

Digitalisierung im Gesundheitswesen
sicher. verlässlich. flexibel.



Digitalisierung im Gesundheitswesen
116117 Terminservice

Berlin, 15. Oktober 2024
Volker Dentel, Geschäftsführer
volker.dentel@kv.digital



Agenda

1. kv.digital GmbH
2. 116117 Terminservice
3. Fragen und Antworten



Agenda

1. kv.digital GmbH
2. 116117 Terminservice
3. Fragen und Antworten



kv.digital –

Innovationen für den Praxisalltag

100%-ige Tochtergesellschaft der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) und Dienstleister im Bereich Telematik und Digitalisierung für die KBV, die KVen und deren Mitglieder

igitalisierung
Gesundheitswesen

ientenplattform
17 / eTerminservice

mmunikationsplattform
onnect / KV-Connect Mobile

stauschplattform
igital hub



Über 80 Mitarbeiter
agieren dort,
wo digitale Zukunft
auf Kommunikation
und Prozesse im
Praxisalltag trifft.

Agenda

1. kv.digital GmbH
2. 116117 Terminservice
3. Fragen und Antworten



Komponenten des 116117 Terminservice



Komponenten des 116117 Terminservice



KV

stellt Stammdaten und Zugangsdaten bereit
und erhalten Reportingdaten



Komponenten des 116117 Terminservice



KV
stellt Stammdaten und Zugangsdaten bereit
und erhalten Reportingdaten

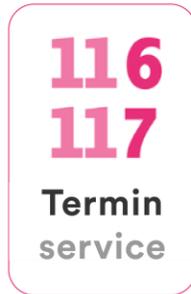


Ärzt:in/ Psychotherapeut:in
stellt freie Termine ein

Komponenten des 116117 Terminservice



KV
stellt Stammdaten und Zugangsdaten bereit
und erhalten Reportingdaten



Ärzt:in/ Psychotherapeut:in
stellt freie Termine ein



Ärzt:in/ Psychotherapeut:in
stellt dringende Behandlungsnotwendigkeit fest
und übergibt Vermittlungscode an Patienten

Komponenten des 116117 Terminservice



KV
stellt Stammdaten und Zugangsdaten bereit
und erhalten Reportingdaten



Ärzt:in/ Psychotherapeut:in
stellt freie Termine ein



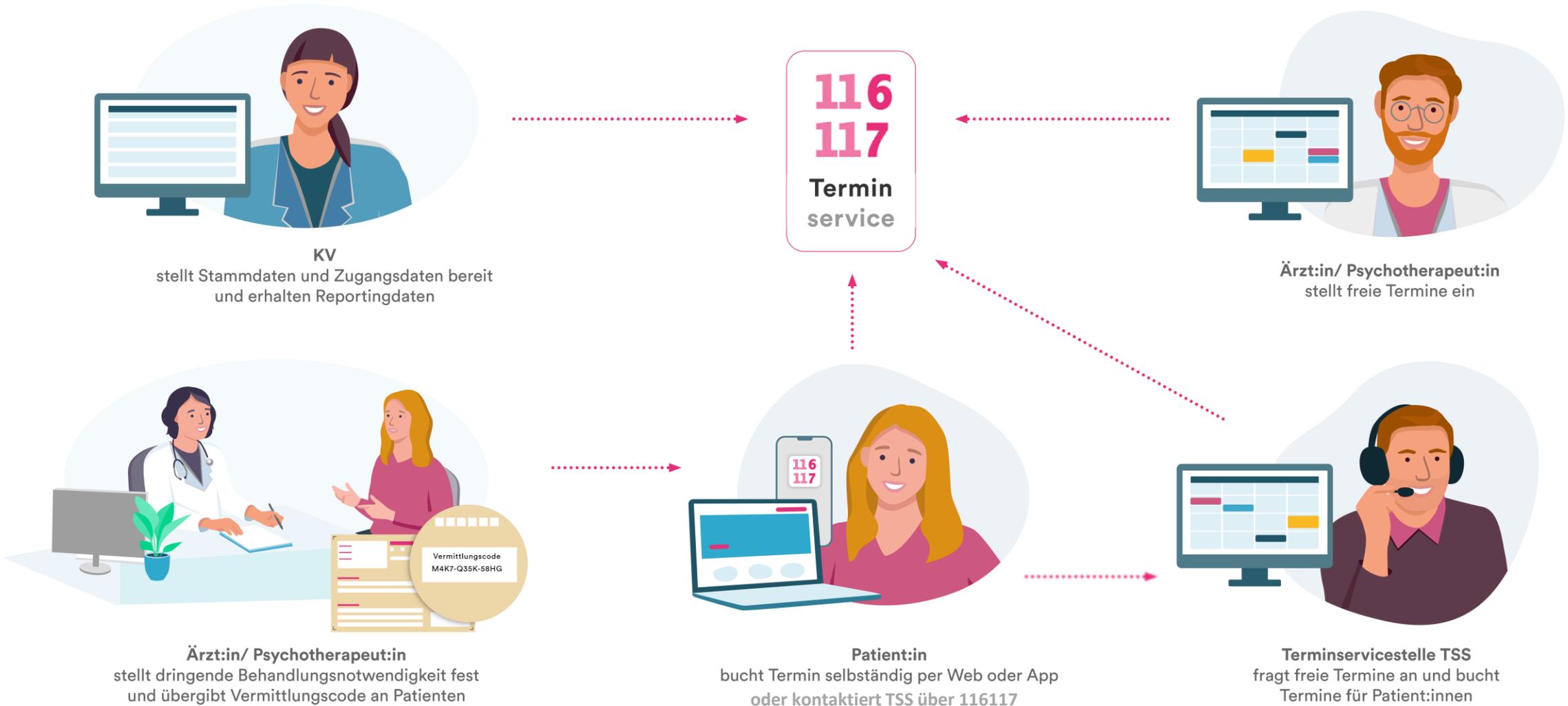
Ärzt:in/ Psychotherapeut:in
stellt dringende Behandlungsnotwendigkeit fest
und übergibt Vermittlungscode an Patienten



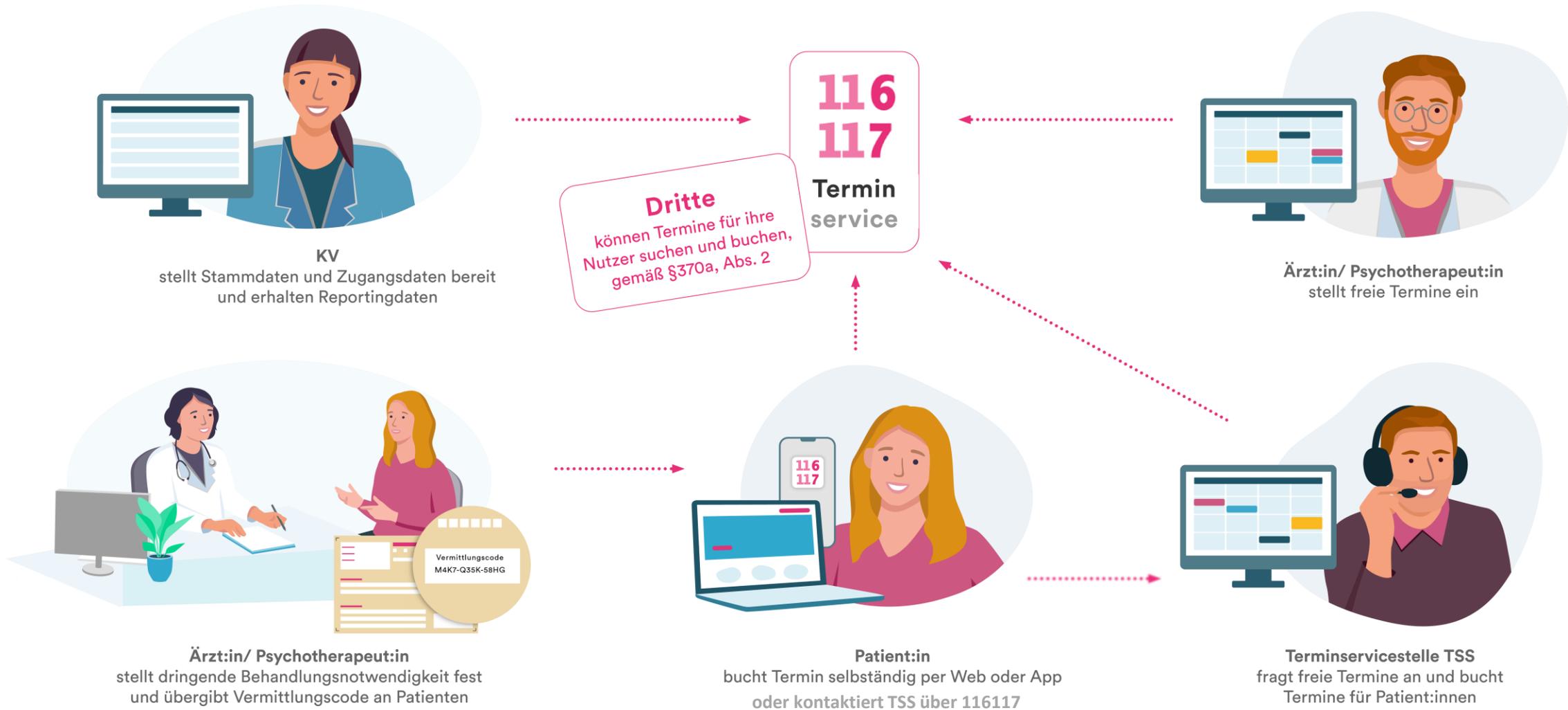
Patient:in
bucht Termin selbständig per Web oder App



Komponenten des 116117 Terminservice



Komponenten des 116117 Terminservice



116117 Terminservice in der Praxis



Arzt / Psychotherapeut
stellt freie Termine ein

Heute

The screenshot shows the 116117 online booking system interface for 'Praxis Dr. Karl Digital - BSNR 001043700'. The interface is in German and displays a weekly calendar for the week of 16-22 September 2024. The calendar is organized by day (Montag to Sonntag) and time slots (30, 45, 9:00, 15, 30, 45, 10:00, 15, 30, 45, 11:00, 15, 30, 45, 12:00, 15, 30). The interface includes a sidebar with navigation options like 'Terminverwaltung', 'Termin erstellen', 'Termin löschen', 'Termin blockieren', 'Datenexport', 'Terminprofil', 'Praxisdaten', 'Vermittlungscodes', 'Button Akutermin', 'Termin buchen', 'Anhangen', 'FAQ', 'Dienstleistungen', 'Näherungsdarstellungen', 'Kontakt', and 'Impressum'. The main area shows a grid of time slots with various appointment types and statuses, such as '09:00 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '09:15 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '09:30 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '10:00 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '10:15 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '10:30 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '10:45 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '11:00 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '11:15 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '11:30 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '12:00 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '12:15 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '12:30 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '12:45 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '13:00 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '13:15 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '13:30 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '13:45 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '14:00 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '14:15 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '14:30 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '14:45 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '15:00 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '15:15 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '15:30 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '15:45 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '16:00 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '16:15 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '16:30 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '16:45 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '17:00 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '17:15 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '17:30 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '17:45 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '18:00 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '18:15 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '18:30 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '18:45 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '19:00 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '19:15 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '19:30 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '19:45 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '20:00 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '20:15 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '20:30 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '20:45 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '21:00 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '21:15 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '21:30 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '21:45 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '22:00 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '22:15 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '22:30 Uhr Karl Digital-Kassenarzt', '22:45 Uhr Karl Digital-Kassenarzt'. The interface also shows the number of free and booked slots for each day.

ab 2025

§ 370a Abs. 5 SGB V

Die Kassenärztliche Bundesvereinigung hat die erforderlichen technischen Festlegungen zu treffen, damit nach § 75 Absatz 1a zu vermittelnde Termine von den Vertragsärzten unter Verwendung von informationstechnischen Systemen in der vertragsärztlichen Versorgung an die Terminservicestellen übermittelt werden können. Die Festlegungen sind auf der Plattform nach § 385 Absatz 1 Satz 2 Nummer 5 zu veröffentlichen.

116117 Terminservice für Praxen



Praxis **Praxis Dr. Karl Digital - BSNR 001043700**
Herbert-Lewin-Platz 2, 10623 Berlin



16 - 22. September 2024

Terminverwaltung

- + Termine erstellen
- Termine löschen
- 🕒 Termine blockieren

Datenexport

Terminprofile

Praxisdaten

Vermittlungscodes

Button Akuttermin

Termine buchen

Anleitungen

FAQ

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

Kontakt

Impressum

Terminprofile	Terminstatus	Dringlichkeit	16 - 22. September 2024													
Liste	7-Tage	Woche	Heute	←	→	📅										
			KW 38	16 Montag	17 Dienstag	18 Mittwoch	19 Donnerstag	20 Freitag	21 Samstag	22 Sonntag						
			2 frei 1 gebucht		3 frei 0 gebucht		2 frei 1 gebucht		2 frei 0 gebucht		1 frei 0 gebucht		0 frei 0 gebucht		0 frei 0 gebucht	
30																
45																
9:00				09:00 Uhr Karl Digital (1234567)												
15				09:15 Uhr Karl Digital (1234567)												
30				09:30 Uhr Karl Digital (1234567)												
45																
10:00						von Hollersleben - 10:00 Uhr Karl Digital (1234567)										
15						10:15 Uhr Karl Digital (1234567)										
30						10:30 Uhr Karl Digital (1234567)										
45																
11:00			11:00 Uhr Karl Digital (1234567)													
15			11:15 Uhr Karl Digital (1234567)													
30			Mustermann - 11:30 Uhr Karl Digital (1234567)													
45																
12:00												12:00 Uhr Karl Digital (1234567)				
15											12:15 Uhr Karl Digital (1234567)					
30											12:30 Uhr Karl Digital (1234567)					

116117 Terminservice für Praxen



Praxis Praxis Dr. Karl Digital - BSNR 001043700
Herbert-Lewin-Platz 2, 10623 Berlin

Praxen



Terminverwaltung

Datenexport

Terminprofile

Praxisdaten

Vermittlungscodes

Button Akuttermin

Termine buchen

Mittwoch, 18. September 2024 | 10:00 Uhr

Gebuchter Termin

Herr Max von Hollersleben

Karl Digital (1234567)

Geburtsdatum 13.09.1970
Adresse Musterstraße 12, 10623 Musterort
Telefon 030 - 12345678
E-Mail josephine.roewekamp@kv.digital
Vermittlungscodes 9LND-UR8R-ZS7L
Dringlichkeit innerhalb von 35 Tagen

Erster Vermittlungsversuch 12.09.2024 durch Patient
Buchung 12.09.2024 durch Patient
Kennzeichnung der Zuschläge Entsprache bei Stattfinden am 18.09.2024 der Zuschlags-GOP C
Gebuchte Leistungsmerkmale Allgemeinmedizin (010), Hausarzt (001)

Zurück

- [Absage durch Praxis](#)
- [Absage durch Patient](#)
- [Terminhistorie anzeigen](#)
- [Patientendaten kopieren](#)
- [Daten kopieren](#)

Praxisinternen Kommentar hinzufügen

Anleitungen

FAQ

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

Kontakt

Impressum

116117 Terminservice für Praxen



Praxis **Praxis Dr. Karl Digital - BSNR 001043700**
Herbert-Lewin-Platz 2, 10623 Berlin



16 - 22. September 2024

Terminverwaltung

- + Termine erstellen
- Termine löschen
- 🕒 Termine blockieren

Datenexport

Terminprofile

Praxisdaten

Vermittlungscodes

Button Akuttermin

Termine buchen

Anleitungen

FAQ

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

Kontakt

Impressum

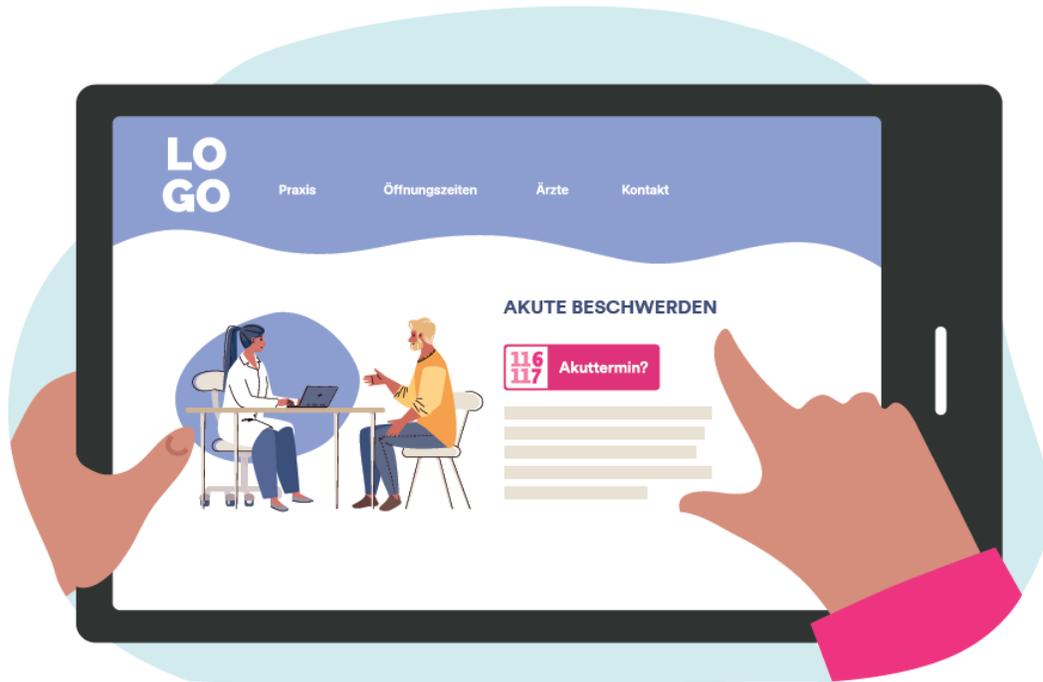
Terminprofile ▼ Terminstatus ▼ Dringlichkeit ▼

Liste 7-Tage Woche Heute ← →

KW 38	16 Montag 2 frei 1 gebucht	17 Dienstag 3 frei 0 gebucht	18 Mittwoch 2 frei 1 gebucht	19 Donnerstag 2 frei 0 gebucht	20 Freitag 1 frei 0 gebucht	21 Samstag 0 frei 0 gebucht	22 Sonntag 0 frei 0 gebucht
30							
45							
9:00		09:00 Uhr Karl Digital (1234567)					
15		09:15 Uhr Karl Digital (1234567)					
30		09:30 Uhr Karl Digital (1234567)					
45							
10:00			von Hollersleben - 10... Karl Digital (1234567)				
15			10:15 Uhr Karl Digital (1234567)				
30			10:30 Uhr Karl Digital (1234567)				
45							
11:00	11:00 Uhr Karl Digital (1234567)						
15	11:15 Uhr Karl Digital (1234567)						
30	Mustermann - 11:30 Uhr Karl Digital (1234567)						
45							
12:00					12:00 Uhr Karl Digital (1234567)		
15				12:15 Uhr Karl Digital (1234567)			
30				12:30 Uhr Karl Digital (1234567)			



116117 Terminservice auf der Praxis-Webseite



- ✓ direkt von der Webseite der Praxis zur Ersteinschätzung
- ✓ SmED-Durchlauf
- ✓ Ergebnis SmED: ambulante Behandlung innerhalb von 24 Stunden
- ✓ Termin kann sofort durch Patienten gebucht werden



CE

Abbrechen



Ist die betroffene Person weiblich oder männlich?



Weiblich



Wie alt ist die betroffene Person?

14-49-jährig



Besteht eine unmittelbar lebensbedrohliche Situation oder die Befürchtung einer bleibenden Gesundheitsschädigung?



Unklar



Bekommt die betroffene Person jetzt genug Luft?



Bekommt genug Luft

Bekommt nicht genug Luft

Unklar



Empfehlungen



Empfehlung zur Behandlungsdringlichkeit

Medizinische Behandlung innerhalb von 24 Stunden

Sie haben Beschwerden angegeben, die **innerhalb eines Tages behandelt** werden sollten.

Bitte klicken Sie auf weiter um eine konkrete Handlungsempfehlung zu erhalten.

Begründung



Die ärztliche Behandlung sollte in den nächsten 24 Stunden erfolgen.

Sie werden zum eTerminservice der Kassenärztlichen Vereinigungen weitergeleitet. Über dieses Angebot können Sie sich als gesetzlich Versicherte/r unkompliziert einen Termin in einer Arztpraxis in Ihrer Nähe buchen. Sie benötigen dafür eine gültige E-Mail-Adresse.

Wenn Ihre hausärztliche oder behandelnde Arztpraxis erreichbar ist, wenden Sie sich bitte zunächst dorthin. Wir wünschen Ihnen gute Besserung.

1 Buchen Sie einen Arzttermin

Wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt. Wenn Sie keinen Arzt haben, nutzen Sie bitte den eTerminservice.

Empfehlung: Hausarzt

Empfohlen für die Beschwerden: **Augenrötung**,
Kopfschmerzen

 Jetzt Termin buchen

Empfehlung: Kinder- und Jugendarzt

Empfohlen für die Beschwerden: **Augenrötung**,
Kopfschmerzen

 Jetzt Termin buchen

Empfehlung: Augenarzt

Empfohlen für die Beschwerden: **Augenrötung**

 Jetzt Termin buchen



[Buchung verwalten](#)  [Neu starten](#)

ALLE TERMINE

 PRÄSENZTERMIN

 VIDEOSPRECHSTUNDE

PLZ: 

Vermittlungscode: 979R-DU84-YSN5



 Ergebnisse durchsuchen

Gefundene Termine

Freitag, 27.10.2023

Dr. Aurelie Aulinger (1234110)

Augenarzt Dr. Aurelie Aulinger
Masurenallee 6A
14057, Berlin

10 km

Verfügbare Präsenztermine

11:45	12:00	12:15	12:30
12:45	13:00	13:15	13:30
13:45	14:00	14:15	14:30



Freitag, 27.10.2023, 12:00 Uhr

Möchten Sie den Termin bei **Augenarzt Dr. Aurelie Aulinger** am **Freitag, 27.10.2023, 12:00 Uhr** verbindlich buchen?

Details anzeigen

Anrede*

Herr	Frau	Divers	Kind
------	-------------	--------	------

Vorname*

Maxima

Nachname*

Mustermann

Geburtsdatum*

29.11.1978

PLZ*

10437

Ort*

Musterort

Straße*

Musterstraße

Hausnummer

123

Rückrufnummer*

0123456789

E-Mail zur Terminbenachrichtigung*



[Buchung verwalten](#) [Hilfe](#) [↗ Neu starten](#)

Bitte notieren oder drucken Sie Ihren Vermittlungscode: **F2QC-M7ZQ-K2YY**

Ihr Termin am Freitag, 27.10.2023, 12:00 Uhr

Dr. Aurelie Aulinger (1234110)

Augenarzt Dr. Aurelie Aulinger

Masurenallee 6A

14057, Berlin

10 km

 Behindertenparkplatz vorhanden, Rollstuhlgerechte Praxis

 01234567

 <https://www.kvberlin.de/>

 Termin drucken

 Zu Kalender hinzufügen



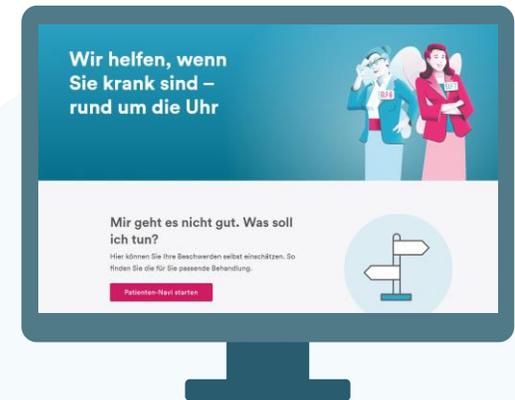
116117 Terminservice – weitere Angebote für Patienten



116117-termine.de



116117.app



www.116117.de



Entwicklung des 116117 Terminservice in Zahlen

16

**Kassenärztliche
Vereinigungen nutzen den
Terminservice der 116117**

Bis auf Mecklenburg-Vorpommern nutzen mittlerweile alle Kassenärztlichen Vereinigungen den Terminservice der 116117.



ca. 2 Mio

eingestellte Termine jährlich



**Kontinuierlicher Anstieg der
Terminbuchungen**

1,2 Mio in 2023



**Terminbuchungen durch Haus- und Fachärzte
nach Kalenderwochen in 2023**



Agenda

1. kv.digital GmbH
2. 116117 Terminservice
3. Fragen und Antworten



Haben Sie Fragen?



Herzlichen Dank!

