	76	77	
CHRON. ERKR.													
habe ich	43	40	29	22	45	42	34	63	55	60	41	46	
habe ich nicht	56	60	71	78	55	58	65	37	44	40	59	54	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	86	84	89	95	80	87	93	76	82	86	85	86	
pessimistisch	12	14	9	5	16	12	6	19	15	10	12	12	
STAATSANGEH.													
deutsch	96	92	96	94	94	96	94	100	97	96	96	95	
nicht deutsch	4	8	4	6	6	4	6	0	3	4	4	5	
FÜR GESUNDHEIT													
tue ich (sehr) viel	66	53	63	76	56	62	70	67	69	71	62	70	
weniger, nichts	33	46	37	24	43	37	29	31	29	27	37	29	
ZUR VORSORGE													
regelmäßig	68	42	51	46	75	72	73	77	76	72	58	78	
nicht regelmäßig	31	58	48	53	25	28	27	23	24	27	42	22	
KV-BEZIRKE													
BW	13	18	15	14	16	11	14	14	10	13	13	13	
B	15	24	19	13	22	12	14	17	10	13	15	15	
BE	5	5	5	7	2	5	5	4	4	5	5	4	
BB	3	2	3	2	1	5	2	2	6	3	3	3	
HB	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
HH	2	2	2	3	2	1	3	1	2	3	2	2	
HE	7	6	9	7	6	7	10	6	7	9	7	8	
MV	2	2	2	2	1	4	1	2	4	2	2	2	
N	10	5	11	9	9	10	9	11	8	8	9	10	
NO	12	10	11	13	13	9	15	12	9	12	12	12	
RP	5	8	4	4	9	3	4	6	3	4	5	5	
SL	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5654	190	379	590	664	1093	944	862	487	365	2724	2930
S	5	-	3	6	1	10	2	4	11	6	5	5
SA	3	1	2	2	0	6	2	3	6	3	3	3
SH	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
TH	3	1	2	3	1	5	1	2	6	2	3	3
WL	10	11	7	11	12	8	12	11	7	12	10	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5654	564	1344	816	604	1409	917	3393	1450	811	4637	1017
ALTER												
18-29 Jahre	14	72	-	-	66	-	-	10	0	57	15	10
30-39 Jahre	14	28	14	-	34	15	-	21	1	8	14	13
40-49 Jahre	20	-	42	-	-	42	-	30	1	12	21	18
50-59 Jahre	21	-	44	-	-	43	-	30	5	15	21	23
60-69 Jahre	16	-	-	53	-	-	49	9	36	7	15	18
70-79 Jahre	15	-	-	47	-	-	51	0	57	1	14	18
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	31	20	28	46	13	21	53	23	54	21	33	16
Mittlere Reife	35	29	35	27	35	44	30	39	27	28	30	57
Hochschulreife	17	38	15	6	39	16	6	17	5	41	19	11
Hochschulabschluss	16	11	20	20	13	17	10	20	13	8	16	15
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	20	-	-	13	-	-	4	-	9	4	2
-34 Mittlere Reife	7	29	-	-	35	-	-	8	0	13	7	6
-34 Hochschulreife	10	49	-	-	52	-	-	8	-	39	11	10
35-59 Hauptschule	12	-	28	-	-	21	-	16	3	9	14	3
35-59 Mittlere Reife	19	-	35	-	-	44	-	28	2	13	16	34
35-59 Hochschulreife	17	-	35	-	-	33	-	26	1	7	18	10
60+ Hauptschule	15	-	-	46	-	-	53	3	51	3	16	12
60+ Mittlere Reife	9	-	-	27	-	-	29	3	25	3	7	17
60+ Hochschulreife	7	-	-	26	-	-	17	3	17	2	6	6
GESCHLECHT												
männlich	48	100	100	100	-	-	-	51	47	41	48	48
weiblich	52	-	-	-	100	100	100	49	53	59	52	52
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	100	-	-	-	-	-	9	0	31	10	8
-----: 35-59 Jahre	24	-	100	-	-	-	-	37	3	8	24	24
-----: 60+ Jahre	14	-	-	100	-	-	-	5	44	2	14	16
Frauen: bis 34 Jahre	11	-	-	-	100	-	-	10	0	31	11	9
-----: 35-59 Jahre	25	-	-	-	-	100	-	35	3	22	25	24
-----: 60+ Jahre	16	-	-	-	-	-	100	4	50	6	16	19
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	60	55	92	21	58	84	16	100	-	-	60	58
Rentner	26	1	3	77	0	3	79	-	100	-	25	30
übrige Befragte	14	44	5	2	42	13	5	-	-	100	15	12
GEBIET												
West	82	85	82	80	85	83	79	83	79	85	100	-
Ost	18	15	18	20	15	17	21	17	21	15	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5654	564	1344	816	604	1409	917	3393	1450	811	4637	1017
ORTSGRÖSSE												
- 5000	34	35	36	33	31	34	34	35	32	31	33	39
- 20000	23	21	25	24	24	23	22	24	24	21	23	24
-100000	18	15	17	20	17	19	17	17	19	19	19	14
>100000	19	25	19	20	18	17	18	19	18	22	19	18
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	86	82	78	95	89	89	86	85	86	84	93
privat	13	12	17	22	5	10	11	13	15	12	15	7
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	27	29	31	24	23	29	23	30	21	24	28	26
3-10mal	45	38	39	49	51	45	48	43	48	46	44	45
über 10mal	14	7	11	17	17	13	19	11	21	13	14	14
war nicht beim Arzt	14	26	19	10	9	13	9	16	9	17	14	15
KRANKENKASSE												
AOK	24	23	22	22	26	25	28	23	28	22	23	31
BKK	13	12	15	12	16	12	9	14	10	13	13	10
IKK	7	6	8	4	10	6	4	8	4	6	5	12
DAK	8	10	5	7	7	9	13	7	10	9	8	7
TK	11	13	10	13	12	12	10	11	11	13	12	9
Barmer,GEK	11	8	9	10	13	12	14	11	12	8	11	13
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	34	54	37	26	39	34	19	38	19	41	34	31
gut	46	35	46	51	40	46	53	45	52	37	46	48
weniger gut,schlecht	20	11	17	23	21	20	28	17	28	22	20	21
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	55	53	55	50	50	52	52	53	51	52	52
bei Facharzt	33	19	27	35	40	37	39	32	37	32	34	32
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	40	37	32	31	29	32	34	31	35	33	32
nur bei Facharzt	13	9	11	11	21	16	13	13	13	13	14	12
bei Haus- u. Facharzt	40	25	33	47	39	42	46	37	47	35	39	41
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	38	48	42	26	48	39	28	43	25	42	39	34
chronische Krankheit	17	10	13	25	8	14	27	12	29	13	16	22
Vorsorge, Impfung	17	8	13	21	22	20	18	17	19	14	18	13
ohne Arztkontakt	10	4	9	12	7	11	12	8	12	10	9	11
war nicht beim Arzt	14	26	19	10	9	13	9	16	9	17	14	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		5654	564	1344	816	604	1409	917	3393	1450	811	4637	1017
BESCHWEREN													
wollte ich mich		14	11	9	9	28	17	13	14	12	17	15	12
wollte das nicht		72	63	71	81	63	70	78	70	79	66	71	72
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt		10	9	6	6	23	12	6	10	5	13	10	7
ist nicht der Fall		76	65	75	84	68	75	85	74	86	70	76	77
CHRON. ERKR.													
habe ich		43	26	36	58	28	43	62	36	65	36	42	50
habe ich nicht		56	74	63	42	72	57	37	64	34	63	57	50
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch		86	87	87	81	95	87	78	89	78	86	86	82
pessimistisch		12	11	11	15	5	11	17	9	17	13	11	16
STAATSANGEH.													
deutsch		96	95	96	97	94	94	99	95	98	94	95	99
nicht deutsch		4	5	4	3	6	6	1	5	2	6	5	1
FÜR GESUNDHEIT													
tue ich (sehr) viel		66	67	58	64	69	68	72	64	69	69	67	61
weniger, nichts		33	32	41	34	31	31	26	35	28	30	32	38
ZUR VORSORGE													
regelmäßig		68	25	62	74	67	84	76	70	75	50	68	71
nicht regelmäßig		31	74	38	26	32	16	23	30	25	50	32	28
KV-BEZIRKE													
BW		13	14	13	13	15	13	12	14	12	13	16	-
B		15	18	16	14	16	15	14	16	14	16	18	-
BE		5	6	4	4	6	4	4	4	4	6	3	11
BB		3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	-	17
HB		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
HH		2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	-
HE		7	7	7	7	9	8	7	8	7	8	9	-
MV		2	1	2	3	2	2	3	2	2	1	-	12
N		10	8	10	10	9	10	10	9	10	11	12	-
NO		12	13	11	11	11	12	11	12	12	12	14	-
RP		5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	6	-
SL		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5654	564	1344	816	604	1409	917	3393	1450	811	4637	1017
S	5	4	5	6	4	5	6	5	6	5	-	28
SA	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	-	16
SH	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	-
TH	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	-	16
WL	10	10	11	10	10	10	10	10	10	10	12	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5654	1920	1314	1005	1075	4858	758	1531	2510	785	809
ALTER												
18-29 Jahre	14	14	14	13	15	15	10	14	15	10	18	
30-39 Jahre	14	12	13	13	16	14	9	14	12	14	18	
40-49 Jahre	20	21	21	21	19	20	23	23	18	16	25	
50-59 Jahre	21	23	22	21	19	21	21	22	21	21	19	
60-69 Jahre	16	17	16	15	16	15	21	15	17	18	11	
70-79 Jahre	15	13	14	17	15	15	16	12	17	21	9	
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	31	35	29	27	24	33	14	28	31	40	25	
Mittlere Reife	35	38	38	32	28	36	26	34	35	32	36	
Hochschulreife	17	15	16	20	21	18	16	18	18	12	19	
Hochschulabschluss	16	11	16	19	26	12	43	18	16	14	17	
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	4	2	3	3	4	1	3	3	5	3	
-34 Mittlere Reife	7	7	9	5	5	7	4	6	7	7	8	
-34 Hochschulreife	10	9	10	10	15	11	8	11	11	6	14	
35-59 Hauptschule	12	14	12	11	7	13	4	11	11	15	13	
35-59 Mittlere Reife	19	22	20	17	15	21	12	21	19	15	21	
35-59 Hochschulreife	17	13	16	21	23	14	33	20	16	12	18	
60+ Hauptschule	15	17	15	13	14	16	9	14	16	21	8	
60+ Mittlere Reife	9	8	9	10	8	8	10	7	10	10	7	
60+ Hochschulreife	7	5	6	8	9	5	18	6	7	7	5	
GESCHLECHT												
männlich	48	50	49	48	52	46	64	51	45	41	61	
weiblich	52	50	51	52	48	54	36	49	55	59	39	
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	10	9	8	13	10	9	11	9	5	18	
-----: 35-59 Jahre	24	25	25	23	23	22	31	27	21	18	33	
-----: 60+ Jahre	14	14	15	16	15	13	24	13	16	17	10	
Frauen: bis 34 Jahre	11	10	11	10	10	12	4	9	12	13	7	
-----: 35-59 Jahre	25	25	25	27	23	26	19	26	25	25	22	
-----: 60+ Jahre	16	16	15	16	16	17	13	14	17	22	10	
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	60	63	61	57	59	60	59	67	58	48	67	
Rentner	26	24	26	28	24	26	28	20	27	39	16	
übrige Befragte	14	13	13	15	17	14	13	13	15	13	17	
GEBIET												
West	82	80	81	86	83	81	91	83	82	82	81	
Ost	18	20	19	14	17	19	9	17	18	18	19	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5654	1920	1314	1005	1075	4858	758	1531	2510	785	809
ORTSGRÖSSE												
- 5000	34	100	-	-	-	-	34	32	31	34	38	35
- 20000	23	-	100	-	-	-	23	25	24	24	22	23
-100000	18	-	-	100	-	-	18	18	20	18	15	16
>100000	19	-	-	-	100	-	19	22	20	19	16	20
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	86	85	86	84	-	100	-	85	87	87	85
privat	13	13	14	14	16	-	-	100	15	13	13	14
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	27	25	28	30	29	-	-	100	-	-	-	-
3-10mal	45	45	45	45	44	-	-	-	100	-	-	-
über 10mal	14	15	13	12	12	-	-	-	-	100	-	-
war nicht beim Arzt	14	15	14	13	15	-	-	-	-	-	-	100
KRANKENKASSE												
AOK	24	29	24	21	14	-	-	-	23	25	25	24
BKK	13	12	12	13	14	-	-	-	13	13	11	13
IKK	7	8	7	6	4	-	-	-	6	7	5	7
DAK	8	7	9	8	11	-	-	-	8	8	11	7
TK	11	9	11	12	16	-	-	-	12	12	9	10
Barmer,GEK	11	9	11	12	13	-	-	-	10	11	14	10
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	34	33	33	34	39	-	-	-	45	27	12	53
gut	46	46	47	47	41	-	-	-	43	51	40	40
weniger gut,schlecht	20	21	20	18	20	-	-	-	11	22	47	7
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	55	51	51	48	-	-	-	71	58	51	-
bei Facharzt	33	30	35	35	36	-	-	-	29	42	49	-
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	35	33	31	29	-	-	-	65	32	9	-
nur bei Facharzt	13	11	14	15	16	-	-	-	23	12	11	-
bei Haus- u. Facharzt	40	39	39	40	40	-	-	-	12	56	80	-
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	38	39	37	39	38	-	-	-	49	44	38	-
chronische Krankheit	17	16	16	15	18	-	-	-	8	21	35	-
Vorsorge, Impfung	17	16	19	19	16	-	-	-	28	18	11	-
ohne Arztkontakt	10	10	10	10	8	-	-	-	10	12	11	-
war nicht beim Arzt	14	15	14	13	15	-	-	-	-	-	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5654	1920	1314	1005	1075	4858	758	1531	2510	785	809
BESCHWEREN												
wollte ich mich		14	13	14	14	12	15	11	10	17	29	-
wollte das nicht		72	72	72	72	73	71	74	90	83	71	-
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt		10	7	8	12	10	10	8	6	12	18	-
ist nicht der Fall		76	78	78	75	75	76	77	94	88	82	-
CHRON. ERKR.												
habe ich		43	43	42	43	44	44	38	24	55	74	13
habe ich nicht		56	56	58	56	56	56	61	76	45	26	86
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch		86	86	88	84	88	85	91	88	86	80	88
pessimistisch		12	12	10	14	10	13	8	9	12	17	10
STAATSANGEH.												
deutsch		96	97	96	95	95	95	97	95	96	97	95
nicht deutsch		4	3	4	5	5	5	3	5	4	3	5
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel		66	66	67	64	69	65	71	66	66	65	65
weniger, nichts		33	33	32	35	29	34	28	33	33	33	33
ZUR VORSORGE												
regelmäßig		68	68	70	69	67	69	66	68	74	77	42
nicht regelmäßig		31	31	30	31	32	31	34	31	25	23	58
KV-BEZIRKE												
BW		13	14	20	12	6	13	15	15	13	11	11
B		15	21	17	10	10	15	19	14	17	12	17
BE		5	1	0	1	19	4	5	4	5	3	4
BB		3	3	4	3	1	3	1	3	3	3	3
HB		1	0	0	0	3	1	1	1	1	1	1
HH		2	0	1	1	9	2	2	2	2	2	3
HE		7	8	9	8	4	7	7	8	6	10	8
MV		2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	2
N		10	11	8	12	6	9	12	10	9	11	9
NO		12	5	9	18	19	12	12	13	12	12	10
RP		5	9	3	2	3	5	4	4	6	6	3
SL		1	2	2	1	0	1	2	1	1	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5654	1920	1314	1005	1075	4858	758	1531	2510	785	809
S		5	5	8	3	4	6	3	4	5	4	8
SA		3	5	2	2	2	3	2	3	3	4	2
SH		3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3
TH		3	4	2	2	1	3	1	3	3	3	3
WL		10	5	9	18	11	10	10	10	9	12	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Anzahl	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Gesamt										
	5654	1362	705	372	467	647	622	1889	2594	1153	2947	1883
ALTER												
18-29 Jahre	14	14	16	18	12	16	14	21	12	9	15	13
30-39 Jahre	14	16	17	15	14	14	13	16	12	14	13	13
40-49 Jahre	20	19	21	23	17	20	18	23	20	16	20	18
50-59 Jahre	21	20	21	24	20	20	21	20	21	23	21	22
60-69 Jahre	16	13	15	10	18	16	16	12	17	17	15	18
70-79 Jahre	15	18	10	10	19	14	18	8	18	21	16	16
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	31	45	32	34	30	21	30	20	34	40	34	27
Mittlere Reife	35	35	35	46	38	31	40	33	36	34	36	32
Hochschulreife	17	13	20	17	19	24	16	24	15	12	16	18
Hochschulabschluss	16	6	12	3	11	23	14	22	14	13	13	21
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	6	3	4	5	1	3	4	2	5	4	3
-34 Mittlere Reife	7	7	8	11	6	5	7	8	6	7	7	6
-34 Hochschulreife	10	8	13	11	10	16	10	16	9	6	10	10
35-59 Hauptschule	12	17	15	17	8	6	11	9	13	13	12	10
35-59 Mittlere Reife	19	21	20	30	18	17	21	19	20	19	20	17
35-59 Hochschulreife	17	8	16	7	14	24	14	23	15	12	15	19
60+ Hauptschule	15	22	14	13	17	14	16	7	18	22	18	15
60+ Mittlere Reife	9	7	7	5	13	8	12	6	10	9	8	10
60+ Hochschulreife	7	3	3	2	7	8	6	7	6	6	5	9
GESCHLECHT												
männlich	48	45	51	48	39	48	40	53	47	42	50	41
weiblich	52	55	49	52	61	52	60	47	53	58	50	59
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	10	10	10	12	11	7	16	8	6	11	6
-----: 35-59 Jahre	24	22	28	30	15	20	19	26	23	20	24	19
-----: 60+ Jahre	14	13	14	9	12	17	13	11	16	16	15	15
Frauen: bis 34 Jahre	11	12	14	16	9	11	13	13	9	11	10	13
-----: 35-59 Jahre	25	25	23	24	27	27	27	25	25	25	24	28
-----: 60+ Jahre	16	18	11	11	25	14	21	9	19	22	16	19
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	60	57	65	71	55	60	60	68	59	49	60	57
Rentner	26	30	20	17	30	24	29	15	29	35	26	29
übrige Befragte	14	13	15	12	15	16	11	17	12	16	14	14
GEBIET												
West	82	77	86	68	84	86	79	84	81	81	82	83
Ost	18	23	14	32	16	14	21	16	19	19	18	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5654	1362	705	372	467	647	622	1889	2594	1153	2947	1883
ORTSGRÖSSE													
- 5000	34	41	34	40	30	26	29	33	34	35	36	31	
- 20000	23	24	22	22	25	23	24	23	24	22	23	24	
-100000	18	15	18	16	18	19	19	18	18	16	17	19	
>100000	19	11	21	12	24	27	22	22	17	19	18	21	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	82	87	89	88	83	
privat	13	-	-	-	-	-	-	17	12	11	11	17	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	27	25	28	26	26	29	25	37	25	15	37	24	
3-10mal	45	46	45	48	44	47	44	36	50	47	50	55	
über 10mal	14	15	12	11	18	11	18	5	12	32	13	21	
war nicht beim Arzt	14	14	15	15	12	13	13	22	13	5	-	-	
KRANKENKASSE													
AOK	24	100	-	-	-	-	-	20	26	28	26	22	
BKK	13	-	100	-	-	-	-	13	13	10	13	13	
IKK	7	-	-	100	-	-	-	7	6	7	7	5	
DAK	8	-	-	-	100	-	-	8	8	10	8	9	
TK	11	-	-	-	-	100	-	13	11	10	11	12	
Barmer,GEK	11	-	-	-	-	-	100	9	12	12	11	11	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	34	27	34	34	31	39	29	100	-	-	30	31	
gut	46	49	50	45	44	42	49	-	100	-	49	44	
weniger gut,schlecht	20	24	16	21	25	18	22	-	-	100	21	25	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	52	56	52	57	50	52	53	46	55	54	100	-	
bei Facharzt	33	30	33	27	38	35	34	31	32	41	-	100	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33	35	34	39	29	34	29	34	35	26	63	-	
nur bei Facharzt	13	12	9	12	13	13	13	16	11	13	-	40	
bei Haus- u. Facharzt	40	39	42	34	46	40	46	28	41	56	37	60	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	38	40	35	44	36	39	38	35	38	45	47	42	
chronische Krankheit	17	21	13	14	16	17	20	9	17	29	17	23	
Vorsorge, Impfung	17	12	21	13	18	18	17	22	18	8	17	25	
ohne Arztkontakt	10	9	11	11	12	9	10	8	11	8	15	4	
war nicht beim Arzt	14	14	15	15	12	13	12	22	12	5	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Anzahl	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5654	1362	705	372	467	647	622	1889	2594	1153	2947	1883
BESCHWEREN													
wollte ich mich	14	15	16	14	16	13	13	8	13	25	14	20	
wollte das nicht	72	70	69	71	72	74	74	69	74	70	86	80	
AUS UNZUFR.													
Arzt gewechselt	10	8	12	10	8	10	12	7	8	16	10	13	
ist nicht der Fall	76	78	73	75	80	77	75	71	79	79	90	87	
CHRON. ERKR.													
habe ich	43	46	39	41	48	42	53	26	46	66	47	51	
habe ich nicht	56	54	60	59	52	57	47	74	53	34	53	48	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	86	82	88	87	84	91	84	95	86	70	85	85	
pessimistisch	12	15	8	11	15	9	13	4	11	25	12	13	
STAATSANGEH.													
deutsch	96	93	96	95	97	97	97	95	96	96	95	97	
nicht deutsch	4	7	4	5	3	3	3	5	4	4	5	3	
FÜR GESUNDHEIT													
tue ich (sehr) viel	66	61	64	61	69	68	69	76	64	54	65	68	
weniger, nichts	33	37	35	37	30	31	30	23	35	44	34	31	
ZUR VORSORGE													
regelmäßig	68	66	70	70	70	72	71	65	69	72	70	77	
nicht regelmäßig	31	34	30	29	30	27	28	34	31	28	29	23	
KV-BEZIRKE													
BW	13	15	11	14	13	12	10	13	14	12	14	13	
B	15	22	18	5	11	8	12	17	15	13	15	15	
BE	5	2	5	3	5	7	5	5	4	5	4	5	
BB	3	3	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	
HB	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
HH	2	1	2	1	4	5	1	2	2	2	1	3	
HE	7	5	7	4	12	9	11	7	7	9	7	8	
MV	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	
N	10	9	13	1	7	11	9	9	10	9	10	10	
NO	12	8	13	13	11	15	13	12	12	11	12	11	
RP	5	4	5	7	6	5	6	4	5	5	6	4	
SL	1	1	0	2	1	1	1	2	1	1	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5654	1362	705	372	467	647	622	1889	2594	1153	2947	1883
S		5	10	3	11	4	3	3	4	6	5	5	5
SA		3	3	2	7	2	1	3	2	3	4	3	3
SH		3	2	2	2	6	5	3	3	3	4	3	3
TH		3	4	2	8	2	1	4	3	3	3	3	3
WL		10	8	10	16	9	11	10	11	9	11	9	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	5654	1869	747	2226	2156	932	965	545	809	787	4045
ALTER											
18-29 Jahre	14	15	15	12	18	8	13	8	18	21	12
30-39 Jahre	14	14	15	12	16	8	11	13	18	15	13
40-49 Jahre	20	21	18	19	22	16	20	18	25	19	20
50-59 Jahre	21	20	24	21	22	19	22	23	19	22	21
60-69 Jahre	16	15	14	19	13	22	17	18	11	13	17
70-79 Jahre	15	15	14	17	9	27	17	20	9	10	17
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	31	35	23	31	27	41	27	38	25	29	32
Mittlere Reife	35	35	30	35	36	32	34	35	36	38	34
Hochschulreife	17	17	22	16	20	12	17	13	19	18	17
Hochschulabschluss	16	12	24	17	16	14	21	13	17	14	16
ALTER + BILDUNG											
-34 Hauptschule	3	5	2	3	4	4	1	3	3	6	3
-34 Mittlere Reife	7	6	8	6	8	3	7	3	8	10	6
-34 Hochschulreife	10	11	13	8	13	4	10	7	14	13	9
35-59 Hauptschule	12	13	9	11	13	9	9	15	13	11	12
35-59 Mittlere Reife	19	21	15	19	21	17	17	22	21	21	19
35-59 Hochschulreife	17	14	24	16	18	13	21	12	18	14	17
60+ Hauptschule	15	18	12	17	10	28	17	20	8	12	17
60+ Mittlere Reife	9	7	7	11	7	12	10	10	7	7	9
60+ Hochschulreife	7	4	8	8	5	9	7	7	5	5	7
GESCHLECHT											
männlich	48	52	39	44	49	47	40	44	61	33	49
weiblich	52	48	61	56	51	53	60	56	39	67	51
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	10	12	7	6	13	6	5	5	18	8	9
-----: 35-59 Jahre	24	26	20	20	26	19	18	22	33	16	24
-----: 60+ Jahre	14	14	12	17	10	22	18	18	10	9	16
Frauen: bis 34 Jahre	11	10	17	11	14	5	13	7	7	22	9
-----: 35-59 Jahre	25	22	29	27	25	21	29	28	22	31	24
-----: 60+ Jahre	16	16	15	19	12	27	17	20	10	14	18
BERUFSTÄTIGKEIT											
Berufstätige	60	61	61	57	68	43	60	53	67	61	59
Rentner	26	24	25	31	16	46	28	33	16	21	28
übrige Befragte	14	15	14	12	16	11	12	14	17	18	13
GEBIET											
West	82	83	84	81	84	77	86	80	81	85	82
Ost	18	17	16	19	16	23	14	20	19	15	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
Anzahl	5654	1869	747	2226	2156	932	965	545	809	787	4045
ORTSGRÖSSE											
- 5000	34	37	28	34	34	34	31	36	35	31	35
- 20000	23	23	24	23	23	23	26	23	23	24	23
-100000	18	17	20	18	18	16	19	18	16	18	18
>100000	19	17	23	19	19	20	18	17	20	17	19
KRANKENVERS.											
gesetzlich	86	89	78	87	86	89	83	89	85	90	85
privat	13	10	22	13	14	11	17	10	14	10	14
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	27	53	47	9	35	13	45	28	-	18	34
3-10mal	45	43	41	63	51	57	45	56	-	52	52
über 10mal	14	4	11	28	14	30	9	16	-	29	14
war nicht beim Arzt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-
KRANKENKASSE											
AOK	24	26	21	23	25	30	17	24	24	26	24
BKK	13	13	9	13	12	10	15	14	13	14	12
IKK	7	8	6	6	7	6	5	7	7	6	7
DAK	8	7	8	10	8	8	9	10	7	10	8
TK	11	12	11	12	12	11	12	11	10	11	12
Barmer,GEK	11	9	11	13	11	13	11	11	10	10	11
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	34	35	40	23	30	18	42	28	53	20	32
gut	46	49	40	47	46	46	48	55	40	42	48
weniger gut,schlecht	20	16	20	29	24	35	10	17	7	37	20
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	52	100	-	49	64	54	51	84	-	53	62
bei Facharzt	33	-	100	51	36	46	49	15	-	47	38
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	33	100	-	-	42	28	35	52	-	26	41
nur bei Facharzt	13	-	100	-	15	15	23	4	-	18	15
bei Haus- u. Facharzt	40	-	-	100	43	57	42	44	-	56	44
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	38	48	43	42	100	-	-	-	-	45	45
chronische Krankheit	17	14	18	24	-	100	-	-	-	23	18
Vorsorge, Impfung	17	18	30	18	-	-	100	-	-	15	21
ohne Arztkontakt	10	15	3	11	-	-	-	100	-	12	11
war nicht beim Arzt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich	wollte das nicht
		5654	1869	747	2226	2156	932	965	545	809	787	4045
BESCHWEREN												
wollte ich mich		14	11	19	20	16	20	13	17	-	100	-
wollte das nicht		72	89	81	80	84	80	87	82	-	-	100
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt		10	7	11	14	12	11	8	12	-	41	5
ist nicht der Fall		76	93	89	86	88	89	92	88	-	59	95
CHRON. ERKR.												
habe ich		43	39	43	58	35	90	35	58	13	57	47
habe ich nicht		56	61	57	41	65	10	65	42	86	42	53
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch		86	87	86	84	87	78	89	86	88	76	87
pessimistisch		12	10	12	14	11	19	9	12	10	20	11
STAATSANGEH.												
deutsch		96	95	97	96	95	96	96	96	95	95	96
nicht deutsch		4	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel		66	64	72	65	65	63	73	64	65	62	67
weniger, nichts		33	35	27	33	34	35	27	35	33	37	32
ZUR VORSORGE												
regelmäßig		68	67	74	77	67	75	84	70	42	71	73
nicht regelmäßig		31	33	26	22	32	25	15	29	58	29	26
KV-BEZIRKE												
BW		13	15	13	12	15	12	14	10	11	16	13
B		15	15	16	16	15	13	15	15	17	12	15
BE		5	4	6	4	5	5	3	4	4	4	5
BB		3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3
HB		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
HH		2	1	3	2	2	2	2	1	3	3	2
HE		7	6	9	8	7	6	9	8	8	8	7
MV		2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2
N		10	10	7	10	9	10	12	10	9	9	10
NO		12	12	12	12	12	10	13	13	10	11	12
RP		5	6	5	5	6	4	4	4	3	6	5
SL		1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					BESCHWEREN	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	wollte ich mich
	5654	1869	747	2226	2156	932	965	545	809	787	4045
S	5	4	4	6	4	7	3	6	8	5	5
SA	3	3	3	3	3	5	3	3	2	2	3
SH	3	3	4	4	3	5	3	4	3	4	3
TH	3	3	2	3	2	3	2	5	3	2	3
WL	10	10	9	9	10	11	9	10	12	12	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
		5654	531	4309	2443	3182	4836	677	5409	245	3720	1859
ALTER												
18-29 Jahre	14	26	12	8	19	16	8	14	19	16	12	
30-39 Jahre	14	17	12	10	17	14	11	13	23	13	16	
40-49 Jahre	20	19	20	17	23	21	15	20	28	19	22	
50-59 Jahre	21	19	22	23	20	21	25	21	17	21	23	
60-69 Jahre	16	12	17	20	12	15	18	16	10	16	14	
70-79 Jahre	15	7	17	22	9	13	23	16	3	15	13	
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	31	24	32	38	25	28	43	31	25	28	34	
Mittlere Reife	35	32	35	34	35	35	36	35	30	34	37	
Hochschulreife	17	26	16	12	21	19	8	17	21	19	14	
Hochschulabschluss	16	17	16	15	17	17	11	16	24	18	14	
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	6	3	3	4	3	4	3	6	3	5	
-34 Mittlere Reife	7	10	6	5	8	7	5	7	6	6	8	
-34 Hochschulreife	10	20	9	5	14	12	4	10	15	12	8	
35-59 Hauptschule	12	11	12	12	11	11	16	12	17	10	15	
35-59 Mittlere Reife	19	17	19	19	20	20	20	19	19	18	22	
35-59 Hochschulreife	17	17	16	13	19	18	9	16	23	18	15	
60+ Hauptschule	15	7	18	22	10	14	24	16	2	16	14	
60+ Mittlere Reife	9	5	9	11	7	8	10	9	6	9	7	
60+ Hochschulreife	7	6	7	9	5	6	6	7	6	7	5	
GESCHLECHT												
männlich	48	33	48	45	51	48	49	48	44	45	54	
weiblich	52	67	52	55	49	52	51	52	56	55	46	
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	9	9	6	13	10	9	10	12	10	10	
-----: 35-59 Jahre	24	15	23	20	27	24	21	24	23	21	30	
-----: 60+ Jahre	14	9	16	19	11	14	19	15	9	14	15	
Frauen: bis 34 Jahre	11	26	9	7	13	12	5	10	15	11	10	
-----: 35-59 Jahre	25	31	25	25	25	25	23	24	37	26	23	
-----: 60+ Jahre	16	10	18	23	11	15	23	17	4	18	12	
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	60	66	58	49	68	63	47	60	69	58	65	
Rentner	26	14	29	39	16	23	38	26	11	27	22	
übrige Befragte	14	20	13	12	16	14	15	14	20	15	13	
GEBIET												
West	82	87	82	79	84	83	76	81	97	83	79	
Ost	18	13	18	21	16	17	24	19	3	17	21	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
			5654	531	4309	2443	3182	4836	677	5409	245	3720
ORTSGRÖSSE												
- 5000	34	27	35	34	34	34	35	35	21	34	34	
- 20000	23	21	24	23	24	24	20	23	19	24	23	
-100000	18	23	17	18	18	17	21	18	22	17	19	
>100000	19	20	18	19	19	20	16	19	21	20	17	
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	88	86	88	85	85	92	86	91	85	88	
privat	13	12	14	12	14	14	8	13	9	14	12	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	27	17	34	15	36	28	22	27	34	27	27	
3-10mal	45	56	51	56	35	44	45	45	37	45	44	
über 10mal	14	27	15	24	7	13	20	14	11	14	14	
war nicht beim Arzt	14	-	-	4	22	15	12	14	17	14	15	
KRANKENKASSE												
AOK	24	21	25	26	23	23	30	23	39	22	27	
BKK	13	15	12	11	13	13	9	13	13	12	13	
IKK	7	7	6	6	7	7	6	7	8	6	7	
DAK	8	7	9	9	8	8	10	8	6	9	8	
TK	11	13	11	11	12	12	8	12	9	12	11	
Barmer,GEK	11	14	11	14	9	11	12	11	7	12	10	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	34	24	31	20	44	37	13	33	39	39	23	
gut	46	42	48	49	44	46	44	46	40	44	50	
weniger gut,schlecht	20	34	21	31	12	17	43	21	21	17	27	
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	55	62	57	49	52	51	52	58	51	54	
bei Facharzt	33	45	38	39	29	33	37	34	25	34	31	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	25	40	30	36	33	28	33	40	33	35	
nur bei Facharzt	13	15	16	13	13	13	13	13	10	14	11	
bei Haus- u. Facharzt	40	60	44	53	29	39	47	40	33	39	39	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	38	49	44	31	44	39	35	38	41	38	40	
chronische Krankheit	17	20	19	34	3	15	26	17	15	16	17	
Vorsorge, Impfung	17	15	21	14	20	18	13	17	16	19	14	
ohne Arztkontakt	10	12	11	13	7	10	10	10	9	9	10	
war nicht beim Arzt	14	-	-	4	22	14	12	14	17	14	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
		5654	531	4309	2443	3182	4836	677	5409	245	3720	1859
BESCHWEREN												
wollte ich mich	14	61	11	18	11	12	23	14	17	13	15	
wollte das nicht	72	39	89	77	67	73	64	72	65	73	70	
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	10	100	-	12	8	9	11	9	16	9	10	
ist nicht der Fall	76	-	100	84	70	76	76	77	67	77	76	
CHRON. ERKR.												
habe ich	43	54	48	100	-	41	62	44	36	42	46	
habe ich nicht	56	45	52	-	100	59	37	56	63	58	54	
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	86	85	85	81	89	100	-	86	86	88	81	
pessimistisch	12	14	12	17	8	-	100	12	10	10	16	
STAATSANGEH.												
deutsch	96	93	96	96	95	96	97	100	-	96	95	
nicht deutsch	4	7	4	4	5	4	3	-	100	4	5	
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel	66	64	66	63	68	68	53	66	64	100	-	
weniger, nichts	33	35	33	35	31	31	46	33	35	-	100	
ZUR VORSORGE												
regelmäßig	68	69	73	75	63	69	65	68	63	72	60	
nicht regelmäßig	31	31	26	24	37	31	34	31	37	27	39	
KV-BEZIRKE												
BW	13	16	13	12	14	13	15	13	17	14	11	
B	15	12	16	14	17	16	11	16	14	15	15	
BE	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	
BB	3	2	3	3	3	3	4	3	0	3	4	
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
HH	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	
HE	7	8	7	6	8	7	10	7	14	8	7	
MV	2	2	2	3	2	2	3	2	0	2	3	
N	10	8	10	9	10	10	8	10	5	10	8	
NO	12	15	12	13	11	12	10	11	16	11	13	
RP	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	
SL	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	AUS UNZUFR.		CHRON. ERKR.		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		FÜR GESUNDHEIT		
		Gesamt	Arzt- wechsel	kein Arzt- wechsel	habe ich	habe ich nicht	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	tue ich (sehr) viel	weniger nichts
		5654	531	4309	2443	3182	4836	677	5409	245	3720	1859
S		5	4	5	6	5	5	8	6	-	5	6
SA		3	2	3	4	2	3	4	3	1	3	3
SH		3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4
TH		3	1	3	3	2	3	3	3	1	2	4
WL		10	11	9	10	10	10	9	10	13	9	11

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE			KV-BEZIRKE					
		Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	BW	B	BE	BB	HB	HH
		5654	3856	1769	739	865	249	178	46	126
ALTER										
18-29 Jahre	14	9	26	17	16	18	10	12	15	
30-39 Jahre	14	12	16	14	14	18	14	14	20	
40-49 Jahre	20	21	18	20	21	18	19	19	20	
50-59 Jahre	21	24	16	20	21	18	23	21	18	
60-69 Jahre	16	18	11	15	14	15	17	18	14	
70-79 Jahre	15	16	13	14	14	13	17	16	13	
SCHULBILDUNG										
Hauptschule	31	32	27	35	38	22	17	24	23	
Mittlere Reife	35	35	34	30	29	36	55	32	27	
Hochschulreife	17	16	21	17	14	17	15	23	23	
Hochschulabschluss	16	16	16	17	16	24	12	20	27	
ALTER + BILDUNG										
-34 Hauptschule	3	2	6	5	5	4	2	3	3	
-34 Mittlere Reife	7	5	10	8	8	7	7	4	6	
-34 Hochschulreife	10	7	18	11	9	16	7	11	16	
35-59 Hauptschule	12	13	9	14	16	5	5	7	10	
35-59 Mittlere Reife	19	20	17	16	15	21	31	18	14	
35-59 Hochschulreife	17	18	14	17	16	18	13	22	24	
60+ Hauptschule	15	17	11	16	17	13	10	15	11	
60+ Mittlere Reife	9	10	7	6	6	7	17	10	7	
60+ Hochschulreife	7	7	6	6	5	8	7	9	9	
GESCHLECHT										
männlich	48	41	64	49	49	49	48	49	50	
weiblich	52	59	36	51	51	51	52	51	50	
GESCHLECHT + ALTER										
Männer: bis 34 Jahre	10	4	24	11	12	13	7	8	14	
-----: 35-59 Jahre	24	22	29	24	24	23	25	25	24	
-----: 60+ Jahre	14	16	11	14	13	13	16	15	12	
Frauen: bis 34 Jahre	11	10	11	12	11	14	9	10	12	
-----: 35-59 Jahre	25	30	13	24	25	22	25	23	23	
-----: 60+ Jahre	16	18	12	15	15	15	18	19	15	
BERUFSTÄTIGKEIT										
Berufstätige	60	61	57	63	62	55	57	56	60	
Rentner	26	28	20	23	23	25	32	28	25	
übrige Befragte	14	11	23	14	15	20	11	16	15	
GEBIET										
West	82	81	84	100	100	56	-	100	100	
Ost	18	19	16	-	-	44	100	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ZUR VORSORGE			KV-BEZIRKE					
	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	BW	B	BE	BB	HB	HH
Anzahl	5654	3856	1769	739	865	249	178	46	126
ORTSGRÖSSE									
- 5000	34	34	34	36	47	6	37	6	3
- 20000	23	24	22	35	25	2	33	7	6
-100000	18	18	18	16	11	3	17	13	5
>100000	19	18	19	8	13	81	9	62	74
KRANKENVERS.									
gesetzlich	86	86	85	84	83	85	94	88	88
privat	13	13	14	15	17	15	6	12	12
ARZTBESUCHE INSG.									
1-2mal	27	27	27	31	25	27	29	34	20
3-10mal	45	48	36	45	48	49	44	42	44
über 10mal	14	16	10	12	11	10	12	11	14
war nicht beim Arzt	14	9	27	12	16	14	14	13	20
KRANKENKASSE									
AOK	24	23	26	28	35	13	23	24	10
BKK	13	13	12	11	15	14	10	16	11
IKK	7	7	6	7	2	4	8	4	3
DAK	8	9	8	8	6	9	11	7	15
TK	11	12	10	10	6	20	10	12	29
Barmer,GEK	11	11	10	8	8	13	19	8	7
GESUNDHEITZUSTAND									
ausgez.,sehr gut	34	32	37	33	37	38	31	31	39
gut	46	47	45	48	45	40	49	49	43
weniger gut,schlecht	20	21	18	18	18	22	20	20	18
LETZTER BESUCH									
bei Hausarzt	52	54	49	55	51	46	55	54	35
bei Facharzt	33	37	24	33	33	40	31	33	44
IN LETZTEN 12 MONATEN									
nur bei Hausarzt	33	32	34	39	32	29	35	34	19
nur bei Facharzt	13	14	11	13	13	18	12	18	20
bei Haus- u. Facharzt	40	45	28	36	39	39	38	35	41
GRUND PRAXISBESUCH									
aktuelles Problem	38	38	39	45	39	39	44	40	34
chronische Krankheit	17	18	13	14	14	18	18	15	17
Vorsorge, Impfung	17	21	8	18	17	12	13	21	19
ohne Arztkontakt	10	10	9	7	9	9	7	8	7
war nicht beim Arzt	14	9	27	12	16	14	14	13	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ZUR VORSORGE			KV-BEZIRKE					
		Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	BW	B	BE	BB	HB	HH
		5654	3856	1769	739	865	249	178	46	126
BESCHWEREN										
wollte ich mich	14	15	13	16	11	12	13	17	20	
wollte das nicht	72	76	61	72	73	74	71	70	59	
AUS UNZUFR.										
Arzt gewechselt	10	9	9	12	7	10	6	10	19	
ist nicht der Fall	76	82	64	76	77	76	79	77	61	
CHRON. ERKR.										
habe ich	43	48	33	40	39	44	48	42	38	
habe ich nicht	56	52	66	59	61	56	52	58	62	
BEZÜGL. ZUKUNFT										
optimistisch	86	86	84	83	89	87	79	85	89	
pessimistisch	12	12	13	14	9	11	16	13	7	
STAATSANGEH.										
deutsch	96	96	95	94	96	96	99	96	93	
nicht deutsch	4	4	5	6	4	4	1	4	7	
FÜR GESUNDHEIT										
tue ich (sehr) viel	66	70	57	71	67	72	57	69	63	
weniger, nichts	33	29	41	29	32	27	40	30	33	
ZUR VORSORGE										
regelmäßig	68	100	-	68	66	70	68	70	64	
nicht regelmäßig	31	-	100	31	34	29	32	30	35	
KV-BEZIRKE										
BW	13	13	13	100	-	-	-	-	-	
B	15	15	17	-	100	-	-	-	-	
BE	5	4	4	-	-	100	-	-	-	
BB	3	3	3	-	-	-	100	-	-	
HB	1	1	1	-	-	-	-	100	-	
HH	2	2	2	-	-	-	-	-	100	
HE	7	7	8	-	-	-	-	-	-	
MV	2	2	2	-	-	-	-	-	-	
N	10	10	9	-	-	-	-	-	-	
NO	12	12	12	-	-	-	-	-	-	
RP	5	5	5	-	-	-	-	-	-	
SL	1	1	1	-	-	-	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	ZUR VORSORGE			KV-BEZIRKE					
	Gesamt	regel- mäßig	nicht regel- mäßig	BW	B	BE	BB	HB	HH
Anzahl	5654	3856	1769	739	865	249	178	46	126
S	5	5	5	-	-	-	-	-	-
SA	3	3	3	-	-	-	-	-	-
SH	3	4	3	-	-	-	-	-	-
TH	3	3	2	-	-	-	-	-	-
WL	10	10	10	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	418	117	538	658	275	71	290	165	194	158	567
ALTER												
18-29 Jahre	14	14	9	15	14	16	13	10	9	14	8	15
30-39 Jahre	14	14	10	11	14	13	12	14	10	13	14	13
40-49 Jahre	20	22	18	21	21	20	18	17	18	19	19	22
50-59 Jahre	21	21	26	22	21	22	24	21	24	21	23	21
60-69 Jahre	16	16	18	16	15	15	17	19	20	16	19	15
70-79 Jahre	15	13	19	15	15	14	16	19	19	17	17	14
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	31	25	20	31	32	46	40	14	16	32	17	33
Mittlere Reife	35	33	58	36	28	25	27	59	61	36	59	26
Hochschulreife	17	21	9	17	23	15	17	11	11	15	10	24
Hochschulabschluss	16	20	12	13	16	14	14	16	12	15	13	16
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	3	3	3	2	3	6	3	-	1	3	1	3
-34 Mittlere Reife	7	8	5	7	7	6	6	4	5	8	5	5
-34 Hochschulreife	10	10	7	10	11	9	11	12	7	9	10	12
35-59 Hauptschule	12	9	4	11	13	22	18	1	2	14	4	14
35-59 Mittlere Reife	19	17	35	21	15	13	14	37	37	17	36	16
35-59 Hochschulreife	17	23	9	16	21	14	14	8	10	15	8	20
60+ Hauptschule	15	13	13	17	16	19	20	13	12	15	12	16
60+ Mittlere Reife	9	8	18	8	6	6	7	18	19	11	18	6
60+ Hochschulreife	7	8	5	5	7	5	5	7	7	6	5	7
GESCHLECHT												
männlich	48	46	46	47	48	50	46	47	49	47	50	49
weiblich	52	54	54	53	52	50	54	53	51	53	50	51
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	9	6	9	11	11	7	7	7	9	8	10
-----: 35-59 Jahre	24	23	23	24	23	24	23	23	23	23	25	26
-----: 60+ Jahre	14	14	17	15	14	15	16	17	19	15	17	14
Frauen: bis 34 Jahre	11	13	8	10	10	10	12	9	6	12	8	10
-----: 35-59 Jahre	25	26	26	26	26	25	25	23	25	23	23	25
-----: 60+ Jahre	16	15	20	16	16	15	17	21	20	18	19	15
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	60	62	62	58	59	65	59	56	53	61	63	59
Rentner	26	22	30	26	26	22	28	31	35	25	30	27
übrige Befragte	14	16	8	16	15	13	13	13	12	14	7	14
GEBIET												
West	82	100	-	100	100	100	100	-	-	100	-	100
Ost	18	-	100	-	-	-	-	100	100	-	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	418	117	538	658	275	71	290	165	194	158	567
ORTSGRÖSSE												
- 5000	34	37	45	40	15	62	43	32	55	41	54	16
- 20000	23	29	19	19	19	16	30	35	15	24	21	21
- 100000	18	20	21	23	27	8	13	12	15	19	15	32
>100000	19	10	10	11	31	10	7	15	10	11	9	21
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	86	94	82	86	86	83	93	92	83	93	86
privat	13	13	6	17	13	13	17	6	7	16	7	14
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	27	31	23	28	29	22	20	21	29	26	29	26
3-10mal	45	34	50	43	44	51	43	46	43	47	42	40
über 10mal	14	18	15	16	14	17	19	12	17	14	15	16
war nicht beim Arzt	14	16	12	13	12	10	17	21	11	13	13	18
KRANKENKASSE												
AOK	24	15	23	24	16	22	11	48	27	17	30	18
BKK	13	11	16	18	14	12	6	8	7	9	9	13
IKK	7	4	7	1	8	9	10	13	16	4	19	10
DAK	8	13	12	6	8	9	7	6	5	14	5	8
TK	11	13	12	13	15	12	9	7	3	15	6	13
Barmer,GEK	11	17	16	10	12	13	10	6	13	9	15	11
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	34	32	30	32	35	29	35	30	22	31	33	36
gut	46	44	45	50	45	49	44	51	54	45	42	41
weniger gut,schlecht	20	24	24	18	20	22	21	19	24	23	24	23
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	49	61	53	55	64	49	47	56	51	54	49
bei Facharzt	33	35	27	34	33	26	34	31	33	36	33	33
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	26	37	36	34	40	29	26	39	30	32	33
nur bei Facharzt	13	17	7	9	14	13	15	10	15	15	10	12
bei Haus- u. Facharzt	40	41	44	42	40	37	39	43	35	42	45	37
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	38	36	37	34	39	47	32	31	33	36	32	36
chronische Krankheit	17	12	22	17	14	14	15	23	27	23	18	18
Vorsorge, Impfung	17	22	14	21	19	15	17	11	15	15	15	15
ohne Arztkontakt	10	10	11	10	11	9	13	11	11	10	16	10
war nicht beim Arzt	14	16	12	13	12	10	17	21	11	13	13	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	418	117	538	658	275	71	290	165	194	158	567
BESCHWEREN												
wollte ich mich	14	16	12	13	13	16	15	13	7	17	10	17
wollte das nicht	72	68	76	74	75	74	67	66	80	70	77	65
AUS UNZUFR.												
Arzt gewechselt	10	10	9	8	12	8	12	7	5	10	5	10
ist nicht der Fall	76	74	79	79	76	82	71	72	83	77	82	72
CHRON. ERKR.												
habe ich	43	37	52	42	47	45	50	48	53	42	50	45
habe ich nicht	56	61	48	58	52	55	50	52	47	57	49	55
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	86	82	81	88	88	87	89	79	83	87	86	86
pessimistisch	12	16	15	10	10	11	10	20	16	12	12	10
STAATSANGEH.												
deutsch	96	92	99	98	94	95	95	100	98	96	99	94
nicht deutsch	4	8	1	2	6	5	5	-	2	4	1	6
FÜR GESUNDHEIT												
tue ich (sehr) viel	66	70	57	73	62	68	61	63	58	64	57	61
weniger, nichts	33	29	42	26	37	30	38	36	39	35	43	37
ZUR VORSORGE												
regelmäßig	68	65	71	71	67	70	71	70	73	75	72	67
nicht regelmäßig	31	34	28	29	33	30	28	28	27	24	27	33
KV-BEZIRKE												
BW	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BE	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BB	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HB	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HH	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HE	7	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MV	2	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N	10	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-
NO	12	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-
RP	5	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-
SL	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNGEN
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April/Mai 2015

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5654	418	117	538	658	275	71	290	165	194	158	567
S	5	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-
SA	3	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-
SH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-
TH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-
WL	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100

Information zur Stichprobe

Für die Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung hat die Mannheimer Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH vom 30. März bis 05. Mai 2015 in Deutschland insgesamt 6.089 zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger telefonisch befragt. Die Interviews wurden von 189 Interviewerinnen und Interviewern durchgeführt. Grundgesamtheit ist die deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung gezogen, die in Privathaushalten lebt und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar ist. Da nach Möglichkeit auch repräsentative Aussagen für alle 17 Kassenärztlichen Vereinigungen getroffen werden sollten, wurden die Gebiete der kleineren KVen überquotiert und in jedem KV-Gebiet mindestens 250 Interviews durchgeführt. Diese Überquotierung wurde für die nationale Auswertung auf die korrekten Größenanteile der jeweiligen Gebiete zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete und zweifach gestufte Zufallsauswahl vorgenommen, die sich je nach Bundesland an bestehenden/ ehemaligen Regierungsbezirken, zu Regionen zusammengefassten Landkreisen oder Stadtbezirken (in Berlin, Hamburg und Bremen) orientiert. Die Auswahlgrundlage umfasst dabei auch nicht im Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern, bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt werden. Dieser Datenbestand wird durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt.

Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte in einer ersten Stufe proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten. In der zweiten Auswahlstufe wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts diejenige Person ausgewählt, die von allen zur Grundgesamtheit gehörenden Haushaltsmitgliedern als letzte Geburtstag hatte („last-birthday-Methode“). Um eine möglichst hohe Ausschöpfungsquote zu erreichen, erfolgen bis zu fünfzehn Versuche an unterschiedlichen Tagen und zu unterschiedlichen Uhrzeiten, um einen zufällig ausgewählten Haushalt zu kontaktieren.

Die Stichprobe wurde gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede (Zahl der Festnetznummern für Telefongespräche im Haushalt, Anzahl der Zielpersonen im Haushalt) in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. Damit wird zum einen berücksichtigt, dass Haushalte eine von der Zahl der Festnetznummern abhängige Chance haben, erreicht zu werden. Zum anderen ist die Chance einer Person, für die Befragung ausgewählt zu werden, abhängig von der Zahl der Zielpersonen im Haushalt. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die entsprechenden Sollverteilungen (Verteilungen in der Grundgesamtheit) für Geschlecht, Alter und Bildung sind der amtlichen Statistik und dem Mikrozensus entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik für Geschlecht, Alter und Bildung vorliegt, wurde ihnen das Designgewicht zugewiesen.

Die gewichtete Stichprobe ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit in den amtlichen Statistiken nicht klar abgrenzbar ist. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 6.089 Fälle, für die Auswahl der 18- bis 79-Jährigen 5.654 Fälle.

Bevölkerungsanteile nach Alter, Geschlecht und Bildung in der KBV-Studie und im Vergleich zur amtlichen Statistik:

	KBV-Studie (engewichtet) Alle	KBV-Studie ¹ (engewichtet) Deutsche	Amtliche Statistik ² Deutsche
Alter			
18-29 Jahre	13%	13%	16%
30-39 Jahre	13%	12%	13%
40-49 Jahre	19%	19%	18%
50-59 Jahre	20%	20%	19%
60-69 Jahre	14%	15%	14%
70-79 Jahre	14%	14%	14%
80 Jahre und älter	7%	7%	6%
Geschlecht			
männlich	47%	47%	49%
weiblich	53%	53%	51%
Höchster Bildungsabschluss			
Hauptschule/ohne Abschluss	35%	35%	40%
Mittlere Reife	33%	34%	32%
Abitur/(Fach-)hochschulreife	16%	16%	14%
Studium	16%	15%	14%

¹Extreme Gewichtungsfaktoren wurden gekappt, wodurch leichte Differenzen zwischen den Bevölkerungsanteilen der KBV-Studie und der amtlichen Statistik zustande kommen.

²Bevölkerungsfortschreibung 2013 (Regionaldatenbank der statistischen Ämter des Bundes und der Länder); die Daten für die Bildungsverteilung entstammen dem Mikrozensus 2011. Aktuellere amtliche Statistiken liegen noch nicht vor.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	1.63	1.78
30 bis 39 Jahre	1.61	1.23
40 bis 49 Jahre	1.22	0.95
50 bis 59 Jahre	0.98	0.77
60 bis 69 Jahre	0.79	0.72
70 bis 79 Jahre	0.90	0.79
80 Jahre und älter	0.96	1.15
<hr/>		
Insgesamt	1.08	0.94

Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt. Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungsmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von $n=6.089$ folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,5% und 51,5%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja -> 01b.
- nein -> 14.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder -> 07a.
- eine Facharztpraxis? -> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

06c. SCHALTER: Nur an 06ab. = war zuletzt bei Facharzt

Und waren Sie bei diesem Facharzt,

- weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder-> 06d.
- haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht-> 07a.

06d. Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten ...

- von Ihrem Hausarzt-> 06e.
- von einem anderen Facharzt oder-> 06f.
- aus dem Krankenhaus?-> 07a.

06e. Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis ...

- den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder
- haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

06f. Und war es Ihnen dabei wichtig, ...

- einen Termin bei einem bestimmten Facharzt zu bekommen oder
- war Ihnen das nicht so wichtig ?

SCHALTER 06g.: Nur an 06d. = Überweisung vom Hausarzt erhalten

06g. Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

- ja
- nein

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt-> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?-> 09.

- sowohl als auch-> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.-> 14.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt-> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?-> 09.

- sowohl als auch-> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.-> 14.

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen,
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck,
- eine Vorsorgeuntersuchung oder
- eine Impfung?
- sonstige Gründe

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen..... -> 11.
- ein Tag..... -> 10.
- 2 bis 3 Tage -> 10.
- bis eine Woche..... -> 10.
- bis 2 Wochen -> 10.
- bis 3 Wochen -> 10.
- bis 1 Monat -> 10.
- bis 2 Monate..... -> 10.
- bis 3 Monate..... -> 10.
- bis 4 Monate..... -> 10.
- über 4 Monate -> 10.
-
- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt..... -> 11.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig..... -> 11.
-
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. .. -> 14.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

(12. und 13.: Randomisieren)

12. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

13. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

14. Finden Sie es sinnvoll, bei gesundheitlichen Problemen oder im Krankheitsfall immer erst einen Hausarzt aufzusuchen,

- bevor Sie zu einem Facharzt gehen oder
- finden Sie das nicht sinnvoll?

SCHALTER: 15ab. nur an 01a. = war im letzten Jahr bei Arzt

15a. Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

- ja-> 15b.
- nein-> 16.

15b. Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten ...

- keine Zeit/andere Termine
- nicht mit Arbeit vereinbar
- familiäre Gründe (Kind krank etc.)
- gesundheitsbedingt/mir ging es zu schlecht
- Arzt musste nach Hause kommen
- nicht mehr für notwendig erachtet/Problem gelöst/wieder gesund
- vergessen
- Angst vor Behandlung
- bin zu anderem Arzt
- kein Vertrauen zu Arzt

- Sonstiges (notieren)

16. Wie wichtig fänden Sie es, dass Ihre Arztpraxis bei Bedarf regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen anbieten kann?

- sehr wichtig,
- wichtig,
- nicht so wichtig oder
- unwichtig?

17. Wie Ist das bei Ihnen: Gab es bei Ihnen oder einem nahen Angehörigen in den letzten zwölf Monaten eine solche regelmäßige persönliche Betreuung zu Hause durch speziell ausgebildete Arzthelferinnen?

- ja
- nein

18. Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis ...

- von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder
- wären Sie dazu nicht bereit?

SCHALTER: Nicht an 01b. = war beim Hausarzt

19. Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

- ja
- nein

20. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder -> 21.
- sind Sie privat versichert? -> 28.

- keine -> 28.
- sonstige -> 28.
- k.A./ weiß nicht..... -> 28.

21. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
- pflichtversichert?

- weiß nicht

22. In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

- AOK
- BKK (Betriebskrankenkasse, divers)
- IKK (Innungskrankenkasse, divers)
- Knappschaft

- DAK (Deutsche Angestellten-Krankenkasse)
- TK (Techniker Krankenkasse)
- Barmer / GEK / Barmer-GEK (Barmer/Gmünder Ersatzkasse)

- Sonstige

SCHALTER: Nur an 20. = GKV

23. Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit ...

a) vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

- ja
- nein
- mache ich bereits

... und wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit ...

- b) zu einem von Ihrer Krankenkasse ausgewählten Arzt zu wechseln?
- c) jährlich einen bestimmten Anteil Ihrer Krankheitskosten selbst zu bezahlen?
- d) die Behandlung zunächst selbst zu bezahlen und dann mit der Krankenkasse abzurechnen?

SCHALTER: Frage 24a. bis 27.: Nur an 01a. = ja, war in den letzten 12 Monaten beim Arzt UND 20. = GKV

24a. Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten zwölf Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

(INT: KEIN Zahnarzt)

- ja..... -> 24b.
- nein -> 25a.

24b. Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung gefragt, ...

- bei einem Hausarzt oder
- bei einem Facharzt?

- sowohl als auch

25a. Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten zwölf Monaten eine private ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

(INT: Kein Zahnarzt)

- ja..... -> 25b.
- nein..... -> 28.

25b. Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen, ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

- ja
- nein

25c. Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese Leistung selbst bezahlt?

- ja
- nein

26. Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten ...

- bei einem Hausarzt oder
- bei einem Facharzt?

- sowohl als auch

27. Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, ...

- eher verbessert,
- eher verschlechtert oder
- ist es eher gleich geblieben?

28. Wie ist das mit Ihren Lebensgewohnheiten wie Schlafen, Ernährung, Sport und anderen körperlichen Aktivitäten: Würden Sie sagen, Sie tun da für Ihre Gesundheit ...

- sehr viel,
- viel,
- weniger oder
- fast gar nichts?

29. Zum Thema Impfungen und Impfen: Glauben Sie, ...

- dass Ihr Impfschutz auf dem aktuellen Stand ist, oder
- glauben Sie das nicht?

30. SCHALTER: Nur an 01b = „war bei Hausarzt“ oder 19 = Hausarzt vorhanden

Hat Ihr Hausarzt Sie in den letzten Jahren einmal daran erinnert, sich impfen zu lassen oder bestimmte Impfungen zu erneuern?

- ja
- nein

31. Und wenn es ums Impfen geht, wollen Sie da ...

- eher vom Arzt erinnert werden,
- eher von der Krankenversicherung erinnert werden oder
- wollen Sie daran nicht erinnert werden?

32. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Gehen Sie regelmäßig zu Vorsorgeuntersuchungen?

- ja
- nein

33. Und wenn es ganz allgemein um Vorsorgeuntersuchungen geht, wollen Sie da ...

- eher vom Arzt erinnert werden,
- eher von der Krankenversicherung erinnert werden oder
- wollen Sie daran nicht erinnert werden?

SCHALTER: 34. bis 37. nur an 01a. = war beim Arzt

34. Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt – wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten zwölf Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

- ja -> 35.
- nein -> 37.

35. Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

- ja
- nein

36. Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Wartezeit für Termin
- Wartezeit beim Arzt/im Wartezimmer
- Praxismitarbeiter unhöflich/respektlos
- Arzt unhöflich/respektlos
- zu wenig Zeit beim Arzt/im Arztzimmer/für Besprechung
- Arzt macht keinen Hausbesuch
- Behandlung oder Behandlungsvorschläge entsprachen nicht

Erwartung

- Von mir gewünschte Behandlung wurde vom Arzt verweigert
- Falsche Behandlung/falsche Diagnose/Inkompetenz
- wurde nicht ernst genommen/Ignoranz
- Abrechnung/Honorar/finanzielle Angelegenheiten
- Wegstrecke zur Praxis/keine Praxis in der Nähe

- Sonstiges (notieren!)

37. Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzt gewechselt?

- ja
- nein

38. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben?

- ausgezeichnet
- sehr gut
- gut
- weniger gut oder
- schlecht

39. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja -> 40.
- nein -> 41.

40. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung)

- Herz-/Kreislaufkrankung
- Gelenk-/Knochenkrankung/Bandscheiben/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hauterkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüse
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS
- Sonstige _____ (bitte notieren)

41. Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da ...

- genügend Hausärzte oder -> 43.
- zu wenig Hausärzte? -> 42.

42. Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

- ja
- nein

43. Und wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten: Gibt es dort, wo Sie wohnen, ...

- genügend Fachärzte oder -> 46.
- zu wenig Fachärzte? -> 44.

44. Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

- ja -> 45.
- nein -> 46.

45. Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

(Mehrfachnennung)

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Kinderarzt
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

46. Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

- Hausarzt
- Facharzt
- Bereitschafts-/Notdienstpraxis
- Notarzt/Rettungsdienst/Feuerwehr/Rotes Kreuz
- Krankenhaus/Ambulanz
- Apotheke
- Arzt in Familie/Nachbarschaft/unter Bekannten
- Sonstiges (Notieren)
- kommt darauf an

47. Einmal abgesehen von der Ambulanz im Krankenhaus: Haben Sie in den letzten zwölf Monaten für sich oder für einen nahen Angehörigen einmal eine ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis in Anspruch genommen?

- ja -> 48.
- nein -> 49.

48. Wie bewerten Sie die Versorgung durch die ärztliche Bereitschafts- oder Notdienstpraxis insgesamt: War die ...

(INT: Mehrere Fälle: Beim letzten Mal)

- sehr gut
- gut
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

49. Wenn Sie wegen gesundheitlicher Probleme oder im Krankheitsfall zum Arzt gehen, informieren Sie sich dann schon vorher über diese Probleme?

- ja
- nein

B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

C. Sind Sie verheiratet oder haben Sie einen festen Lebenspartner?

(INT: falls explizit „verwitwet“ oder „geschieden“ nachfragen: "haben Sie wieder einen festen Lebenspartner")

- ja..... -> D.
- nein..... -> F.

D. Und leben Sie mit Ihrem Ehe- oder Lebenspartner zusammen?

- ja
- nein

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule)..... -> K.
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss -> K.
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, -> G.
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder..... -> K.
- sind Sie noch in der Schule? -> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

- ggf. nachfragen:
- voll beschäftigt
 - teilzeit beschäftigt
 - in Kurzarbeit
 - Elternzeit / Mutterschutz
 - arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
 - arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
 - Rente, Pension, Vorruhestand
 - in Ausbildung / (Hoch-)Schule
 - Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
 - nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1 -> S1.
- 2 -> E1.
- 3 -> E1.
- 4 -> E1.
- 5 und mehr -> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsbürgerschaft haben Sie?

INT:
BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
- andere

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch
- optimistisch
- pessimistisch oder
- sehr pessimistisch?

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, das Handy einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
- weiblich

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.