

KBV – Herbsttagung 2024



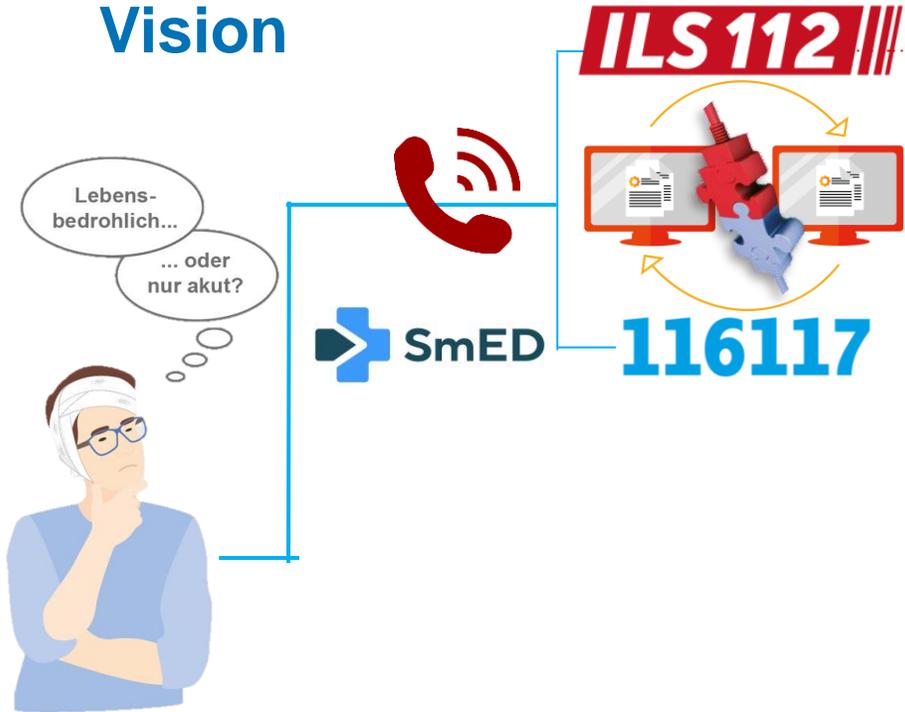
116117 – PATIENTENORIENTIERUNG IM SYSTEM

*Dr. Peter Heinz, 1. stellvertretender Vorsitzender des Vorstands
Berlin, 15.10.2024*



Indikationsgerechte Steuerung von Hilfesuchenden in der Akut- und Notfallversorgung

Patientenjourney Vision



Patienten- und Logistikdaten (MIO-Notfalldatensatz) sollen digital pro Prozessschritt festgehalten werden und sektorenübergreifend zur Verfügung stehen

SMED

Dispomed

DocOnline

Healthmatch

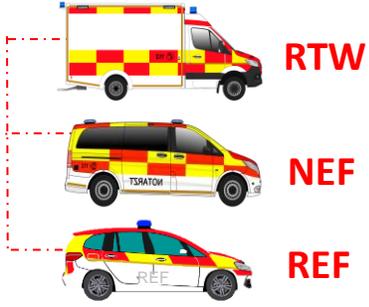
Versorgungsnachweis

PVS



Indikationsgerechte Steuerung von Hilfesuchenden in der Akut- und Notfallversorgung

Patientenjourney Vision



- SMED
- Dispomed
- DocOnline
- Healthmatch
- Versorgungsnachweis
- PVS



Indikationsgerechte Steuerung von Hilfesuchenden in der Akut- und Notfallversorgung

Patientenjourney Vision



Patienten- und Logistikdaten (MIO-Notfalldatensatz) sollen digital pro Prozessschritt festgehalten werden und sektorenübergreifend zur Verfügung stehen

SMED

Dispomed

DocOnline

Healthmatch

Versorgungsnachweis

PVS

Indikationsgerechte Steuerung von Hilfesuchenden in der Akut- und Notfallversorgung

Patientenjourney Vision



Patienten- und Logistikdaten (MIO-Notfalldatensatz) sollen digital pro Prozessschritt festgehalten werden und sektorenübergreifend zur Verfügung stehen

- SMED
- Dispomed
- DocOnline
- Healthmatch
- Versorgungsnachweis
- PVS

Indikationsgerechte Steuerung von Hilfesuchenden in der Akut- und Notfallversorgung

Patientenjourney Vision



Patienten- und Logistikdaten (MIO-Notfalldatensatz) sollen digital pro Prozessschritt festgehalten werden und sektorenübergreifend zur Verfügung stehen

SMED Dispomed DocOnline Healthmatch Versorgungsnachweis PVS



Indikationsgerechte Steuerung von Hilfesuchenden in der Akut- und Notfallversorgung

Vision und weitere Planung für Bayern

- Weitere flächendeckende **Implementierung der „gemeinsamen Tresen“** in Bayern mit indikationsgerechter Patientensteuerung in den vertragsärztlichen Bereich als digitale Lösung und Angebot für die im Gesetzentwurf vorgesehenen Ersteinschätzungstellen und Ausbau digitaler Lösungen in stark frequentierten Bereitschaftspraxen.
- Etablierung von **SmED im öffentlich-rechtlichen bayerischen Rettungsdienst** flächendeckend mit indikationsgerechter **Patientensteuerung** in den vertragsärztlichen Bereich.
- Vernetzung des **eTerminservice mit Zuweisungsmöglichkeiten für den Rettungsdienst zur bedarfsgerechten Steuerung** von Patienten in der Akutversorgung auch während der Sprechstundenzeiten.
- Ausbau der KVB-Vermittlungszentrale **zur Akutleitstelle Bayern** und weitere Optimierung der Vernetzung mit den Integrierten Leitstellen.
- Weitere Etablierung vom **SmED-Patient** für die digitale Selbsteinschätzung und „Selbstlenkung“ des Patienten, sowie Schaffung **niedrigschwelliger digitaler Zugangswege** zur vertragsärztlichen Versorgung.
- Einbindung weiterer arztnaher Berufsgruppen in das in.SAN-Netzwerk - **z.B. stationäre und ambulante Pflege – beginnend mit der DocOnLine-Pflegeheimversorgung ausserhalb Sprechzeiten seit 01.09.2024.**



Indikationsgerechte Steuerung von Hilfesuchenden in der Akut- und Notfallversorgung

DocOnLine: digitale Patientensteuerung



Bildnachweis: stock.adobe.com/baraka

- Samstag, 15 Uhr
- Temperatur 38,5 °C
- Dumpfe Bauchschmerzen



- Schnelle Behandlung
- Optimale Ressourcenausnutzung und Entlastung von Ressourcen
- Patientensteuerung durch SmED



- Organisieren der Weiterbehandlung falls notwendig
 - Betreuung bis zum Fallabschluss
- Hybride Versorgung: Verknüpfung von analogen und digitalen Stärken**



- Niederfrequente Bereitschaftspraxis
- Nutzung der Wartezeit auf den nächsten Patienten



Indikationsgerechte Steuerung von Hilfesuchenden in der Akut- und Notfallversorgung

DocOnLine: Kommunikationsmaßnahmen

Plakate für die Bereitschaftsdienstpraxen



DocOnLine

Wohnzimmer.
Sprechzimmer.
DocOnLine.

Arbeitszimmer.
Sprechzimmer.
DocOnLine.

Schlafzimmer.
Sprechzimmer.
DocOnLine.

Kinderzimmer.
Sprechzimmer.
DocOnLine.

**Ihr Onlineportal bei akuten Erkrankungen:
www.doconline-bayern.de**

Von jedem Ort mit nur wenigen Klicks ins Sprechzimmer. Nutzen Sie dazu bei einer akuten Erkrankung das Onlineportal DocOnLine und erfahren Sie schnell und unkompliziert, ob eine Videosprechstunde für Sie in Frage kommt.



KVB
Kassenärztliche
Vereinigung
Bayerns

Der Patientenservice
116117
Die Nummer mit dem Lifton



Kärtchen für die Bereitschaftsdienstpraxen



KVB
Kassenärztliche
Vereinigung
Bayerns

Akute Beschwerden während
und außerhalb der Praxiszeiten?

☎ 116117
📱 DocOnLine

www.doconline-bayern.de

KVB
Kassenärztliche
Vereinigung
Bayerns

Akut erkrankt?
Digital zum Arzt mit
DocOnLine

Nutzen Sie unser
Onlineportal unter:
www.doconline-bayern.de

Video in den sozialen Medien (Instagram)

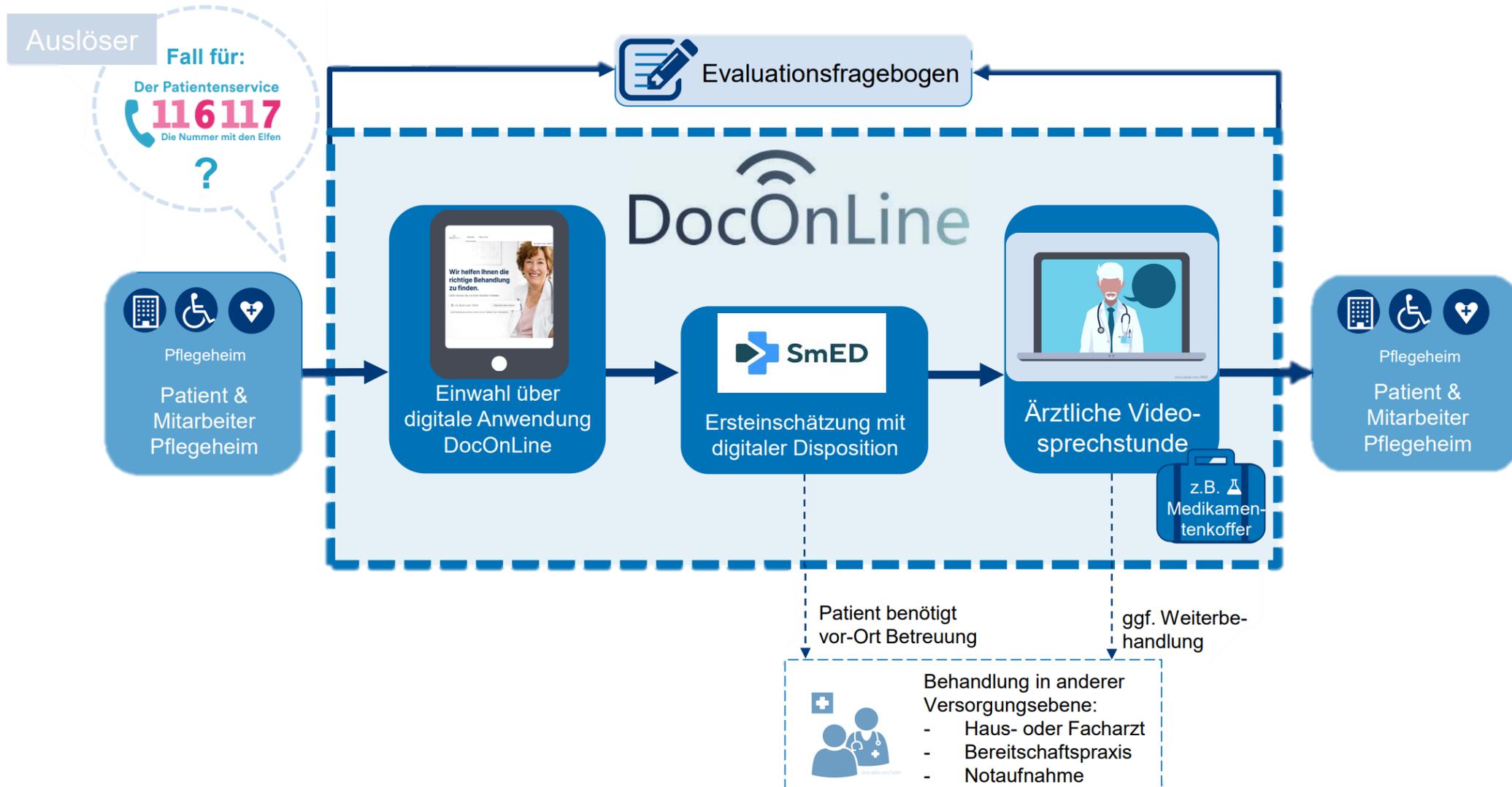


Bildnachweis: stock.adobe.com/kebox, iStockphoto.com/Monica Rodriguez

Indikationsgerechte Steuerung von Hilfesuchenden in der Akut- und Notfallversorgung

Ausbau Videoberatung in der Akutversorgung

Pilotprojekt ab 01.03.2024: Pflegeheimversorgung ausserhalb Sprechzeiten



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Besuchen Sie uns gerne unter www.insan.bayern !

